CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **LOG**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27 23%	57 48%	30 25%	5 4%	**119**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	39 33%	62 52%	15 13%	3 3%	**119**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	34 29%	44 37%	29 24%	12 10%	**119**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33 28%	47 39%	29 24%	10 8%	**119**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	23 19%	58 49%	29 24%	9 8%	**119**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	77 65%	36 30%	5 4%	1 1%	**119**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67 56%	43 36%	7 6%	2 2%	**119**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	44 37%	64 54%	10 8%	1 1%	**119**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	103 87%	14 12%	2 2%	- 0%	**119**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	35 29%	71 60%	12 10%	1 1%	**119**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	30 25%	72 61%	16 13%	1 1%	**119**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	31 26%	52 44%	27 23%	9 8%	**119**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38 32%	51 43%	22 18%	8 7%	**119**
Você acessa o aluno online frequentemente?	53 45%	55 46%	10 8%	1 1%	**119**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	30 25%	31 26%	34 29%	24 20%	**119**
Você acessa o portal frequentemente?	53 45%	51 43%	15 13%	- 0%	**119**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36 30%	55 46%	21 18%	7 6%	**119**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	45 38%	55 46%	19 16%	- 0%	**119**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15 13%	39 33%	45 38%	20 17%	**119**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	50 42%	43 36%	17 14%	9 8%	**119**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	27 23%	34 29%	34 29%	24 20%	**119**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	59 50%	47 39%	10 8%	3 3%	**119**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	45 38%	59 50%	13 11%	2 2%	**119**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 13%	53 45%	42 35%	8 7%	**119**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21 18%	56 47%	31 26%	11 9%	**119**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22 18%	63 53%	24 20%	10 8%	**119**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	46 39%	54 45%	17 14%	2 2%	**119**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	30 25%	51 43%	33 28%	5 4%	**119**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25 21%	43 36%	35 29%	16 13%	**119**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 16%	56 47%	27 23%	17 14%	**119**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18 15%	59 50%	29 24%	13 11%	**119**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17 14%	66 55%	27 23%	9 8%	**119**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21 18%	58 49%	31 26%	9 8%	**119**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 15%	46 39%	32 27%	23 19%	**119**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	890 36%	1.034 41%	428 17%	147 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	357 23%	711 46%	351 23%	128 8%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **LOG**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	58	49%
Localização	21	18%
Preço	17	14%
Prestígio da Faculdade	8	7%
Qualidade do curso	15	13%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	4	3%
Obter melhor emprego	41	34%
Obter melhor salário	19	16%
Ter um ensino de qualidade	55	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	25	21%
1.Estagiário	3	3%
2.Auxiliar	32	27%
3.Assistente	27	23%
4.Analista	8	7%
5.Supervisor	7	6%
6.Coordenador	3	3%
7.Gerente	4	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	10	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	6%
1.De 0 até 880	24	20%
2.De 881 até 1760	59	50%
3.De 1761 até 3720	23	19%
4.De 3721 até 5000	4	3%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	58	49%
2.De 1761 até 3720	54	45%
3.De 3721 até 8800	5	4%
4.Acima de 8800	2	2%

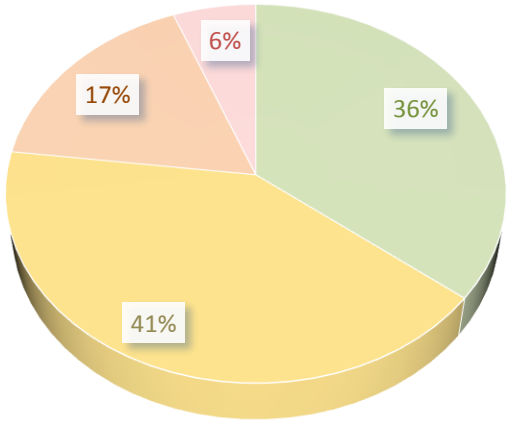
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8%
Infraestrutura física	8	7%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	55	46%
Mensalidade	8	7%
Professor	23	19%

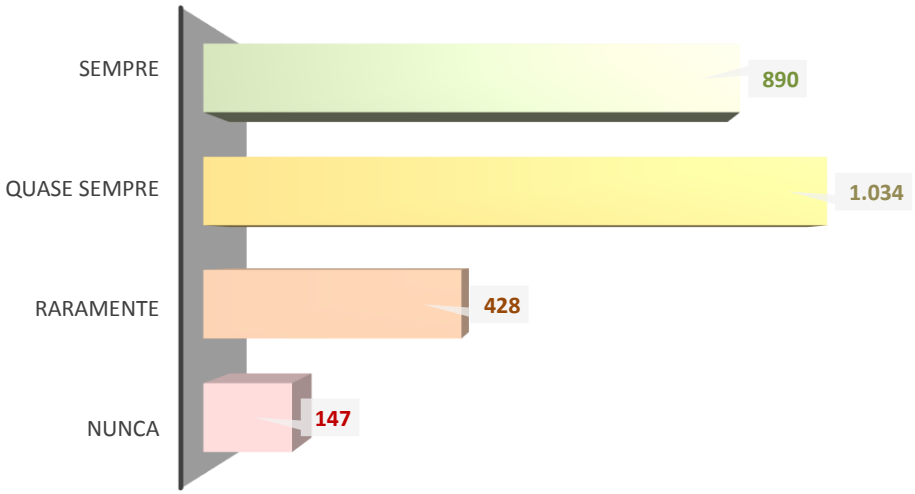
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	11	9%
Atendimento - Telefônico	14	12%
Comunicação com o aluno	22	18%
Coordenador	20	17%
Currículo do curso (disciplinas)	5	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	5%
Infraestrutura física	3	3%
Infraestrutura Tecnológica	8	7%
Localização	2	2%
Mensalidade	4	3%
Professor	24	20%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	19	16%
Satisfeito	101	84%

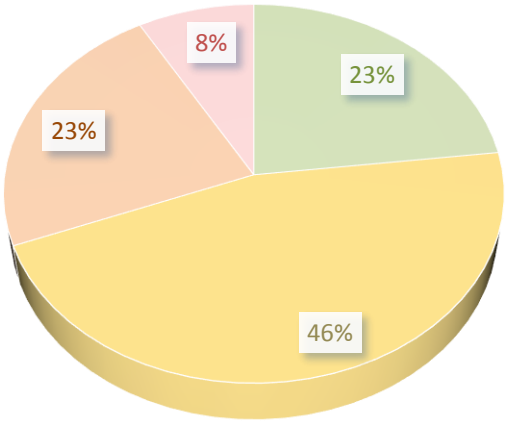
Adesão		
Responderam	119	76%
Não Responderam	37	24%
Convidados	**156**	

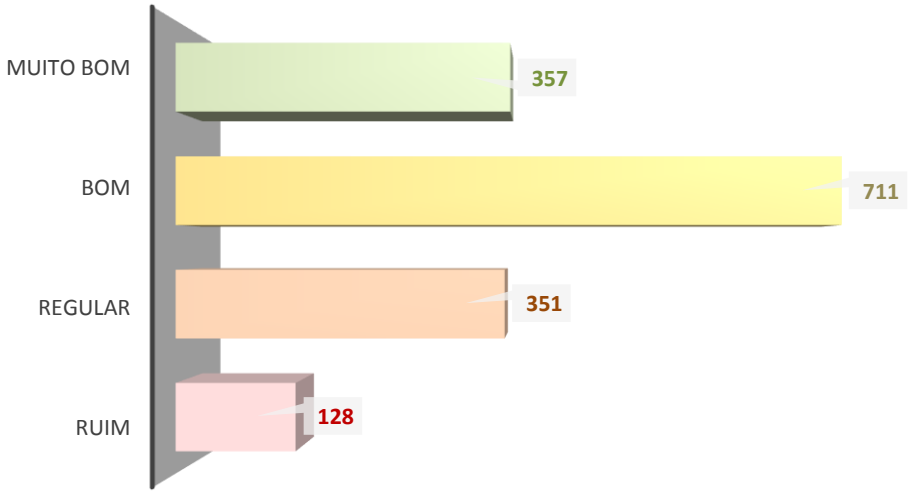
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



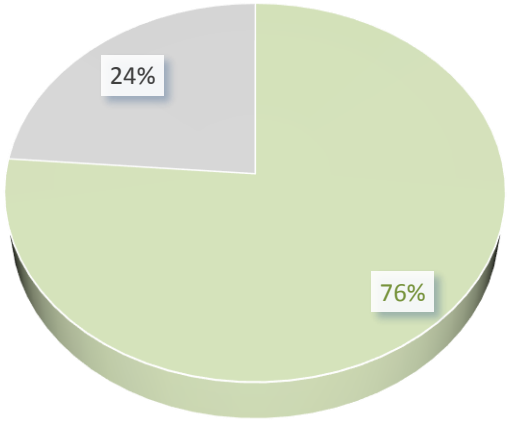


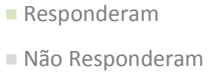
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

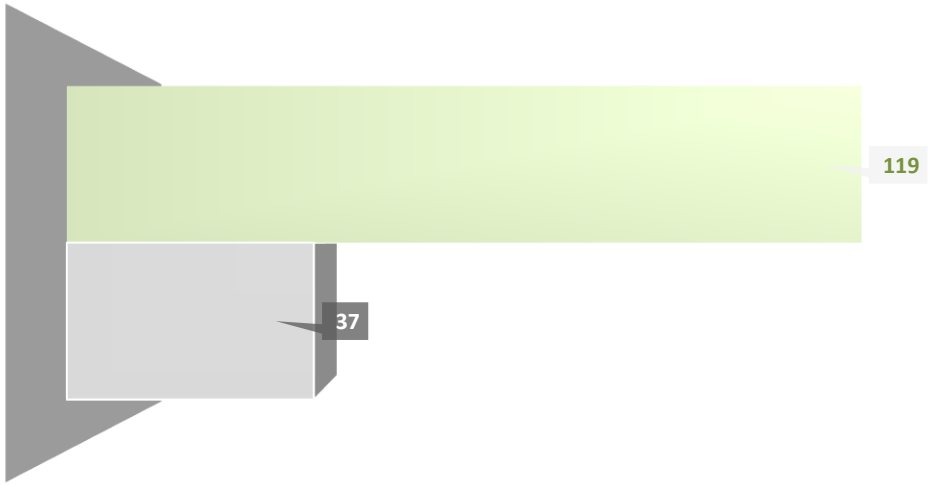




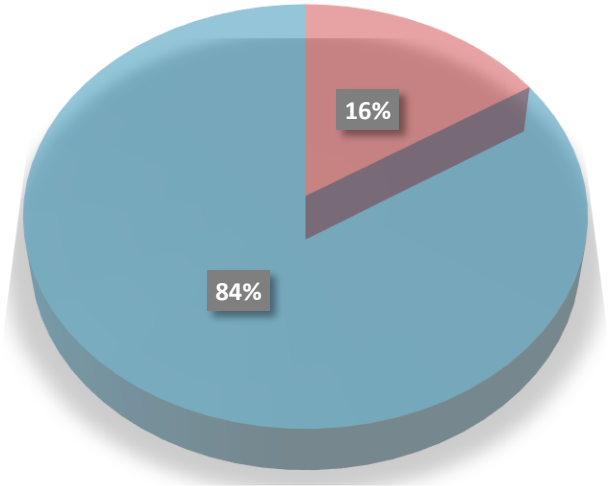
Adesão

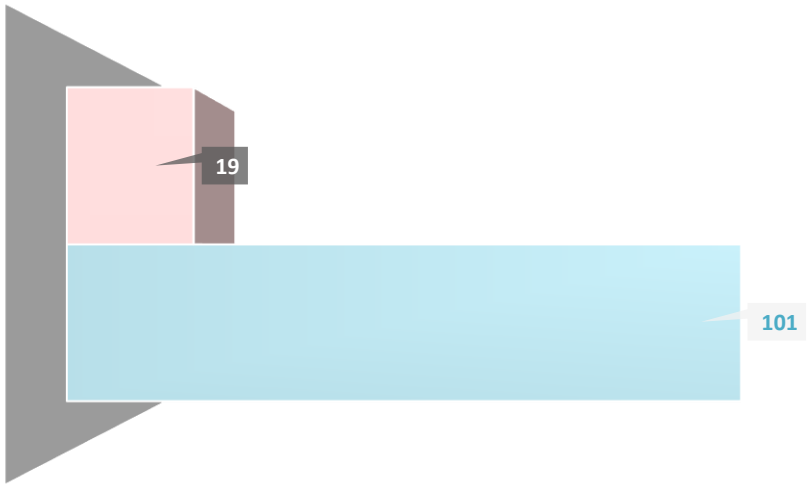






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17	25%	66	61%	27	13%	9	1%	**119**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17	25%	66	61%	27	13%	9	1%	**119**
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	25%	66	61%	27	13%	9	1%	**119**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	14%	66	55%	27	23%	9	8%	**119**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	519	40%	551	42%	189	14%	50	4%	**1.309**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	450	42%	448	42%	140	13%	33	3%	**1.071**
ASPECTO - Aspectos Escolares	356	50%	300	42%	52	7%	6	1%	**714**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	77	65%	36	30%	5	4%	1	1%	**119**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67	56%	43	36%	7	6%	2	2%	**119**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	44	37%	64	54%	10	8%	1	1%	**119**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	103	87%	14	12%	2	2%	-	0%	**119**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	35	29%	71	60%	12	10%	1	1%	**119**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	30	25%	72	61%	16	13%	1	1%	**119**
ASPECTO - Coordenador	67	28%	91	38%	58	24%	22	9%	**238**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	34	29%	44	37%	29	24%	12	10%	**119**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	33	28%	47	39%	29	24%	10	8%	**119**
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	23%	57	48%	30	25%	5	4%	**119**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27	23%	57	48%	30	25%	5	4%	**119**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	69	29%	103	43%	49	21%	17	7%	**238**
ASPECTO - Secretaria	69	29%	103	43%	49	21%	17	7%	**238**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	31	26%	52	44%	27	23%	9	8%	**119**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38	32%	51	43%	22	18%	8	7%	**119**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	162	23%	309	43%	168	24%	75	11%	**714**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	18%	58	49%	31	26%	9	8%	**119**
ASPECTO - Aspectos Escolares	21	18%	58	49%	31	26%	9	8%	**119**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21	18%	58	49%	31	26%	9	8%	**119**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	18	15%	59	50%	29	24%	13	11%	**119**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	15%	59	50%	29	24%	13	11%	**119**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18	15%	59	50%	29	24%	13	11%	**119**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	123	50%	192	39%	108	8%	53	3%	**476**
ASPECTO - Biblioteca	59	50%	47	39%	10	8%	3	3%	**119**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	59	50%	47	39%	10	8%	3	3%	**119**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	15%	46	39%	32	27%	23	19%	**119**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	15%	46	39%	32	27%	23	19%	**119**
ASPECTO - Secretaria	25	21%	43	36%	35	29%	16	13%	**119**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25	21%	43	36%	35	29%	16	13%	**119**
ASPECTO - Setor Financeiro	21	18%	56	47%	31	26%	11	9%	**119**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	18%	56	47%	31	26%	11	9%	**119**

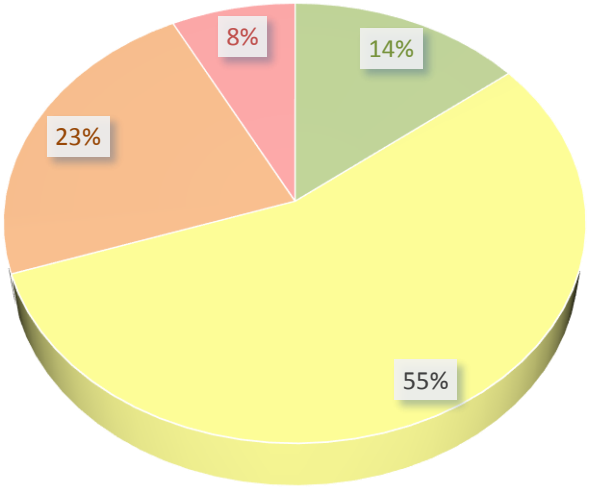
	SATISFEITO				**INSATISFEITO**				**TOTAL**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	101	84%			19	16%			**120**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	101	84%			19	16%			**120**
ASPECTO - Satisfação com o curso	101	84%			19	16%			**120**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	101	84%			19	16%			**120**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	15%	109	45%	69	35%	25	7%	**238**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	13%	53	45%	42	35%	8	7%	**119**
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	13%	53	45%	42	35%	8	7%	**119**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	13%	53	45%	42	35%	8	7%	**119**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	16%	56	47%	27	23%	17	14%	**119**
ASPECTO - Setor Financeiro	19	16%	56	47%	27	23%	17	14%	**119**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	16%	56	47%	27	23%	17	14%	**119**
Eixo 4: Políticas de Gestão	332								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	332								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*332*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	94								
1.Estagiário	3	3%							
2.Auxiliar	32	34%							
3.Assistente	27	29%							
4.Analista	8	9%							
5.Supervisor	7	7%							
6.Coordenador	3	3%							
7.Gerente	4	4%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	10	11%							
Qual a sua renda mensal atual?	119	67%							
0.Não possuo renda	7	3%							
1.De 0 até 880	24	10%							
2.De 881 até 1760	59	25%							
3.De 1761 até 3720	23	10%							
4.De 3721 até 5000	4	2%							
5.De 5001 até 8800	1	0%							
6.Acima de 8800	1	0%							

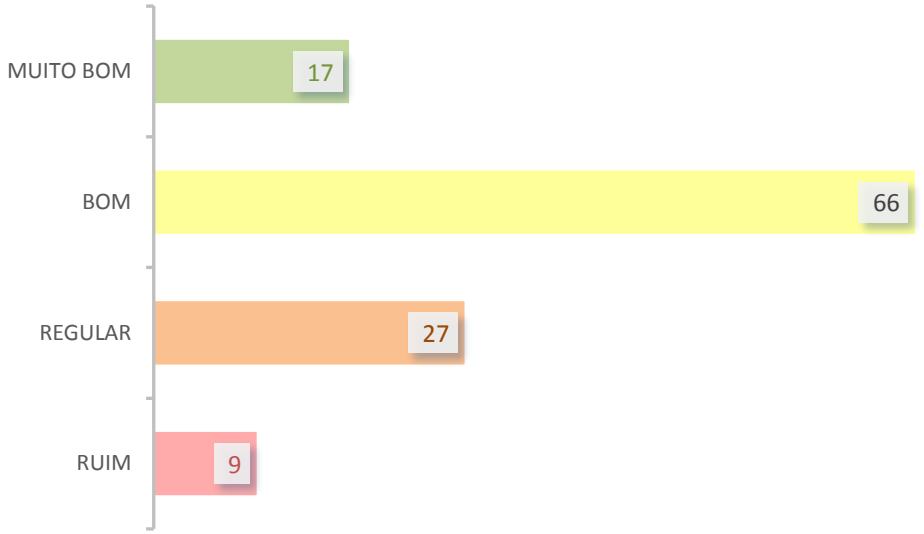
Qual a renda mensal da sua família?	119	
1.De 0 até 1760	58	49%
2.De 1761 até 3720	54	45%
3.De 3721 até 8800	5	4%
4.Acima de 8800	2	2%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	371	31%	483	41%	239	20%	97	31%	**1.190**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	371	31%	483	41%	239	20%	97	8%	**1.190**
ASPECTO - Instalações Gerais	371	31%	483	41%	239	20%	97	8%	**1.190**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	39	33%	62	52%	15	13%	3	3%	**119**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	23	19%	58	49%	29	24%	9	8%	**119**
Você acessa o aluno online frequentemente?	53	45%	55	46%	10	8%	1	1%	**119**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	30	25%	31	26%	34	29%	24	20%	**119**
Você acessa o portal frequentemente?	53	45%	51	43%	15	13%	-	0%	**119**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	36	30%	55	46%	21	18%	7	6%	**119**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	45	38%	55	46%	19	16%	-	0%	**119**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15	13%	39	33%	45	38%	20	17%	**119**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	50	42%	43	36%	17	14%	9	8%	**119**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	27	23%	34	29%	34	29%	24	20%	**119**

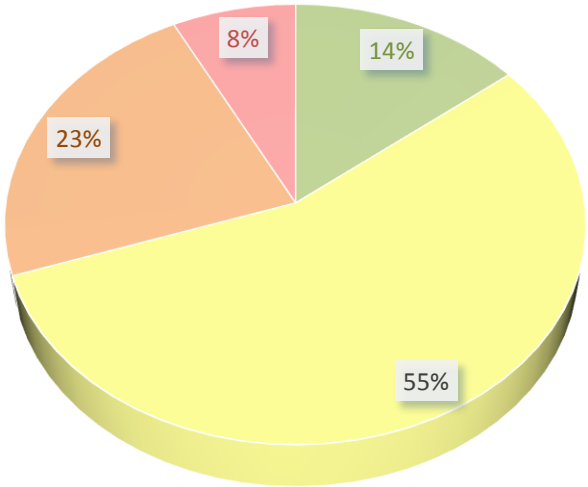
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	143	46%	122	39%	37	12%	12	4%	**314**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	143	46%	122	39%	37	12%	12	4%	**314**
ASPECTO - Biblioteca	45	38%	59	50%	13	11%	2	2%	**119**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	45	38%	59	50%	13	11%	2	2%	**119**
ASPECTO - Instalações Gerais	98	50%	63	32%	24	12%	10	5%	**195**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22	18%	63	53%	24	20%	10	8%	**119**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	46	39%	54	45%	17	14%	2	2%	**119**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	30	25%	51	43%	33	28%	5	4%	**119**

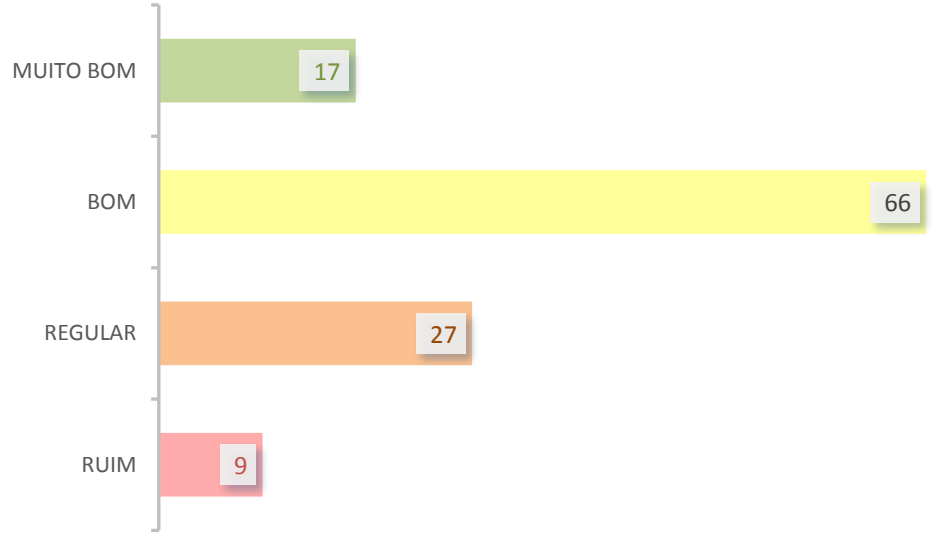
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



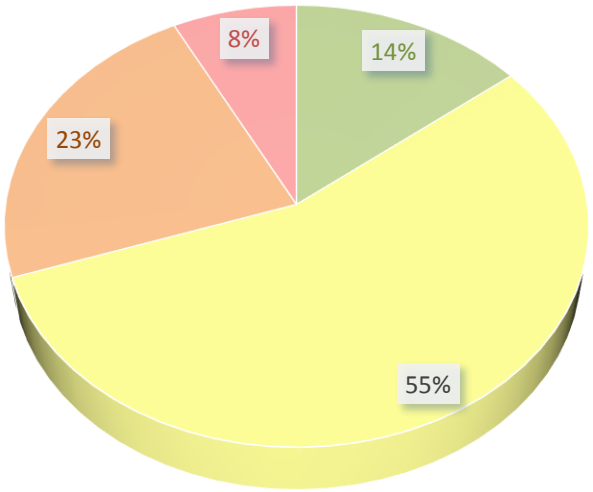


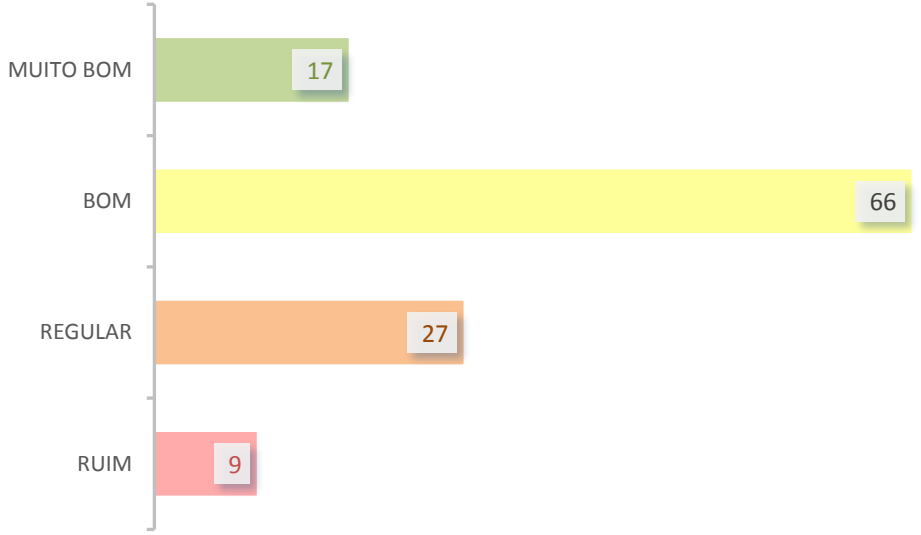
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



