CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **RH**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 22%	23 56%	8 20%	1 2%	**41**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12 29%	21 51%	7 17%	1 2%	**41**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13 32%	21 51%	5 12%	2 5%	**41**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 27%	21 57%	1 3%	5 14%	**37**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5 12%	24 59%	6 15%	6 15%	**41**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30 77%	9 23%	- 0%	- 0%	**39**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28 74%	10 26%	- 0%	- 0%	**38**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 53%	18 47%	- 0%	- 0%	**38**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37 90%	4 10%	- 0%	- 0%	**41**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20 54%	17 46%	- 0%	- 0%	**37**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	25 66%	13 34%	- 0%	- 0%	**38**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 37%	20 49%	3 7%	3 7%	**41**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18 44%	14 34%	8 20%	1 2%	**41**
Você acessa o aluno online frequentemente?	28 70%	12 30%	- 0%	- 0%	**40**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13 32%	11 27%	11 27%	6 15%	**41**
Você acessa o portal frequentemente?	25 63%	15 38%	- 0%	- 0%	**40**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 28%	19 49%	9 23%	- 0%	**39**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23 58%	13 33%	4 10%	- 0%	**40**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	9 23%	19 49%	11 28%	**39**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21 54%	9 23%	9 23%	- 0%	**39**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8 20%	9 22%	5 12%	19 46%	**41**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 15%	17 41%	8 20%	10 24%	**41**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	4 10%	15 37%	8 20%	14 34%	**41**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 24%	21 51%	6 15%	4 10%	**41**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 17%	18 44%	10 24%	6 15%	**41**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	7 17%	16 39%	10 24%	8 20%	**41**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- 0%	17 52%	9 27%	7 21%	**33**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3 7%	17 41%	14 34%	7 17%	**41**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 27%	16 39%	9 22%	5 12%	**41**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 12%	20 49%	10 24%	6 15%	**41**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 15%	20 49%	13 32%	2 5%	**41**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 10%	29 71%	7 17%	1 2%	**41**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 15%	25 61%	10 24%	- 0%	**41**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 12%	19 46%	8 20%	9 22%	**41**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	371 45%	312 37%	95 11%	55 7%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	74 14%	250 48%	122 23%	79 15%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **RH**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	23	56%
Localização	3	7%
Preço	9	22%
Prestígio da Faculdade	1	2%
Qualidade do curso	5	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	18	46%
Obter melhor salário	2	5%
Ter um ensino de qualidade	19	49%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	8	21%
1.Estagiário	4	11%
2.Auxiliar	8	21%
3.Assistente	9	24%
4.Analista	5	13%
5.Supervisor	3	8%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	10%
1.De 0 até 880	10	25%
2.De 881 até 1760	19	48%
3.De 1761 até 3720	7	18%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	18	44%
2.De 1761 até 3720	19	46%
3.De 3721 até 8800	4	10%
4.Acima de 8800	-	0%

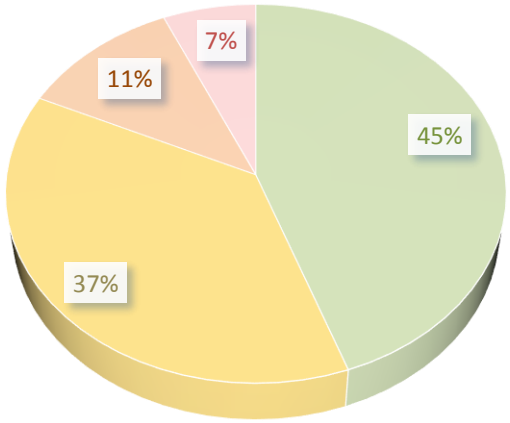
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	11%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	10	27%
Mensalidade	3	8%
Professor	18	49%

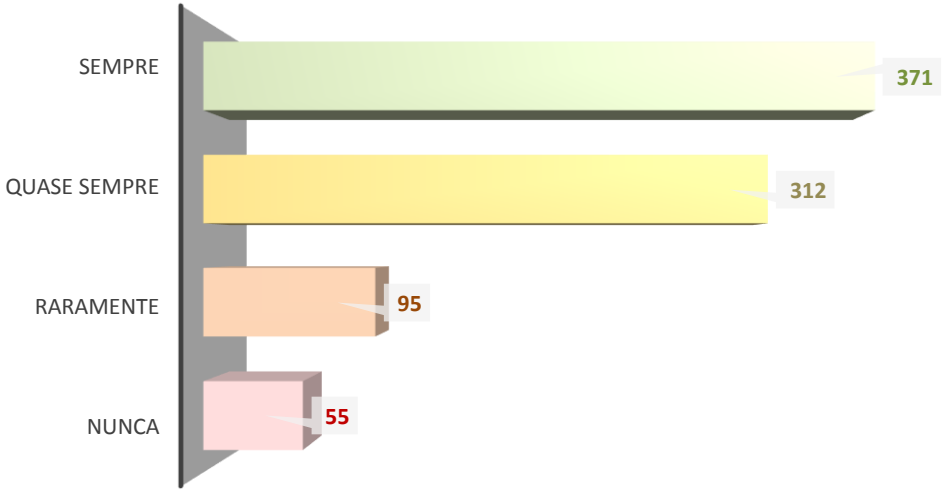
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	4	14%
Coordenador	4	14%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	7%
Infraestrutura física	14	48%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	1	3%
Mensalidade	2	7%
Professor	2	7%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	3	7%
Satisfeito	38	93%

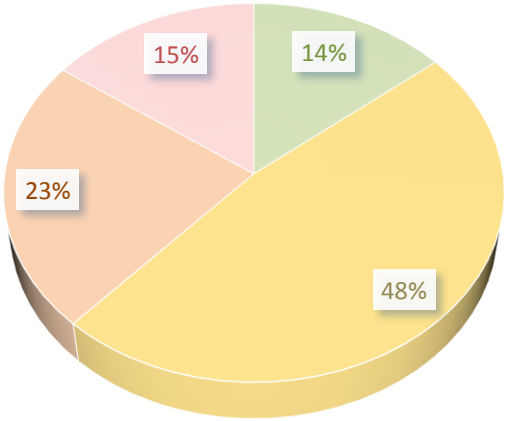
Adesão		
Responderam	41	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**41**	

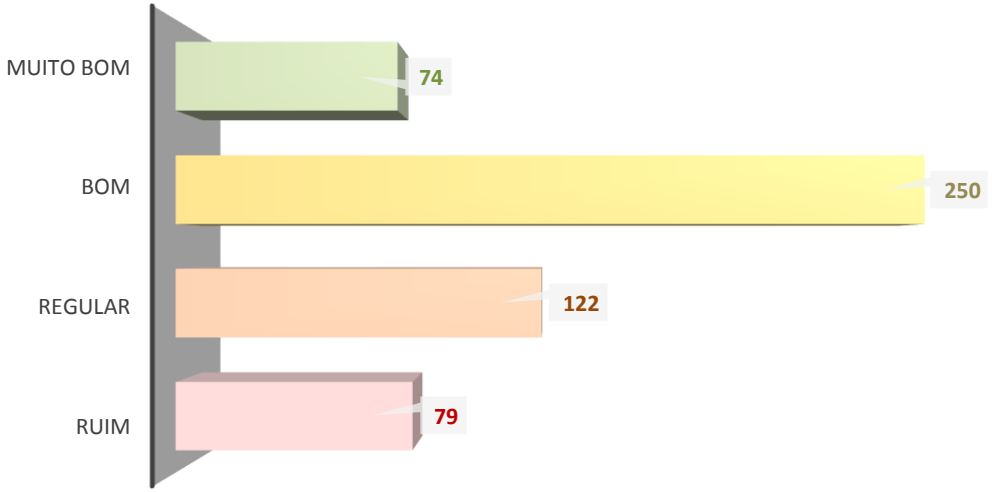
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



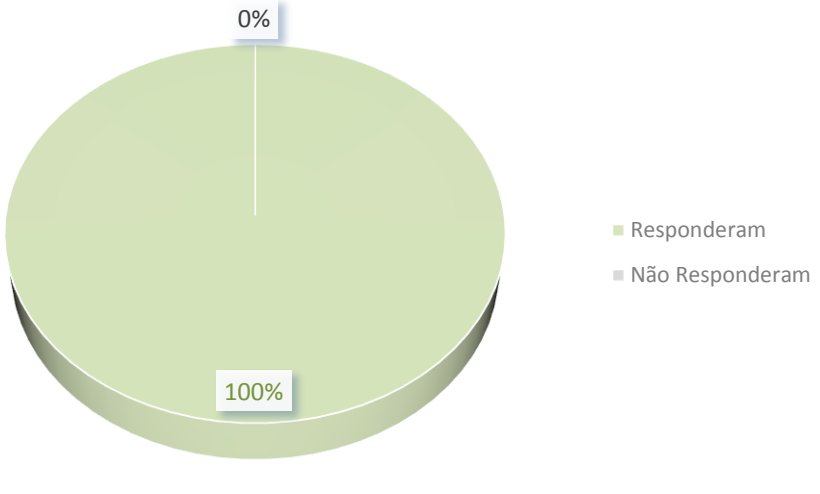


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

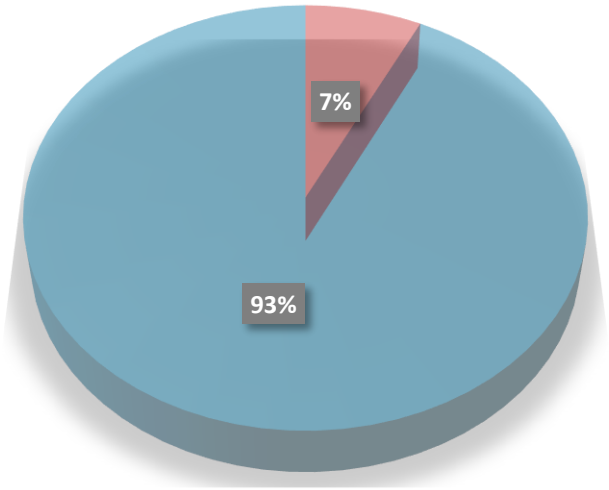




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	66%	29	34%	7	0%	1	0%	**41**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	66%	29	34%	7	0%	1	0%	**41**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	66%	29	34%	7	0%	1	0%	**41**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	10%	29	71%	7	17%	1	2%	**41**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	225	52%	170	39%	25	6%	12	3%	**432**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	192	55%	136	39%	14	4%	8	2%	**350**
ASPECTO - Aspectos Escolares	160	69%	71	31%	-	0%	-	0%	**231**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	30	77%	9	23%	-	0%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	74%	10	26%	-	0%	-	0%	**38**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	53%	18	47%	-	0%	-	0%	**38**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37	90%	4	10%	-	0%	-	0%	**41**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20	54%	17	46%	-	0%	-	0%	**37**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	25	66%	13	34%	-	0%	-	0%	**38**
ASPECTO - Coordenador	23	29%	42	54%	6	8%	7	9%	**78**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13	32%	21	51%	5	12%	2	5%	**41**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10	27%	21	57%	1	3%	5	14%	**37**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	22%	23	56%	8	20%	1	2%	**41**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	22%	23	56%	8	20%	1	2%	**41**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	40%	34	41%	11	13%	4	5%	**82**
ASPECTO - Secretaria	33	40%	34	41%	11	13%	4	5%	**82**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	37%	20	49%	3	7%	3	7%	**41**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18	44%	14	34%	8	20%	1	2%	**41**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41	17%	115	47%	58	24%	32	13%	**246**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	15%	25	61%	10	24%	-	0%	**41**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	15%	25	61%	10	24%	-	0%	**41**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	15%	25	61%	10	24%	-	0%	**41**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	15%	20	49%	13	32%	2	5%	**41**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	15%	20	49%	13	32%	2	5%	**41**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	15%	20	49%	13	32%	2	5%	**41**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	15%	70	41%	35	20%	30	24%	**164**
ASPECTO - Biblioteca	6	15%	17	41%	8	20%	10	24%	**41**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6	15%	17	41%	8	20%	10	24%	**41**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	12%	19	46%	8	20%	9	22%	**41**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	12%	19	46%	8	20%	9	22%	**41**
ASPECTO - Secretaria	11	27%	16	39%	9	22%	5	12%	**41**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	27%	16	39%	9	22%	5	12%	**41**
ASPECTO - Setor Financeiro	7	17%	18	44%	10	24%	6	15%	**41**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	17%	18	44%	10	24%	6	15%	**41**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	93%	3	7%	**41**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	93%	3	7%	**41**
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	93%	3	7%	**41**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	93%	3	7%	**41**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	15	18%	41	51%	16	15%	10	10%	**82**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	24%	21	51%	6	15%	4	10%	**41**
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	24%	21	51%	6	15%	4	10%	**41**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	24%	21	51%	6	15%	4	10%	**41**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	12%	20	49%	10	24%	6	15%	**41**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	12%	20	49%	10	24%	6	15%	**41**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	12%	20	49%	10	24%	6	15%	**41**

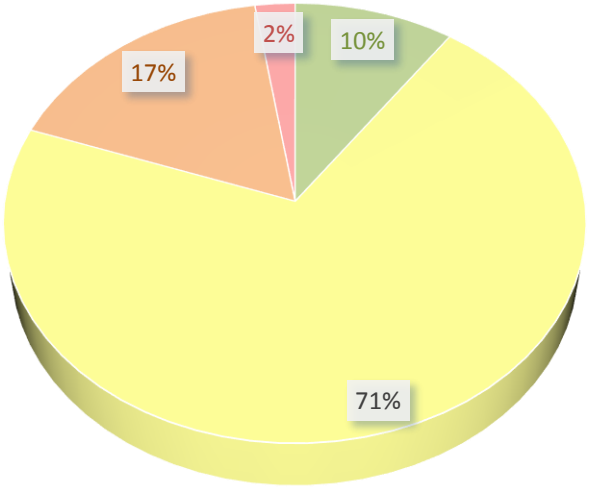
Eixo 4: Políticas de Gestão	111	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	111	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*111*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	30	
1.Estagiário	4	13%
2.Auxiliar	8	27%
3.Assistente	9	30%
4.Analista	5	17%
5.Supervisor	3	10%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	40	67%
0.Não possuo renda	4	5%
1.De 0 até 880	10	13%
2.De 881 até 1760	19	24%
3.De 1761 até 3720	7	9%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

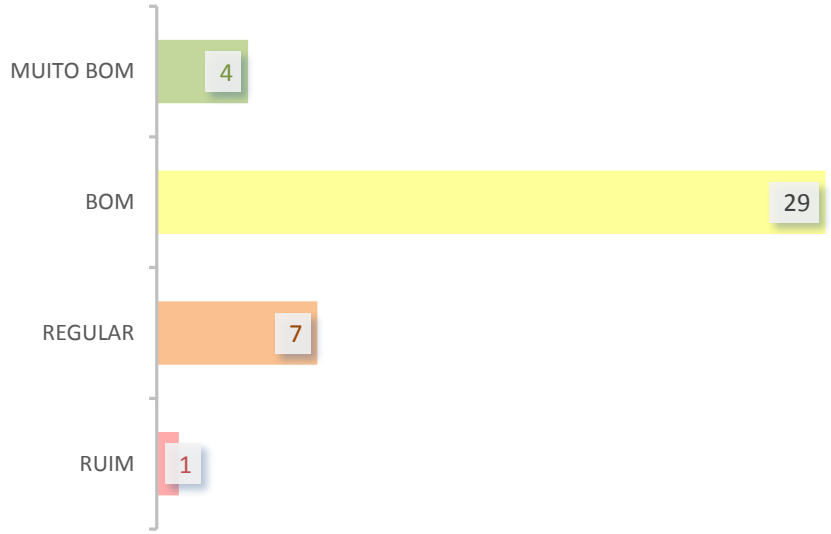
Qual a renda mensal da sua família?	41	
1.De 0 até 1760	18	44%
2.De 1761 até 3720	19	46%
3.De 3721 até 8800	4	10%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	146	36%	142	35%	70	17%	43	36%	**401**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	146	36%	142	35%	70	17%	43	11%	**401**
ASPECTO - Instalações Gerais	146	36%	142	35%	70	17%	43	11%	**401**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12	29%	21	51%	7	17%	1	2%	**41**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5	12%	24	59%	6	15%	6	15%	**41**
Você acessa o aluno online frequentemente?	28	70%	12	30%	-	0%	-	0%	**40**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	32%	11	27%	11	27%	6	15%	**41**
Você acessa o portal frequentemente?	25	63%	15	38%	-	0%	-	0%	**40**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	28%	19	49%	9	23%	-	0%	**39**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23	58%	13	33%	4	10%	-	0%	**40**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	-	0%	9	23%	19	49%	11	28%	**39**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21	54%	9	23%	9	23%	-	0%	**39**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8	20%	9	22%	5	12%	19	46%	**41**

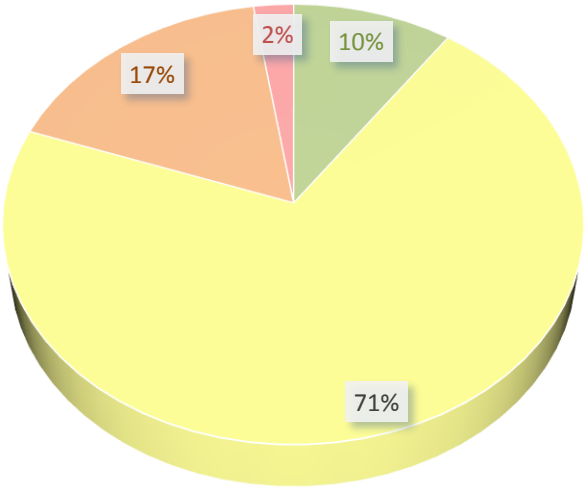
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	16%	31	36%	18	21%	22	26%	**85**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	16%	31	36%	18	21%	22	26%	**85**
ASPECTO - Biblioteca	4	10%	15	37%	8	20%	14	34%	**41**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	4	10%	15	37%	8	20%	14	34%	**41**
ASPECTO - Instalações Gerais	10	23%	16	36%	10	23%	8	18%	**44**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	7	17%	16	39%	10	24%	8	20%	**41**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	-	0%	17	52%	9	27%	7	21%	**33**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3	7%	17	41%	14	34%	7	17%	**41**

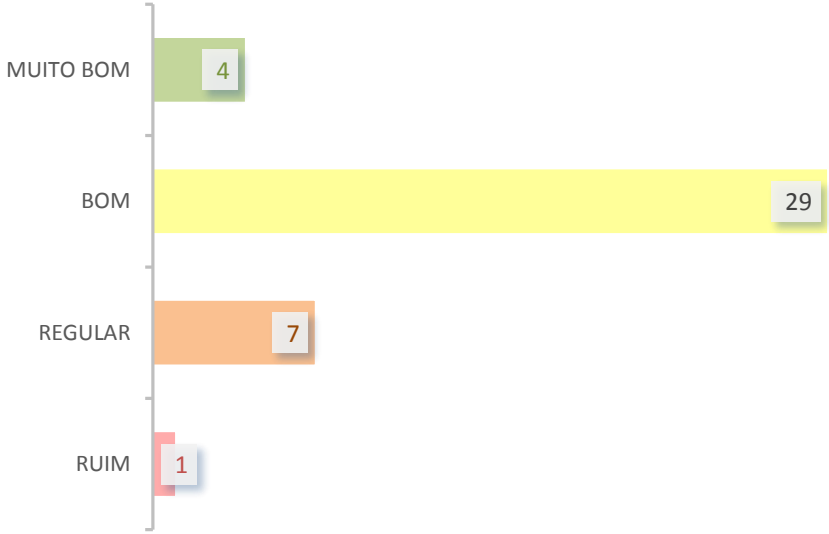
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



