CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37 9%	178 41%	159 37%	60 14%	**434**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	91 21%	247 57%	74 17%	22 5%	**434**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	89 21%	208 48%	107 25%	30 7%	**434**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	75 17%	216 50%	104 24%	39 9%	**434**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	54 12%	210 48%	123 28%	47 11%	**434**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	246 57%	144 33%	33 8%	11 3%	**434**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	177 41%	212 49%	35 8%	10 2%	**434**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	154 35%	229 53%	41 9%	10 2%	**434**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	359 83%	61 14%	10 2%	4 1%	**434**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	129 30%	252 58%	47 11%	6 1%	**434**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	146 34%	227 52%	54 12%	7 2%	**434**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	92 21%	213 49%	96 22%	33 8%	**434**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	92 21%	220 51%	91 21%	31 7%	**434**
Você acessa o aluno online frequentemente?	217 50%	175 40%	37 9%	5 1%	**434**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	100 23%	100 23%	107 25%	127 29%	**434**
Você acessa o portal frequentemente?	194 45%	189 44%	47 11%	4 1%	**434**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	101 23%	202 47%	92 21%	39 9%	**434**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	173 40%	186 43%	56 13%	19 4%	**434**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	41 9%	119 27%	192 44%	82 19%	**434**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	144 33%	157 36%	102 23%	32 7%	**435**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	85 20%	78 18%	122 28%	150 34%	**435**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	165 38%	192 44%	63 15%	14 3%	**434**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	101 23%	216 50%	90 21%	27 6%	**434**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	33 8%	201 46%	162 37%	38 9%	**434**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	66 15%	205 47%	130 30%	33 8%	**434**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	57 13%	170 39%	143 33%	64 15%	**434**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	84 19%	190 44%	121 28%	39 9%	**434**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	56 13%	171 39%	147 34%	60 14%	**434**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52 12%	171 39%	151 35%	60 14%	**434**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	63 15%	191 44%	137 32%	43 10%	**434**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	42 10%	192 44%	152 35%	48 11%	**434**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	35 8%	199 46%	155 36%	45 10%	**434**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	35 8%	199 46%	152 35%	48 11%	**434**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	42 10%	163 38%	160 37%	69 16%	**434**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	2.796 31%	3.823 42%	1.729 19%	768 8%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	831 15%	2.460 44%	1.763 31%	588 10%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	252	58%
Localização	57	13%
Preço	84	19%
Prestígio da Faculdade	9	2%
Qualidade do curso	32	7%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	36	8%
Obter melhor emprego	145	33%
Obter melhor salário	50	12%
Ter um ensino de qualidade	203	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	58	13%
1.Estagiário	60	14%
2.Auxiliar	115	26%
3.Assistente	103	24%
4.Analista	61	14%
5.Supervisor	5	1%
6.Coordenador	5	1%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	2	0%
9.Autônomo	16	4%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	14	3%
1.De 0 até 880	74	17%
2.De 881 até 1760	197	45%
3.De 1761 até 3720	128	29%
4.De 3721 até 5000	11	3%
5.De 5001 até 8800	6	1%
6.Acima de 8800	4	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	163	38%
2.De 1761 até 3720	204	47%
3.De 3721 até 8800	57	13%
4.Acima de 8800	10	2%

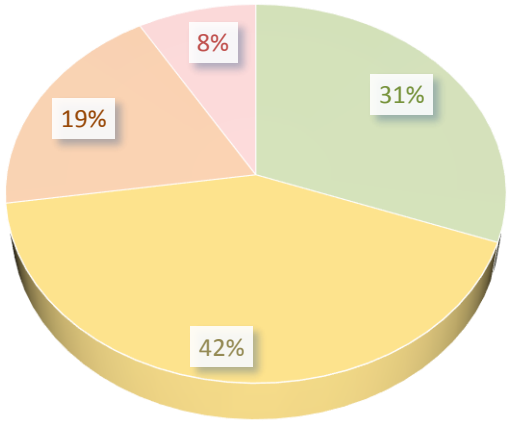
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	1%
Atendimento - Telefônico	2	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	9	2%
Currículo do curso (disciplinas)	29	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	4%
Infraestrutura física	5	1%
Infraestrutura Tecnológica	6	1%
Localização	216	50%
Mensalidade	39	9%
Professor	104	24%

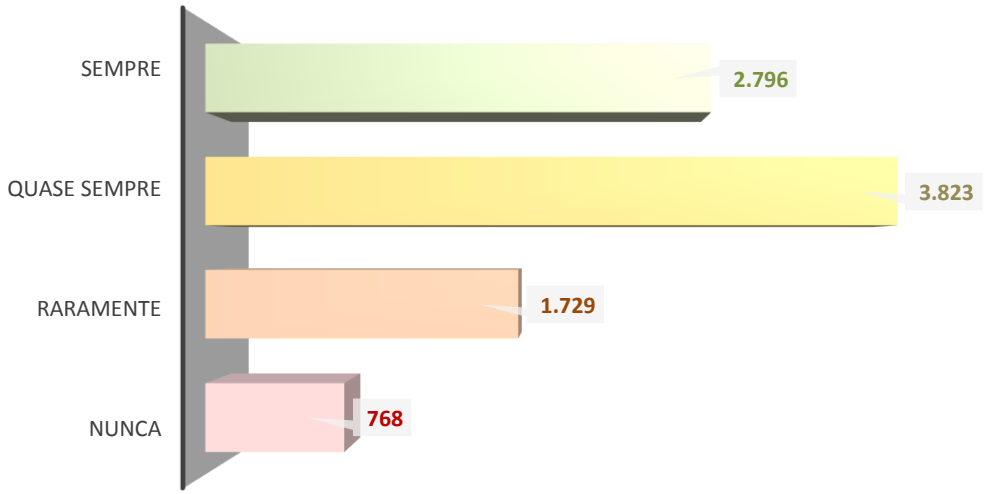
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	60	14%
Atendimento - Telefônico	38	9%
Comunicação com o aluno	83	19%
Coordenador	30	7%
Currículo do curso (disciplinas)	54	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	26	6%
Infraestrutura física	33	8%
Infraestrutura Tecnológica	23	5%
Localização	2	0%
Mensalidade	28	6%
Professor	57	13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	83	19%
Satisfeito	351	81%

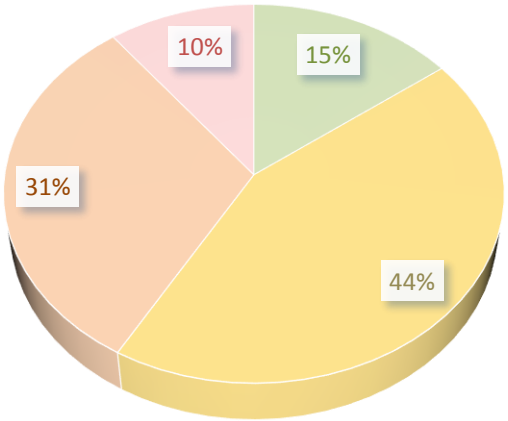
Adesão		
Responderam	434	69%
Não Responderam	192	31%
Convidados	**626**	

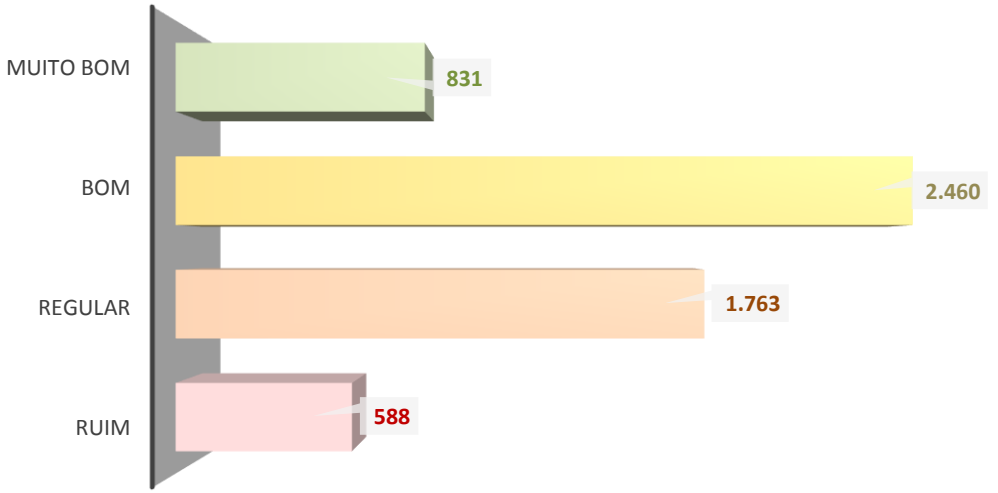
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



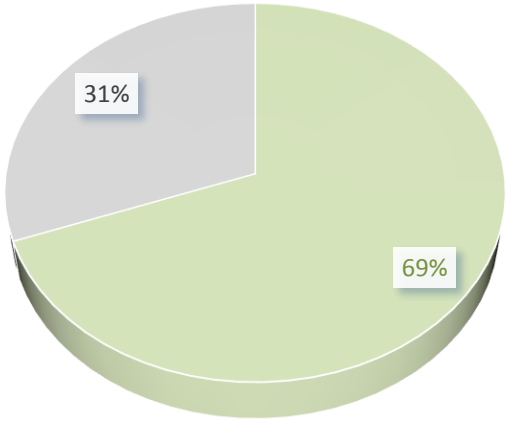


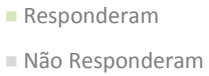
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

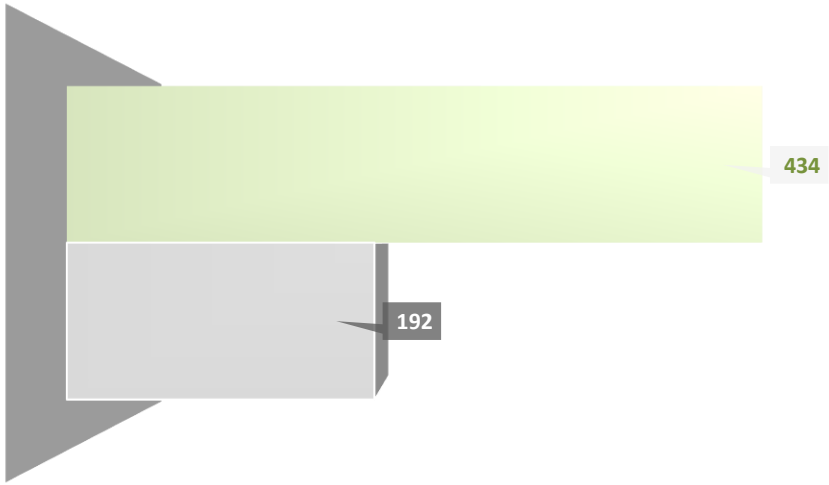




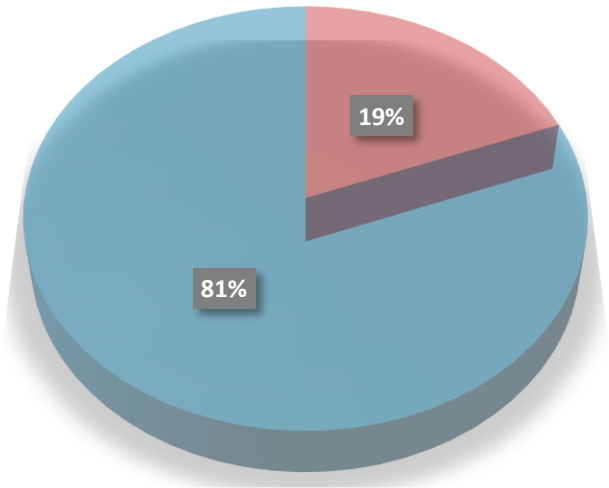
Adesão

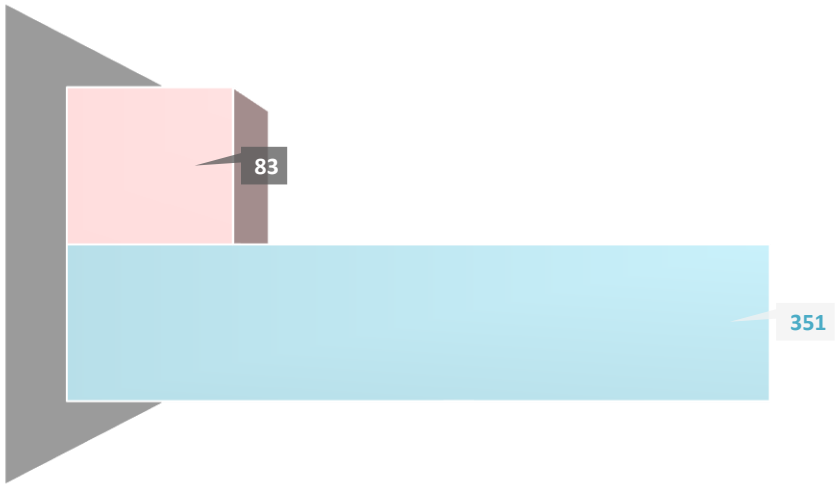






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	35	34%	199	52%	155	12%	45	2%	**434**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	35	34%	199	52%	155	12%	45	2%	**434**
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	34%	199	52%	155	12%	45	2%	**434**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	35	8%	199	46%	155	36%	45	10%	**434**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.596	33%	2.160	45%	777	16%	241	5%	**4.774**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.412	36%	1.727	44%	590	15%	177	5%	**3.906**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.211	47%	1.125	43%	220	8%	48	2%	**2.604**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	246	57%	144	33%	33	8%	11	3%	**434**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	177	41%	212	49%	35	8%	10	2%	**434**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	154	35%	229	53%	41	9%	10	2%	**434**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	359	83%	61	14%	10	2%	4	1%	**434**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	129	30%	252	58%	47	11%	6	1%	**434**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	146	34%	227	52%	54	12%	7	2%	**434**
ASPECTO - Coordenador	164	19%	424	49%	211	24%	69	8%	**868**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	89	21%	208	48%	107	25%	30	7%	**434**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	75	17%	216	50%	104	24%	39	9%	**434**
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	9%	178	41%	159	37%	60	14%	**434**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37	9%	178	41%	159	37%	60	14%	**434**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	184	21%	433	50%	187	22%	64	7%	**868**
ASPECTO - Secretaria	184	21%	433	50%	187	22%	64	7%	**868**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	92	21%	213	49%	96	22%	33	8%	**434**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	92	21%	220	51%	91	21%	31	7%	**434**

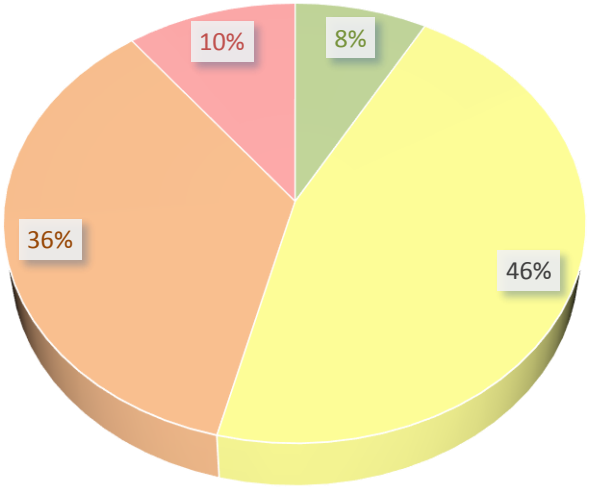
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	402	15%	1.122	43%	808	31%	272	10%	**2.604**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	8%	199	46%	152	35%	48	11%	**434**
ASPECTO - Aspectos Escolares	35	8%	199	46%	152	35%	48	11%	**434**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	35	8%	199	46%	152	35%	48	11%	**434**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	42	10%	192	44%	152	35%	48	11%	**434**
ASPECTO - Comunicação e Informação	42	10%	192	44%	152	35%	48	11%	**434**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	42	10%	192	44%	152	35%	48	11%	**434**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	325	38%	731	44%	504	15%	176	3%	**1.736**
ASPECTO - Biblioteca	165	38%	192	44%	63	15%	14	3%	**434**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	165	38%	192	44%	63	15%	14	3%	**434**
ASPECTO - Comunicação e Informação	42	10%	163	38%	160	37%	69	16%	**434**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	42	10%	163	38%	160	37%	69	16%	**434**
ASPECTO - Secretaria	52	12%	171	39%	151	35%	60	14%	**434**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	52	12%	171	39%	151	35%	60	14%	**434**
ASPECTO - Setor Financeiro	66	15%	205	47%	130	30%	33	8%	**434**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	66	15%	205	47%	130	30%	33	8%	**434**

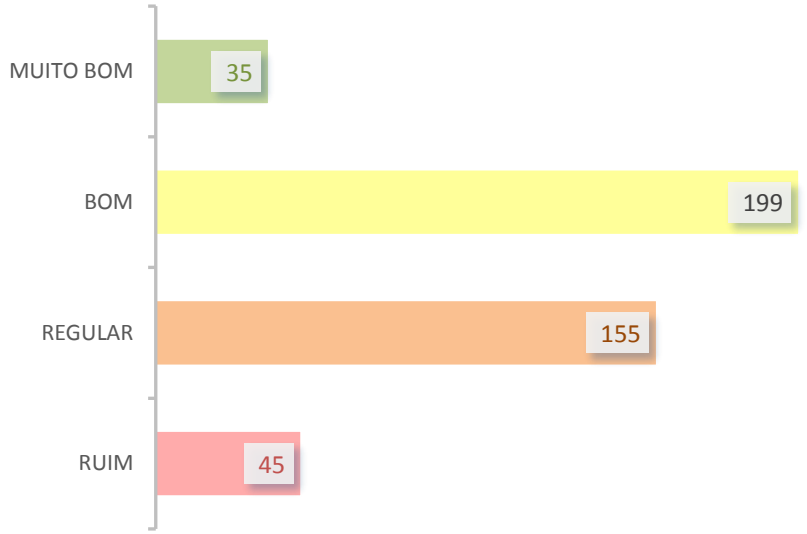
	SATISFEITO				**INSATISFEITO**				**TOTAL**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	351	81%			83	19%			**434**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	351	81%			83	19%			**434**
ASPECTO - Satisfação com o curso	351	81%			83	19%			**434**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	351	81%			83	19%			**434**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 4: Políticas de Gestão	96	11%	392	46%	299	37%	81	9%	**868**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	33	8%	201	46%	162	37%	38	9%	**434**
ASPECTO - Políticas Educacionais	33	8%	201	46%	162	37%	38	9%	**434**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	33	8%	201	46%	162	37%	38	9%	**434**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63	15%	191	44%	137	32%	43	10%	**434**
ASPECTO - Setor Financeiro	63	15%	191	44%	137	32%	43	10%	**434**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	63	15%	191	44%	137	32%	43	10%	**434**
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.244								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.244								
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*1.244*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	376								
1.Estagiário	60	16%							
2.Auxiliar	115	31%							
3.Assistente	103	27%							
4.Analista	61	16%							
5.Supervisor	5	1%							
6.Coordenador	5	1%							
7.Gerente	9	2%							
8.Diretor	2	1%							
9.Autônomo	16	4%							
Qual a sua renda mensal atual?	434	59%							
0.Não possuo renda	14	2%							
1.De 0 até 880	74	9%							
2.De 881 até 1760	197	23%							
3.De 1761 até 3720	128	15%							
4.De 3721 até 5000	11	1%							
5.De 5001 até 8800	6	1%							
6.Acima de 8800	4	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	434								
1.De 0 até 1760	163	38%							
2.De 1761 até 3720	204	47%							
3.De 3721 até 8800	57	13%							
4.Acima de 8800	10	2%							

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.200	28%	1.663	38%	952	22%	527	28%	**4.342**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.200	28%	1.663	38%	952	22%	527	12%	**4.342**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.200	28%	1.663	38%	952	22%	527	12%	**4.342**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	91	21%	247	57%	74	17%	22	5%	**434**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	54	12%	210	48%	123	28%	47	11%	**434**
Você acessa o aluno online frequentemente?	217	50%	175	40%	37	9%	5	1%	**434**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	100	23%	100	23%	107	25%	127	29%	**434**
Você acessa o portal frequentemente?	194	45%	189	44%	47	11%	4	1%	**434**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	101	23%	202	47%	92	21%	39	9%	**434**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	173	40%	186	43%	56	13%	19	4%	**434**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	41	9%	119	27%	192	44%	82	19%	**434**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	144	33%	157	36%	102	23%	32	7%	**435**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	85	20%	78	18%	122	28%	150	34%	**435**

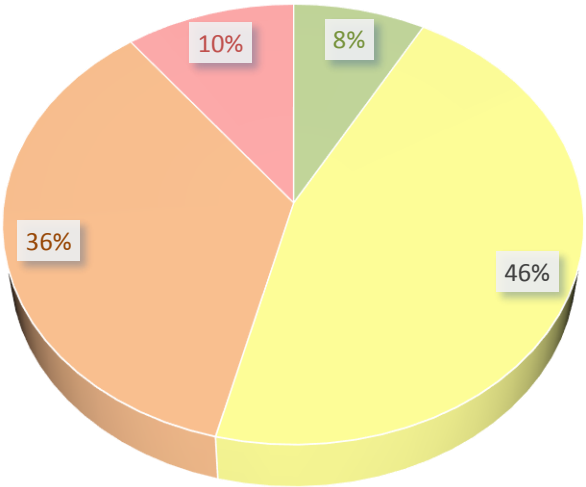
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	298	30%	386	38%	233	23%	91	9%	**1.008**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	298	30%	386	38%	233	23%	91	9%	**1.008**
ASPECTO - Biblioteca	101	23%	216	50%	90	21%	27	6%	**434**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	101	23%	216	50%	90	21%	27	6%	**434**
ASPECTO - Instalações Gerais	197	34%	170	30%	143	25%	64	11%	**574**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	57	13%	170	39%	143	33%	64	15%	**434**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	84	19%	190	44%	121	28%	39	9%	**434**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	56	13%	171	39%	147	34%	60	14%	**434**

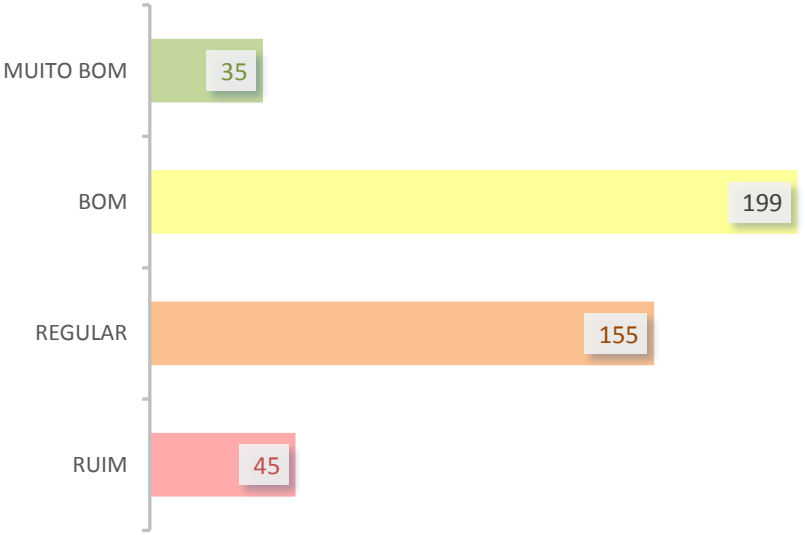
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



