CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **SINT**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	6%	6	35%	6	35%	4	24%	**17**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	2	12%	6	35%	7	41%	2	12%	**17**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	4	24%	10	59%	2	12%	1	6%	**17**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	29%	5	29%	5	29%	2	12%	**17**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	1	6%	6	35%	8	47%	2	12%	**17**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	9	53%	3	18%	4	24%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	41%	7	41%	2	12%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	12%	7	41%	7	41%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	11	65%	3	18%	2	12%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	3	18%	9	53%	4	24%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	5	29%	8	47%	3	18%	1	6%	**17**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	1	6%	6	35%	4	24%	6	35%	**17**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2	12%	6	35%	5	29%	4	24%	**17**
Você acessa o aluno online frequentemente?	8	47%	7	41%	1	6%	1	6%	**17**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	2	12%	6	35%	6	35%	3	18%	**17**
Você acessa o portal frequentemente?	8	47%	6	35%	1	6%	2	12%	**17**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	29%	6	35%	5	29%	1	6%	**17**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	10	59%	5	29%	1	6%	1	6%	**17**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1	6%	4	24%	6	35%	6	35%	**17**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	3	18%	10	59%	3	18%	1	6%	**17**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	1	6%	4	24%	4	24%	8	47%	**17**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3	18%	6	35%	7	41%	1	6%	**17**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1	6%	10	59%	5	29%	1	6%	**17**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	6%	4	24%	7	41%	5	29%	**17**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	6%	5	29%	8	47%	3	18%	**17**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1	6%	10	59%	3	18%	3	18%	**17**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1	6%	7	41%	6	35%	3	18%	**17**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	12%	3	18%	6	35%	6	35%	**17**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	1	6%	7	41%	7	41%	2	12%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	6%	9	53%	5	29%	2	12%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1	6%	6	35%	7	41%	3	18%	**17**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	6%	3	18%	9	53%	4	24%	**17**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	91	25%	130	36%	86	24%	50	14%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	16	7%	84	38%	80	36%	41	19%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	4	24%
Localização	2	12%
Preço	8	47%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	3	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	2	12%
Obter melhor salário	2	12%
Ter um ensino de qualidade	13	76%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	6	35%
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	3	18%
3.Assistente	2	12%
4.Analista	4	24%
5.Supervisor	1	6%
6.Coordenador	1	6%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	12%
1.De 0 até 880	5	29%
2.De 881 até 1760	6	35%
3.De 1761 até 3720	2	12%
4.De 3721 até 5000	2	12%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	6	35%
2.De 1761 até 3720	6	35%
3.De 3721 até 8800	5	29%
4.Acima de 8800	-	0%

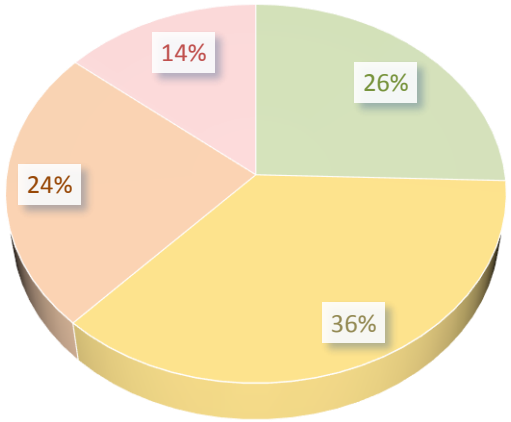
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	6%
Currículo do curso (disciplinas)	2	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	8	47%
Mensalidade	3	18%
Professor	2	12%

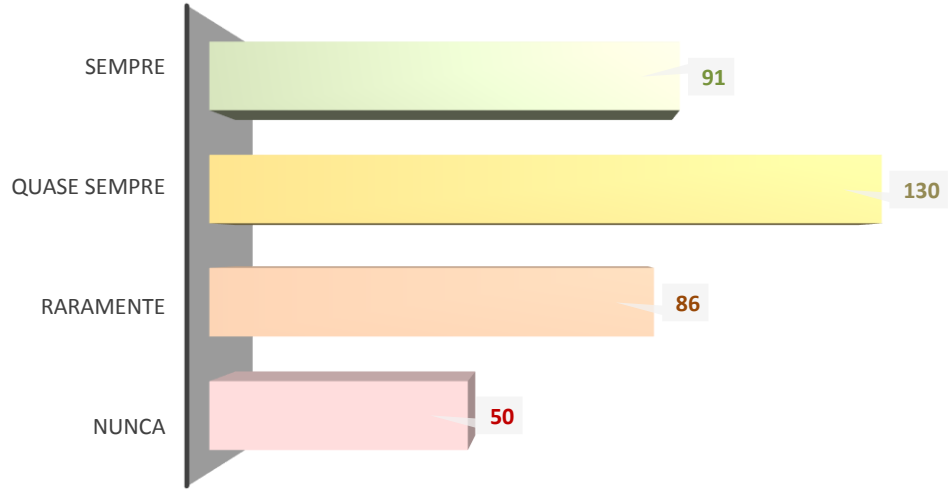
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	6%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	18%
Coordenador	2	12%
Currículo do curso (disciplinas)	2	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	18%
Infraestrutura física	1	6%
Infraestrutura Tecnológica	1	6%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	4	24%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	12	71%
Satisfeito	5	29%

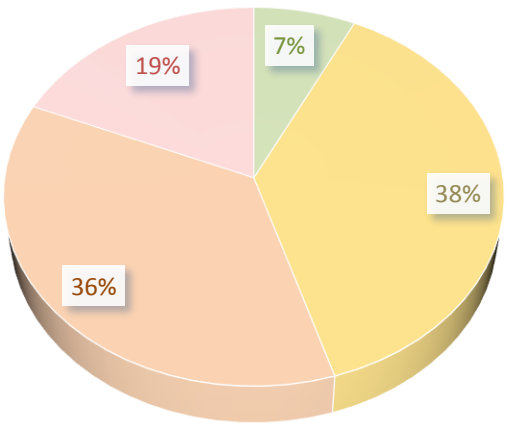
Adesão		
Responderam	17	94%
Não Responderam	1	6%
Convidados	**18**	

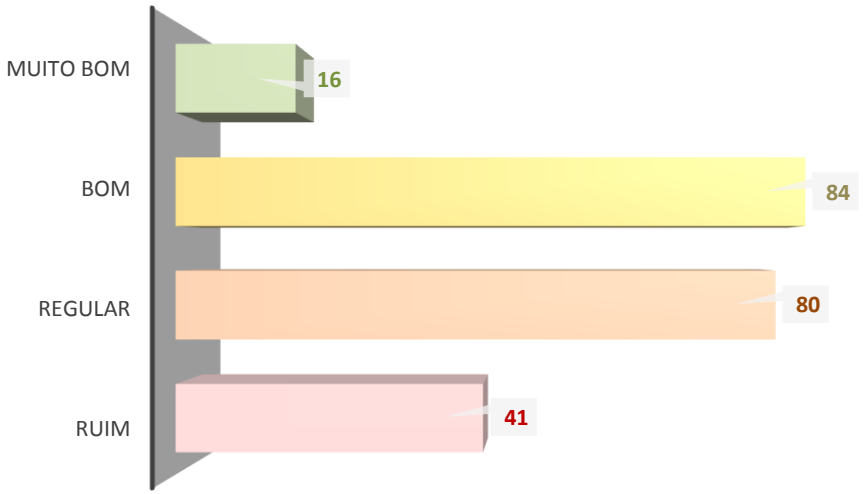
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



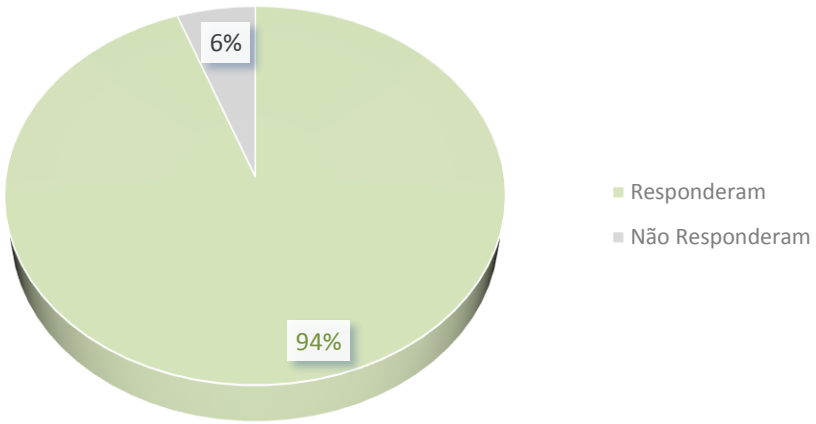


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

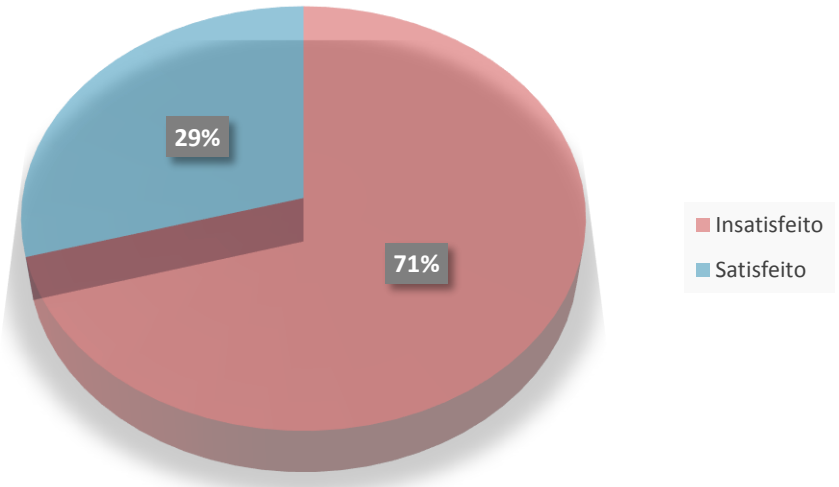


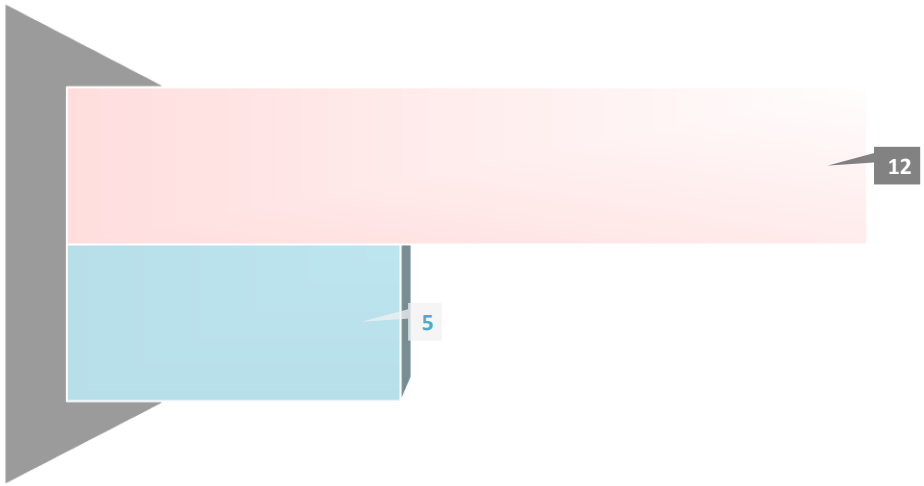


Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	29%	9	47%	5	18%	2	6%	**17**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	29%	9	47%	5	18%	2	6%	**17**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	29%	9	47%	5	18%	2	6%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	6%	9	53%	5	29%	2	12%	**17**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	27%	70	37%	44	24%	23	12%	**187**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47	31%	58	38%	35	23%	13	8%	**153**
ASPECTO - Aspectos Escolares	37	36%	37	36%	22	22%	6	6%	**102**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	9	53%	3	18%	4	24%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	41%	7	41%	2	12%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	12%	7	41%	7	41%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	11	65%	3	18%	2	12%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	3	18%	9	53%	4	24%	1	6%	**17**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	5	29%	8	47%	3	18%	1	6%	**17**
ASPECTO - Coordenador	9	26%	15	44%	7	21%	3	9%	**34**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	4	24%	10	59%	2	12%	1	6%	**17**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	29%	5	29%	5	29%	2	12%	**17**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	6%	6	35%	6	35%	4	24%	**17**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	6%	6	35%	6	35%	4	24%	**17**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	9%	12	35%	9	26%	10	29%	**34**
ASPECTO - Secretaria	3	9%	12	35%	9	26%	10	29%	**34**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	1	6%	6	35%	4	24%	6	35%	**17**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2	12%	6	35%	5	29%	4	24%	**17**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	9%	30	29%	44	43%	19	19%	**102**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	6%	6	35%	7	41%	3	18%	**17**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	6%	6	35%	7	41%	3	18%	**17**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1	6%	6	35%	7	41%	3	18%	**17**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	1	6%	7	41%	7	41%	2	12%	**17**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6%	7	41%	7	41%	2	12%	**17**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	1	6%	7	41%	7	41%	2	12%	**17**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	18%	17	35%	30	41%	14	6%	**68**
ASPECTO - Biblioteca	3	18%	6	35%	7	41%	1	6%	**17**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3	18%	6	35%	7	41%	1	6%	**17**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6%	3	18%	9	53%	4	24%	**17**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	6%	3	18%	9	53%	4	24%	**17**
ASPECTO - Secretaria	2	12%	3	18%	6	35%	6	35%	**17**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	12%	3	18%	6	35%	6	35%	**17**
ASPECTO - Setor Financeiro	1	6%	5	29%	8	47%	3	18%	**17**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	6%	5	29%	8	47%	3	18%	**17**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	29%	12	71%	**17**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	29%	12	71%	**17**
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	29%	12	71%	**17**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	29%	12	71%	**17**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	6%	11	24%	12	41%	9	29%	**34**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	6%	4	24%	7	41%	5	29%	**17**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	6%	4	24%	7	41%	5	29%	**17**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	6%	4	24%	7	41%	5	29%	**17**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**
ASPECTO - Setor Financeiro	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**

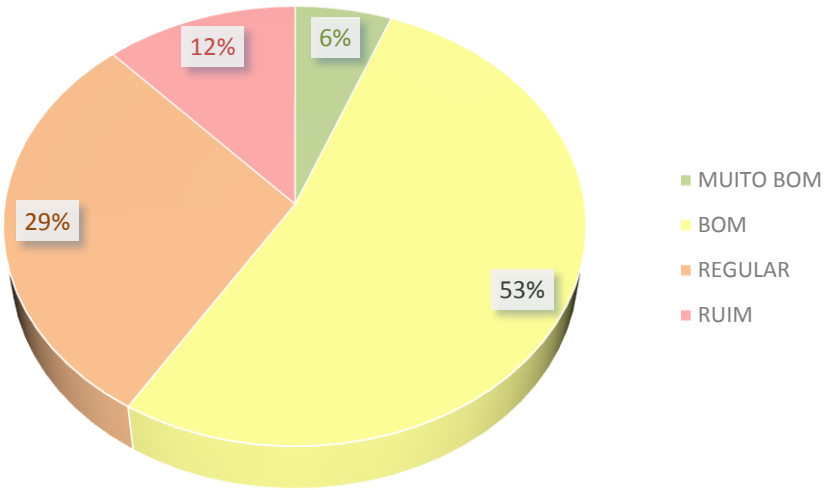
Eixo 4: Políticas de Gestão	45	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*45*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	11	
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	3	27%
3.Assistente	2	18%
4.Analista	4	36%
5.Supervisor	1	9%
6.Coordenador	1	9%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	17	77%
0.Não possuo renda	2	6%
1.De 0 até 880	5	15%
2.De 881 até 1760	6	18%
3.De 1761 até 3720	2	6%
4.De 3721 até 5000	2	6%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

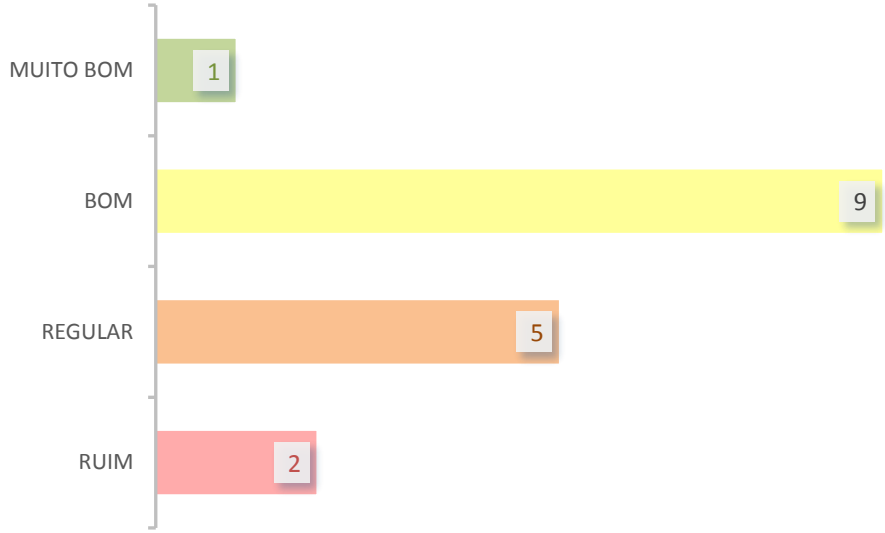
Qual a renda mensal da sua família?	17	
1.De 0 até 1760	6	35%
2.De 1761 até 3720	6	35%
3.De 3721 até 8800	5	29%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	41	24%	60	35%	42	25%	27	24%	**170**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	41	24%	60	35%	42	25%	27	16%	**170**
ASPECTO - Instalações Gerais	41	24%	60	35%	42	25%	27	16%	**170**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	2	12%	6	35%	7	41%	2	12%	**17**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	1	6%	6	35%	8	47%	2	12%	**17**
Você acessa o aluno online frequentemente?	8	47%	7	41%	1	6%	1	6%	**17**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	2	12%	6	35%	6	35%	3	18%	**17**
Você acessa o portal frequentemente?	8	47%	6	35%	1	6%	2	12%	**17**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	29%	6	35%	5	29%	1	6%	**17**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	10	59%	5	29%	1	6%	1	6%	**17**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1	6%	4	24%	6	35%	6	35%	**17**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	3	18%	10	59%	3	18%	1	6%	**17**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	1	6%	4	24%	4	24%	8	47%	**17**

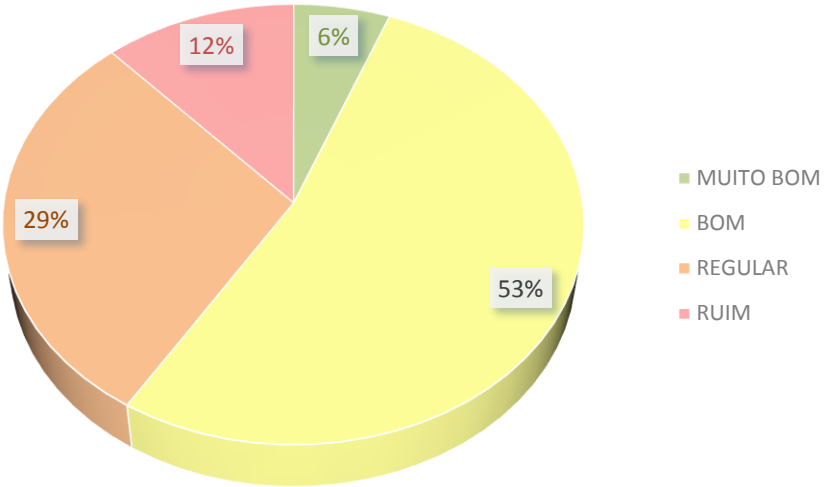
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	11%	17	47%	10	28%	5	14%	**36**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	11%	17	47%	10	28%	5	14%	**36**
ASPECTO - Biblioteca	1	6%	10	59%	5	29%	1	6%	**17**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1	6%	10	59%	5	29%	1	6%	**17**
ASPECTO - Instalações Gerais	3	16%	7	37%	5	26%	4	21%	**19**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1	6%	7	41%	5	29%	4	24%	**17**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1	6%	10	59%	3	18%	3	18%	**17**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1	6%	7	41%	6	35%	3	18%	**17**

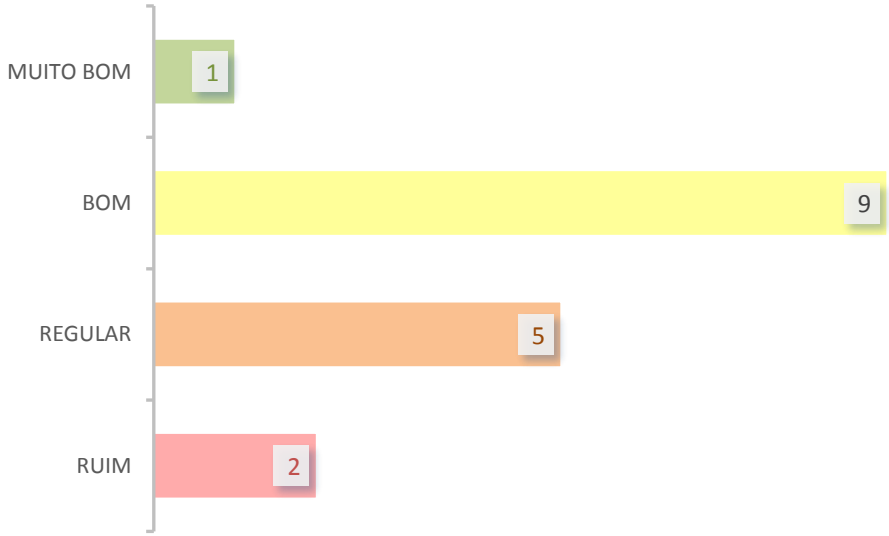
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



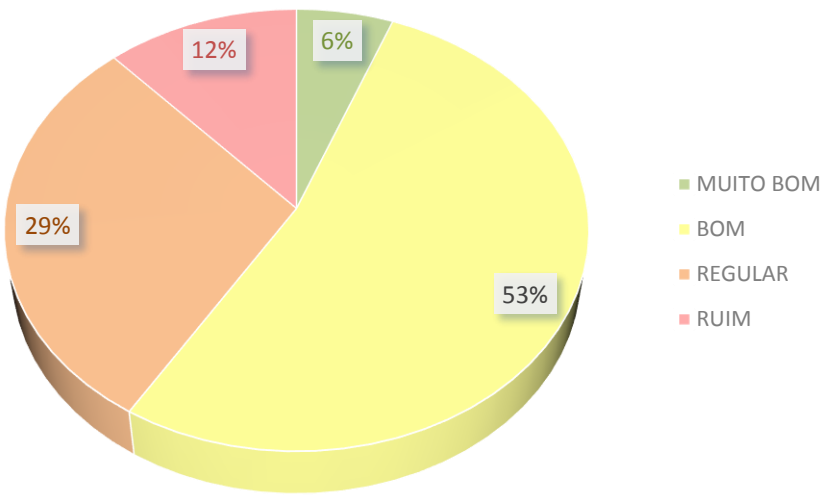


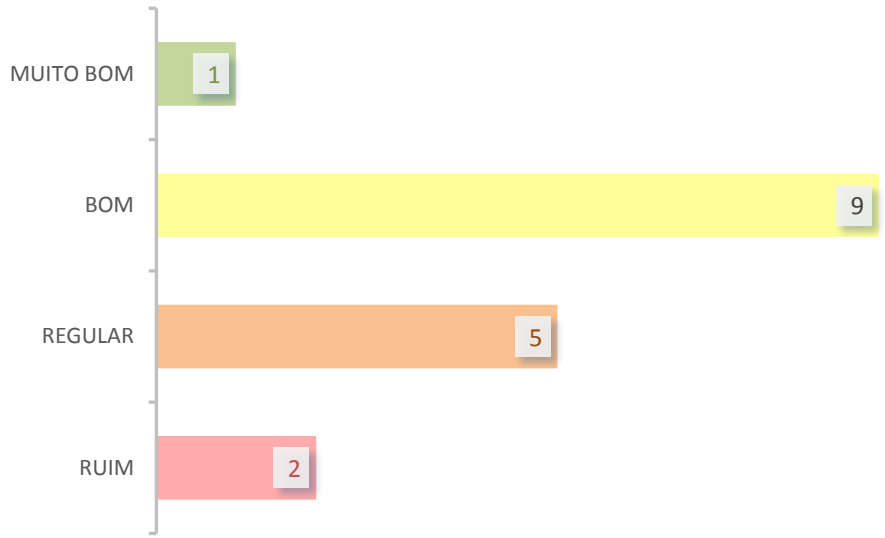
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



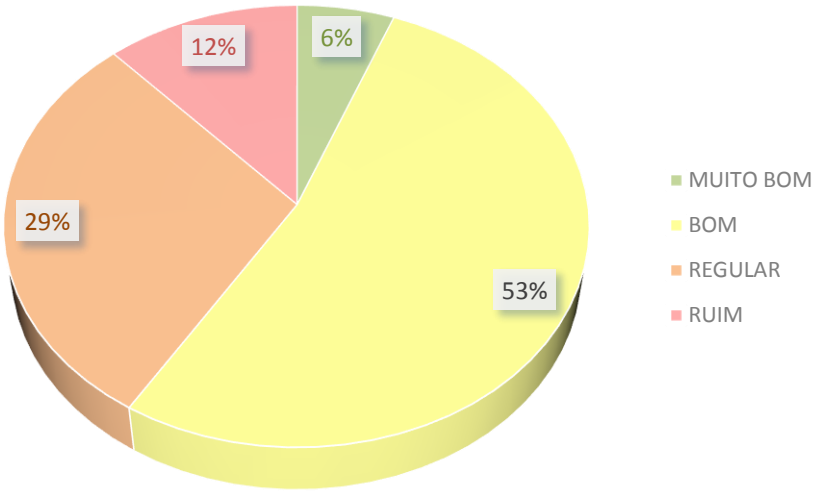


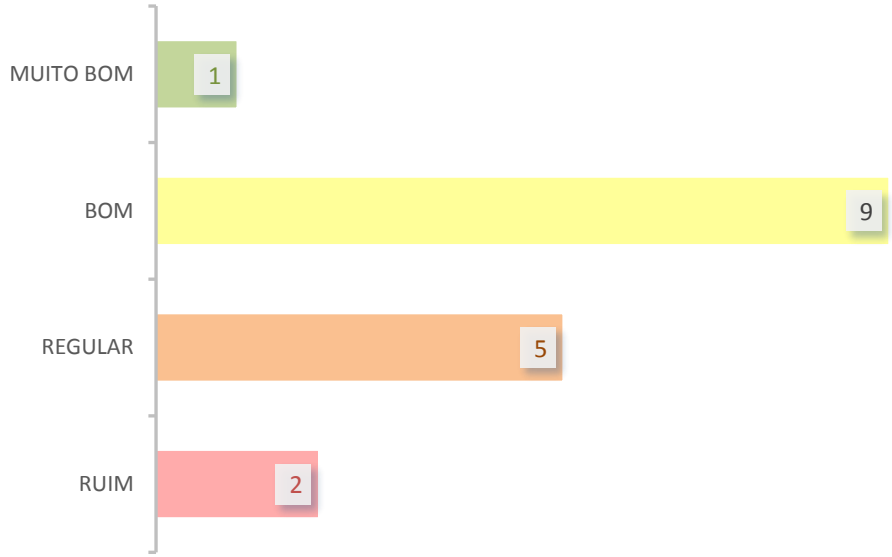
ASPECTO- Comunicação e Informação



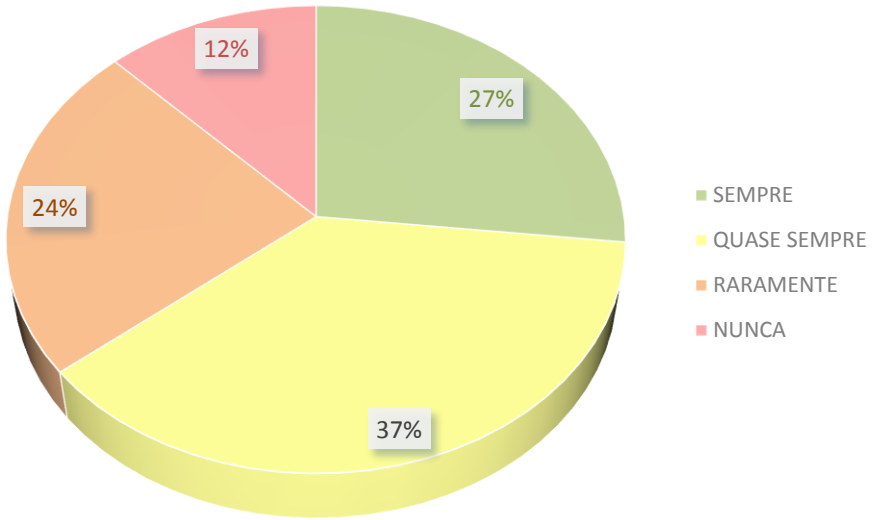


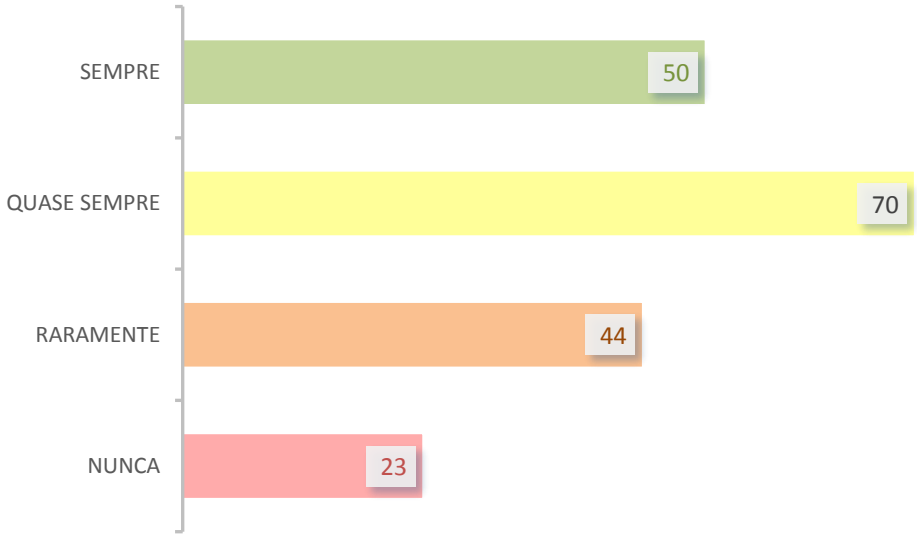
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



