CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	17	23%	28	38%	20	27%	9	12%	**74**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	22	31%	37	52%	12	17%	-	0%	**71**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	20	27%	32	43%	18	24%	4	5%	**74**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	36%	29	49%	1	2%	8	14%	**59**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14	19%	39	53%	16	22%	5	7%	**74**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52	70%	19	26%	2	3%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	58%	29	39%	2	3%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	33	45%	35	47%	6	8%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	88%	8	11%	1	1%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	36	49%	31	42%	7	9%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43	59%	28	38%	2	3%	-	0%	**73**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	18	24%	35	47%	11	15%	10	14%	**74**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14	19%	39	53%	16	22%	5	7%	**74**
Você acessa o aluno online frequentemente?	35	47%	37	50%	2	3%	-	0%	**74**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	20	27%	21	28%	15	20%	18	24%	**74**
Você acessa o portal frequentemente?	33	45%	34	46%	6	8%	1	1%	**74**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	32%	32	43%	16	22%	2	3%	**74**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	32	43%	28	38%	9	12%	5	7%	**74**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8	11%	26	35%	24	32%	16	22%	**74**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	26	35%	26	35%	16	22%	6	8%	**74**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	14	19%	14	19%	21	28%	25	34%	**74**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	32	43%	30	41%	10	14%	2	3%	**74**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	24	32%	32	43%	16	22%	2	3%	**74**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	18%	33	45%	21	28%	7	9%	**74**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	16%	33	45%	21	28%	8	11%	**74**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17	23%	36	49%	20	27%	1	1%	**74**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	19	26%	39	53%	12	16%	4	5%	**74**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	13	18%	35	47%	19	26%	7	9%	**74**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	19%	28	38%	20	27%	12	16%	**74**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	16%	39	53%	16	22%	7	9%	**74**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	12%	36	49%	21	28%	8	11%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	15%	32	43%	24	32%	7	9%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	16%	38	51%	17	23%	7	9%	**74**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	15%	28	38%	25	34%	10	14%	**74**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	590	38%	607	40%	223	15%	115	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	199	21%	439	46%	242	25%	82	9%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	32	43%
Localização	17	23%
Preço	9	12%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	15	20%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	10	14%
Obter melhor emprego	21	28%
Obter melhor salário	6	8%
Ter um ensino de qualidade	37	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	19	26%
1.Estagiário	3	4%
2.Auxiliar	18	24%
3.Assistente	19	26%
4.Analista	2	3%
5.Supervisor	5	7%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	4	5%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	9	12%
1.De 0 até 880	9	12%
2.De 881 até 1760	30	41%
3.De 1761 até 3720	24	32%
4.De 3721 até 5000	2	3%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	30	41%
2.De 1761 até 3720	32	44%
3.De 3721 até 8800	11	15%
4.Acima de 8800	-	0%

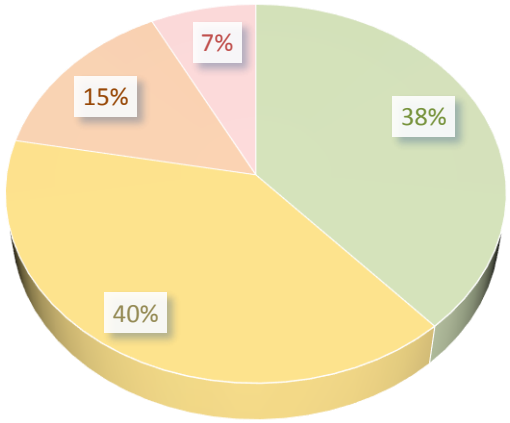
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	10	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	2	3%
Localização	22	31%
Mensalidade	7	10%
Professor	26	36%

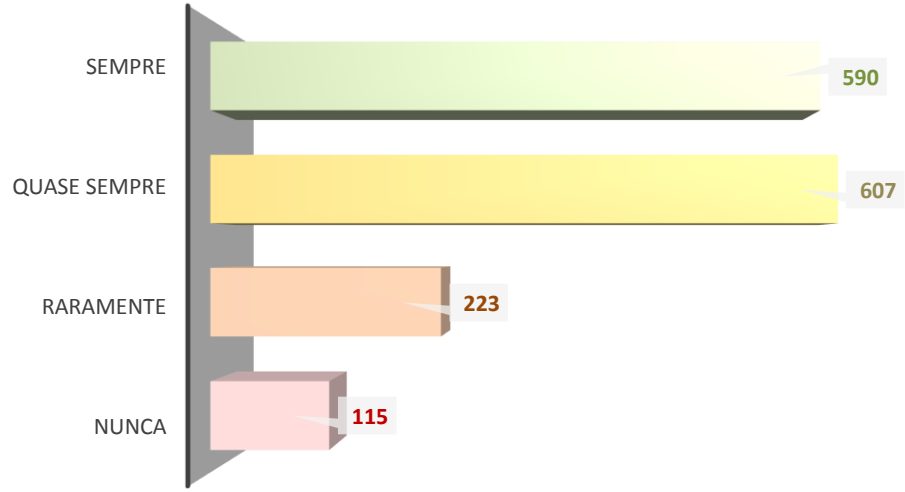
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	6	9%
Atendimento - Telefônico	8	11%
Comunicação com o aluno	16	23%
Coordenador	12	17%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4%
Infraestrutura física	8	11%
Infraestrutura Tecnológica	5	7%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	3%
Professor	10	14%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	9	12%
Satisfeito	65	88%

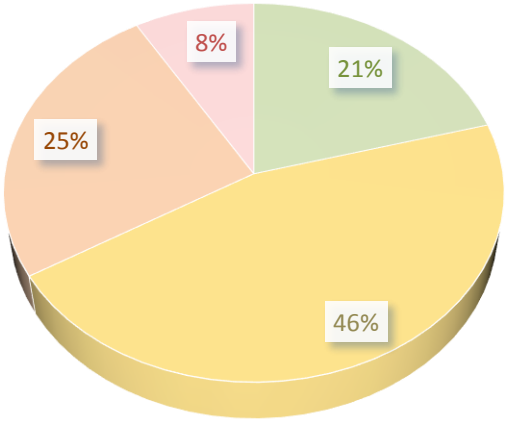
Adesão		
Responderam	74	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**74**	

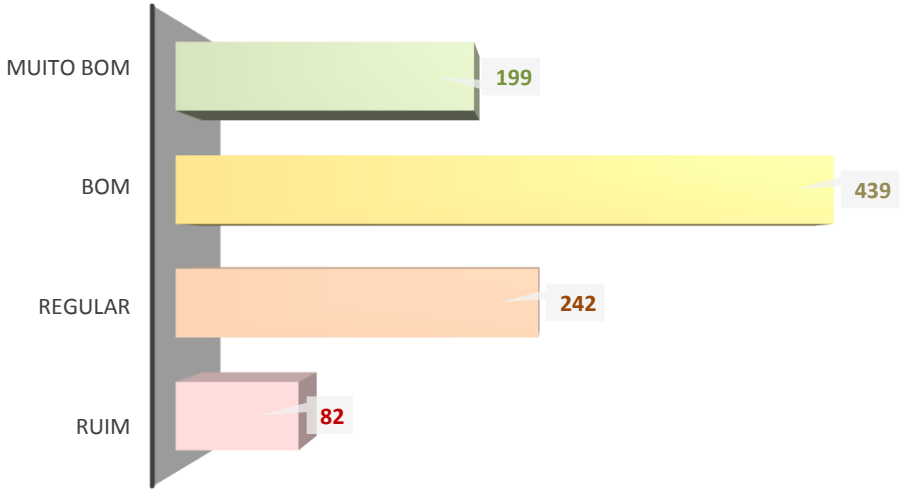
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



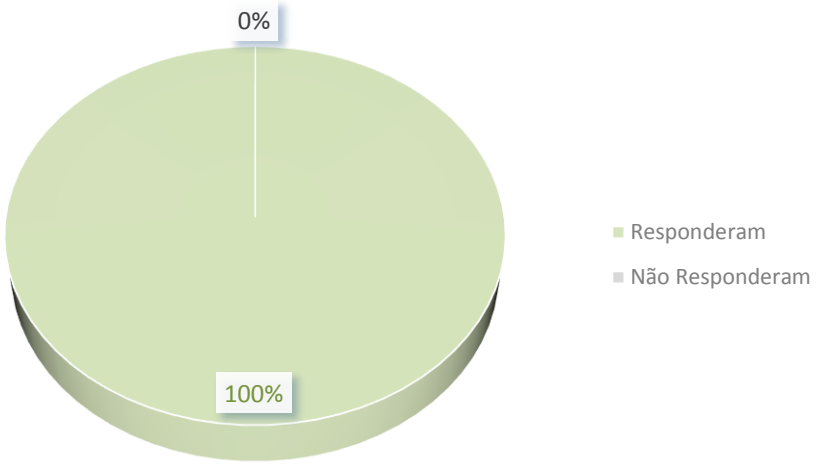


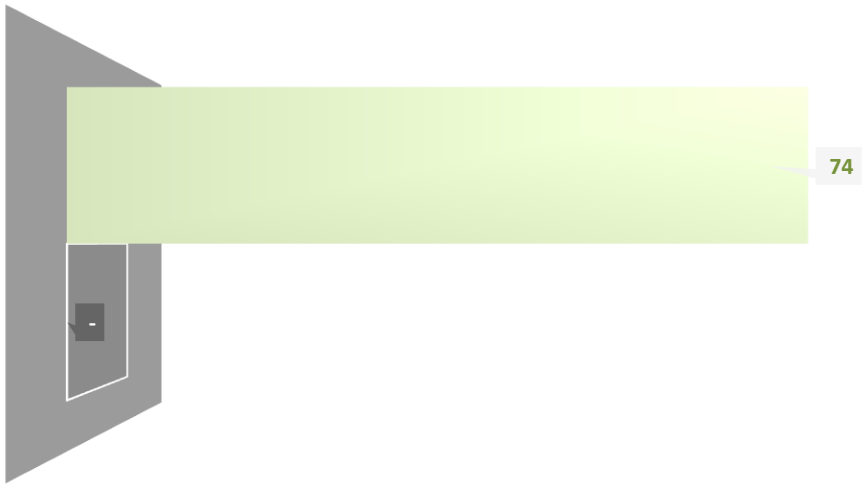
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



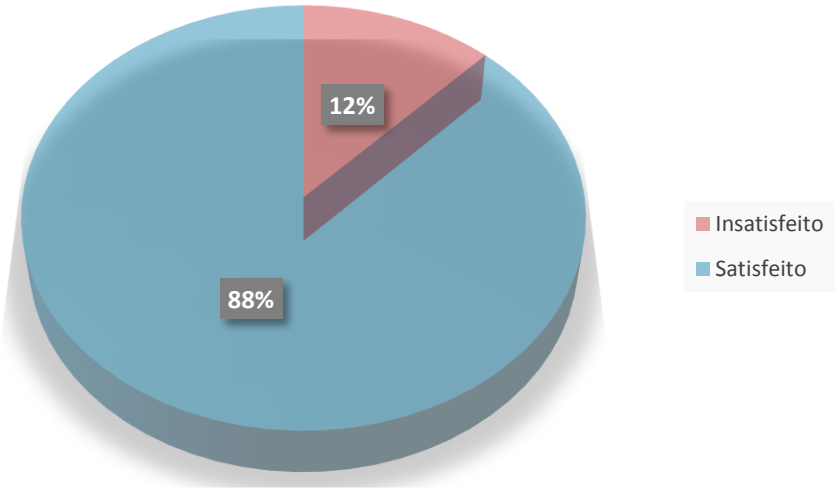


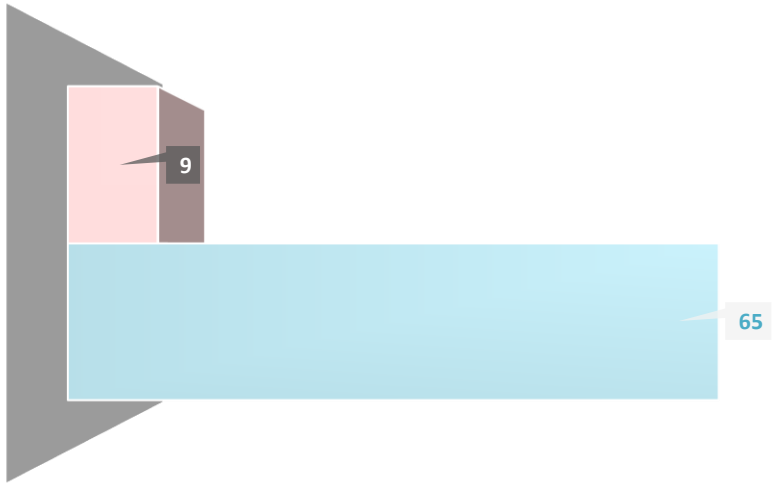
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	59%	32	38%	24	3%	7	0%	**74**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	59%	32	38%	24	3%	7	0%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	59%	32	38%	24	3%	7	0%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	15%	32	43%	24	32%	7	9%	**74**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	362	45%	313	39%	86	11%	37	5%	**798**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	330	51%	239	37%	59	9%	22	3%	**650**
ASPECTO - Aspectos Escolares	272	61%	150	34%	20	5%	1	0%	**443**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	52	70%	19	26%	2	3%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	58%	29	39%	2	3%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	33	45%	35	47%	6	8%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	88%	8	11%	1	1%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	36	49%	31	42%	7	9%	-	0%	**74**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43	59%	28	38%	2	3%	-	0%	**73**
ASPECTO - Coordenador	41	31%	61	46%	19	14%	12	9%	**133**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	20	27%	32	43%	18	24%	4	5%	**74**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	36%	29	49%	1	2%	8	14%	**59**
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	23%	28	38%	20	27%	9	12%	**74**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	17	23%	28	38%	20	27%	9	12%	**74**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	32	22%	74	50%	27	18%	15	10%	**148**
ASPECTO - Secretaria	32	22%	74	50%	27	18%	15	10%	**148**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	18	24%	35	47%	11	15%	10	14%	**74**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14	19%	39	53%	16	22%	5	7%	**74**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	90	20%	193	43%	114	26%	47	11%	**444**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	16%	38	51%	17	23%	7	9%	**74**
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	16%	38	51%	17	23%	7	9%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	16%	38	51%	17	23%	7	9%	**74**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	9	12%	36	49%	21	28%	8	11%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	12%	36	49%	21	28%	8	11%	**74**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	12%	36	49%	21	28%	8	11%	**74**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	69	43%	119	41%	76	14%	32	3%	**296**
ASPECTO - Biblioteca	32	43%	30	41%	10	14%	2	3%	**74**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	32	43%	30	41%	10	14%	2	3%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	15%	28	38%	25	34%	10	14%	**74**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	15%	28	38%	25	34%	10	14%	**74**
ASPECTO - Secretaria	14	19%	28	38%	20	27%	12	16%	**74**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	19%	28	38%	20	27%	12	16%	**74**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	16%	33	45%	21	28%	8	11%	**74**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	16%	33	45%	21	28%	8	11%	**74**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	88%	9	12%	**74**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65	88%	9	12%	**74**
ASPECTO - Satisfação com o curso	65	88%	9	12%	**74**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	65	88%	9	12%	**74**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	25	17%	72	45%	37	28%	14	9%	**148**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	18%	33	45%	21	28%	7	9%	**74**
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	18%	33	45%	21	28%	7	9%	**74**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	18%	33	45%	21	28%	7	9%	**74**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	16%	39	53%	16	22%	7	9%	**74**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	16%	39	53%	16	22%	7	9%	**74**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	16%	39	53%	16	22%	7	9%	**74**

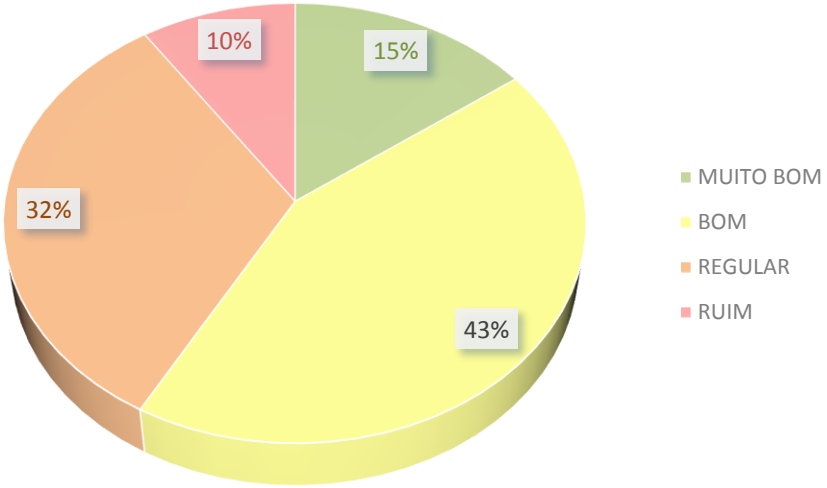
Eixo 4: Políticas de Gestão	202	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	202	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*202*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	55	
1.Estagiário	3	5%
2.Auxiliar	18	33%
3.Assistente	19	35%
4.Analista	2	4%
5.Supervisor	5	9%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	4	7%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	4%
Qual a sua renda mensal atual?	74	69%
0.Não possuo renda	9	6%
1.De 0 até 880	9	6%
2.De 881 até 1760	30	20%
3.De 1761 até 3720	24	16%
4.De 3721 até 5000	2	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

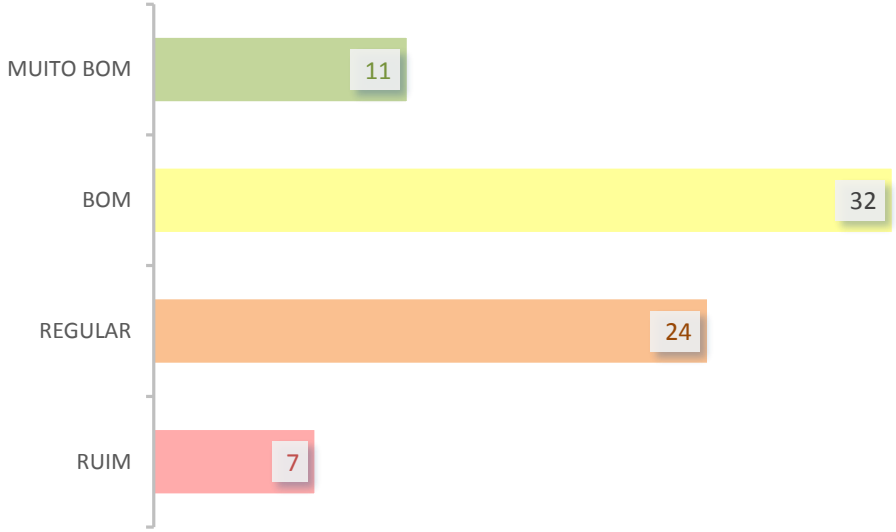
Qual a renda mensal da sua família?	73	
1.De 0 até 1760	30	41%
2.De 1761 até 3720	32	44%
3.De 3721 até 8800	11	15%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	228	31%	294	40%	137	19%	78	31%	**737**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	228	31%	294	40%	137	19%	78	11%	**737**
ASPECTO - Instalações Gerais	228	31%	294	40%	137	19%	78	11%	**737**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	22	31%	37	52%	12	17%	-	0%	**71**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14	19%	39	53%	16	22%	5	7%	**74**
Você acessa o aluno online frequentemente?	35	47%	37	50%	2	3%	-	0%	**74**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	20	27%	21	28%	15	20%	18	24%	**74**
Você acessa o portal frequentemente?	33	45%	34	46%	6	8%	1	1%	**74**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	32%	32	43%	16	22%	2	3%	**74**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	32	43%	28	38%	9	12%	5	7%	**74**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8	11%	26	35%	24	32%	16	22%	**74**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	26	35%	26	35%	16	22%	6	8%	**74**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	14	19%	14	19%	21	28%	25	34%	**74**

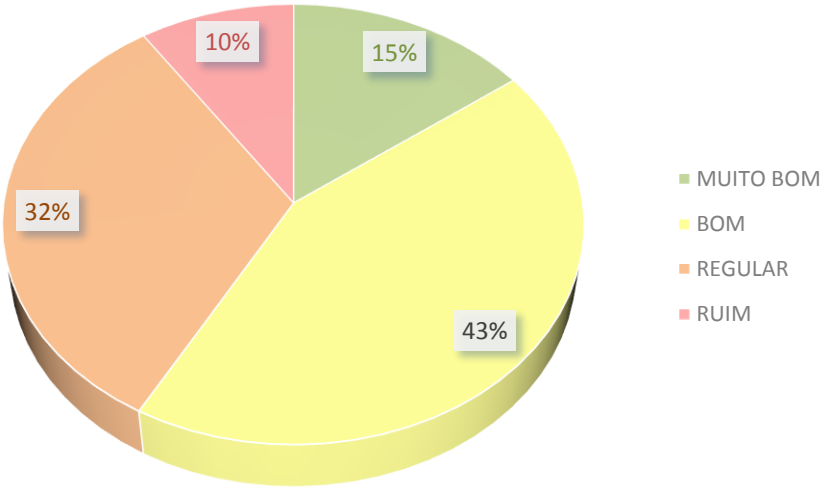
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	73	41%	68	38%	36	20%	3	2%	**180**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	73	41%	68	38%	36	20%	3	2%	**180**
ASPECTO - Biblioteca	24	32%	32	43%	16	22%	2	3%	**74**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	24	32%	32	43%	16	22%	2	3%	**74**
ASPECTO - Instalações Gerais	49	46%	36	34%	20	19%	1	1%	**106**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17	23%	36	49%	20	27%	1	1%	**74**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	19	26%	39	53%	12	16%	4	5%	**74**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	13	18%	35	47%	19	26%	7	9%	**74**

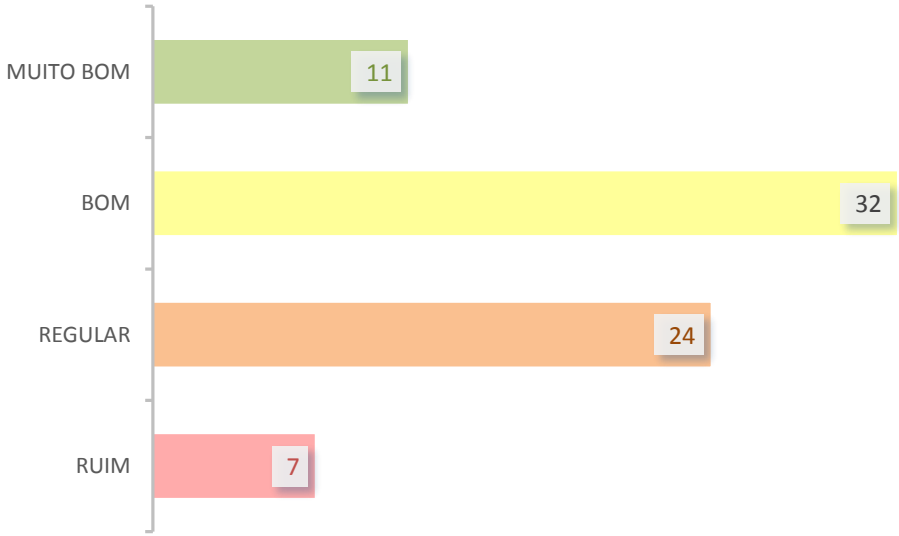
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



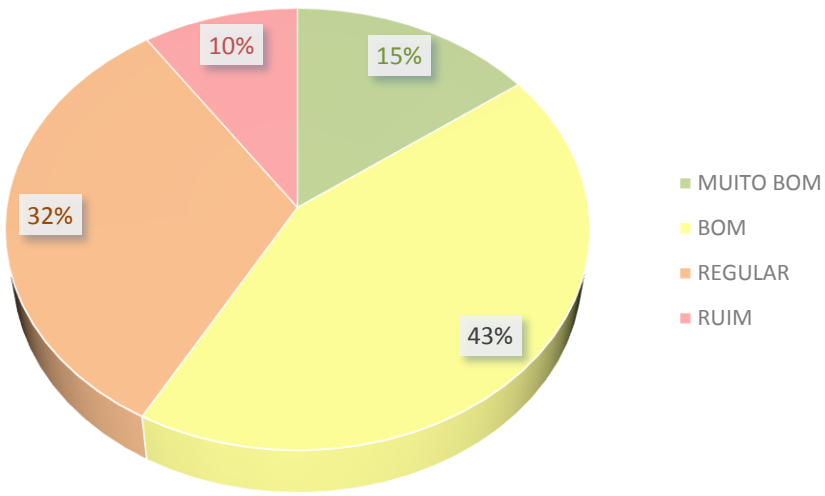


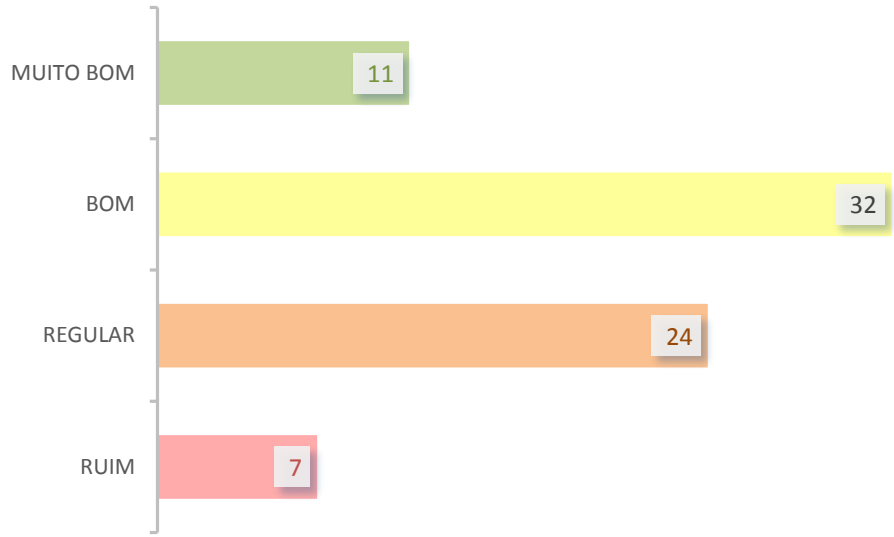
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



