CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **LINGL**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	56%	4	25%	3	19%	-	0%	**16**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	60%	6	40%	-	0%	-	0%	**15**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7	41%	5	29%	5	29%	-	0%	**17**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	67%	3	25%	1	8%	-	0%	**12**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	7	44%	9	56%	-	0%	-	0%	**16**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	10	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**10**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**12**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	75%	4	25%	-	0%	-	0%	**16**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	16	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**16**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	12	71%	5	29%	-	0%	-	0%	**17**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11	69%	5	31%	-	0%	-	0%	**16**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	41%	10	59%	-	0%	-	0%	**17**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	12	71%	5	29%	-	0%	-	0%	**17**
Você acessa o aluno online frequentemente?	7	44%	9	56%	-	0%	-	0%	**16**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7	41%	3	18%	4	24%	3	18%	**17**
Você acessa o portal frequentemente?	6	40%	9	60%	-	0%	-	0%	**15**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	53%	7	47%	-	0%	-	0%	**15**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	6	43%	8	57%	-	0%	-	0%	**14**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	15%	-	0%	7	54%	4	31%	**13**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	8	47%	8	47%	1	6%	-	0%	**17**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	35%	6	35%	-	0%	5	29%	**17**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	9	56%	7	44%	-	0%	-	0%	**16**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	7	47%	6	40%	2	13%	-	0%	**15**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	29%	9	53%	3	18%	-	0%	**17**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	29%	4	24%	8	47%	-	0%	**17**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	56%	7	44%	-	0%	-	0%	**16**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	59%	7	41%	-	0%	-	0%	**17**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	40%	9	60%	-	0%	-	0%	**15**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	60%	6	40%	-	0%	-	0%	**15**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	38%	6	38%	4	25%	-	0%	**16**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	29%	7	41%	5	29%	-	0%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	29%	7	41%	4	24%	1	6%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	35%	7	41%	4	24%	-	0%	**17**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	25%	6	38%	6	38%	-	0%	**16**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	182	57%	106	33%	21	7%	12	4%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	86	41%	88	42%	36	17%	1	0%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	5	29%
Localização	1	6%
Preço	5	29%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	6	35%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	1	7%
Obter melhor emprego	6	43%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um ensino de qualidade	7	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	6	40%
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	5	33%
3.Assistente	3	20%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	7%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	18%
1.De 0 até 880	-	0%
2.De 881 até 1760	9	82%
3.De 1761 até 3720	-	0%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	6	35%
2.De 1761 até 3720	11	65%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

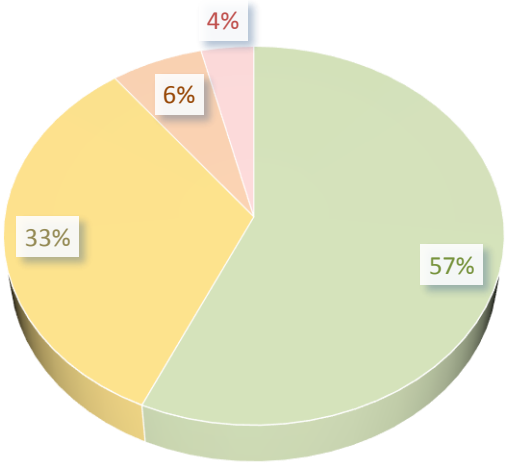
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	3	19%
Mensalidade	2	13%
Professor	11	69%

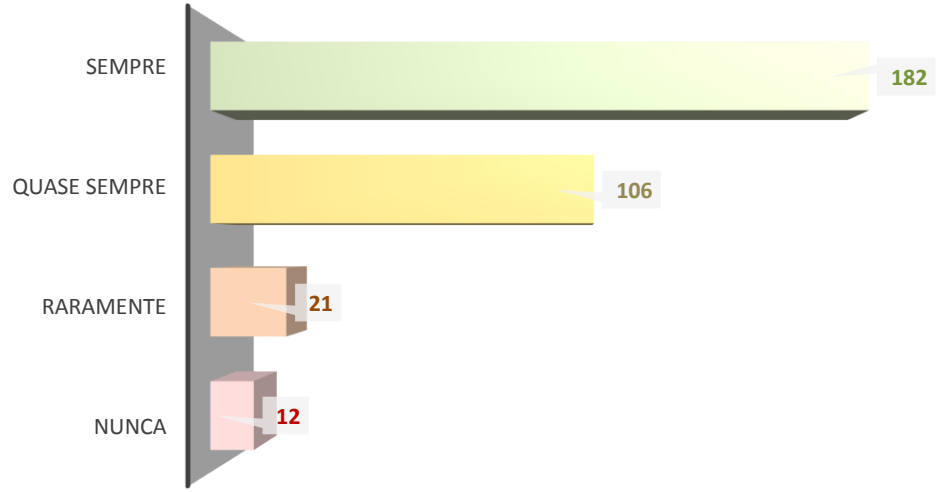
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	2	17%
Comunicação com o aluno	5	42%
Coordenador	2	17%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	17%
Professor	1	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	1	6%
Satisfeito	16	94%

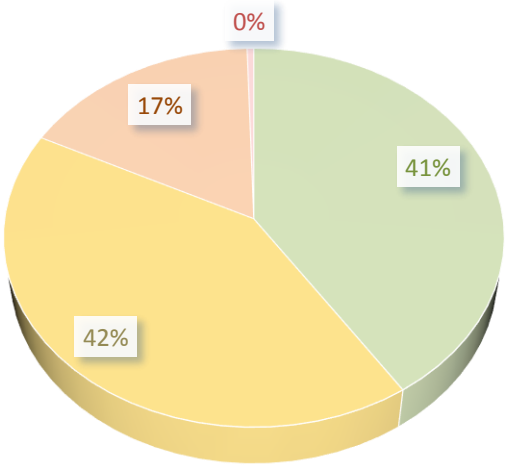
Adesão		
Responderam	17	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**17**	

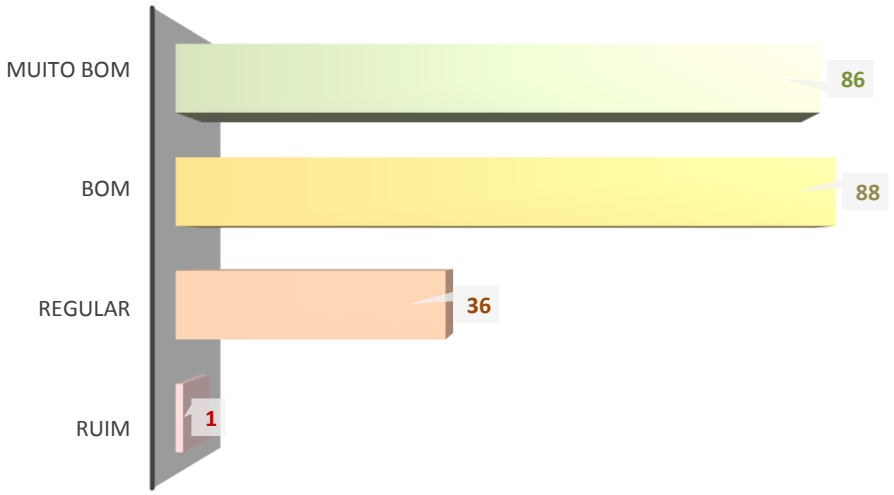
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



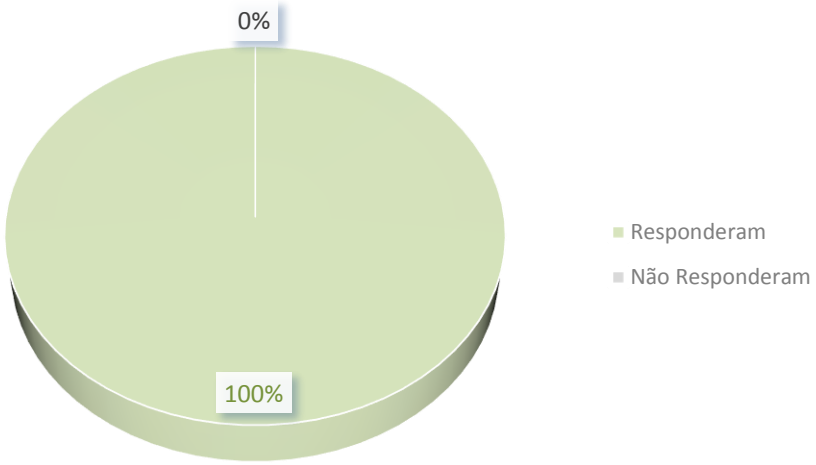


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

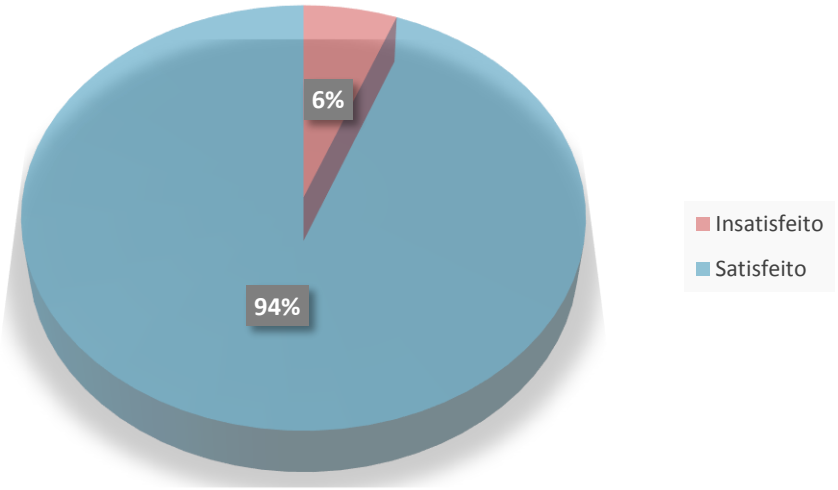




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	69%	7	31%	4	0%	1	0%	**17**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	69%	7	31%	4	0%	1	0%	**17**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	69%	7	31%	4	0%	1	0%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	29%	7	41%	4	24%	1	6%	**17**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	116	70%	41	25%	9	5%	-	0%	**166**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	97	73%	26	20%	9	7%	-	0%	**132**
ASPECTO - Aspectos Escolares	73	84%	14	16%	-	0%	-	0%	**87**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	10	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**10**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**12**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	75%	4	25%	-	0%	-	0%	**16**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	16	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**16**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	12	71%	5	29%	-	0%	-	0%	**17**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11	69%	5	31%	-	0%	-	0%	**16**
ASPECTO - Coordenador	15	52%	8	28%	6	21%	-	0%	**29**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7	41%	5	29%	5	29%	-	0%	**17**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	67%	3	25%	1	8%	-	0%	**12**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	56%	4	25%	3	19%	-	0%	**16**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	56%	4	25%	3	19%	-	0%	**16**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	56%	15	44%	-	0%	-	0%	**34**
ASPECTO - Secretaria	19	56%	15	44%	-	0%	-	0%	**34**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	41%	10	59%	-	0%	-	0%	**17**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	12	71%	5	29%	-	0%	-	0%	**17**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	39%	37	38%	23	23%	-	0%	**98**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	35%	7	41%	4	24%	-	0%	**17**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	35%	7	41%	4	24%	-	0%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	35%	7	41%	4	24%	-	0%	**17**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	5	29%	7	41%	5	29%	-	0%	**17**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	29%	7	41%	5	29%	-	0%	**17**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	29%	7	41%	5	29%	-	0%	**17**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	27	56%	23	44%	14	0%	-	0%	**64**
ASPECTO - Biblioteca	9	56%	7	44%	-	0%	-	0%	**16**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	9	56%	7	44%	-	0%	-	0%	**16**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	25%	6	38%	6	38%	-	0%	**16**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	25%	6	38%	6	38%	-	0%	**16**
ASPECTO - Secretaria	9	60%	6	40%	-	0%	-	0%	**15**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	60%	6	40%	-	0%	-	0%	**15**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	29%	4	24%	8	47%	-	0%	**17**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	29%	4	24%	8	47%	-	0%	**17**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	94%	1	6%	**17**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	94%	1	6%	**17**
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	94%	1	6%	**17**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	94%	1	6%	**17**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	33%	15	53%	7	18%	-	0%	**33**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	29%	9	53%	3	18%	-	0%	**17**
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	29%	9	53%	3	18%	-	0%	**17**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	29%	9	53%	3	18%	-	0%	**17**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	38%	6	38%	4	25%	-	0%	**16**
ASPECTO - Setor Financeiro	6	38%	6	38%	4	25%	-	0%	**16**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	38%	6	38%	4	25%	-	0%	**16**

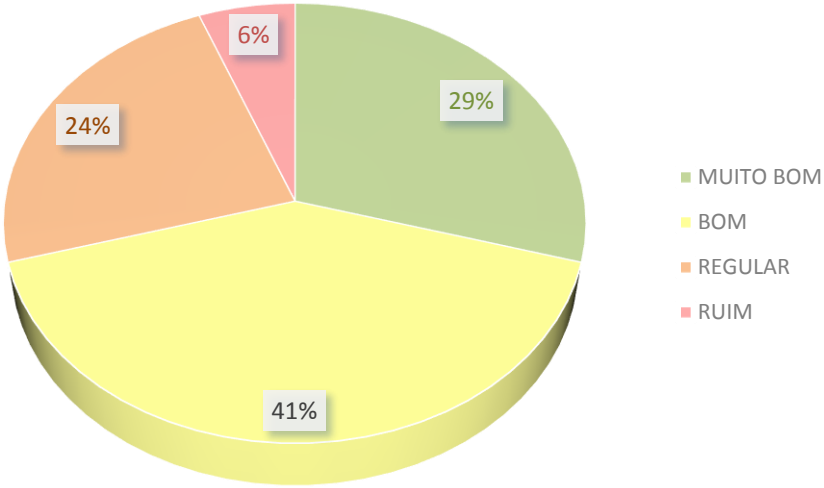
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	37	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*37*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	9	
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	5	56%
3.Assistente	3	33%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	11%
Qual a sua renda mensal atual?	11	65%
0.Não possuo renda	2	9%
1.De 0 até 880	-	0%
2.De 881 até 1760	9	41%
3.De 1761 até 3720	-	0%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

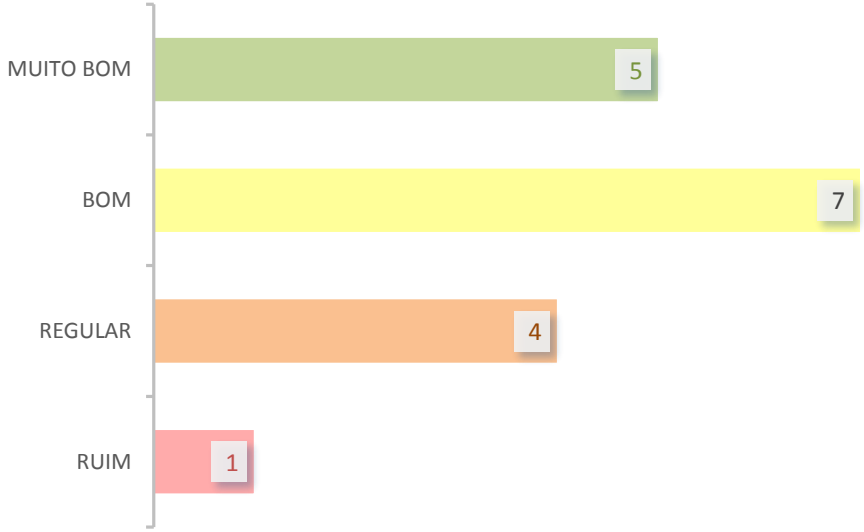
Qual a renda mensal da sua família?	17	
1.De 0 até 1760	6	35%
2.De 1761 até 3720	11	65%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	66	43%	65	42%	12	8%	12	43%	**155**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	66	43%	65	42%	12	8%	12	8%	**155**
ASPECTO - Instalações Gerais	66	43%	65	42%	12	8%	12	8%	**155**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	60%	6	40%	-	0%	-	0%	**15**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	7	44%	9	56%	-	0%	-	0%	**16**
Você acessa o aluno online frequentemente?	7	44%	9	56%	-	0%	-	0%	**16**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7	41%	3	18%	4	24%	3	18%	**17**
Você acessa o portal frequentemente?	6	40%	9	60%	-	0%	-	0%	**15**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	53%	7	47%	-	0%	-	0%	**15**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	6	43%	8	57%	-	0%	-	0%	**14**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	15%	-	0%	7	54%	4	31%	**13**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	8	47%	8	47%	1	6%	-	0%	**17**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	35%	6	35%	-	0%	5	29%	**17**

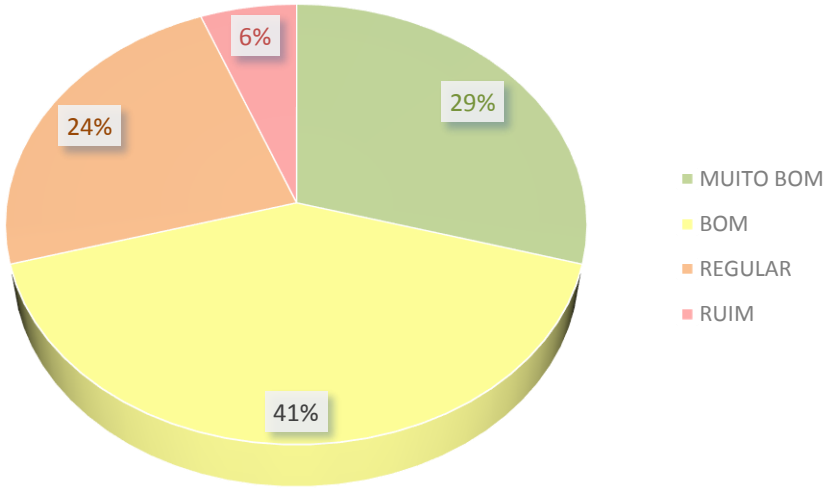
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	32	68%	13	28%	2	4%	-	0%	**47**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	32	68%	13	28%	2	4%	-	0%	**47**
ASPECTO - Biblioteca	7	47%	6	40%	2	13%	-	0%	**15**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	7	47%	6	40%	2	13%	-	0%	**15**
ASPECTO - Instalações Gerais	25	78%	7	22%	-	0%	-	0%	**32**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	56%	7	44%	-	0%	-	0%	**16**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	59%	7	41%	-	0%	-	0%	**17**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	40%	9	60%	-	0%	-	0%	**15**

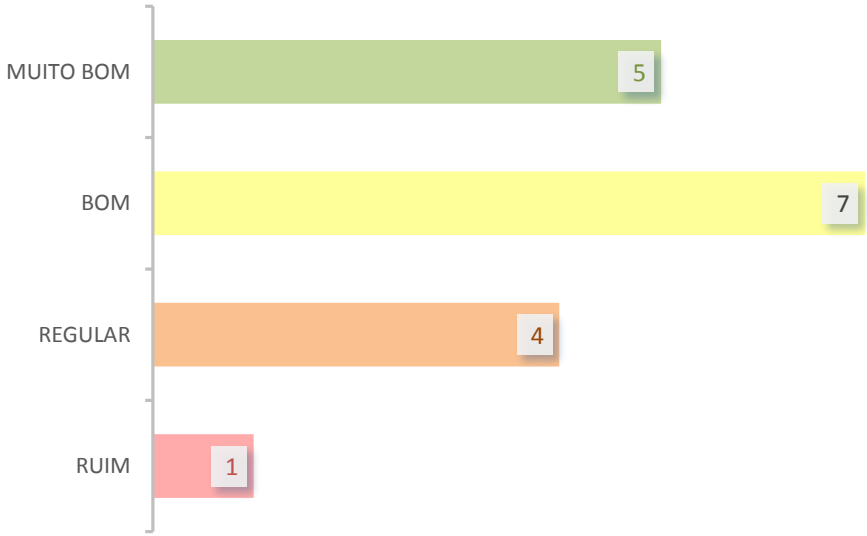
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



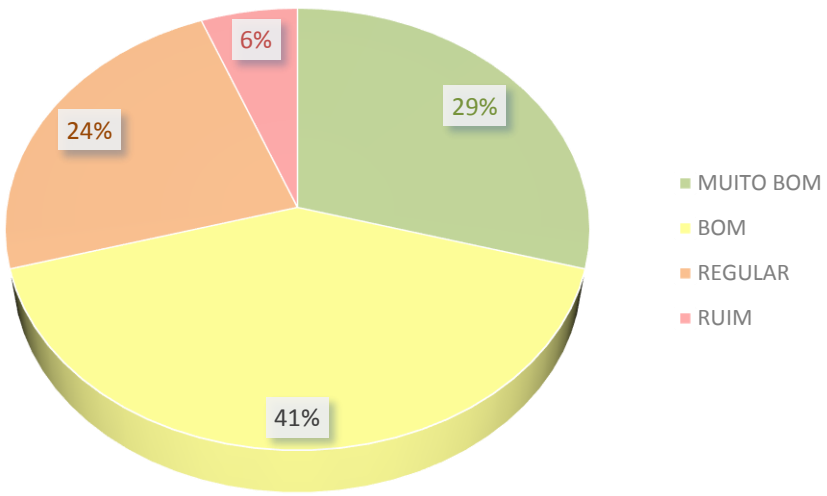


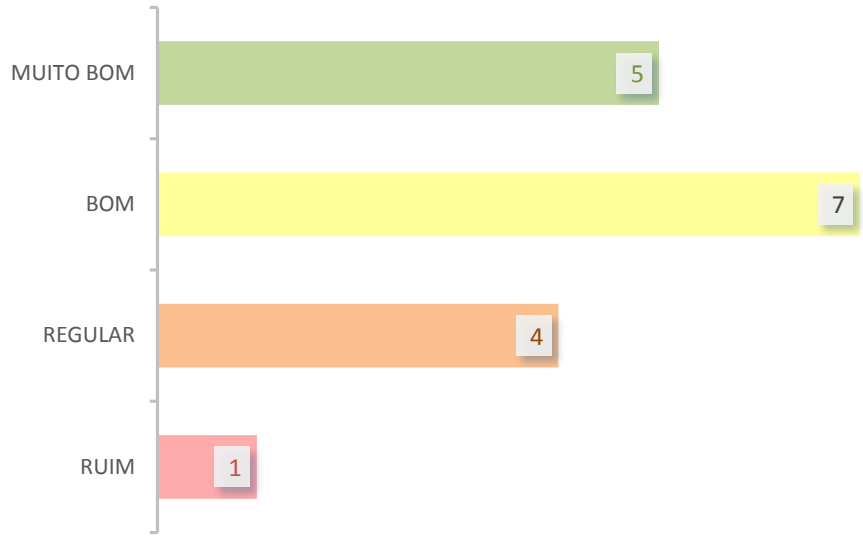
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



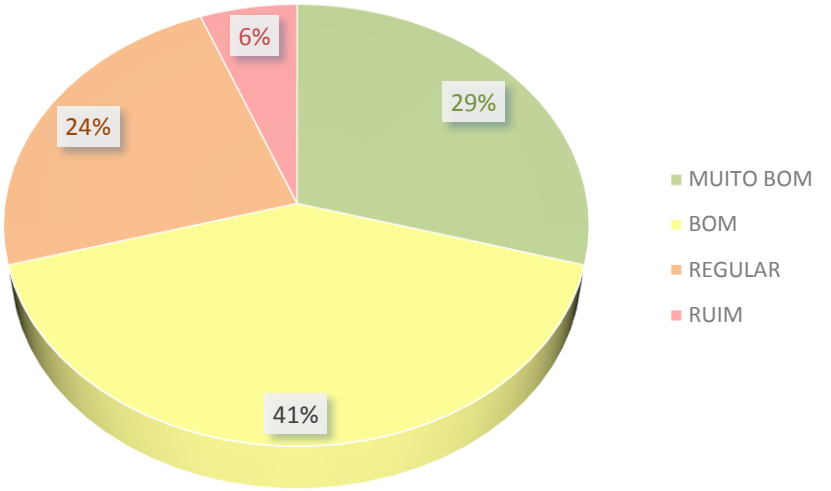


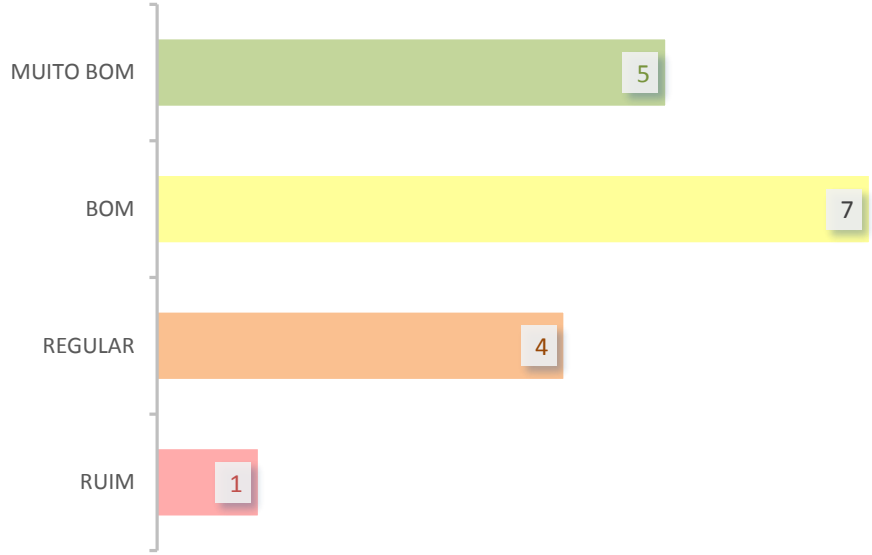
ASPECTO- Comunicação e Informação



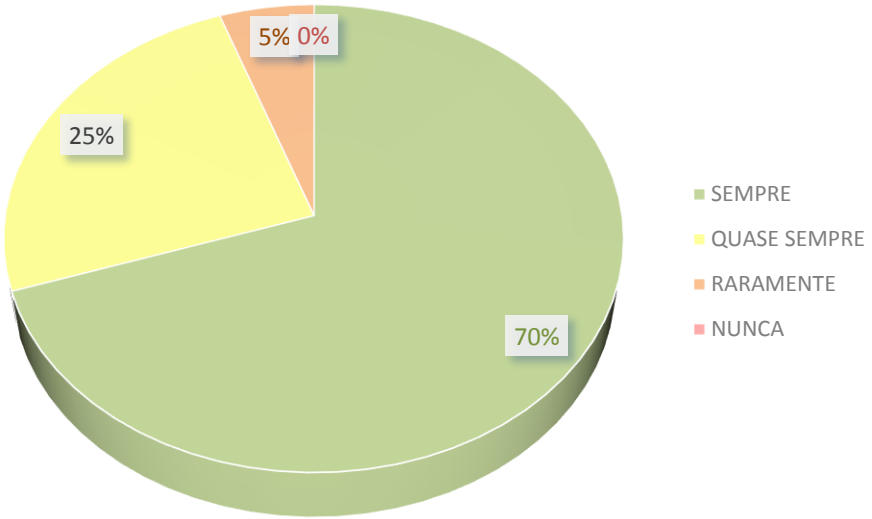


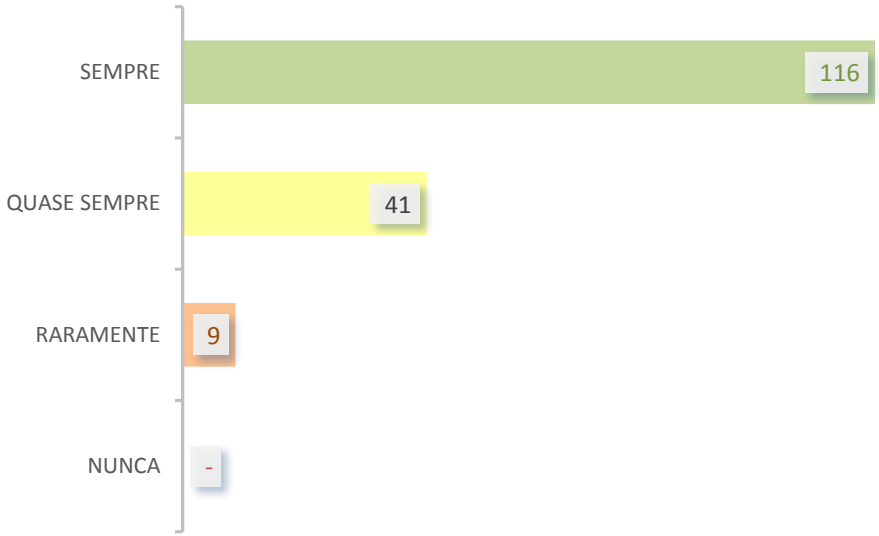
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



