



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5 10%	20 38%	18 35%	9 17%	52
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 21%	23 44%	15 29%	3 6%	52
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	6 12%	18 35%	12 23%	16 31%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 13%	17 33%	11 21%	17 33%	52
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 12%	19 37%	13 25%	14 27%	52
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	32 62%	16 31%	3 6%	1 2%	52
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24 46%	24 46%	3 6%	1 2%	52
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 42%	21 40%	8 15%	1 2%	52
OS PROFESSORES: fazem chamada?	44 85%	6 12%	1 2%	1 2%	52
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24 46%	21 40%	7 13%	- 0%	52
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	18 35%	26 50%	8 15%	- 0%	52
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	4 8%	18 35%	17 33%	13 25%	52
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	6 12%	18 35%	15 29%	13 25%	52
Você acessa o aluno online frequentemente?	23 44%	22 42%	6 12%	1 2%	52
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10 19%	11 21%	15 29%	16 31%	52
Você acessa o portal frequentemente?	20 38%	21 40%	11 21%	- 0%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 21%	19 37%	15 29%	7 13%	52
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23 44%	19 37%	6 12%	4 8%	52
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 8%	10 19%	24 46%	14 27%	52
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18 35%	12 23%	17 33%	5 10%	52
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 12%	12 23%	5 10%	29 56%	52

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10 19%	26 50%	12 23%	4 8%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	10 19%	26 50%	11 21%	5 10%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 10%	17 33%	18 35%	12 23%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 12%	20 38%	17 33%	9 17%	52
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 17%	12 23%	18 35%	13 25%	52
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 15%	18 35%	17 33%	9 17%	52
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3 6%	17 33%	20 38%	12 23%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 4%	11 21%	17 33%	22 42%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 12%	21 40%	16 31%	9 17%	52
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3 6%	20 38%	20 38%	9 17%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 8%	20 38%	17 33%	11 21%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	5 10%	26 50%	16 31%	5 10%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 10%	14 27%	20 38%	13 25%	52

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	324 30%	373 34%	230 21%	165 15%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	76 11%	248 37%	219 32%	133 20%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	29	56%
Localização	10	19%
Preço	6	12%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	7	13%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	4	8%
Obter melhor emprego	20	38%
Obter melhor salário	5	10%
Ter um ensino de qualidade	23	44%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	17%
1. Estagiário	1	2%
2. Auxiliar	14	27%
3. Assistente	10	19%
4. Analista	6	12%
5. Supervisor	4	8%
6. Coordenador	2	4%
7. Gerente	5	10%
8. Diretor	-	0%
9. Autônomo	1	2%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	8%
1. De 0 até 880	4	8%
2. De 881 até 1760	26	50%
3. De 1761 até 3720	14	27%
4. De 3721 até 5000	3	6%
5. De 5001 até 8800	1	2%
6. Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	21	40%
2. De 1761 até 3720	22	42%
3. De 3721 até 8800	8	15%
4. Acima de 8800	1	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	18	35%
Mensalidade	10	19%
Professor	19	37%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	20%
Atendimento - Telefônico	2	4%
Comunicação com o aluno	5	10%
Coordenador	8	16%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8%
Infraestrutura física	10	20%
Infraestrutura Tecnológica	3	6%
Localização	1	2%
Mensalidade	1	2%
Professor	5	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

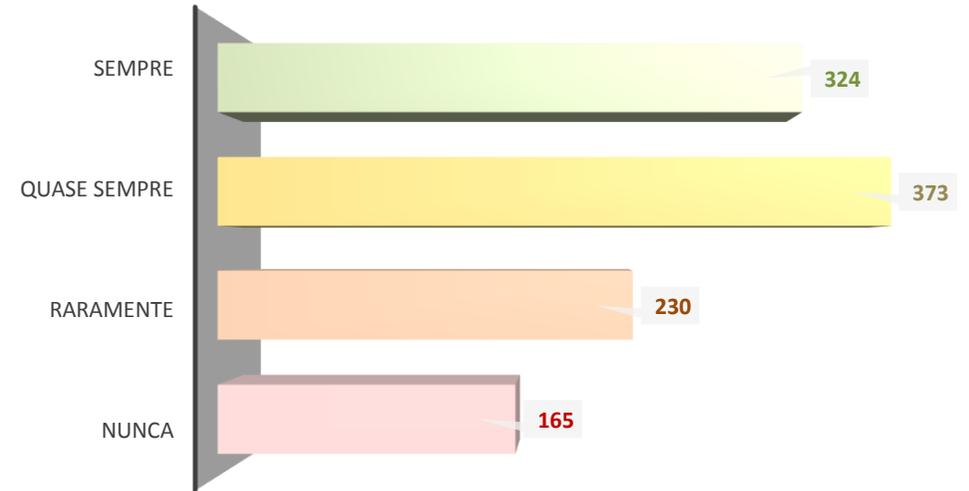
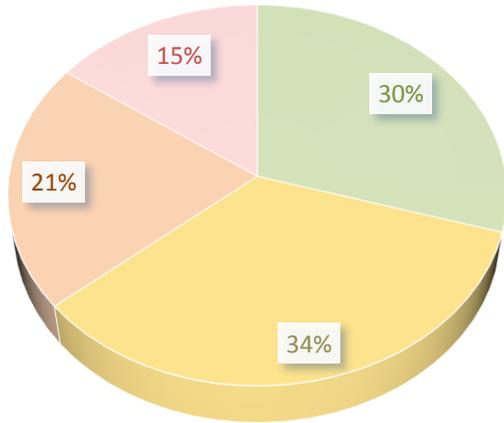
Insatisfeito	10	19%
Satisfeito	42	81%

Adesão

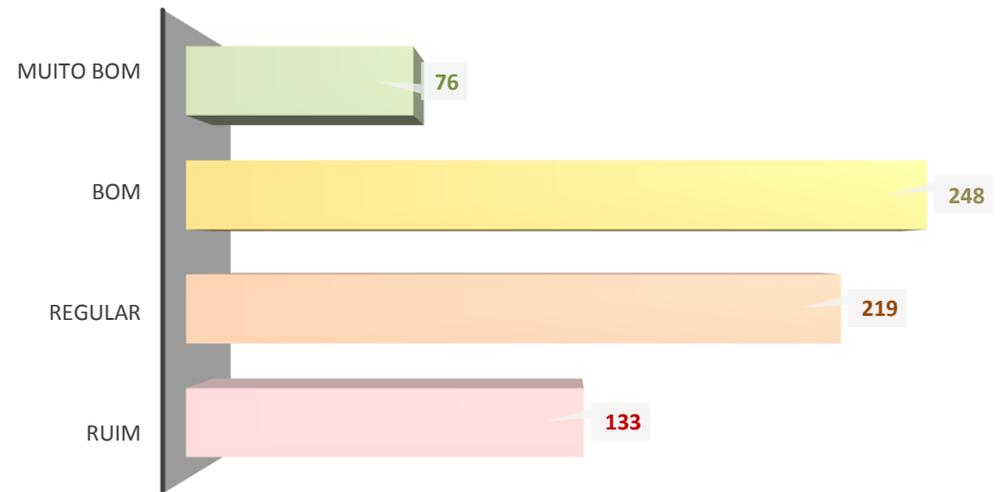
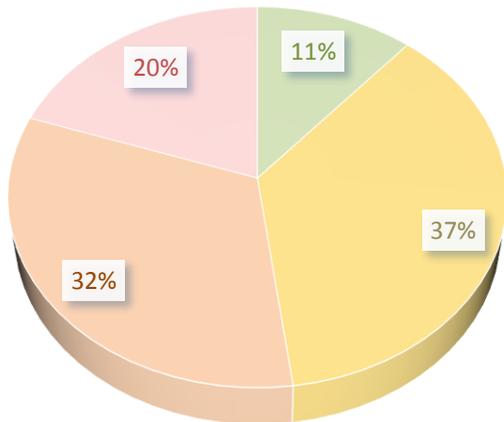
Responderam	52	81%
Não Responderam	12	19%
Convidados	64	



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

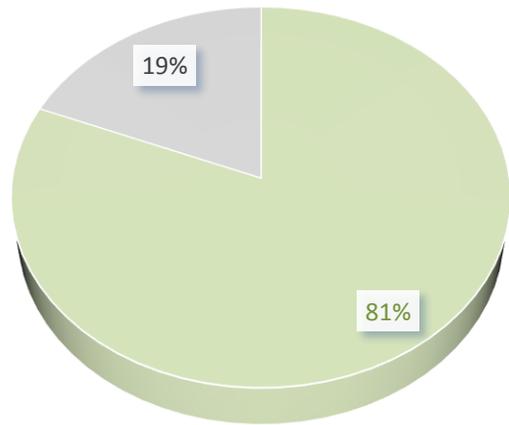


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

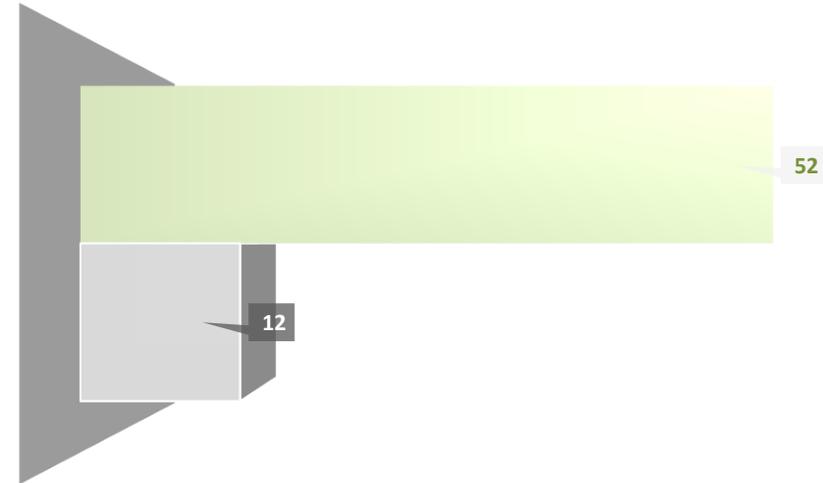




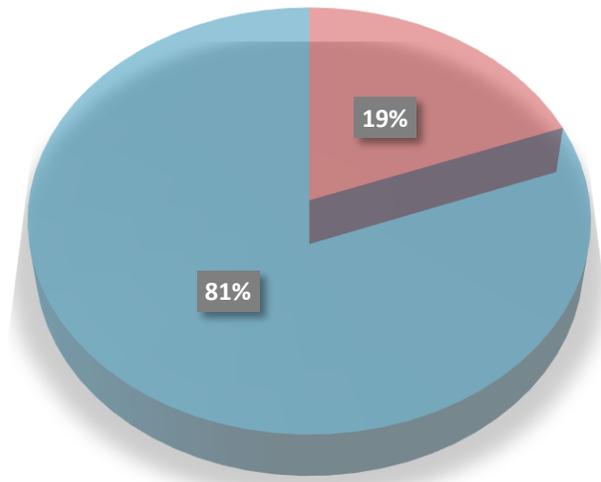
Adesão



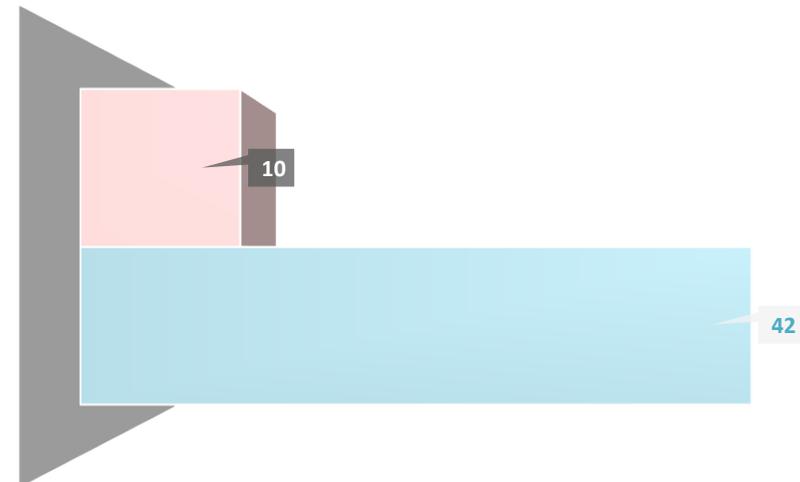
- Responderam
- Não Responderam



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



- Insatisfeito
- Satisfeito





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	35%	20	50%	17	15%	11	0%	52
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	35%	20	50%	17	15%	11	0%	52
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	4	35%	20	50%	17	15%	11	0%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	8%	20	38%	17	33%	11	21%	52

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	192	34%	205	36%	103	18%	72	13%	572
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	182	39%	169	36%	71	15%	46	10%	468
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	164	53%	114	37%	30	10%	4	1%	312
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	32	62%	16	31%	3	6%	1	2%	52
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	46%	24	46%	3	6%	1	2%	52
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	42%	21	40%	8	15%	1	2%	52
OS PROFESSORES: fazem chamada?	44	85%	6	12%	1	2%	1	2%	52
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	24	46%	21	40%	7	13%	-	0%	52
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	18	35%	26	50%	8	15%	-	0%	52
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	13	13%	35	34%	23	22%	33	32%	104
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	6	12%	18	35%	12	23%	16	31%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	13%	17	33%	11	21%	17	33%	52
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	10%	20	38%	18	35%	9	17%	52
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5	10%	20	38%	18	35%	9	17%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	10	10%	36	35%	32	31%	26	25%	104
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	10	10%	36	35%	32	31%	26	25%	104
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	4	8%	18	35%	17	33%	13	25%	52
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	6	12%	18	35%	15	29%	13	25%	52

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31	10%	117	38%	102	33%	62	20%	312
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	10%	26	50%	16	31%	5	10%	52
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	5	10%	26	50%	16	31%	5	10%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	5	10%	26	50%	16	31%	5	10%	52
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	3	6%	20	38%	20	38%	9	17%	52
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	3	6%	20	38%	20	38%	9	17%	52
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3	6%	20	38%	20	38%	9	17%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23	19%	71	50%	66	23%	48	8%	208
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	10	19%	26	50%	12	23%	4	8%	52
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10	19%	26	50%	12	23%	4	8%	52
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	5	10%	14	27%	20	38%	13	25%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	10%	14	27%	20	38%	13	25%	52
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	2	4%	11	21%	17	33%	22	42%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	4%	11	21%	17	33%	22	42%	52
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	6	12%	20	38%	17	33%	9	17%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	12%	20	38%	17	33%	9	17%	52



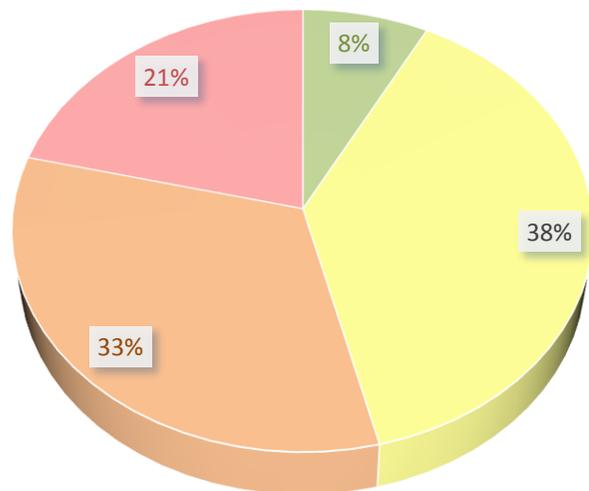
	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL		
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42	81%	10	19%			52		
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	81%	10	19%			52		
ASPECTO - Satisfação com o curso	42	81%	10	19%			52		
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	42	81%	10	19%			52		
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	11%	38	33%	34	35%	21	23%	104
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	10%	17	33%	18	35%	12	23%	52
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	10%	17	33%	18	35%	12	23%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	10%	17	33%	18	35%	12	23%	52
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	12%	21	40%	16	31%	9	17%	52
ASPECTO - Setor Financeiro	6	12%	21	40%	16	31%	9	17%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	12%	21	40%	16	31%	9	17%	52
Eixo 4: Políticas de Gestão	147								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	147								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	147								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43								
1. Estagiário	1	2%							
2. Auxiliar	14	33%							
3. Assistente	10	23%							
4. Analista	6	14%							
5. Supervisor	4	9%							
6. Coordenador	2	5%							
7. Gerente	5	12%							
8. Diretor	-	0%							
9. Autônomo	1	2%							
Qual a sua renda mensal atual?	52	61%							
0. Não possui renda	4	4%							
1. De 0 até 880	4	4%							
2. De 881 até 1760	26	25%							
3. De 1761 até 3720	14	13%							
4. De 3721 até 5000	3	3%							
5. De 5001 até 8800	1	1%							
6. Acima de 8800	-	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	52								
1. De 0 até 1760	21	40%							
2. De 1761 até 3720	22	42%							
3. De 3721 até 8800	8	15%							
4. Acima de 8800	1	2%							



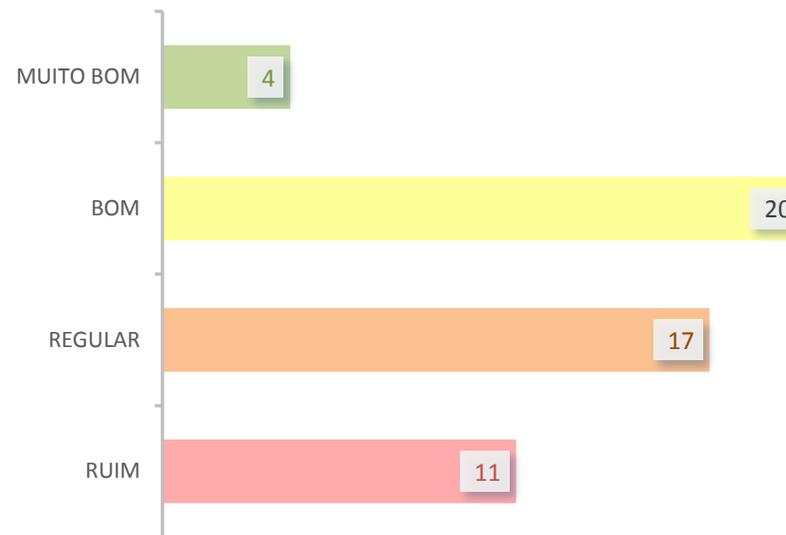
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	132	25%	168	32%	127	24%	93	25%	520
Dimensão 7: Infraestrutura Física	132	25%	168	32%	127	24%	93	18%	520
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	132	25%	168	32%	127	24%	93	18%	520
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11	21%	23	44%	15	29%	3	6%	52
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	12%	19	37%	13	25%	14	27%	52
Você acessa o aluno online frequentemente?	23	44%	22	42%	6	12%	1	2%	52
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10	19%	11	21%	15	29%	16	31%	52
Você acessa o portal frequentemente?	20	38%	21	40%	11	21%	-	0%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	21%	19	37%	15	29%	7	13%	52
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23	44%	19	37%	6	12%	4	8%	52
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4	8%	10	19%	24	46%	14	27%	52
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18	35%	12	23%	17	33%	5	10%	52
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	12%	12	23%	5	10%	29	56%	52
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	30	26%	38	33%	29	25%	18	16%	115
Dimensão 7: Infraestrutura Física	30	26%	38	33%	29	25%	18	16%	115
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	10	19%	26	50%	11	21%	5	10%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	10	19%	26	50%	11	21%	5	10%	52
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	20	32%	12	19%	18	29%	13	21%	63
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	17%	12	23%	18	35%	13	25%	52
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	15%	18	35%	17	33%	9	17%	52
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	3	6%	17	33%	20	38%	12	23%	52



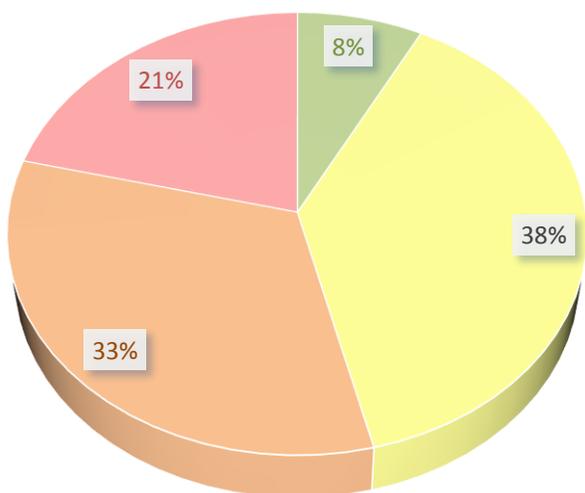
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



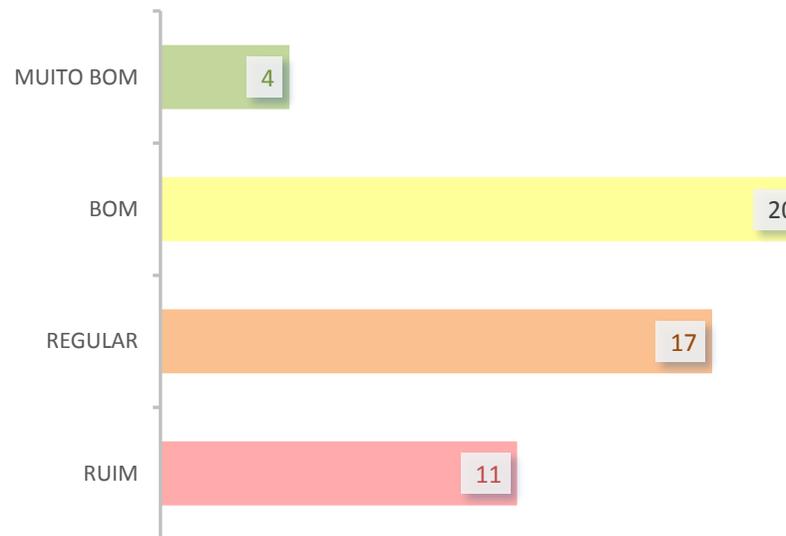
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

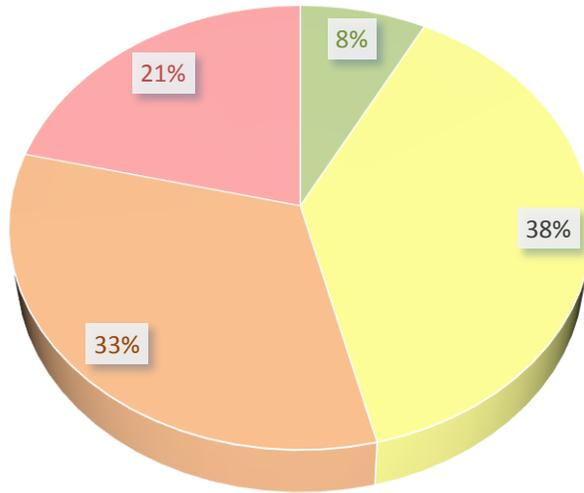


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

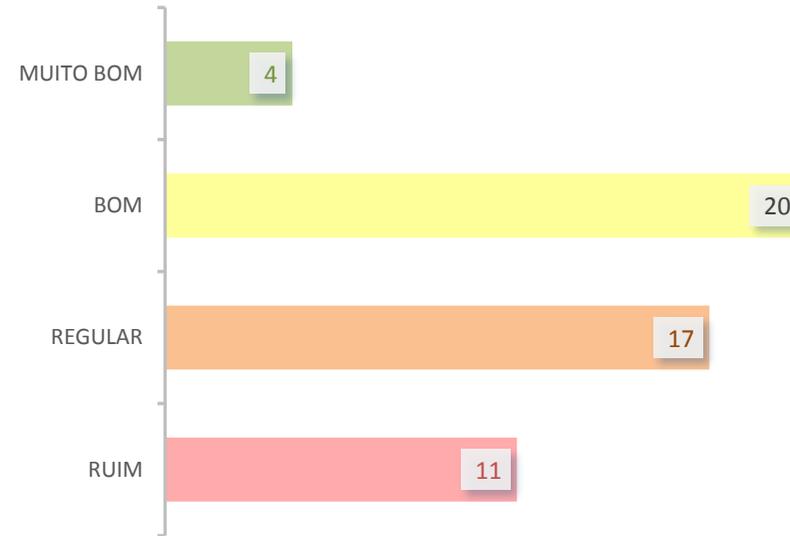




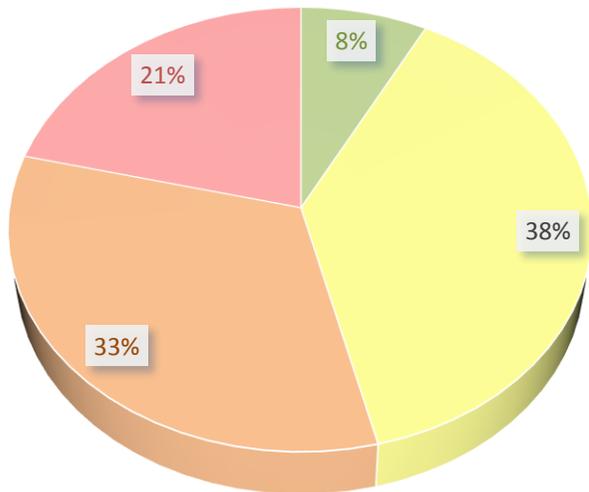
ASPECTO- Comunicação e Informação



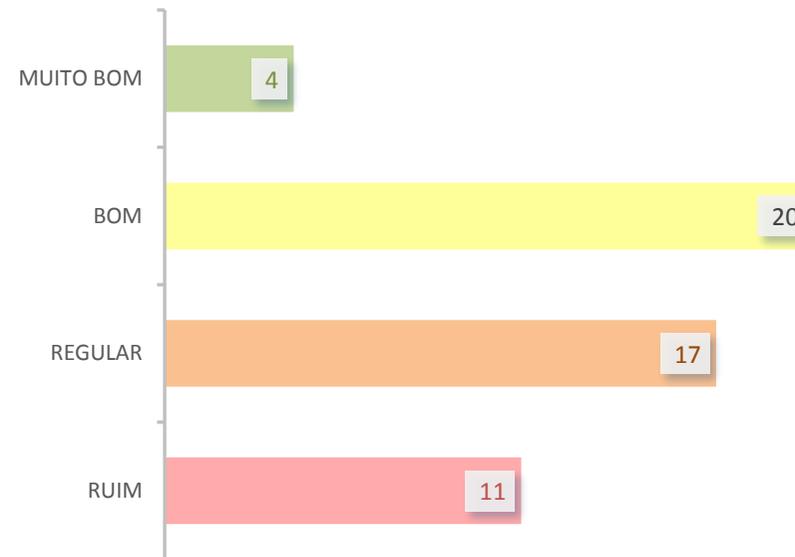
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