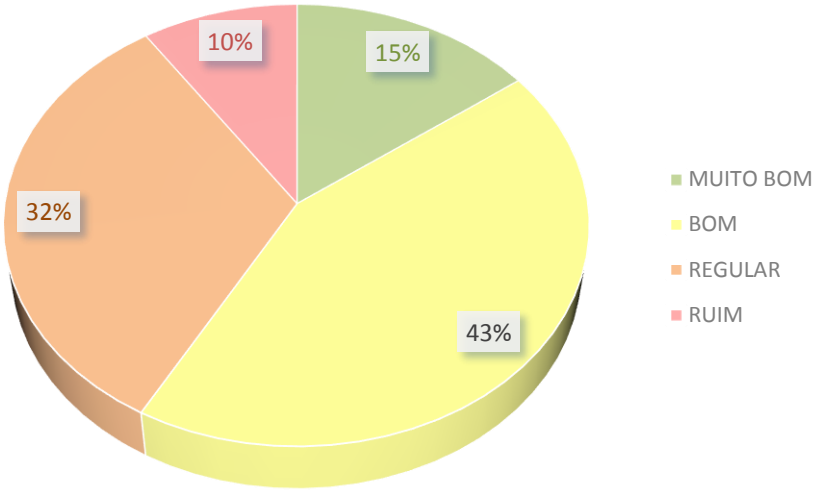


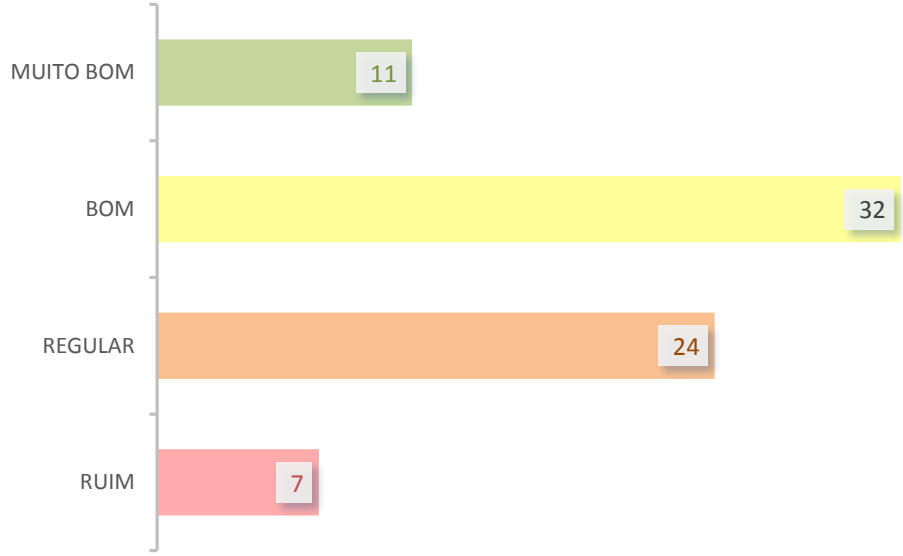
ASPECTO- Comunicação e Informação



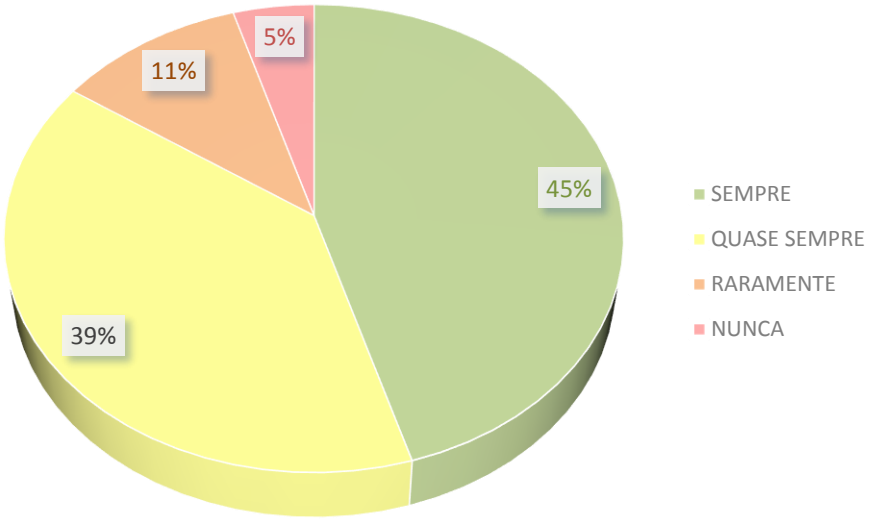


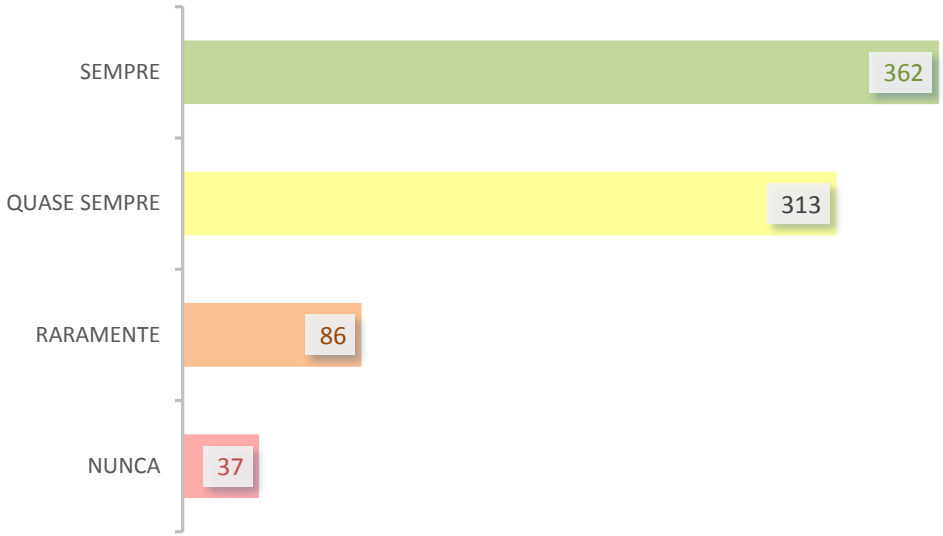
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



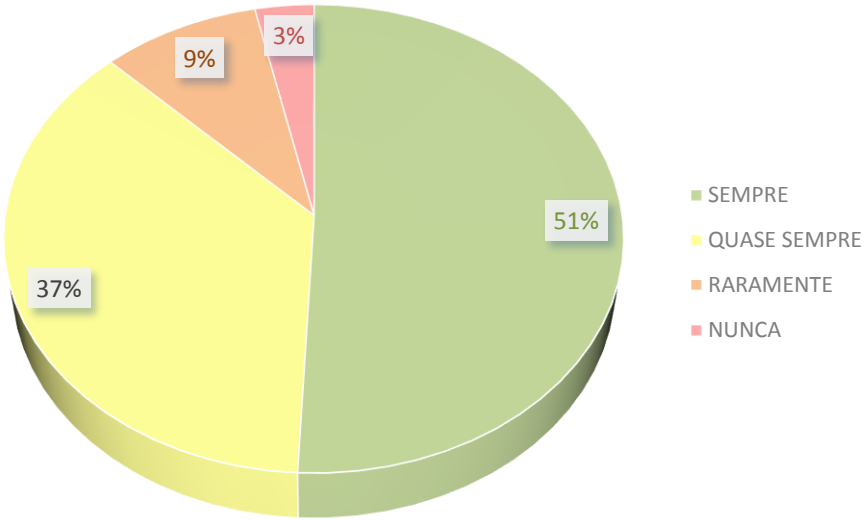


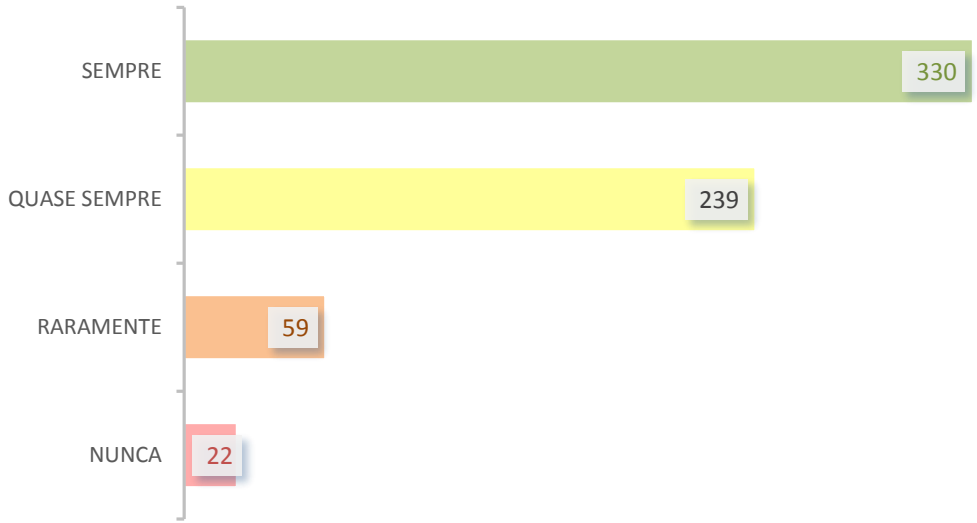
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



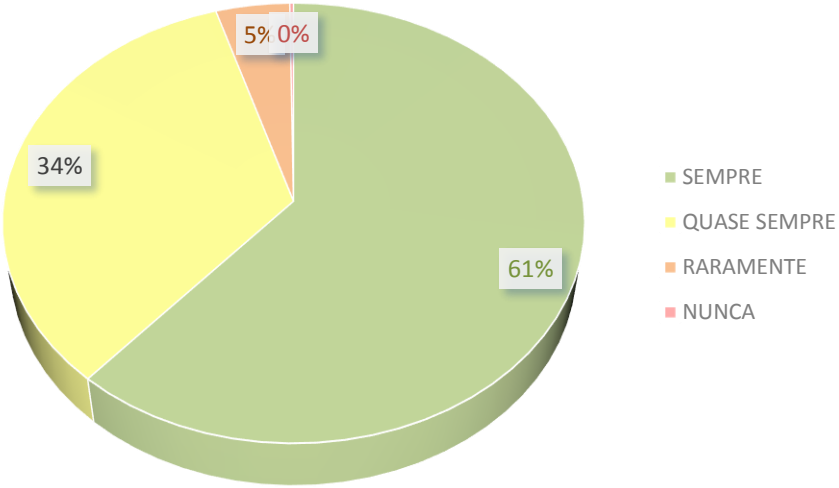


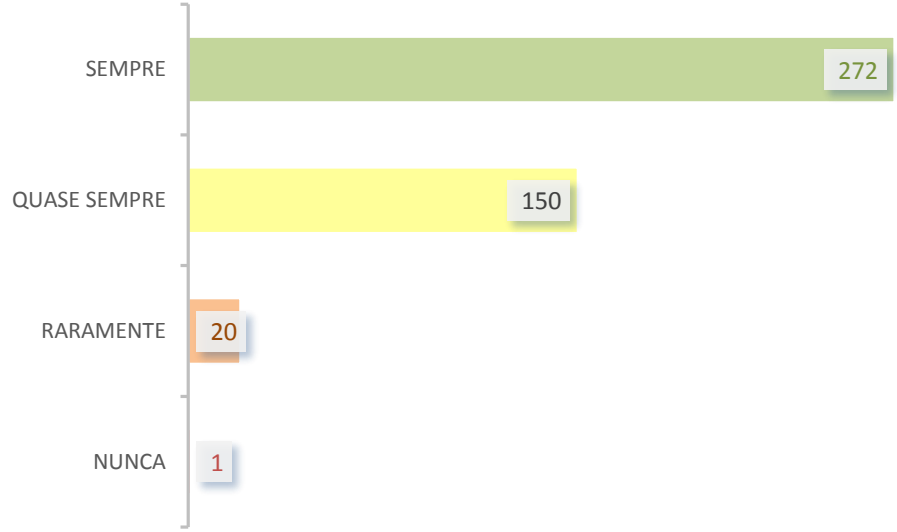
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



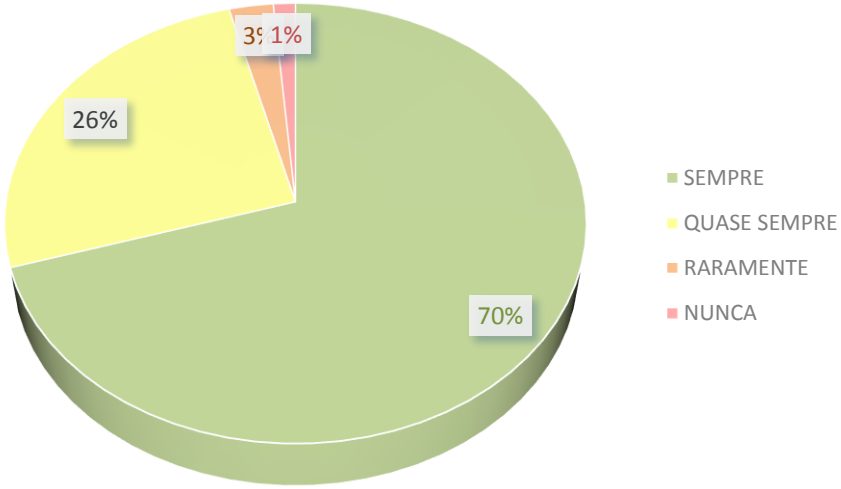


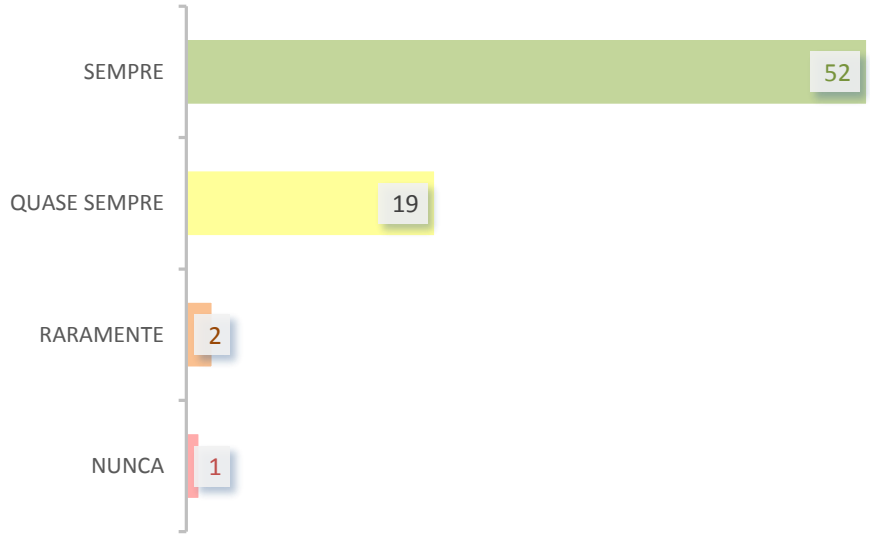
ASPECTO- Aspecto escolares



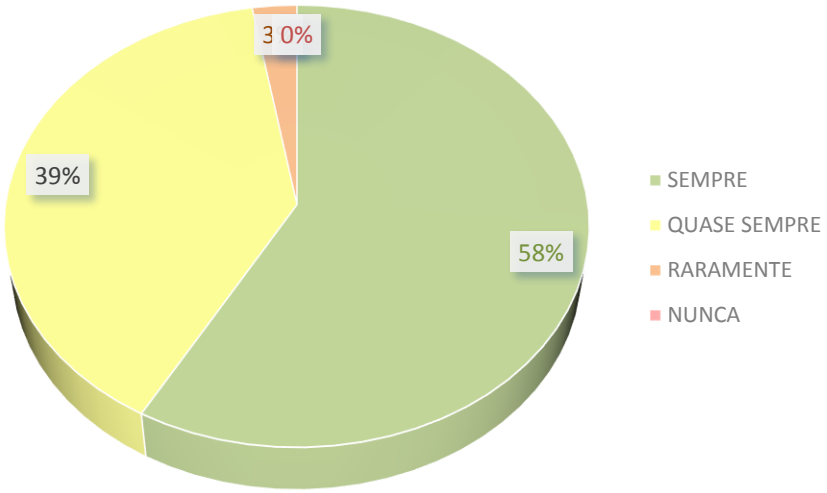


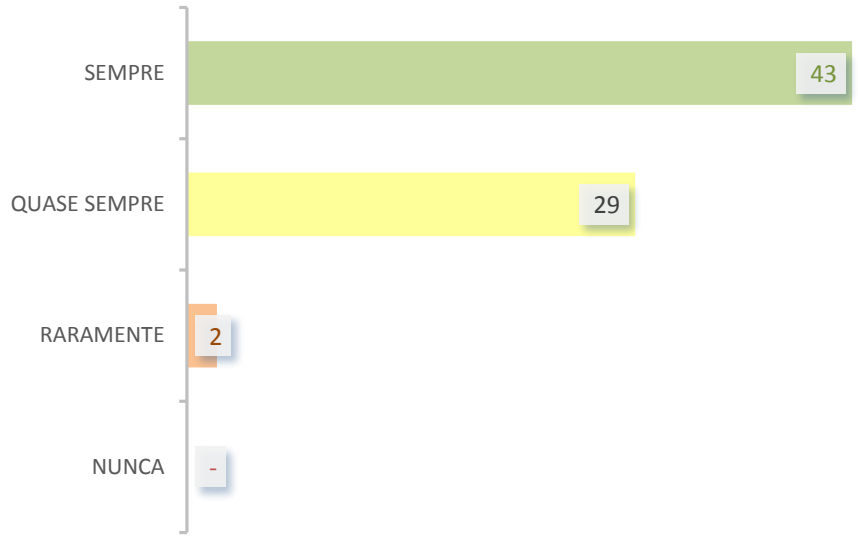
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



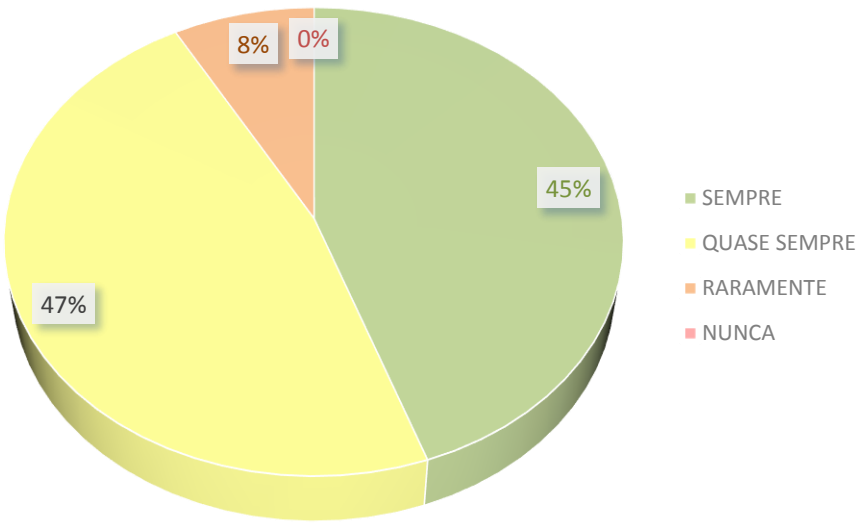


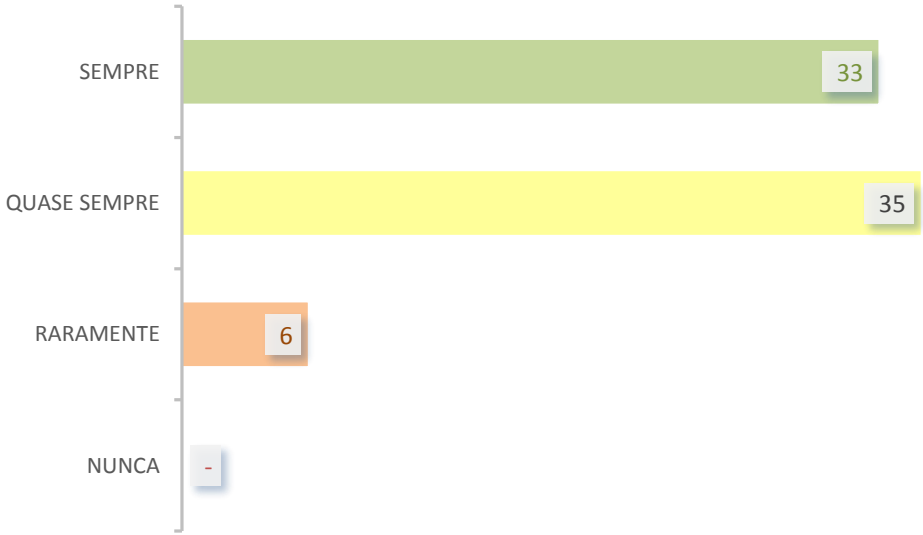
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



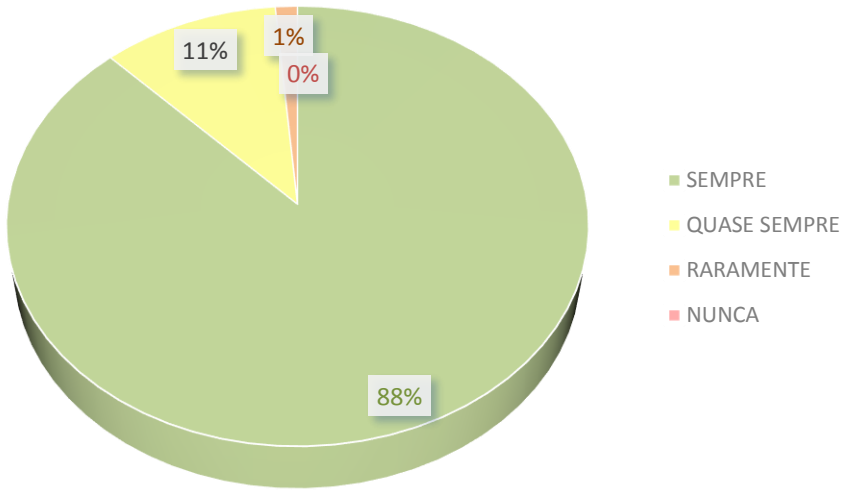


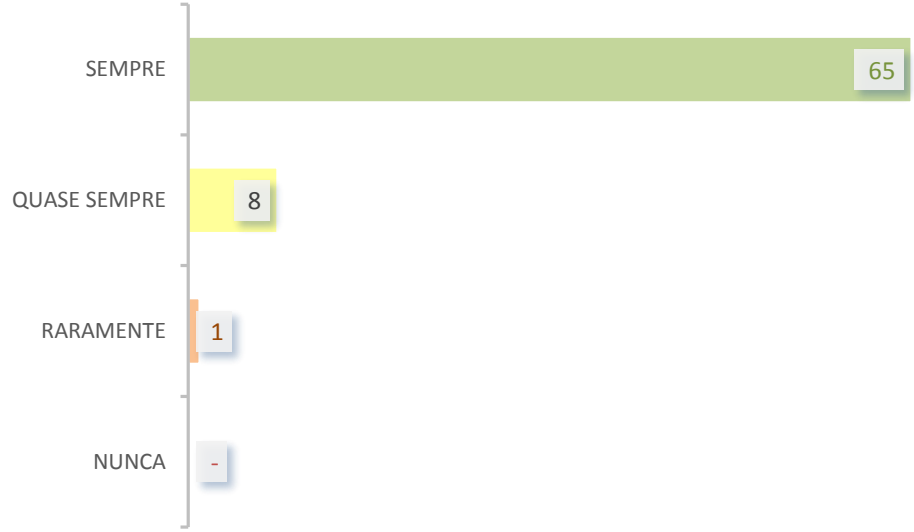
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



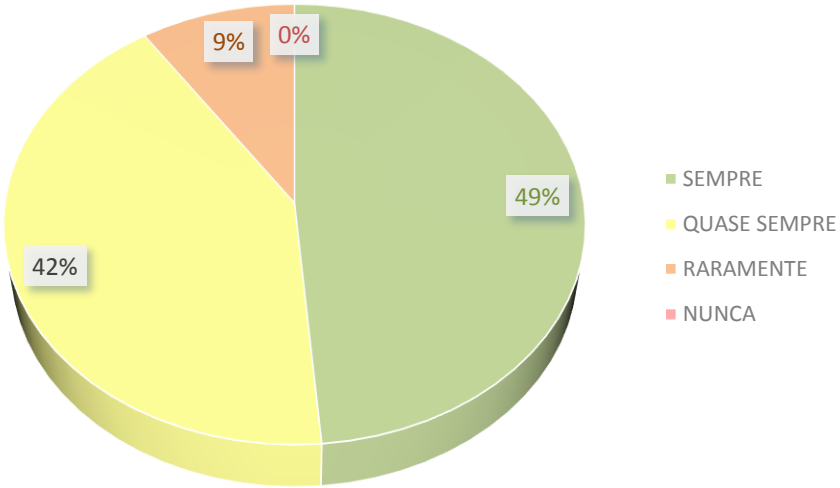


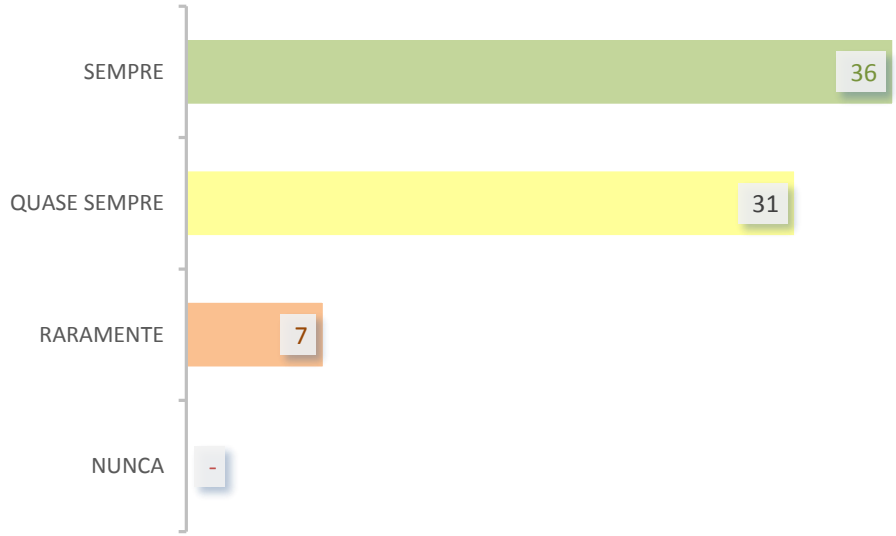
OS PROFESSORES: fazem chamada?



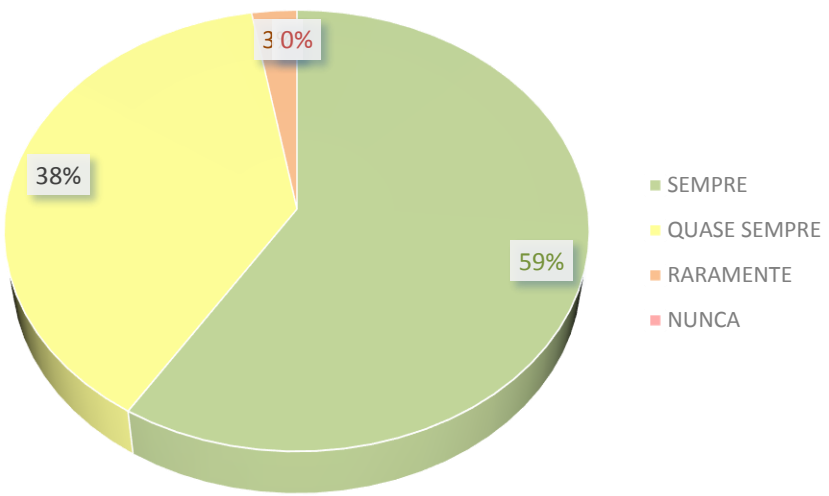


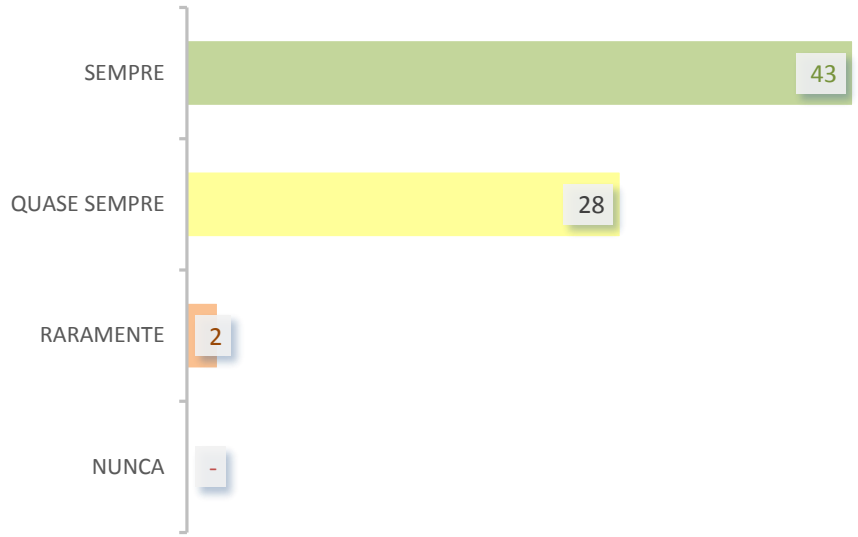
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



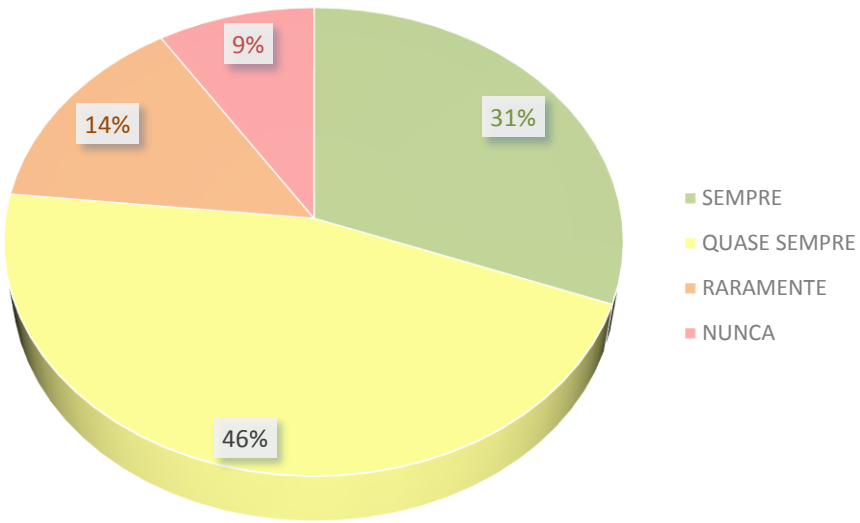


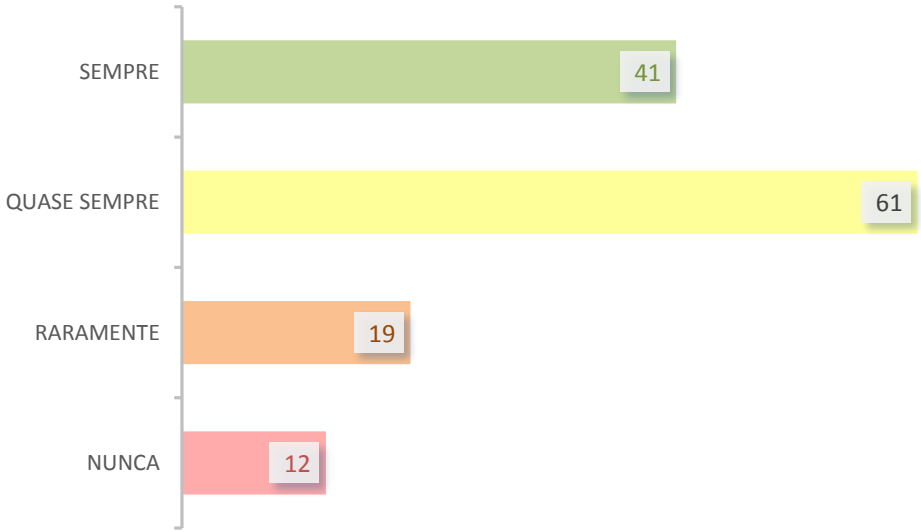
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



