CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	10	36%	7	25%	9	32%	2	7%	**28**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6	23%	15	58%	5	19%	-	0%	**26**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7	25%	4	14%	9	32%	8	29%	**28**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	21%	6	32%	1	5%	8	42%	**19**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4	14%	13	46%	5	18%	6	21%	**28**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	17	61%	9	32%	2	7%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	57%	10	36%	1	4%	1	4%	**28**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	50%	11	39%	2	7%	1	4%	**28**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	25	89%	3	11%	-	0%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	54%	9	32%	4	14%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	15	54%	9	32%	4	14%	-	0%	**28**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	46%	11	39%	4	14%	-	0%	**28**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	46%	8	29%	7	25%	-	0%	**28**
Você acessa o aluno online frequentemente?	15	54%	11	39%	2	7%	-	0%	**28**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10	36%	9	32%	4	14%	5	18%	**28**
Você acessa o portal frequentemente?	15	54%	10	36%	3	11%	-	0%	**28**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	36%	11	39%	3	11%	4	14%	**28**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	13	46%	11	39%	4	14%	-	0%	**28**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	7%	4	14%	15	54%	7	25%	**28**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18	64%	6	21%	4	14%	-	0%	**28**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	18%	2	7%	6	21%	15	54%	**28**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3	11%	15	54%	6	21%	4	14%	**28**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	4	14%	13	46%	6	21%	5	18%	**28**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	14%	13	46%	9	32%	2	7%	**28**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	11%	17	61%	6	21%	2	7%	**28**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	19%	15	58%	6	23%	-	0%	**26**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3	11%	14	52%	10	37%	-	0%	**27**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2	7%	12	43%	10	36%	4	14%	**28**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	29%	14	50%	4	14%	2	7%	**28**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	18%	16	57%	2	7%	5	18%	**28**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	-	0%	13	52%	6	24%	6	24%	**25**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0%	16	67%	6	25%	2	8%	**24**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1	4%	18	67%	8	30%	-	0%	**27**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0%	9	35%	10	38%	7	27%	**26**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	247	43%	179	31%	94	16%	57	10%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	38	11%	185	53%	89	25%	39	11%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	11	42%
Localização	6	23%
Preço	6	23%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	3	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	6	24%
Obter melhor salário	1	4%
Ter um ensino de qualidade	18	72%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	5	21%
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	7	29%
3.Assistente	5	21%
4.Analista	3	13%
5.Supervisor	1	4%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	1	4%
1.De 0 até 880	7	27%
2.De 881 até 1760	11	42%
3.De 1761 até 3720	7	27%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	12	48%
2.De 1761 até 3720	13	52%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

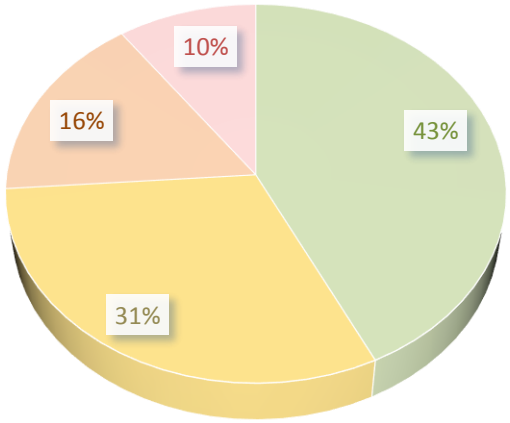
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	4%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	12%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	10	38%
Mensalidade	4	15%
Professor	7	27%

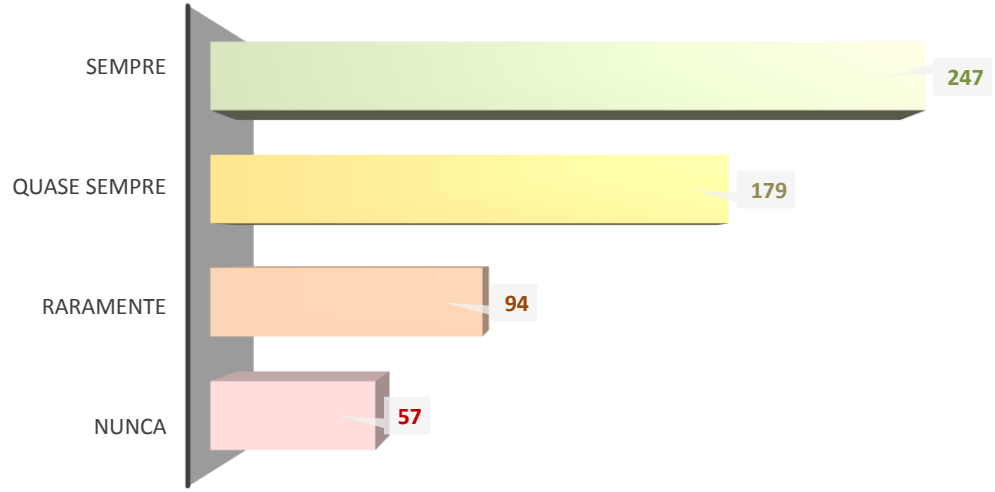
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	3	11%
Comunicação com o aluno	5	18%
Coordenador	7	25%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	6	21%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	7	25%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	6	21%
Satisfeito	22	79%

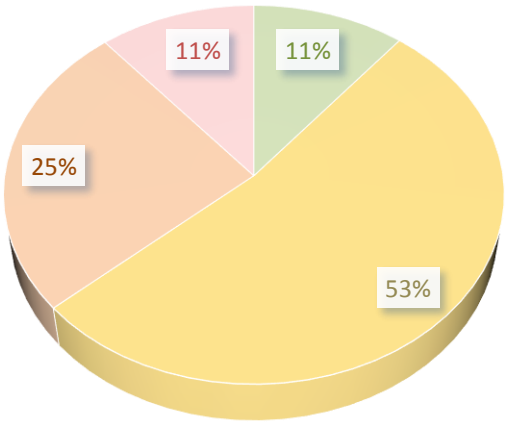
Adesão		
Responderam	28	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**28**	

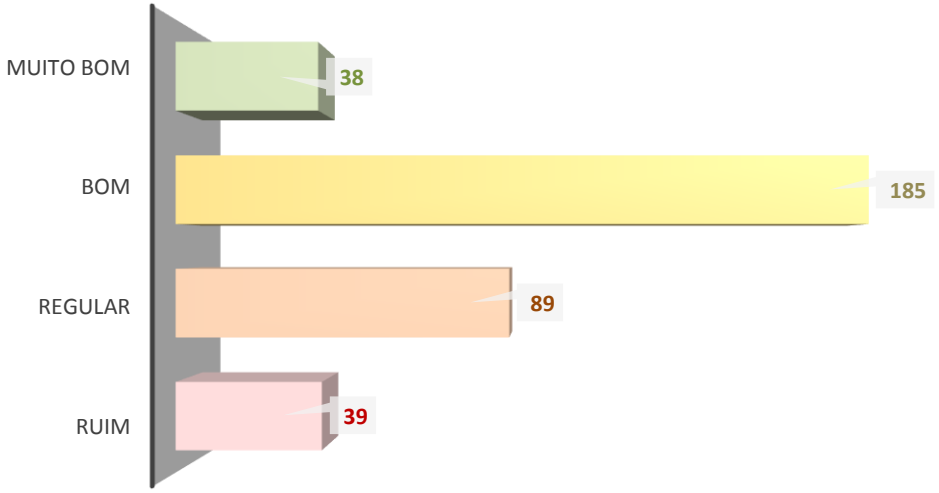
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



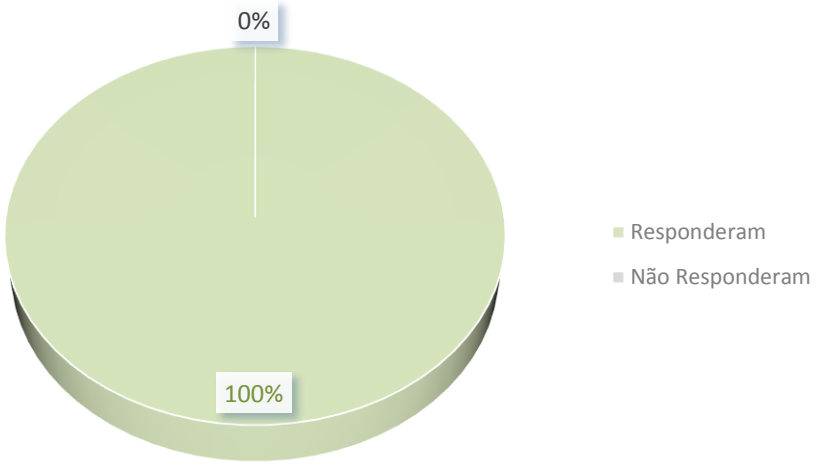


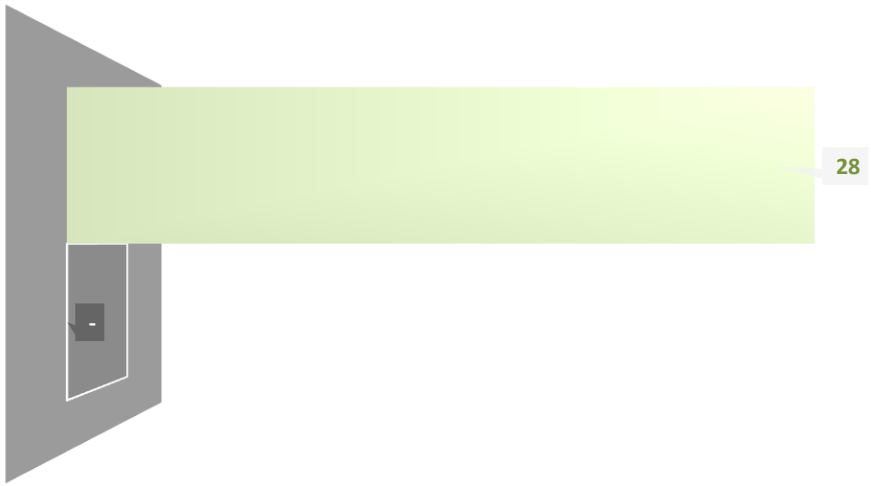
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



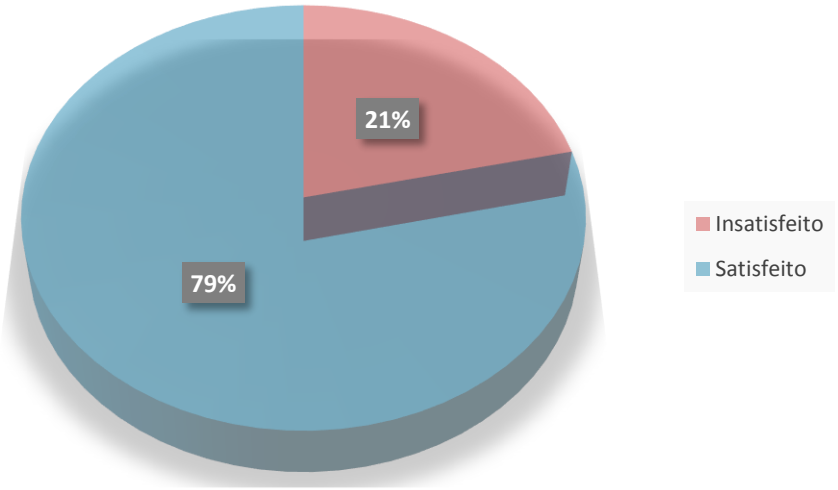


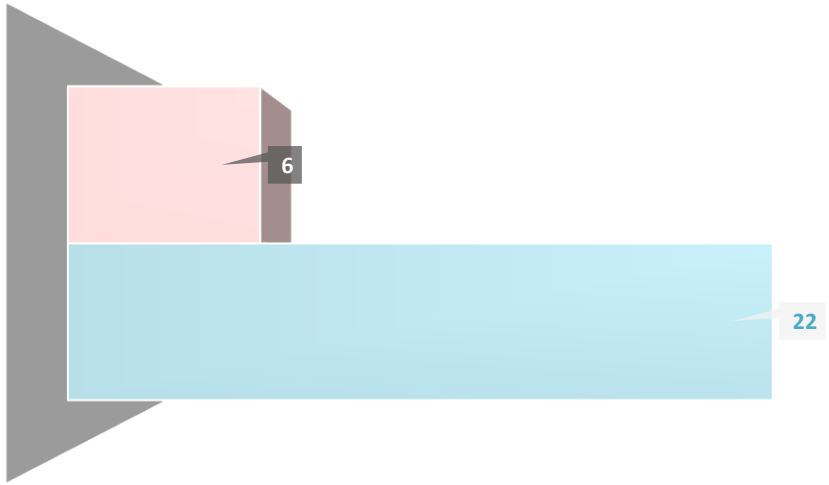
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	54%	16	32%	6	14%	2	0%	**24**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	54%	16	32%	6	14%	2	0%	**24**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	54%	16	32%	6	14%	2	0%	**24**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0%	16	67%	6	25%	2	8%	**24**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	149	50%	87	29%	43	14%	20	7%	**299**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	123	51%	68	28%	32	13%	20	8%	**243**
ASPECTO - Aspectos Escolares	102	61%	51	30%	13	8%	2	1%	**168**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	17	61%	9	32%	2	7%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	57%	10	36%	1	4%	1	4%	**28**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	50%	11	39%	2	7%	1	4%	**28**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	25	89%	3	11%	-	0%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	54%	9	32%	4	14%	-	0%	**28**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	15	54%	9	32%	4	14%	-	0%	**28**
ASPECTO - Coordenador	11	23%	10	21%	10	21%	16	34%	**47**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	7	25%	4	14%	9	32%	8	29%	**28**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	21%	6	32%	1	5%	8	42%	**19**
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	36%	7	25%	9	32%	2	7%	**28**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	10	36%	7	25%	9	32%	2	7%	**28**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26	46%	19	34%	11	20%	-	0%	**56**
ASPECTO - Secretaria	26	46%	19	34%	11	20%	-	0%	**56**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	46%	11	39%	4	14%	-	0%	**28**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	46%	8	29%	7	25%	-	0%	**28**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	15	9%	86	53%	40	25%	21	13%	**162**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	4%	18	67%	8	30%	-	0%	**27**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	4%	18	67%	8	30%	-	0%	**27**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1	4%	18	67%	8	30%	-	0%	**27**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	-	0%	13	52%	6	24%	6	24%	**25**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0%	13	52%	6	24%	6	24%	**25**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	-	0%	13	52%	6	24%	6	24%	**25**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	11%	55	54%	26	21%	15	14%	**110**
ASPECTO - Biblioteca	3	11%	15	54%	6	21%	4	14%	**28**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3	11%	15	54%	6	21%	4	14%	**28**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0%	9	35%	10	38%	7	27%	**26**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0%	9	35%	10	38%	7	27%	**26**
ASPECTO - Secretaria	8	29%	14	50%	4	14%	2	7%	**28**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	29%	14	50%	4	14%	2	7%	**28**
ASPECTO - Setor Financeiro	3	11%	17	61%	6	21%	2	7%	**28**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	11%	17	61%	6	21%	2	7%	**28**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	22	79%	6	21%	**28**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	79%	6	21%	**28**
ASPECTO - Satisfação com o curso	22	79%	6	21%	**28**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	22	79%	6	21%	**28**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	16%	29	46%	11	32%	7	7%	**56**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	14%	13	46%	9	32%	2	7%	**28**
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	14%	13	46%	9	32%	2	7%	**28**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	14%	13	46%	9	32%	2	7%	**28**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	18%	16	57%	2	7%	5	18%	**28**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	18%	16	57%	2	7%	5	18%	**28**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	18%	16	57%	2	7%	5	18%	**28**

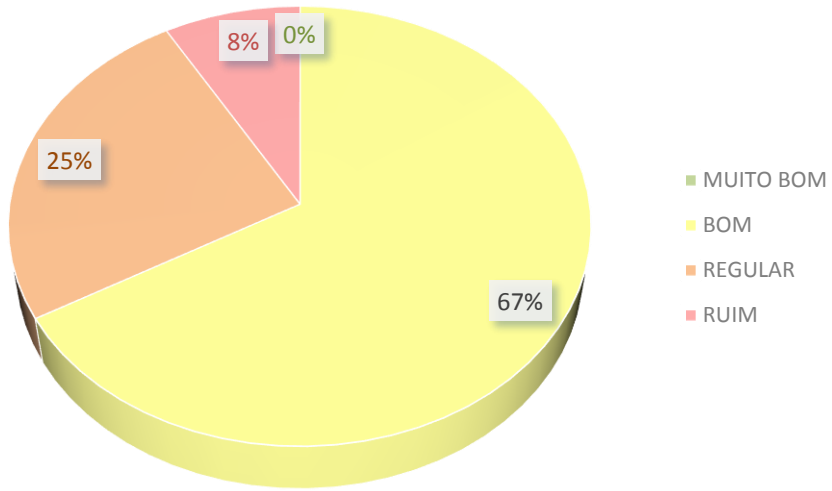
Eixo 4: Políticas de Gestão	70	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	70	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*70*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19	
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	7	37%
3.Assistente	5	26%
4.Analista	3	16%
5.Supervisor	1	5%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	16%
Qual a sua renda mensal atual?	26	74%
0.Não possuo renda	1	2%
1.De 0 até 880	7	13%
2.De 881 até 1760	11	21%
3.De 1761 até 3720	7	13%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

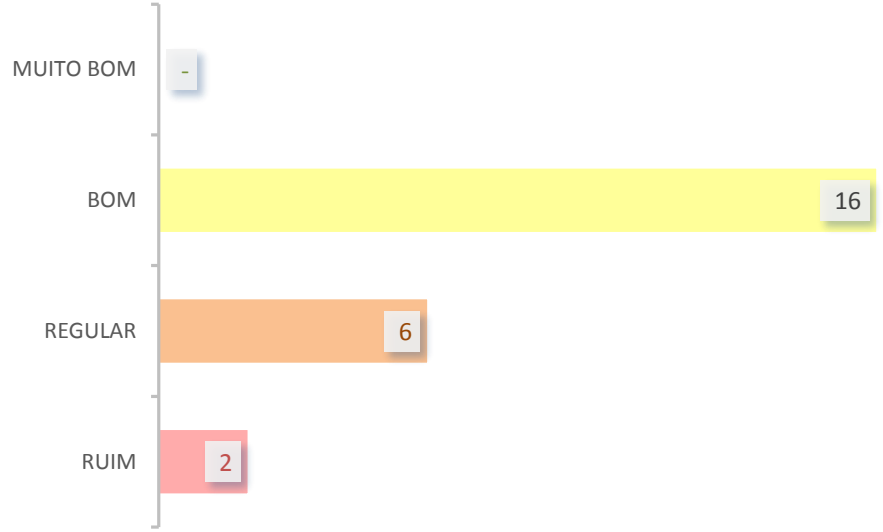
Qual a renda mensal da sua família?	25	
1.De 0 até 1760	12	48%
2.De 1761 até 3720	13	52%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	98	35%	92	33%	51	18%	37	35%	**278**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	98	35%	92	33%	51	18%	37	13%	**278**
ASPECTO - Instalações Gerais	98	35%	92	33%	51	18%	37	13%	**278**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6	23%	15	58%	5	19%	-	0%	**26**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4	14%	13	46%	5	18%	6	21%	**28**
Você acessa o aluno online frequentemente?	15	54%	11	39%	2	7%	-	0%	**28**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10	36%	9	32%	4	14%	5	18%	**28**
Você acessa o portal frequentemente?	15	54%	10	36%	3	11%	-	0%	**28**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	36%	11	39%	3	11%	4	14%	**28**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	13	46%	11	39%	4	14%	-	0%	**28**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	7%	4	14%	15	54%	7	25%	**28**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18	64%	6	21%	4	14%	-	0%	**28**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	18%	2	7%	6	21%	15	54%	**28**

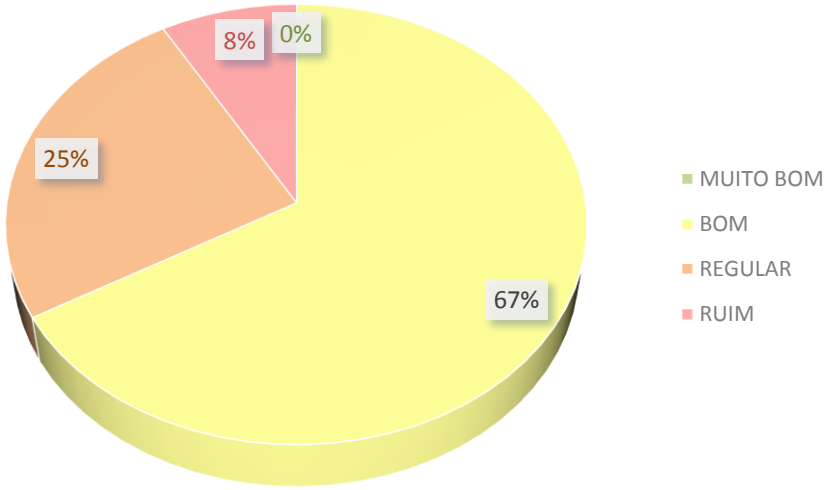
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	24%	28	47%	12	20%	5	8%	**59**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	24%	28	47%	12	20%	5	8%	**59**
ASPECTO - Biblioteca	4	14%	13	46%	6	21%	5	18%	**28**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	4	14%	13	46%	6	21%	5	18%	**28**
ASPECTO - Instalações Gerais	10	32%	15	48%	6	19%	-	0%	**31**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	19%	15	58%	6	23%	-	0%	**26**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3	11%	14	52%	10	37%	-	0%	**27**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2	7%	12	43%	10	36%	4	14%	**28**

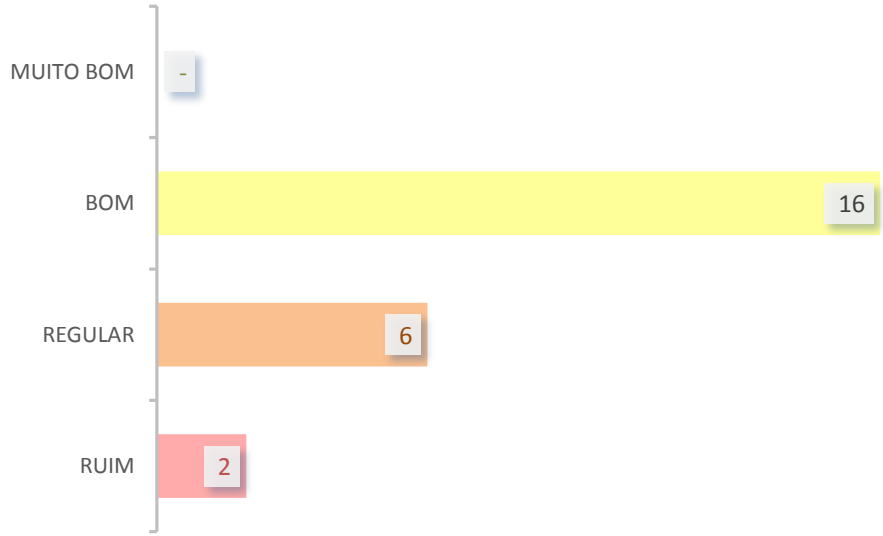
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



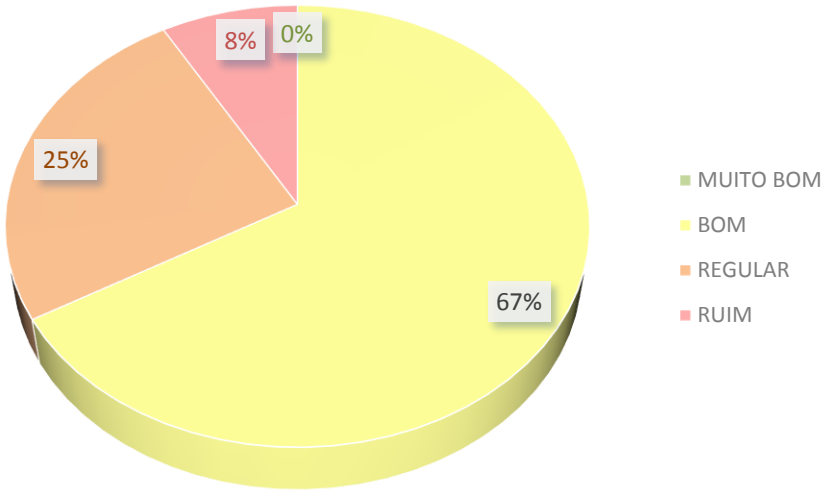


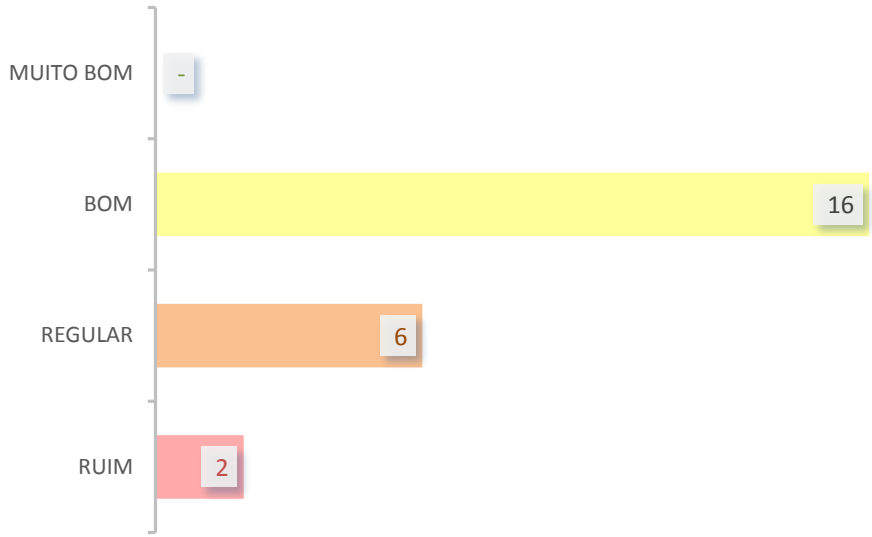
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



