CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	158	13%	477	40%	426	36%	136	11%	**1.197**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	247	21%	630	53%	256	21%	63	5%	**1.196**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	344	29%	494	41%	250	21%	109	9%	**1.197**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	333	28%	507	42%	237	20%	120	10%	**1.197**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	126	11%	585	49%	364	30%	121	10%	**1.196**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	818	68%	295	25%	75	6%	9	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	657	55%	464	39%	64	5%	12	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	558	47%	530	44%	94	8%	15	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.029	86%	128	11%	32	3%	6	1%	**1.195**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	496	41%	593	50%	94	8%	13	1%	**1.196**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	481	40%	602	50%	98	8%	15	1%	**1.196**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	199	17%	516	43%	336	28%	146	12%	**1.197**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	235	20%	501	42%	334	28%	127	11%	**1.197**
Você acessa o aluno online frequentemente?	626	52%	476	40%	81	7%	13	1%	**1.196**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	284	24%	335	28%	325	27%	254	21%	**1.198**
Você acessa o portal frequentemente?	579	48%	508	42%	94	8%	16	1%	**1.197**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	290	24%	560	47%	269	22%	78	7%	**1.197**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	568	47%	462	39%	120	10%	47	4%	**1.197**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	80	7%	272	23%	541	45%	303	25%	**1.196**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	458	38%	386	32%	256	21%	98	8%	**1.198**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	208	17%	220	18%	198	17%	570	48%	**1.196**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	203	17%	584	49%	330	28%	79	7%	**1.196**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	198	17%	608	51%	302	25%	88	7%	**1.196**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	98	8%	483	40%	475	40%	141	12%	**1.197**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	131	11%	558	47%	388	32%	120	10%	**1.197**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	126	11%	473	40%	401	34%	197	16%	**1.197**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	257	21%	546	46%	308	26%	85	7%	**1.196**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	136	11%	502	42%	419	35%	141	12%	**1.198**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	113	9%	370	31%	454	38%	260	22%	**1.197**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	144	12%	547	46%	356	30%	149	12%	**1.196**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	90	8%	468	39%	470	39%	170	14%	**1.198**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	97	8%	586	49%	403	34%	111	9%	**1.197**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	111	9%	600	50%	396	33%	88	7%	**1.195**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	94	8%	473	39%	446	37%	185	15%	**1.198**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	8.774	35%	9.541	38%	4.544	18%	2.271	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	1.798	12%	6.798	44%	5.148	33%	1.814	12%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	665	56%
Localização	148	12%
Preço	229	19%
Prestígio da Faculdade	26	2%
Qualidade do curso	129	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	77	6%
Obter melhor emprego	402	34%
Obter melhor salário	111	9%
Ter um ensino de qualidade	606	51%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	267	22%
1.Estagiário	174	15%
2.Auxiliar	254	21%
3.Assistente	204	17%
4.Analista	134	11%
5.Supervisor	58	5%
6.Coordenador	20	2%
7.Gerente	18	2%
8.Diretor	2	0%
9.Autônomo	65	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	109	9%
1.De 0 até 880	281	23%
2.De 881 até 1760	550	46%
3.De 1761 até 3720	211	18%
4.De 3721 até 5000	33	3%
5.De 5001 até 8800	6	1%
6.Acima de 8800	6	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	617	52%
2.De 1761 até 3720	444	37%
3.De 3721 até 8800	124	10%
4.Acima de 8800	10	1%

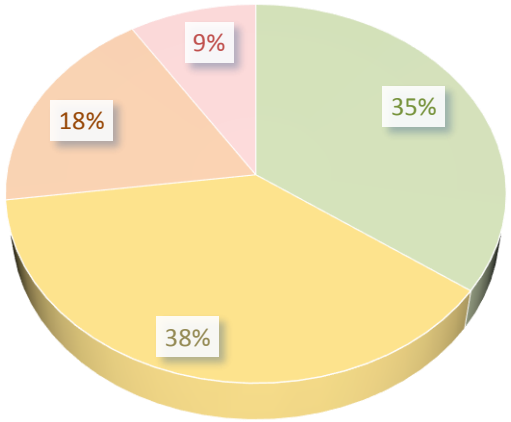
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	9	1%
Atendimento - Telefônico	5	0%
Comunicação com o aluno	11	1%
Coordenador	33	3%
Currículo do curso (disciplinas)	72	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	68	6%
Infraestrutura física	25	2%
Infraestrutura Tecnológica	14	1%
Localização	422	35%
Mensalidade	150	13%
Professor	386	32%

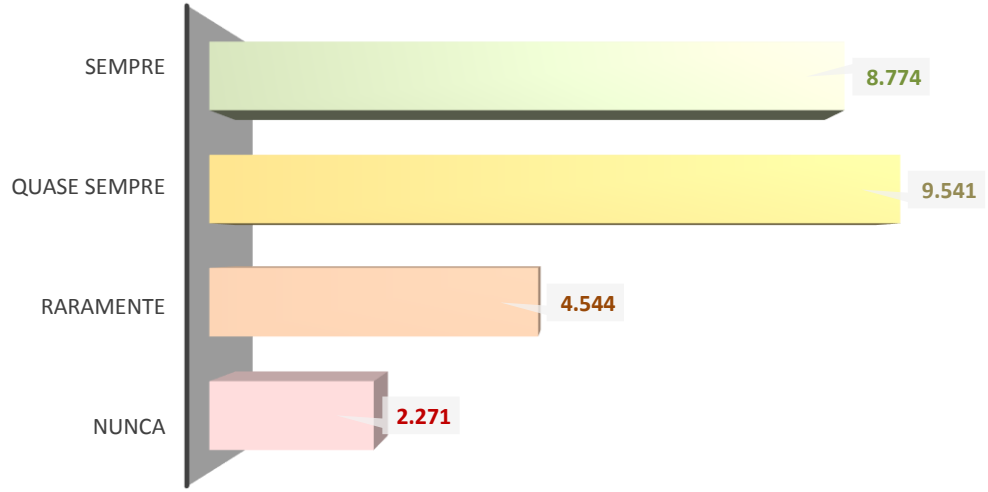
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	210	18%
Atendimento - Telefônico	74	6%
Comunicação com o aluno	211	18%
Coordenador	121	10%
Currículo do curso (disciplinas)	58	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	77	6%
Infraestrutura física	174	15%
Infraestrutura Tecnológica	91	8%
Localização	14	1%
Mensalidade	55	5%
Professor	113	9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	231	19%
Satisfeito	964	81%

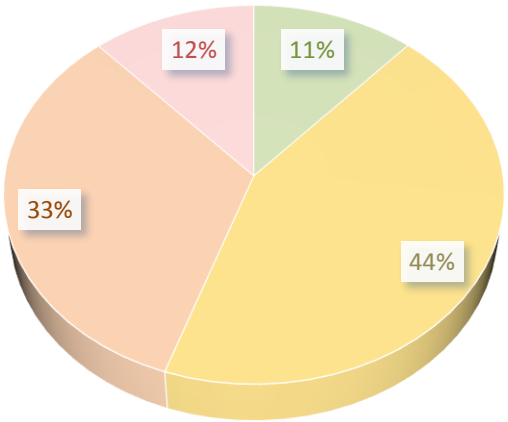
Adesão		
Responderam	1.198	75%
Não Responderam	406	25%
Convidados	**1.604**	

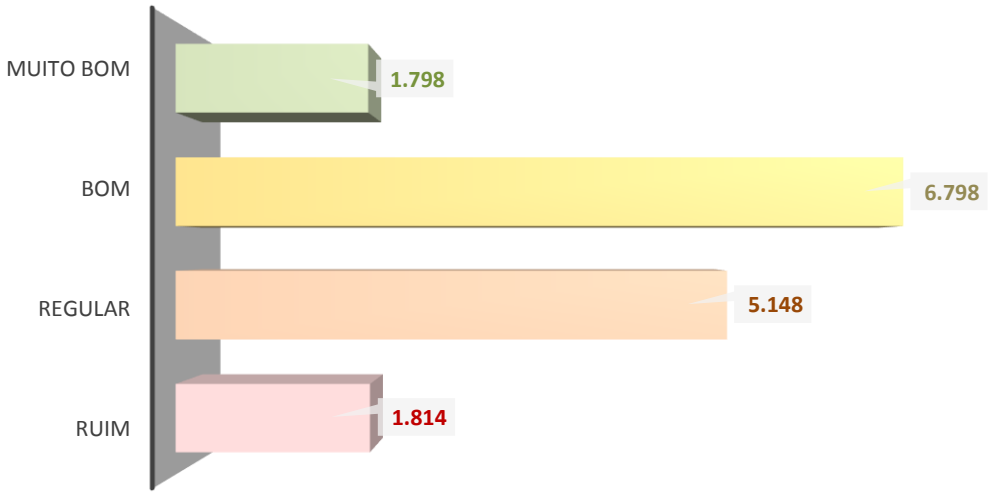
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



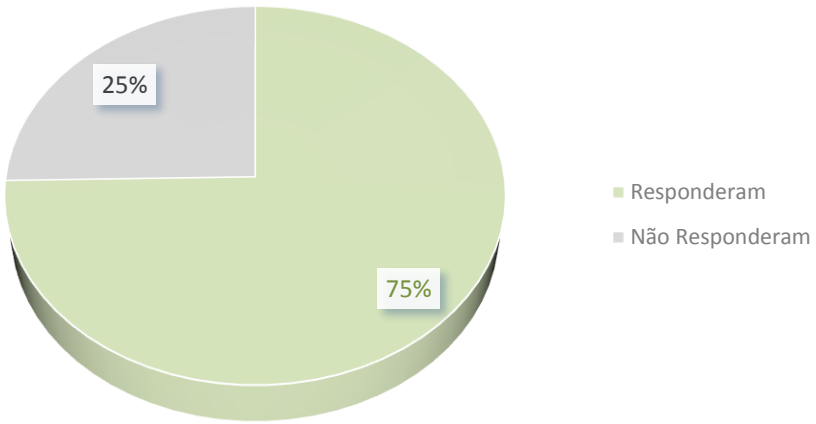


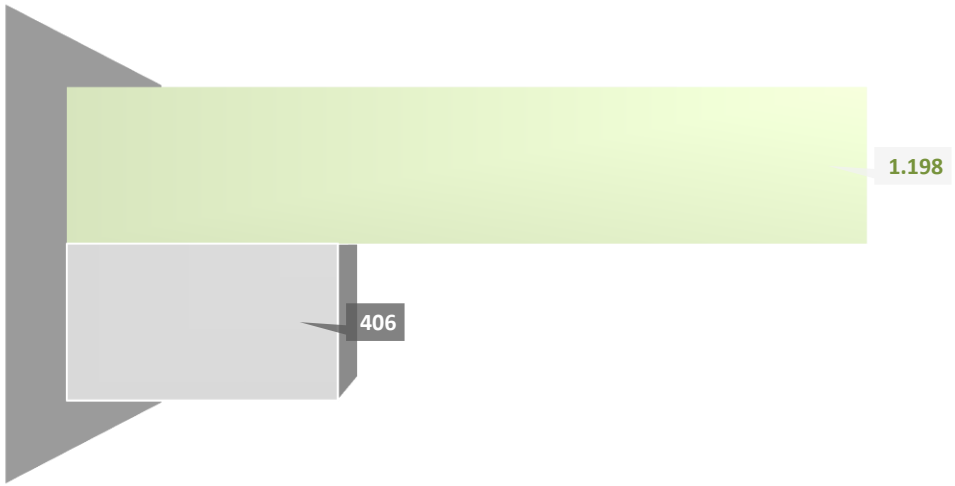
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



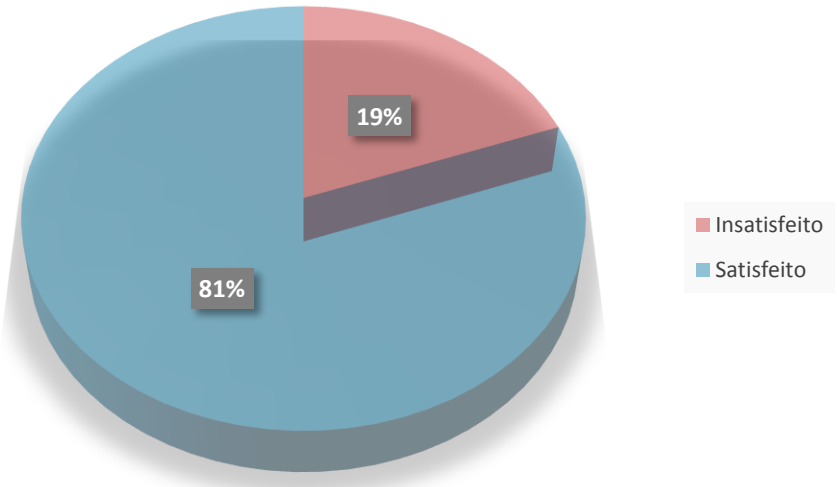


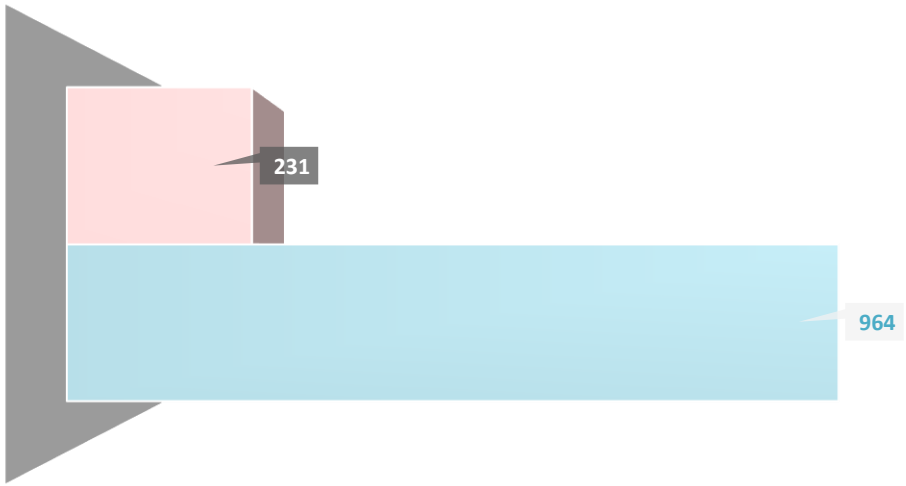
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	97	40%	586	50%	403	8%	111	1%	**1197**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	97	40%	586	50%	403	8%	111	1%	**1197**
ASPECTO - Comunicação e Informação	97	40%	586	50%	403	8%	111	1%	**1197**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	97	8%	586	49%	403	34%	111	9%	**1.197**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5.308	40%	5.107	39%	2.040	15%	708	5%	**13.163**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4.874	45%	4.090	38%	1.370	13%	435	4%	**10.769**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4.039	56%	2.612	36%	457	6%	70	1%	**7.178**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	818	68%	295	25%	75	6%	9	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	657	55%	464	39%	64	5%	12	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	558	47%	530	44%	94	8%	15	1%	**1.197**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.029	86%	128	11%	32	3%	6	1%	**1.195**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	496	41%	593	50%	94	8%	13	1%	**1.196**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	481	40%	602	50%	98	8%	15	1%	**1.196**
ASPECTO - Coordenador	677	28%	1.001	42%	487	20%	229	10%	**2.394**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	344	29%	494	41%	250	21%	109	9%	**1.197**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	333	28%	507	42%	237	20%	120	10%	**1.197**
ASPECTO - Políticas Educacionais	158	13%	477	40%	426	36%	136	11%	**1.197**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	158	13%	477	40%	426	36%	136	11%	**1.197**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	434	18%	1.017	42%	670	28%	273	11%	**2.394**
ASPECTO - Secretaria	434	18%	1.017	42%	670	28%	273	11%	**2.394**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	199	17%	516	43%	336	28%	146	12%	**1.197**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	235	20%	501	42%	334	28%	127	11%	**1.197**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	742	10%	3.053	43%	2.484	35%	902	13%	**7.181**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	111	9%	600	50%	396	33%	88	7%	**1.195**
ASPECTO - Aspectos Escolares	111	9%	600	50%	396	33%	88	7%	**1.195**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	111	9%	600	50%	396	33%	88	7%	**1.195**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	90	8%	468	39%	470	39%	170	14%	**1.198**
ASPECTO - Comunicação e Informação	90	8%	468	39%	470	39%	170	14%	**1.198**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	90	8%	468	39%	470	39%	170	14%	**1.198**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	541	17%	1.985	49%	1.618	28%	644	7%	**4.788**
ASPECTO - Biblioteca	203	17%	584	49%	330	28%	79	7%	**1.196**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	203	17%	584	49%	330	28%	79	7%	**1.196**
ASPECTO - Comunicação e Informação	94	8%	473	39%	446	37%	185	15%	**1.198**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	94	8%	473	39%	446	37%	185	15%	**1.198**
ASPECTO - Secretaria	113	9%	370	31%	454	38%	260	22%	**1.197**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	113	9%	370	31%	454	38%	260	22%	**1.197**
ASPECTO - Setor Financeiro	131	11%	558	47%	388	32%	120	10%	**1.197**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	131	11%	558	47%	388	32%	120	10%	**1.197**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	964	81%	231	19%	**1.195**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	964	81%	231	19%	**1.195**
ASPECTO - Satisfação com o curso	964	81%	231	19%	**1.195**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	964	81%	231	19%	**1.195**

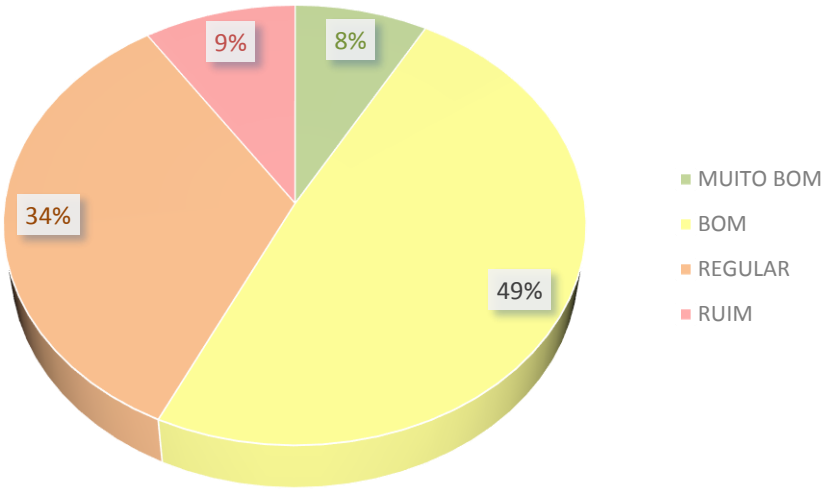
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	242	10%	1.030	40%	831	40%	290	12%	**2.393**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	98	8%	483	40%	475	40%	141	12%	**1.197**
ASPECTO - Políticas Educacionais	98	8%	483	40%	475	40%	141	12%	**1.197**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	98	8%	483	40%	475	40%	141	12%	**1.197**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	144	12%	547	46%	356	30%	149	12%	**1.196**
ASPECTO - Setor Financeiro	144	12%	547	46%	356	30%	149	12%	**1.196**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	144	12%	547	46%	356	30%	149	12%	**1.196**

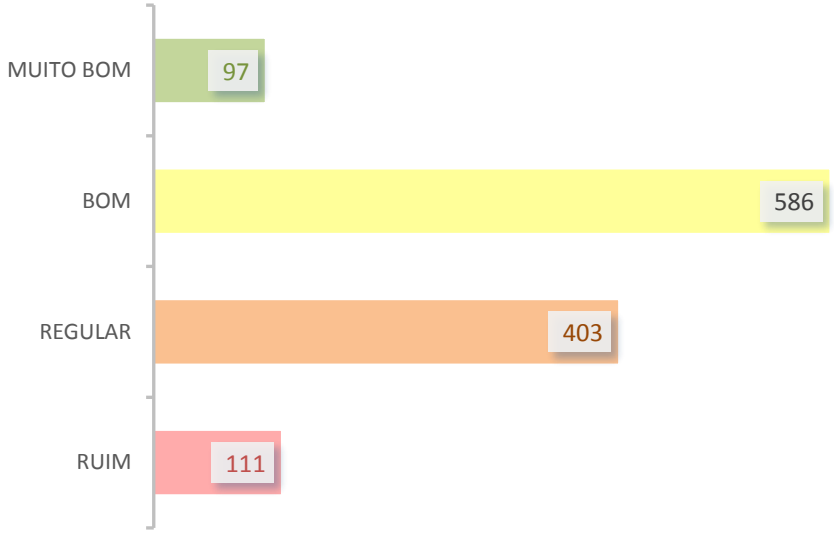
Eixo 4: Políticas de Gestão	3.320	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3.320	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*3.320*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	929	
1.Estagiário	174	19%
2.Auxiliar	254	27%
3.Assistente	204	22%
4.Analista	134	14%
5.Supervisor	58	6%
6.Coordenador	20	2%
7.Gerente	18	2%
8.Diretor	2	0%
9.Autônomo	65	7%
Qual a sua renda mensal atual?	1.196	67%
0.Não possuo renda	109	5%
1.De 0 até 880	281	12%
2.De 881 até 1760	550	23%
3.De 1761 até 3720	211	9%
4.De 3721 até 5000	33	1%
5.De 5001 até 8800	6	0%
6.Acima de 8800	6	0%

Qual a renda mensal da sua família?	1.195	
1.De 0 até 1760	617	52%
2.De 1761 até 3720	444	37%
3.De 3721 até 8800	124	10%
4.Acima de 8800	10	1%

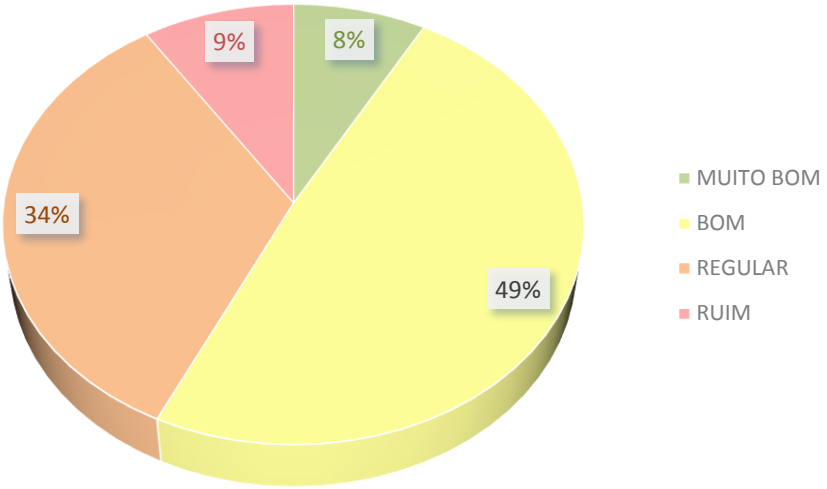
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	3.466	29%	4.434	37%	2.504	21%	1.563	29%	**11.967**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3.466	29%	4.434	37%	2.504	21%	1.563	13%	**11.967**
ASPECTO - Instalações Gerais	3.466	29%	4.434	37%	2.504	21%	1.563	13%	**11.967**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	247	21%	630	53%	256	21%	63	5%	**1.196**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	126	11%	585	49%	364	30%	121	10%	**1.196**
Você acessa o aluno online frequentemente?	626	52%	476	40%	81	7%	13	1%	**1.196**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	284	24%	335	28%	325	27%	254	21%	**1.198**
Você acessa o portal frequentemente?	579	48%	508	42%	94	8%	16	1%	**1.197**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	290	24%	560	47%	269	22%	78	7%	**1.197**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	568	47%	462	39%	120	10%	47	4%	**1.197**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	80	7%	272	23%	541	45%	303	25%	**1.196**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	458	38%	386	32%	256	21%	98	8%	**1.198**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	208	17%	220	18%	198	17%	570	48%	**1.196**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	717	26%	1.081	39%	703	25%	285	10%	**2.786**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	717	26%	1.081	39%	703	25%	285	10%	**2.786**
ASPECTO - Biblioteca	198	17%	608	51%	302	25%	88	7%	**1.196**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	198	17%	608	51%	302	25%	88	7%	**1.196**
ASPECTO - Instalações Gerais	519	33%	473	30%	401	25%	197	12%	**1.590**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	126	11%	473	40%	401	34%	197	16%	**1.197**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	257	21%	546	46%	308	26%	85	7%	**1.196**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	136	11%	502	42%	419	35%	141	12%	**1.198**

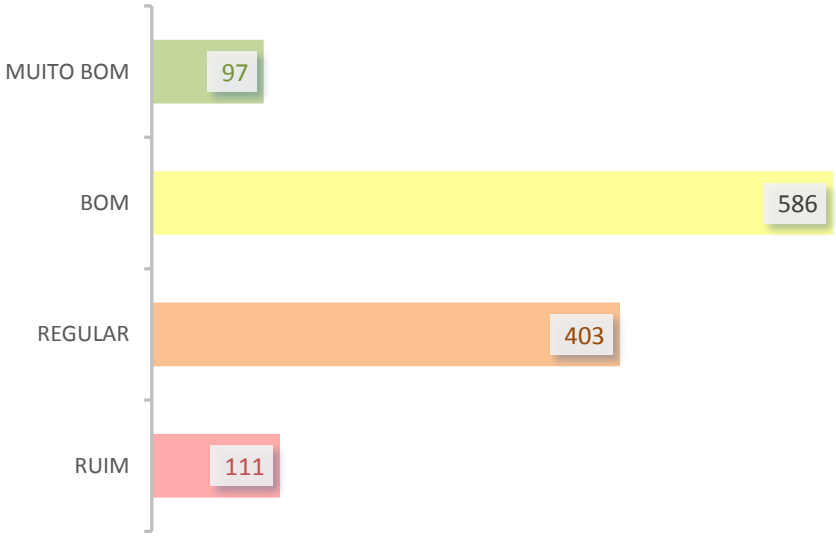
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



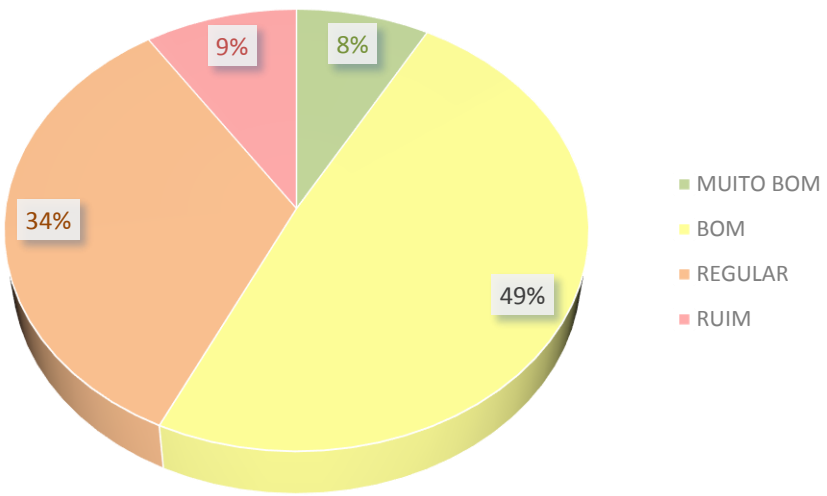


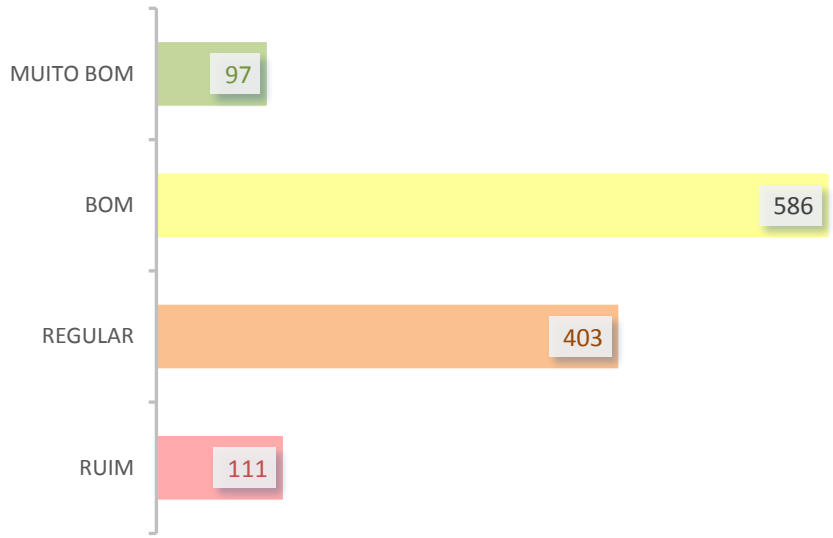
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



