CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25	21%	53	45%	34	29%	5	4%	**117**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36	31%	62	53%	15	13%	4	3%	**117**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	49	42%	50	43%	12	10%	6	5%	**117**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	52	44%	47	40%	12	10%	6	5%	**117**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	26	22%	57	49%	26	22%	8	7%	**117**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87	74%	28	24%	1	1%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	74	63%	39	33%	3	3%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62	53%	46	39%	8	7%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	101	86%	15	13%	-	0%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	50	43%	57	49%	8	7%	2	2%	**117**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	49	42%	61	52%	5	4%	2	2%	**117**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27	23%	54	46%	23	20%	13	11%	**117**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	22	19%	60	51%	24	21%	11	9%	**117**
Você acessa o aluno online frequentemente?	64	55%	49	42%	2	2%	2	2%	**117**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	33	28%	35	30%	19	16%	31	26%	**118**
Você acessa o portal frequentemente?	60	51%	53	45%	3	3%	1	1%	**117**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	30%	53	45%	24	21%	5	4%	**117**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	57	49%	45	38%	10	9%	5	4%	**117**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11	9%	39	33%	42	36%	25	21%	**117**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	54	46%	42	36%	17	15%	4	3%	**117**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	27%	21	18%	15	13%	49	42%	**117**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	31%	56	48%	21	18%	4	3%	**117**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	21	18%	52	44%	35	30%	9	8%	**117**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	11%	57	49%	40	34%	7	6%	**117**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17	15%	64	55%	26	22%	10	9%	**117**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	37	32%	50	43%	18	15%	12	10%	**117**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	38	32%	50	43%	26	22%	3	3%	**117**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	22	19%	60	51%	29	25%	6	5%	**117**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	15%	35	30%	43	37%	22	19%	**117**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	15%	62	53%	25	21%	12	10%	**117**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10	9%	57	49%	31	26%	19	16%	**117**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	13%	56	48%	32	27%	14	12%	**117**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	15	13%	63	54%	27	23%	12	10%	**117**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	10%	47	40%	40	34%	18	15%	**117**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.006	41%	966	39%	303	12%	183	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	271	18%	709	47%	393	26%	148	10%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	56	48%
Localização	6	5%
Preço	40	34%
Prestígio da Faculdade	6	5%
Qualidade do curso	9	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	9	8%
Obter melhor emprego	24	21%
Obter melhor salário	10	9%
Ter um ensino de qualidade	74	63%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	40	34%
1.Estagiário	12	10%
2.Auxiliar	19	16%
3.Assistente	12	10%
4.Analista	12	10%
5.Supervisor	3	3%
6.Coordenador	3	3%
7.Gerente	1	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	15	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	13	11%
1.De 0 até 880	43	37%
2.De 881 até 1760	42	36%
3.De 1761 até 3720	13	11%
4.De 3721 até 5000	5	4%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	66	56%
2.De 1761 até 3720	36	31%
3.De 3721 até 8800	14	12%
4.Acima de 8800	1	1%

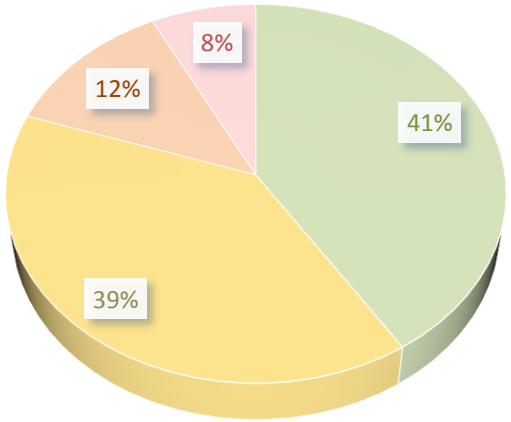
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	5	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3%
Infraestrutura física	5	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	18	15%
Mensalidade	21	18%
Professor	58	50%

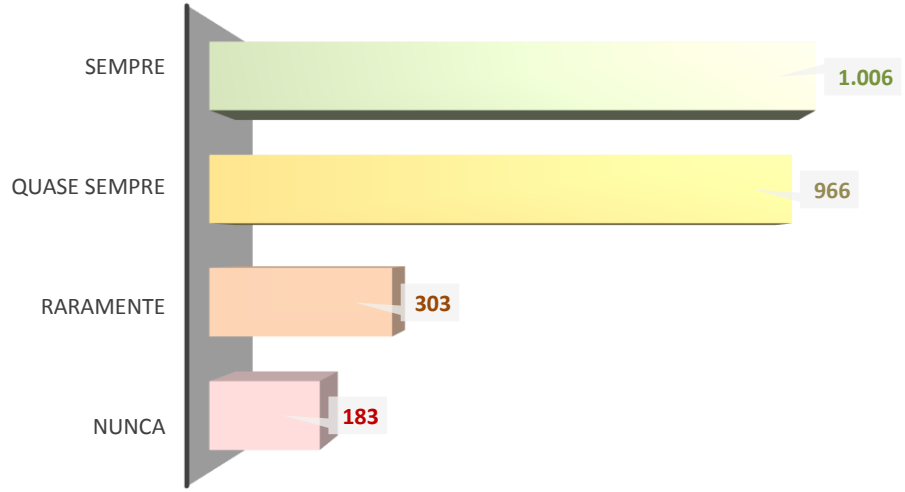
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	30	26%
Atendimento - Telefônico	10	9%
Comunicação com o aluno	12	10%
Coordenador	6	5%
Currículo do curso (disciplinas)	20	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	9%
Infraestrutura física	6	5%
Infraestrutura Tecnológica	6	5%
Localização	4	3%
Mensalidade	4	3%
Professor	9	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	18	15%
Satisfeito	99	85%

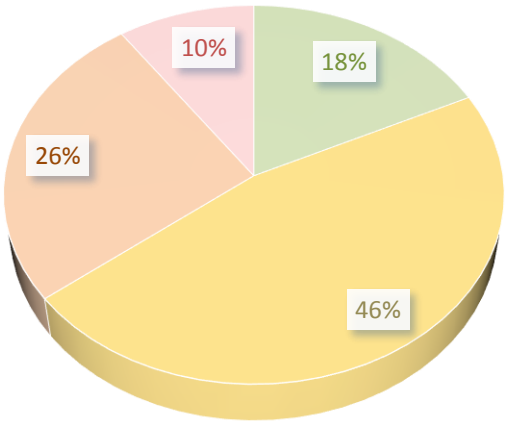
Adesão		
Responderam	117	69%
Não Responderam	53	31%
Convidados	**170**	

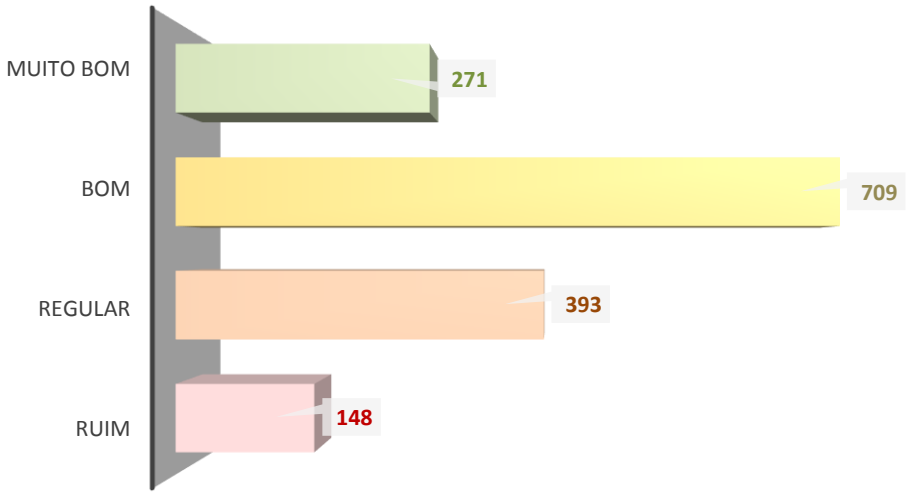
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



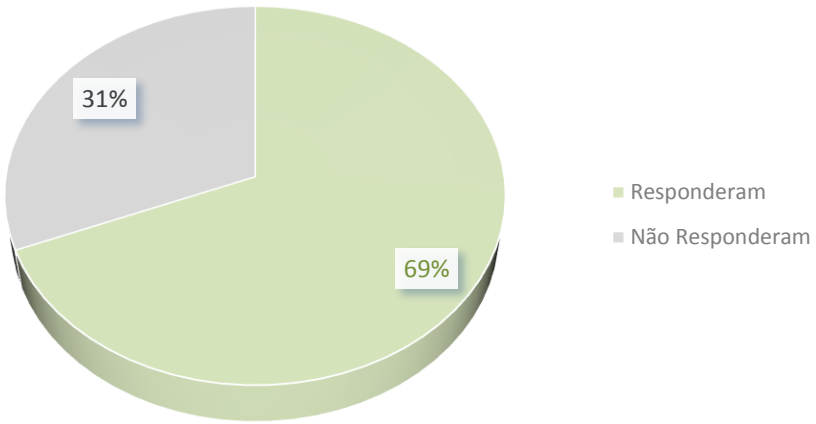


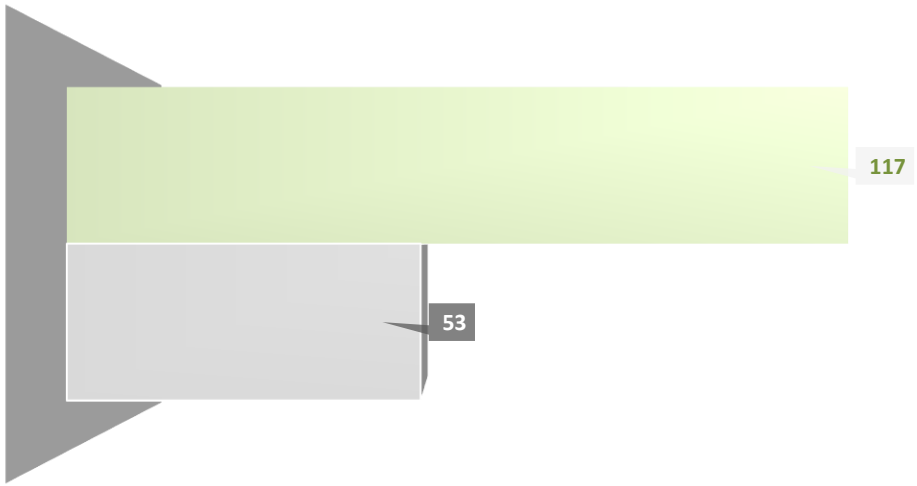
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



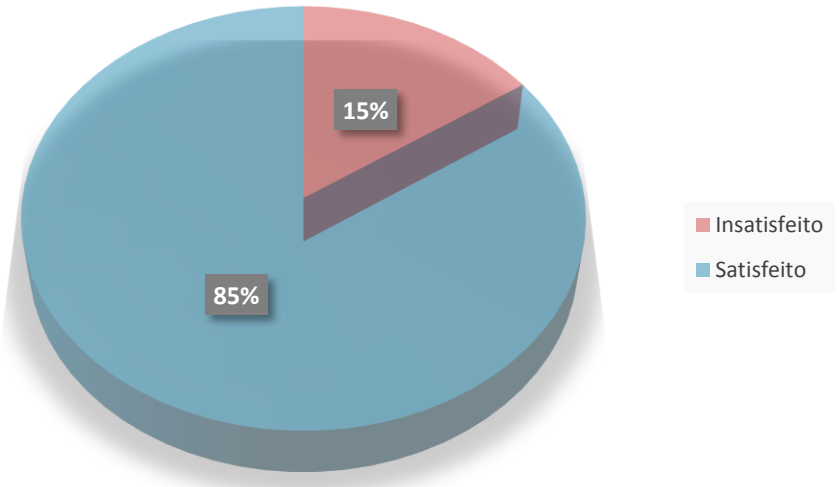


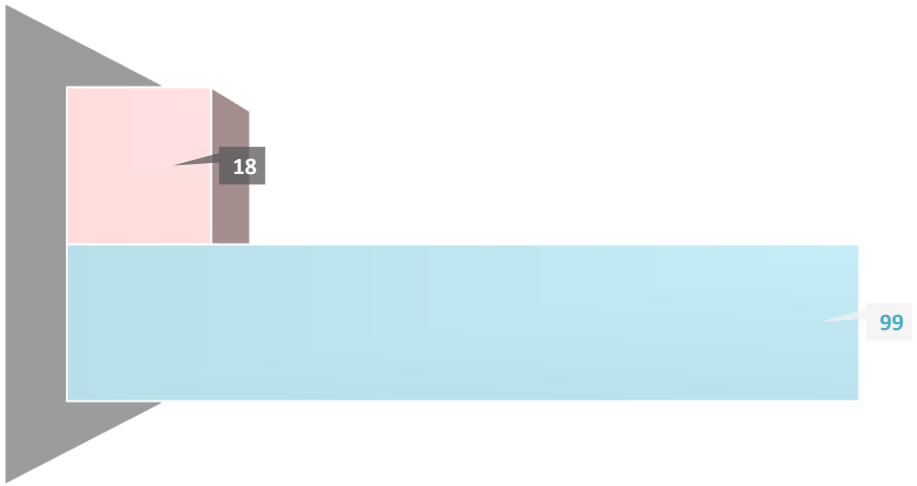
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	42%	56	52%	32	4%	14	2%	**117**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	42%	56	52%	32	4%	14	2%	**117**
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	42%	56	52%	32	4%	14	2%	**117**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	13%	56	48%	32	27%	14	12%	**117**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	598	46%	510	40%	130	10%	49	4%	**1.287**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	549	52%	396	38%	83	8%	25	2%	**1.053**
ASPECTO - Aspectos Escolares	423	60%	246	35%	25	4%	8	1%	**702**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87	74%	28	24%	1	1%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	74	63%	39	33%	3	3%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	62	53%	46	39%	8	7%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	101	86%	15	13%	-	0%	1	1%	**117**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	50	43%	57	49%	8	7%	2	2%	**117**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	49	42%	61	52%	5	4%	2	2%	**117**
ASPECTO - Coordenador	101	43%	97	41%	24	10%	12	5%	**234**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	49	42%	50	43%	12	10%	6	5%	**117**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	52	44%	47	40%	12	10%	6	5%	**117**
ASPECTO - Políticas Educacionais	25	21%	53	45%	34	29%	5	4%	**117**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25	21%	53	45%	34	29%	5	4%	**117**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	49	21%	114	49%	47	20%	24	10%	**234**
ASPECTO - Secretaria	49	21%	114	49%	47	20%	24	10%	**234**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	27	23%	54	46%	23	20%	13	11%	**117**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	22	19%	60	51%	24	21%	11	9%	**117**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	107	15%	322	46%	188	27%	85	12%	**702**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	13%	63	54%	27	23%	12	10%	**117**
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	13%	63	54%	27	23%	12	10%	**117**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	15	13%	63	54%	27	23%	12	10%	**117**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	10	9%	57	49%	31	26%	19	16%	**117**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	9%	57	49%	31	26%	19	16%	**117**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	10	9%	57	49%	31	26%	19	16%	**117**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	82	31%	202	48%	130	18%	54	3%	**468**
ASPECTO - Biblioteca	36	31%	56	48%	21	18%	4	3%	**117**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	31%	56	48%	21	18%	4	3%	**117**
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	10%	47	40%	40	34%	18	15%	**117**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	10%	47	40%	40	34%	18	15%	**117**
ASPECTO - Secretaria	17	15%	35	30%	43	37%	22	19%	**117**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	15%	35	30%	43	37%	22	19%	**117**
ASPECTO - Setor Financeiro	17	15%	64	55%	26	22%	10	9%	**117**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17	15%	64	55%	26	22%	10	9%	**117**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	99	85%	18	15%	**117**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	99	85%	18	15%	**117**
ASPECTO - Satisfação com o curso	99	85%	18	15%	**117**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	99	85%	18	15%	**117**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	31	13%	119	49%	65	34%	19	6%	**234**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	11%	57	49%	40	34%	7	6%	**117**
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	11%	57	49%	40	34%	7	6%	**117**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	11%	57	49%	40	34%	7	6%	**117**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	15%	62	53%	25	21%	12	10%	**117**
ASPECTO - Setor Financeiro	18	15%	62	53%	25	21%	12	10%	**117**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	15%	62	53%	25	21%	12	10%	**117**

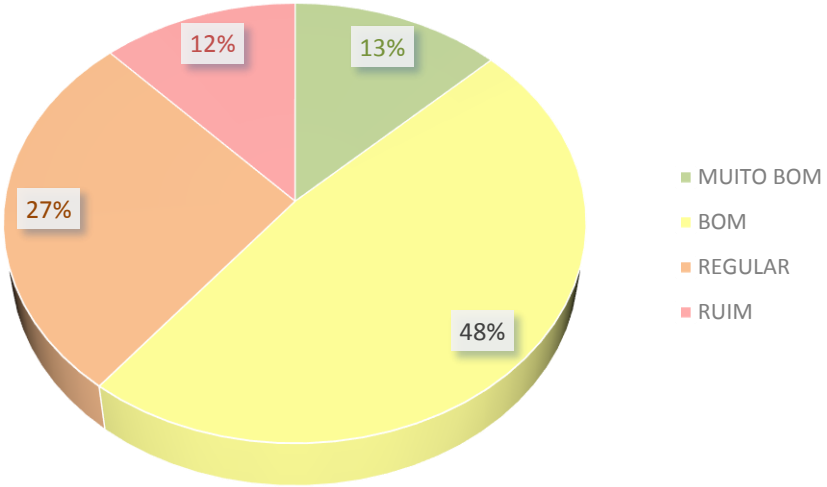
Eixo 4: Políticas de Gestão	311	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	311	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*311*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	77	
1.Estagiário	12	16%
2.Auxiliar	19	25%
3.Assistente	12	16%
4.Analista	12	16%
5.Supervisor	3	4%
6.Coordenador	3	4%
7.Gerente	1	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	15	19%
Qual a sua renda mensal atual?	117	84%
0.Não possuo renda	13	6%
1.De 0 até 880	43	18%
2.De 881 até 1760	42	18%
3.De 1761 até 3720	13	6%
4.De 3721 até 5000	5	2%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	0%

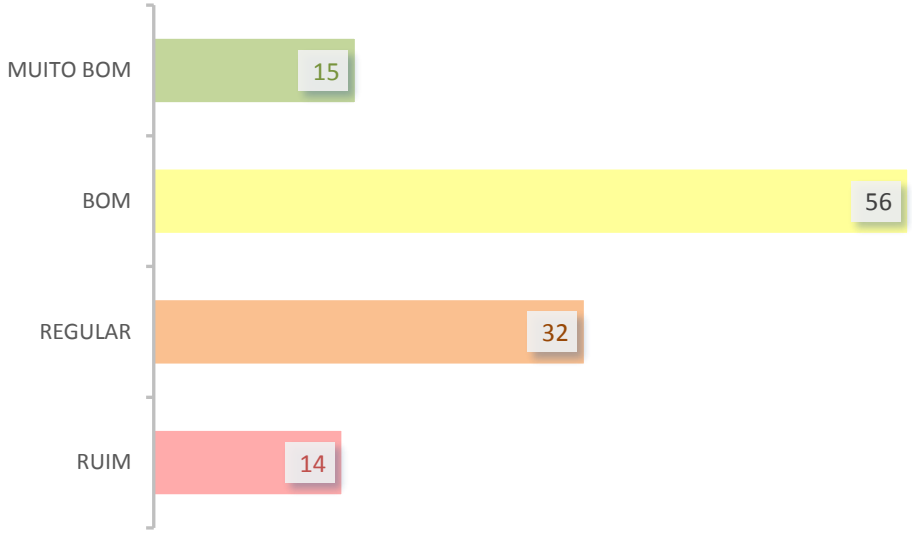
Qual a renda mensal da sua família?	117	
1.De 0 até 1760	66	56%
2.De 1761 até 3720	36	31%
3.De 3721 até 8800	14	12%
4.Acima de 8800	1	1%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	408	35%	456	39%	173	15%	134	35%	**1.171**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	408	35%	456	39%	173	15%	134	11%	**1.171**
ASPECTO - Instalações Gerais	408	35%	456	39%	173	15%	134	11%	**1.171**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36	31%	62	53%	15	13%	4	3%	**117**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	26	22%	57	49%	26	22%	8	7%	**117**
Você acessa o aluno online frequentemente?	64	55%	49	42%	2	2%	2	2%	**117**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	33	28%	35	30%	19	16%	31	26%	**118**
Você acessa o portal frequentemente?	60	51%	53	45%	3	3%	1	1%	**117**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	30%	53	45%	24	21%	5	4%	**117**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	57	49%	45	38%	10	9%	5	4%	**117**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11	9%	39	33%	42	36%	25	21%	**117**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	54	46%	42	36%	17	15%	4	3%	**117**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	27%	21	18%	15	13%	49	42%	**117**

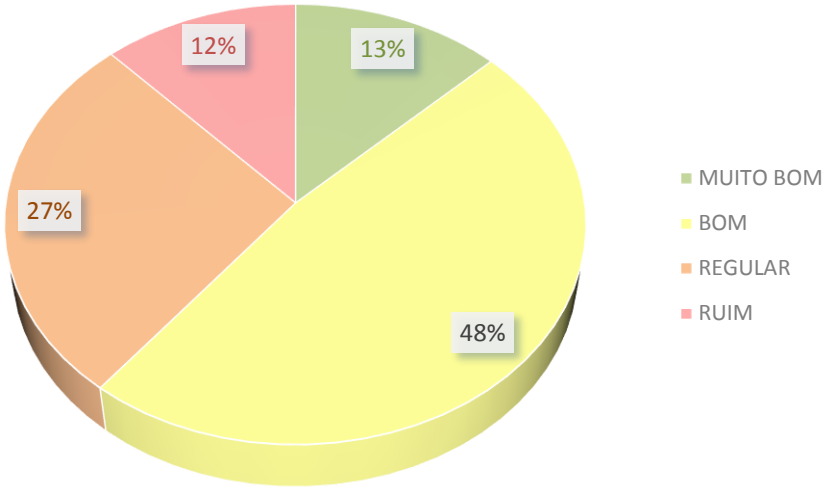
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	118	40%	102	35%	53	18%	21	7%	**294**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	118	40%	102	35%	53	18%	21	7%	**294**
ASPECTO - Biblioteca	21	18%	52	44%	35	30%	9	8%	**117**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	21	18%	52	44%	35	30%	9	8%	**117**
ASPECTO - Instalações Gerais	97	55%	50	28%	18	10%	12	7%	**177**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	37	32%	50	43%	18	15%	12	10%	**117**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	38	32%	50	43%	26	22%	3	3%	**117**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	22	19%	60	51%	29	25%	6	5%	**117**

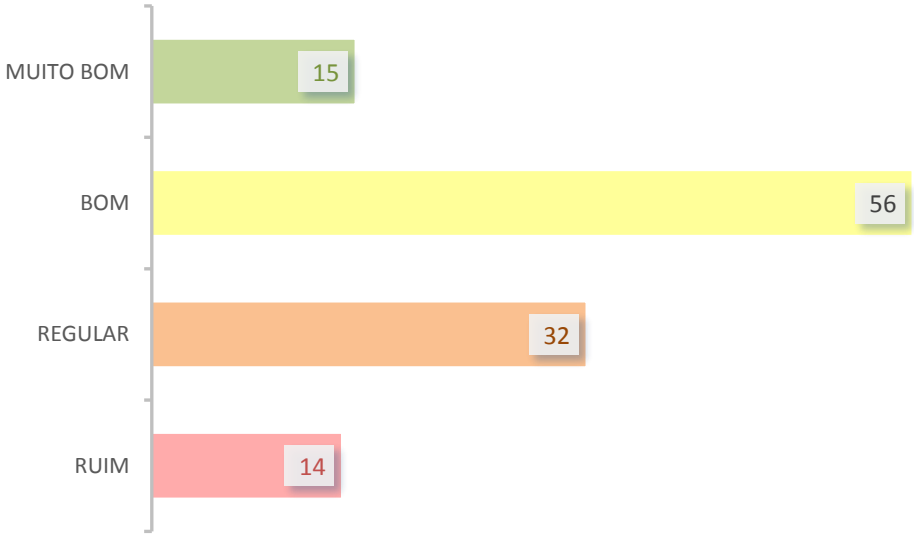
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



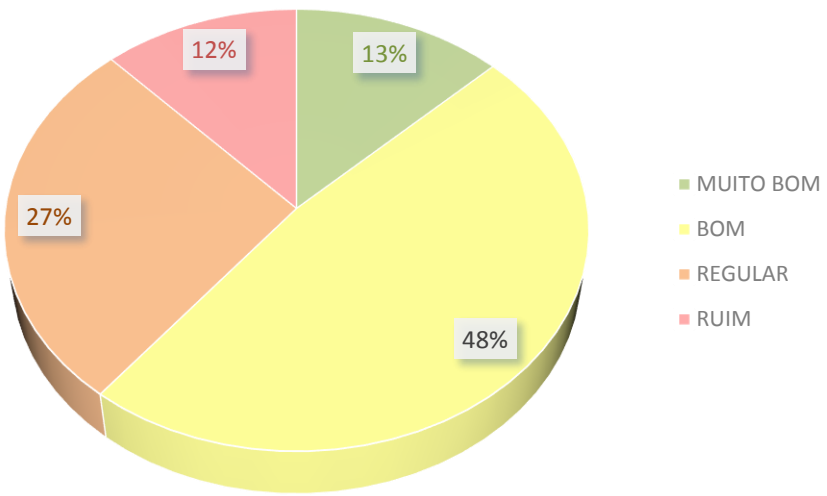


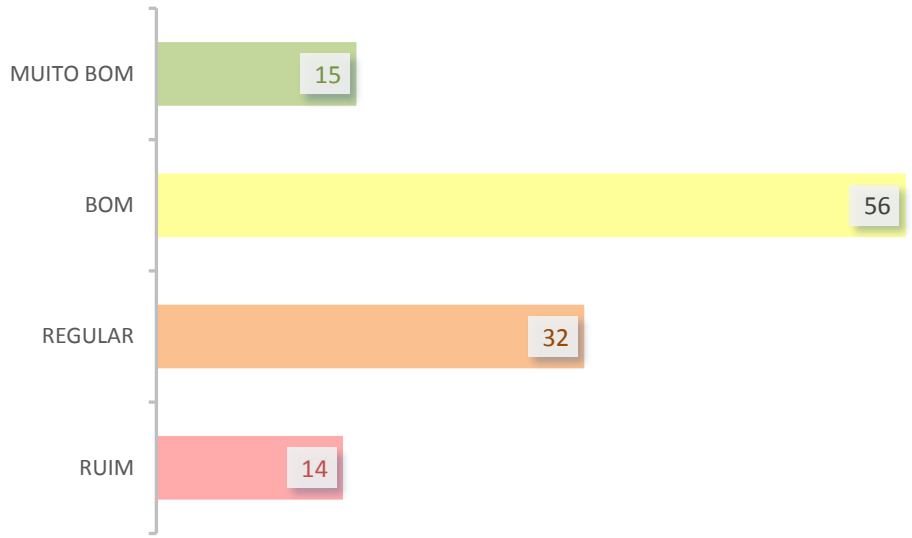
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