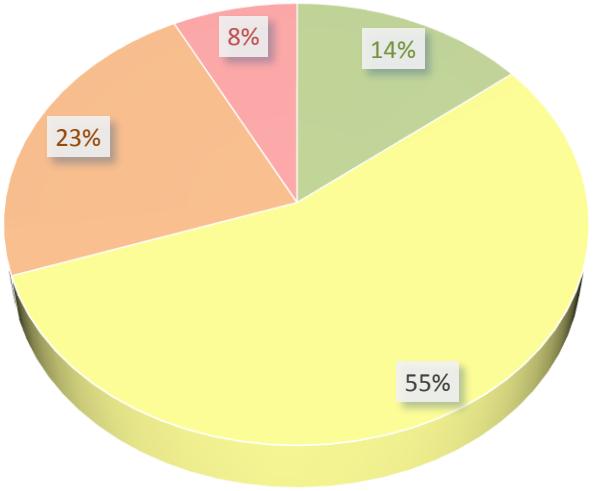


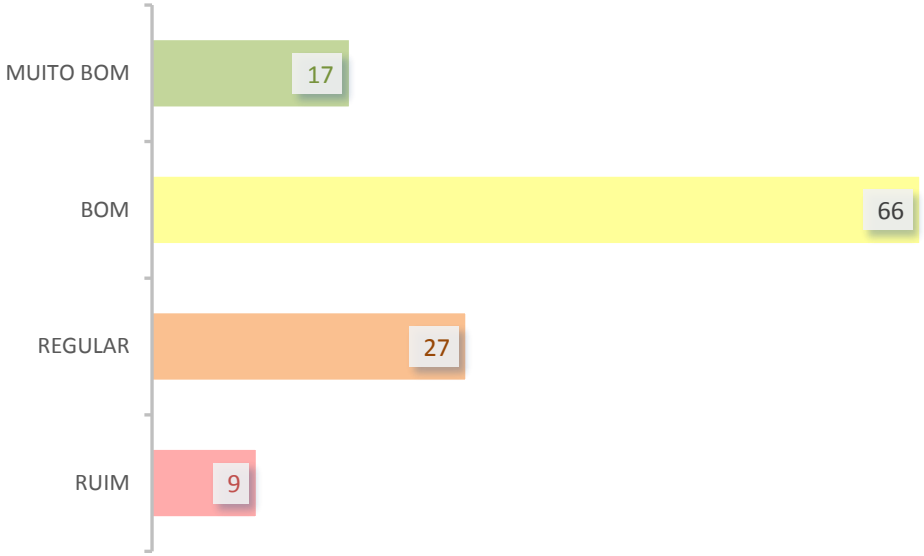
ASPECTO- Comunicação e Informação



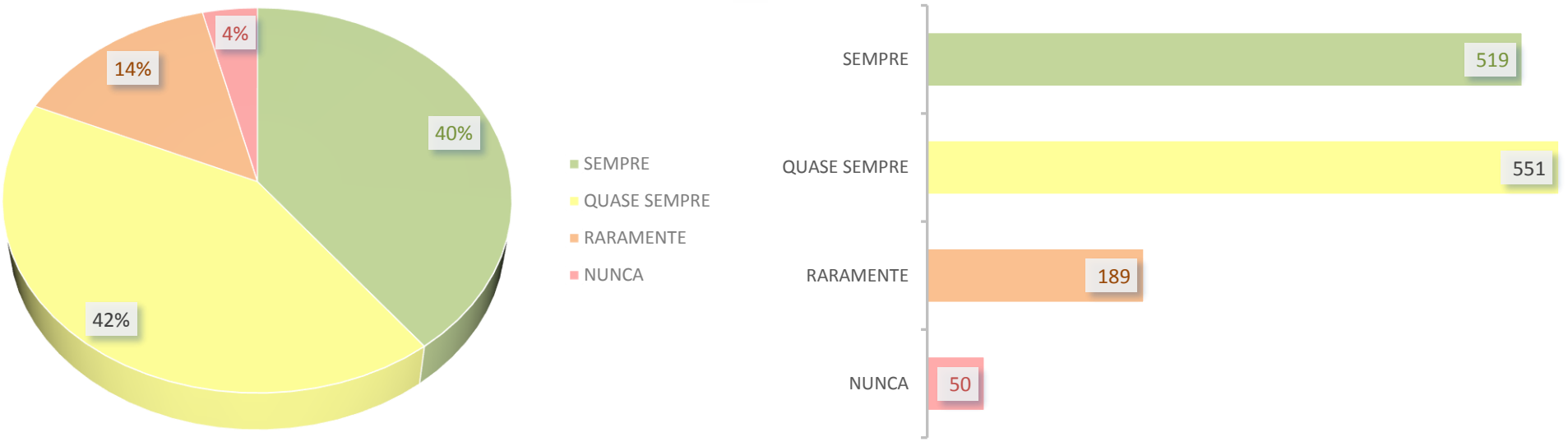


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

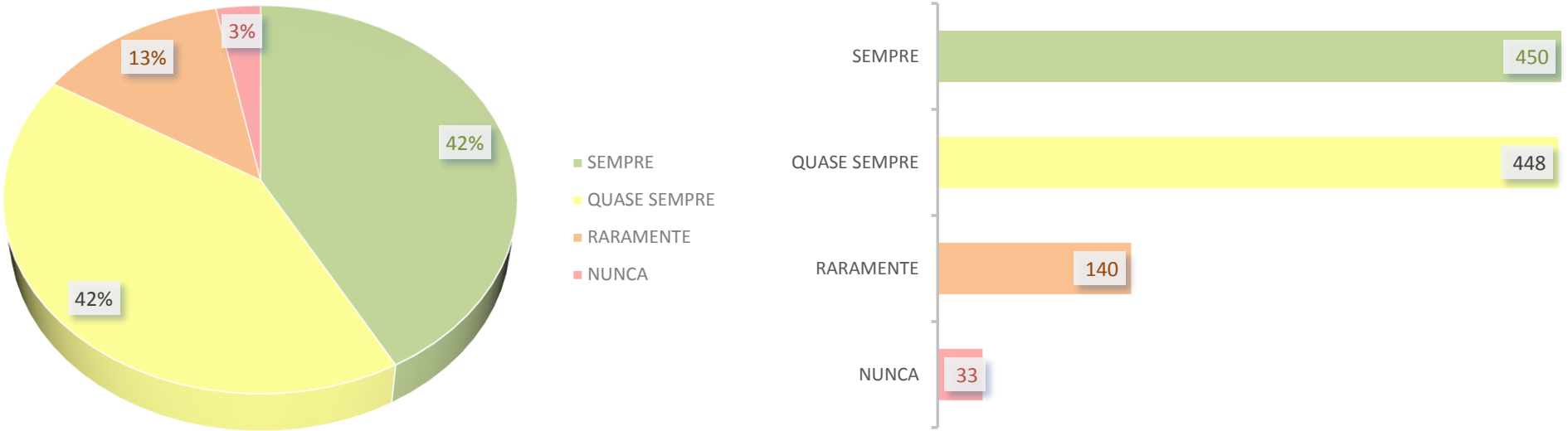




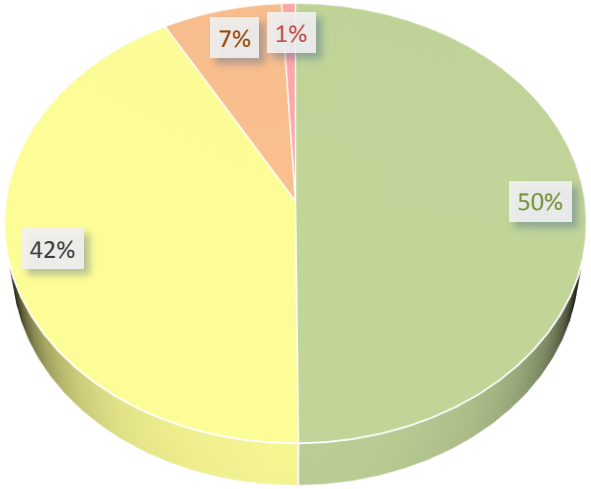
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

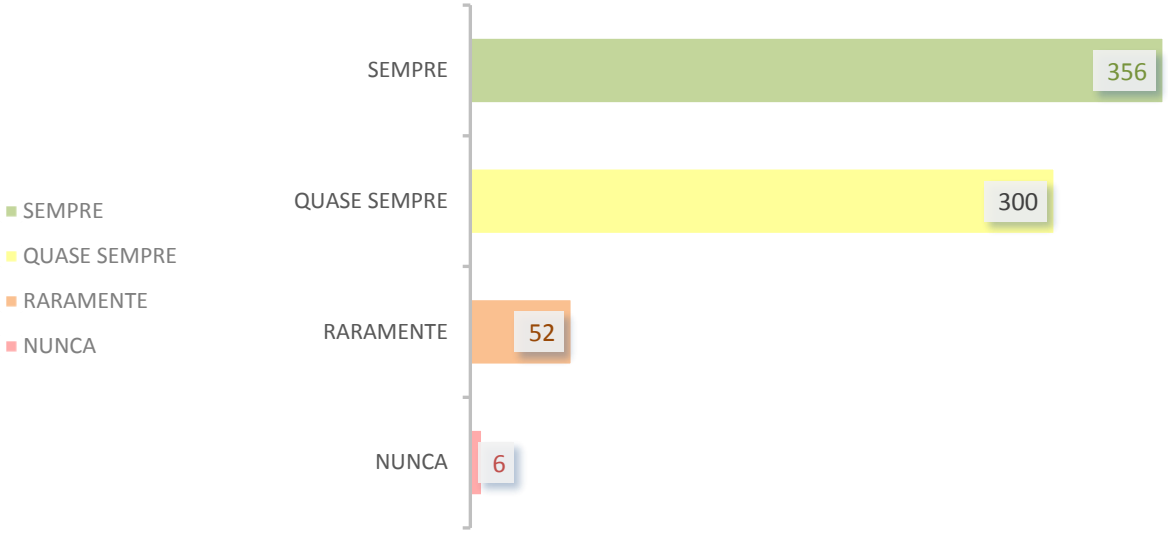


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

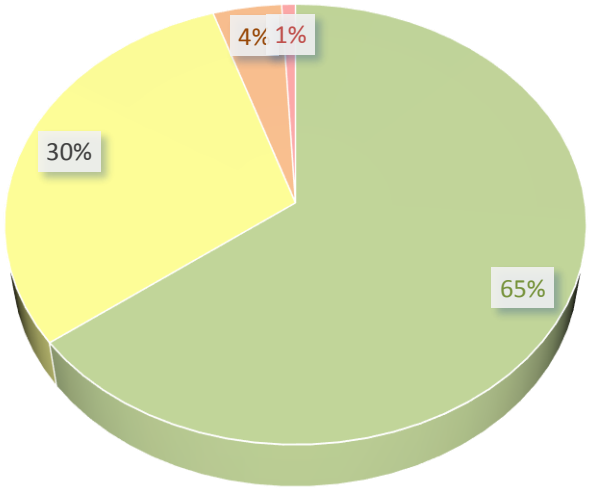


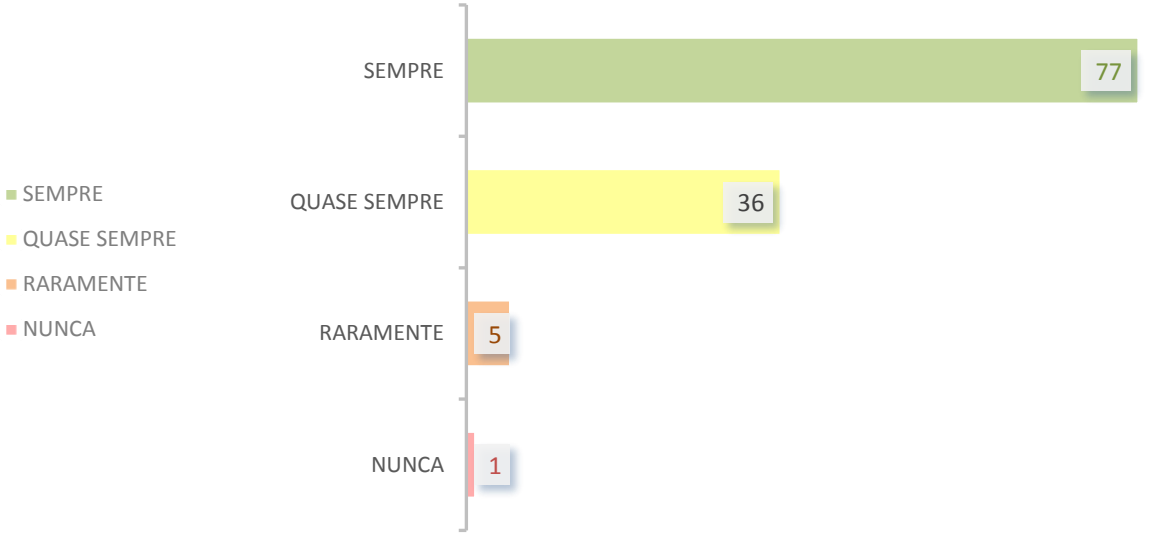
ASPECTO- Aspecto escolares



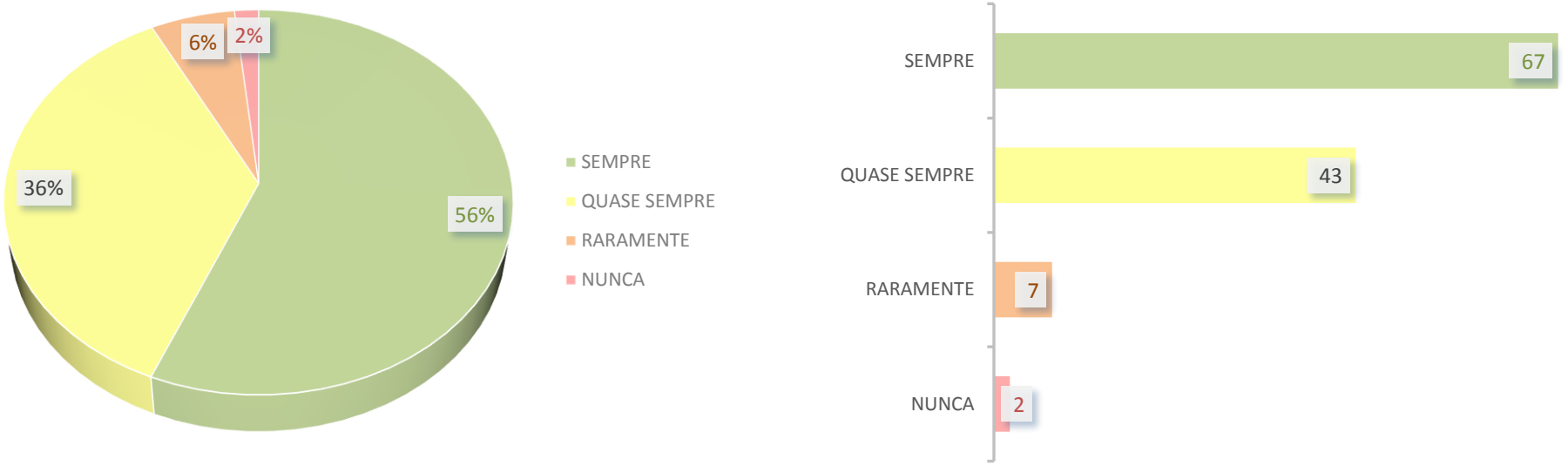


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

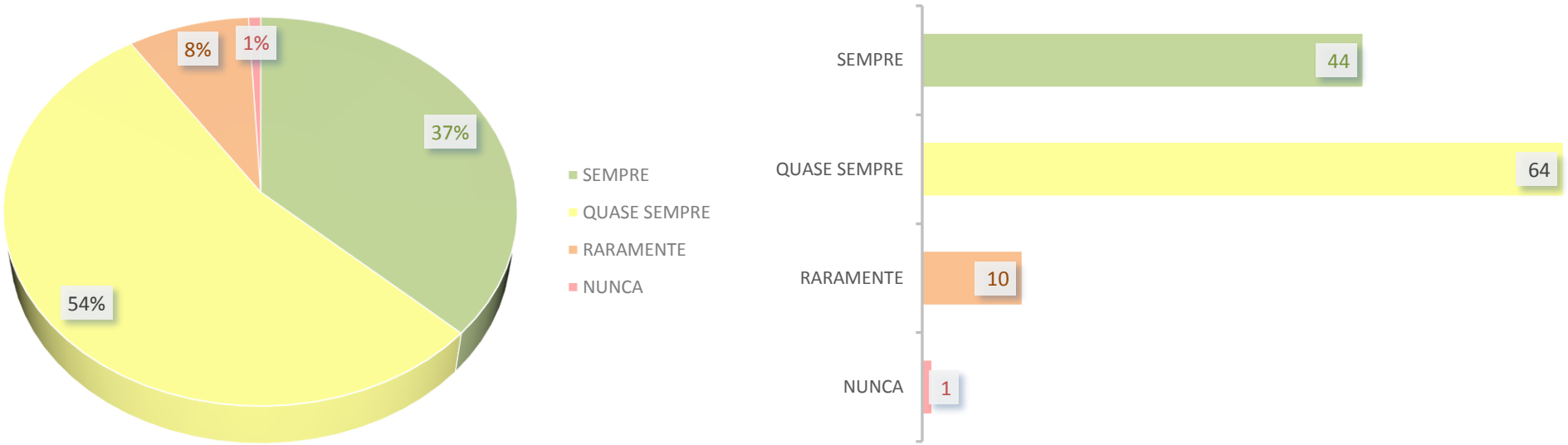




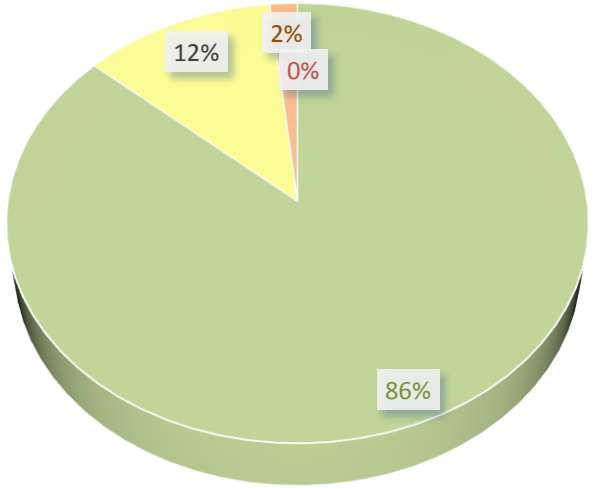
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

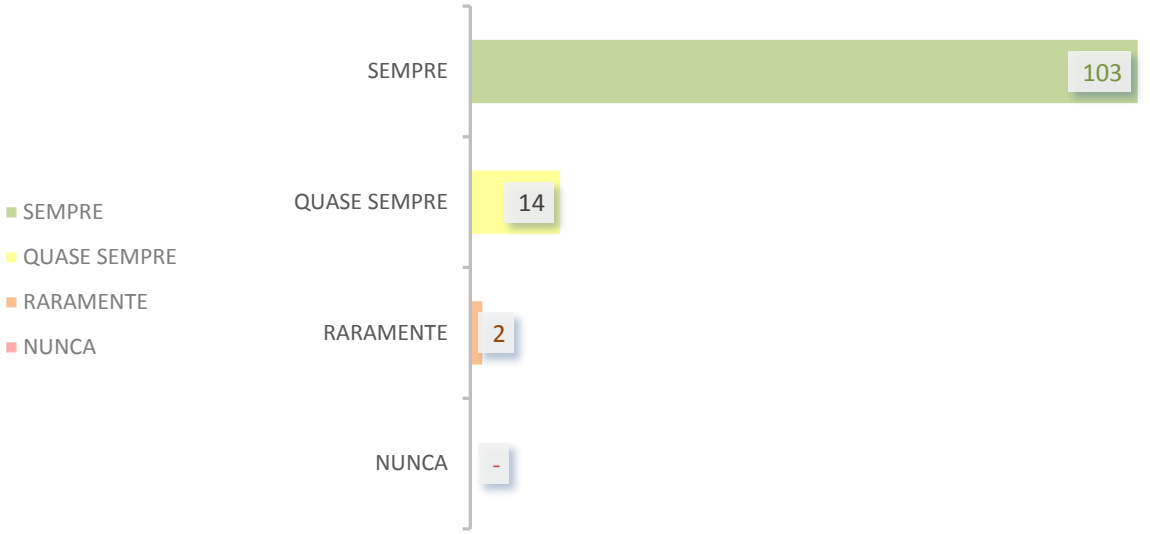


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

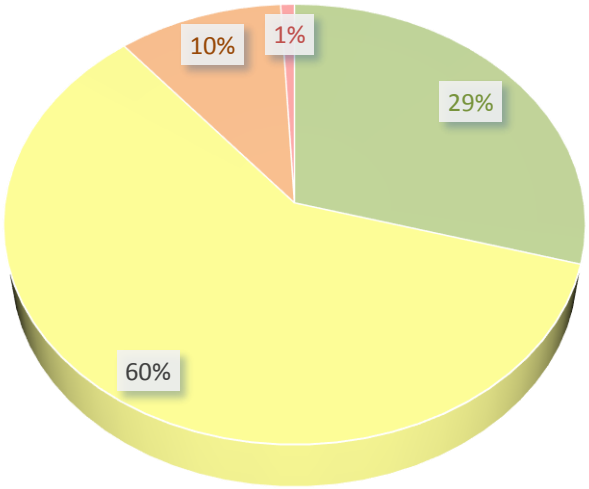


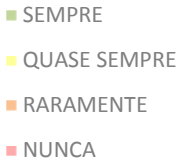
OS PROFESSORES: fazem chamada?

