CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	13%	23	44%	20	38%	2	4%	**52**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	14	27%	30	58%	7	13%	1	2%	**52**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27	52%	14	27%	10	19%	1	2%	**52**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26	60%	16	37%	1	2%	-	0%	**43**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	19%	28	54%	13	25%	1	2%	**52**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	41	79%	10	19%	1	2%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42	81%	10	19%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28	54%	22	42%	2	4%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	51	98%	1	2%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24	46%	26	50%	2	4%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	40	77%	12	23%	-	0%	-	0%	**52**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21	40%	22	42%	9	17%	-	0%	**52**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23	51%	22	49%	-	0%	-	0%	**45**
Você acessa o aluno online frequentemente?	26	50%	20	38%	6	12%	-	0%	**52**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	15	29%	11	21%	12	23%	14	27%	**52**
Você acessa o portal frequentemente?	24	46%	25	48%	3	6%	-	0%	**52**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	38%	23	44%	8	15%	1	2%	**52**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	24	47%	23	45%	4	8%	-	0%	**51**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5	10%	9	17%	21	40%	17	33%	**52**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	34	67%	11	22%	6	12%	-	0%	**51**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	26	50%	9	17%	8	15%	9	17%	**52**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20	38%	26	50%	6	12%	-	0%	**52**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	18	35%	23	44%	9	17%	2	4%	**52**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	10%	31	60%	16	31%	-	0%	**52**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	19%	26	50%	14	27%	2	4%	**52**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	13	25%	23	44%	12	23%	4	8%	**52**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16	31%	25	48%	10	19%	1	2%	**52**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8	15%	25	48%	17	33%	2	4%	**52**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	27%	23	45%	14	27%	-	0%	**51**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	23%	27	52%	9	17%	4	8%	**52**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	17%	24	46%	17	33%	2	4%	**52**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	15%	31	60%	10	19%	3	6%	**52**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	10	19%	27	52%	14	27%	1	2%	**52**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	21%	24	46%	14	27%	3	6%	**52**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	528	49%	367	34%	133	12%	46	4%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	154	23%	335	50%	162	24%	24	4%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	20	38%
Localização	12	23%
Preço	12	23%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	8	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	6%
Obter melhor emprego	19	37%
Obter melhor salário	6	12%
Ter um ensino de qualidade	24	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	10	20%
1.Estagiário	1	2%
2.Auxiliar	23	46%
3.Assistente	10	20%
4.Analista	4	8%
5.Supervisor	1	2%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	10%
1.De 0 até 880	13	27%
2.De 881 até 1760	20	41%
3.De 1761 até 3720	10	20%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	1	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	27	53%
2.De 1761 até 3720	18	35%
3.De 3721 até 8800	6	12%
4.Acima de 8800	-	0%

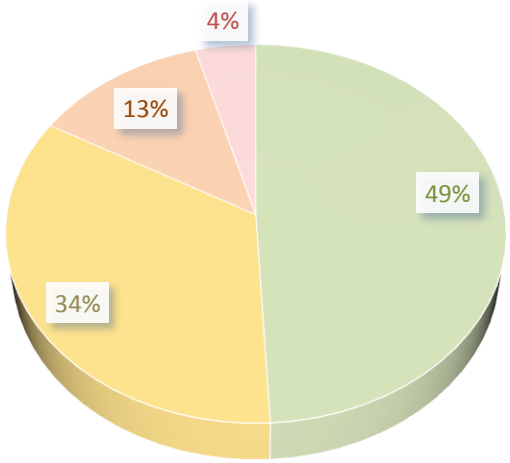
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	2	4%
Localização	10	20%
Mensalidade	9	18%
Professor	25	49%

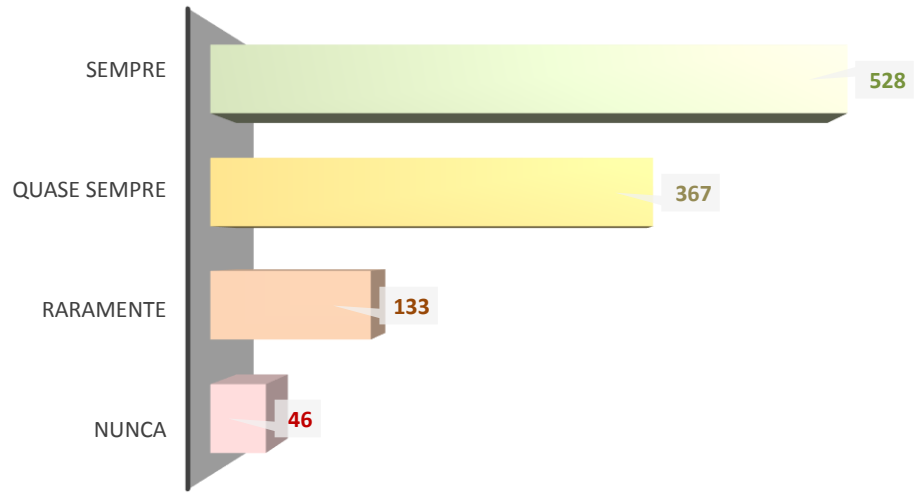
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	5	10%
Comunicação com o aluno	8	16%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	6	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8%
Infraestrutura física	15	29%
Infraestrutura Tecnológica	6	12%
Localização	1	2%
Mensalidade	4	8%
Professor	2	4%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	8	15%
Satisfeito	44	85%

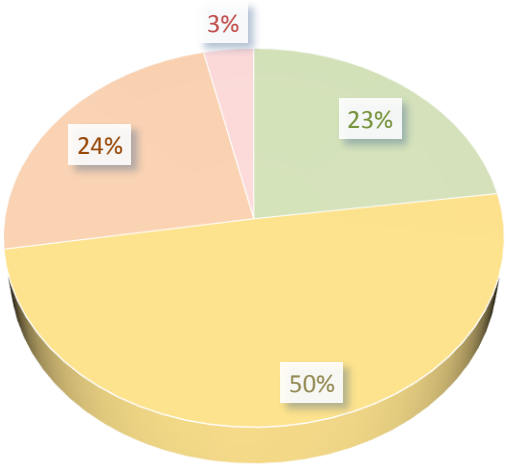
Adesão		
Responderam	52	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**52**	

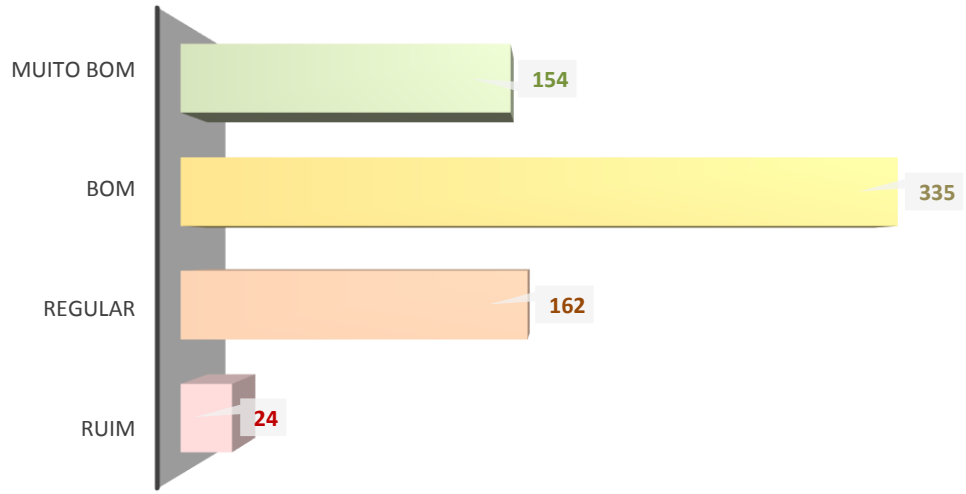
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



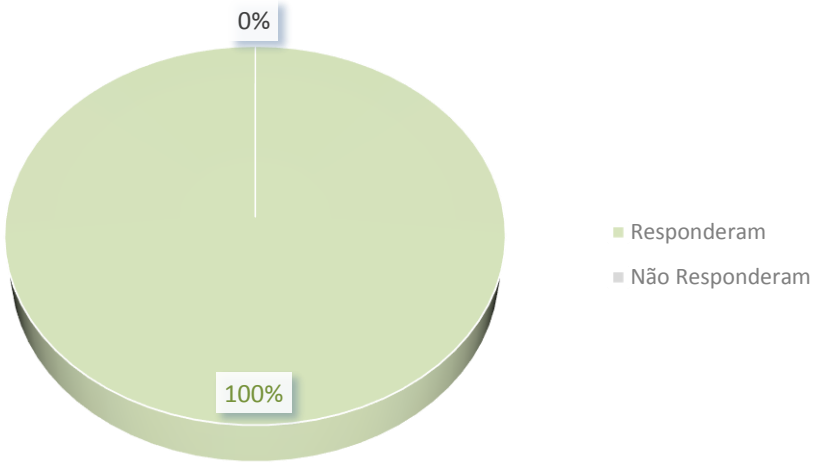


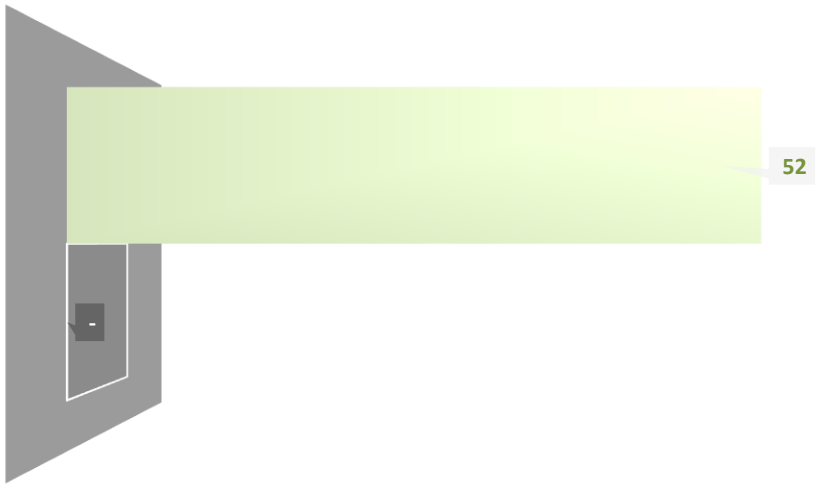
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



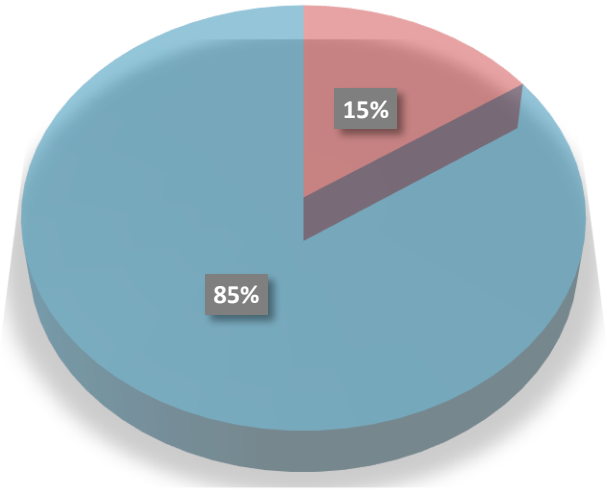


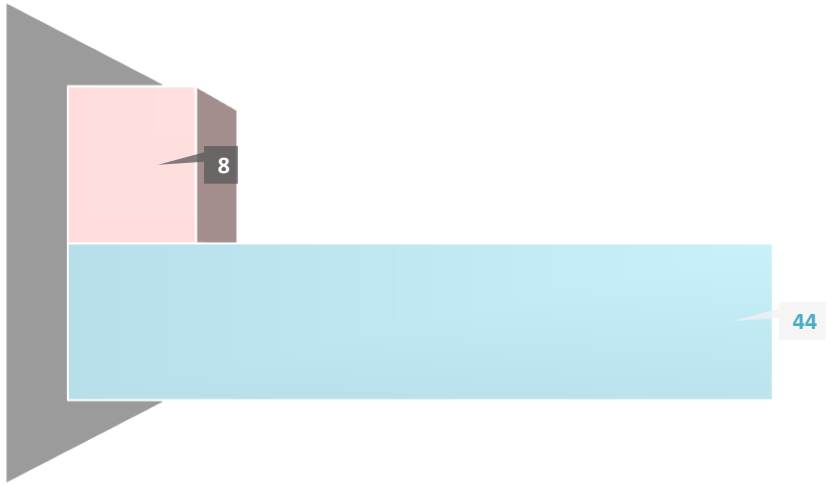
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	77%	31	23%	10	0%	3	0%	**52**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	77%	31	23%	10	0%	3	0%	**52**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	77%	31	23%	10	0%	3	0%	**52**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	15%	31	60%	10	19%	3	6%	**52**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	330	59%	178	32%	45	8%	3	1%	**556**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	286	62%	134	29%	36	8%	3	1%	**459**
ASPECTO - Aspectos Escolares	226	72%	81	26%	5	2%	-	0%	**312**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	41	79%	10	19%	1	2%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42	81%	10	19%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28	54%	22	42%	2	4%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	51	98%	1	2%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24	46%	26	50%	2	4%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	40	77%	12	23%	-	0%	-	0%	**52**
ASPECTO - Coordenador	53	56%	30	32%	11	12%	1	1%	**95**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27	52%	14	27%	10	19%	1	2%	**52**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	26	60%	16	37%	1	2%	-	0%	**43**
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	13%	23	44%	20	38%	2	4%	**52**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	13%	23	44%	20	38%	2	4%	**52**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	44	45%	44	45%	9	9%	-	0%	**97**
ASPECTO - Secretaria	44	45%	44	45%	9	9%	-	0%	**97**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21	40%	22	42%	9	17%	-	0%	**52**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23	51%	22	49%	-	0%	-	0%	**45**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	74	24%	150	48%	79	25%	8	3%	**311**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	19%	27	52%	14	27%	1	2%	**52**
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	19%	27	52%	14	27%	1	2%	**52**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	10	19%	27	52%	14	27%	1	2%	**52**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	9	17%	24	46%	17	33%	2	4%	**52**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	17%	24	46%	17	33%	2	4%	**52**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	17%	24	46%	17	33%	2	4%	**52**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	55	38%	99	50%	48	12%	5	0%	**207**
ASPECTO - Biblioteca	20	38%	26	50%	6	12%	-	0%	**52**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	20	38%	26	50%	6	12%	-	0%	**52**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	21%	24	46%	14	27%	3	6%	**52**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	21%	24	46%	14	27%	3	6%	**52**
ASPECTO - Secretaria	14	27%	23	45%	14	27%	-	0%	**51**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	27%	23	45%	14	27%	-	0%	**51**
ASPECTO - Setor Financeiro	10	19%	26	50%	14	27%	2	4%	**52**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	19%	26	50%	14	27%	2	4%	**52**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	44	85%	8	15%	**52**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	85%	8	15%	**52**
ASPECTO - Satisfação com o curso	44	85%	8	15%	**52**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	44	85%	8	15%	**52**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	17	16%	58	60%	25	31%	4	0%	**104**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	10%	31	60%	16	31%	-	0%	**52**
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	10%	31	60%	16	31%	-	0%	**52**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	10%	31	60%	16	31%	-	0%	**52**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	23%	27	52%	9	17%	4	8%	**52**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	23%	27	52%	9	17%	4	8%	**52**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	23%	27	52%	9	17%	4	8%	**52**

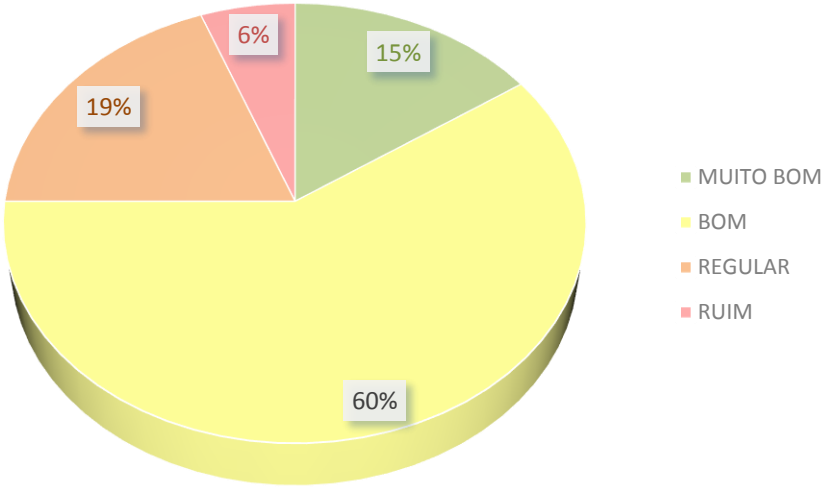
Eixo 4: Políticas de Gestão	140	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	140	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*140*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	40	
1.Estagiário	1	3%
2.Auxiliar	23	58%
3.Assistente	10	25%
4.Analista	4	10%
5.Supervisor	1	3%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	3%
Qual a sua renda mensal atual?	49	62%
0.Não possuo renda	5	5%
1.De 0 até 880	13	13%
2.De 881 até 1760	20	20%
3.De 1761 até 3720	10	10%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

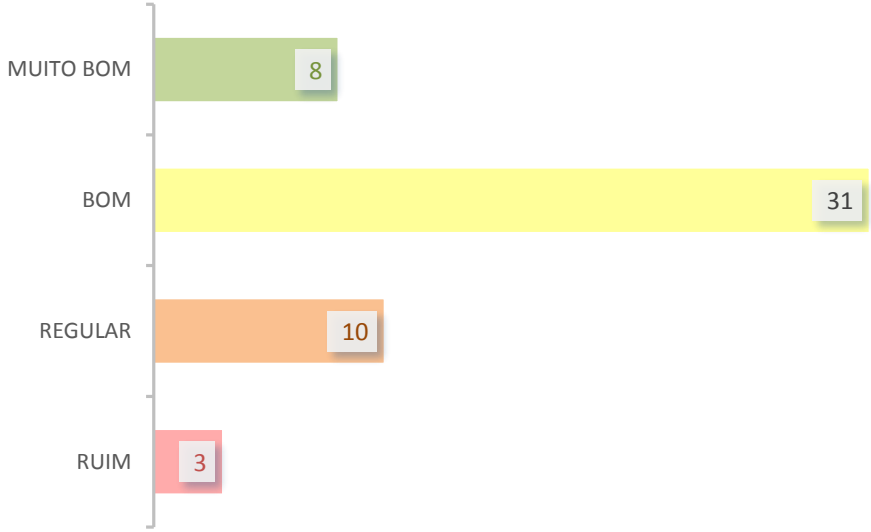
Qual a renda mensal da sua família?	51	
1.De 0 até 1760	27	53%
2.De 1761 até 3720	18	35%
3.De 3721 até 8800	6	12%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	198	38%	189	36%	88	17%	43	38%	**518**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	198	38%	189	36%	88	17%	43	8%	**518**
ASPECTO - Instalações Gerais	198	38%	189	36%	88	17%	43	8%	**518**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	14	27%	30	58%	7	13%	1	2%	**52**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	19%	28	54%	13	25%	1	2%	**52**
Você acessa o aluno online frequentemente?	26	50%	20	38%	6	12%	-	0%	**52**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	15	29%	11	21%	12	23%	14	27%	**52**
Você acessa o portal frequentemente?	24	46%	25	48%	3	6%	-	0%	**52**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	38%	23	44%	8	15%	1	2%	**52**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	24	47%	23	45%	4	8%	-	0%	**51**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5	10%	9	17%	21	40%	17	33%	**52**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	34	67%	11	22%	6	12%	-	0%	**51**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	26	50%	9	17%	8	15%	9	17%	**52**

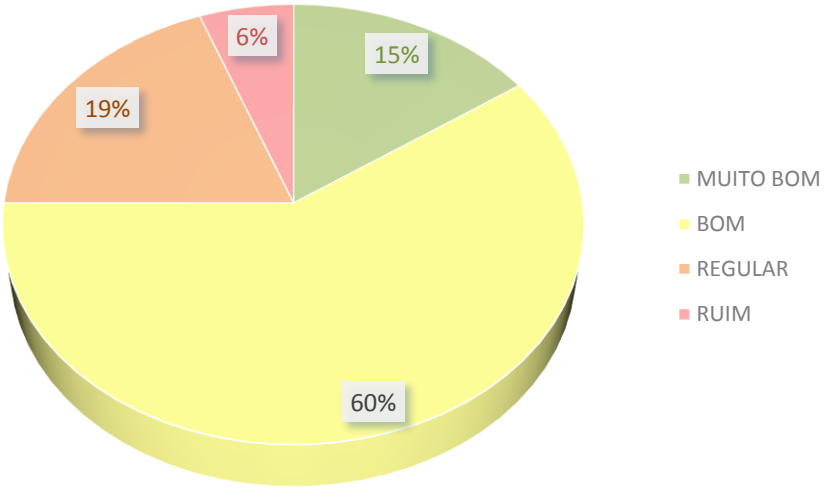
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	55	43%	46	36%	21	16%	6	5%	**128**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	55	43%	46	36%	21	16%	6	5%	**128**
ASPECTO - Biblioteca	18	35%	23	44%	9	17%	2	4%	**52**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	18	35%	23	44%	9	17%	2	4%	**52**
ASPECTO - Instalações Gerais	37	49%	23	30%	12	16%	4	5%	**76**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	13	25%	23	44%	12	23%	4	8%	**52**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	16	31%	25	48%	10	19%	1	2%	**52**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8	15%	25	48%	17	33%	2	4%	**52**

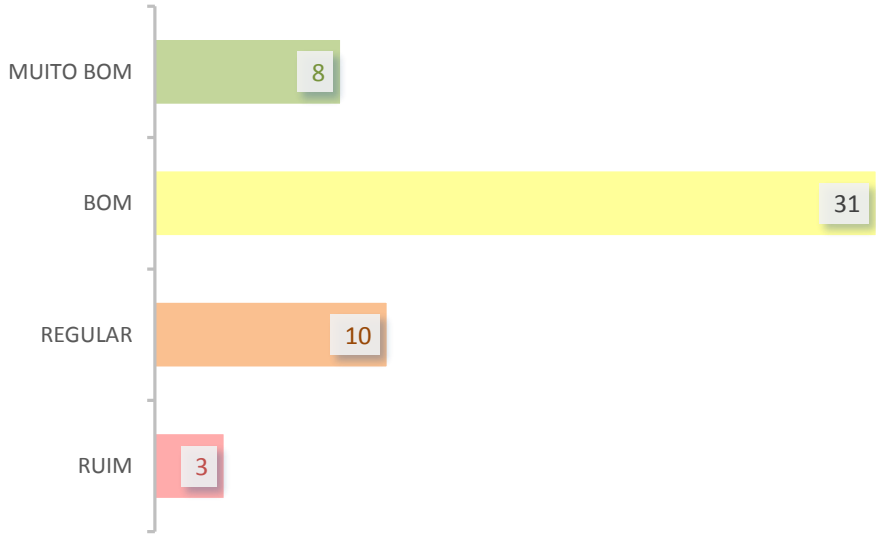
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



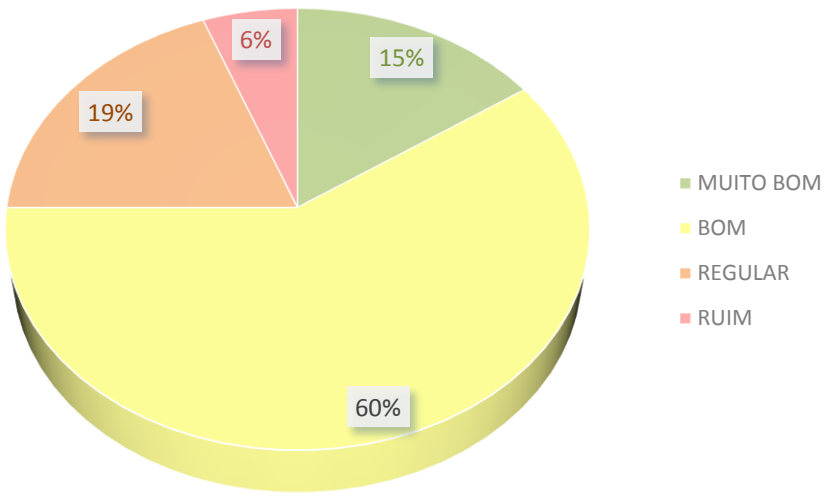


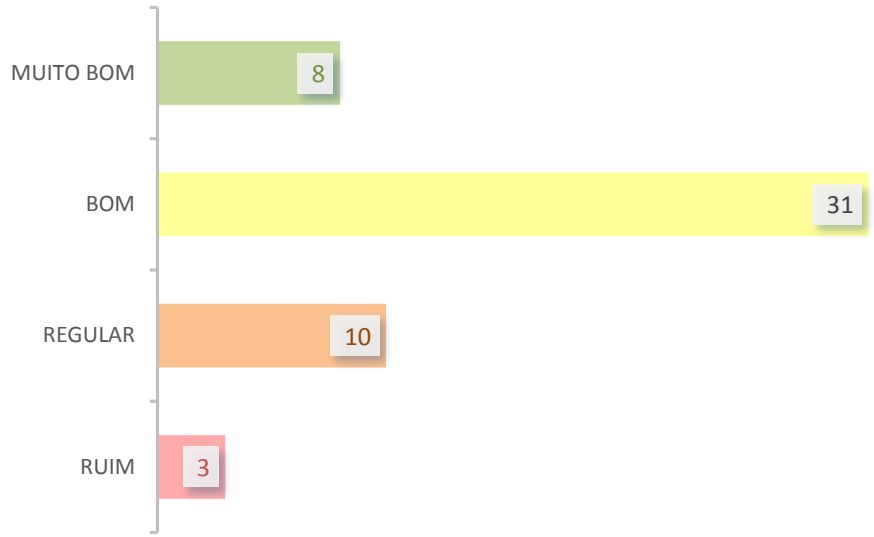
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



