CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **LOG**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	4%	14	61%	7	30%	1	4%	**23**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	41%	9	41%	4	18%	-	0%	**22**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13	68%	6	32%	-	0%	-	0%	**19**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	55%	7	32%	3	14%	-	0%	**22**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8	36%	9	41%	5	23%	-	0%	**22**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	16	70%	6	26%	1	4%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	55%	9	41%	1	5%	-	0%	**22**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	45%	11	50%	1	5%	-	0%	**22**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	19	83%	4	17%	-	0%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	65%	7	30%	1	4%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	13	57%	9	39%	1	4%	-	0%	**23**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11	50%	8	36%	2	9%	1	5%	**22**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8	36%	12	55%	1	5%	1	5%	**22**
Você acessa o aluno online frequentemente?	14	64%	7	32%	1	5%	-	0%	**22**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	5	23%	7	32%	4	18%	6	27%	**22**
Você acessa o portal frequentemente?	12	55%	8	36%	2	9%	-	0%	**22**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	27%	10	45%	5	23%	1	5%	**22**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11	48%	8	35%	2	9%	2	9%	**23**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	14%	5	23%	8	36%	6	27%	**22**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	13	59%	4	18%	4	18%	1	5%	**22**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	22%	7	30%	3	13%	8	35%	**23**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	8	80%	-	0%	2	20%	-	0%	**10**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	32%	13	59%	2	9%	-	0%	**22**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	28%	11	61%	-	0%	2	11%	**18**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	38%	-	0%	10	63%	-	0%	**16**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	9	43%	9	43%	3	14%	-	0%	**21**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5	23%	10	45%	7	32%	-	0%	**22**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	37%	11	58%	-	0%	1	5%	**19**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	19%	8	38%	9	43%	-	0%	**21**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	23%	9	41%	8	36%	-	0%	**22**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	17%	15	83%	-	0%	-	0%	**18**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	22%	14	78%	-	0%	-	0%	**18**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19%	10	48%	7	33%	-	0%	**21**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	216	46%	167	36%	56	12%	27	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	72	31%	110	47%	49	21%	3	1%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	15	75%
Localização	-	0%
Preço	1	5%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	4	20%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	8	42%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um ensino de qualidade	11	58%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	1	6%
2.Auxiliar	7	44%
3.Assistente	8	50%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	2	10%
2.De 881 até 1760	14	67%
3.De 1761 até 3720	5	24%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	7	35%
2.De 1761 até 3720	13	65%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

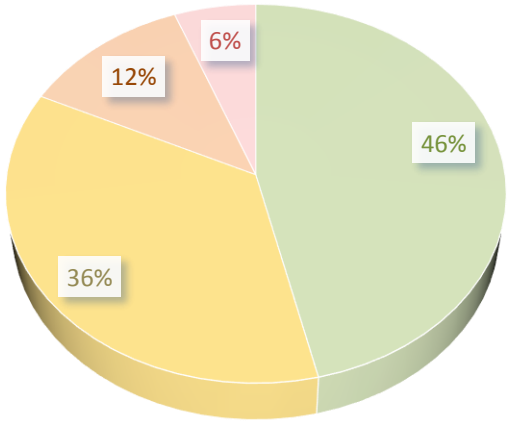
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	18%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	9	82%

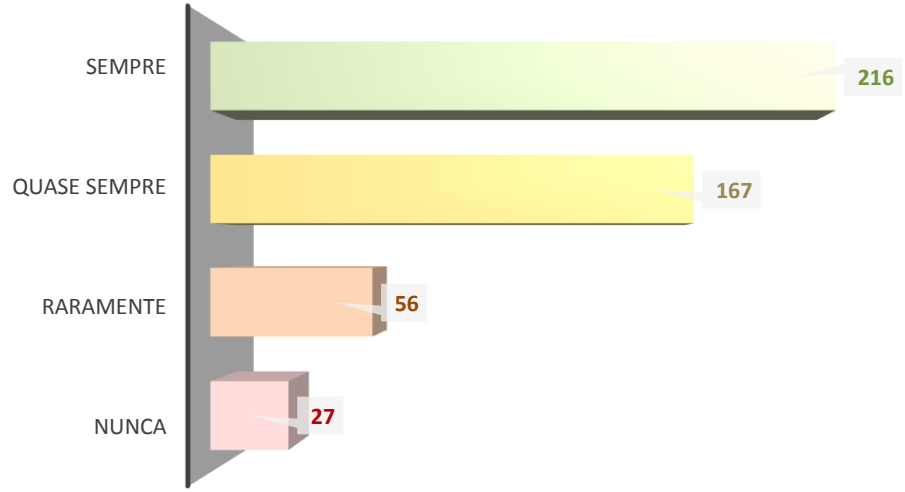
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	13%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	38%
Infraestrutura Tecnológica	3	38%
Localização	-	0%
Mensalidade	1	13%
Professor	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	-	0%
Satisfeito	22	100%

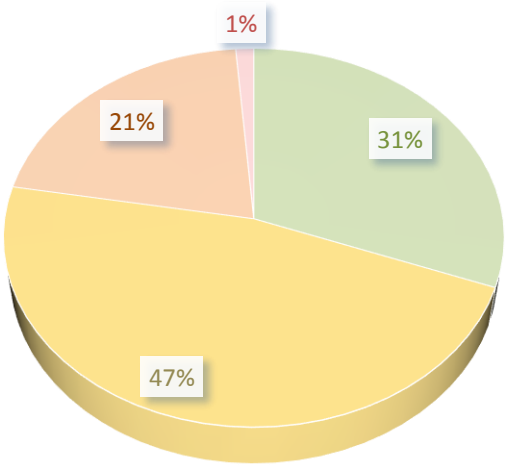
Adesão		
Responderam	22	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**22**	

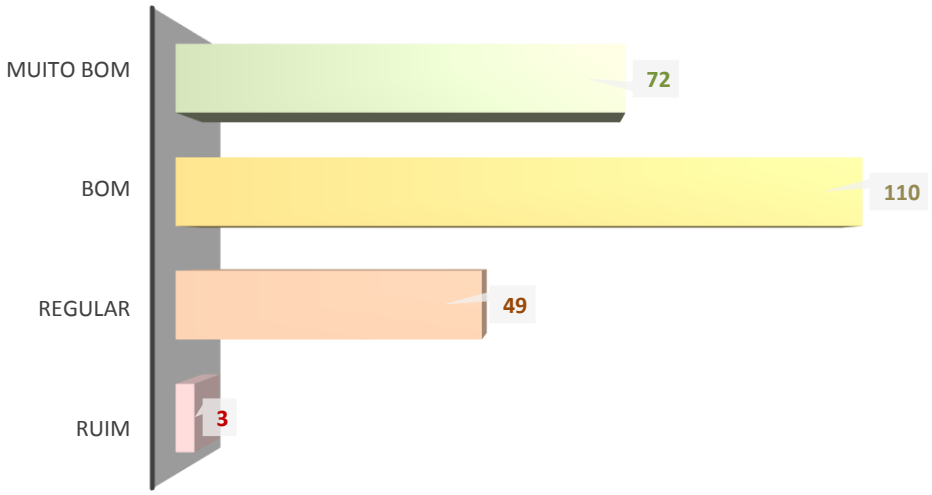
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



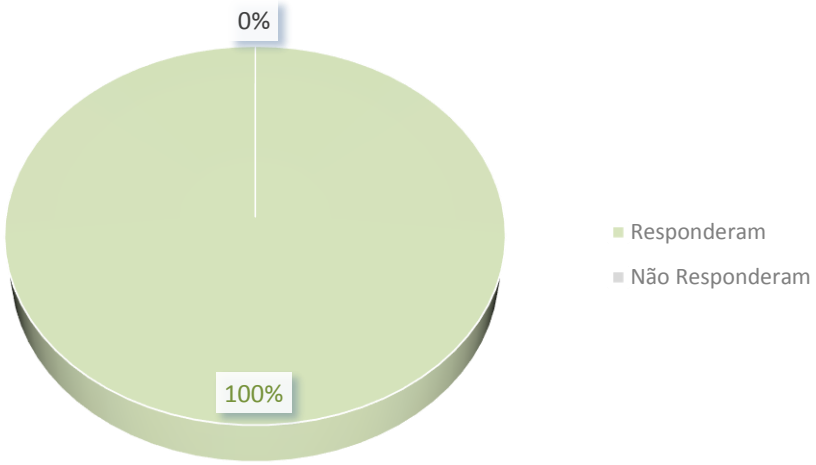


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

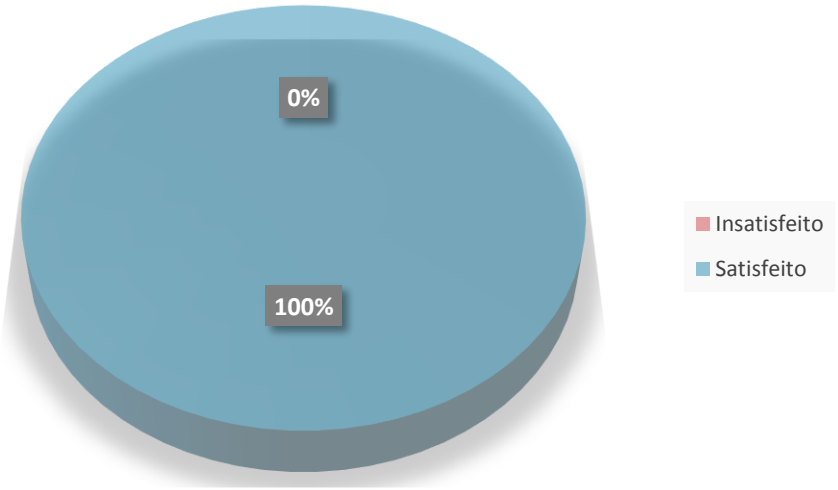




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	57%	15	39%	-	4%	-	0%	**18**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	57%	15	39%	-	4%	-	0%	**18**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	57%	15	39%	-	4%	-	0%	**18**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	17%	15	83%	-	0%	-	0%	**18**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	130	53%	93	38%	18	7%	3	1%	**244**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	111	56%	73	37%	15	8%	1	1%	**200**
ASPECTO - Aspectos Escolares	85	63%	46	34%	5	4%	-	0%	**136**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	16	70%	6	26%	1	4%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	55%	9	41%	1	5%	-	0%	**22**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	45%	11	50%	1	5%	-	0%	**22**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	19	83%	4	17%	-	0%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	65%	7	30%	1	4%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	13	57%	9	39%	1	4%	-	0%	**23**
ASPECTO - Coordenador	25	61%	13	32%	3	7%	-	0%	**41**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	13	68%	6	32%	-	0%	-	0%	**19**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	55%	7	32%	3	14%	-	0%	**22**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	4%	14	61%	7	30%	1	4%	**23**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	4%	14	61%	7	30%	1	4%	**23**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	43%	20	45%	3	7%	2	5%	**44**
ASPECTO - Secretaria	19	43%	20	45%	3	7%	2	5%	**44**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11	50%	8	36%	2	9%	1	5%	**22**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8	36%	12	55%	1	5%	1	5%	**22**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	31%	55	51%	17	16%	3	3%	**108**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	22%	14	78%	-	0%	-	0%	**18**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	22%	14	78%	-	0%	-	0%	**18**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	22%	14	78%	-	0%	-	0%	**18**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	5	23%	9	41%	8	36%	-	0%	**22**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	23%	9	41%	8	36%	-	0%	**22**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	23%	9	41%	8	36%	-	0%	**22**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	80%	32	0%	9	20%	3	0%	**68**
ASPECTO - Biblioteca	8	80%	-	0%	2	20%	-	0%	**10**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	8	80%	-	0%	2	20%	-	0%	**10**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	19%	10	48%	7	33%	-	0%	**21**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19%	10	48%	7	33%	-	0%	**21**
ASPECTO - Secretaria	7	37%	11	58%	-	0%	1	5%	**19**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	37%	11	58%	-	0%	1	5%	**19**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	28%	11	61%	-	0%	2	11%	**18**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	28%	11	61%	-	0%	2	11%	**18**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	22	100%	-	0%	**22**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	100%	-	0%	**22**
ASPECTO - Satisfação com o curso	22	100%	-	0%	**22**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	22	100%	-	0%	**22**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	26%	21	59%	11	9%	-	0%	**43**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	32%	13	59%	2	9%	-	0%	**22**
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	32%	13	59%	2	9%	-	0%	**22**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	32%	13	59%	2	9%	-	0%	**22**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	19%	8	38%	9	43%	-	0%	**21**
ASPECTO - Setor Financeiro	4	19%	8	38%	9	43%	-	0%	**21**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	19%	8	38%	9	43%	-	0%	**21**

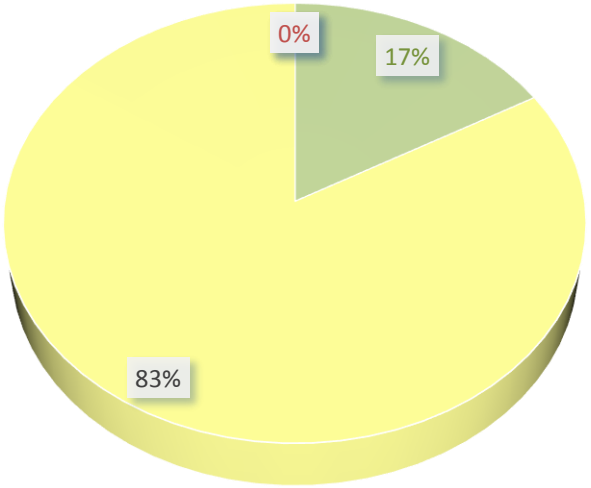
Eixo 4: Políticas de Gestão	57	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*57*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	16	
1.Estagiário	1	6%
2.Auxiliar	7	44%
3.Assistente	8	50%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	21	66%
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	2	5%
2.De 881 até 1760	14	33%
3.De 1761 até 3720	5	12%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	20	
1.De 0 até 1760	7	35%
2.De 1761 até 3720	13	65%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	86	39%	74	33%	38	17%	24	39%	**222**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	86	39%	74	33%	38	17%	24	11%	**222**
ASPECTO - Instalações Gerais	86	39%	74	33%	38	17%	24	11%	**222**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	41%	9	41%	4	18%	-	0%	**22**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	8	36%	9	41%	5	23%	-	0%	**22**
Você acessa o aluno online frequentemente?	14	64%	7	32%	1	5%	-	0%	**22**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	5	23%	7	32%	4	18%	6	27%	**22**
Você acessa o portal frequentemente?	12	55%	8	36%	2	9%	-	0%	**22**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	27%	10	45%	5	23%	1	5%	**22**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11	48%	8	35%	2	9%	2	9%	**23**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	14%	5	23%	8	36%	6	27%	**22**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	13	59%	4	18%	4	18%	1	5%	**22**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	22%	7	30%	3	13%	8	35%	**23**

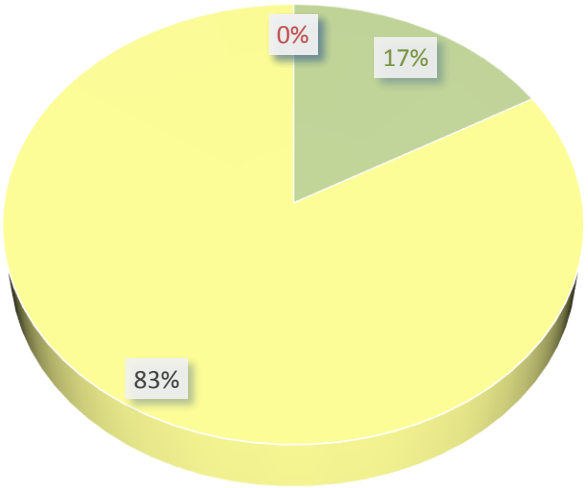
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	69%	-	0%	11	31%	-	0%	**36**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	69%	-	0%	11	31%	-	0%	**36**
ASPECTO - Biblioteca	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Instalações Gerais	20	67%	-	0%	10	33%	-	0%	**30**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	38%	-	0%	10	63%	-	0%	**16**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	9	43%	9	43%	3	14%	-	0%	**21**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5	23%	10	45%	7	32%	-	0%	**22**

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



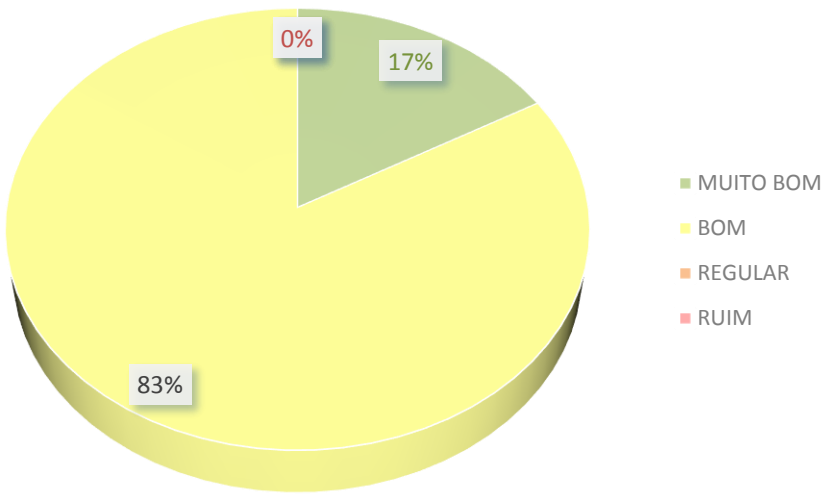
MUITO BOM
BOM
REGULAR
RUIM

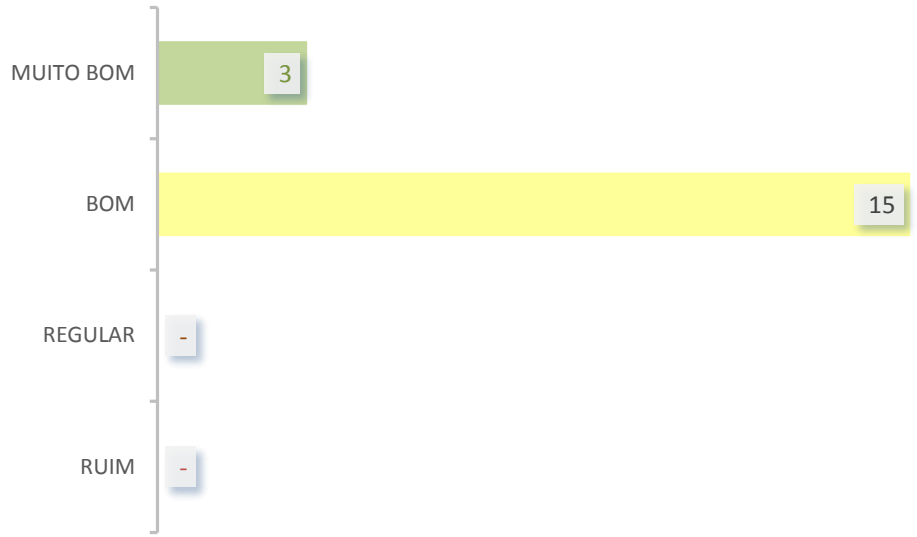
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



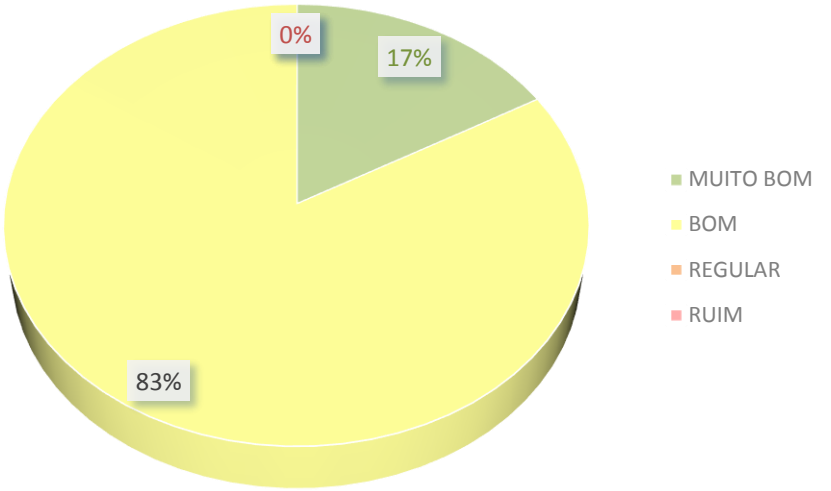
MUITO BOM
BOM
REGULAR
RUIM

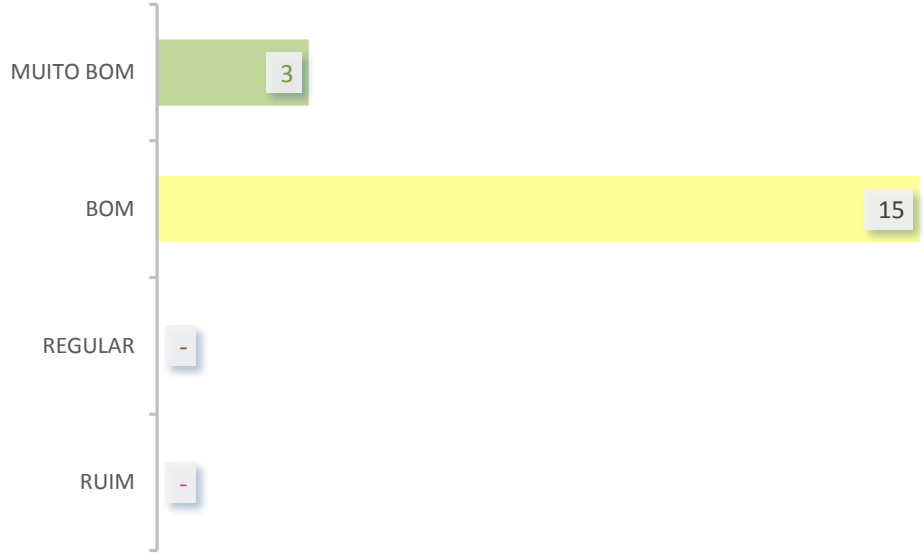
ASPECTO- Comunicação e Informação



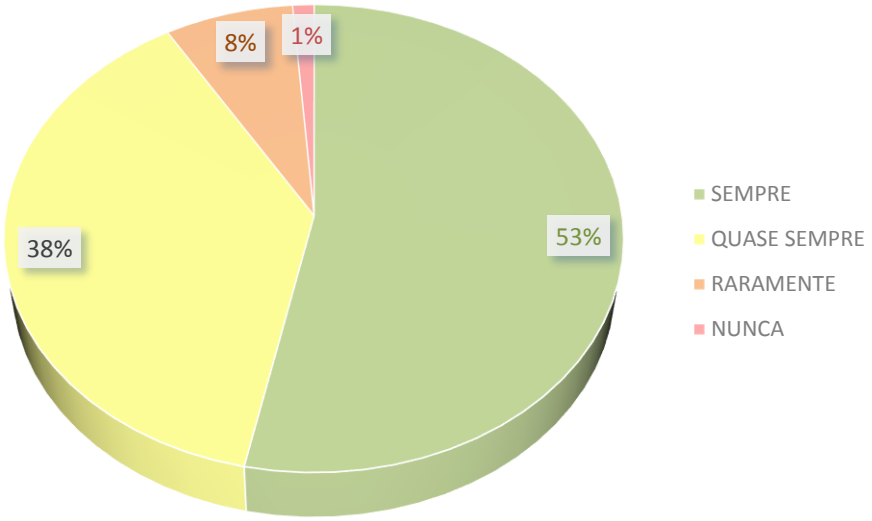


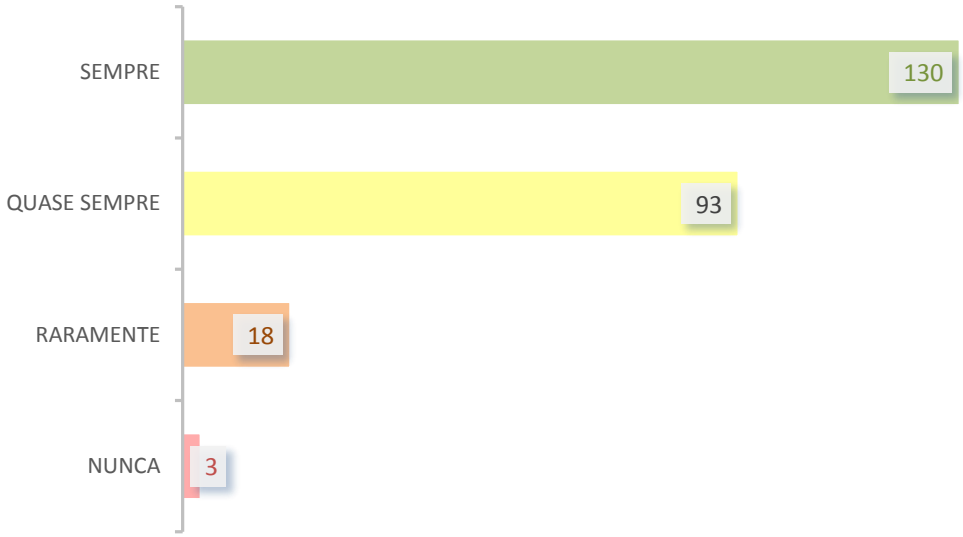
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