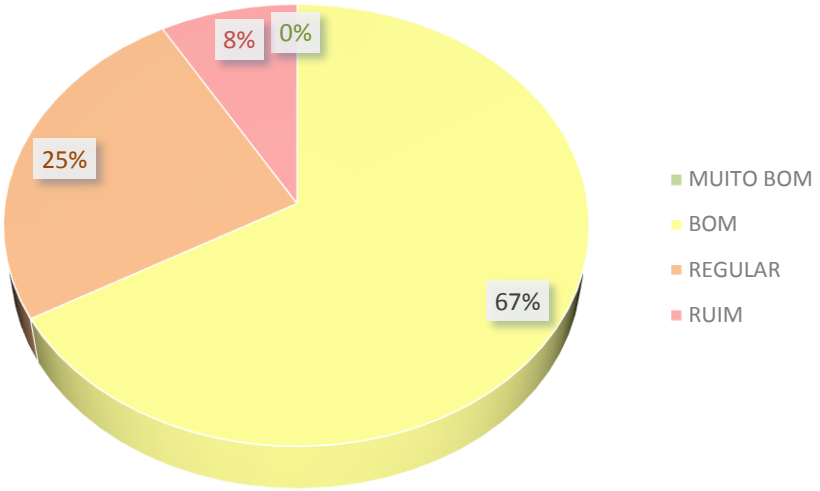


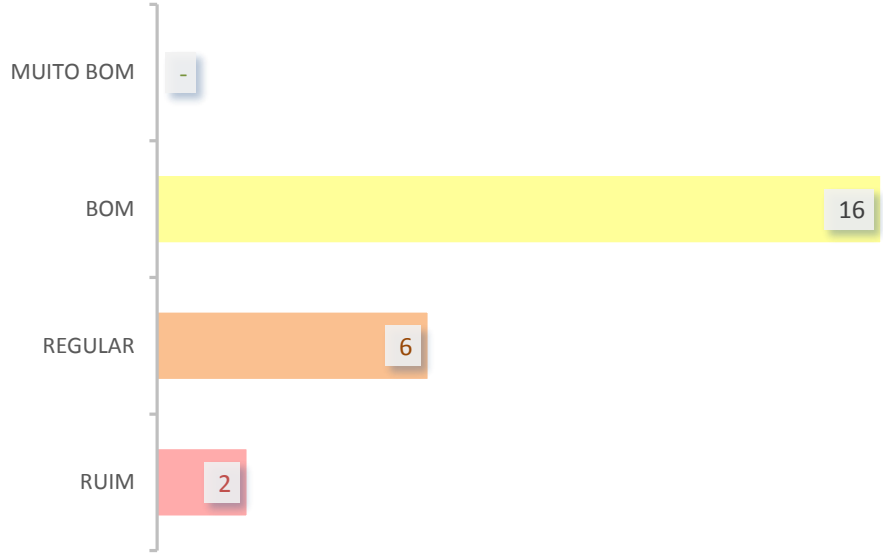
ASPECTO- Comunicação e Informação



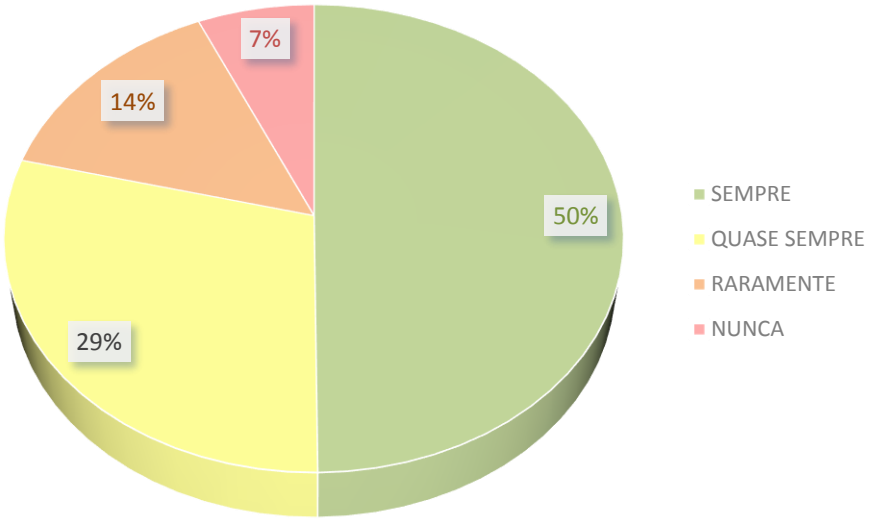


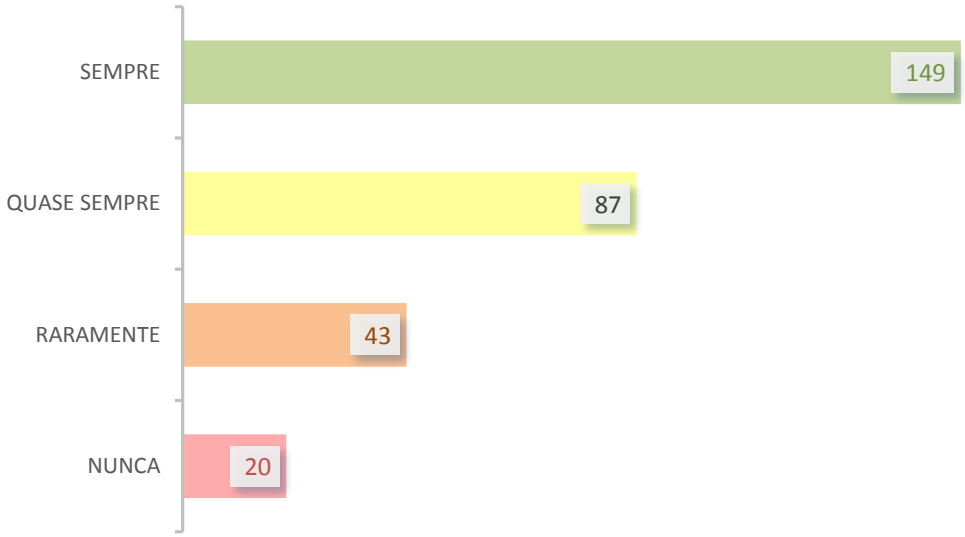
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



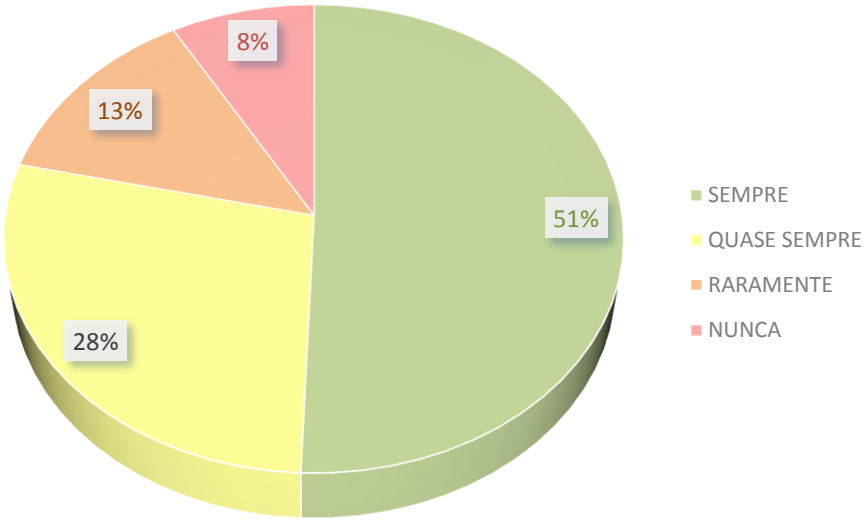


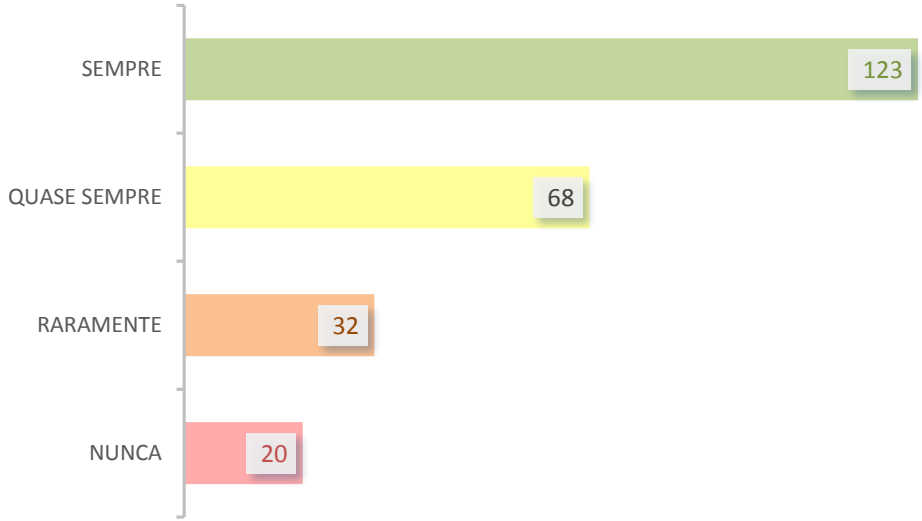
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



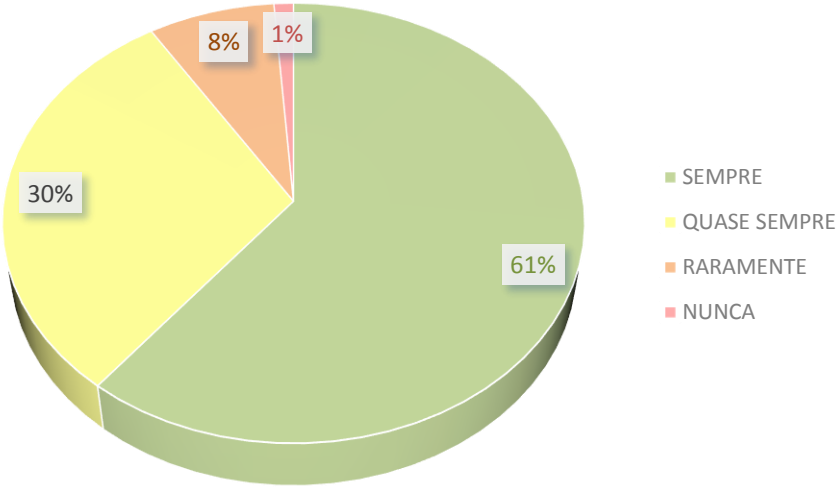


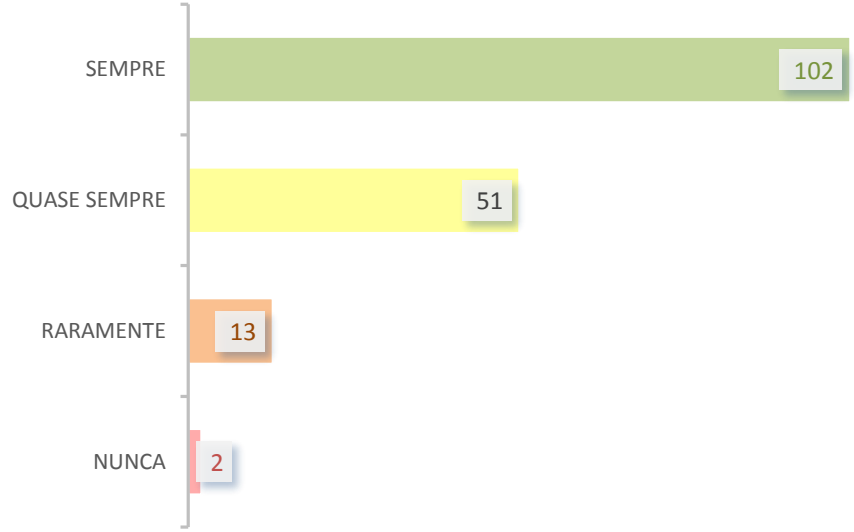
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



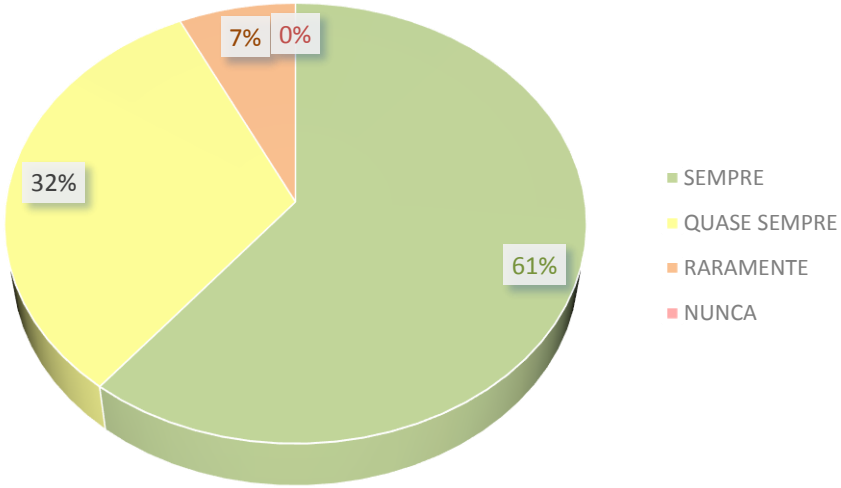


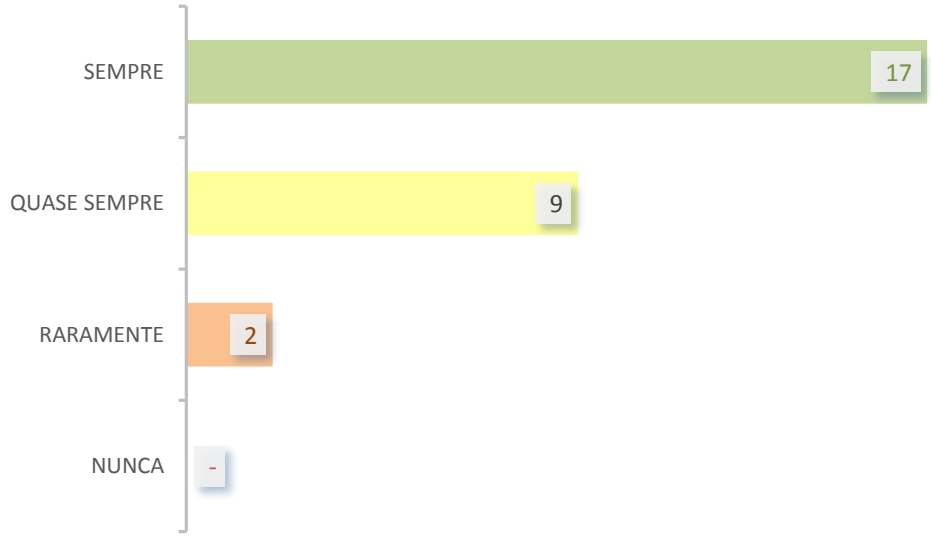
ASPECTO- Aspecto escolares



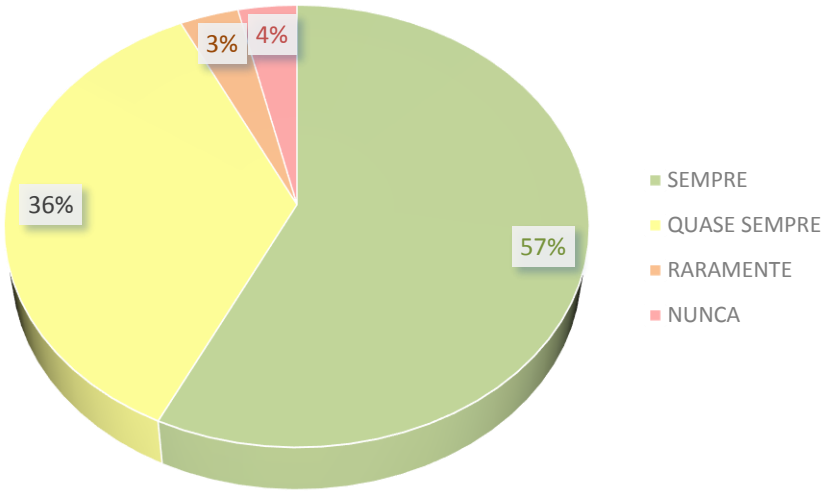


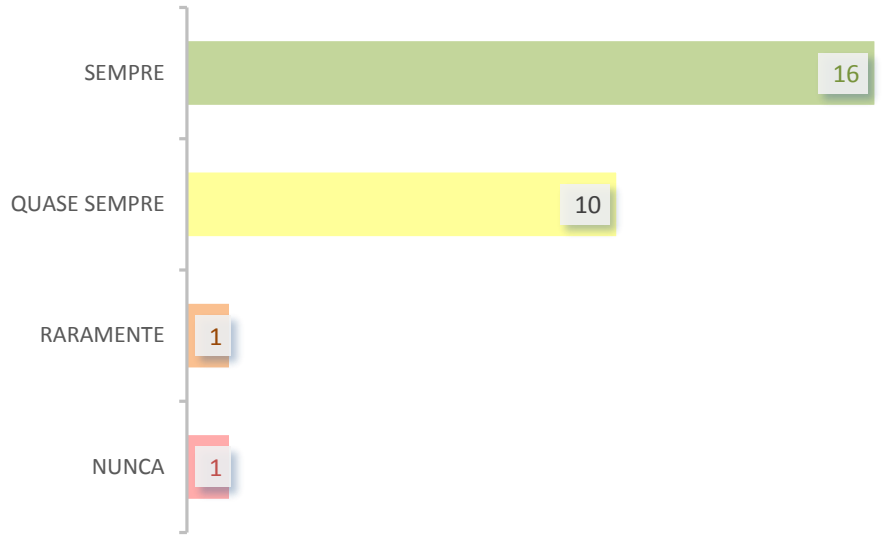
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



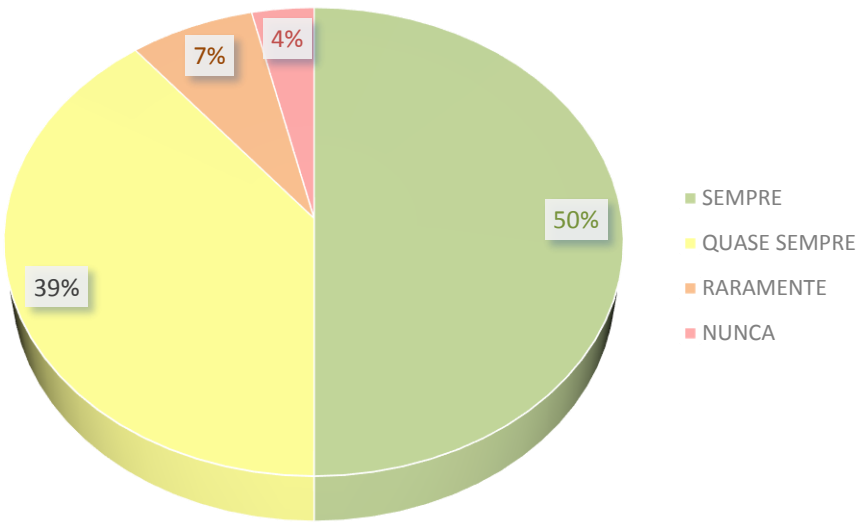


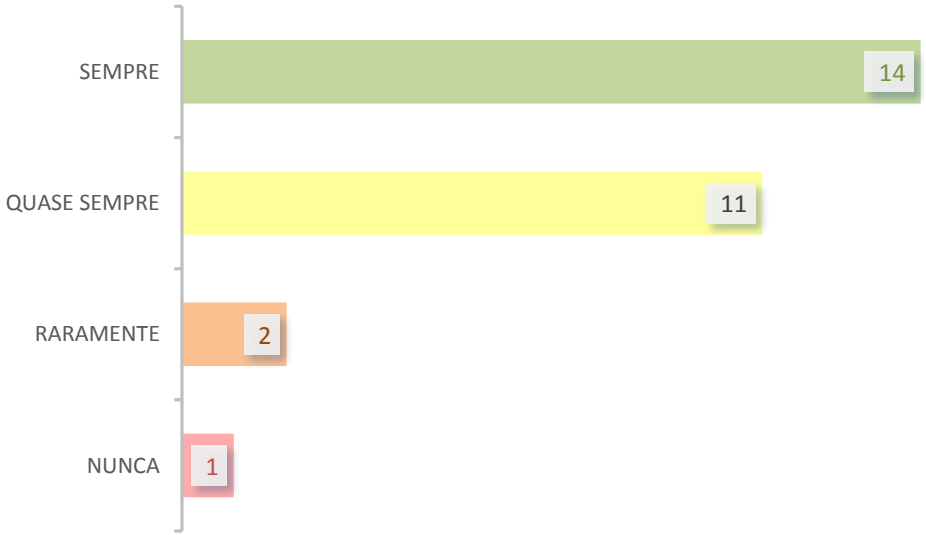
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



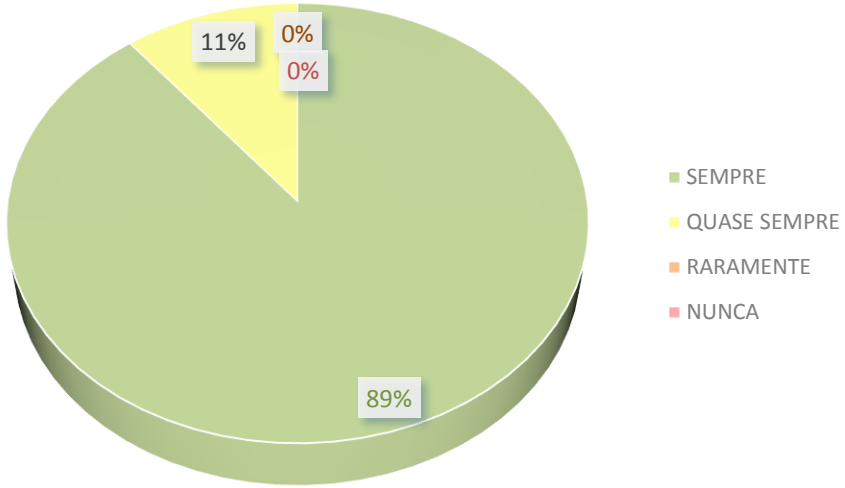


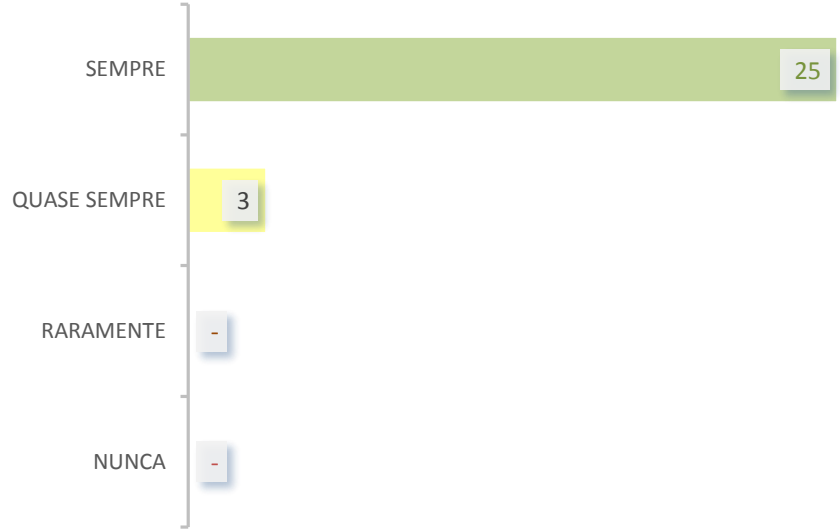
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



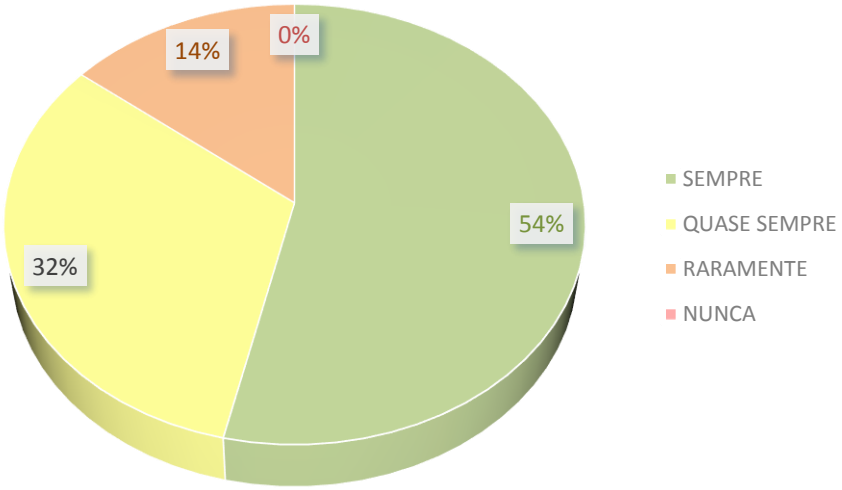


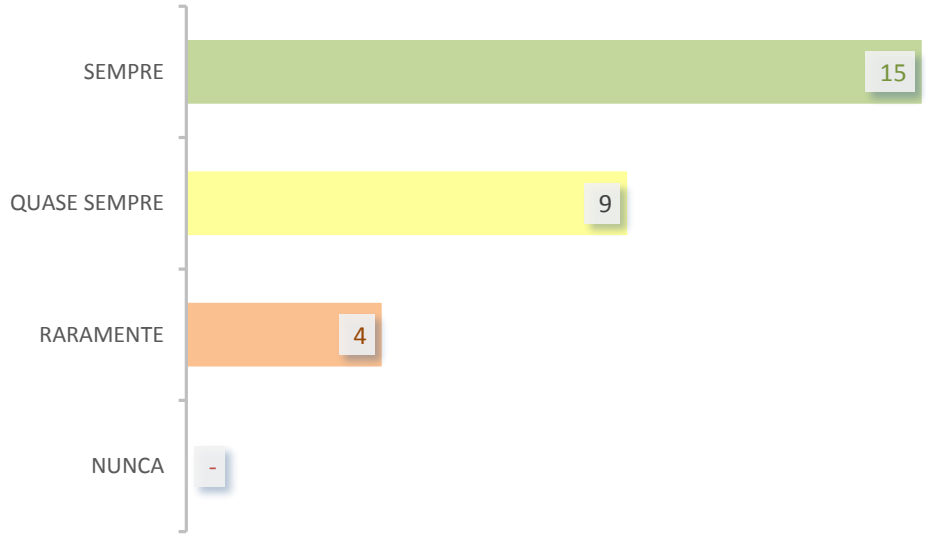
OS PROFESSORES: fazem chamada?



