CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30	16%	73	40%	63	34%	17	9%	**183**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	55	30%	90	49%	29	16%	9	5%	**183**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	48	26%	81	44%	43	23%	11	6%	**183**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43	30%	86	61%	1	1%	12	8%	**142**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	30	16%	91	50%	43	23%	19	10%	**183**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	133	73%	41	22%	9	5%	-	0%	**183**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	115	63%	57	31%	10	5%	-	0%	**182**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	81	44%	86	47%	14	8%	2	1%	**183**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	162	91%	17	9%	-	0%	-	0%	**179**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	79	43%	84	46%	18	10%	2	1%	**183**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	97	53%	71	39%	15	8%	-	0%	**183**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	32	17%	91	50%	36	20%	24	13%	**183**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	34	19%	80	44%	42	23%	27	15%	**183**
Você acessa o aluno online frequentemente?	84	46%	81	45%	17	9%	-	0%	**182**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	49	27%	44	24%	45	25%	45	25%	**183**
Você acessa o portal frequentemente?	87	48%	75	41%	20	11%	-	0%	**182**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49	27%	81	44%	37	20%	16	9%	**183**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	84	46%	60	33%	22	12%	17	9%	**183**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	16	9%	53	29%	68	37%	46	25%	**183**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	69	38%	63	34%	35	19%	16	9%	**183**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34	19%	27	15%	39	21%	83	45%	**183**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	61	33%	79	43%	36	20%	7	4%	**183**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	63	34%	82	45%	33	18%	5	3%	**183**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27	15%	87	48%	50	27%	19	10%	**183**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	30	16%	71	39%	62	34%	20	11%	**183**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34	19%	94	51%	42	23%	13	7%	**183**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	49	27%	70	38%	51	28%	13	7%	**183**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28	15%	81	44%	55	30%	19	10%	**183**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	13%	65	36%	56	31%	38	21%	**183**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	13%	82	45%	57	31%	20	11%	**183**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18	10%	78	43%	70	38%	17	9%	**183**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	13%	81	44%	58	32%	21	11%	**183**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	31	17%	91	50%	50	27%	11	6%	**183**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	12%	68	37%	67	37%	26	14%	**183**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.411	37%	1.432	38%	606	16%	346	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	434	18%	1.029	43%	687	29%	229	10%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	104	57%
Localização	26	14%
Preço	25	14%
Prestígio da Faculdade	7	4%
Qualidade do curso	21	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	7	4%
Obter melhor emprego	64	35%
Obter melhor salário	29	16%
Ter um ensino de qualidade	83	45%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	38	21%
1.Estagiário	16	9%
2.Auxiliar	66	36%
3.Assistente	27	15%
4.Analista	19	10%
5.Supervisor	6	3%
6.Coordenador	4	2%
7.Gerente	3	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	8	4%
1.De 0 até 880	44	24%
2.De 881 até 1760	94	51%
3.De 1761 até 3720	30	16%
4.De 3721 até 5000	6	3%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	79	43%
2.De 1761 até 3720	85	46%
3.De 3721 até 8800	15	8%
4.Acima de 8800	4	2%

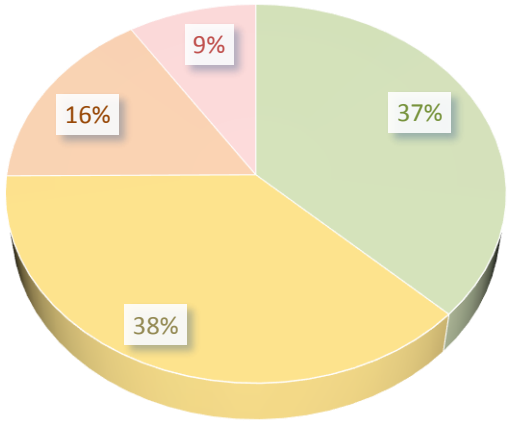
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	17	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	3%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	67	38%
Mensalidade	24	14%
Professor	54	31%

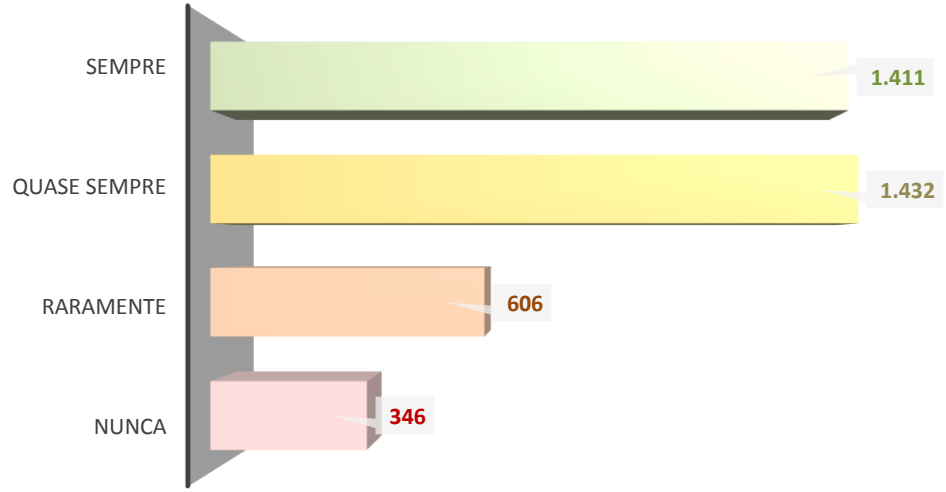
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	49	27%
Atendimento - Telefônico	20	11%
Comunicação com o aluno	35	19%
Coordenador	8	4%
Currículo do curso (disciplinas)	8	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	5%
Infraestrutura física	16	9%
Infraestrutura Tecnológica	15	8%
Localização	1	1%
Mensalidade	10	5%
Professor	11	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	17	9%
Satisfeito	166	91%

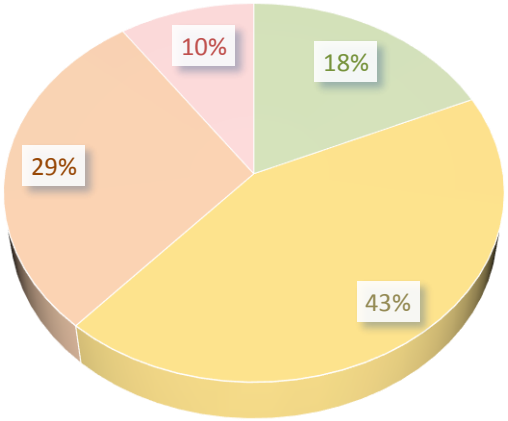
Adesão		
Responderam	183	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**183**	

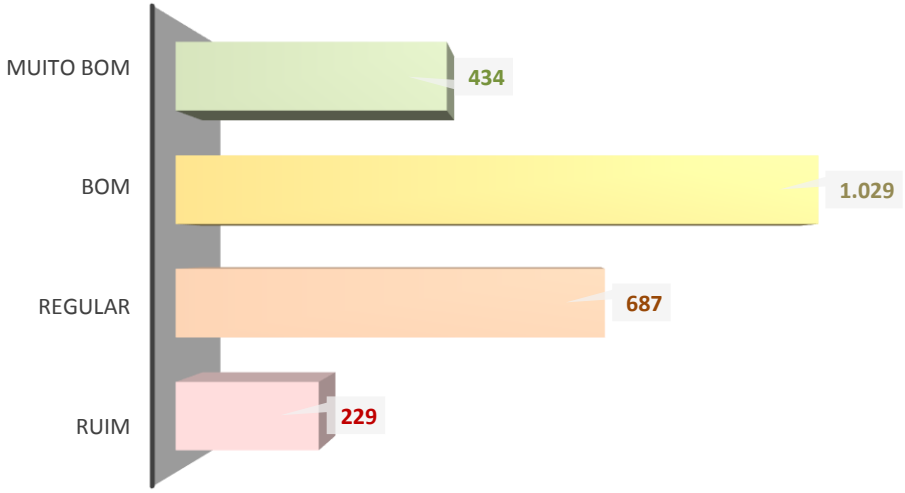
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



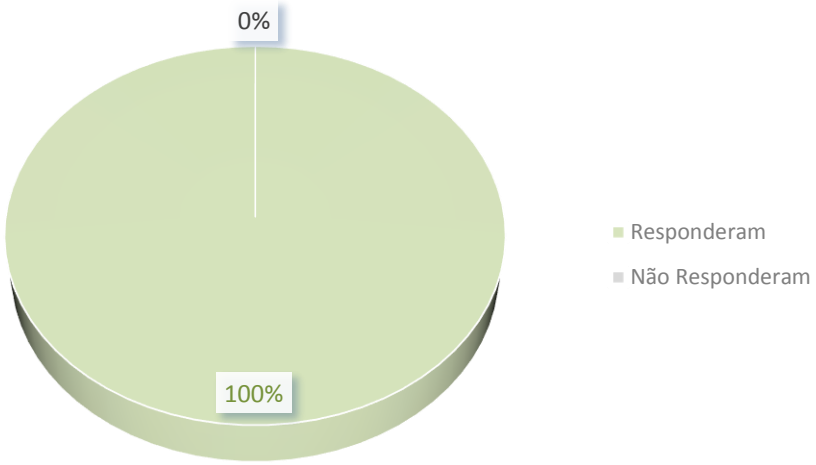


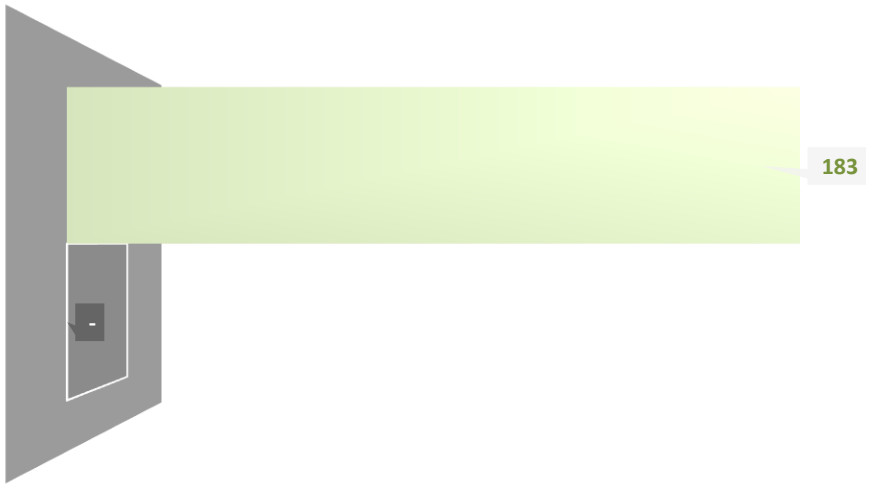
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



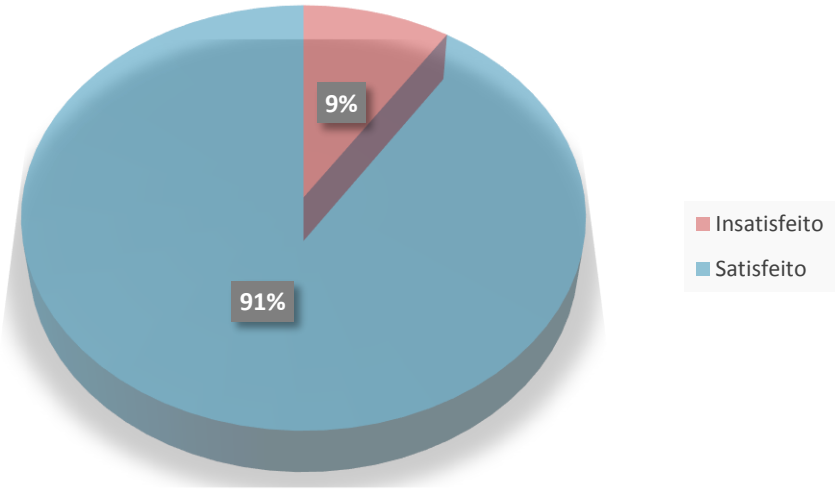


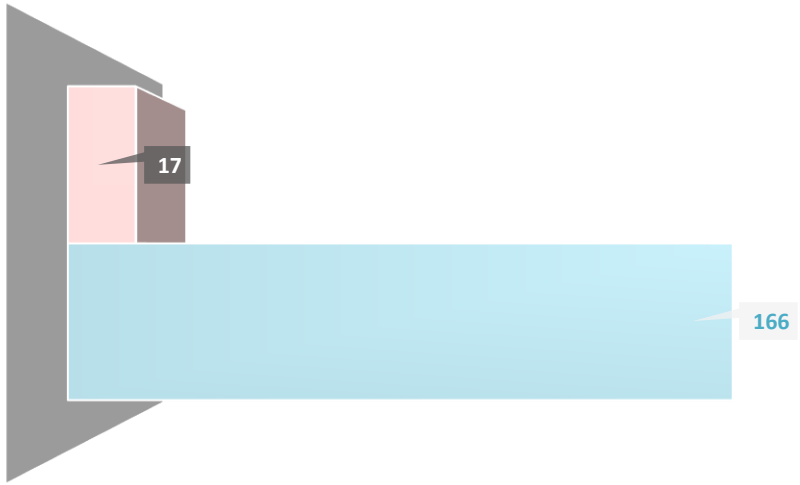
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	23	53%	81	39%	58	8%	21	0%	**183**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	23	53%	81	39%	58	8%	21	0%	**183**
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	53%	81	39%	58	8%	21	0%	**183**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	13%	81	44%	58	32%	21	11%	**183**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	854	43%	767	39%	251	13%	95	5%	**1.967**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	788	49%	596	37%	173	11%	44	3%	**1.601**
ASPECTO - Aspectos Escolares	667	61%	356	33%	66	6%	4	0%	**1.093**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	133	73%	41	22%	9	5%	-	0%	**183**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	115	63%	57	31%	10	5%	-	0%	**182**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	81	44%	86	47%	14	8%	2	1%	**183**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	162	91%	17	9%	-	0%	-	0%	**179**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	79	43%	84	46%	18	10%	2	1%	**183**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	97	53%	71	39%	15	8%	-	0%	**183**
ASPECTO - Coordenador	91	28%	167	51%	44	14%	23	7%	**325**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	48	26%	81	44%	43	23%	11	6%	**183**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43	30%	86	61%	1	1%	12	8%	**142**
ASPECTO - Políticas Educacionais	30	16%	73	40%	63	34%	17	9%	**183**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30	16%	73	40%	63	34%	17	9%	**183**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	18%	171	47%	78	21%	51	14%	**366**
ASPECTO - Secretaria	66	18%	171	47%	78	21%	51	14%	**366**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	32	17%	91	50%	36	20%	24	13%	**183**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	34	19%	80	44%	42	23%	27	15%	**183**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	186	17%	452	41%	341	31%	119	11%	**1.098**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	31	17%	91	50%	50	27%	11	6%	**183**
ASPECTO - Aspectos Escolares	31	17%	91	50%	50	27%	11	6%	**183**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	31	17%	91	50%	50	27%	11	6%	**183**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	18	10%	78	43%	70	38%	17	9%	**183**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	10%	78	43%	70	38%	17	9%	**183**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18	10%	78	43%	70	38%	17	9%	**183**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	137	33%	283	43%	221	20%	91	4%	**732**
ASPECTO - Biblioteca	61	33%	79	43%	36	20%	7	4%	**183**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	61	33%	79	43%	36	20%	7	4%	**183**
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	12%	68	37%	67	37%	26	14%	**183**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	12%	68	37%	67	37%	26	14%	**183**
ASPECTO - Secretaria	24	13%	65	36%	56	31%	38	21%	**183**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	13%	65	36%	56	31%	38	21%	**183**
ASPECTO - Setor Financeiro	30	16%	71	39%	62	34%	20	11%	**183**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	30	16%	71	39%	62	34%	20	11%	**183**

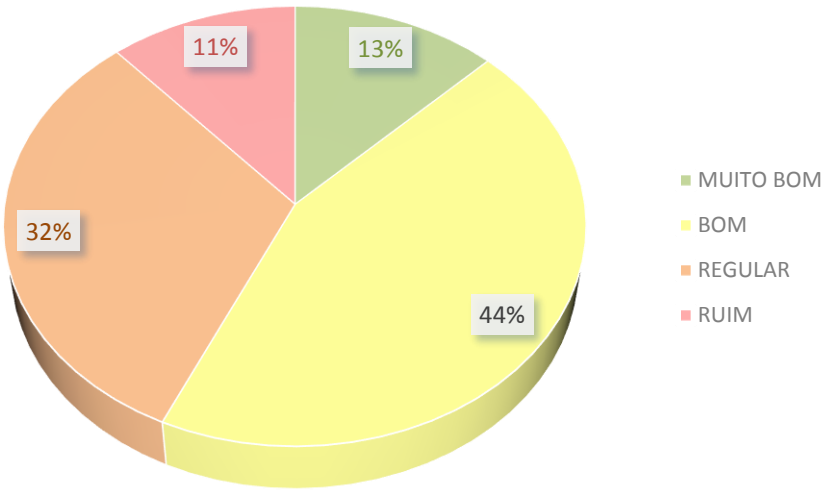
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	166	91%	17	9%	**183**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	166	91%	17	9%	**183**
ASPECTO - Satisfação com o curso	166	91%	17	9%	**183**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	166	91%	17	9%	**183**

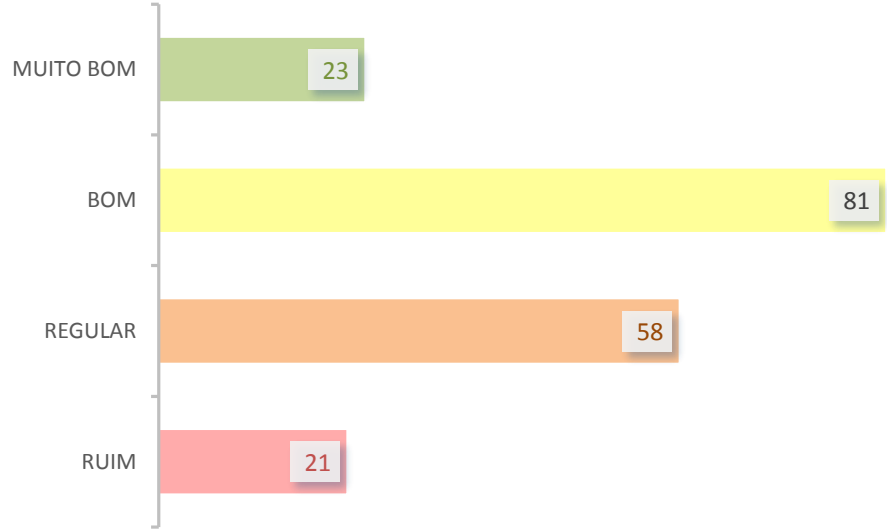
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	51	14%	169	48%	107	27%	39	10%	**366**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27	15%	87	48%	50	27%	19	10%	**183**
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	15%	87	48%	50	27%	19	10%	**183**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27	15%	87	48%	50	27%	19	10%	**183**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	13%	82	45%	57	31%	20	11%	**183**
ASPECTO - Setor Financeiro	24	13%	82	45%	57	31%	20	11%	**183**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	13%	82	45%	57	31%	20	11%	**183**
Eixo 4: Políticas de Gestão	511								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	511								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*511*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	145								
1.Estagiário	16	11%							
2.Auxiliar	66	46%							
3.Assistente	27	19%							
4.Analista	19	13%							
5.Supervisor	6	4%							
6.Coordenador	4	3%							
7.Gerente	3	2%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	4	3%							
Qual a sua renda mensal atual?	183	64%							
0.Não possuo renda	8	2%							
1.De 0 até 880	44	12%							
2.De 881 até 1760	94	26%							
3.De 1761 até 3720	30	8%							
4.De 3721 até 5000	6	2%							
5.De 5001 até 8800	-	0%							
6.Acima de 8800	1	0%							

Qual a renda mensal da sua família?	183	
1.De 0 até 1760	79	43%
2.De 1761 até 3720	85	46%
3.De 3721 até 8800	15	8%
4.Acima de 8800	4	2%

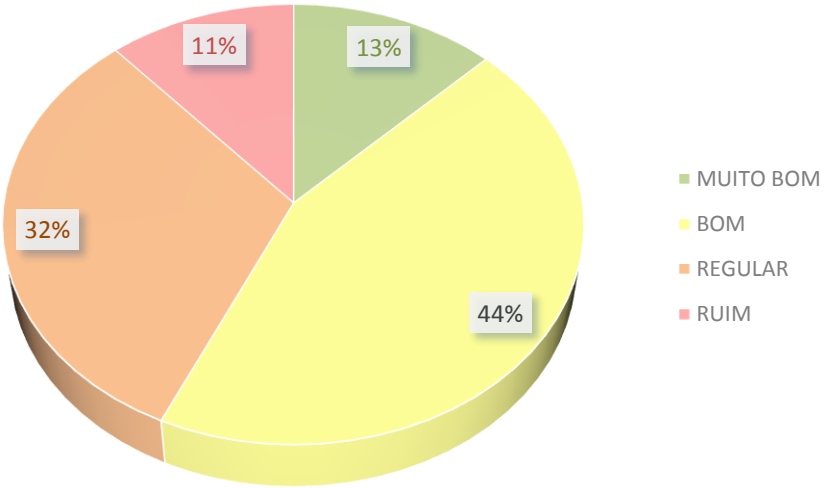
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	557	30%	665	36%	355	19%	251	30%	**1.828**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	557	30%	665	36%	355	19%	251	14%	**1.828**
ASPECTO - Instalações Gerais	557	30%	665	36%	355	19%	251	14%	**1.828**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	55	30%	90	49%	29	16%	9	5%	**183**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	30	16%	91	50%	43	23%	19	10%	**183**
Você acessa o aluno online frequentemente?	84	46%	81	45%	17	9%	-	0%	**182**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	49	27%	44	24%	45	25%	45	25%	**183**
Você acessa o portal frequentemente?	87	48%	75	41%	20	11%	-	0%	**182**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49	27%	81	44%	37	20%	16	9%	**183**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	84	46%	60	33%	22	12%	17	9%	**183**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	16	9%	53	29%	68	37%	46	25%	**183**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	69	38%	63	34%	35	19%	16	9%	**183**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34	19%	27	15%	39	21%	83	45%	**183**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	174	39%	176	40%	75	17%	18	4%	**443**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	174	39%	176	40%	75	17%	18	4%	**443**
ASPECTO - Biblioteca	63	34%	82	45%	33	18%	5	3%	**183**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	63	34%	82	45%	33	18%	5	3%	**183**
ASPECTO - Instalações Gerais	111	43%	94	36%	42	16%	13	5%	**260**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34	19%	94	51%	42	23%	13	7%	**183**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	49	27%	70	38%	51	28%	13	7%	**183**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28	15%	81	44%	55	30%	19	10%	**183**

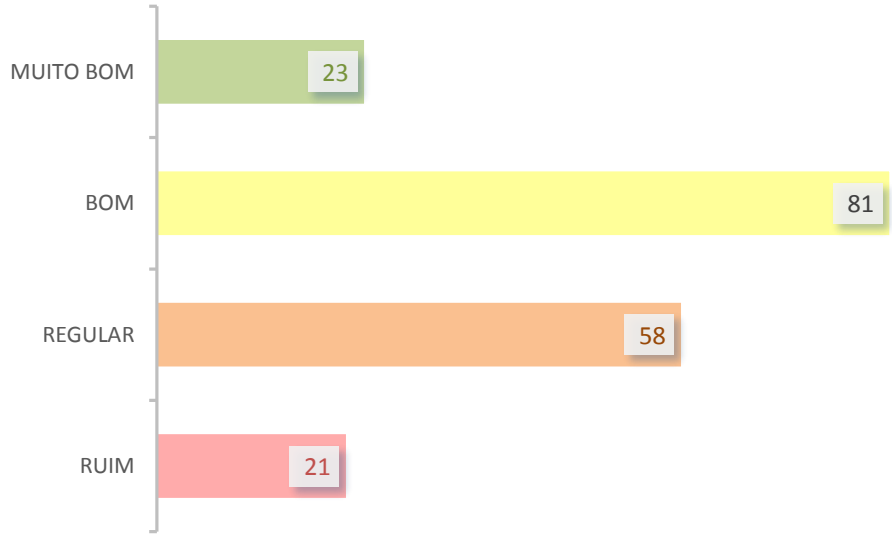
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



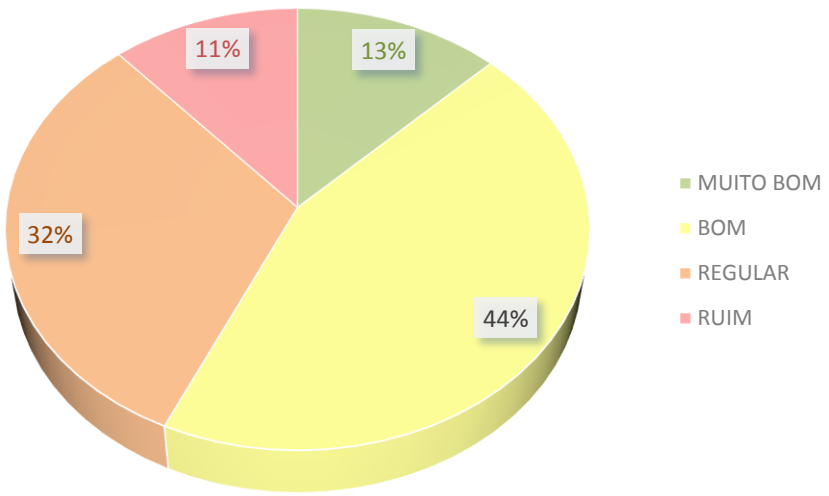


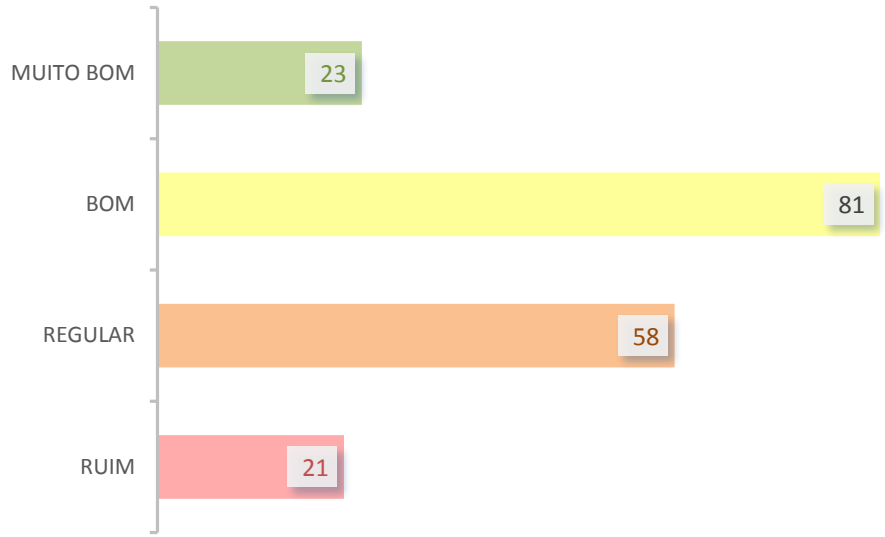
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