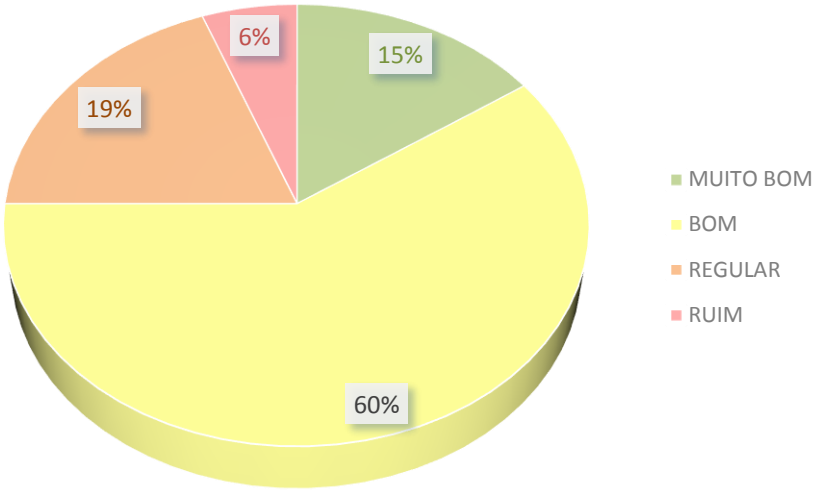


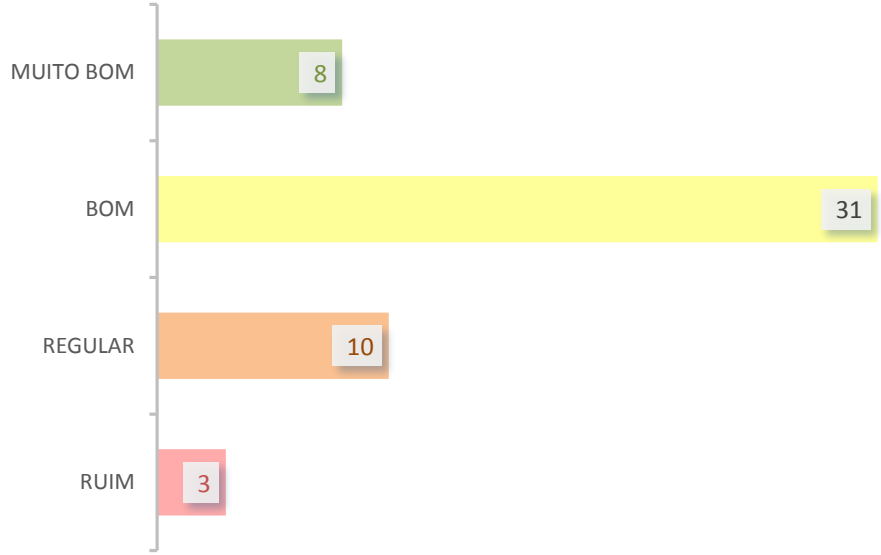
ASPECTO- Comunicação e Informação



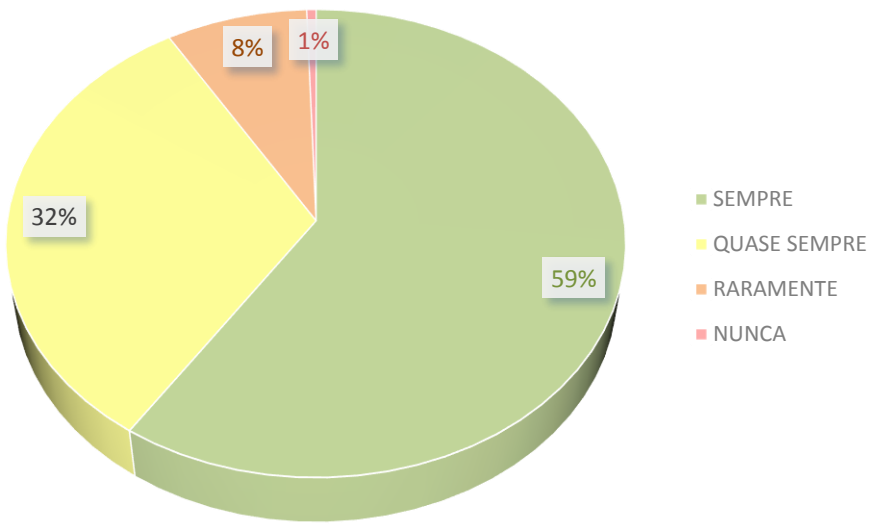


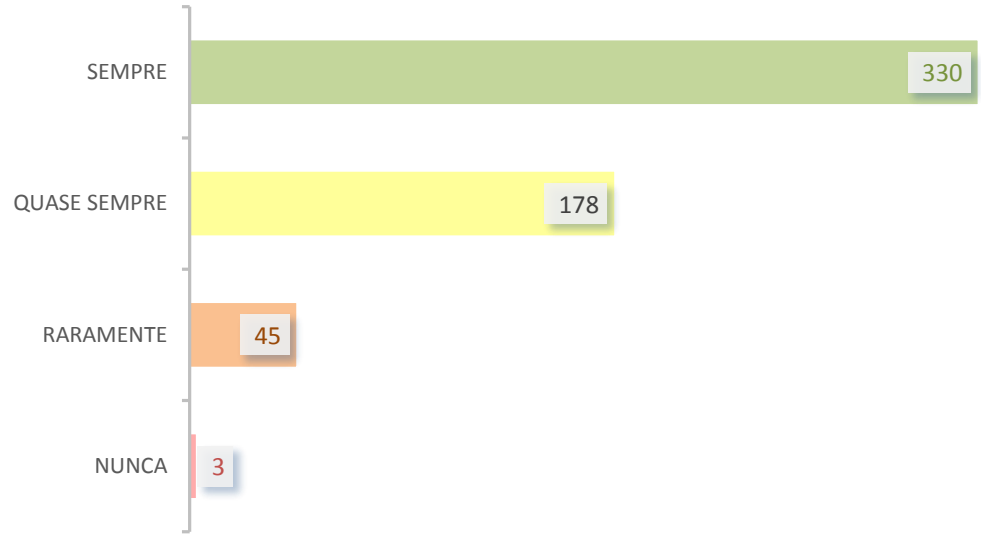
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



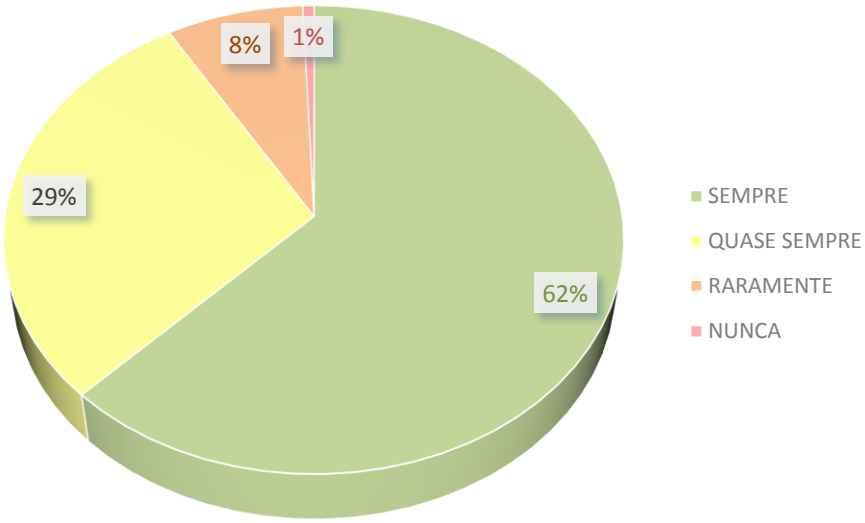


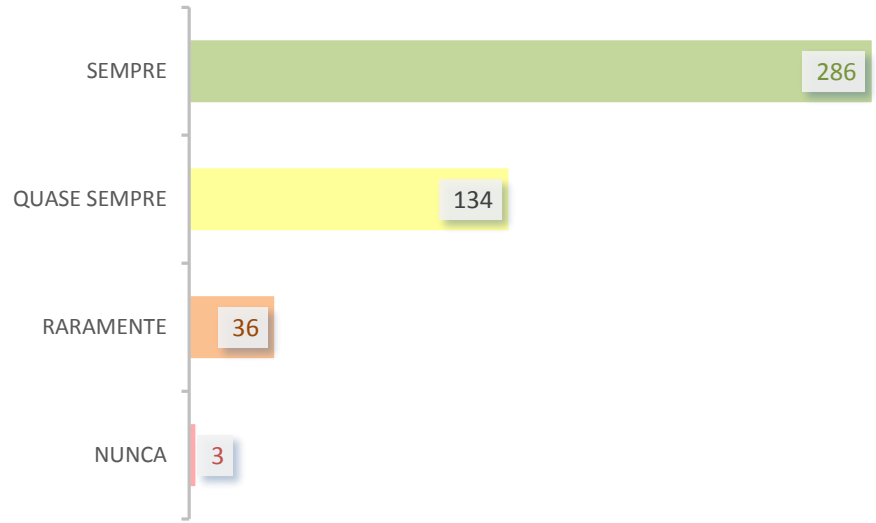
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



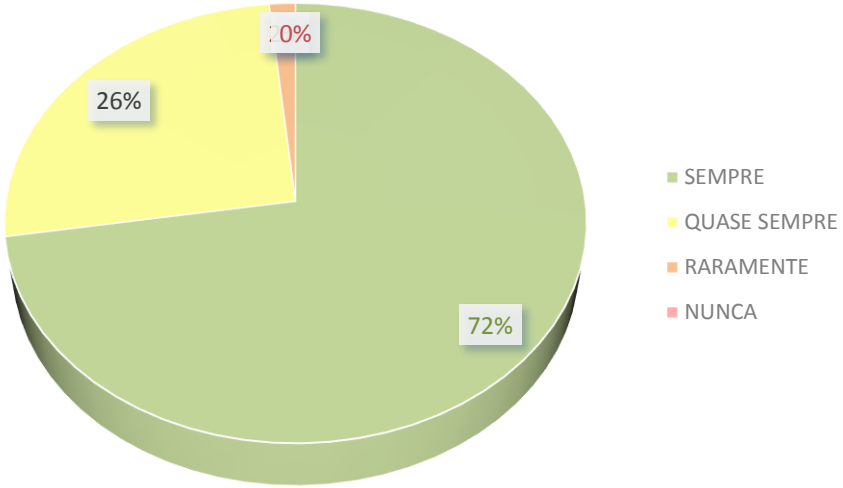


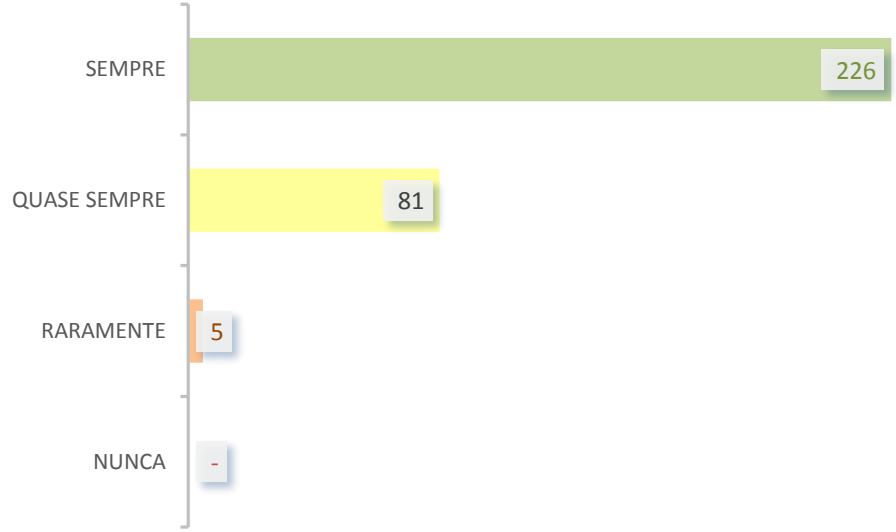
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



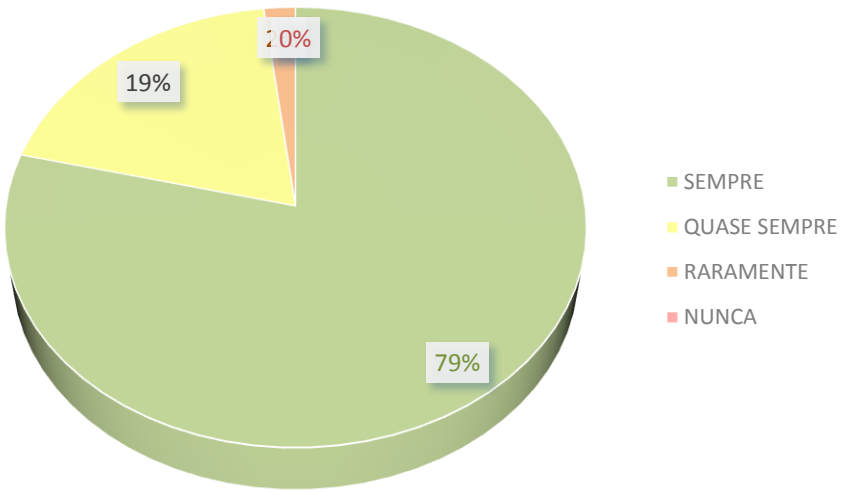


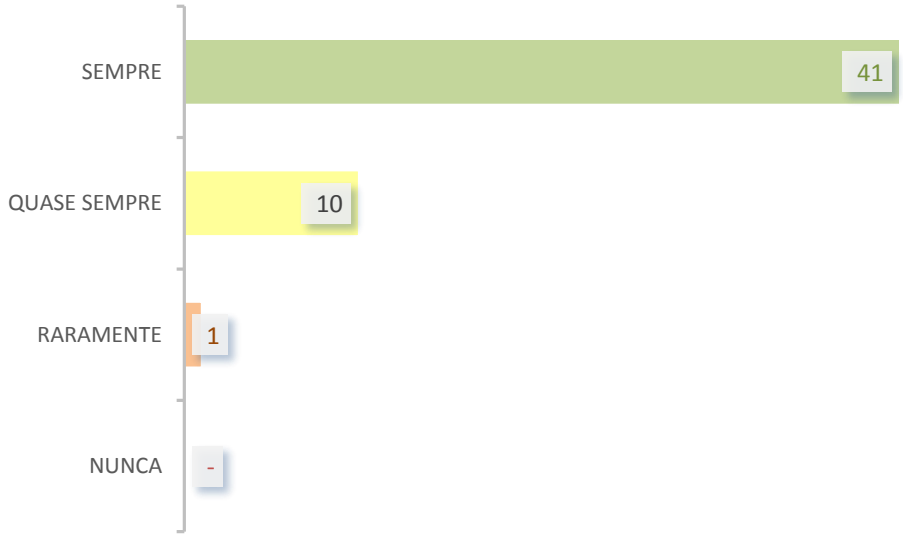
ASPECTO- Aspecto escolares



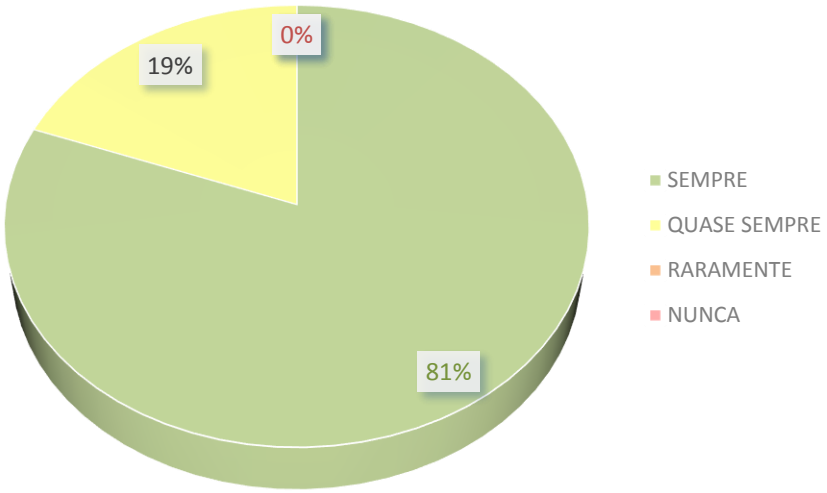


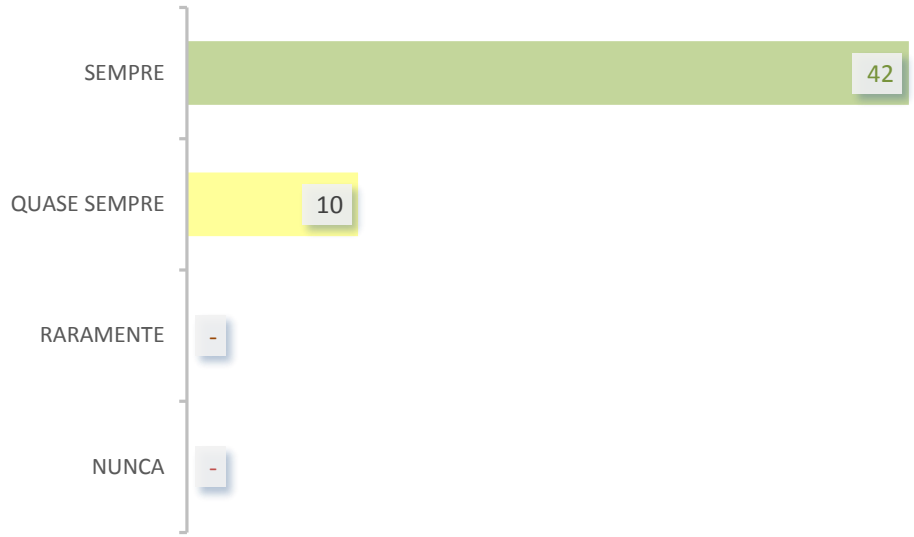
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



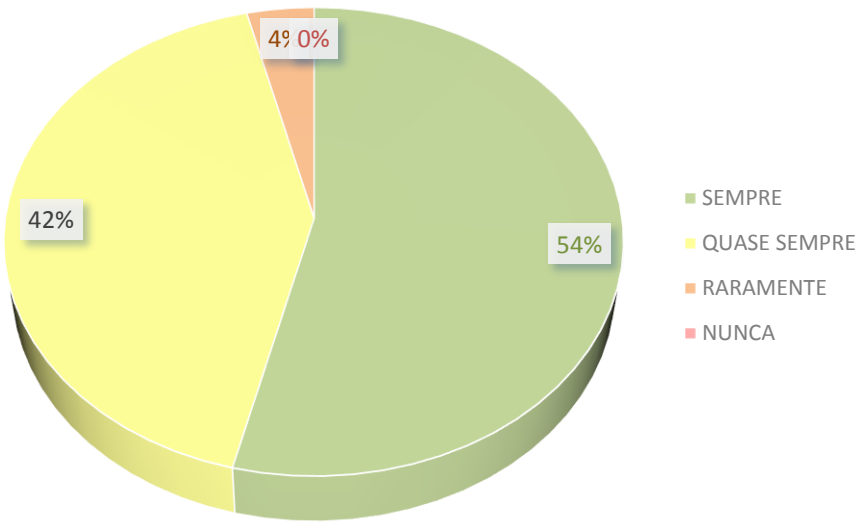


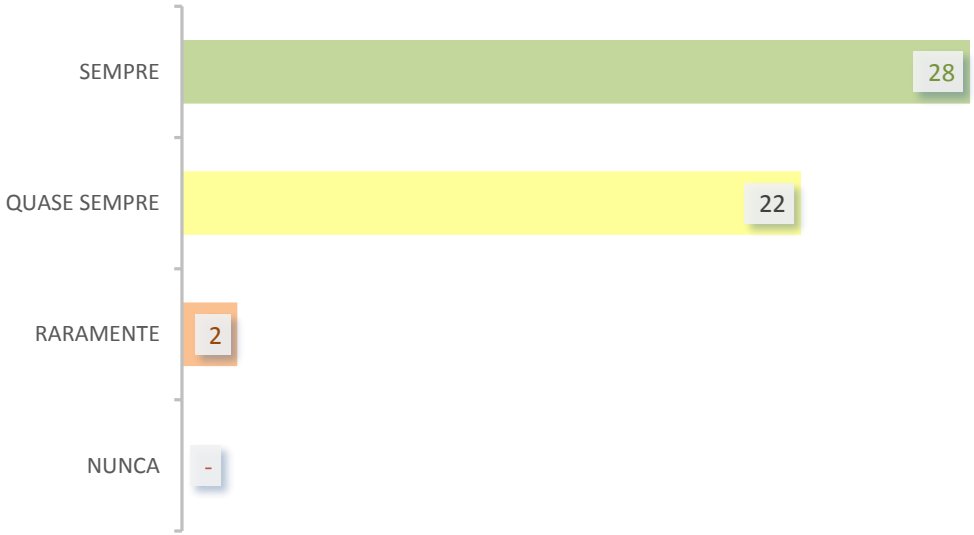
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



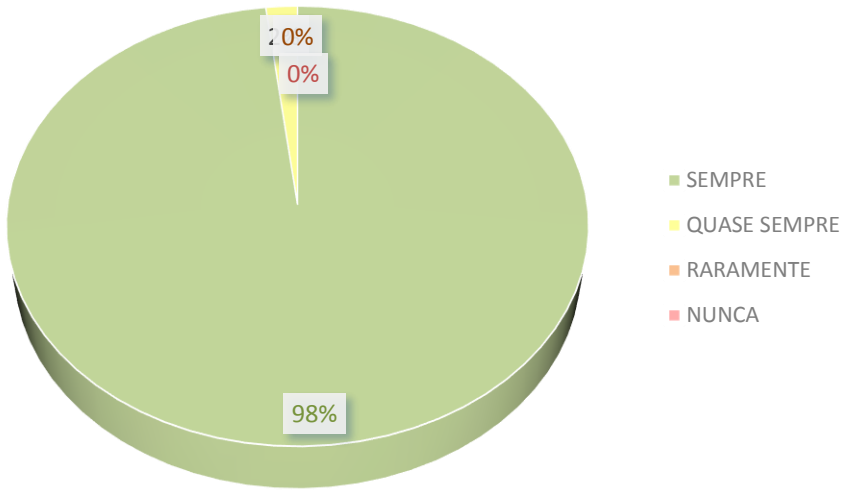


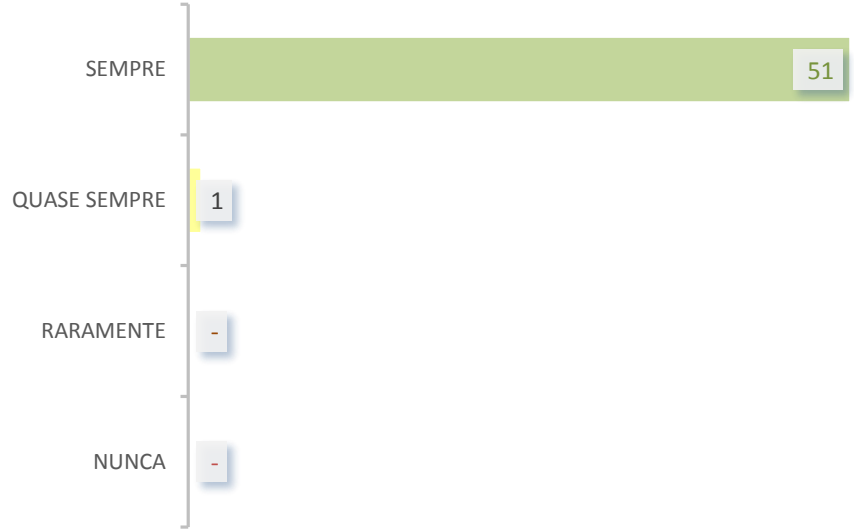
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



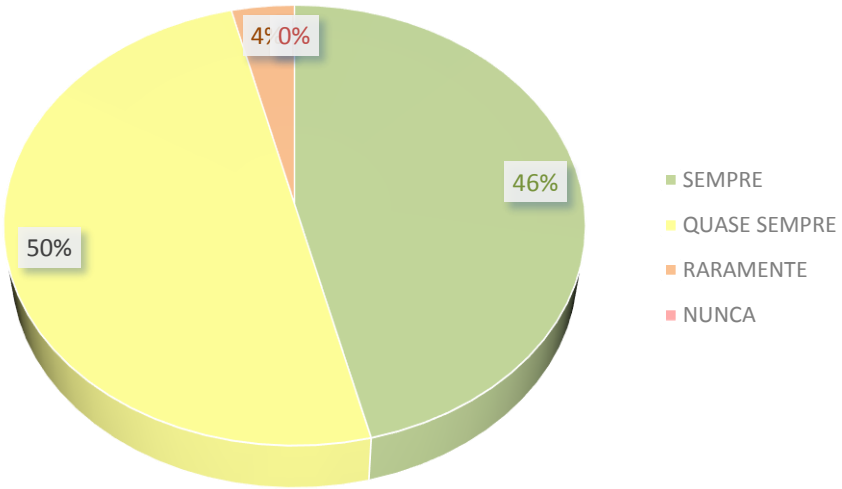


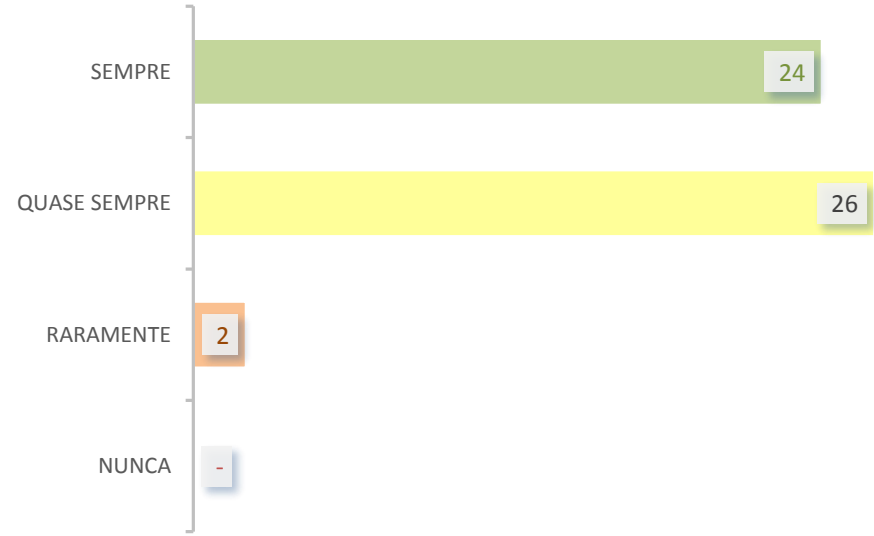
OS PROFESSORES: fazem chamada?