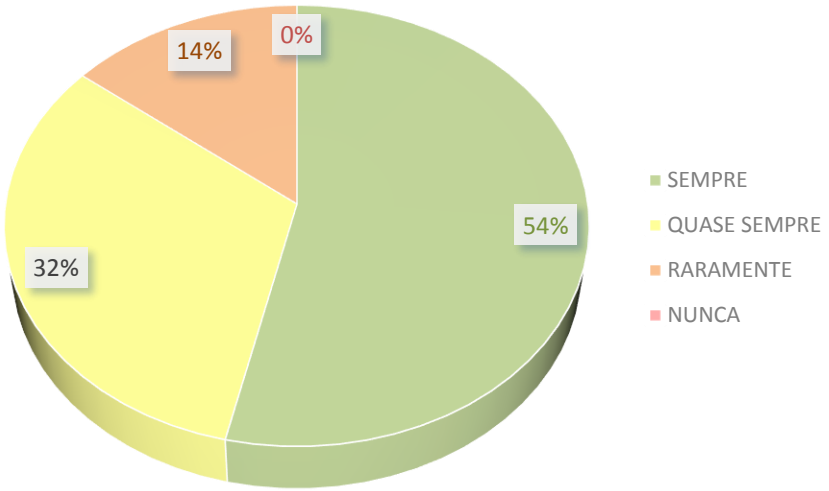


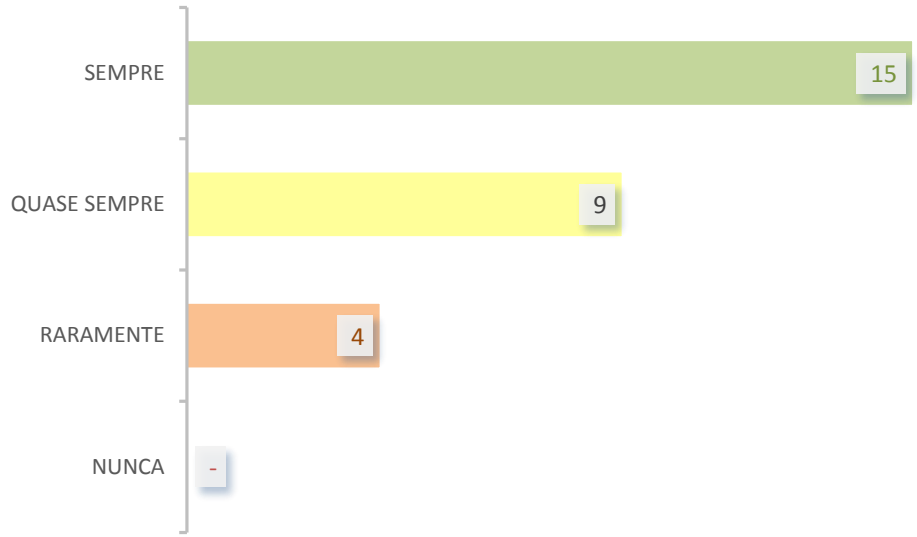
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



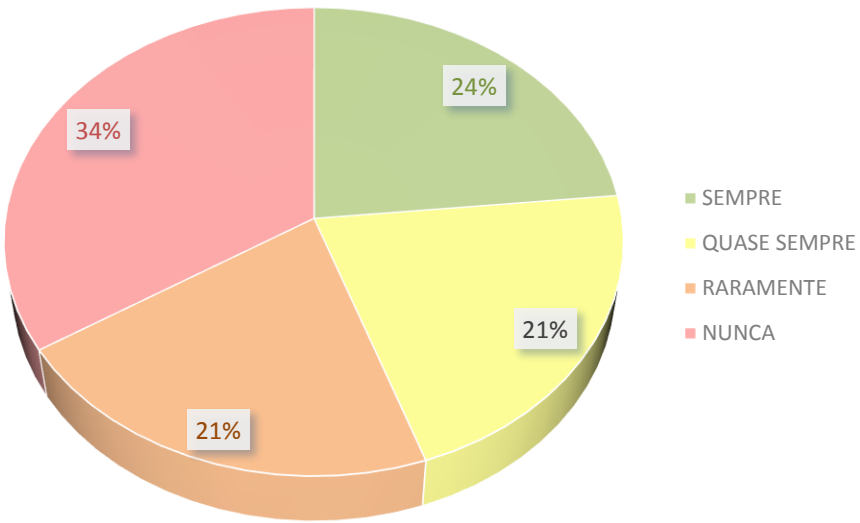


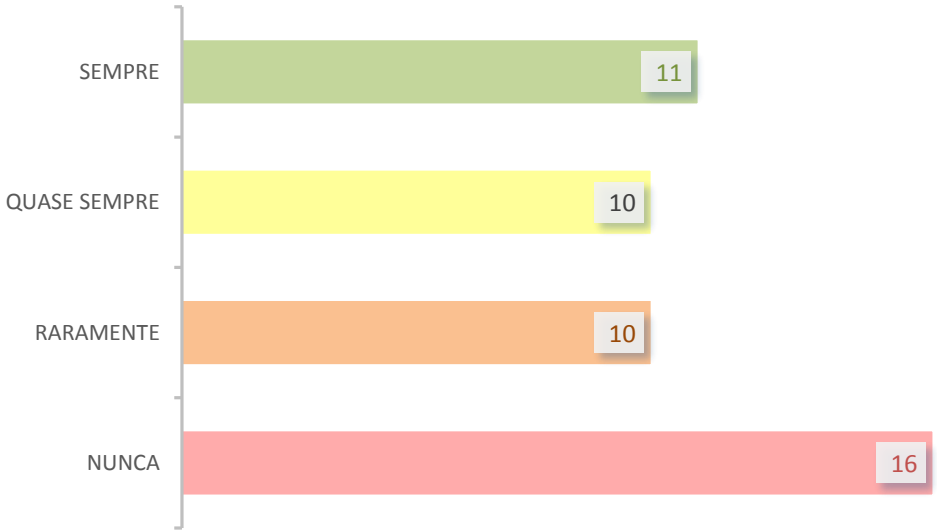
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



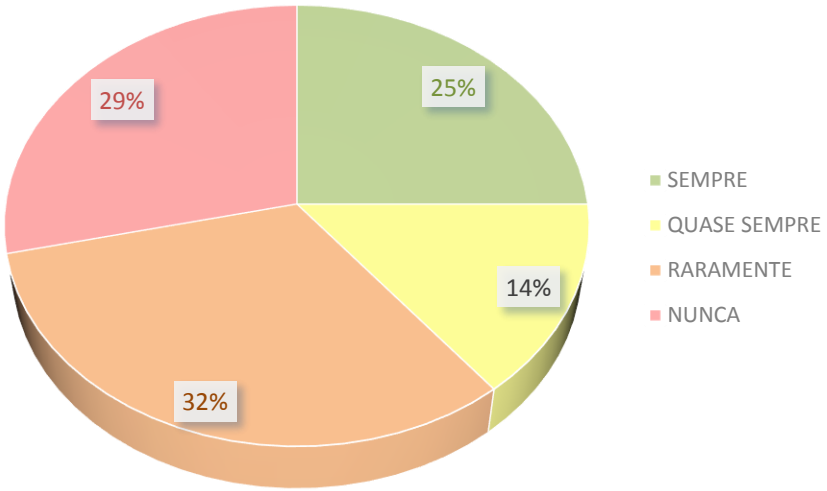


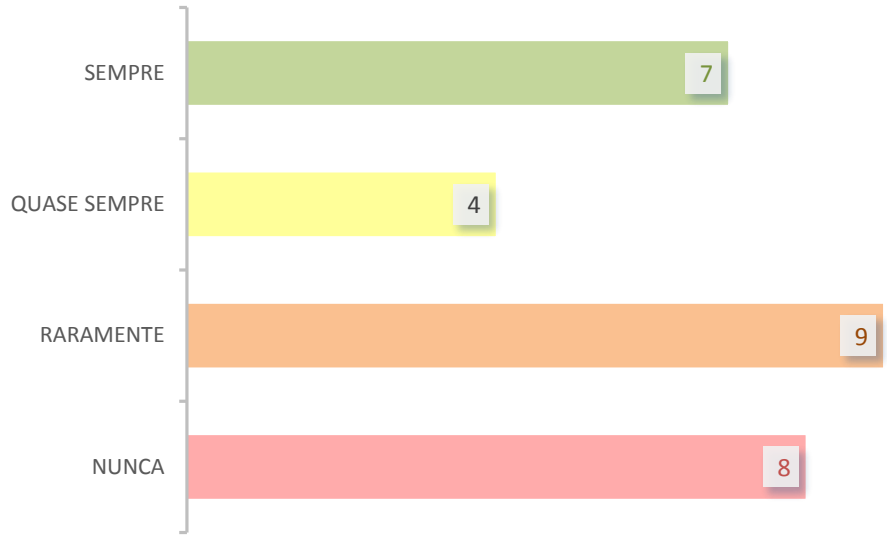
ASPECTO- Coordenador



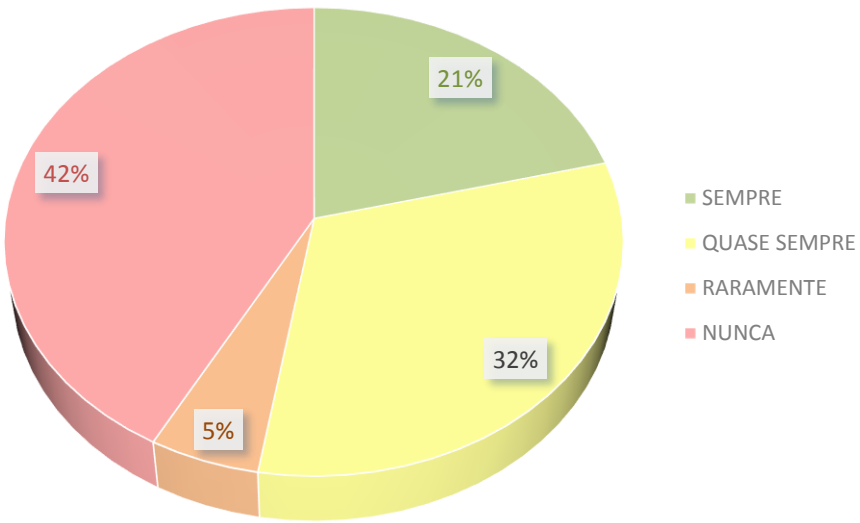


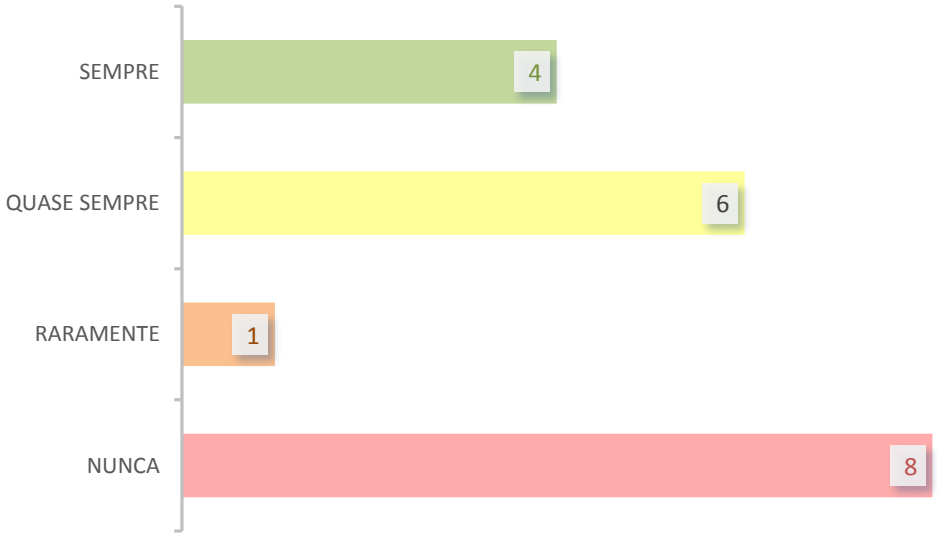
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



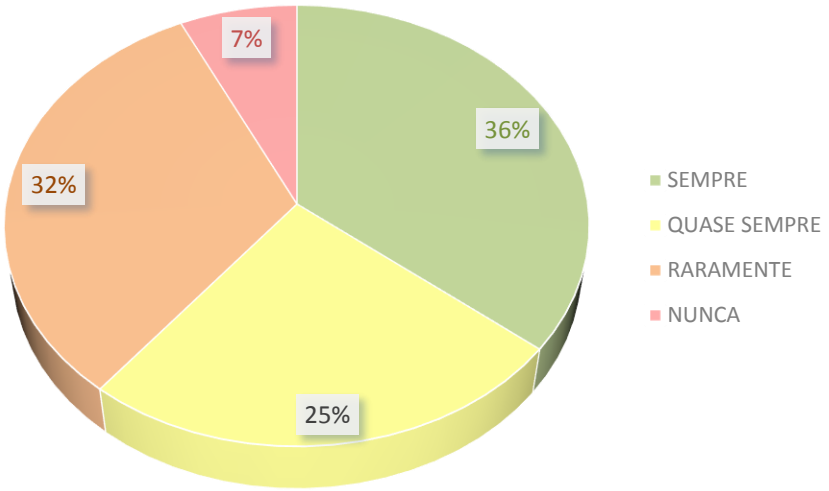


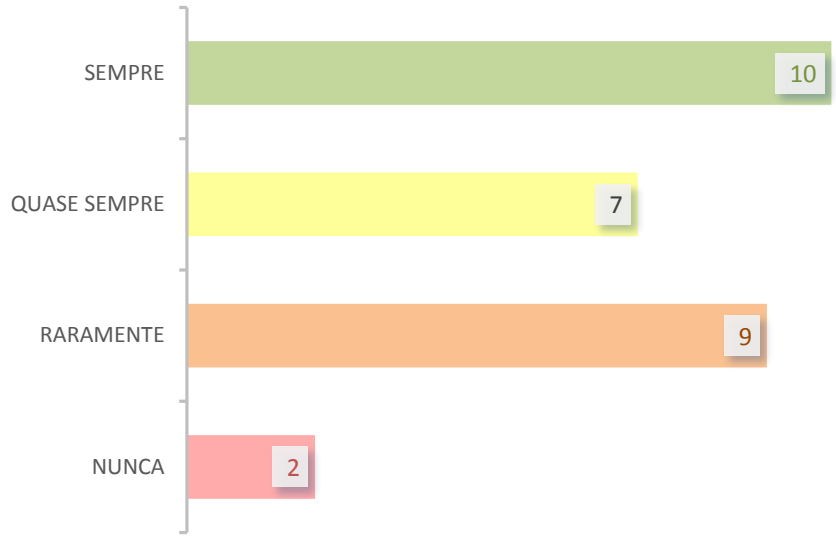
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



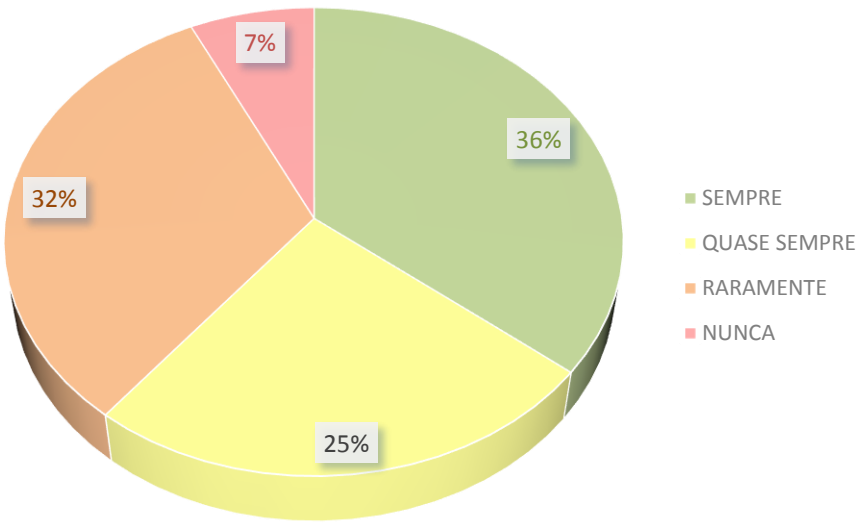


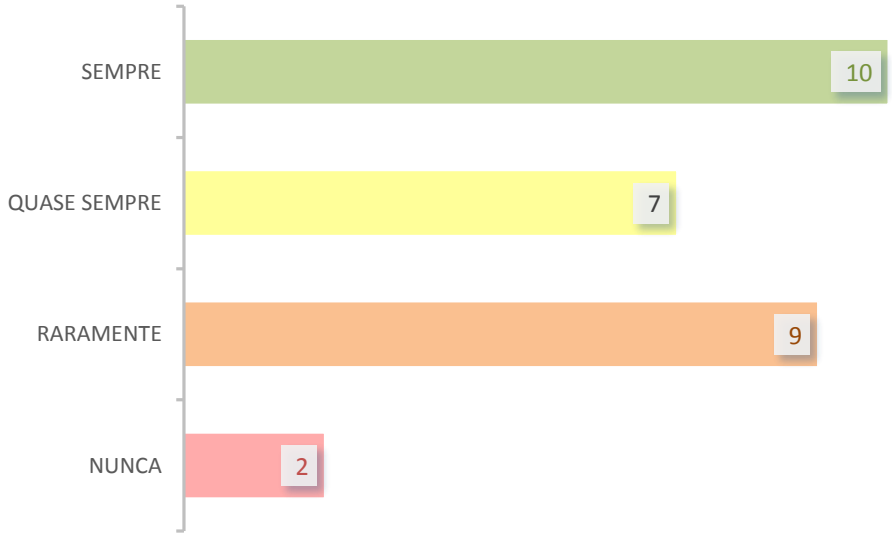
ASPECTO- Políticas Educacionais



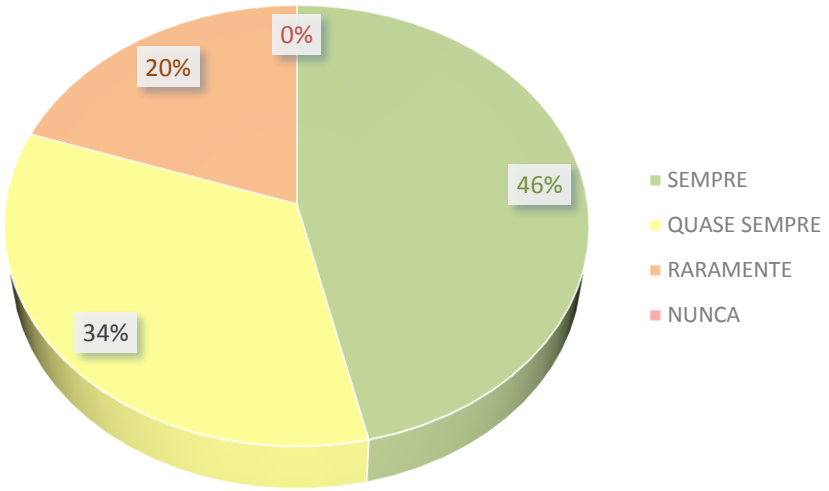


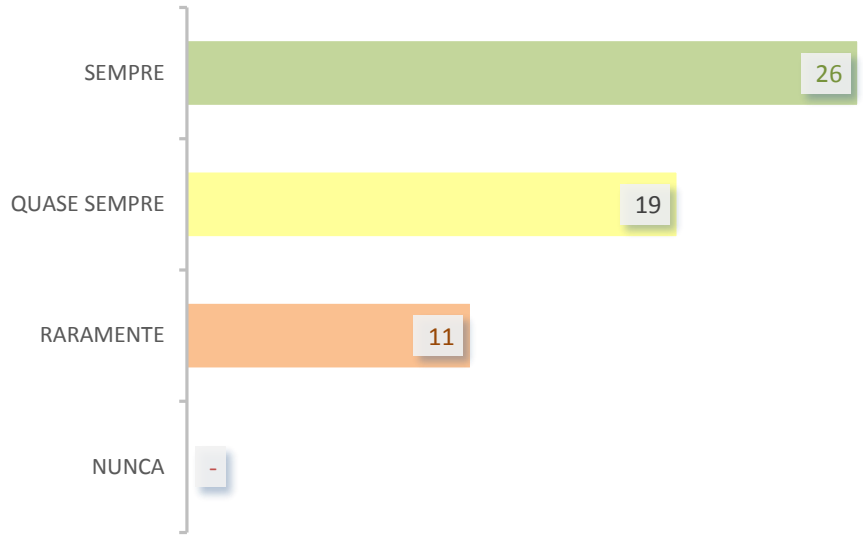
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



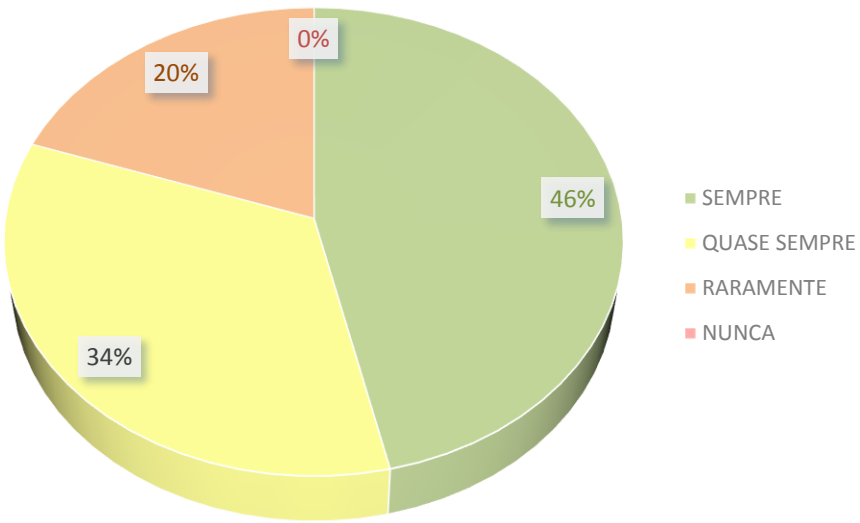


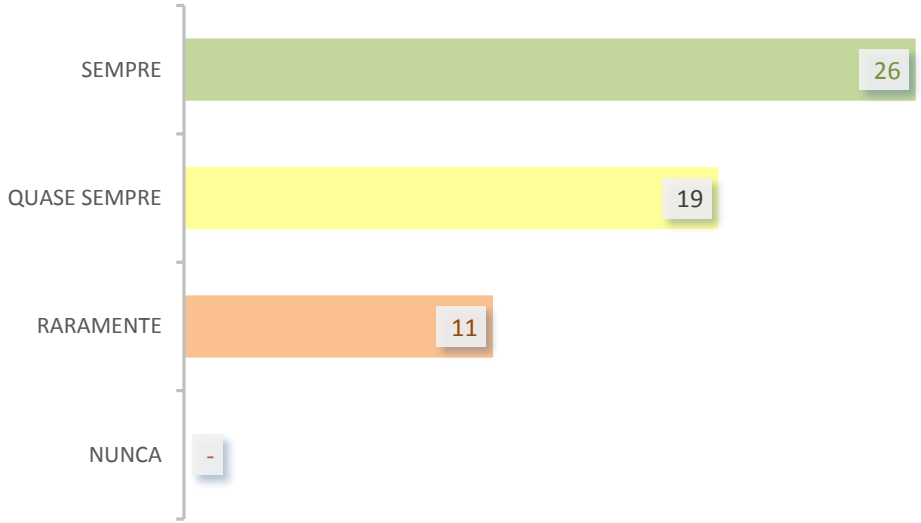
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



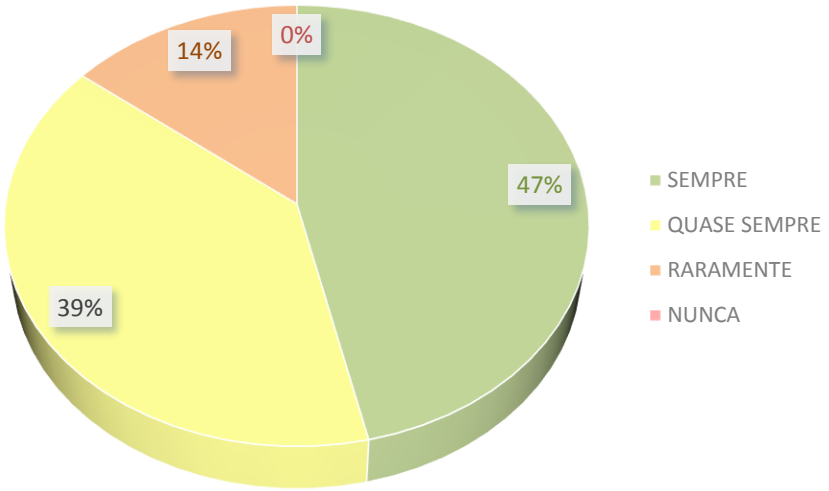


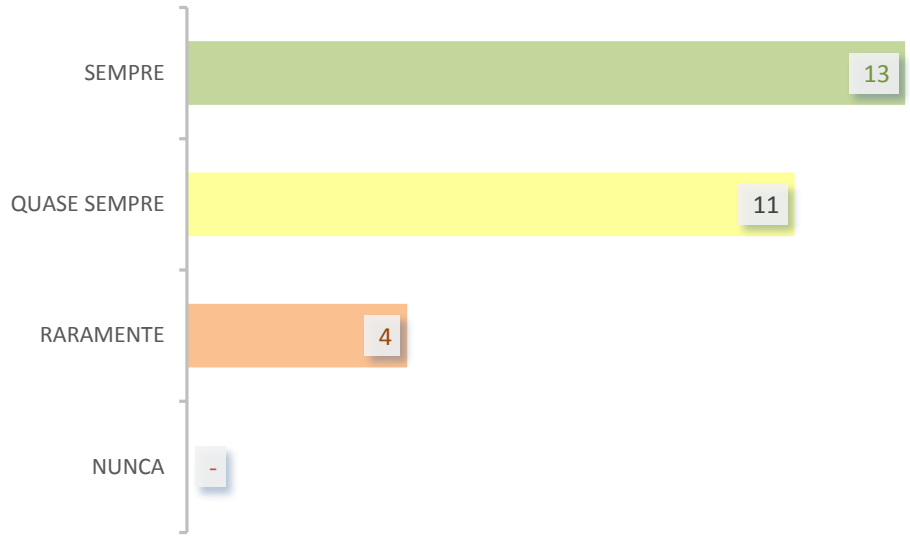
ASPECTO - Secretaria



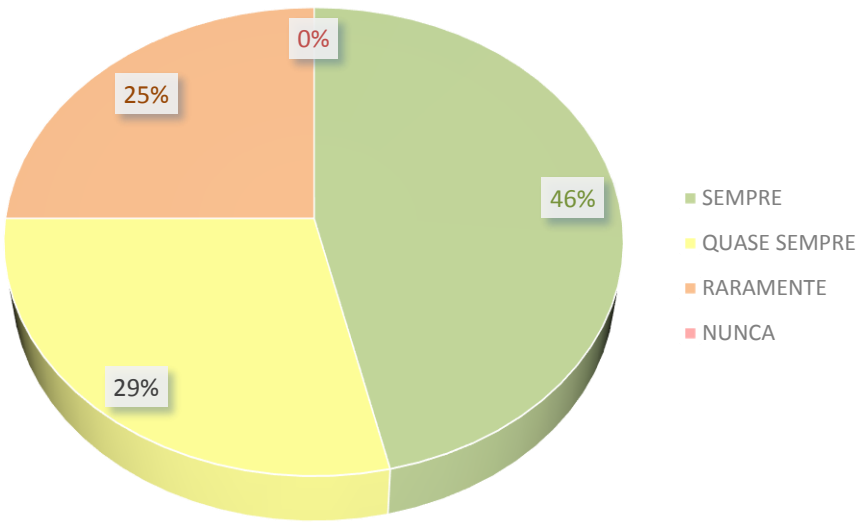


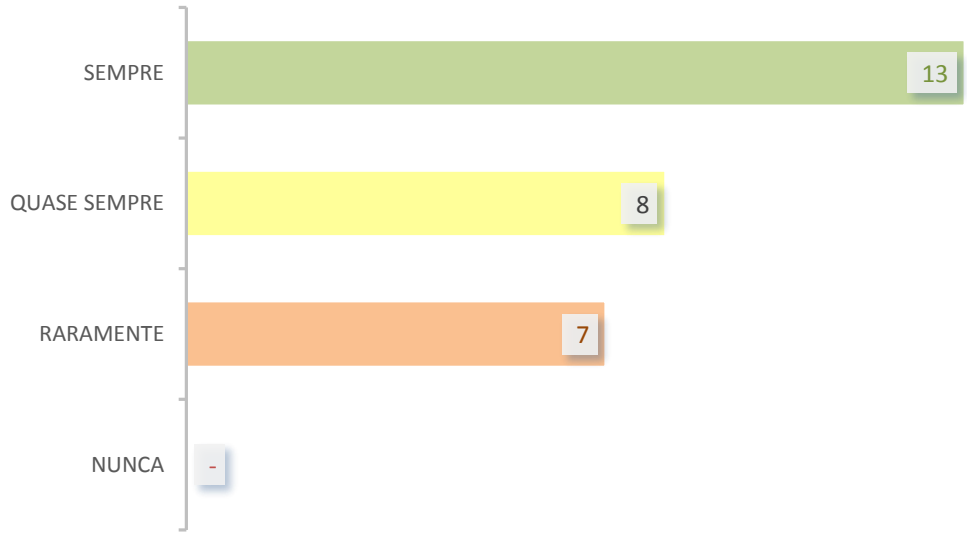
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



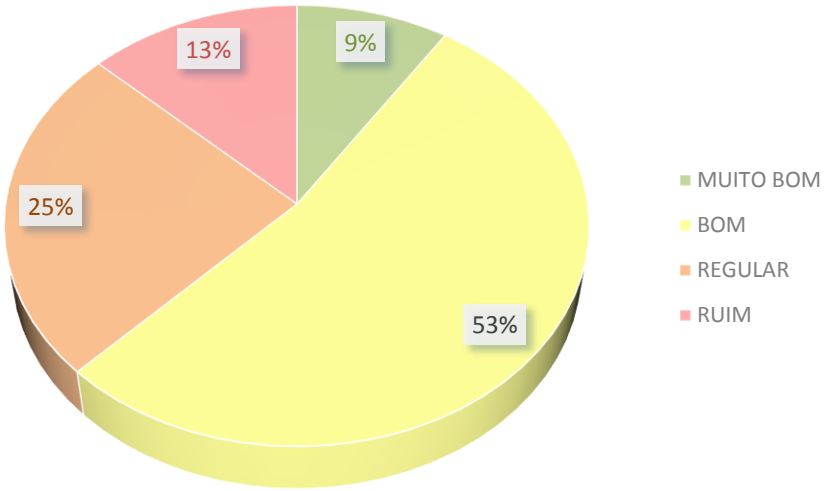


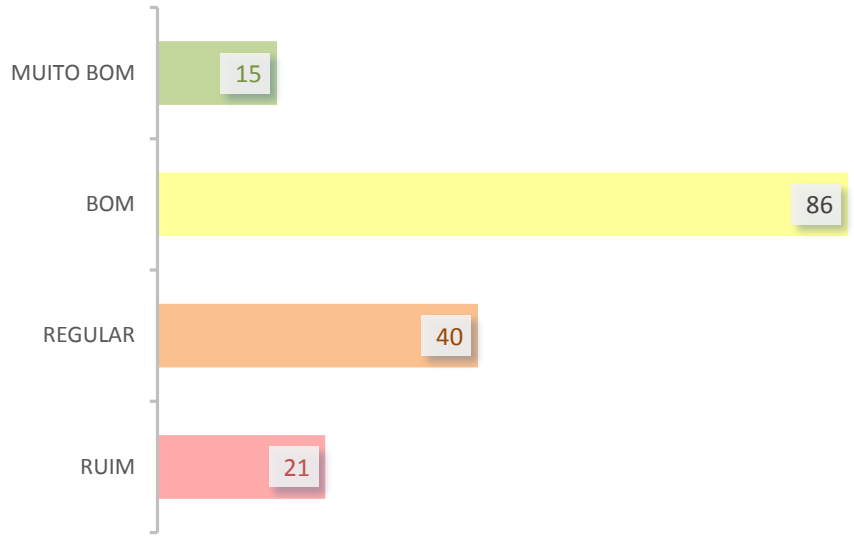
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