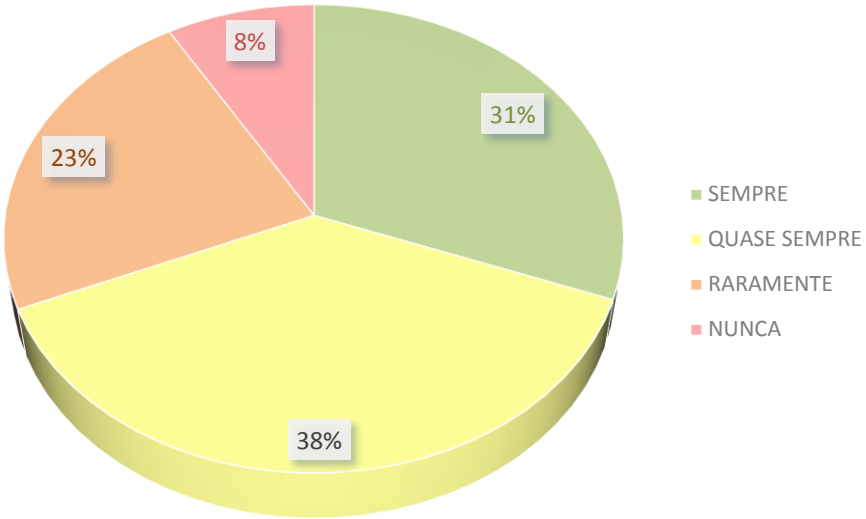


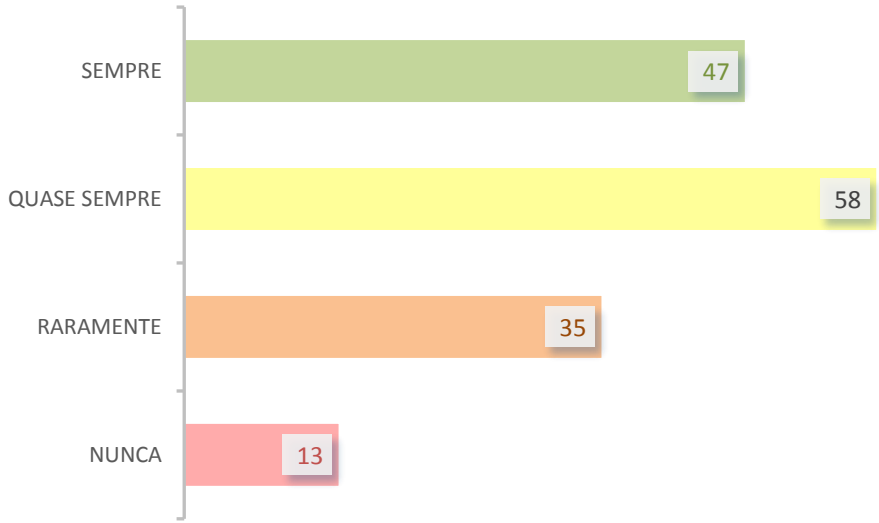
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



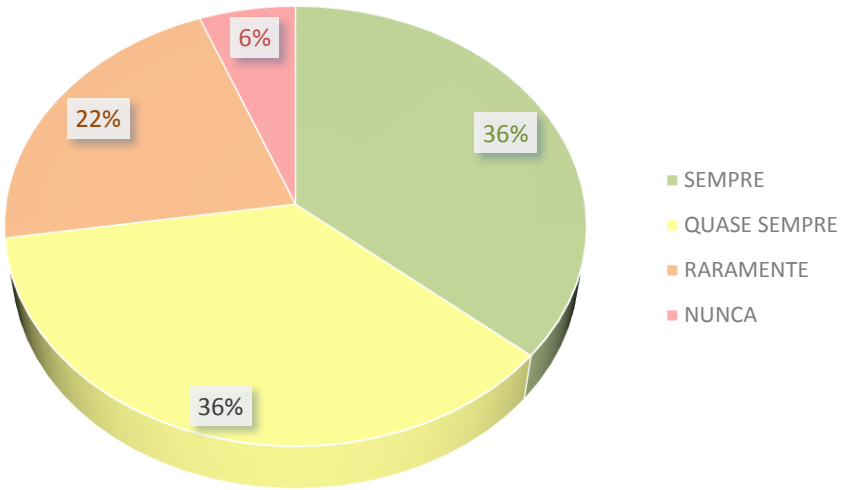


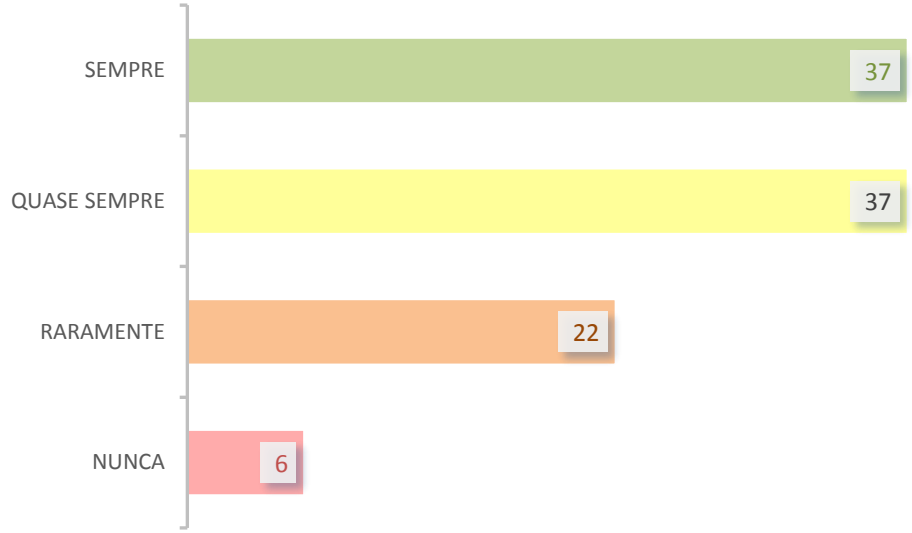
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



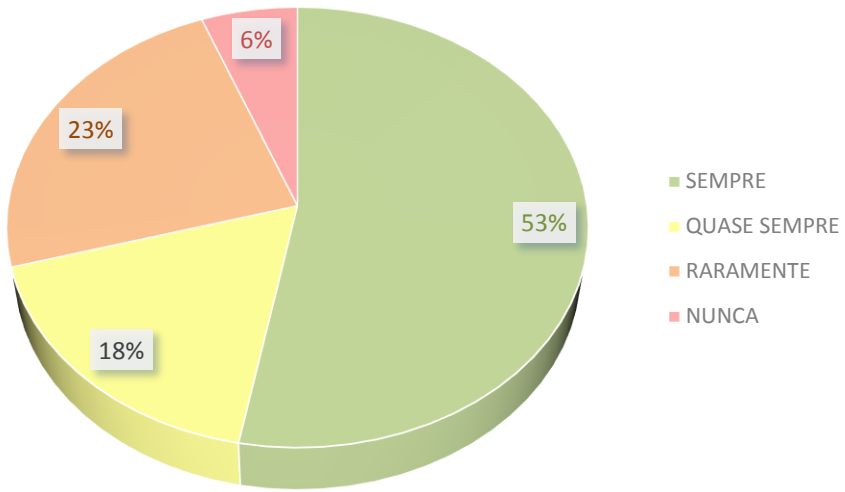


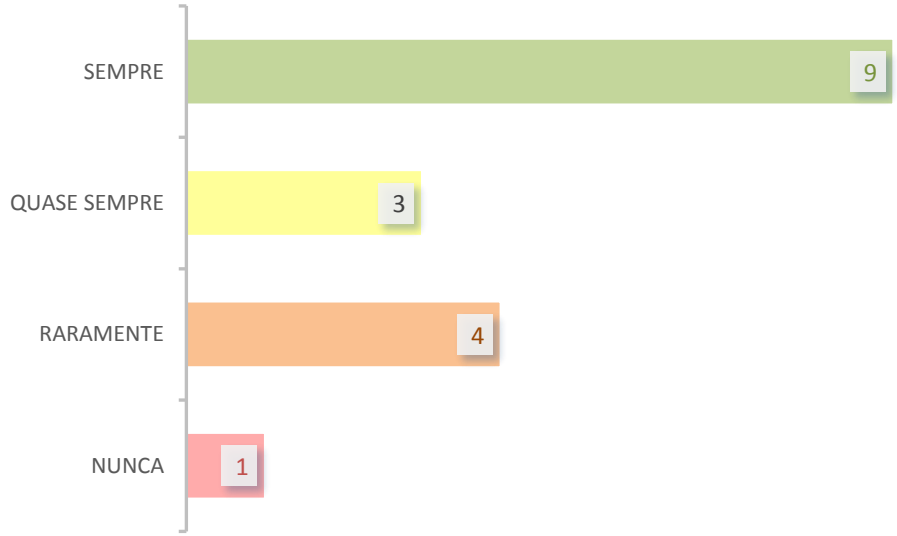
ASPECTO- Aspecto escolares



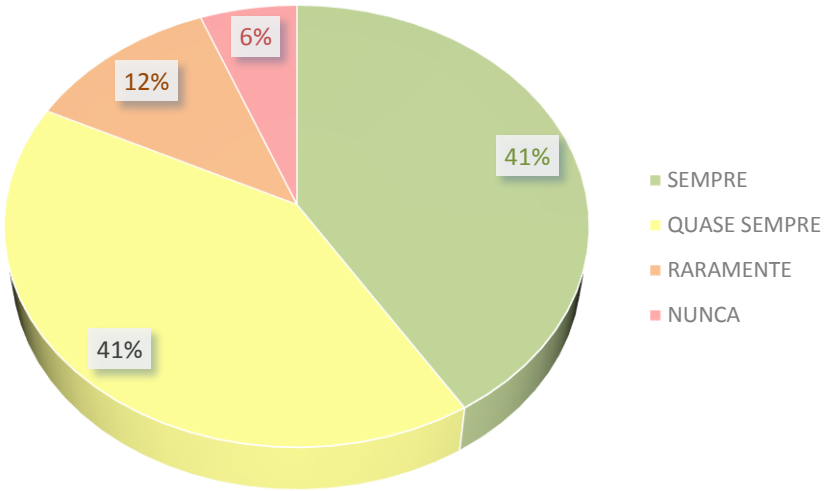


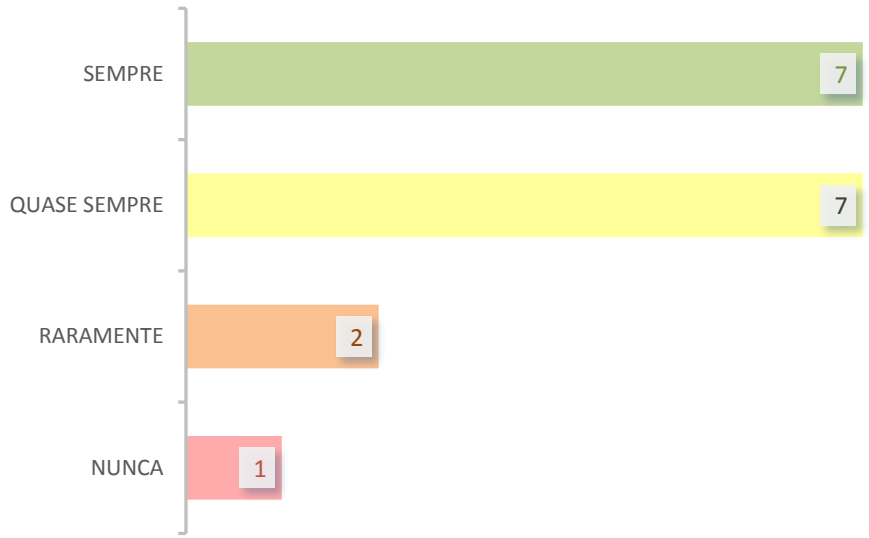
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



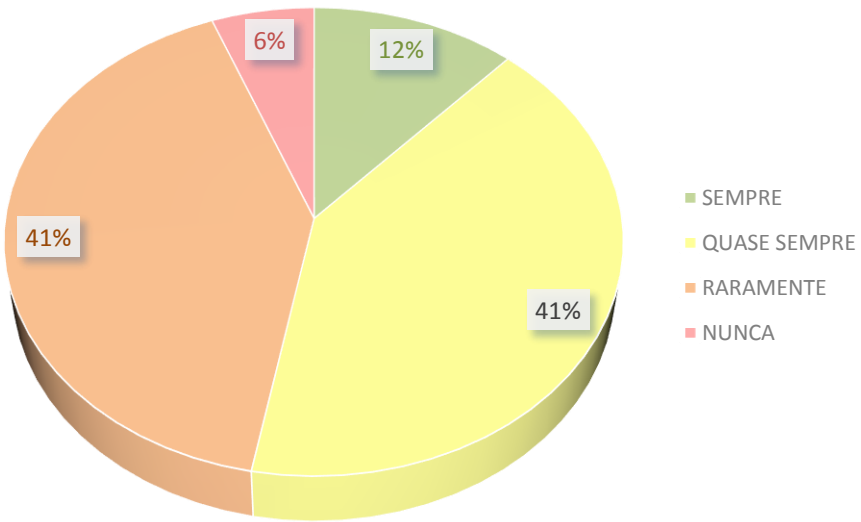


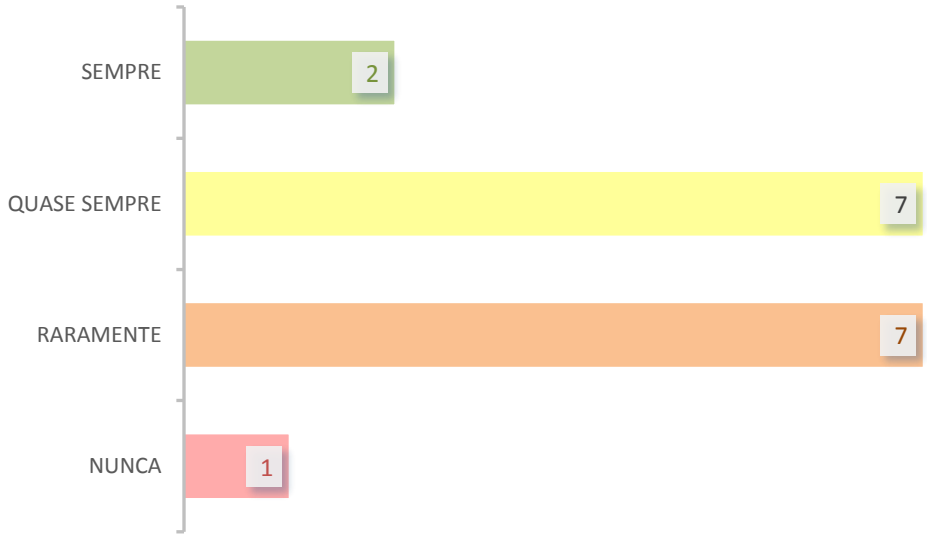
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



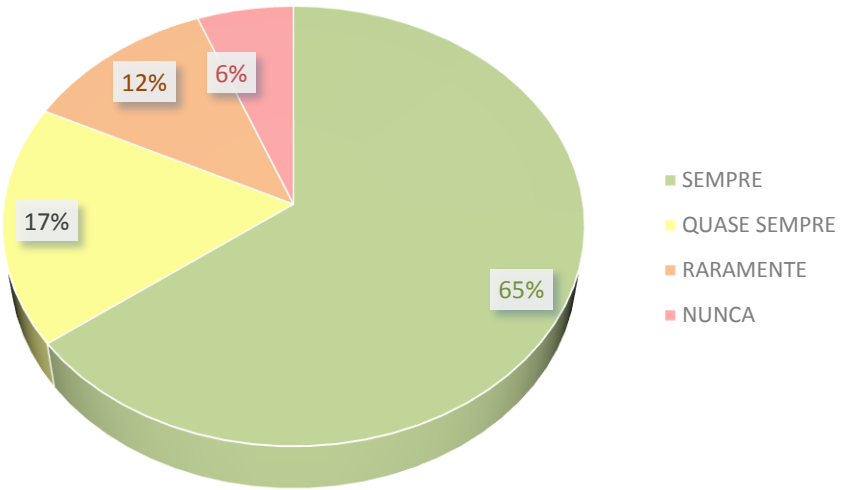


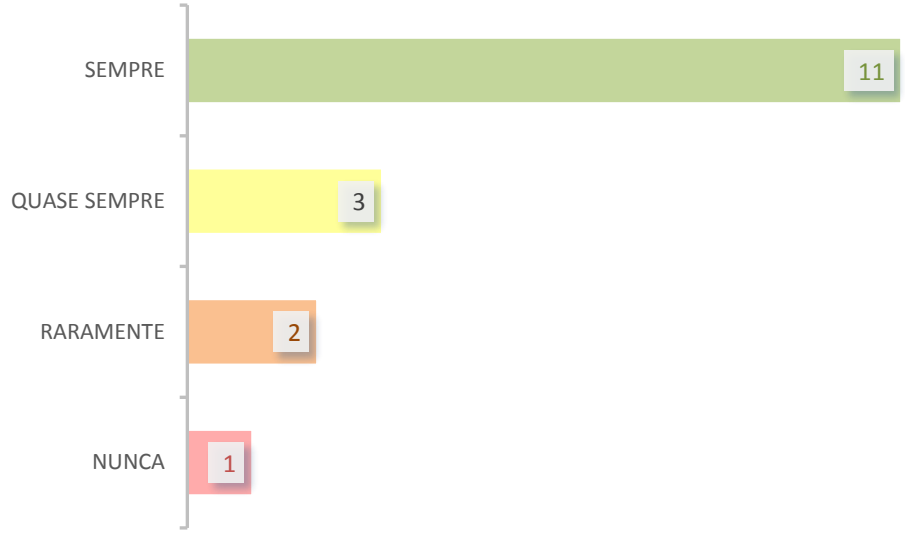
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



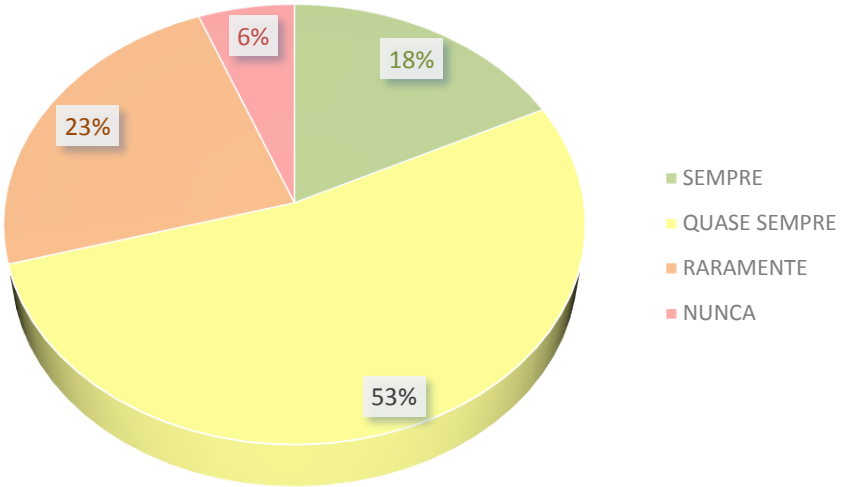


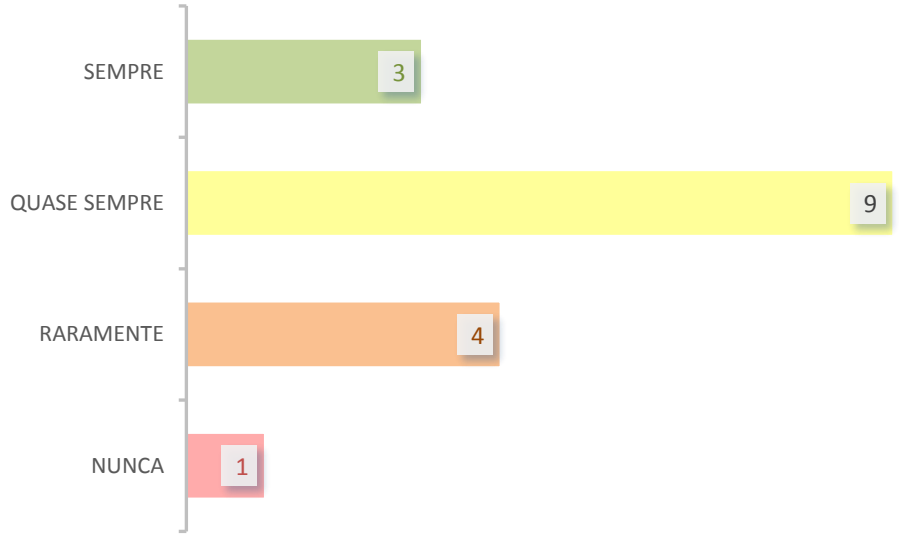
OS PROFESSORES: fazem chamada?



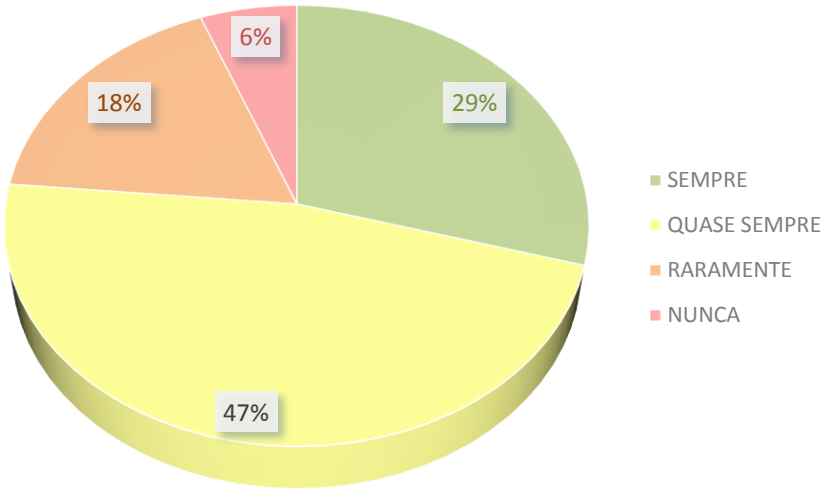


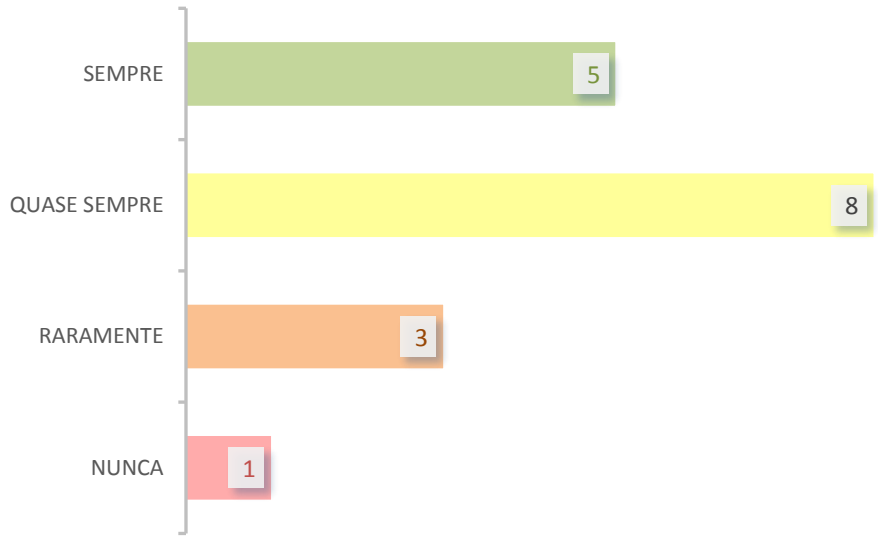
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



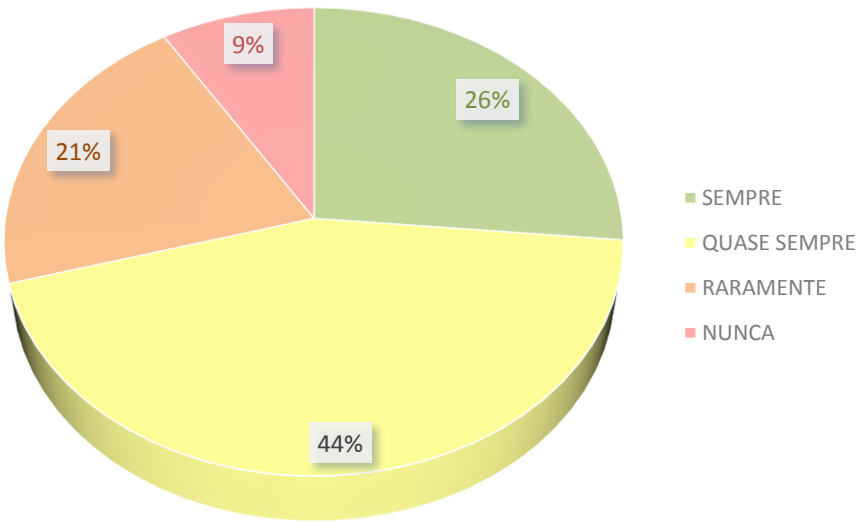


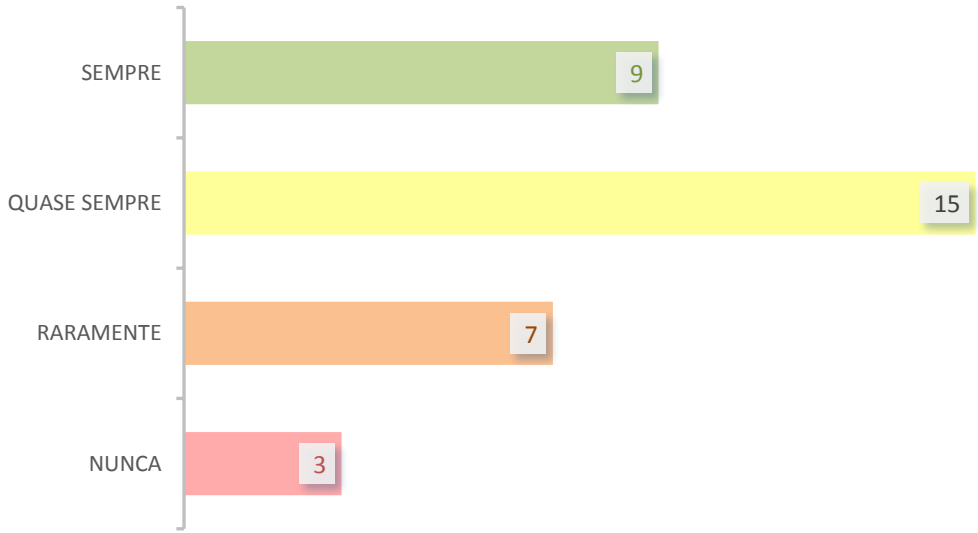
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