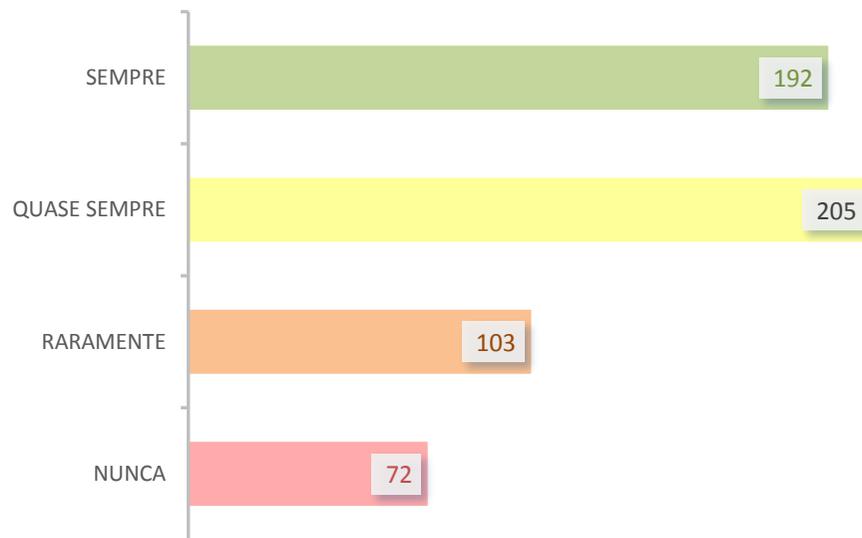
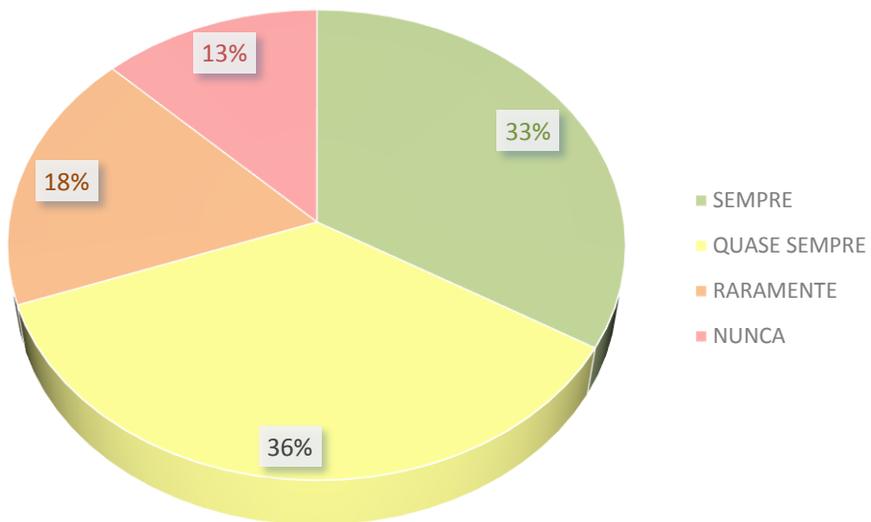


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

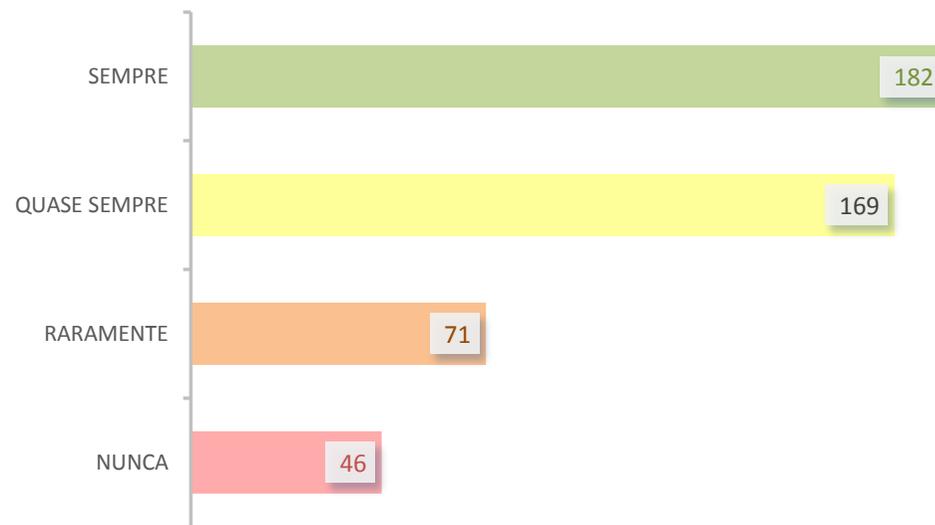
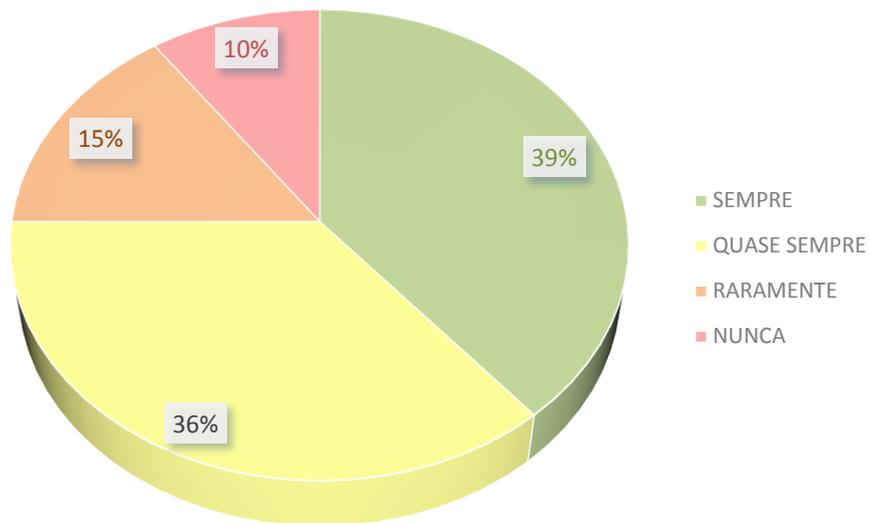




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

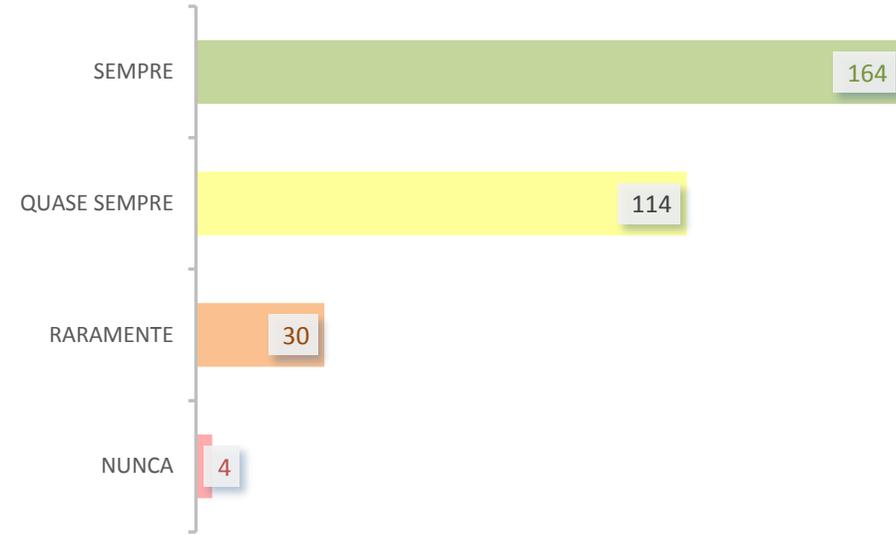
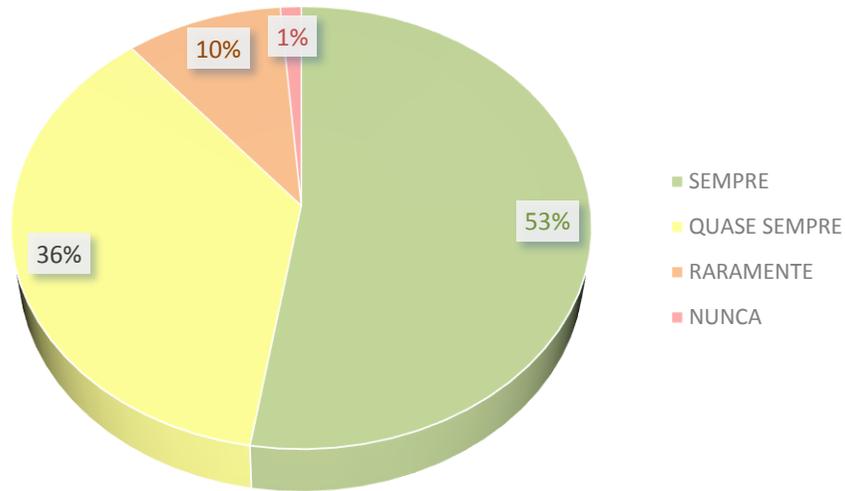


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

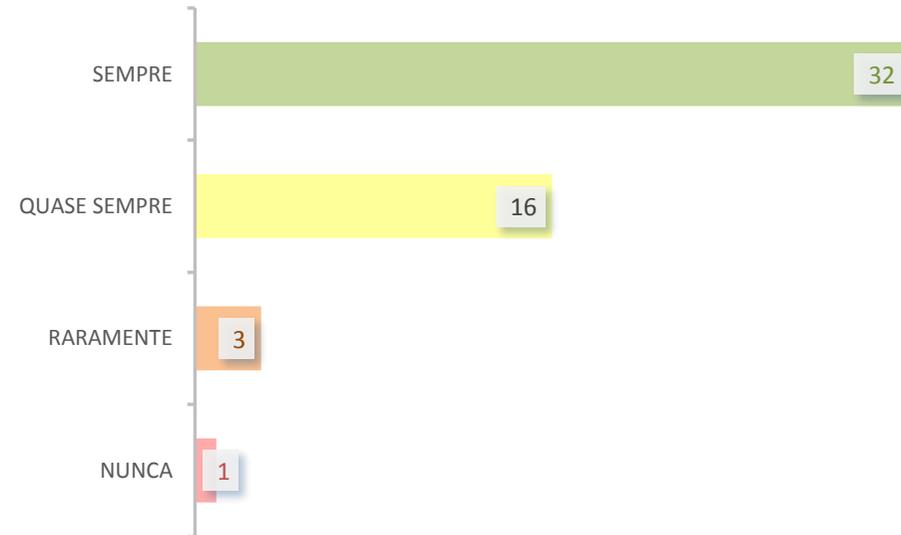
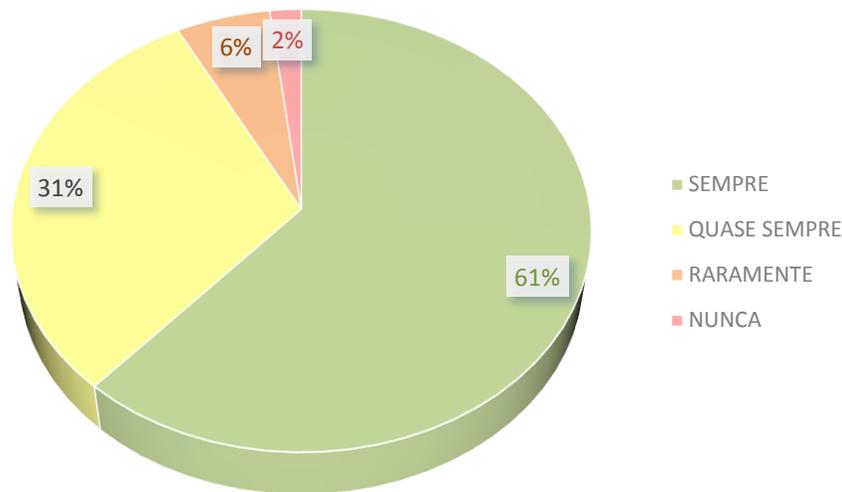




ASPECTO- Aspecto escolares

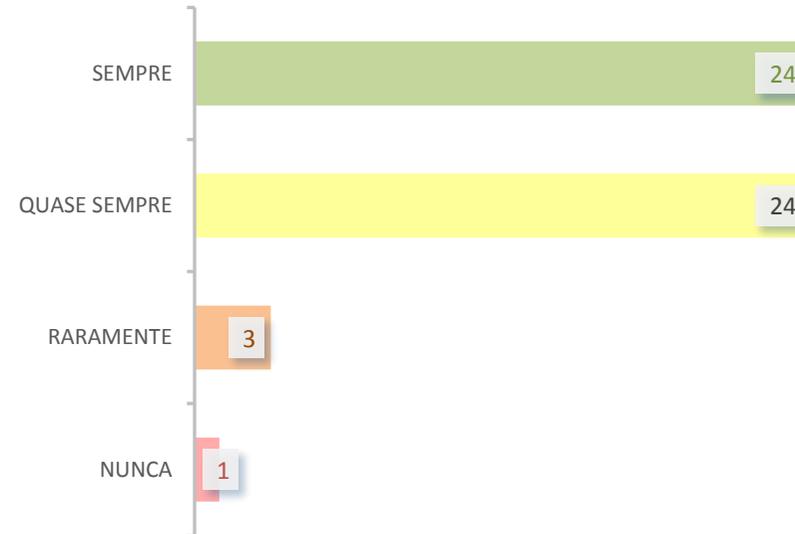
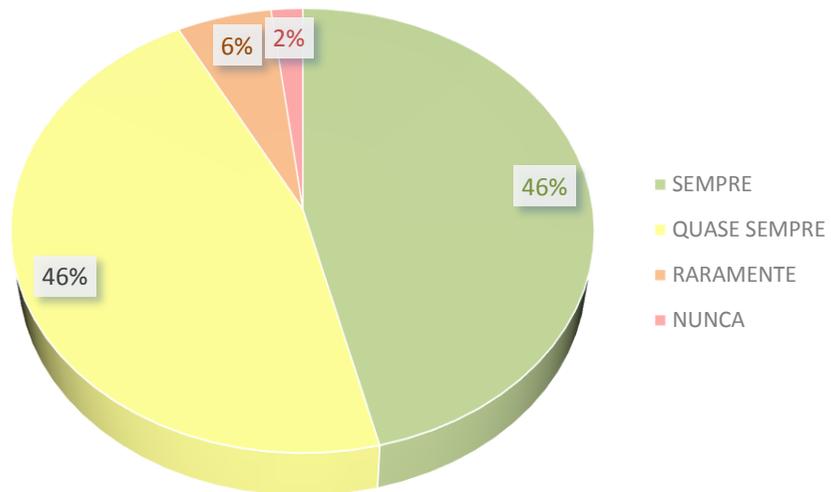


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

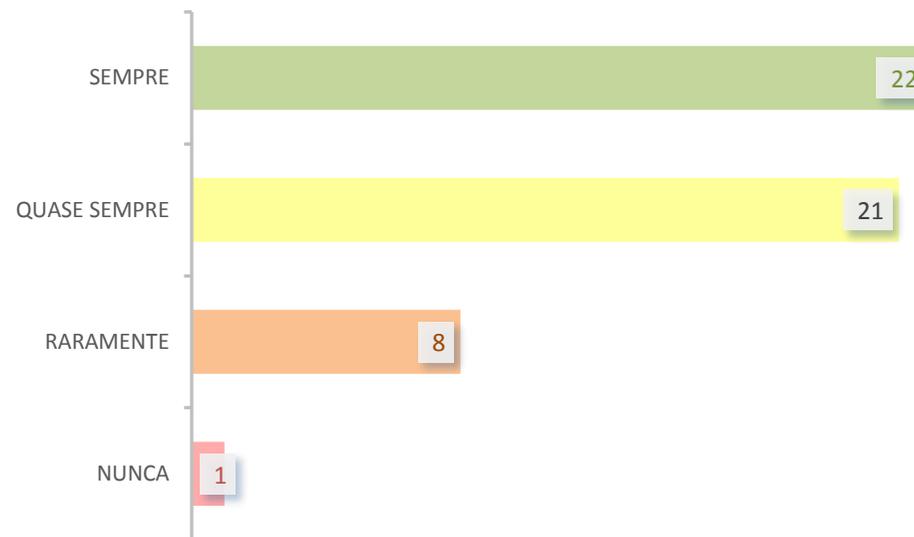
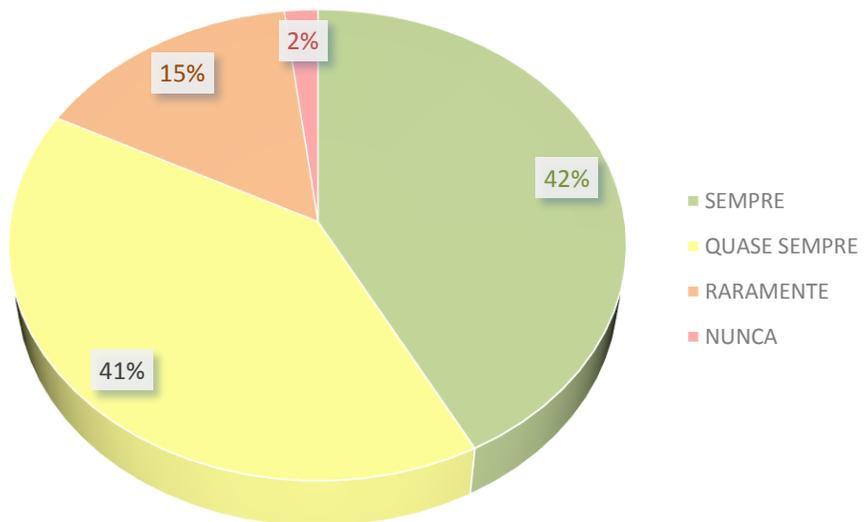




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

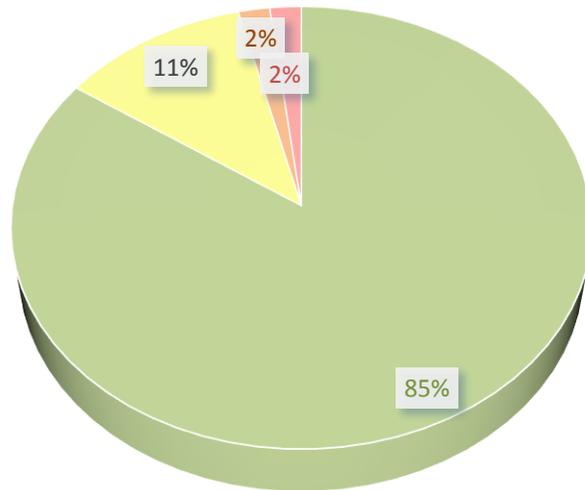


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

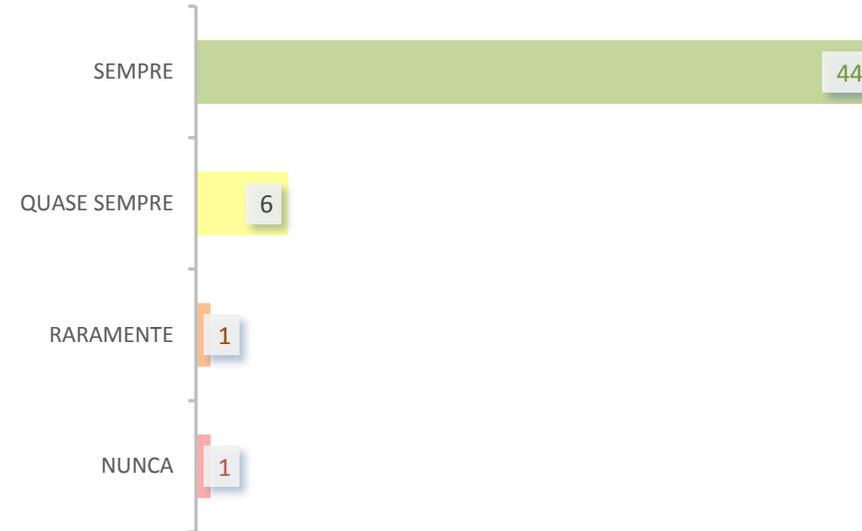




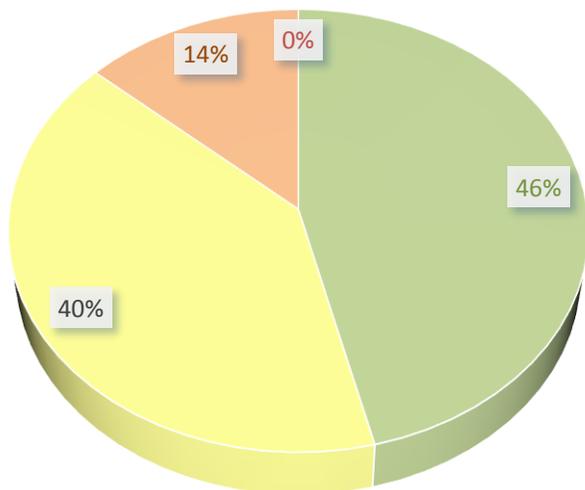
OS PROFESSORES: fazem chamada?



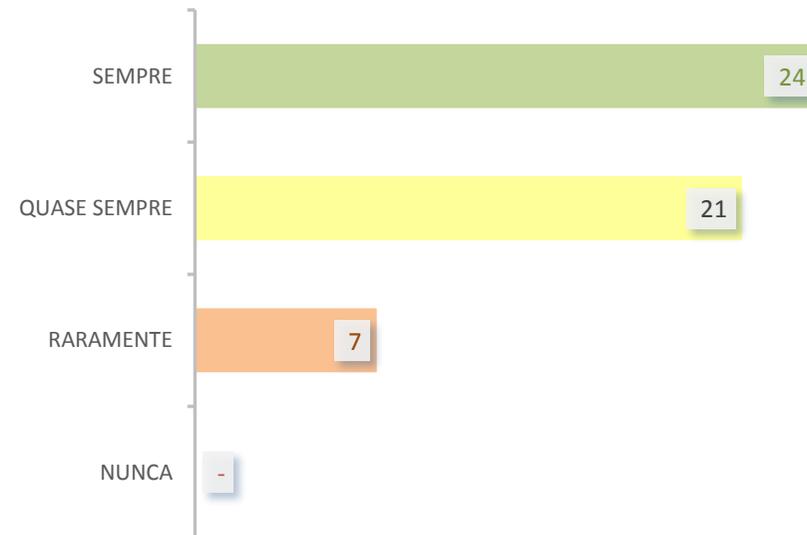
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

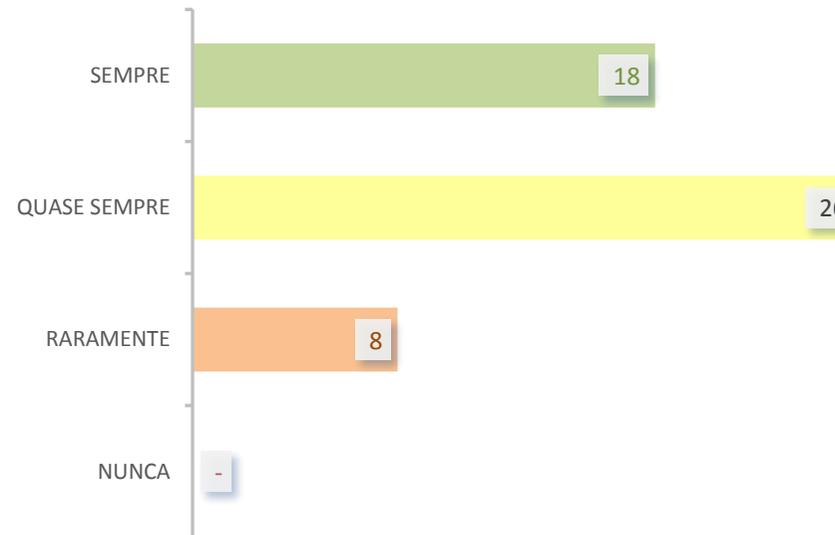
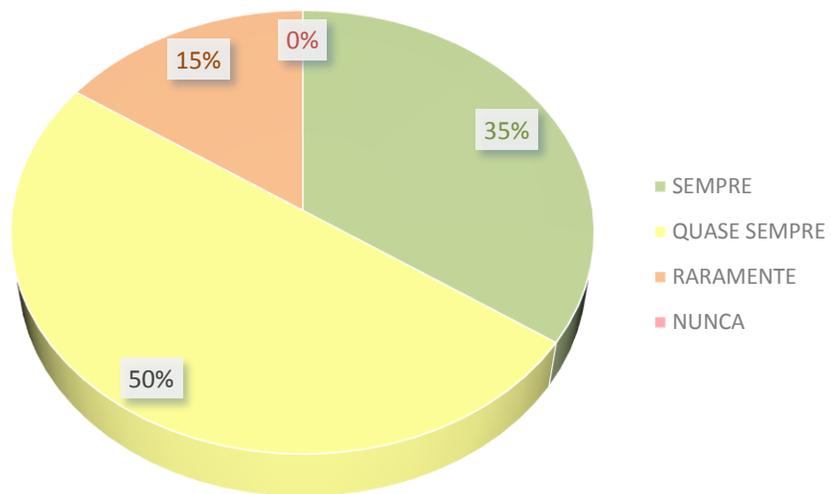


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

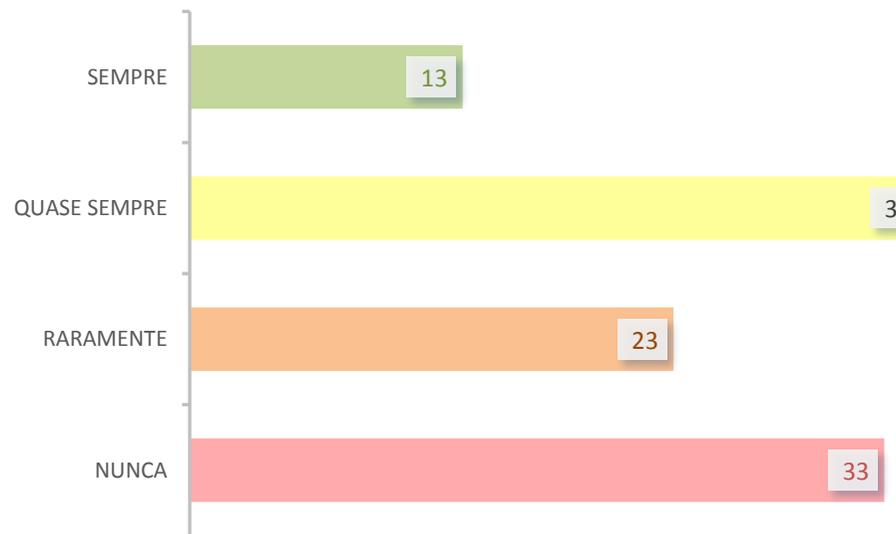
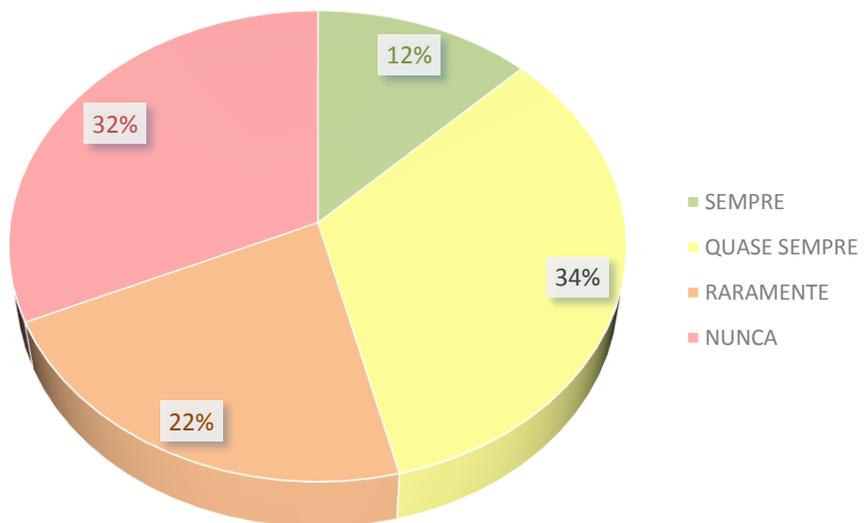