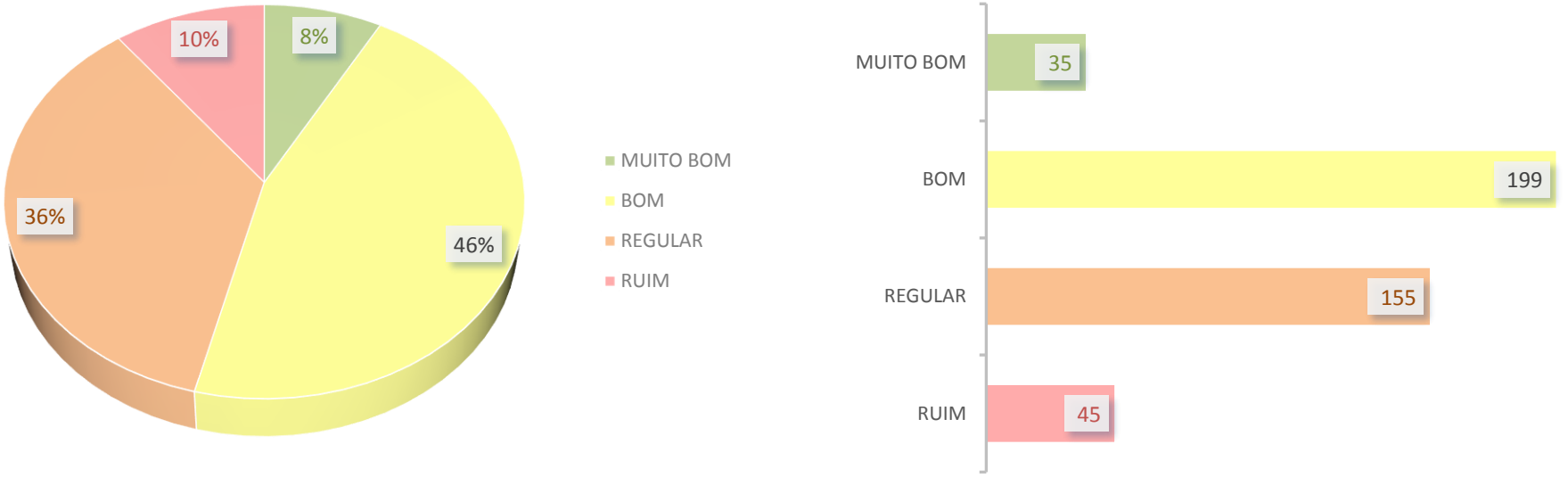


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

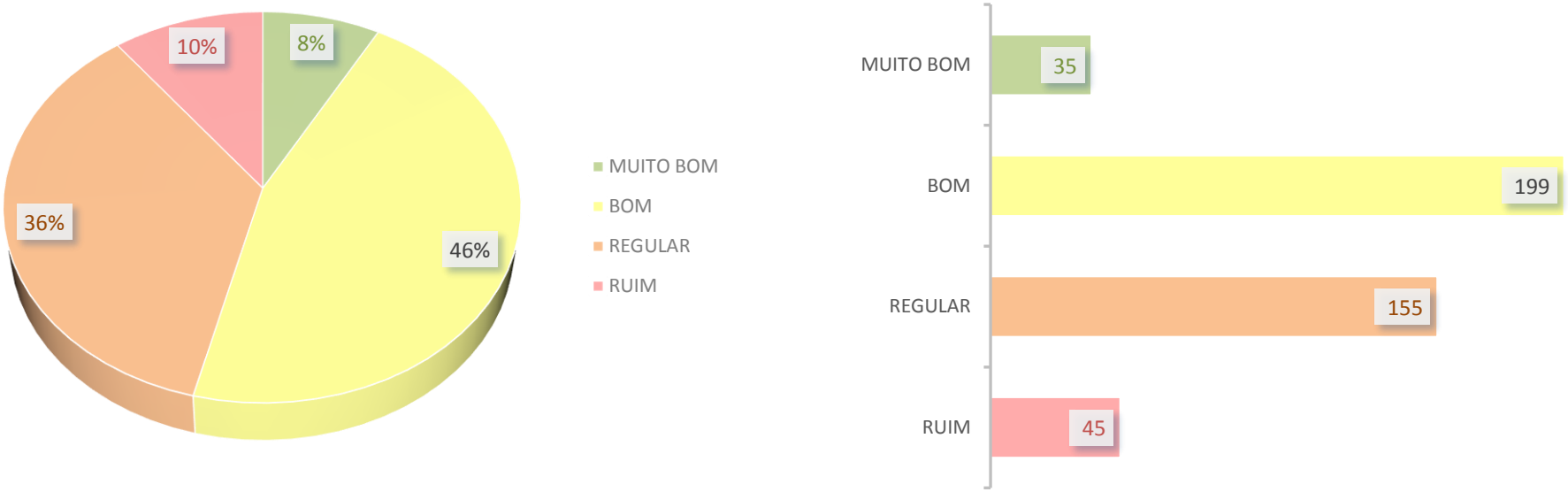




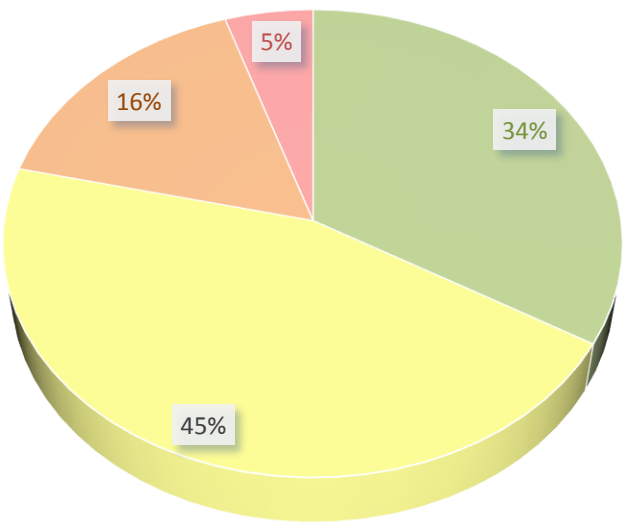
ASPECTO- Comunicação e Informação

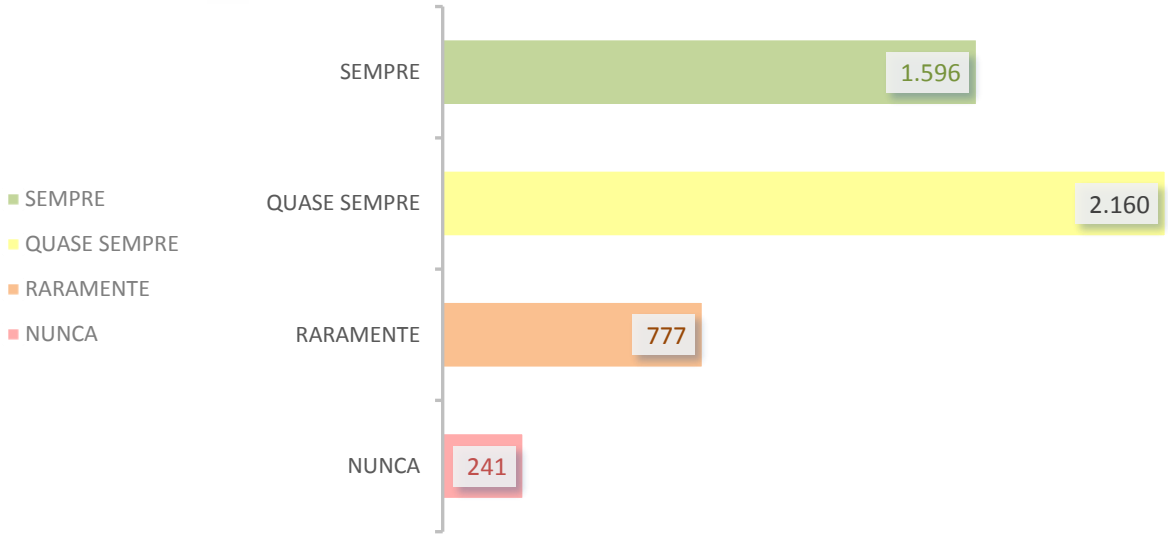


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

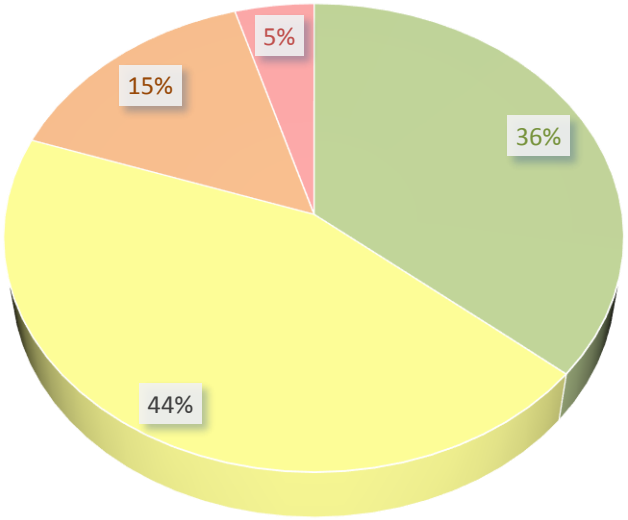


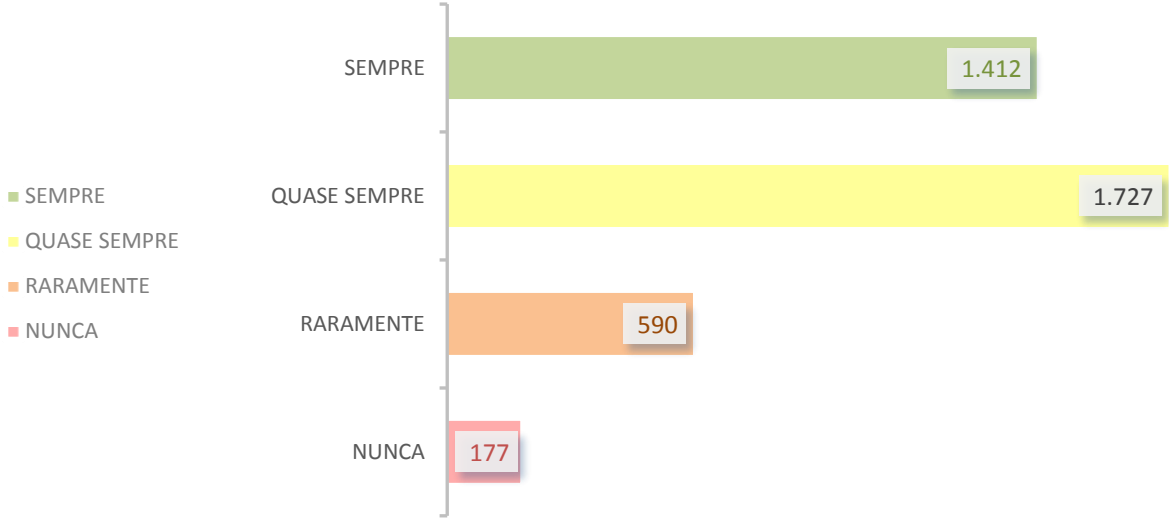
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



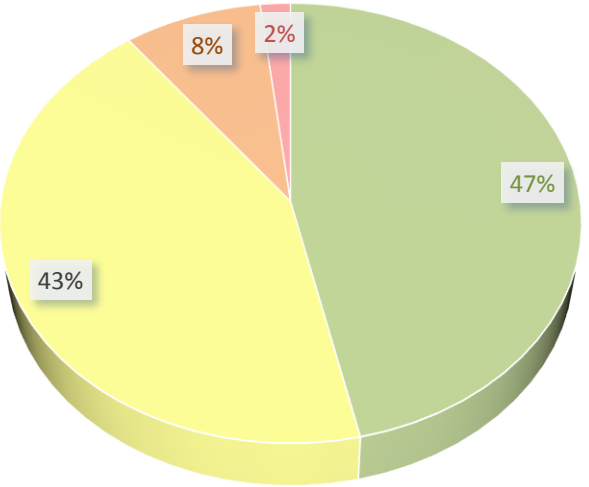


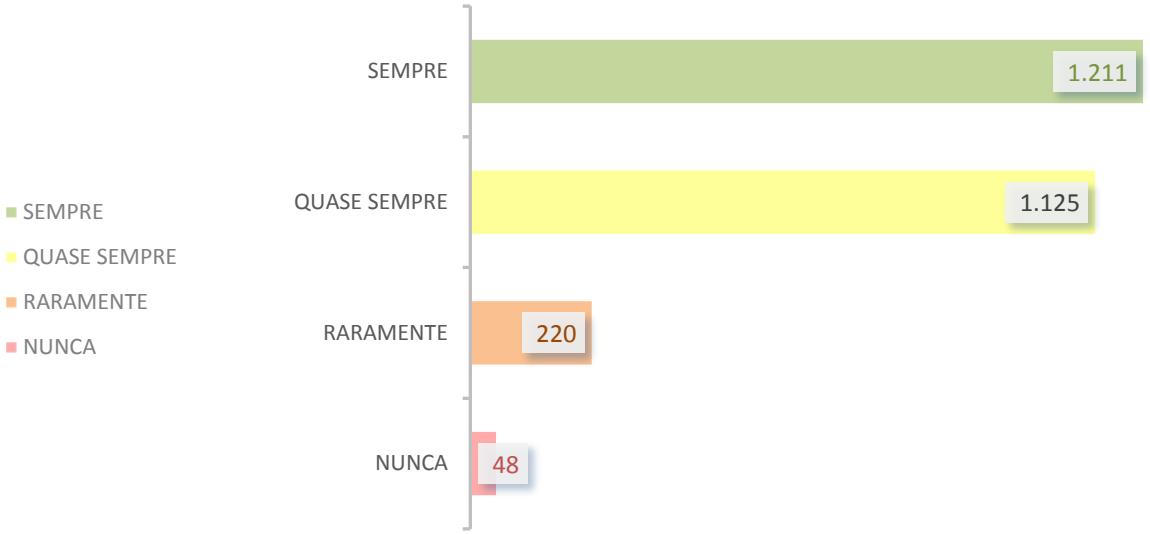
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



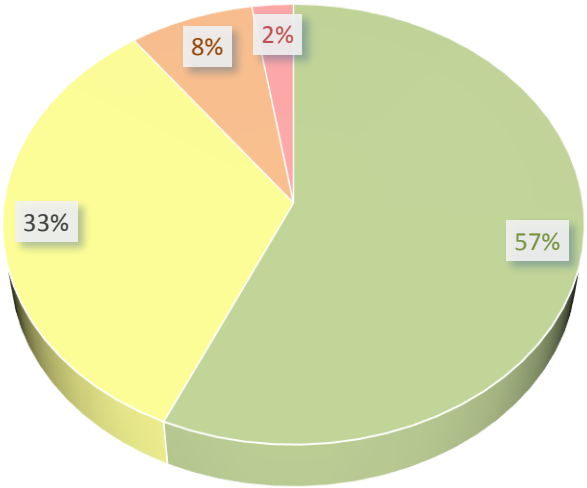


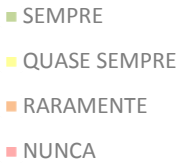
ASPECTO- Aspecto escolares

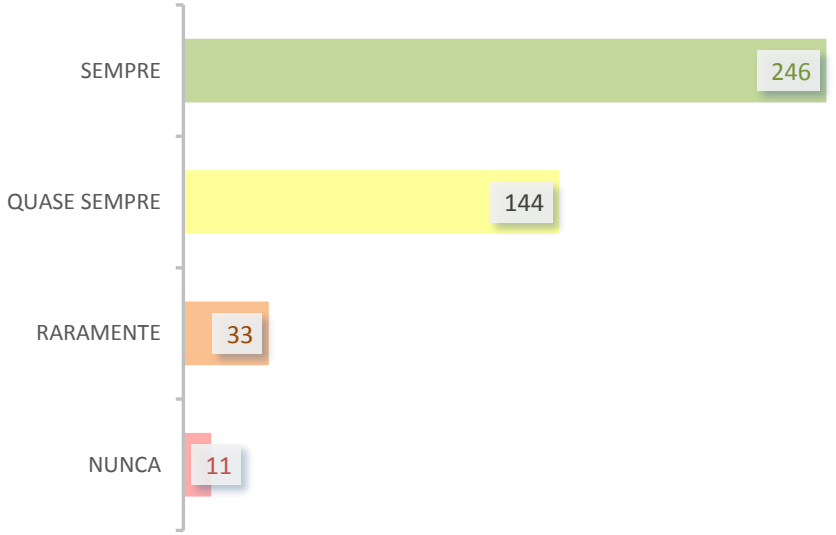




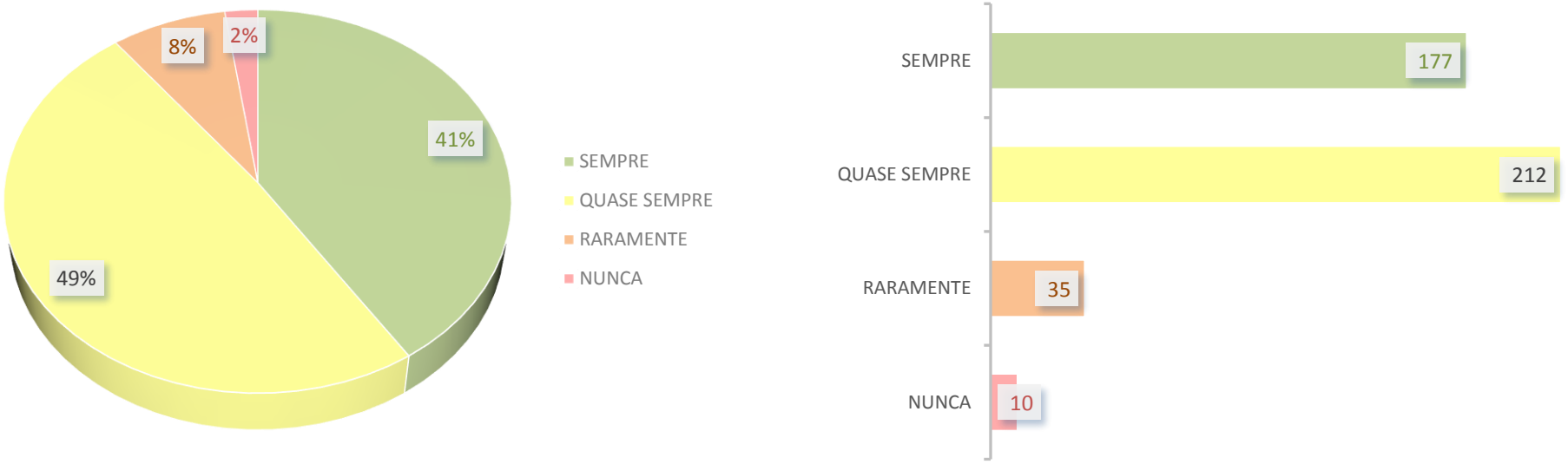
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



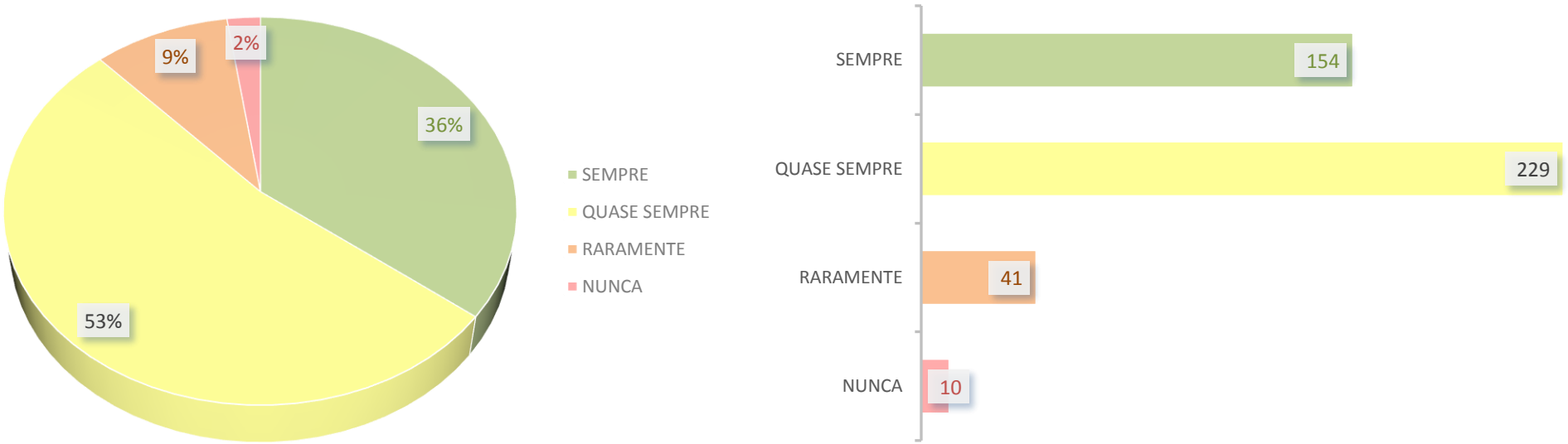




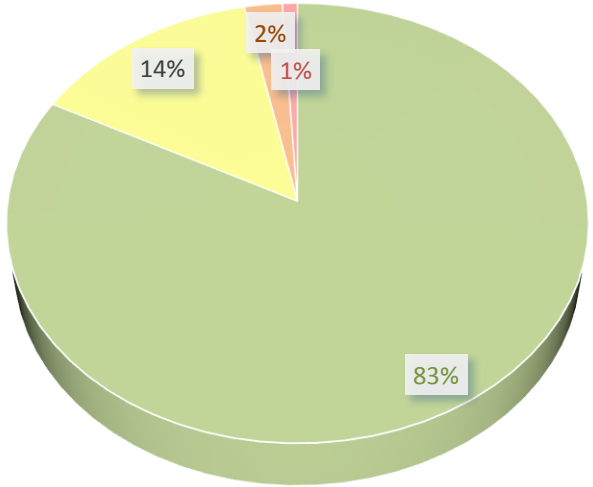
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

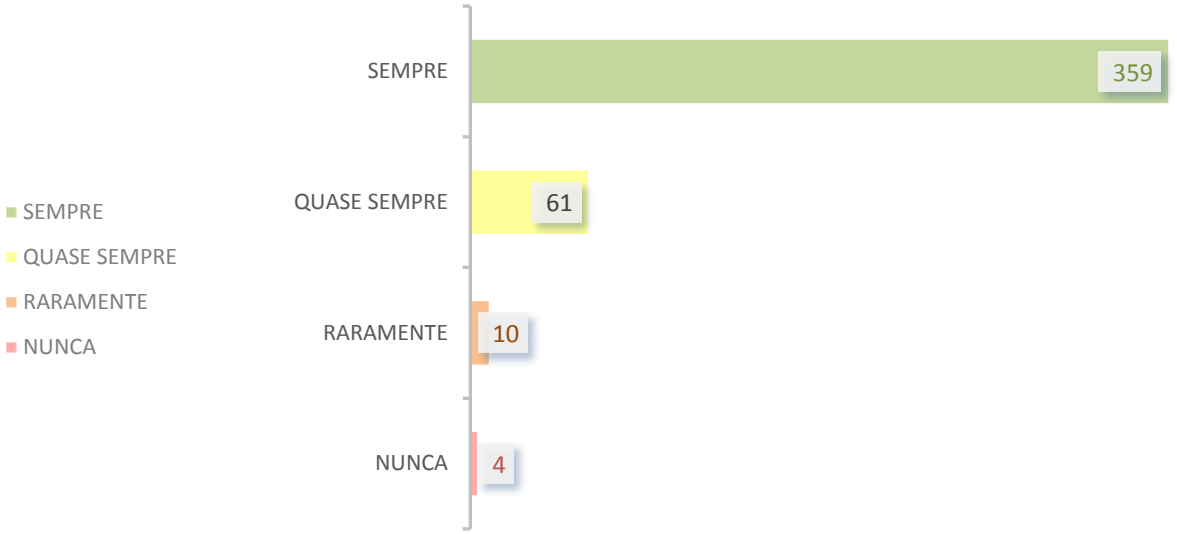


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

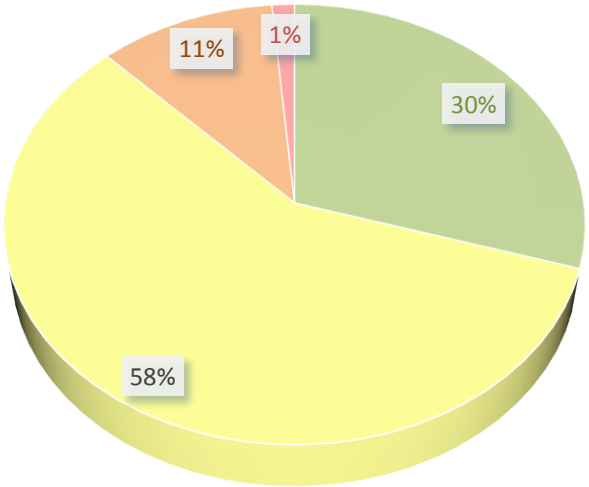


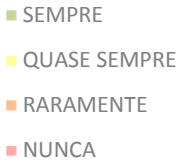
OS PROFESSORES: fazem chamada?