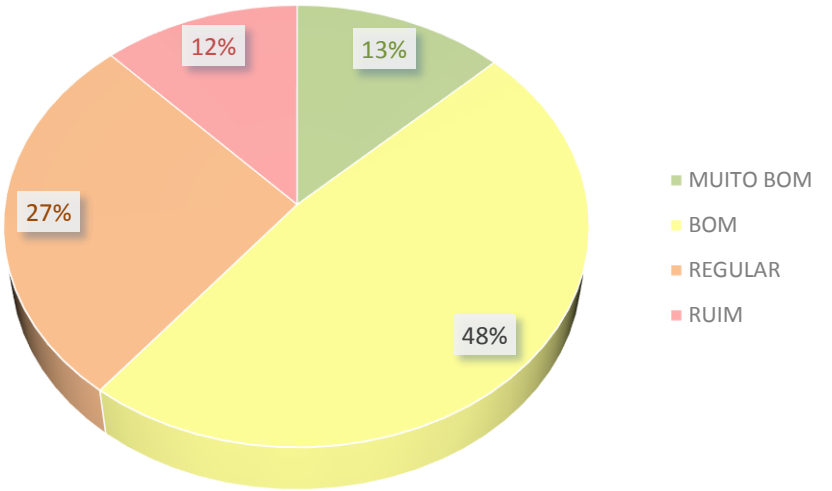


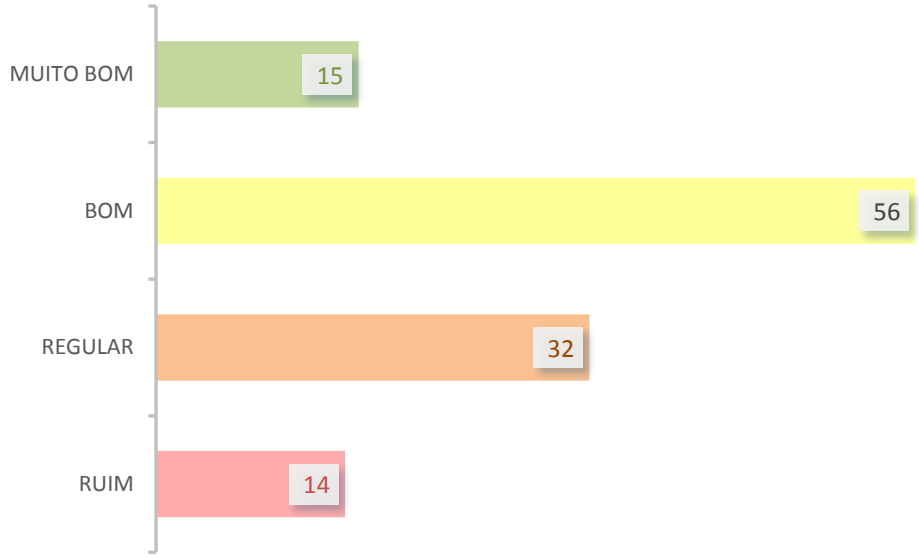
ASPECTO- Comunicação e Informação



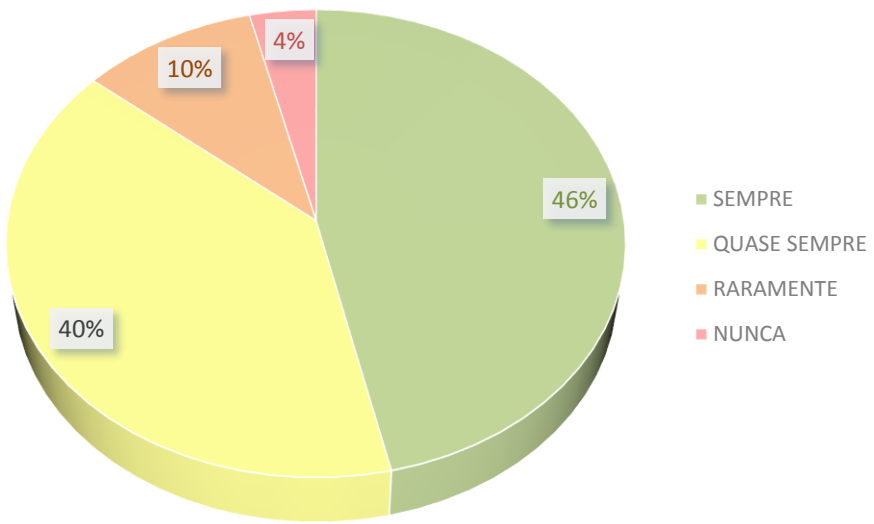


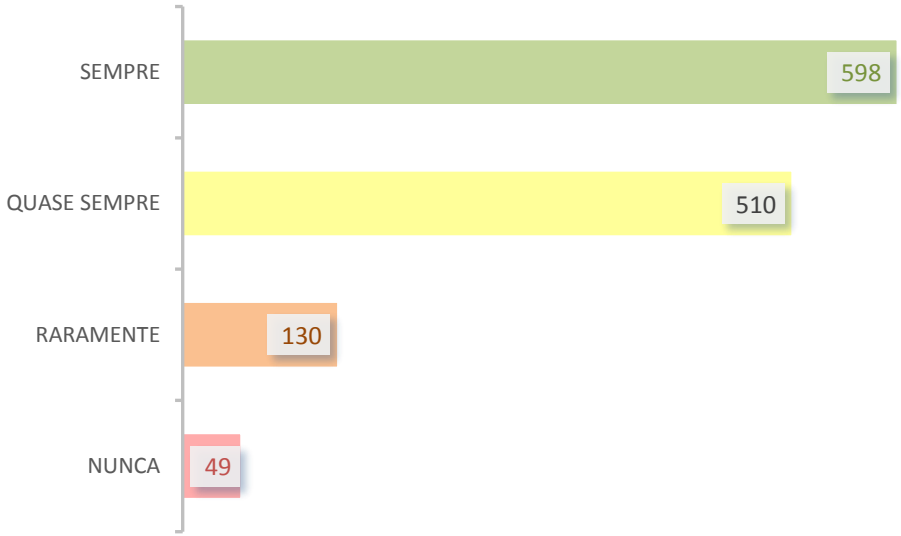
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



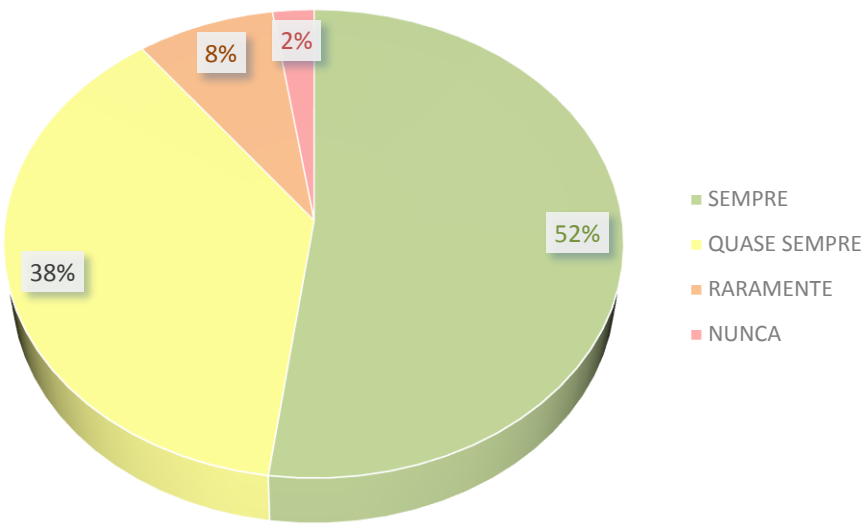


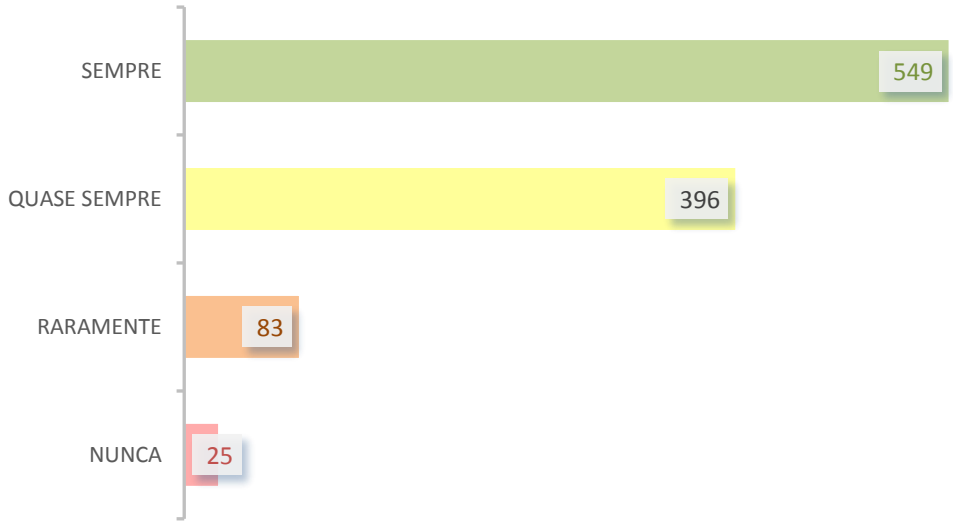
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



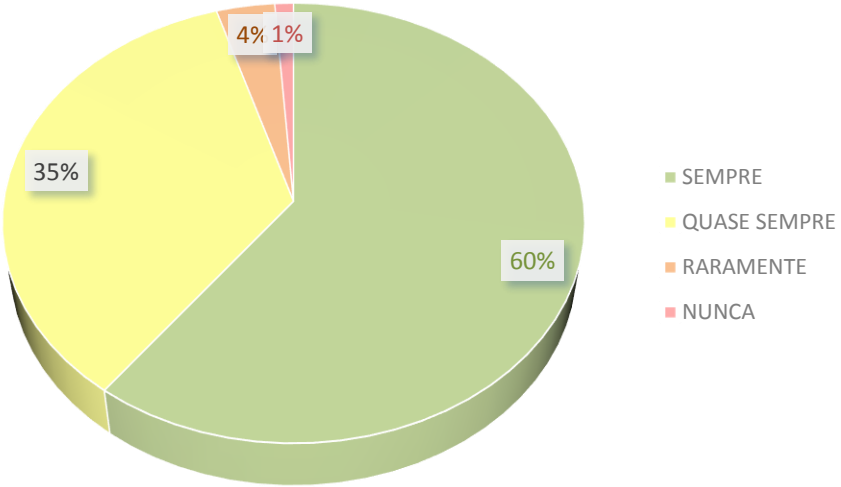


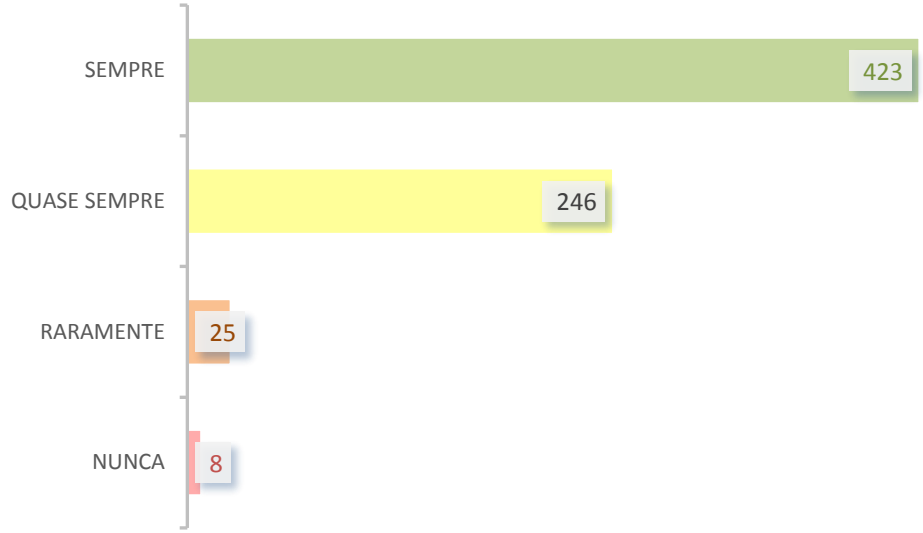
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



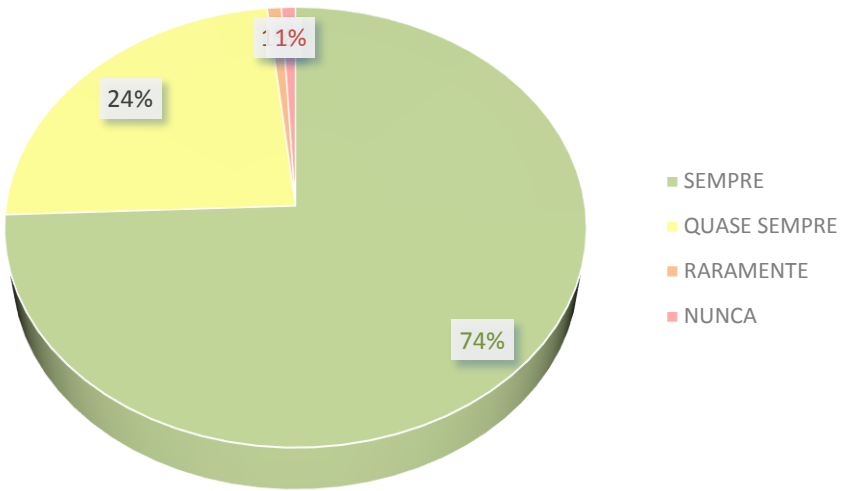


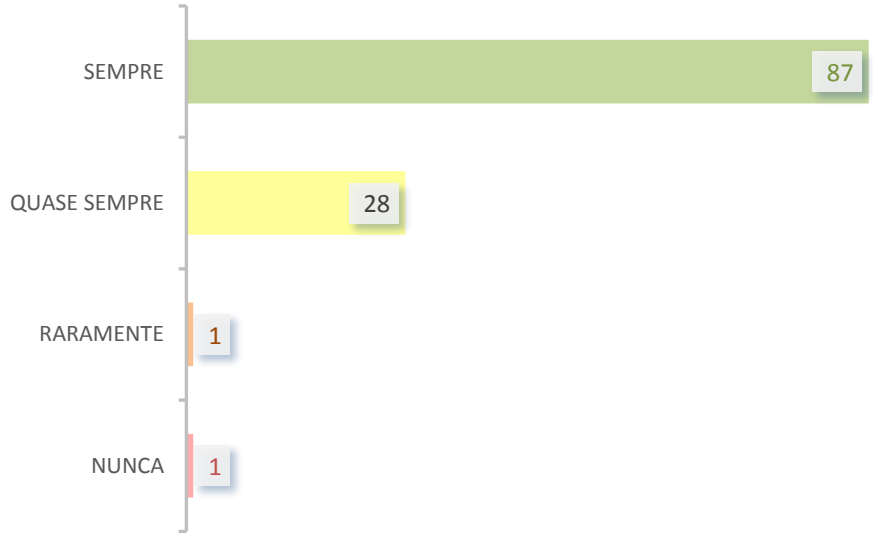
ASPECTO- Aspecto escolares



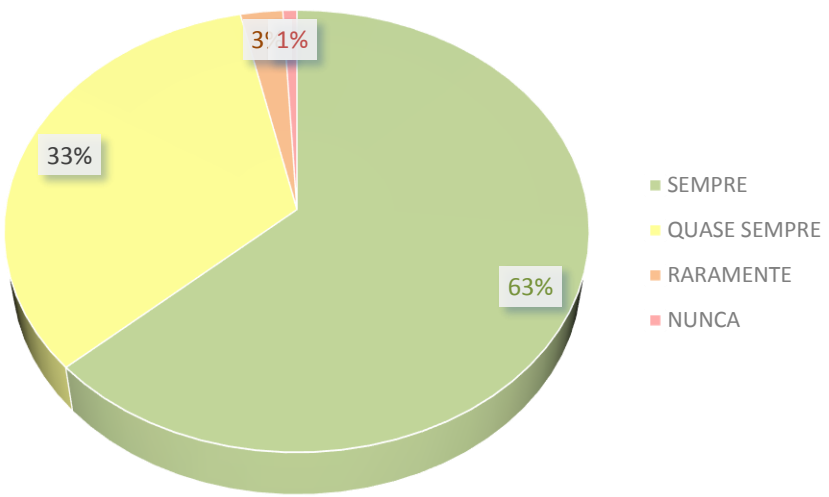


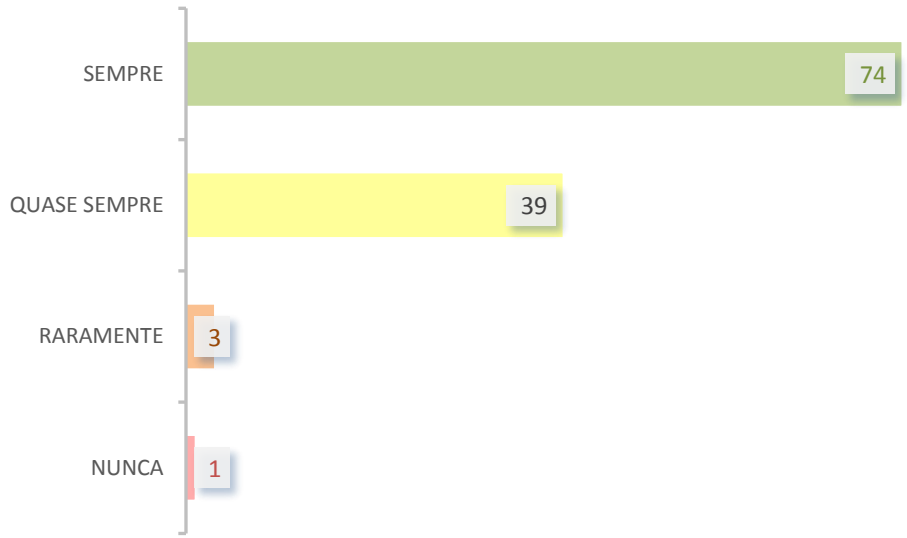
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



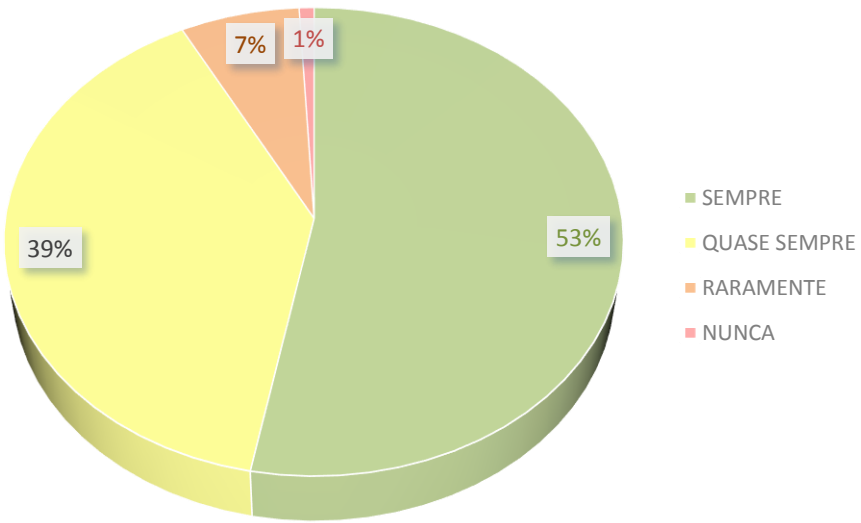


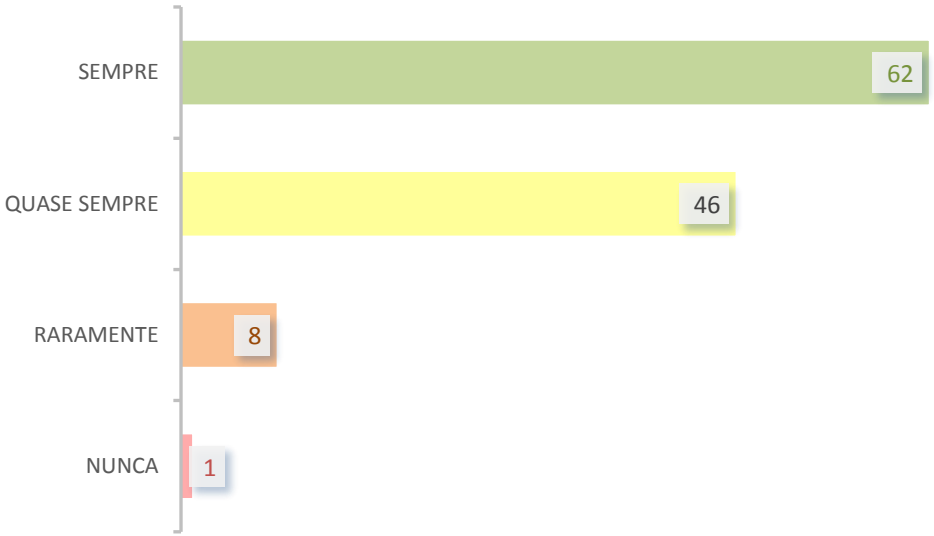
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



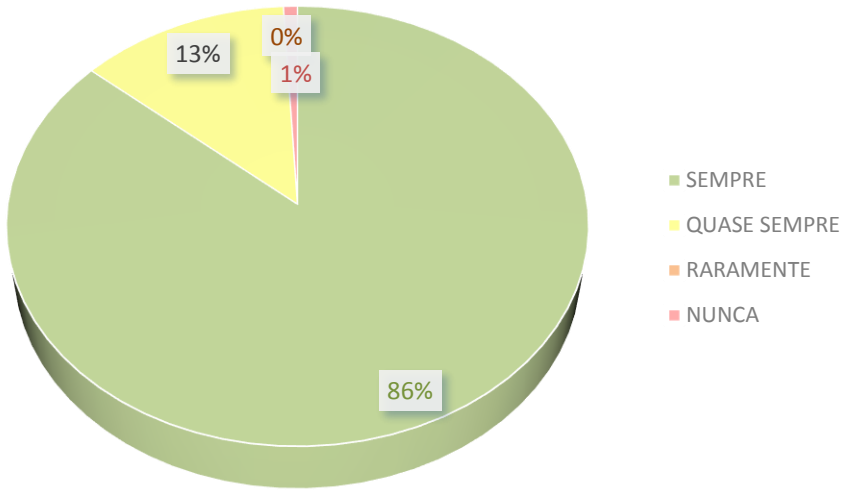


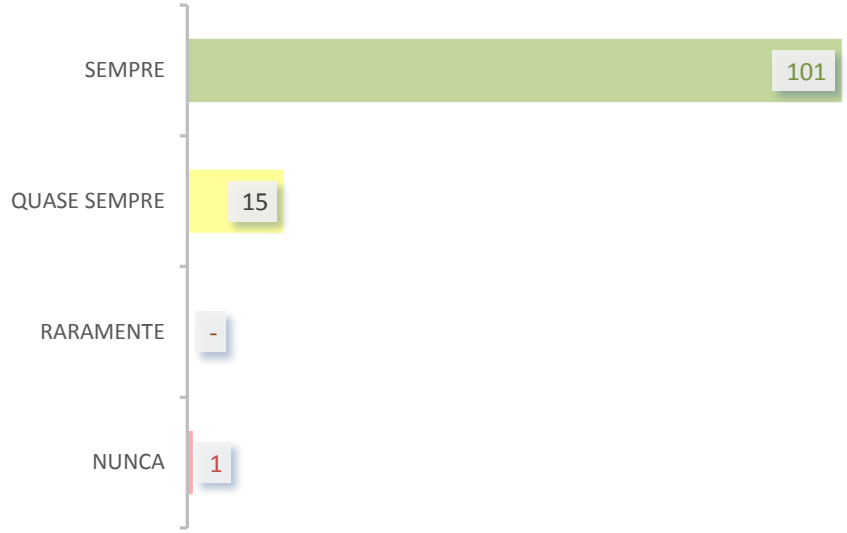
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



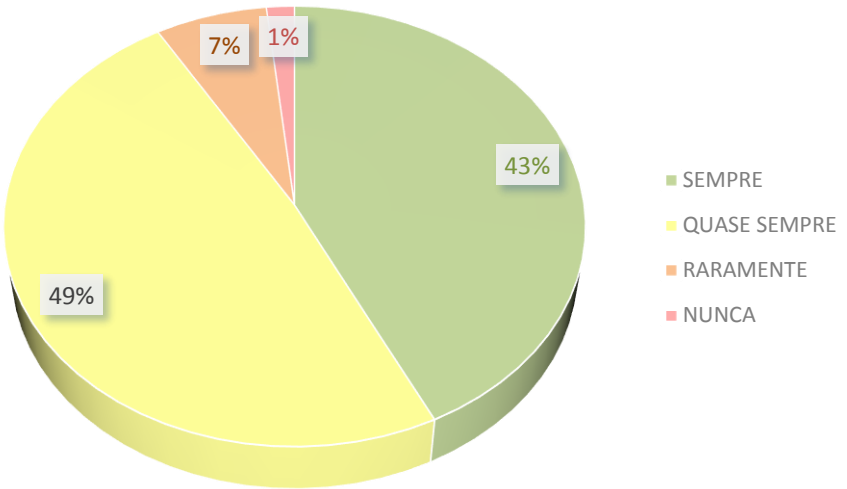


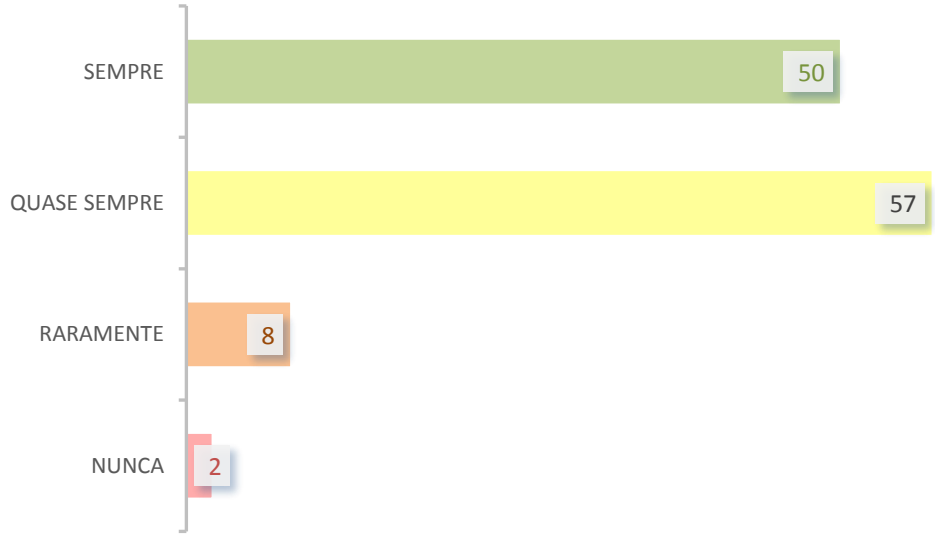
OS PROFESSORES: fazem chamada?