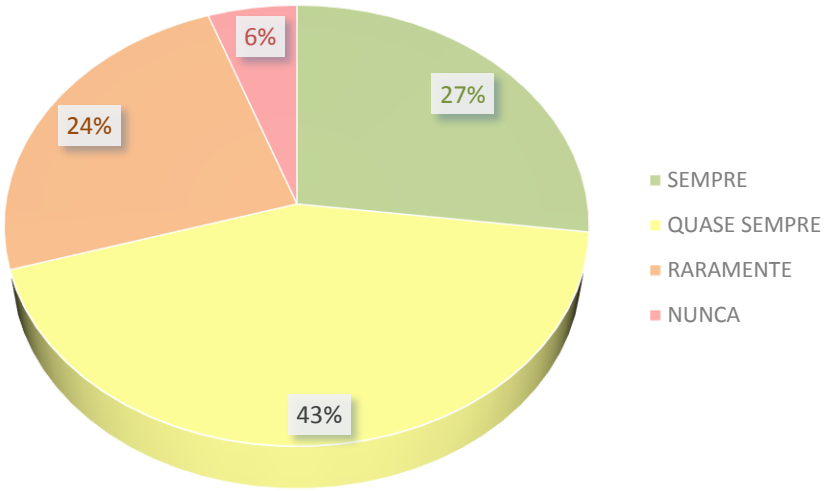


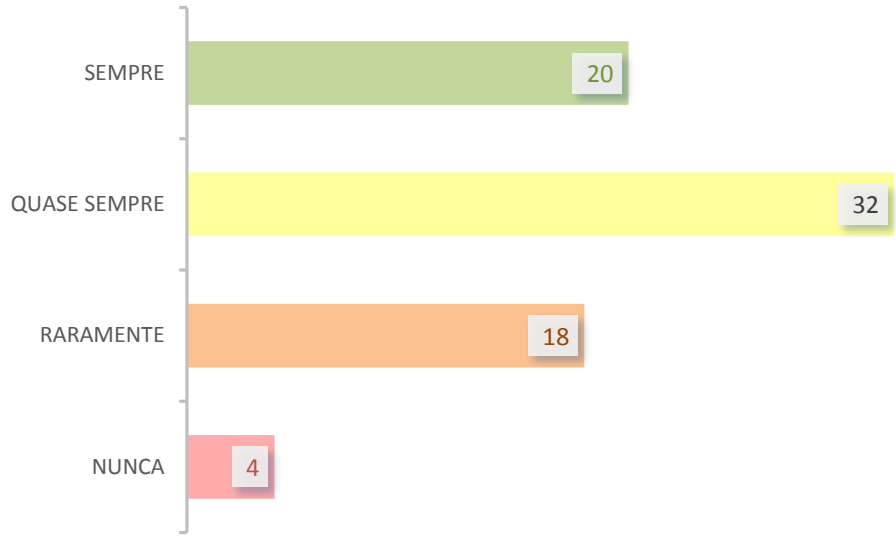
ASPECTO- Coordenador



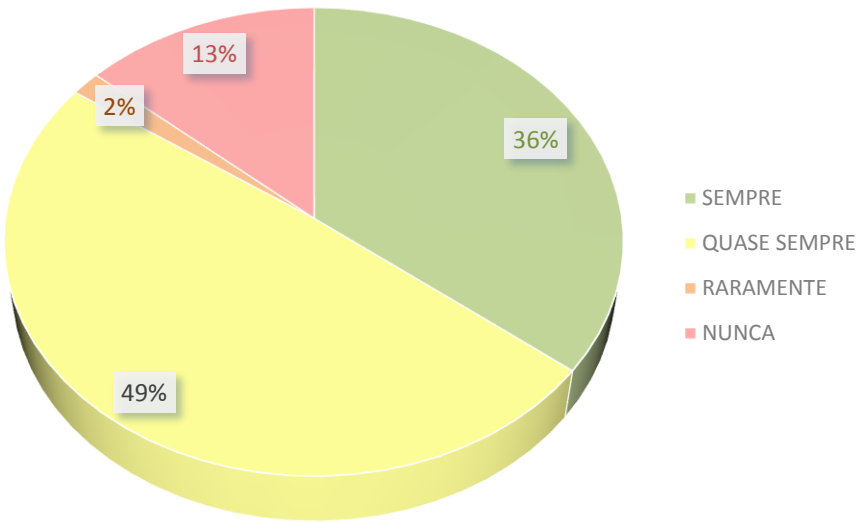


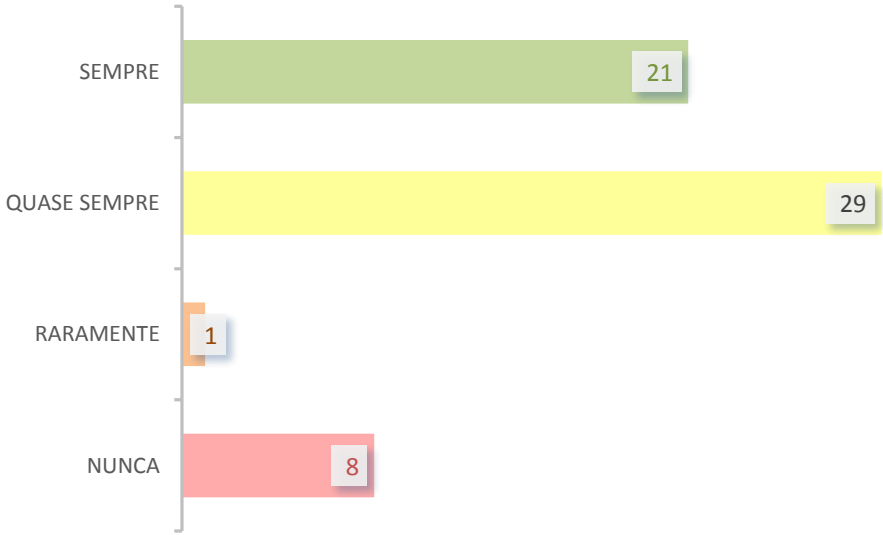
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



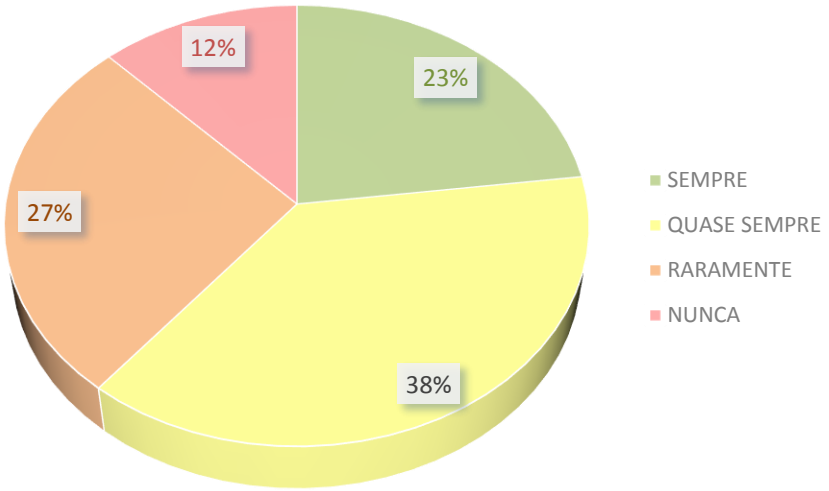


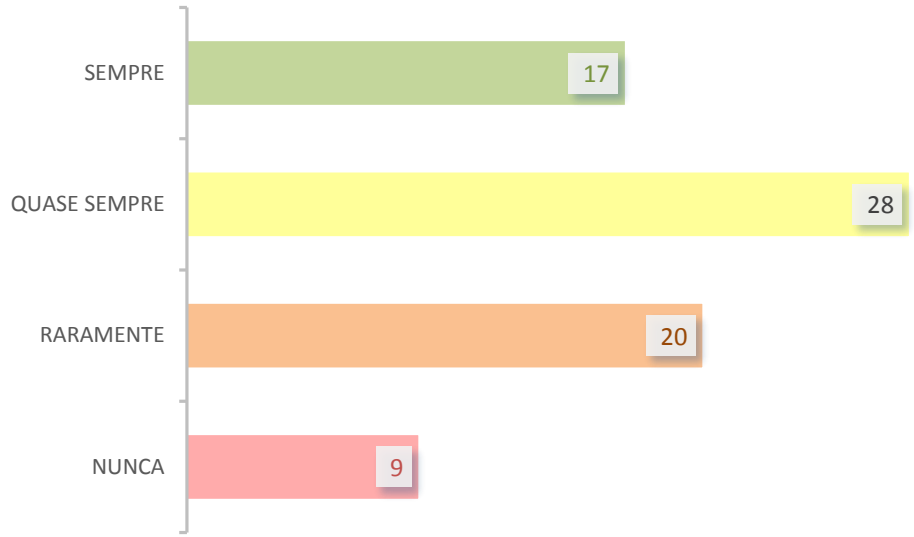
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



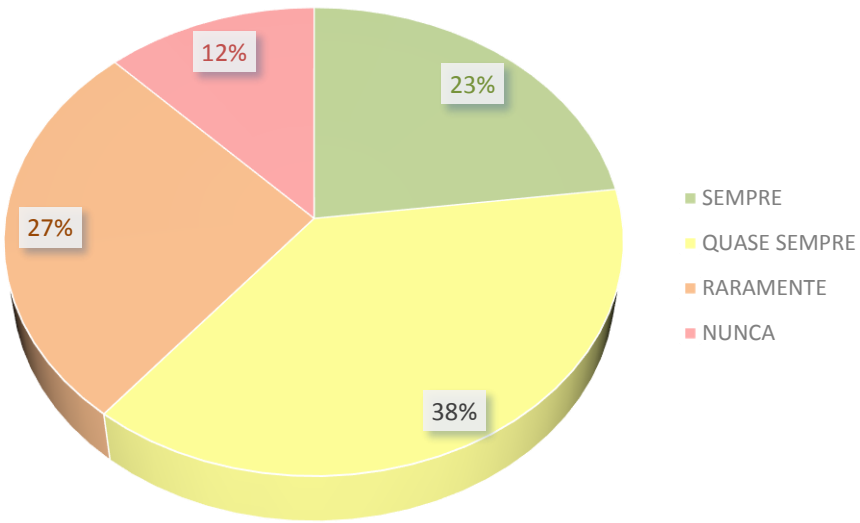


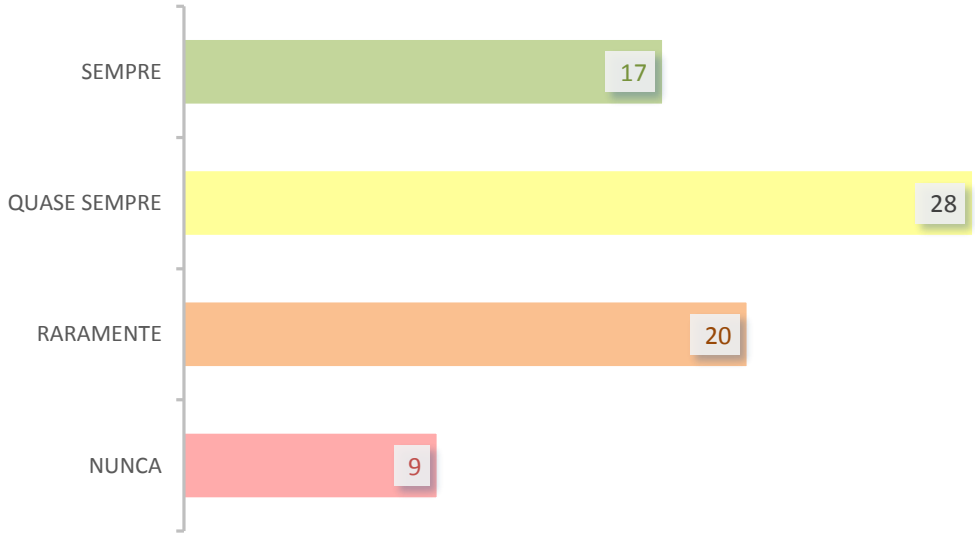
ASPECTO- Políticas Educacionais



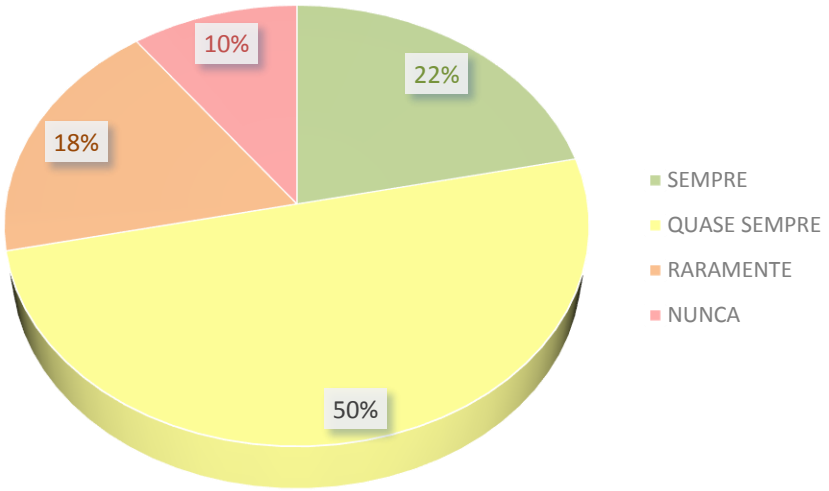


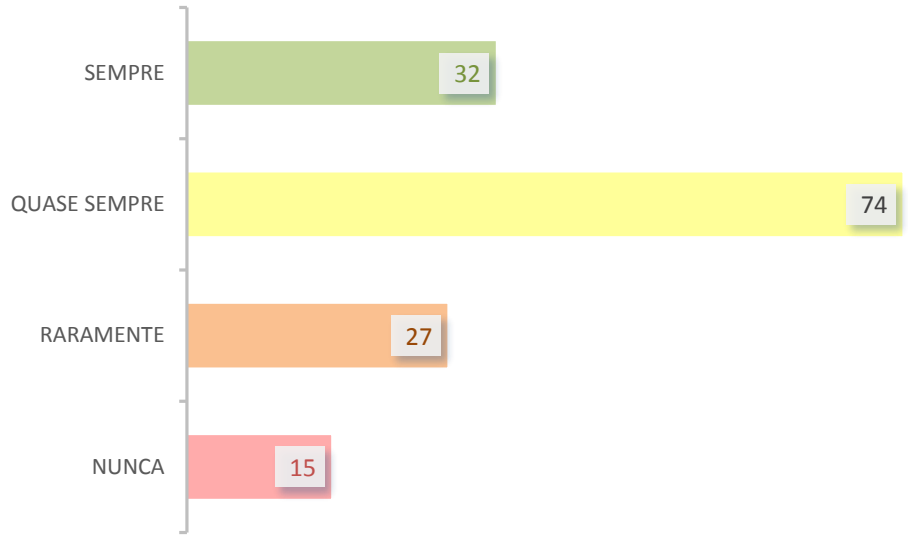
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



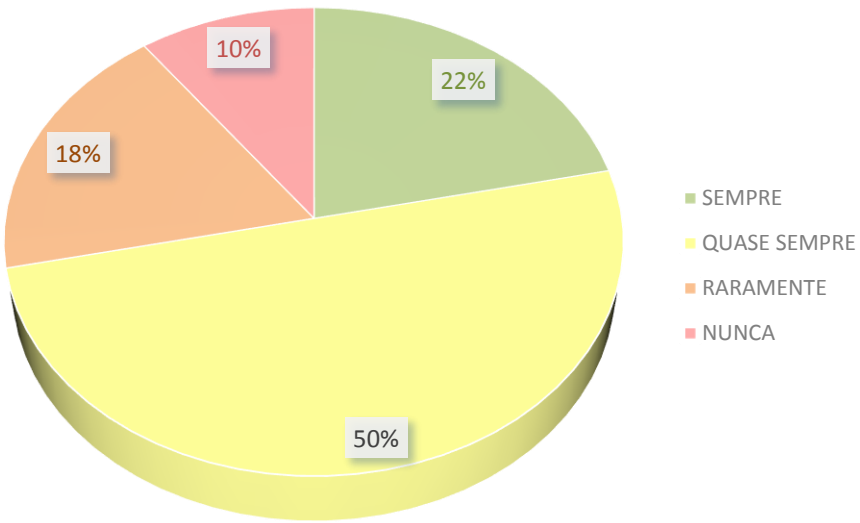


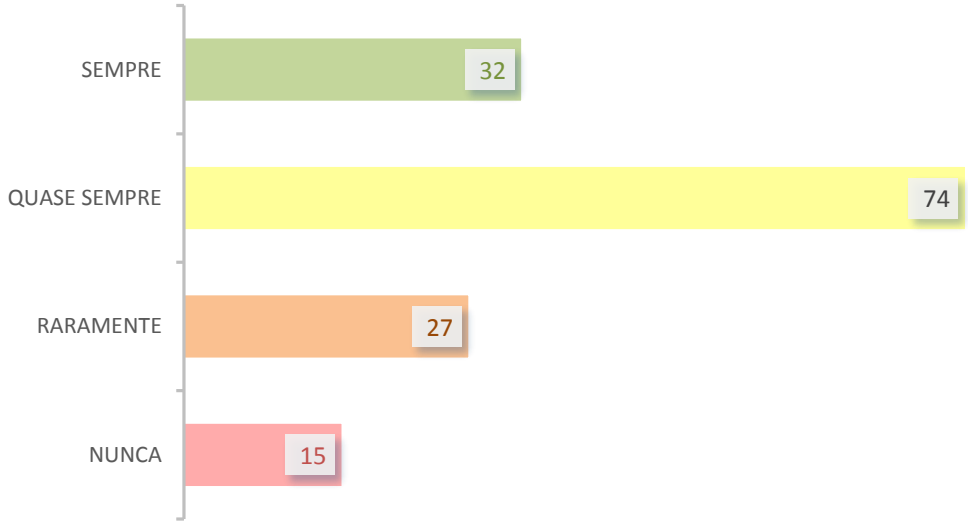
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



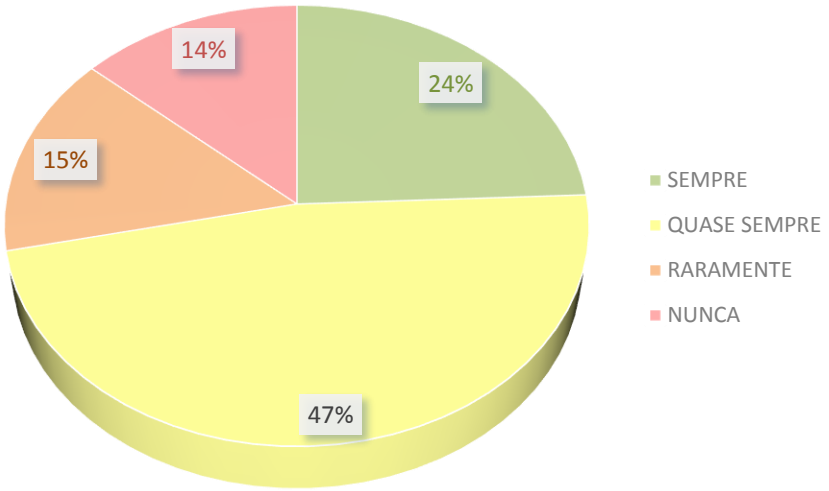


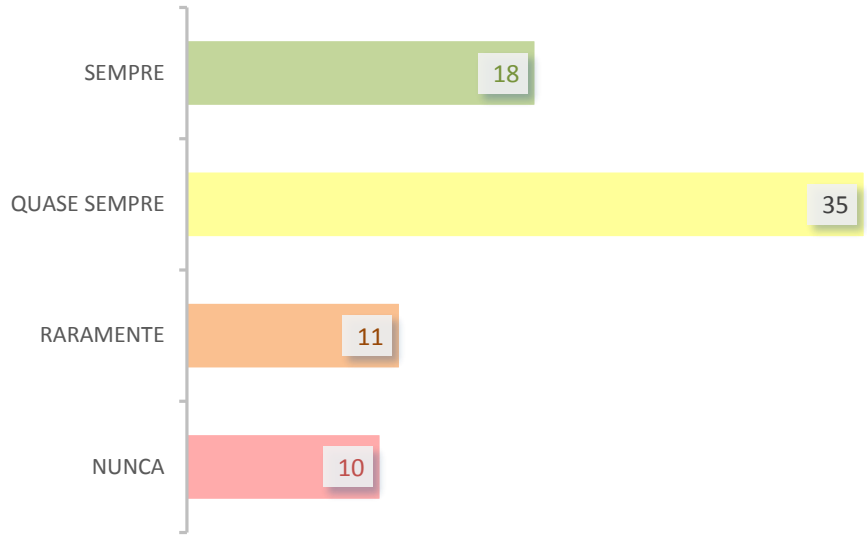
ASPECTO - Secretaria



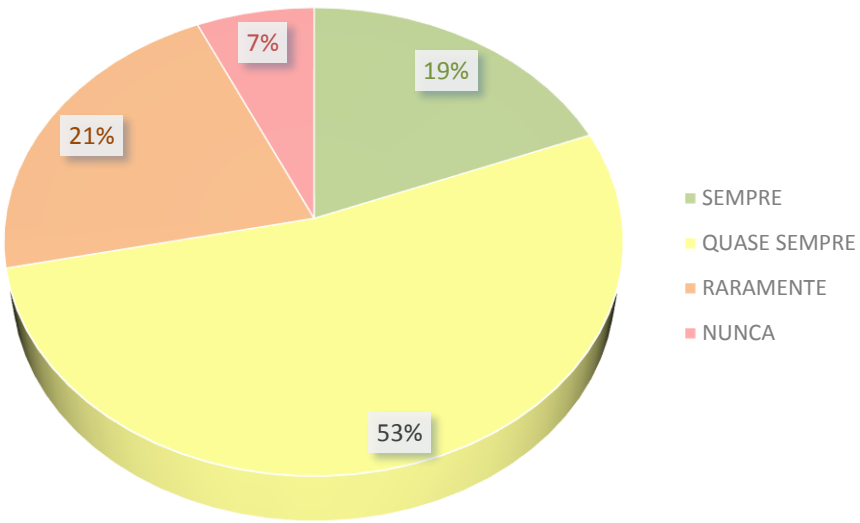


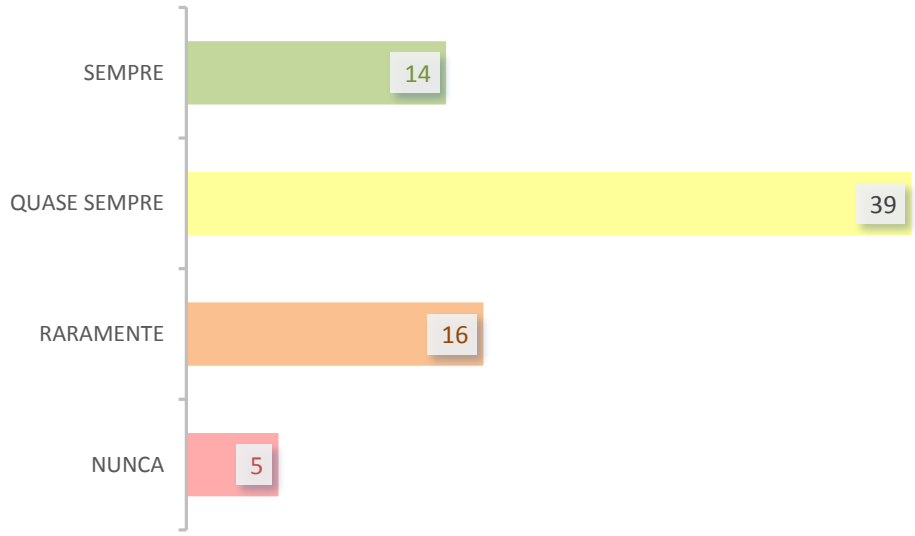
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



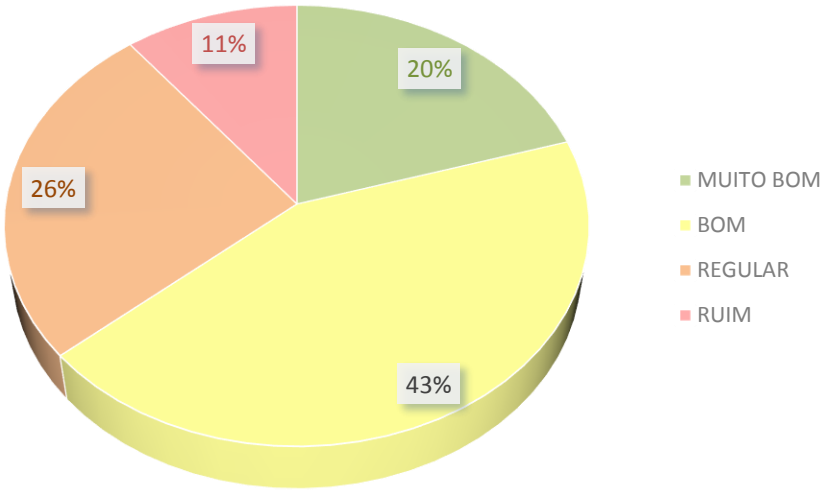


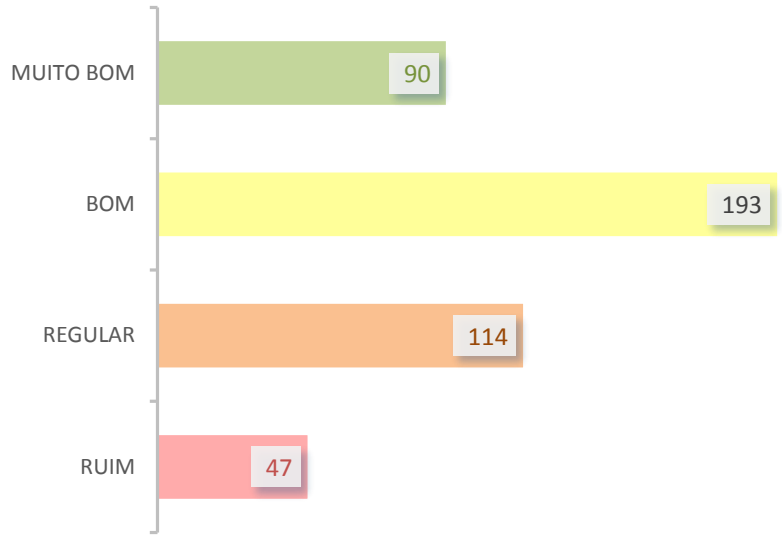
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



