CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 25%	26 46%	16 28%	1 2%	57
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	29 51%	23 40%	4 7%	1 2%	57
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22 39%	30 53%	5 9%	- 0%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22 42%	29 56%	1 2%	- 0%	52
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	20 35%	33 58%	4 7%	- 0%	57
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52 91%	5 9%	- 0%	- 0%	57
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43 75%	14 25%	- 0%	- 0%	57
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	39 68%	17 30%	1 2%	- 0%	57
OS PROFESSORES: fazem chamada?	51 100%	- 0%	- 0%	- 0%	51
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	42 74%	15 26%	- 0%	- 0%	57
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	46 81%	11 19%	- 0%	- 0%	57
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	29 51%	28 49%	- 0%	- 0%	57
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	35 61%	21 37%	1 2%	- 0%	57
Você acessa o aluno online frequentemente?	40 70%	17 30%	- 0%	- 0%	57
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17 30%	14 25%	12 21%	14 25%	57
Você acessa o portal frequentemente?	37 65%	17 30%	3 5%	- 0%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21 37%	24 42%	8 14%	4 7%	57
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36 64%	17 30%	3 5%	- 0%	56
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 16%	17 30%	20 35%	11 19%	57
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	28 49%	16 28%	12 21%	1 2%	57
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16 28%	13 23%	5 9%	23 40%	57

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	33 58%	22 39%	2 4%	- 0%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	30 53%	26 46%	1 2%	- 0%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15 26%	31 54%	11 19%	- 0%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18 32%	31 54%	6 11%	2 4%	57
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	18 32%	30 53%	7 12%	2 4%	57
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	24 42%	24 42%	9 16%	- 0%	57
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	20 35%	28 49%	8 14%	1 2%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26 46%	27 47%	4 7%	- 0%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 26%	29 51%	10 18%	3 5%	57
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12 21%	31 54%	11 19%	3 5%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 18%	33 58%	10 18%	4 7%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12 21%	28 49%	15 26%	2 4%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 18%	31 54%	12 21%	4 7%	57

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	648 55%	387 33%	95 8%	55 5%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	243 33%	371 50%	106 14%	21 3%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	19	33%
Localização	19	33%
Preço	8	14%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	10	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	24	43%
Obter melhor salário	9	16%
Ter um ensino de qualidade	23	41%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	11	19%
1.Estagiário	13	23%
2.Auxiliar	15	26%
3.Assistente	9	16%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	2	4%
6.Coordenador	4	7%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	1	2%
1.De 0 até 880	20	35%
2.De 881 até 1760	28	49%
3.De 1761 até 3720	8	14%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	32	56%
2.De 1761 até 3720	24	42%
3.De 3721 até 8800	1	2%
4.Acima de 8800	-	0%

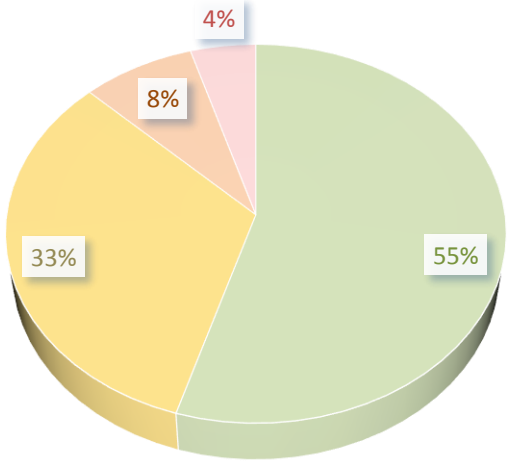
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	4%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	12	23%
Mensalidade	-	0%
Professor	33	63%

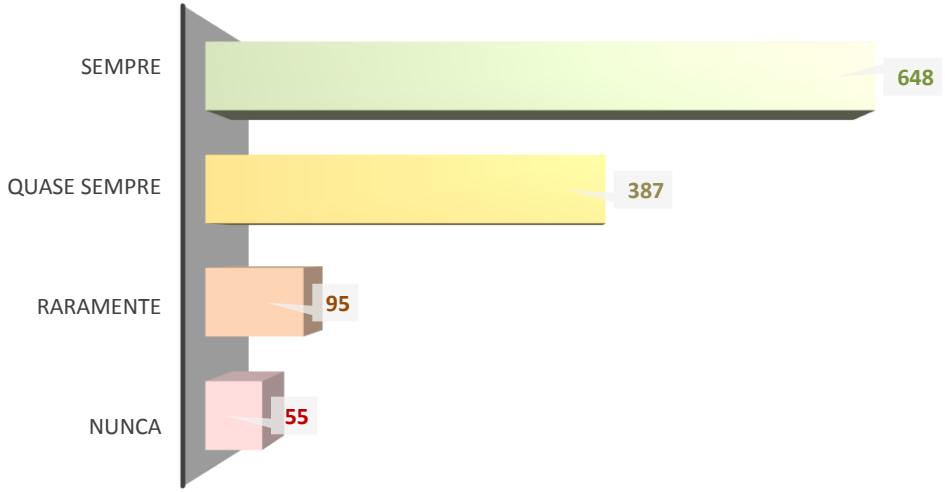
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	8	14%
Comunicação com o aluno	5	9%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	6	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	16%
Infraestrutura física	4	7%
Infraestrutura Tecnológica	4	7%
Localização	8	14%
Mensalidade	7	12%
Professor	3	5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	5	9%
Satisfeito	52	91%

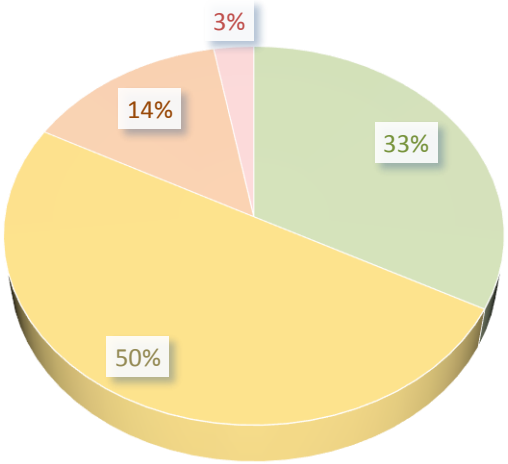
Adesão		
Responderam	57	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**57**	

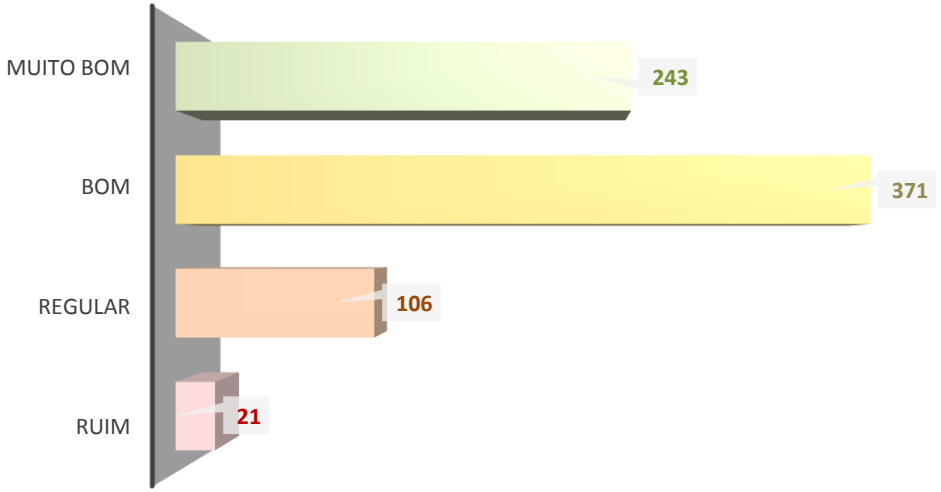
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



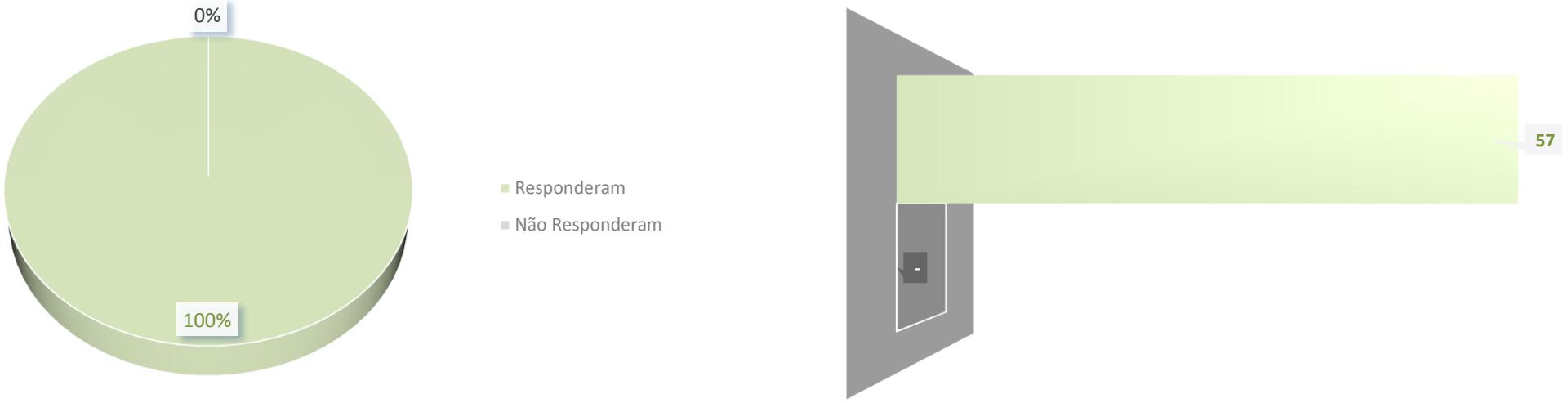


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

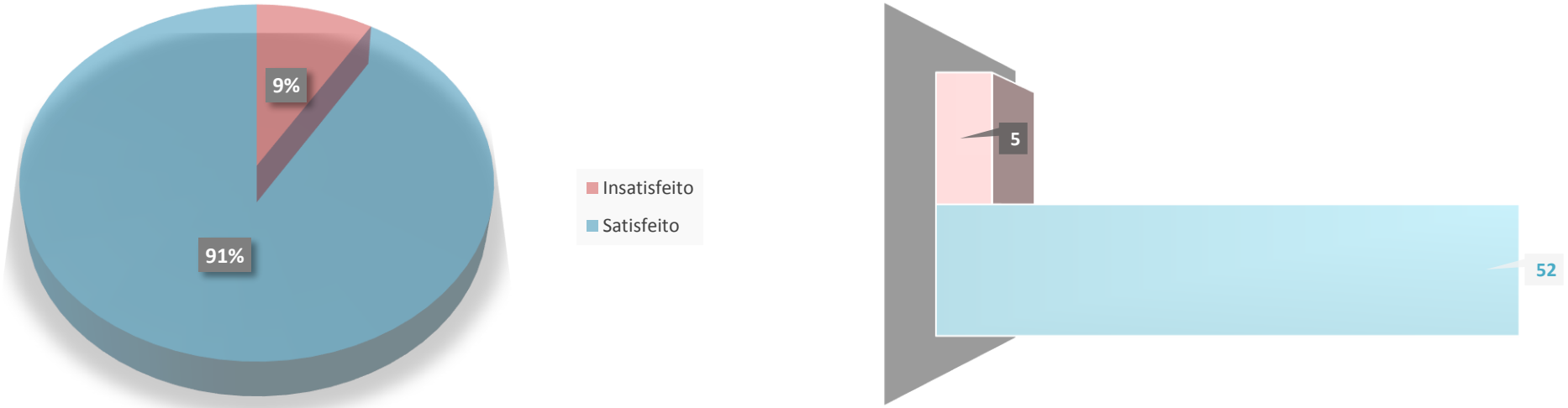




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	81%	33	19%	10	0%	4	0%	**57**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	81%	33	19%	10	0%	4	0%	**57**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	81%	33	19%	10	0%	4	0%	**57**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	18%	33	58%	10	18%	4	7%	**57**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	395	64%	196	32%	24	4%	1	0%	**616**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	331	66%	147	29%	23	5%	1	0%	**502**
ASPECTO - Aspectos Escolares	273	81%	62	18%	1	0%	-	0%	**336**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52	91%	5	9%	-	0%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	75%	14	25%	-	0%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	39	68%	17	30%	1	2%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	51	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**51**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	42	74%	15	26%	-	0%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	46	81%	11	19%	-	0%	-	0%	**57**
ASPECTO - Coordenador	44	40%	59	54%	6	6%	-	0%	**109**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22	39%	30	53%	5	9%	-	0%	**57**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22	42%	29	56%	1	2%	-	0%	**52**
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	25%	26	46%	16	28%	1	2%	**57**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14	25%	26	46%	16	28%	1	2%	**57**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	64	56%	49	43%	1	1%	-	0%	**114**
ASPECTO - Secretaria	64	56%	49	43%	1	1%	-	0%	**114**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	29	51%	28	49%	-	0%	-	0%	**57**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	35	61%	21	37%	1	2%	-	0%	**57**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	111	32%	170	50%	50	15%	11	3%	**342**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	21%	28	49%	15	26%	2	4%	**57**
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	21%	28	49%	15	26%	2	4%	**57**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	21%	28	49%	15	26%	2	4%	**57**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	12	21%	31	54%	11	19%	3	5%	**57**
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	21%	31	54%	11	19%	3	5%	**57**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	21%	31	54%	11	19%	3	5%	**57**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	87	58%	111	39%	24	4%	6	0%	**228**
ASPECTO - Biblioteca	33	58%	22	39%	2	4%	-	0%	**57**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	33	58%	22	39%	2	4%	-	0%	**57**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	18%	31	54%	12	21%	4	7%	**57**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	18%	31	54%	12	21%	4	7%	**57**
ASPECTO - Secretaria	26	46%	27	47%	4	7%	-	0%	**57**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	46%	27	47%	4	7%	-	0%	**57**
ASPECTO - Setor Financeiro	18	32%	31	54%	6	11%	2	4%	**57**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	18	32%	31	54%	6	11%	2	4%	**57**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	91%	5	9%	**57**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	91%	5	9%	**57**
ASPECTO - Satisfação com o curso	52	91%	5	9%	**57**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	52	91%	5	9%	**57**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	30	26%	60	54%	21	19%	3	0%	**114**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	26%	31	54%	11	19%	-	0%	**57**
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	26%	31	54%	11	19%	-	0%	**57**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	26%	31	54%	11	19%	-	0%	**57**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	26%	29	51%	10	18%	3	5%	**57**
ASPECTO - Setor Financeiro	15	26%	29	51%	10	18%	3	5%	**57**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	26%	29	51%	10	18%	3	5%	**57**

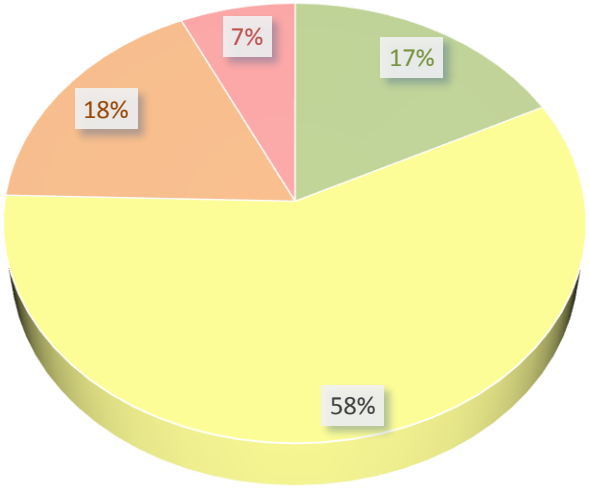
Eixo 4: Políticas de Gestão	160	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	160	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*160*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	46	
1.Estagiário	13	28%
2.Auxiliar	15	33%
3.Assistente	9	20%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	2	4%
6.Coordenador	4	9%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	7%
Qual a sua renda mensal atual?	57	64%
0.Não possuo renda	1	1%
1.De 0 até 880	20	18%
2.De 881 até 1760	28	25%
3.De 1761 até 3720	8	7%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

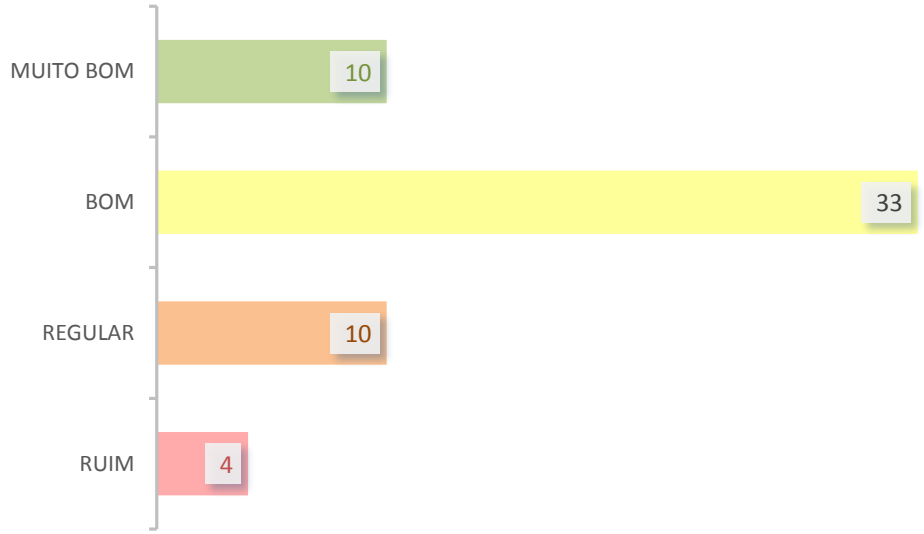
Qual a renda mensal da sua família?	57	
1.De 0 até 1760	32	56%
2.De 1761 até 3720	24	42%
3.De 3721 até 8800	1	2%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	253	44%	191	34%	71	12%	54	44%	**569**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	253	44%	191	34%	71	12%	54	9%	**569**
ASPECTO - Instalações Gerais	253	44%	191	34%	71	12%	54	9%	**569**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	29	51%	23	40%	4	7%	1	2%	**57**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	20	35%	33	58%	4	7%	-	0%	**57**
Você acessa o aluno online frequentemente?	40	70%	17	30%	-	0%	-	0%	**57**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17	30%	14	25%	12	21%	14	25%	**57**
Você acessa o portal frequentemente?	37	65%	17	30%	3	5%	-	0%	**57**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	37%	24	42%	8	14%	4	7%	**57**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36	64%	17	30%	3	5%	-	0%	**56**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	16%	17	30%	20	35%	11	19%	**57**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	28	49%	16	28%	12	21%	1	2%	**57**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16	28%	13	23%	5	9%	23	40%	**57**

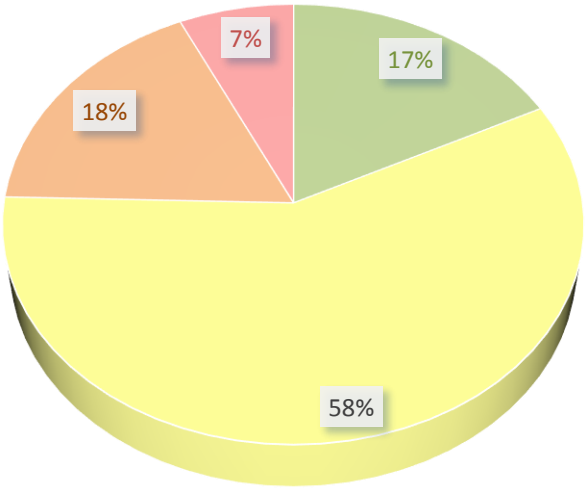
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	92	58%	56	35%	8	5%	2	1%	**158**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	92	58%	56	35%	8	5%	2	1%	**158**
ASPECTO - Biblioteca	30	53%	26	46%	1	2%	-	0%	**57**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	30	53%	26	46%	1	2%	-	0%	**57**
ASPECTO - Instalações Gerais	62	61%	30	30%	7	7%	2	2%	**101**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	18	32%	30	53%	7	12%	2	4%	**57**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	24	42%	24	42%	9	16%	-	0%	**57**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	20	35%	28	49%	8	14%	1	2%	**57**

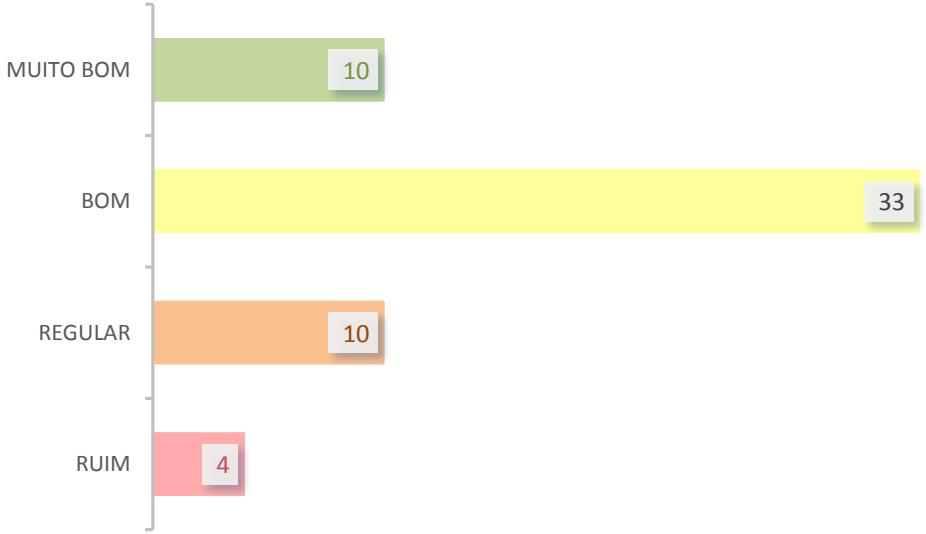
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



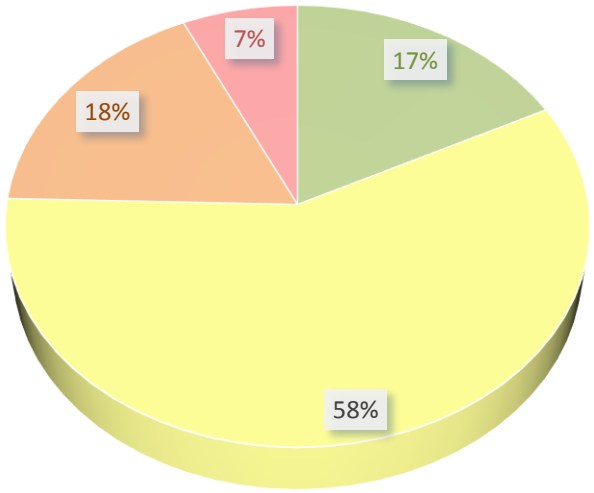


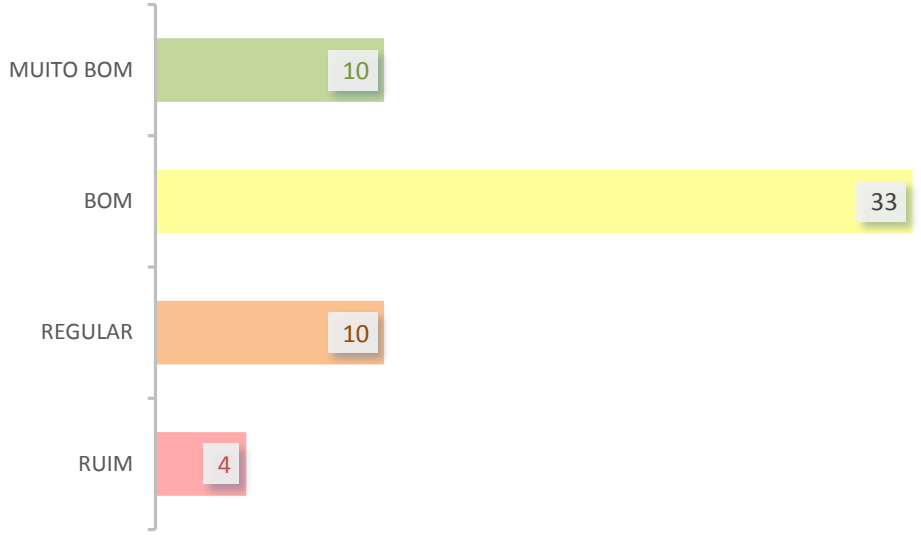
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