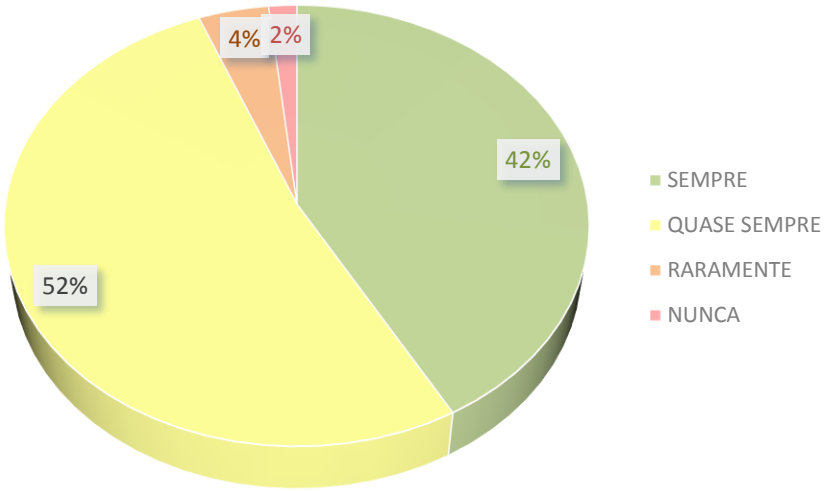


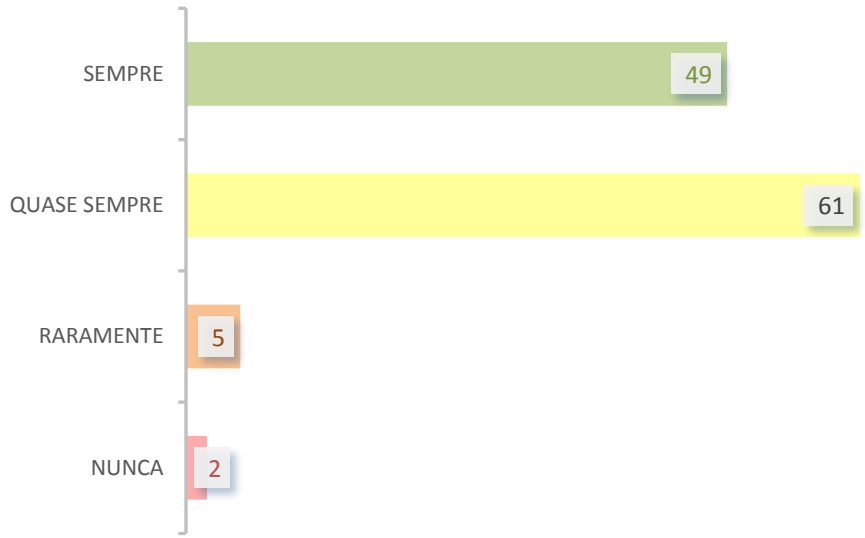
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



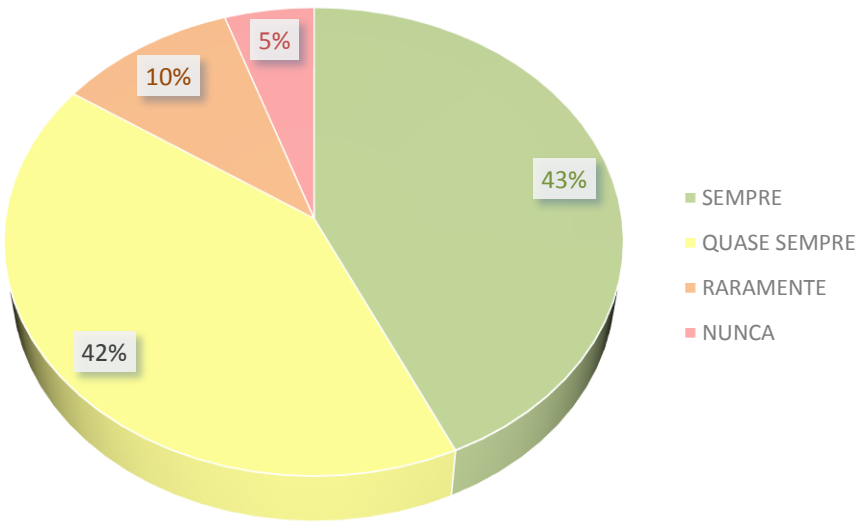


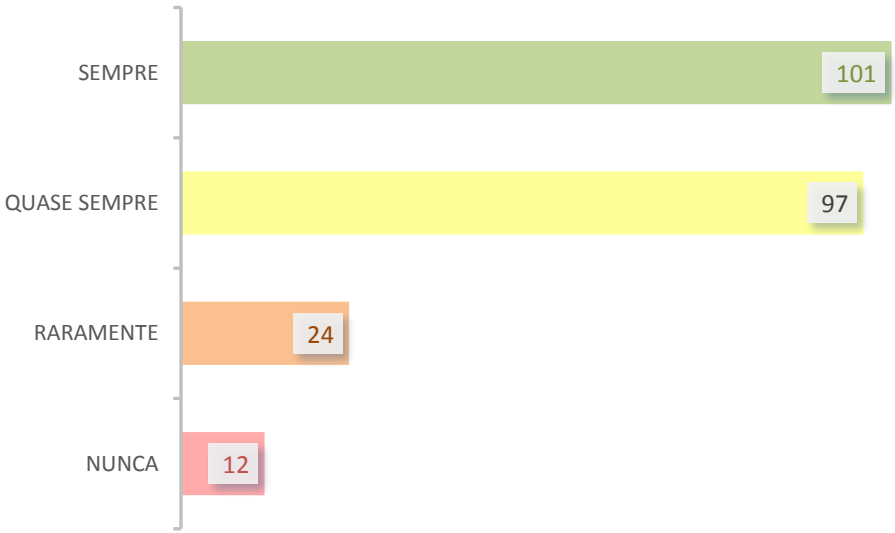
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



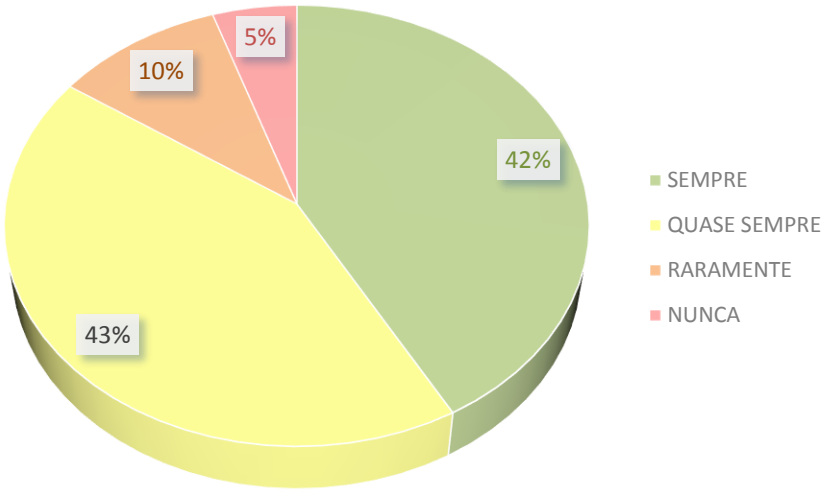


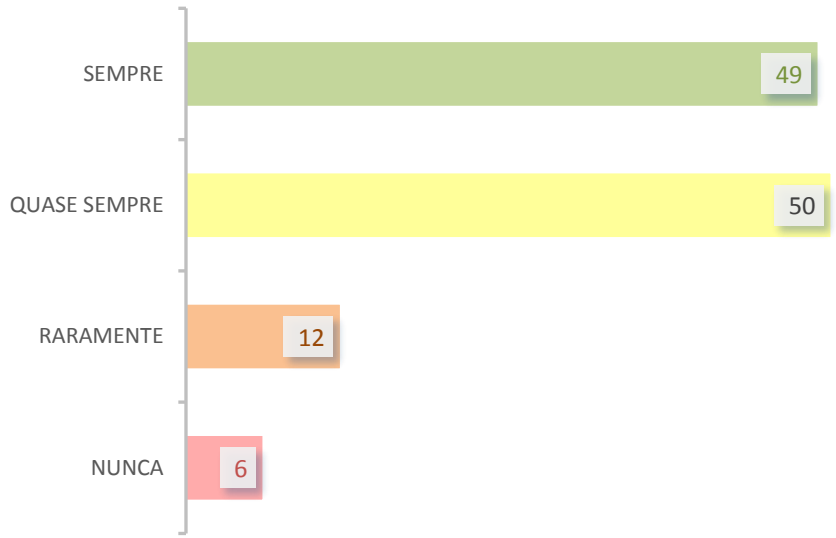
ASPECTO- Coordenador



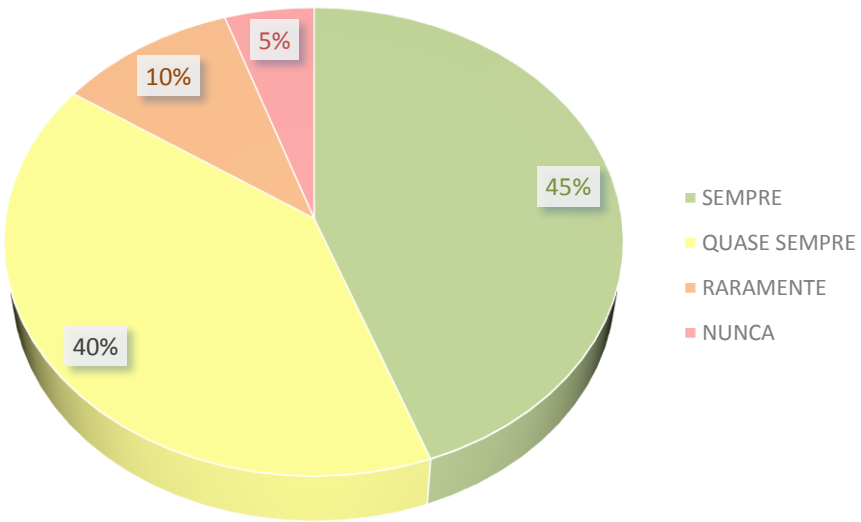


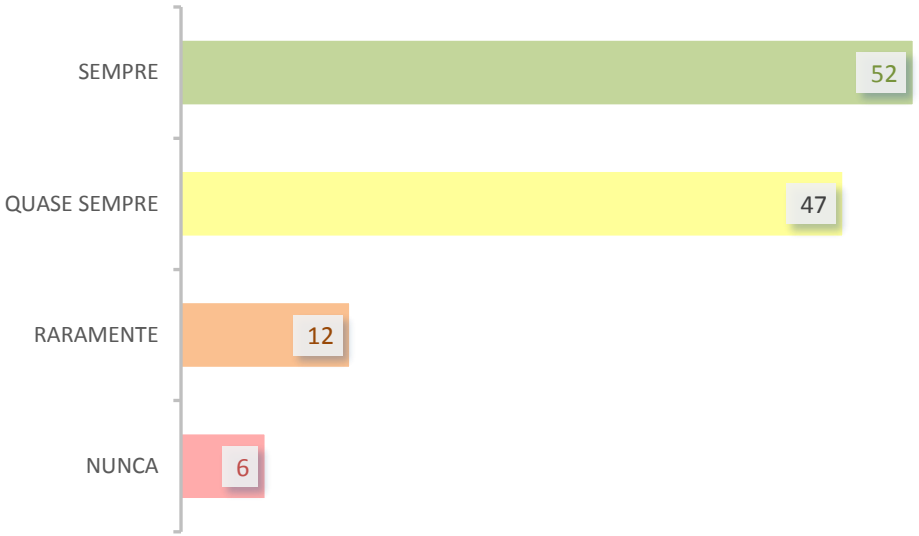
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



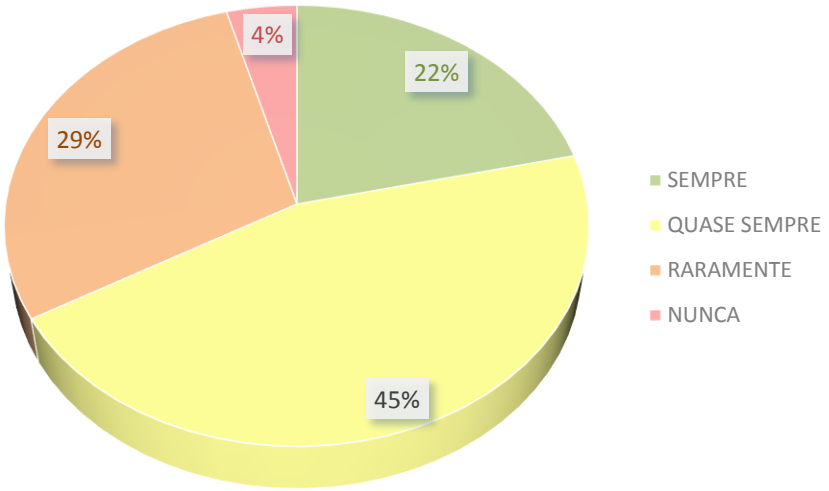


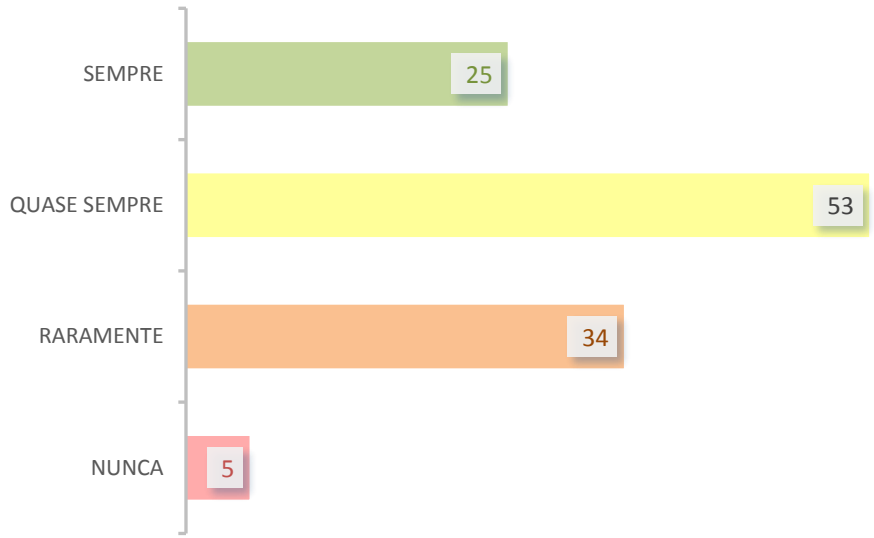
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



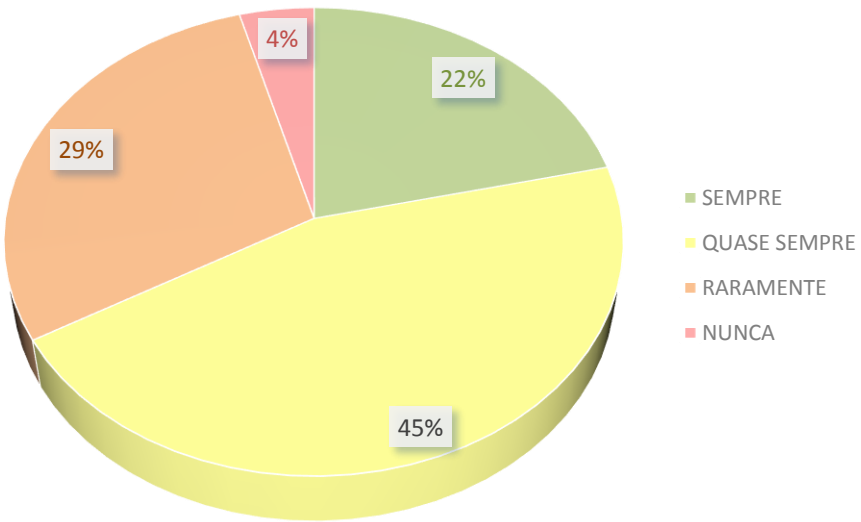


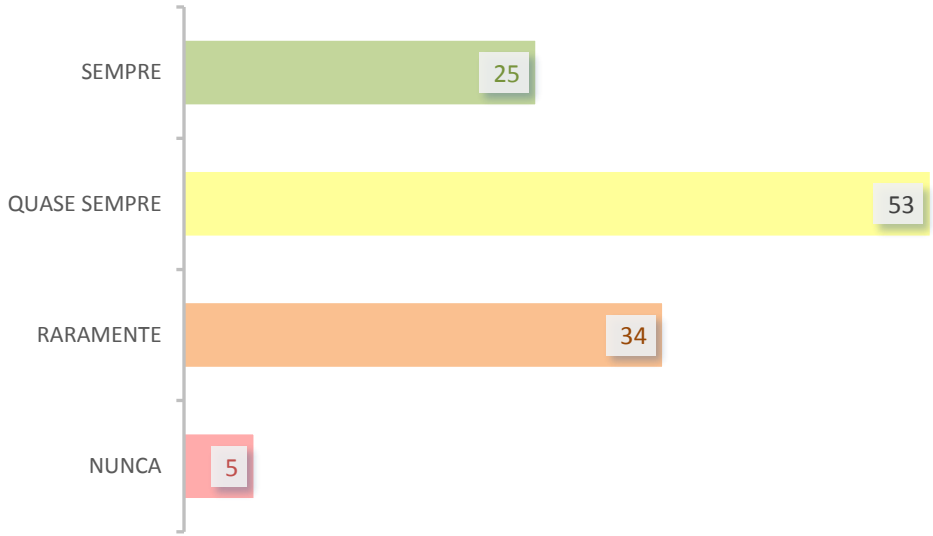
ASPECTO- Políticas Educacionais



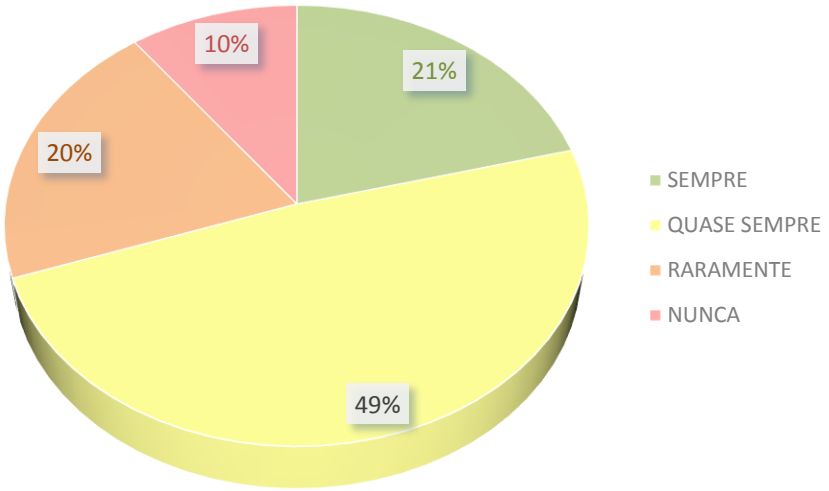


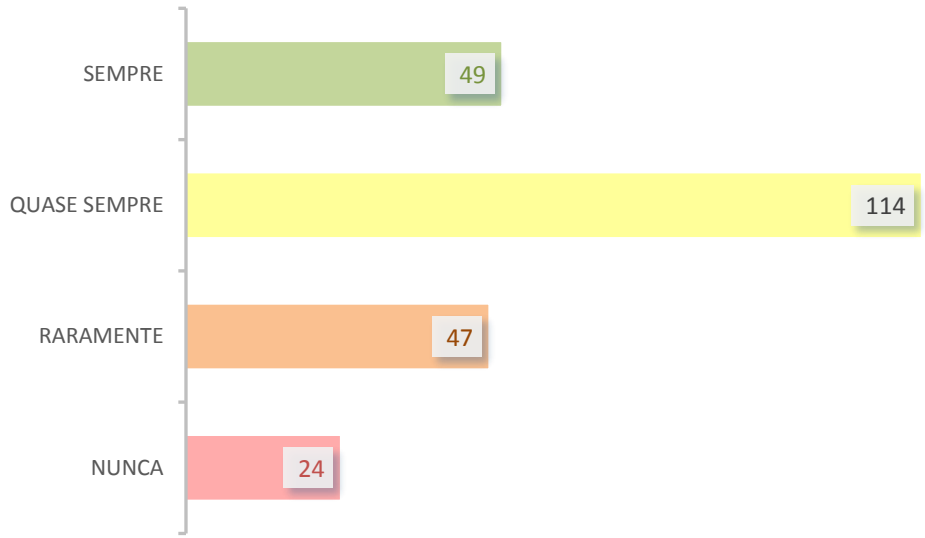
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



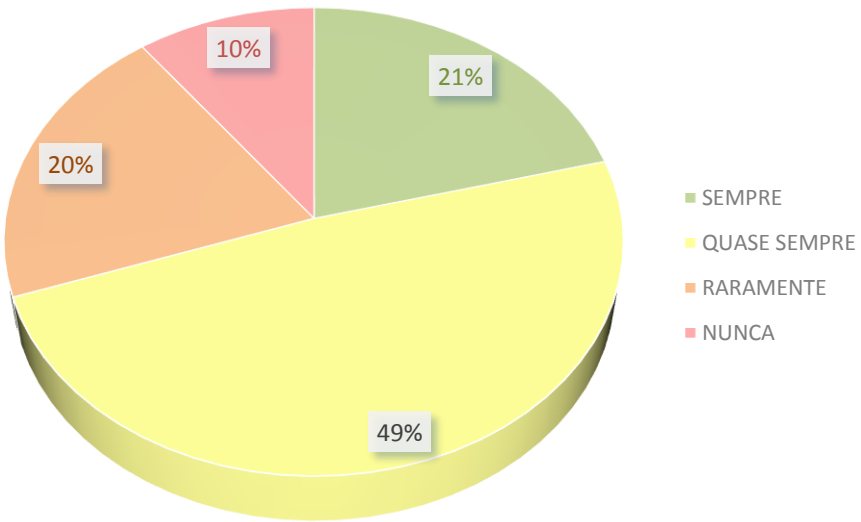


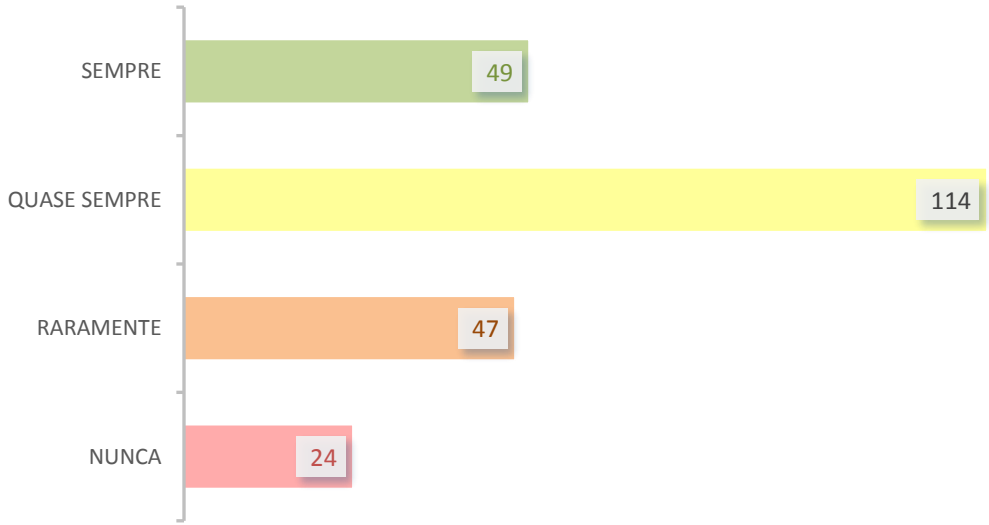
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



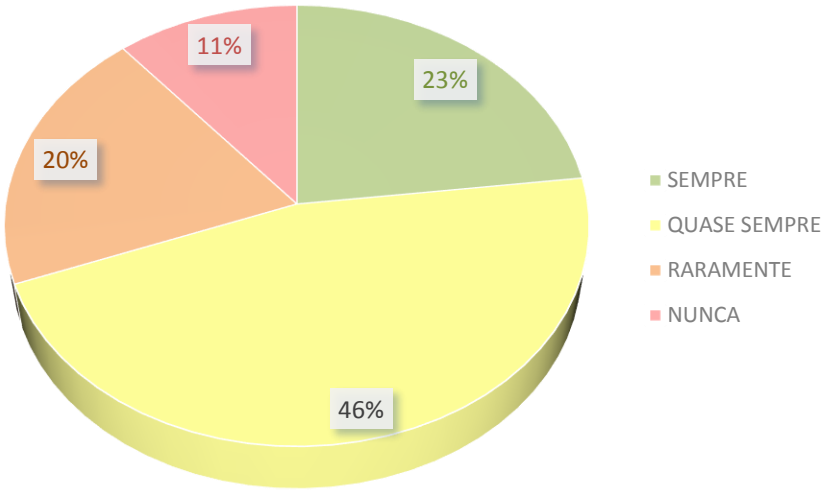


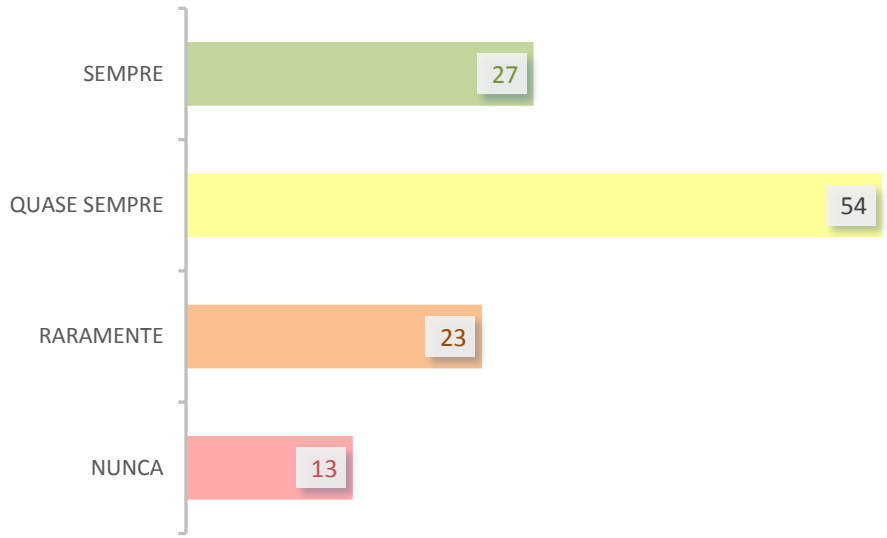
ASPECTO - Secretaria



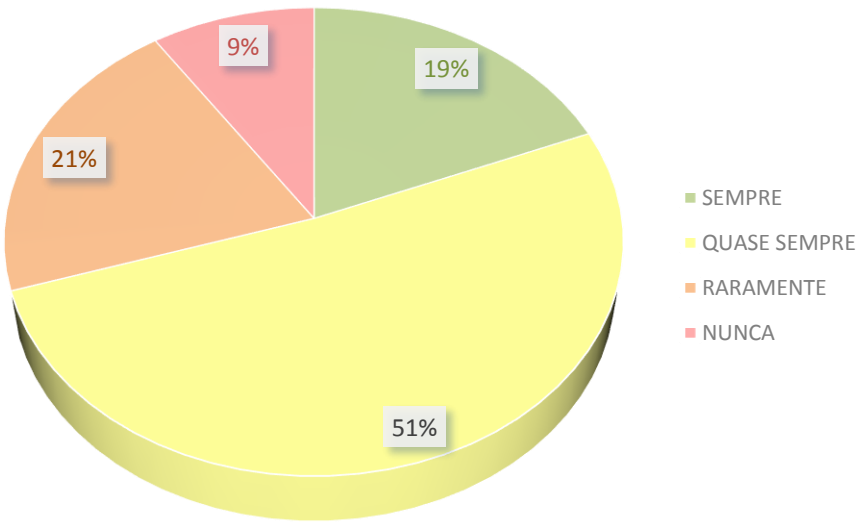


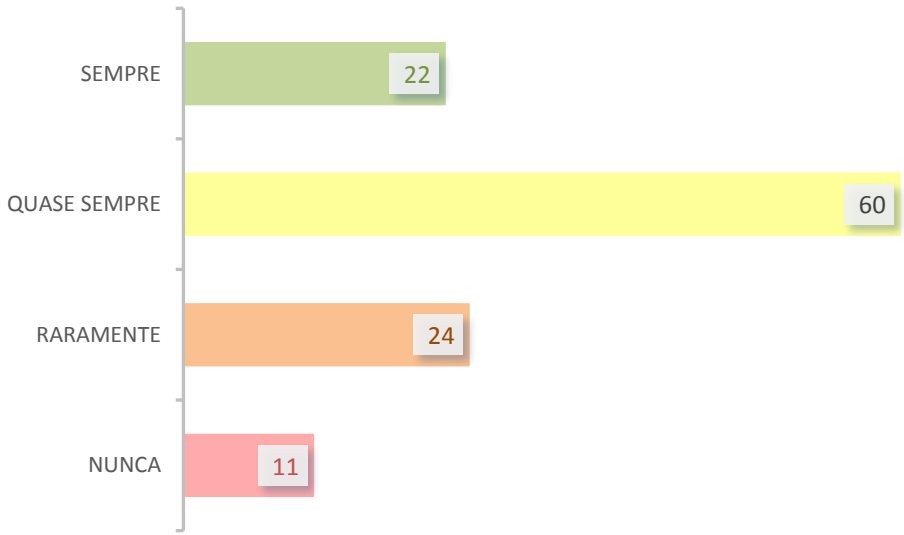
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



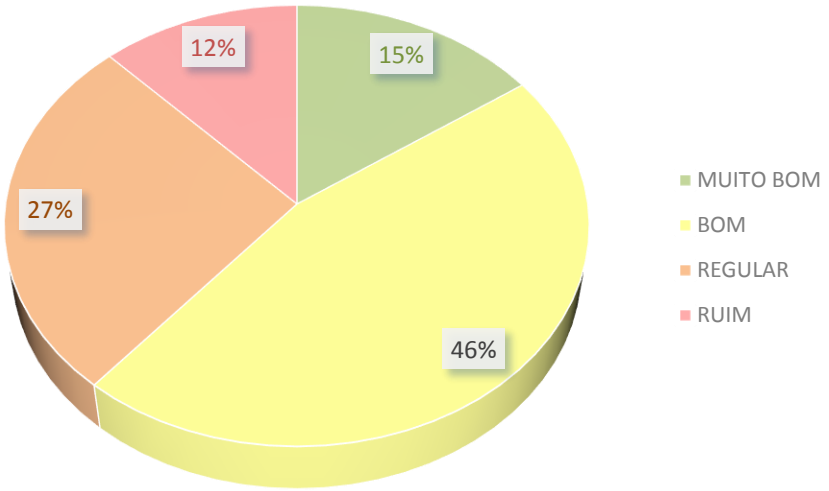


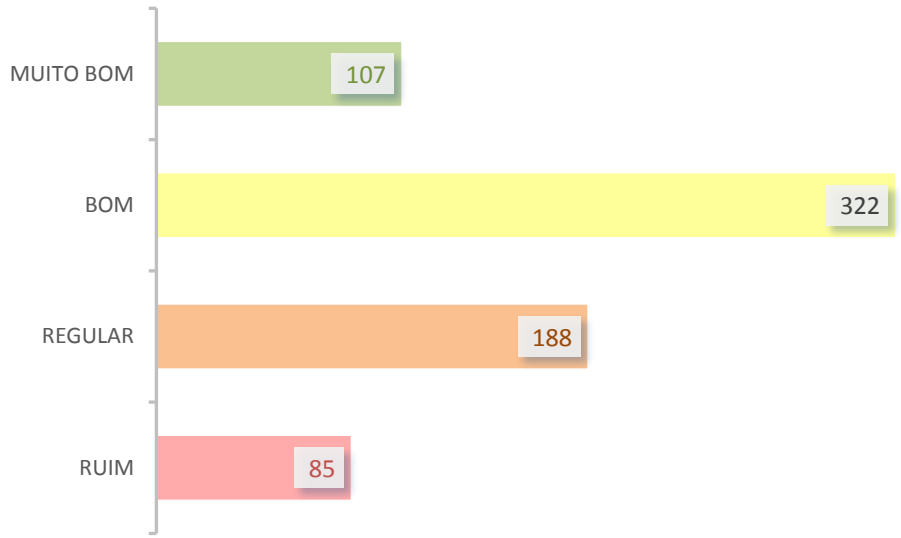
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



