

Unidade: **São Mateus**Curso: **HIST**Período: **2018/2**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 39%	10 28%	9 25%	3 8%	36
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17 47%	15 42%	1 3%	3 8%	36
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22 61%	7 19%	4 11%	3 8%	36
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 59%	9 26%	1 3%	4 12%	34
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14 39%	10 28%	9 25%	3 8%	36
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29 81%	4 11%	1 3%	2 6%	36
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22 61%	10 28%	2 6%	2 6%	36
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 61%	10 28%	2 6%	2 6%	36
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33 92%	1 3%	- 0%	2 6%	36
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	18 50%	13 36%	4 11%	1 3%	36
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 67%	7 19%	3 8%	2 6%	36
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	17 47%	15 42%	1 3%	3 8%	36
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	20 56%	12 33%	- 0%	4 11%	36
Você acessa o aluno online frequentemente?	19 53%	13 36%	1 3%	3 8%	36
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8 22%	6 17%	9 25%	13 36%	36
Você acessa o portal frequentemente?	17 47%	15 42%	1 3%	3 8%	36
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15 42%	10 28%	6 17%	5 14%	36
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	16 44%	16 44%	- 0%	4 11%	36
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 11%	4 11%	16 44%	12 33%	36
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	17 47%	9 25%	5 14%	5 14%	36
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 17%	6 17%	4 11%	20 56%	36

QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19 53%	13 36%	2 6%	2 6%	36
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	9 25%	15 42%	5 14%	7 19%	36
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 28%	21 58%	1 3%	4 11%	36
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 28%	21 58%	2 6%	3 8%	36
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	14 39%	16 44%	4 11%	2 6%	36
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	12 33%	17 47%	3 8%	4 11%	36
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10 28%	15 42%	7 19%	4 11%	36
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15 42%	15 42%	2 6%	4 11%	36
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 19%	19 53%	7 19%	3 8%	36
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 17%	18 50%	5 14%	7 19%	36
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 22%	15 42%	8 22%	5 14%	36
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7 19%	17 47%	8 22%	4 11%	36
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 14%	14 39%	12 33%	5 14%	36

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	374 50%	202 27%	79 10%	99 13%	
	MUITO BOM	ROM	REGULAR	RUIM	



Unidade: São Mateus Curso: HIST Período: 2018/2

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	7	21%				
Localização	9	26%				
Preço	10	29%				
Prestígio da Faculdade	-	0%				
Qualidade do curso	8	24%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?						
Obter diploma	-	0%				
Obter melhor emprego	11	31%				
Obter melhor salário	2	6%				
Ter um ensino de qualidade	23	64%				

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	19	53%
1.Estagiário	4	11%
2.Auxiliar	5	14%
3.Assistente	3	8%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	1	3%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	11%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	1	3%
1.De 0 até 880	18	50%
2.De 881 até 1760	14	39%
3.De 1761 até 3720	3	8%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	25	69%
2.De 1761 até 3720	9	25%
3.De 3721 até 8800	2	6%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	7 22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	- 0%
Infraestrutura física	1 3%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	7 22%
Mensalidade	2 6%
Professor	15 47%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	6 19%
Comunicação com o aluno	6 19%
Coordenador	4 13%
Currículo do curso (disciplinas)	2 6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10 32%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	2 6%
Mensalidade	- 0%
Professor	1 3%

Insatisfeito	4 11%
Satisfeito	32 89%
Adesão	
Responderam	36 100%
Não Responderam	- 0%

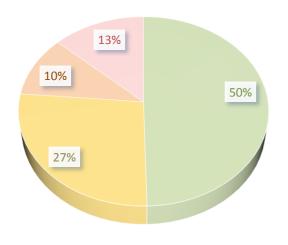
Convidados

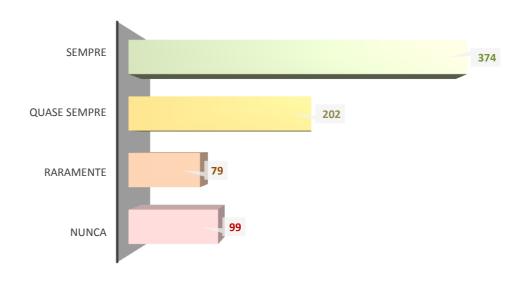
36



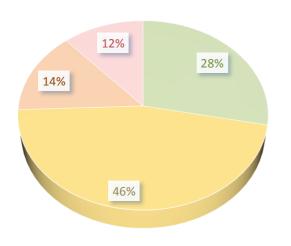


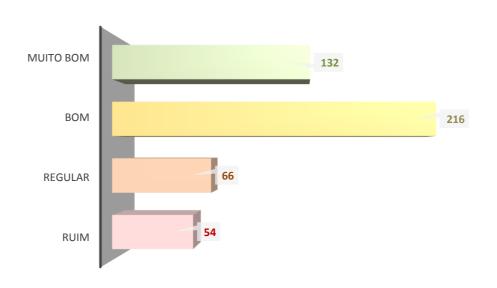
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

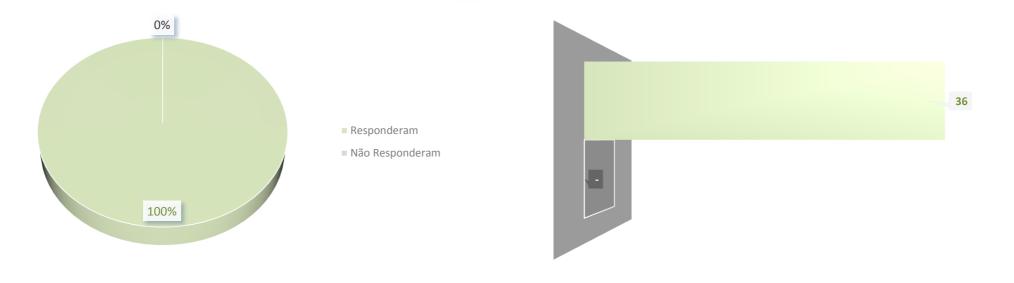




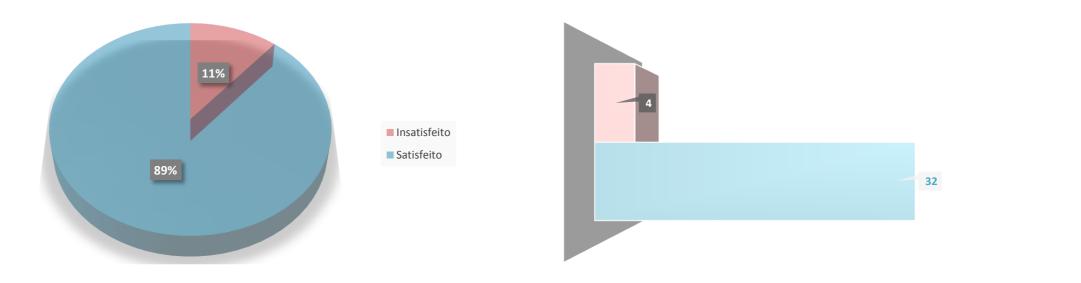




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





Unidade: **São Mateus** Curso: **HIST** Período: **2018/2**



	MUITO BOM		ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	67%	15	19%	8	8%	5	6%	36
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	67%	15	19%	8	8%	5	6%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	67%	15	19%	8	8%	5	6%	36
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	0	22%	15	42%	0	22%	Е	1 /10/	26
divulgação dos resultados.	0	22/0	13	42/0	0	22/0	J	14/0	30