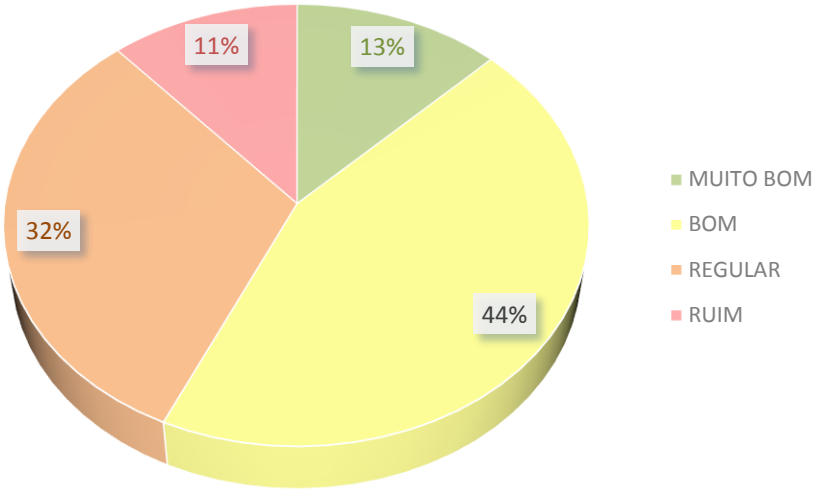


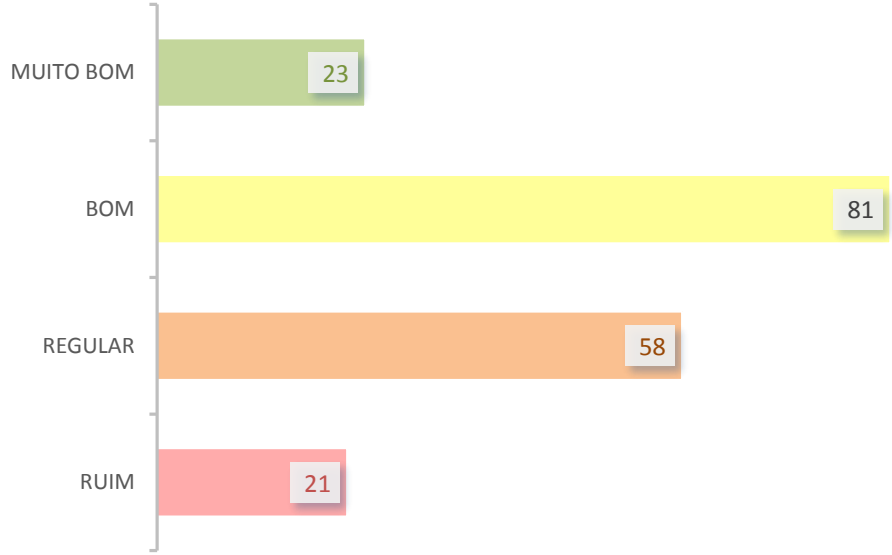
ASPECTO- Comunicação e Informação



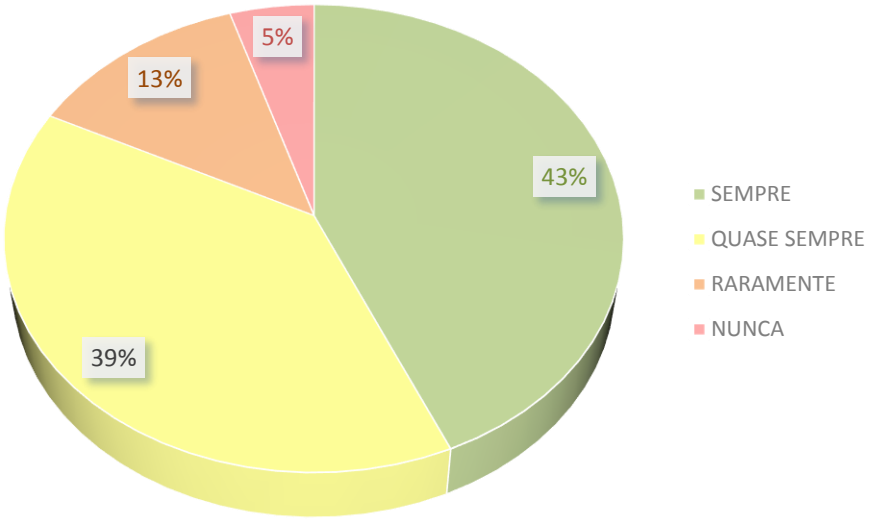


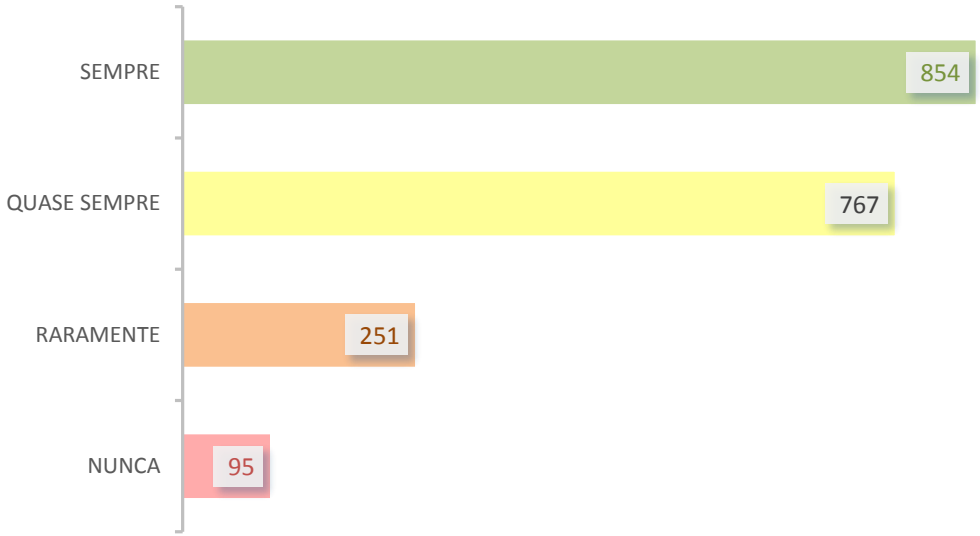
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



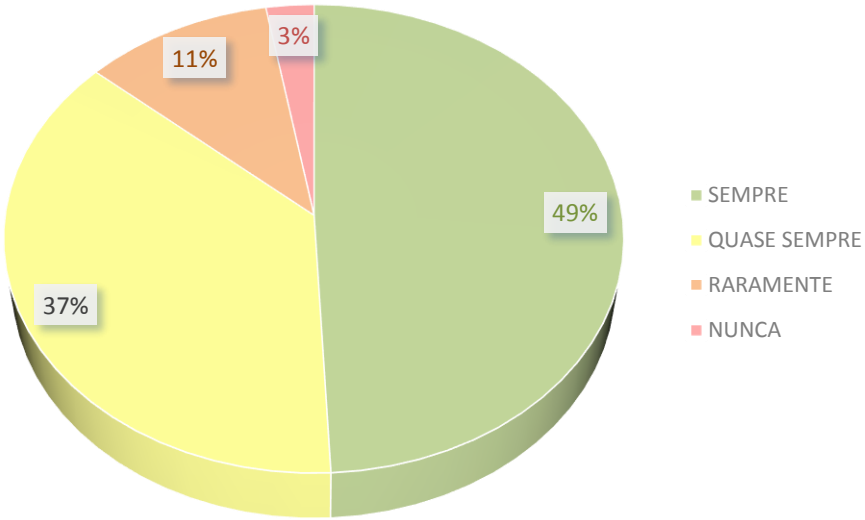


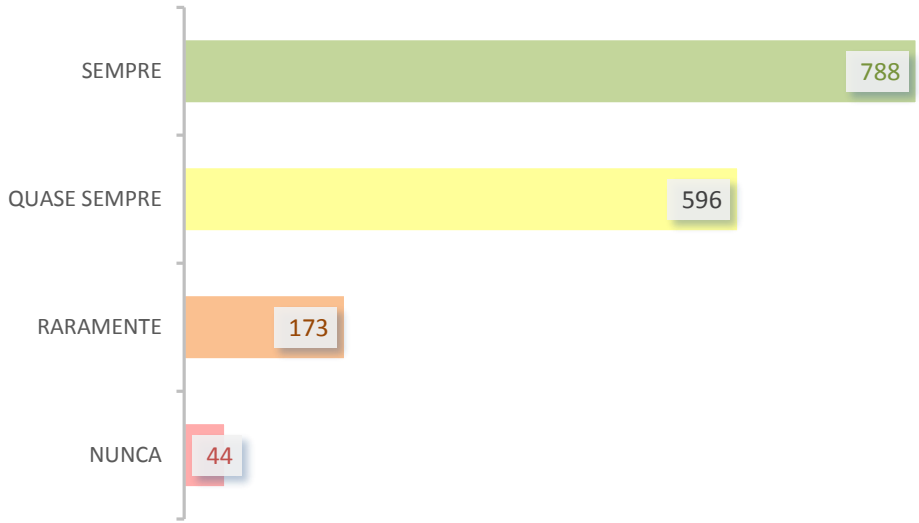
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



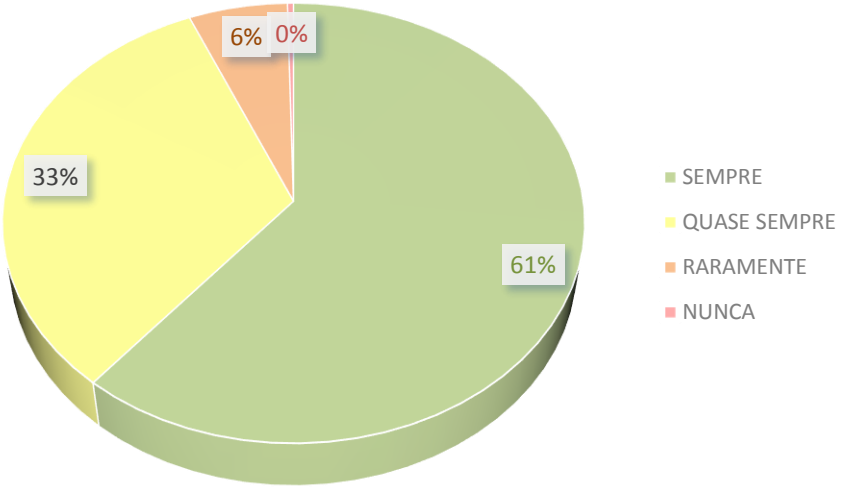


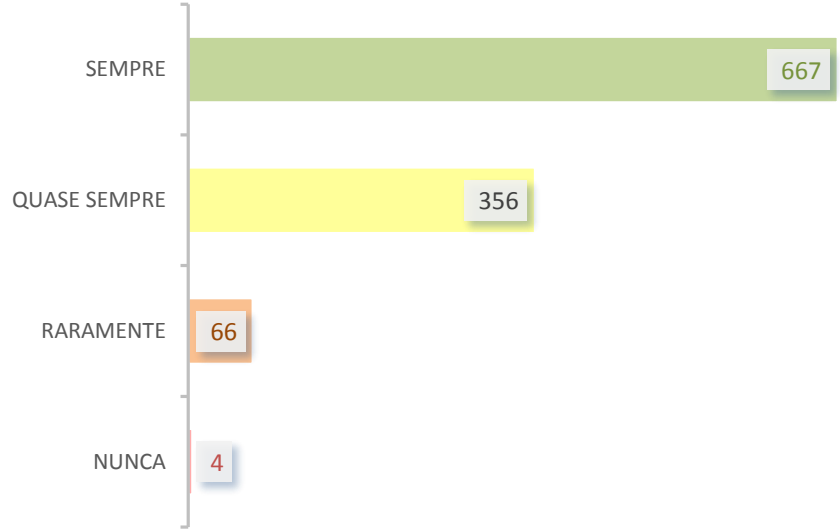
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



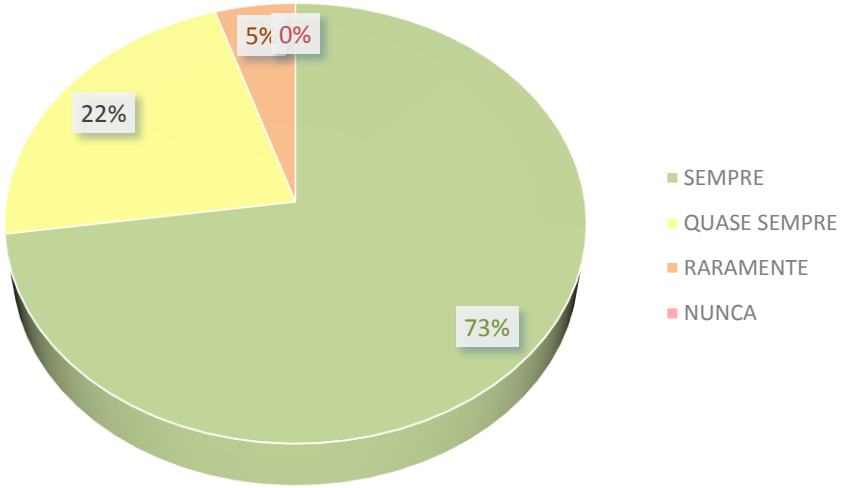


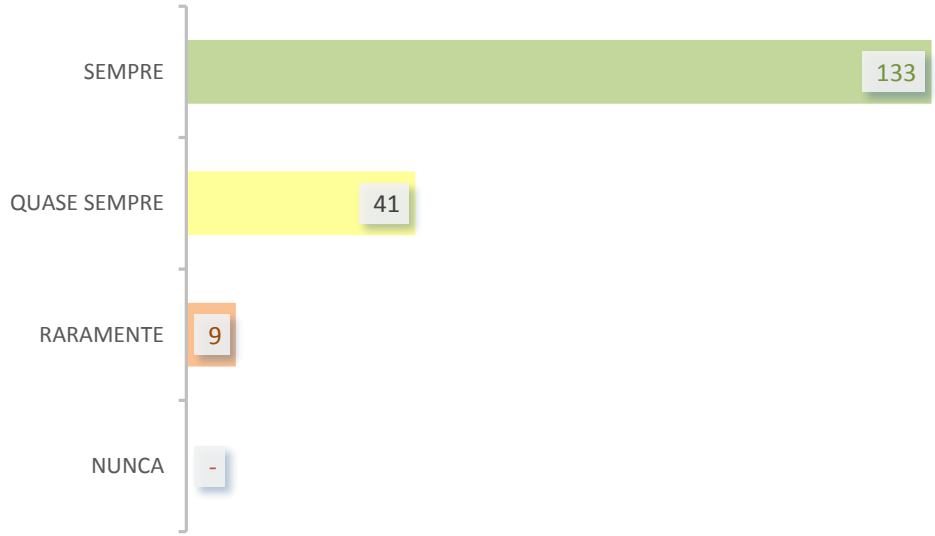
ASPECTO- Aspecto escolares



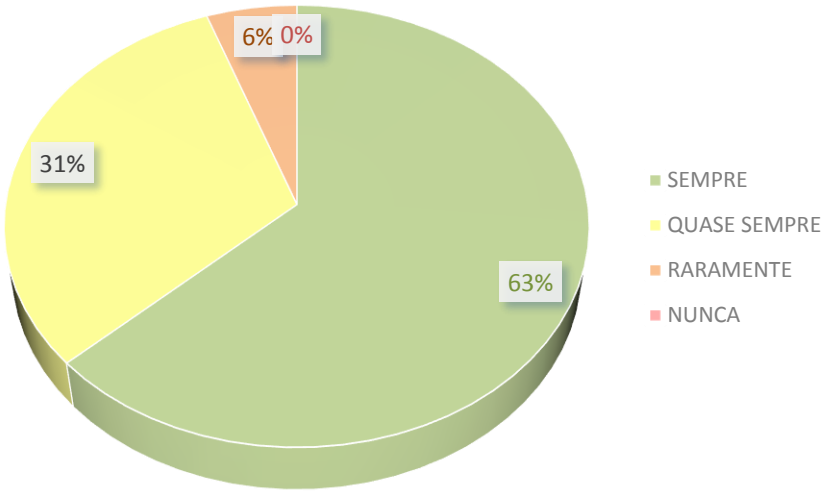


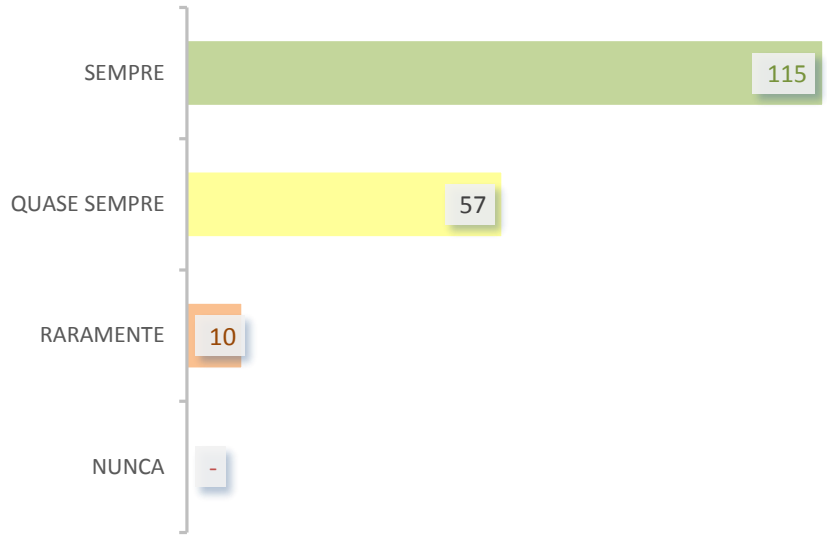
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



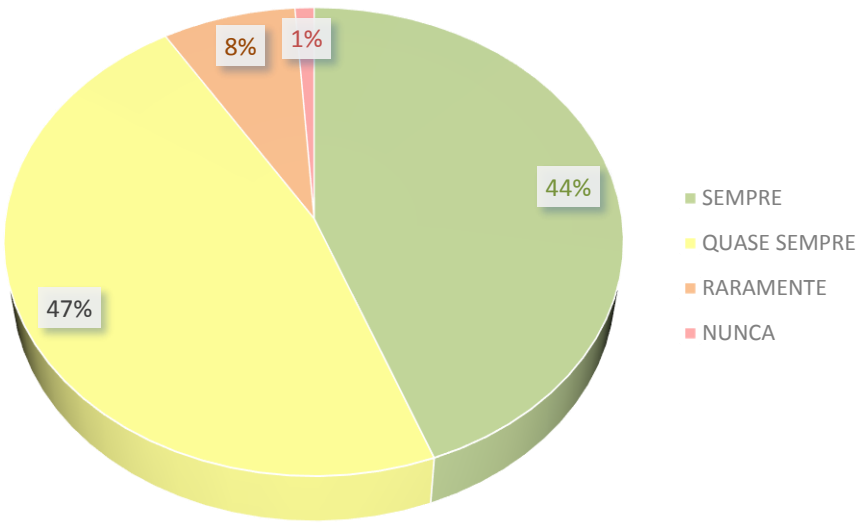


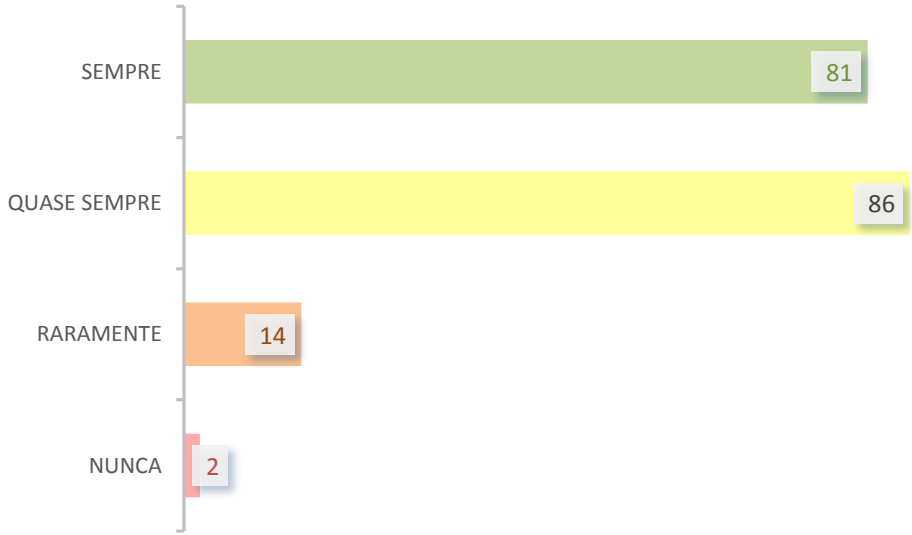
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



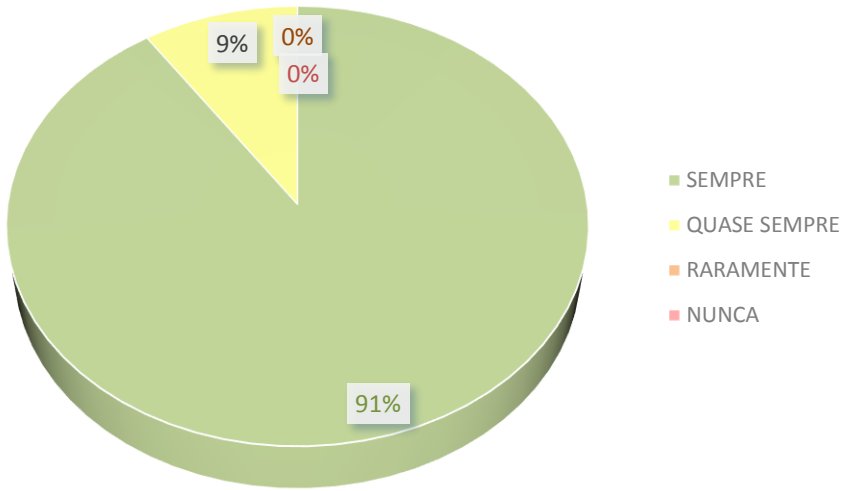


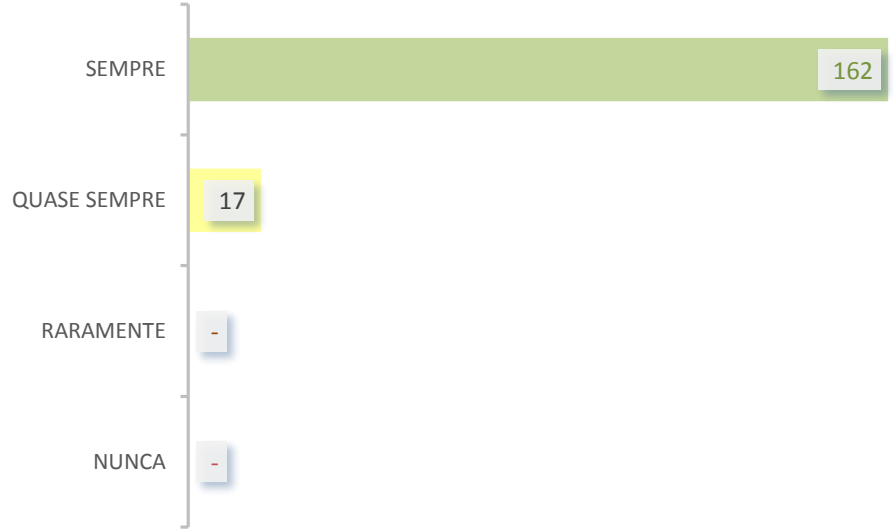
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



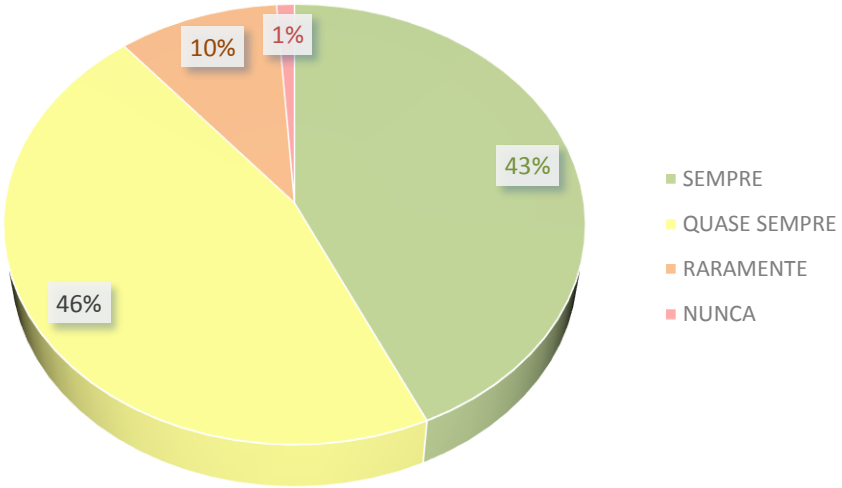


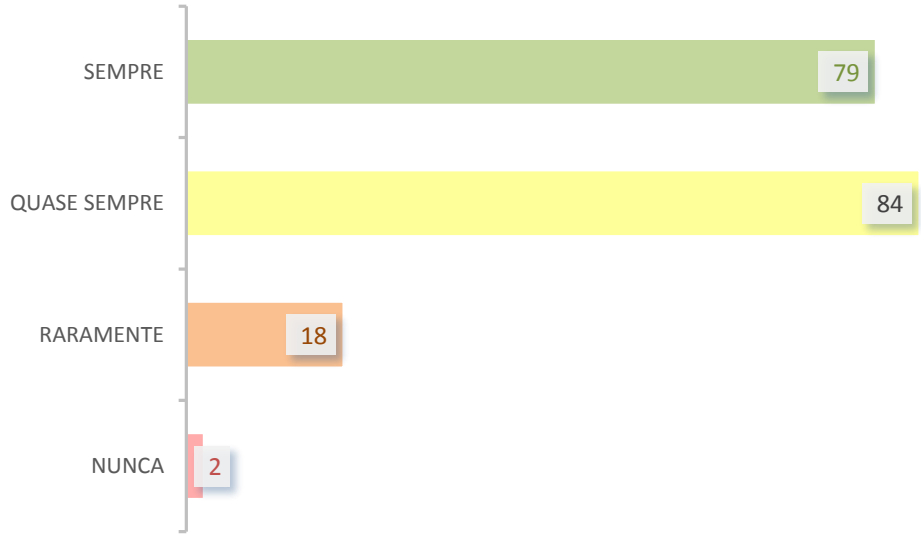
OS PROFESSORES: fazem chamada?



