CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **MARK**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	13%	20	32%	29	47%	5	8%	**62**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	21%	35	56%	11	18%	3	5%	**62**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	27%	26	42%	15	24%	4	6%	**62**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	31%	29	47%	11	18%	3	5%	**62**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	7	11%	29	47%	18	29%	8	13%	**62**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	39	63%	16	26%	6	10%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	55%	24	39%	3	5%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	44%	31	50%	3	5%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	55	89%	5	8%	2	3%	-	0%	**62**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23	37%	33	53%	6	10%	-	0%	**62**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	16	26%	39	63%	6	10%	1	2%	**62**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	11%	28	45%	15	24%	12	19%	**62**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11	18%	22	35%	16	26%	13	21%	**62**
Você acessa o aluno online frequentemente?	29	47%	27	44%	6	10%	-	0%	**62**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17	27%	20	32%	14	23%	11	18%	**62**
Você acessa o portal frequentemente?	31	50%	25	40%	5	8%	1	2%	**62**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	18%	30	48%	19	31%	2	3%	**62**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	27	44%	26	42%	7	11%	2	3%	**62**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	6%	13	21%	24	39%	21	34%	**62**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	25	40%	15	24%	16	26%	6	10%	**62**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12	19%	11	18%	13	21%	26	42%	**62**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	18%	33	53%	16	26%	2	3%	**62**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	8	13%	32	52%	16	26%	6	10%	**62**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	10%	20	32%	28	45%	8	13%	**62**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9	15%	30	48%	18	29%	5	8%	**62**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	10%	30	48%	20	32%	6	10%	**62**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	15	24%	21	34%	22	35%	4	6%	**62**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8	13%	24	39%	19	31%	11	18%	**62**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	11%	11	18%	24	39%	20	32%	**62**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	13%	25	40%	20	32%	9	15%	**62**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	10%	22	35%	25	40%	9	15%	**62**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	10%	29	47%	22	35%	5	8%	**62**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	10%	27	44%	23	37%	6	10%	**62**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	13%	17	27%	26	42%	11	18%	**62**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	432	33%	504	39%	245	19%	121	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	104	13%	321	40%	279	35%	102	13%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	41	66%
Localização	3	5%
Preço	13	21%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	5	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	5%
Obter melhor emprego	30	48%
Obter melhor salário	3	5%
Ter um ensino de qualidade	26	42%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	19	31%
1.Estagiário	8	13%
2.Auxiliar	10	16%
3.Assistente	10	16%
4.Analista	5	8%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	3	5%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	6	10%
1.De 0 até 880	14	23%
2.De 881 até 1760	32	52%
3.De 1761 até 3720	9	15%
4.De 3721 até 5000	1	2%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	39	63%
2.De 1761 até 3720	18	29%
3.De 3721 até 8800	5	8%
4.Acima de 8800	-	0%

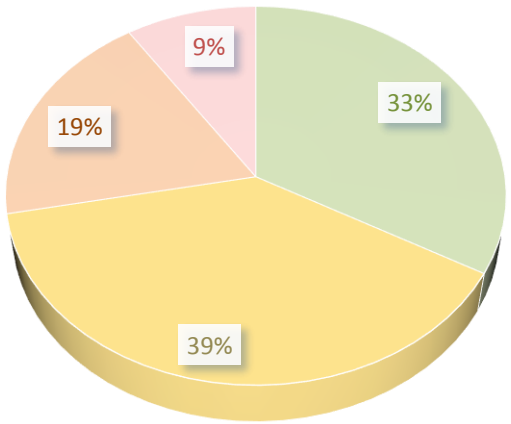
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	3%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	18	29%
Mensalidade	11	18%
Professor	24	39%

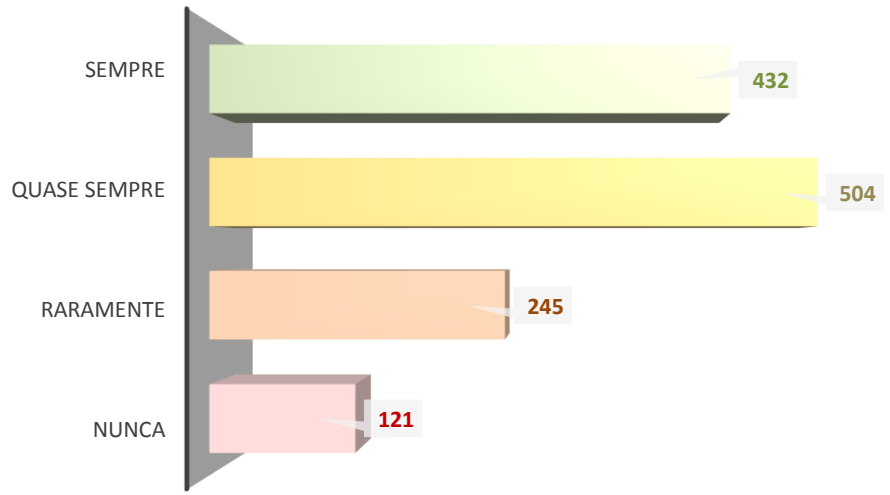
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	12	19%
Atendimento - Telefônico	1	2%
Comunicação com o aluno	12	19%
Coordenador	3	5%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6%
Infraestrutura física	14	23%
Infraestrutura Tecnológica	3	5%
Localização	1	2%
Mensalidade	1	2%
Professor	10	16%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	11	18%
Satisfeito	51	82%

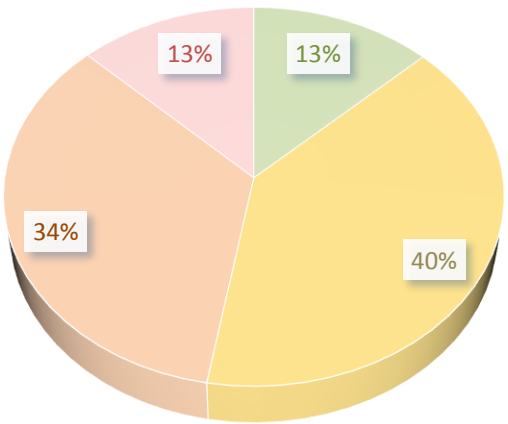
Adesão		
Responderam	62	74%
Não Responderam	22	26%
Convidados	**84**	

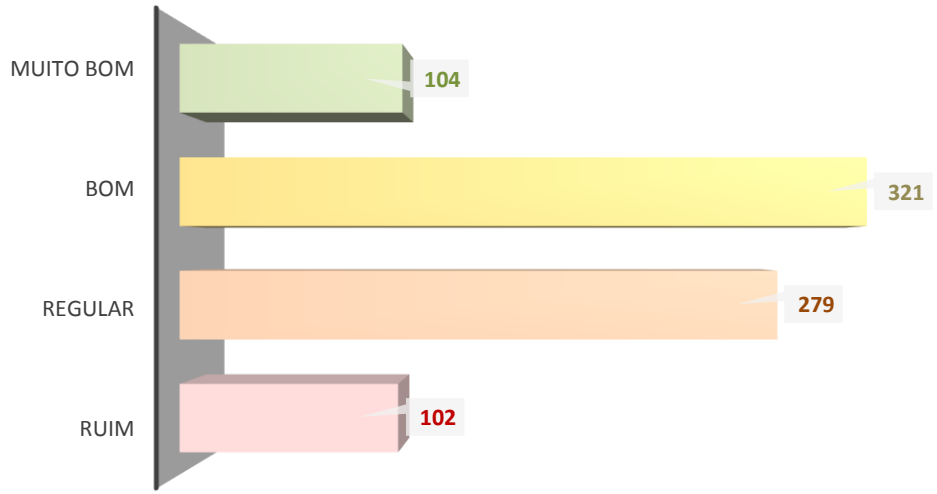
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



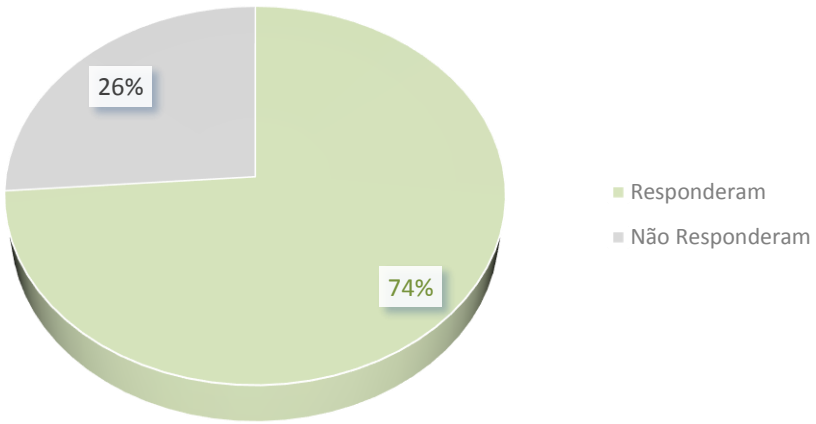


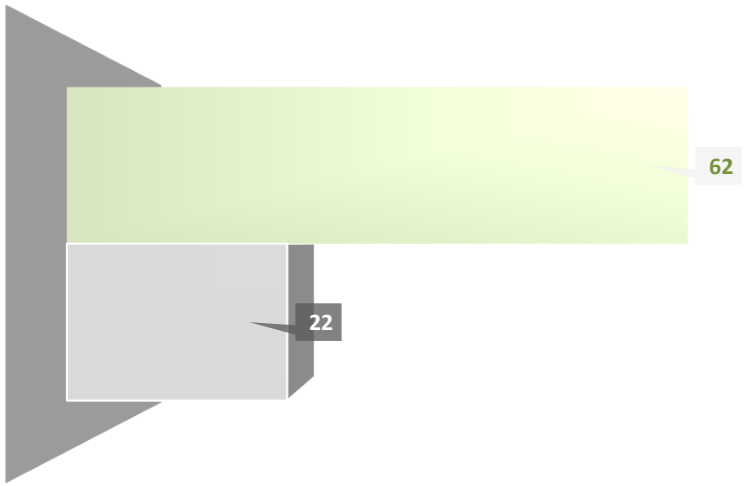
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



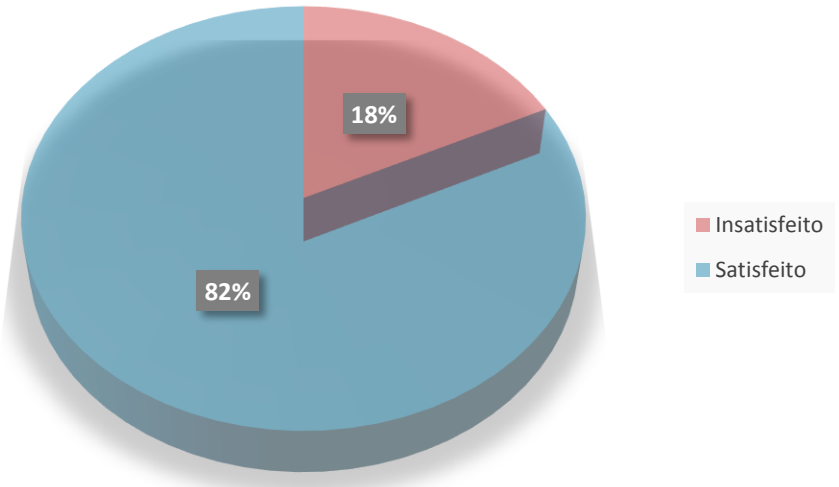


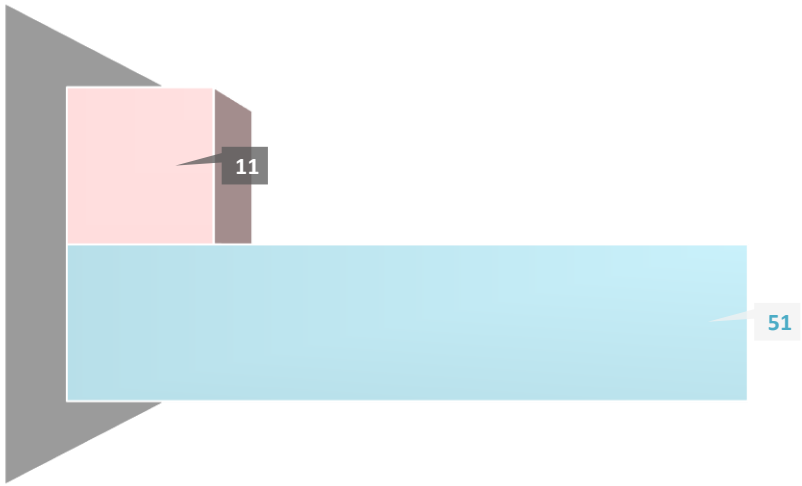
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	26%	29	63%	22	10%	5	2%	**62**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	26%	29	63%	22	10%	5	2%	**62**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	26%	29	63%	22	10%	5	2%	**62**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	10%	29	47%	22	35%	5	8%	**62**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	256	38%	273	40%	112	16%	41	6%	**682**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	238	43%	223	40%	81	15%	16	3%	**558**
ASPECTO - Aspectos Escolares	194	52%	148	40%	26	7%	4	1%	**372**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	39	63%	16	26%	6	10%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	55%	24	39%	3	5%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	44%	31	50%	3	5%	1	2%	**62**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	55	89%	5	8%	2	3%	-	0%	**62**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23	37%	33	53%	6	10%	-	0%	**62**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	16	26%	39	63%	6	10%	1	2%	**62**
ASPECTO - Coordenador	36	29%	55	44%	26	21%	7	6%	**124**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	27%	26	42%	15	24%	4	6%	**62**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	31%	29	47%	11	18%	3	5%	**62**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	13%	20	32%	29	47%	5	8%	**62**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	13%	20	32%	29	47%	5	8%	**62**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	18	15%	50	40%	31	25%	25	20%	**124**
ASPECTO - Secretaria	18	15%	50	40%	31	25%	25	20%	**124**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	11%	28	45%	15	24%	12	19%	**62**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11	18%	22	35%	16	26%	13	21%	**62**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47	13%	140	38%	132	35%	53	14%	**372**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	10%	27	44%	23	37%	6	10%	**62**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	10%	27	44%	23	37%	6	10%	**62**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	10%	27	44%	23	37%	6	10%	**62**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	10%	22	35%	25	40%	9	15%	**62**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	10%	22	35%	25	40%	9	15%	**62**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	10%	22	35%	25	40%	9	15%	**62**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	35	18%	91	53%	84	26%	38	3%	**248**
ASPECTO - Biblioteca	11	18%	33	53%	16	26%	2	3%	**62**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	18%	33	53%	16	26%	2	3%	**62**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	13%	17	27%	26	42%	11	18%	**62**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	13%	17	27%	26	42%	11	18%	**62**
ASPECTO - Secretaria	7	11%	11	18%	24	39%	20	32%	**62**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	11%	11	18%	24	39%	20	32%	**62**
ASPECTO - Setor Financeiro	9	15%	30	48%	18	29%	5	8%	**62**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9	15%	30	48%	18	29%	5	8%	**62**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	51	82%	11	18%	**62**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	51	82%	11	18%	**62**
ASPECTO - Satisfação com o curso	51	82%	11	18%	**62**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	51	82%	11	18%	**62**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	11%	45	32%	48	45%	17	13%	**124**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	10%	20	32%	28	45%	8	13%	**62**
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	10%	20	32%	28	45%	8	13%	**62**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	10%	20	32%	28	45%	8	13%	**62**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	13%	25	40%	20	32%	9	15%	**62**
ASPECTO - Setor Financeiro	8	13%	25	40%	20	32%	9	15%	**62**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	13%	25	40%	20	32%	9	15%	**62**

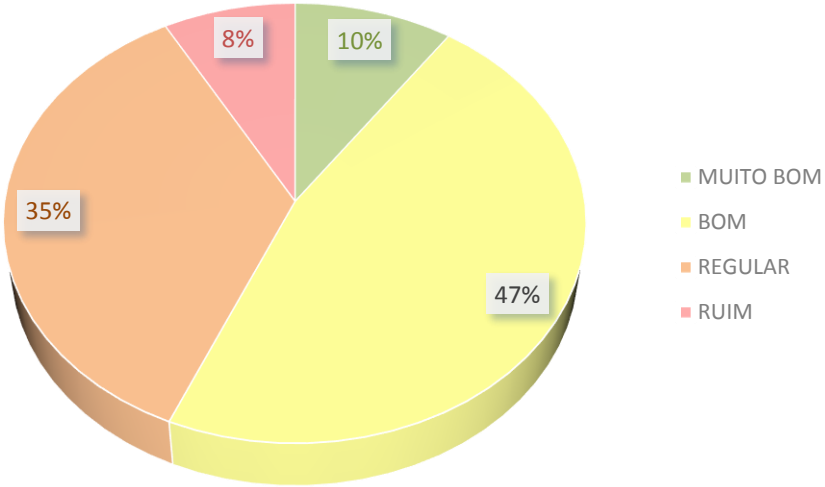
Eixo 4: Políticas de Gestão	167	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	167	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*167*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43	
1.Estagiário	8	19%
2.Auxiliar	10	23%
3.Assistente	10	23%
4.Analista	5	12%
5.Supervisor	2	5%
6.Coordenador	3	7%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	12%
Qual a sua renda mensal atual?	62	77%
0.Não possuo renda	6	5%
1.De 0 até 880	14	11%
2.De 881 até 1760	32	26%
3.De 1761 até 3720	9	7%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

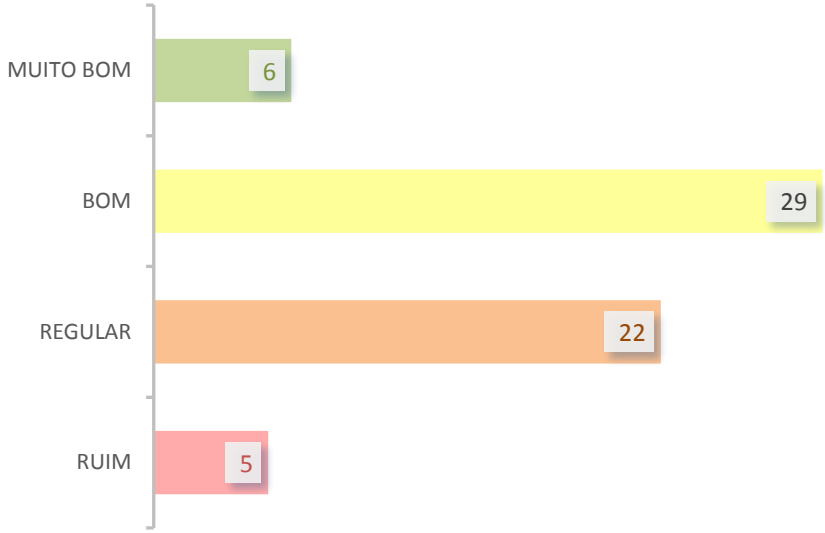
Qual a renda mensal da sua família?	62	
1.De 0 até 1760	39	63%
2.De 1761 até 3720	18	29%
3.De 3721 até 8800	5	8%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	176	28%	231	37%	133	21%	80	28%	**620**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	176	28%	231	37%	133	21%	80	13%	**620**
ASPECTO - Instalações Gerais	176	28%	231	37%	133	21%	80	13%	**620**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	21%	35	56%	11	18%	3	5%	**62**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	7	11%	29	47%	18	29%	8	13%	**62**
Você acessa o aluno online frequentemente?	29	47%	27	44%	6	10%	-	0%	**62**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17	27%	20	32%	14	23%	11	18%	**62**
Você acessa o portal frequentemente?	31	50%	25	40%	5	8%	1	2%	**62**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	18%	30	48%	19	31%	2	3%	**62**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	27	44%	26	42%	7	11%	2	3%	**62**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	6%	13	21%	24	39%	21	34%	**62**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	25	40%	15	24%	16	26%	6	10%	**62**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12	19%	11	18%	13	21%	26	42%	**62**

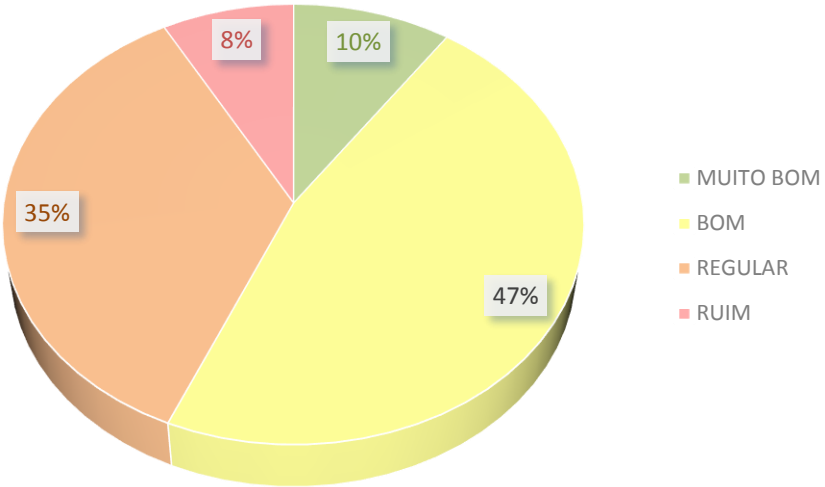
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	37	25%	62	42%	36	24%	12	8%	**147**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	37	25%	62	42%	36	24%	12	8%	**147**
ASPECTO - Biblioteca	8	13%	32	52%	16	26%	6	10%	**62**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	8	13%	32	52%	16	26%	6	10%	**62**
ASPECTO - Instalações Gerais	29	34%	30	35%	20	24%	6	7%	**85**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	10%	30	48%	20	32%	6	10%	**62**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	15	24%	21	34%	22	35%	4	6%	**62**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8	13%	24	39%	19	31%	11	18%	**62**

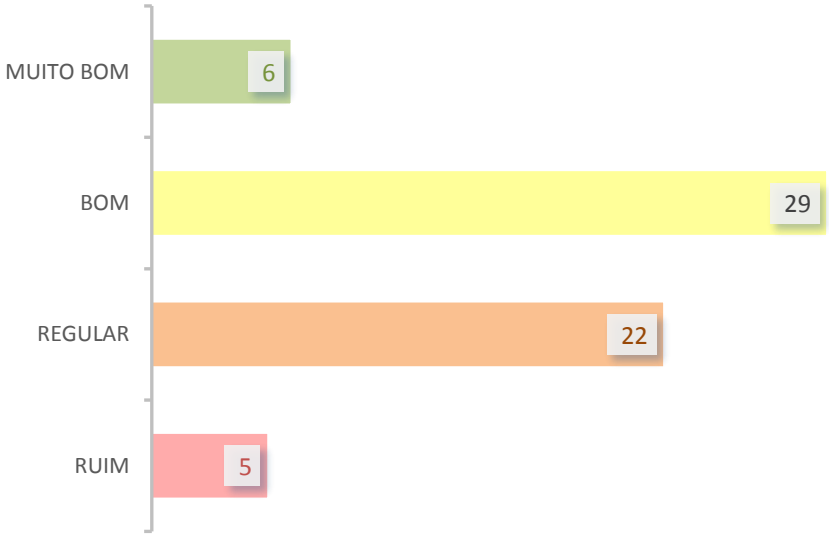
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



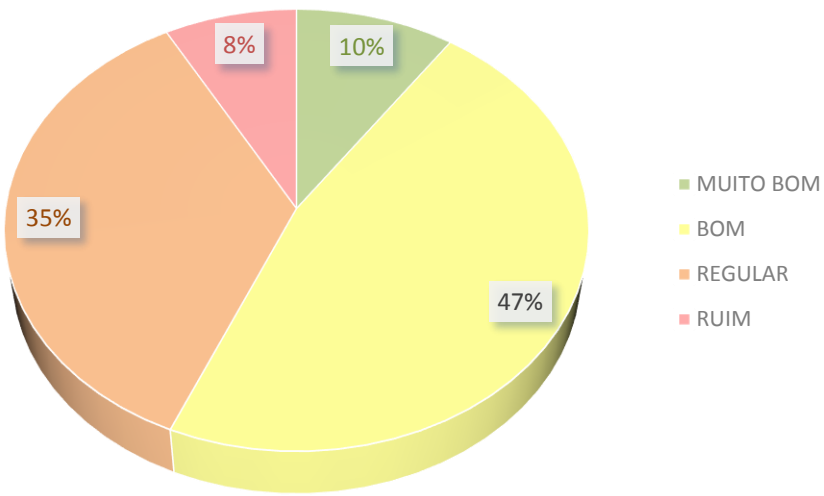


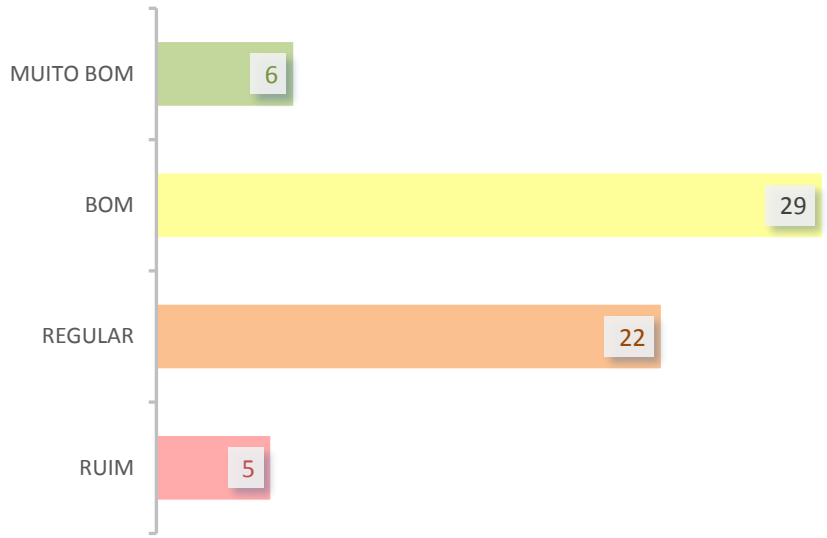
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