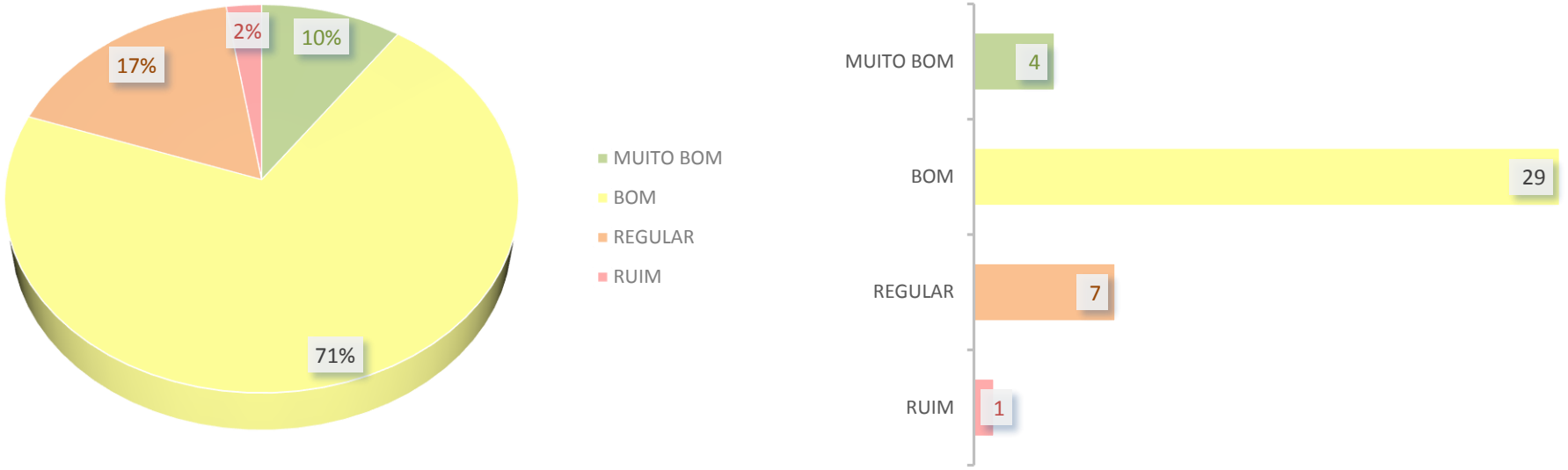


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

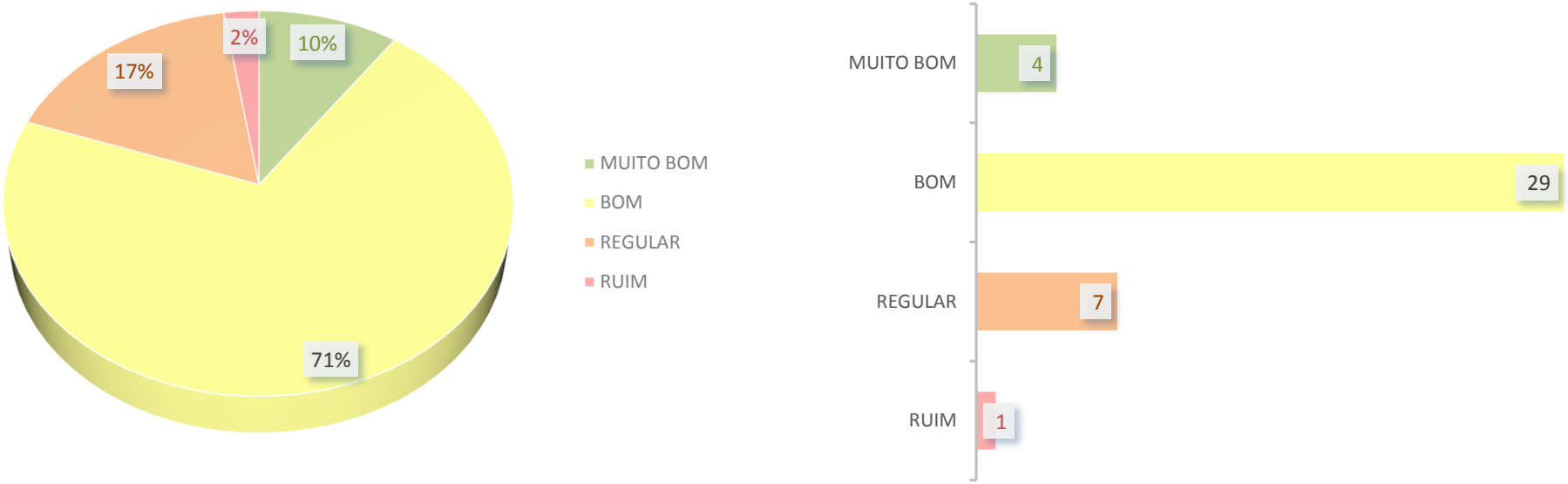




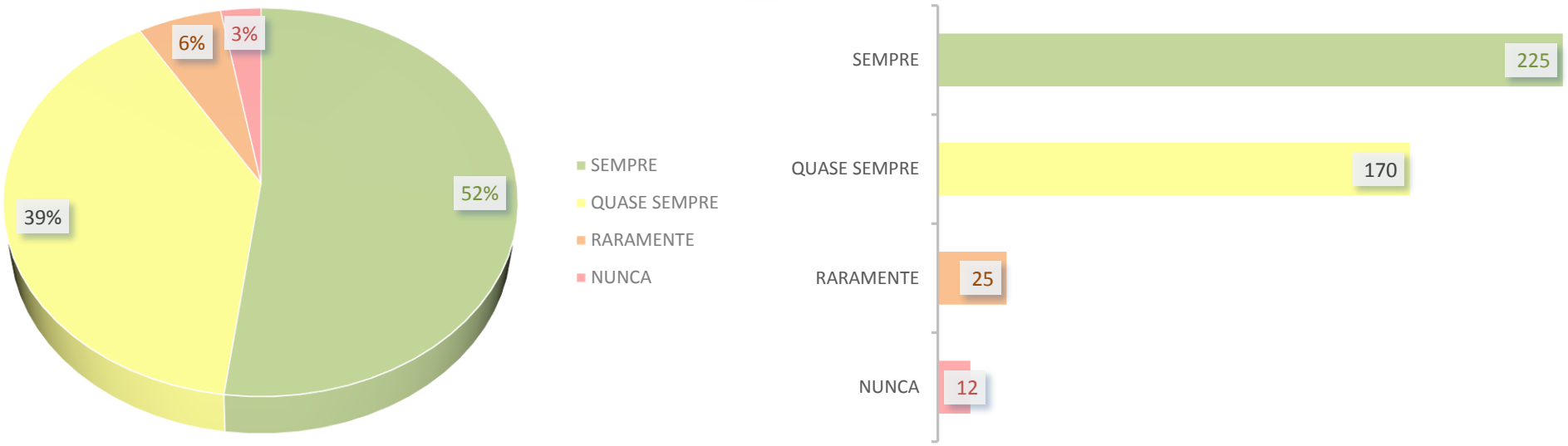
ASPECTO- Comunicação e Informação



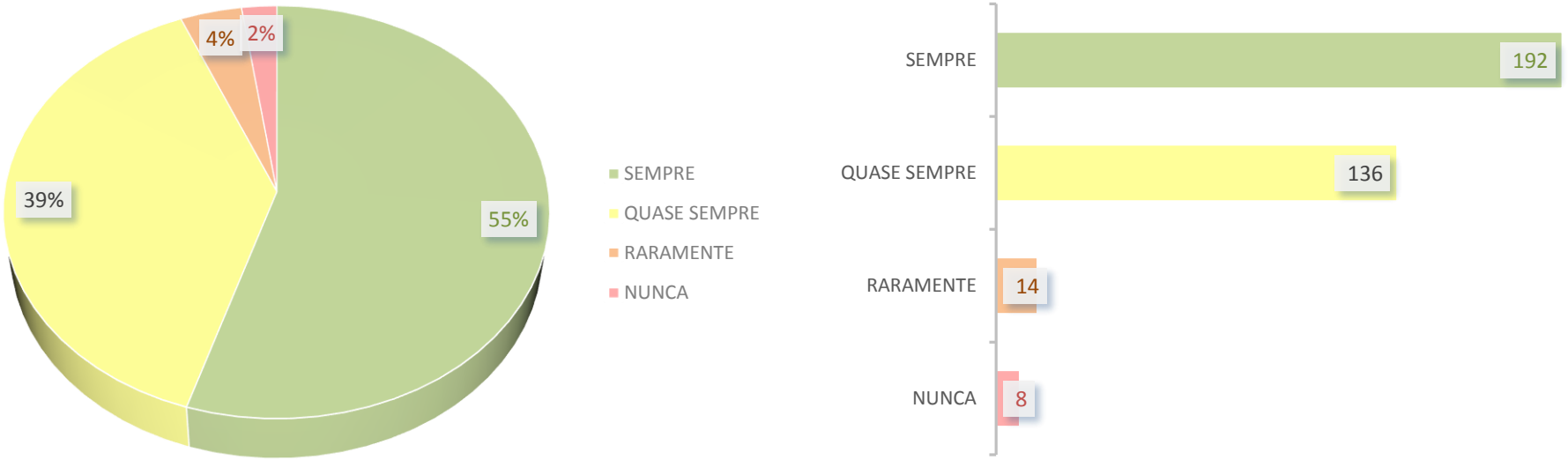
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



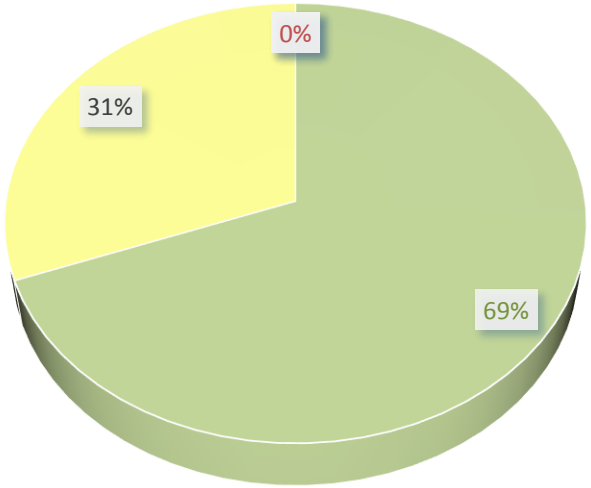
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

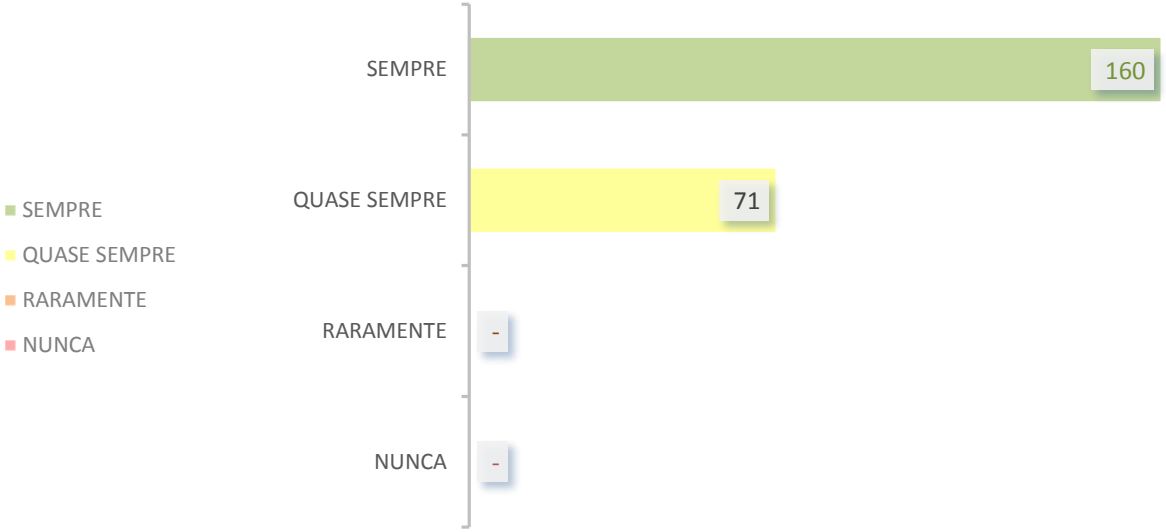


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

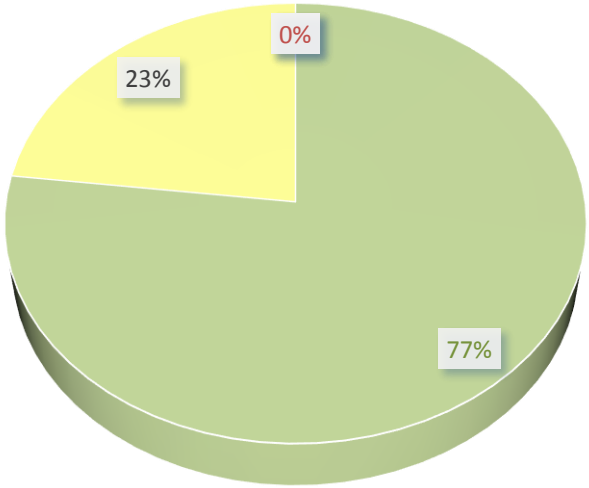


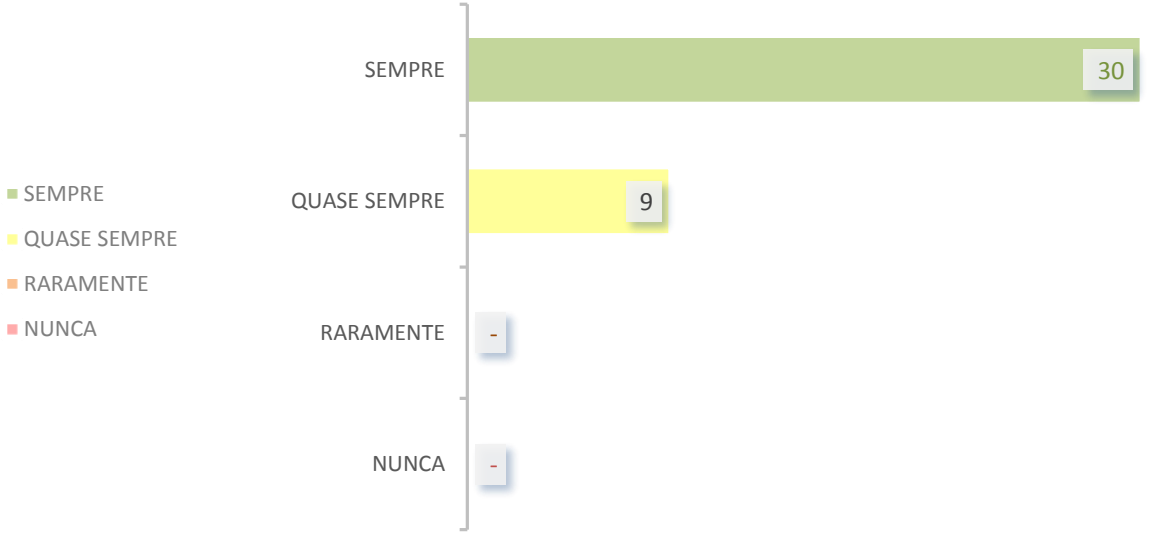
ASPECTO- Aspecto escolares



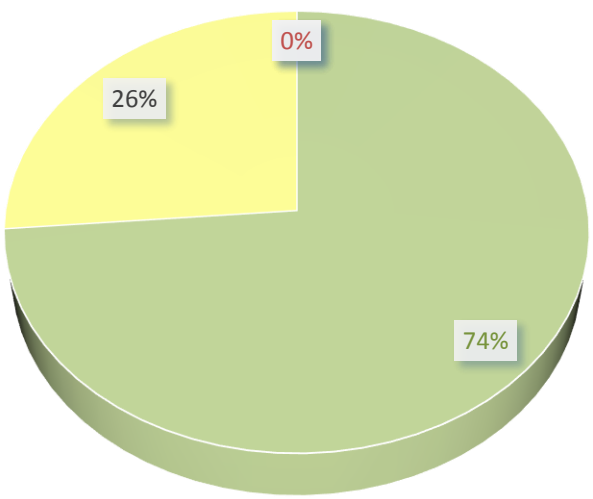


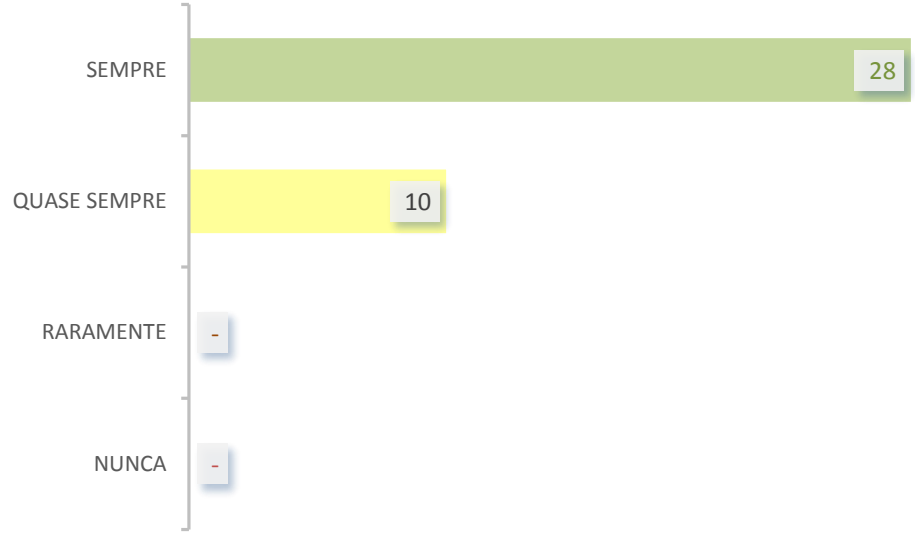
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



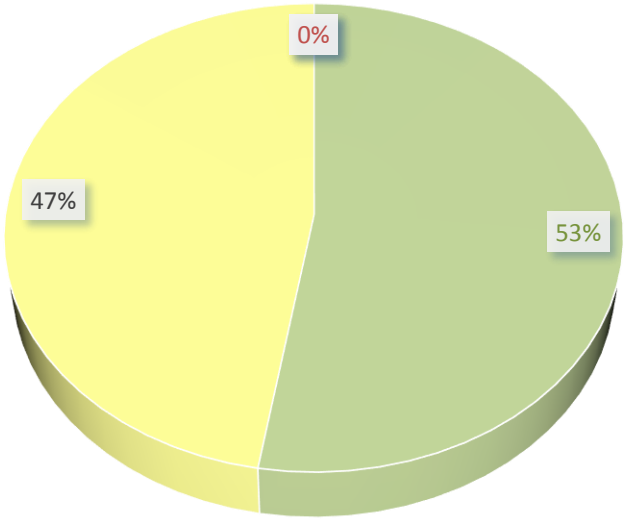


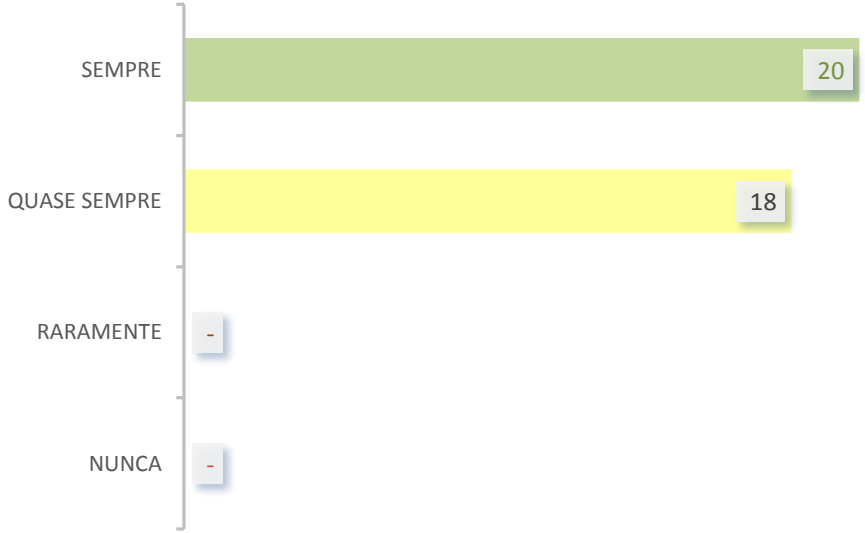
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



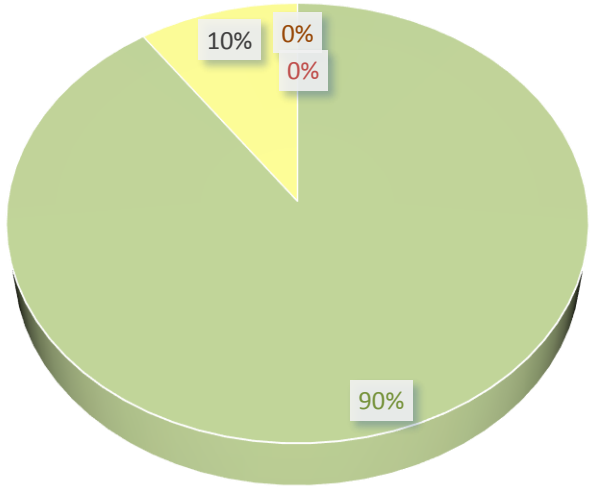


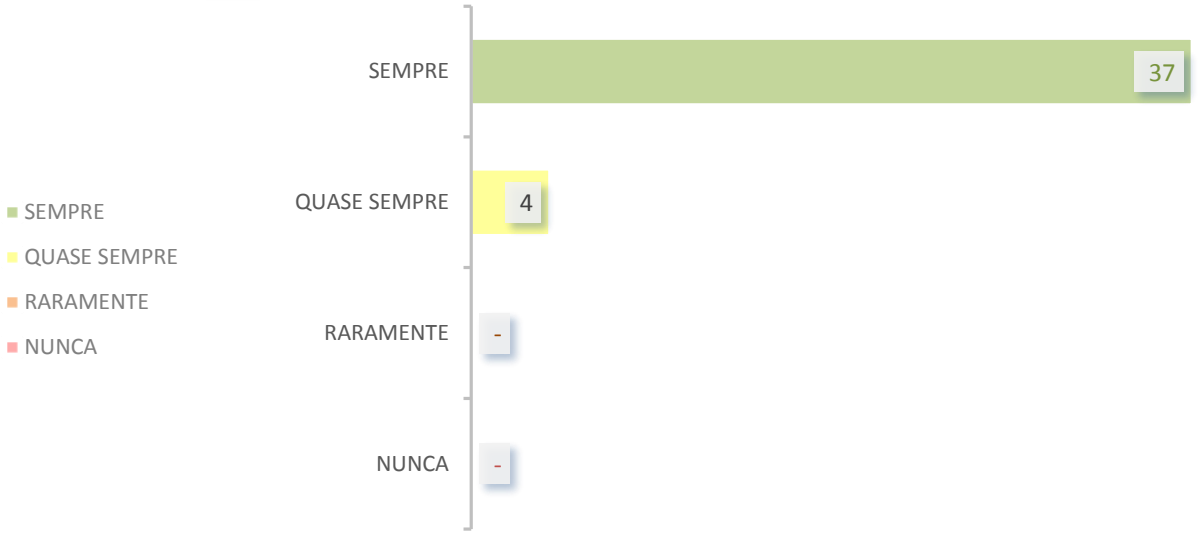
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



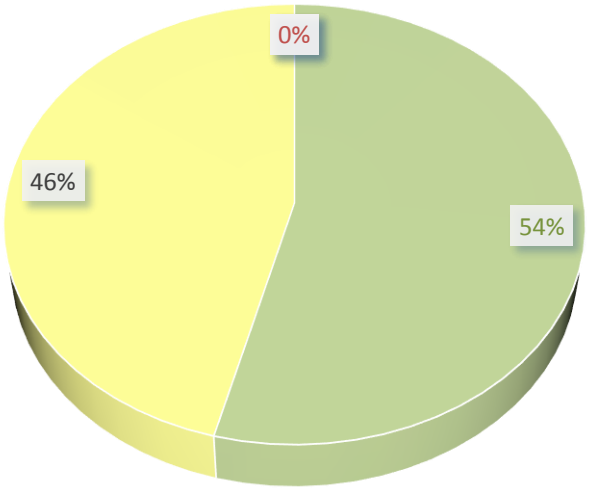


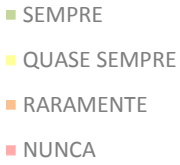
OS PROFESSORES: fazem chamada?

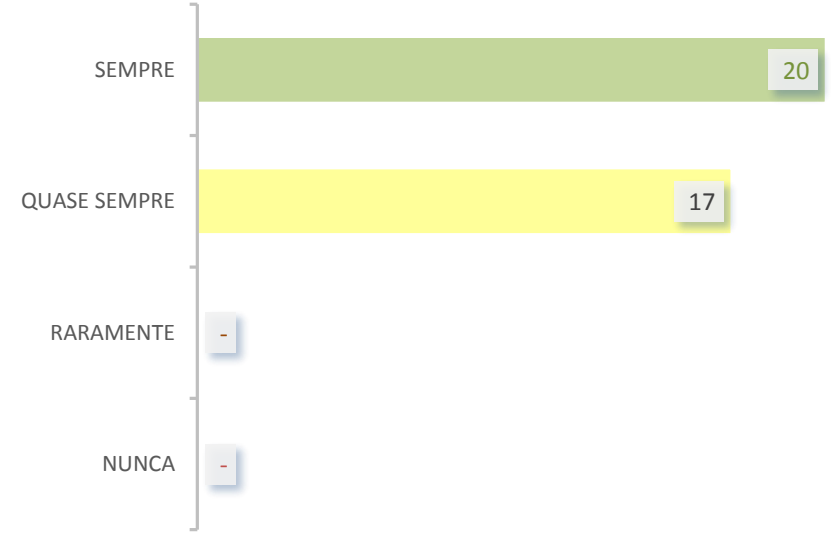




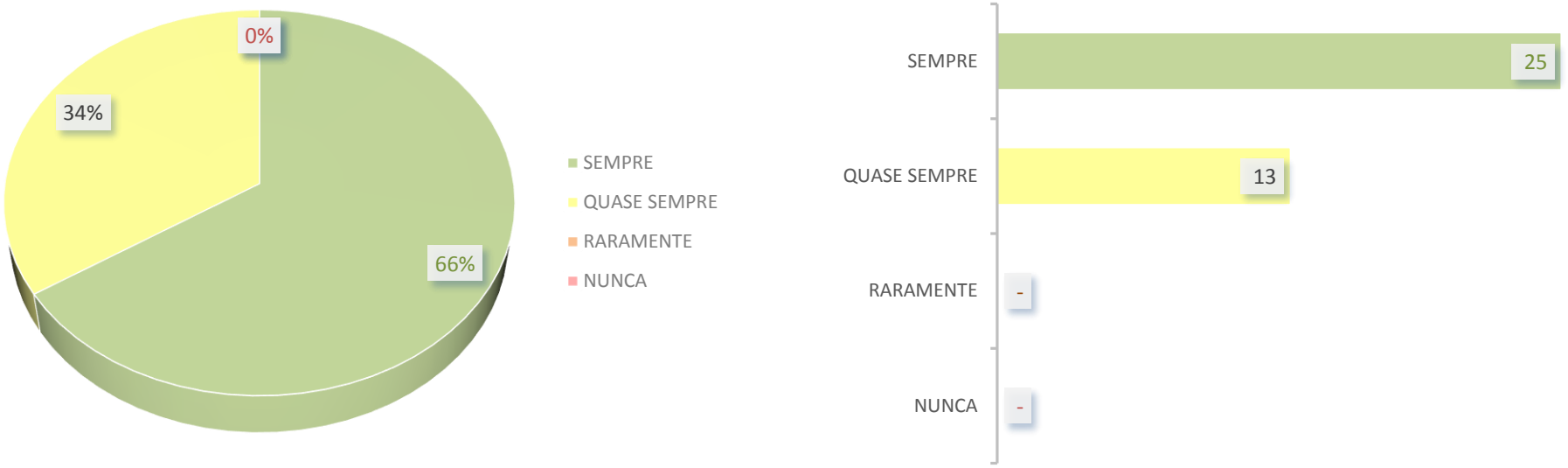
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