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

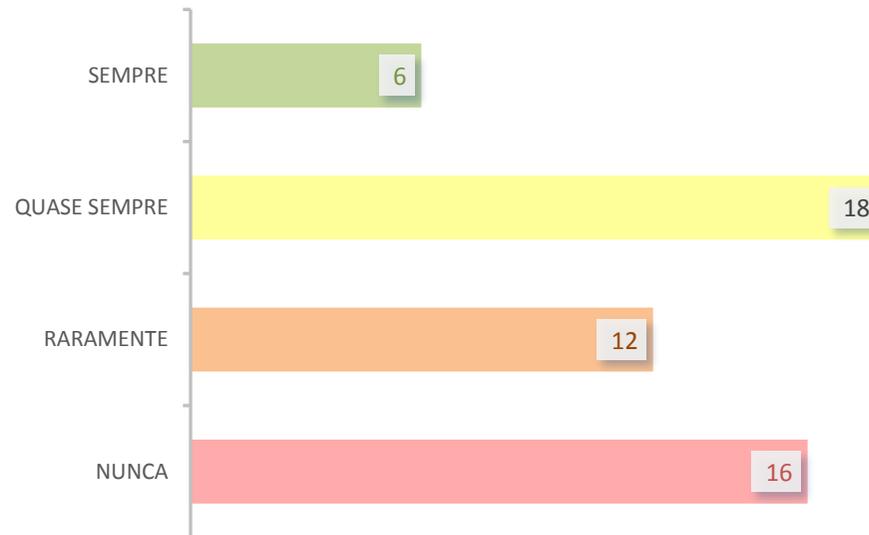
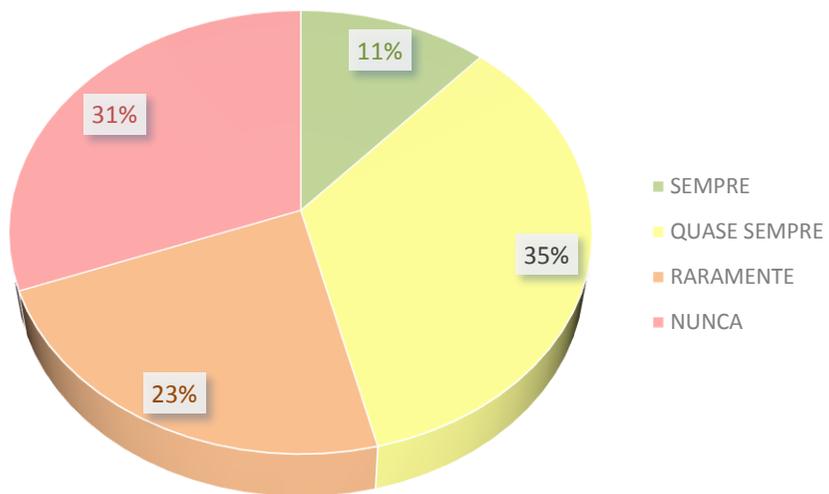


ASPECTO- Coordenador

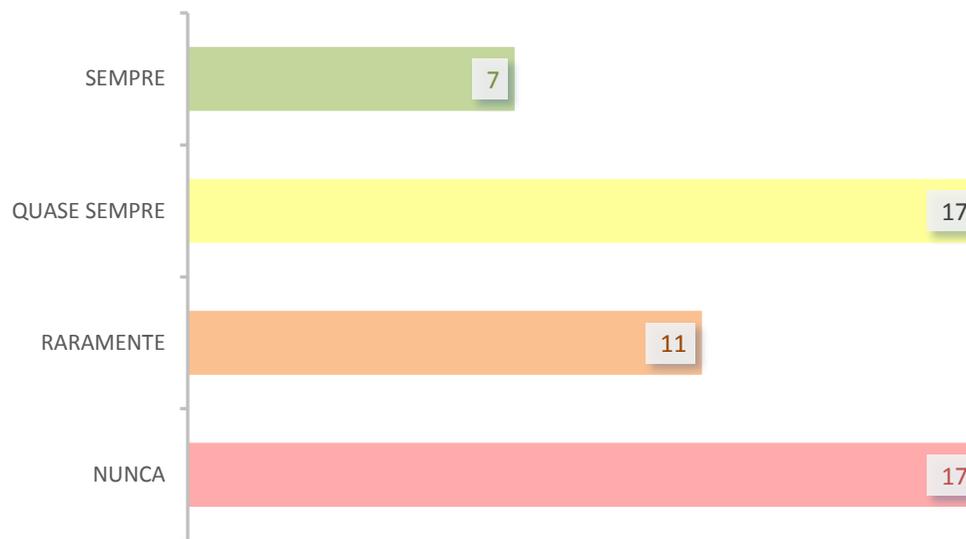
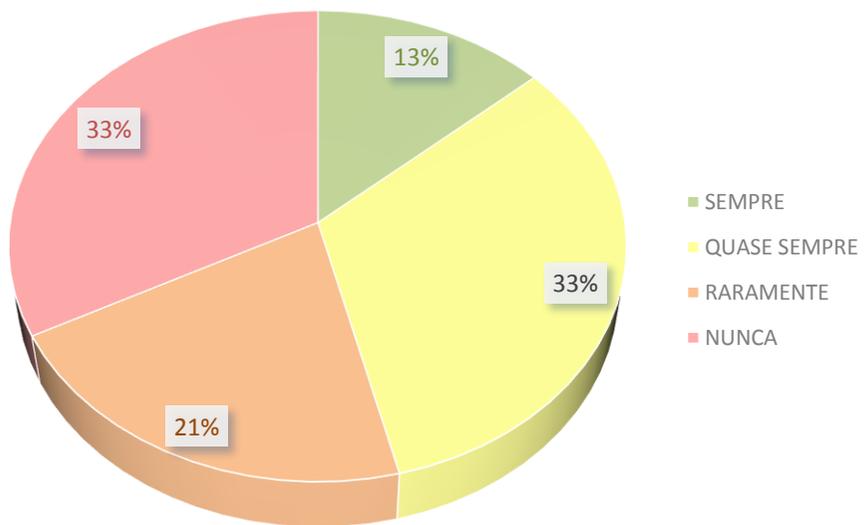




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

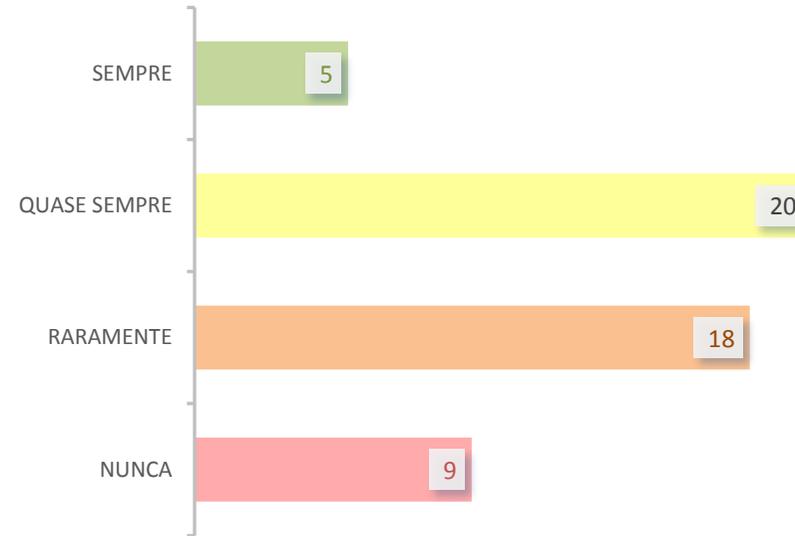
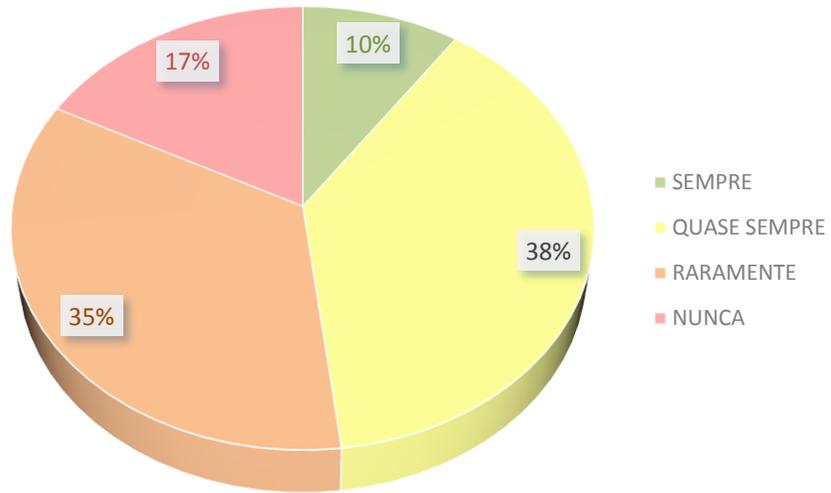


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

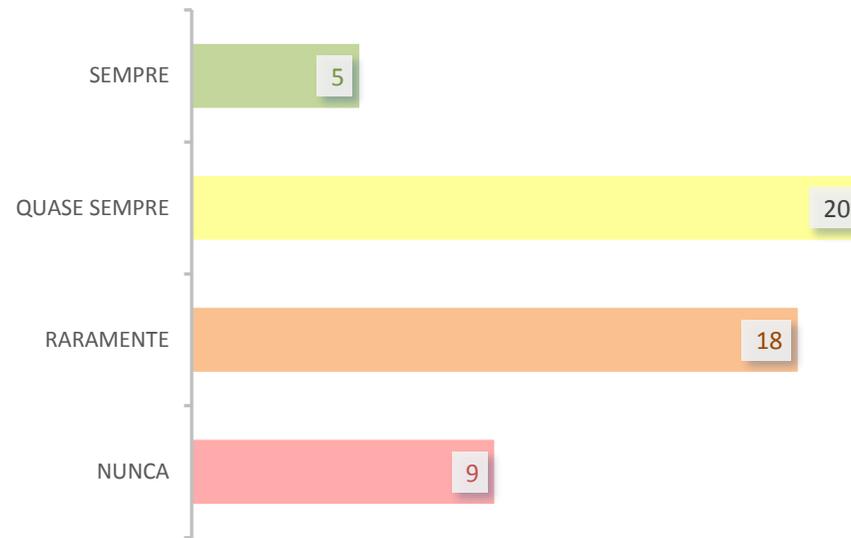
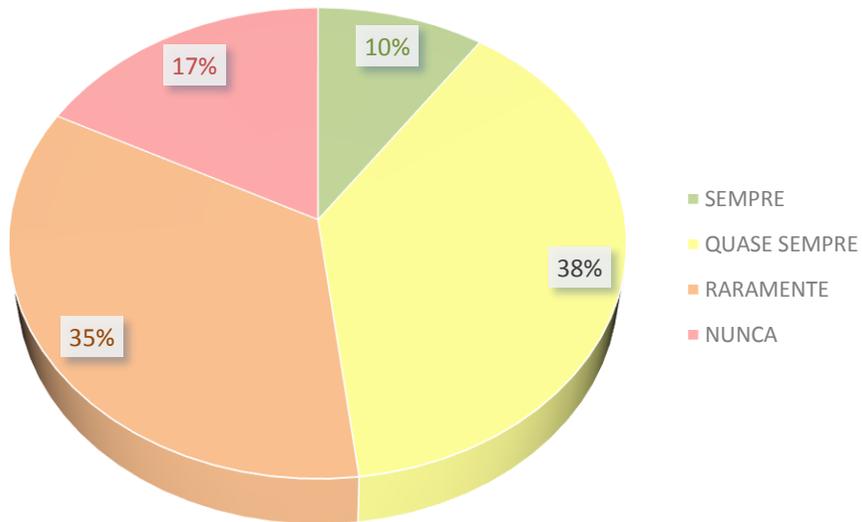




ASPECTO- Políticas Educacionais

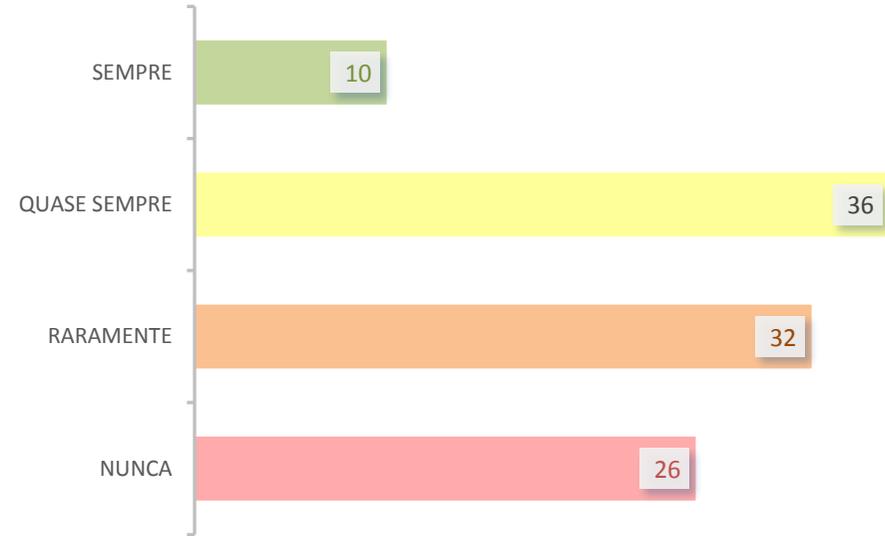
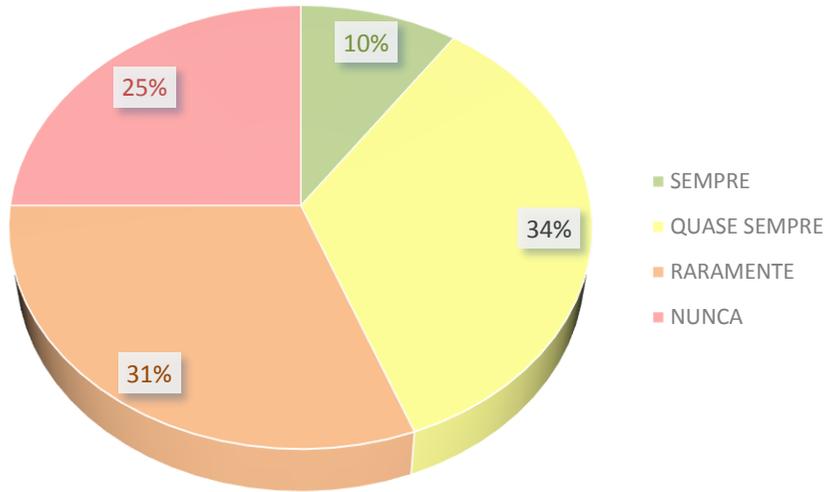


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

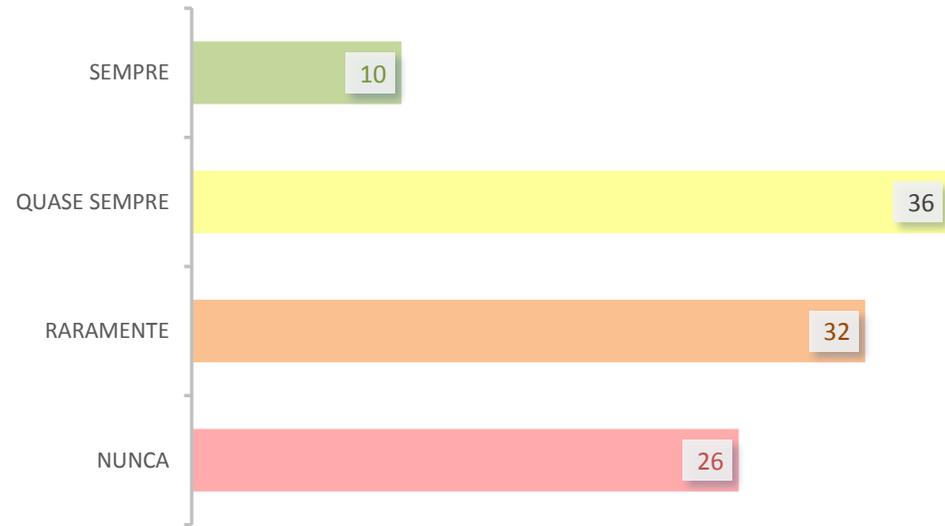
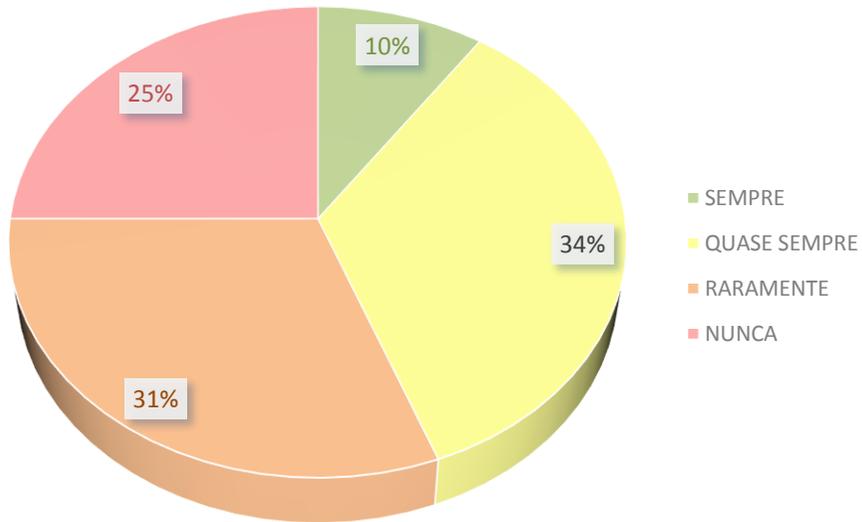




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

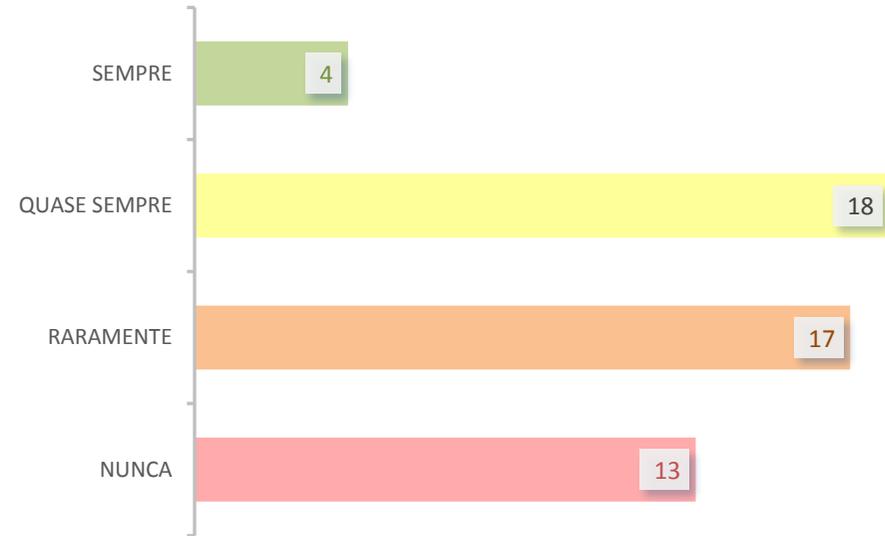
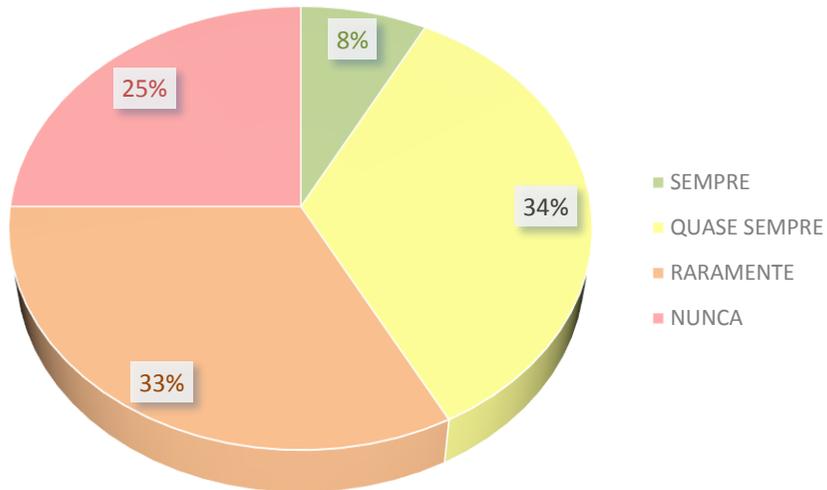


ASPECTO - Secretaria

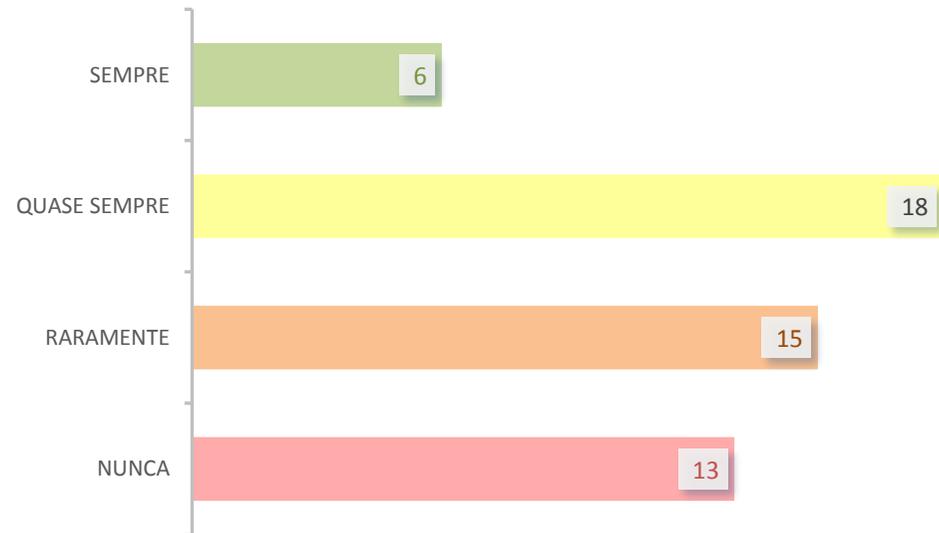
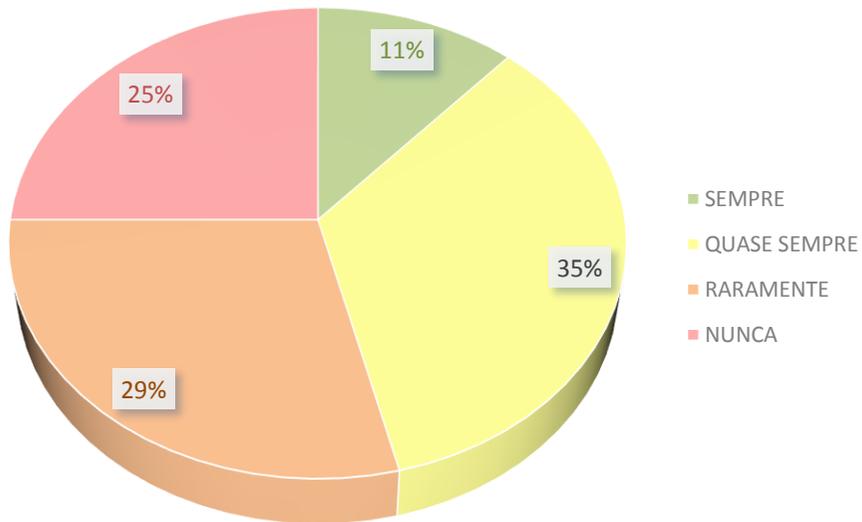




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

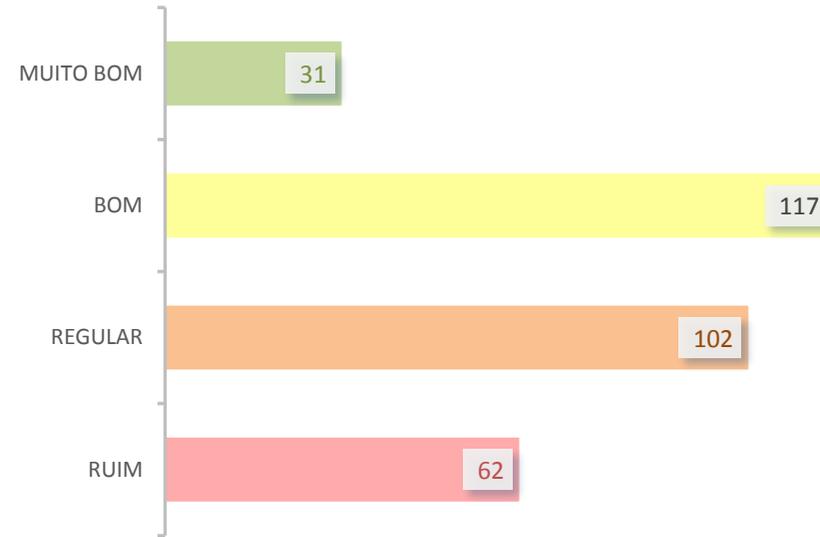
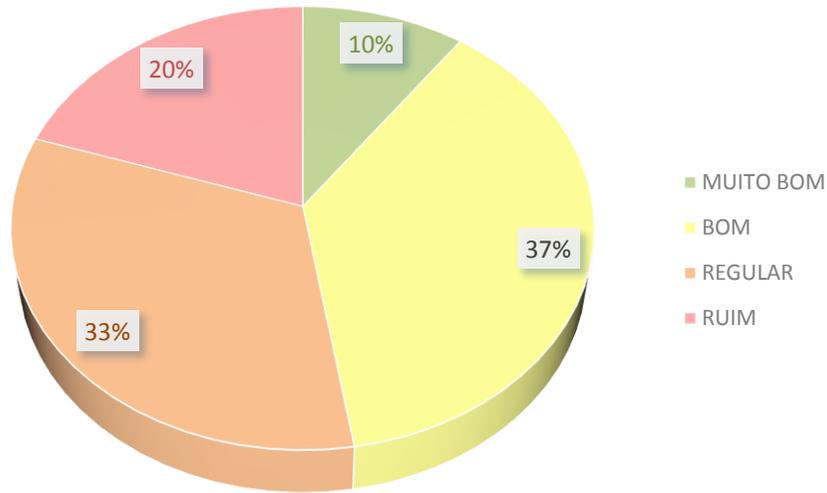