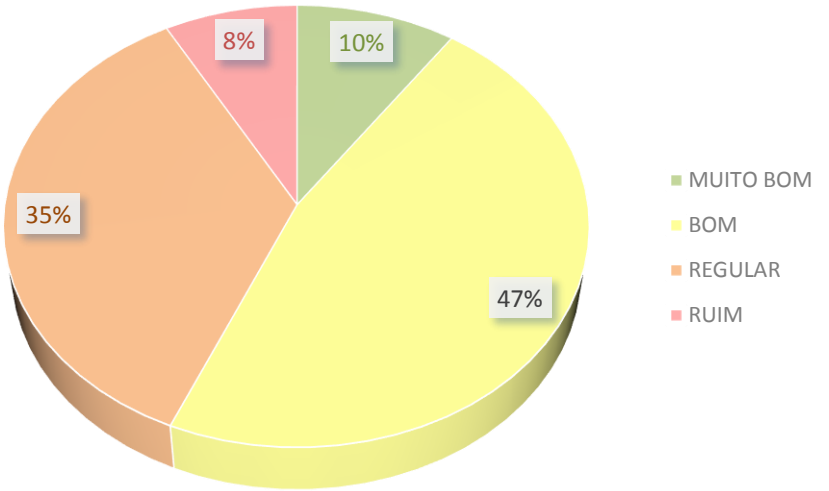


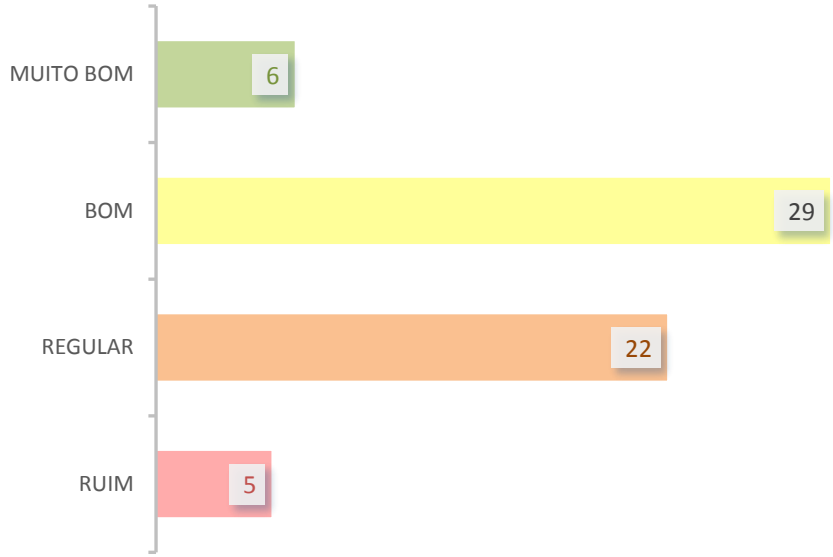
ASPECTO- Comunicação e Informação



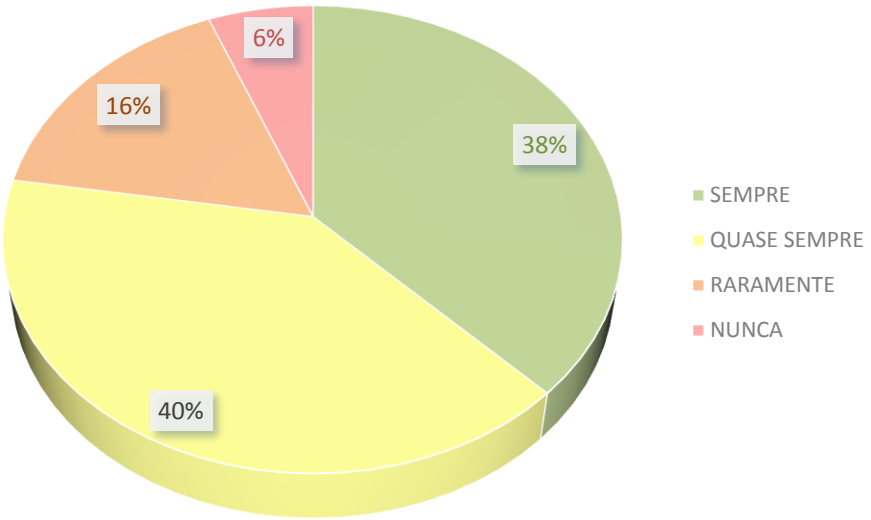


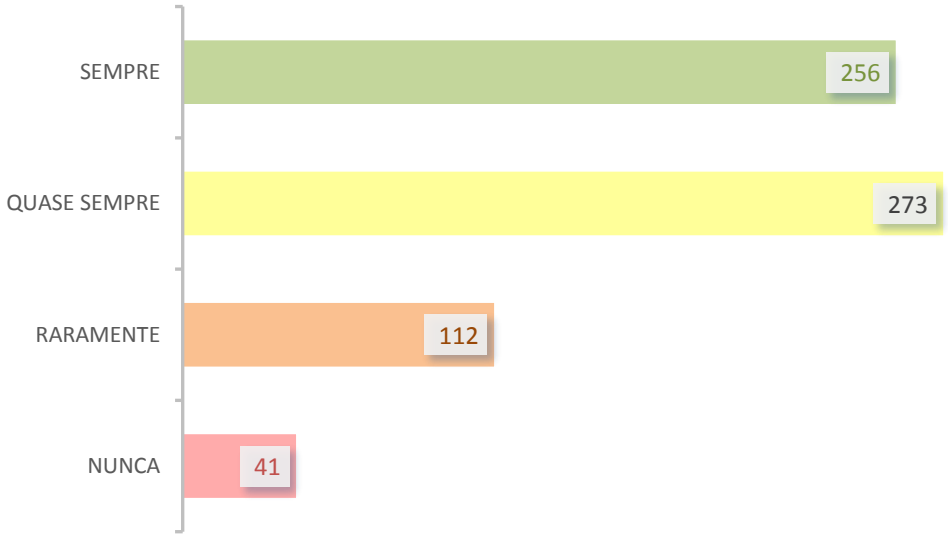
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



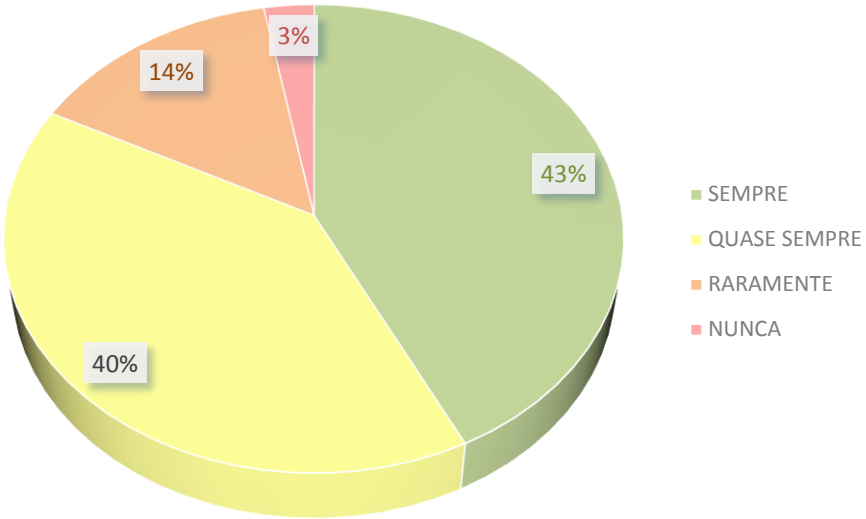


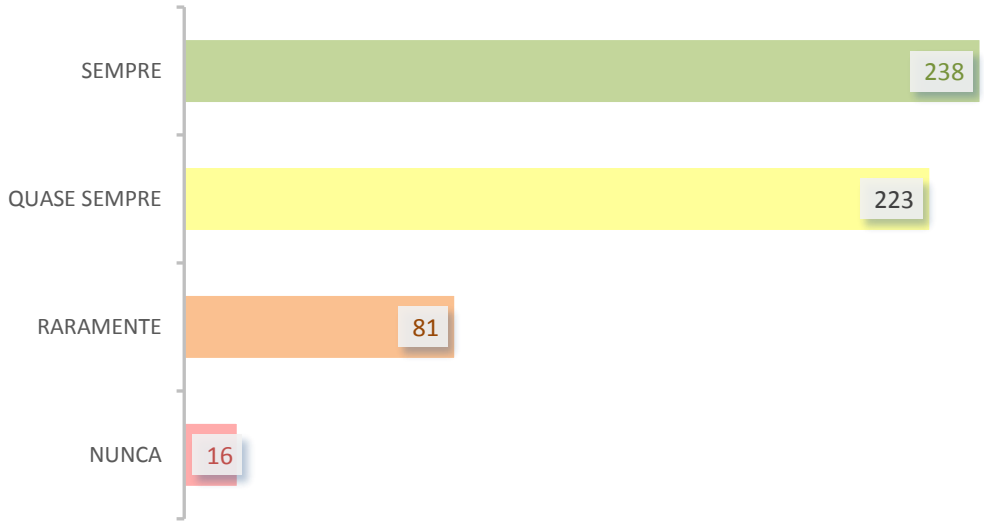
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



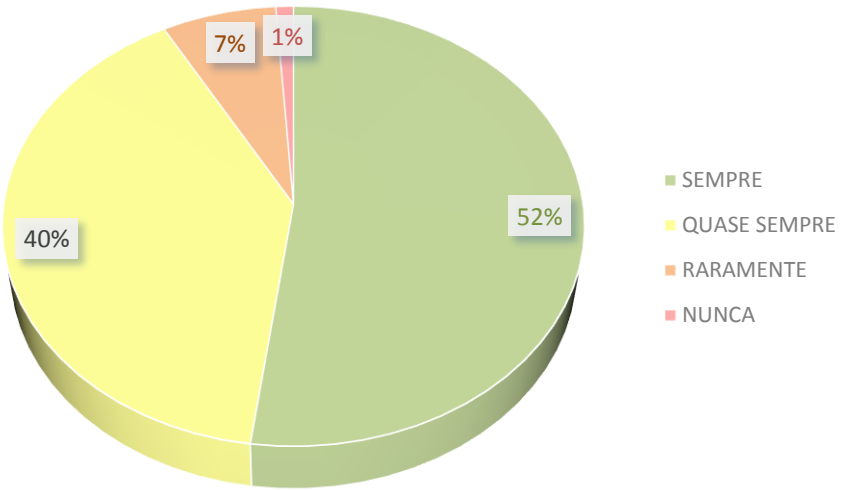


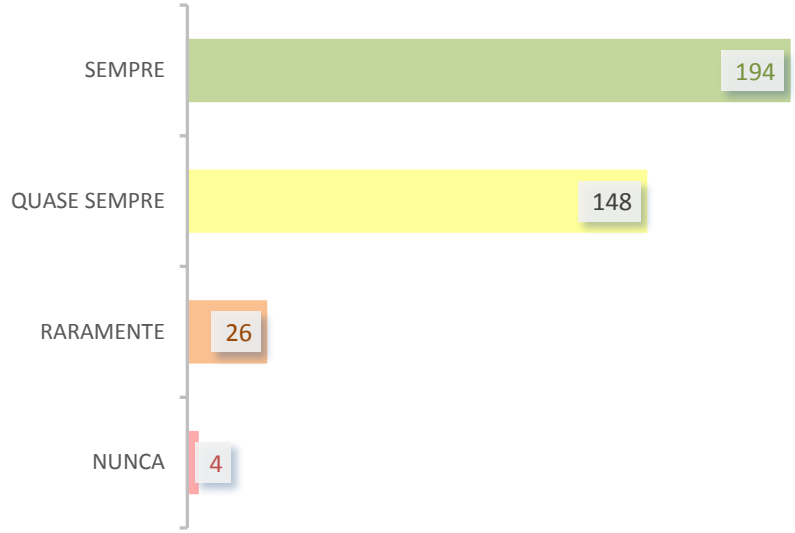
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



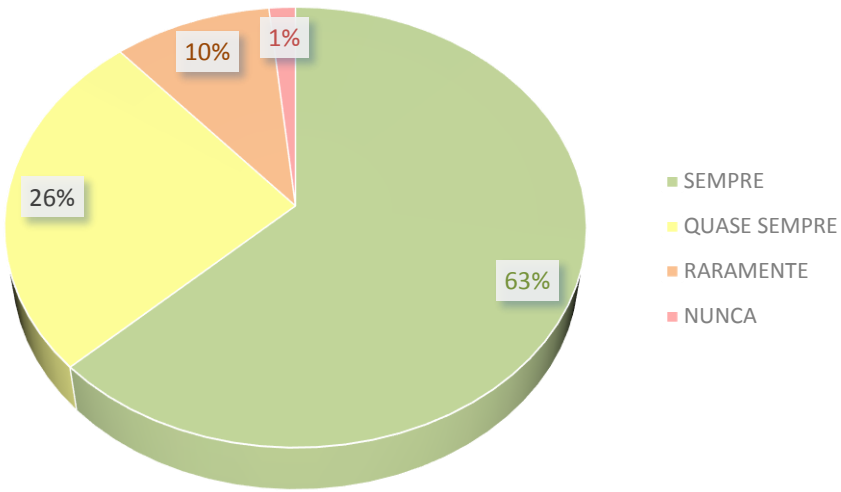


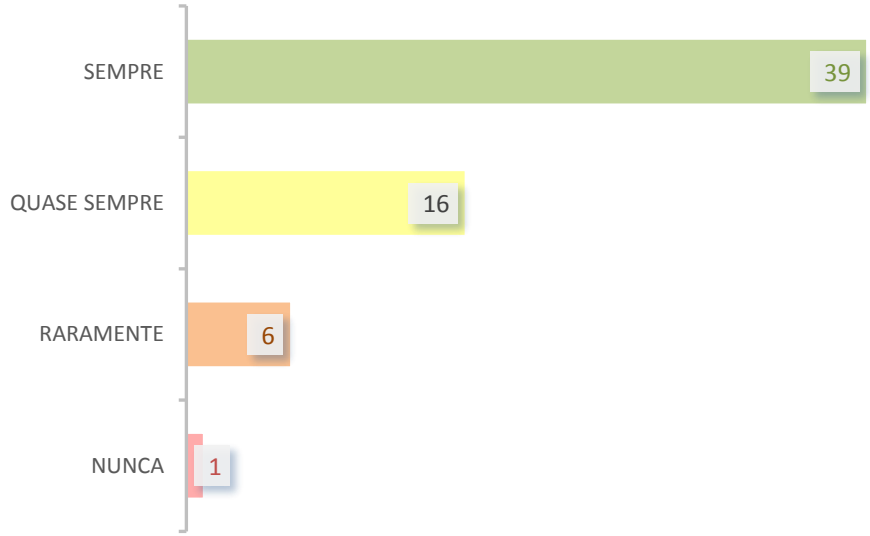
ASPECTO- Aspecto escolares



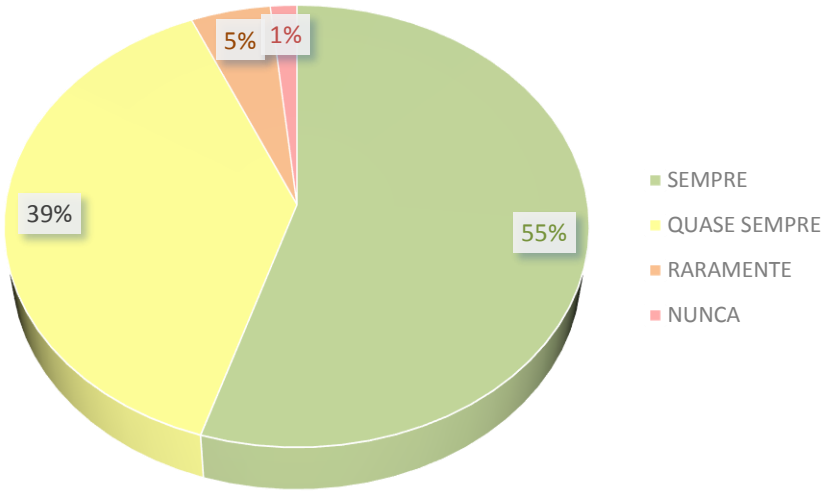


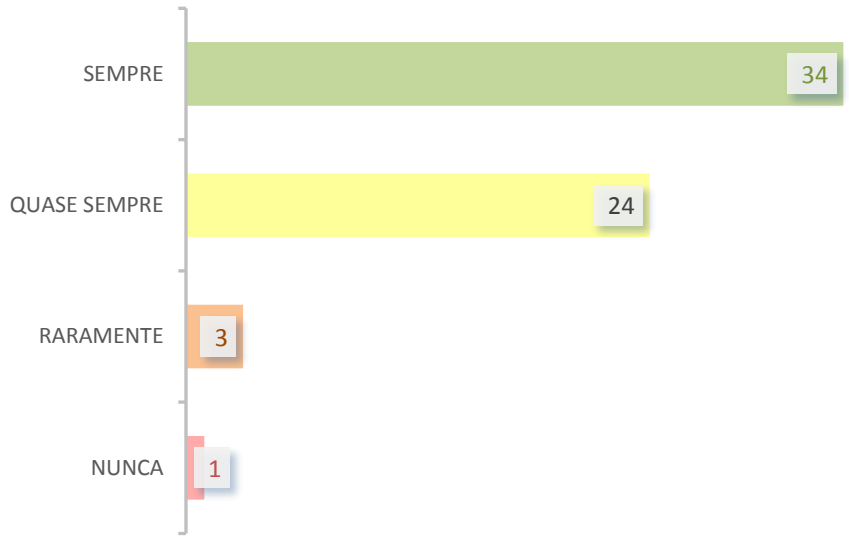
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



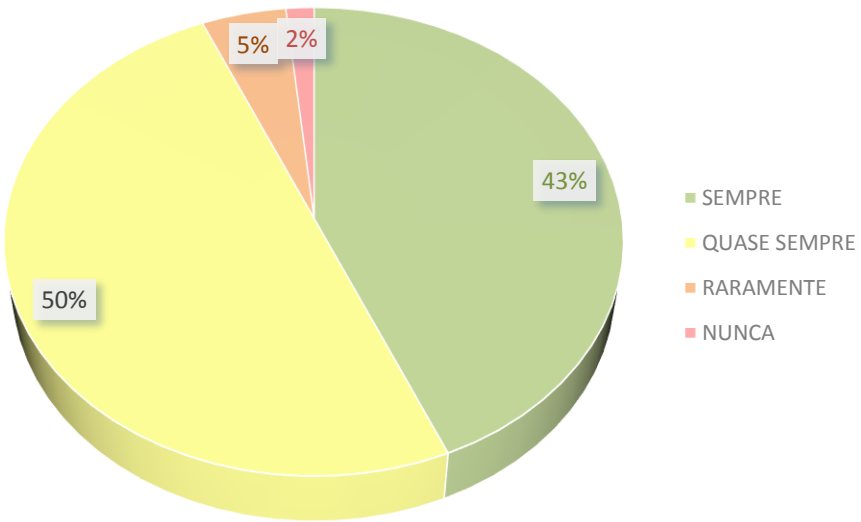


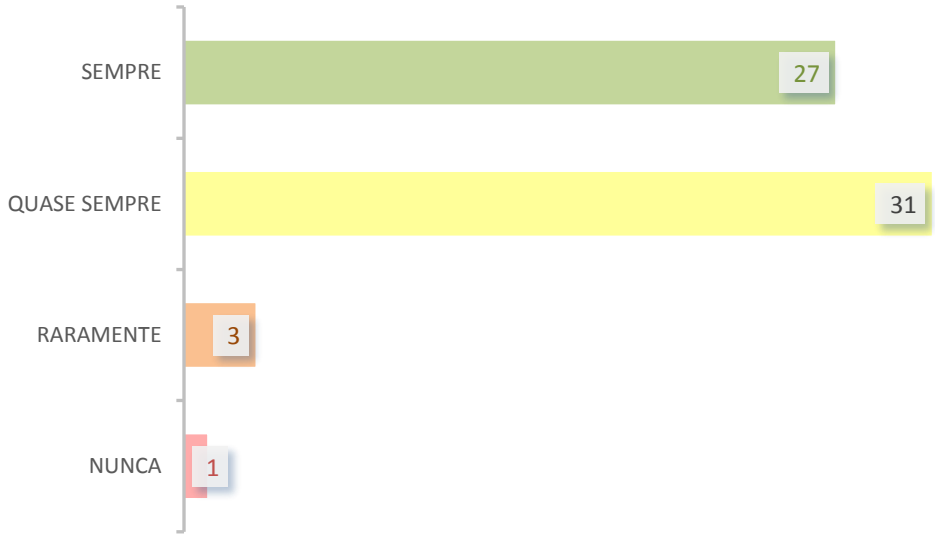
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



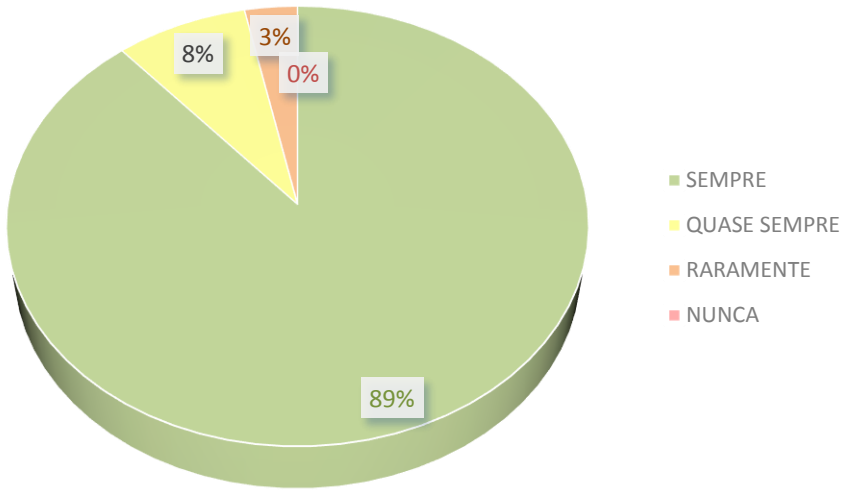


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

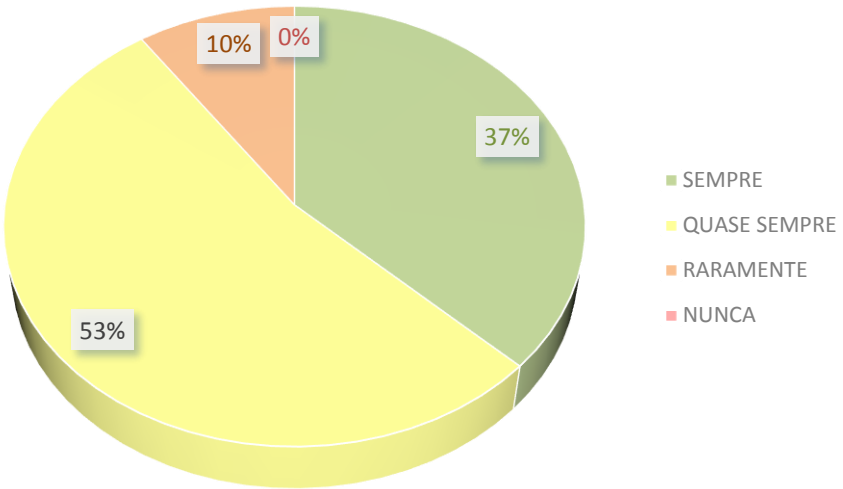


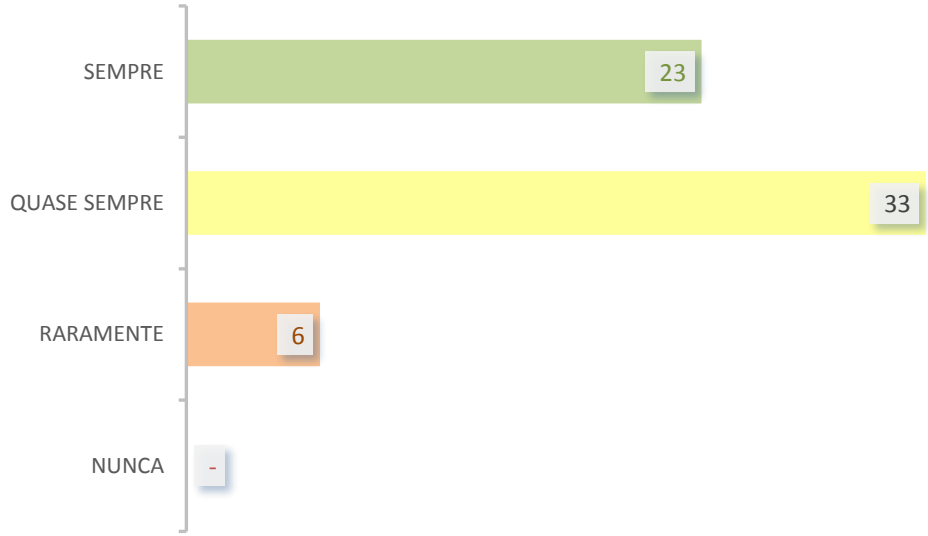


OS PROFESSORES: fazem chamada?

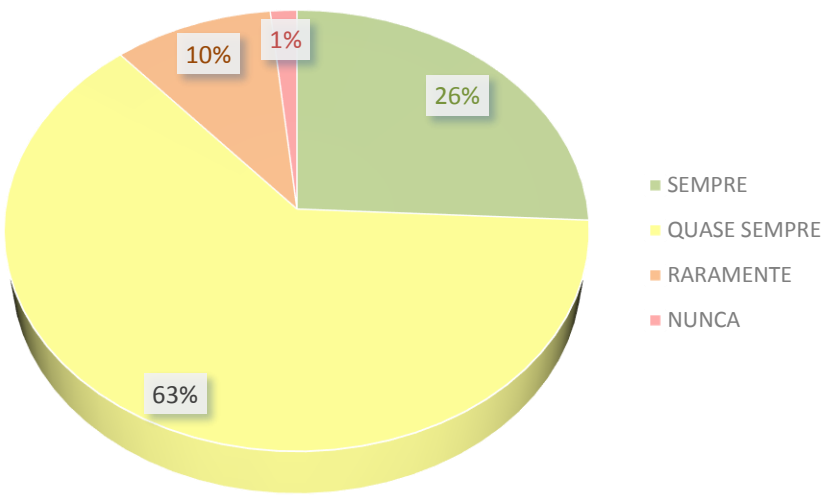


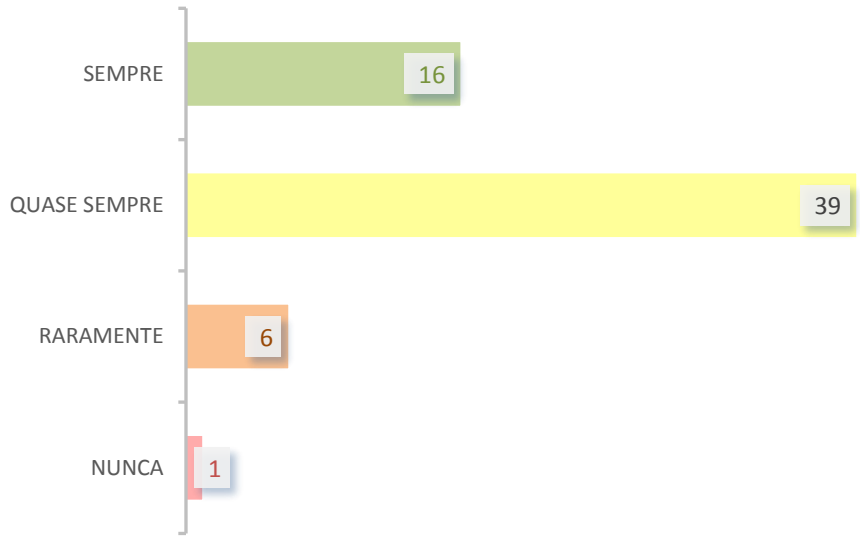
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



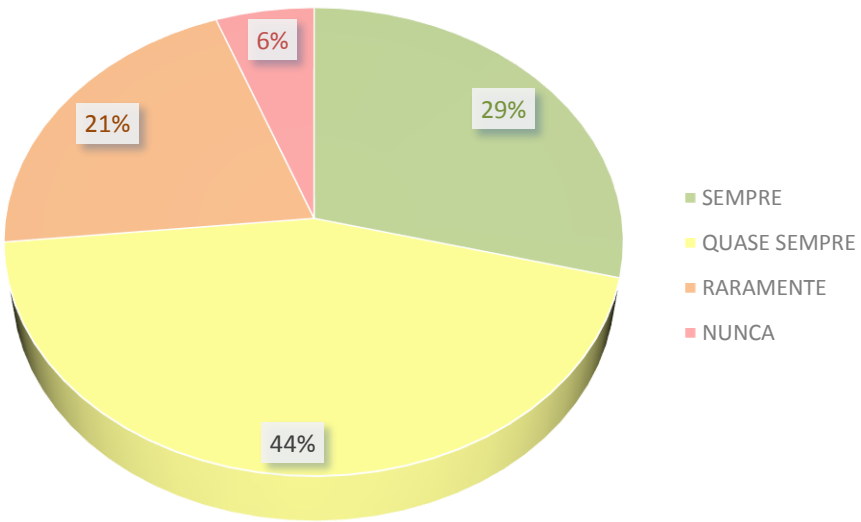


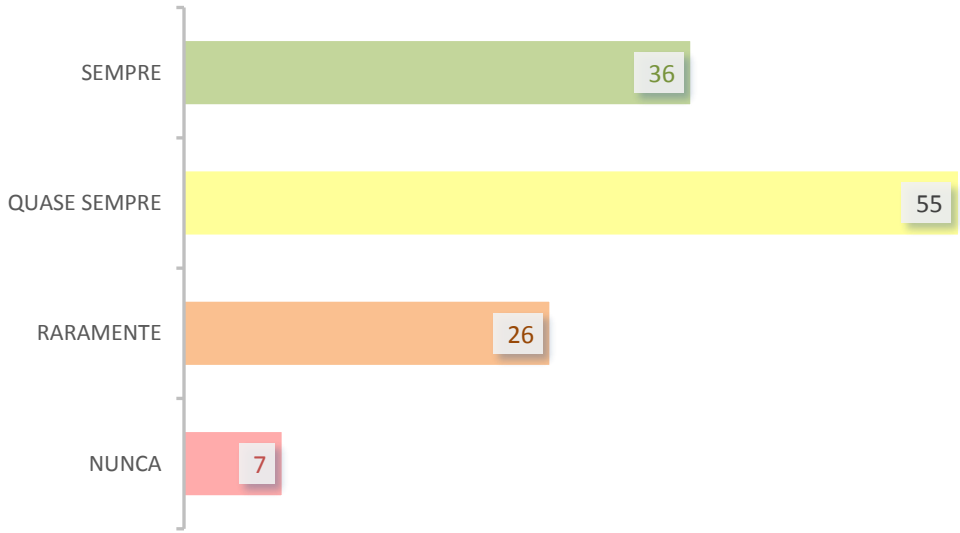
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