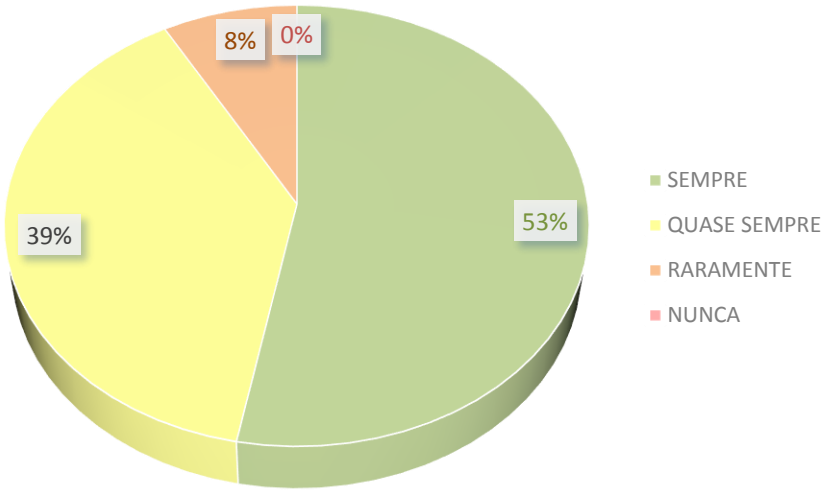


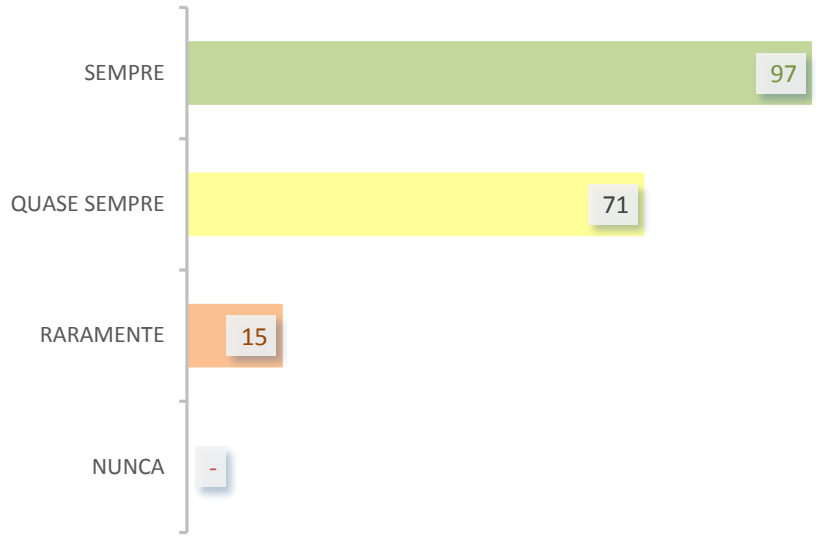
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



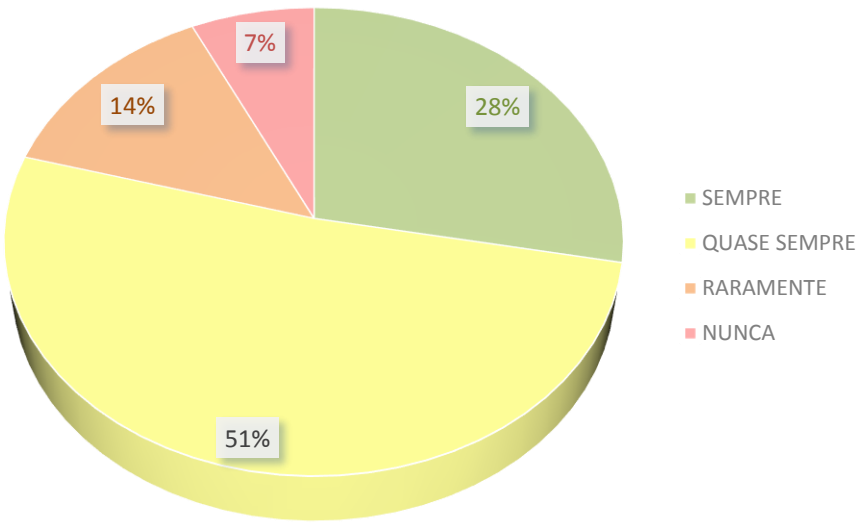


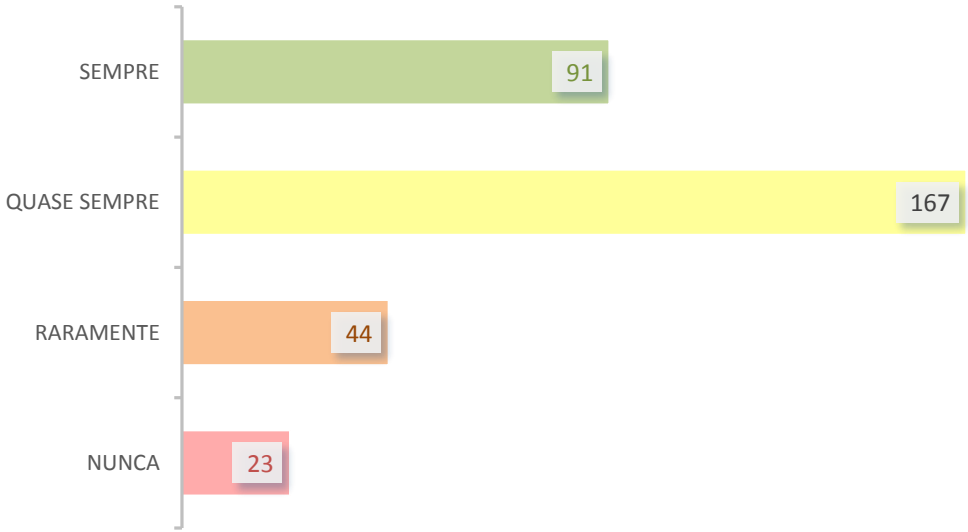
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



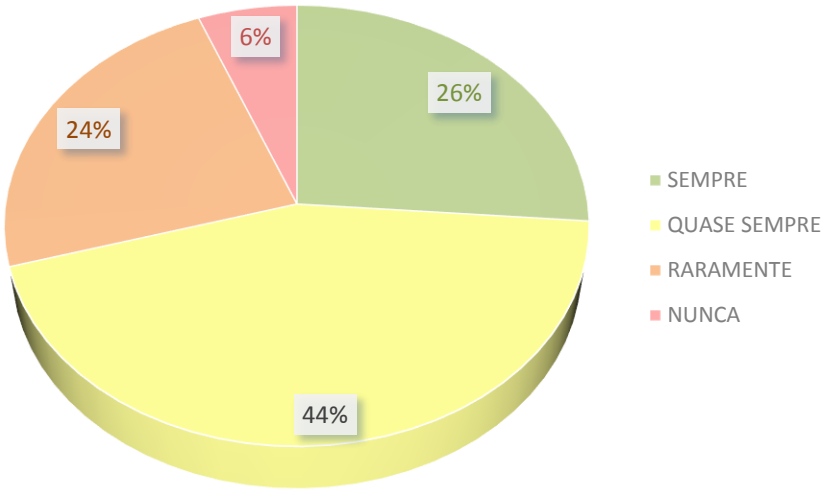


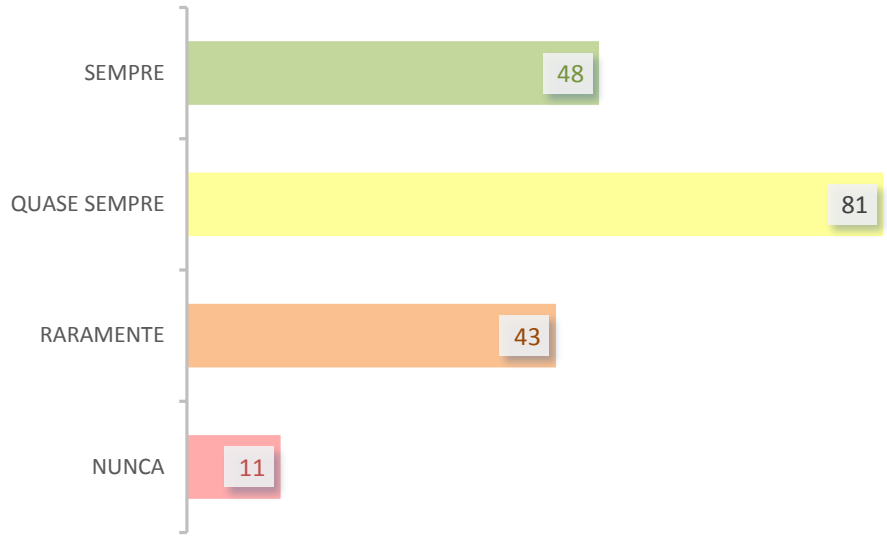
ASPECTO- Coordenador



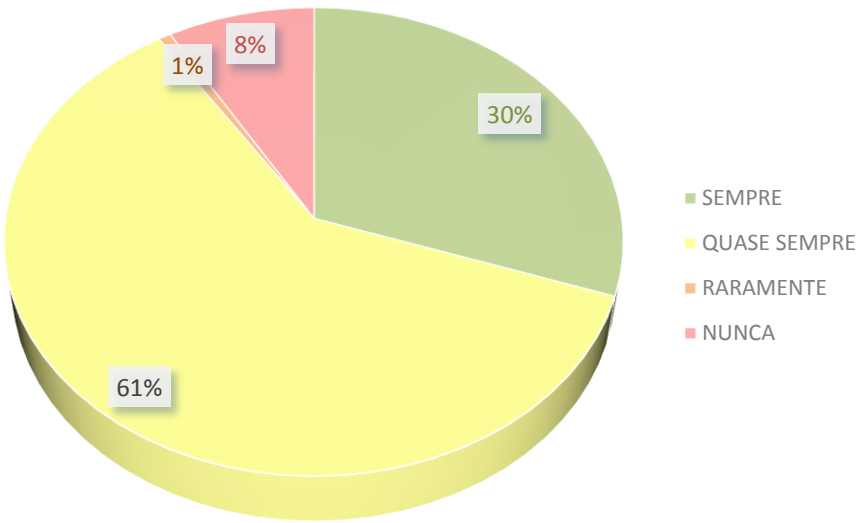


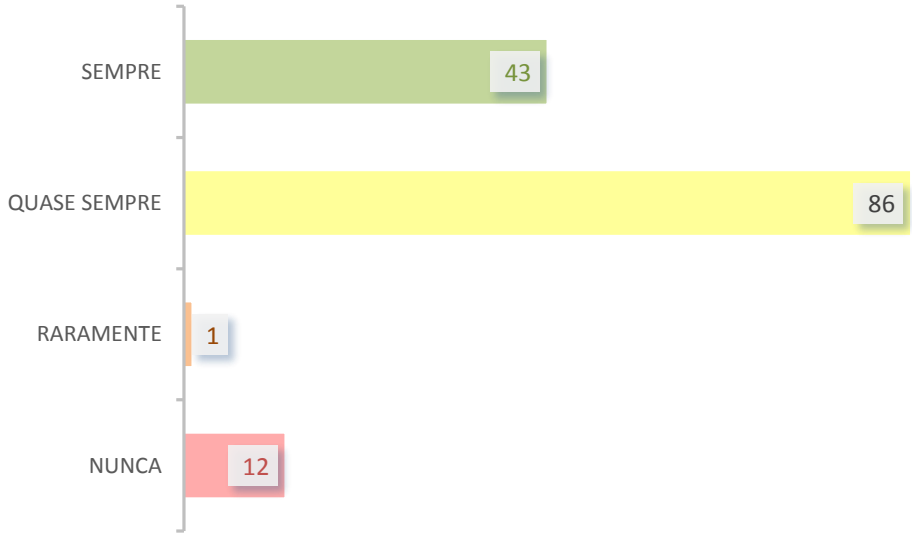
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



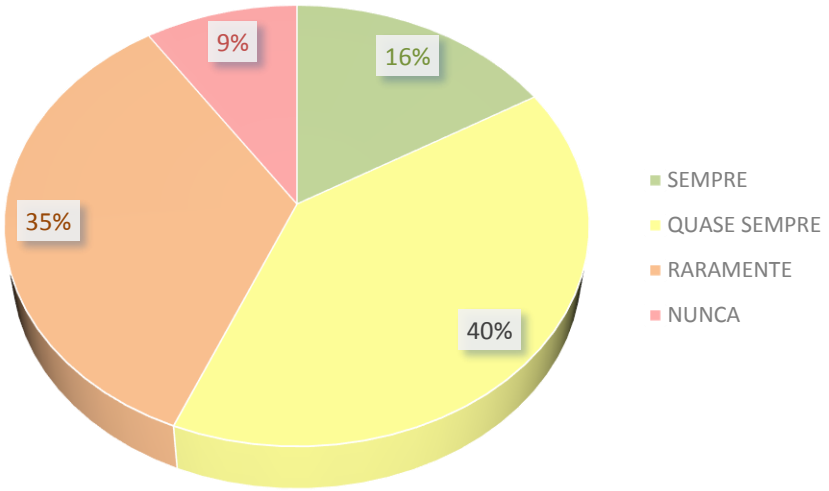


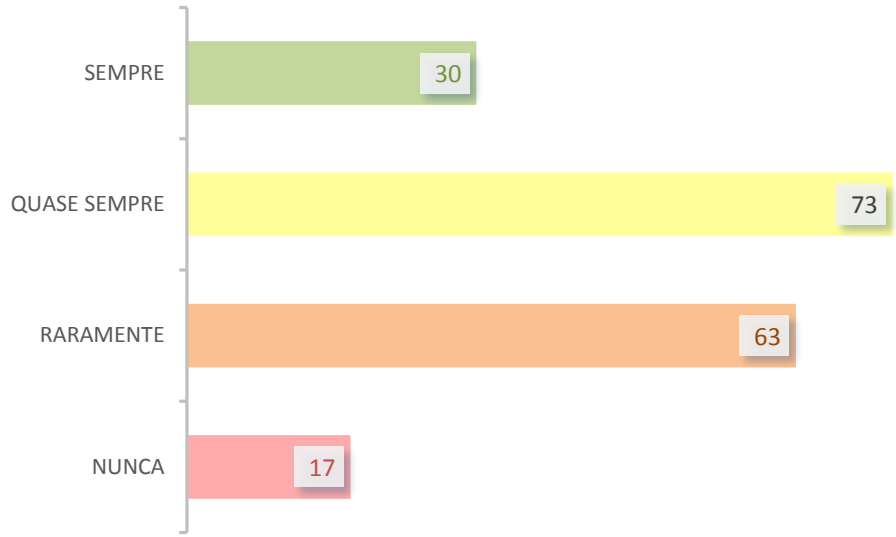
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



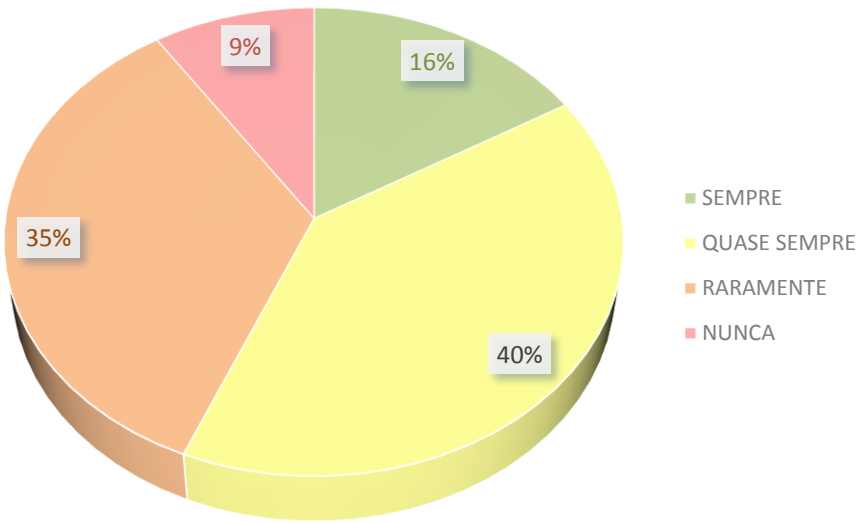


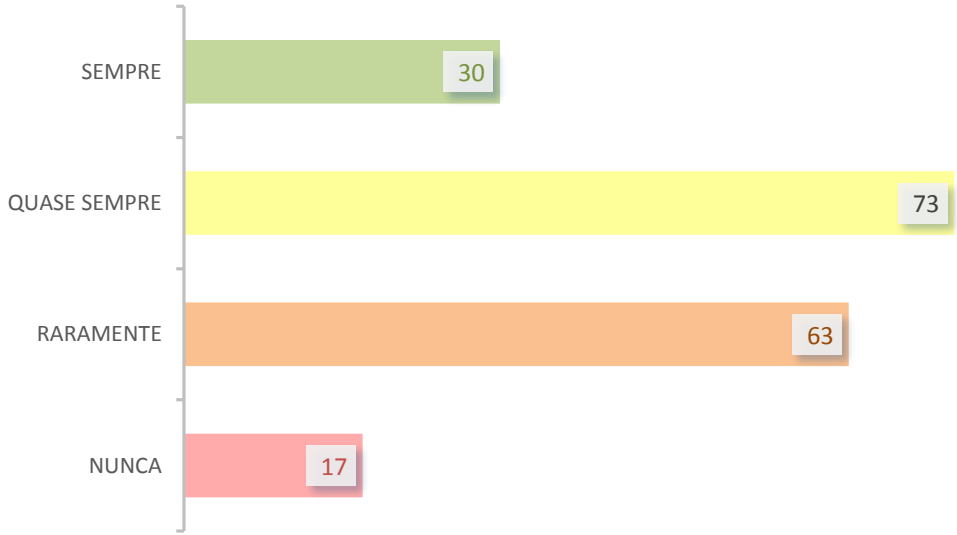
ASPECTO- Políticas Educacionais



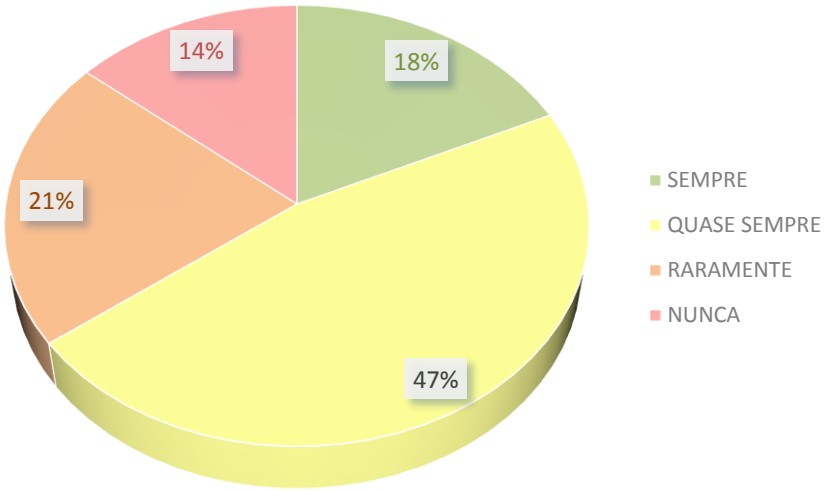


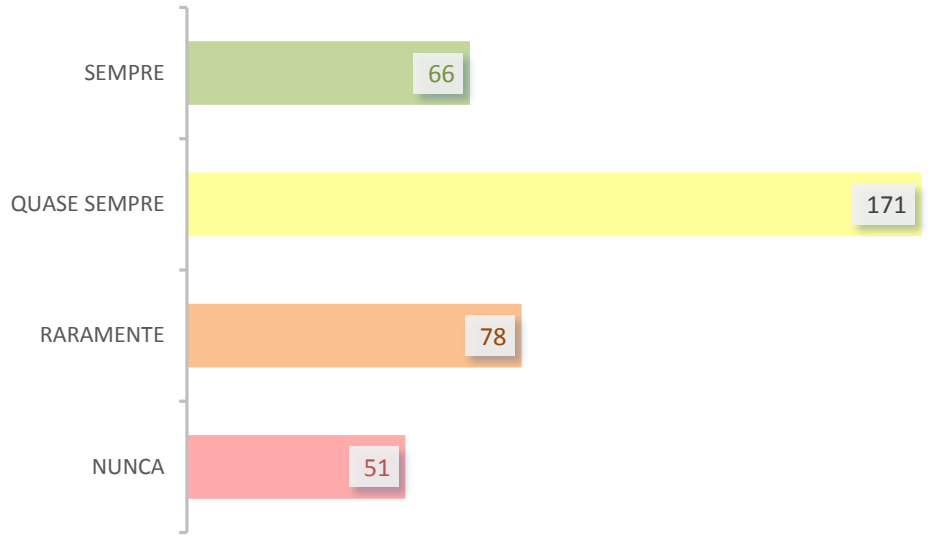
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



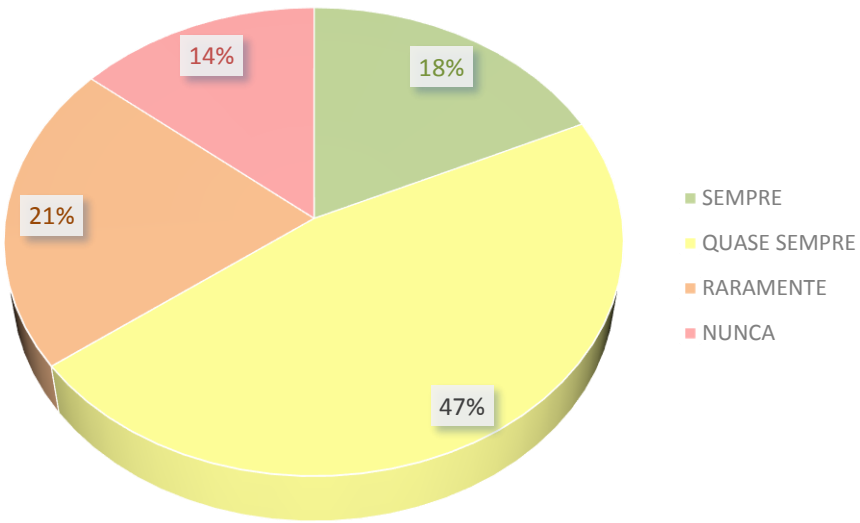


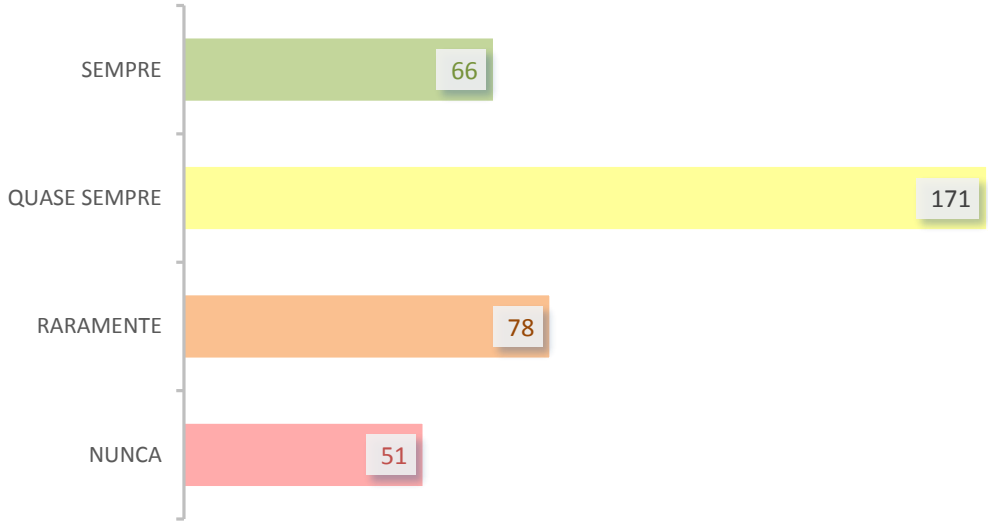
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



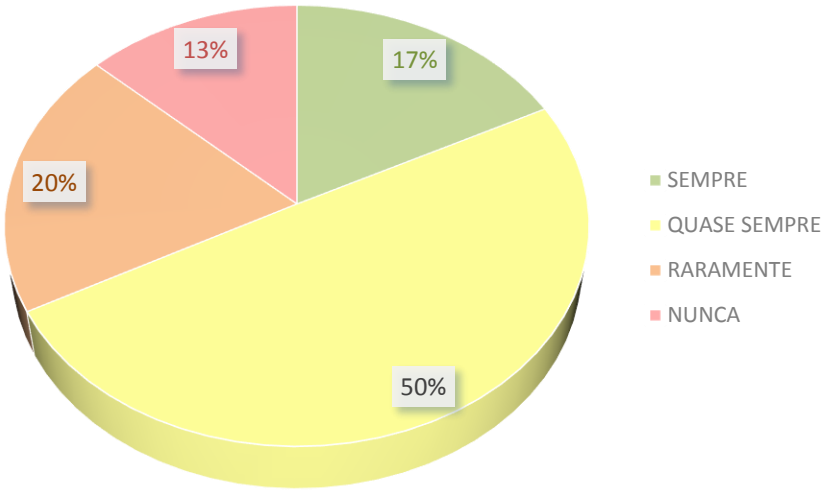


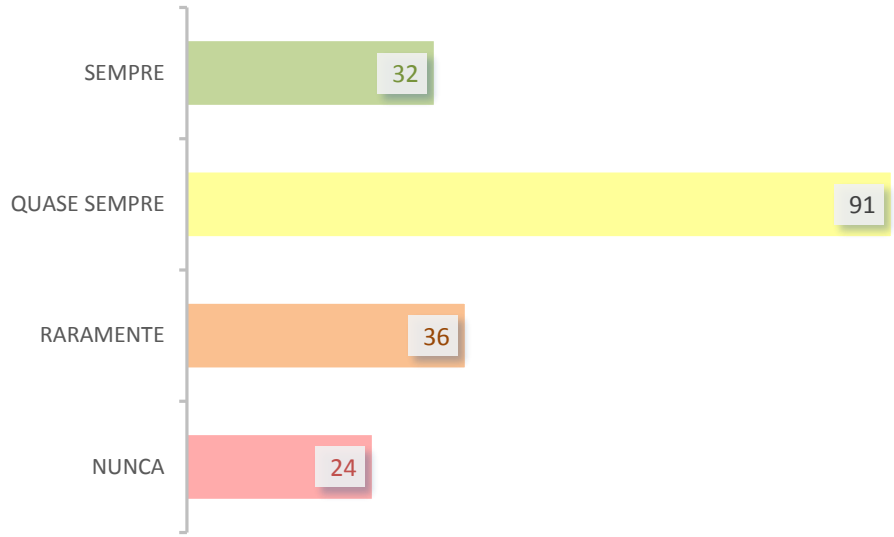
ASPECTO - Secretaria



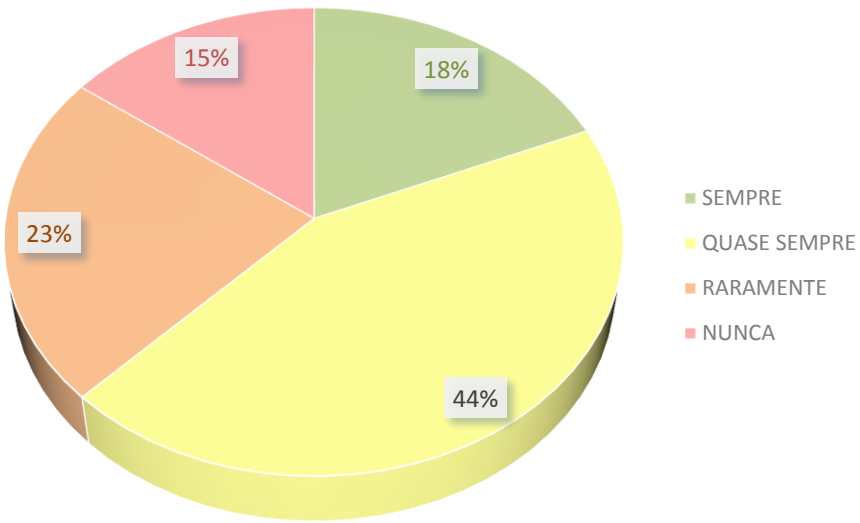


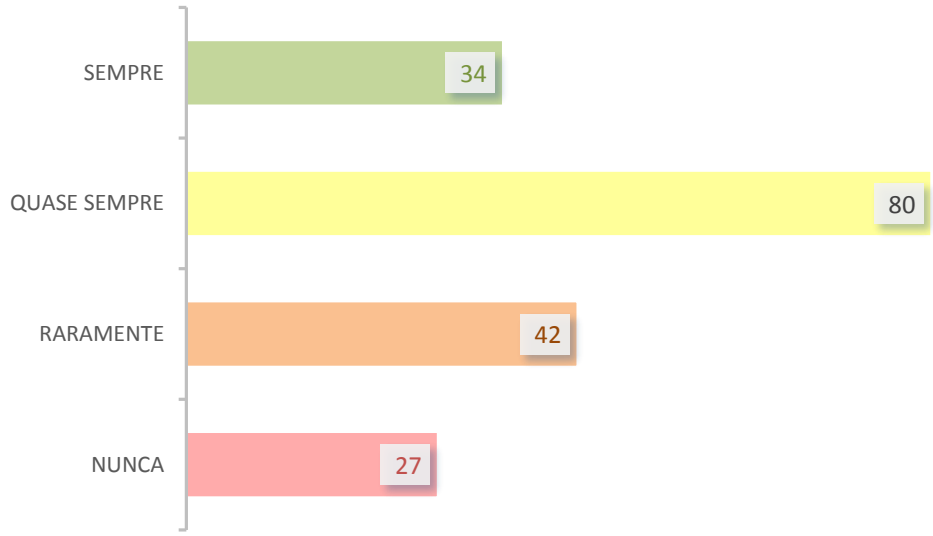
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



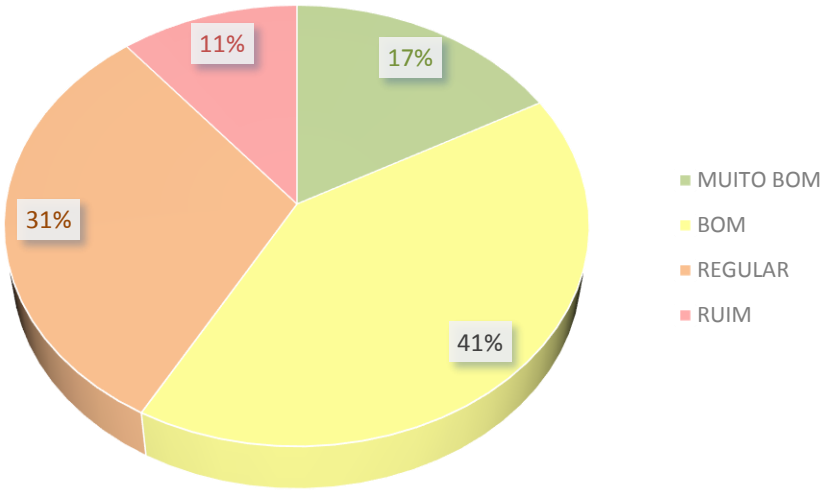


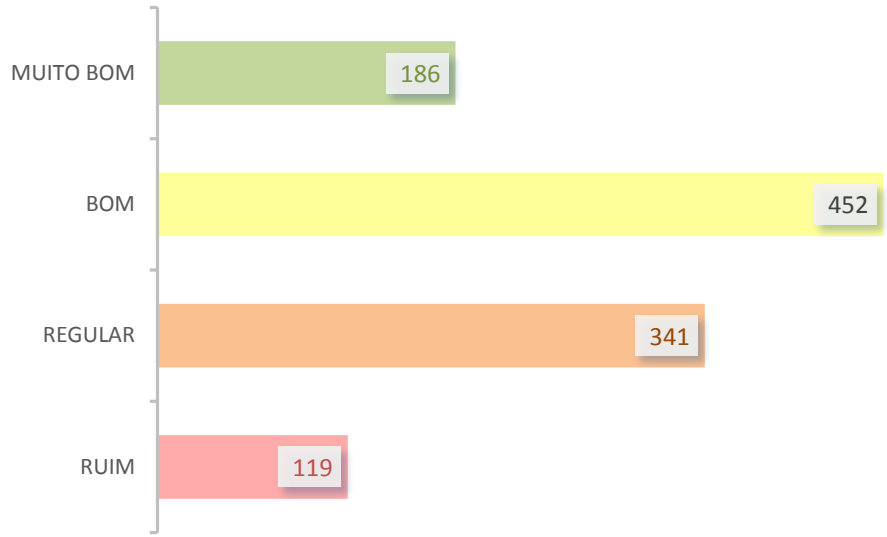
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