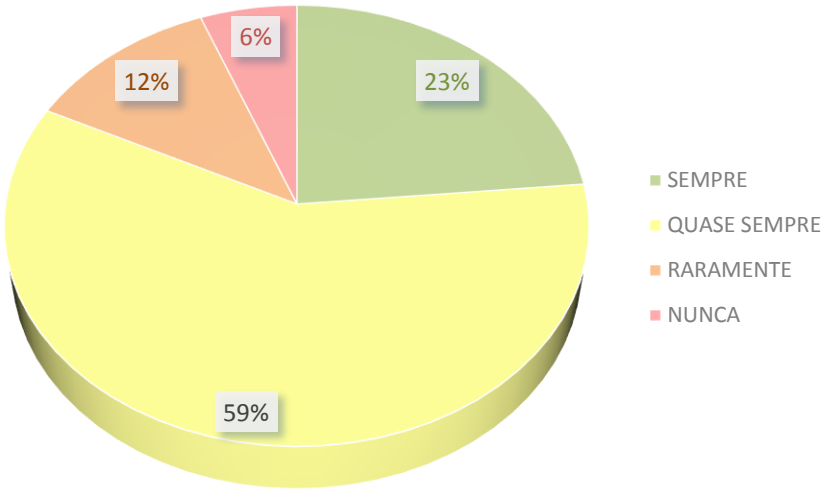


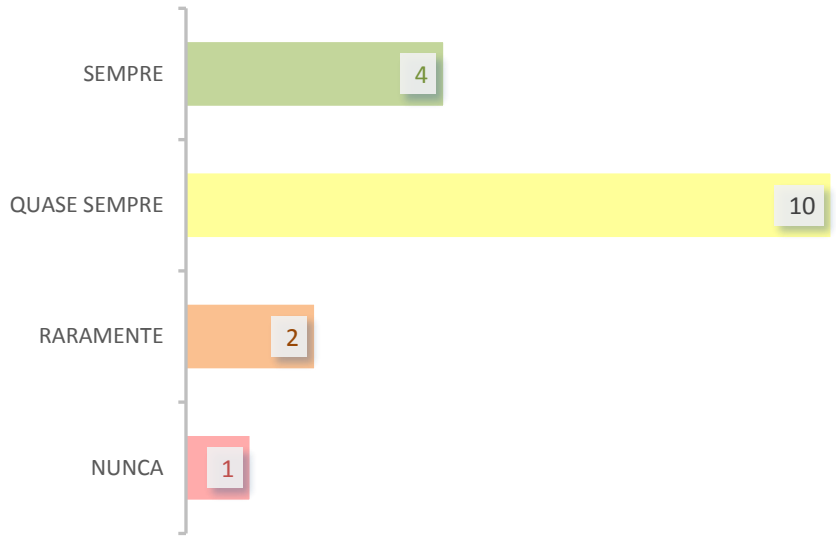
ASPECTO- Coordenador



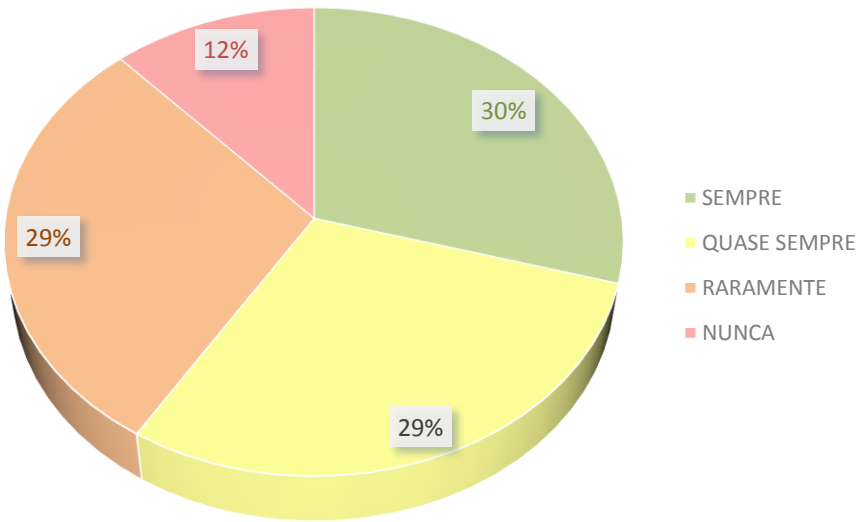


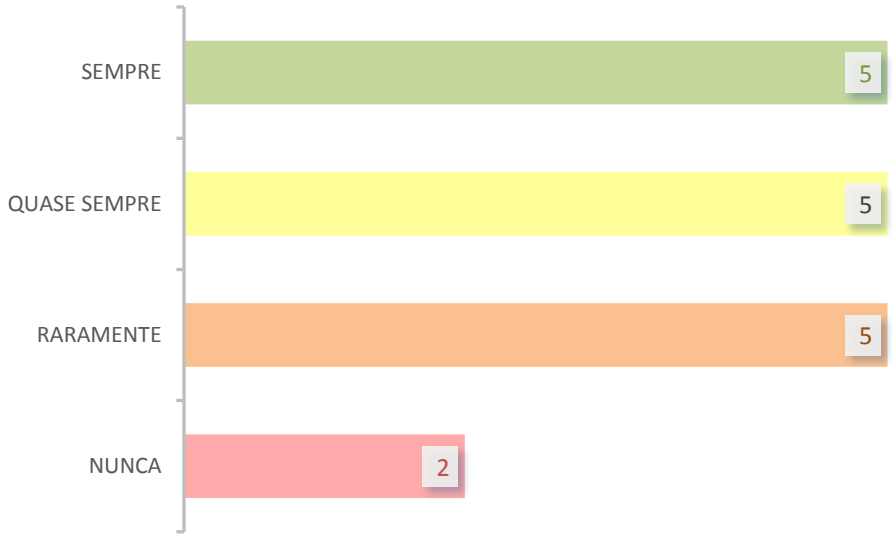
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



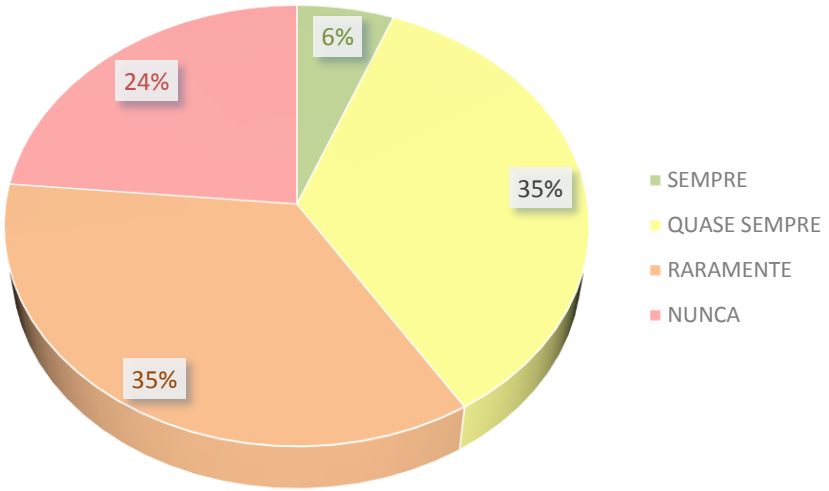


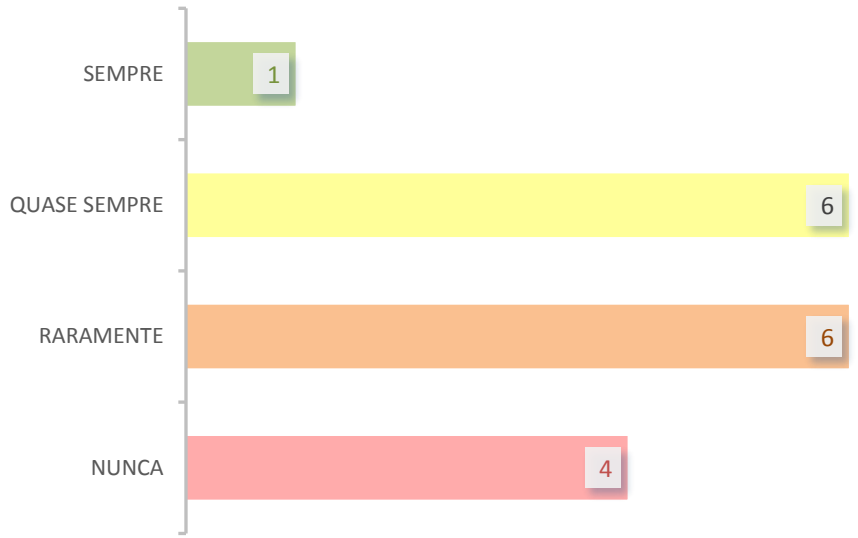
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



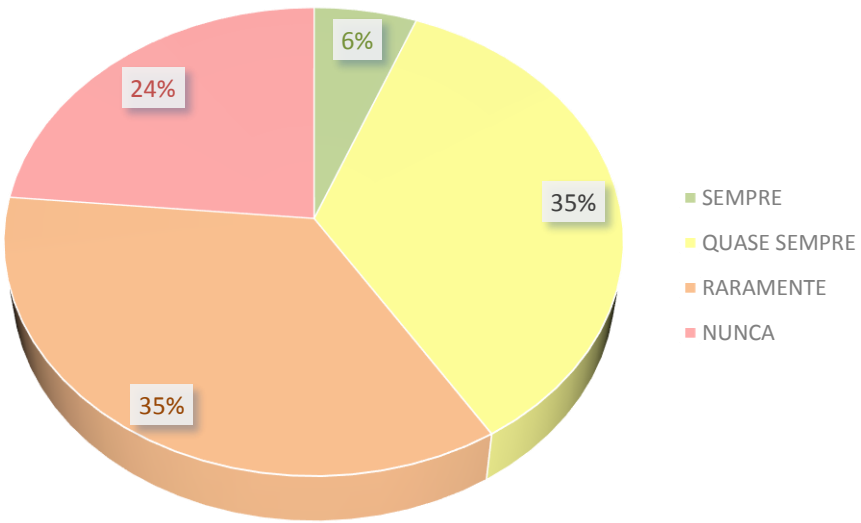


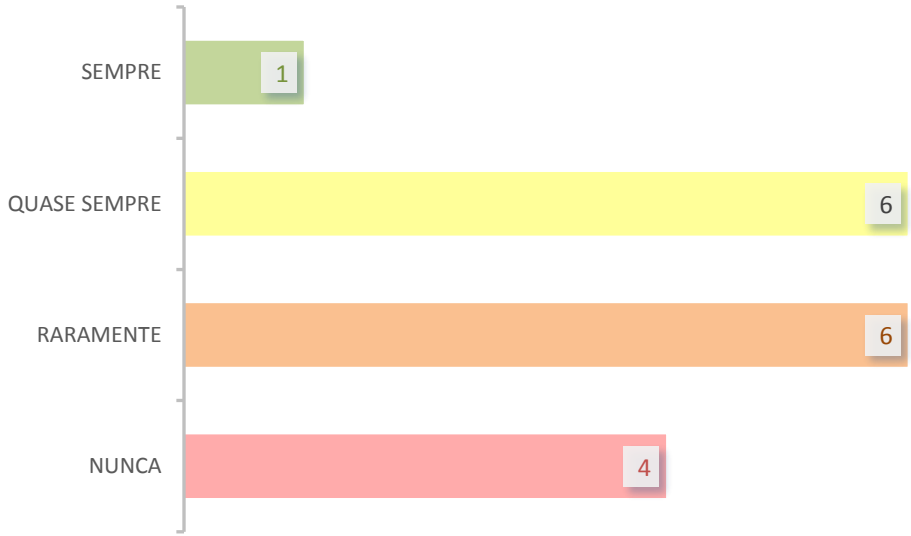
ASPECTO- Políticas Educacionais



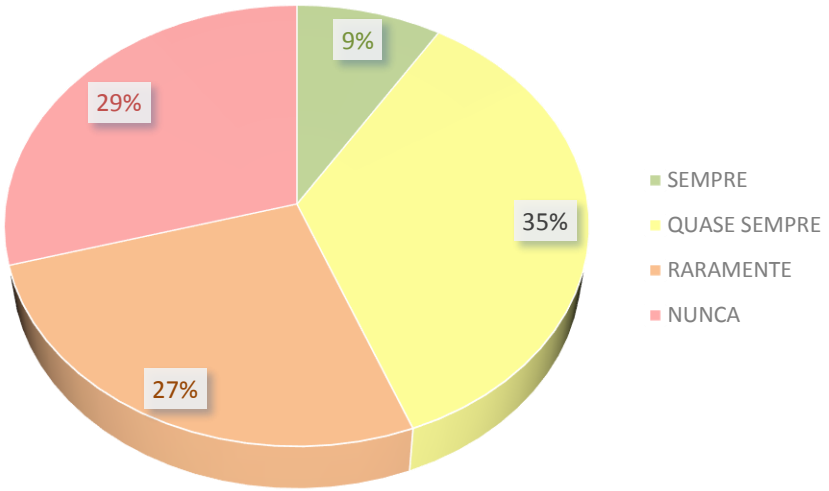


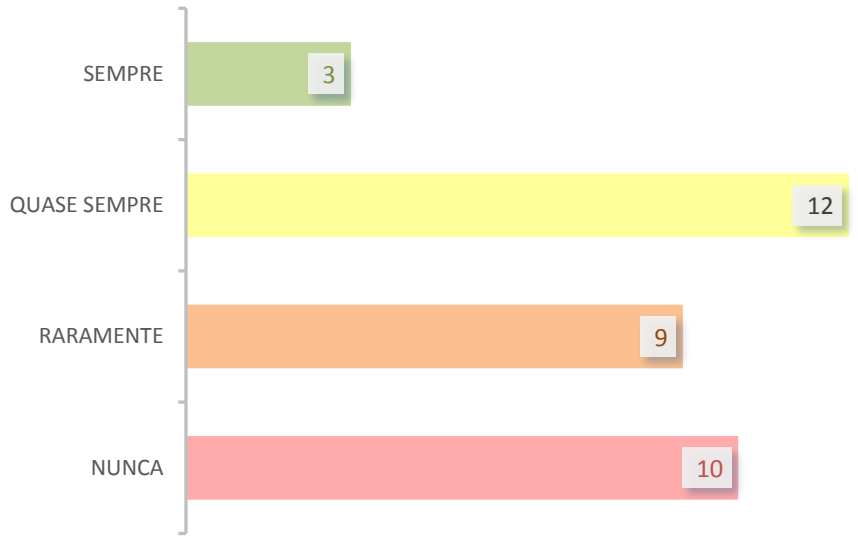
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



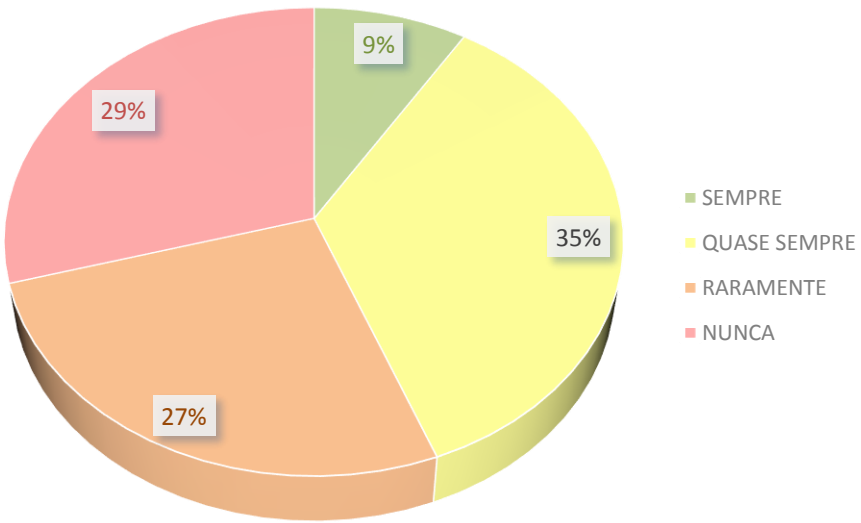


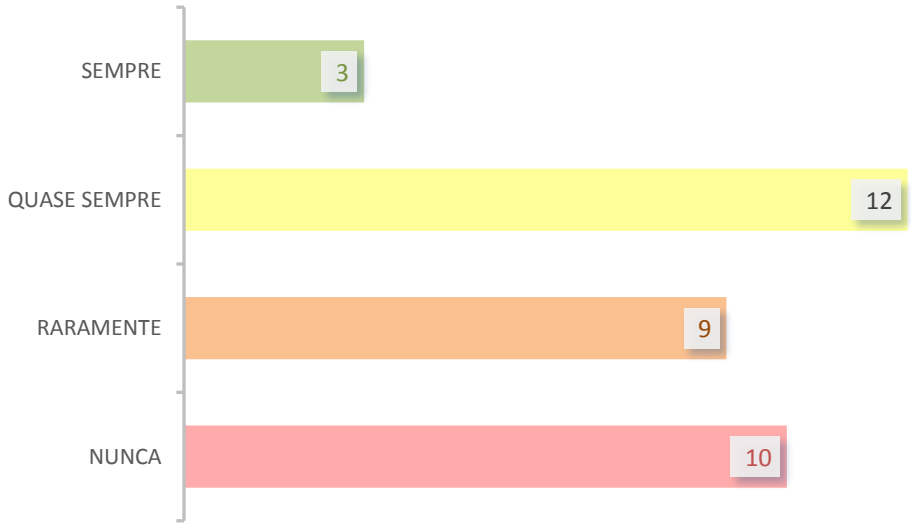
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



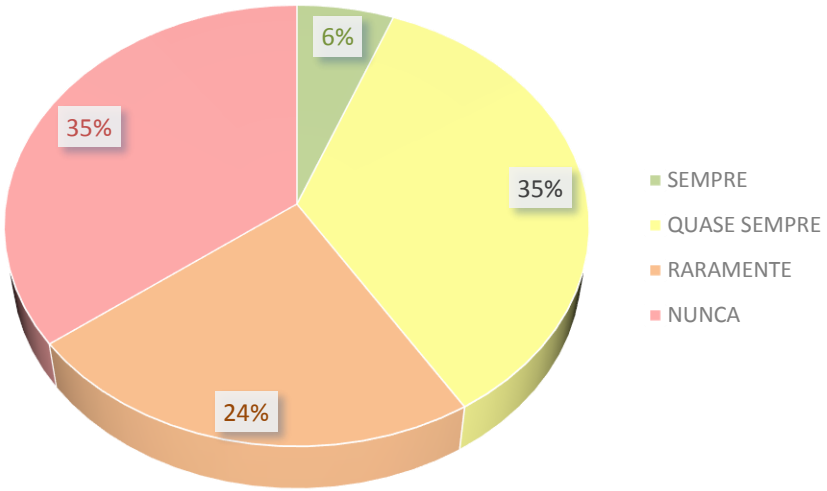


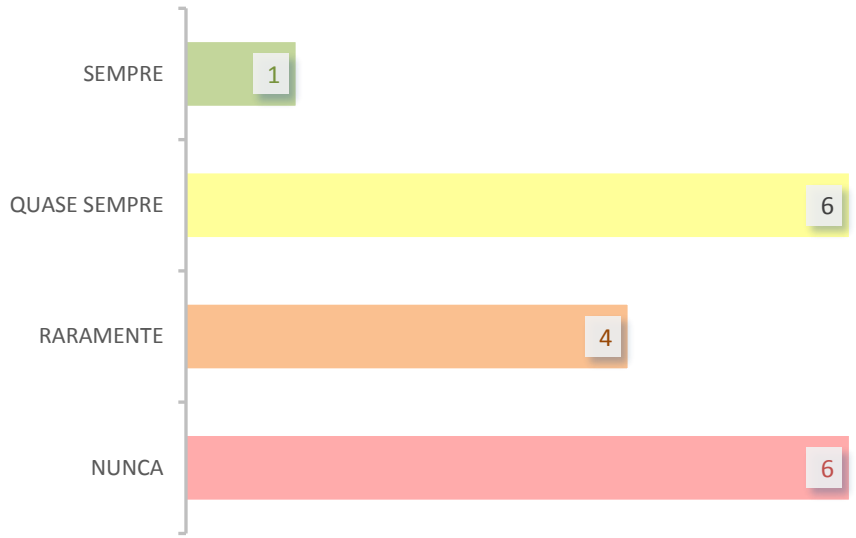
ASPECTO - Secretaria



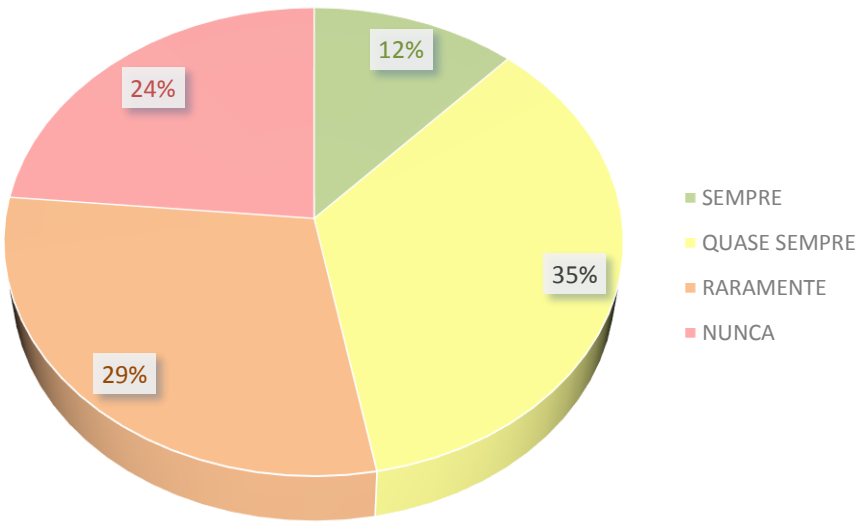


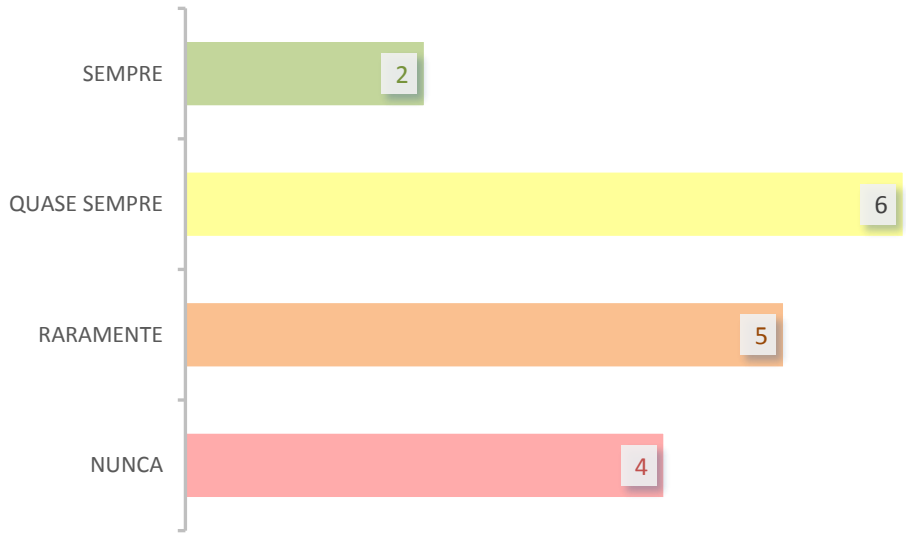
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



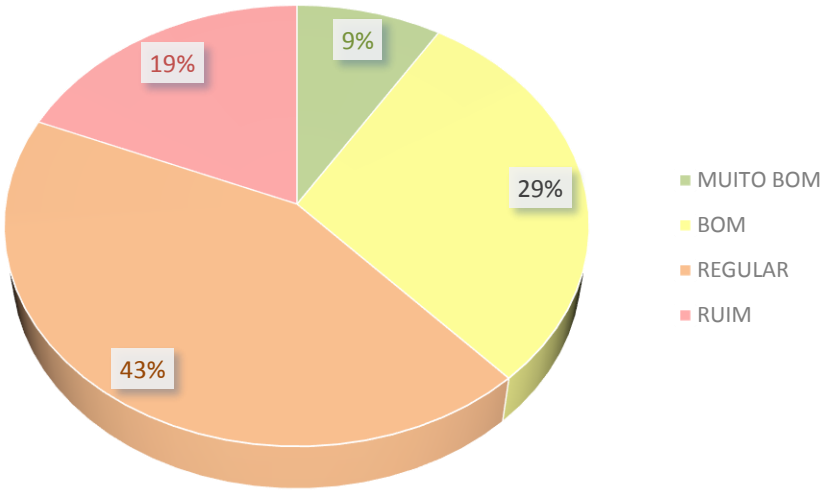


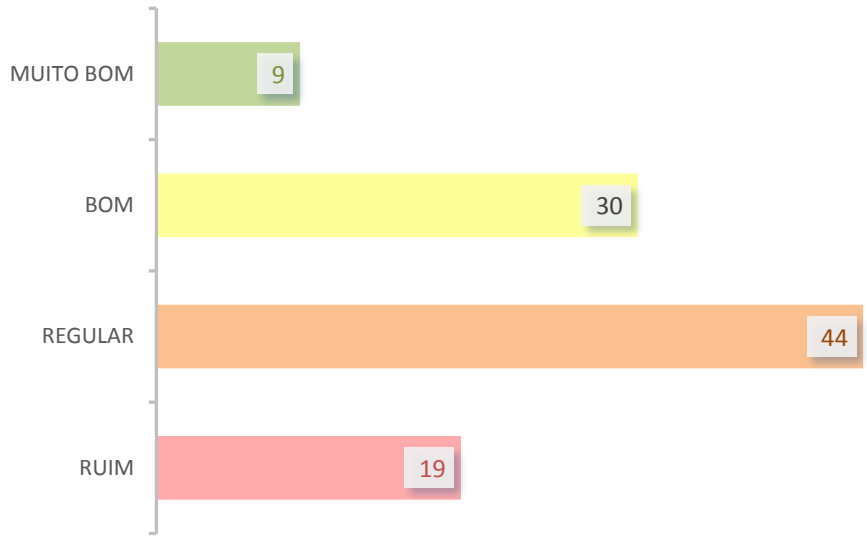
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



