CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LETR**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 24%	9 26%	11 32%	6 18%	**34**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4 12%	16 47%	12 35%	2 6%	**34**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	9 26%	14 41%	7 21%	4 12%	**34**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 35%	12 35%	7 21%	3 9%	**34**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	2 6%	19 56%	11 32%	2 6%	**34**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	26 76%	6 18%	2 6%	- 0%	**34**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20 59%	12 35%	2 6%	- 0%	**34**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 65%	11 32%	1 3%	- 0%	**34**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	31 91%	2 6%	1 3%	- 0%	**34**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	19 56%	13 38%	2 6%	- 0%	**34**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	16 47%	14 41%	4 12%	- 0%	**34**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7 21%	15 44%	10 29%	2 6%	**34**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8 24%	14 41%	10 29%	2 6%	**34**
Você acessa o aluno online frequentemente?	18 53%	14 41%	2 6%	- 0%	**34**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7 21%	8 24%	10 29%	9 26%	**34**
Você acessa o portal frequentemente?	12 35%	19 56%	3 9%	- 0%	**34**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 26%	15 44%	7 21%	3 9%	**34**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11 32%	17 50%	4 12%	2 6%	**34**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 9%	7 21%	16 47%	8 24%	**34**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	11 32%	14 41%	7 21%	2 6%	**34**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 18%	6 18%	5 15%	17 50%	**34**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 18%	15 44%	10 29%	3 9%	**34**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5 15%	17 50%	6 18%	6 18%	**34**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 15%	12 35%	12 35%	5 15%	**34**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 15%	19 56%	8 24%	2 6%	**34**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4 12%	12 35%	17 50%	1 3%	**34**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3 9%	19 56%	9 26%	3 9%	**34**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2 6%	10 29%	15 44%	7 21%	**34**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 12%	12 35%	13 38%	5 15%	**34**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 18%	18 53%	7 21%	3 9%	**34**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3 9%	9 26%	12 35%	10 29%	**34**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 9%	13 38%	15 44%	3 9%	**34**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 12%	14 41%	14 41%	2 6%	**34**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 12%	16 47%	8 24%	6 18%	**34**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	261 37%	257 36%	134 19%	62 9%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	54 12%	186 42%	146 33%	56 13%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LETR**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	24	71%
Localização	3	9%
Preço	6	18%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	1	3%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	2	6%
Obter melhor emprego	14	41%
Obter melhor salário	1	3%
Ter um ensino de qualidade	17	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	13	38%
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	8	24%
3.Assistente	3	9%
4.Analista	4	12%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	6	18%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	15%
1.De 0 até 880	6	18%
2.De 881 até 1760	16	47%
3.De 1761 até 3720	7	21%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	20	59%
2.De 1761 até 3720	10	29%
3.De 3721 até 8800	4	12%
4.Acima de 8800	-	0%

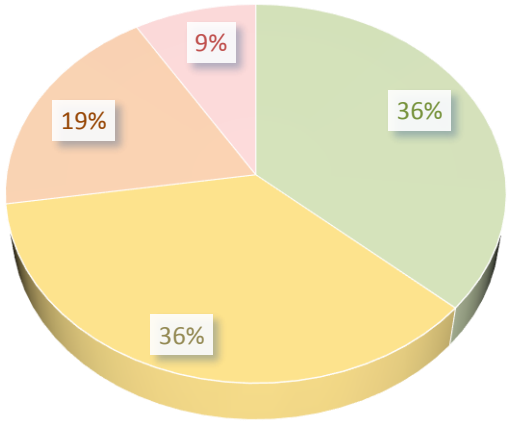
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	6%
Currículo do curso (disciplinas)	2	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	9%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	7	21%
Mensalidade	2	6%
Professor	18	53%