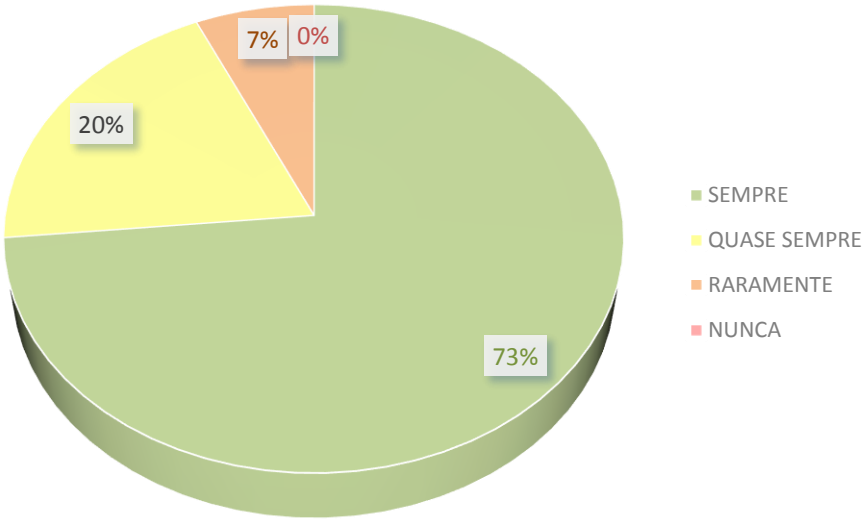


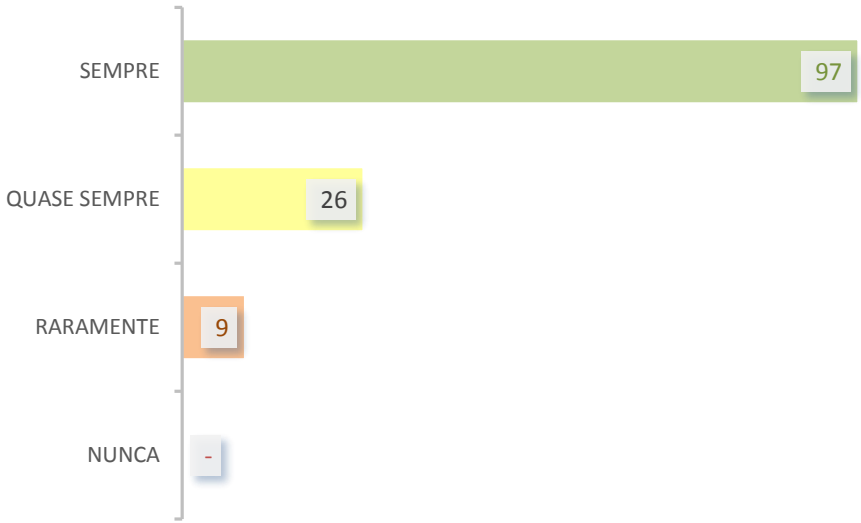
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



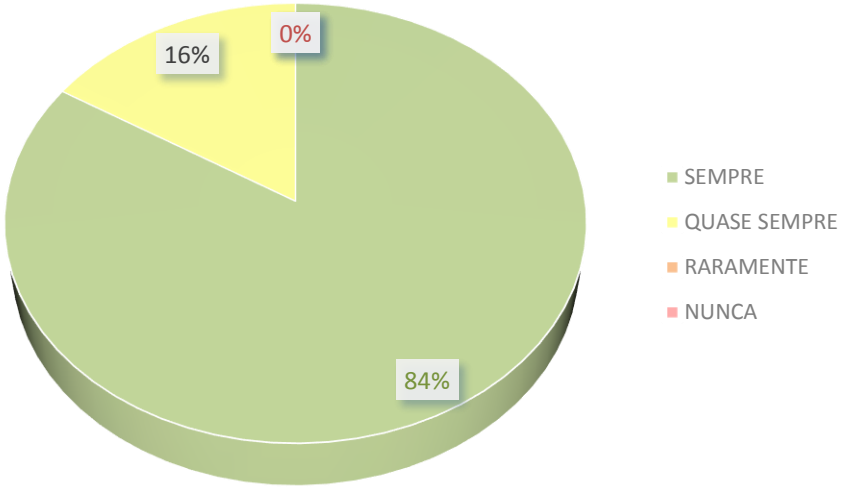


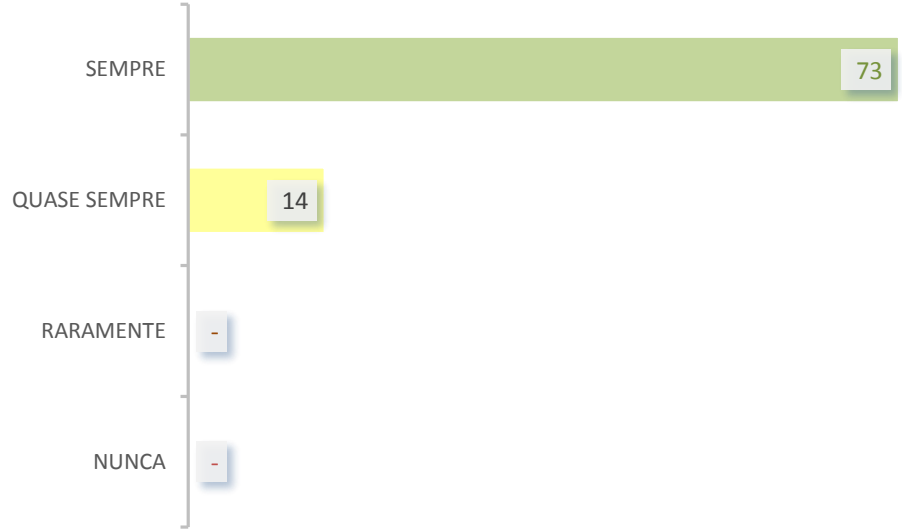
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



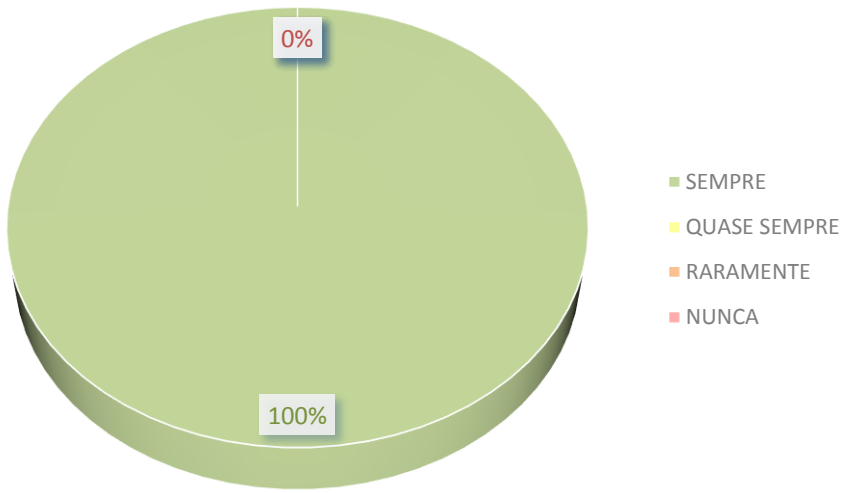


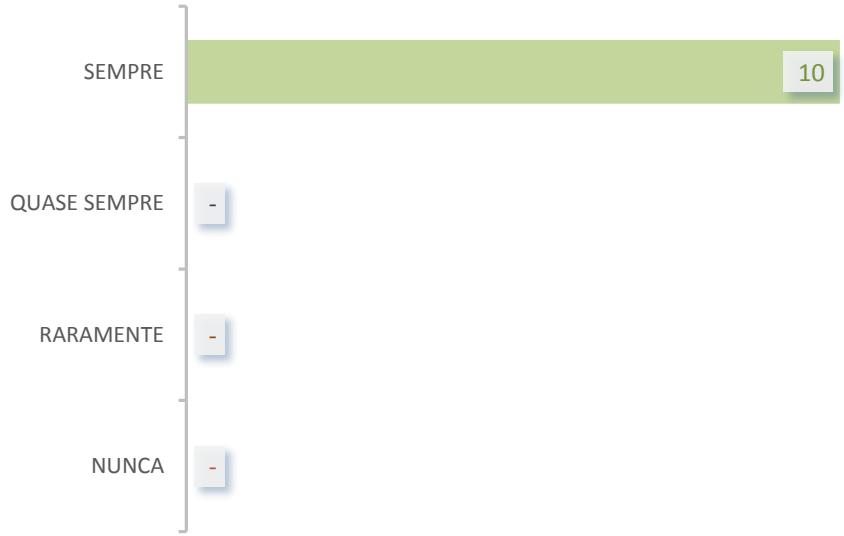
ASPECTO- Aspecto escolares



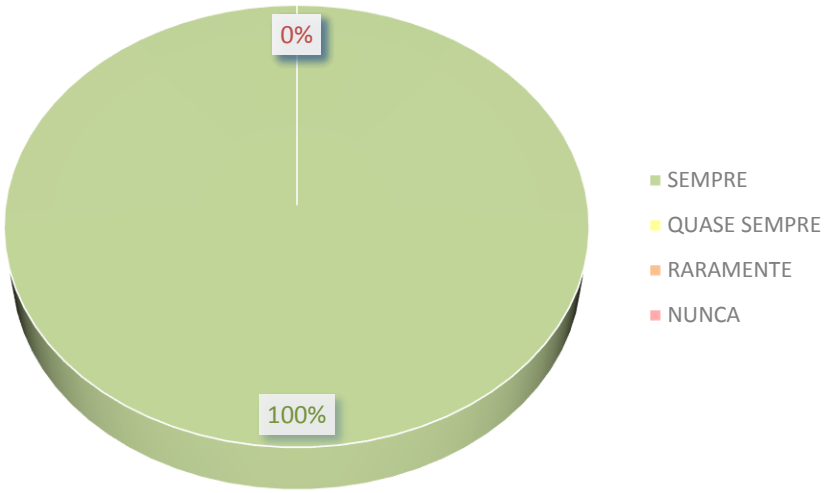


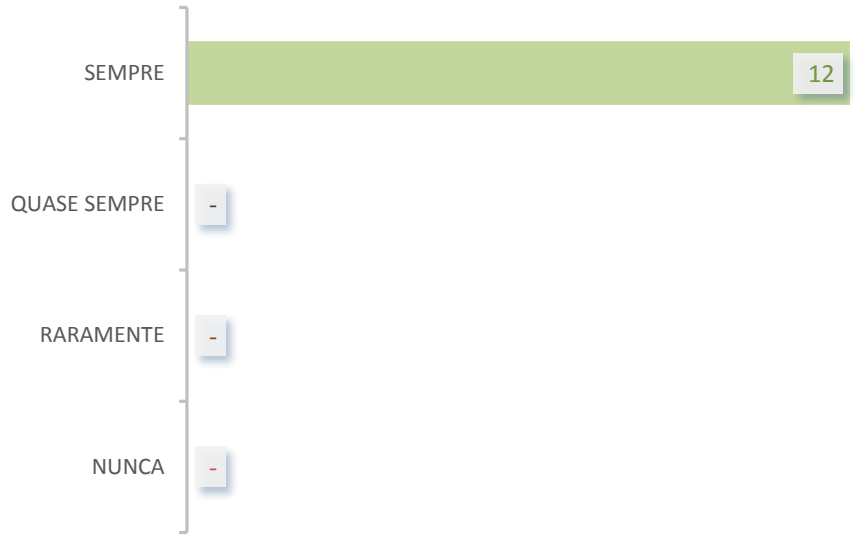
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



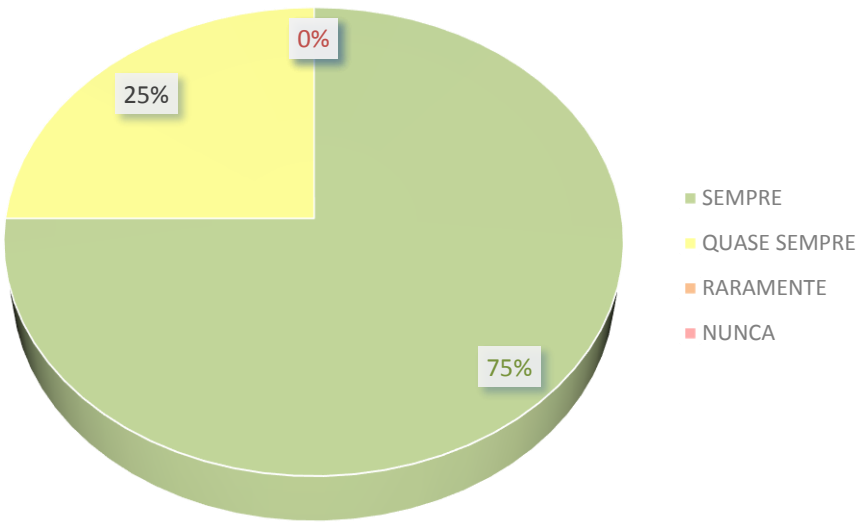


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

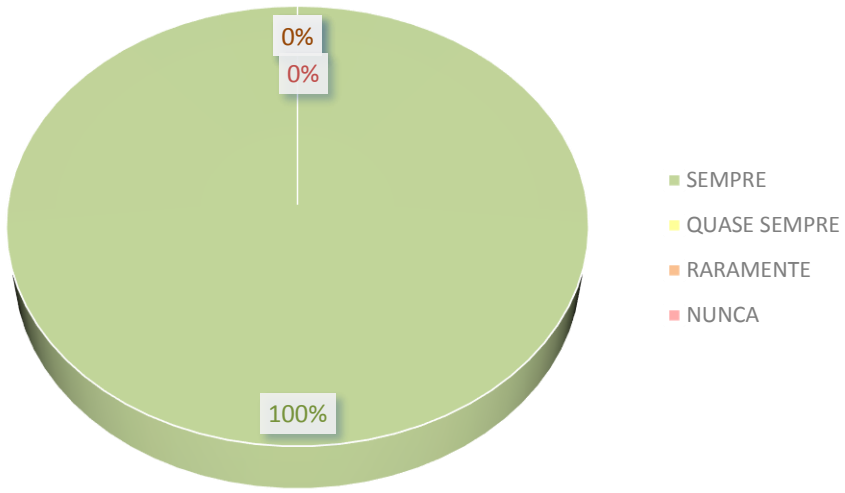


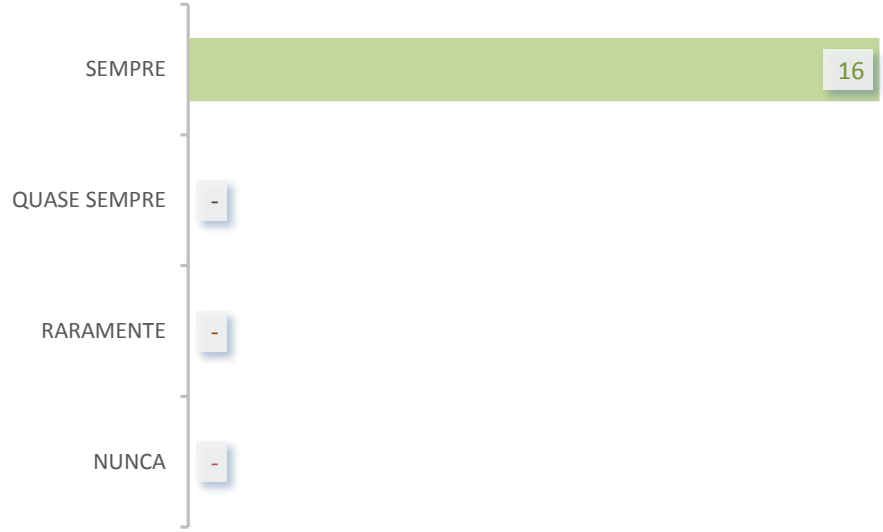


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

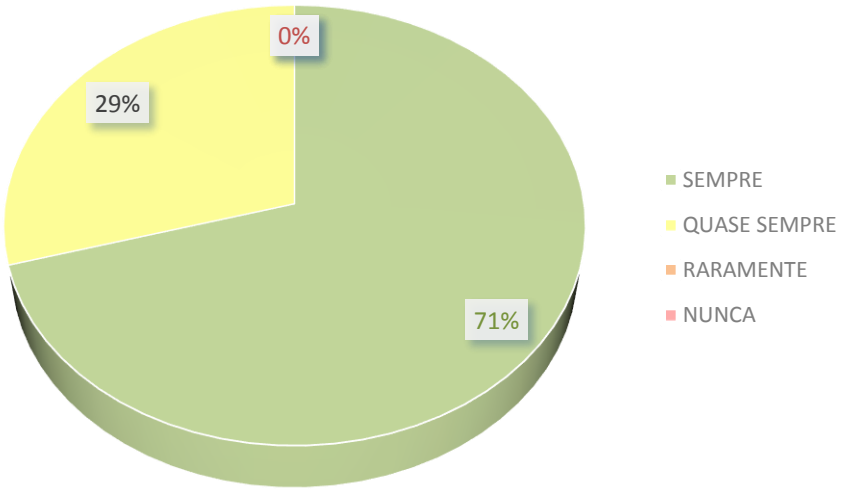


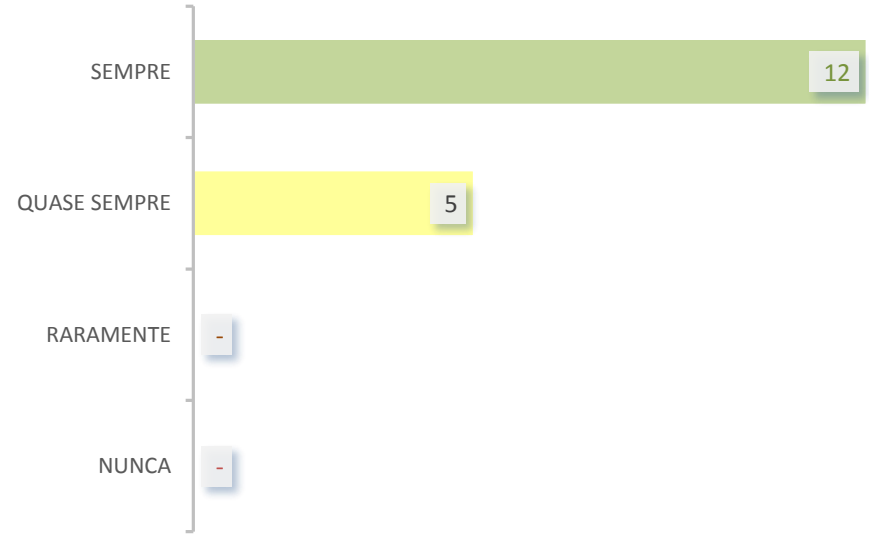
OS PROFESSORES: fazem chamada?



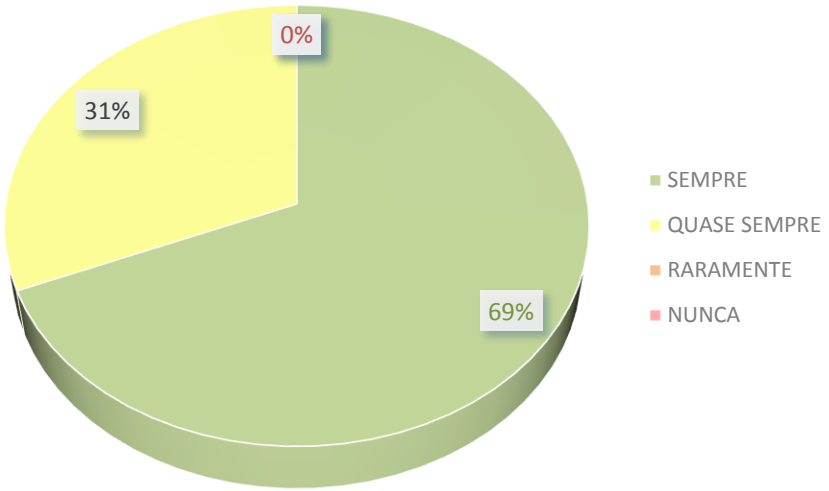


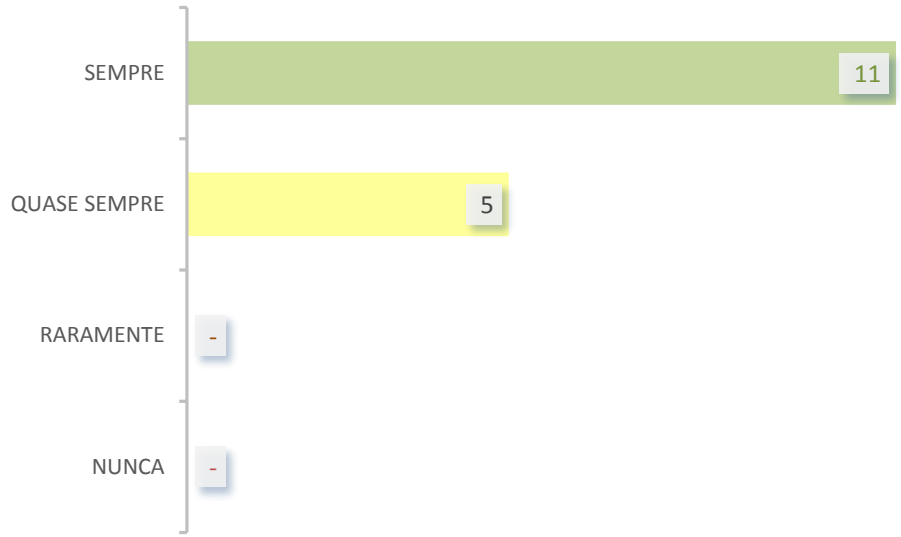
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



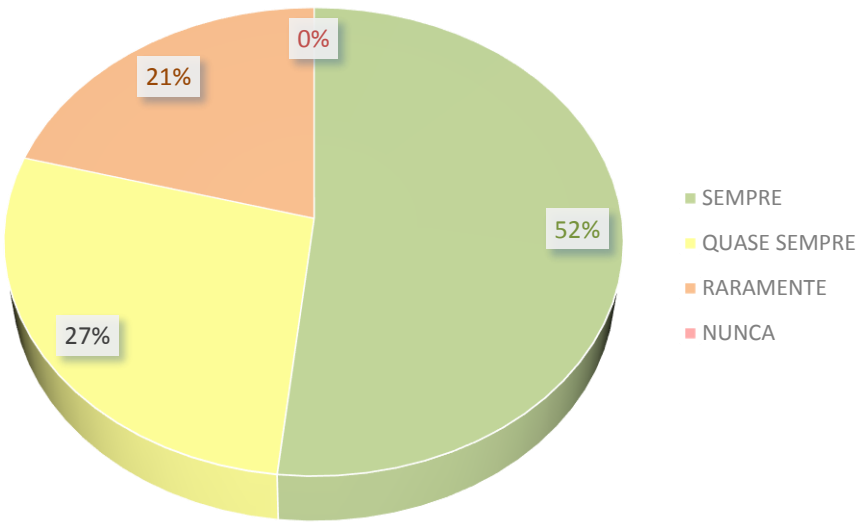


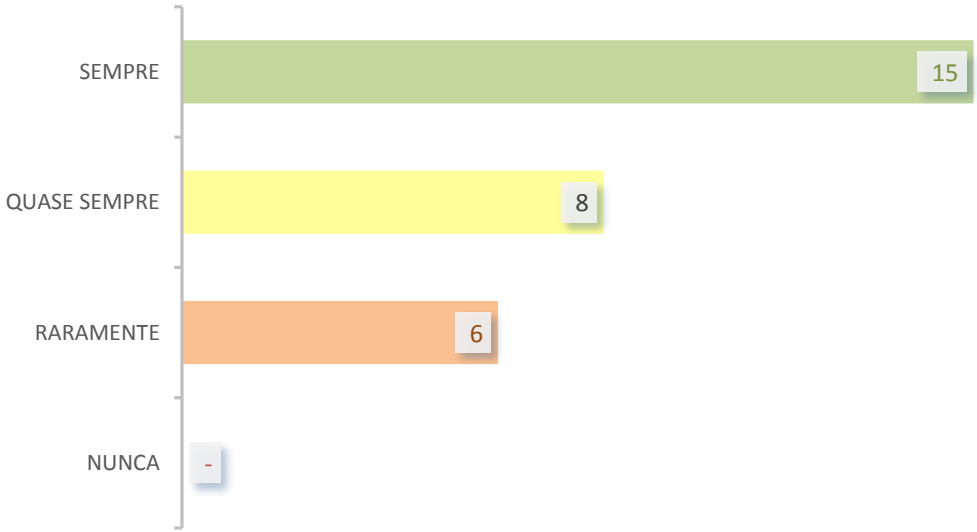
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