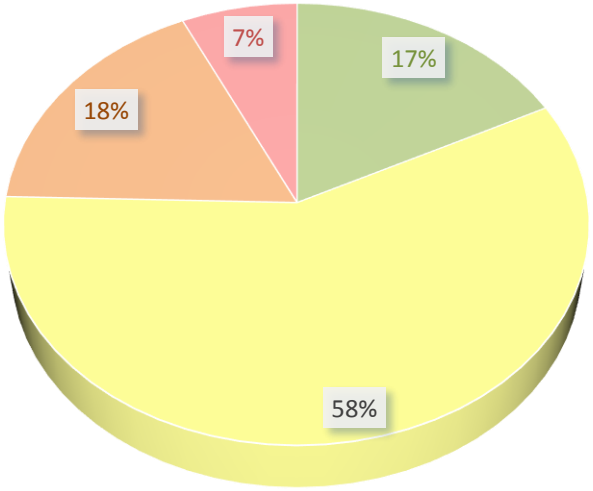


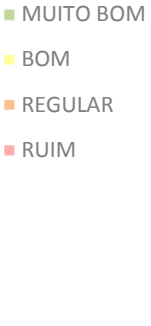
ASPECTO- Comunicação e Informação

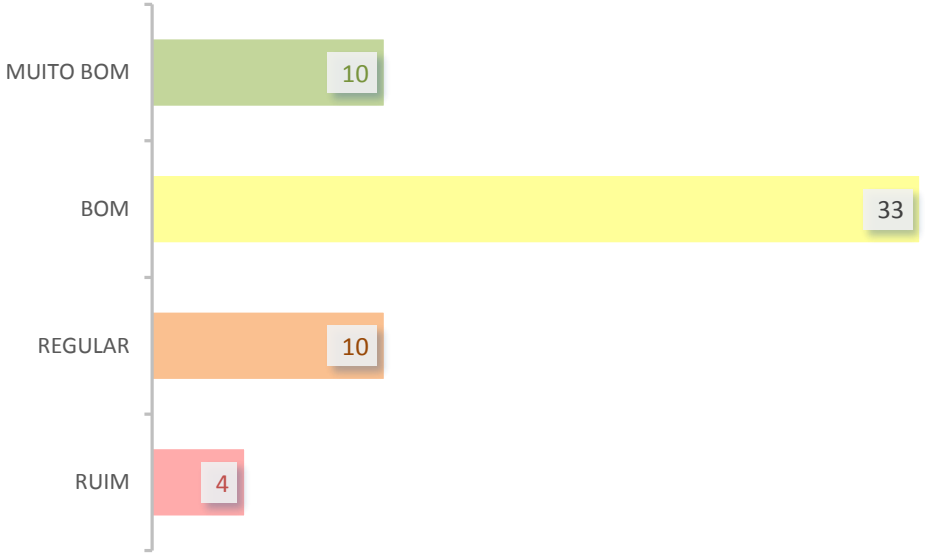




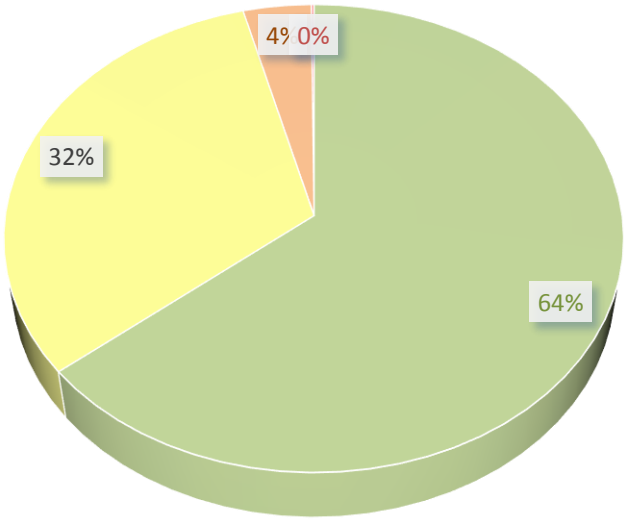
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

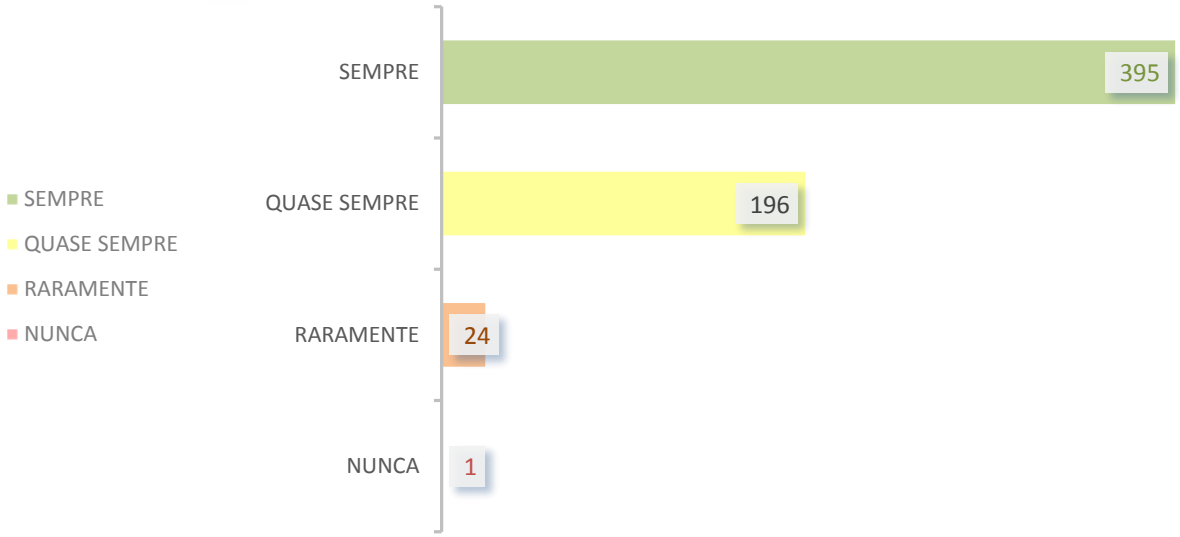




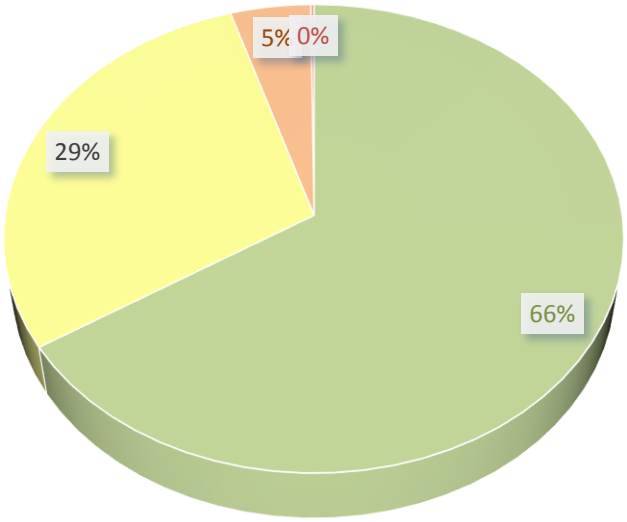


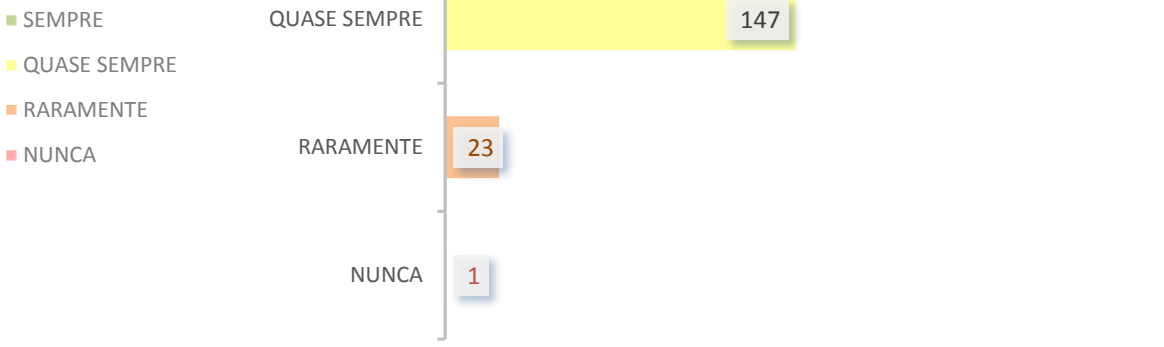
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



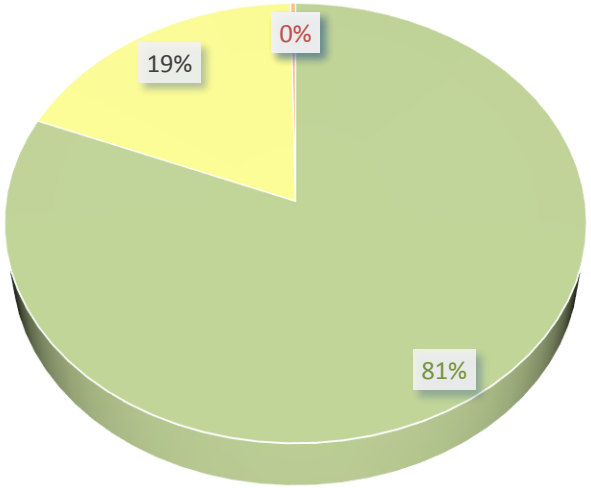


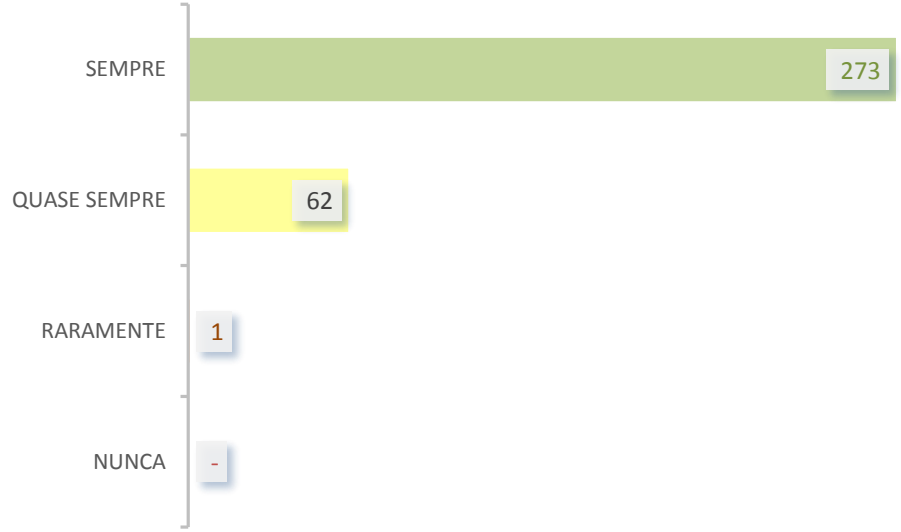
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



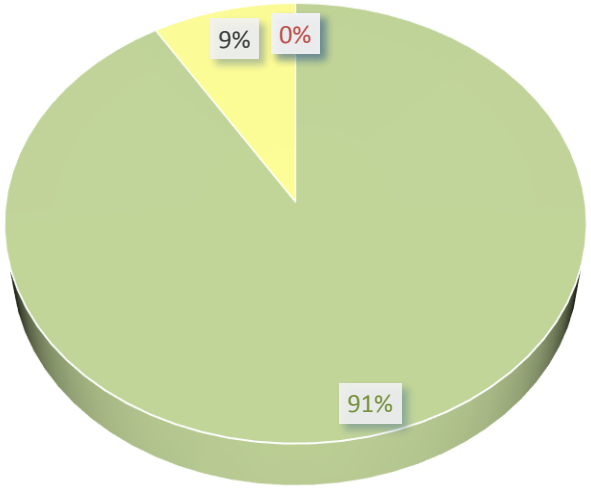


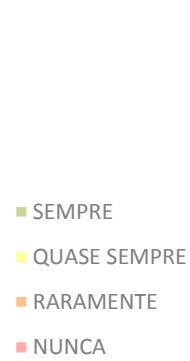
ASPECTO- Aspecto escolares

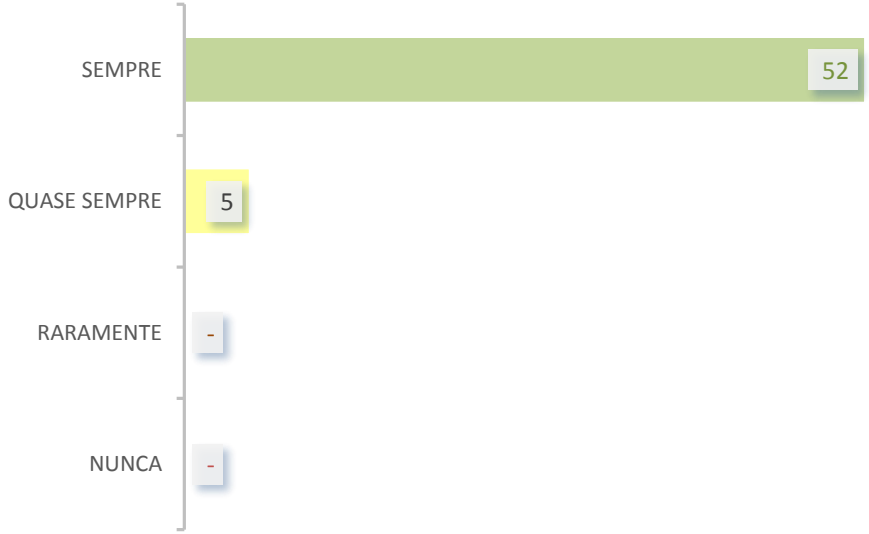




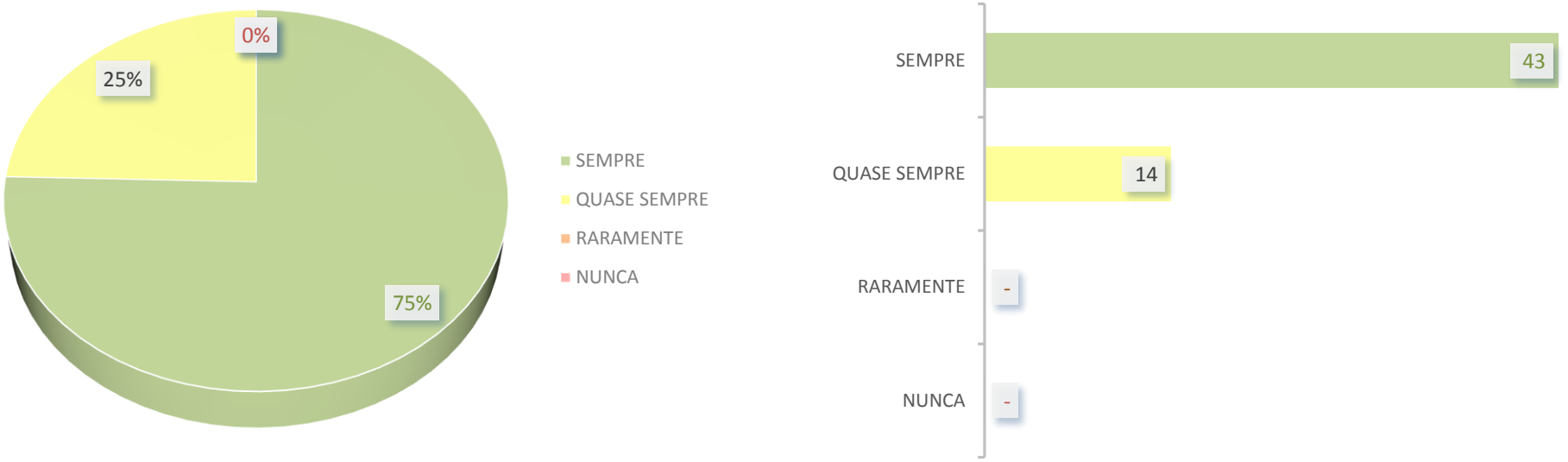
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



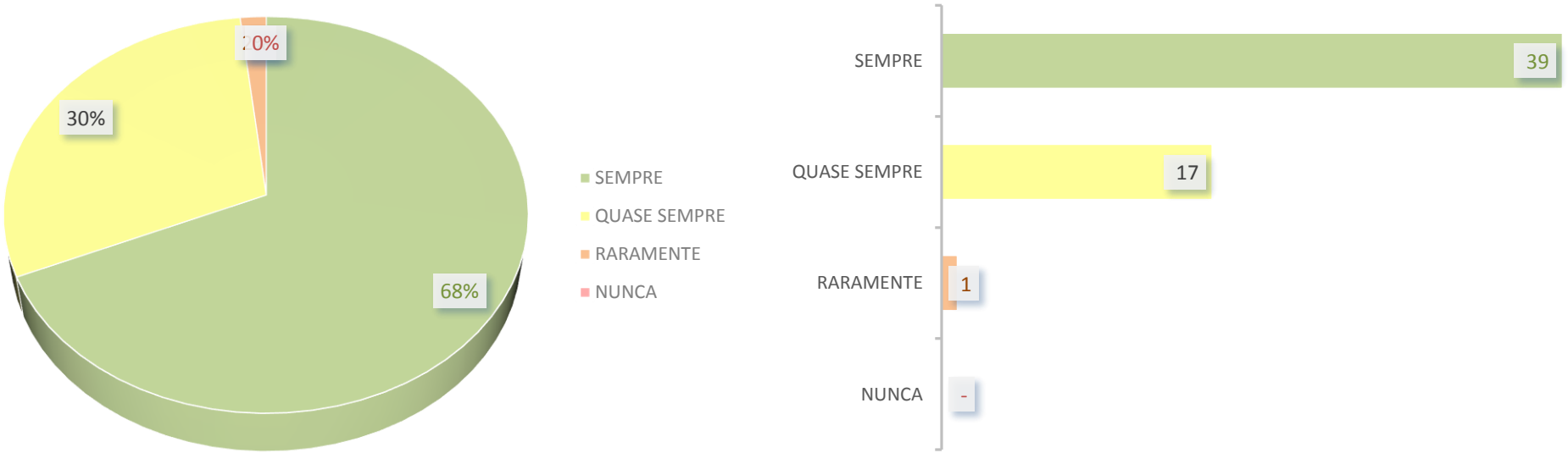




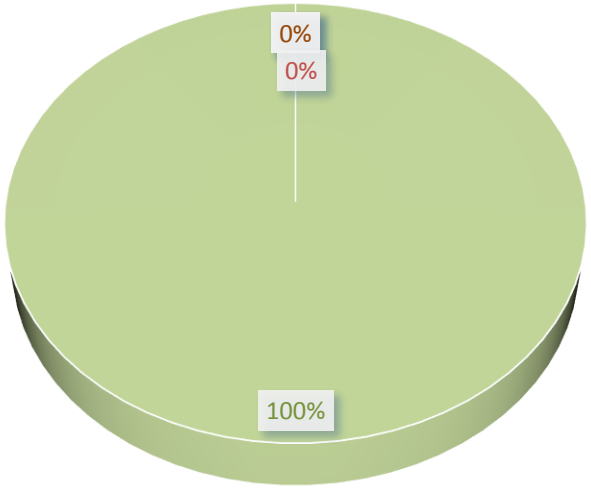
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

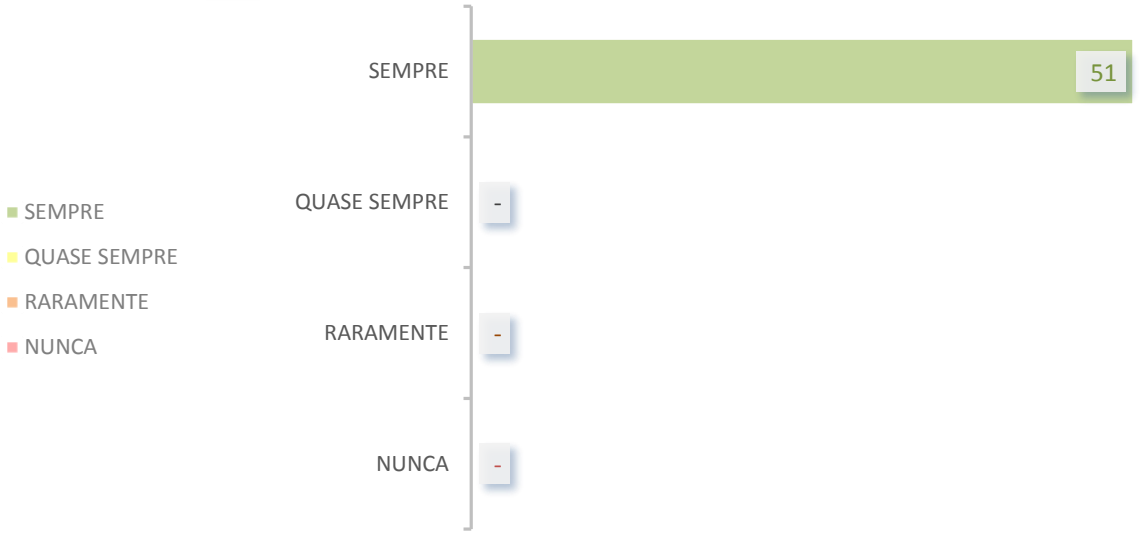


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

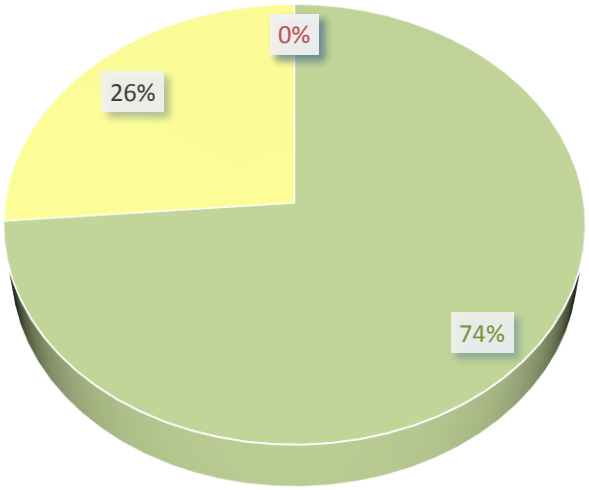


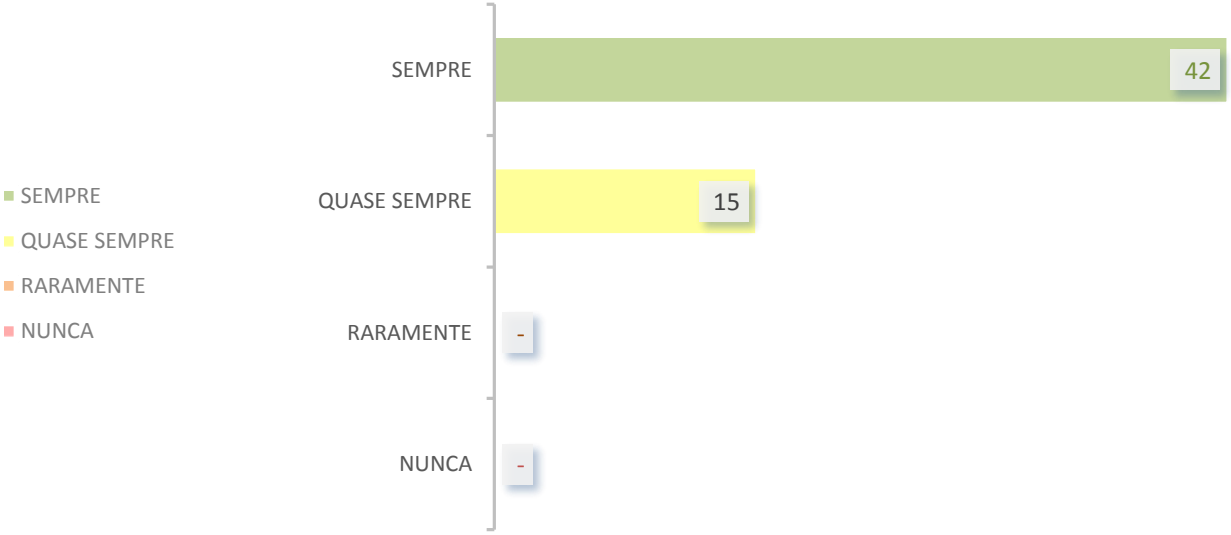
OS PROFESSORES: fazem chamada?