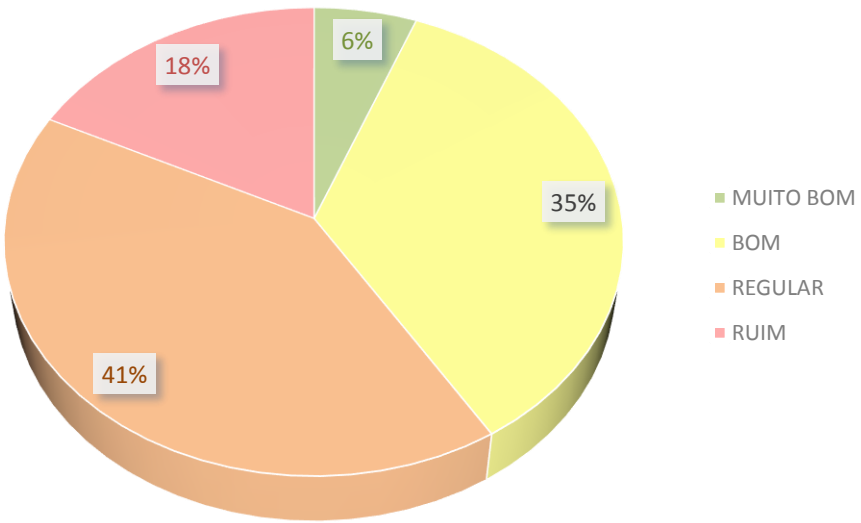


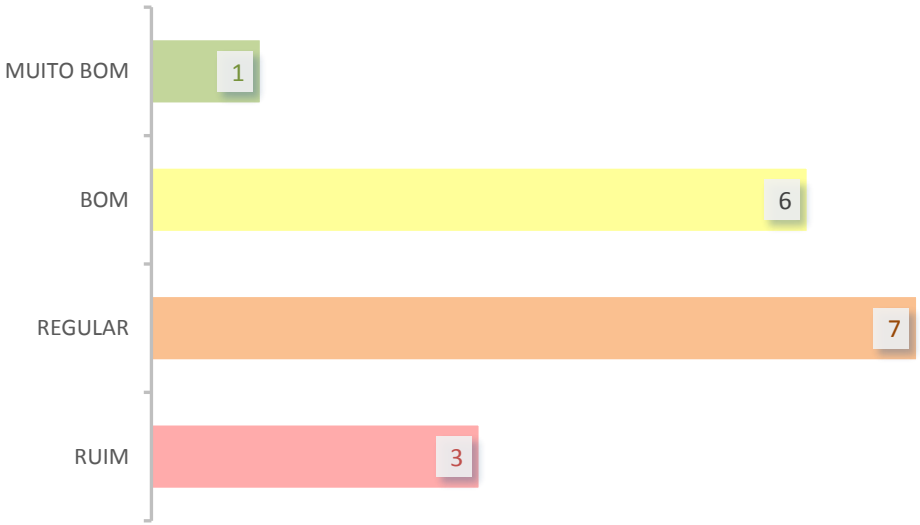
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



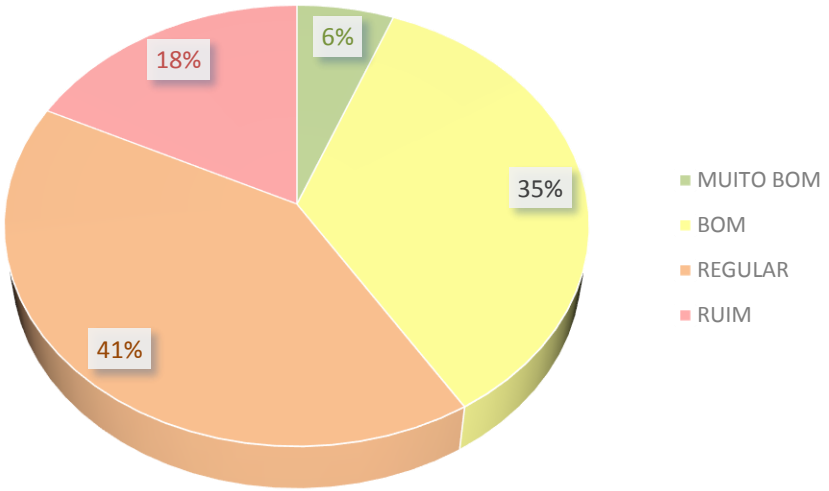


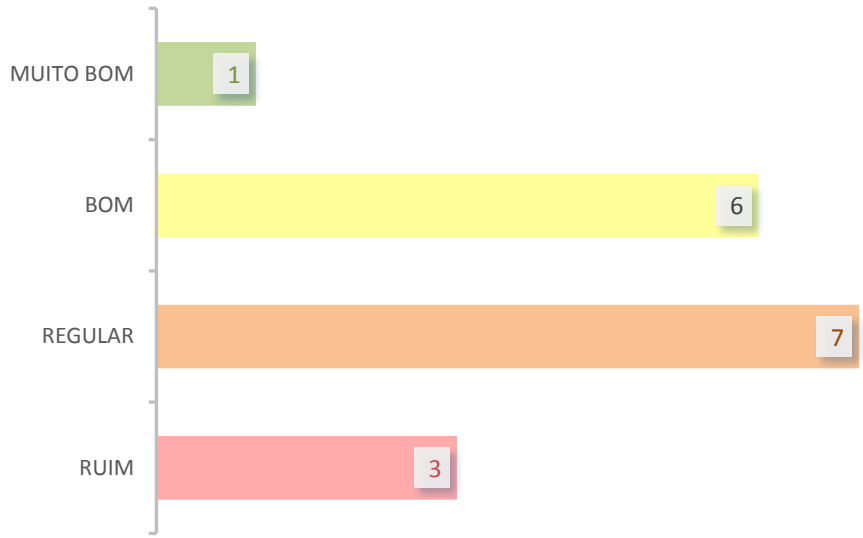
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



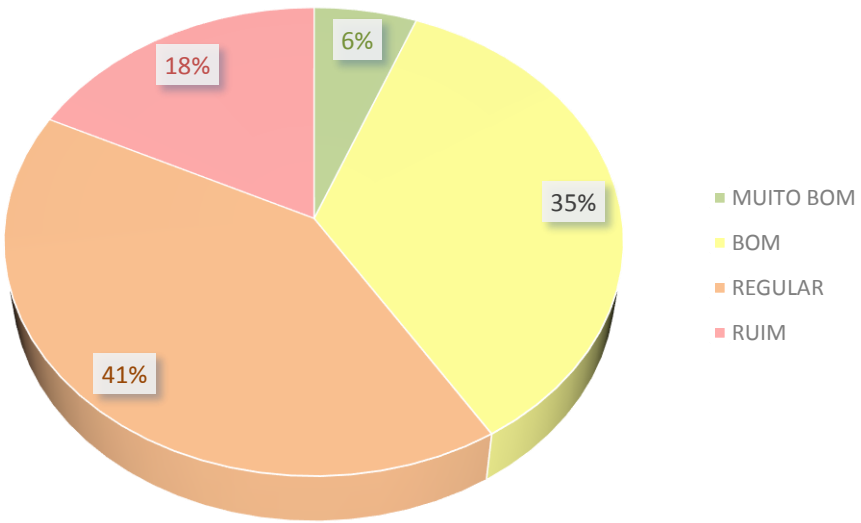


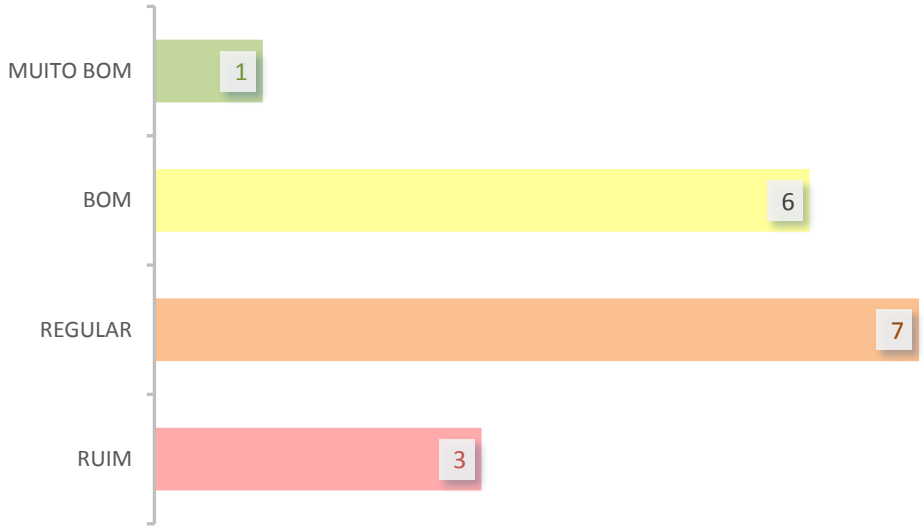
ASPECTO - Aspectos Escolares



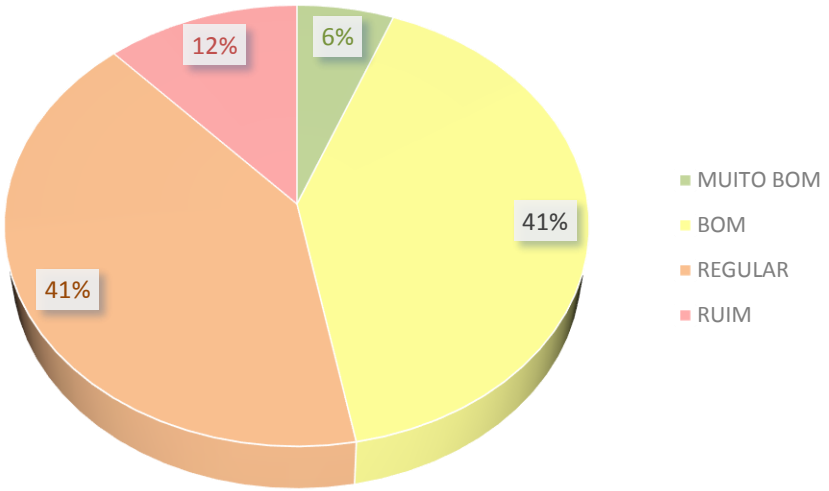


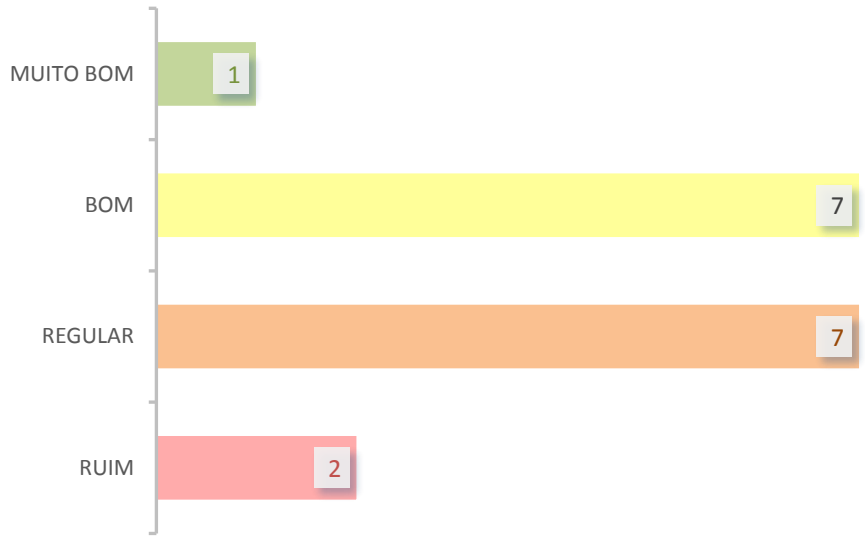
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



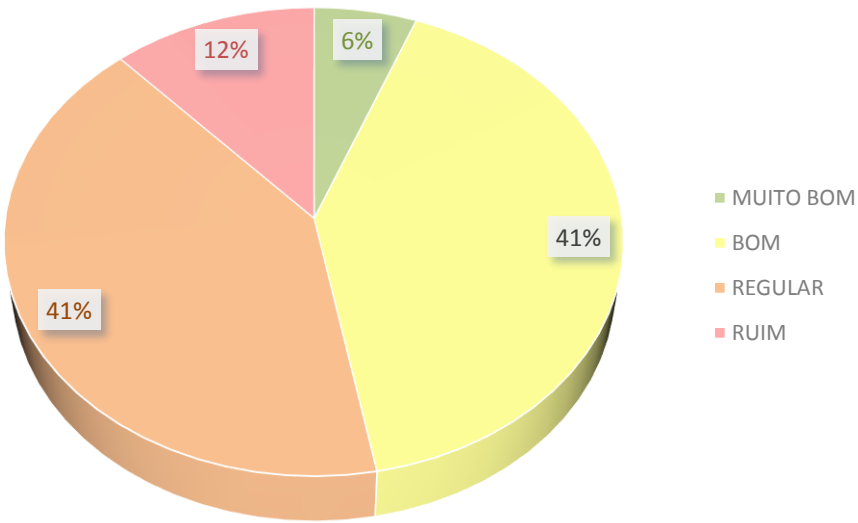


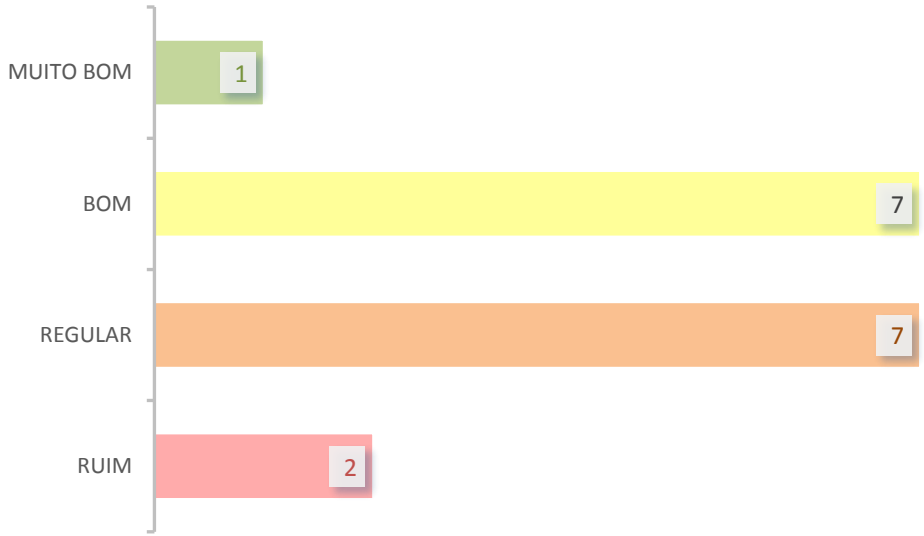
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



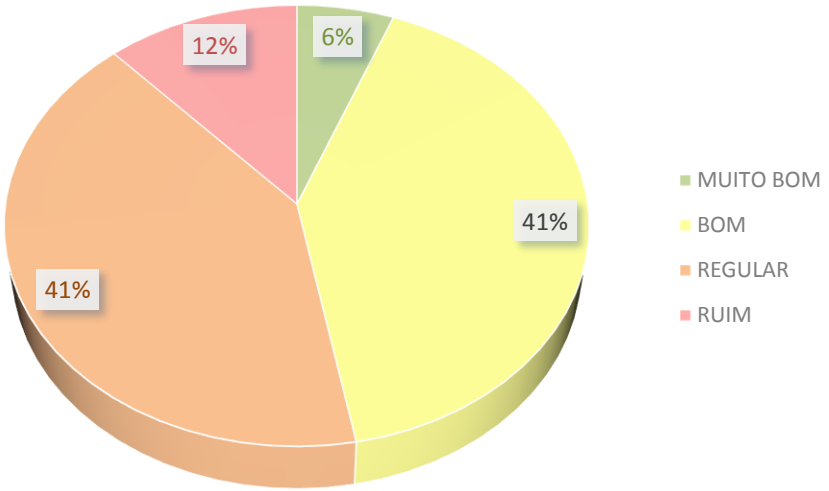


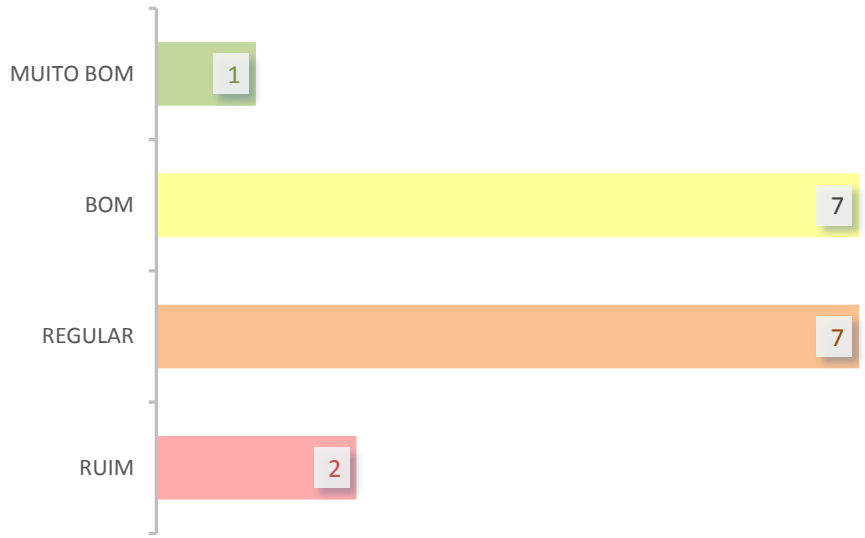
ASPECTO - Comunicação e Informação



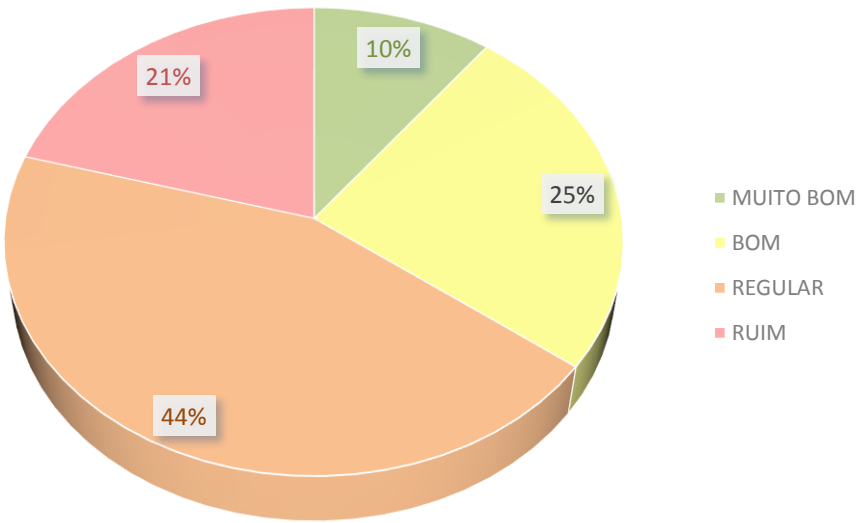


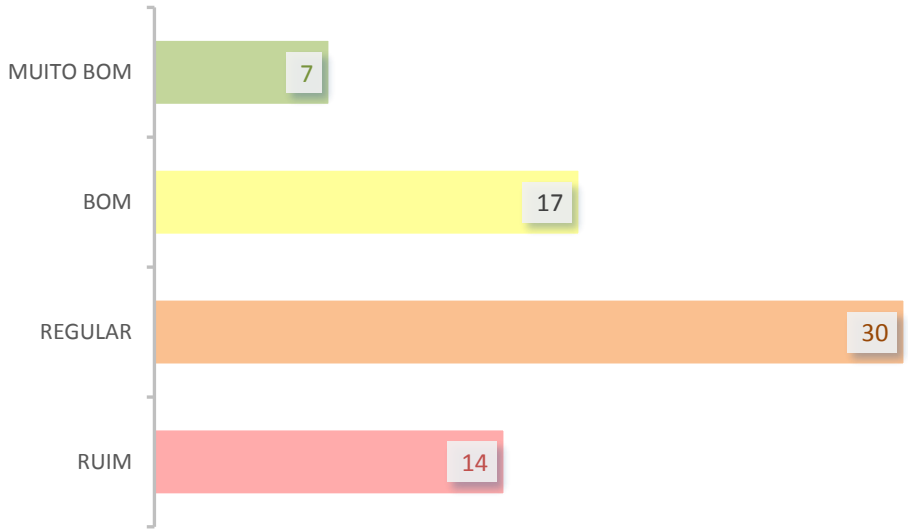
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



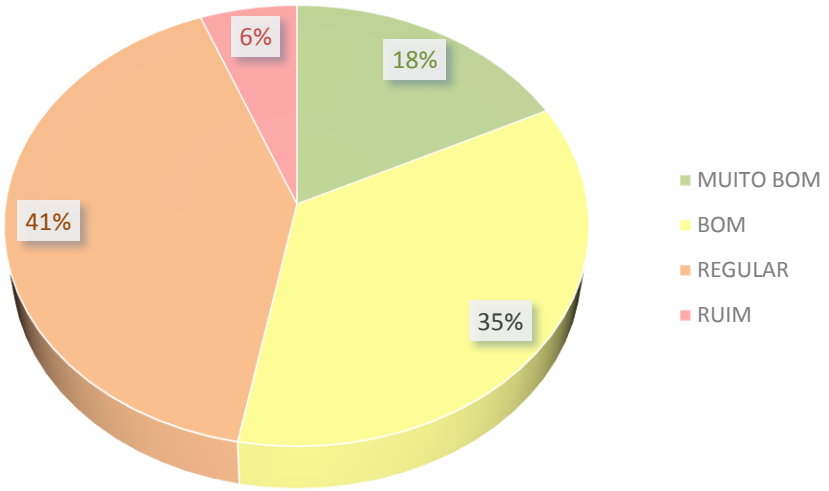


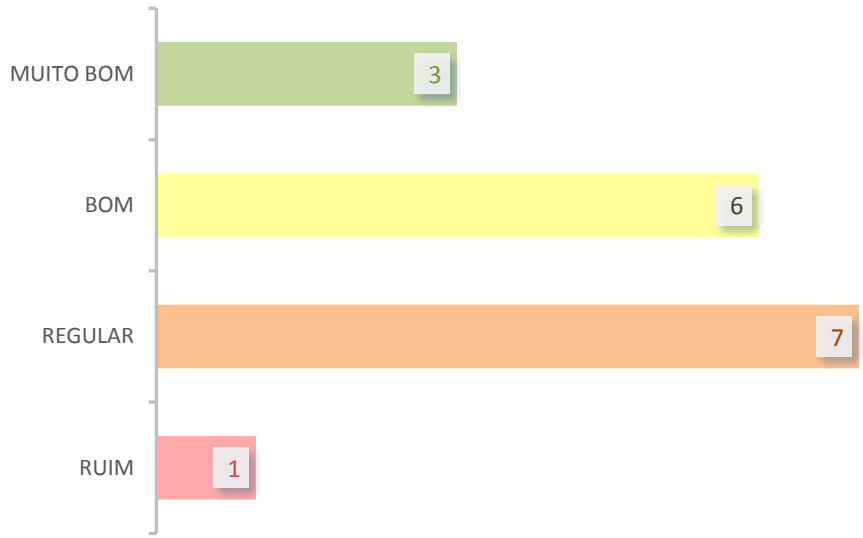
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



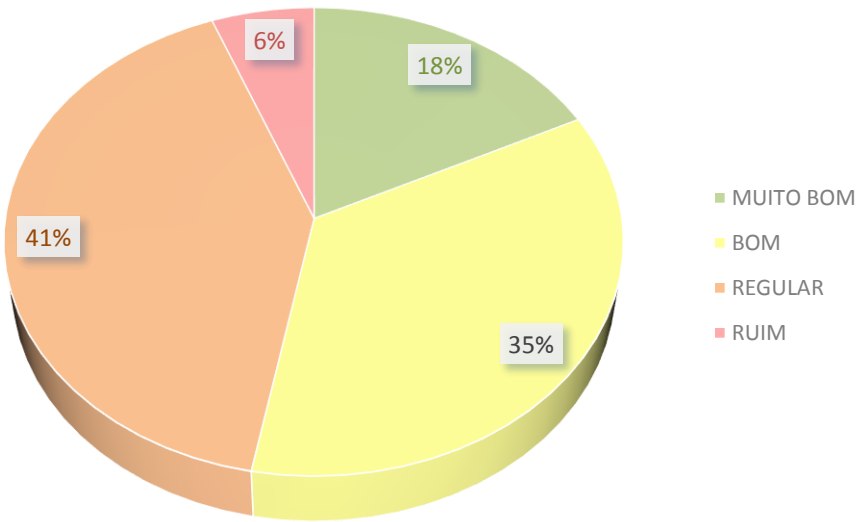


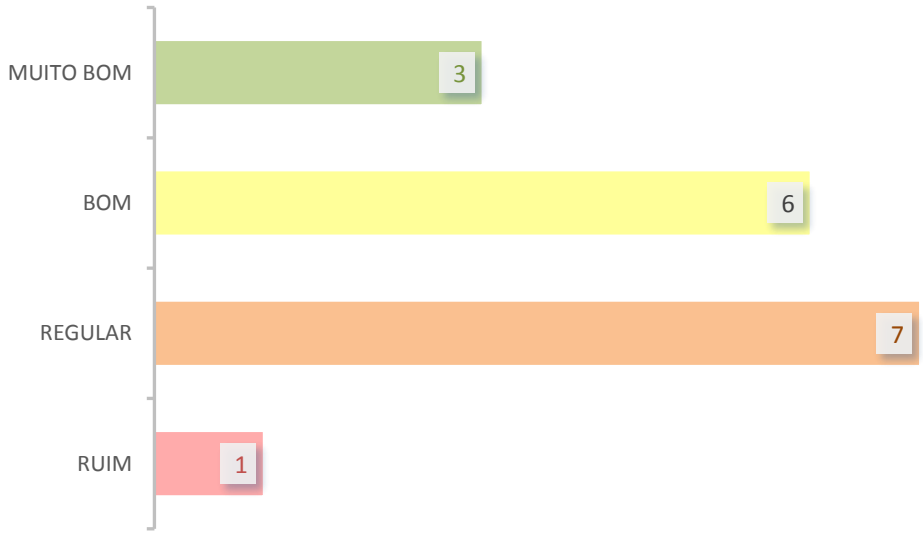
ASPECTO - Biblioteca



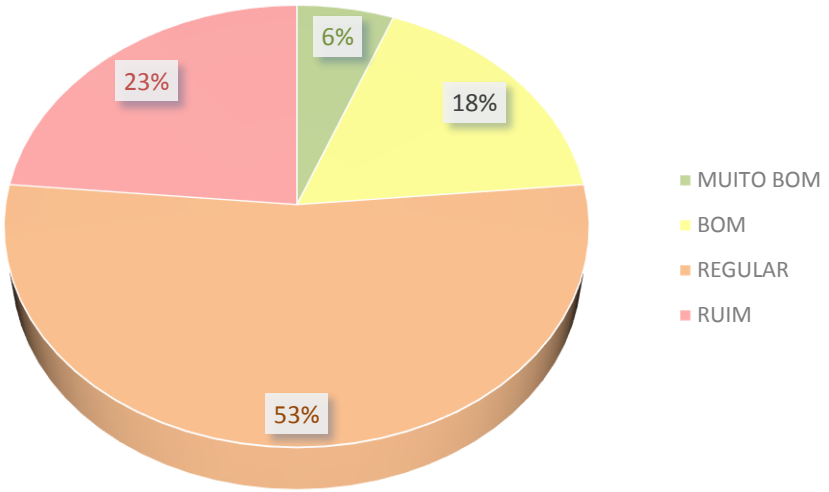


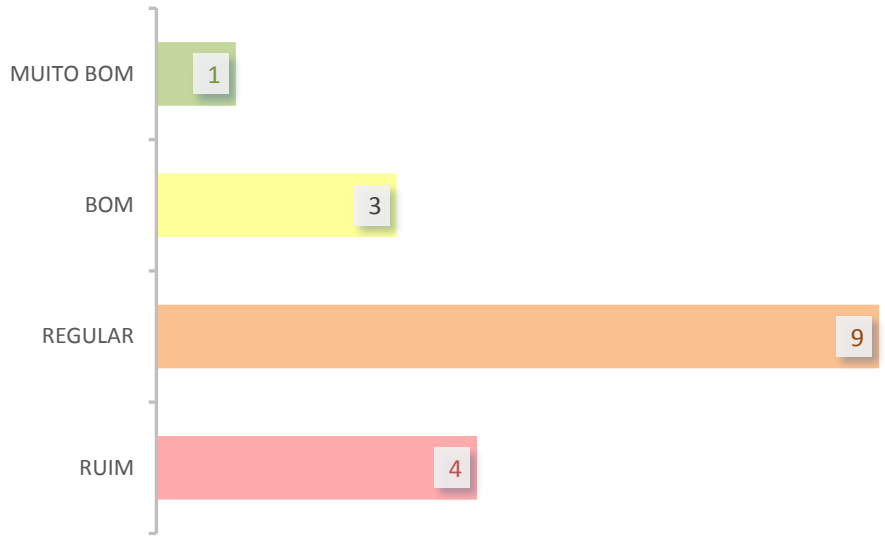
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