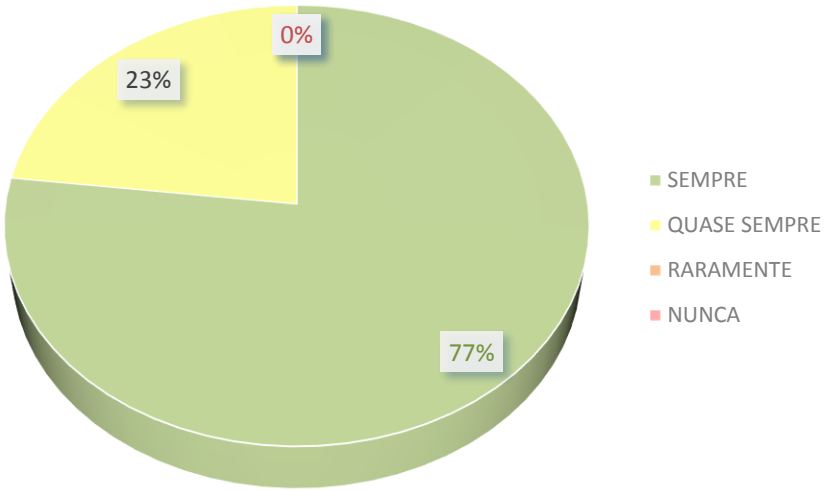


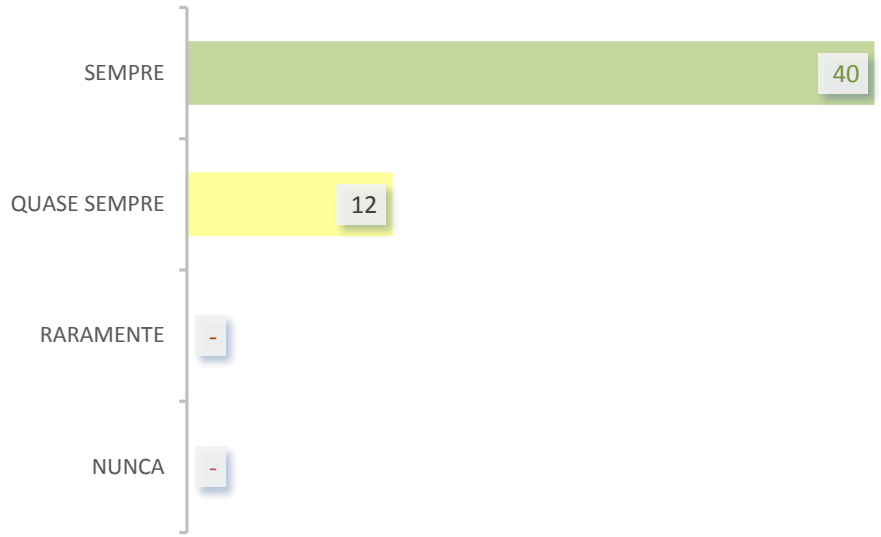
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



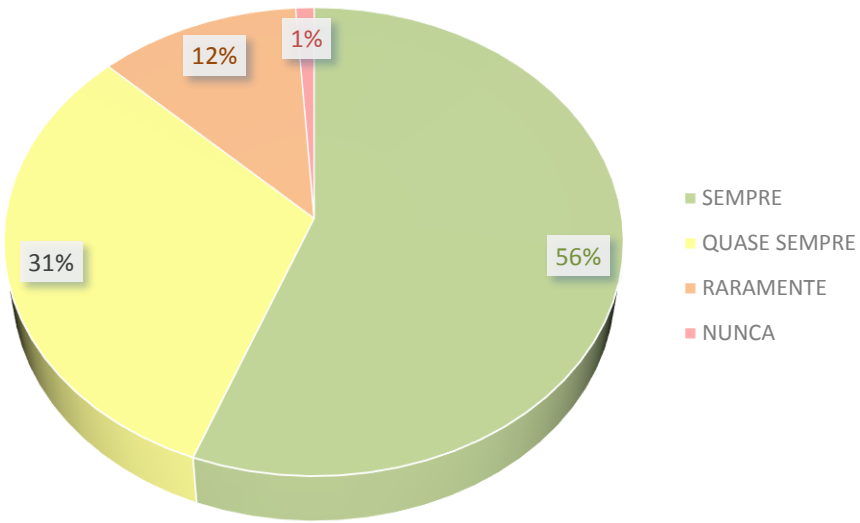


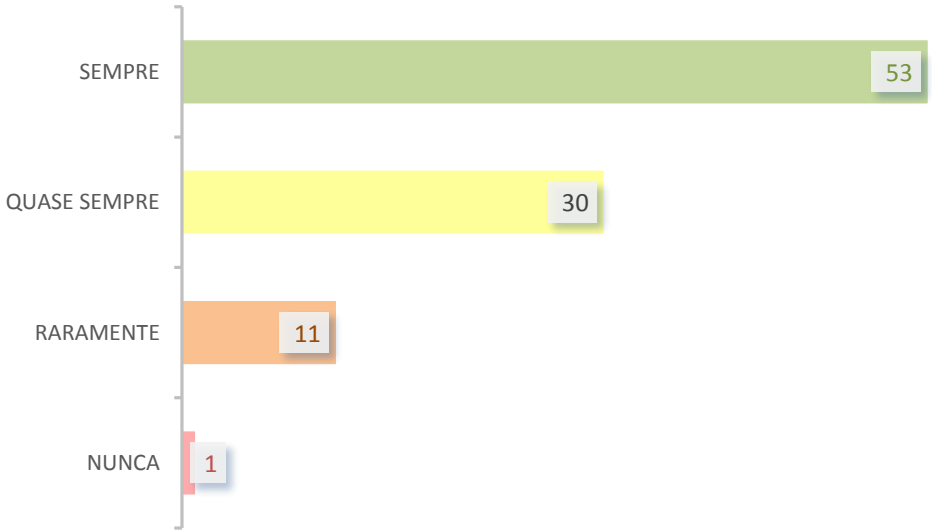
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



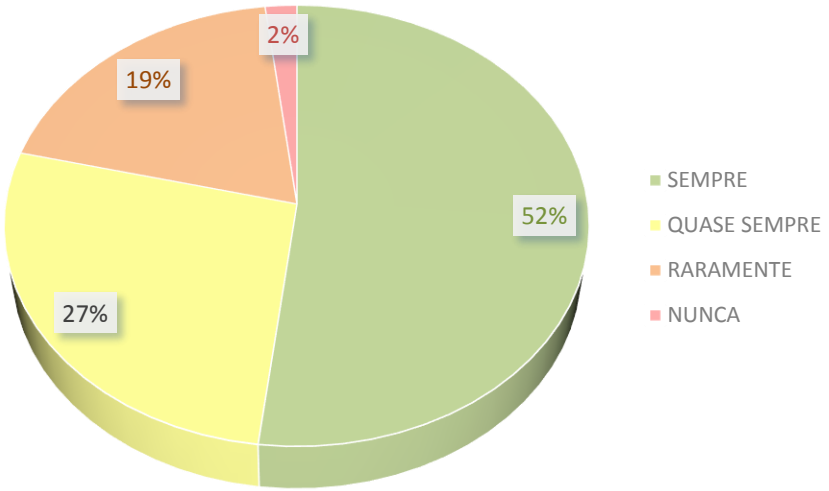


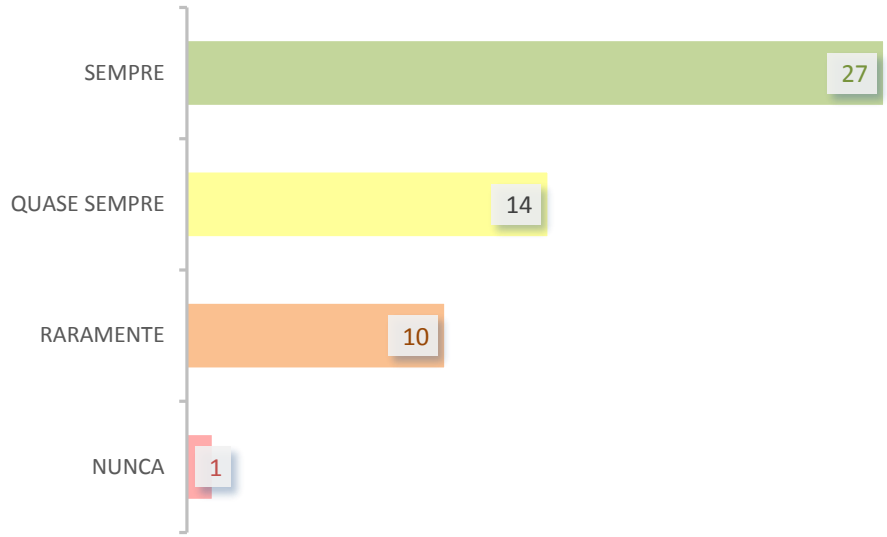
ASPECTO- Coordenador



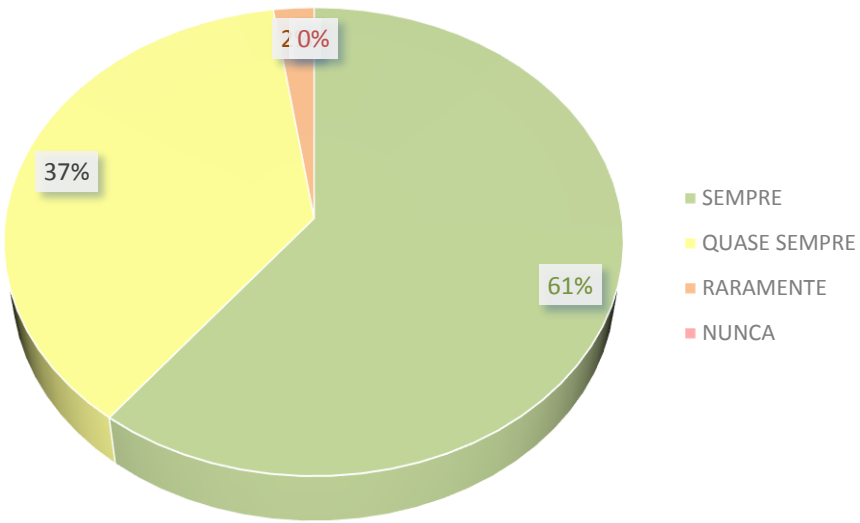


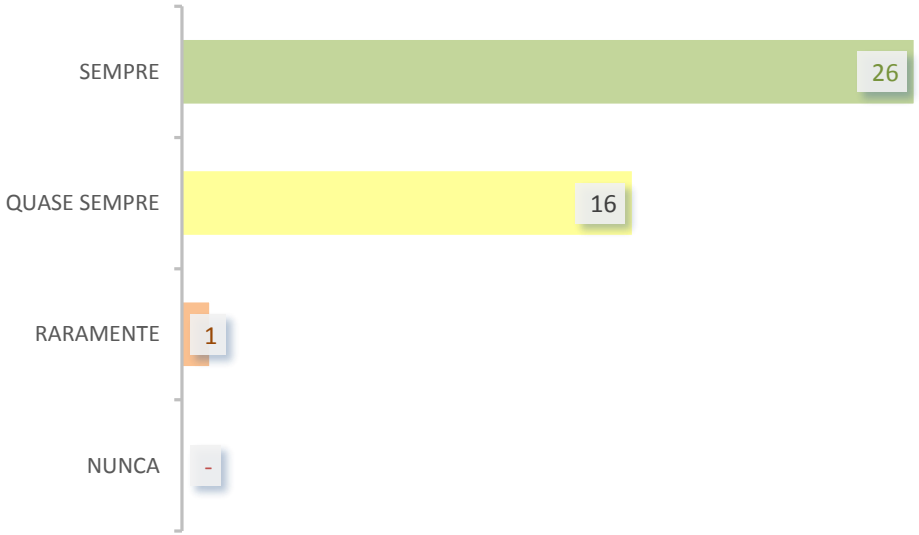
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



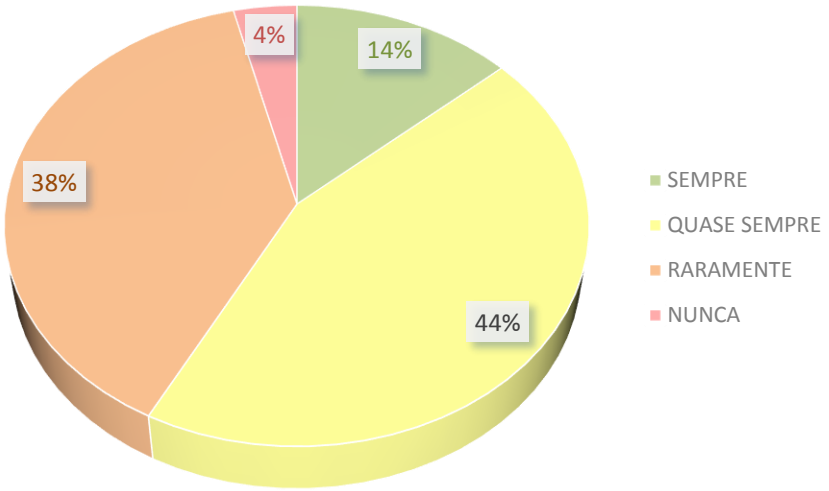


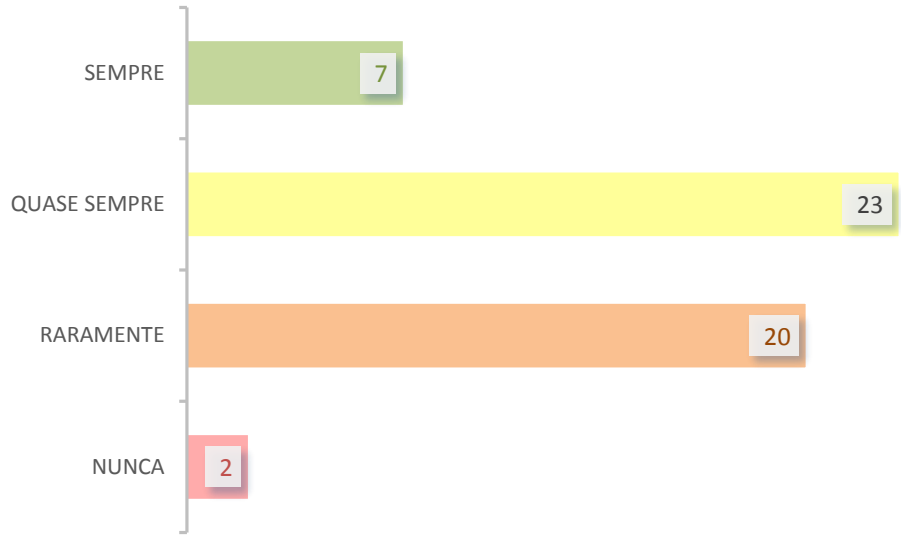
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



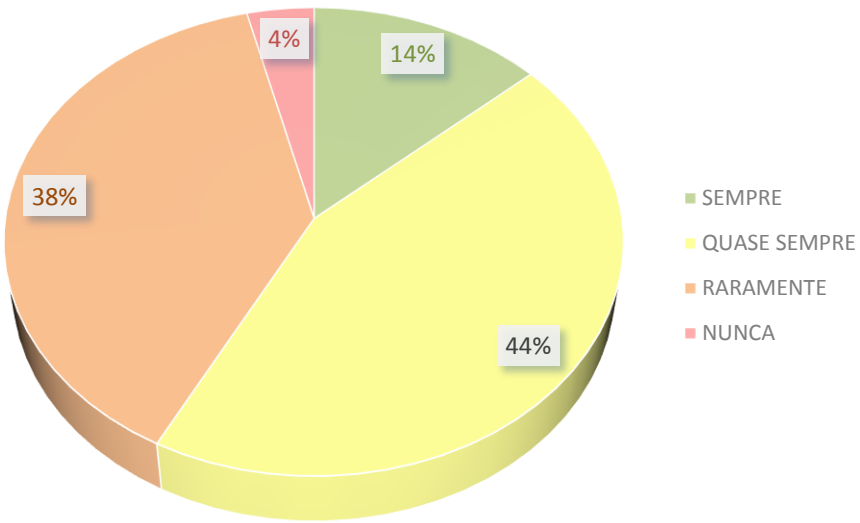


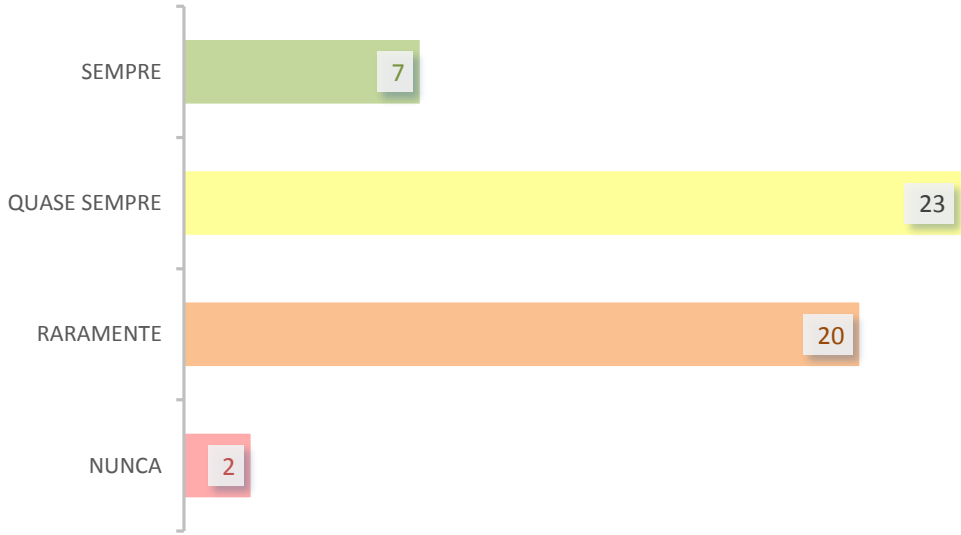
ASPECTO- Políticas Educacionais



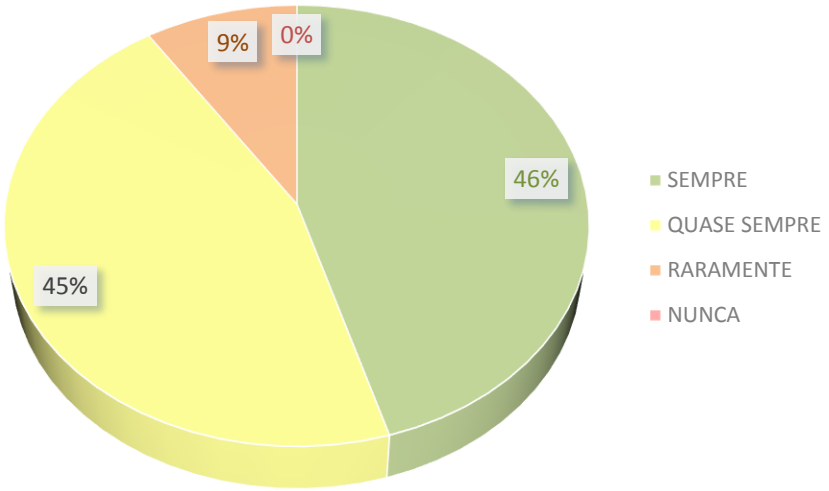


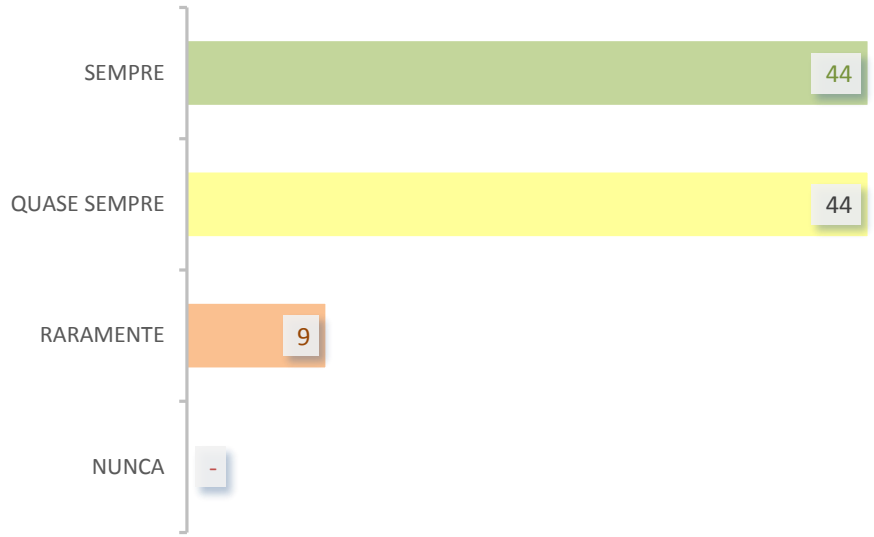
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



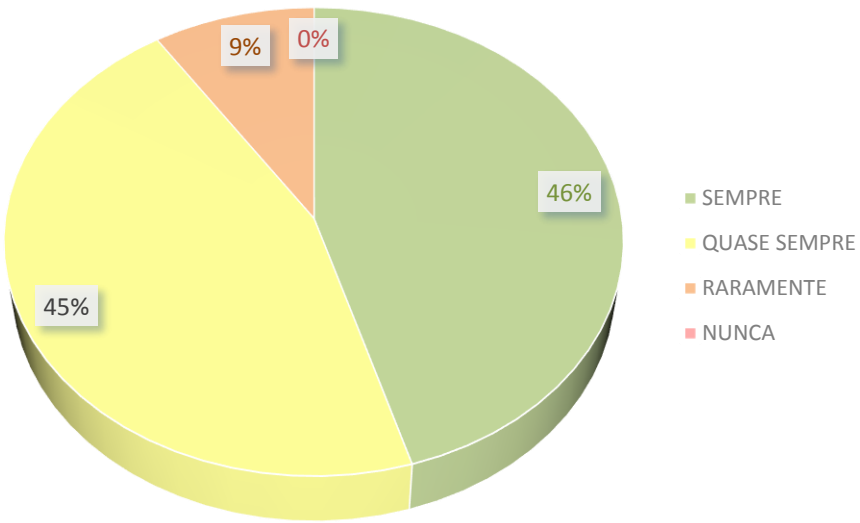


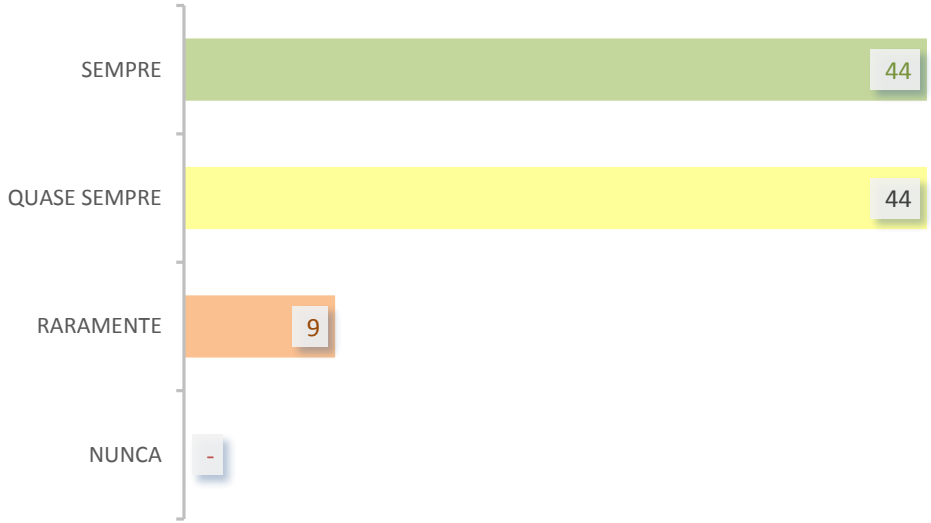
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



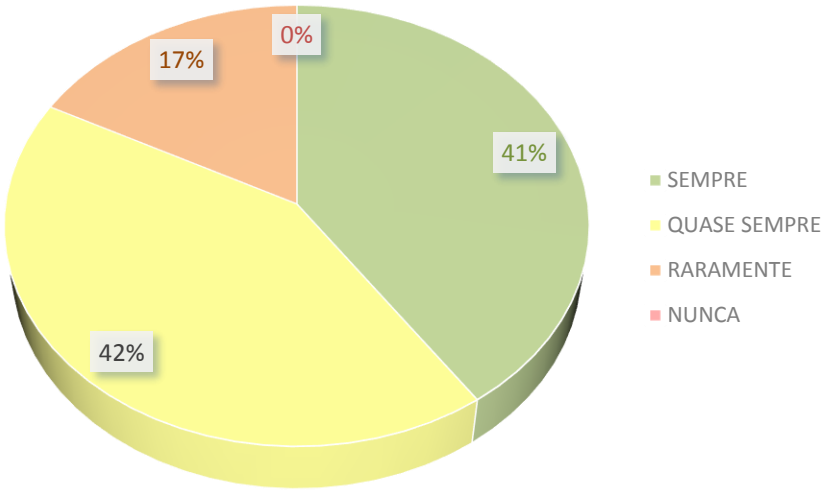


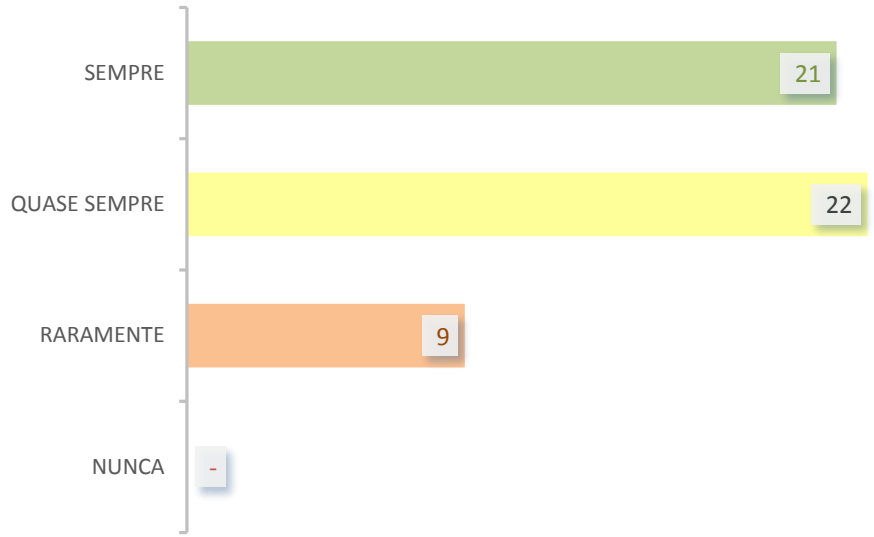
ASPECTO - Secretaria



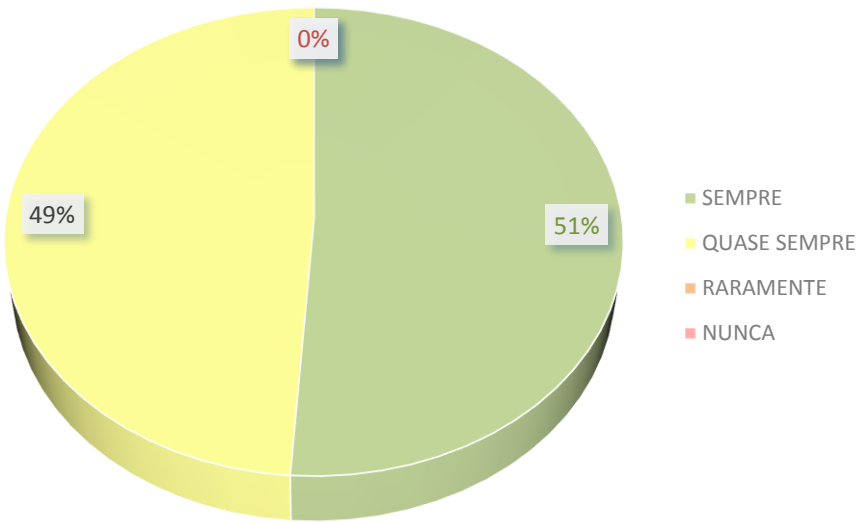


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

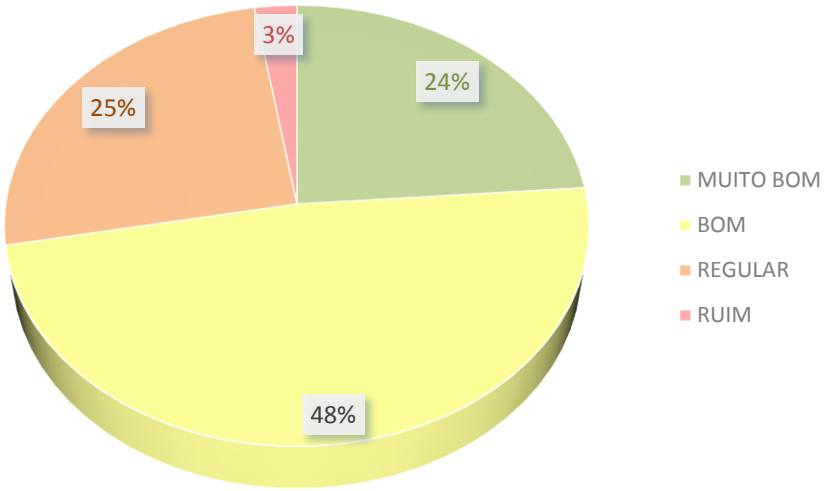


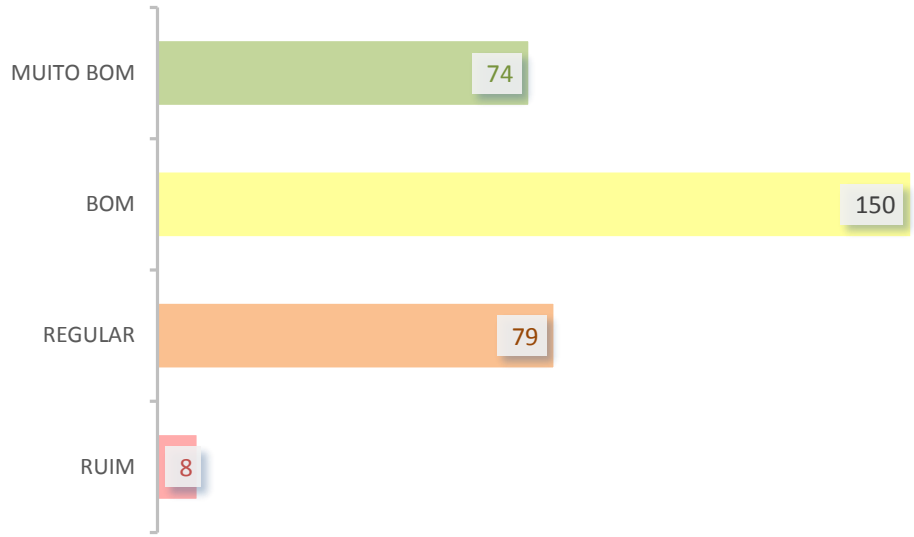


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

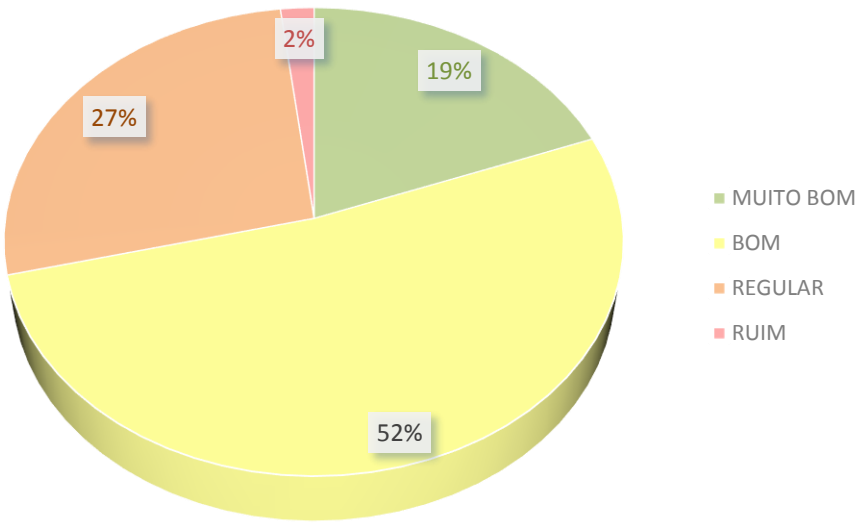


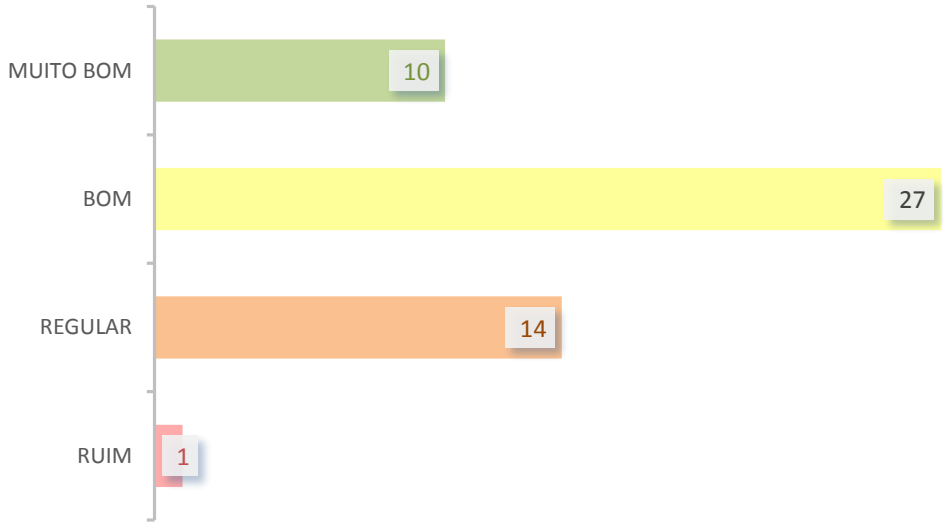
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