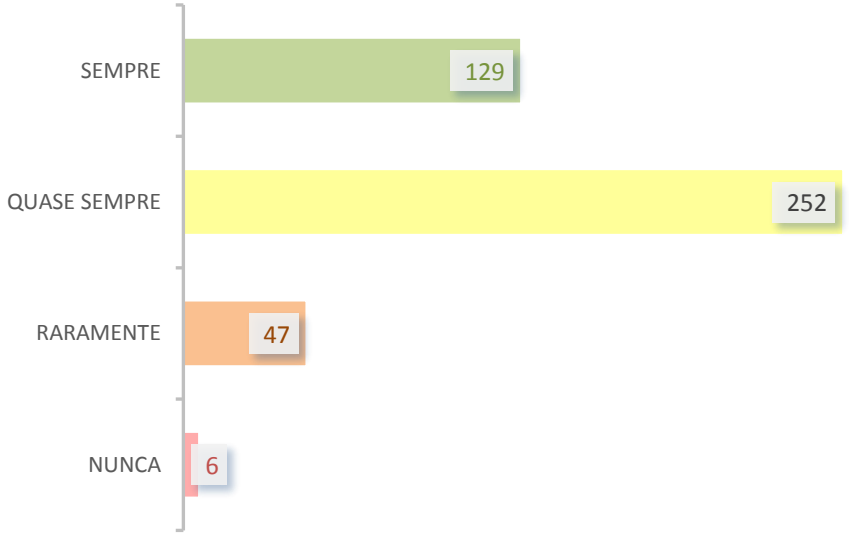




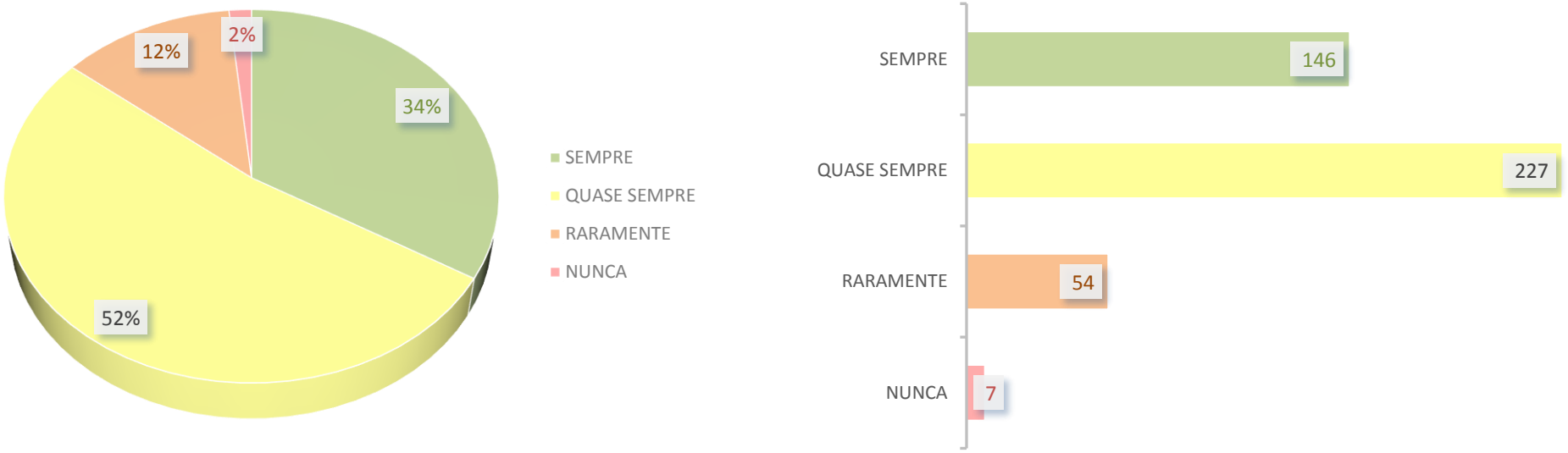
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



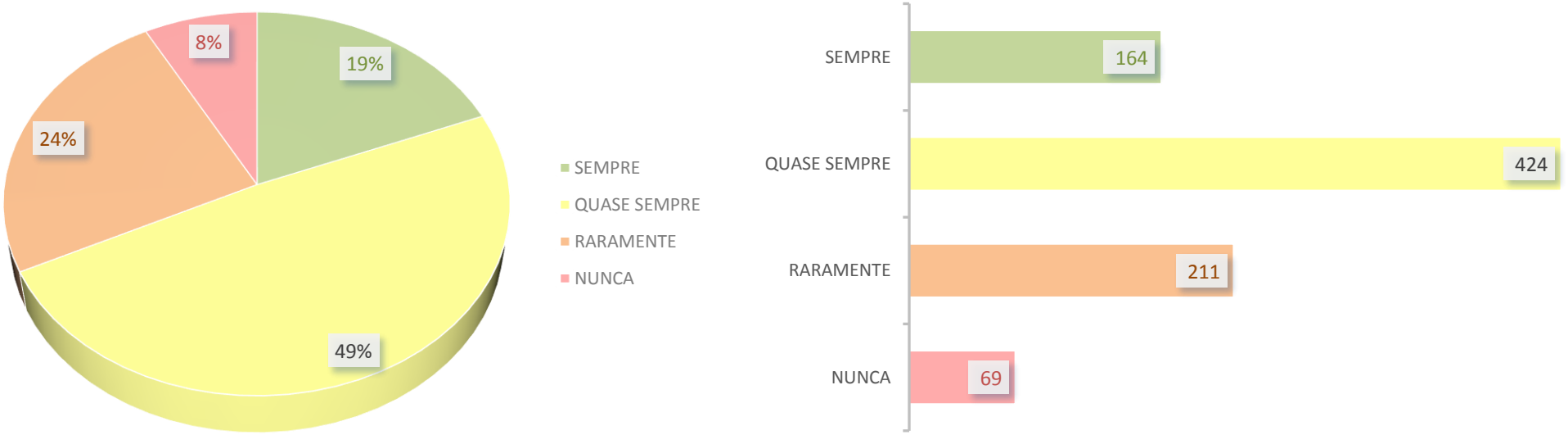




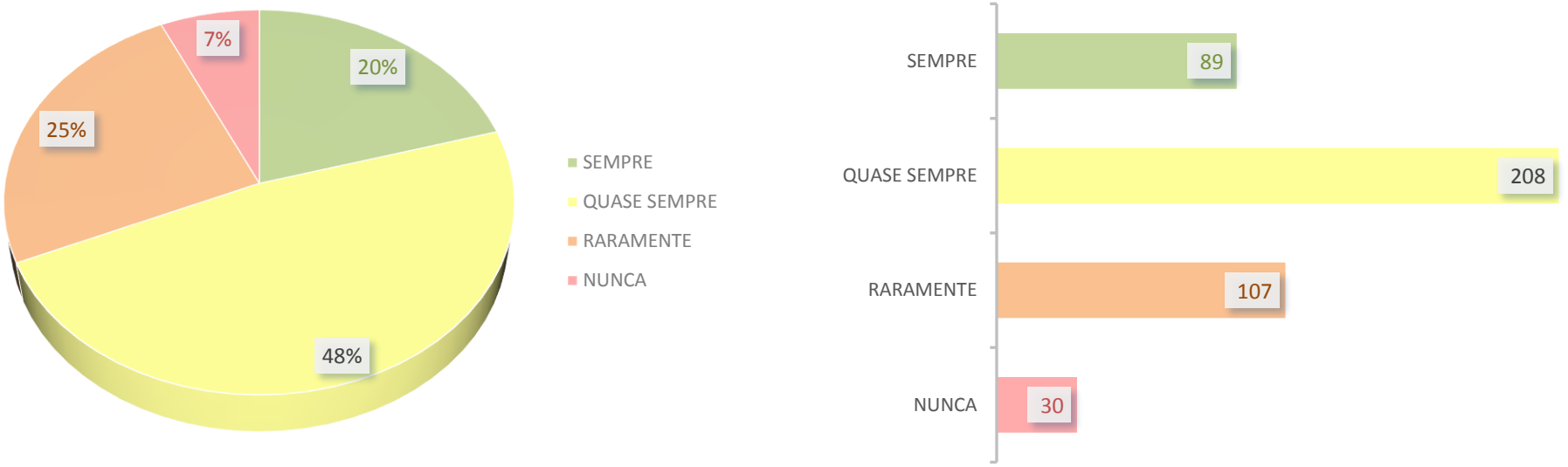
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



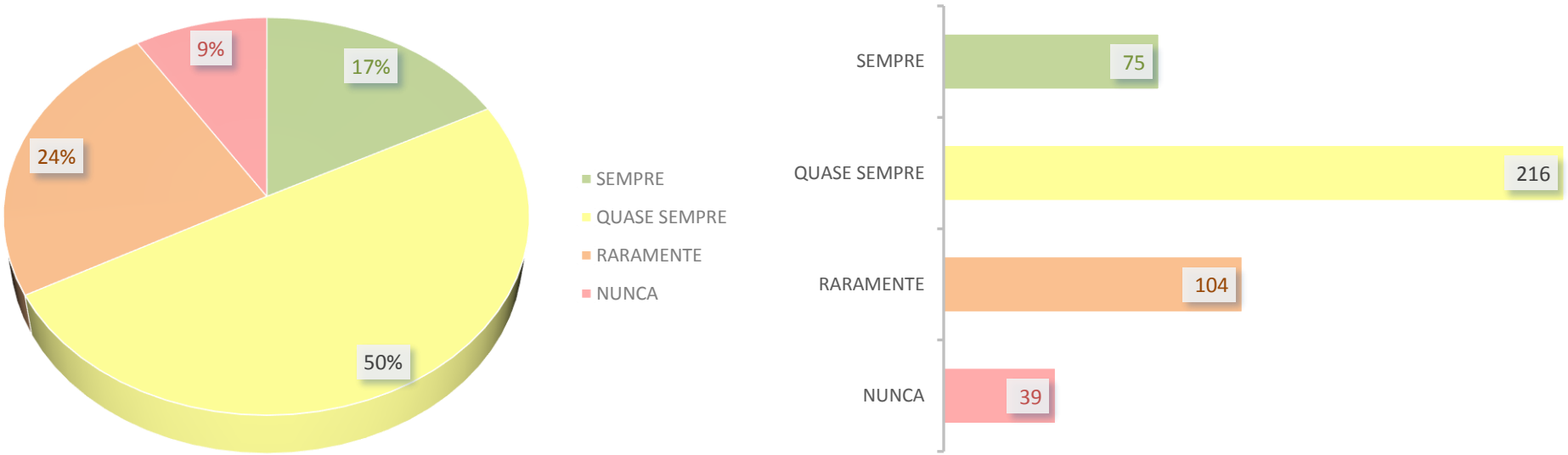
ASPECTO- Coordenador



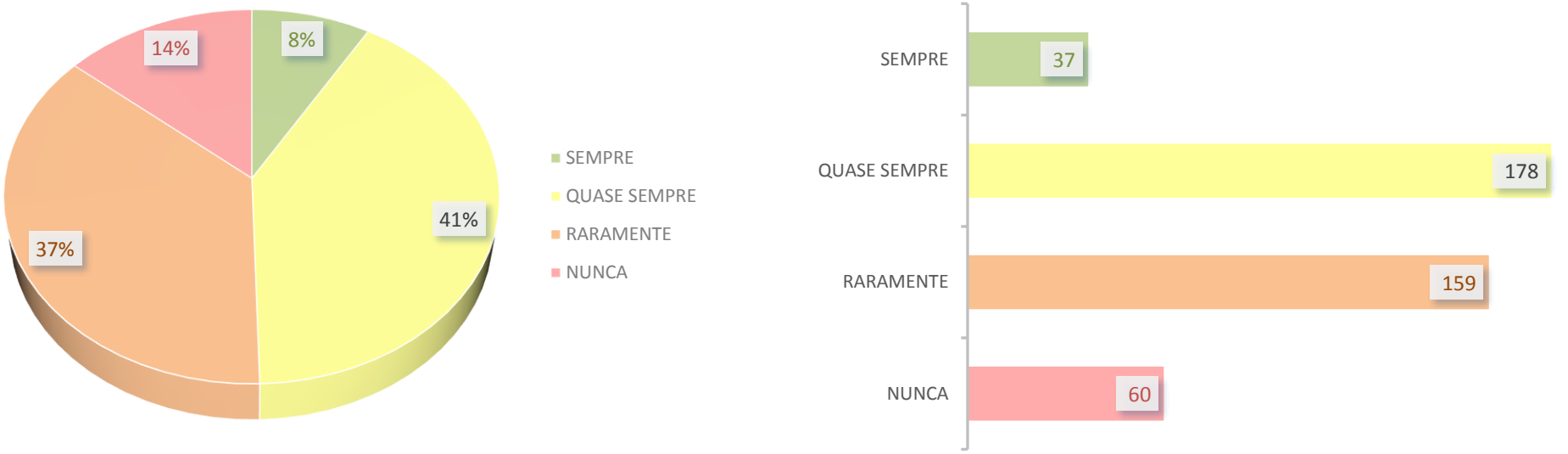
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



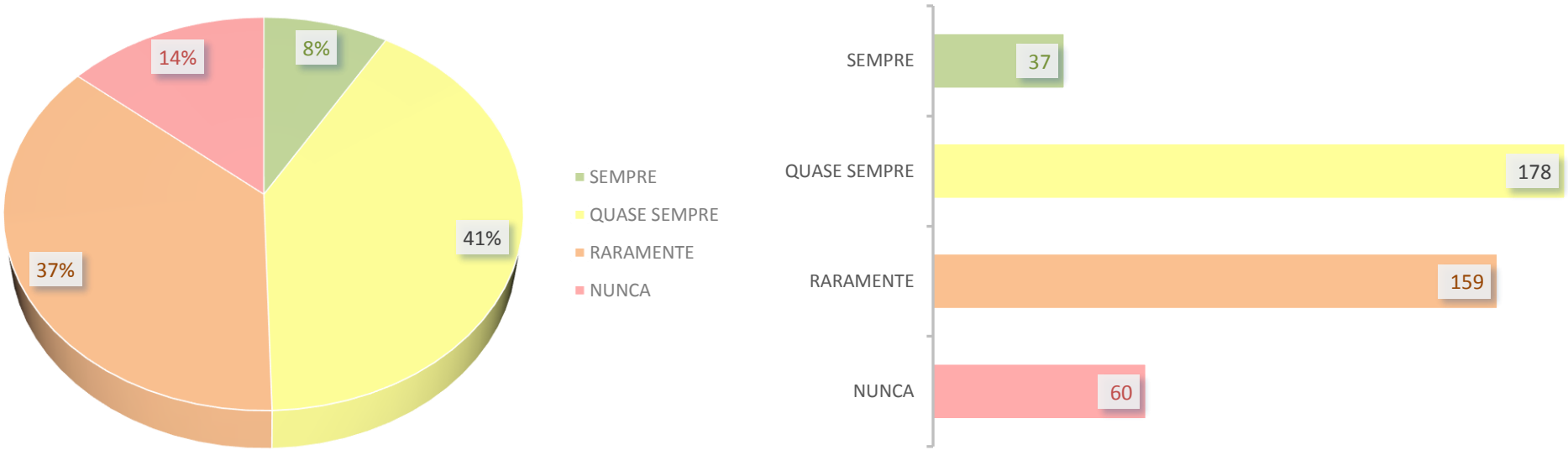
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



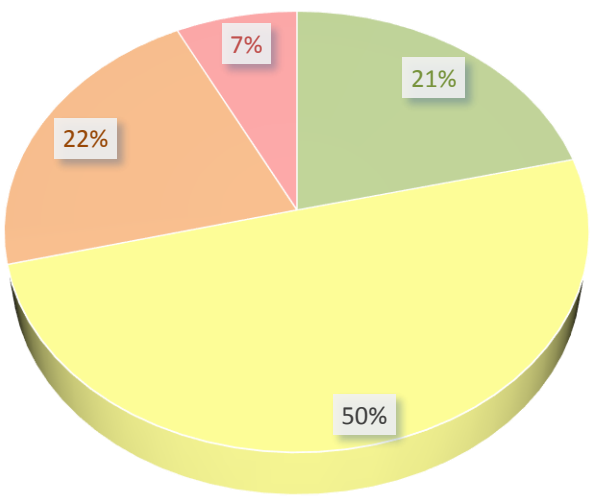
ASPECTO- Políticas Educacionais

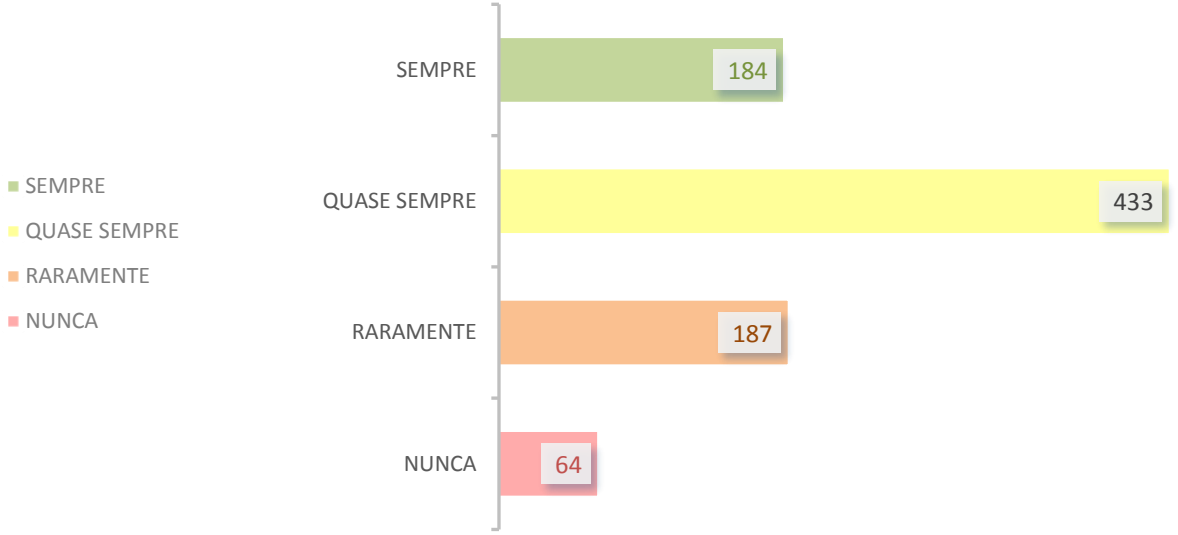


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

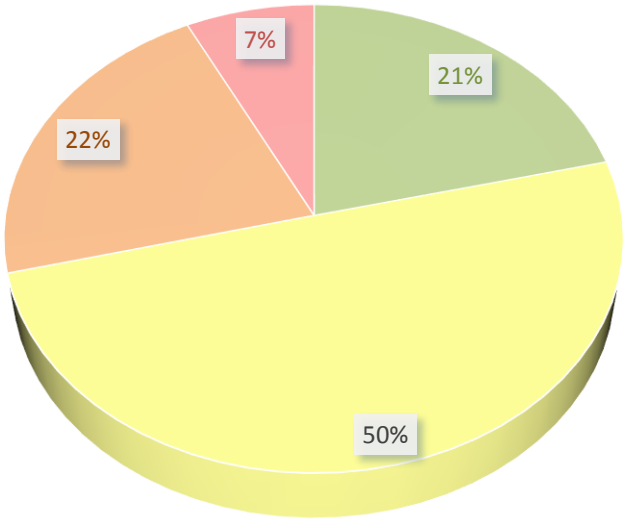


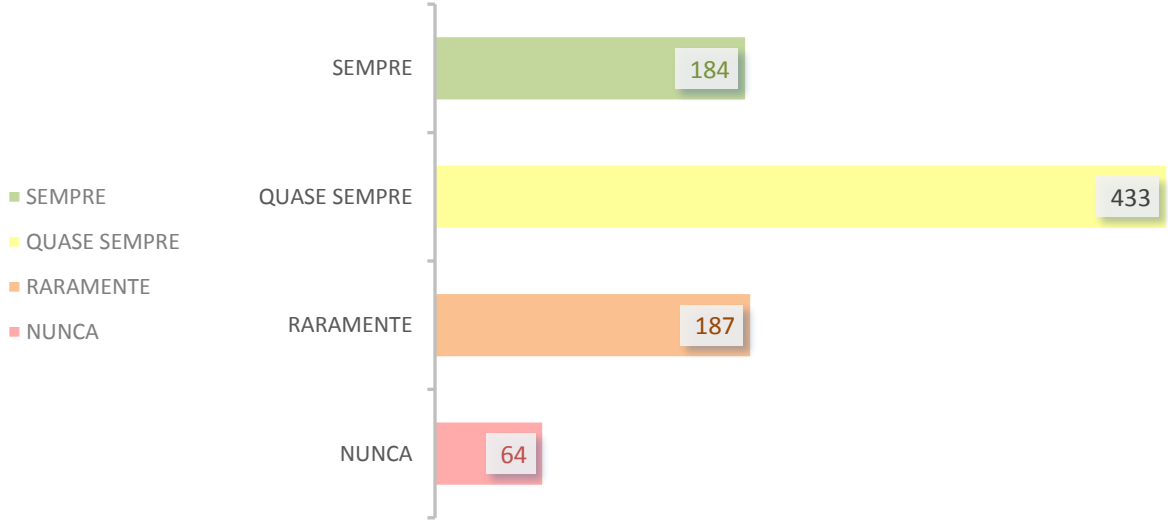
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



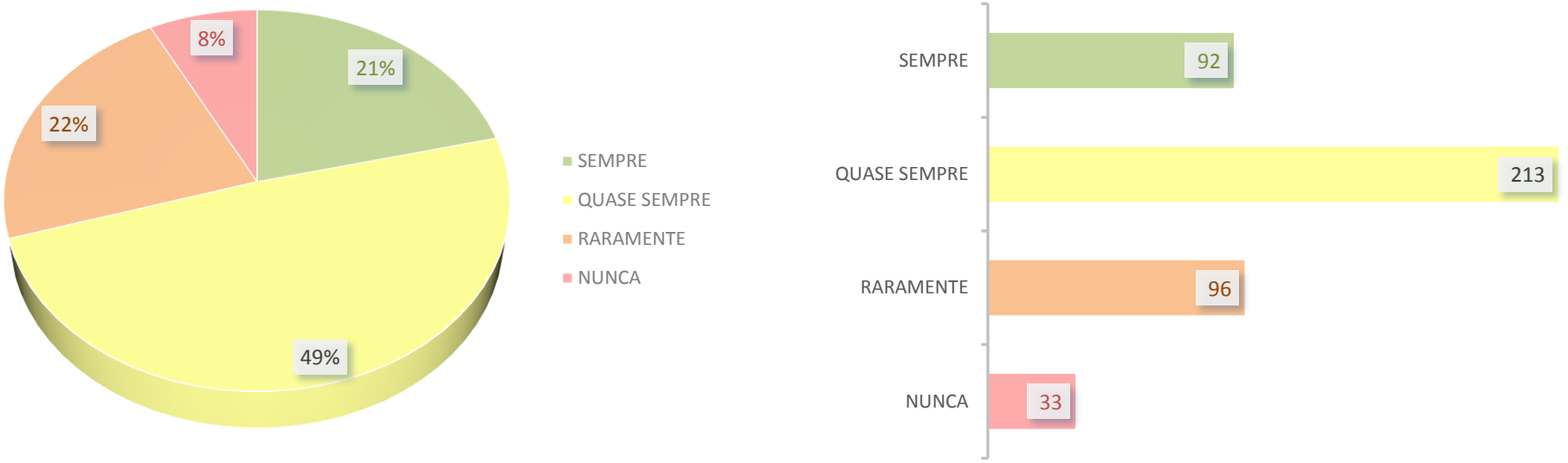


ASPECTO - Secretaria

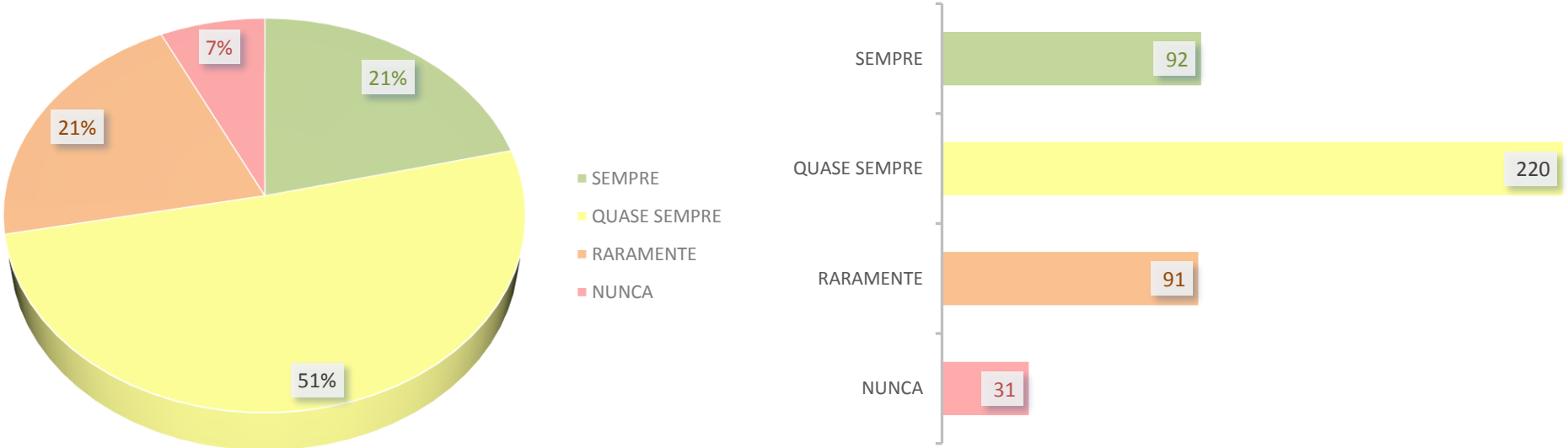




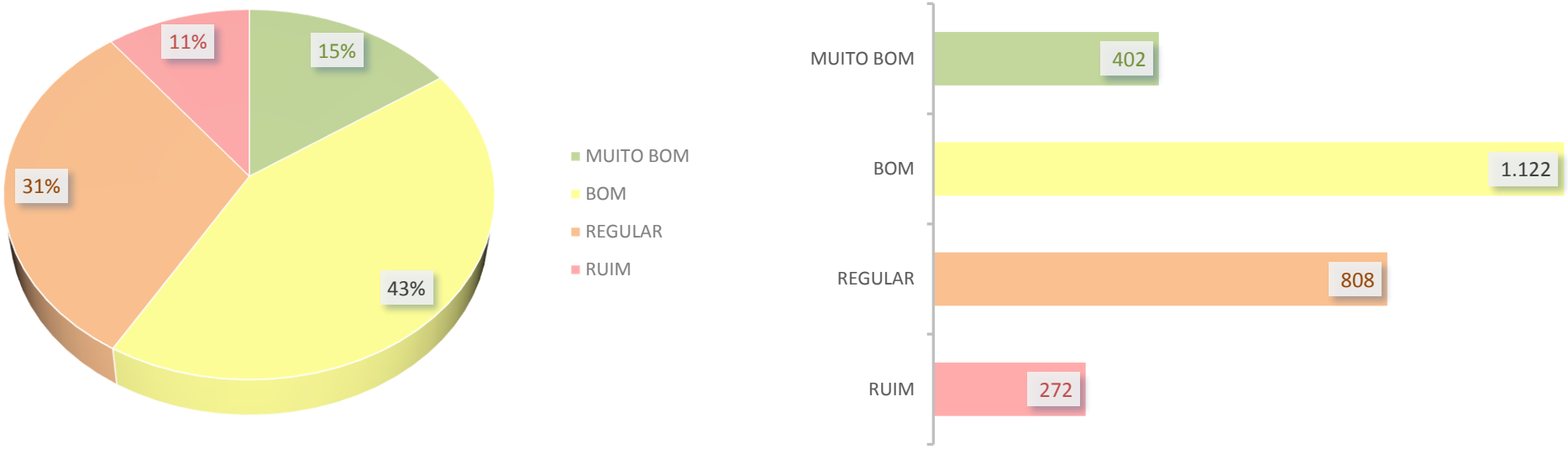
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