analgação dos resultedos.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMENT	Έ	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	241	61%	98	25%	27	7%	28	7%	394
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	204	63%	71	22%	26	8%	21	7%	322
ASPECTO - Aspectos Escolares	148	69%	45	21%	12	6%	11	5%	216
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	81%	4	11%	1	3%	2	6%	36
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	22	61%	10	28%	2	6%	2	6%	36
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	61%	10	28%	2	6%	2	6%	36
OS PROFESSORES: fazem chamada?	33	92%	1	3%	-	0%	2	6%	36
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	18	50%	13	36%	4	11%	1	3%	36
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24	67%	7	19%	3	8%	2	6%	36
ASPECTO - Coordenador	42	60%	16	23%	5	7%	7	10%	70
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22	61%	7	19%	4	11%	3	8%	36
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	59%	9	26%	1	3%	4	12%	34
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	39%	10	28%	9	25%	3	8%	36
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14	39%	10	28%	9	25%	3	8%	36
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37	51%	27	38%	1	1%	7	10%	72
ASPECTO - Secretaria	37	51%	27	38%	1	1%	7	10%	72
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	17	47%	15	42%	1	3%	3	8%	36
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	20	56%	12	33%	-	0%	4	11%	36
	MUITO BOI	М	ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	29%	98	45%	31	14%	25	12%	216
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	19%	17	47%	8	22%	4	11%	36
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	19%	17	47%	8	22%	4	11%	36
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	19%	17	47%	8	22%	4	11%	36
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	17%	18	50%	5	14%	7	19%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	17%	18	50%	5	14%	7	19%	36
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	17%	18	50%	5	14%	7	19%	36
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	49	53%	63	36%	18	6%	14	6%	144
ASPECTO - Biblioteca	19	53%	13	36%	2	6%	2	6%	36
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19	53%	13	36%	2	6%	2	6%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	14%	14	39%	12	33%	5	14%	36
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	14%	14	39%	12	33%	5	14%	36
ASPECTO - Secretaria	15	42%	15	42%	2	6%	4	11%	36
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15	42%	15	42%	2	6%	4	11%	36
ASPECTO - Setor Financeiro	10	28%	21	58%	2	6%	3	8%	36
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	28%	21	58%	2	6%	3	8%	36



Unidade: São Mateus Curso: HIST Período: 2018/2



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32 89%	4 11%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32 89%	4 11%	36
ASPECTO - Satisfação com o curso	32 89%	4 11%	36
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32 89%	4 11%	36
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	17 24%	40 58% 8 3%	7 11% 72
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10 28%	21 58% 1 3%	4 11% 36
ASPECTO - Políticas Educacionais	10 28%	21 58% 1 3%	4 11% 36
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 28%	21 58% 1 3%	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7 19%	19 53% 7 19%	3 8% 36
ASPECTO - Setor Financeiro	7 19%	19 53% 7 19%	3 8% 36
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 19%	19 53% 7 19%	3 8% 36
Eixo 4: Políticas de Gestão	89		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	89		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	89		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17		
1.Estagiário	4 24%		
2.Auxiliar	5 29% 3 18%		
3.Assistente	3 1 8%		
4.Analista	1 6%		
5.Supervisor 6.Coordenador	- 0%		
7.Gerente	- 0%		
8.Diretor	- 0%		
9.Autônomo	4 24%		
Qual a sua renda mensal atual?	36 120%		
0.Não possuo renda	1 1%		
1.De 0 até 880	18 25%		
2.De 881 até 1760	14 19%		
3.De 1761 até 3720	3 4%		
4.De 3721 até 5000	- 0%		
5.De 5001 até 8800	- 0%		
	- 0%		
6.Acima de 8800	- 0%		
Qual a renda mensal da sua família?	36		
1.De 0 até 1760	25 69%		
2.De 1761 até 3720	9 25%		
3.De 3721 até 8800	2 6%		
4.Acima de 8800	- 0%		



Unidade: São Mateus Curso: HIST Período: 2018/2

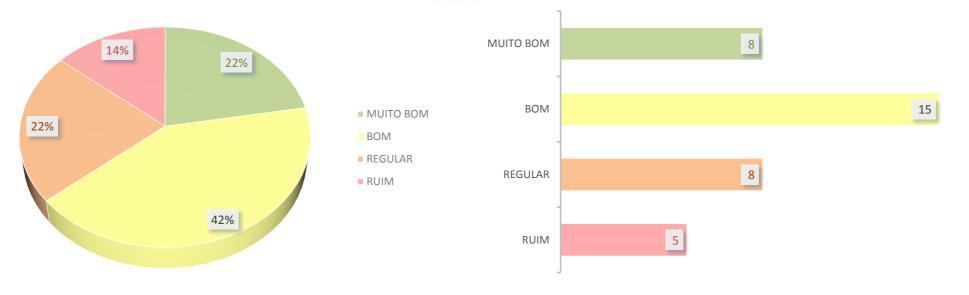


	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	133	37%	104	29%	52	14%	71	37%	360
Dimensão 7: Infraestrutura Física	133	37%	104	29%	52	14%	71	20%	360
ASPECTO - Instalações Gerais	133	37%	104	29%	52	14%	71	20%	360
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17	47%	15	42%	1	3%	3	8%	36
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14	39%	10	28%	9	25%	3	8%	36
Você acessa o aluno online frequentemente?	19	53%	13	36%	1	3%	3	8%	36
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8	22%	6	17%	9	25%	13	36%	36
Você acessa o portal frequentemente?	17	47%	15	42%	1	3%	3	8%	36
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15	42%	10	28%	6	17%	5	14%	36
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	16	44%	16	44%	-	0%	4	11%	36
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	11%	4	11%	16	44%	12	33%	36
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	17	47%	9	25%	5	14%	5	14%	36
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	17%	6	17%	4	11%	20	56%	36
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULAI	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	45	48%	31	33%	9	10%	9	10%	94
Dimensão 7: Infraestrutura Física	45	48%	31	33%	9	10%	9	10%	94
ASPECTO - Biblioteca	9	25%	15	42%	5	14%	7	19%	36
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	9	25%	15	42%	5	14%	7	19%	36
ASPECTO - Instalações Gerais	36	62%	16	28%	4	7%	2	3%	58
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	14	39%	16	44%	4	11%	2	6%	36
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	12	33%	17	47%	3	8%	4	11%	36
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	28%	15	42%	7	19%	4	11%	36





Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



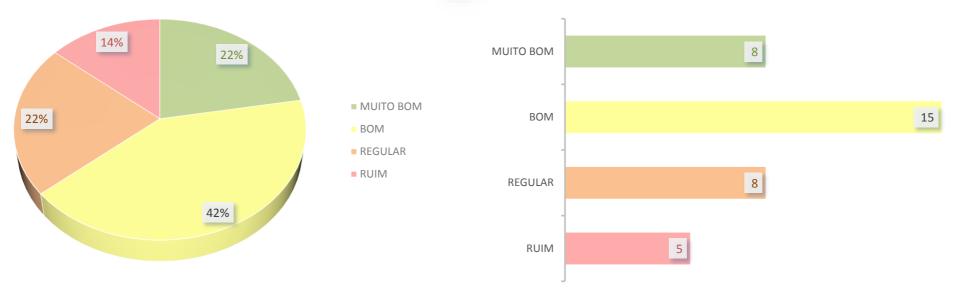
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



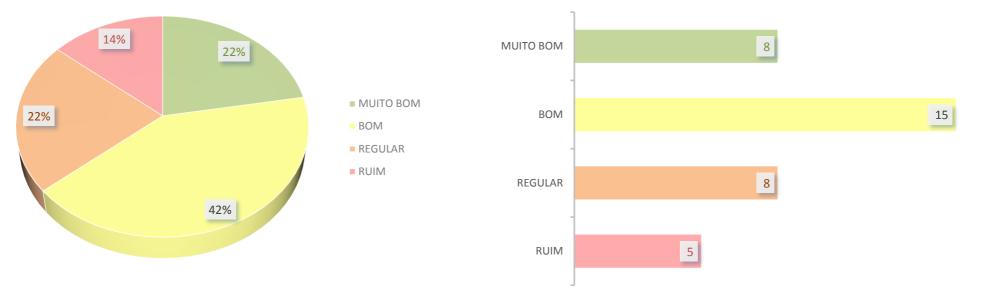




ASPECTO- Comunicação e Informação



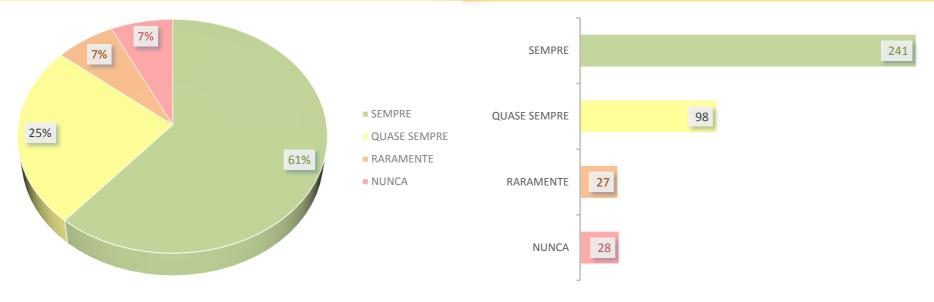
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



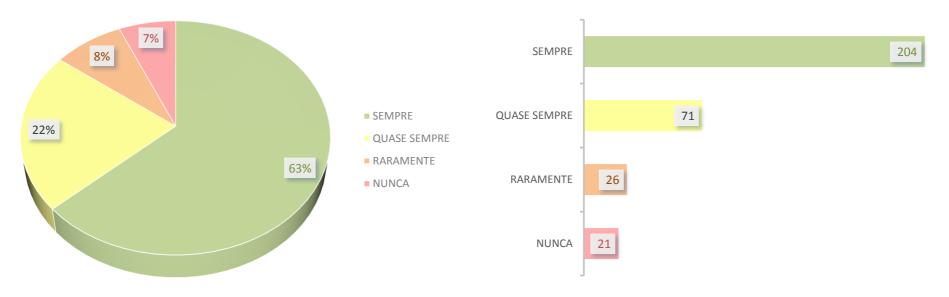




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





Unidade: São Mateus Curso: HIST Período: 2018/2



ASPECTO- Aspecto escolares



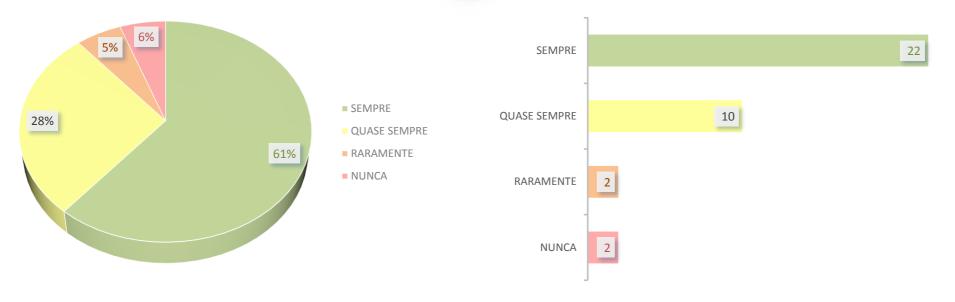
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



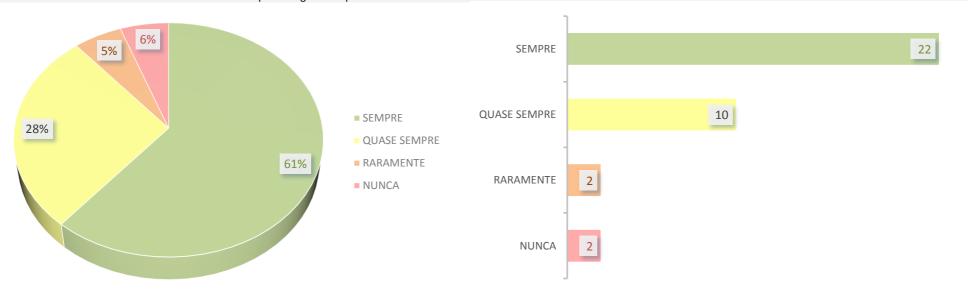




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



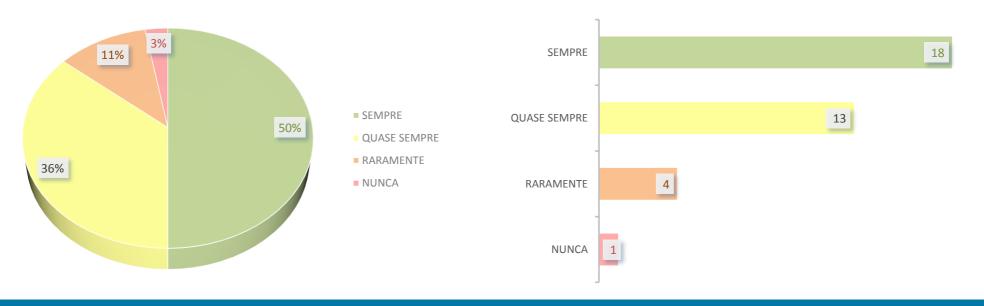




OS PROFESSORES: fazem chamada?