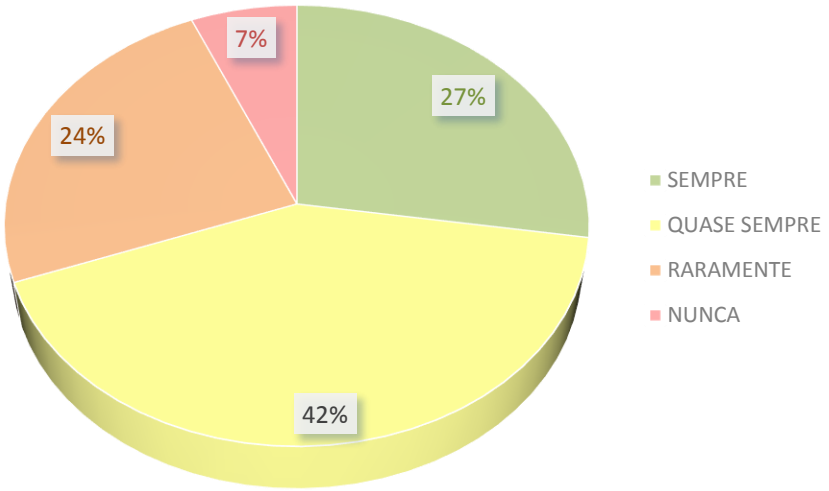


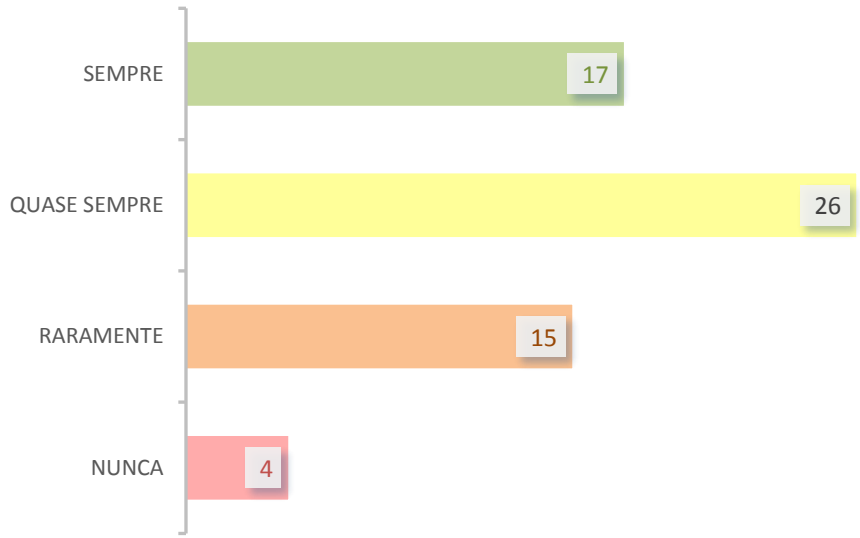
ASPECTO- Coordenador



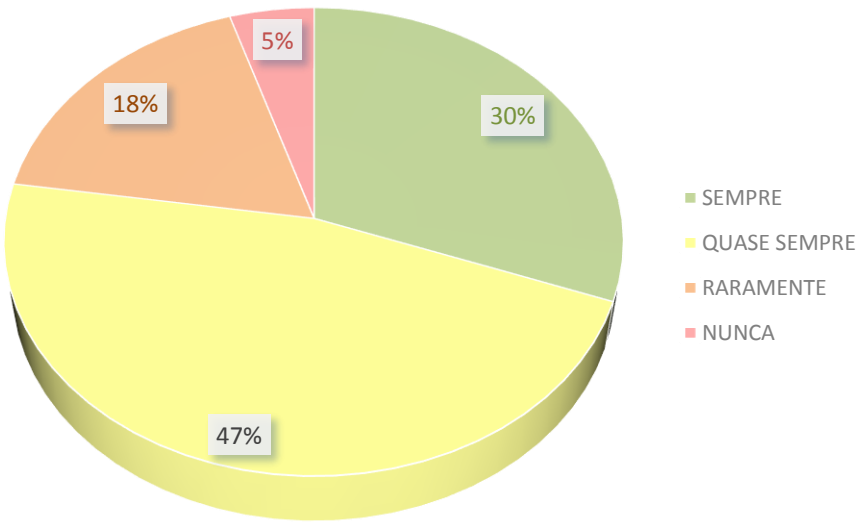


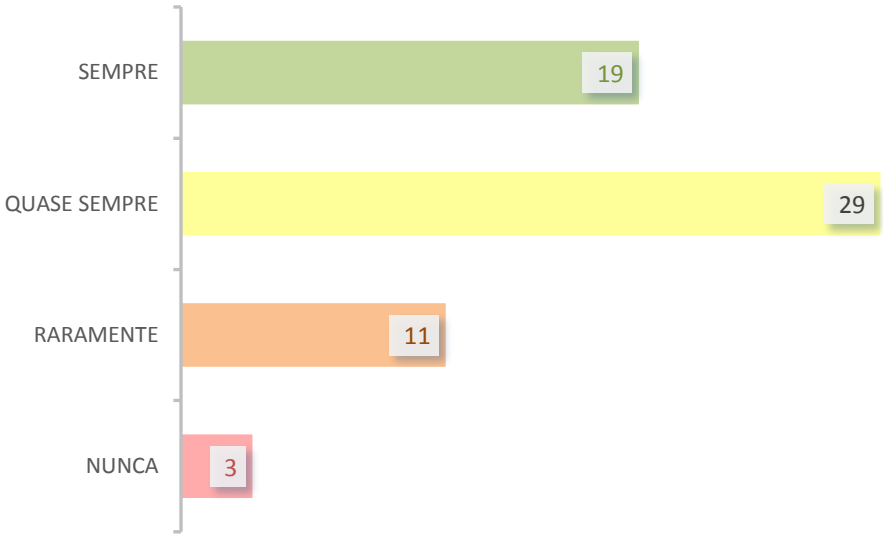
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



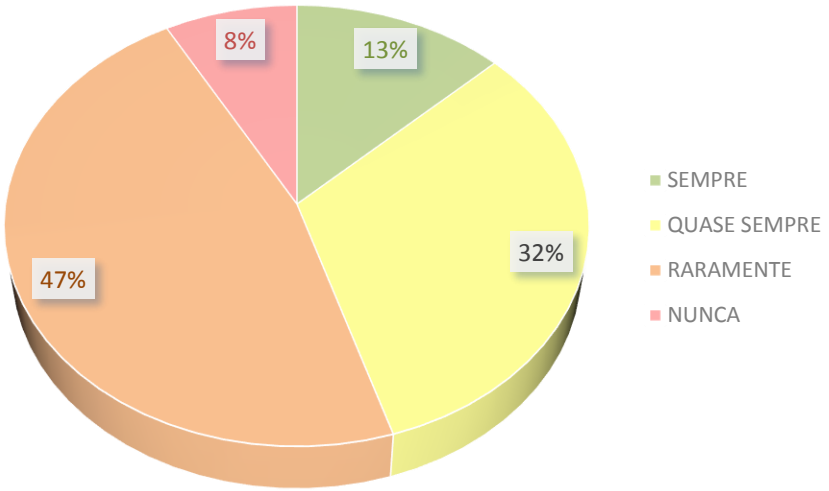


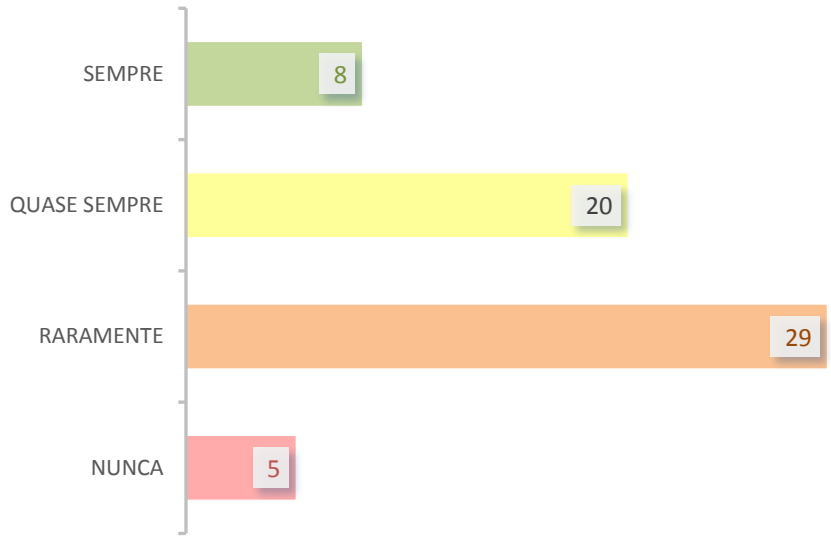
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



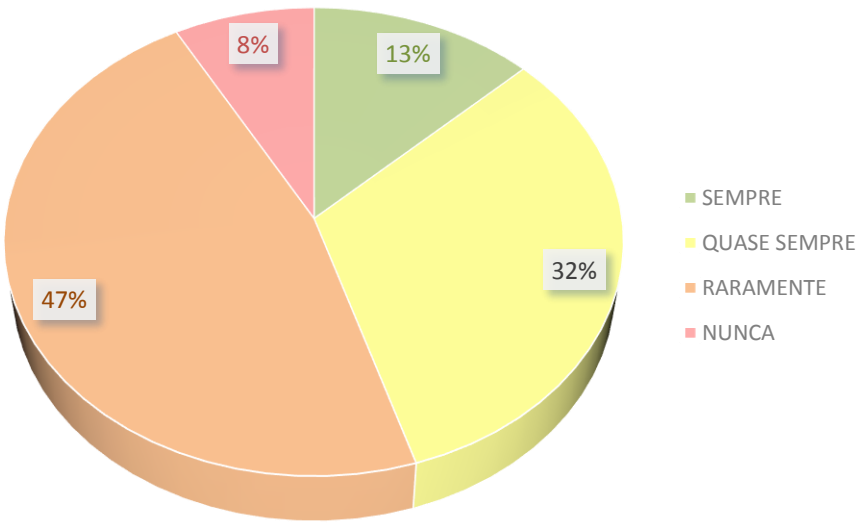


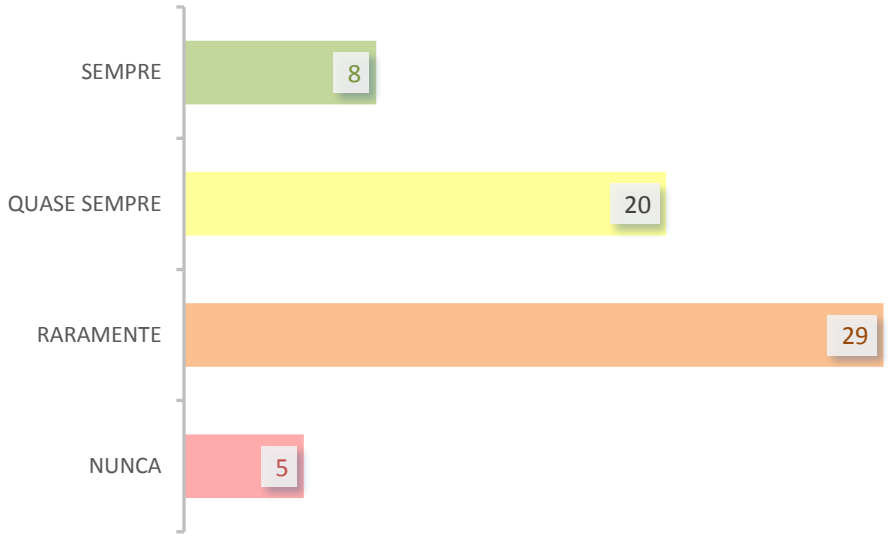
ASPECTO- Políticas Educacionais



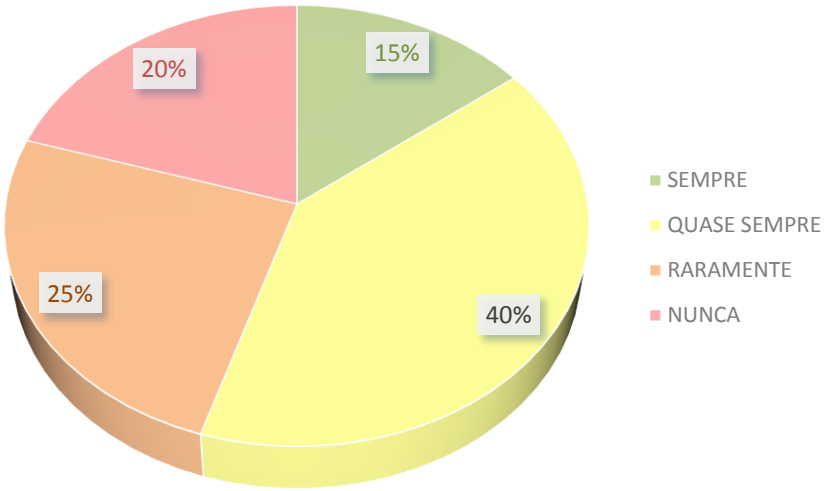


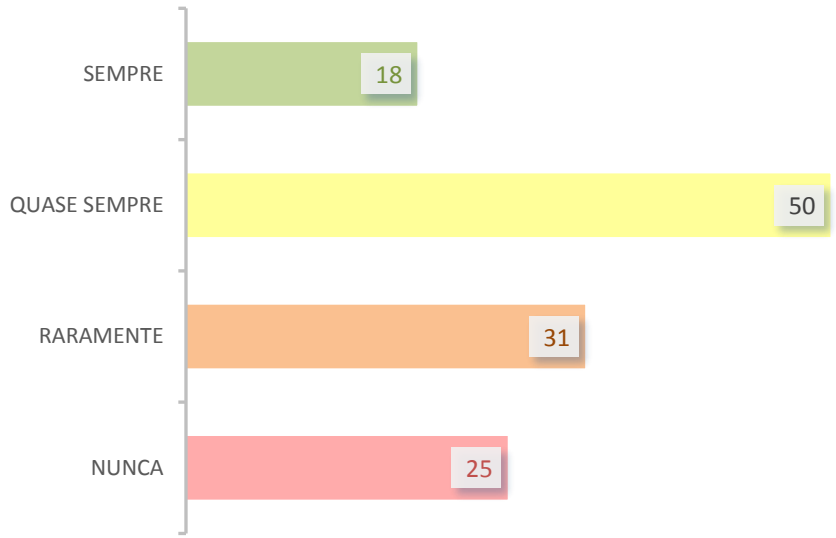
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



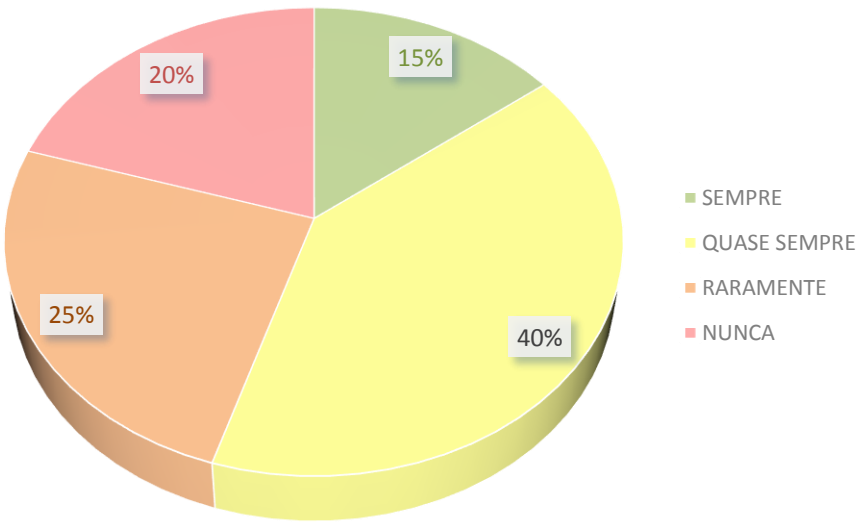


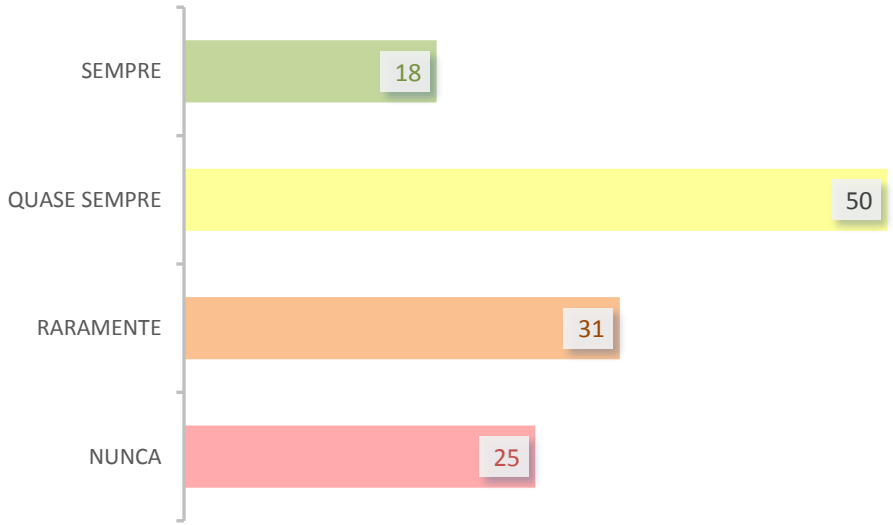
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



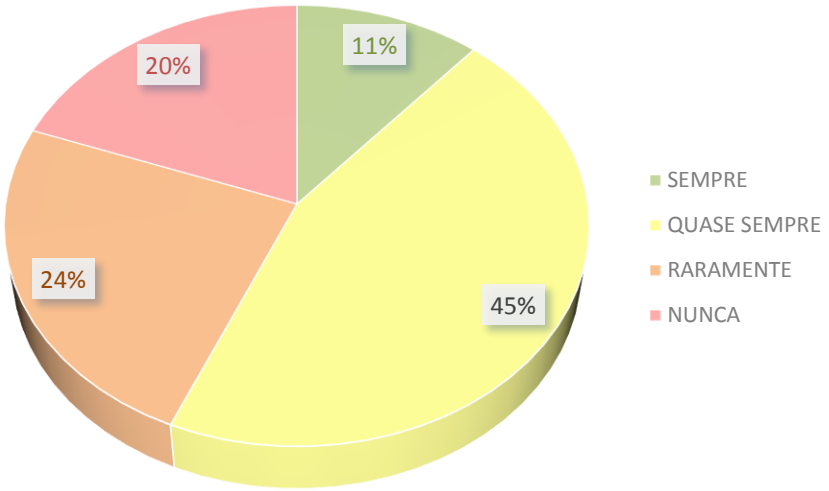


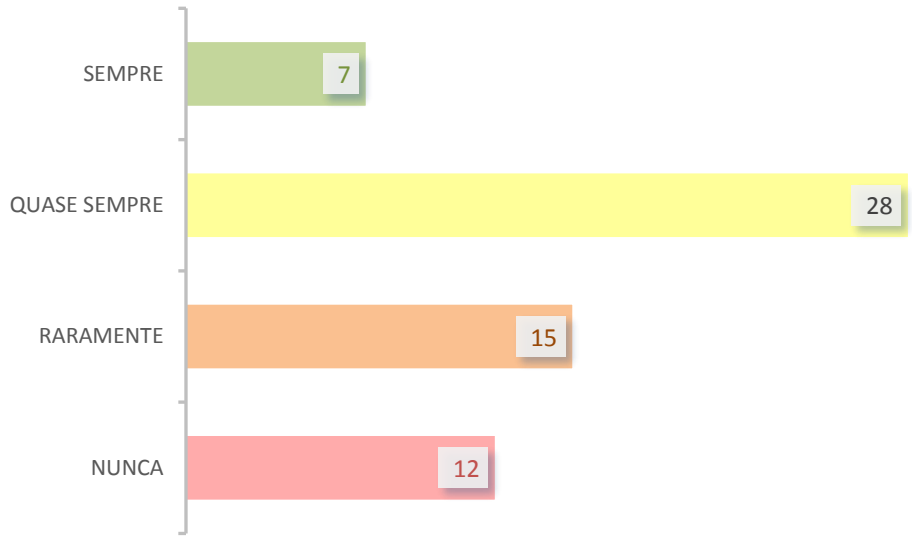
ASPECTO - Secretaria



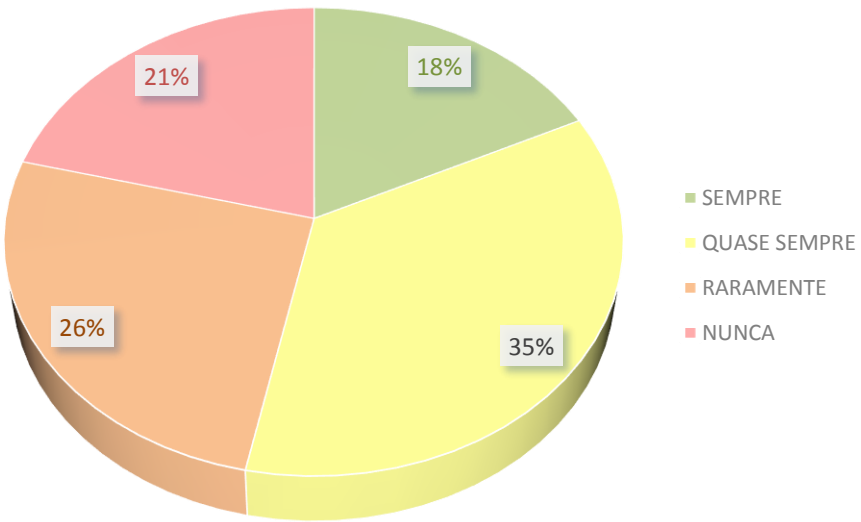


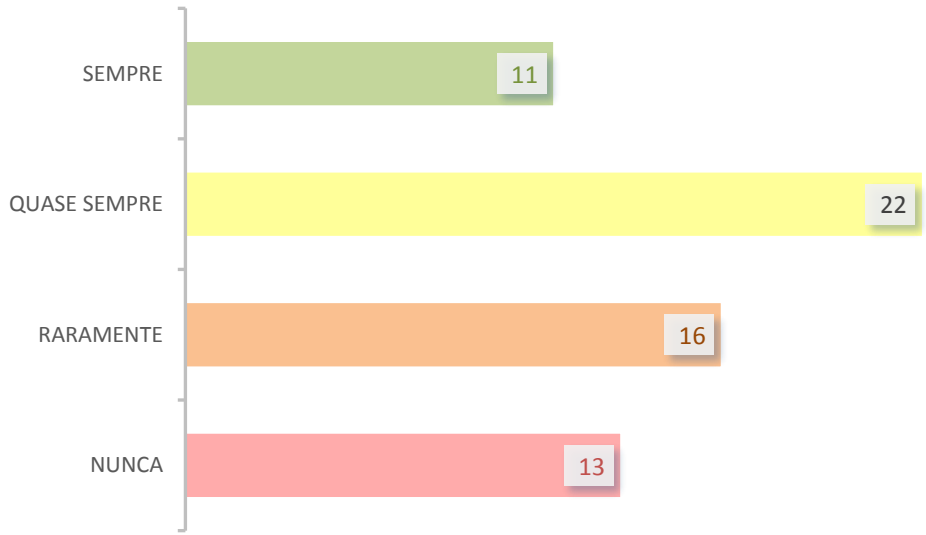
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



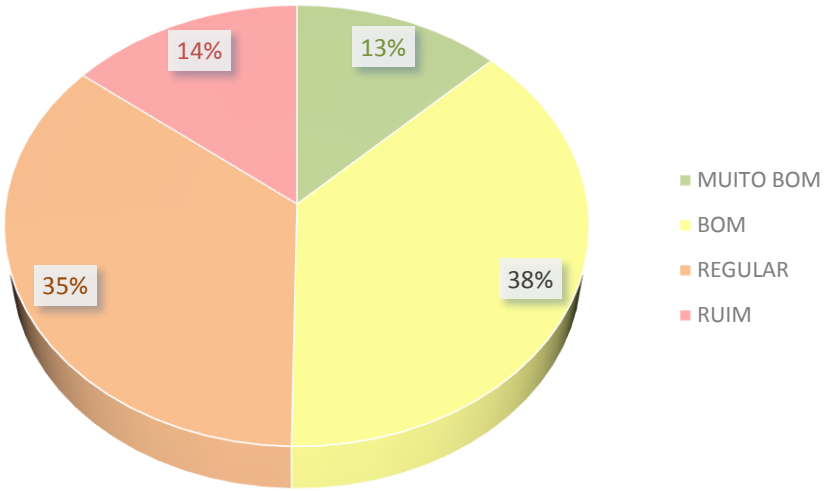


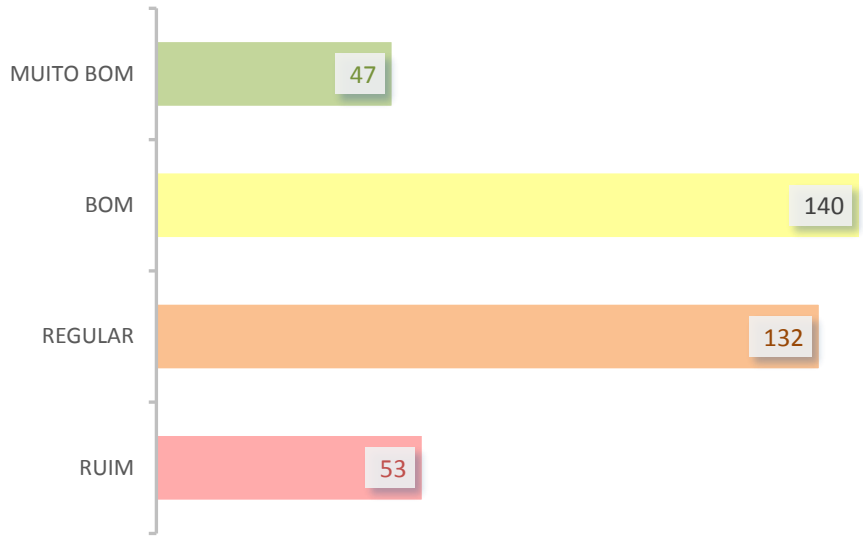
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



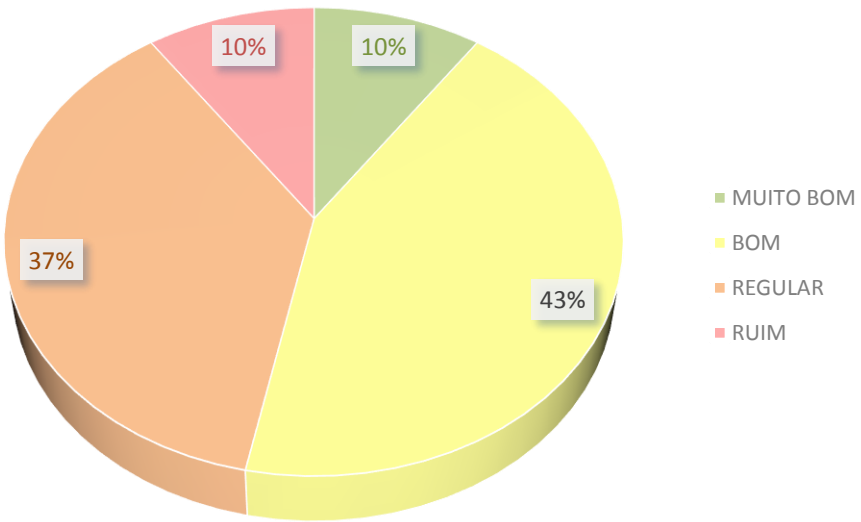


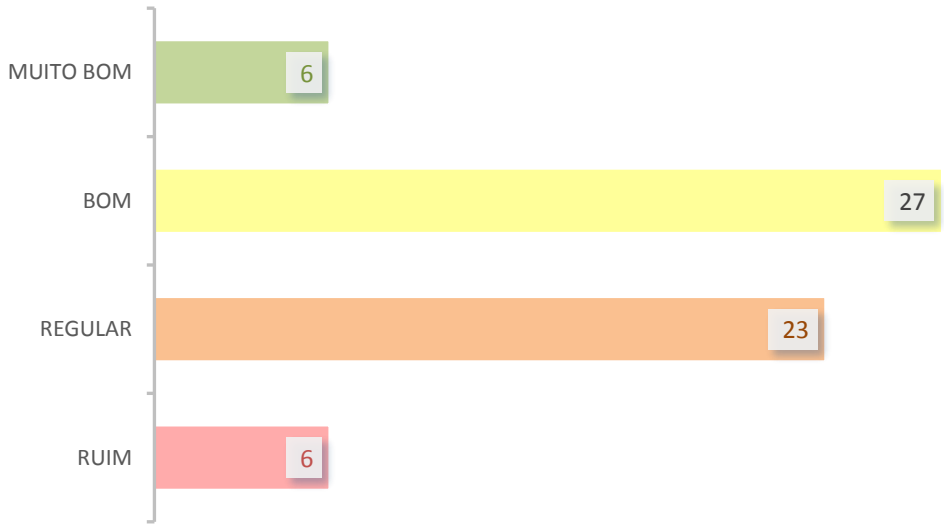
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