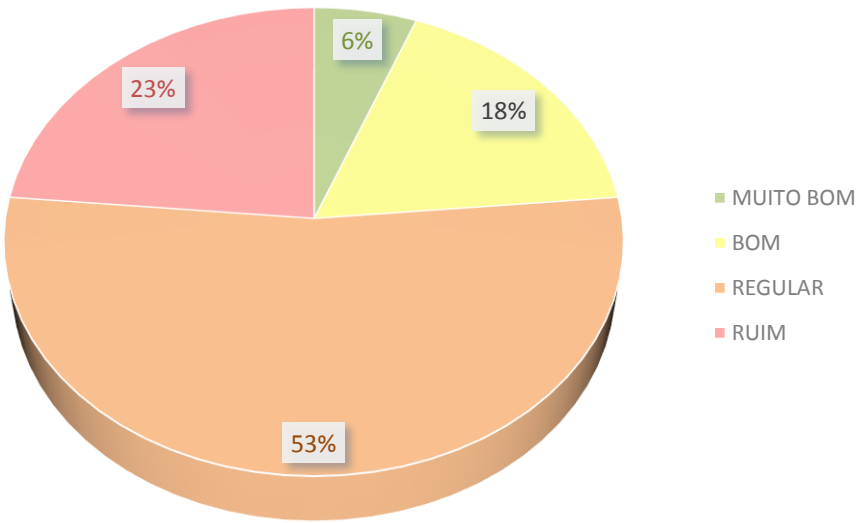


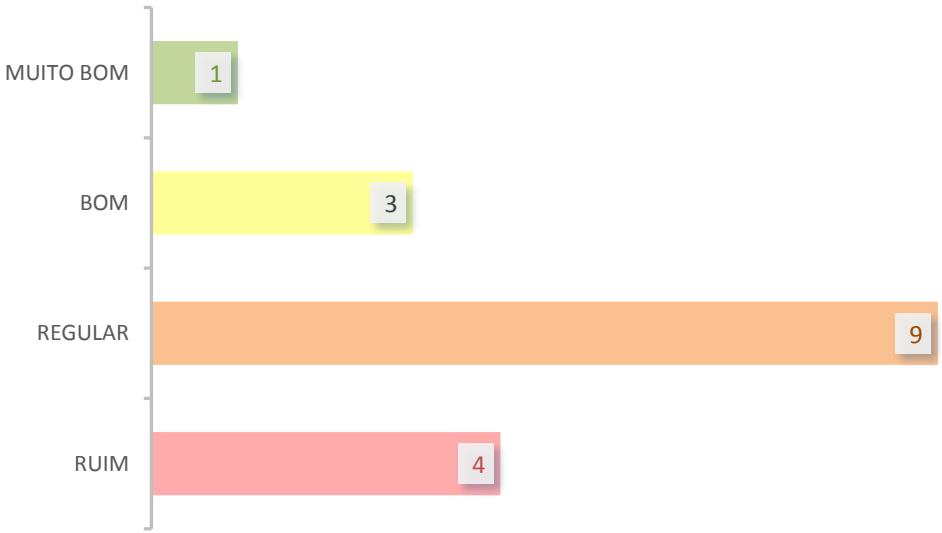
ASPECTO - Comunicação e Informação



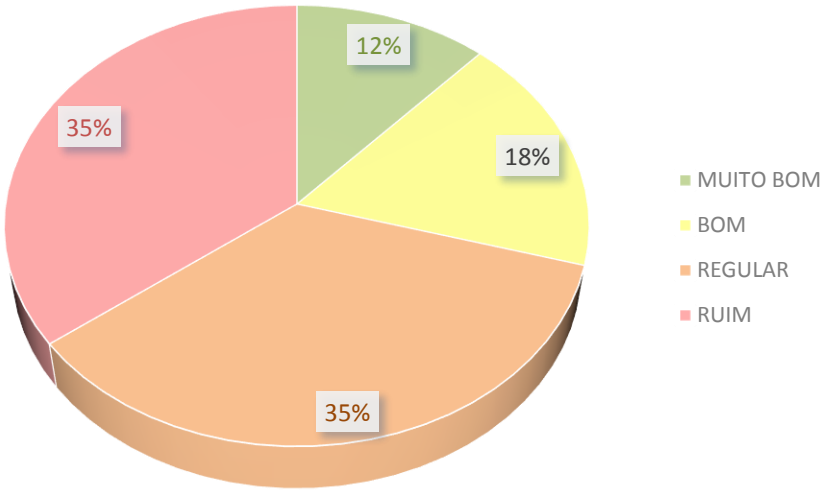


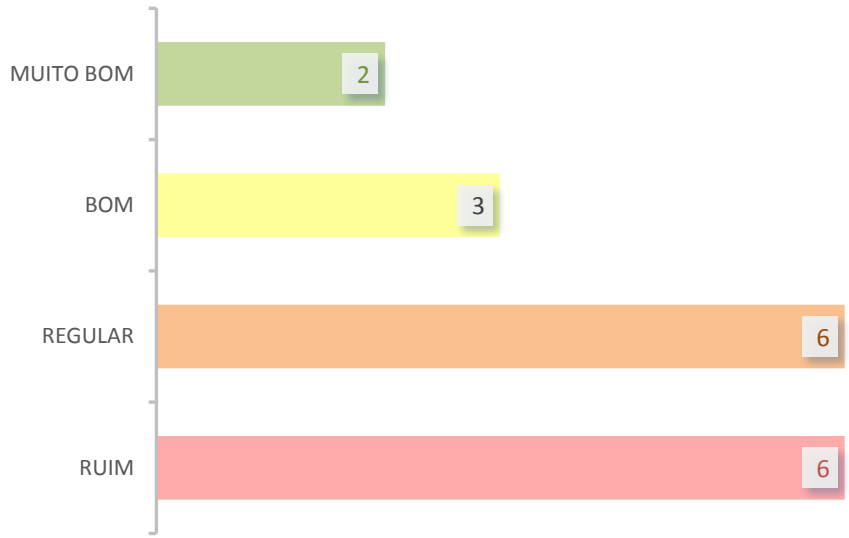
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



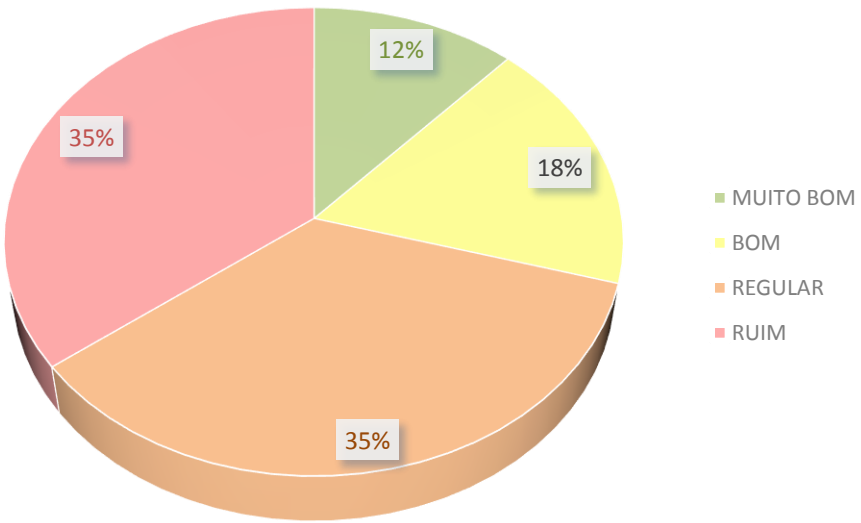


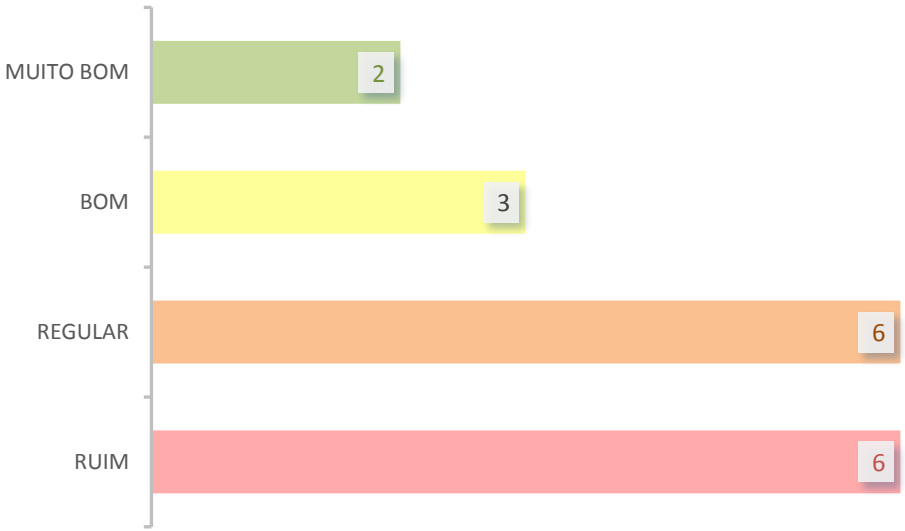
ASPECTO - Secretaria



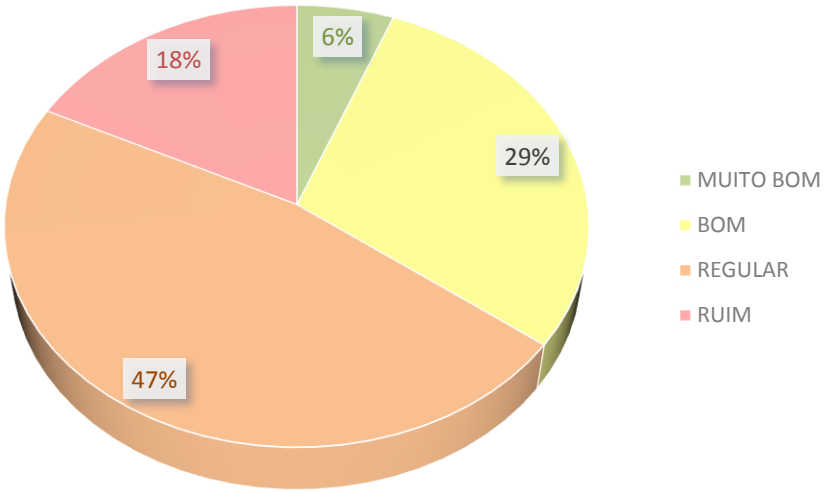


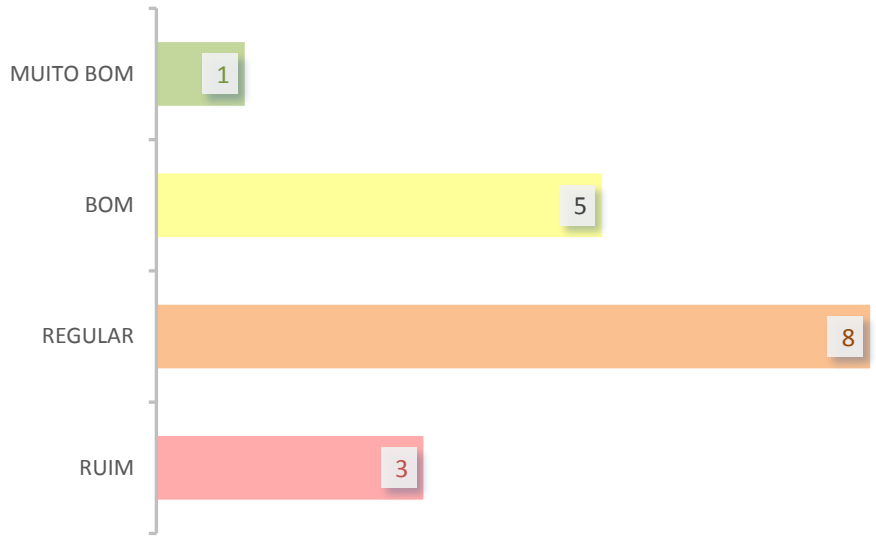
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



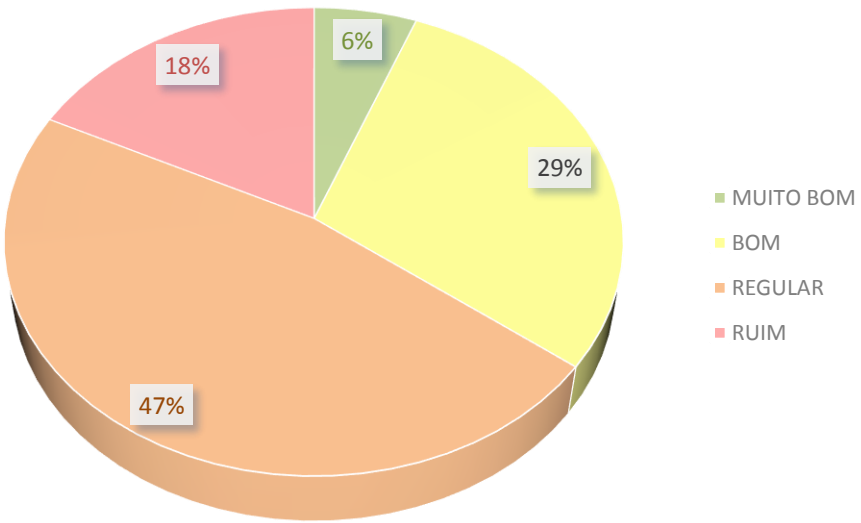


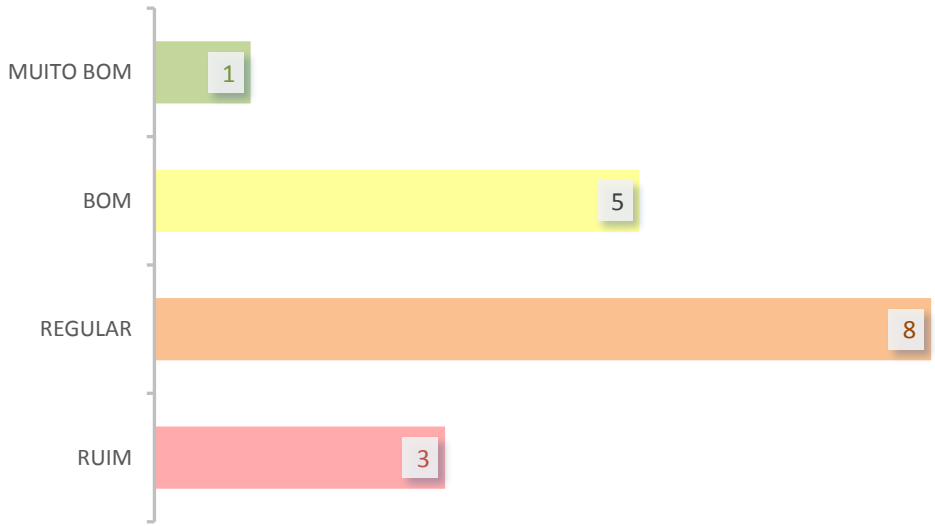
ASPECTO - Setor Financeiro



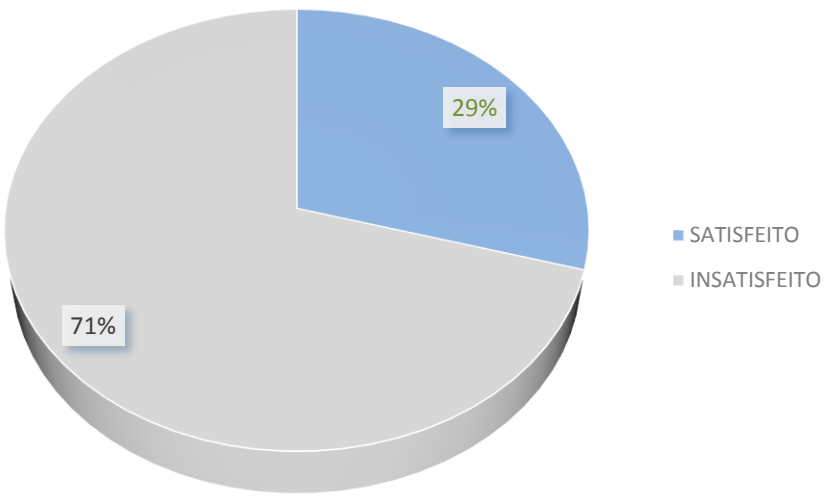


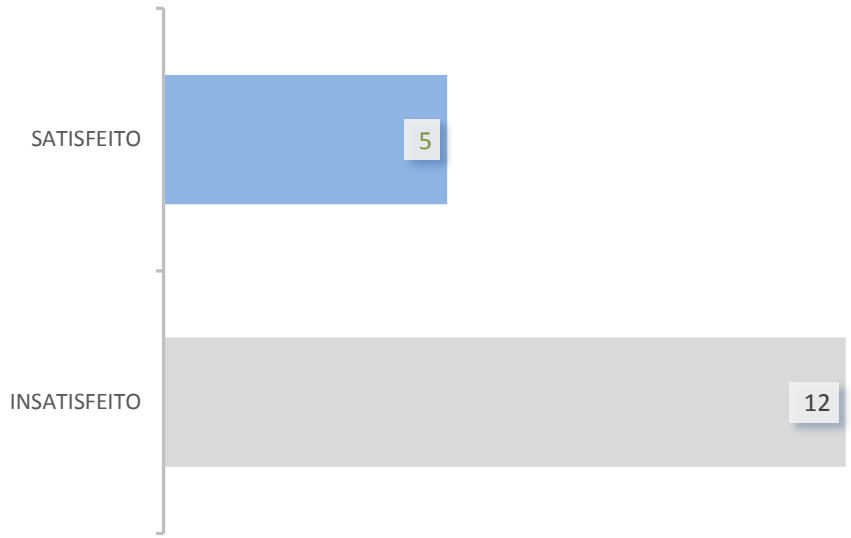
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



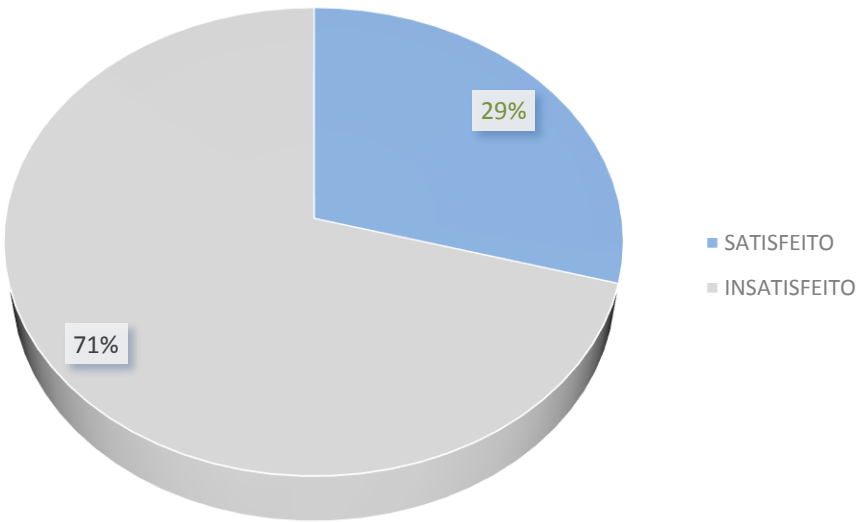


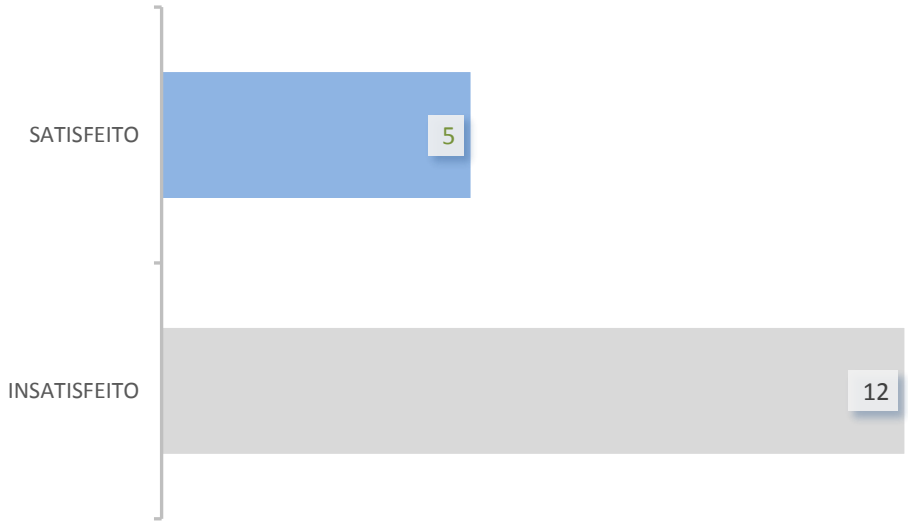
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



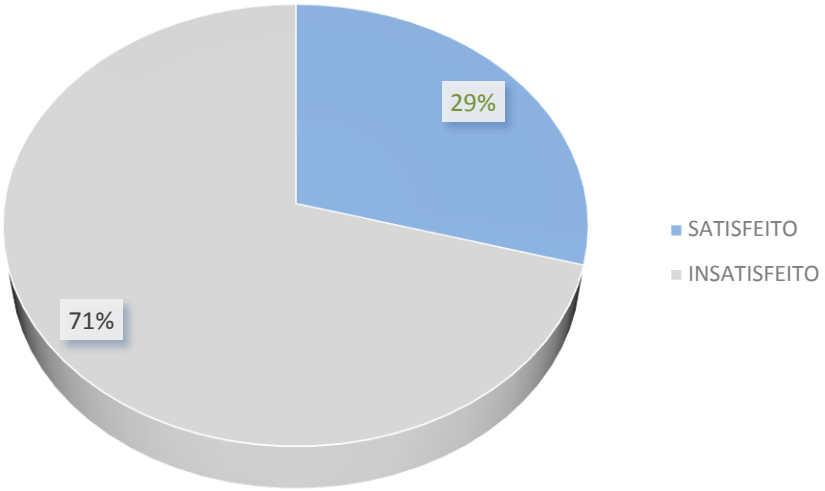


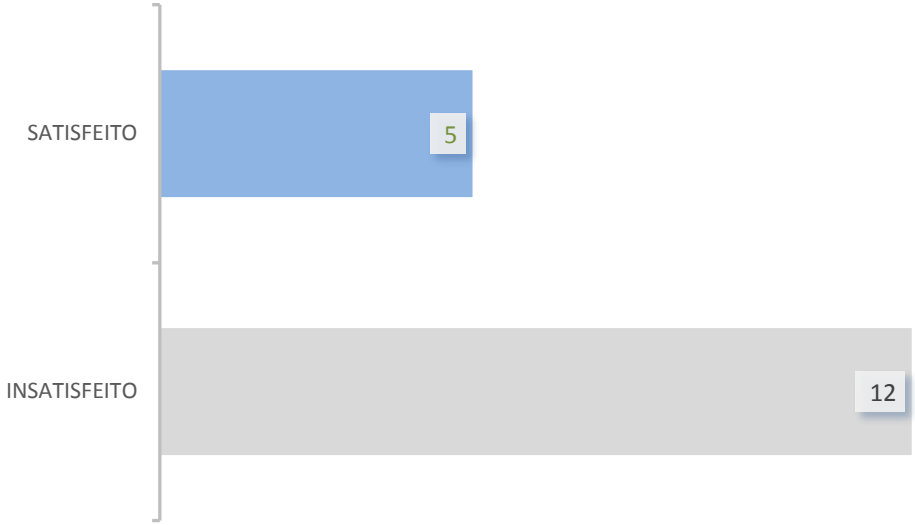
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



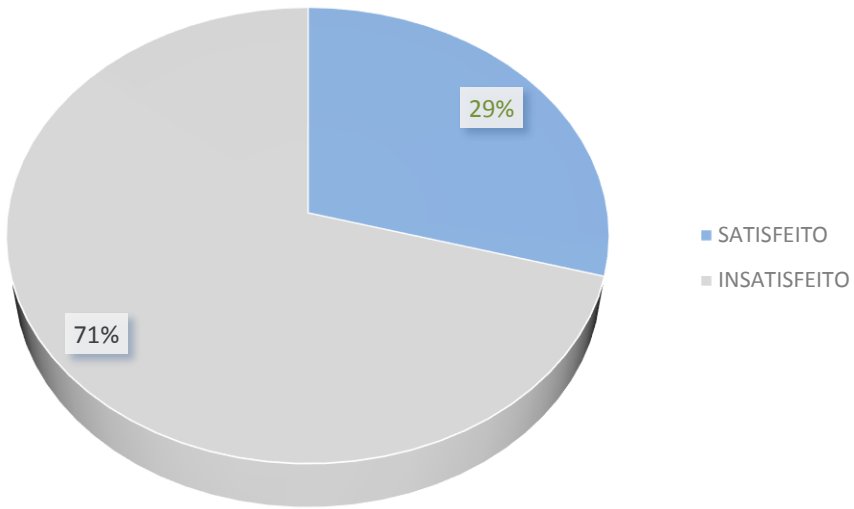


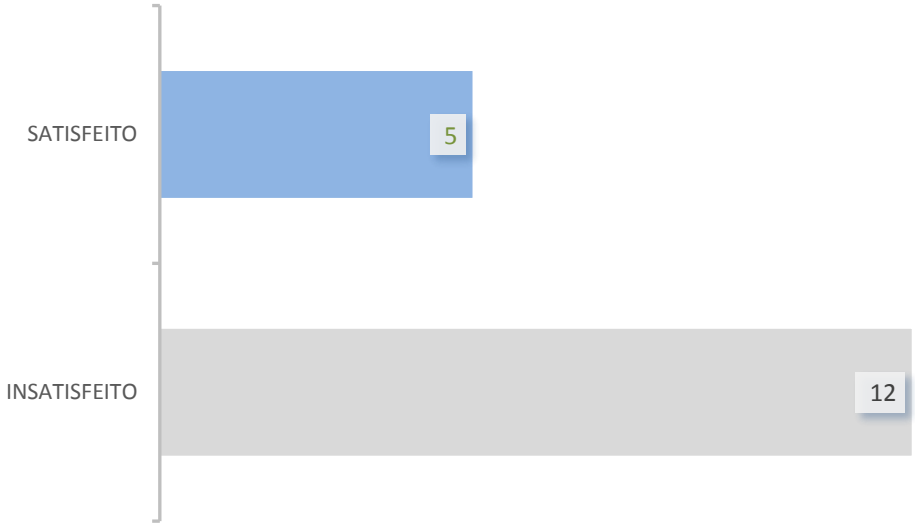
ASPECTO - Satisfação com o curso



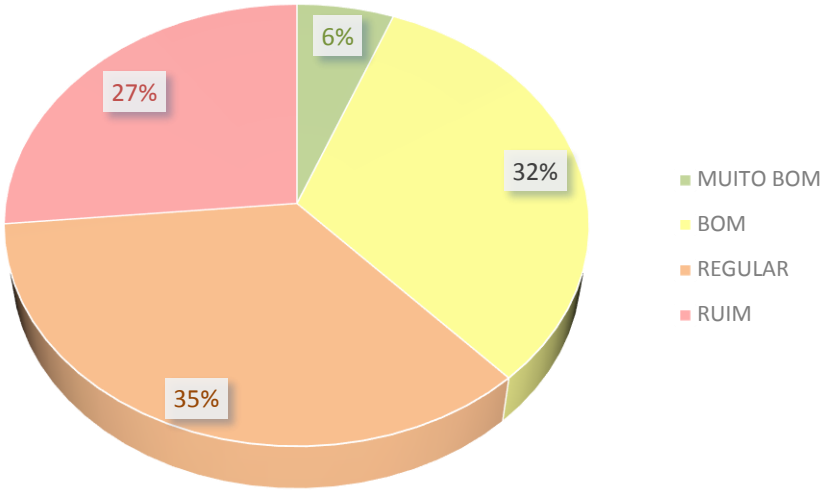


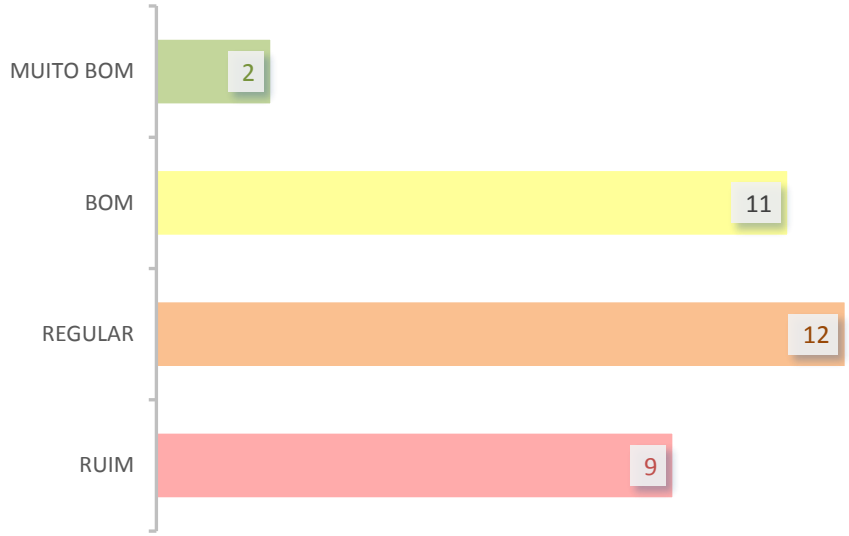
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