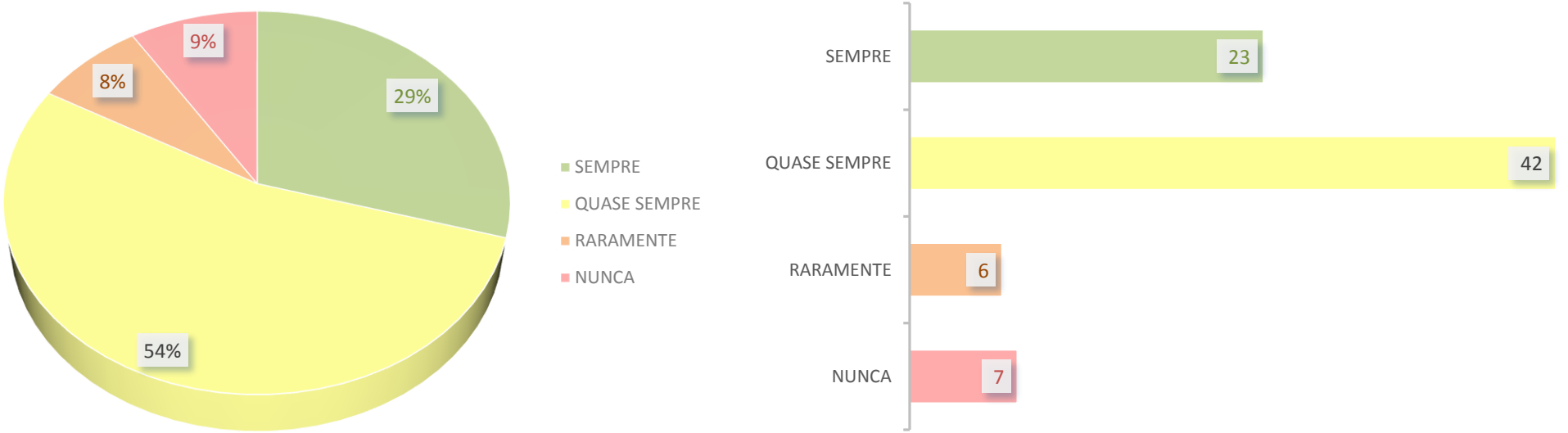




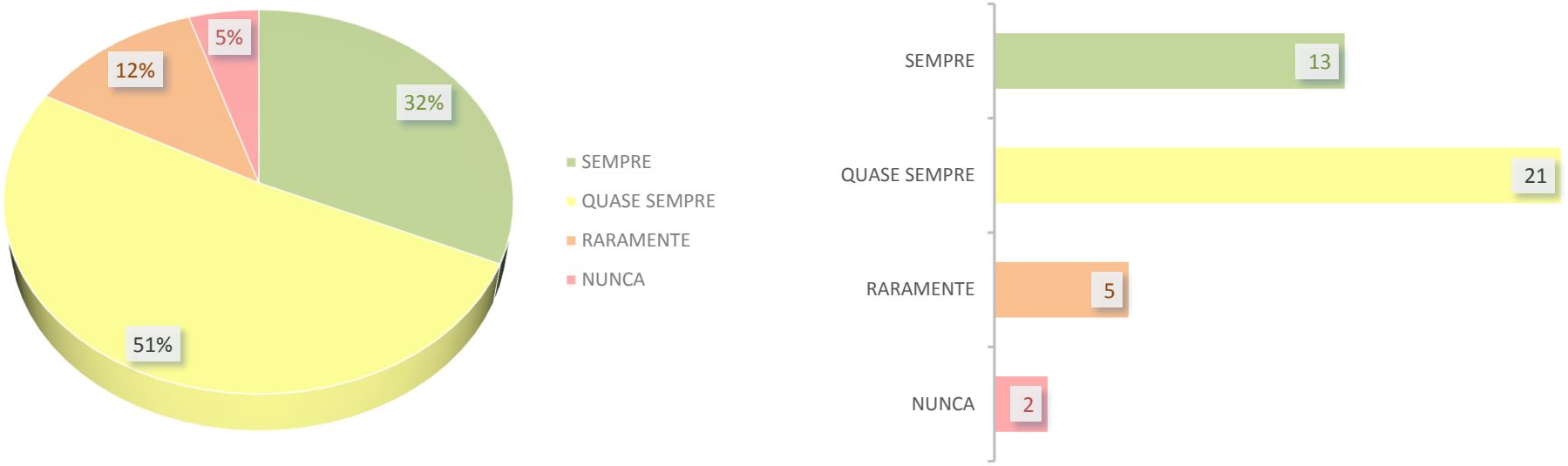
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



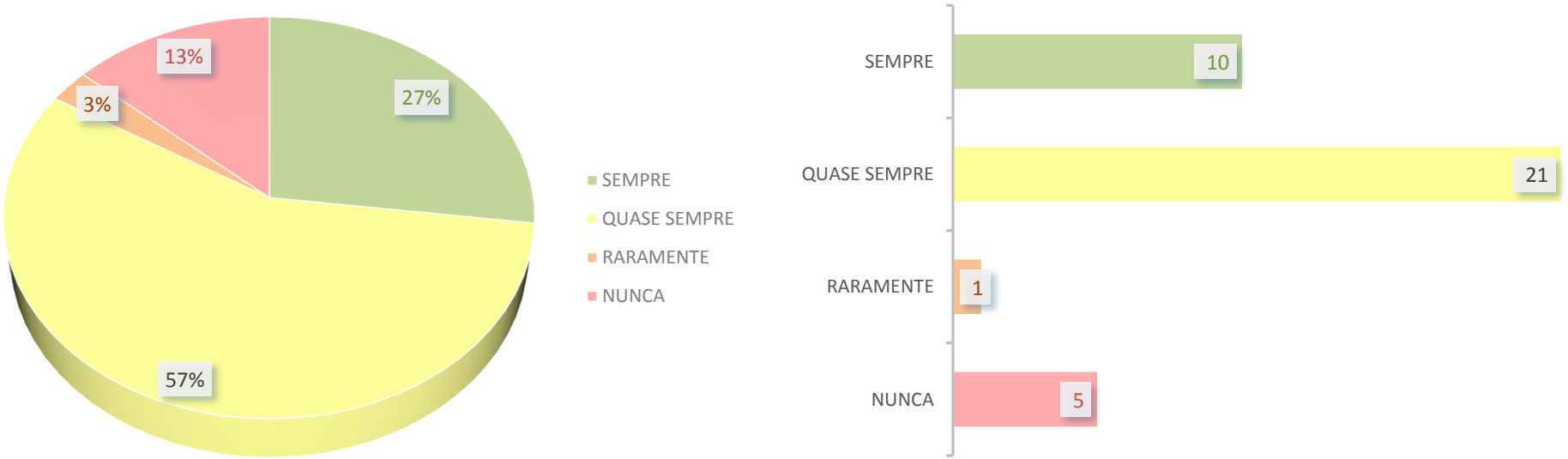
ASPECTO- Coordenador



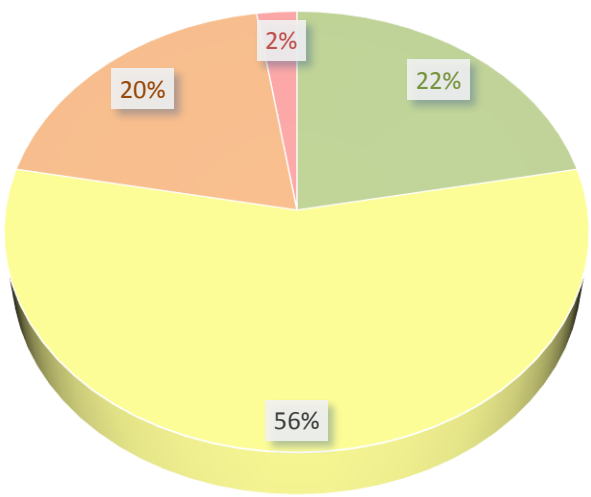
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

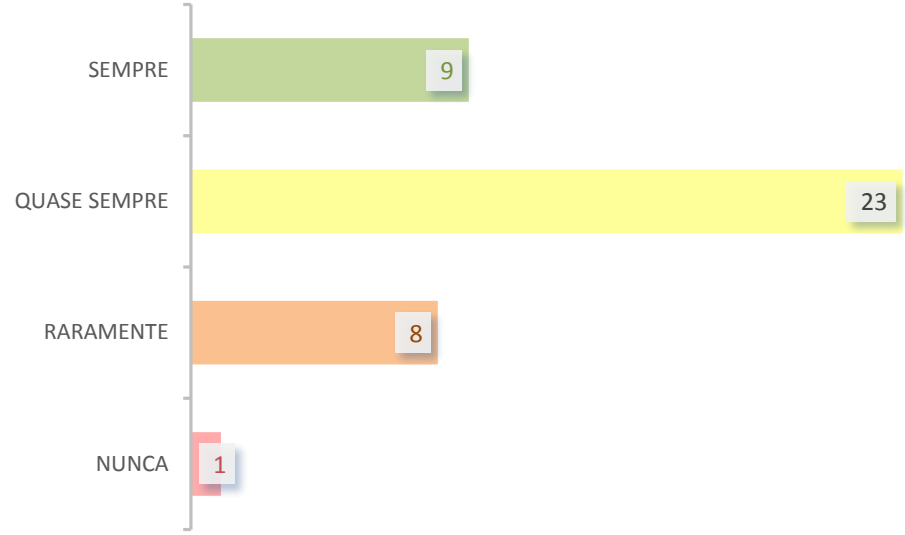


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

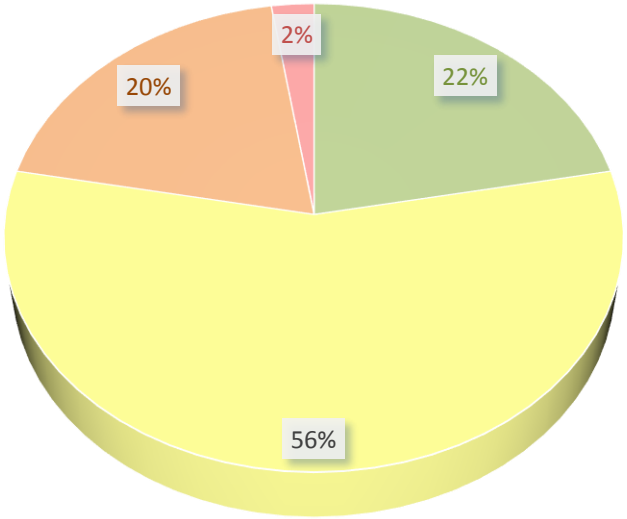


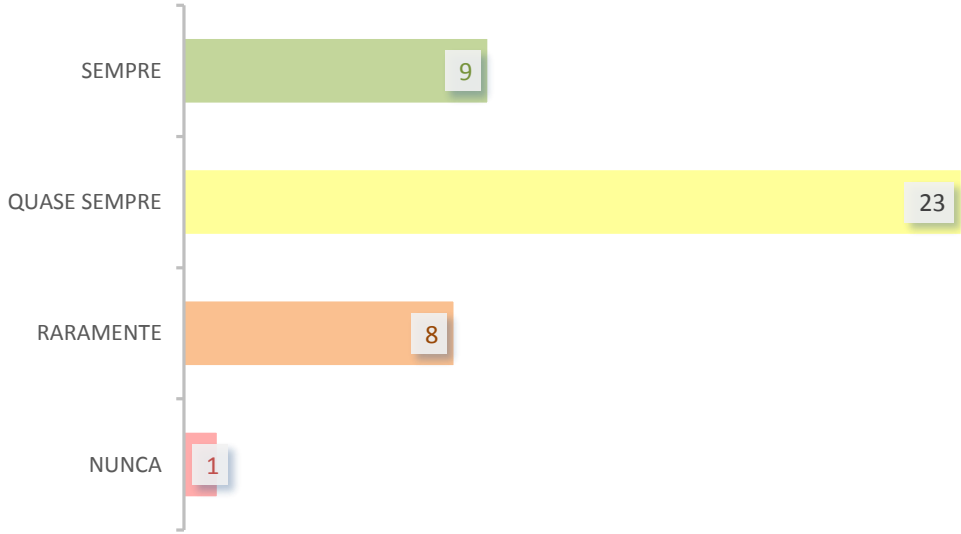
ASPECTO- Políticas Educacionais



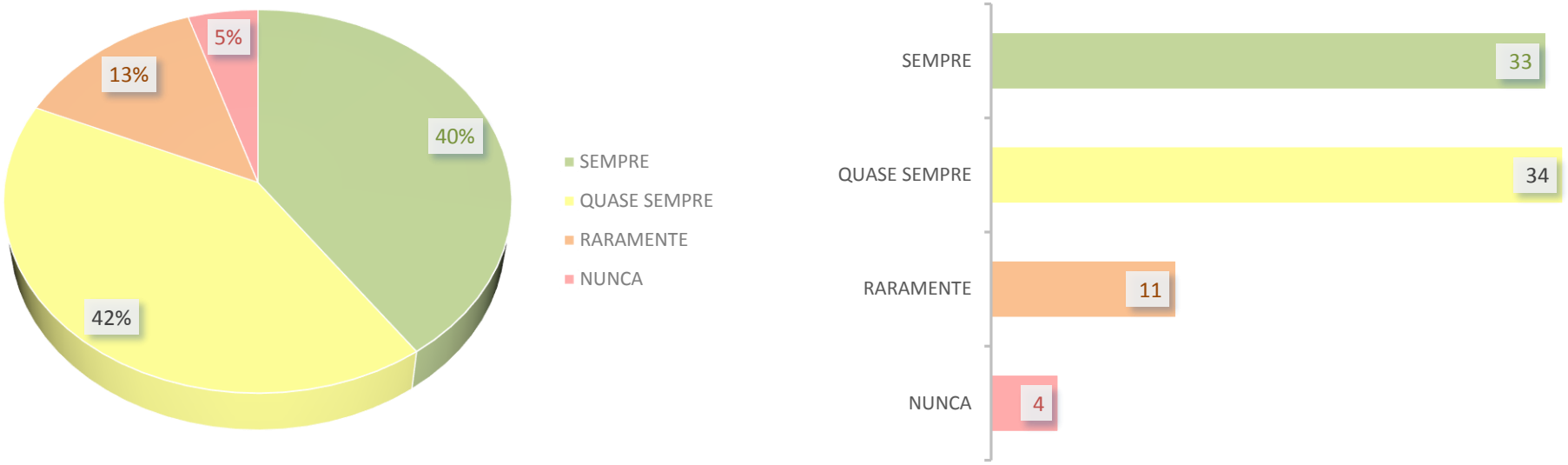


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

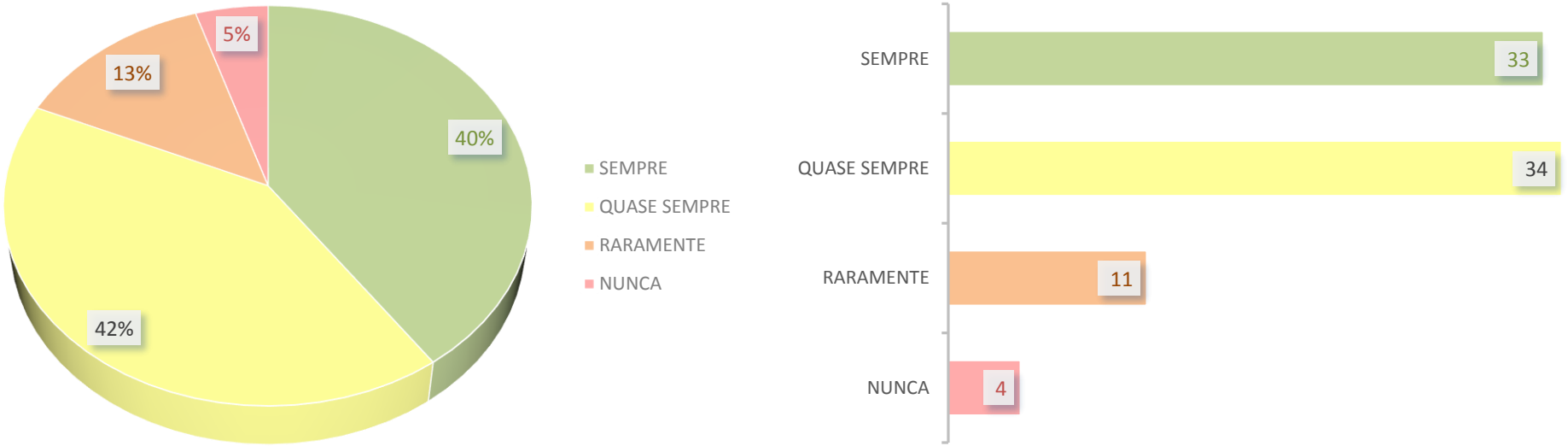




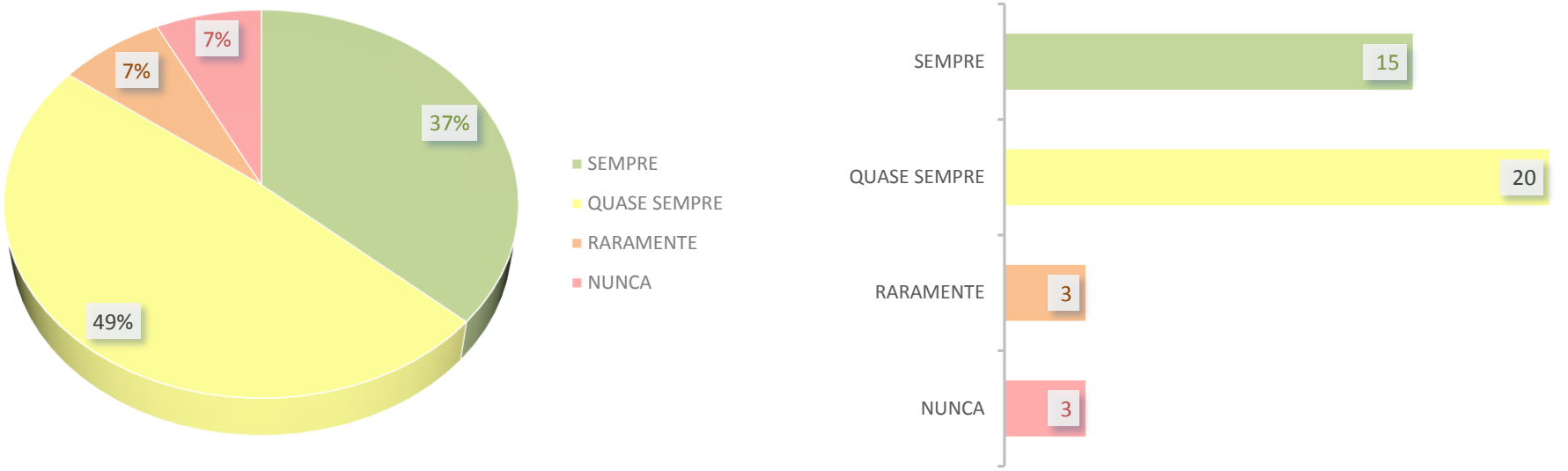
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



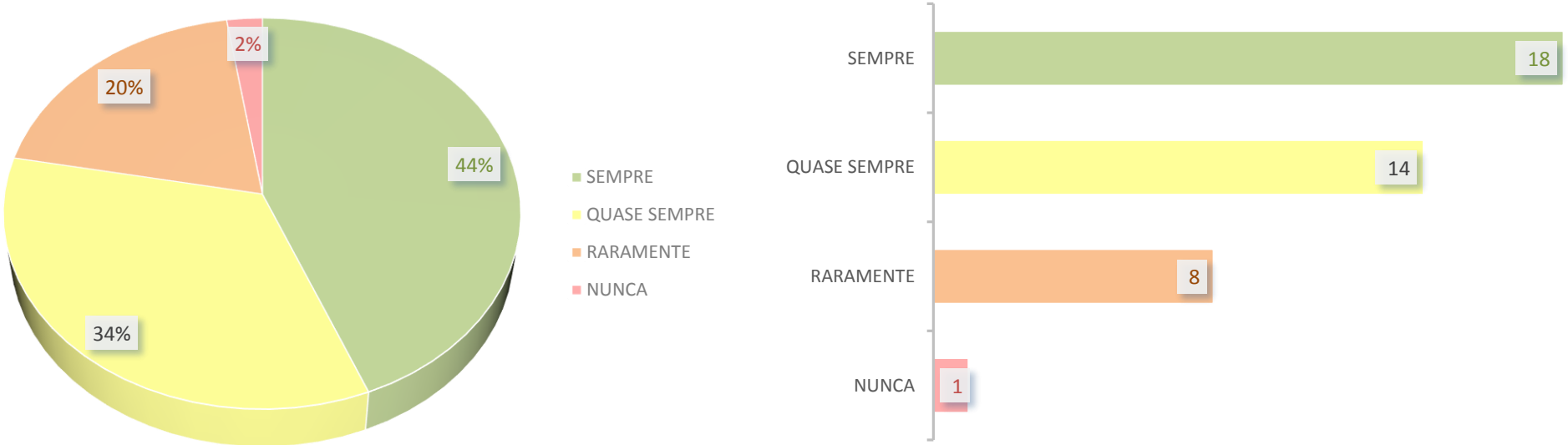
ASPECTO - Secretaria



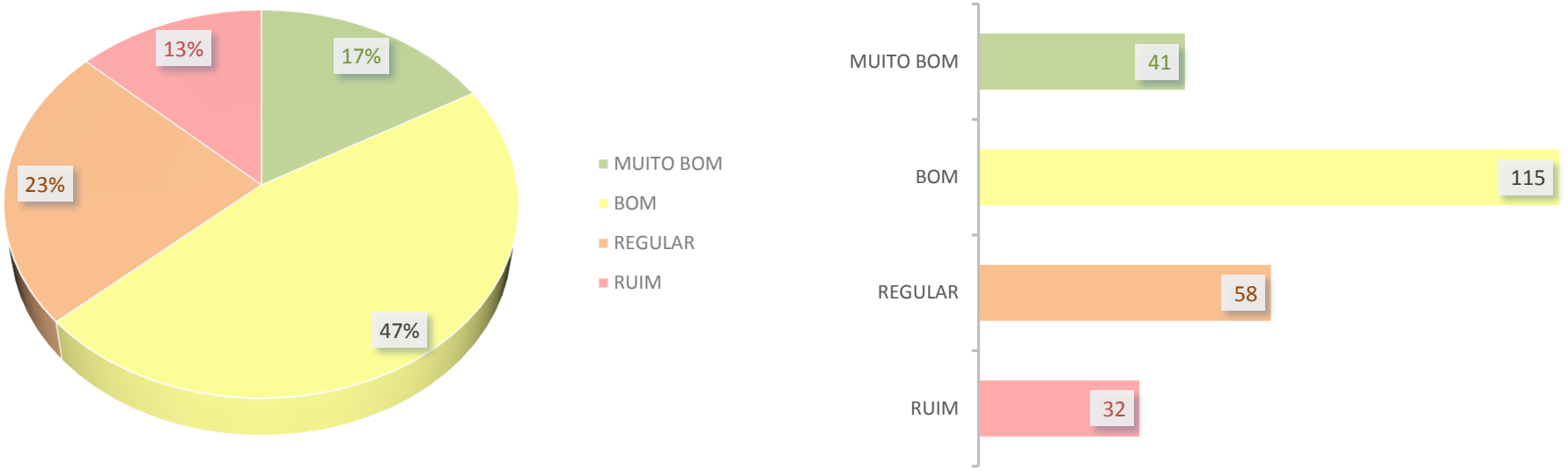
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



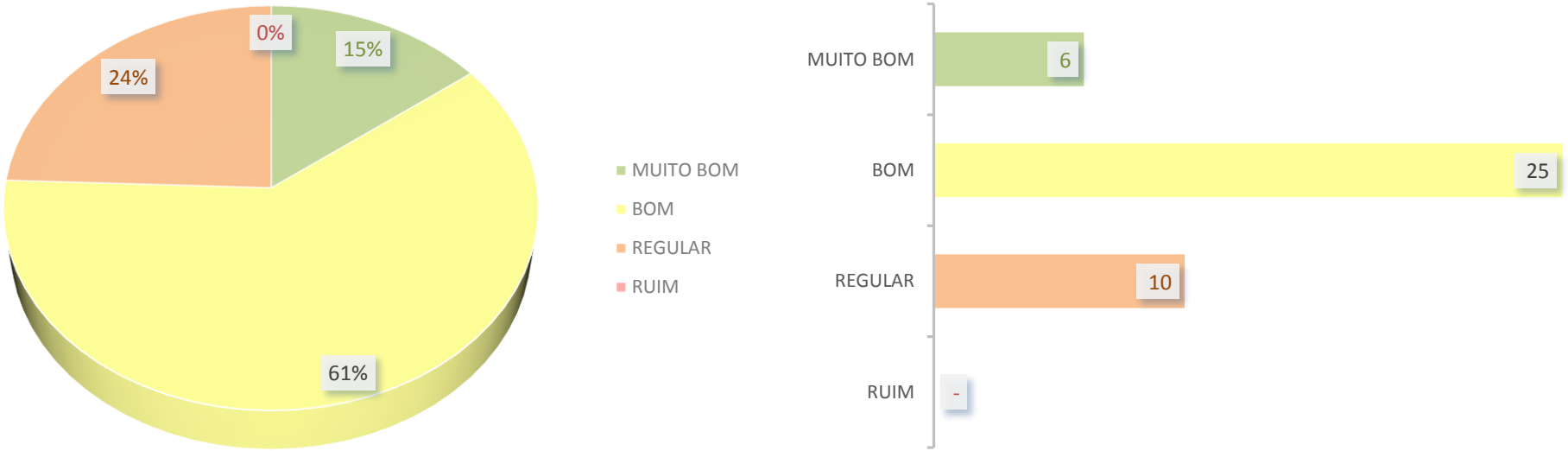
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