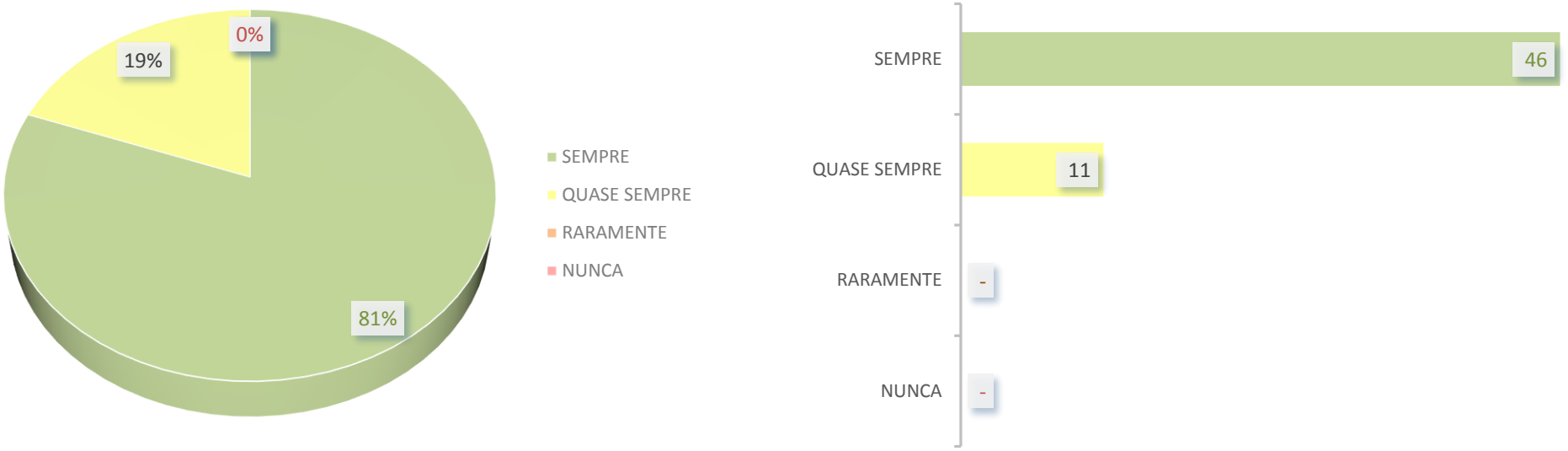


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

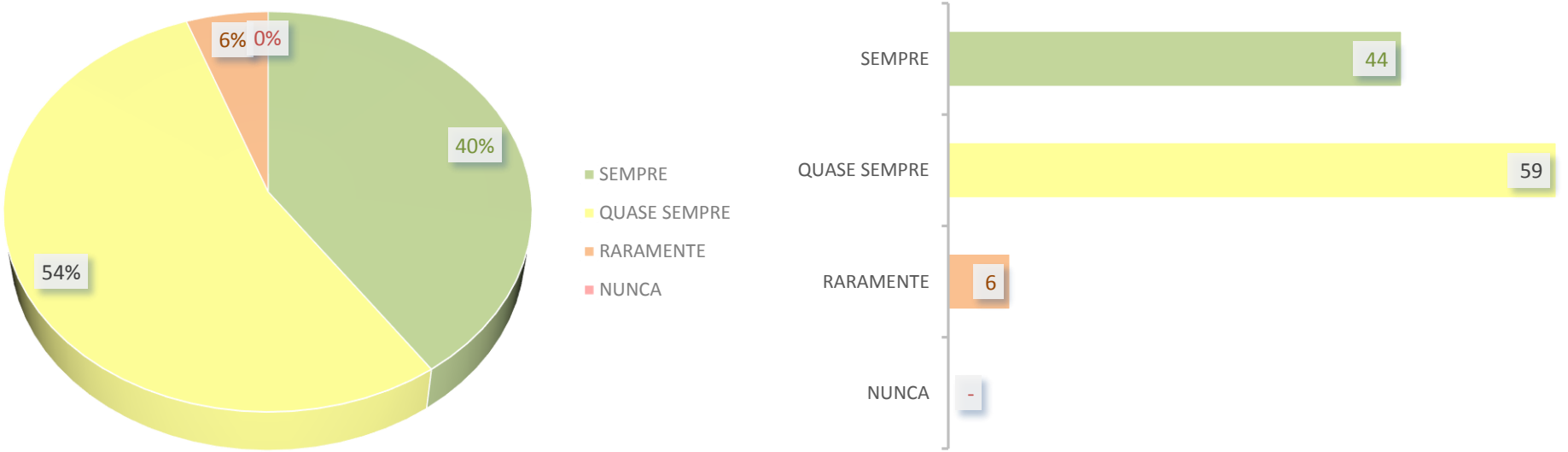




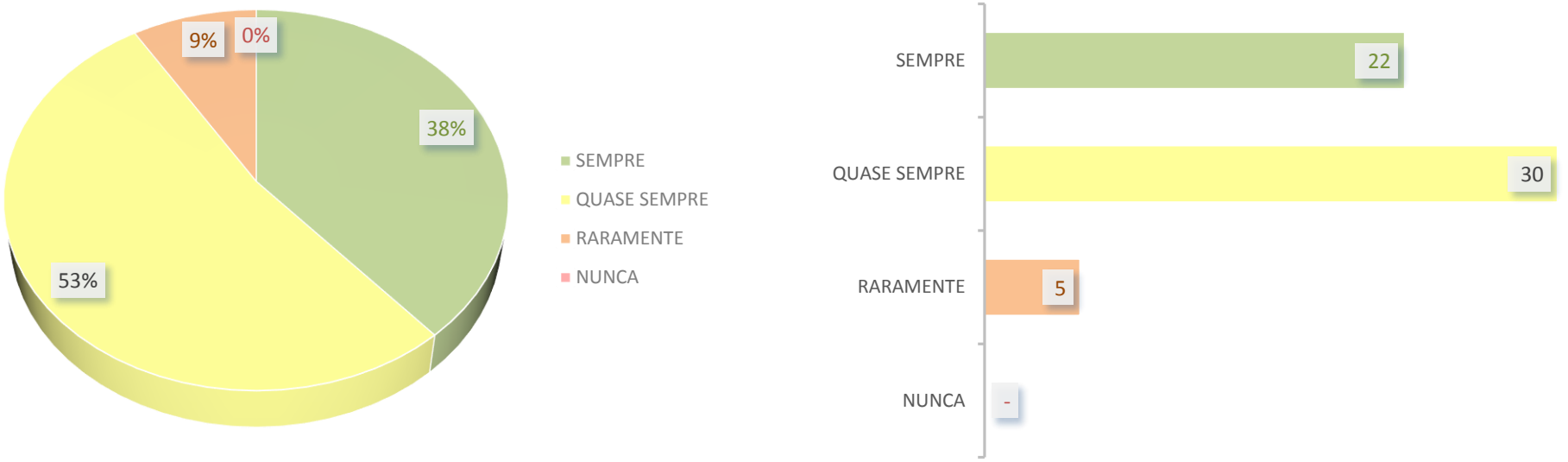
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



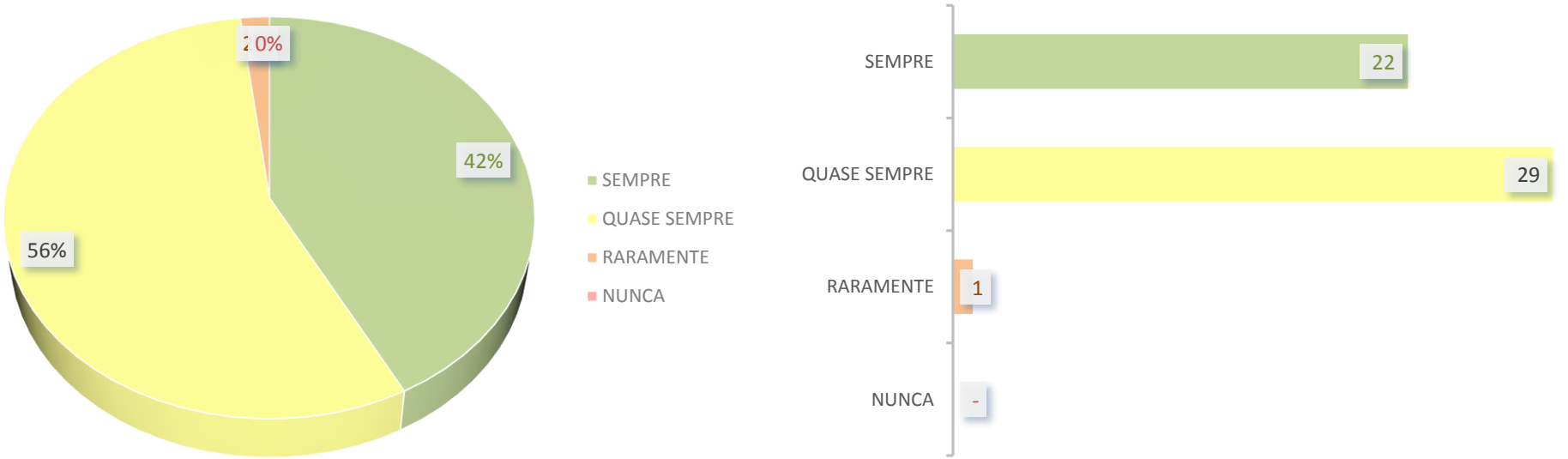
ASPECTO- Coordenador



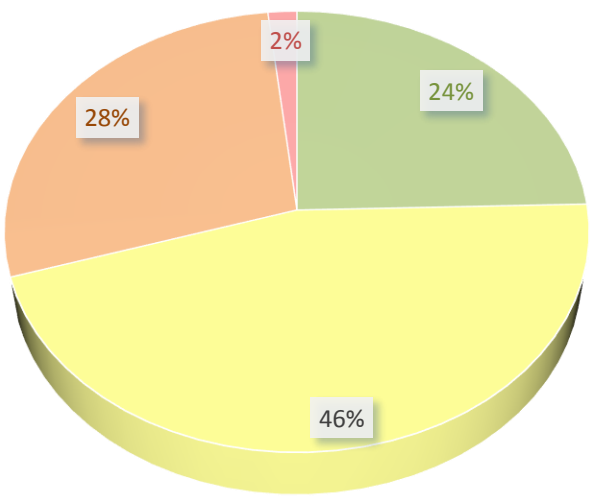
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

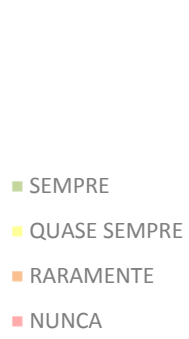


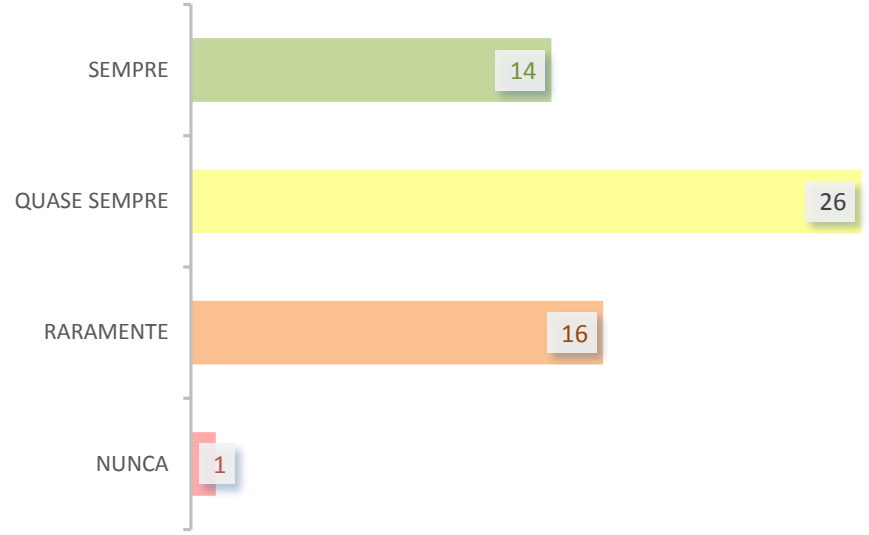
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



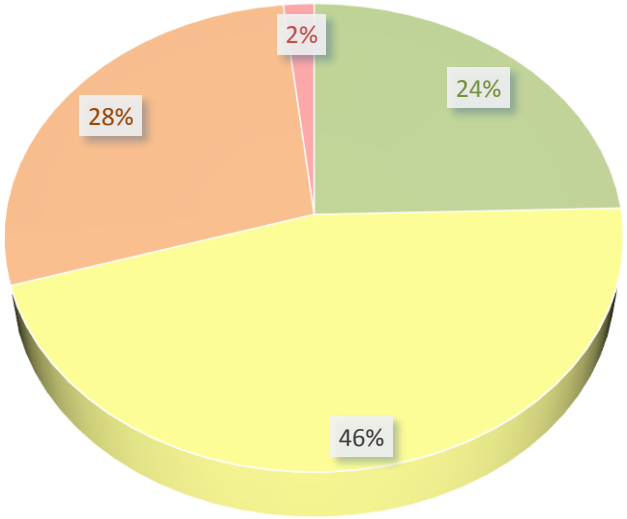
ASPECTO- Políticas Educacionais

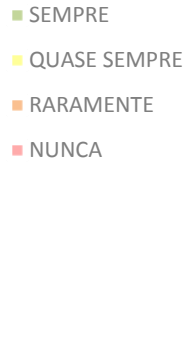


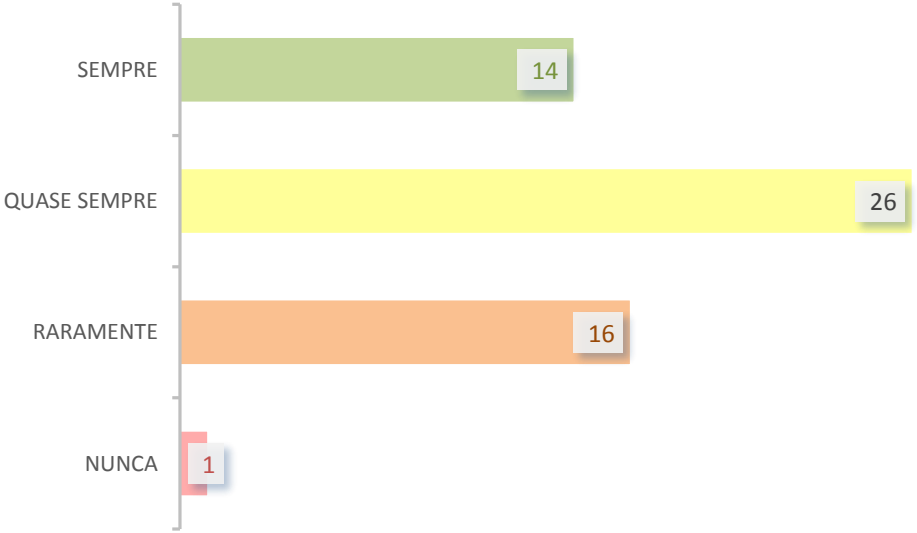




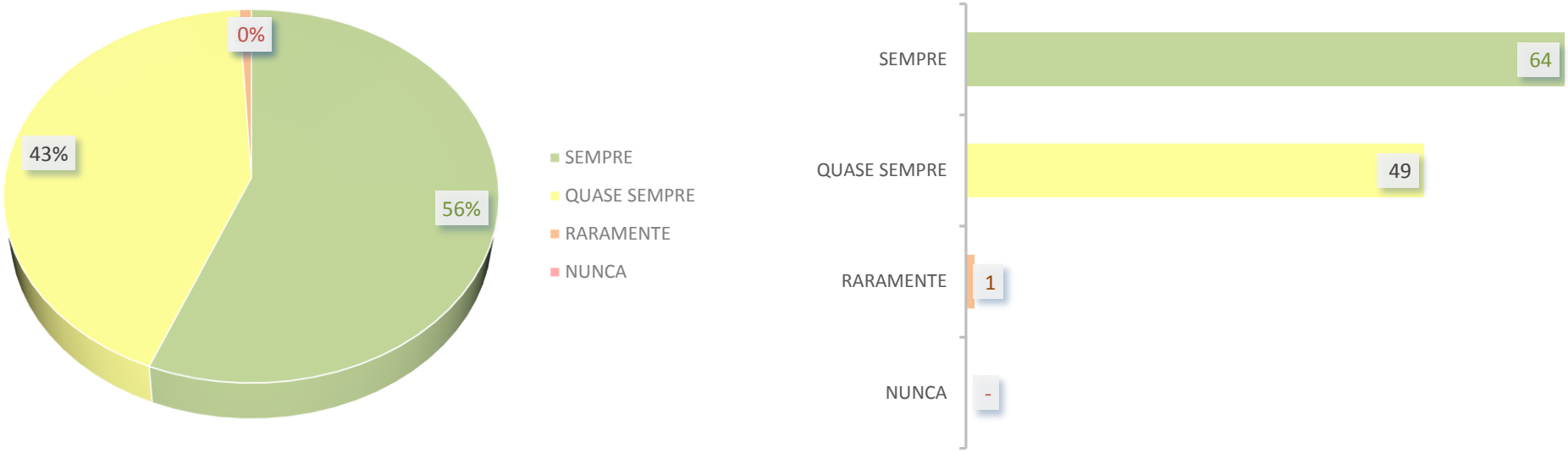
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



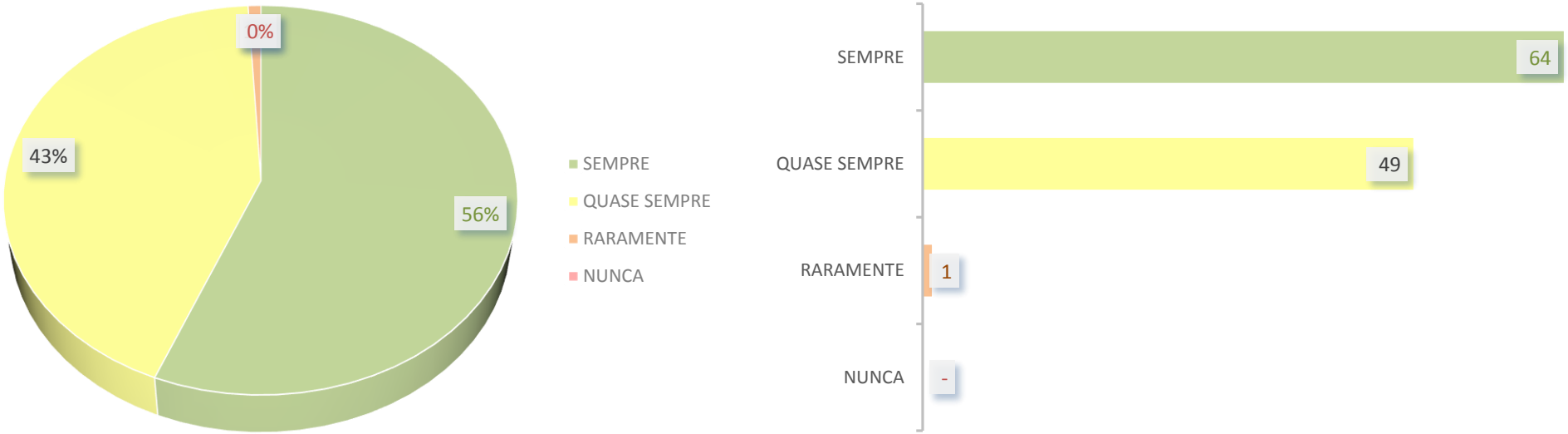




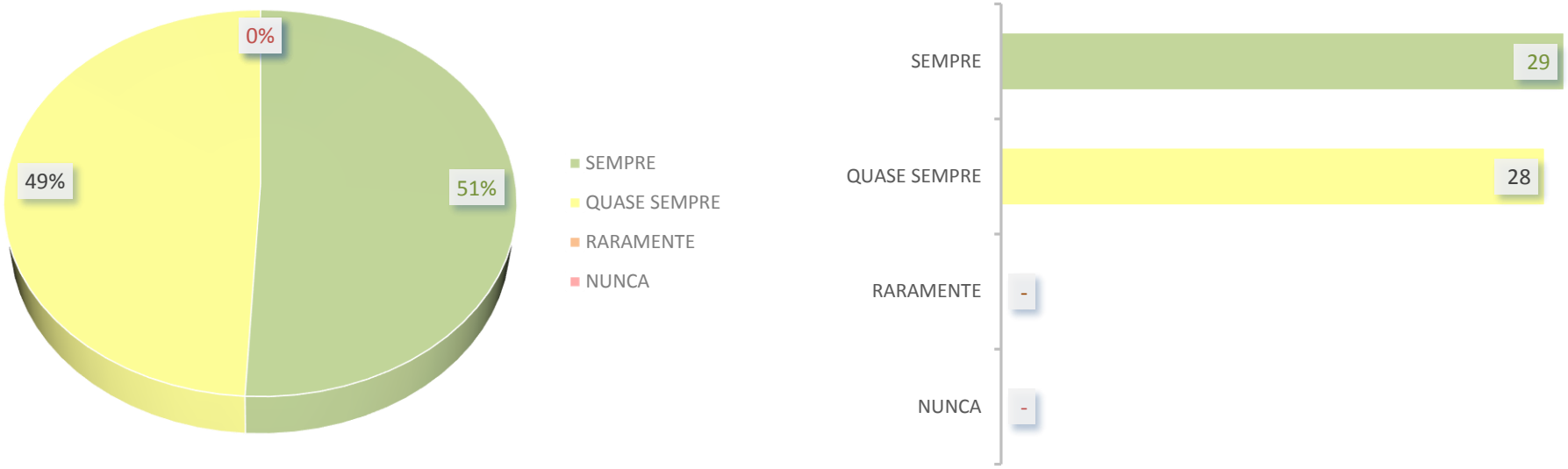
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



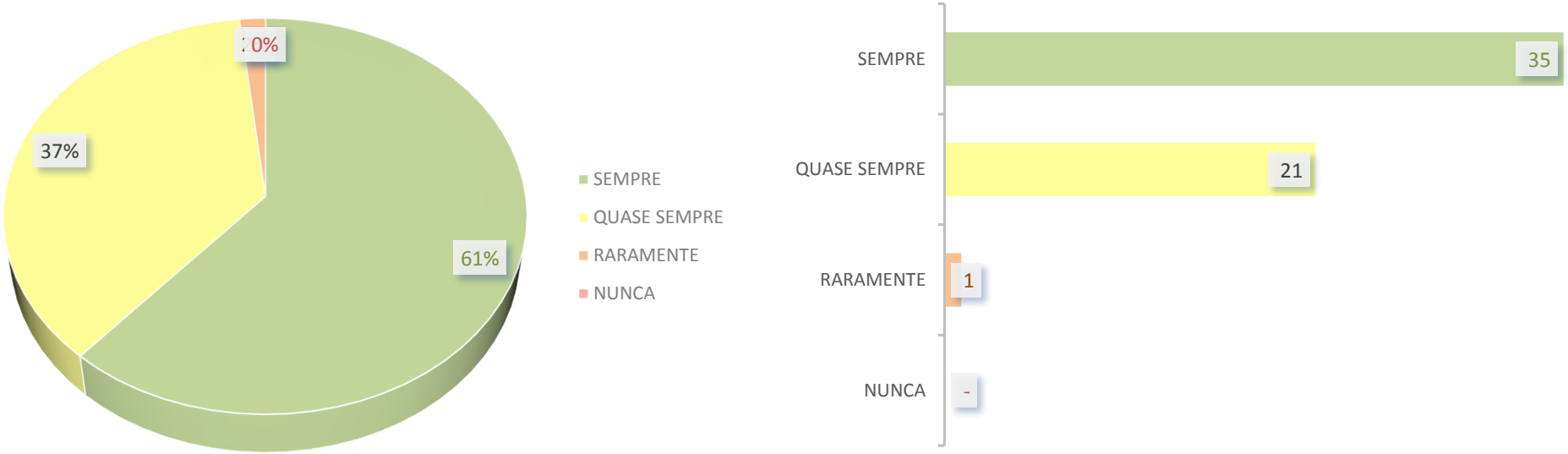
ASPECTO - Secretaria



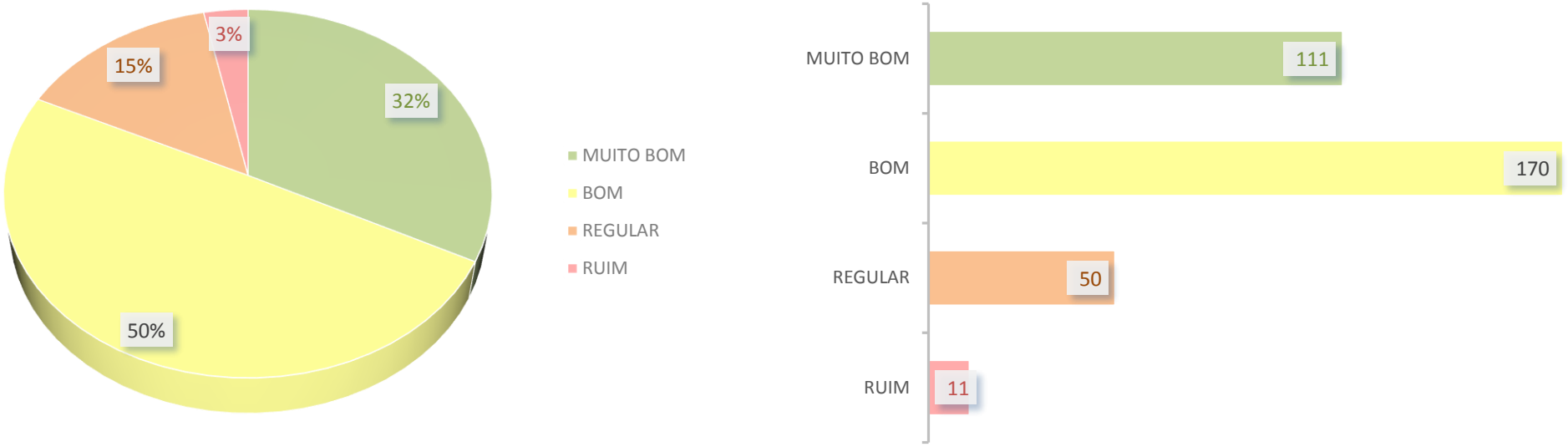
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