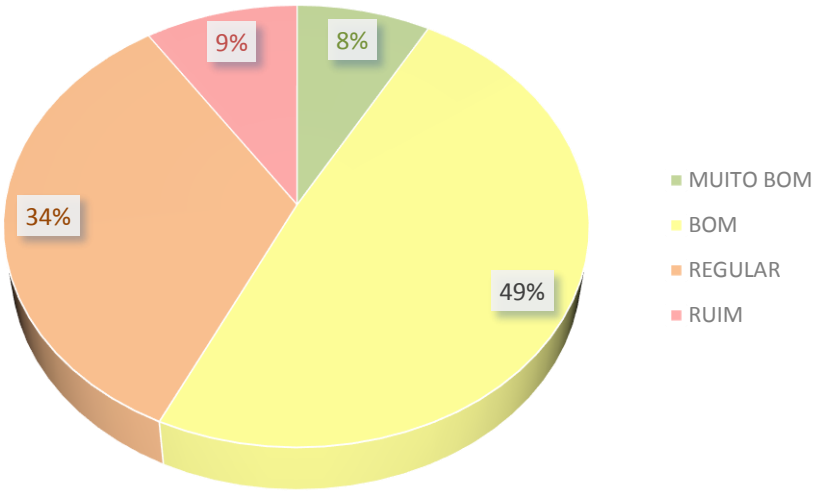


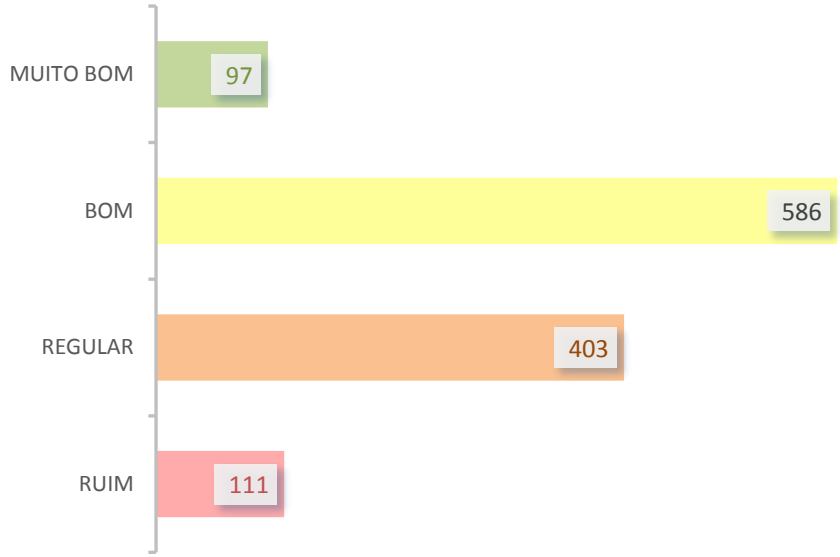
ASPECTO- Comunicação e Informação



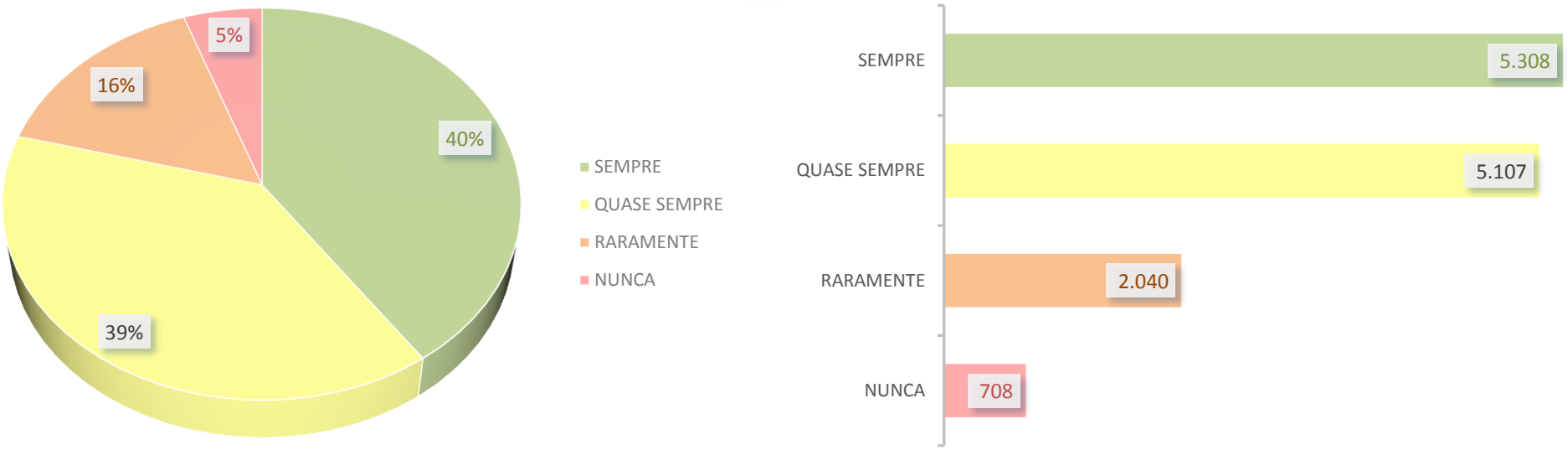


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

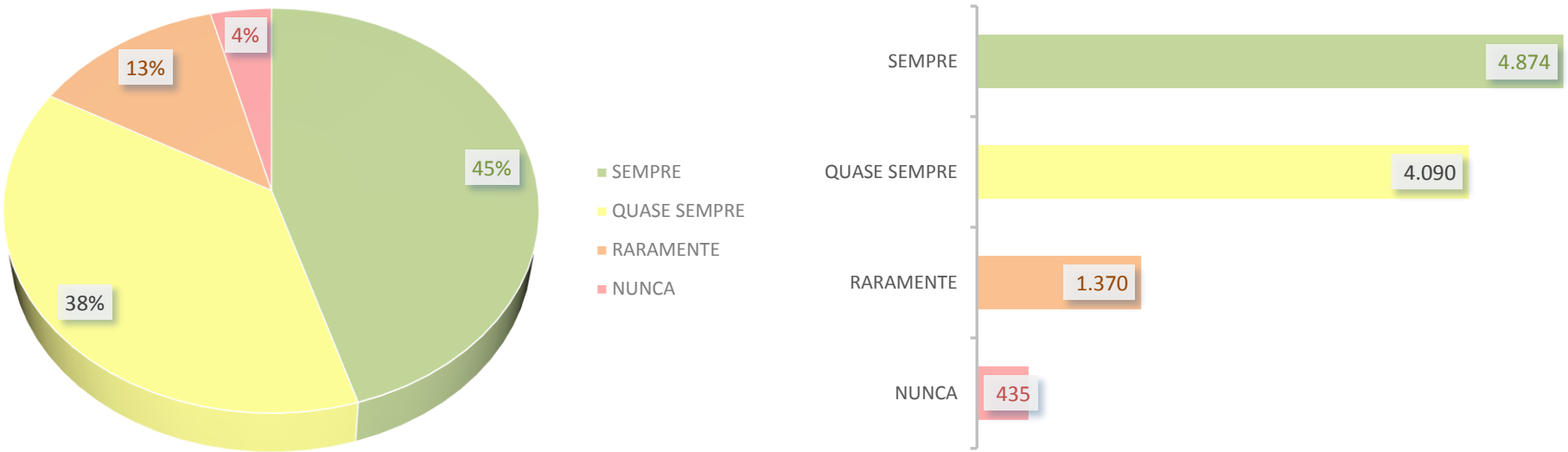




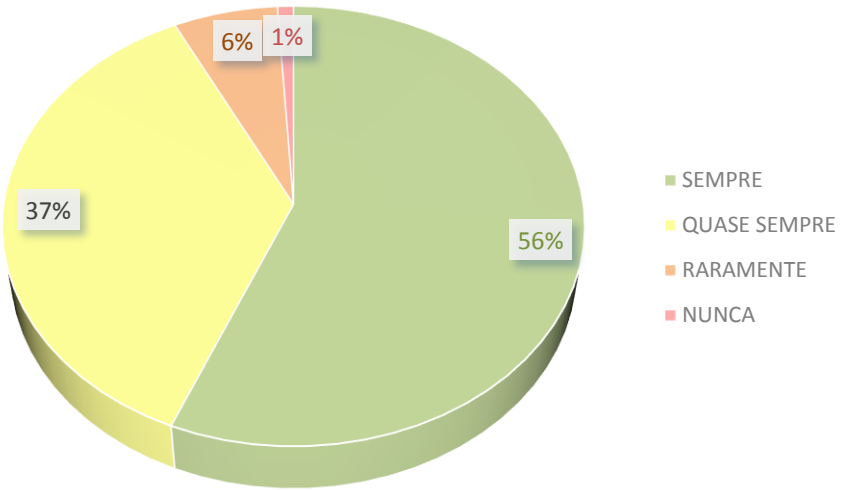
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

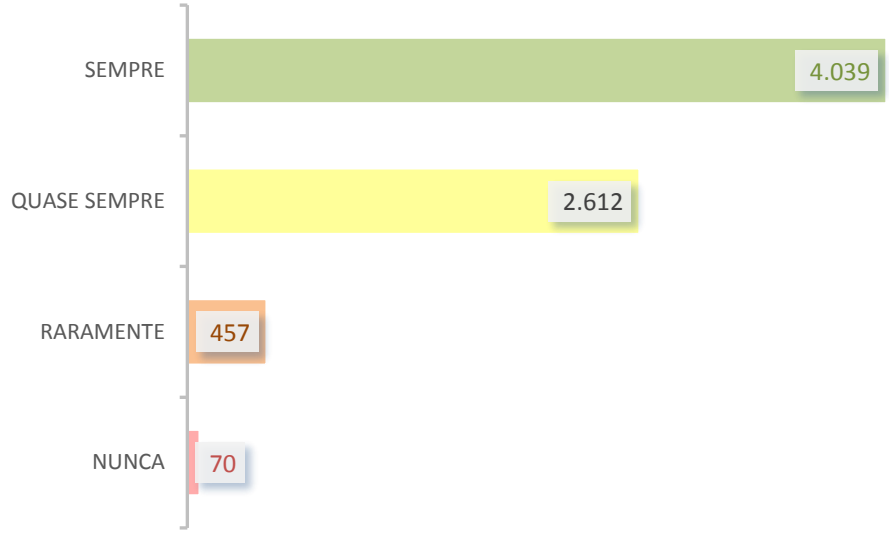


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

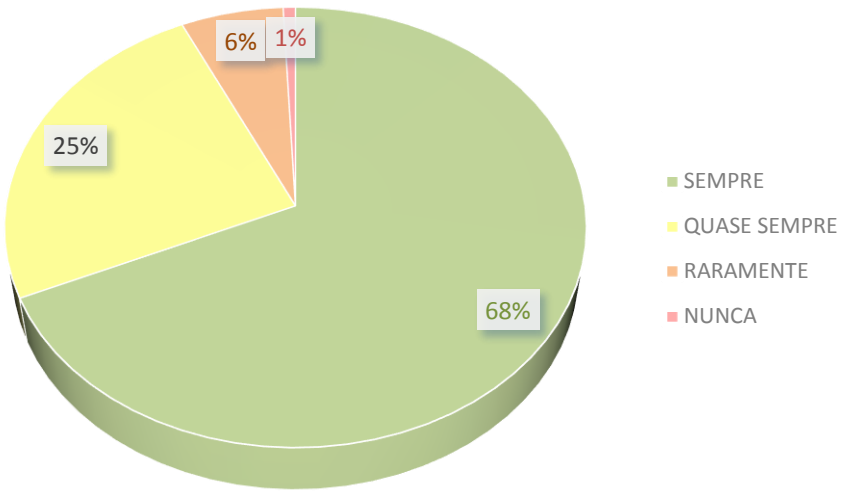


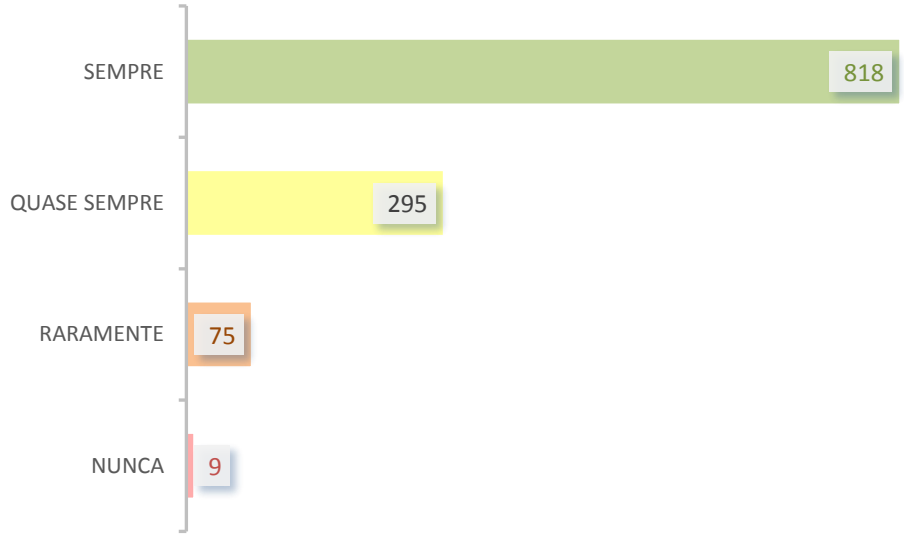
ASPECTO- Aspecto escolares



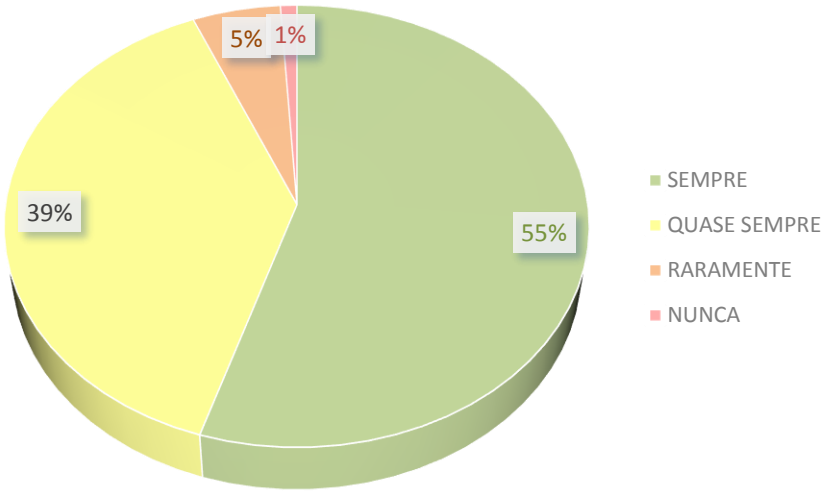


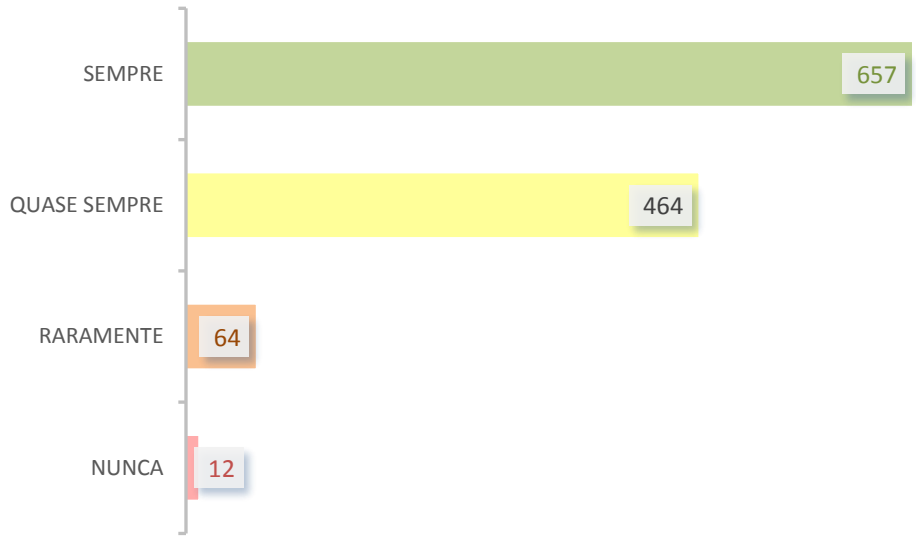
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



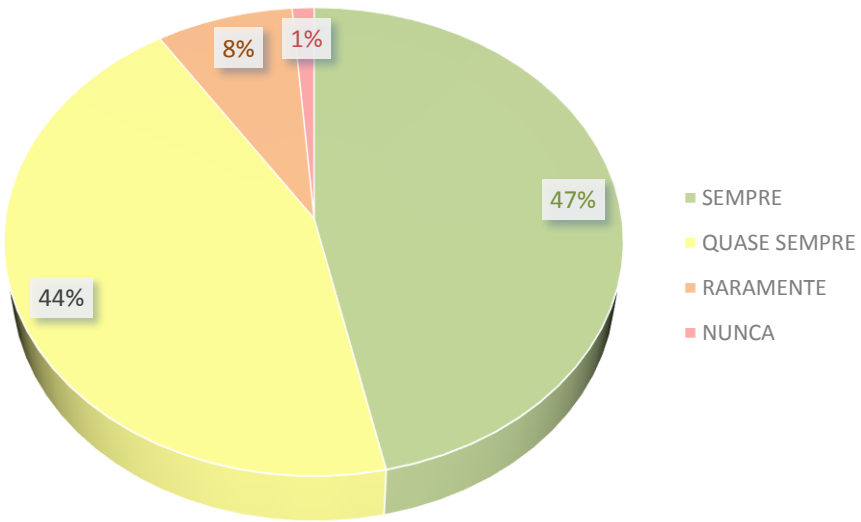


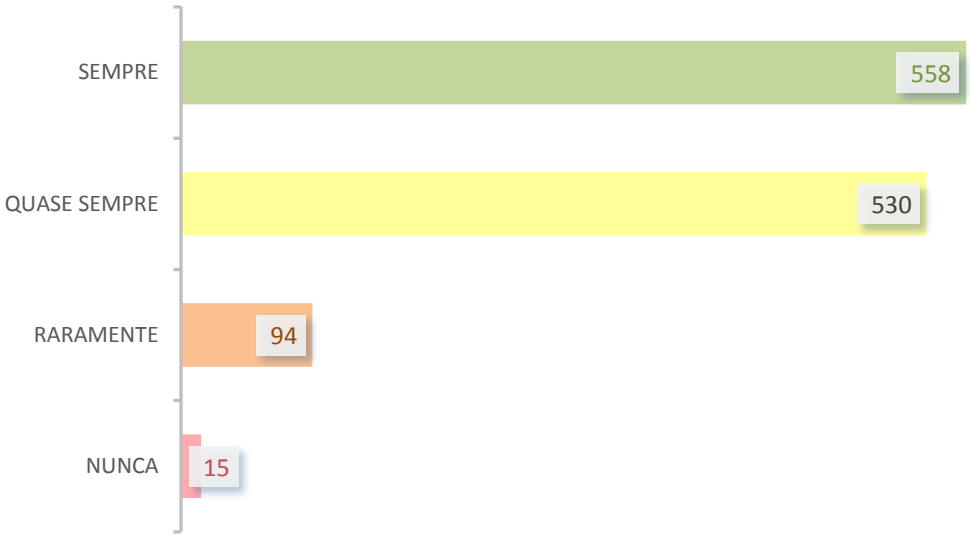
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



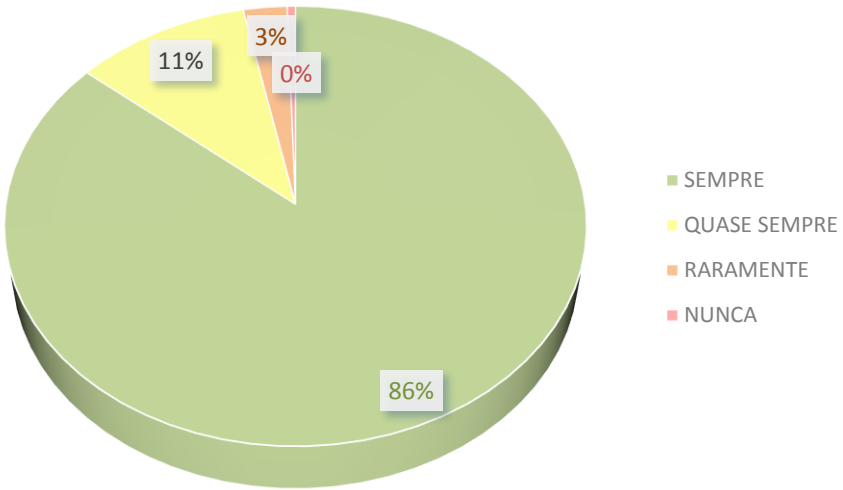


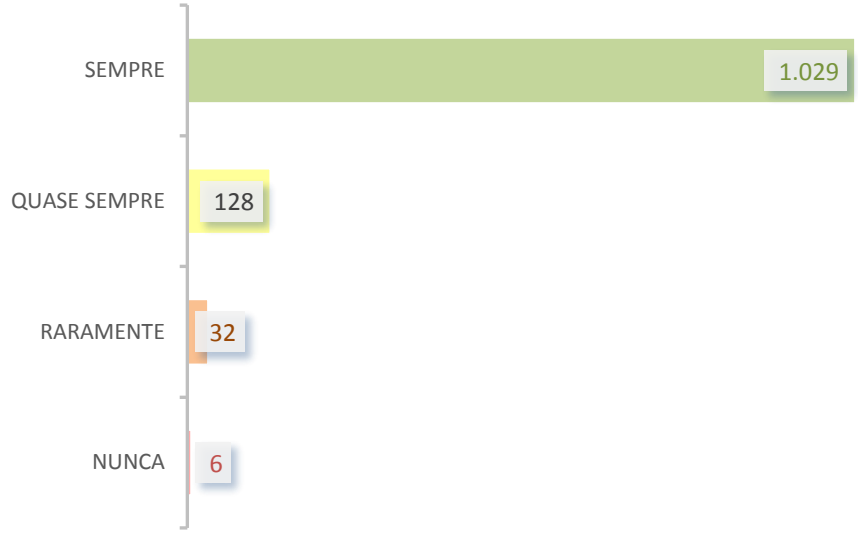
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



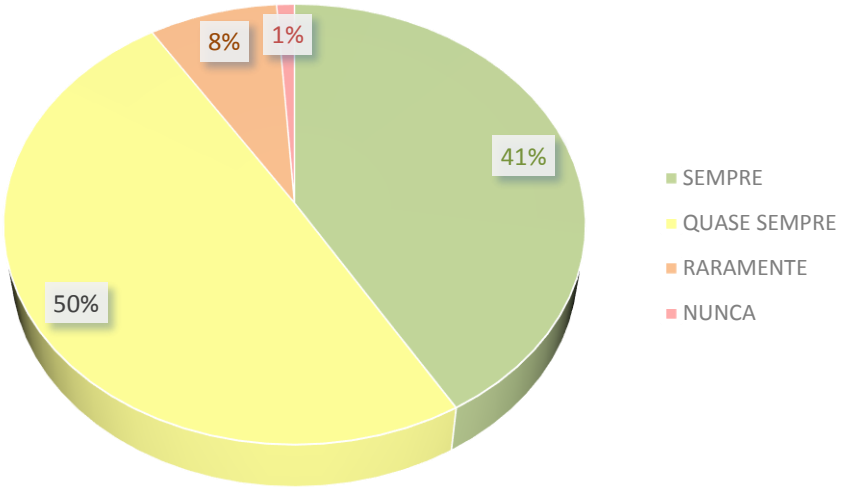


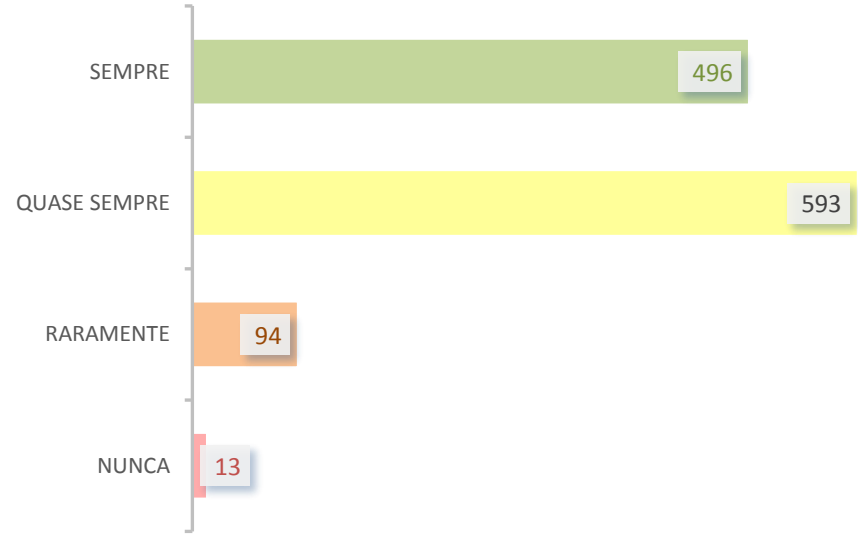
OS PROFESSORES: fazem chamada?