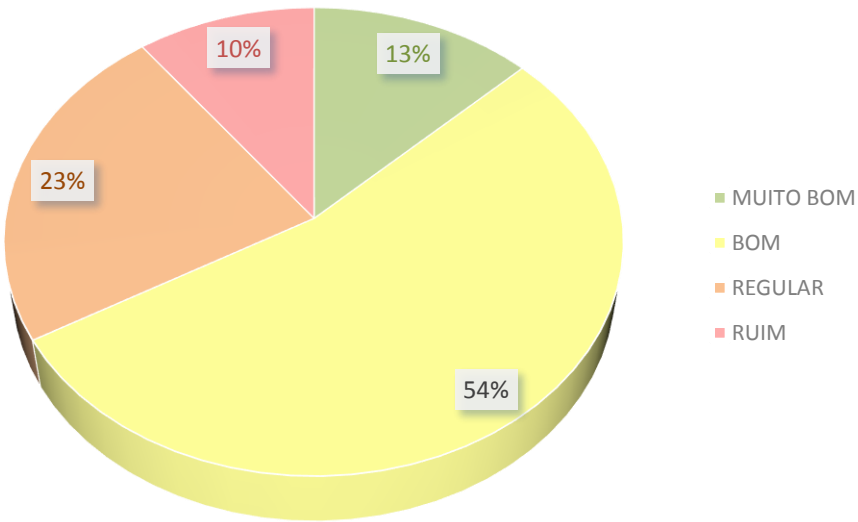


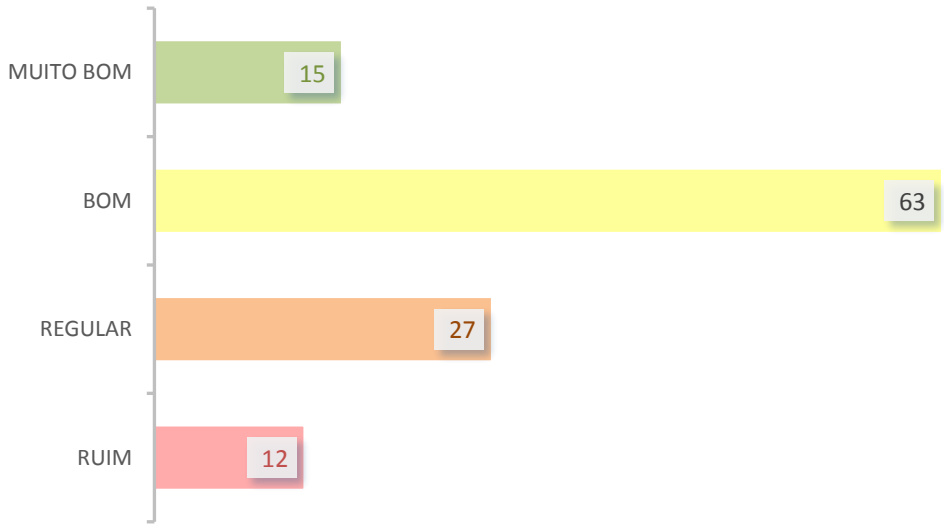
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



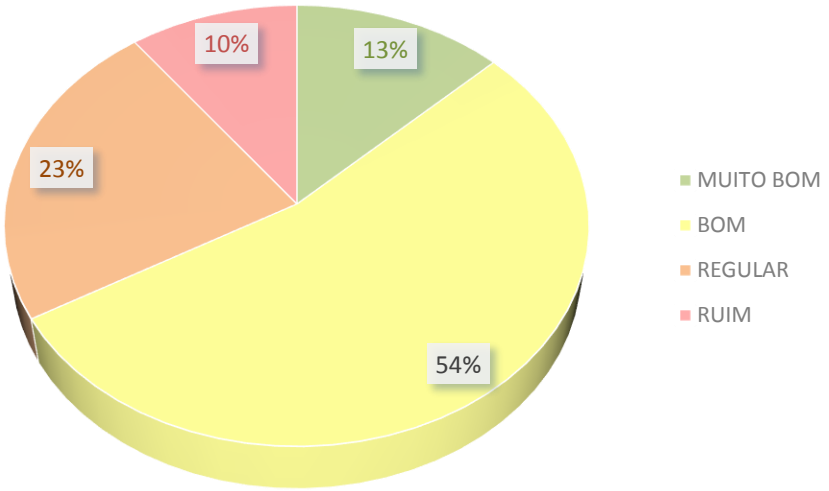


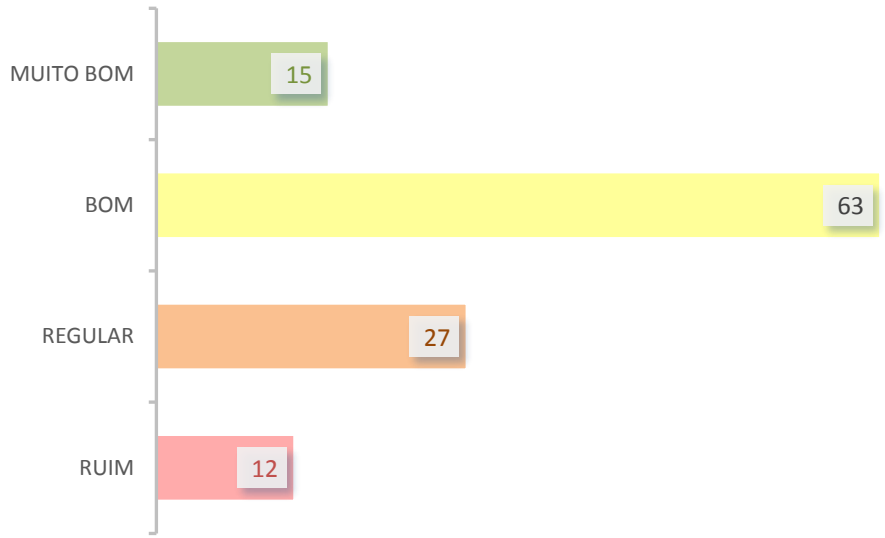
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



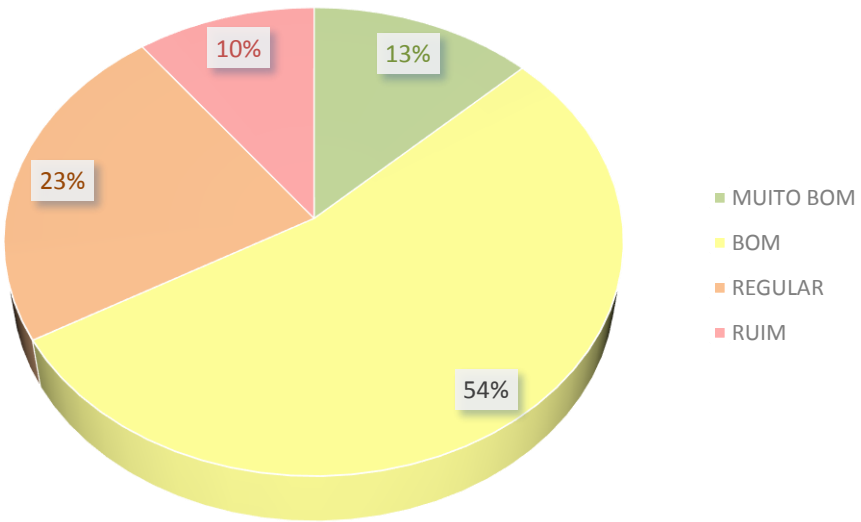


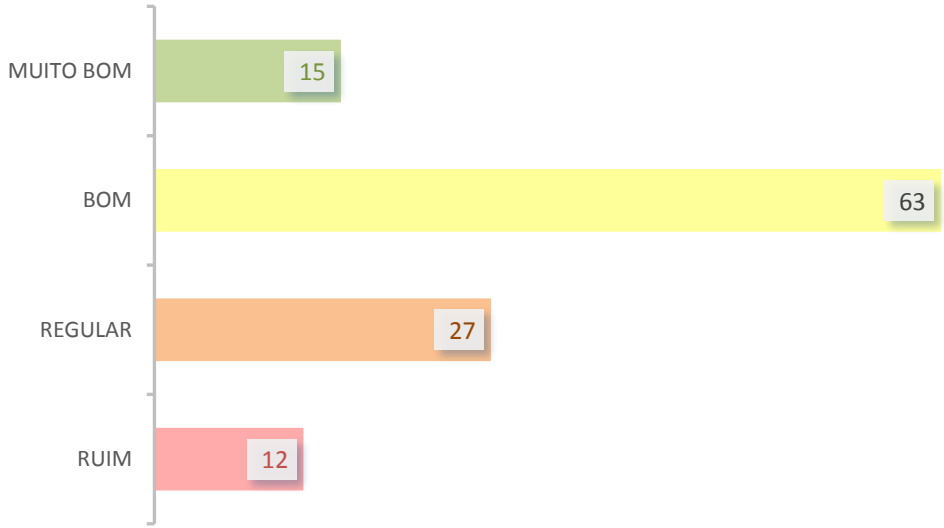
ASPECTO - Aspectos Escolares



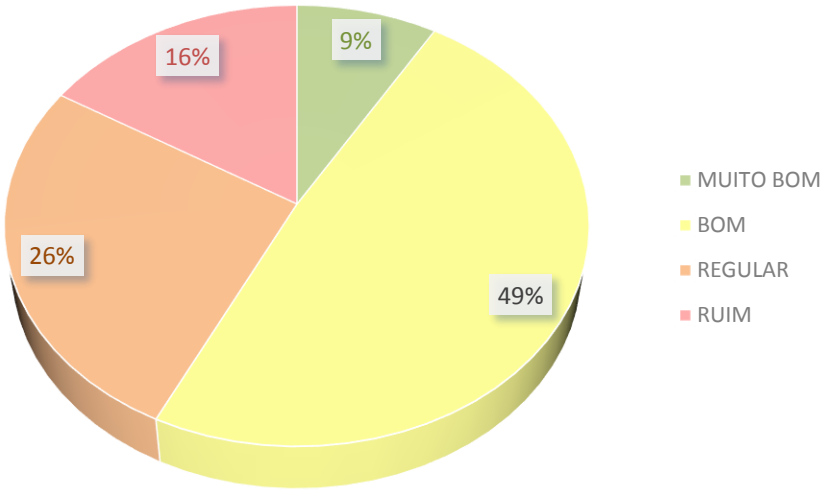


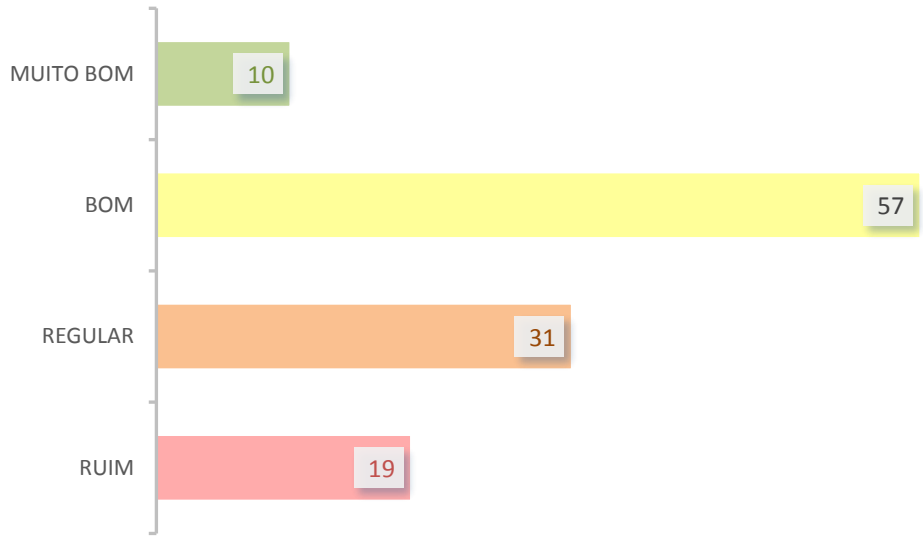
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



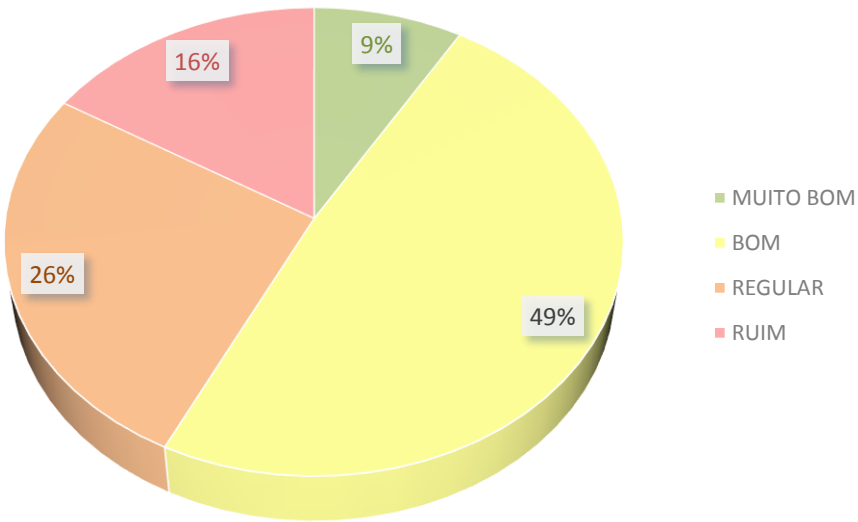


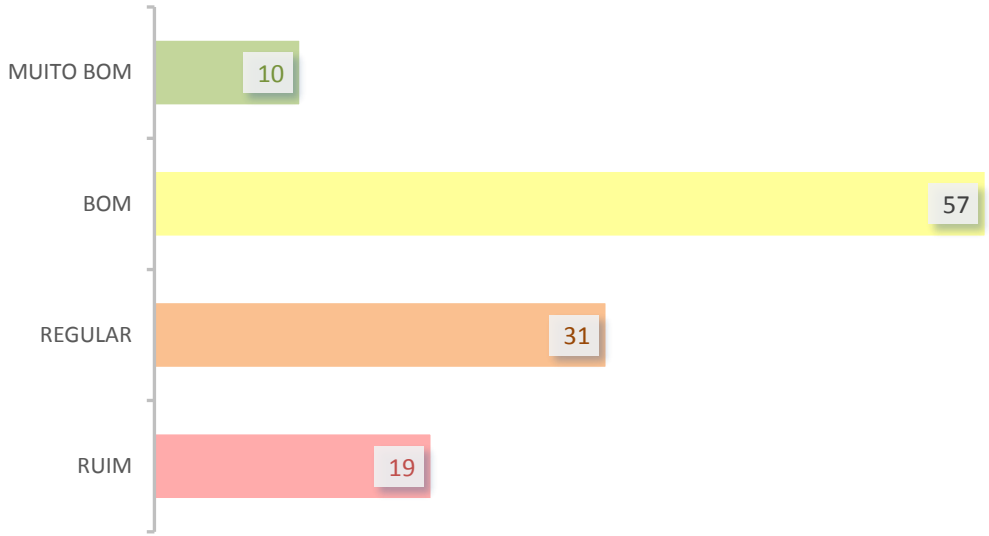
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



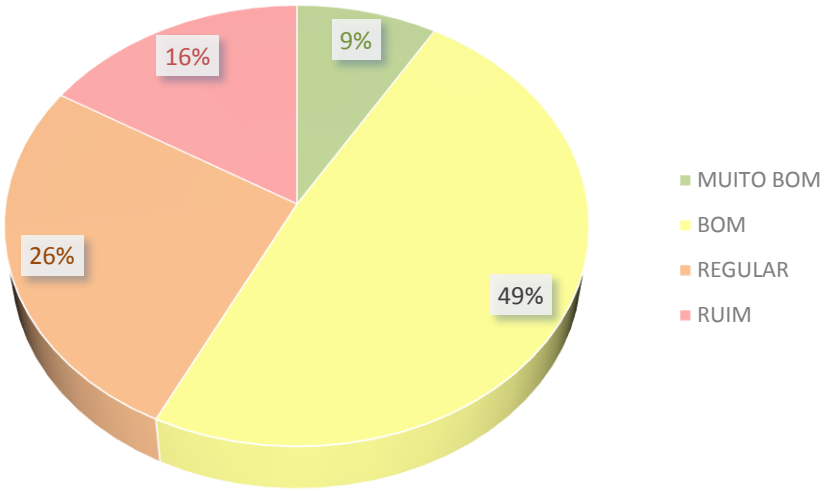


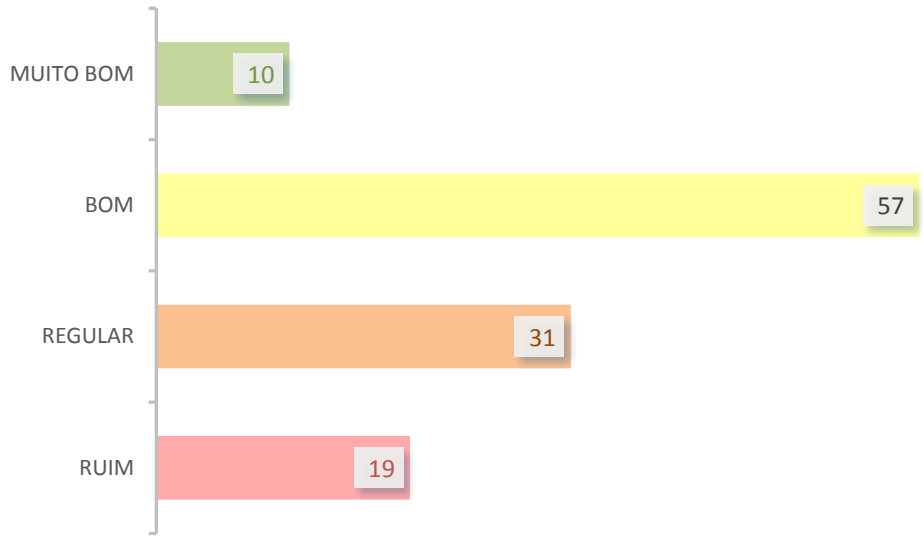
ASPECTO - Comunicação e Informação



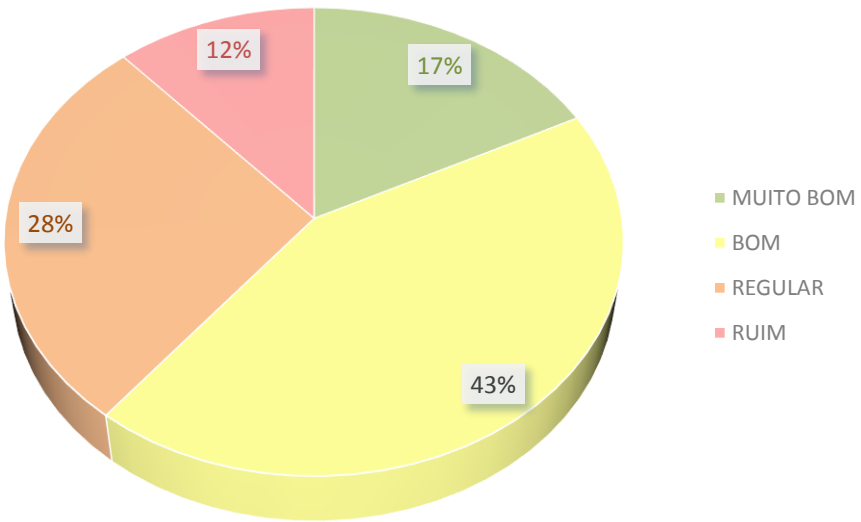


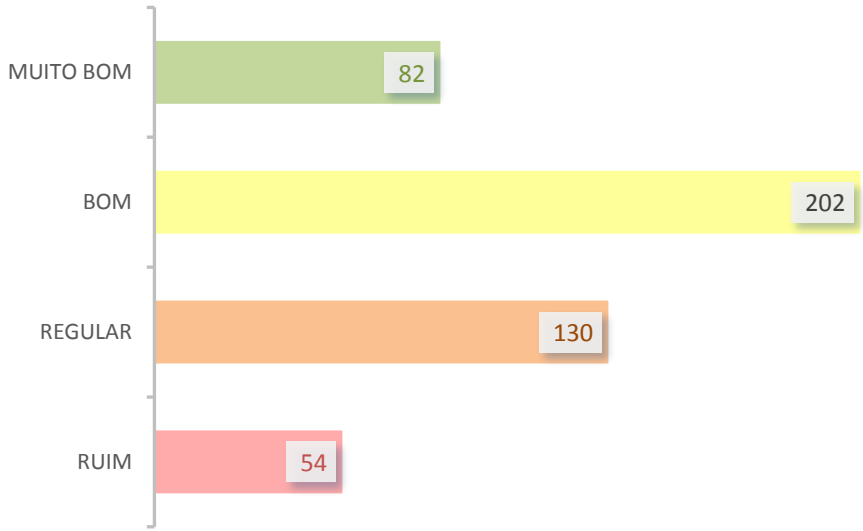
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



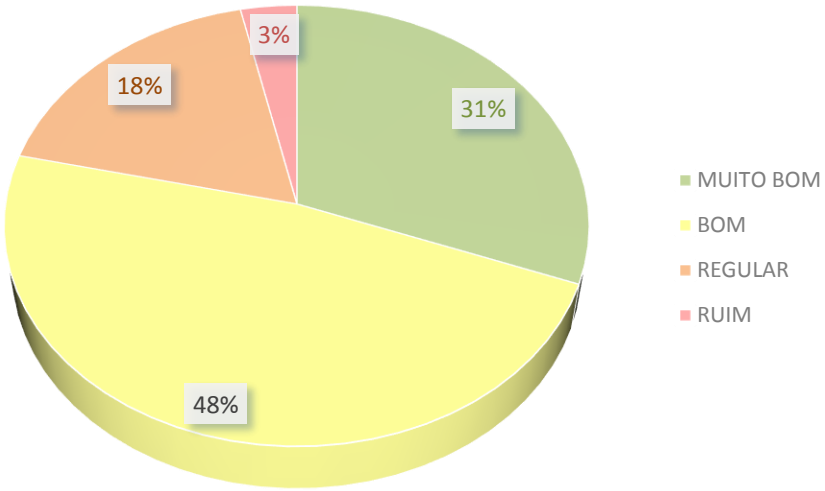


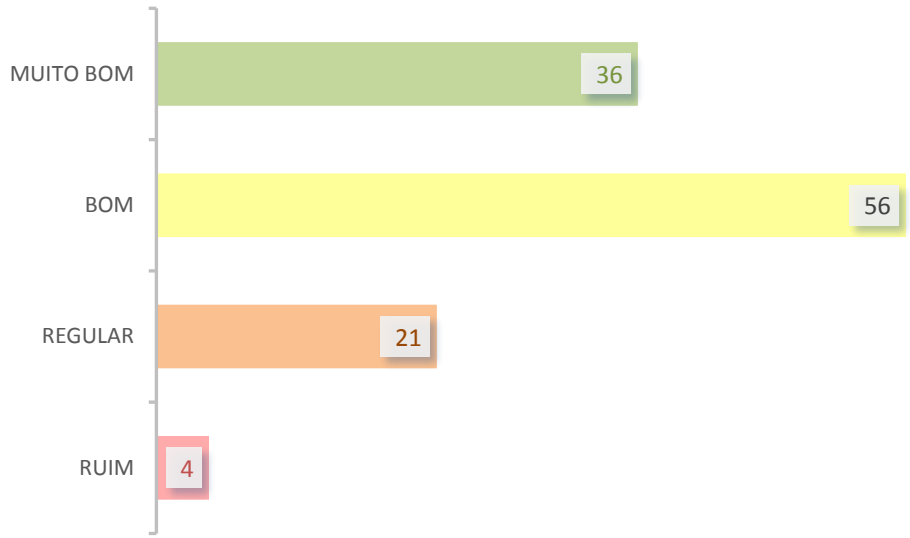
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



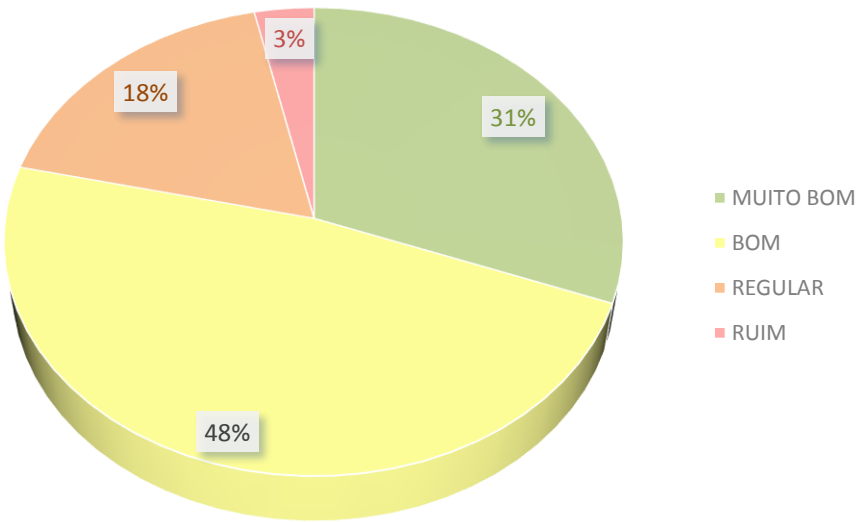


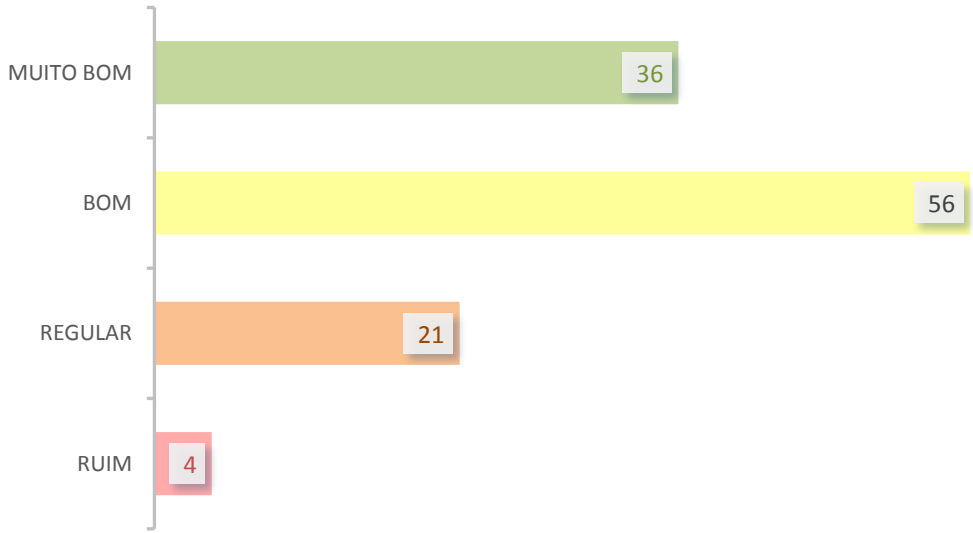
ASPECTO - Biblioteca



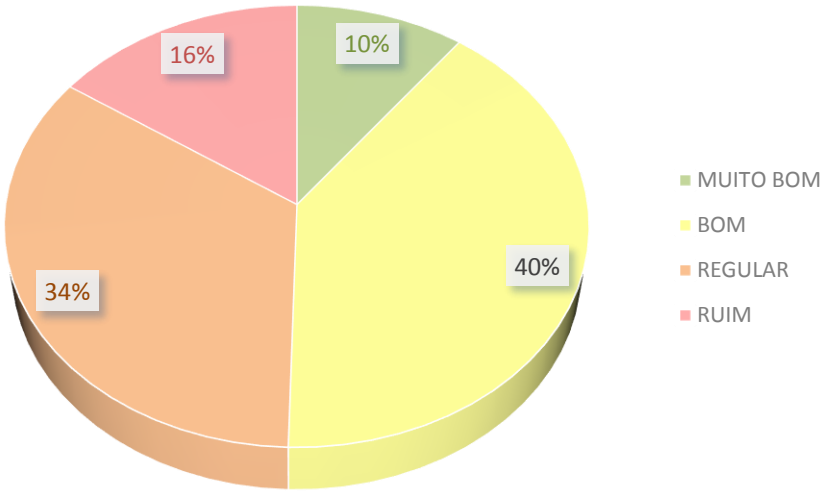


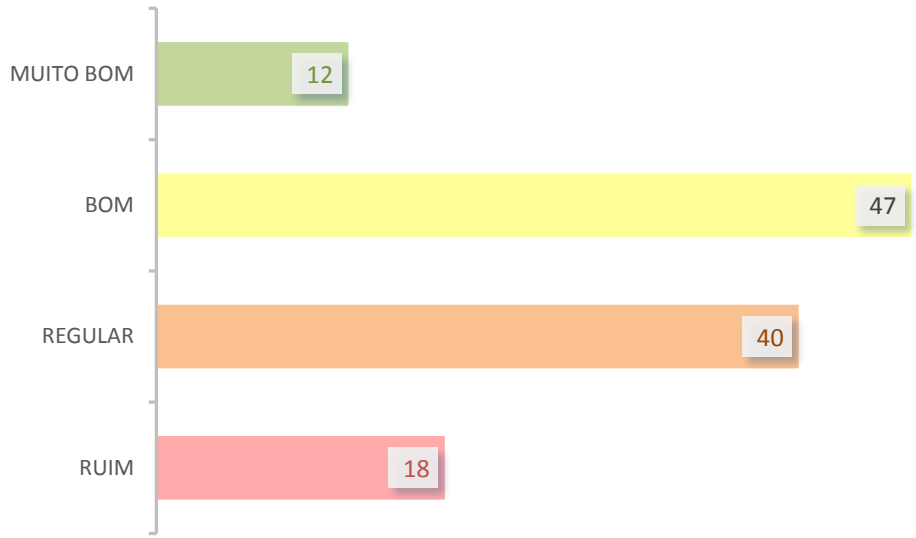
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



