CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25 20%	40 33%	41 34%	16 13%	**122**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	42 34%	61 50%	17 14%	2 2%	**122**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	57 47%	49 40%	16 13%	- 0%	**122**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	58 48%	49 40%	14 11%	1 1%	**122**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	35 29%	57 47%	26 21%	4 3%	**122**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98 80%	19 16%	5 4%	- 0%	**122**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	72 59%	43 35%	5 4%	2 2%	**122**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64 52%	49 40%	7 6%	2 2%	**122**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	112 92%	7 6%	3 2%	- 0%	**122**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	57 47%	55 45%	8 7%	2 2%	**122**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	56 46%	57 47%	7 6%	2 2%	**122**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35 29%	48 39%	28 23%	11 9%	**122**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30 25%	49 40%	31 25%	12 10%	**122**
Você acessa o aluno online frequentemente?	65 53%	46 38%	11 9%	- 0%	**122**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	38 31%	25 20%	30 24%	30 24%	**123**
Você acessa o portal frequentemente?	62 51%	50 41%	10 8%	- 0%	**122**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47 39%	47 39%	23 19%	5 4%	**122**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	61 50%	51 42%	8 7%	2 2%	**122**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	20 16%	31 25%	55 45%	16 13%	**122**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	54 44%	36 30%	20 16%	12 10%	**122**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31 25%	17 14%	13 11%	61 50%	**122**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	42 34%	54 44%	25 20%	1 1%	**122**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	37 30%	56 46%	25 20%	4 3%	**122**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	24 20%	66 54%	26 21%	6 5%	**122**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	27 22%	52 43%	30 25%	13 11%	**122**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22 18%	48 39%	32 26%	20 16%	**122**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45 37%	49 40%	26 21%	2 2%	**122**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35 29%	53 43%	30 25%	4 3%	**122**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25 20%	35 29%	42 34%	20 16%	**122**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 22%	47 39%	35 29%	13 11%	**122**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	24 20%	43 35%	42 34%	13 11%	**122**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20 16%	56 46%	36 30%	10 8%	**122**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21 17%	60 49%	40 33%	1 1%	**122**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19 16%	40 33%	47 39%	16 13%	**122**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	1.119 44%	886 35%	378 15%	180 7%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	368 23%	659 42%	436 27%	123 8%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	72	59%
Localização	16	13%
Preço	14	11%
Prestígio da Faculdade	5	4%
Qualidade do curso	15	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	11	9%
Obter melhor emprego	51	42%
Obter melhor salário	12	10%
Ter um ensino de qualidade	48	39%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	17	14%
1.Estagiário	17	14%
2.Auxiliar	28	23%
3.Assistente	29	24%
4.Analista	17	14%
5.Supervisor	3	2%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	5	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	8	7%
1.De 0 até 880	24	20%
2.De 881 até 1760	56	46%
3.De 1761 até 3720	27	22%
4.De 3721 até 5000	3	2%
5.De 5001 até 8800	3	2%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	42	34%
2.De 1761 até 3720	60	49%
3.De 3721 até 8800	17	14%
4.Acima de 8800	3	2%

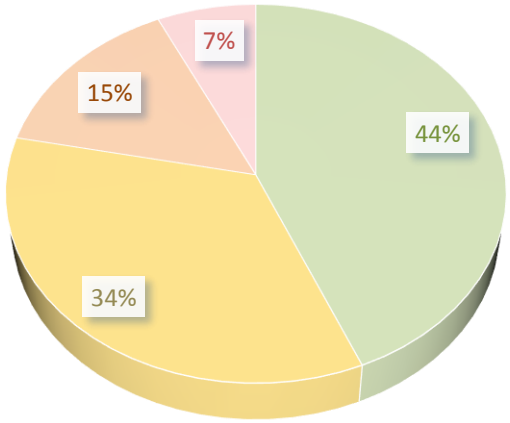
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	14	12%
Currículo do curso (disciplinas)	6	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3%
Infraestrutura física	4	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	38	31%
Mensalidade	11	9%
Professor	41	34%

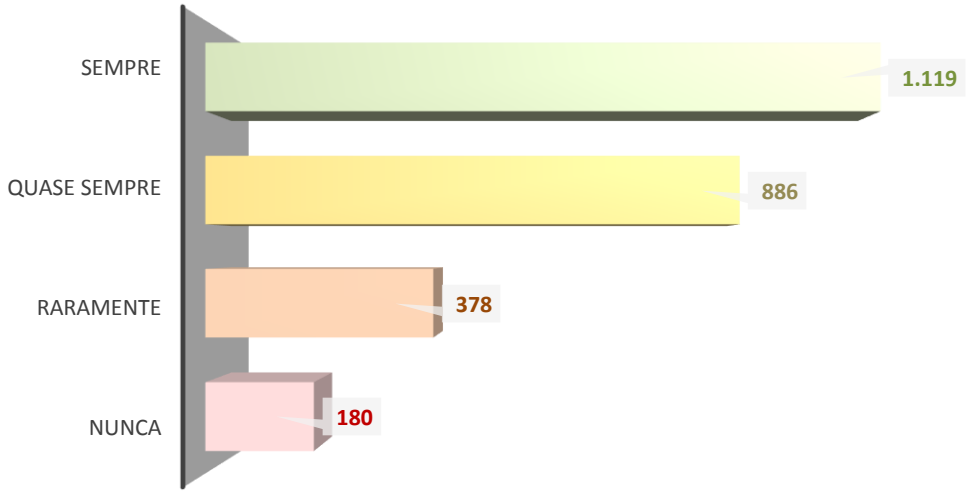
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	21	17%
Atendimento - Telefônico	24	20%
Comunicação com o aluno	12	10%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	13	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	5%
Infraestrutura física	11	9%
Infraestrutura Tecnológica	6	5%
Localização	4	3%
Mensalidade	10	8%
Professor	13	11%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	7	6%
Satisfeito	115	94%

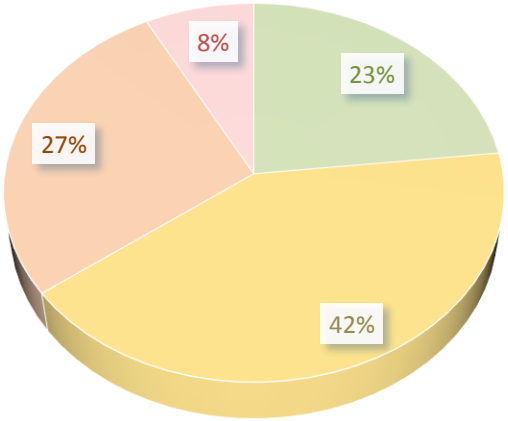
Adesão		
Responderam	122	66%
Não Responderam	63	34%
Convidados	**185**	

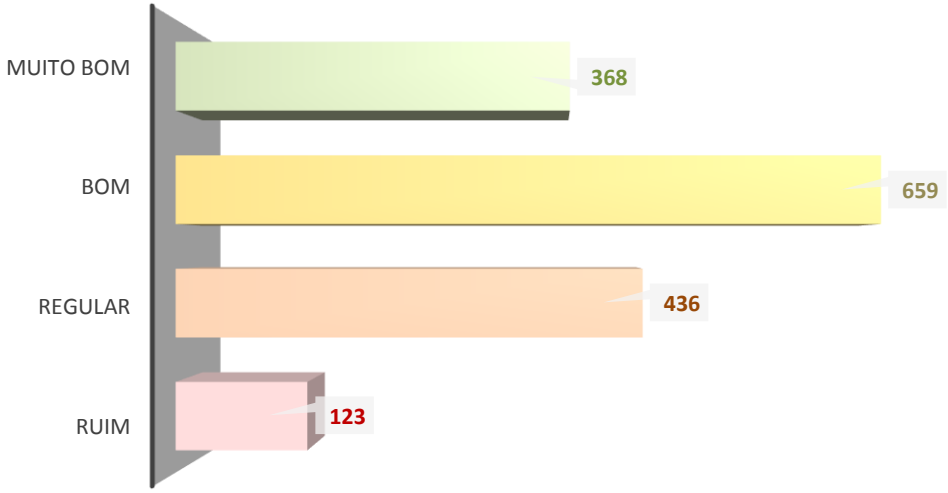
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



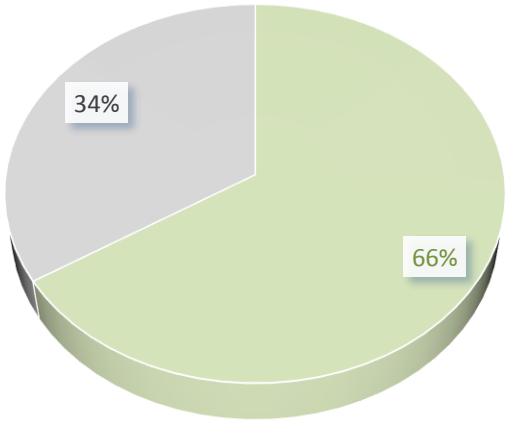


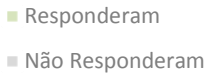
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

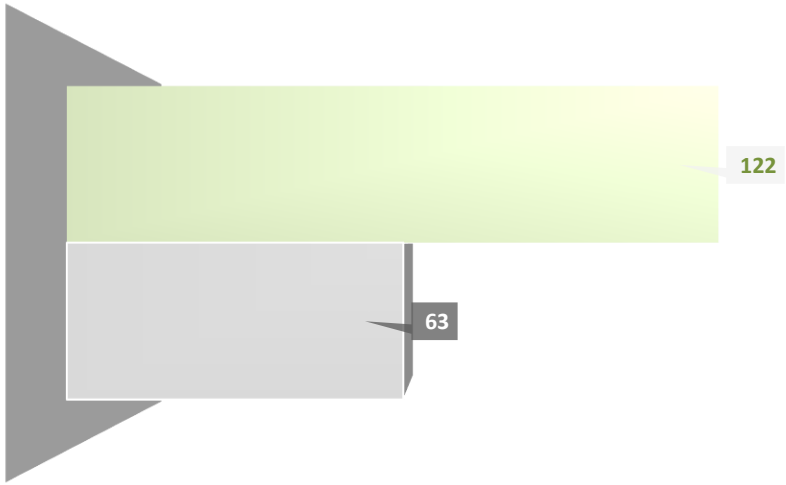




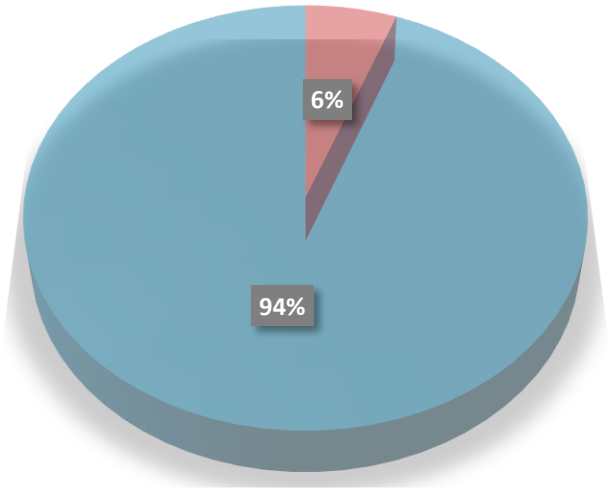
Adesão

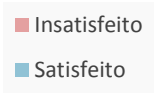






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20	46%	56	47%	36	6%	10	2%	**122**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	46%	56	47%	36	6%	10	2%	**122**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	46%	56	47%	36	6%	10	2%	**122**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	16%	56	46%	36	30%	10	8%	**122**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	664	49%	465	35%	165	12%	48	4%	**1.342**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	599	55%	368	34%	106	10%	25	2%	**1.098**
ASPECTO - Aspectos Escolares	459	63%	230	31%	35	5%	8	1%	**732**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98	80%	19	16%	5	4%	-	0%	**122**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	72	59%	43	35%	5	4%	2	2%	**122**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	64	52%	49	40%	7	6%	2	2%	**122**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	112	92%	7	6%	3	2%	-	0%	**122**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	57	47%	55	45%	8	7%	2	2%	**122**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	56	46%	57	47%	7	6%	2	2%	**122**
ASPECTO - Coordenador	115	47%	98	40%	30	12%	1	0%	**244**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	57	47%	49	40%	16	13%	-	0%	**122**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	58	48%	49	40%	14	11%	1	1%	**122**
ASPECTO - Políticas Educacionais	25	20%	40	33%	41	34%	16	13%	**122**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25	20%	40	33%	41	34%	16	13%	**122**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	65	27%	97	40%	59	24%	23	9%	**244**
ASPECTO - Secretaria	65	27%	97	40%	59	24%	23	9%	**244**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35	29%	48	39%	28	23%	11	9%	**122**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30	25%	49	40%	31	25%	12	10%	**122**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	158	22%	284	39%	226	31%	64	9%	**732**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	17%	60	49%	40	33%	1	1%	**122**
ASPECTO - Aspectos Escolares	21	17%	60	49%	40	33%	1	1%	**122**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21	17%	60	49%	40	33%	1	1%	**122**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	24	20%	43	35%	42	34%	13	11%	**122**
ASPECTO - Comunicação e Informação	24	20%	43	35%	42	34%	13	11%	**122**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	24	20%	43	35%	42	34%	13	11%	**122**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	113	34%	181	44%	144	20%	50	1%	**488**
ASPECTO - Biblioteca	42	34%	54	44%	25	20%	1	1%	**122**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	42	34%	54	44%	25	20%	1	1%	**122**
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	16%	40	33%	47	39%	16	13%	**122**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	19	16%	40	33%	47	39%	16	13%	**122**
ASPECTO - Secretaria	25	20%	35	29%	42	34%	20	16%	**122**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25	20%	35	29%	42	34%	20	16%	**122**
ASPECTO - Setor Financeiro	27	22%	52	43%	30	25%	13	11%	**122**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	27	22%	52	43%	30	25%	13	11%	**122**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	115	94%	7	6%	**122**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	115	94%	7	6%	**122**
ASPECTO - Satisfação com o curso	115	94%	7	6%	**122**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	115	94%	7	6%	**122**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	51	21%	113	54%	61	21%	19	5%	**244**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	24	20%	66	54%	26	21%	6	5%	**122**
ASPECTO - Políticas Educacionais	24	20%	66	54%	26	21%	6	5%	**122**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	24	20%	66	54%	26	21%	6	5%	**122**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	22%	47	39%	35	29%	13	11%	**122**
ASPECTO - Setor Financeiro	27	22%	47	39%	35	29%	13	11%	**122**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	22%	47	39%	35	29%	13	11%	**122**

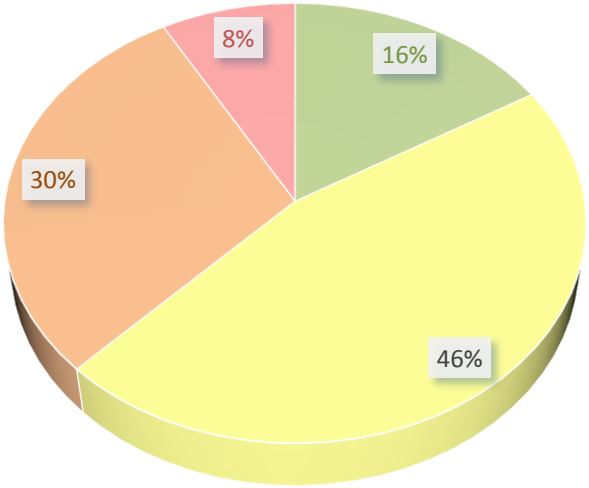
Eixo 4: Políticas de Gestão	348	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	348	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*348*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	104	
1.Estagiário	17	16%
2.Auxiliar	28	27%
3.Assistente	29	28%
4.Analista	17	16%
5.Supervisor	3	3%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	5	5%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	3%
Qual a sua renda mensal atual?	122	60%
0.Não possuo renda	8	3%
1.De 0 até 880	24	10%
2.De 881 até 1760	56	23%
3.De 1761 até 3720	27	11%
4.De 3721 até 5000	3	1%
5.De 5001 até 8800	3	1%
6.Acima de 8800	1	0%

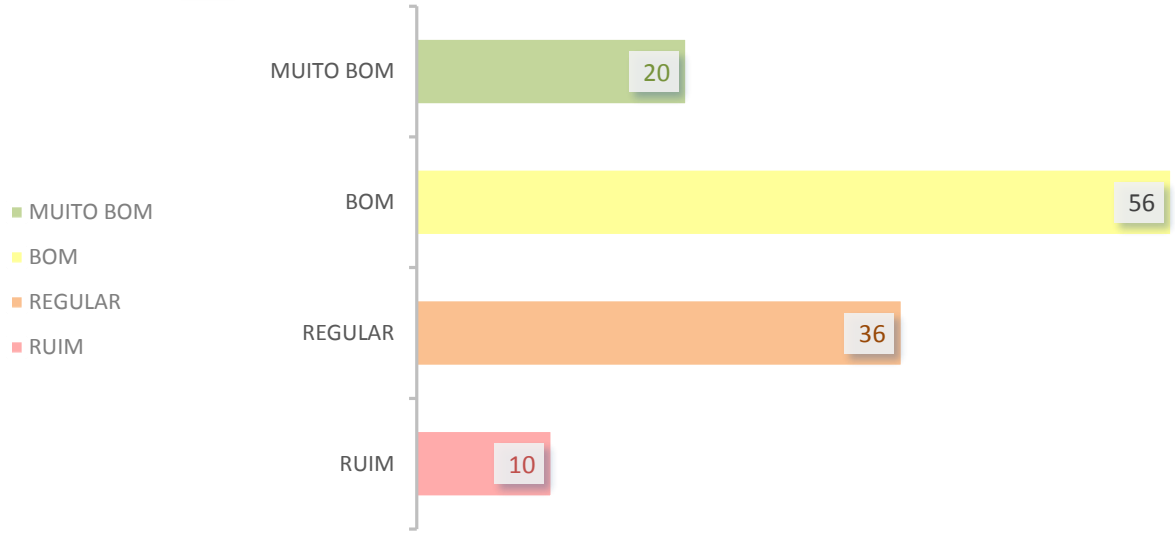
Qual a renda mensal da sua família?	122	
1.De 0 até 1760	42	34%
2.De 1761 até 3720	60	49%
3.De 3721 até 8800	17	14%
4.Acima de 8800	3	2%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	455	37%	421	34%	213	17%	132	37%	**1.221**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	455	37%	421	34%	213	17%	132	11%	**1.221**
ASPECTO - Instalações Gerais	455	37%	421	34%	213	17%	132	11%	**1.221**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	42	34%	61	50%	17	14%	2	2%	**122**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	35	29%	57	47%	26	21%	4	3%	**122**
Você acessa o aluno online frequentemente?	65	53%	46	38%	11	9%	-	0%	**122**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	38	31%	25	20%	30	24%	30	24%	**123**
Você acessa o portal frequentemente?	62	51%	50	41%	10	8%	-	0%	**122**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47	39%	47	39%	23	19%	5	4%	**122**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	61	50%	51	42%	8	7%	2	2%	**122**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	20	16%	31	25%	55	45%	16	13%	**122**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	54	44%	36	30%	20	16%	12	10%	**122**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31	25%	17	14%	13	11%	61	50%	**122**

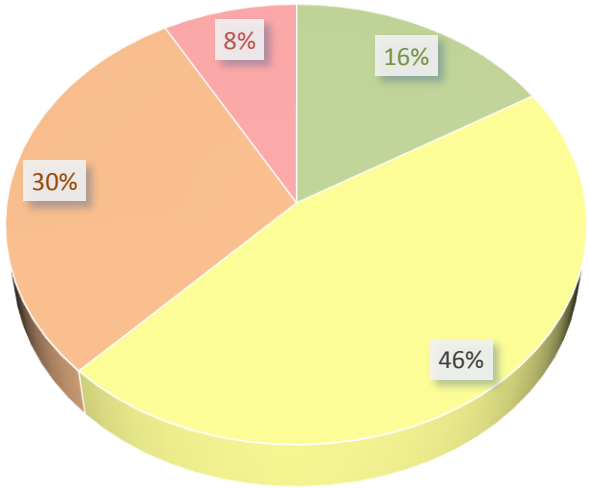
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	139	43%	104	32%	57	18%	24	7%	**324**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	139	43%	104	32%	57	18%	24	7%	**324**
ASPECTO - Biblioteca	37	30%	56	46%	25	20%	4	3%	**122**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	37	30%	56	46%	25	20%	4	3%	**122**
ASPECTO - Instalações Gerais	102	50%	48	24%	32	16%	20	10%	**202**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22	18%	48	39%	32	26%	20	16%	**122**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45	37%	49	40%	26	21%	2	2%	**122**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35	29%	53	43%	30	25%	4	3%	**122**

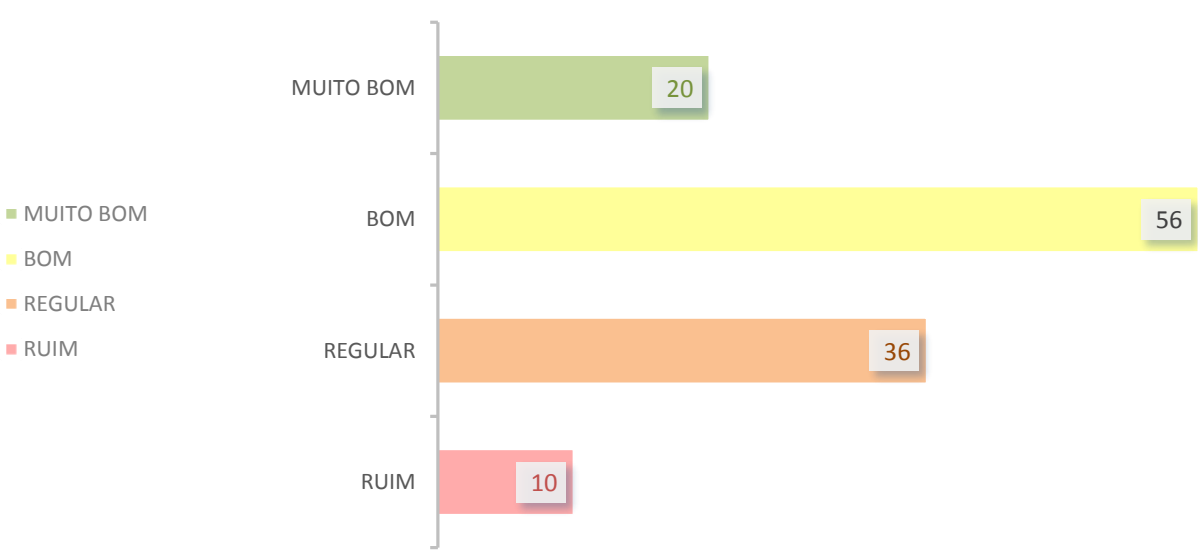
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



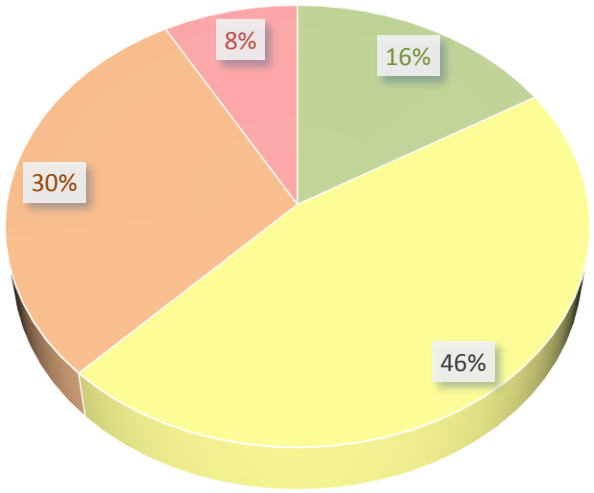


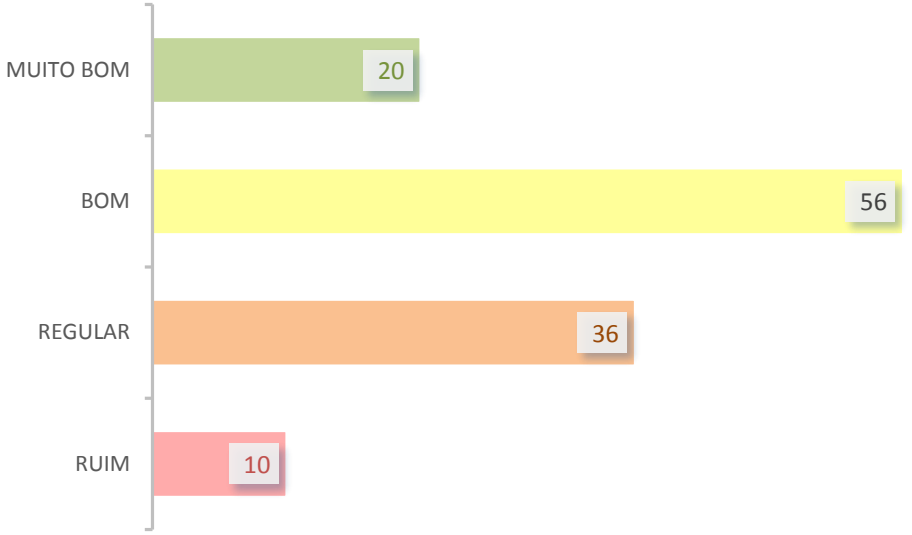
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