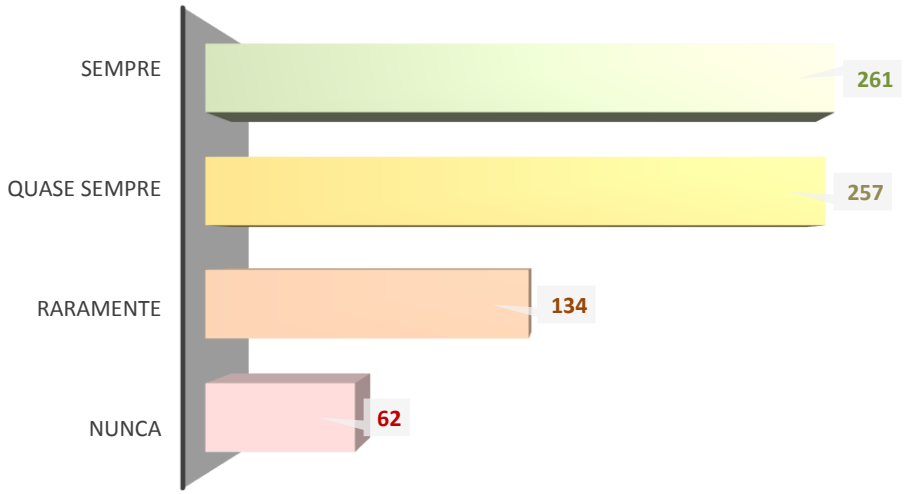
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	4	12%
Atendimento - Telefônico	3	9%
Comunicação com o aluno	6	18%
Coordenador	6	18%
Currículo do curso (disciplinas)	4	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	4	12%
Infraestrutura Tecnológica	3	9%
Localização	1	3%
Mensalidade	-	0%
Professor	2	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	10	29%
Satisfeito	24	71%

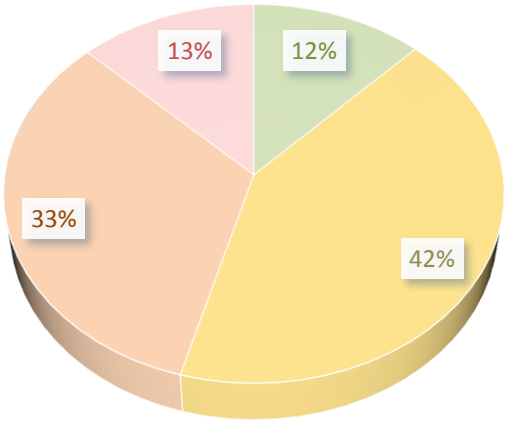
Adesão		
Responderam	34	56%
Não Responderam	27	44%
Convidados	**61**	

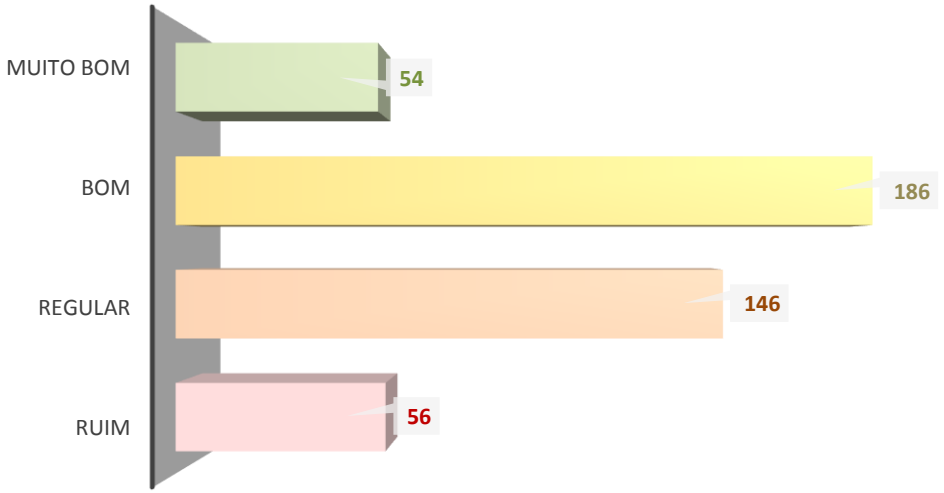
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



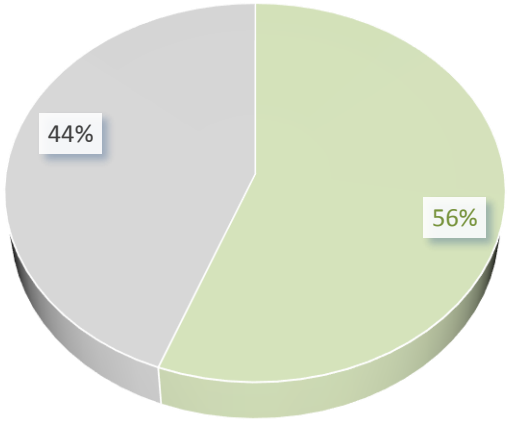


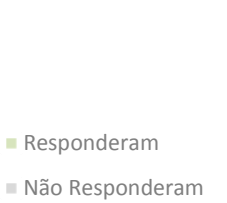
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