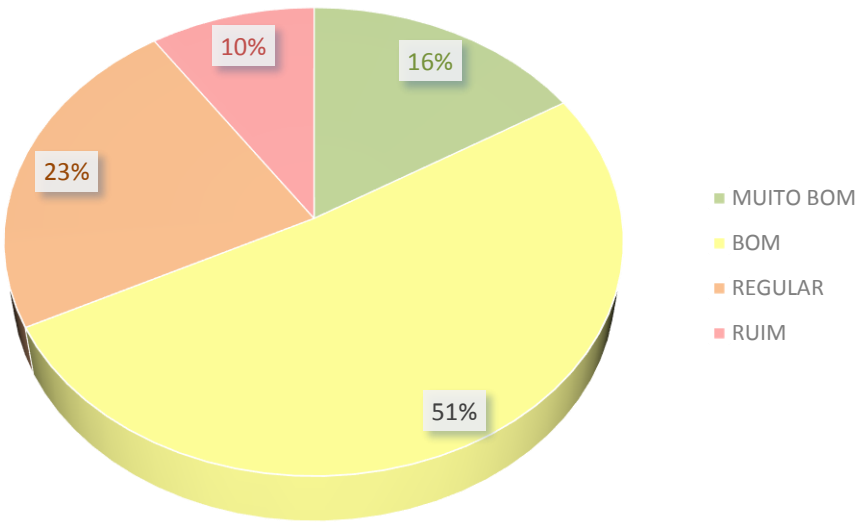


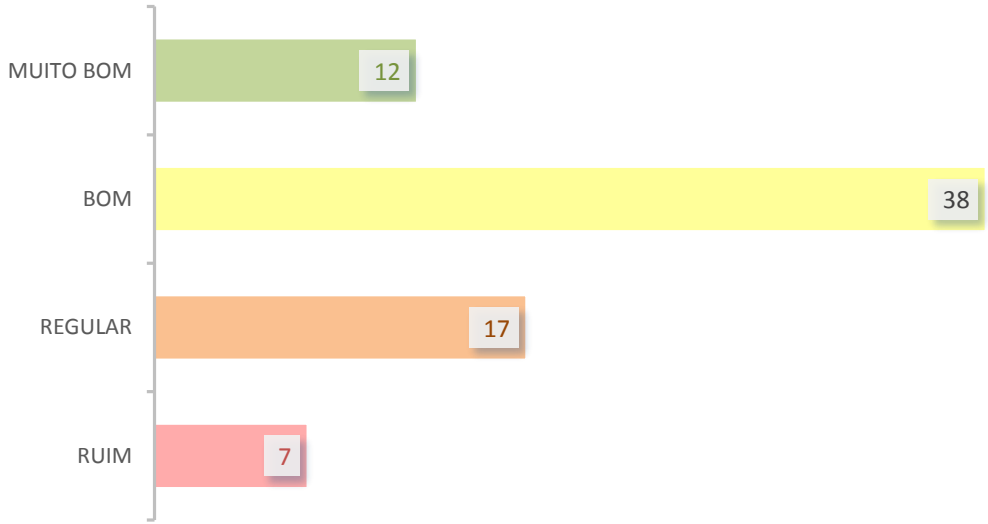
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



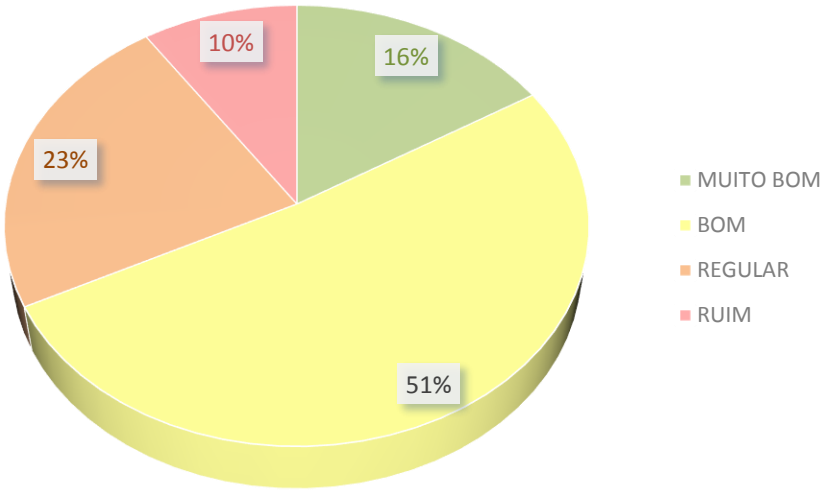


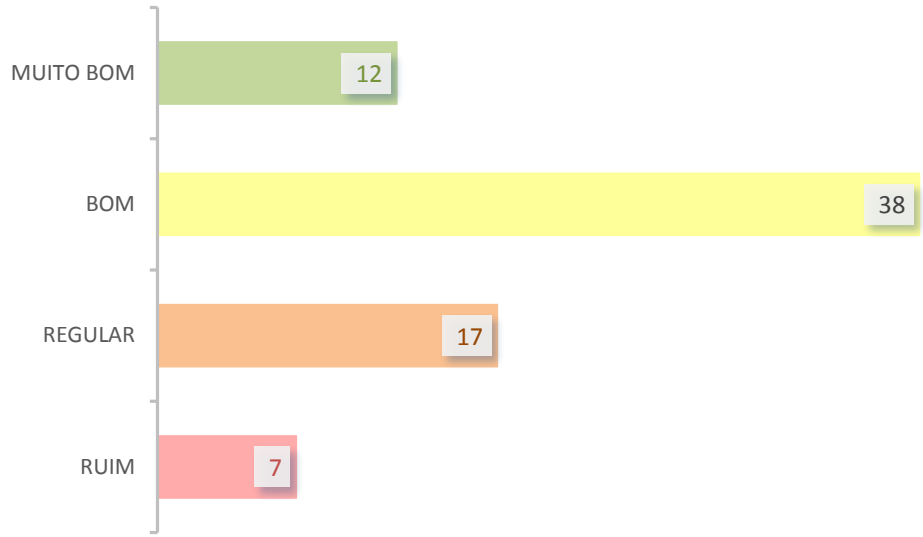
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



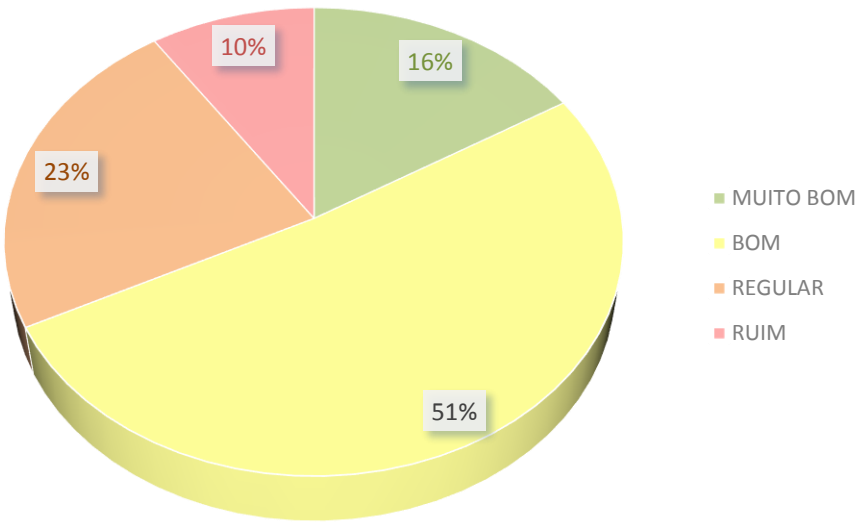


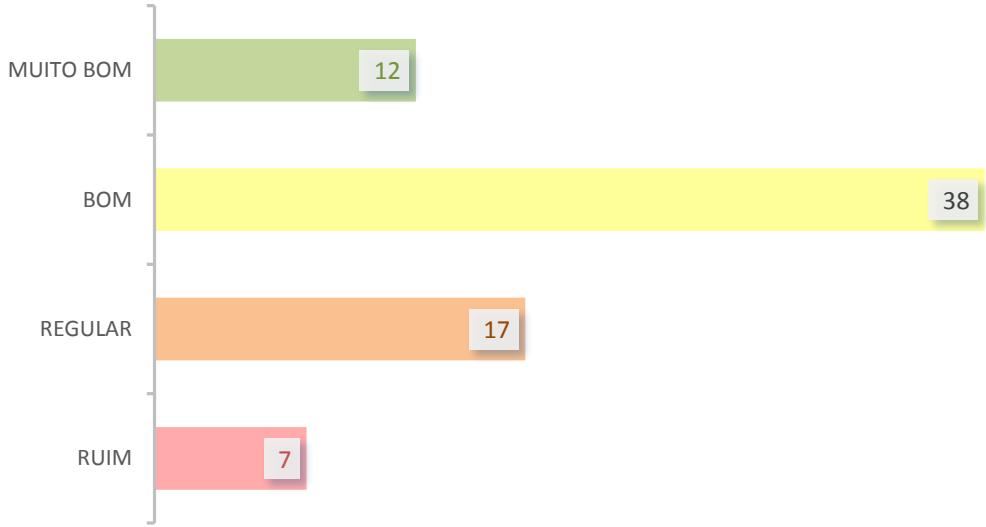
ASPECTO - Aspectos Escolares



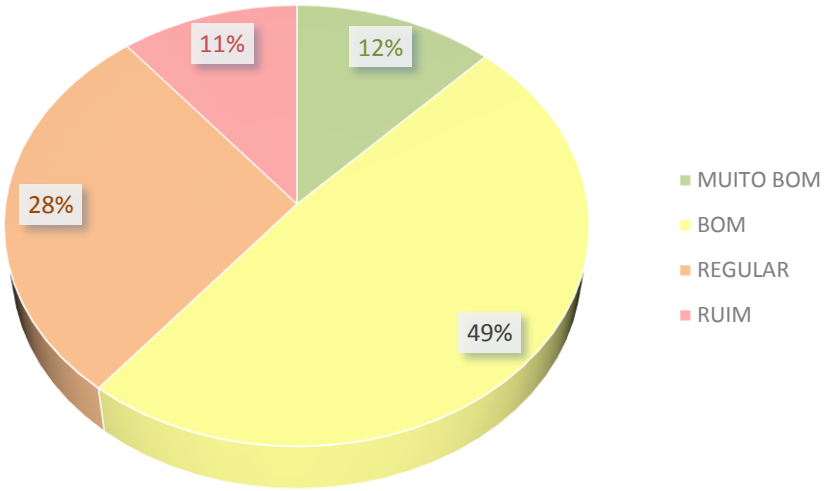


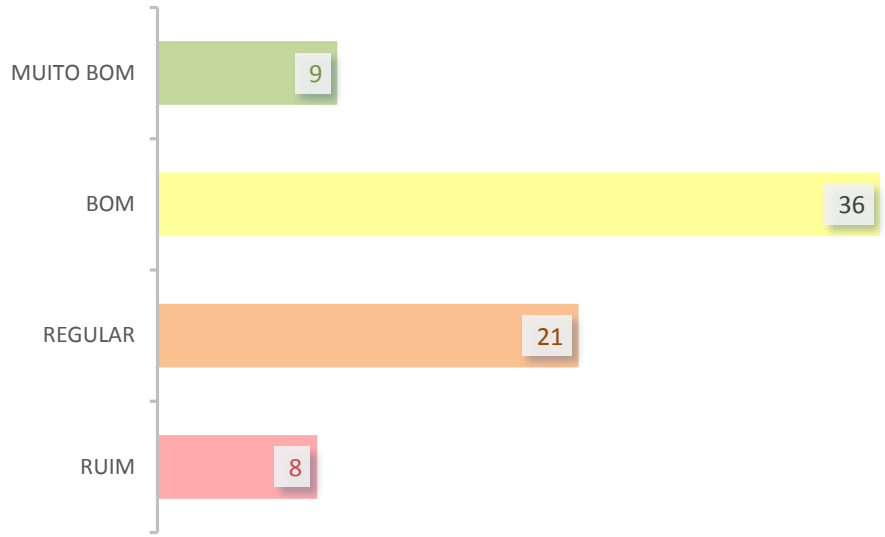
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



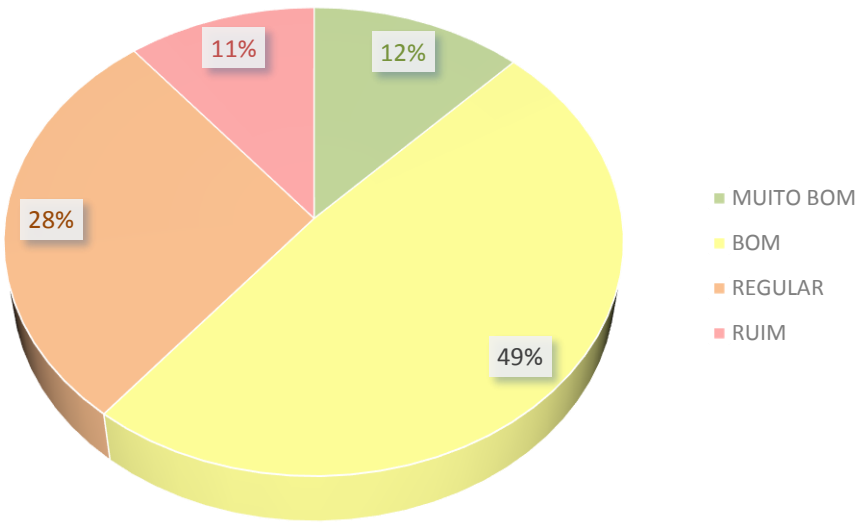


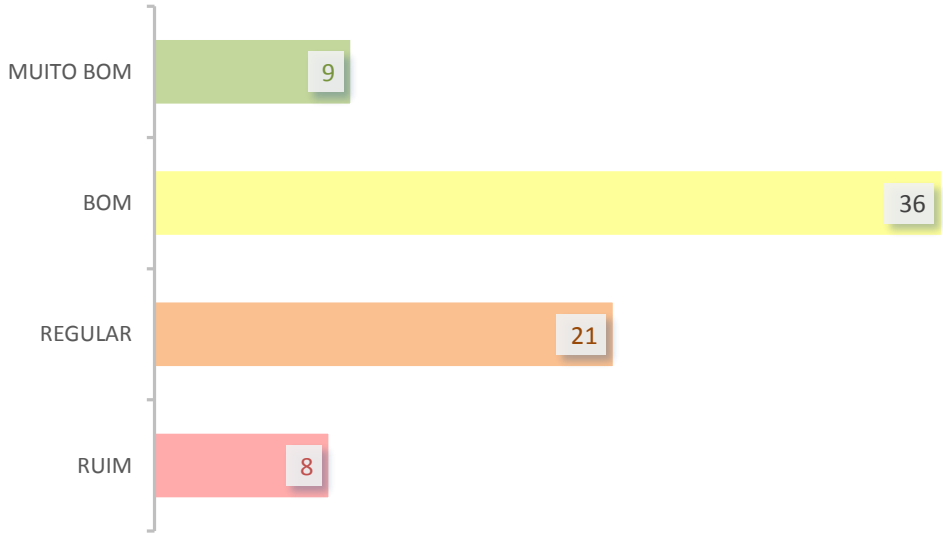
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



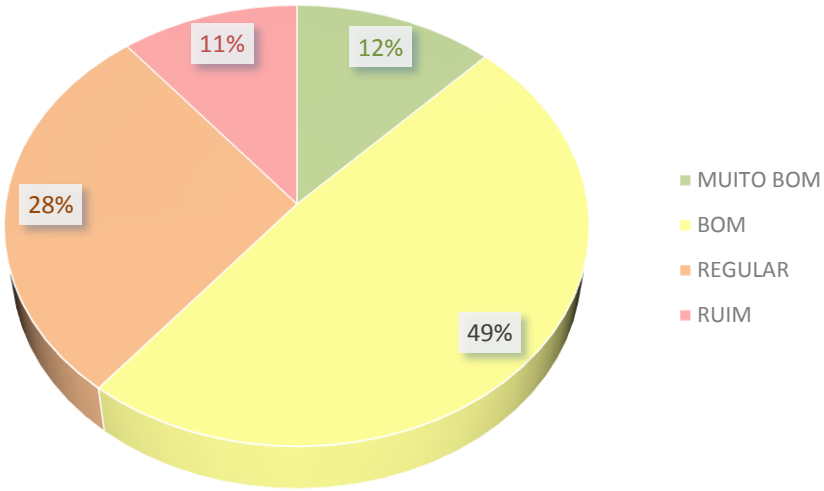


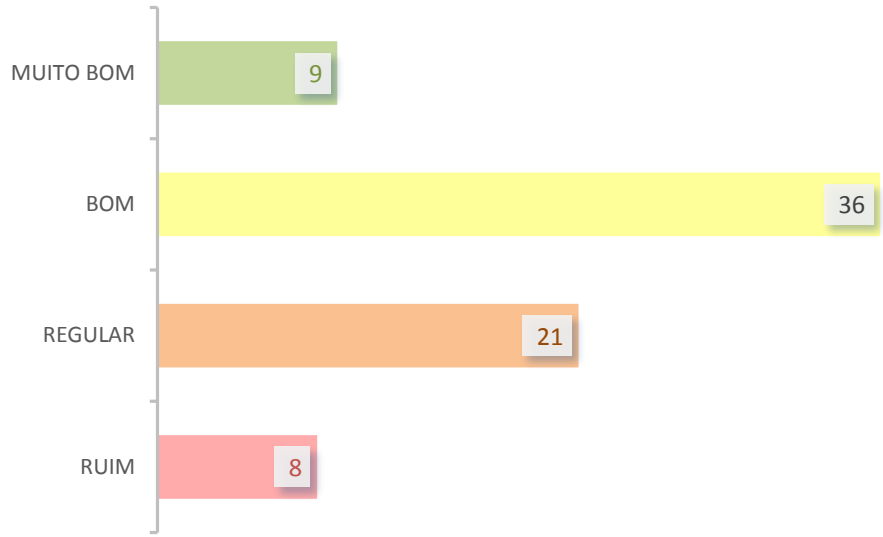
ASPECTO - Comunicação e Informação



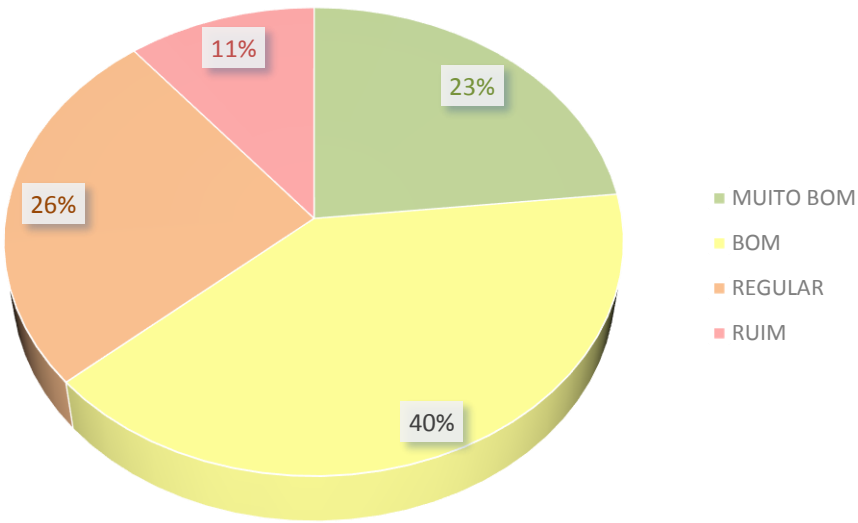


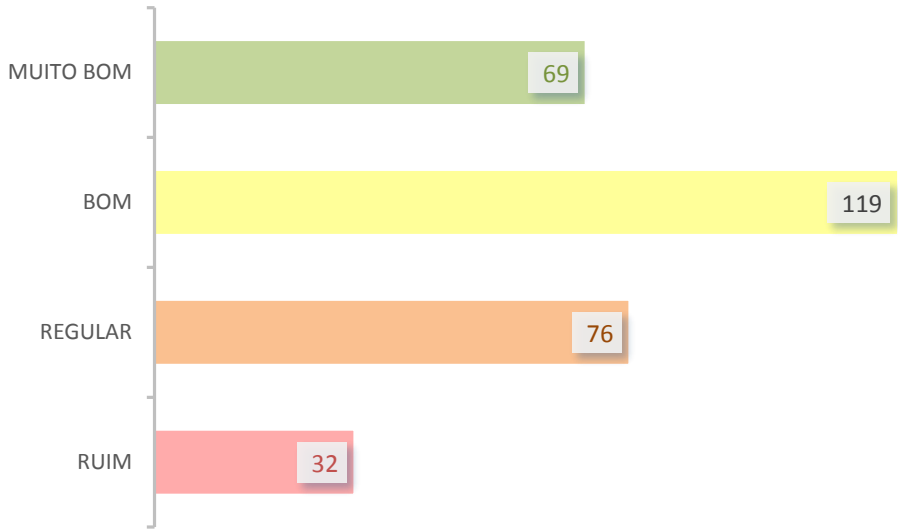
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



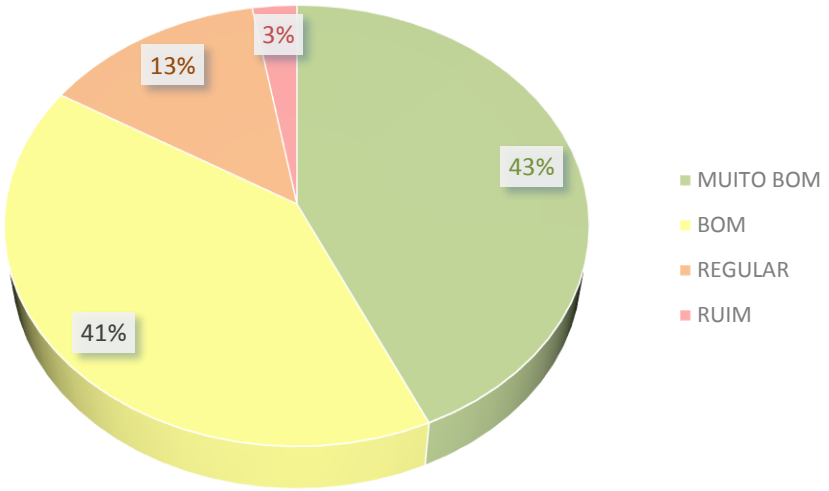


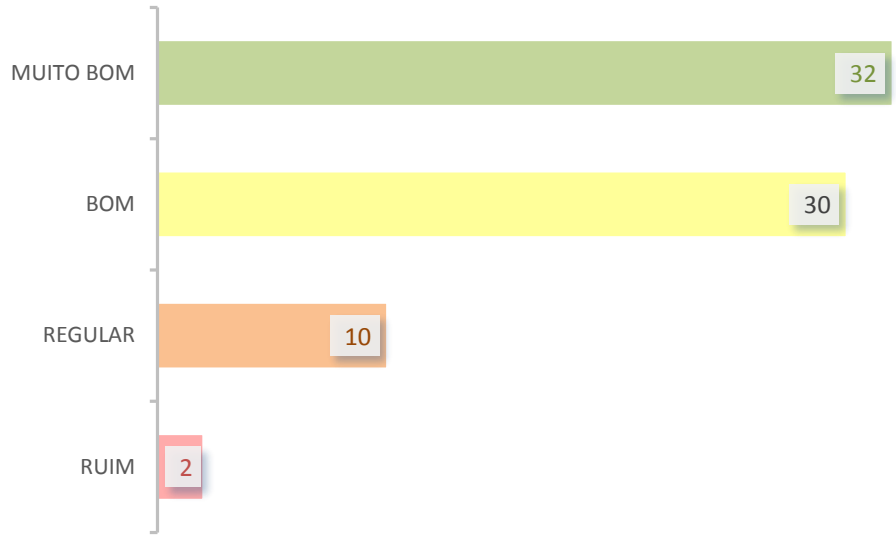
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



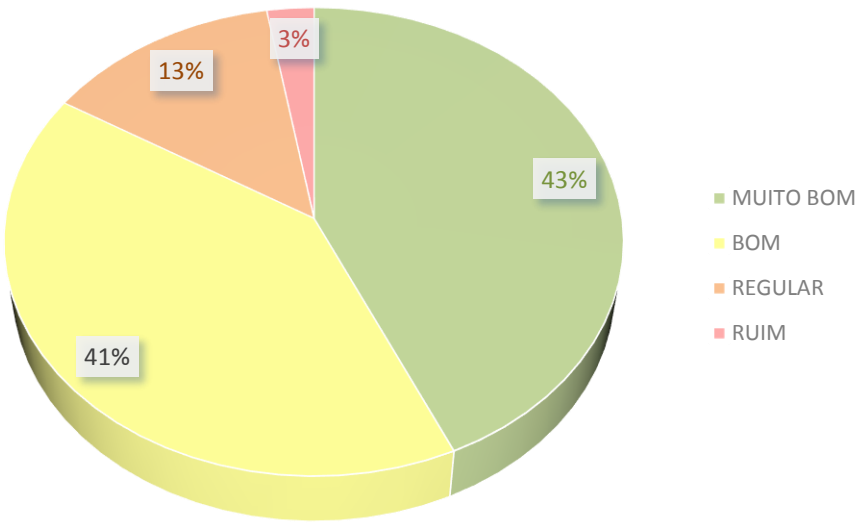


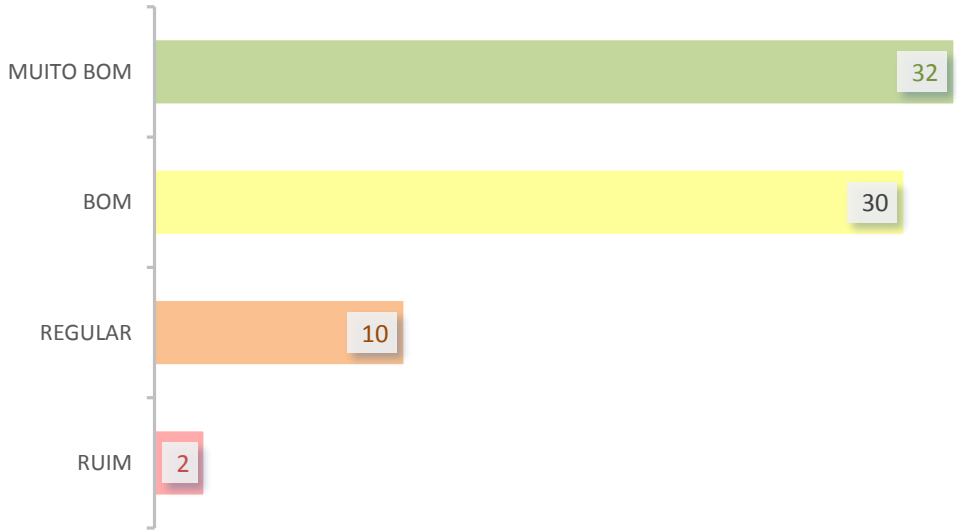
ASPECTO - Biblioteca



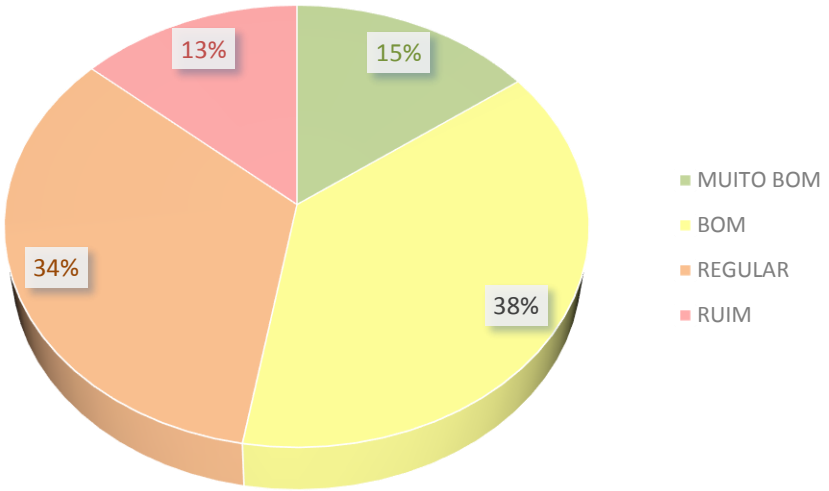


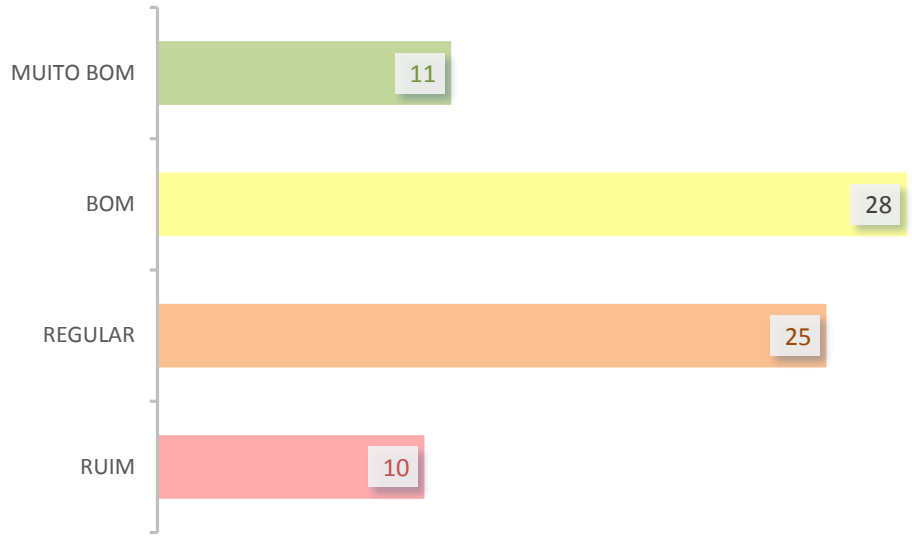
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