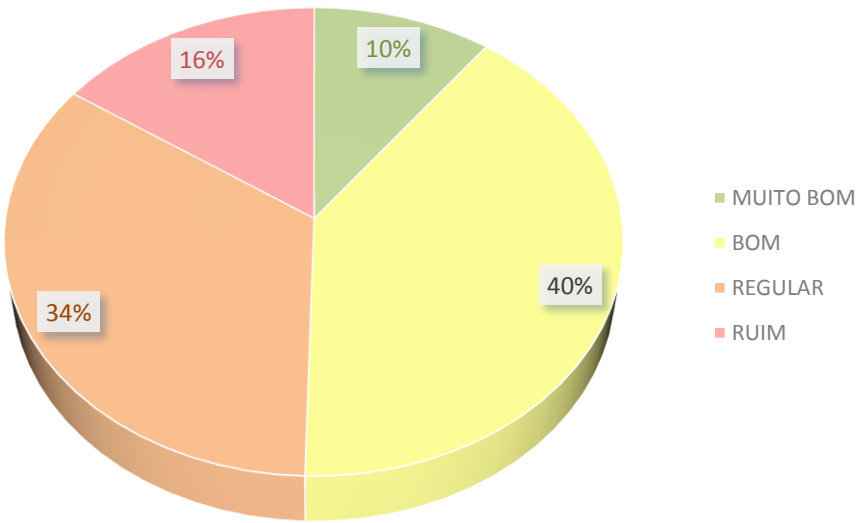


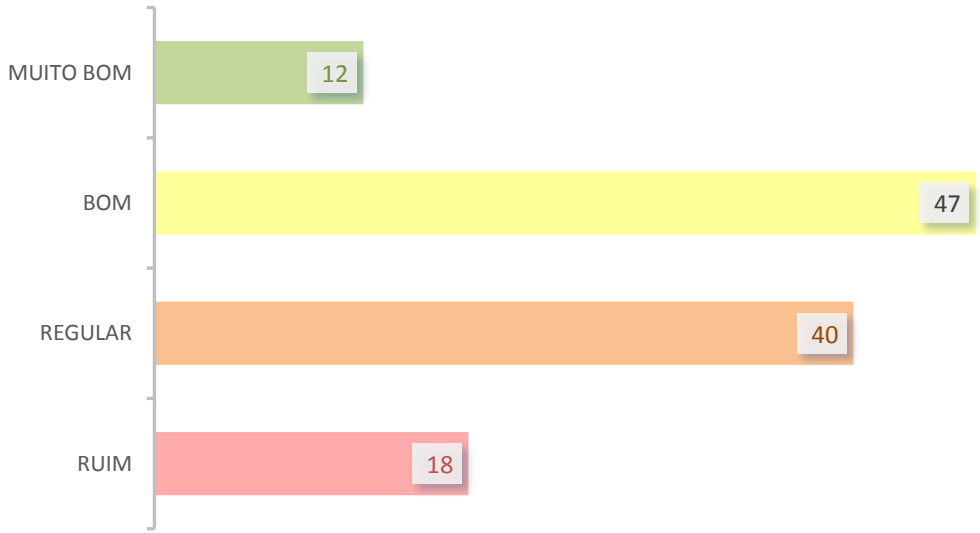
ASPECTO - Comunicação e Informação



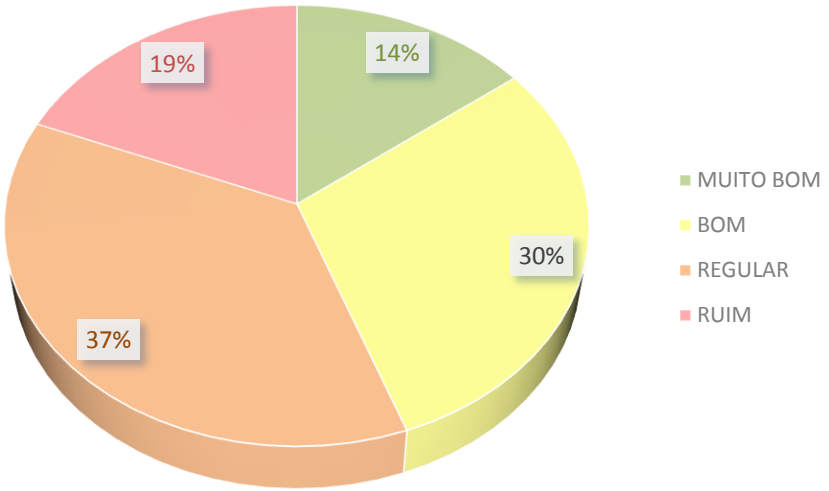


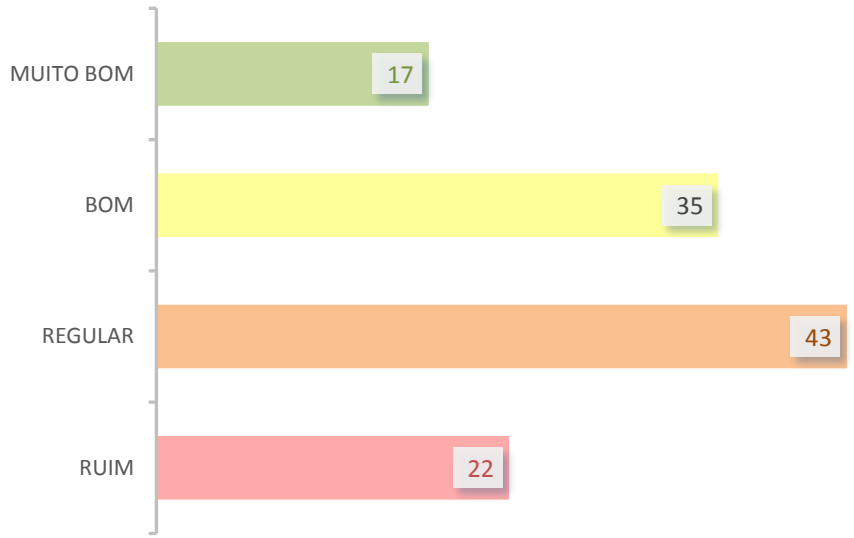
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



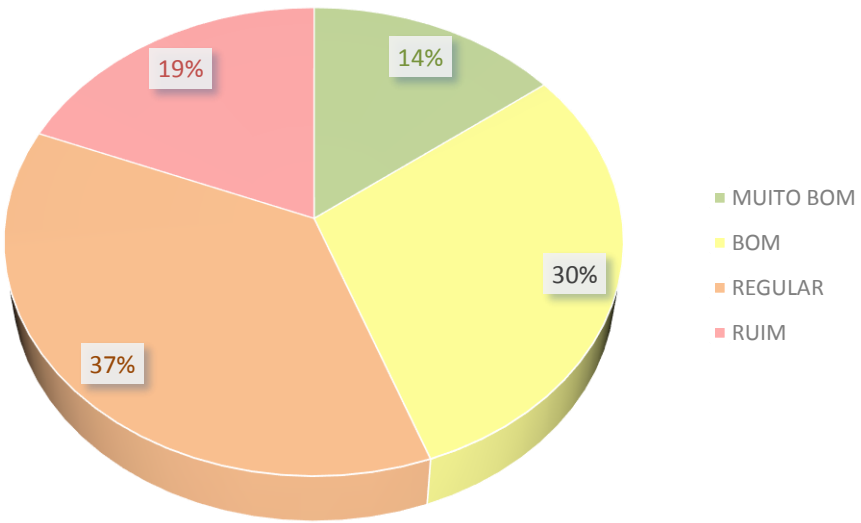


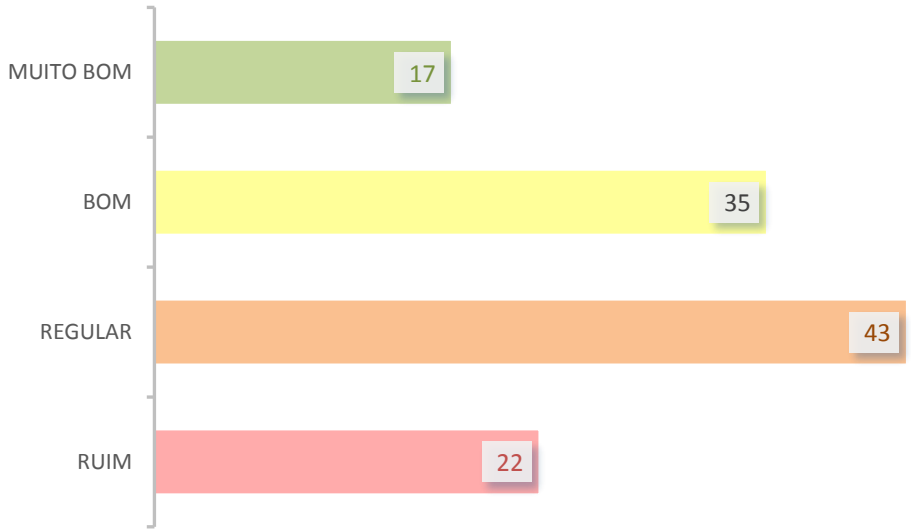
ASPECTO - Secretaria



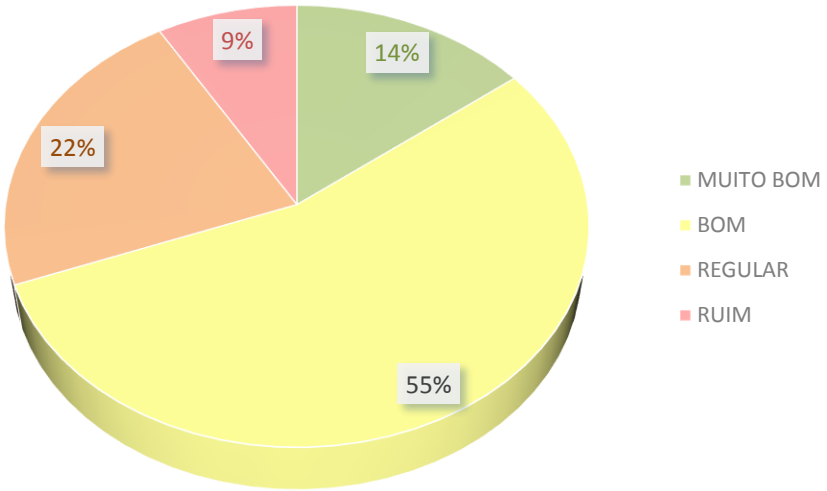


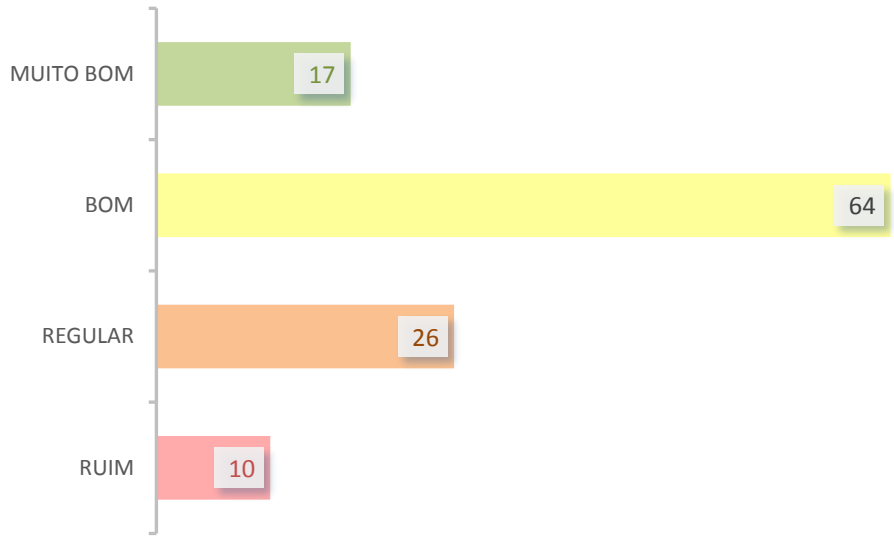
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



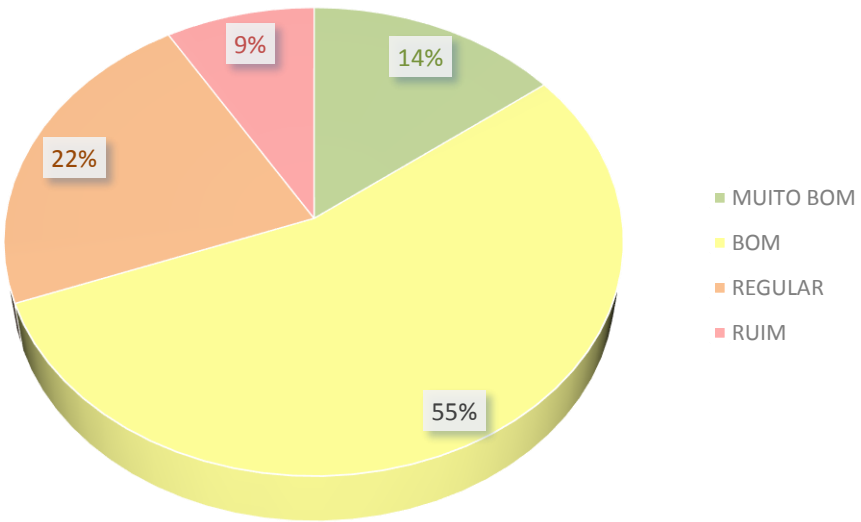


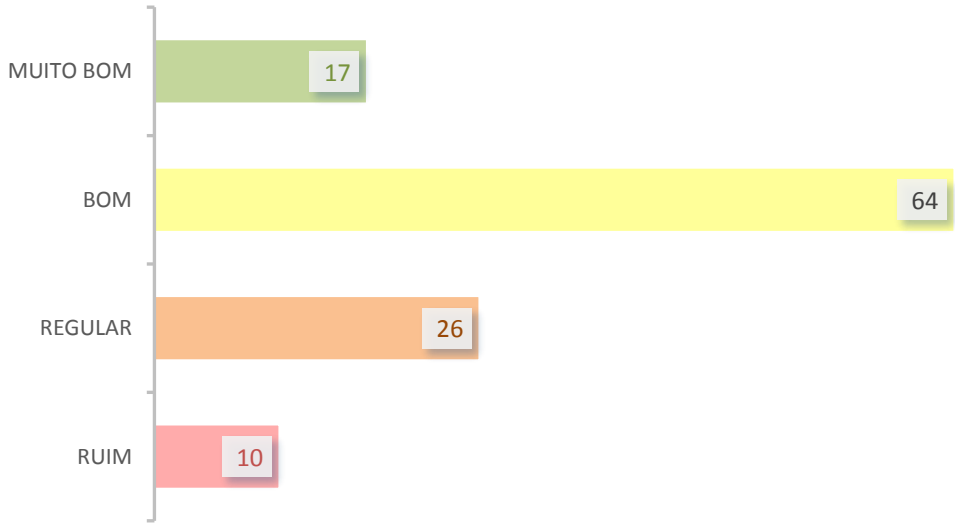
ASPECTO - Setor Financeiro



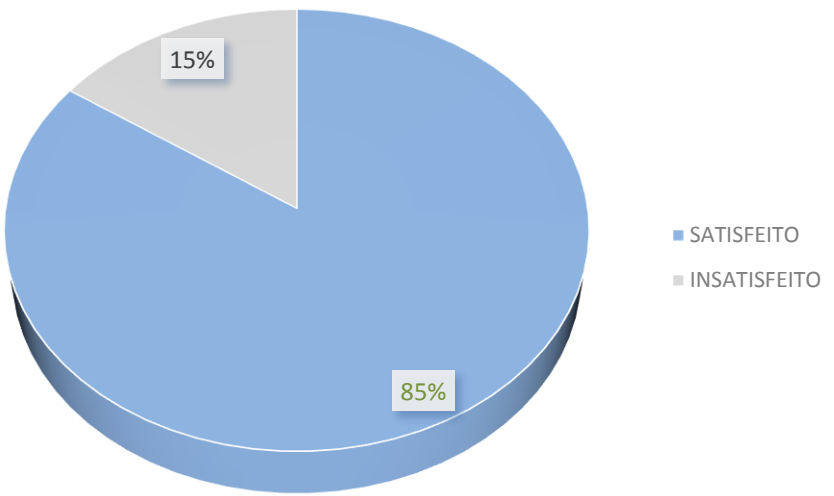


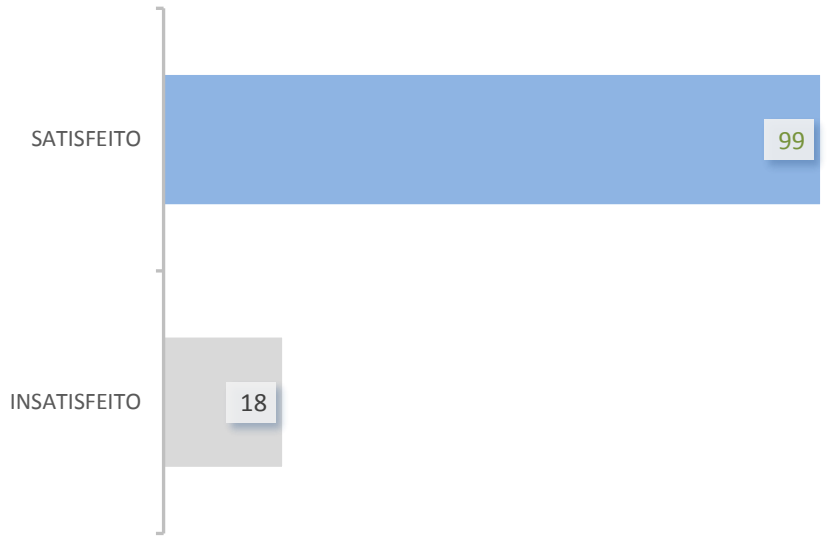
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



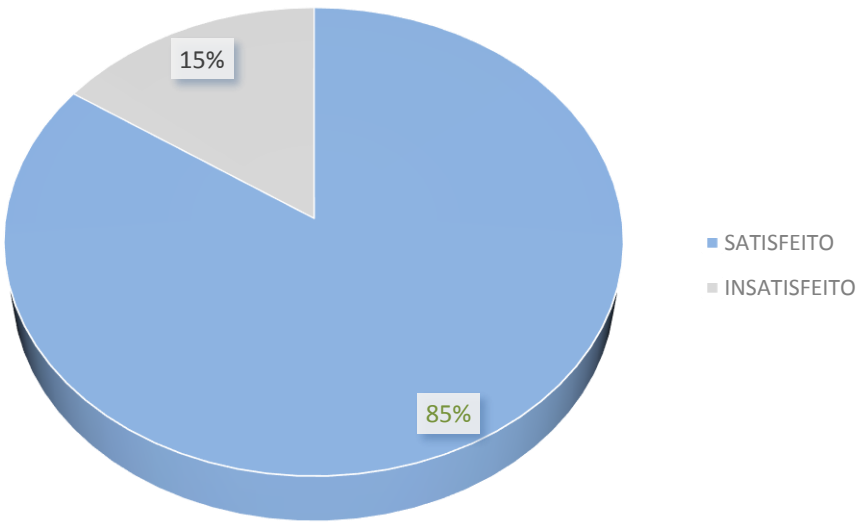


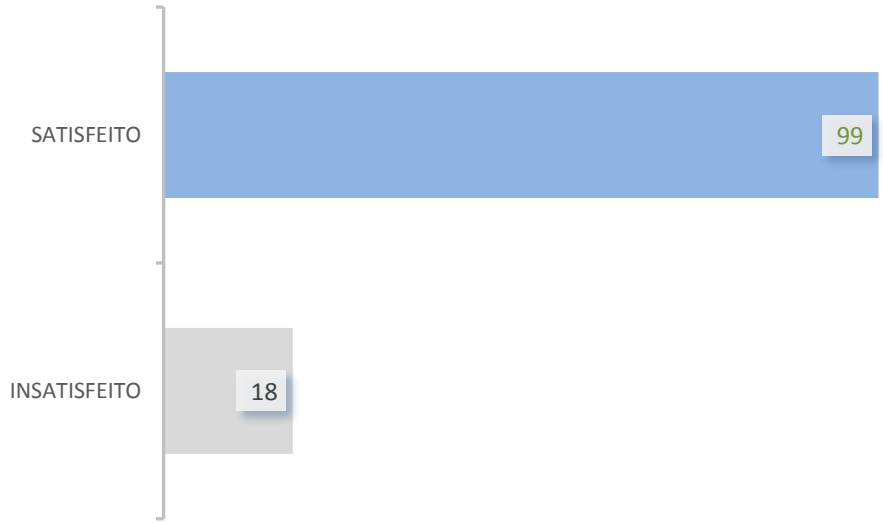
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



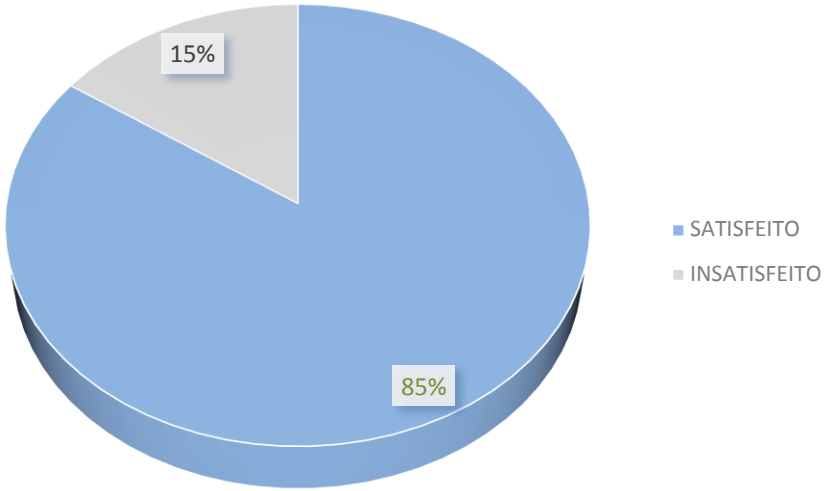


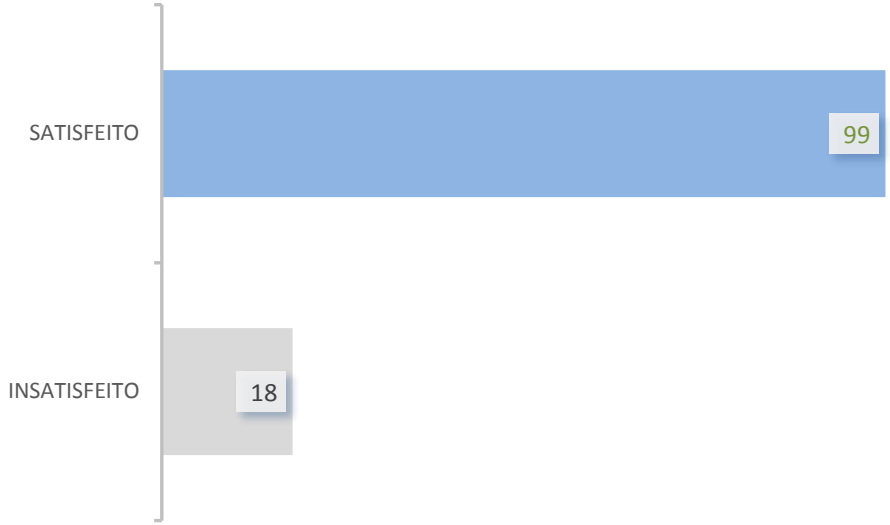
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



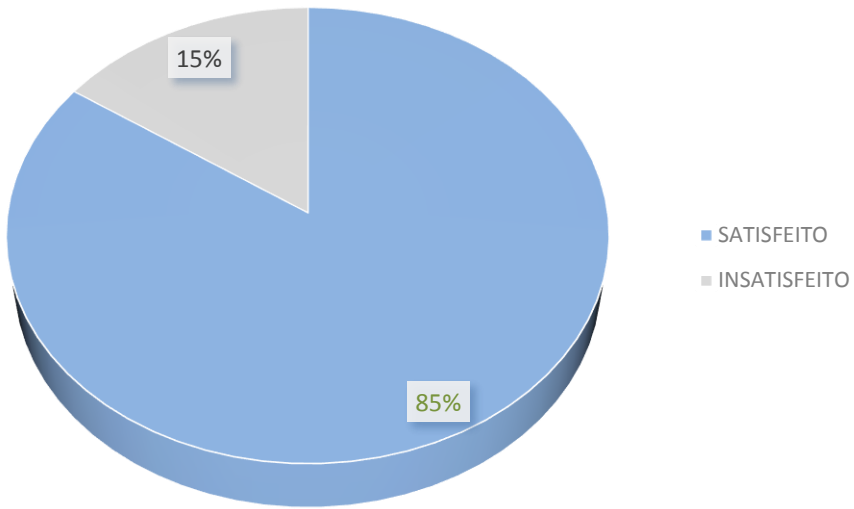


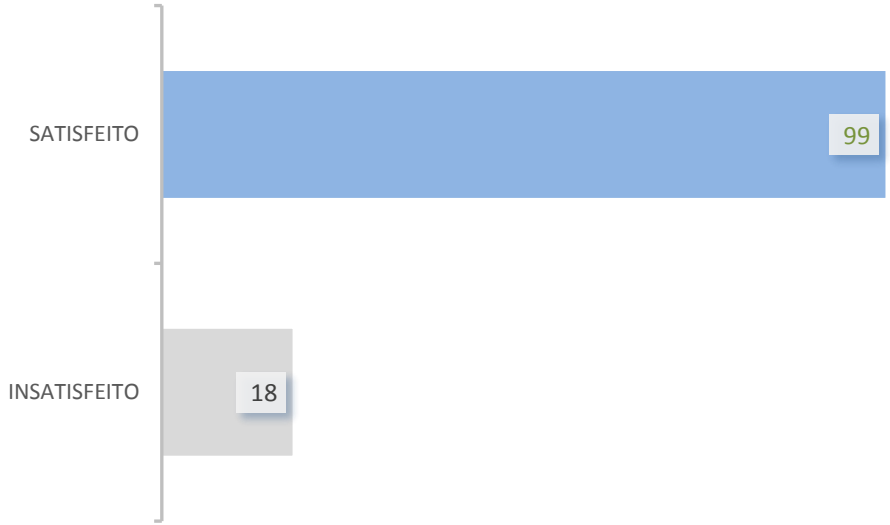
ASPECTO - Satisfação com o curso



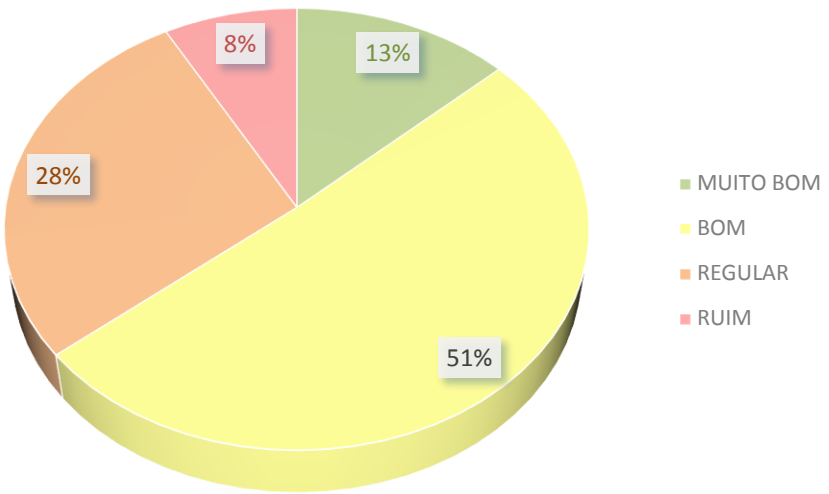


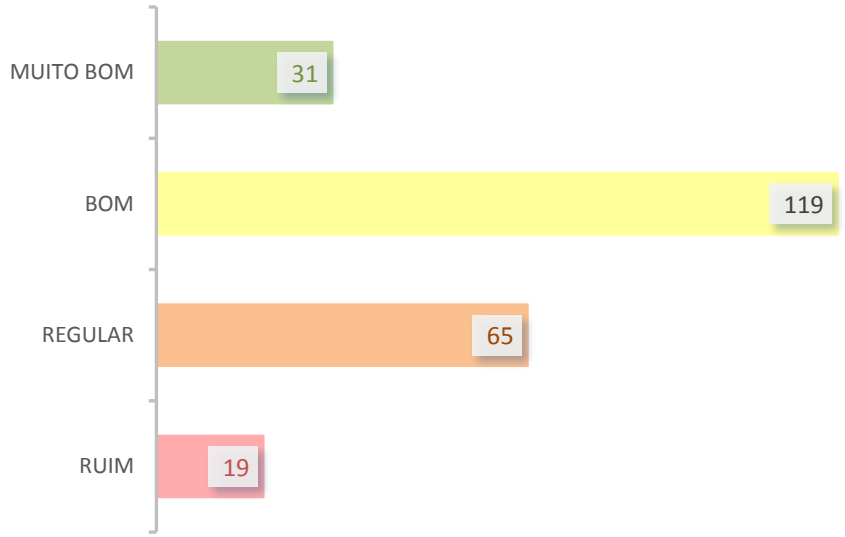
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