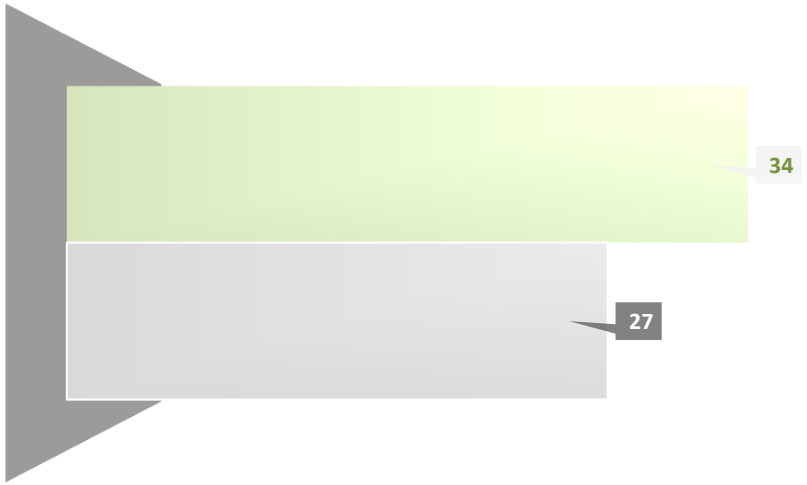




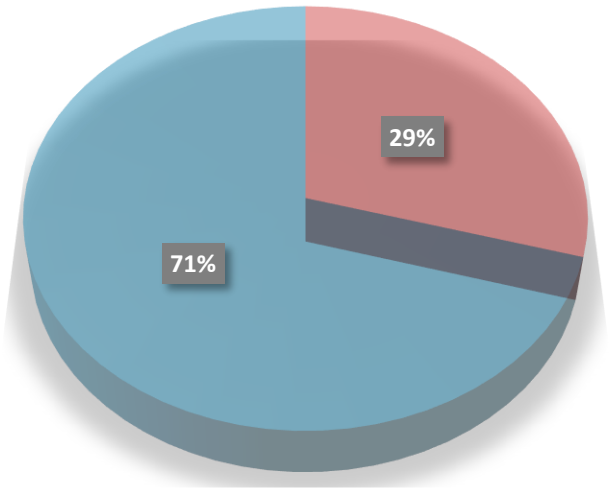
Adesão

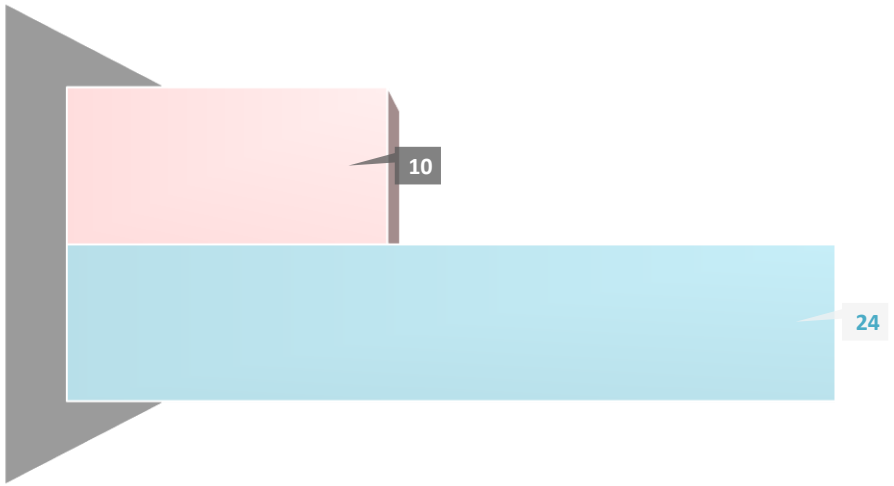






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	47%	13	41%	15	12%	3	0%	**34**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	47%	13	41%	15	12%	3	0%	**34**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	47%	13	41%	15	12%	3	0%	**34**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	9%	13	38%	15	44%	3	9%	**34**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	178	48%	122	33%	57	15%	17	5%	**374**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	163	53%	93	30%	37	12%	13	4%	**306**
ASPECTO - Aspectos Escolares	134	66%	58	28%	12	6%	-	0%	**204**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	26	76%	6	18%	2	6%	-	0%	**34**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	59%	12	35%	2	6%	-	0%	**34**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	65%	11	32%	1	3%	-	0%	**34**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	31	91%	2	6%	1	3%	-	0%	**34**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	19	56%	13	38%	2	6%	-	0%	**34**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	16	47%	14	41%	4	12%	-	0%	**34**
ASPECTO - Coordenador	21	31%	26	38%	14	21%	7	10%	**68**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	9	26%	14	41%	7	21%	4	12%	**34**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	35%	12	35%	7	21%	3	9%	**34**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	24%	9	26%	11	32%	6	18%	**34**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	24%	9	26%	11	32%	6	18%	**34**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	15	22%	29	43%	20	29%	4	6%	**68**
ASPECTO - Secretaria	15	22%	29	43%	20	29%	4	6%	**68**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	7	21%	15	44%	10	29%	2	6%	**34**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8	24%	14	41%	10	29%	2	6%	**34**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26	13%	85	42%	65	32%	28	14%	**204**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	**34**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	**34**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	12%	14	41%	14	41%	2	6%	**34**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	3	9%	9	26%	12	35%	10	29%	**34**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	9%	9	26%	12	35%	10	29%	**34**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3	9%	9	26%	12	35%	10	29%	**34**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	18%	62	44%	39	29%	16	9%	**136**