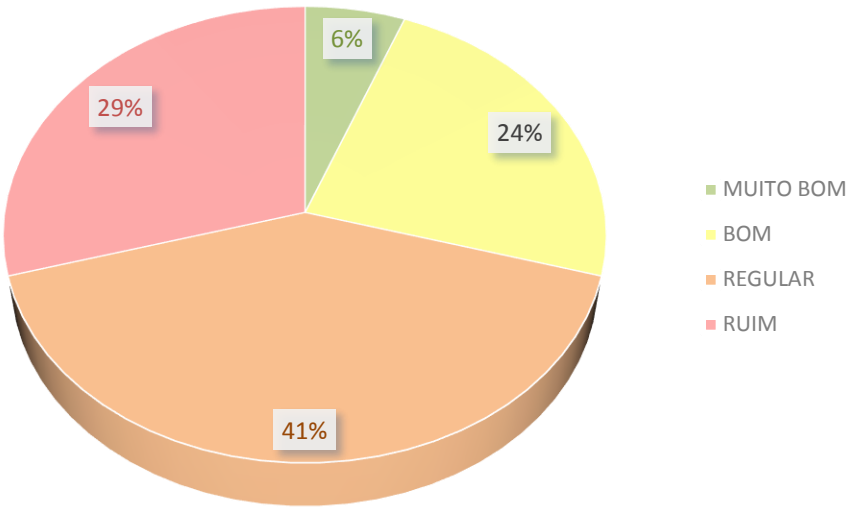


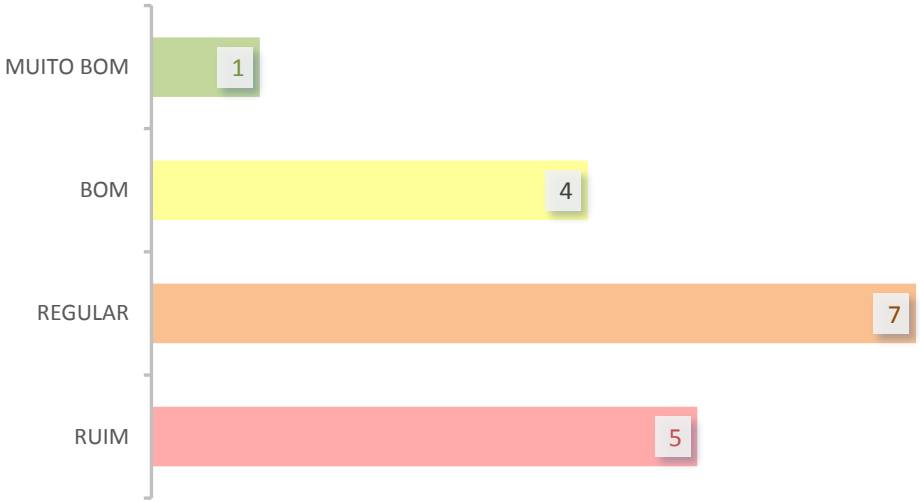
Eixo 4: Políticas de Gestão



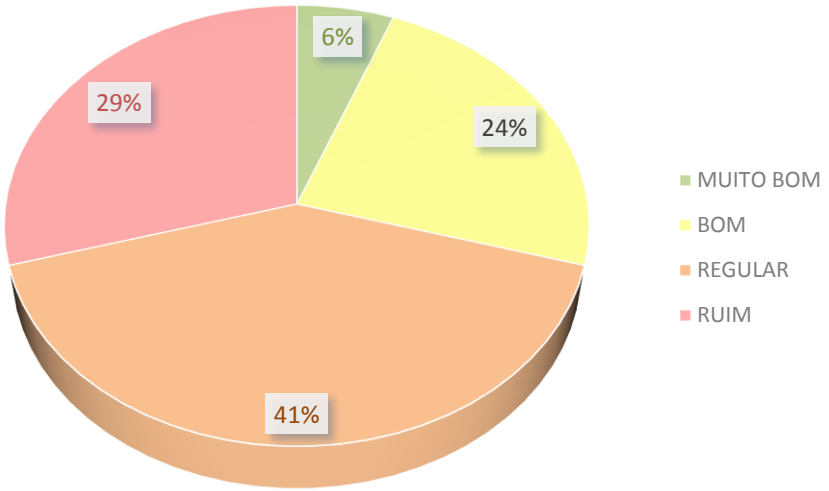


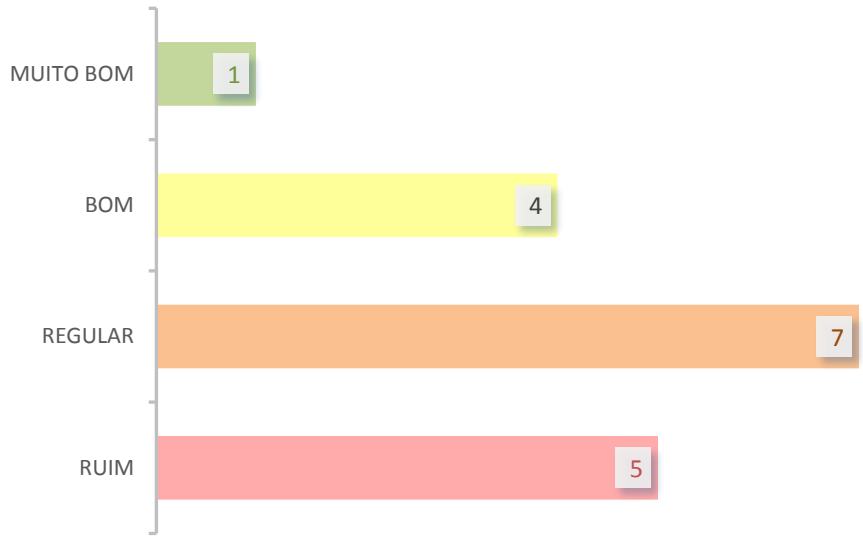
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



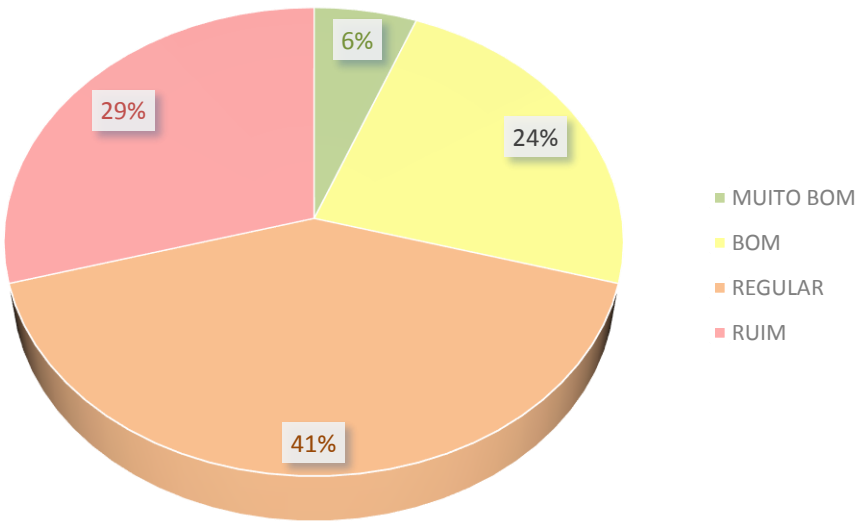


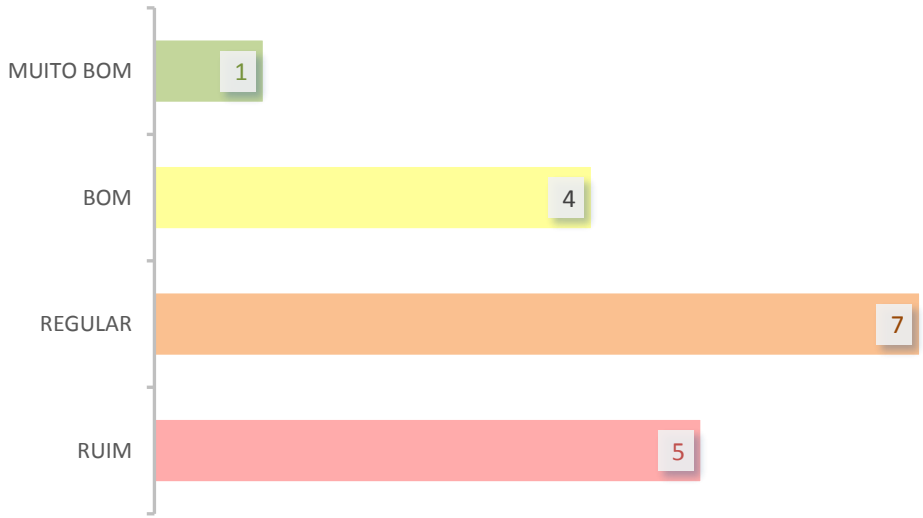
ASPECTO - Políticas Educacionais



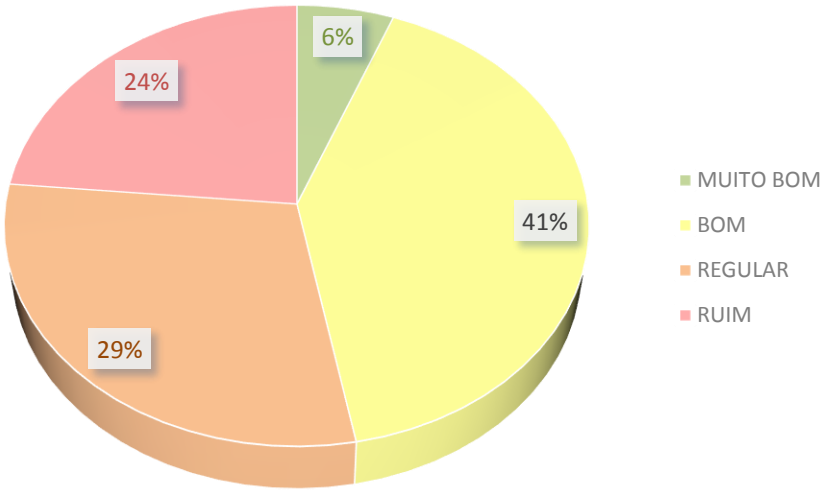


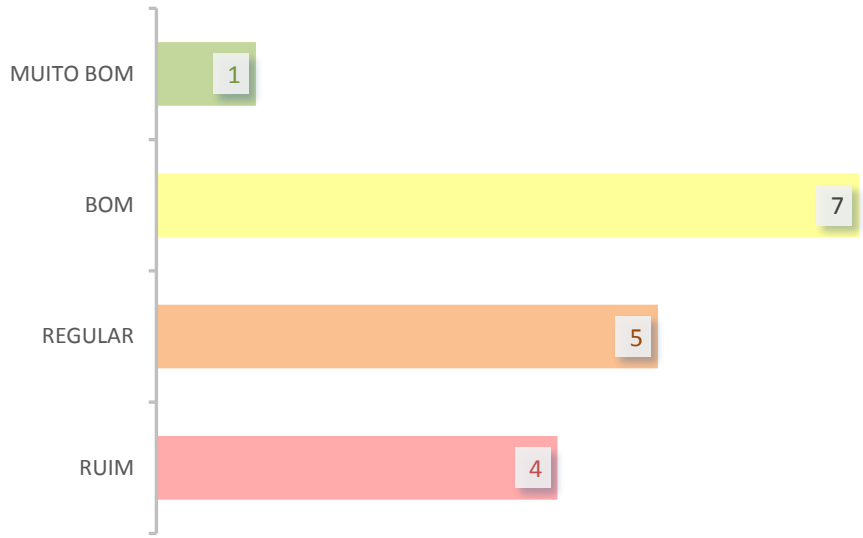
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



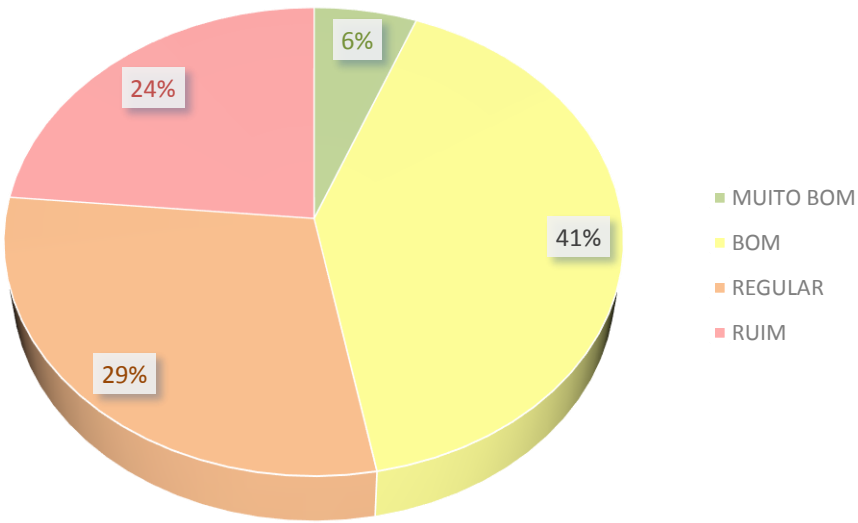


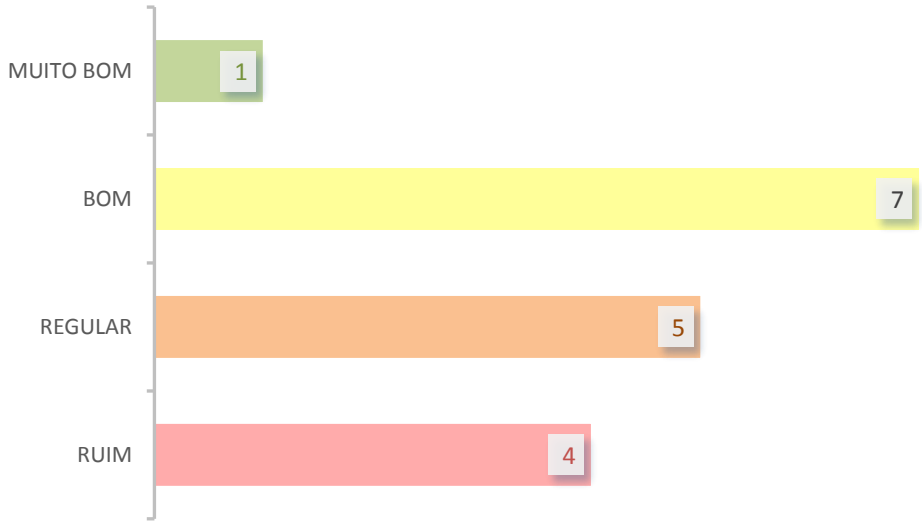
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



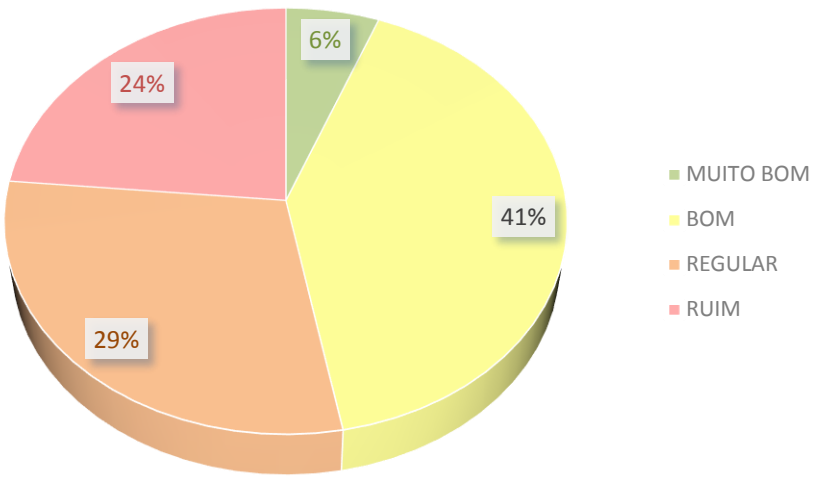


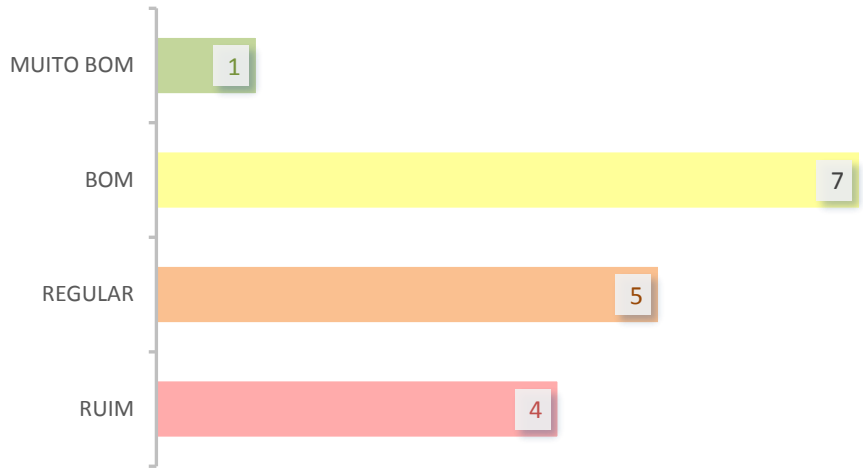
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



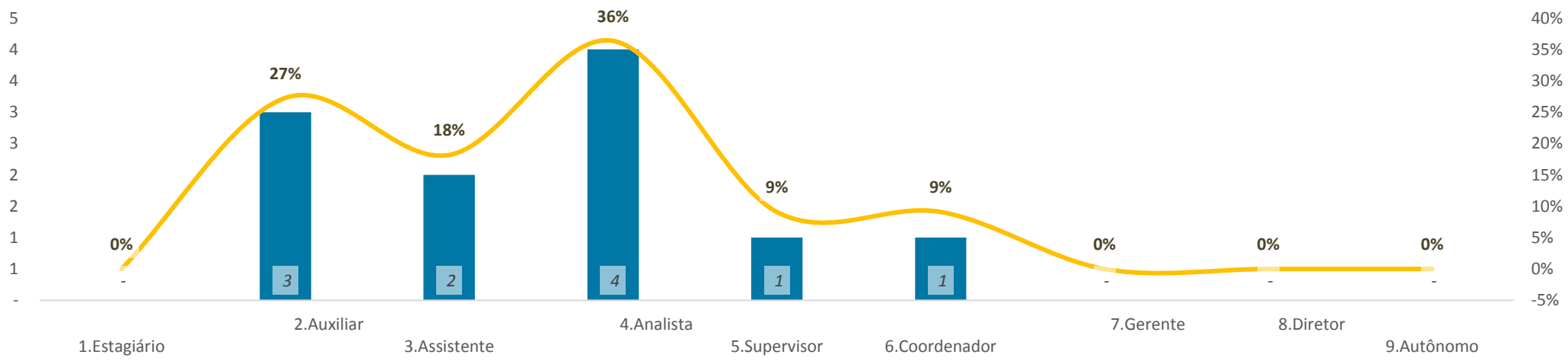


Eixo 4: Políticas de Gestão

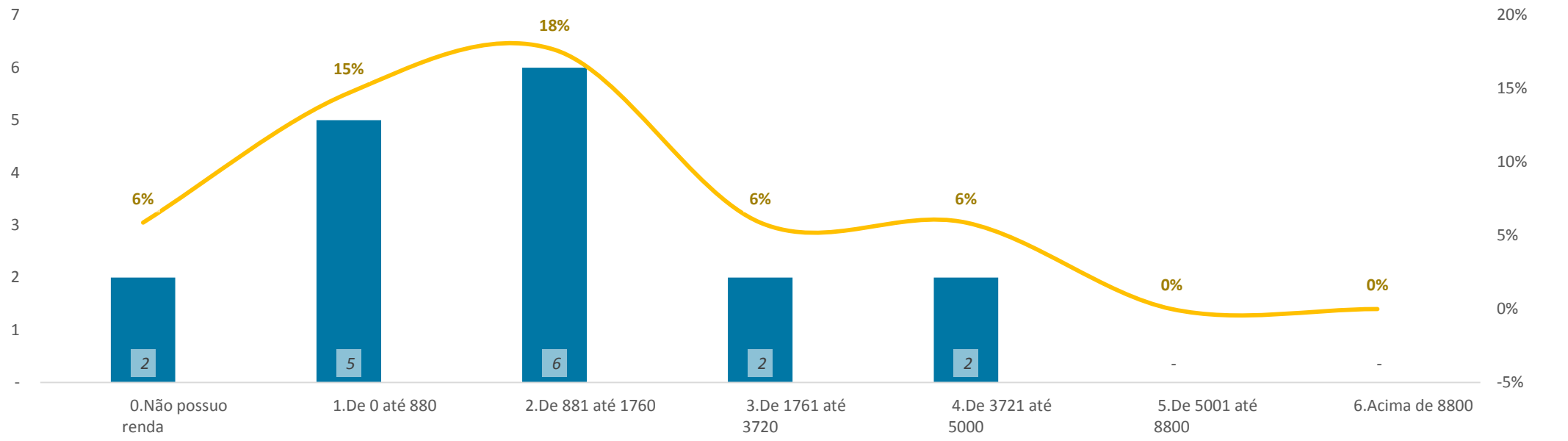
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

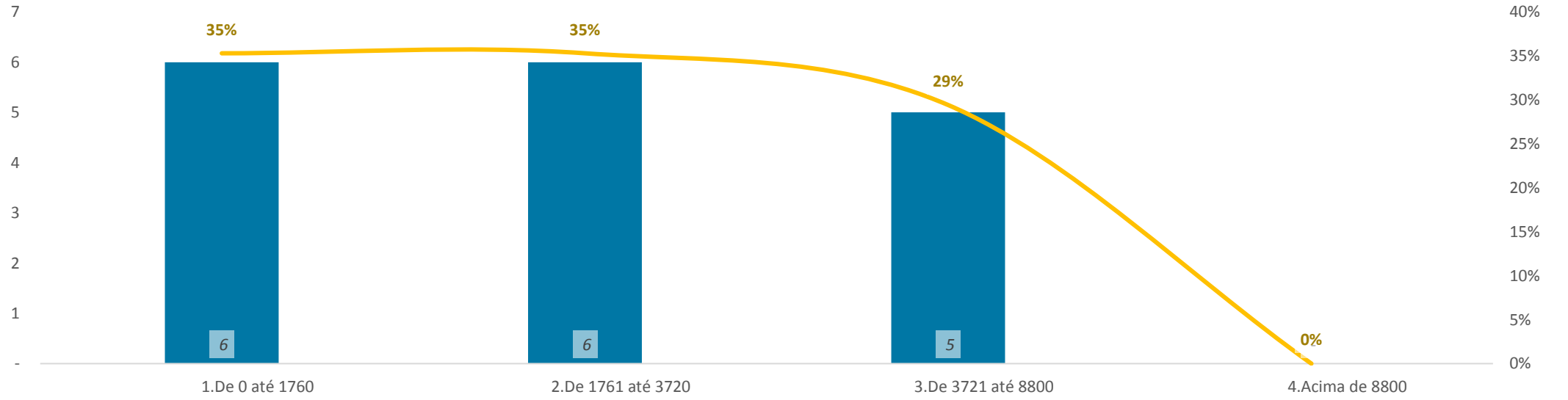
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



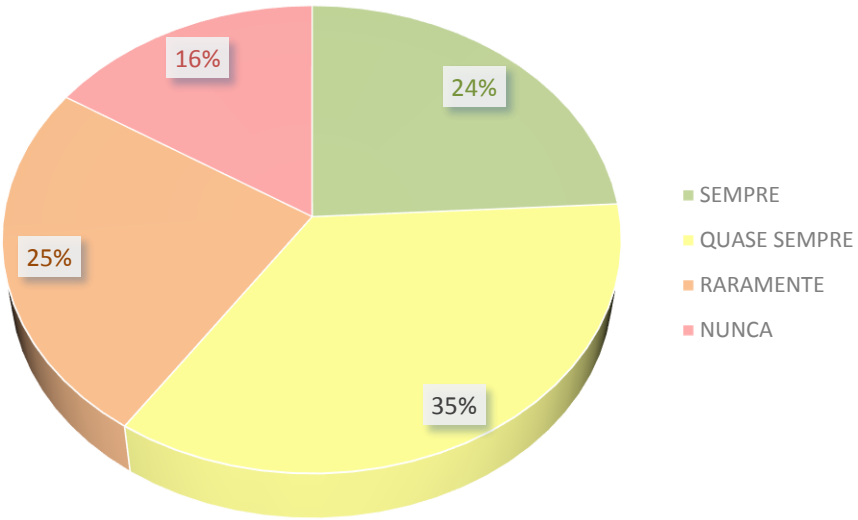
Qual a sua renda mensal atual?

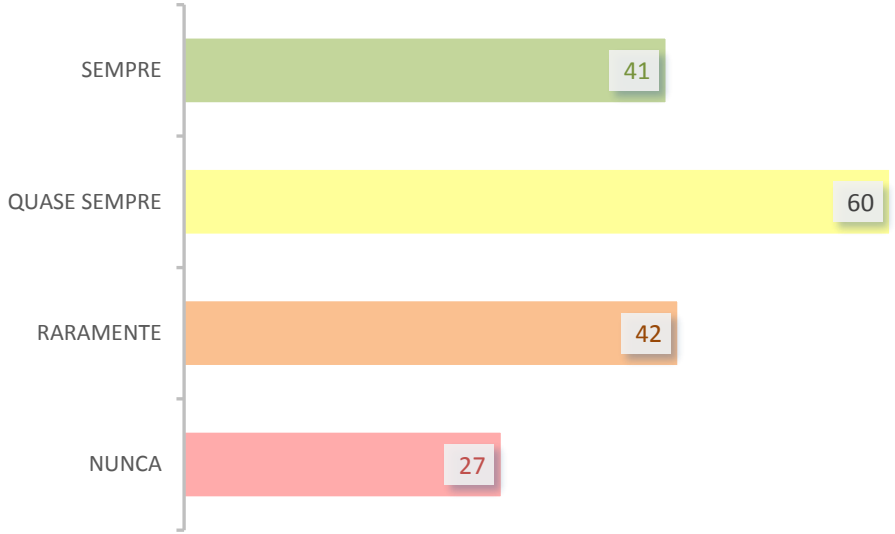


Qual a renda mensal da sua família?