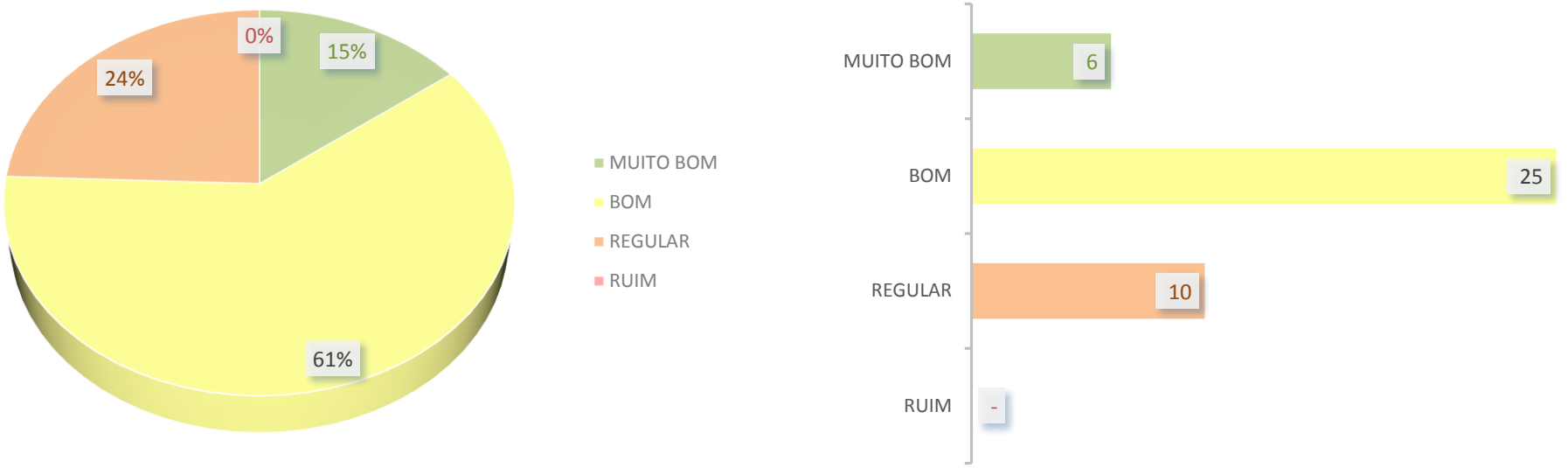
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



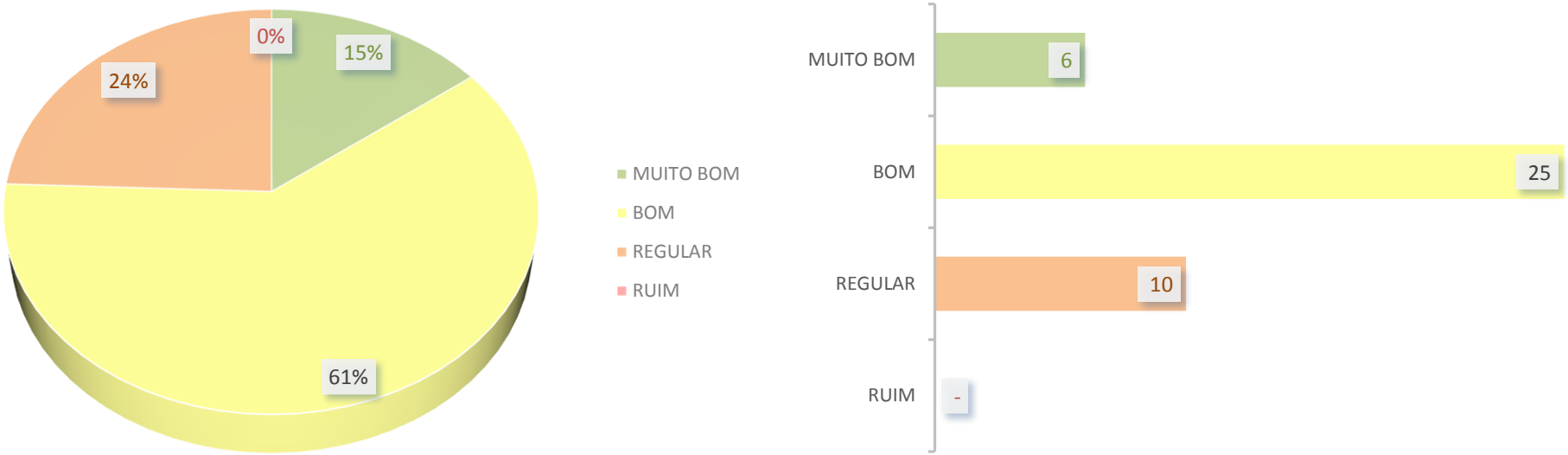
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



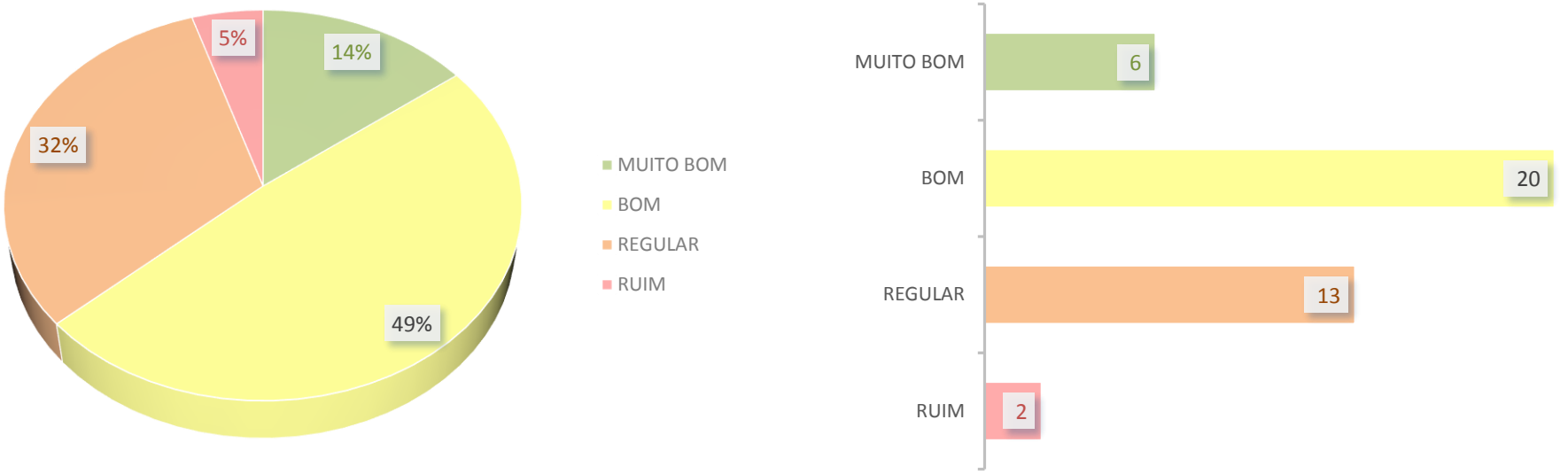
ASPECTO - Aspectos Escolares



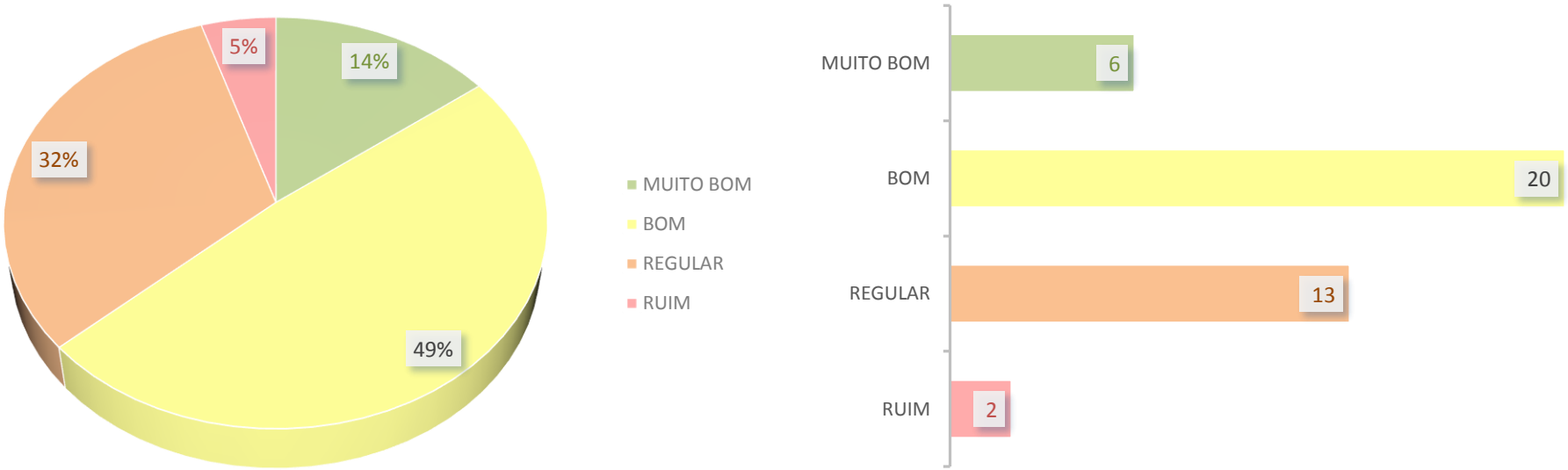
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



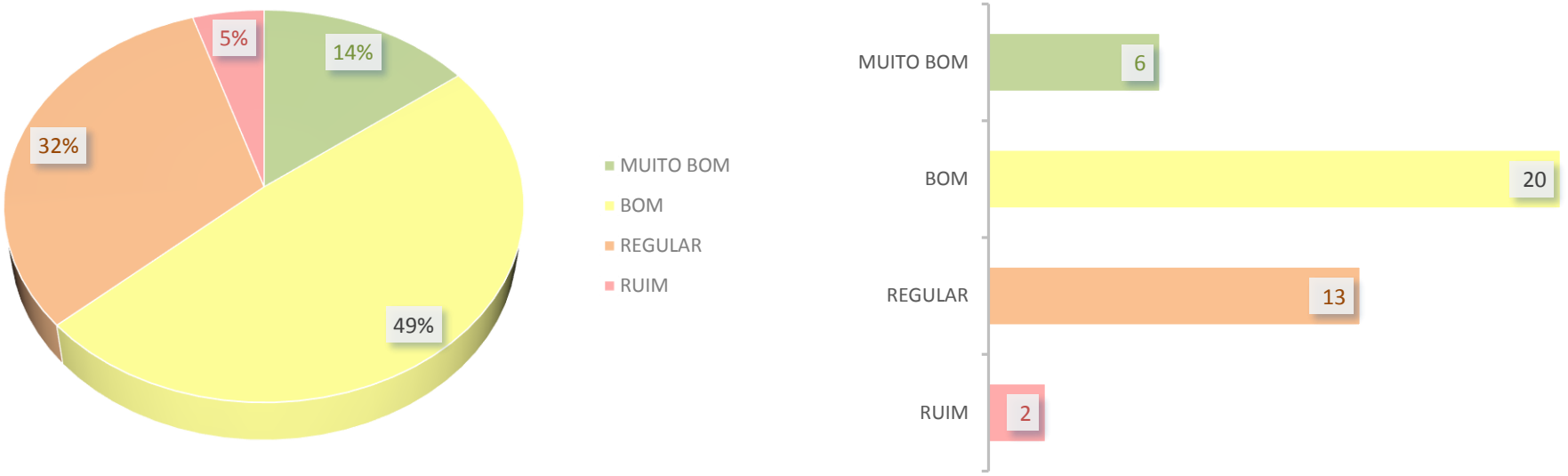
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



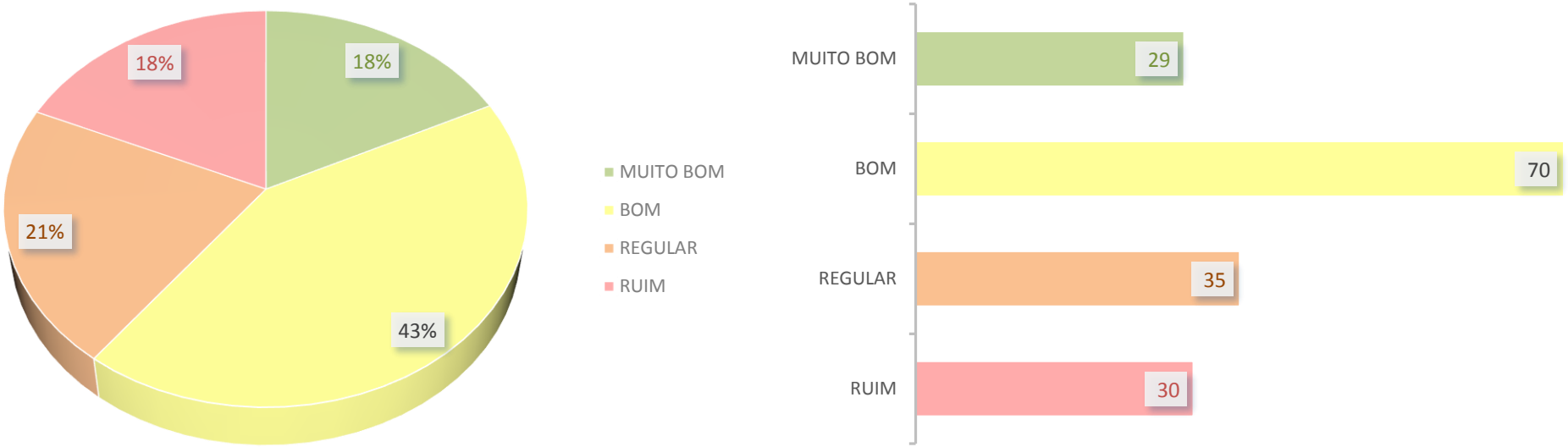
ASPECTO - Comunicação e Informação



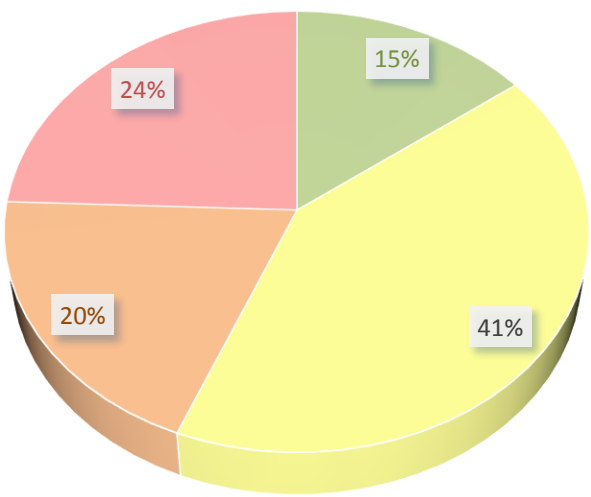
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