ASPECTO - Biblioteca	6	18%	15	44%	10	29%	3	9%	**34**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6	18%	15	44%	10	29%	3	9%	**34**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	12%	16	47%	8	24%	6	18%	**34**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	12%	16	47%	8	24%	6	18%	**34**
ASPECTO - Secretaria	4	12%	12	35%	13	38%	5	15%	**34**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	12%	12	35%	13	38%	5	15%	**34**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	15%	19	56%	8	24%	2	6%	**34**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	15%	19	56%	8	24%	2	6%	**34**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	71%	10	29%	**34**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	71%	10	29%	**34**
ASPECTO - Satisfação com o curso	24	71%	10	29%	**34**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	24	71%	10	29%	**34**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	16%	30	35%	19	35%	8	15%	**68**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	15%	12	35%	12	35%	5	15%	**34**
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	15%	12	35%	12	35%	5	15%	**34**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	15%	12	35%	12	35%	5	15%	**34**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	18%	18	53%	7	21%	3	9%	**34**
ASPECTO - Setor Financeiro	6	18%	18	53%	7	21%	3	9%	**34**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	18%	18	53%	7	21%	3	9%	**34**

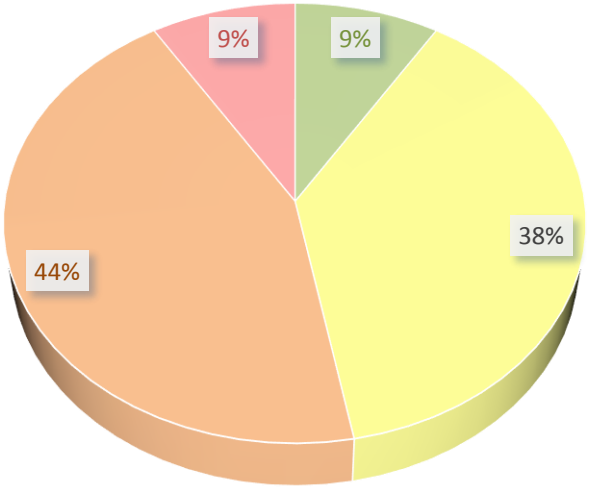
Eixo 4: Políticas de Gestão	89	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	89	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*89*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	21	
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	8	38%
3.Assistente	3	14%
4.Analista	4	19%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	6	29%
Qual a sua renda mensal atual?	34	94%
0.Não possuo renda	5	7%
1.De 0 até 880	6	9%
2.De 881 até 1760	16	24%
3.De 1761 até 3720	7	10%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