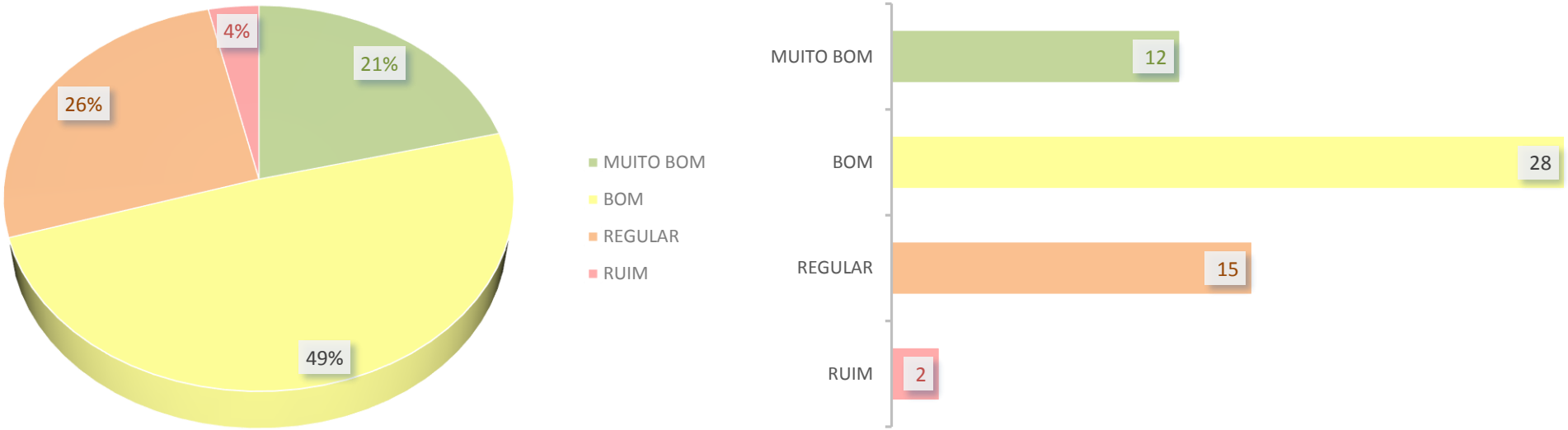
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



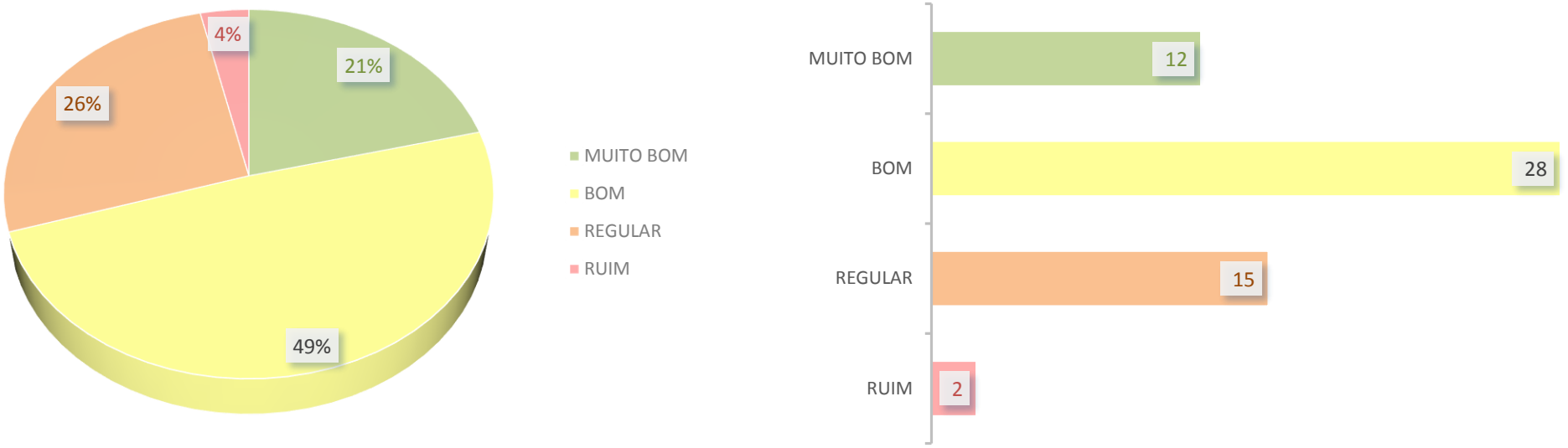
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



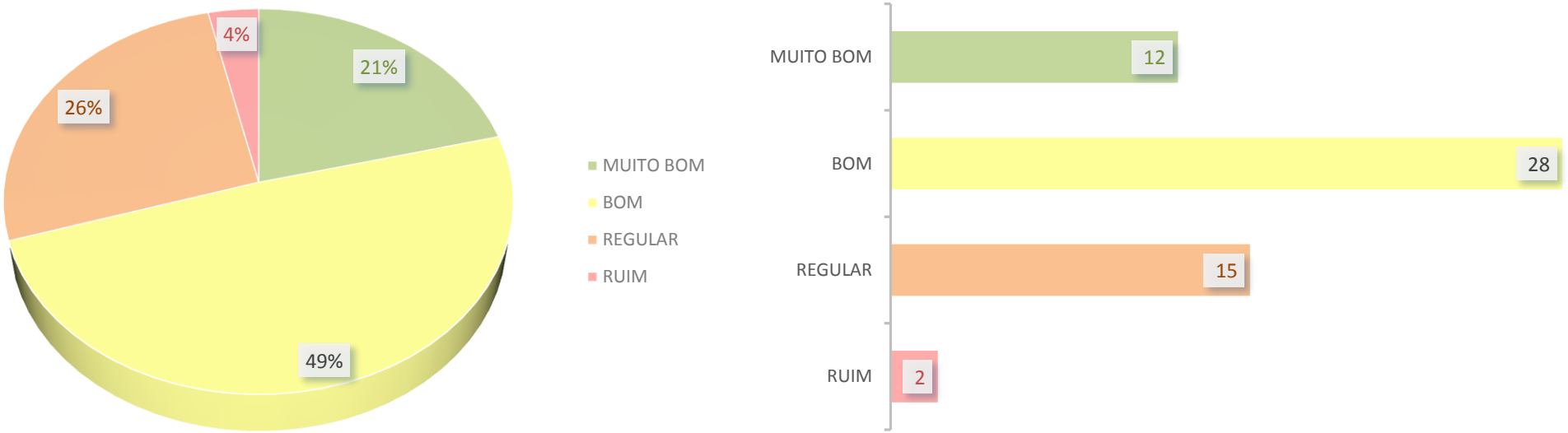
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



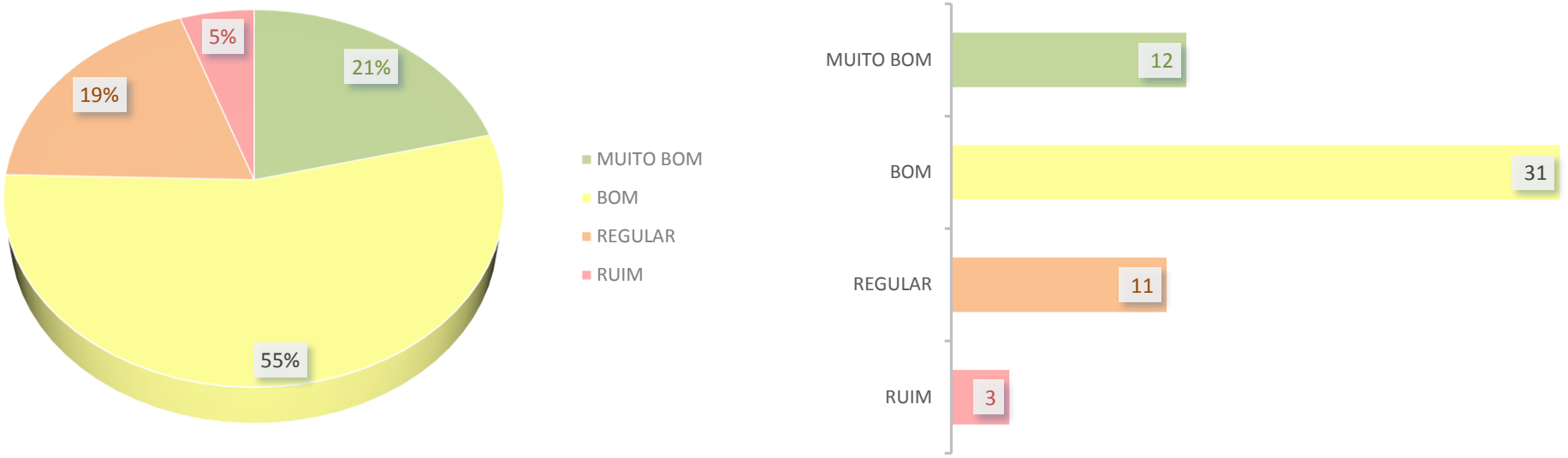
ASPECTO - Aspectos Escolares



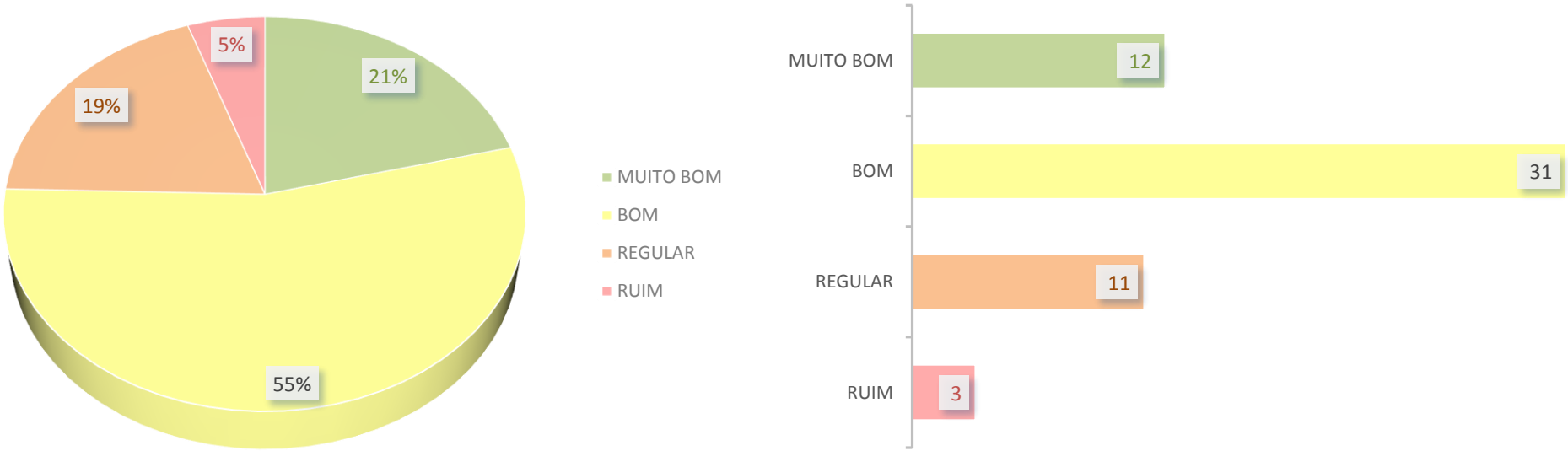
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



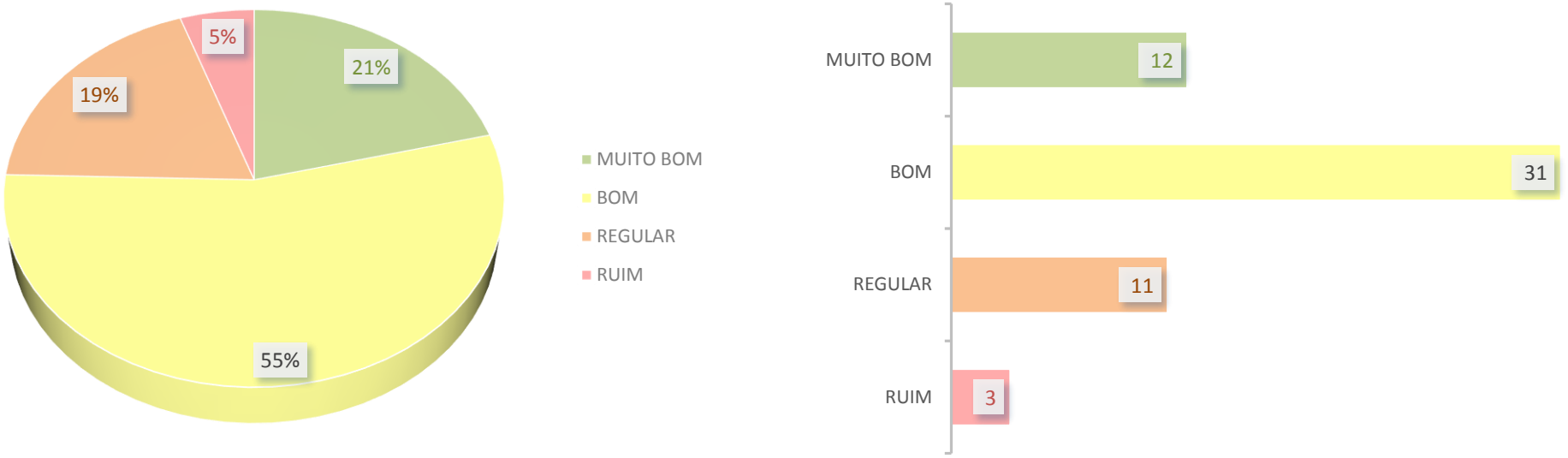
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



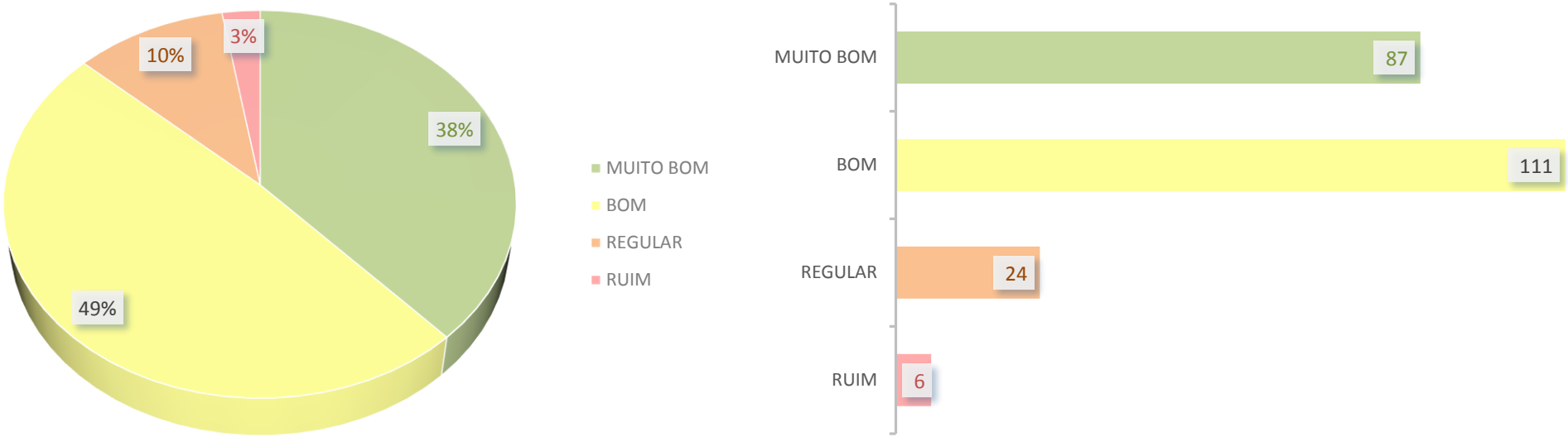
ASPECTO - Comunicação e Informação



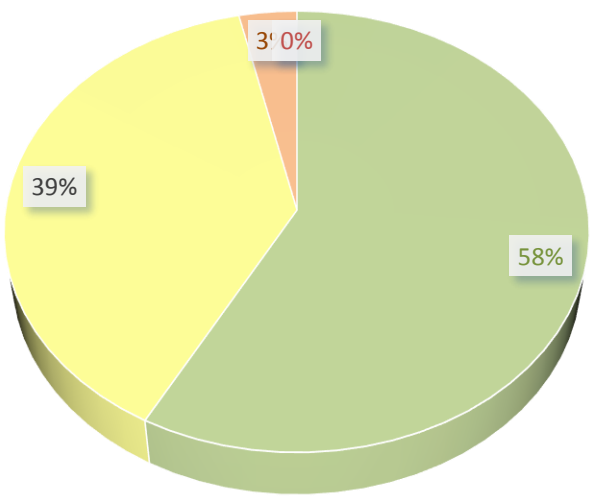
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