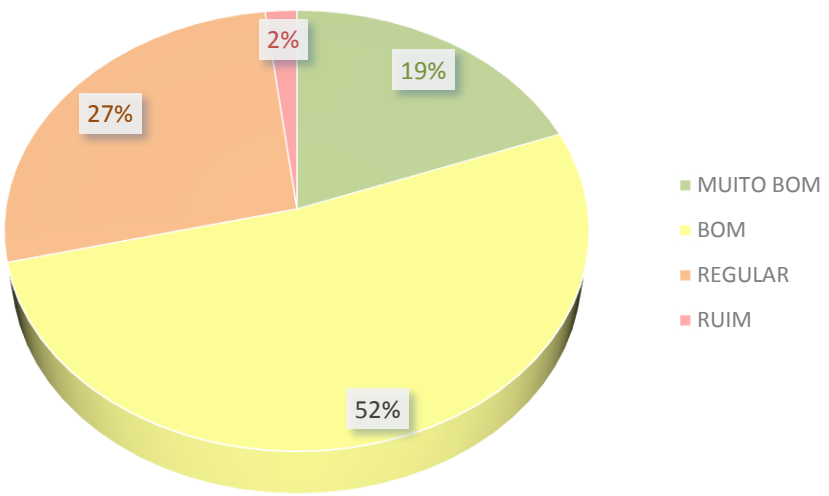


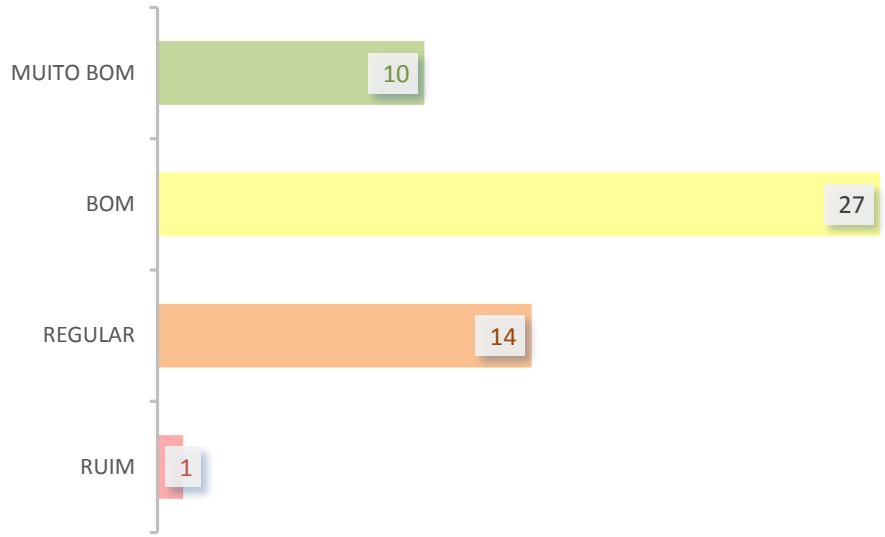
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



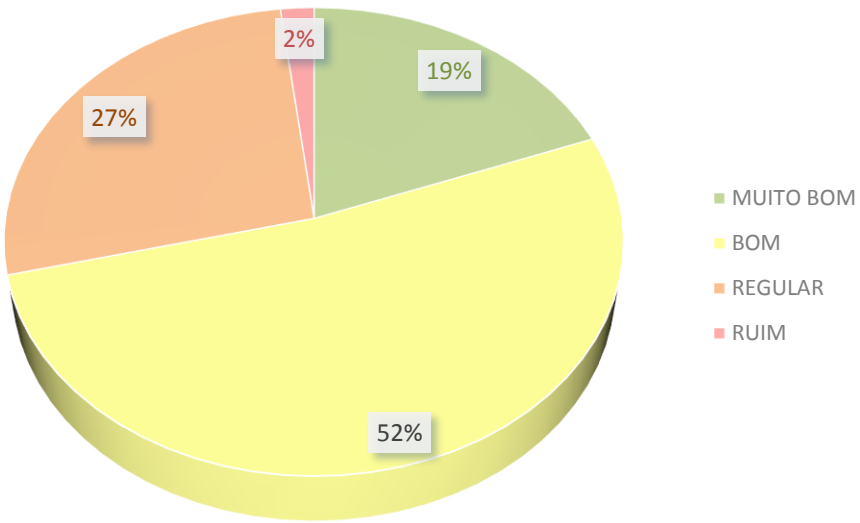


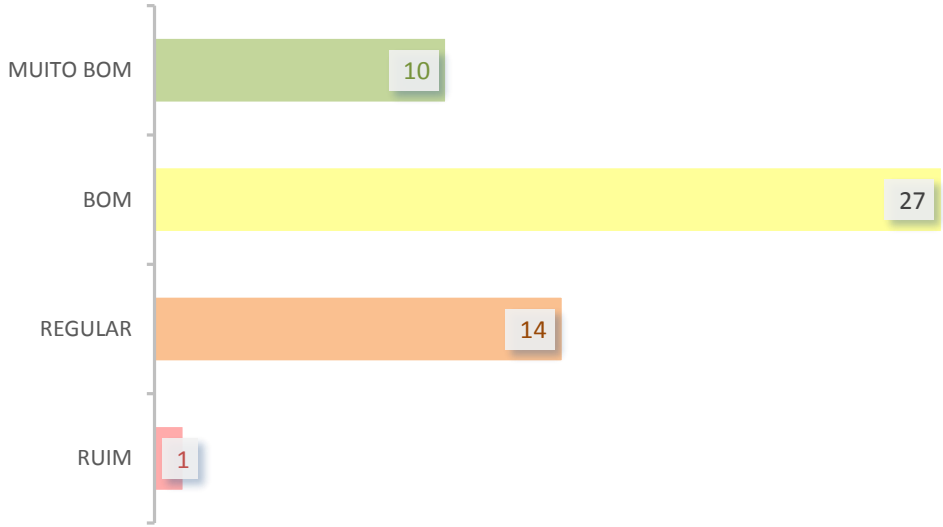
ASPECTO - Aspectos Escolares



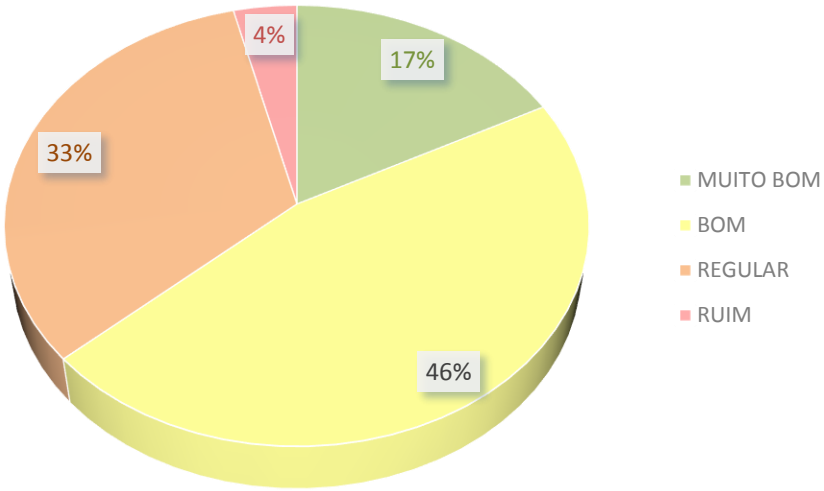


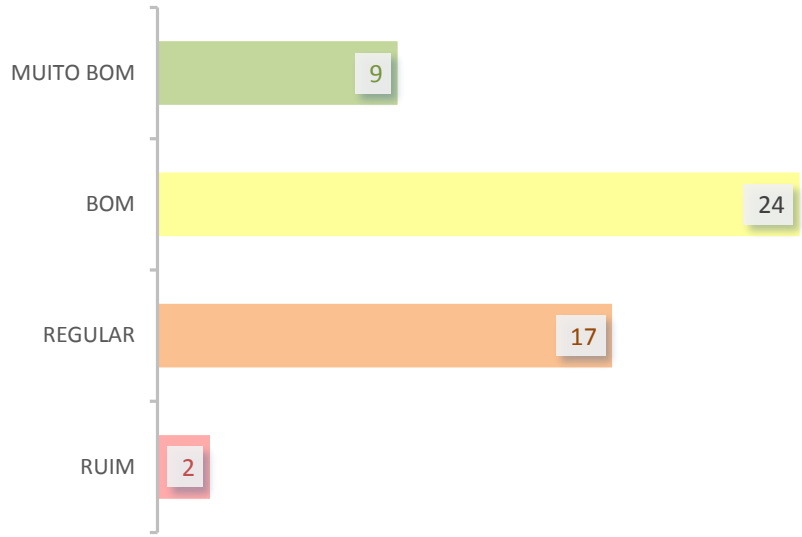
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



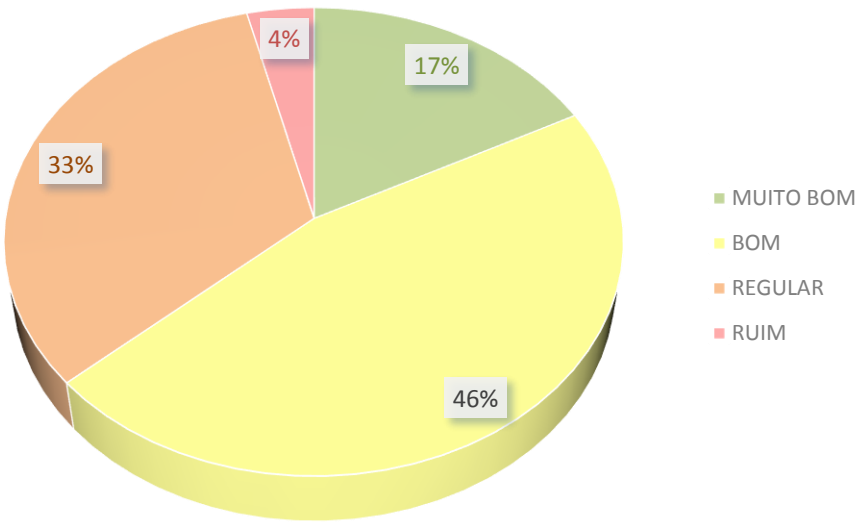


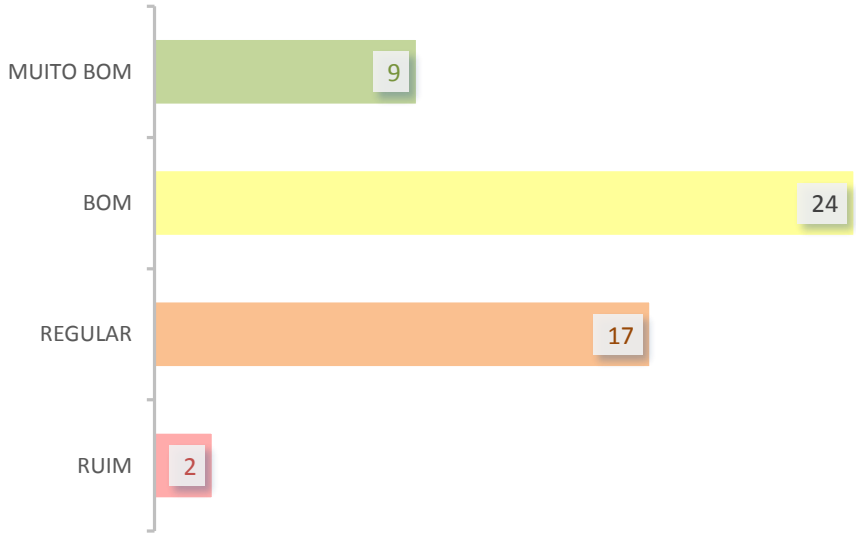
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



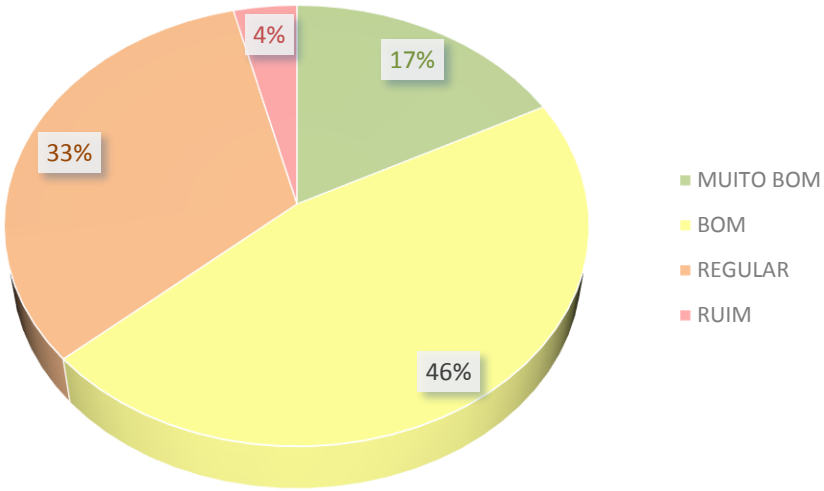


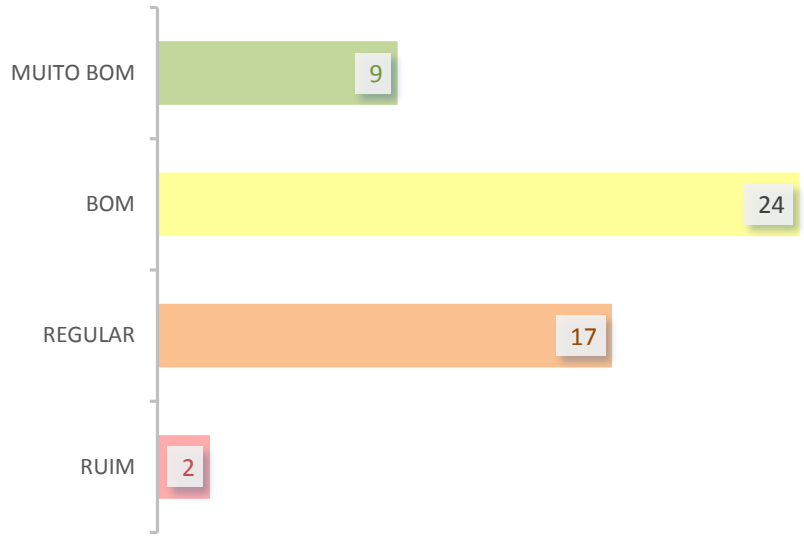
ASPECTO - Comunicação e Informação



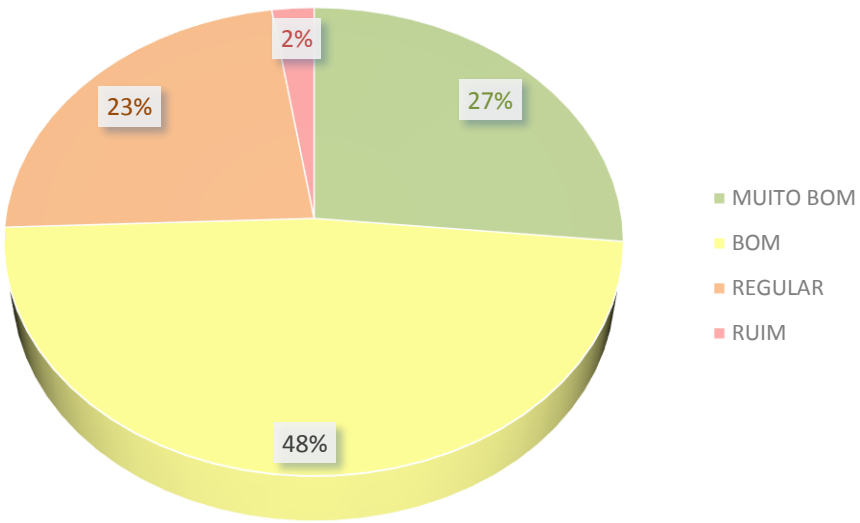


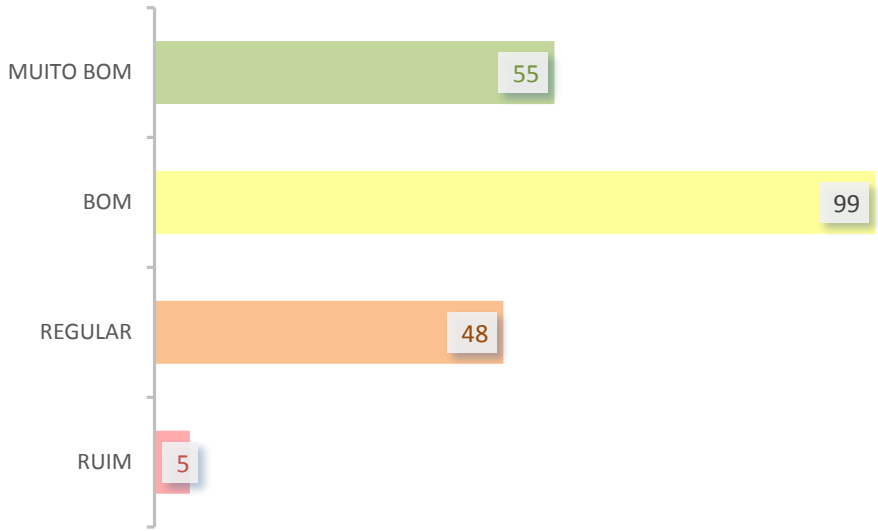
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



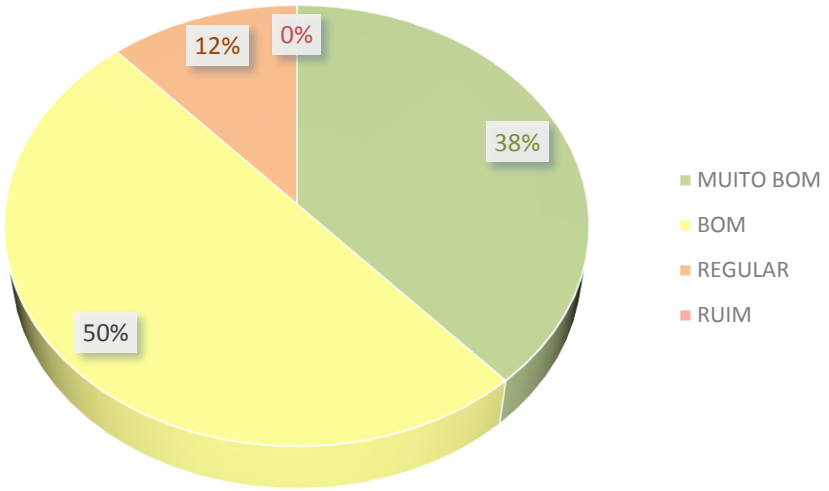


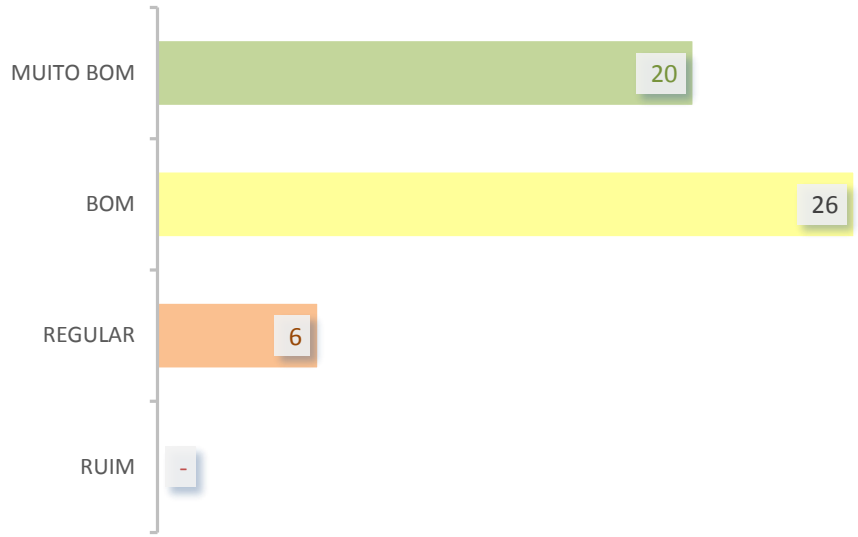
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



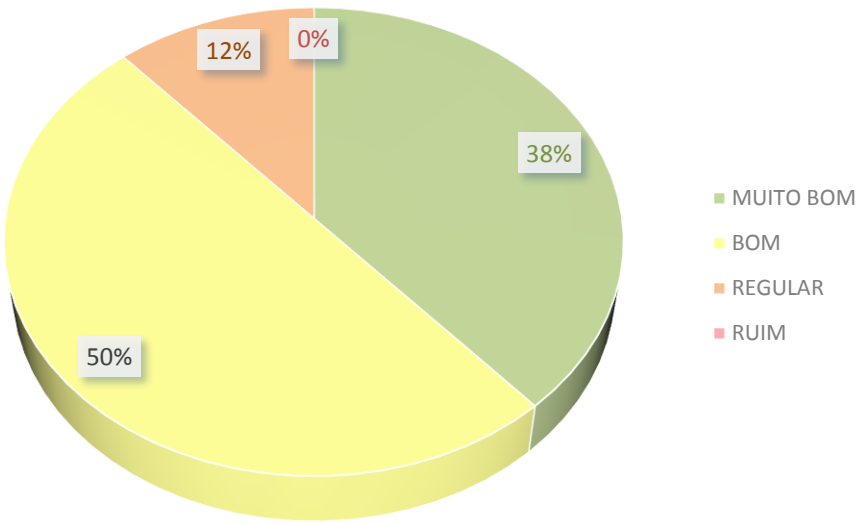


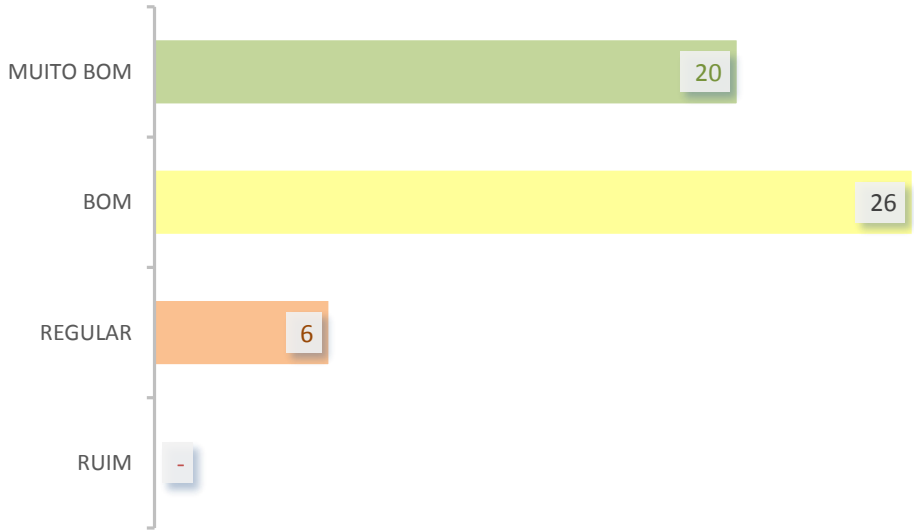
ASPECTO - Biblioteca



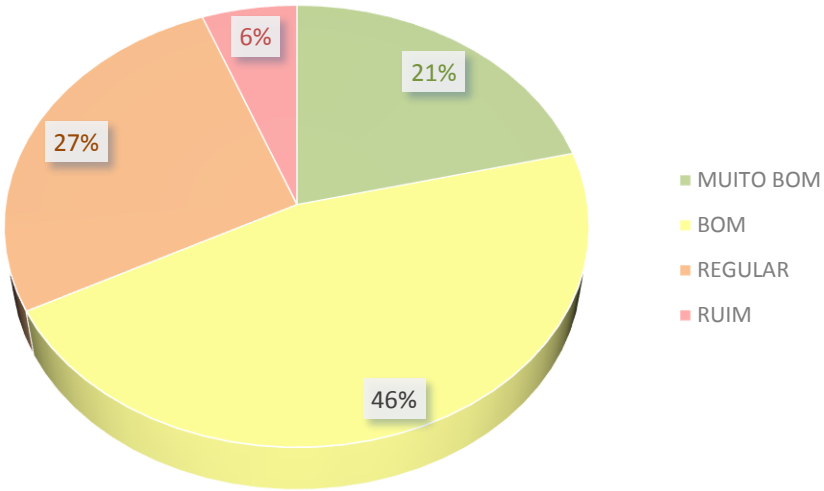


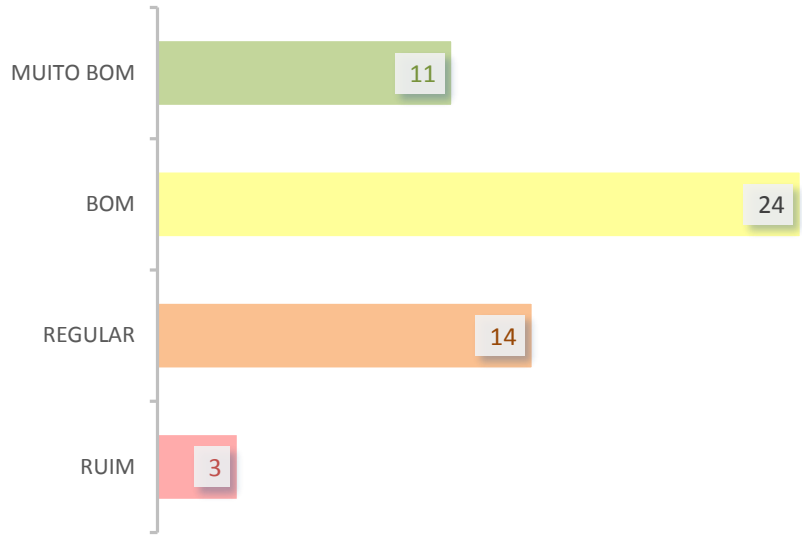
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