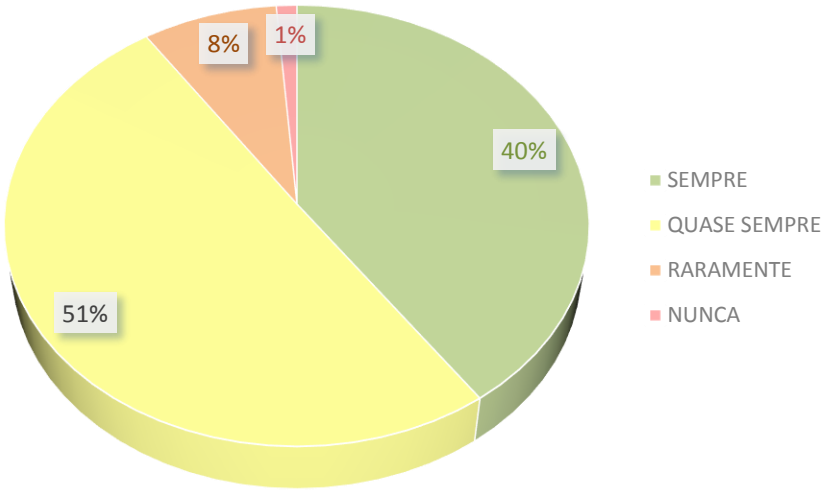


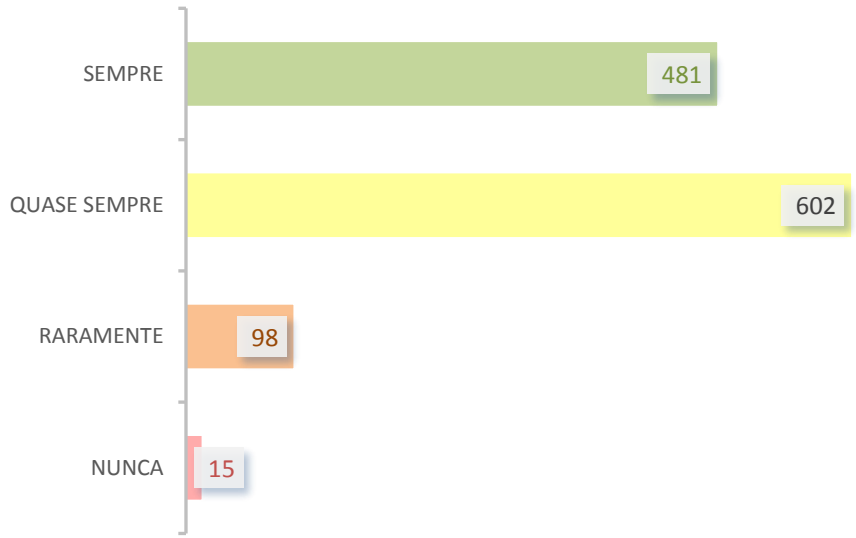
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



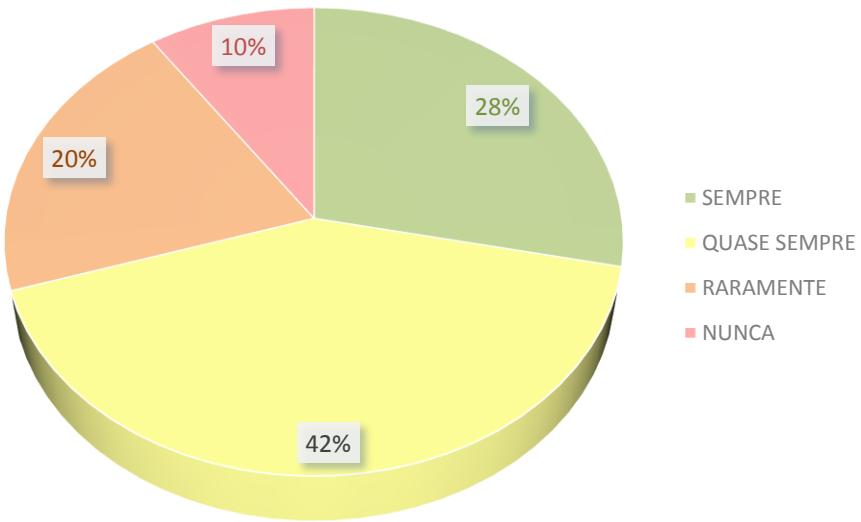


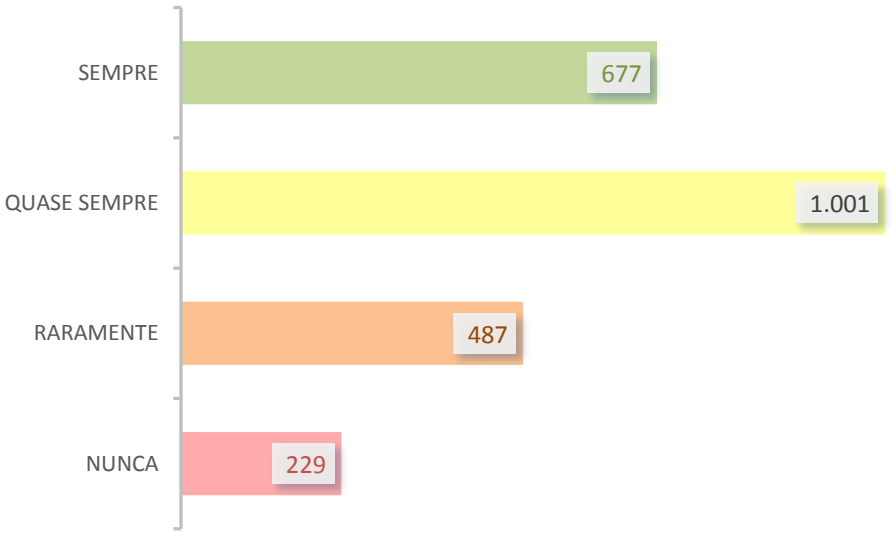
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



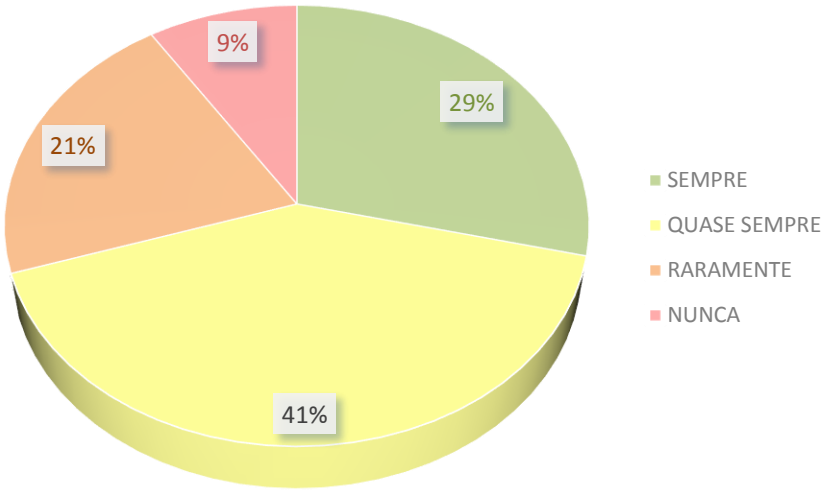


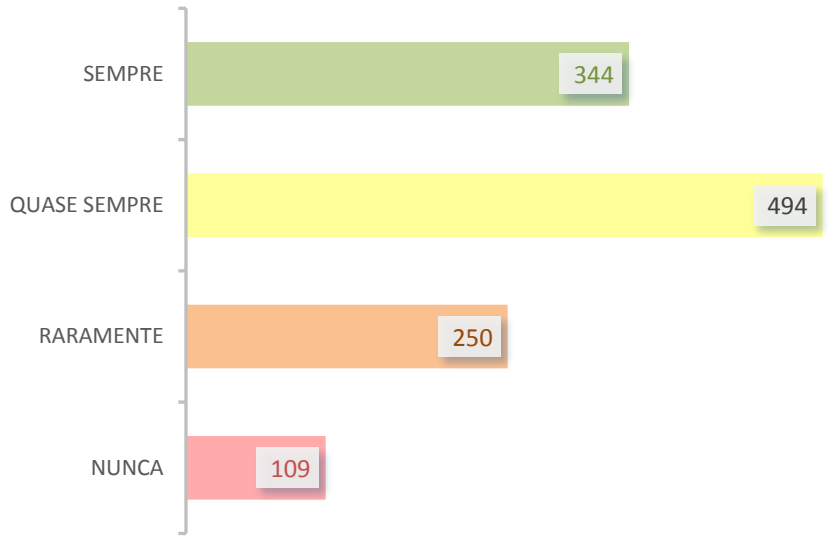
ASPECTO- Coordenador



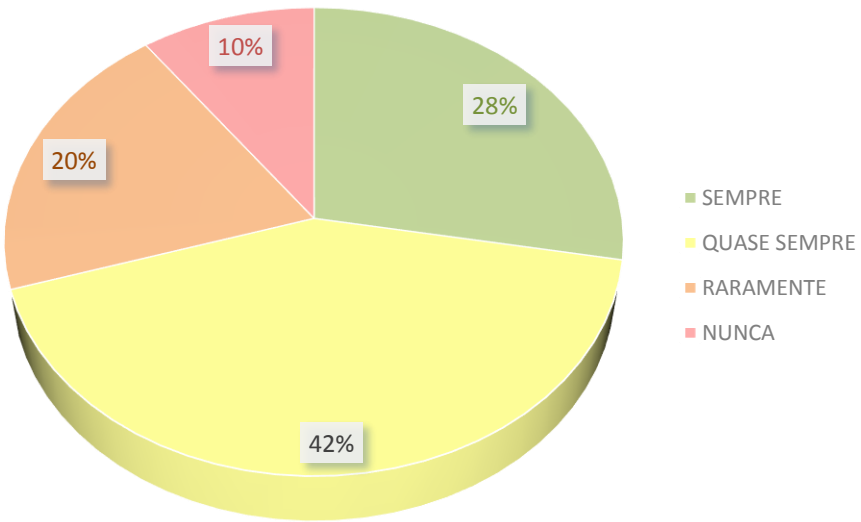


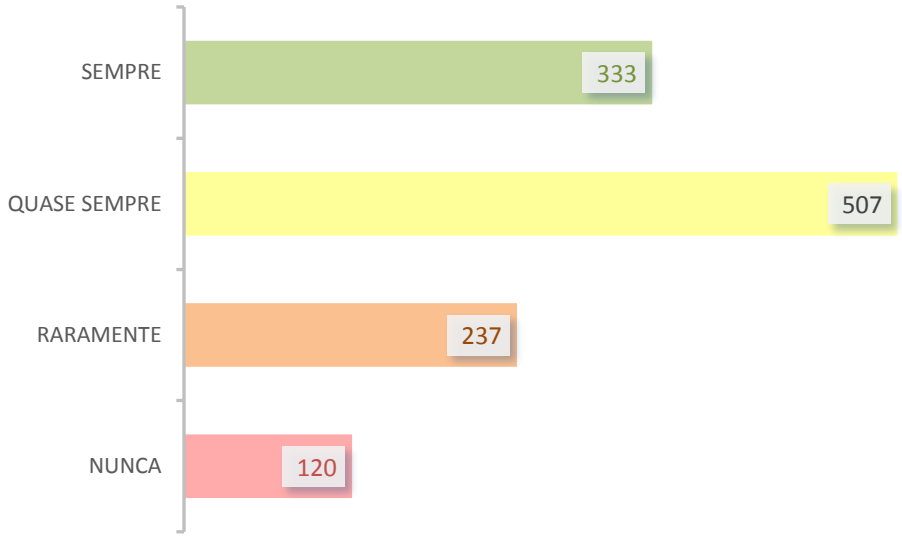
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



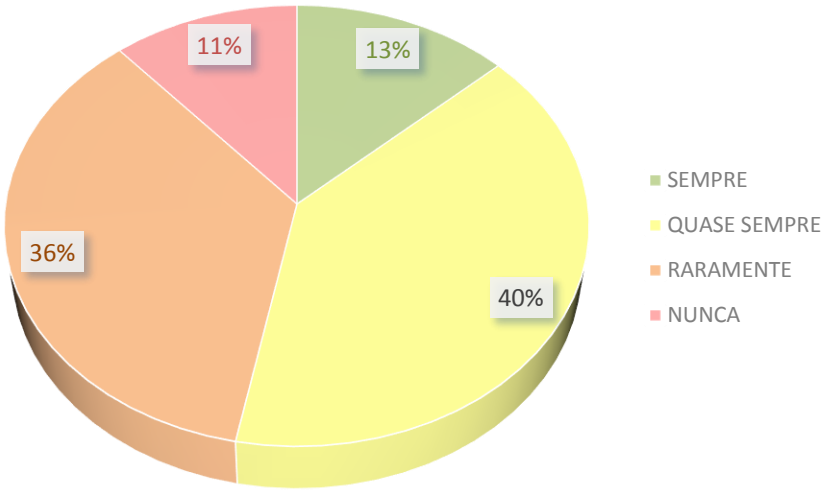


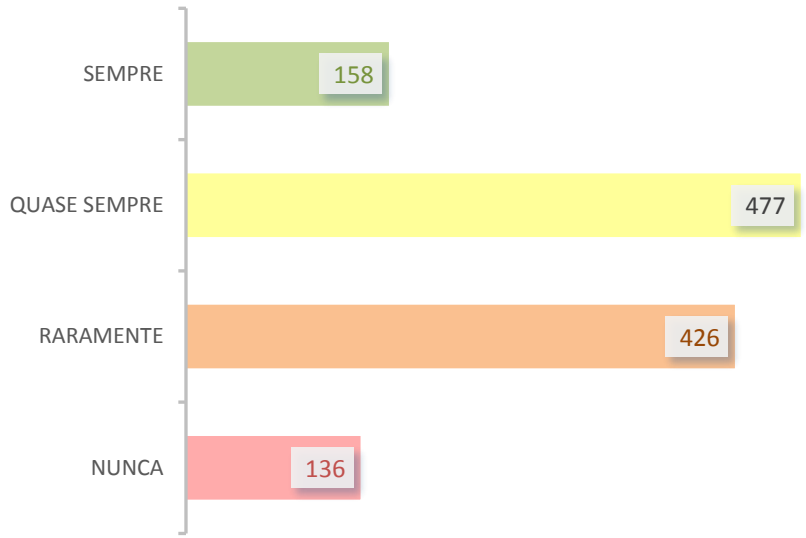
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



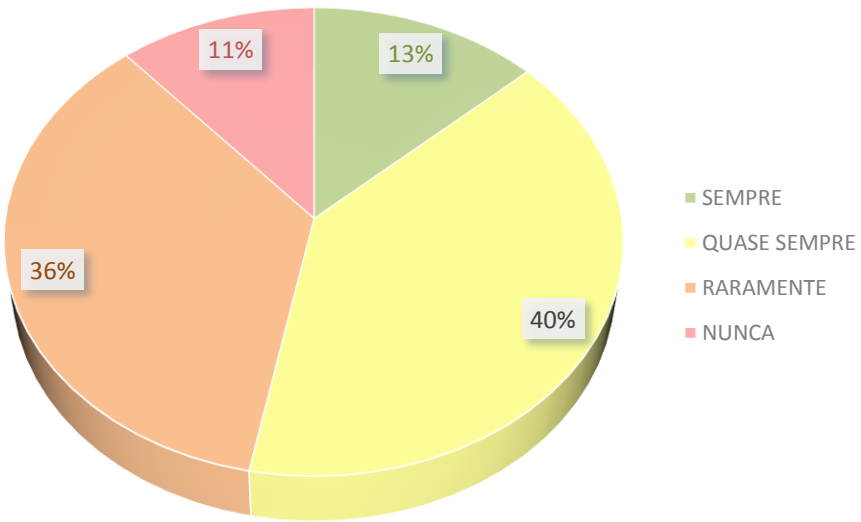


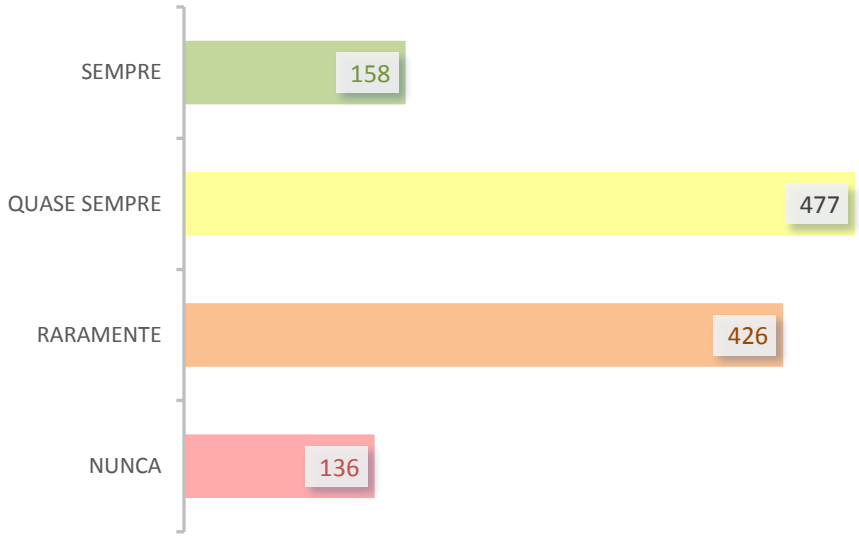
ASPECTO- Políticas Educacionais



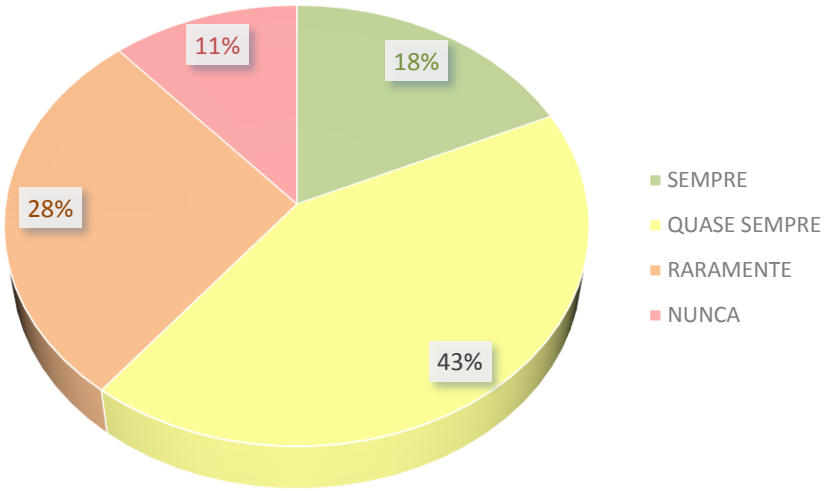


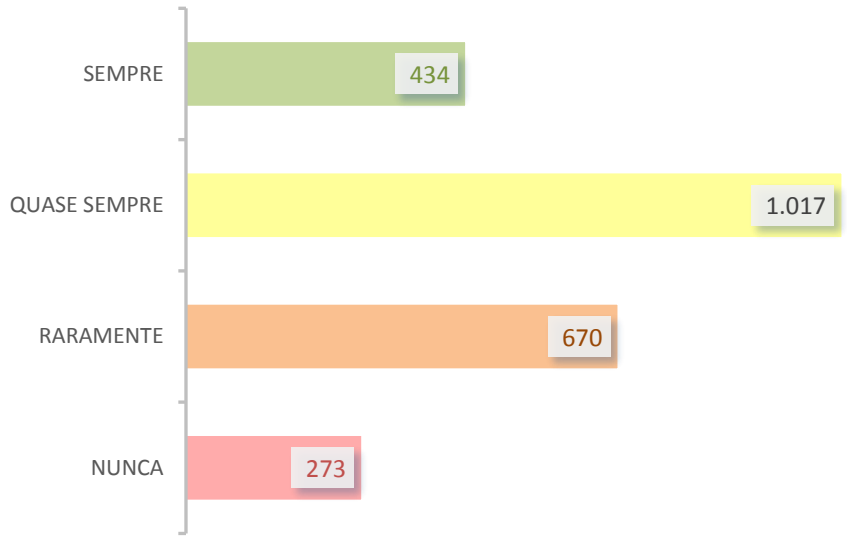
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



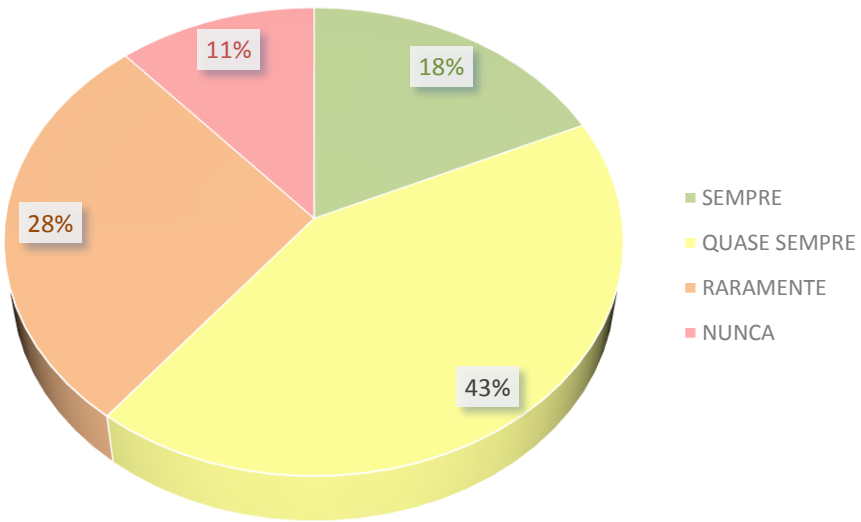


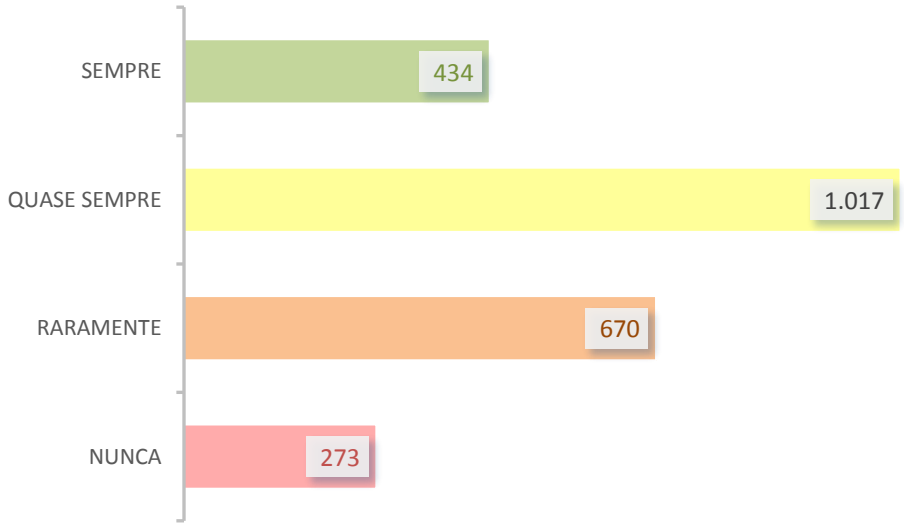
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



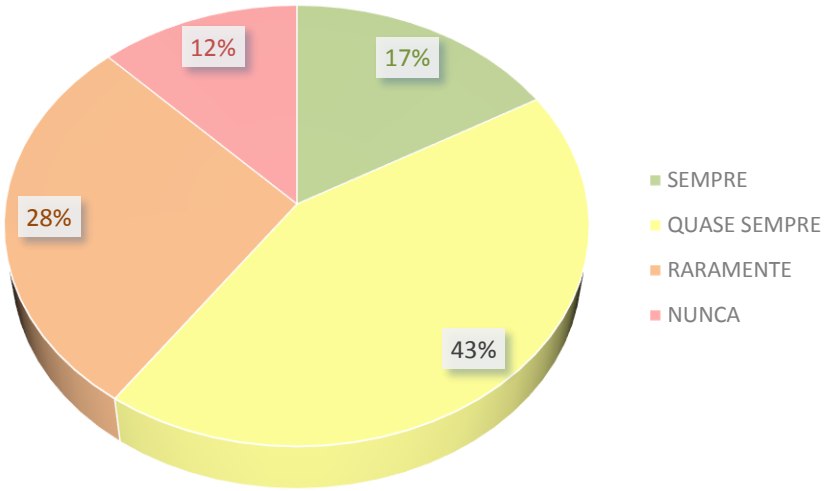


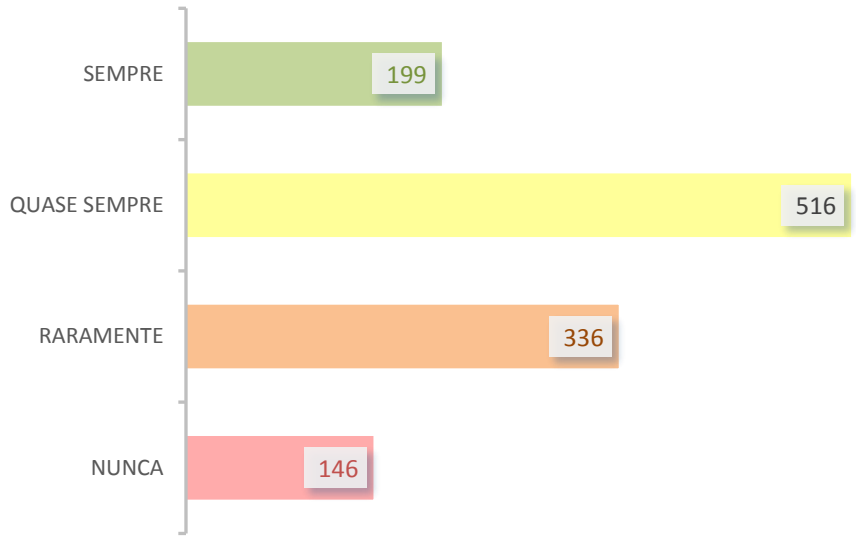
ASPECTO - Secretaria



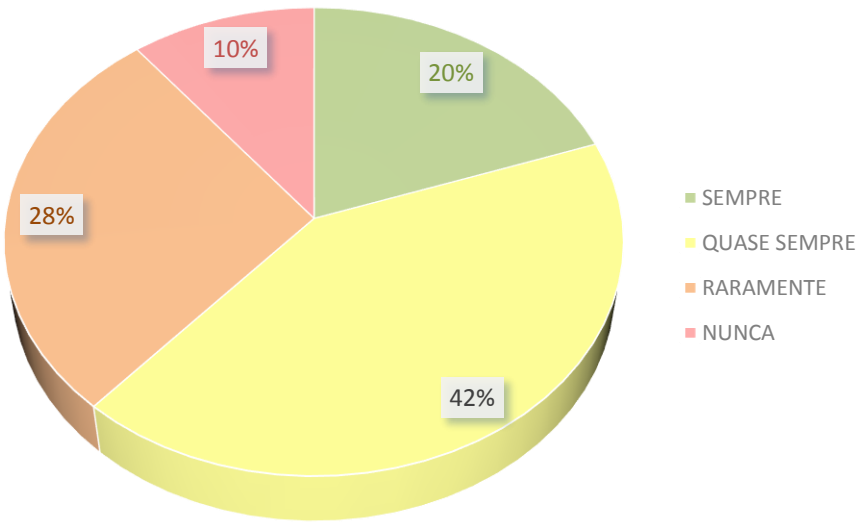


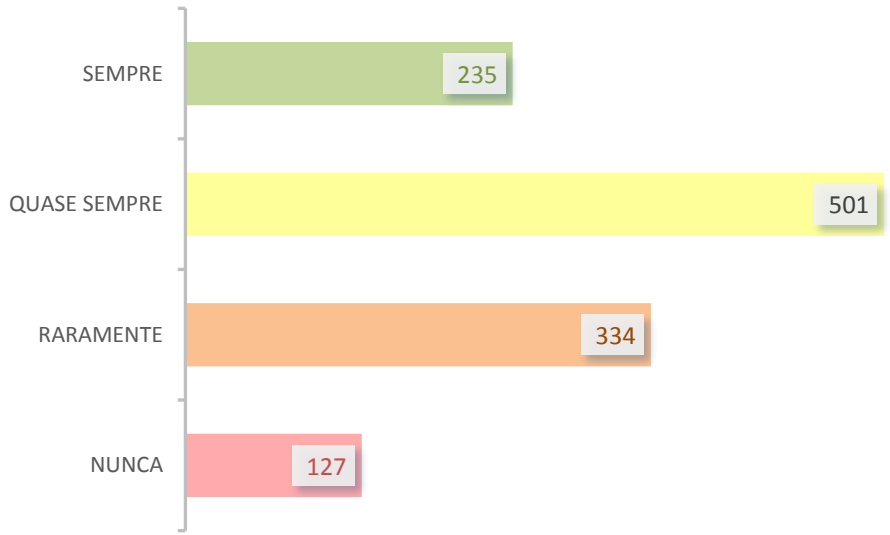
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



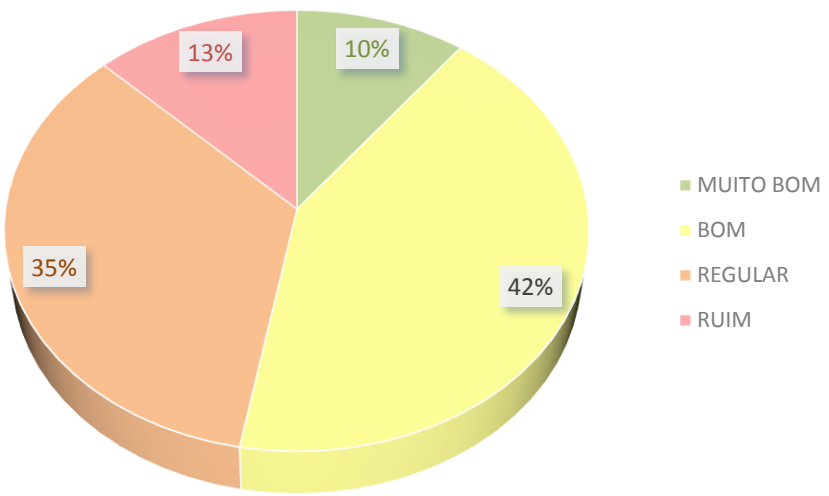


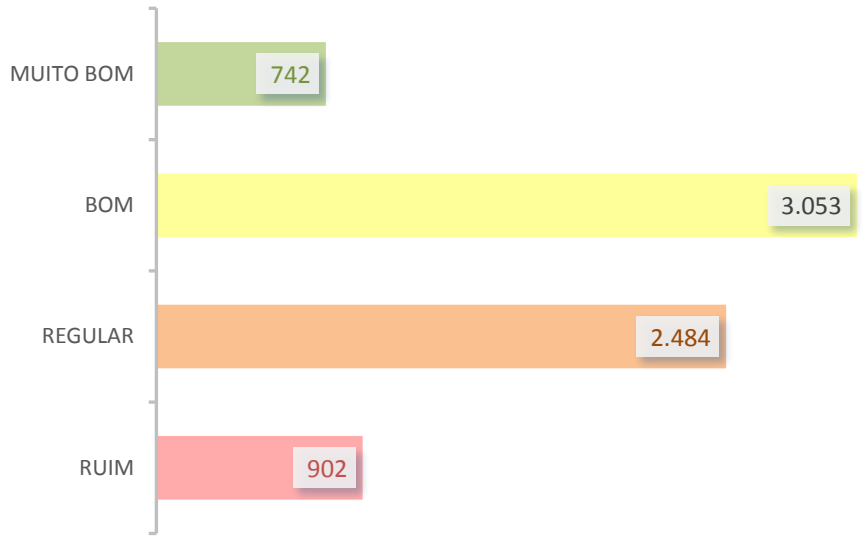
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