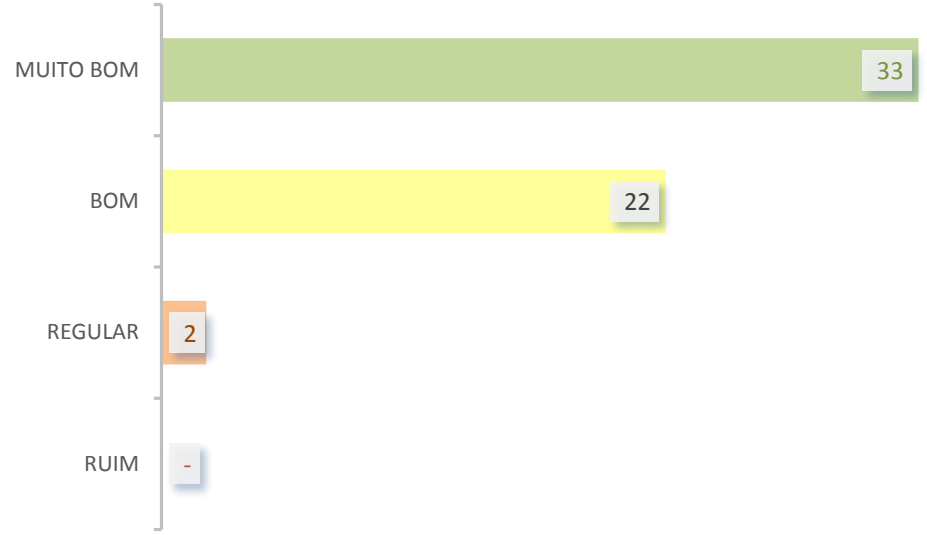


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

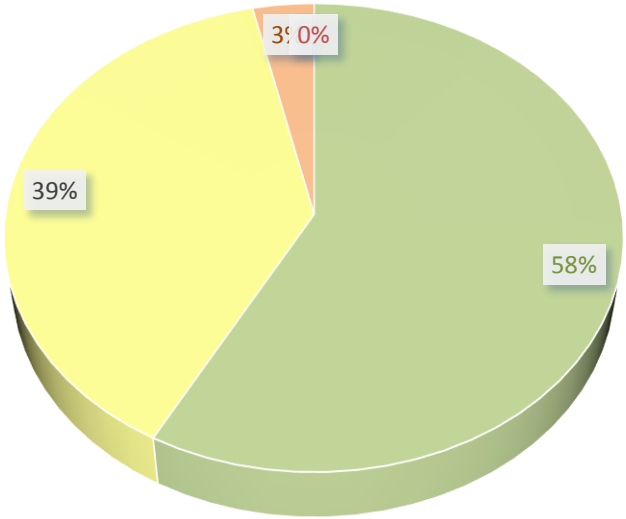


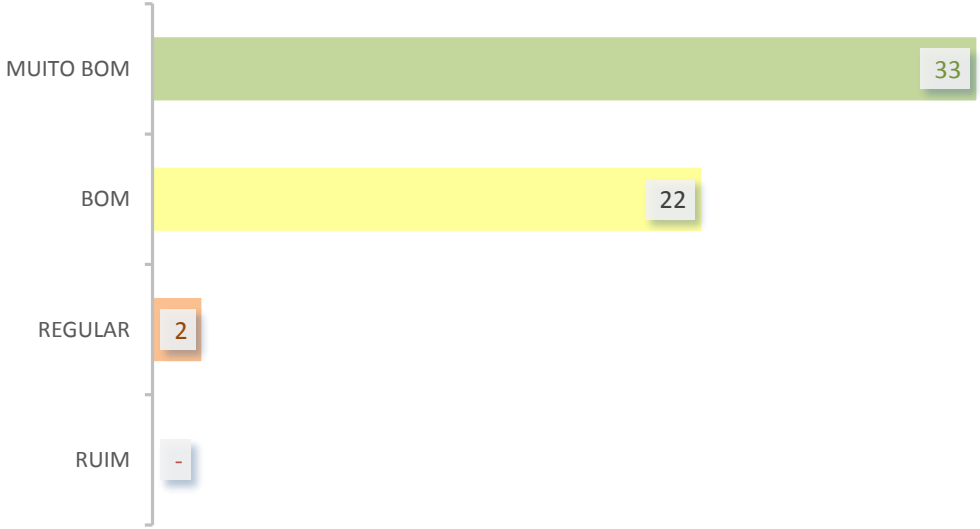
ASPECTO - Biblioteca



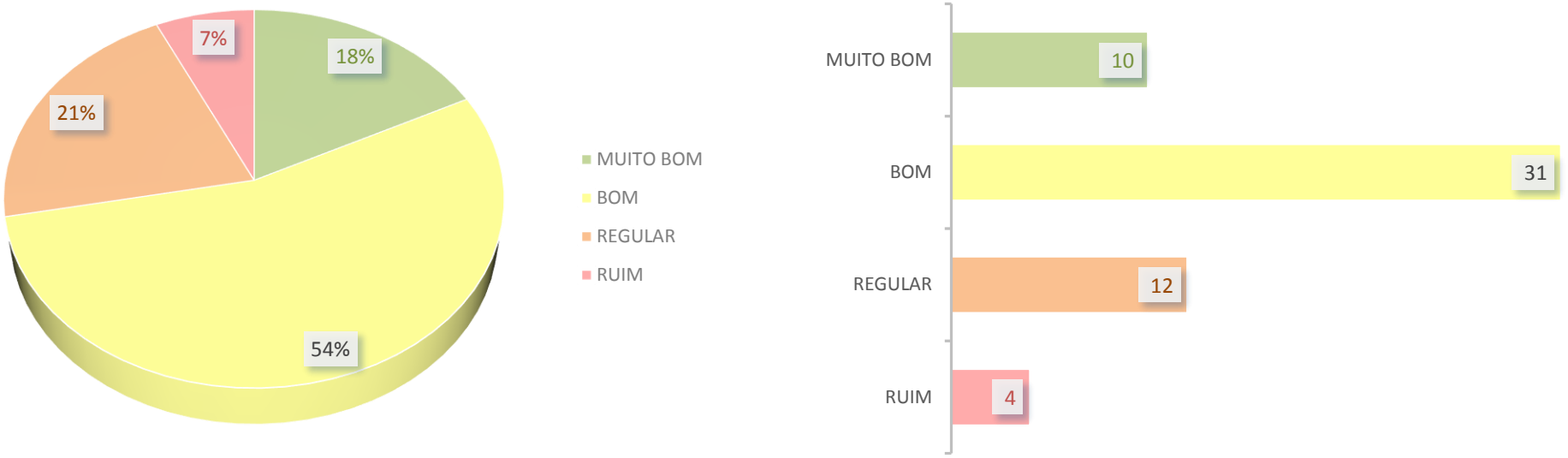


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

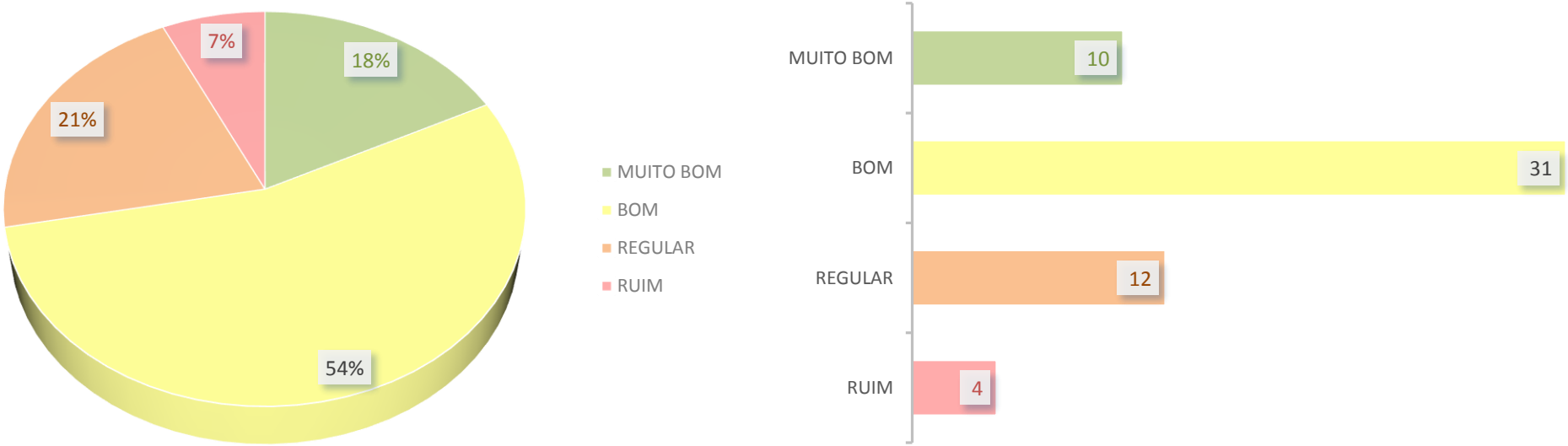




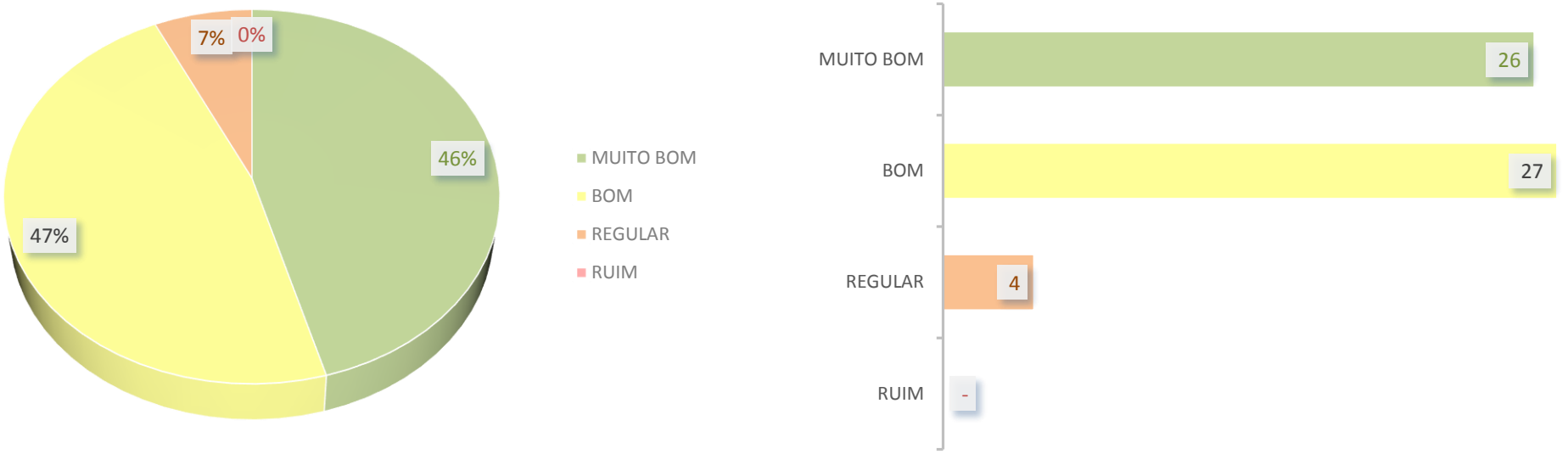
ASPECTO - Comunicação e Informação



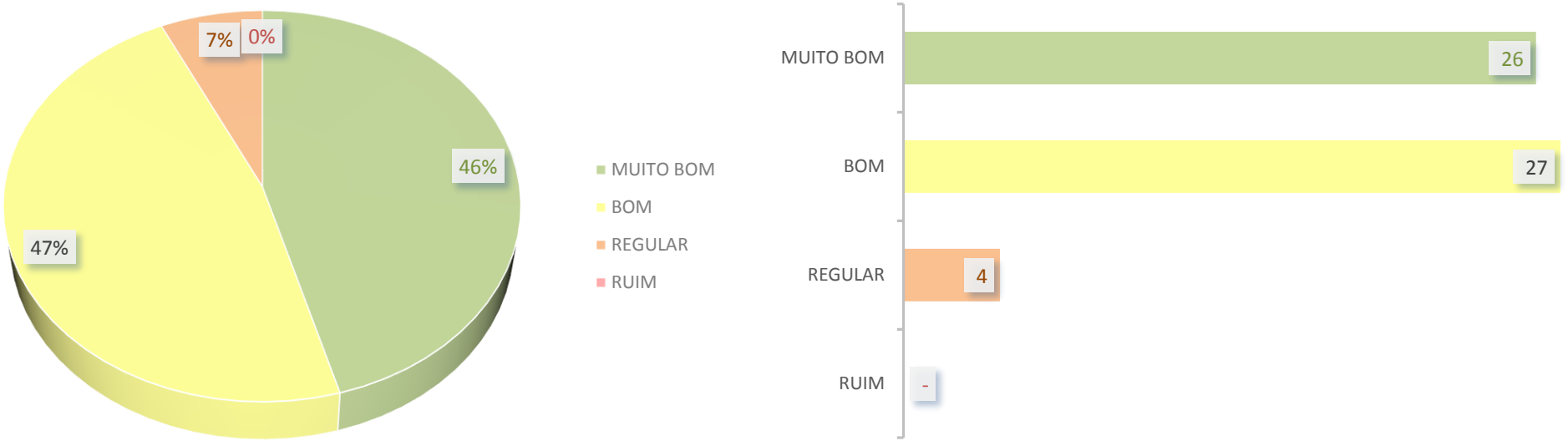
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



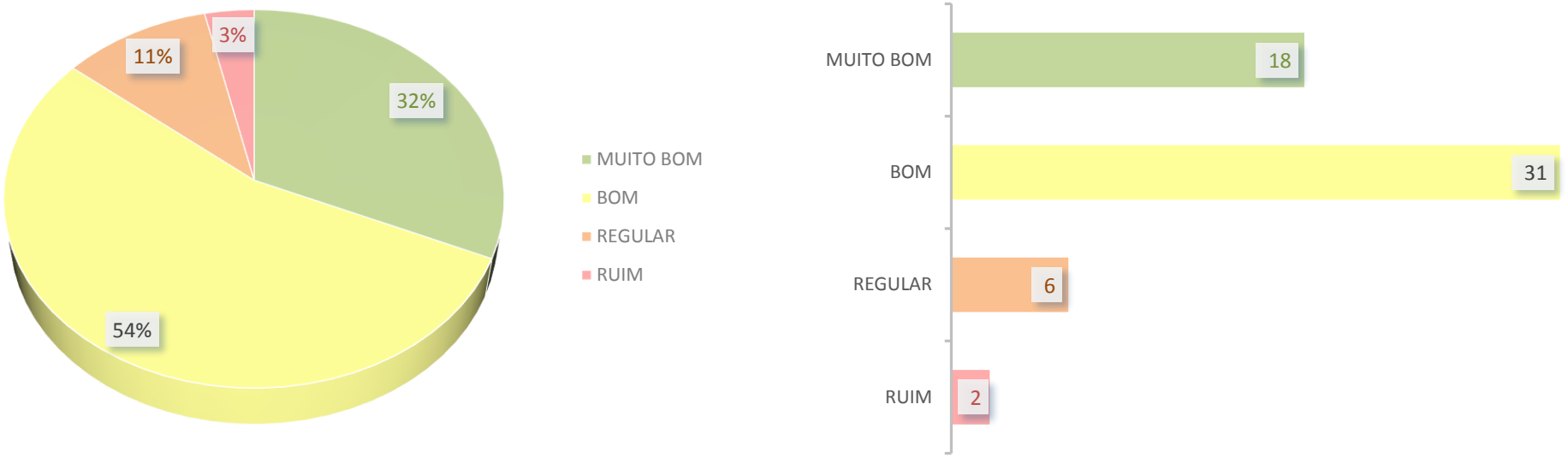
ASPECTO - Secretaria



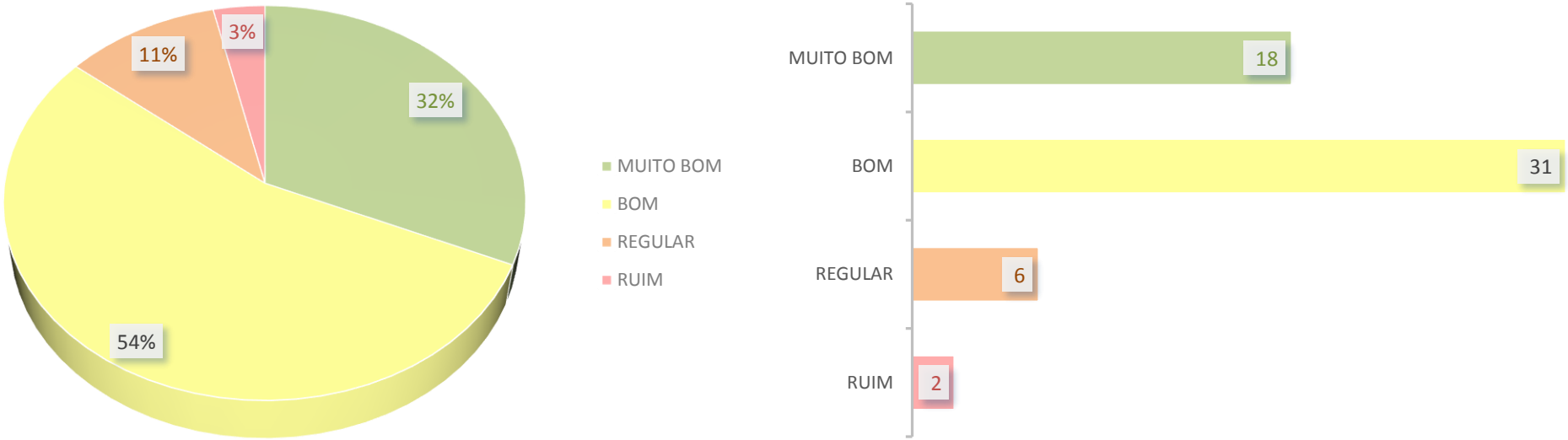
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



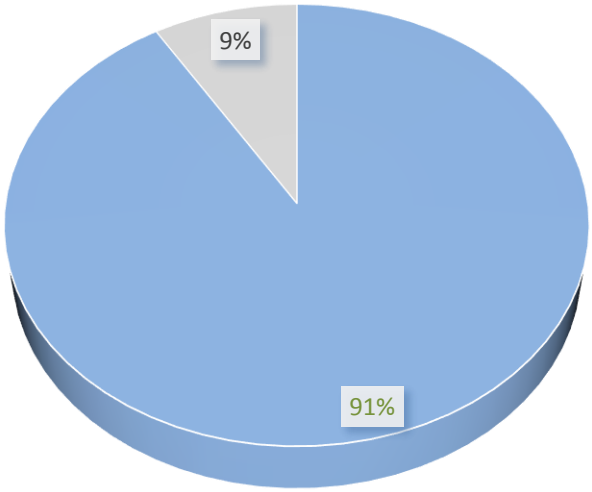
ASPECTO - Setor Financeiro

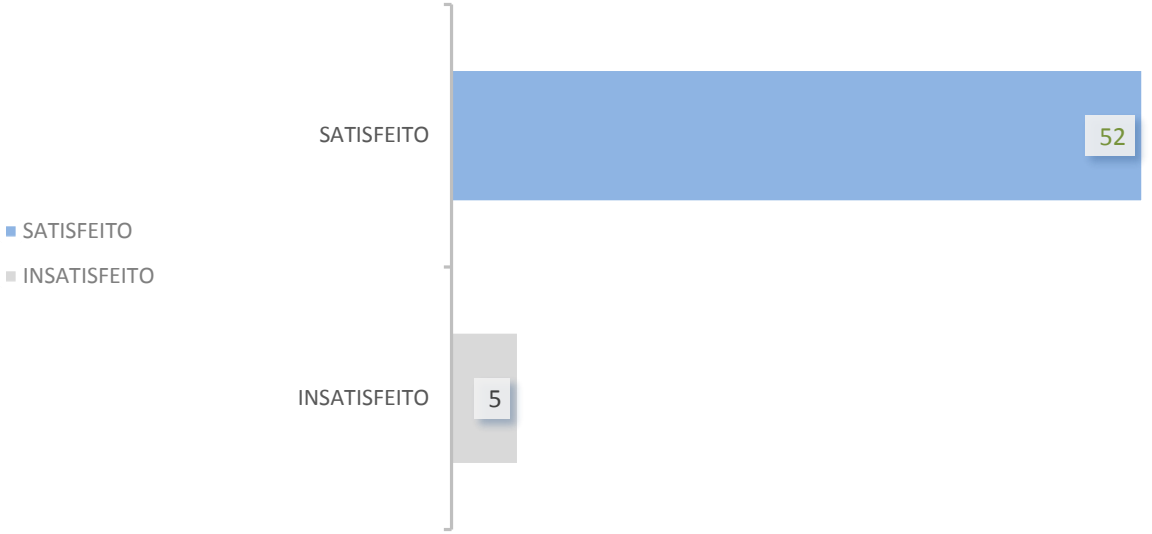


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

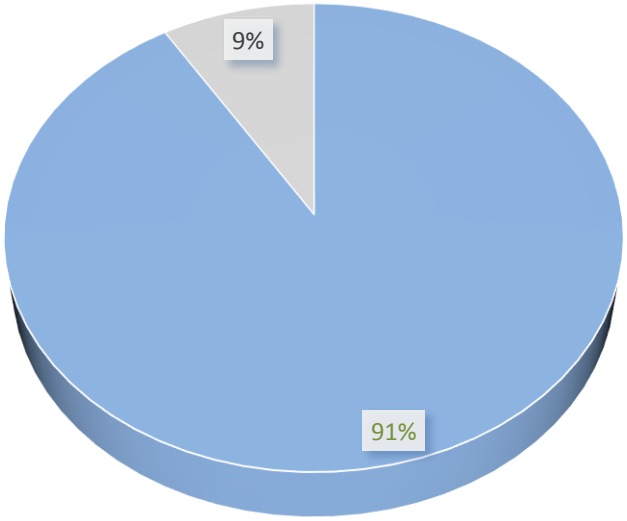


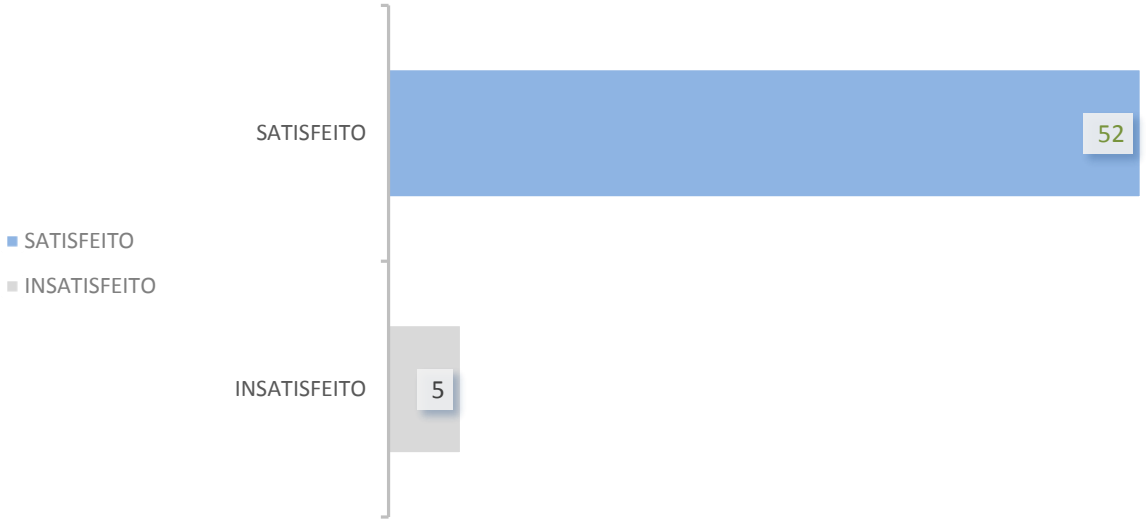
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



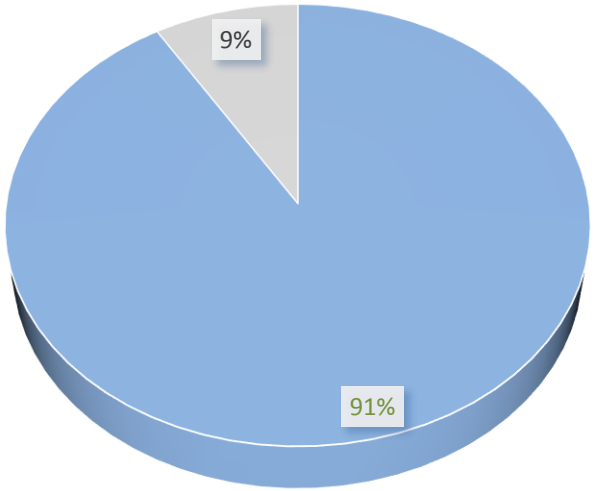


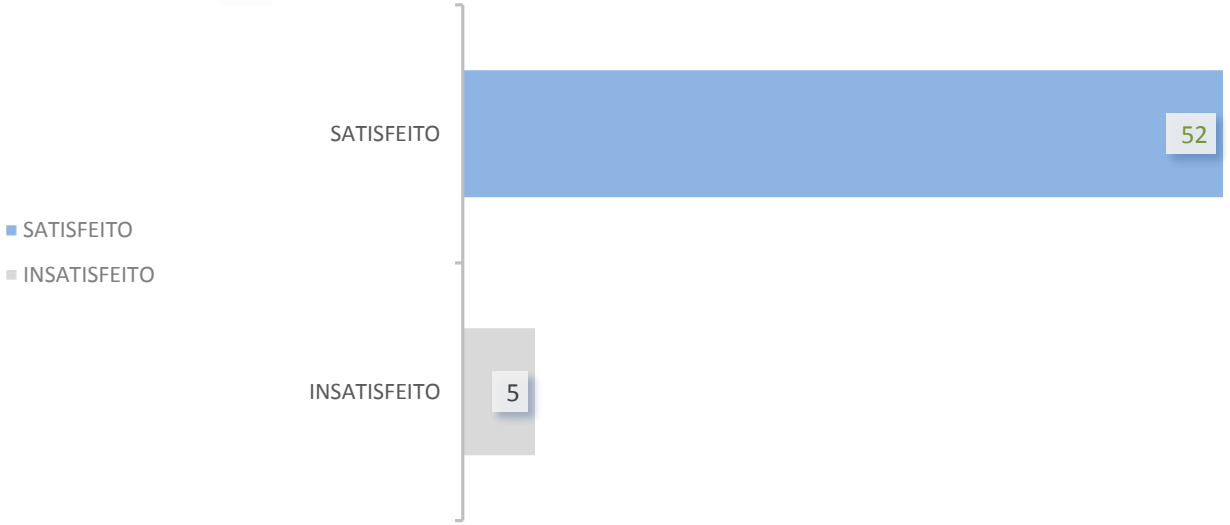
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



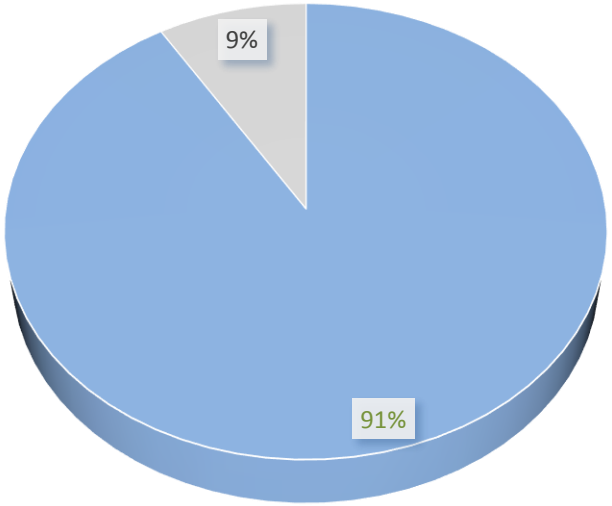


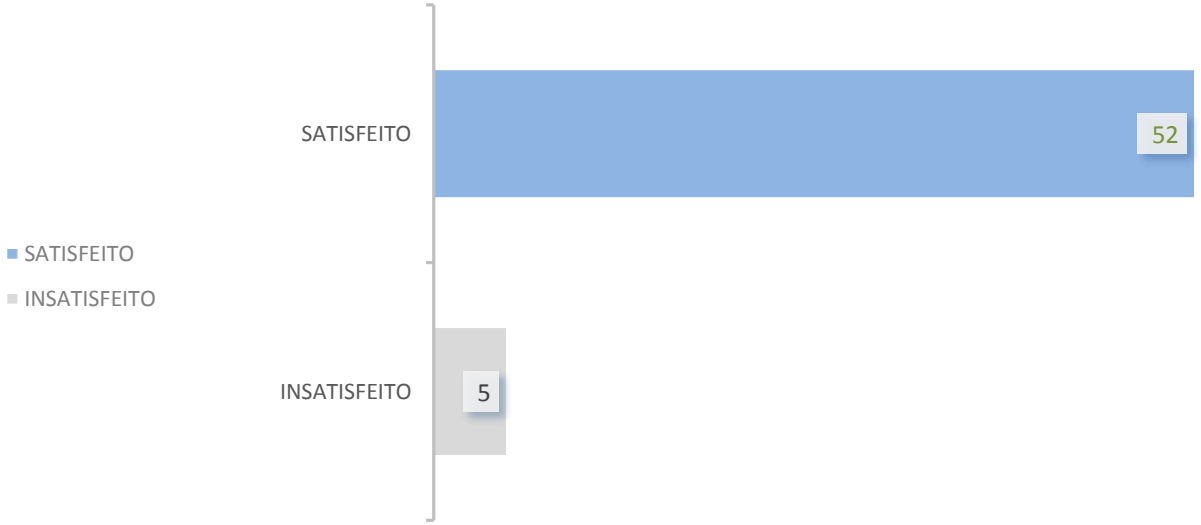
ASPECTO - Satisfação com o curso



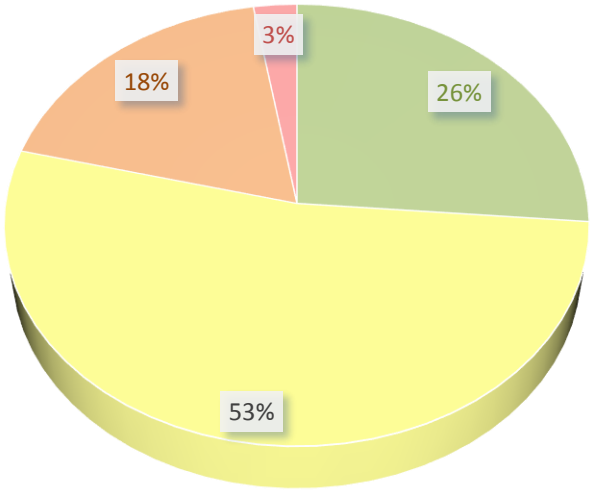


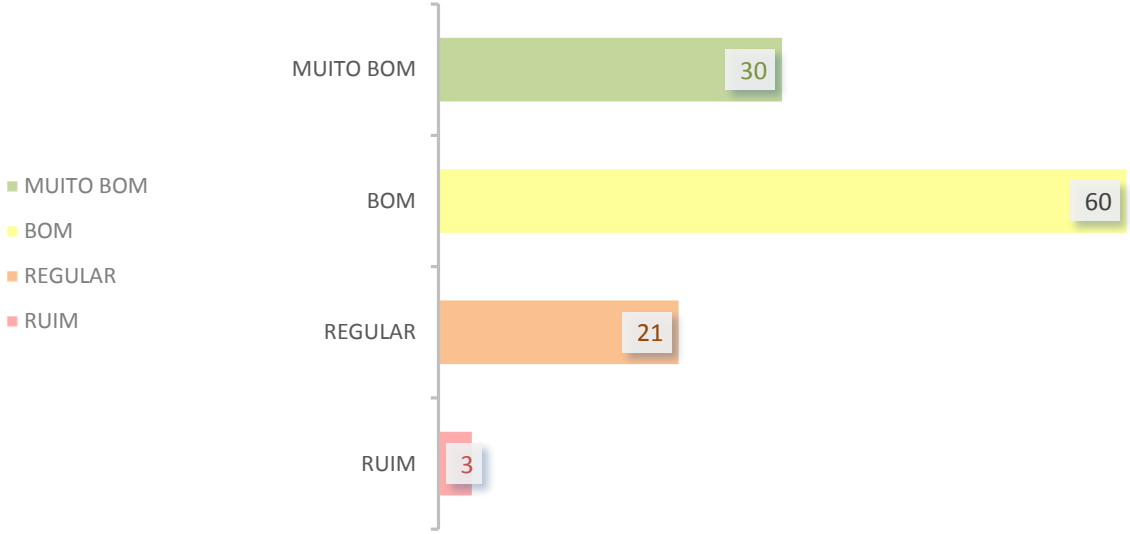
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