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

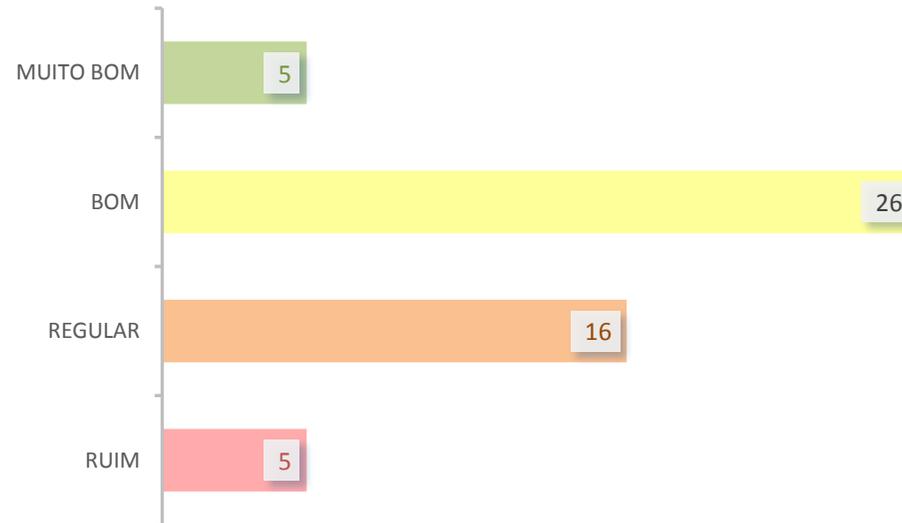
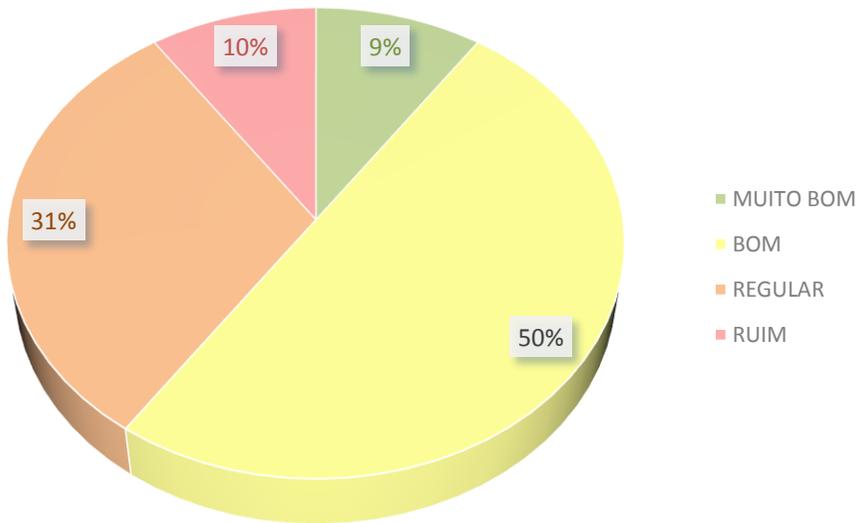




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

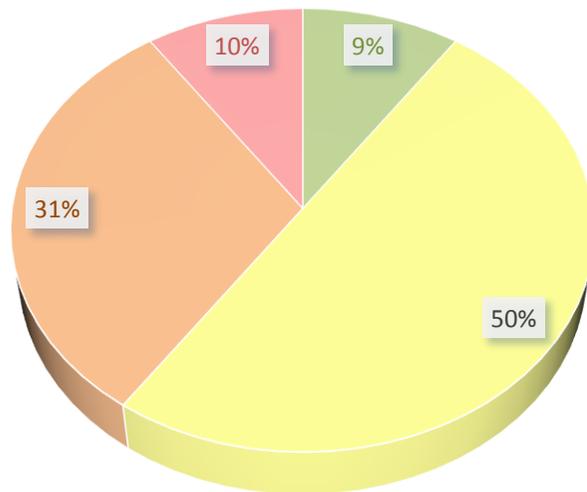


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

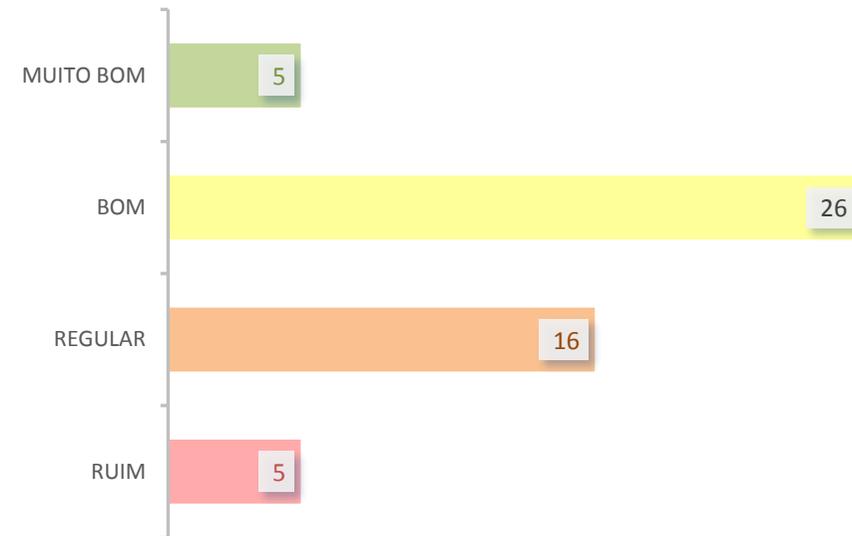




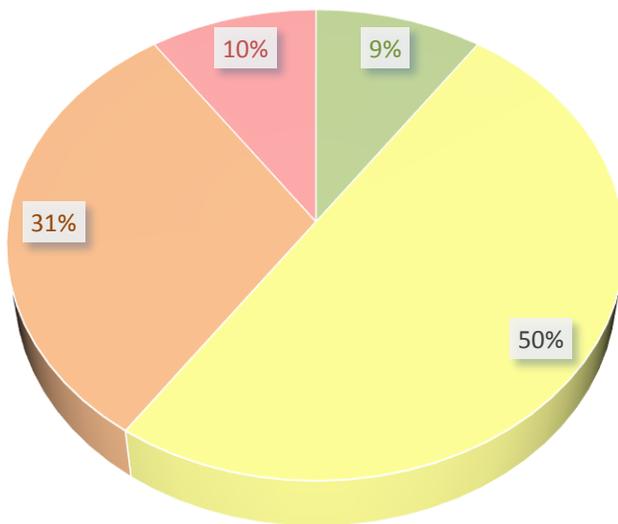
ASPECTO - Aspectos Escolares



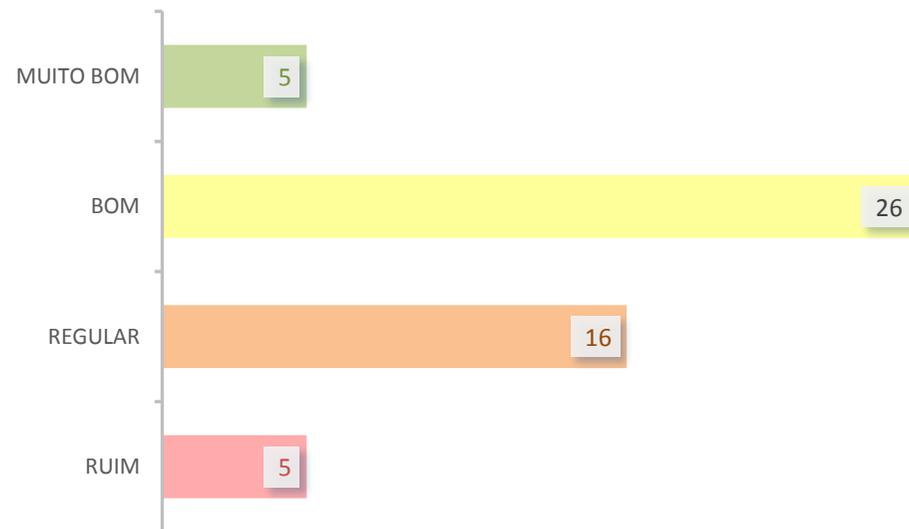
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

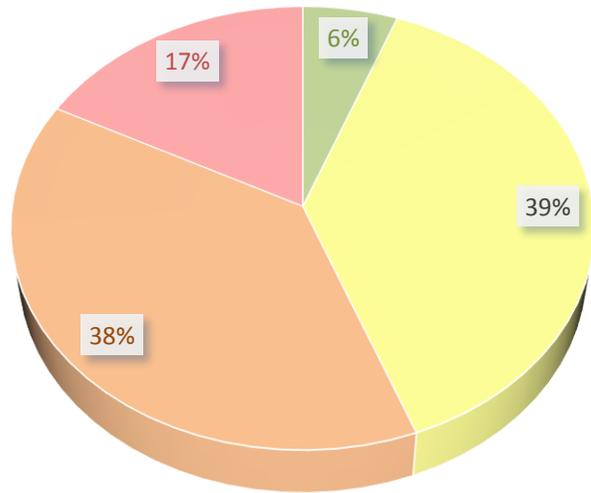


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

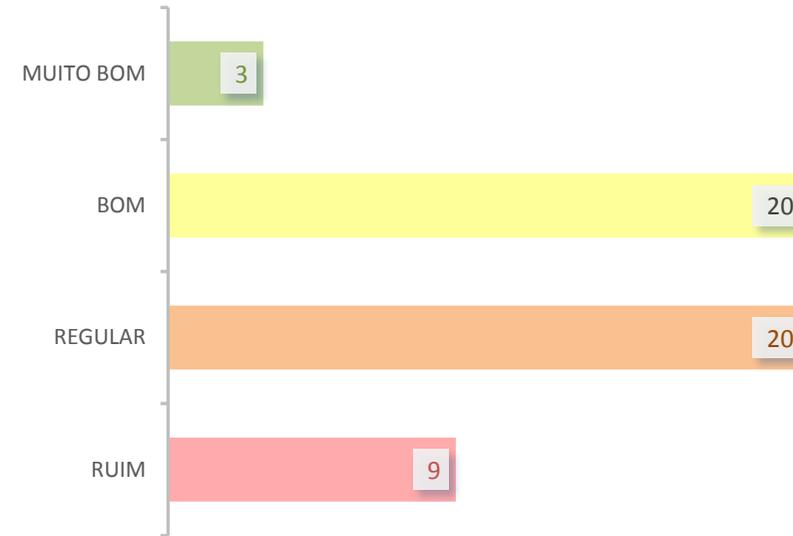




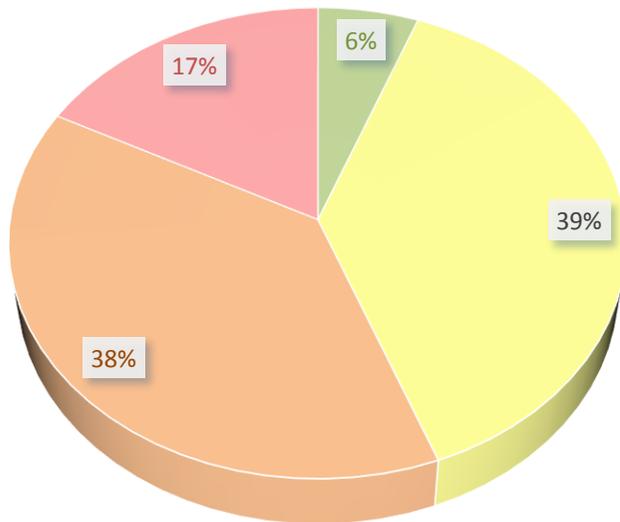
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



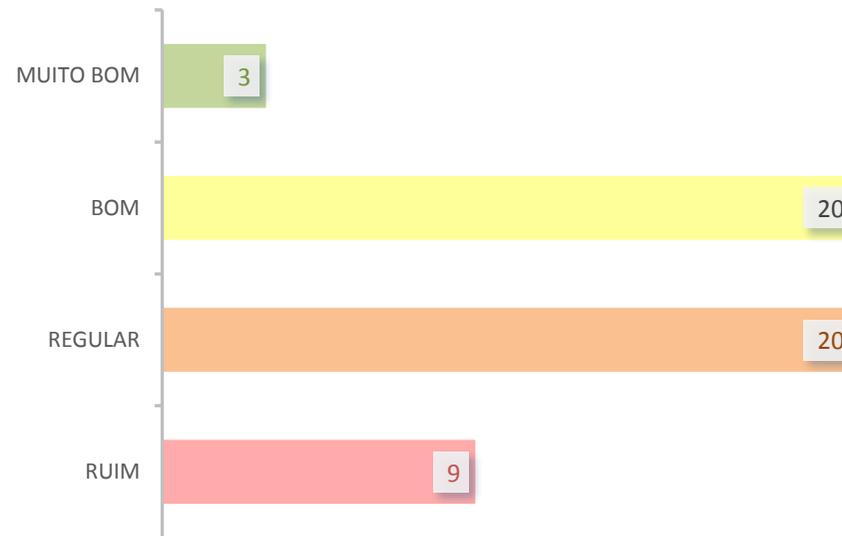
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação

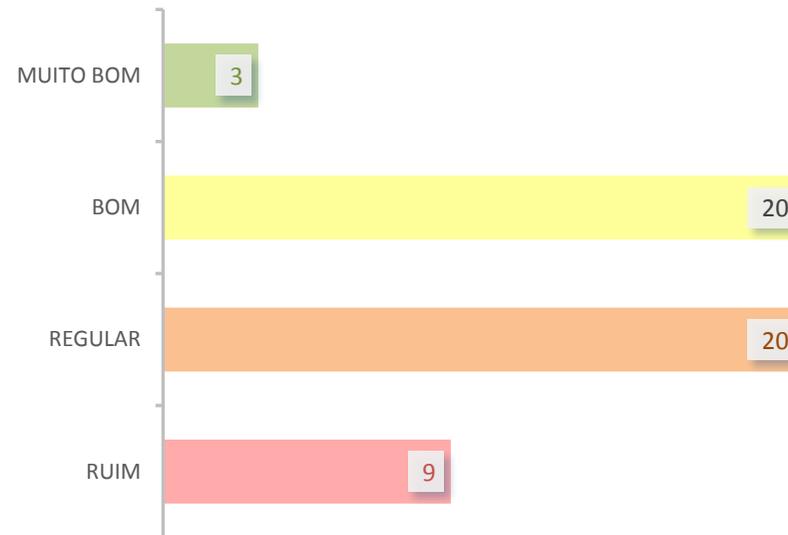
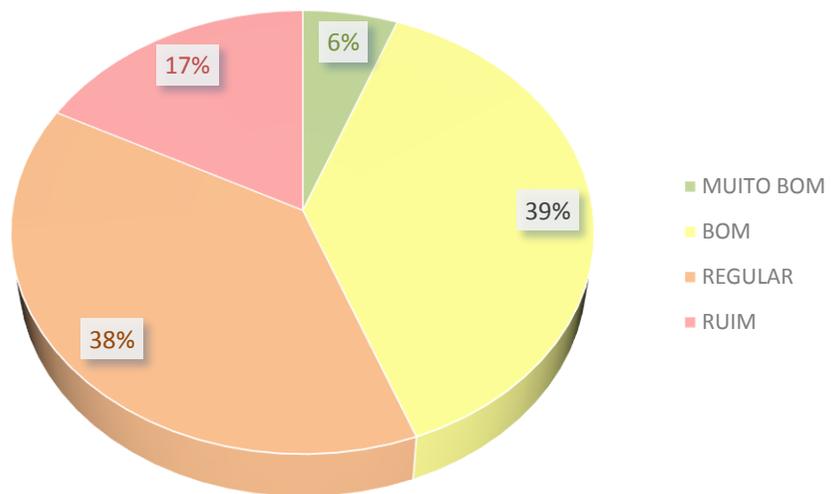


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

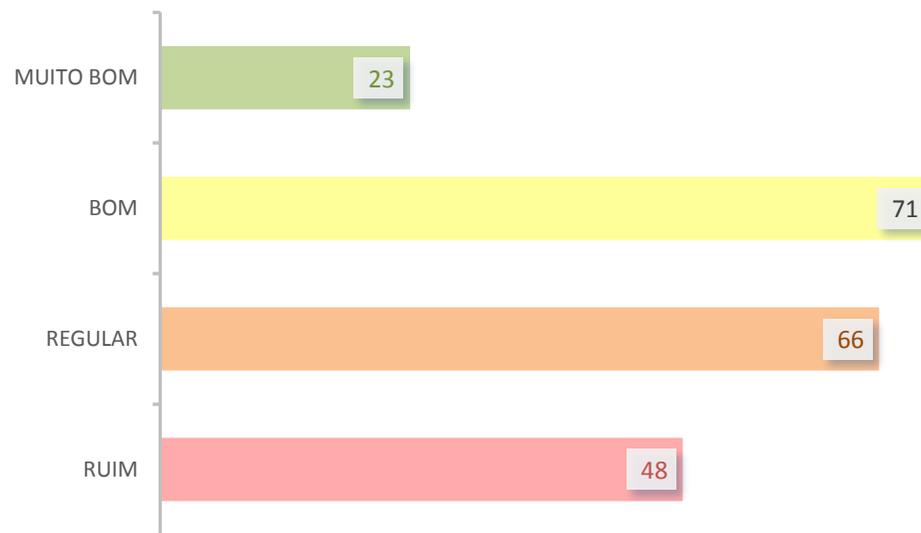
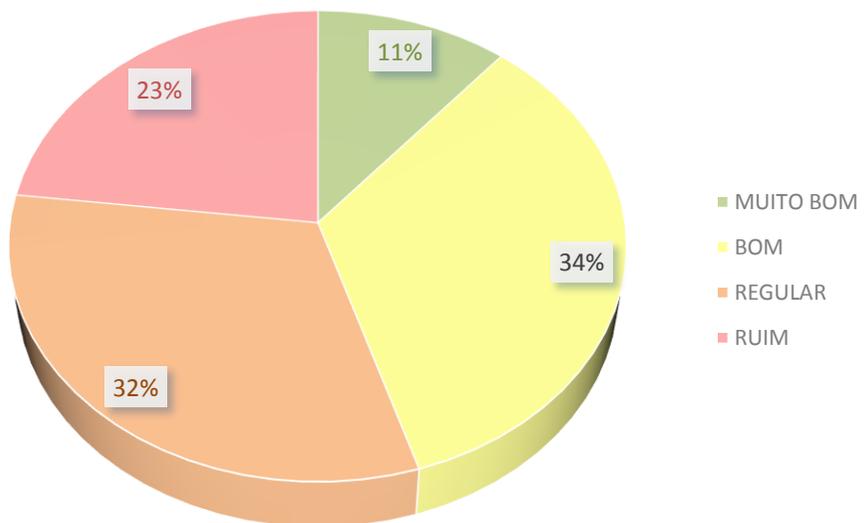




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

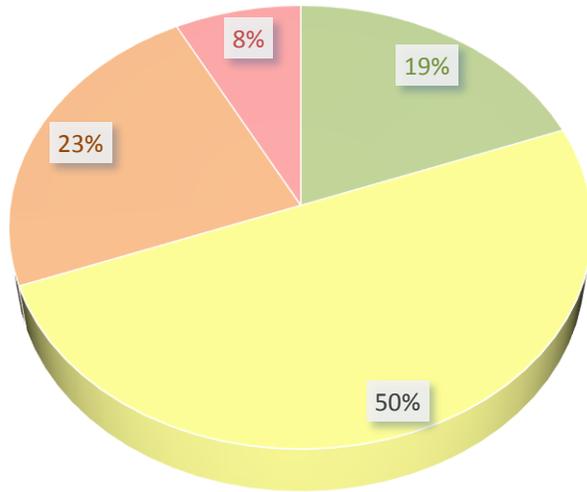


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

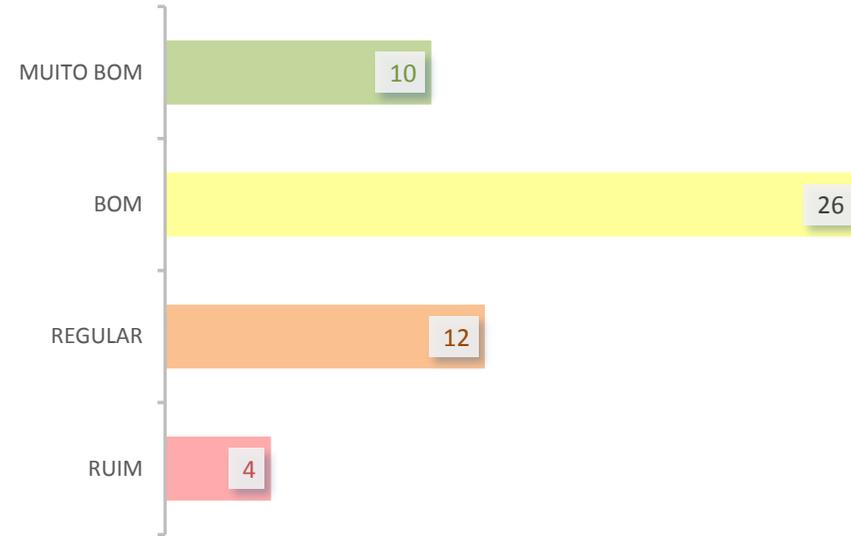




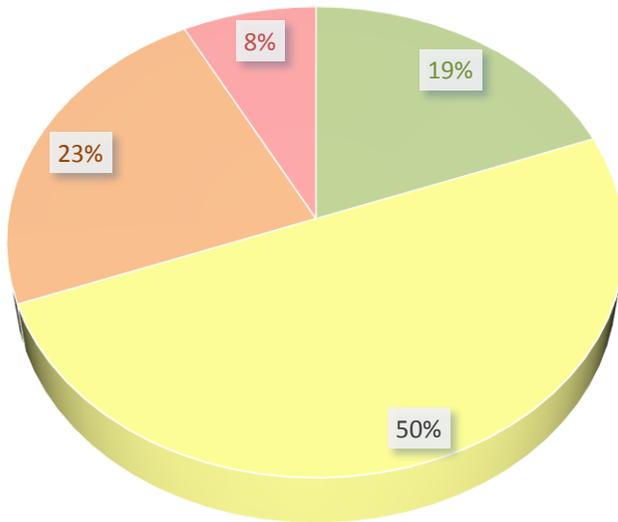
ASPECTO - Biblioteca



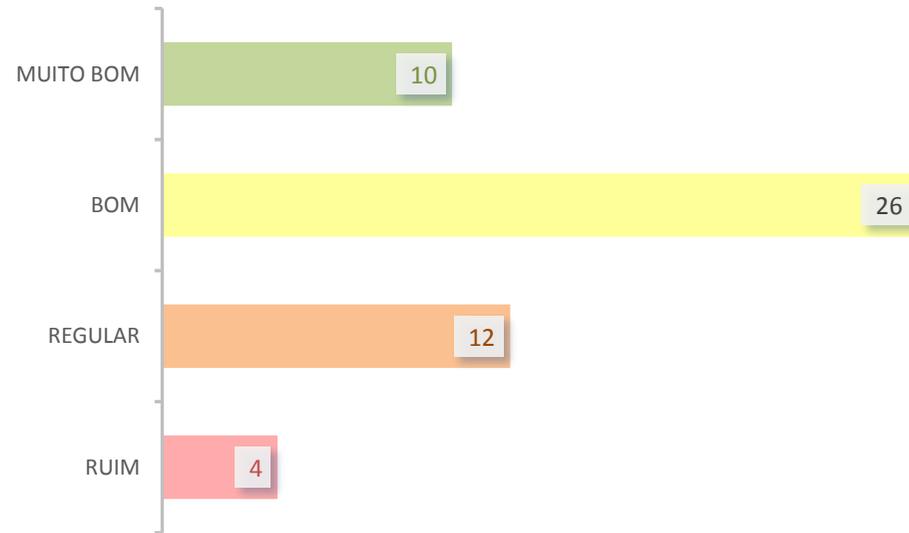
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

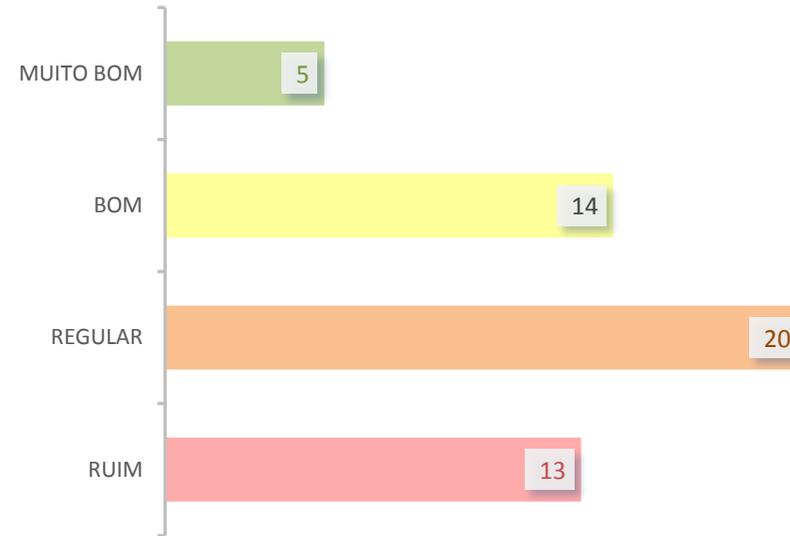
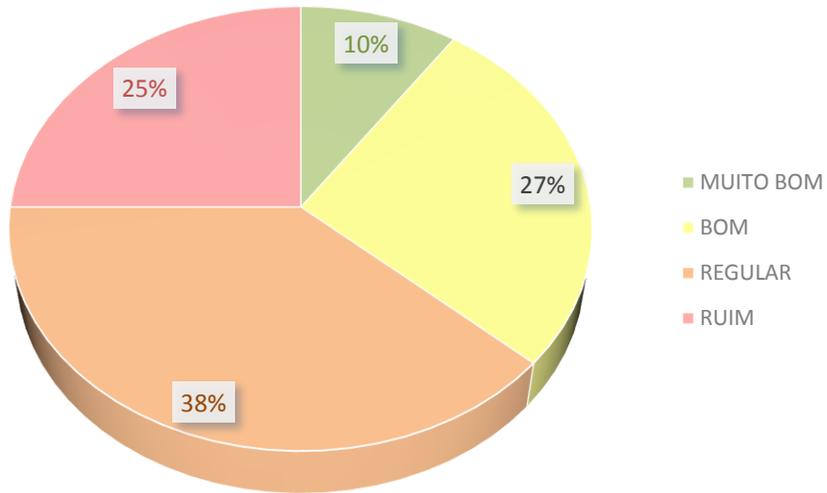