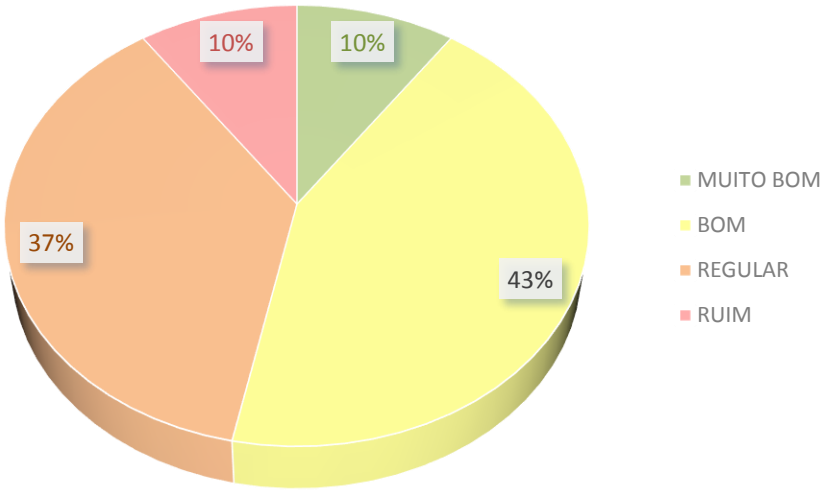


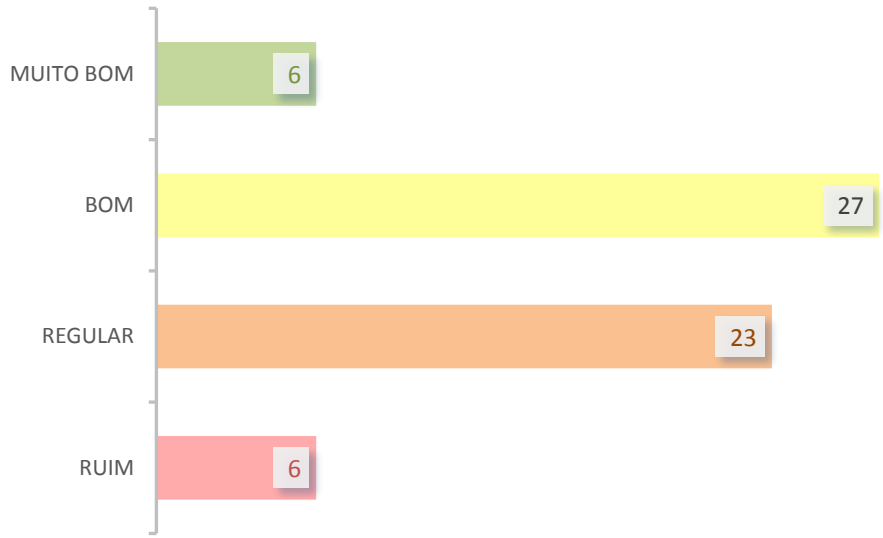
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



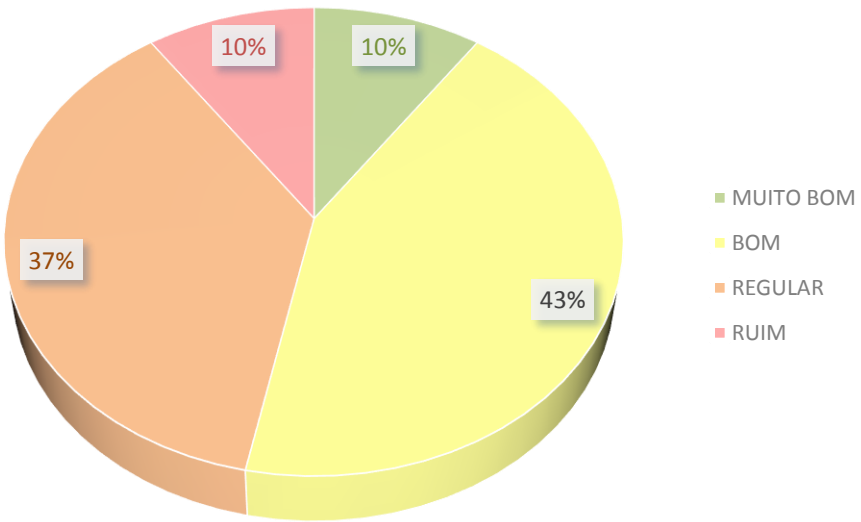


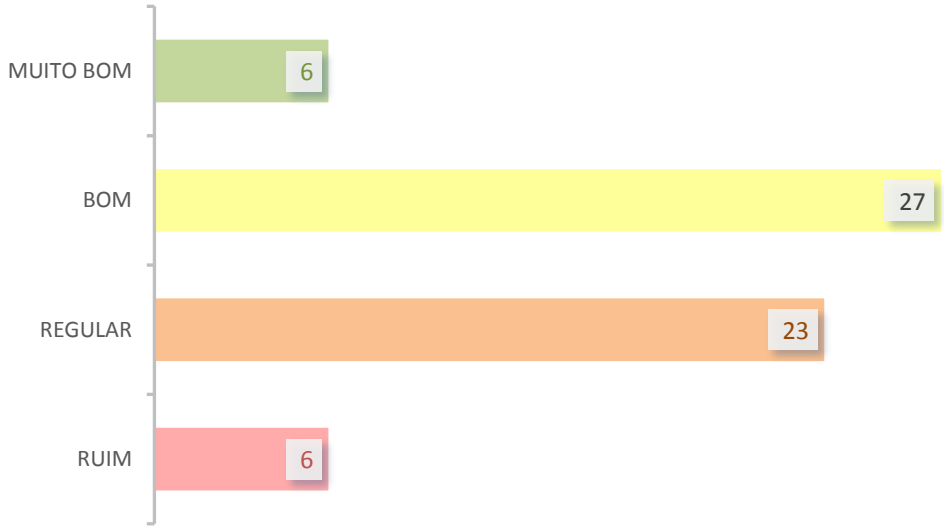
ASPECTO - Aspectos Escolares



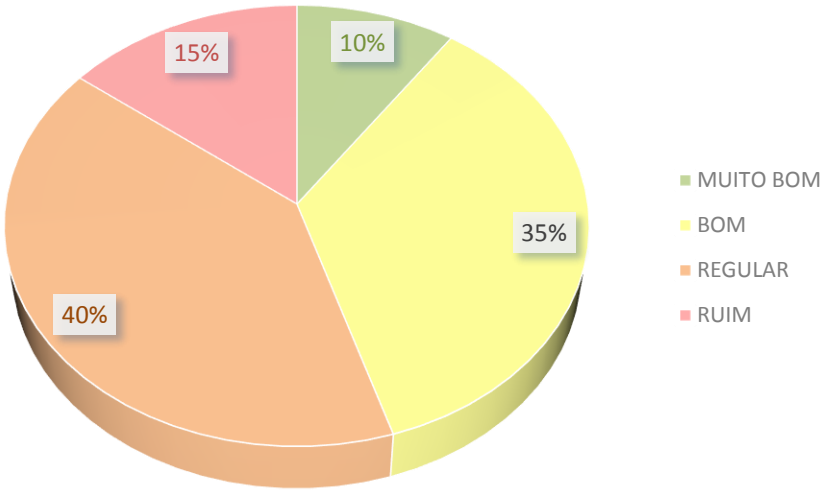


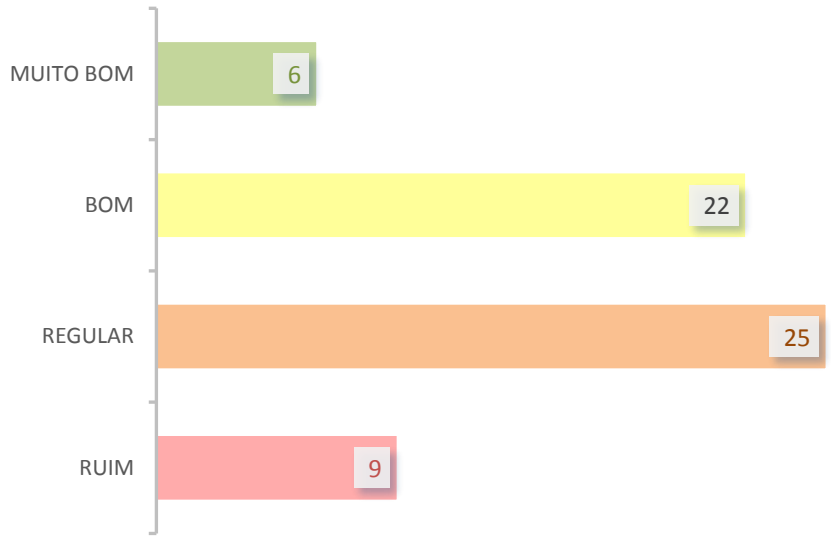
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



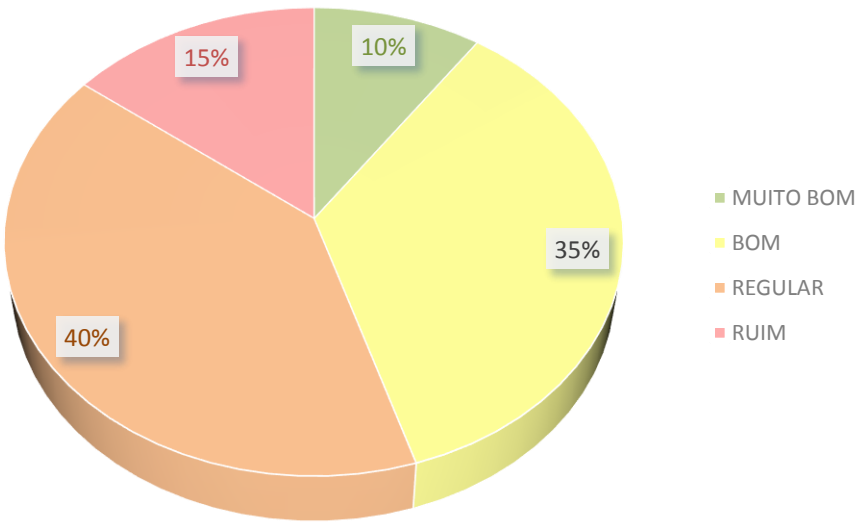


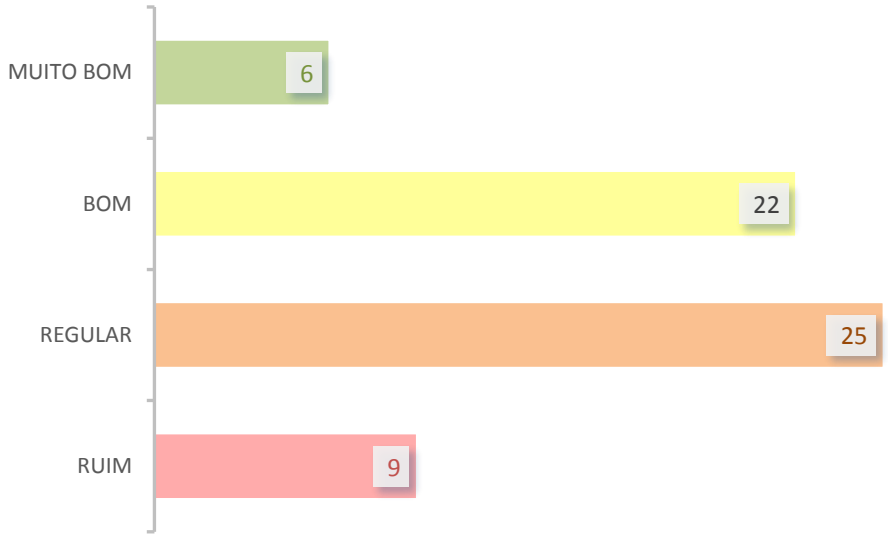
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



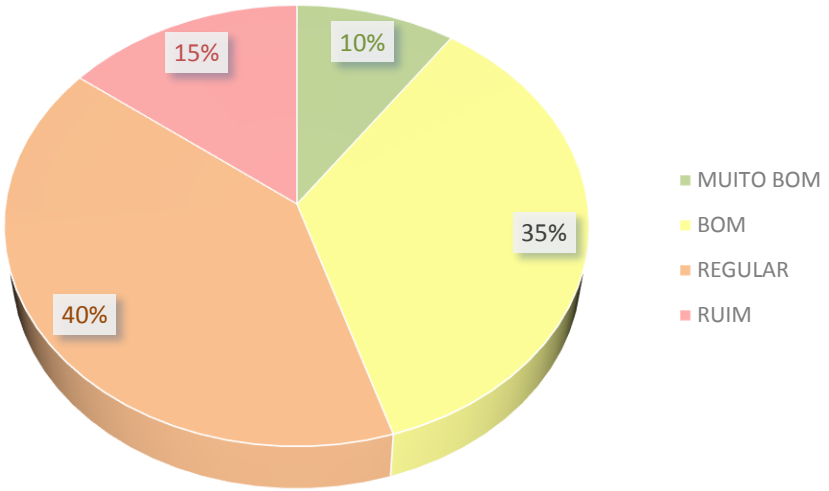


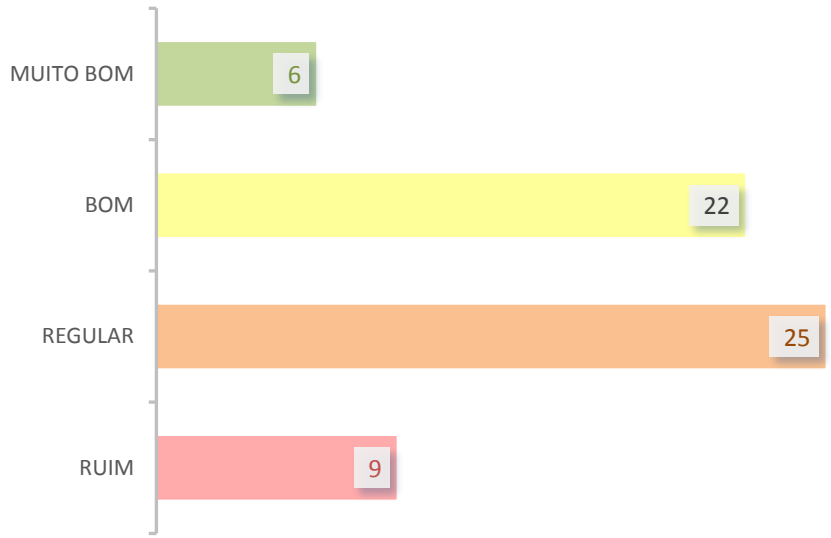
ASPECTO - Comunicação e Informação



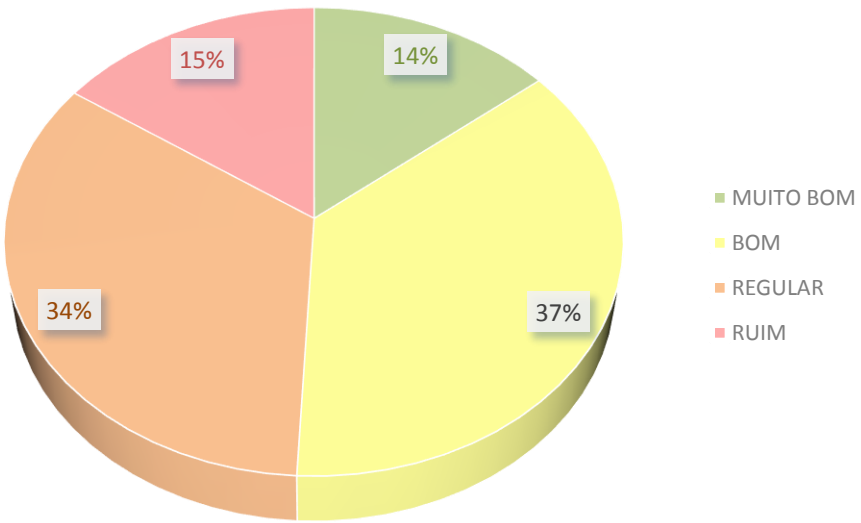


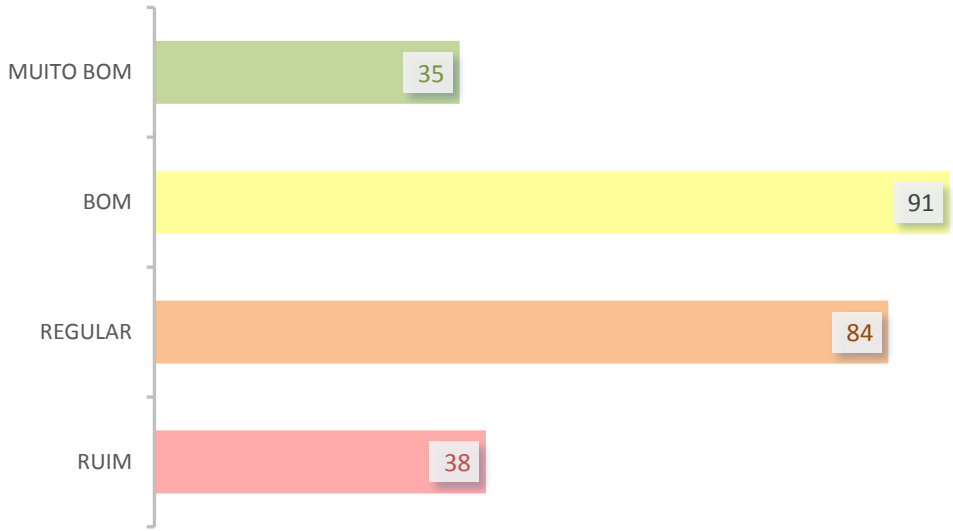
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



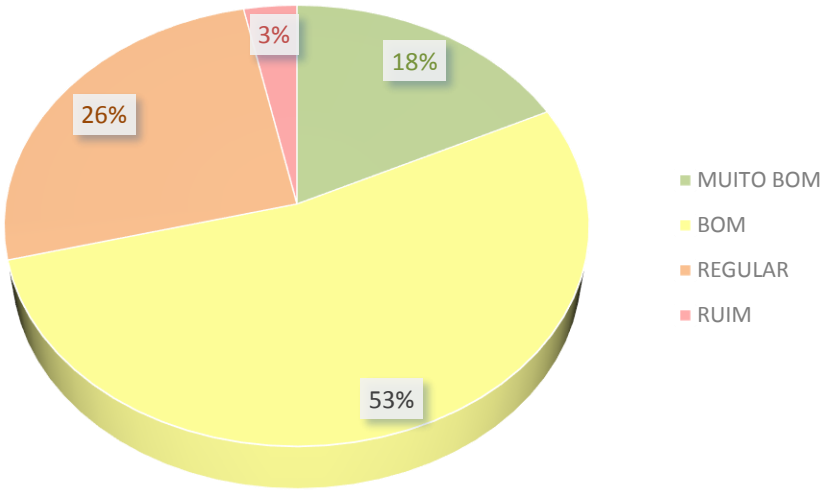


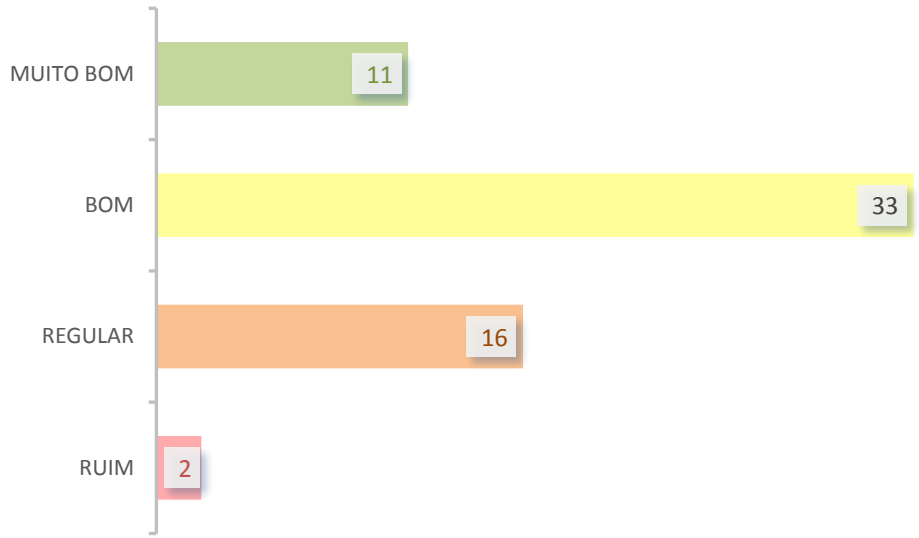
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



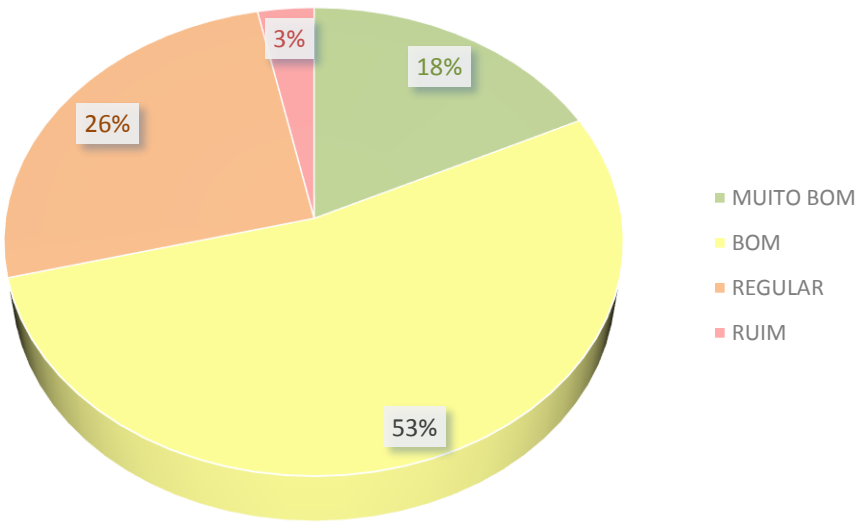


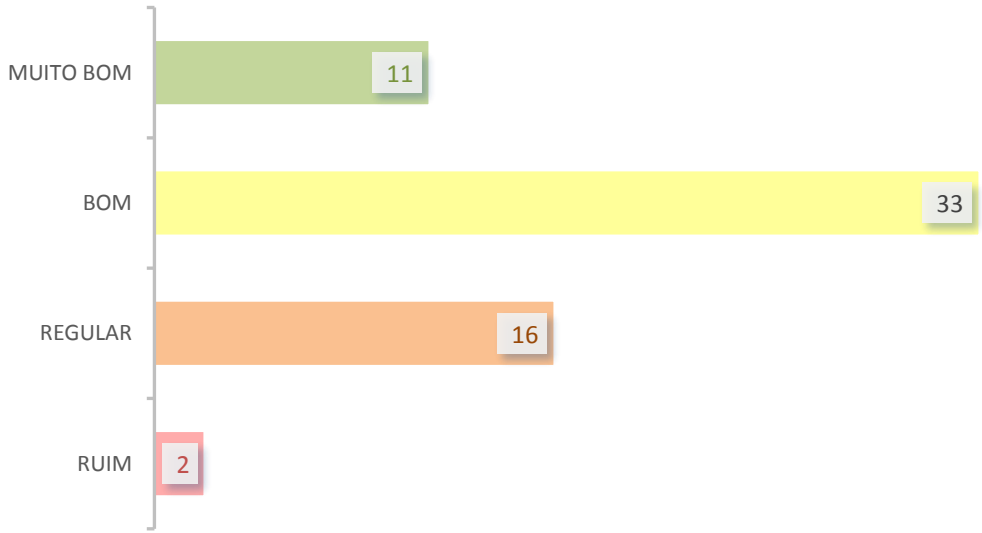
ASPECTO - Biblioteca



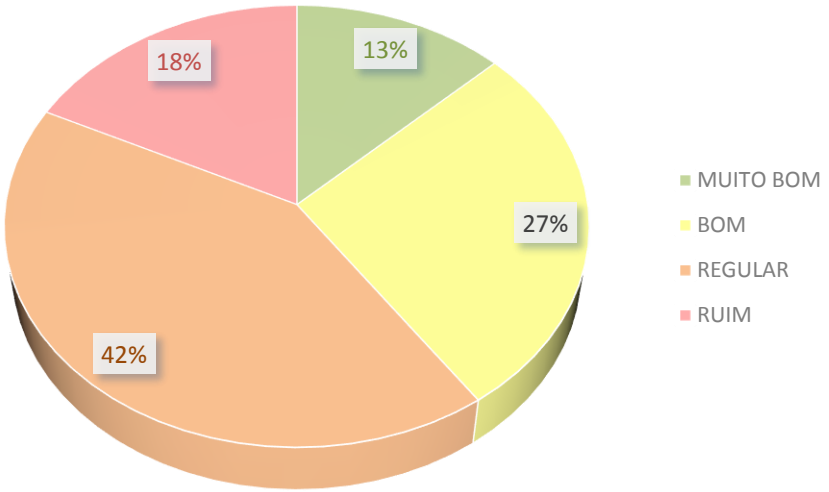


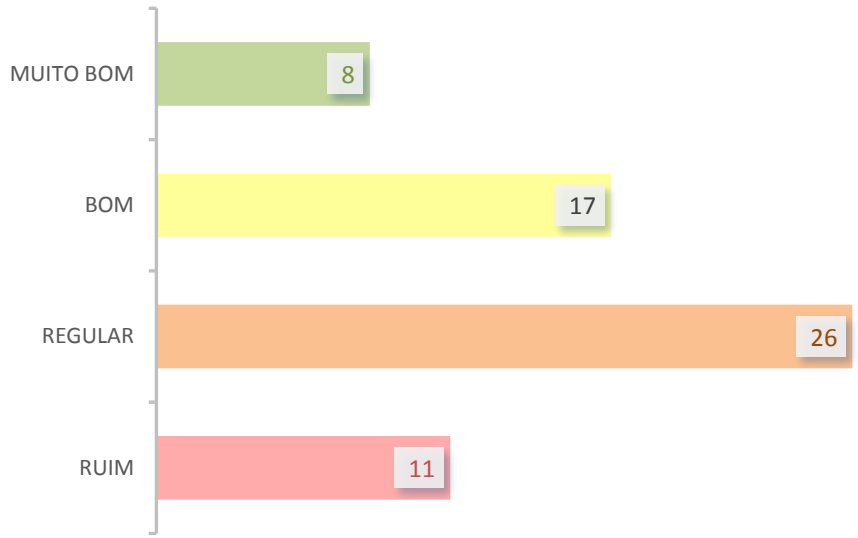
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