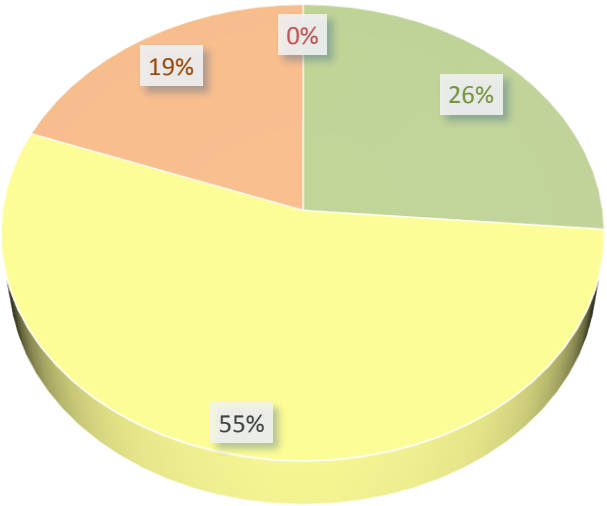


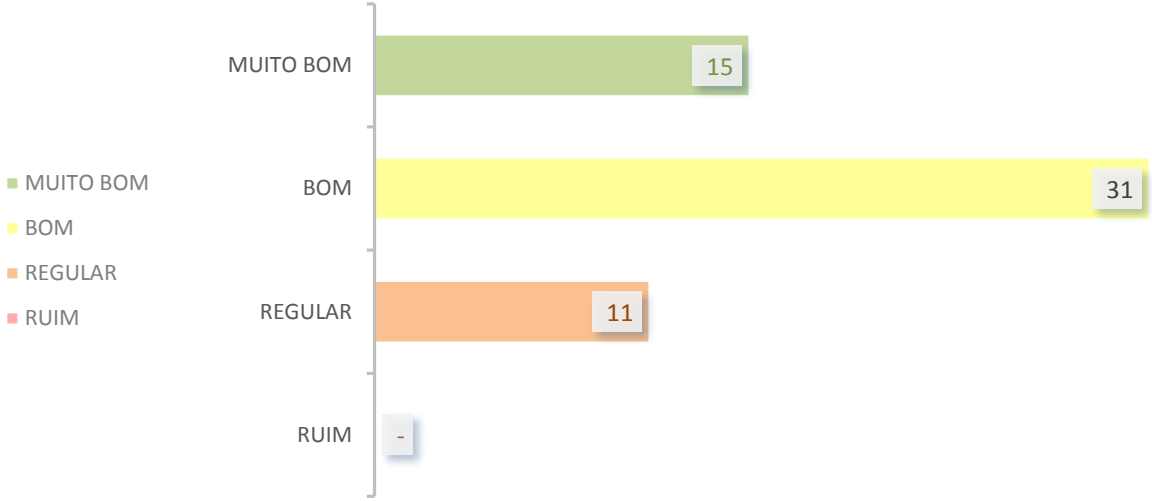
Eixo 4: Políticas de Gestão



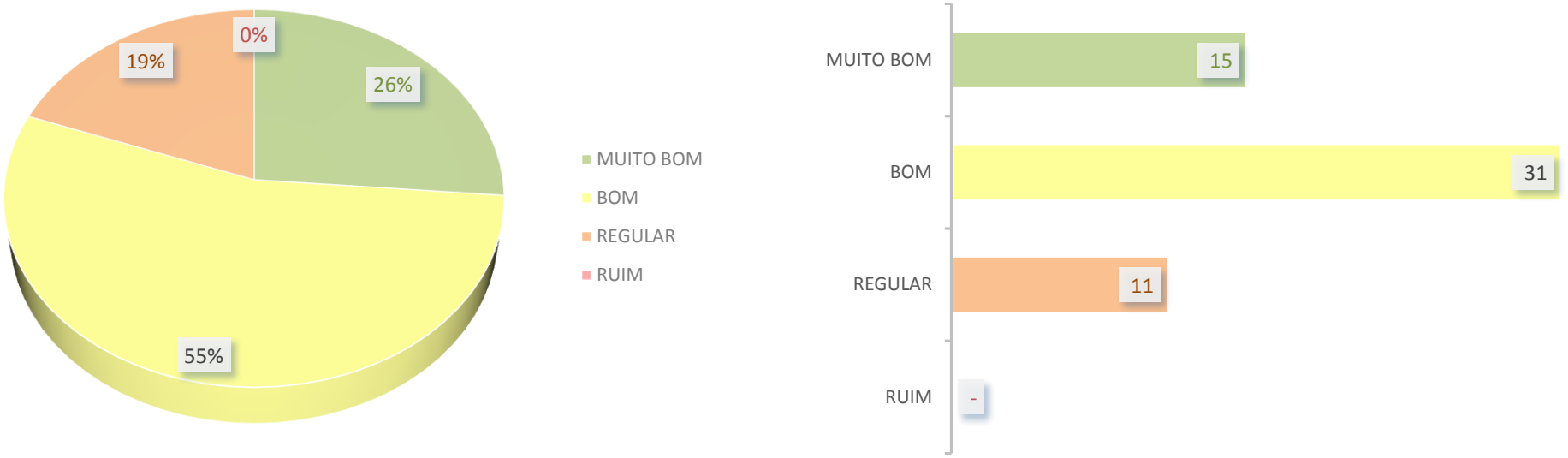


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

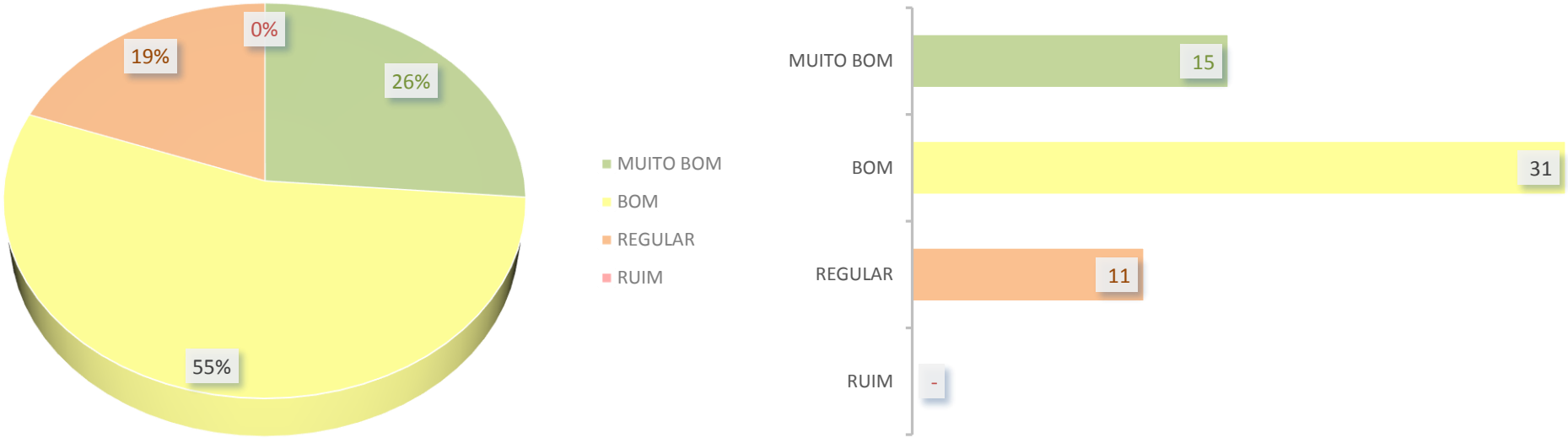




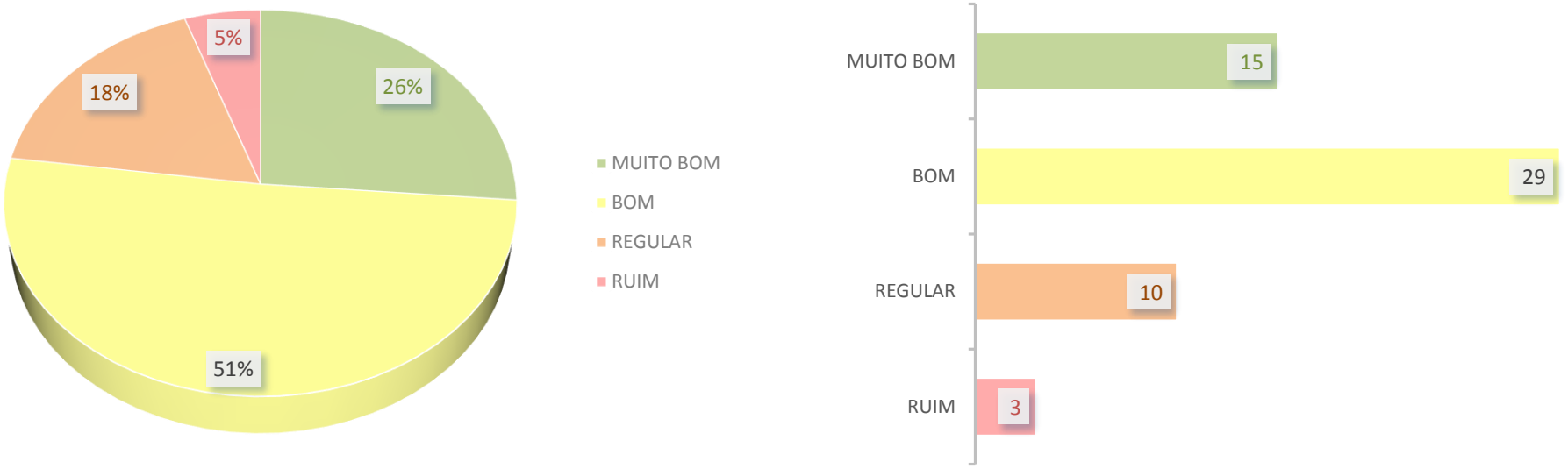
ASPECTO - Políticas Educacionais



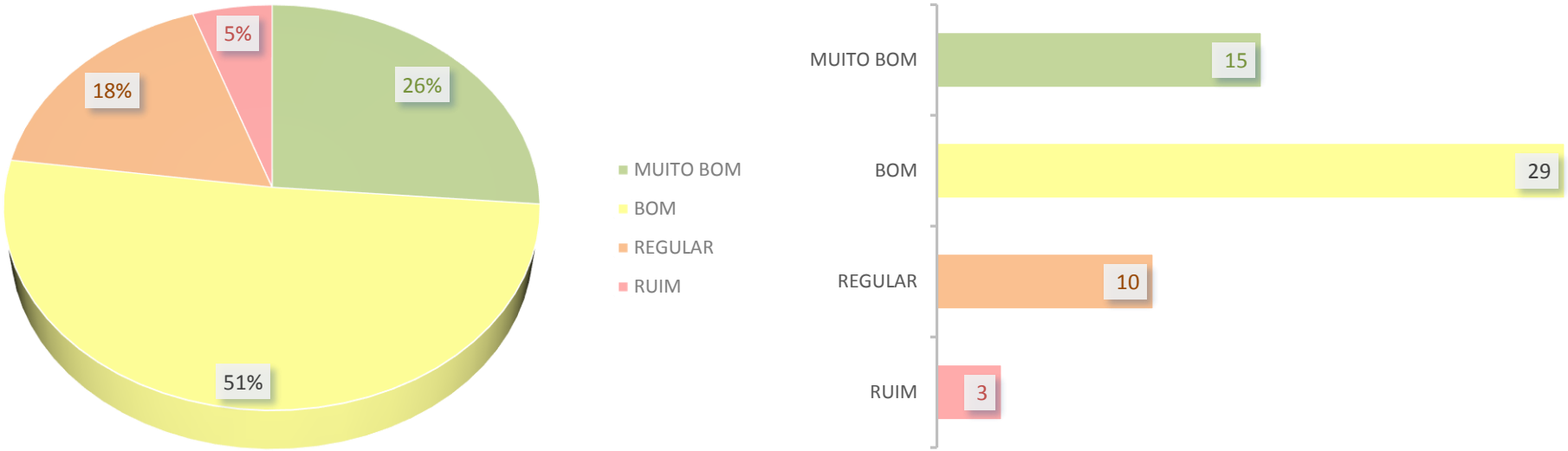
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



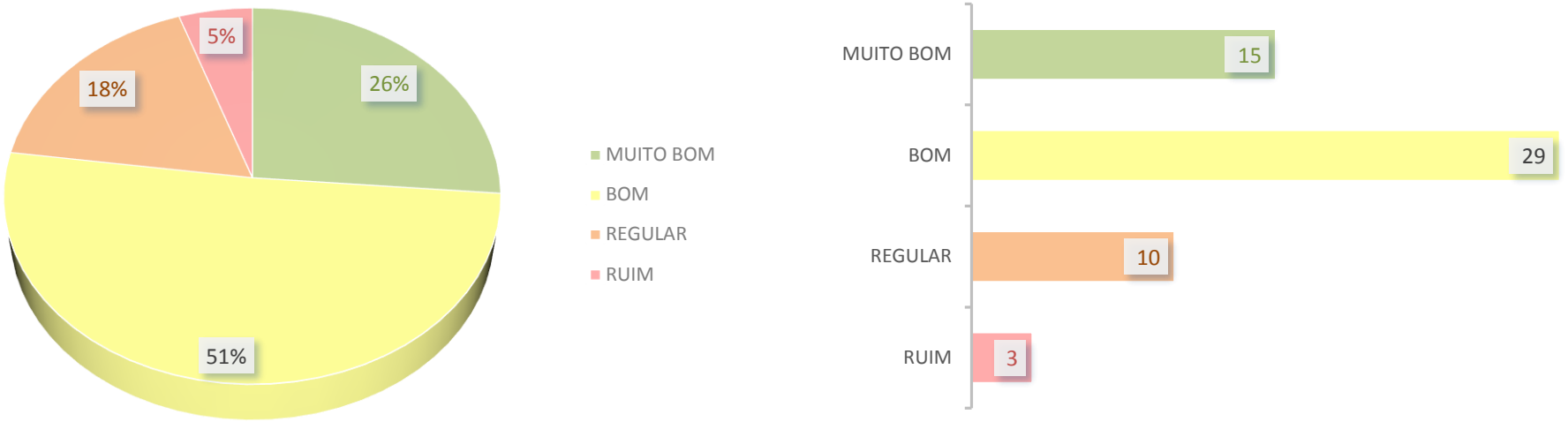
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

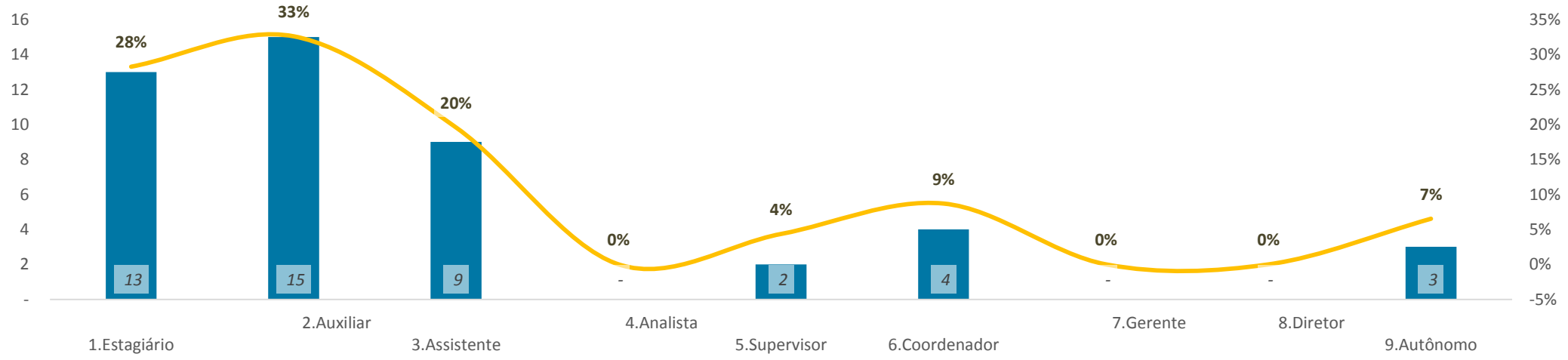


Eixo 4: Políticas de Gestão

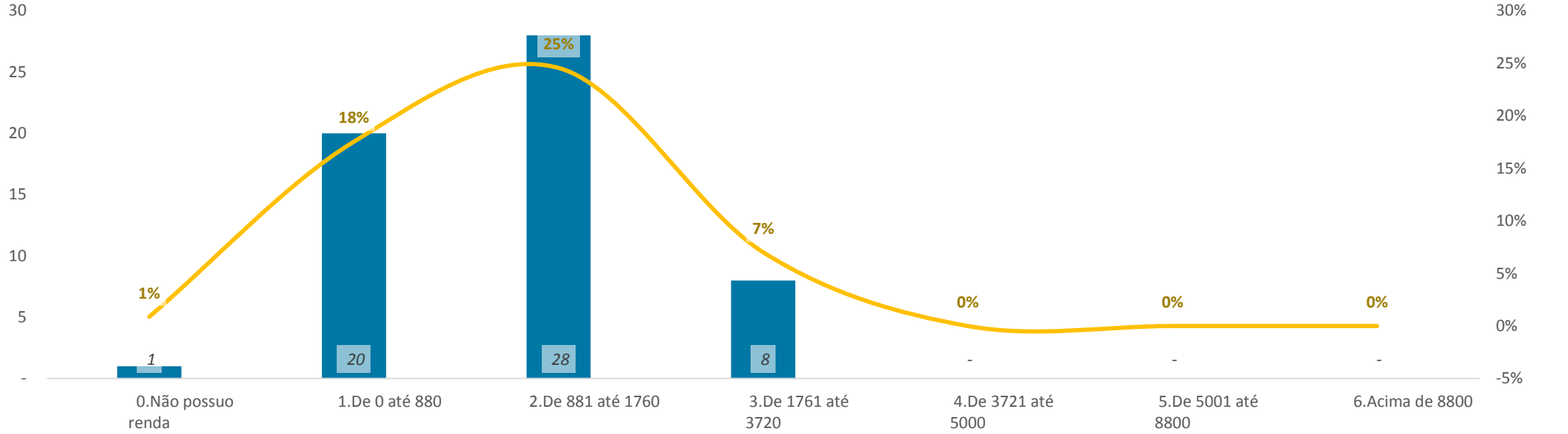
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

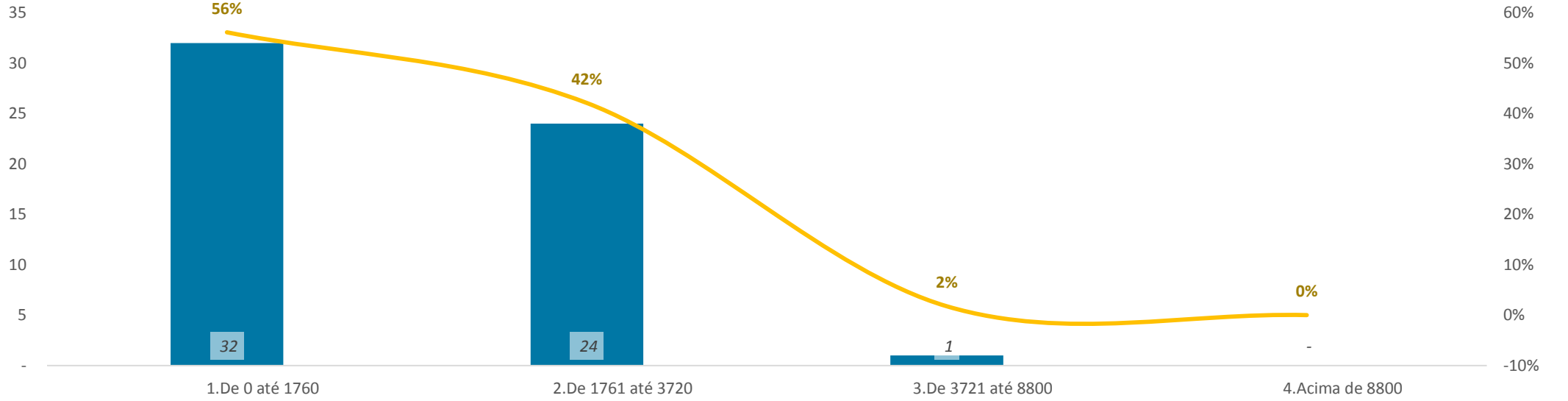
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



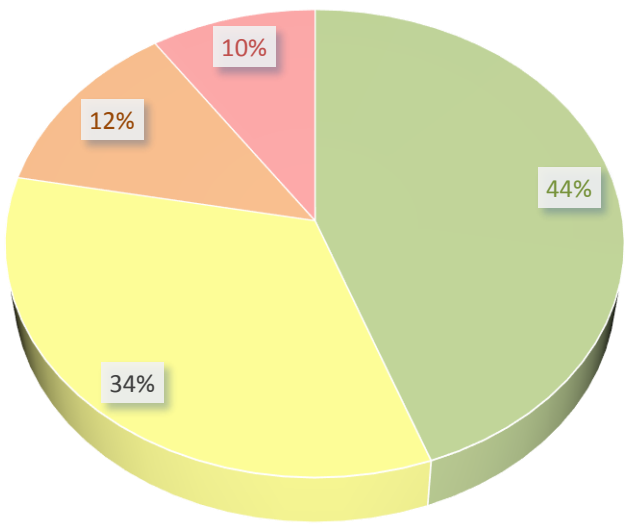
Qual a sua renda mensal atual?

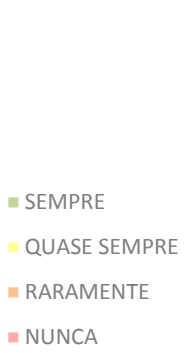


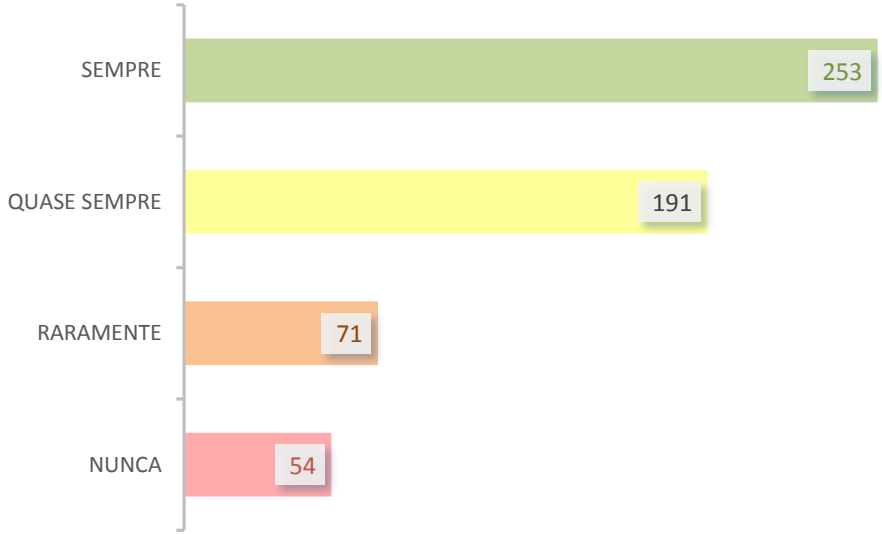
Qual a renda mensal da sua família?