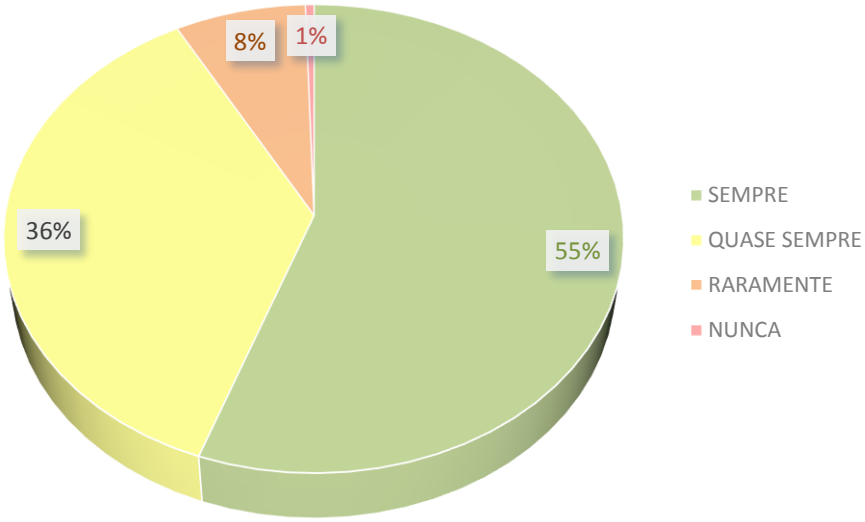


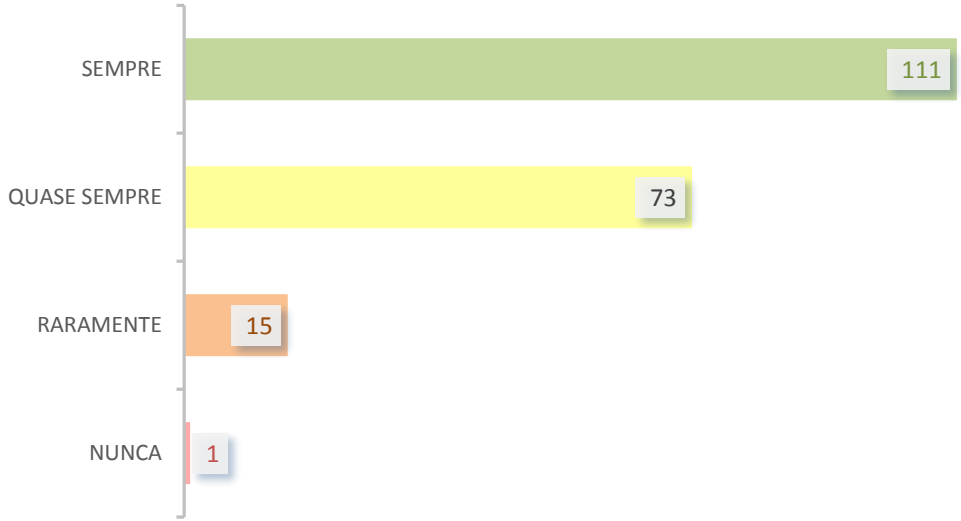
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



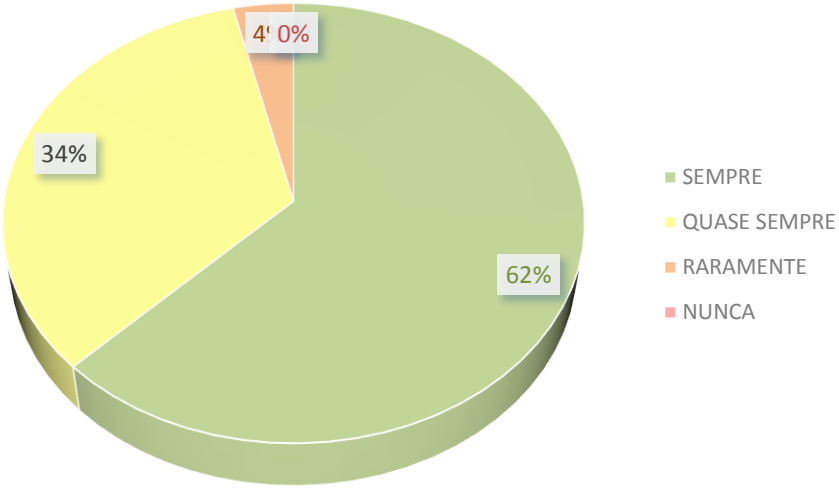


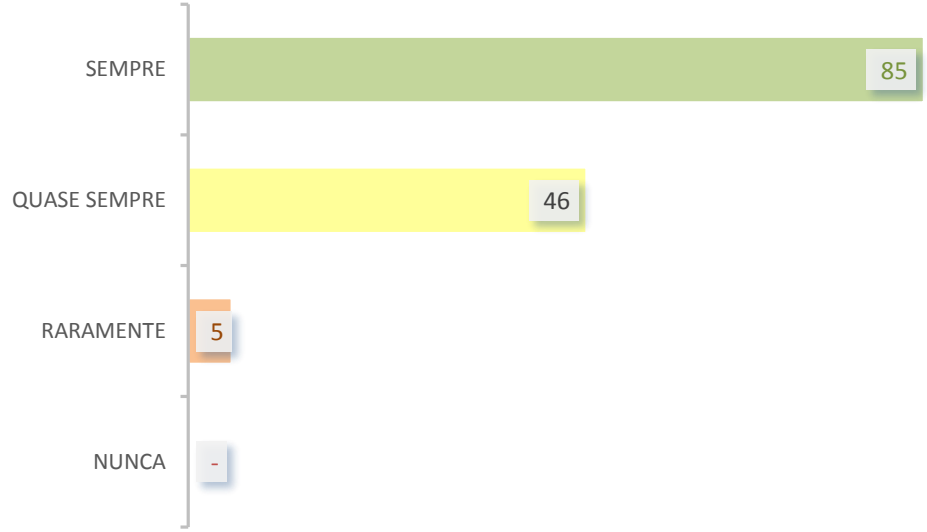
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



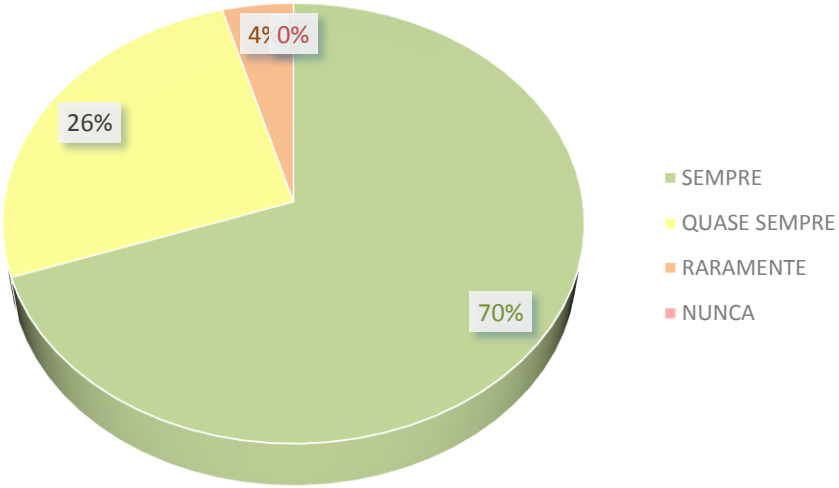


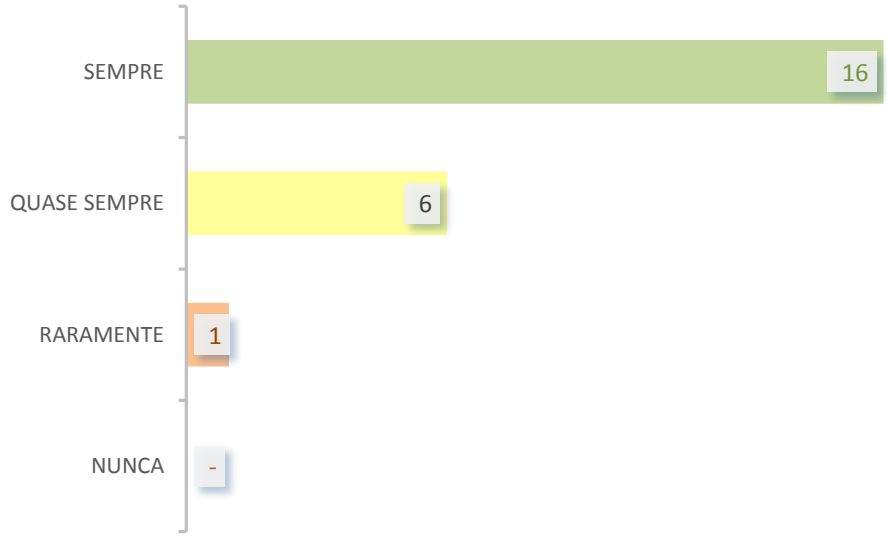
ASPECTO- Aspecto escolares



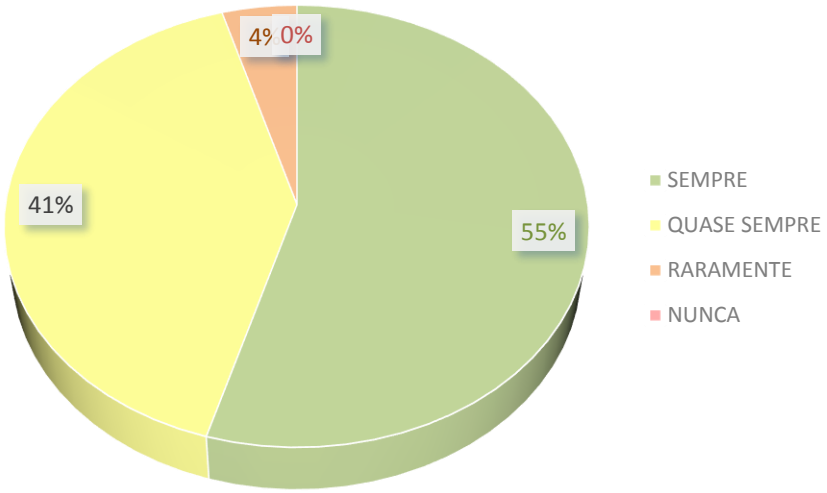


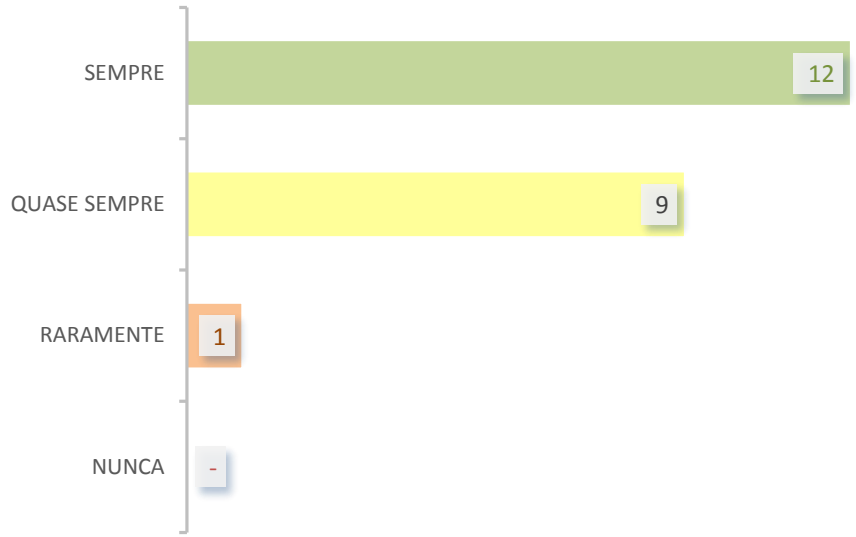
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



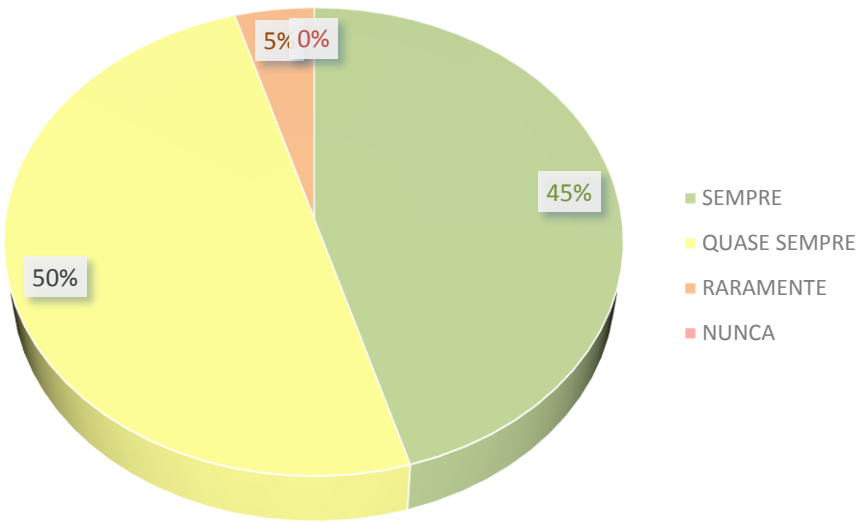


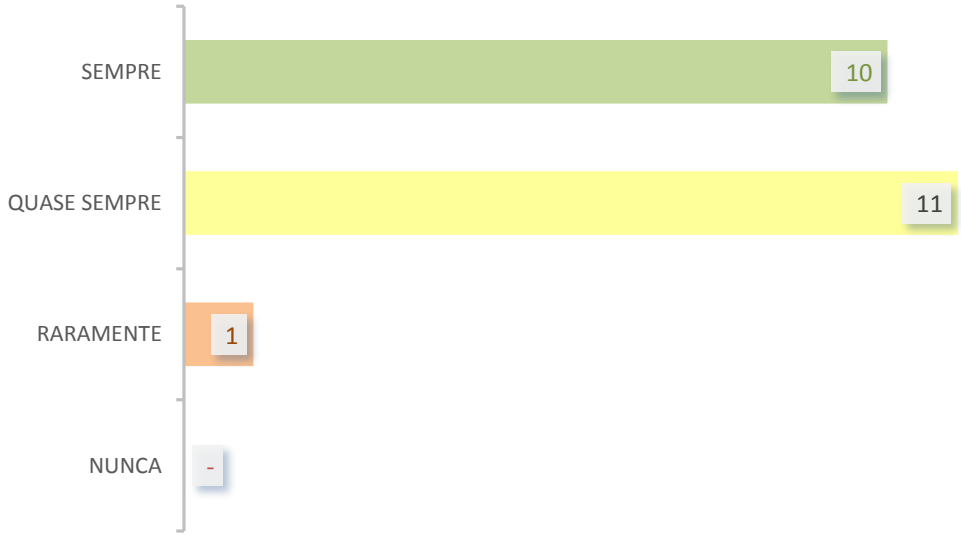
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



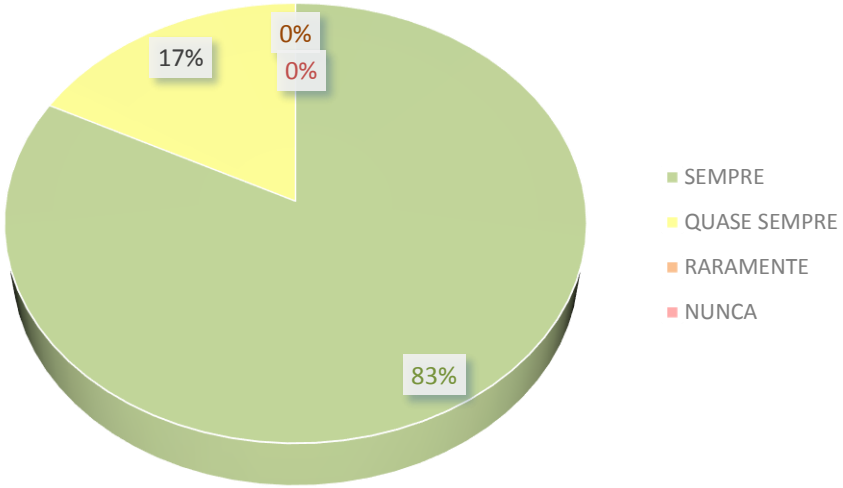


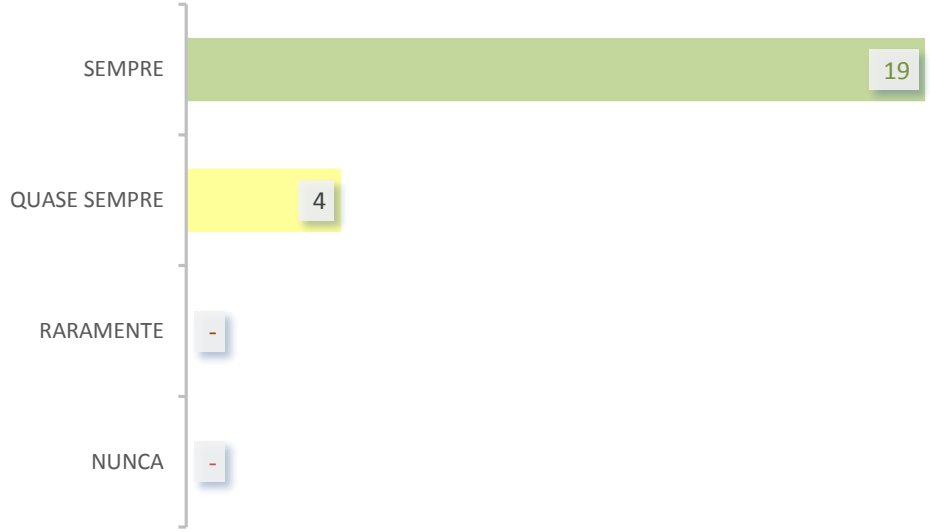
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



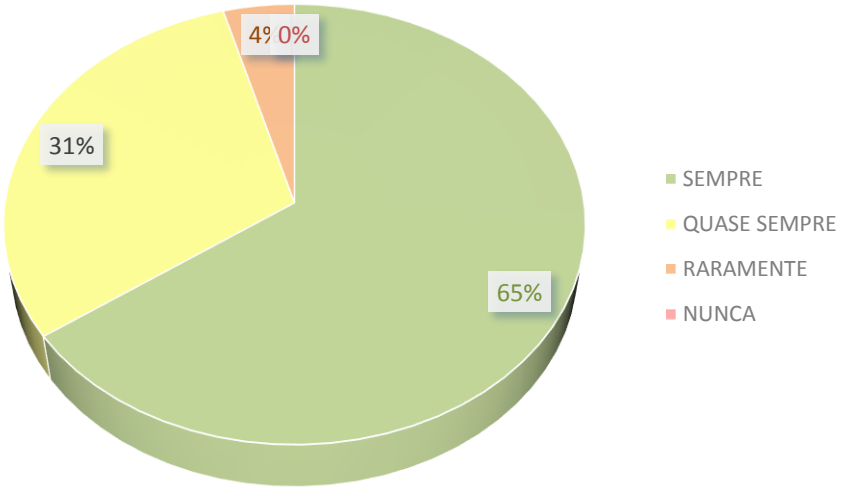


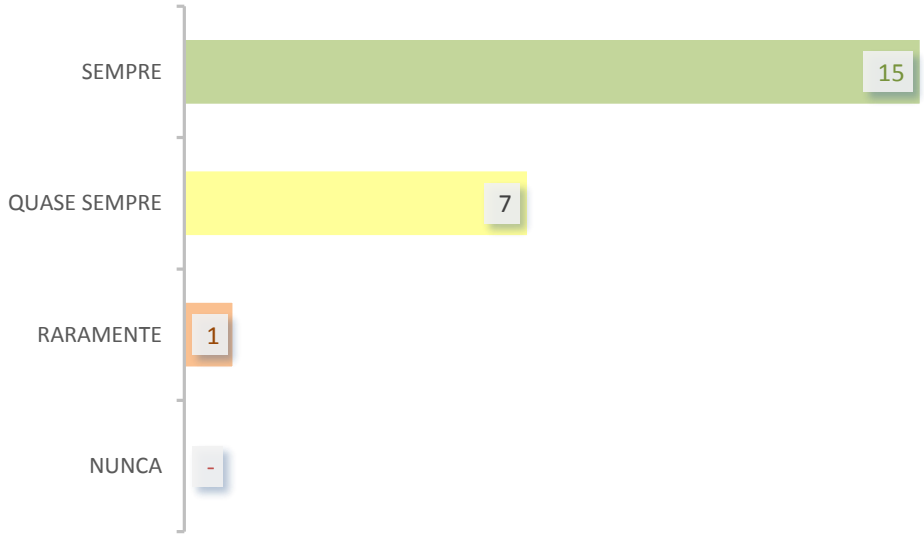
OS PROFESSORES: fazem chamada?



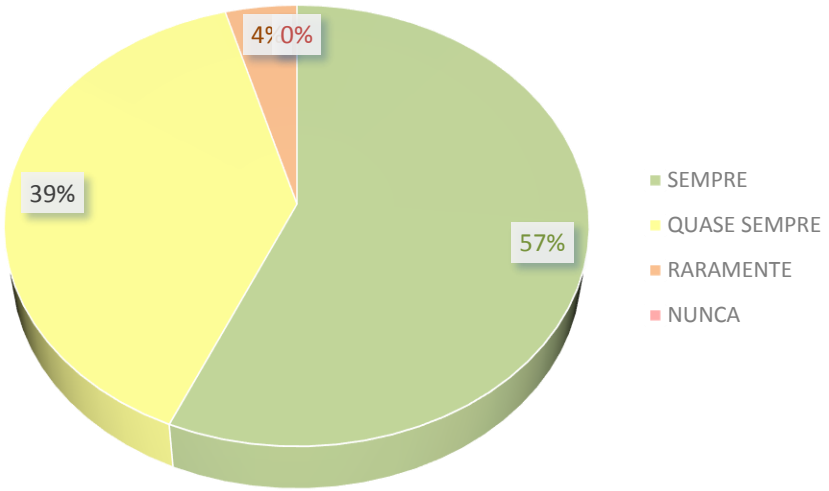


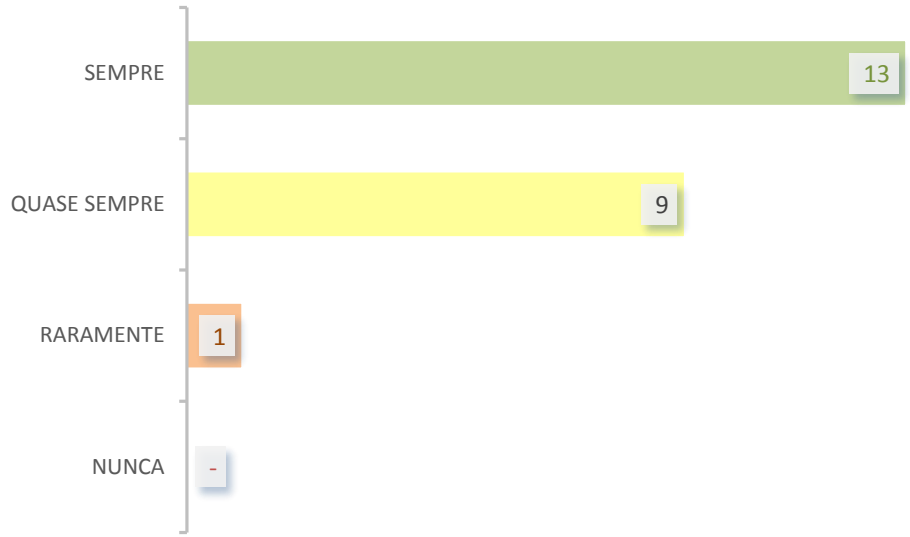
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



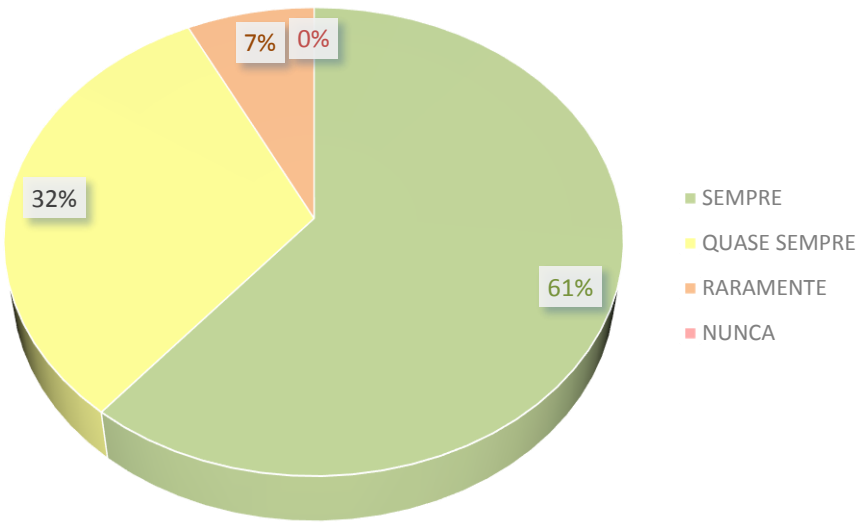


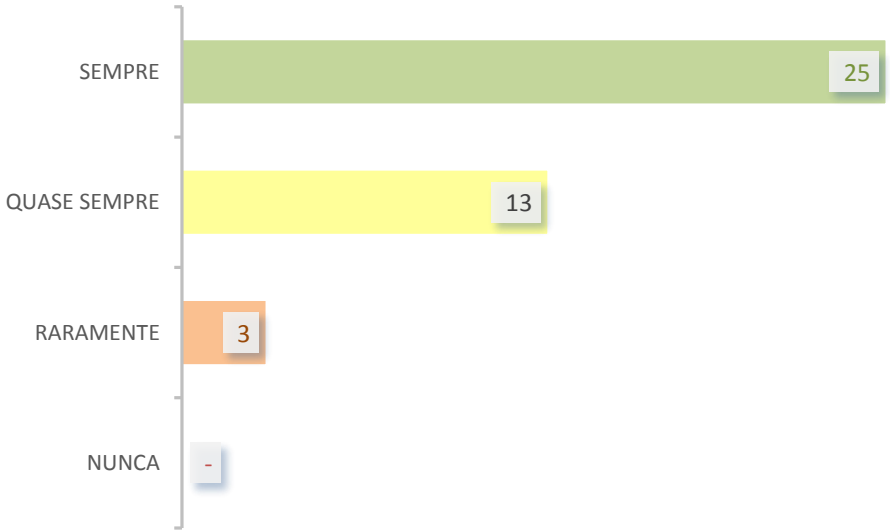
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