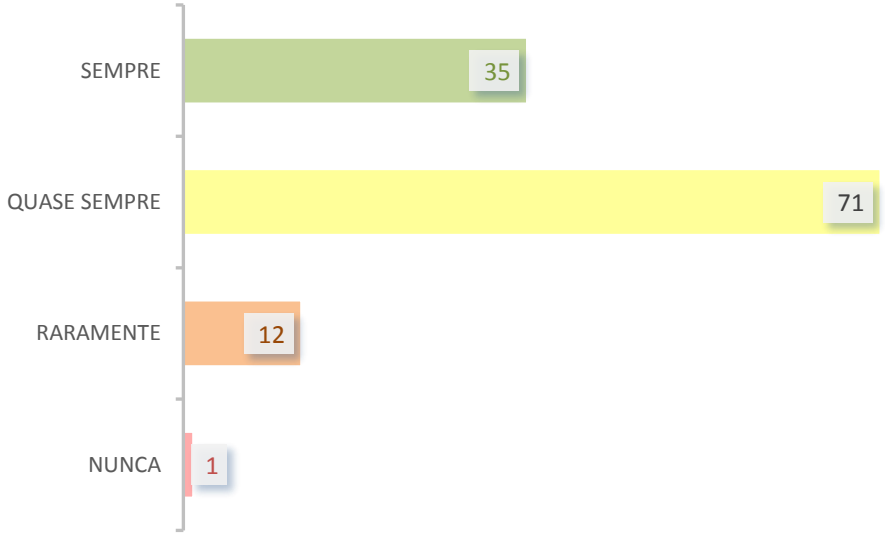




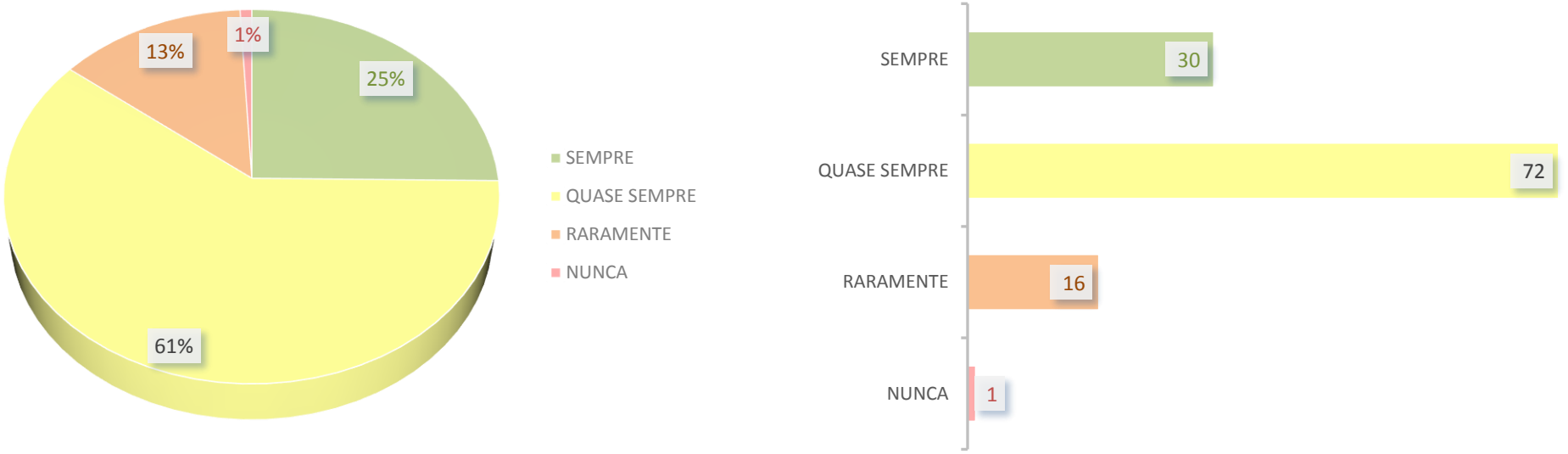
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



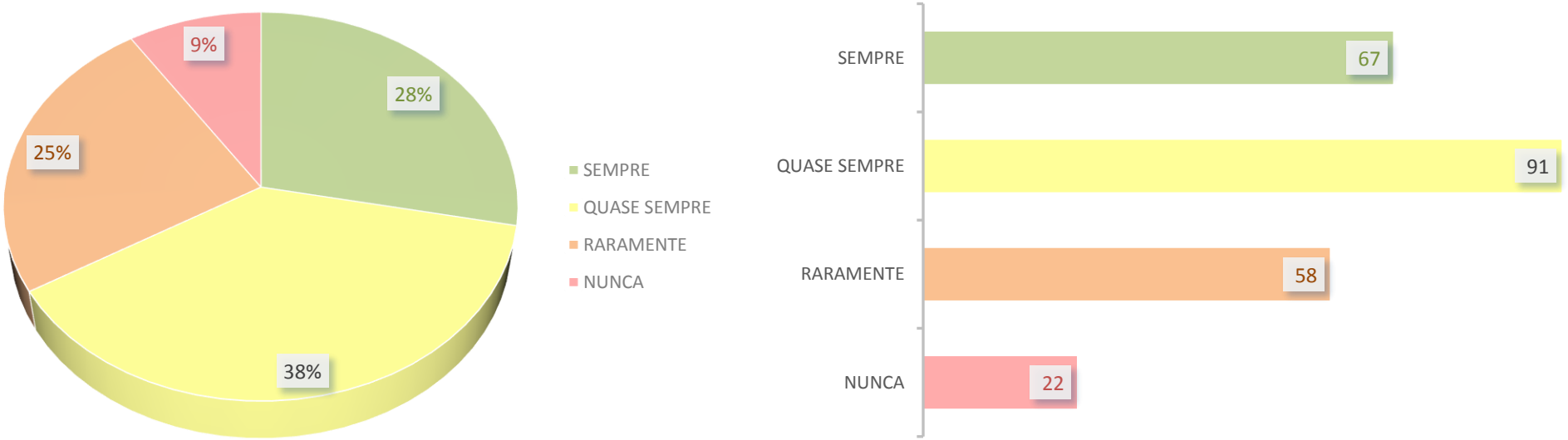




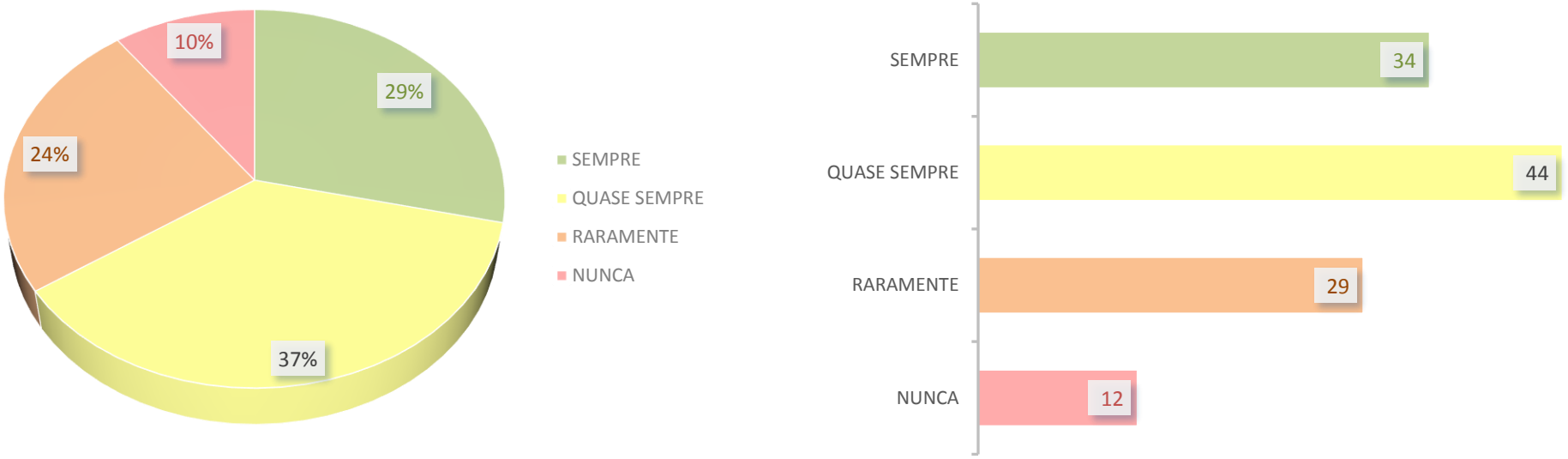
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



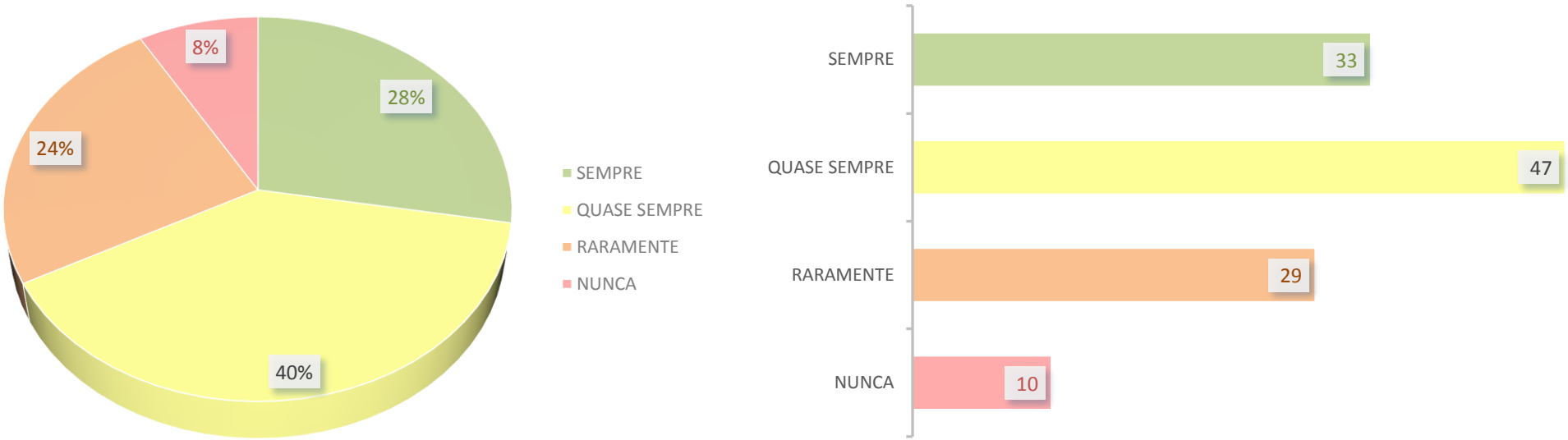
ASPECTO- Coordenador



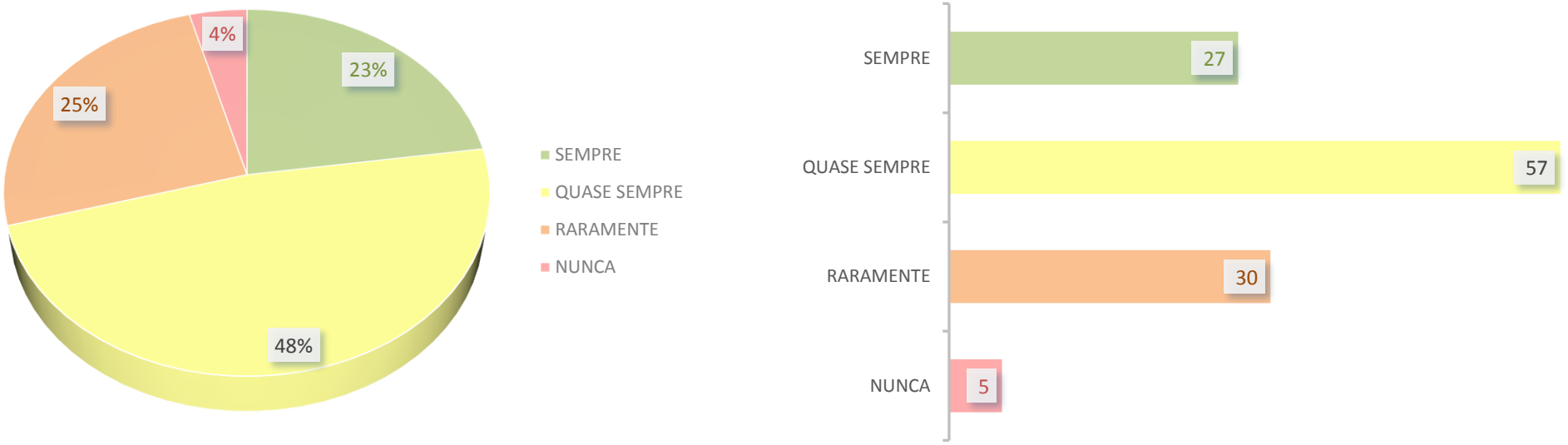
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



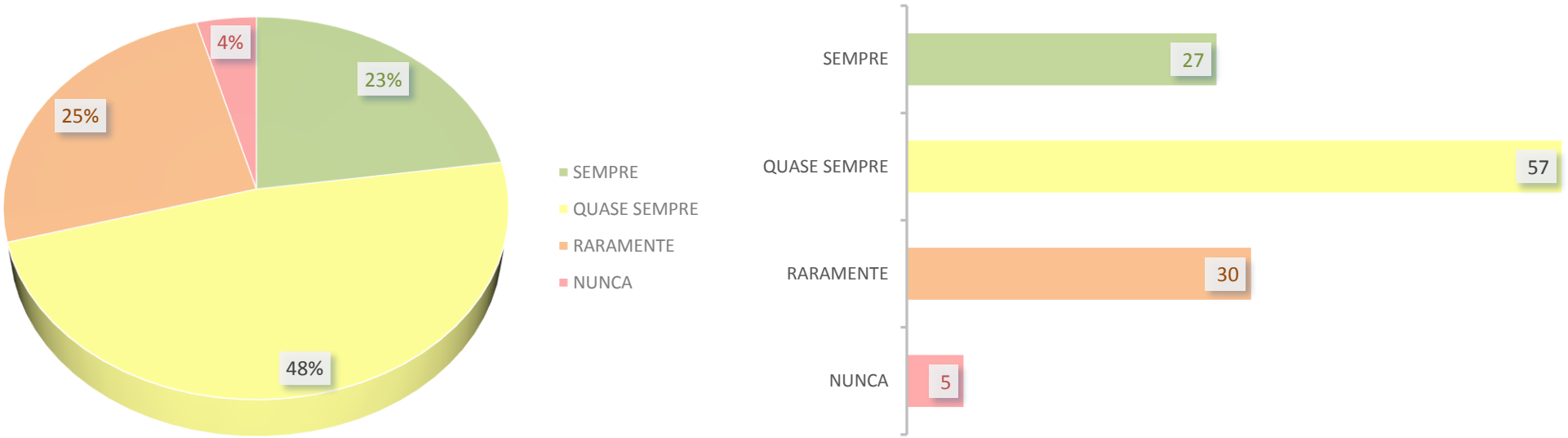
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



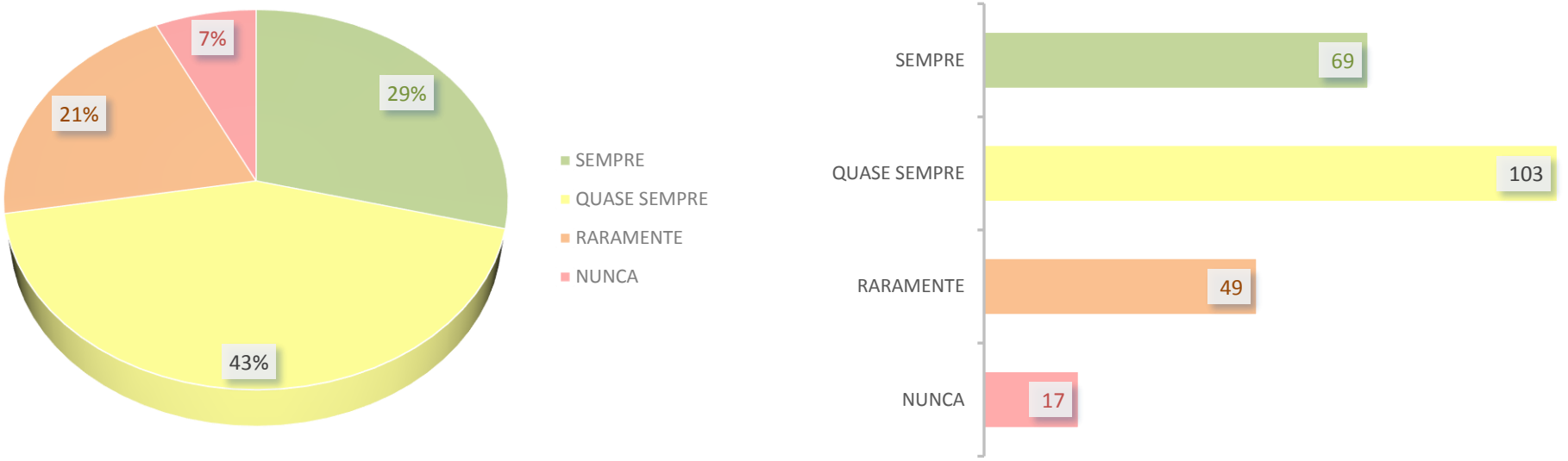
ASPECTO- Políticas Educacionais



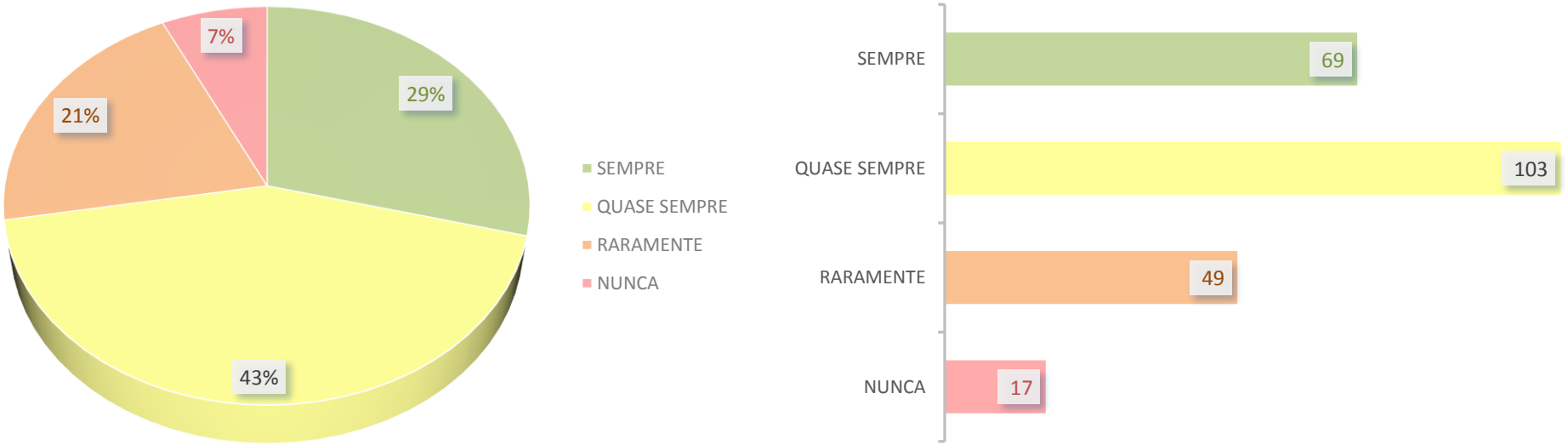
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



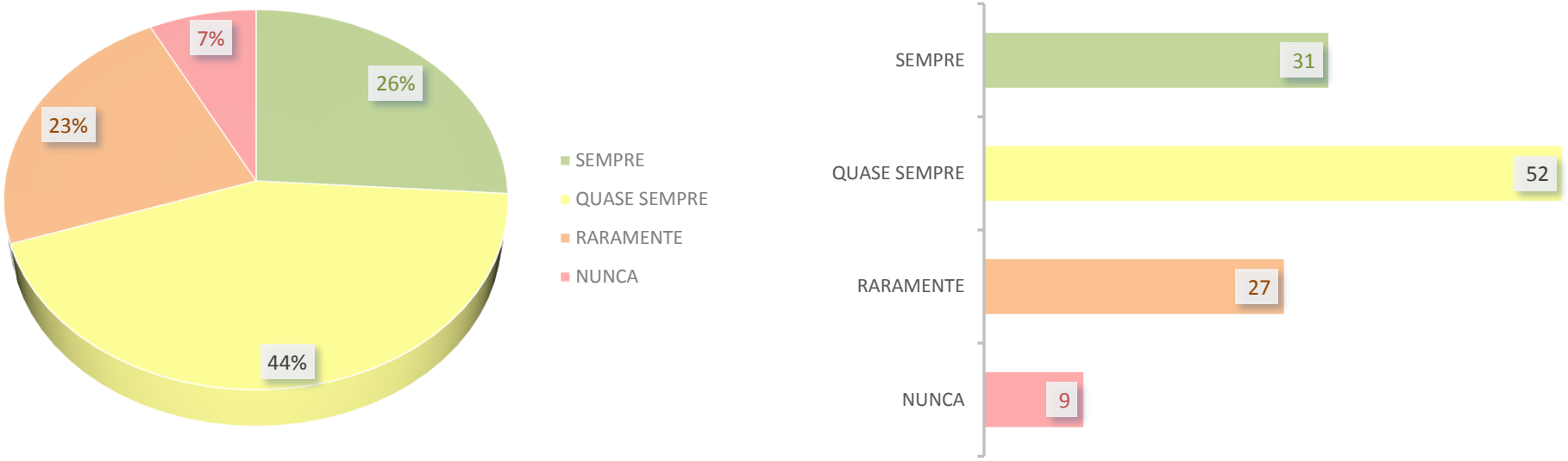
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



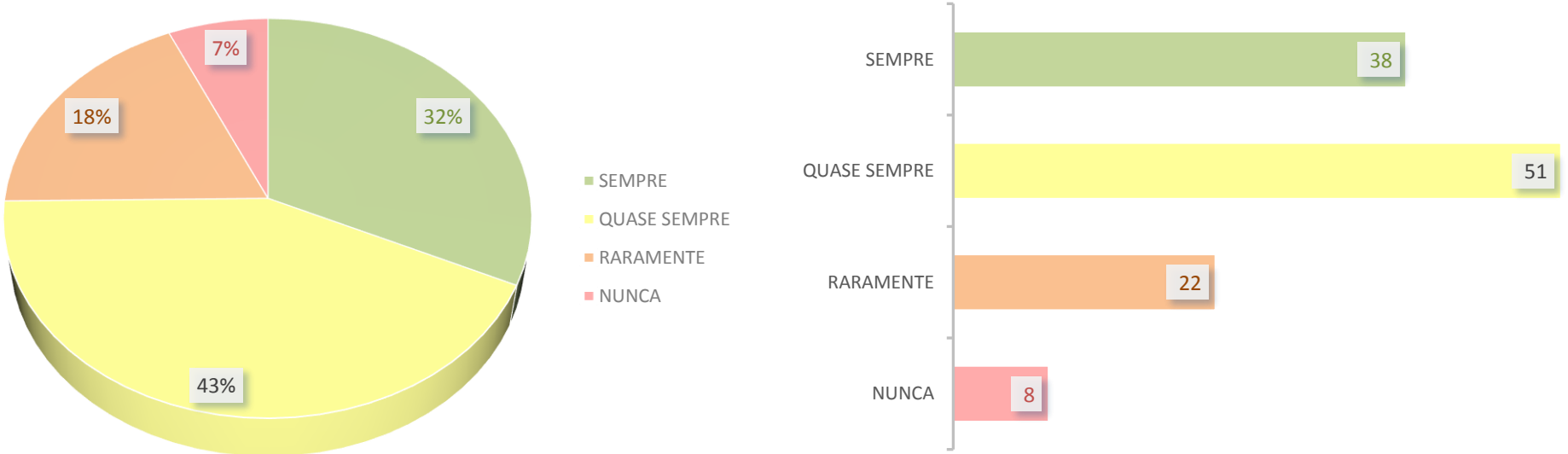
ASPECTO - Secretaria



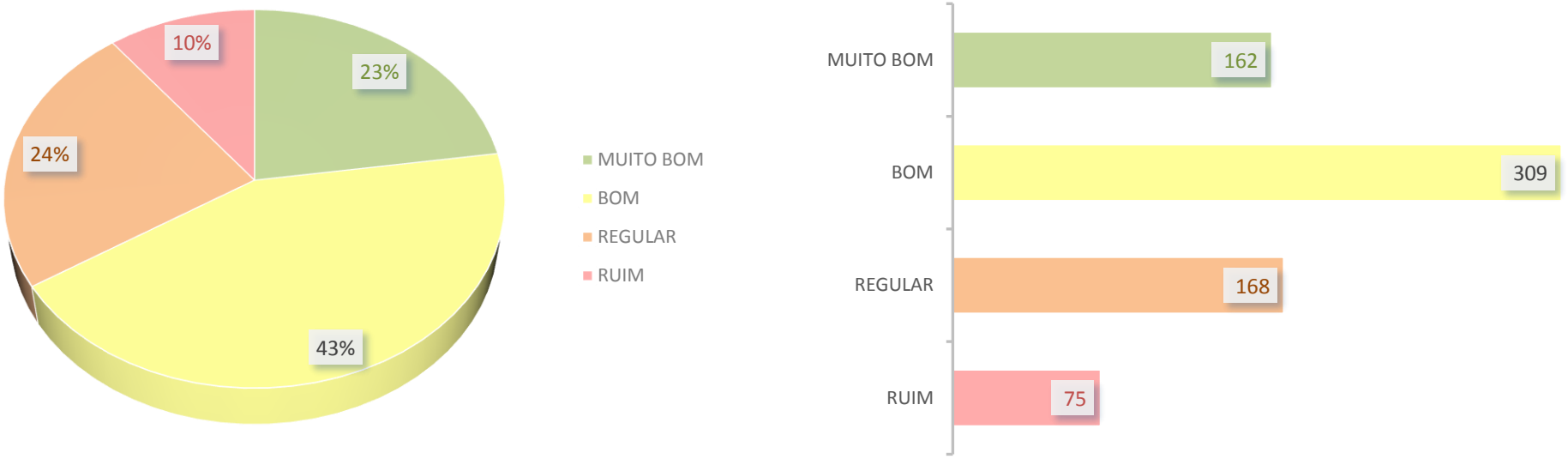
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