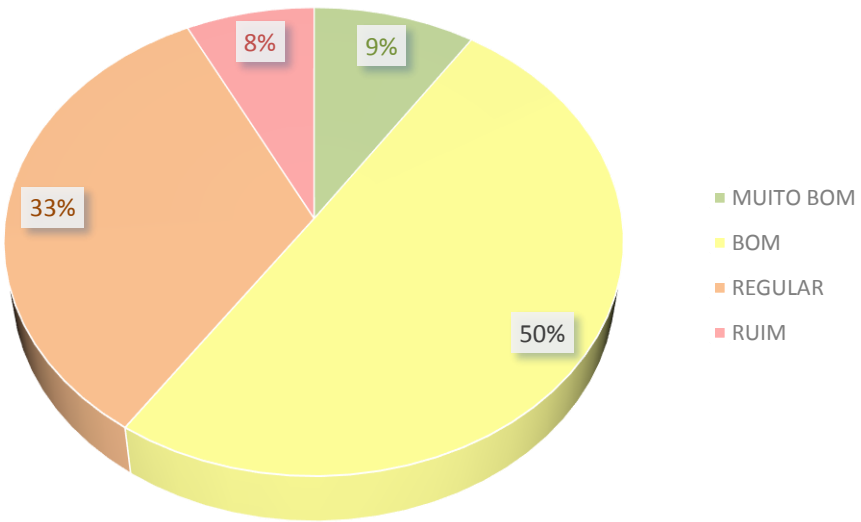


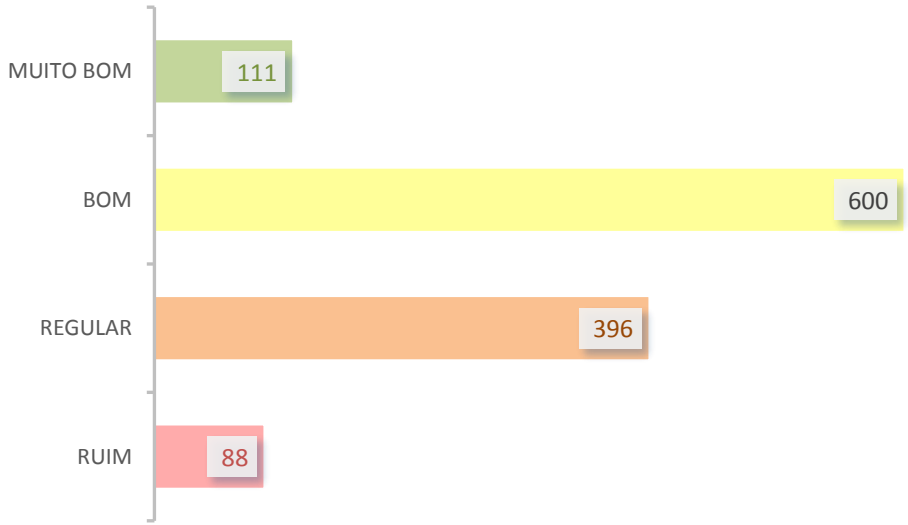
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



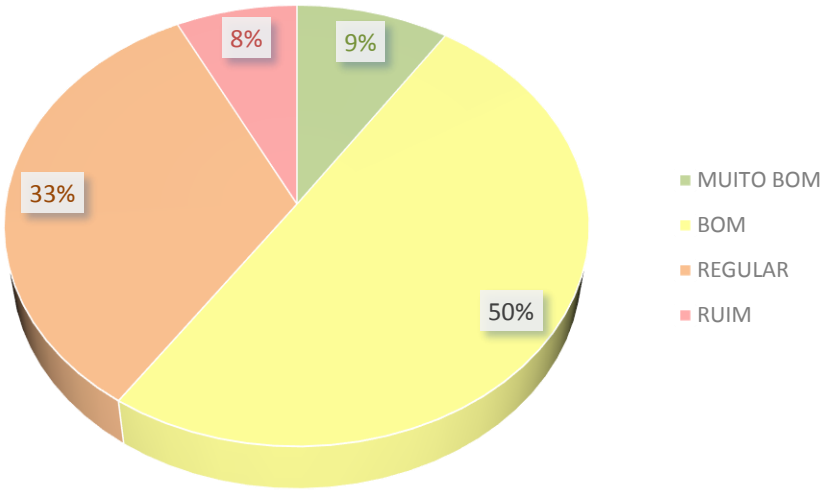


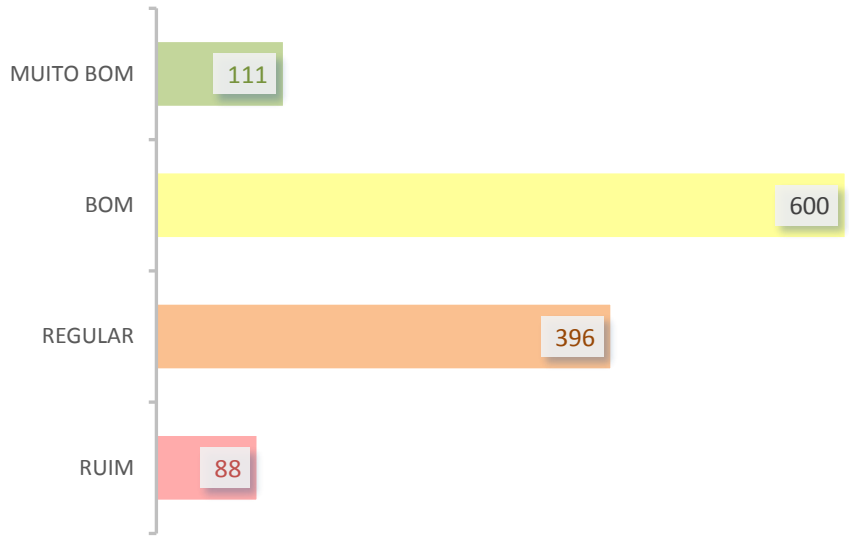
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



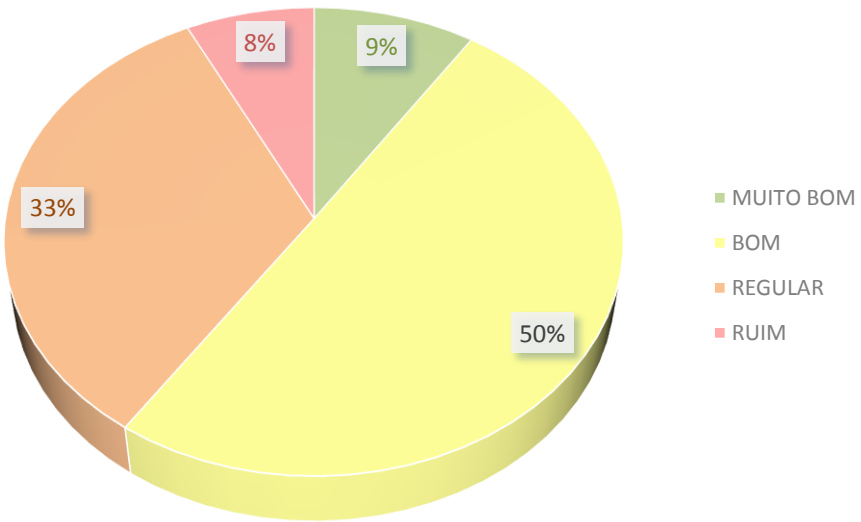


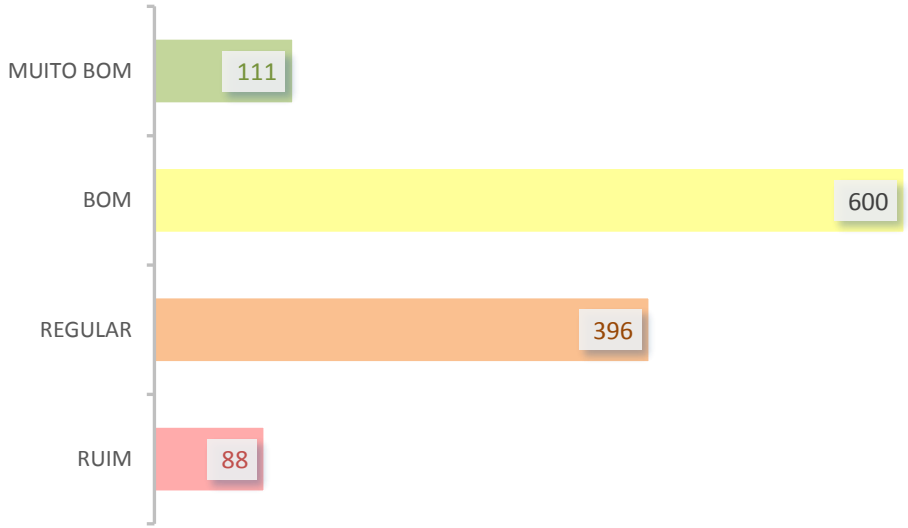
ASPECTO - Aspectos Escolares



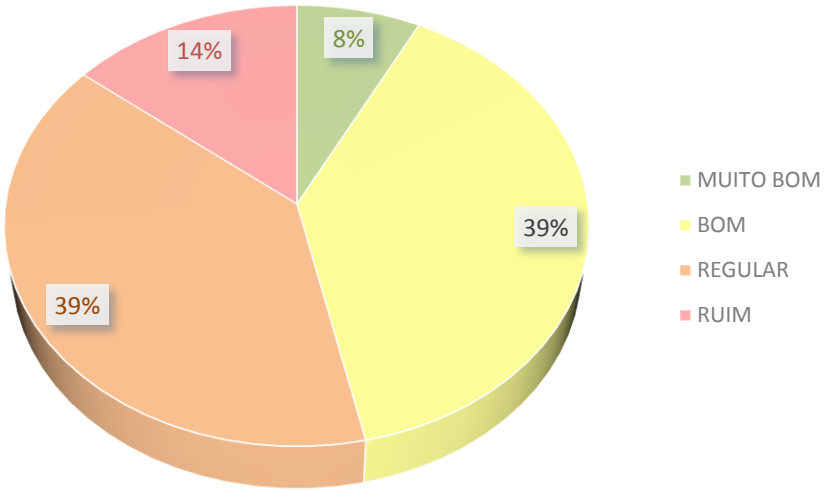


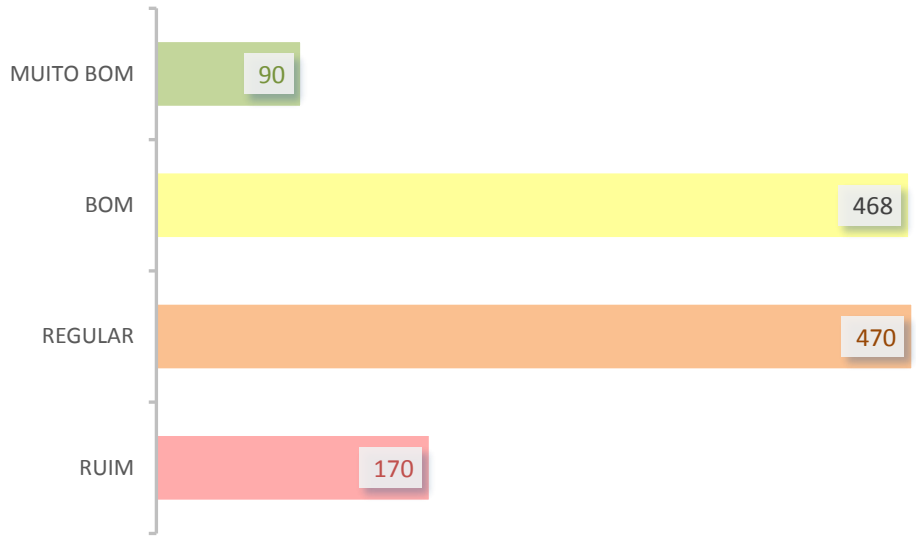
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



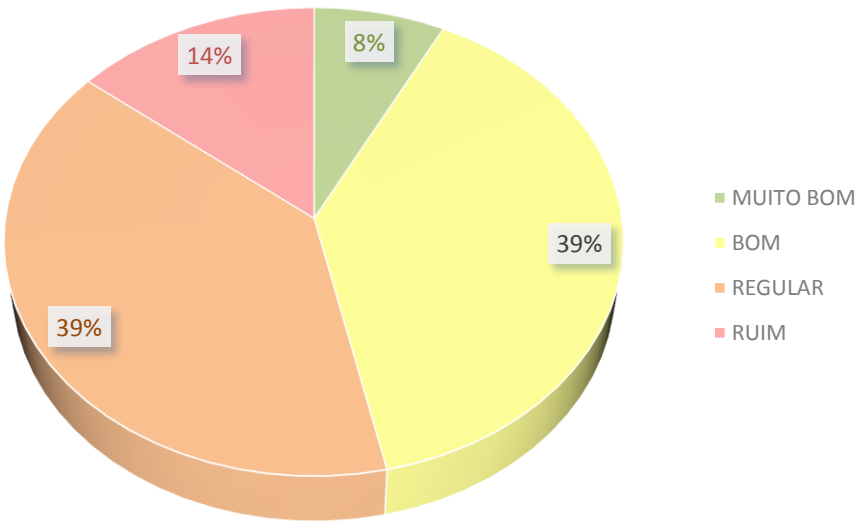


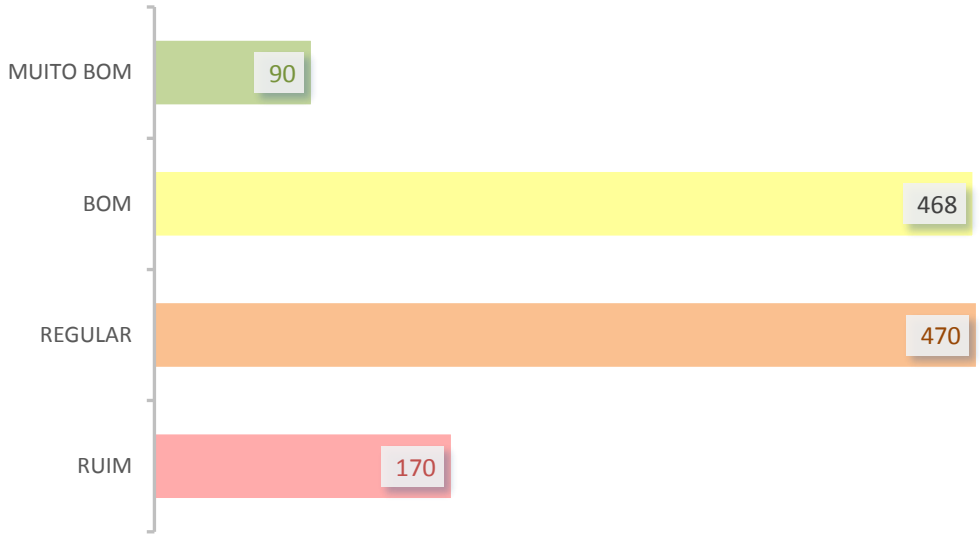
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



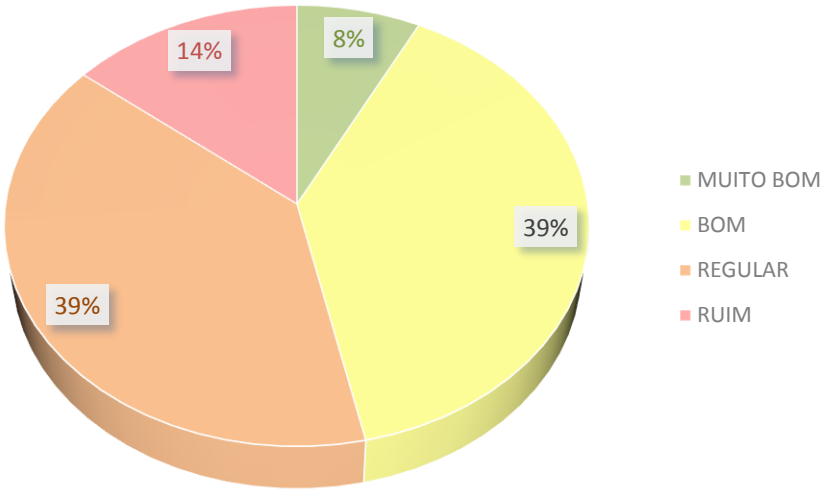


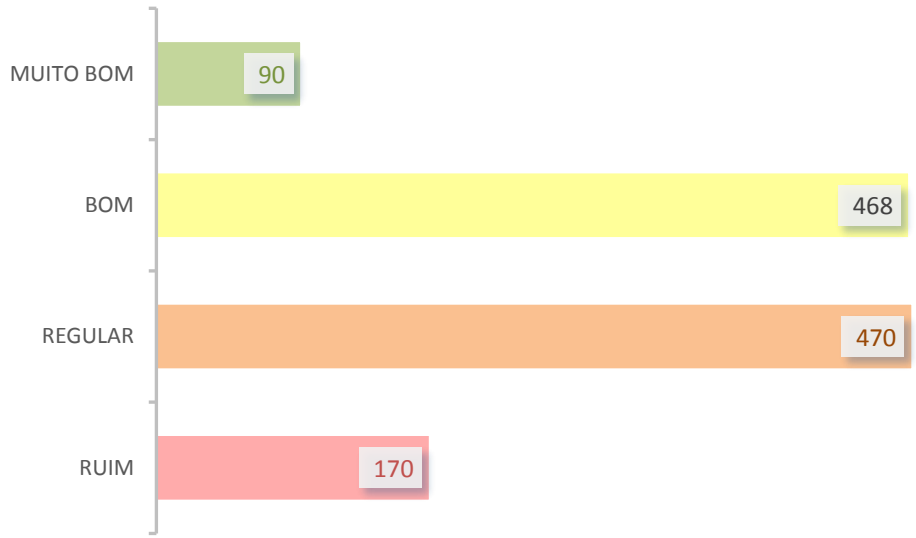
ASPECTO - Comunicação e Informação



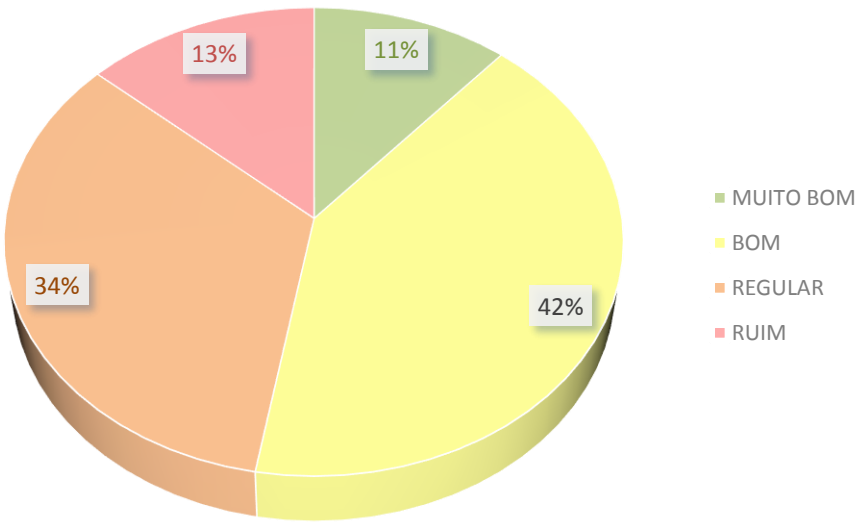


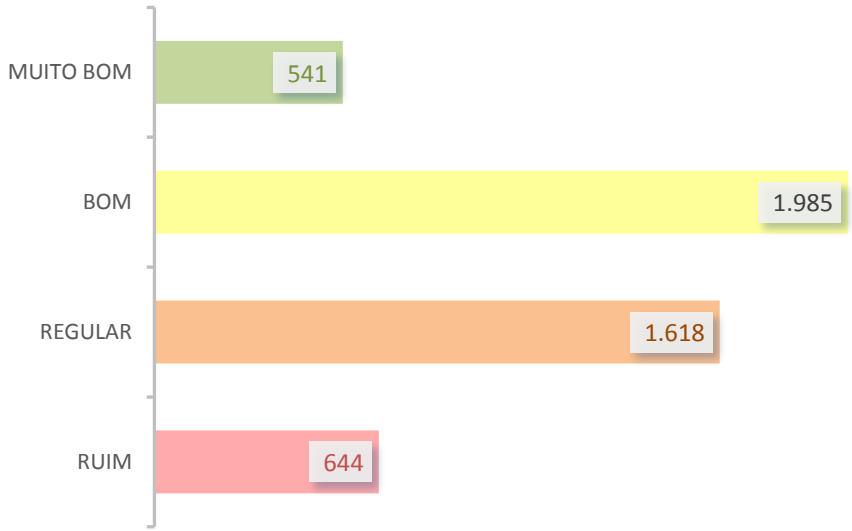
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



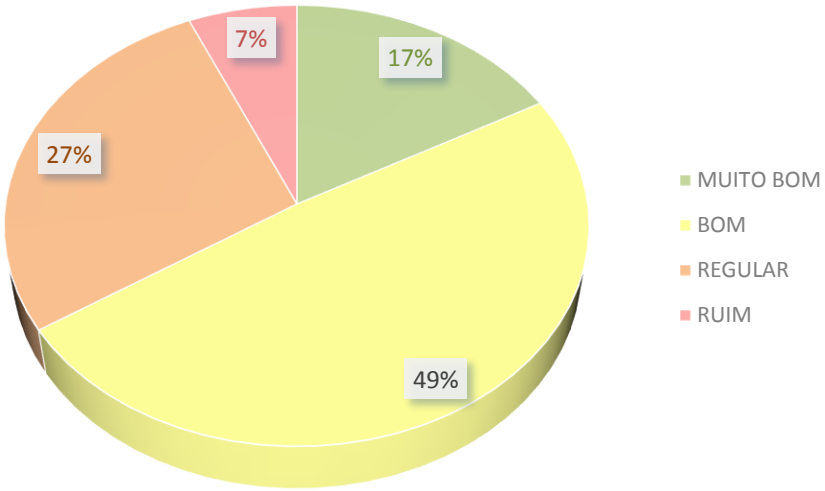


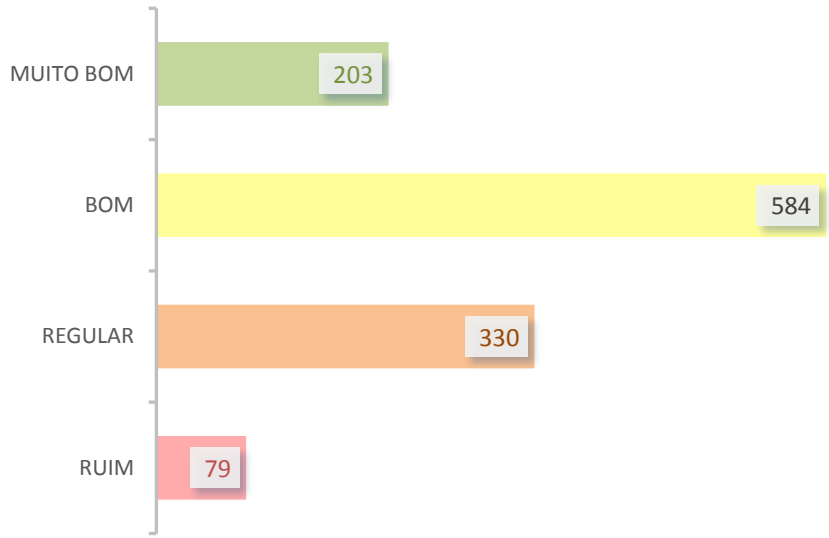
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



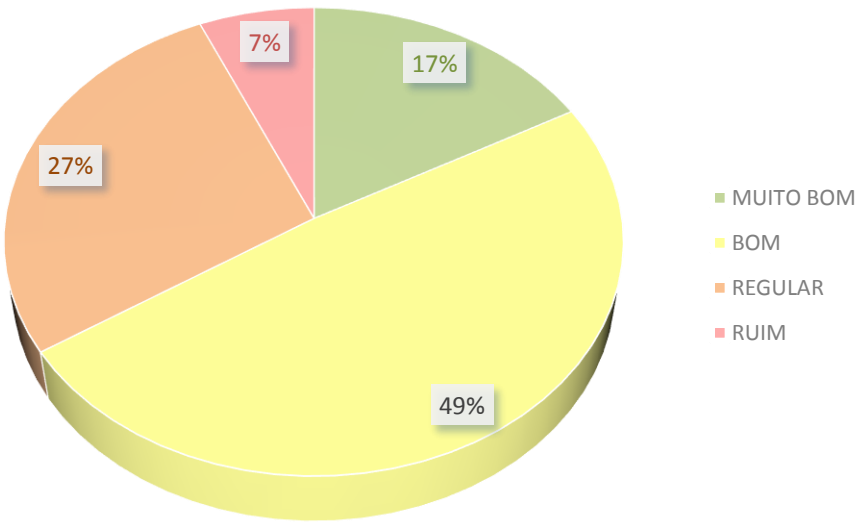


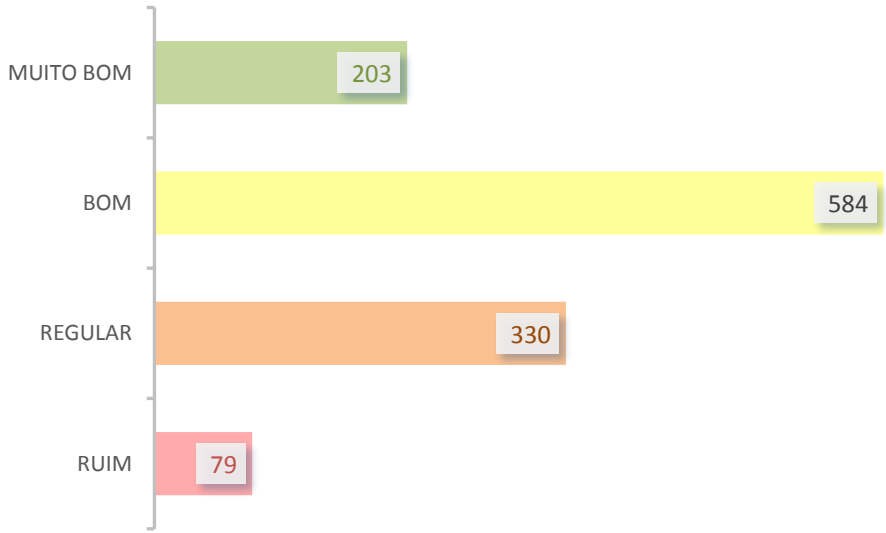
ASPECTO - Biblioteca



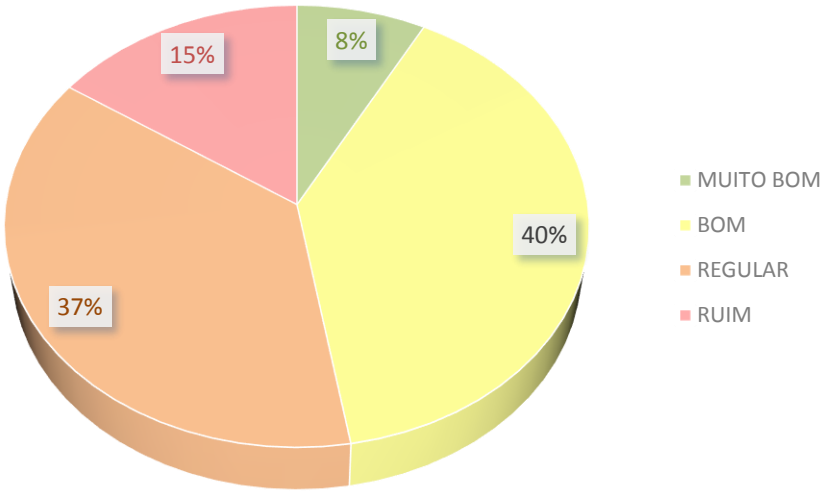


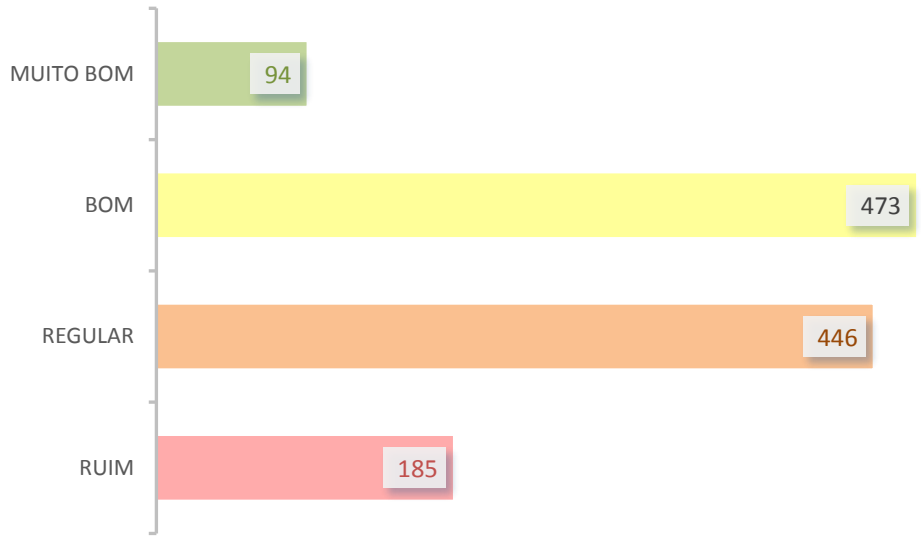
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