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

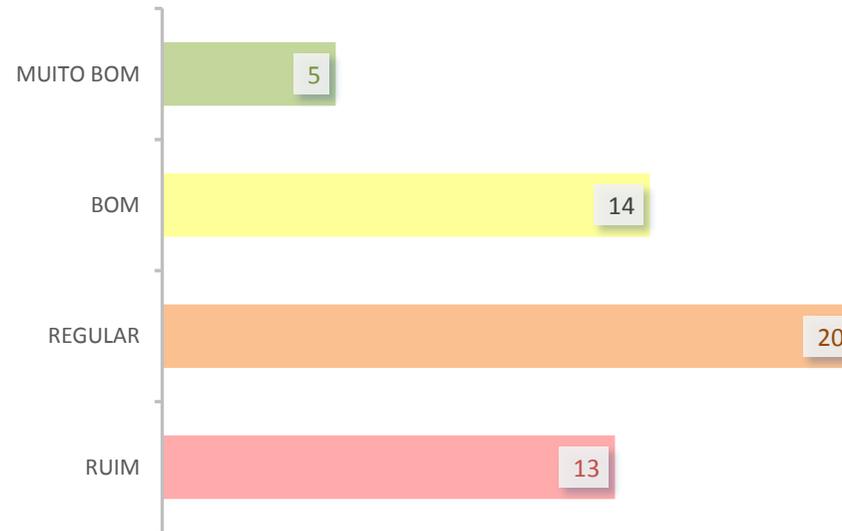
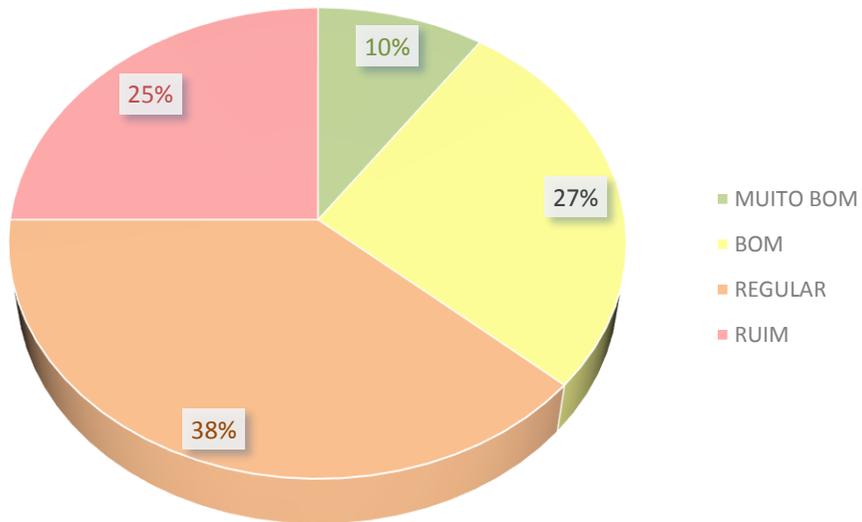




ASPECTO - Comunicação e Informação

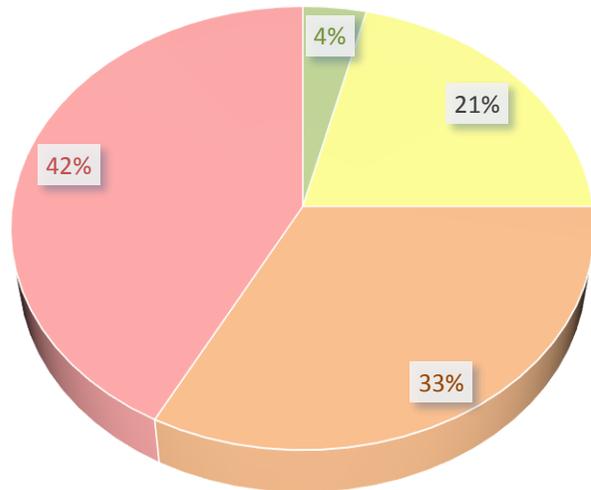


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

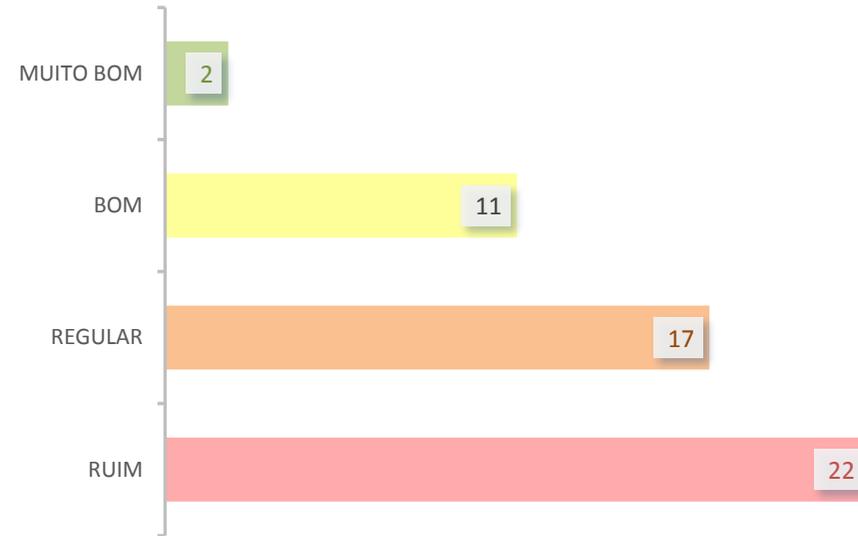




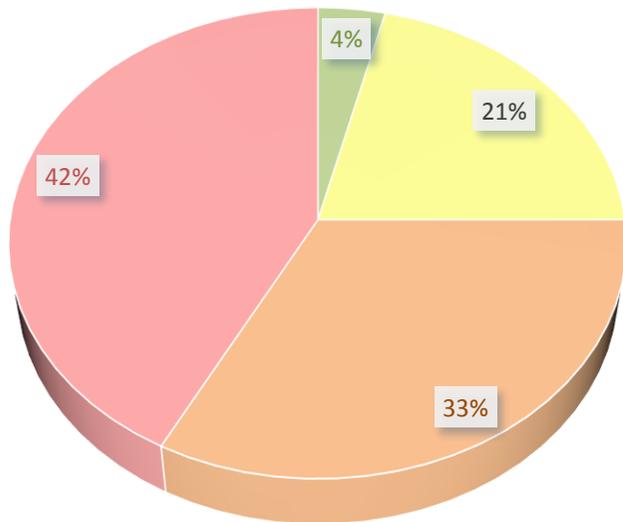
ASPECTO - Secretaria



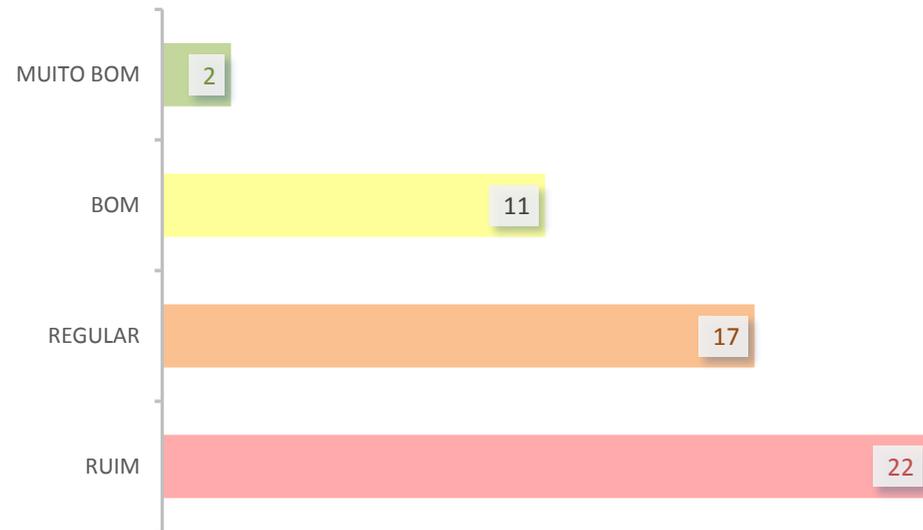
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

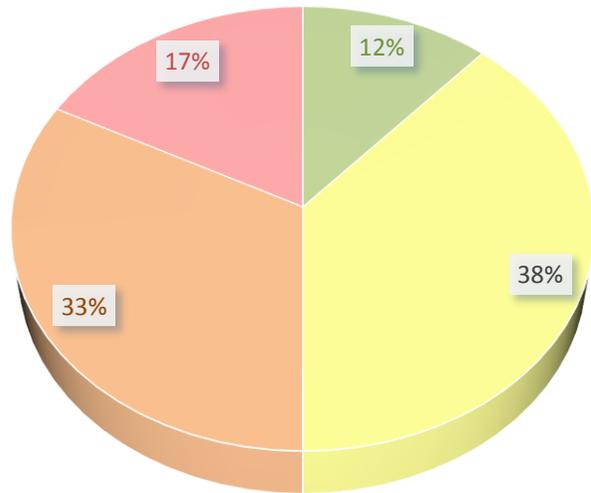


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

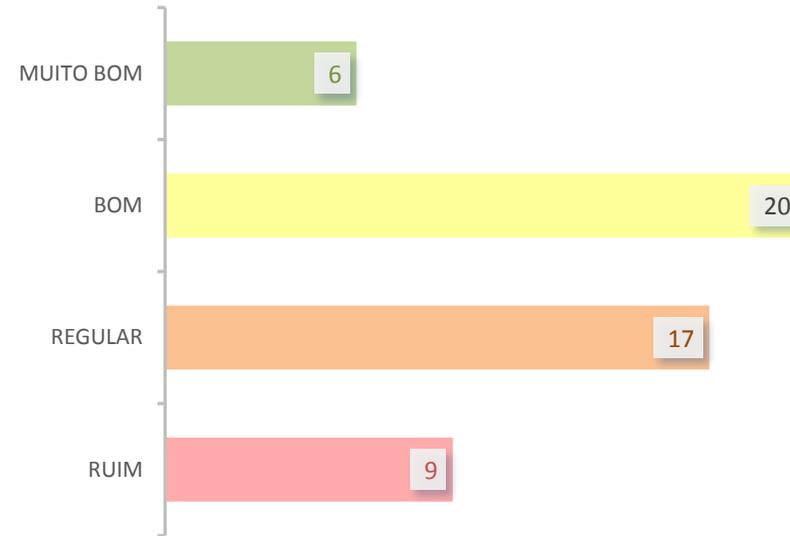




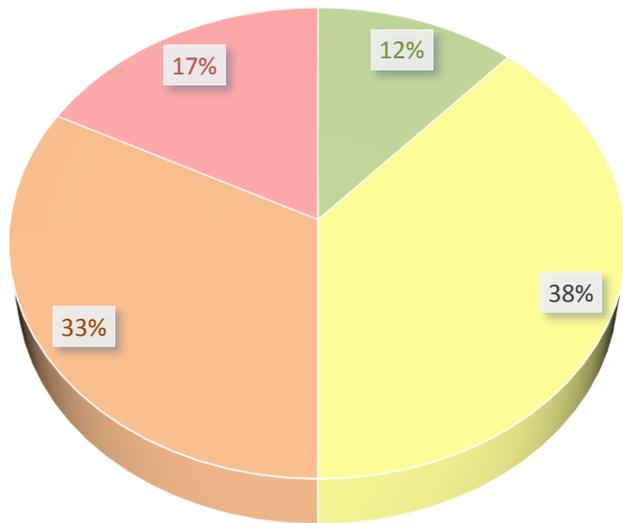
ASPECTO - Setor Financeiro



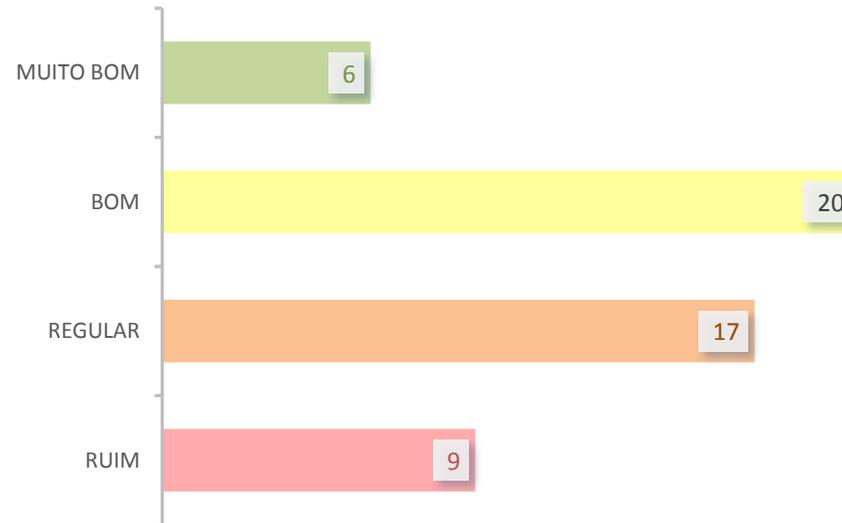
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

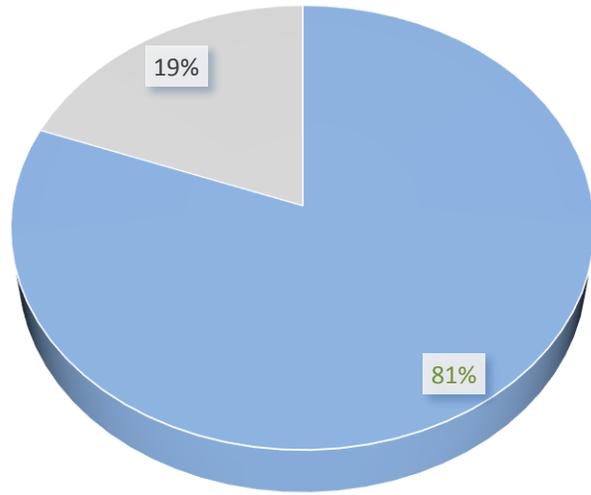


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

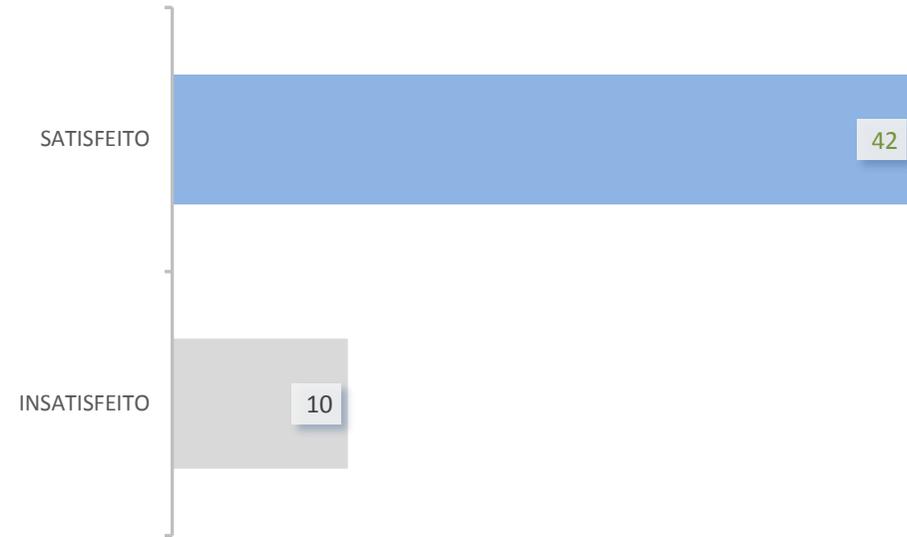




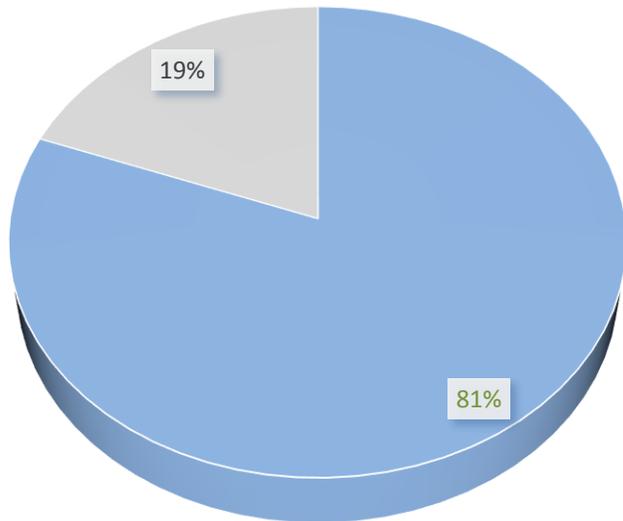
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



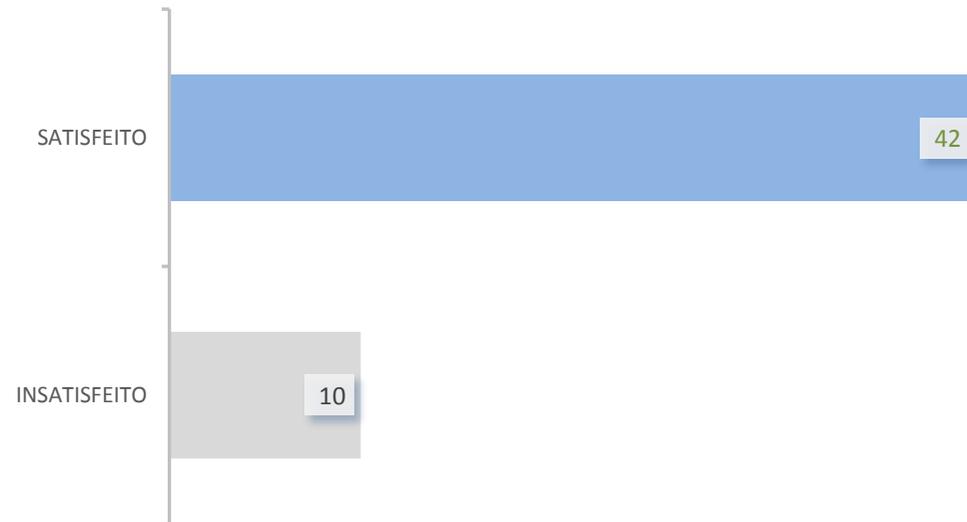
■ Satisffeito
 ■ Insatisfeito



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

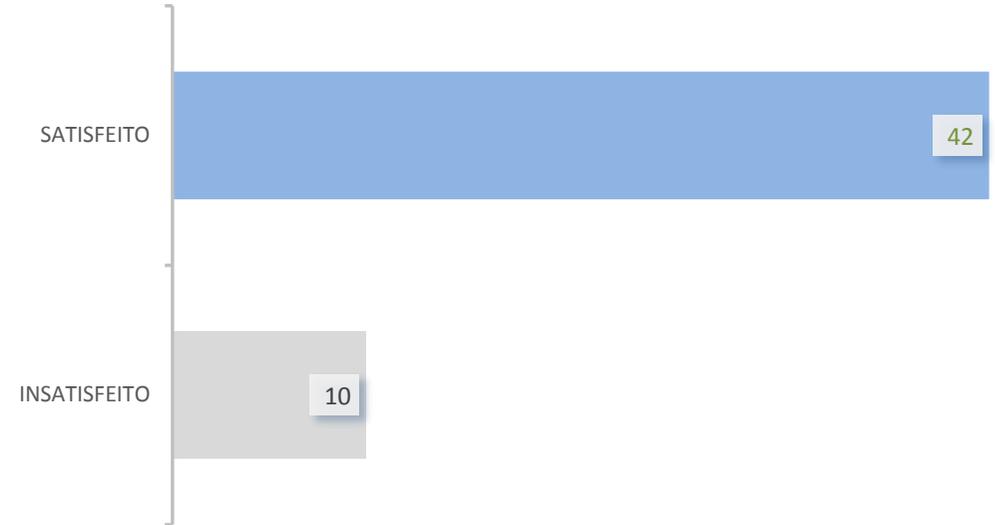
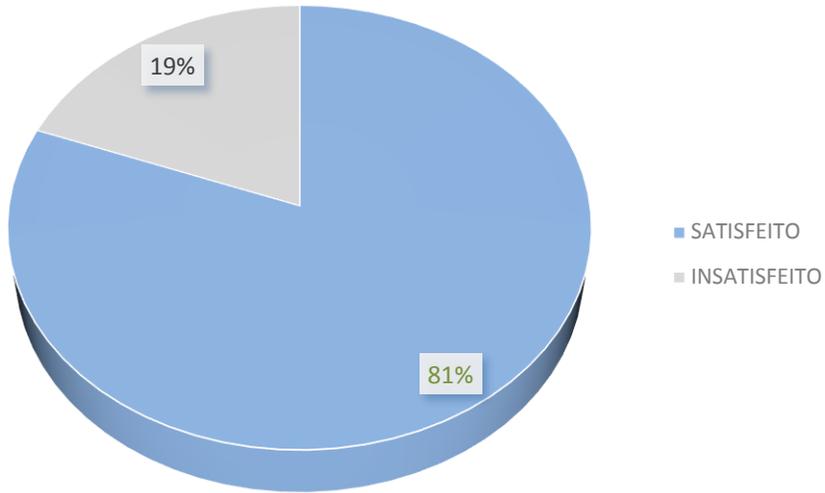


■ Satisffeito
 ■ Insatisfeito

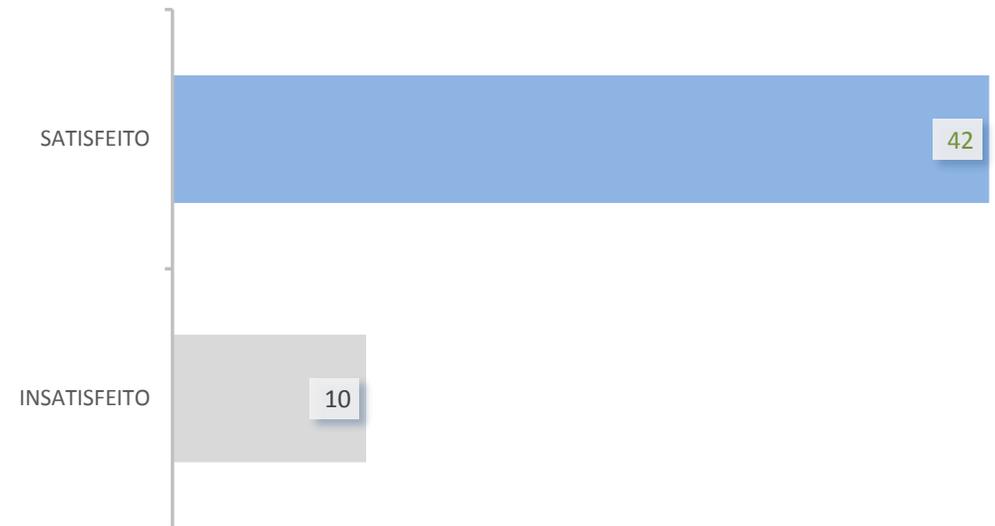
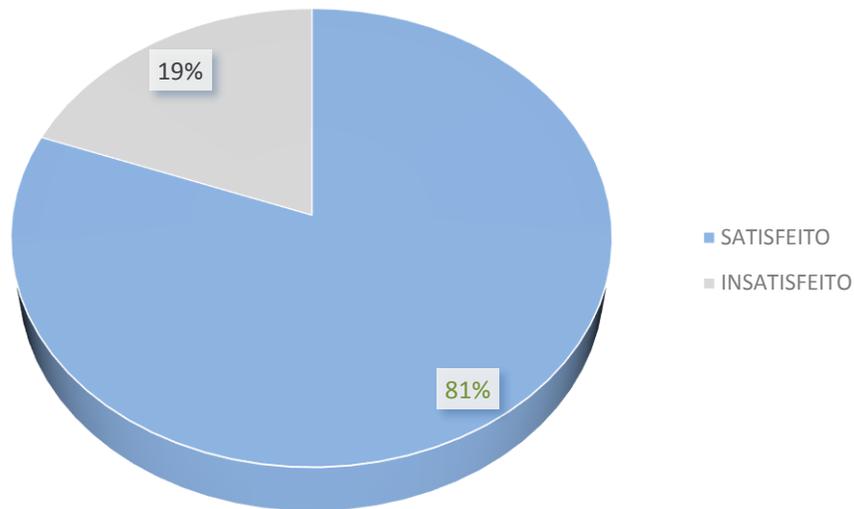