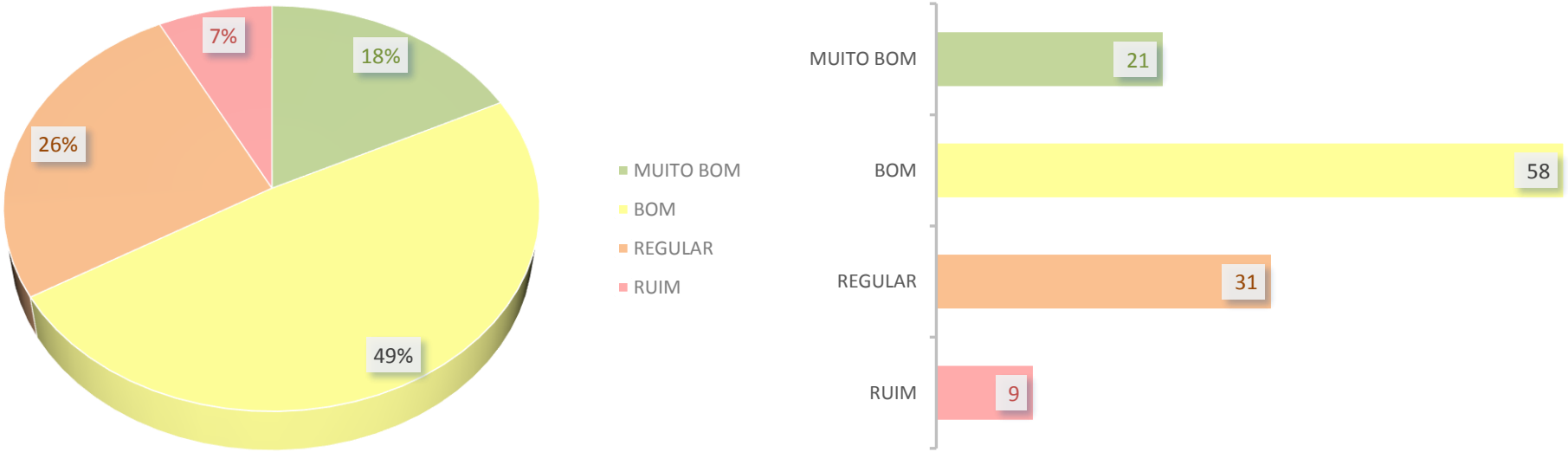
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



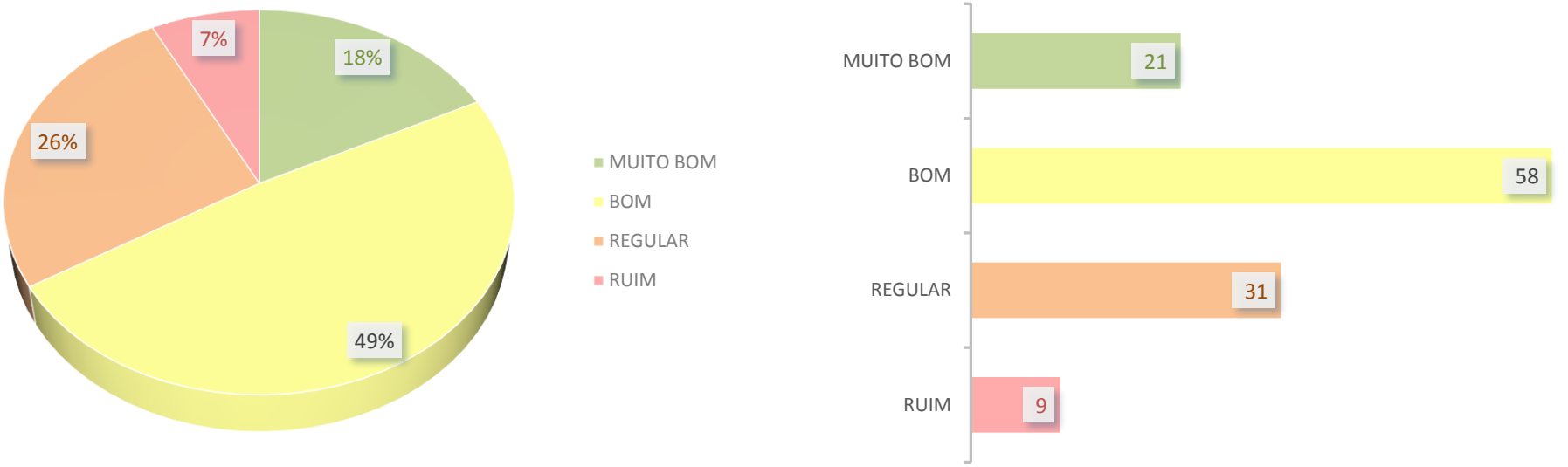
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



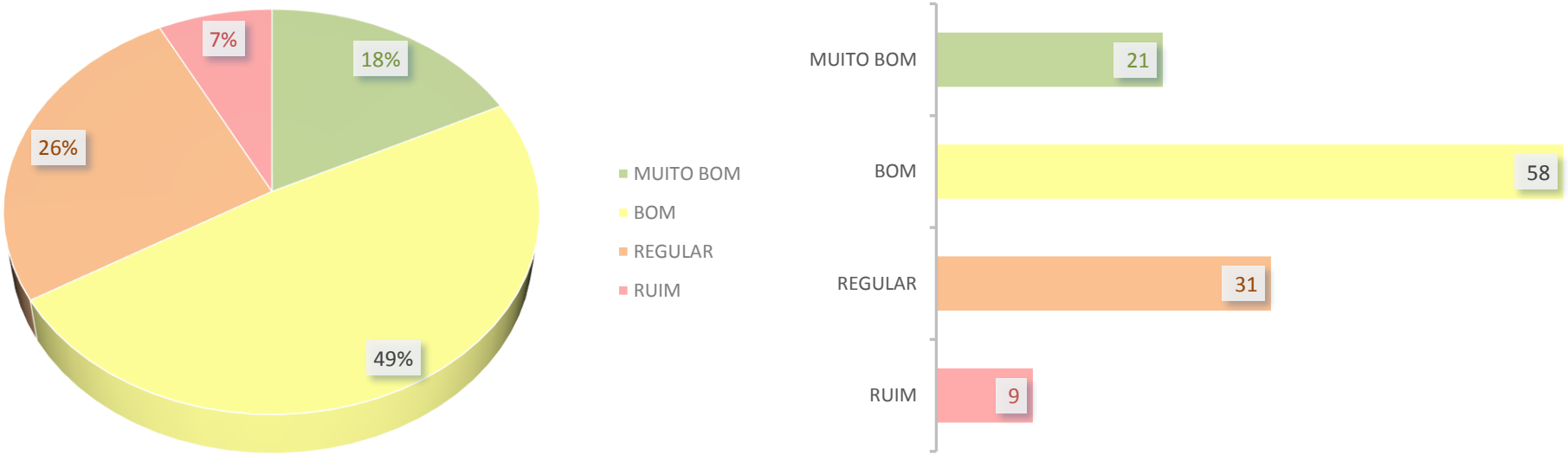
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



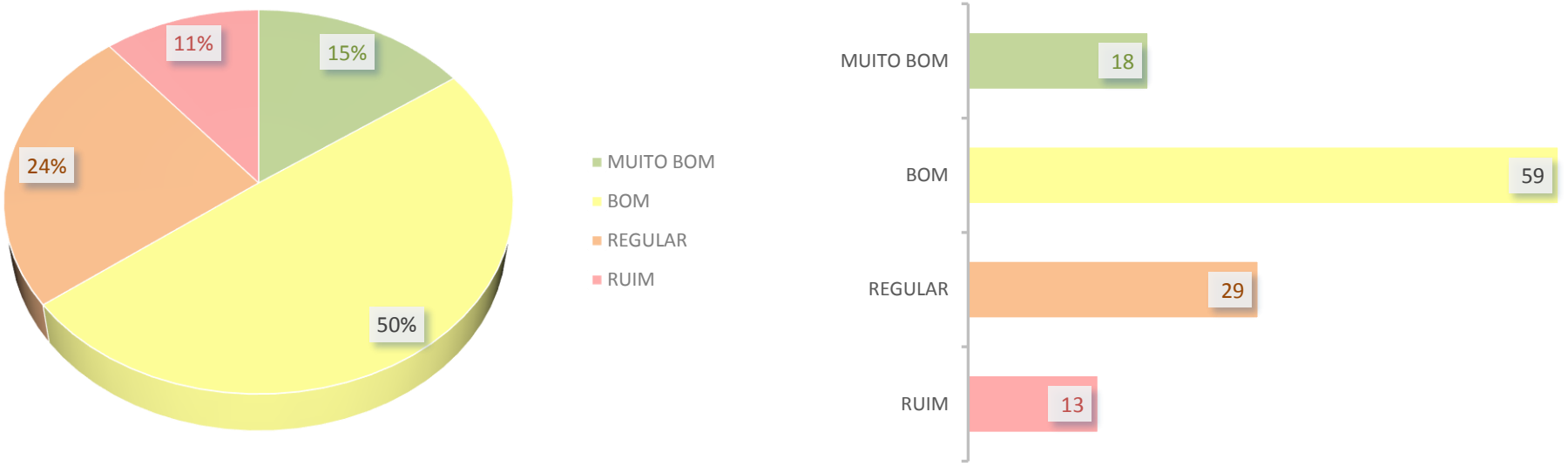
ASPECTO - Aspectos Escolares



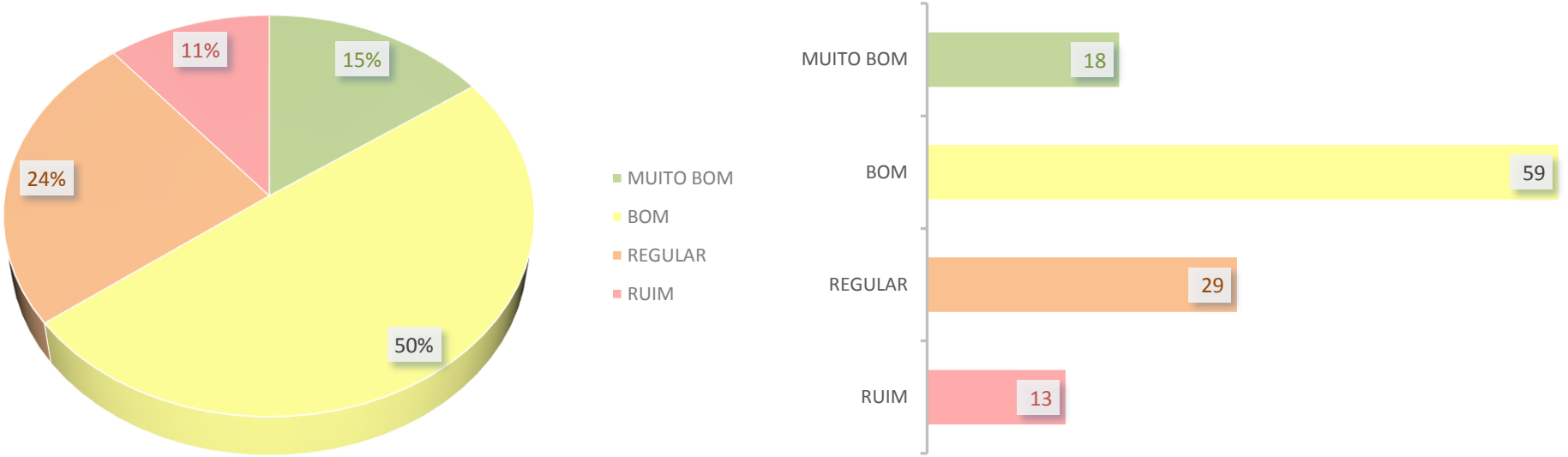
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



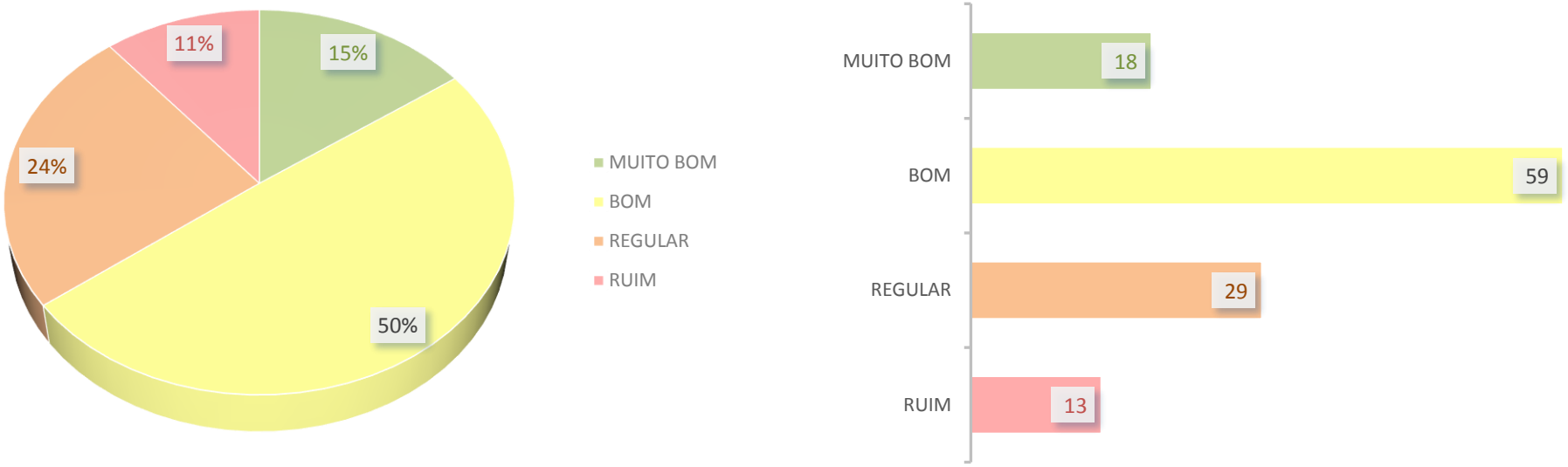
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



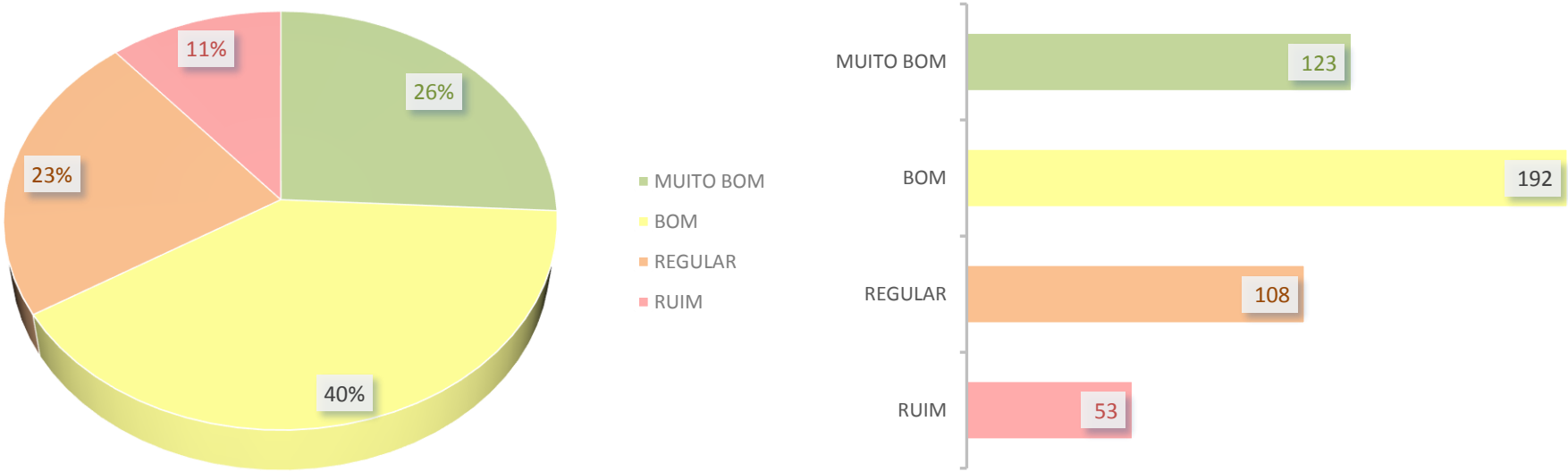
ASPECTO - Comunicação e Informação



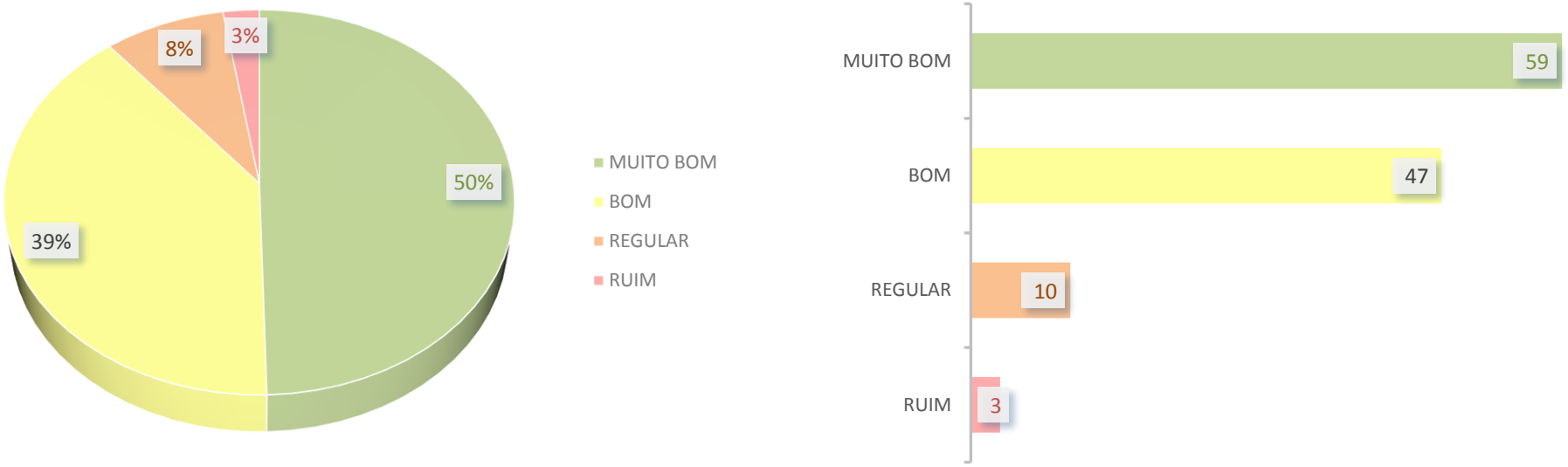
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



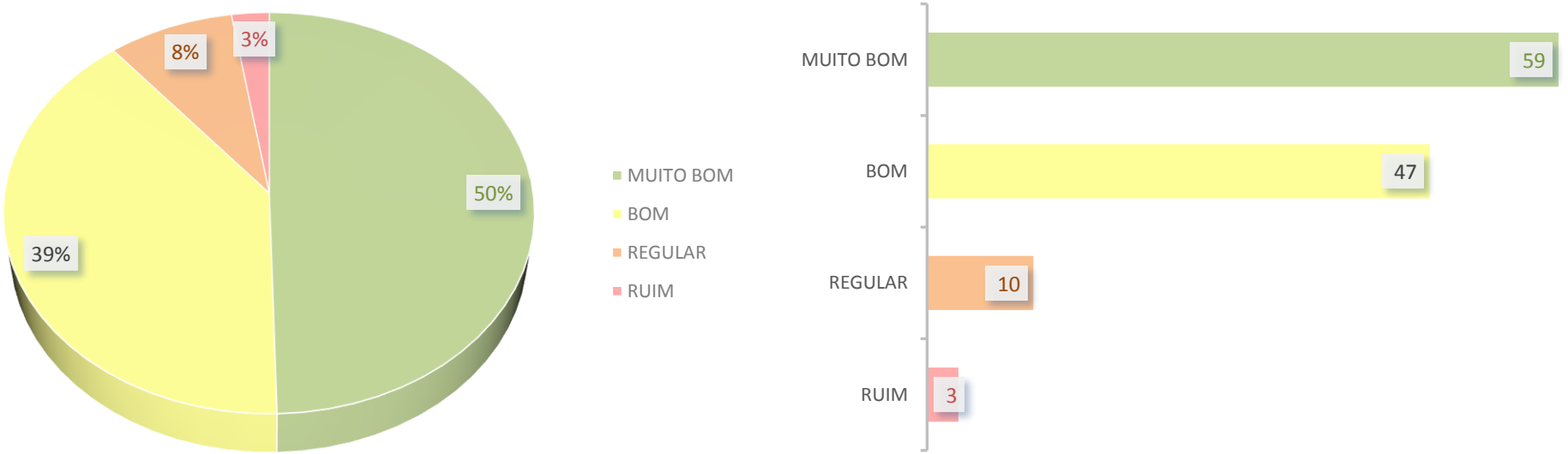
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



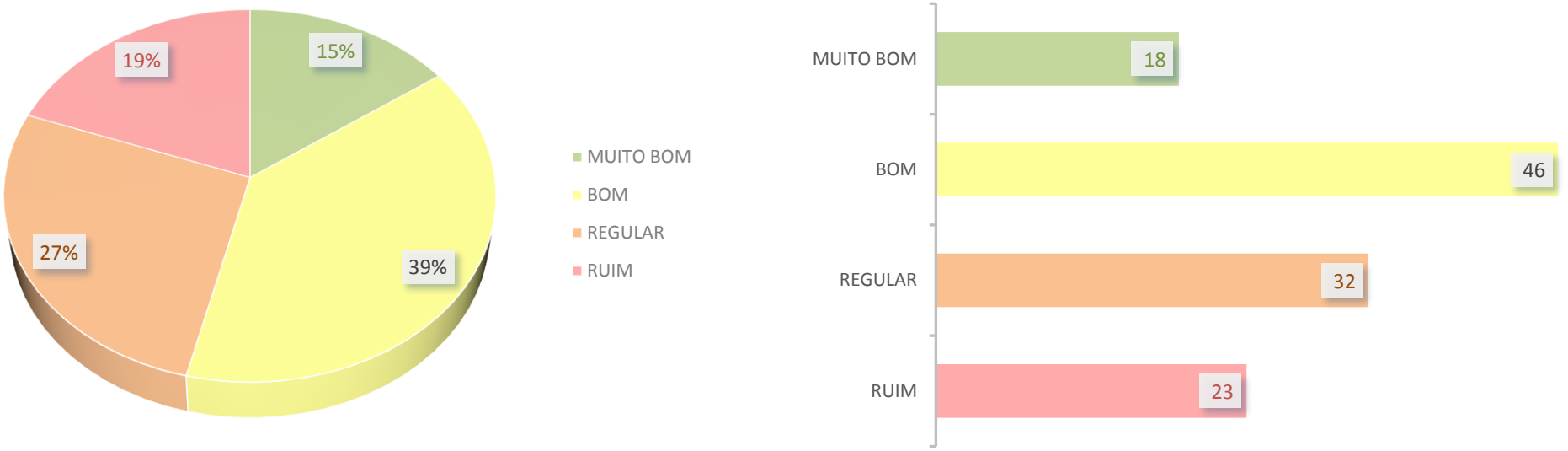
ASPECTO - Biblioteca



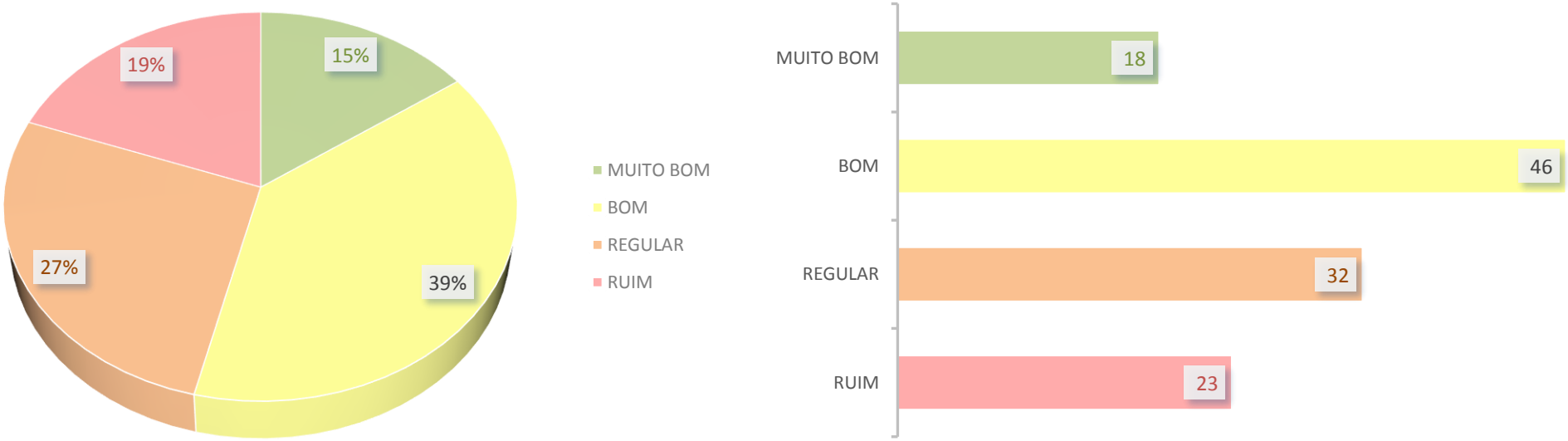
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