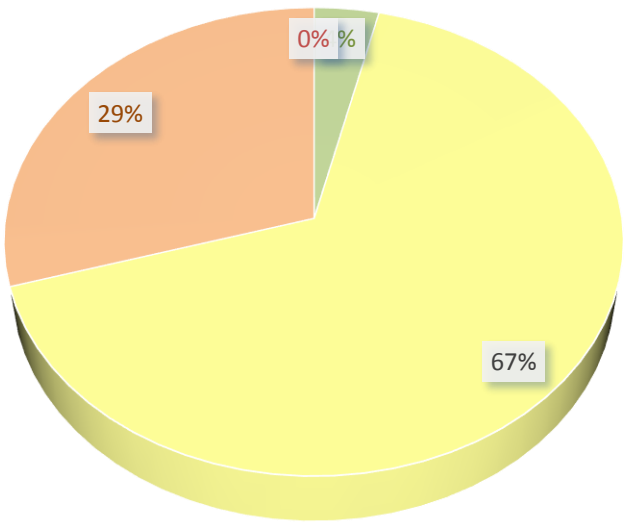


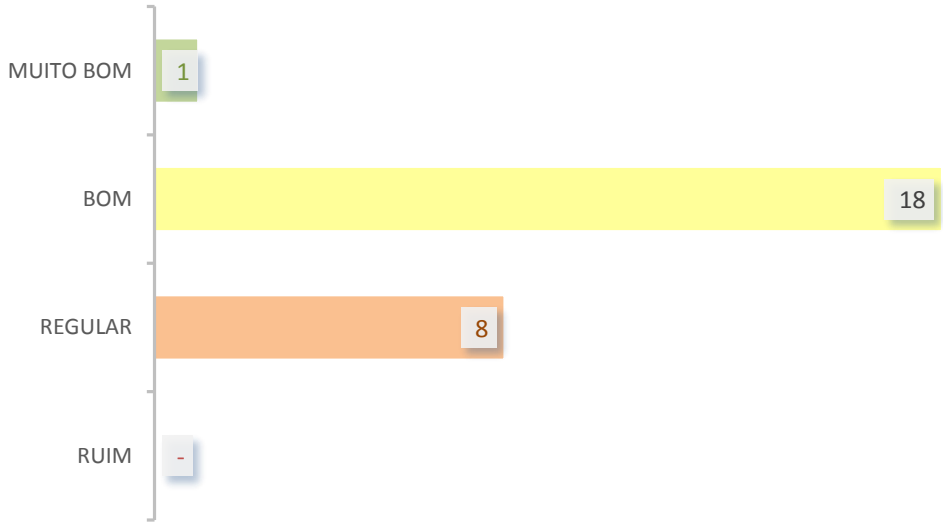
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



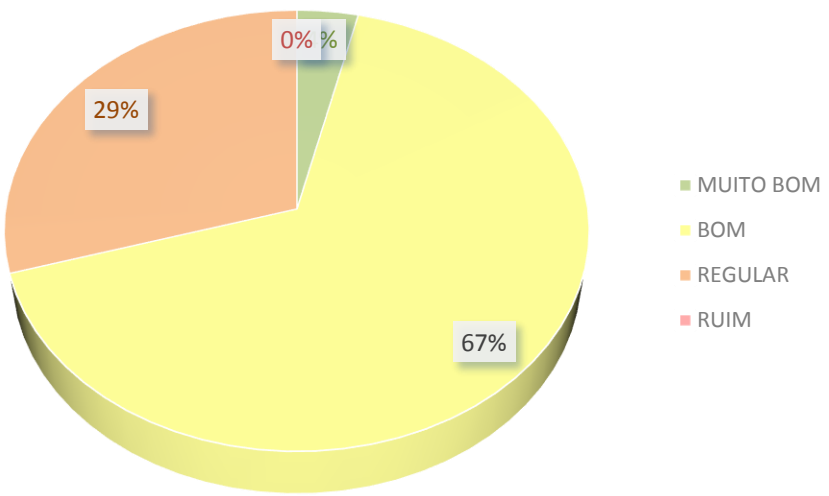


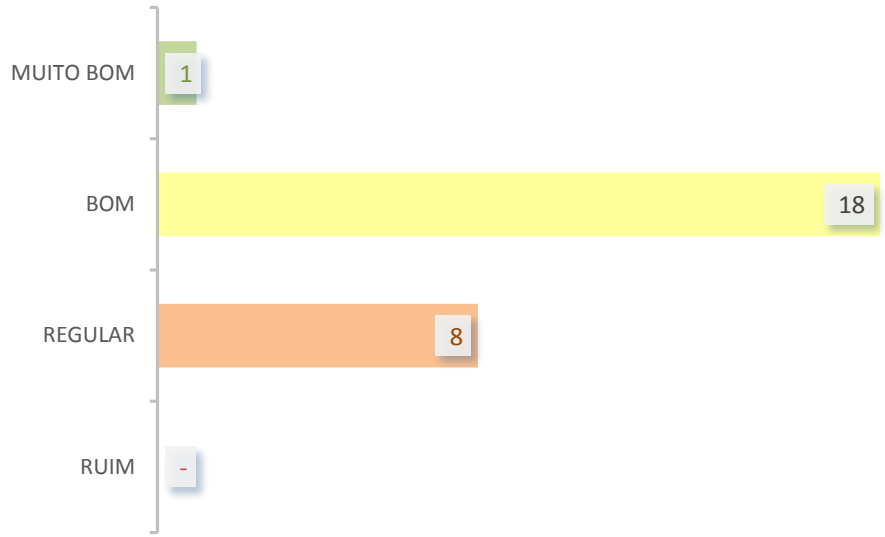
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



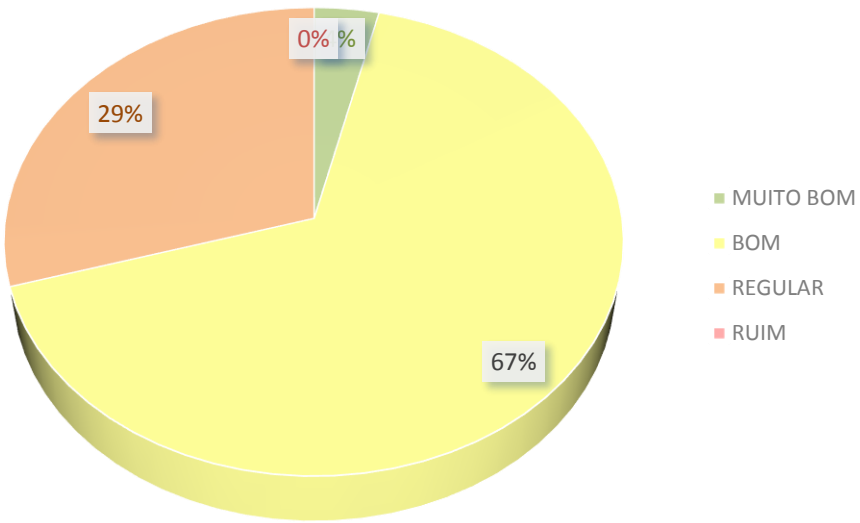


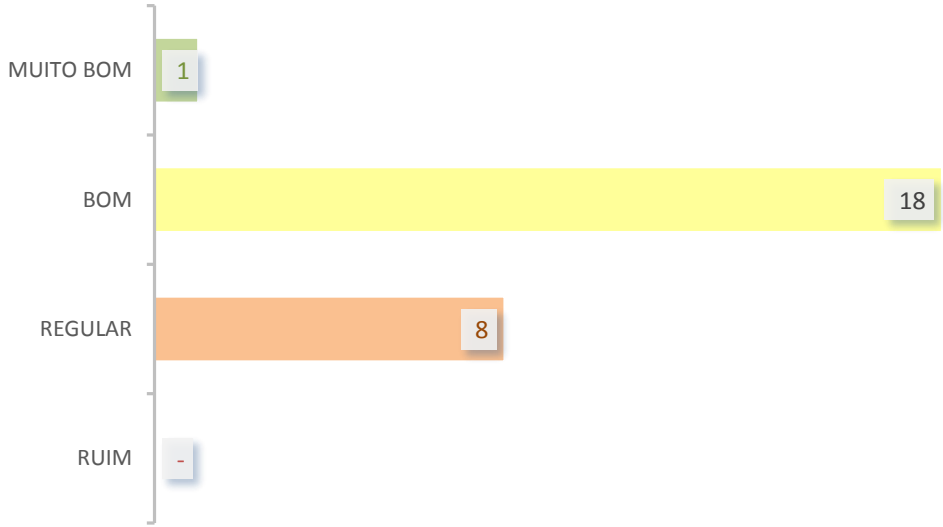
ASPECTO - Aspectos Escolares



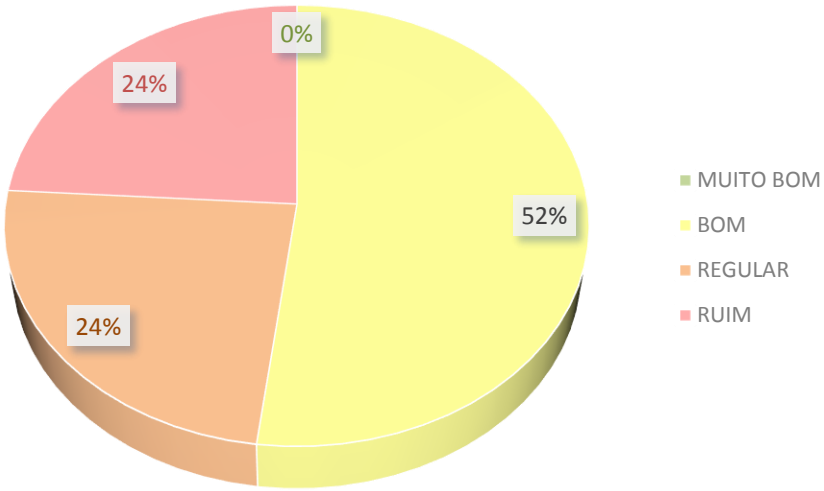


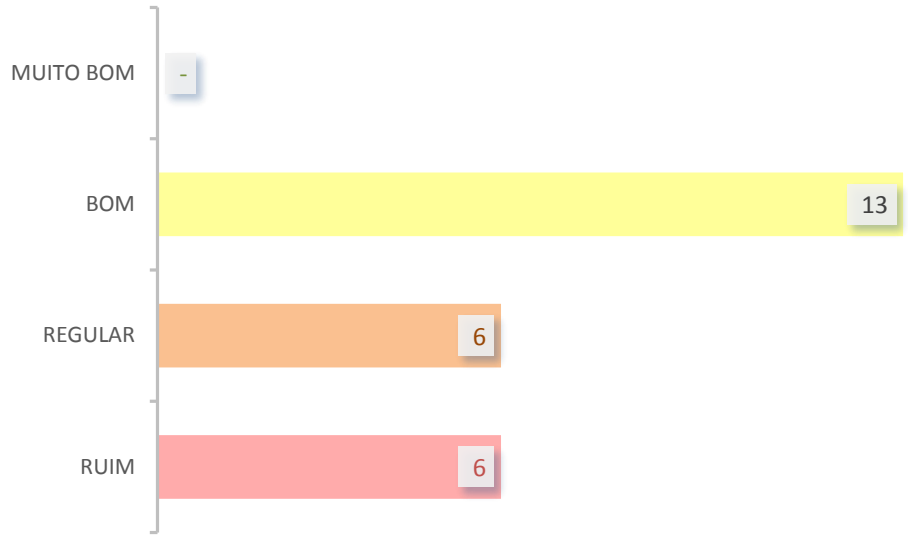
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



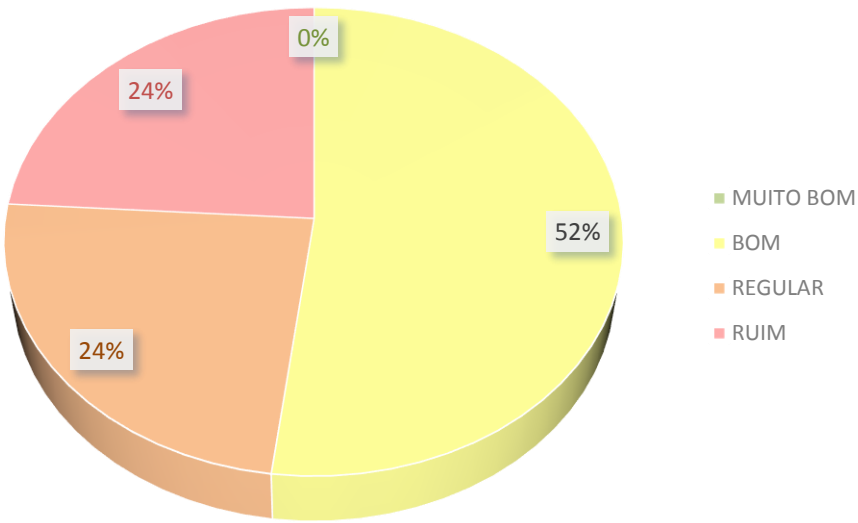


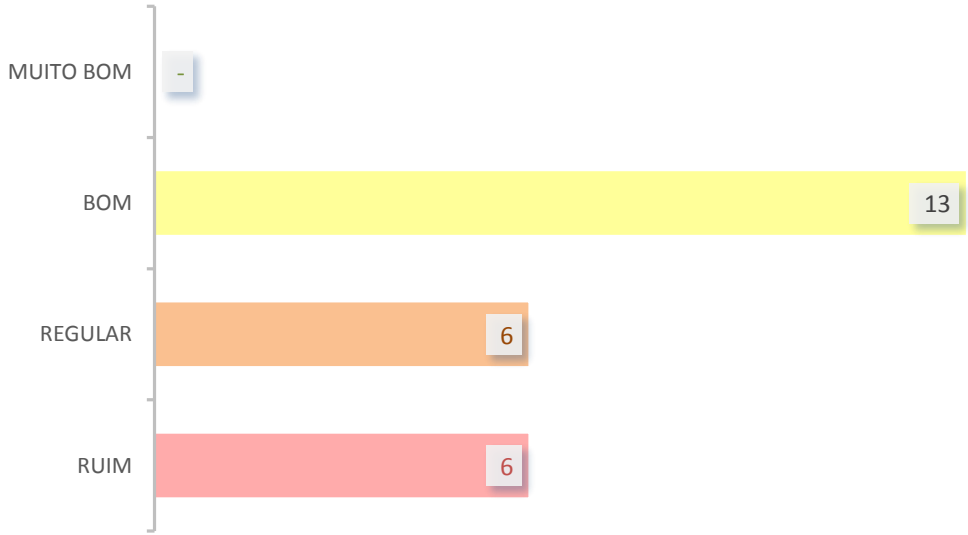
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



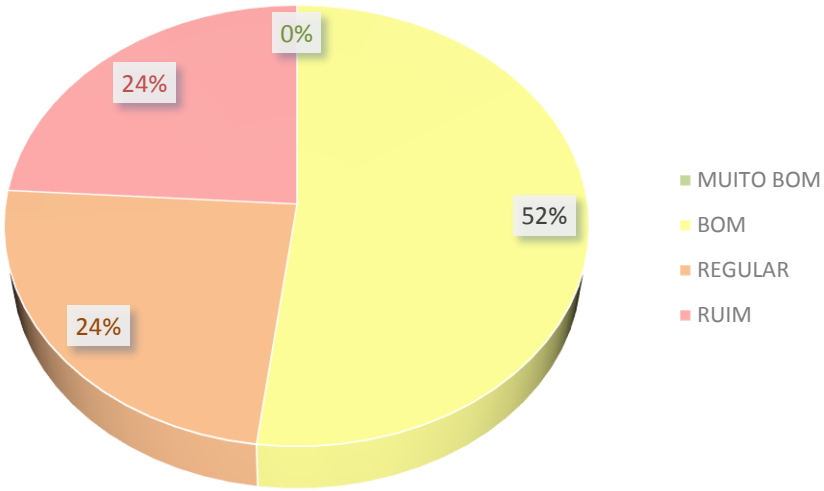


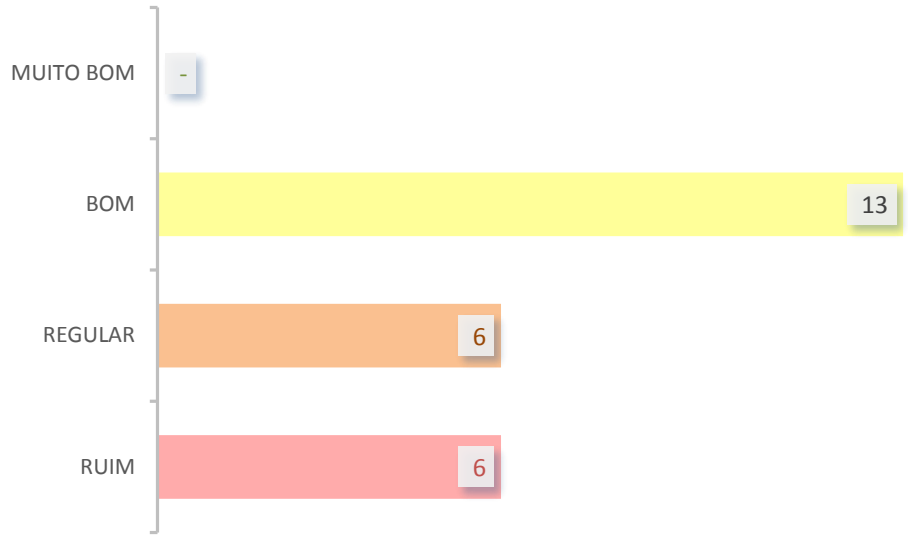
ASPECTO - Comunicação e Informação



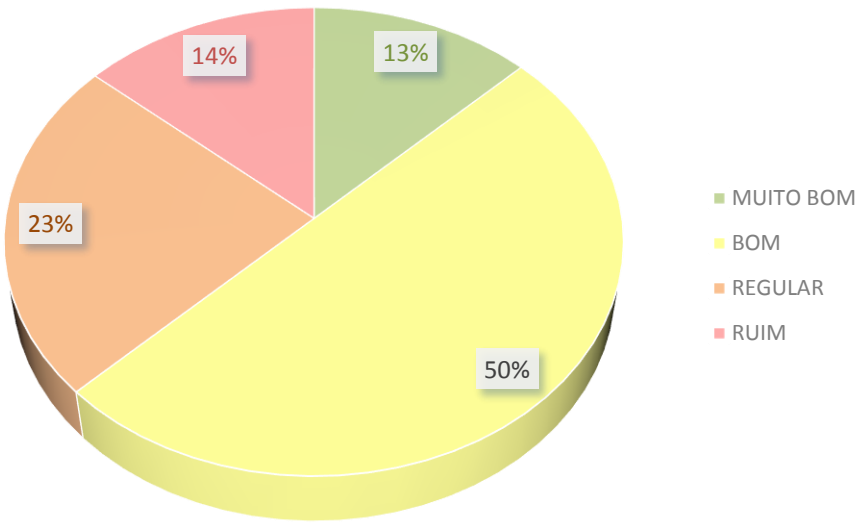


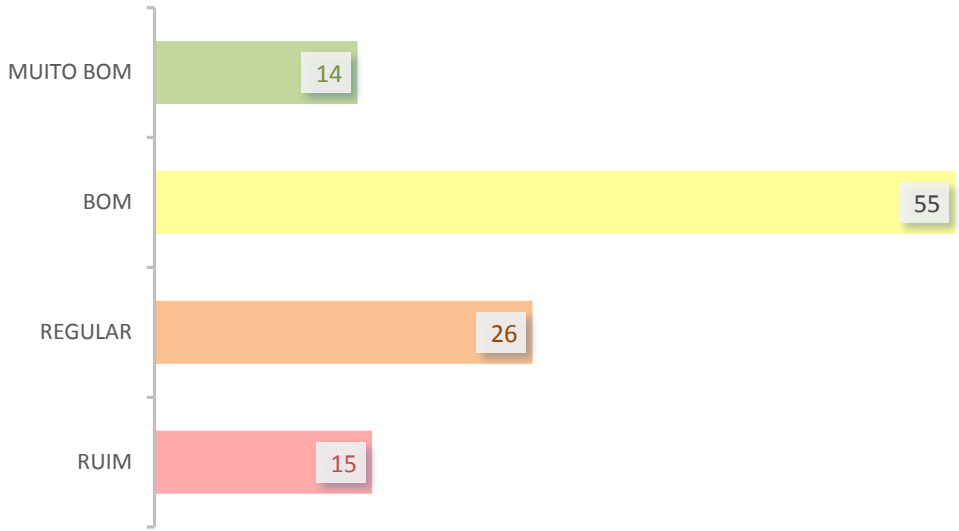
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



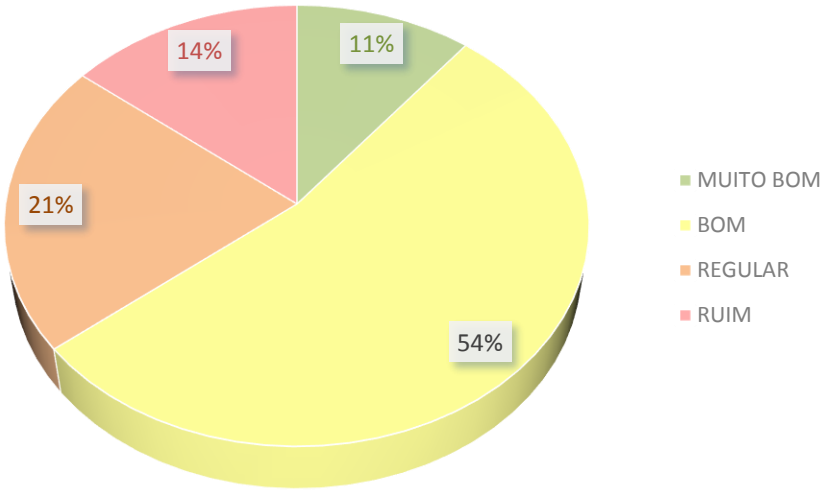


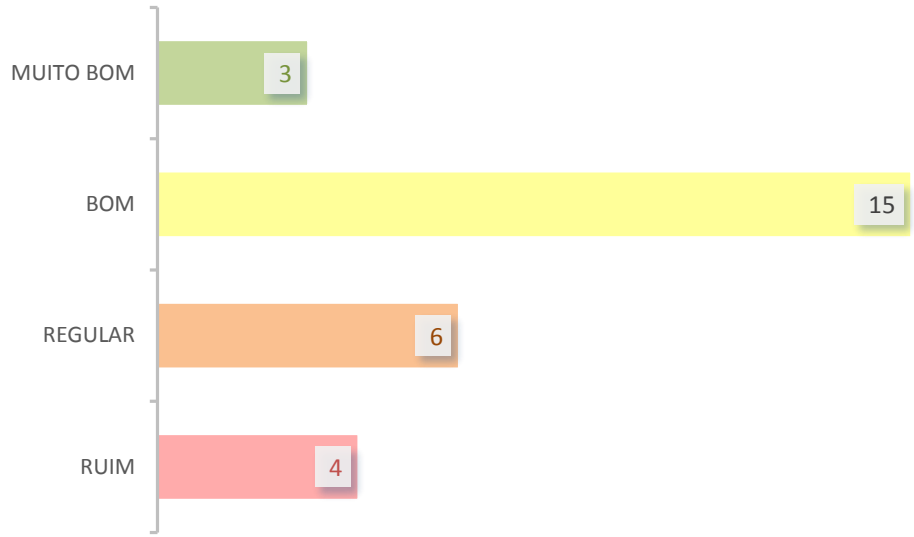
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



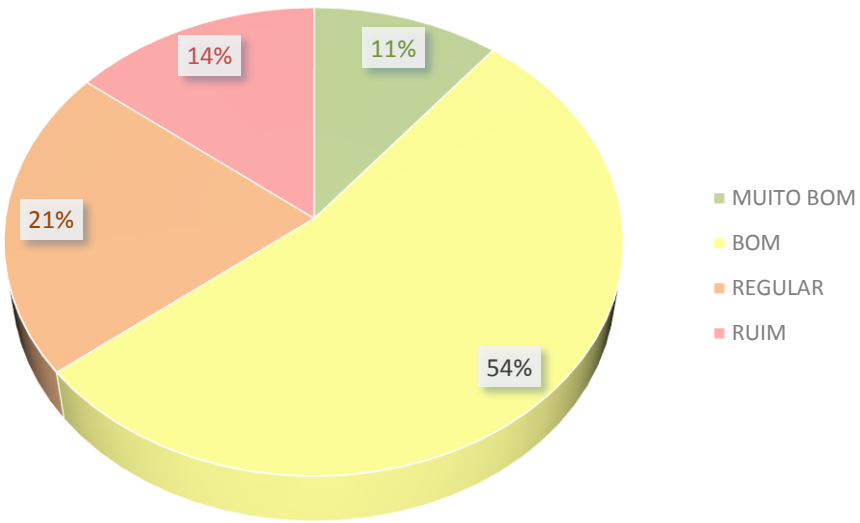


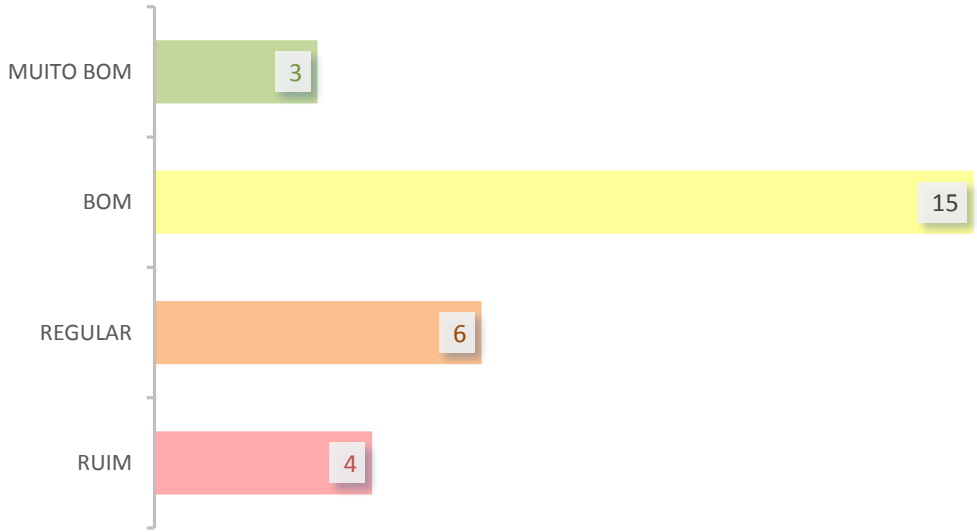
ASPECTO - Biblioteca



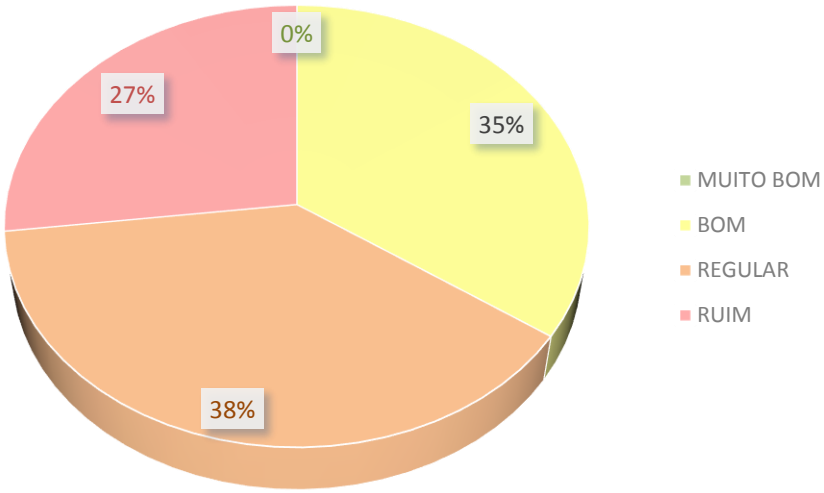


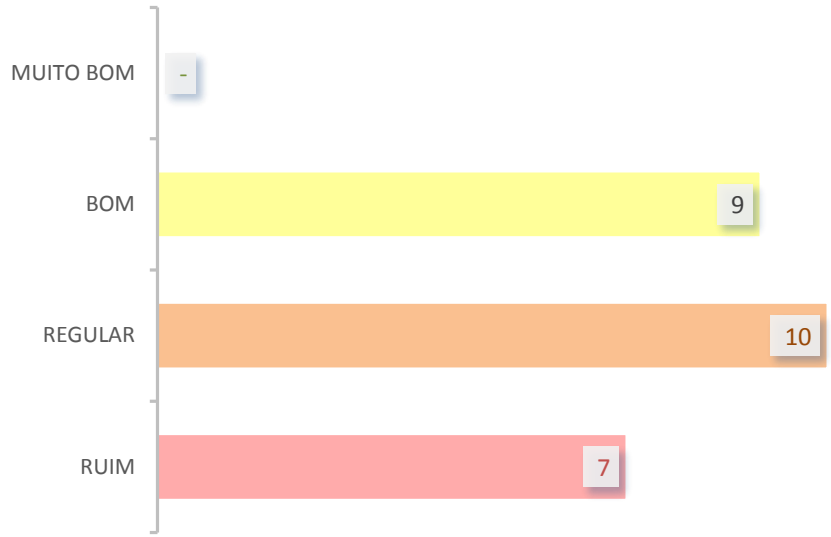
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