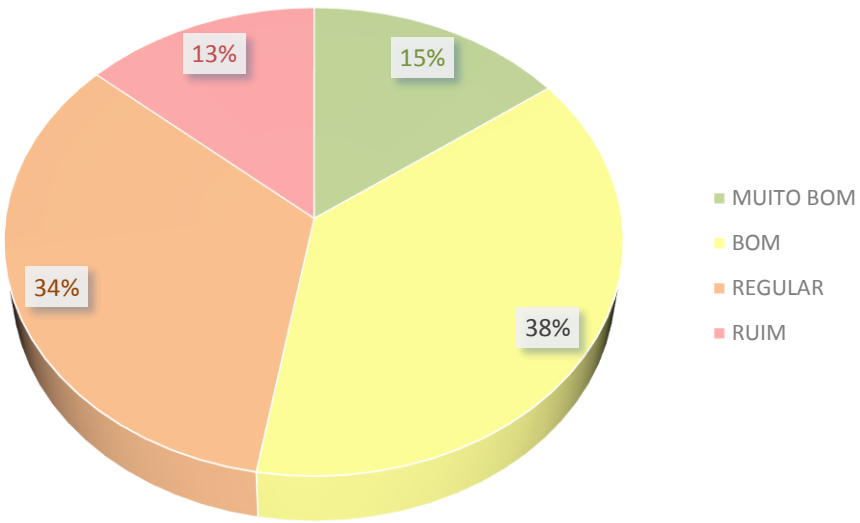


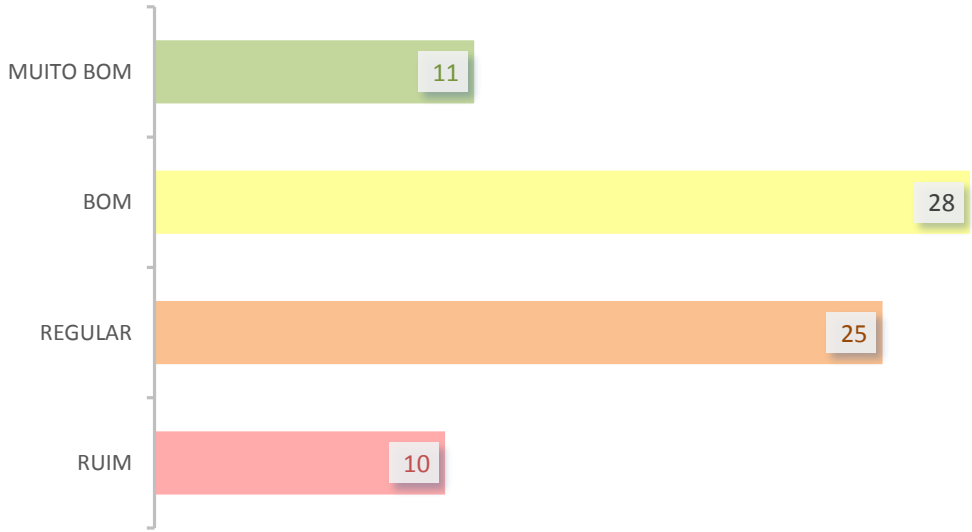
ASPECTO - Comunicação e Informação



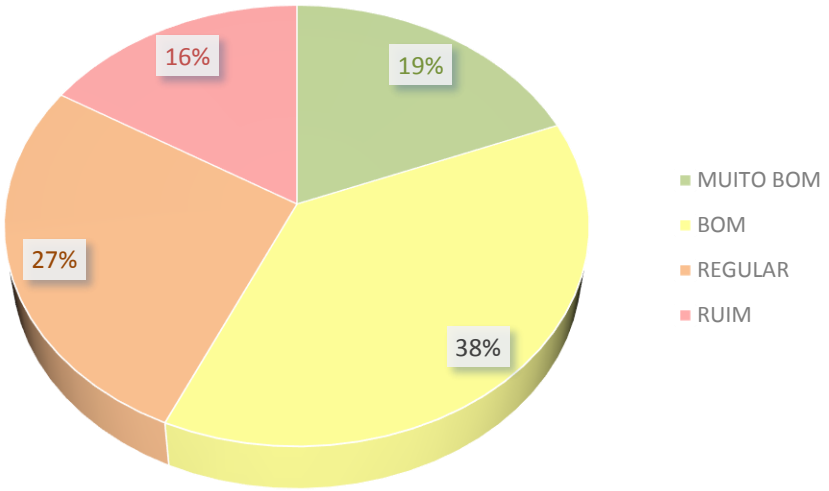


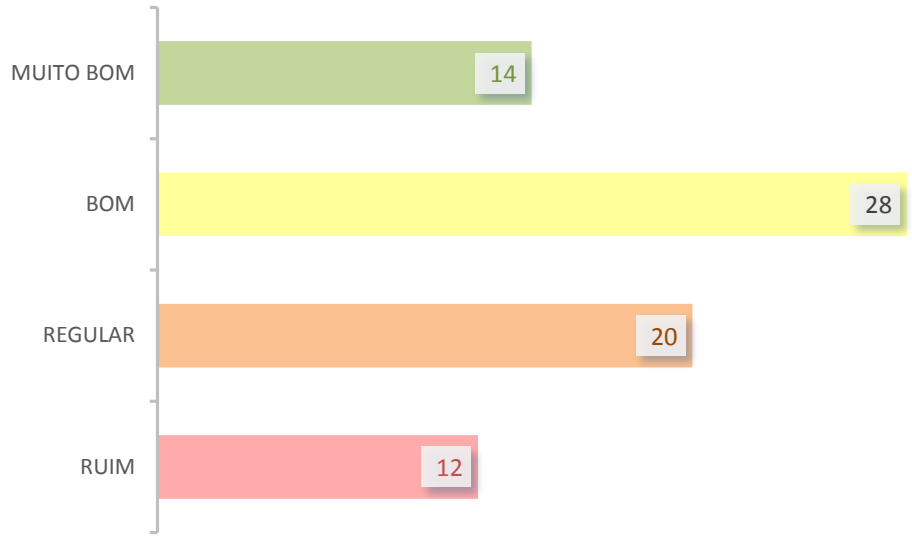
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



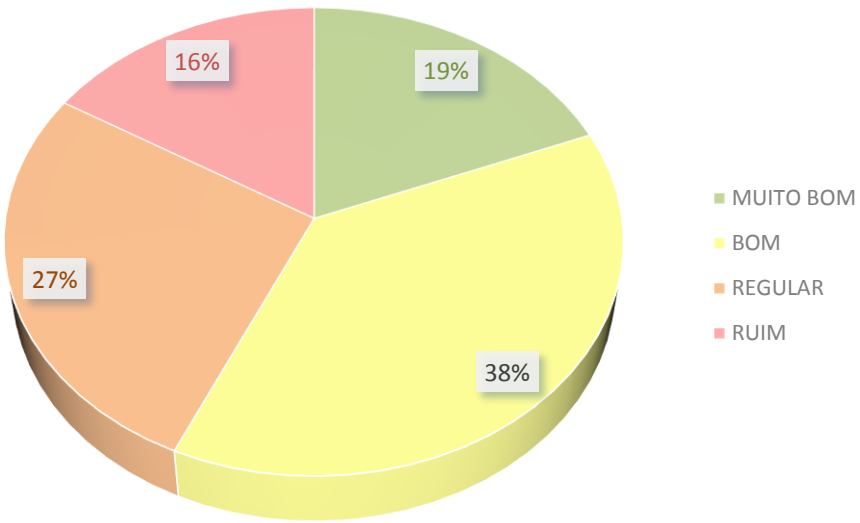


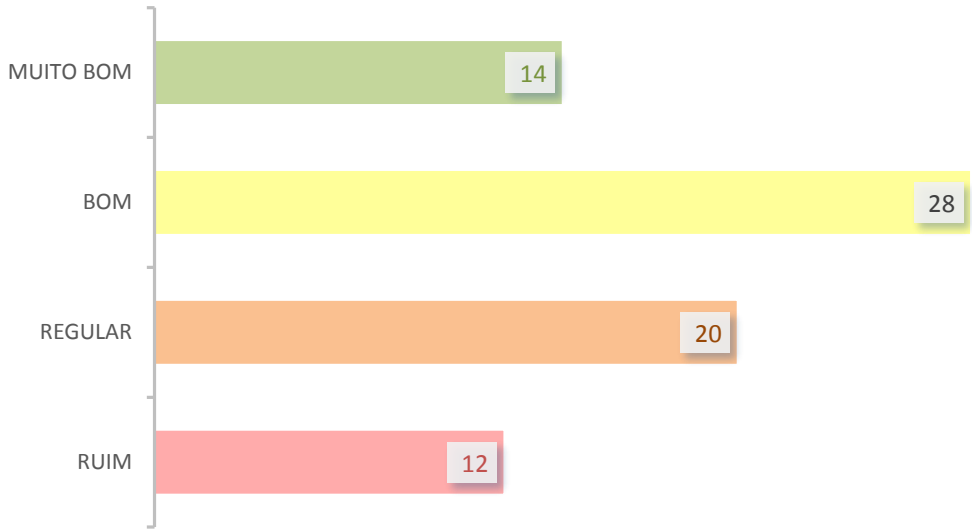
ASPECTO - Secretaria



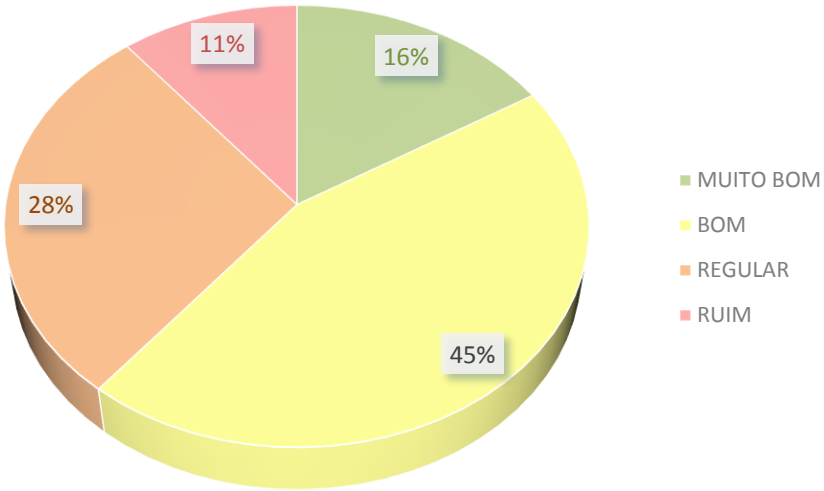


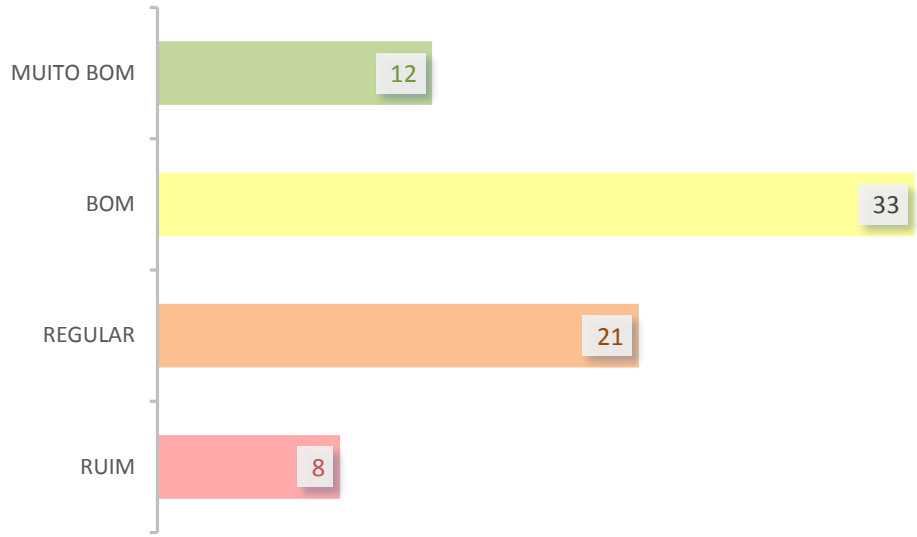
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



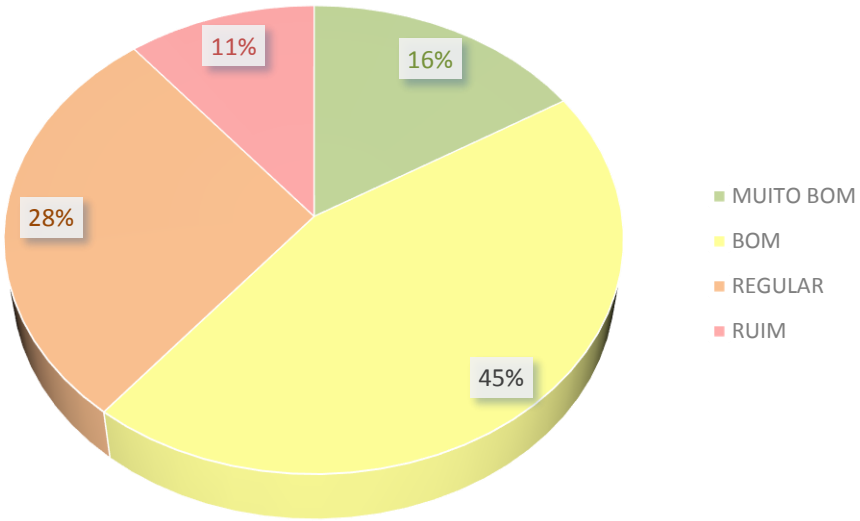


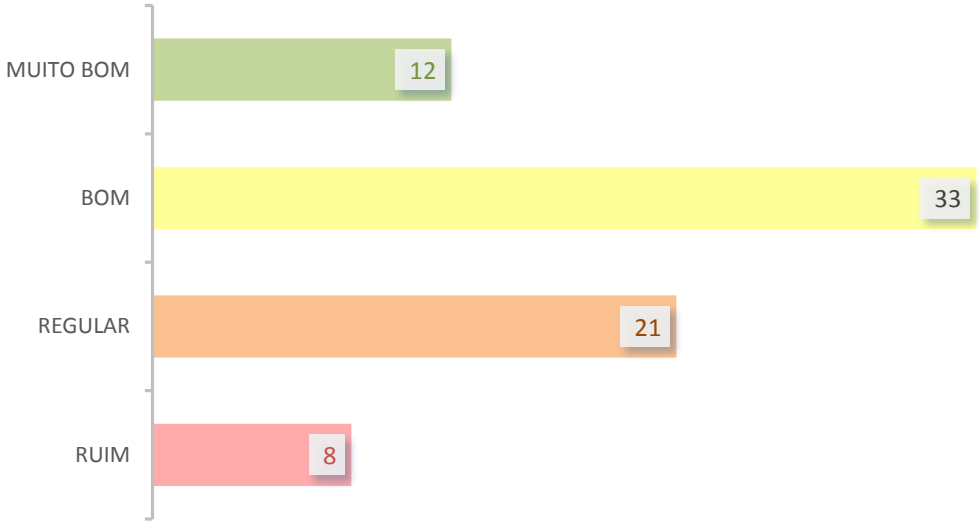
ASPECTO - Setor Financeiro



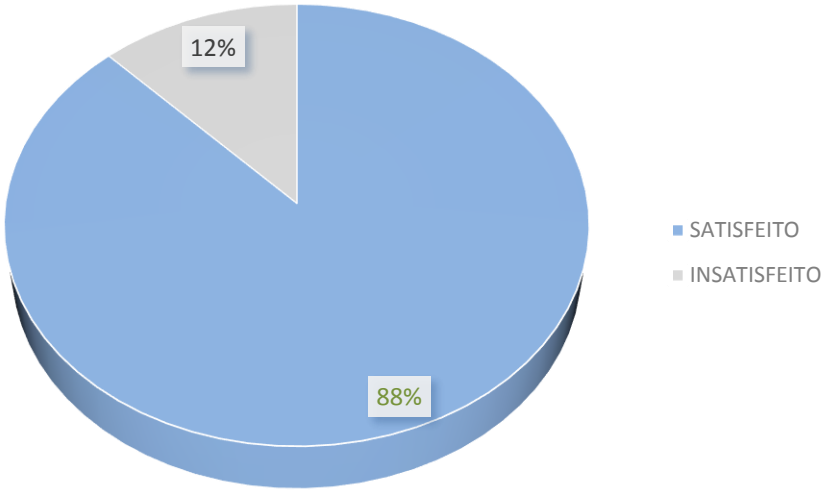


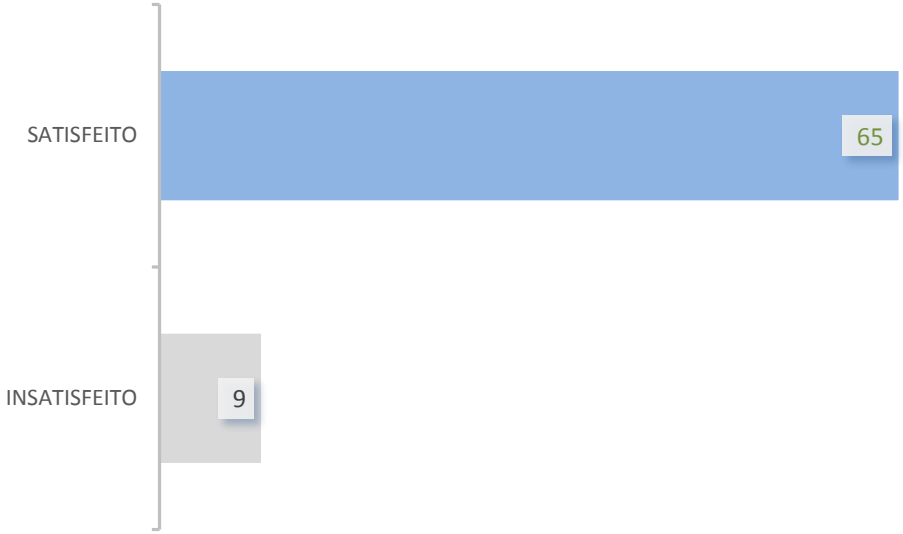
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



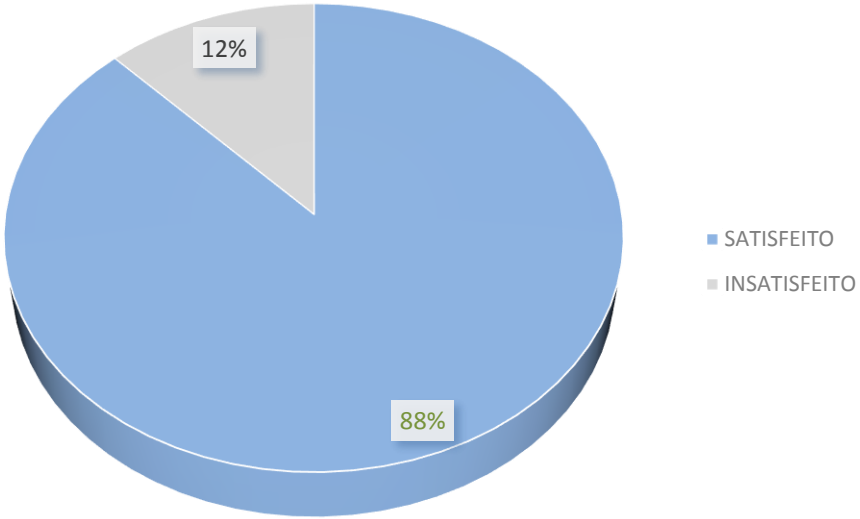


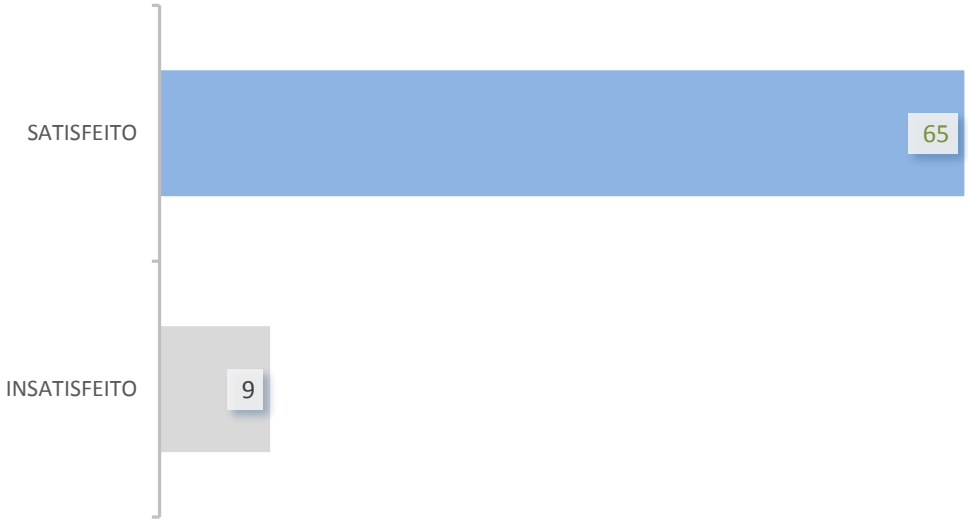
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



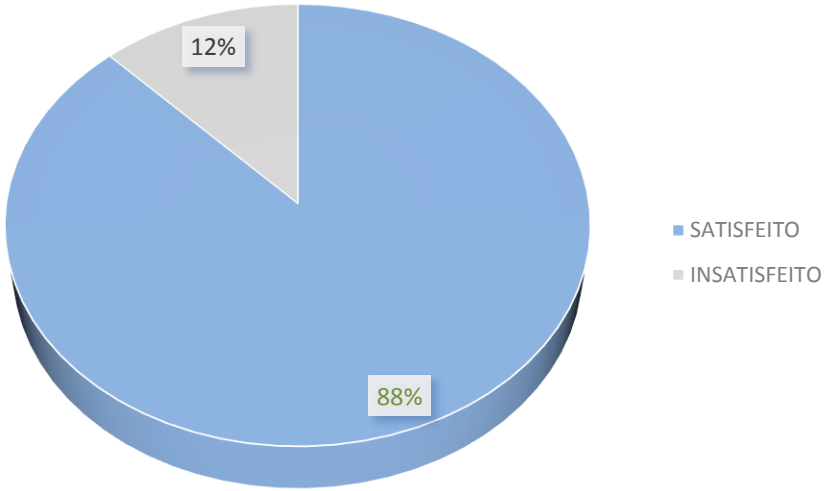


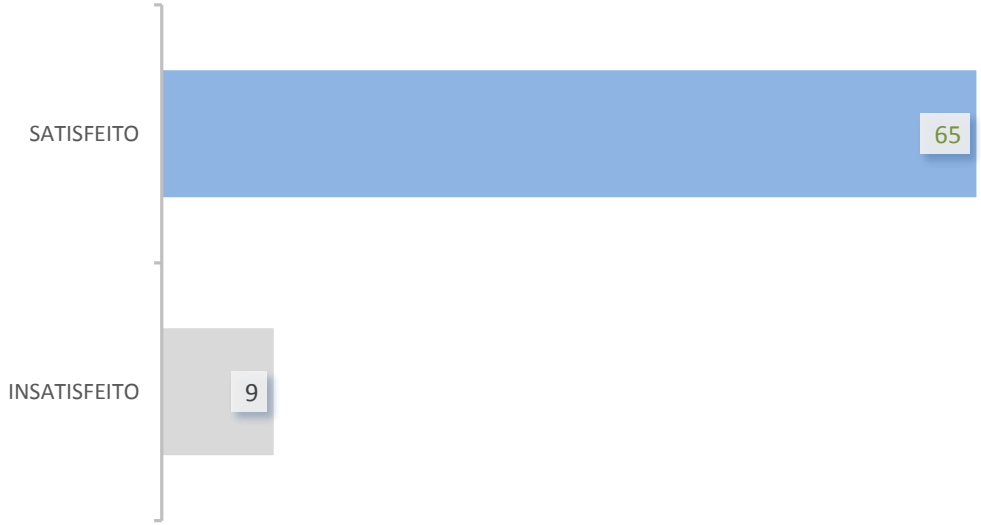
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



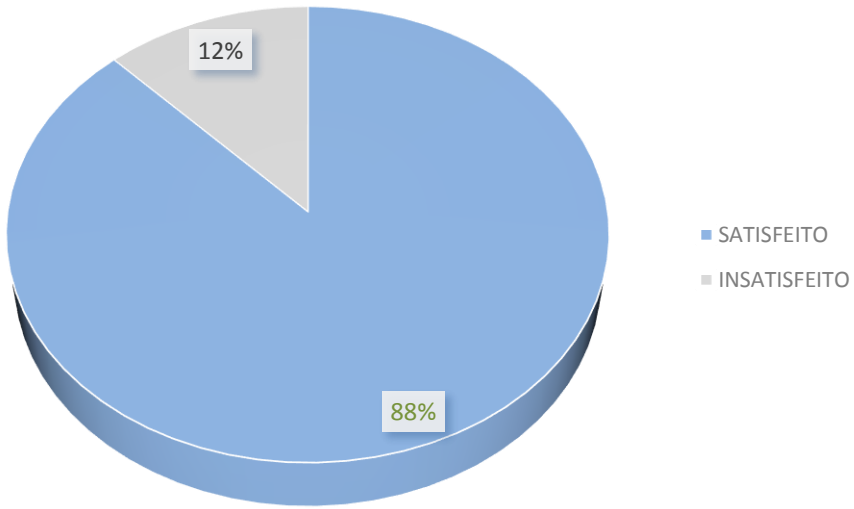


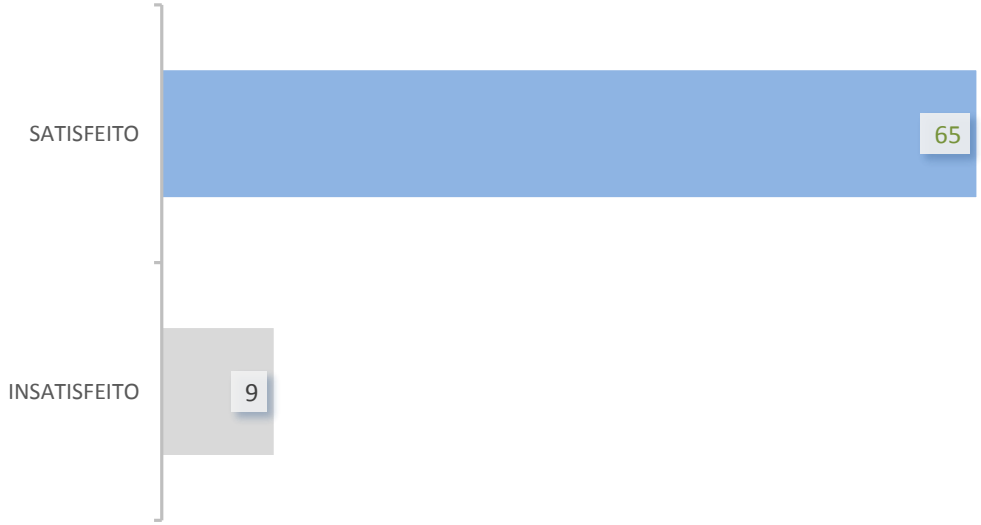
ASPECTO - Satisfação com o curso



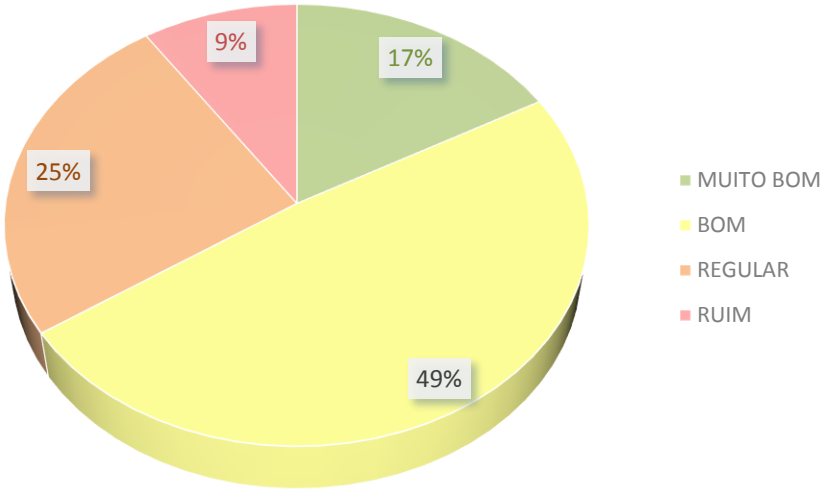


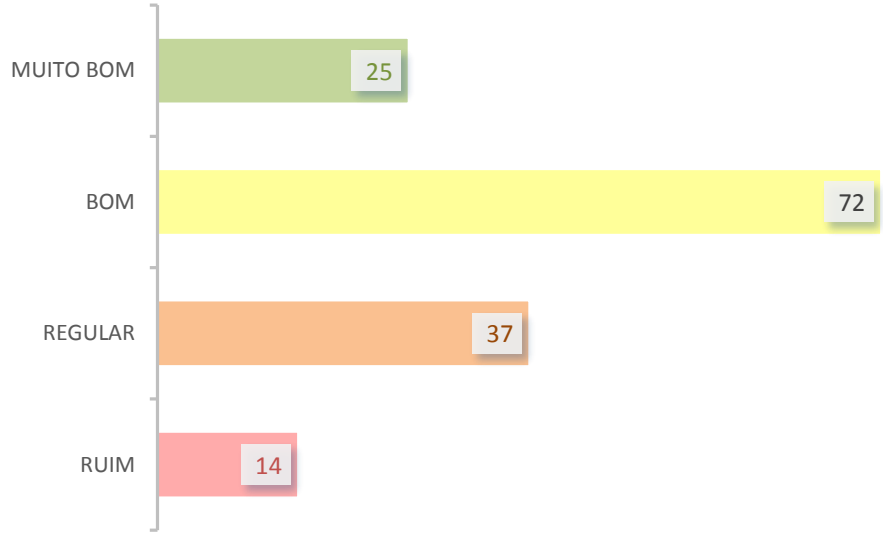
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