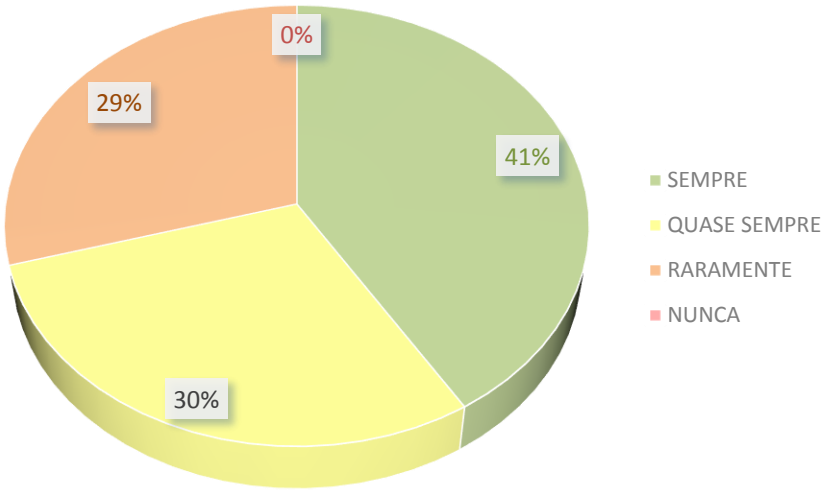


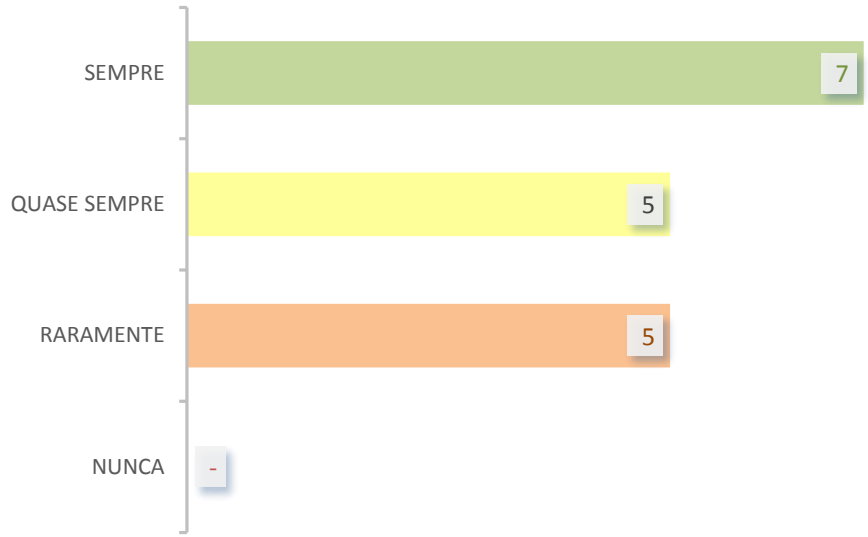
ASPECTO- Coordenador



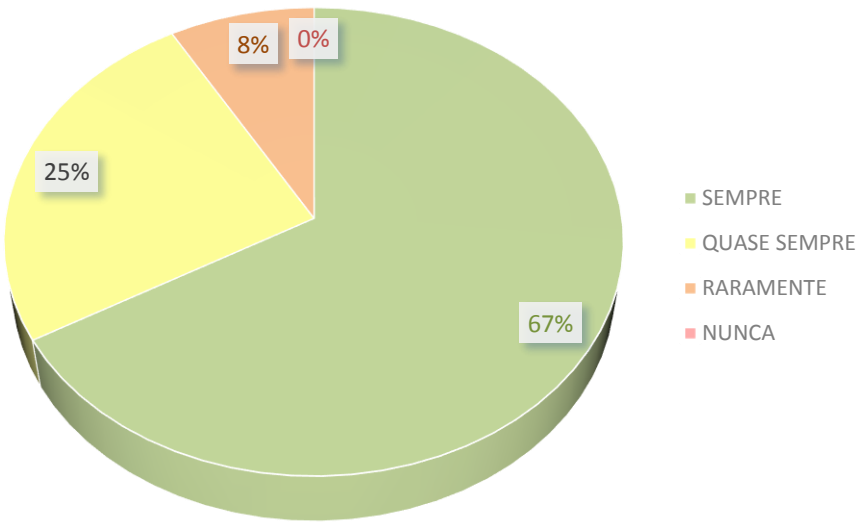


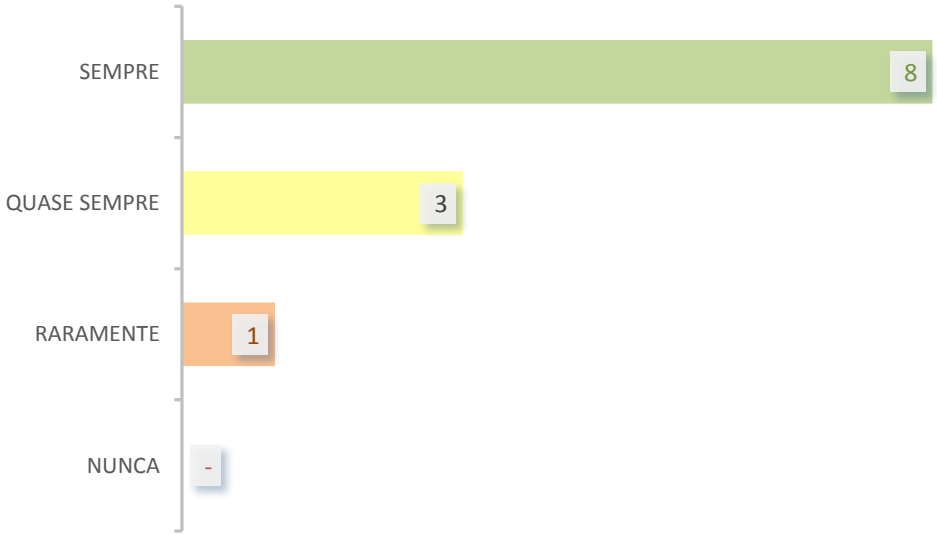
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



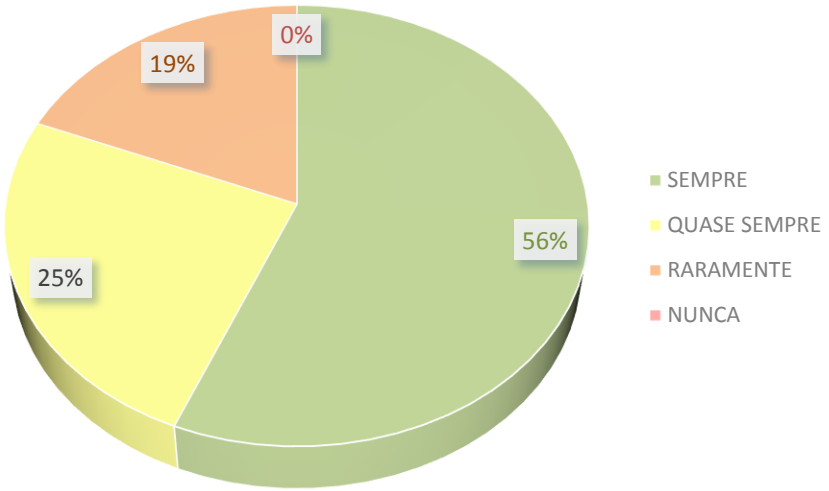


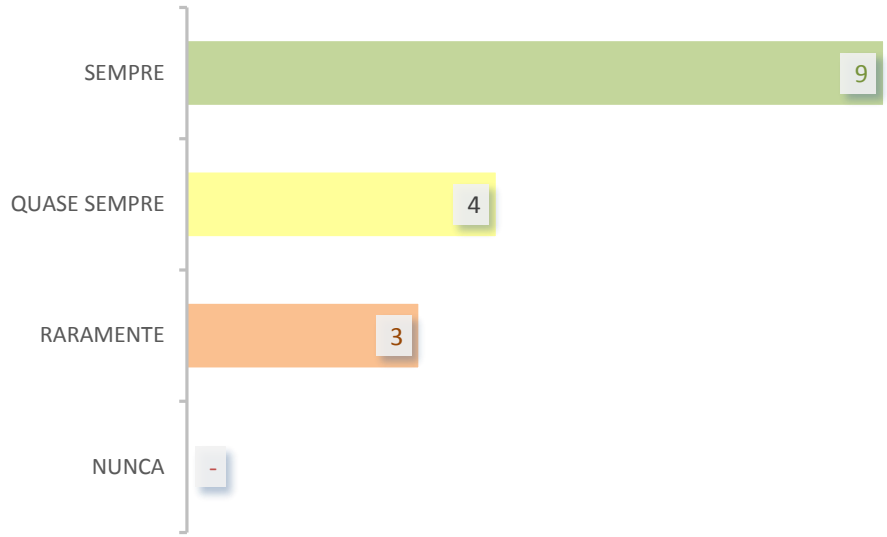
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



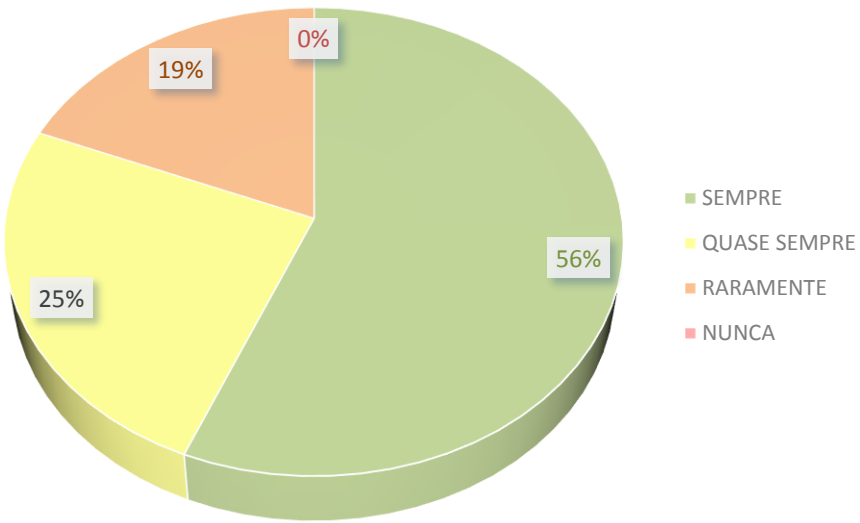


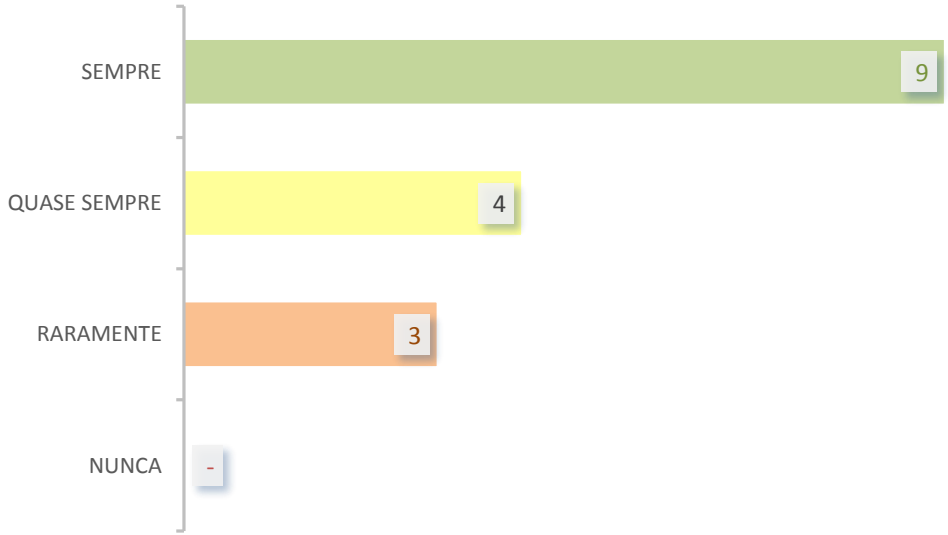
ASPECTO- Políticas Educacionais



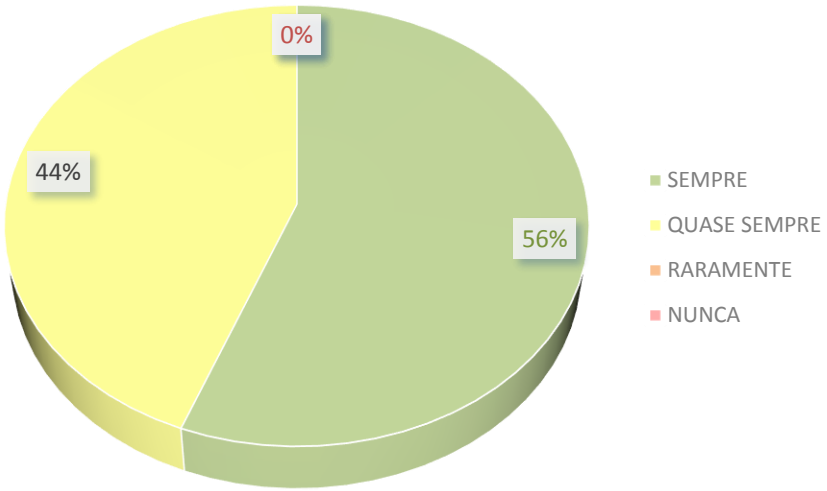


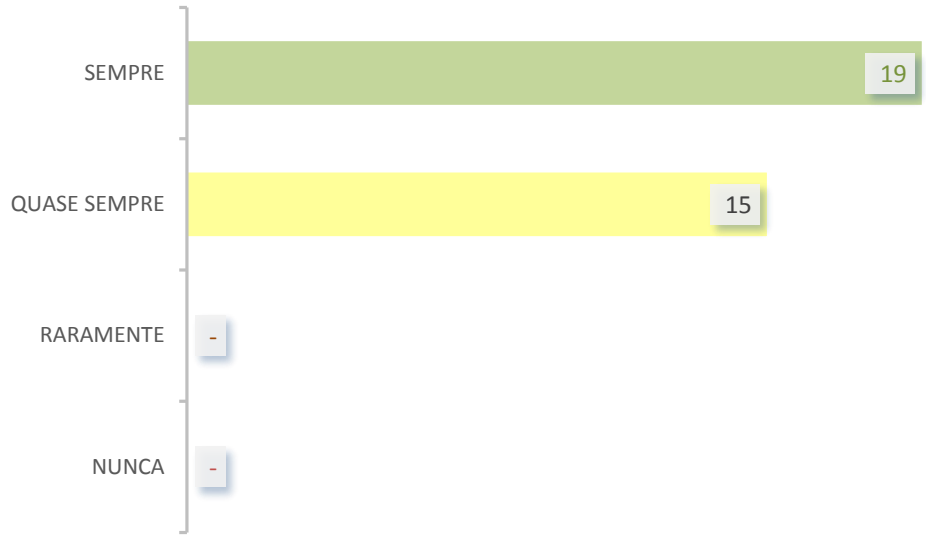
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



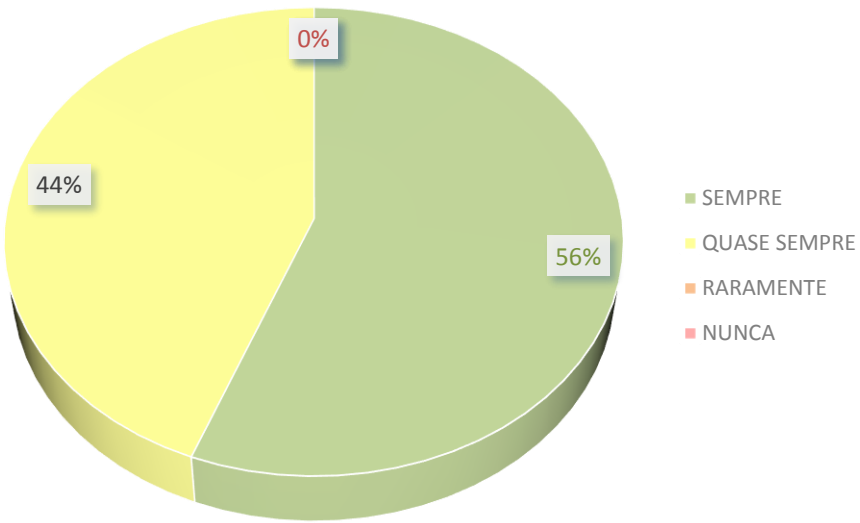


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

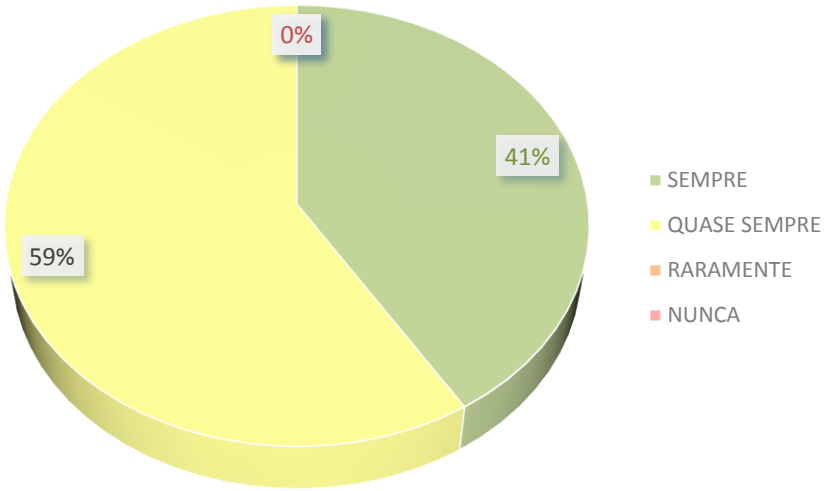


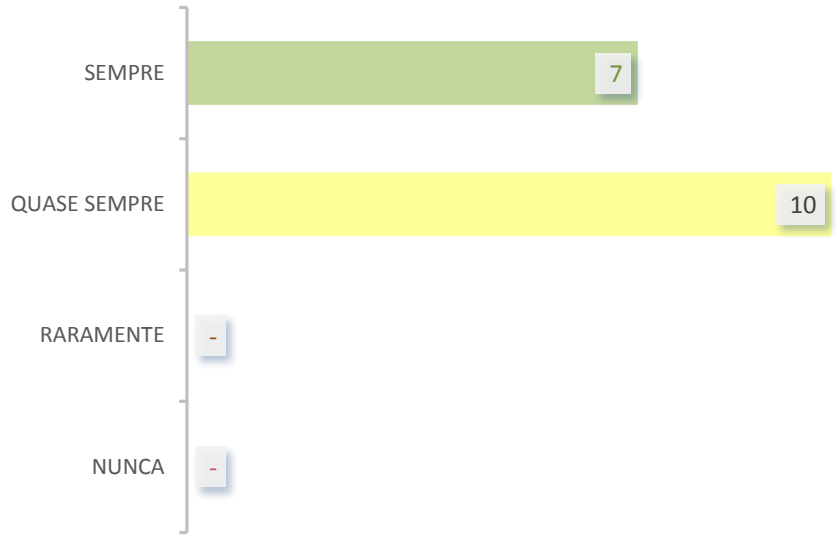


ASPECTO - Secretaria

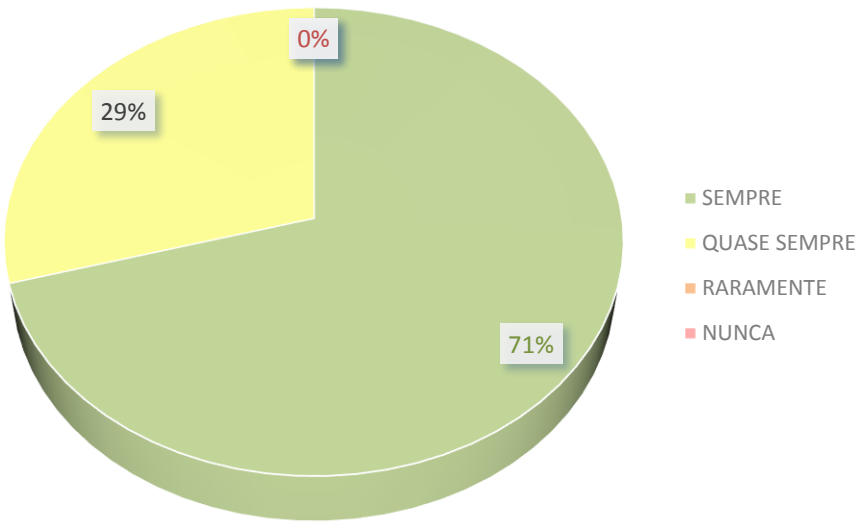


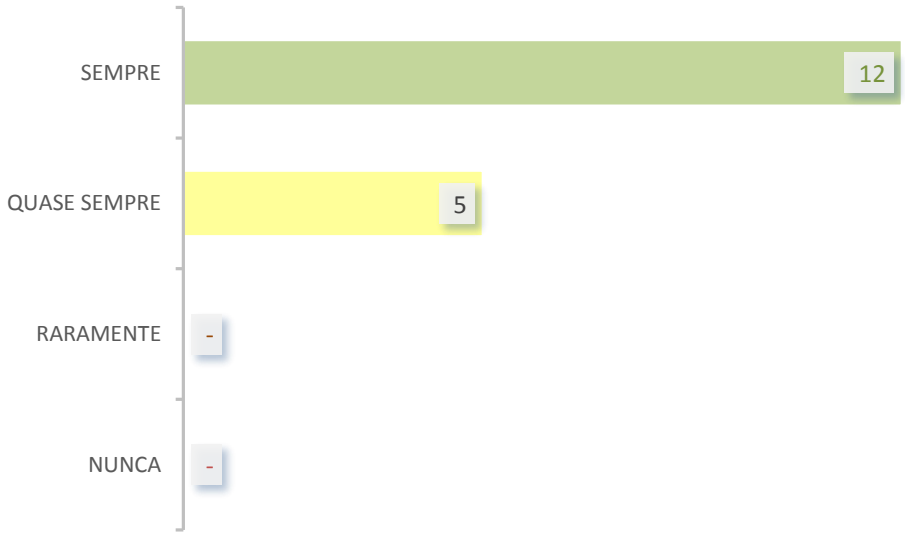
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



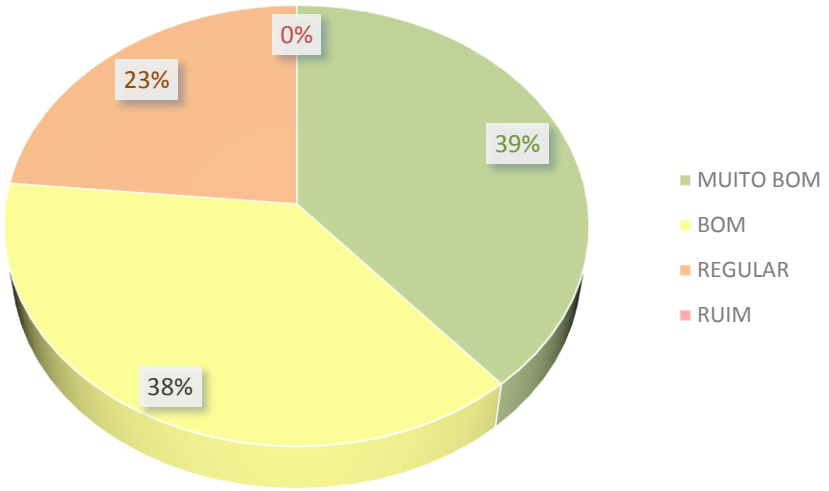


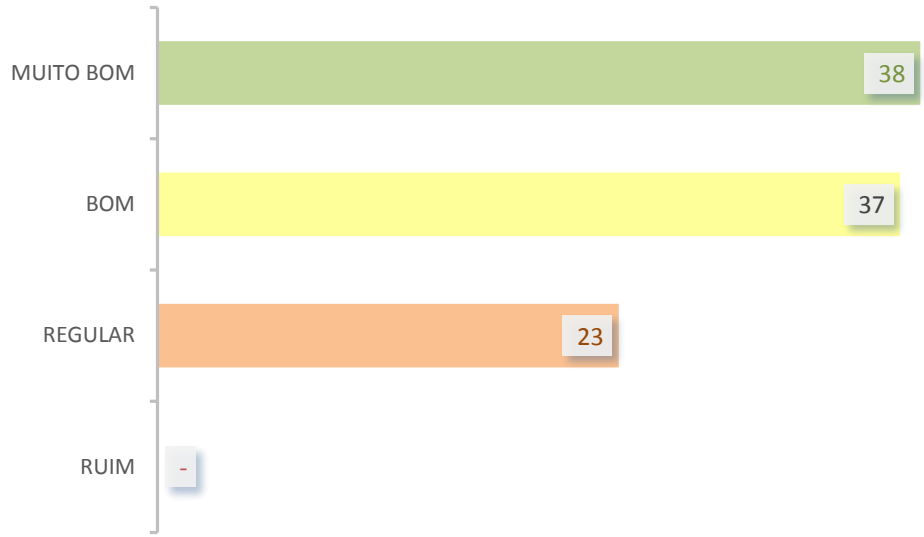
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