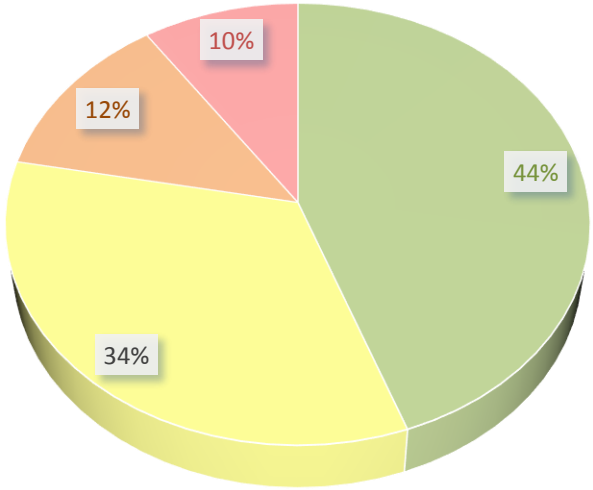
Eixo 5: Infraestrutura Física

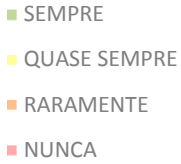


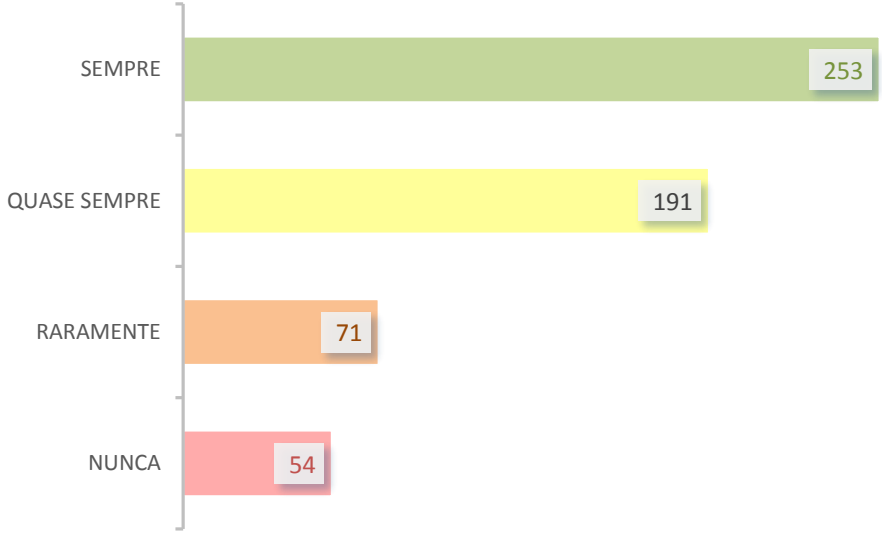




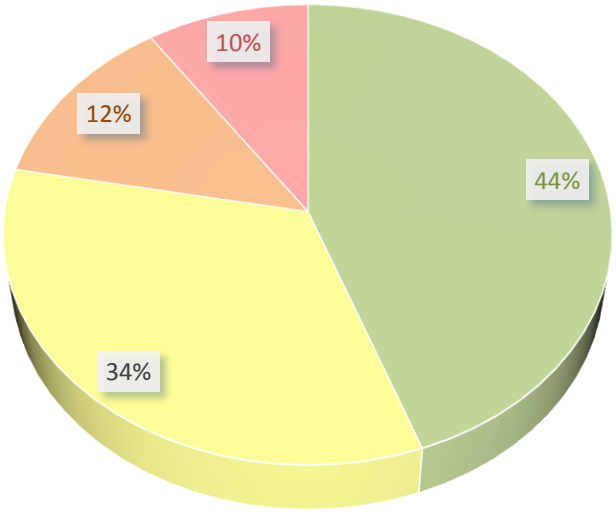
Dimensão 7: Infraestrutura Física

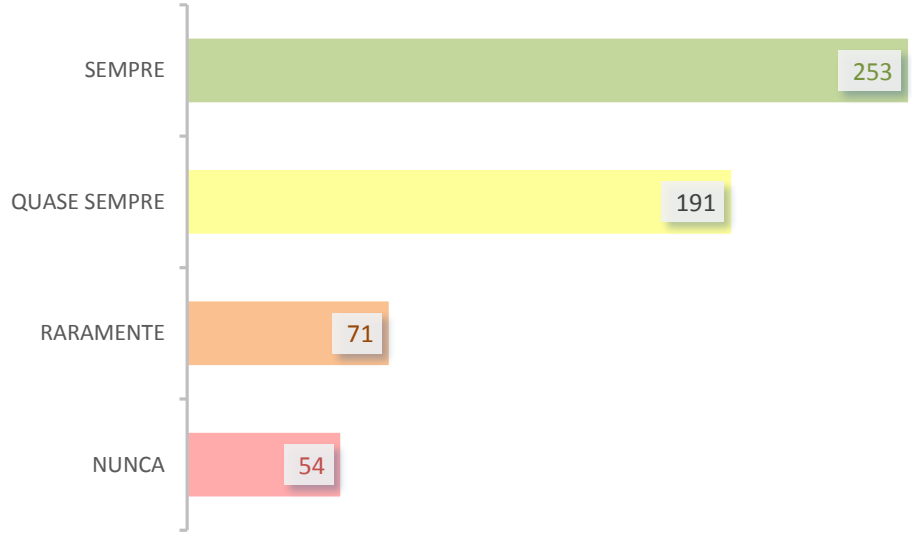




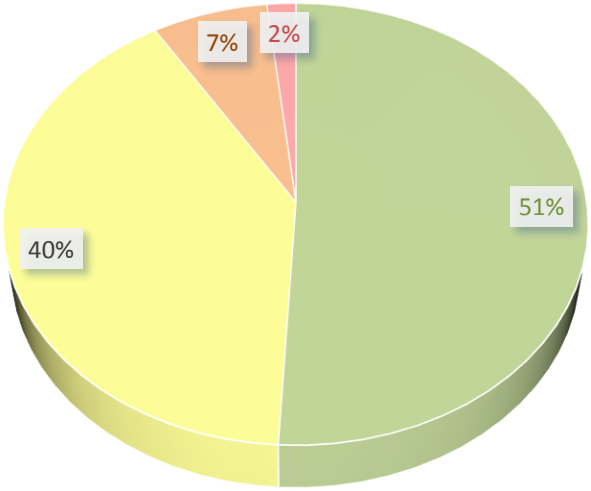


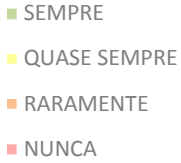
ASPECTO - Instalações Gerais

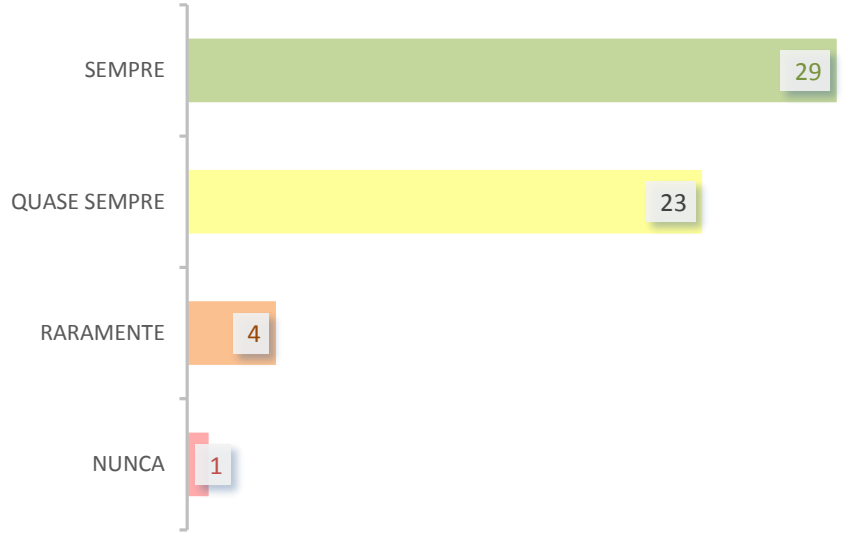




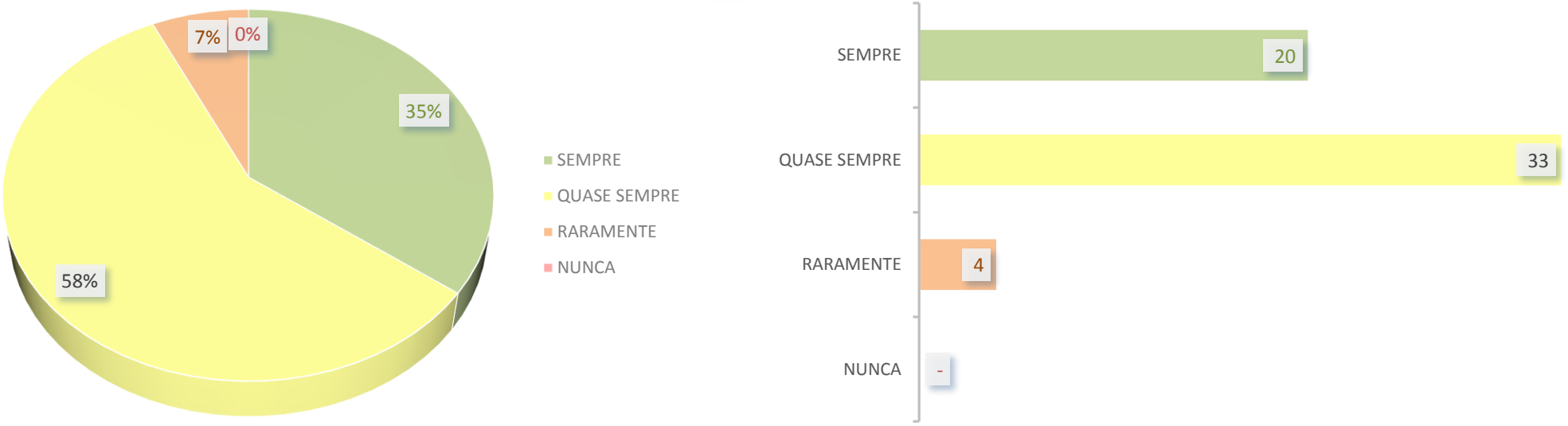
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



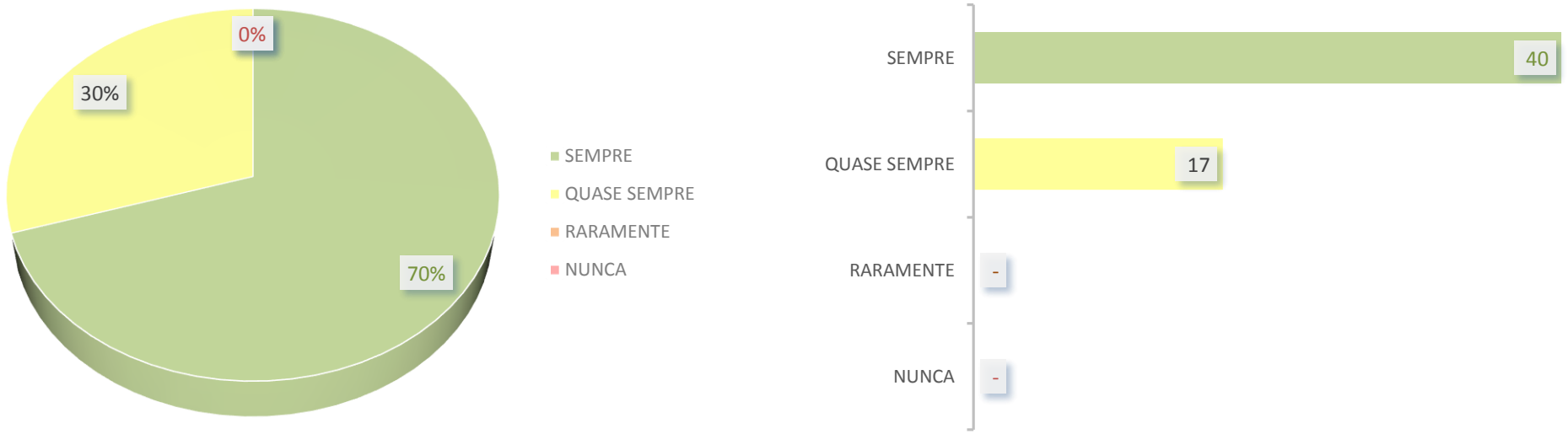




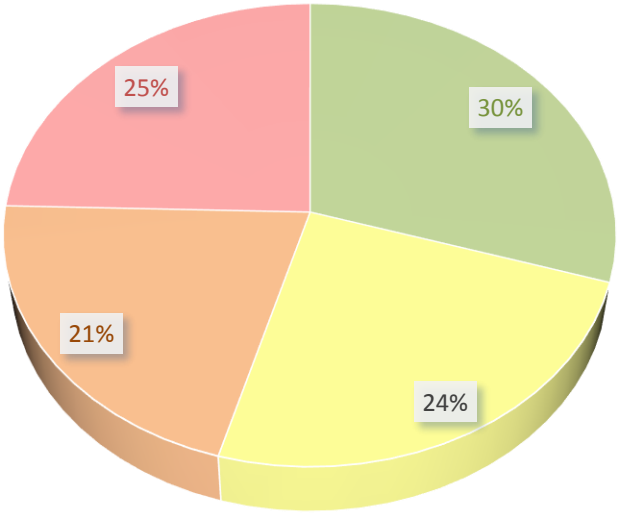
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

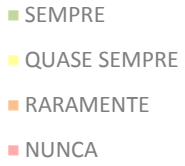


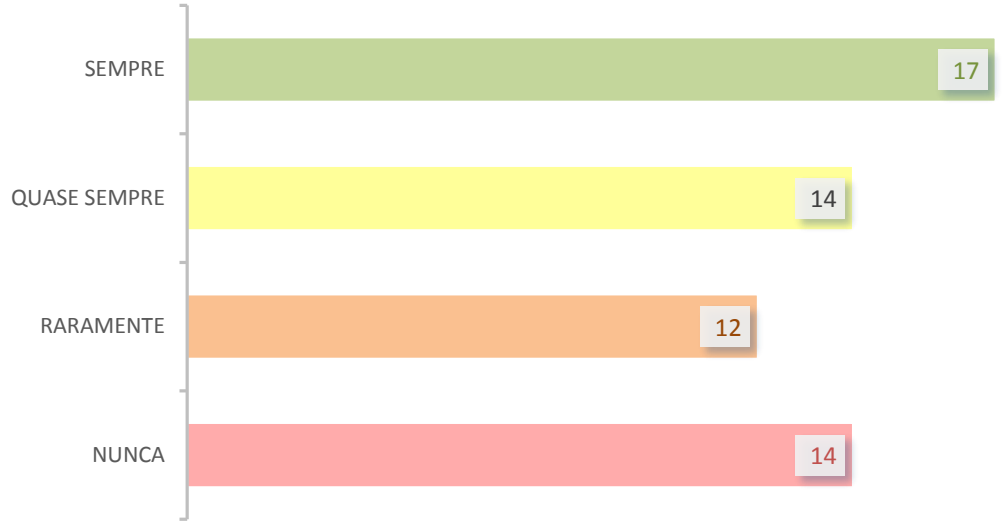
Você acessa o aluno online frequentemente?



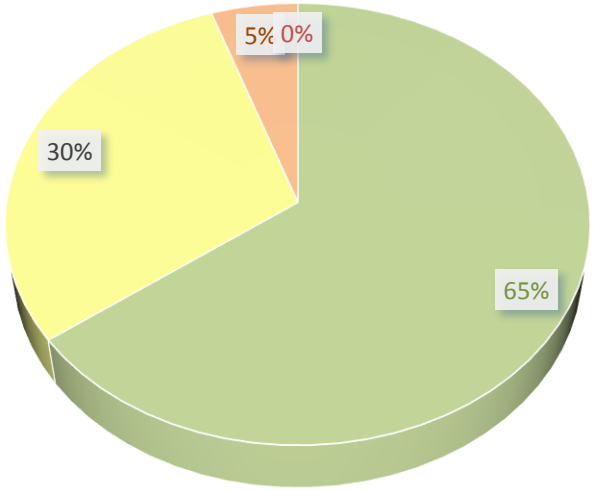
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

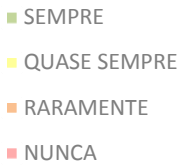


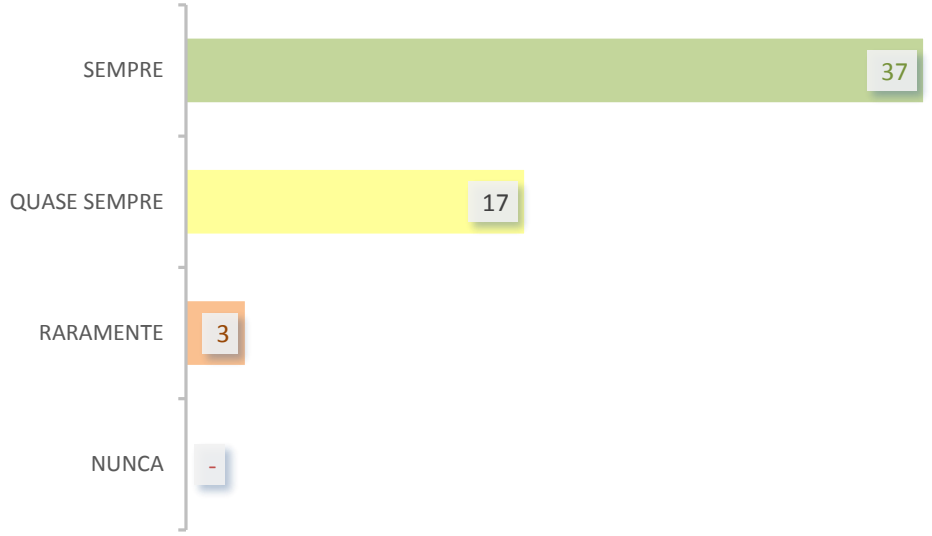




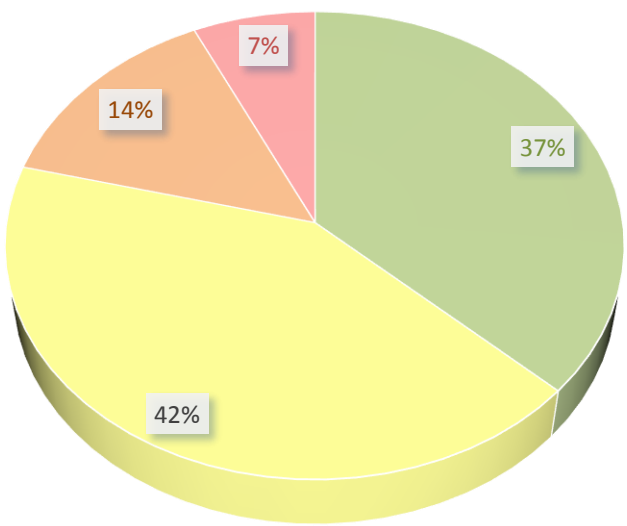
Você acessa o portal frequentemente?

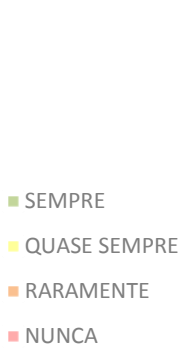


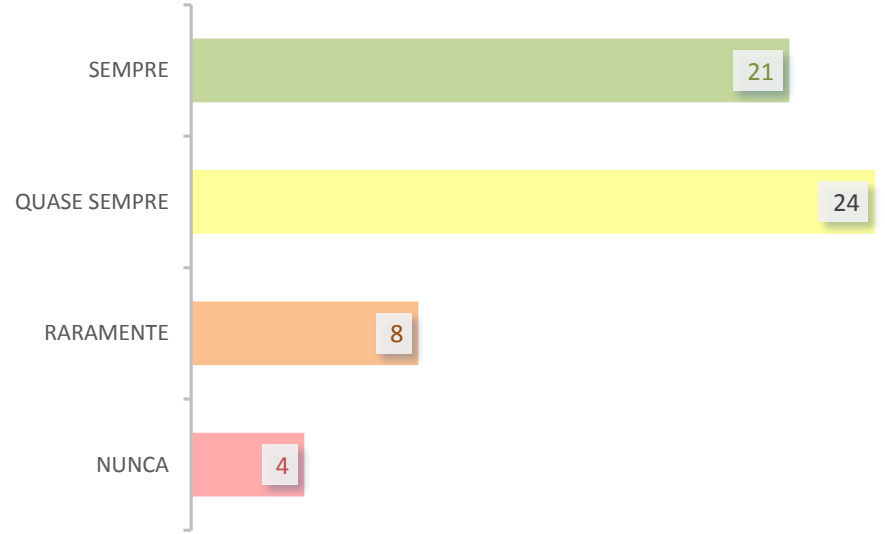




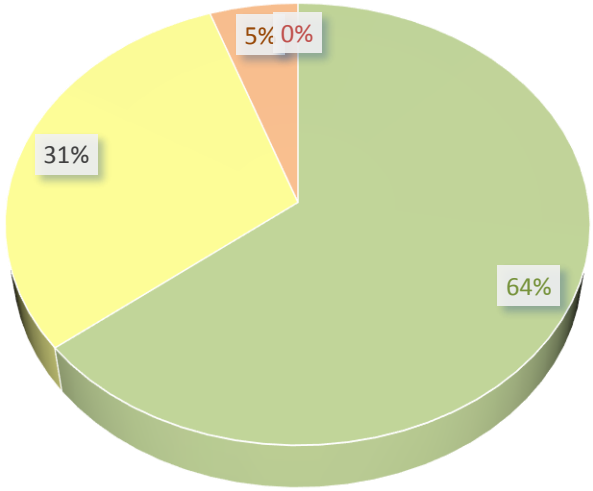
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

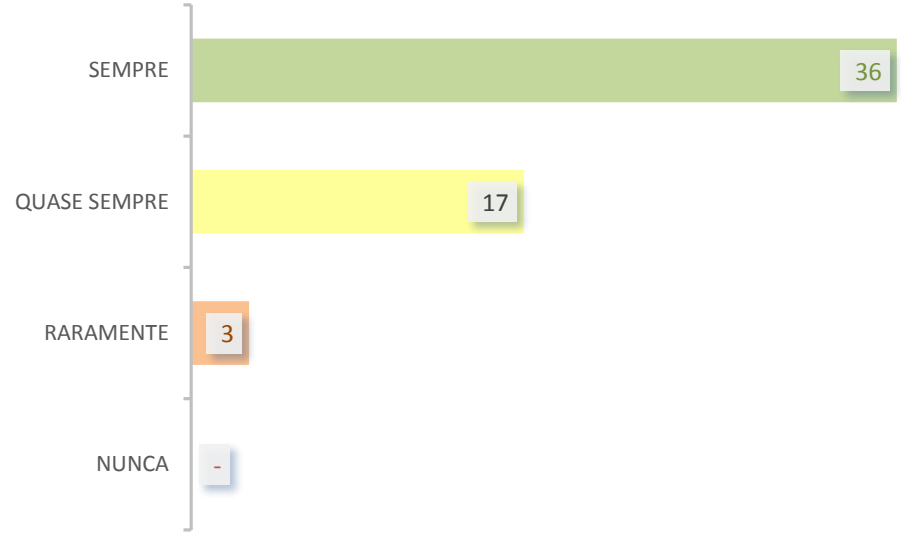




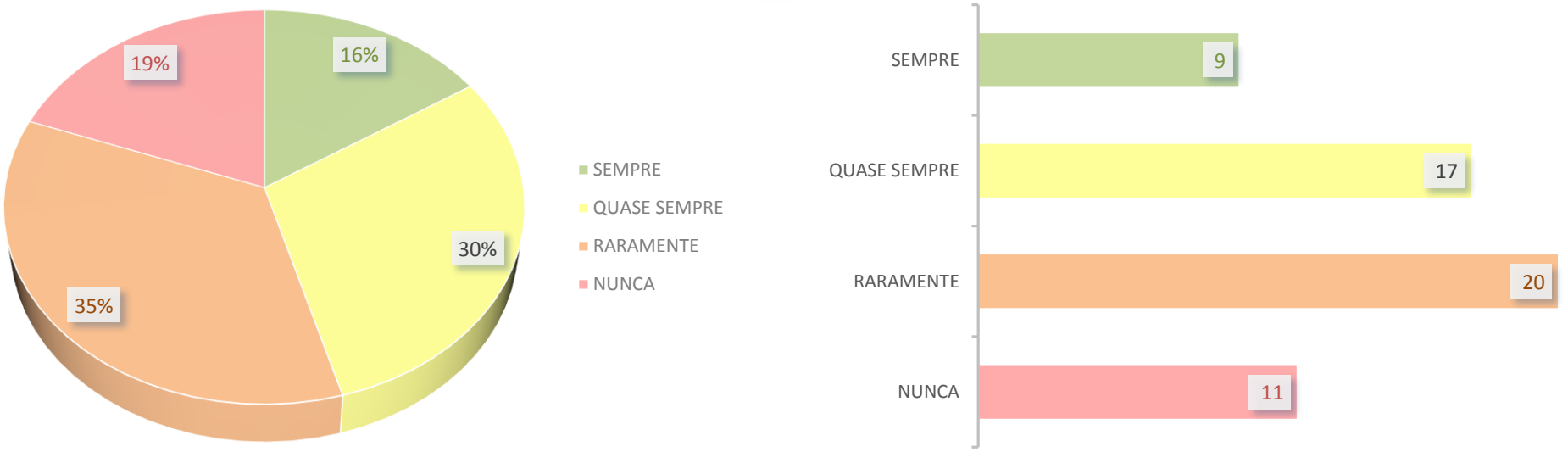


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

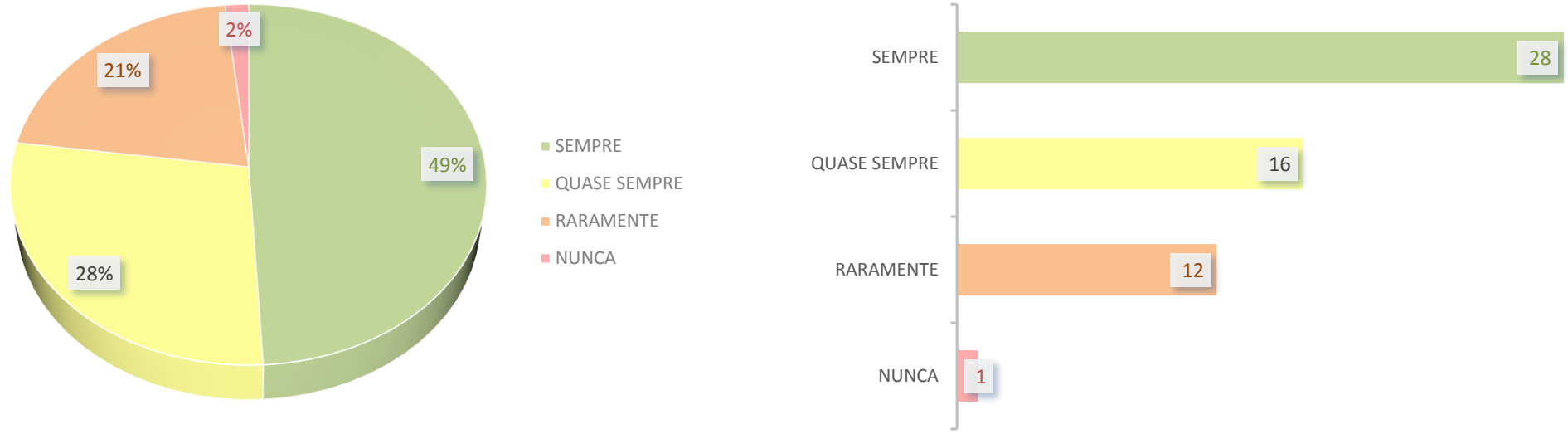




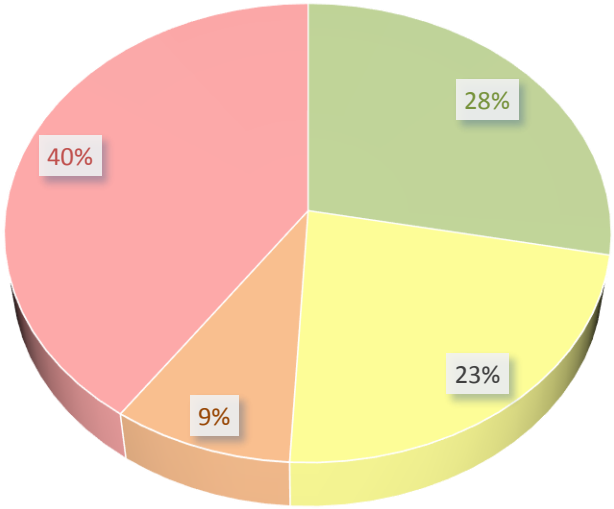
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