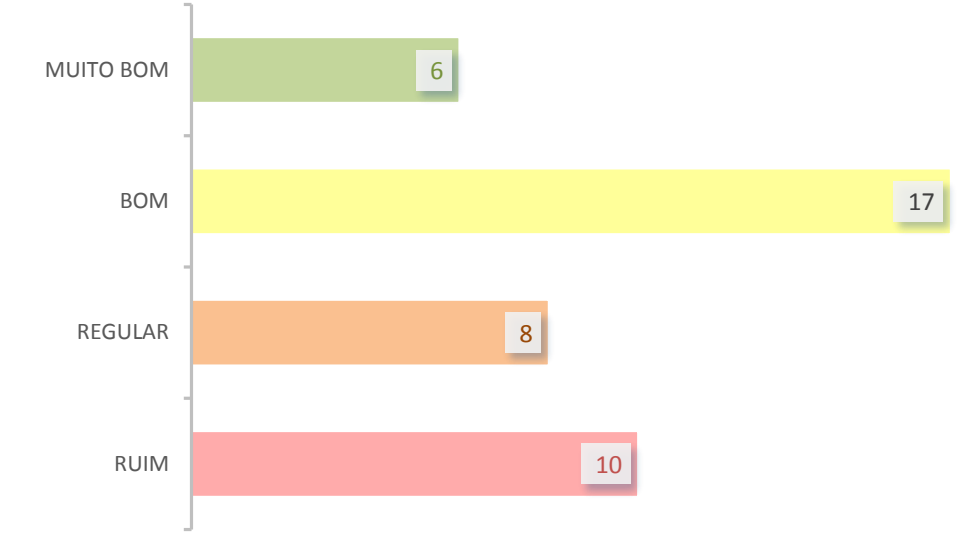


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

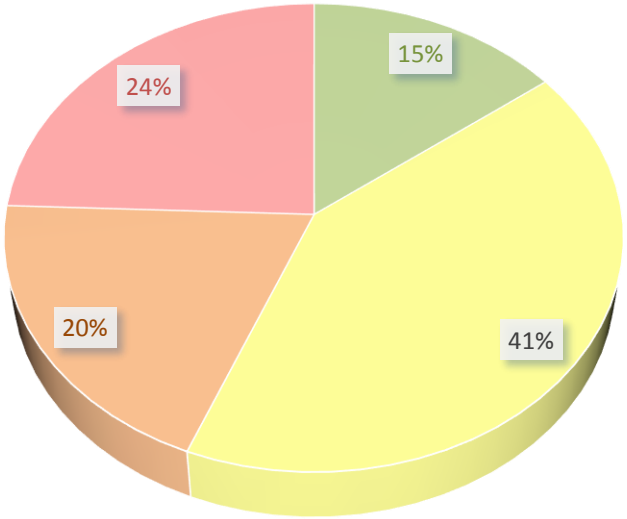


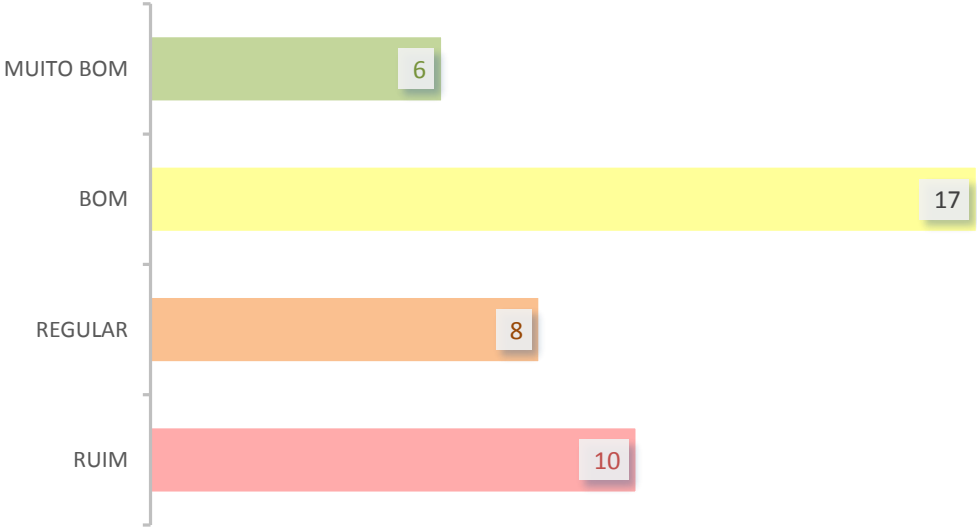
ASPECTO - Biblioteca



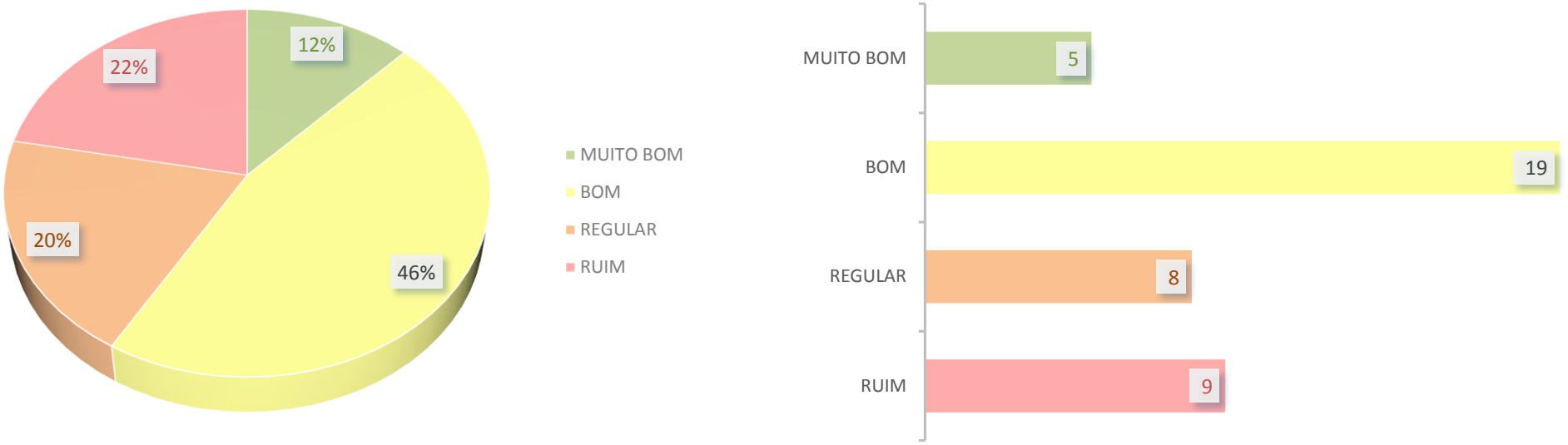


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

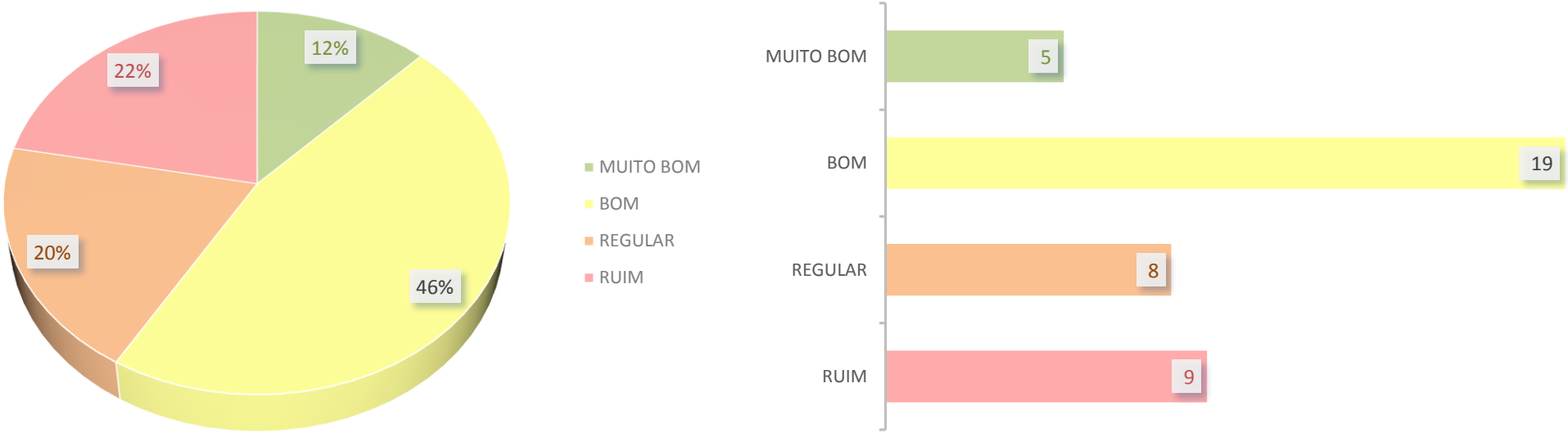




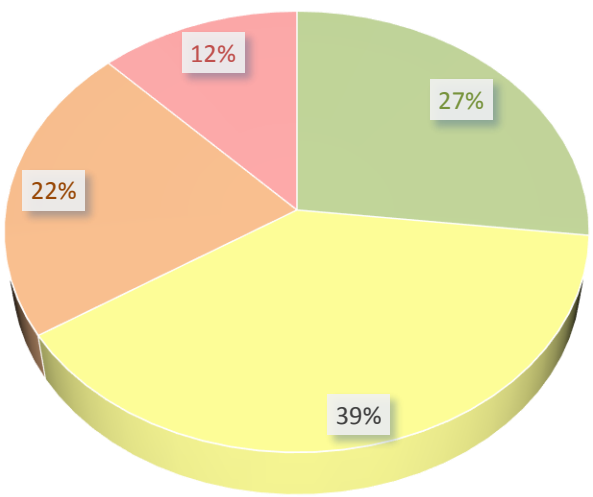
ASPECTO - Comunicação e Informação

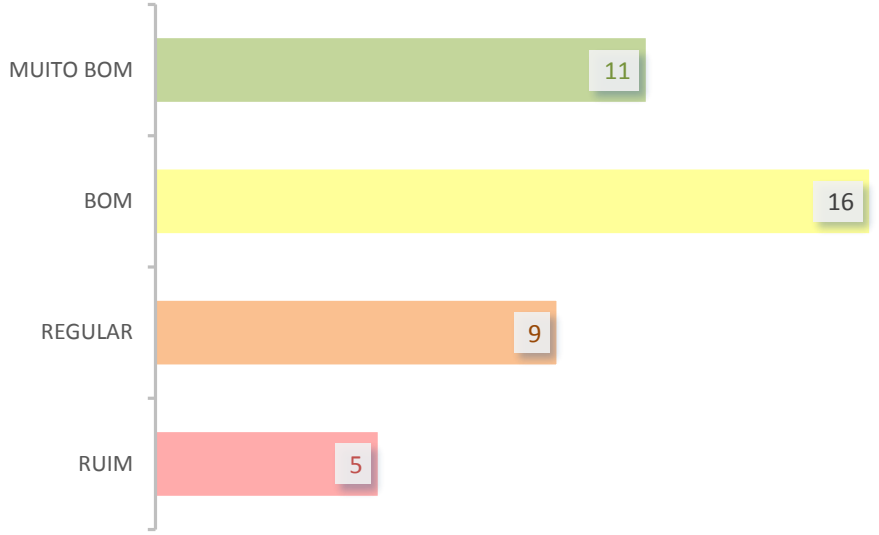


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

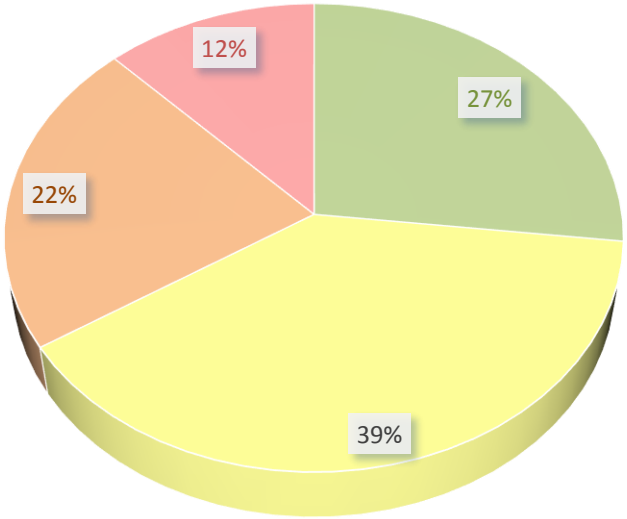


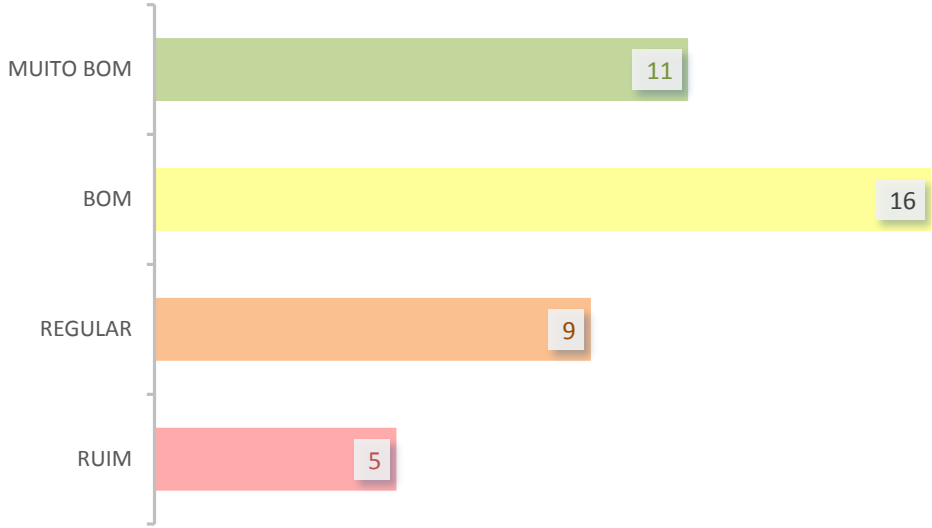
ASPECTO - Secretaria



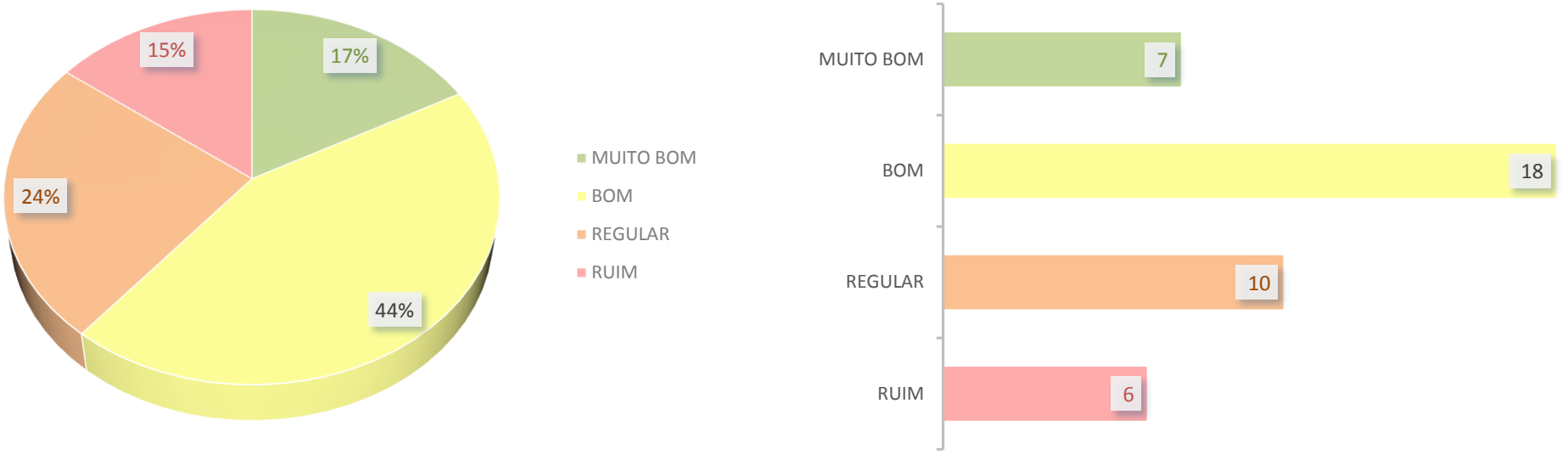


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

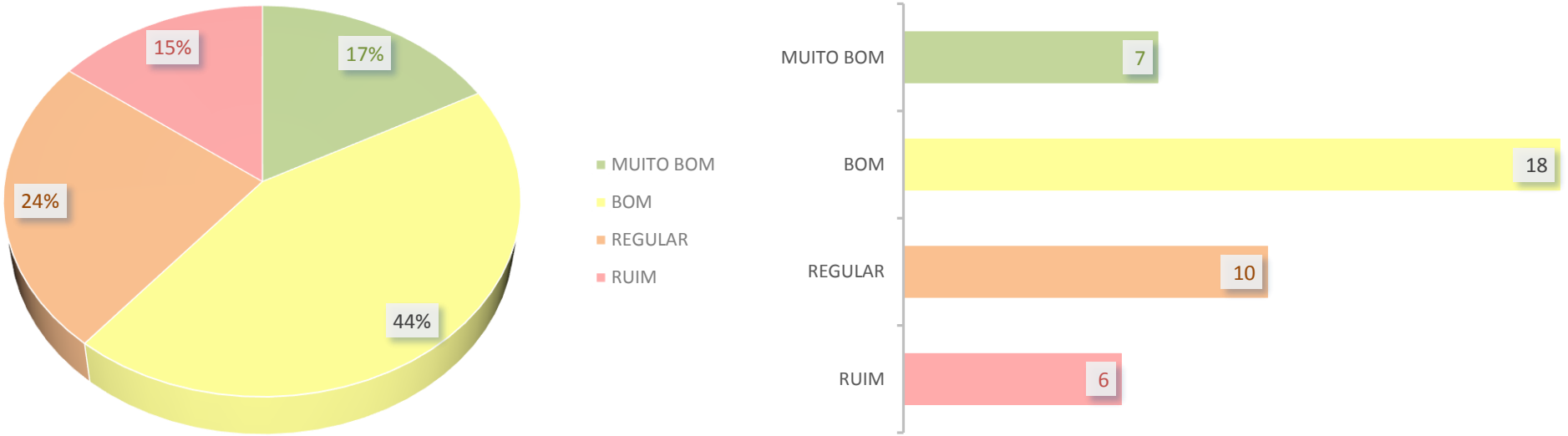




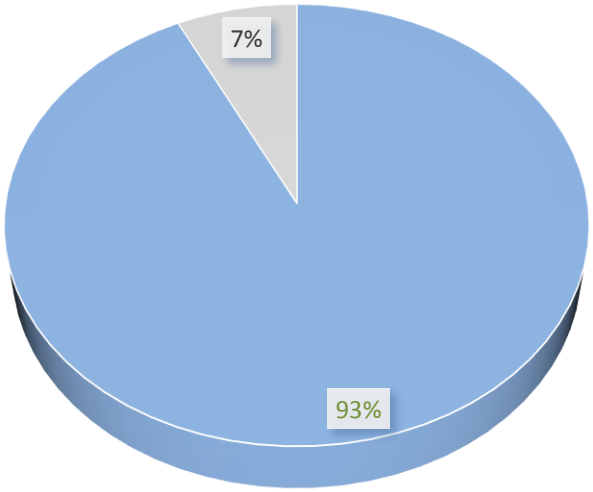
ASPECTO - Setor Financeiro

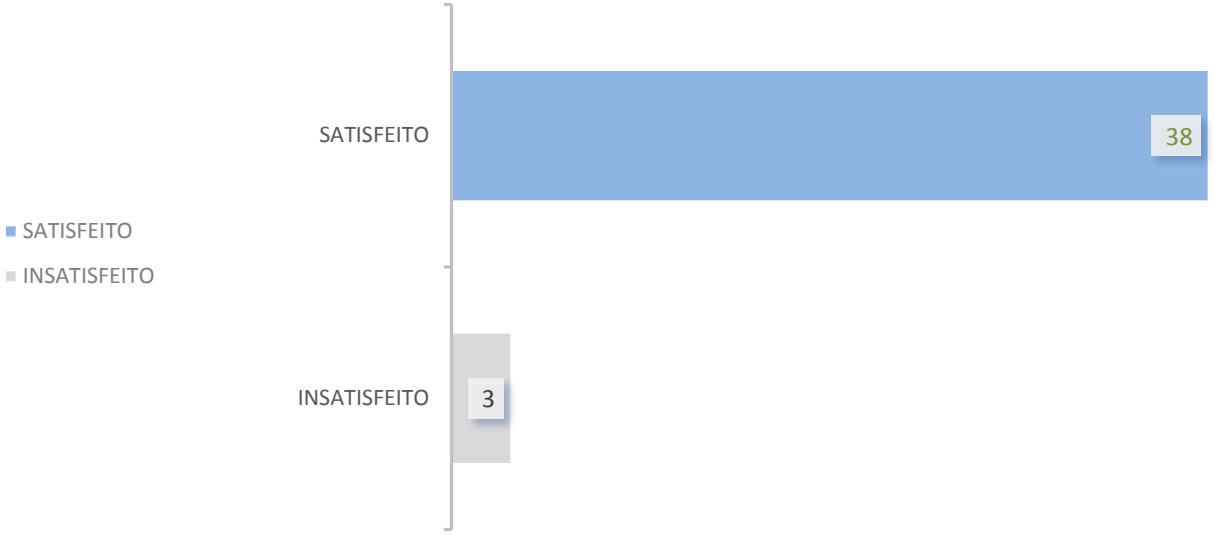


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

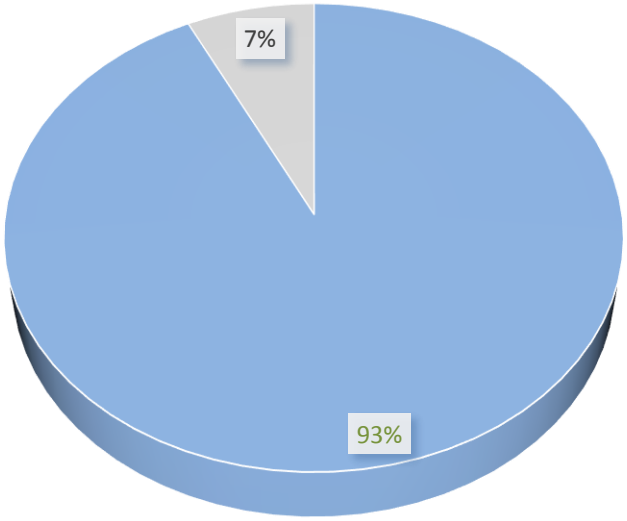


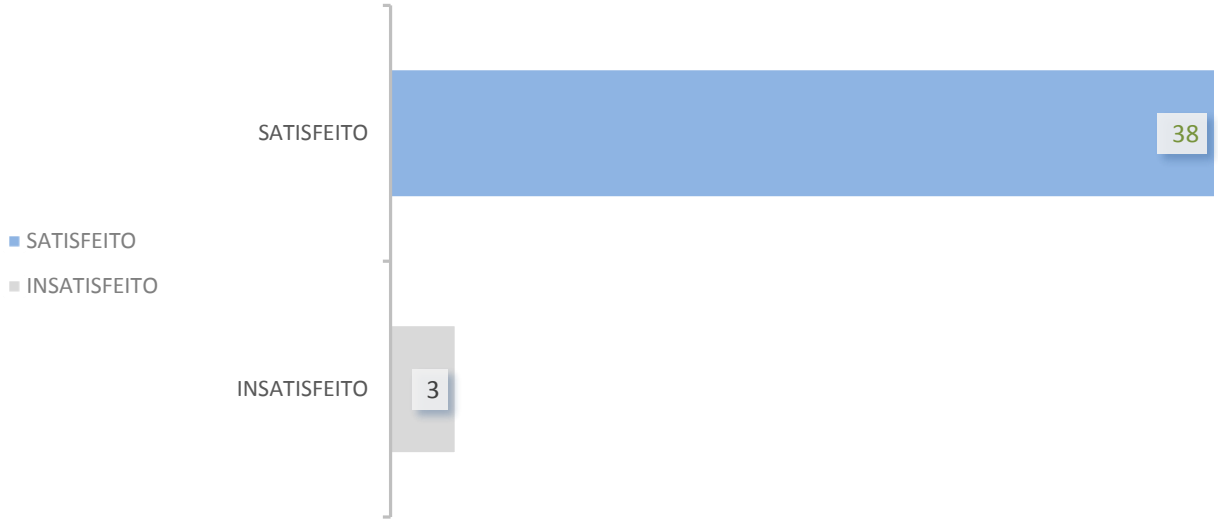
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



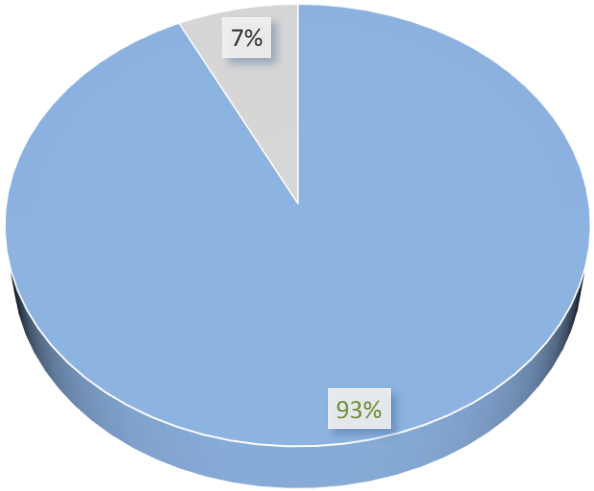


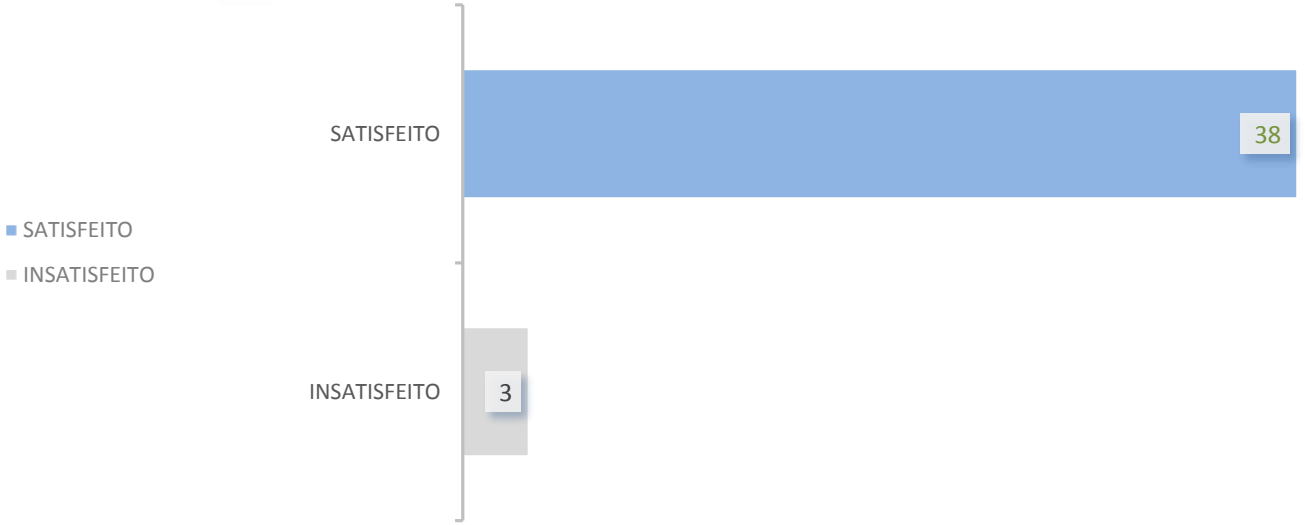
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



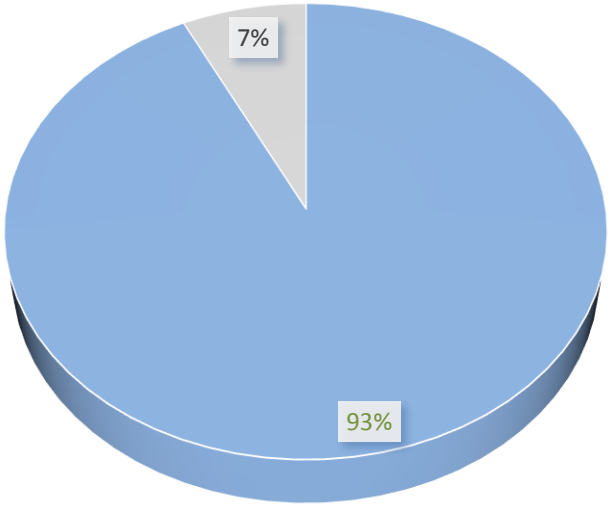


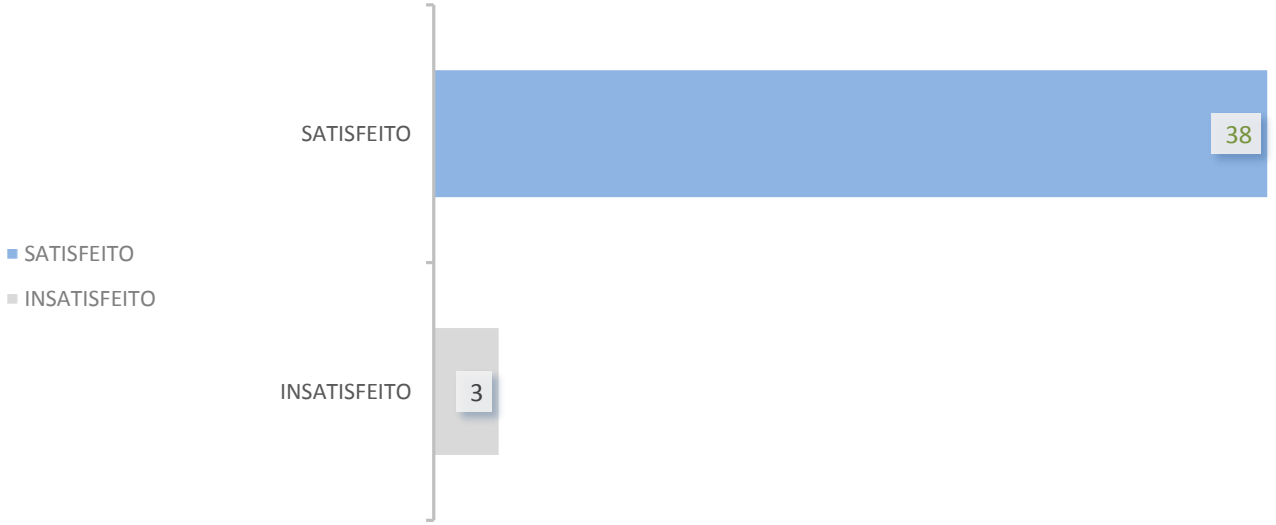
ASPECTO - Satisfação com o curso



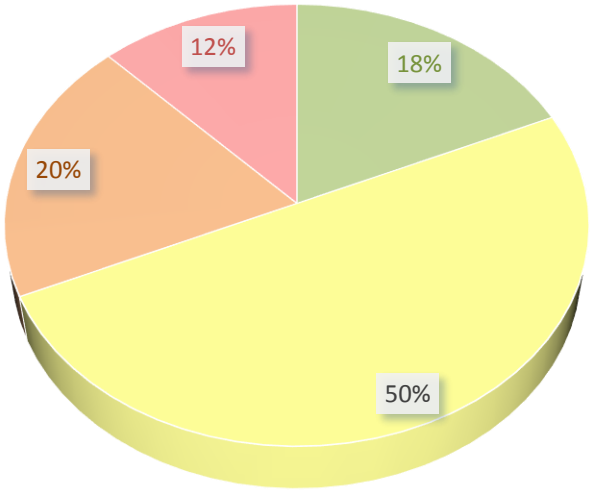


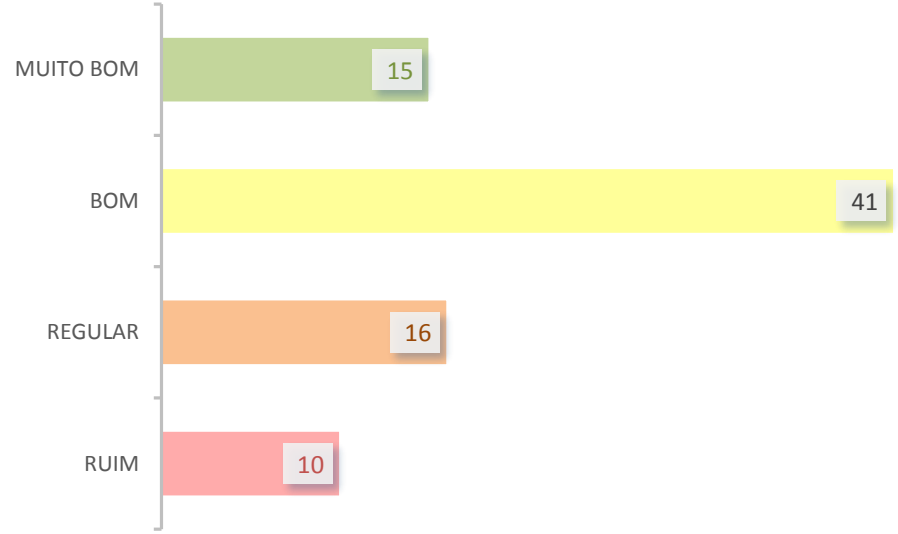
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