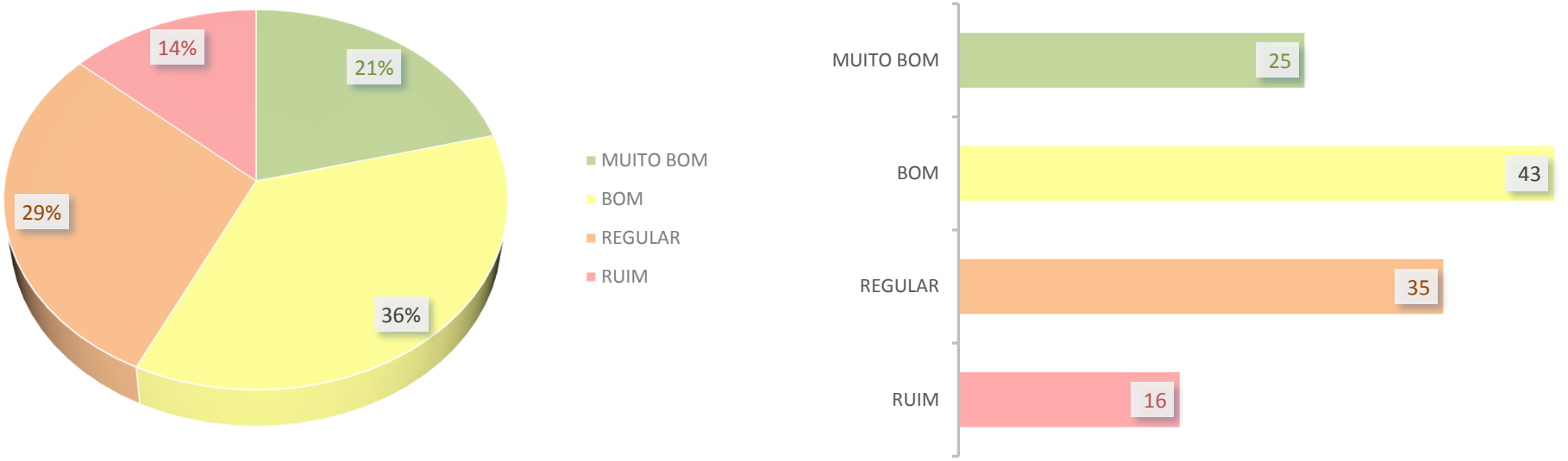
ASPECTO - Comunicação e Informação



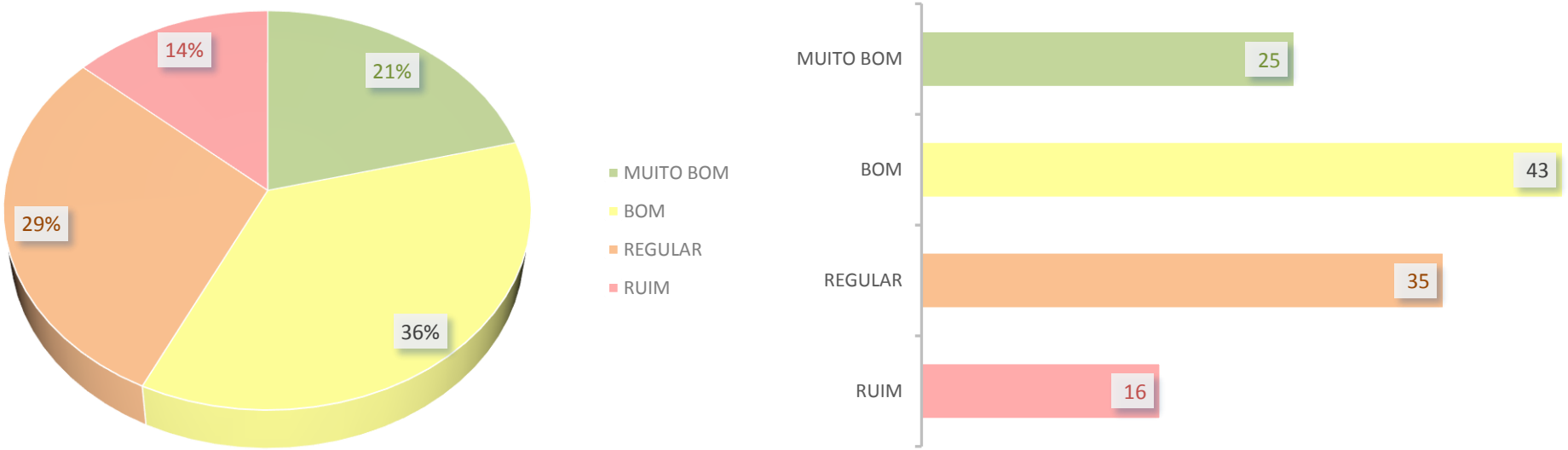
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



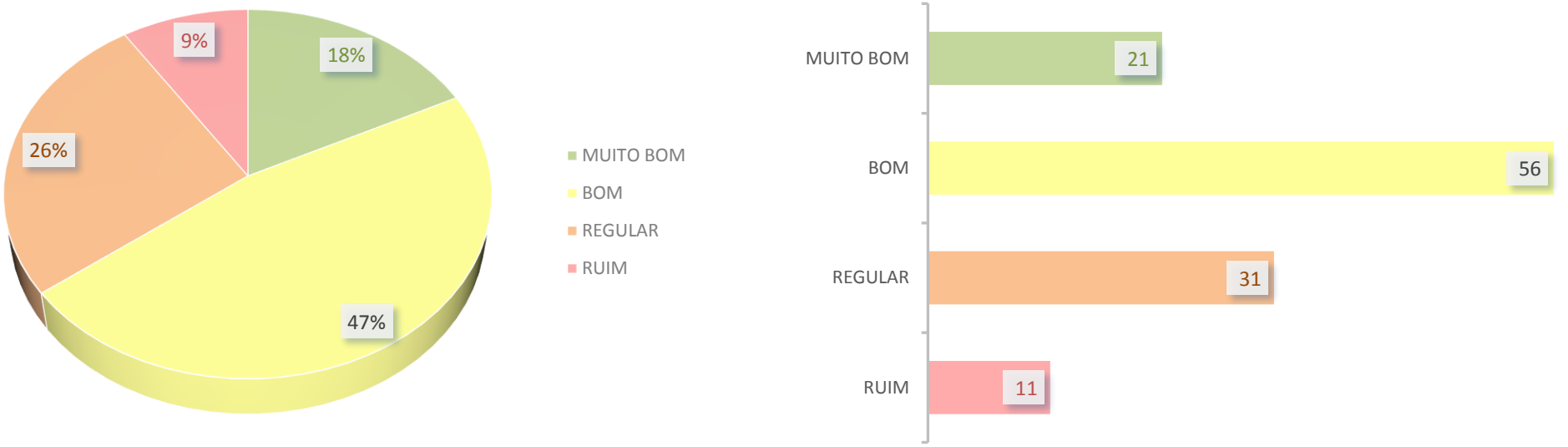
ASPECTO - Secretaria



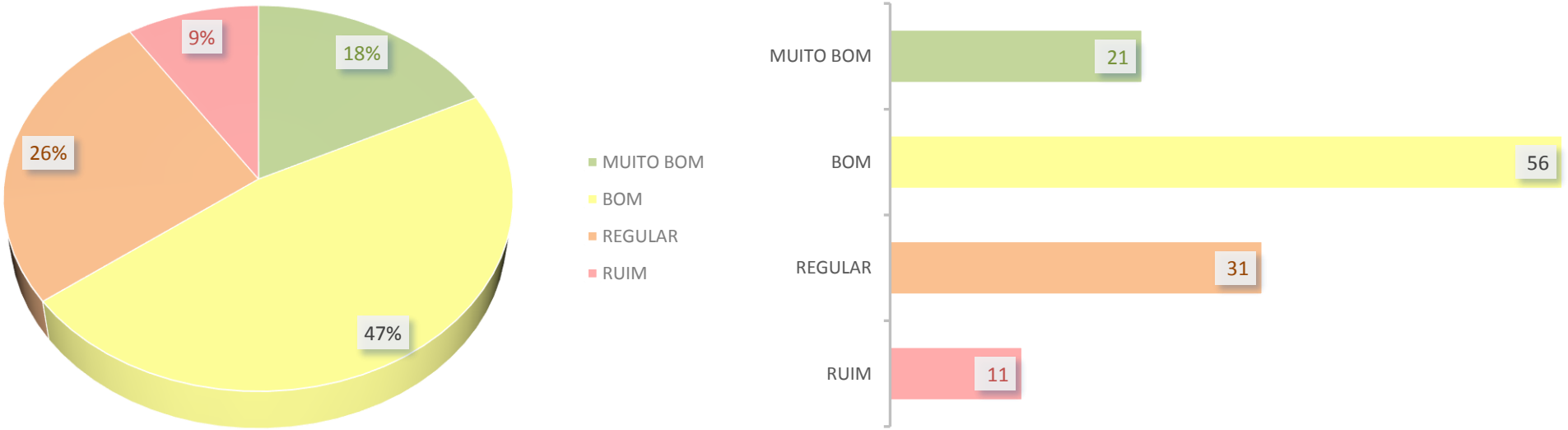
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



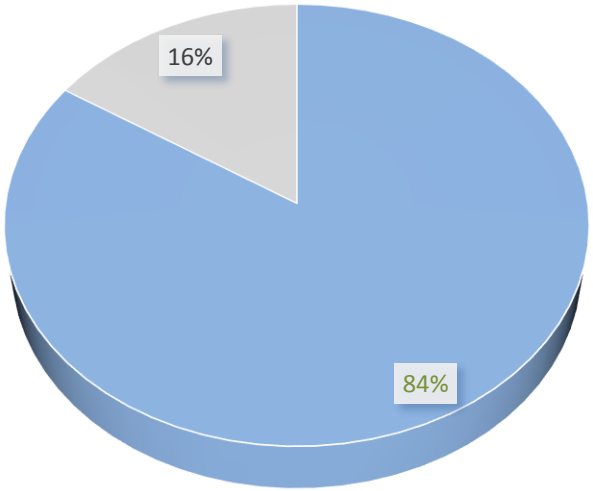
ASPECTO - Setor Financeiro

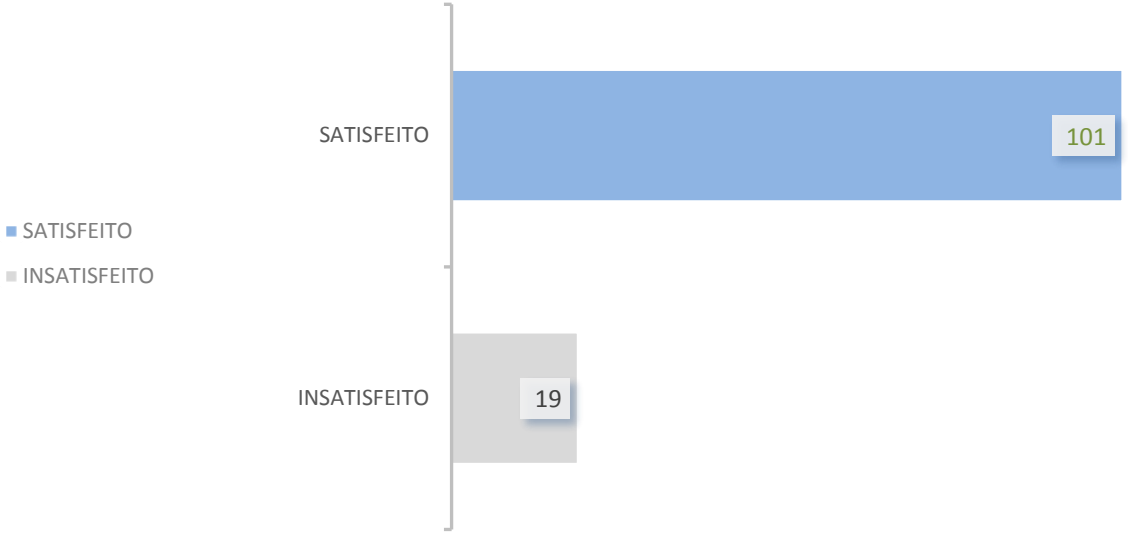


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

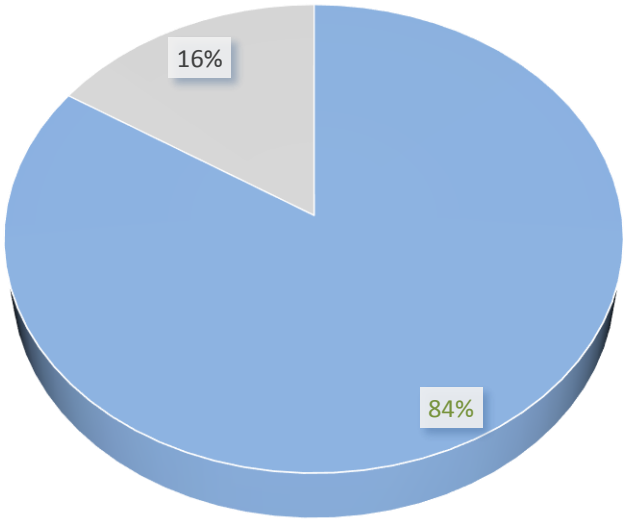


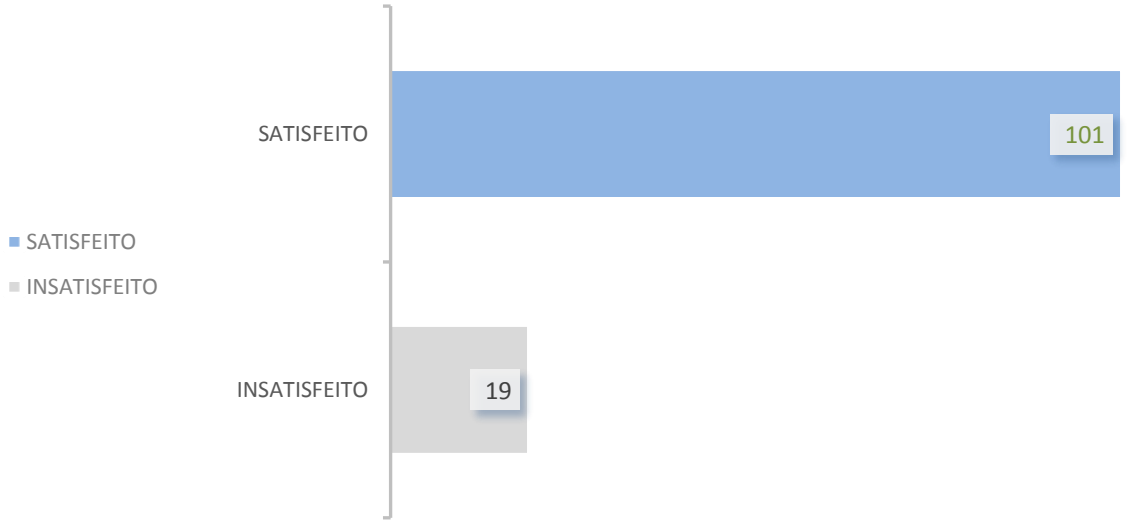
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