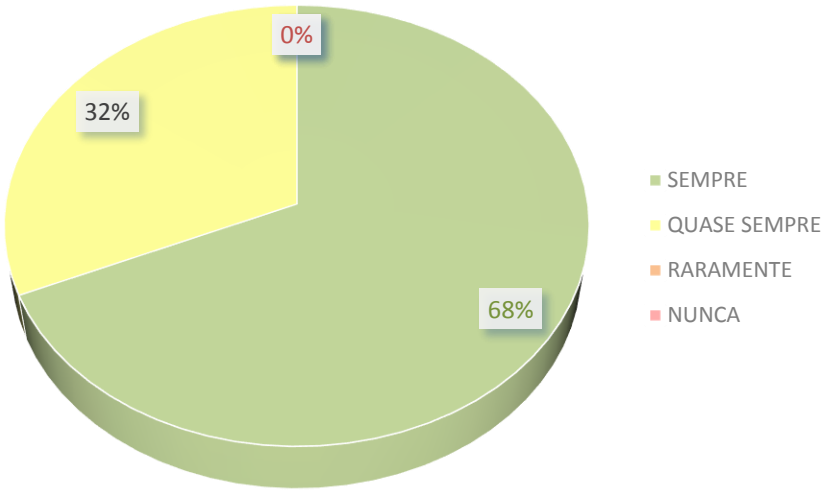


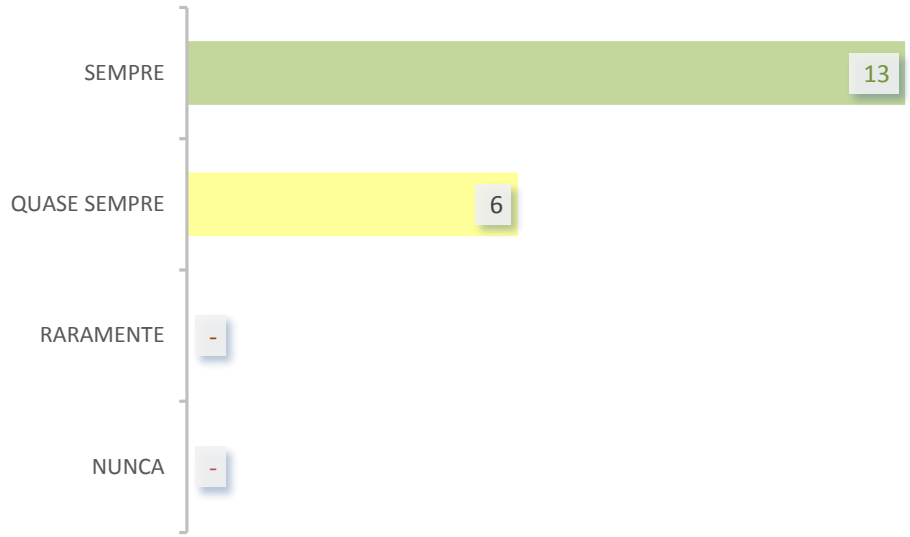
ASPECTO- Coordenador



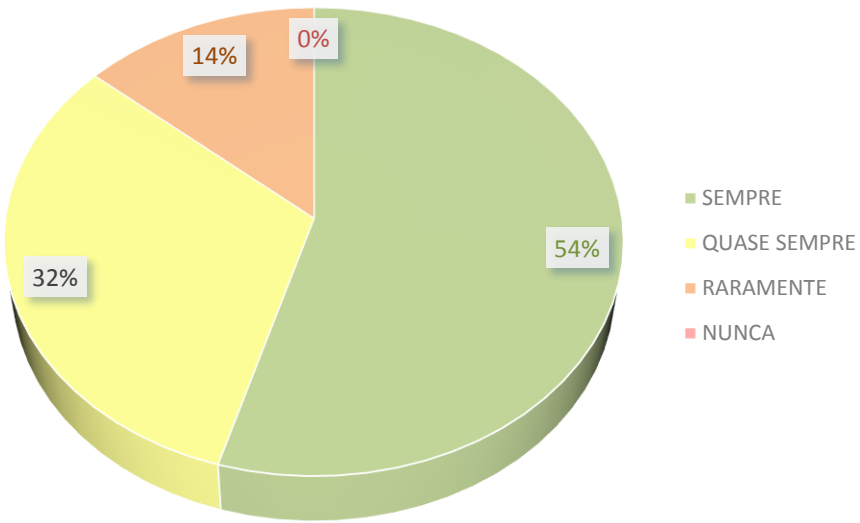


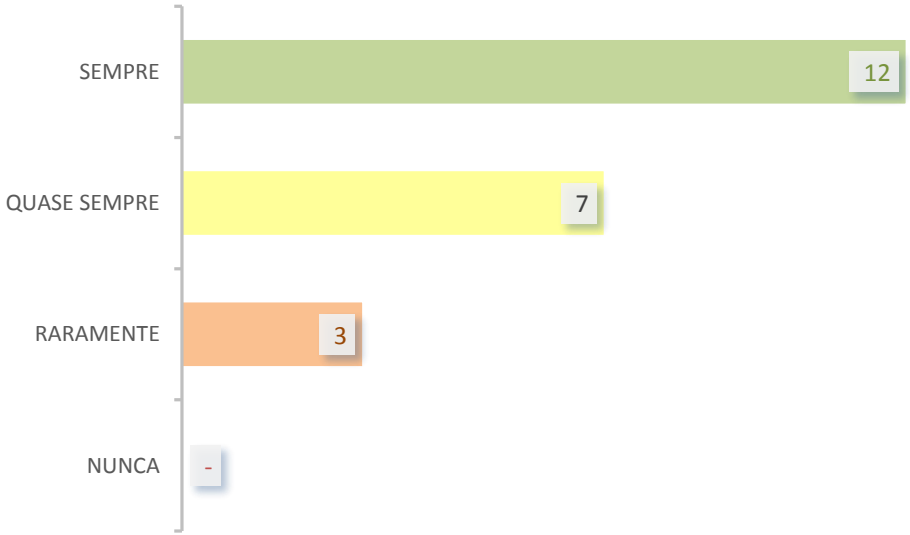
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



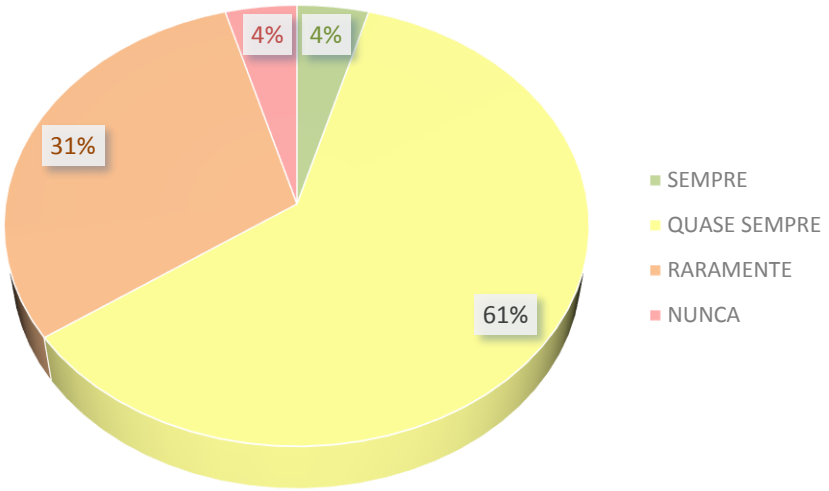


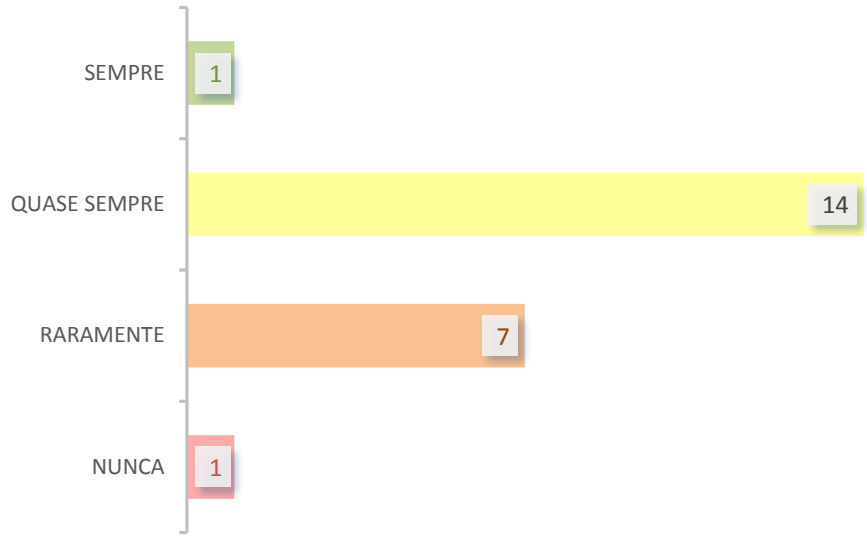
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



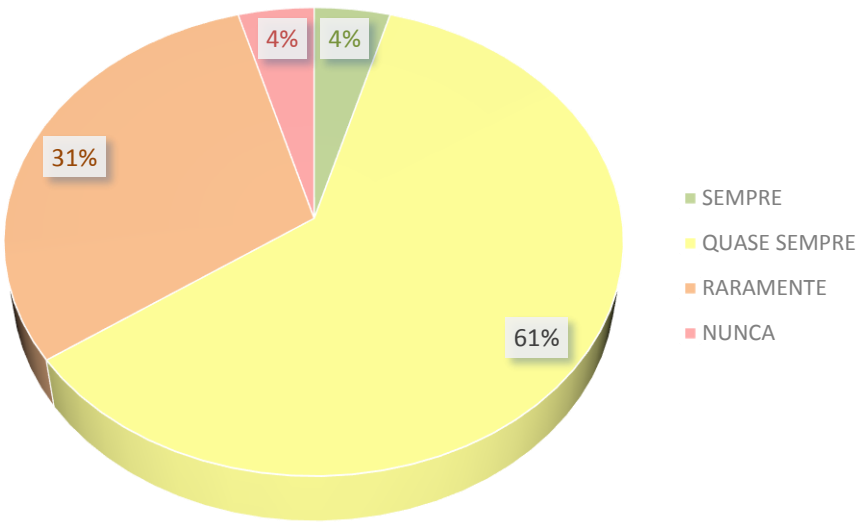


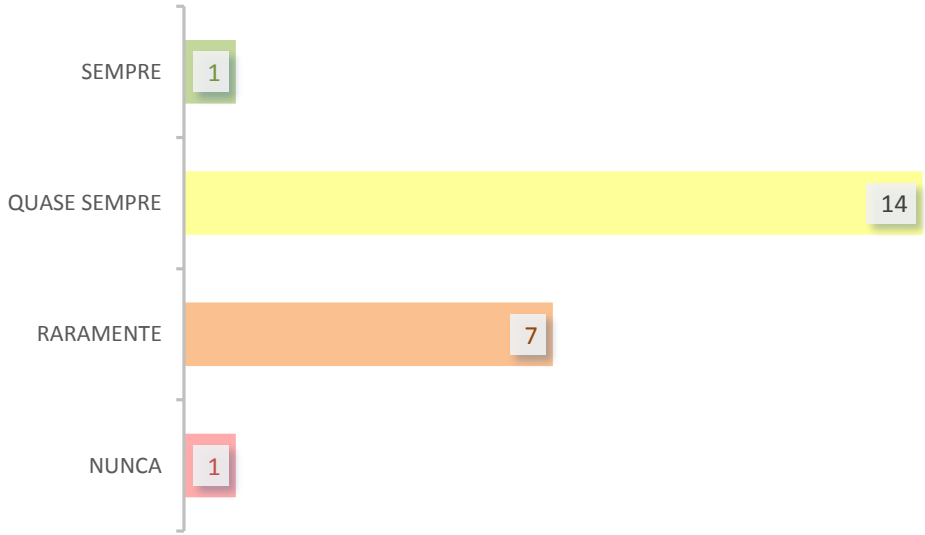
ASPECTO- Políticas Educacionais



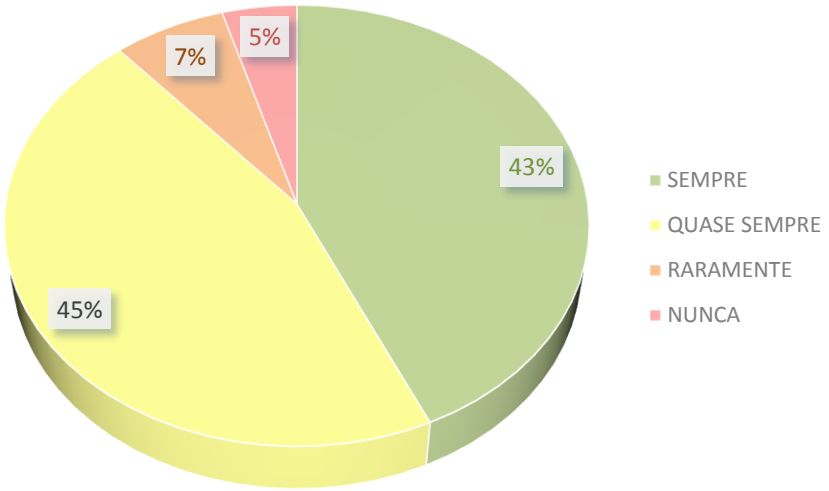


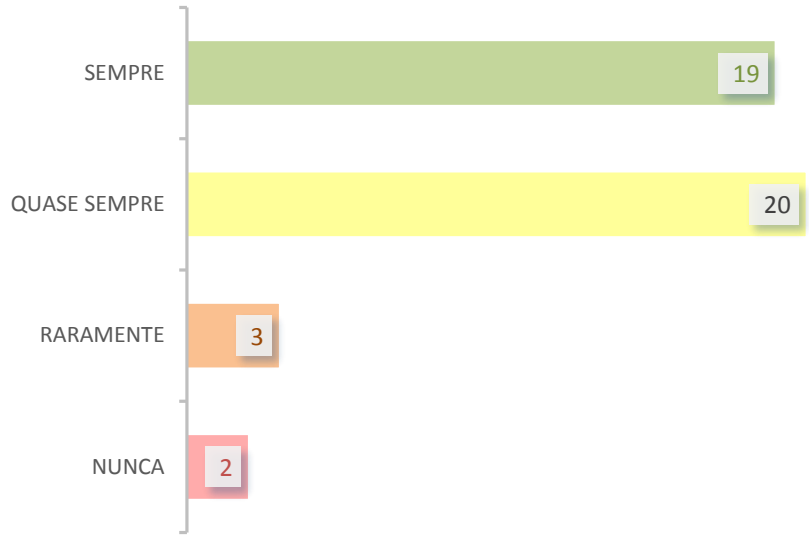
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



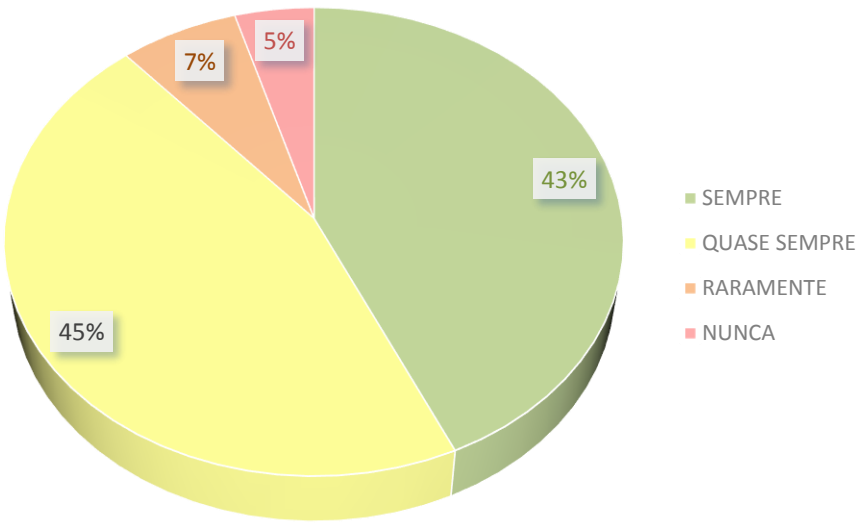


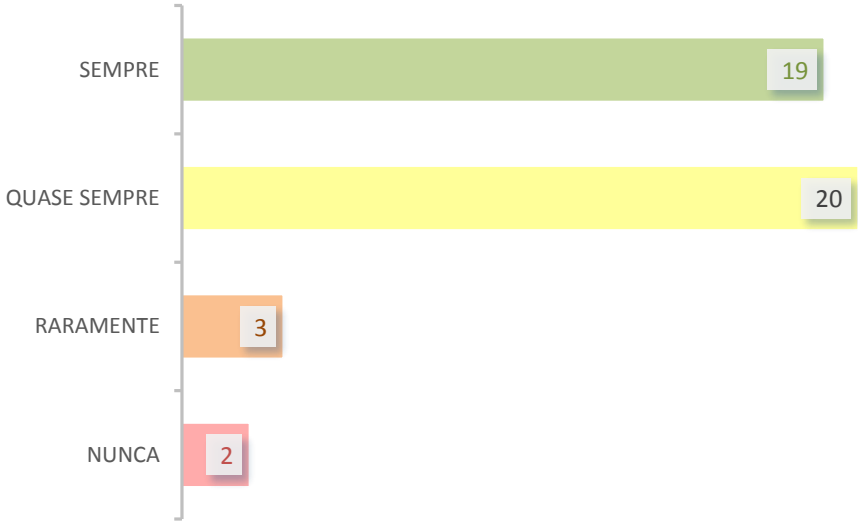
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



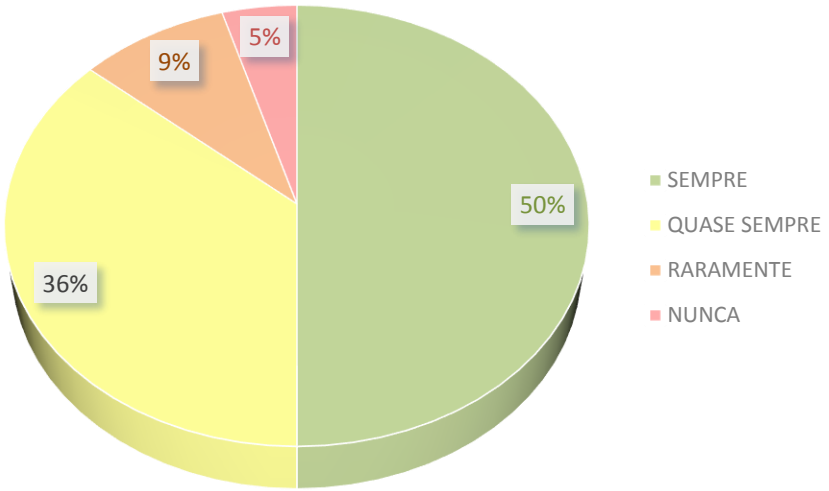


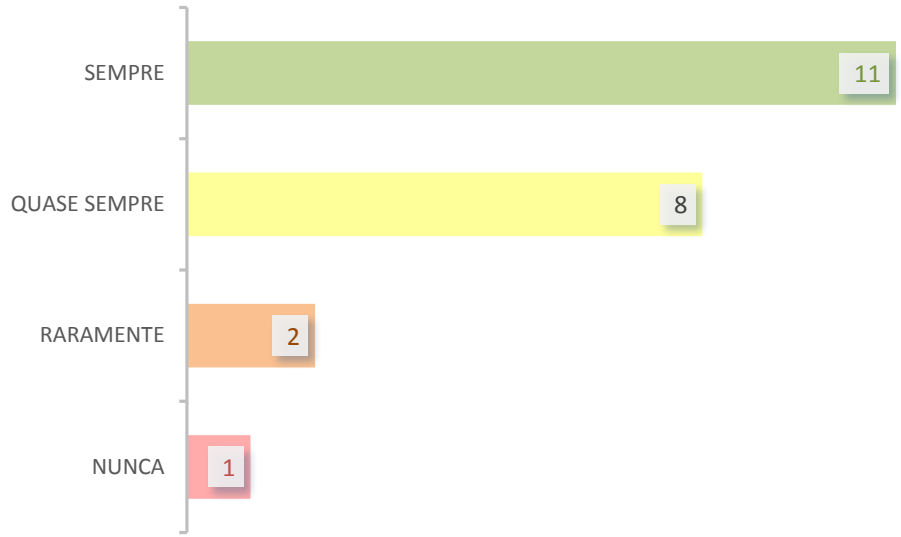
ASPECTO - Secretaria



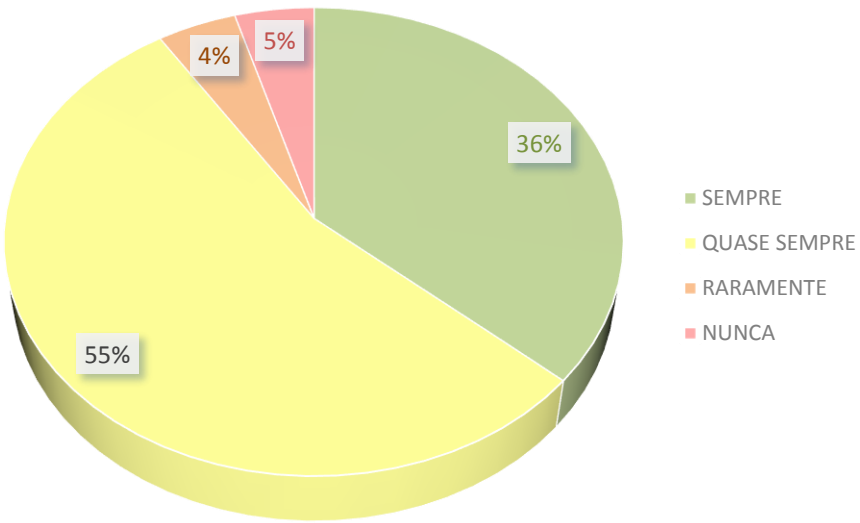


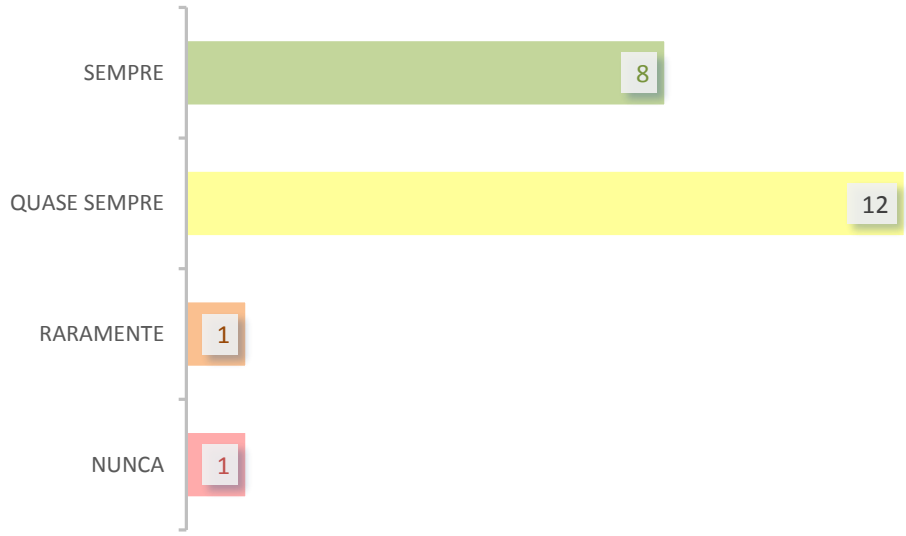
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



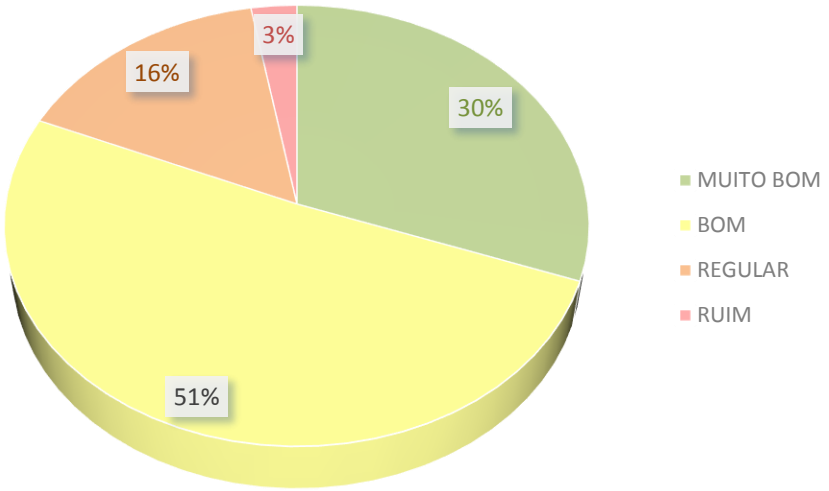


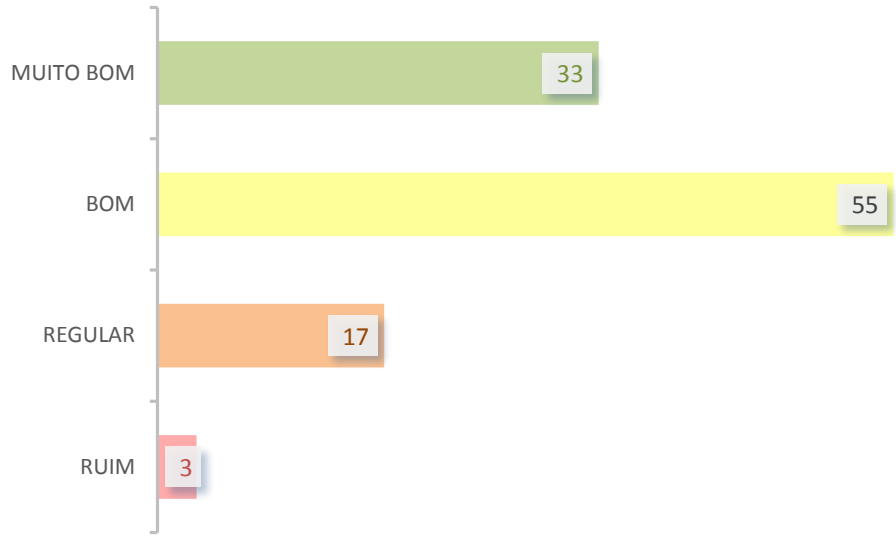
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