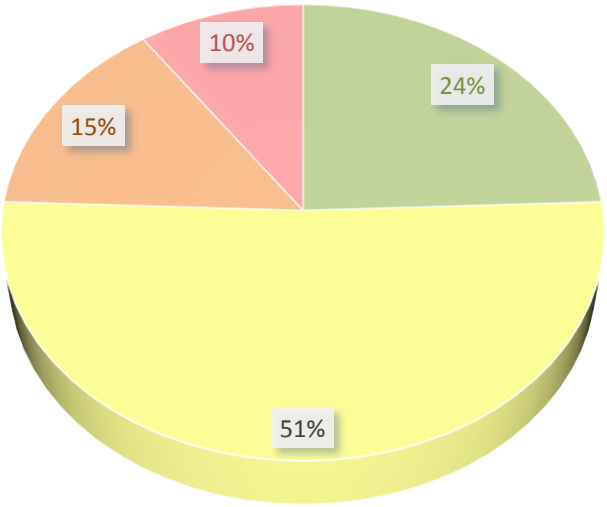


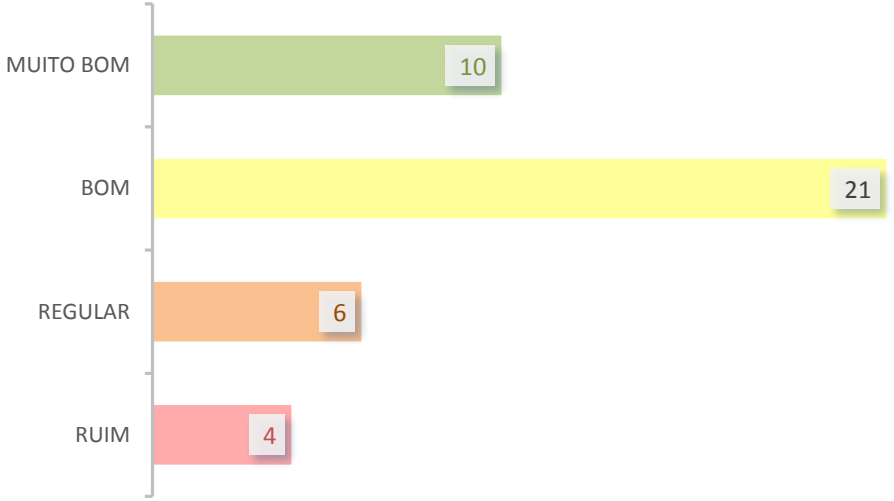
Eixo 4: Políticas de Gestão



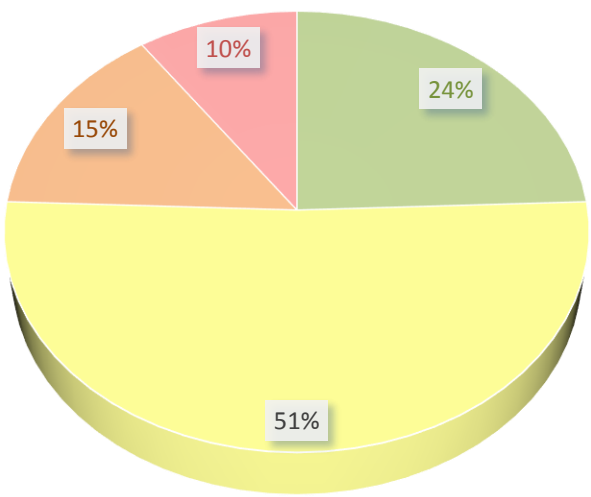


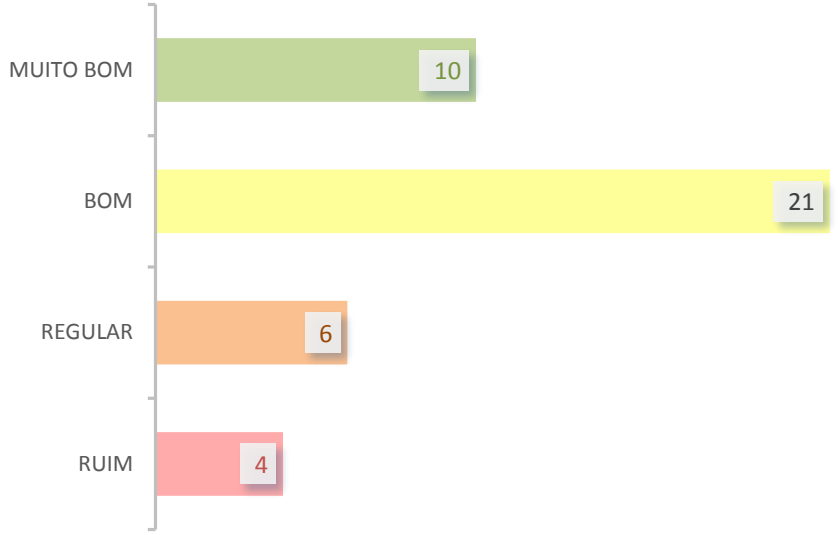
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



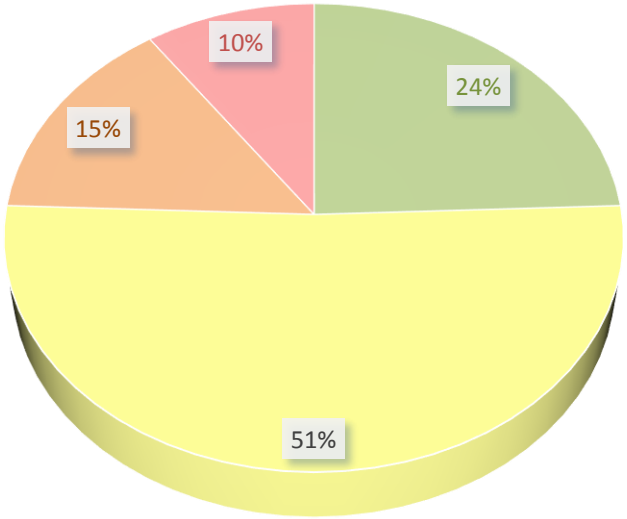


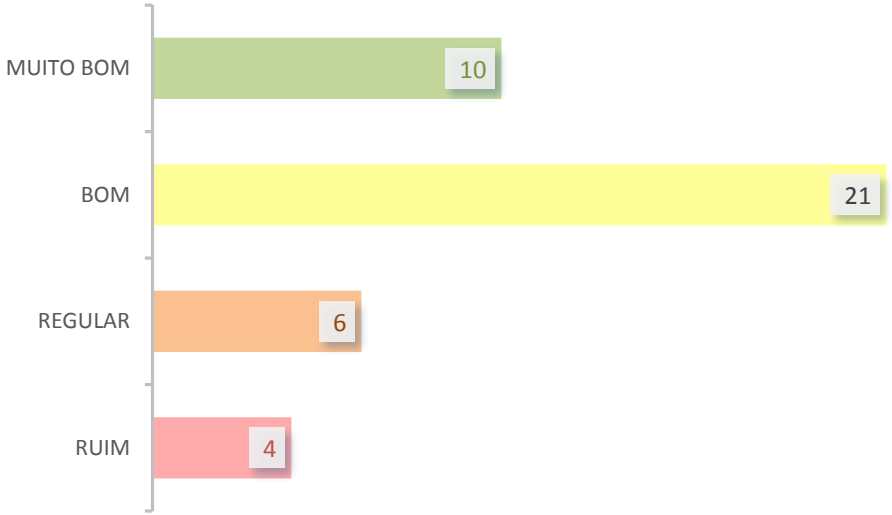
ASPECTO - Políticas Educacionais



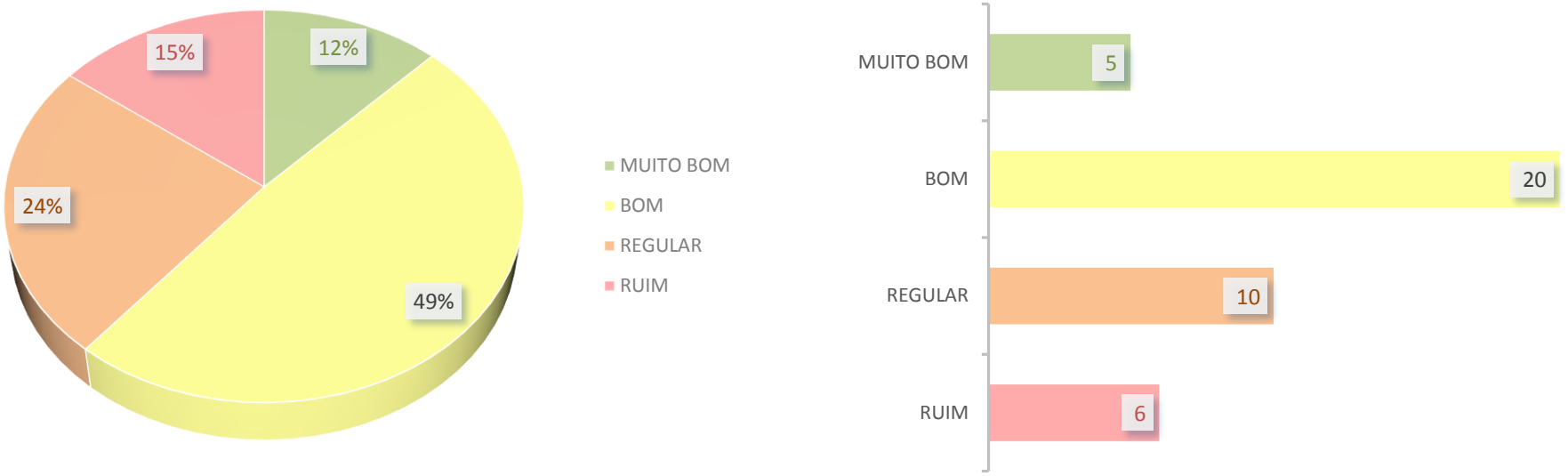


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

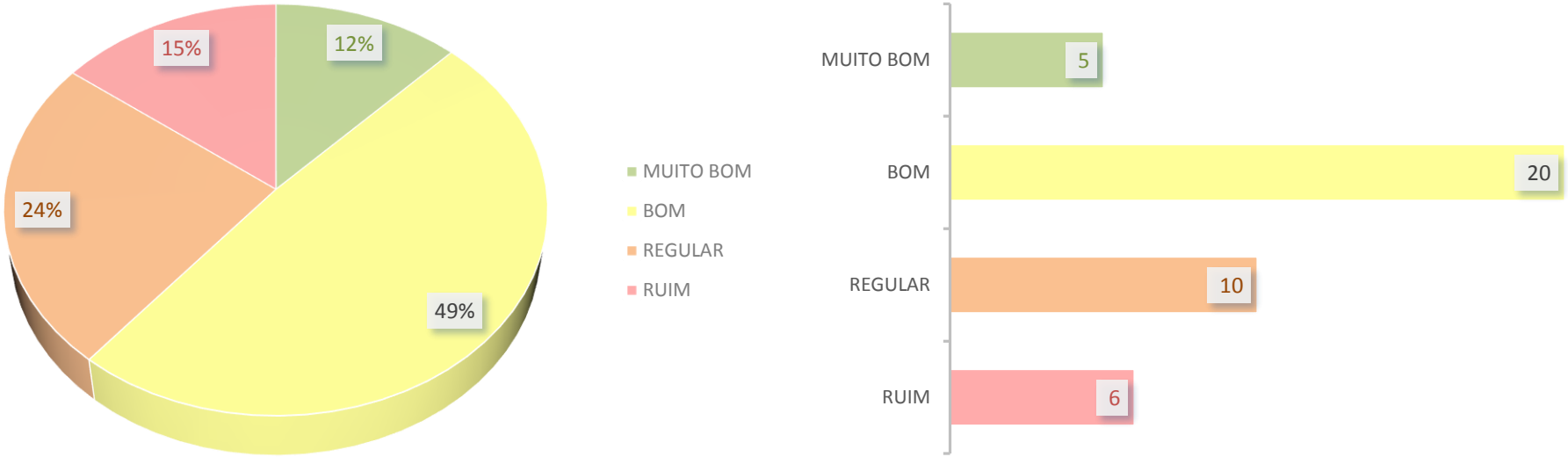




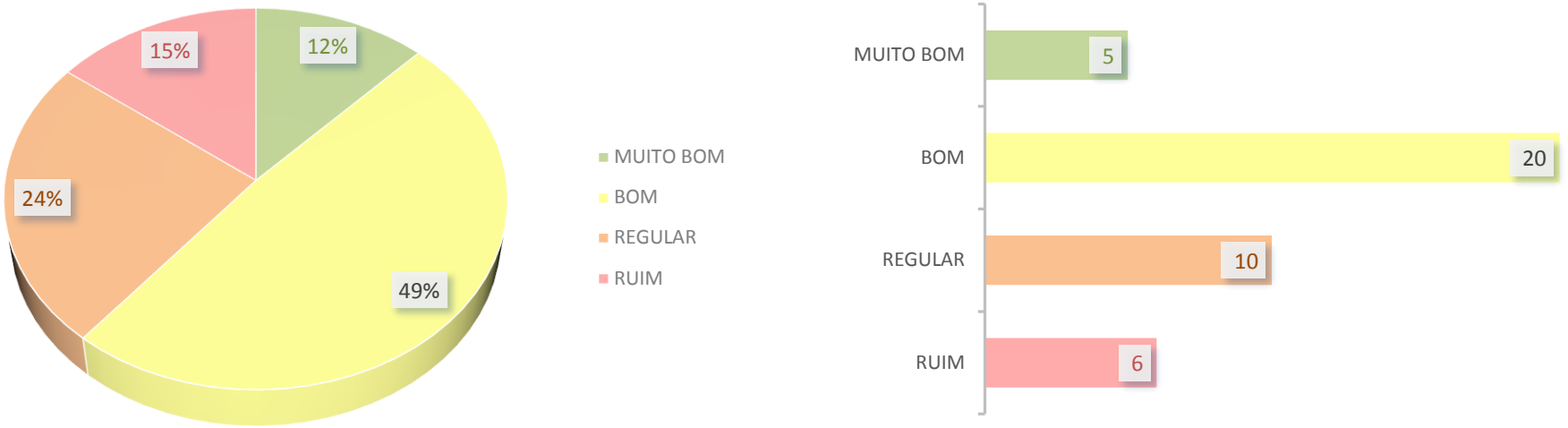
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

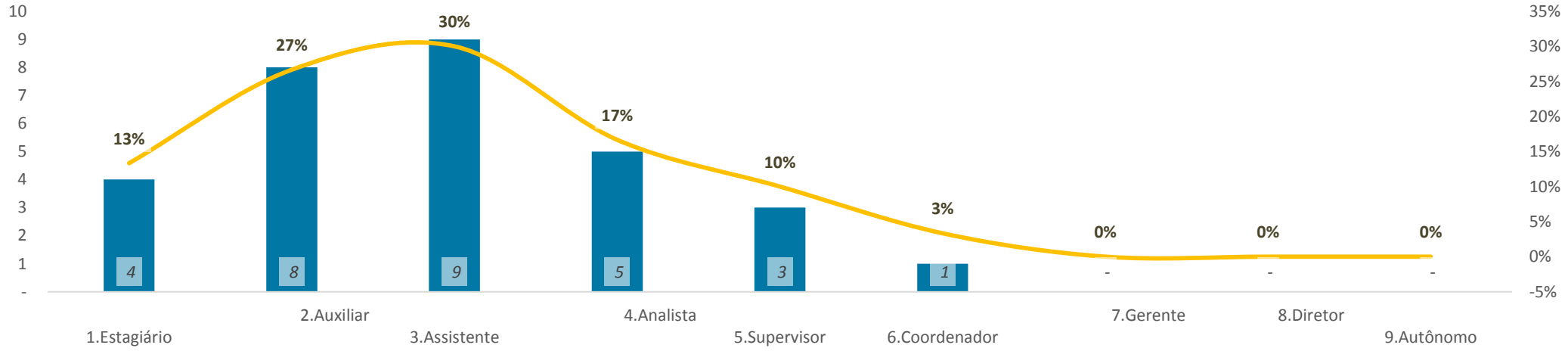


Eixo 4: Políticas de Gestão

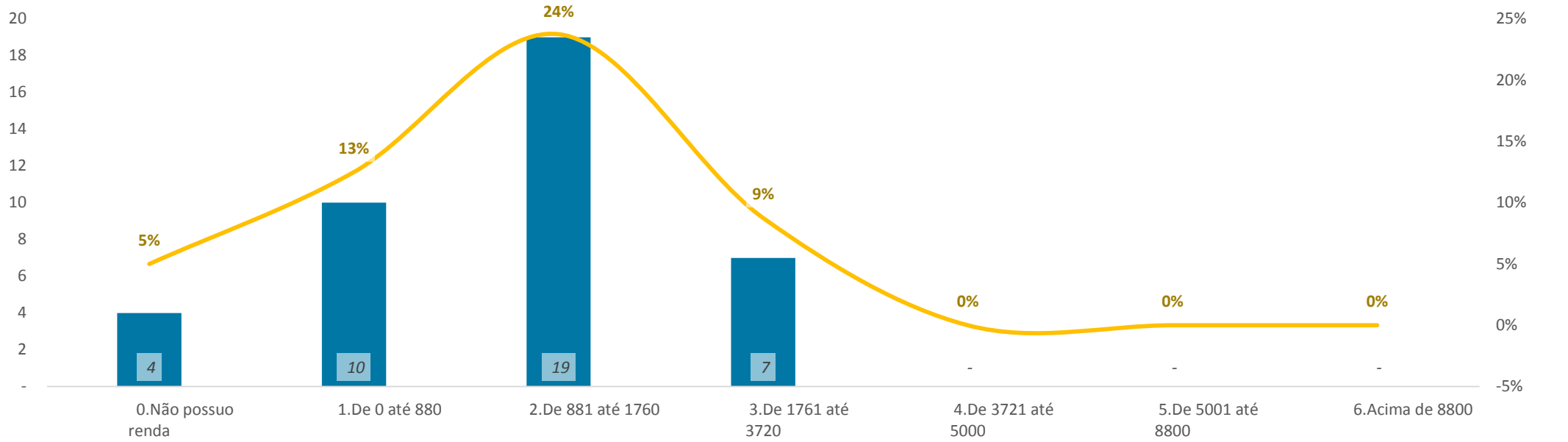
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

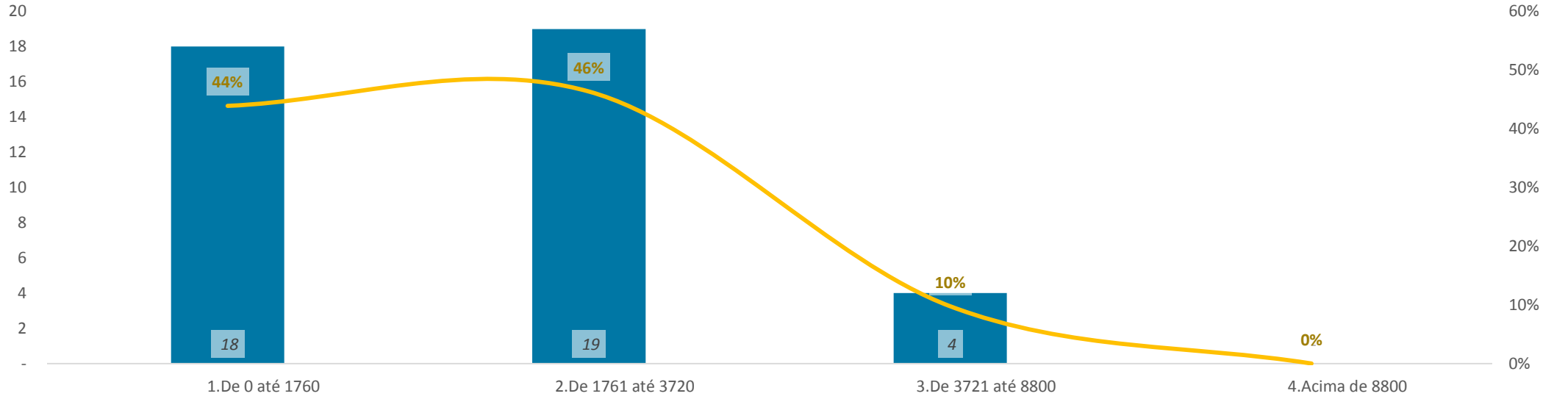
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



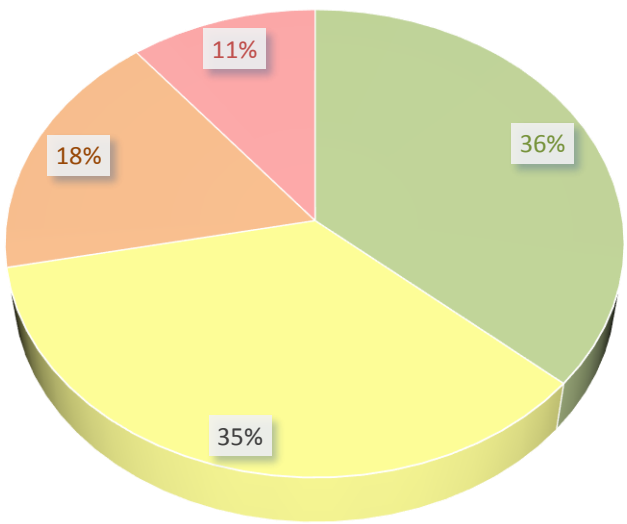
Qual a sua renda mensal atual?

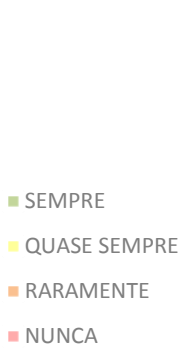


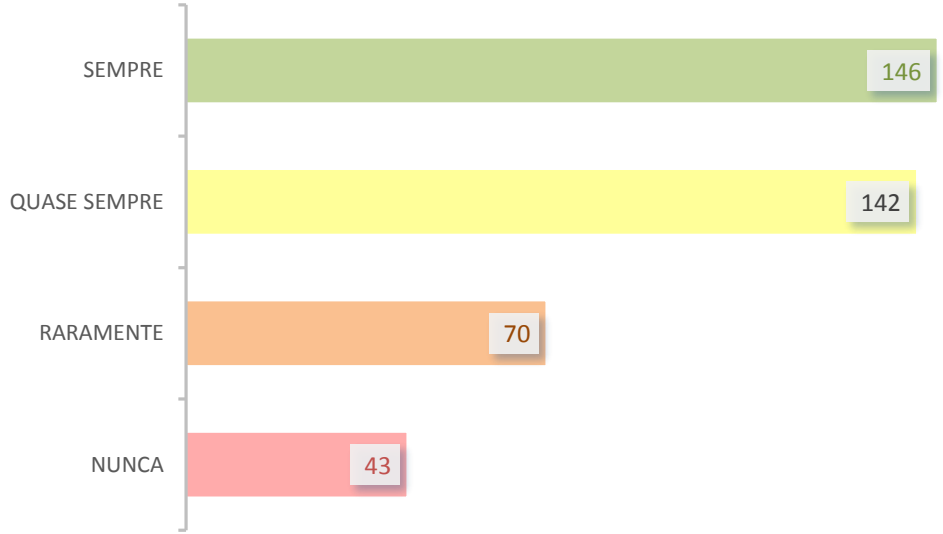
Qual a renda mensal da sua família?