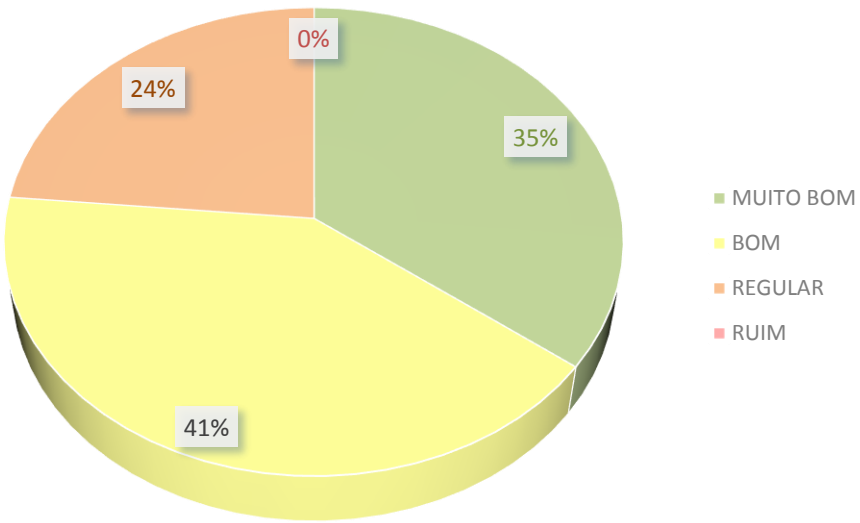


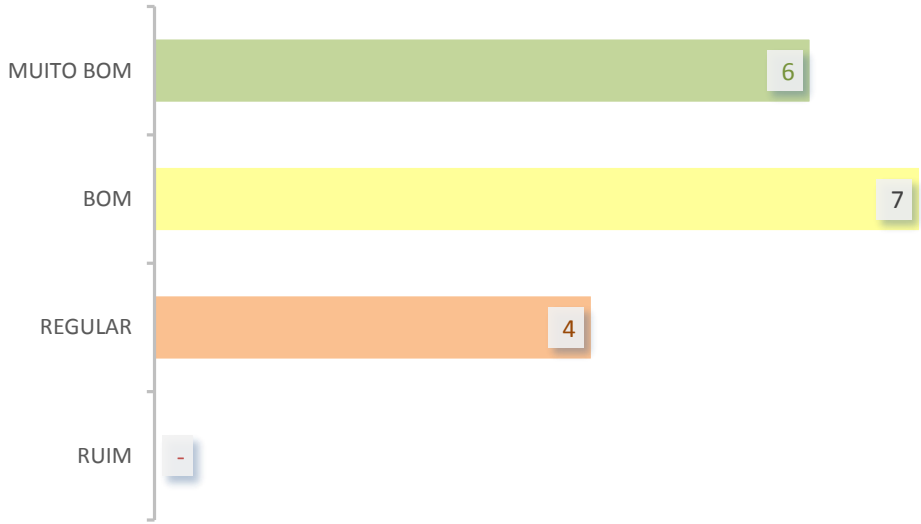
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



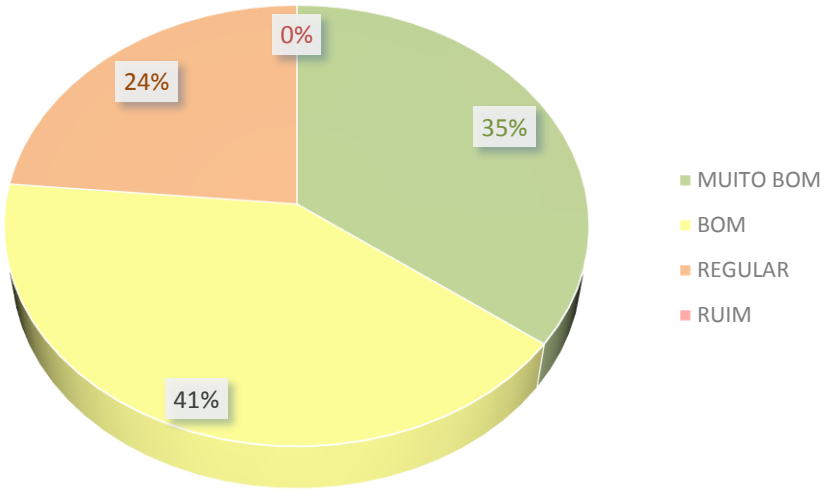


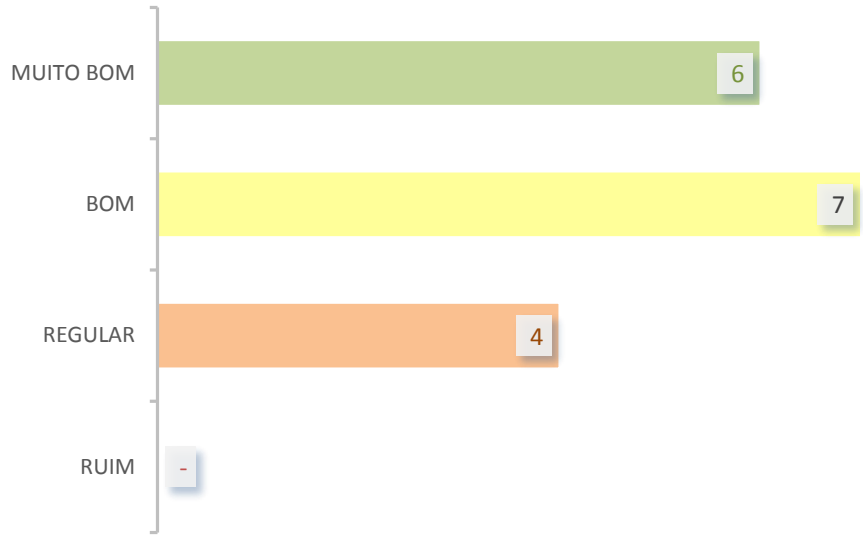
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



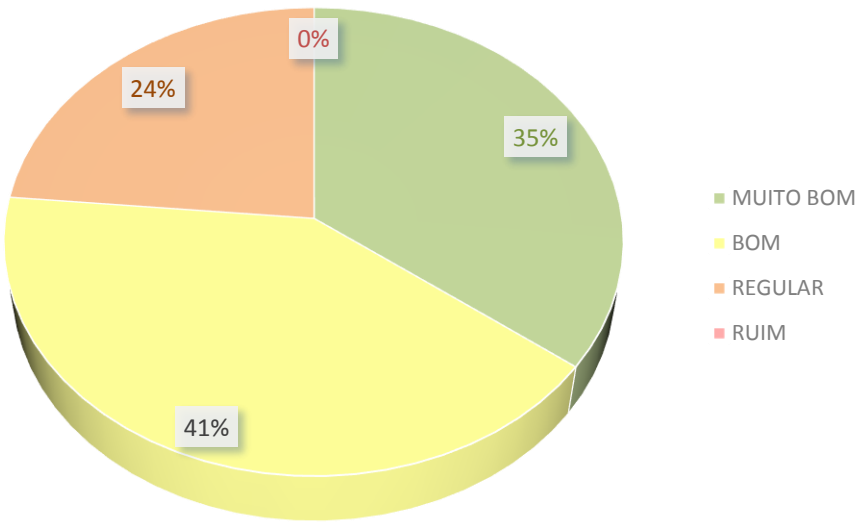


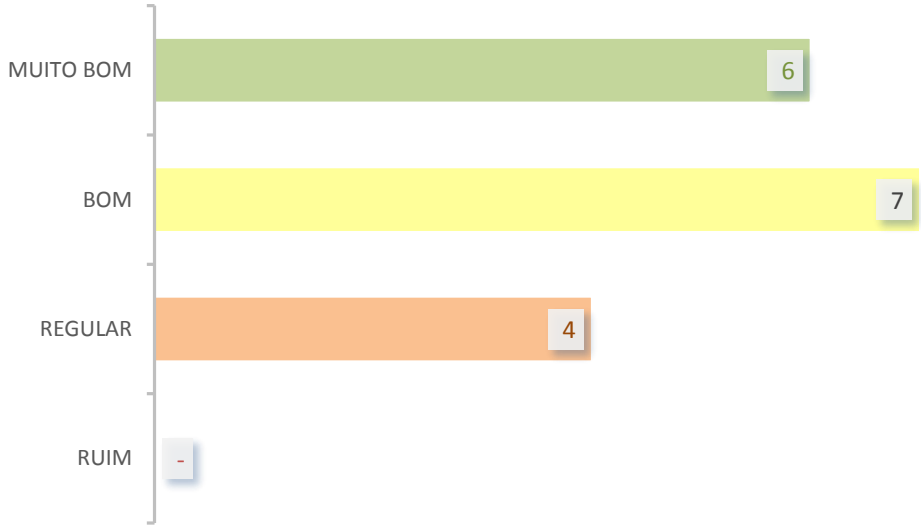
ASPECTO - Aspectos Escolares



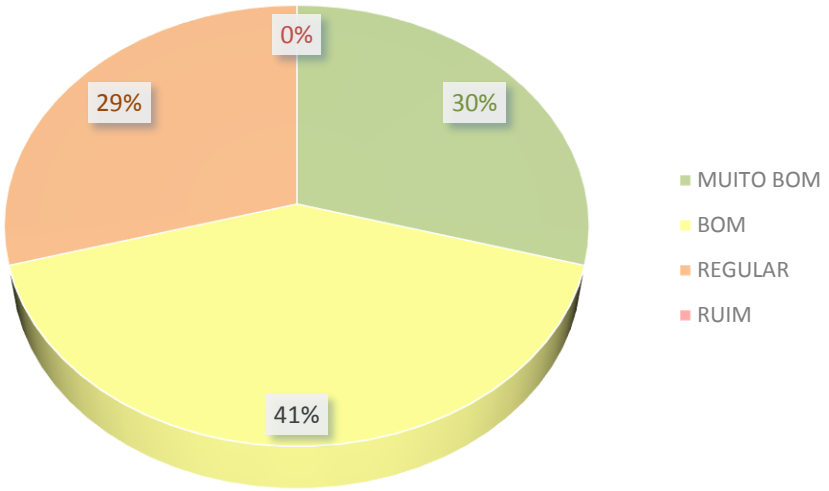


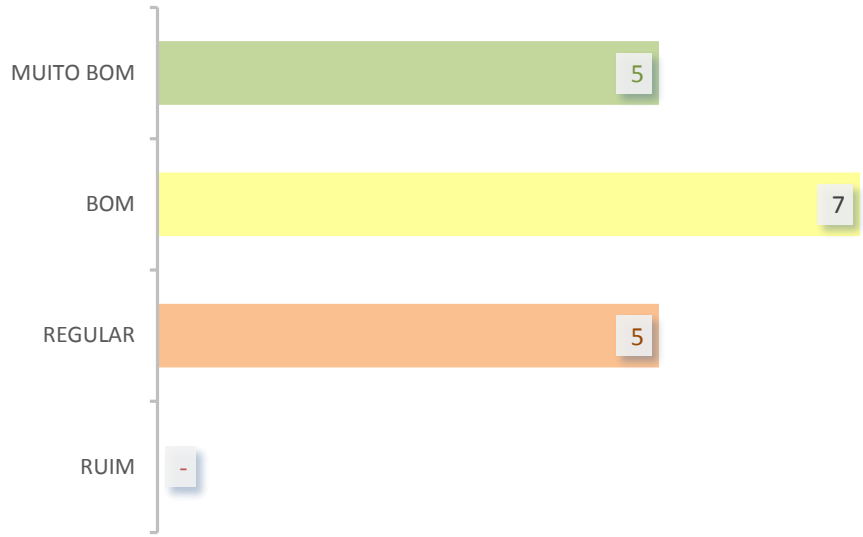
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



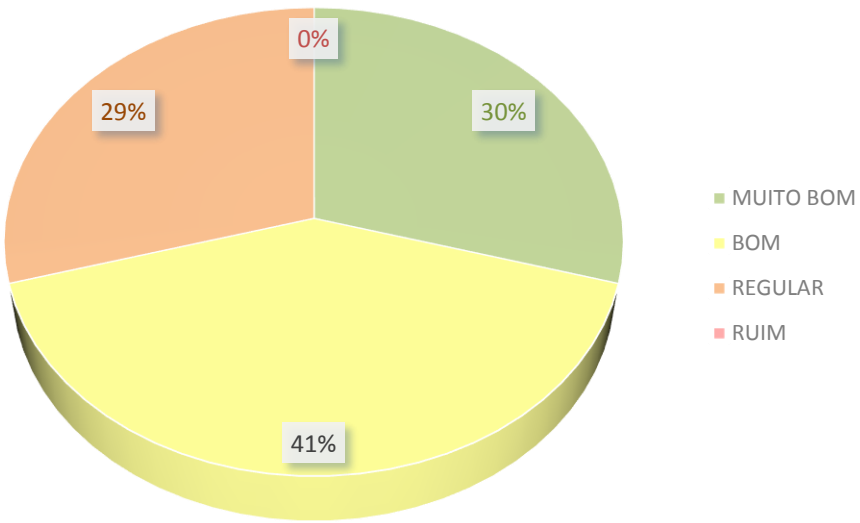


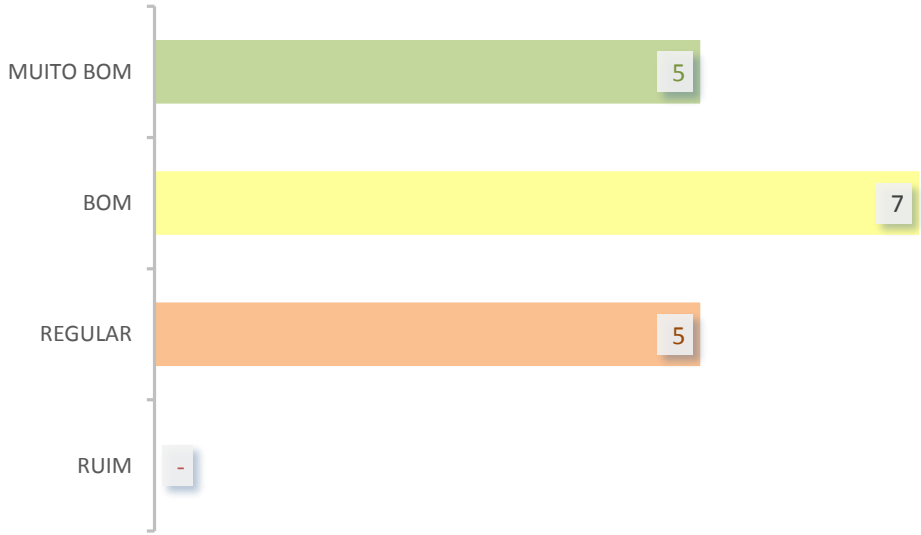
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



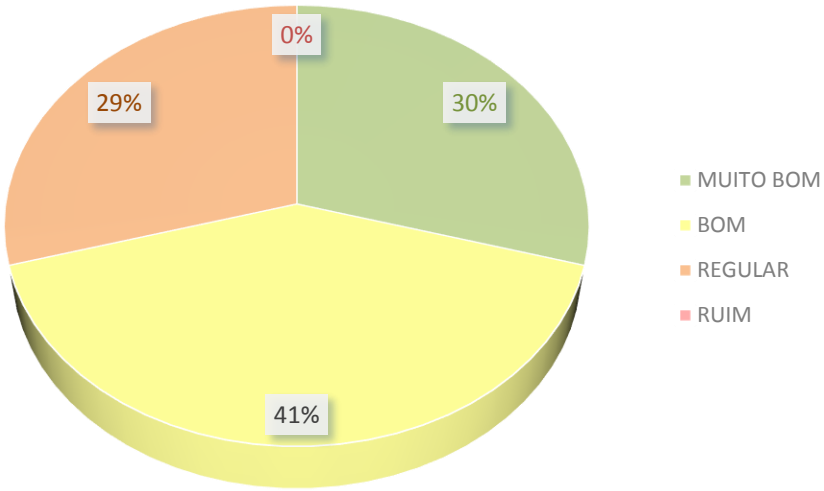


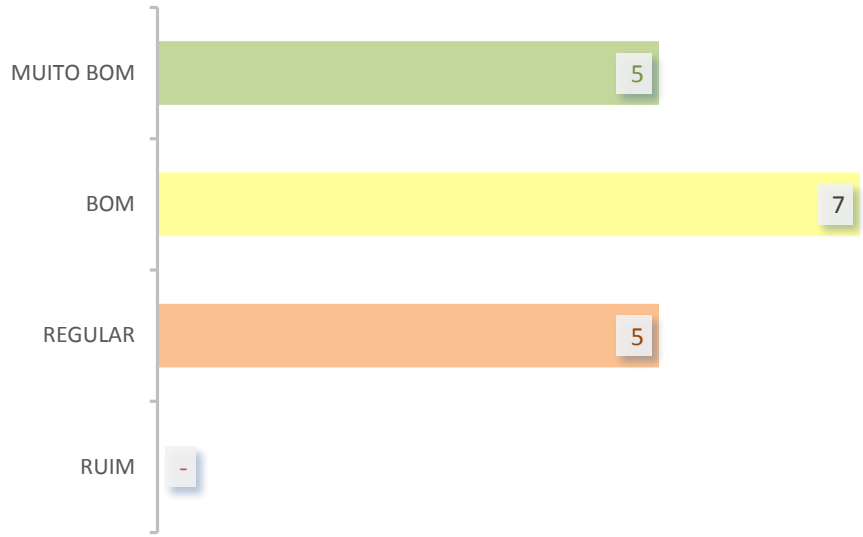
ASPECTO - Comunicação e Informação



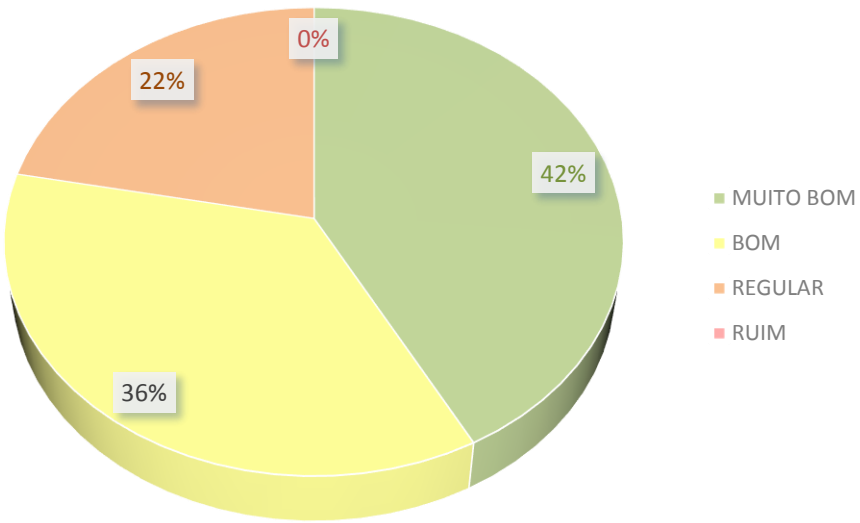


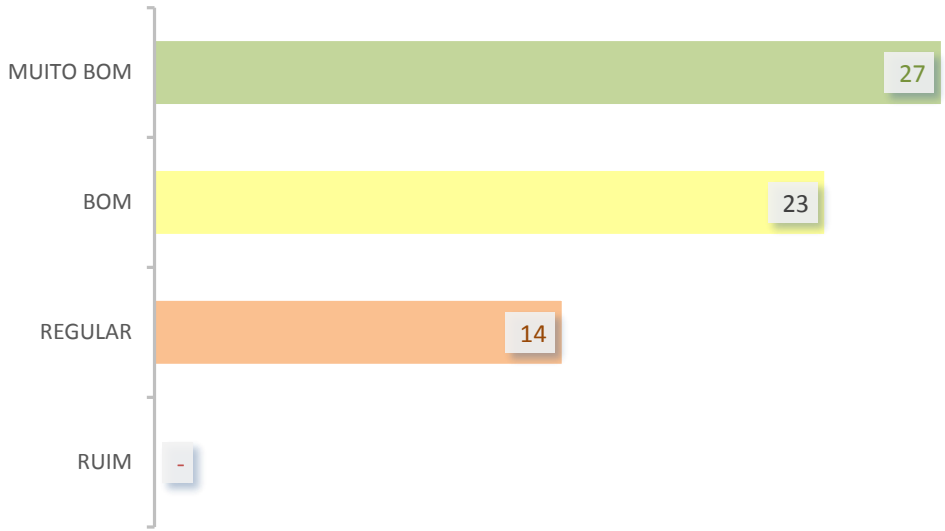
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



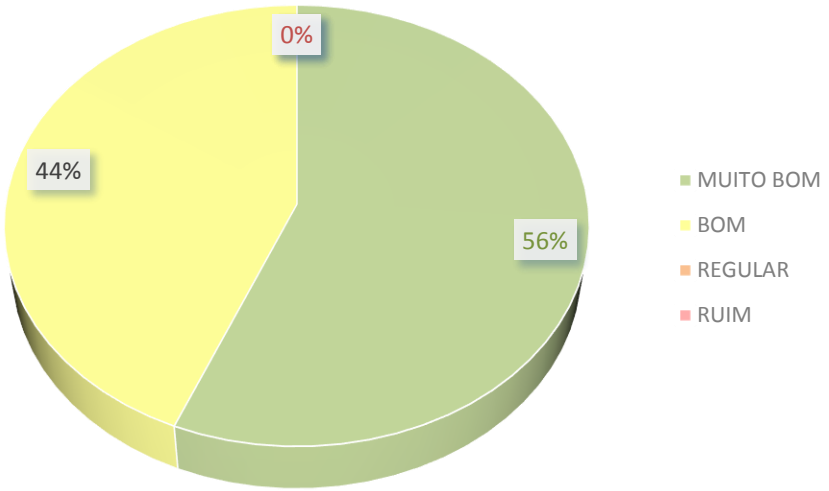


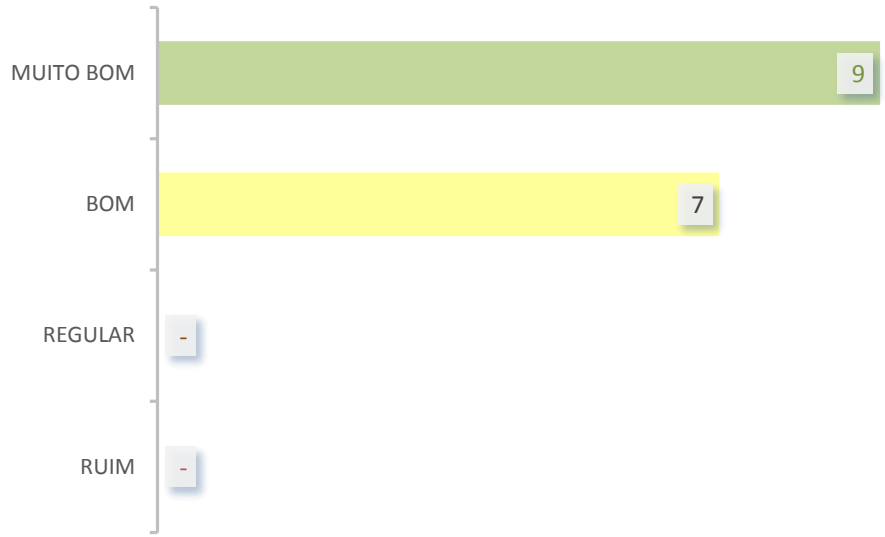
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