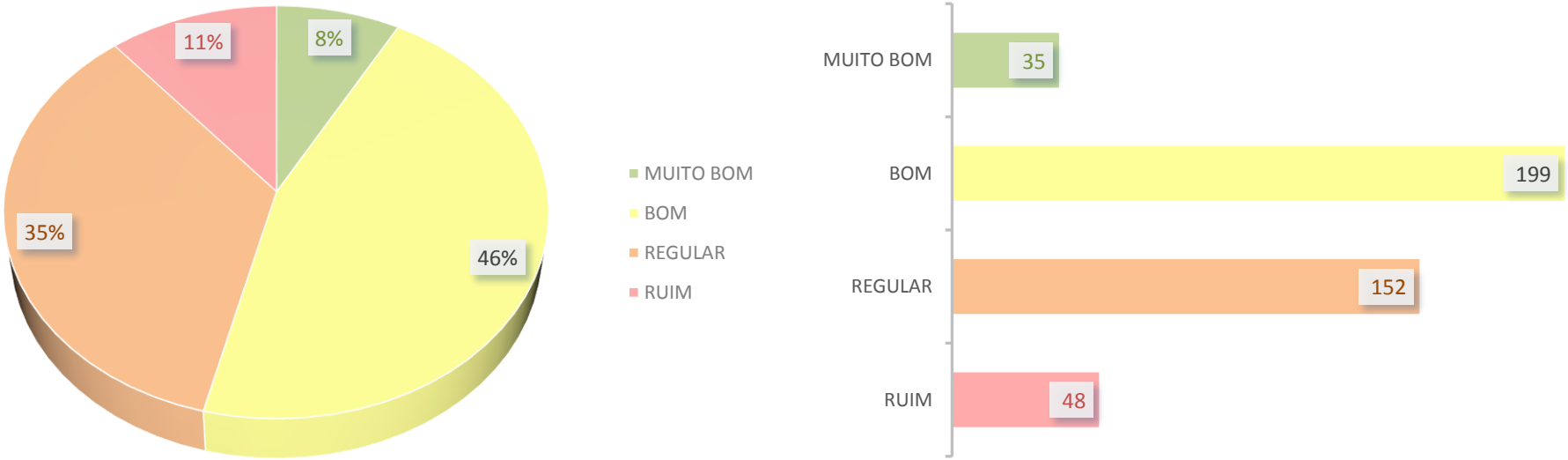
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



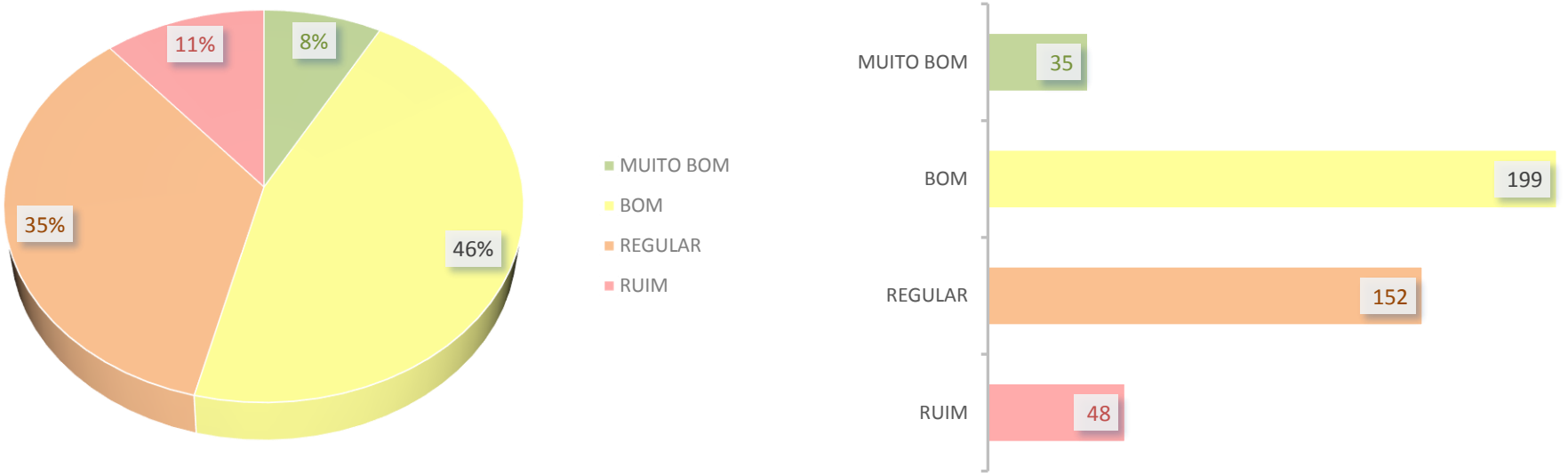
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



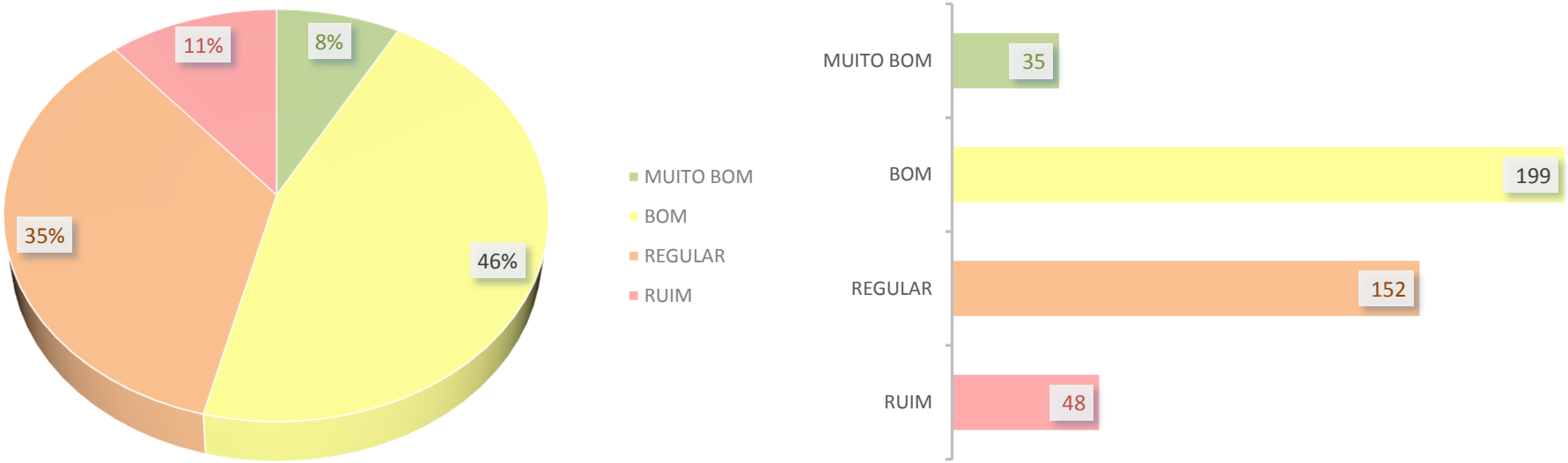
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



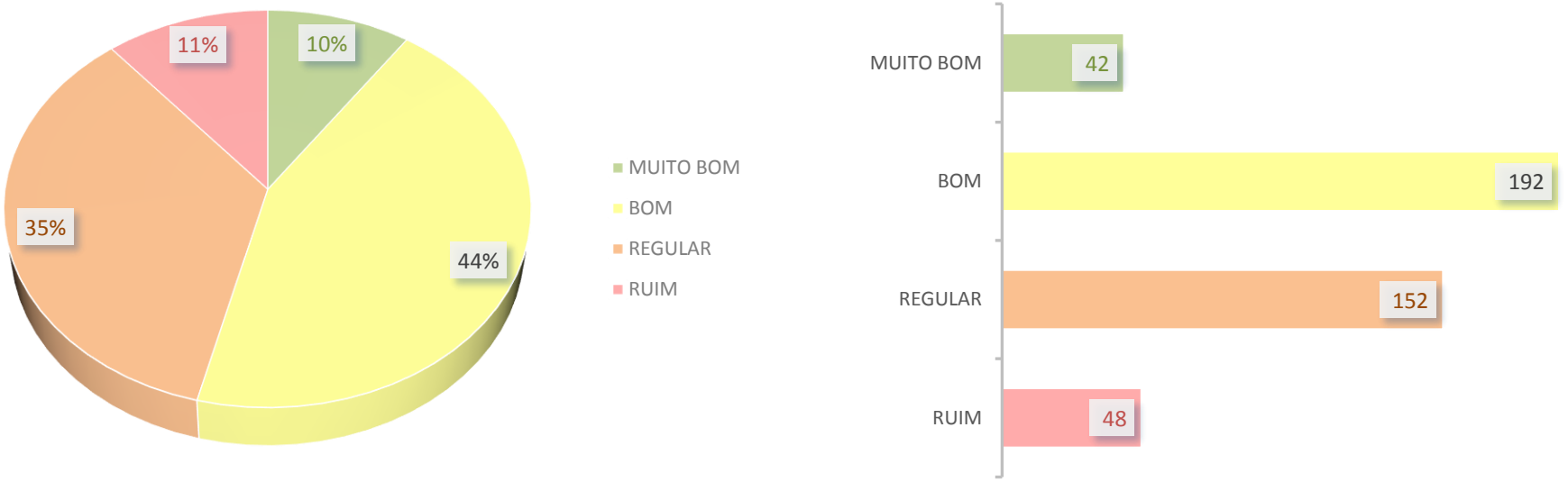
ASPECTO - Aspectos Escolares



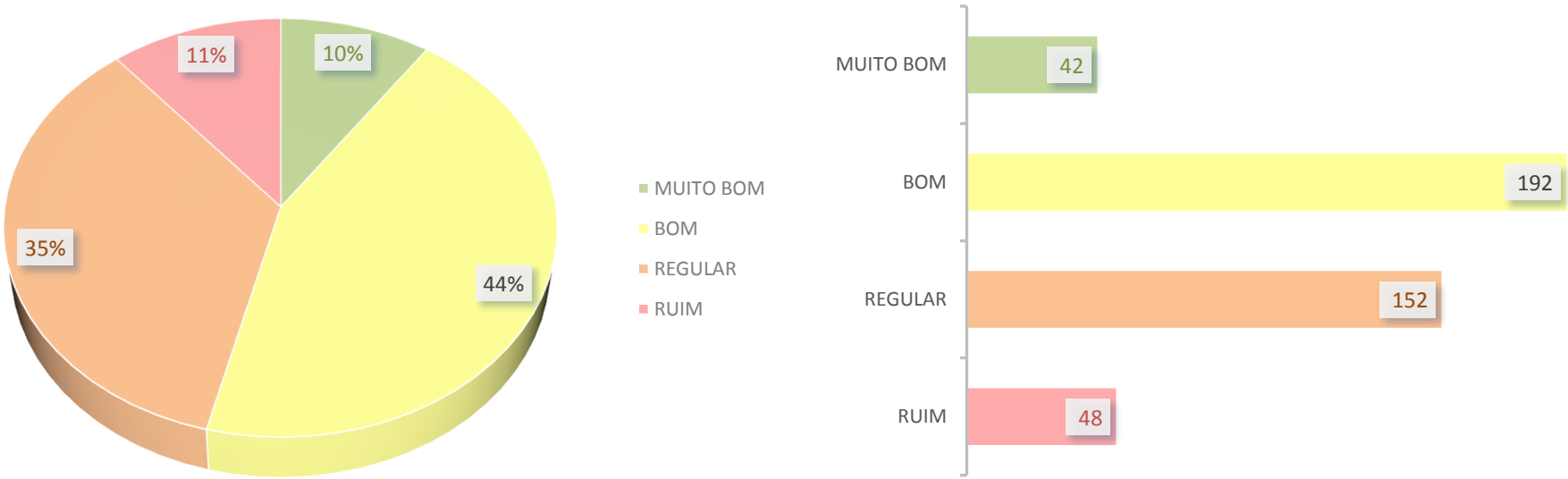
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



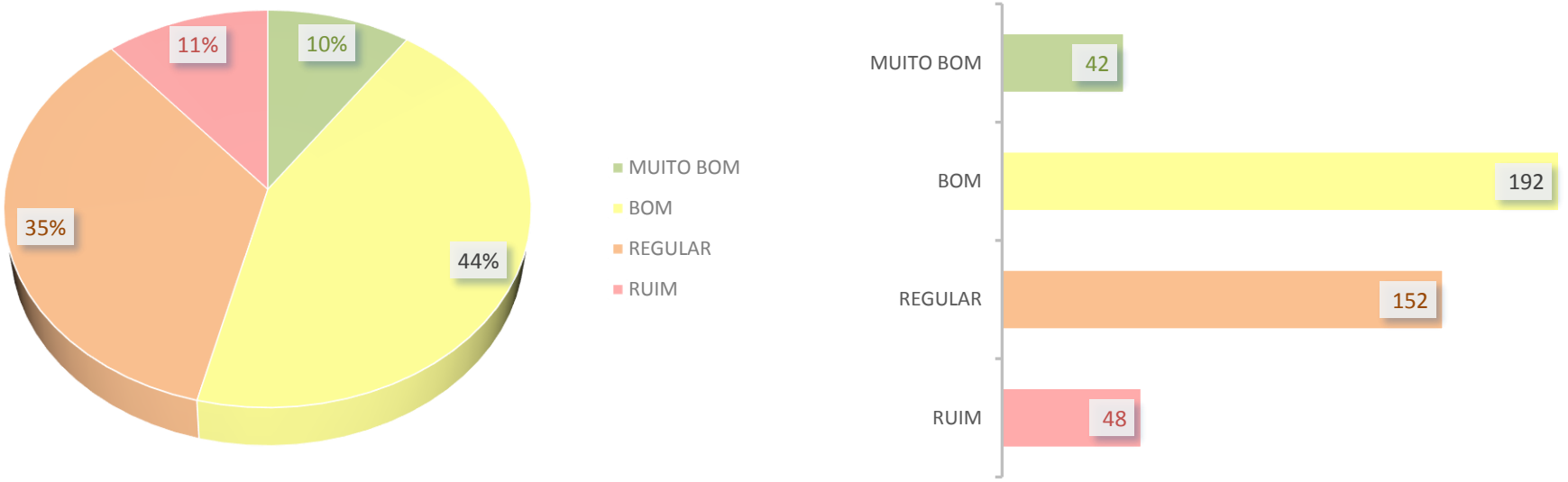
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



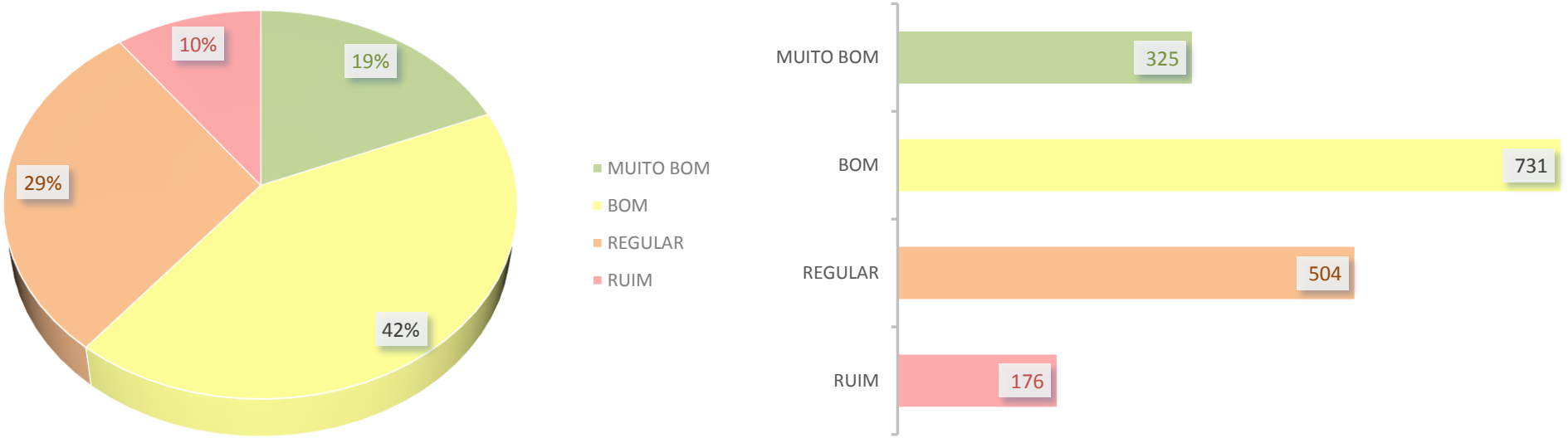
ASPECTO - Comunicação e Informação



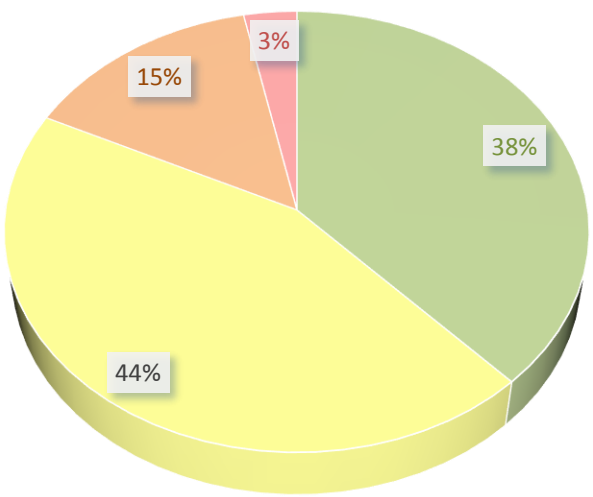
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

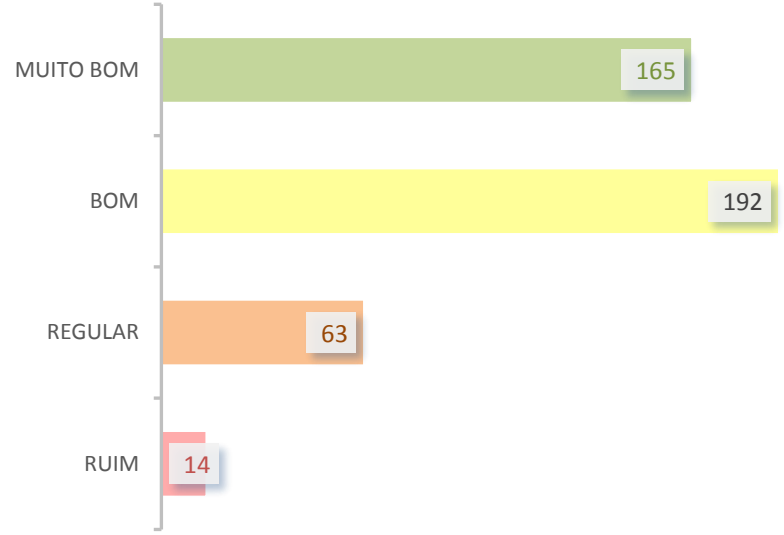


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

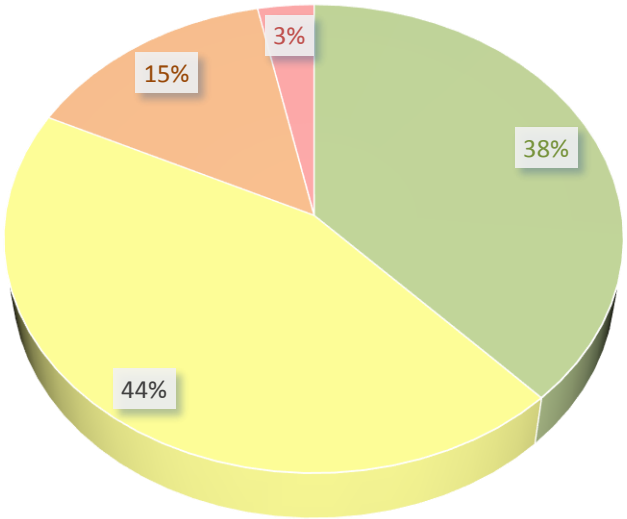


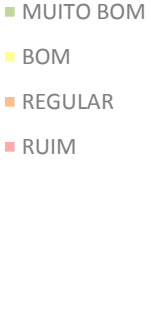
ASPECTO - Biblioteca

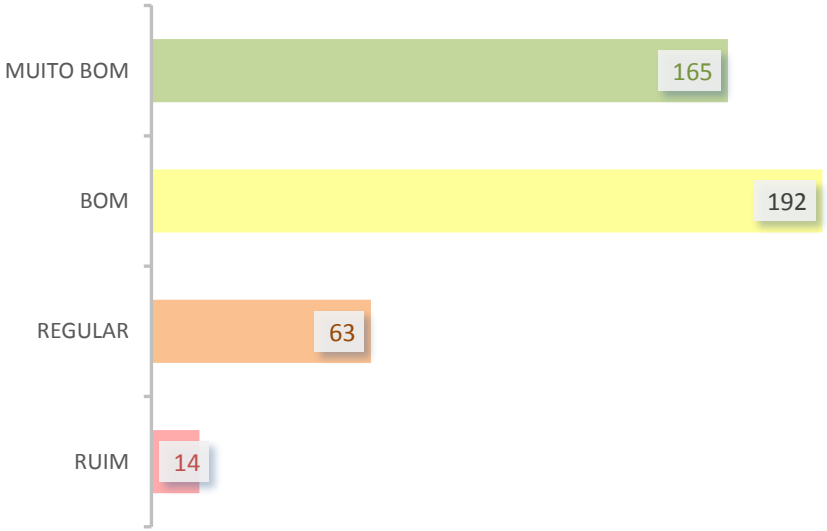




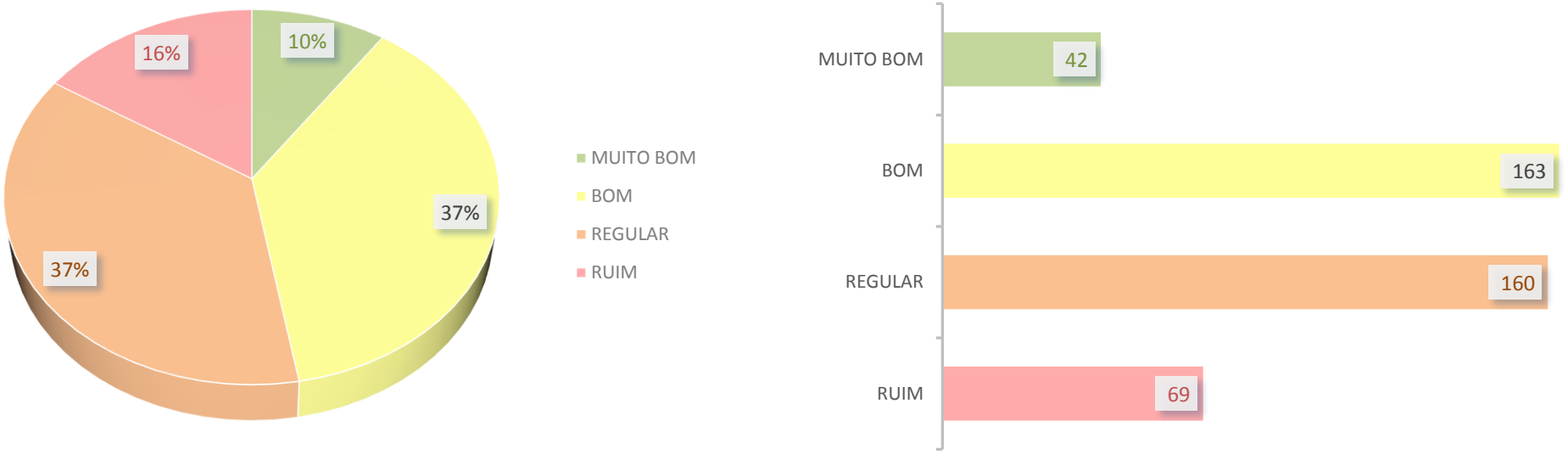
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