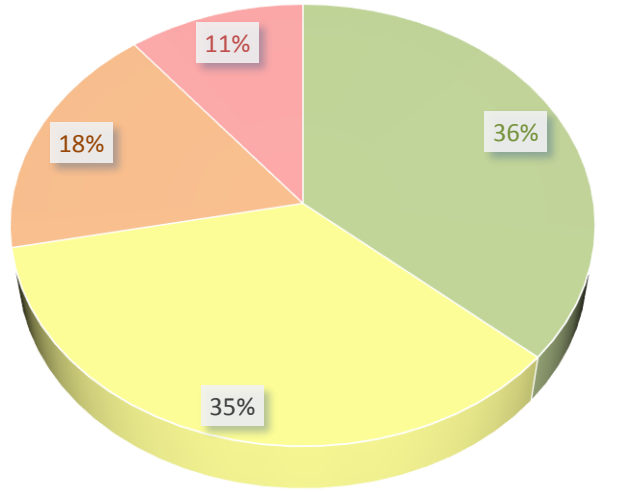
Eixo 5: Infraestrutura Física

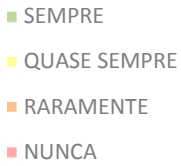


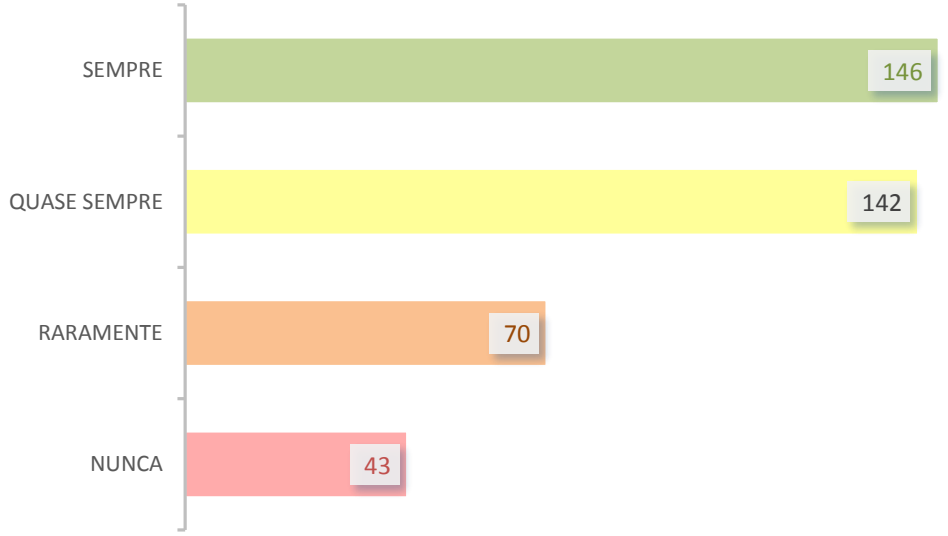




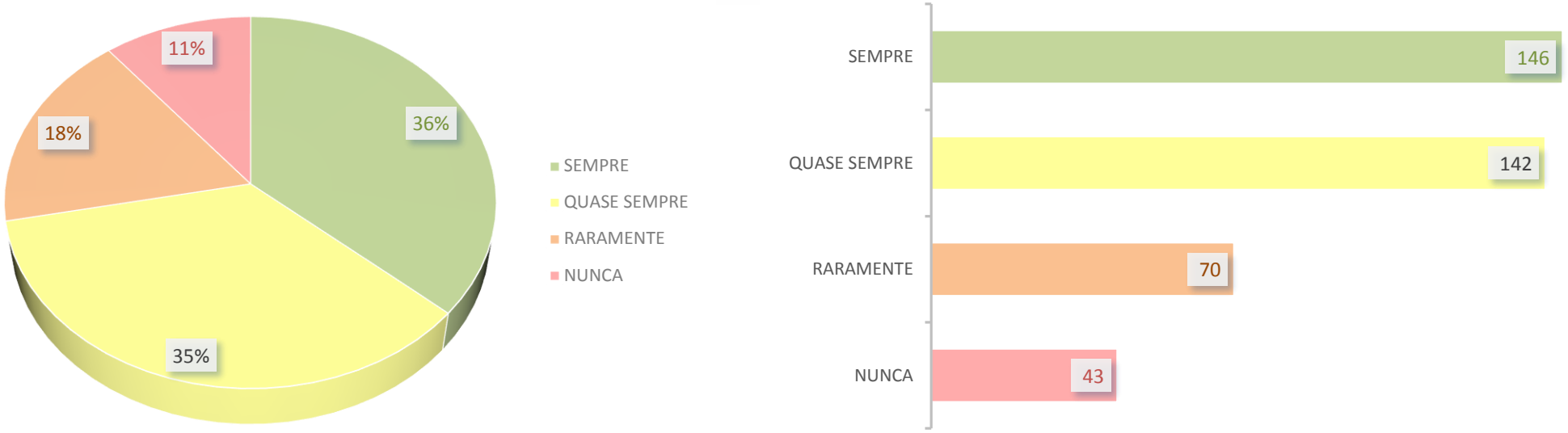
Dimensão 7: Infraestrutura Física



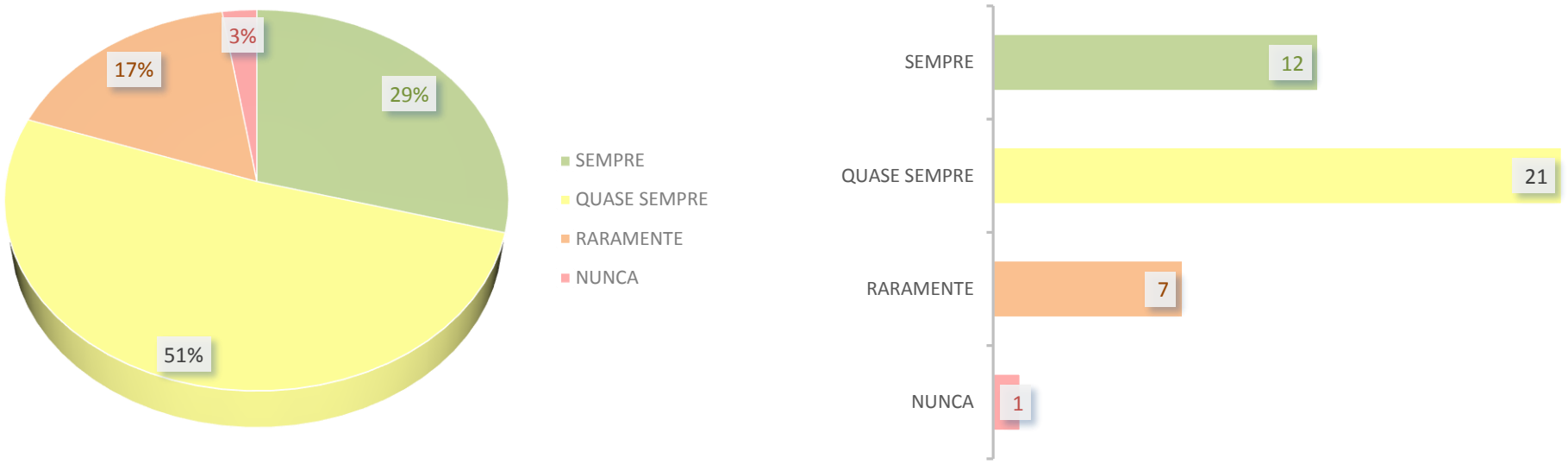




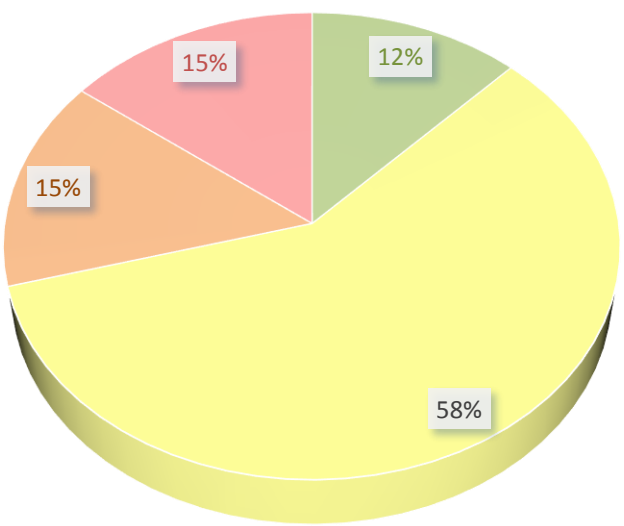
ASPECTO - Instalações Gerais

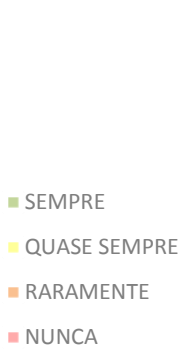


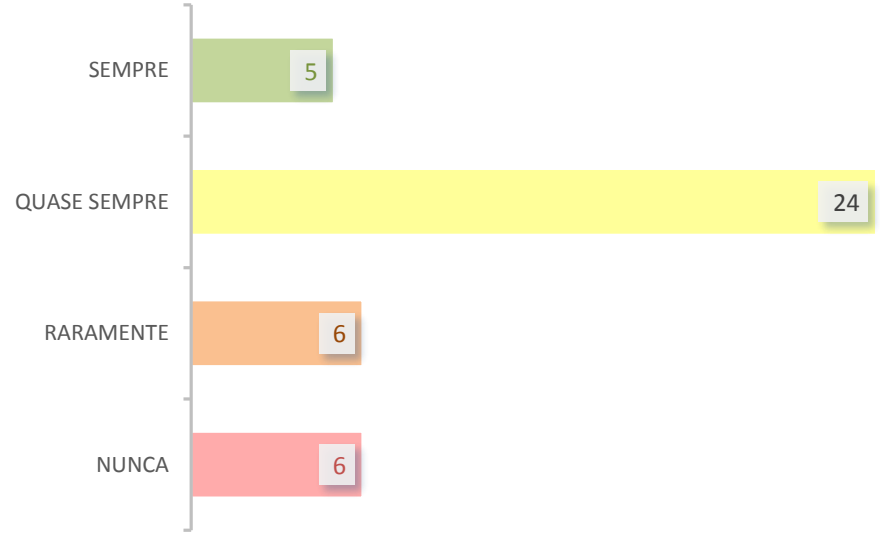
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



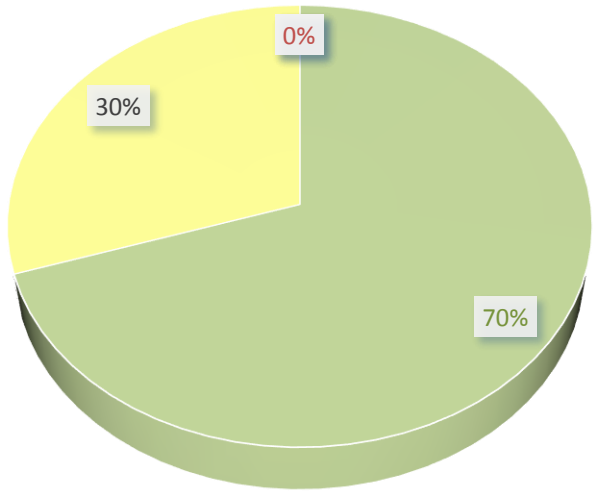
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

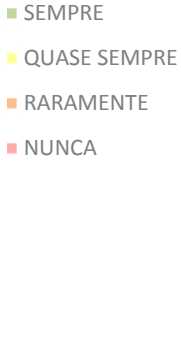


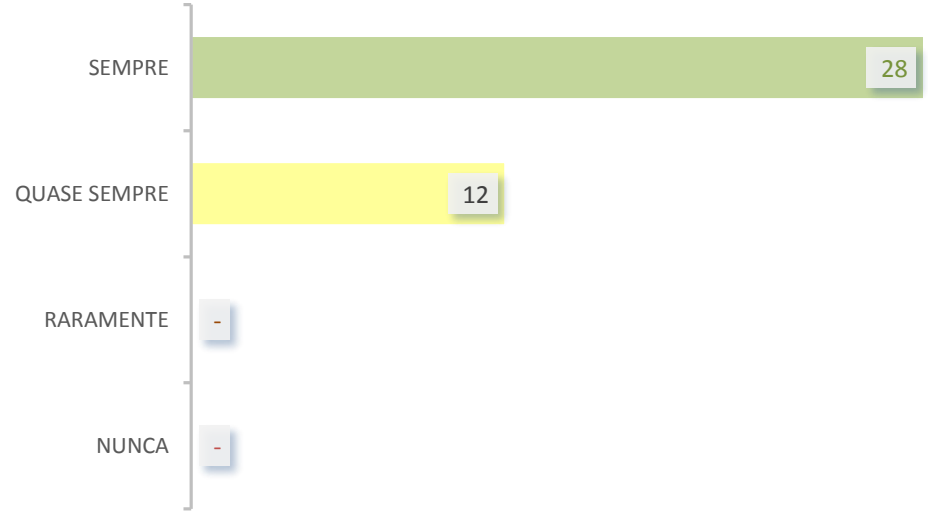




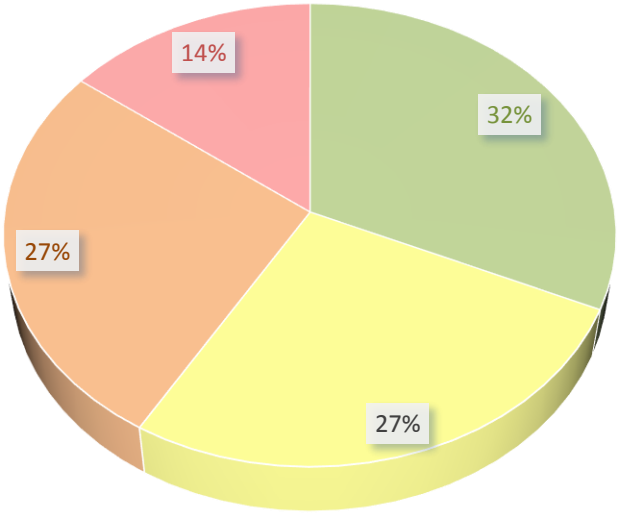
Você acessa o aluno online frequentemente?

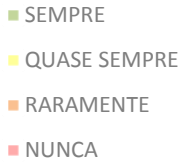


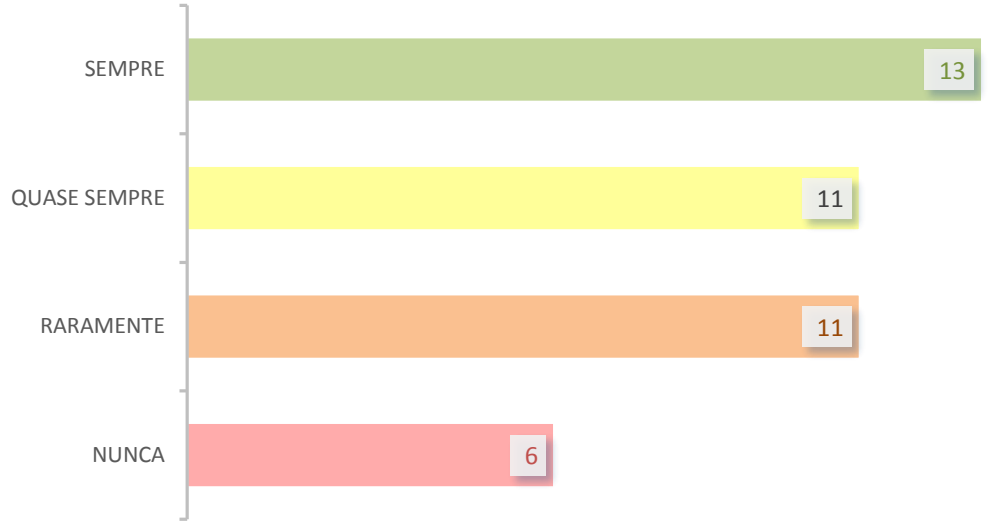




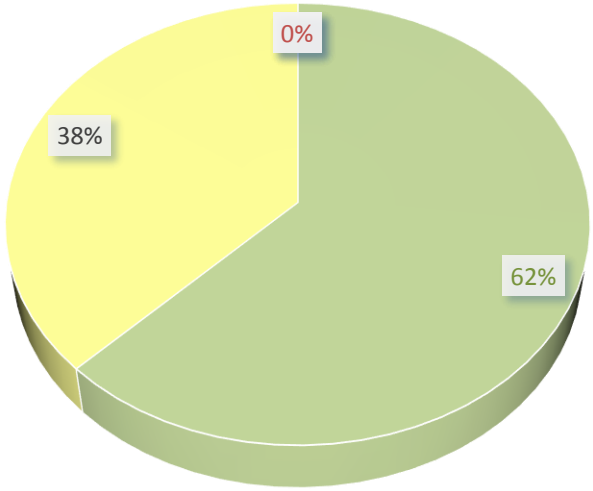
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

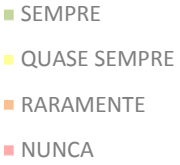


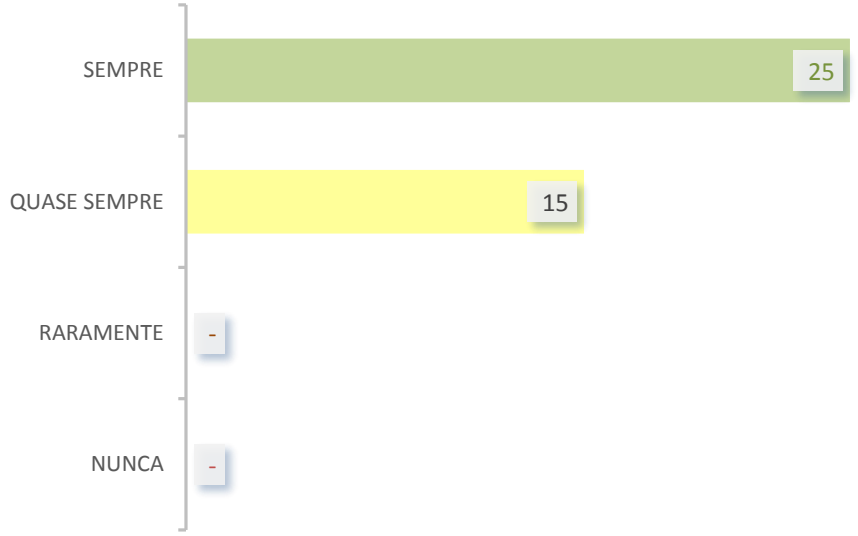




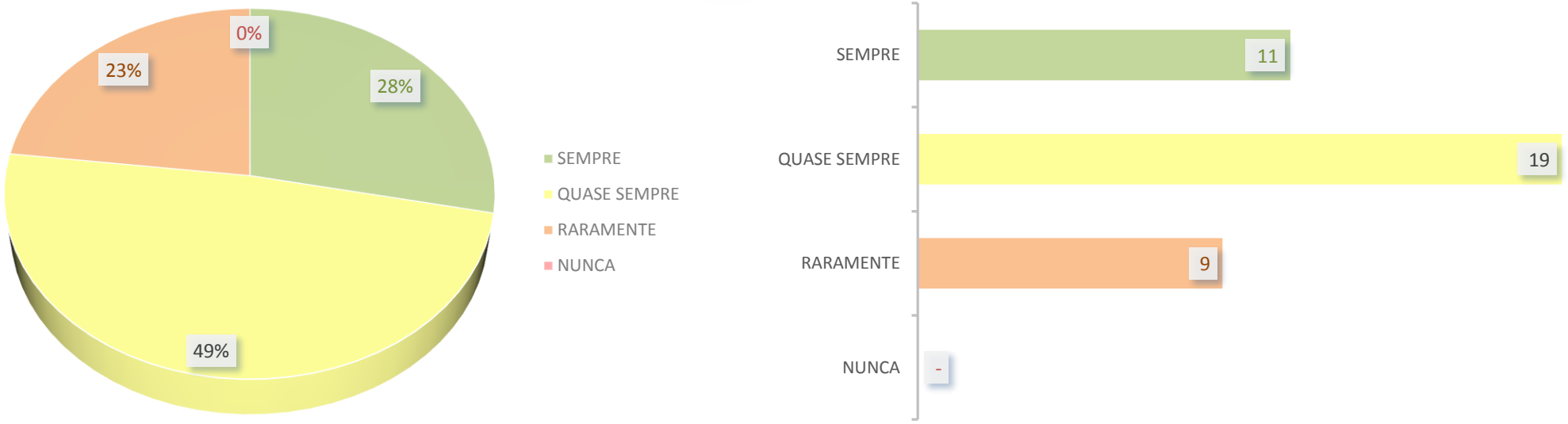
Você acessa o portal frequentemente?



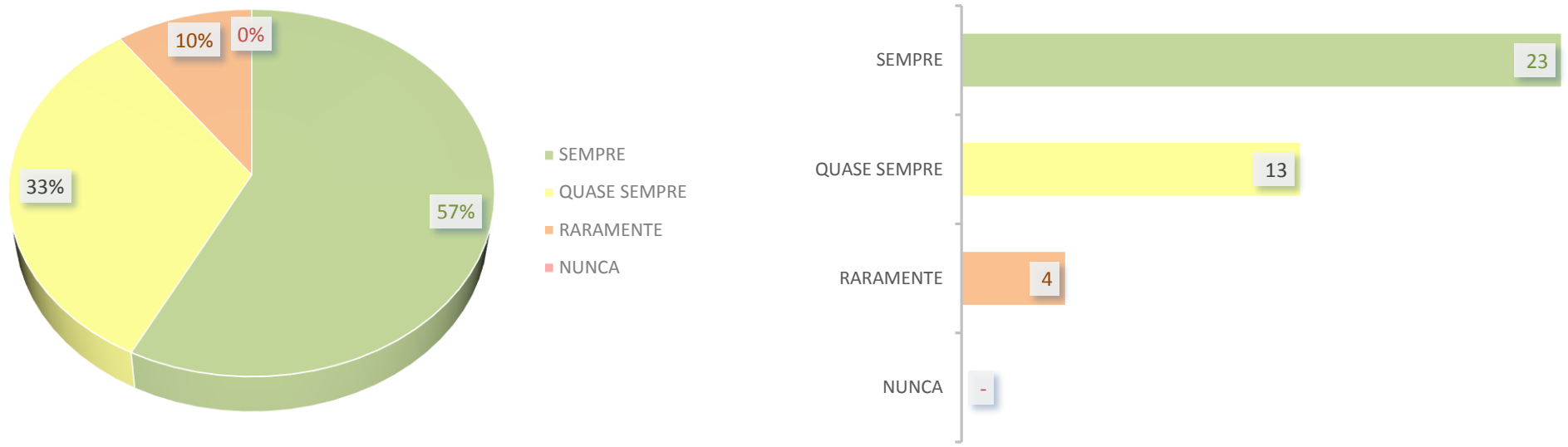




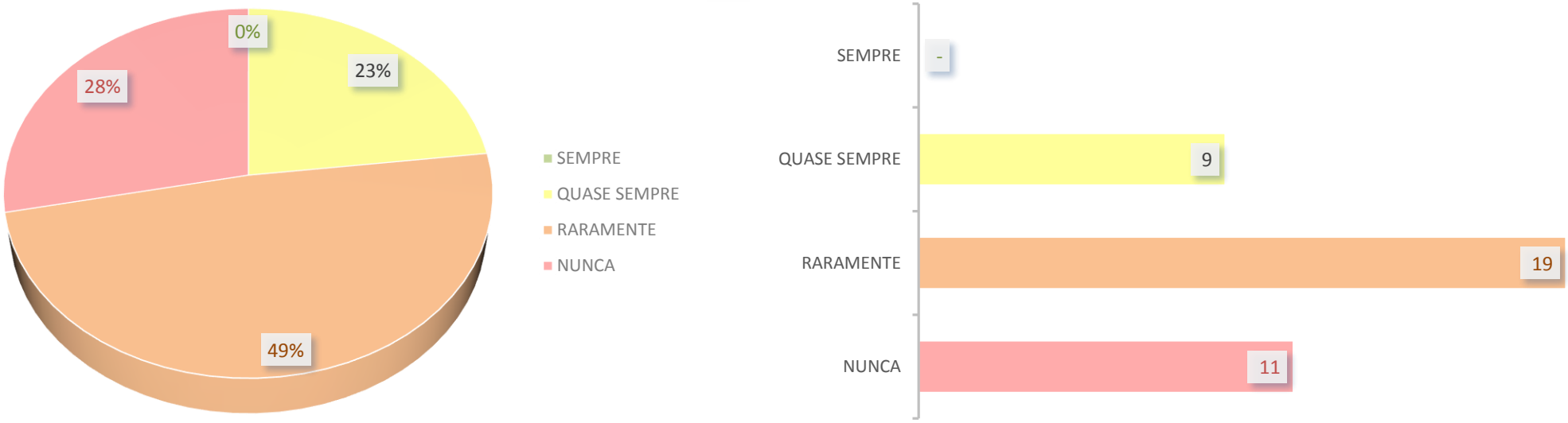
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