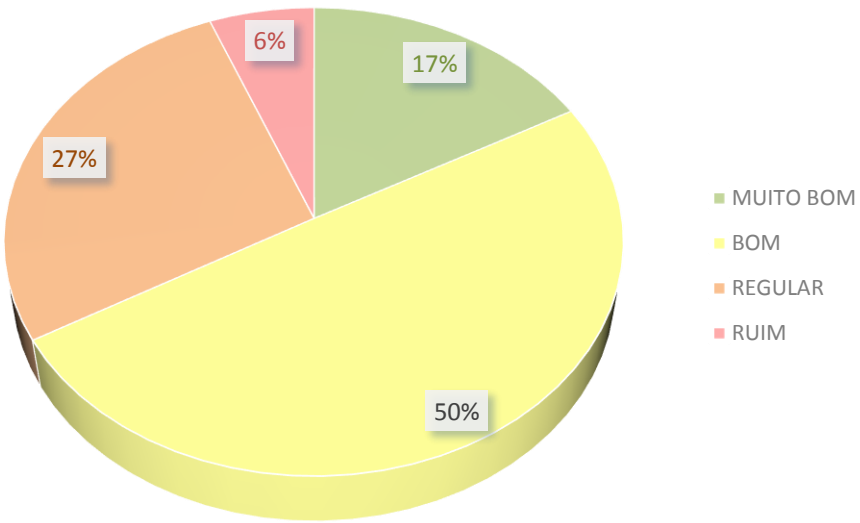


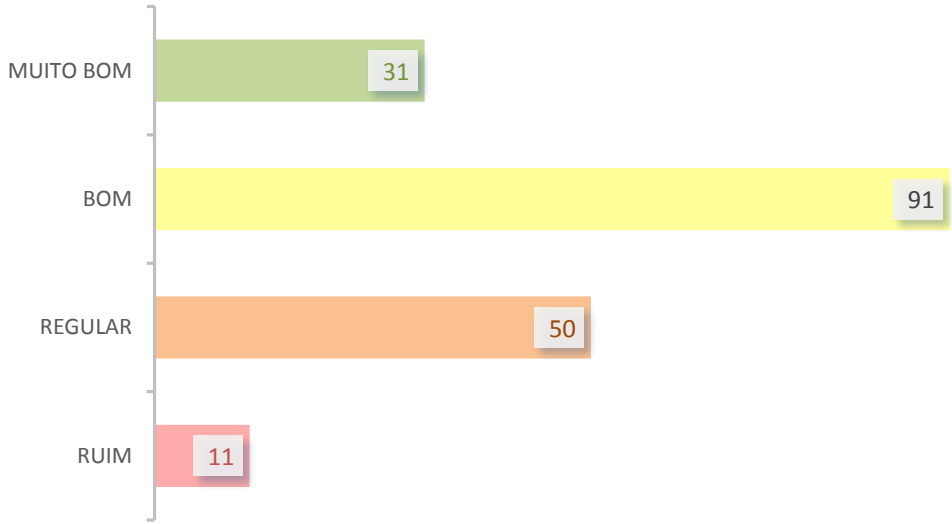
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



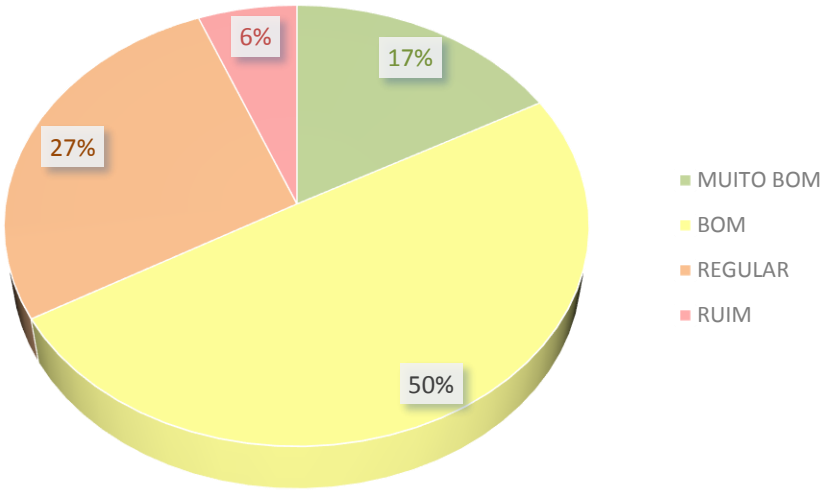


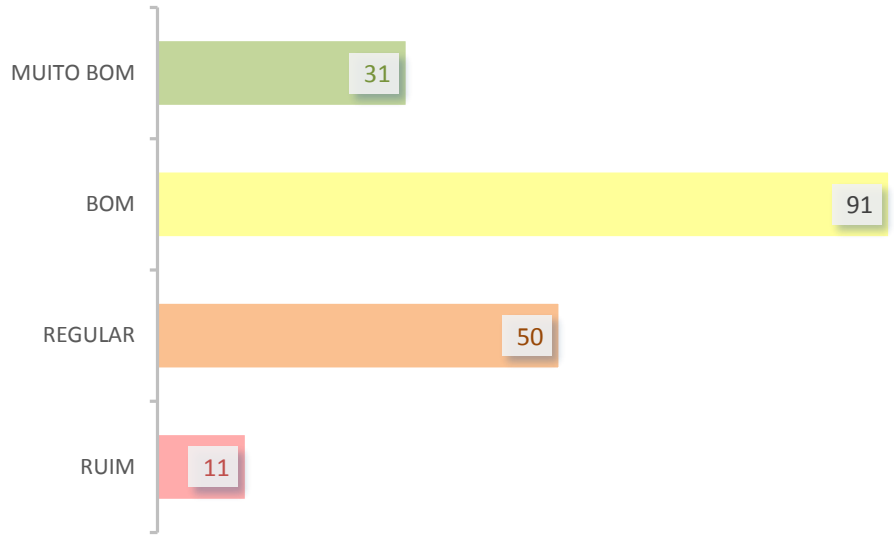
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



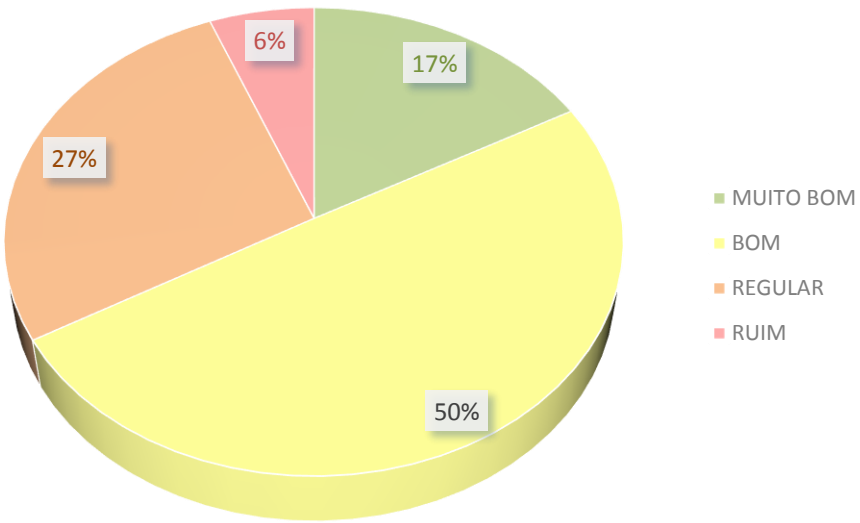


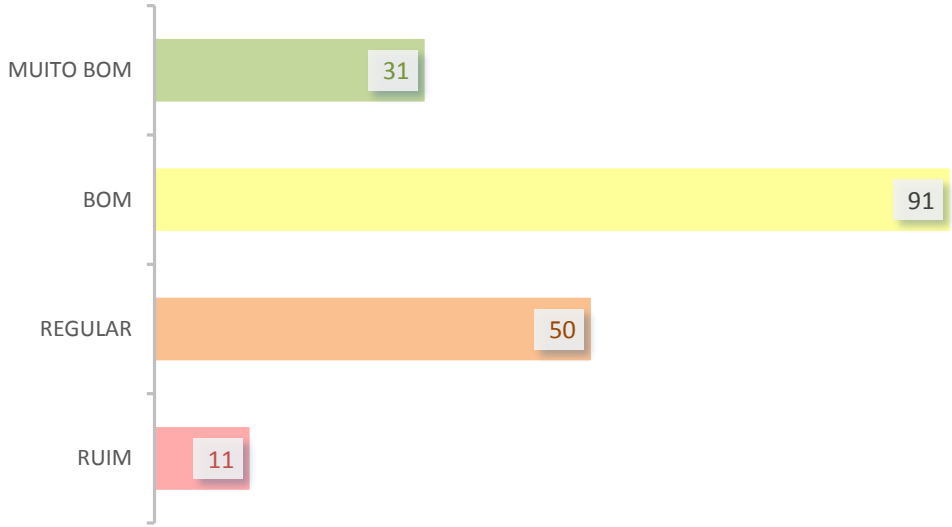
ASPECTO - Aspectos Escolares



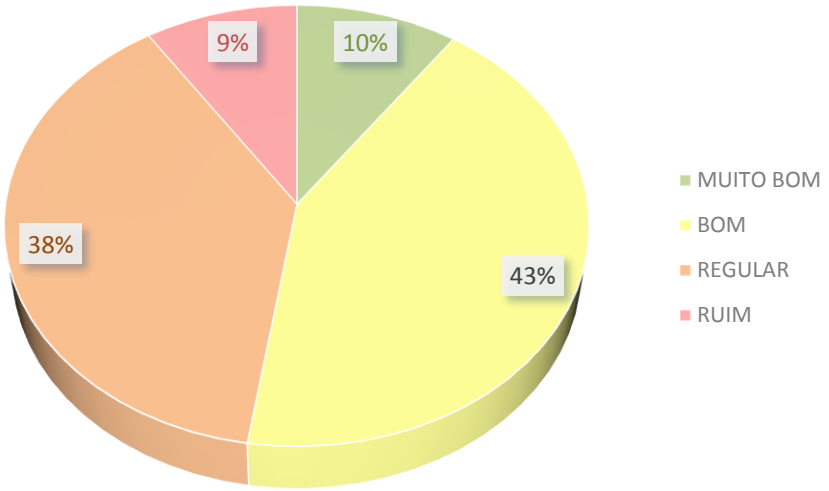


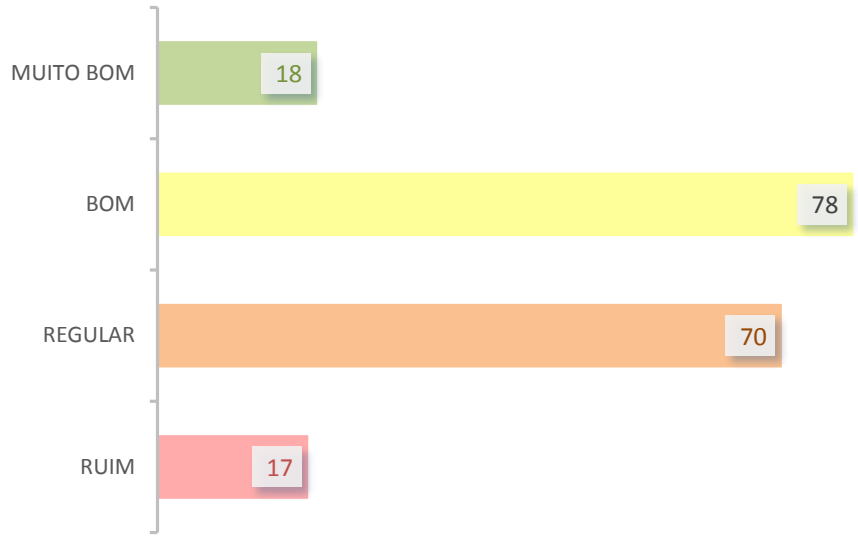
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



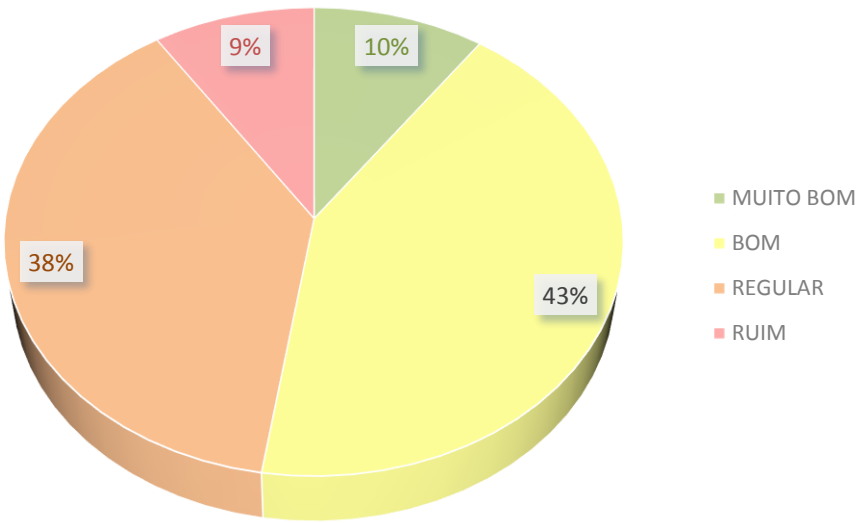


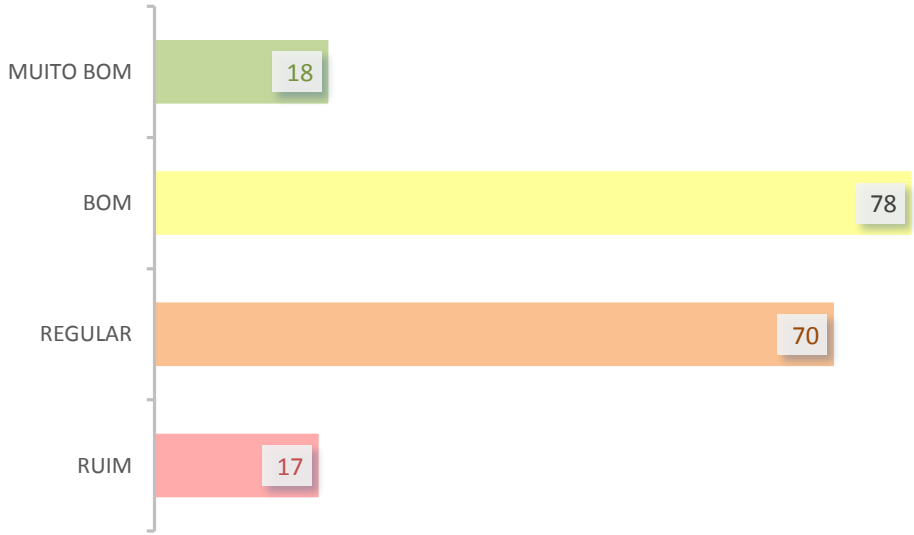
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



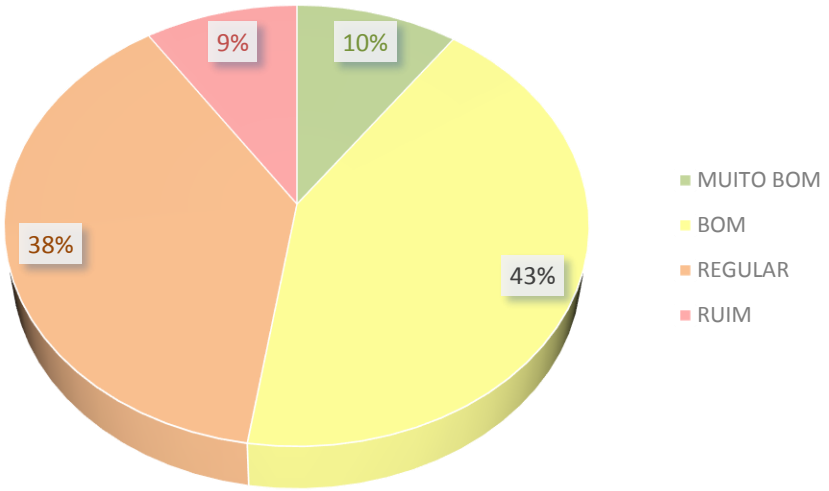


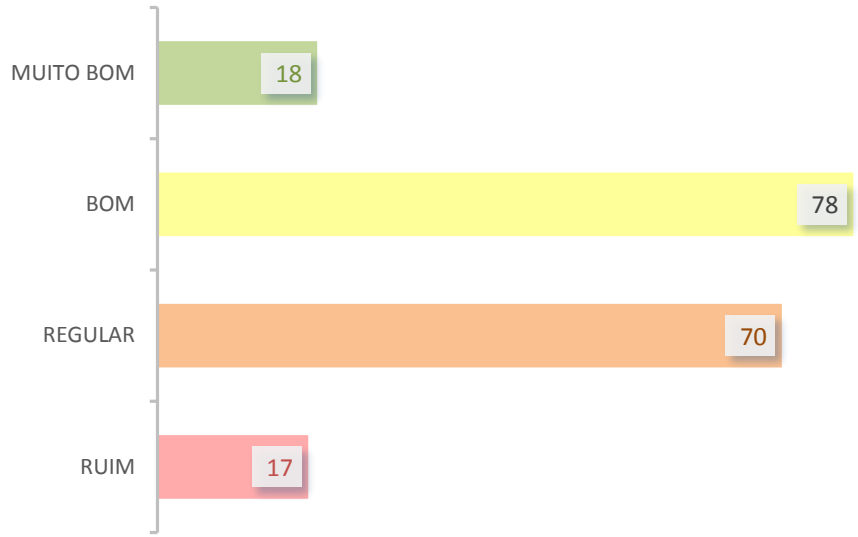
ASPECTO - Comunicação e Informação



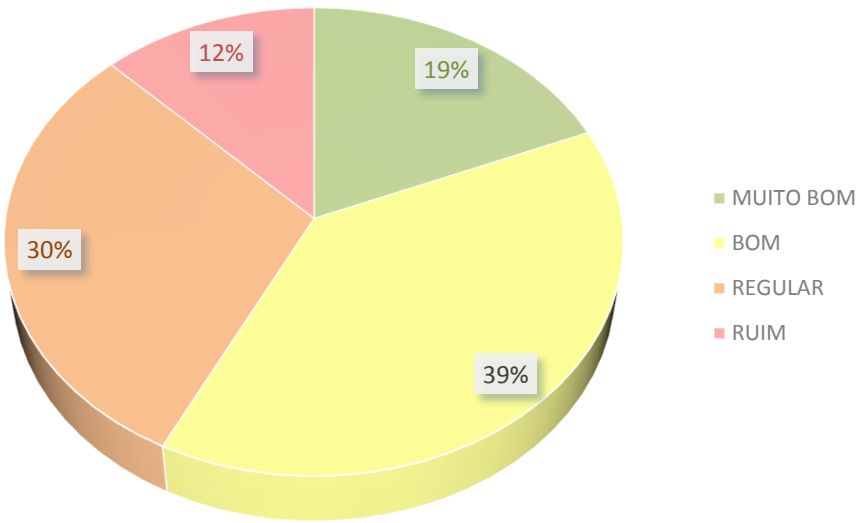


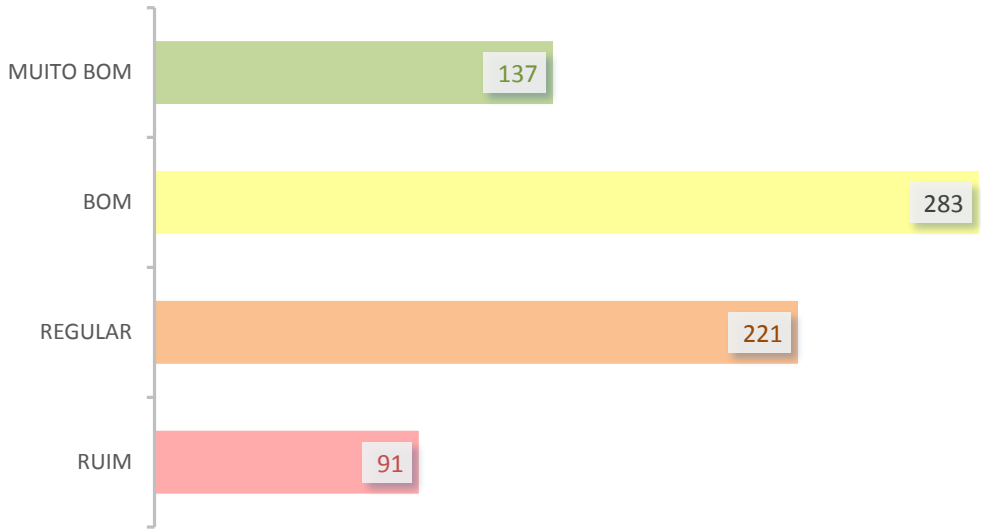
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



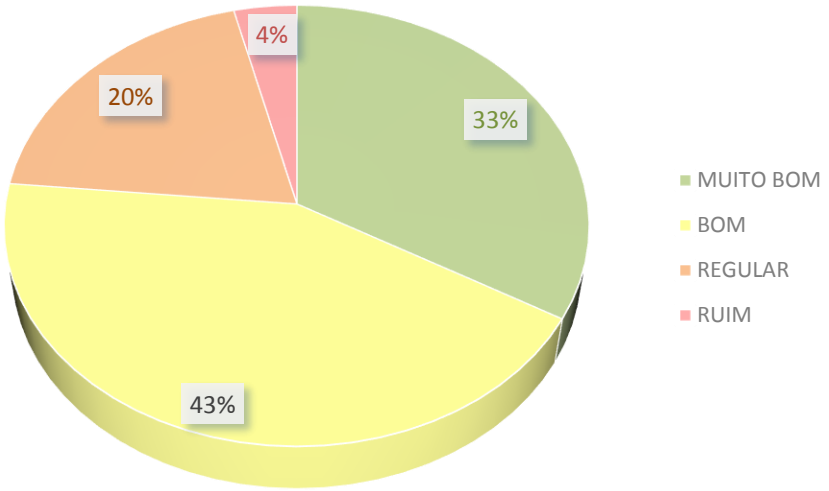


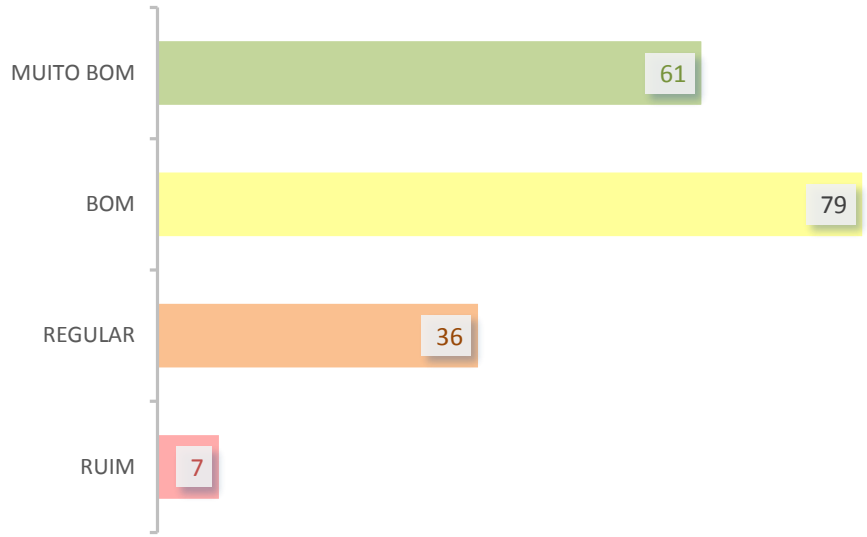
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



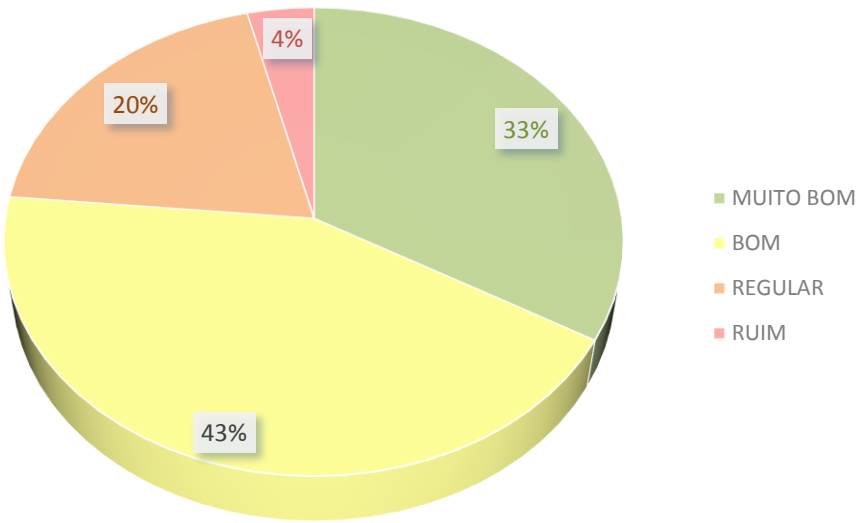


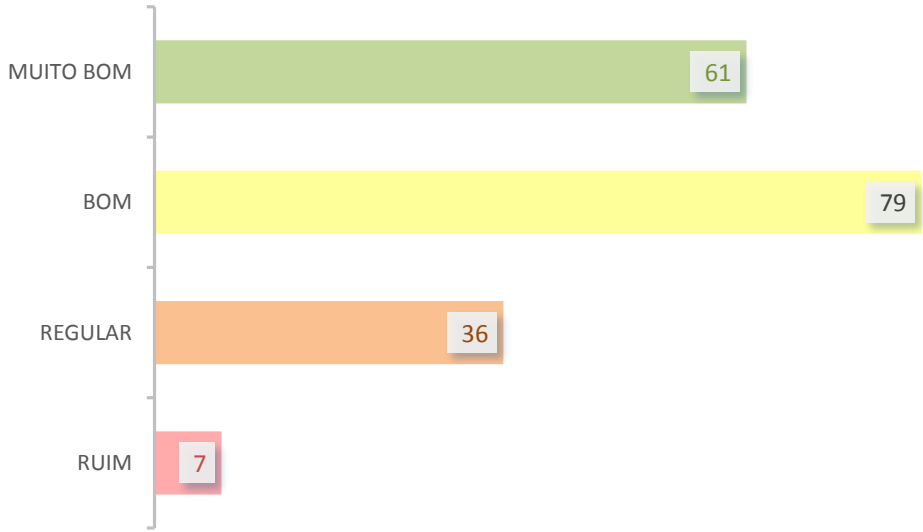
ASPECTO - Biblioteca



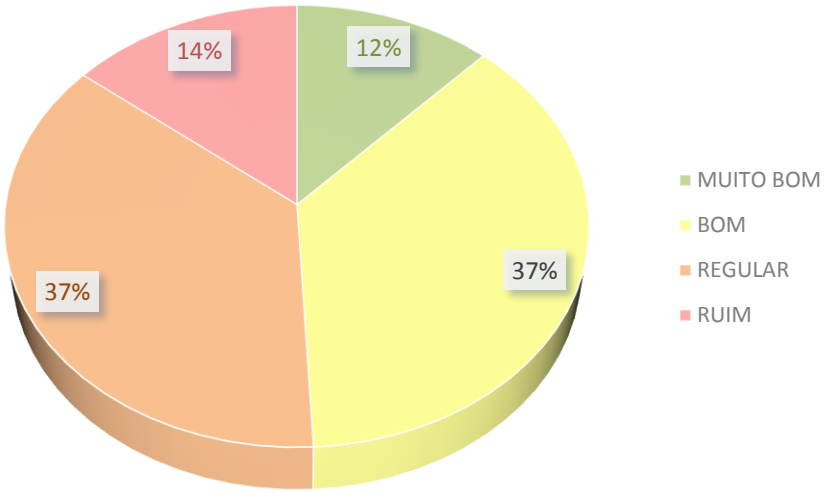


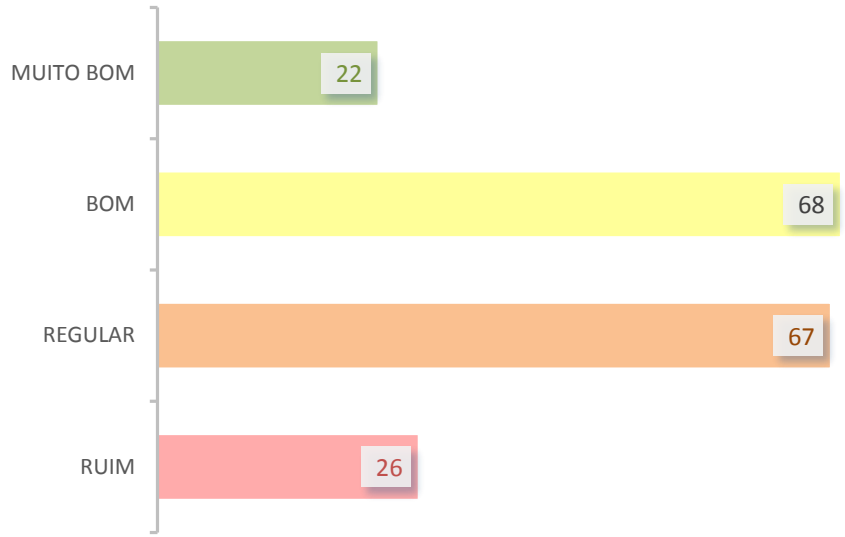
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