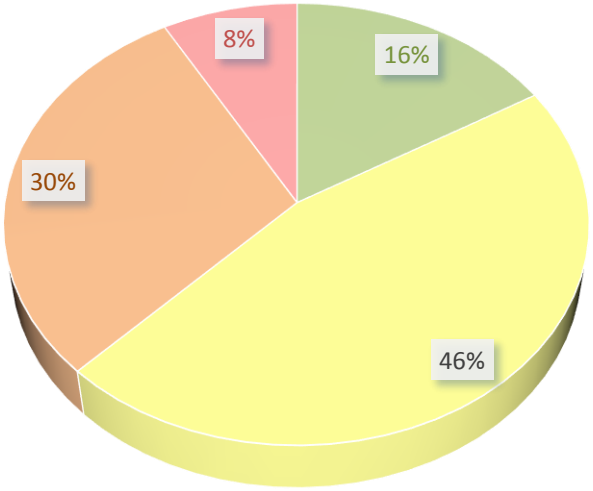


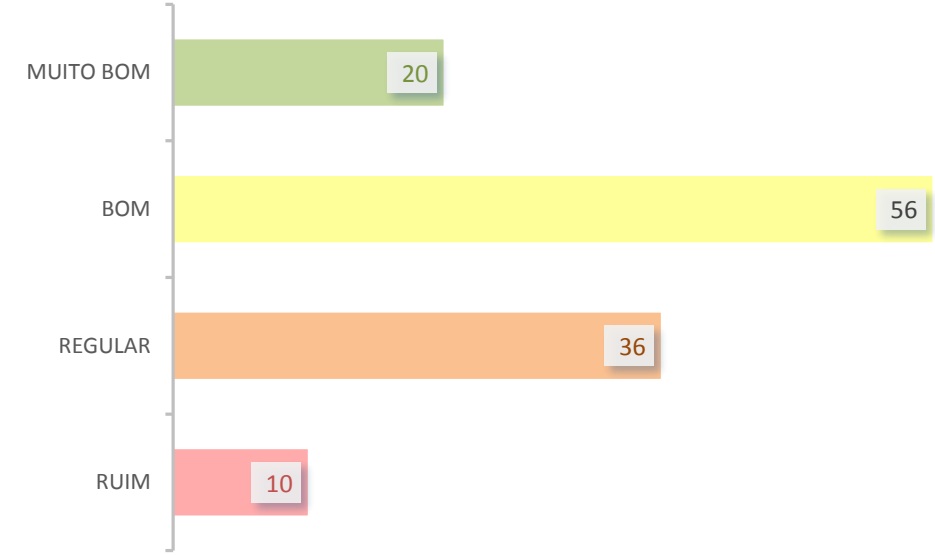
ASPECTO- Comunicação e Informação



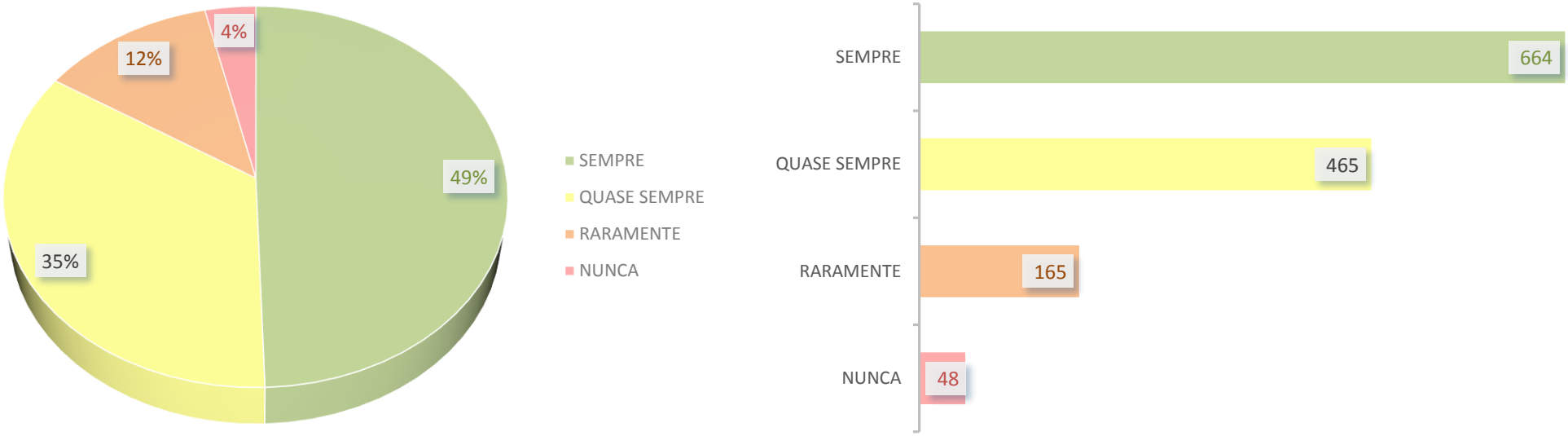


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

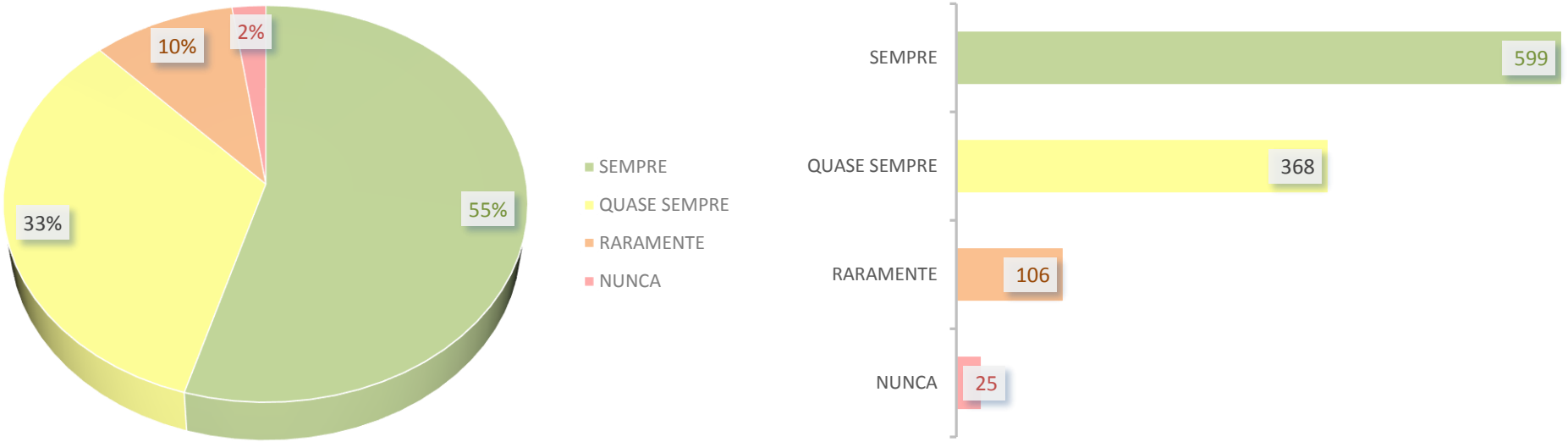




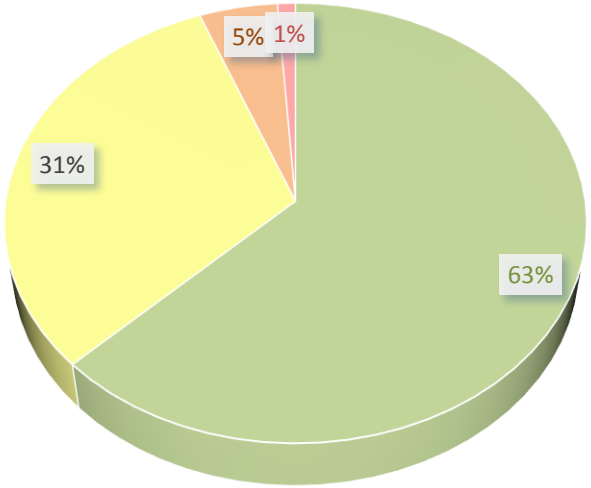
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

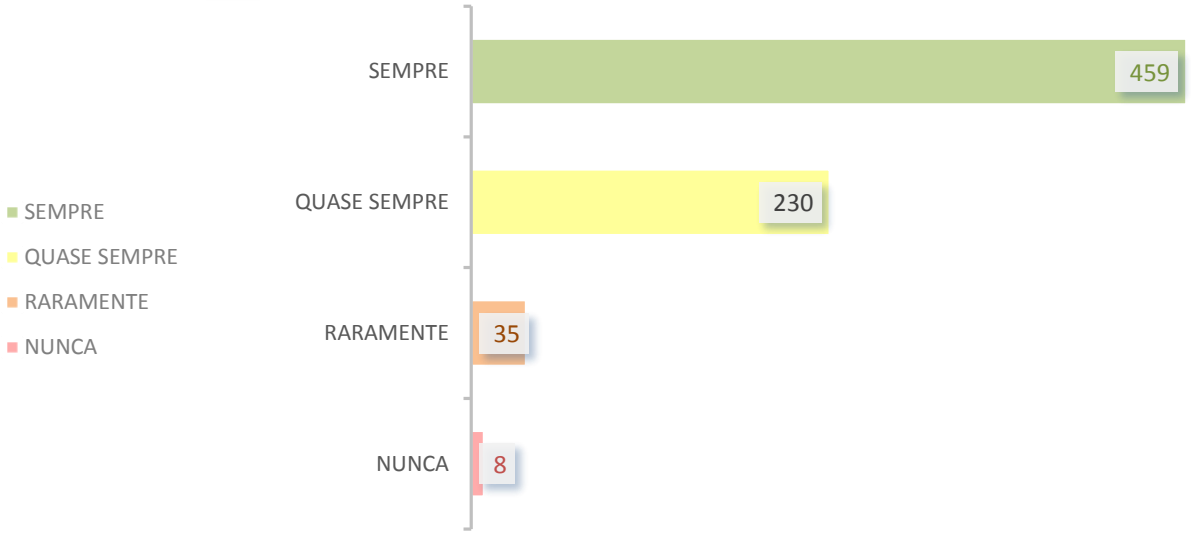


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

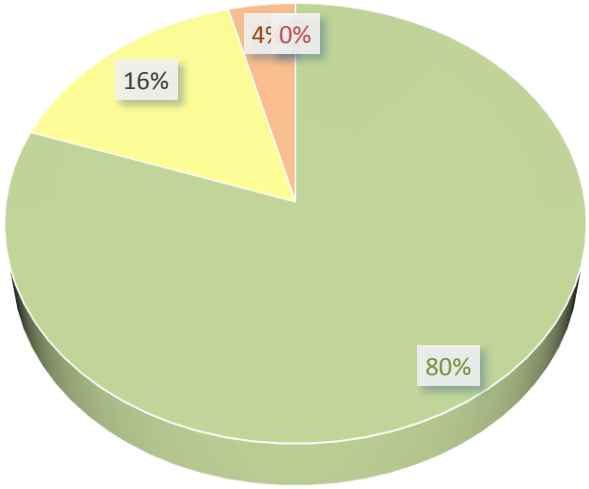


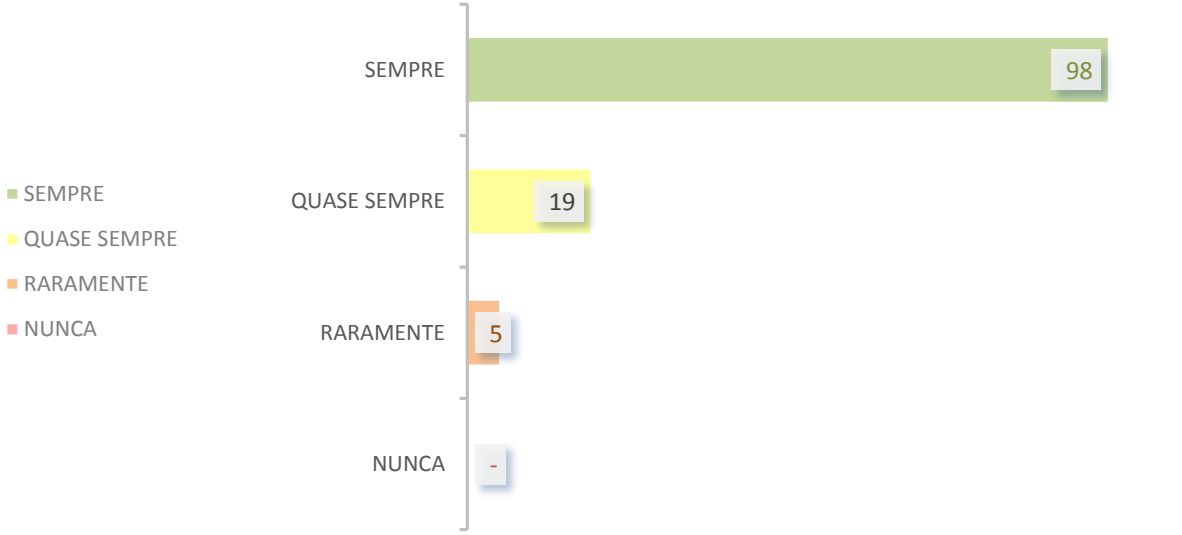
ASPECTO- Aspecto escolares



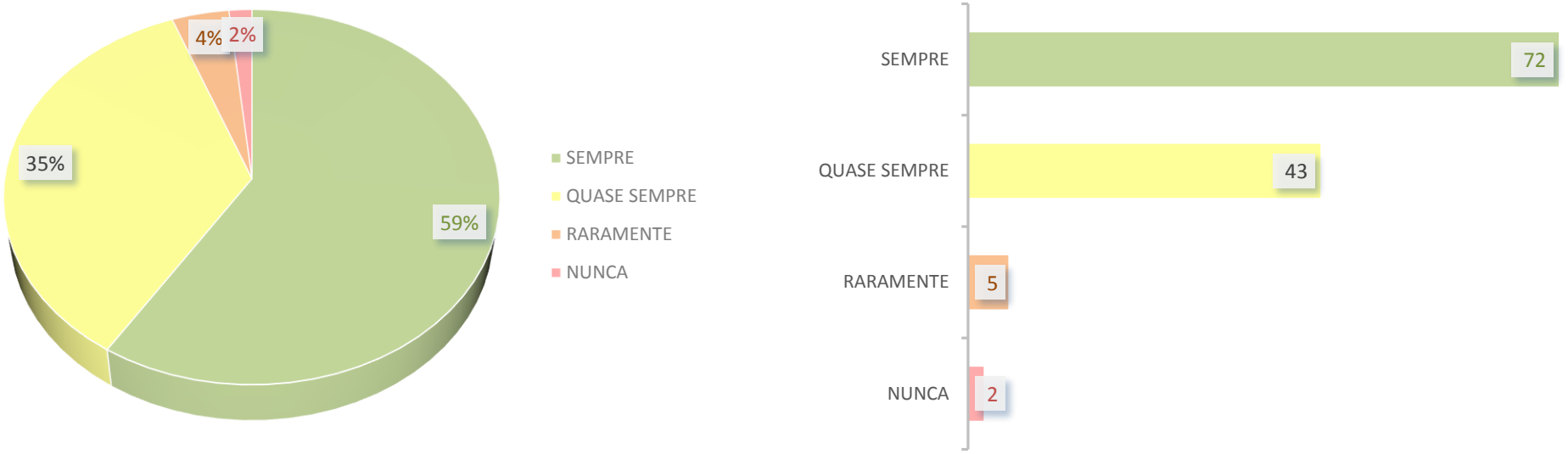


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

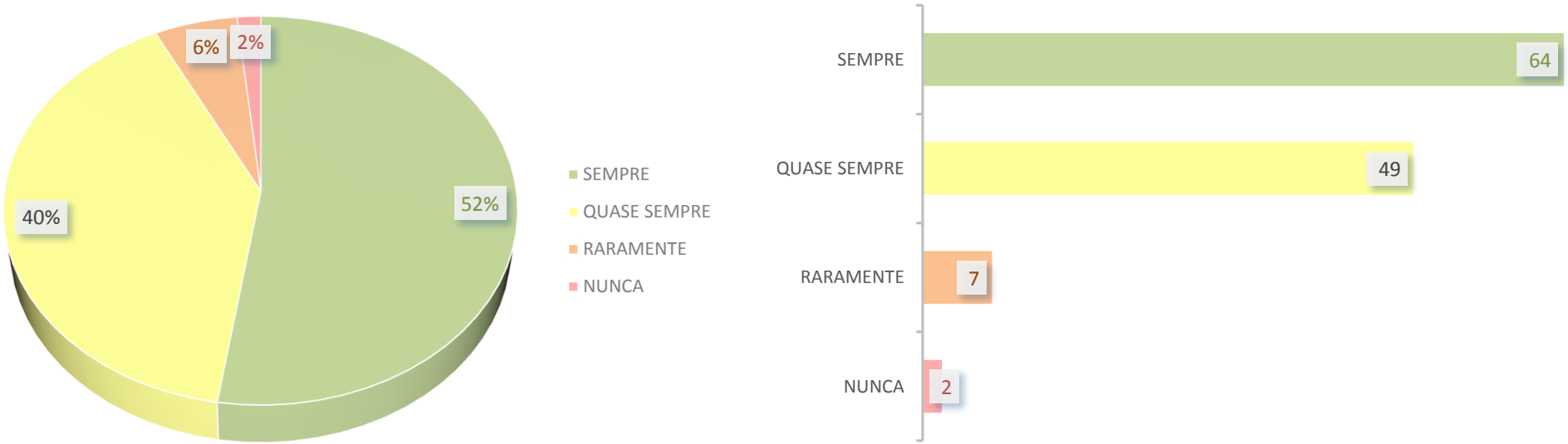




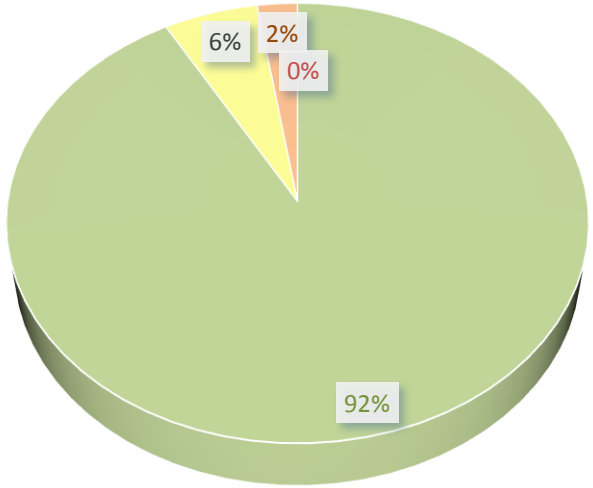
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

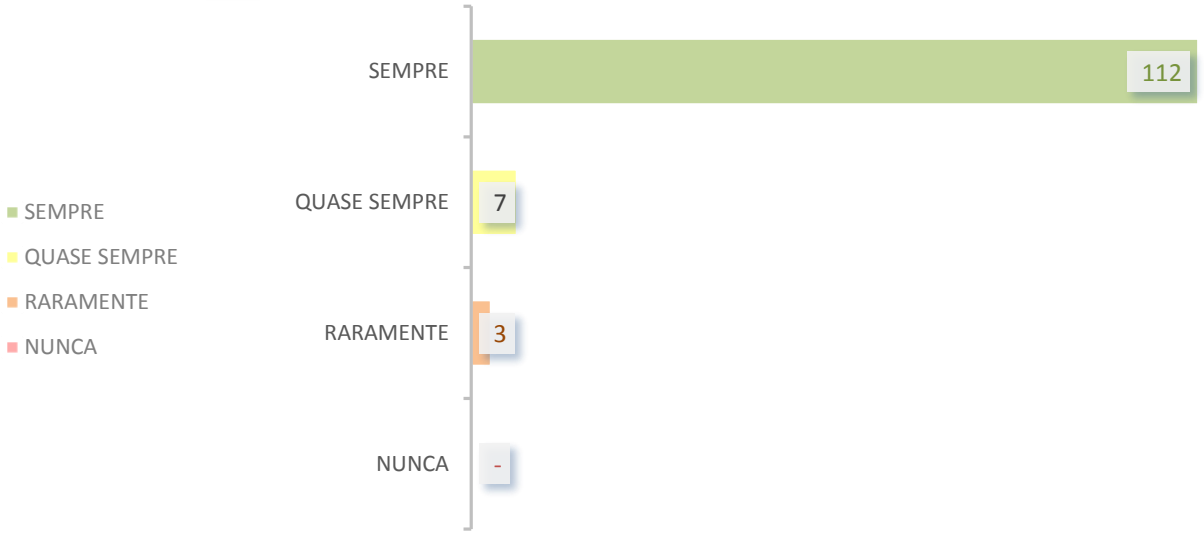


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

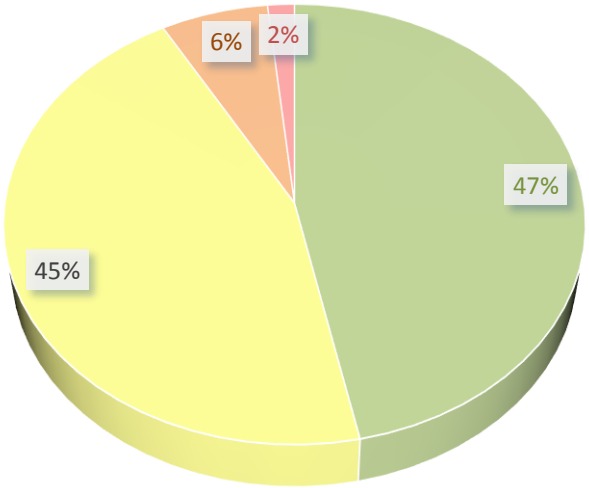


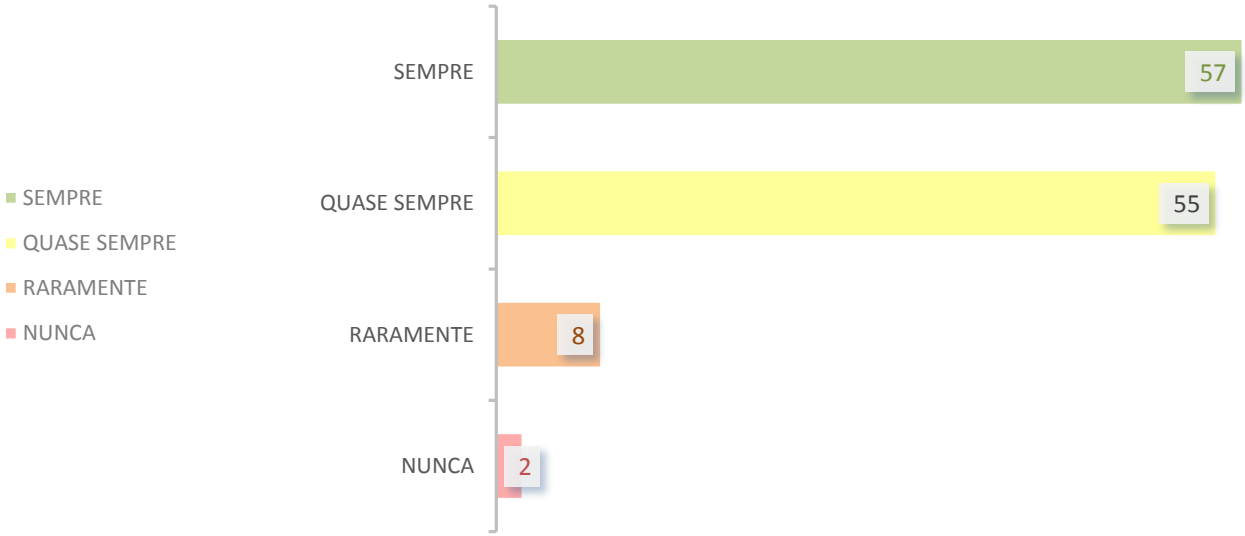
OS PROFESSORES: fazem chamada?