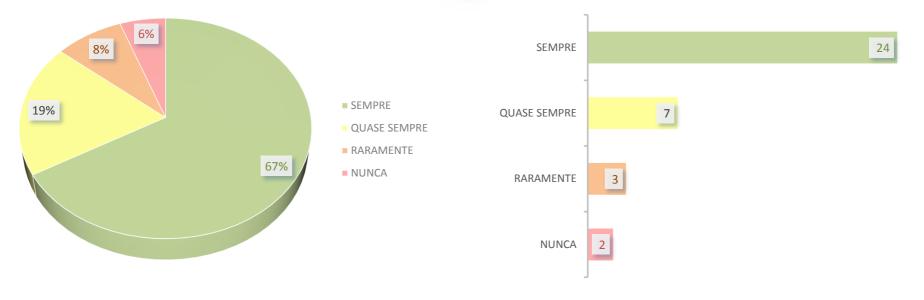
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



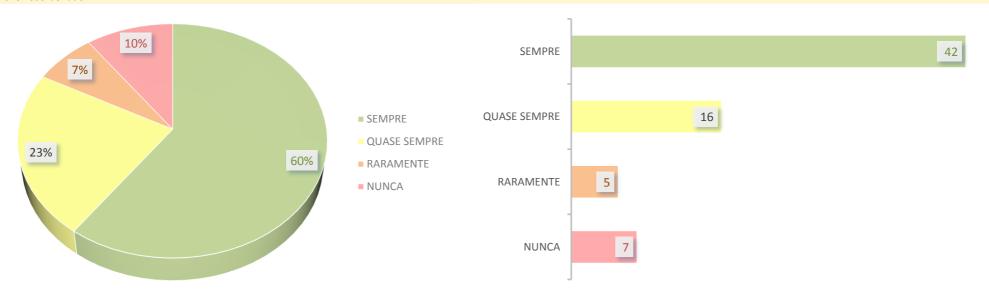




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



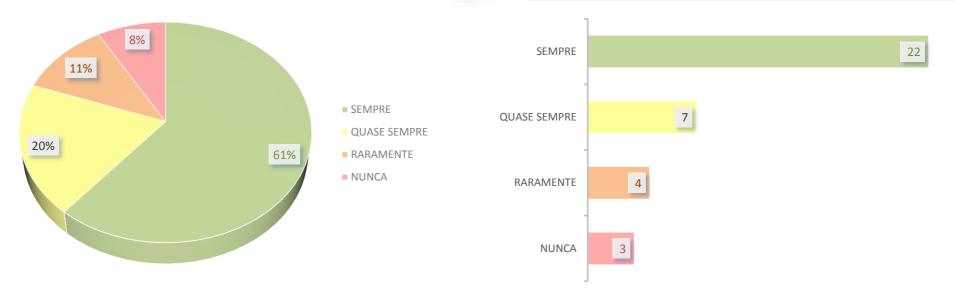
ASPECTO- Coordenador



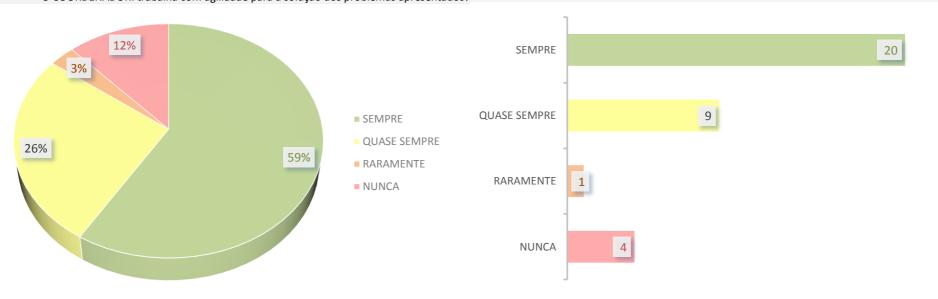




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

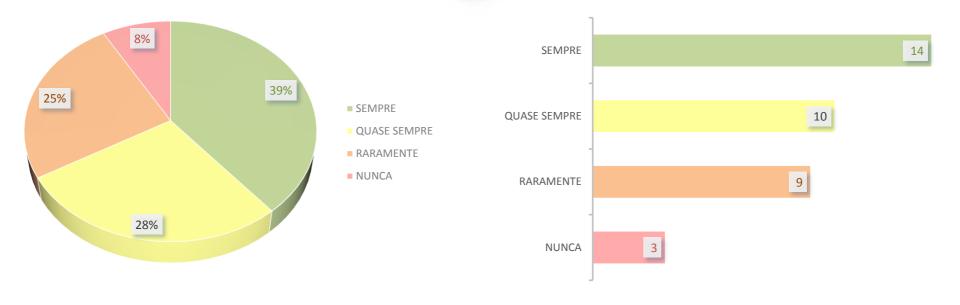




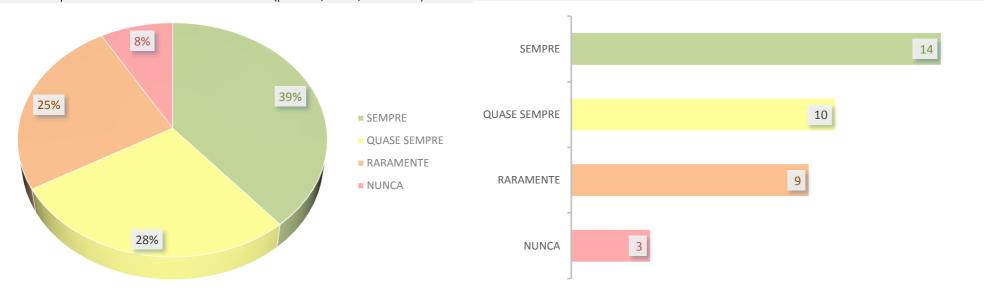
Unidade: São Mateus Curso: HIST Período: 2018/2



ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



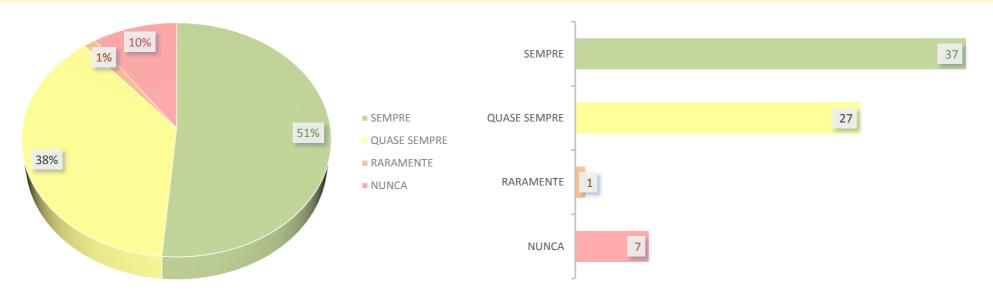




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



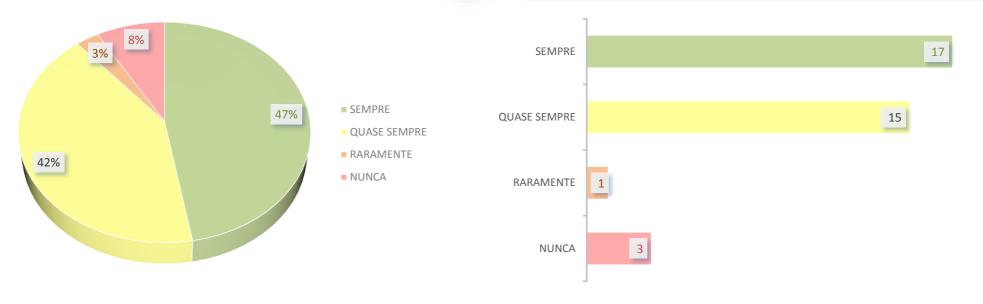
ASPECTO - Secretaria







SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



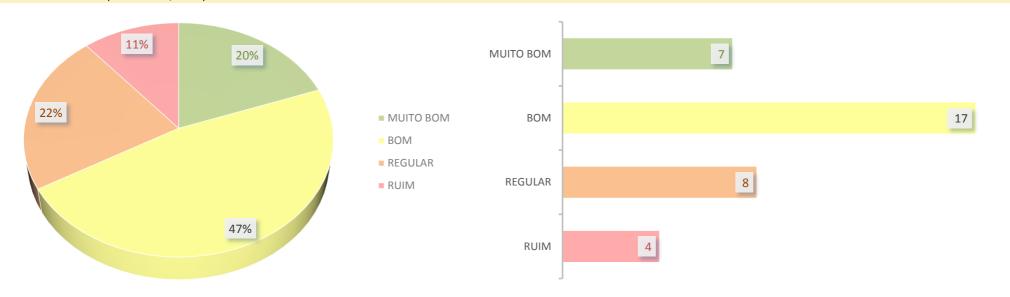




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



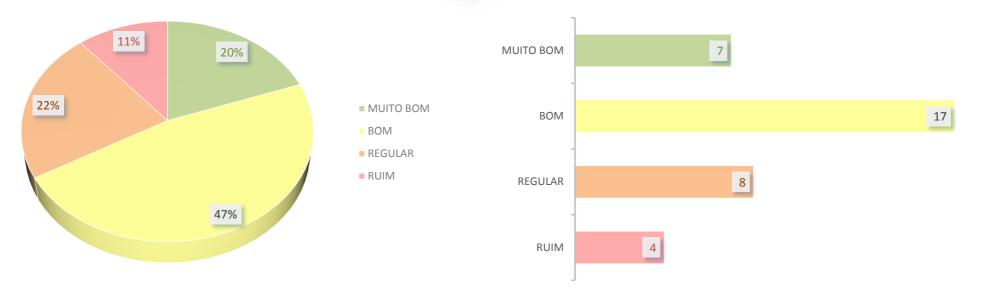
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



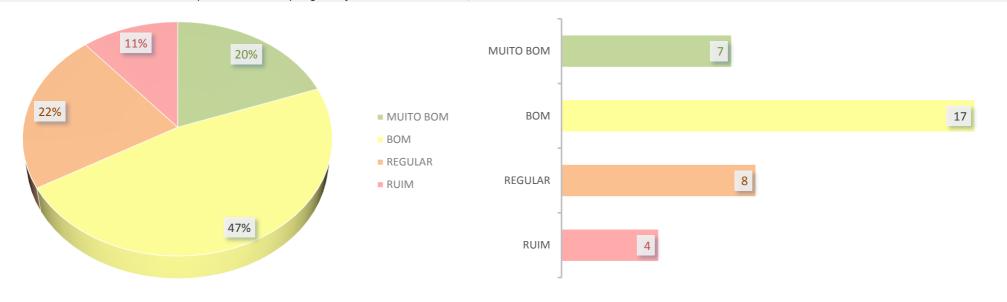




ASPECTO - Aspectos Escolares



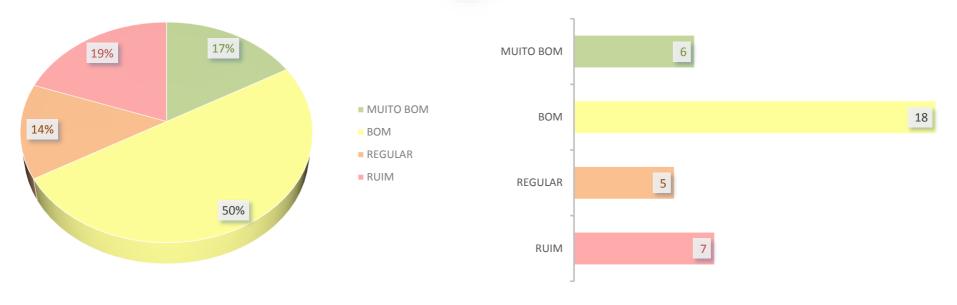
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

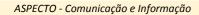


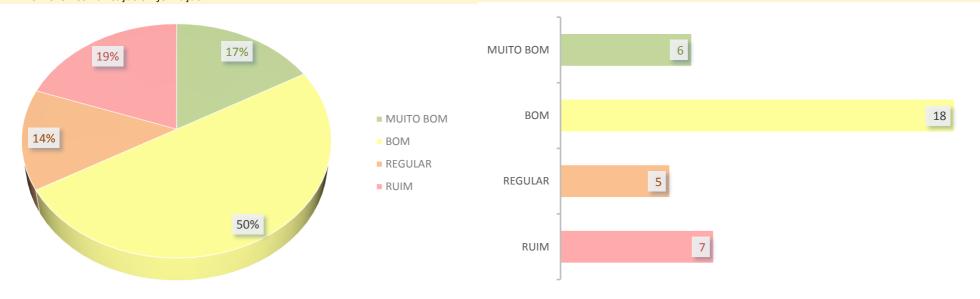




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







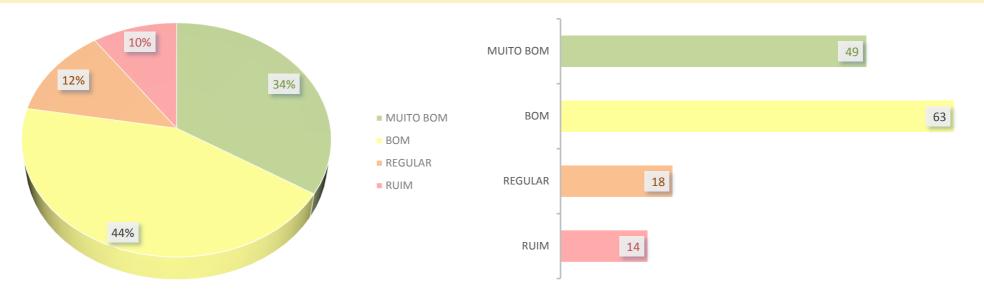




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



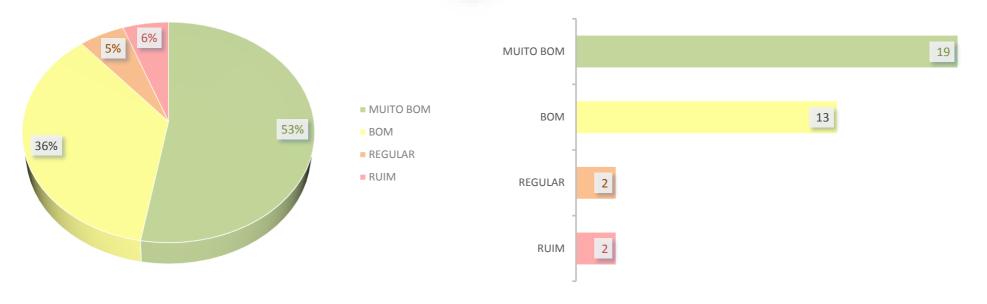
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes







ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



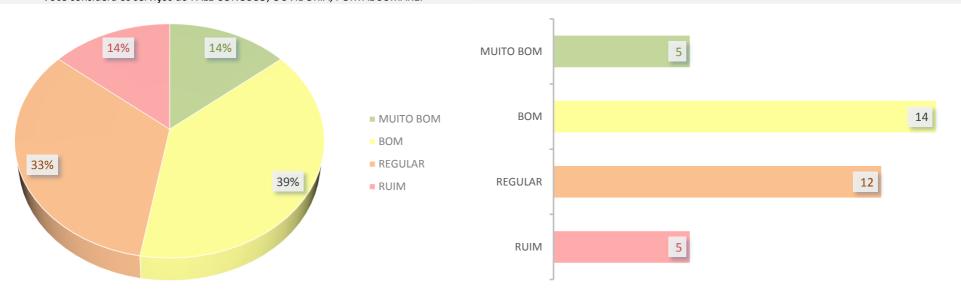




ASPECTO - Comunicação e Informação



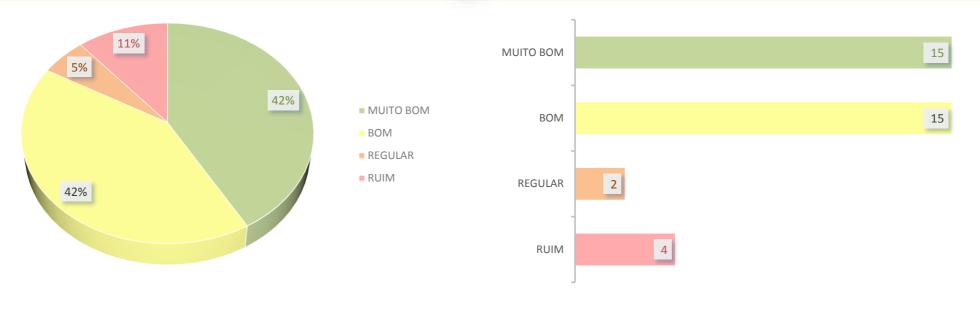
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



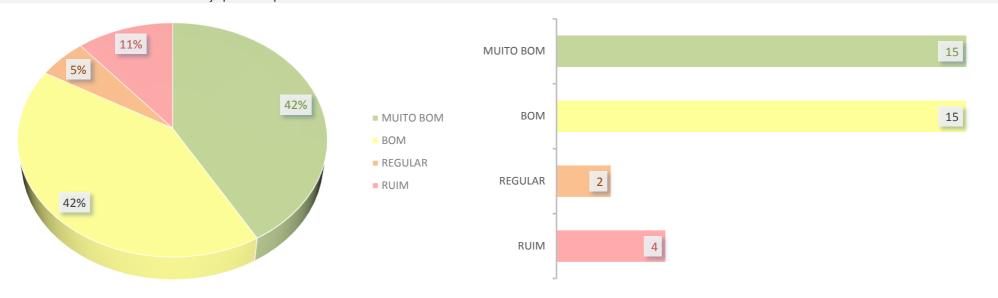




ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



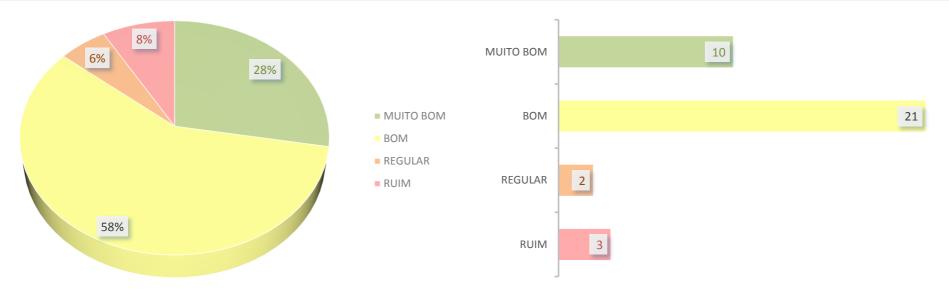




ASPECTO - Setor Financeiro



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.







Eixo 3: Políticas Acadêmicas

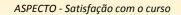


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão











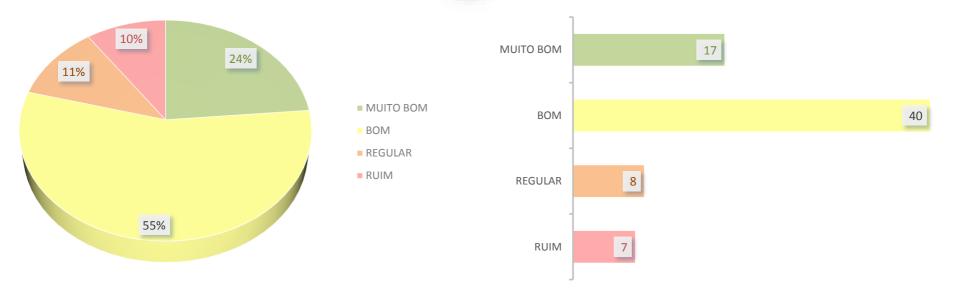
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



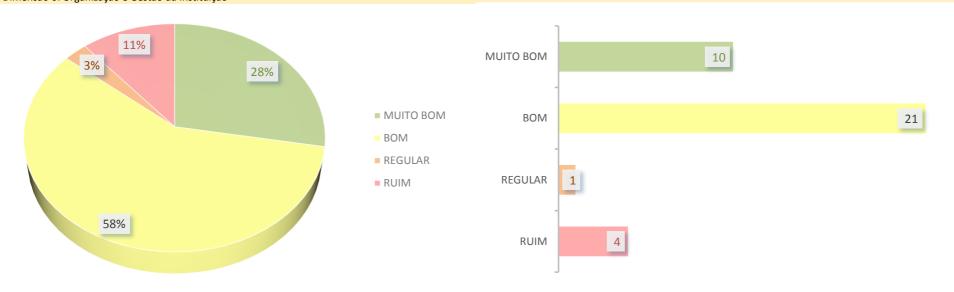




Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



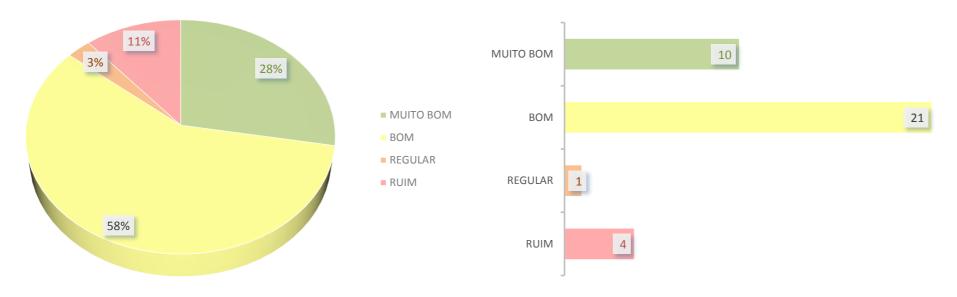




ASPECTO - Políticas Educacionais



Como você avalia a organização e gestão da instituição?