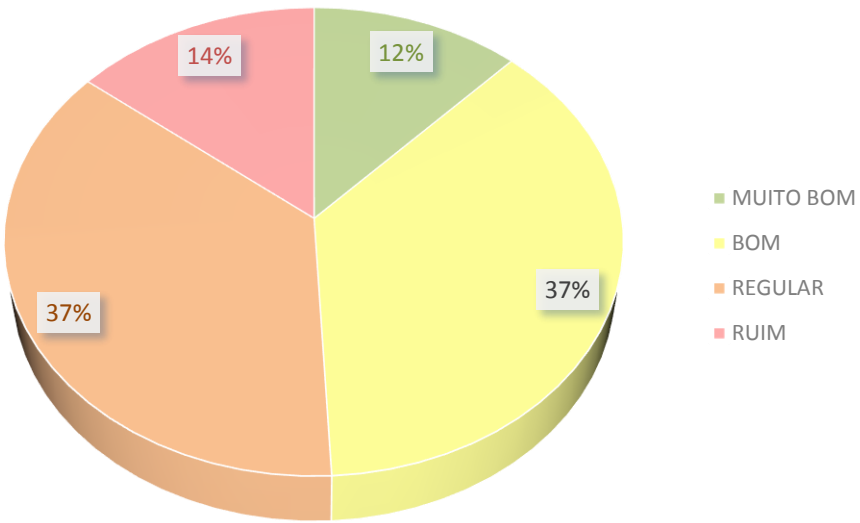


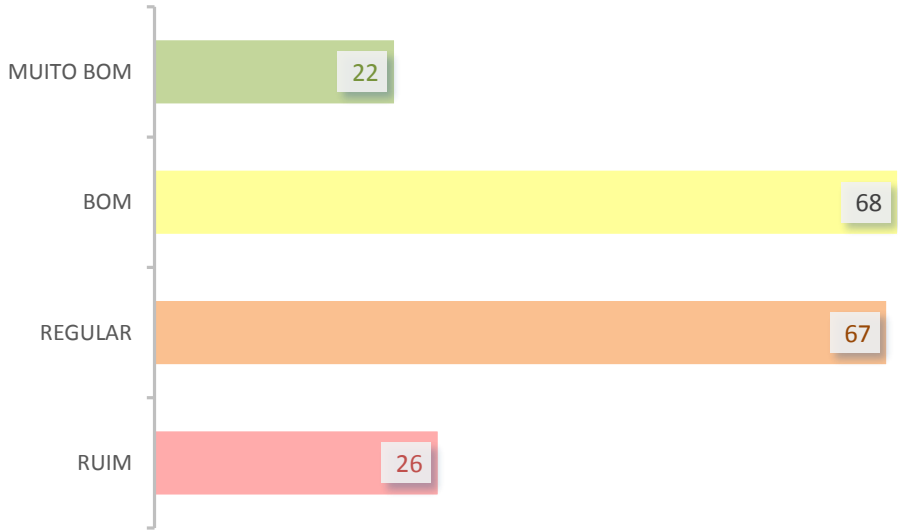
ASPECTO - Comunicação e Informação



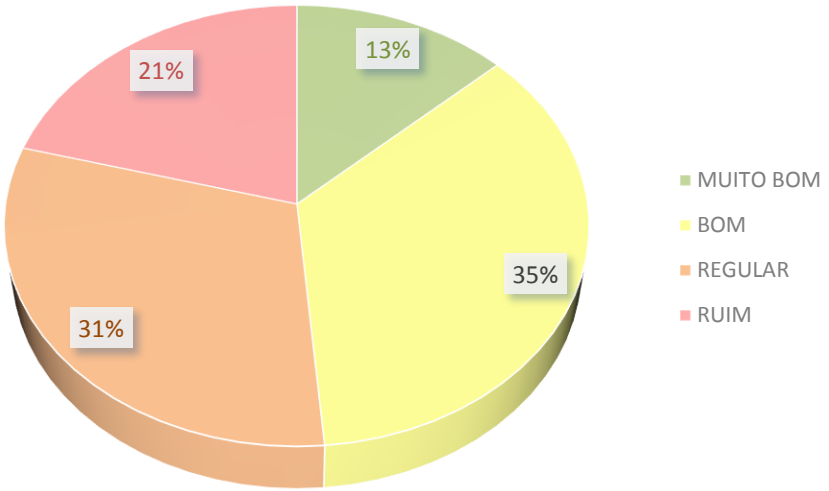


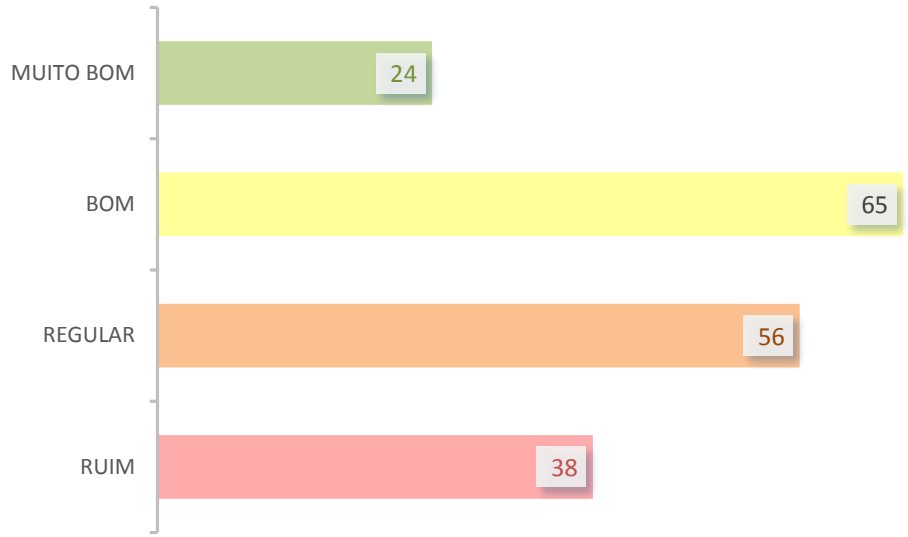
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



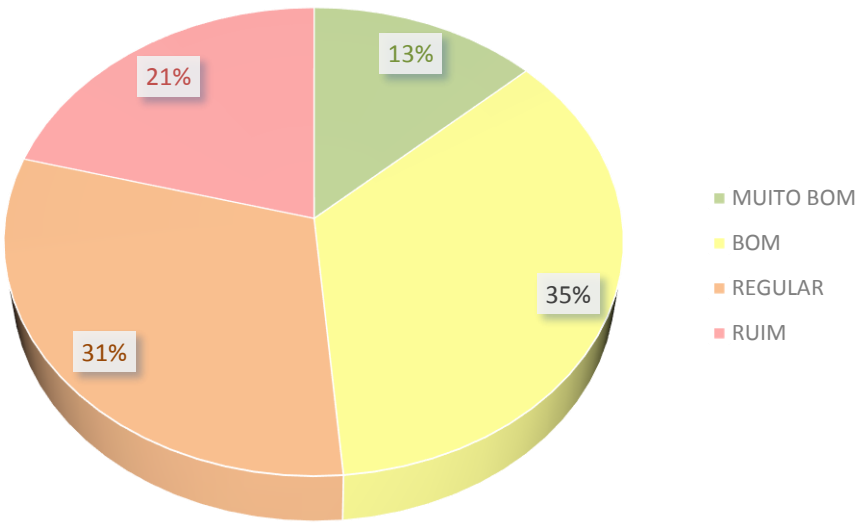


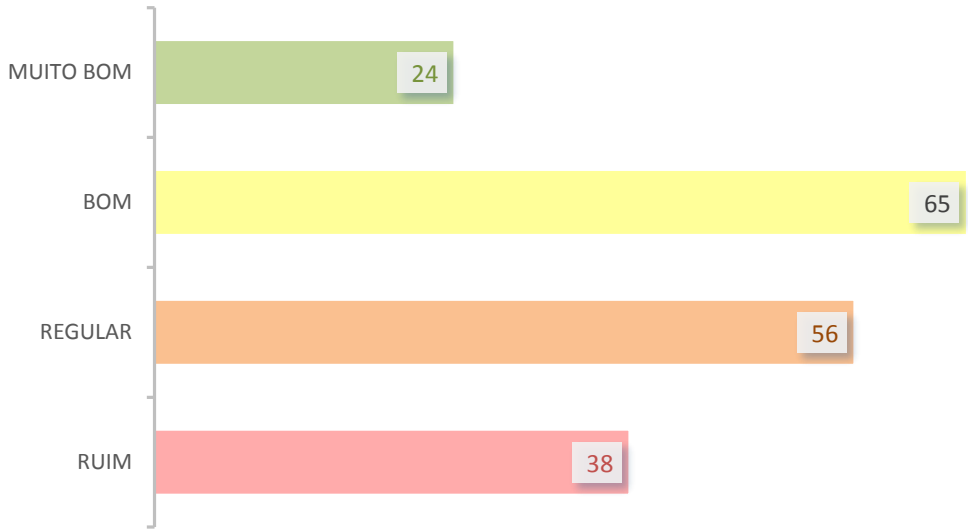
ASPECTO - Secretaria



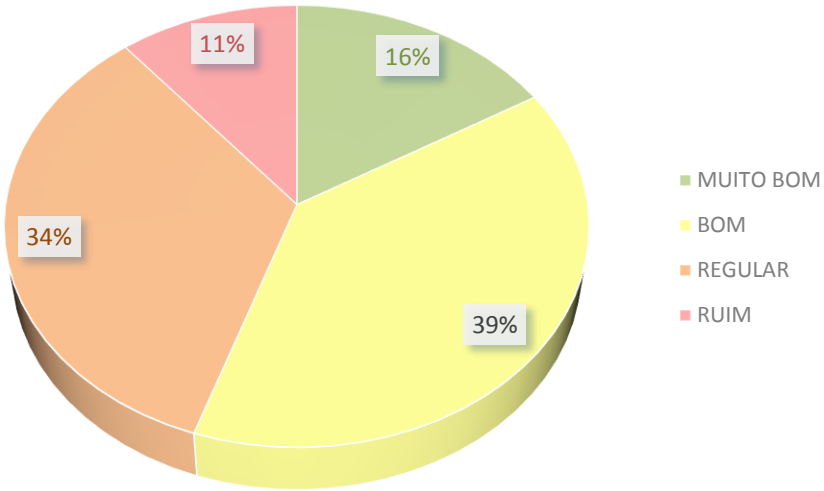


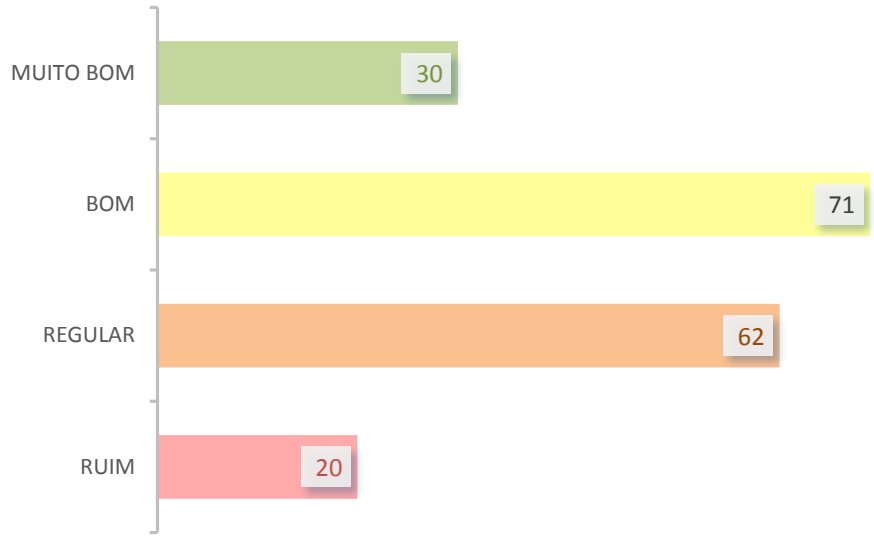
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



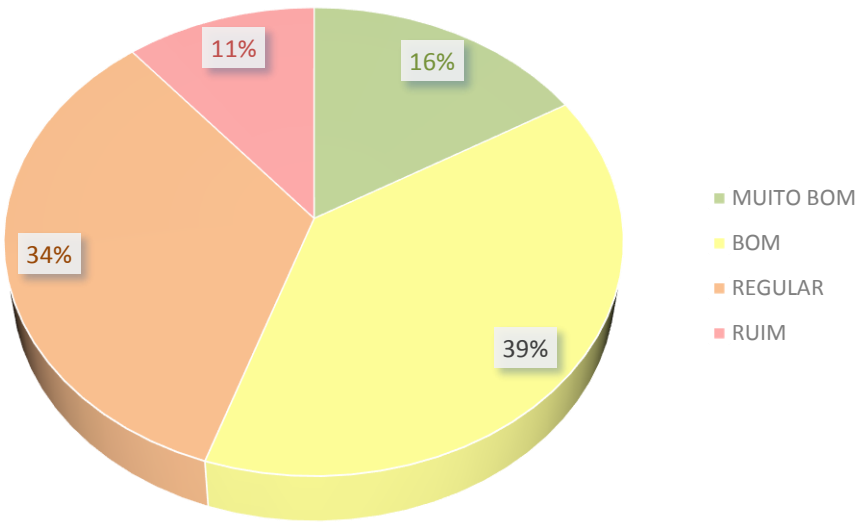


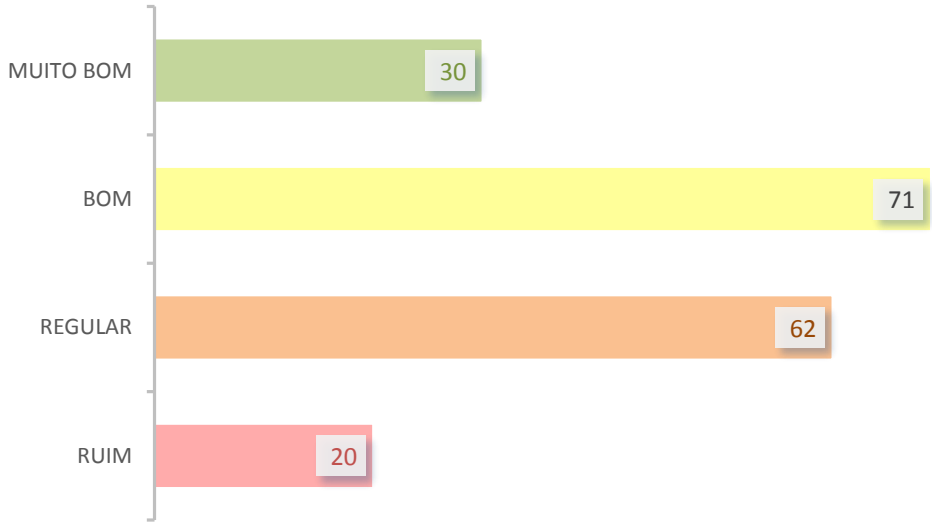
ASPECTO - Setor Financeiro



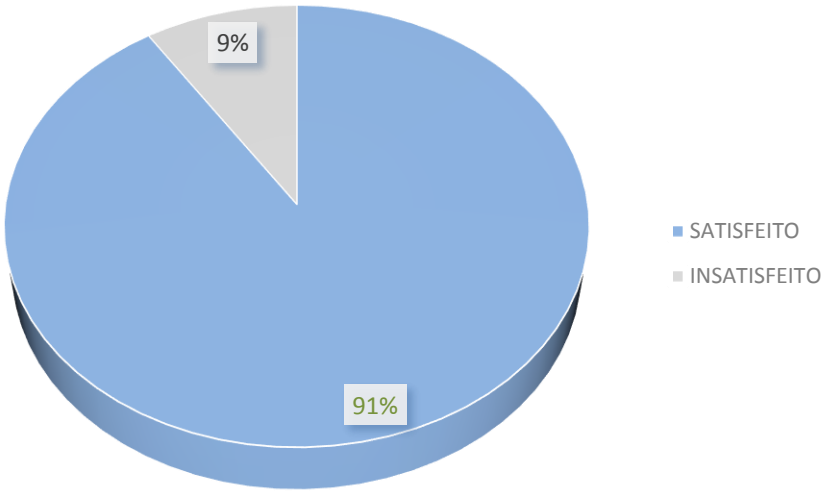


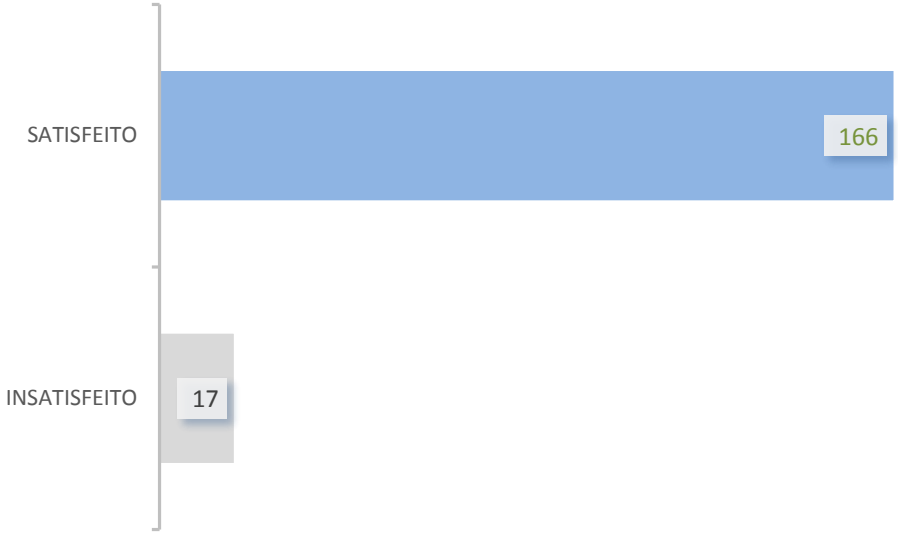
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



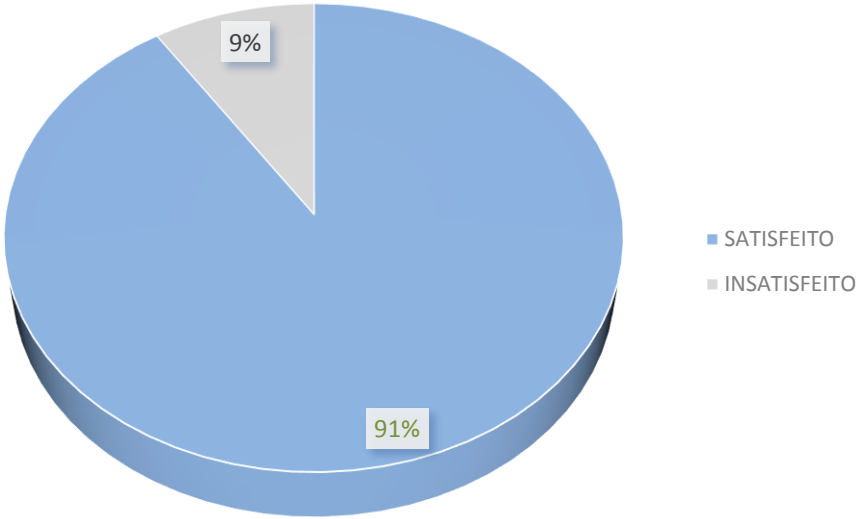


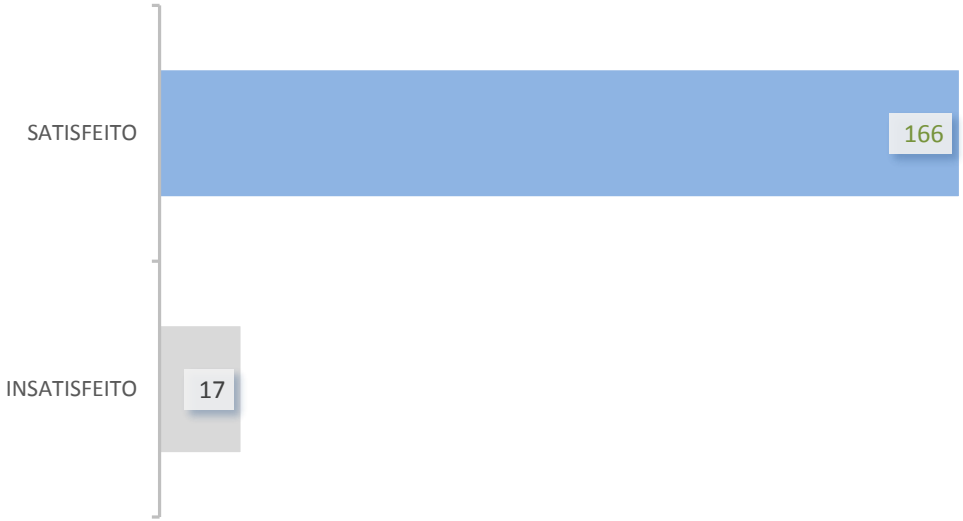
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



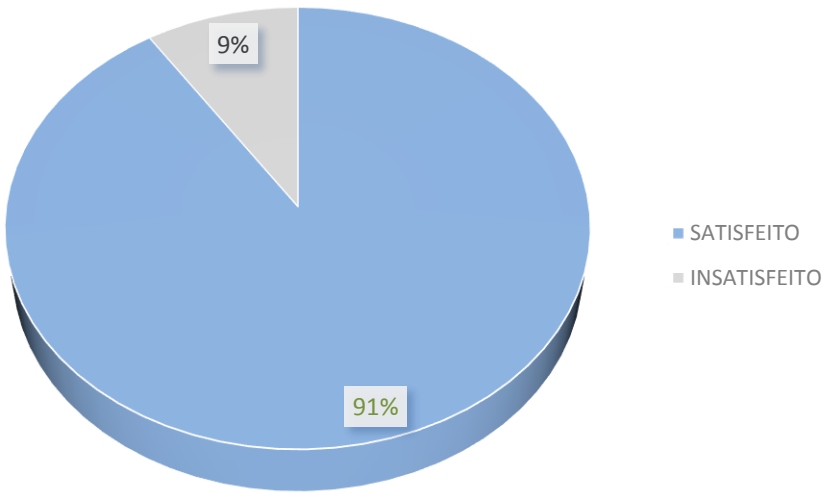


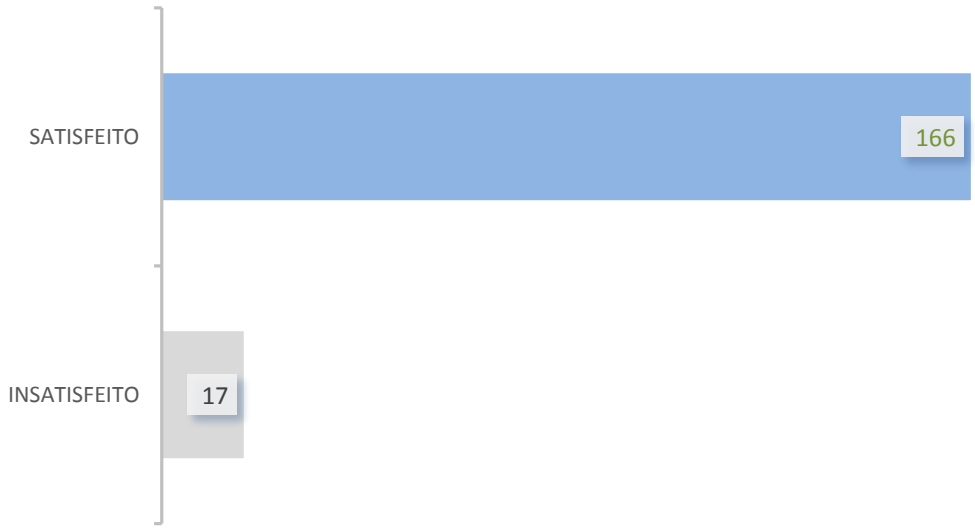
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



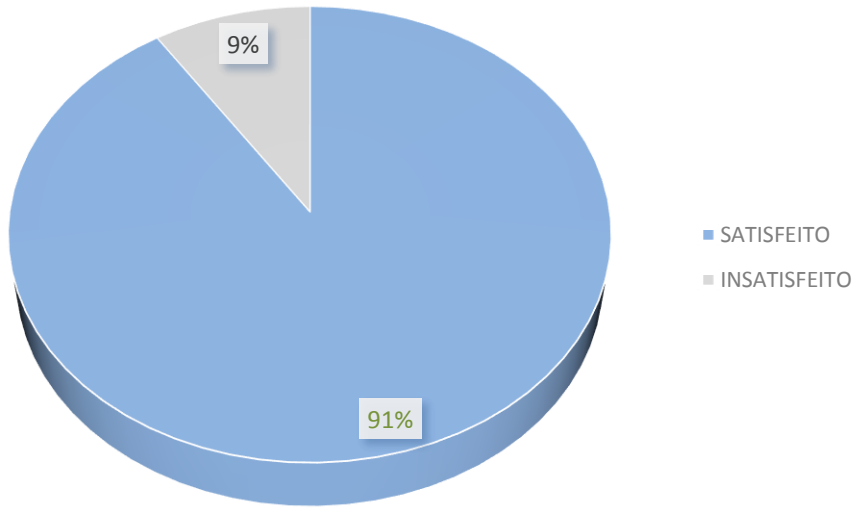


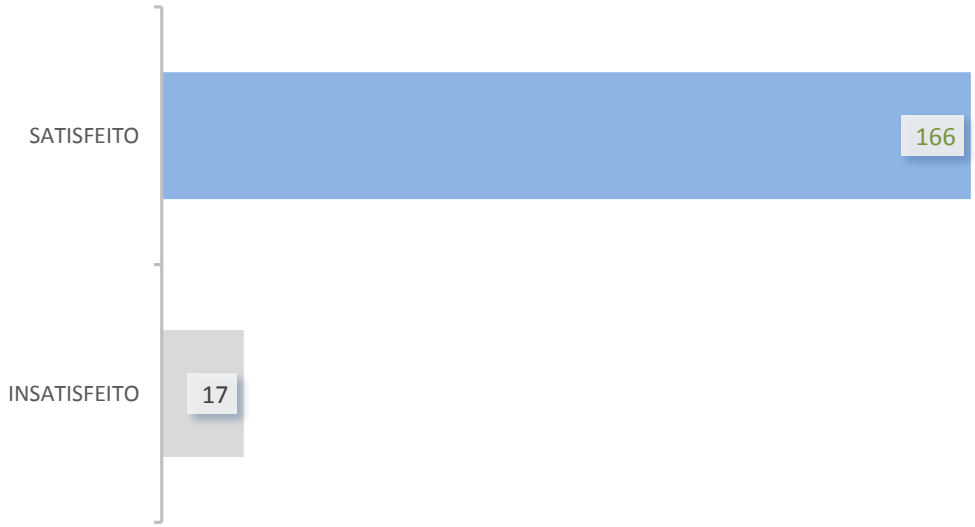
ASPECTO - Satisfação com o curso



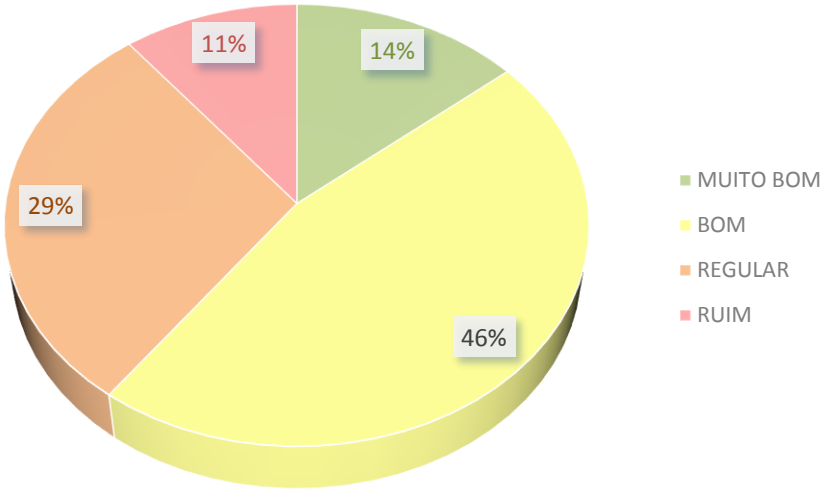


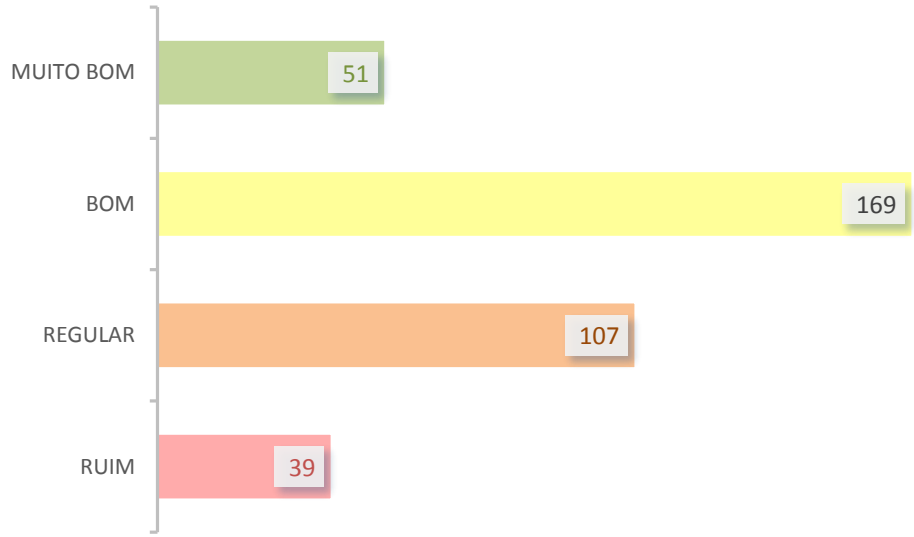
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