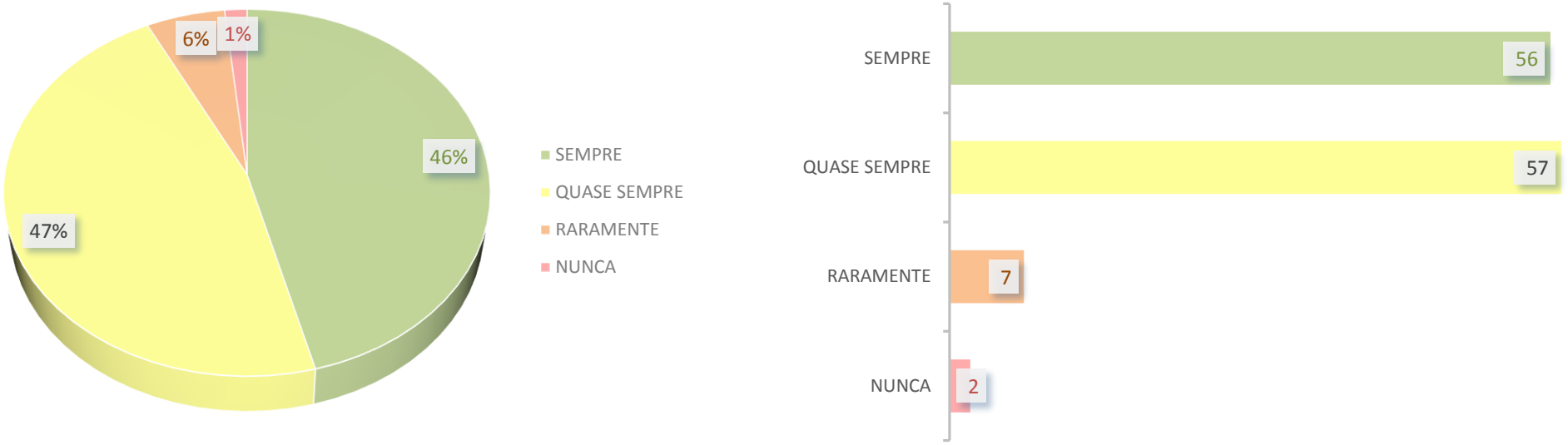


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

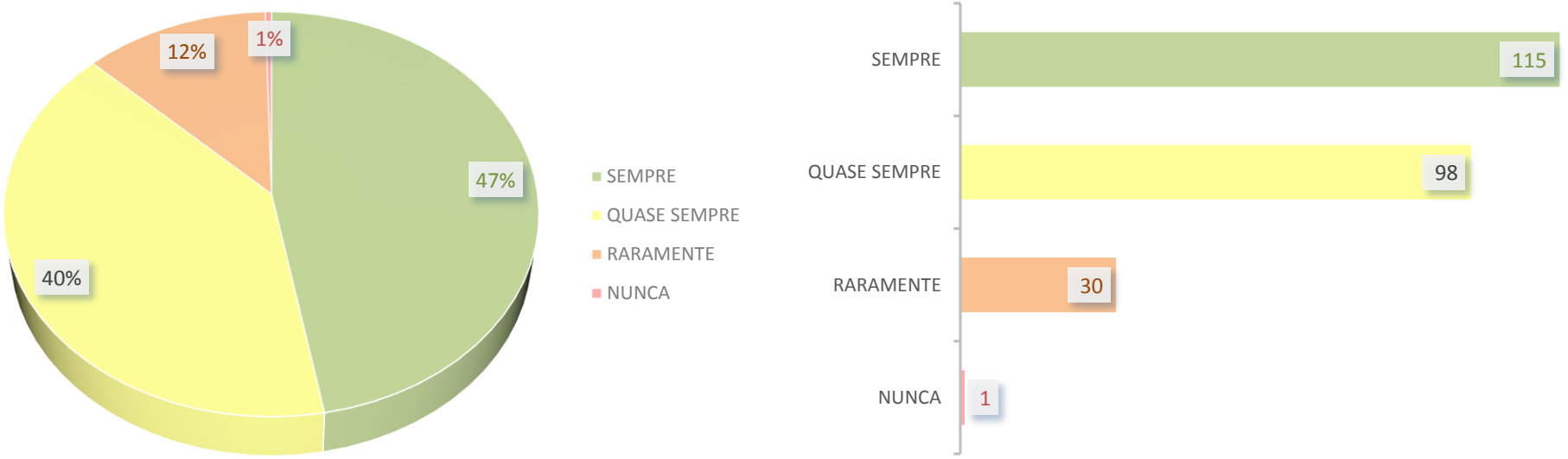




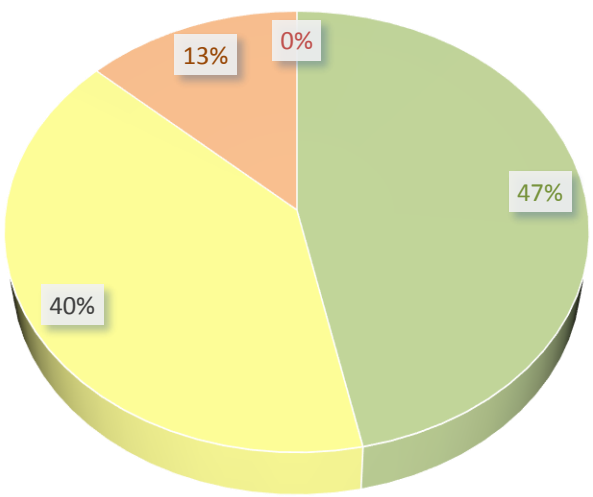
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

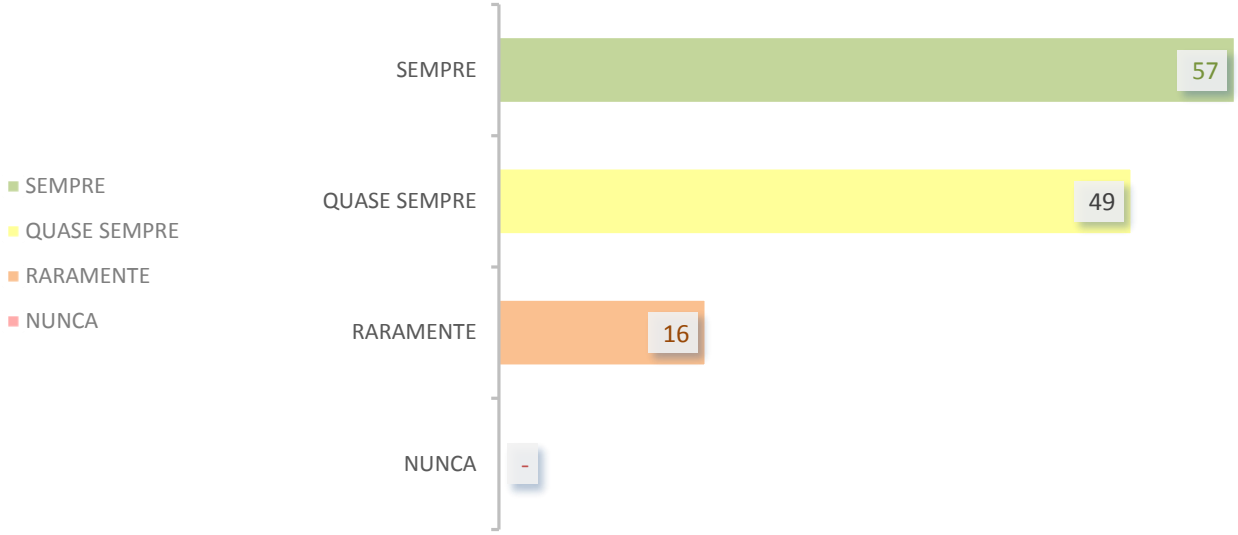


ASPECTO- Coordenador

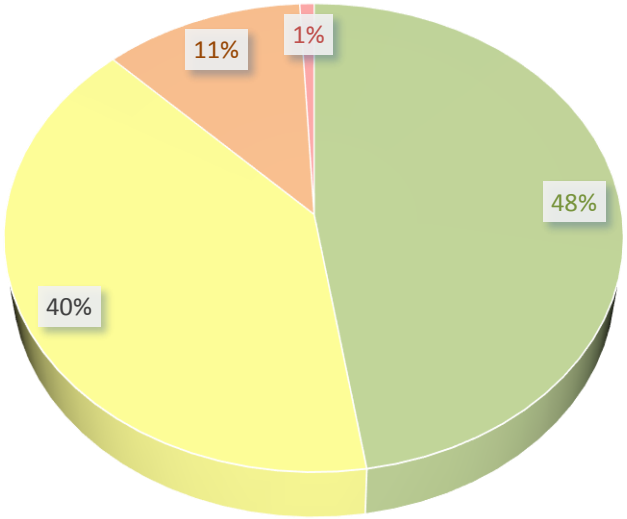


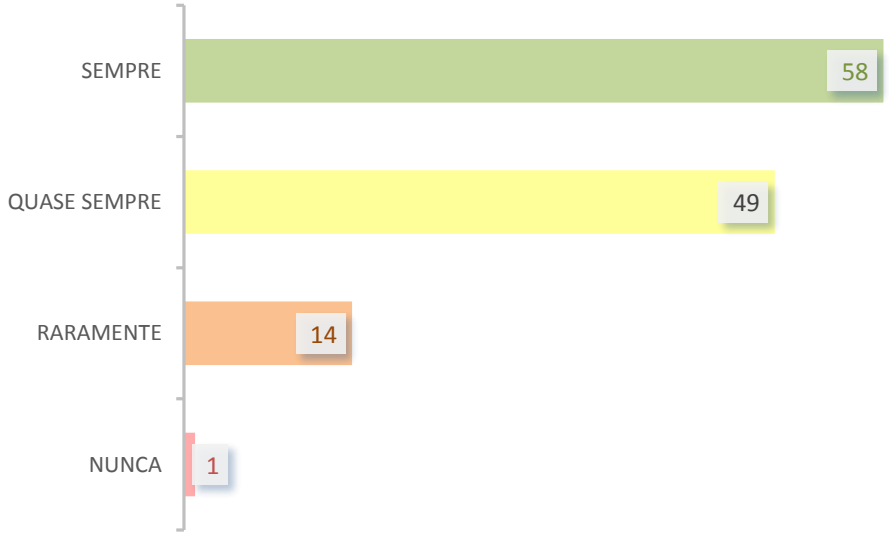
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



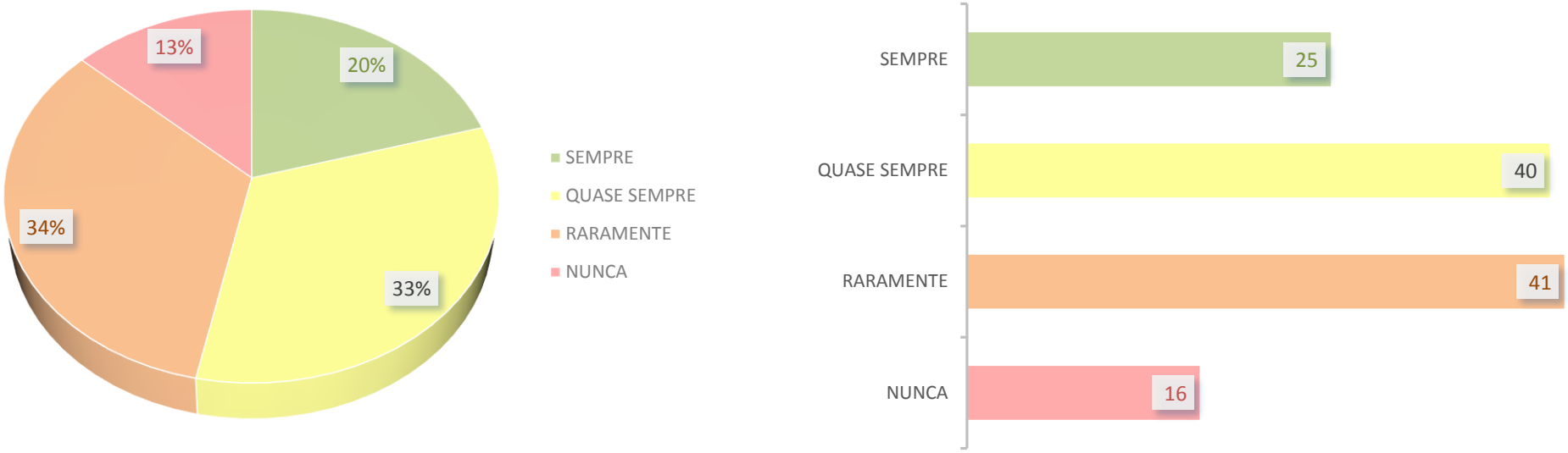


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

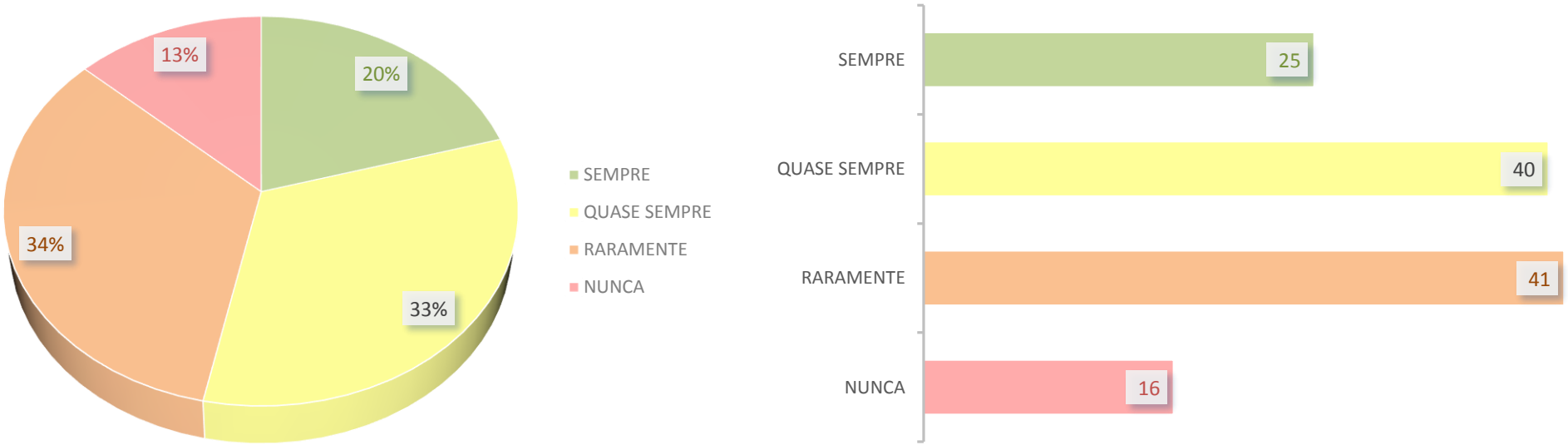




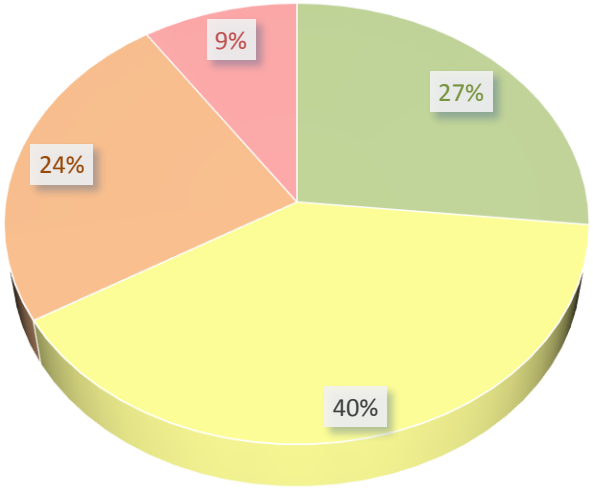
ASPECTO- Políticas Educacionais

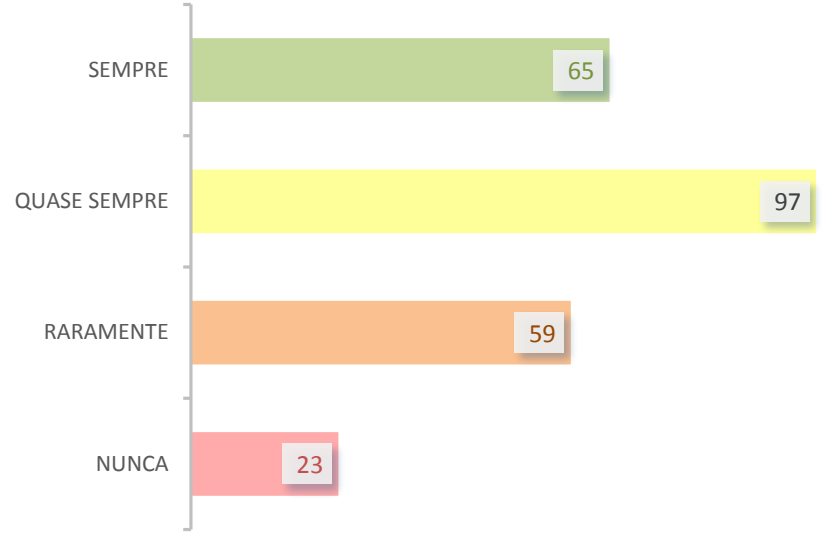


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

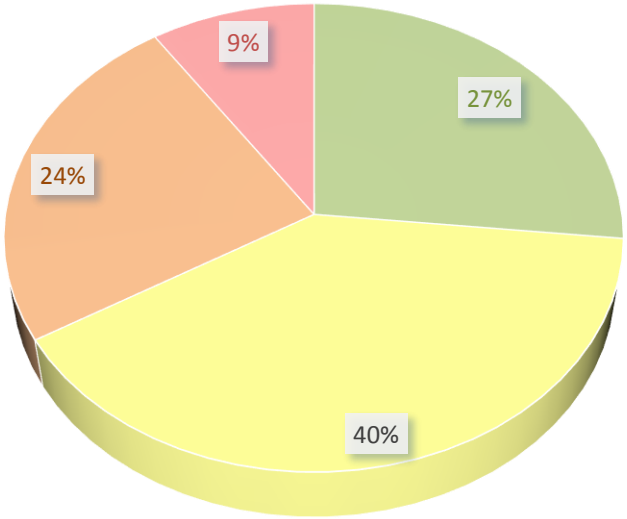


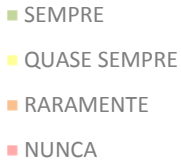
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

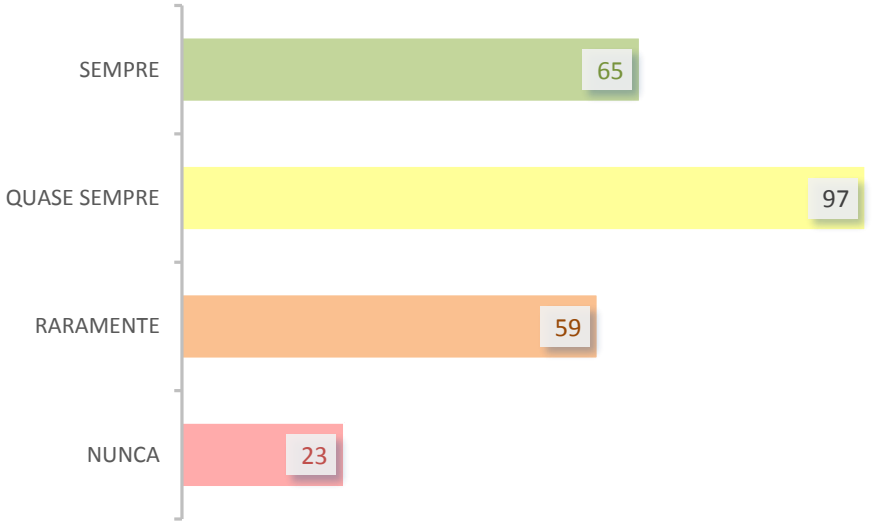




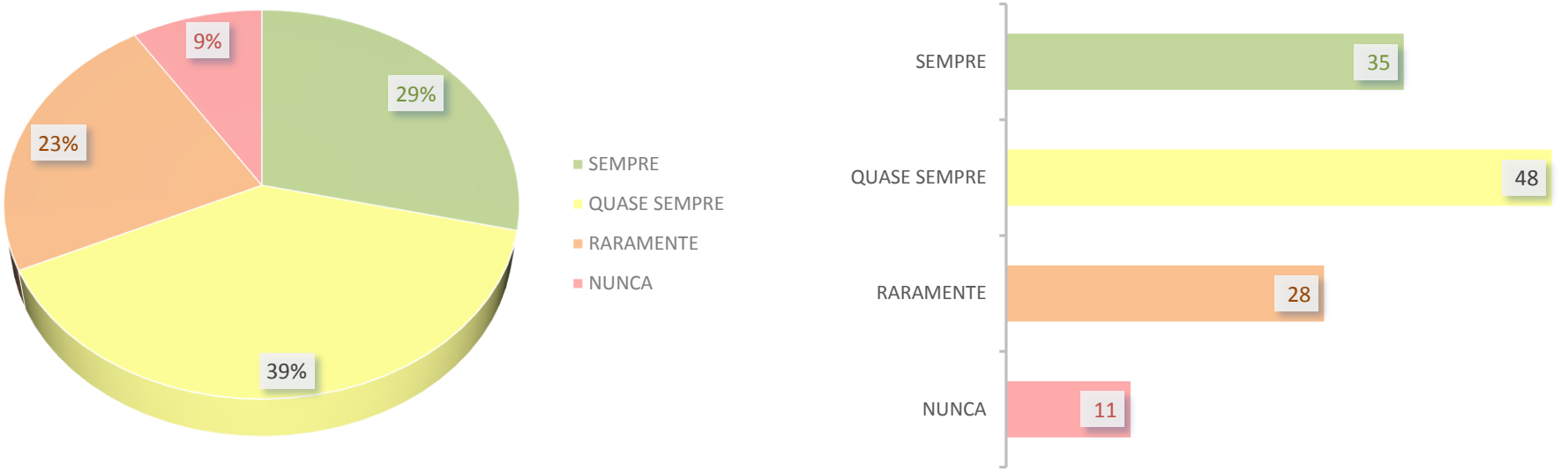
ASPECTO - Secretaria



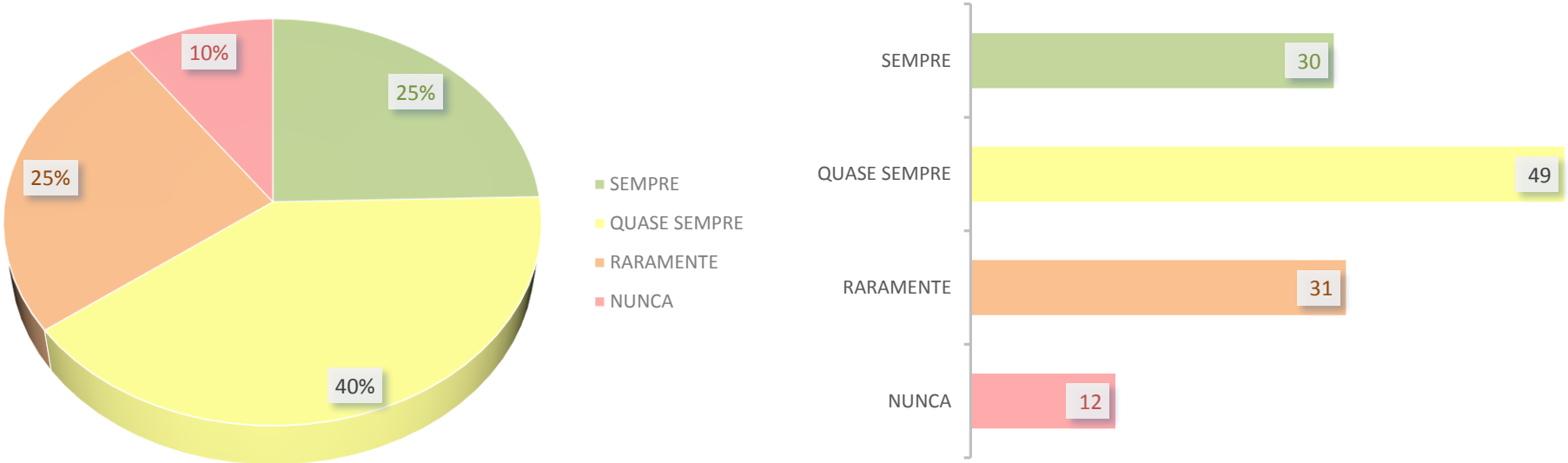




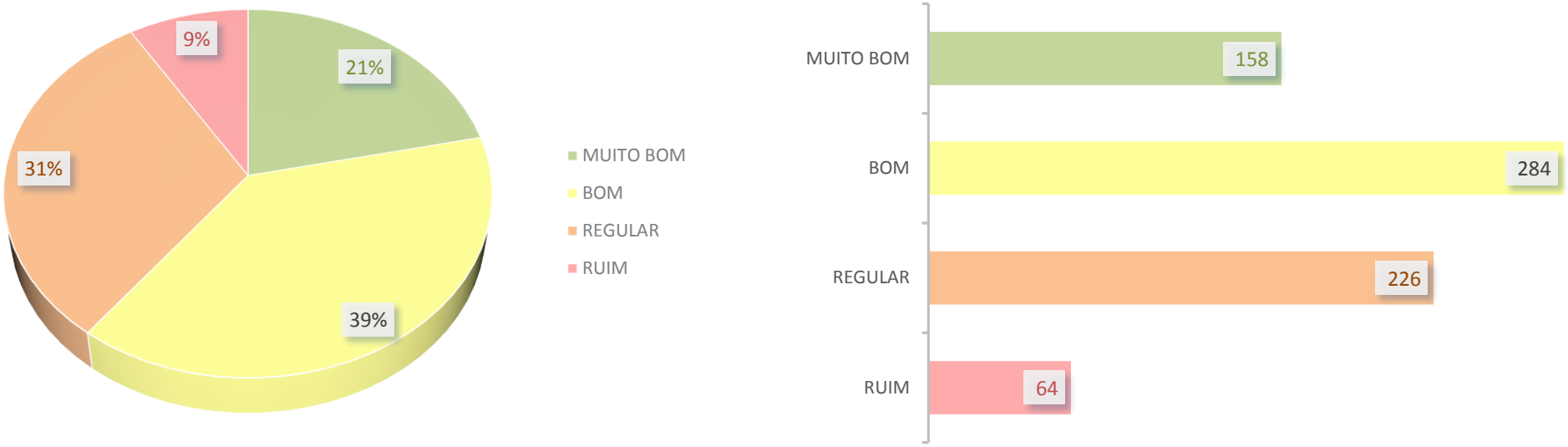
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