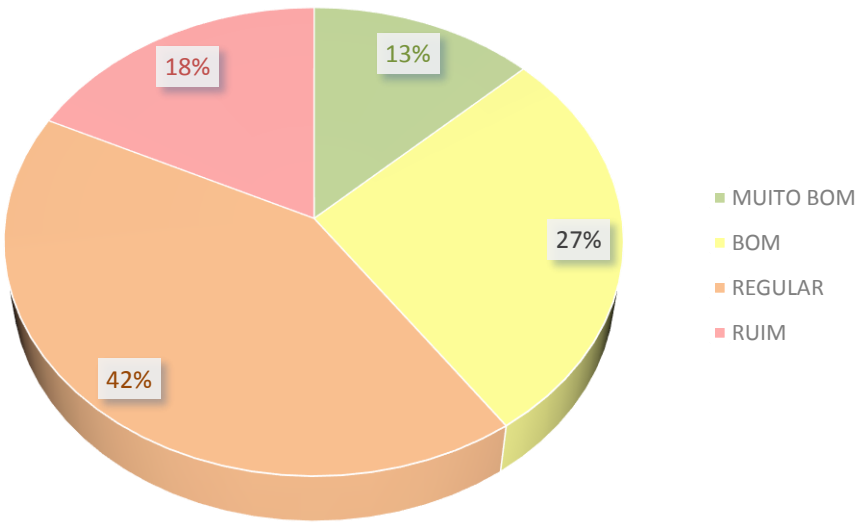


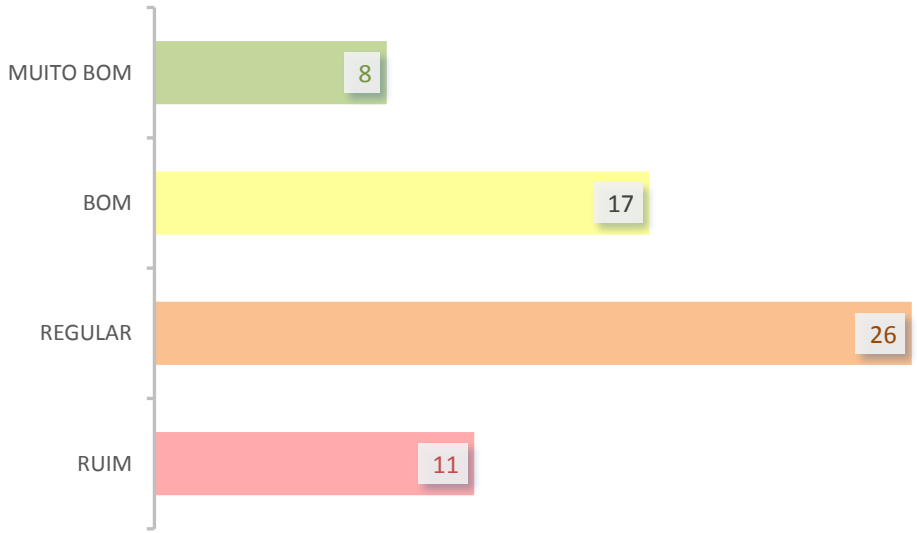
ASPECTO - Comunicação e Informação



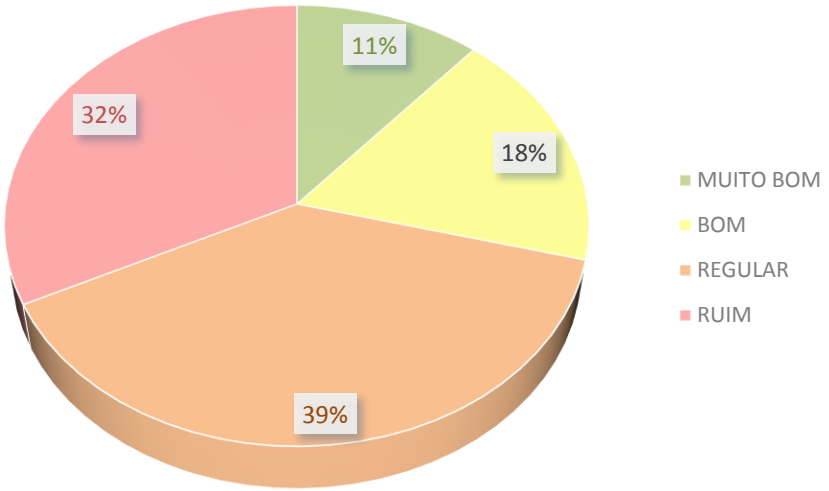


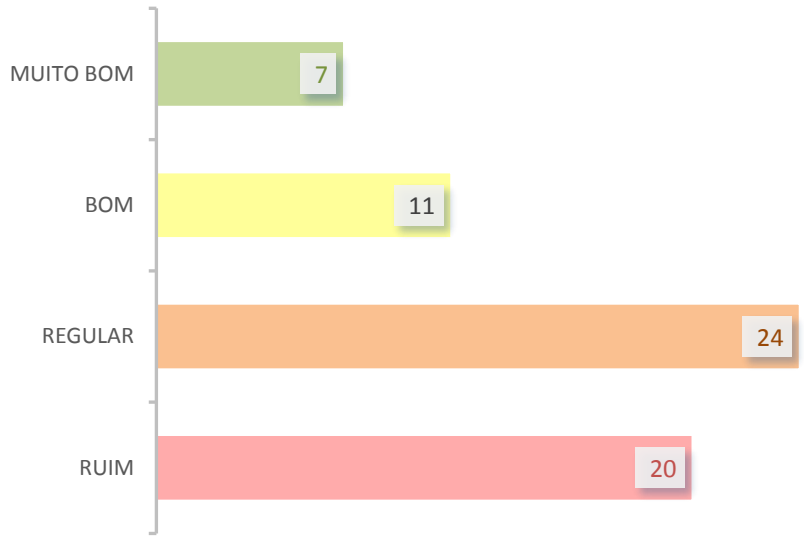
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



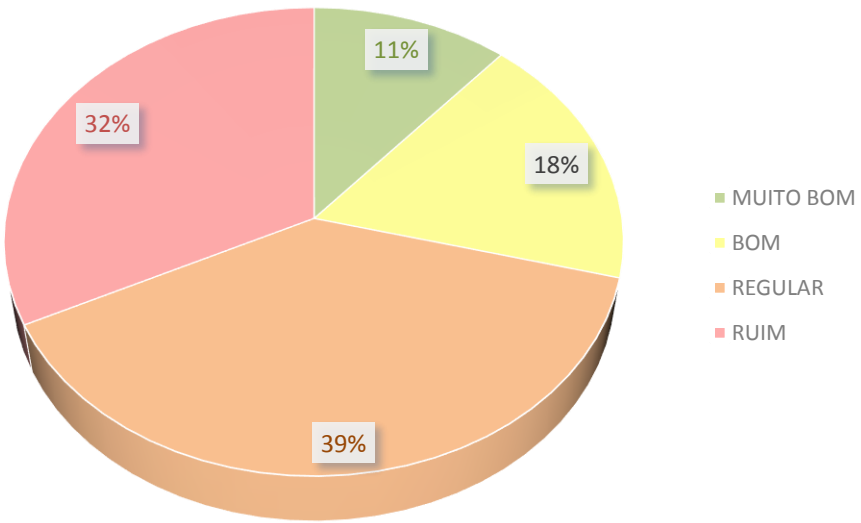


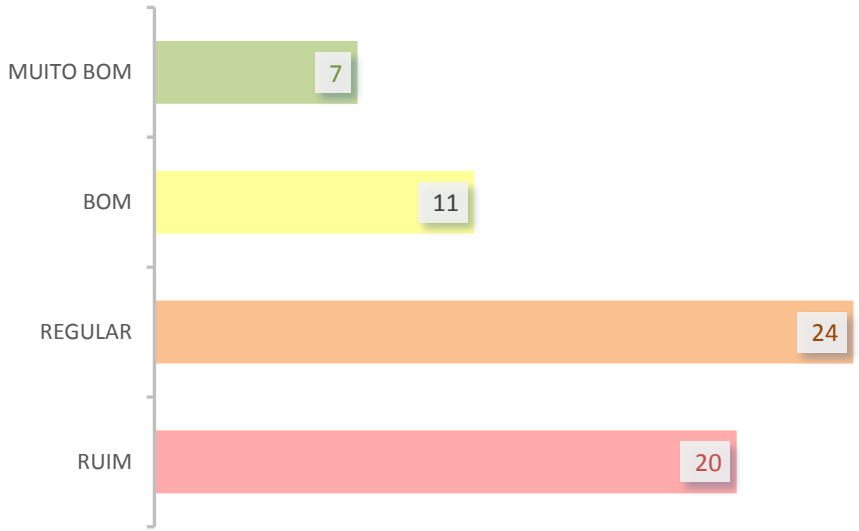
ASPECTO - Secretaria



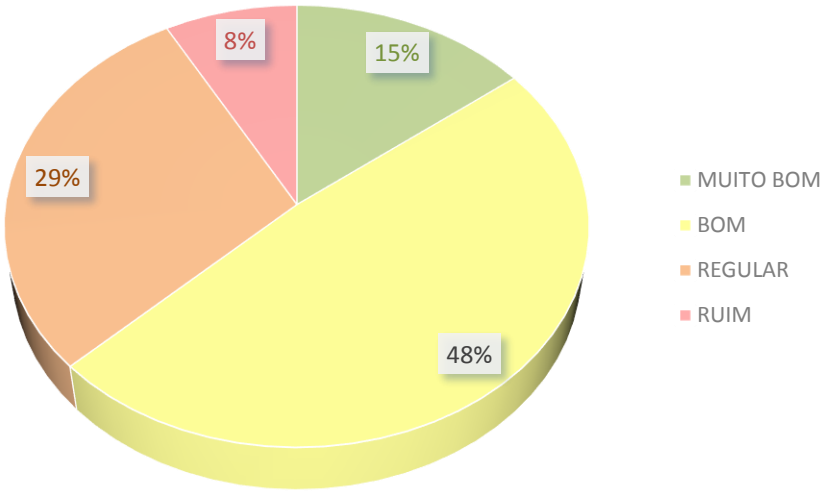


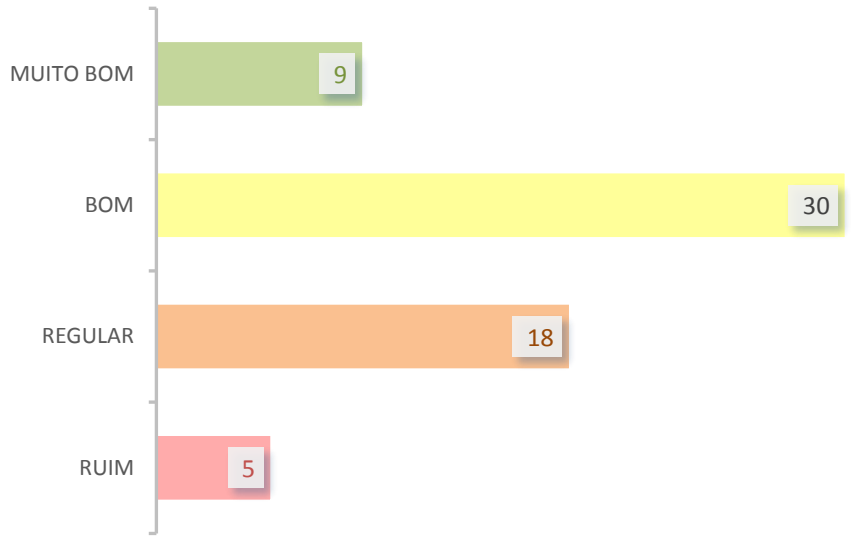
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



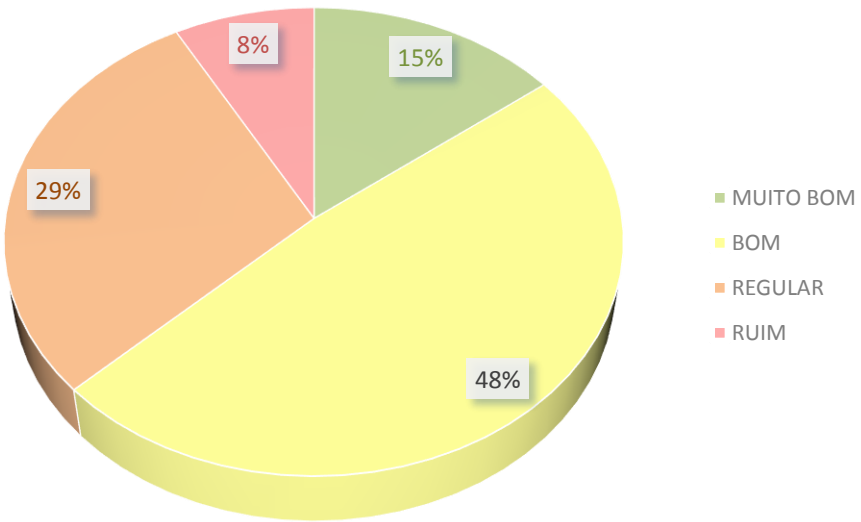


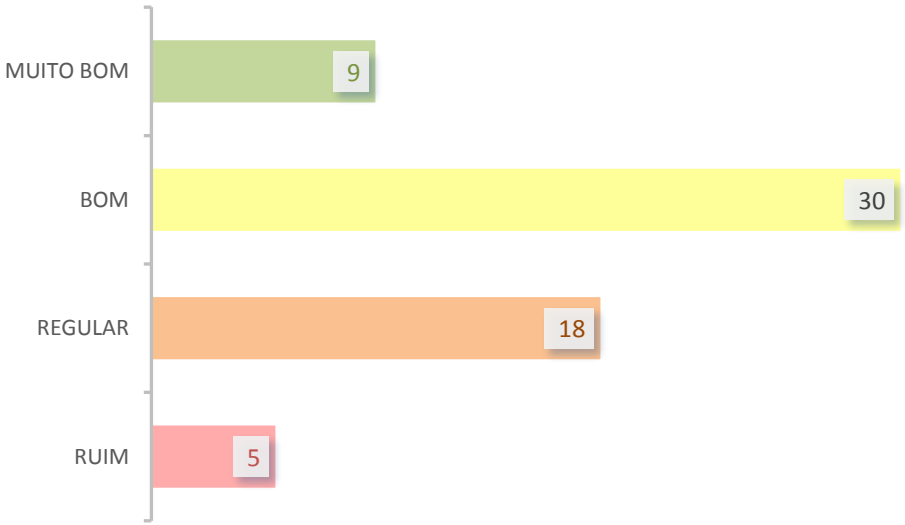
ASPECTO - Setor Financeiro



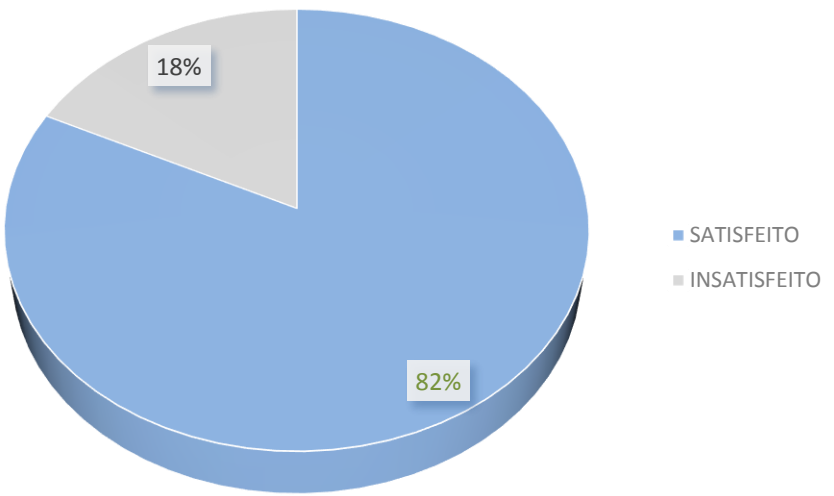


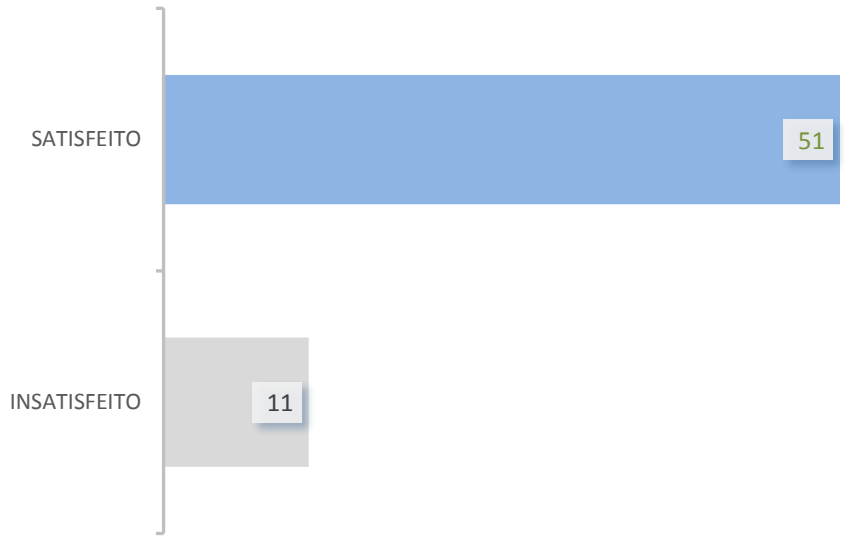
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



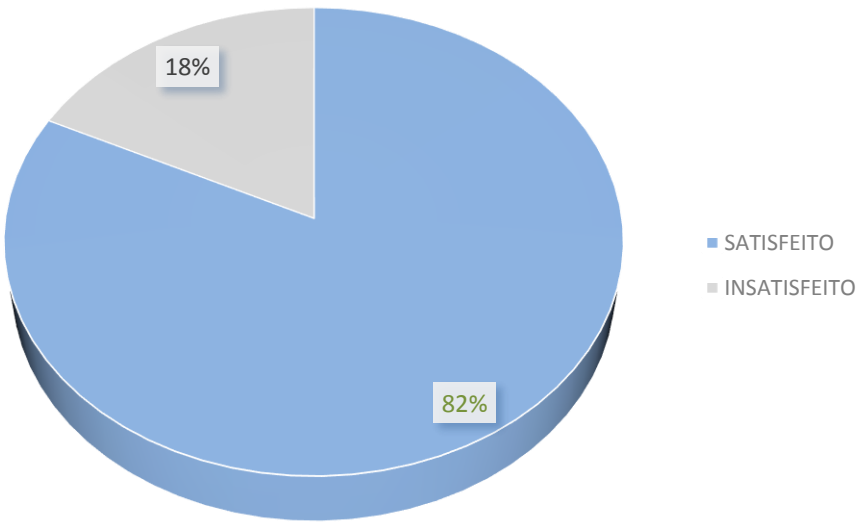


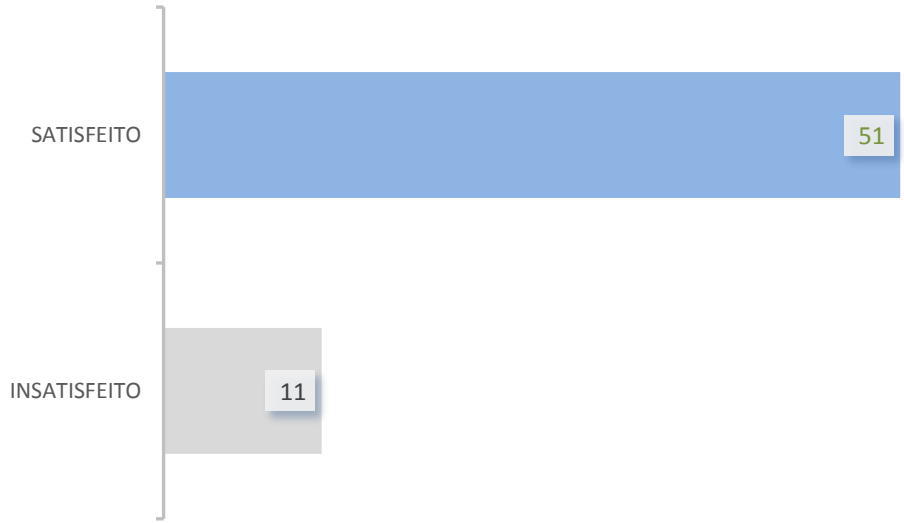
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



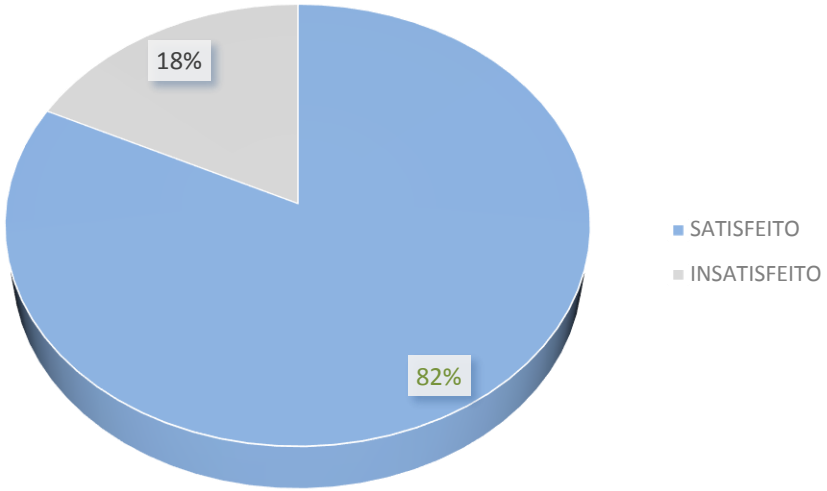


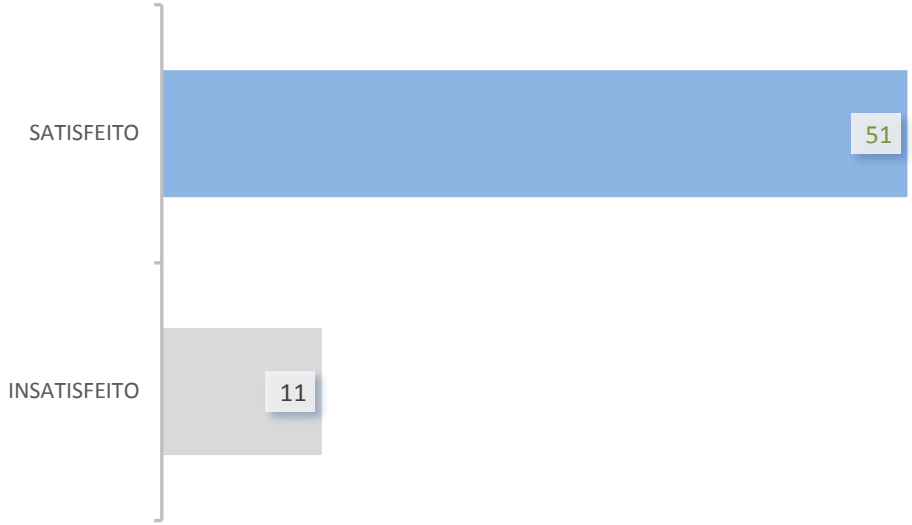
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



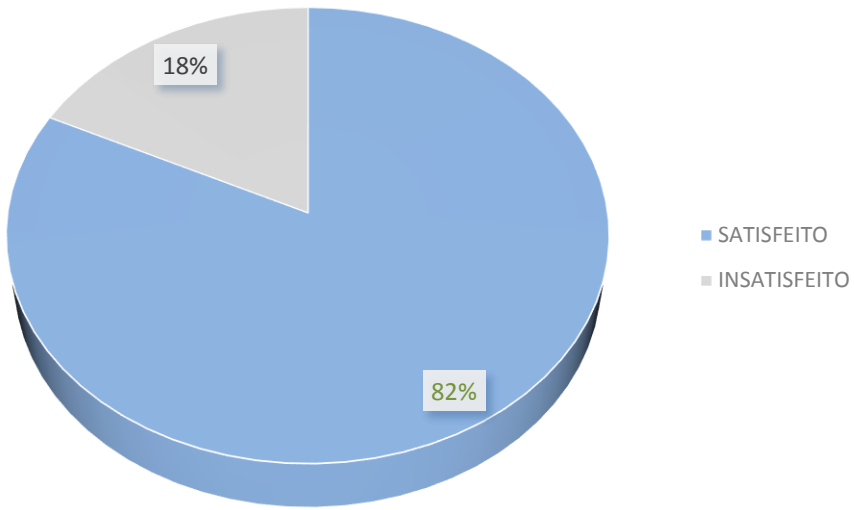


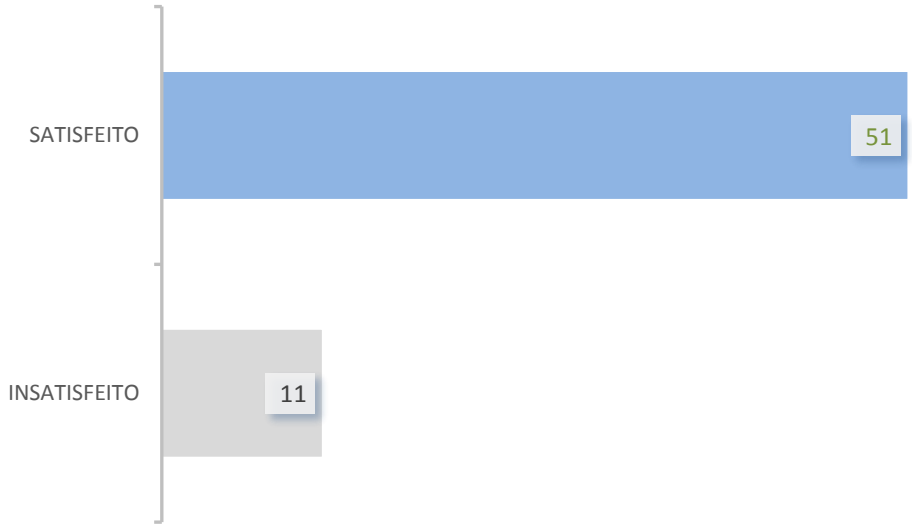
ASPECTO - Satisfação com o curso



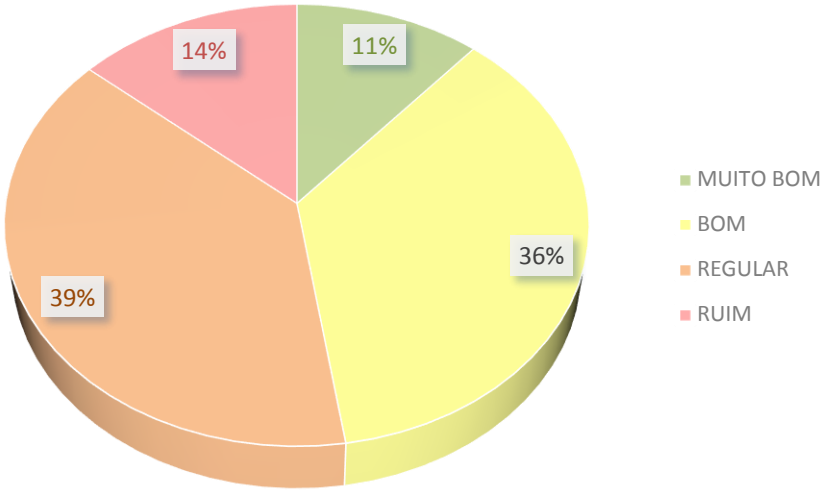


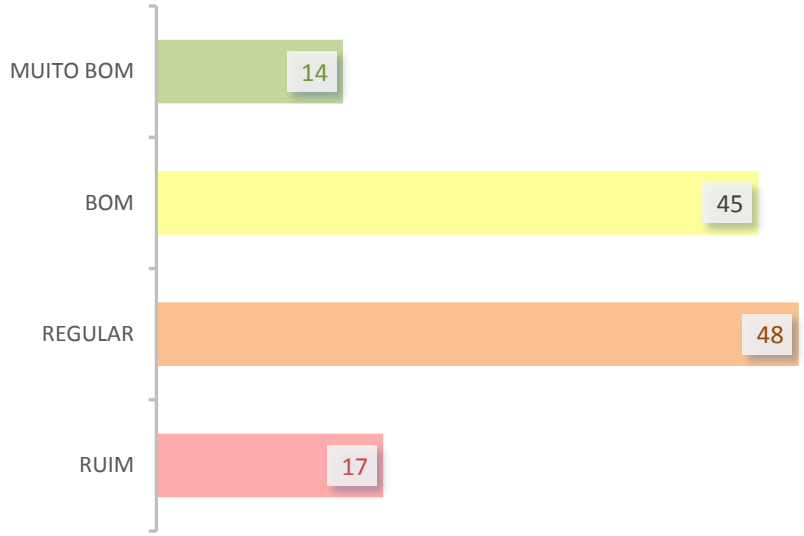
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