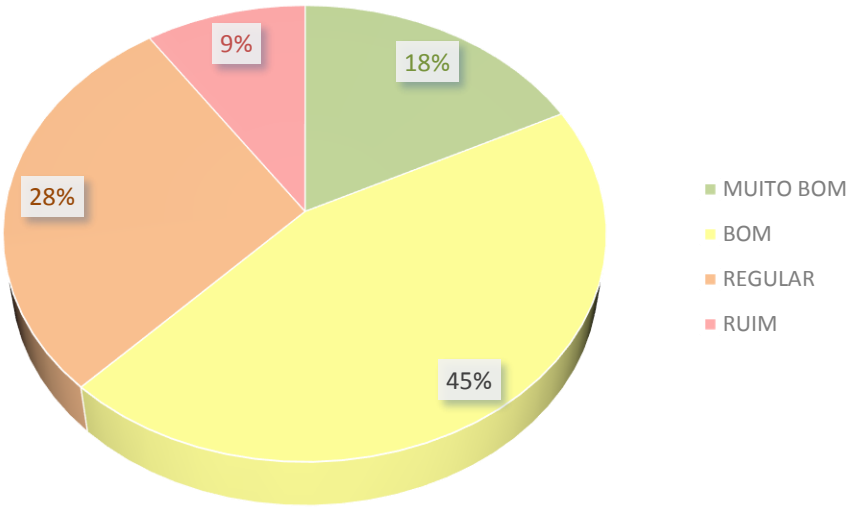


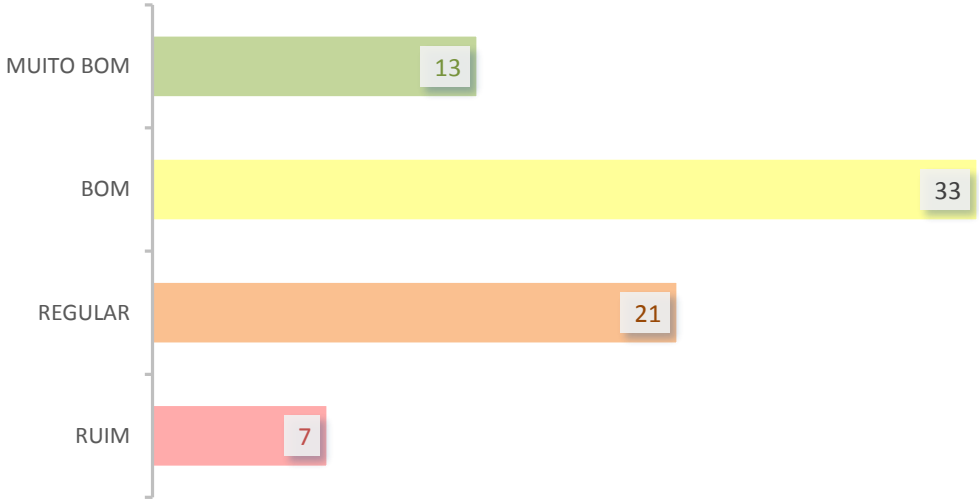
Eixo 4: Políticas de Gestão



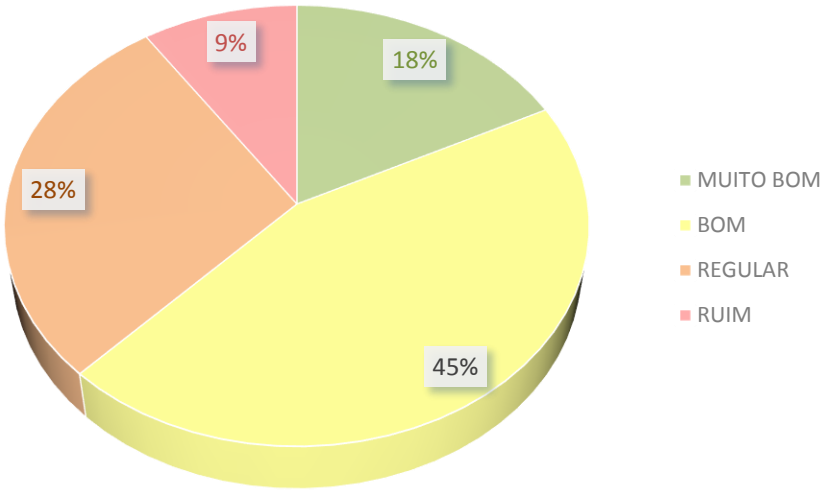


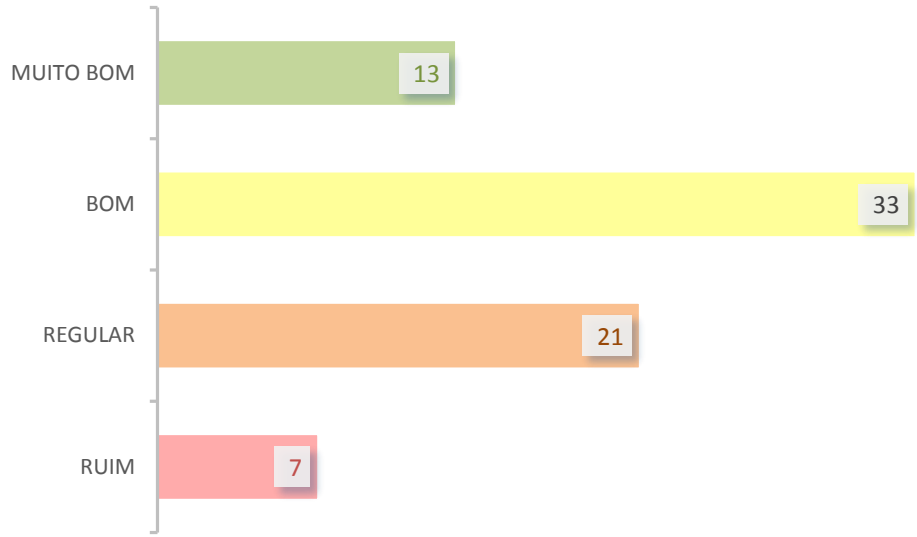
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



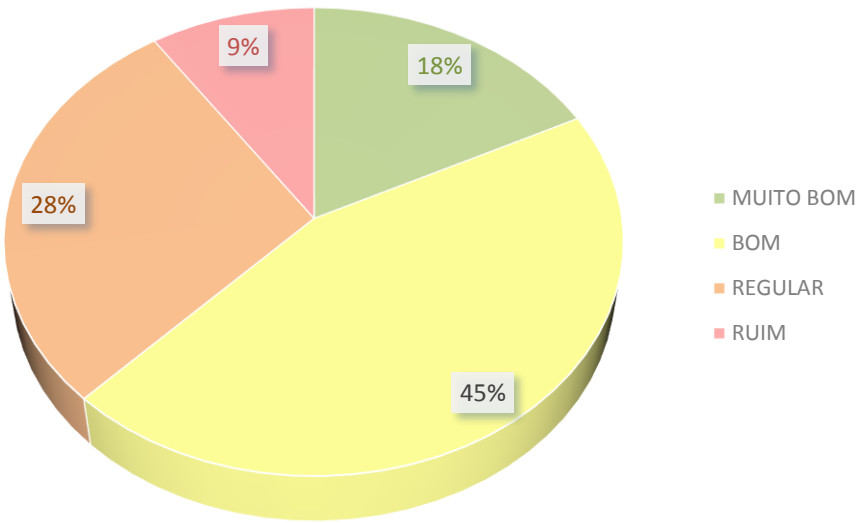


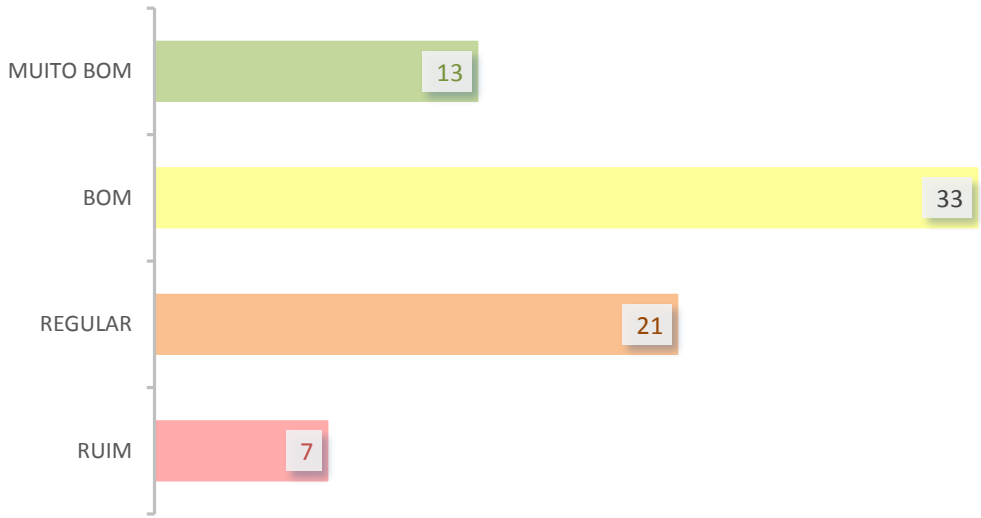
ASPECTO - Políticas Educacionais



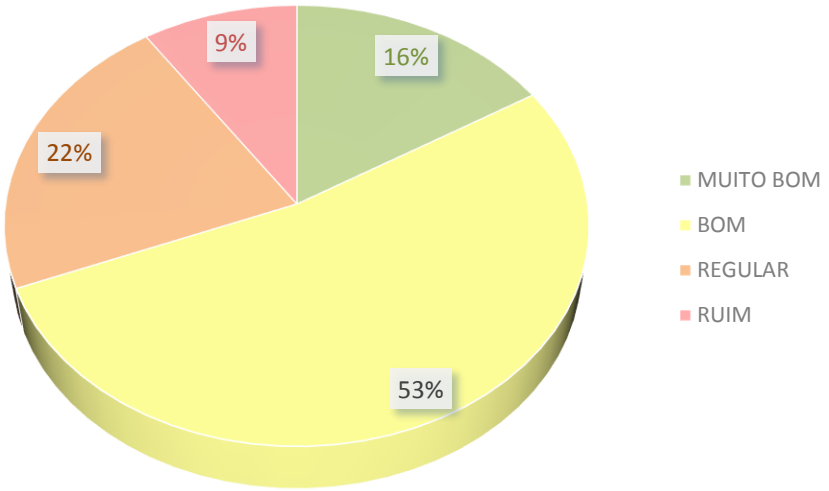


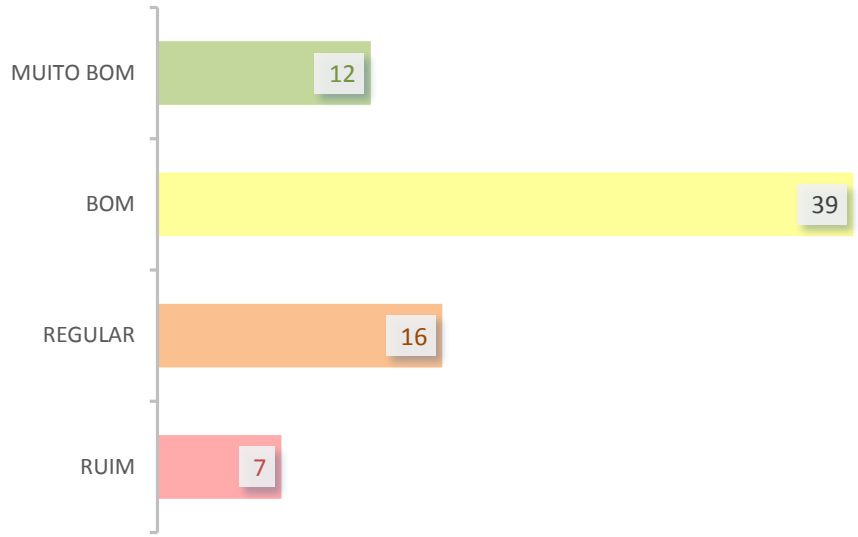
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



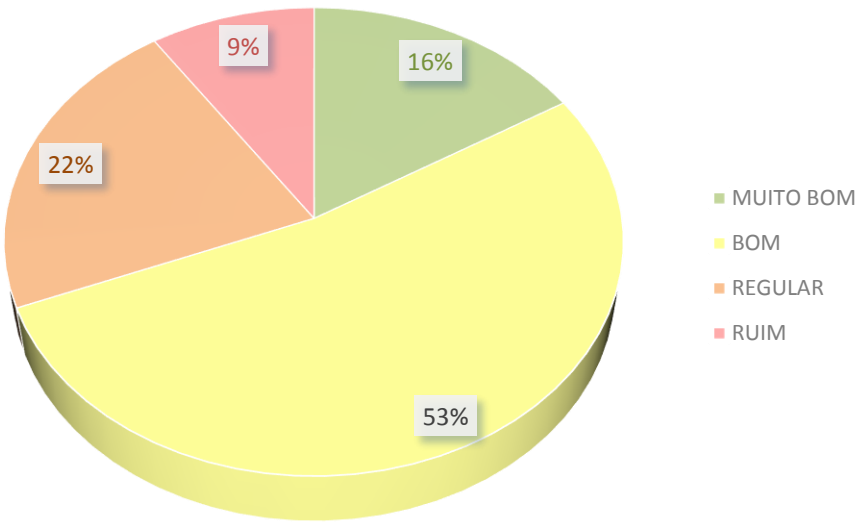


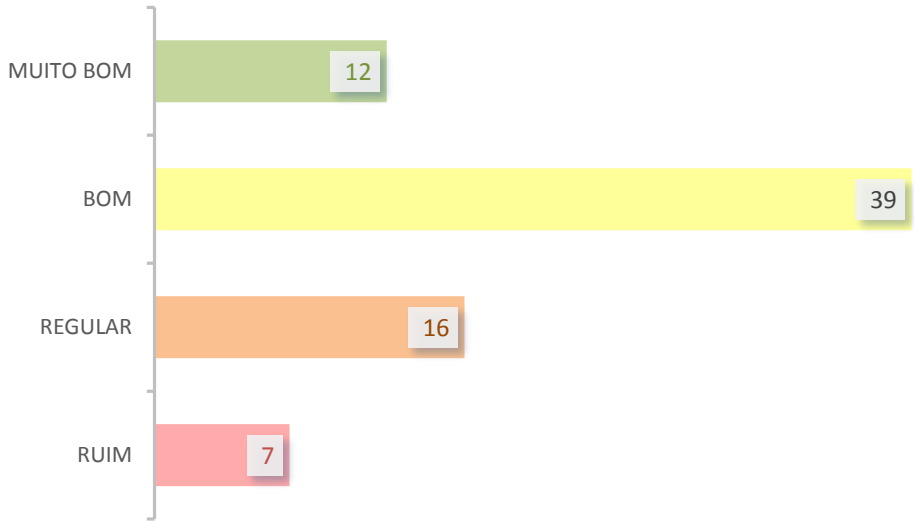
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



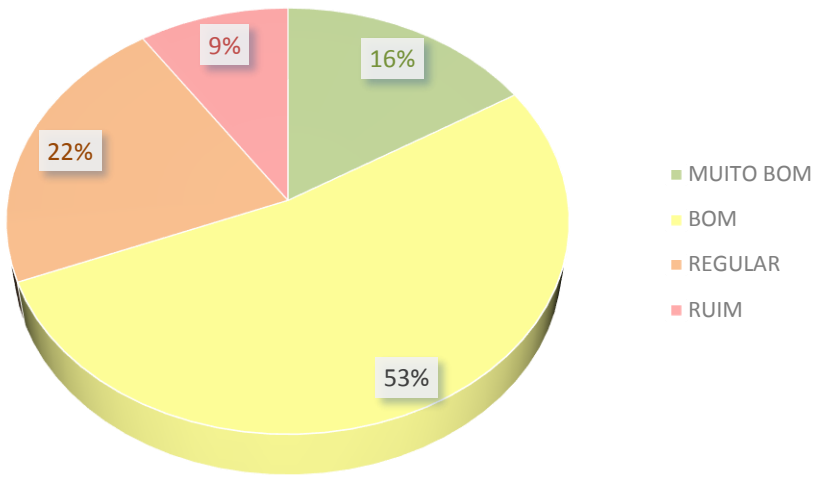


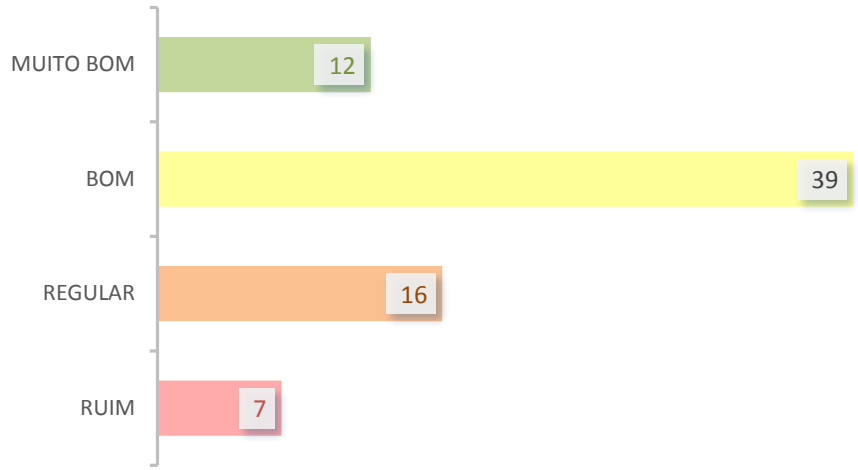
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



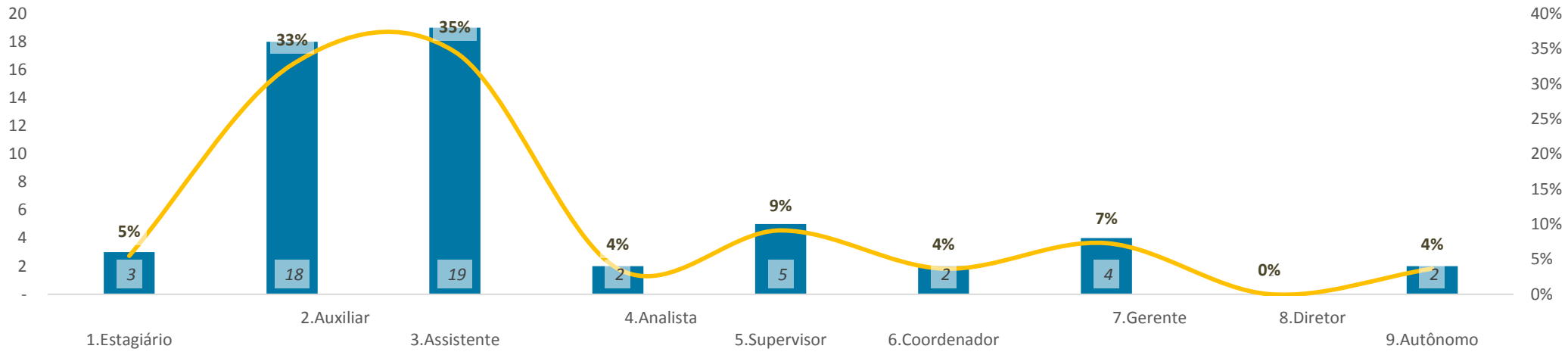


Eixo 4: Políticas de Gestão

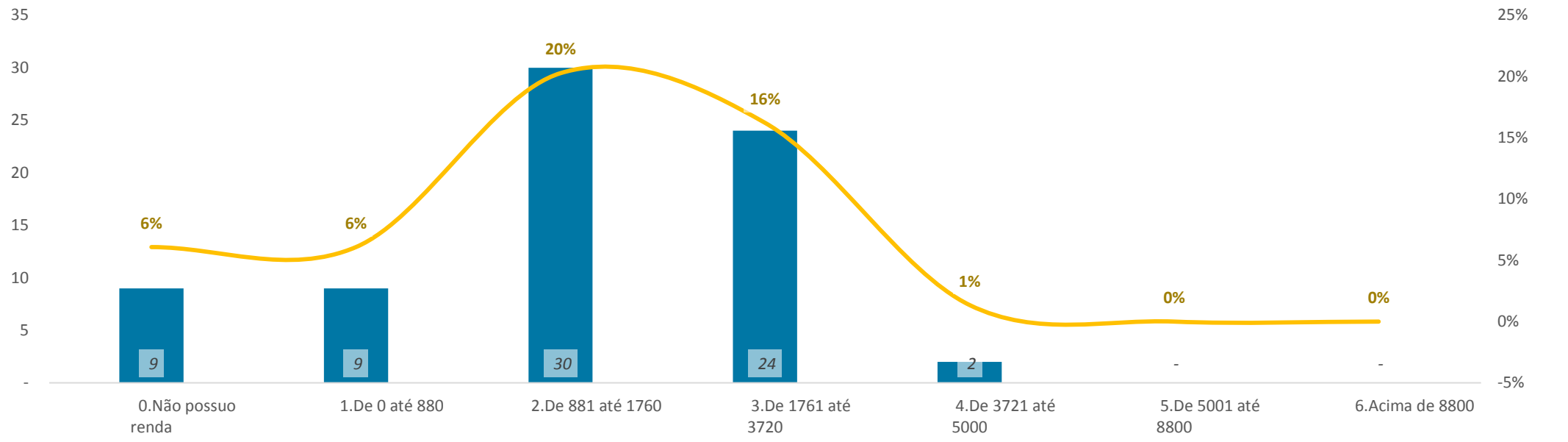
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

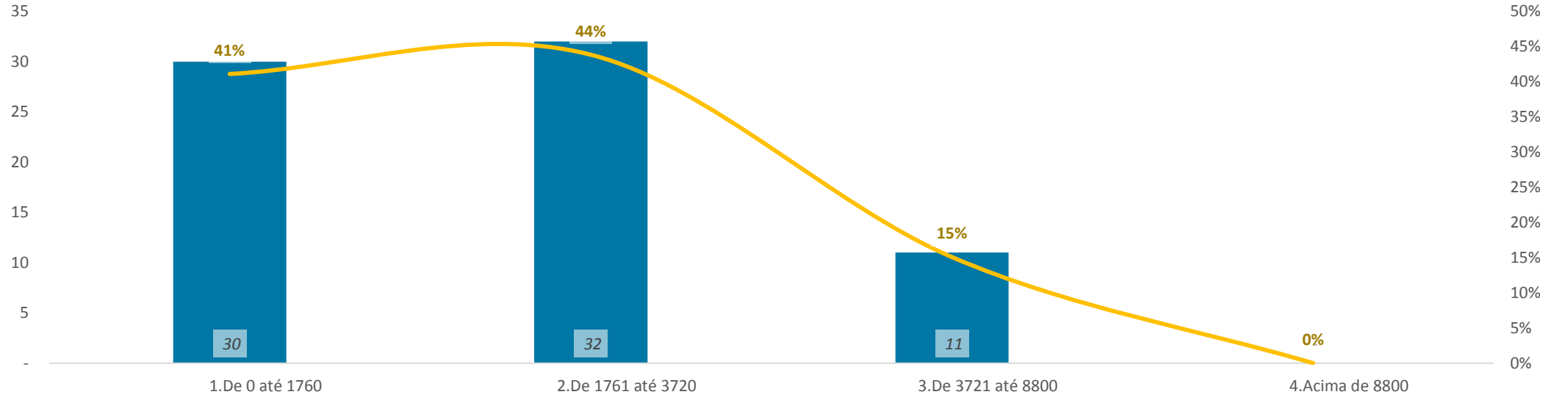
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



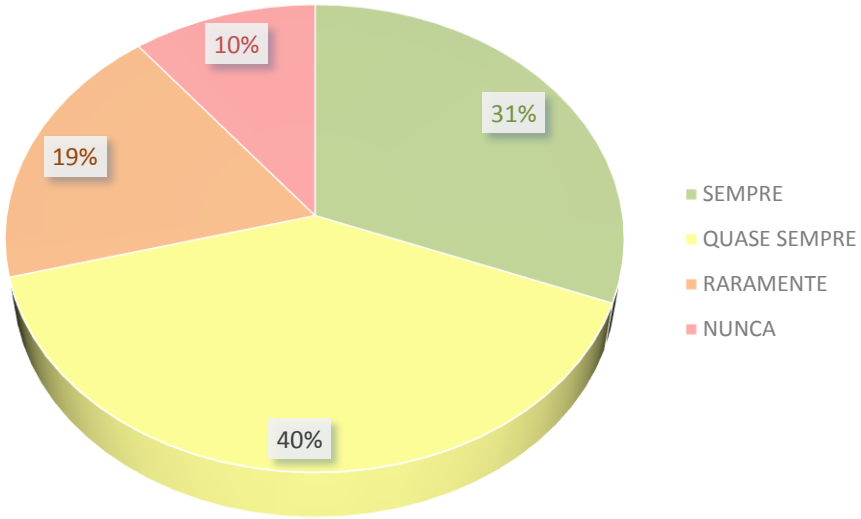
Qual a sua renda mensal atual?

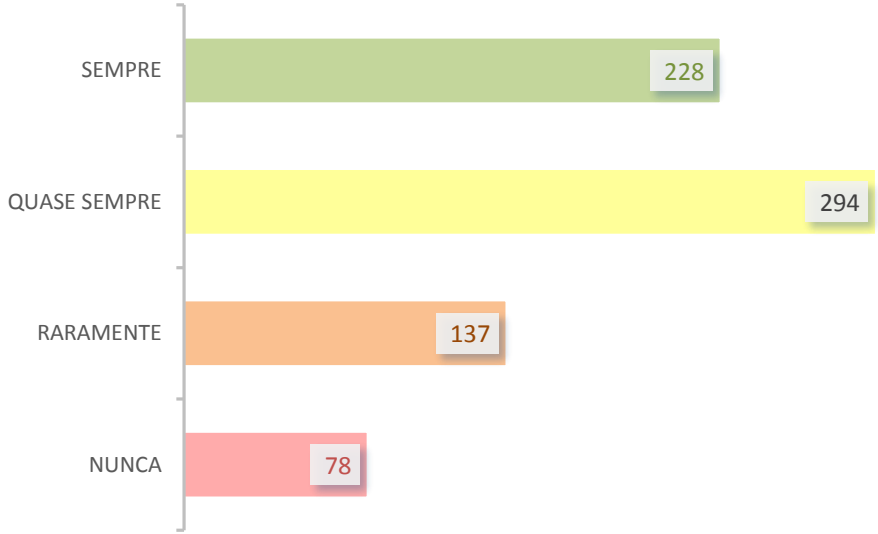


Qual a renda mensal da sua família?