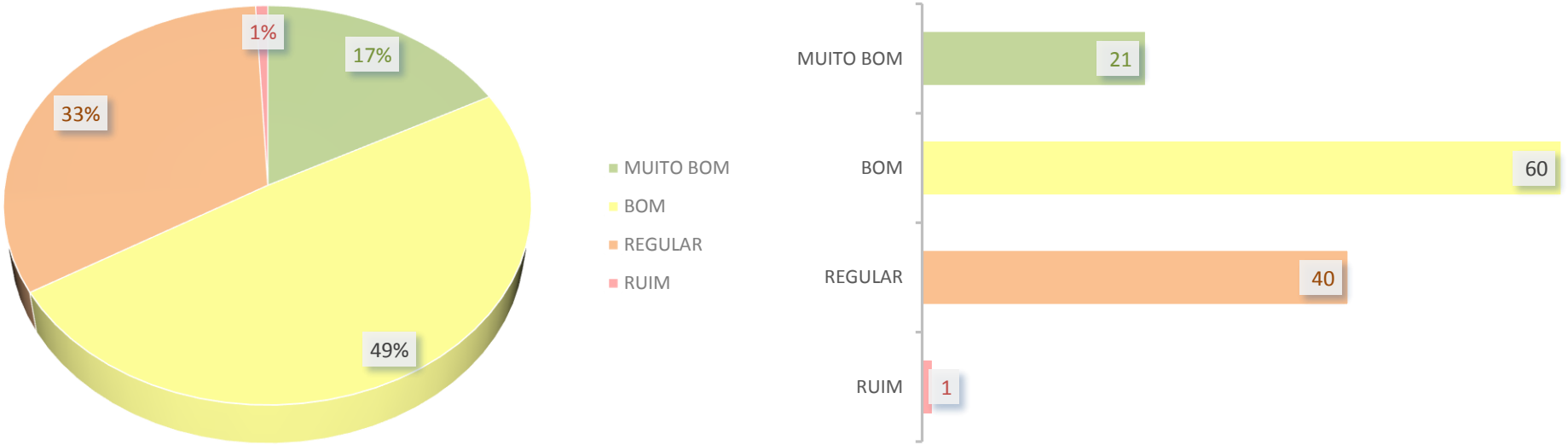
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



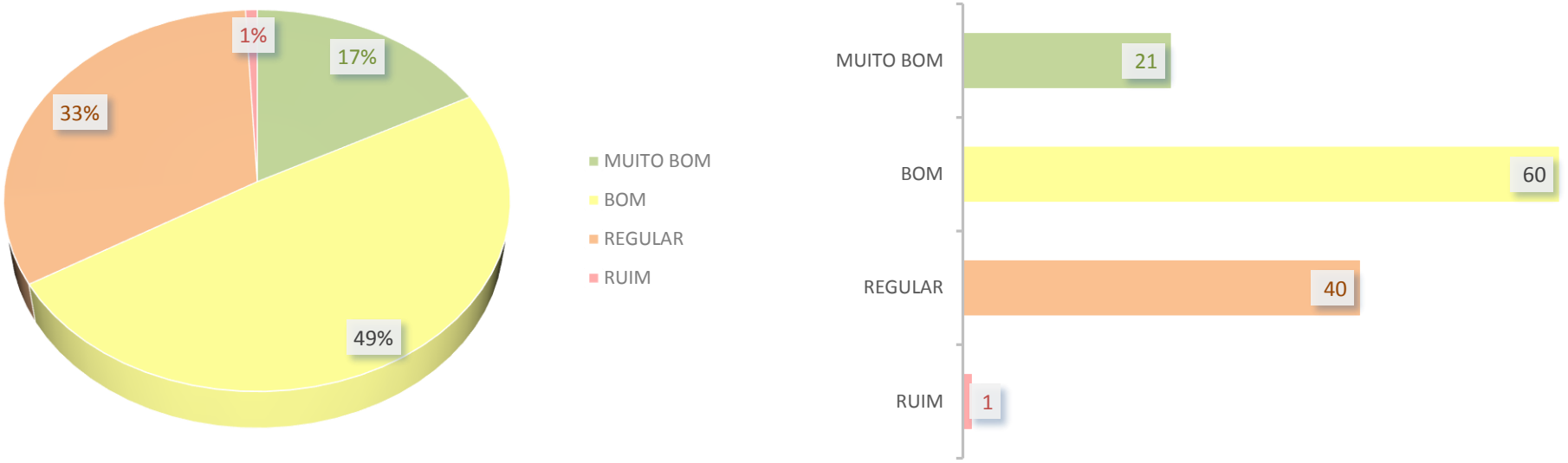
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



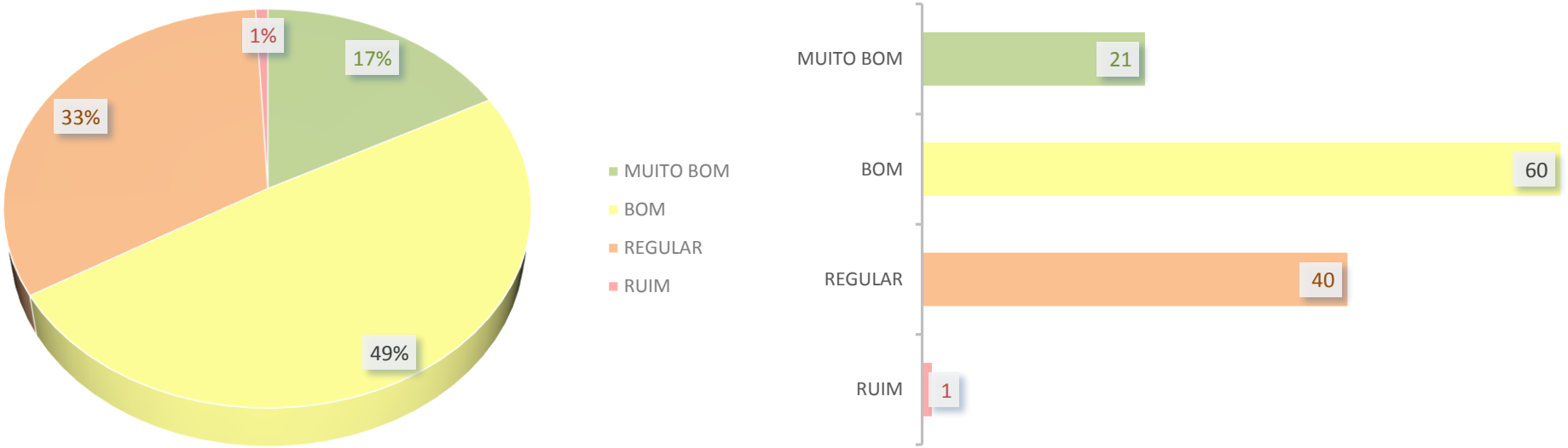
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



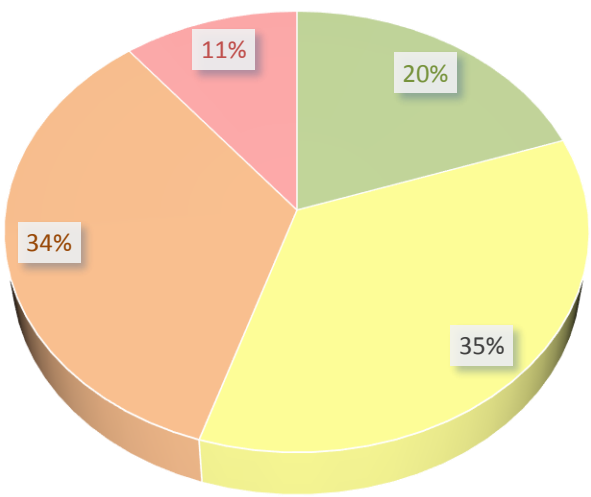
ASPECTO - Aspectos Escolares

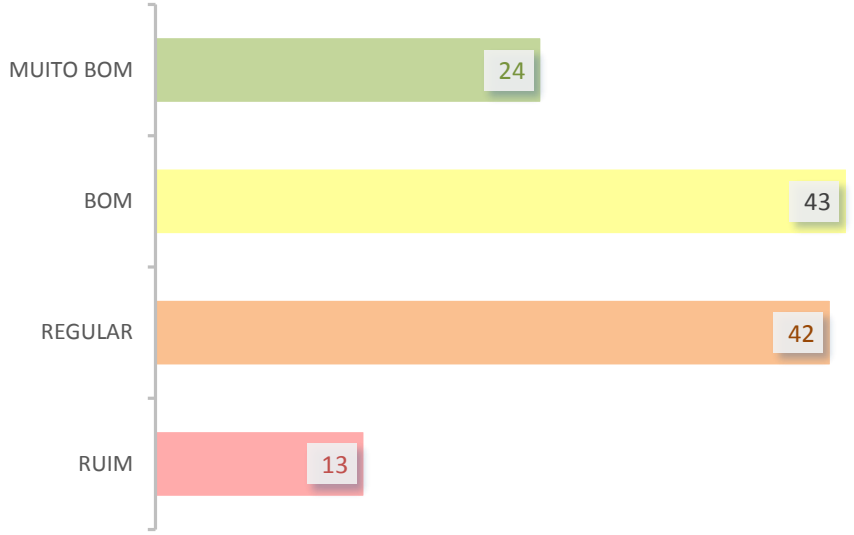


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

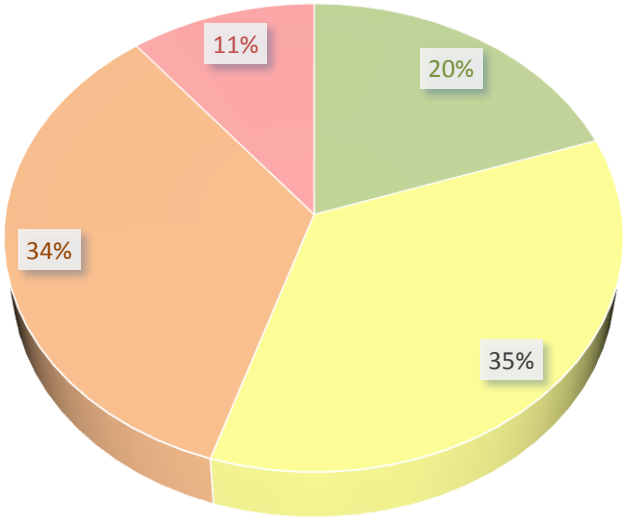


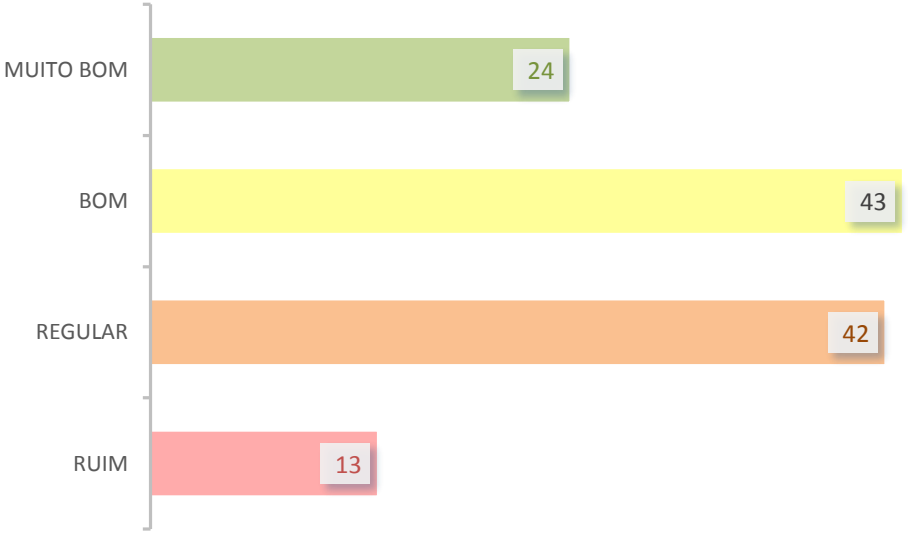
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



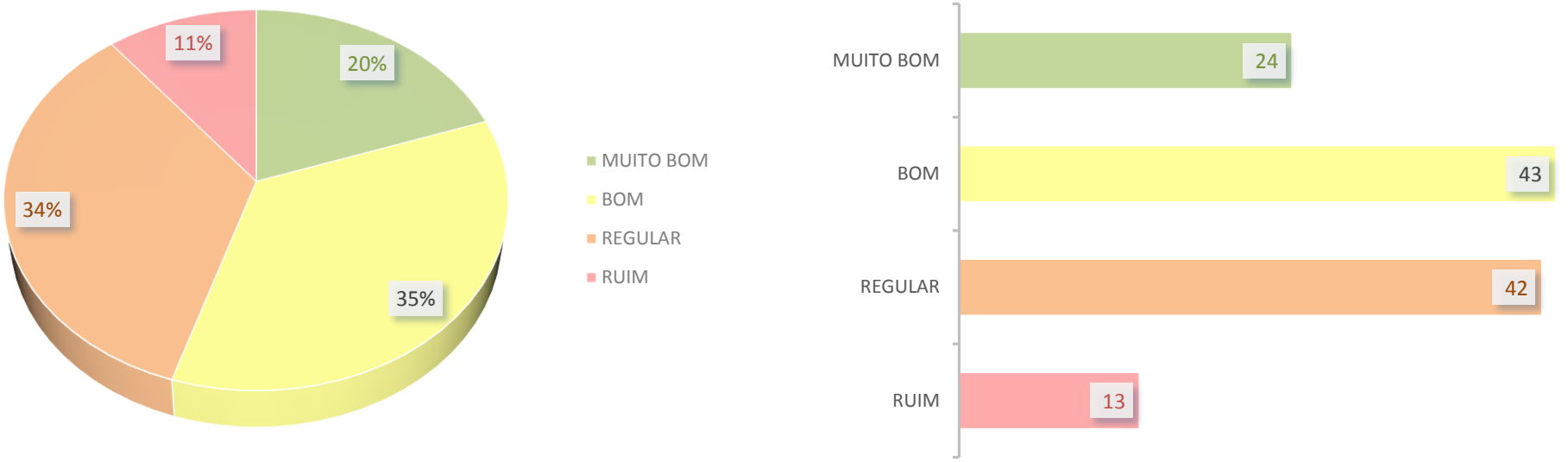


ASPECTO - Comunicação e Informação

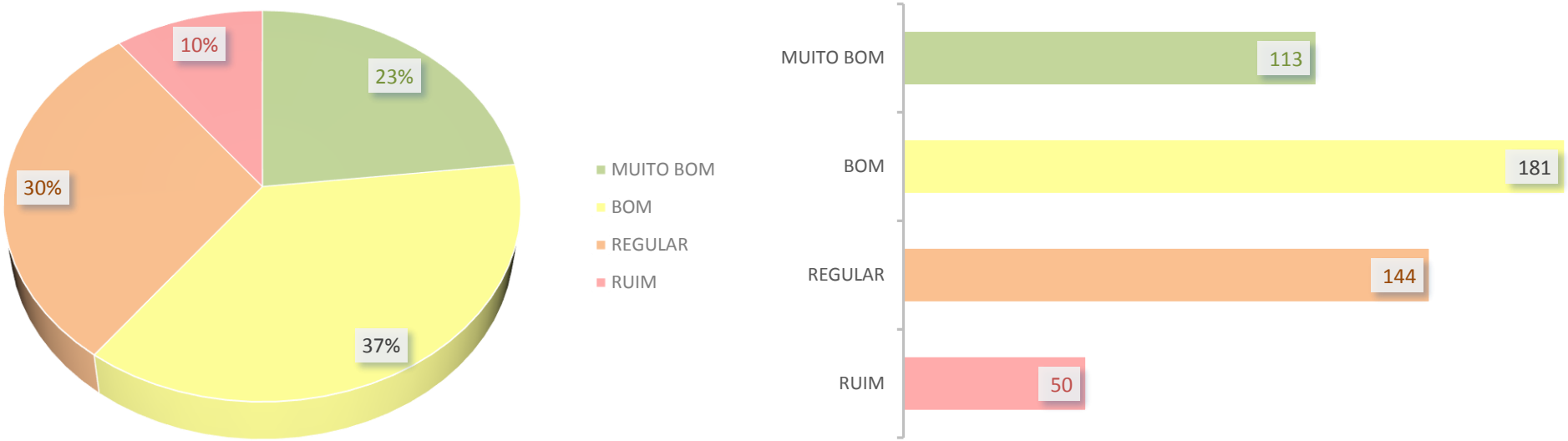




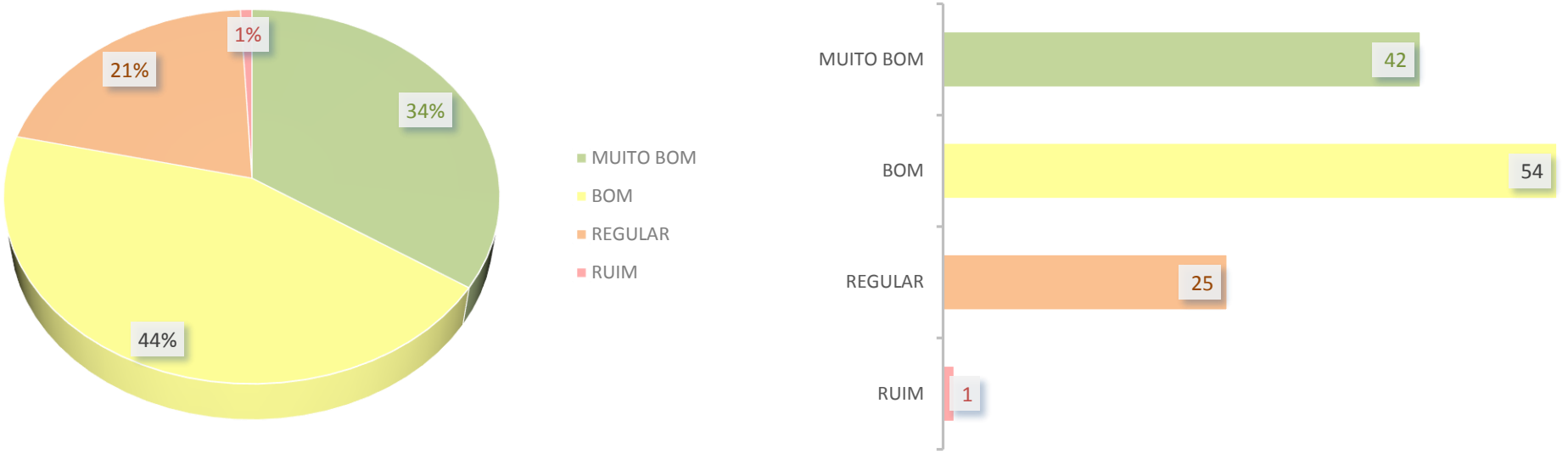
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



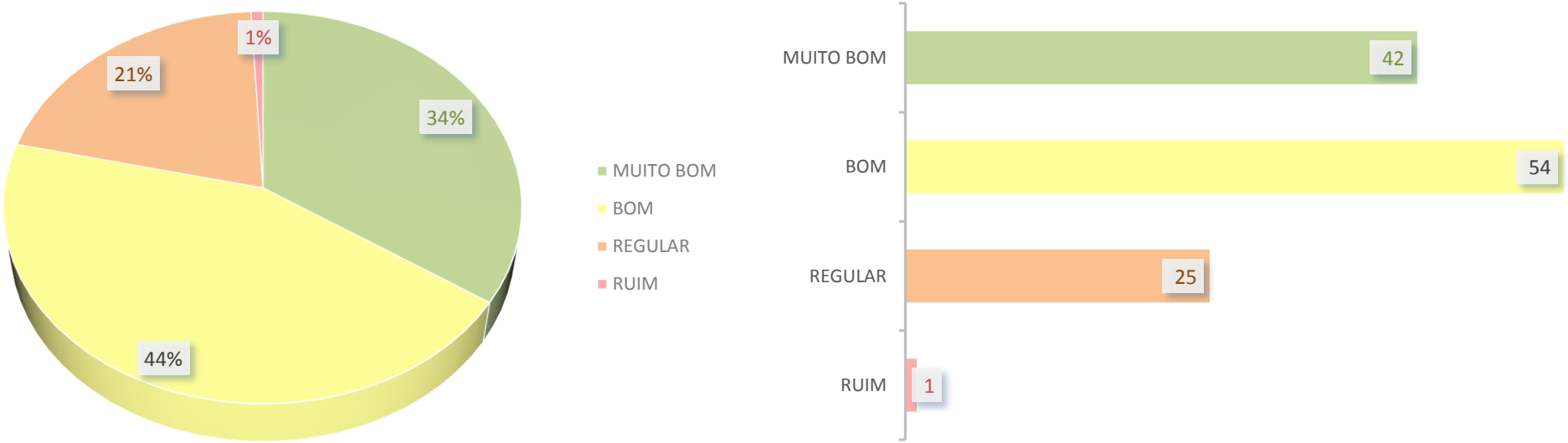
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



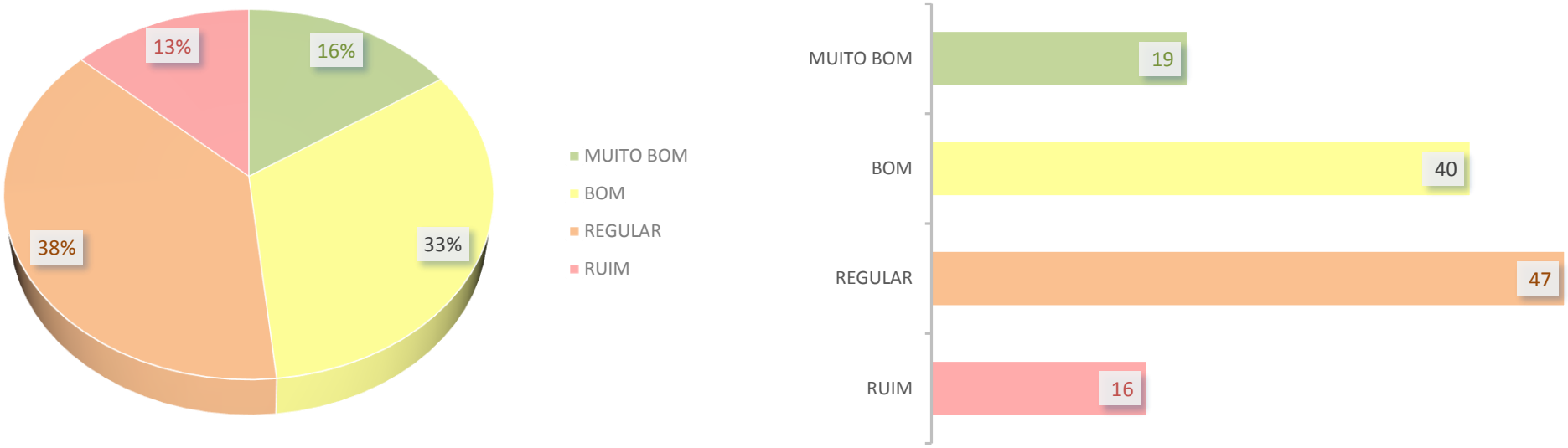
ASPECTO - Biblioteca



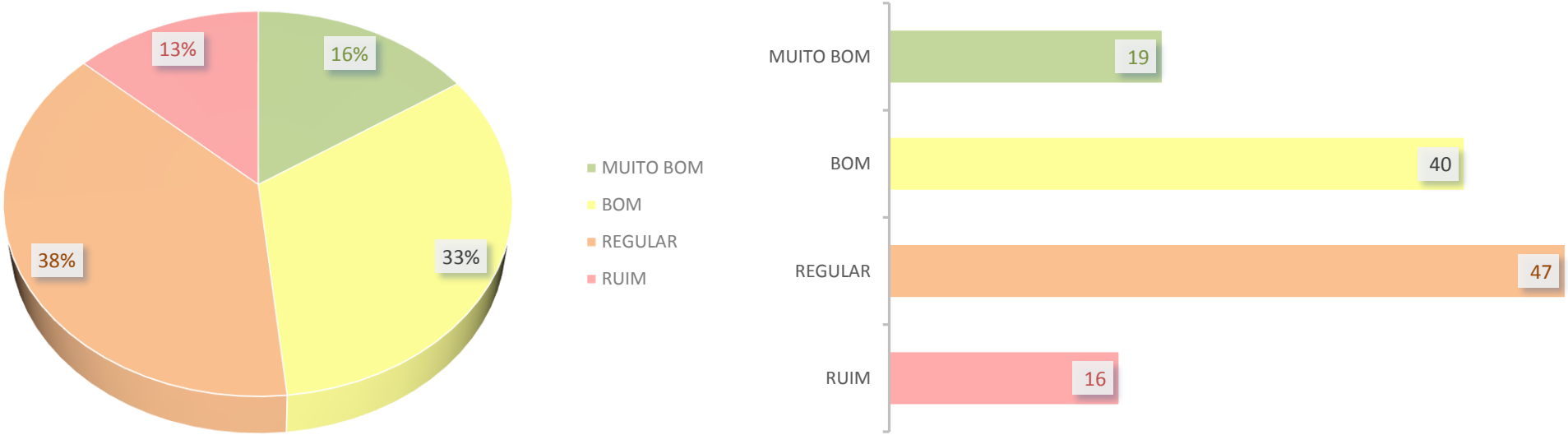
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