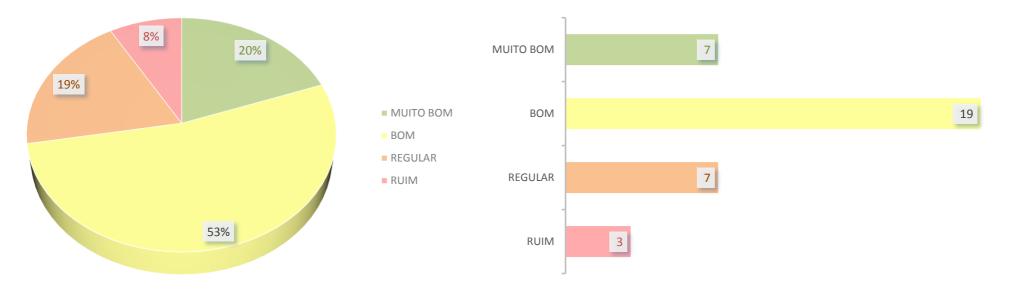




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro







Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

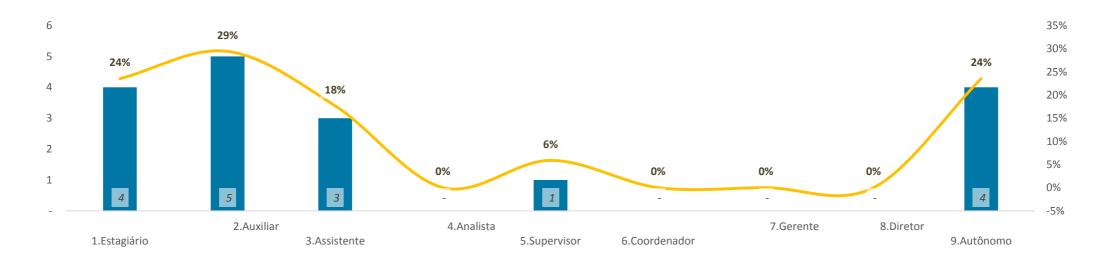


Eixo 4: Políticas de Gestão

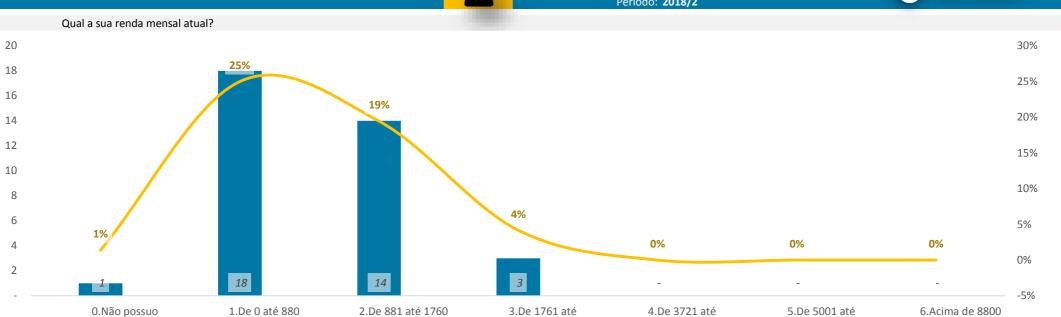
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



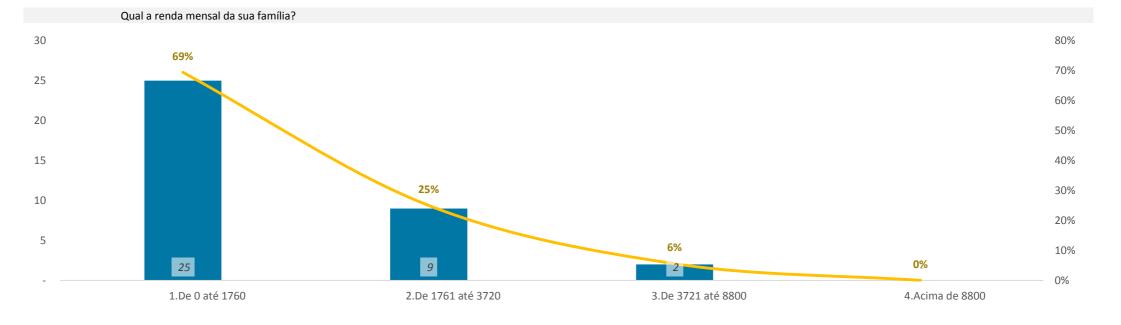
renda



3720

5000

8800







Eixo 5: Infraestrutura Física



Dimensão 7: Infraestrutura Física

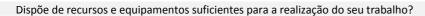


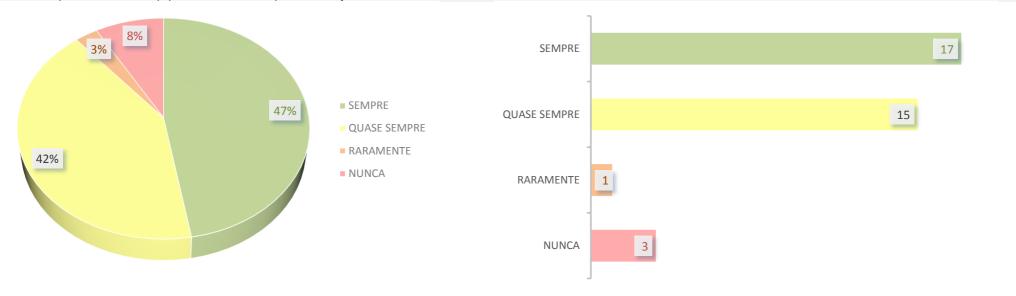




ASPECTO - Instalações Gerais





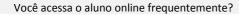


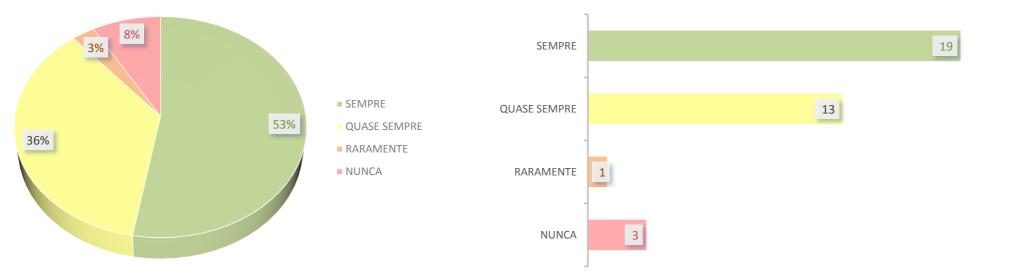




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?







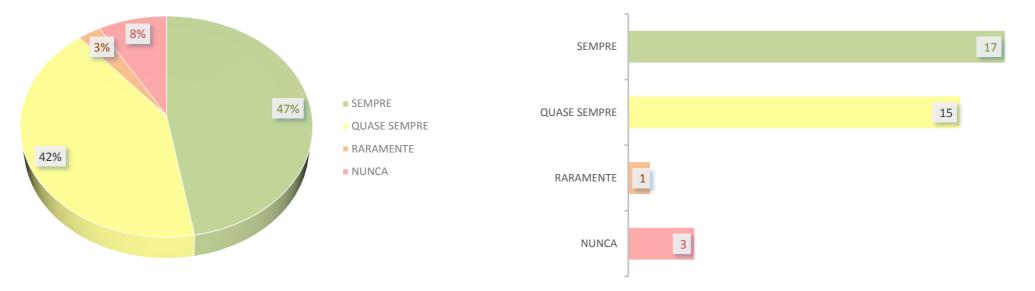




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?







Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?











Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



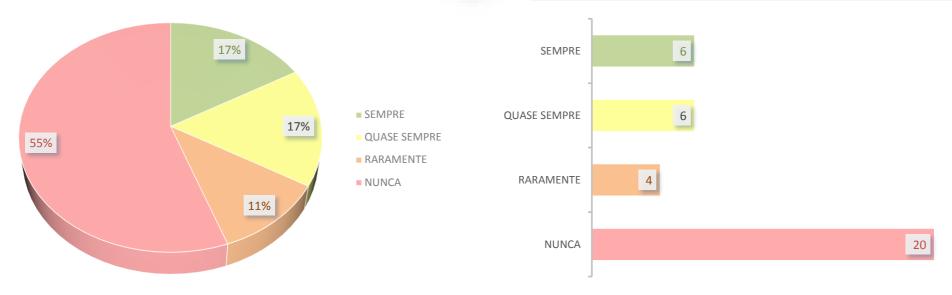
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



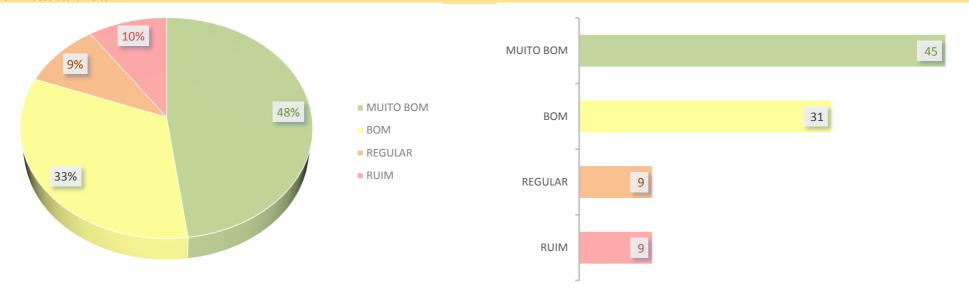




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



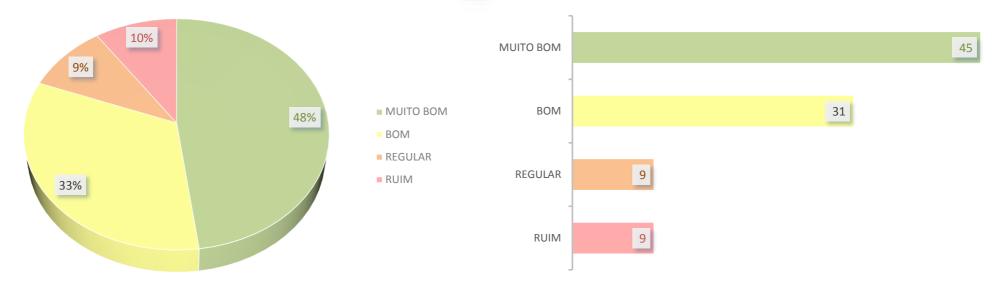
Eixo 5: Infraestrutura Física



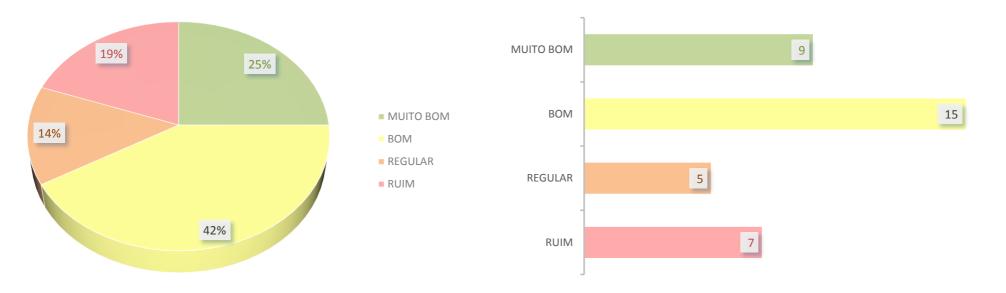




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca



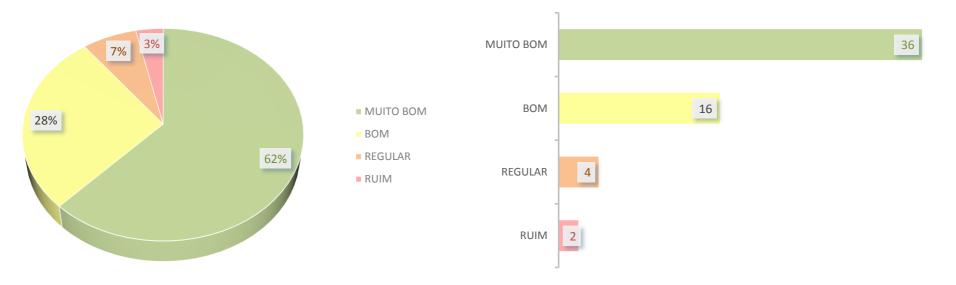




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



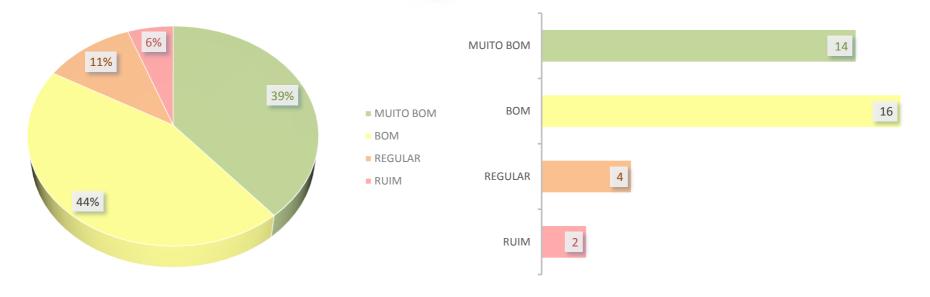
ASPECTO - Instalações Gerais



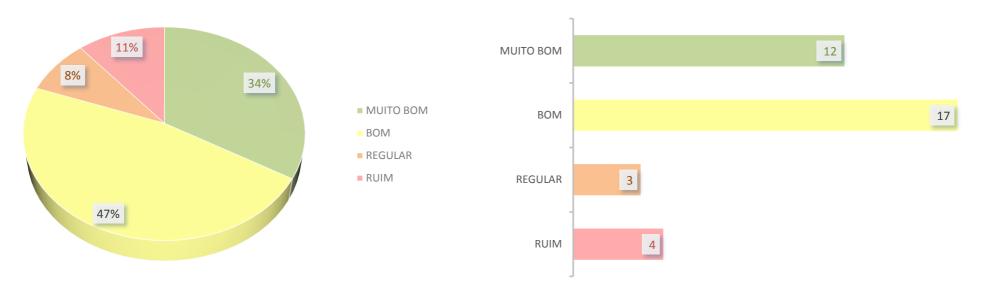




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