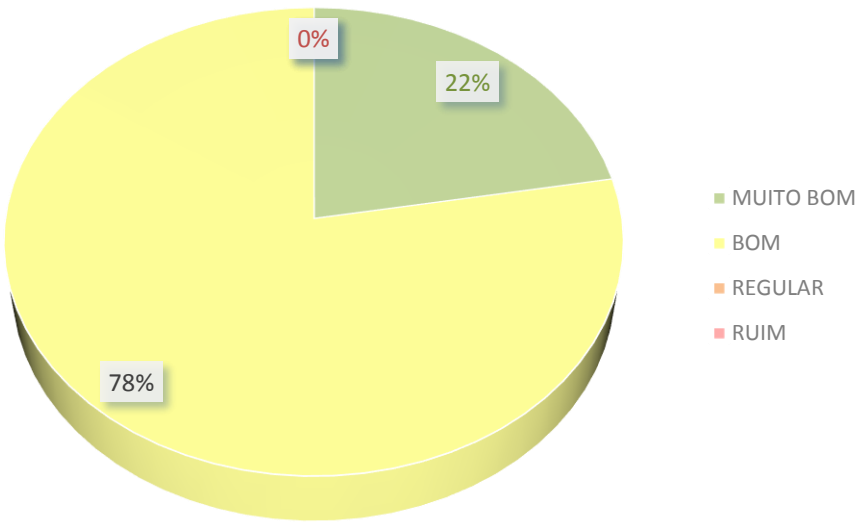


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

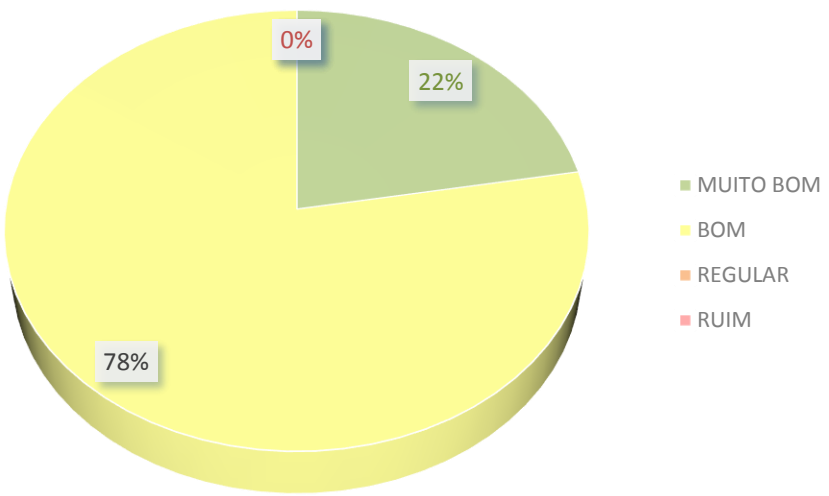


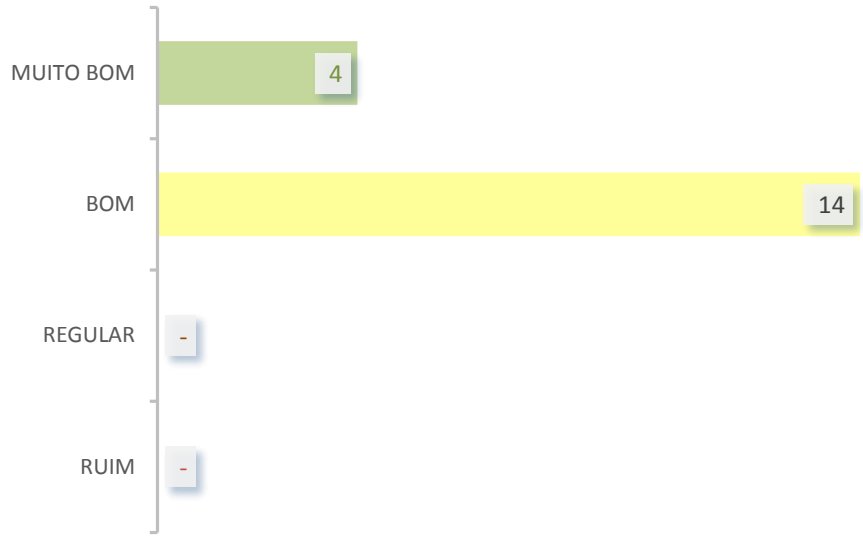


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

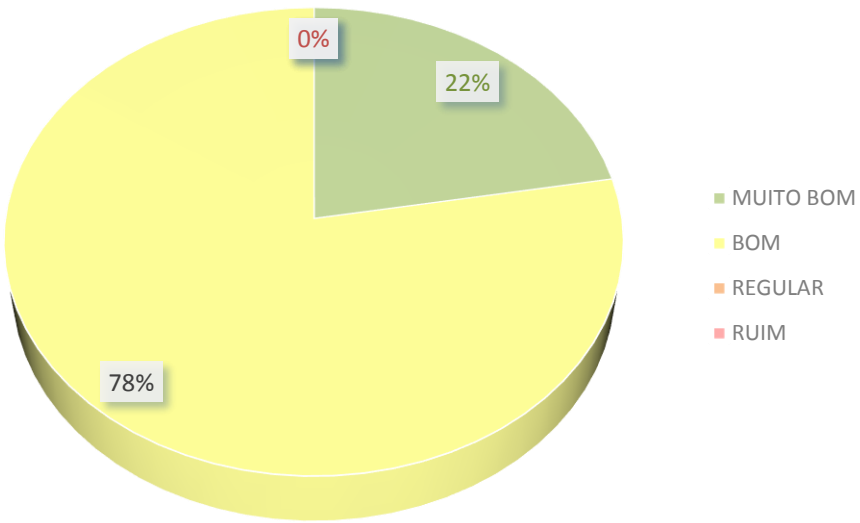


ASPECTO - Aspectos Escolares

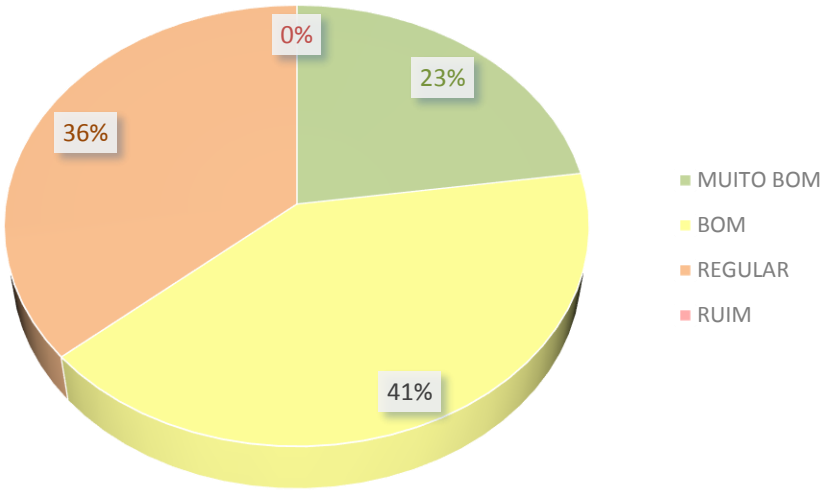


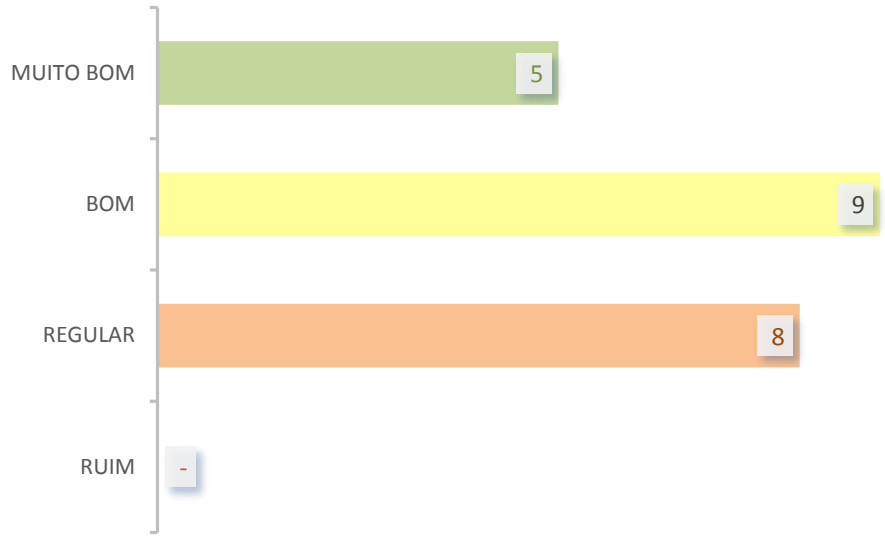


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

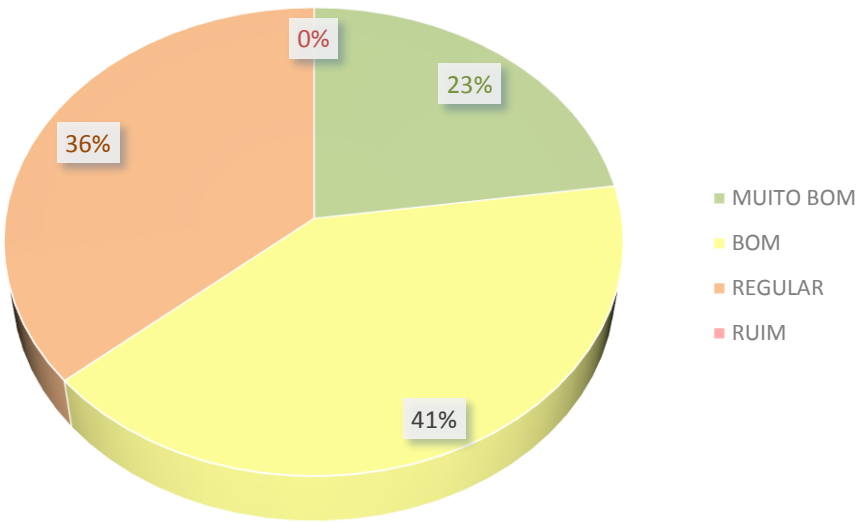


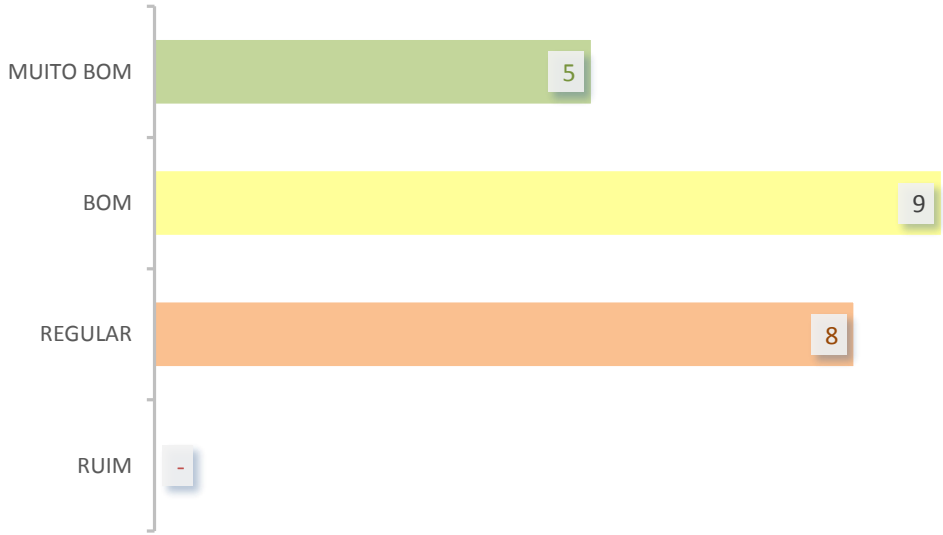
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



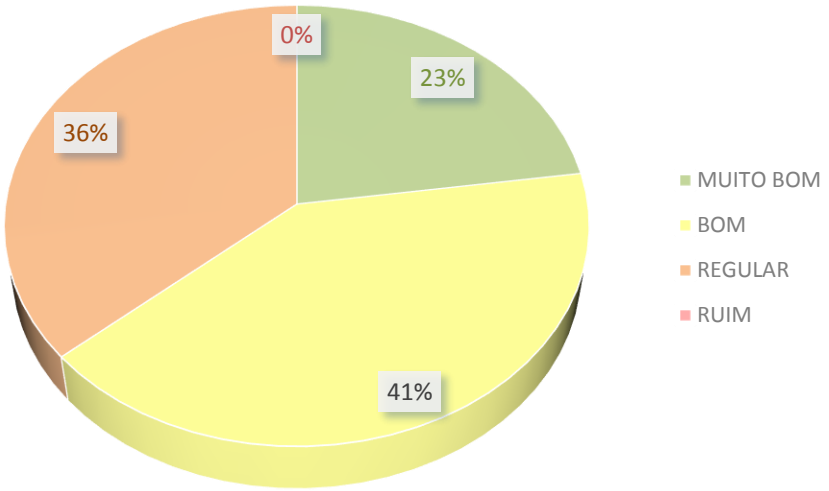


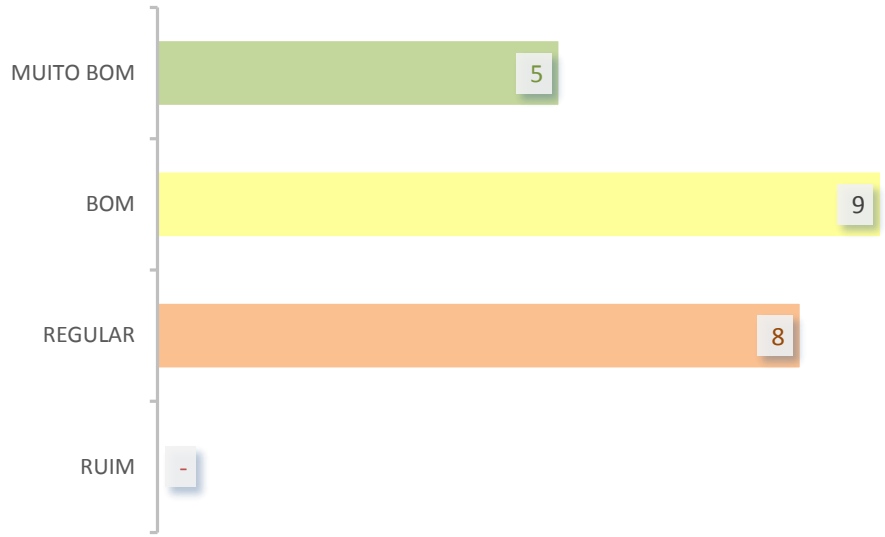
ASPECTO - Comunicação e Informação



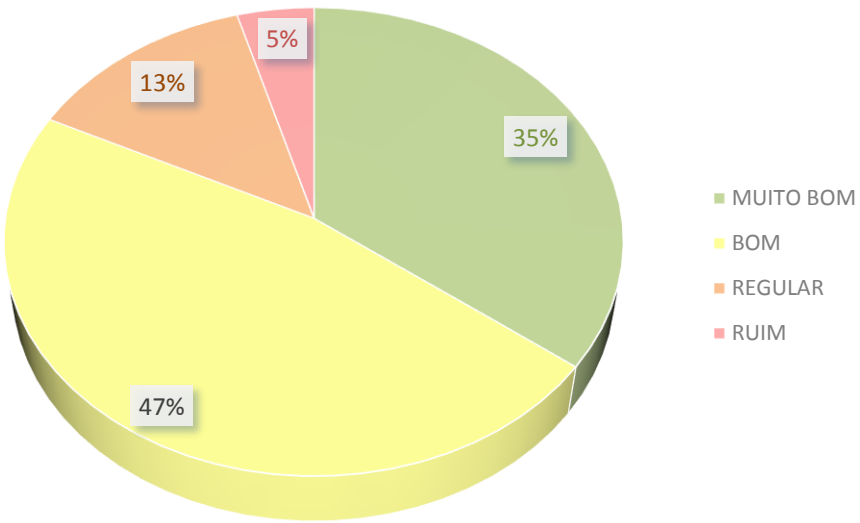


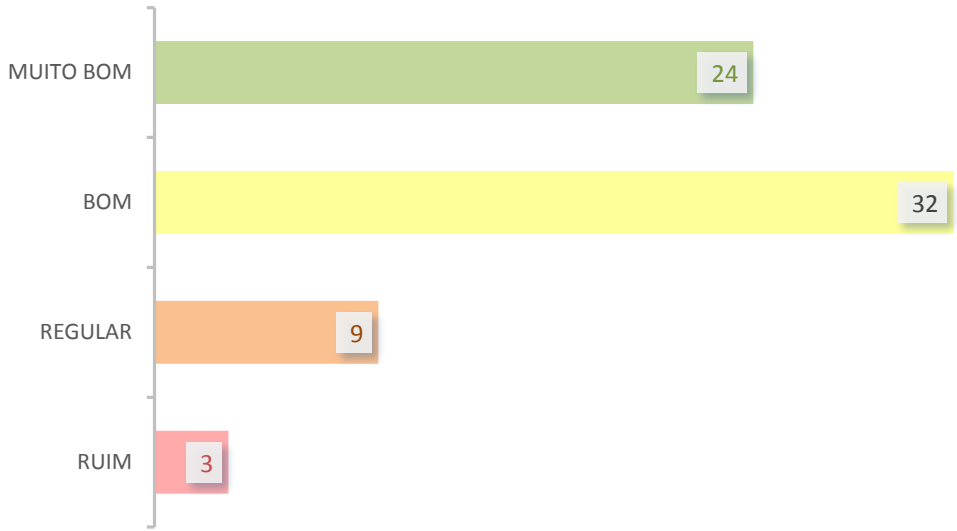
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



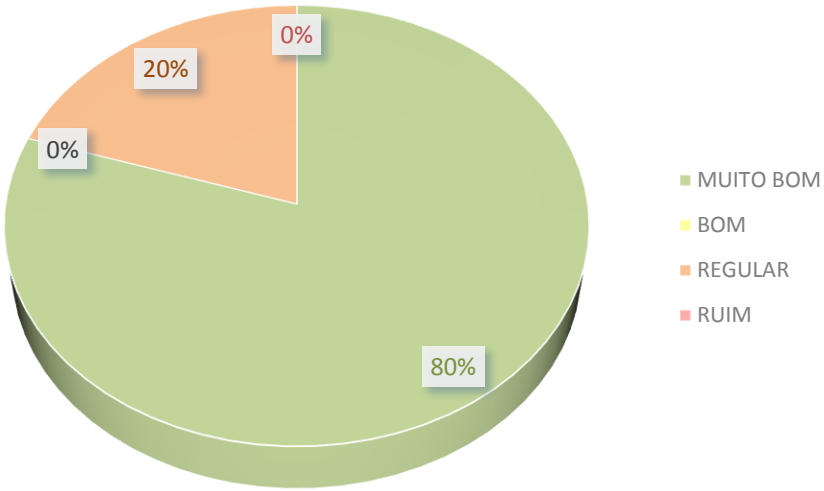


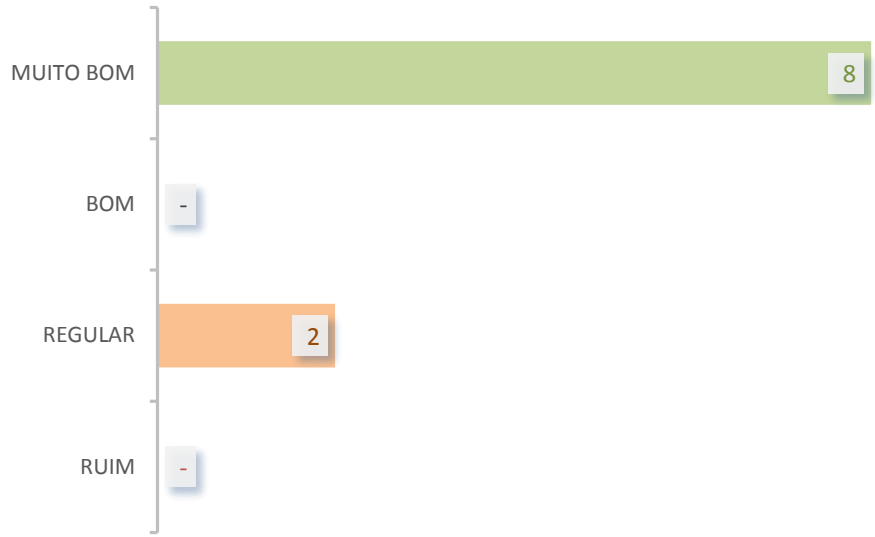
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



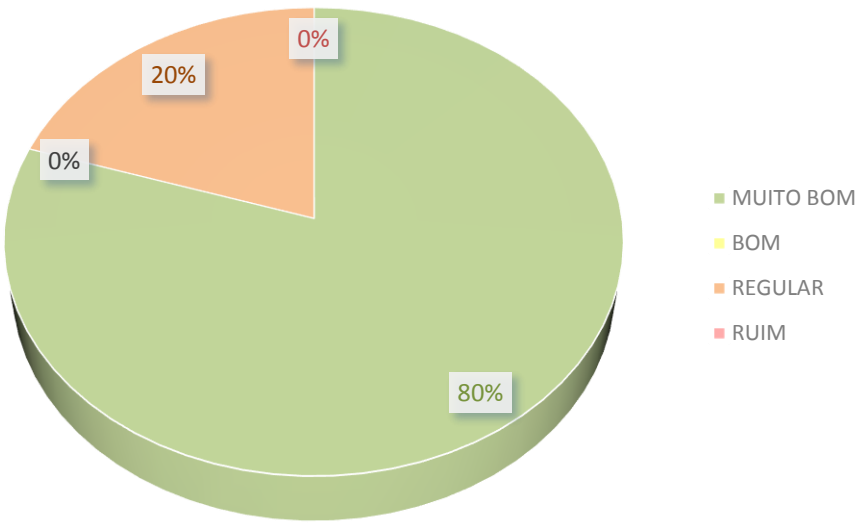


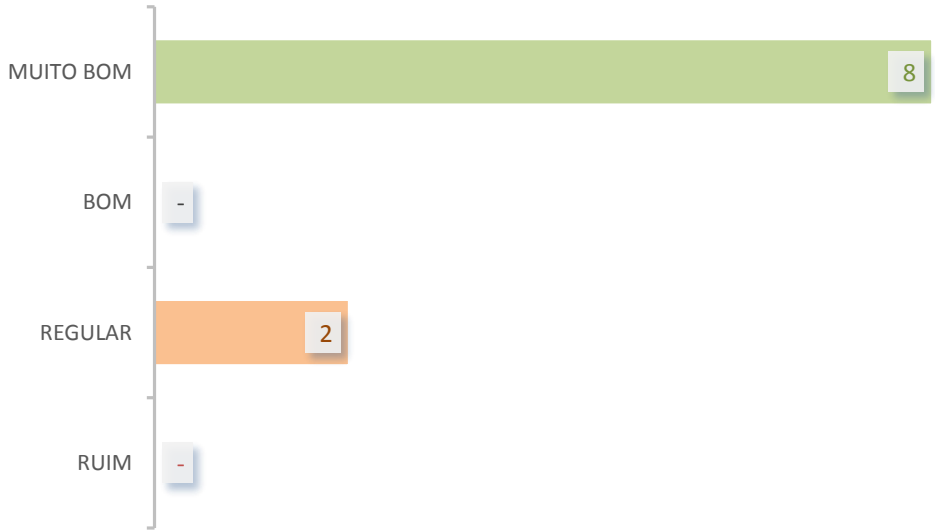
ASPECTO - Biblioteca



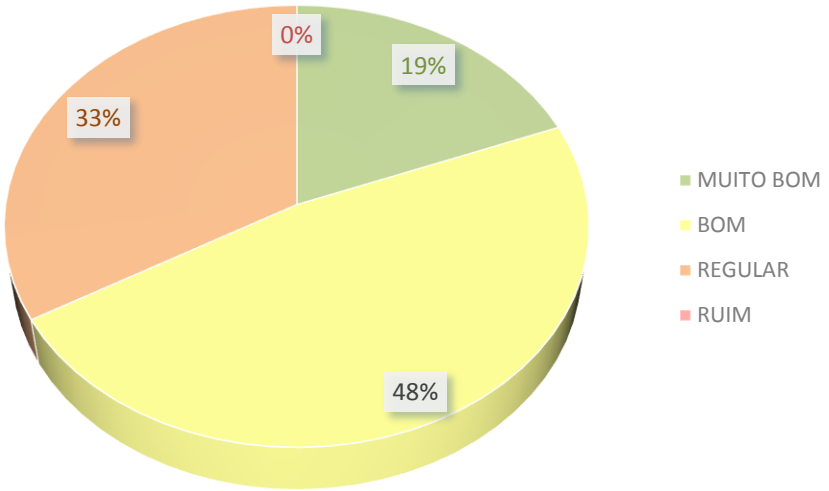


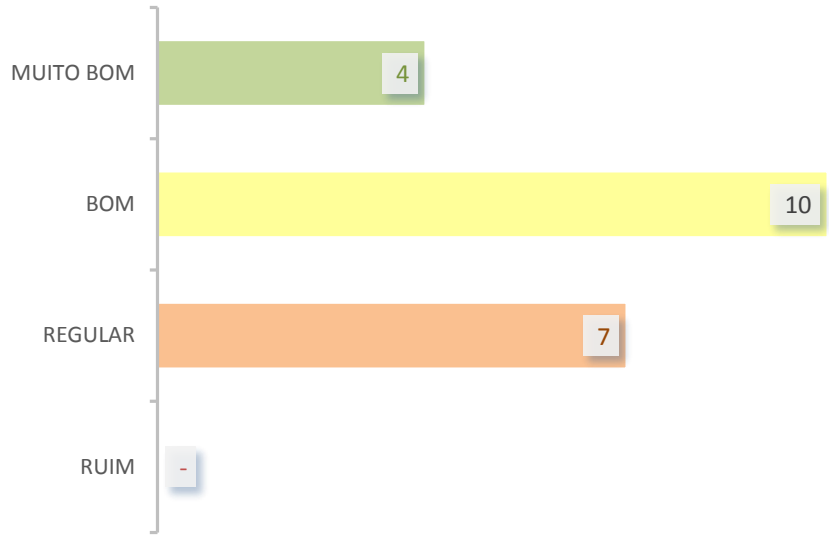
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