ASPECTO - Satisfação com o curso

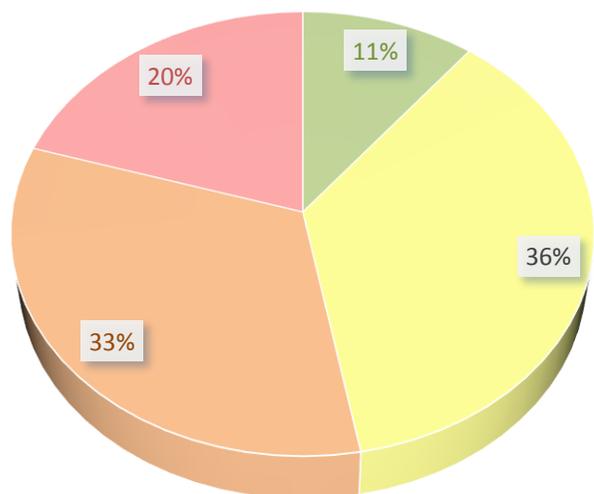


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

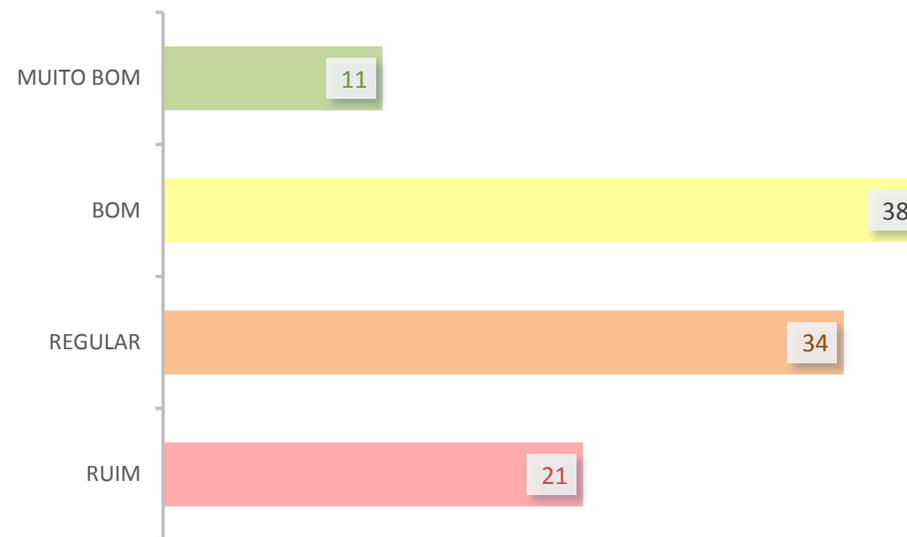




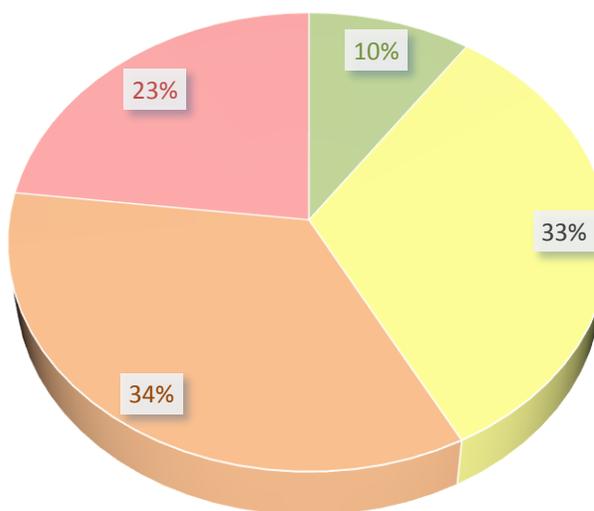
Eixo 4: Políticas de Gestão



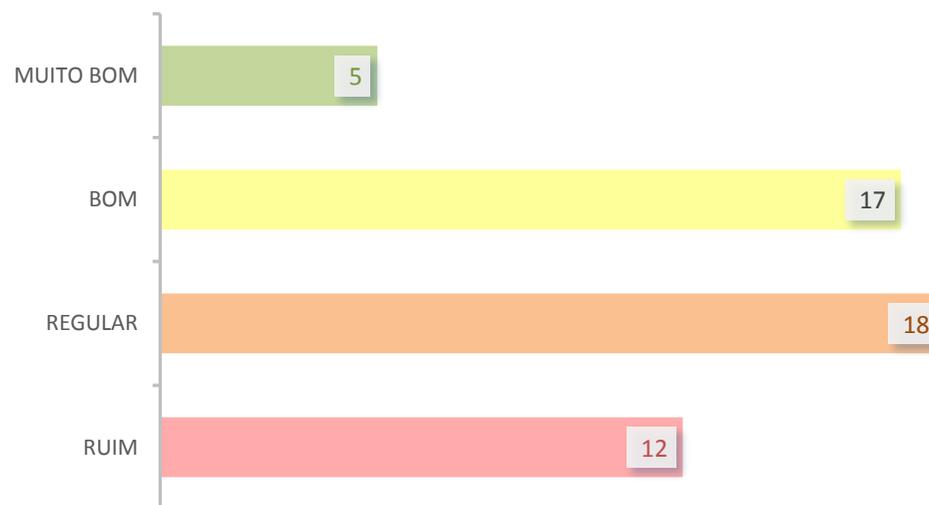
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

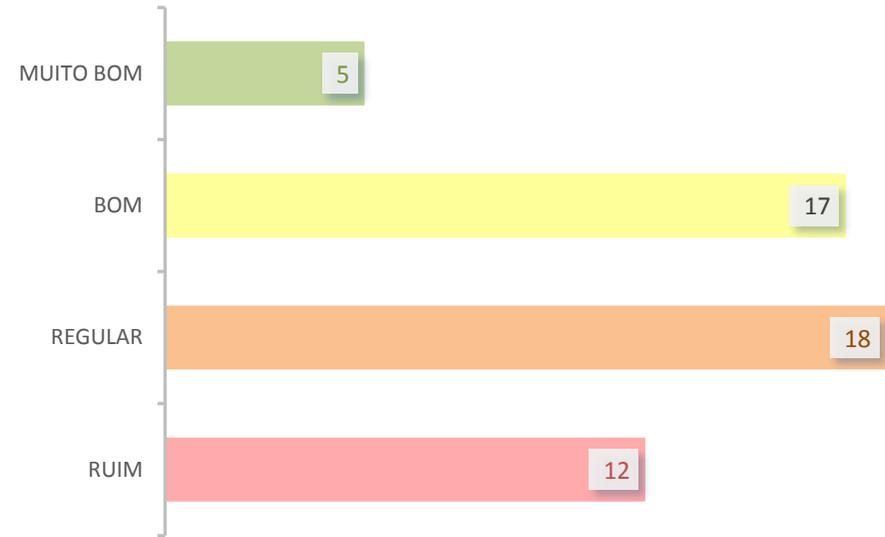
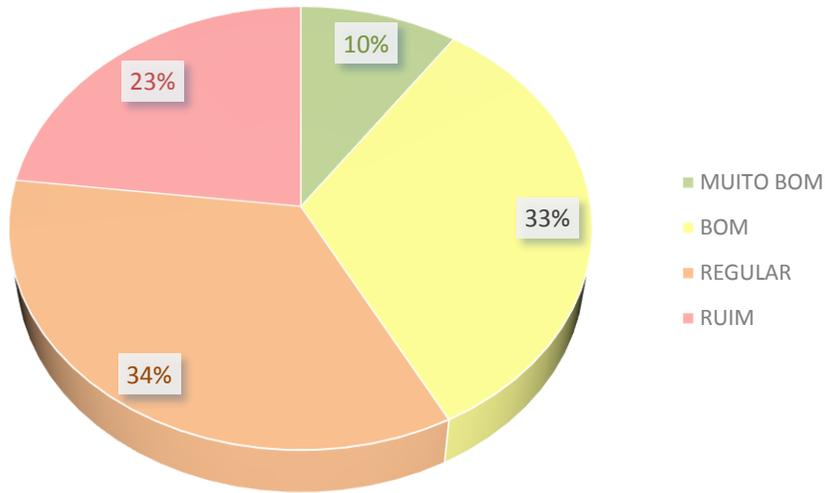


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

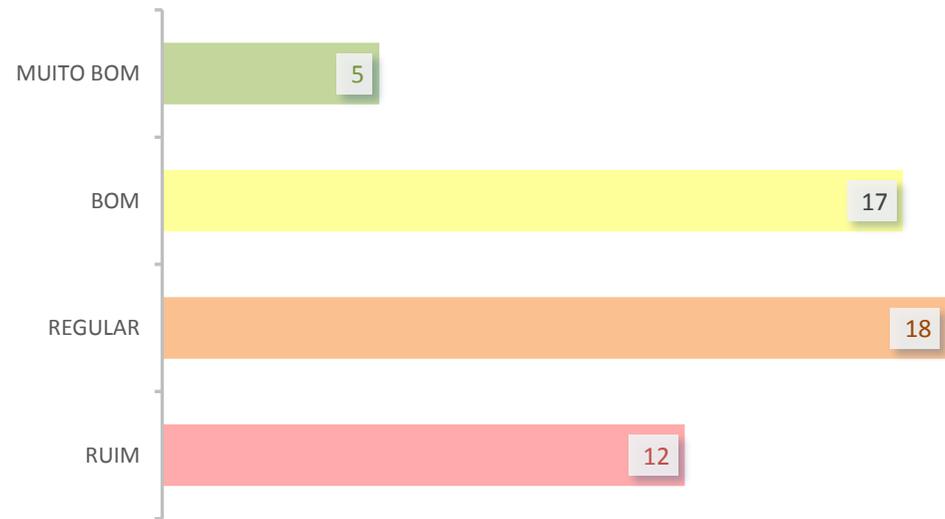
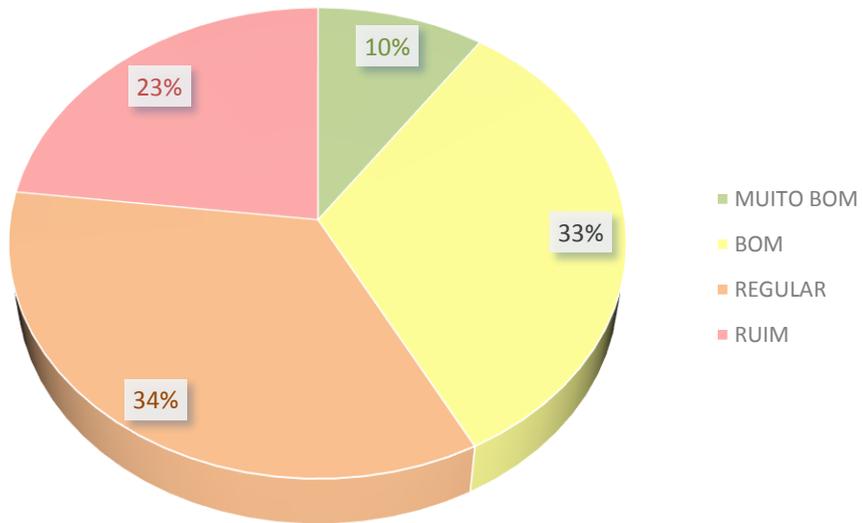




ASPECTO - Políticas Educacionais

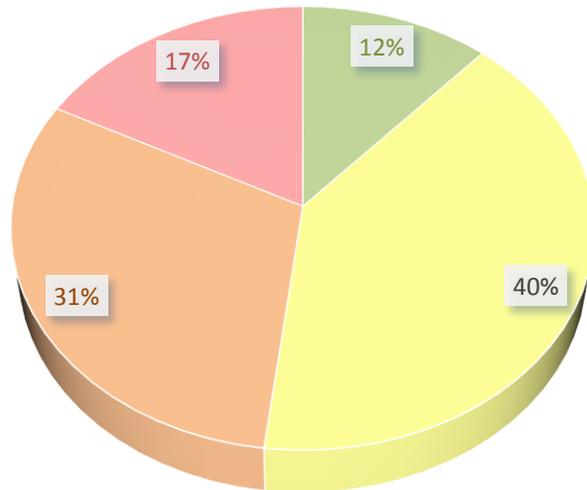


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

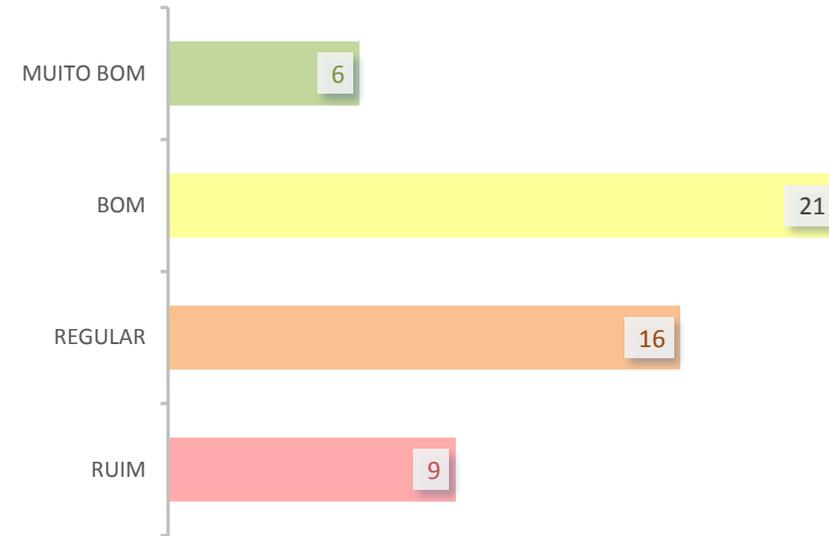




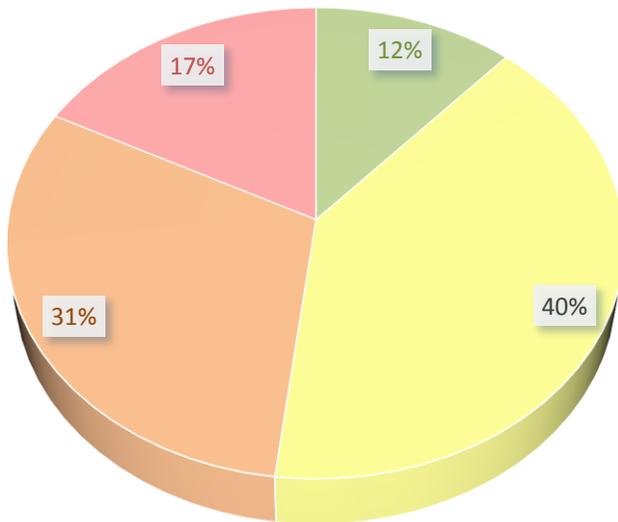
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



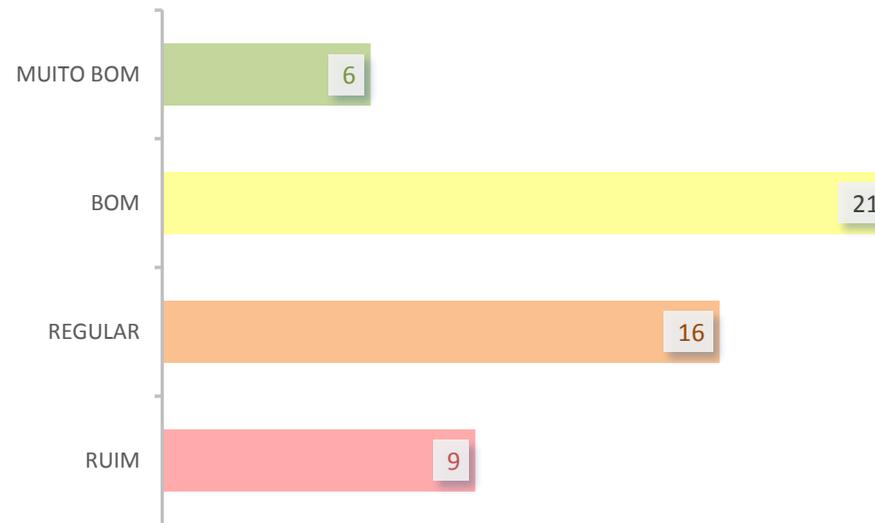
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Setor Financeiro

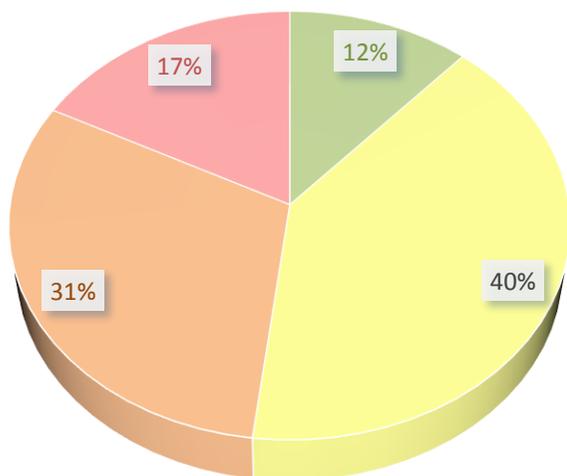


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

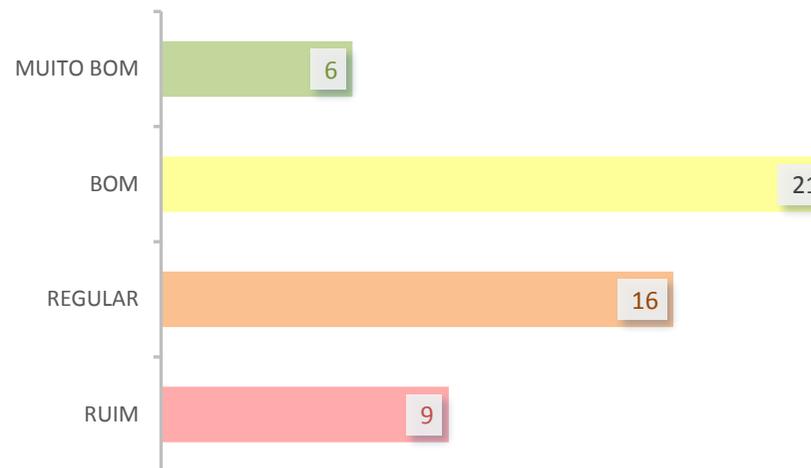




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

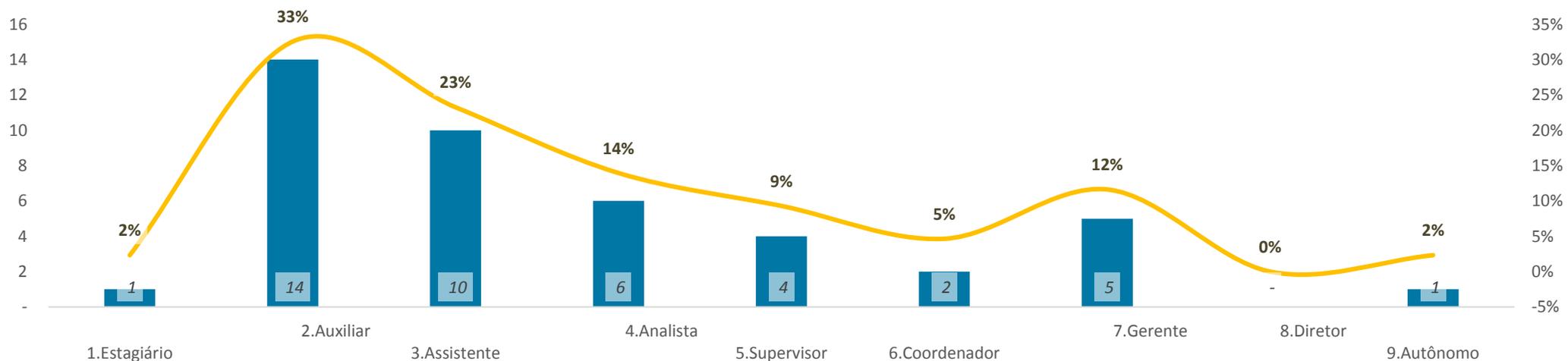


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

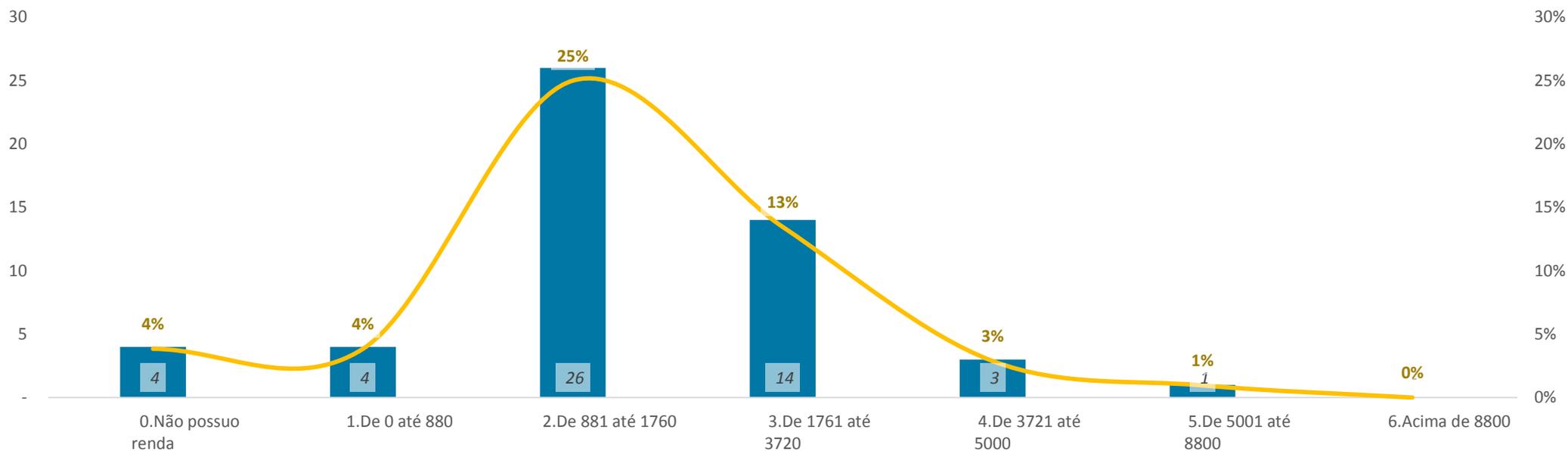
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

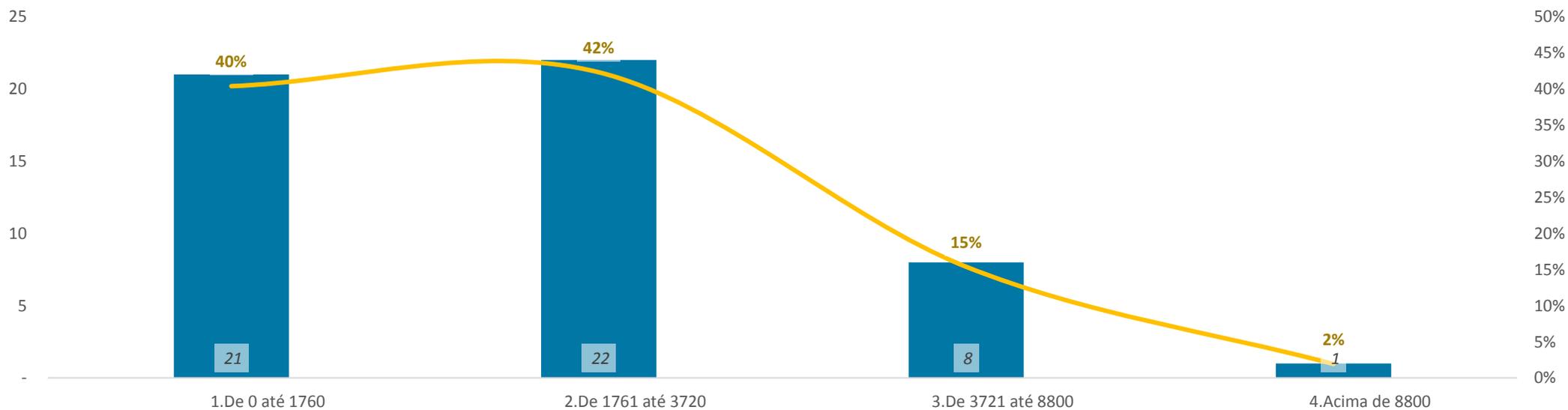




Qual a sua renda mensal atual?

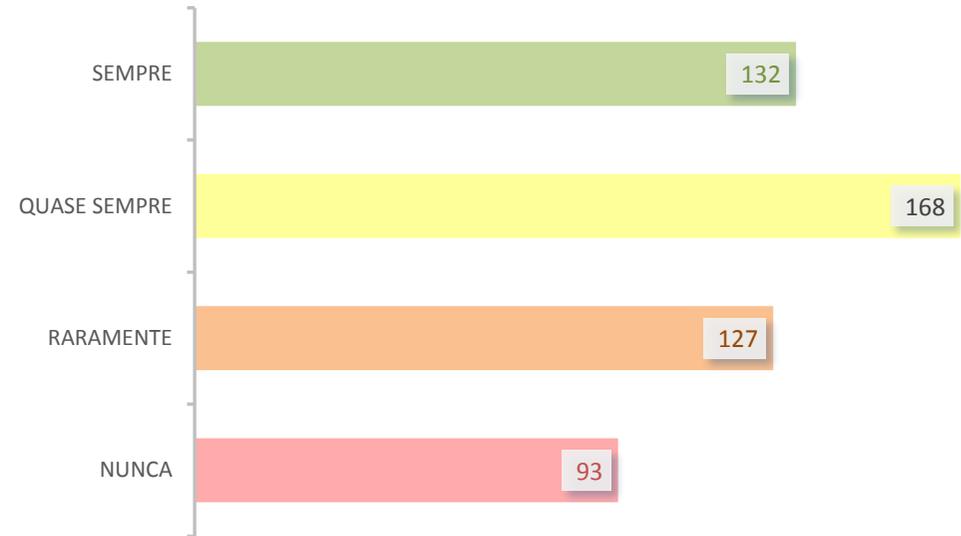
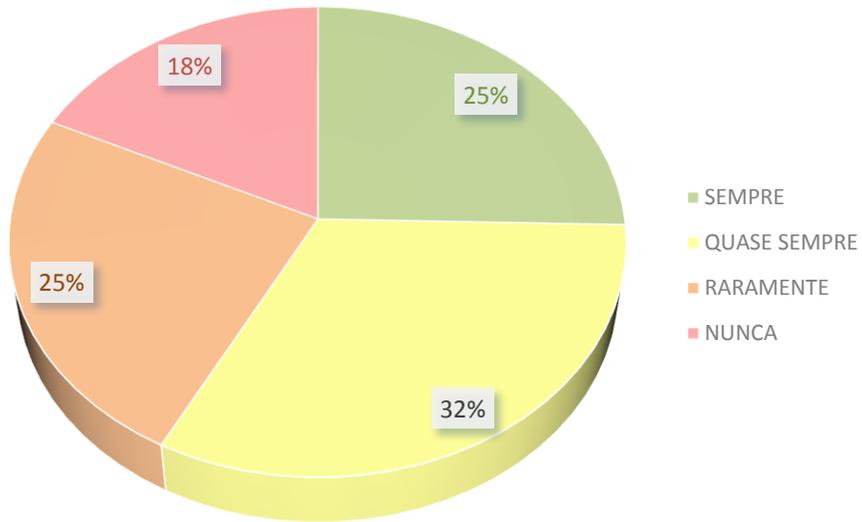


Qual a renda mensal da sua família?