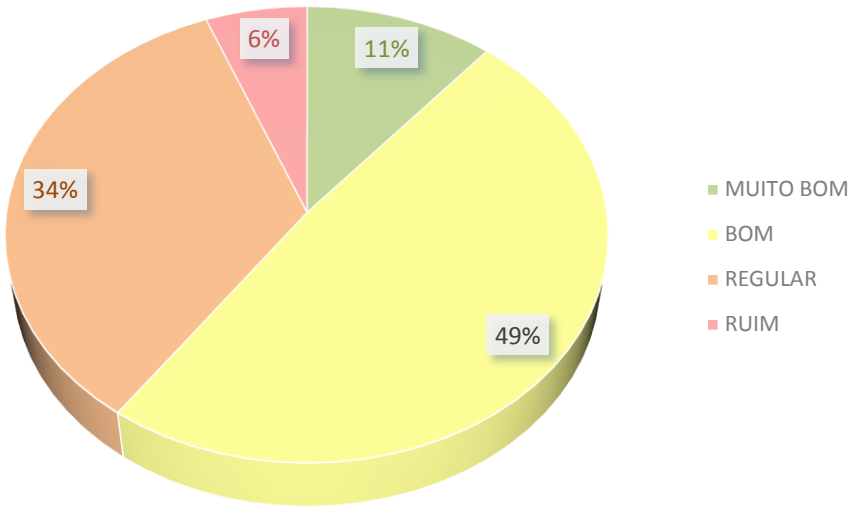


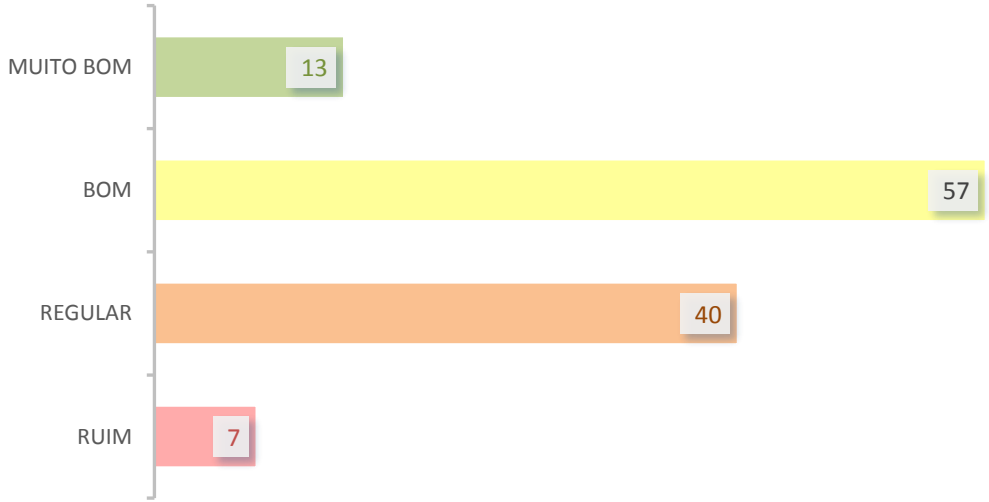
Eixo 4: Políticas de Gestão



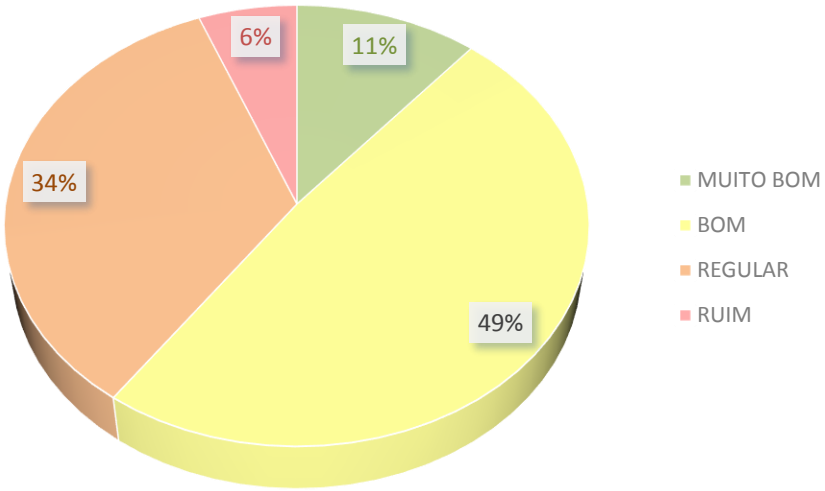


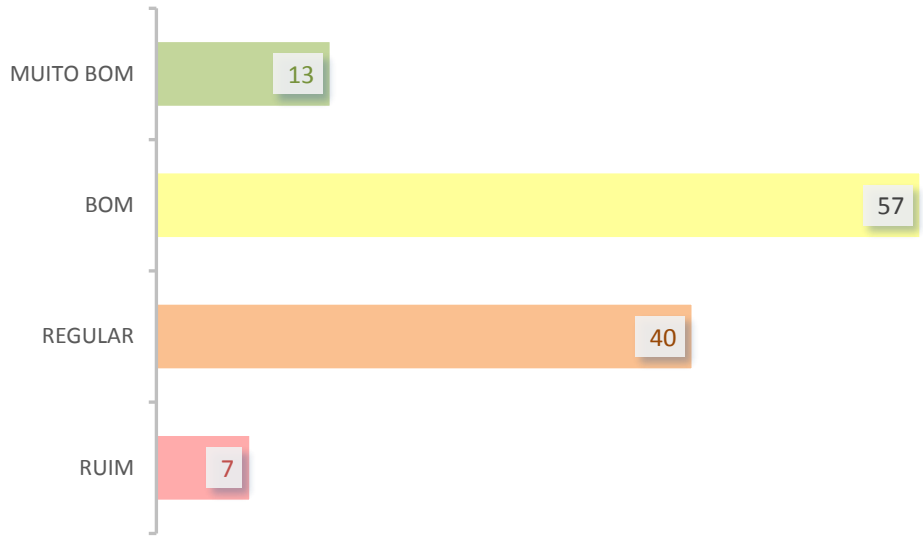
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



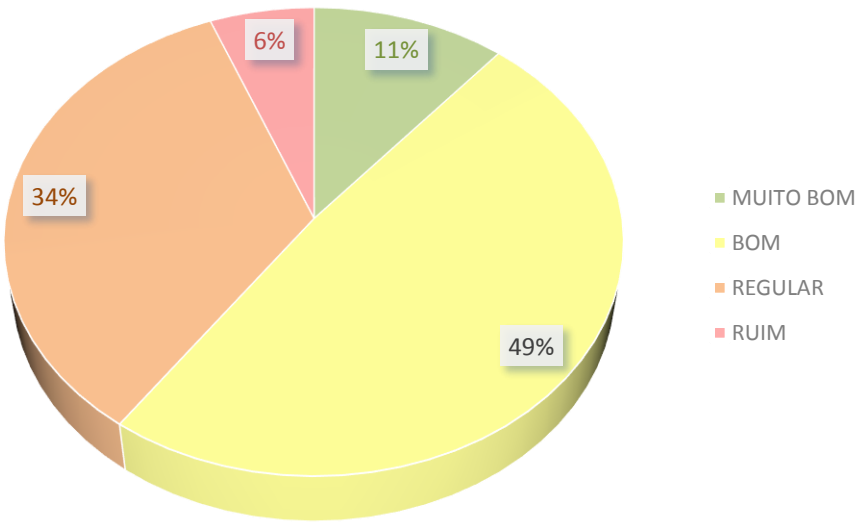


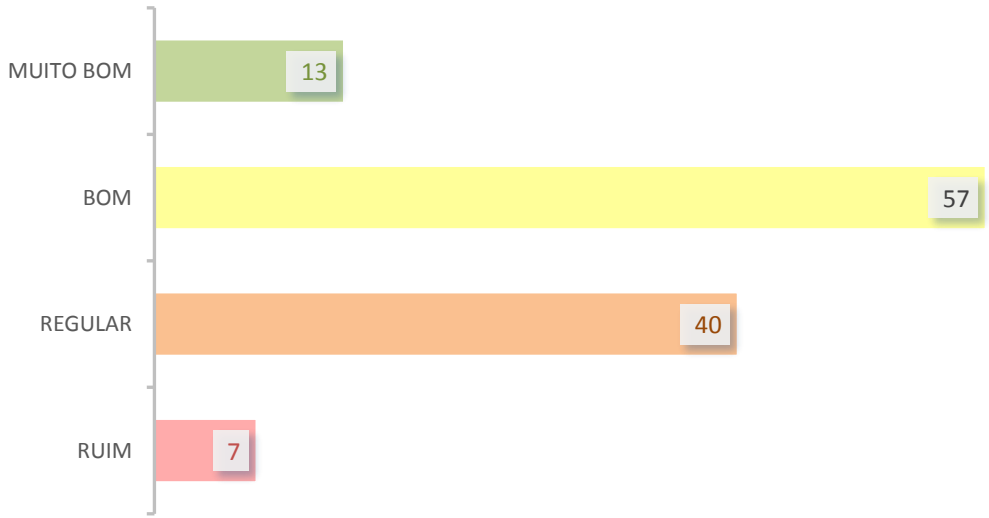
ASPECTO - Políticas Educacionais



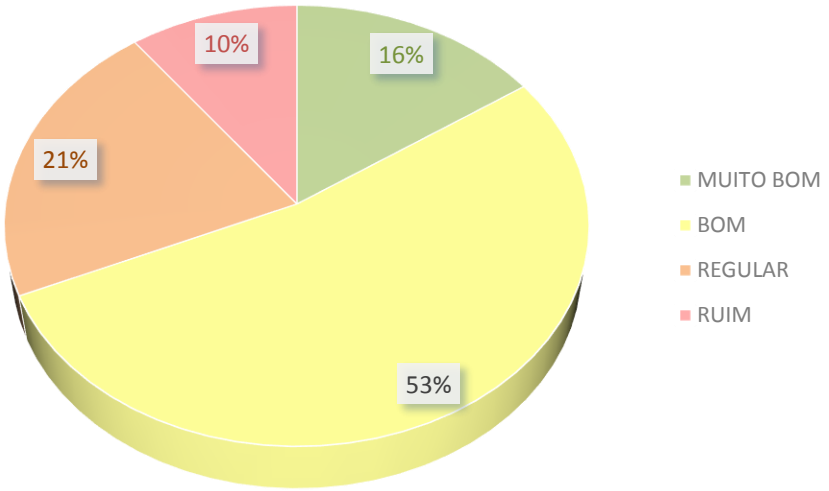


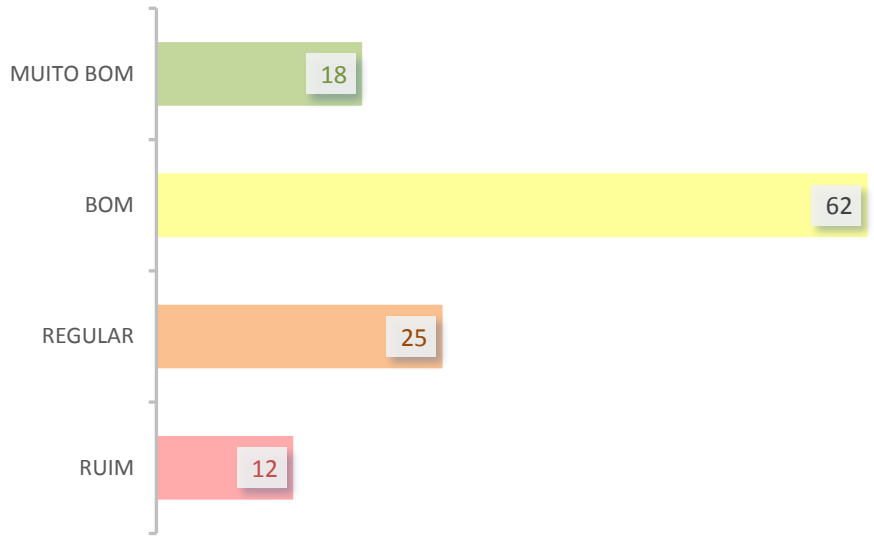
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



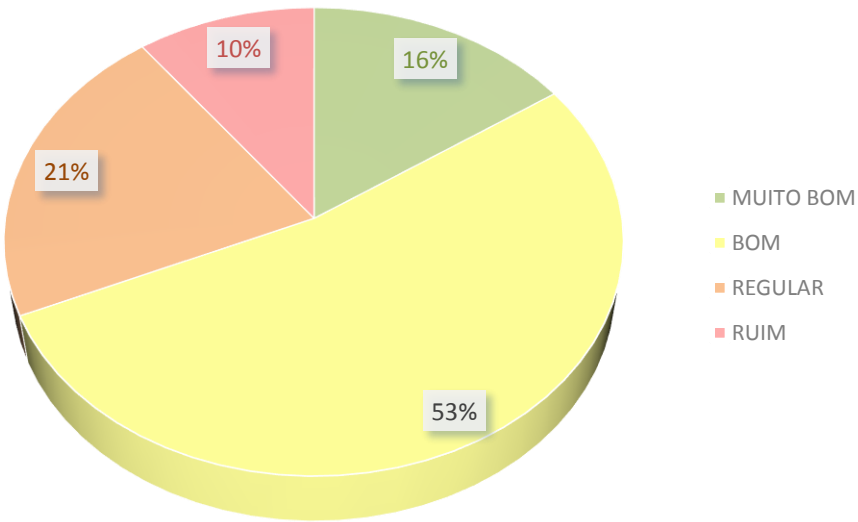


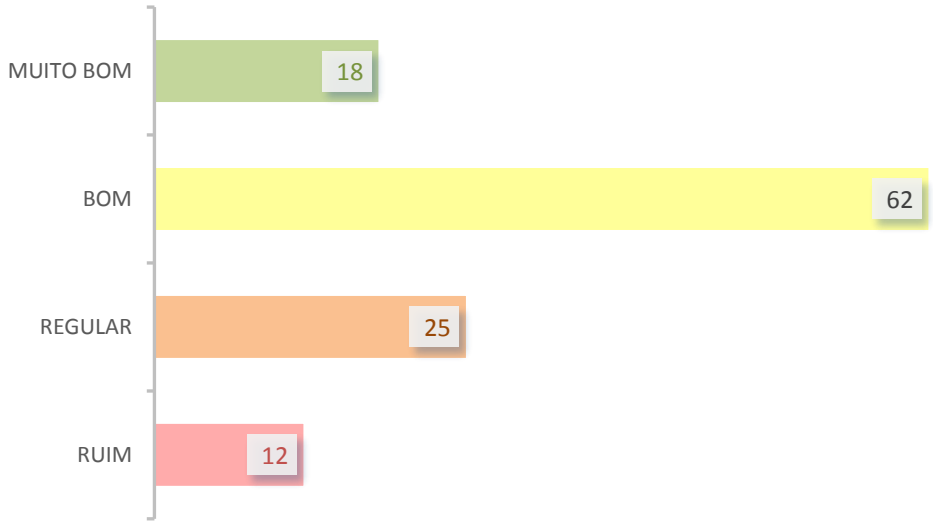
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



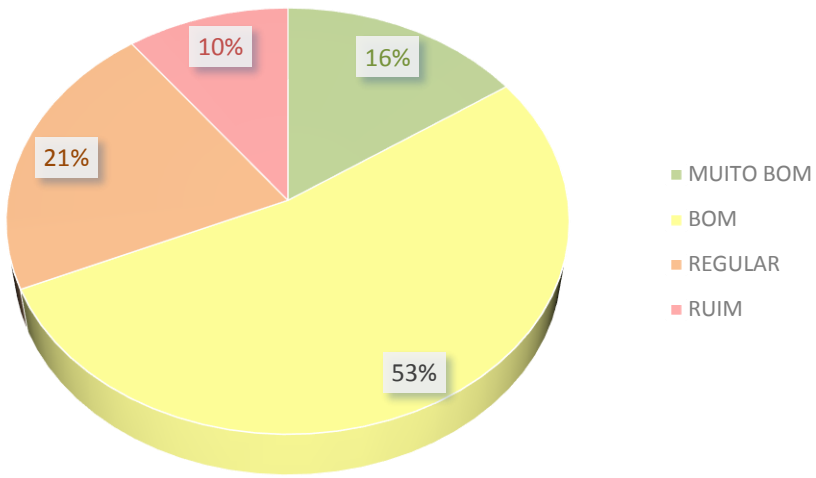


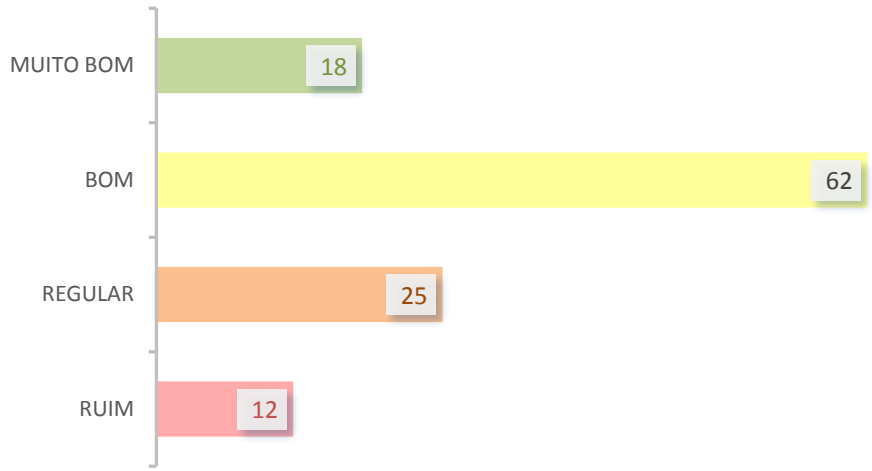
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



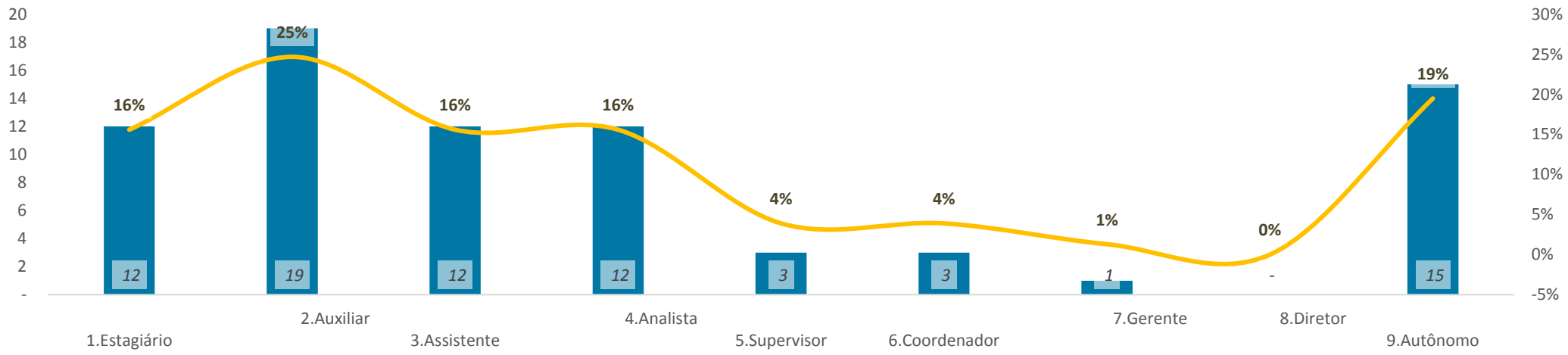


Eixo 4: Políticas de Gestão

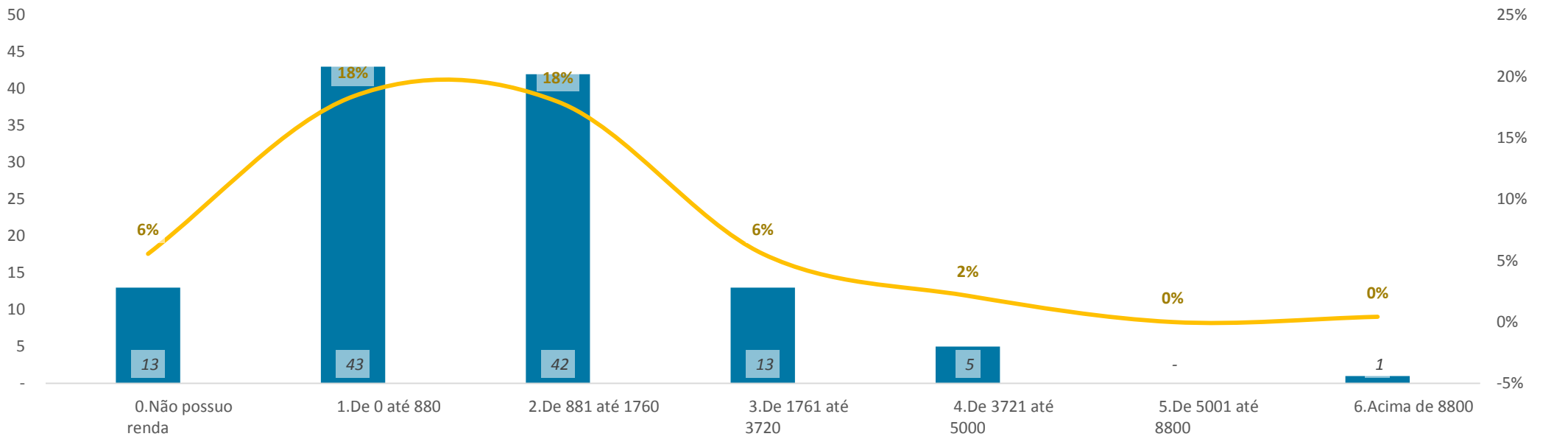
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

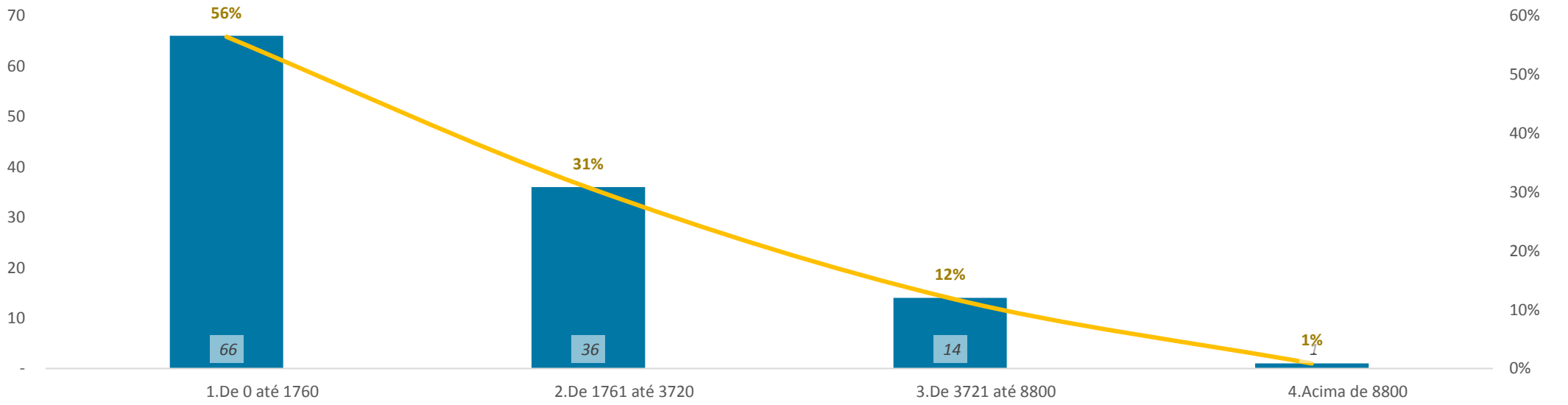
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



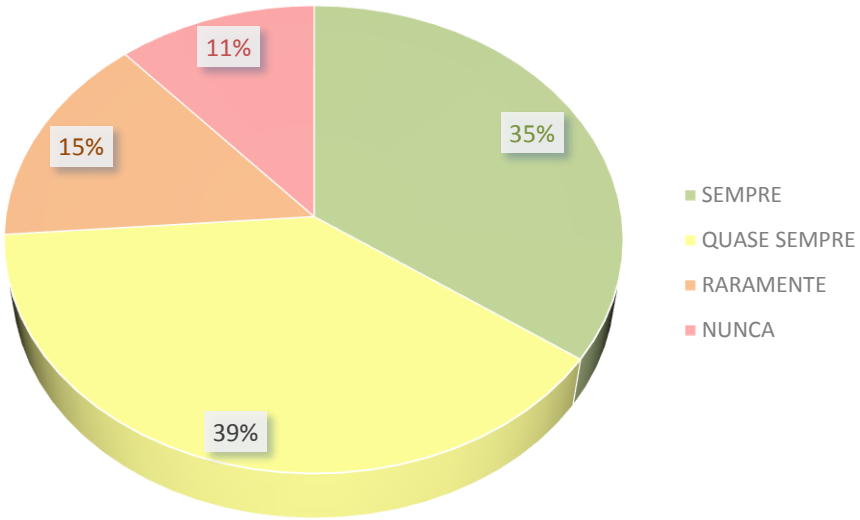
Qual a sua renda mensal atual?

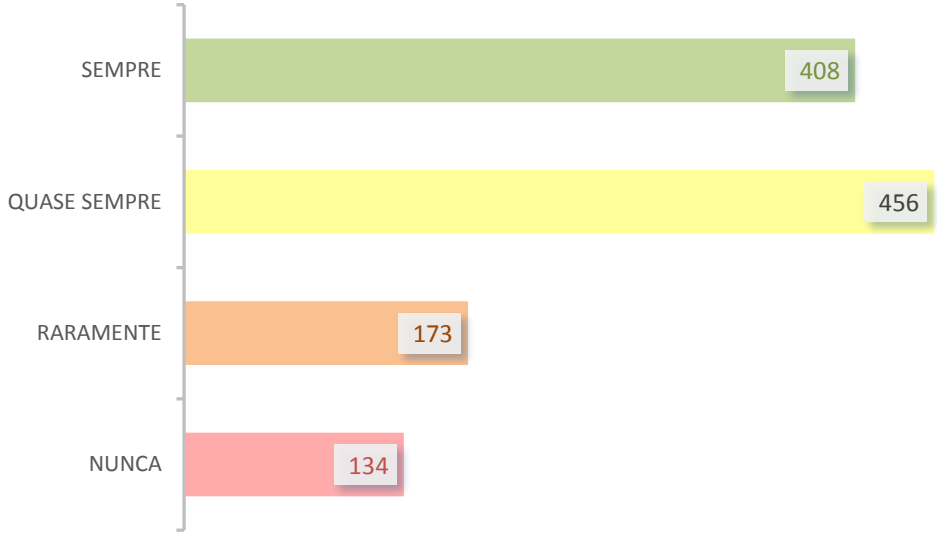


Qual a renda mensal da sua família?