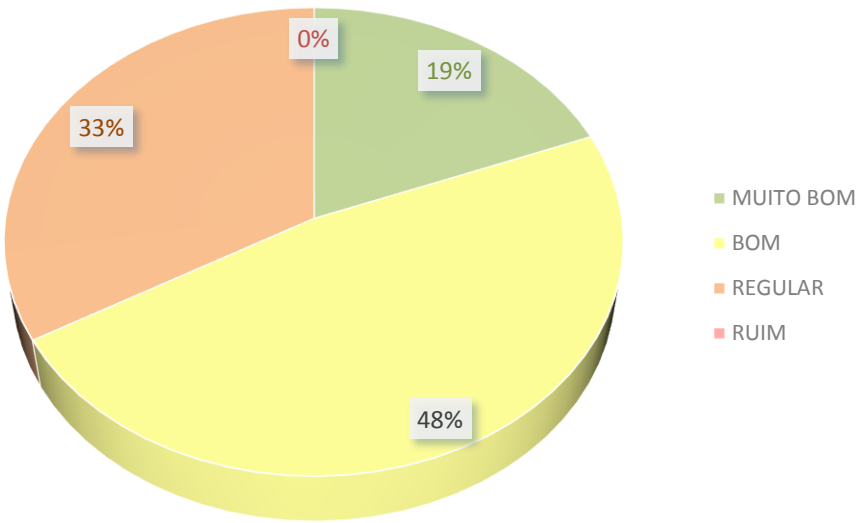


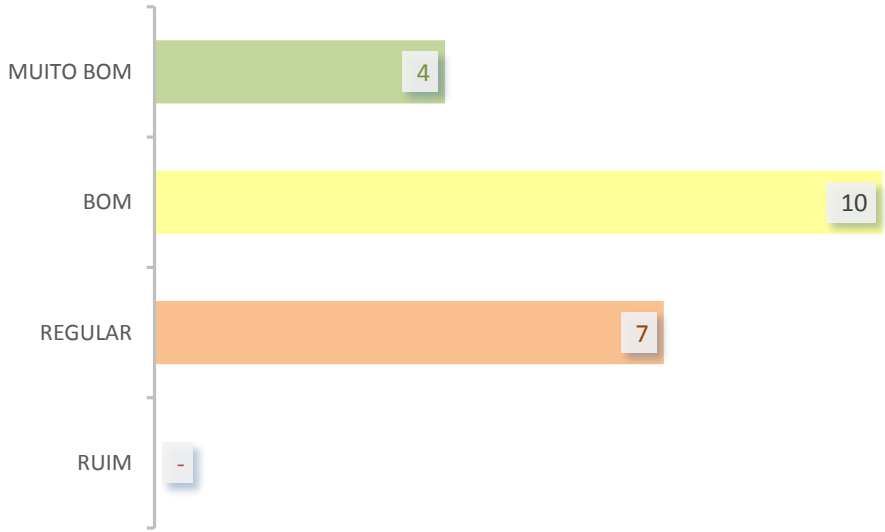
ASPECTO - Comunicação e Informação



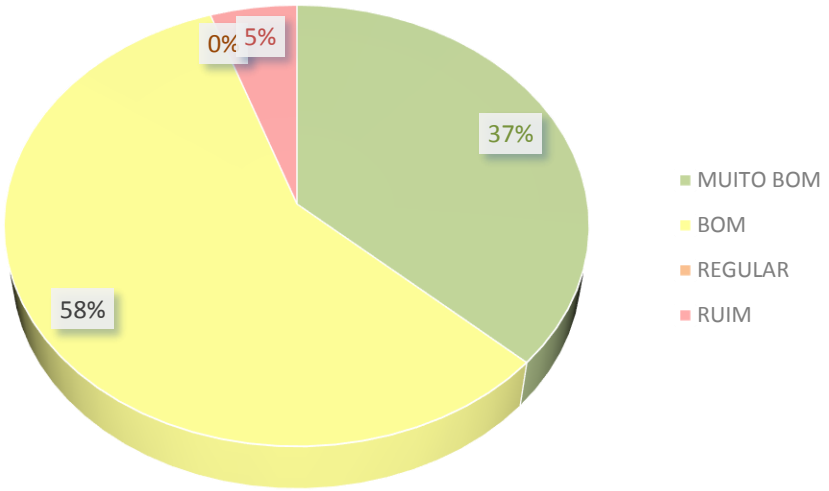


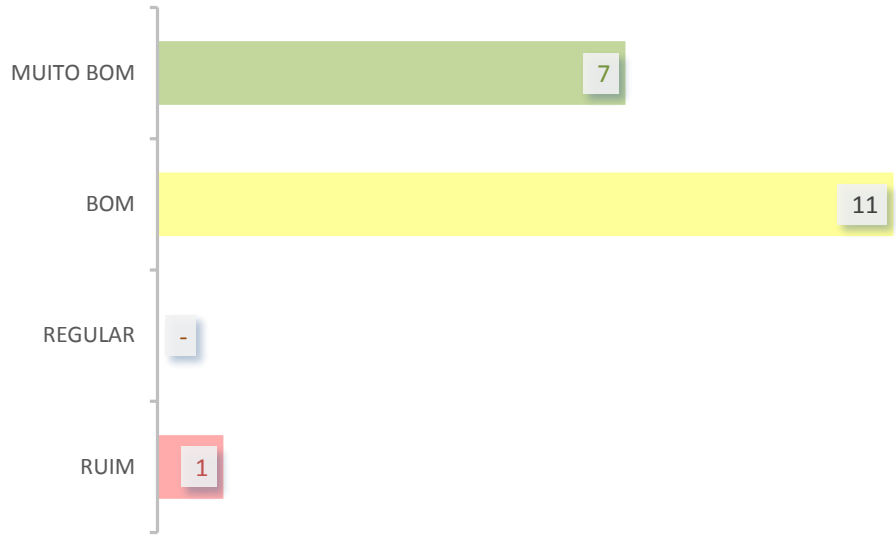
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



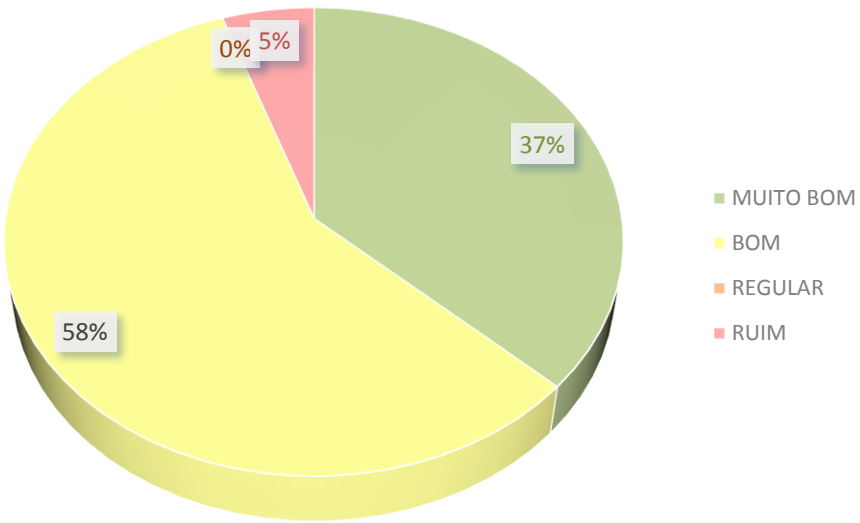


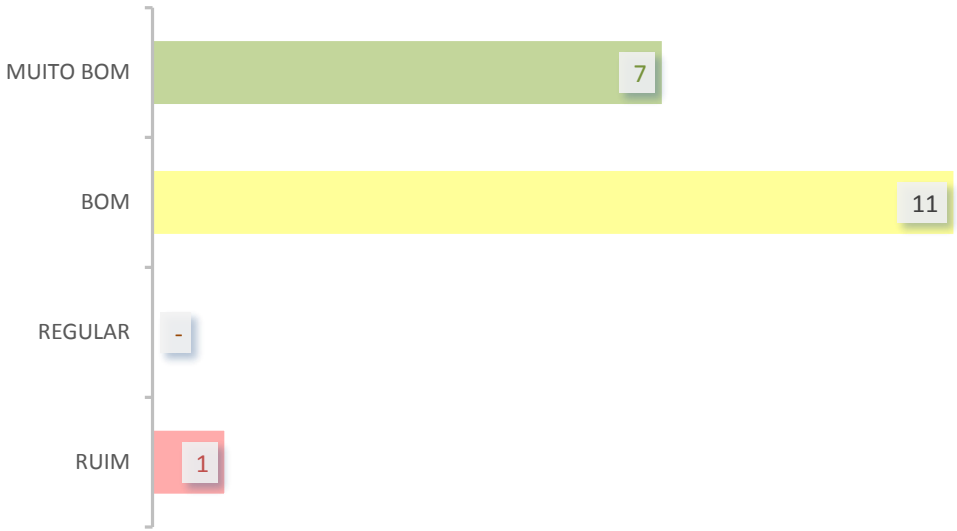
ASPECTO - Secretaria



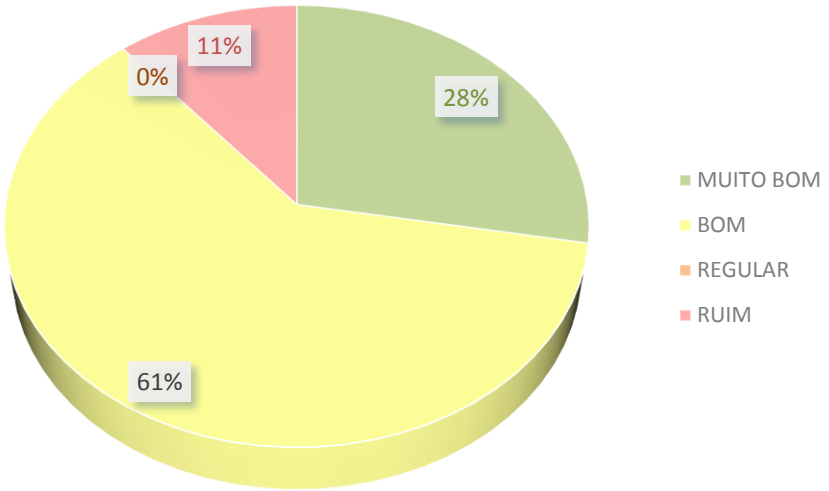


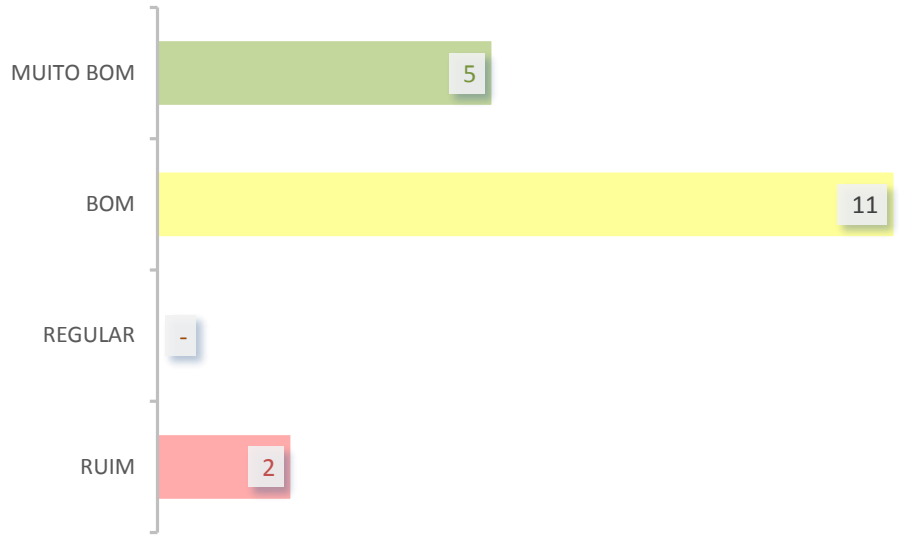
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



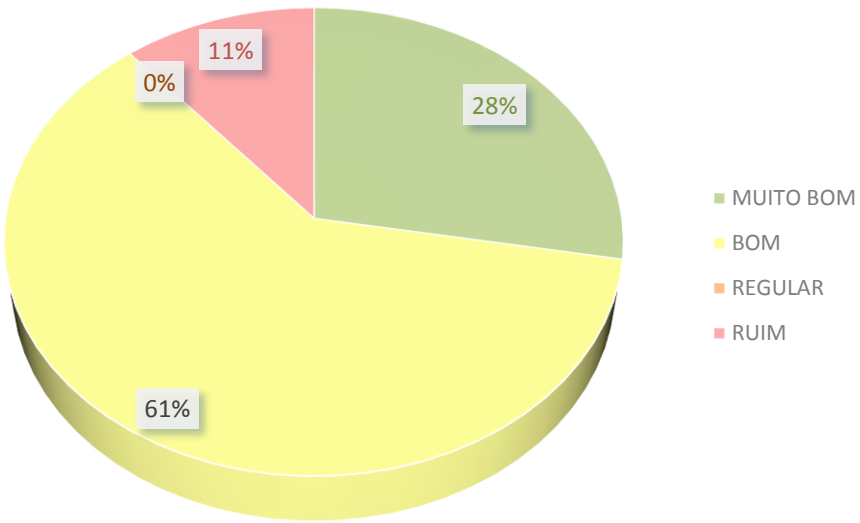


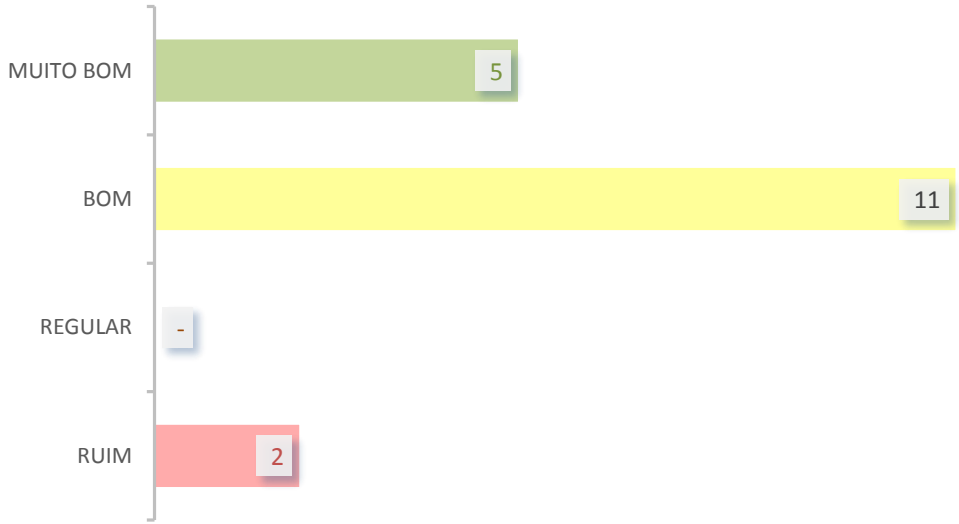
ASPECTO - Setor Financeiro



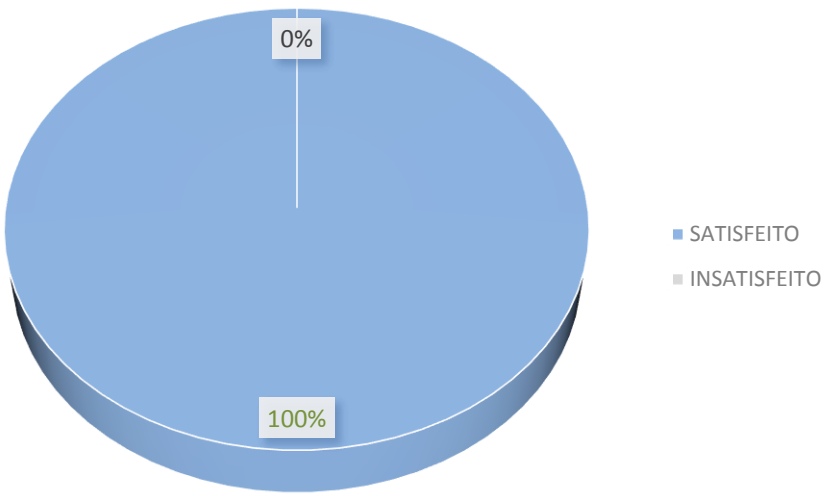


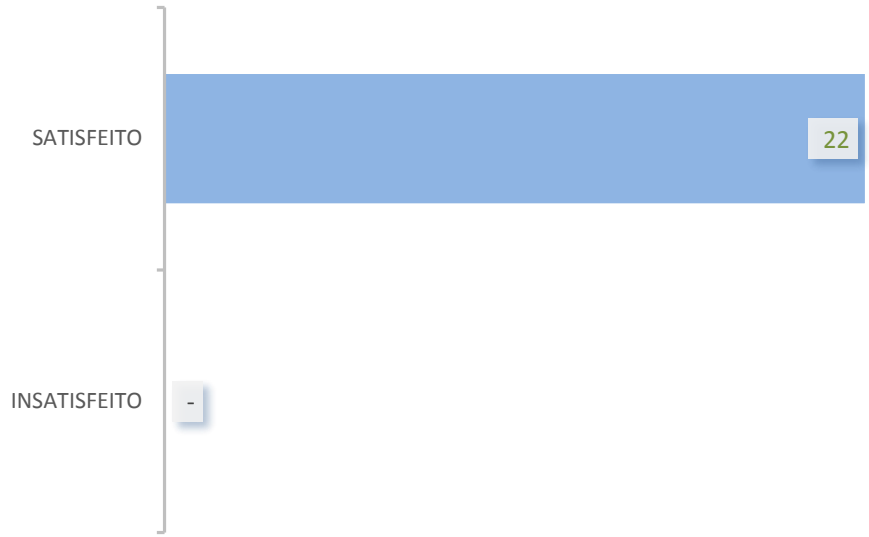
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



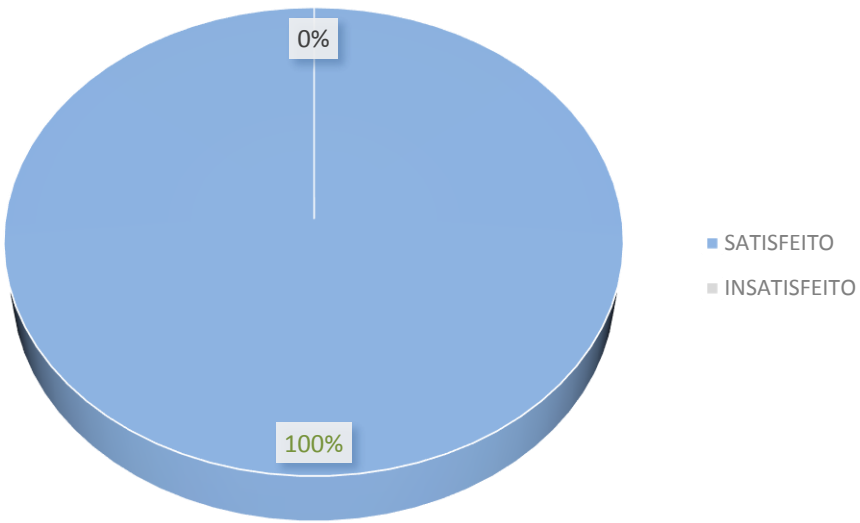


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

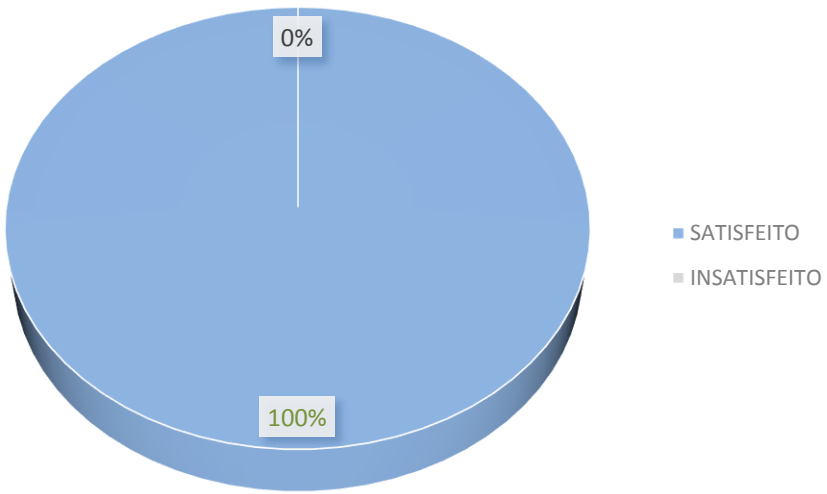




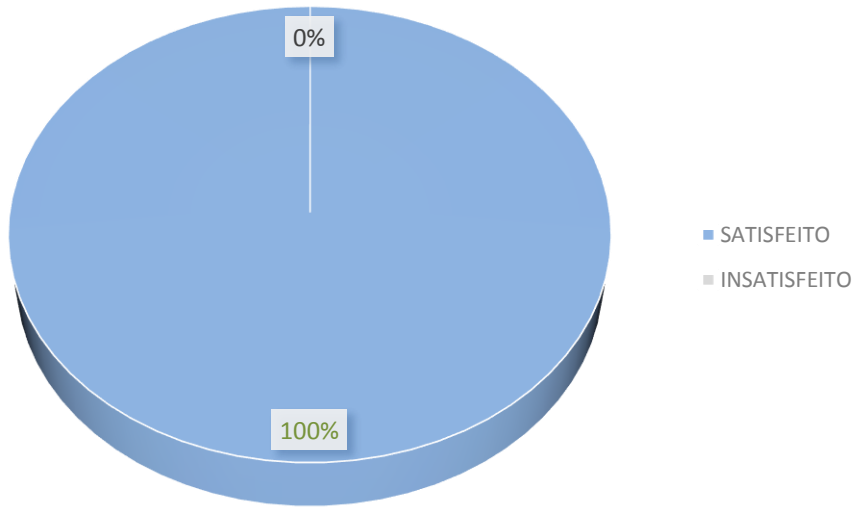
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



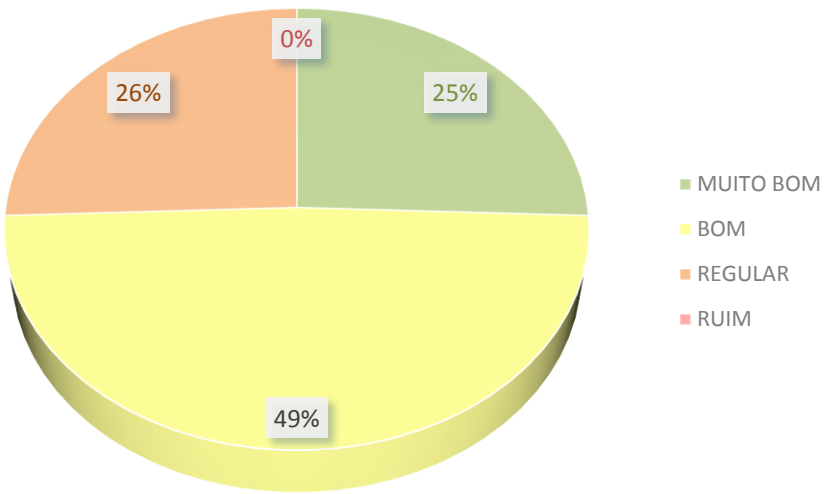
ASPECTO - Satisfação com o curso

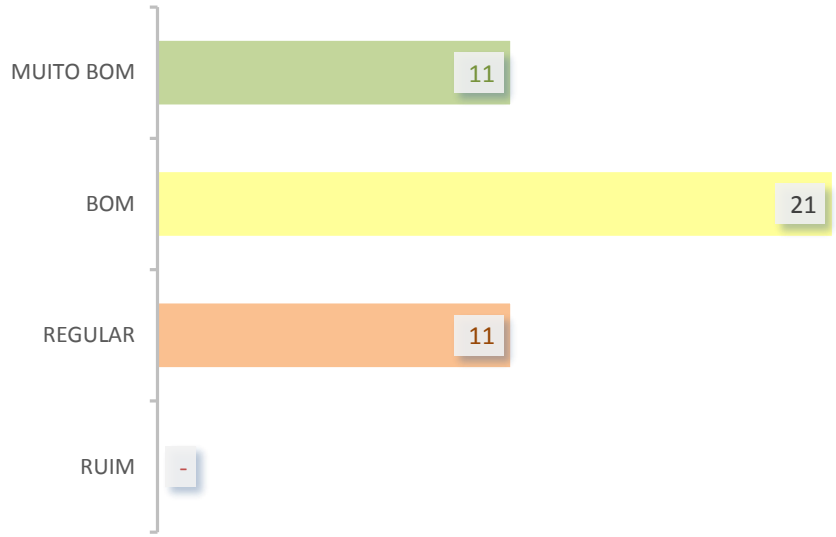


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

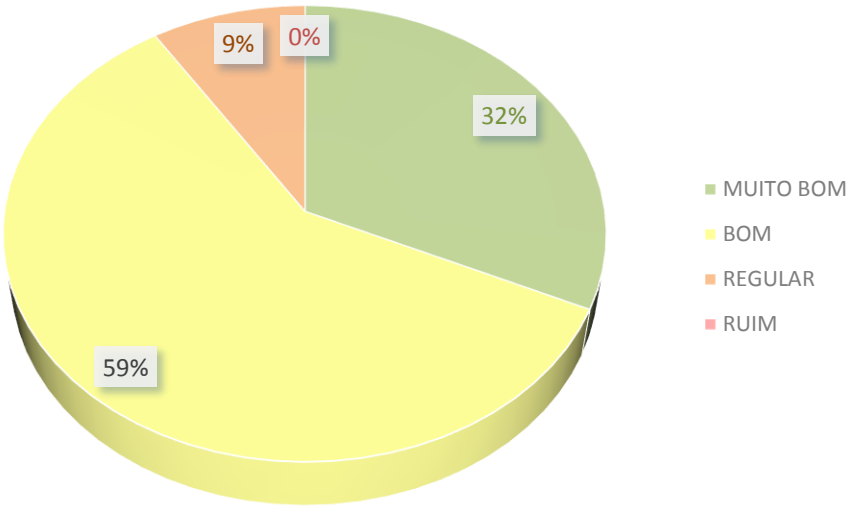


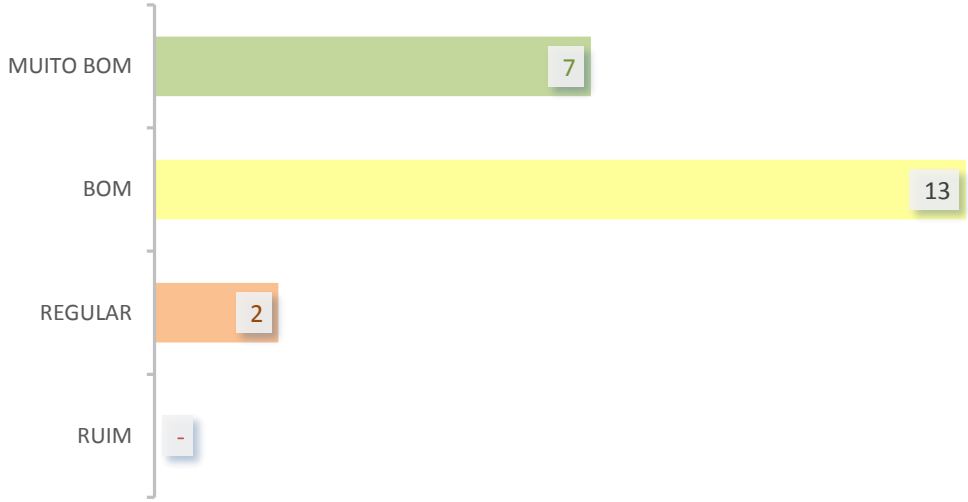
Eixo 4: Políticas de Gestão



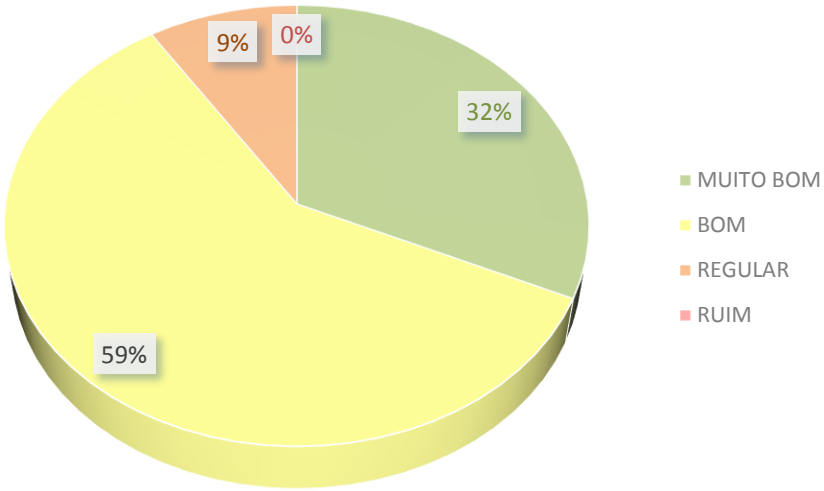


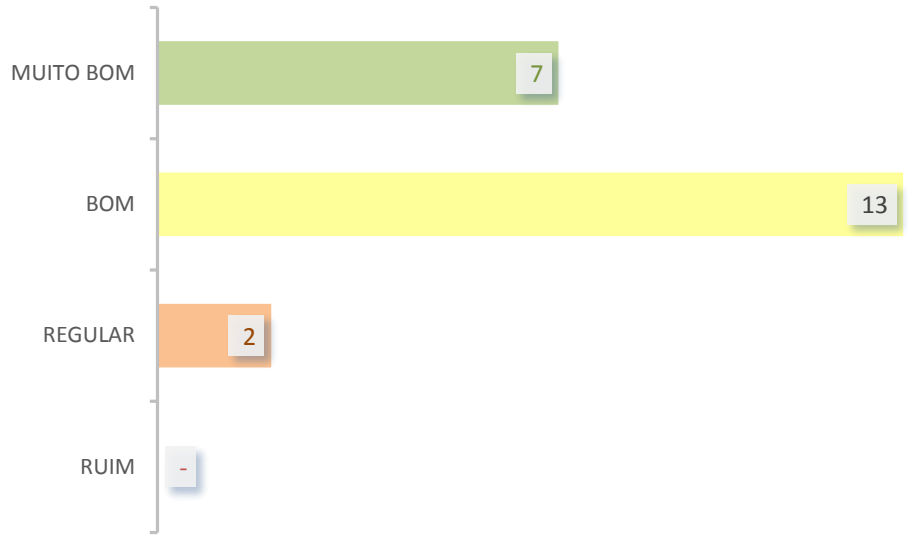
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