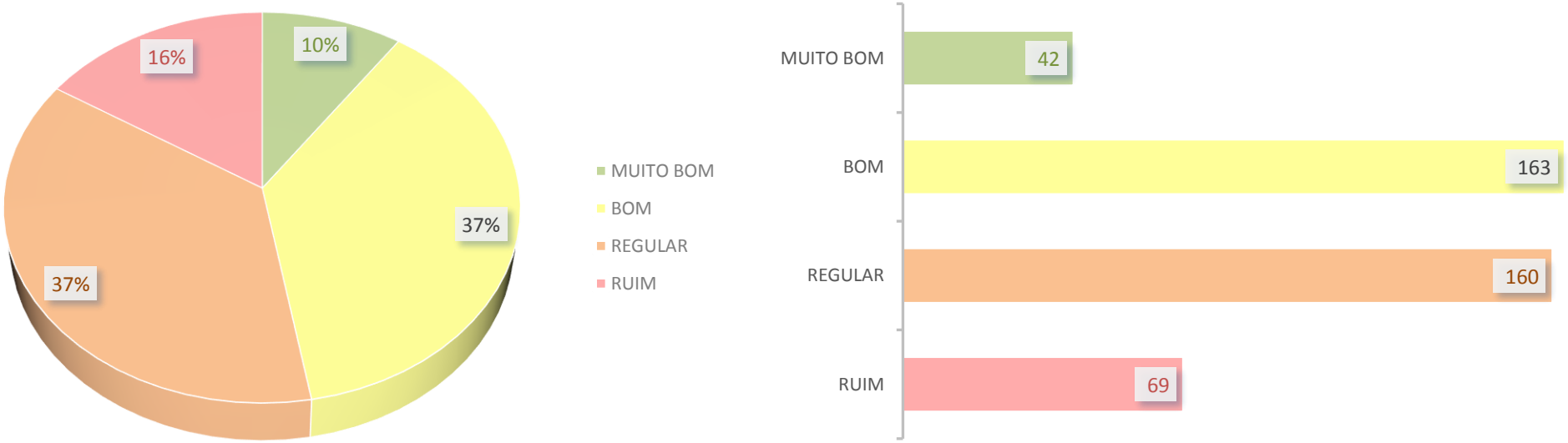




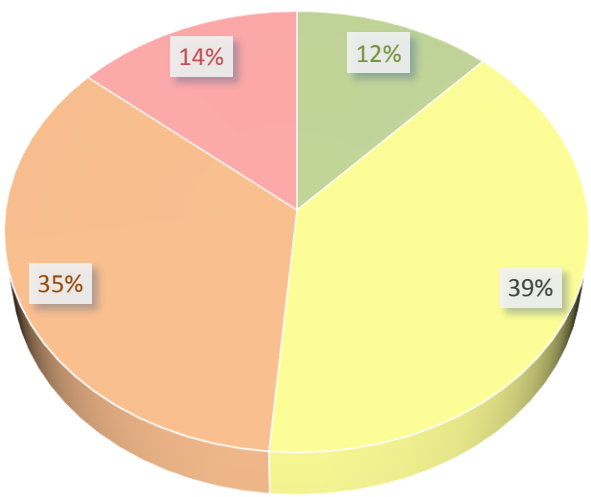
ASPECTO - Comunicação e Informação

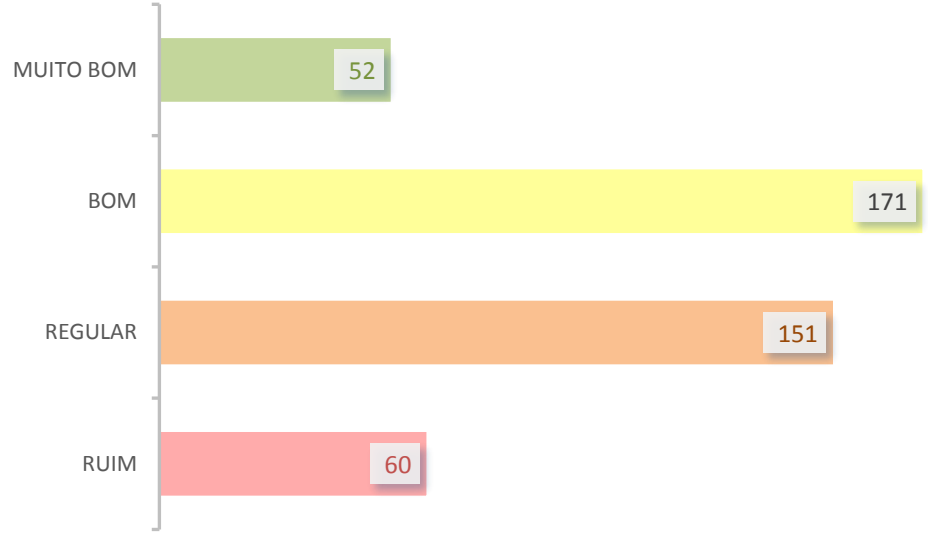


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

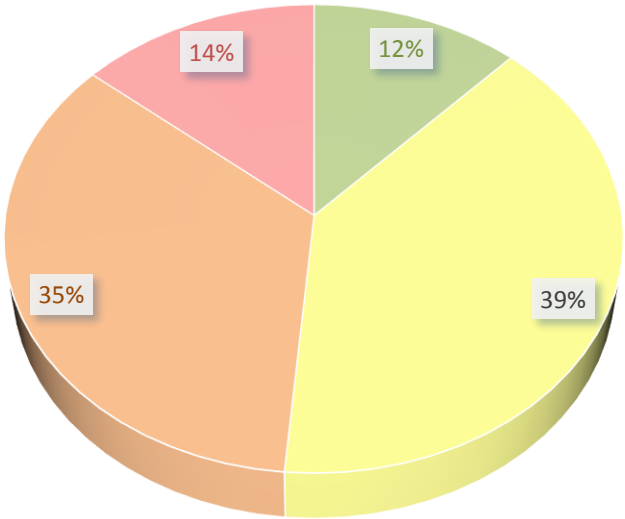


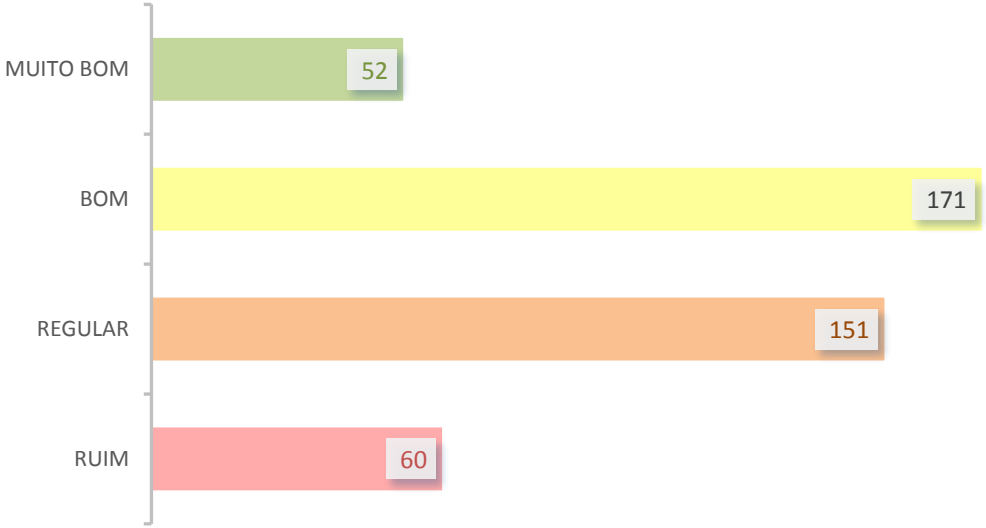
ASPECTO - Secretaria



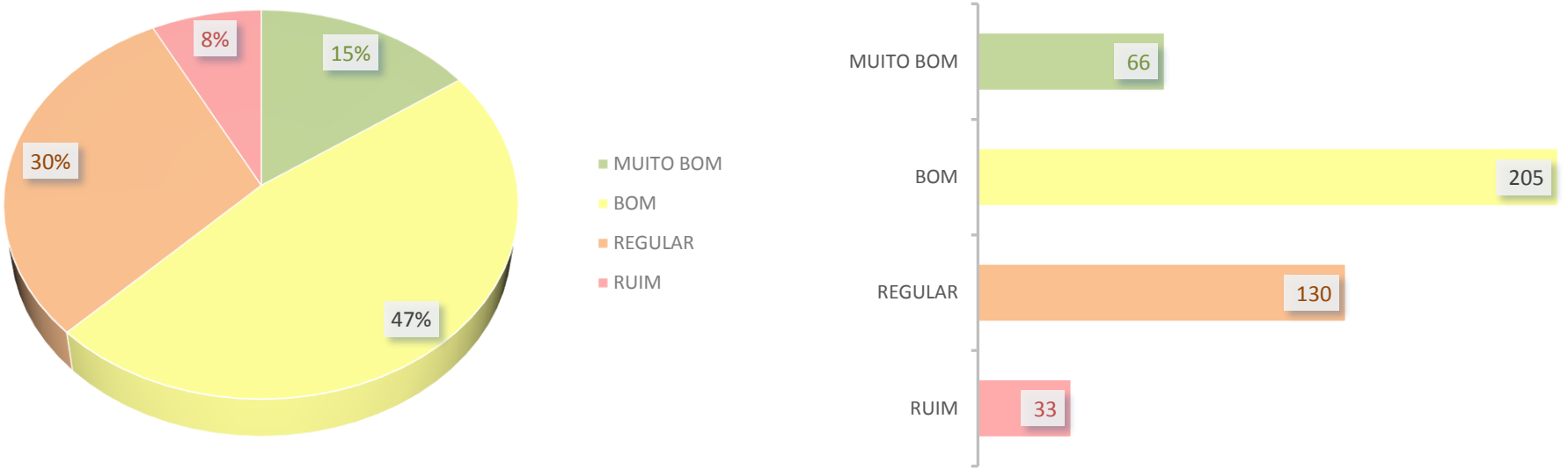


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

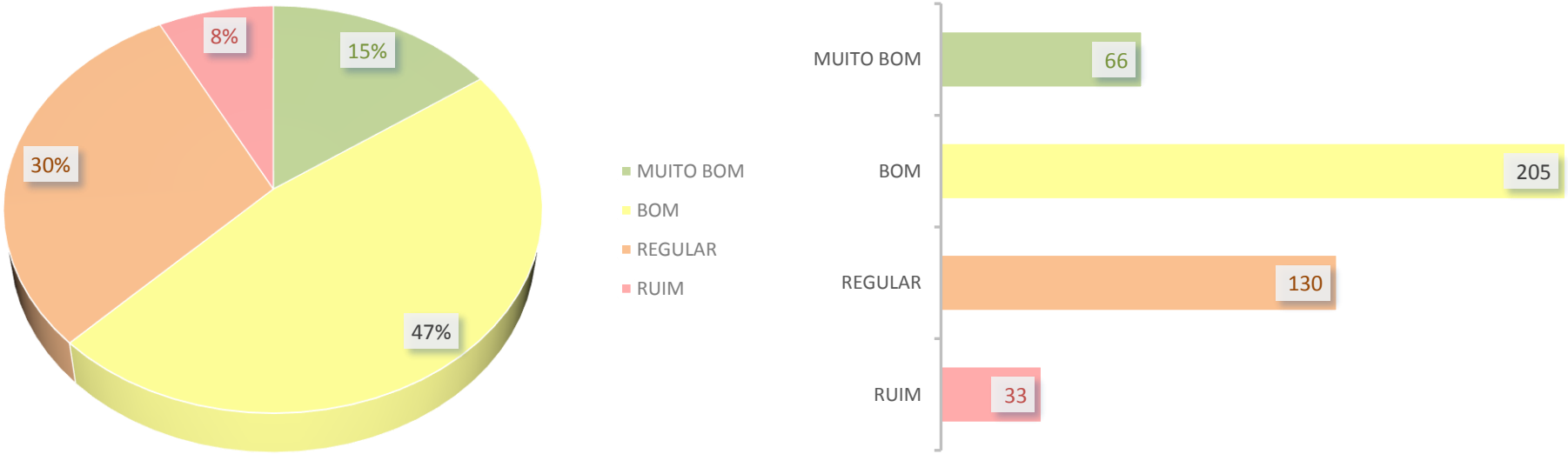




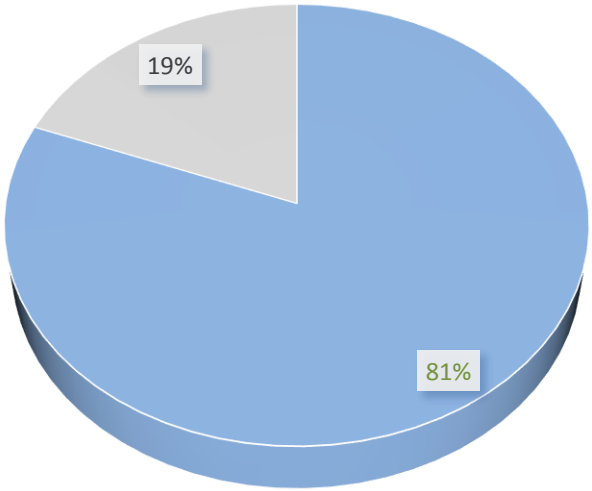
ASPECTO - Setor Financeiro

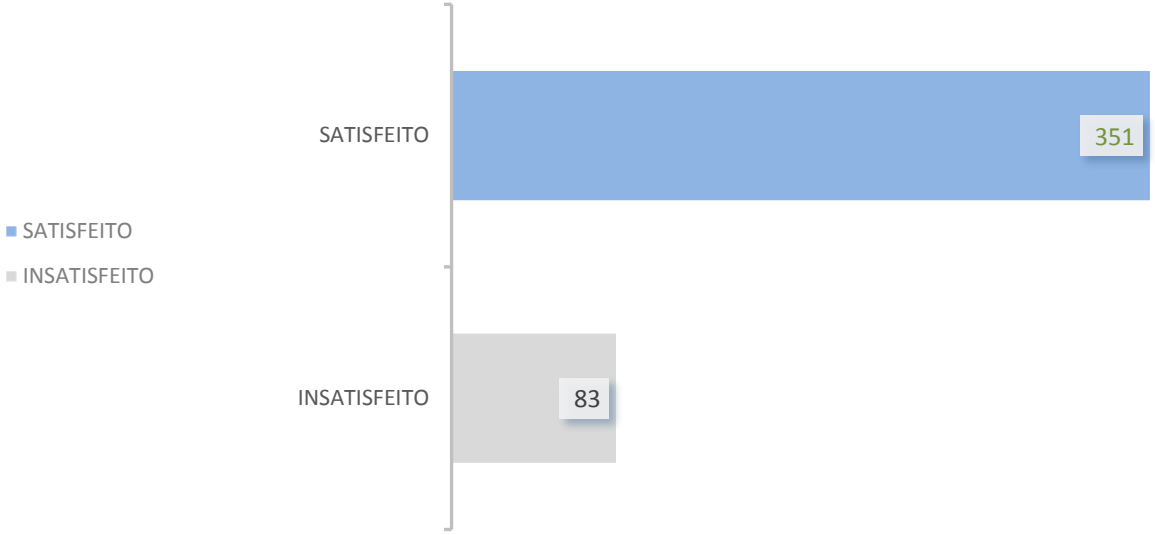


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

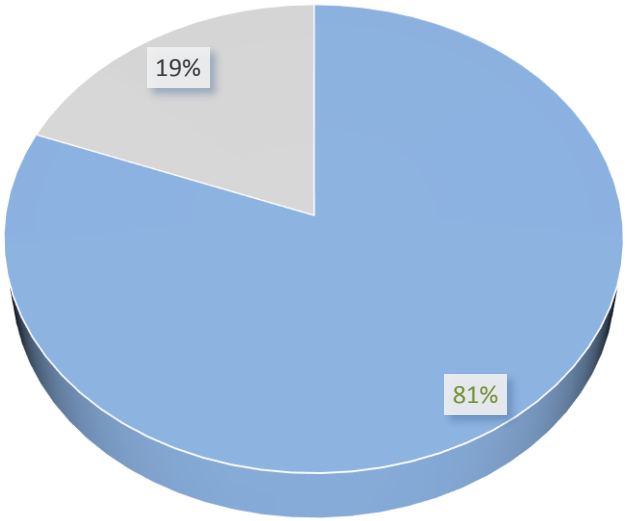


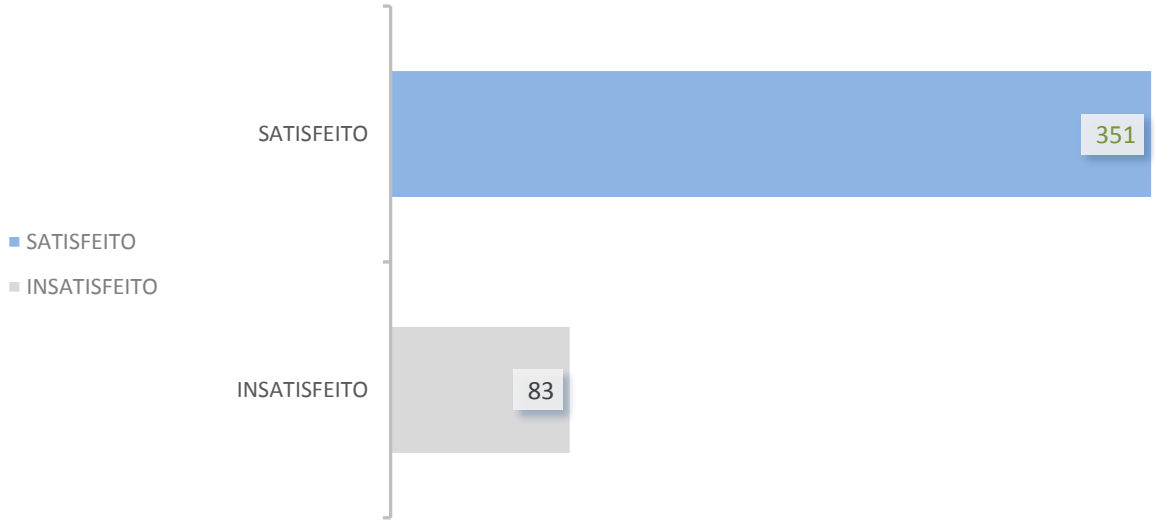
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



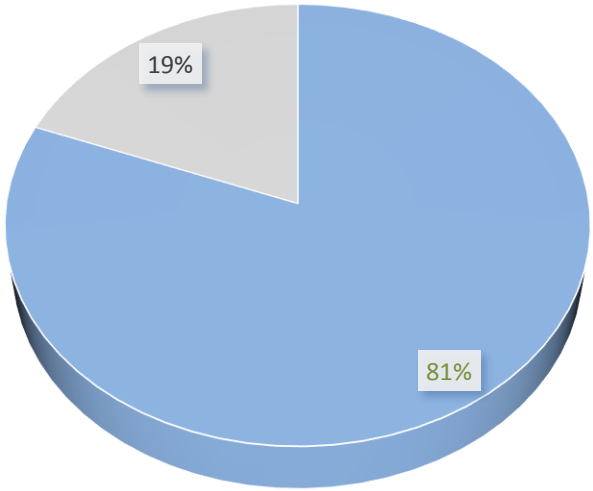


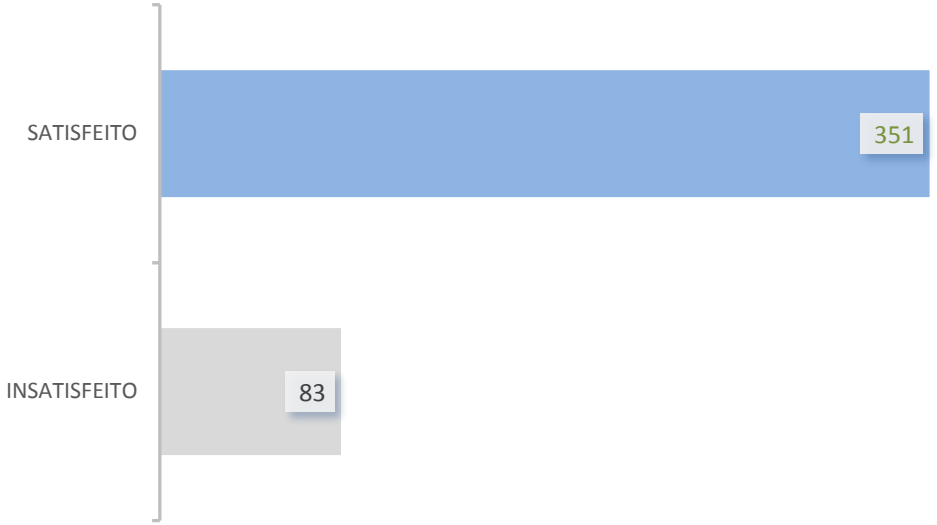
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



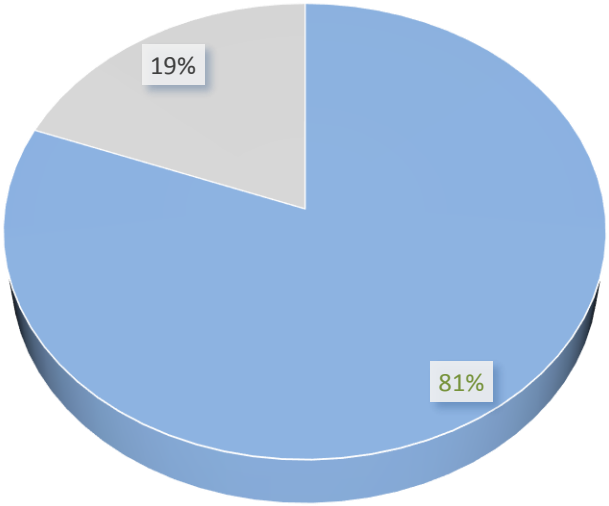


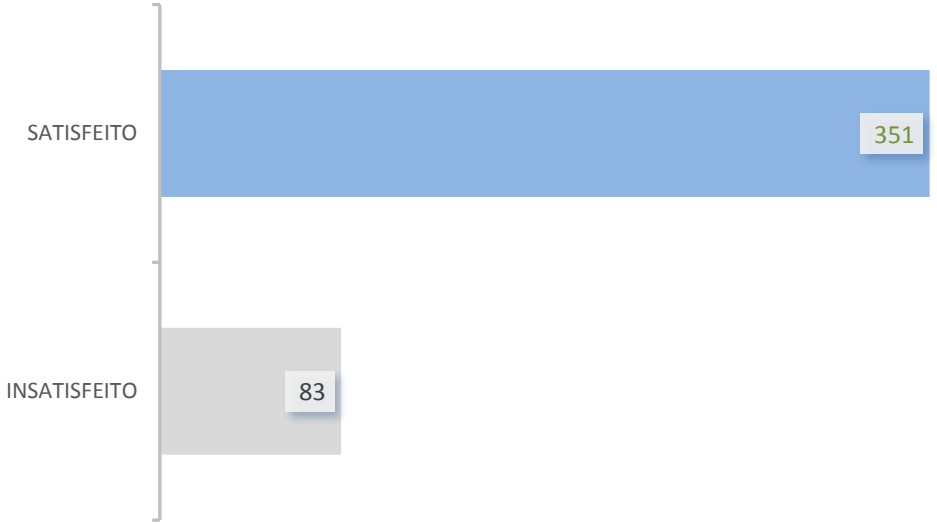
ASPECTO - Satisfação com o curso



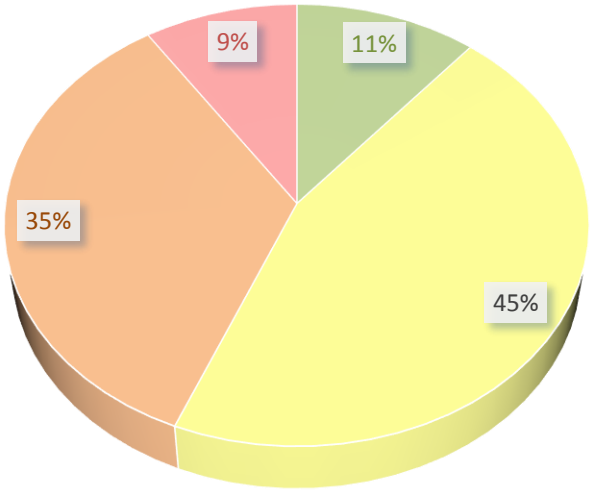


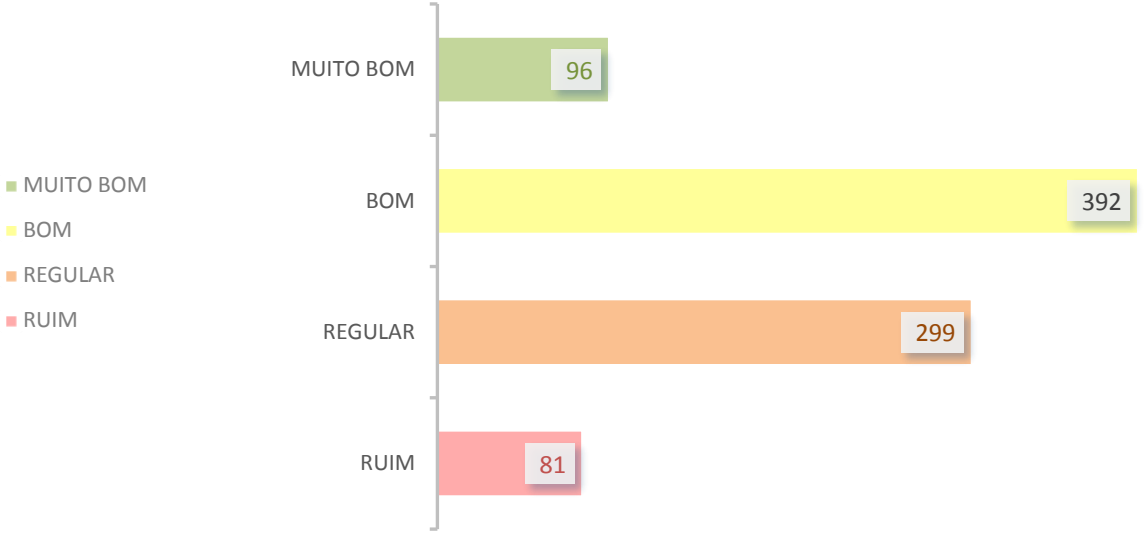
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