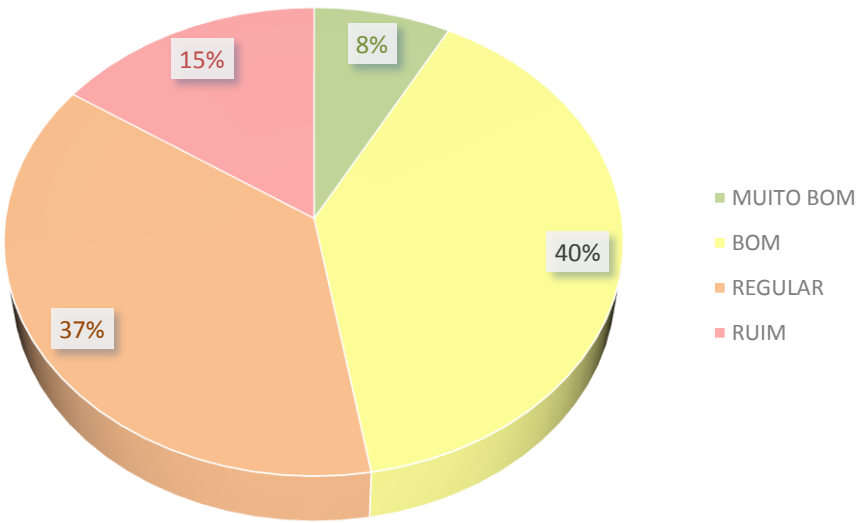


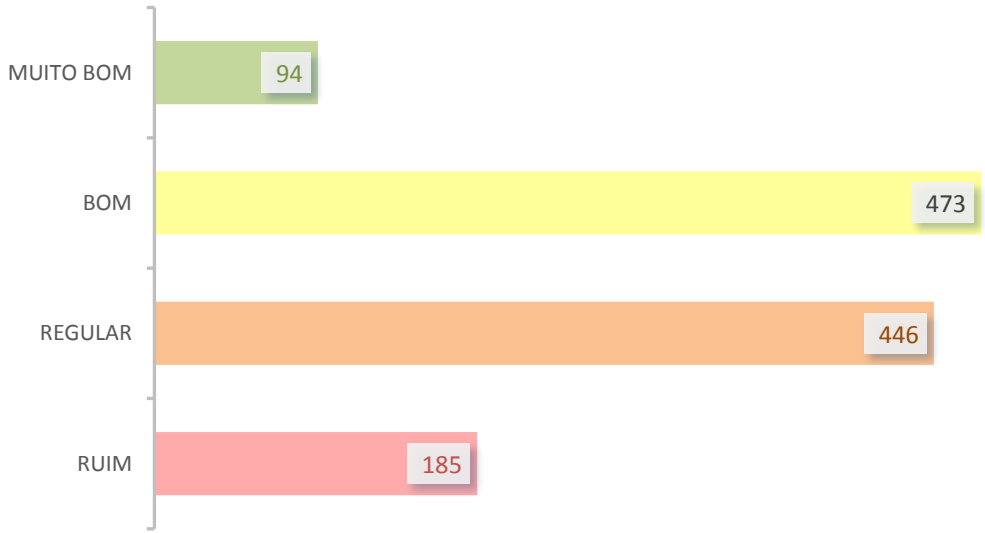
ASPECTO - Comunicação e Informação



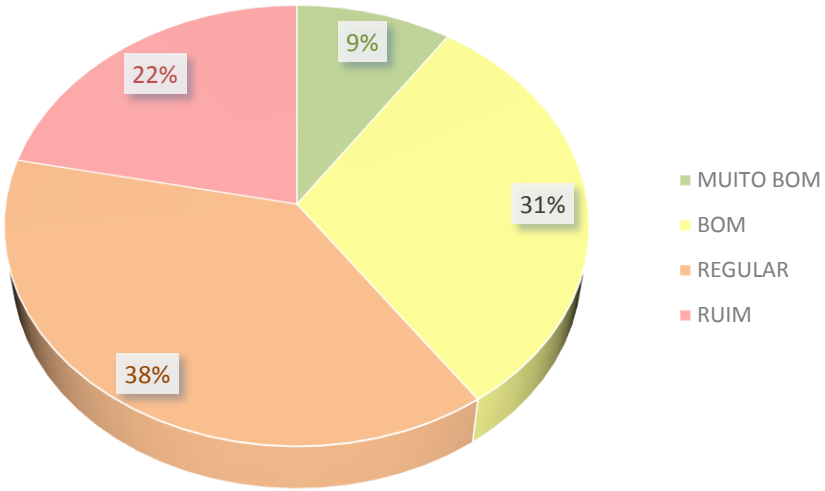


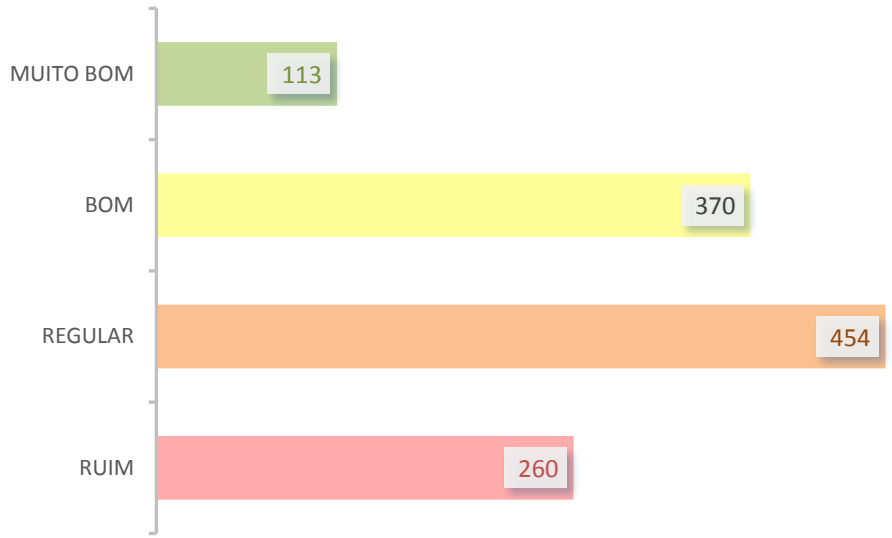
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



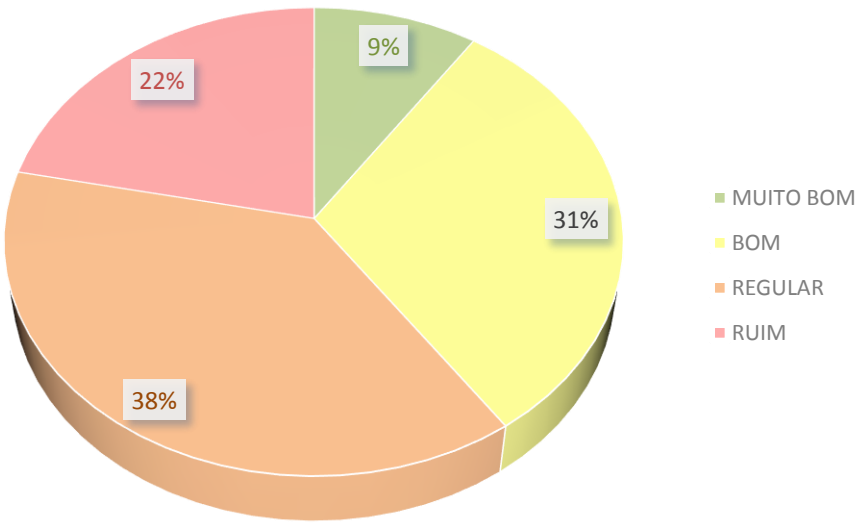


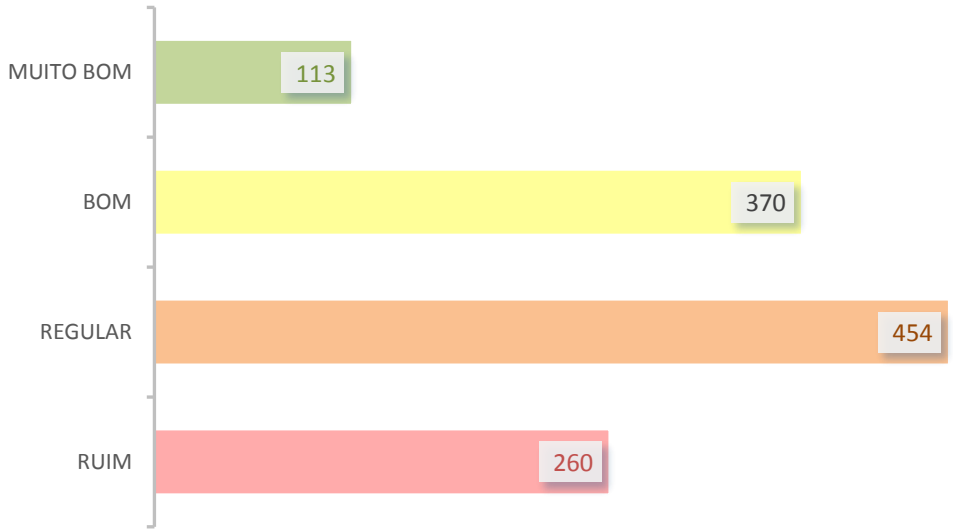
ASPECTO - Secretaria



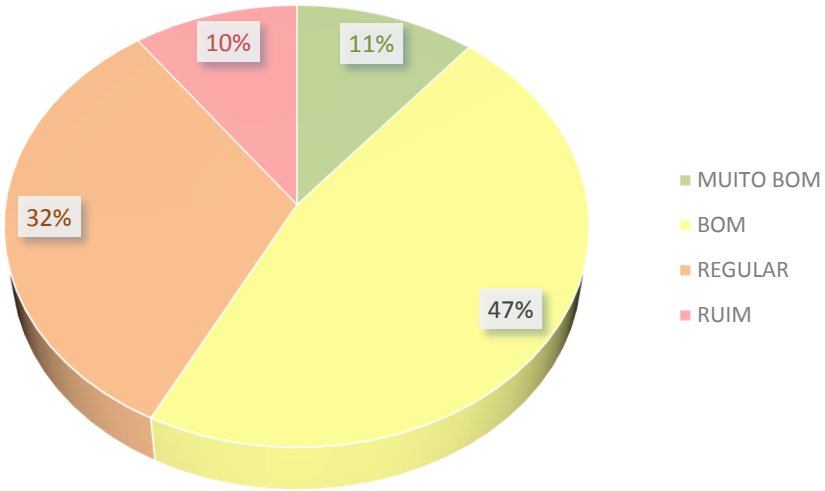


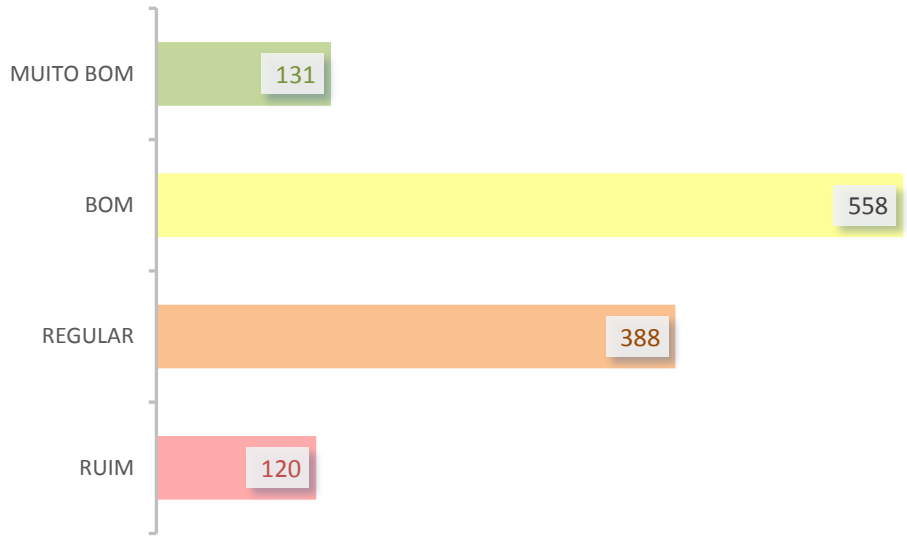
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



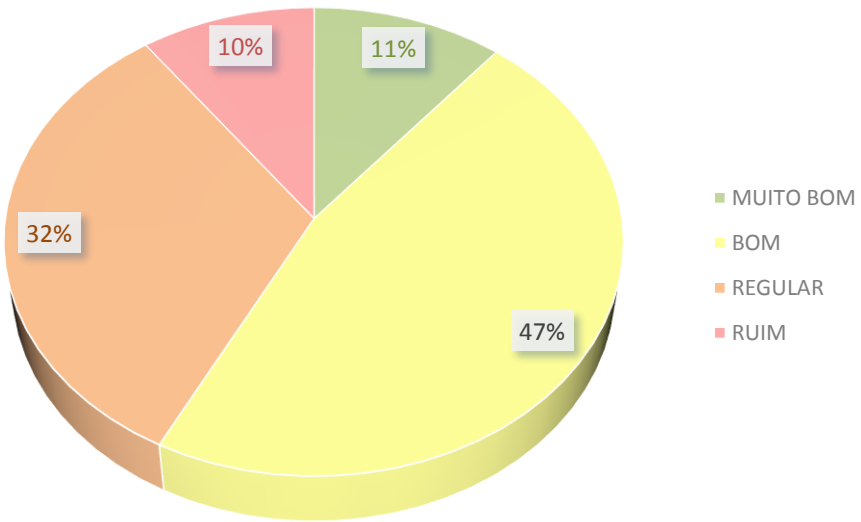


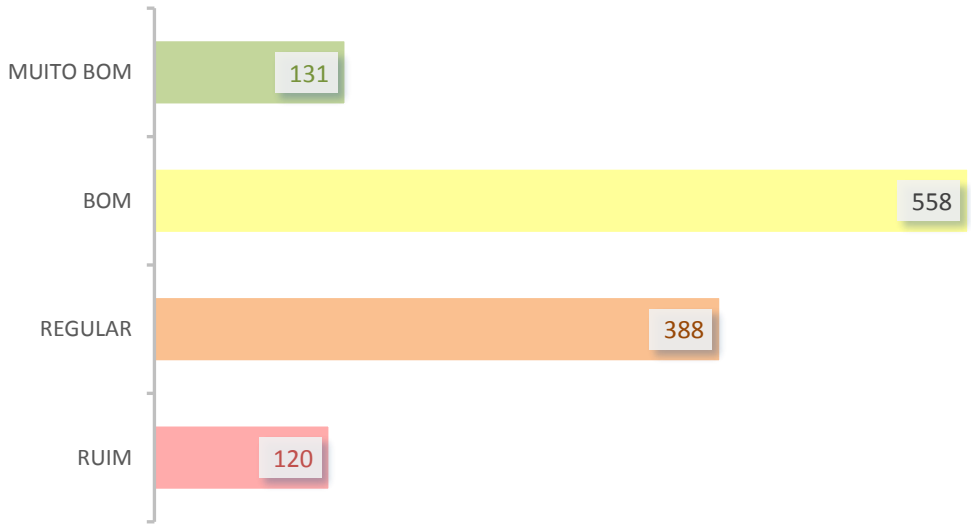
ASPECTO - Setor Financeiro



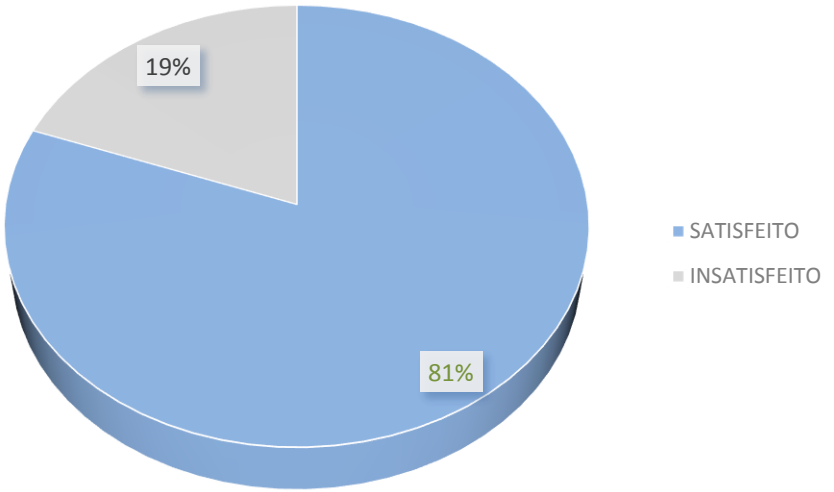


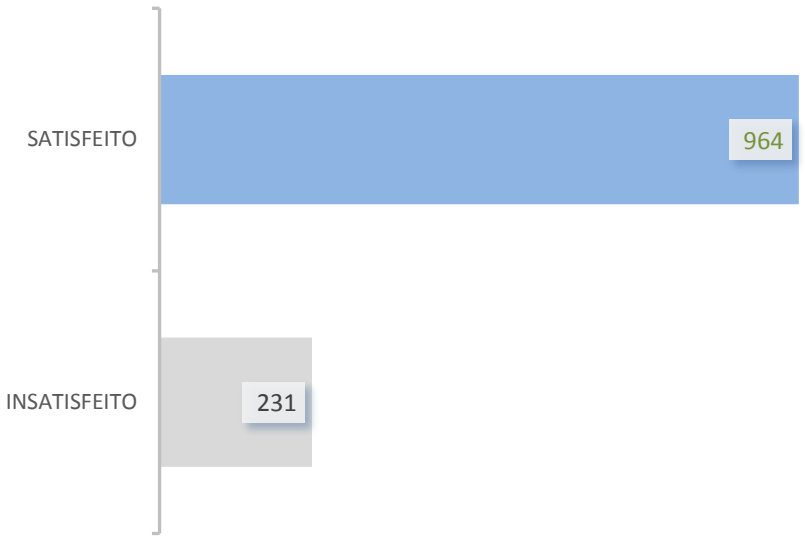
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



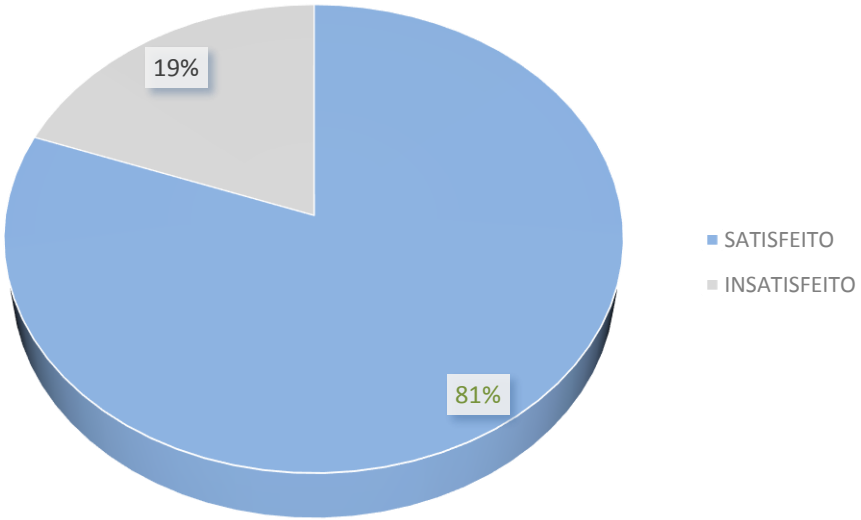


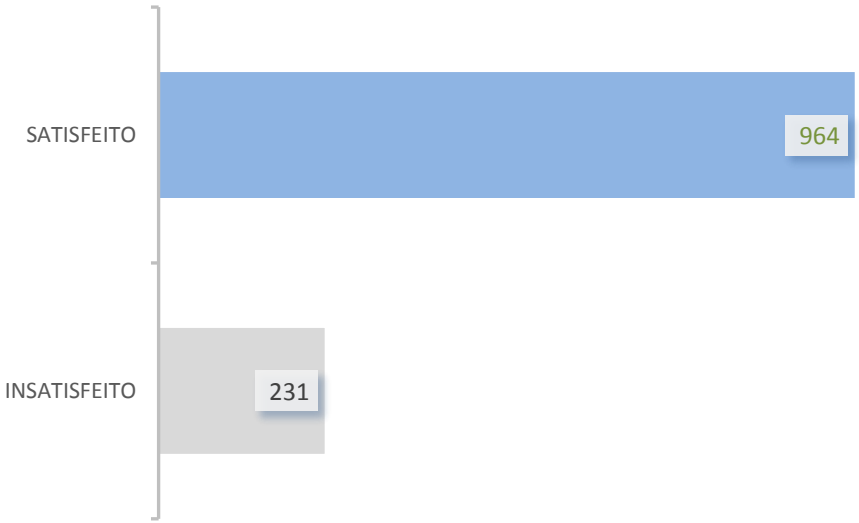
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



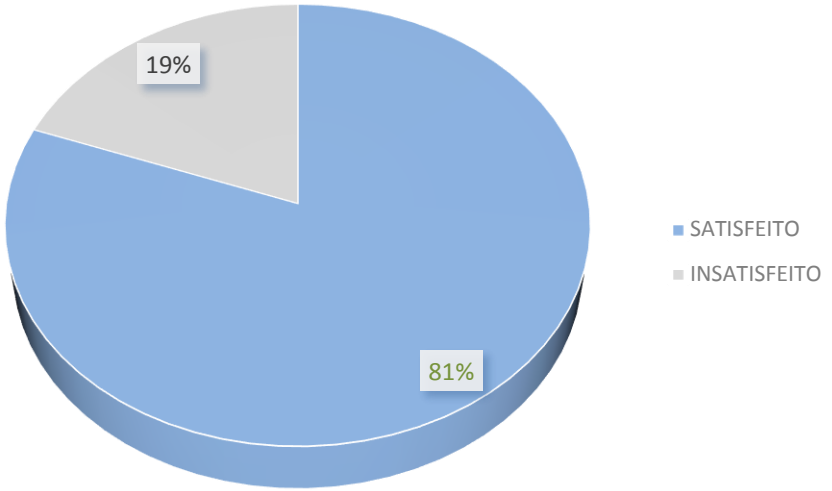


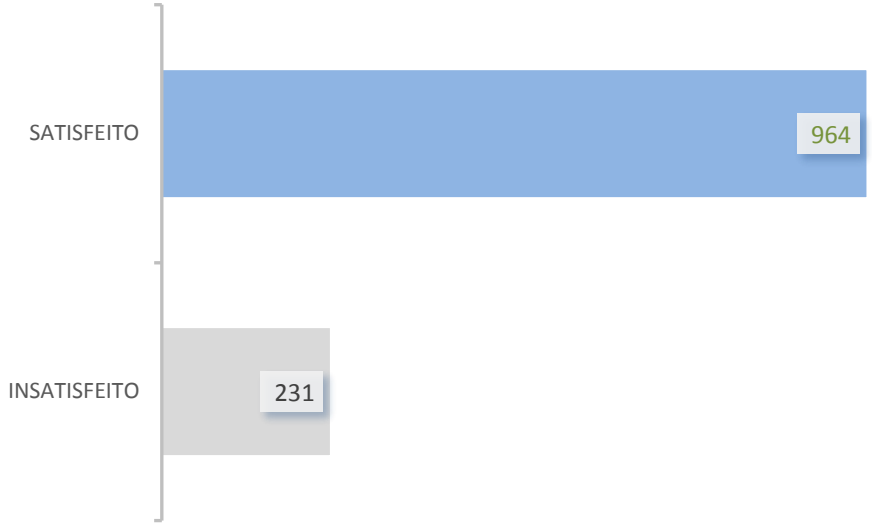
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



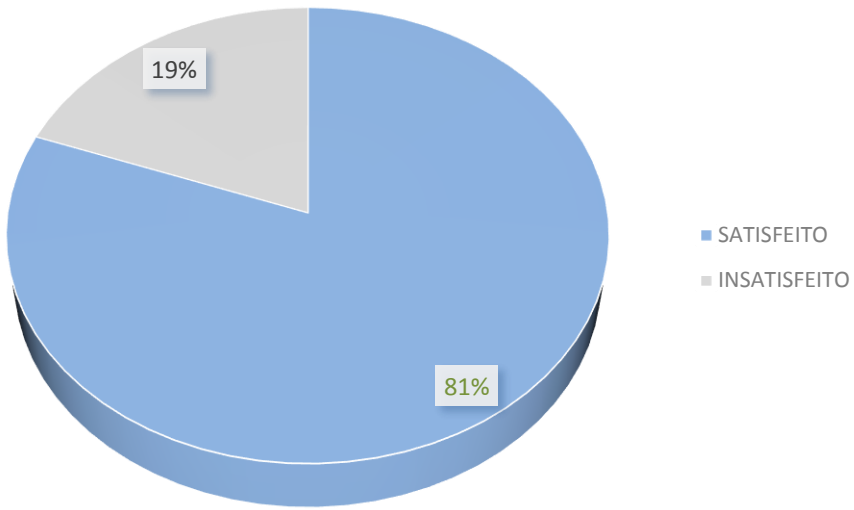


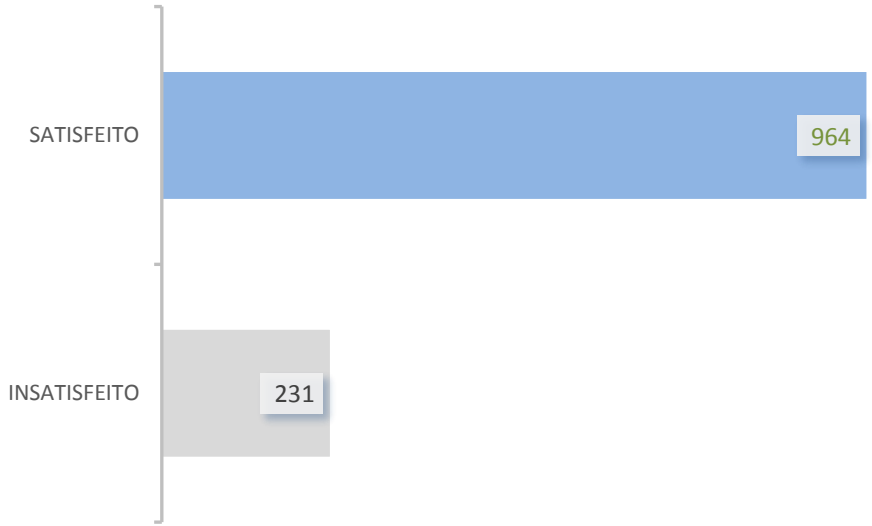
ASPECTO - Satisfação com o curso



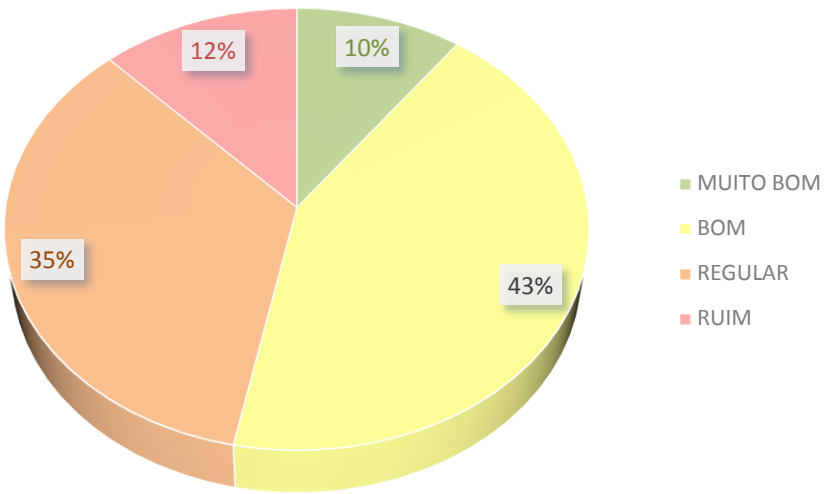


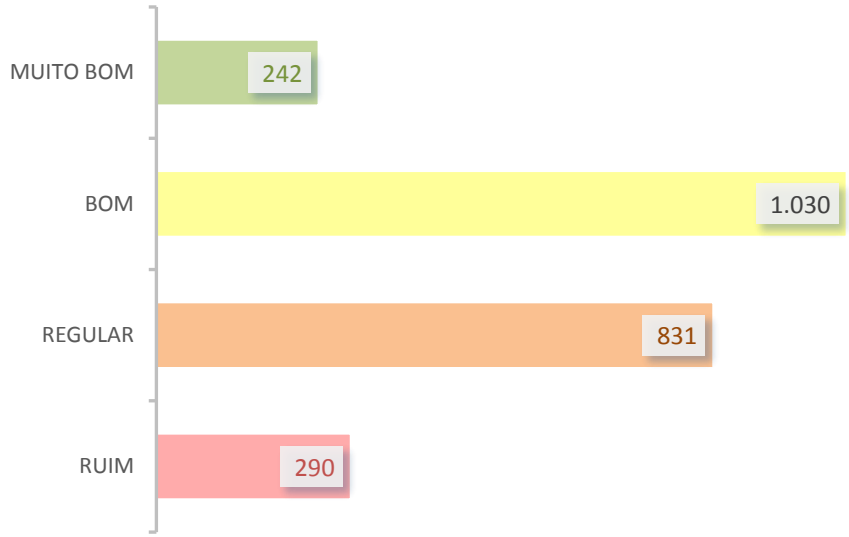
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