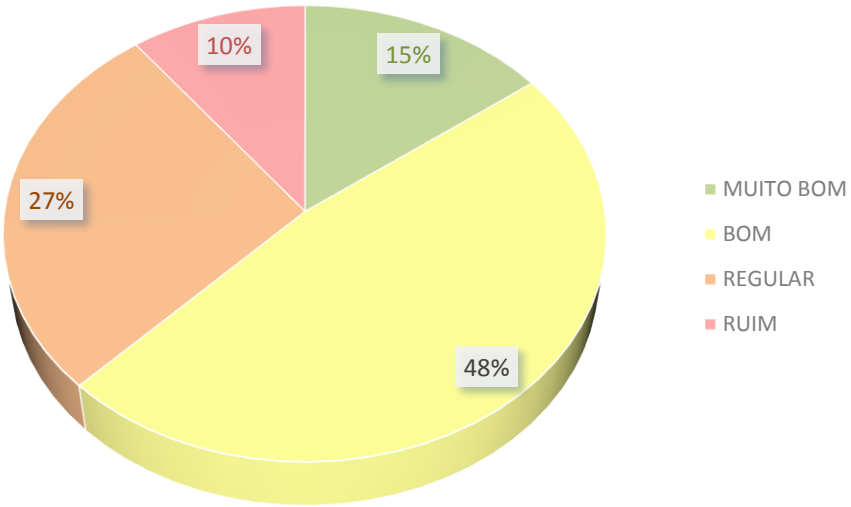


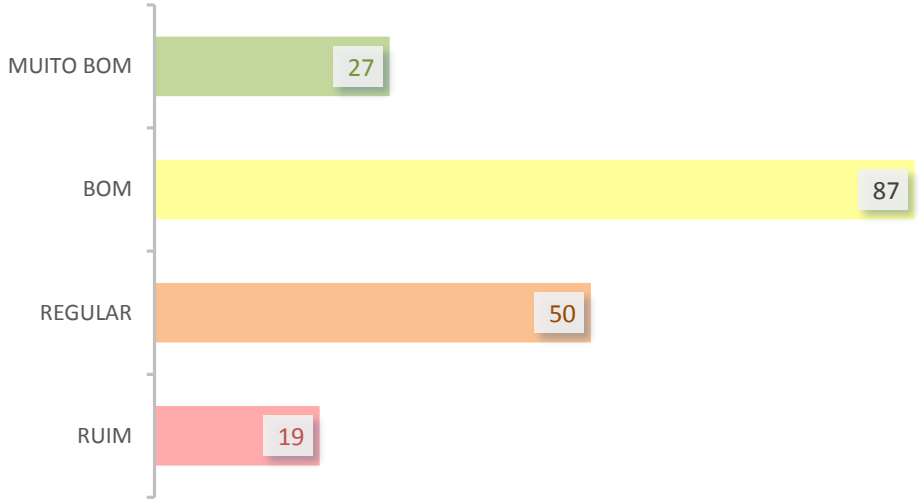
Eixo 4: Políticas de Gestão



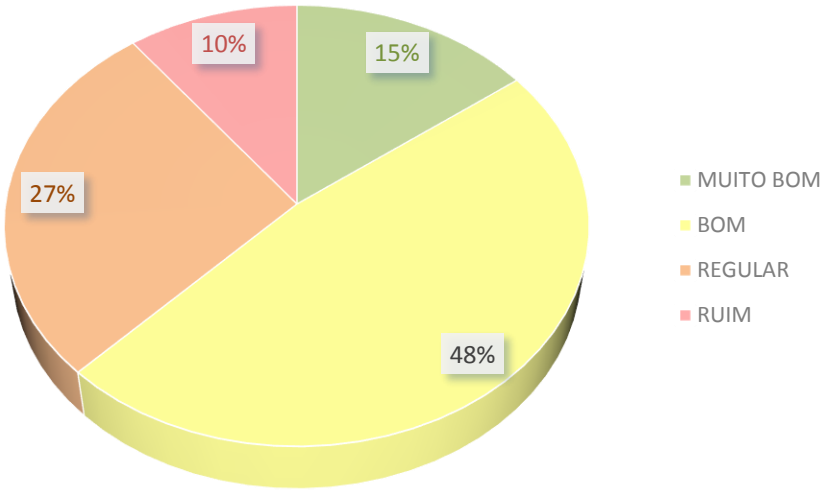


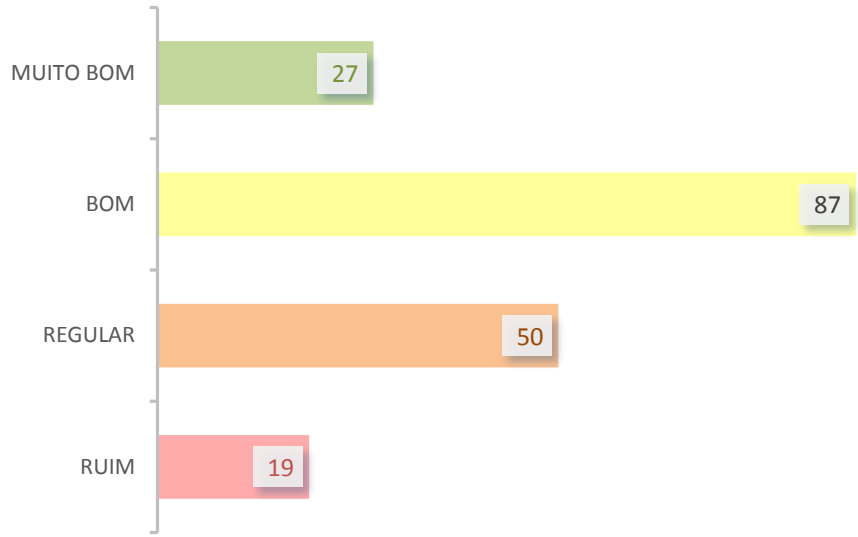
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



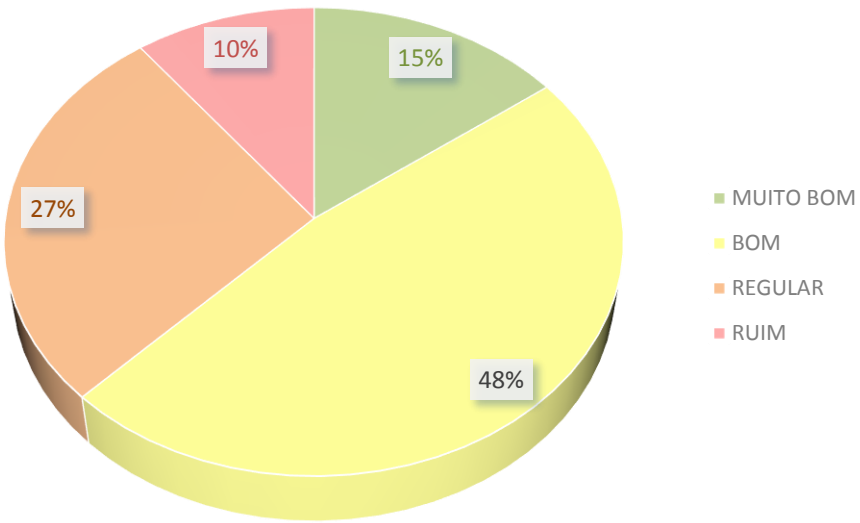


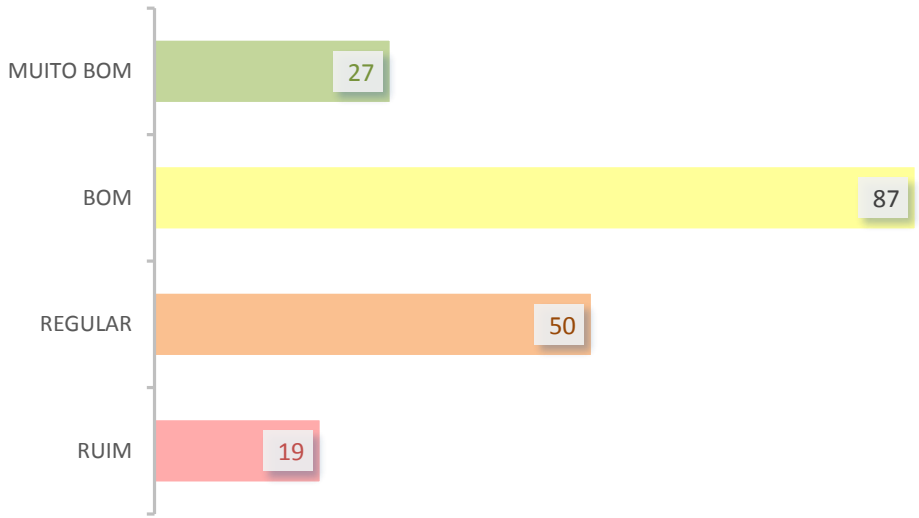
ASPECTO - Políticas Educacionais



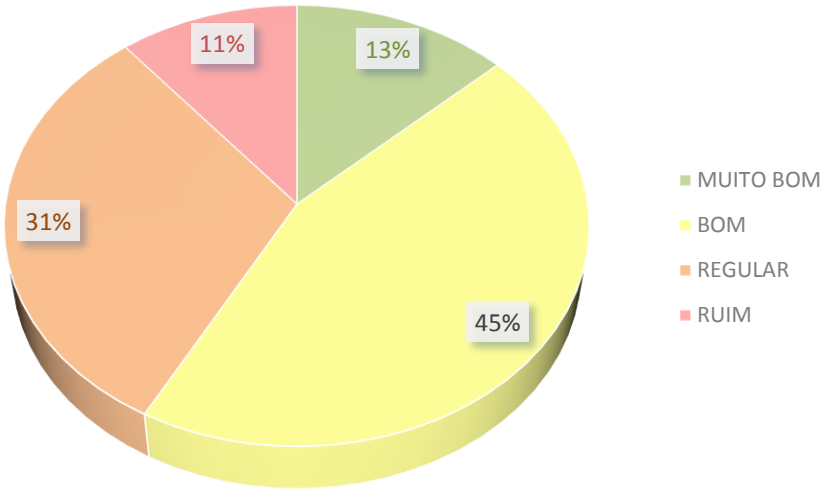


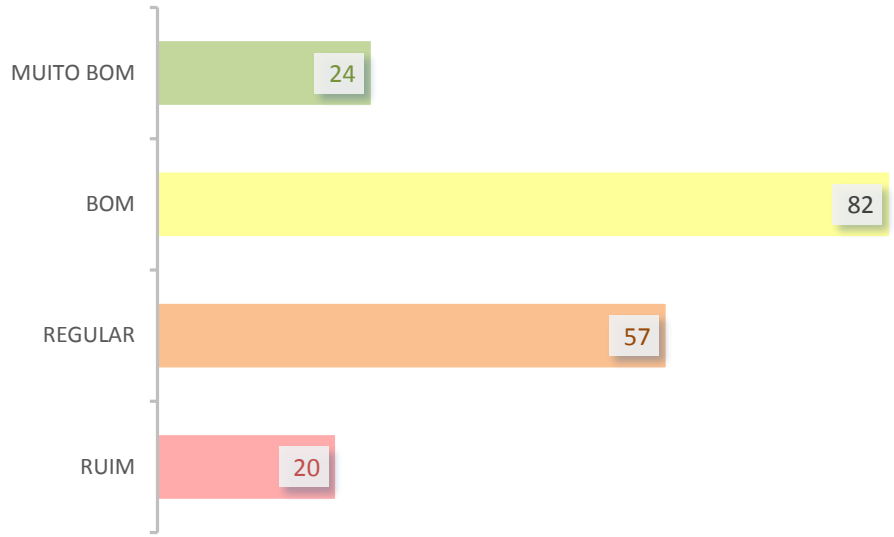
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



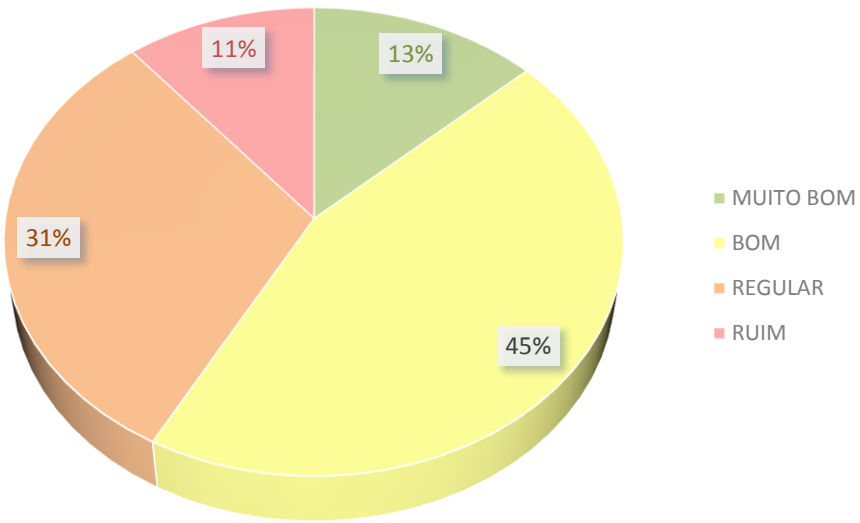


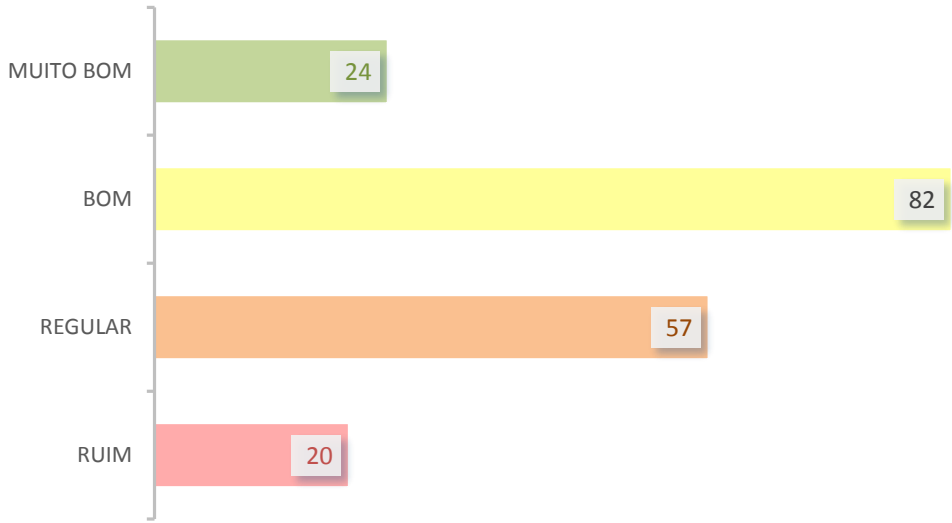
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



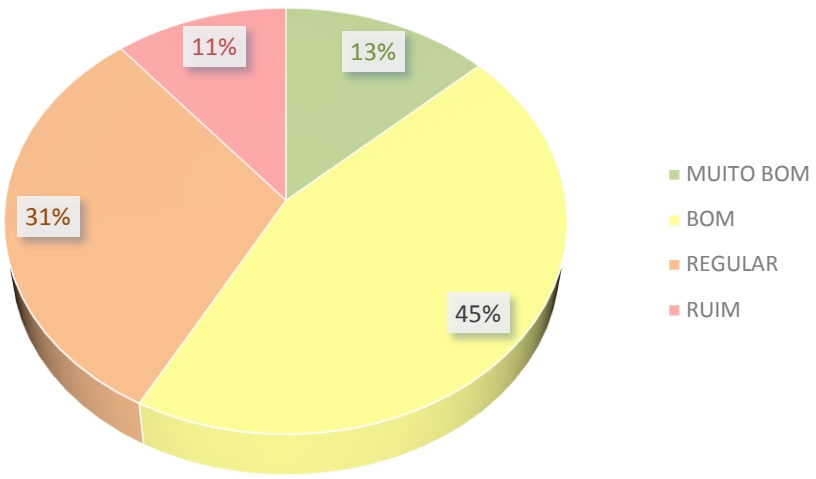


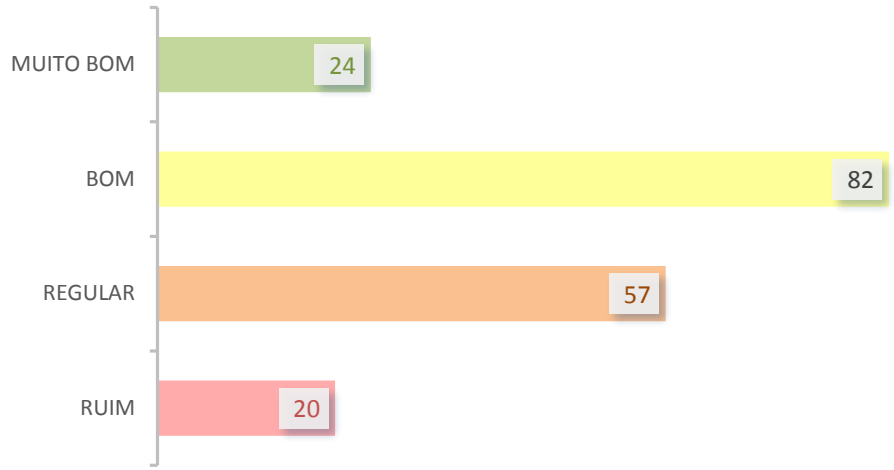
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



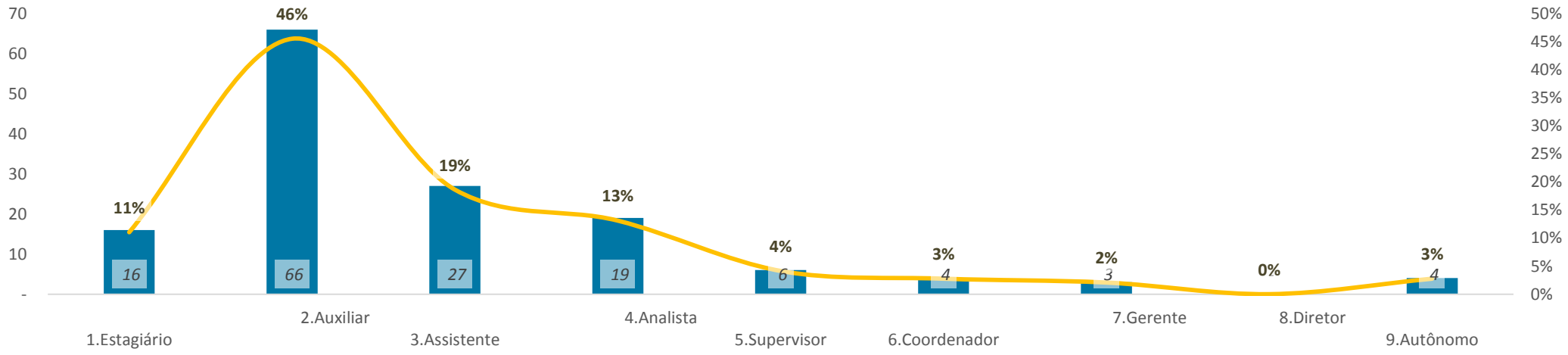


Eixo 4: Políticas de Gestão

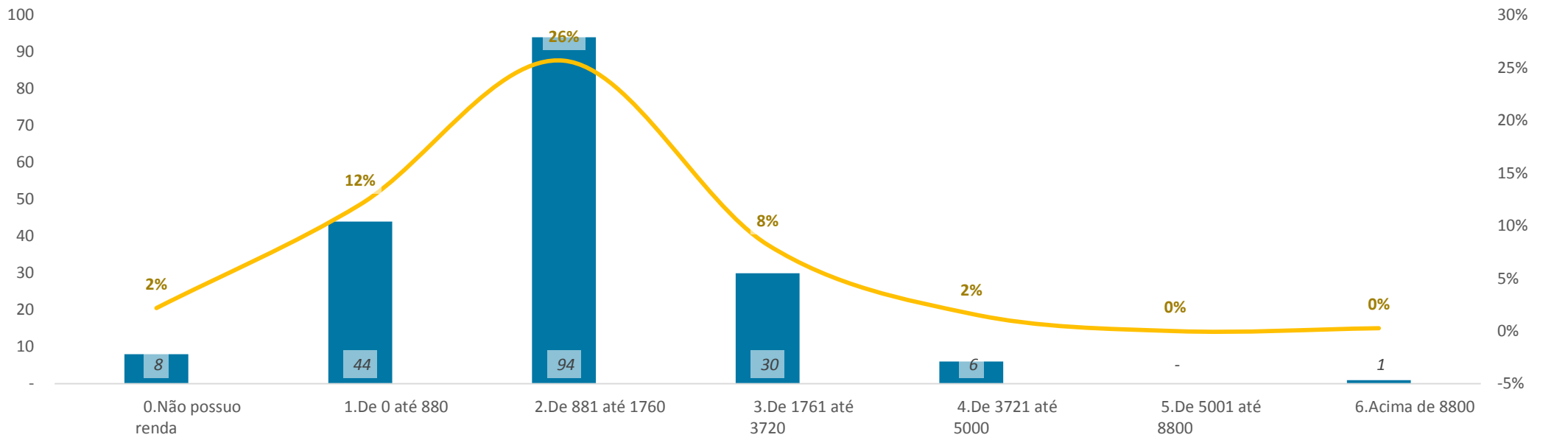
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

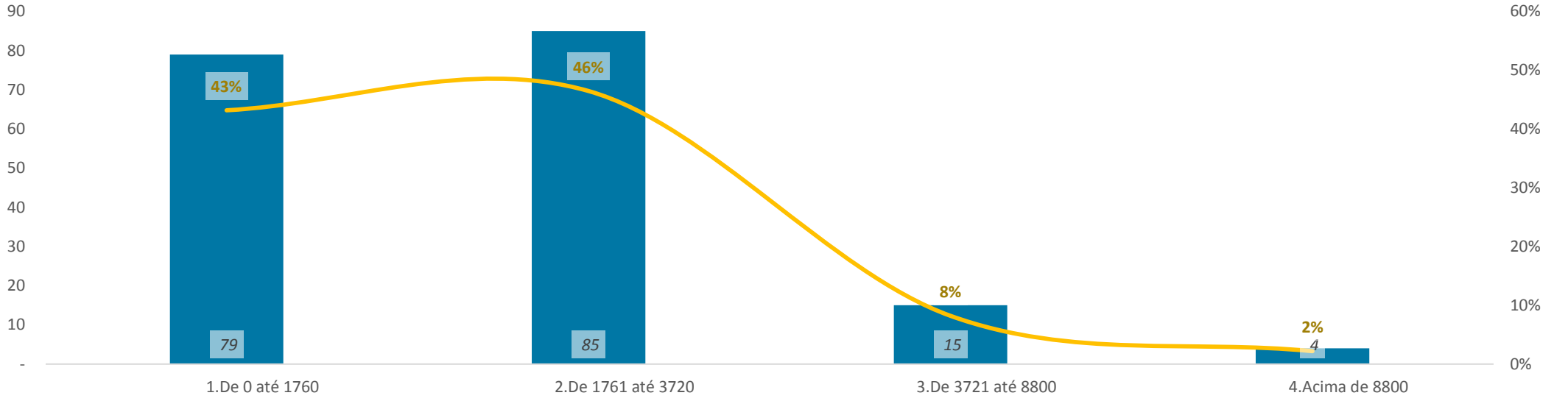
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



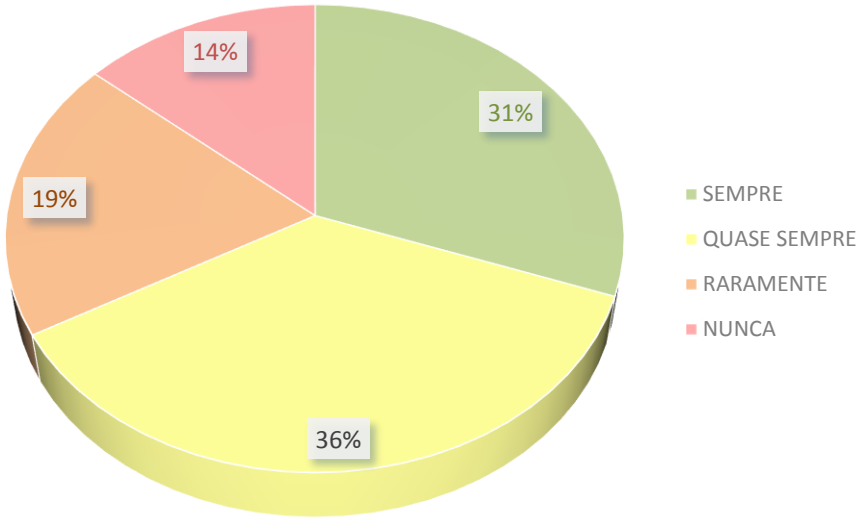
Qual a sua renda mensal atual?

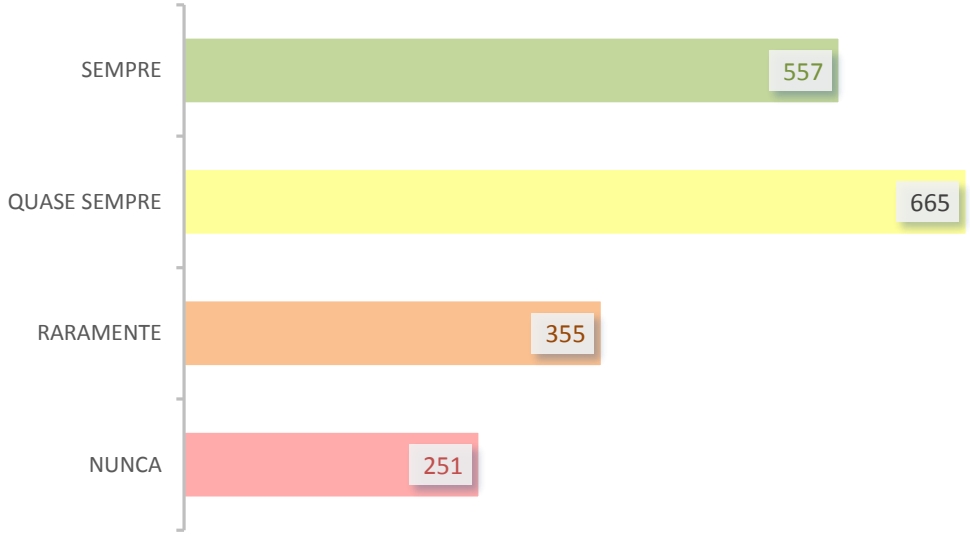


Qual a renda mensal da sua família?