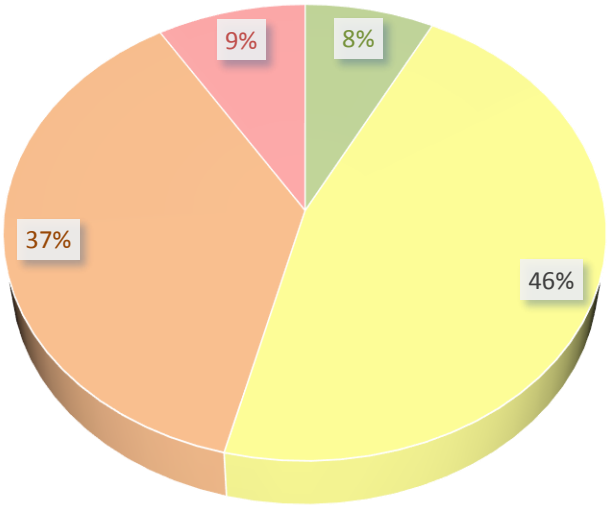


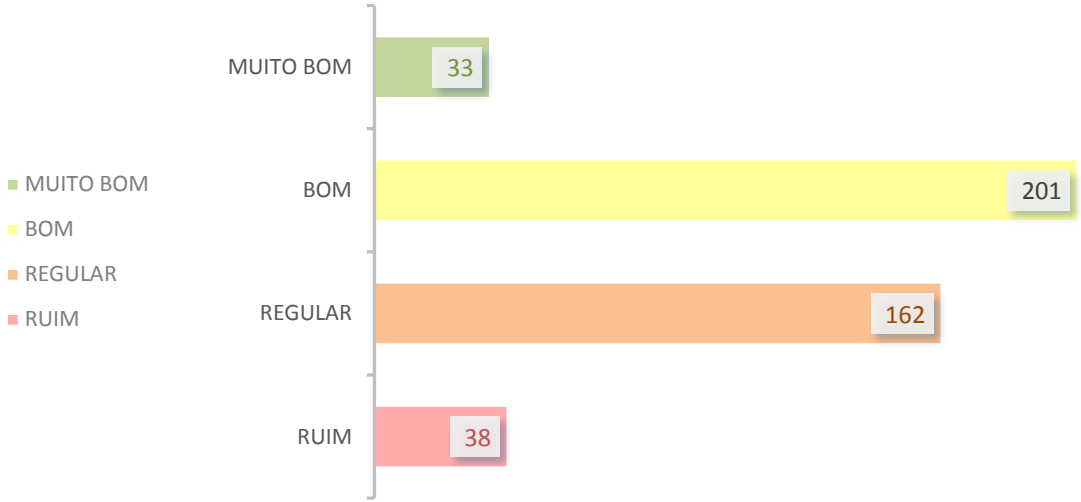
Eixo 4: Políticas de Gestão



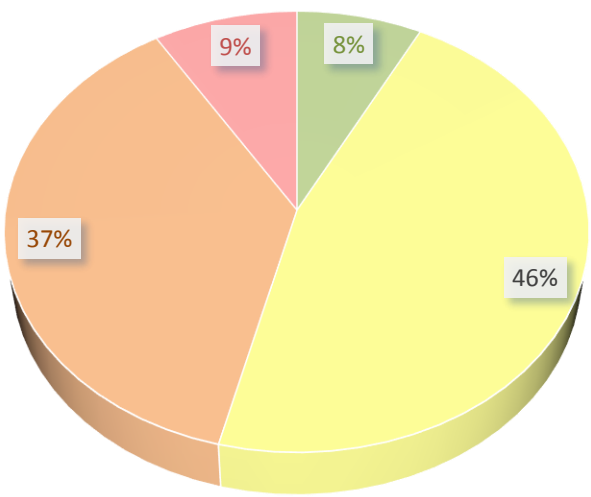


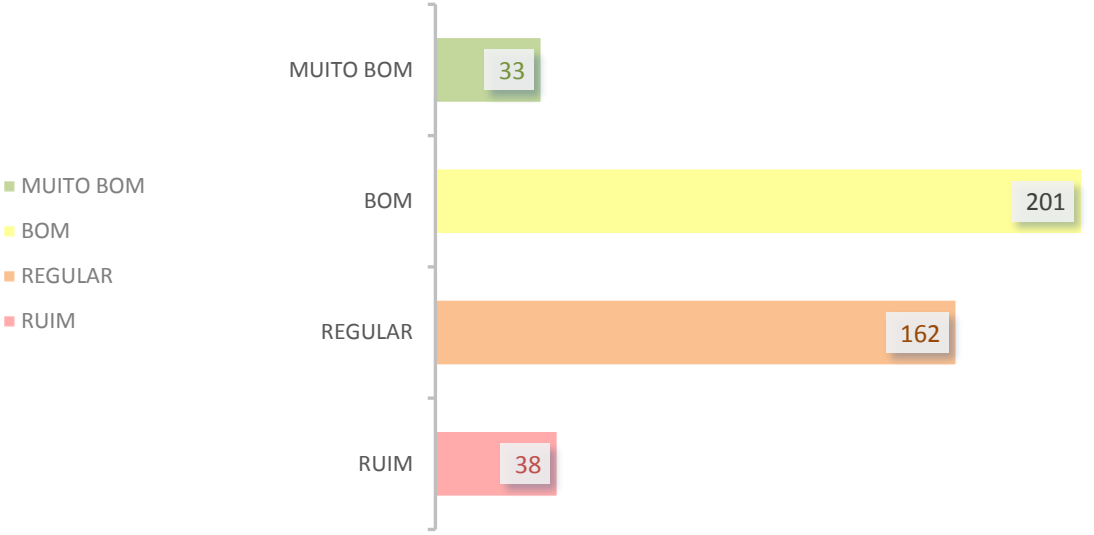
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



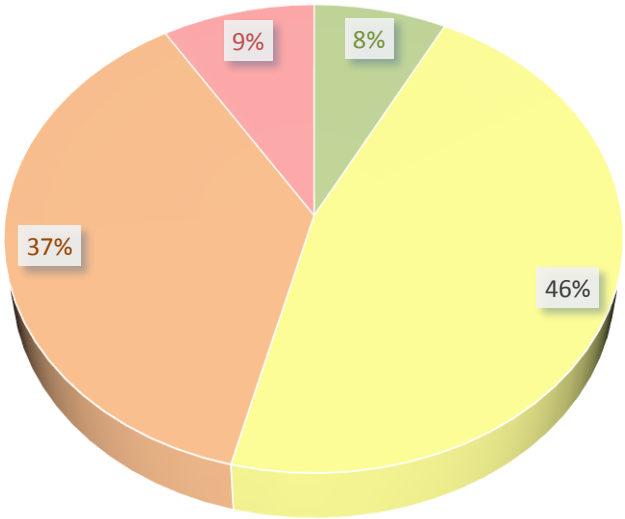


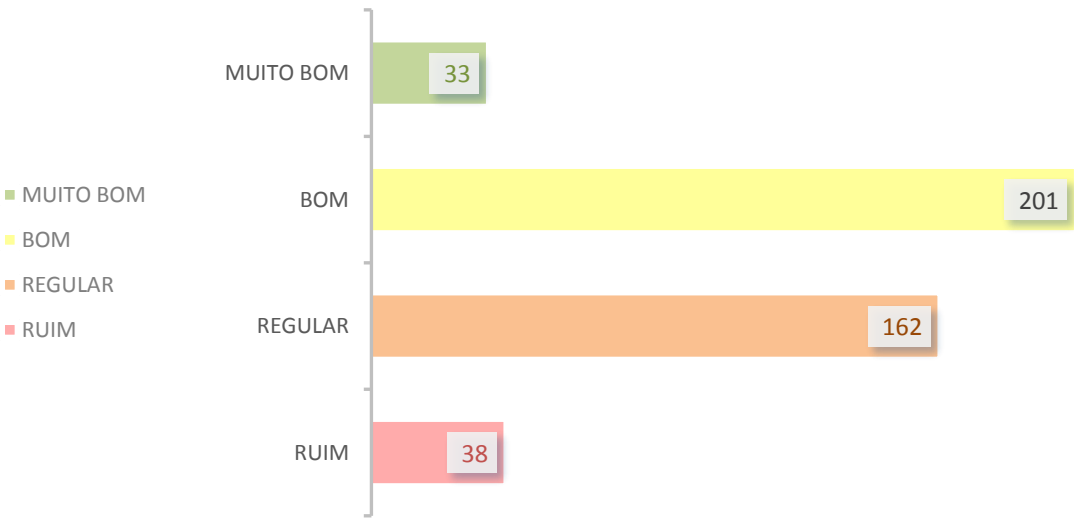
ASPECTO - Políticas Educacionais



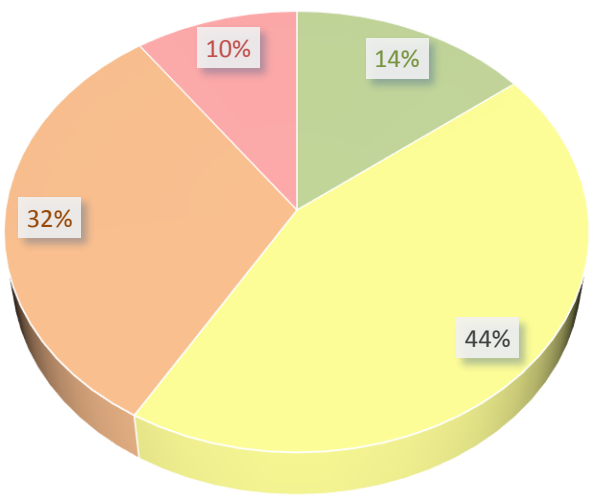


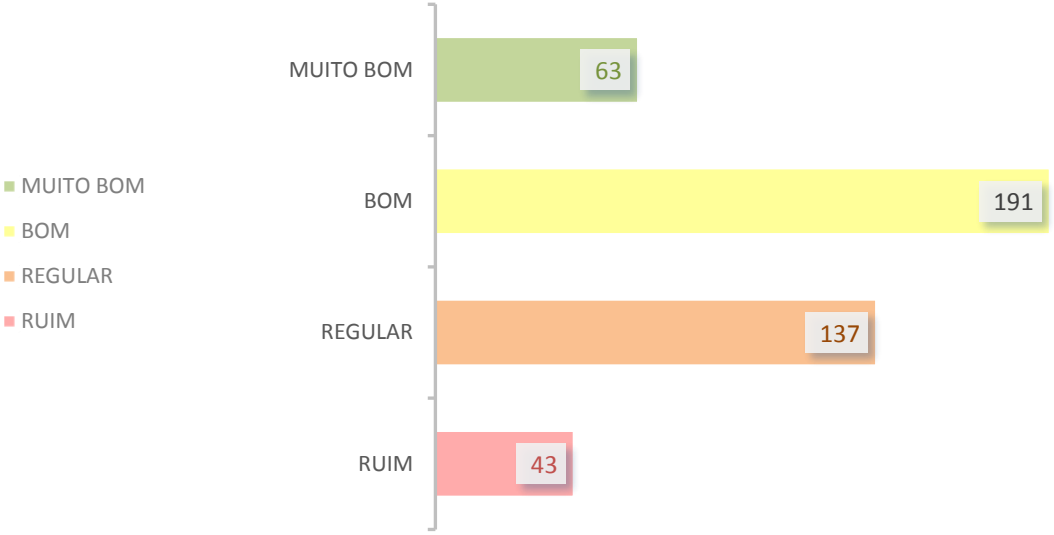
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



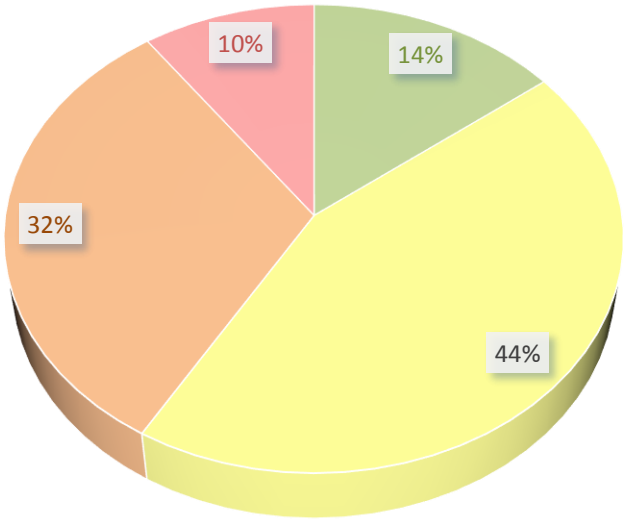


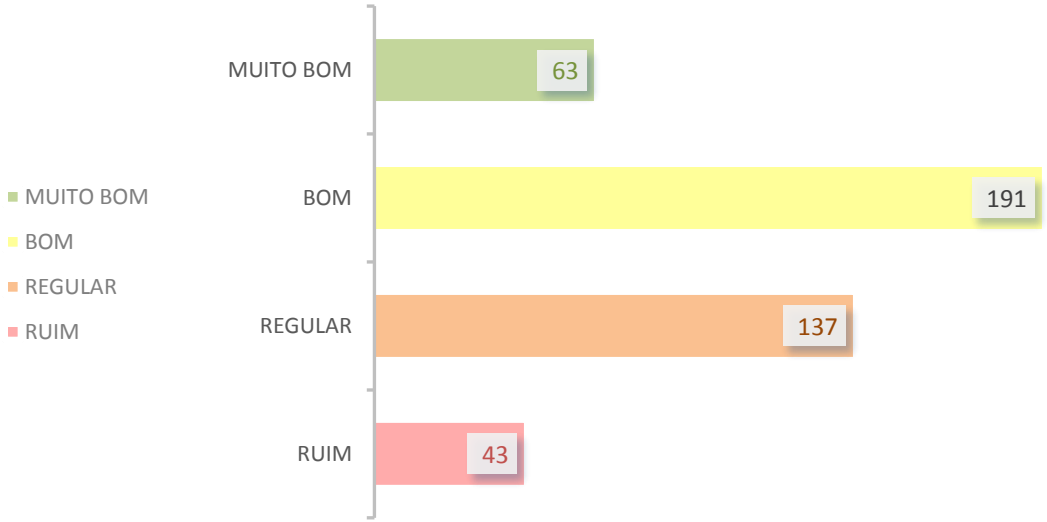
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



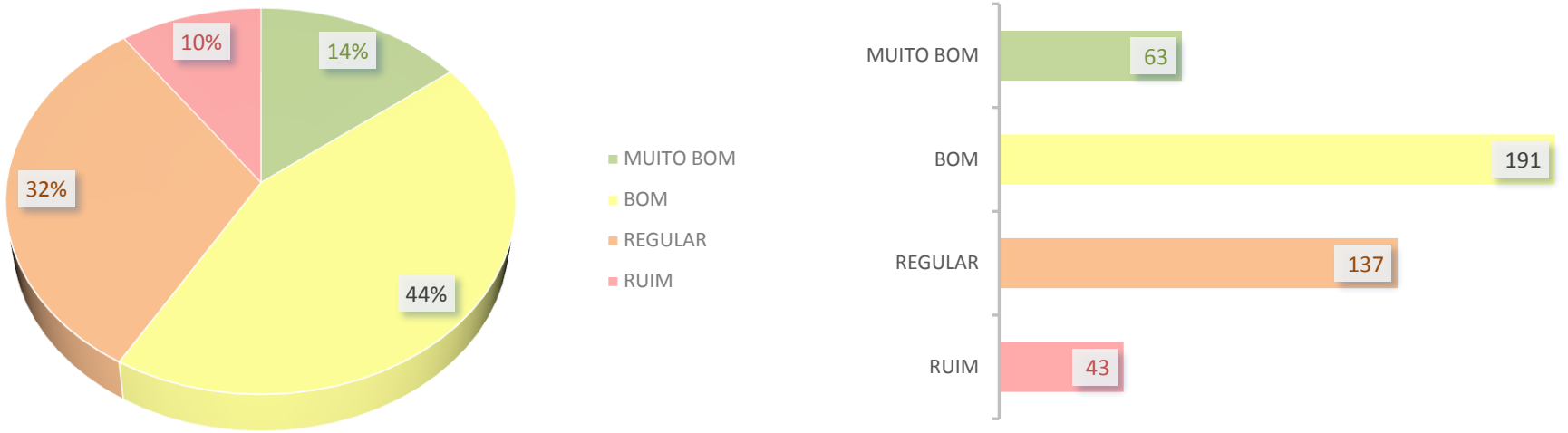


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

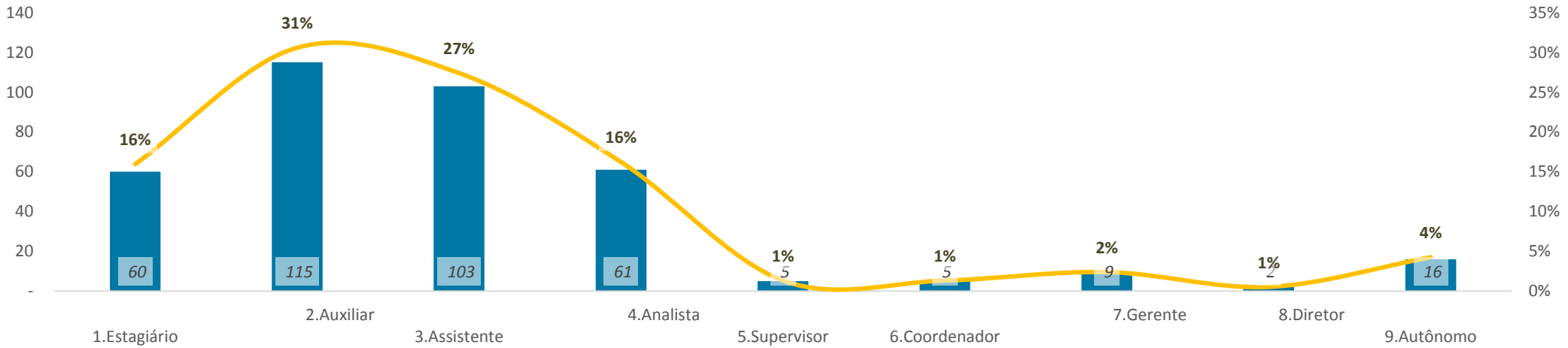


Eixo 4: Políticas de Gestão

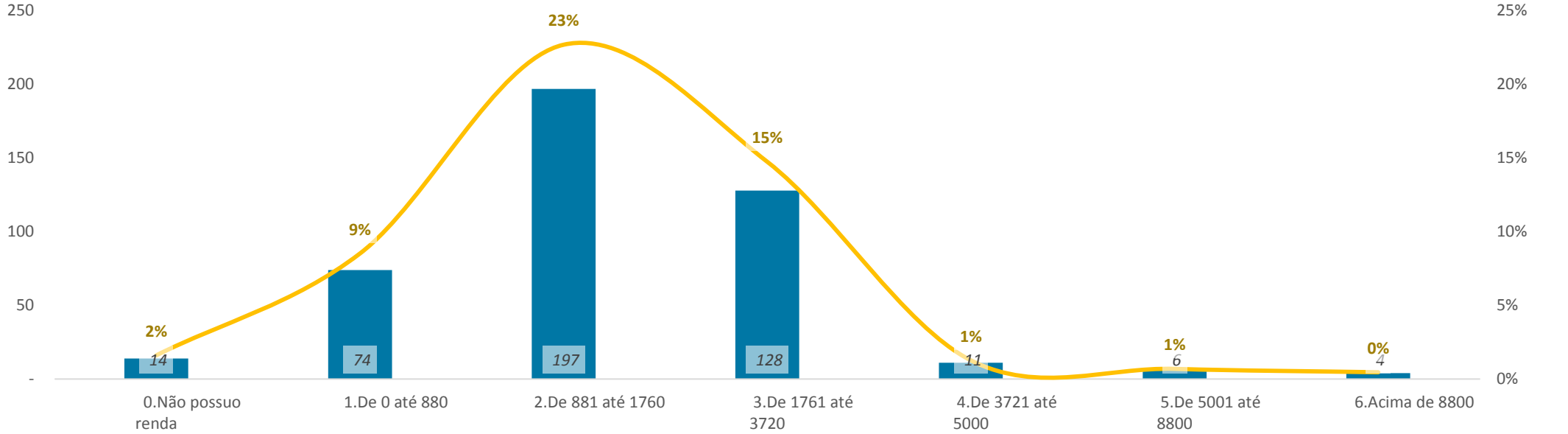
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

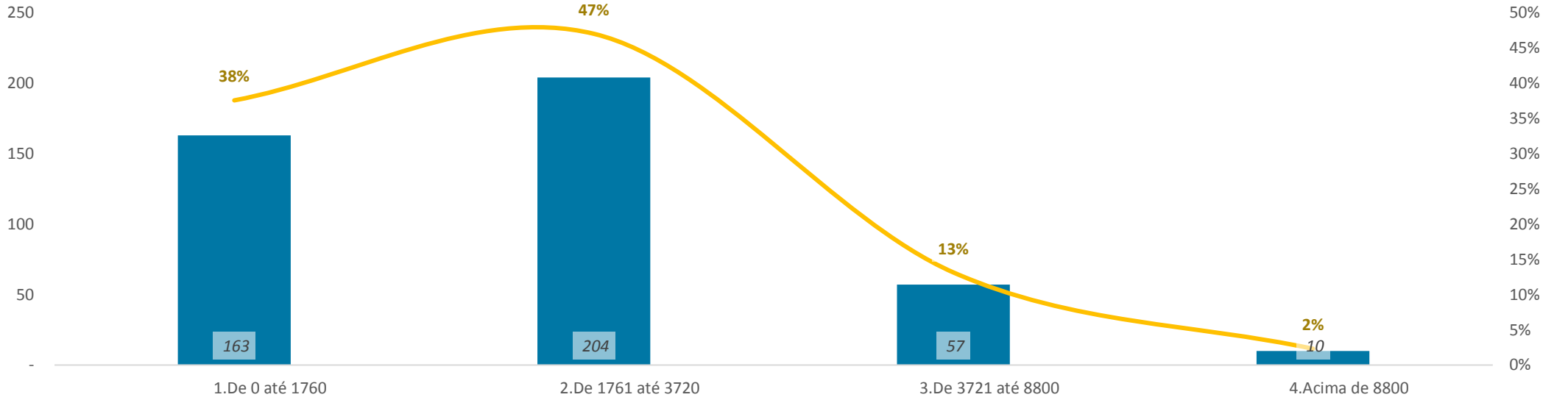
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



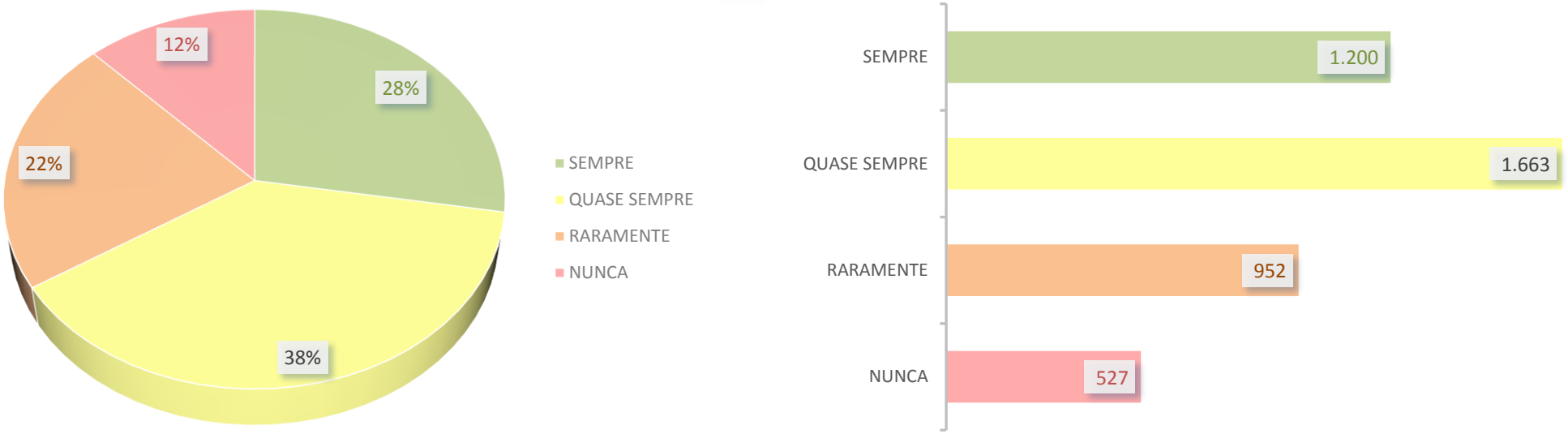
Qual a sua renda mensal atual?