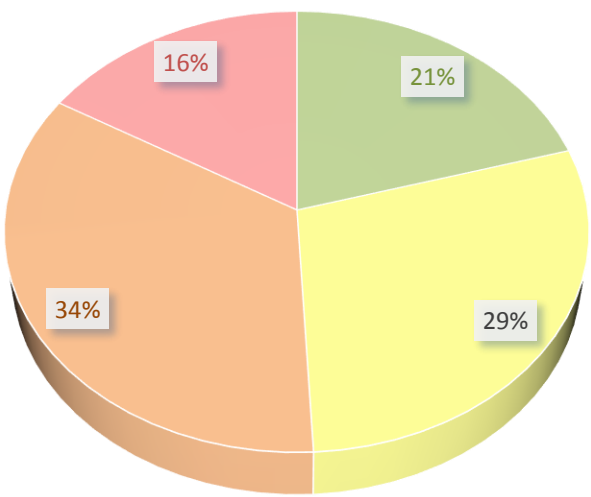
ASPECTO - Comunicação e Informação

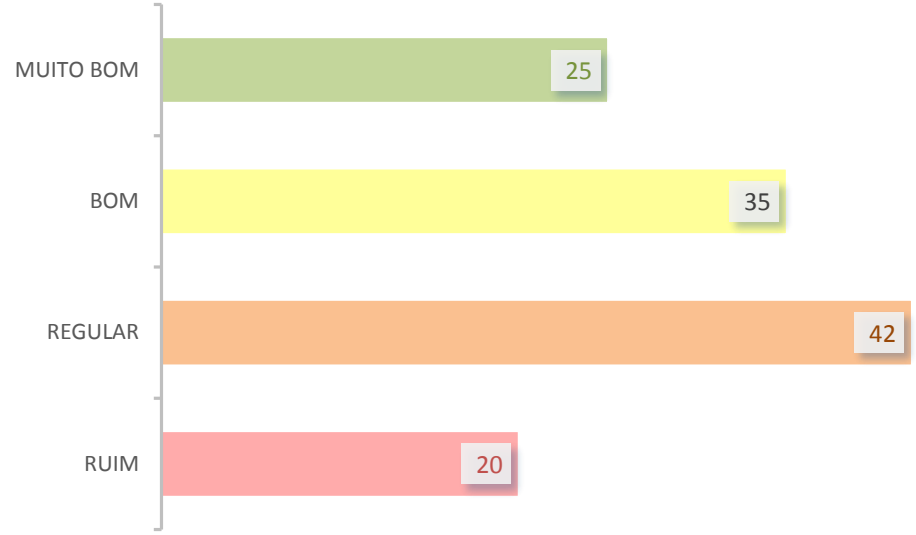


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

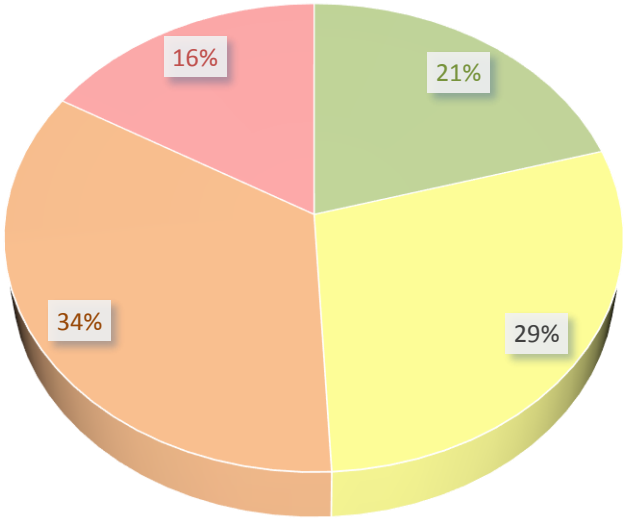


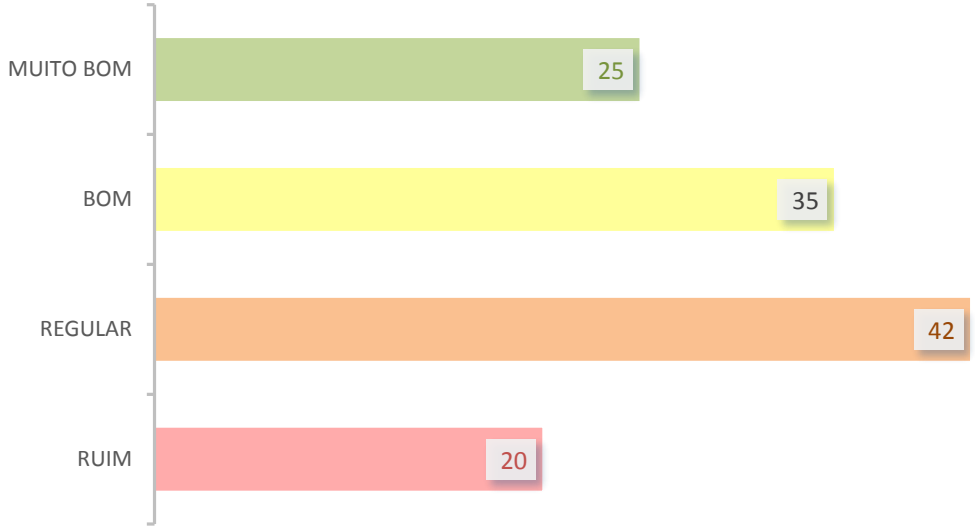
ASPECTO - Secretaria



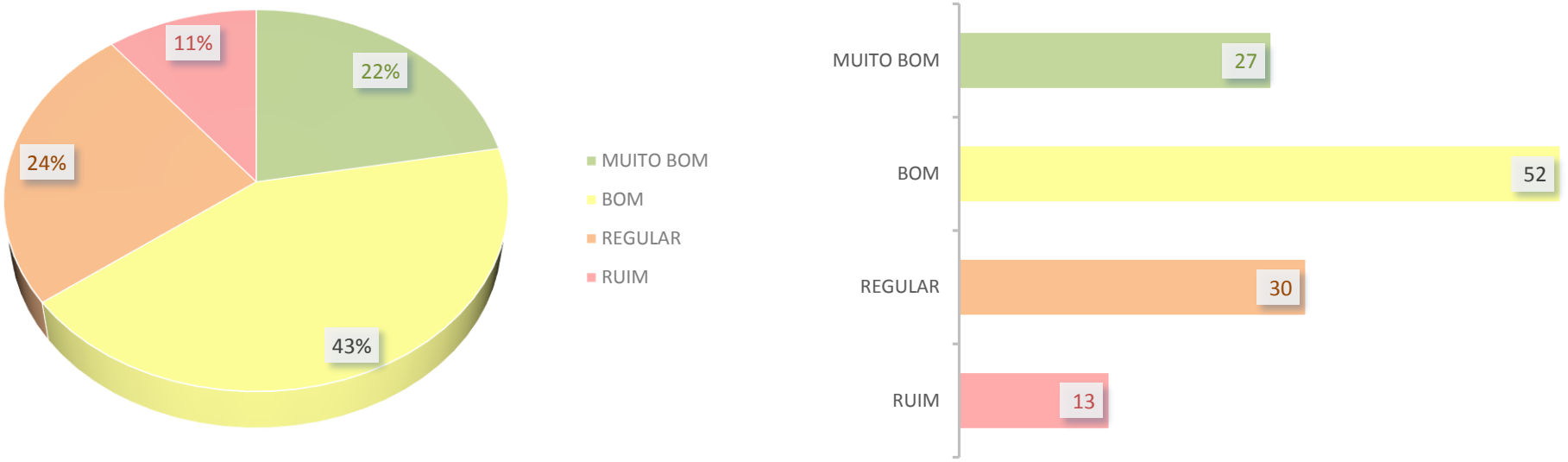


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

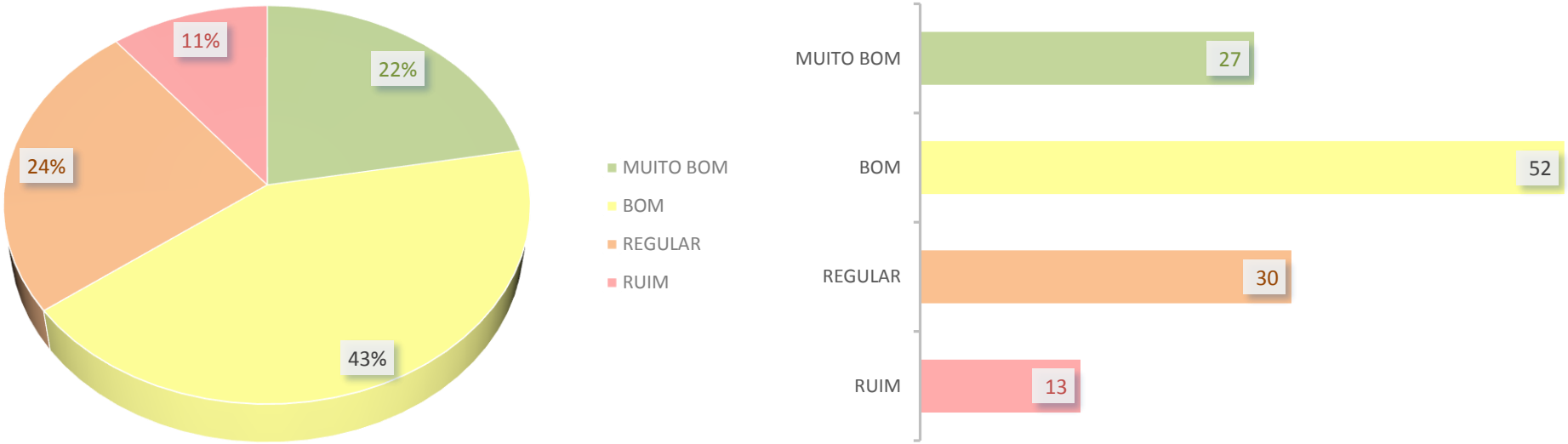




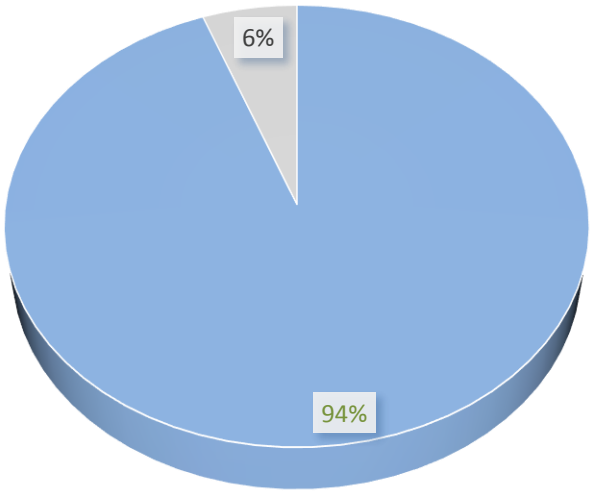
ASPECTO - Setor Financeiro

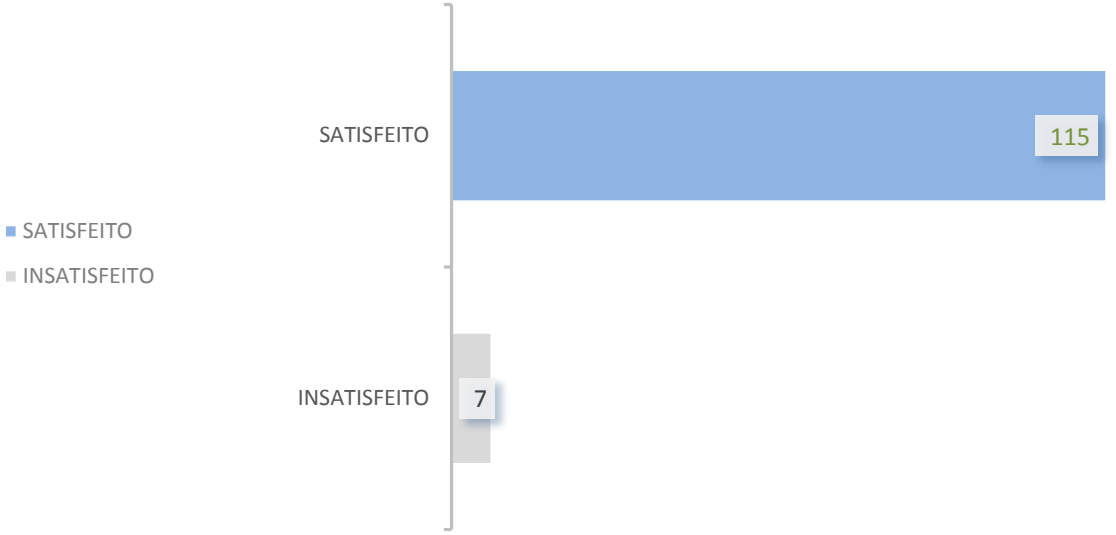


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

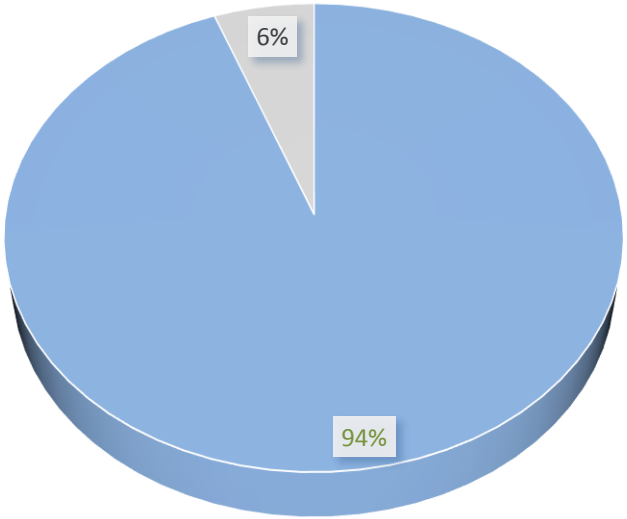


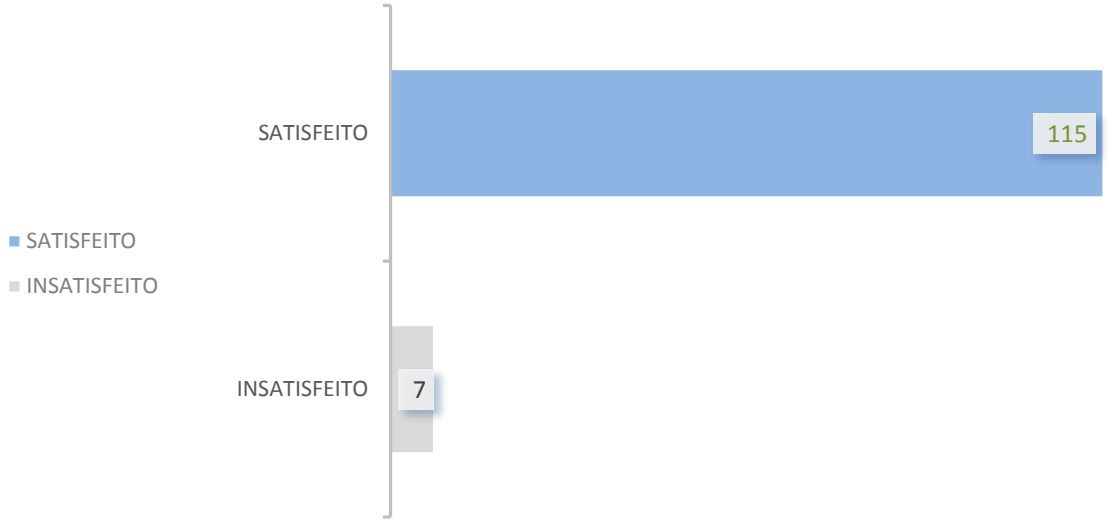
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



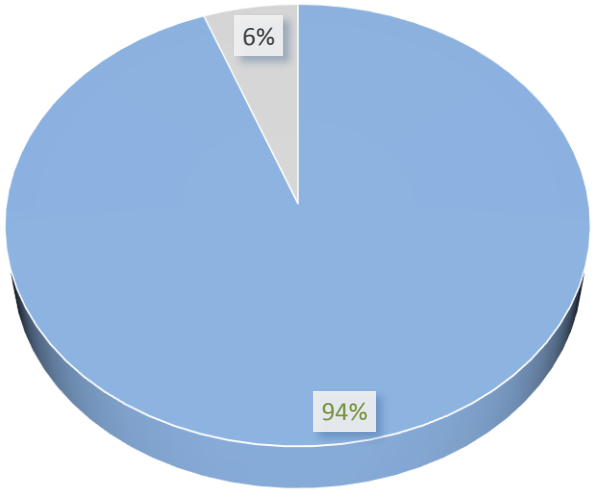


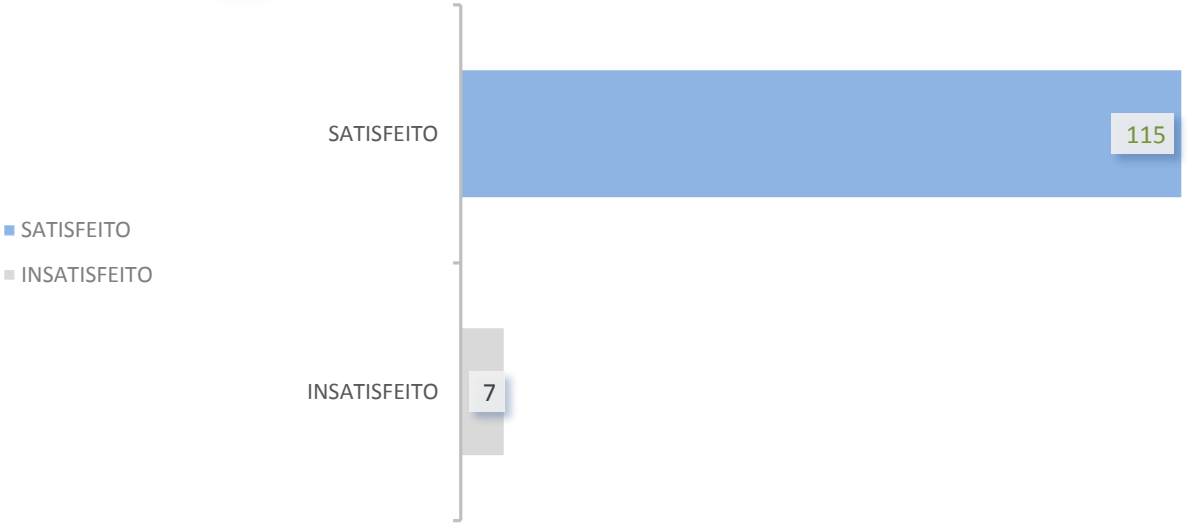
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



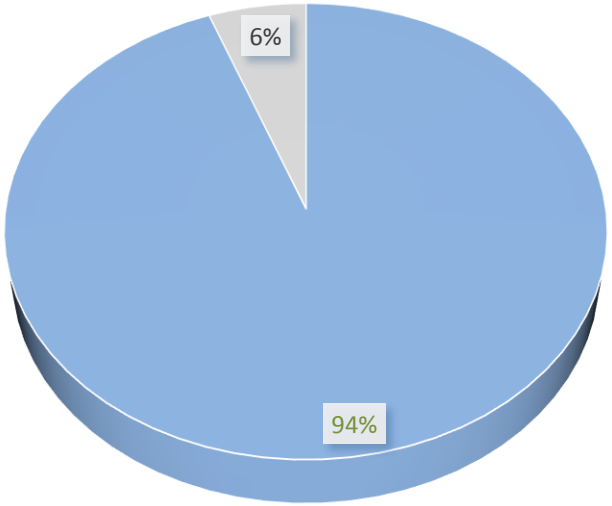


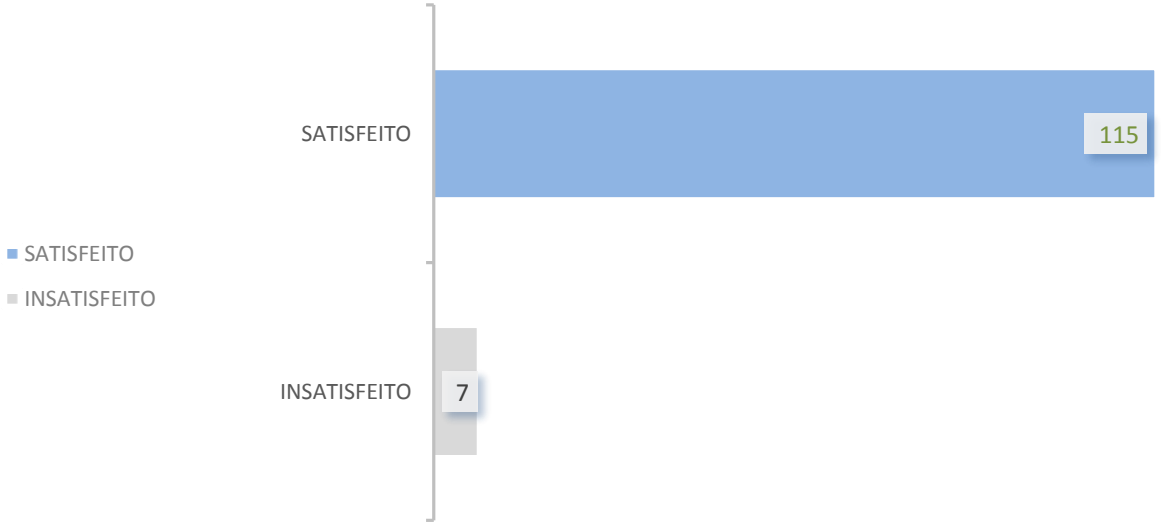
ASPECTO - Satisfação com o curso



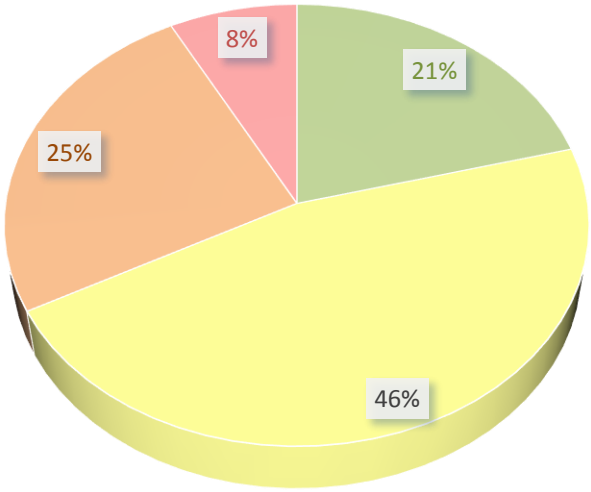


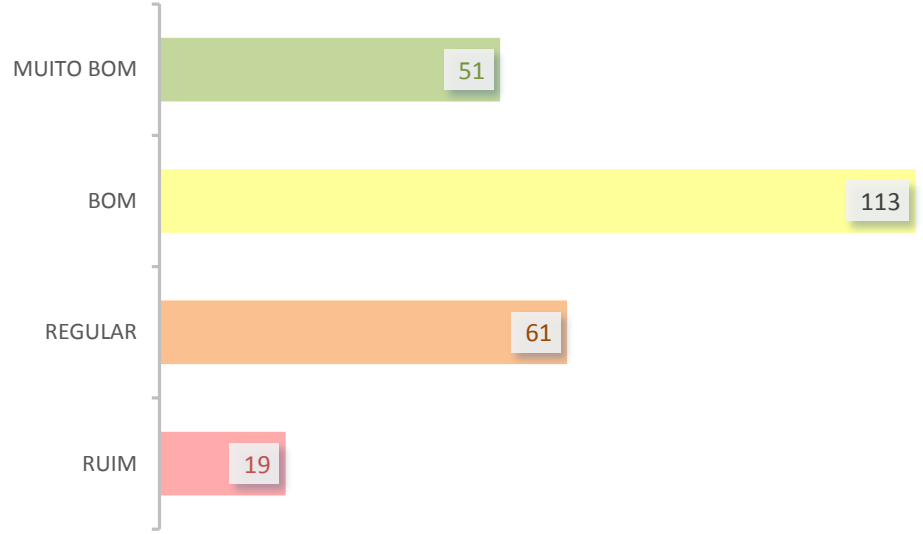
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