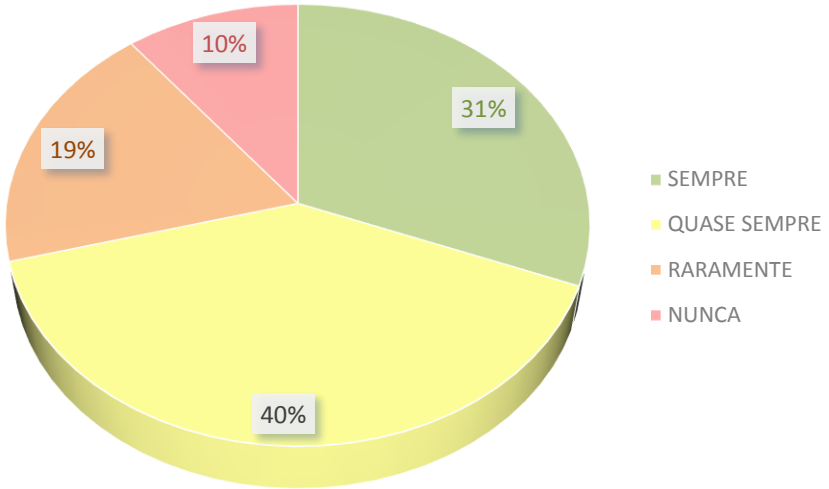


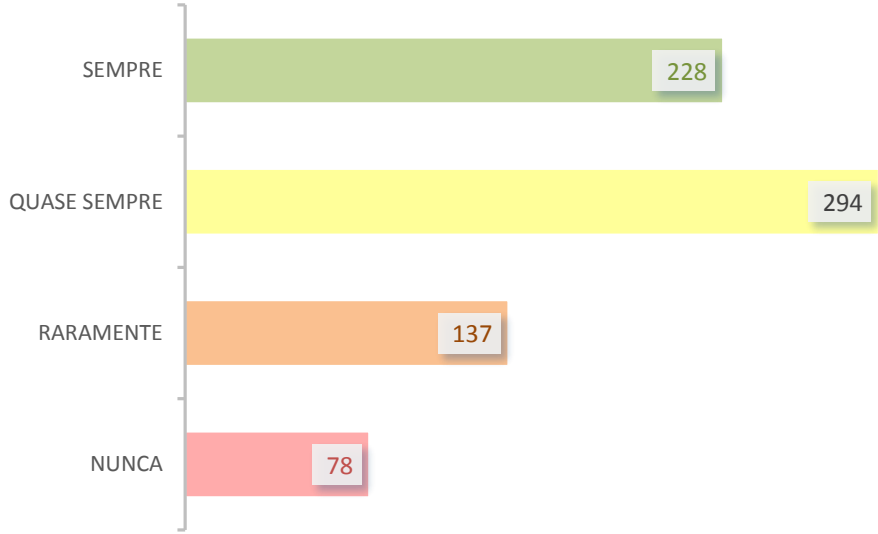
Eixo 5: Infraestrutura Física



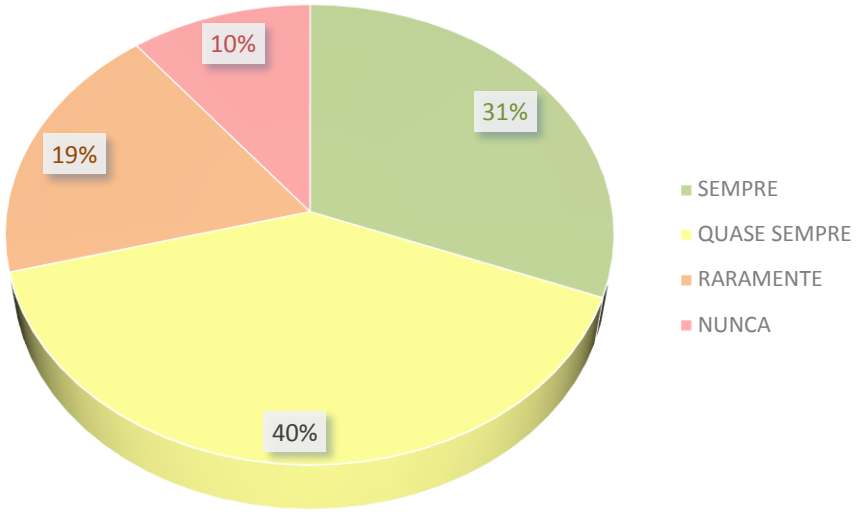


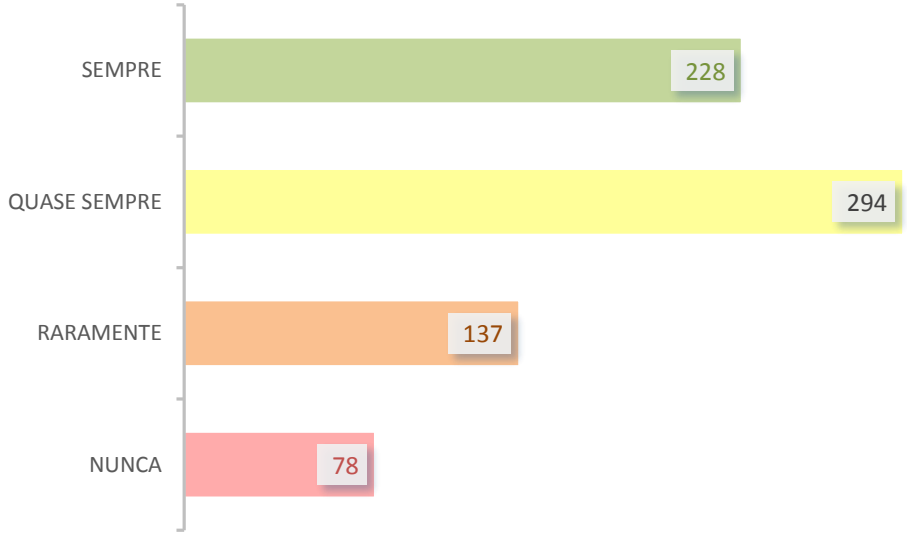
Dimensão 7: Infraestrutura Física



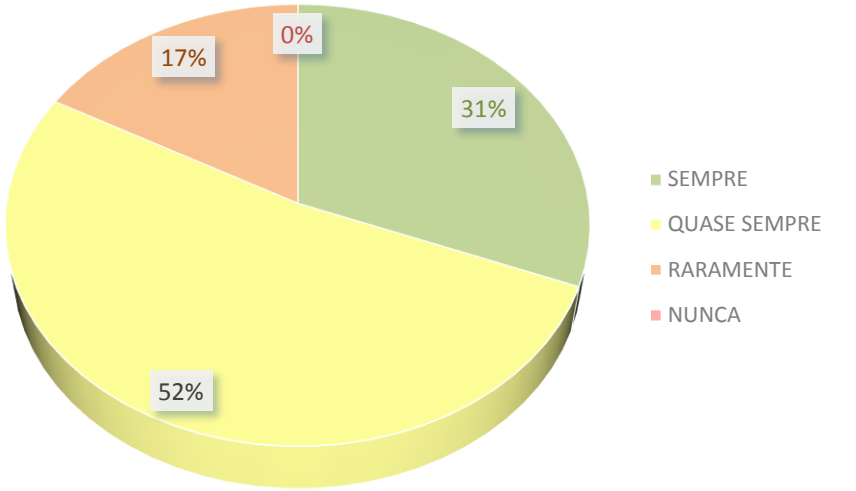


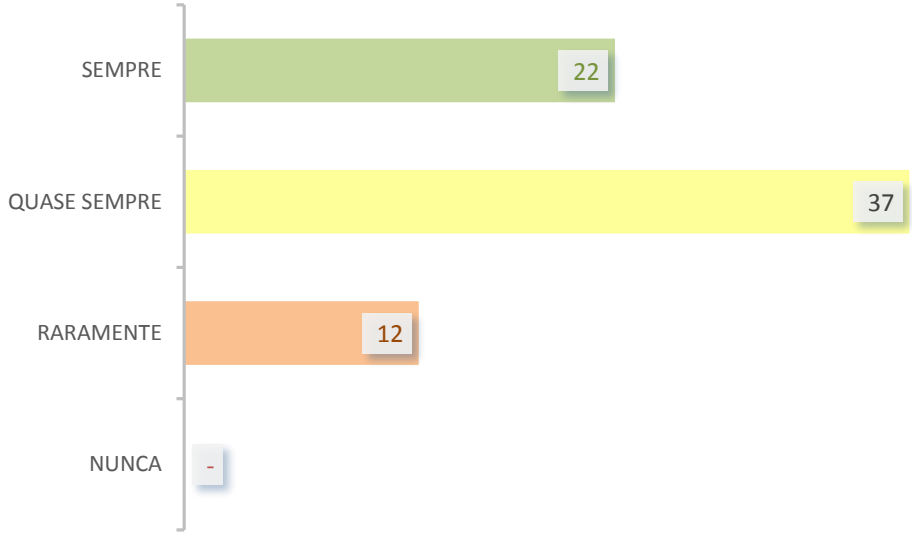
ASPECTO - Instalações Gerais



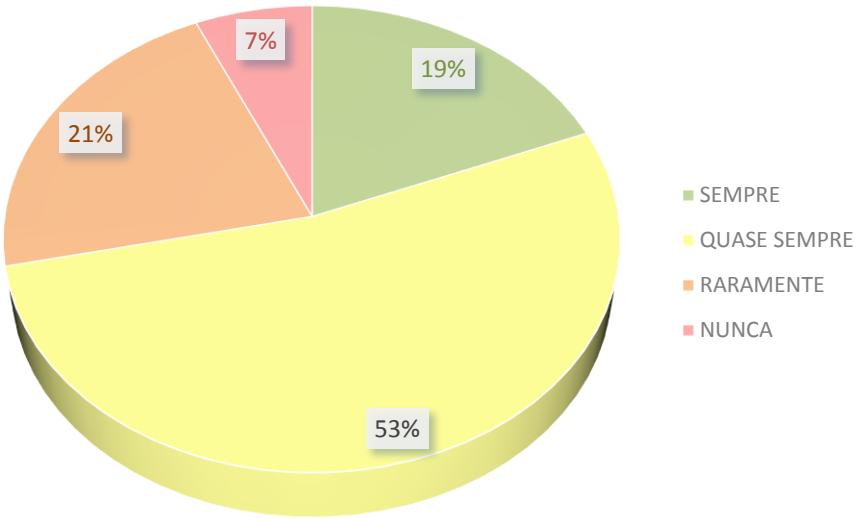


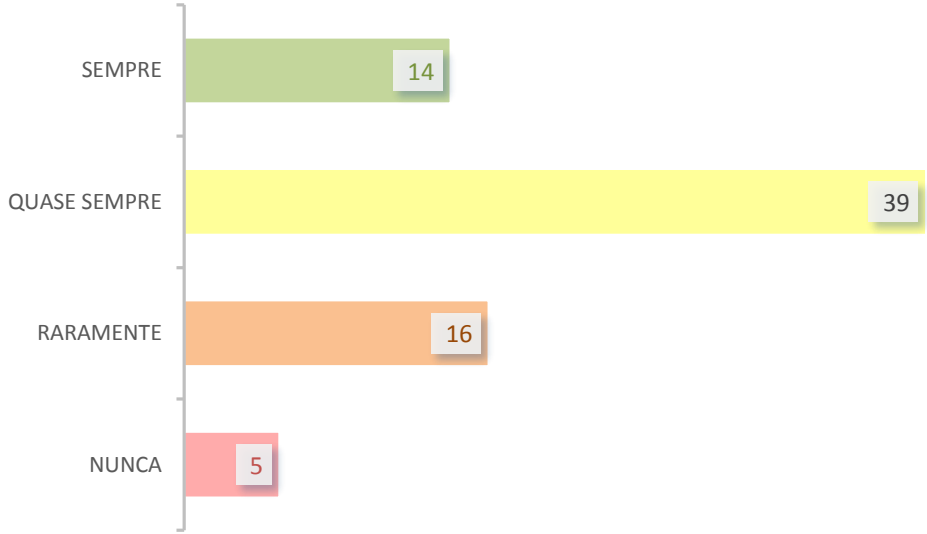
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



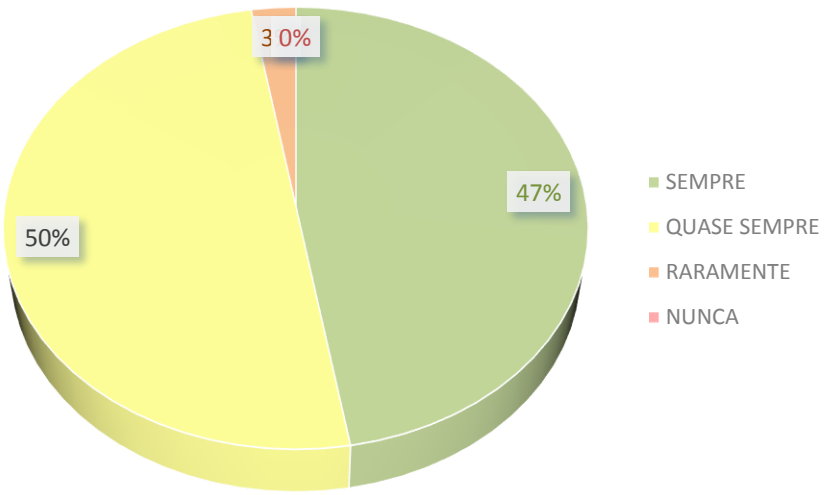


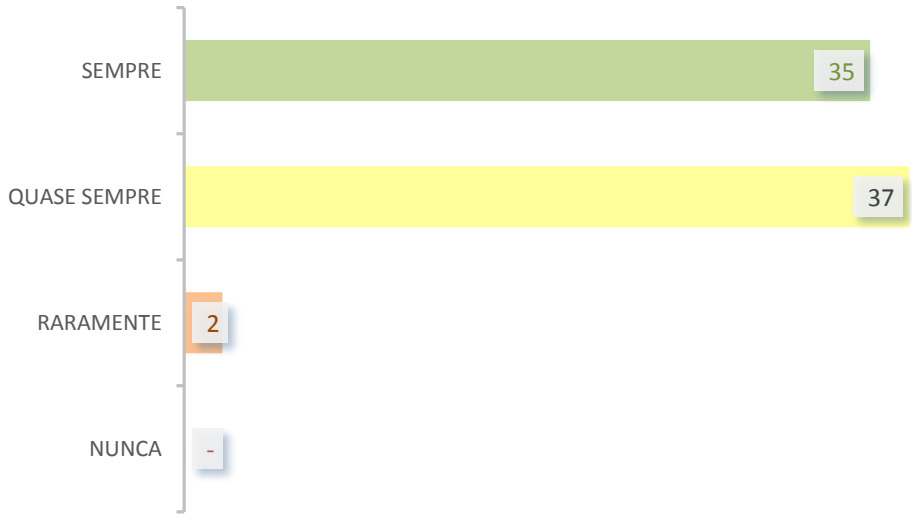
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



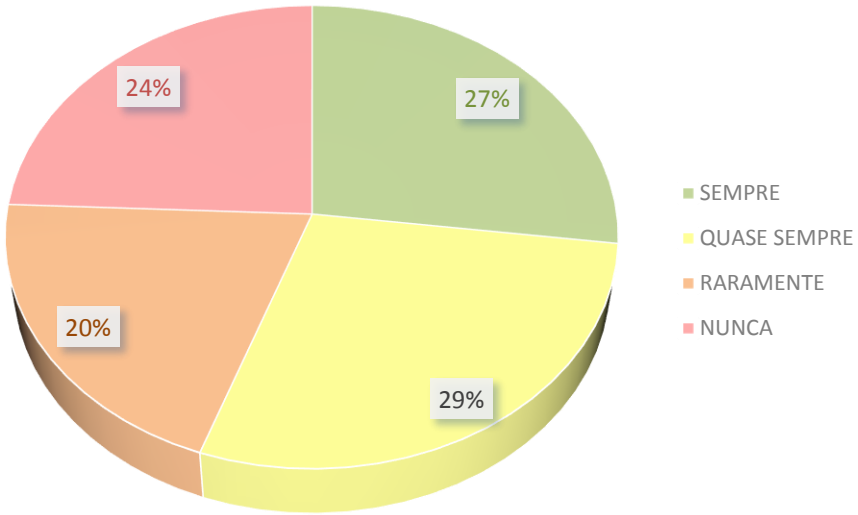


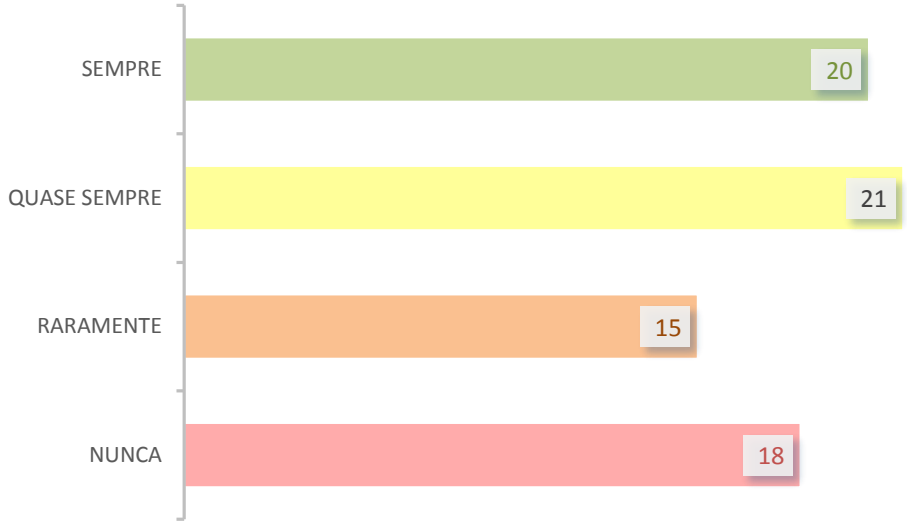
Você acessa o aluno online frequentemente?



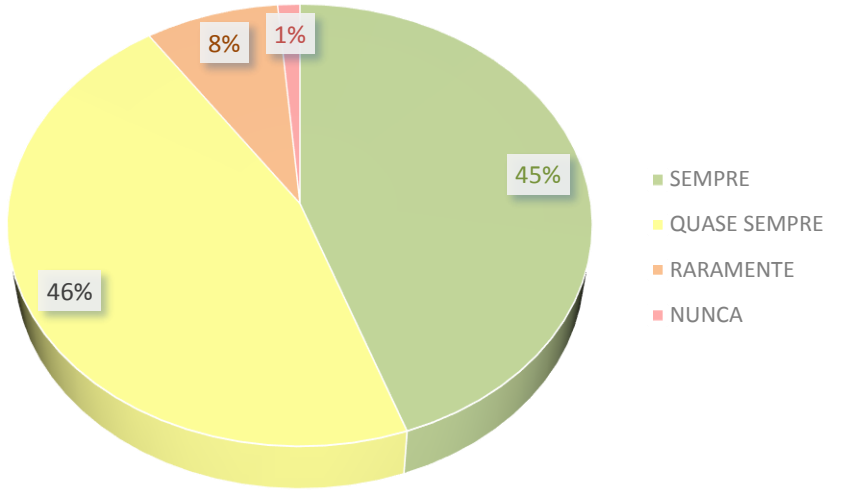


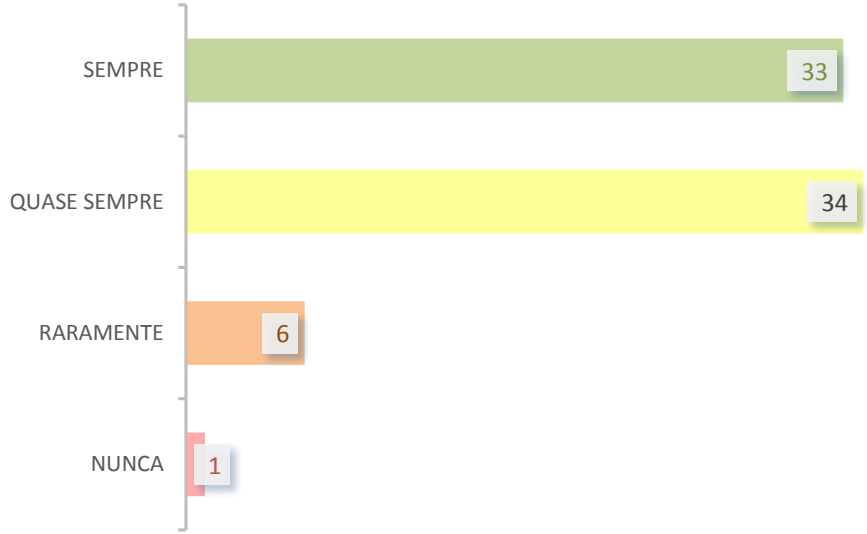
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



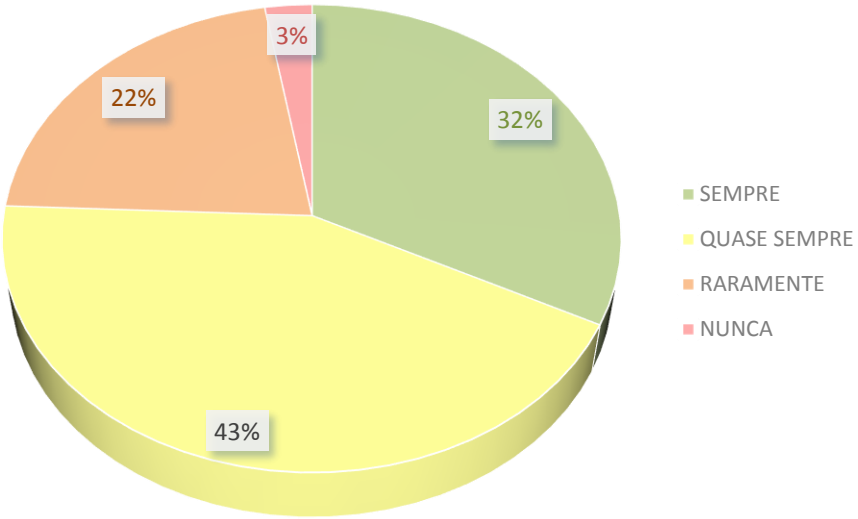


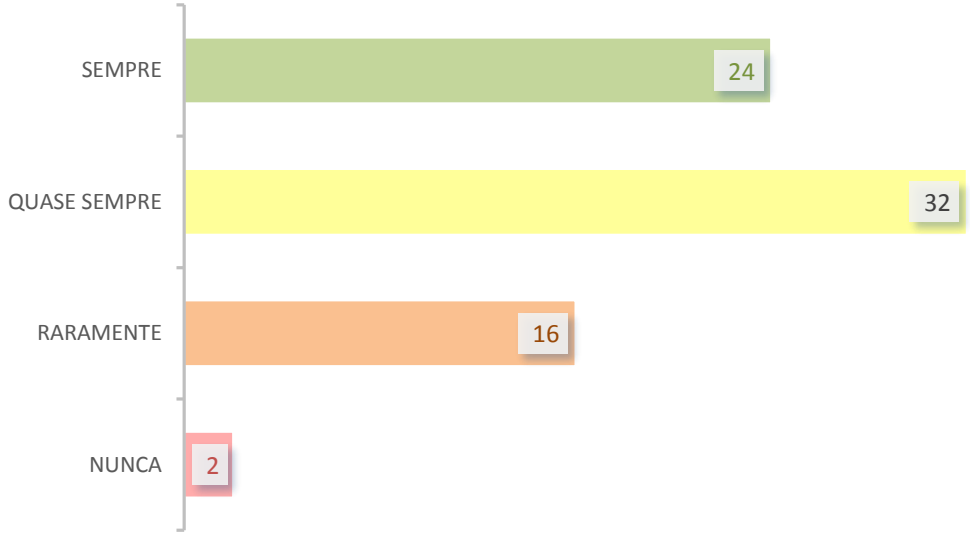
Você acessa o portal frequentemente?



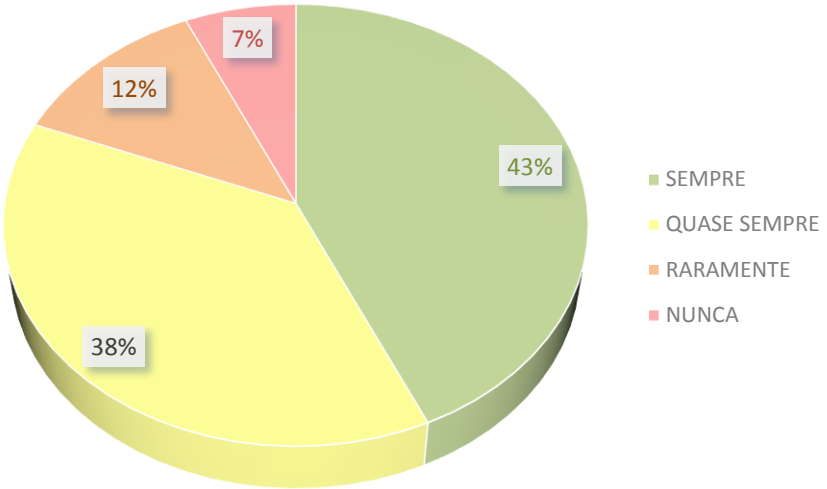


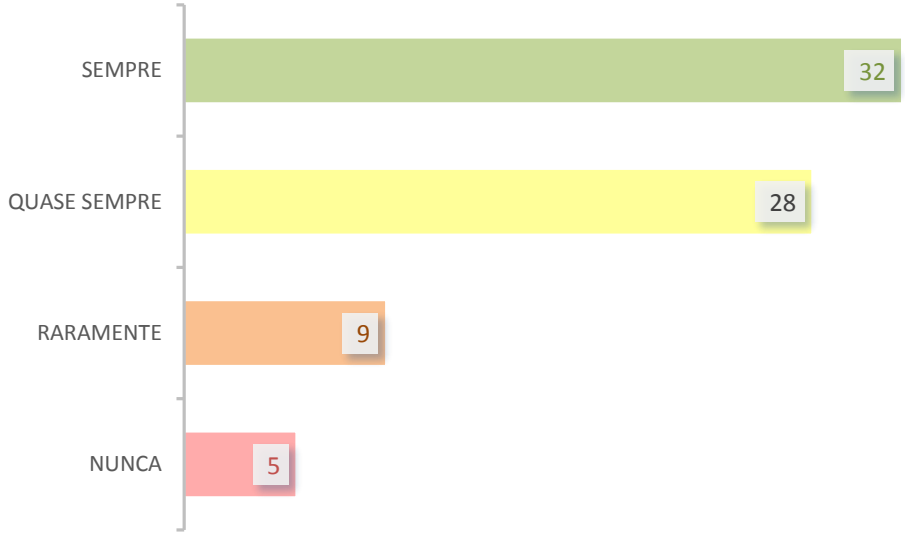
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



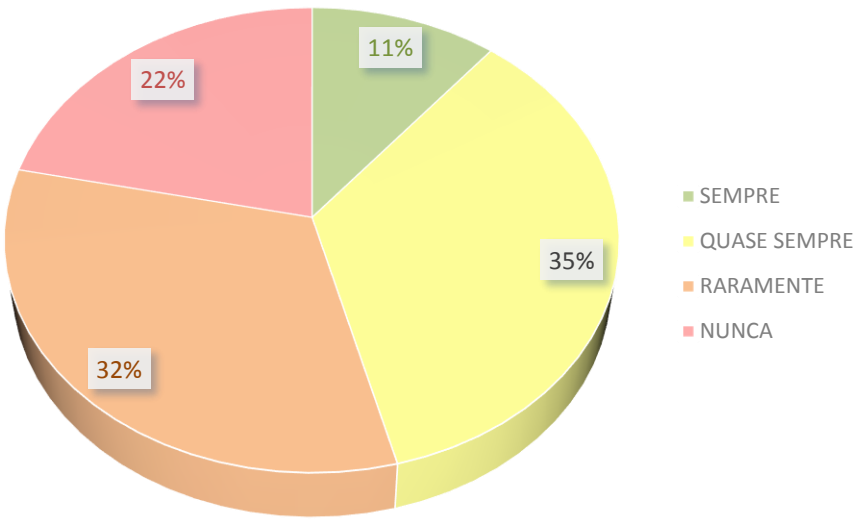


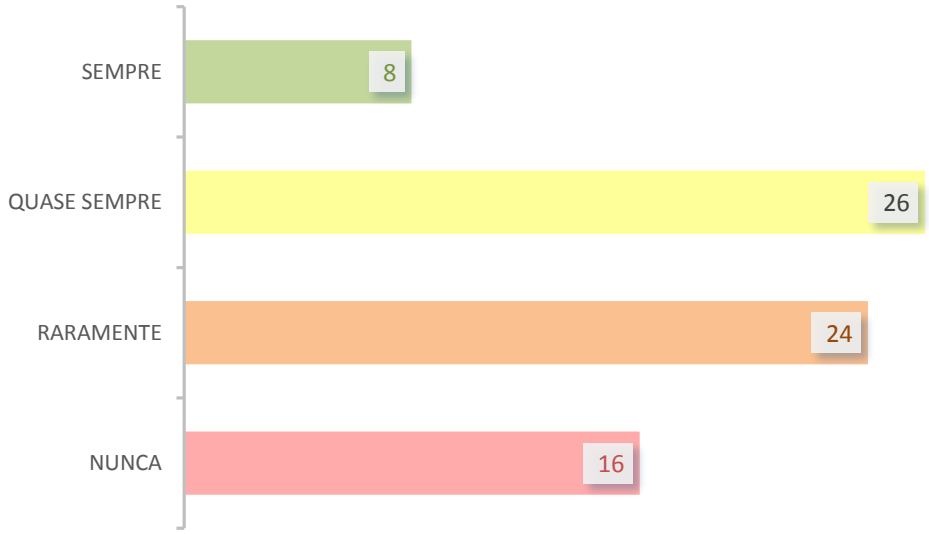
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