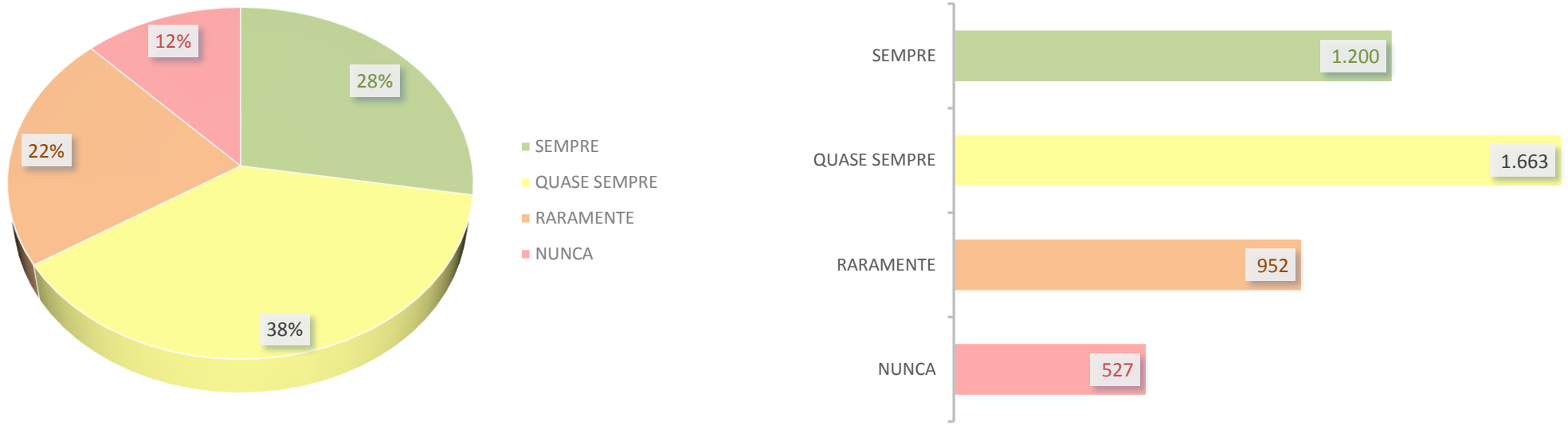
Qual a renda mensal da sua família?



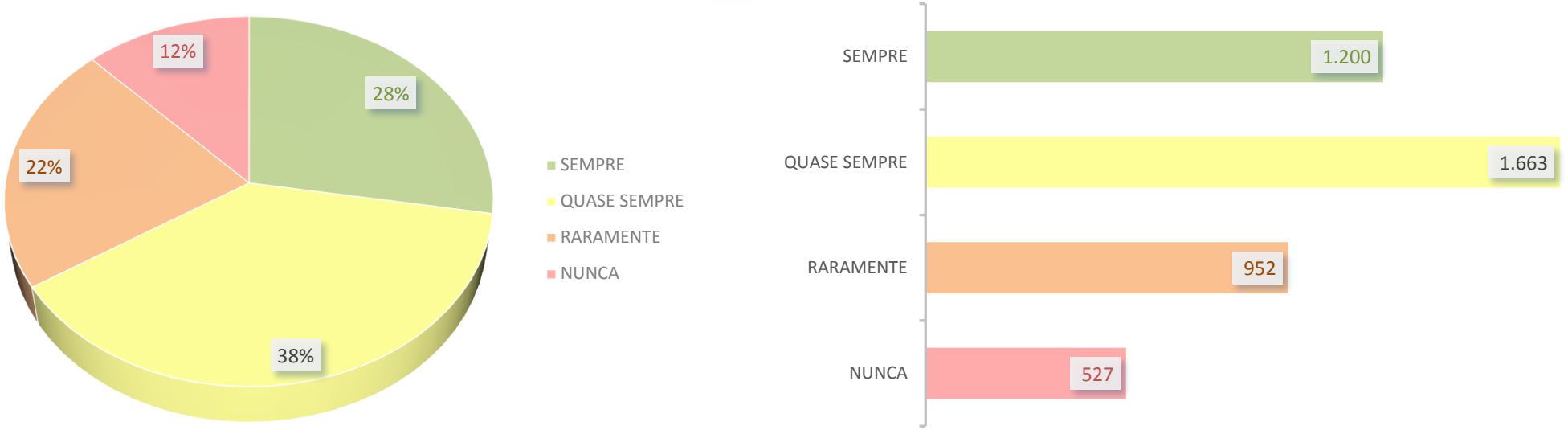
Eixo 5: Infraestrutura Física



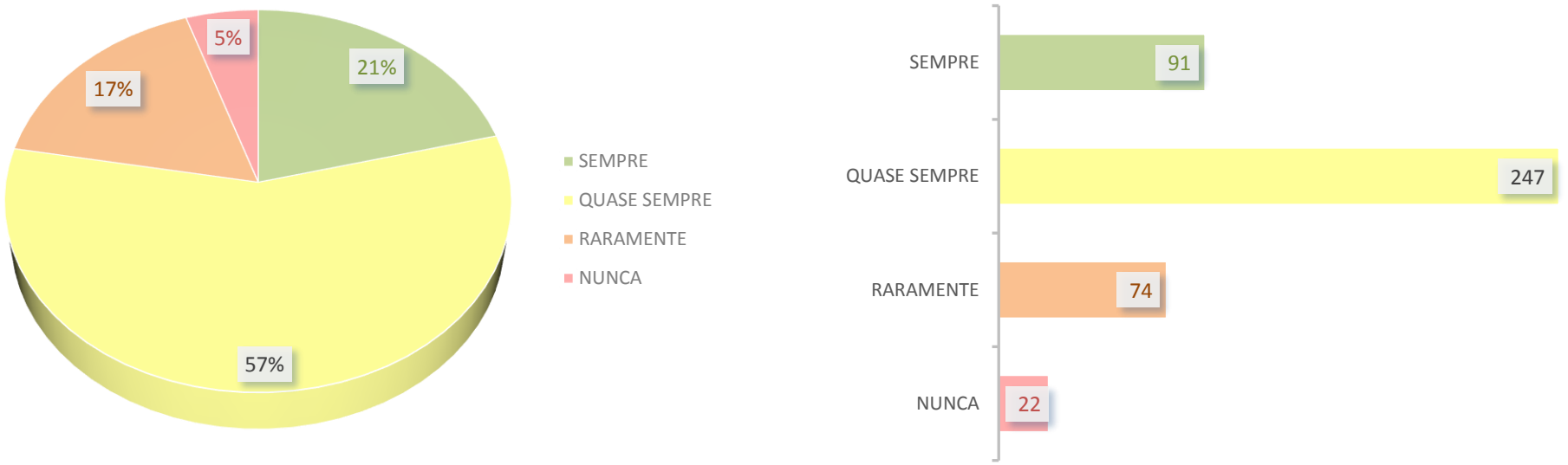
Dimensão 7: Infraestrutura Física



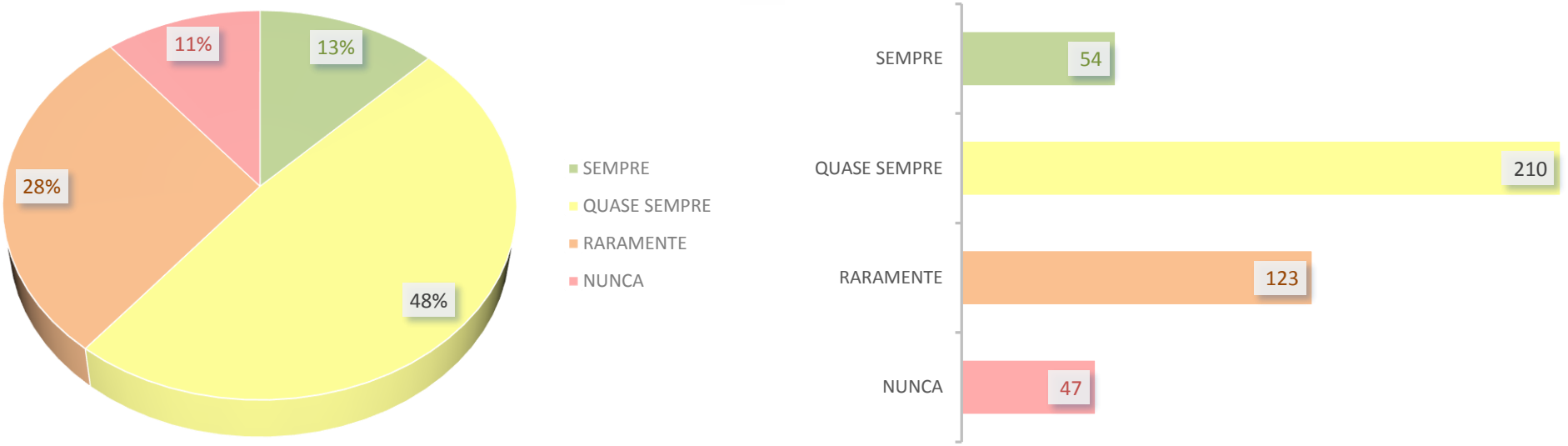
ASPECTO - Instalações Gerais



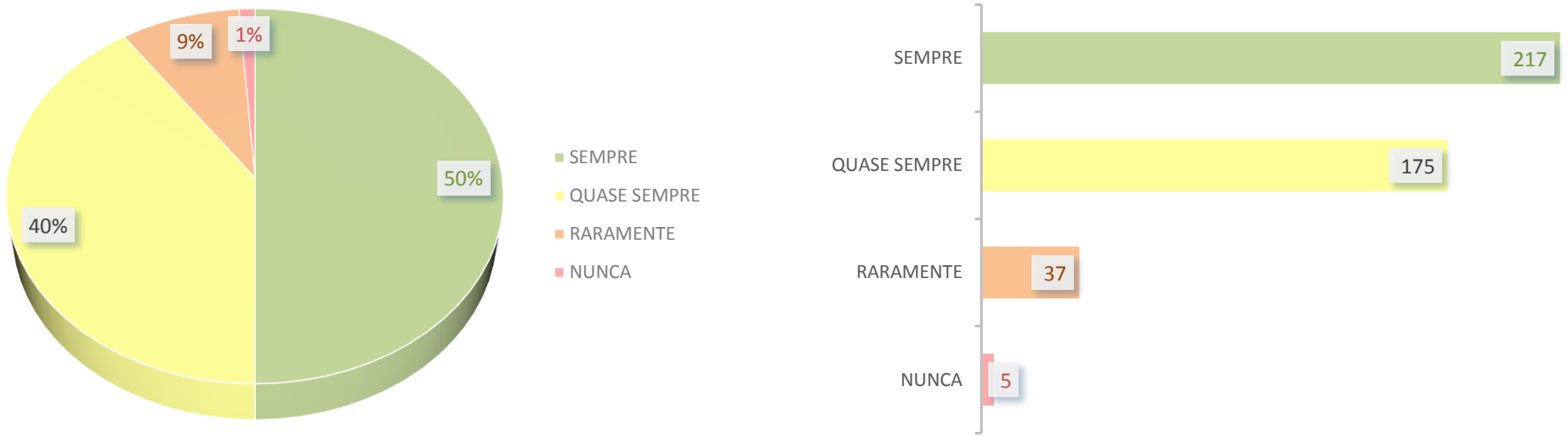
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



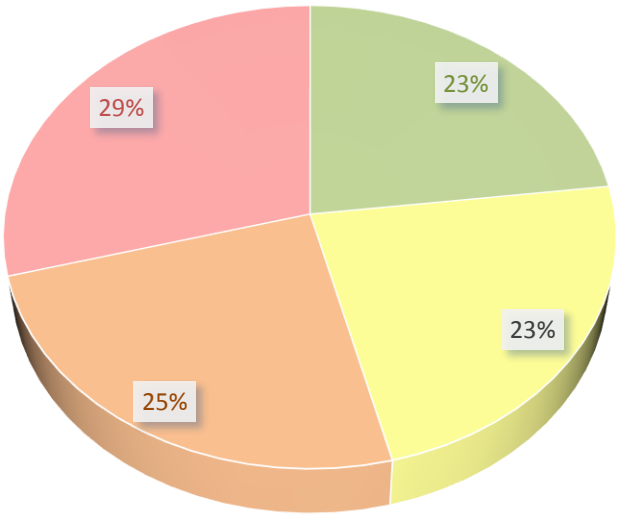
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

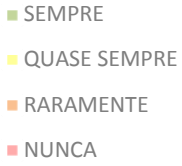


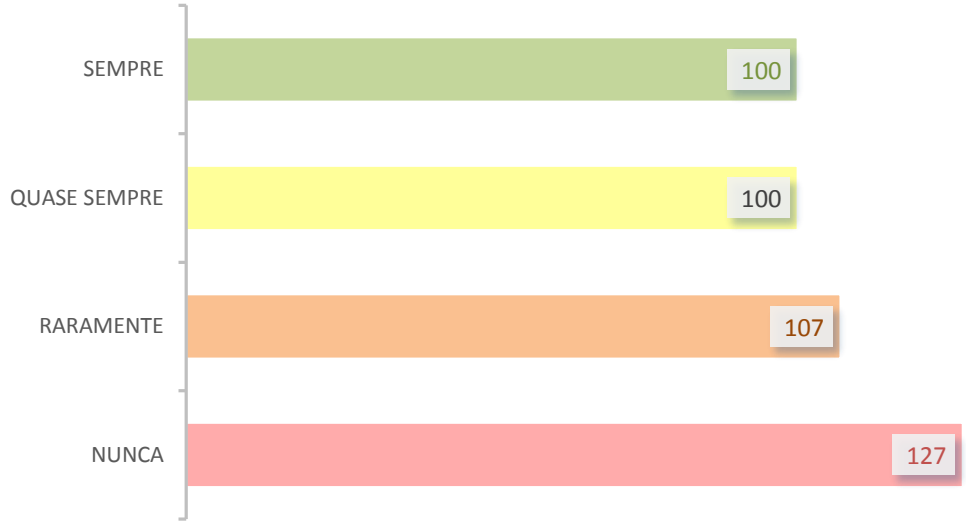
Você acessa o aluno online frequentemente?



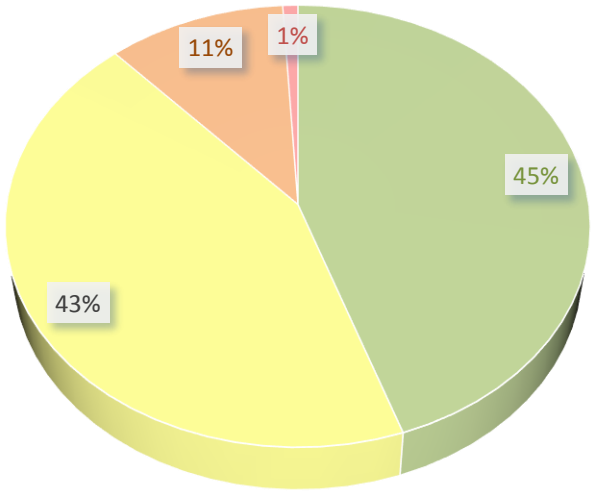
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

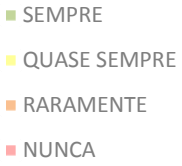


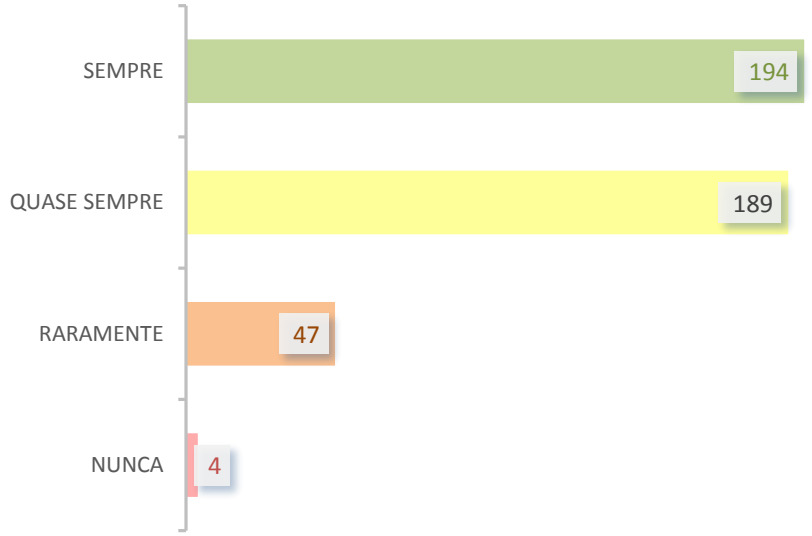




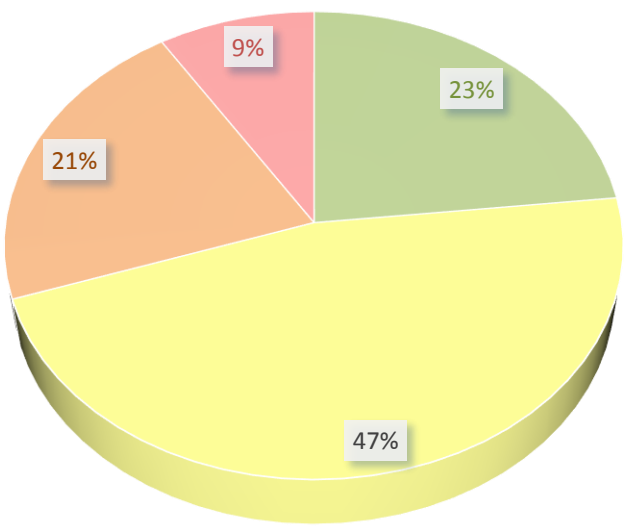
Você acessa o portal frequentemente?

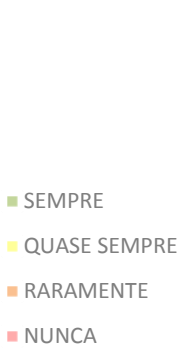


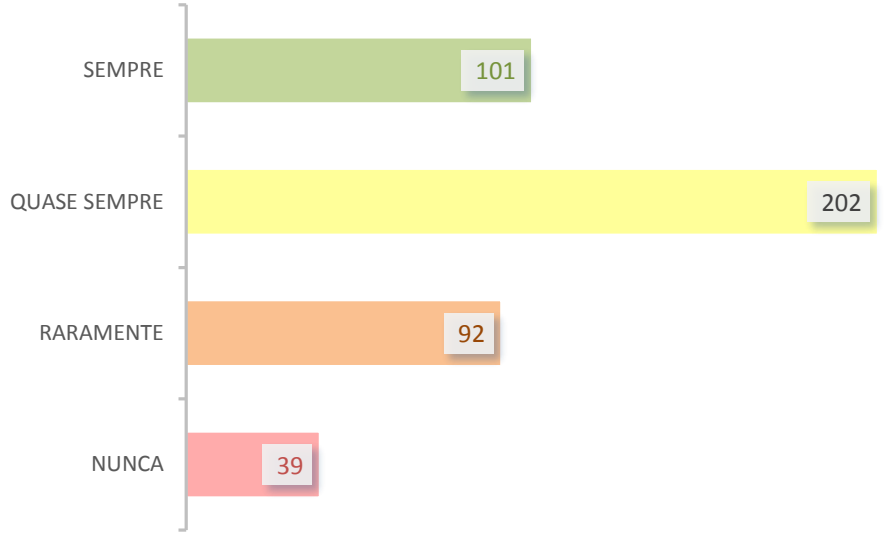




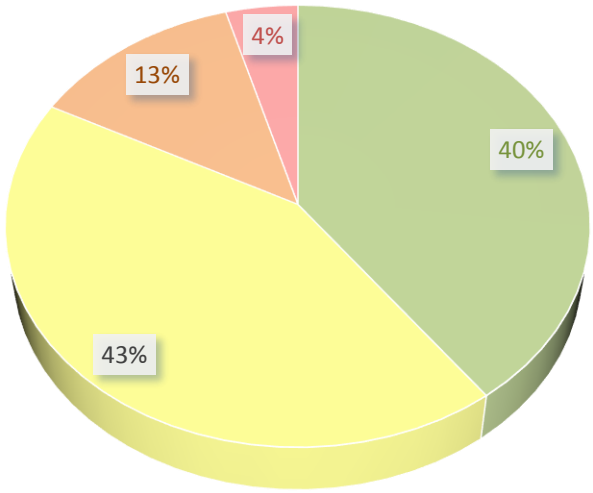
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

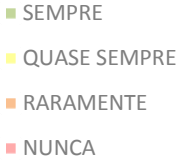


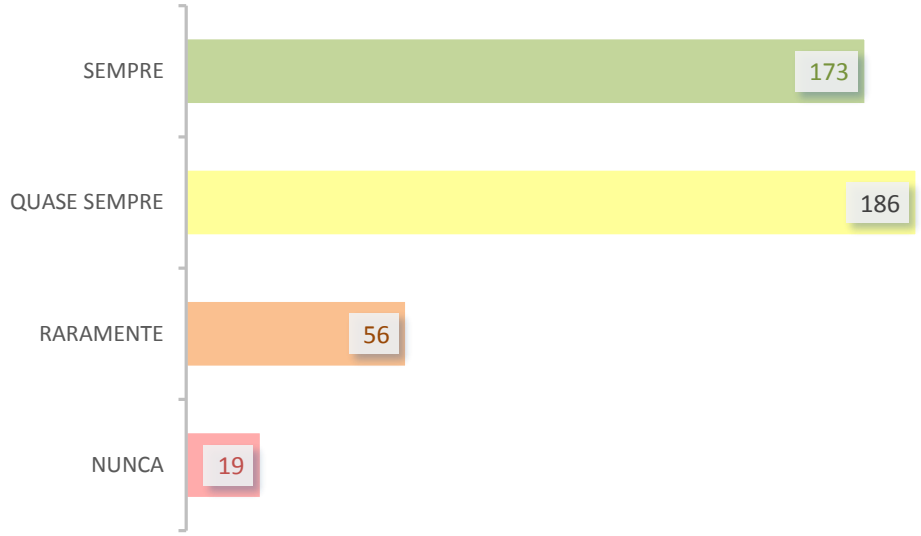




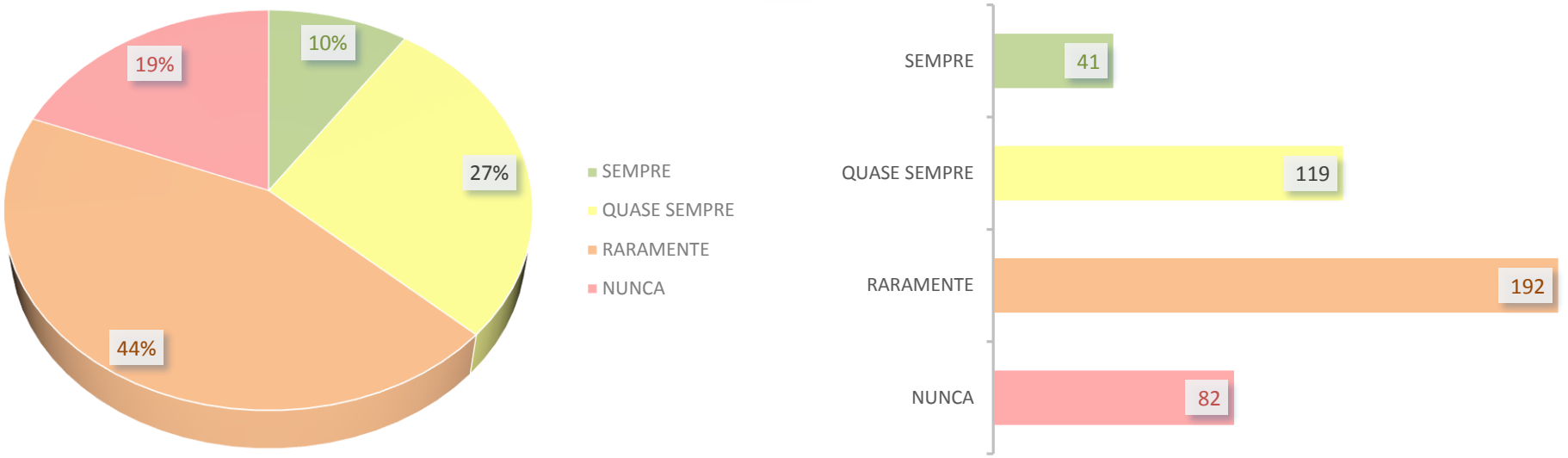
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