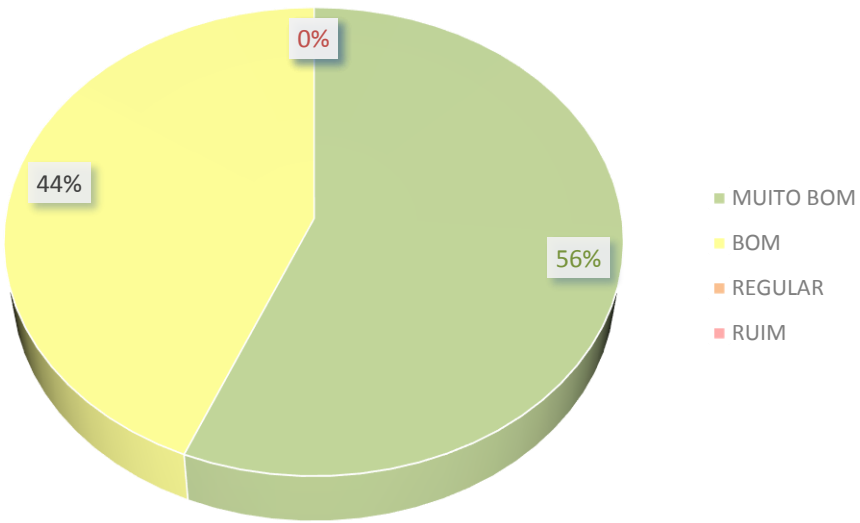


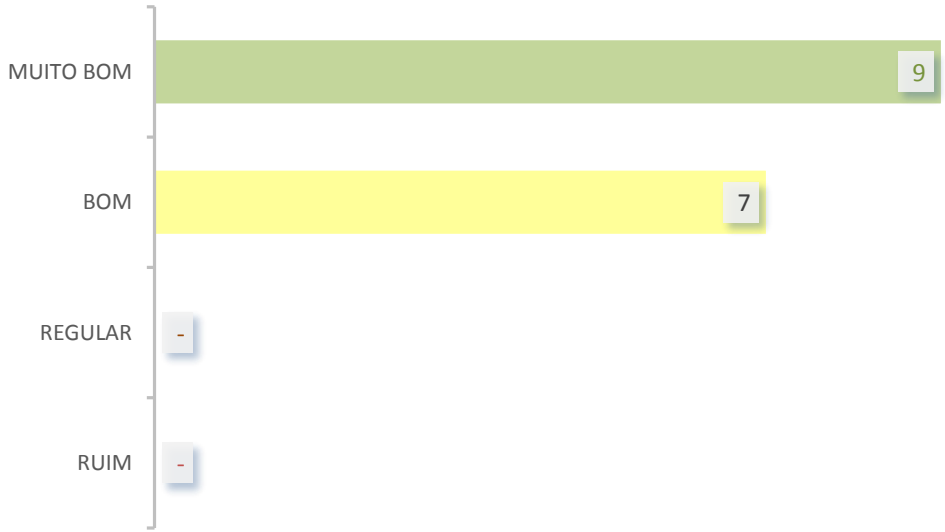
ASPECTO - Biblioteca



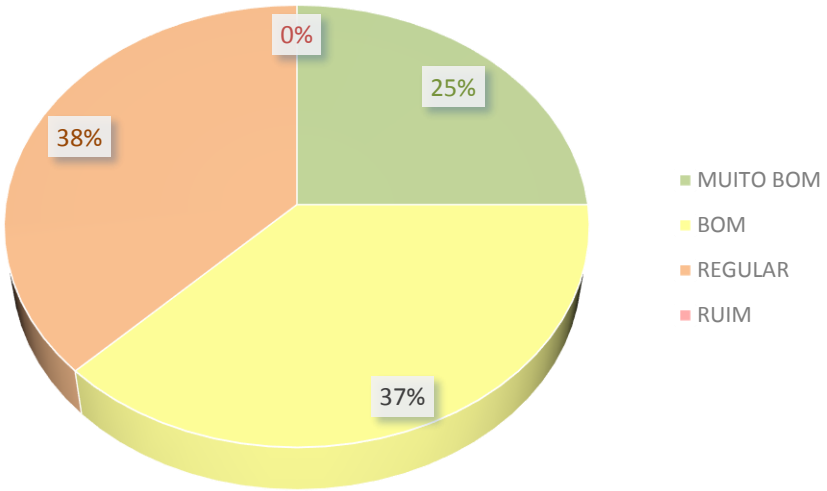


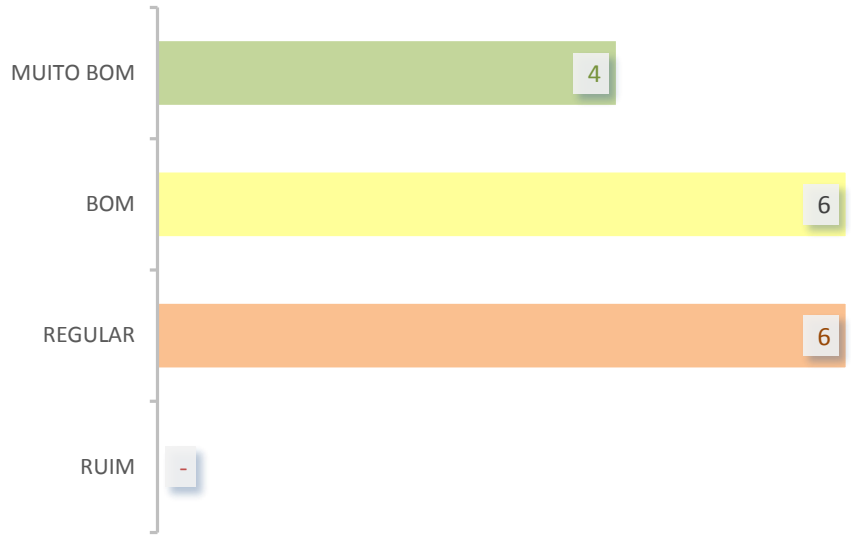
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



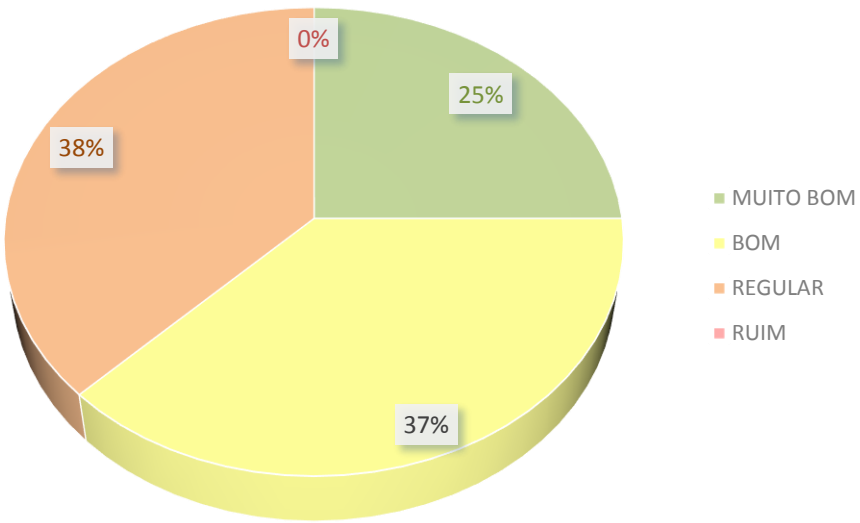


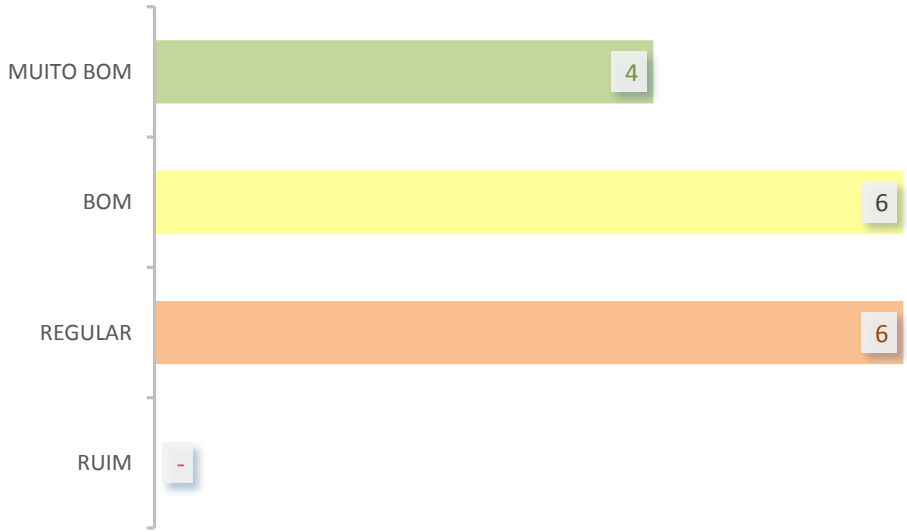
ASPECTO - Comunicação e Informação



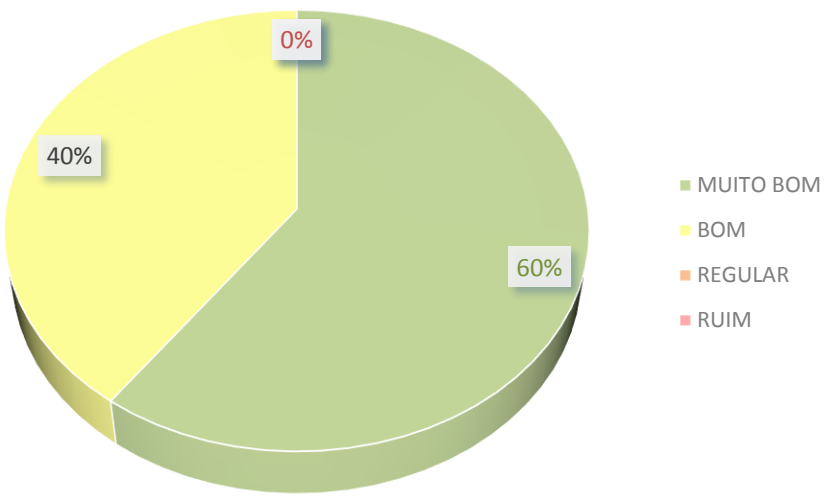


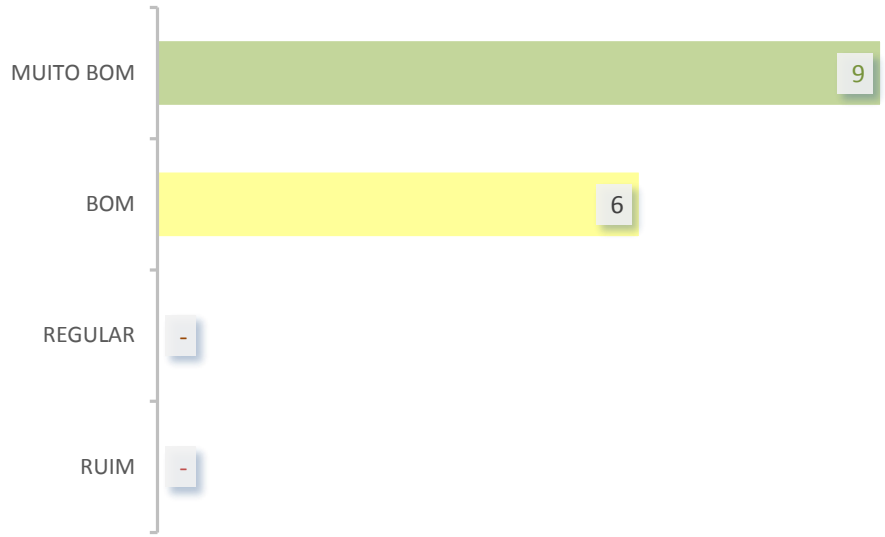
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



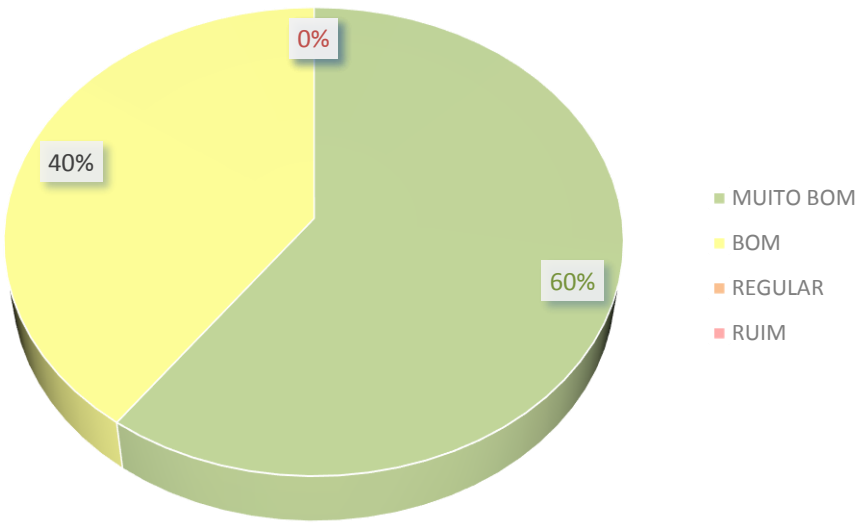


ASPECTO - Secretaria

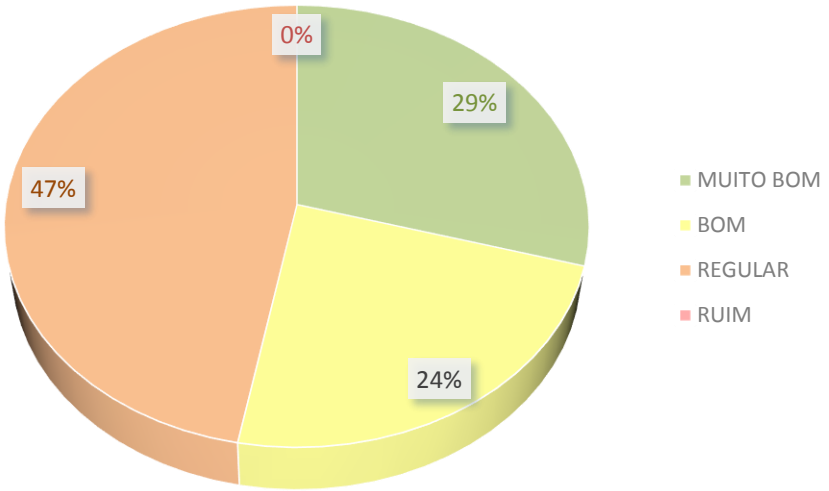


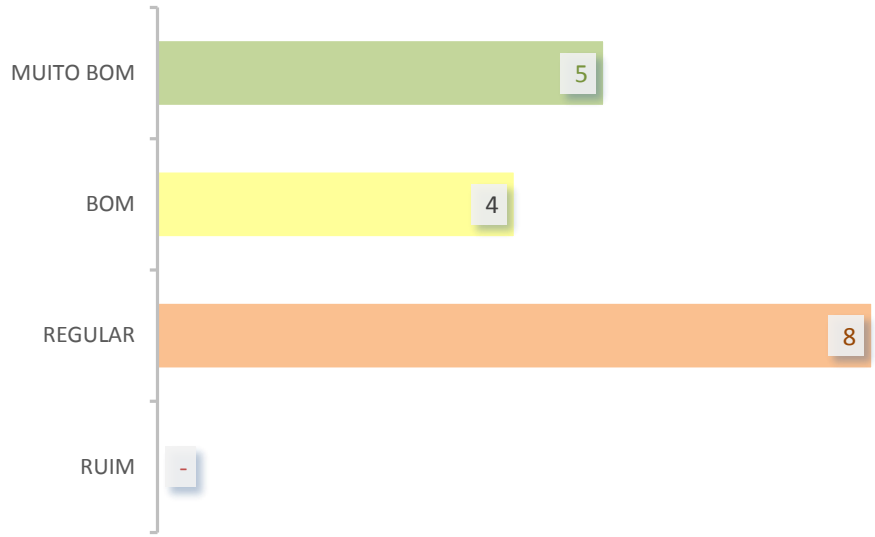


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

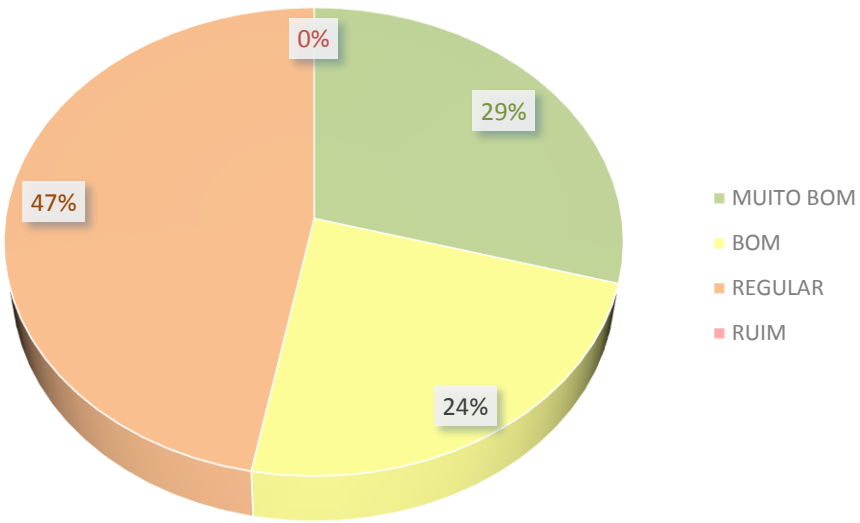


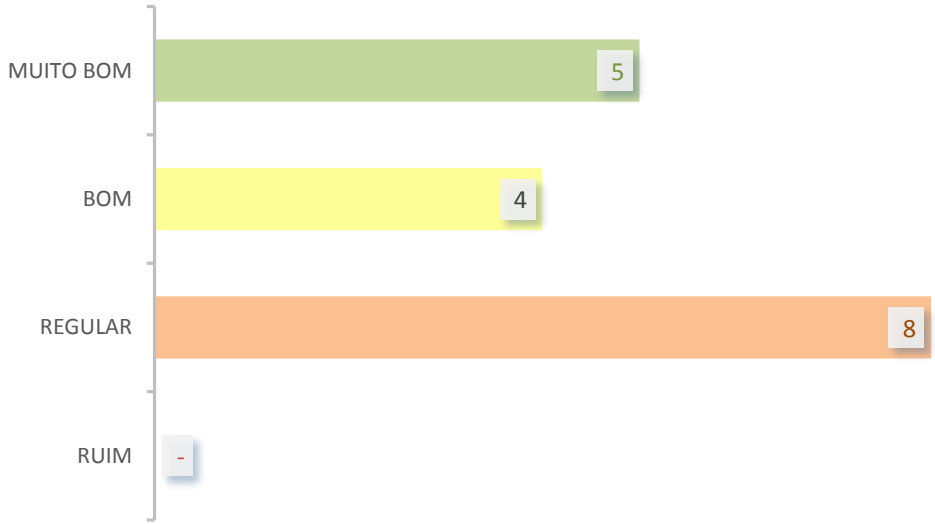
ASPECTO - Setor Financeiro



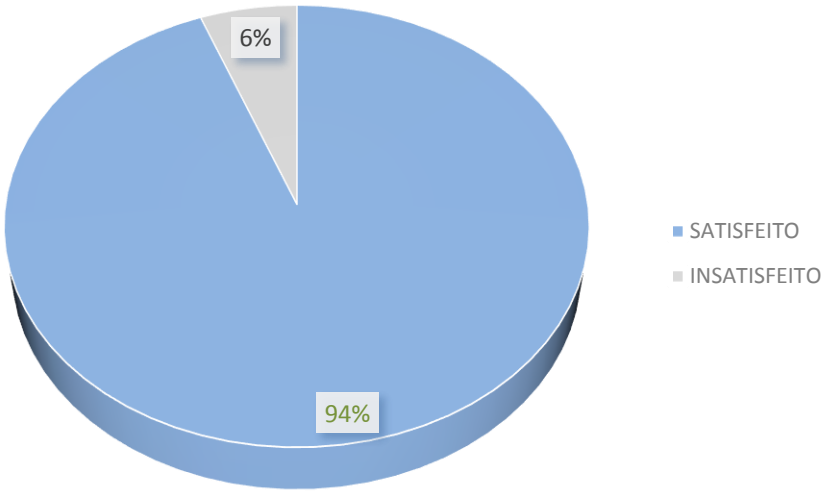


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

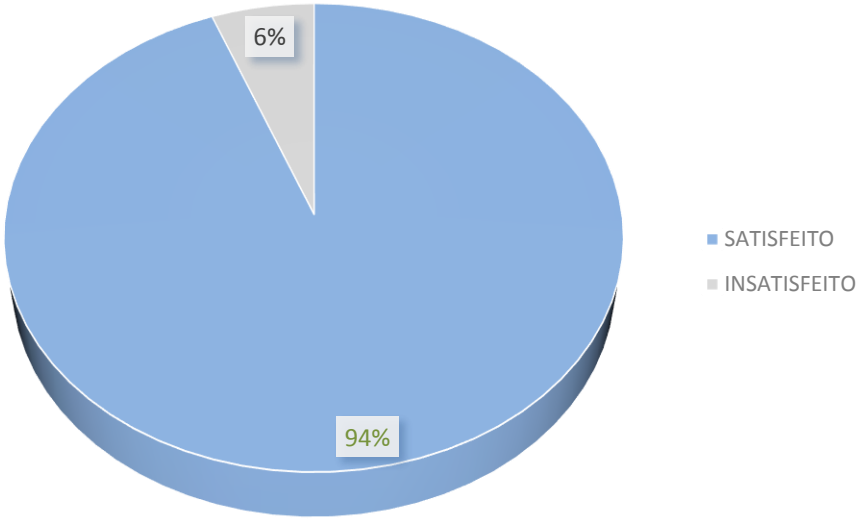




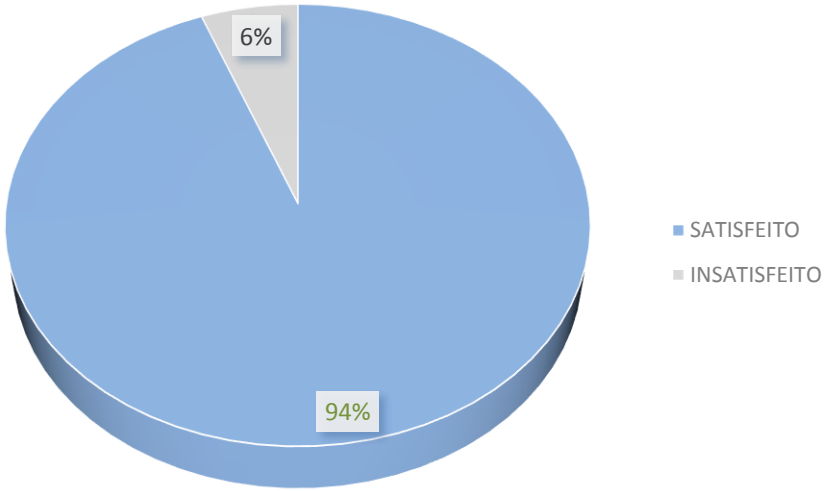
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



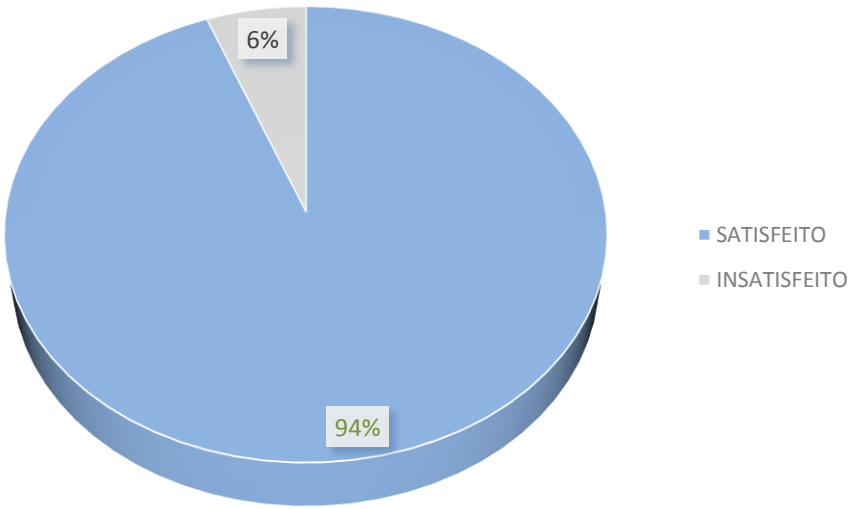
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