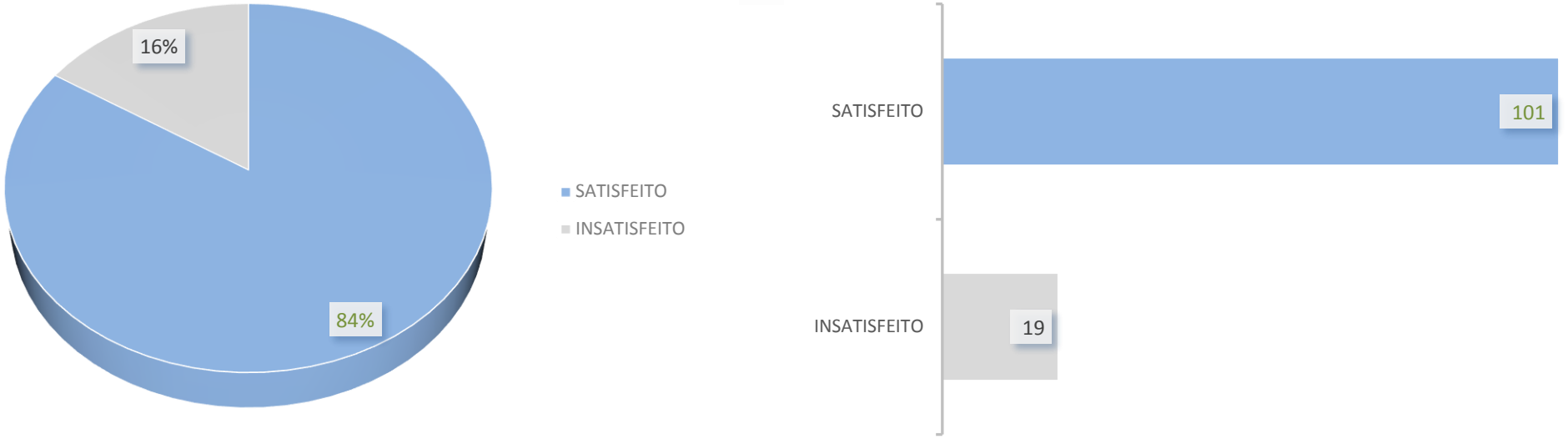


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

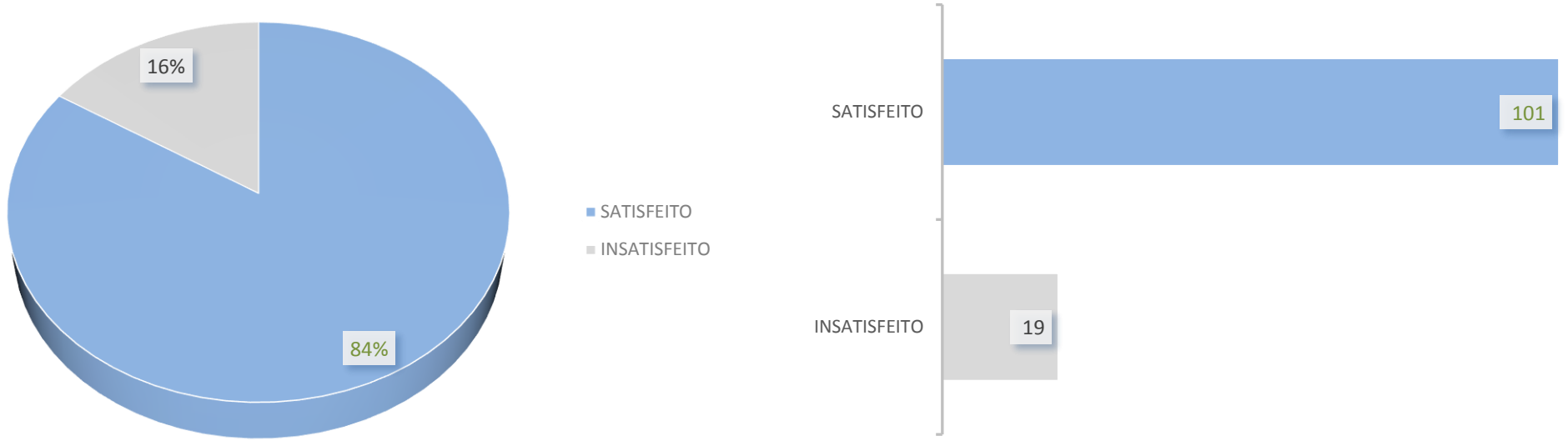




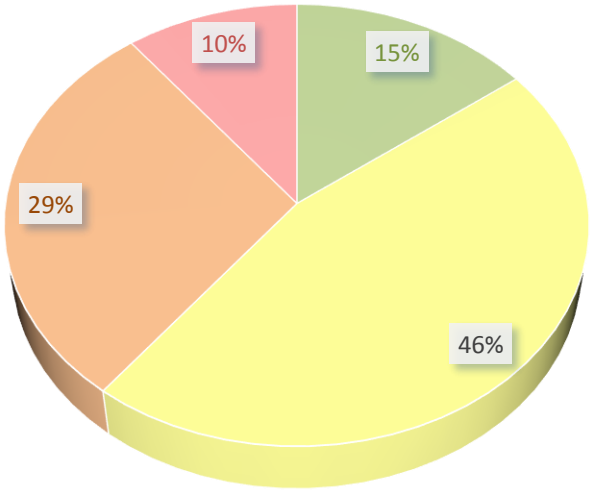
ASPECTO - Satisfação com o curso

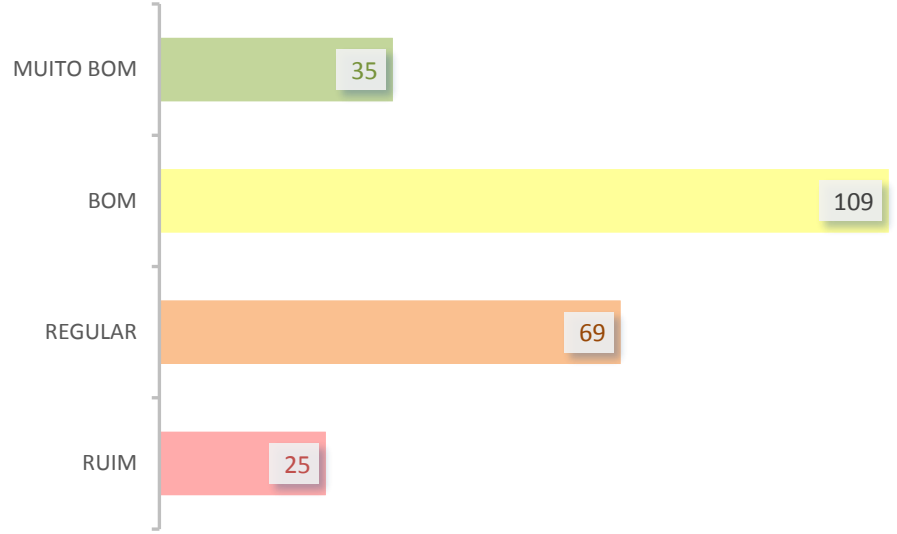


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

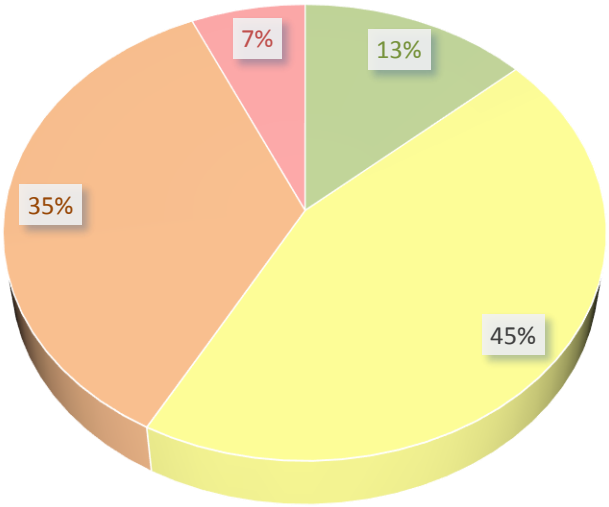


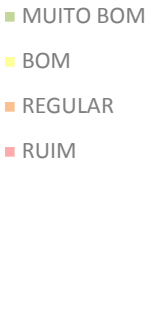
Eixo 4: Políticas de Gestão

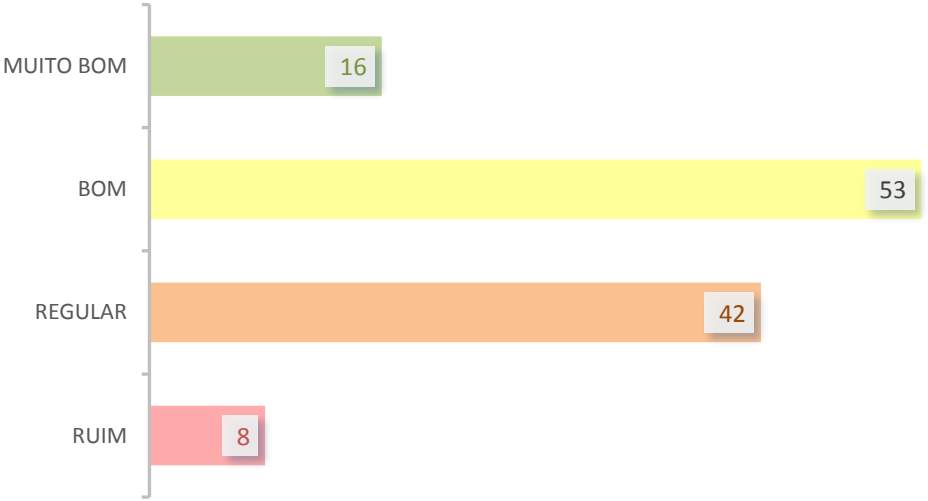




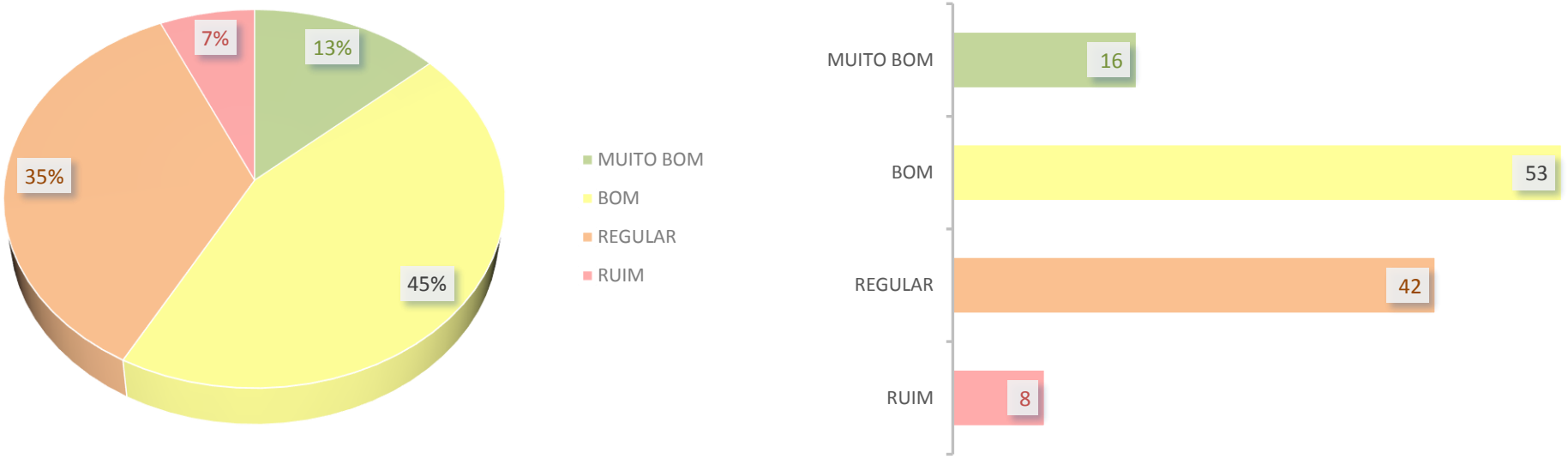
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



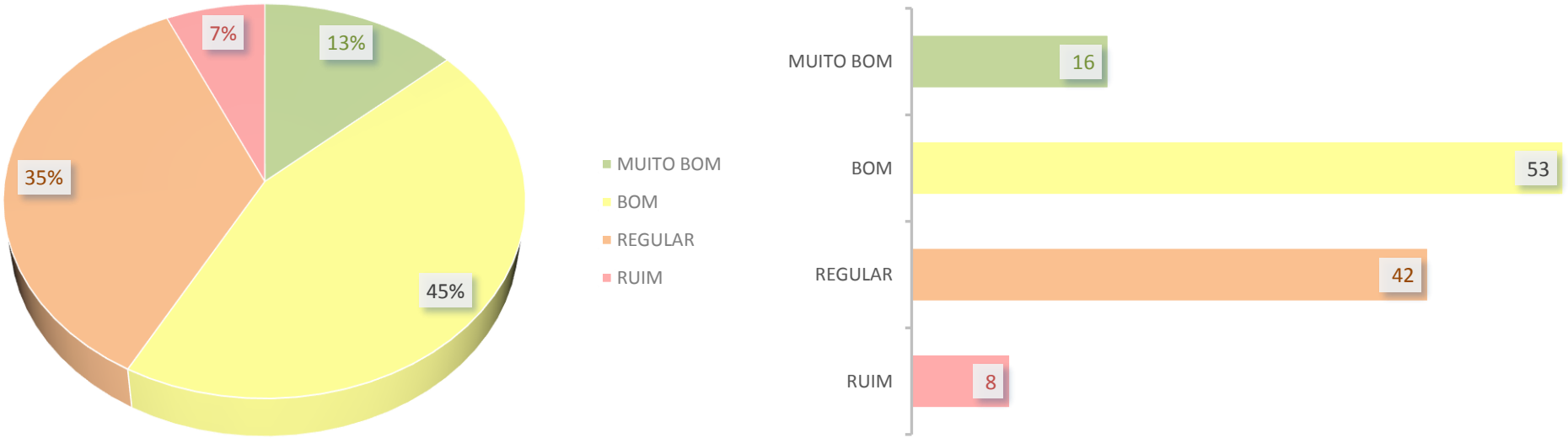




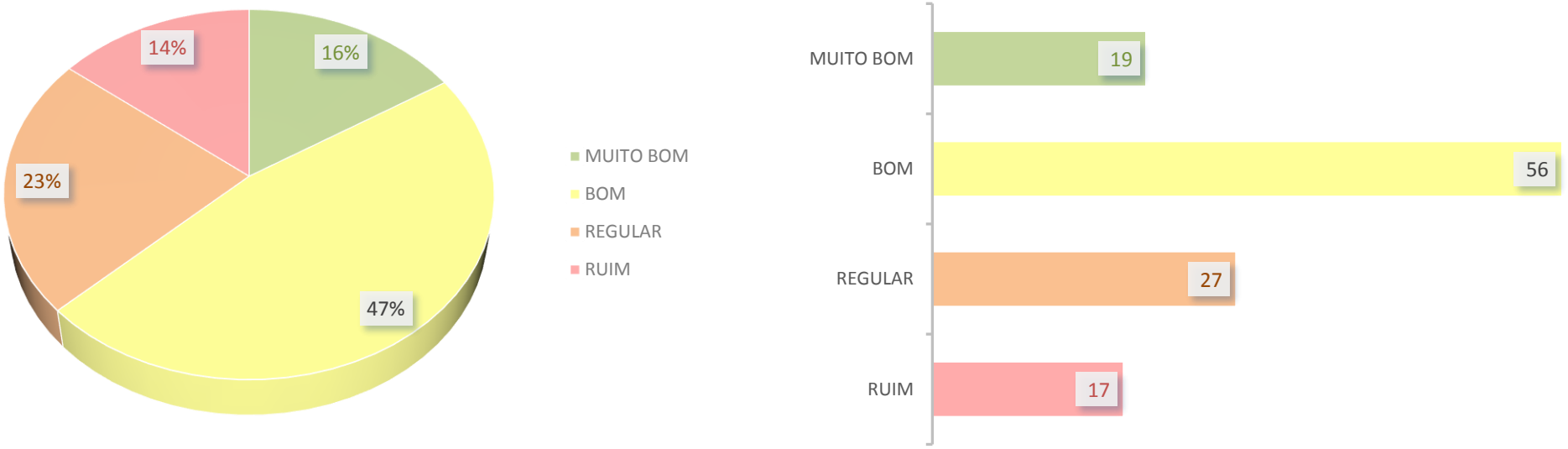
ASPECTO - Políticas Educacionais



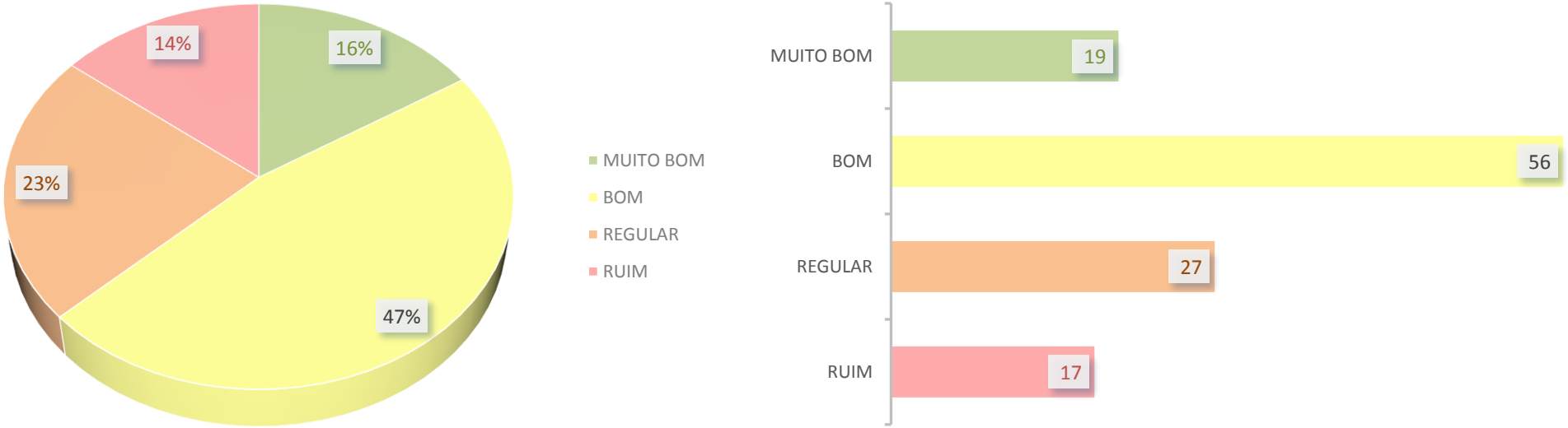
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



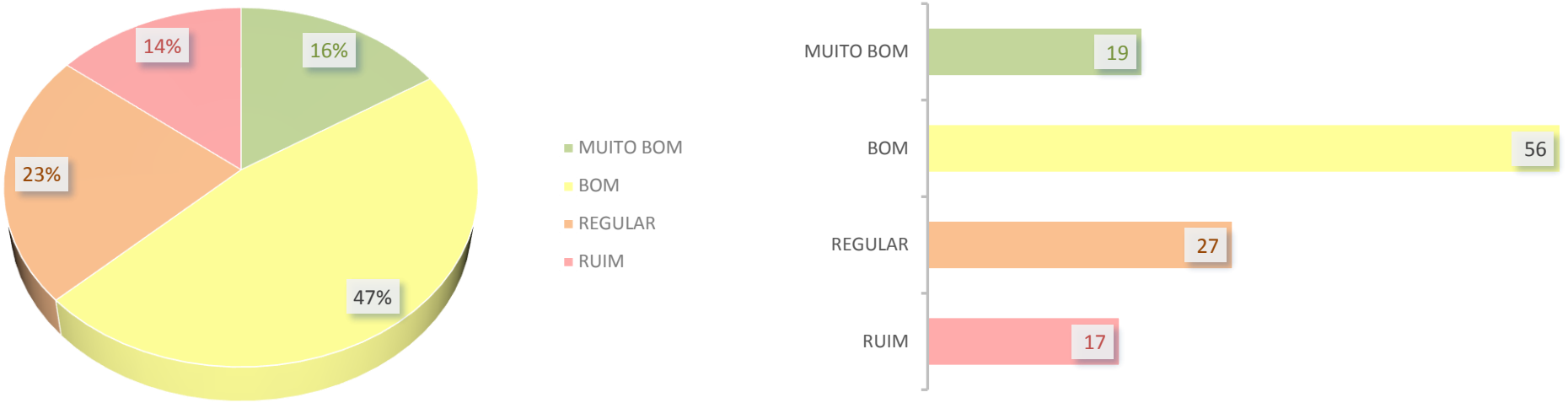
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

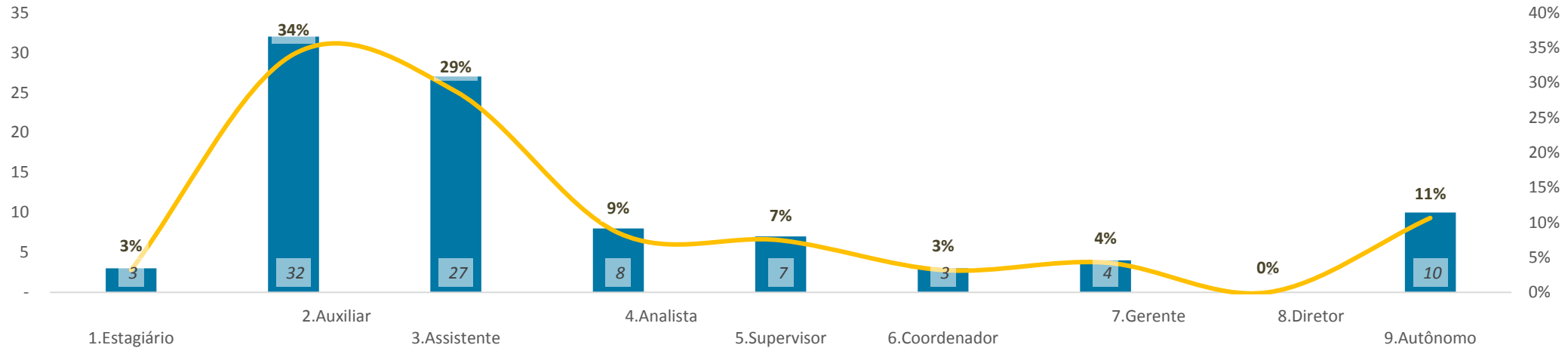


Eixo 4: Políticas de Gestão

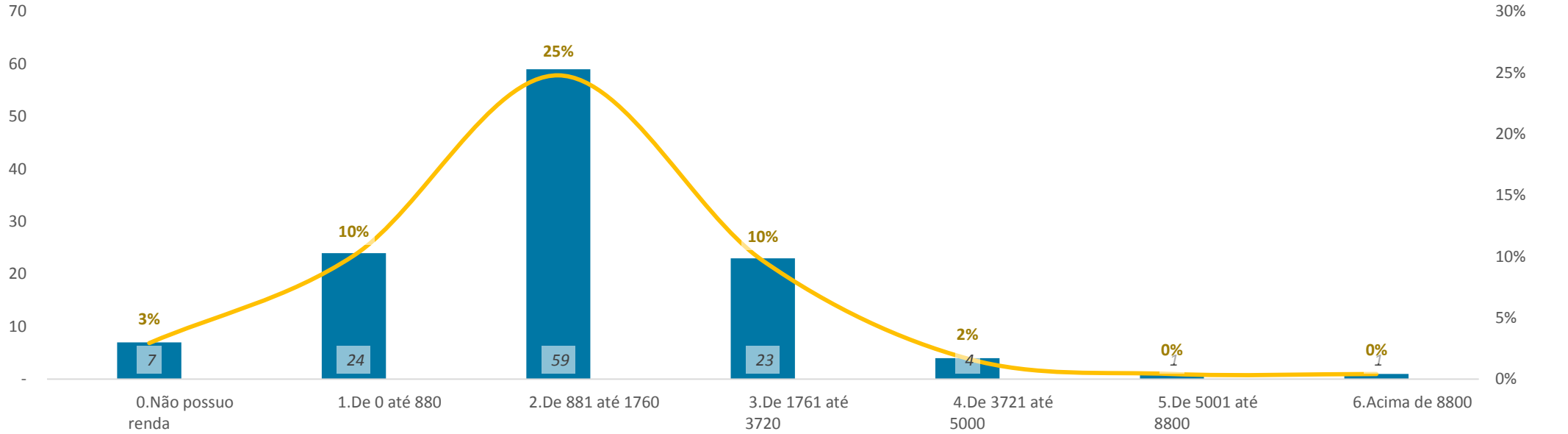
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

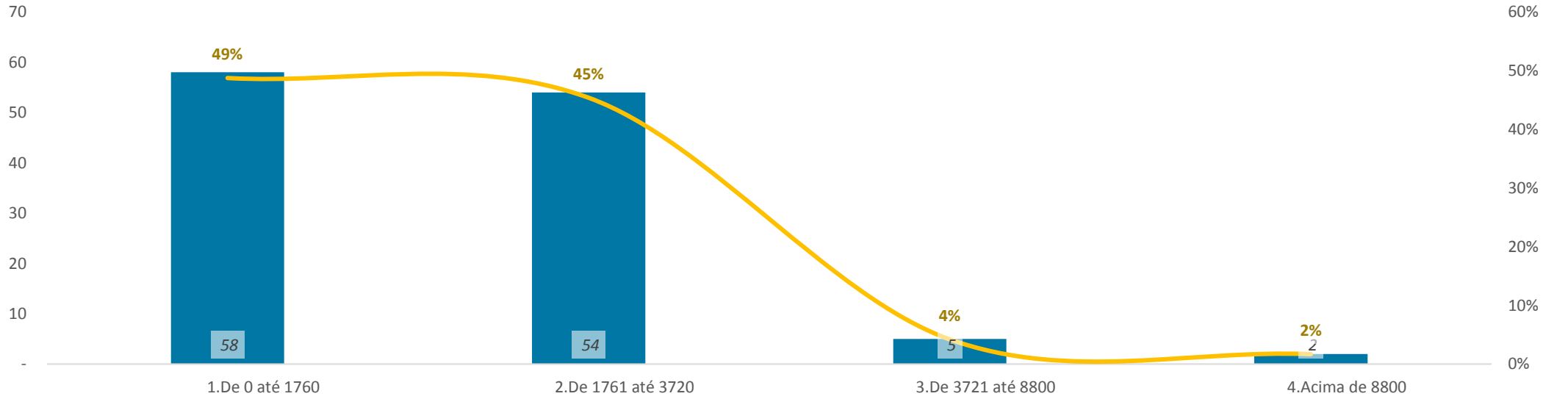
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



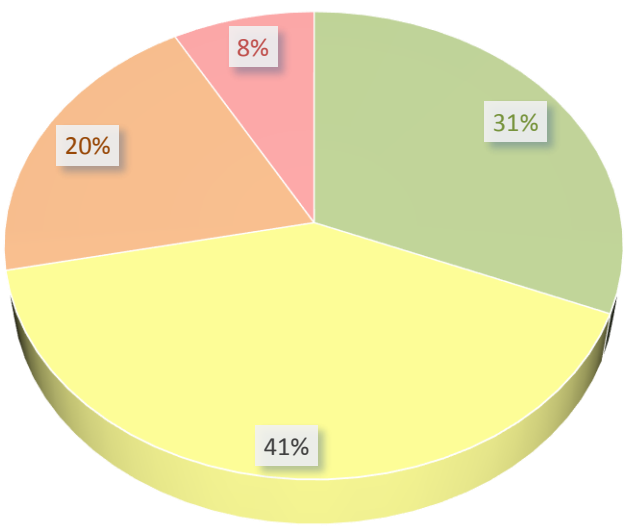
Qual a sua renda mensal atual?

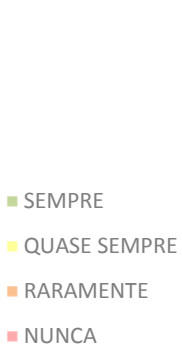


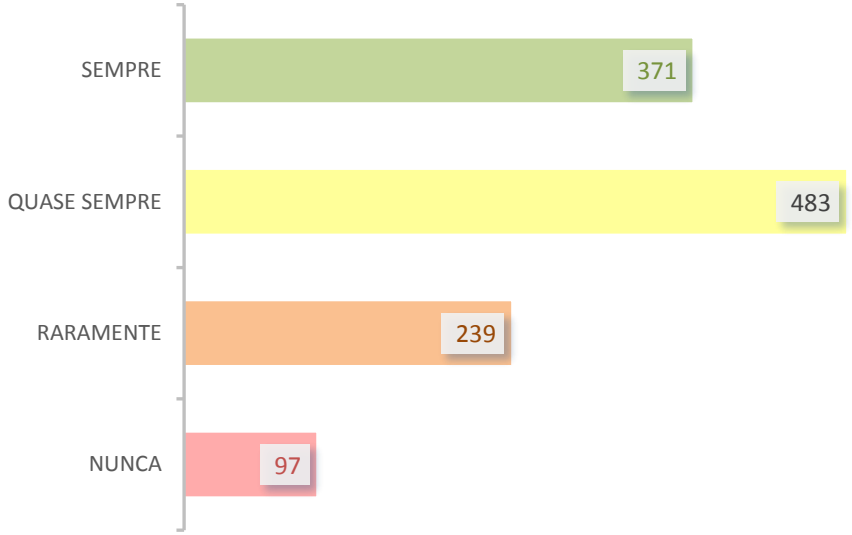
Qual a renda mensal da sua família?