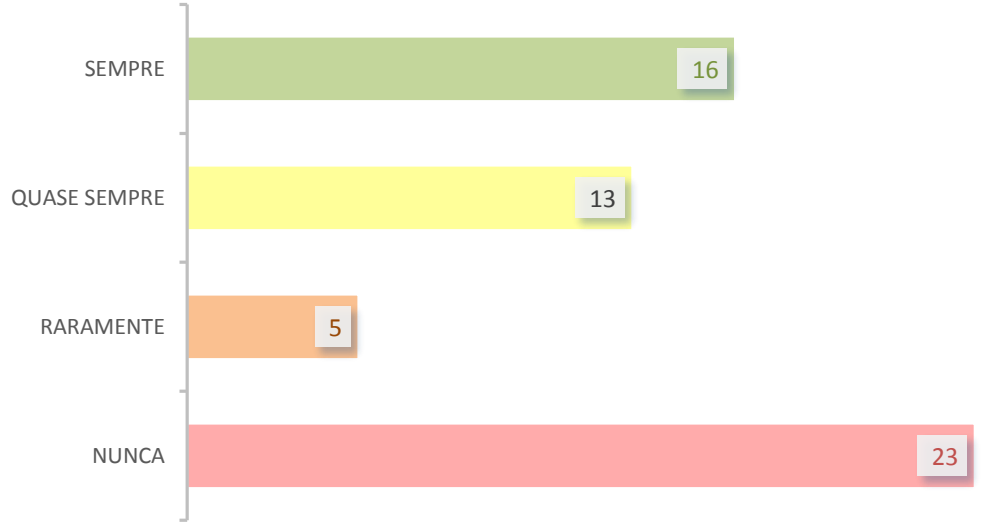


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

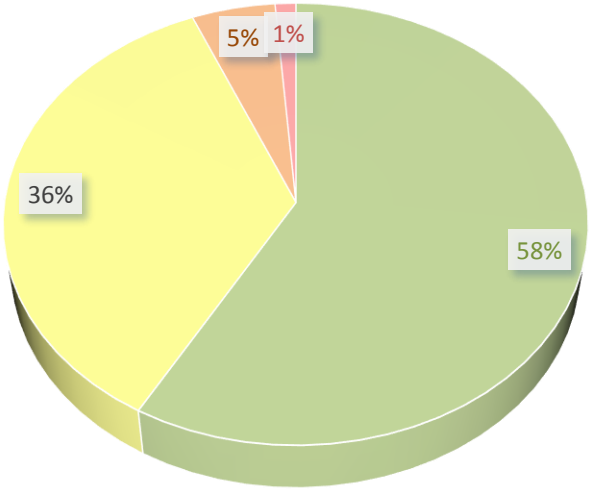


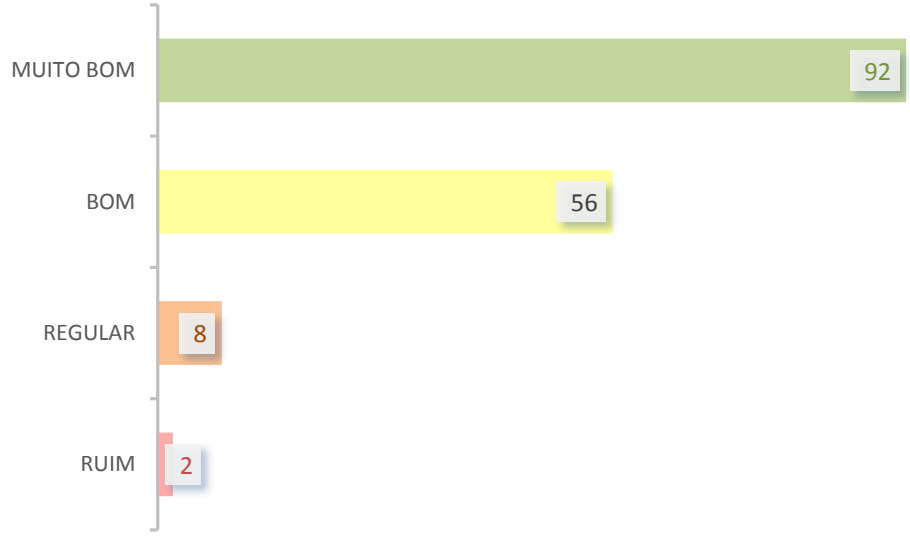
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



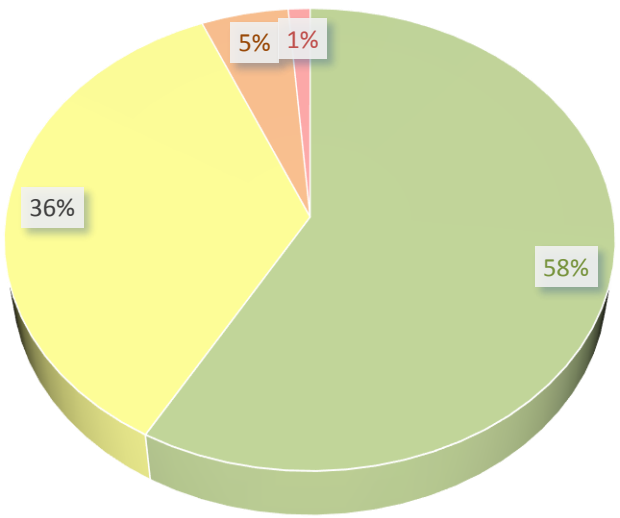


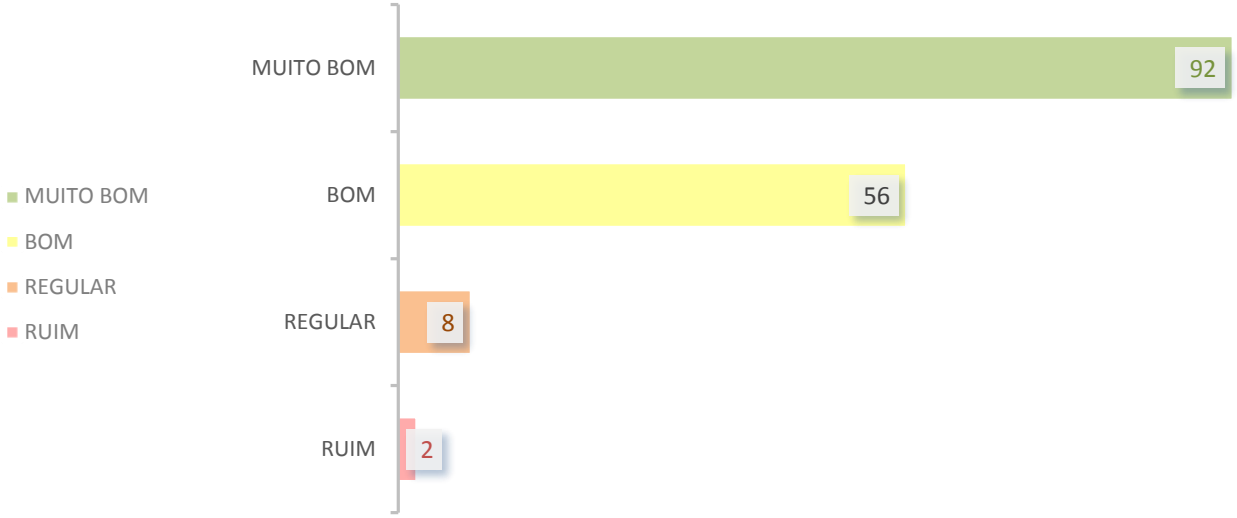
Eixo 5: Infraestrutura Física



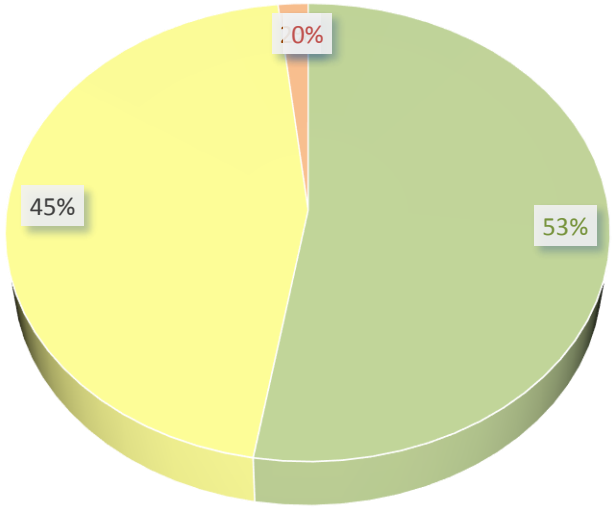


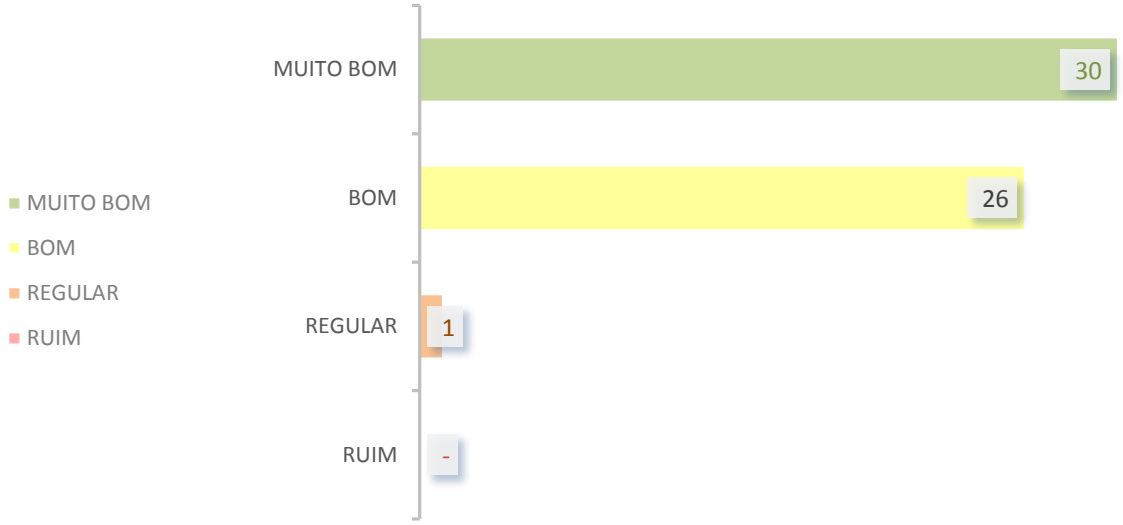
Dimensão 7: Infraestrutura Física



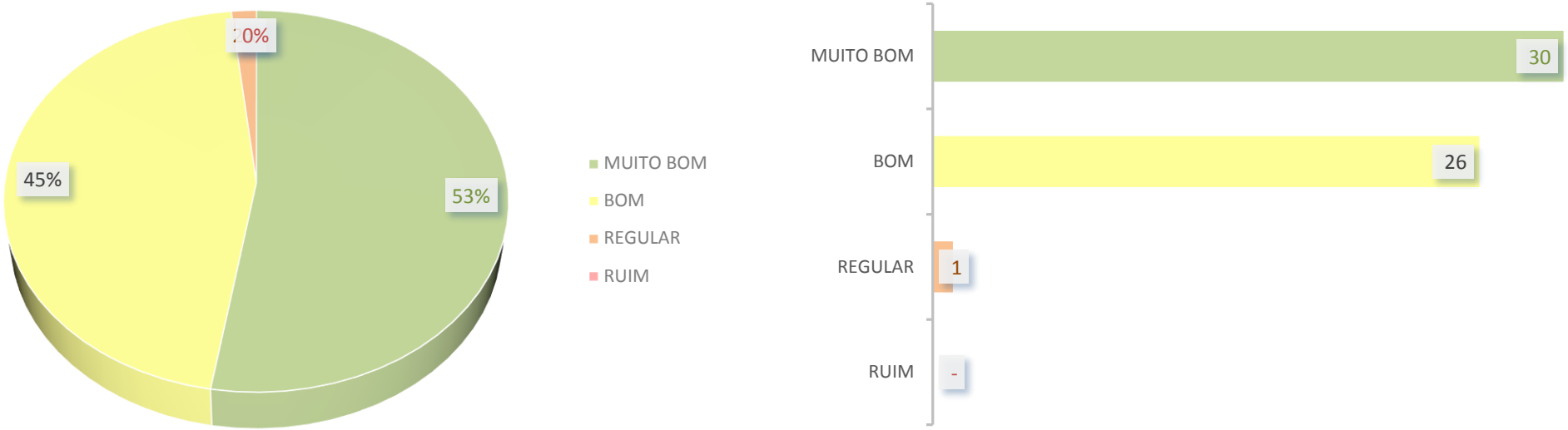


ASPECTO - Biblioteca

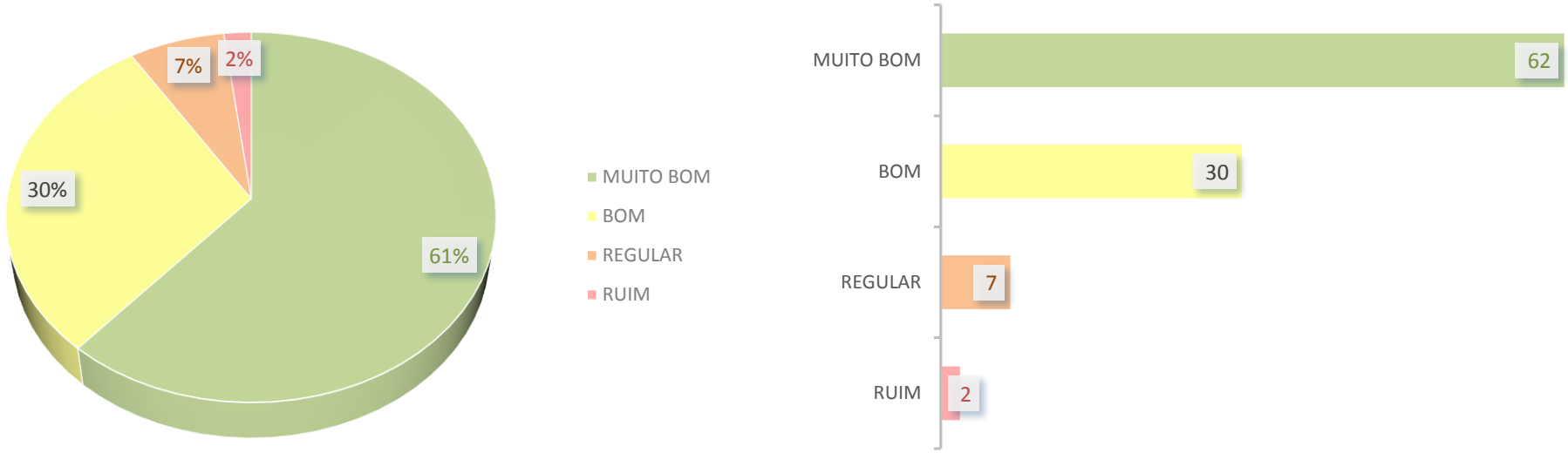




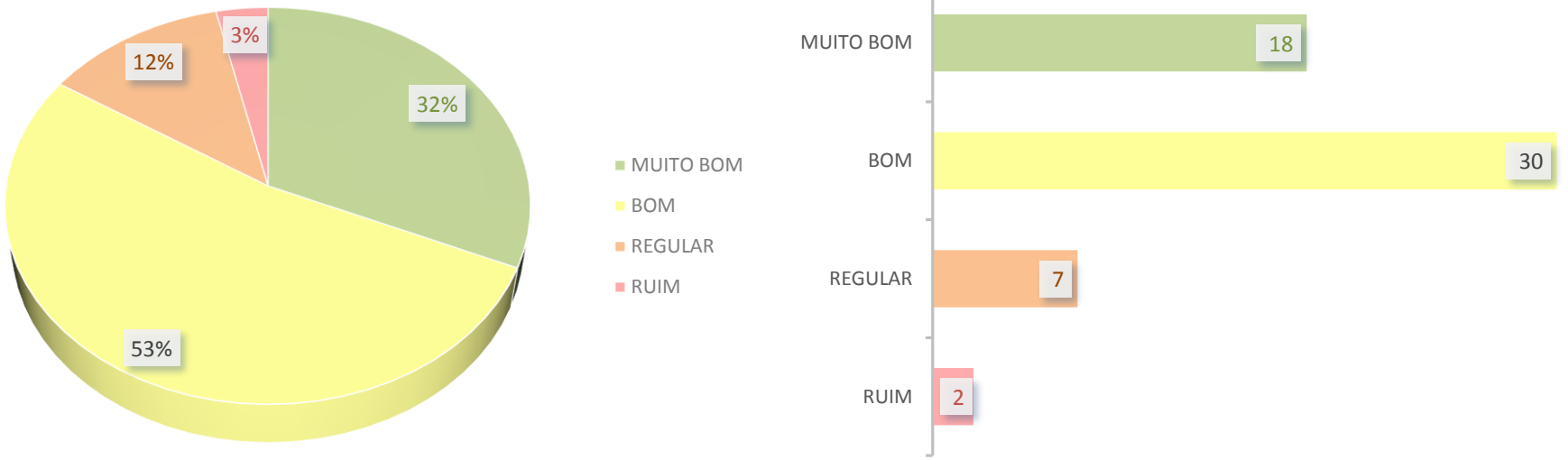
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



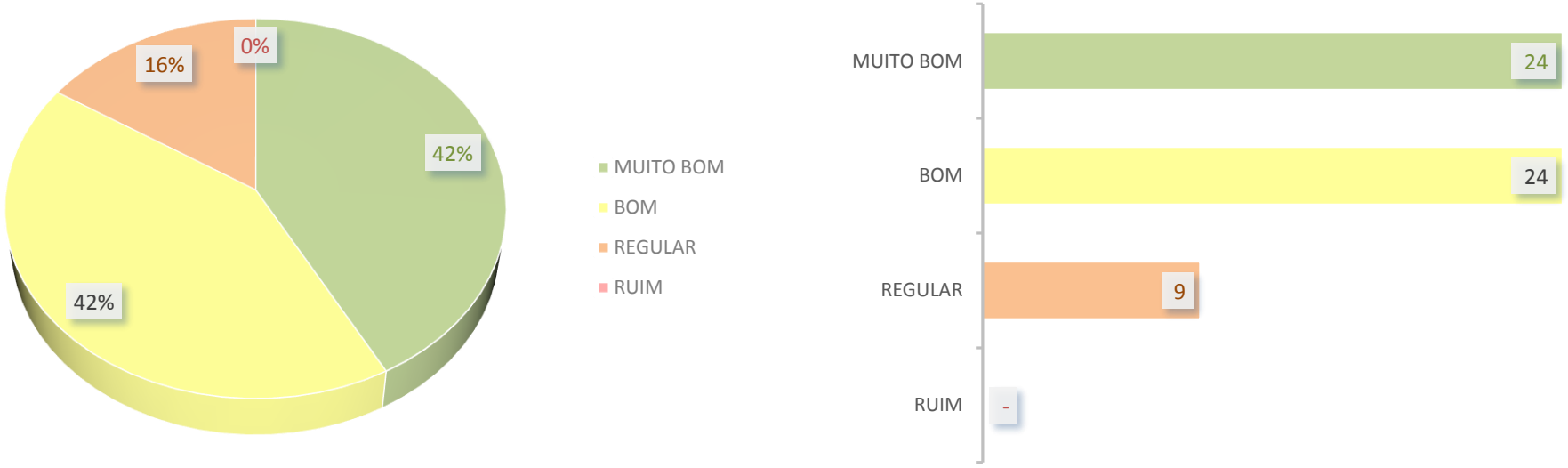
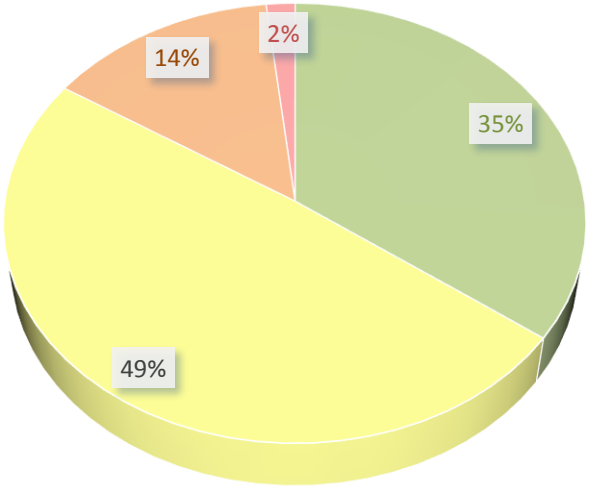
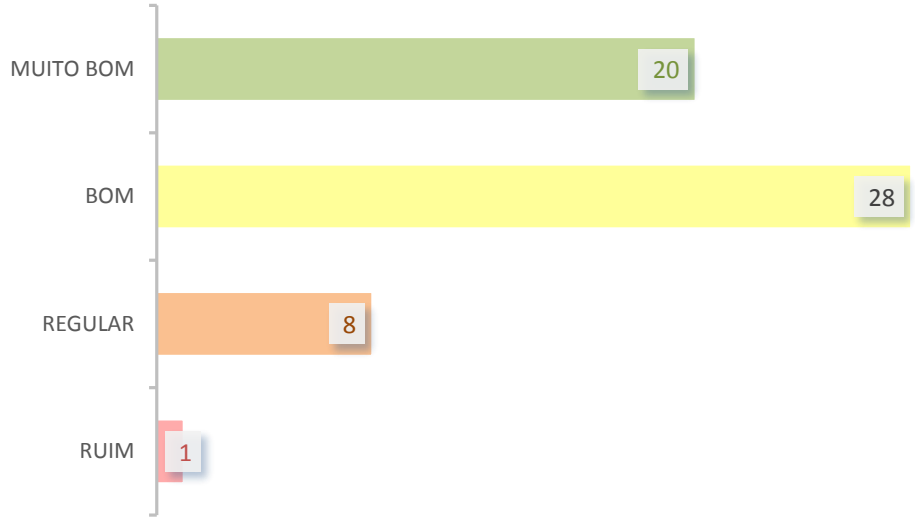
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.