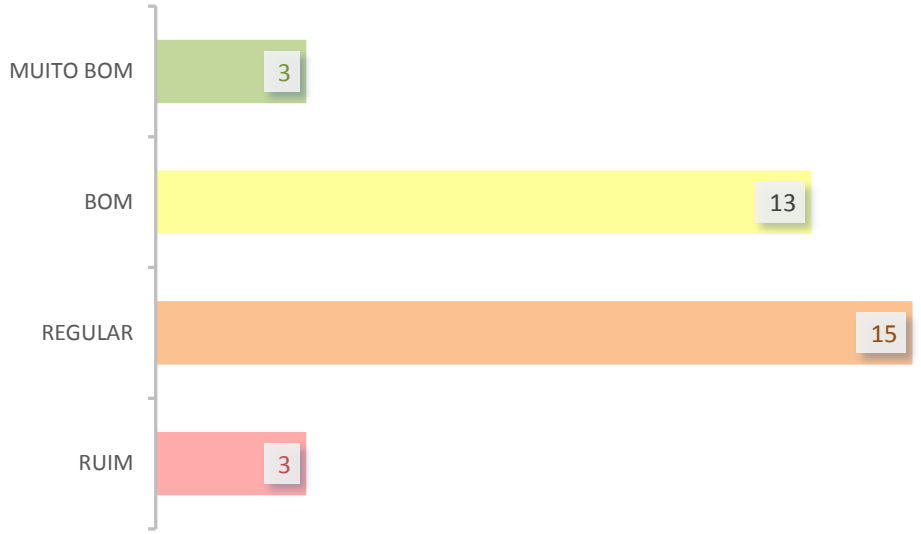
Qual a renda mensal da sua família?	34	
1.De 0 até 1760	20	59%
2.De 1761 até 3720	10	29%
3.De 3721 até 8800	4	12%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	83	24%	135	40%	77	23%	45	24%	**340**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	83	24%	135	40%	77	23%	45	13%	**340**
ASPECTO - Instalações Gerais	83	24%	135	40%	77	23%	45	13%	**340**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4	12%	16	47%	12	35%	2	6%	**34**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	2	6%	19	56%	11	32%	2	6%	**34**
Você acessa o aluno online frequentemente?	18	53%	14	41%	2	6%	-	0%	**34**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	7	21%	8	24%	10	29%	9	26%	**34**
Você acessa o portal frequentemente?	12	35%	19	56%	3	9%	-	0%	**34**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	26%	15	44%	7	21%	3	9%	**34**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11	32%	17	50%	4	12%	2	6%	**34**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	9%	7	21%	16	47%	8	24%	**34**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	11	32%	14	41%	7	21%	2	6%	**34**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	18%	6	18%	5	15%	17	50%	**34**

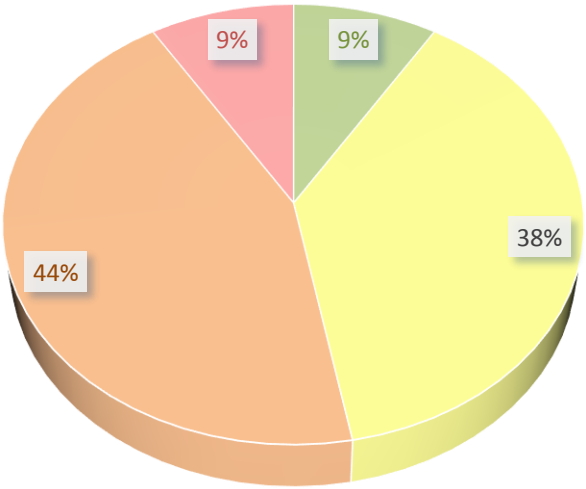
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	19%	29	40%	23	32%	7	10%	**73**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	19%	29	40%	23	32%	7	10%	**73**
ASPECTO - Biblioteca	5	15%	17	50%	6	18%	6	18%	**34**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5	15%	17	50%	6	18%	6	18%	**34**
ASPECTO - Instalações Gerais	9	23%	12	31%	17	44%	1	3%	**39**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4	12%	12	35%	17	50%	1	3%	**34**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	3	9%	19	56%	9	26%	3	9%	**34**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2	6%	10	29%	15	44%	7	21%	**34**