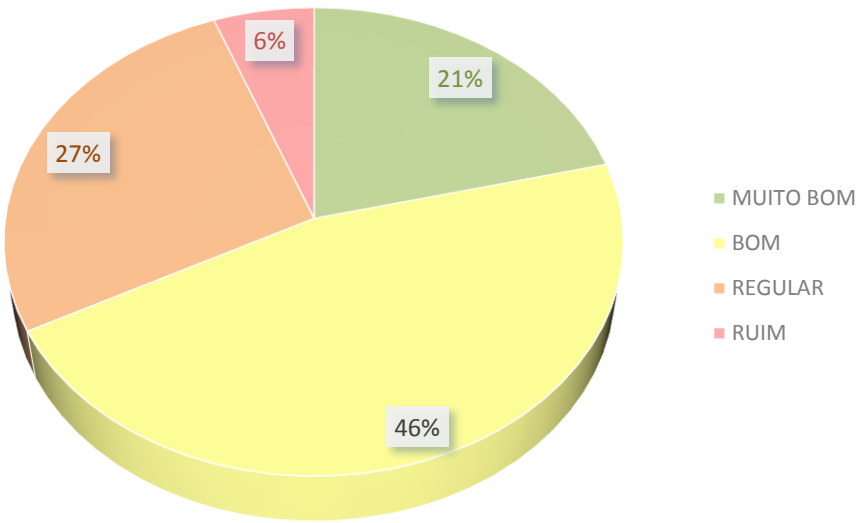


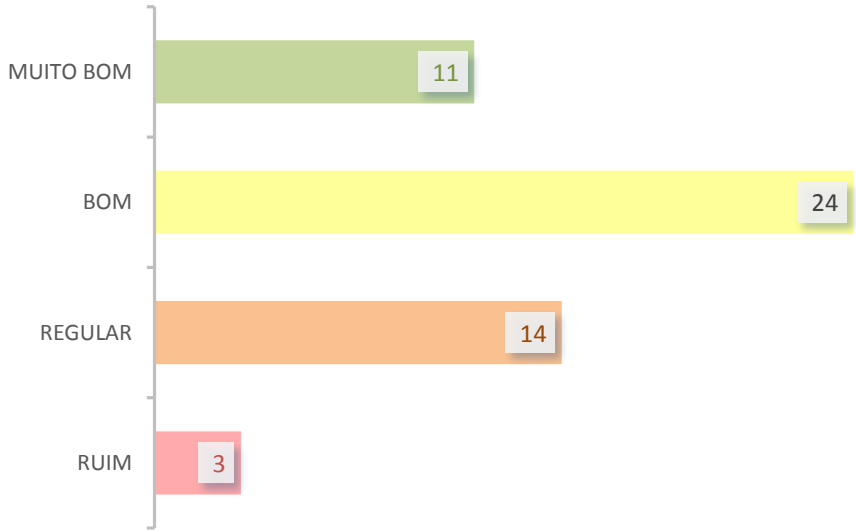
ASPECTO - Comunicação e Informação



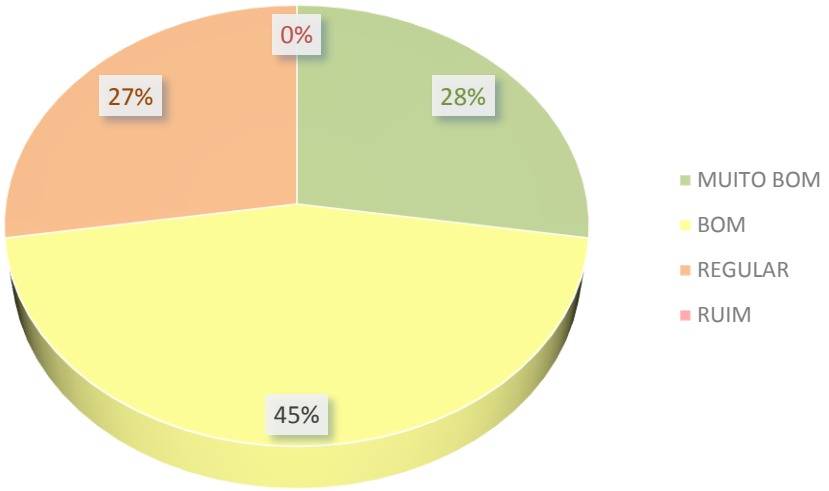


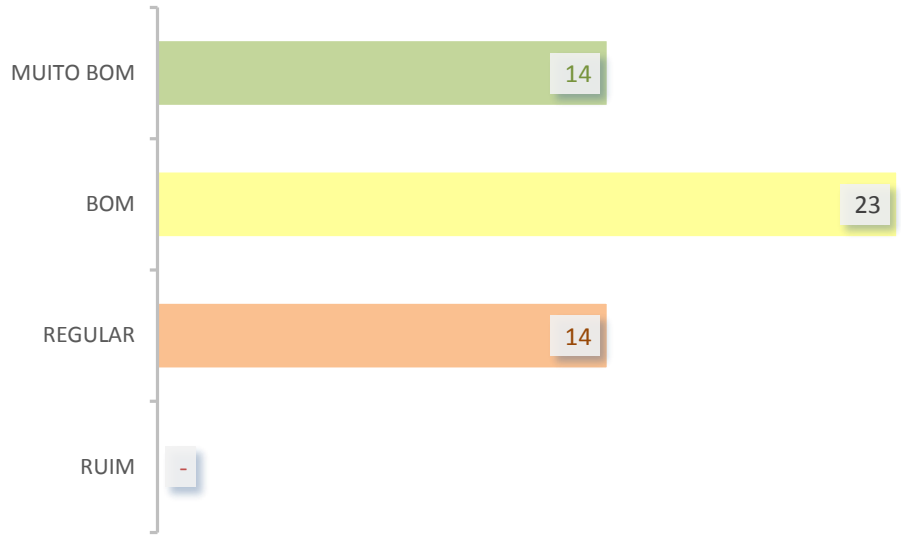
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



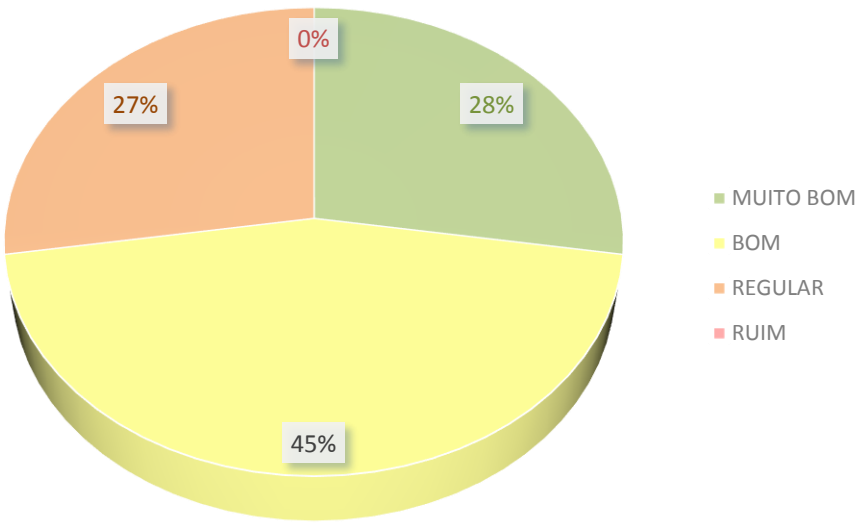


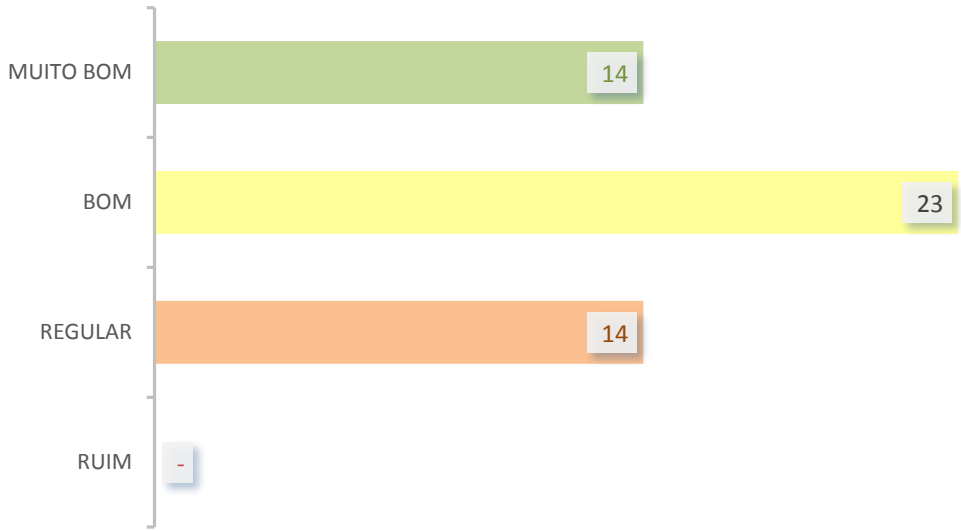
ASPECTO - Secretaria



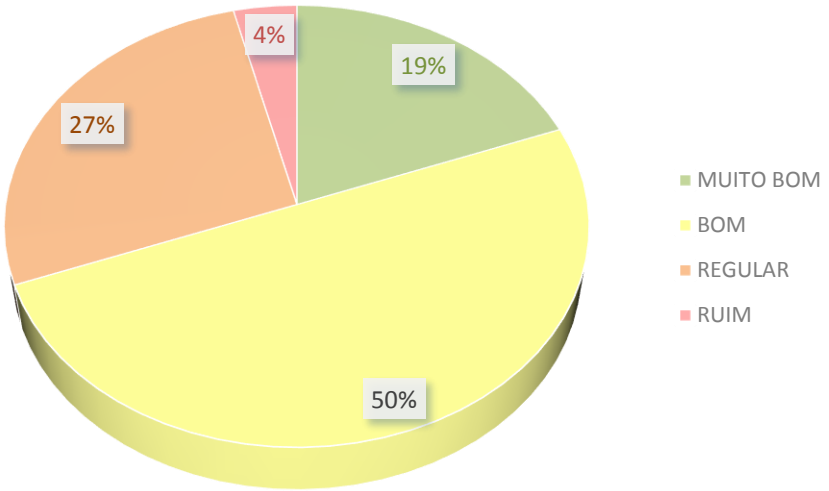


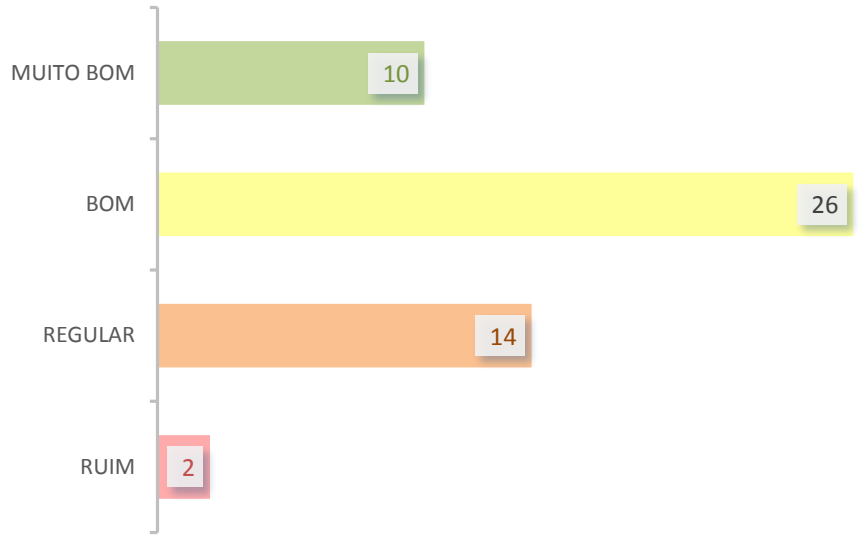
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



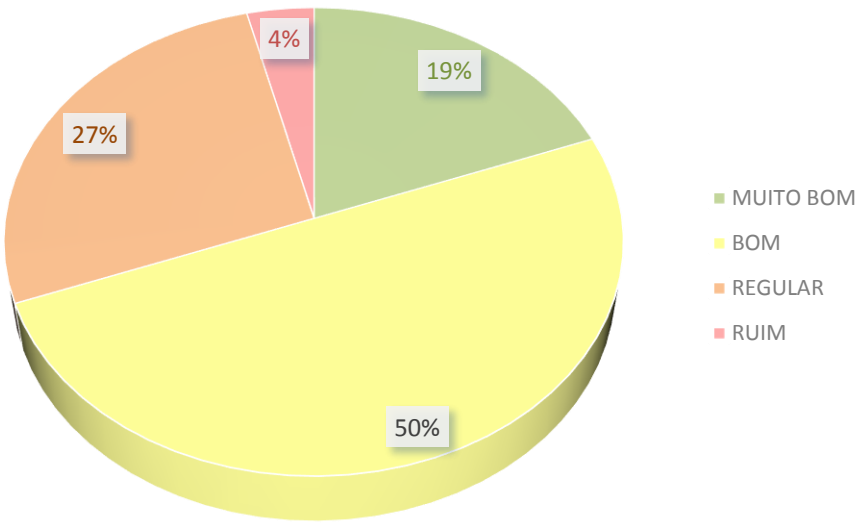


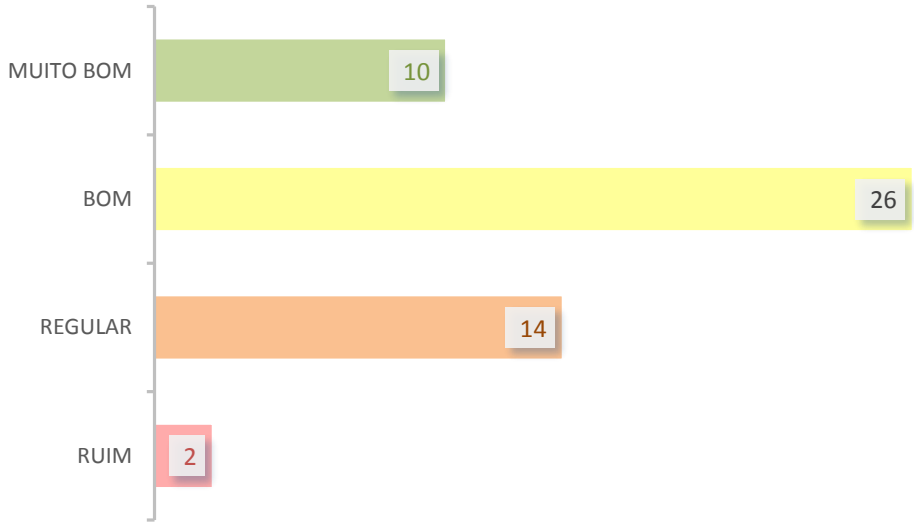
ASPECTO - Setor Financeiro



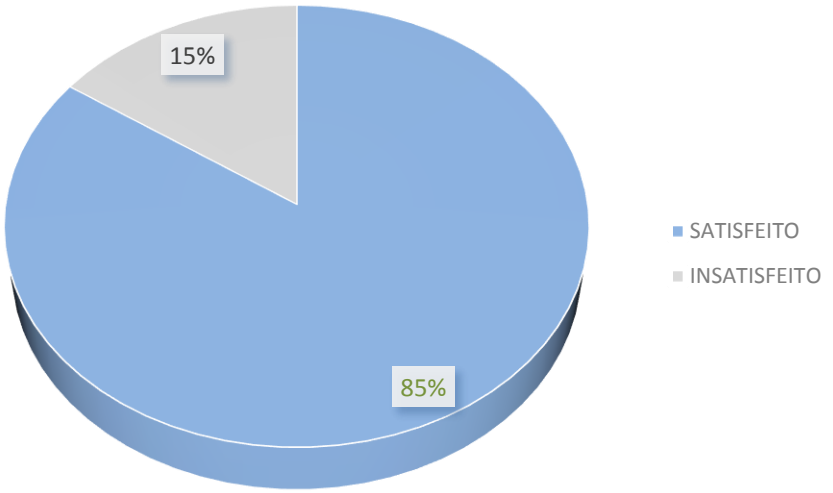


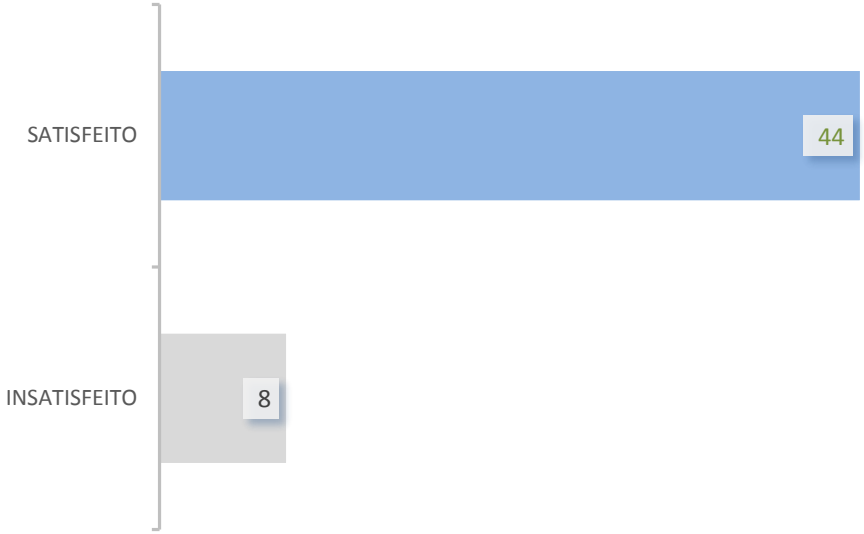
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



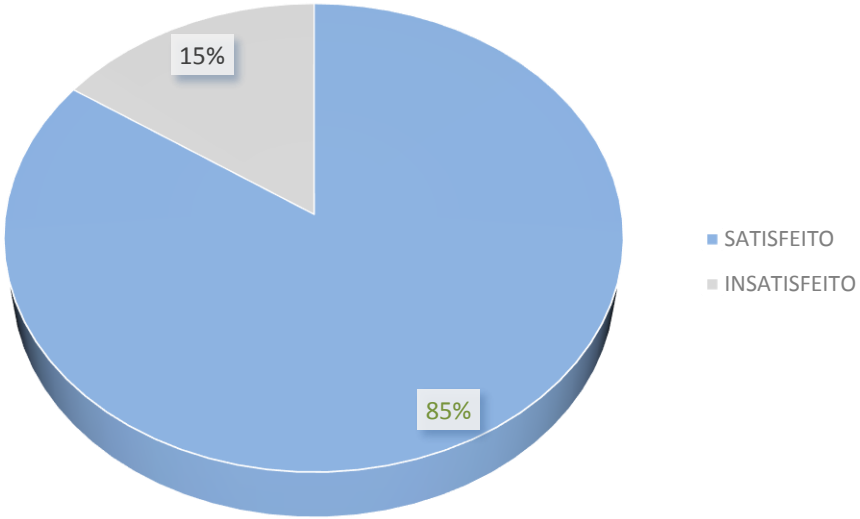


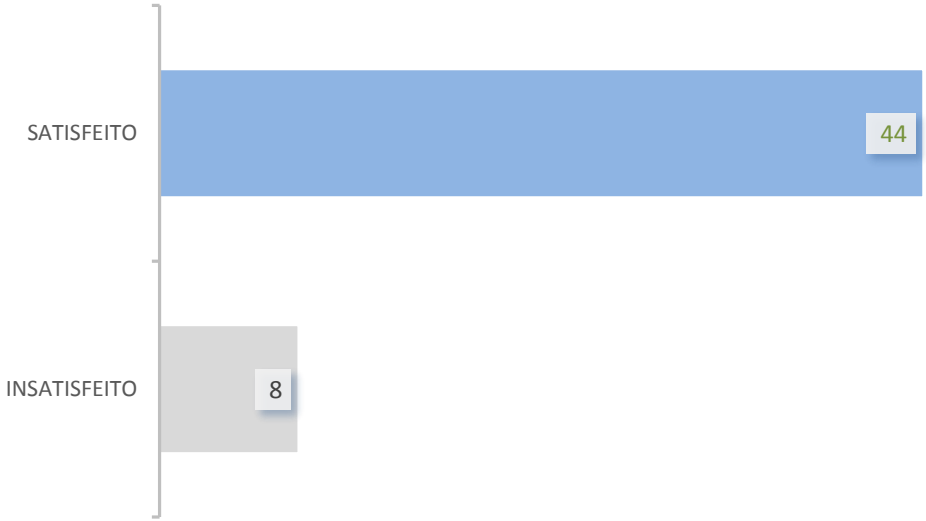
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



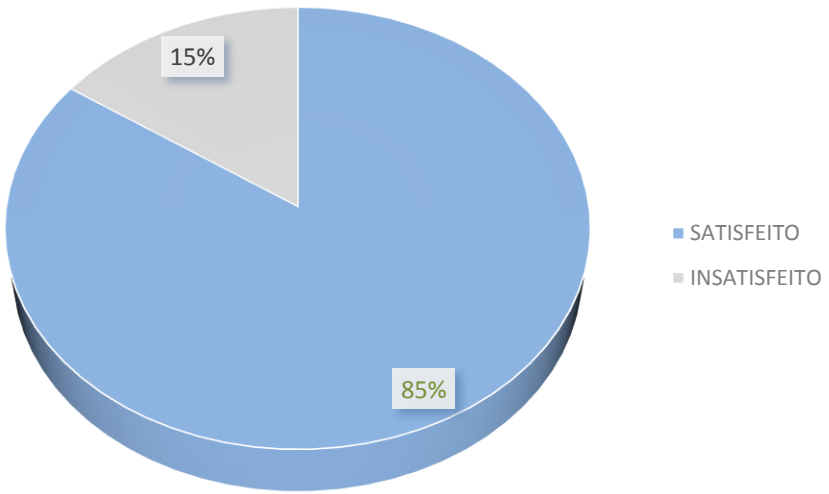


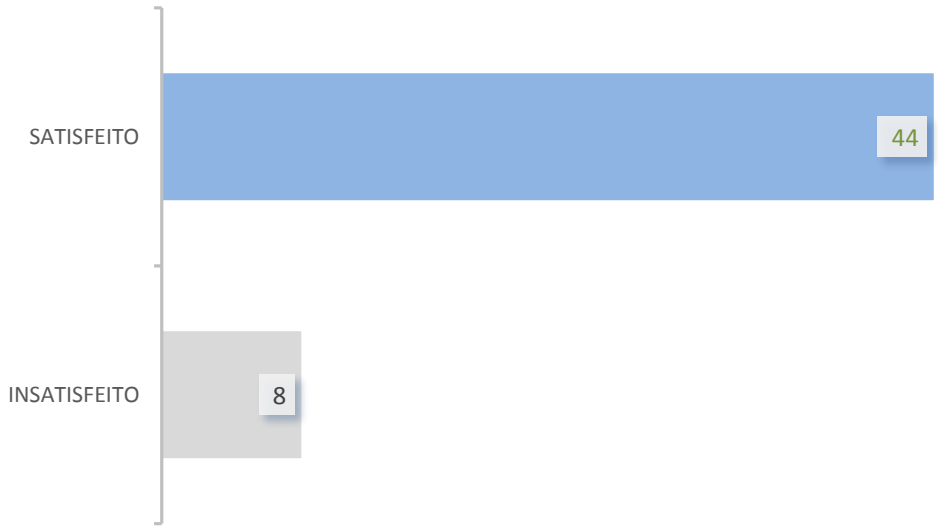
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



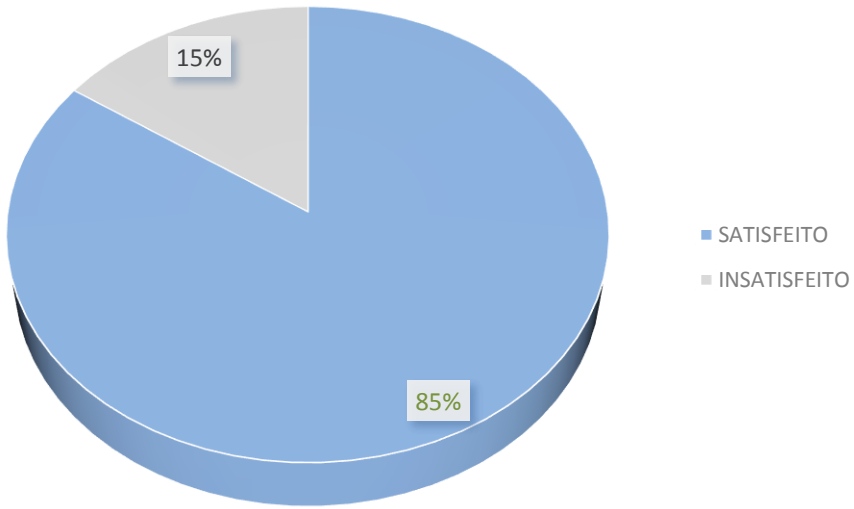


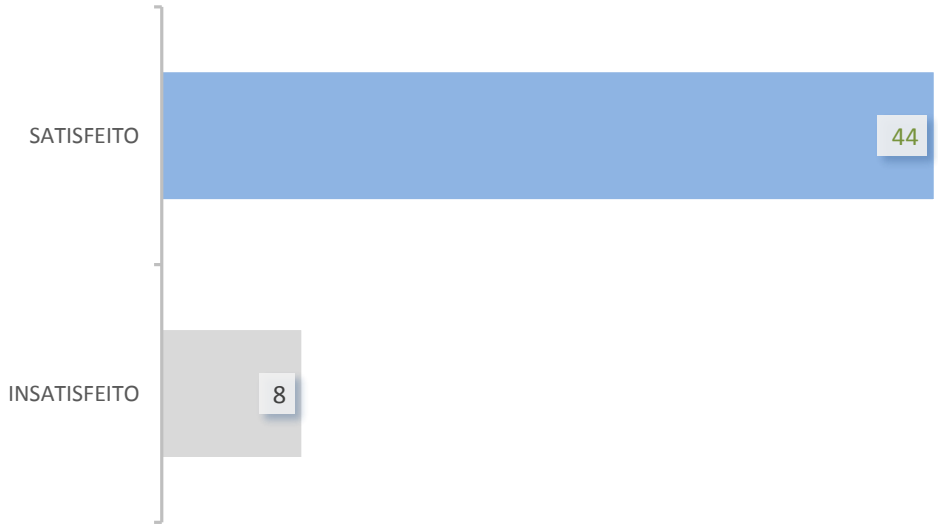
ASPECTO - Satisfação com o curso



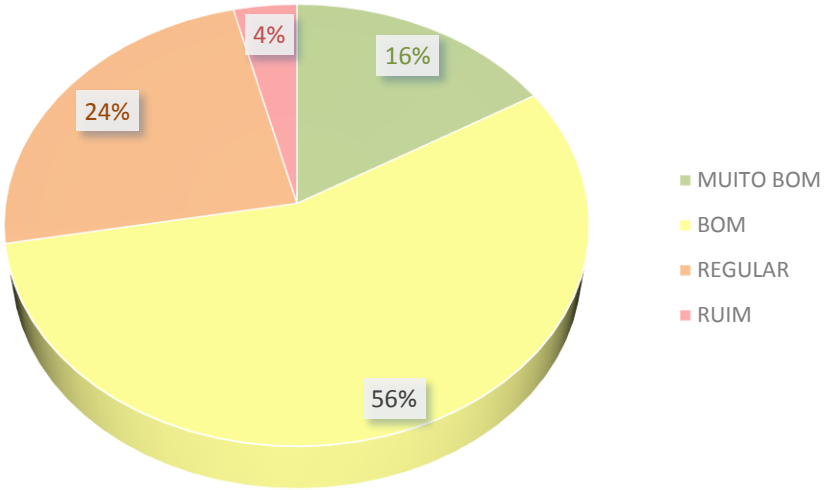


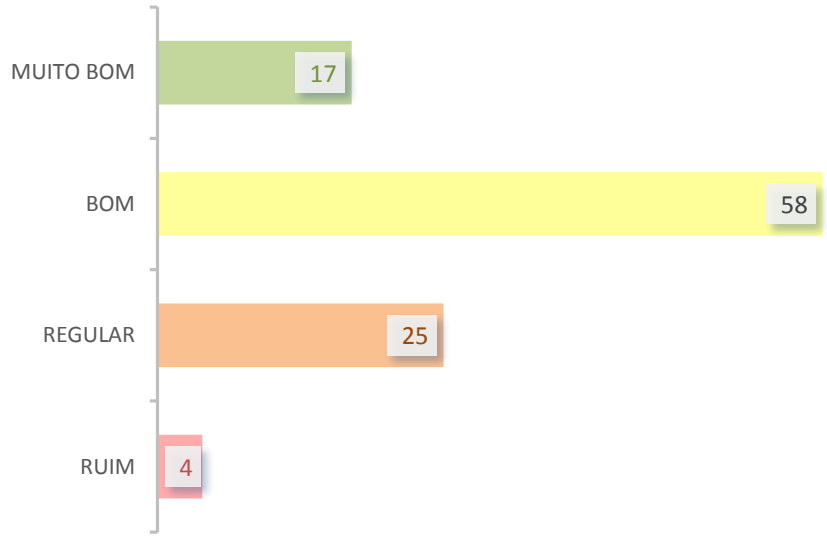
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