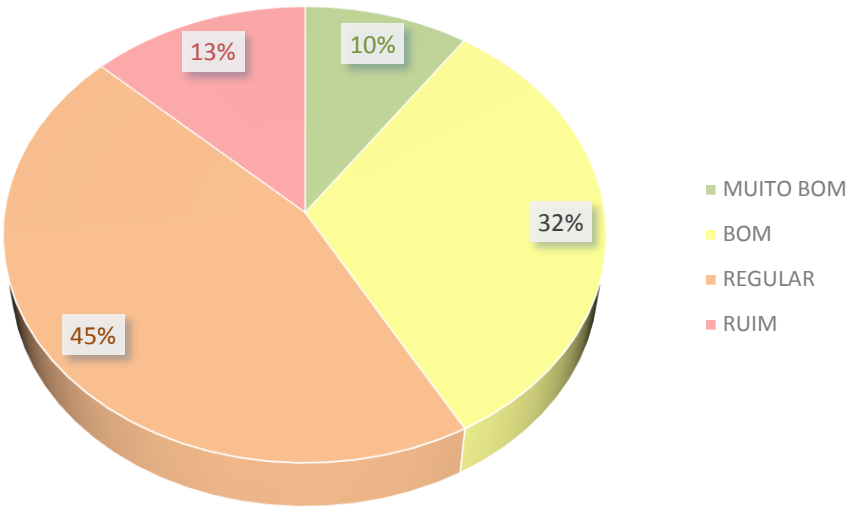


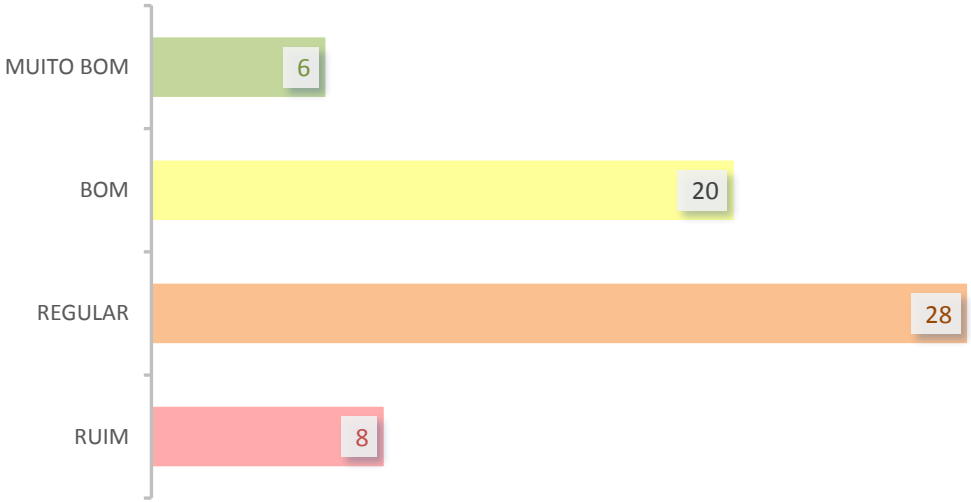
Eixo 4: Políticas de Gestão



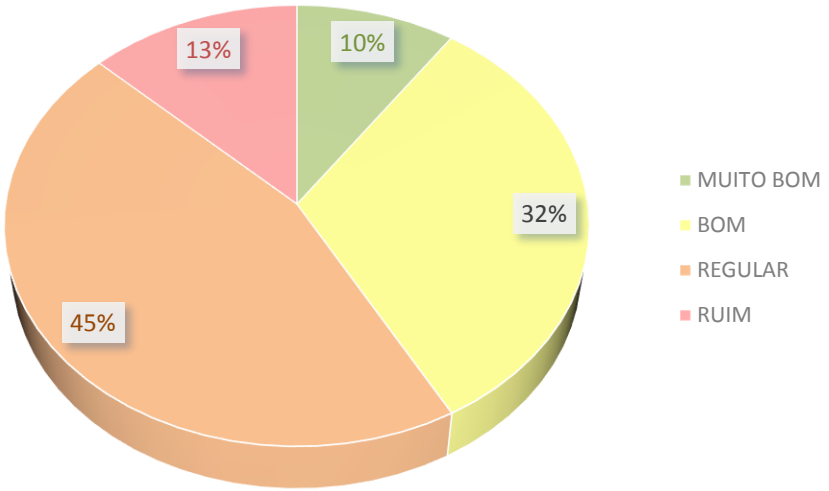


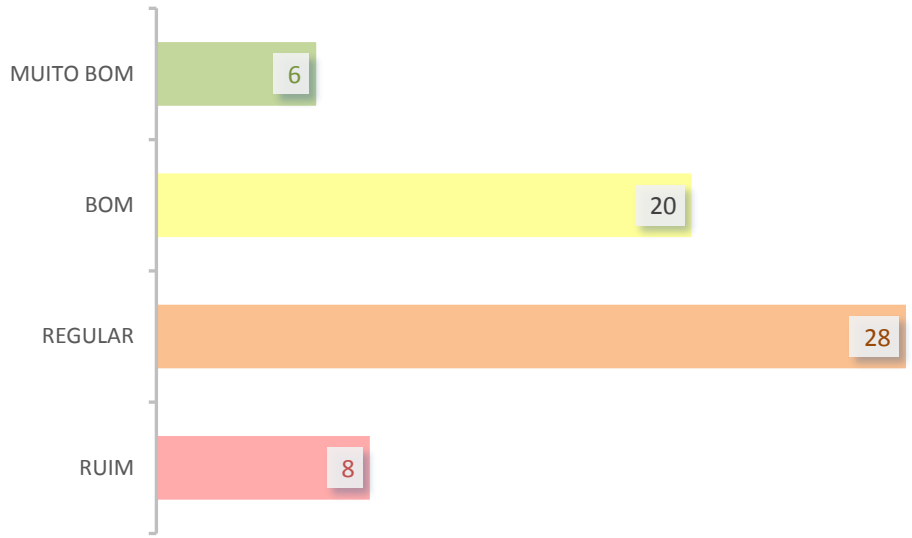
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



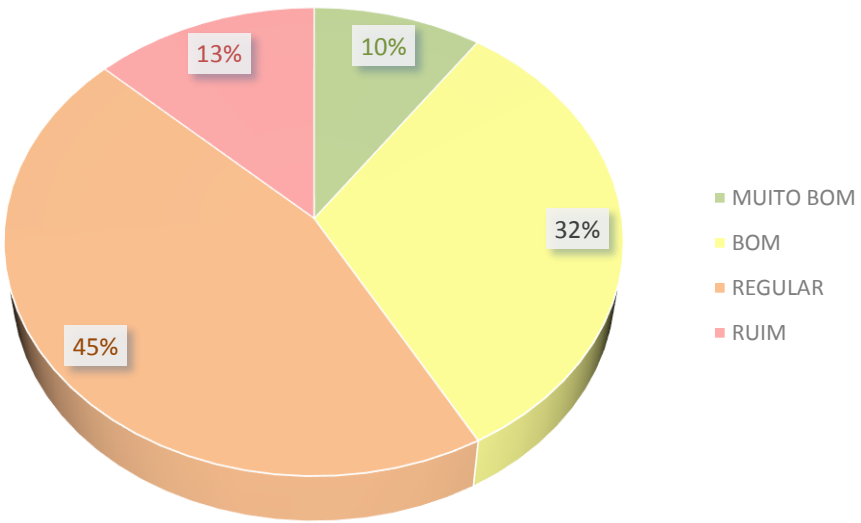


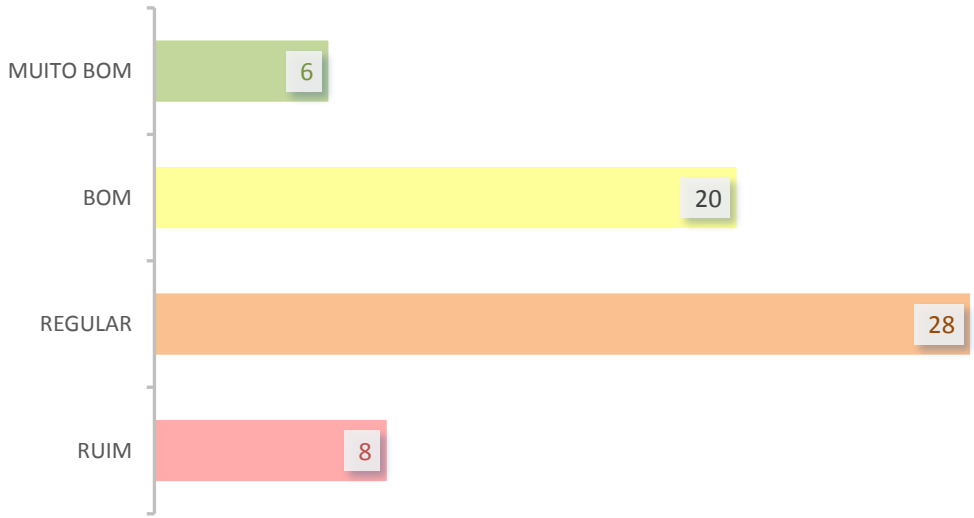
ASPECTO - Políticas Educacionais



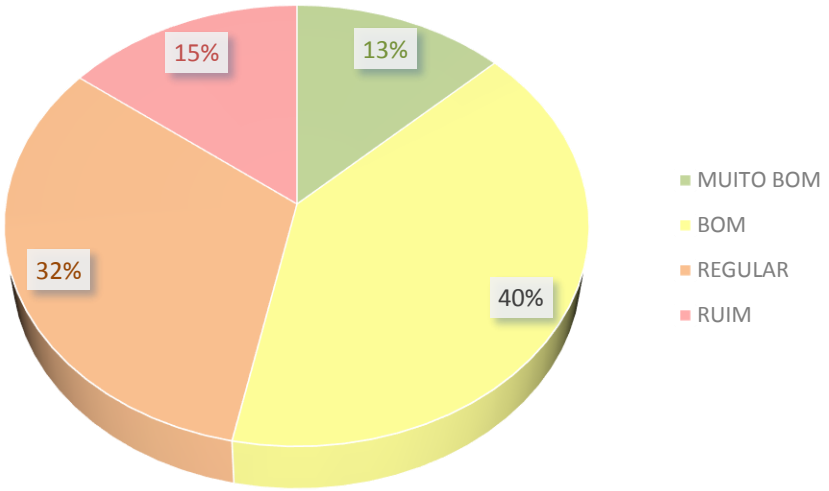


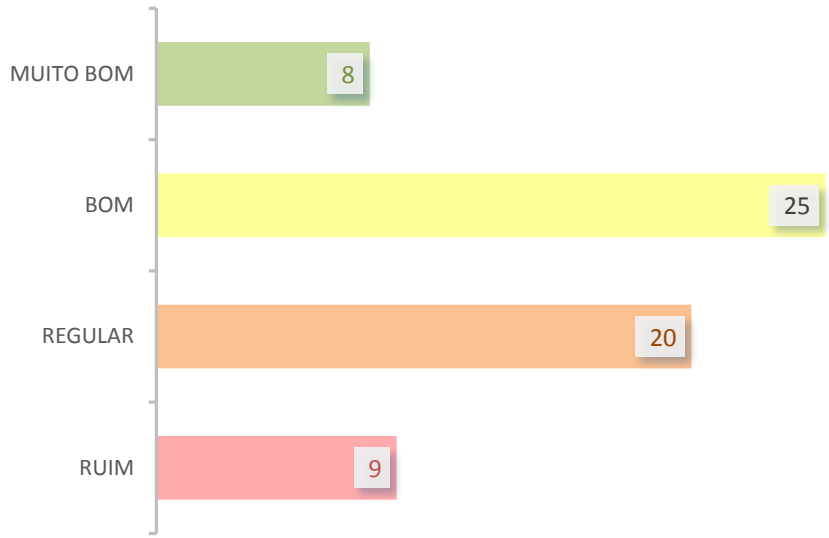
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



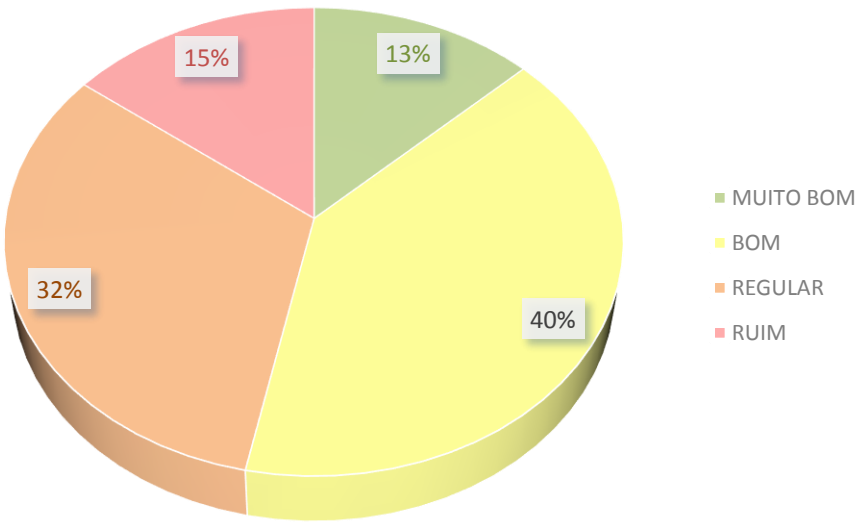


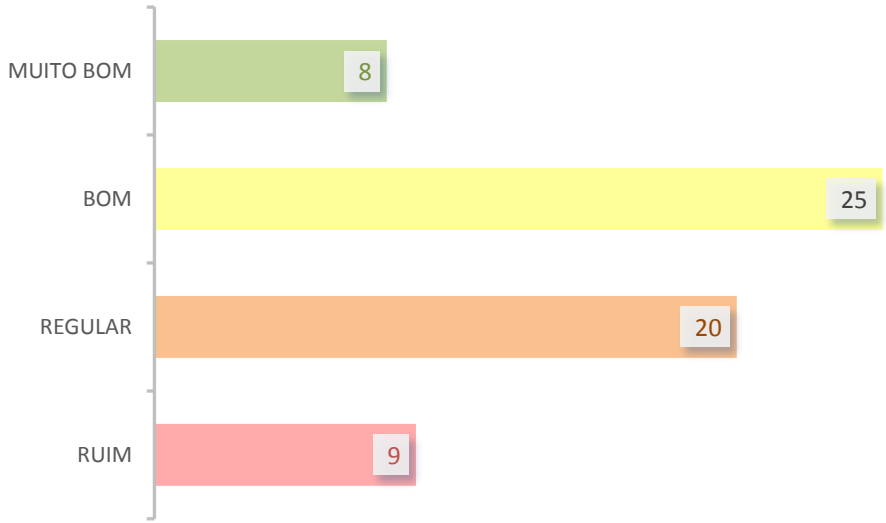
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



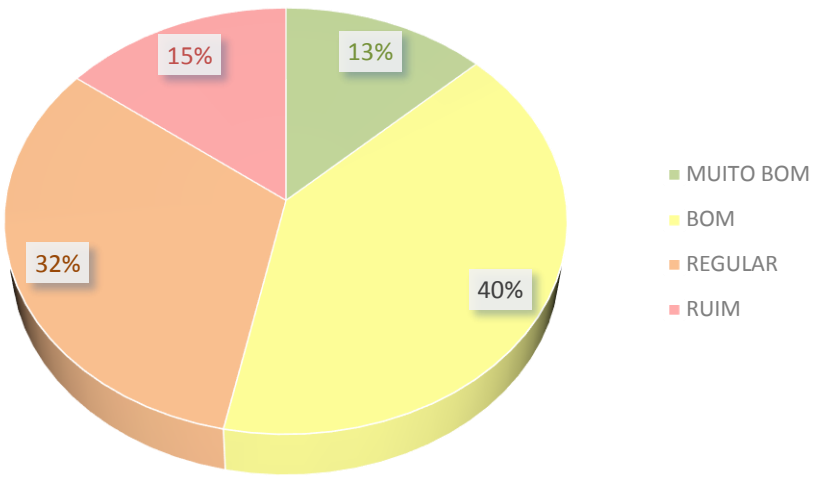


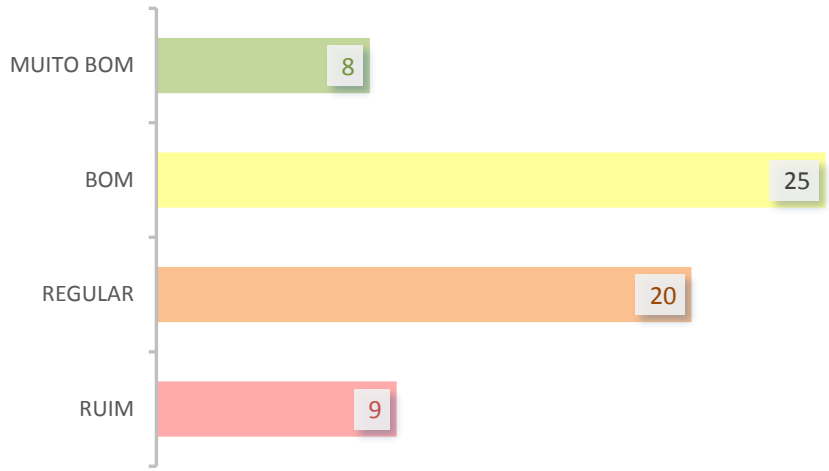
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



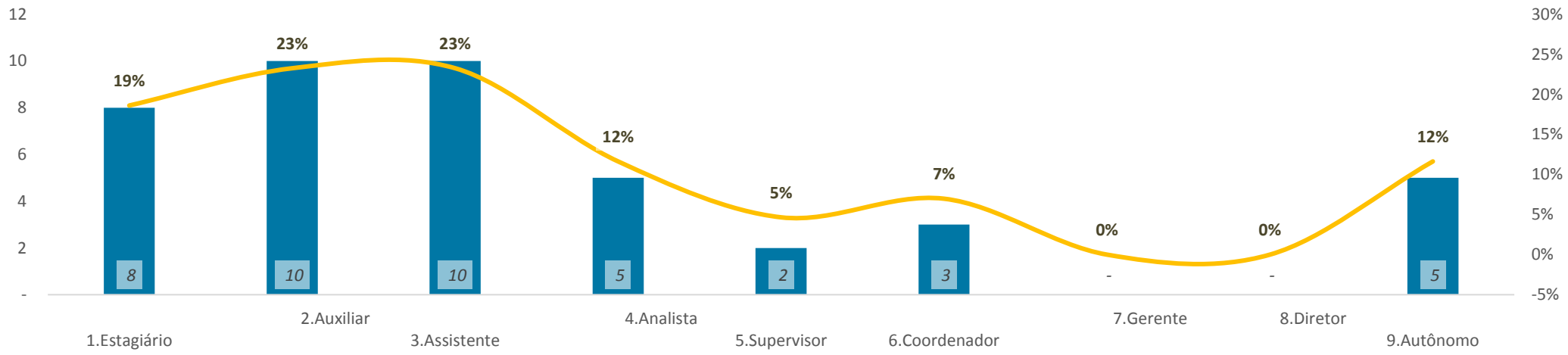


Eixo 4: Políticas de Gestão

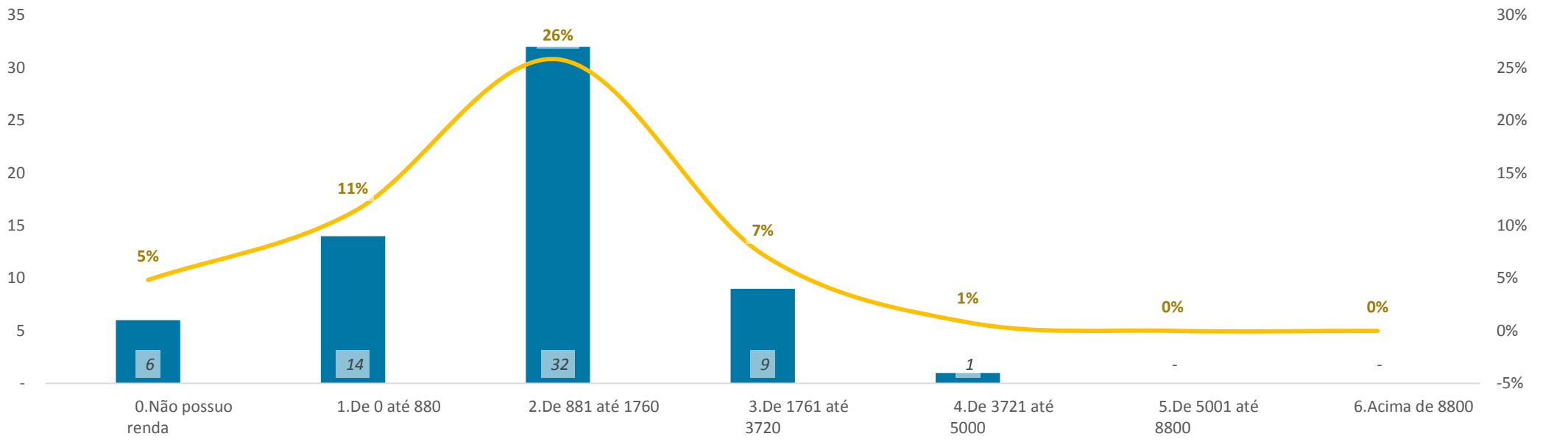
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

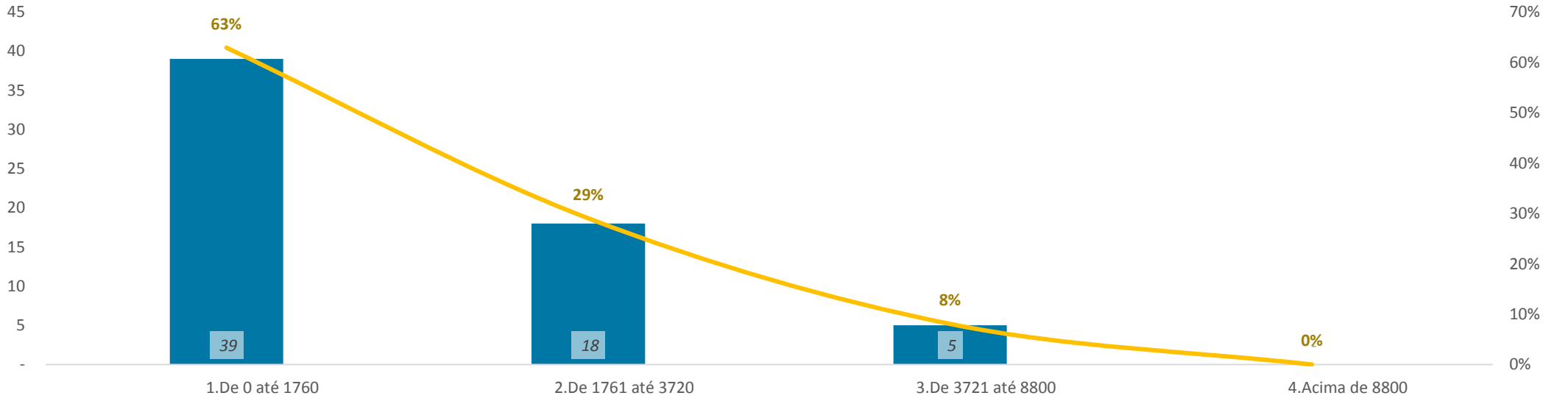
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



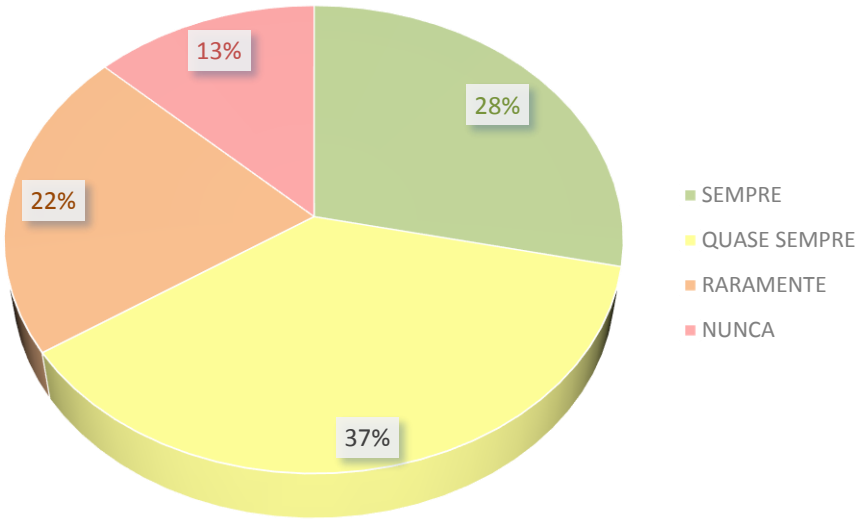
Qual a sua renda mensal atual?

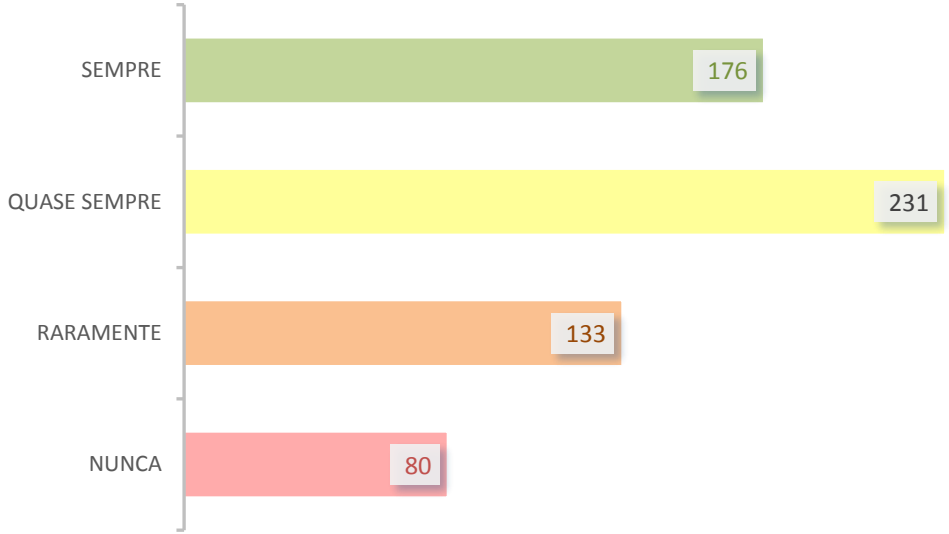


Qual a renda mensal da sua família?