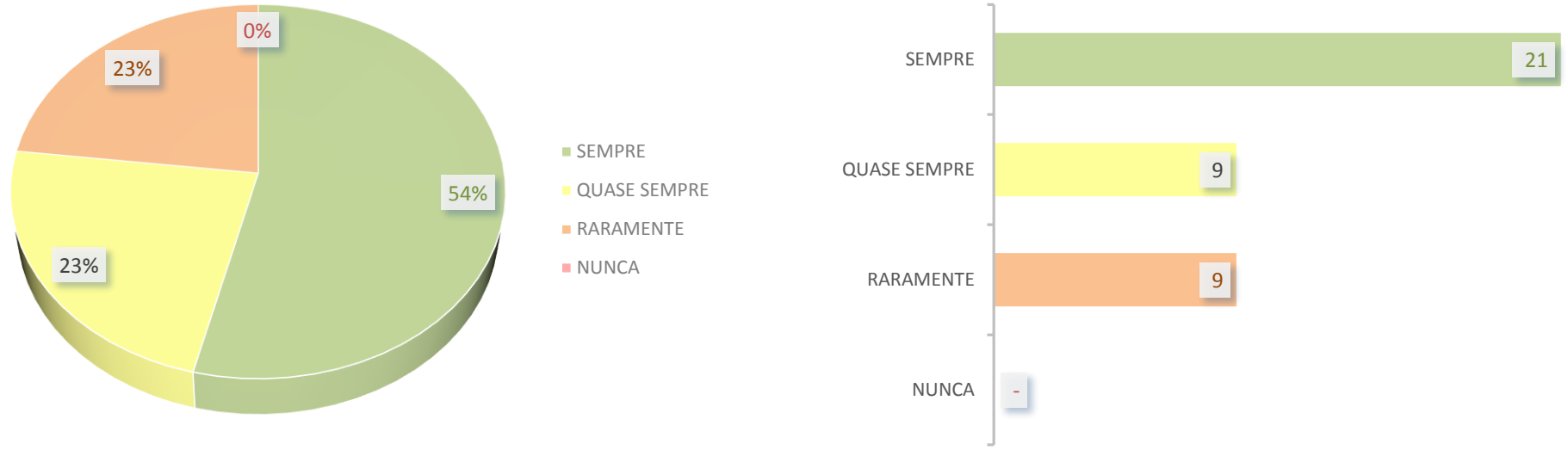
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



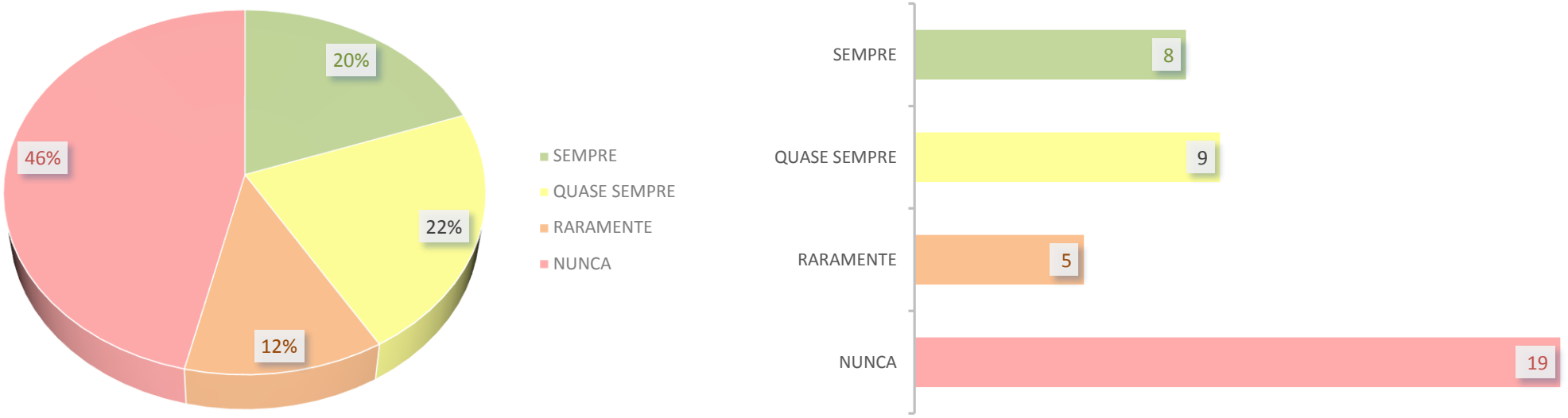
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



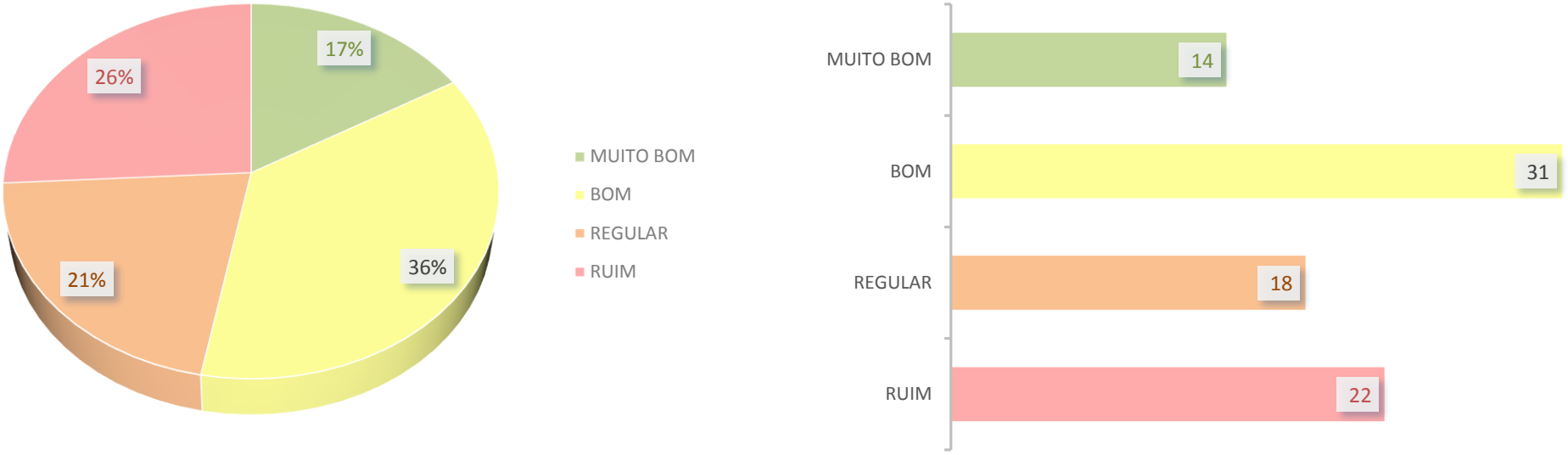
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



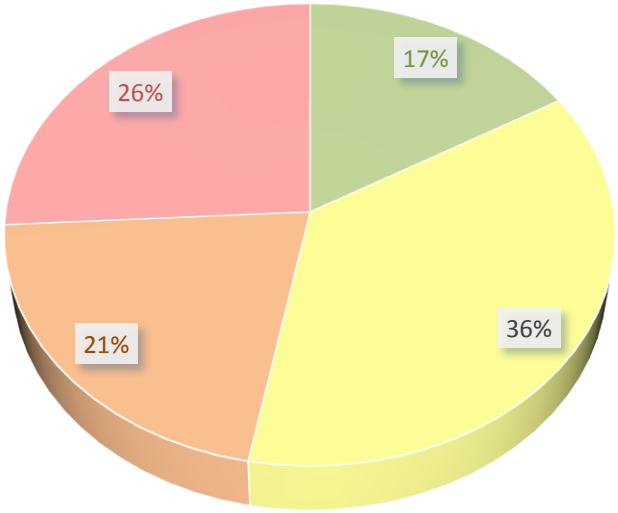
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

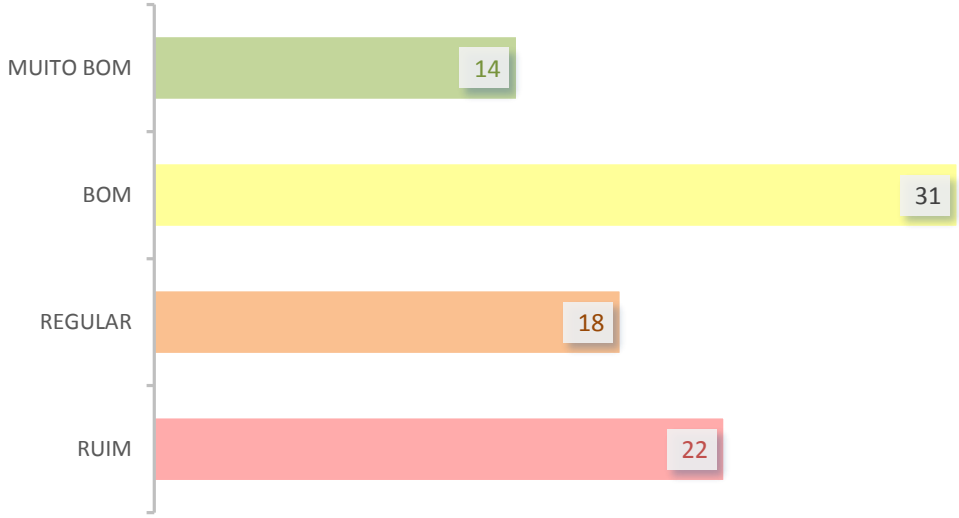


Eixo 5: Infraestrutura Física

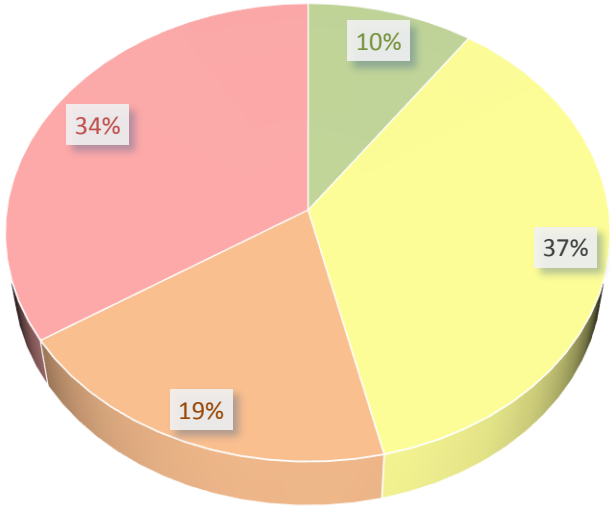


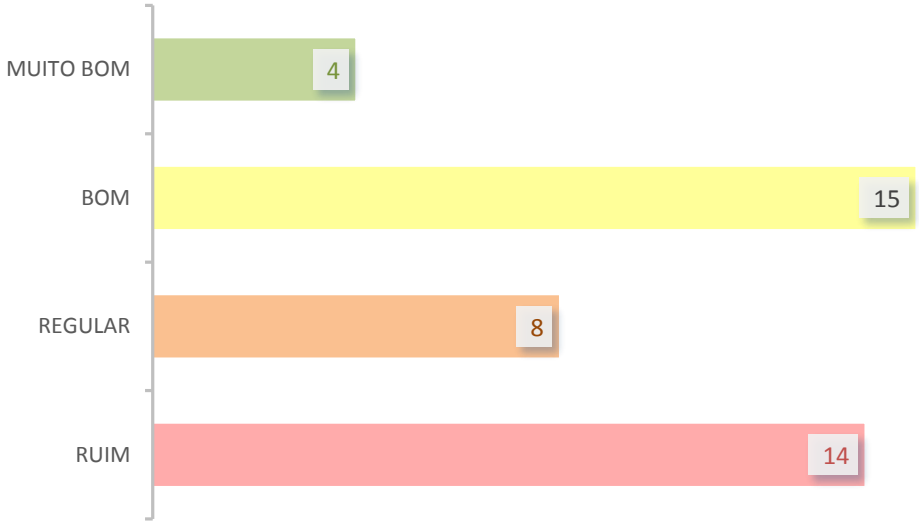
Dimensão 7: Infraestrutura Física



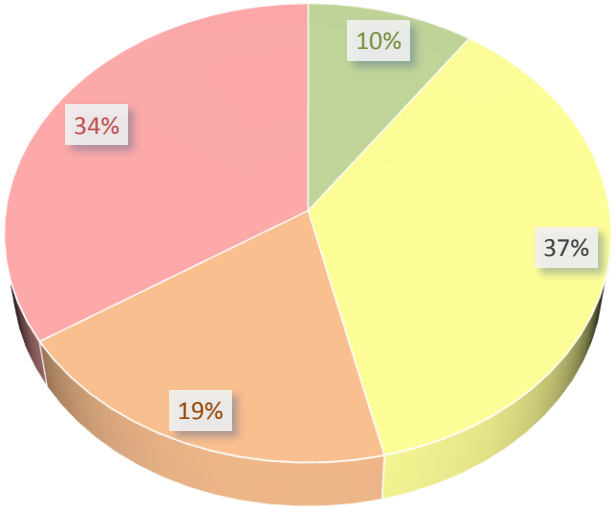


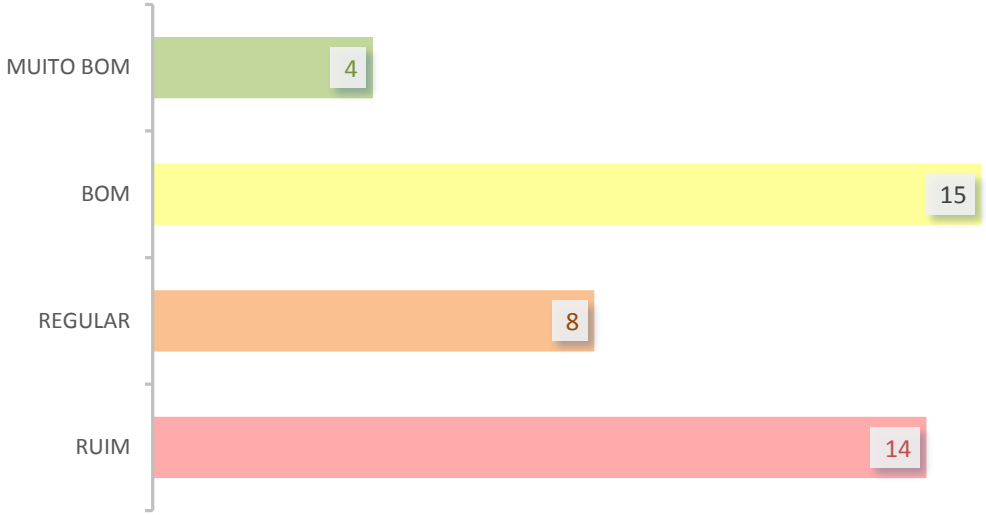
ASPECTO - Biblioteca



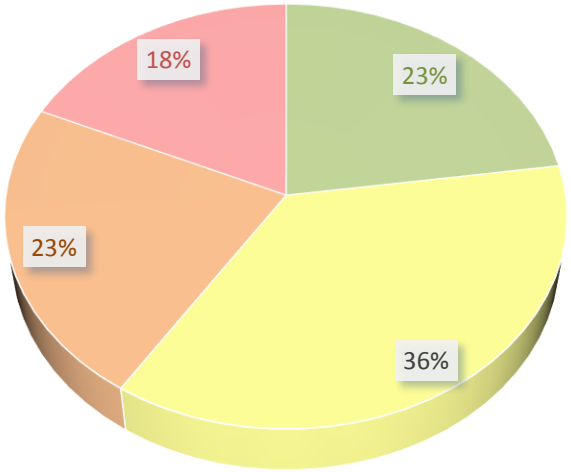


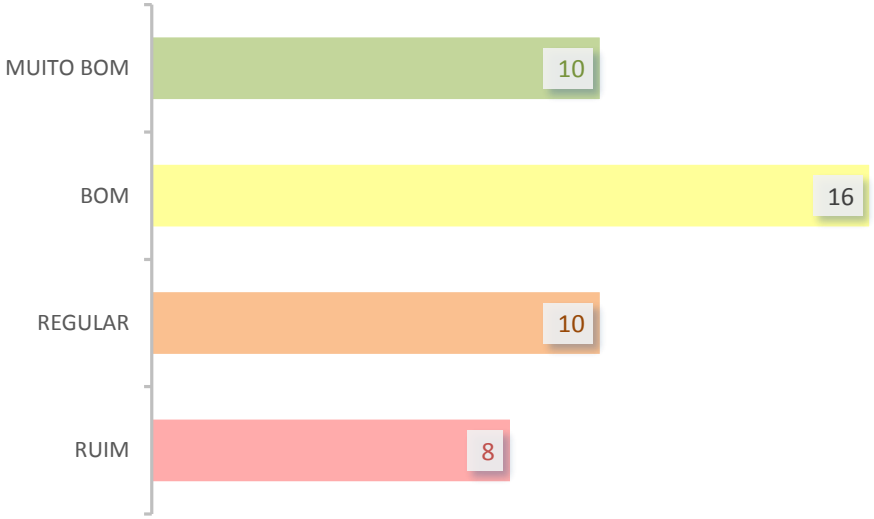
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



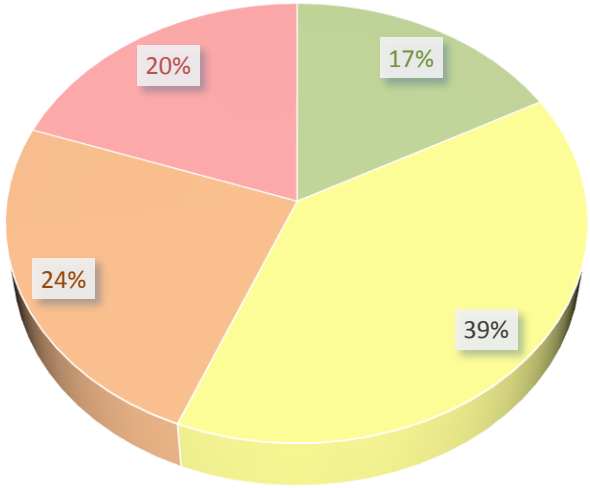


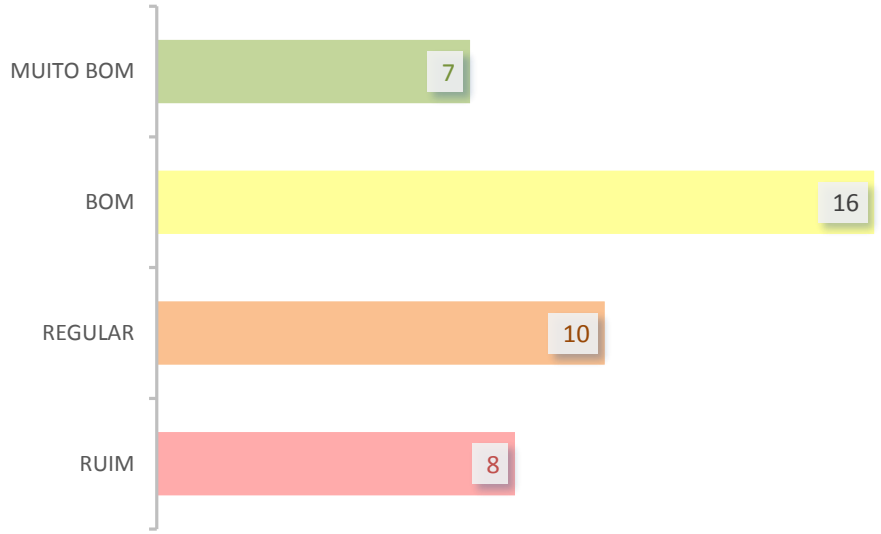
ASPECTO - Instalações Gerais



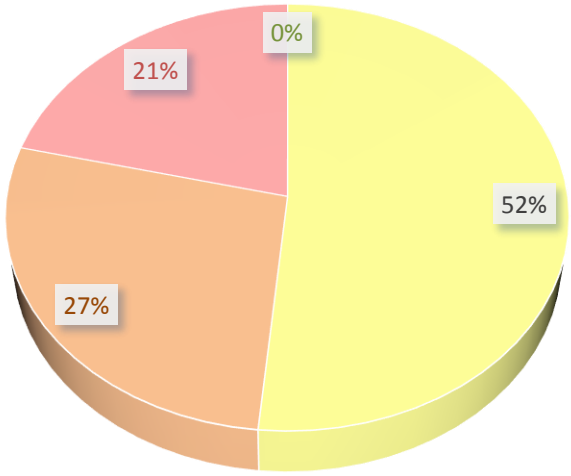


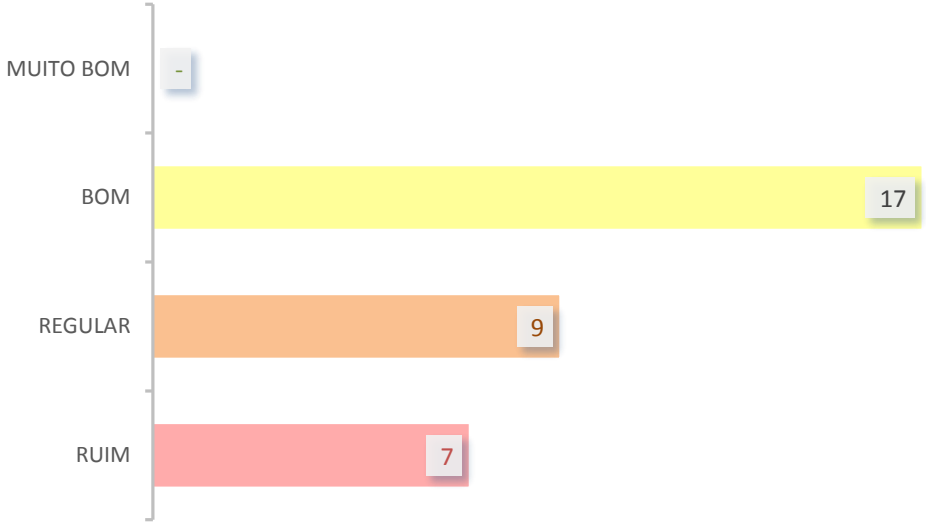
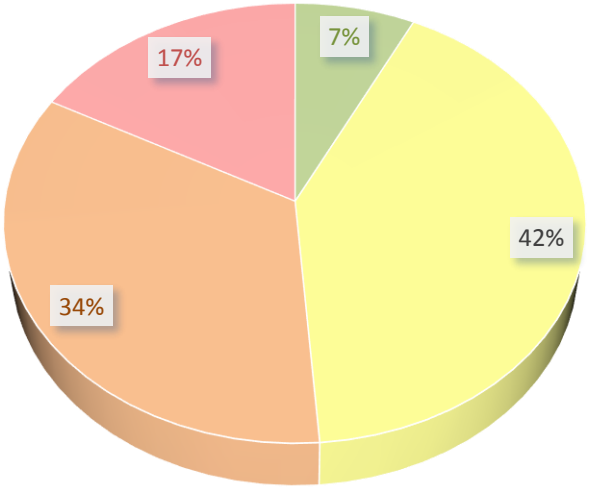
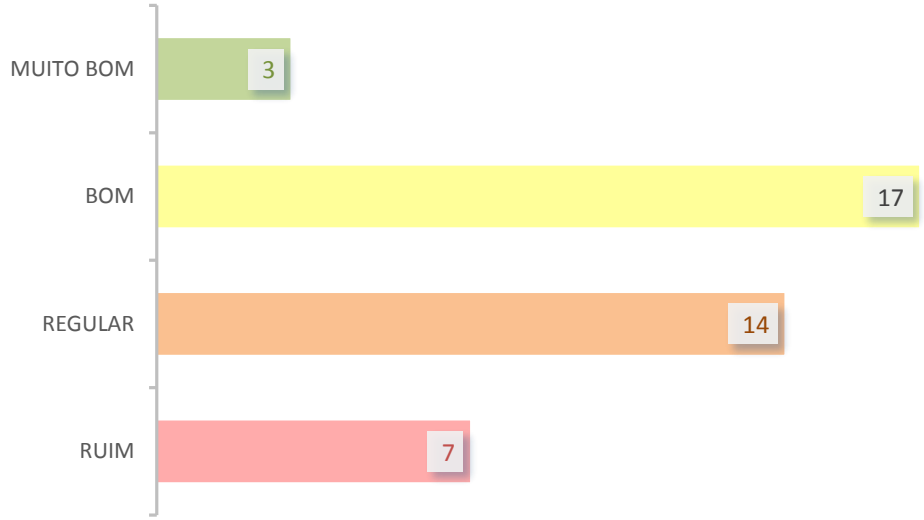
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.