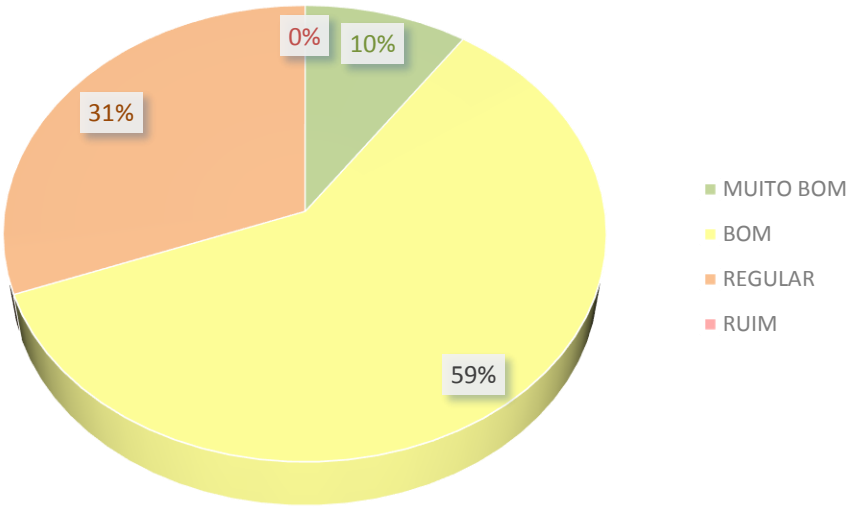


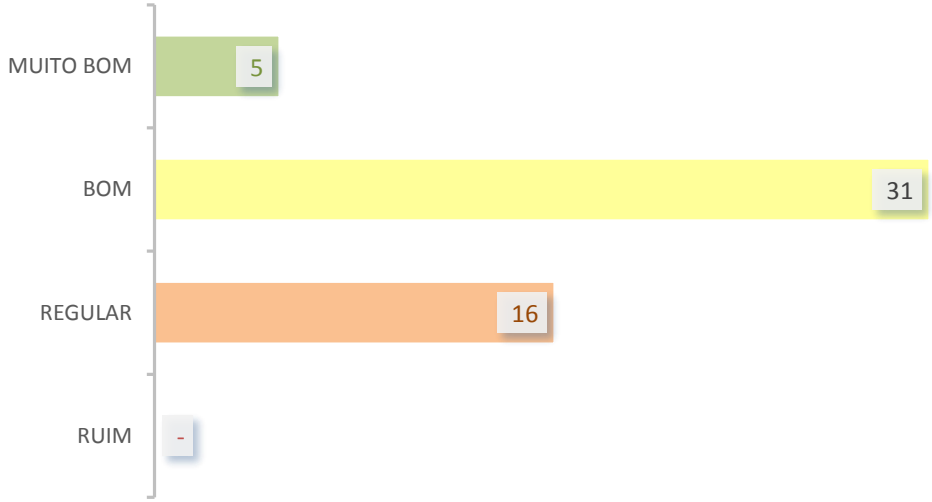
Eixo 4: Políticas de Gestão



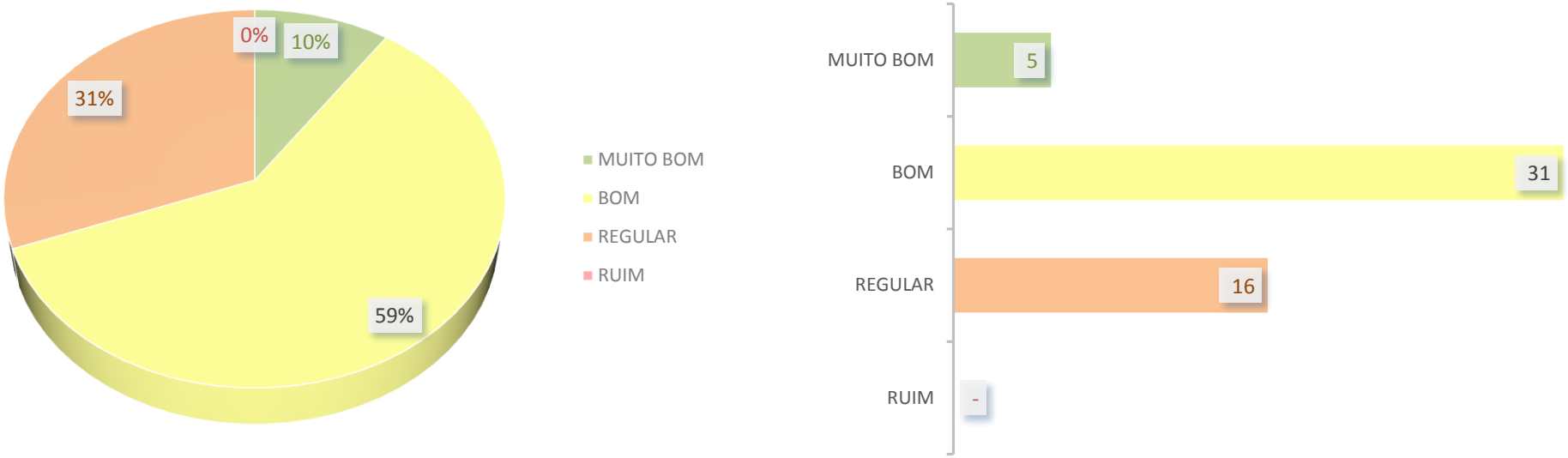


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

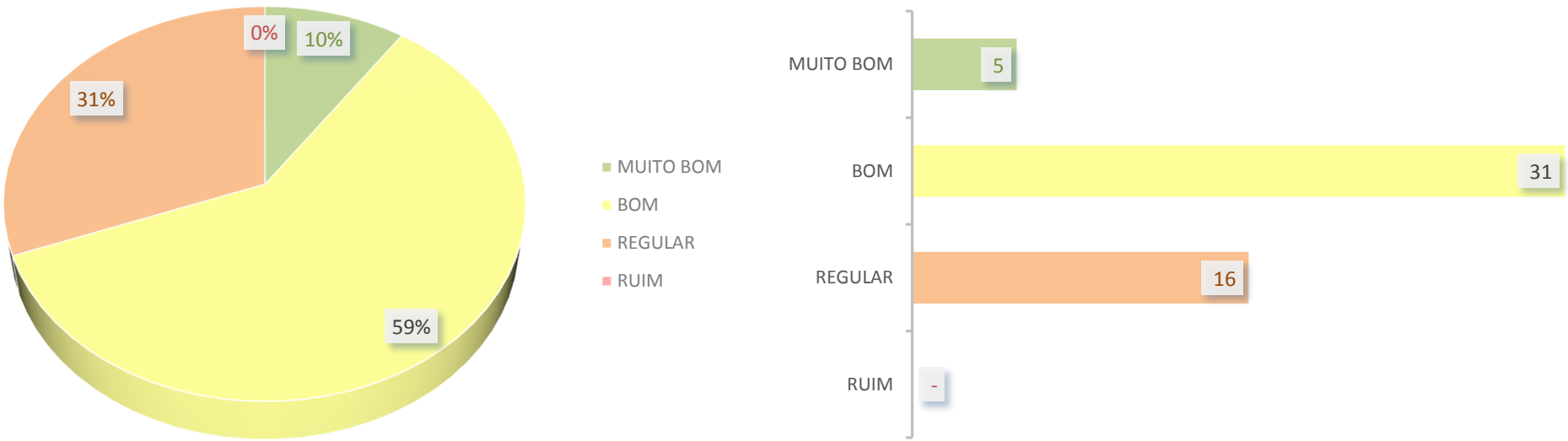




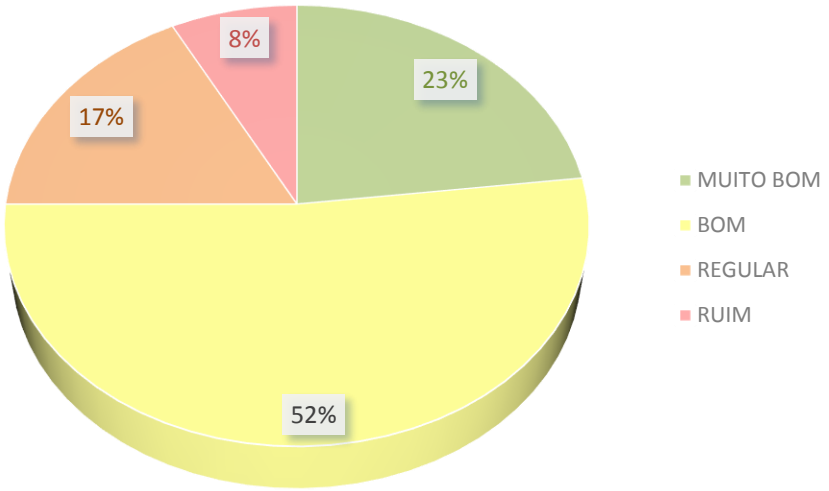
ASPECTO - Políticas Educacionais

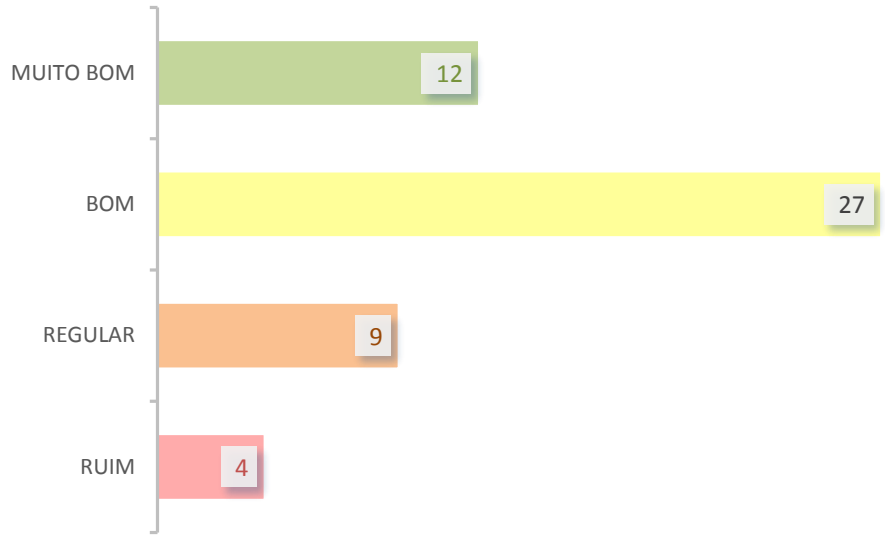


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

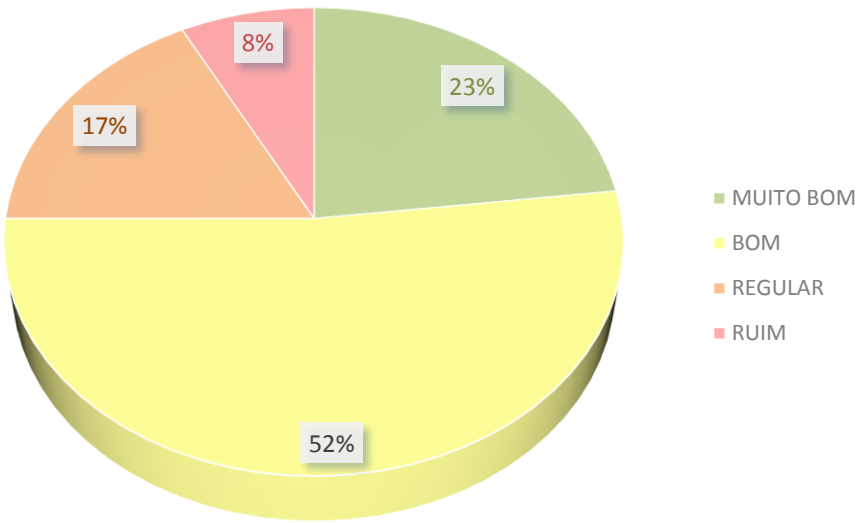


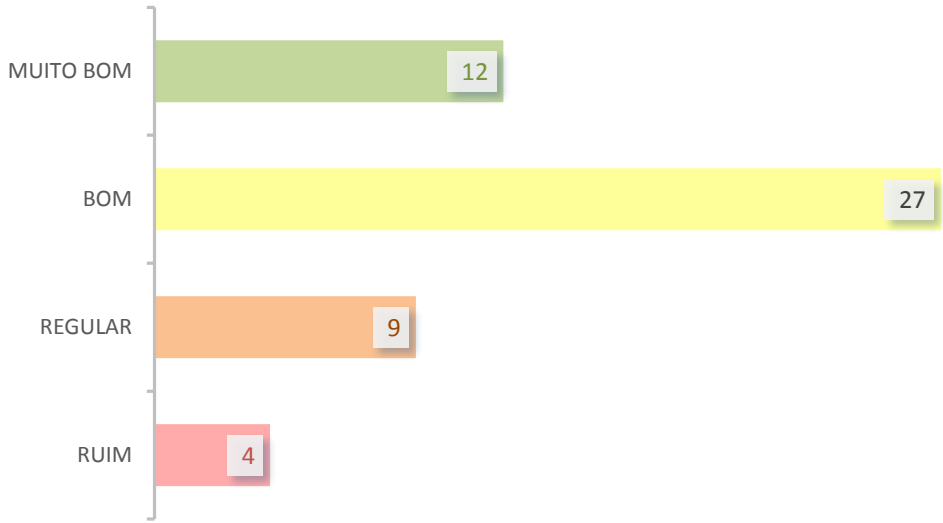
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



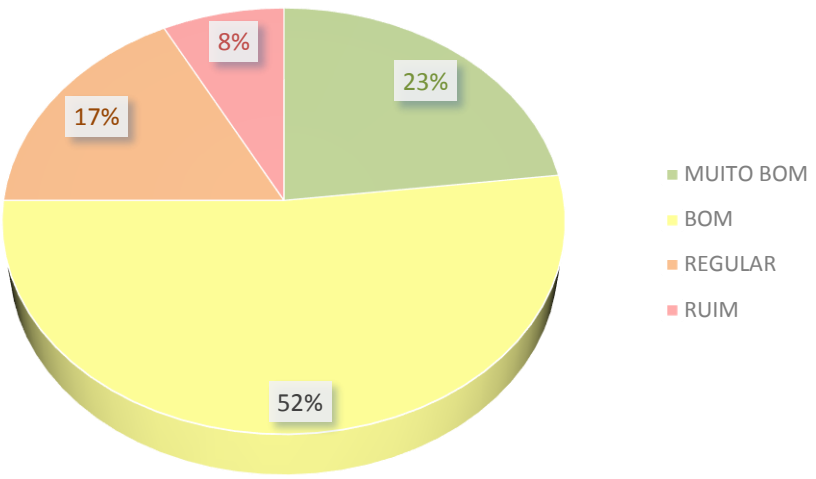


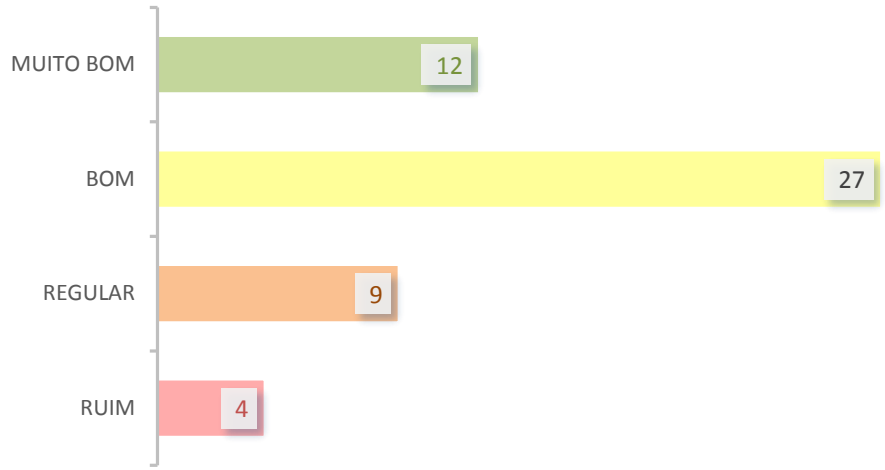
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



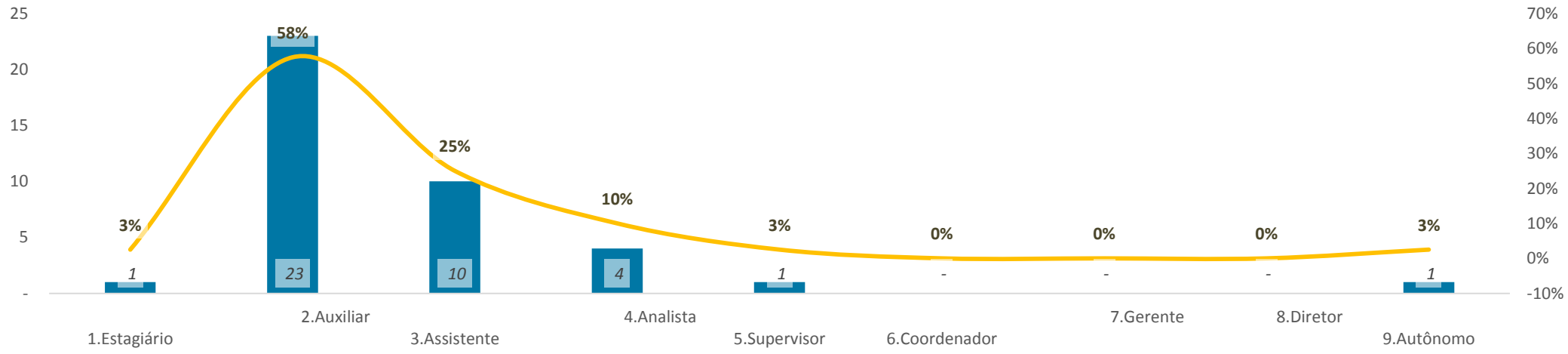


Eixo 4: Políticas de Gestão

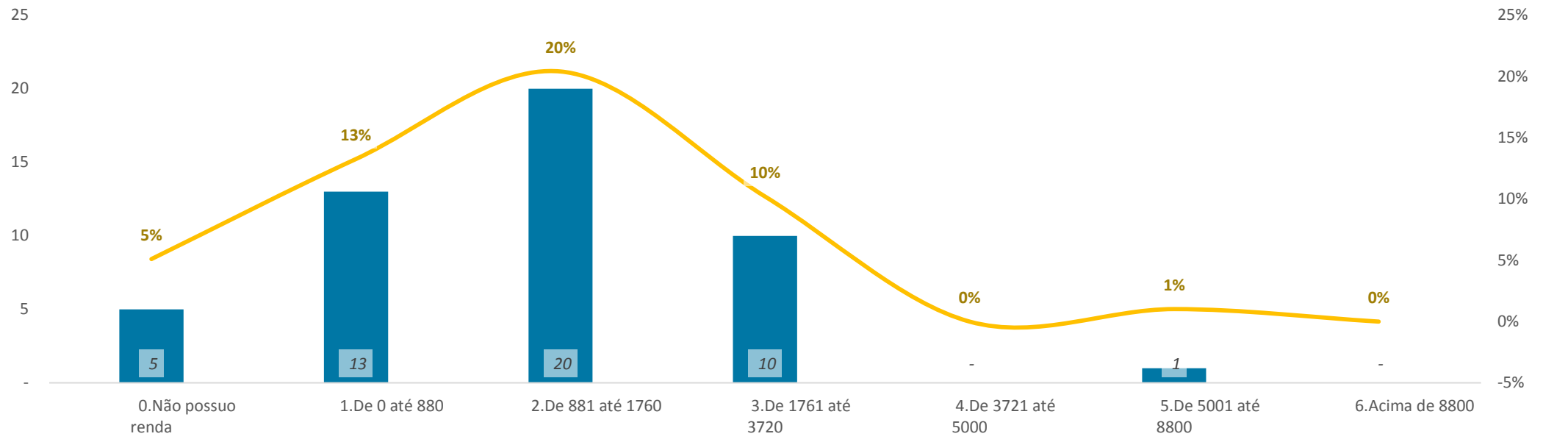
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

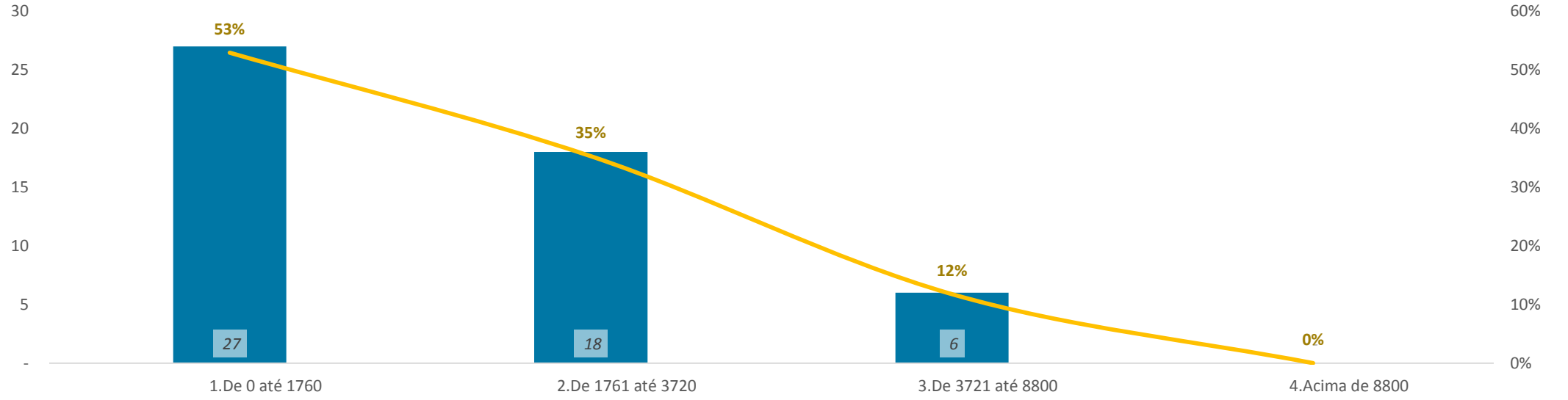
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



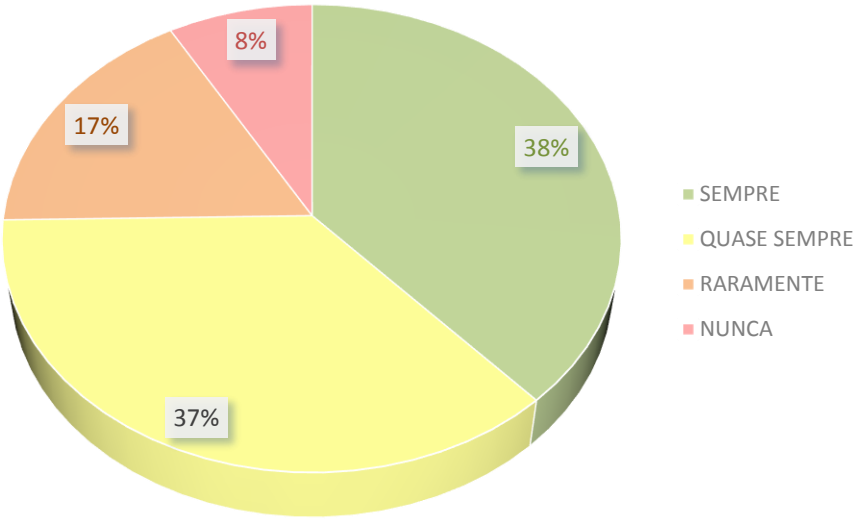
Qual a sua renda mensal atual?

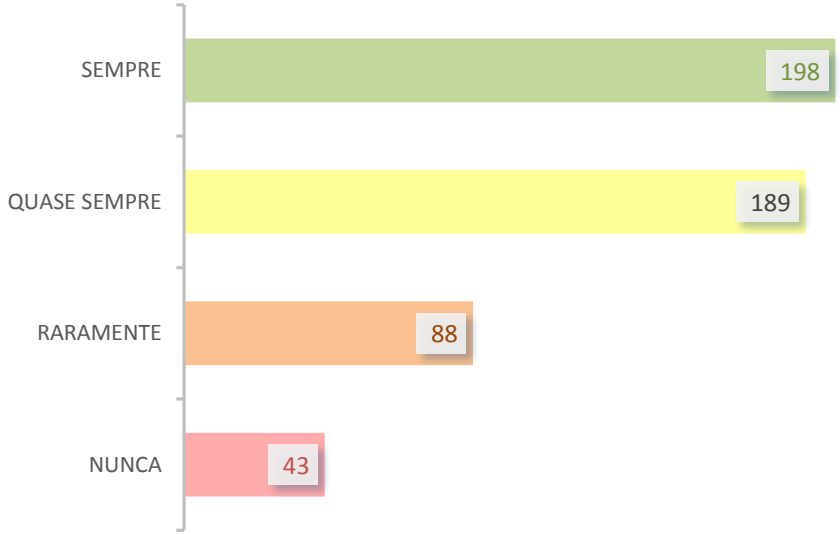


Qual a renda mensal da sua família?