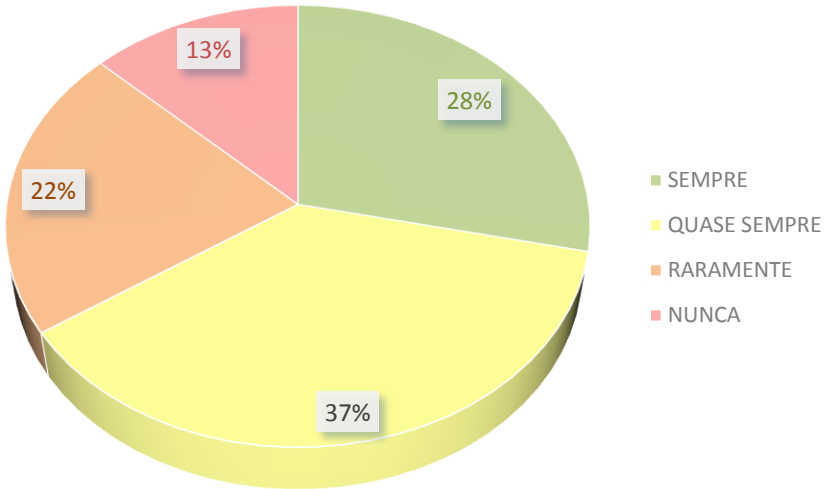


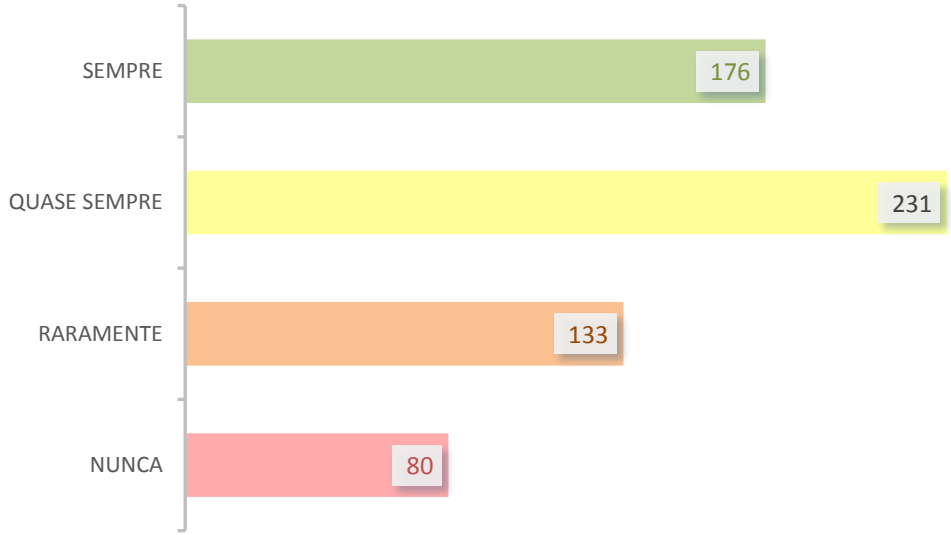
Eixo 5: Infraestrutura Física



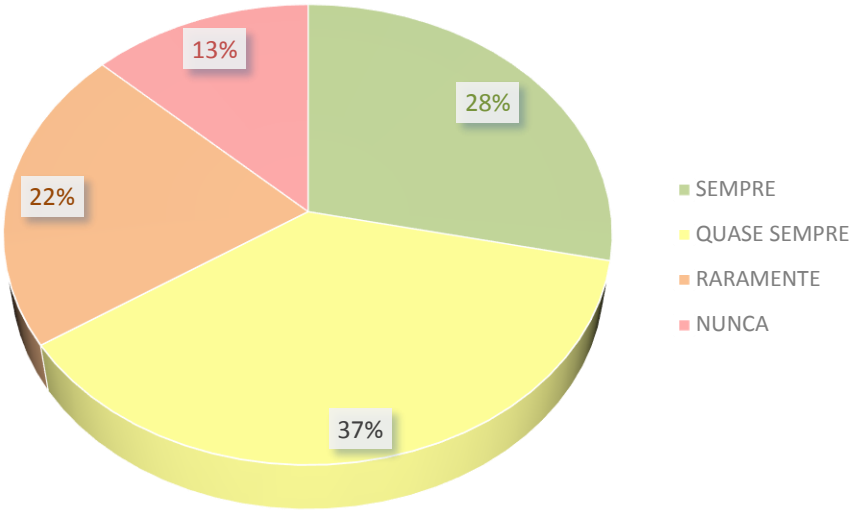


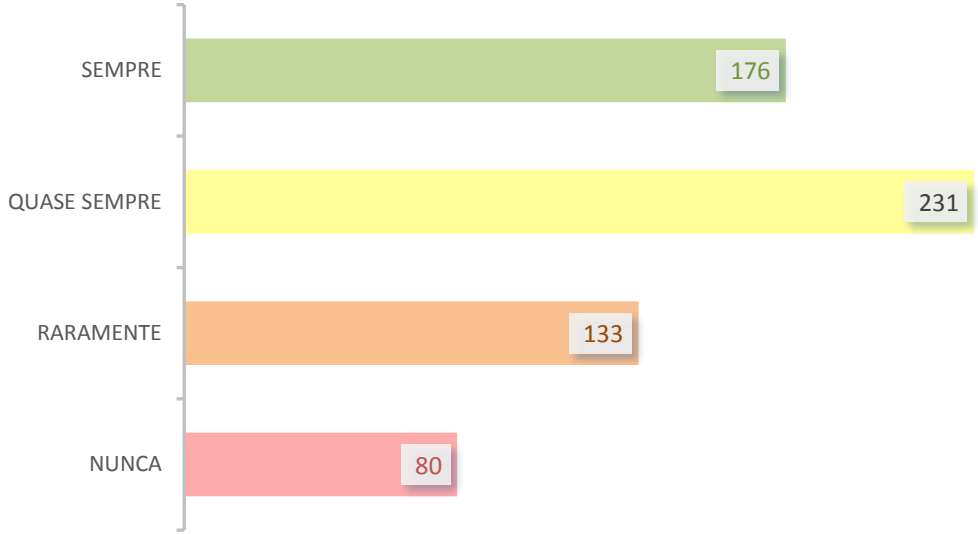
Dimensão 7: Infraestrutura Física



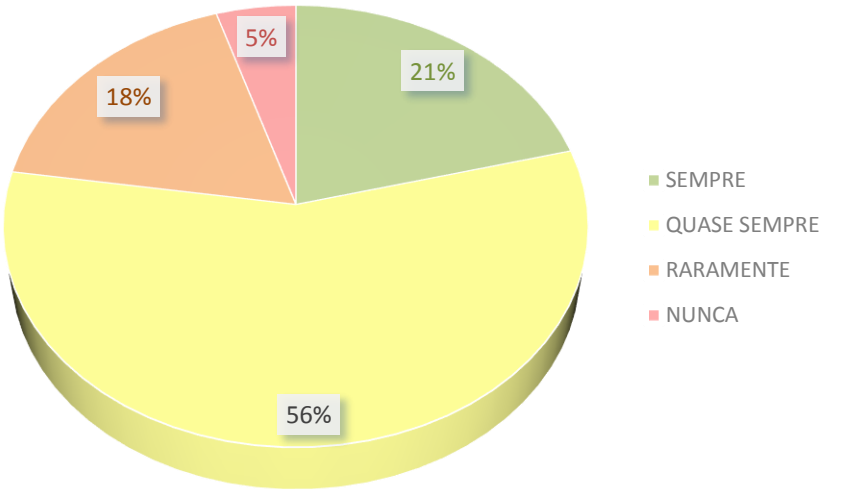


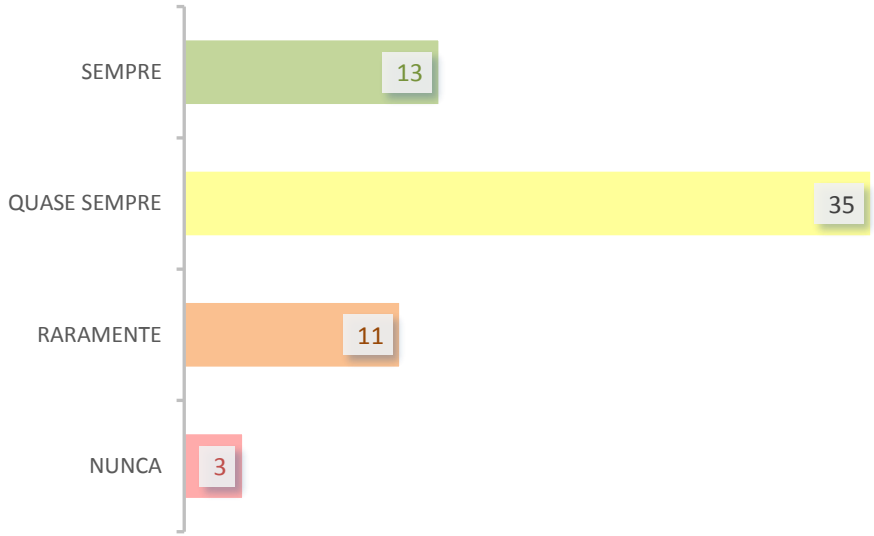
ASPECTO - Instalações Gerais



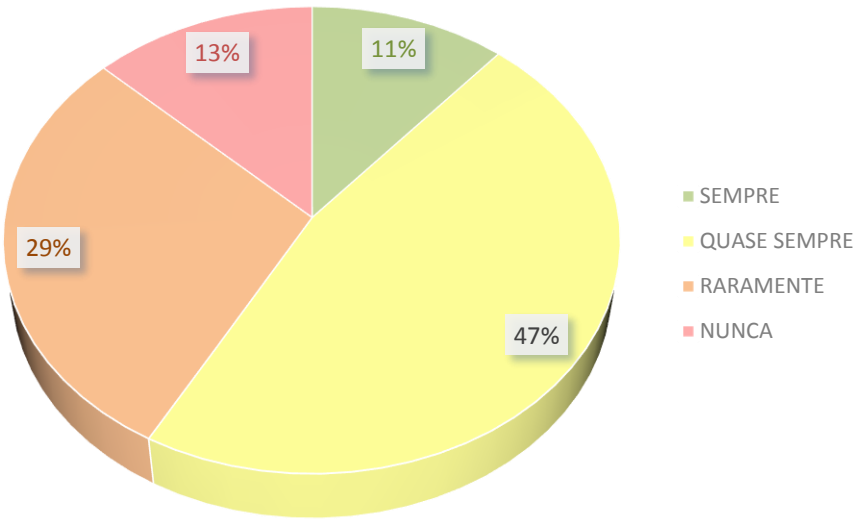


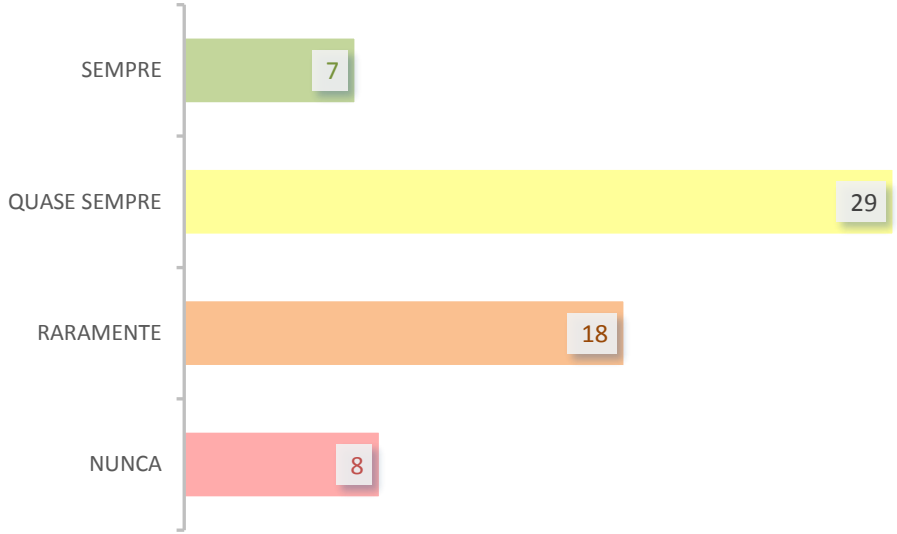
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



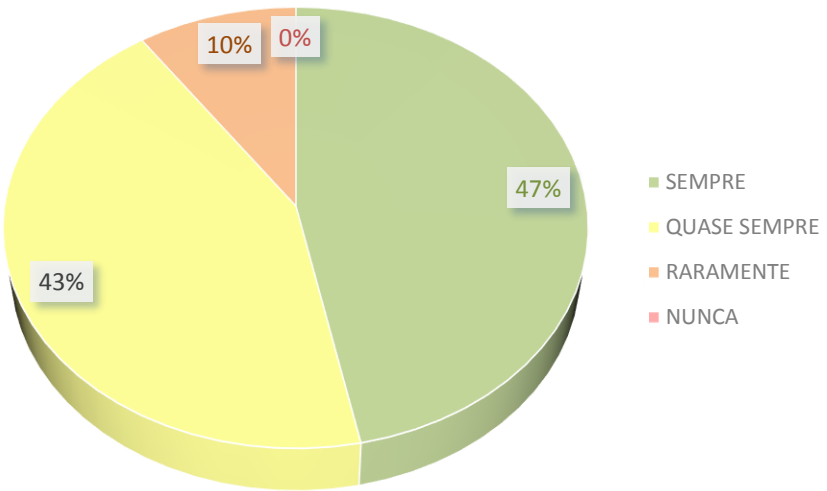


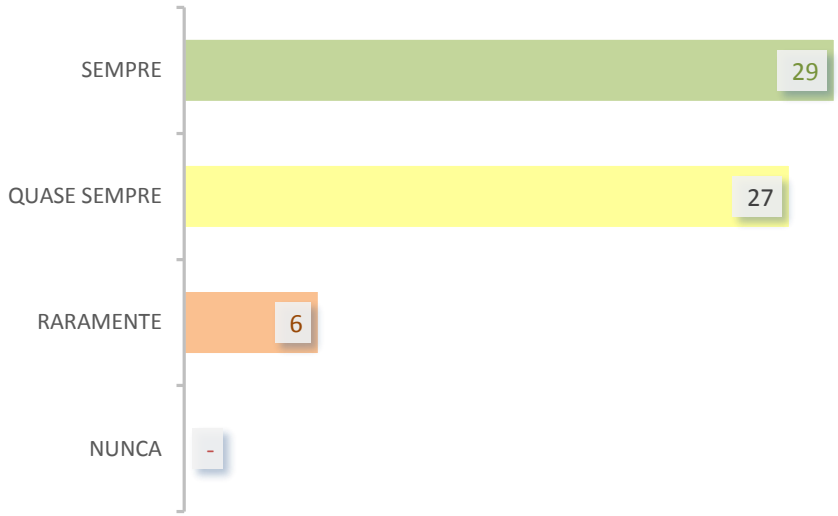
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



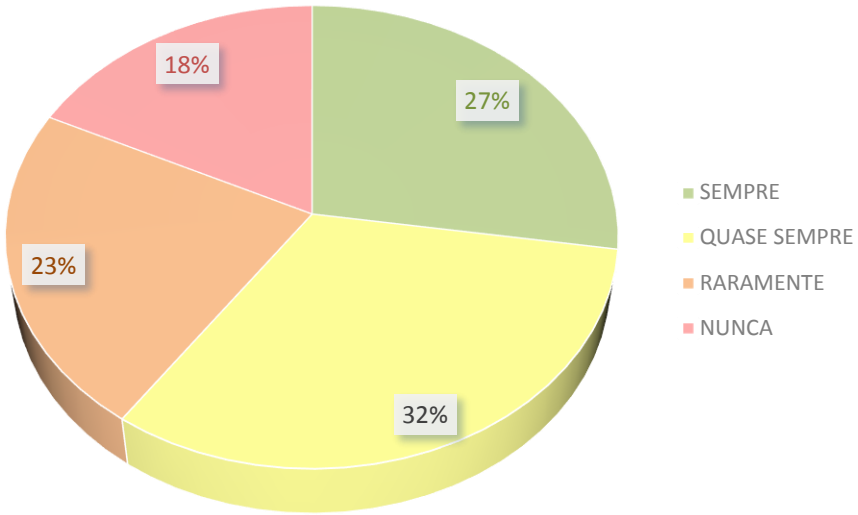


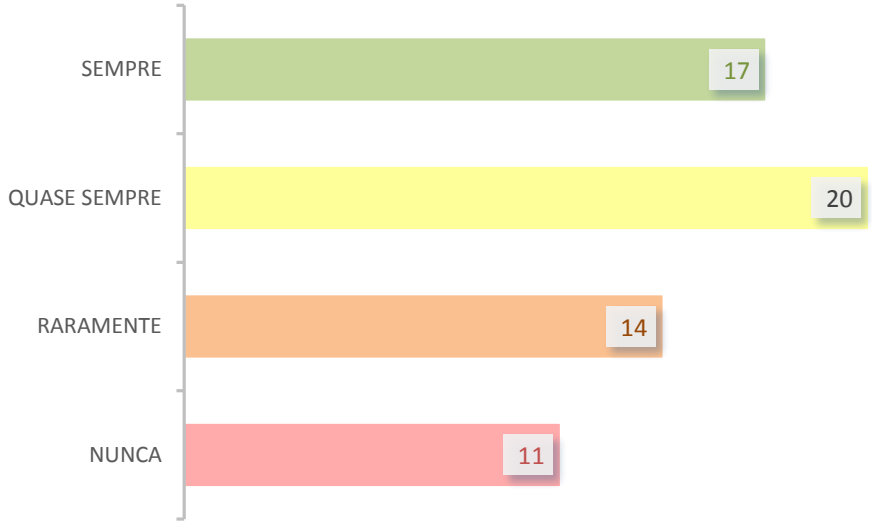
Você acessa o aluno online frequentemente?



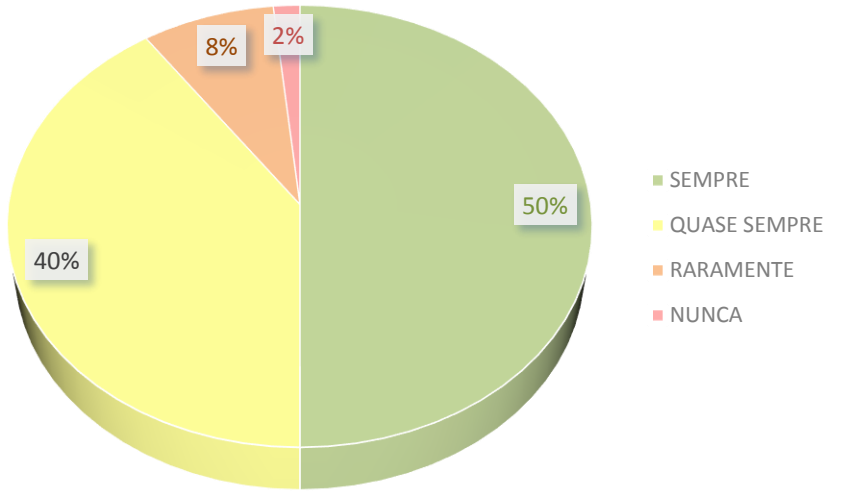


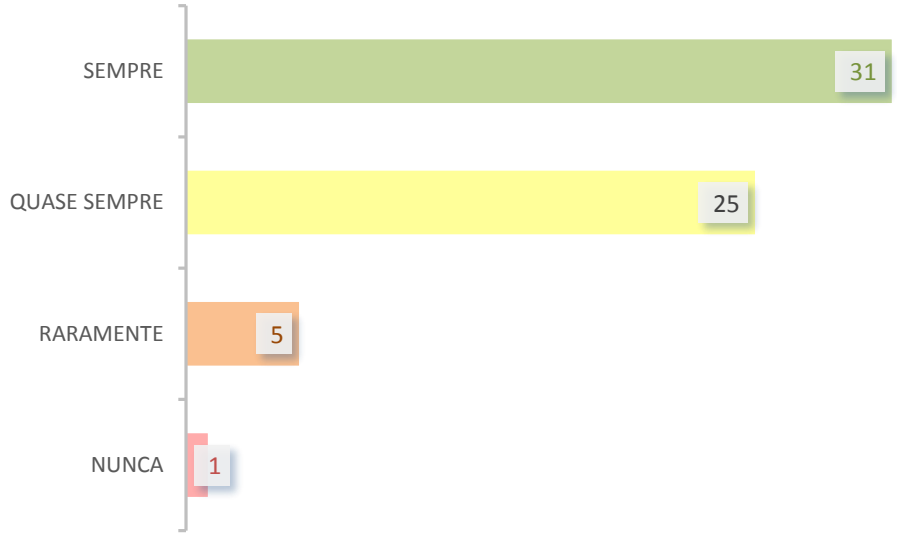
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



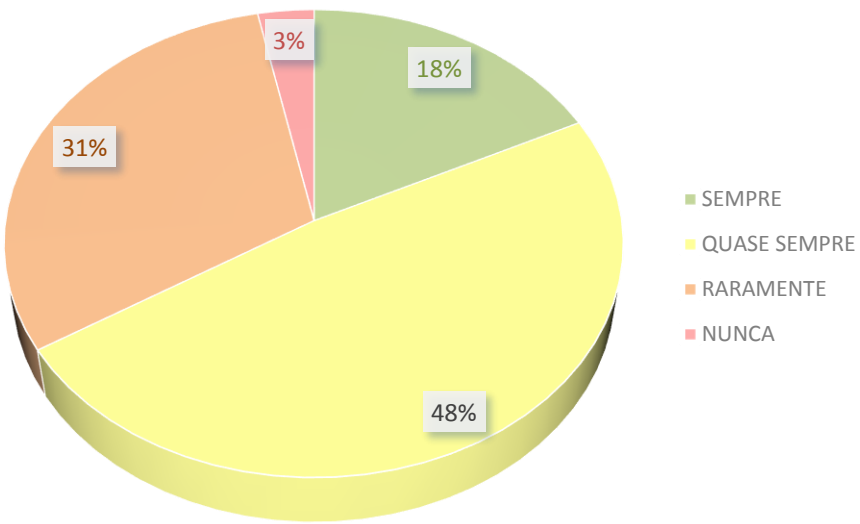


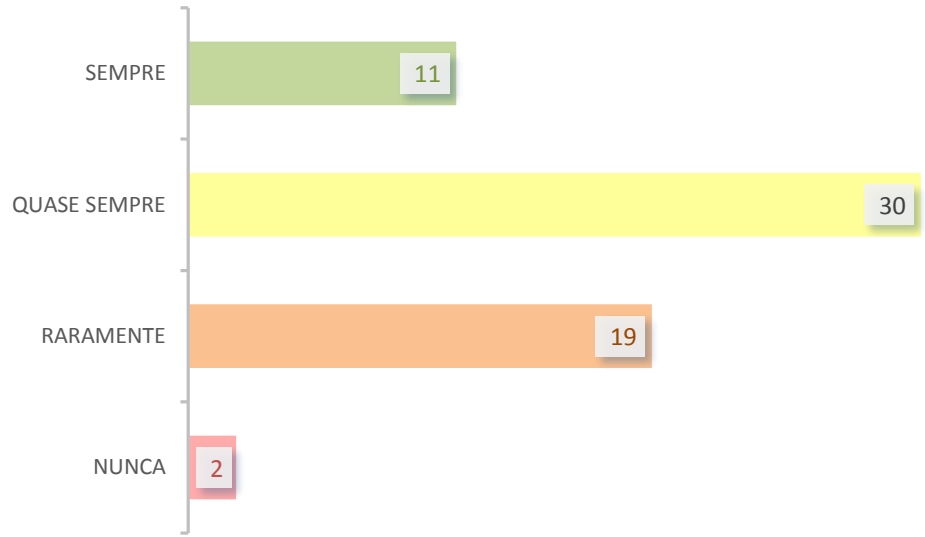
Você acessa o portal frequentemente?



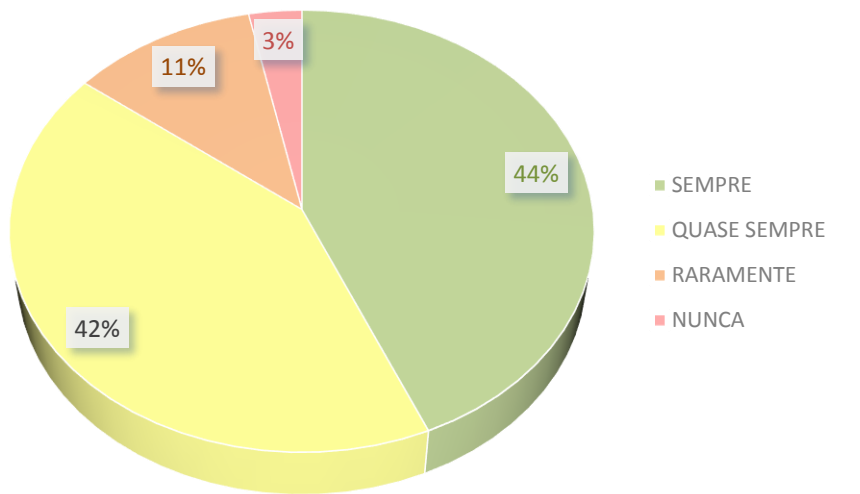


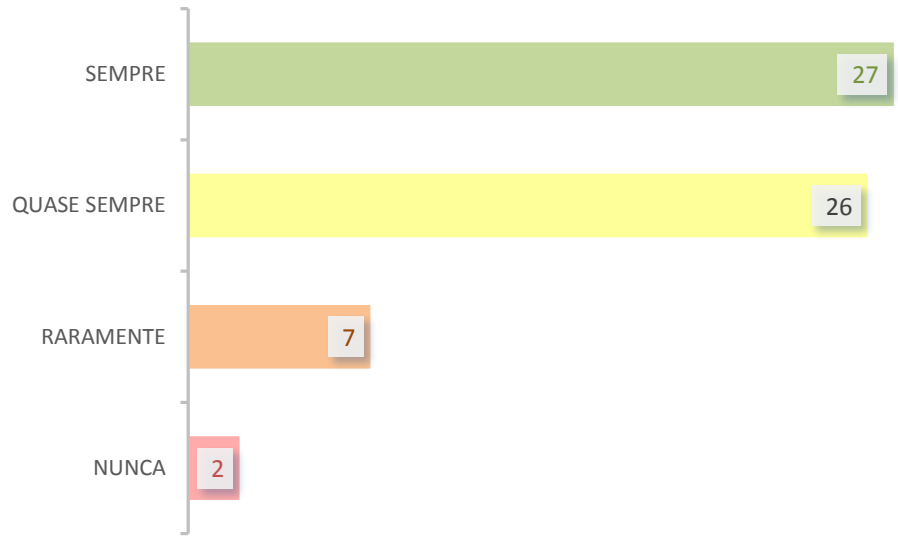
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



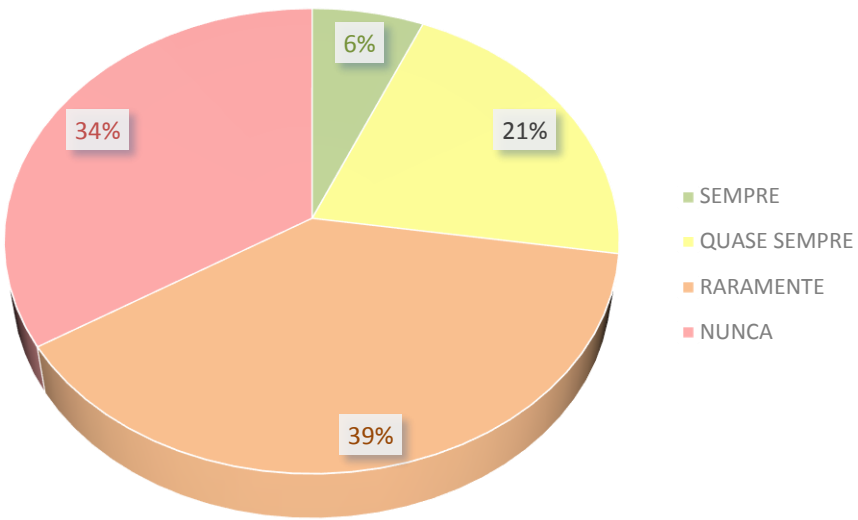


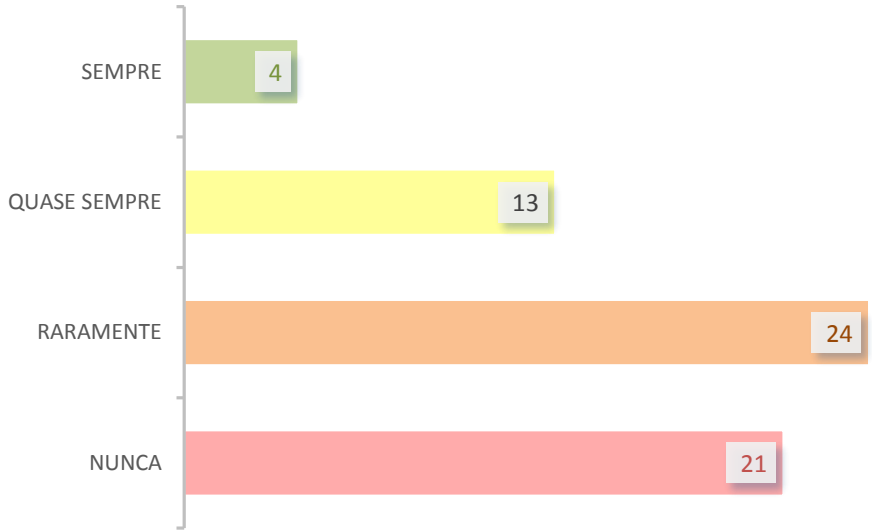
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