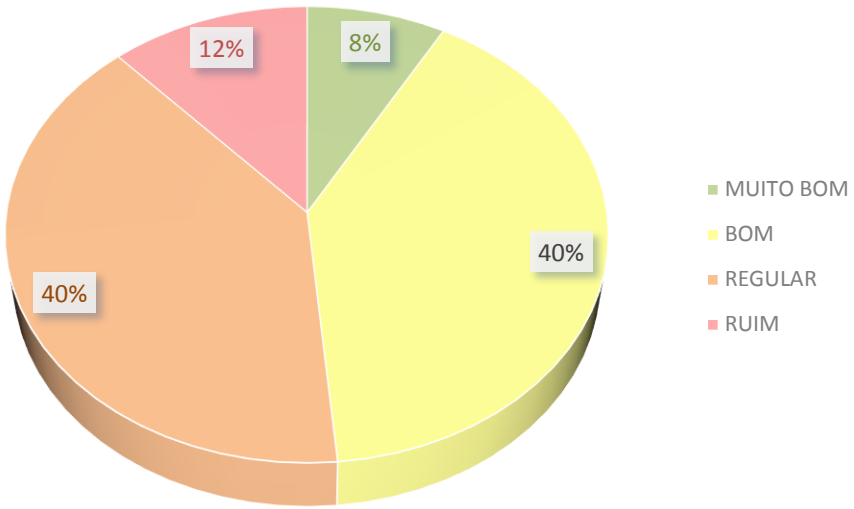


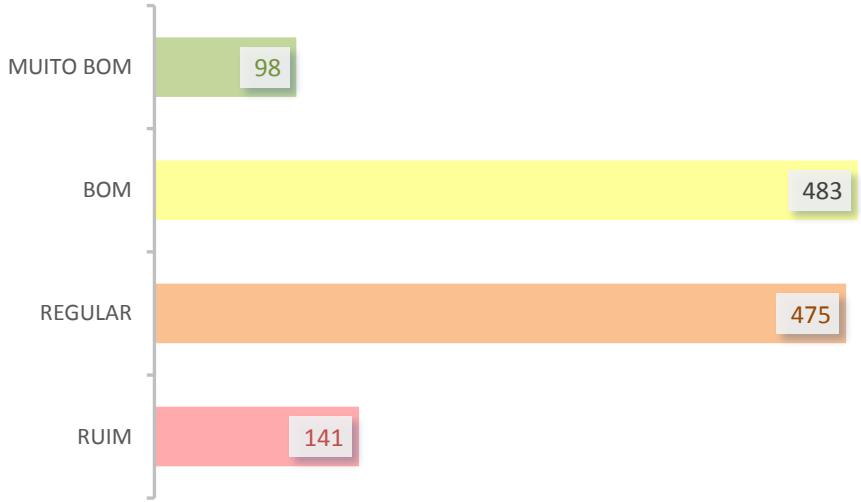
Eixo 4: Políticas de Gestão



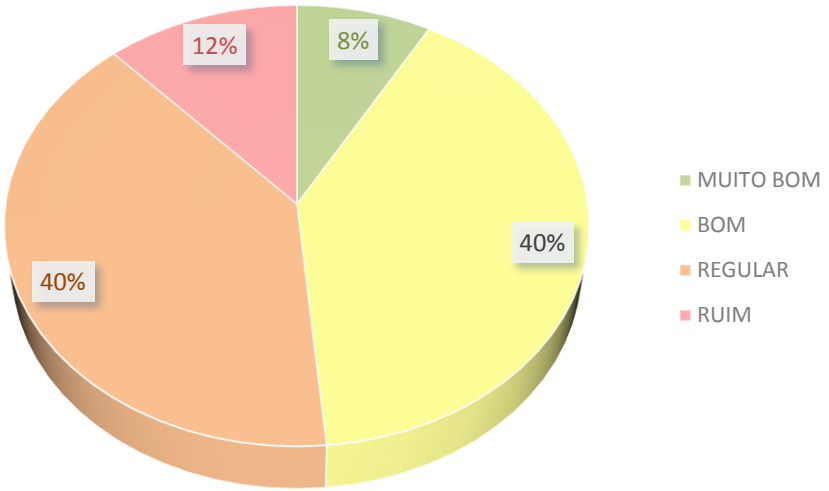


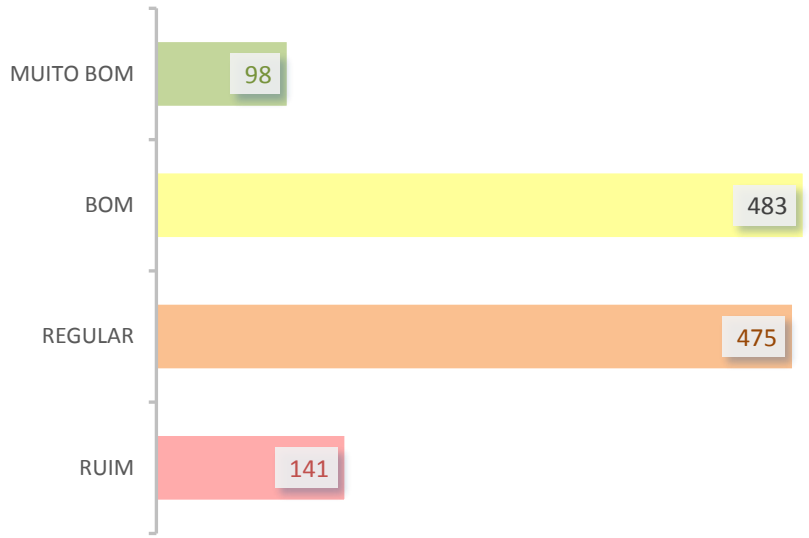
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



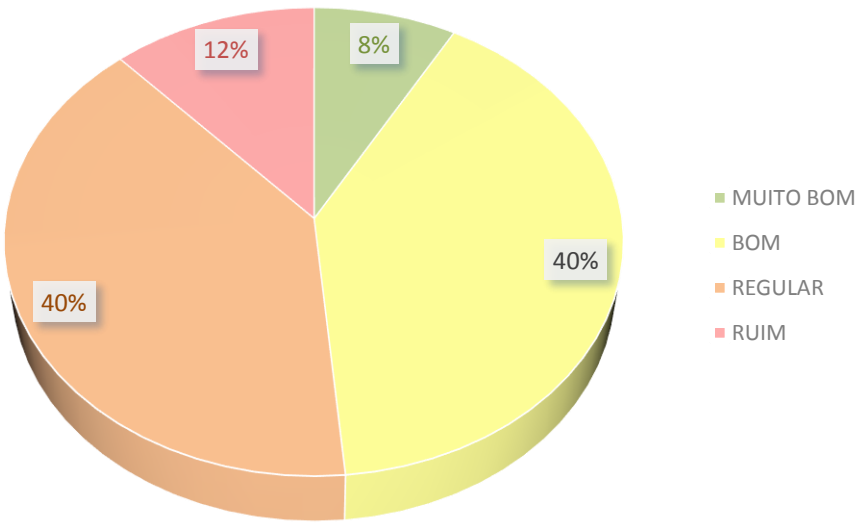


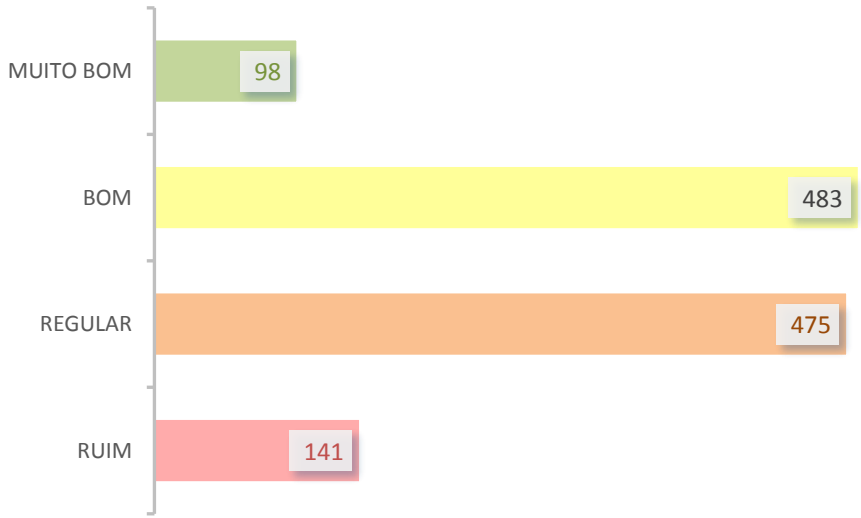
ASPECTO - Políticas Educacionais



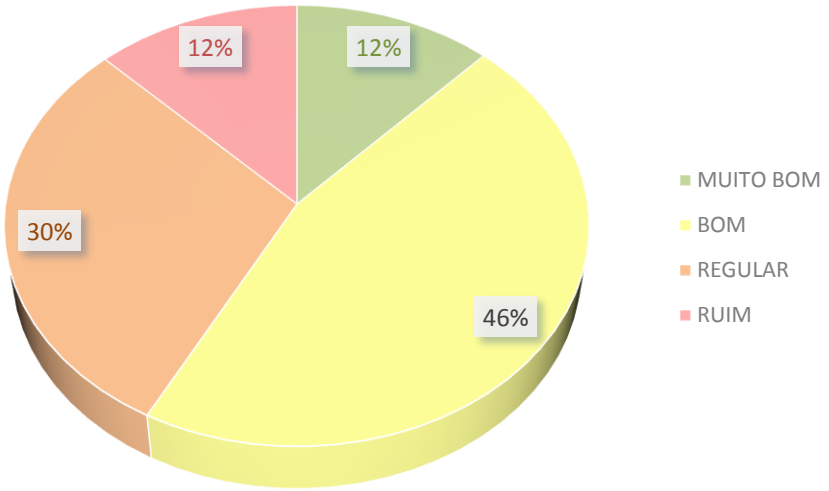


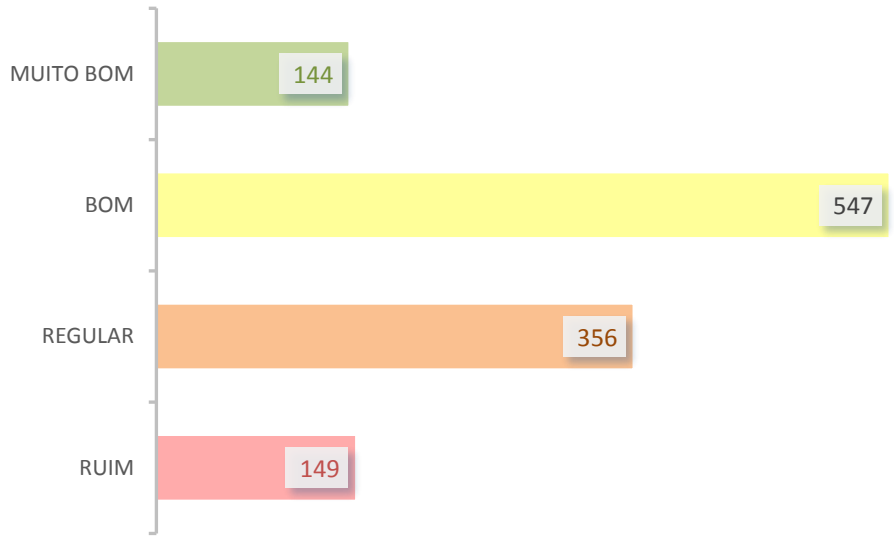
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



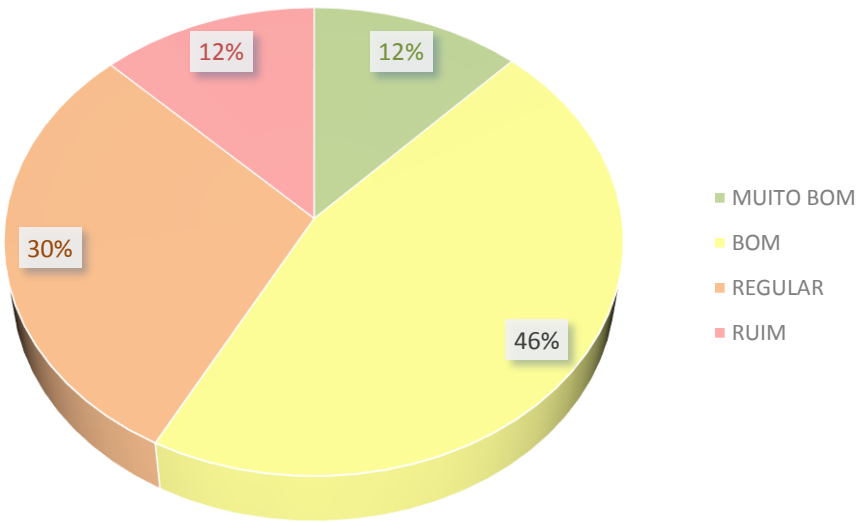


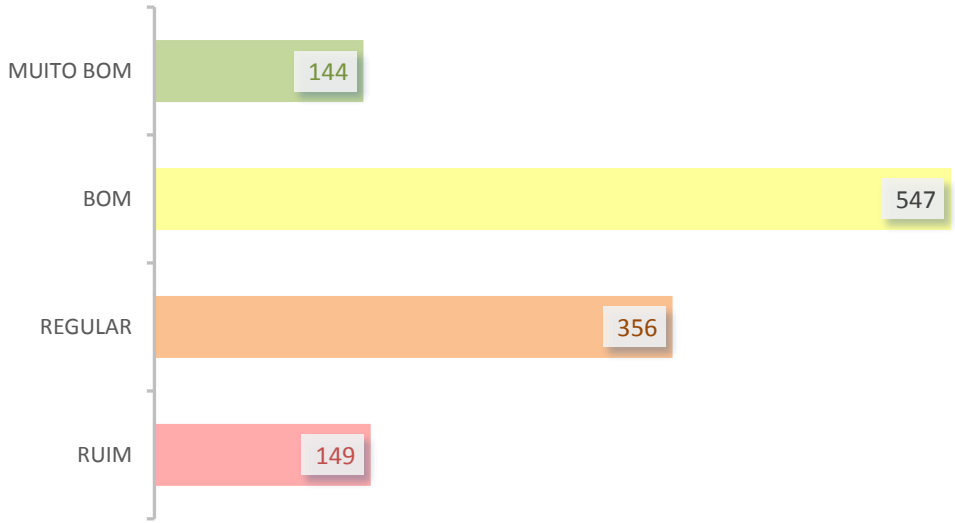
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



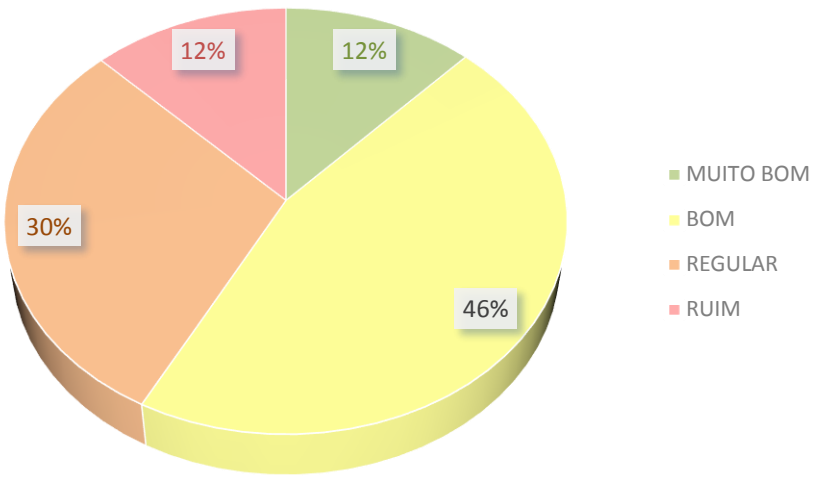


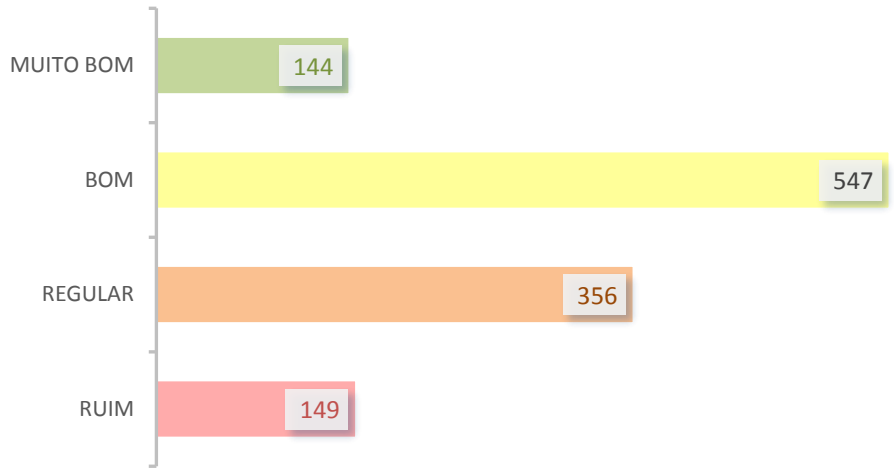
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



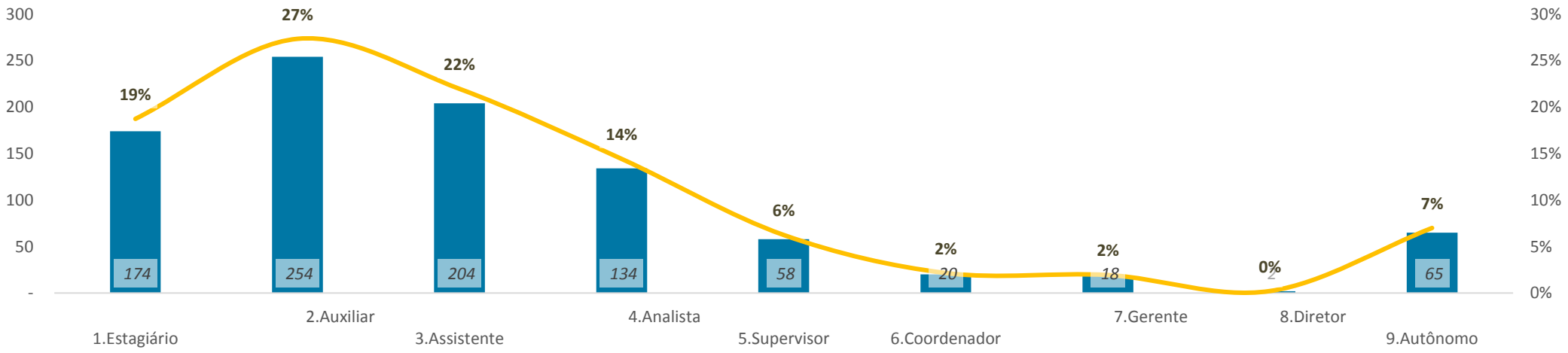


Eixo 4: Políticas de Gestão

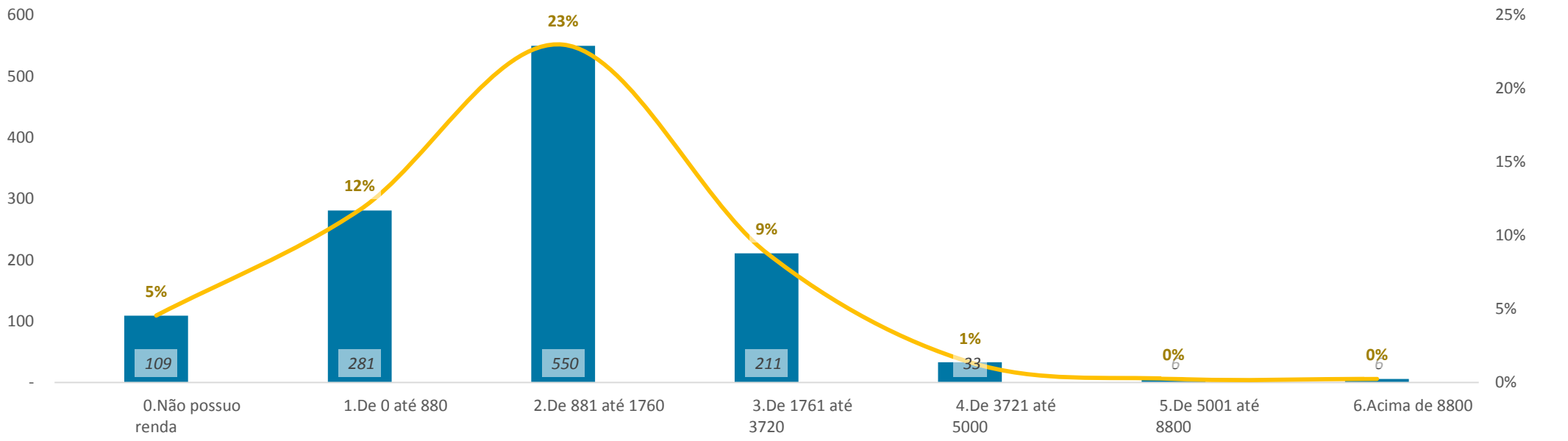
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

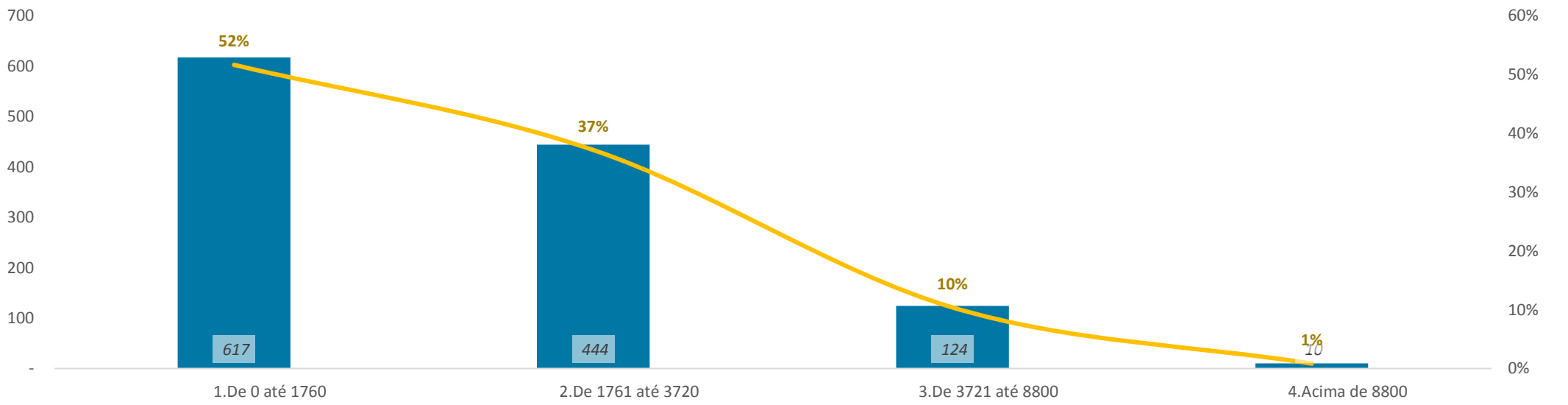
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



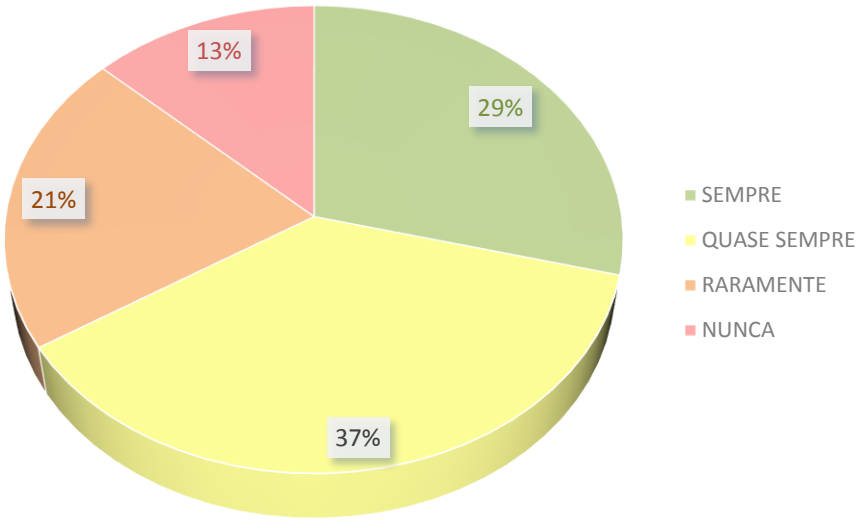
Qual a sua renda mensal atual?

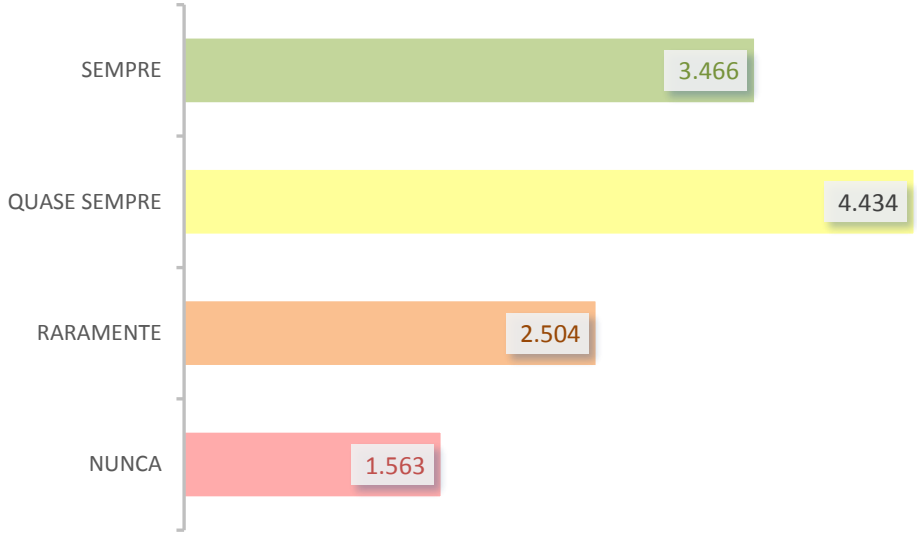


Qual a renda mensal da sua família?