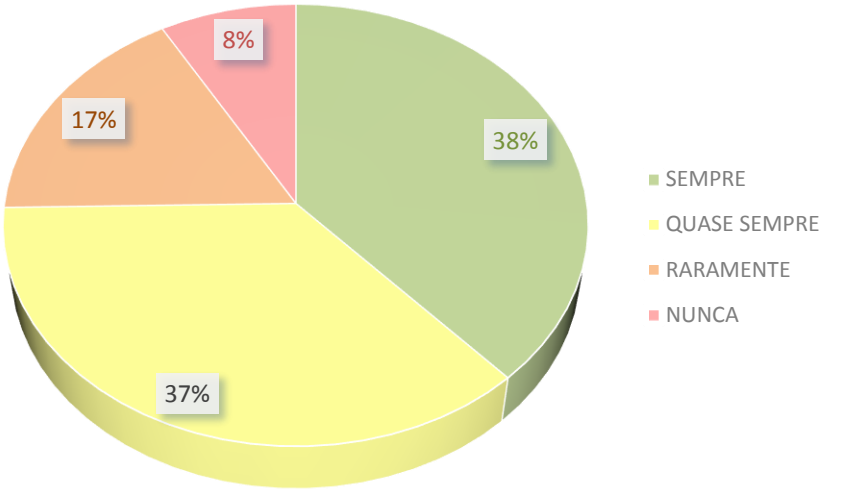


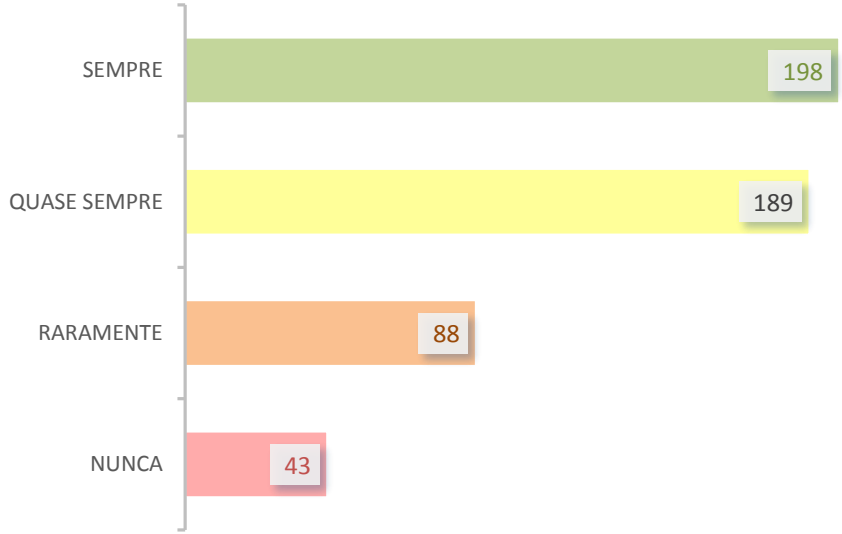
Eixo 5: Infraestrutura Física



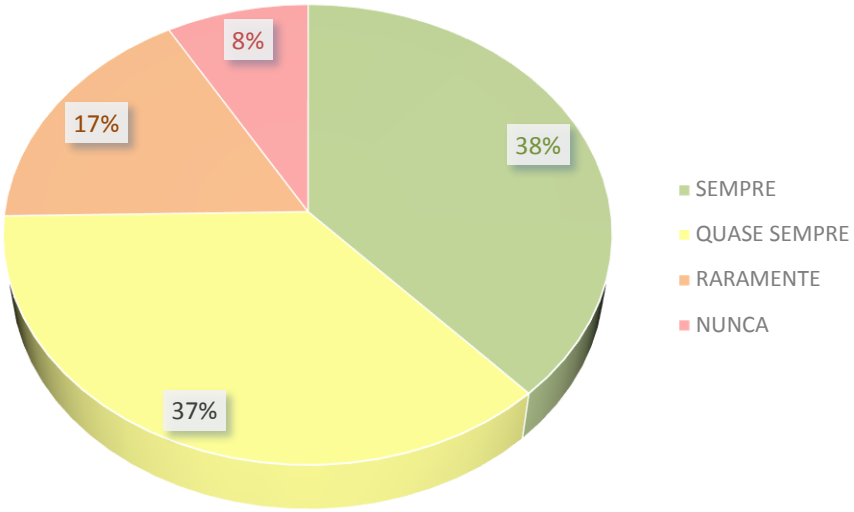


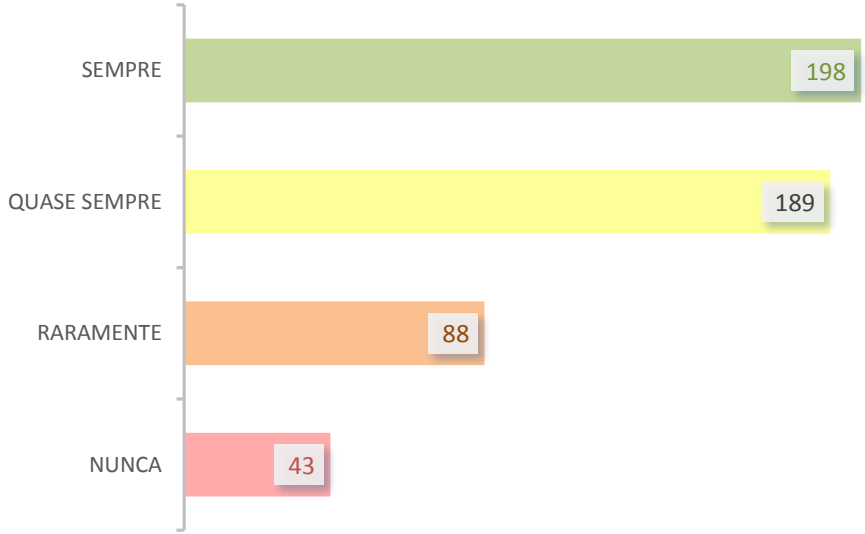
Dimensão 7: Infraestrutura Física



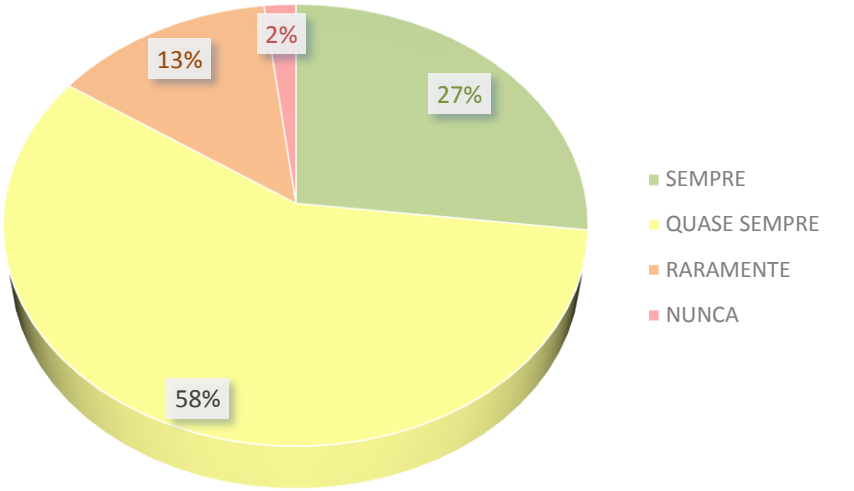


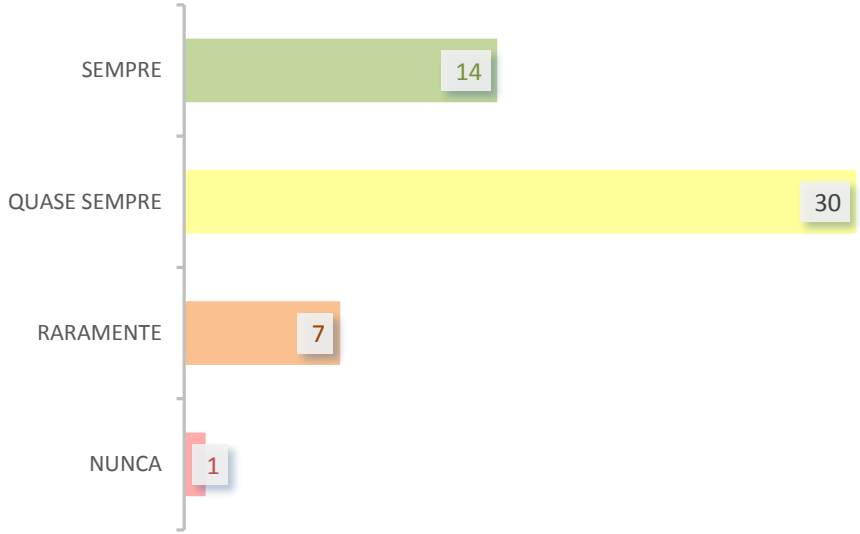
ASPECTO - Instalações Gerais



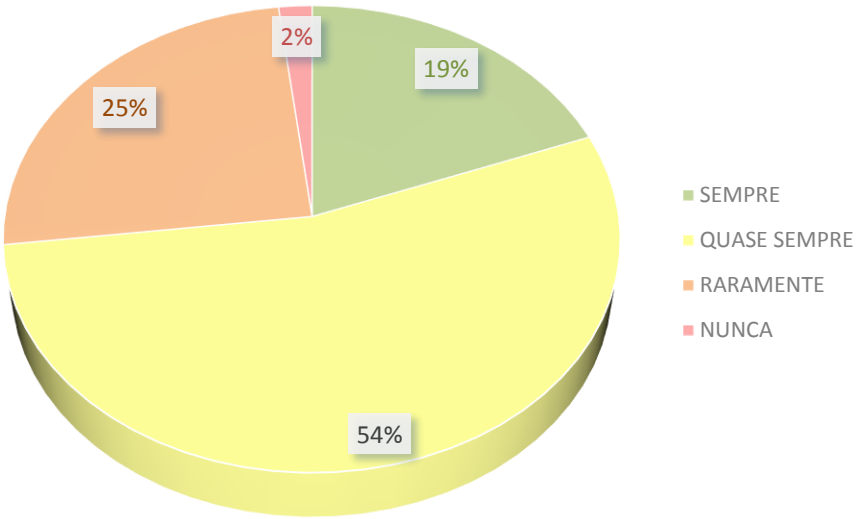


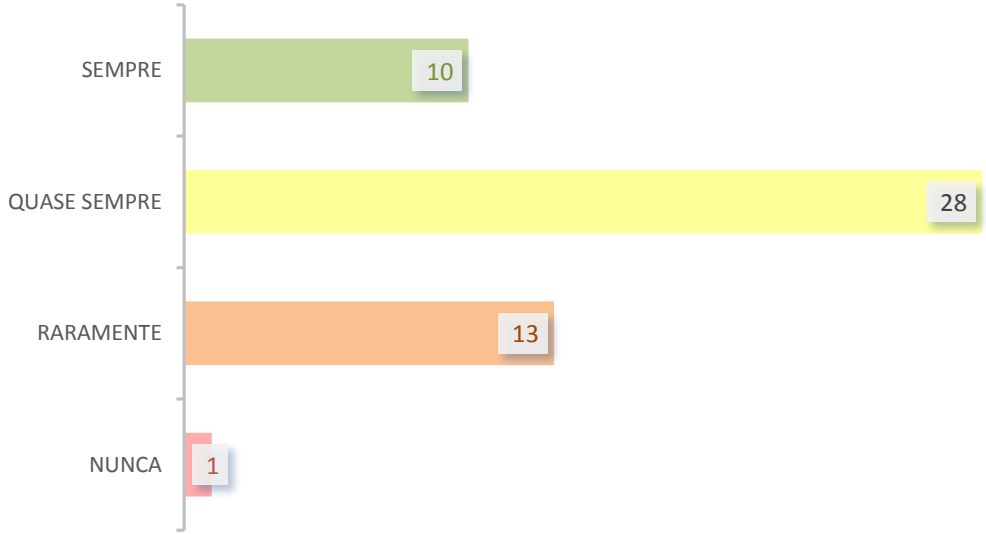
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



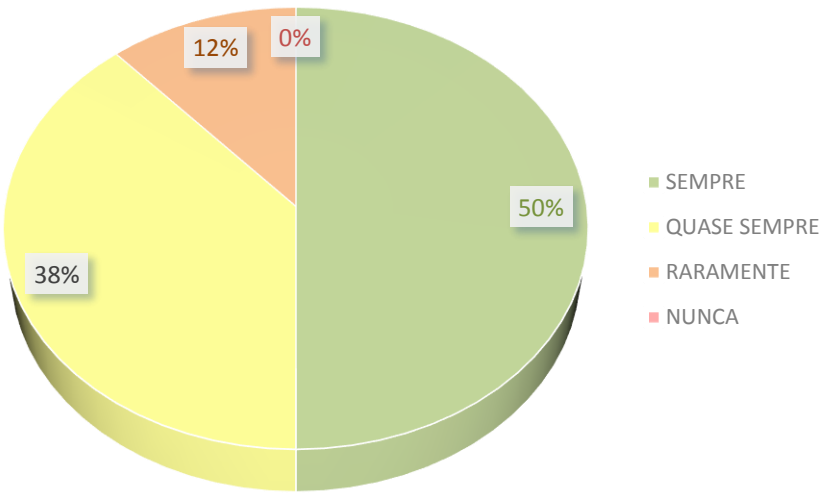


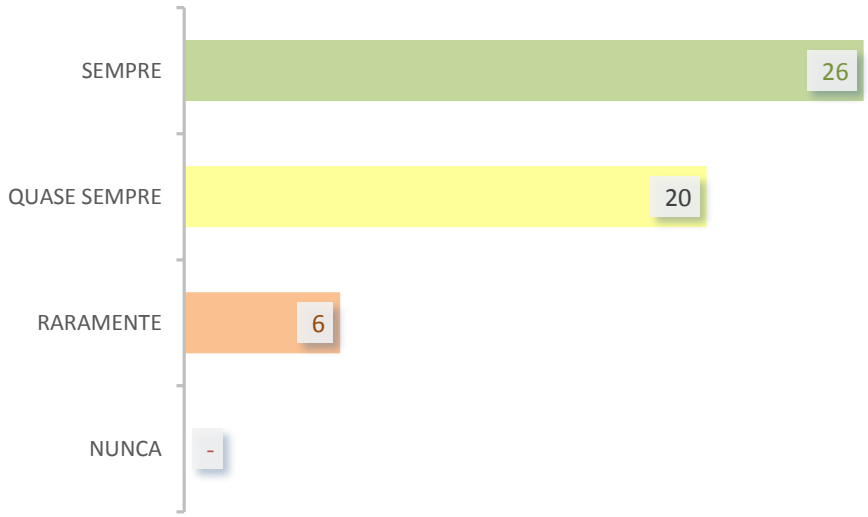
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



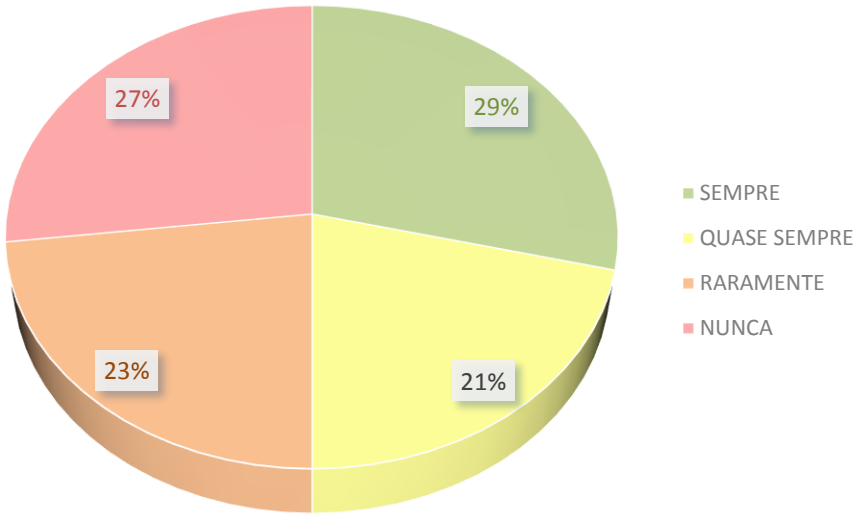


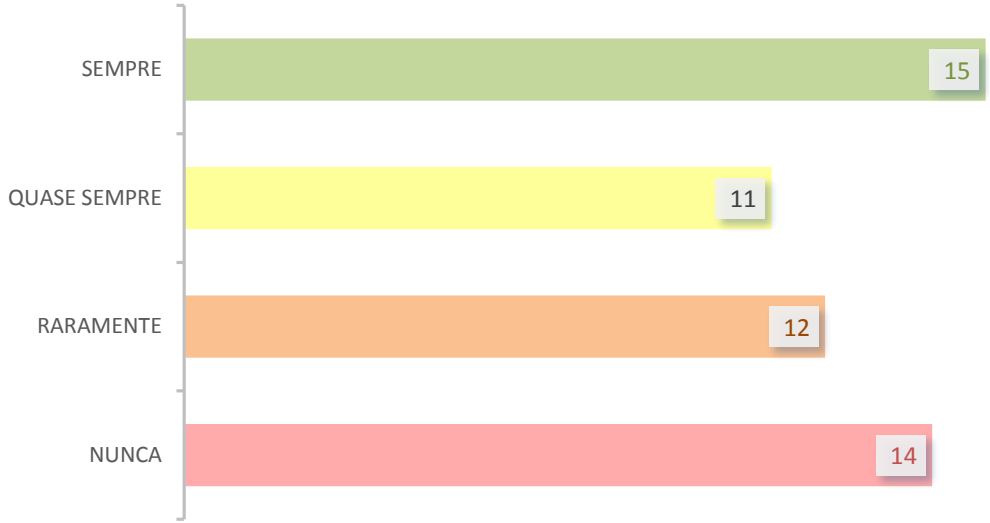
Você acessa o aluno online frequentemente?



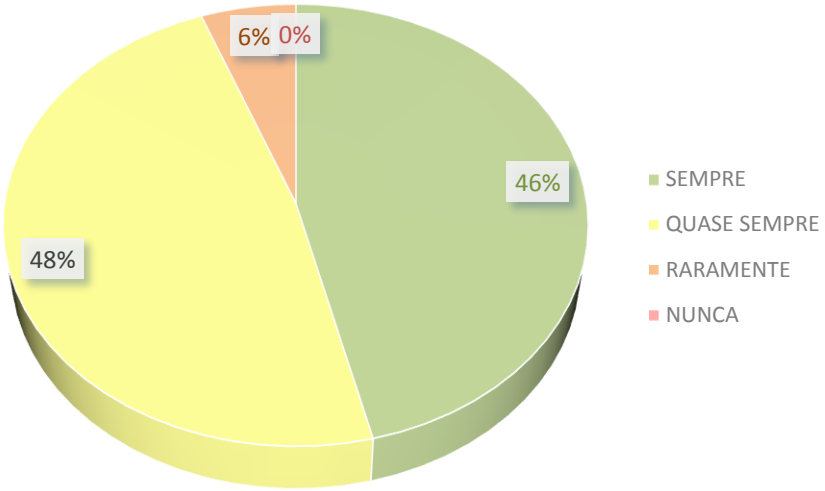


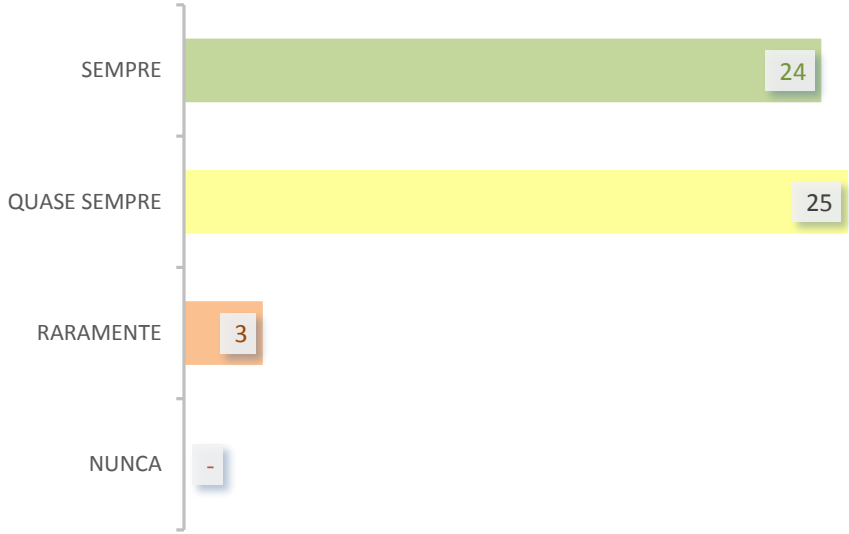
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



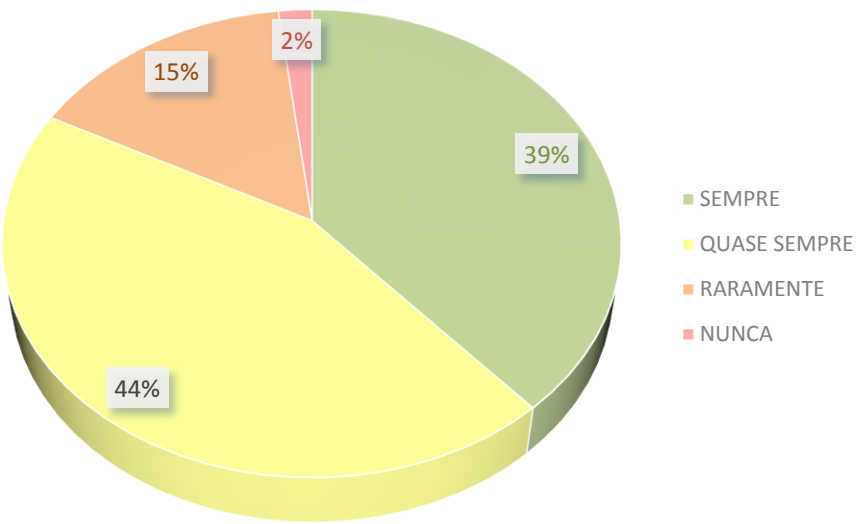


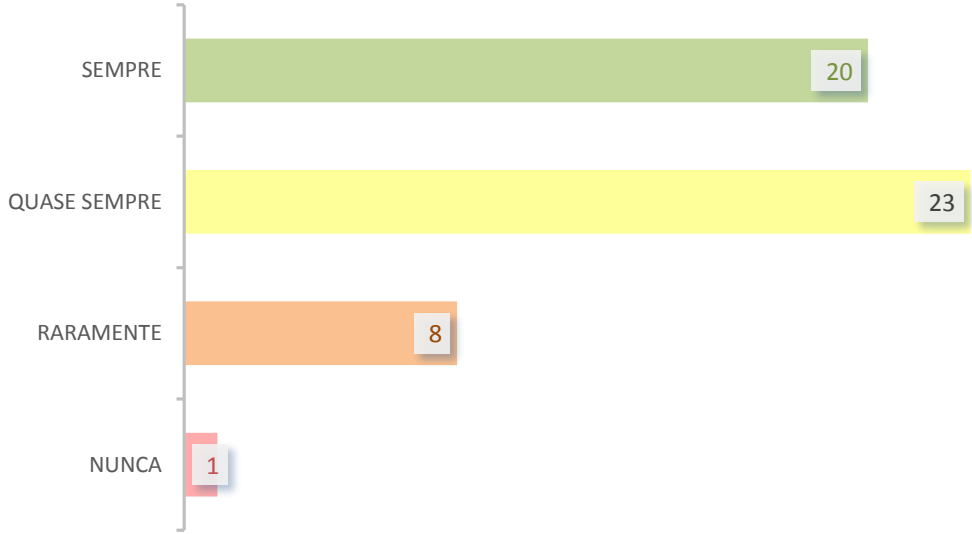
Você acessa o portal frequentemente?



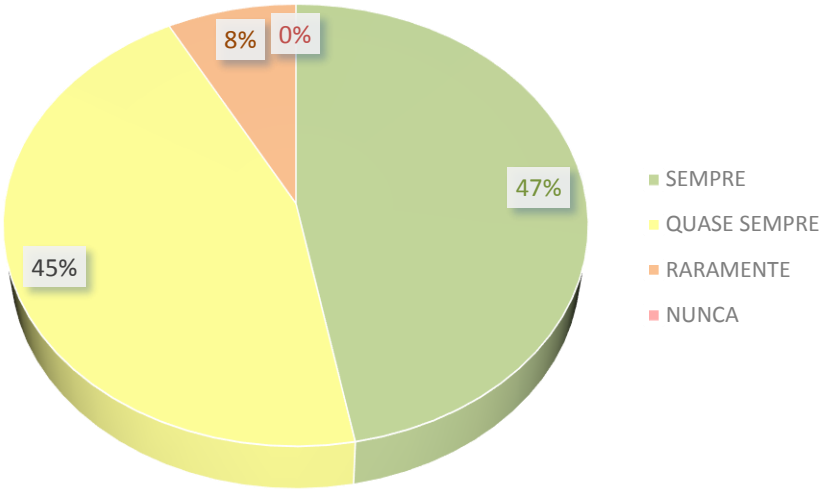


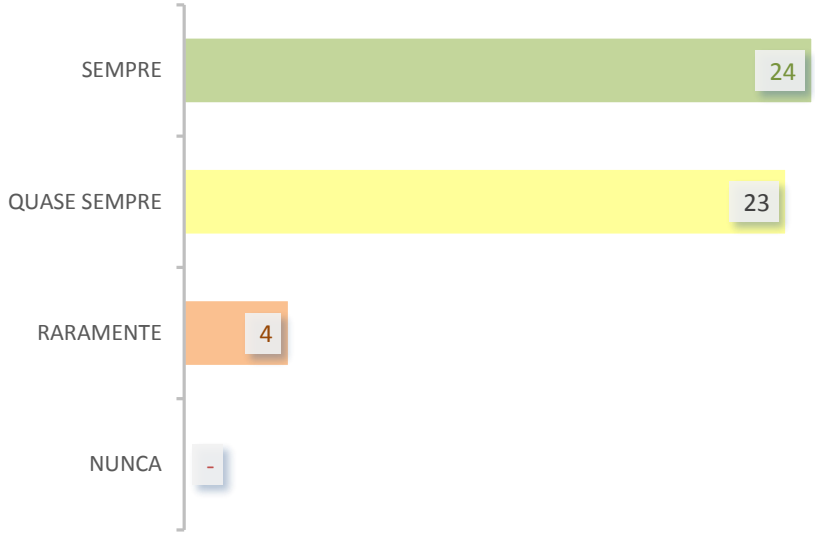
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



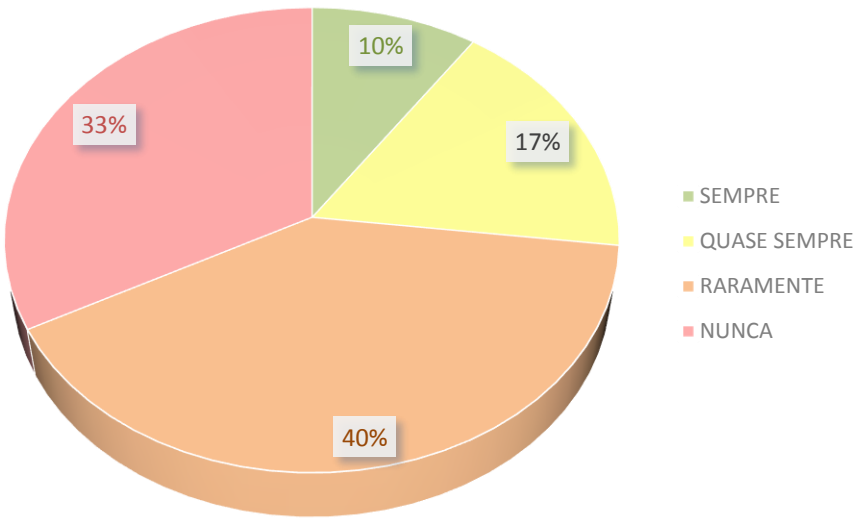


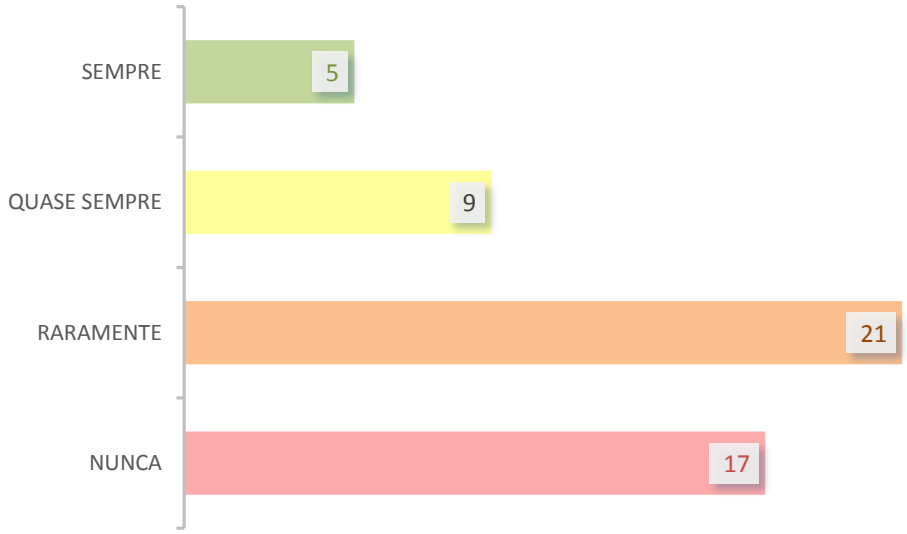
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