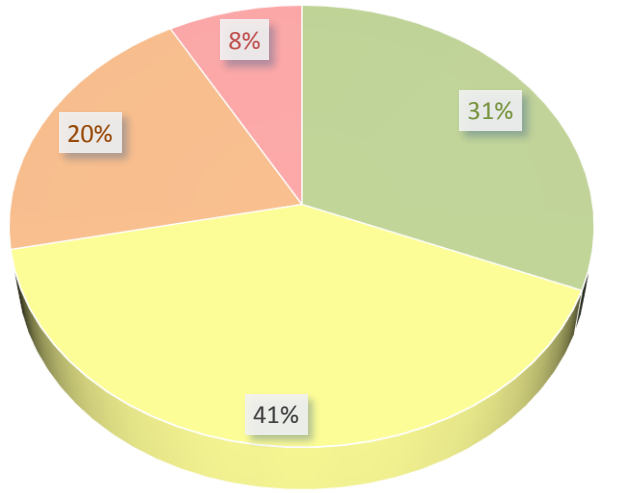
Eixo 5: Infraestrutura Física

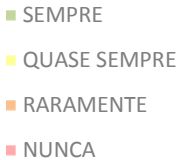


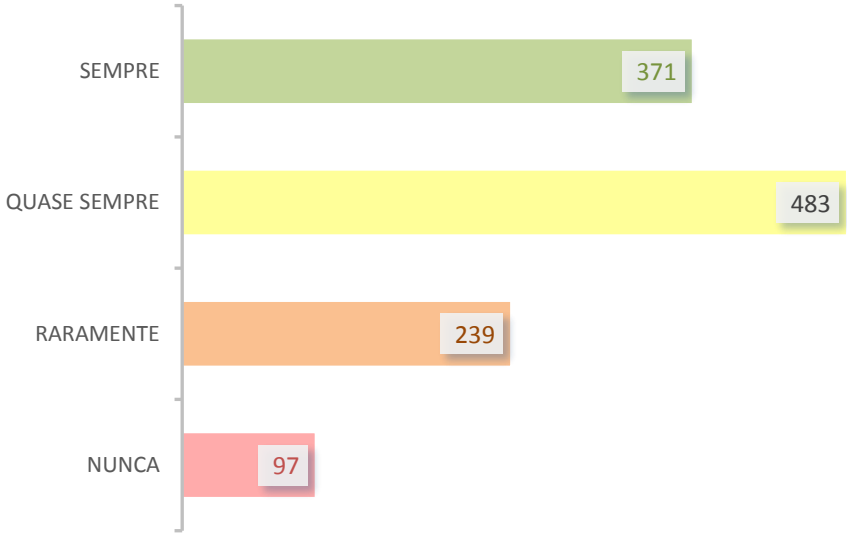




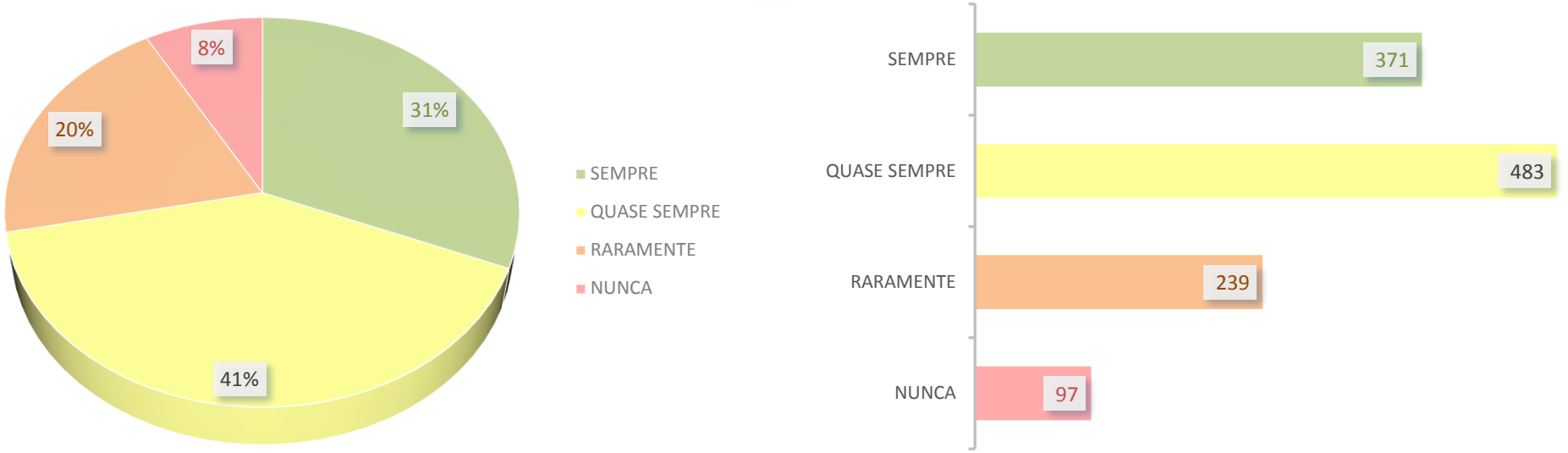
Dimensão 7: Infraestrutura Física



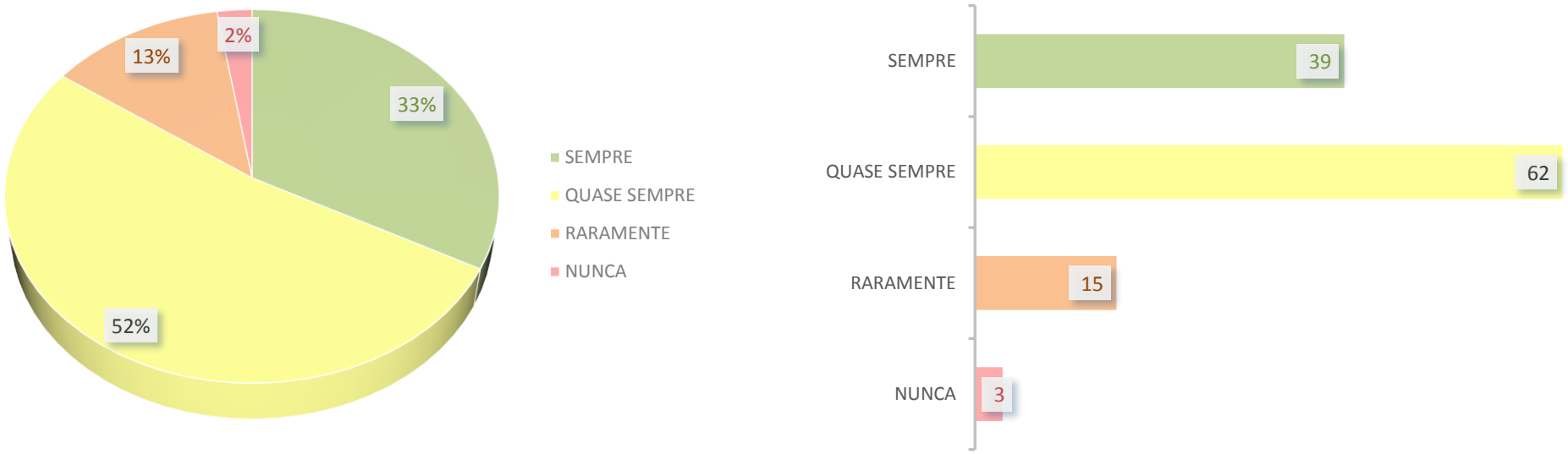




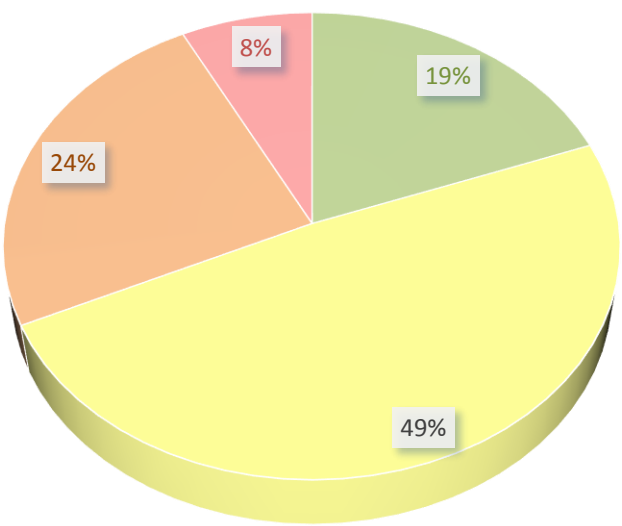
ASPECTO - Instalações Gerais

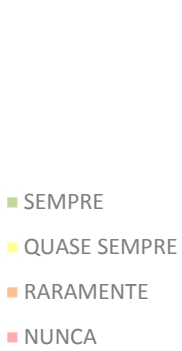


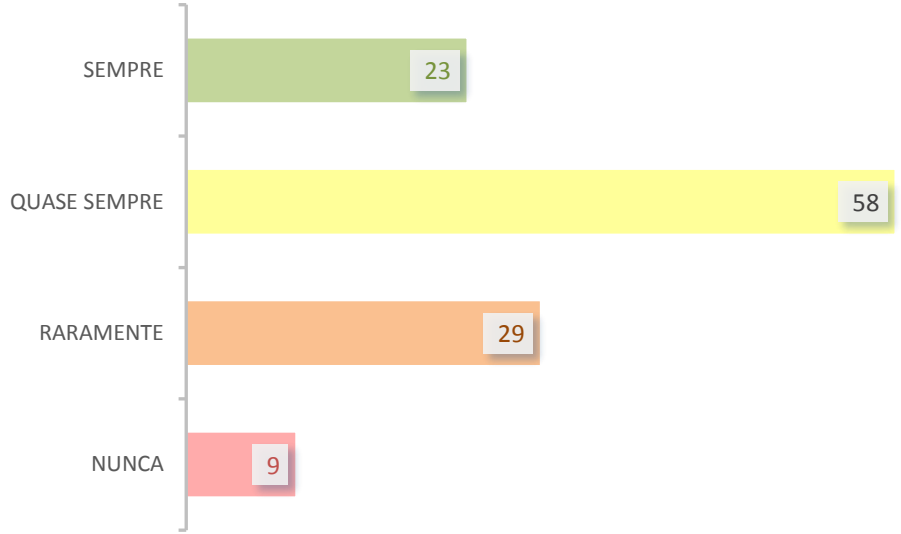
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



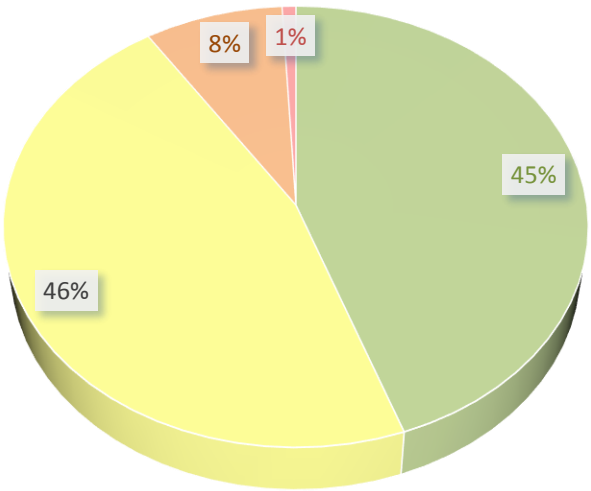
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

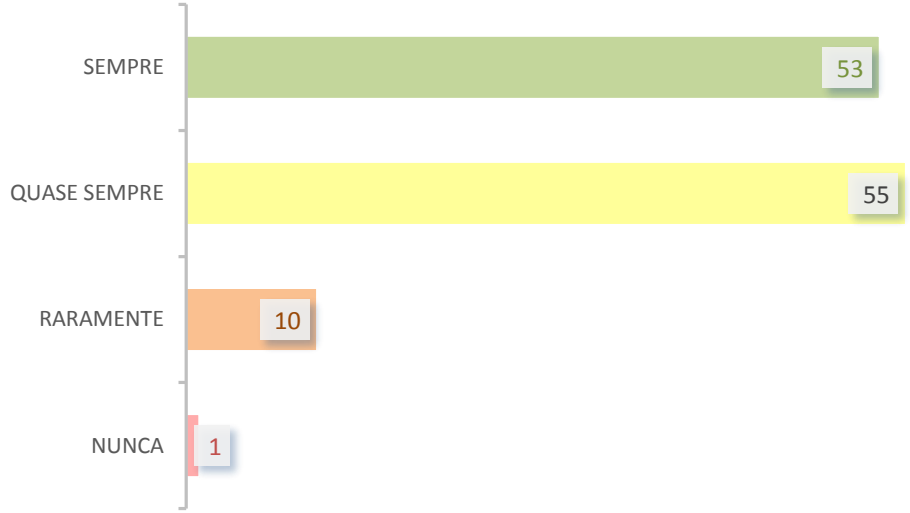




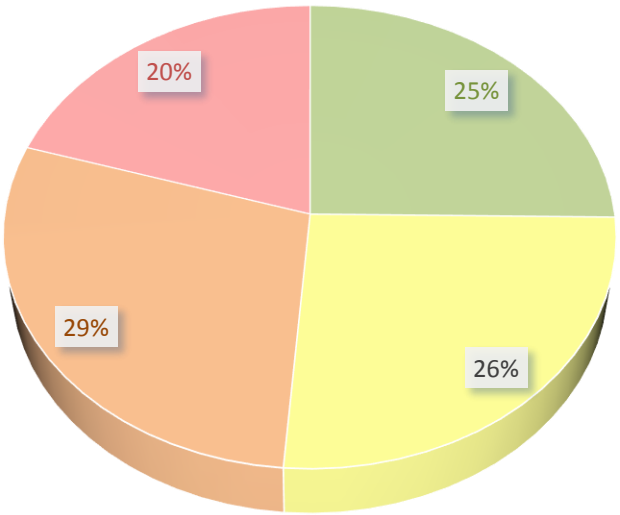


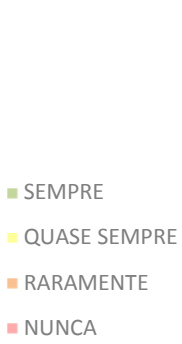
Você acessa o aluno online frequentemente?

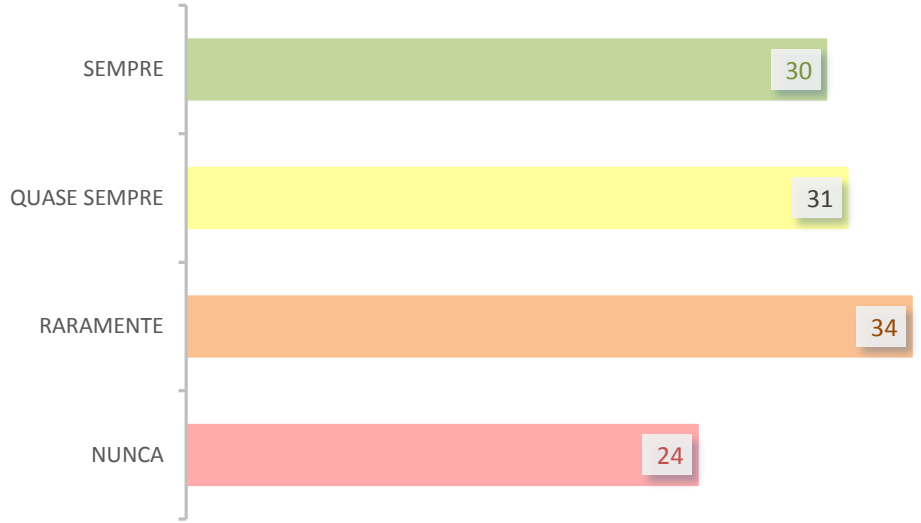




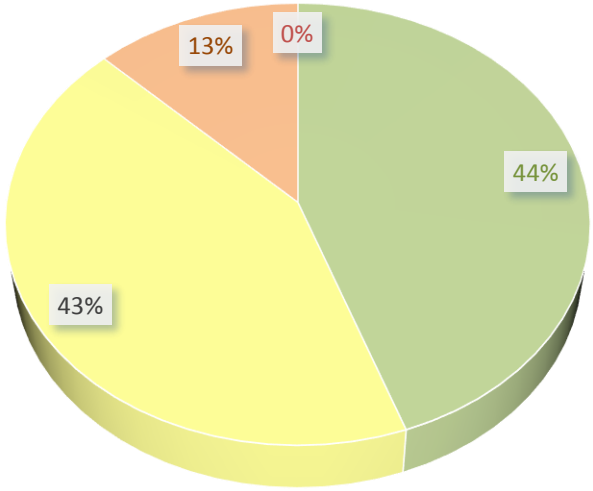
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

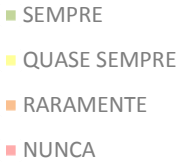


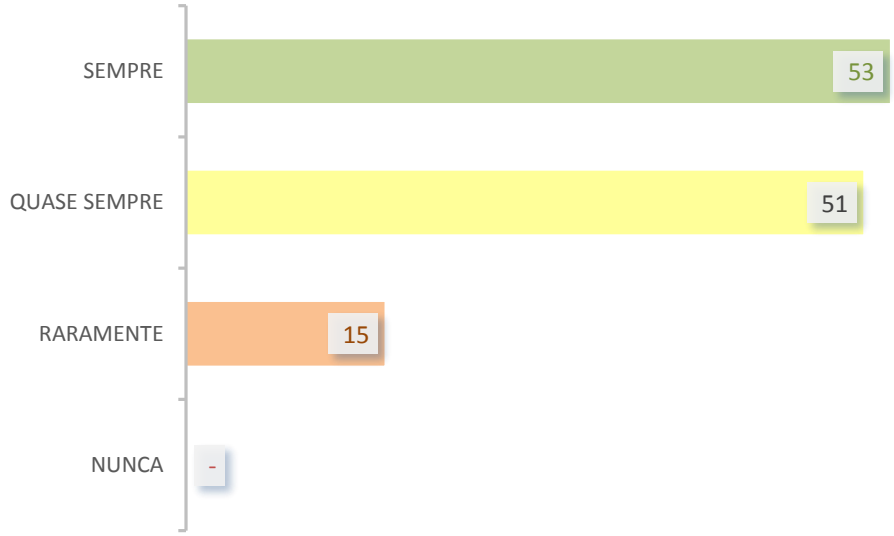




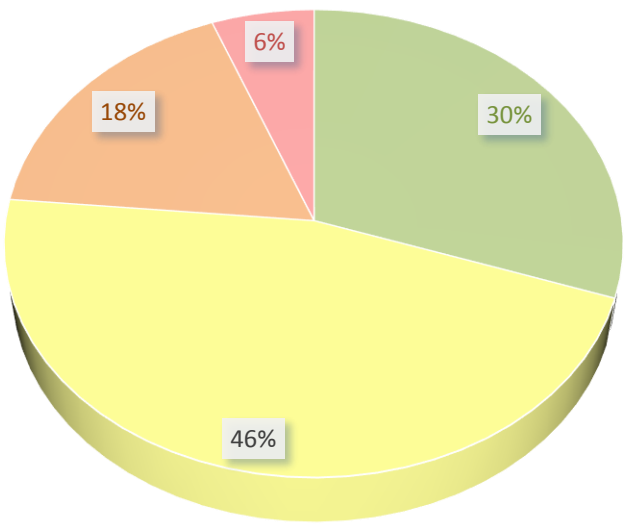
Você acessa o portal frequentemente?

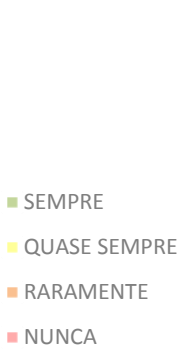


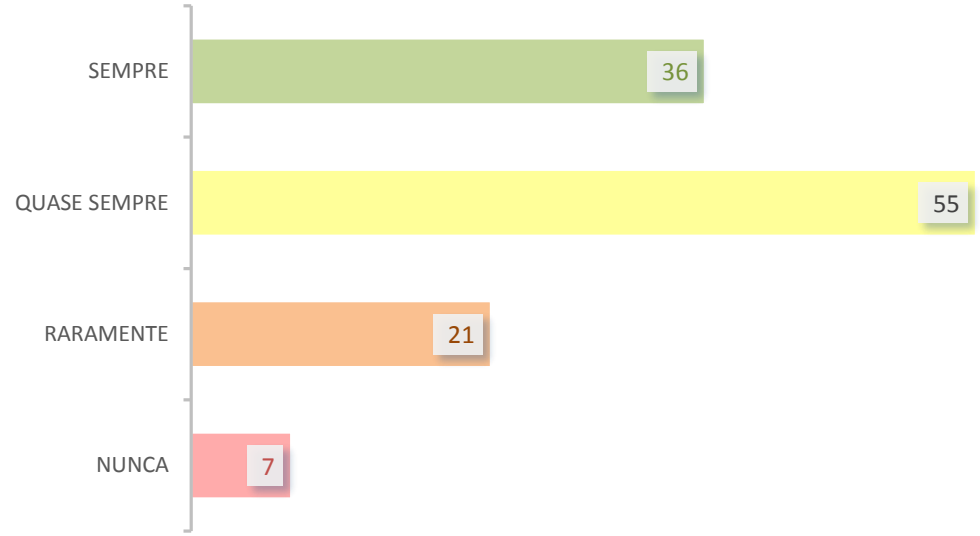




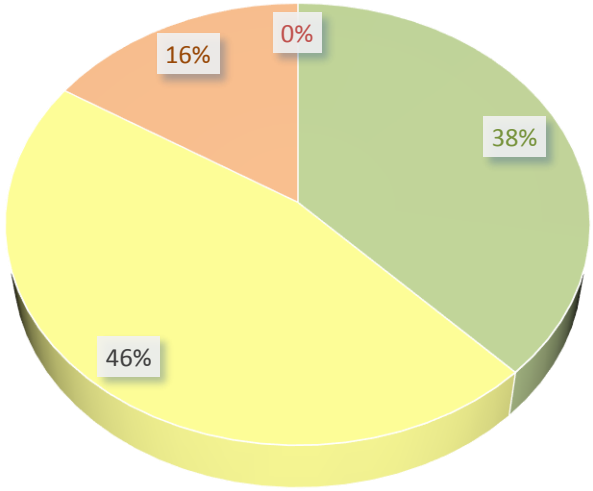
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

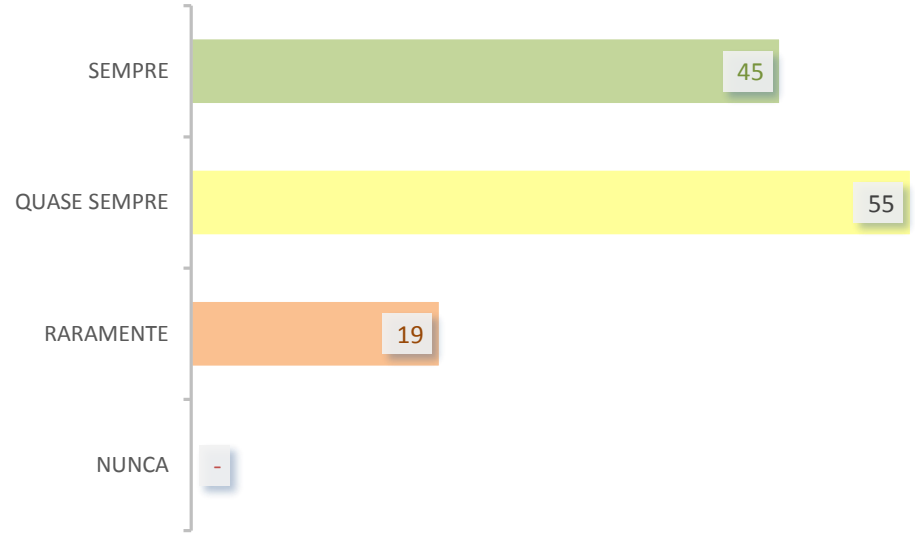




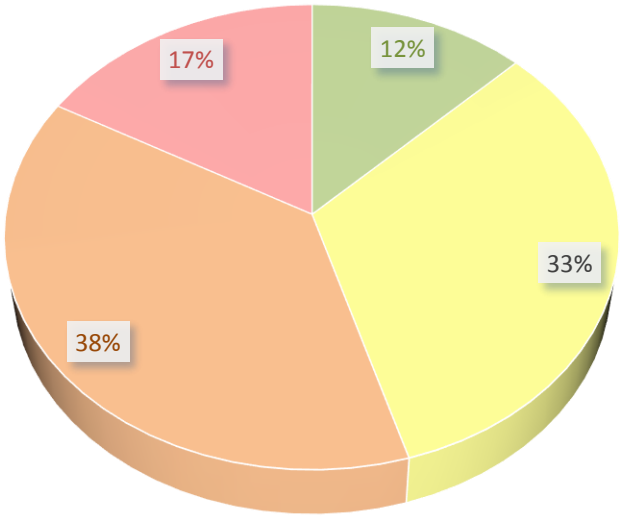


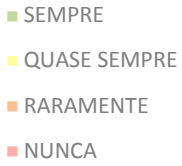
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

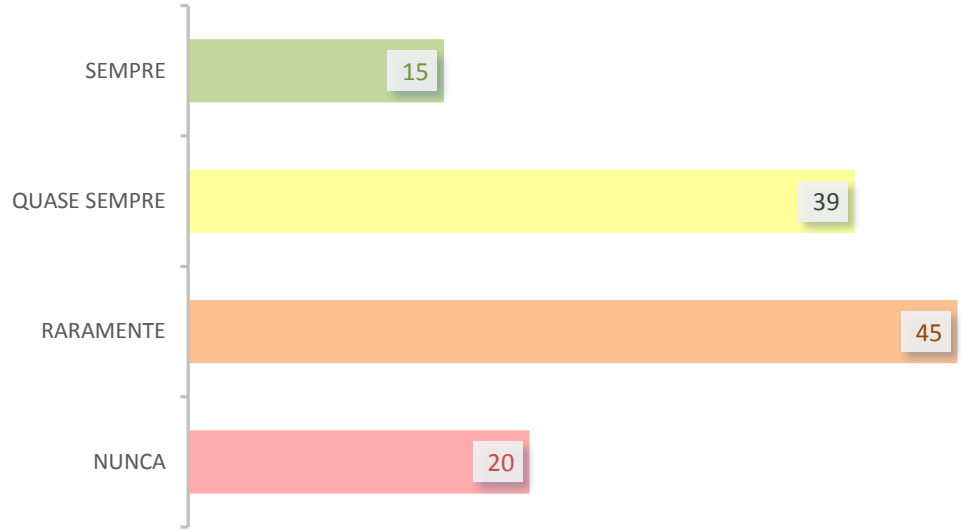




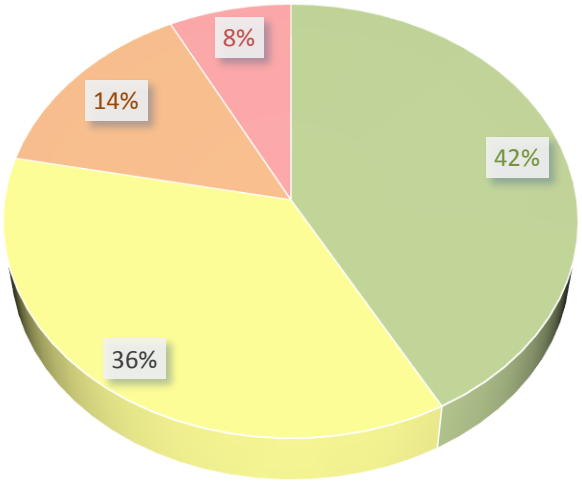
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