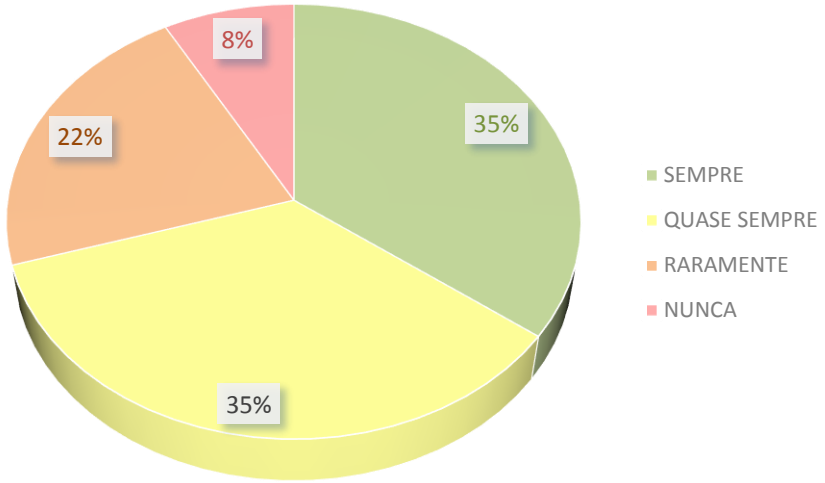


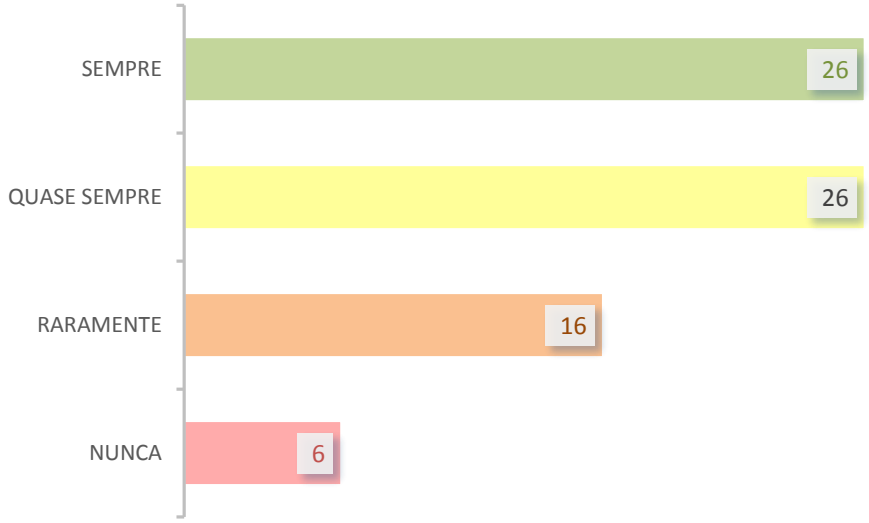
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



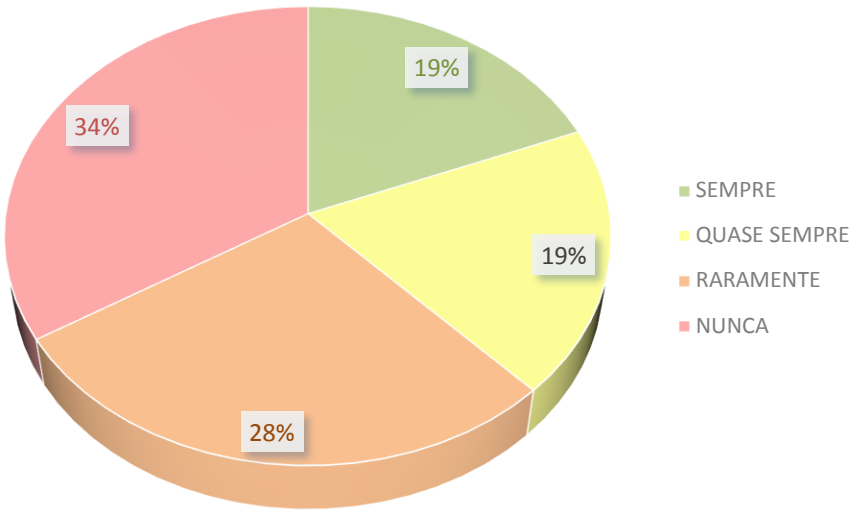


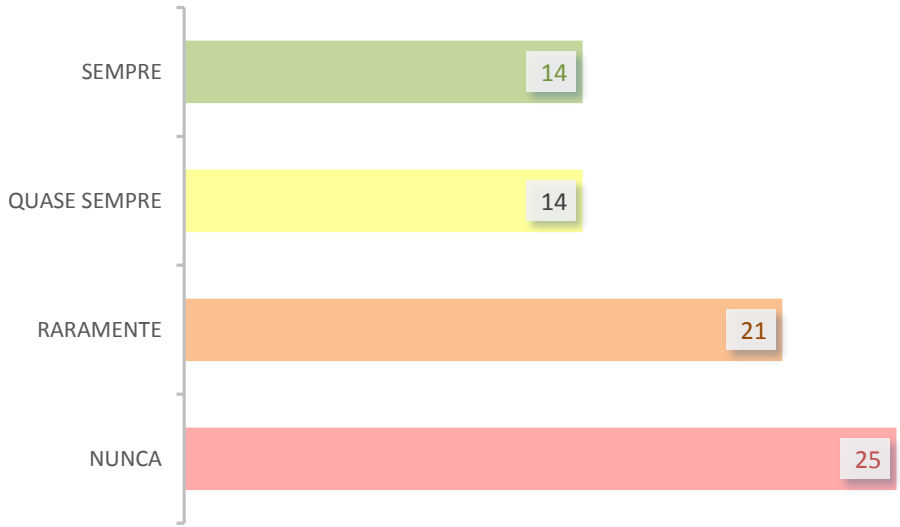
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



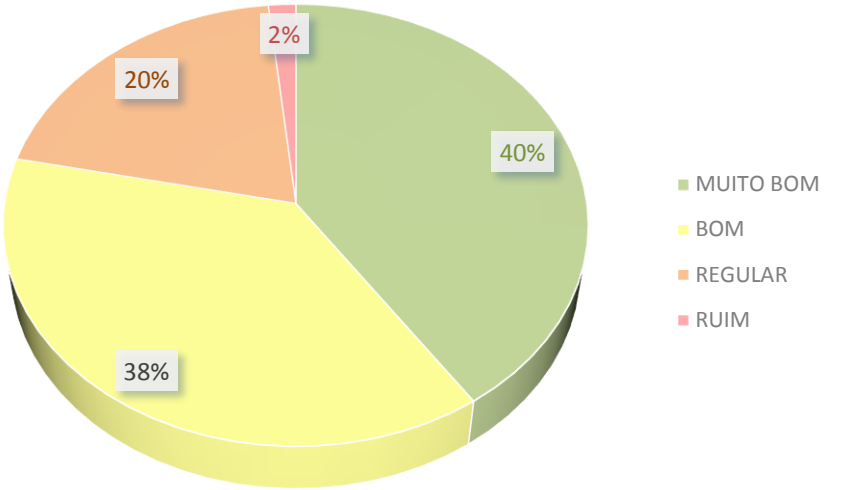


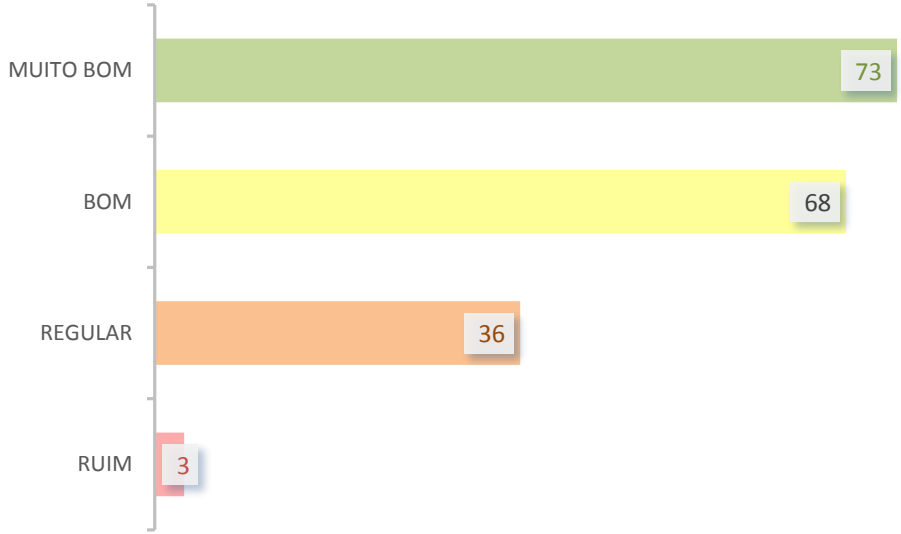
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



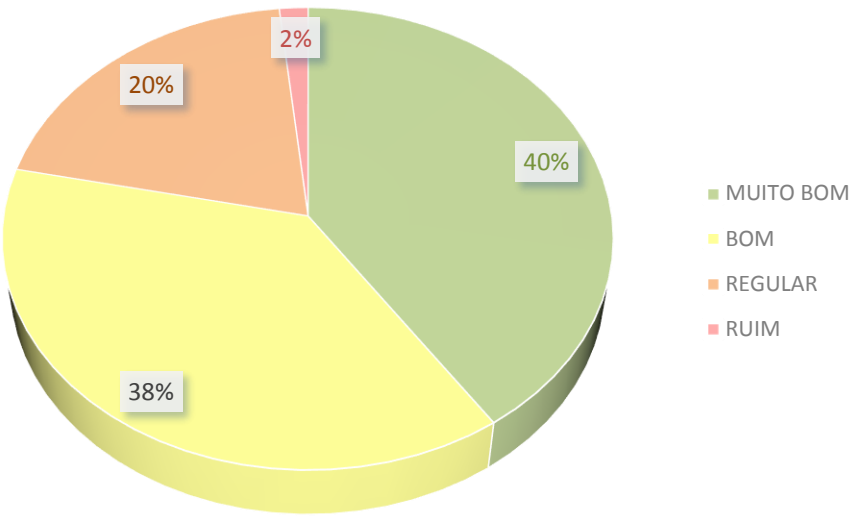


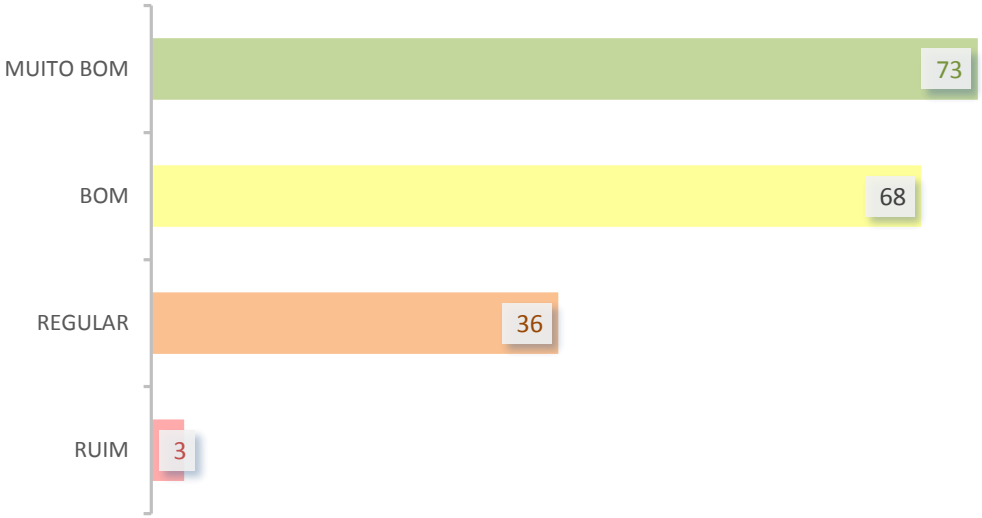
Eixo 5: Infraestrutura Física



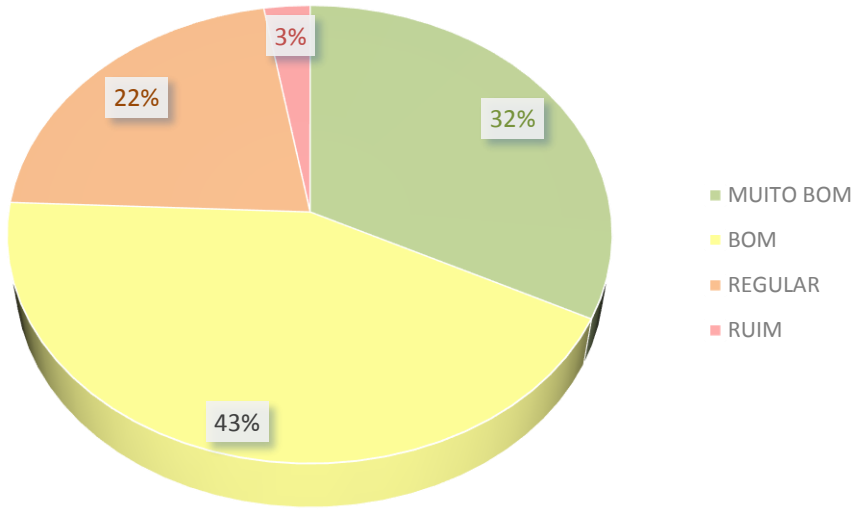


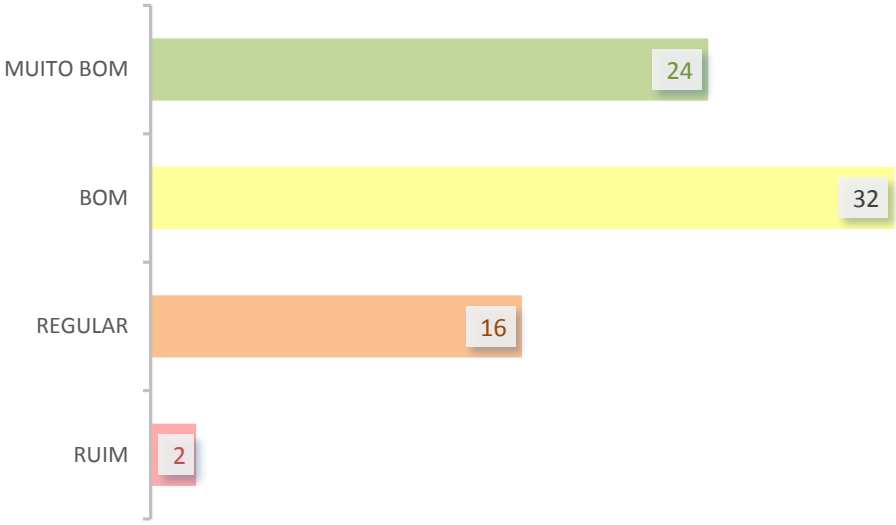
Dimensão 7: Infraestrutura Física



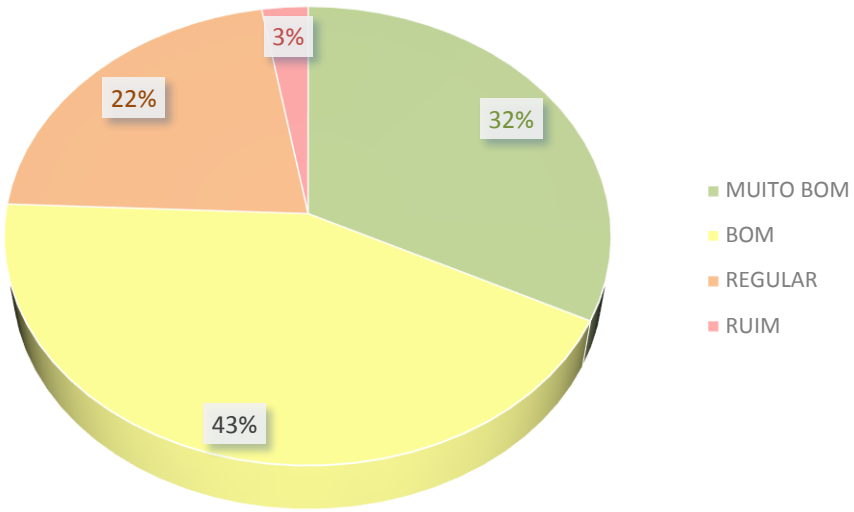


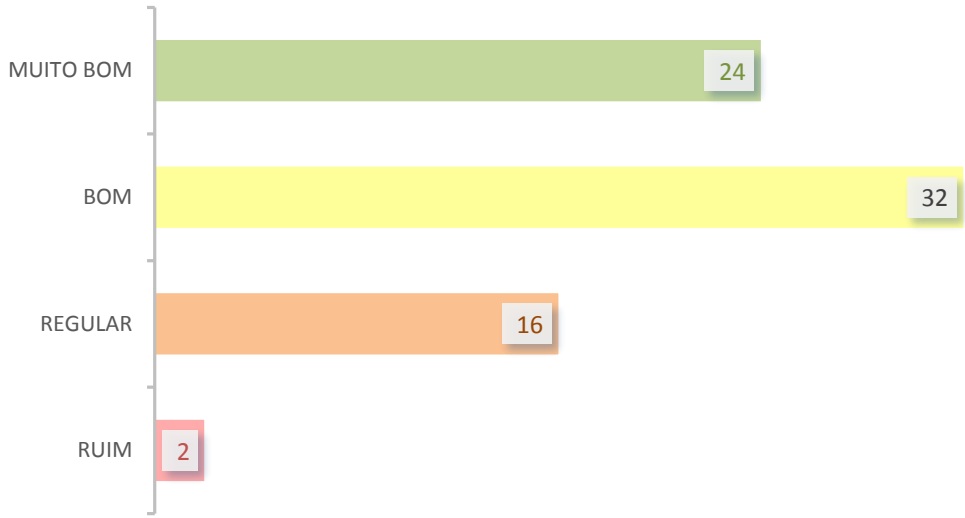
ASPECTO - Biblioteca



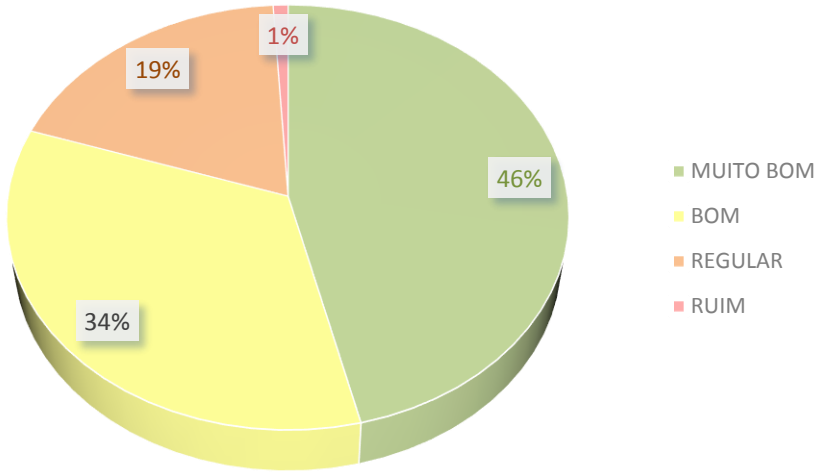


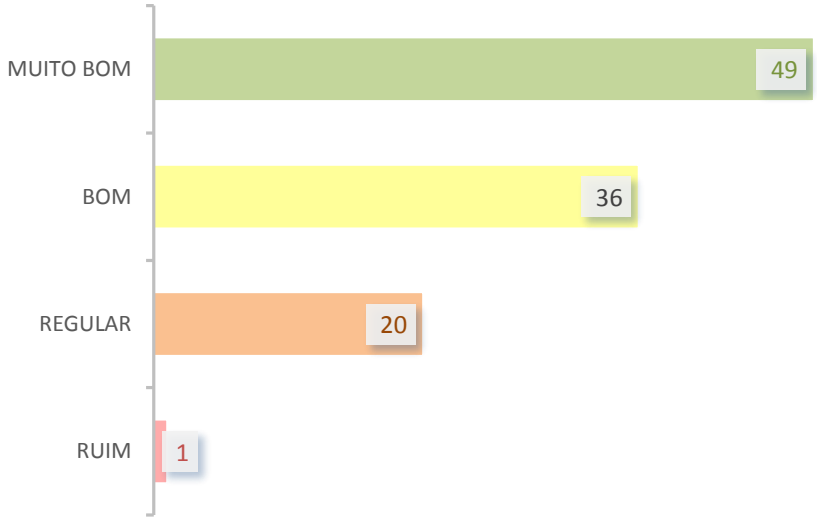
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



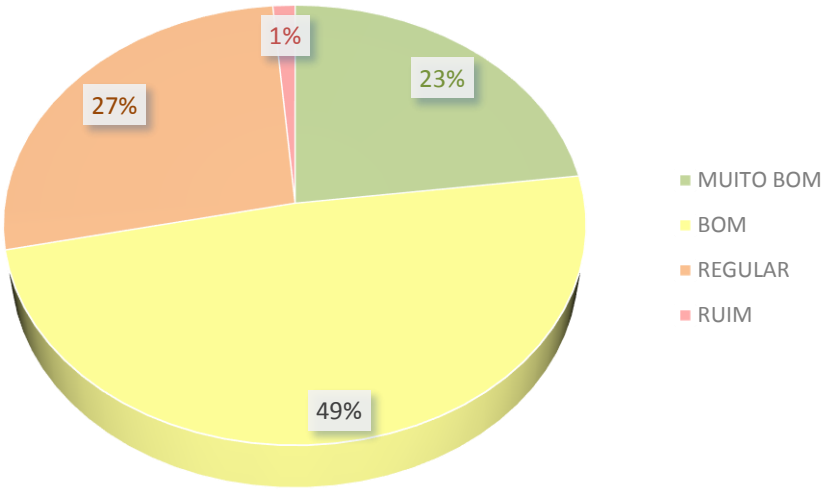


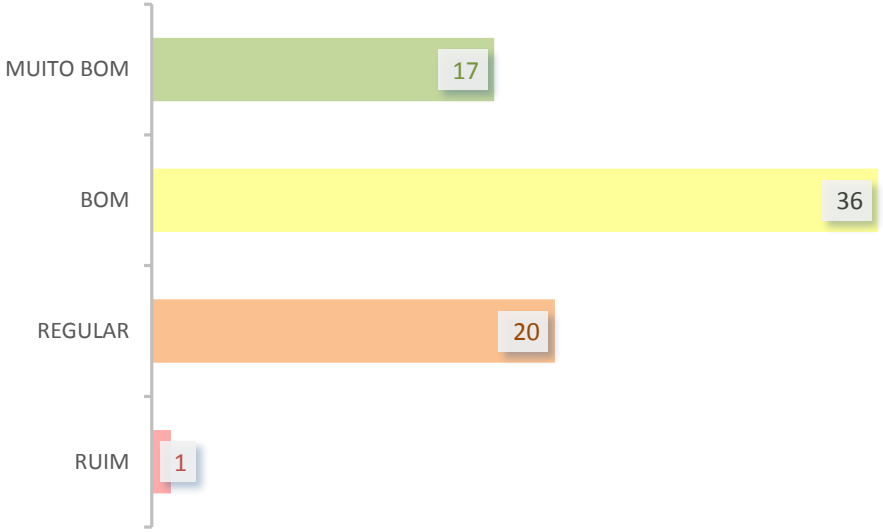
ASPECTO - Instalações Gerais



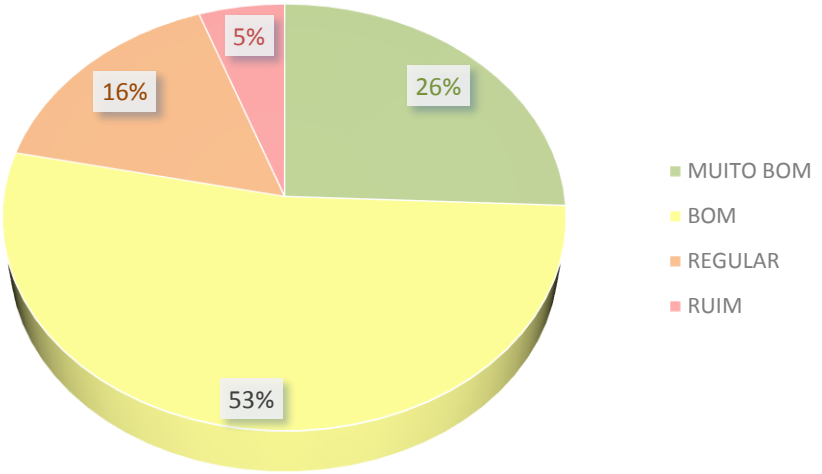


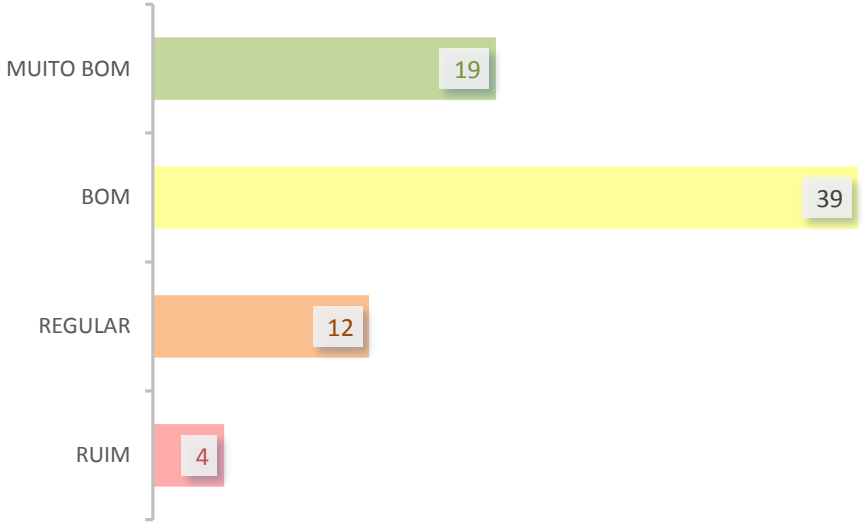
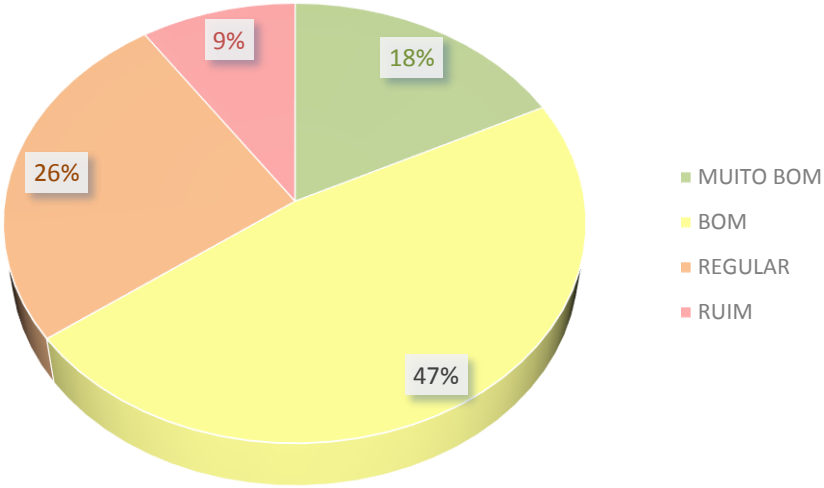
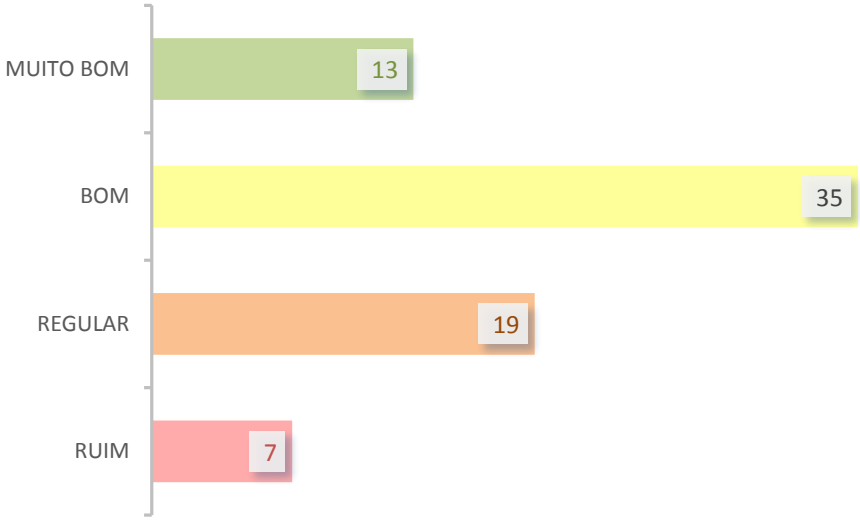
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.