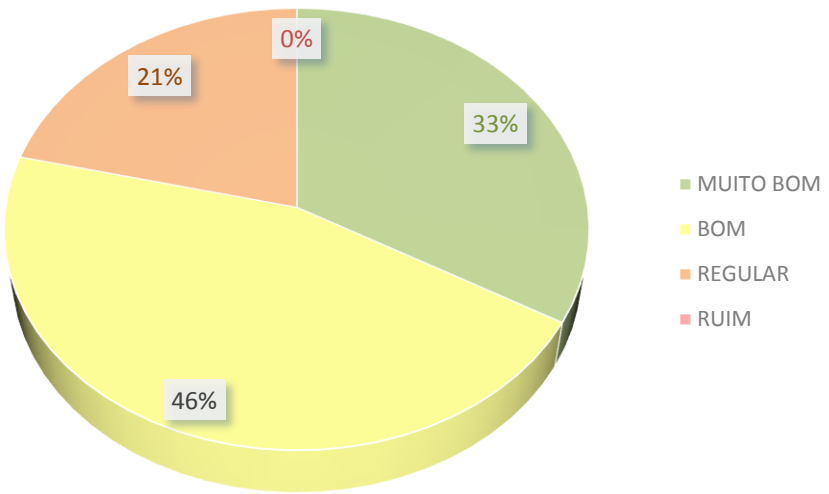
ASPECTO - Satisfação com o curso

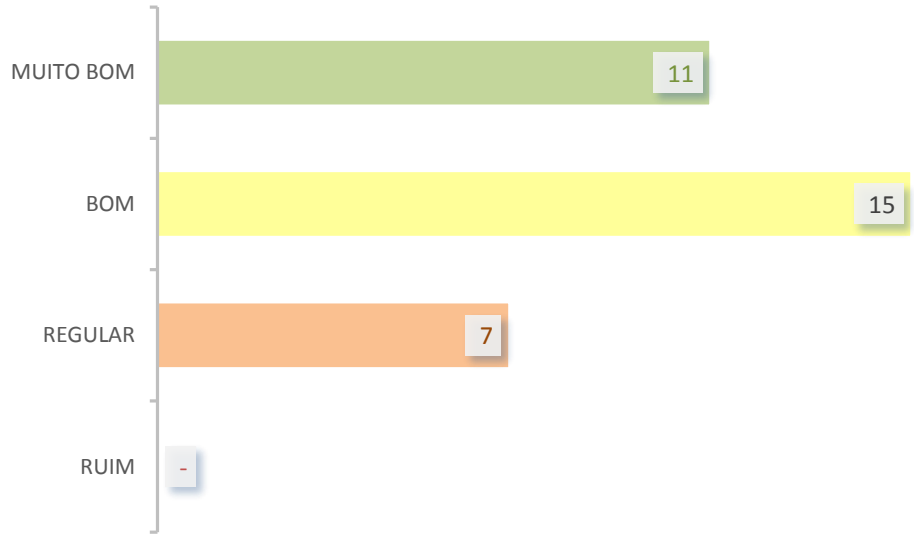


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

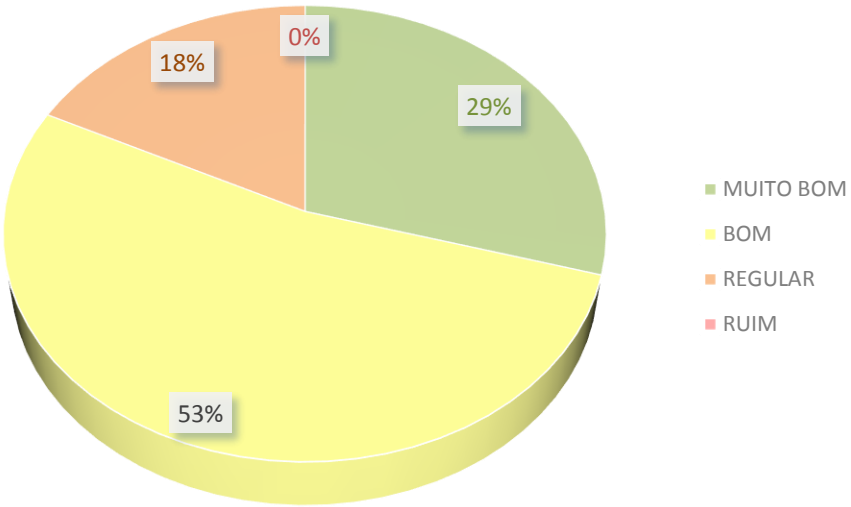


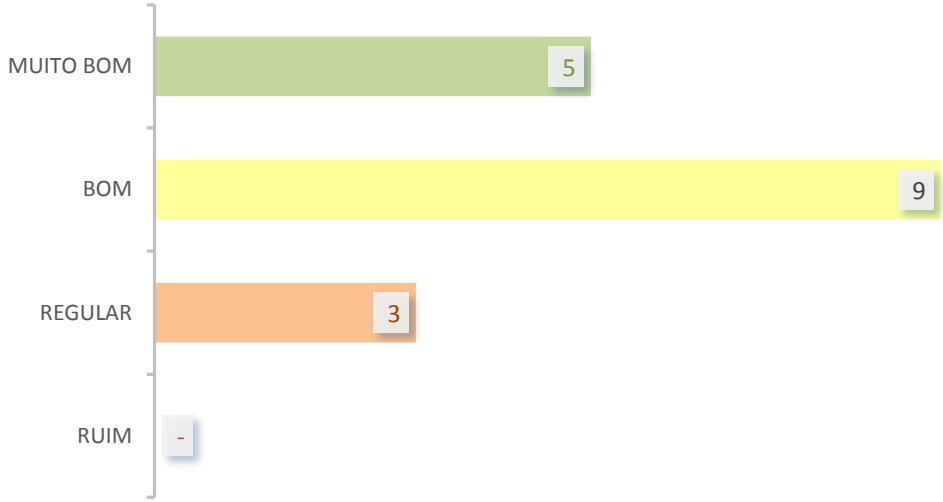
Eixo 4: Políticas de Gestão



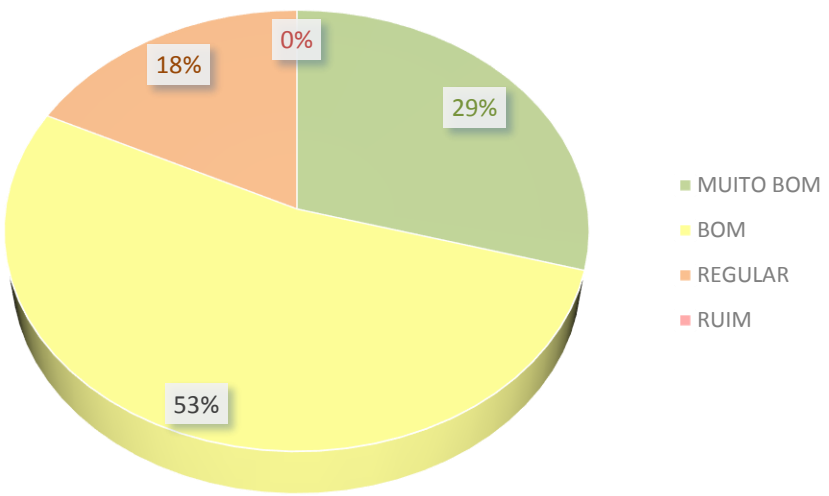


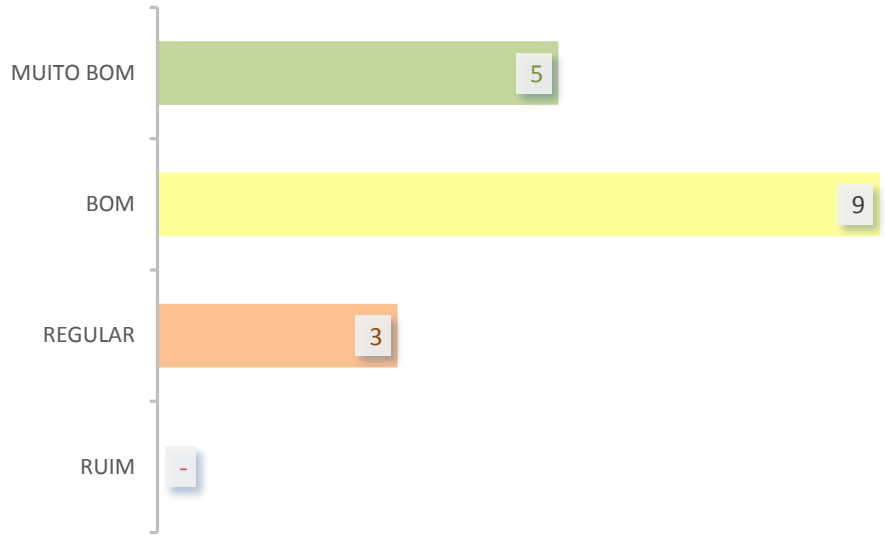
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



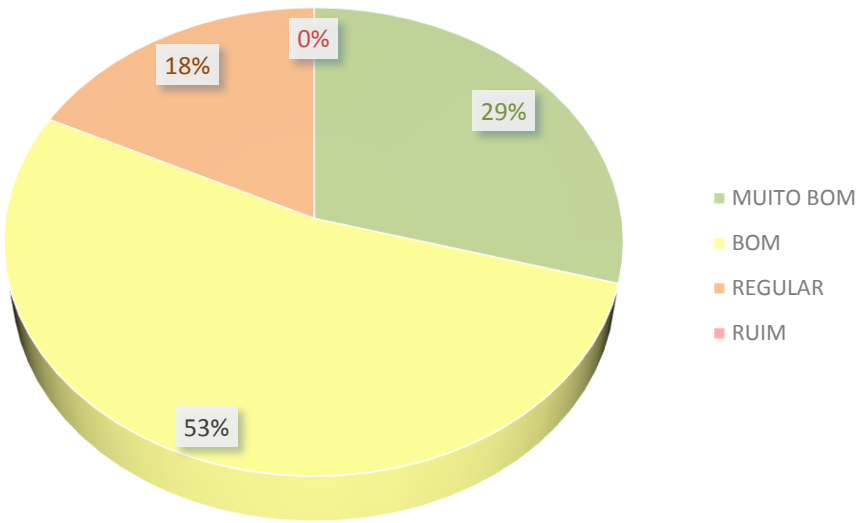


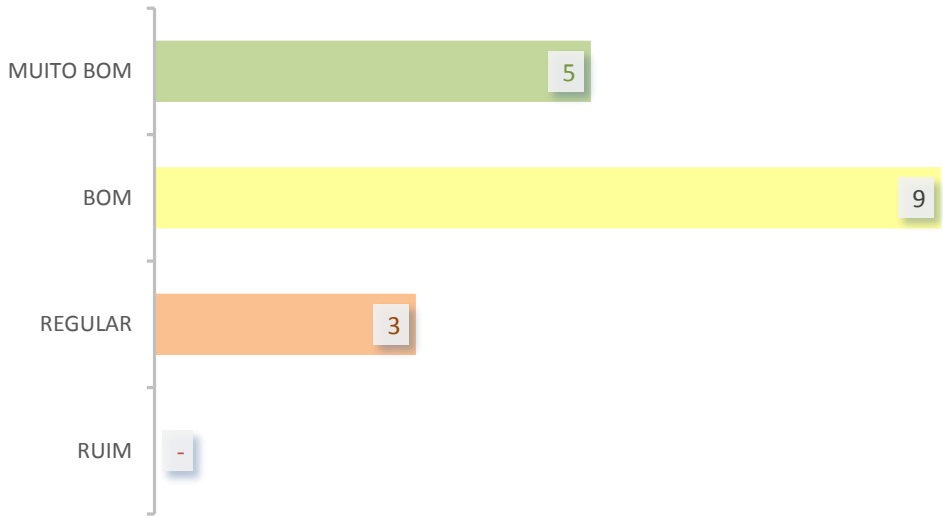
ASPECTO - Políticas Educacionais



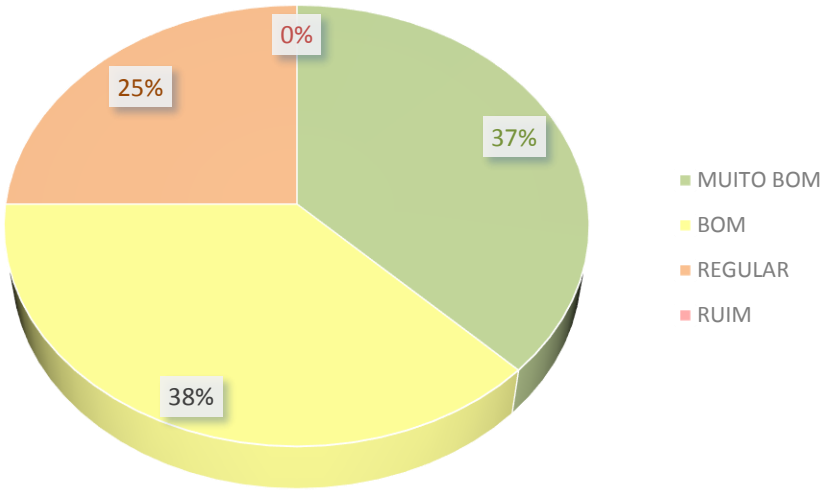


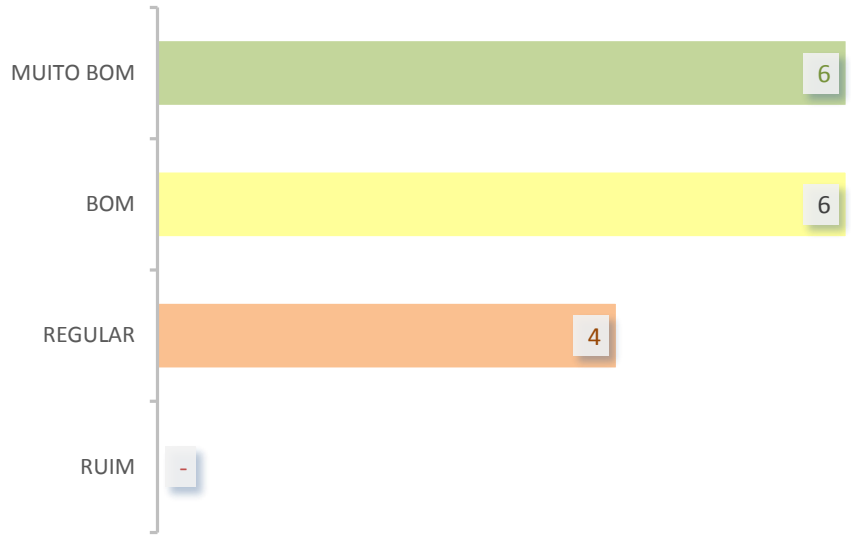
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



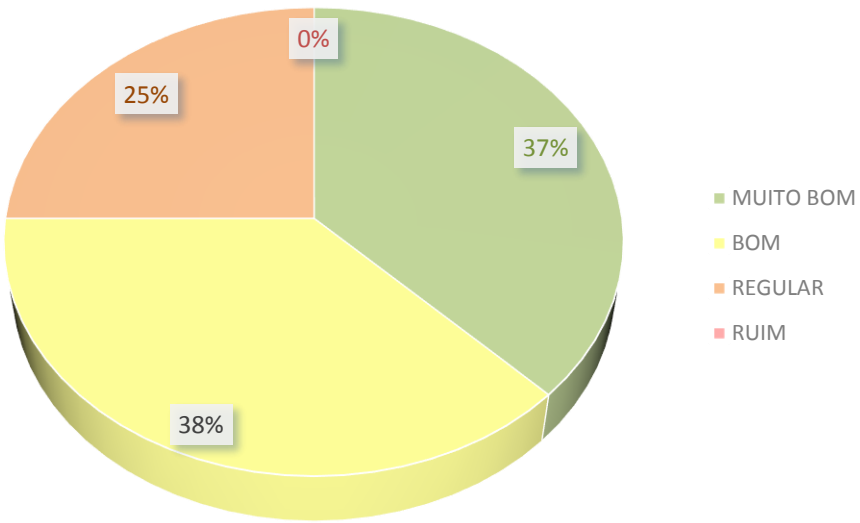


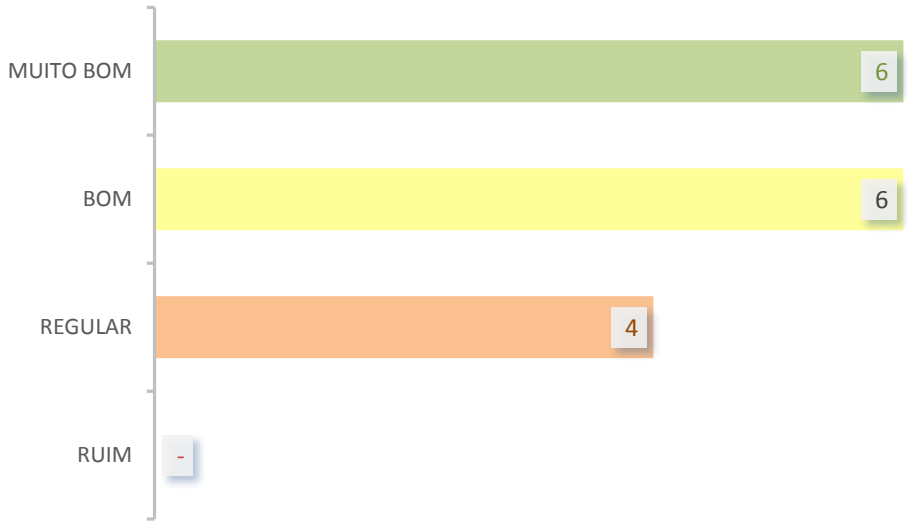
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



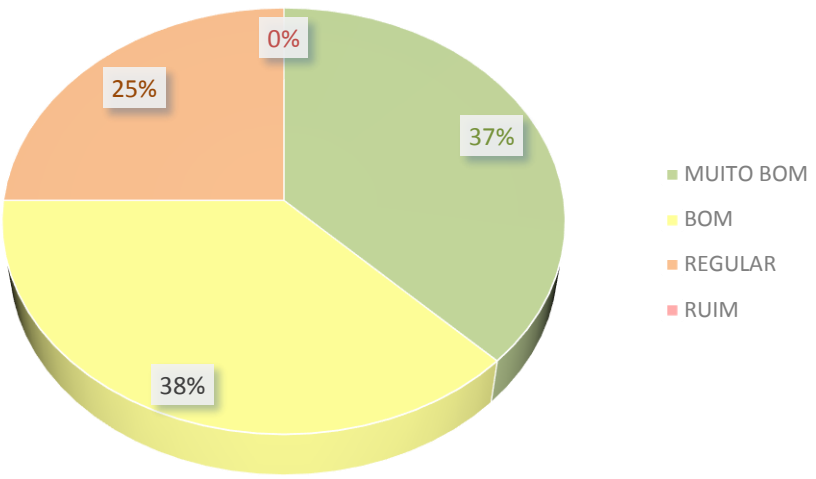


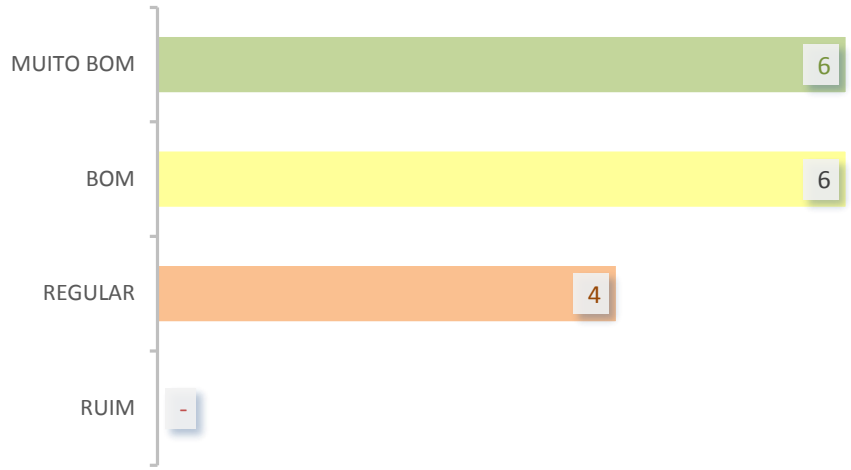
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



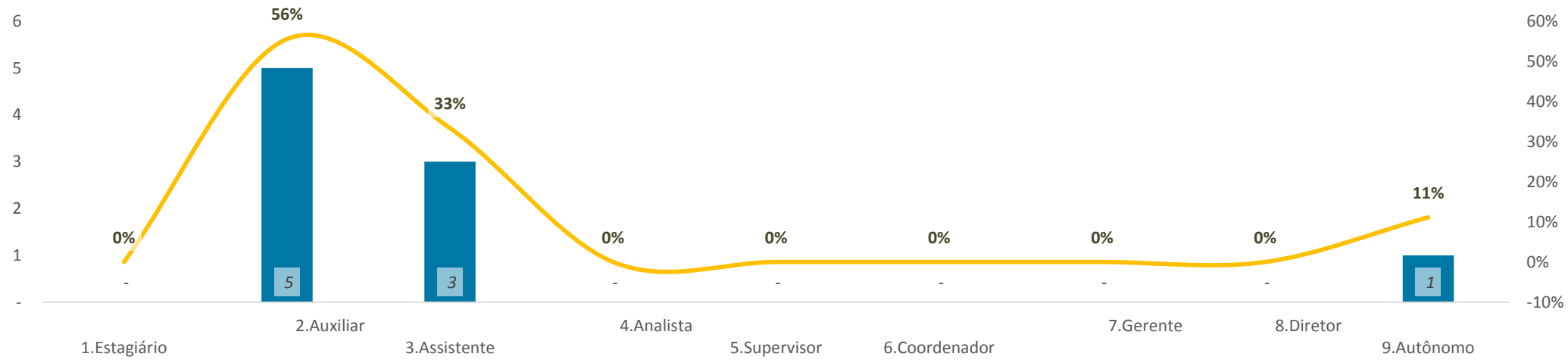


Eixo 4: Políticas de Gestão

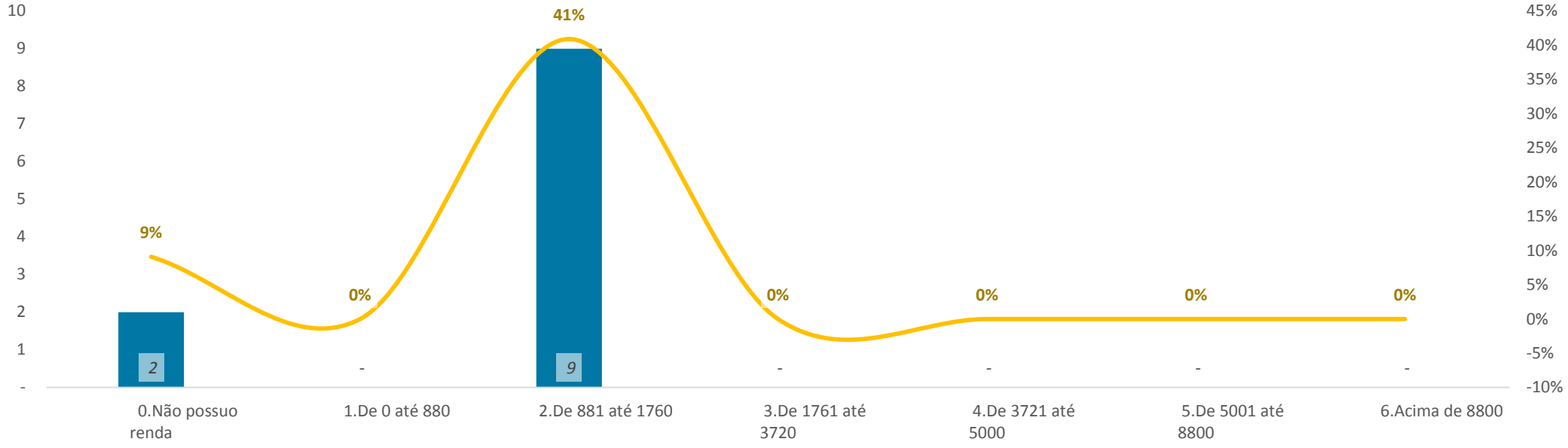
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

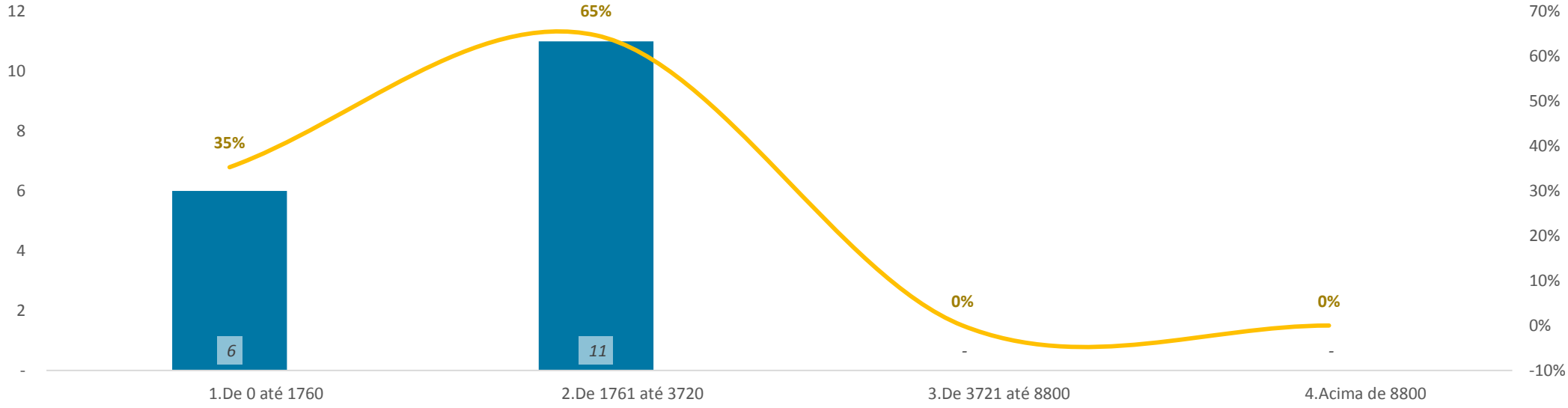
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



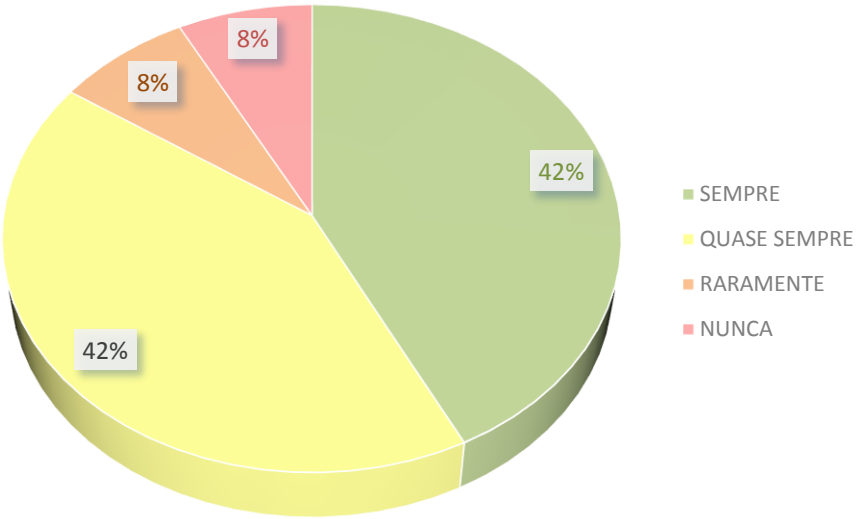
Qual a sua renda mensal atual?

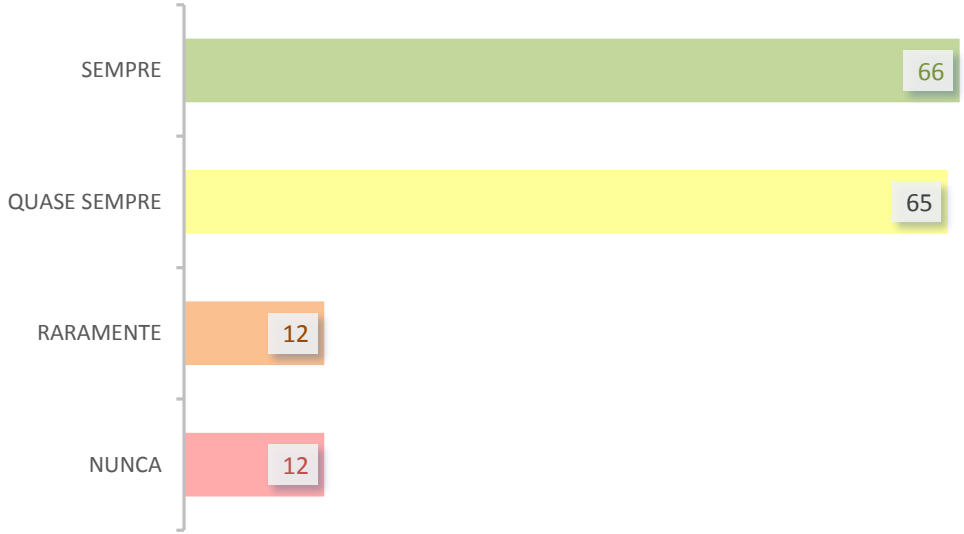


Qual a renda mensal da sua família?