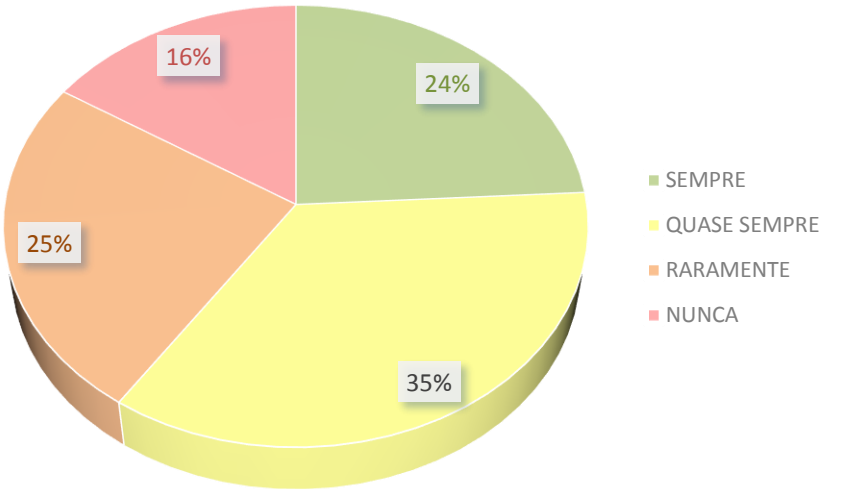


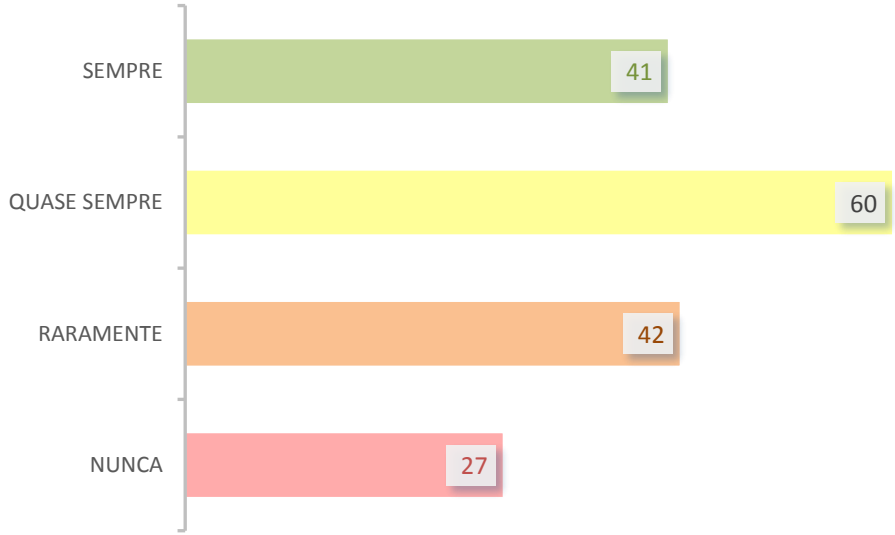
Eixo 5: Infraestrutura Física



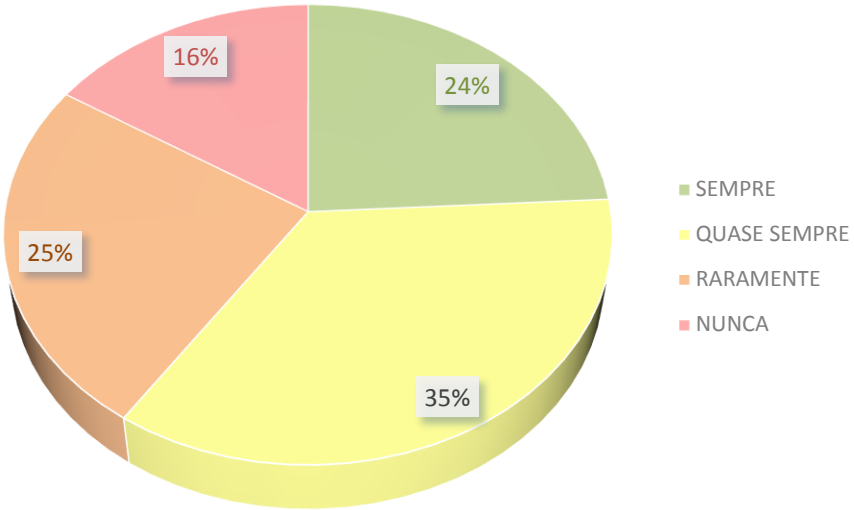


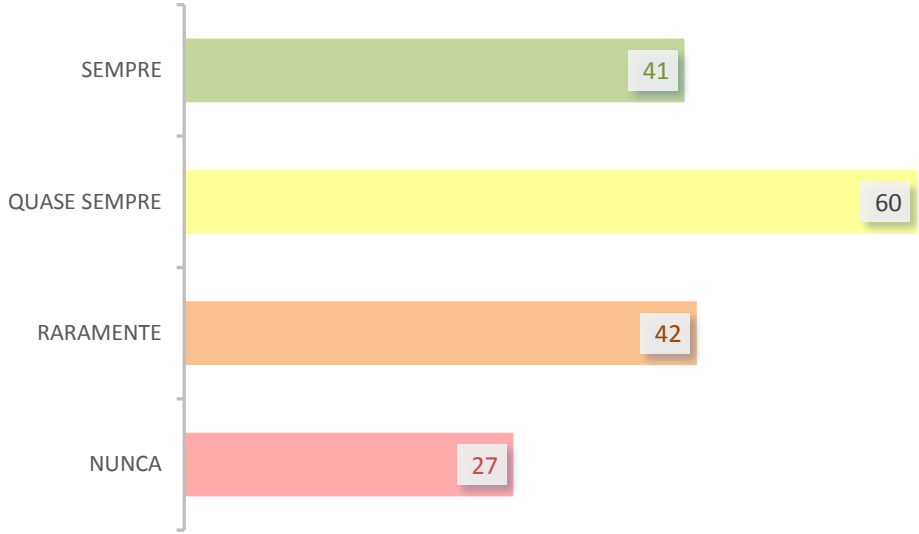
Dimensão 7: Infraestrutura Física



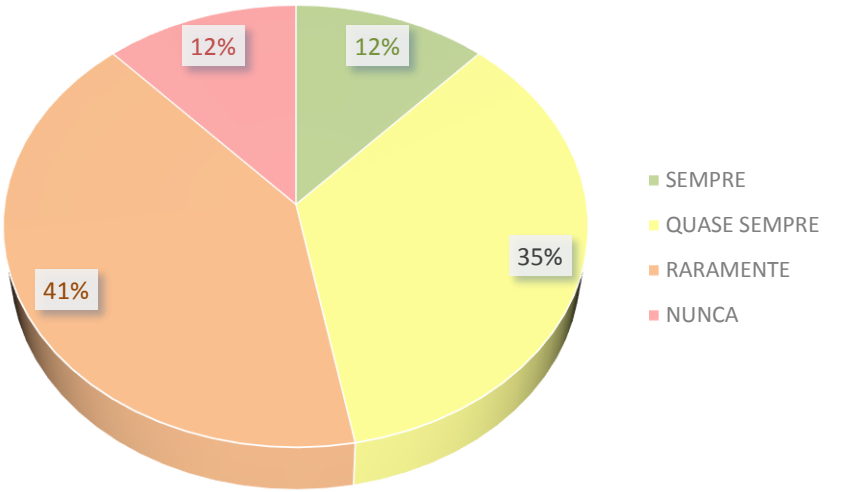


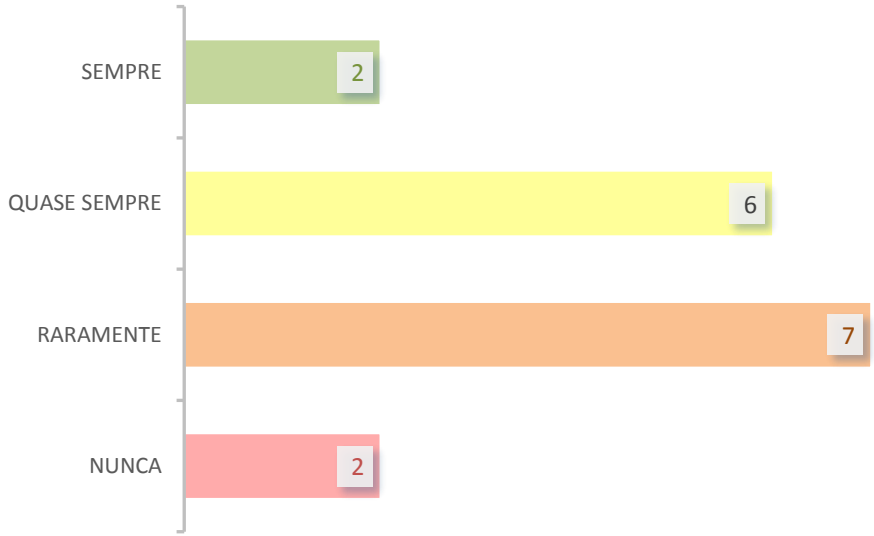
ASPECTO - Instalações Gerais



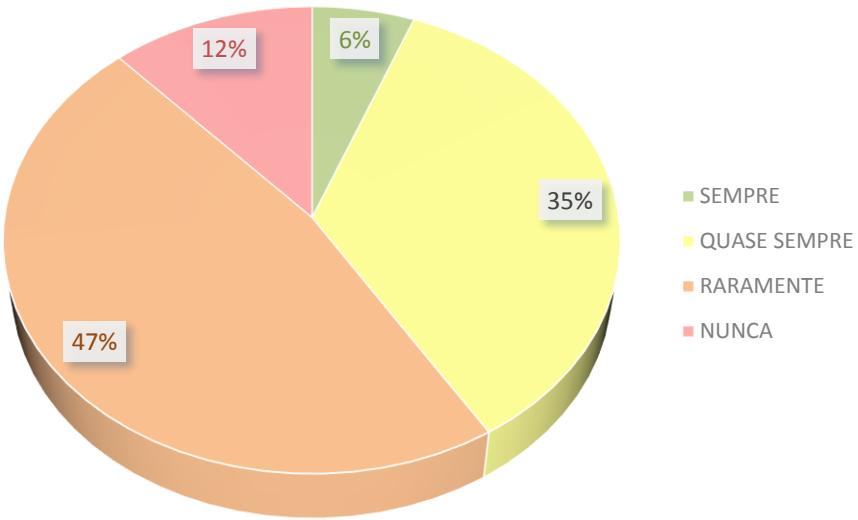


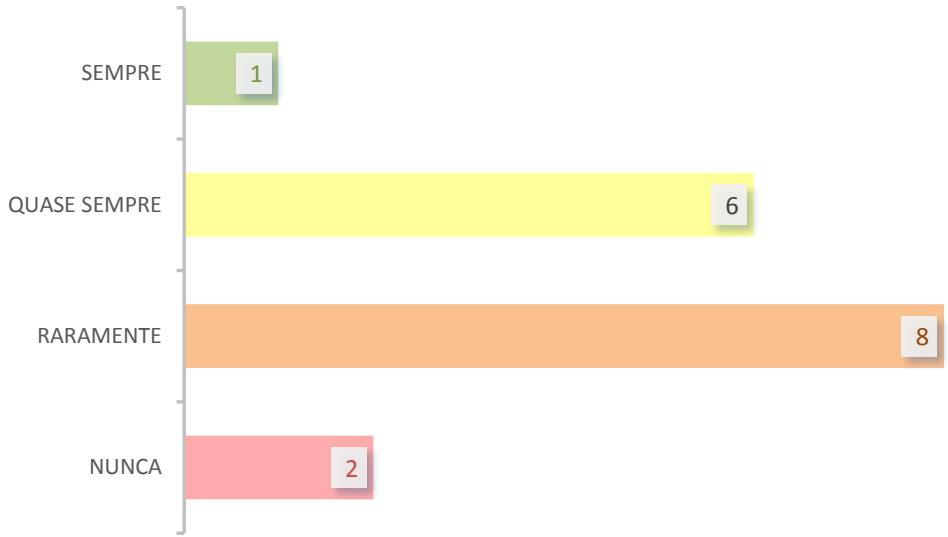
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



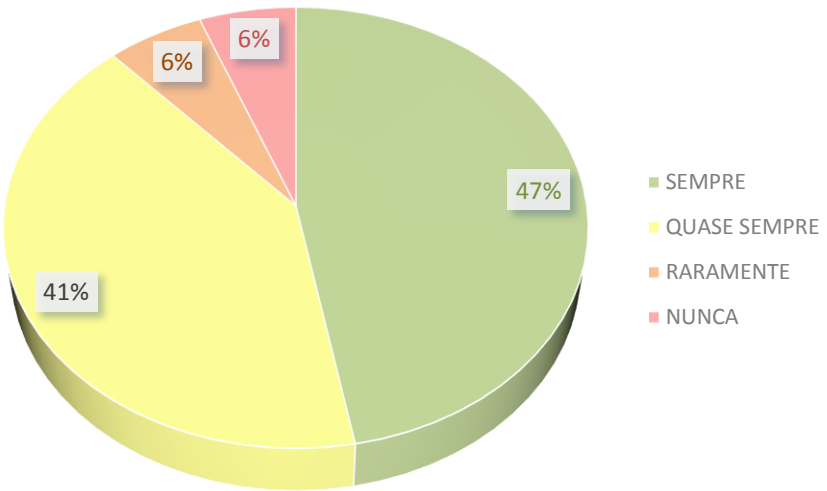


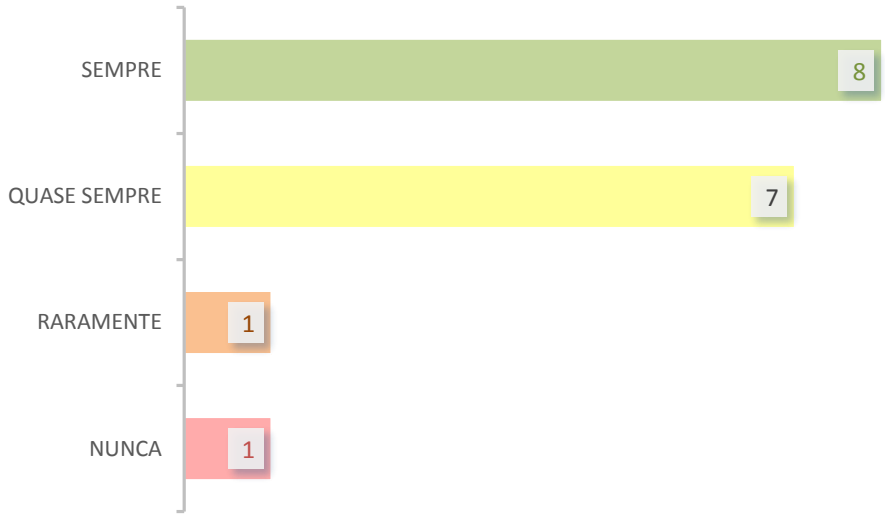
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



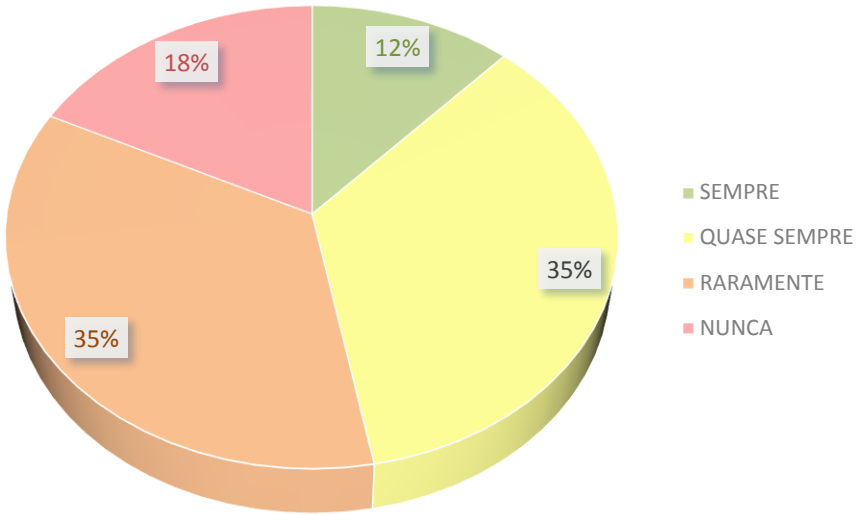


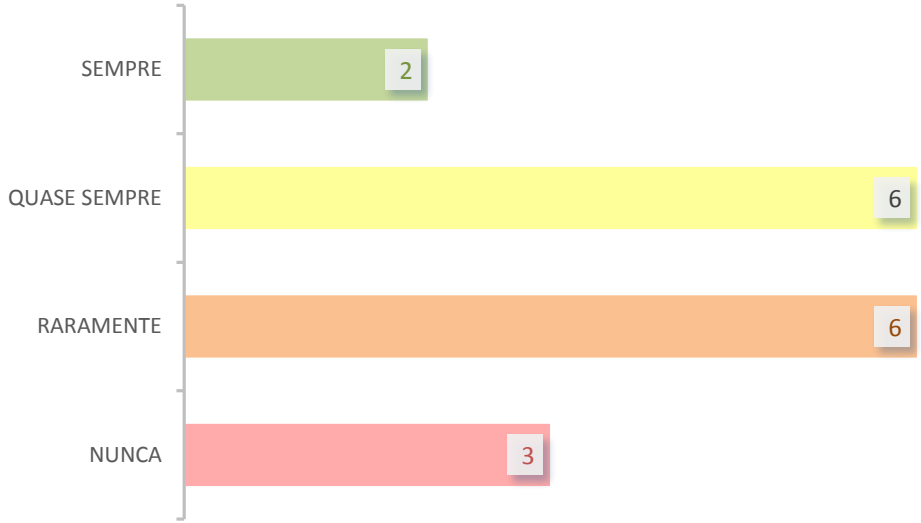
Você acessa o aluno online frequentemente?



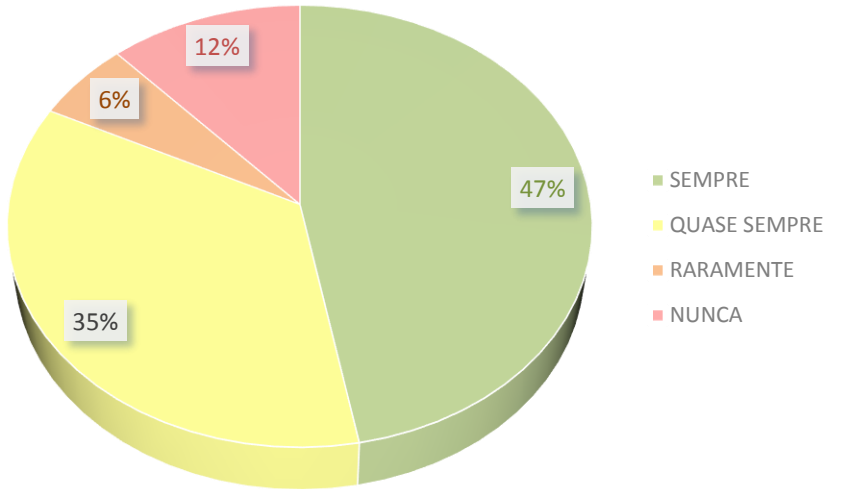


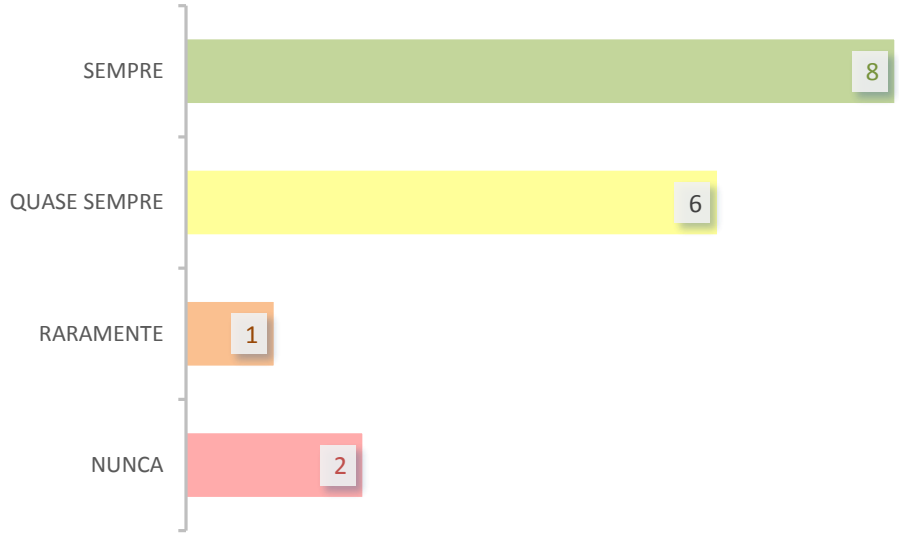
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



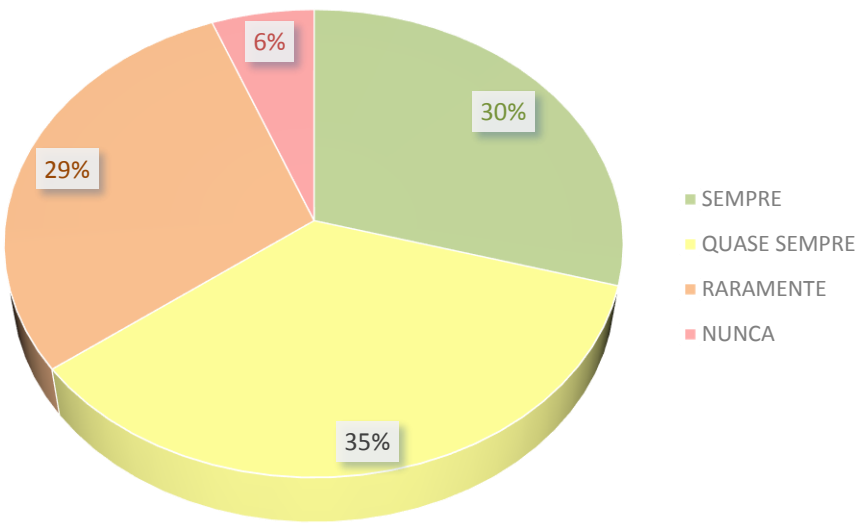


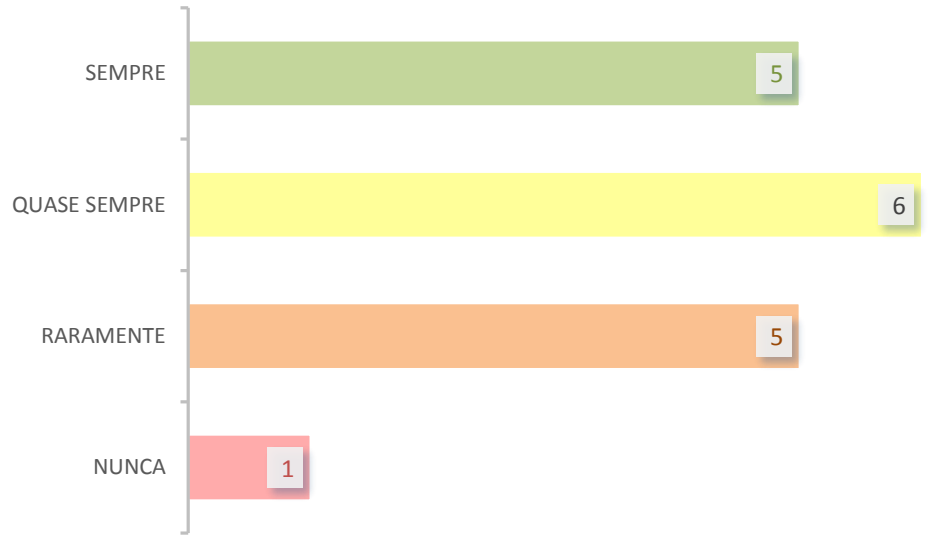
Você acessa o portal frequentemente?



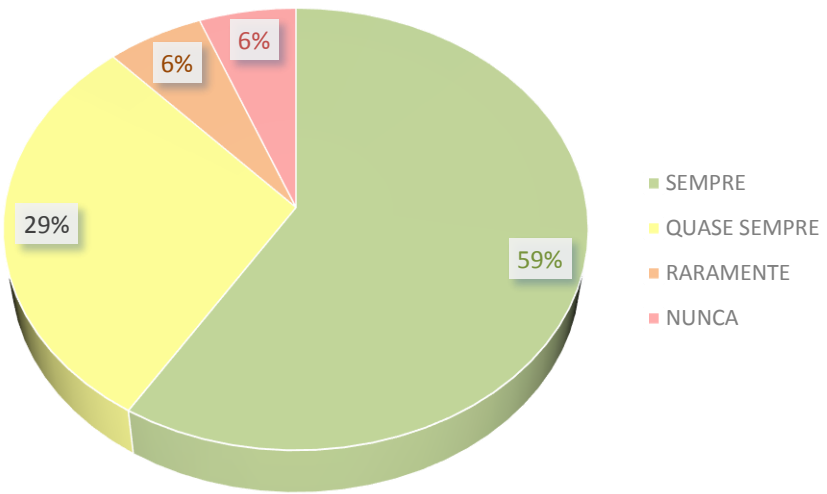


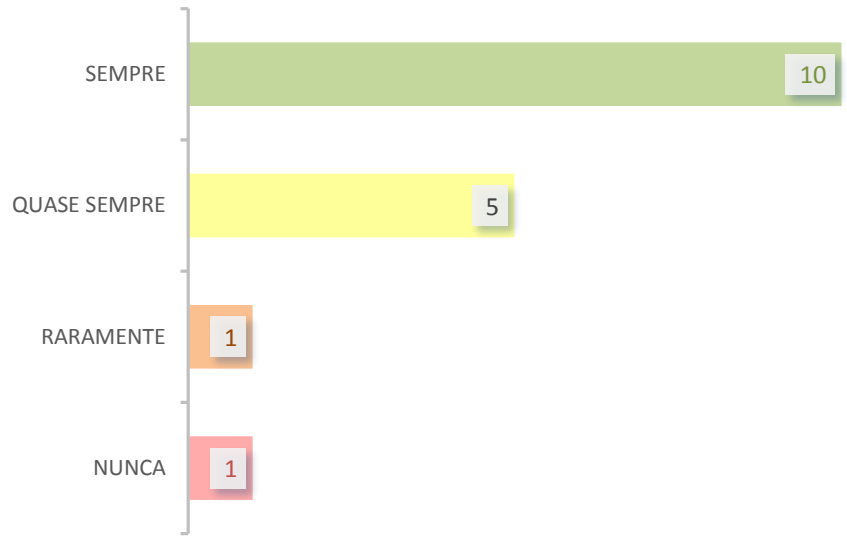
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



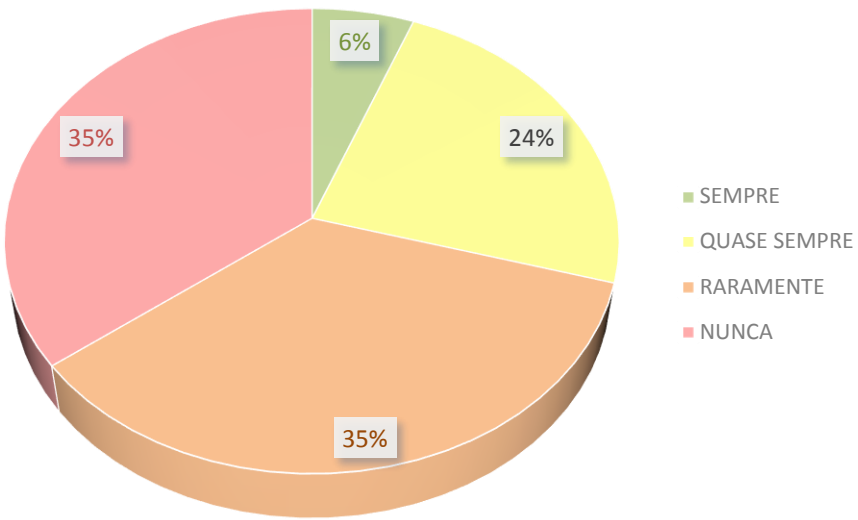


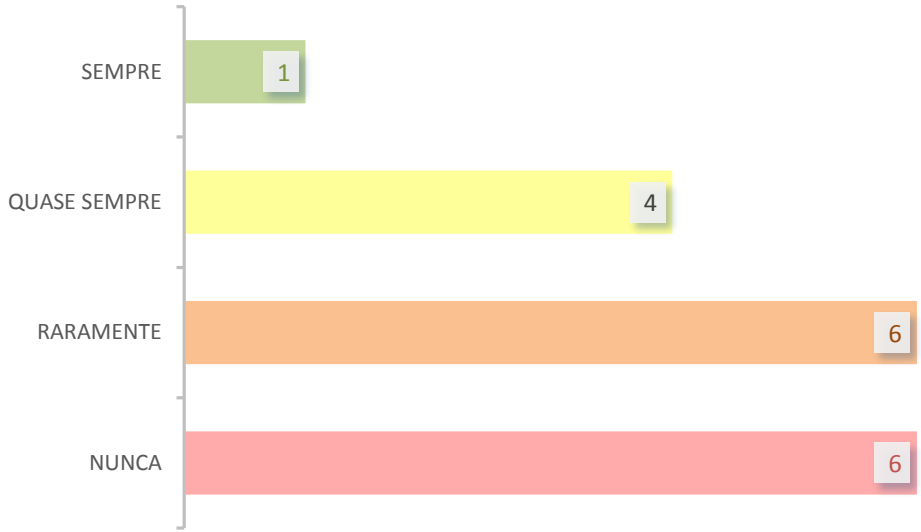
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