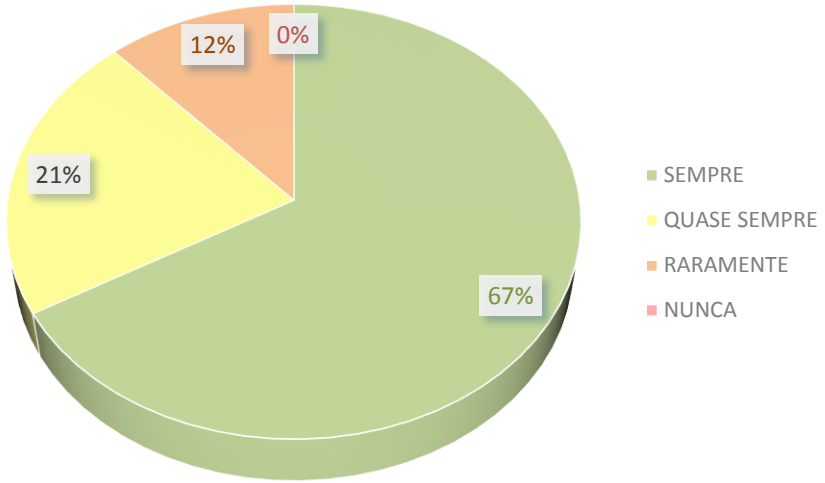


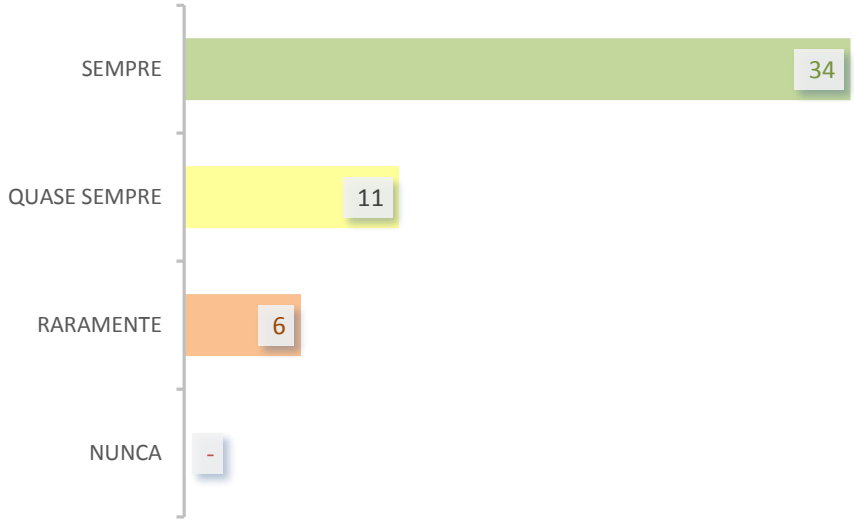
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



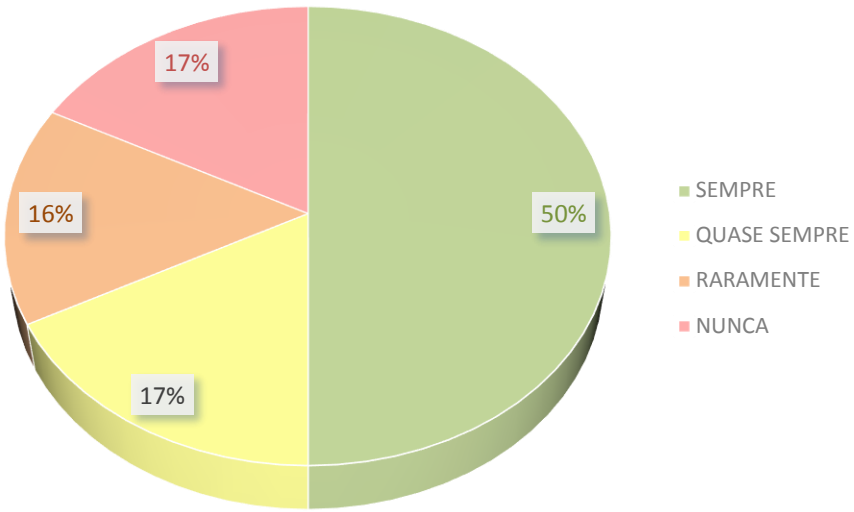


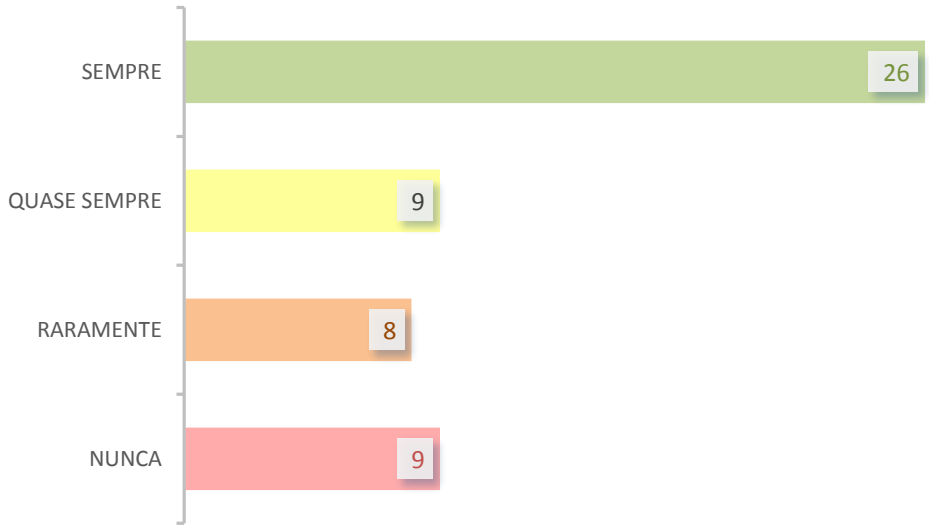
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



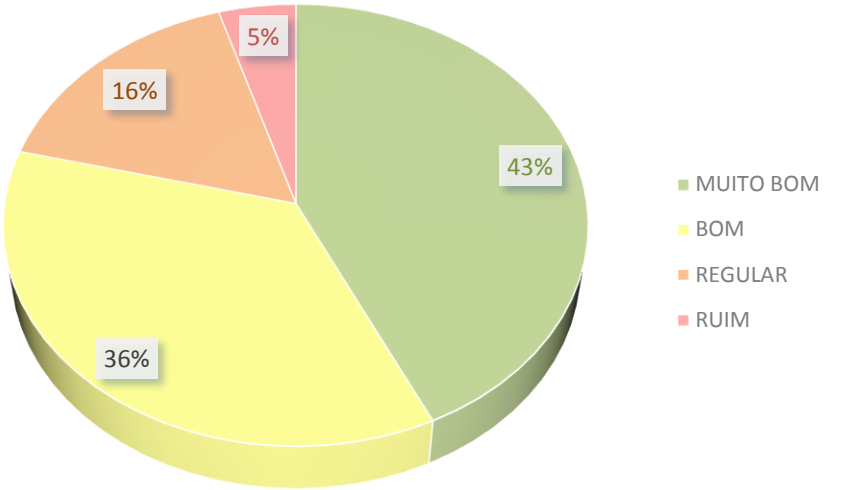


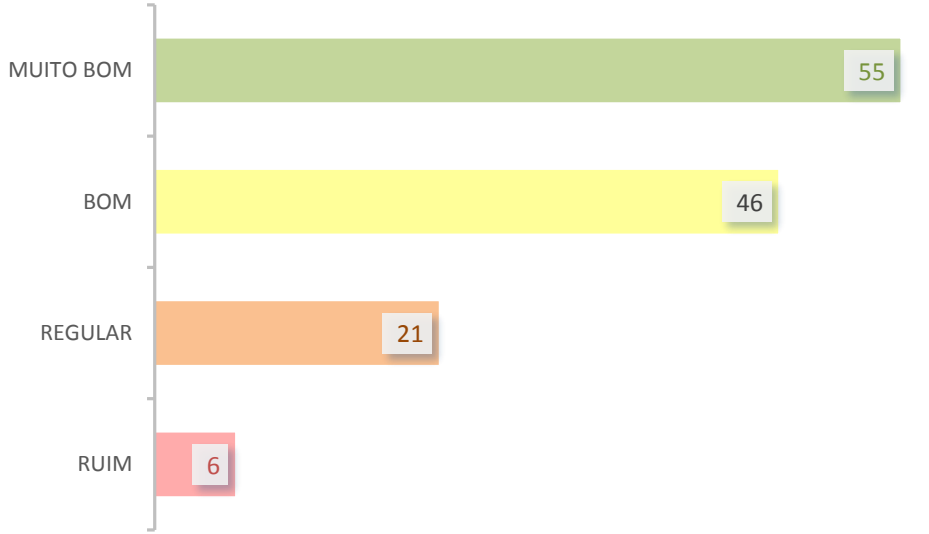
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



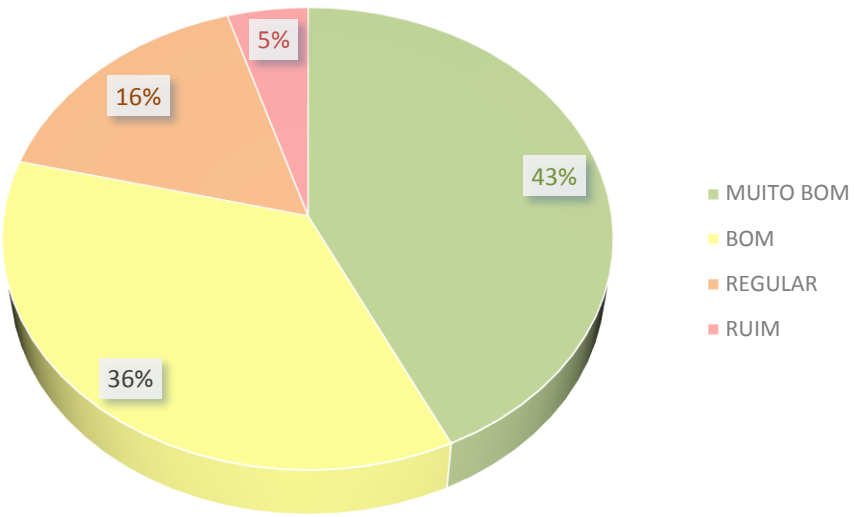


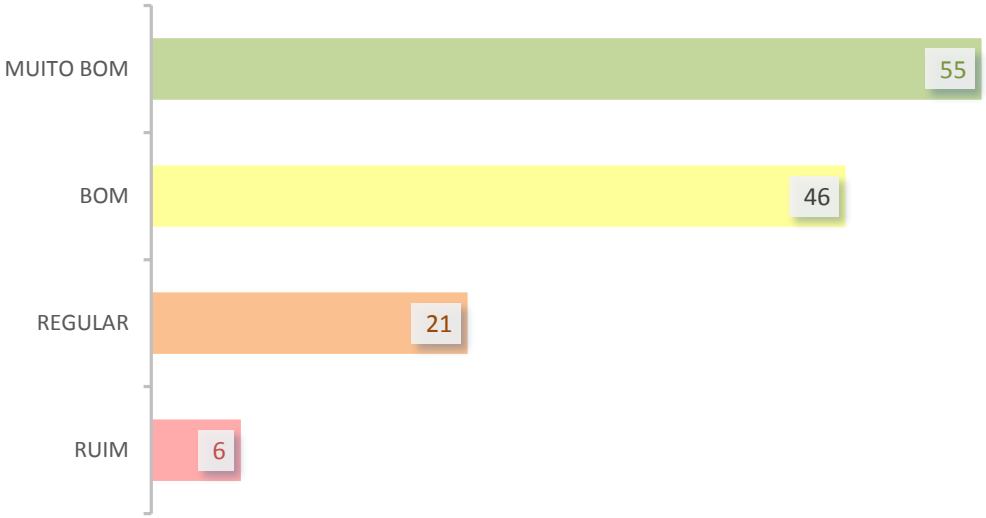
Eixo 5: Infraestrutura Física



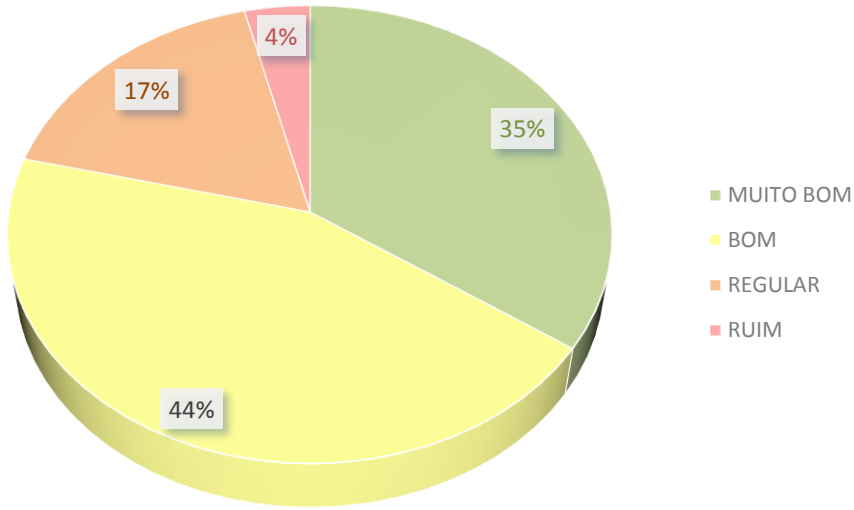


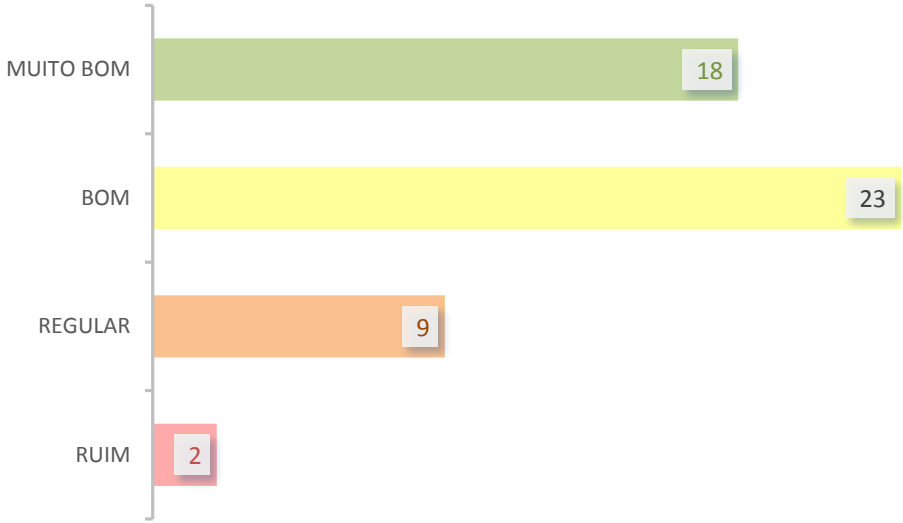
Dimensão 7: Infraestrutura Física



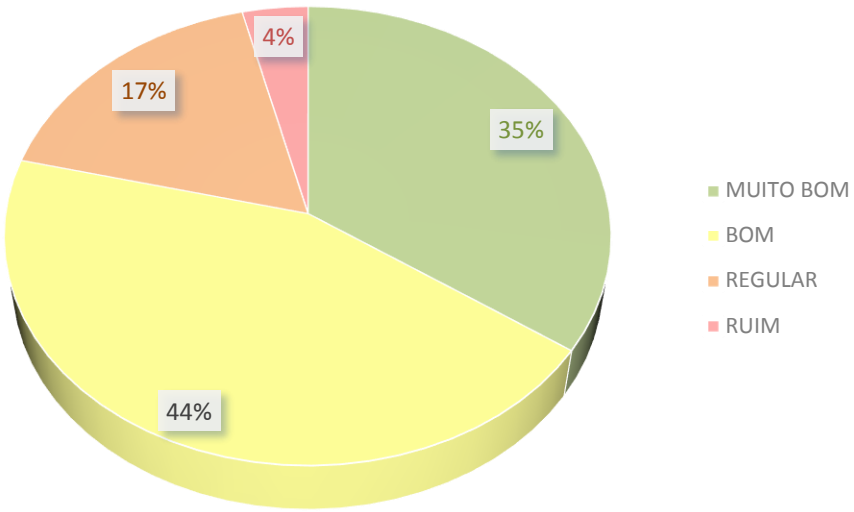


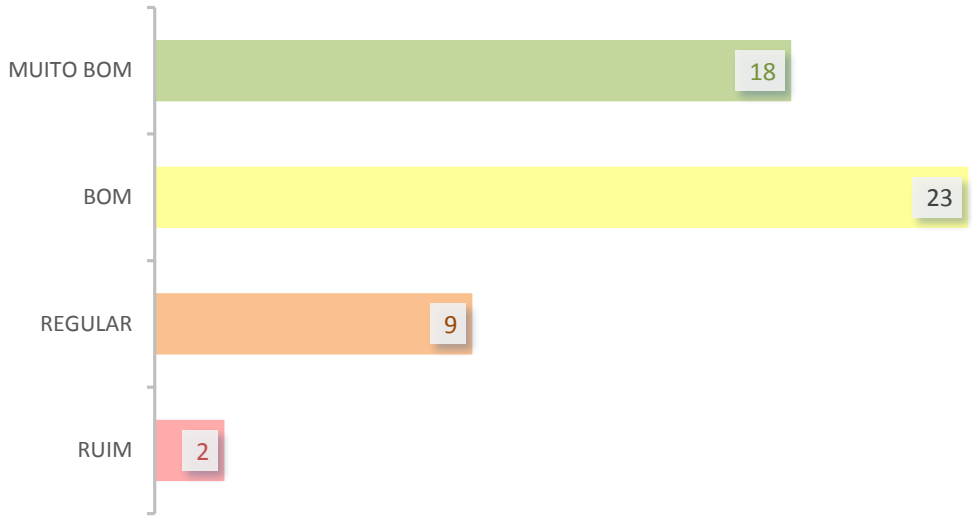
ASPECTO - Biblioteca



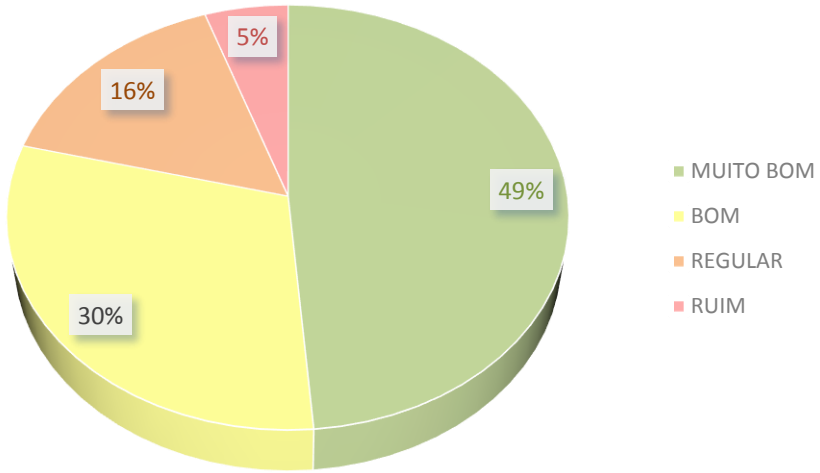


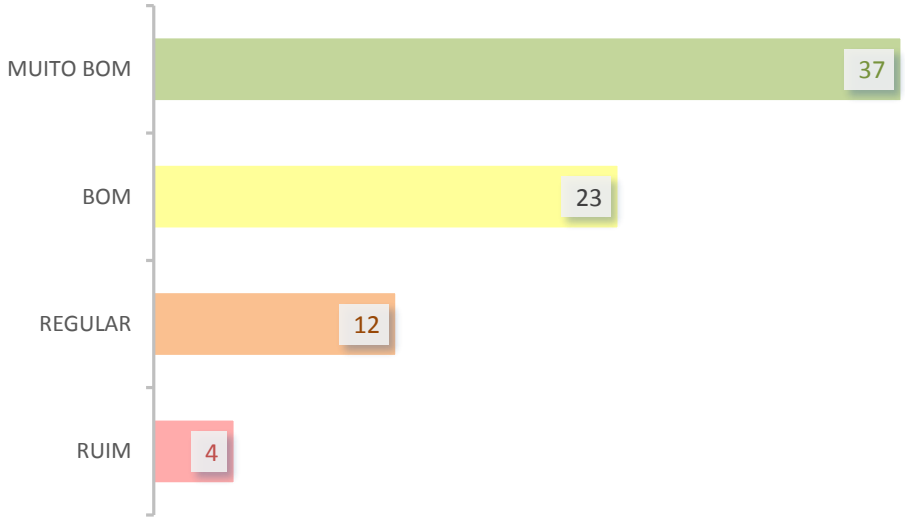
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



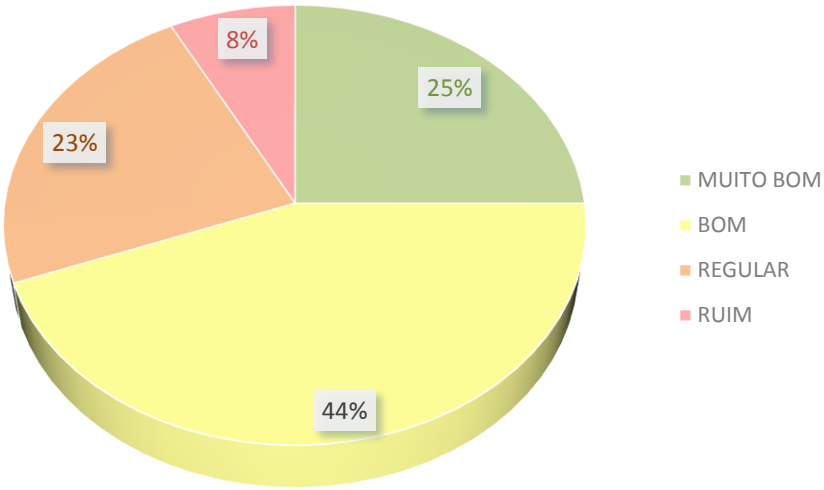


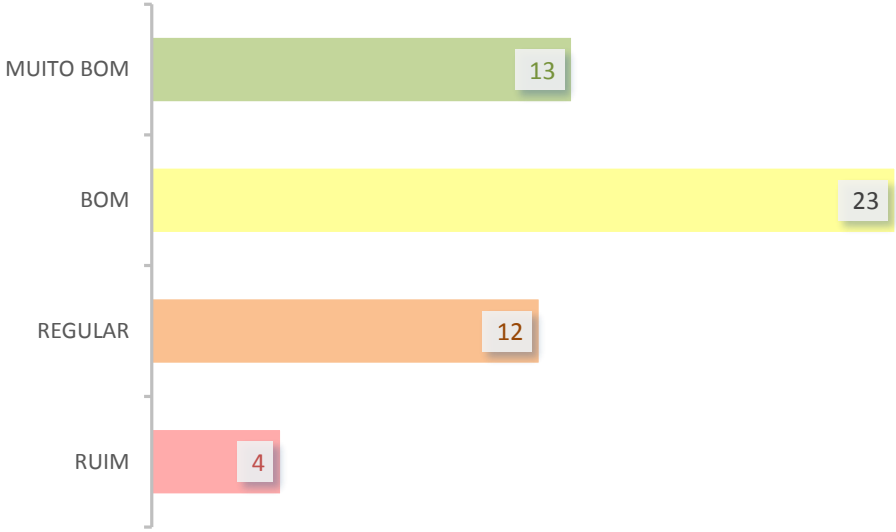
ASPECTO - Instalações Gerais



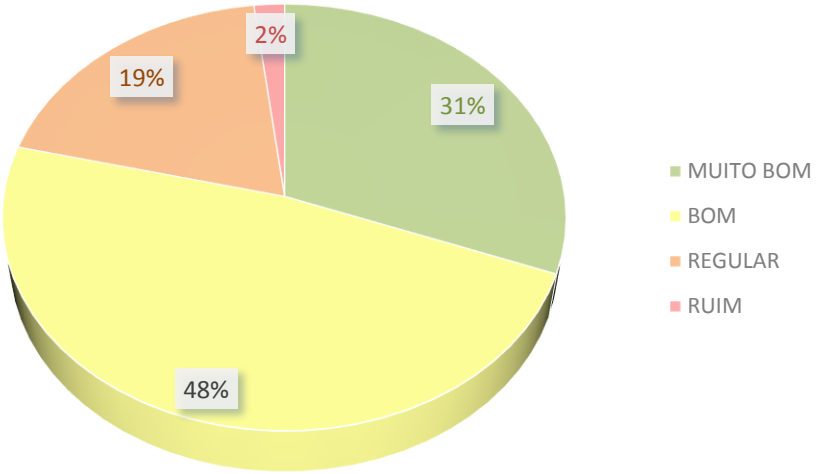


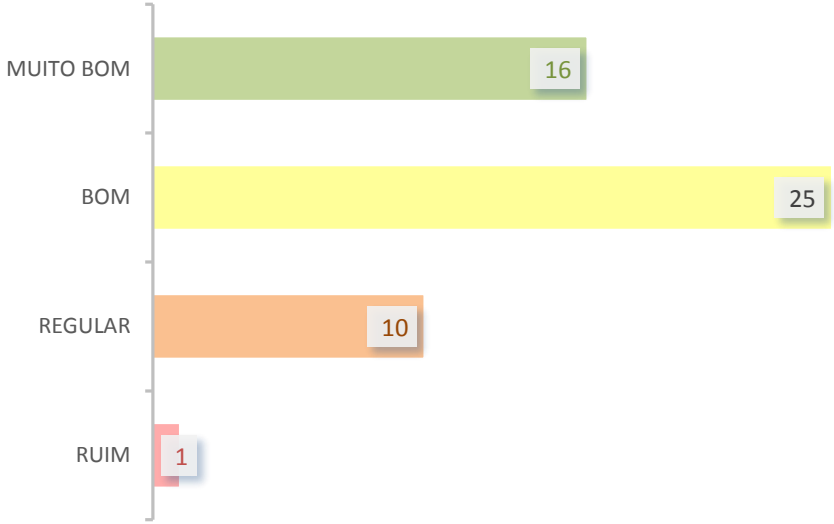
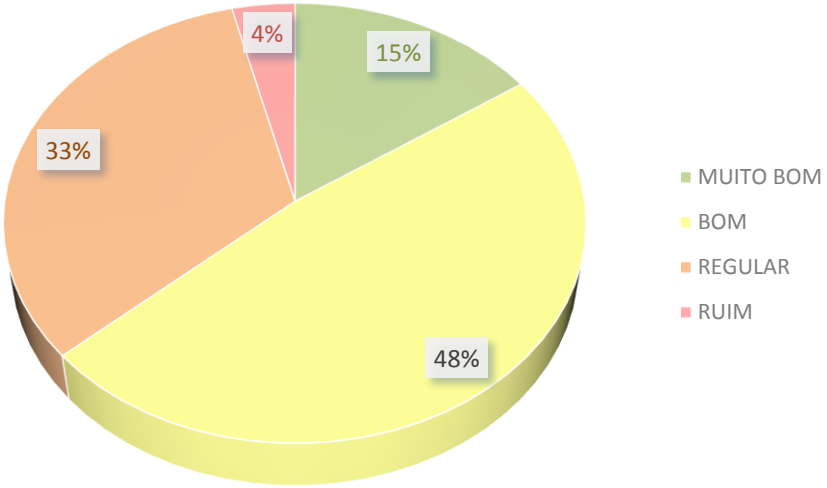
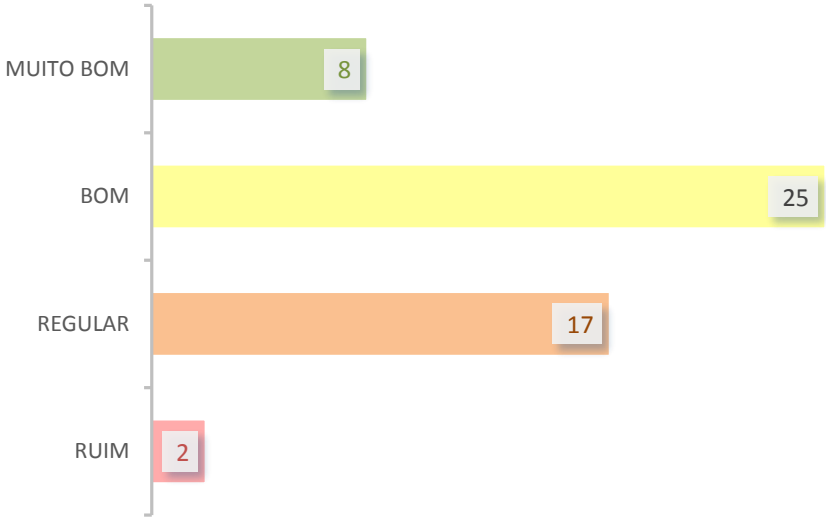
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.