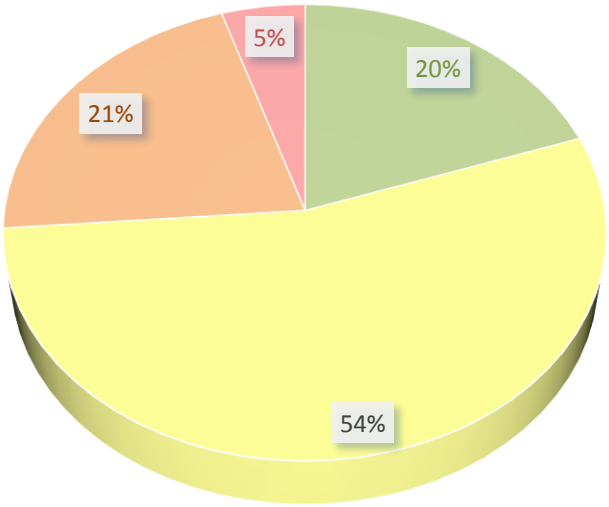


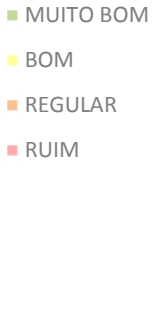
Eixo 4: Políticas de Gestão

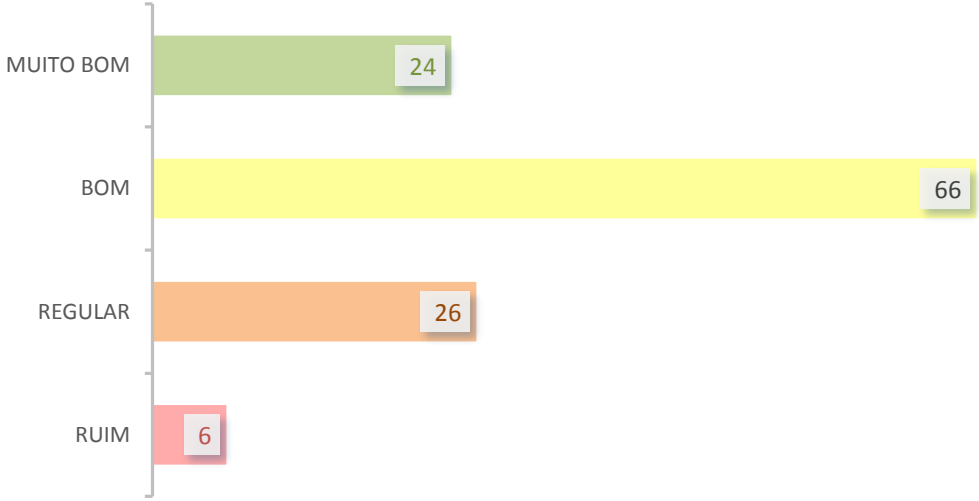




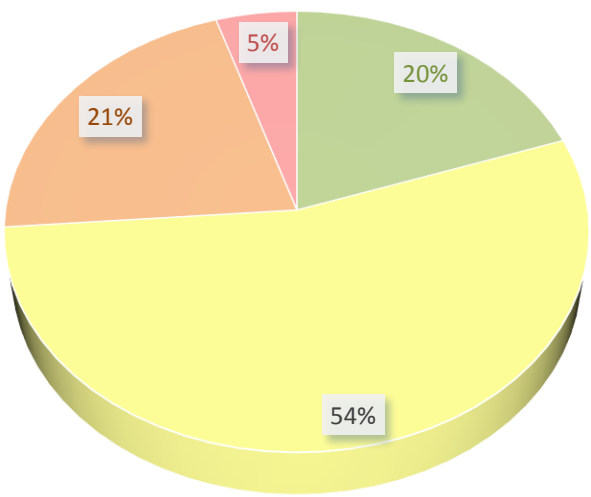
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

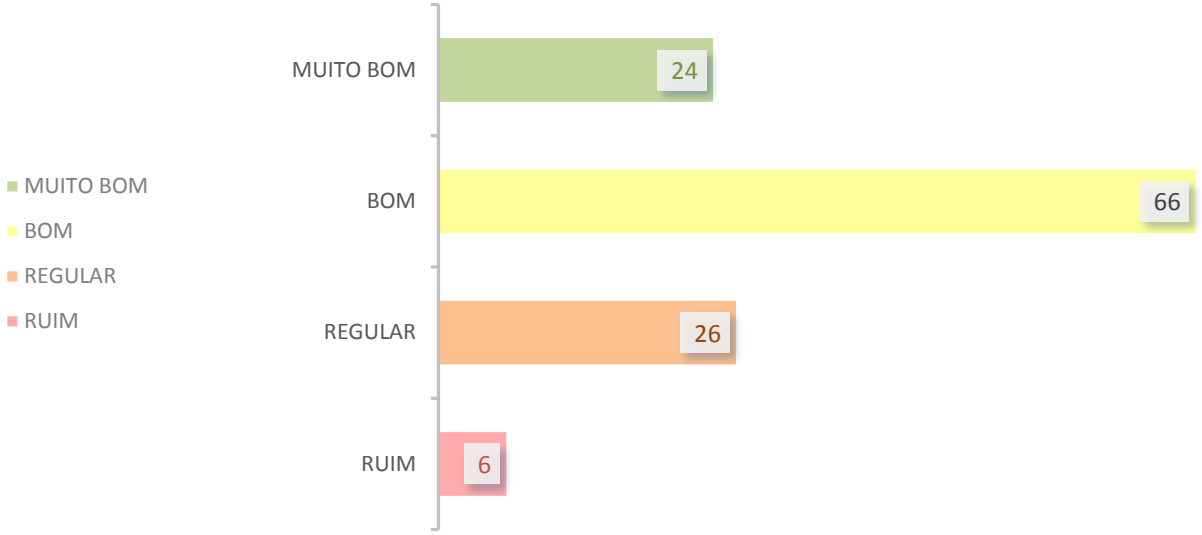




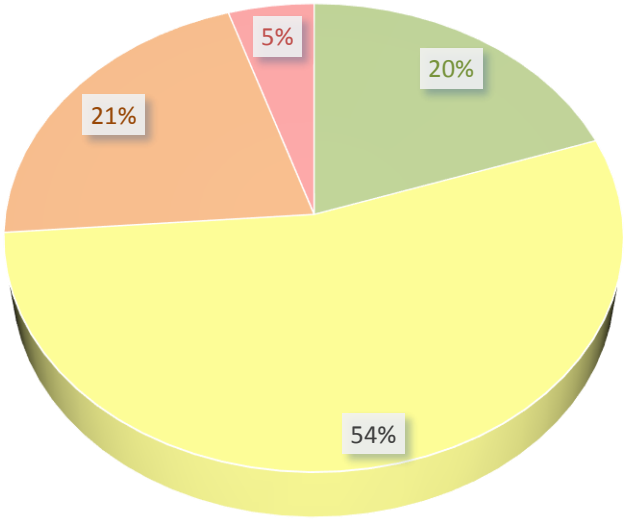


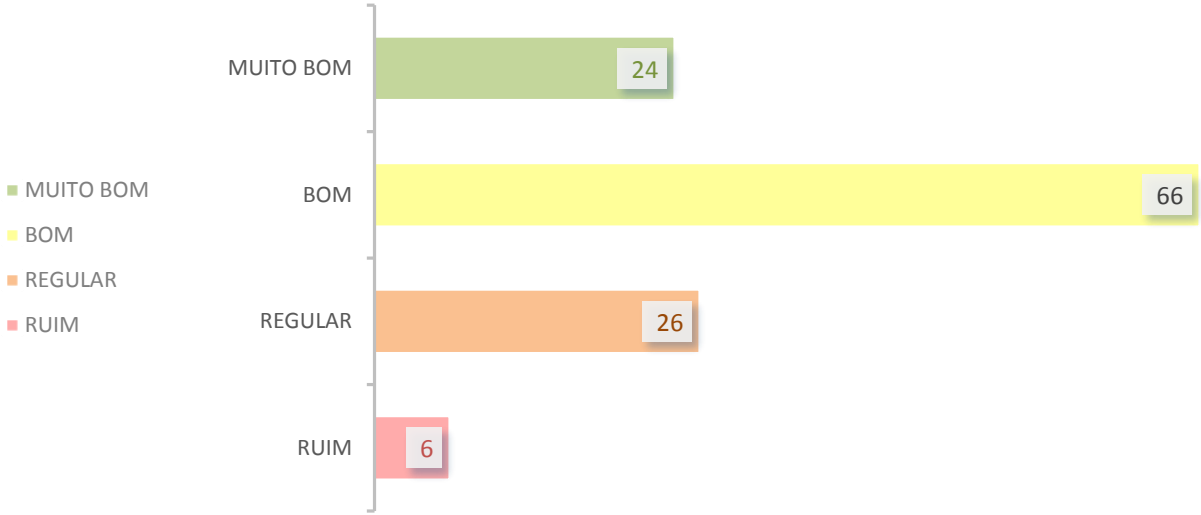
ASPECTO - Políticas Educacionais



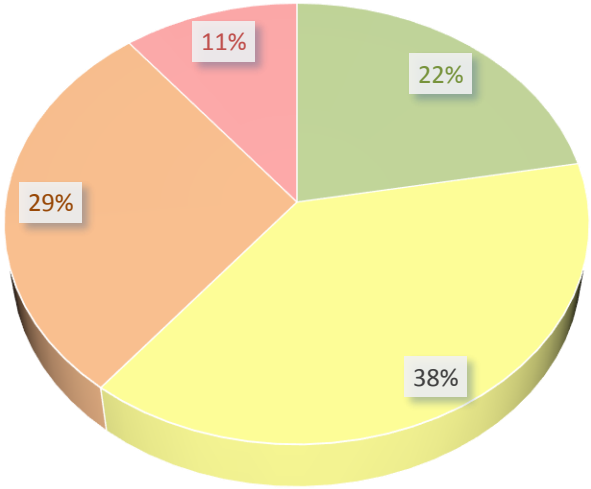


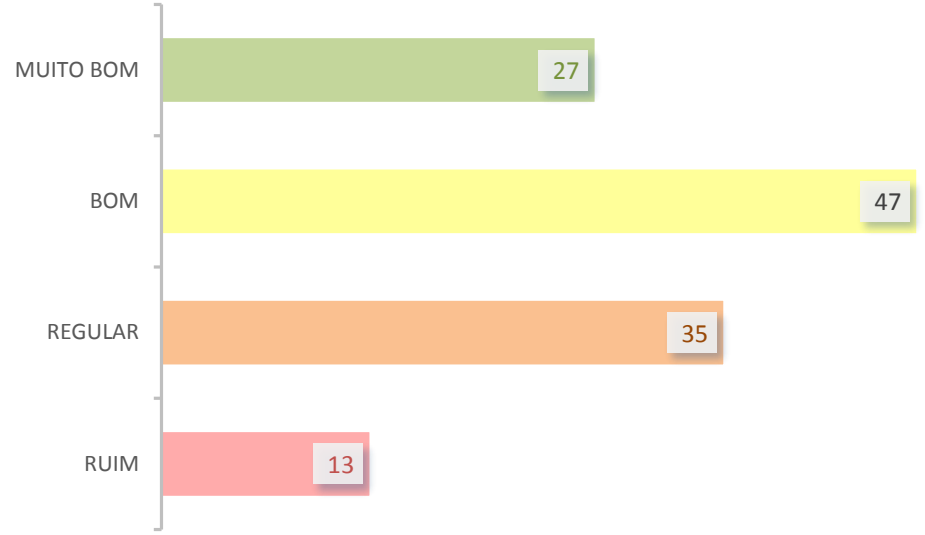
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



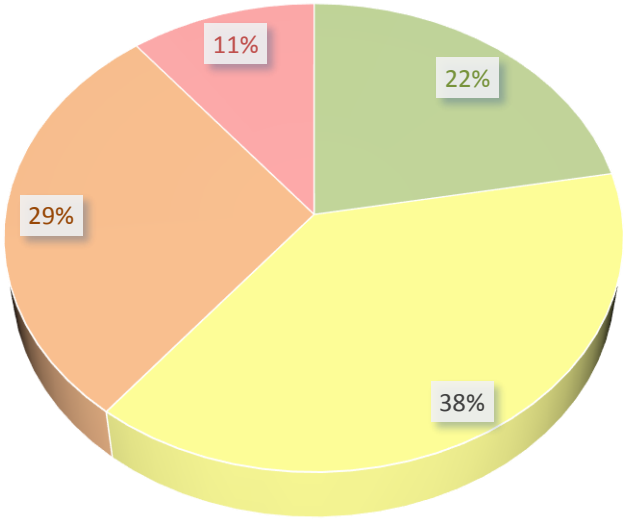


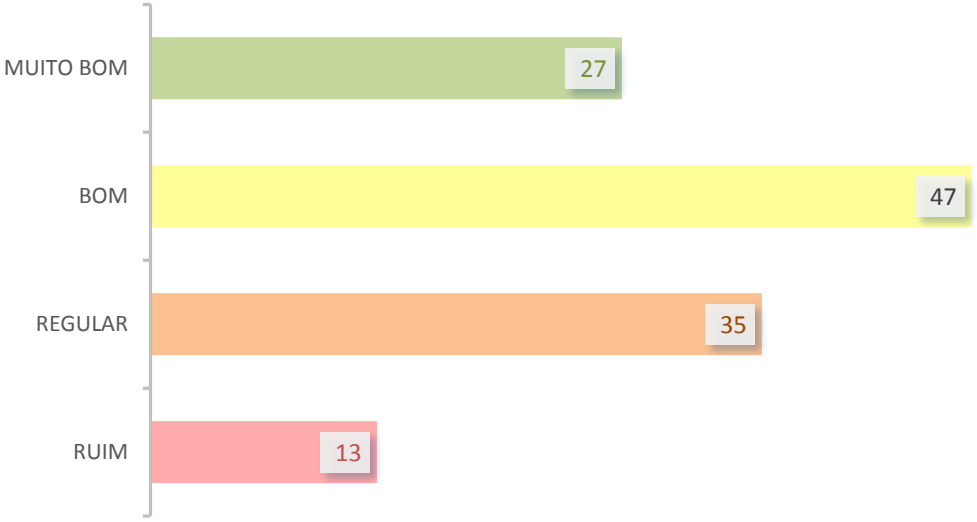
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



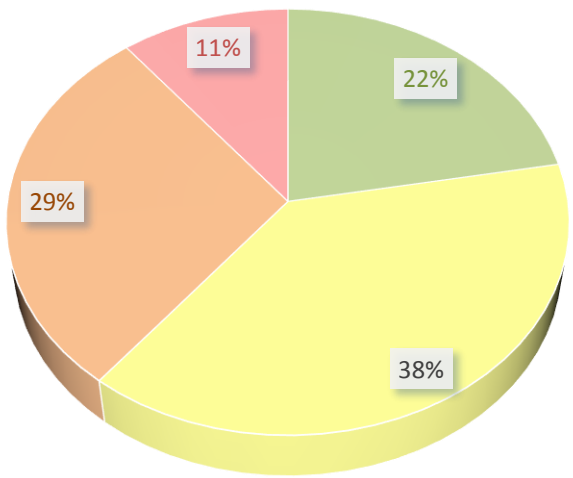


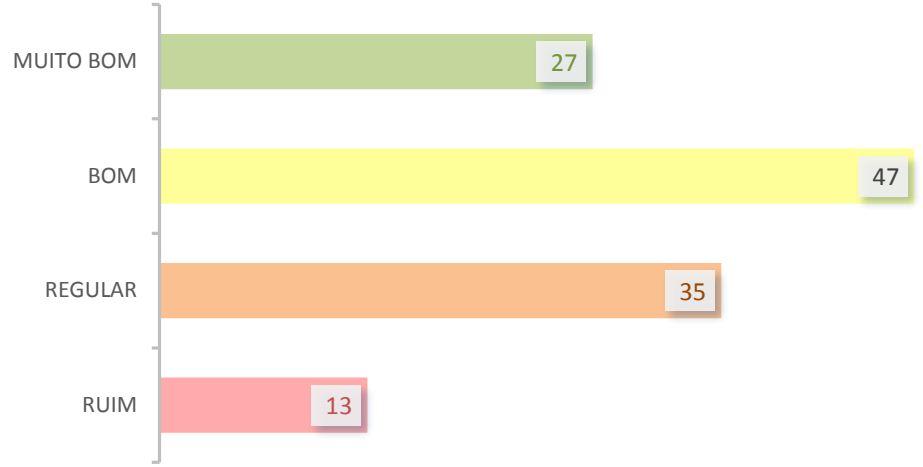
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



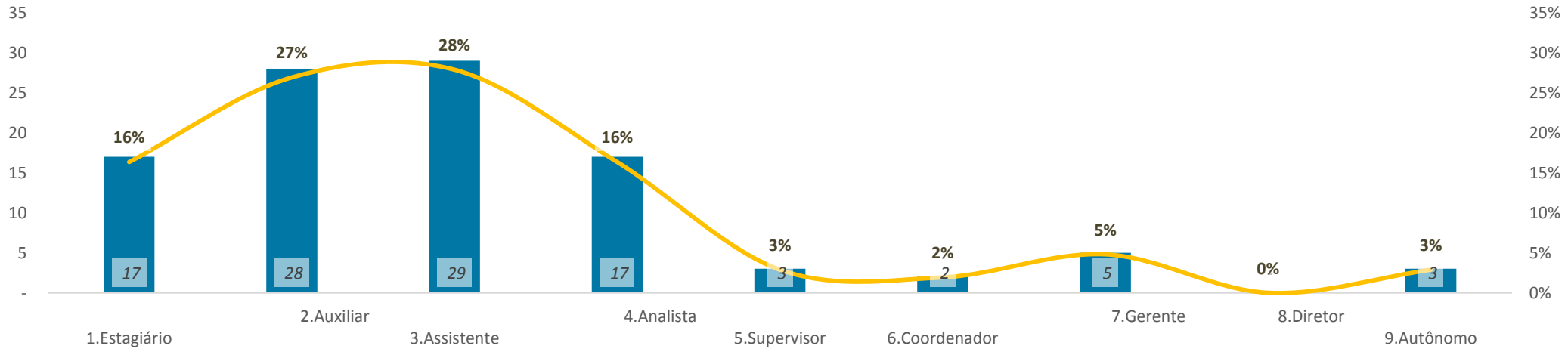


Eixo 4: Políticas de Gestão

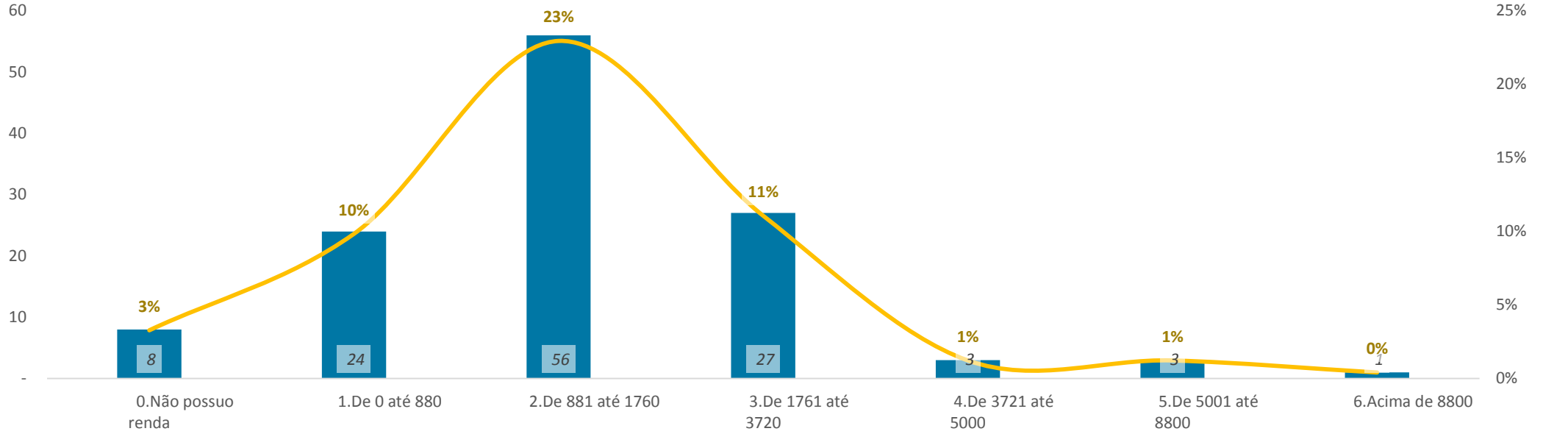
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

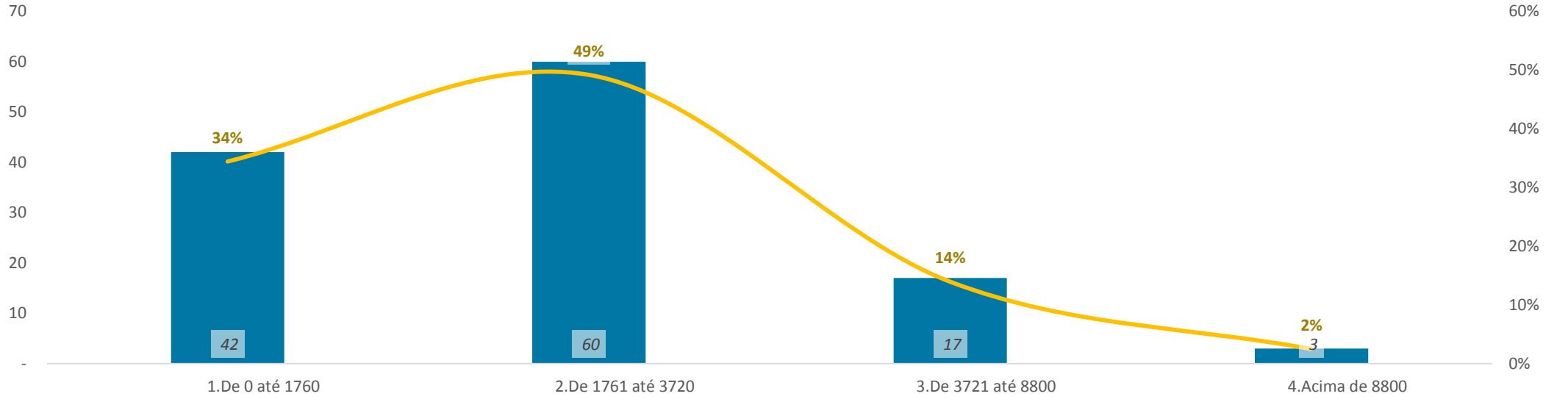
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



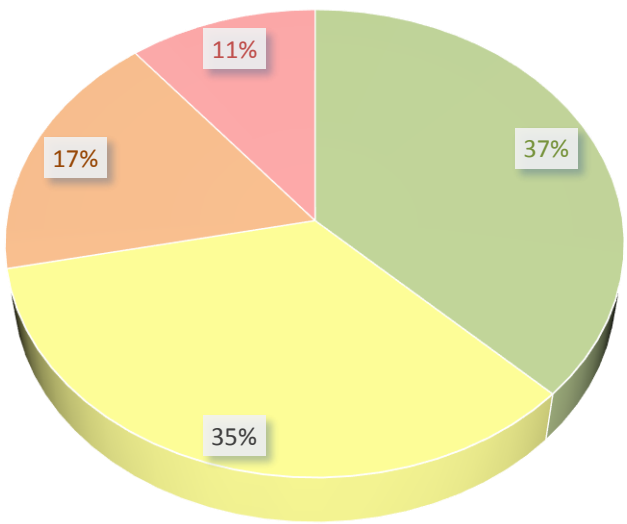
Qual a sua renda mensal atual?

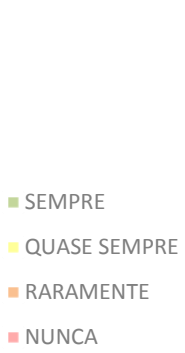


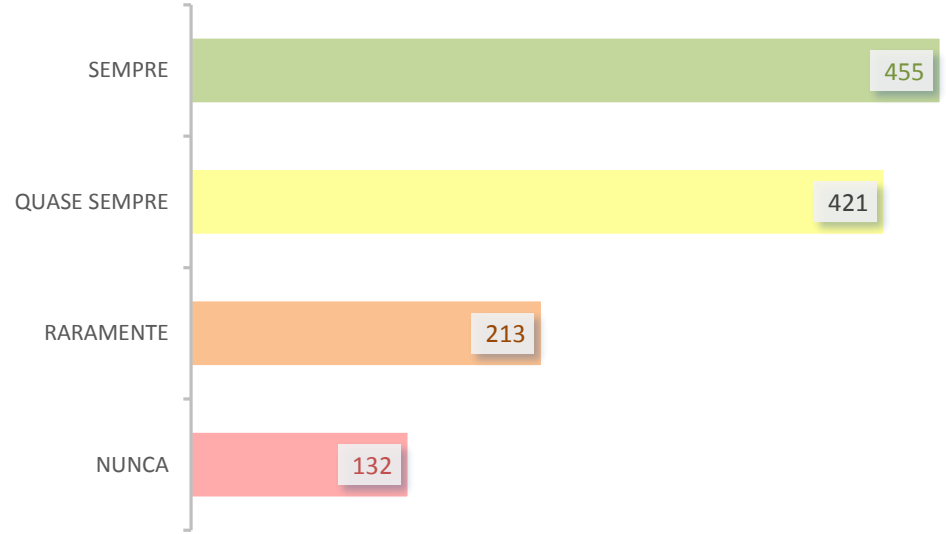
Qual a renda mensal da sua família?