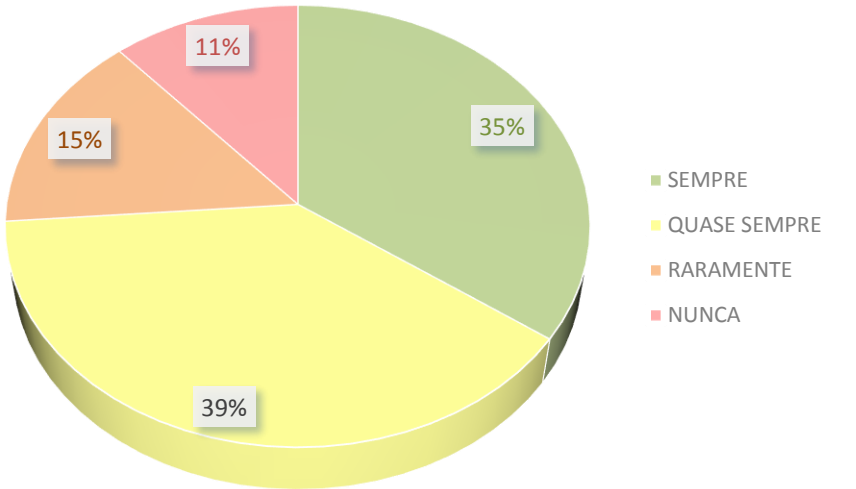


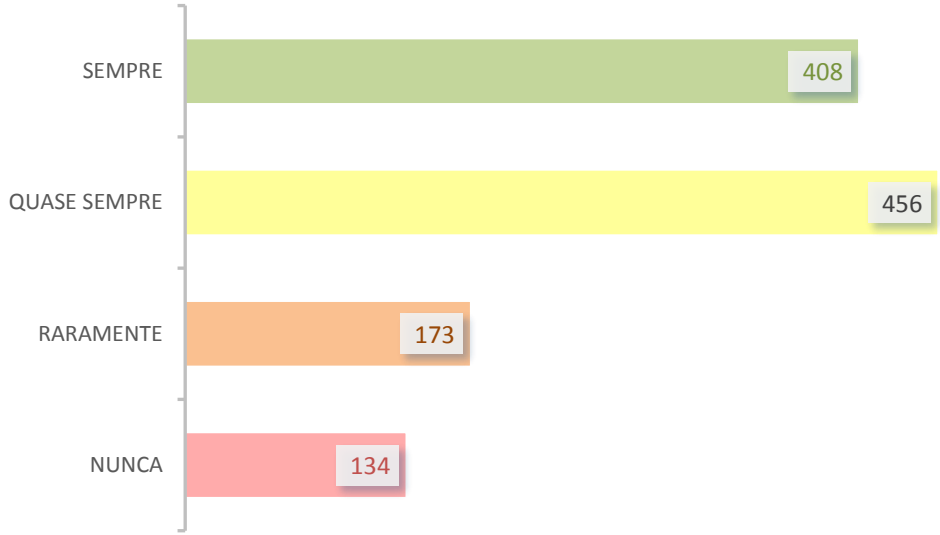
Eixo 5: Infraestrutura Física



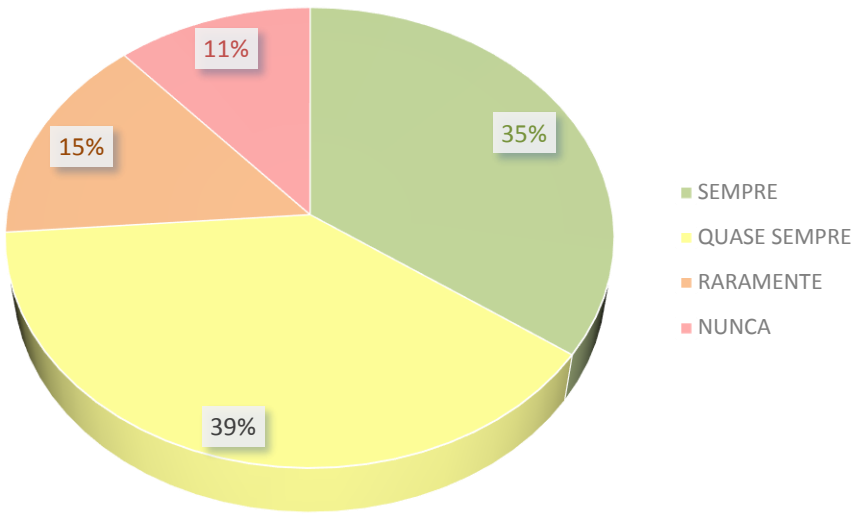


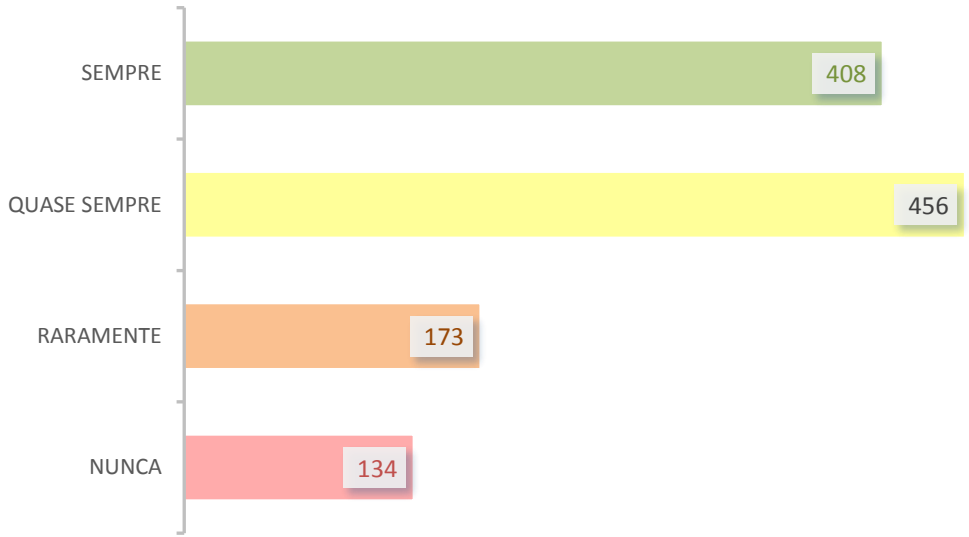
Dimensão 7: Infraestrutura Física



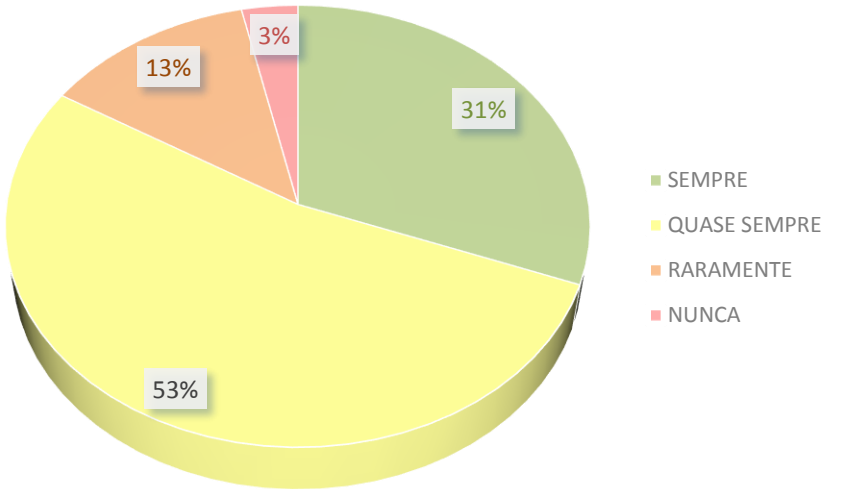


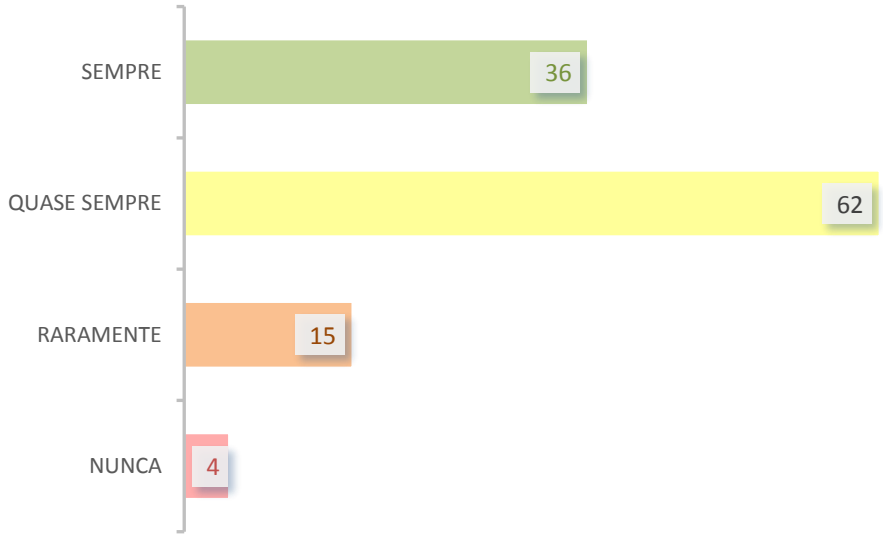
ASPECTO - Instalações Gerais



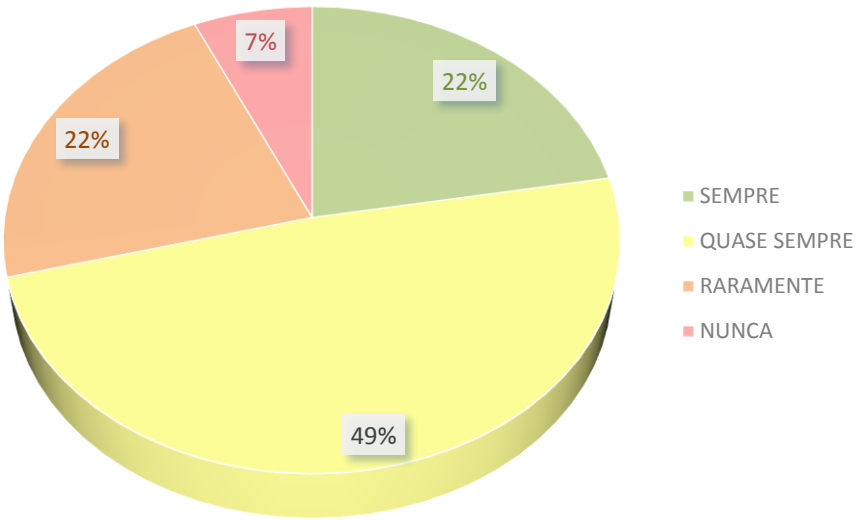


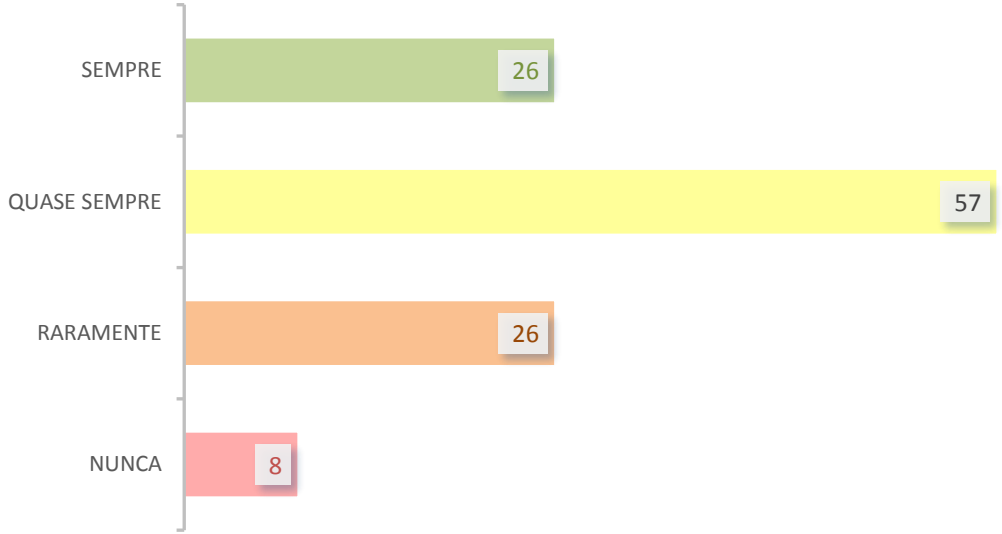
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



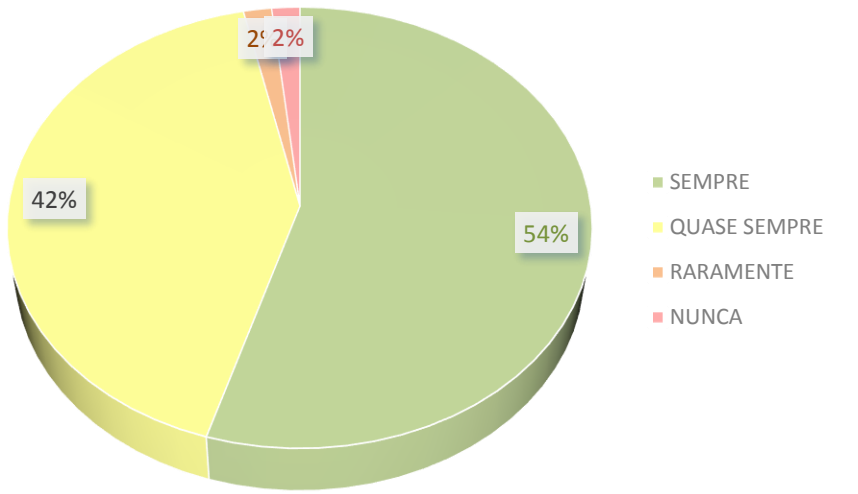


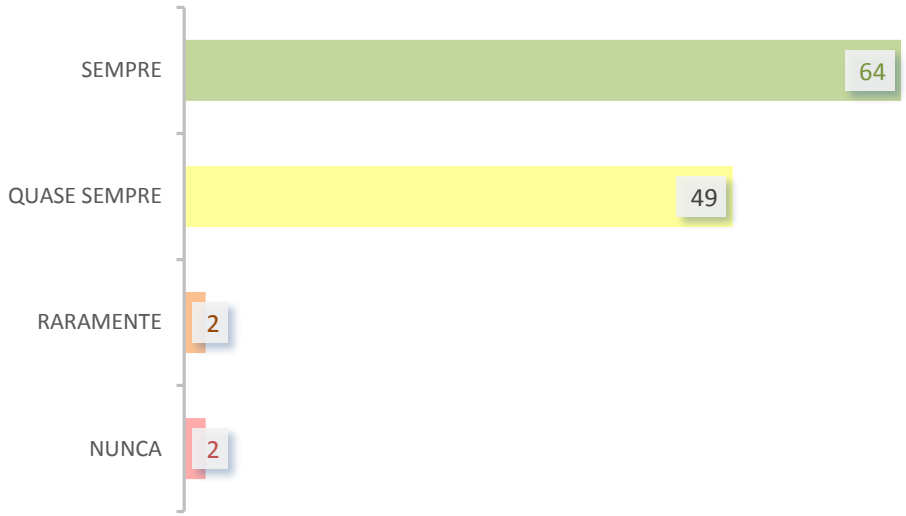
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



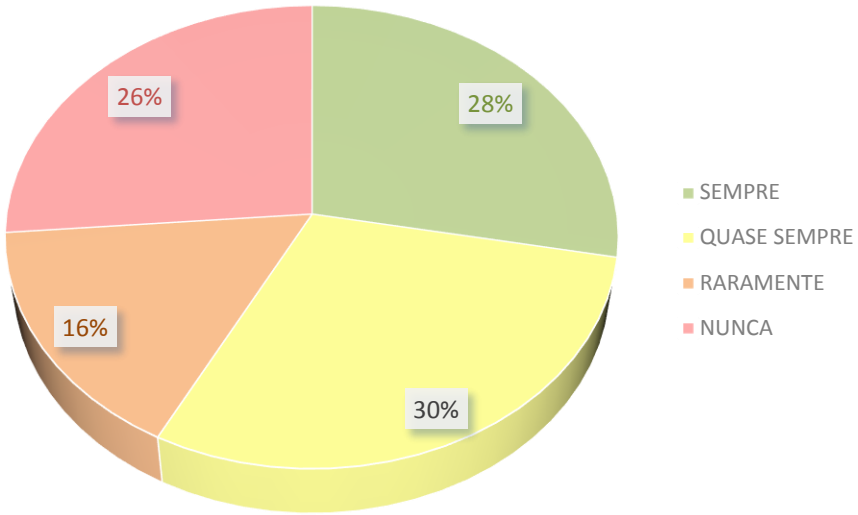


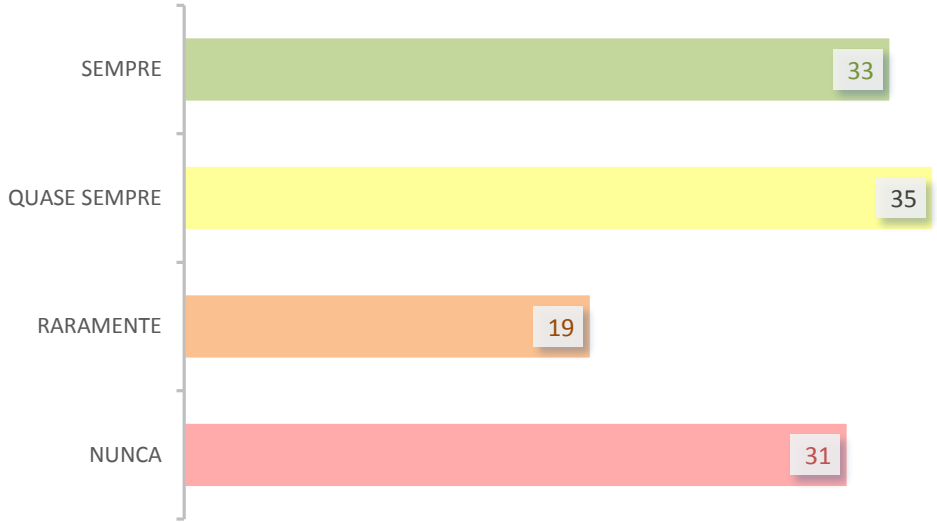
Você acessa o aluno online frequentemente?



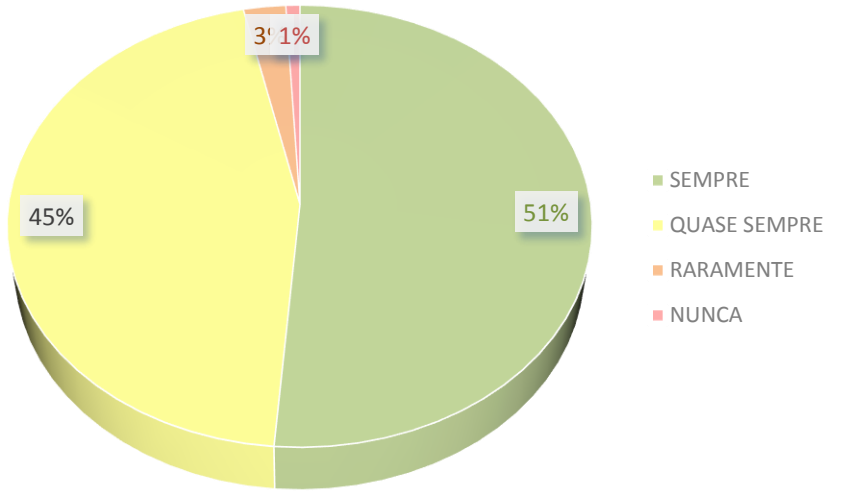


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

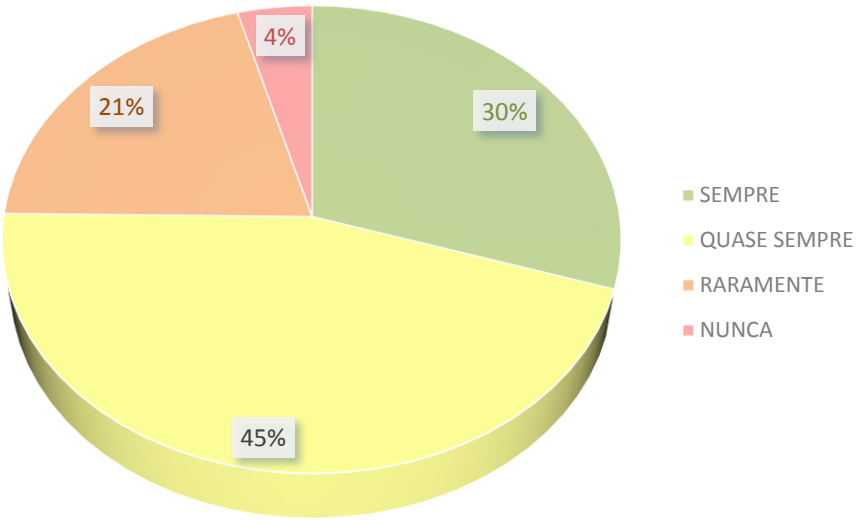


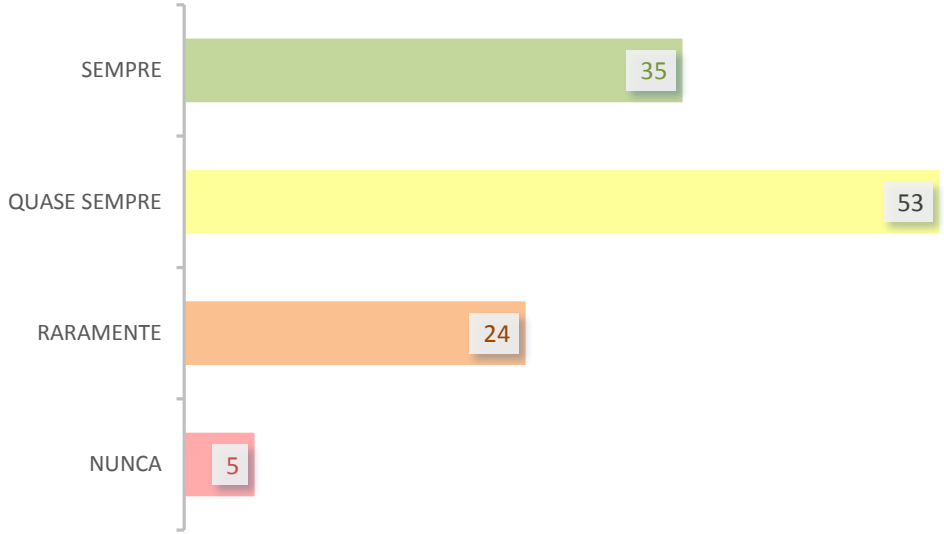


Você acessa o portal frequentemente?

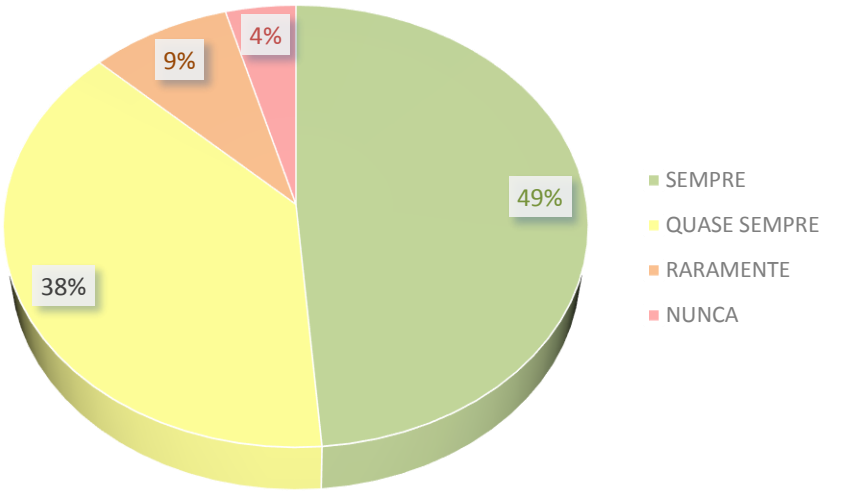


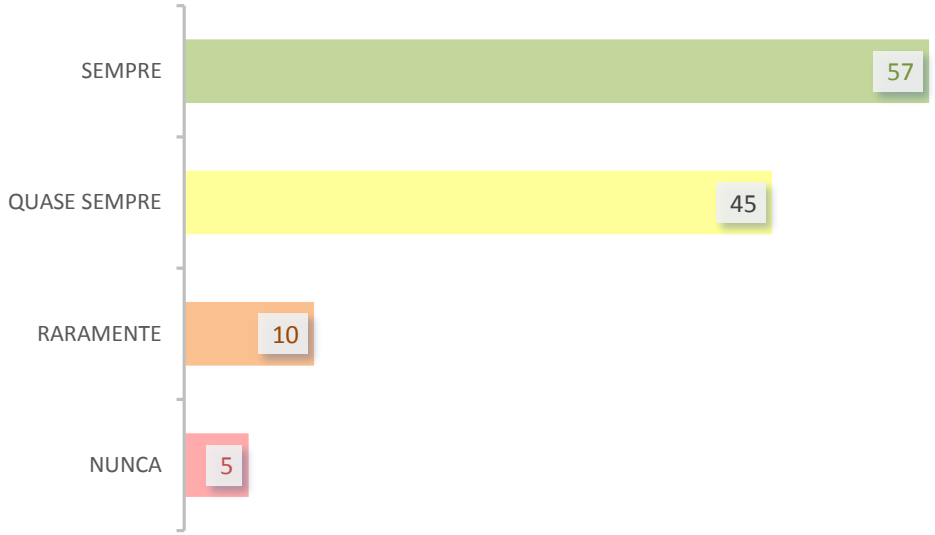
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



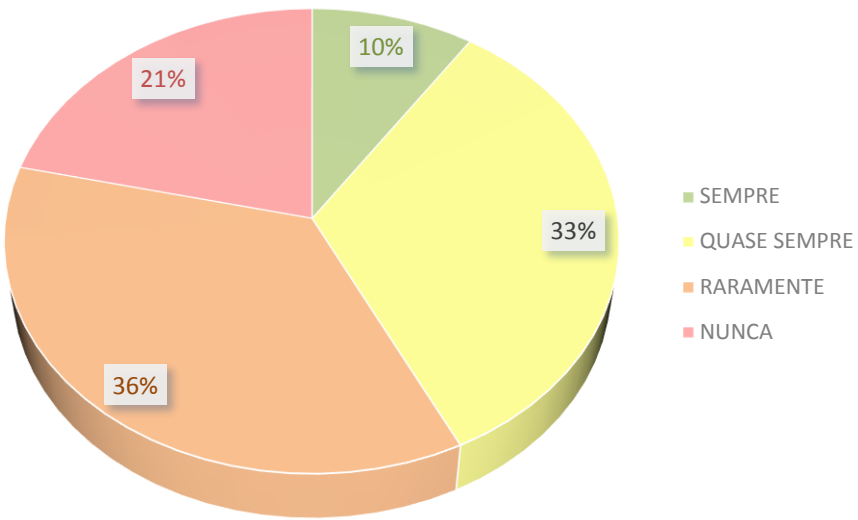


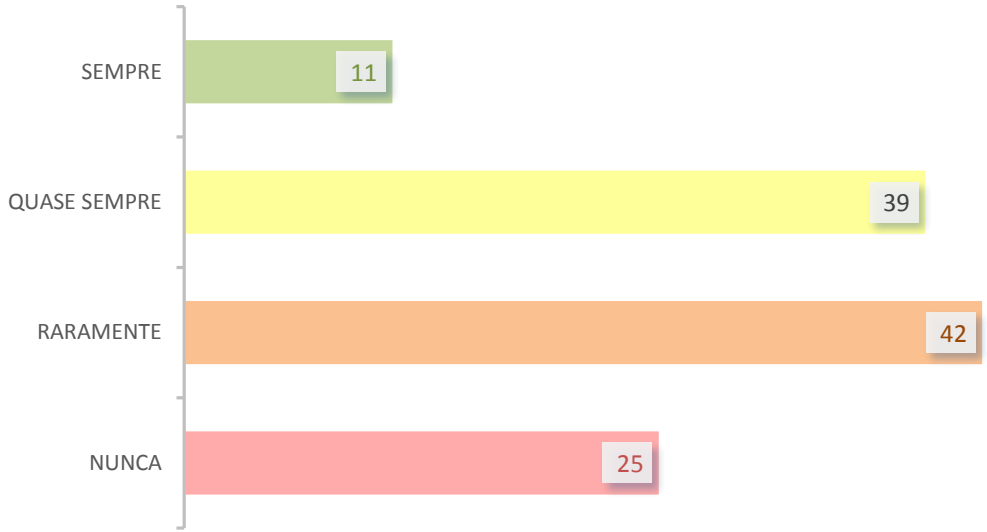
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