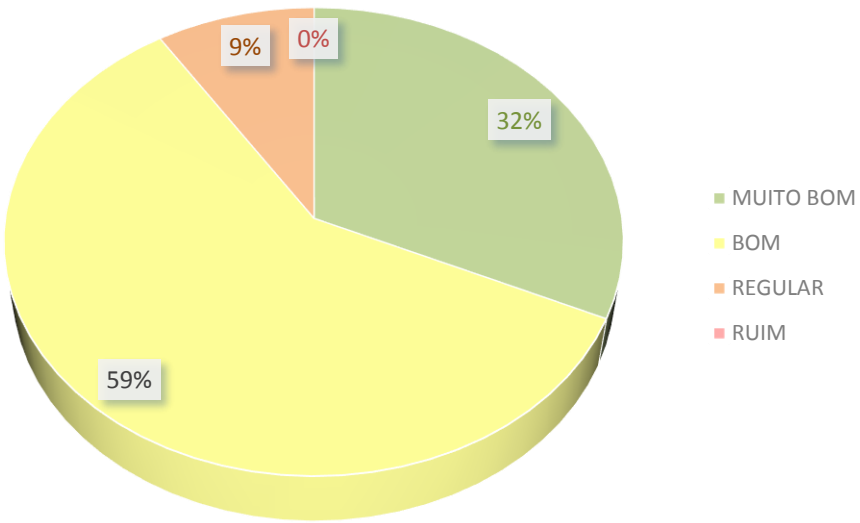


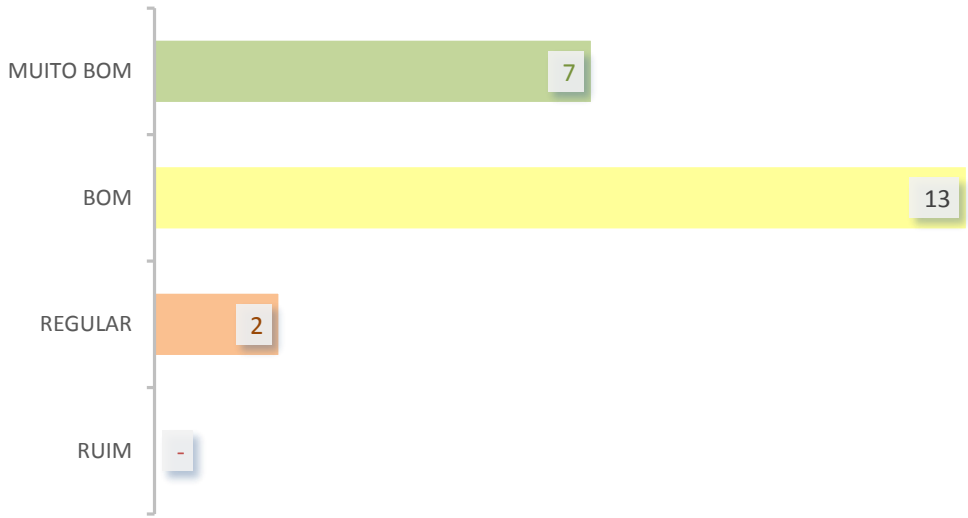
ASPECTO - Políticas Educacionais



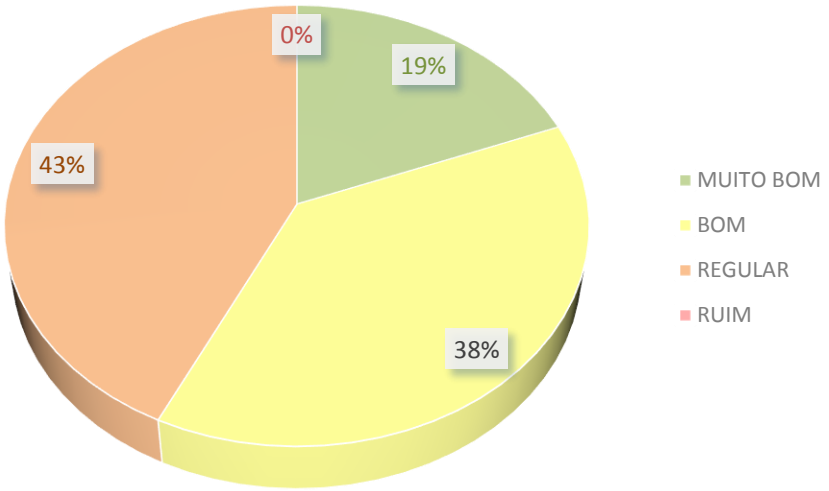


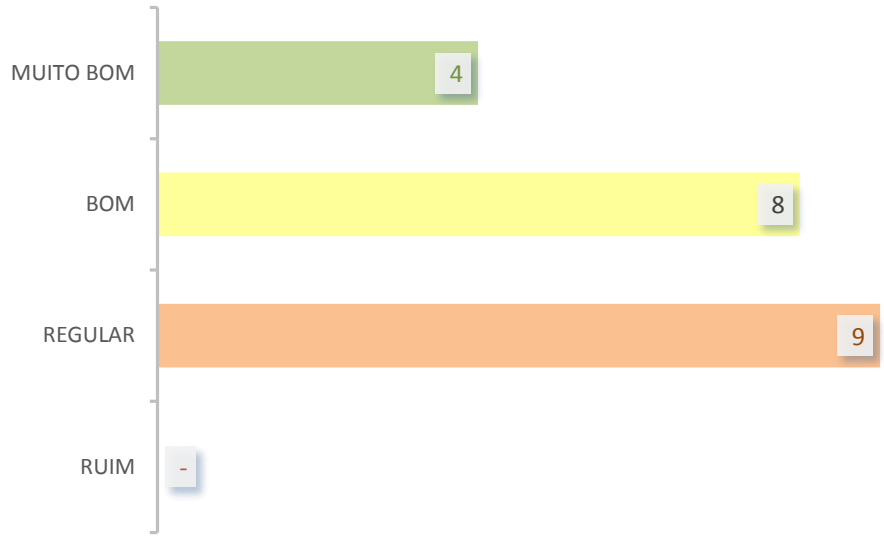
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



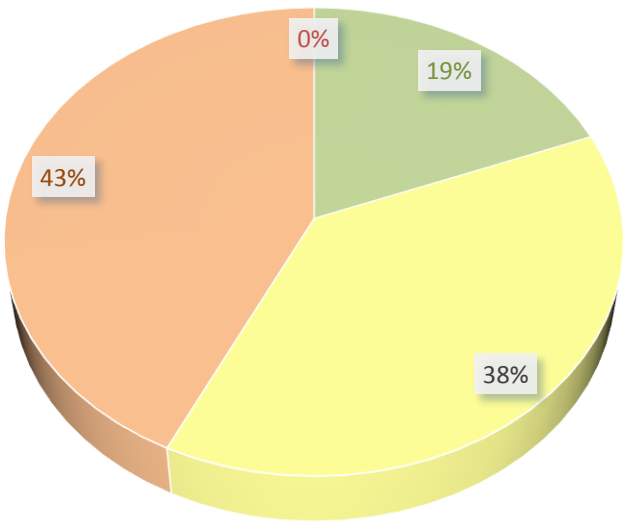


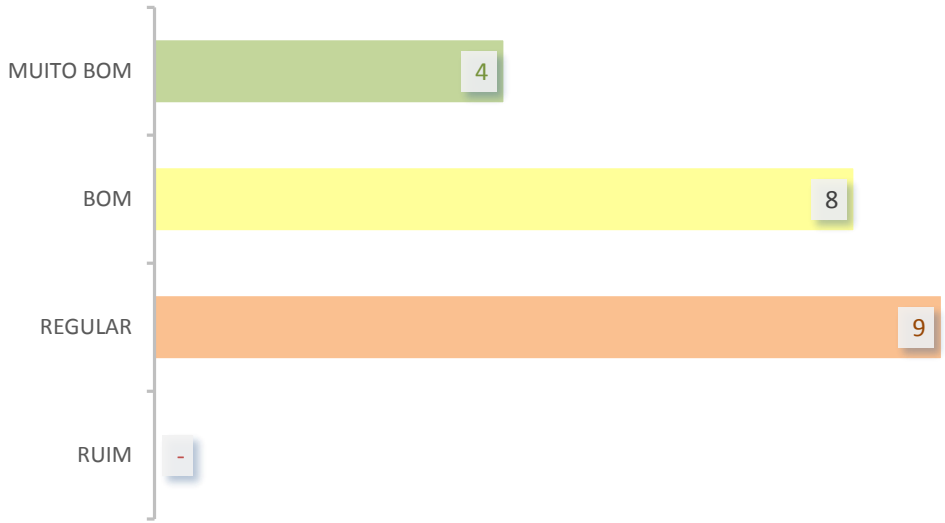
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



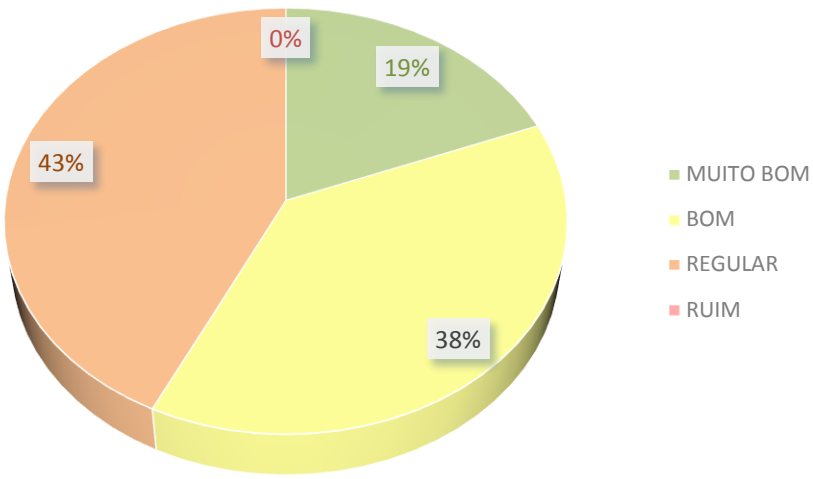


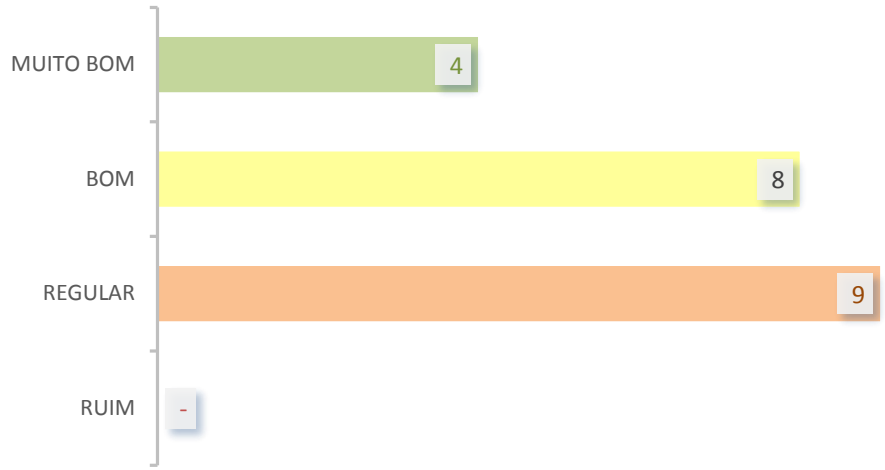
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



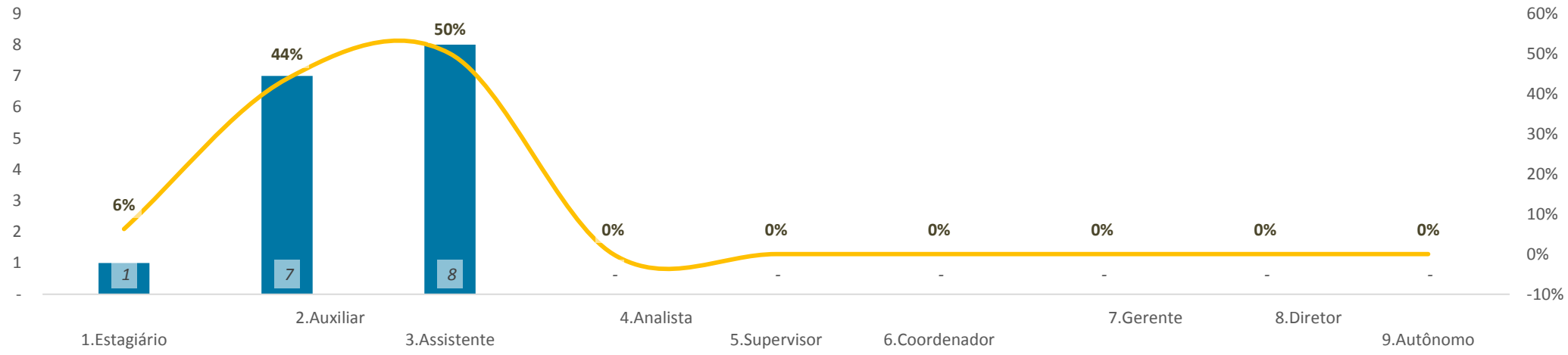


Eixo 4: Políticas de Gestão

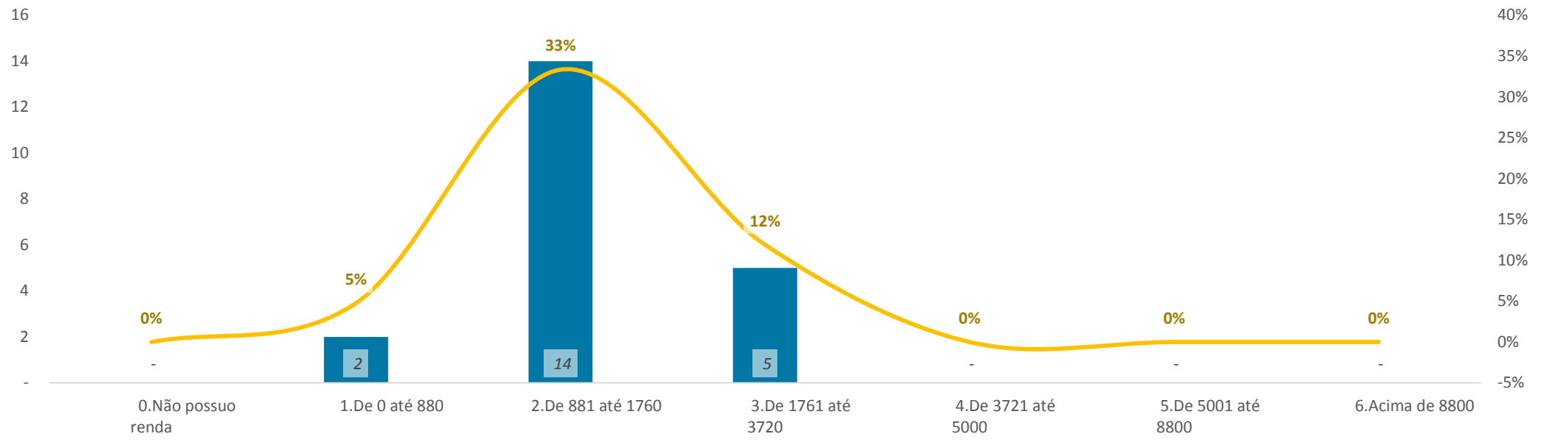
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

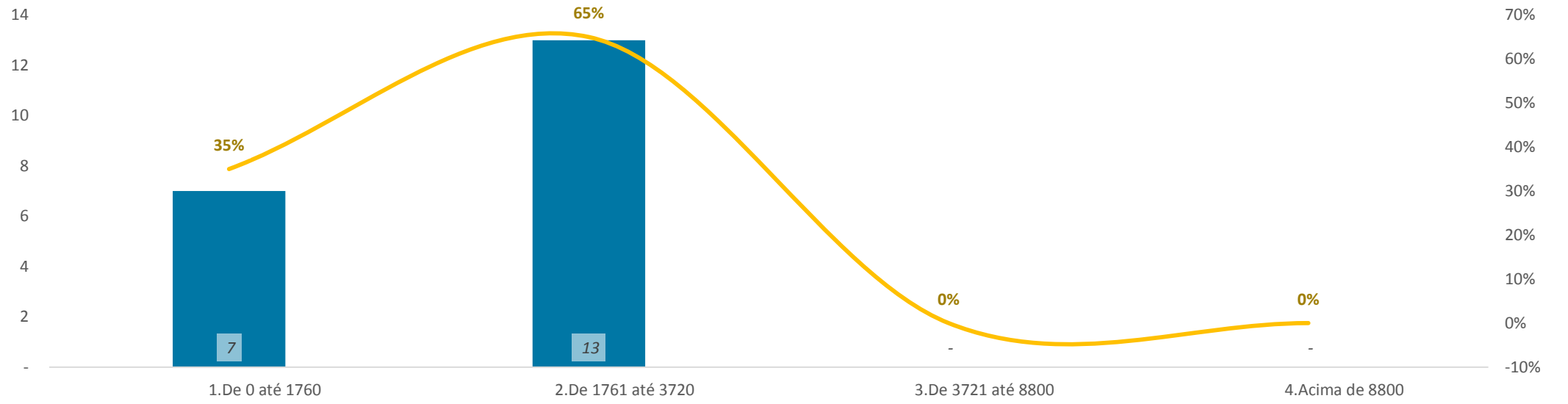
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



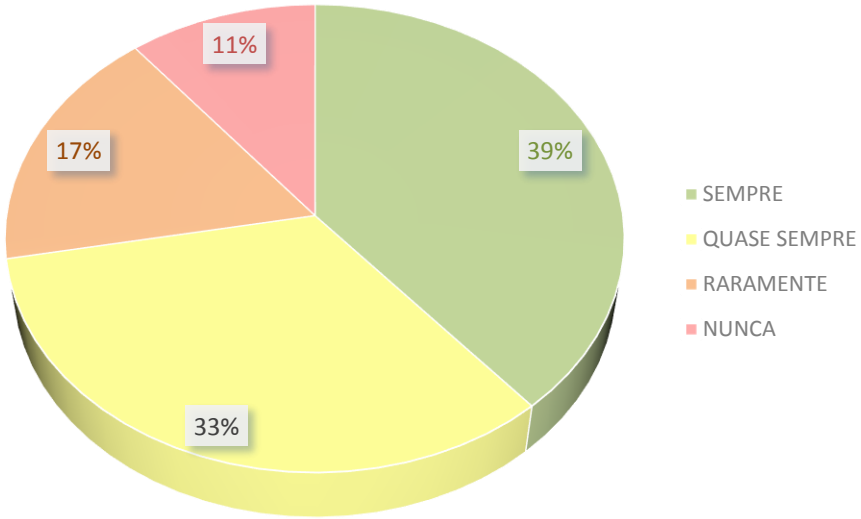
Qual a sua renda mensal atual?

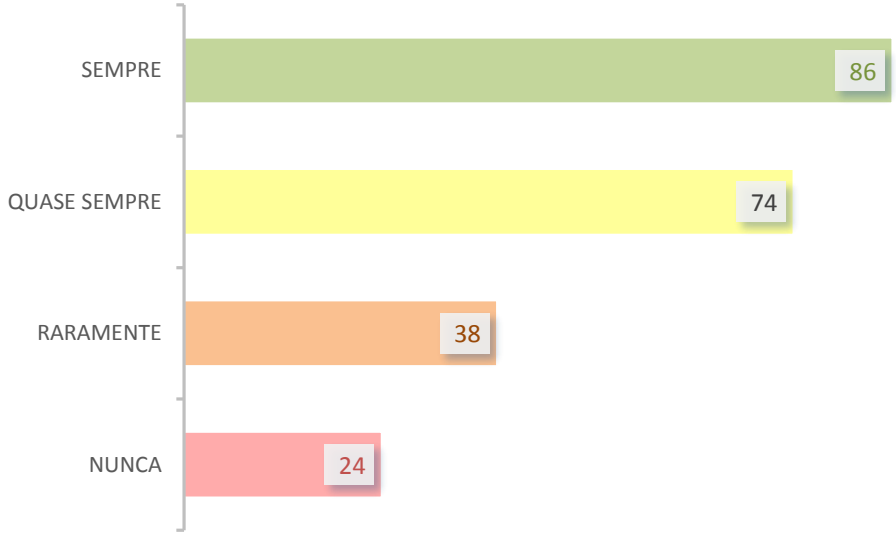


Qual a renda mensal da sua família?