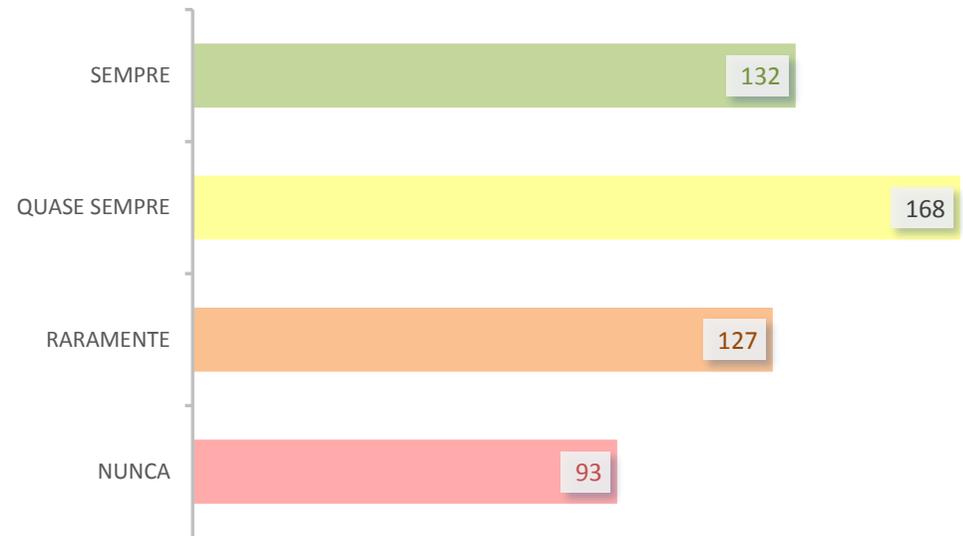
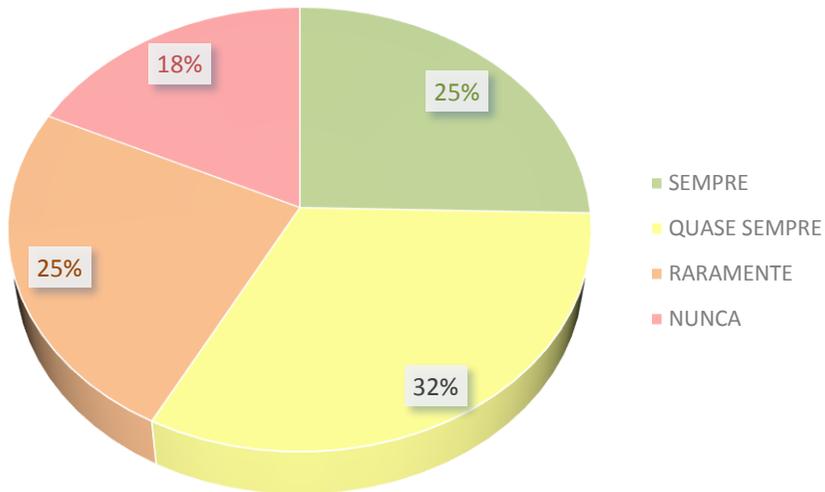




Eixo 5: Infraestrutura Física

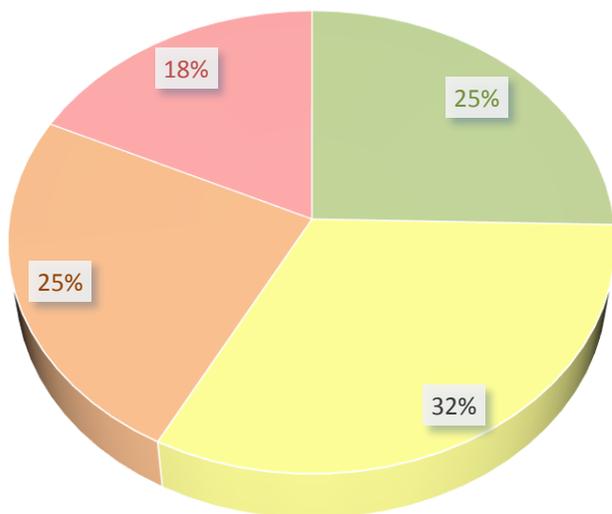


Dimensão 7: Infraestrutura Física

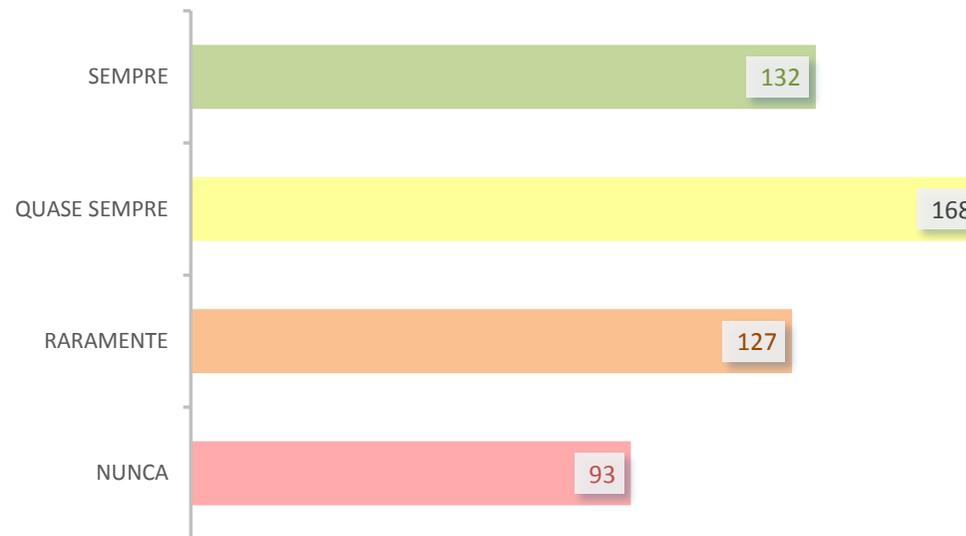




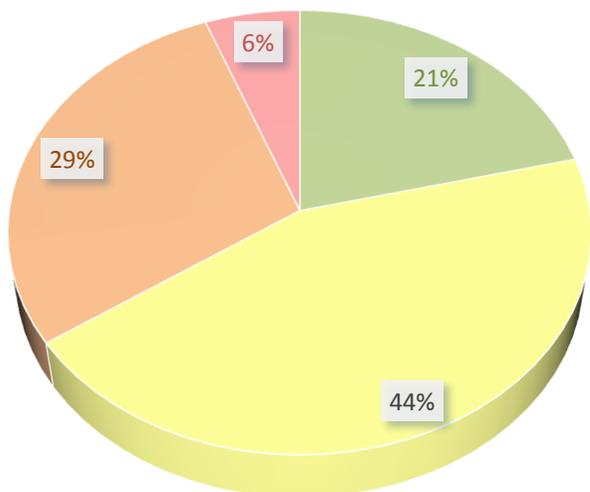
ASPECTO - Instalações Gerais



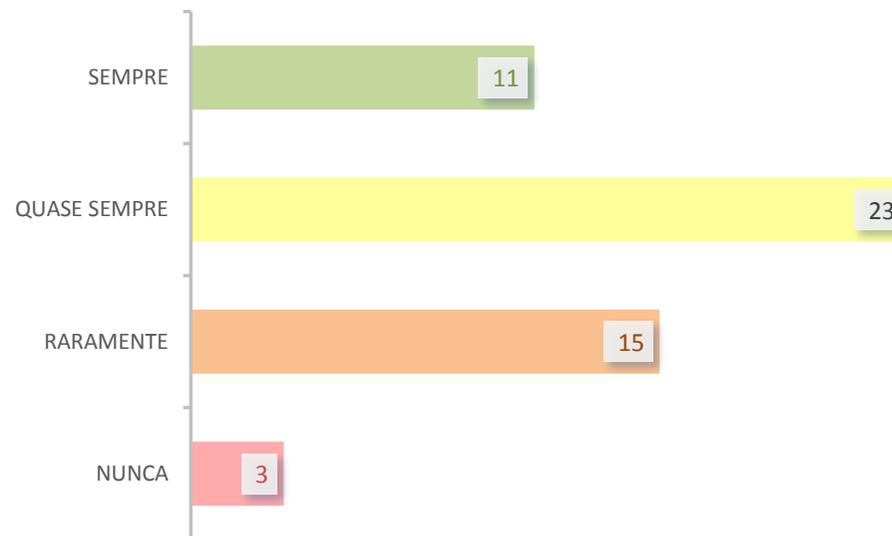
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

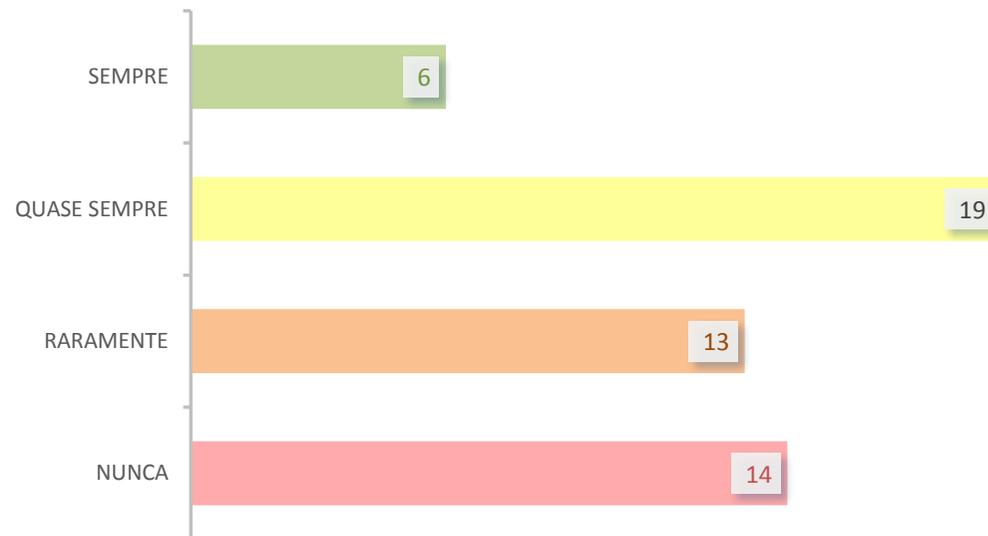
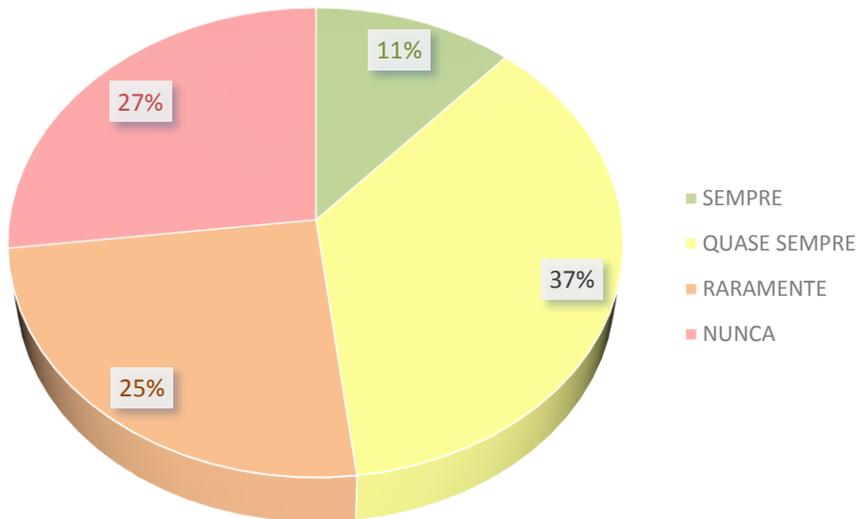


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

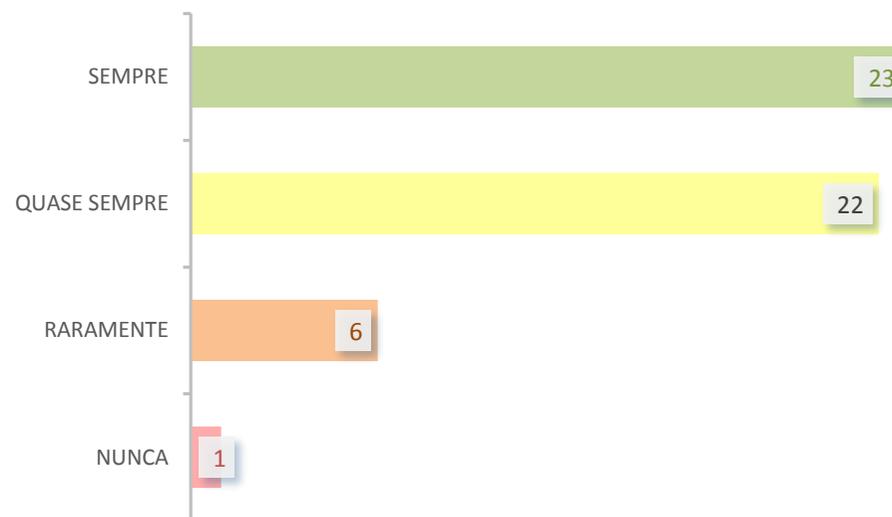
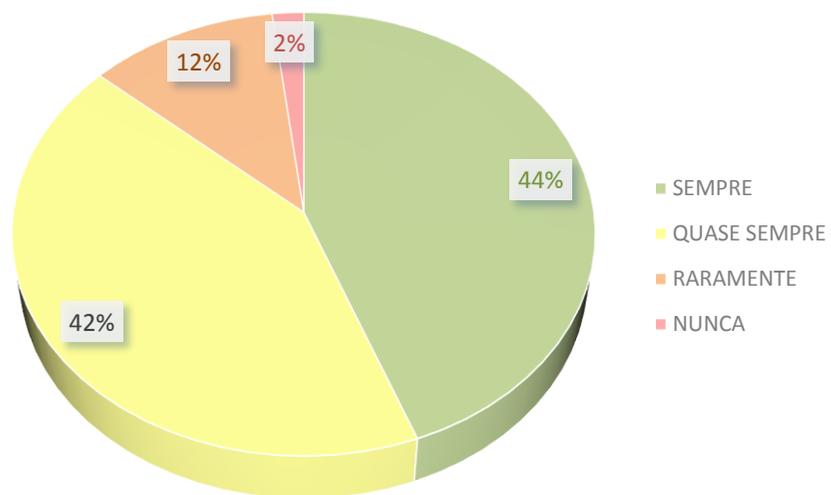




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

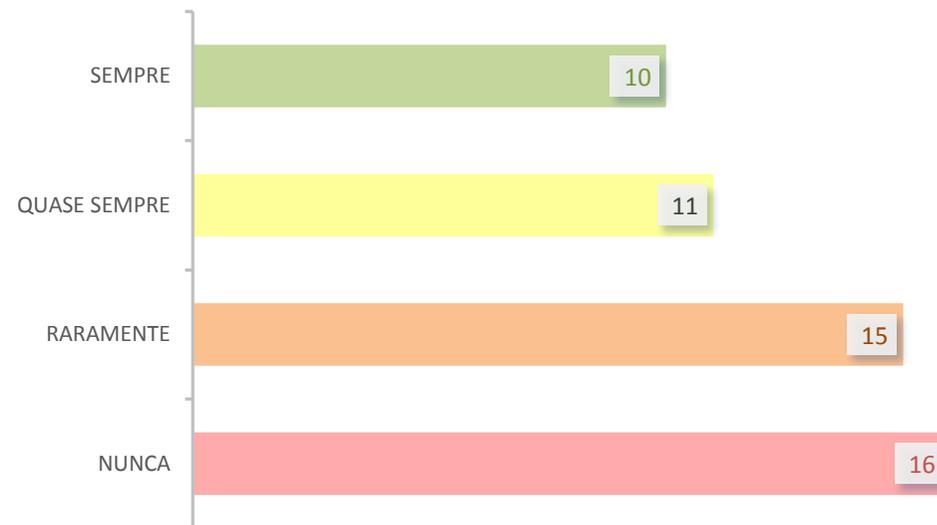
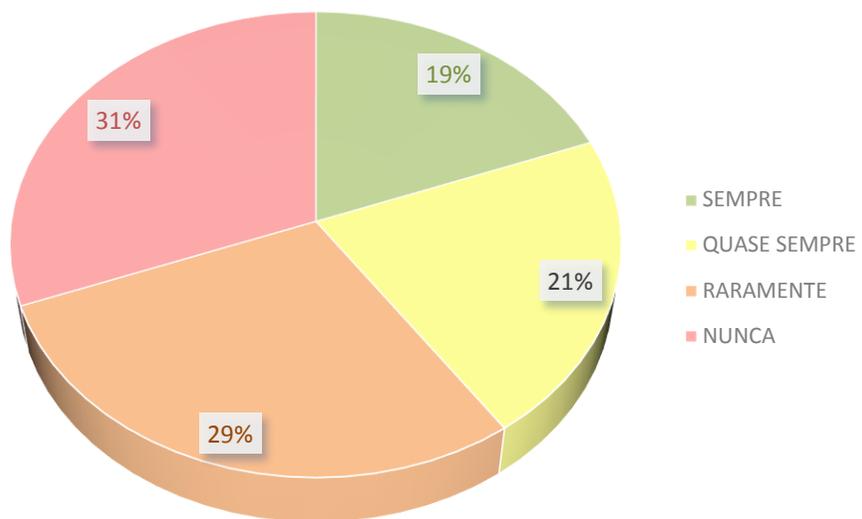


Você acessa o aluno online frequentemente?

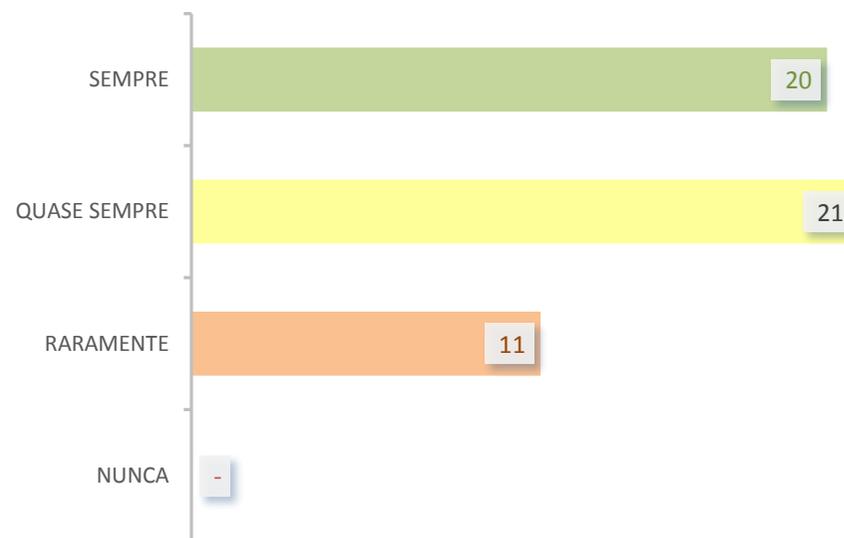
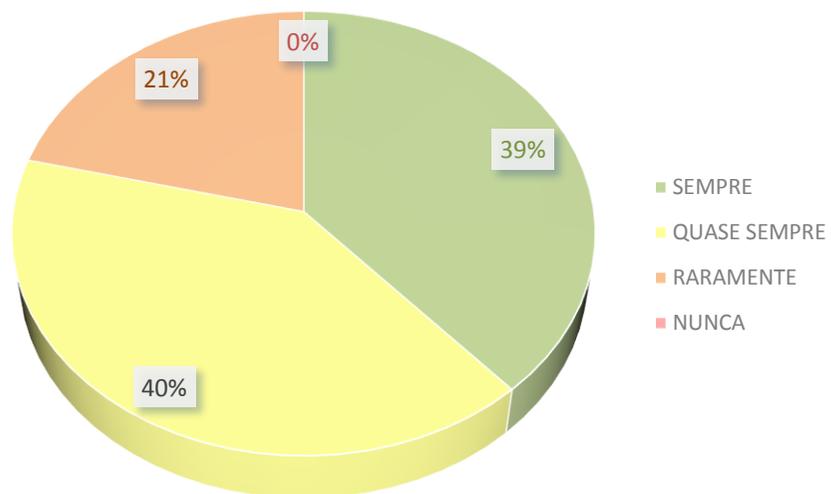




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

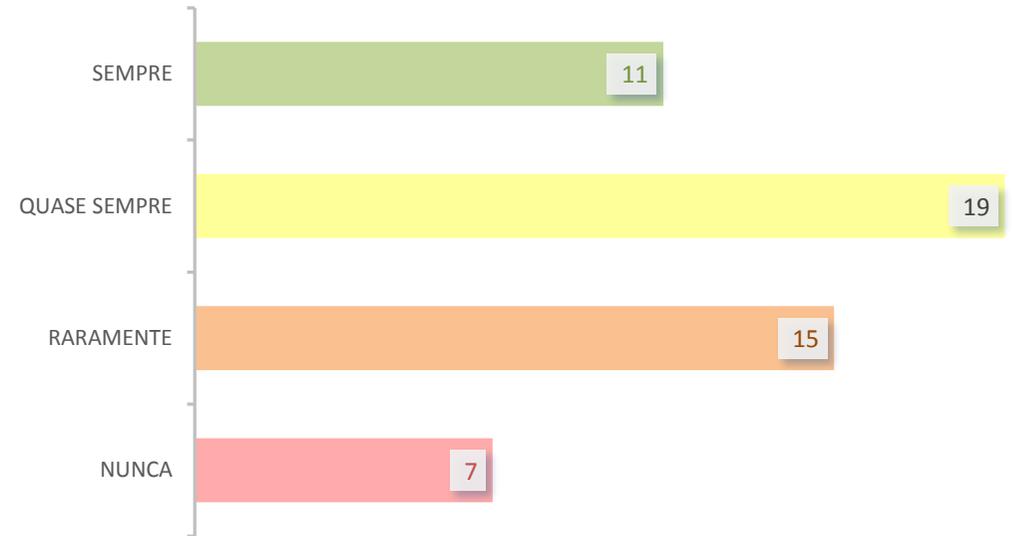
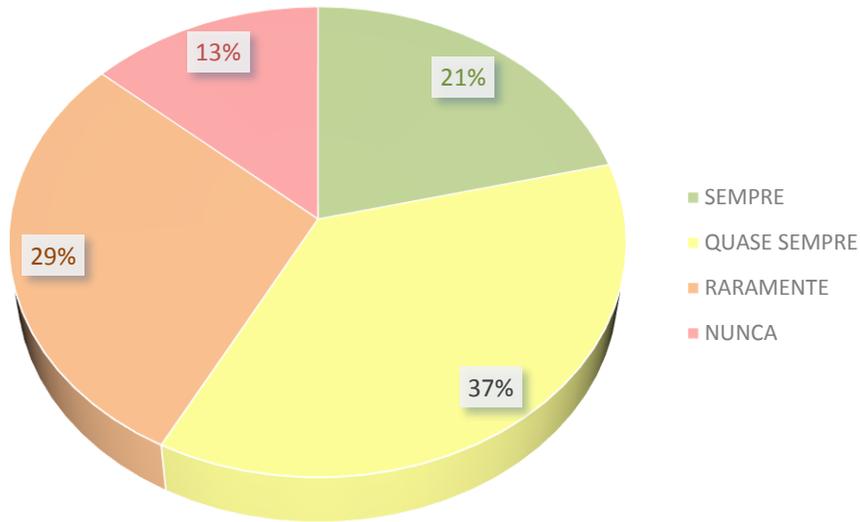


Você acessa o portal frequentemente?

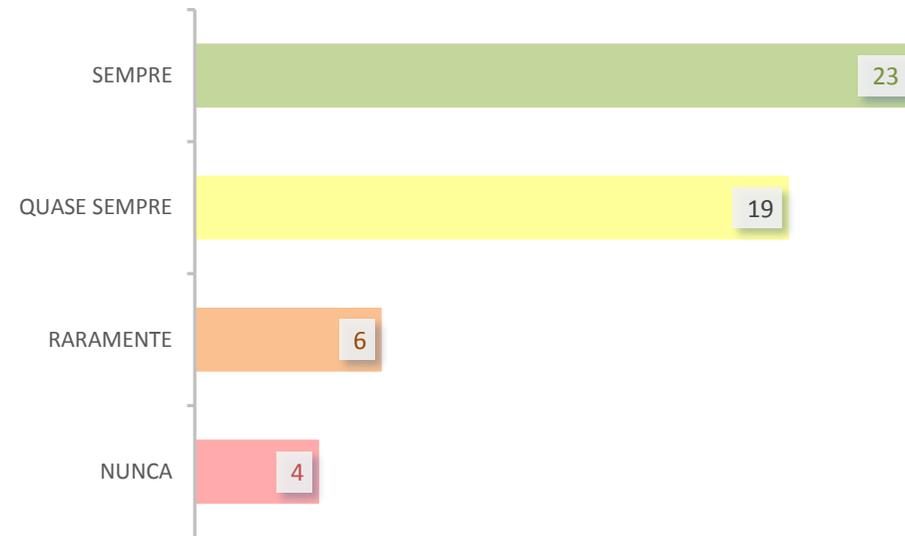
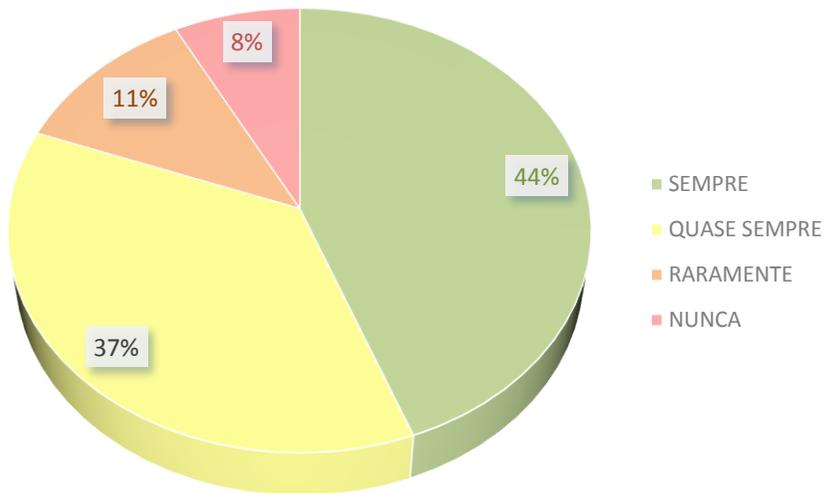




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

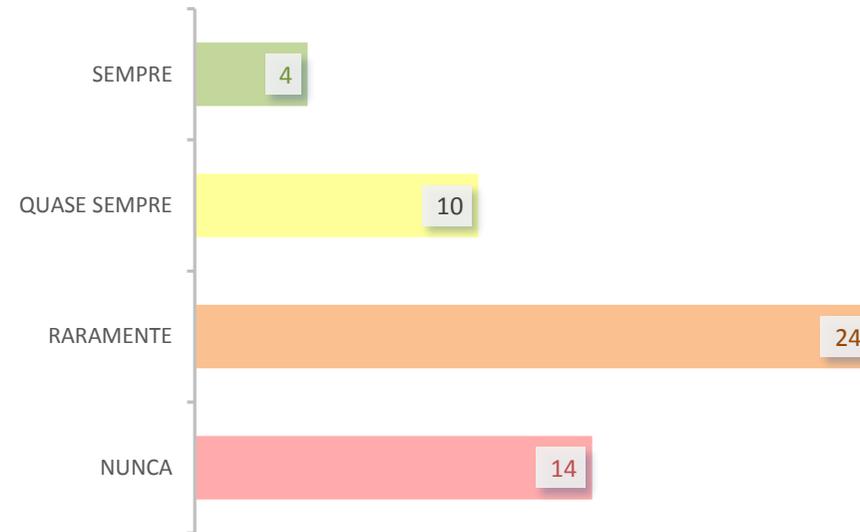
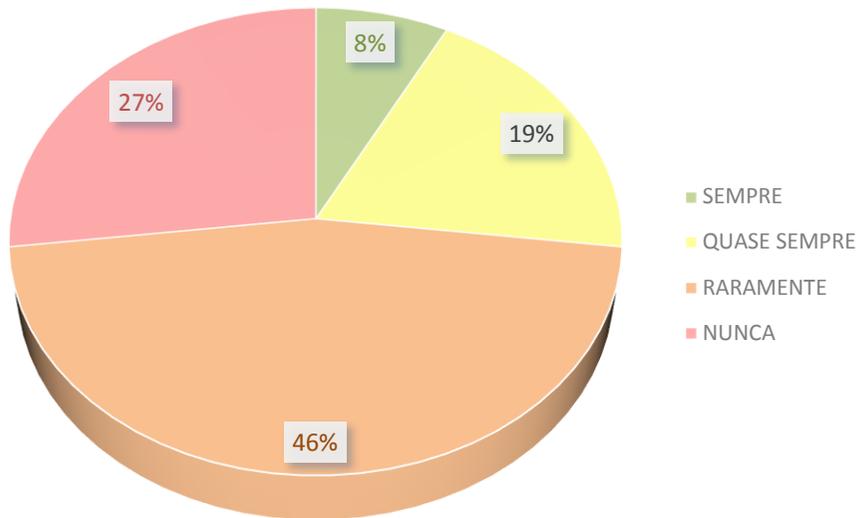