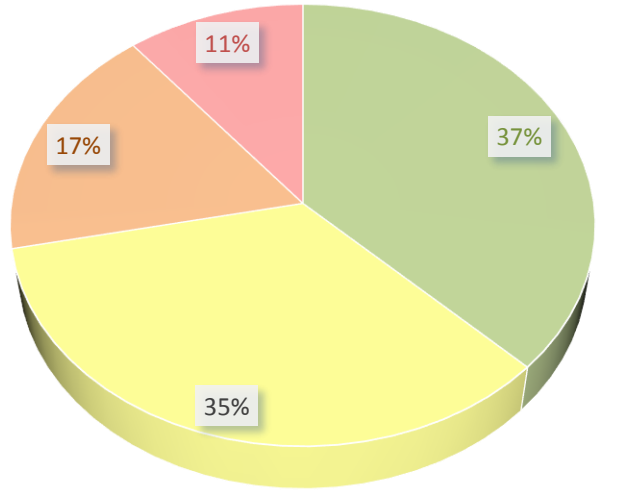
Eixo 5: Infraestrutura Física

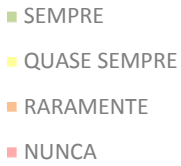


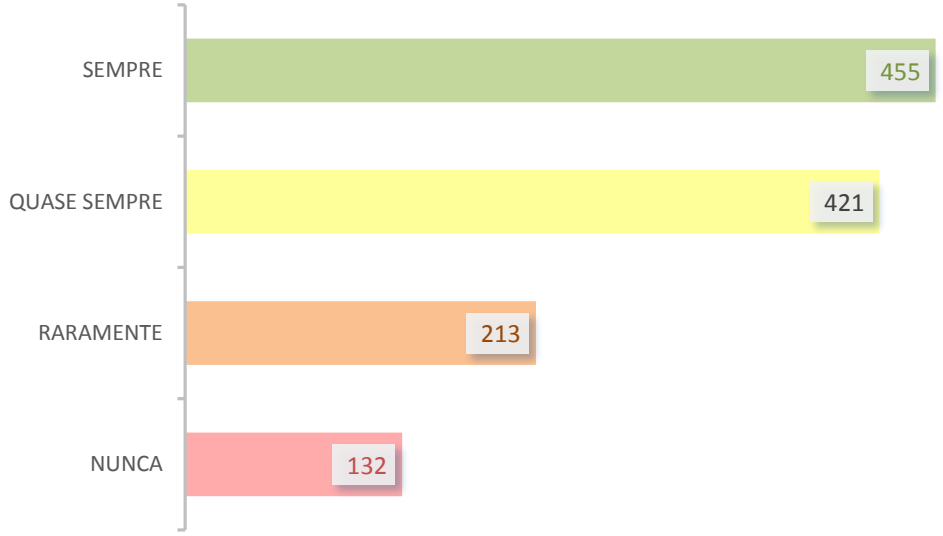




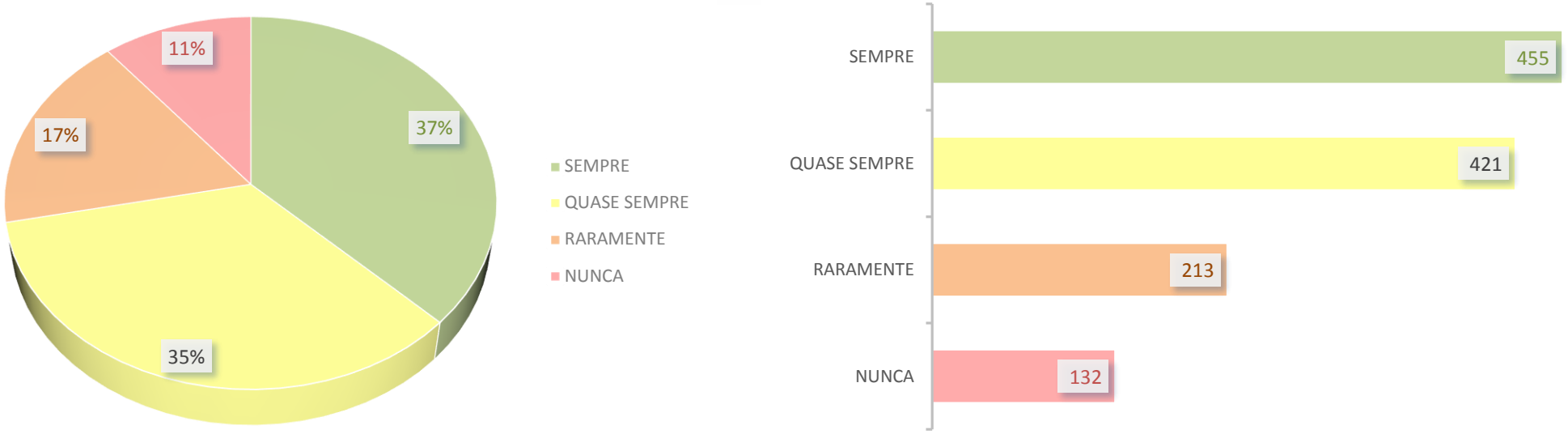
Dimensão 7: Infraestrutura Física



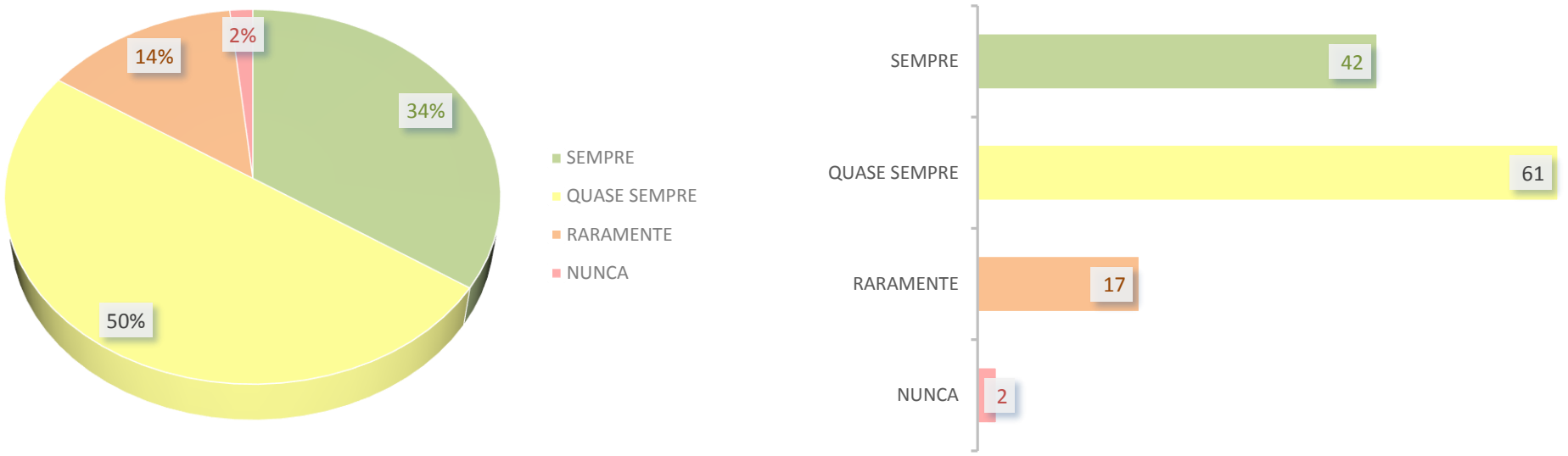




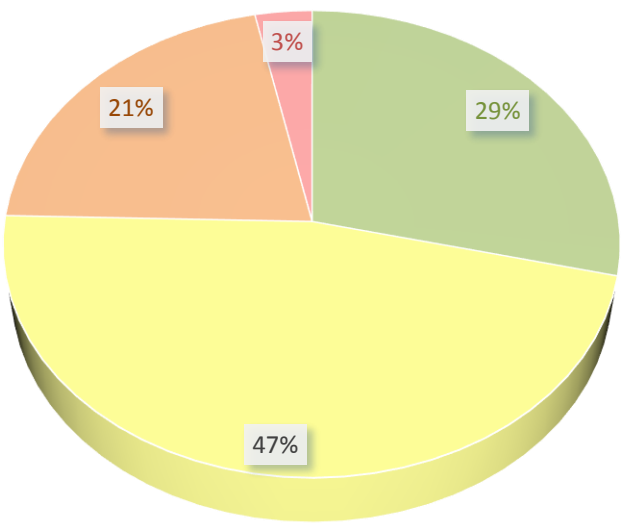
ASPECTO - Instalações Gerais

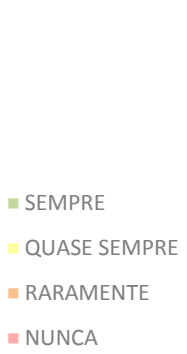


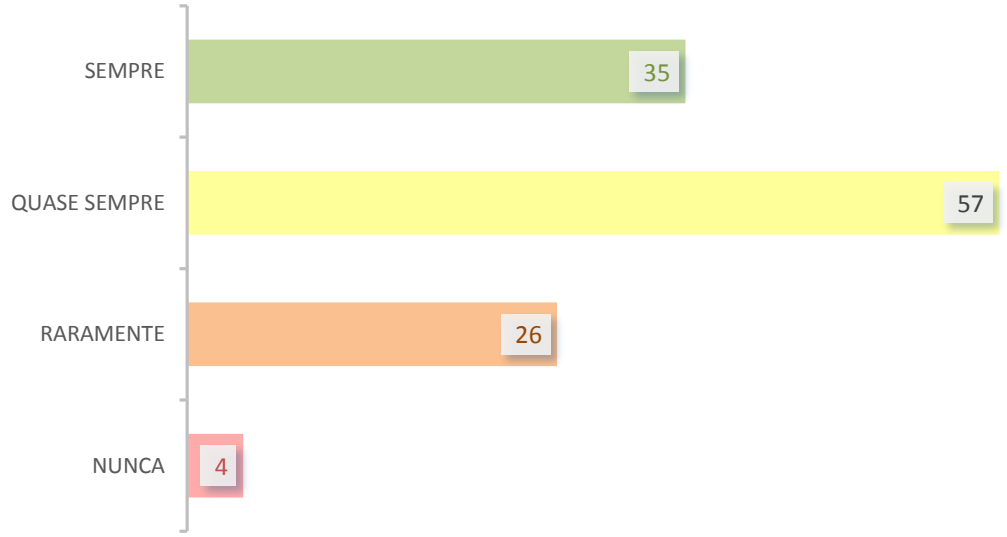
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



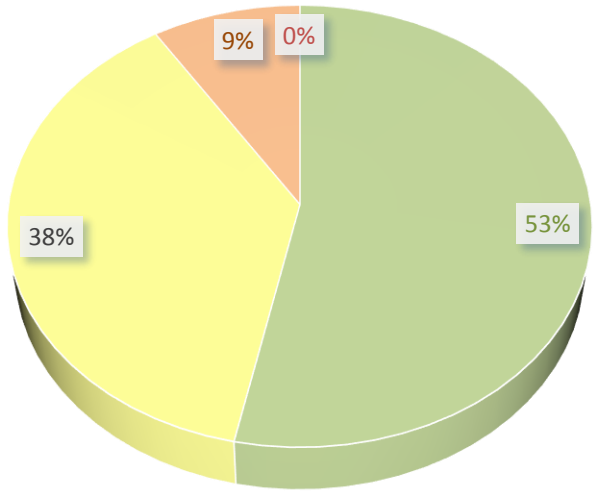
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

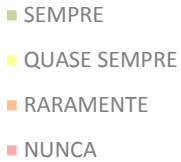


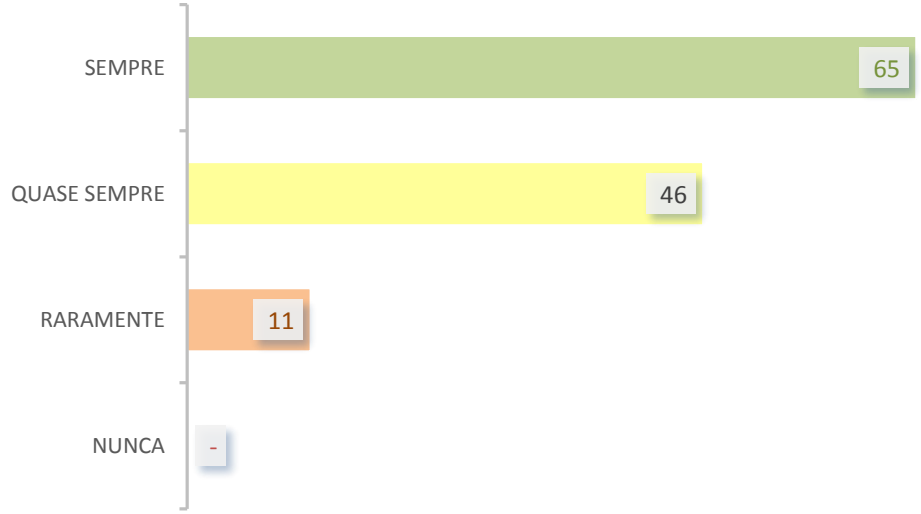




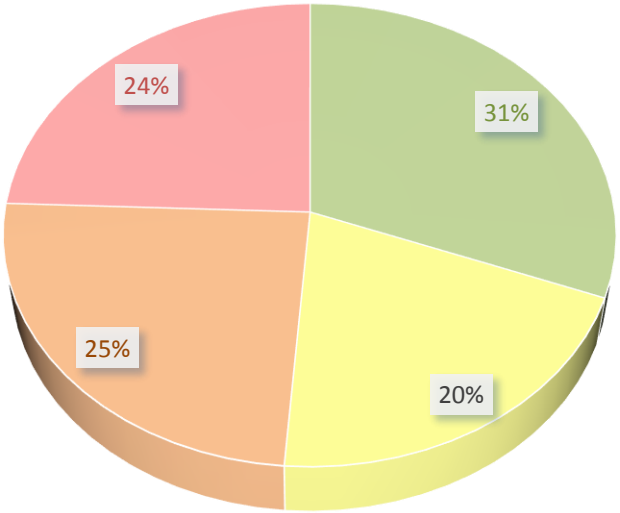
Você acessa o aluno online frequentemente?

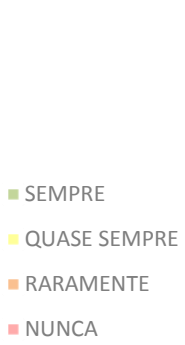


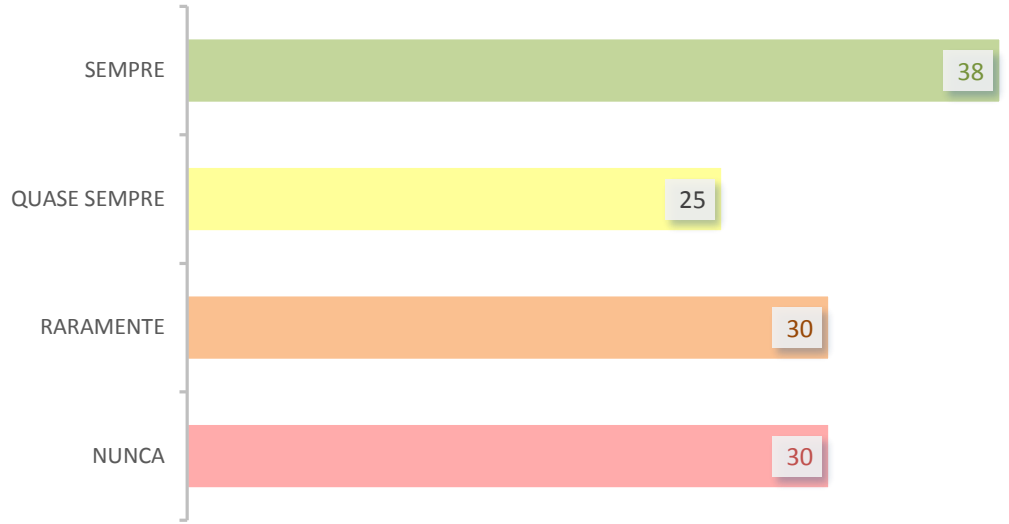




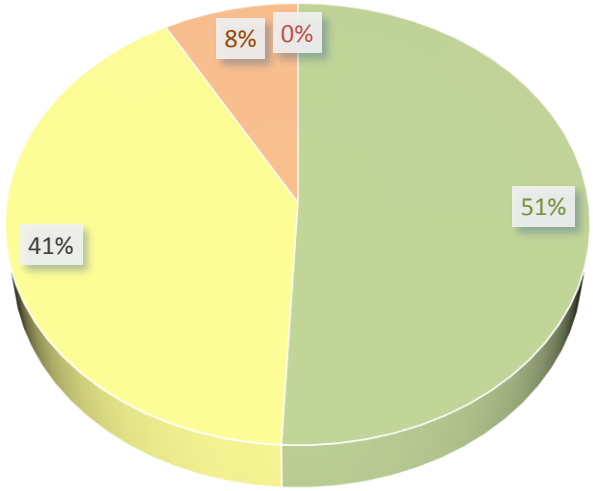
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

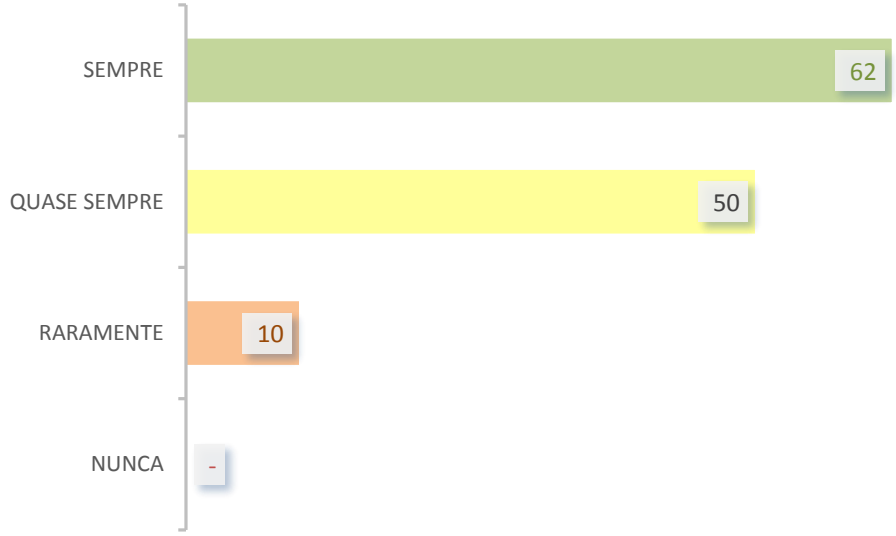




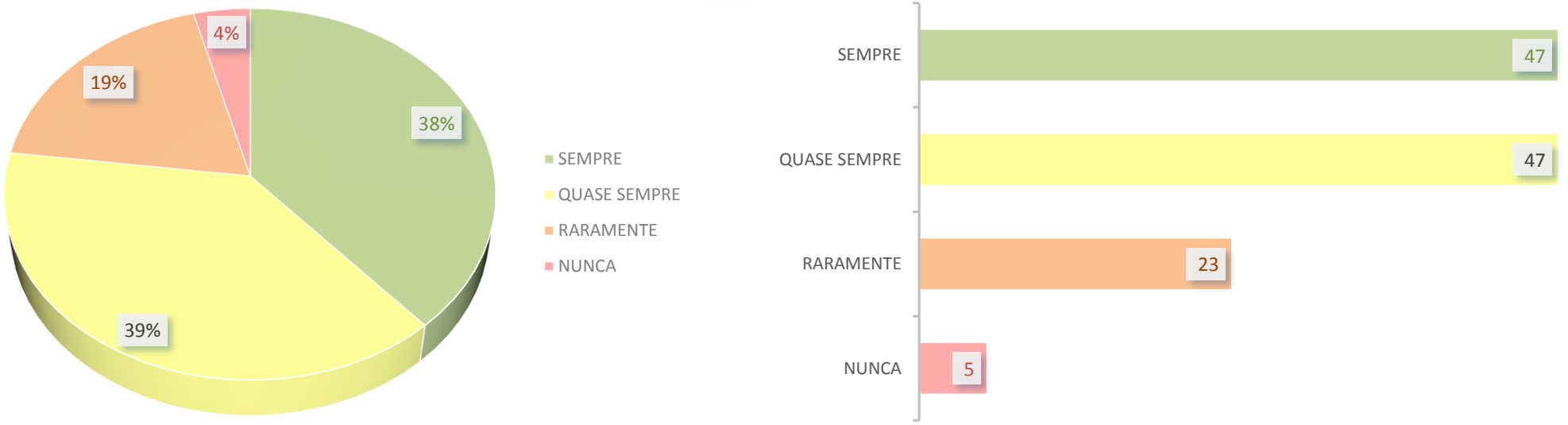


Você acessa o portal frequentemente?

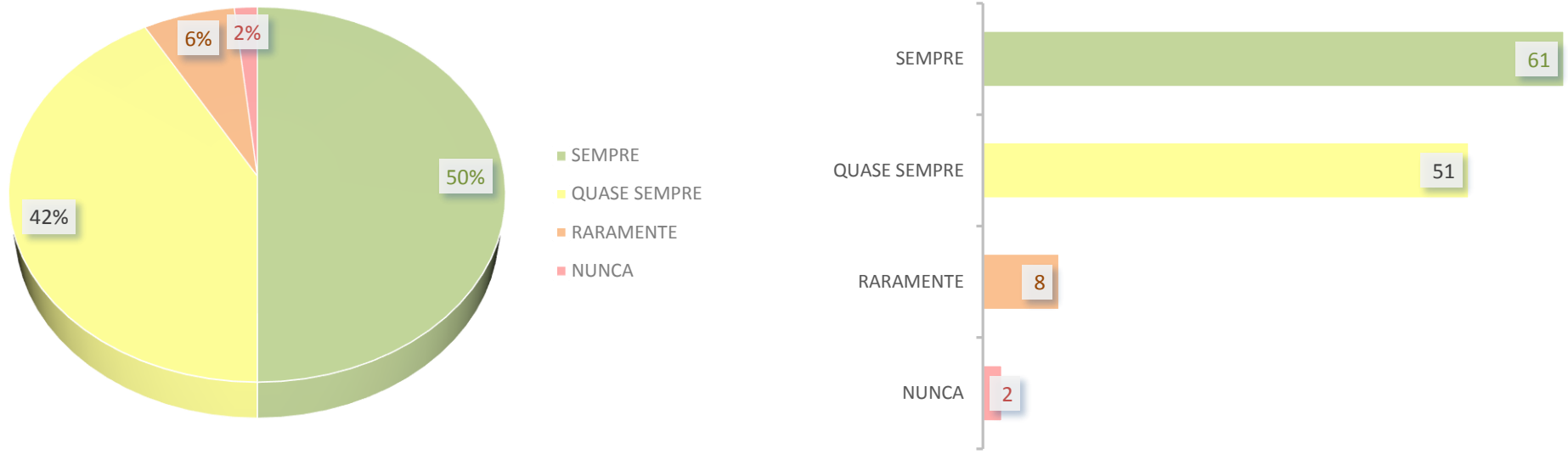




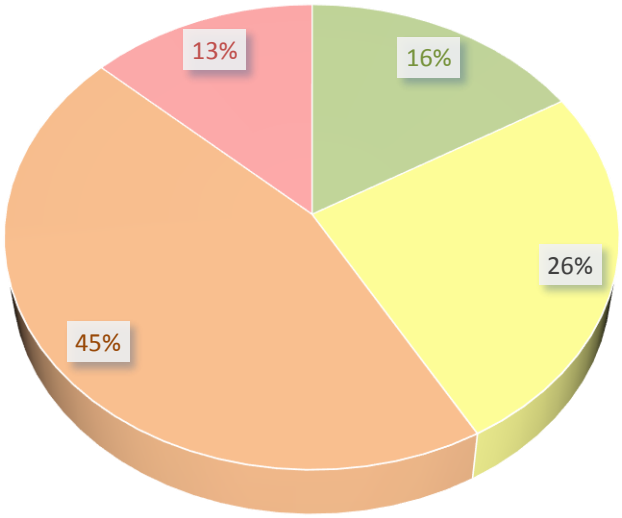
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