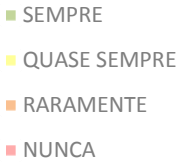


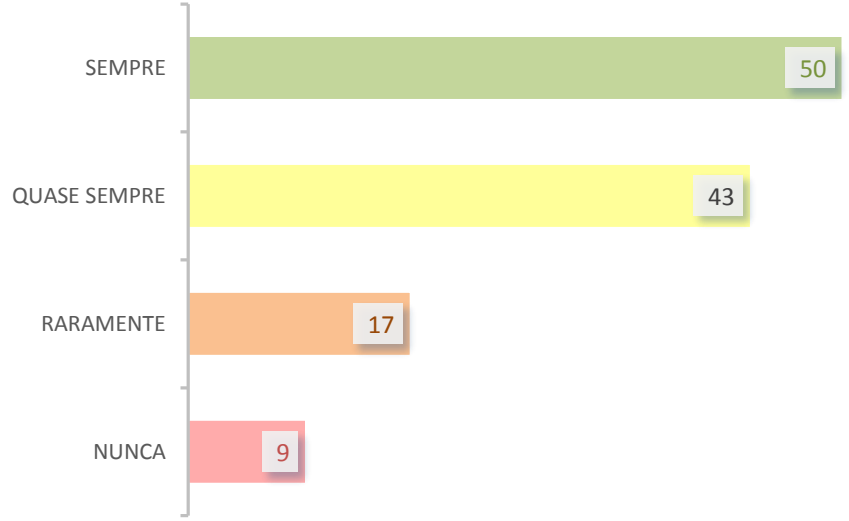




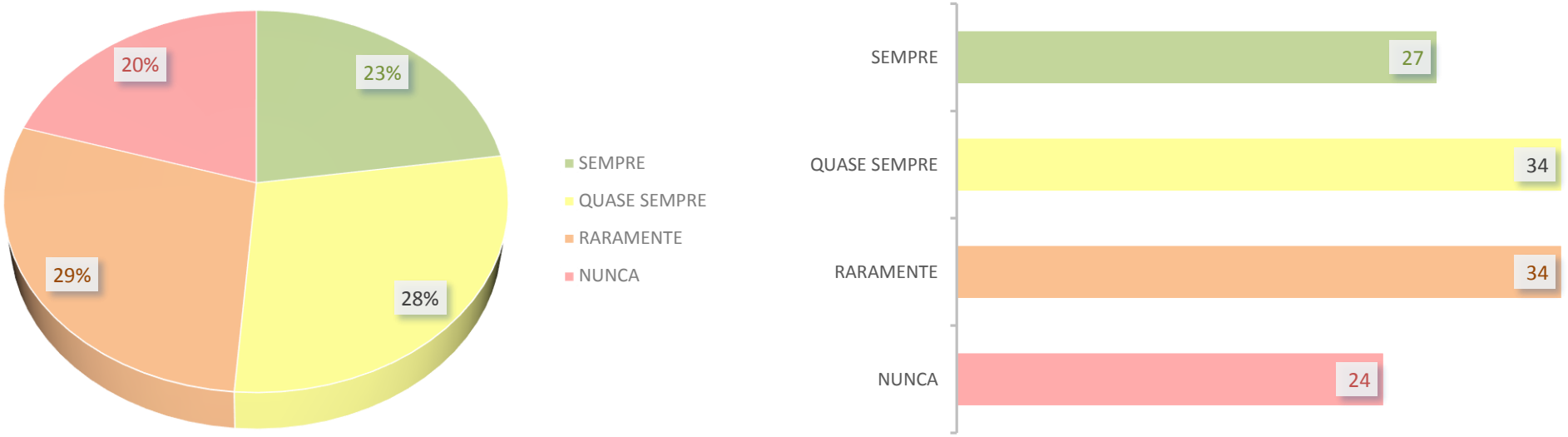
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



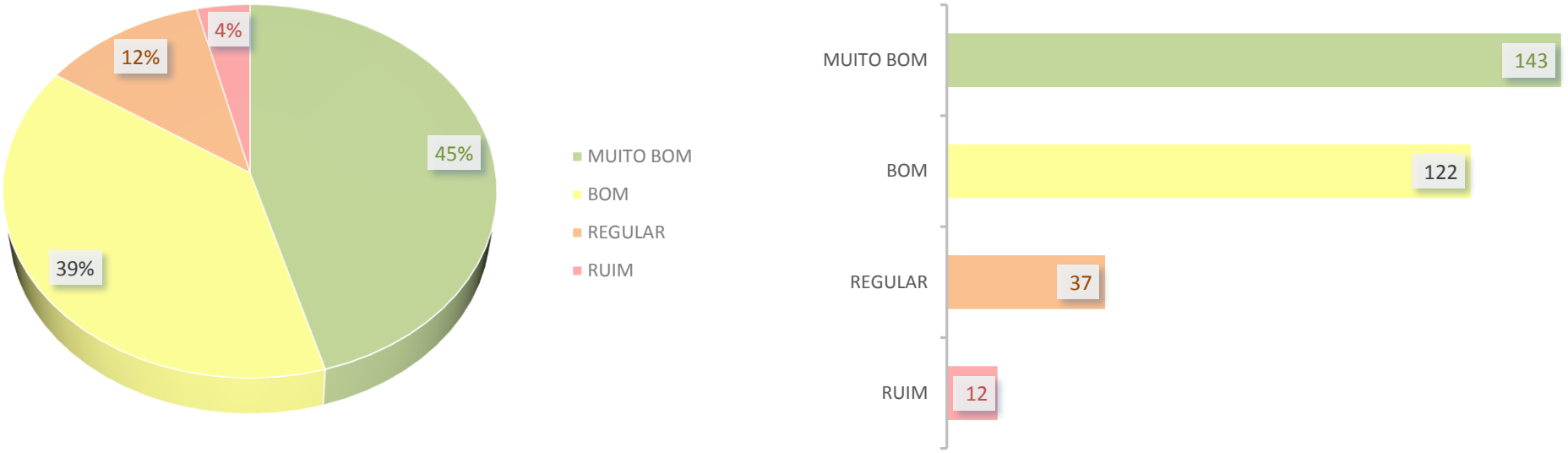




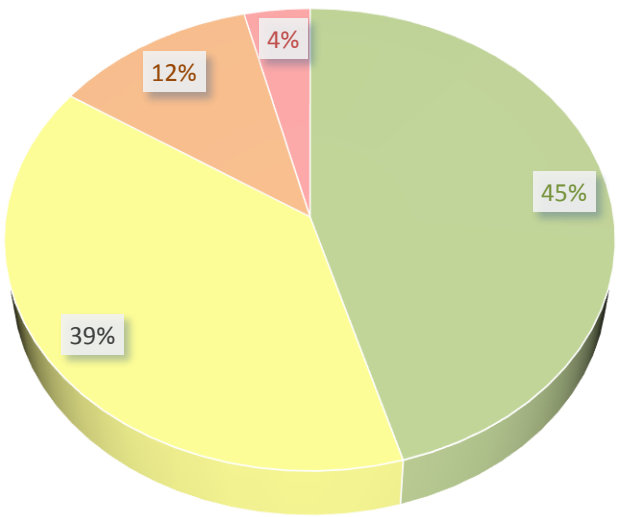
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

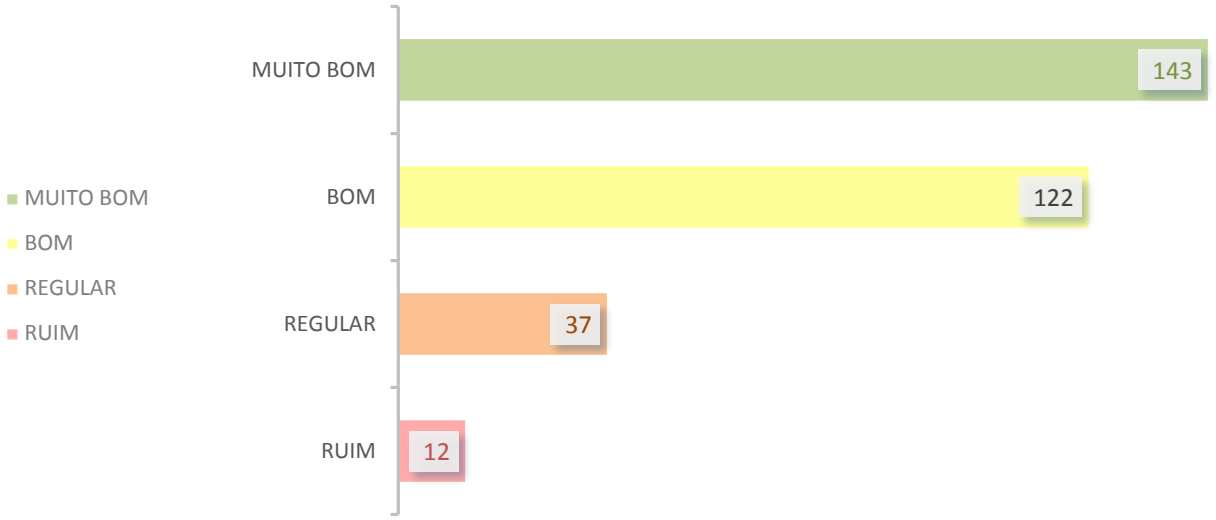


Eixo 5: Infraestrutura Física

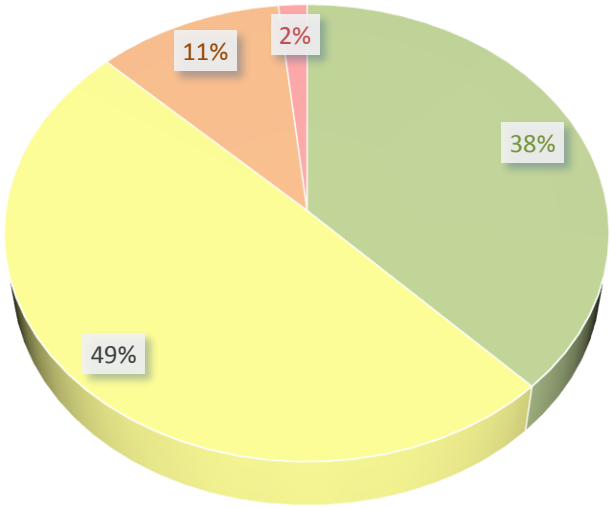


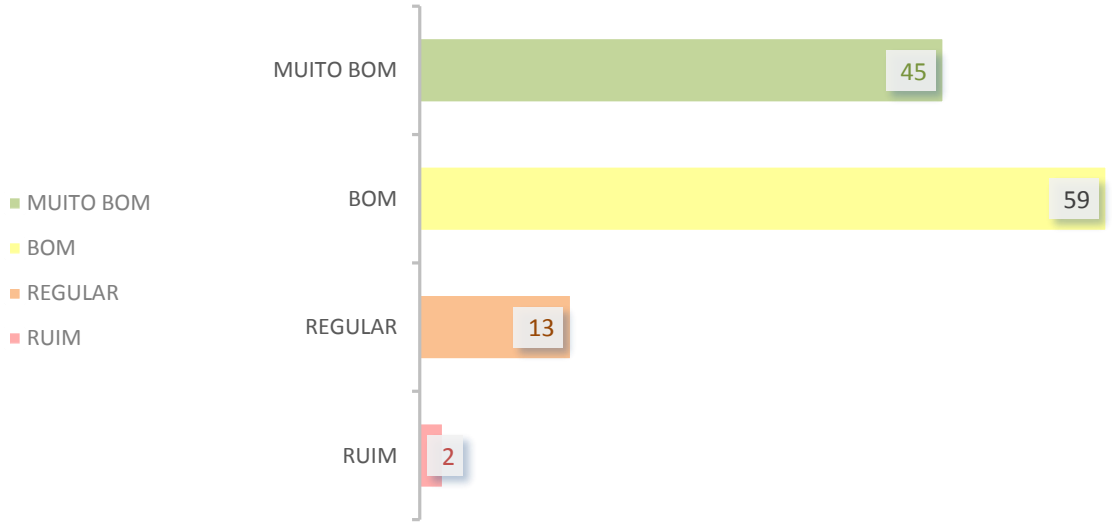
Dimensão 7: Infraestrutura Física



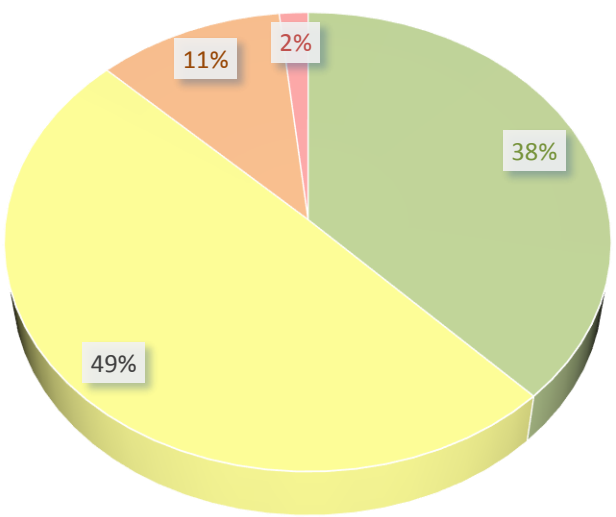


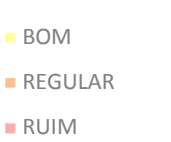
ASPECTO - Biblioteca

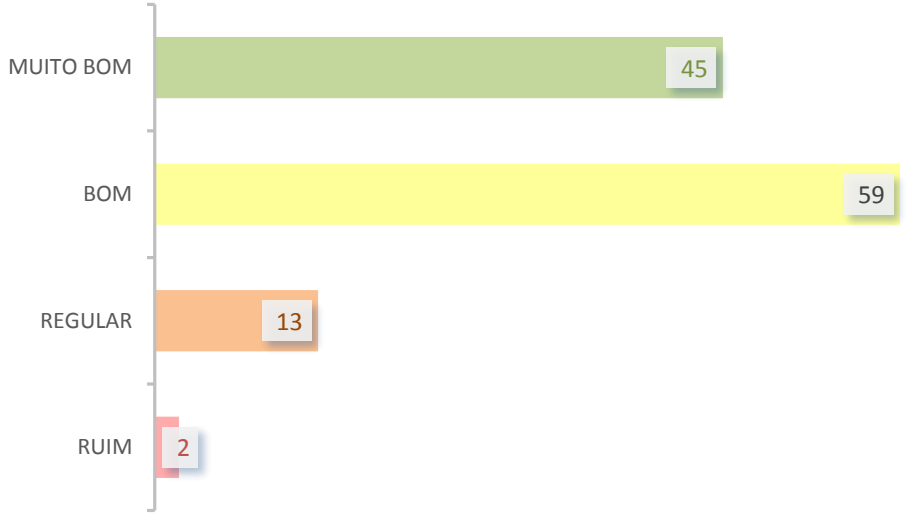




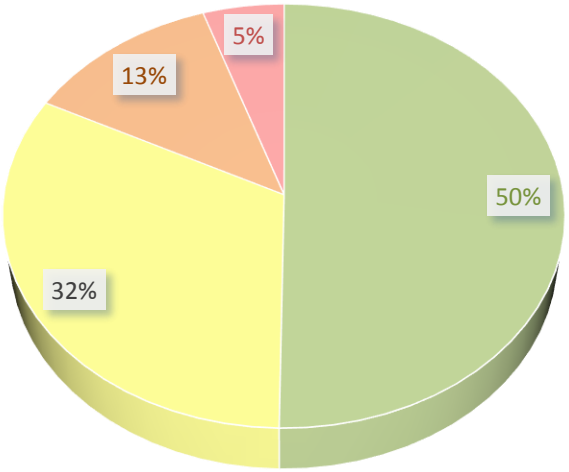
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

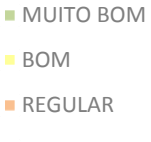


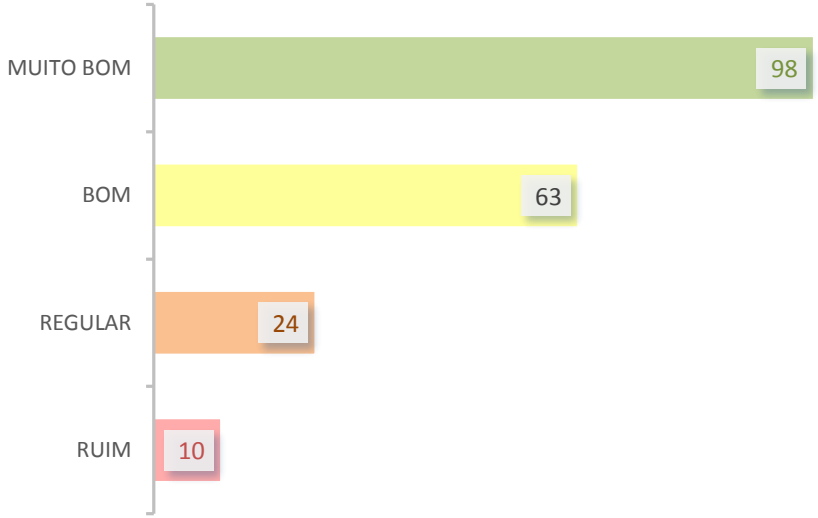




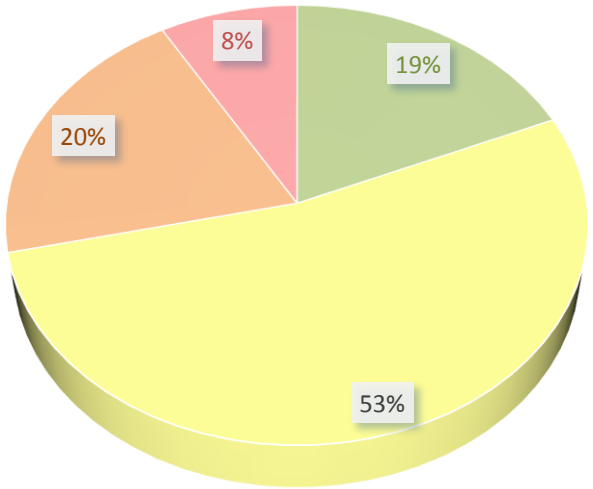
ASPECTO - Instalações Gerais

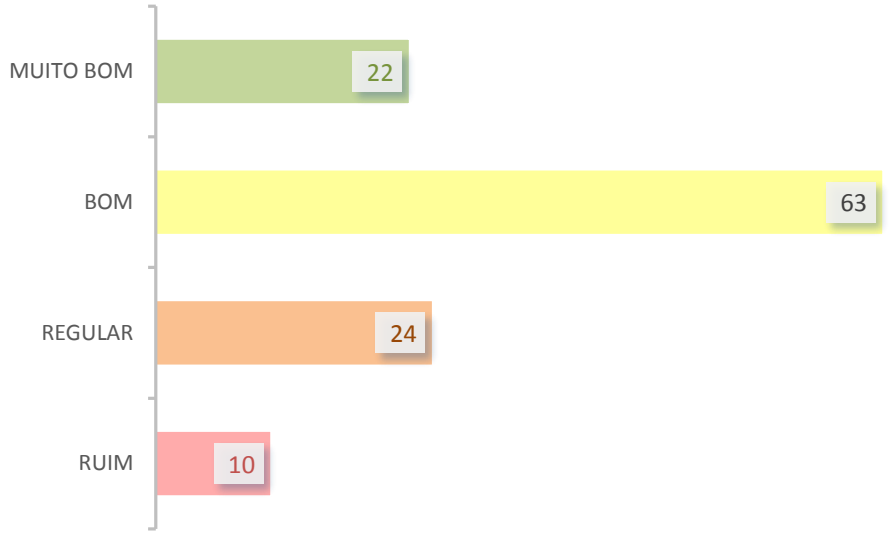




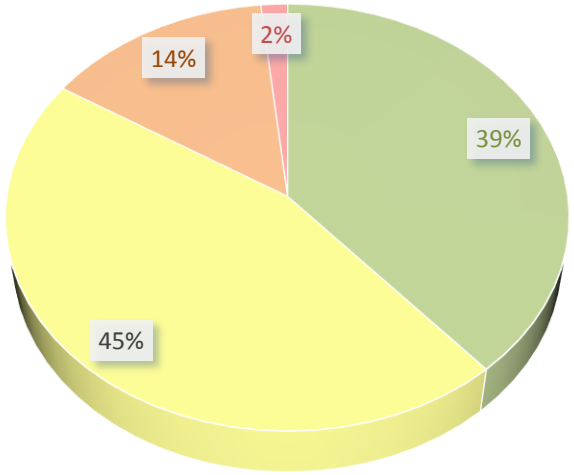


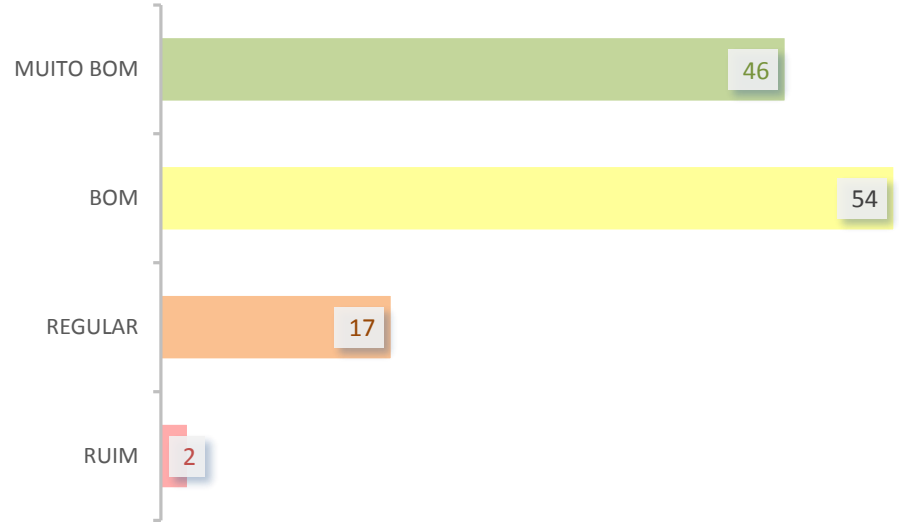
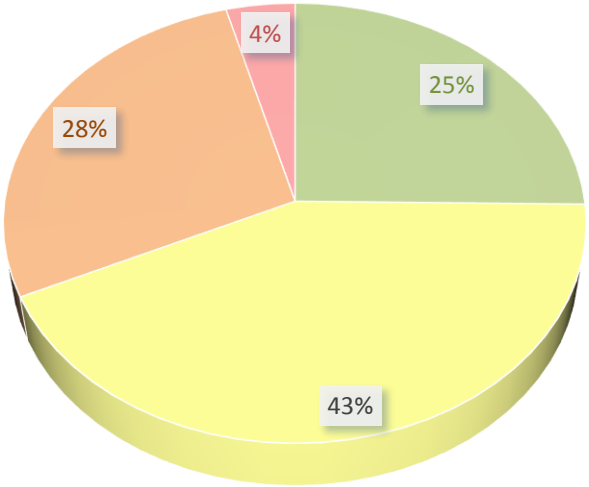
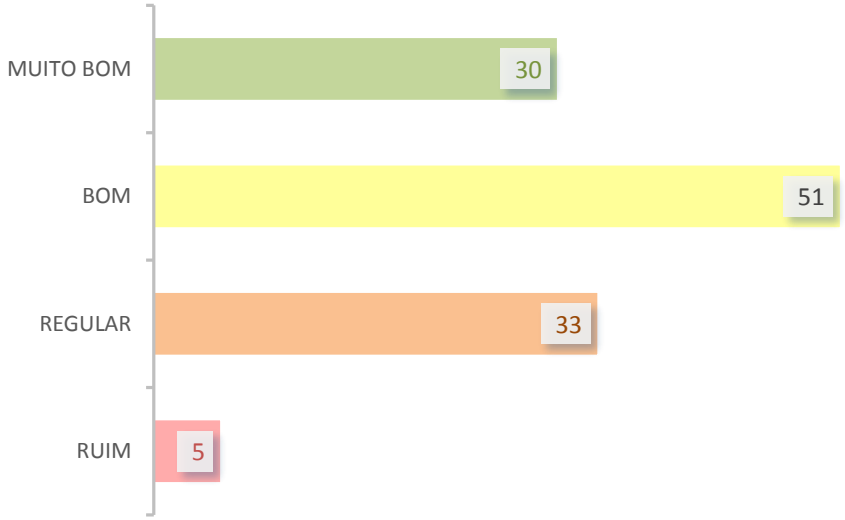
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.