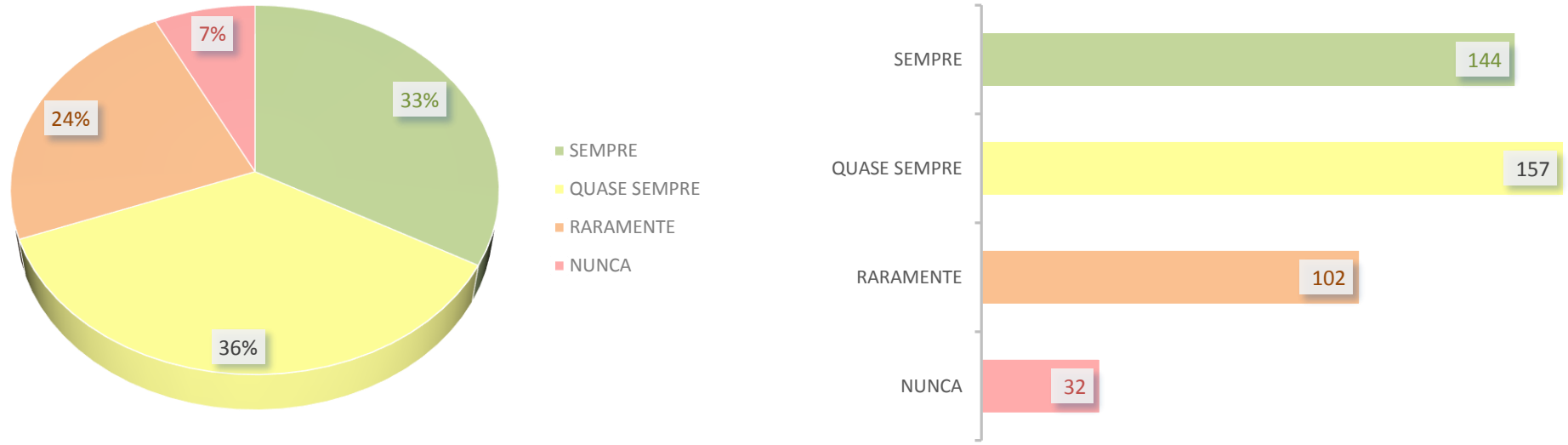




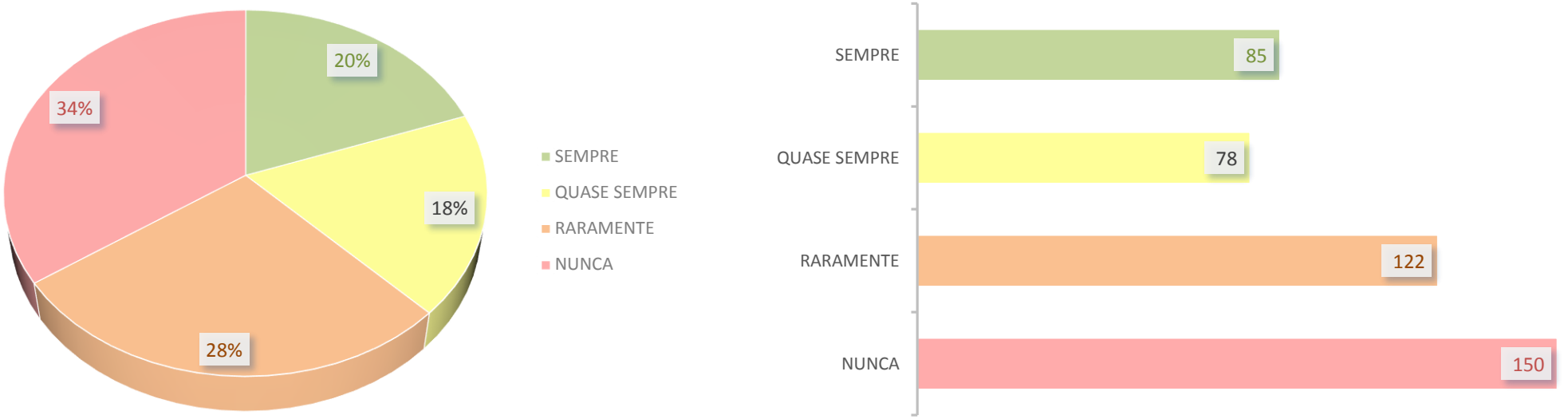
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



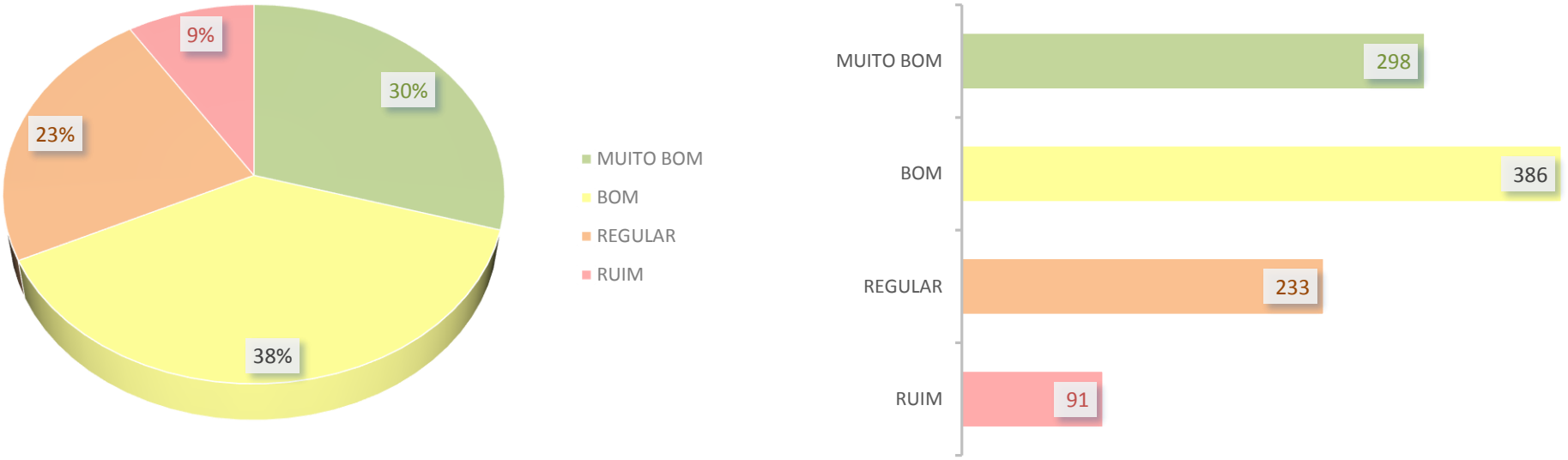
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



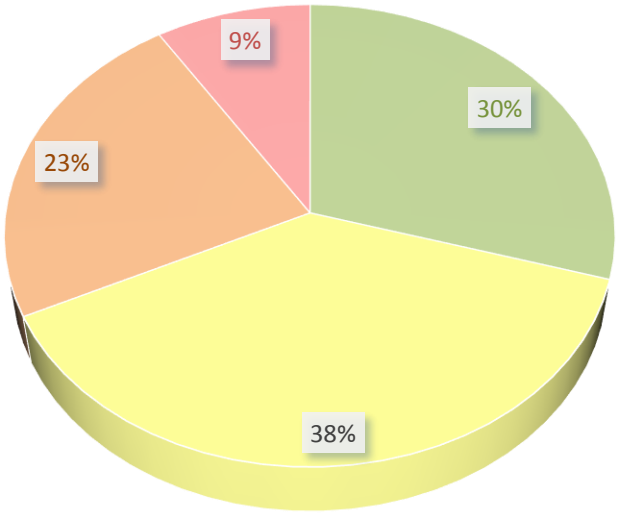
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

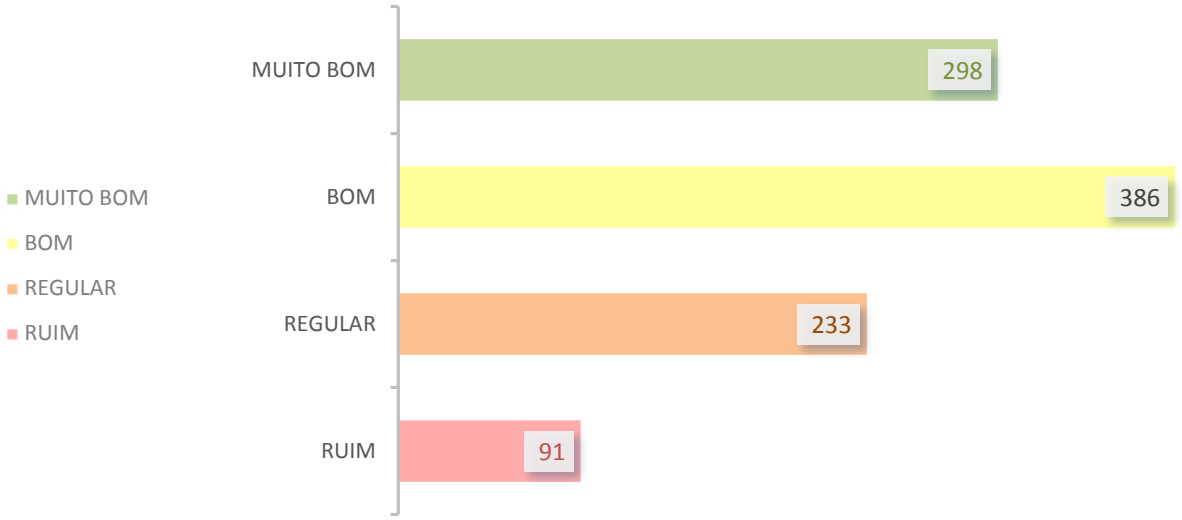


Eixo 5: Infraestrutura Física

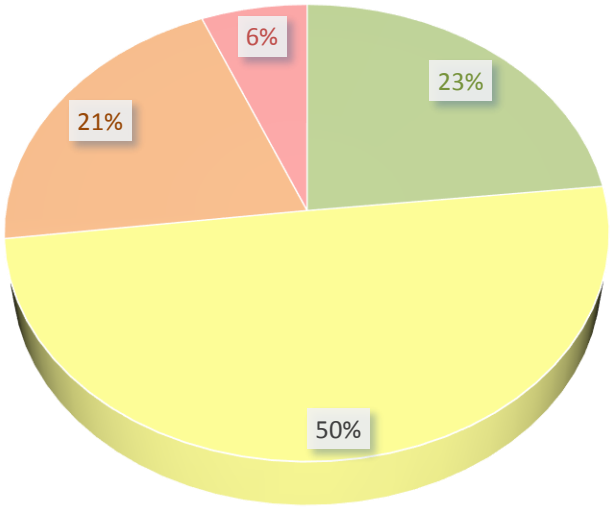


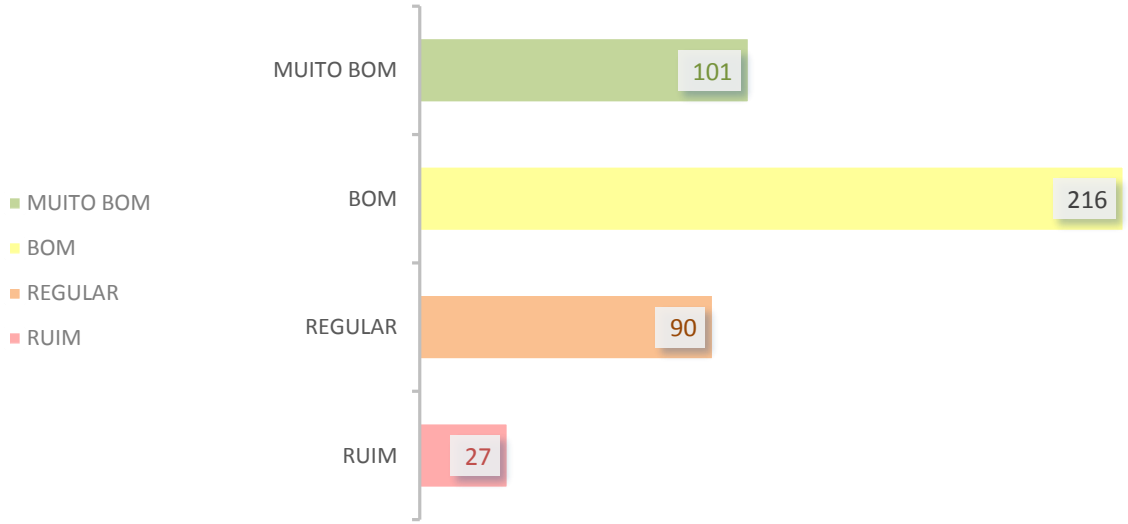
Dimensão 7: Infraestrutura Física



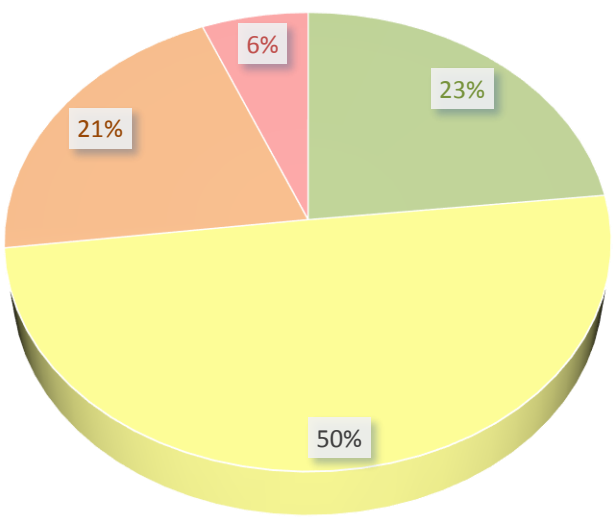


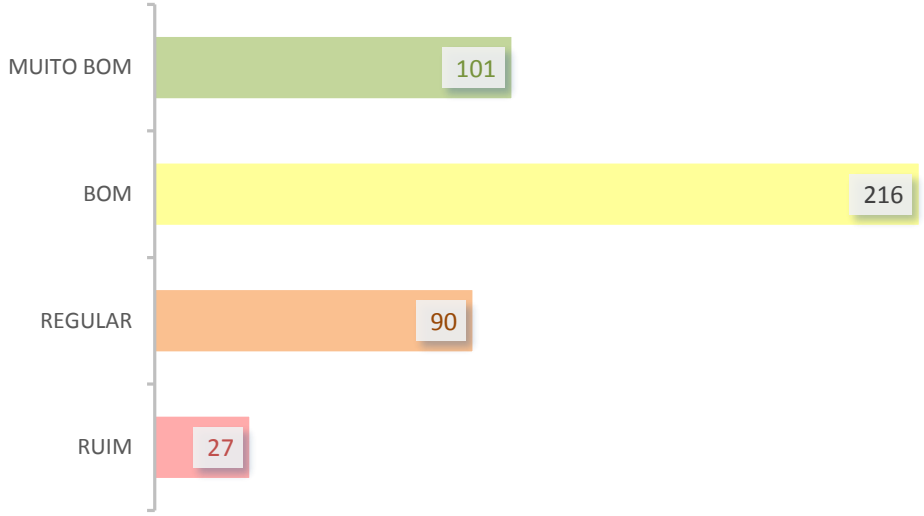
ASPECTO - Biblioteca



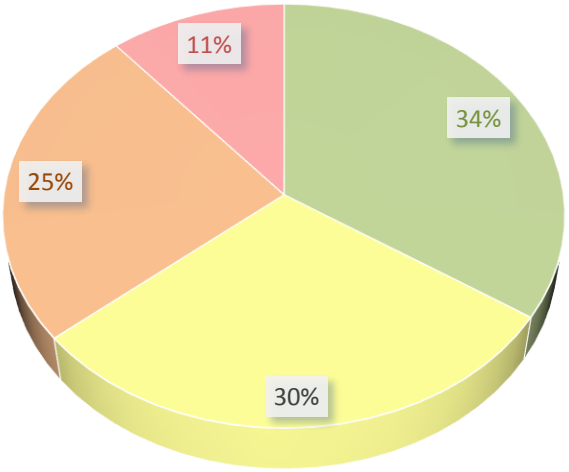


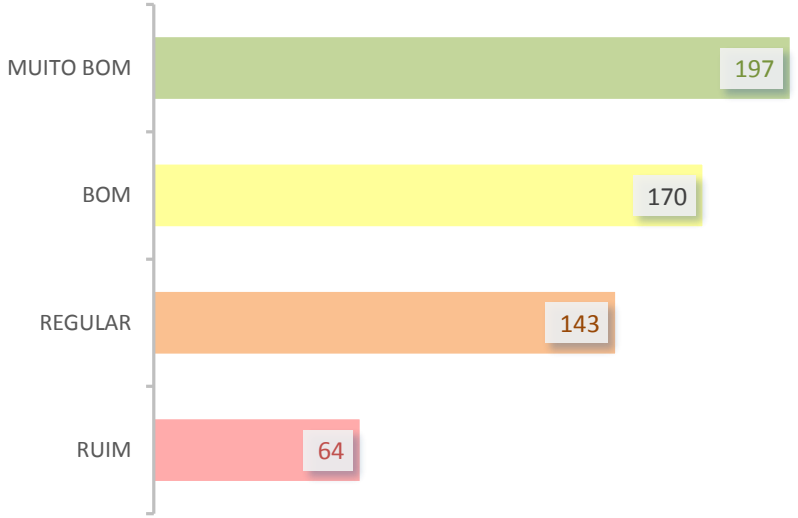
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



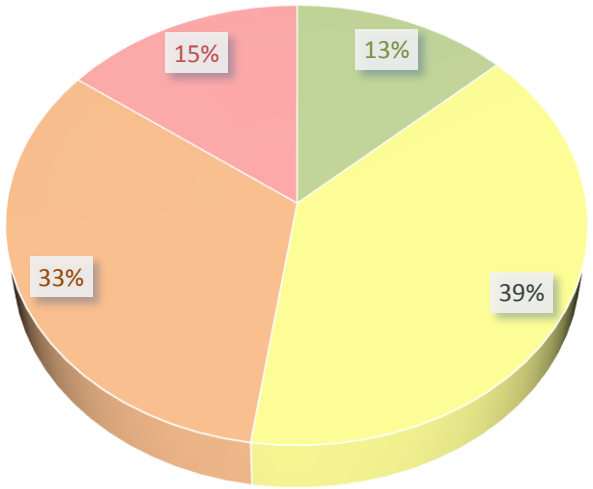


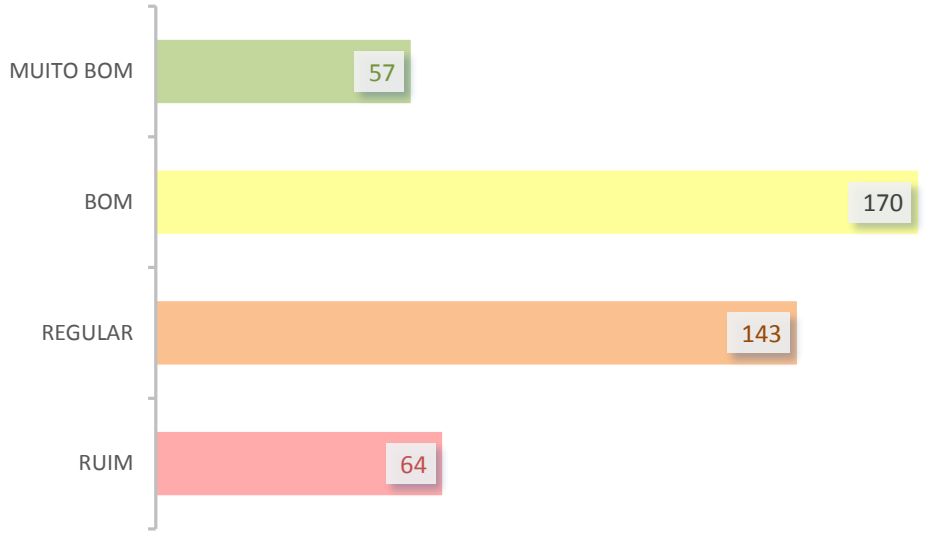
ASPECTO - Instalações Gerais



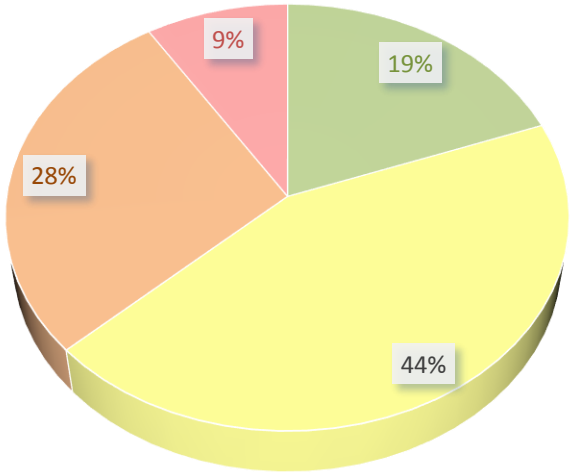


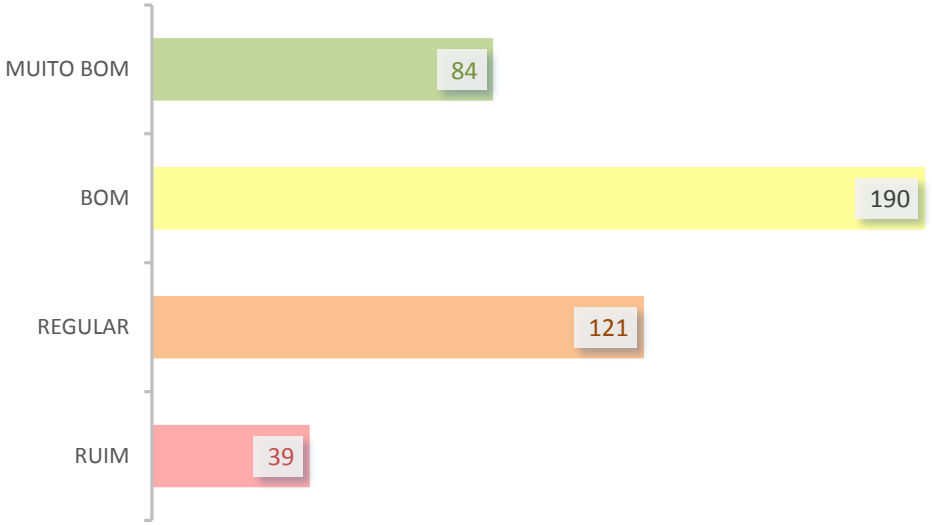
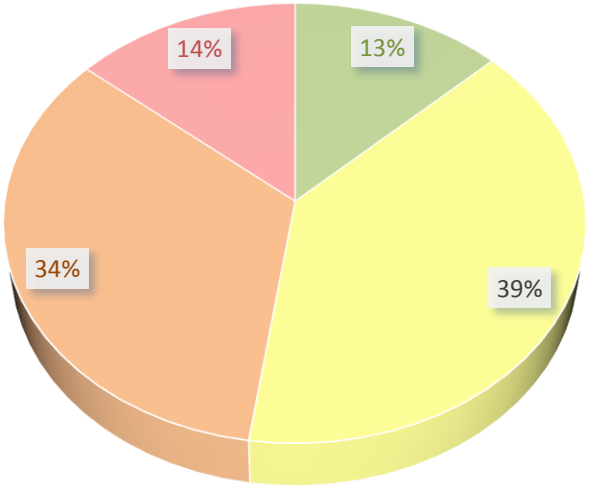
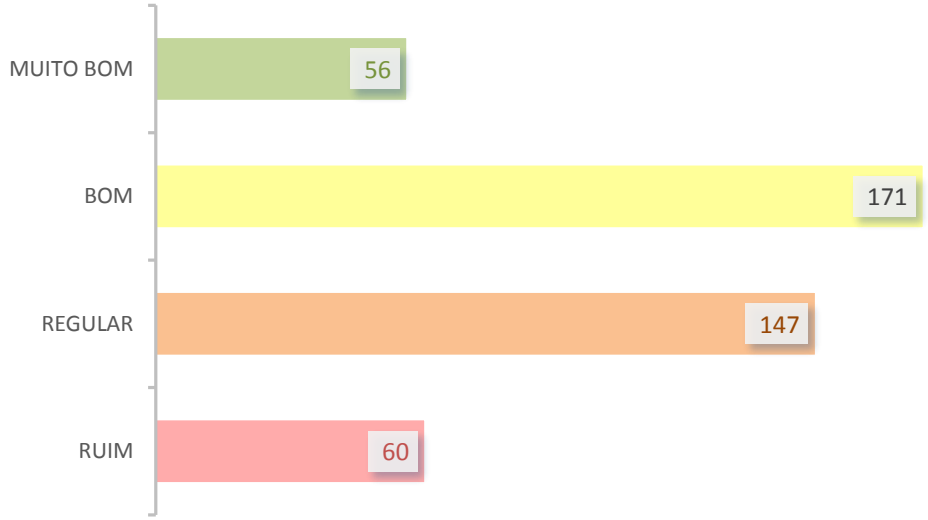
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.