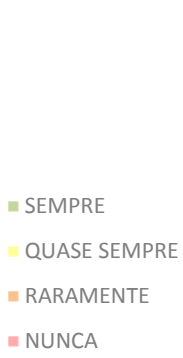


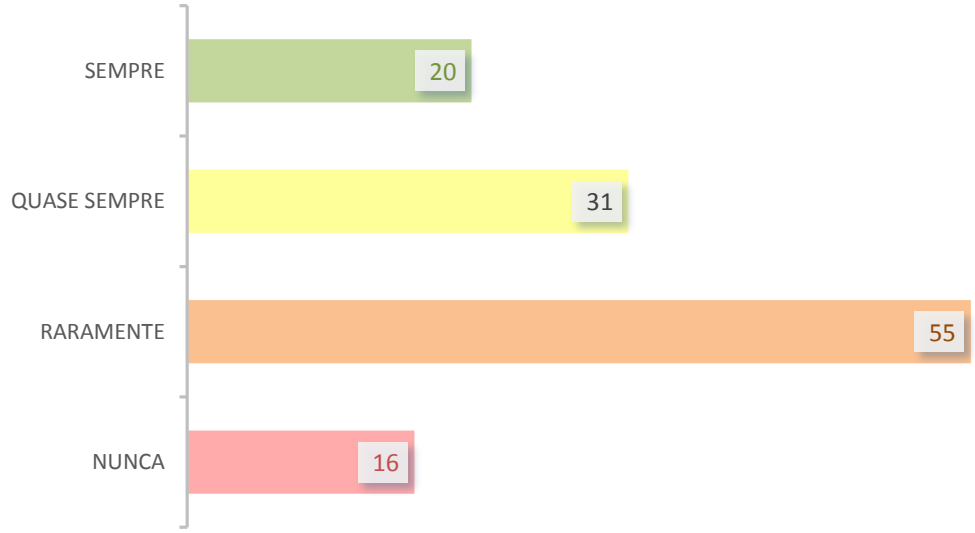
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



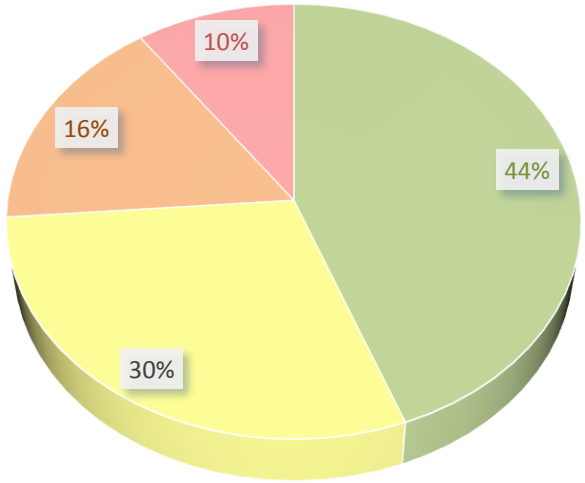
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

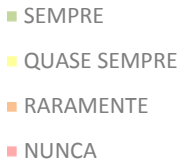


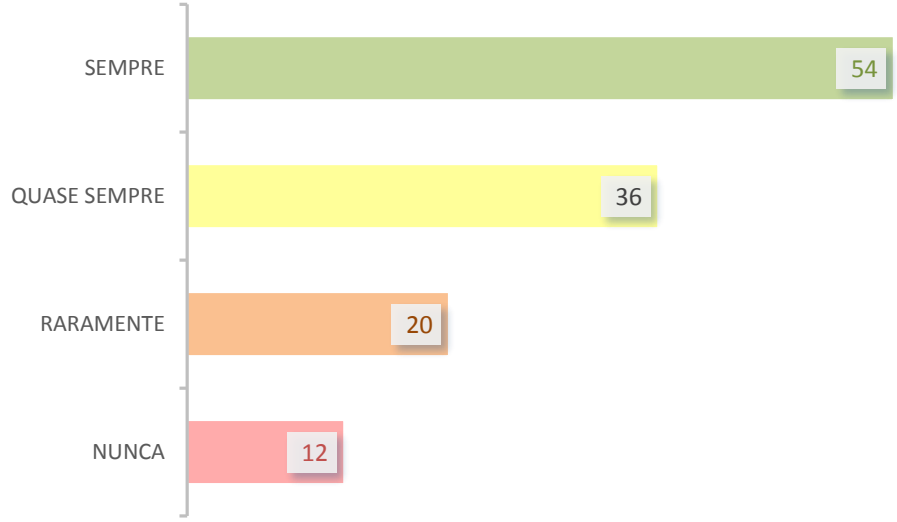




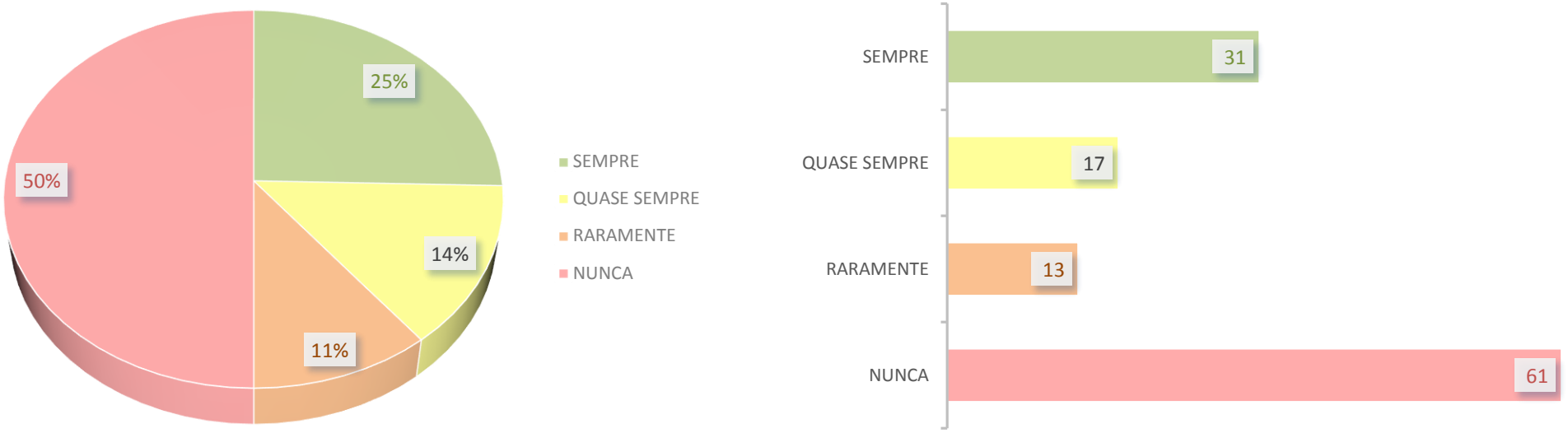
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



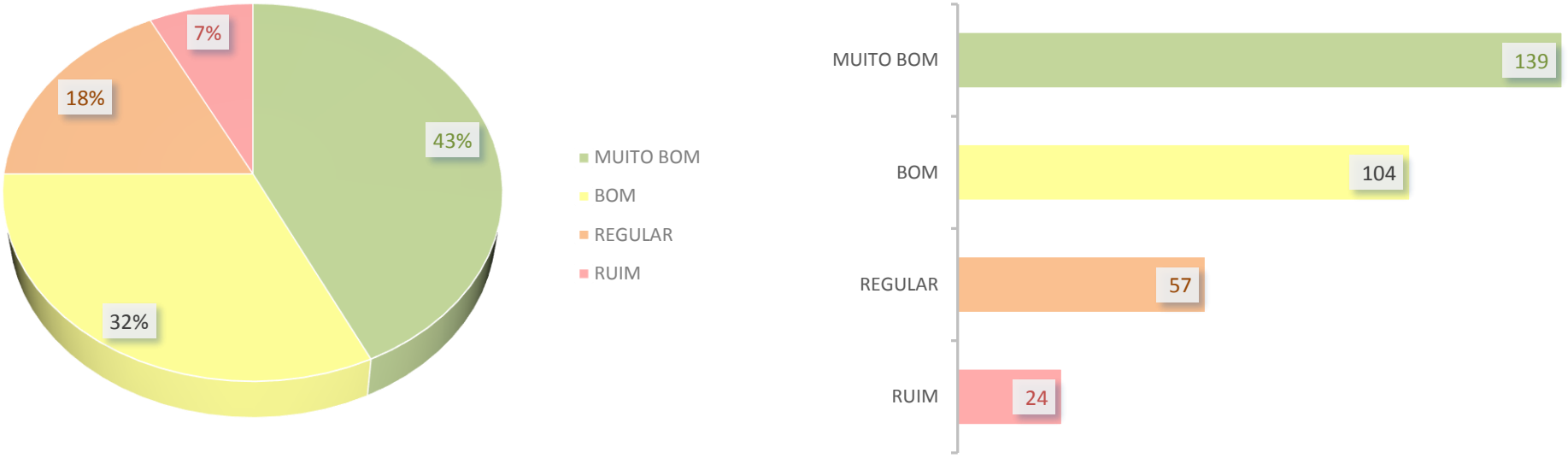




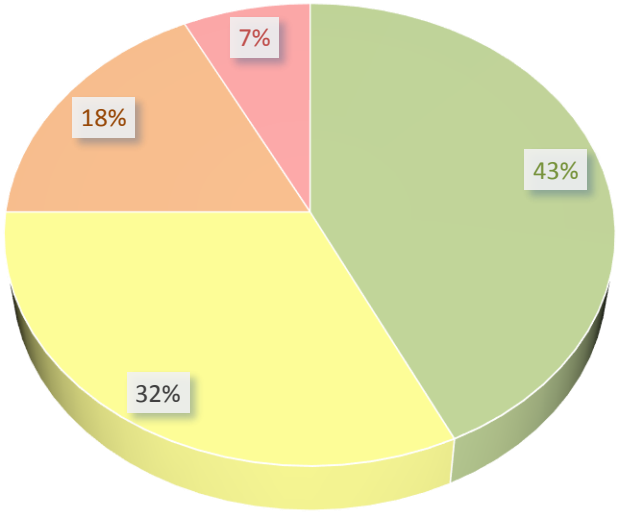
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

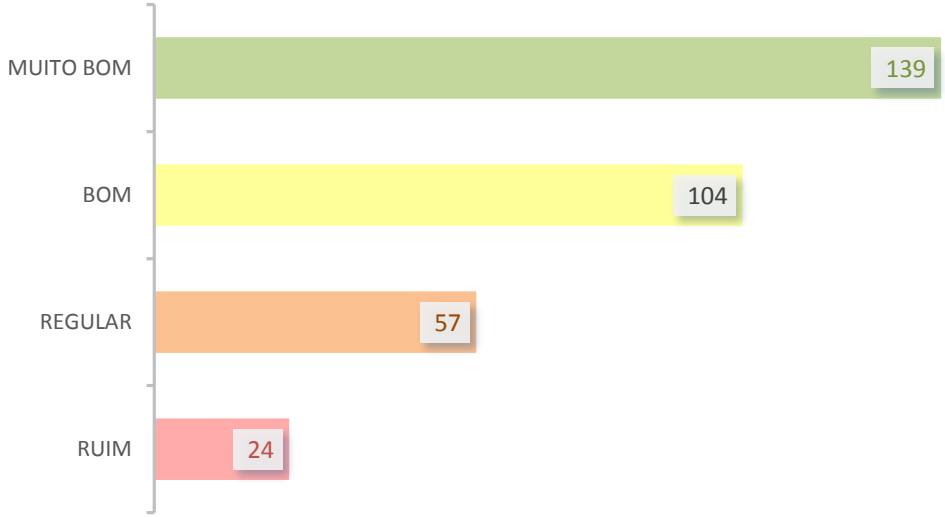


Eixo 5: Infraestrutura Física

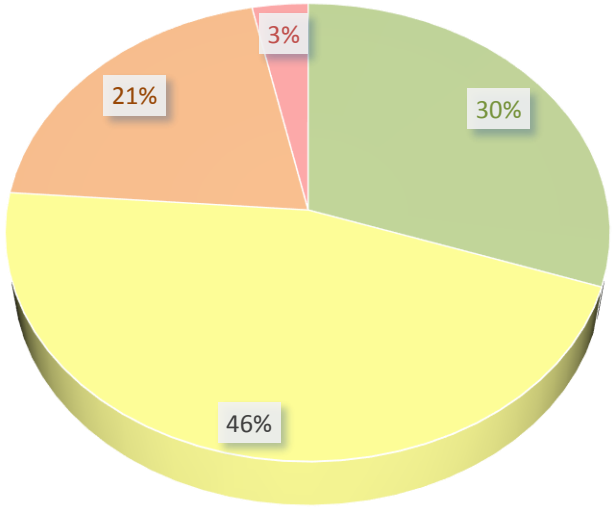


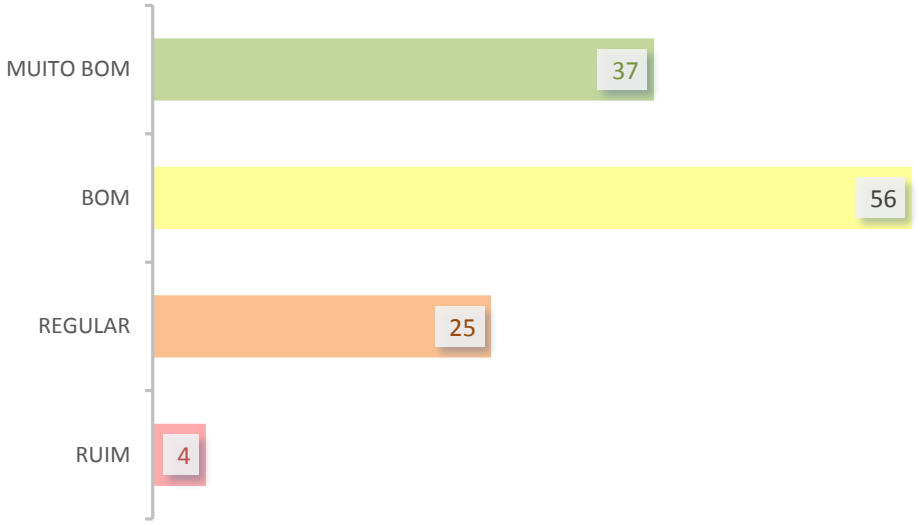
Dimensão 7: Infraestrutura Física



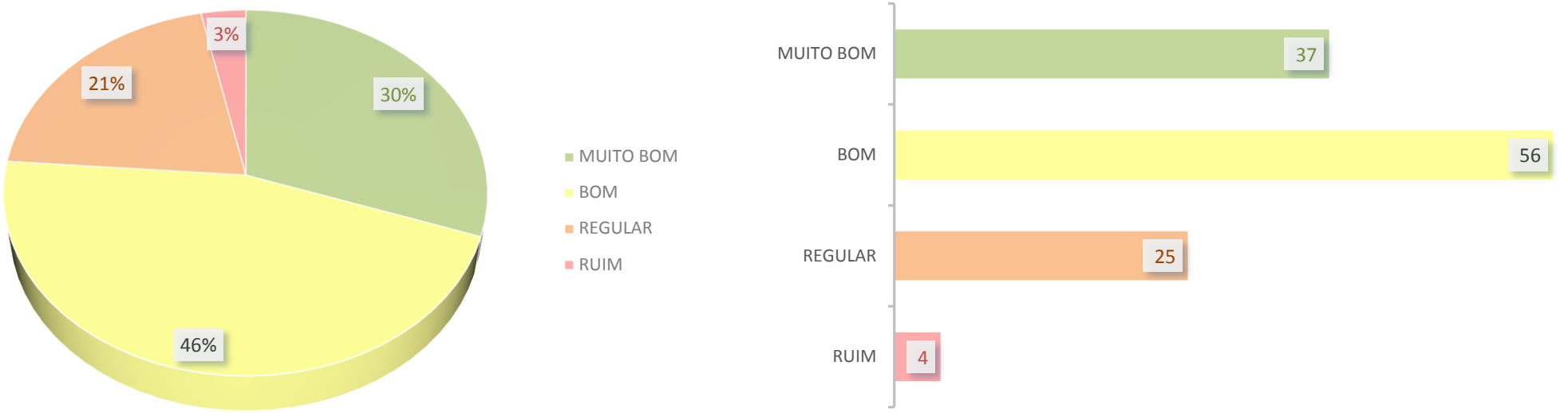


ASPECTO - Biblioteca

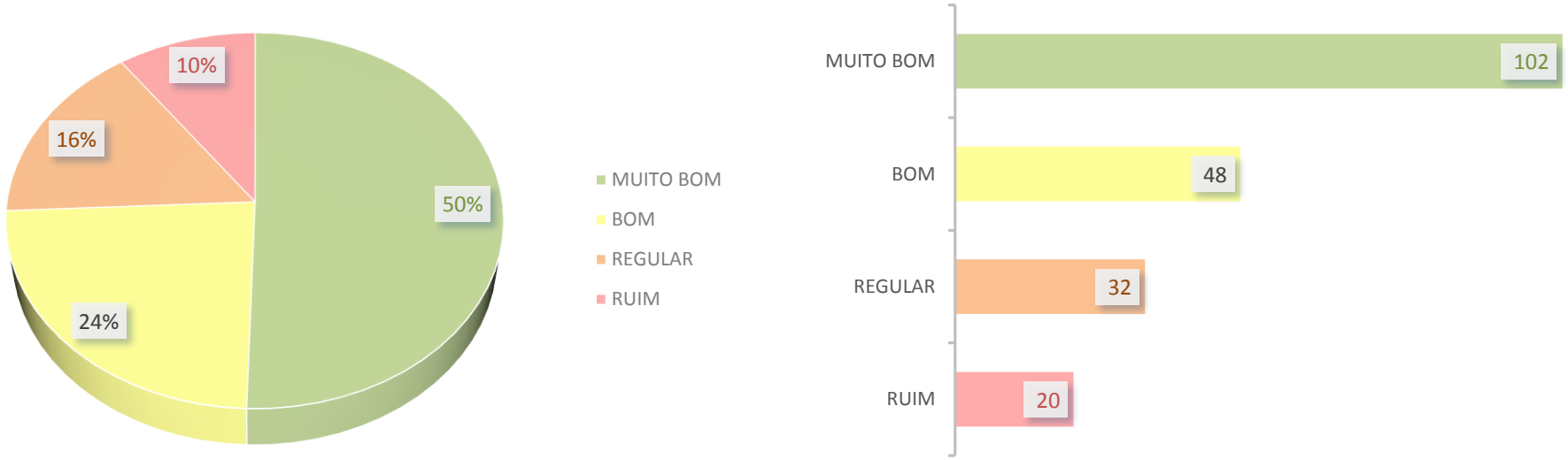




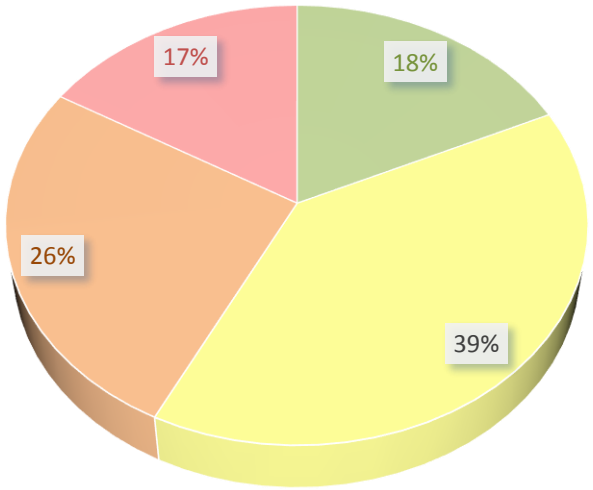
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

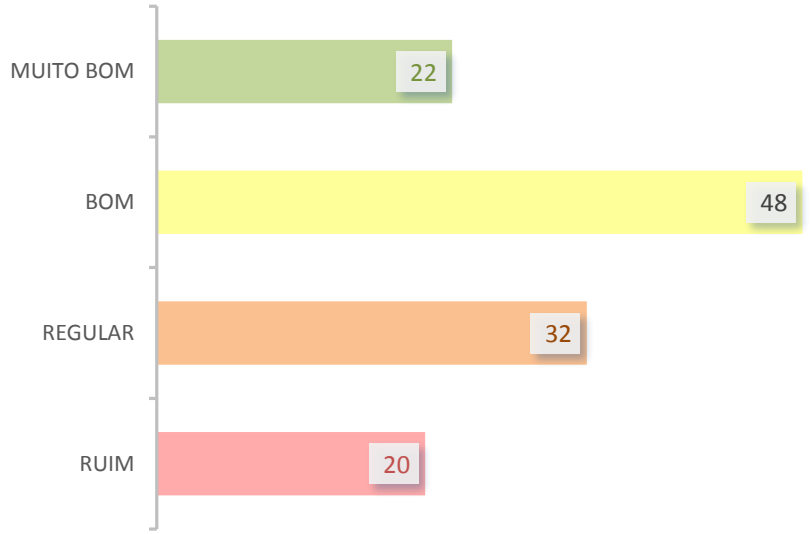


ASPECTO - Instalações Gerais

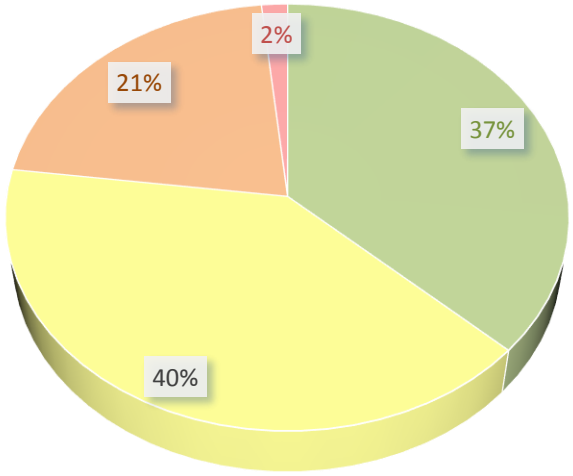


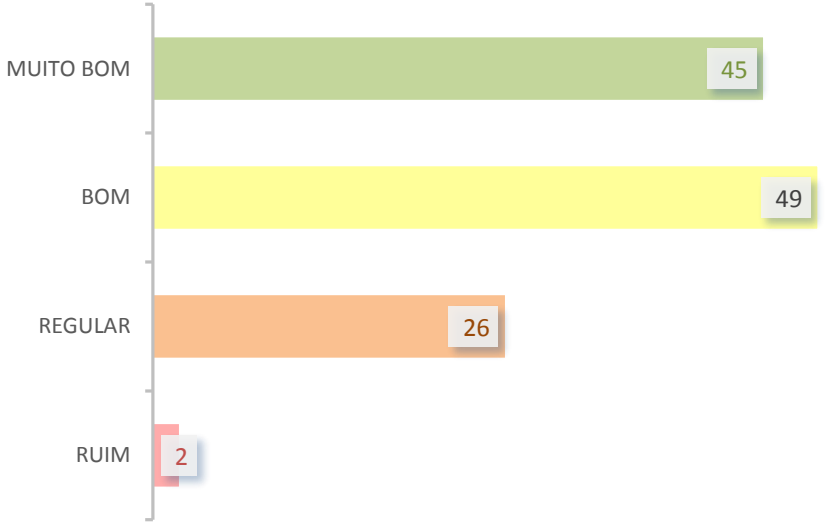
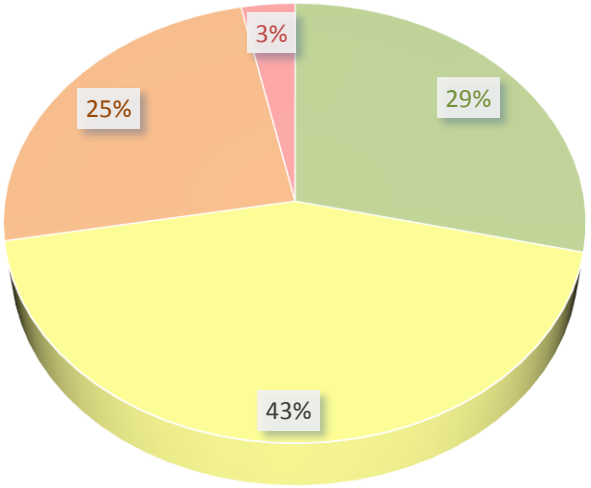
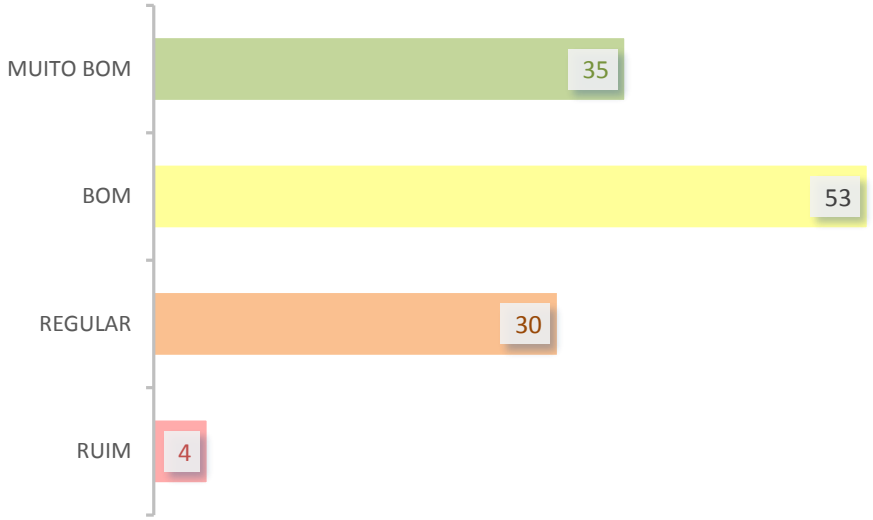
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.