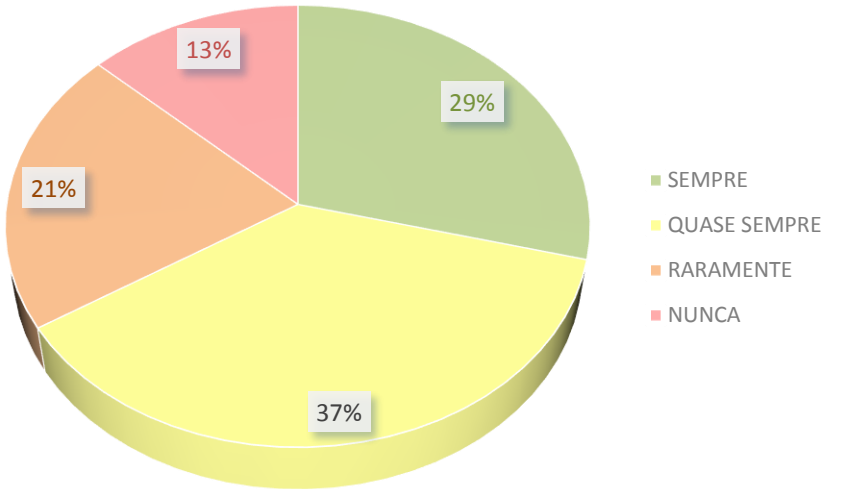


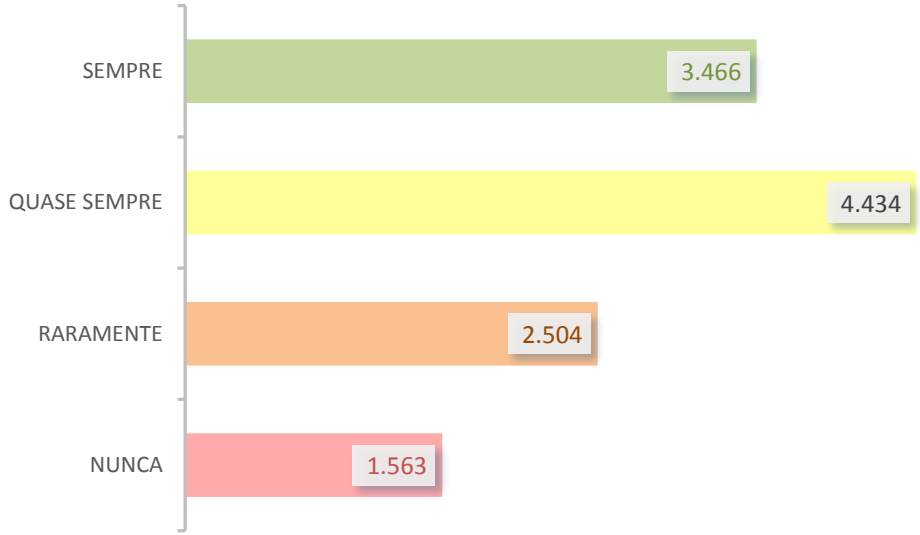
Eixo 5: Infraestrutura Física



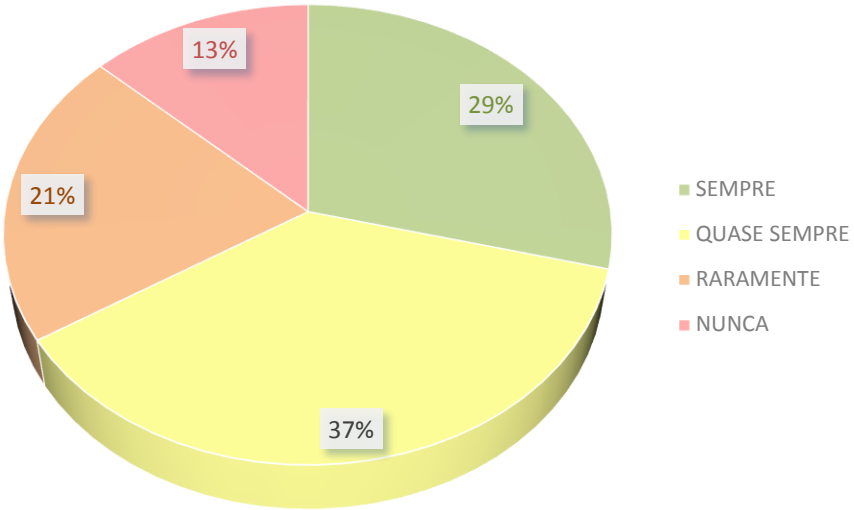


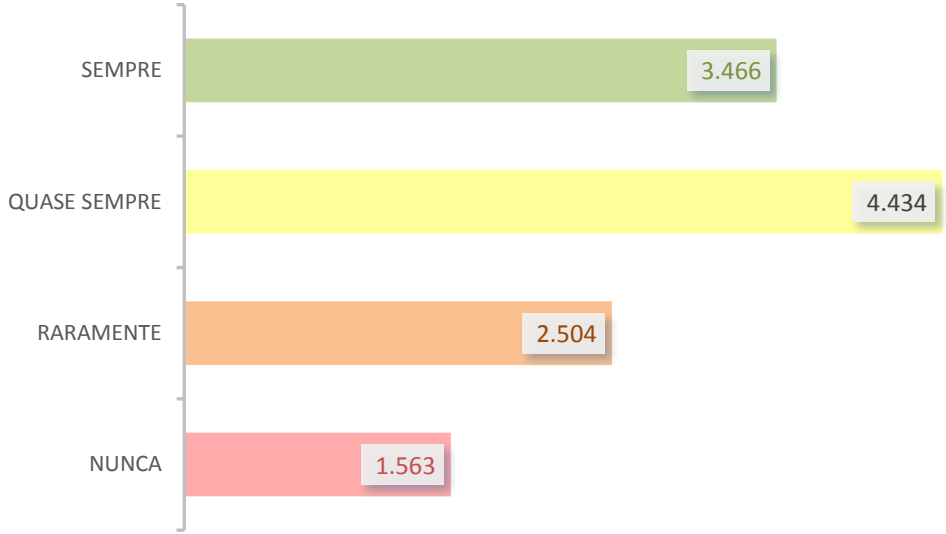
Dimensão 7: Infraestrutura Física



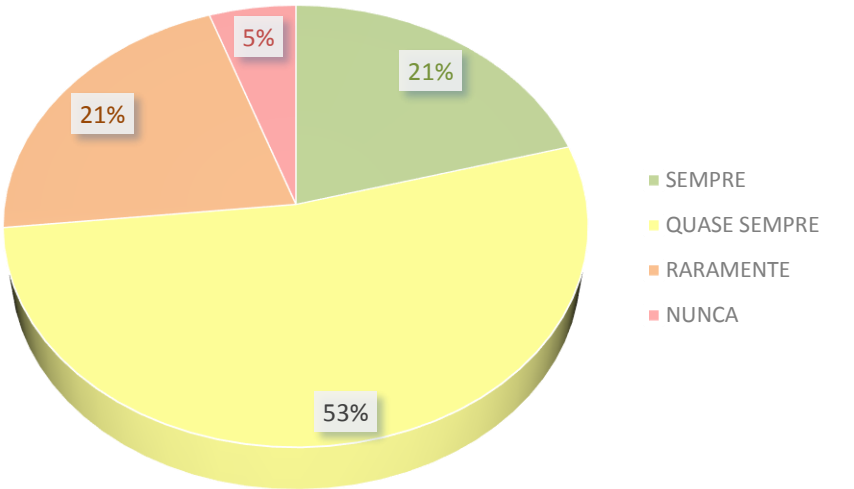


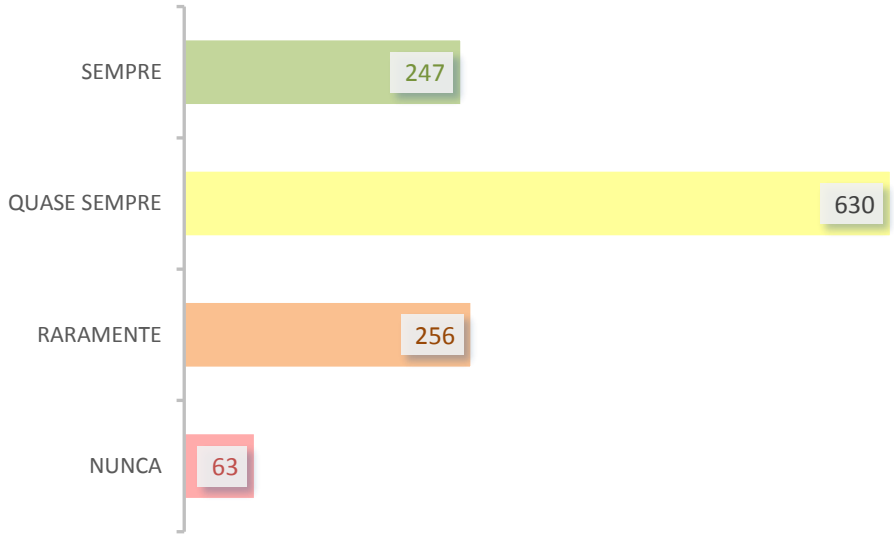
ASPECTO - Instalações Gerais



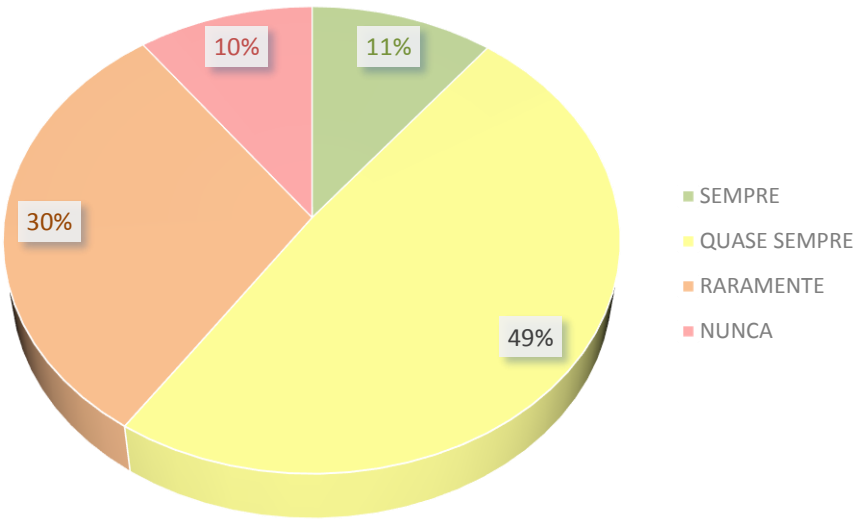


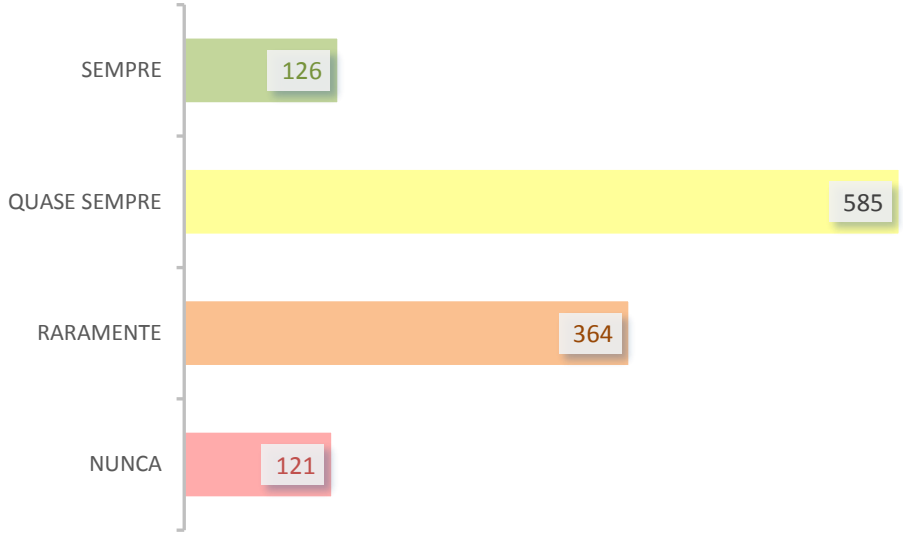
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



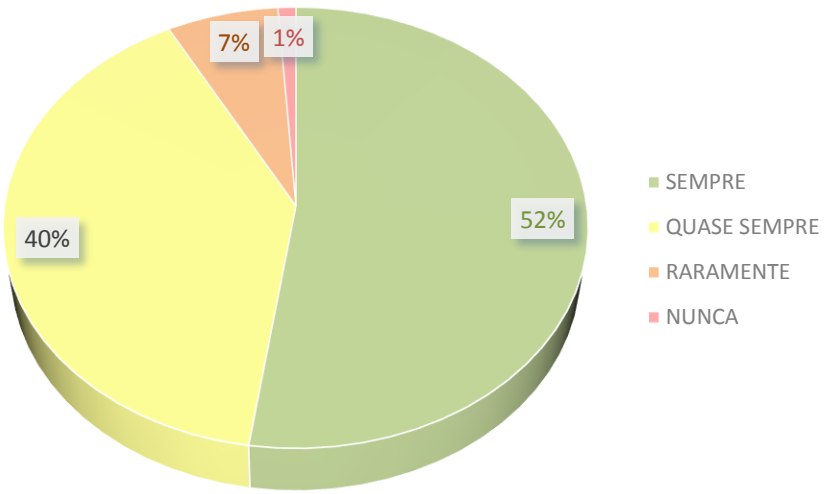


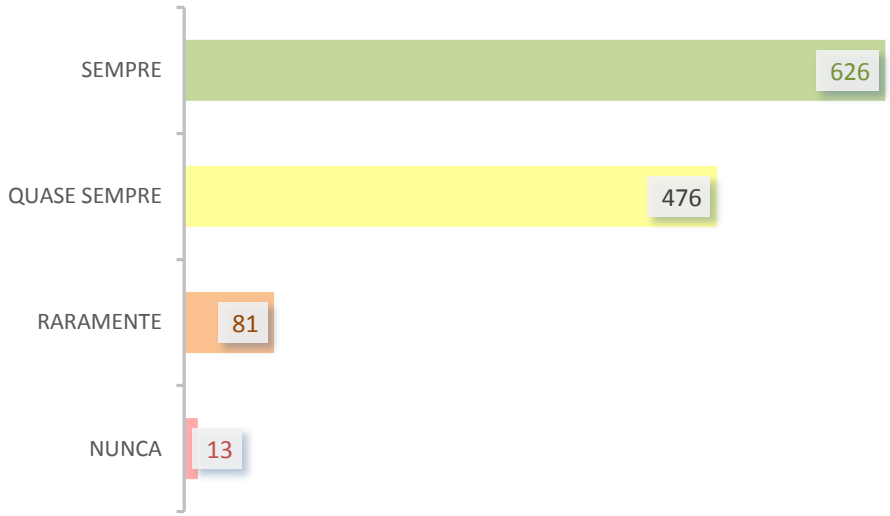
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



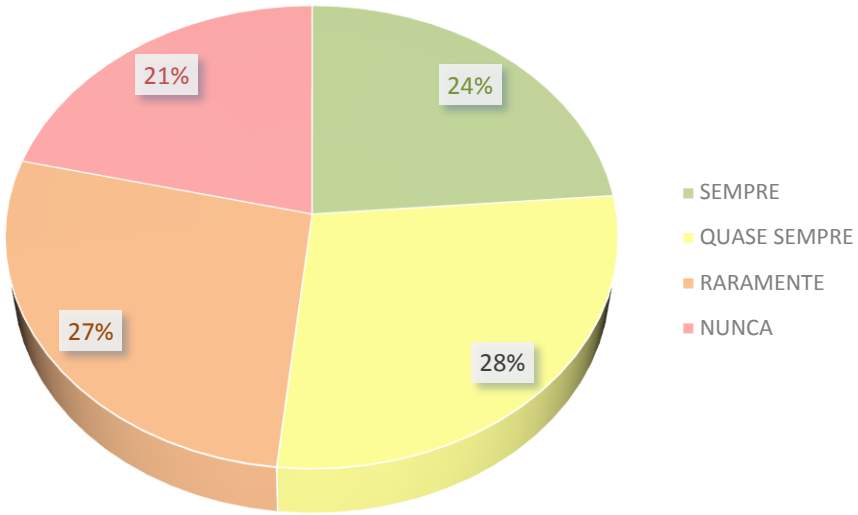


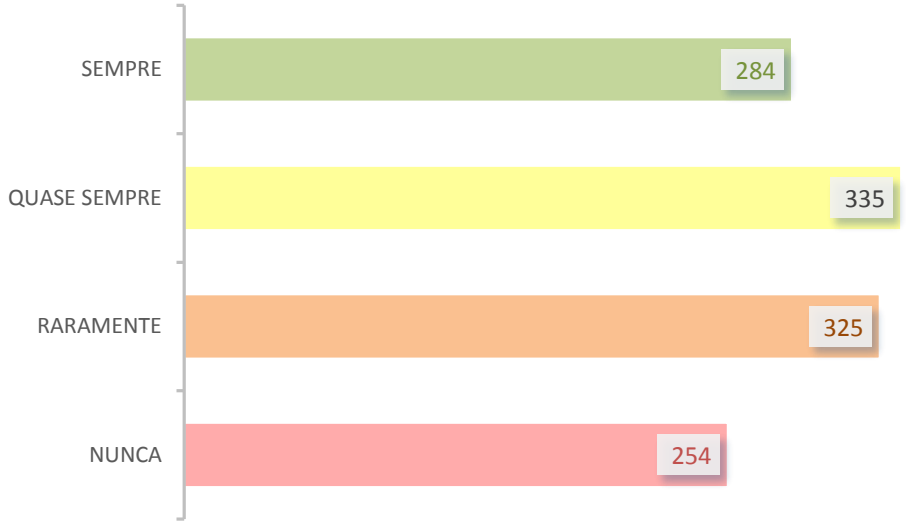
Você acessa o aluno online frequentemente?



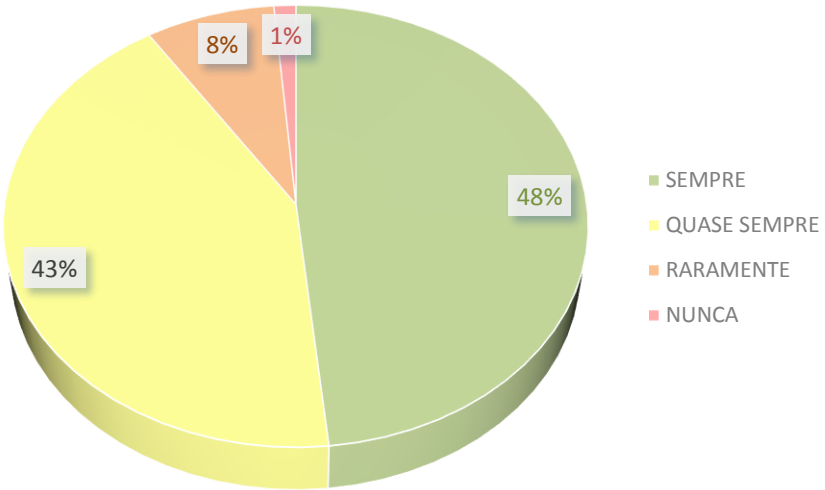


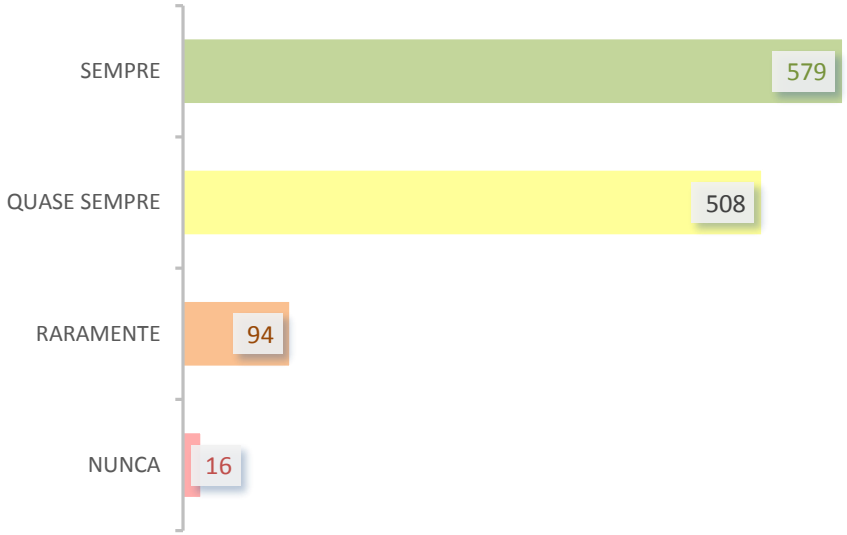
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



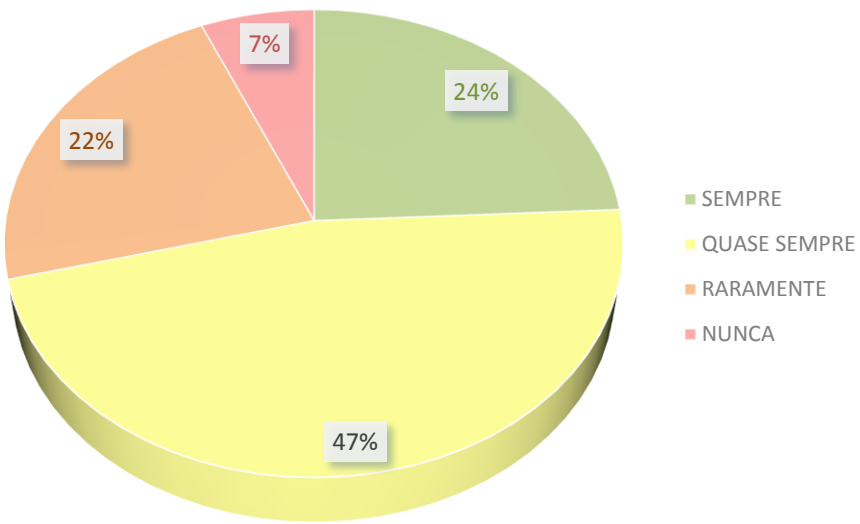


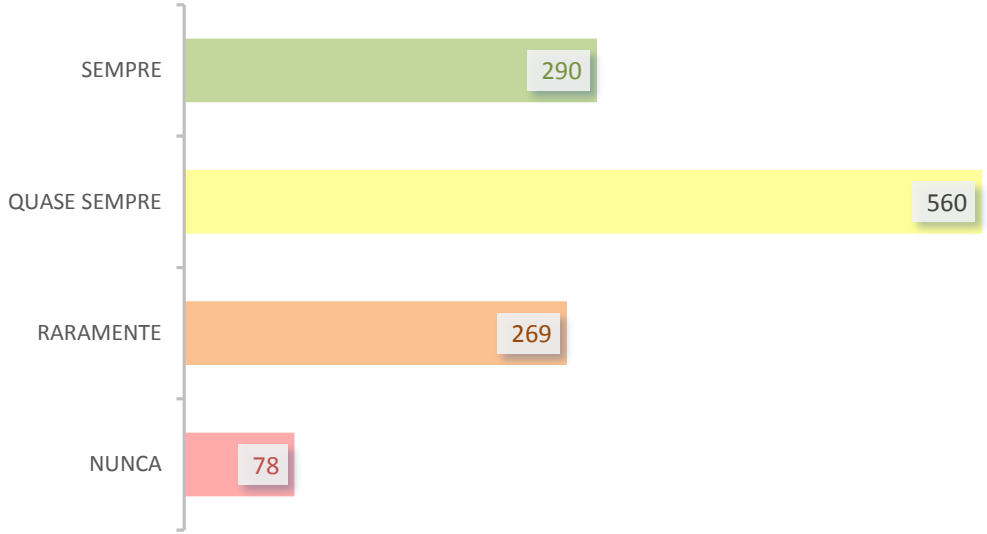
Você acessa o portal frequentemente?



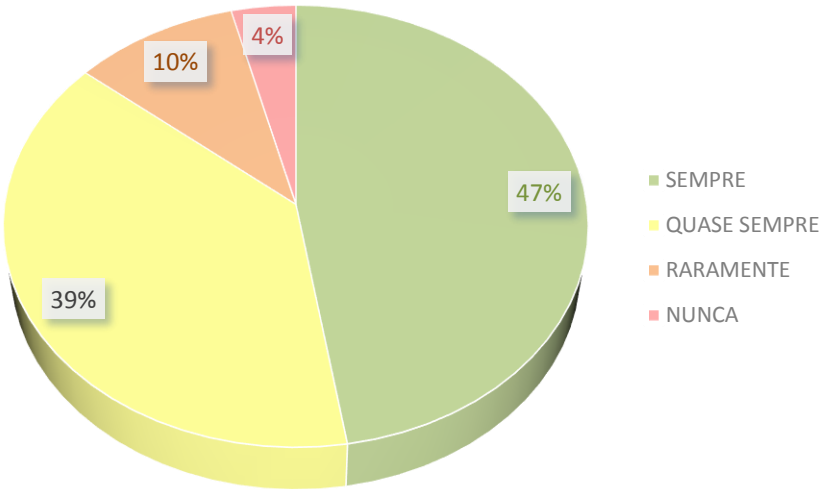


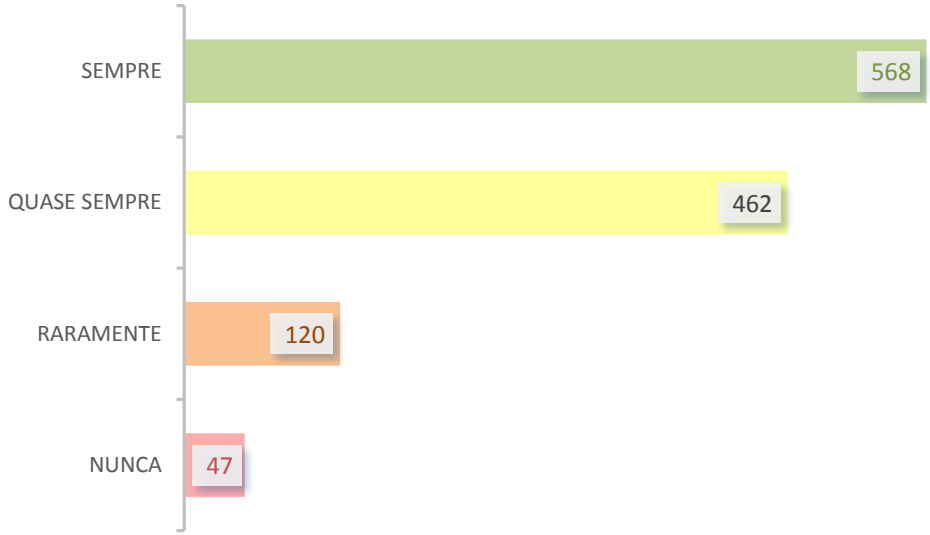
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



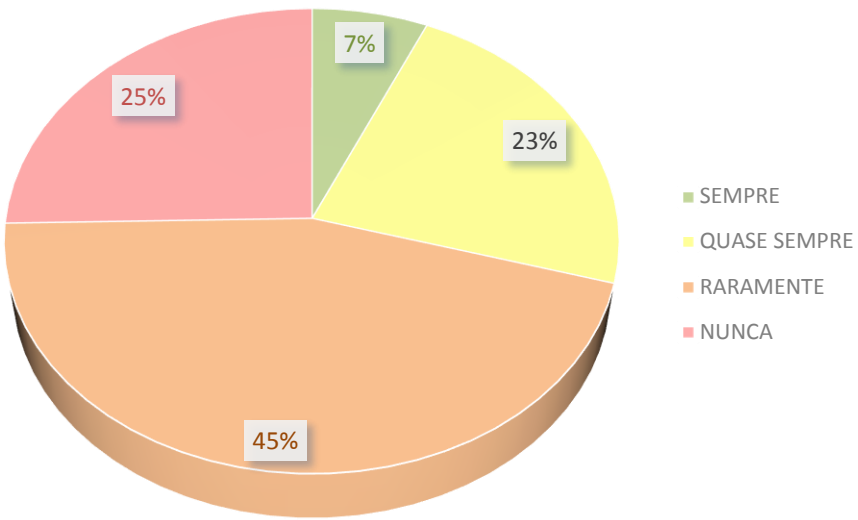


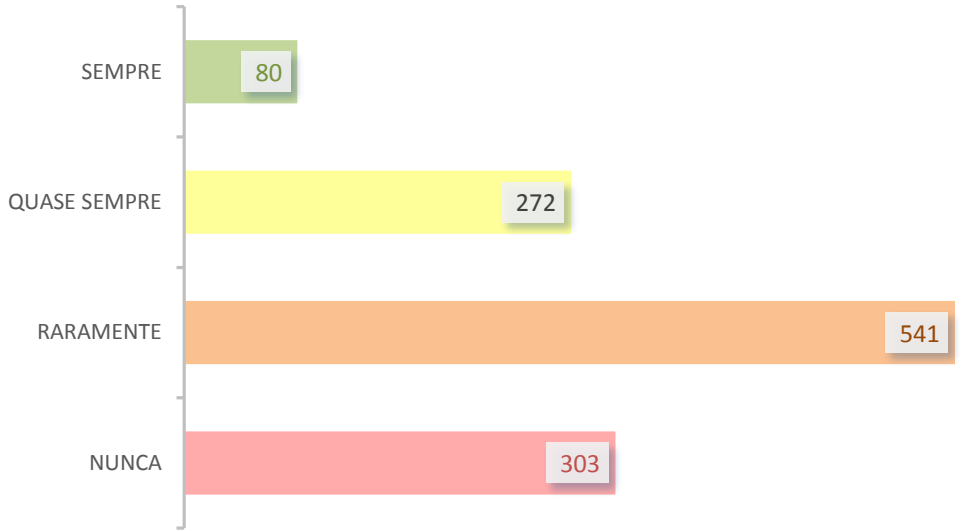
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