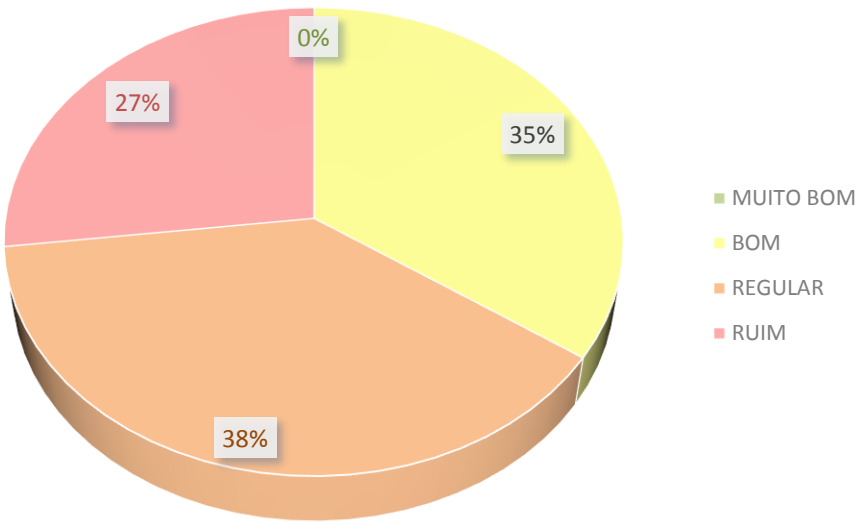


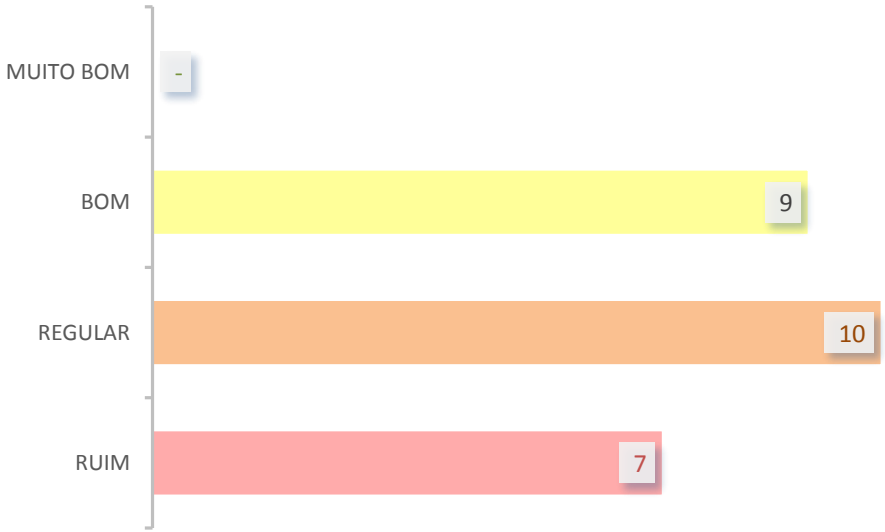
ASPECTO - Comunicação e Informação



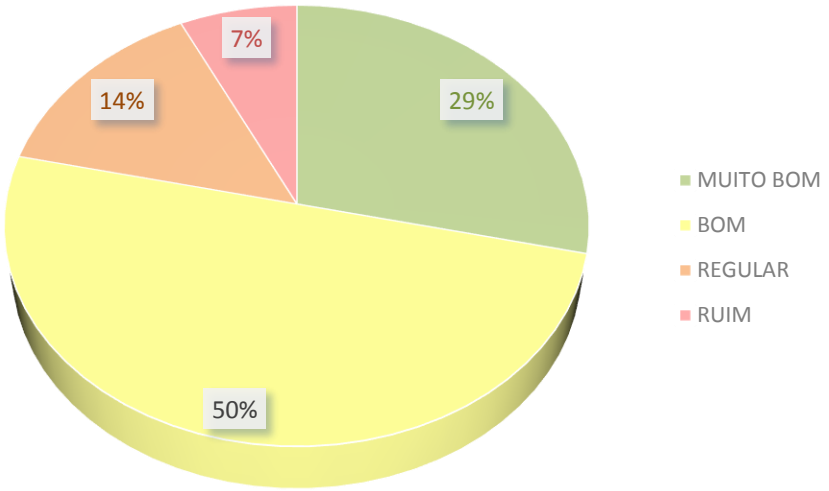


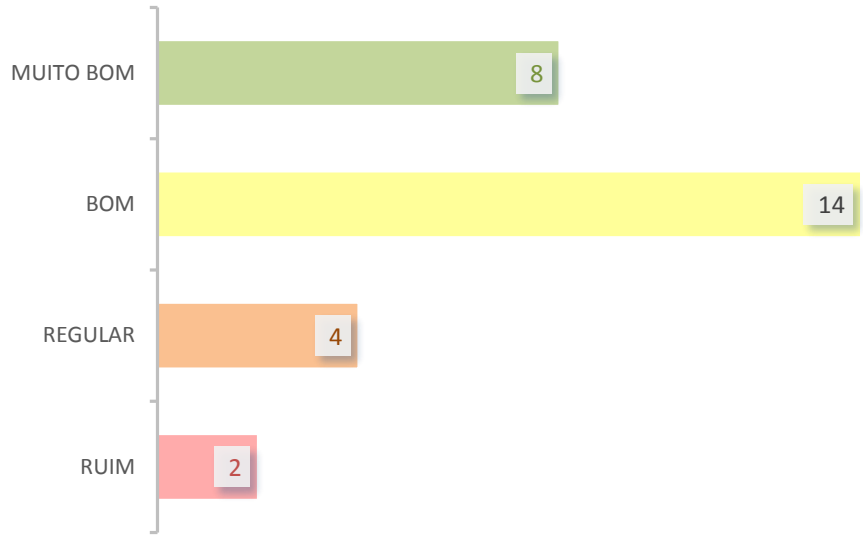
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



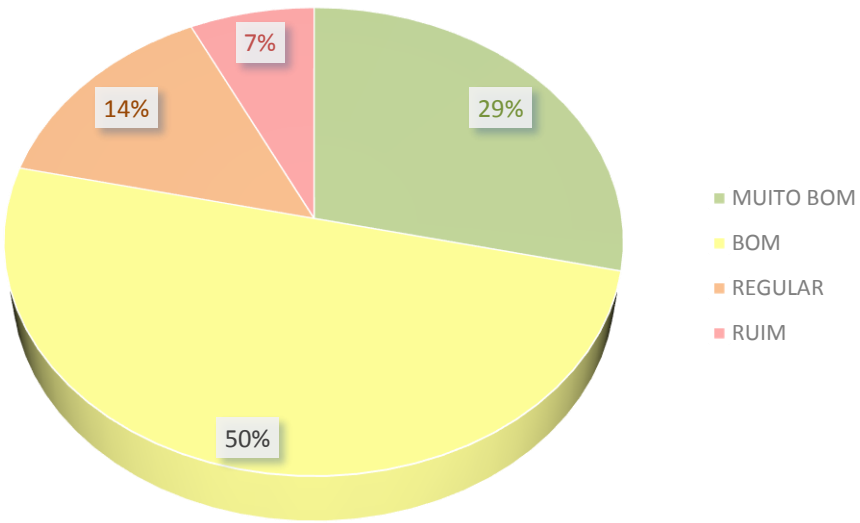


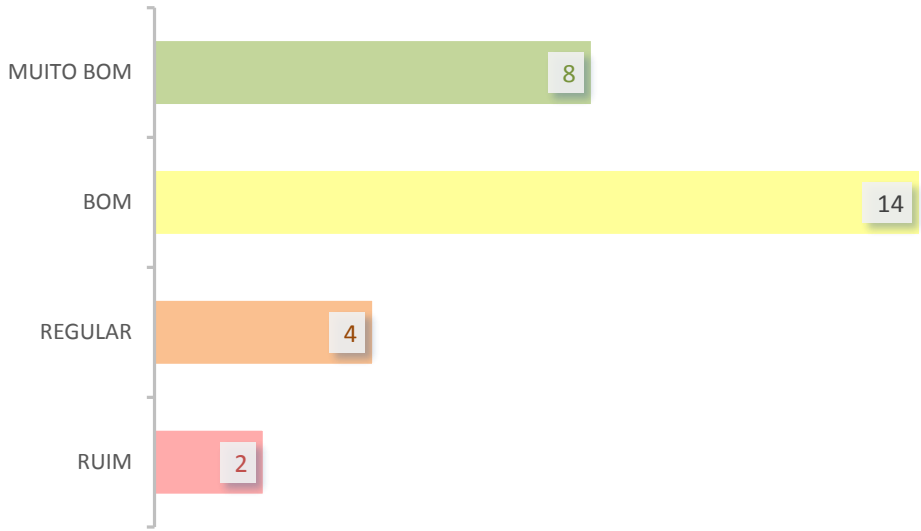
ASPECTO - Secretaria



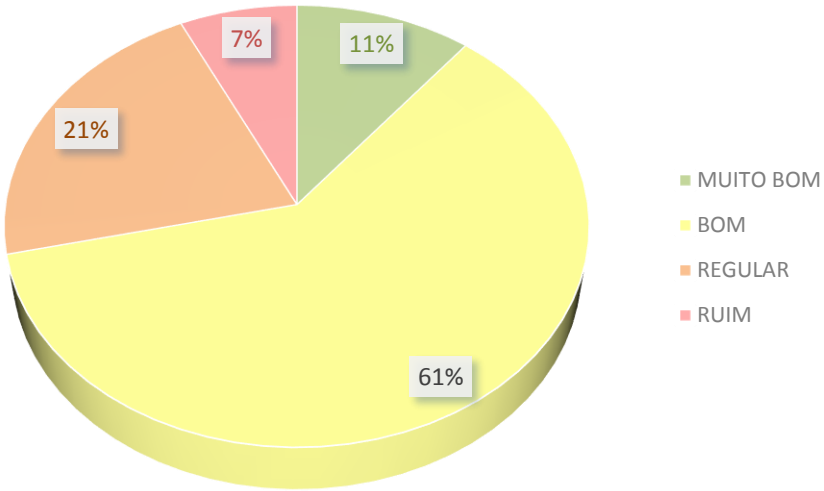


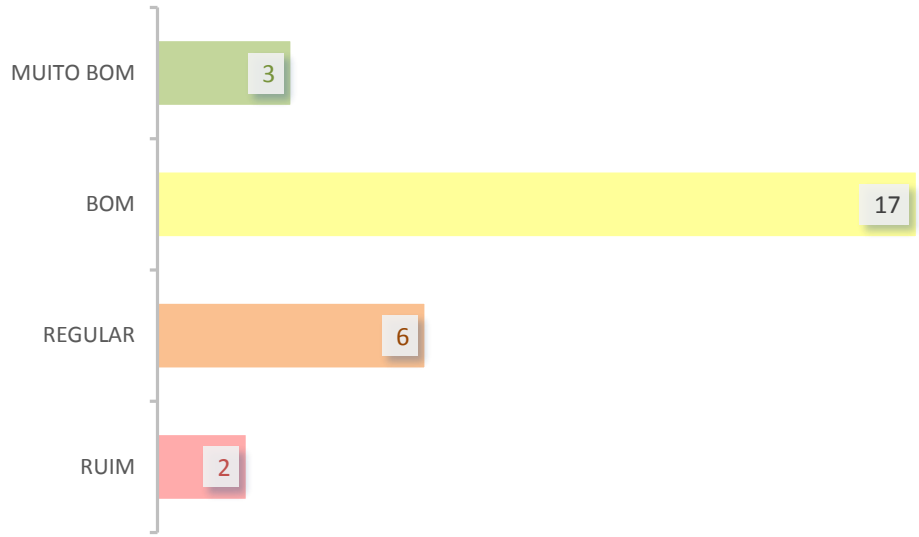
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



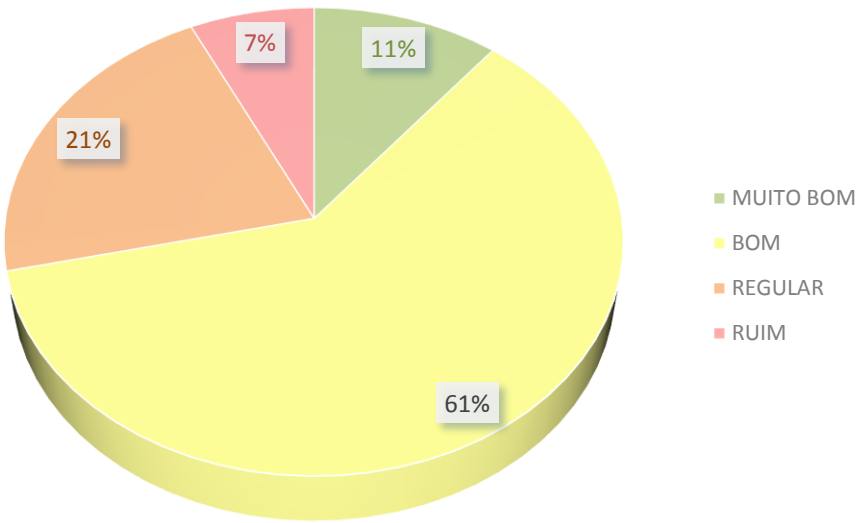


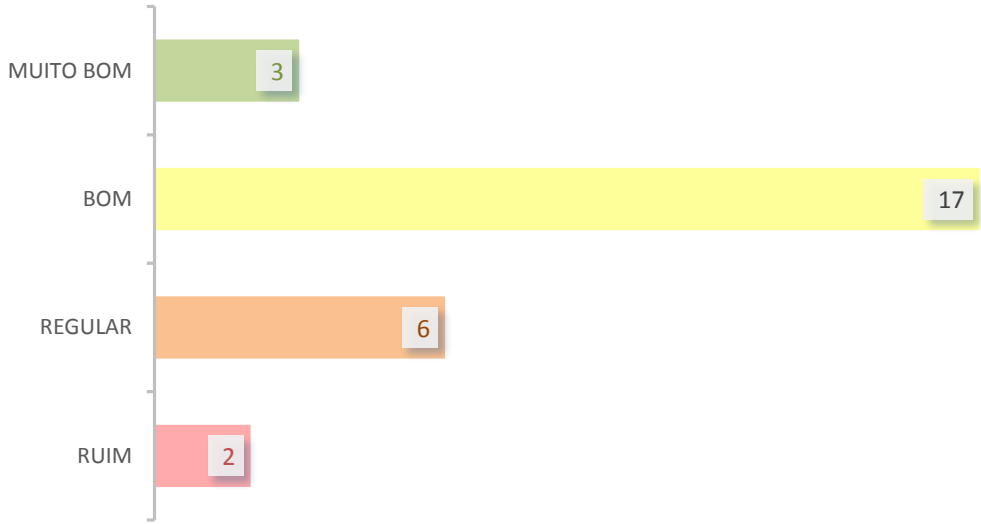
ASPECTO - Setor Financeiro



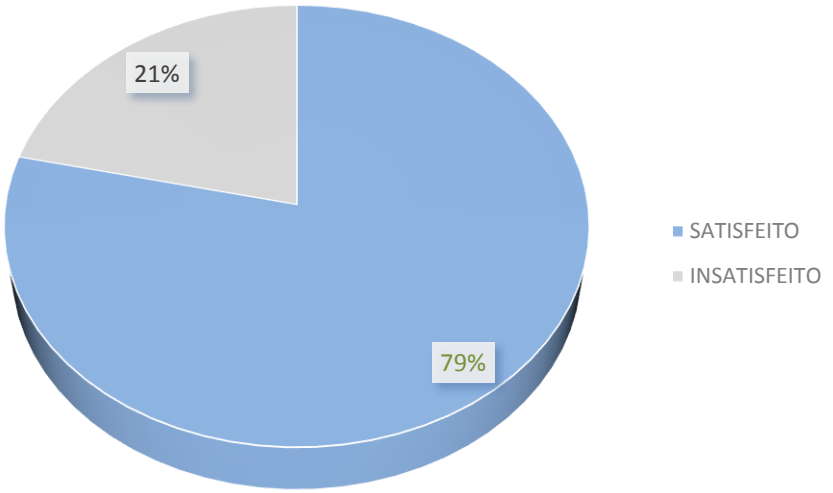


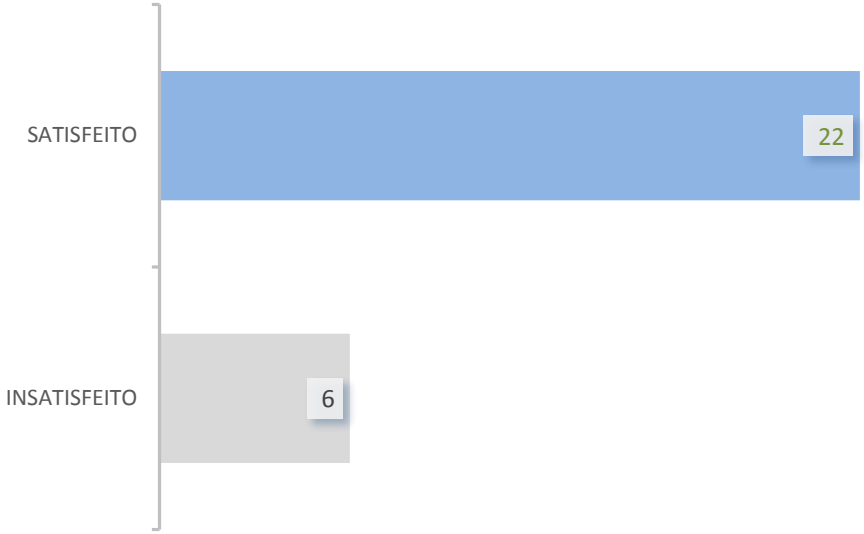
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



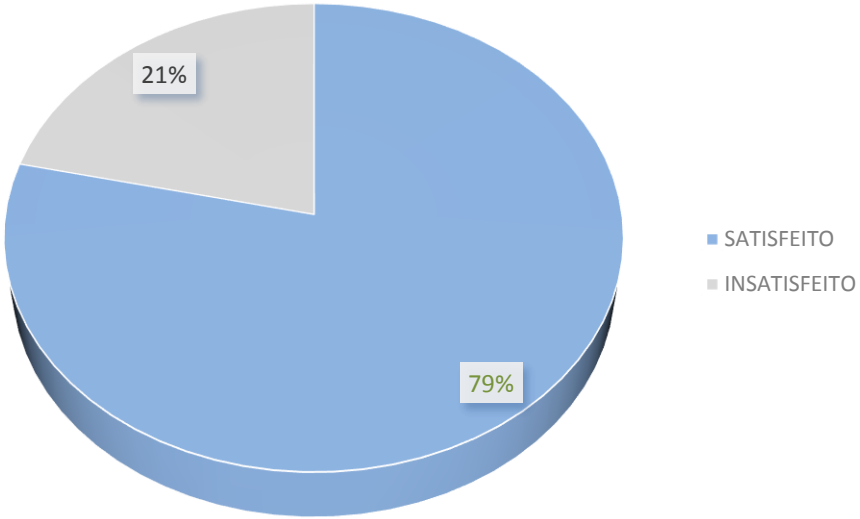


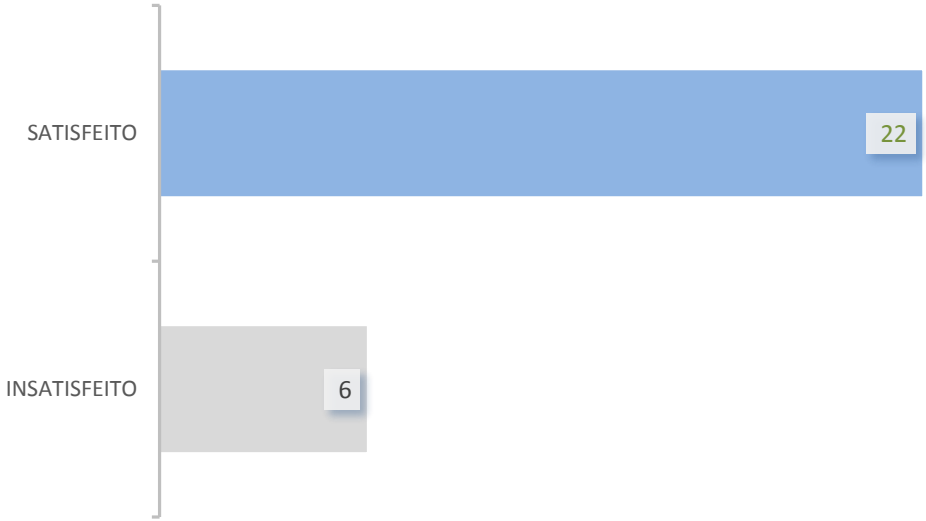
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