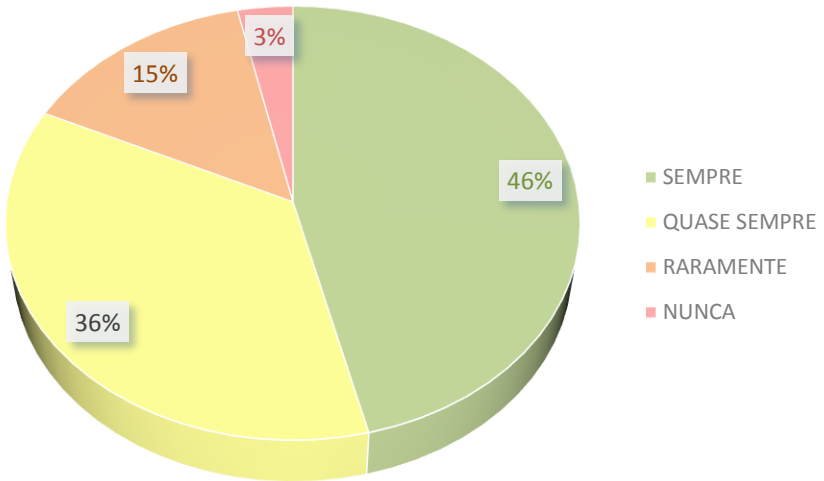


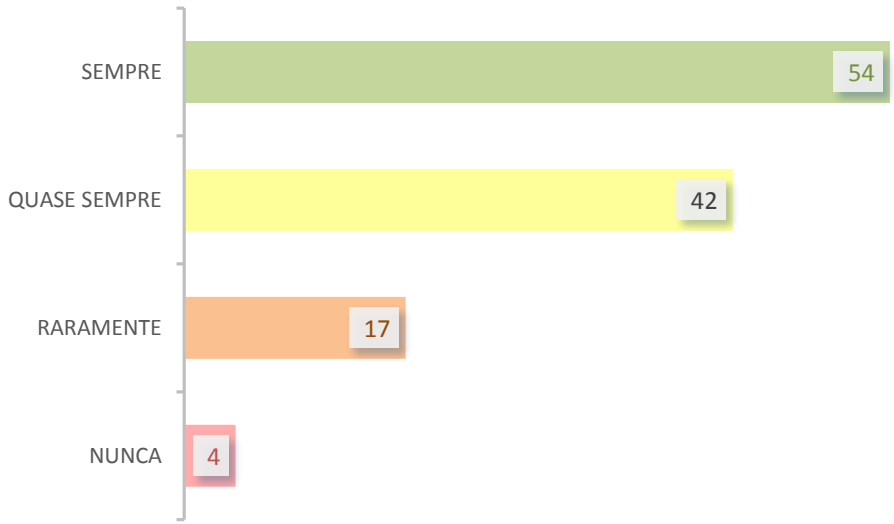
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



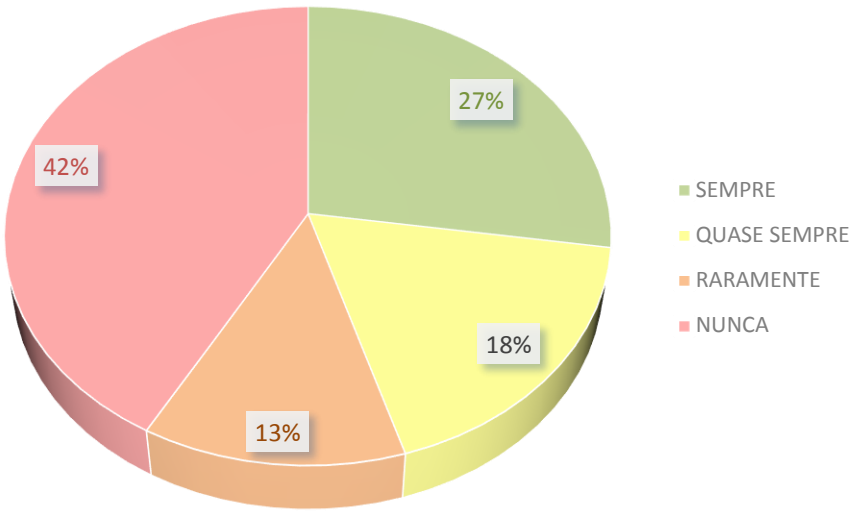


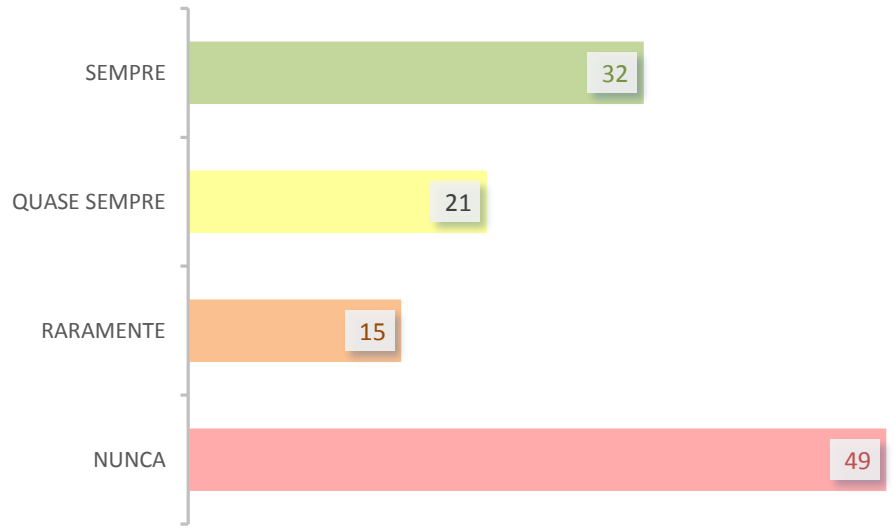
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



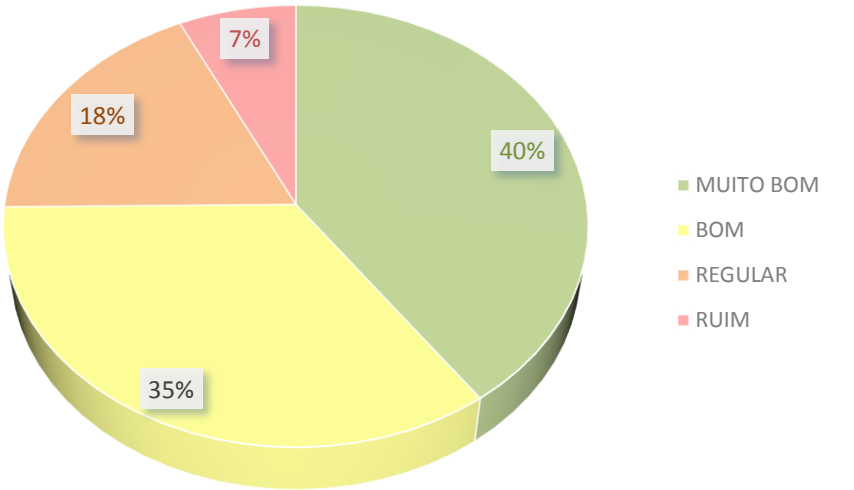


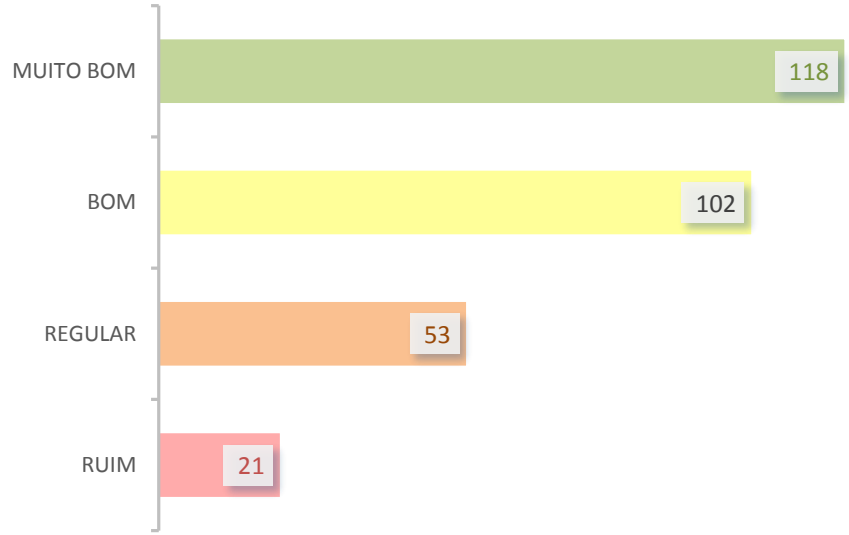
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



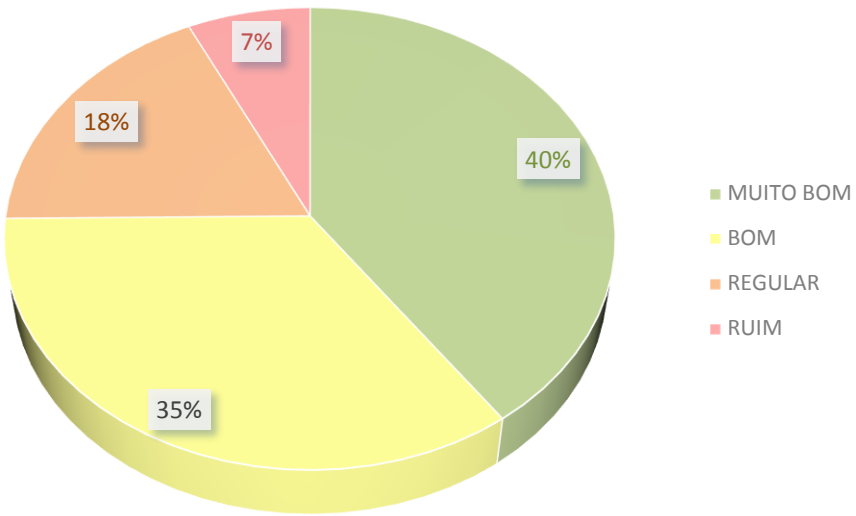


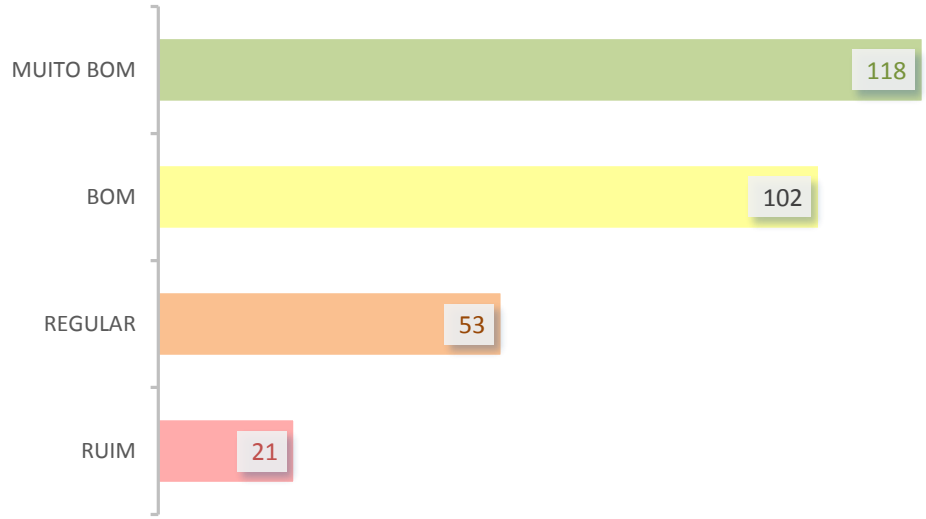
Eixo 5: Infraestrutura Física



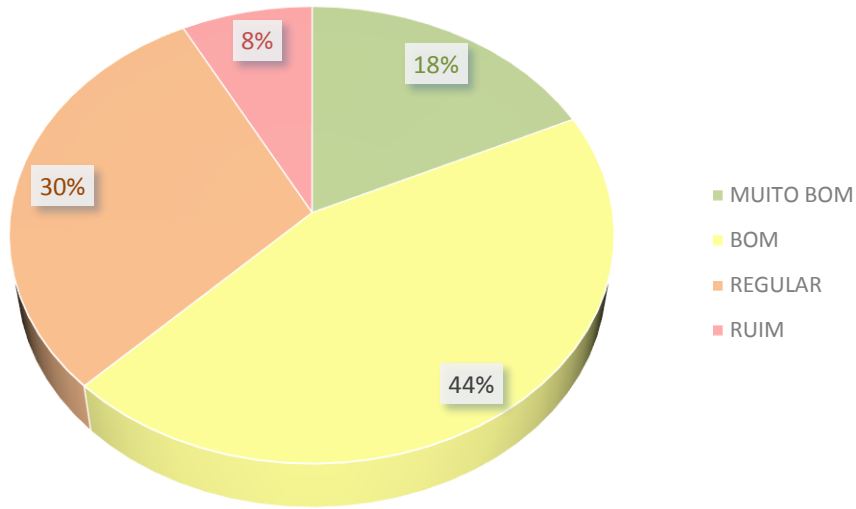


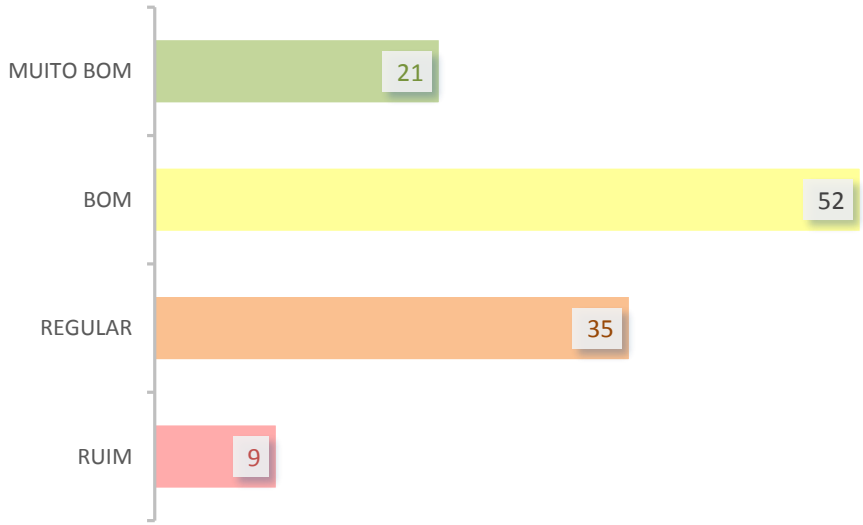
Dimensão 7: Infraestrutura Física



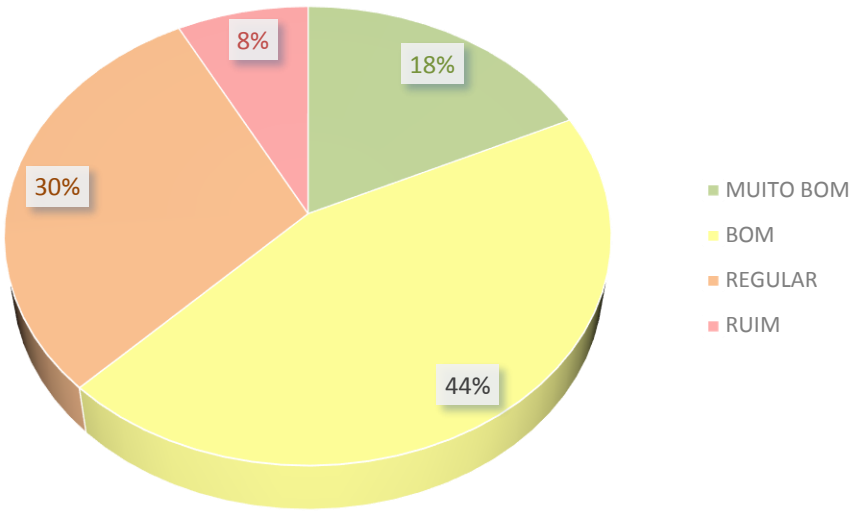


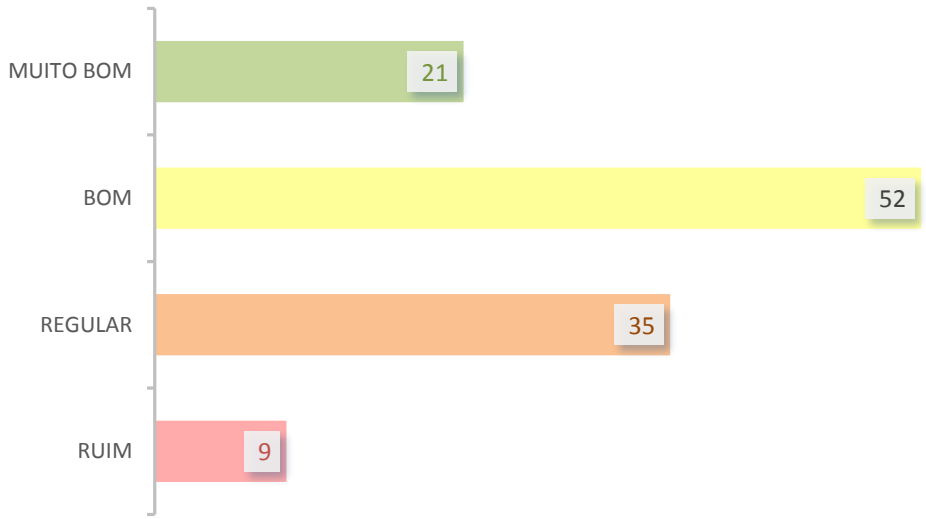
ASPECTO - Biblioteca



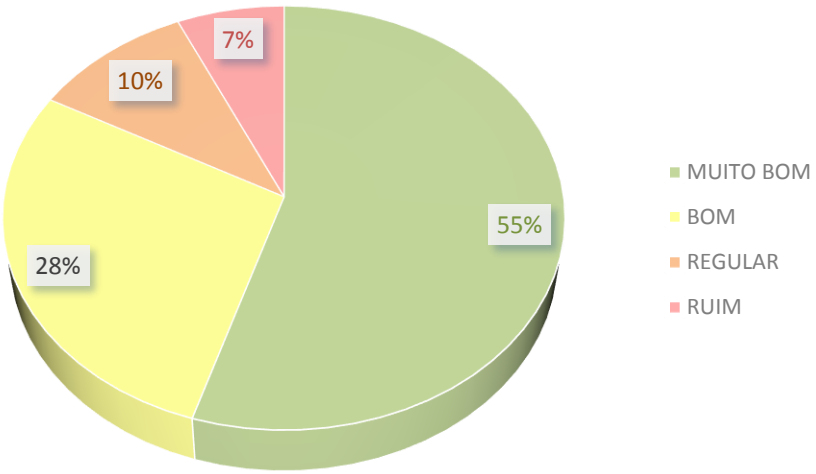


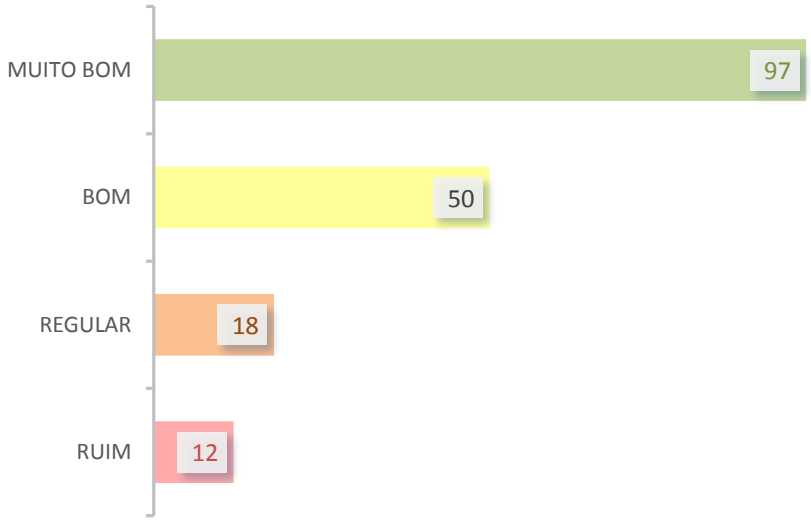
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



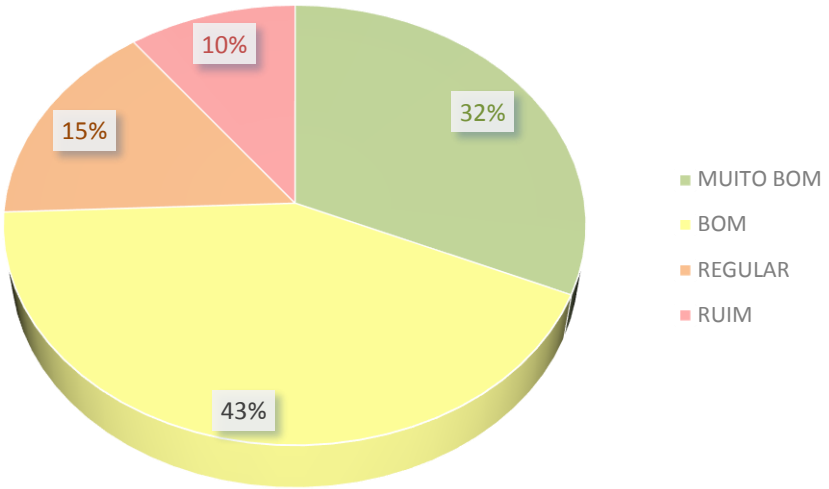


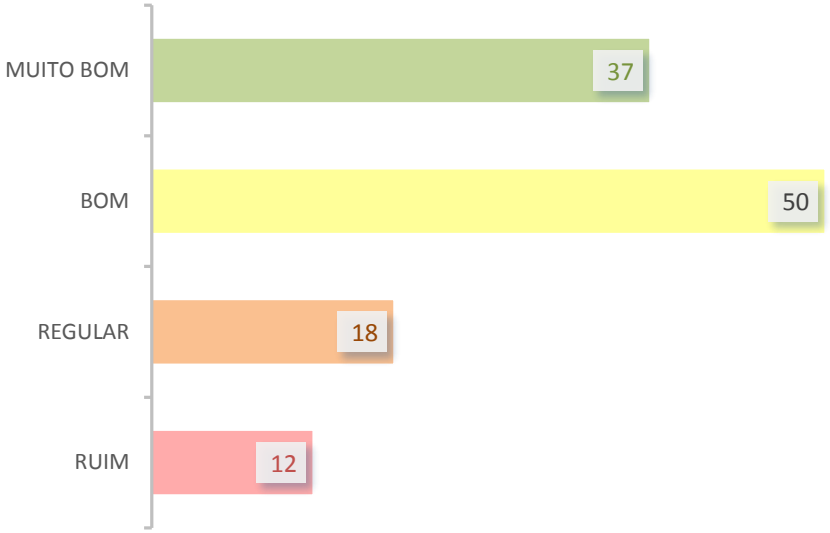
ASPECTO - Instalações Gerais



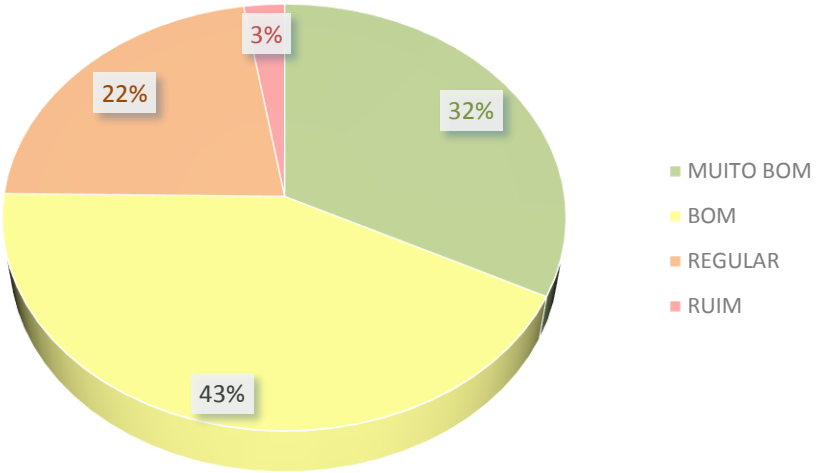


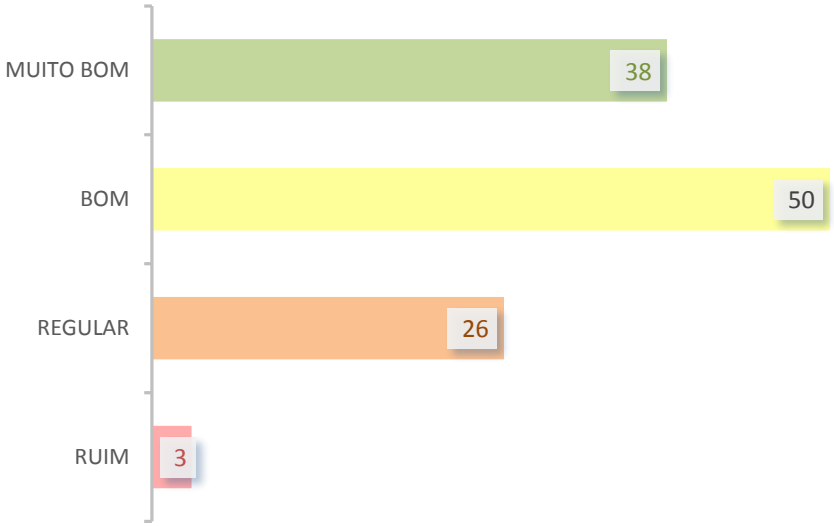
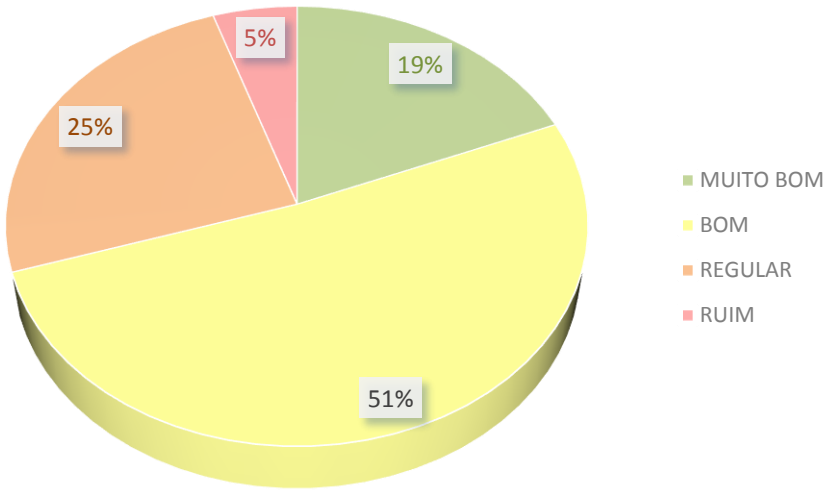
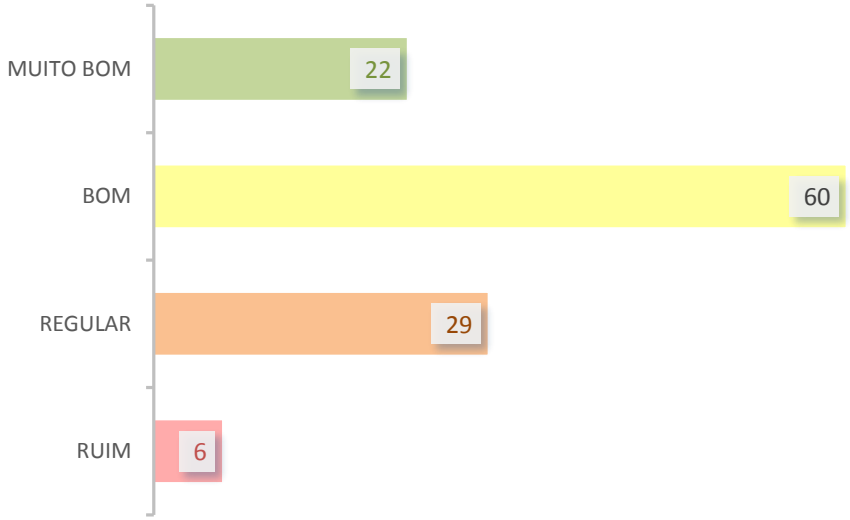
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.