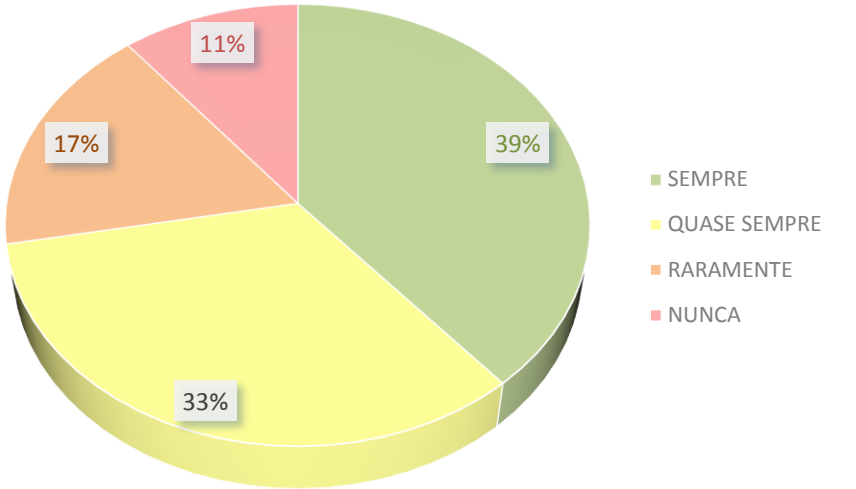


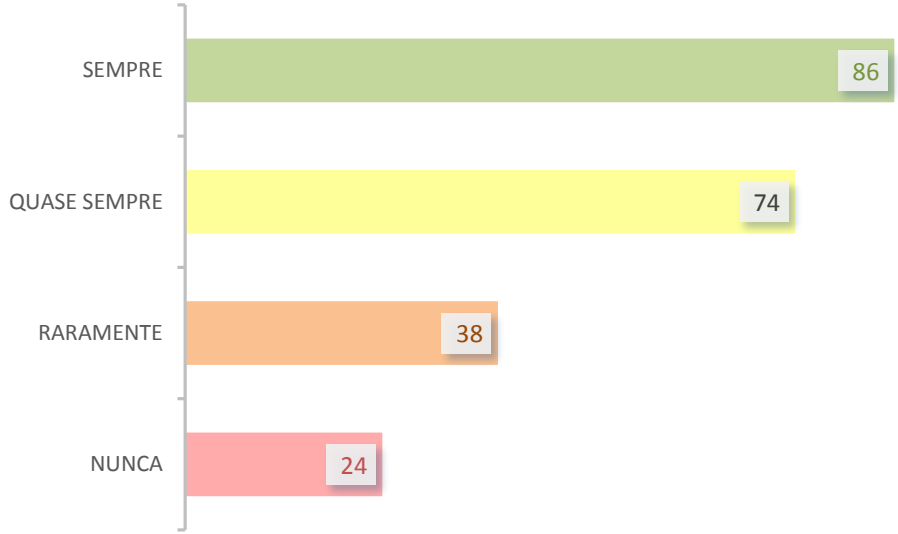
Eixo 5: Infraestrutura Física



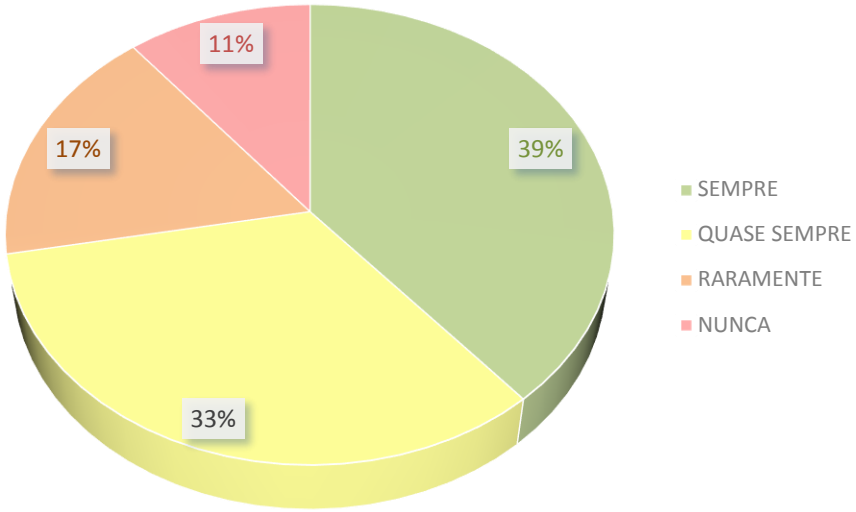


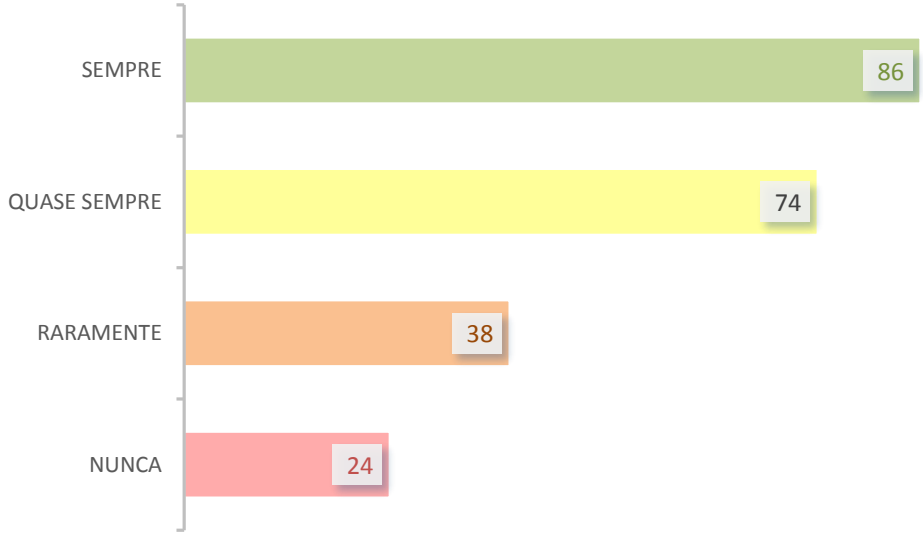
Dimensão 7: Infraestrutura Física



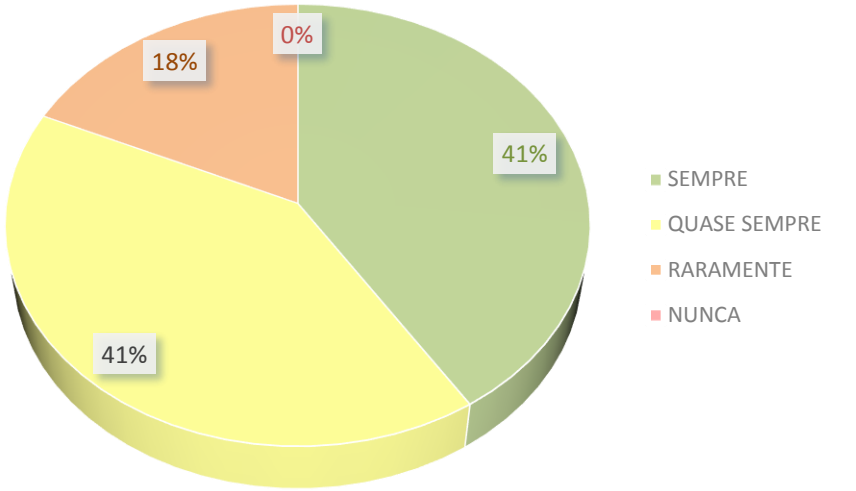


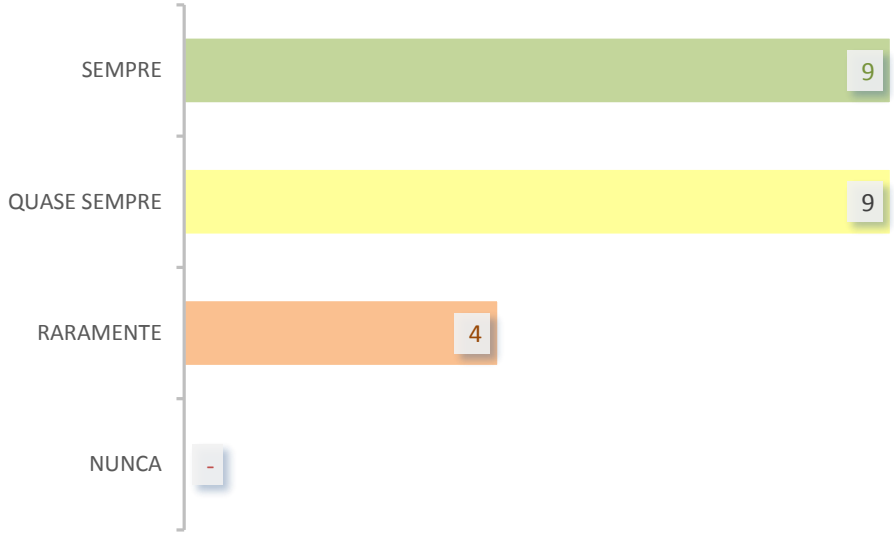
ASPECTO - Instalações Gerais



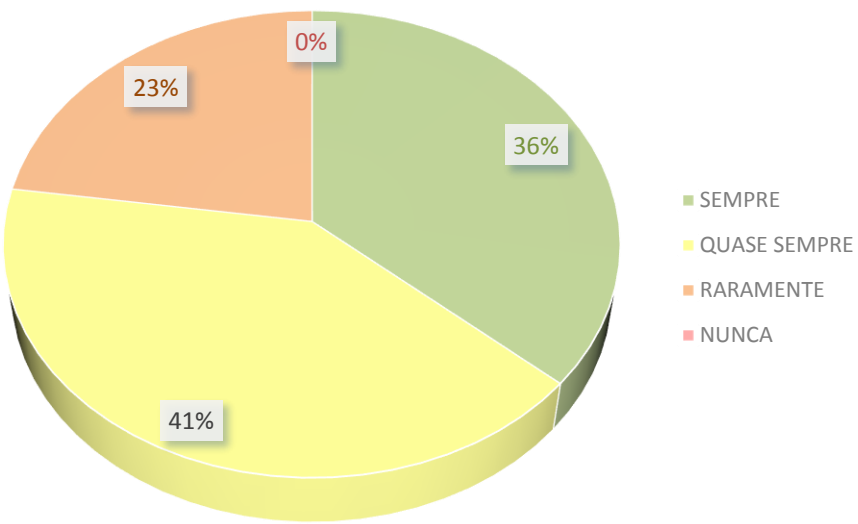


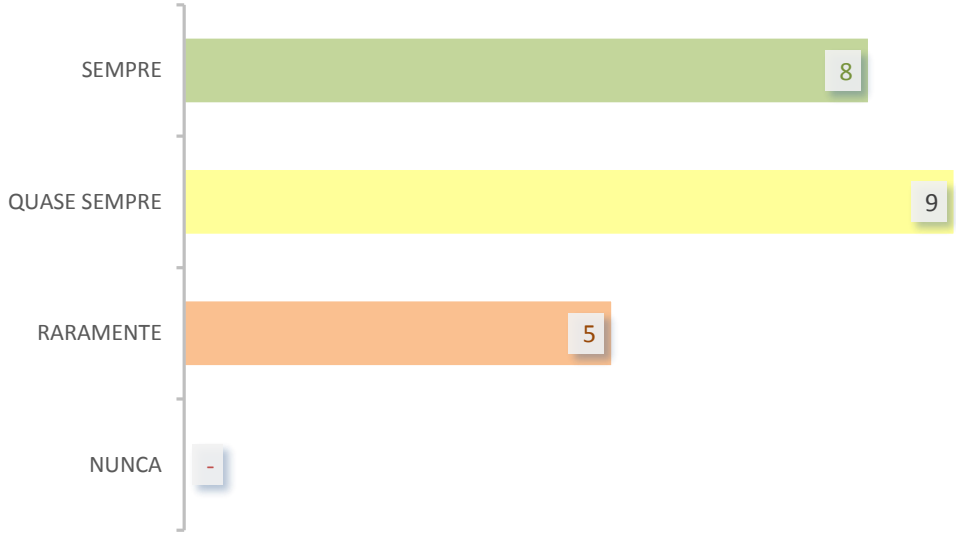
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



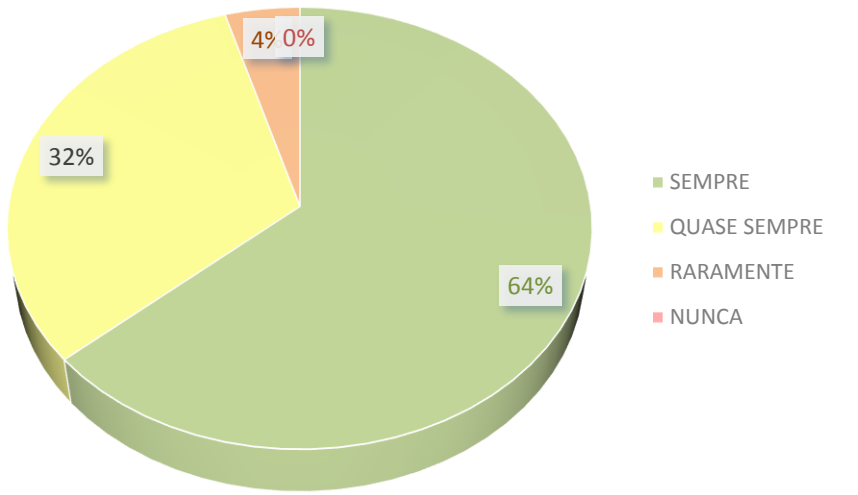


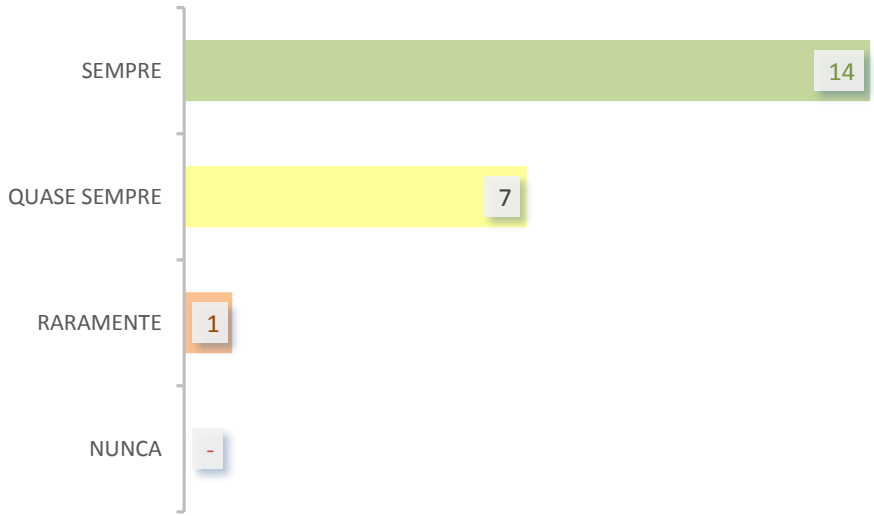
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



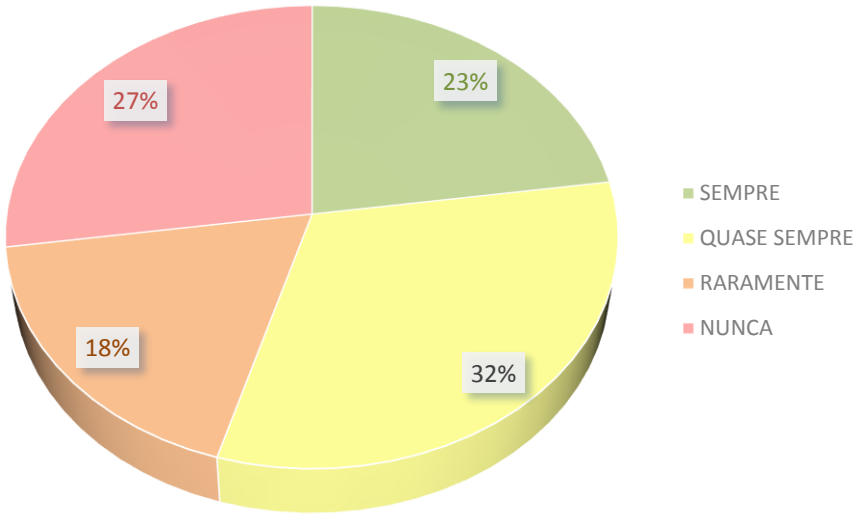


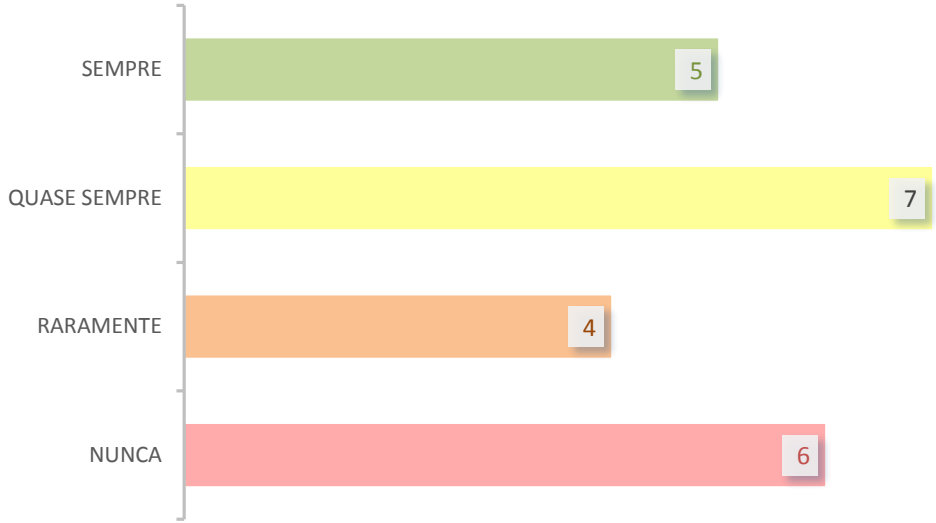
Você acessa o aluno online frequentemente?



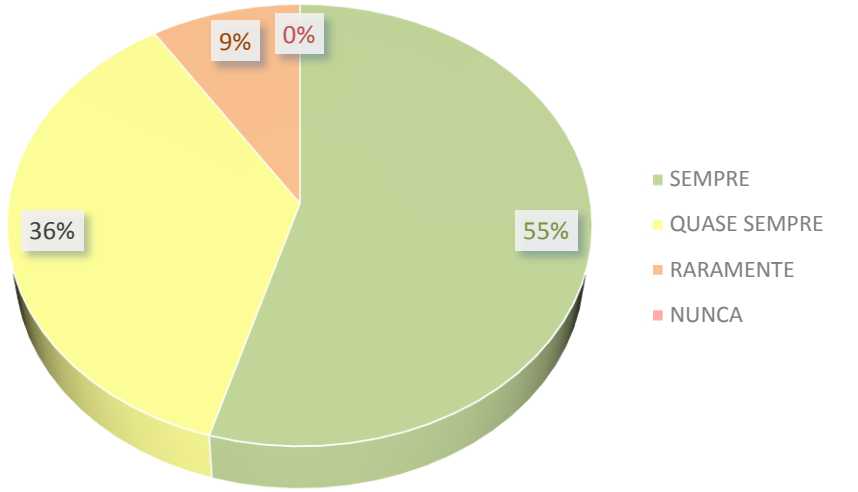


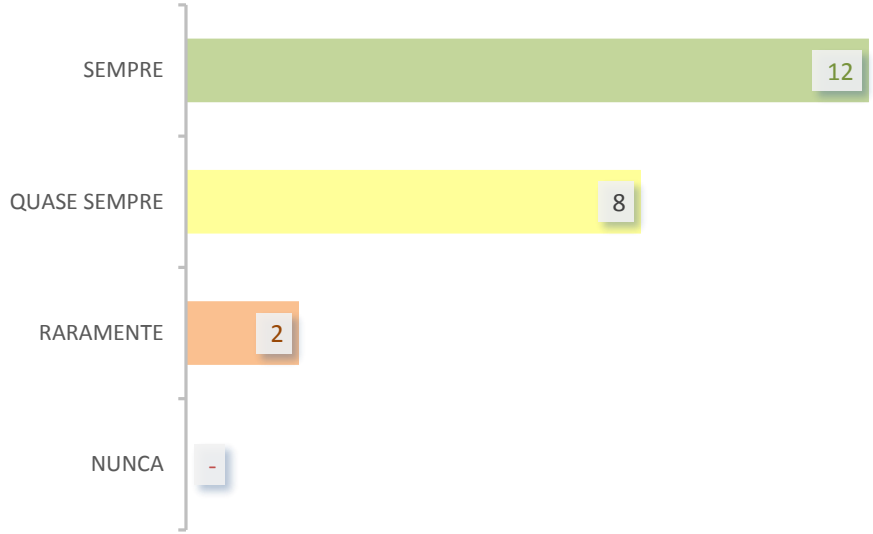
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



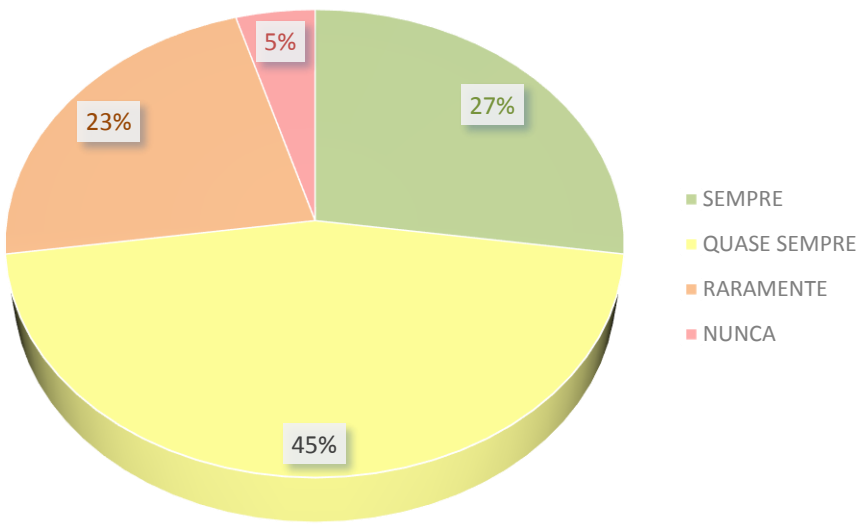


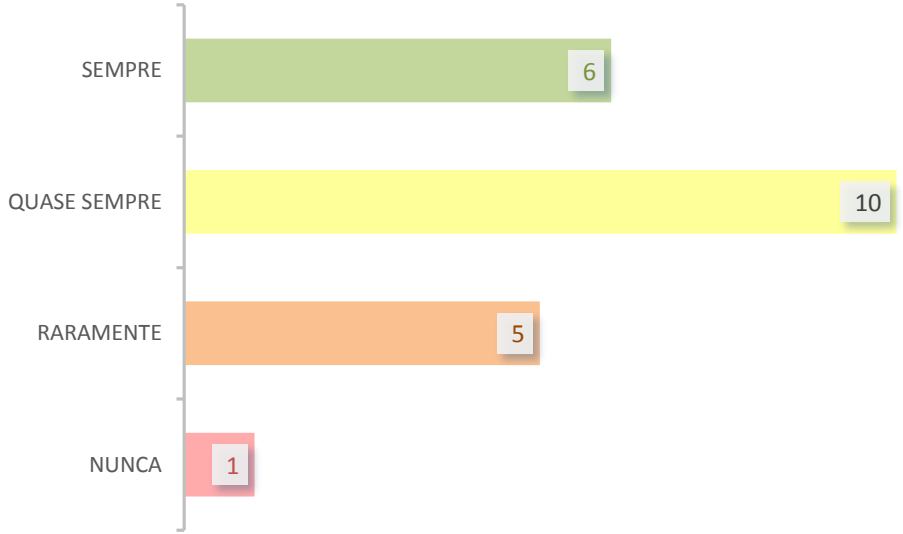
Você acessa o portal frequentemente?



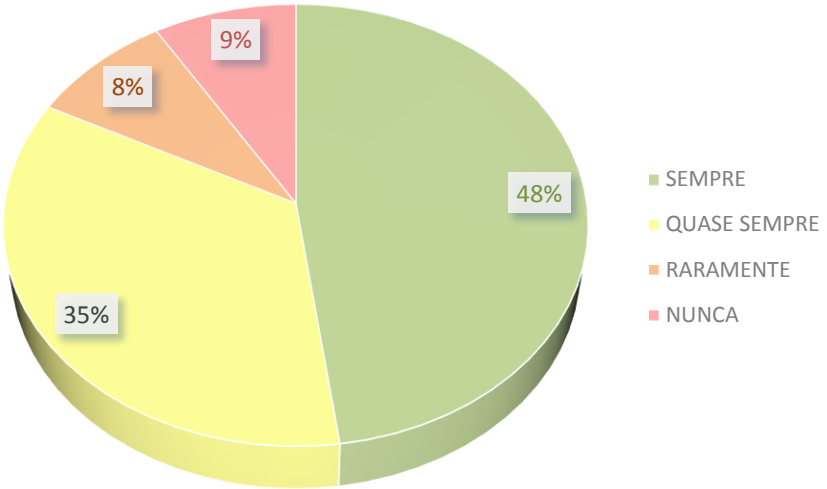


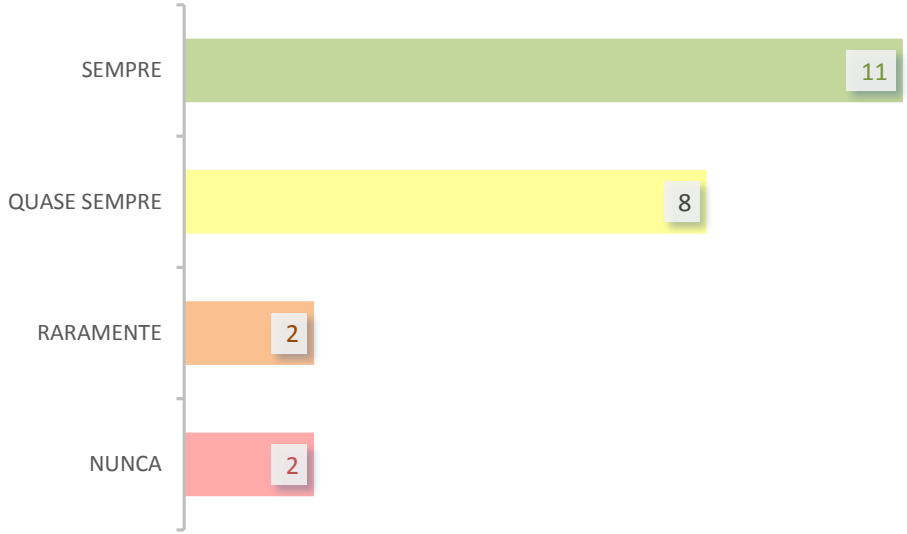
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



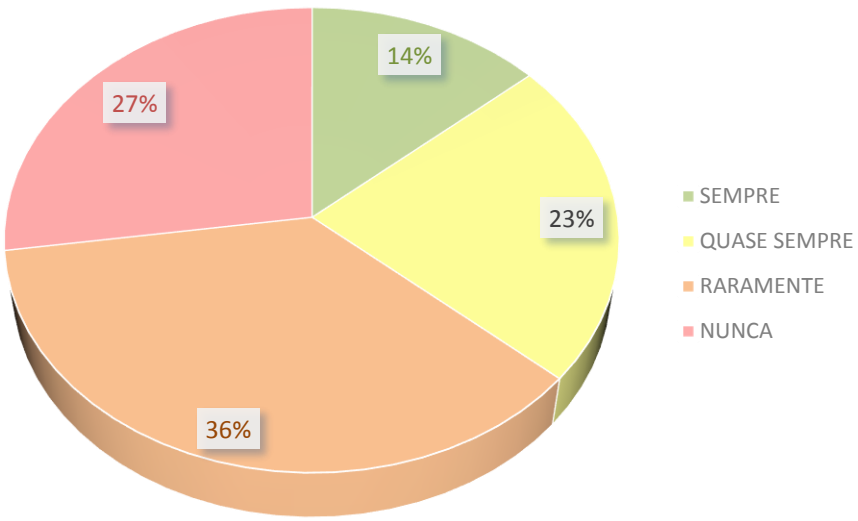


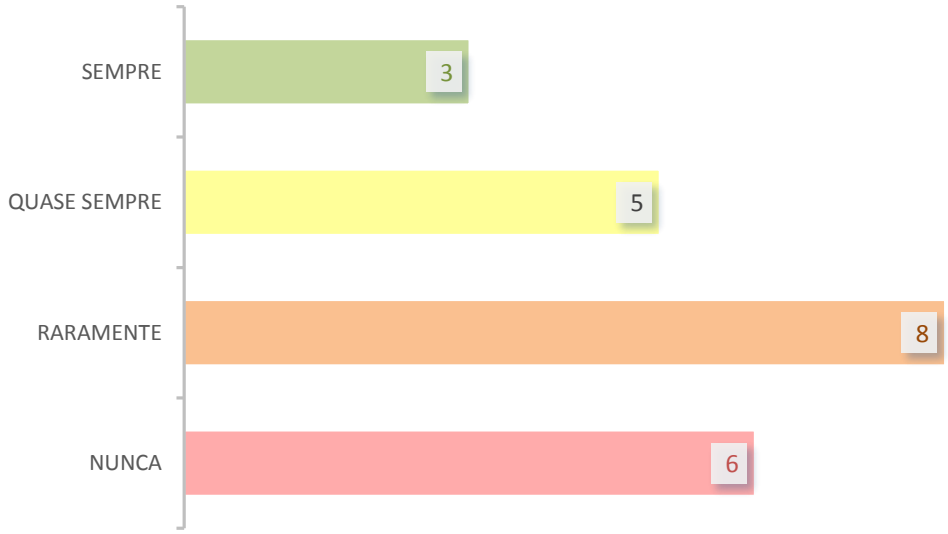
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