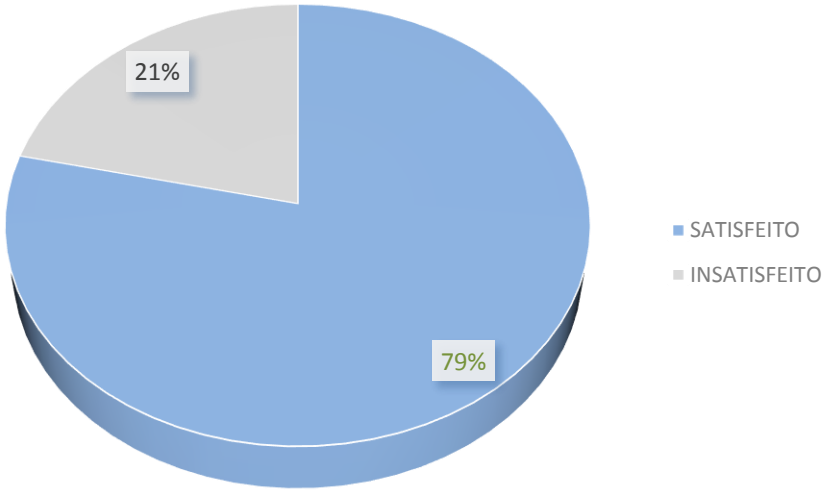


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

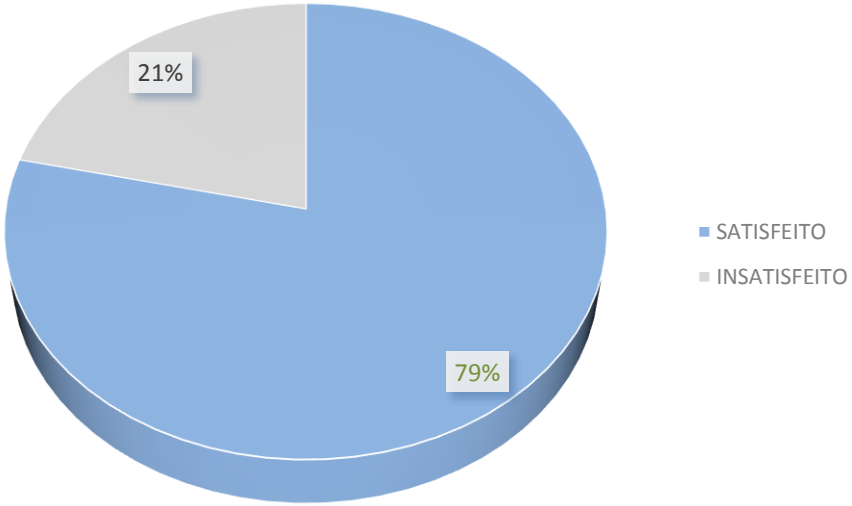




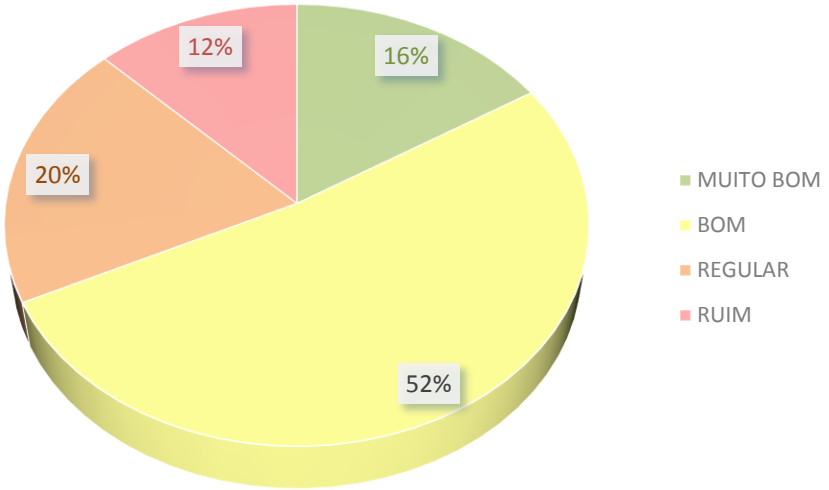
ASPECTO - Satisfação com o curso

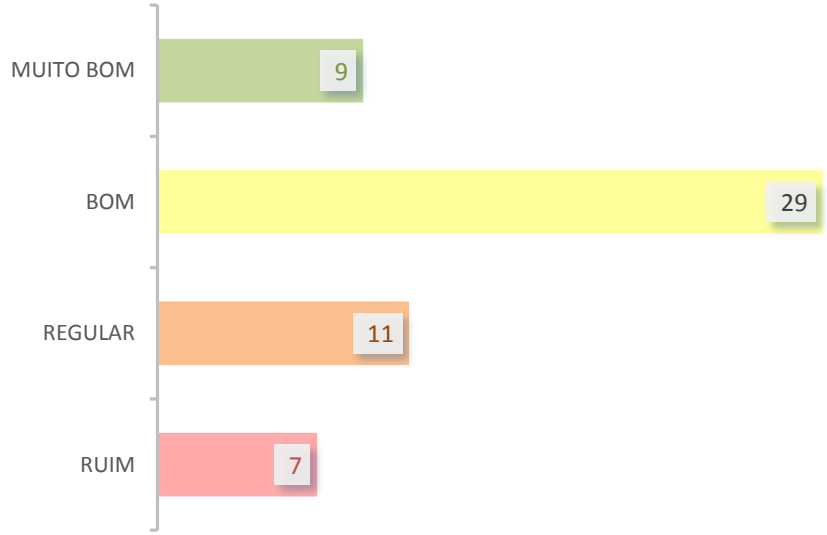


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

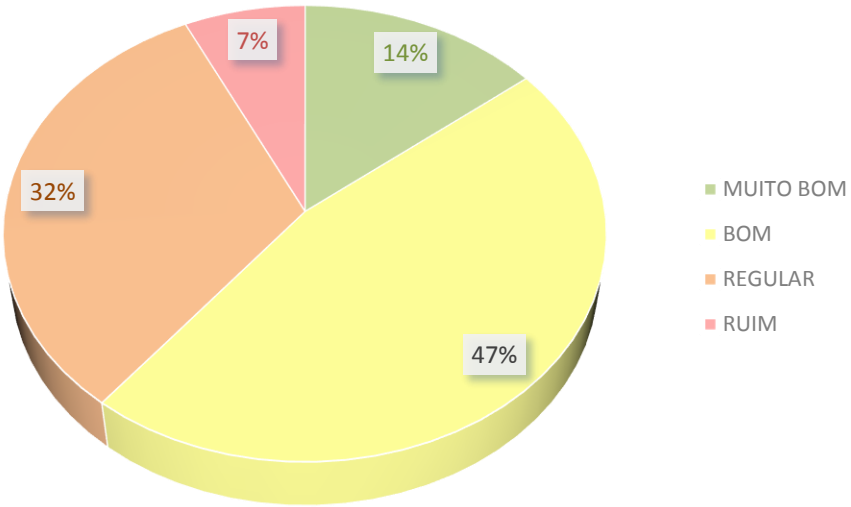


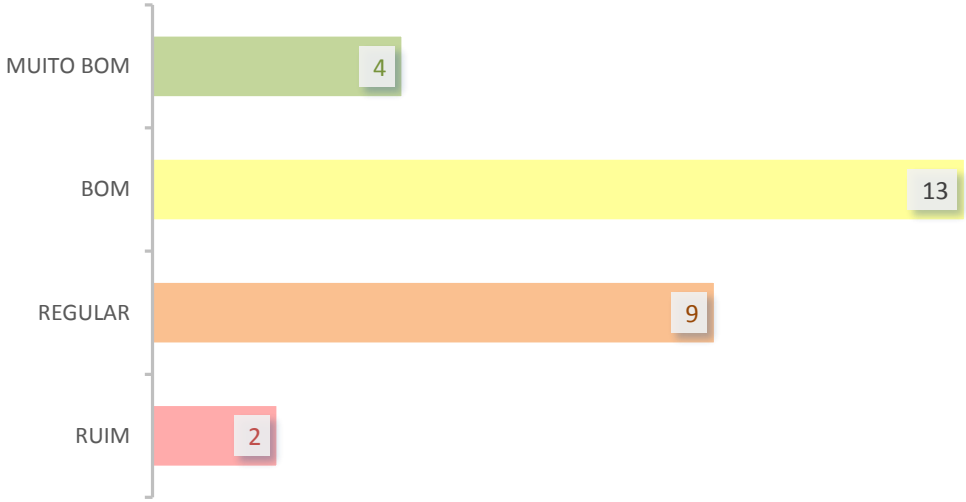
Eixo 4: Políticas de Gestão



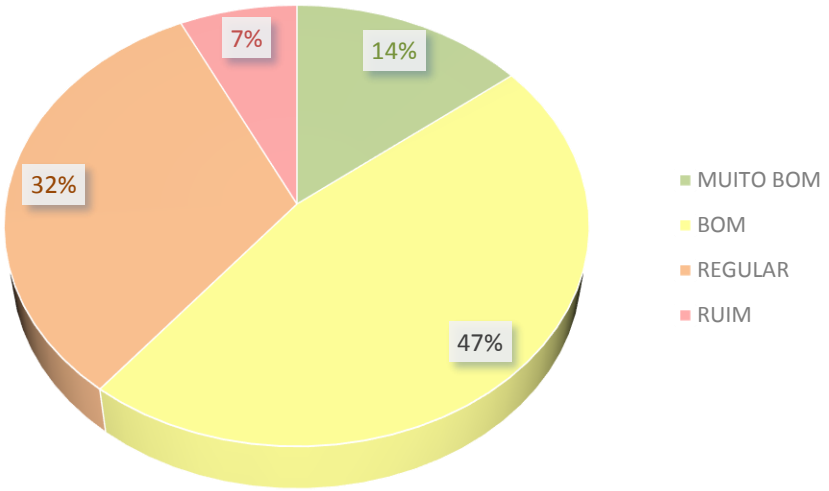


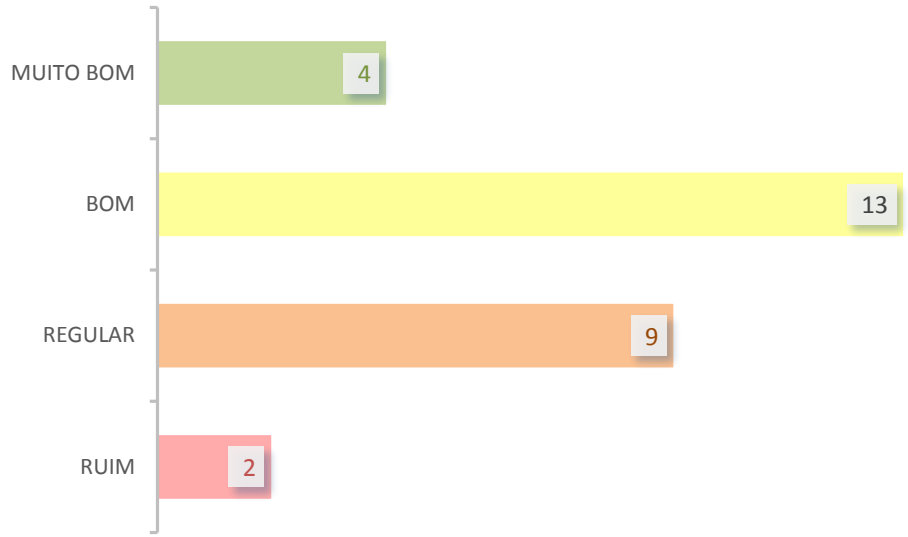
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



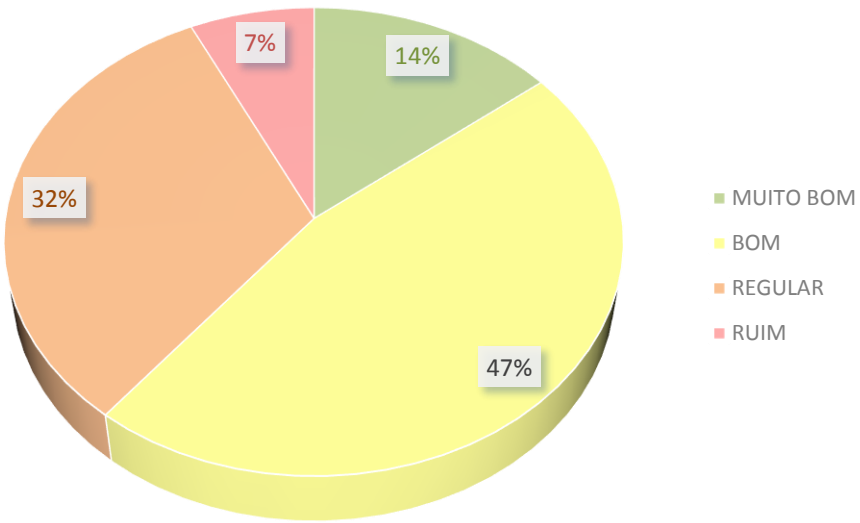


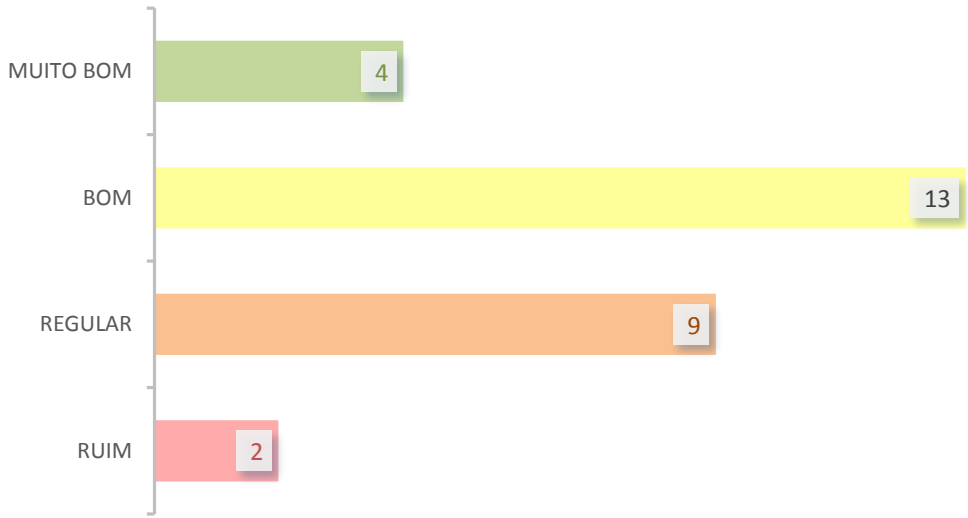
ASPECTO - Políticas Educacionais



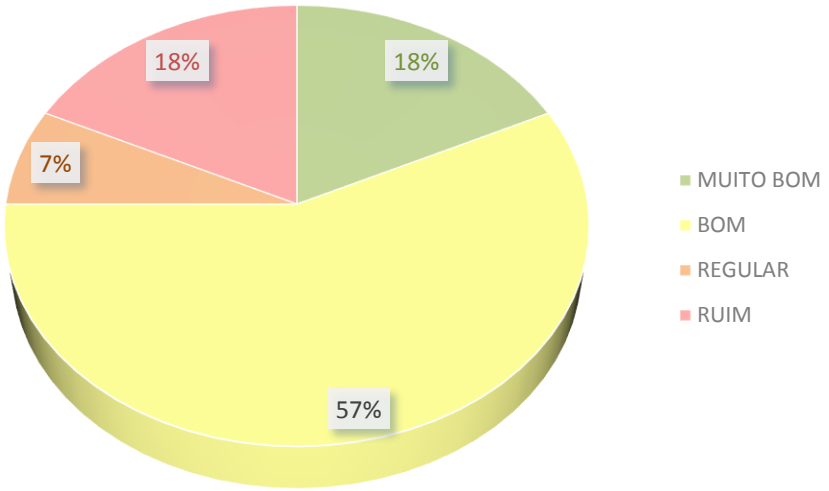


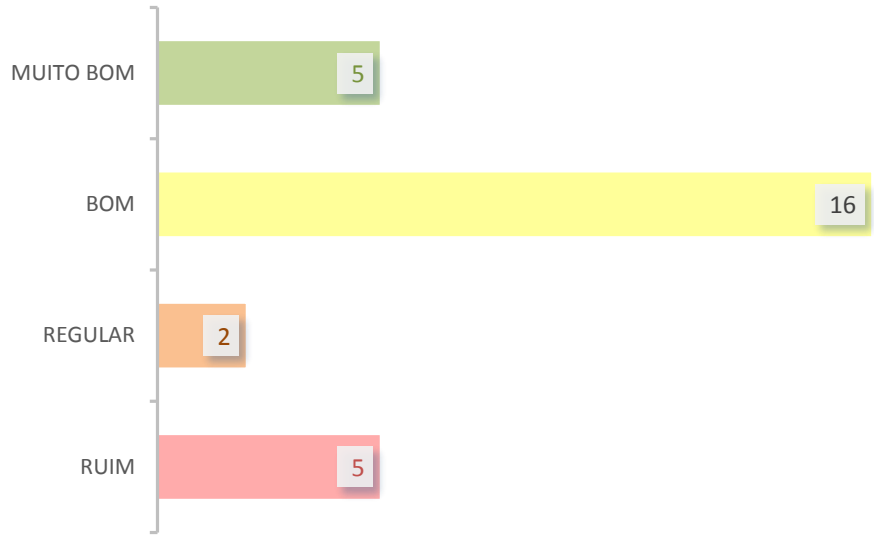
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



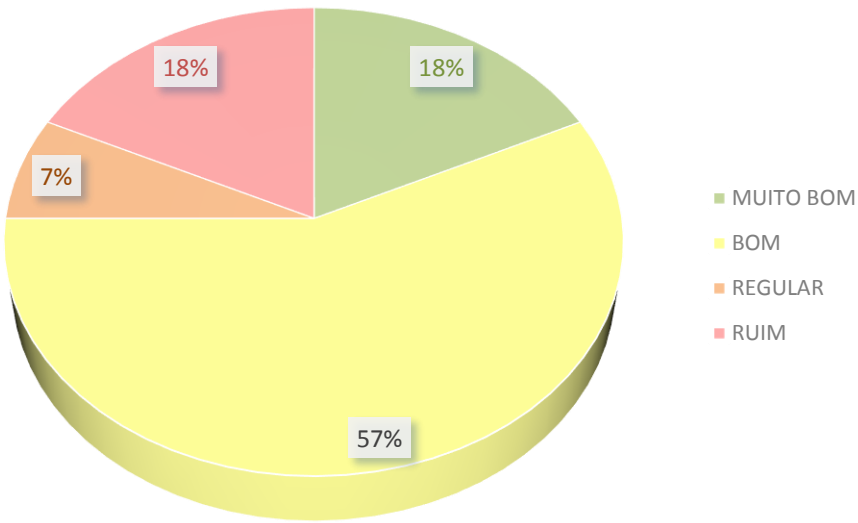


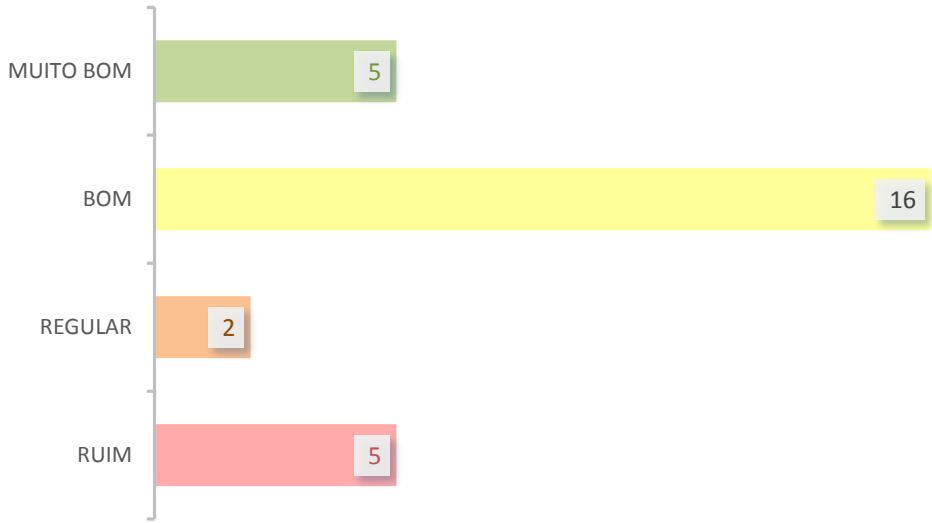
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



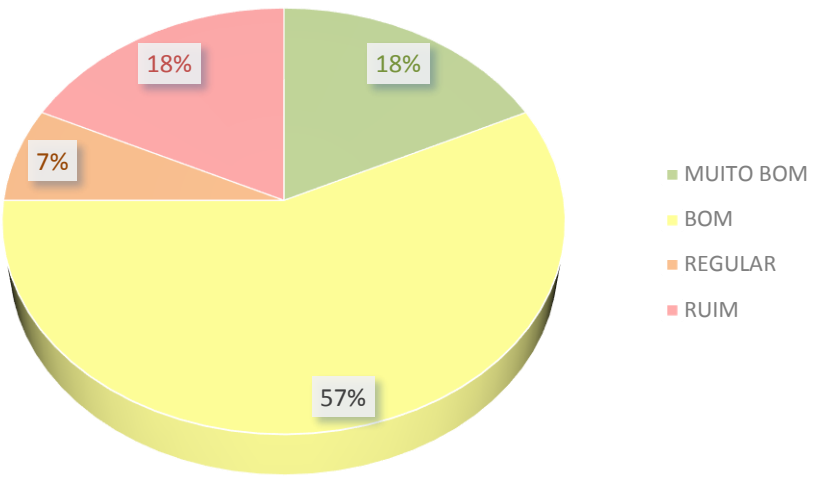


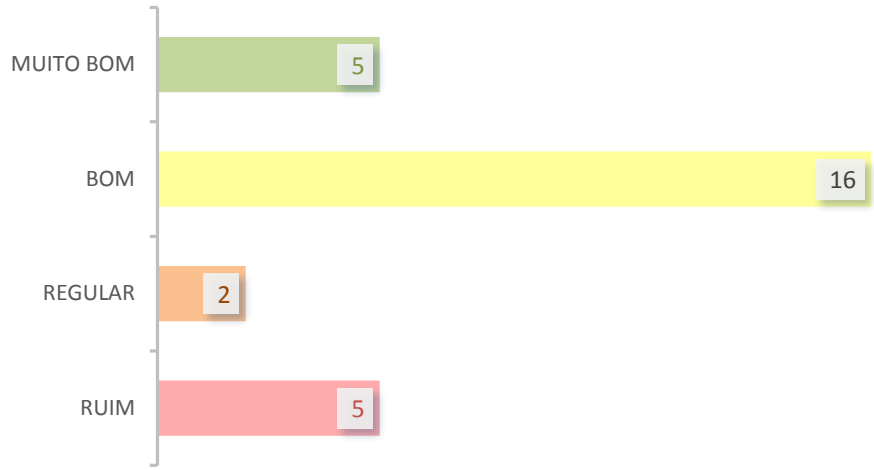
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



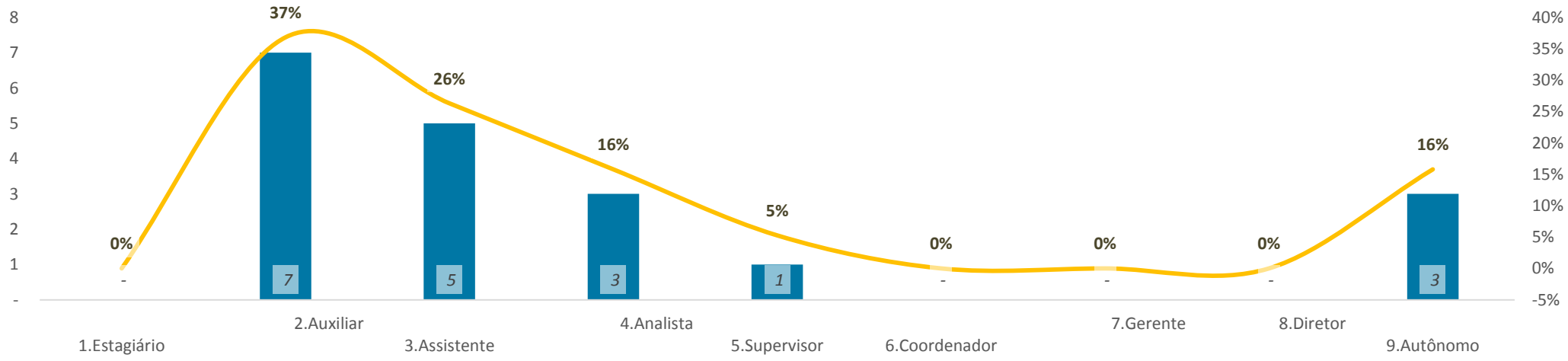


Eixo 4: Políticas de Gestão

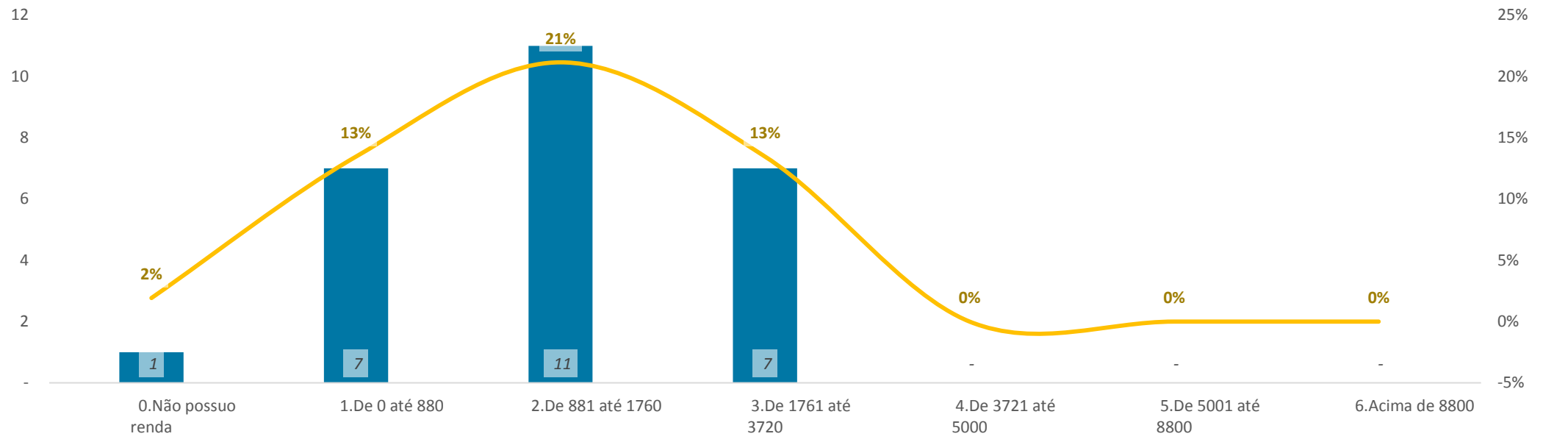
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

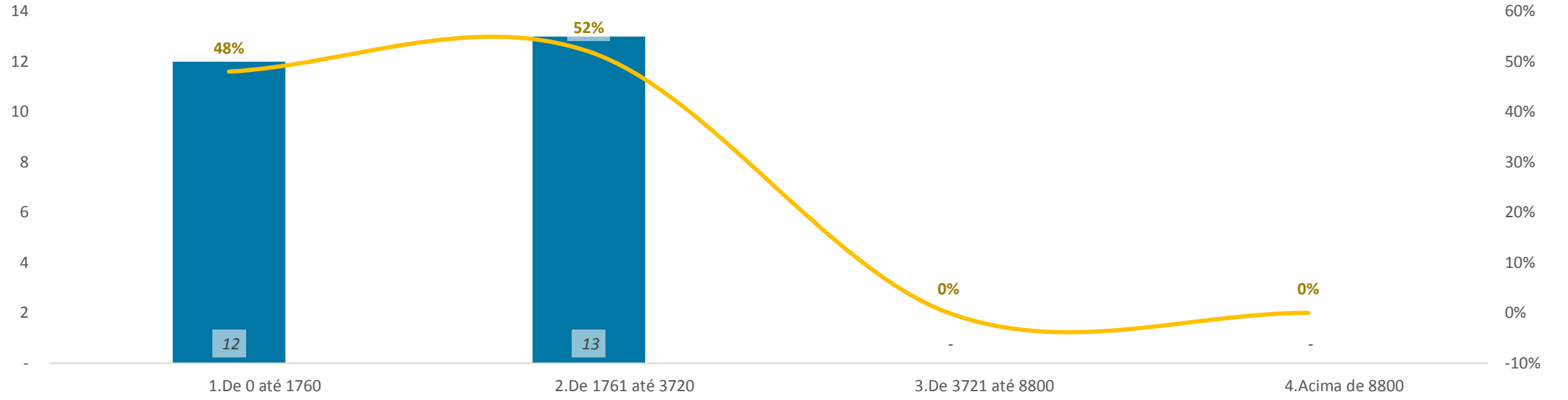
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



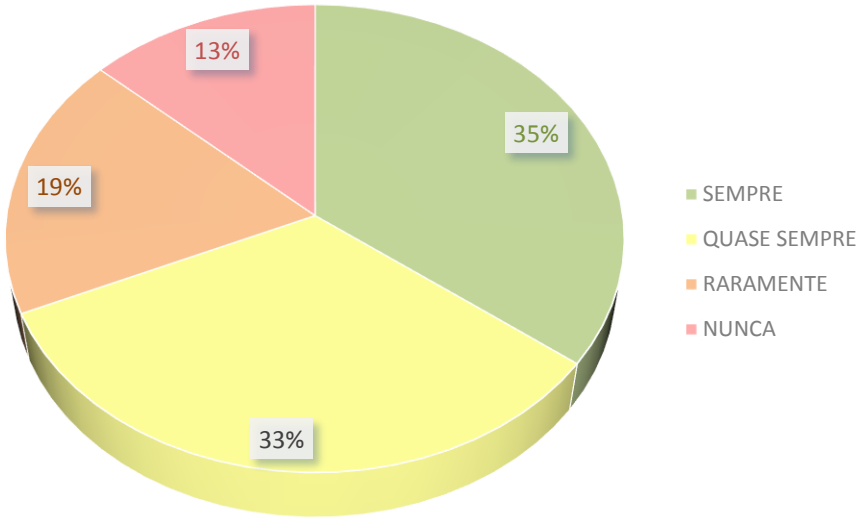
Qual a sua renda mensal atual?

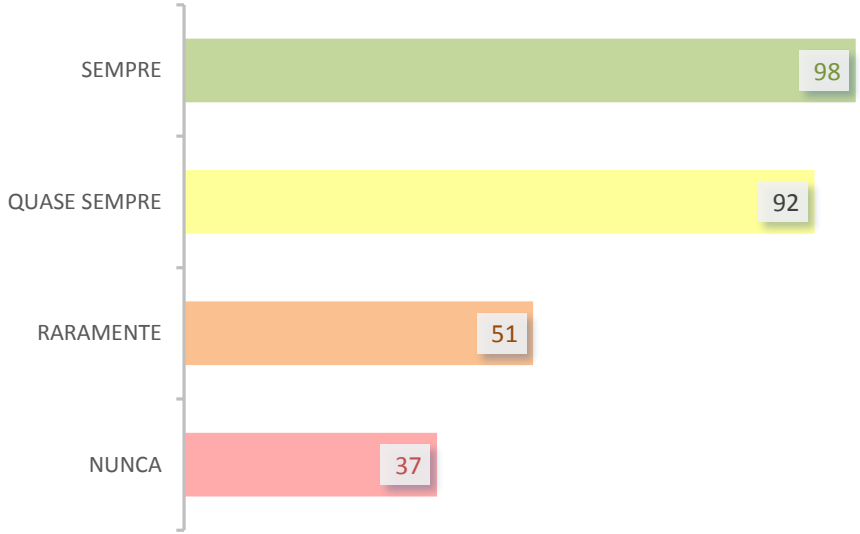


Qual a renda mensal da sua família?