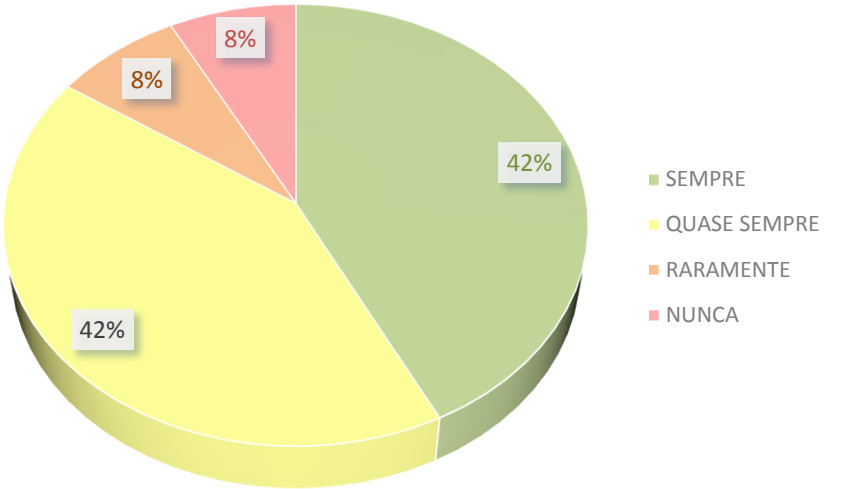


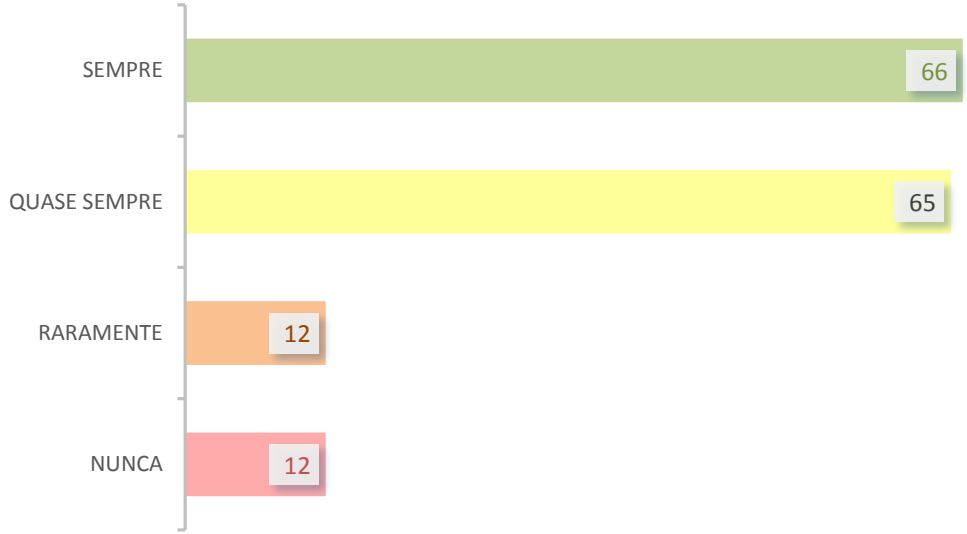
Eixo 5: Infraestrutura Física



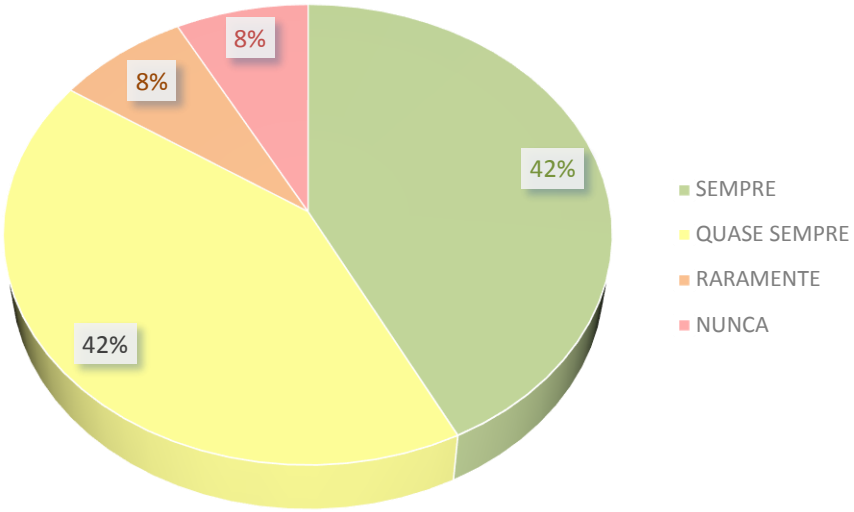


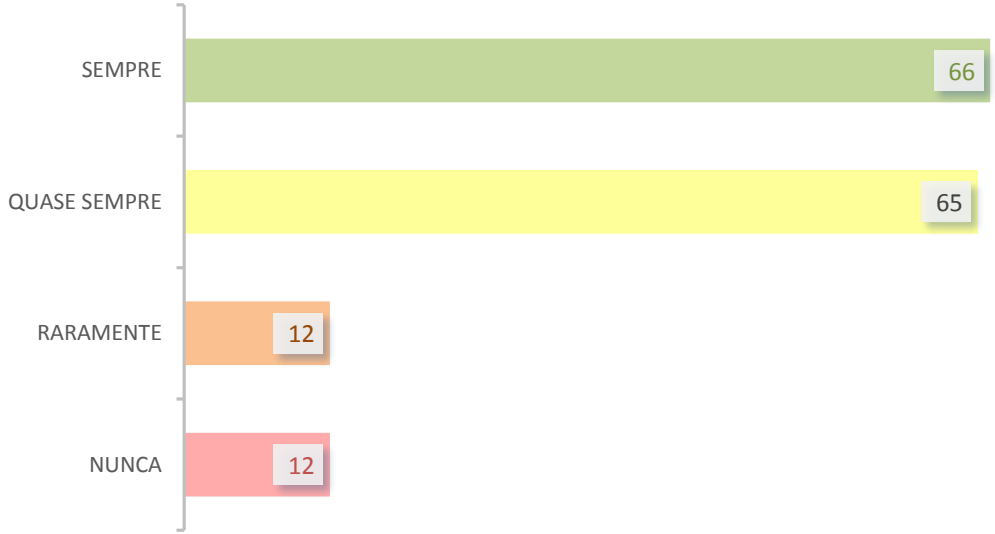
Dimensão 7: Infraestrutura Física



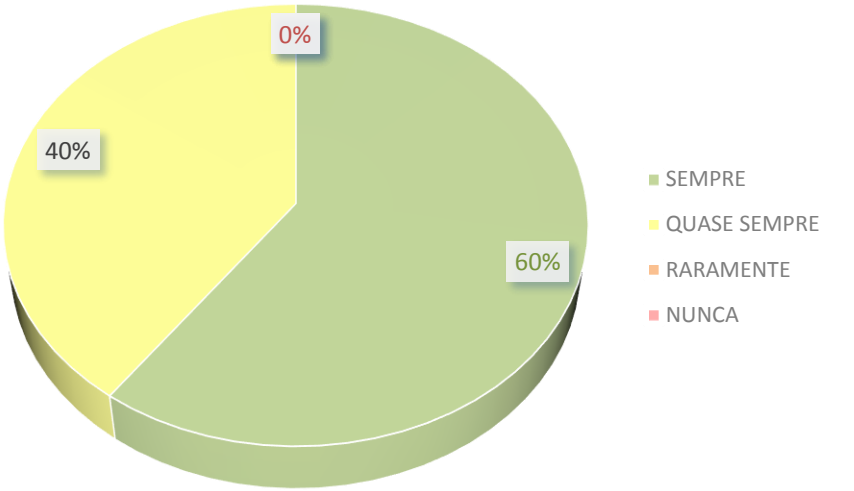


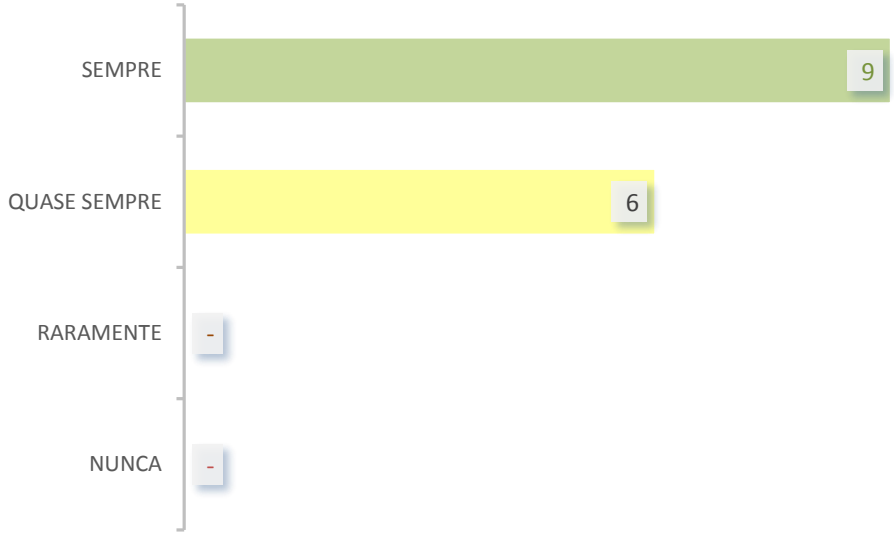
ASPECTO - Instalações Gerais



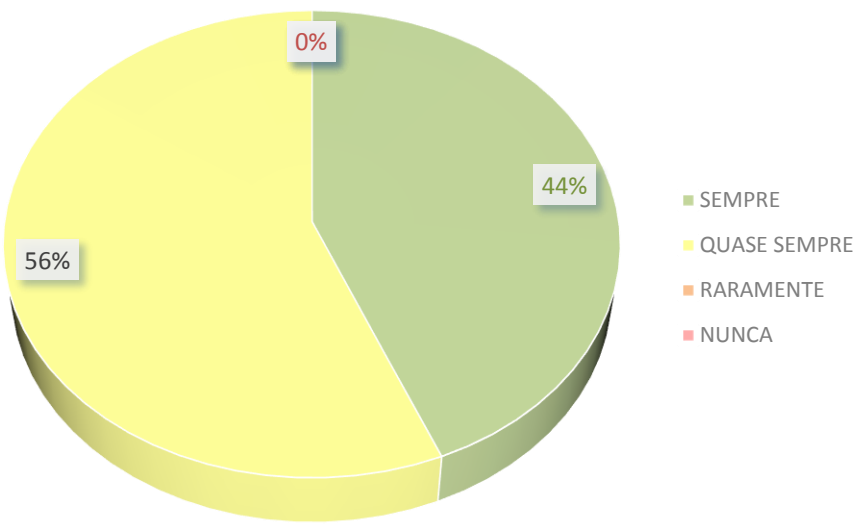


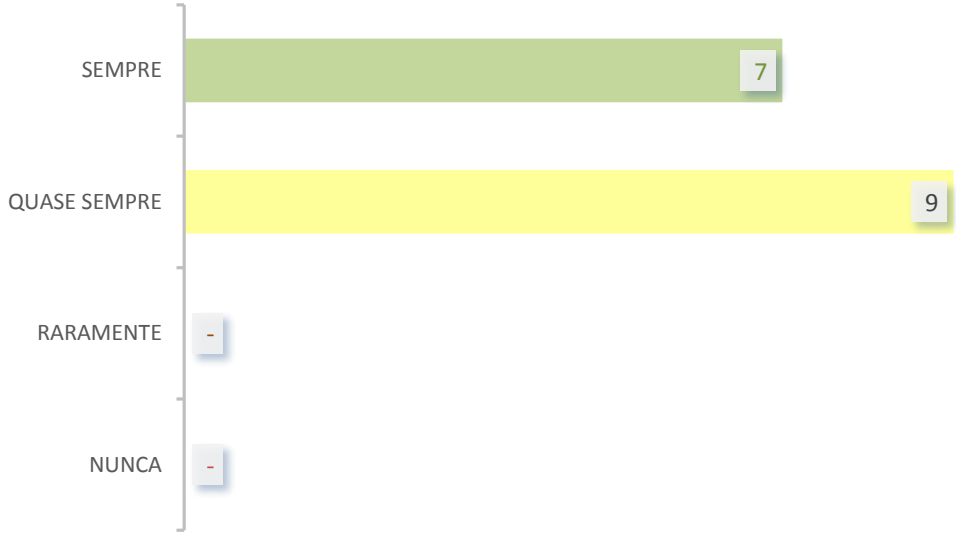
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



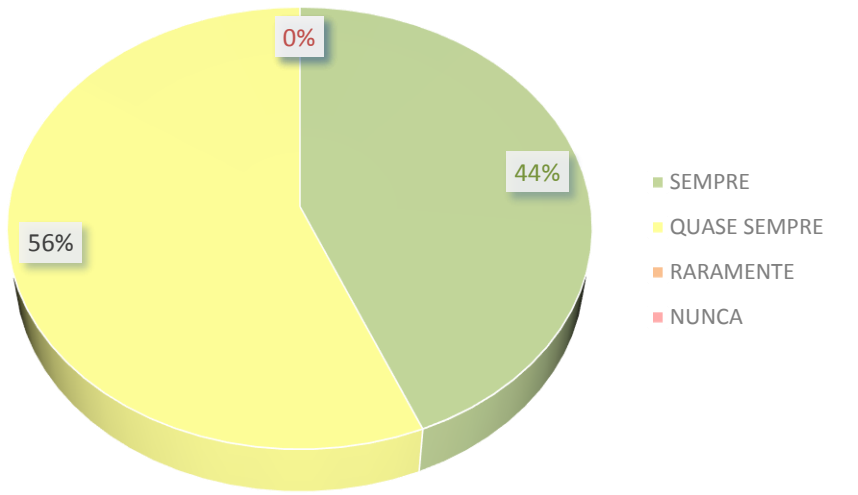


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

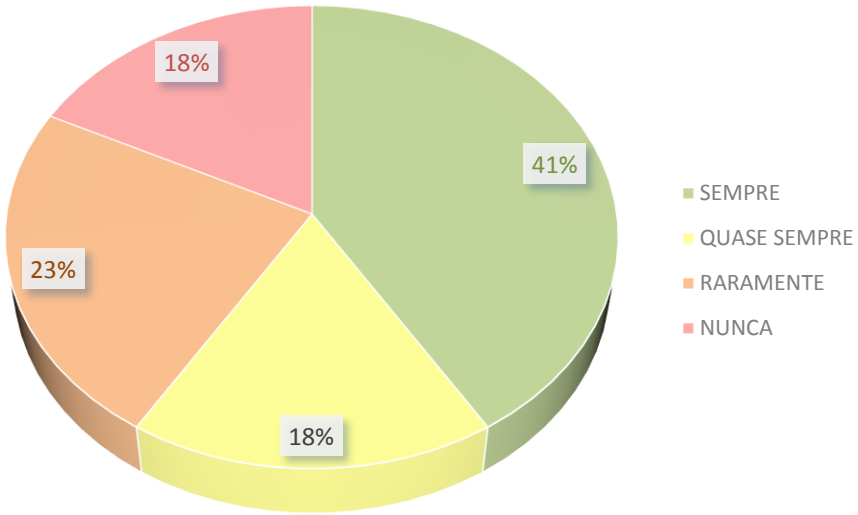


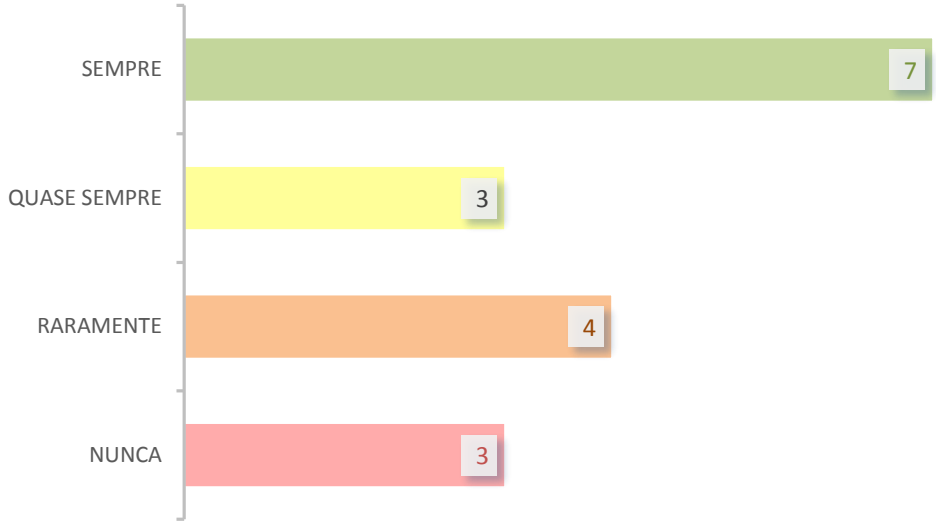


Você acessa o aluno online frequentemente?

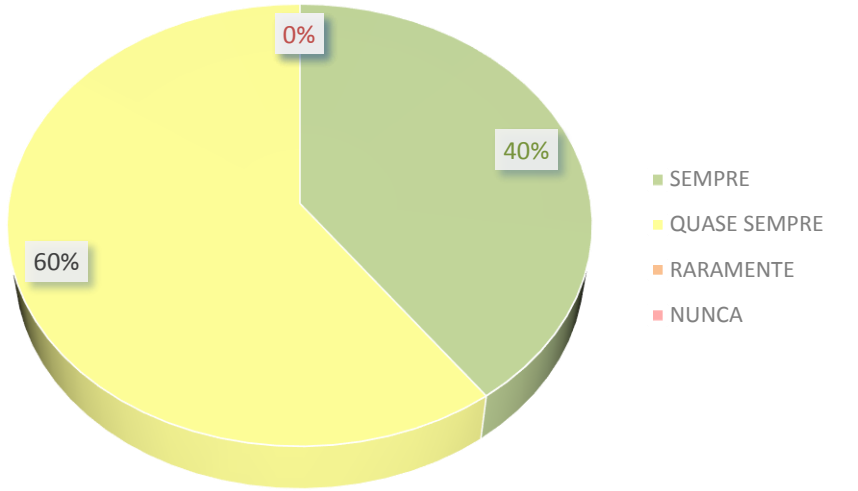


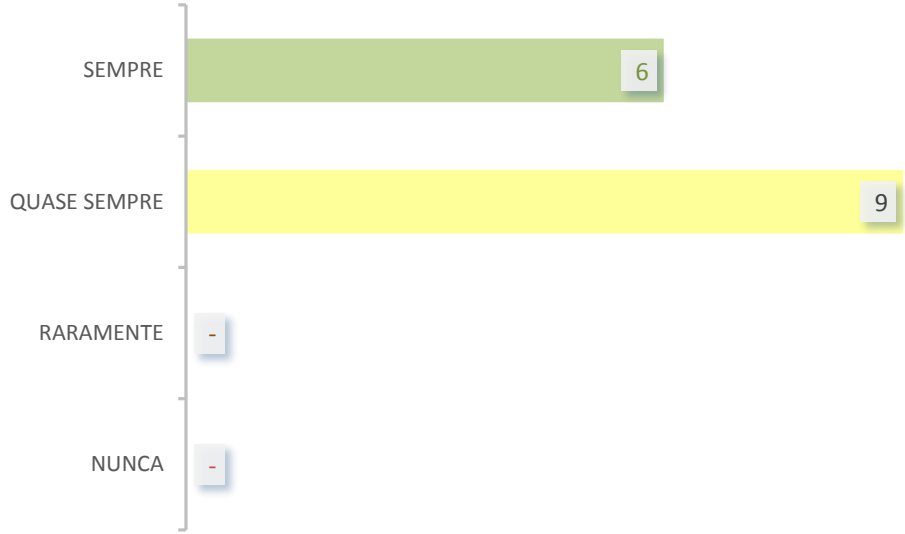
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



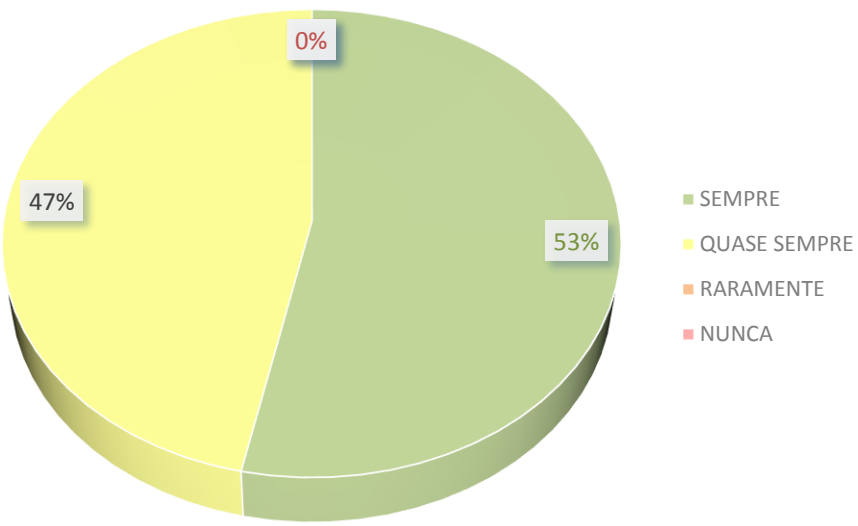


Você acessa o portal frequentemente?

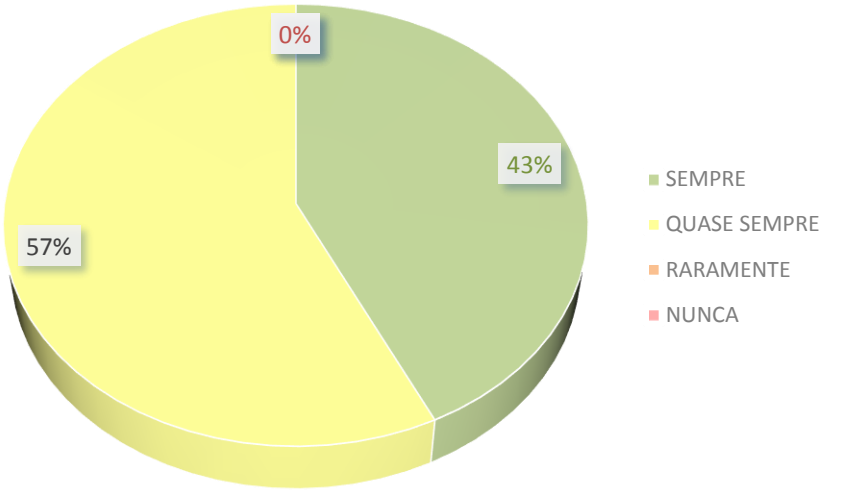


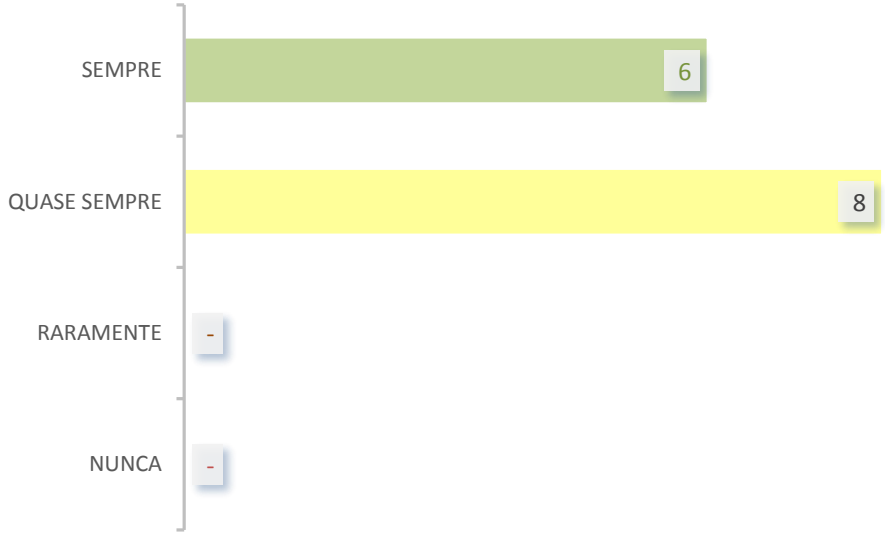


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

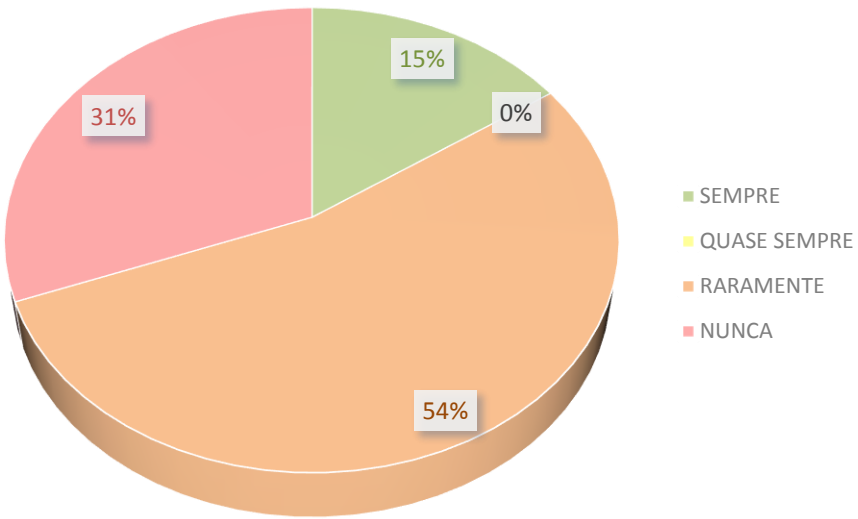


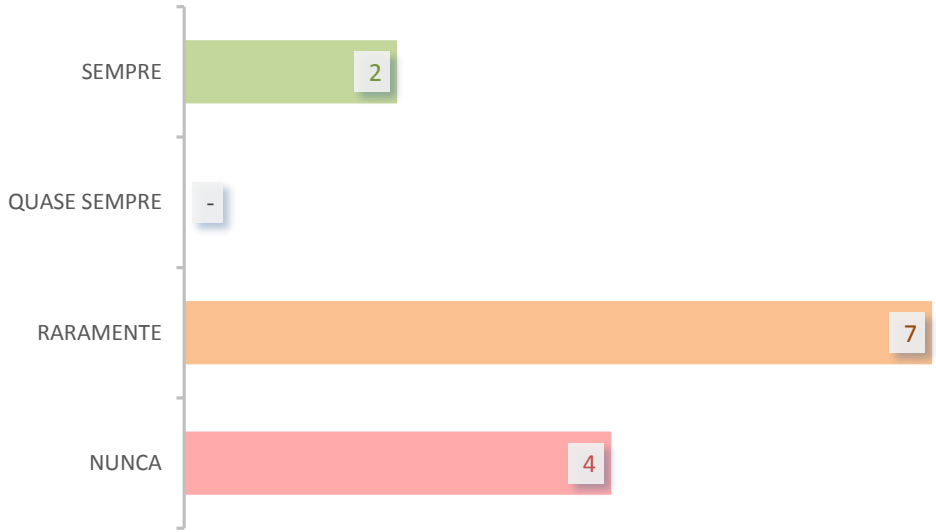
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