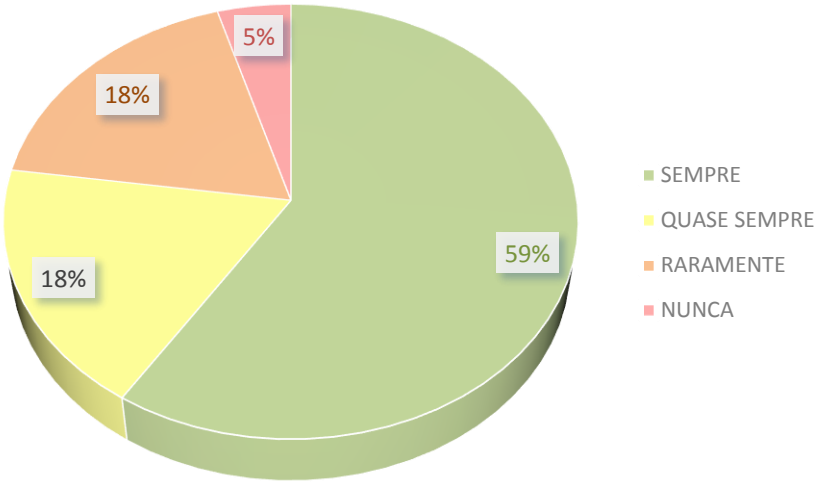


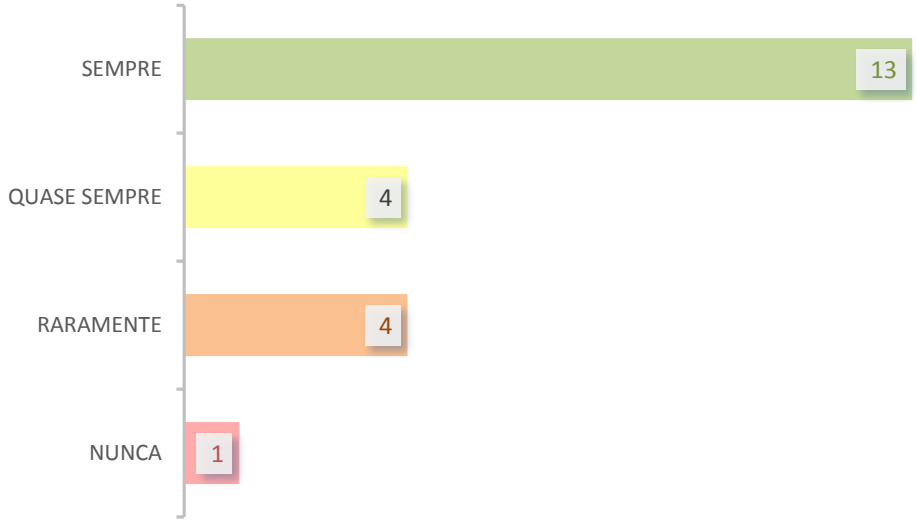
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



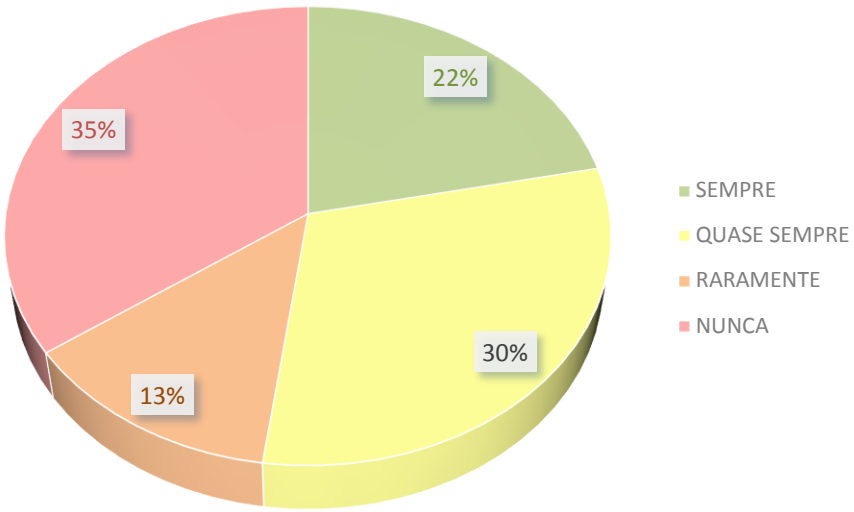


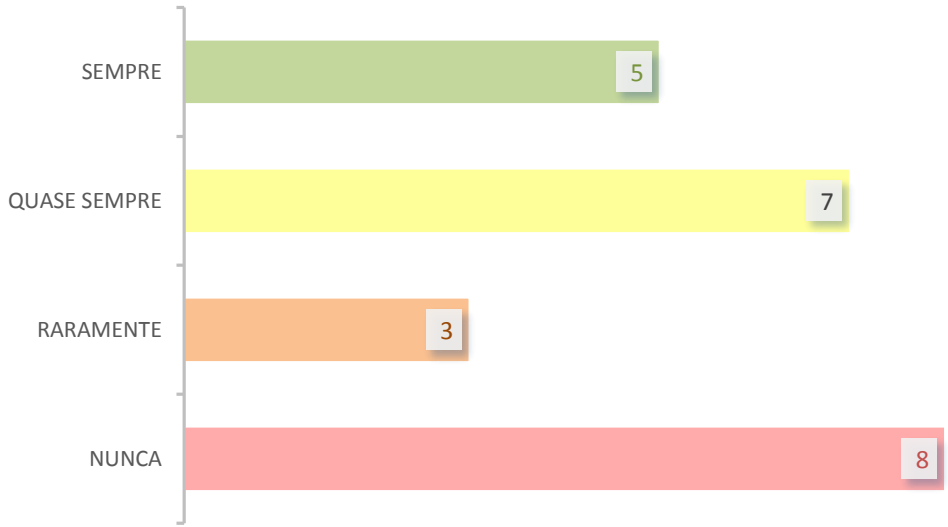
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



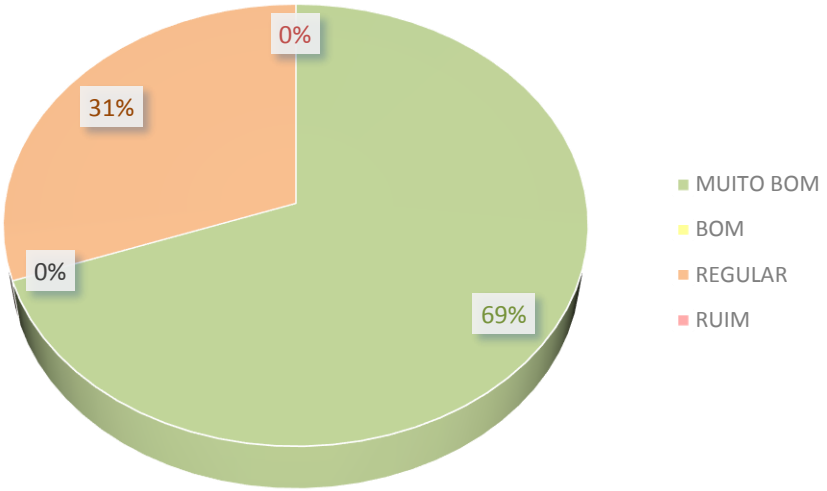


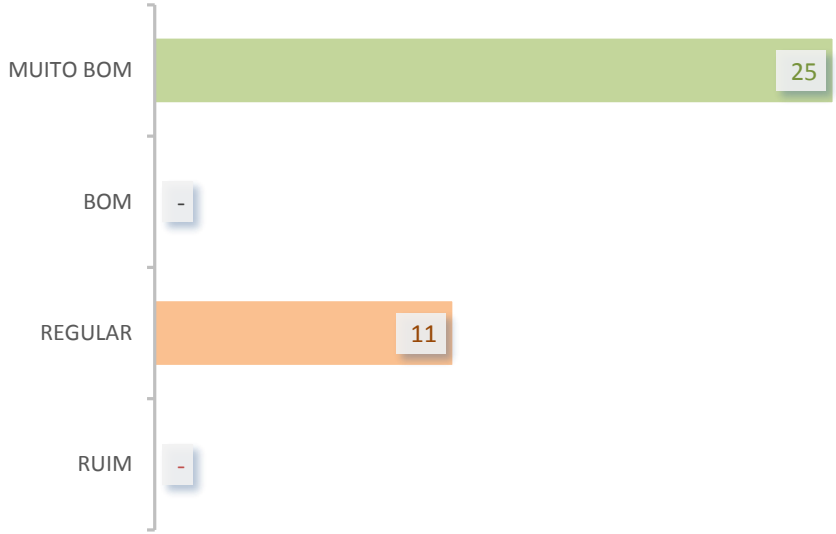
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



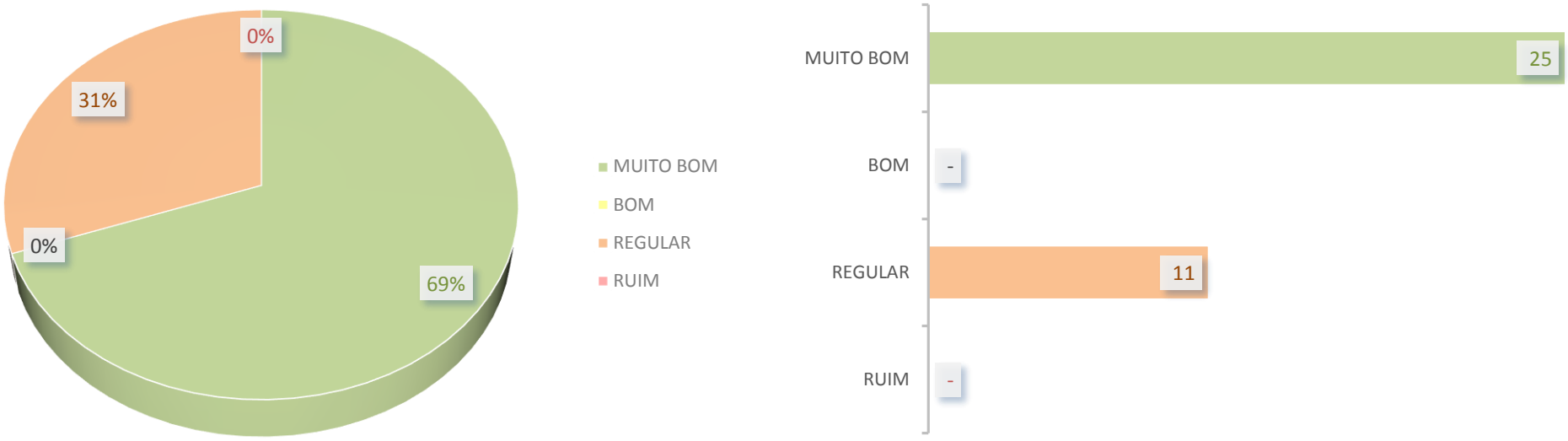


Eixo 5: Infraestrutura Física

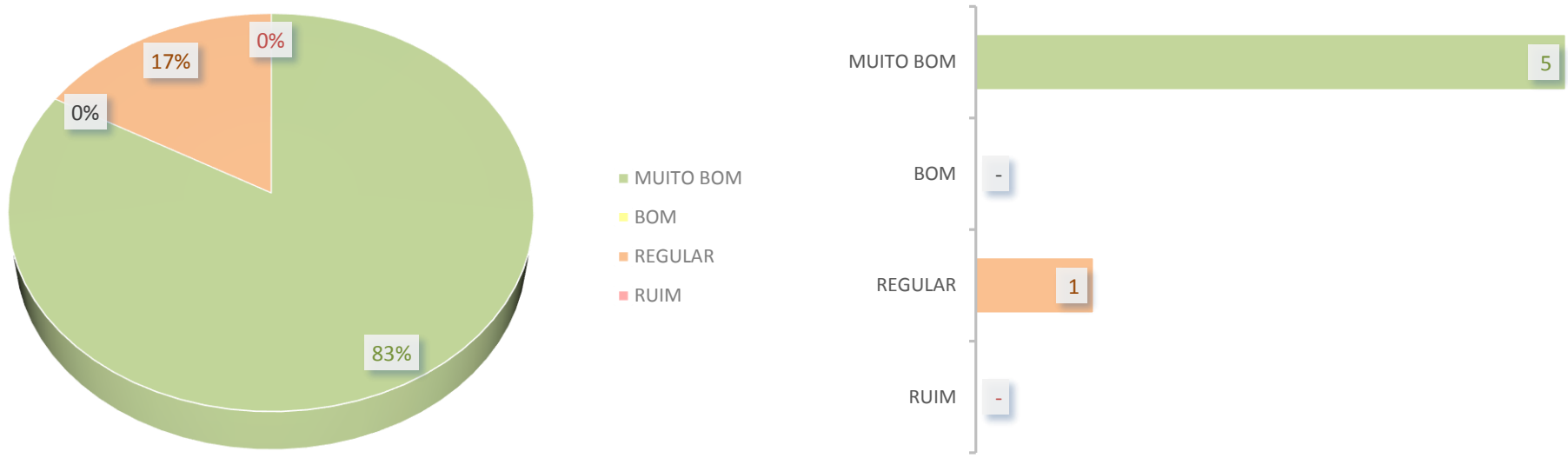




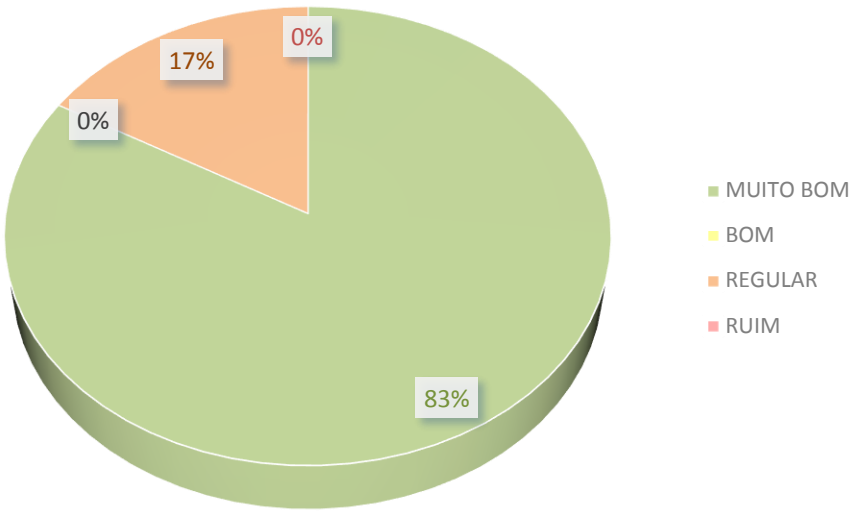
Dimensão 7: Infraestrutura Física

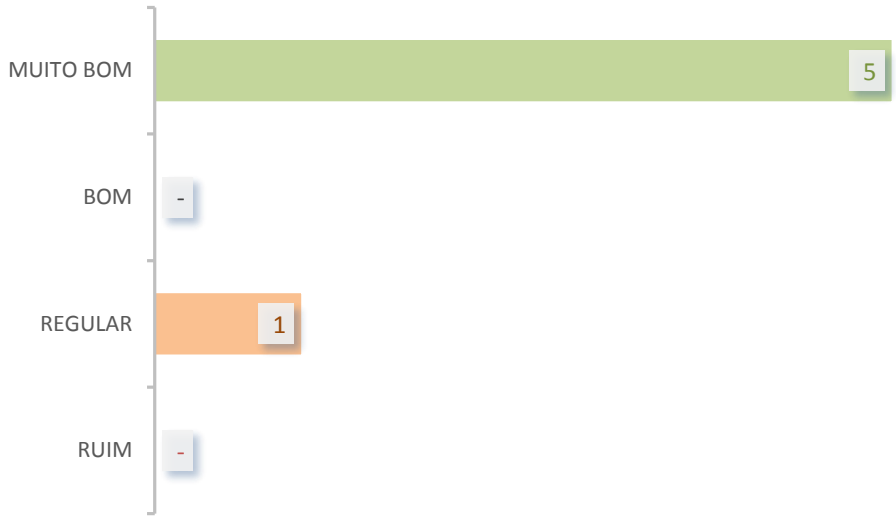


ASPECTO - Biblioteca

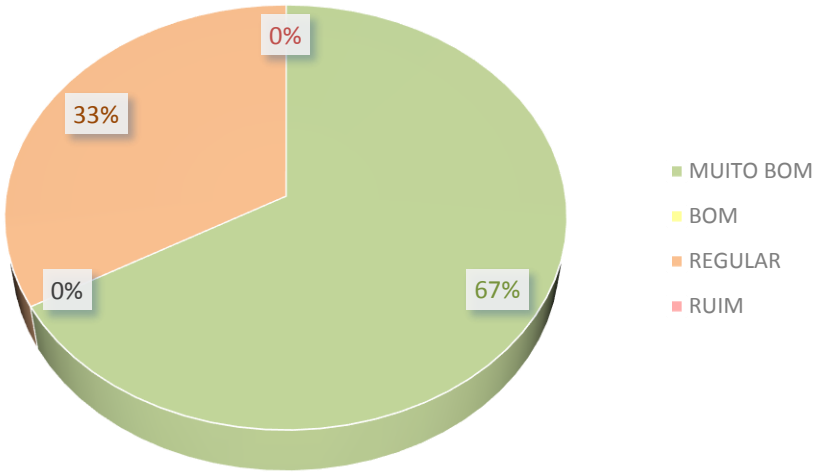


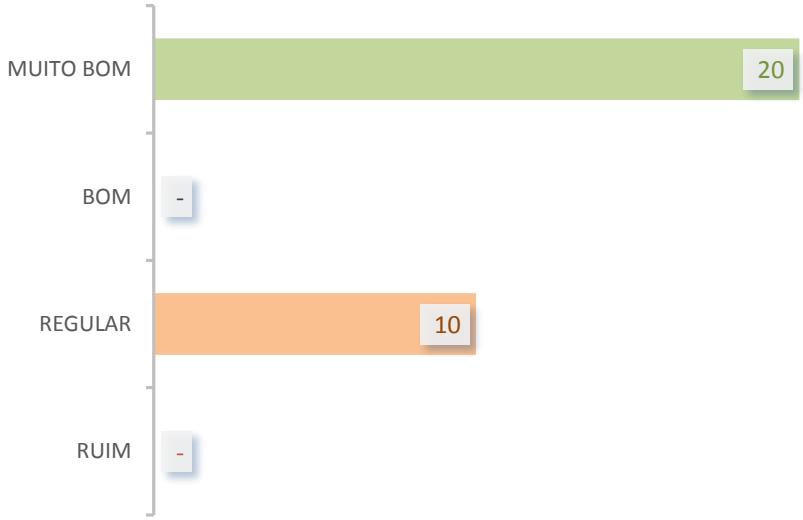
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



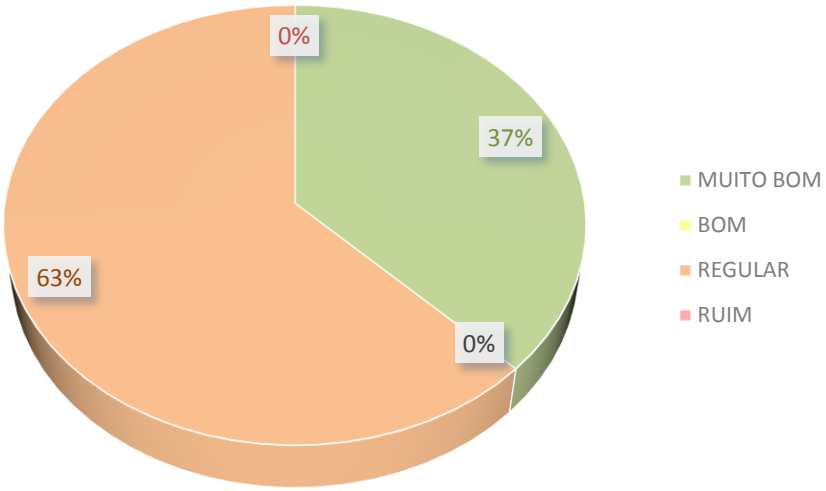


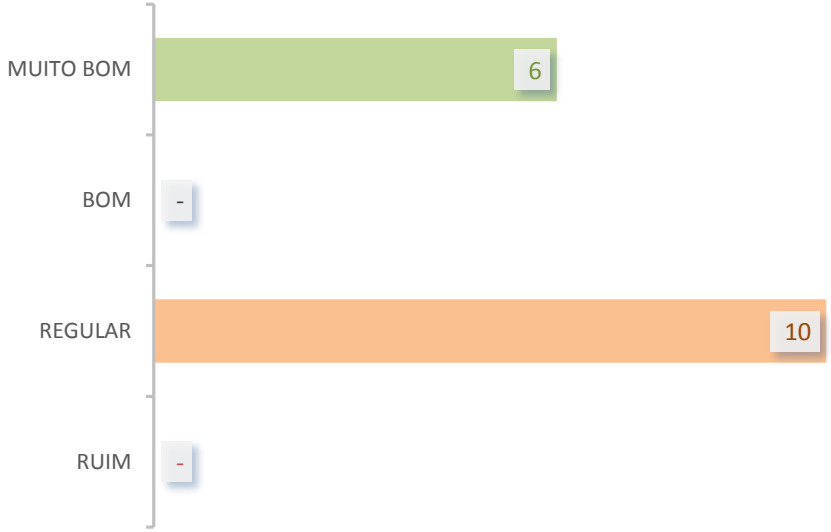
ASPECTO - Instalações Gerais



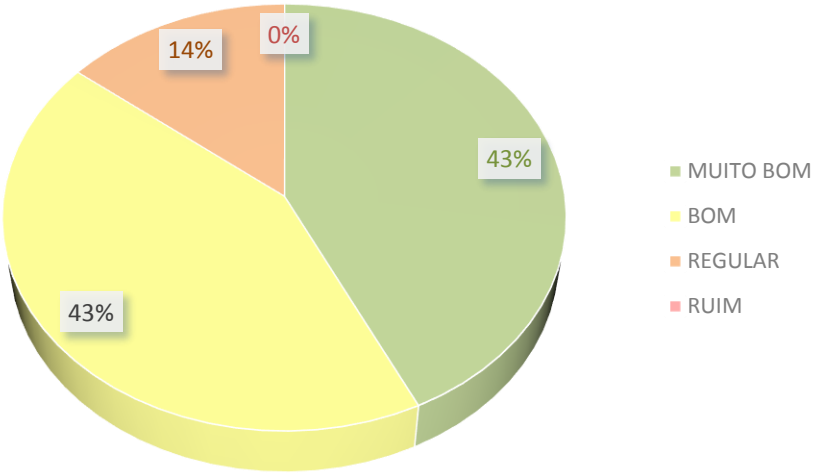


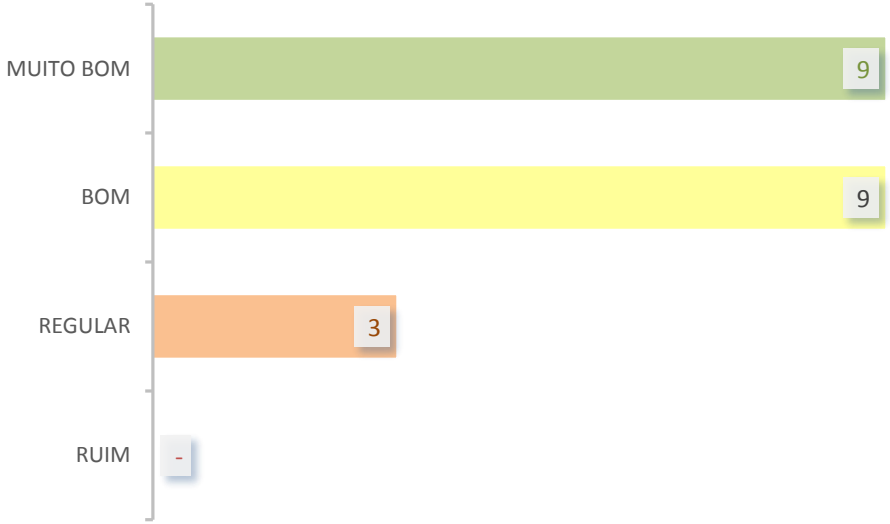
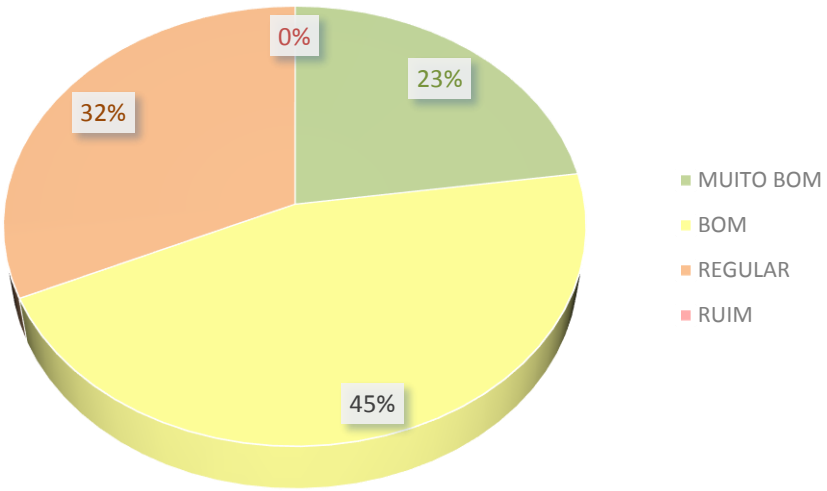
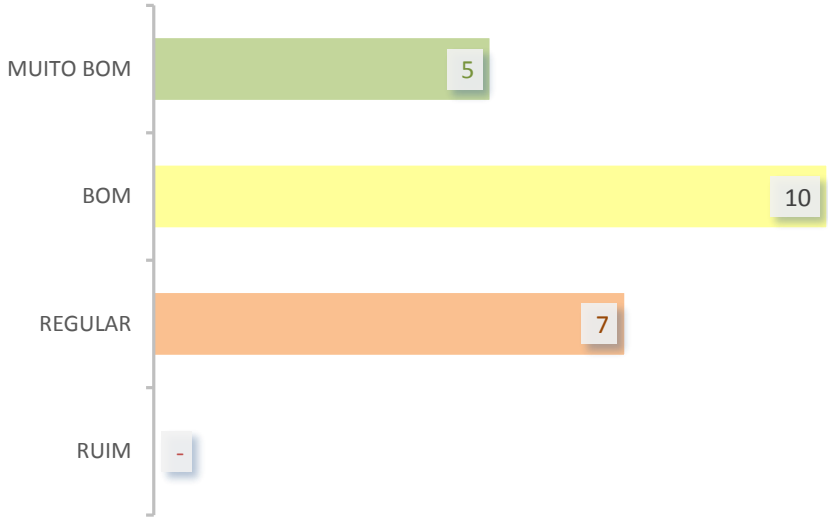
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.