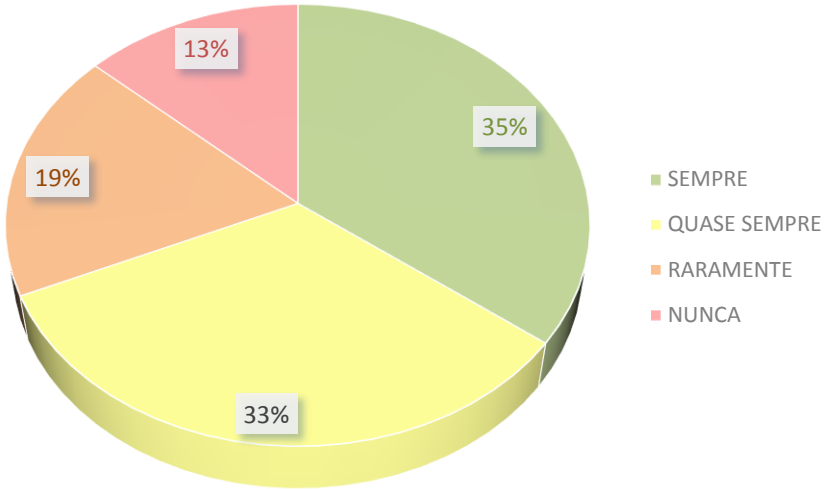


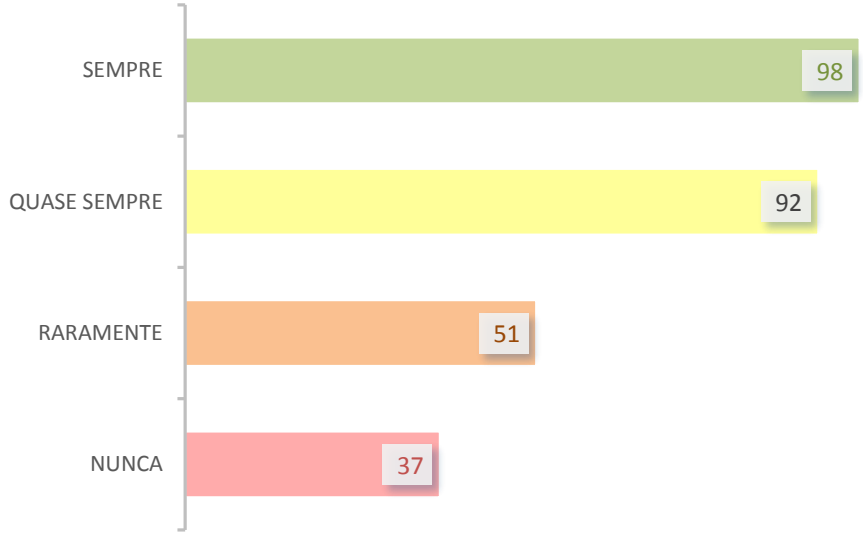
Eixo 5: Infraestrutura Física



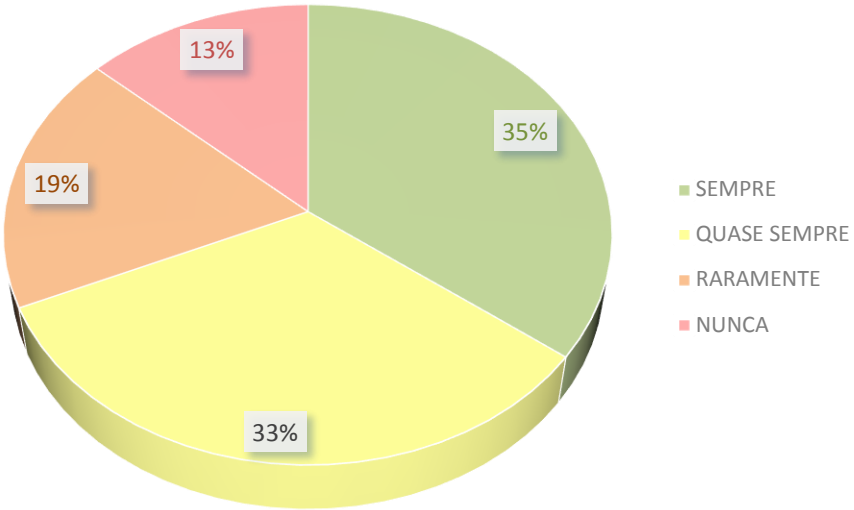


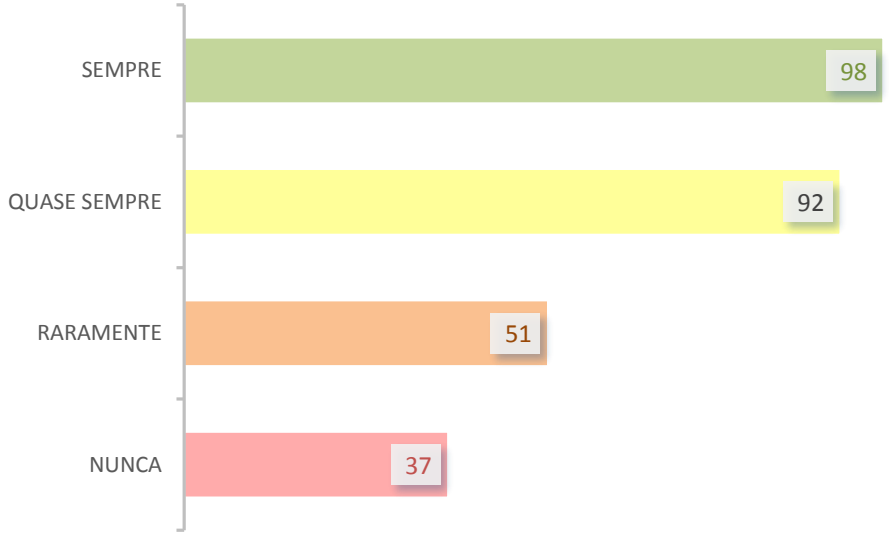
Dimensão 7: Infraestrutura Física



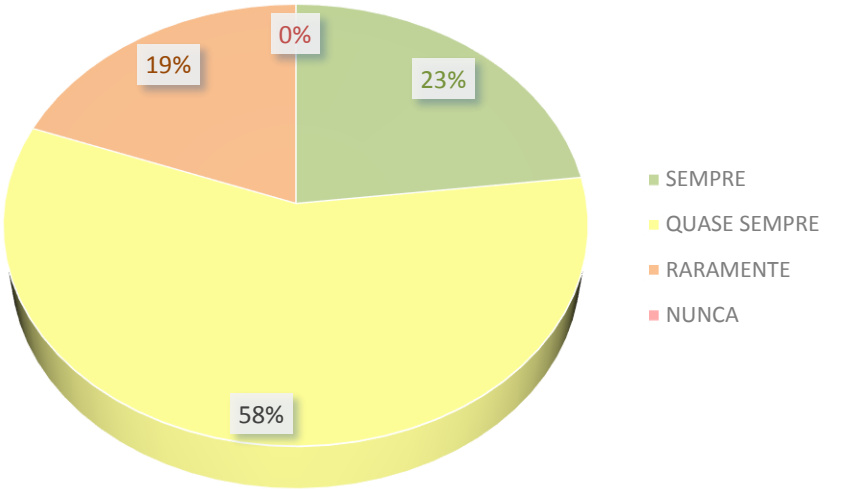


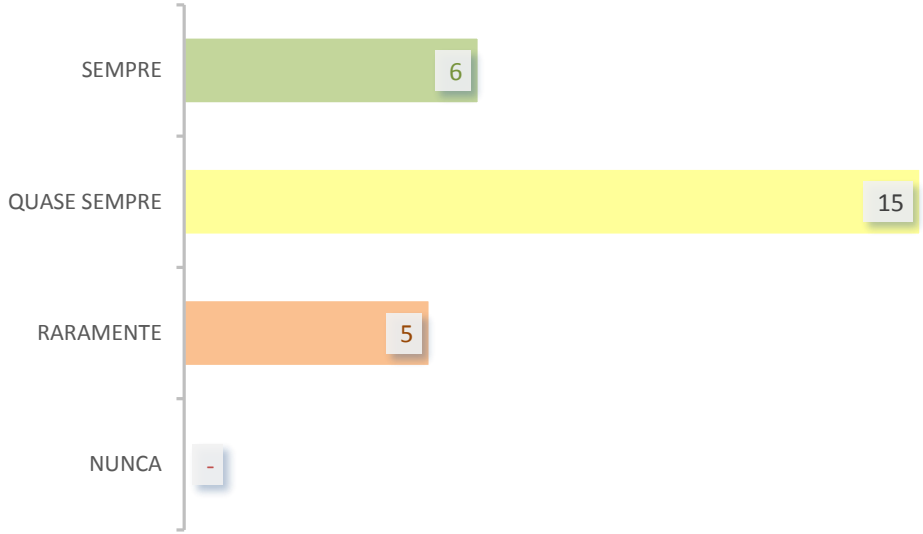
ASPECTO - Instalações Gerais



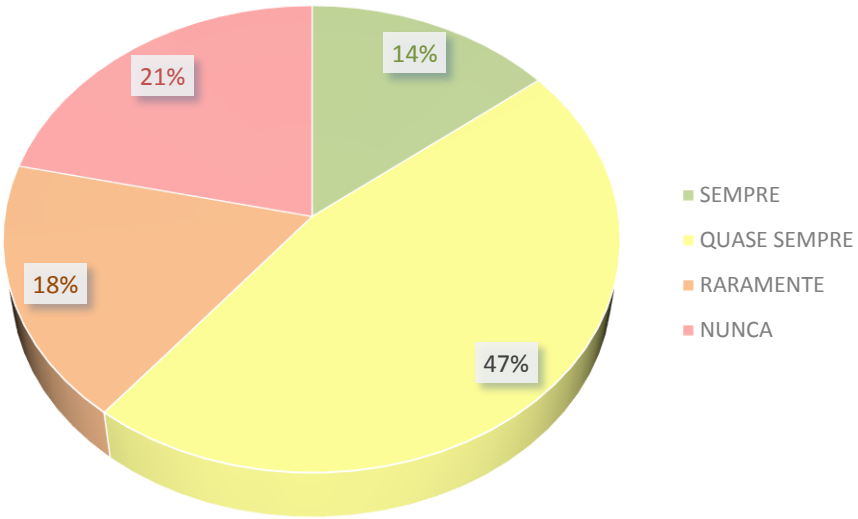


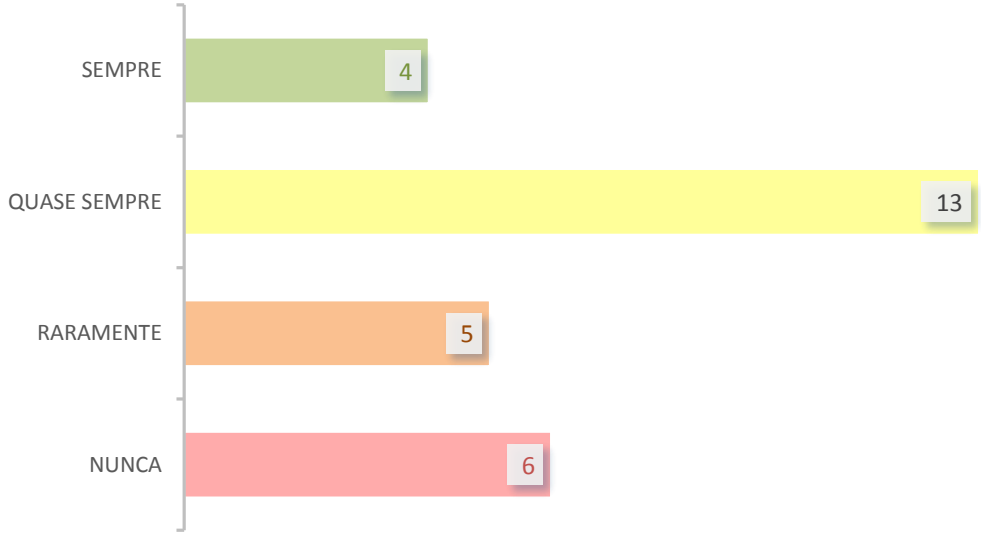
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



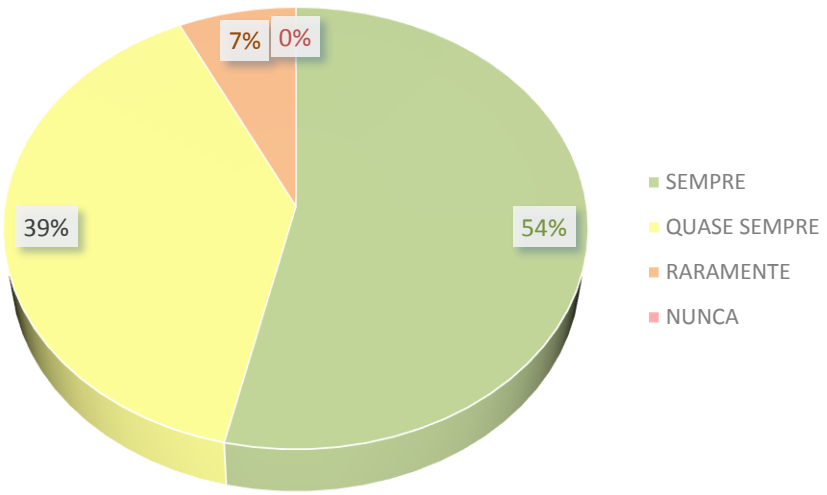


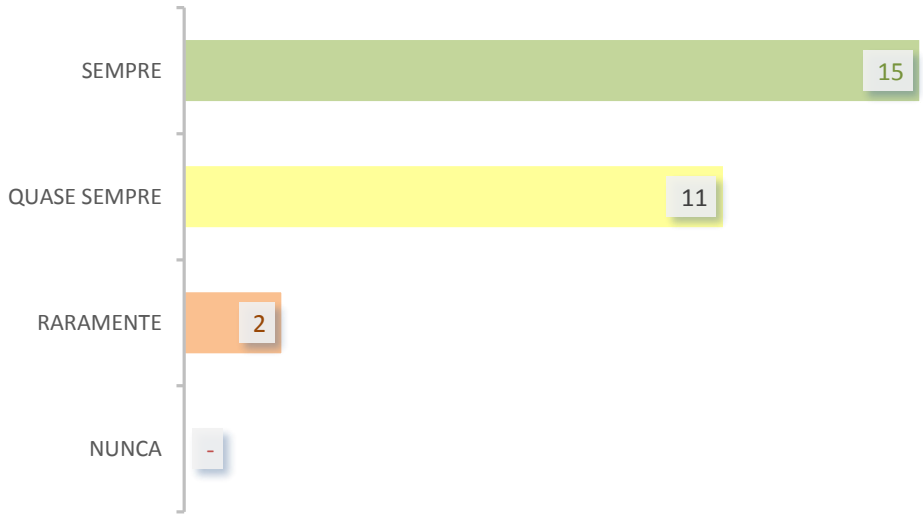
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



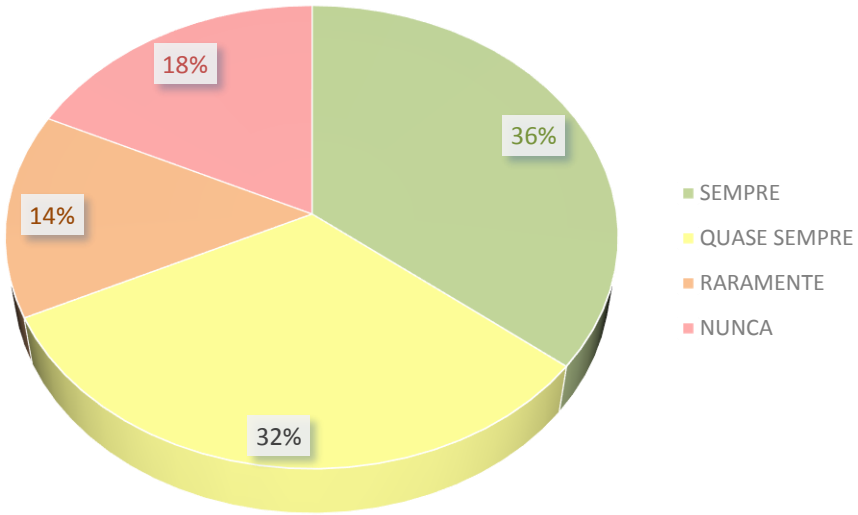


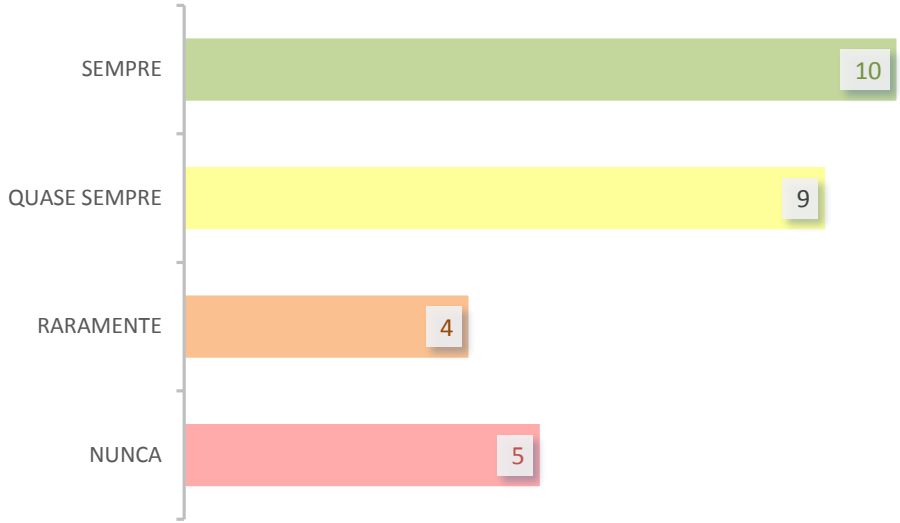
Você acessa o aluno online frequentemente?



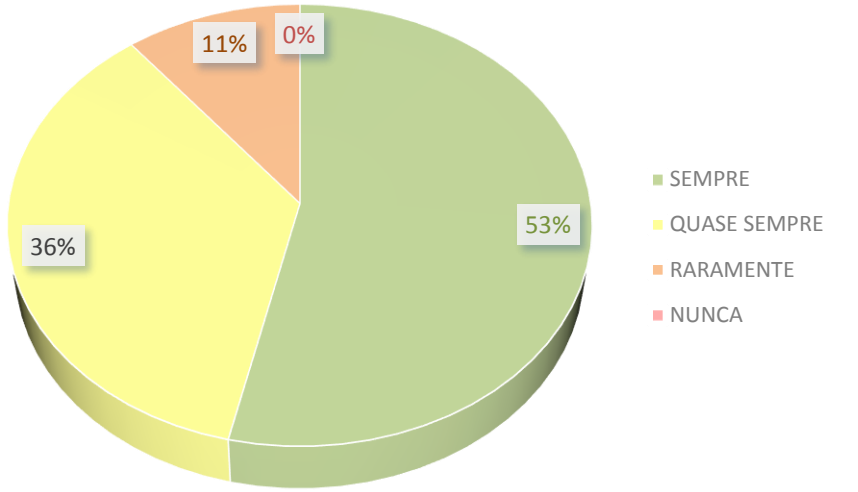


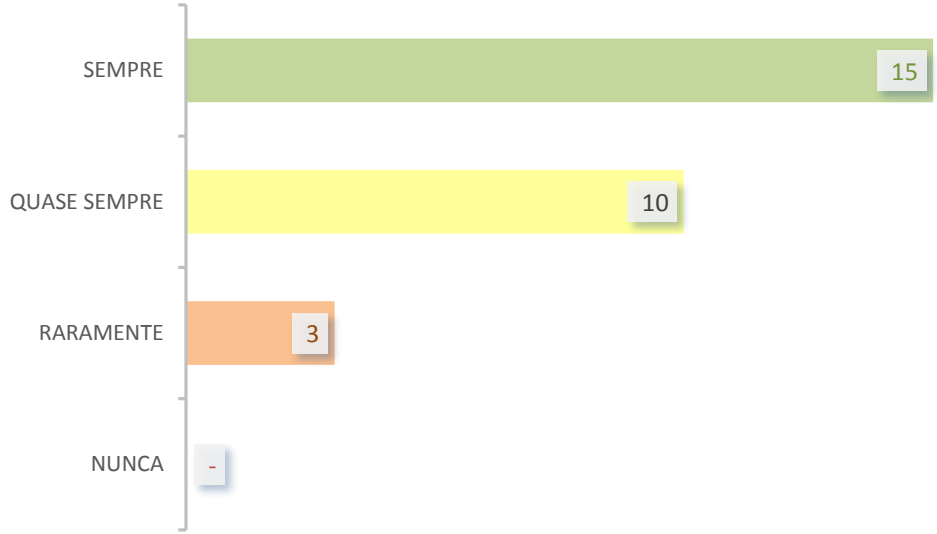
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



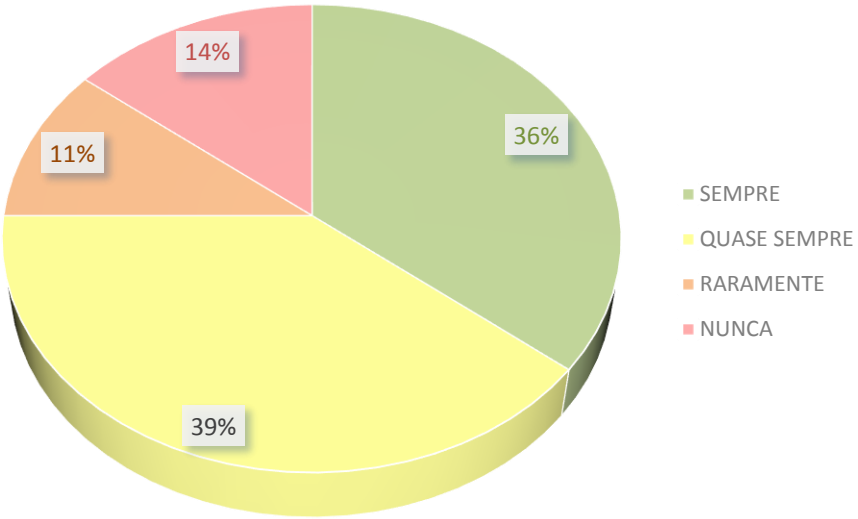


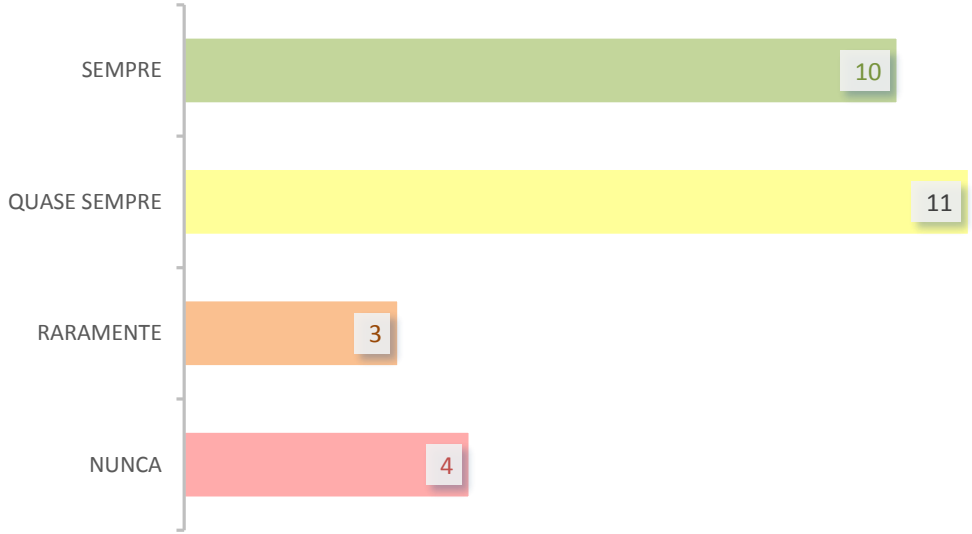
Você acessa o portal frequentemente?



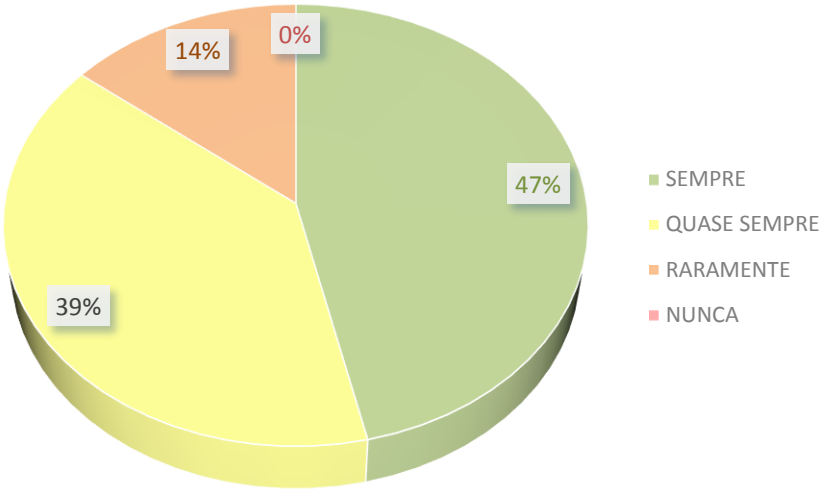


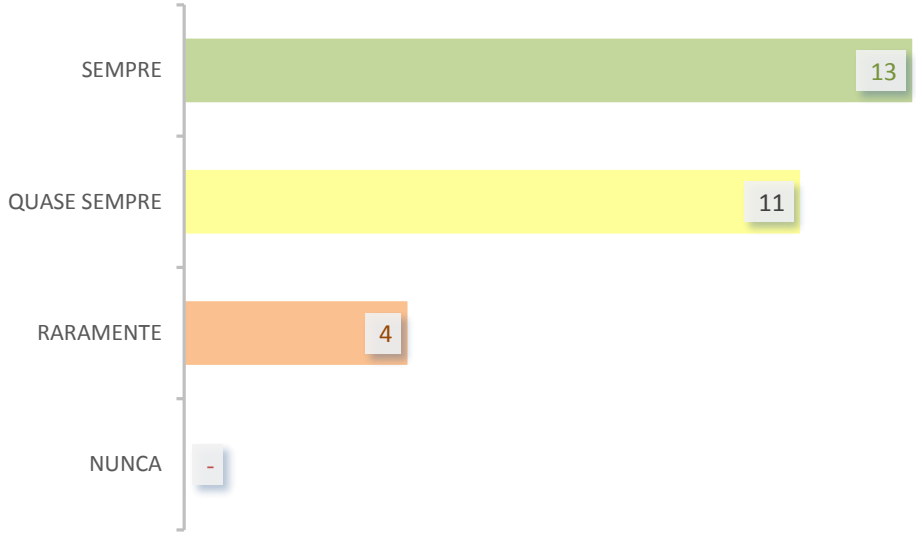
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



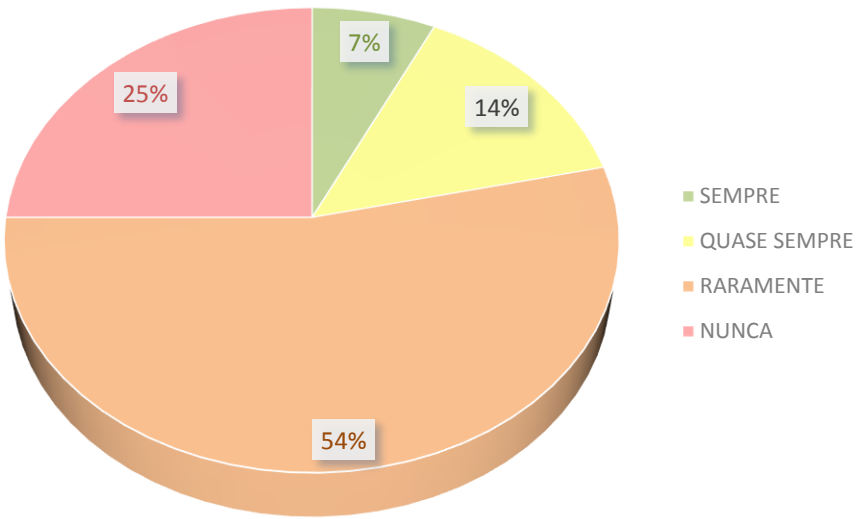


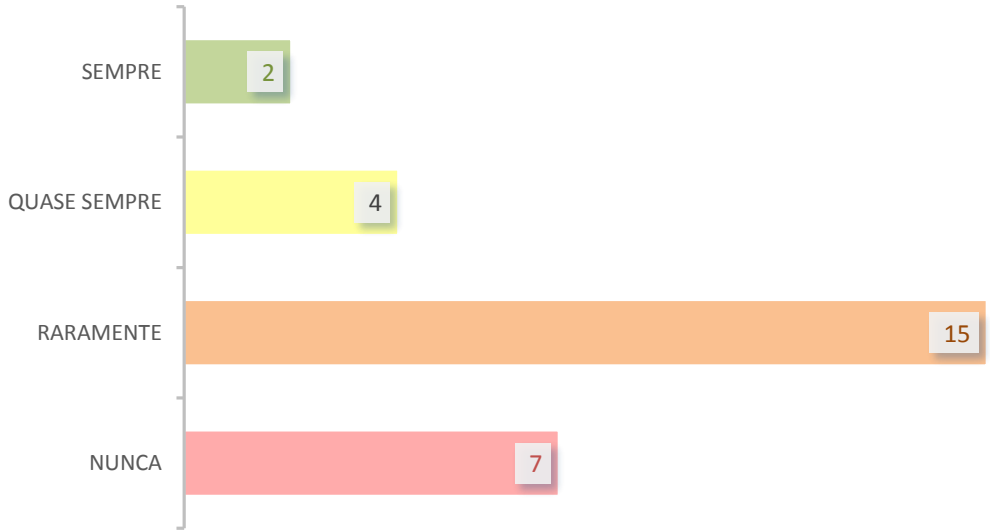
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