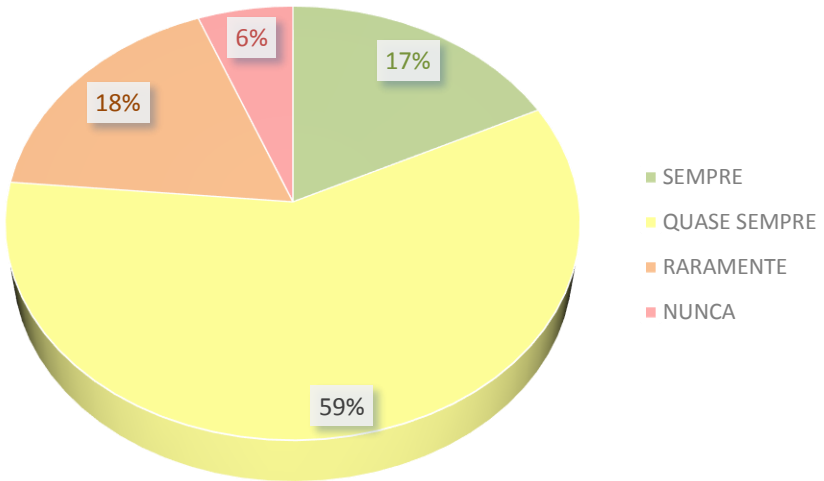


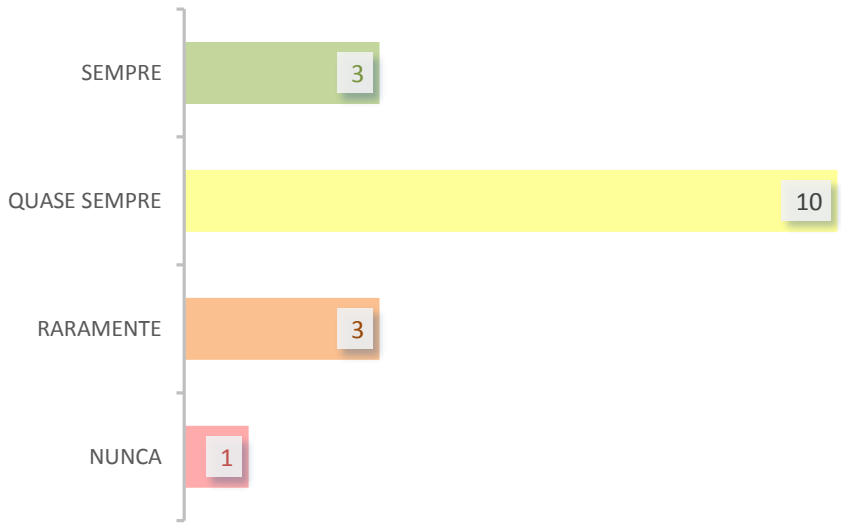
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



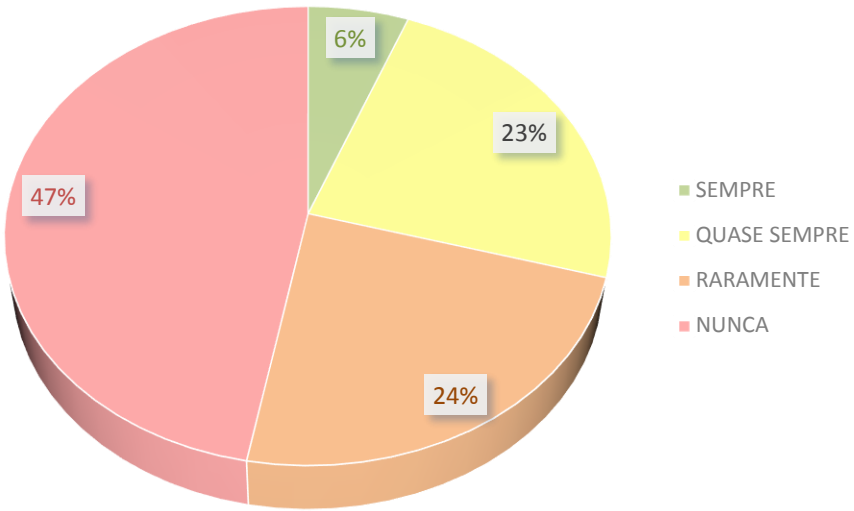


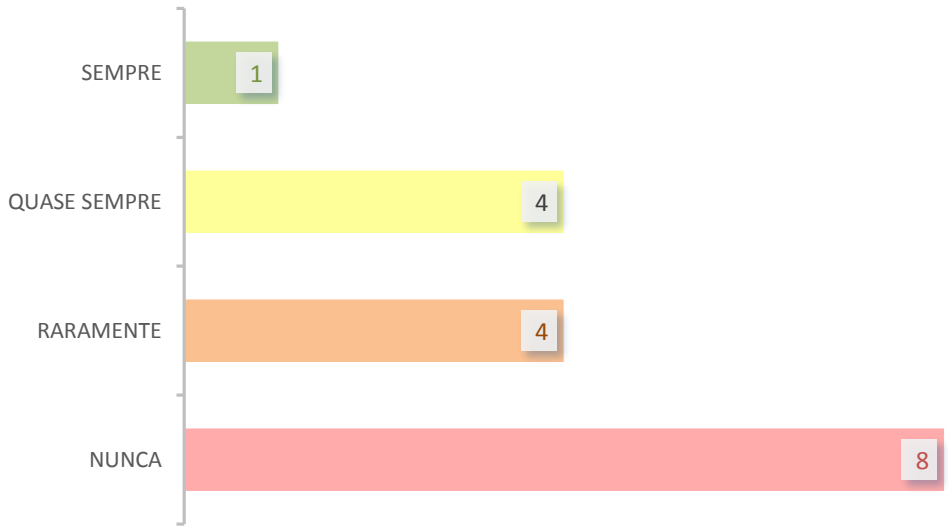
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



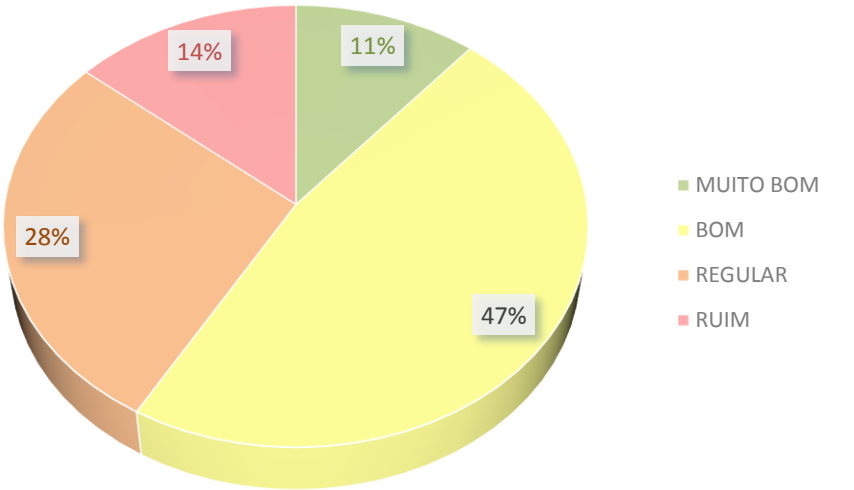


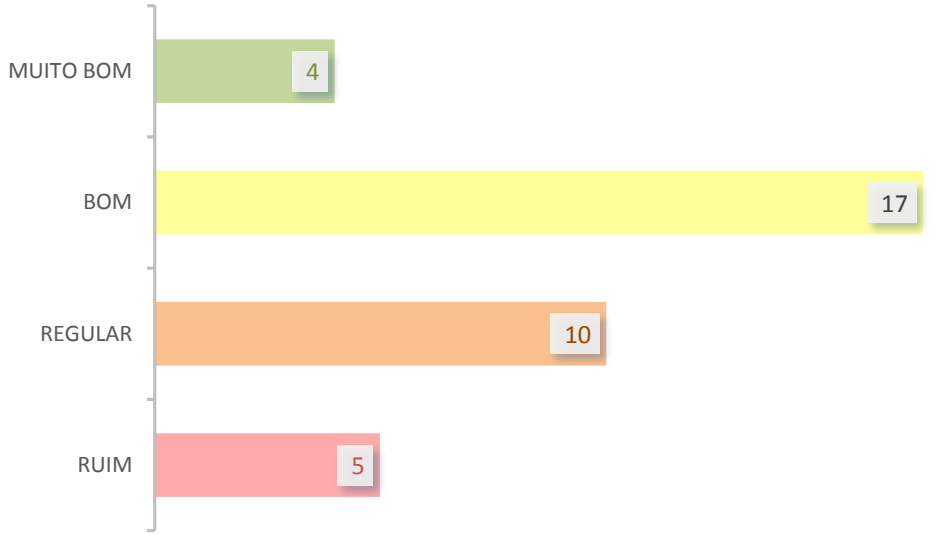
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



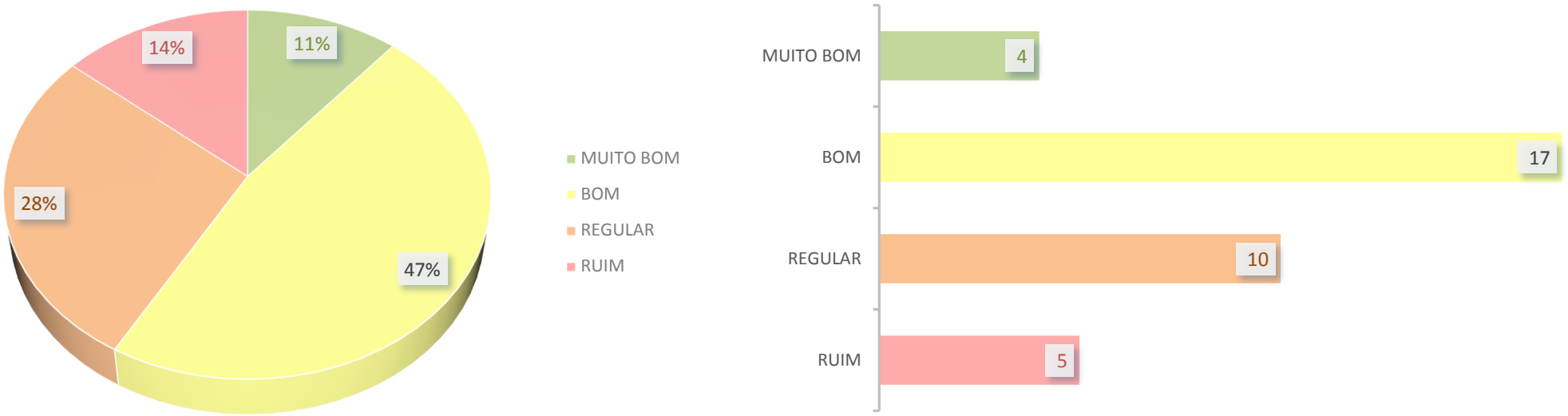


Eixo 5: Infraestrutura Física

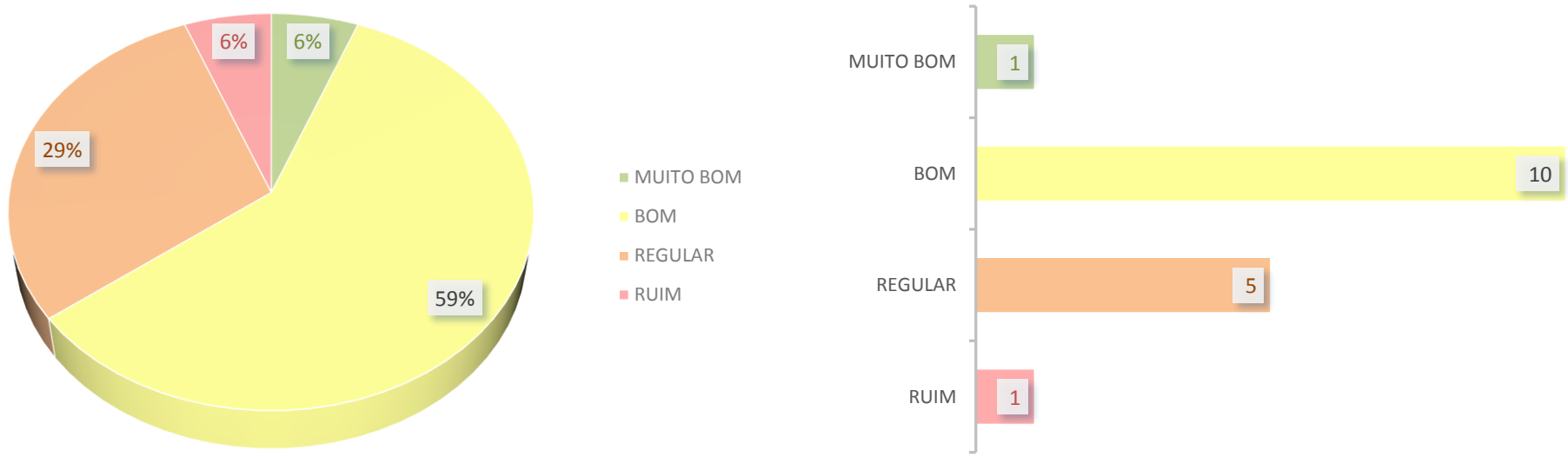




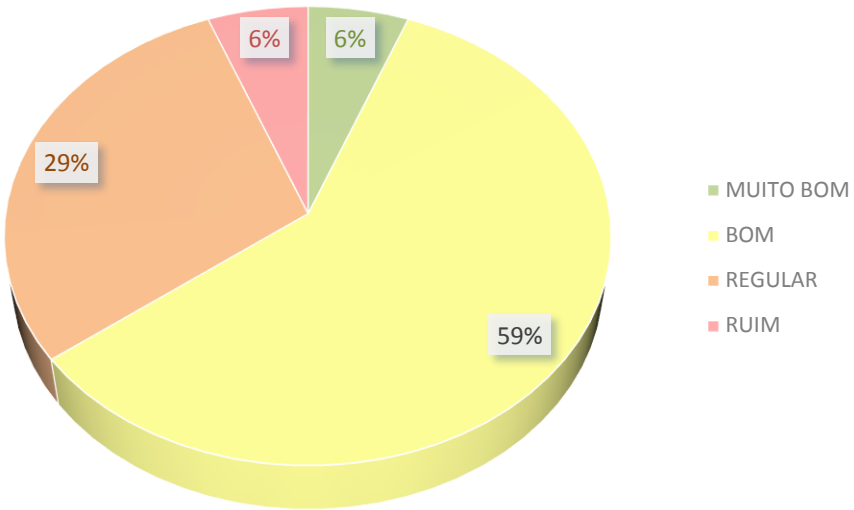
Dimensão 7: Infraestrutura Física

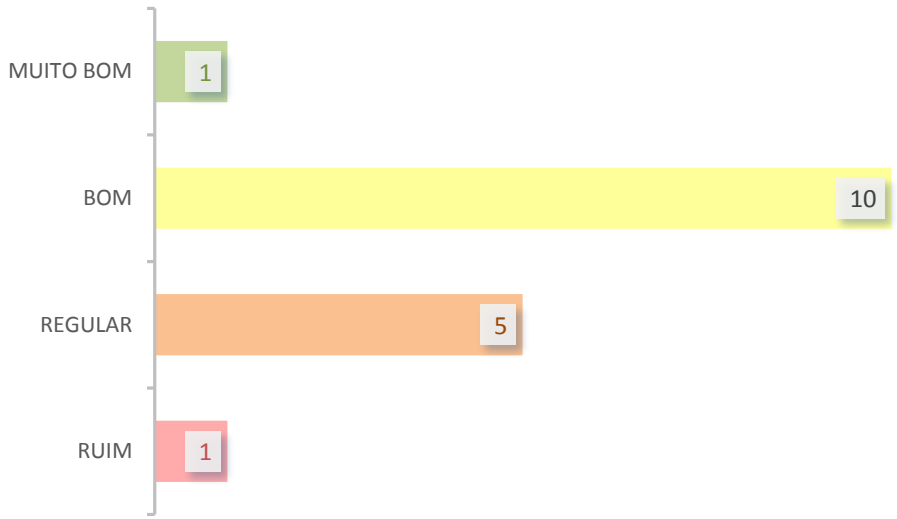


ASPECTO - Biblioteca

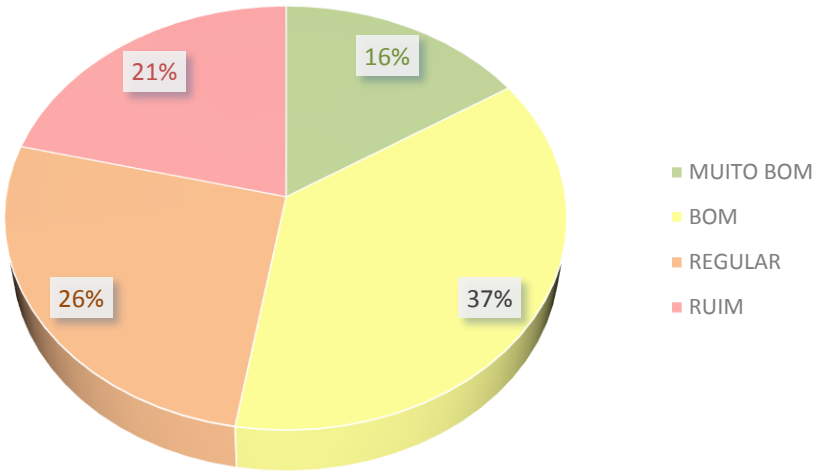


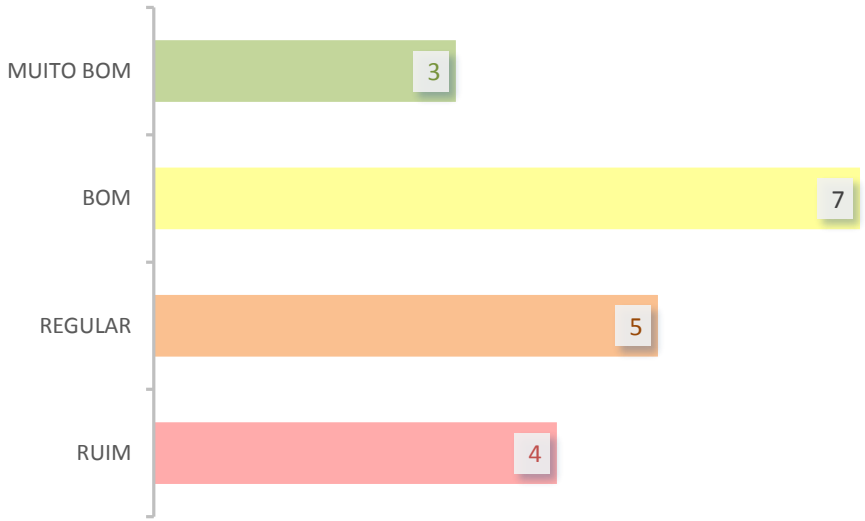
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



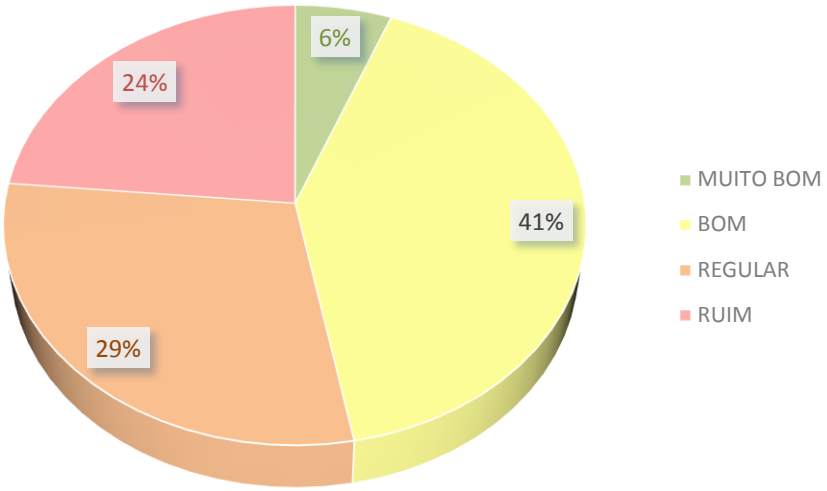


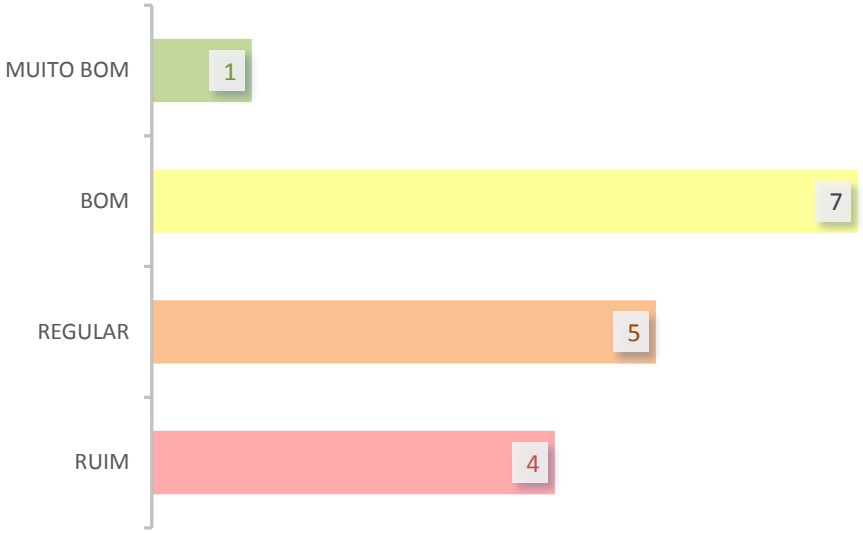
ASPECTO - Instalações Gerais



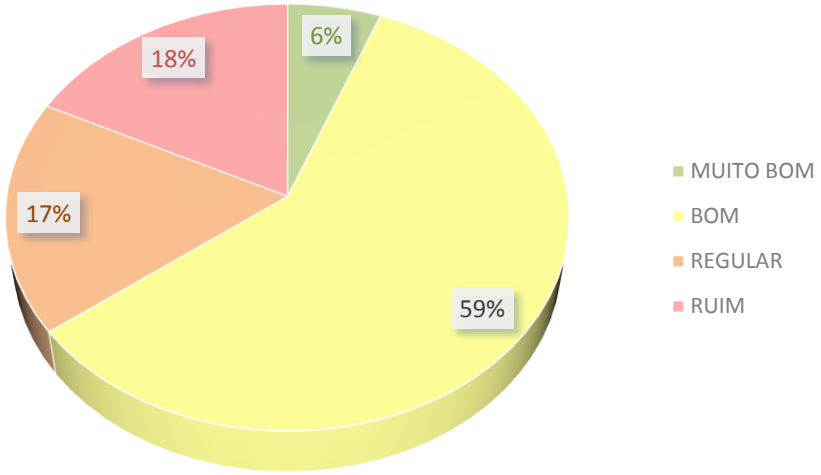


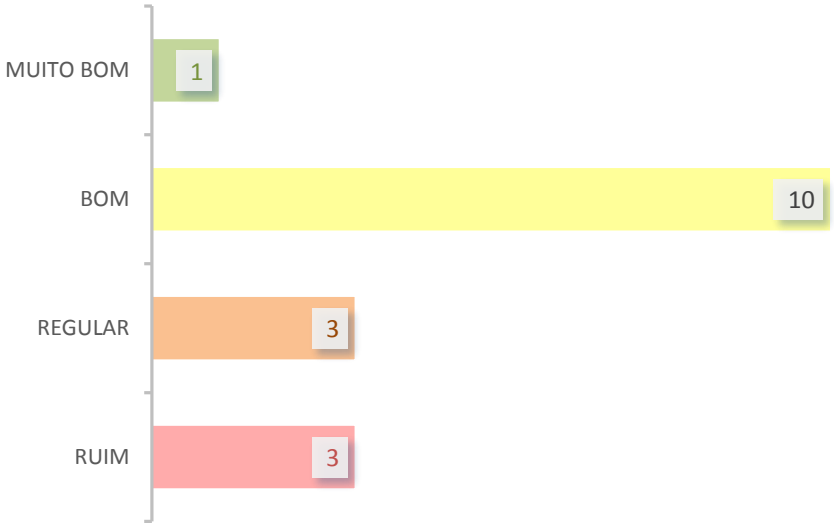
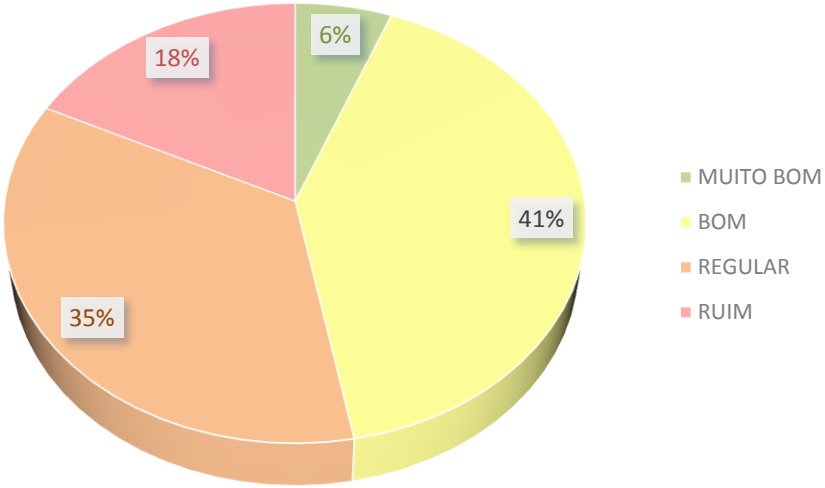
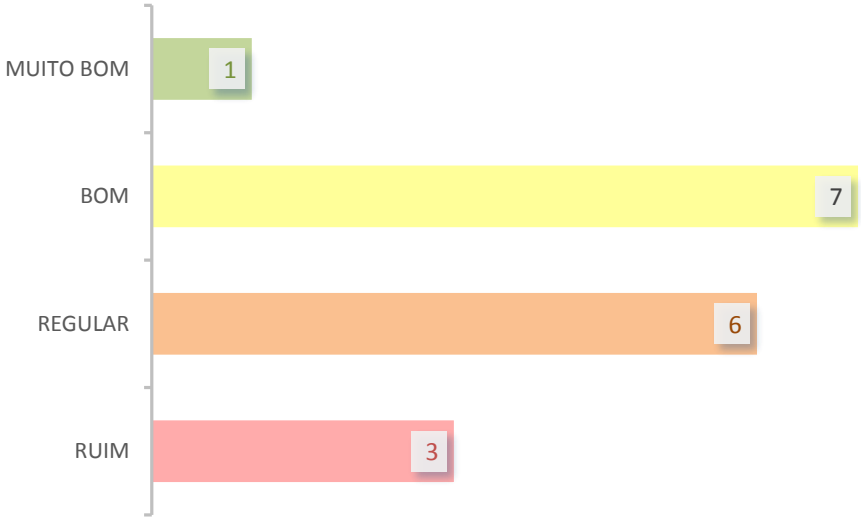
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.