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

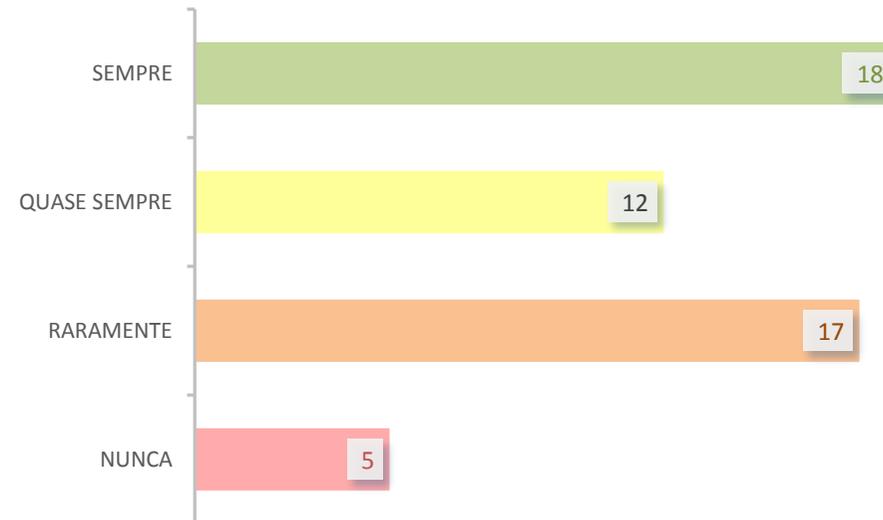
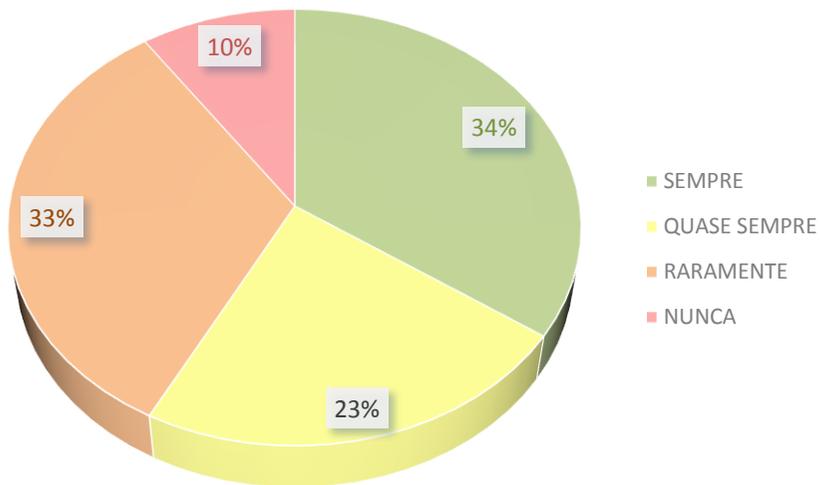




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

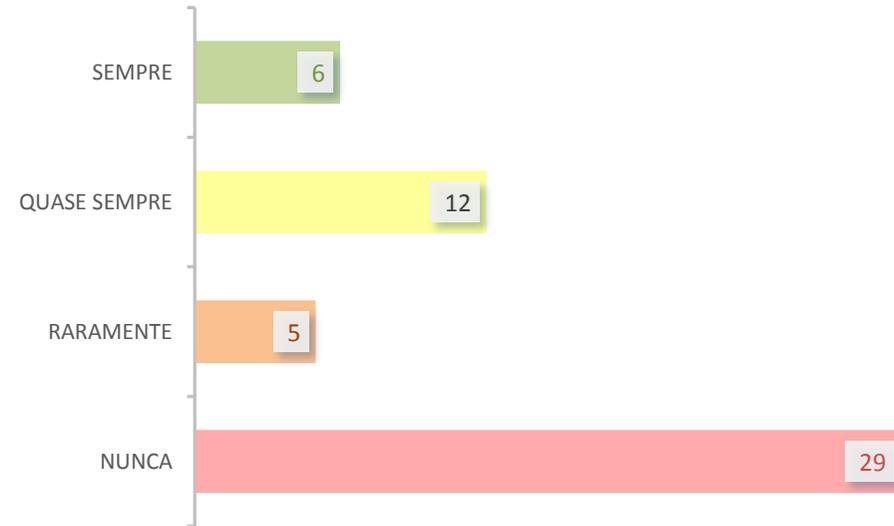
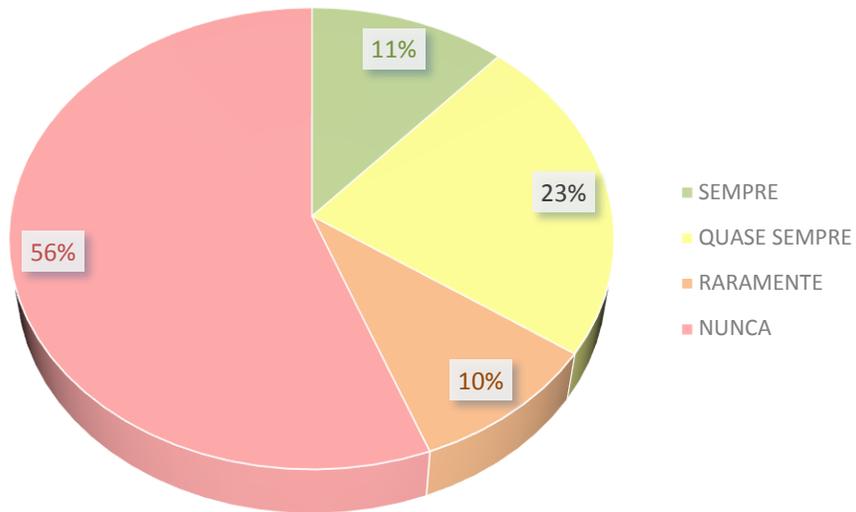


Você utiliza o recurso de internet frequentemente?

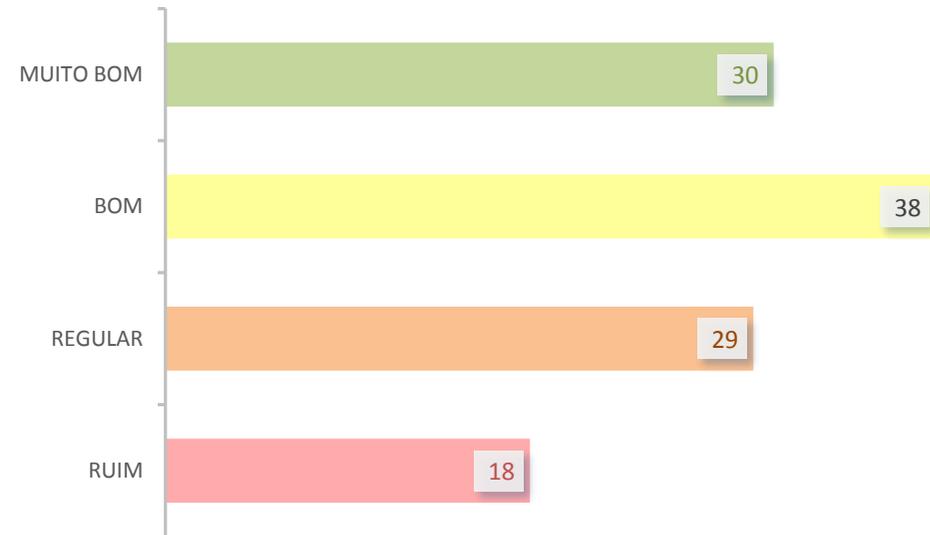
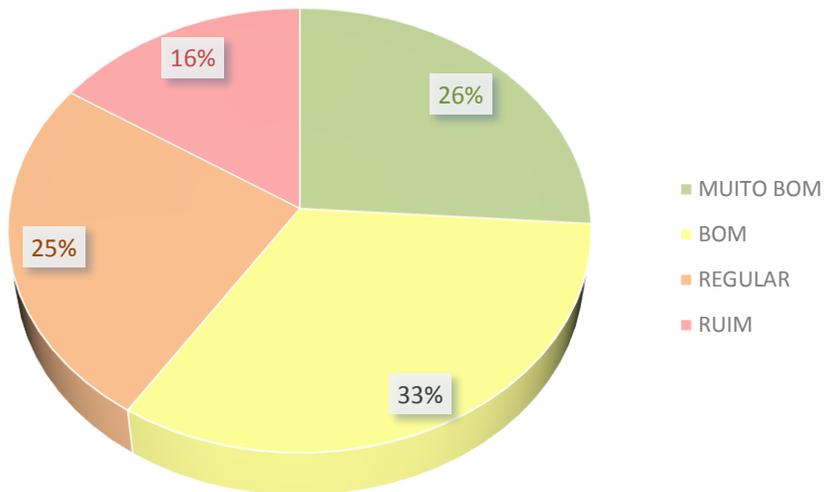




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

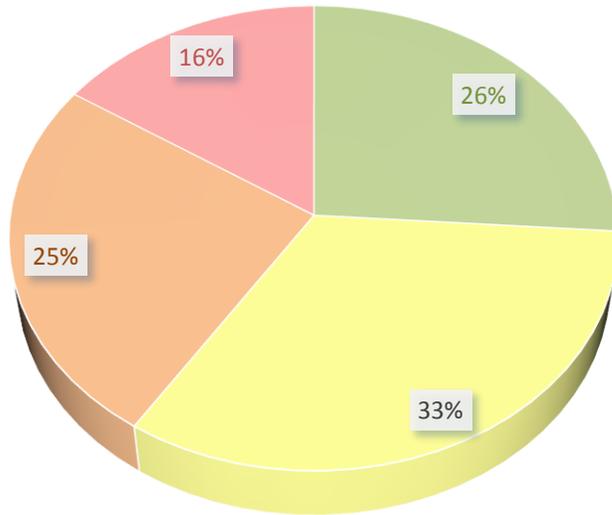


Eixo 5: Infraestrutura Física

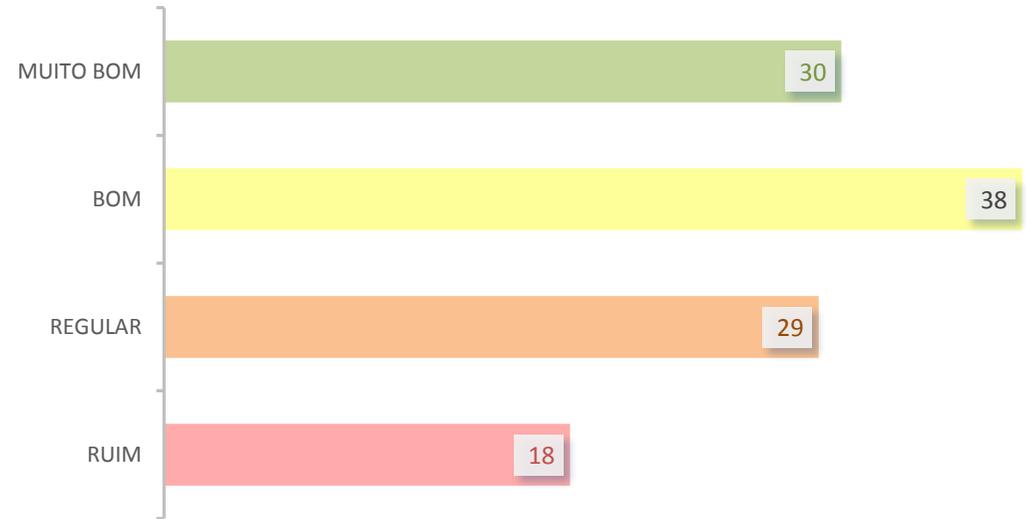




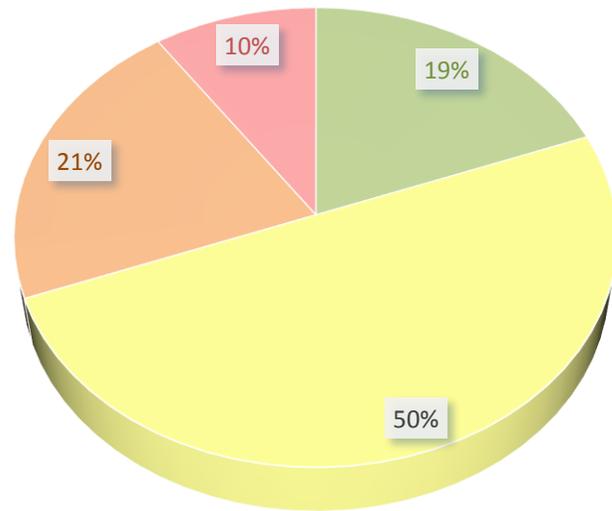
Dimensão 7: Infraestrutura Física



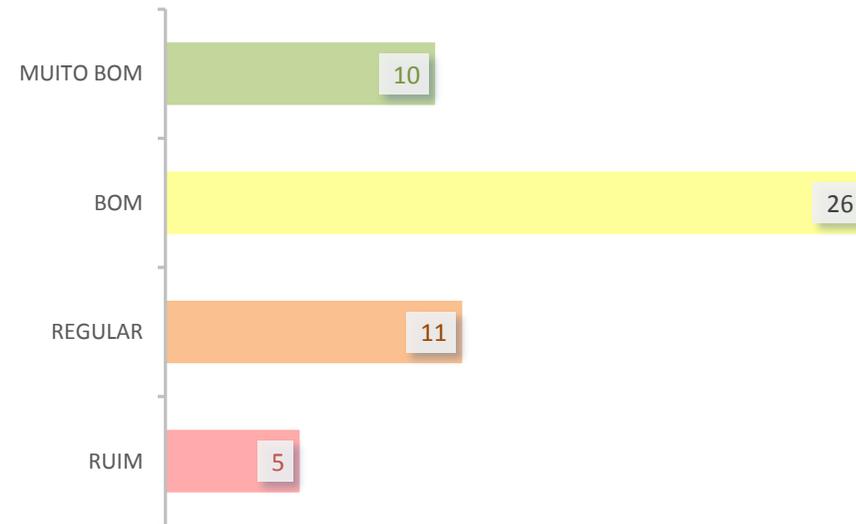
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca

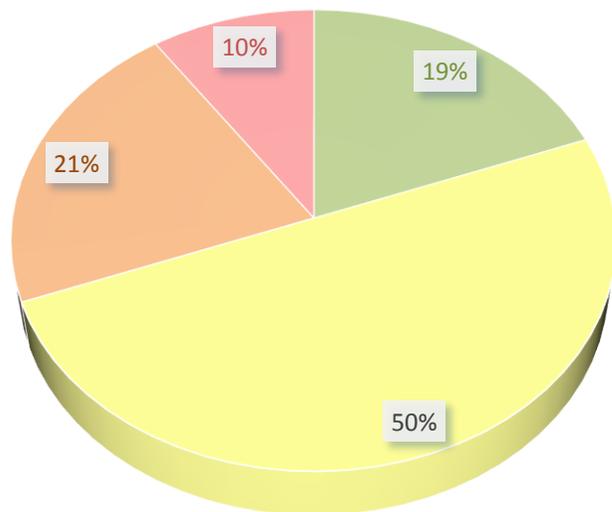


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

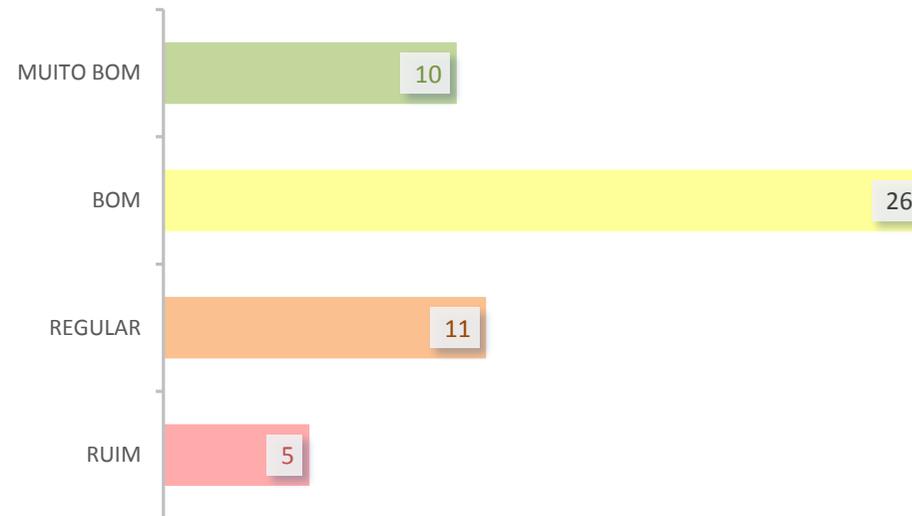




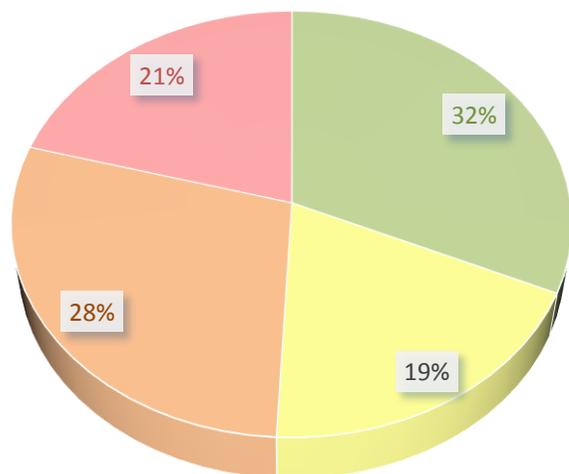
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



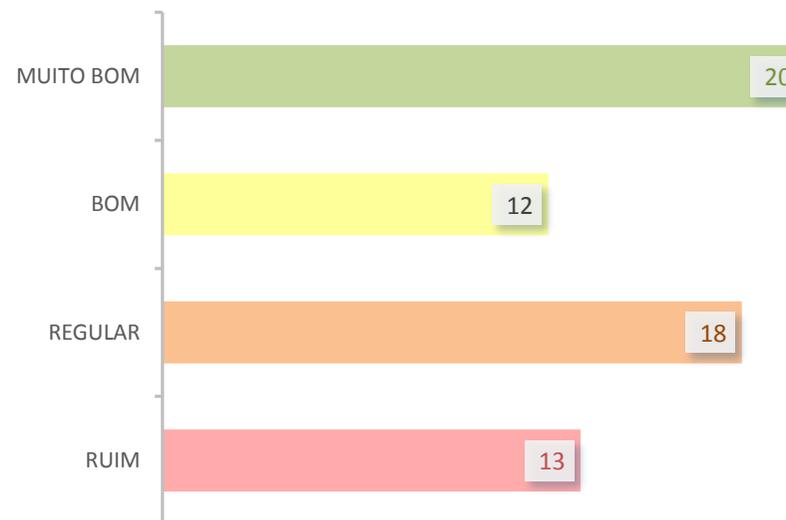
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais

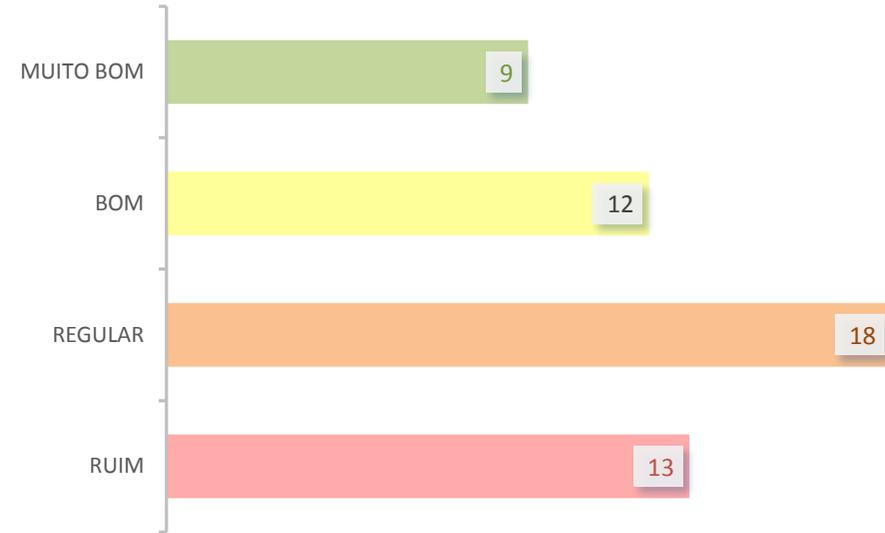
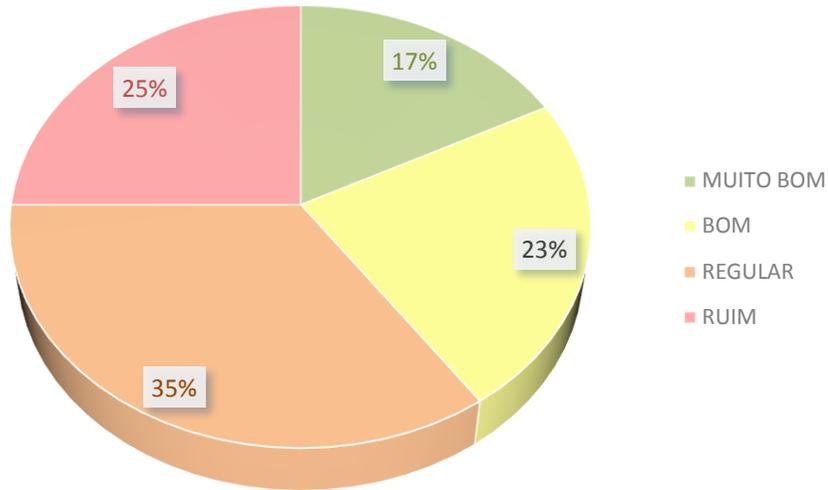


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

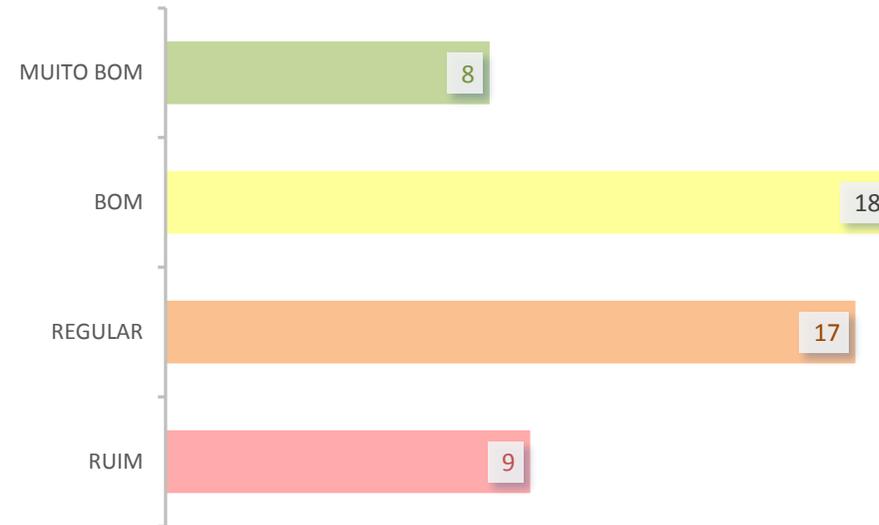
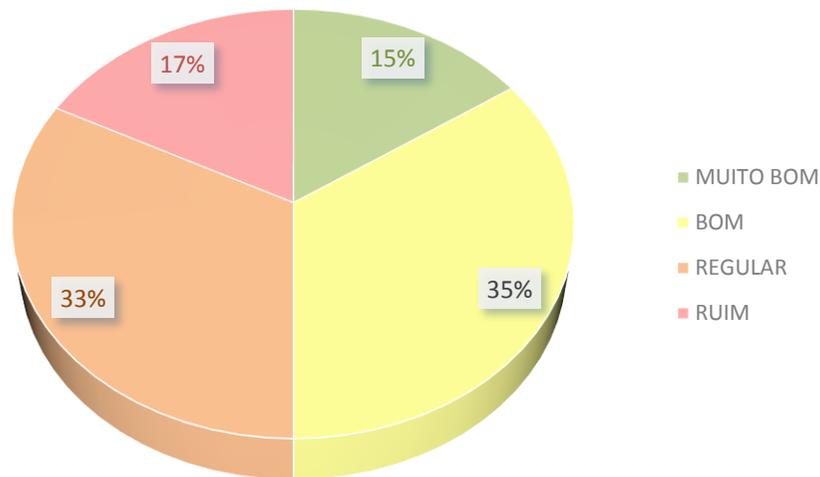




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

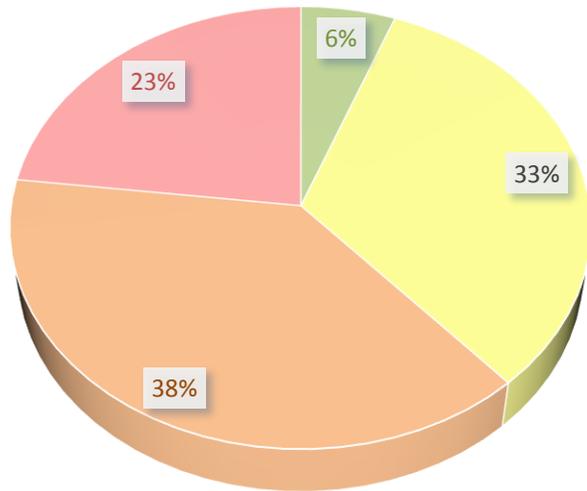


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