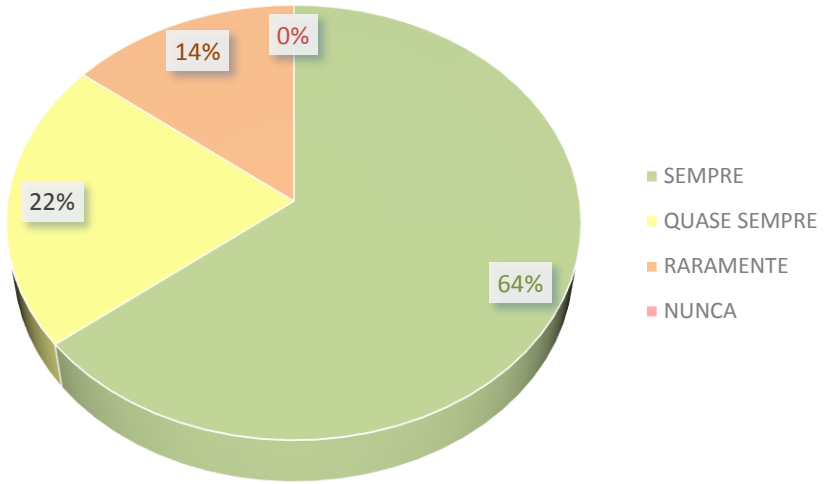


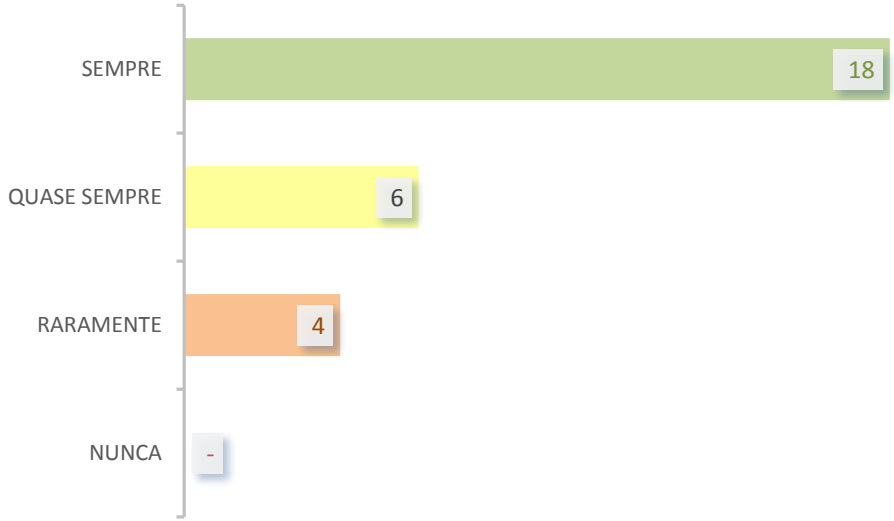
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



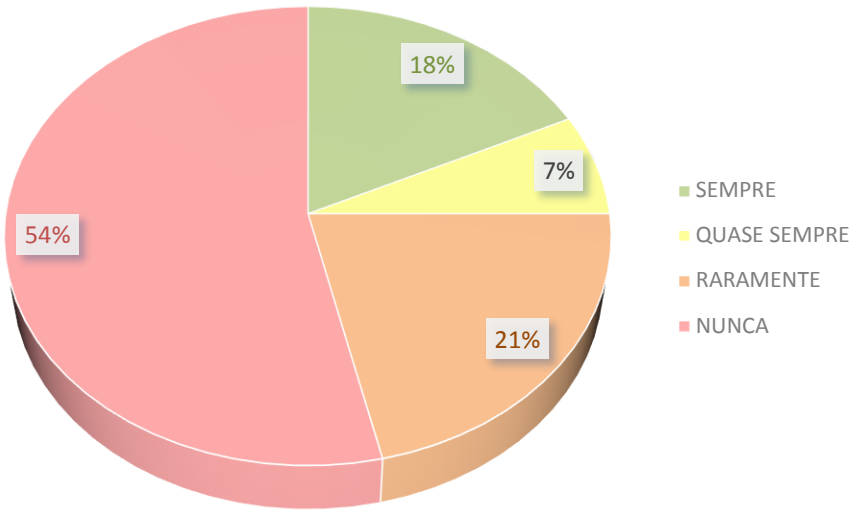


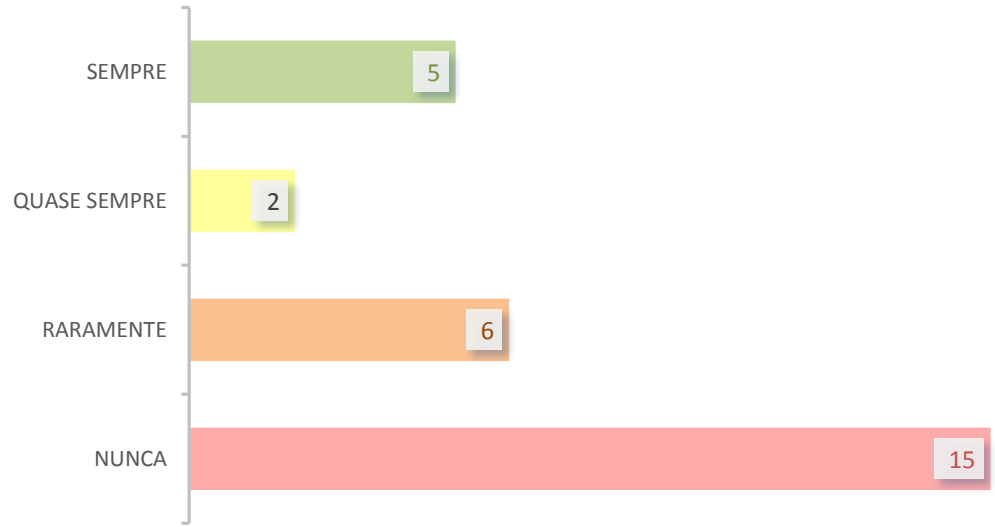
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



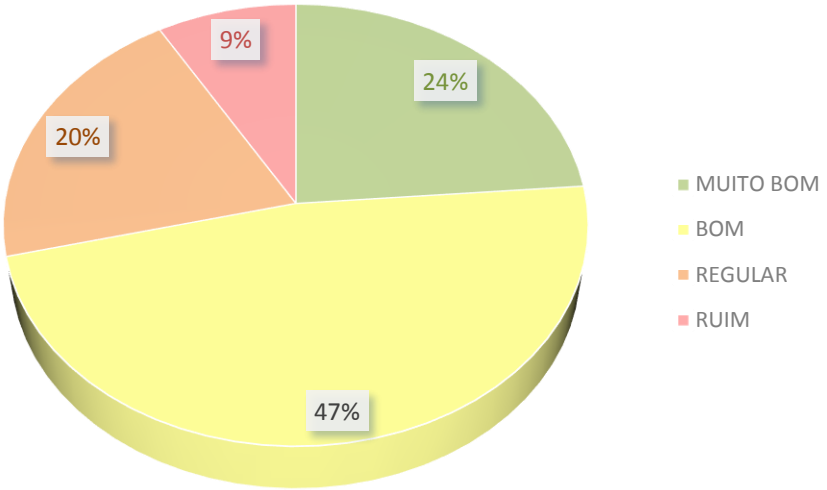


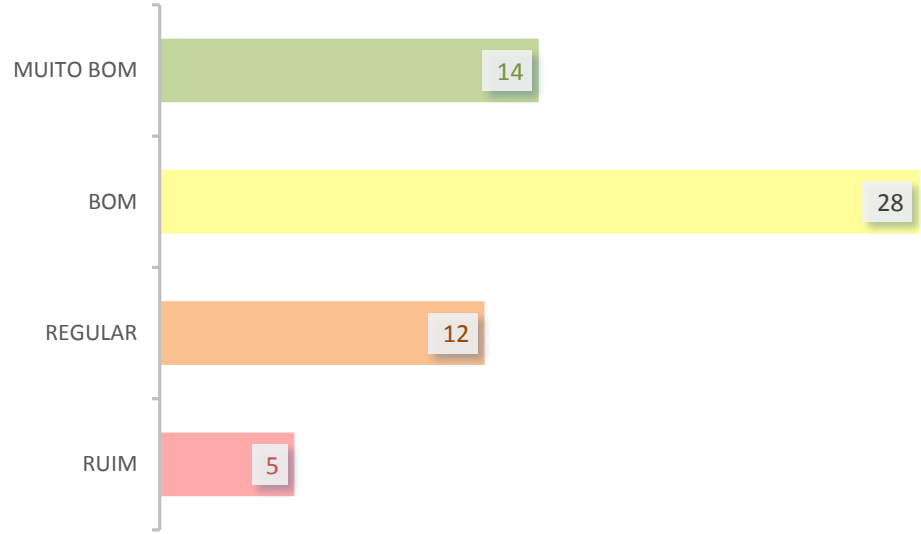
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



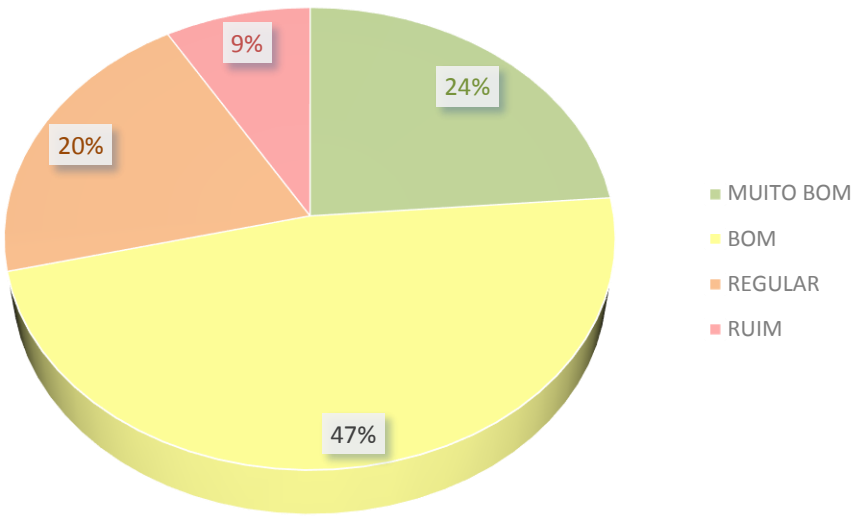


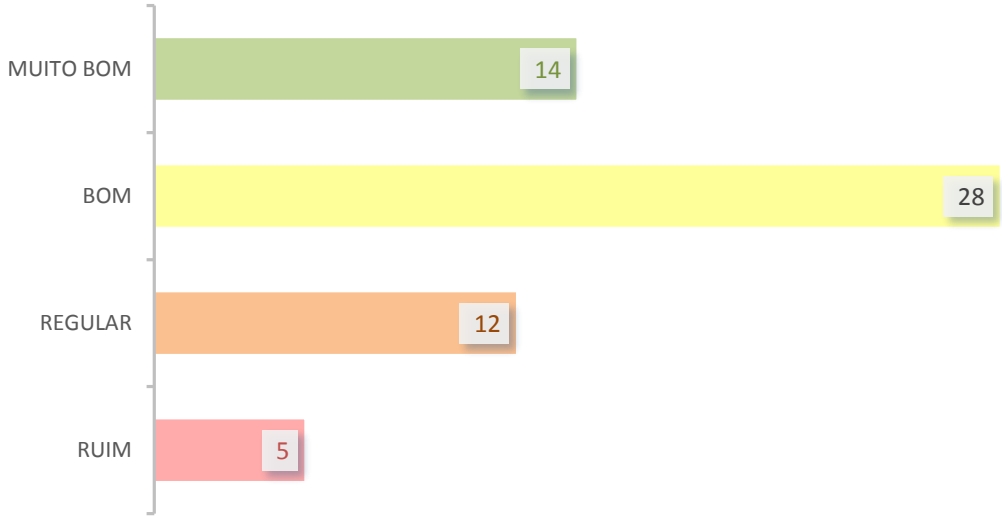
Eixo 5: Infraestrutura Física



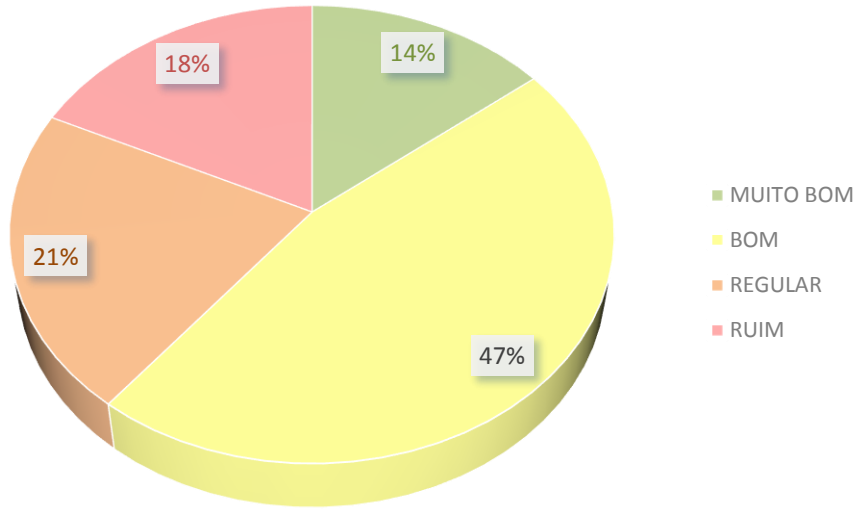


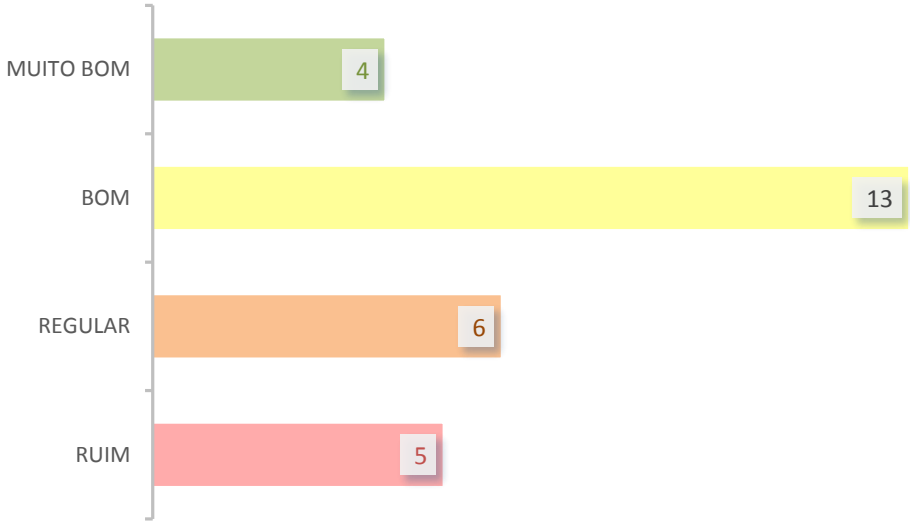
Dimensão 7: Infraestrutura Física



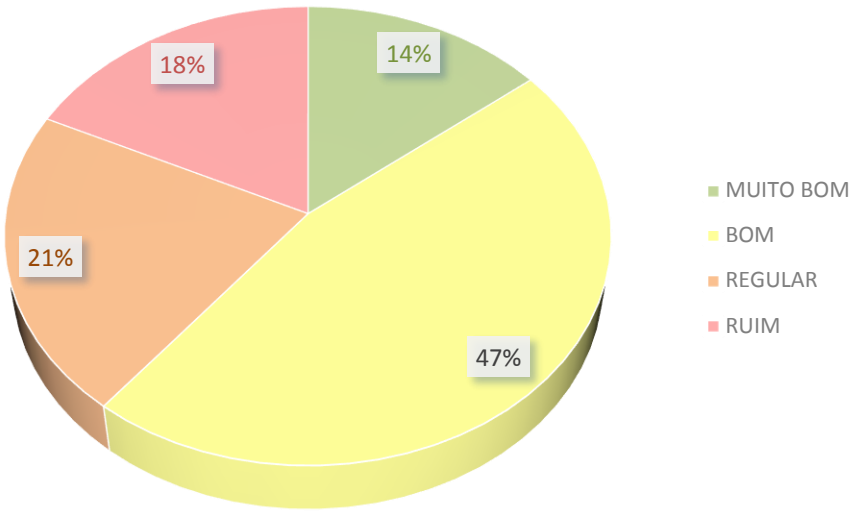


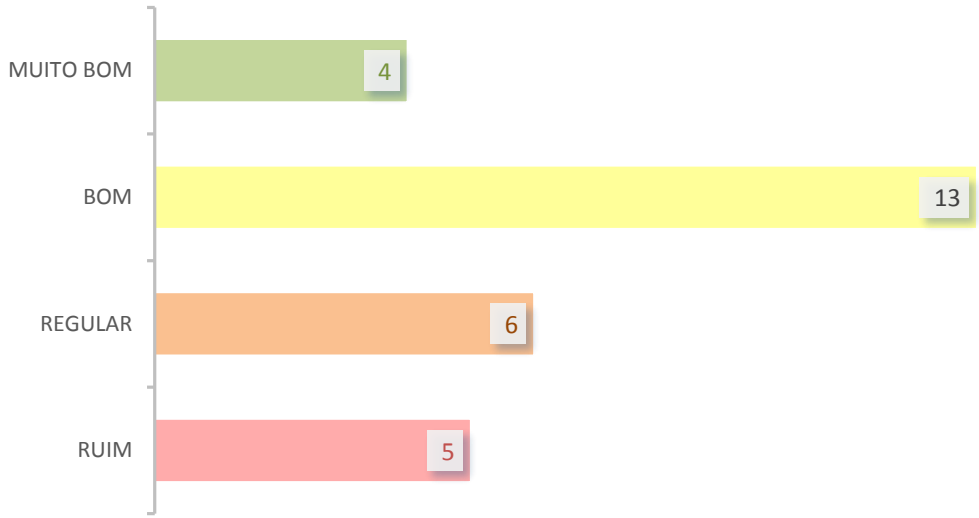
ASPECTO - Biblioteca



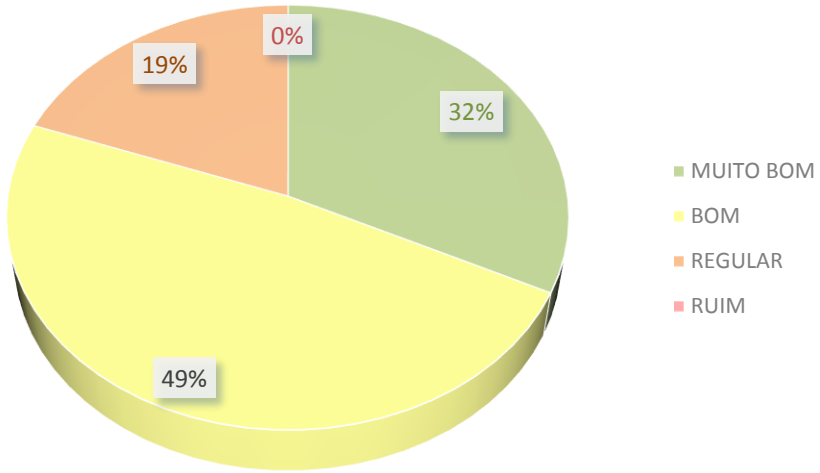


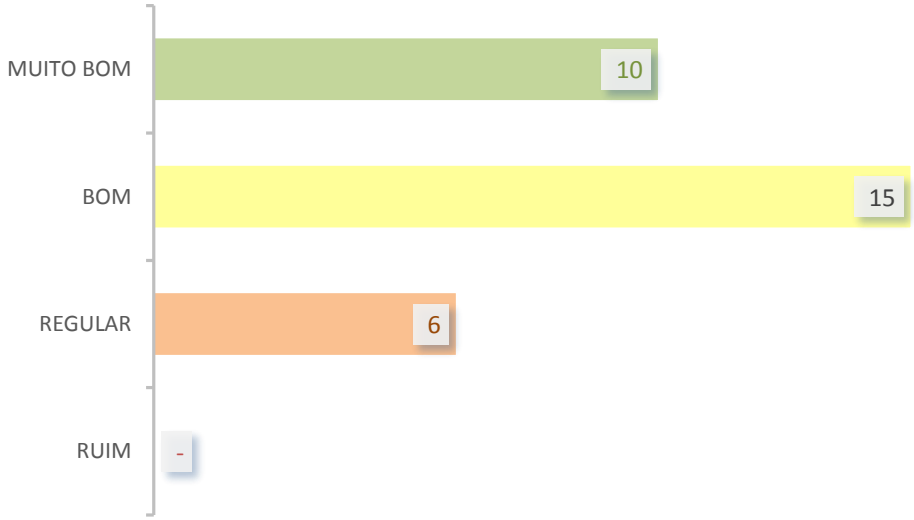
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



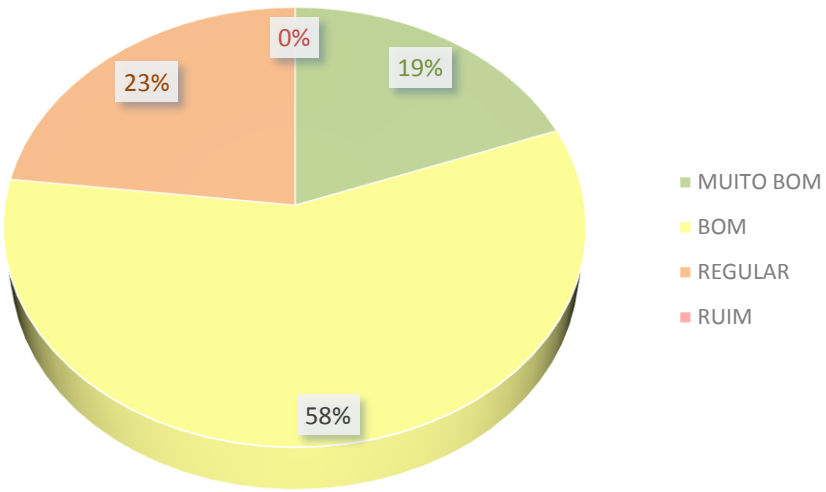


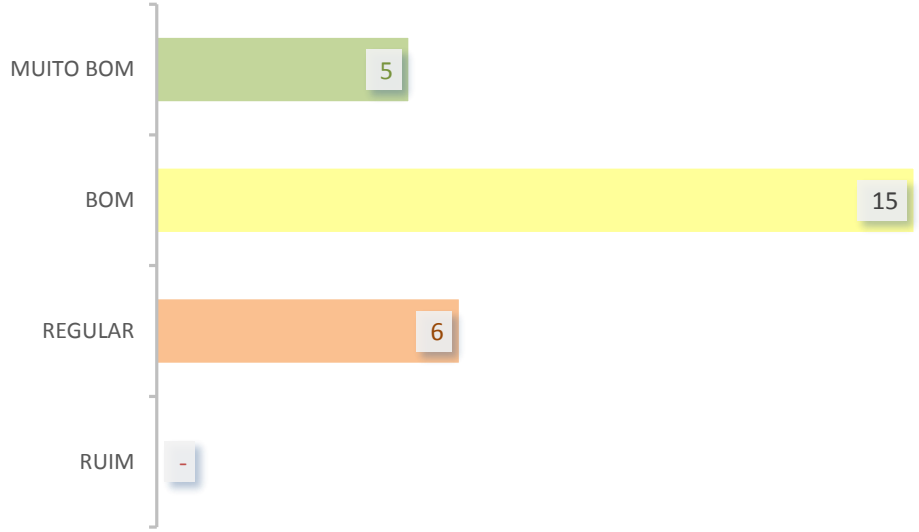
ASPECTO - Instalações Gerais



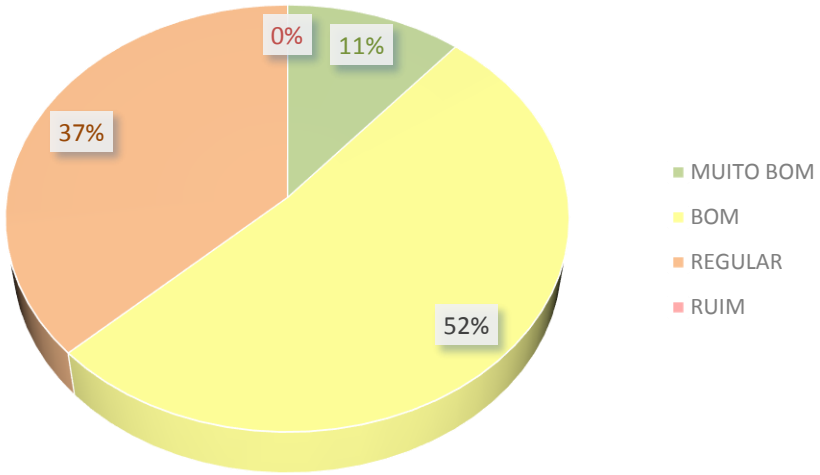


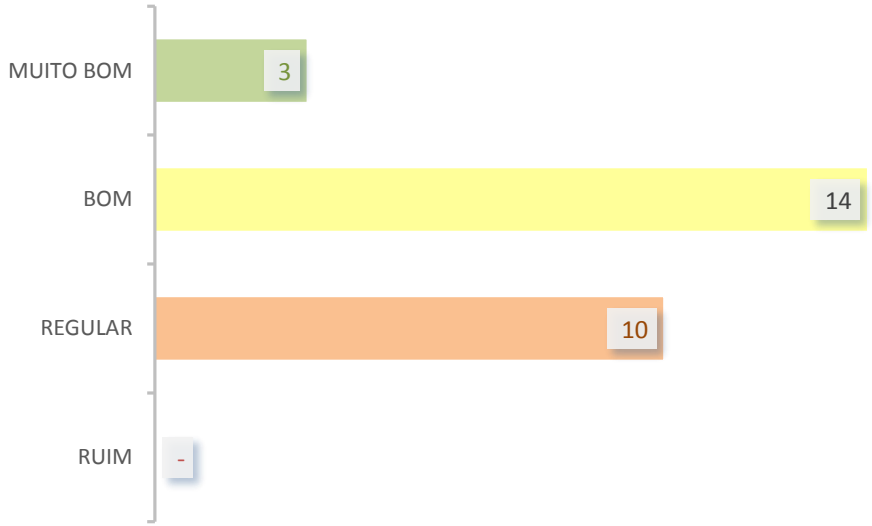
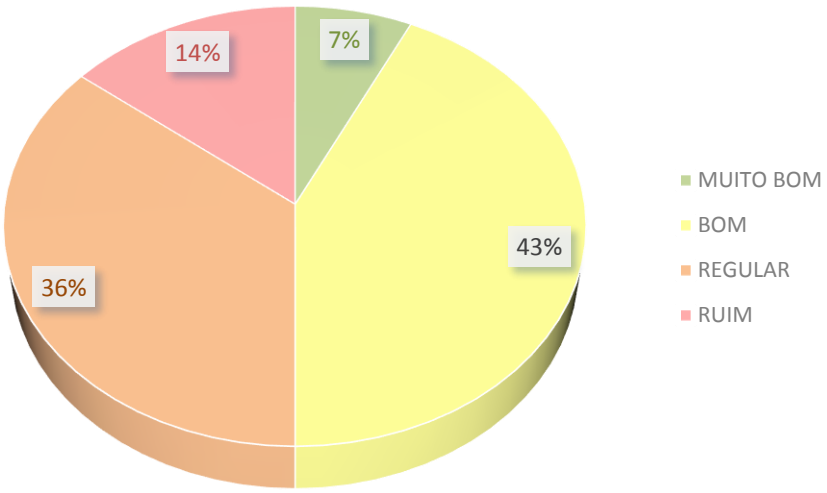
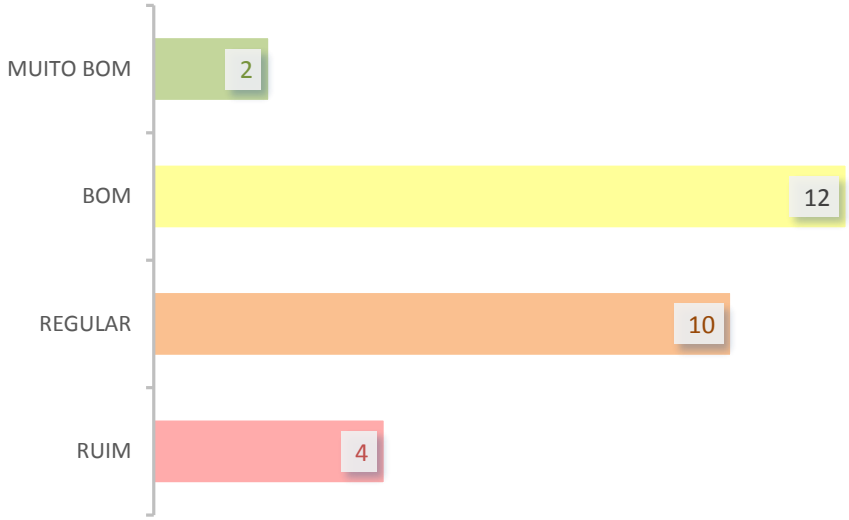
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.