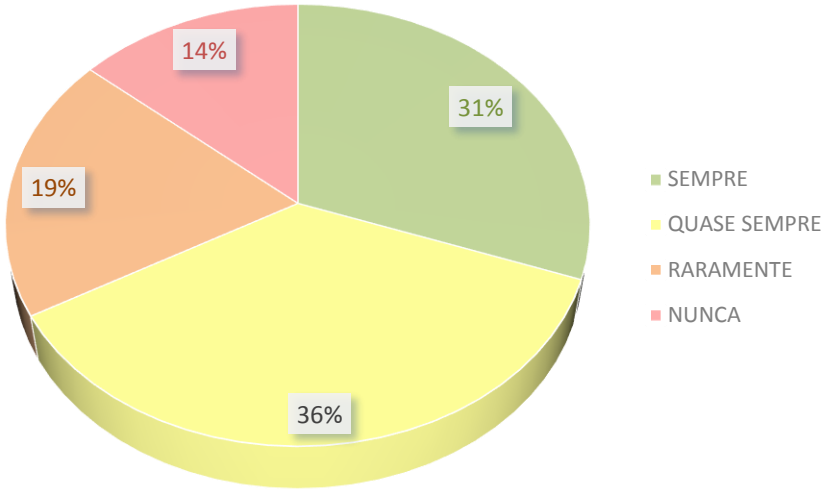


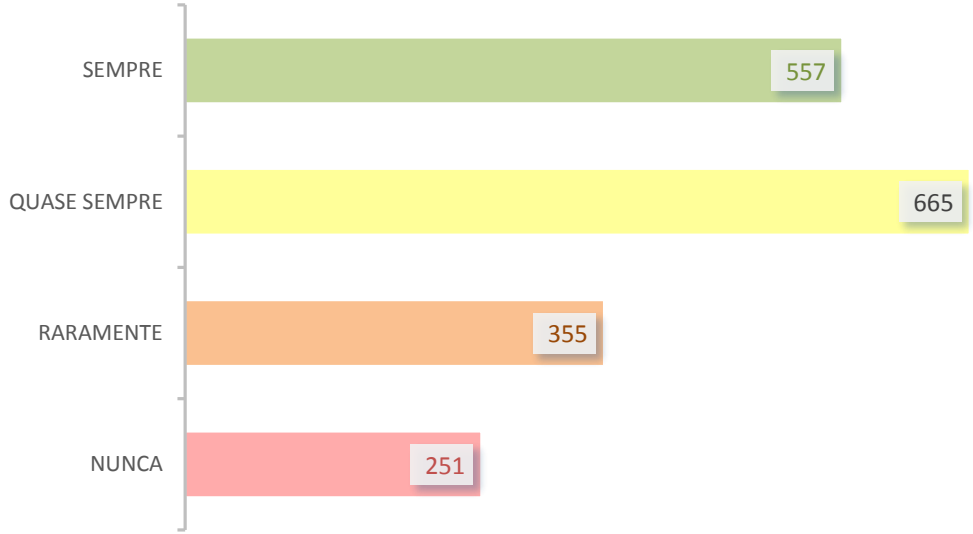
Eixo 5: Infraestrutura Física



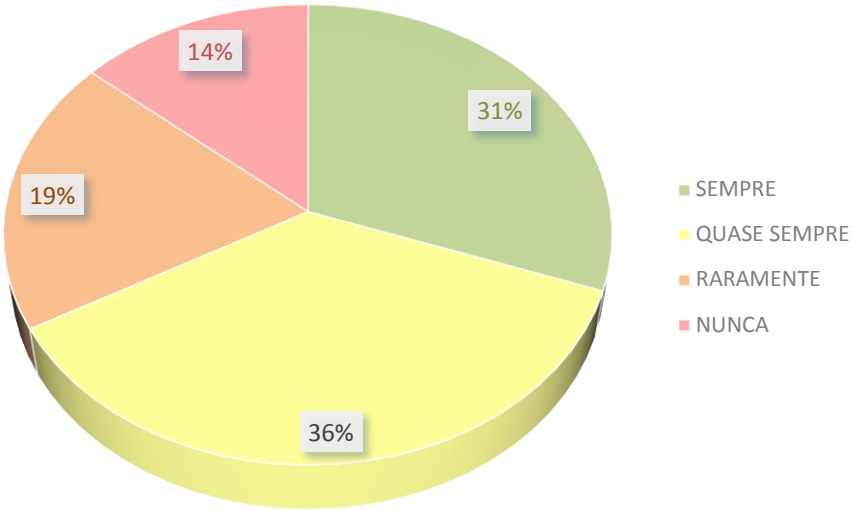


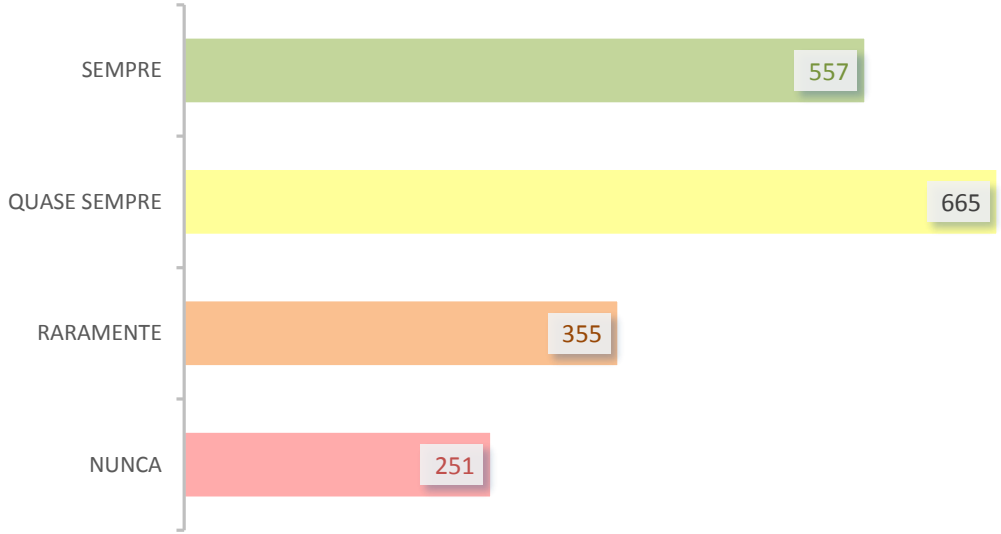
Dimensão 7: Infraestrutura Física



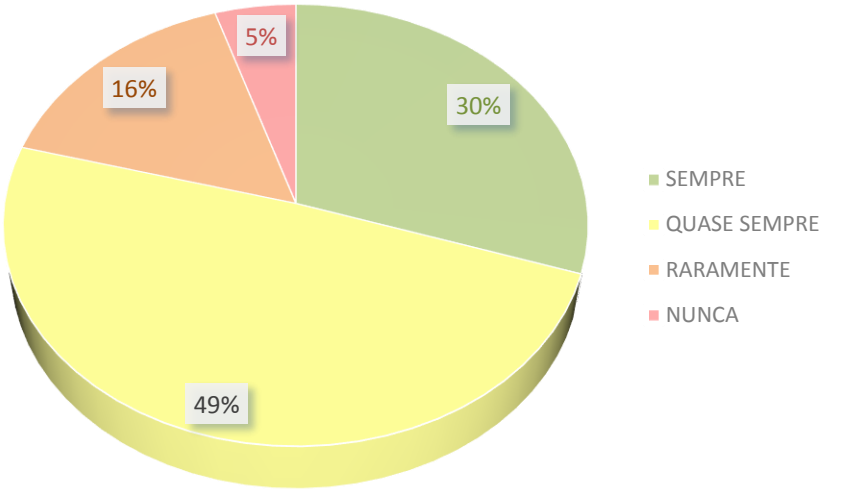


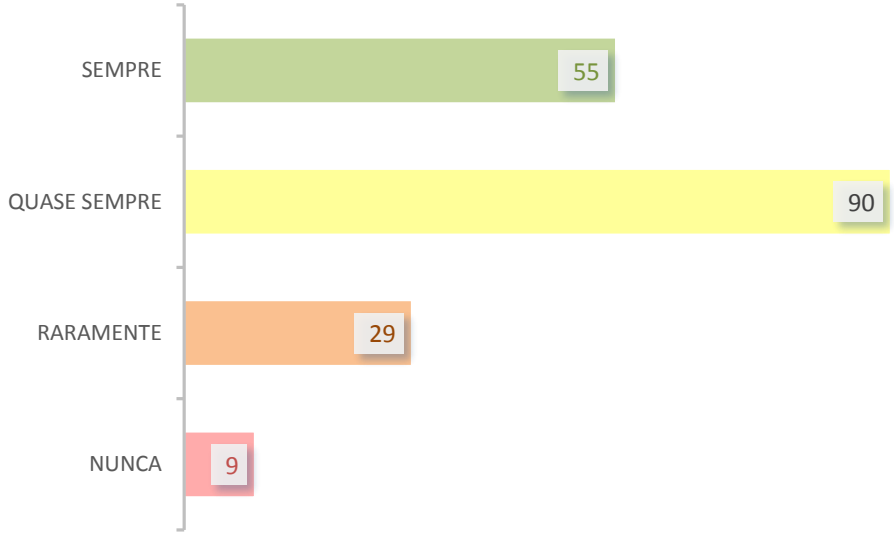
ASPECTO - Instalações Gerais



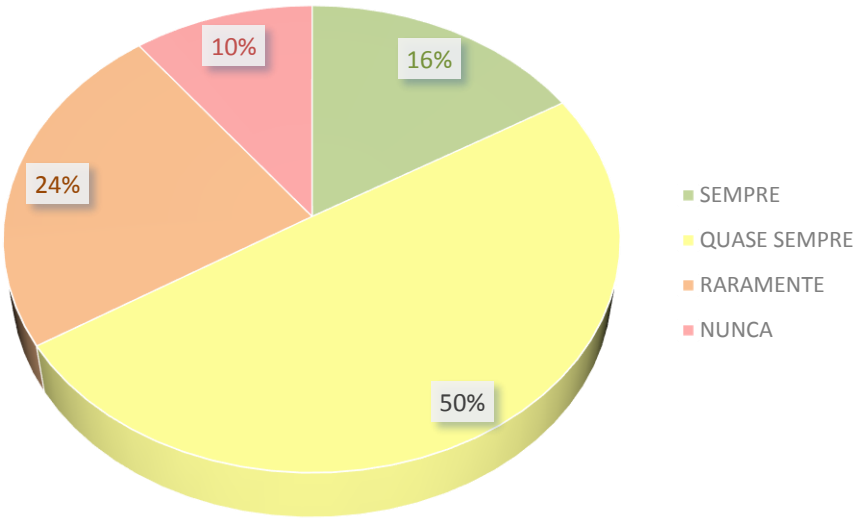


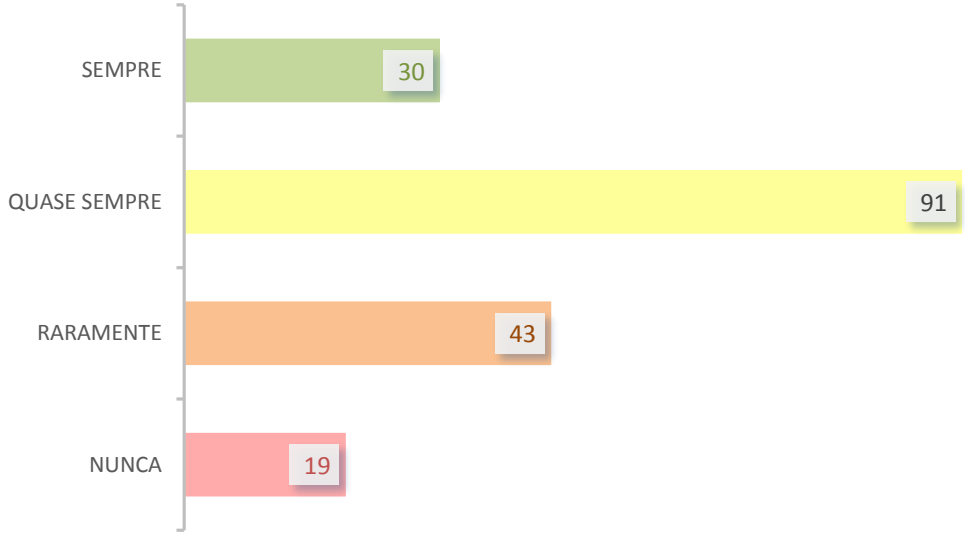
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



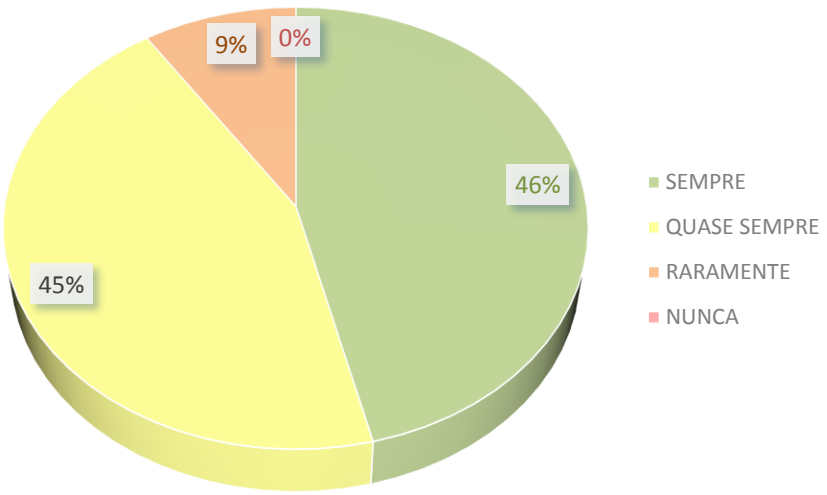


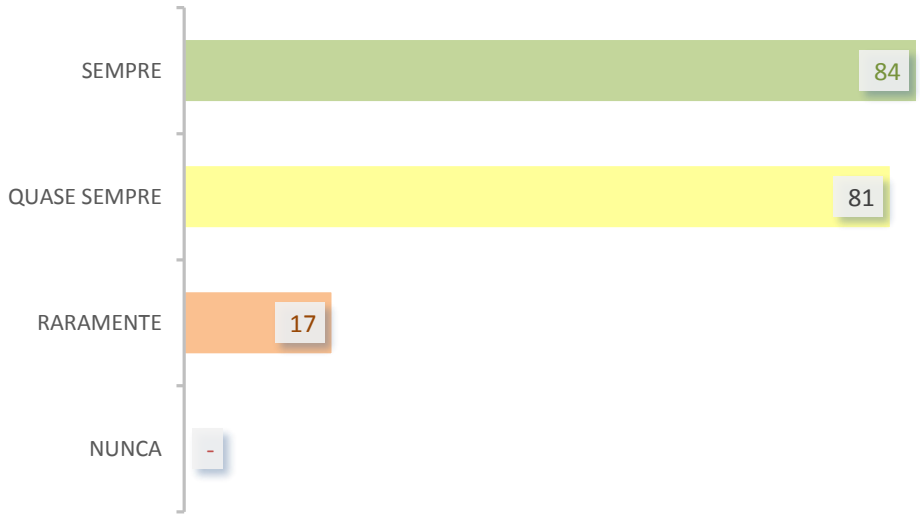
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



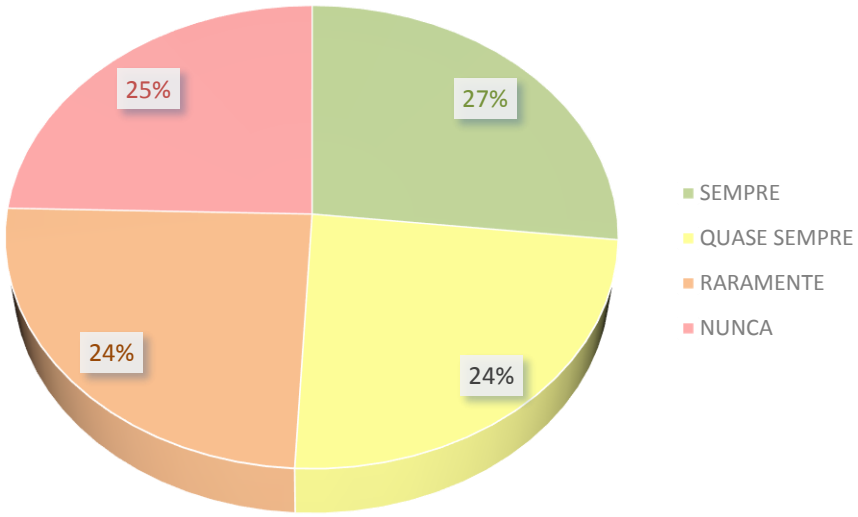


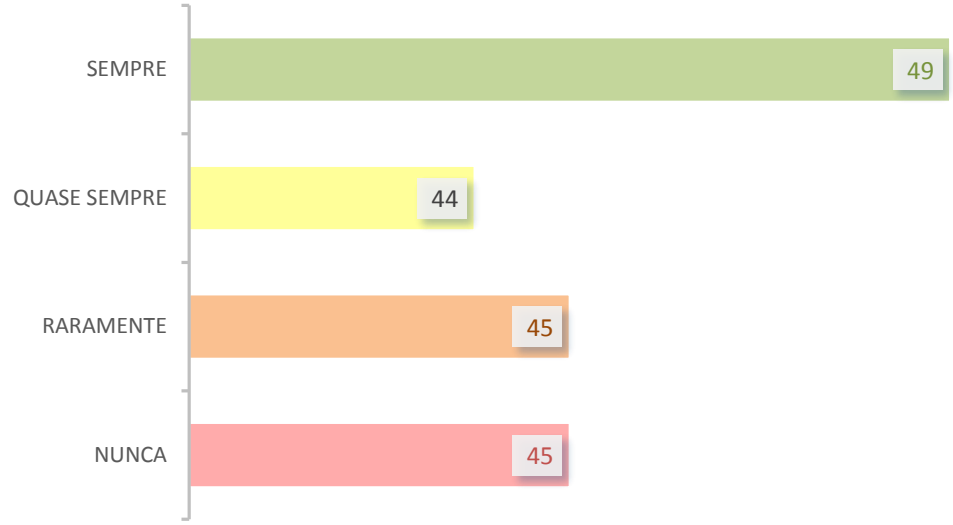
Você acessa o aluno online frequentemente?



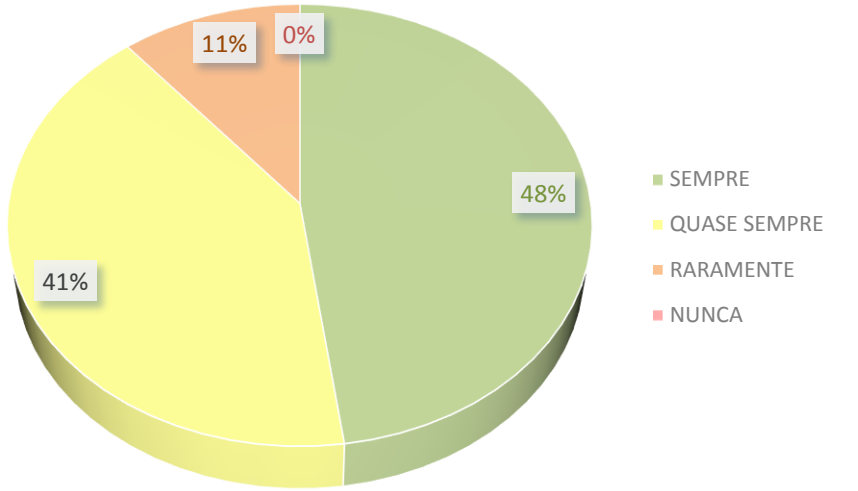


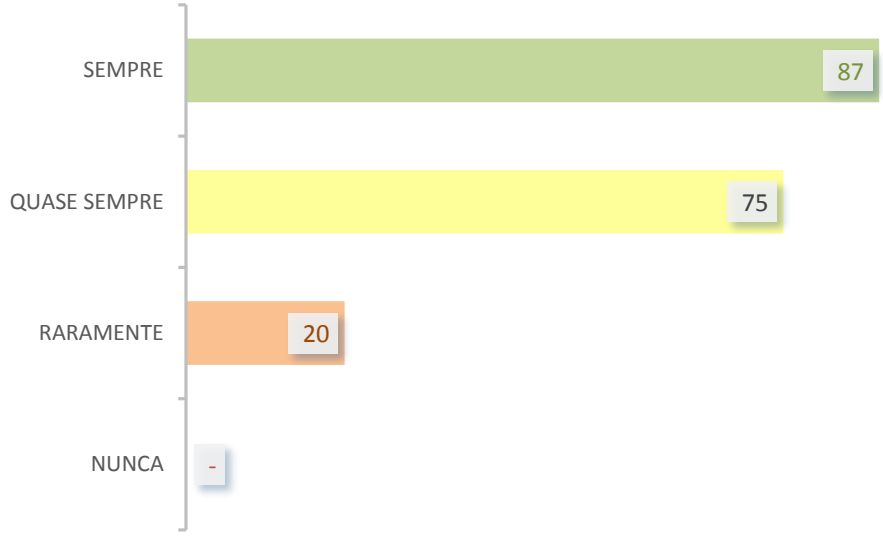
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



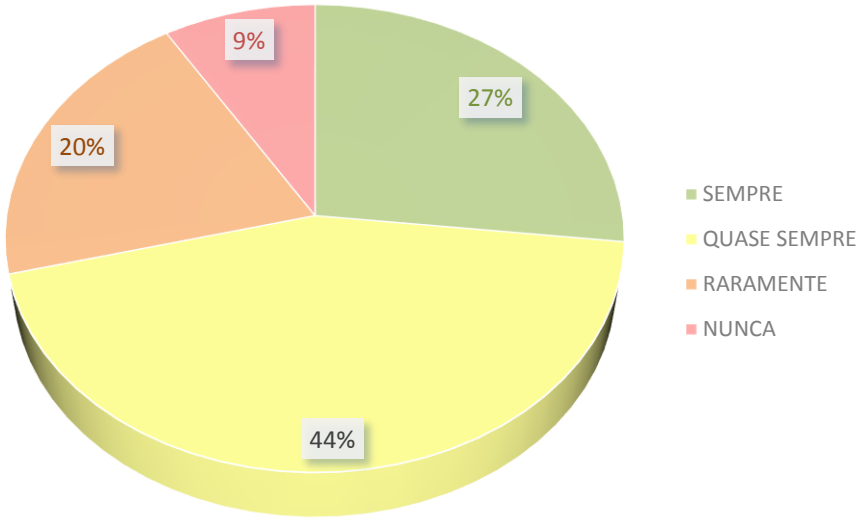


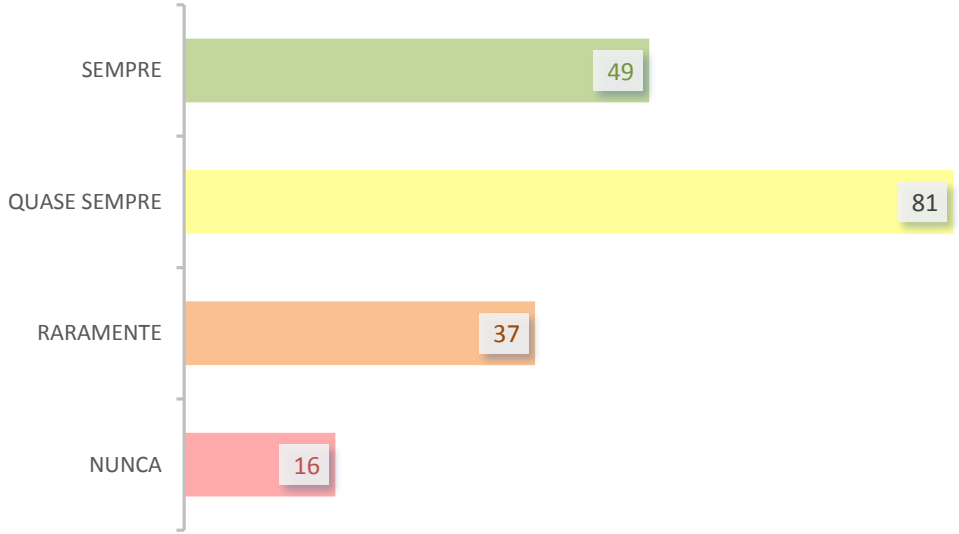
Você acessa o portal frequentemente?



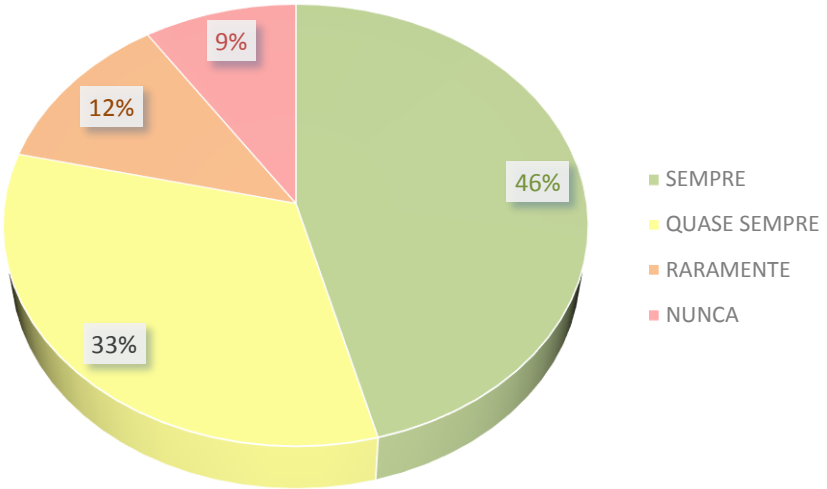


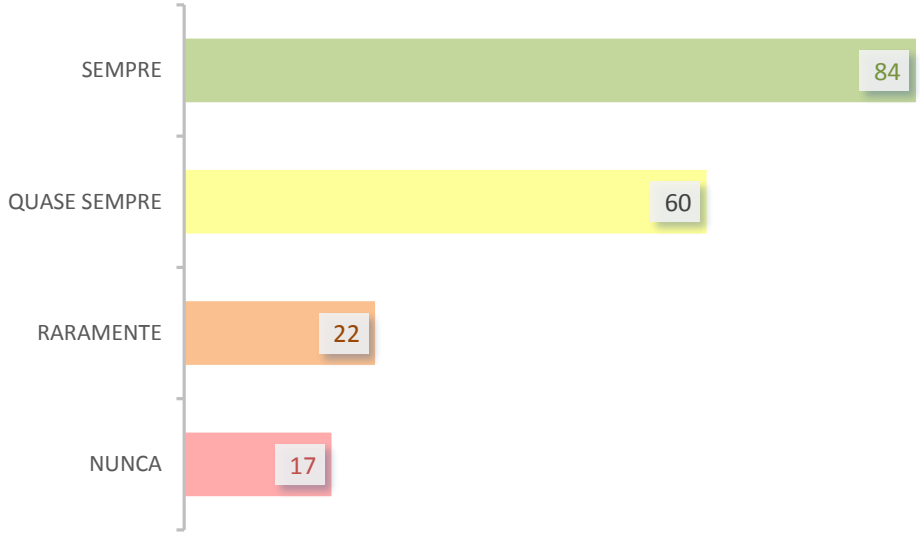
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



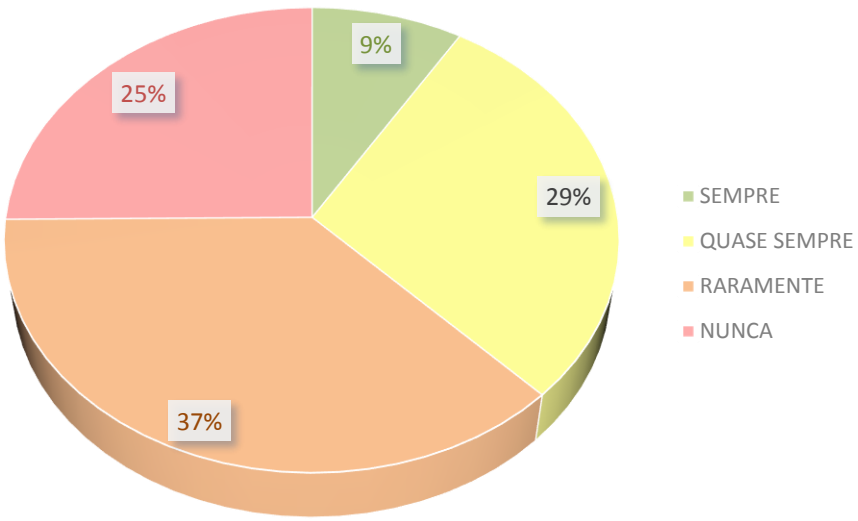


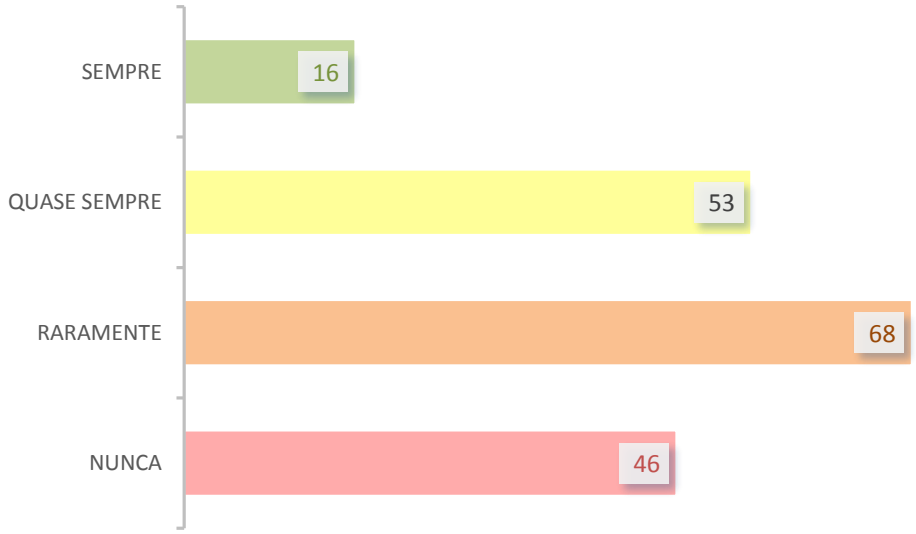
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