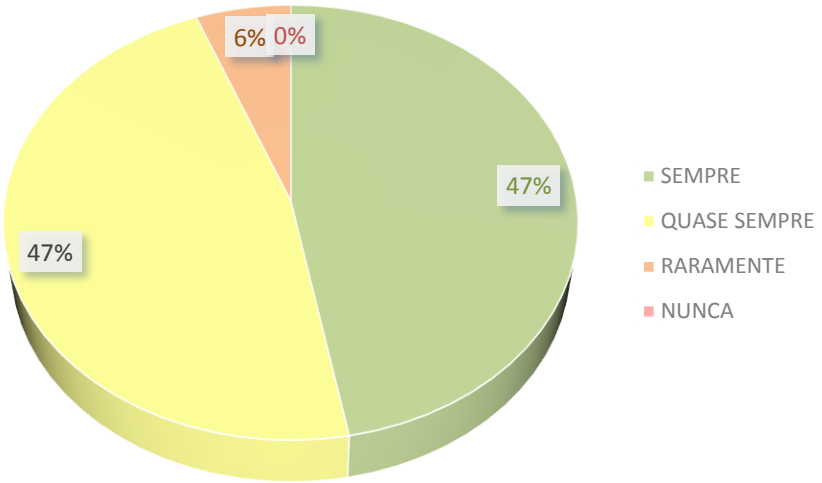


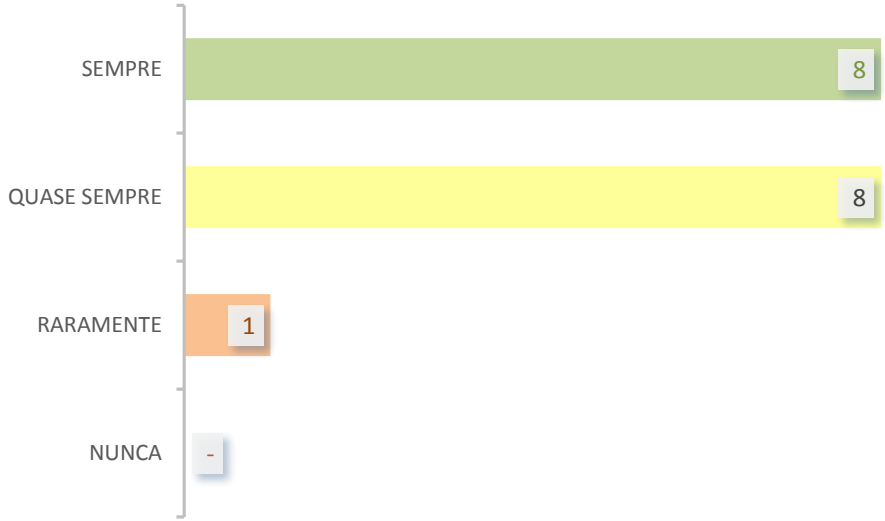
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



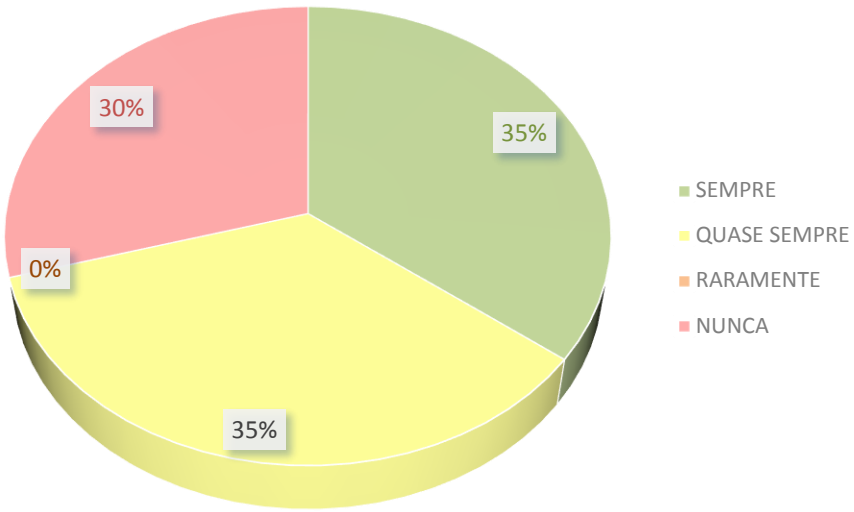


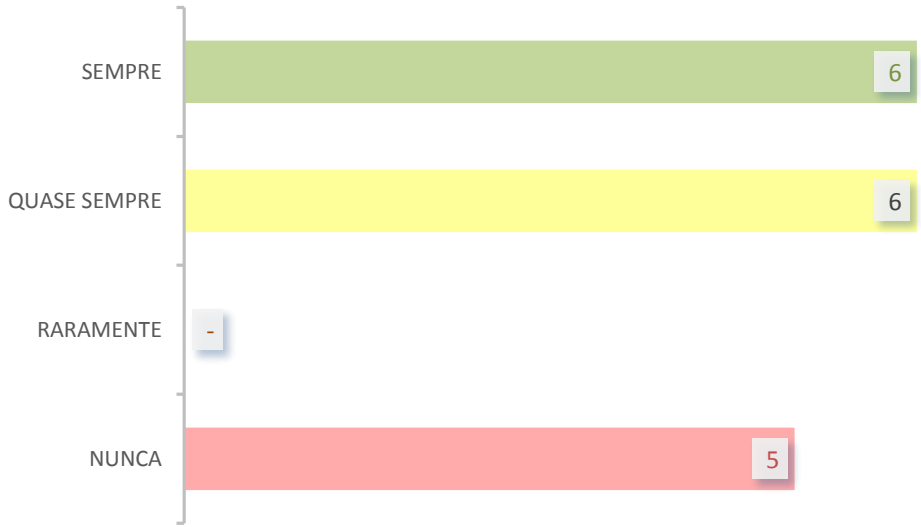
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



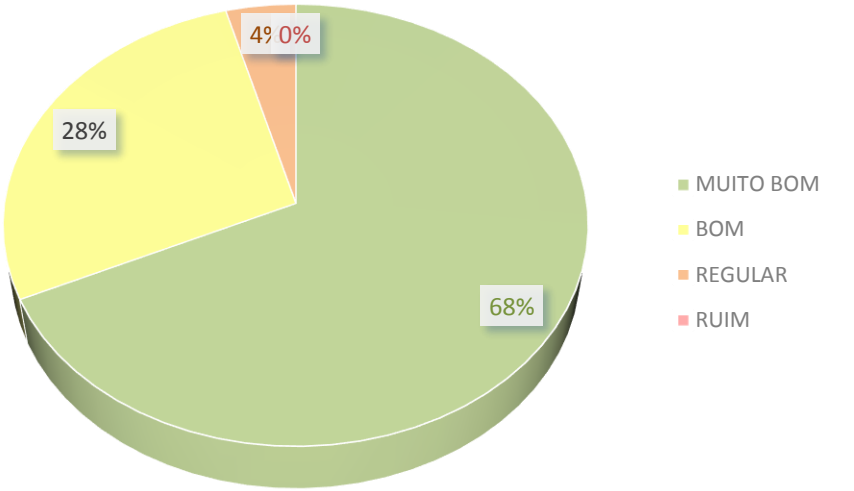


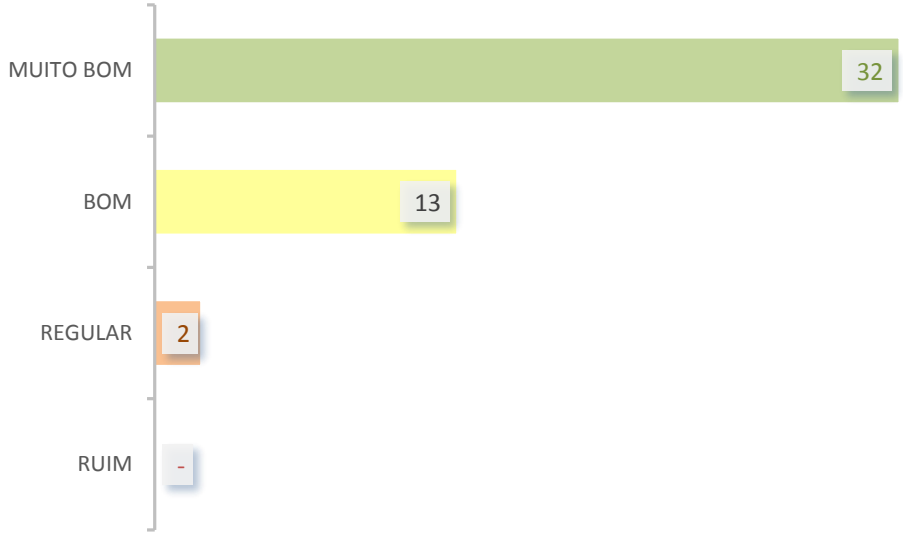
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



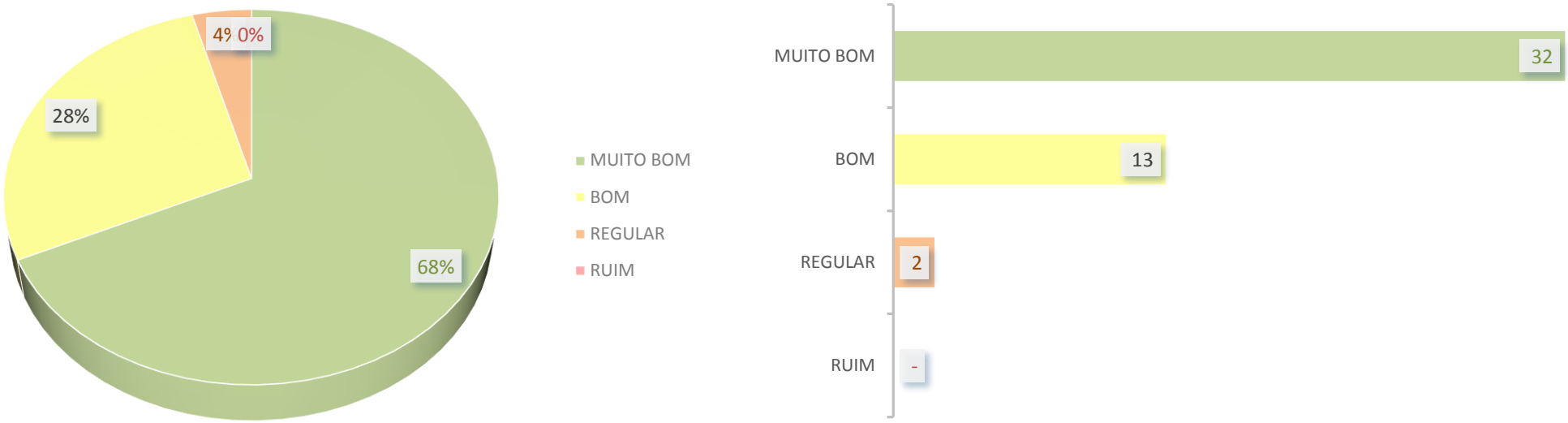


Eixo 5: Infraestrutura Física

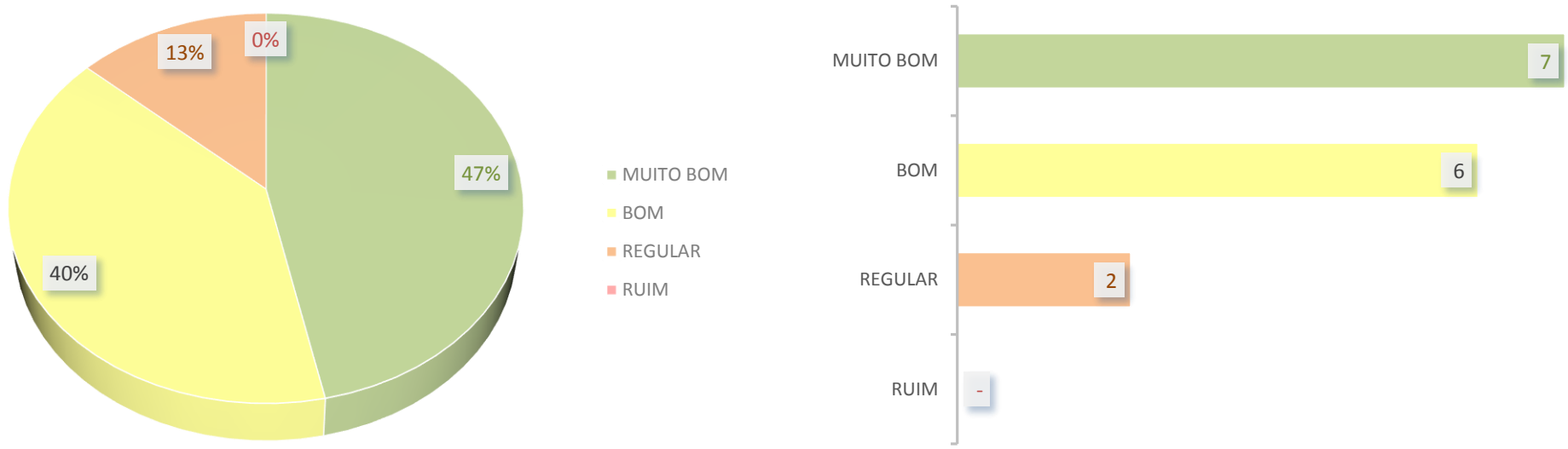




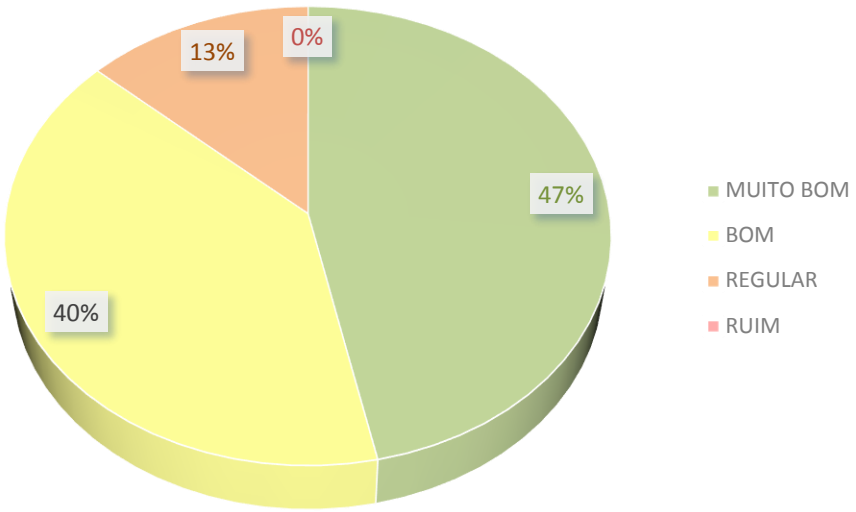
Dimensão 7: Infraestrutura Física

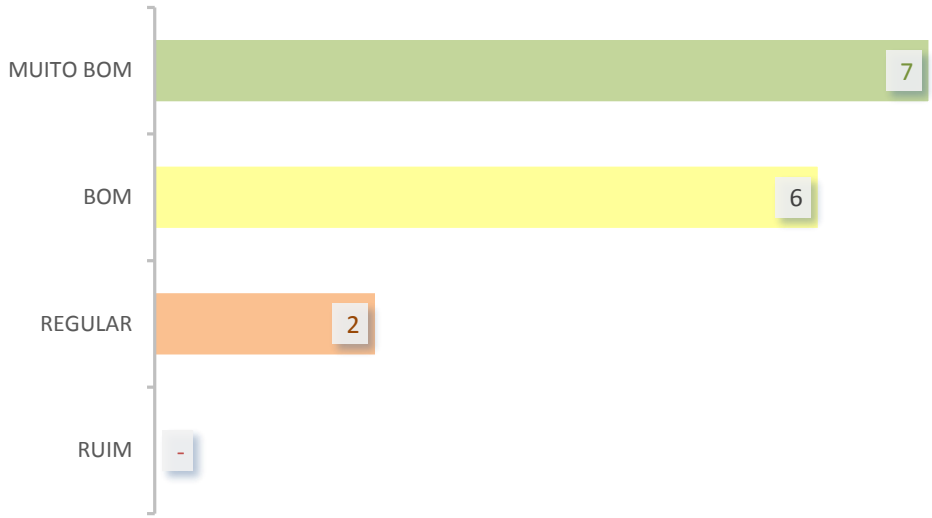


ASPECTO - Biblioteca

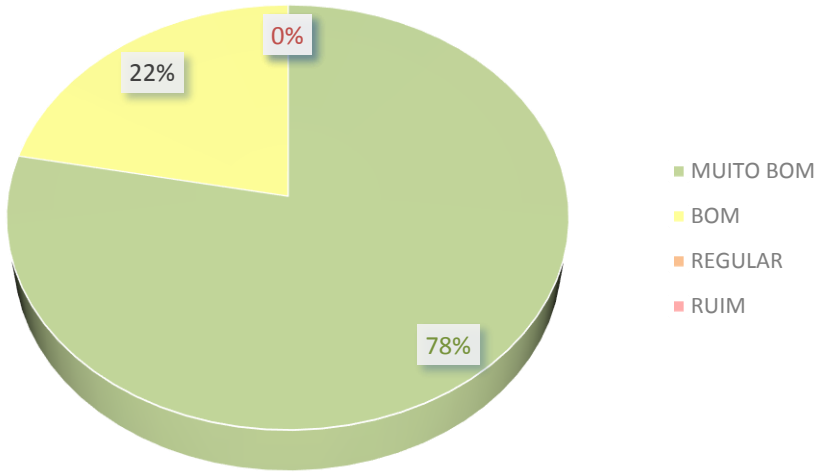


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

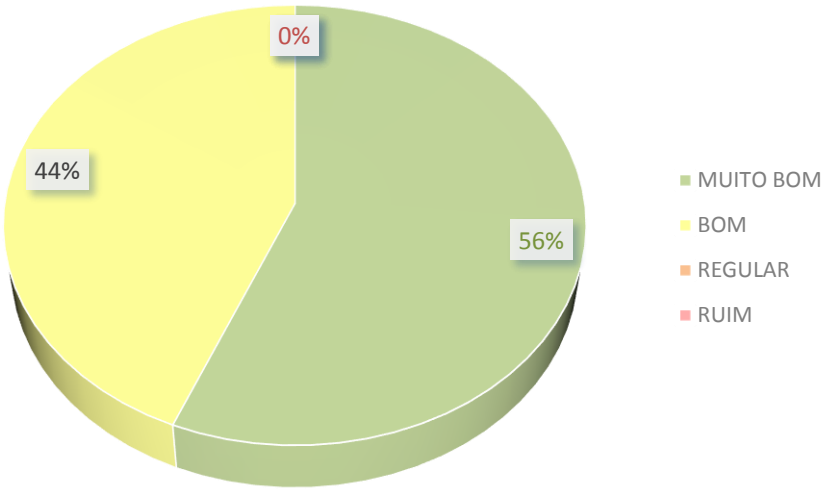


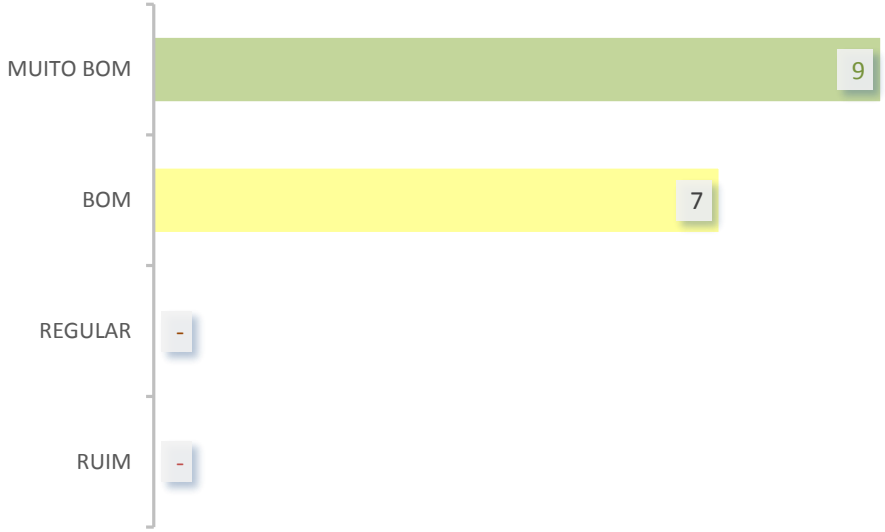


ASPECTO - Instalações Gerais

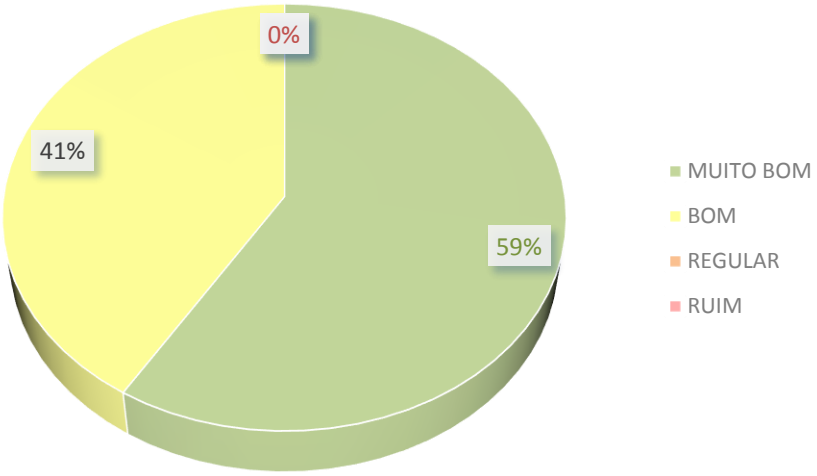


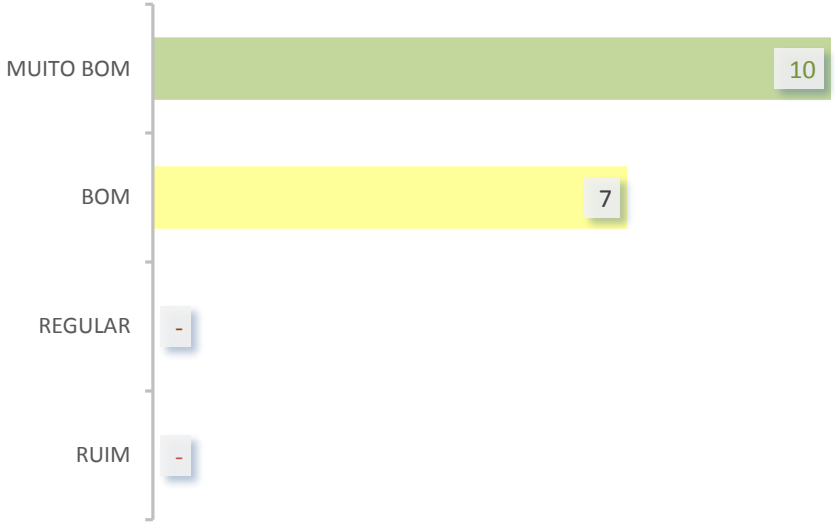
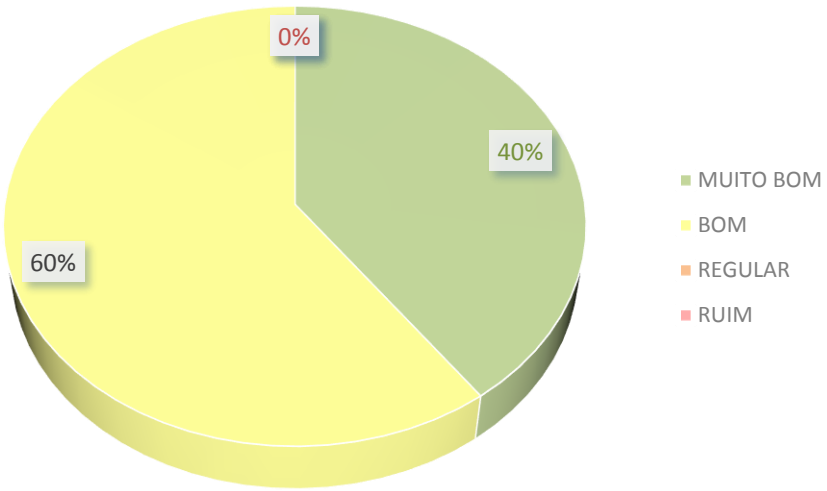
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.