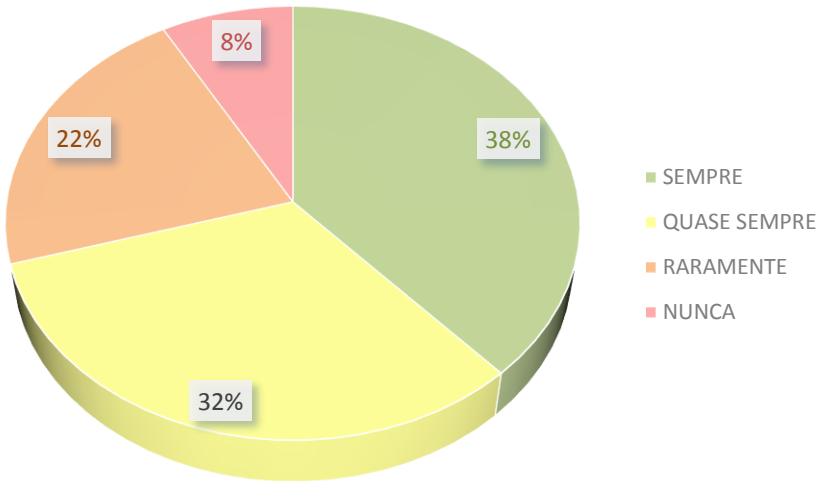


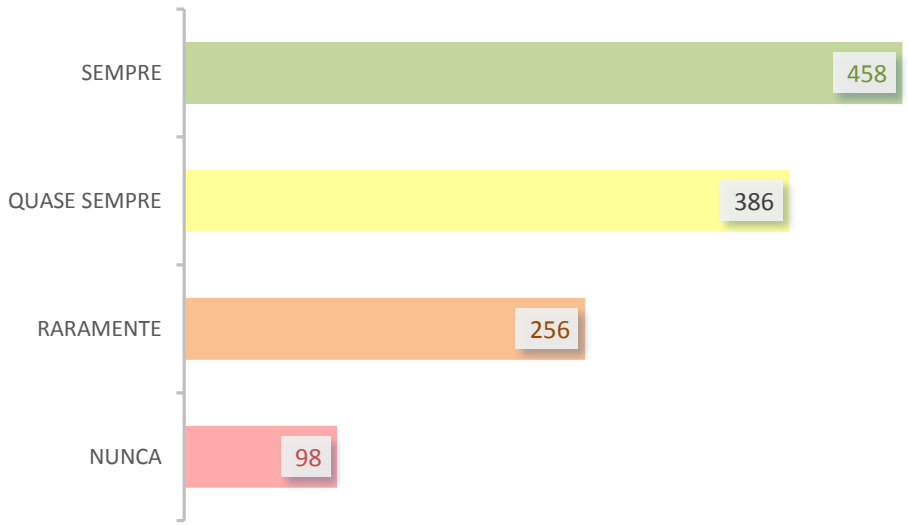
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



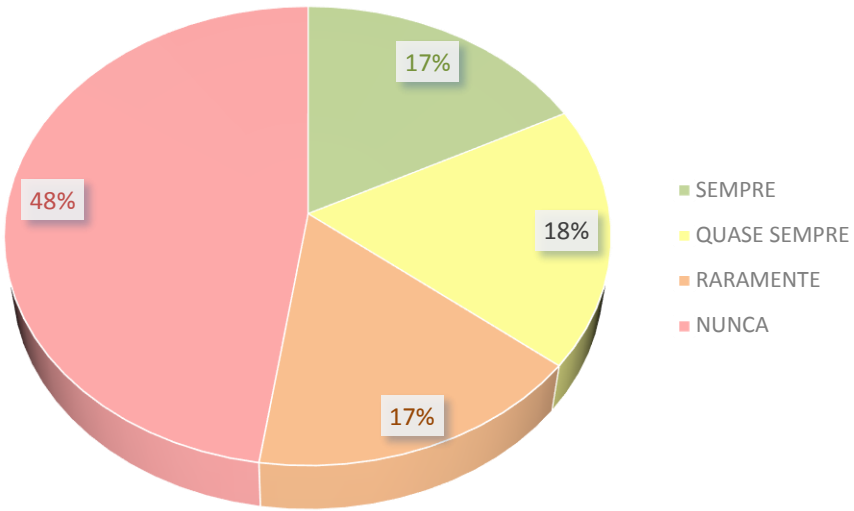


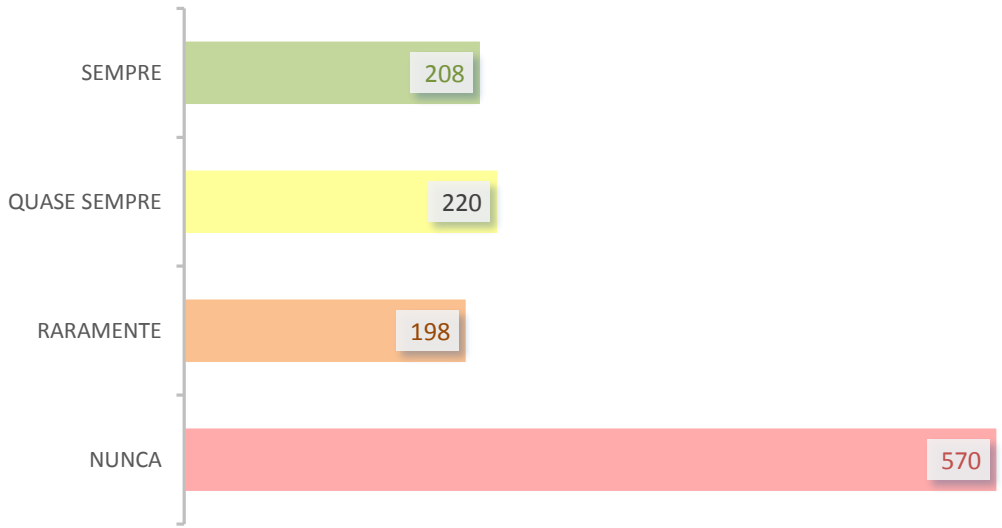
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



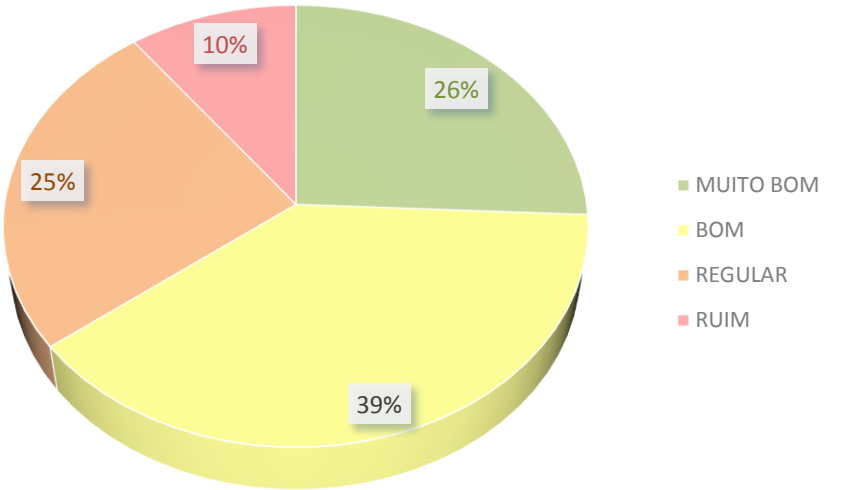


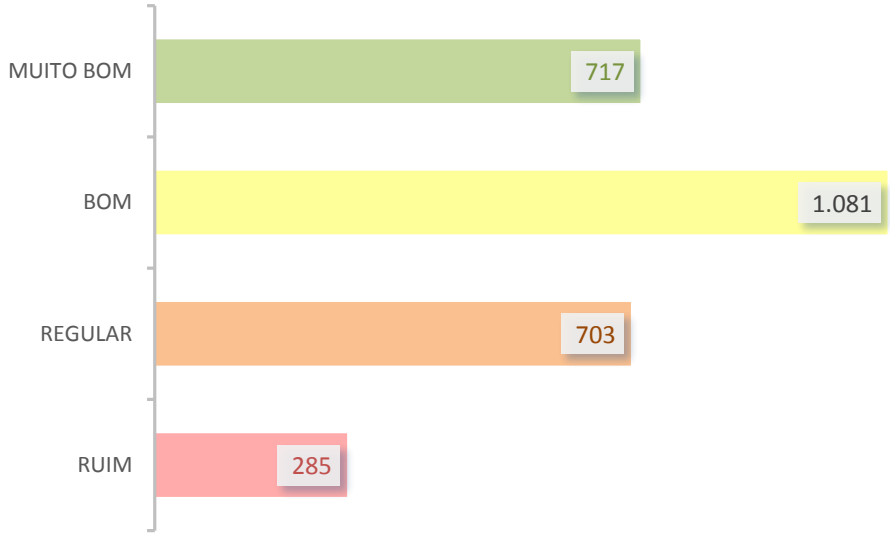
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



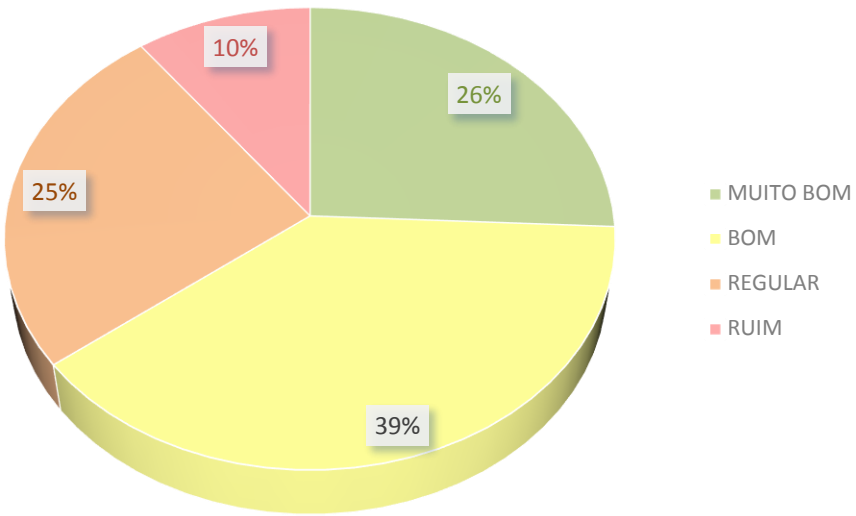


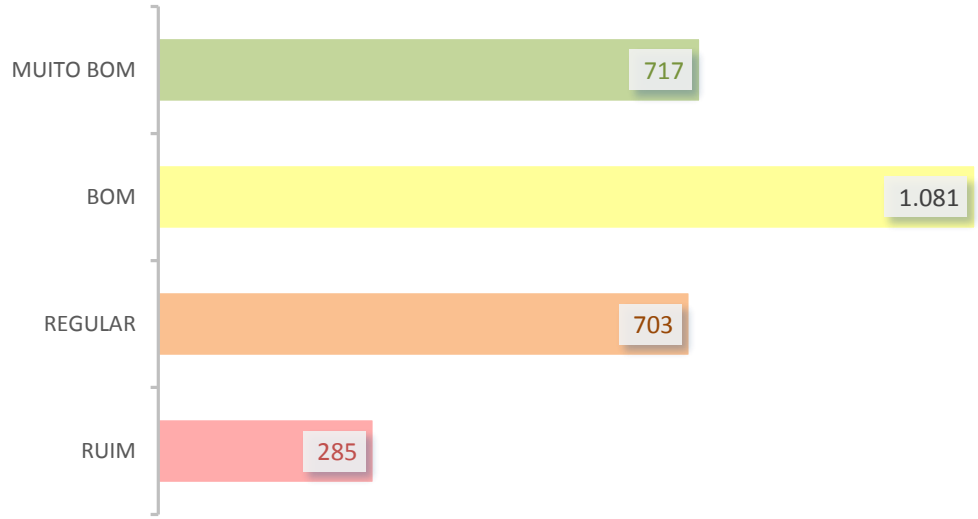
Eixo 5: Infraestrutura Física



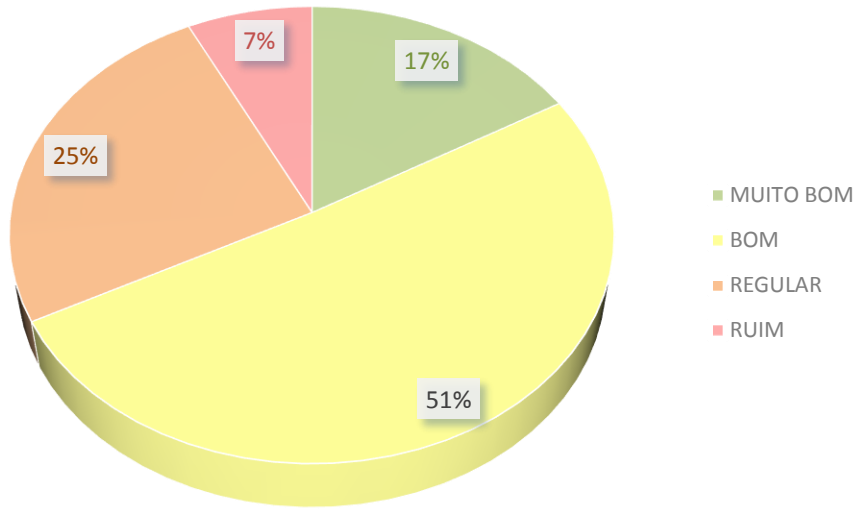


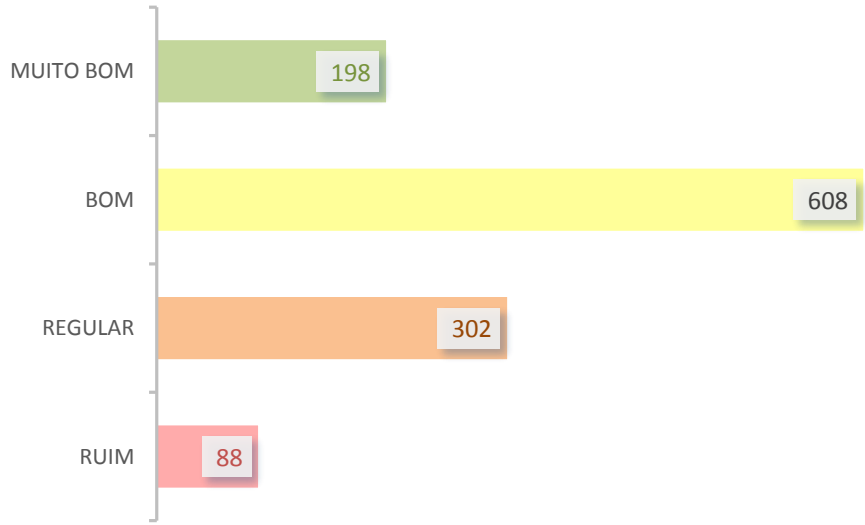
Dimensão 7: Infraestrutura Física



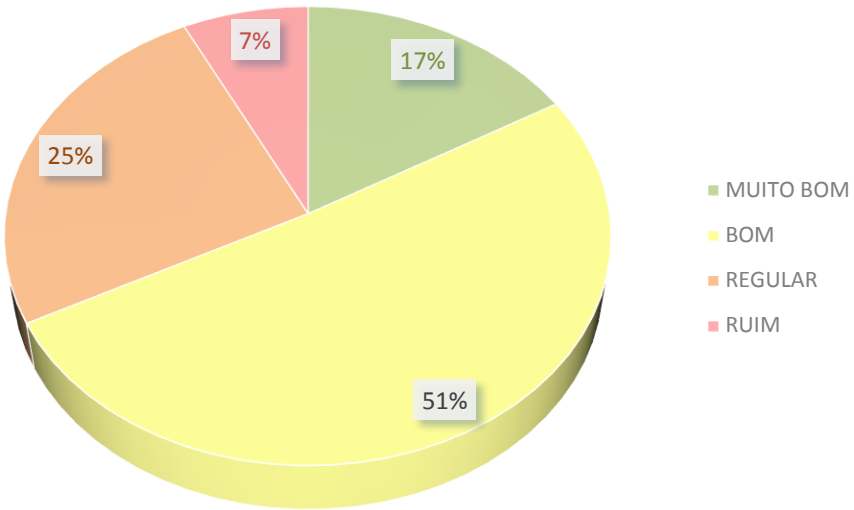


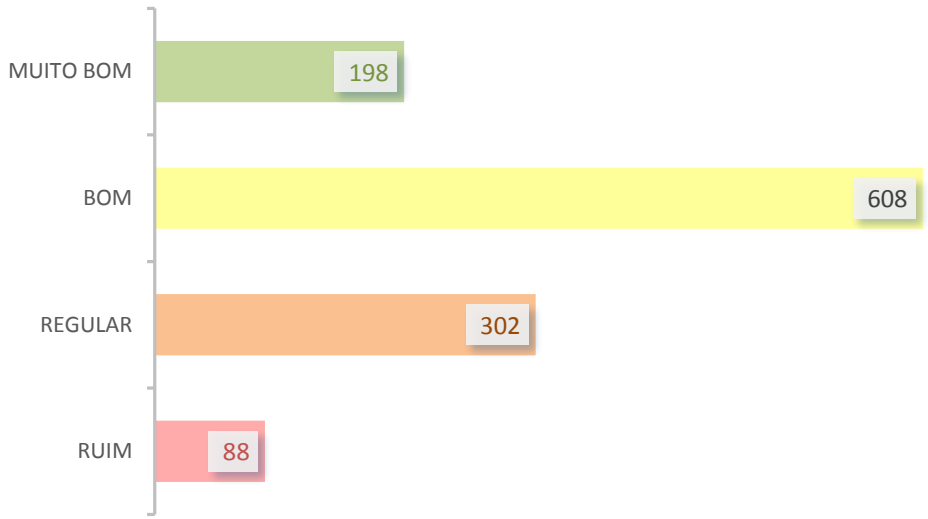
ASPECTO - Biblioteca



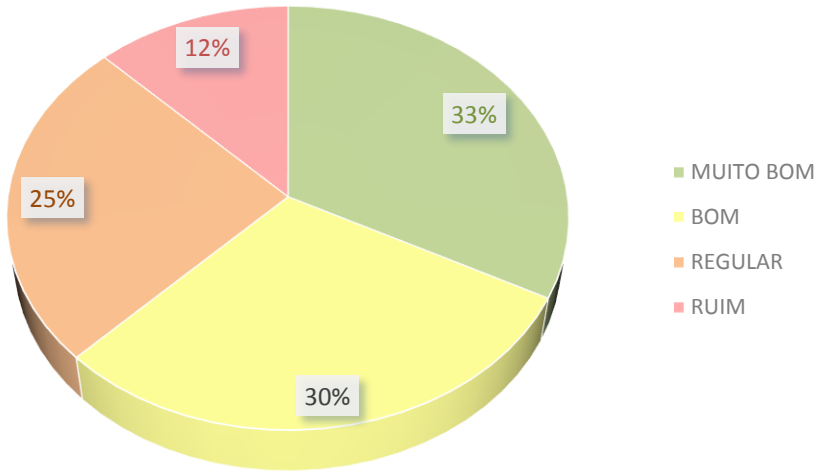


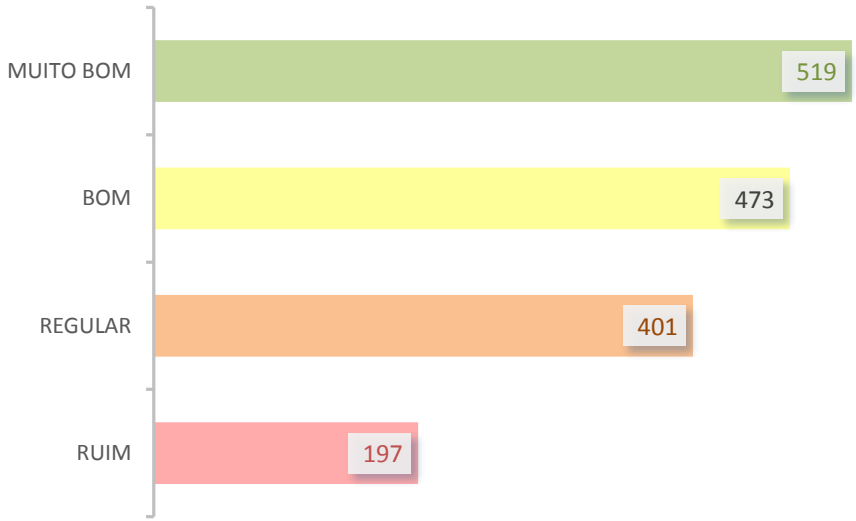
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



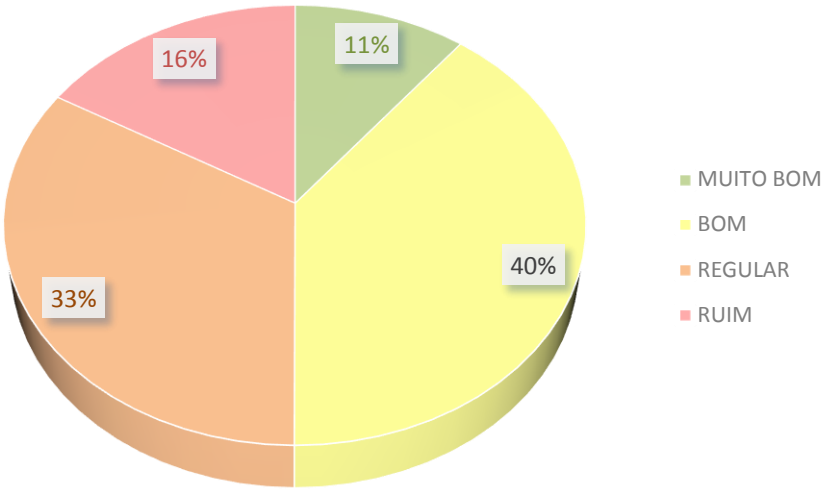


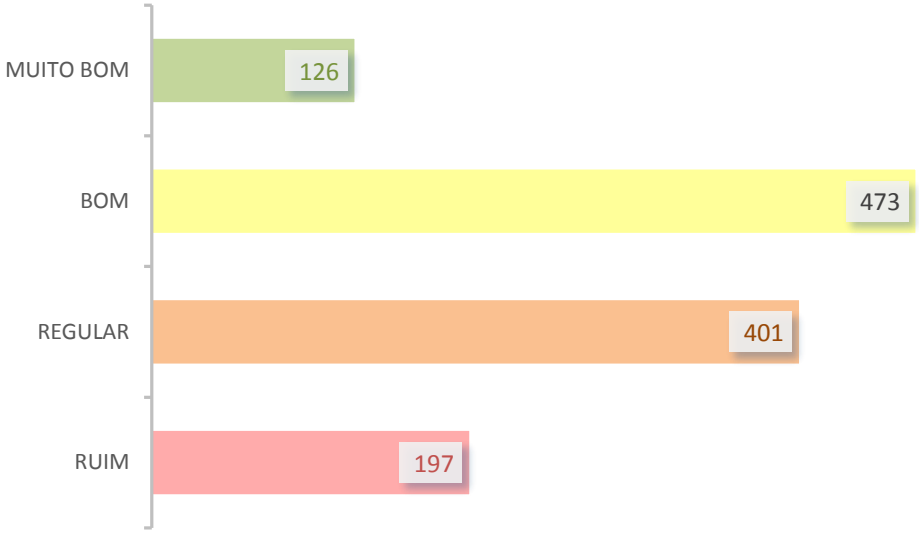
ASPECTO - Instalações Gerais



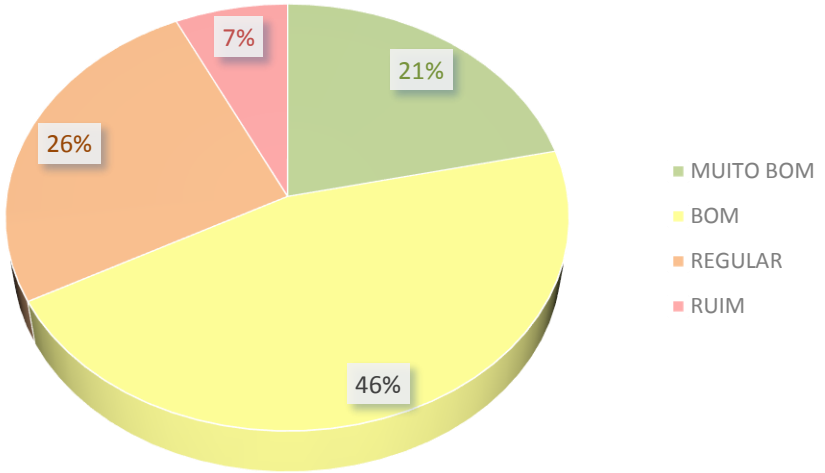


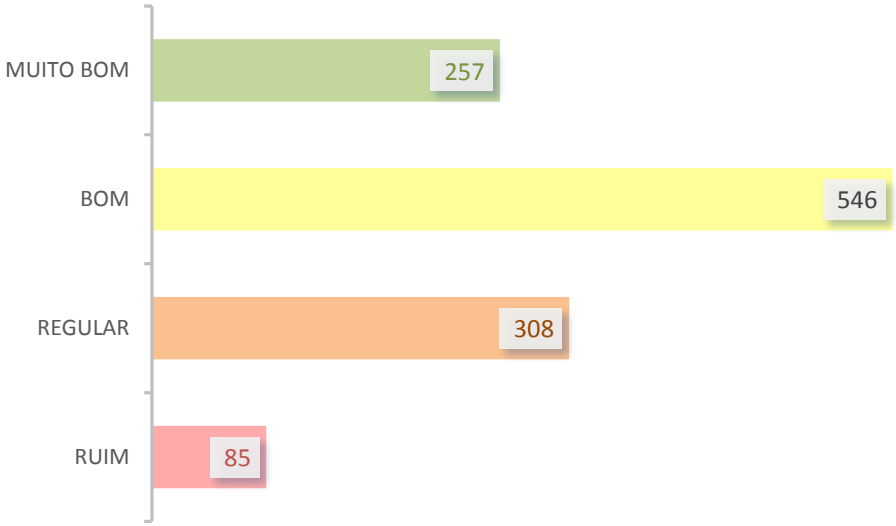
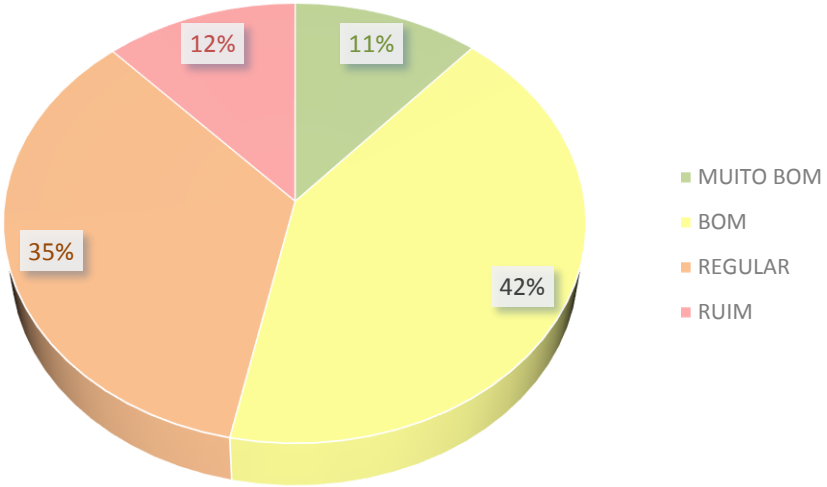
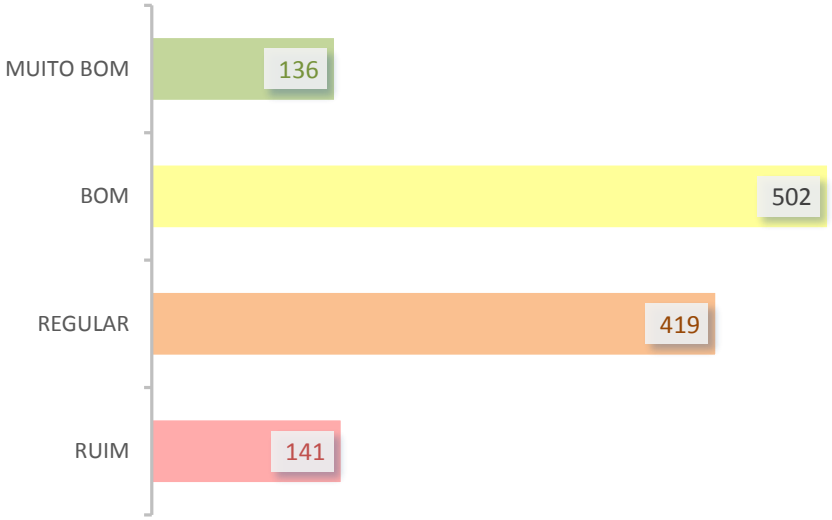
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.