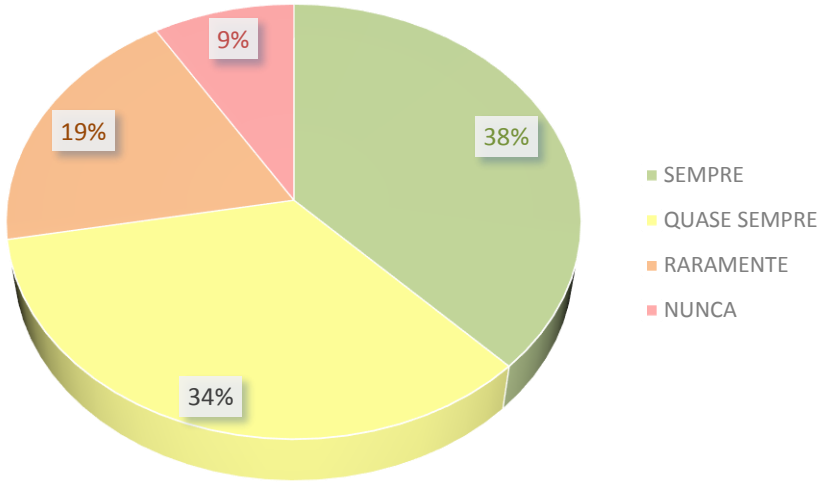


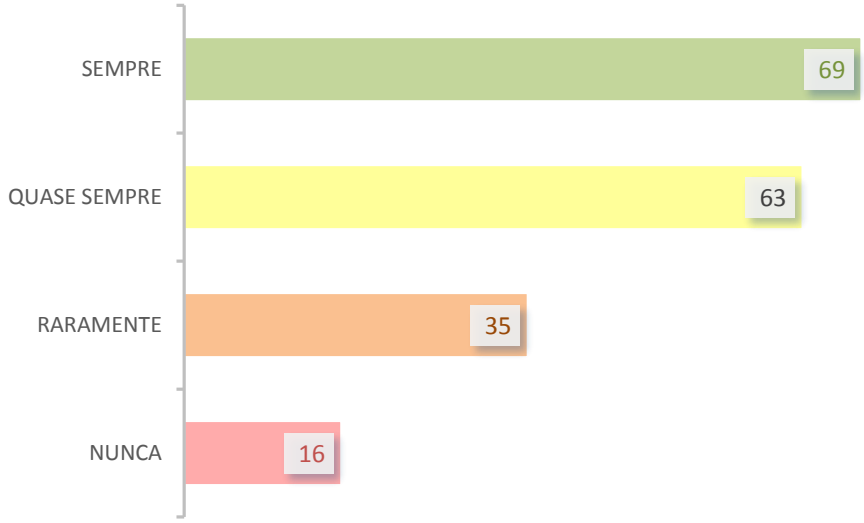
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



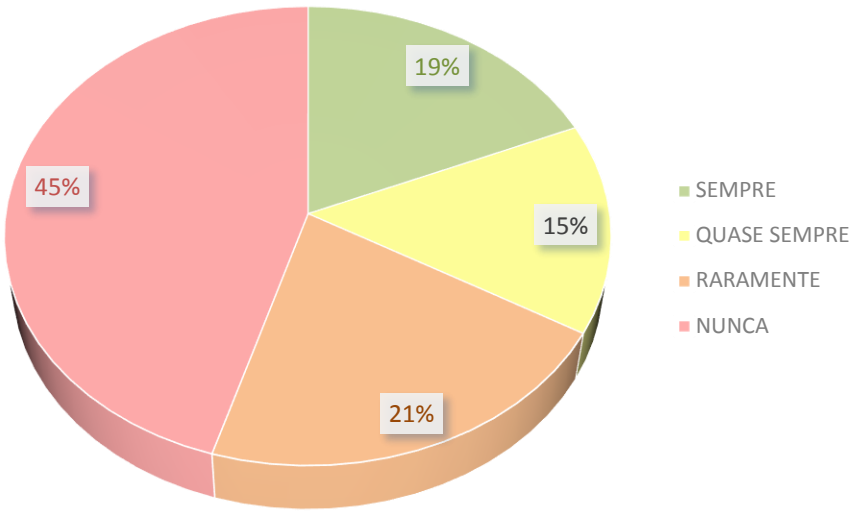


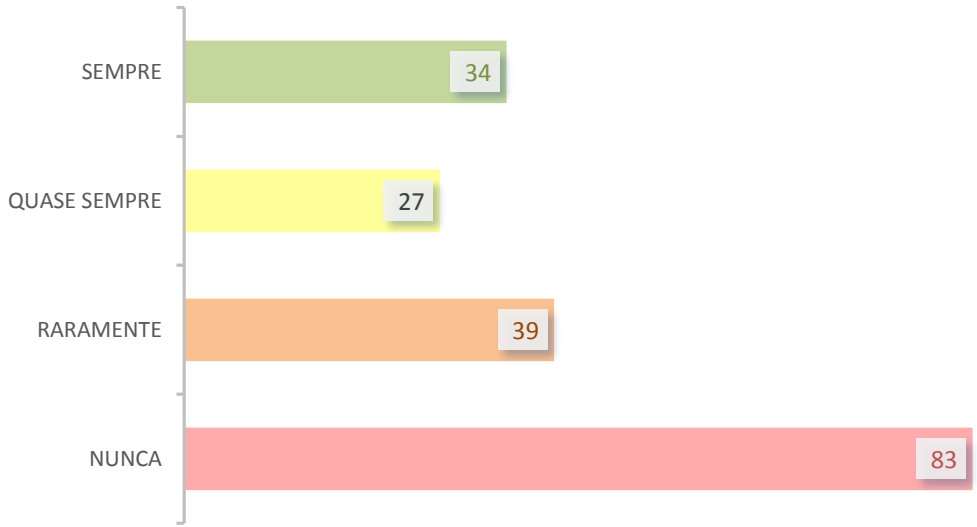
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



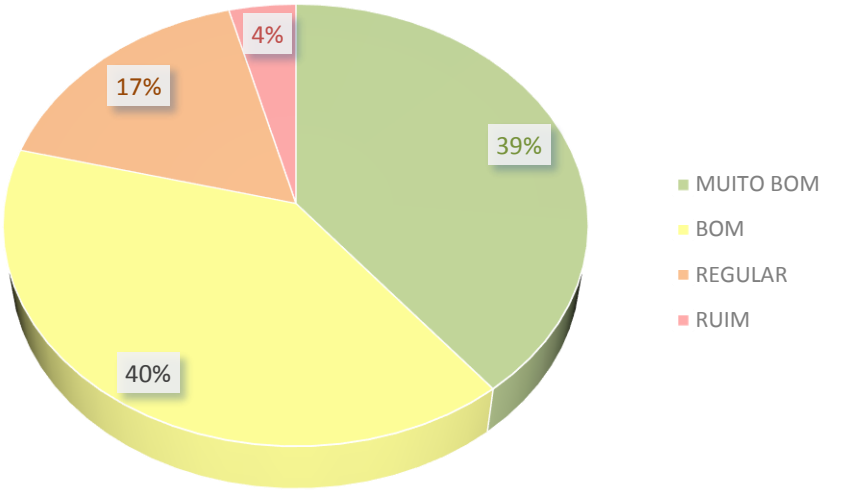


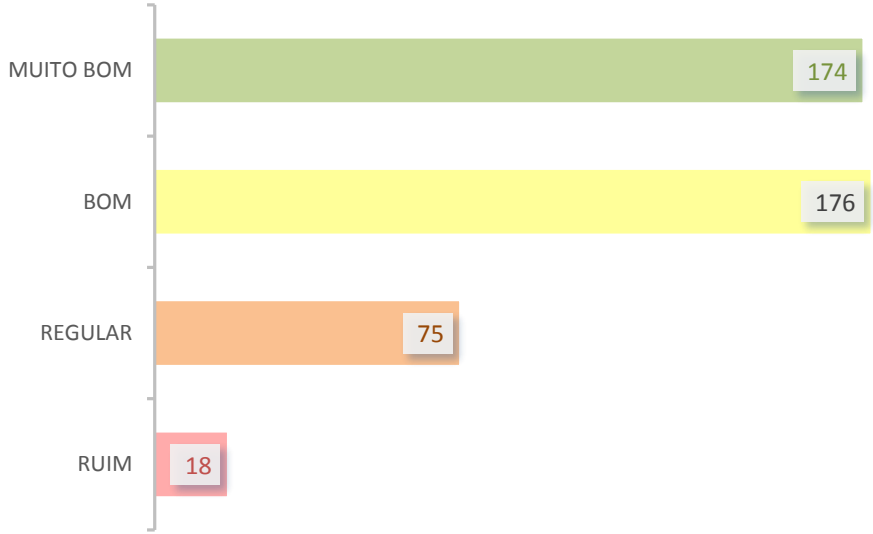
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



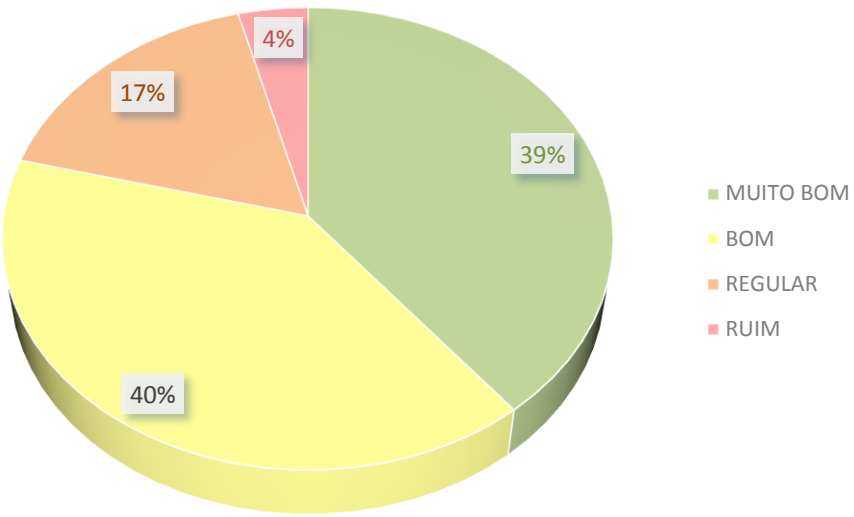


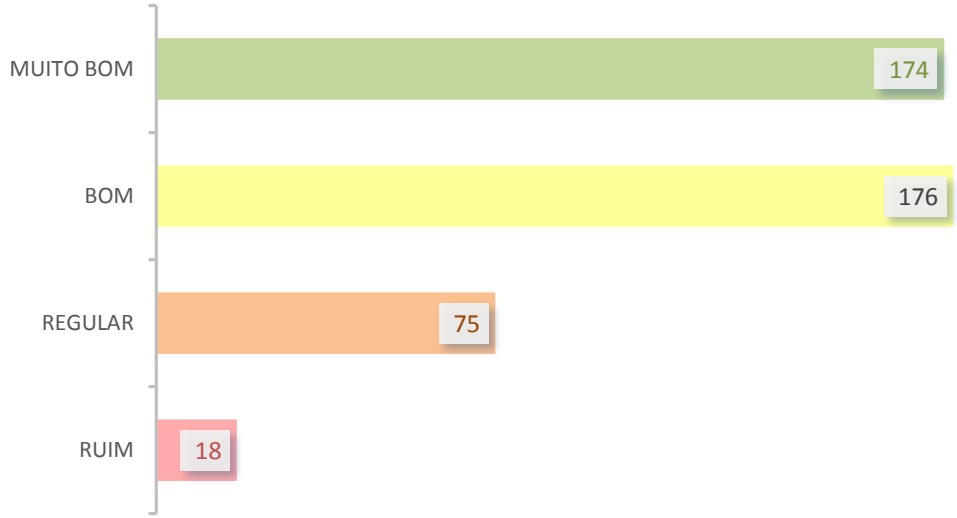
Eixo 5: Infraestrutura Física



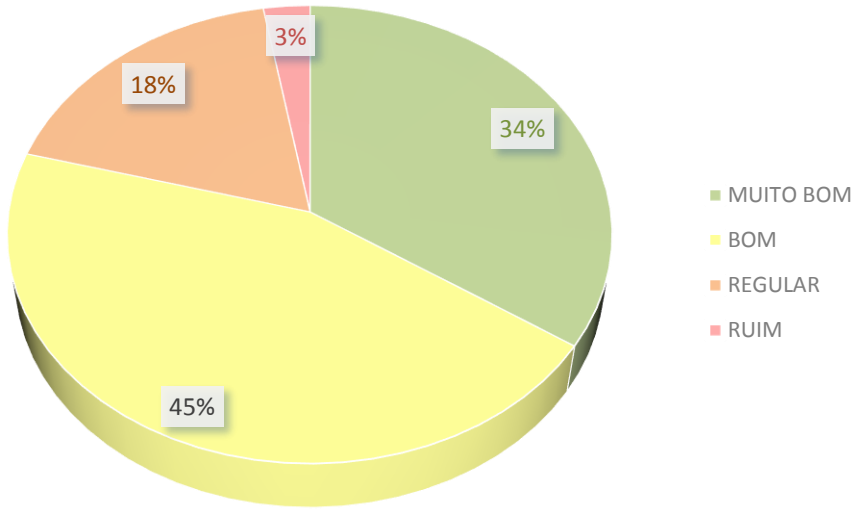


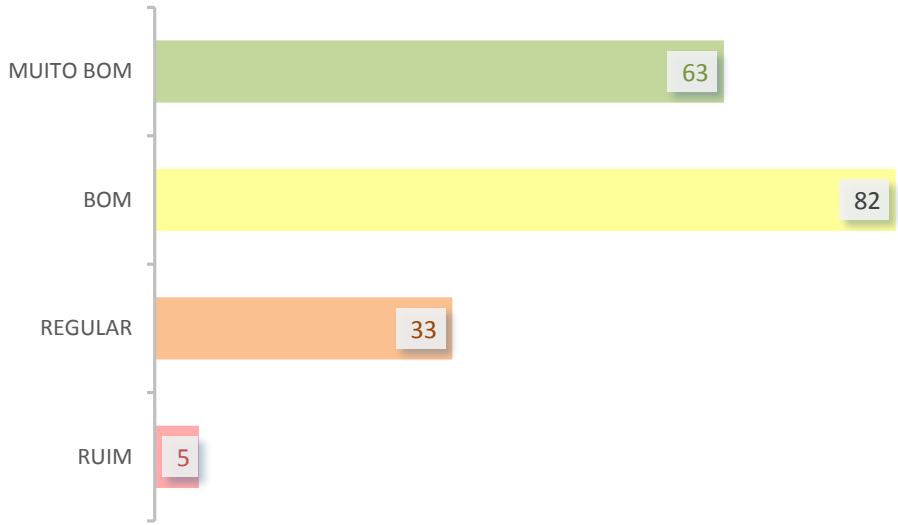
Dimensão 7: Infraestrutura Física



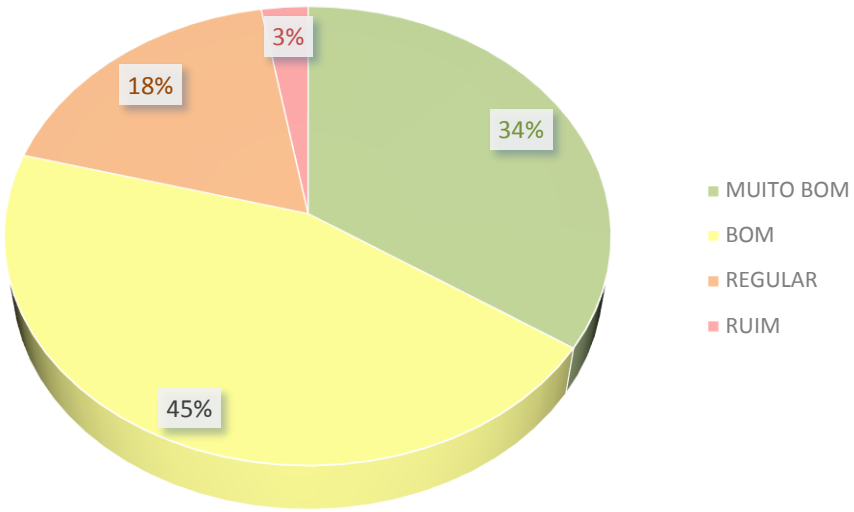


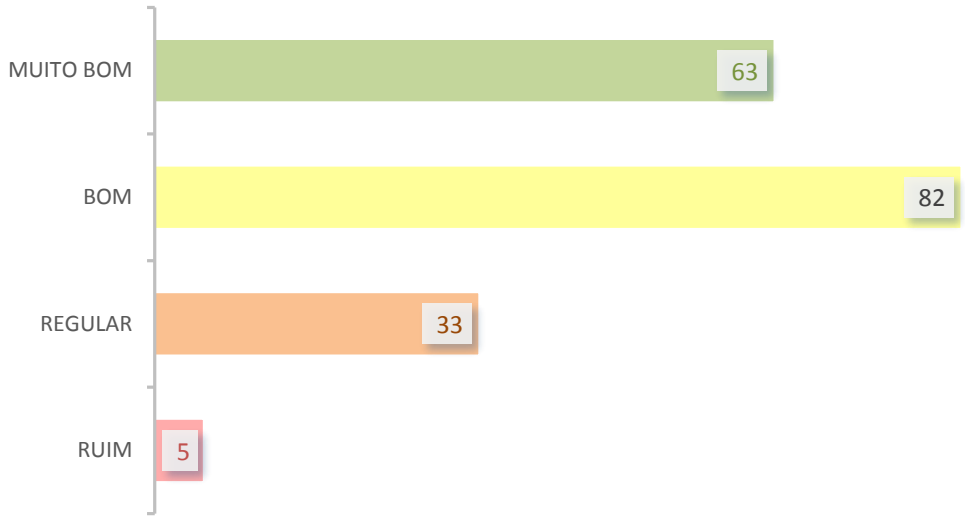
ASPECTO - Biblioteca



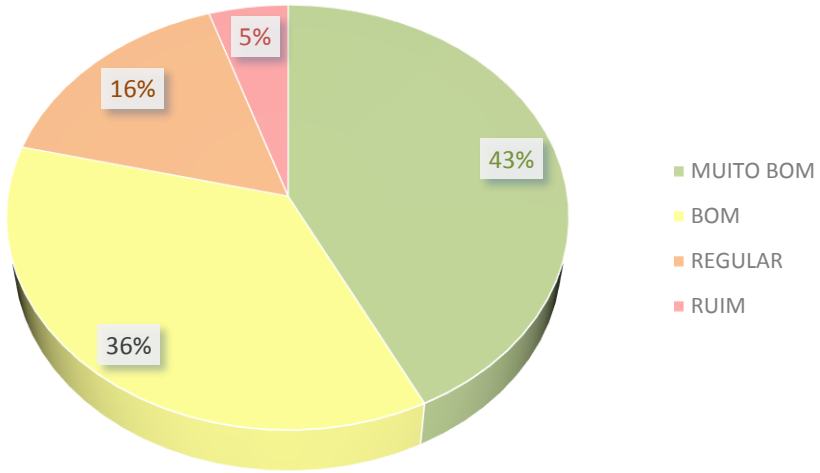


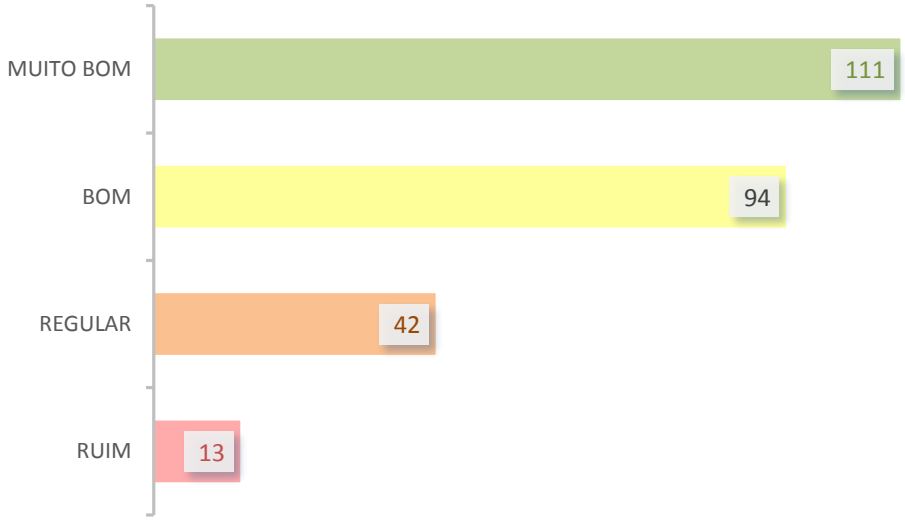
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



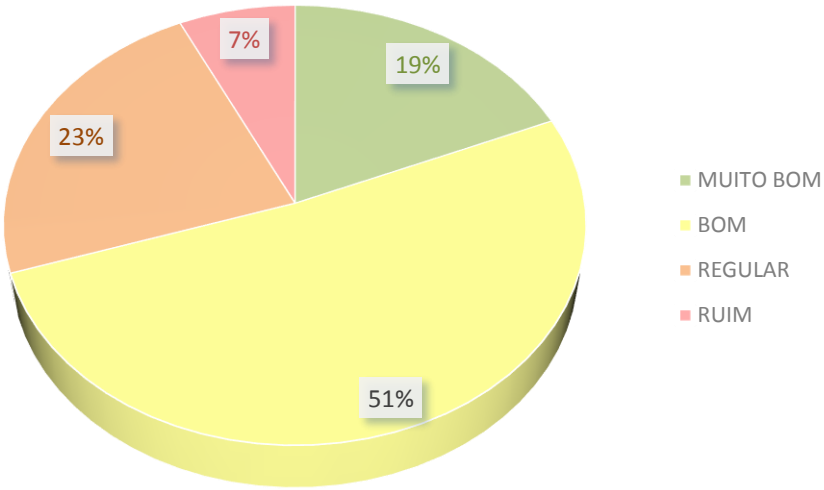


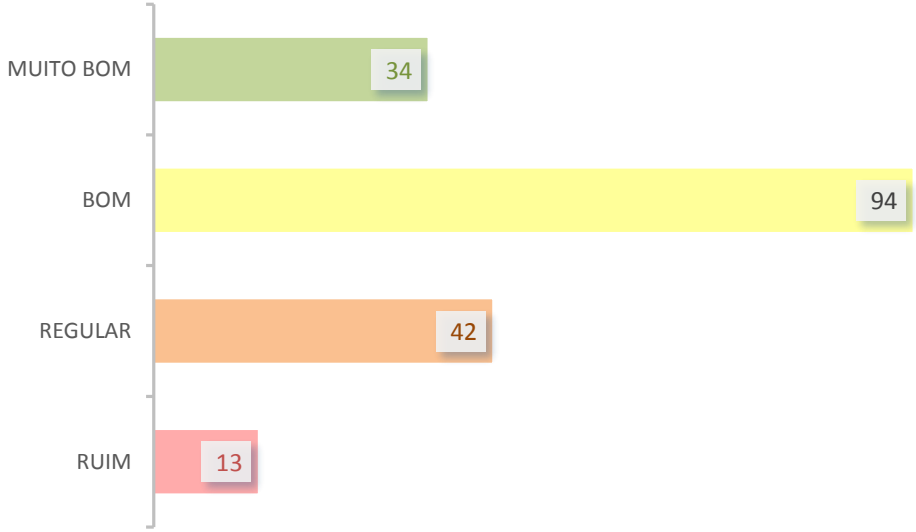
ASPECTO - Instalações Gerais



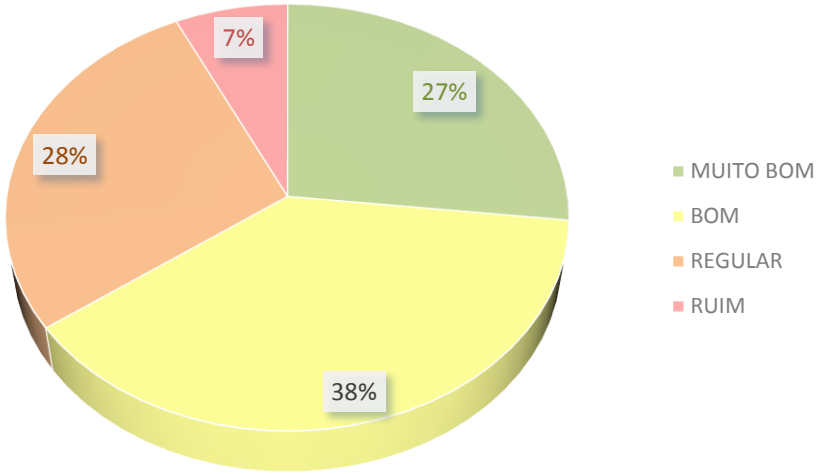


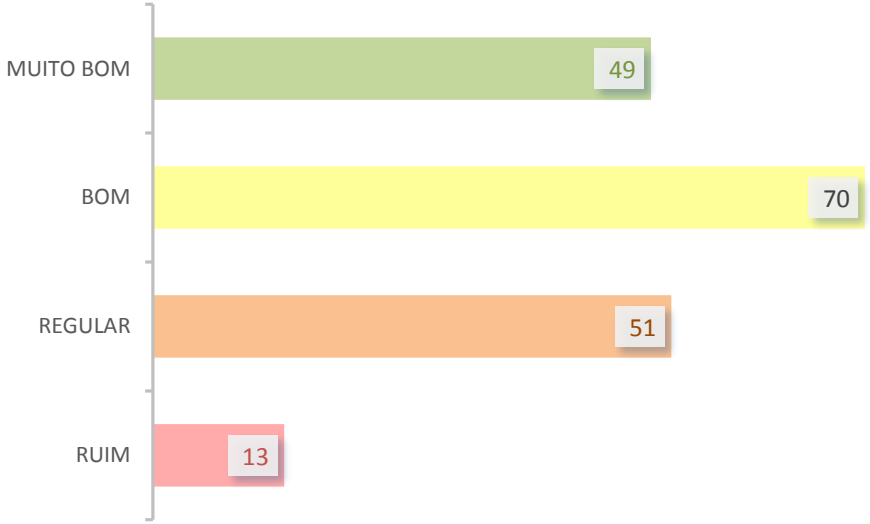
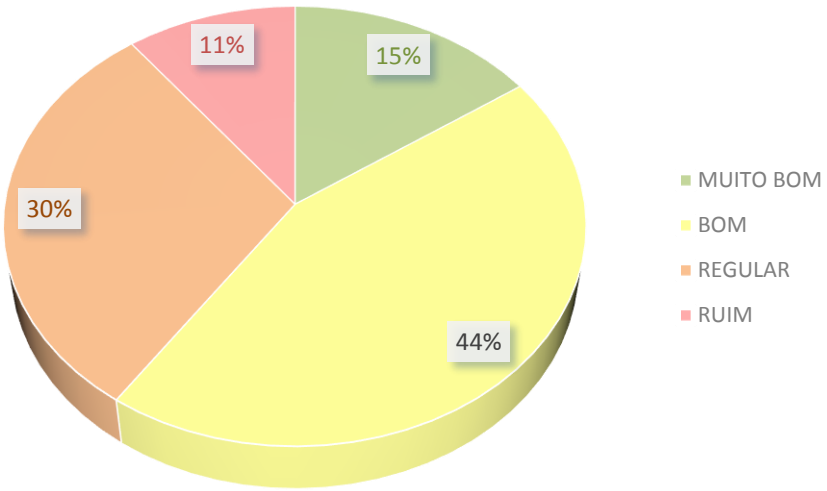
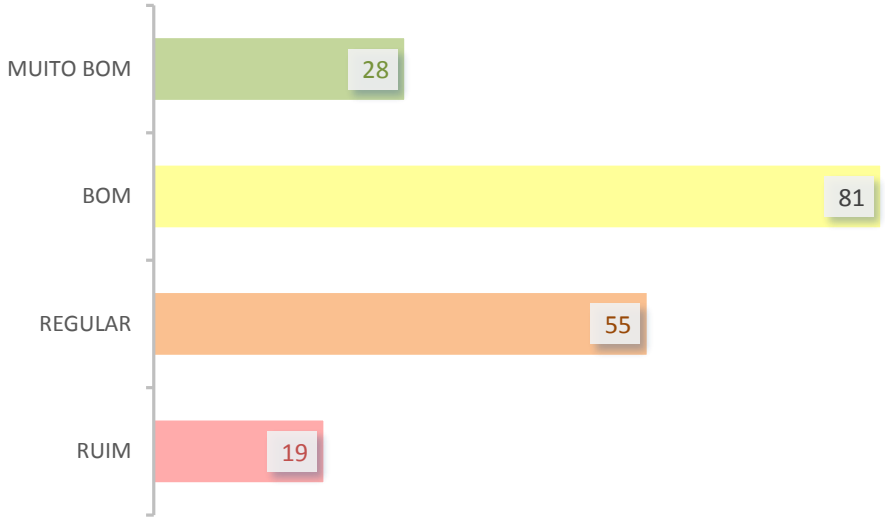
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.