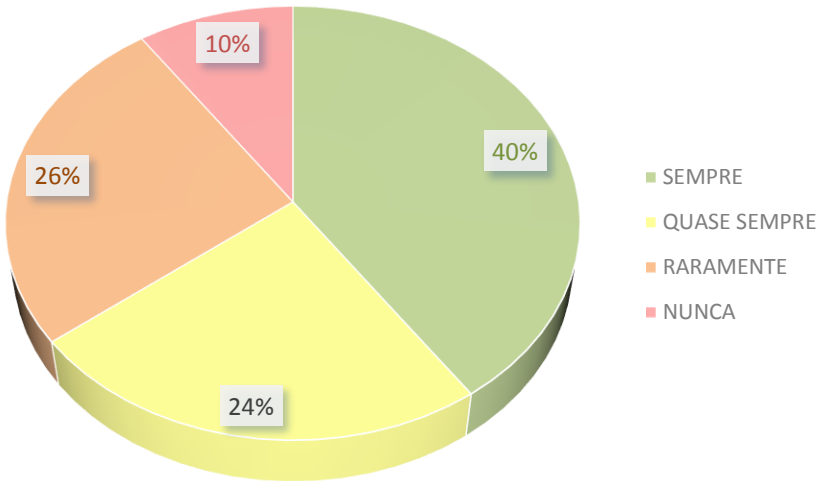


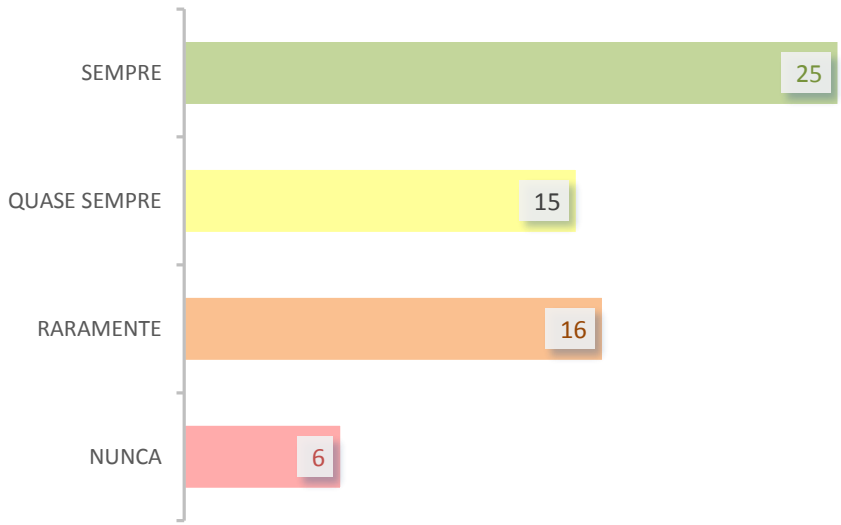
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



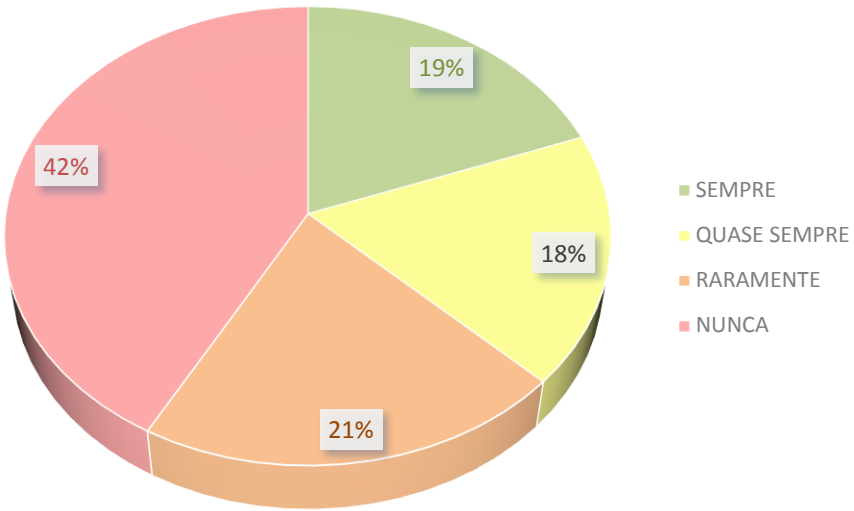


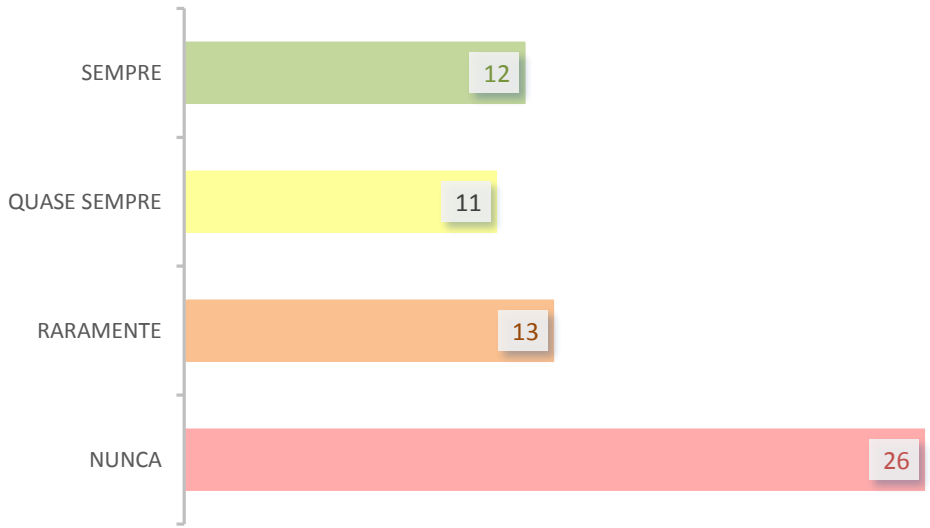
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



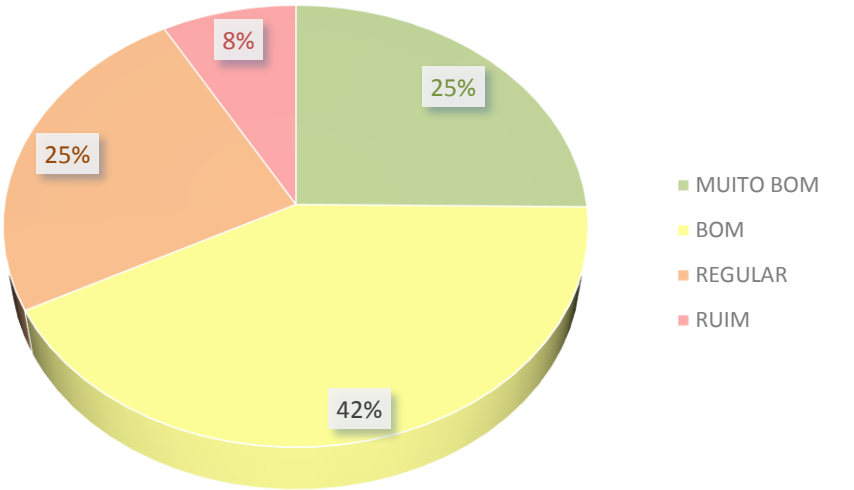


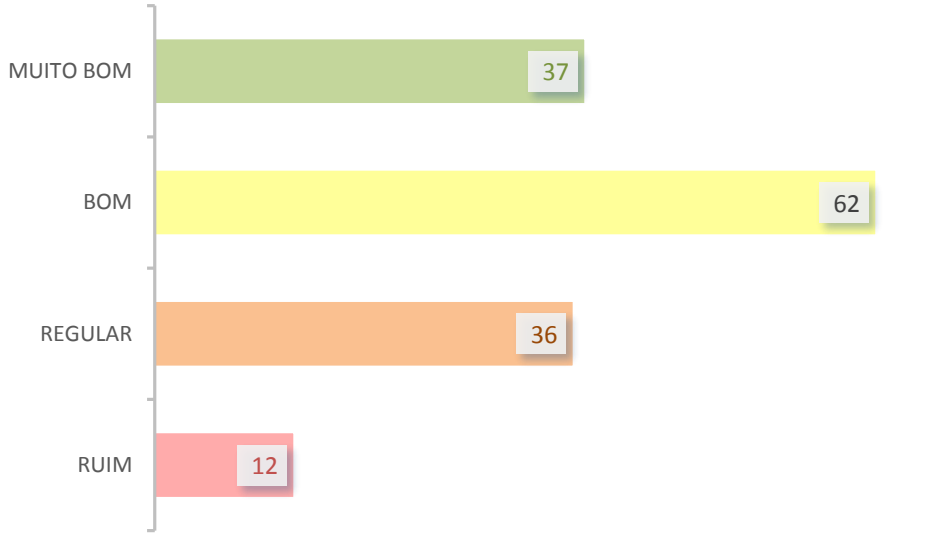
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



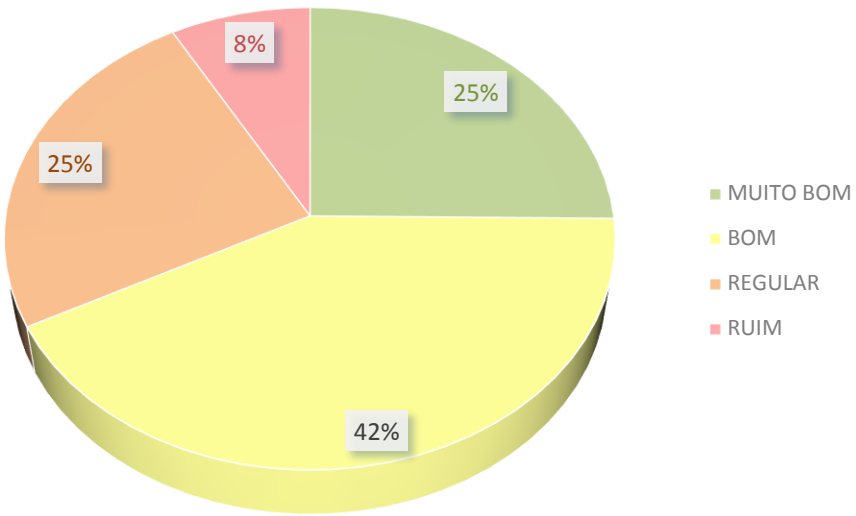


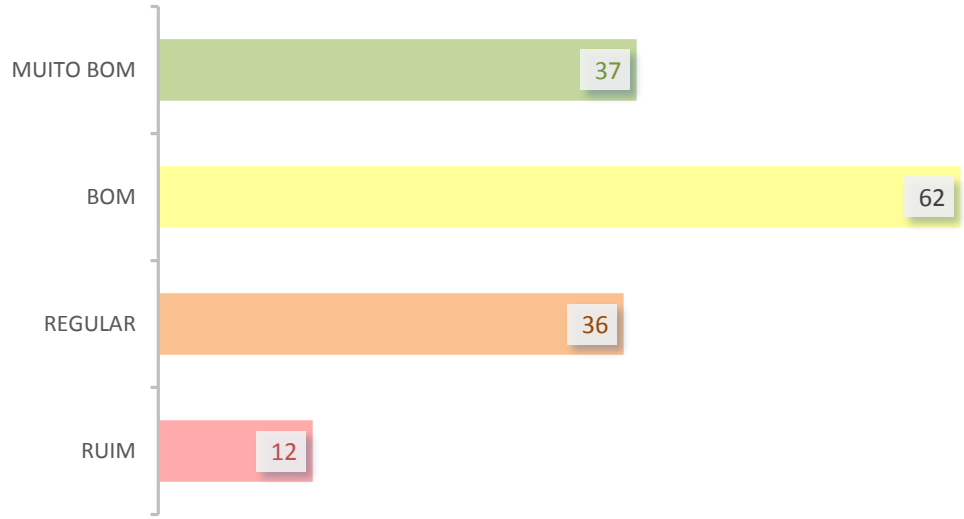
Eixo 5: Infraestrutura Física



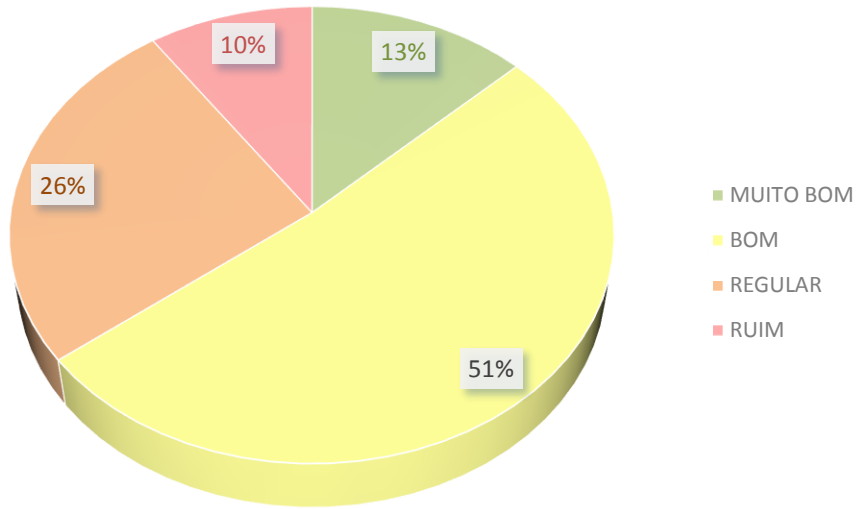


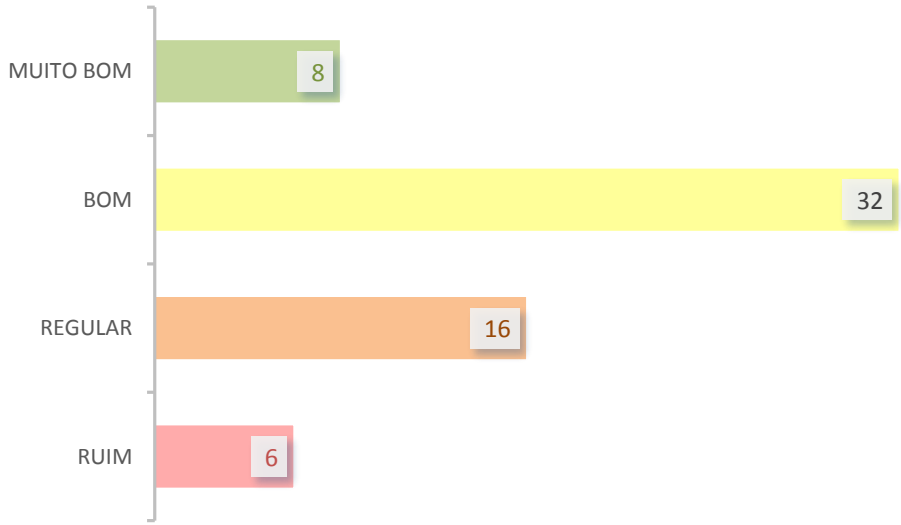
Dimensão 7: Infraestrutura Física



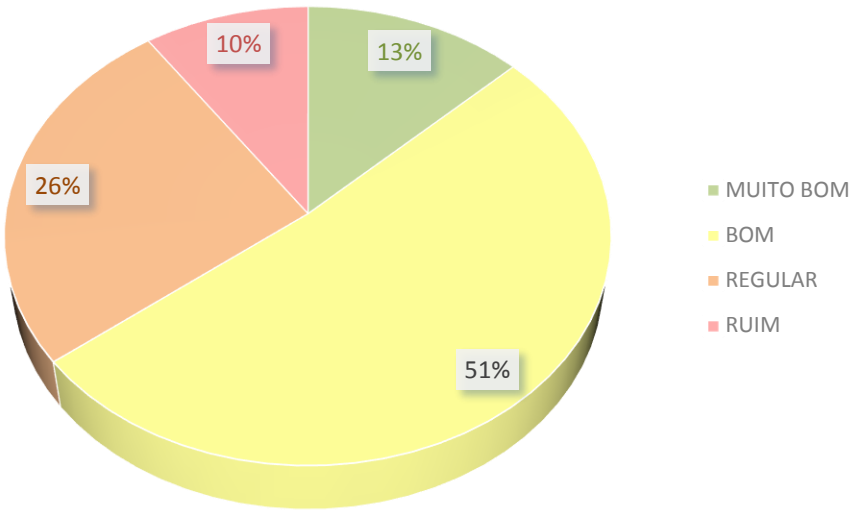


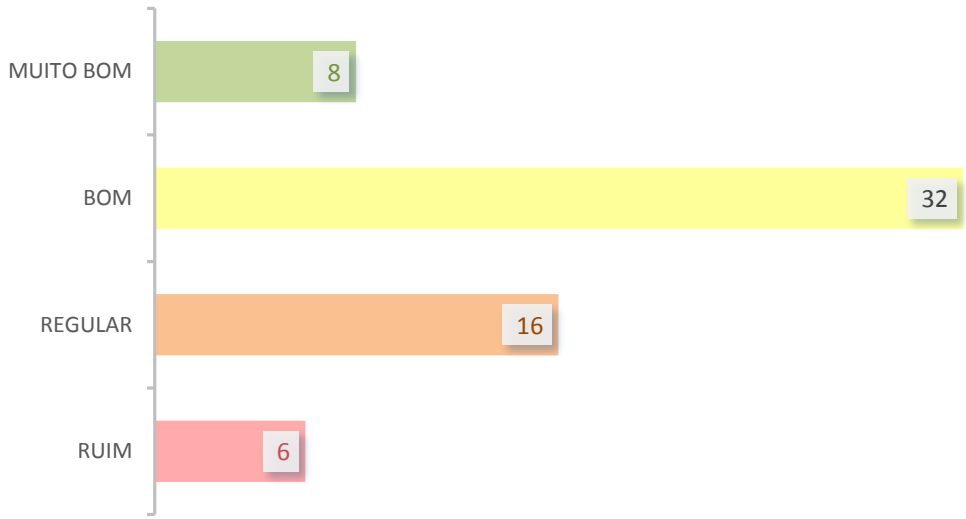
ASPECTO - Biblioteca



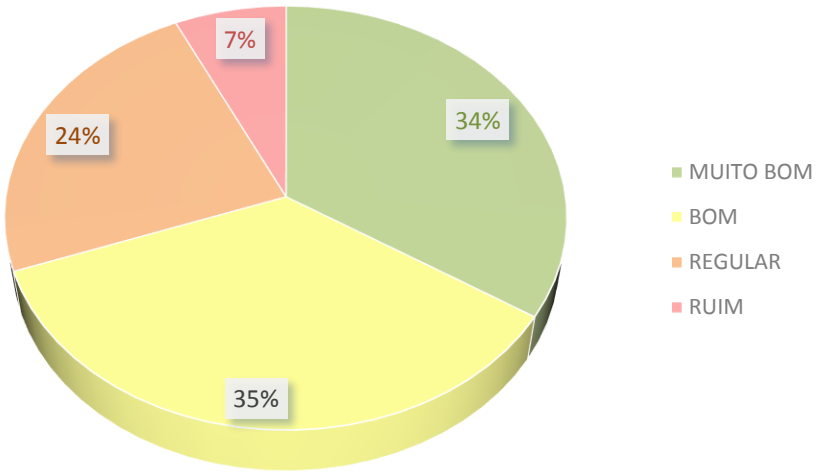


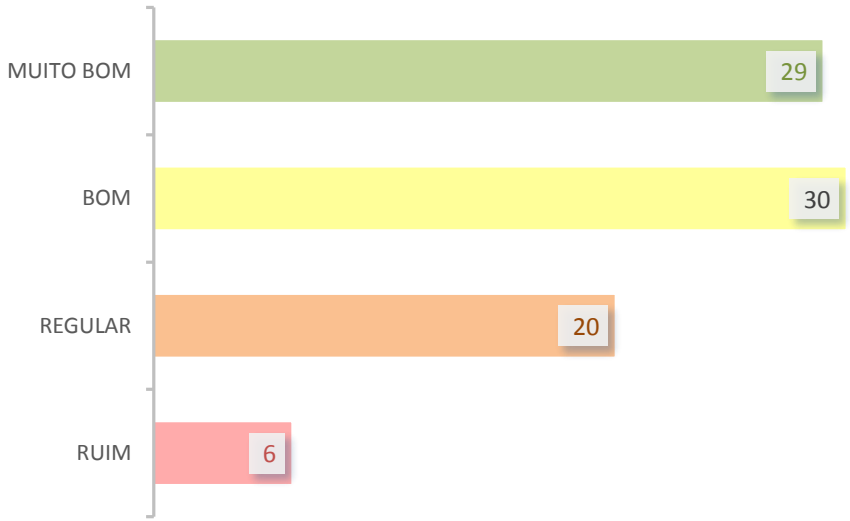
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



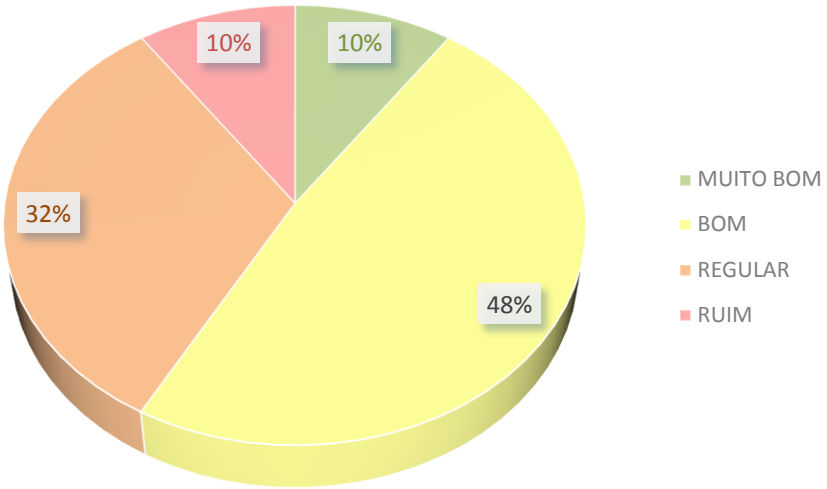


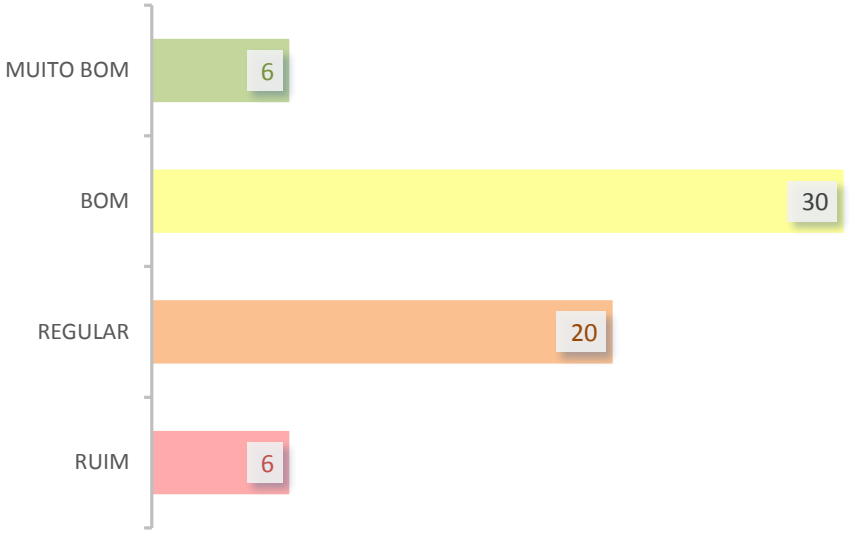
ASPECTO - Instalações Gerais



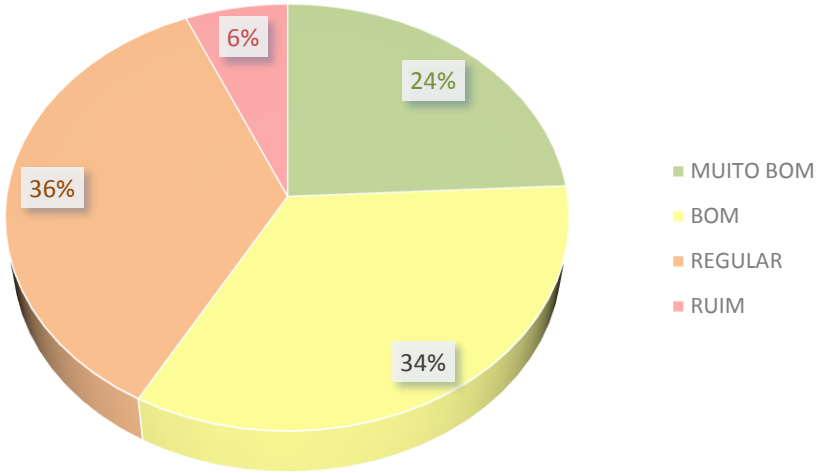


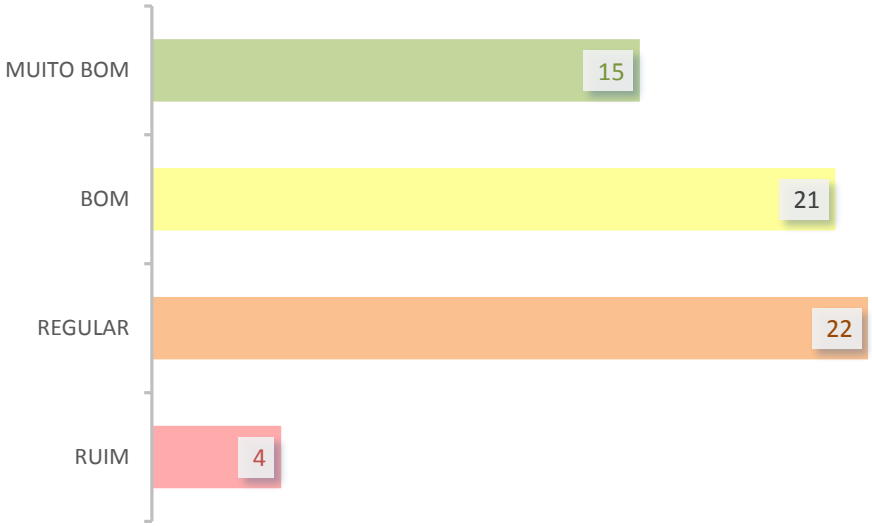
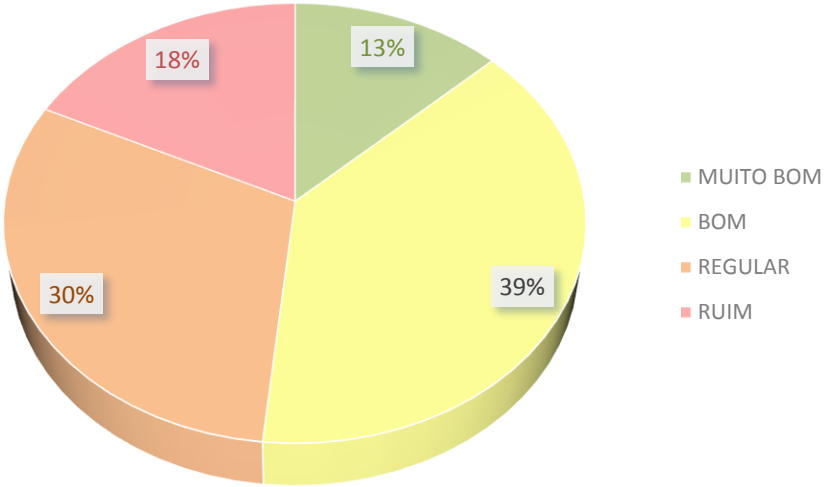
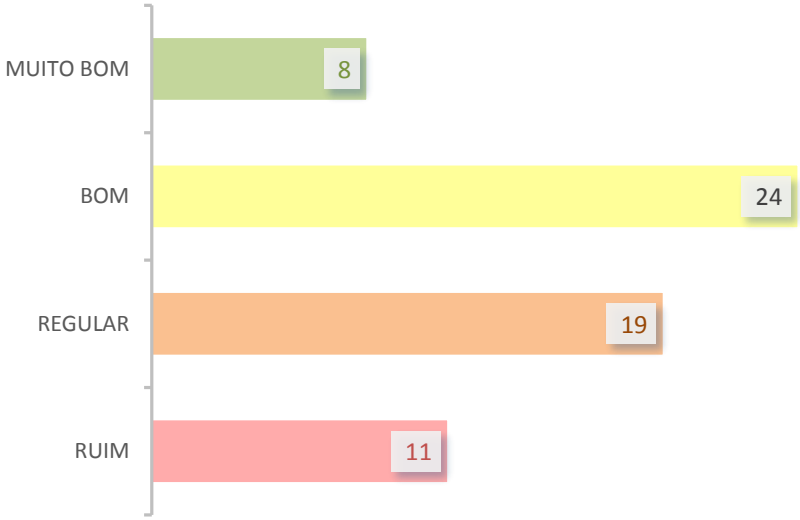
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.