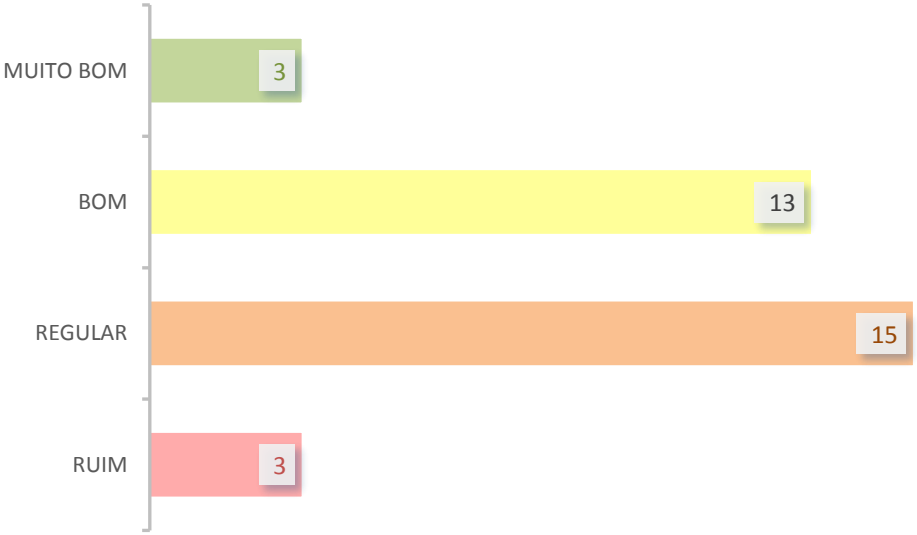
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



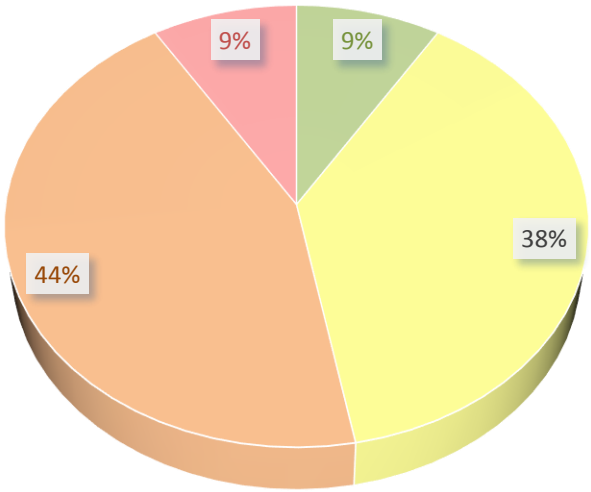


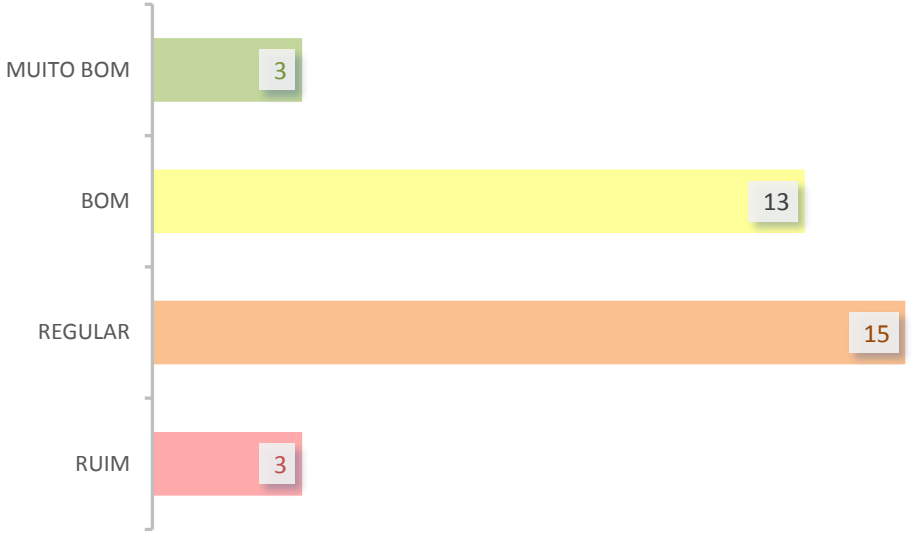
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



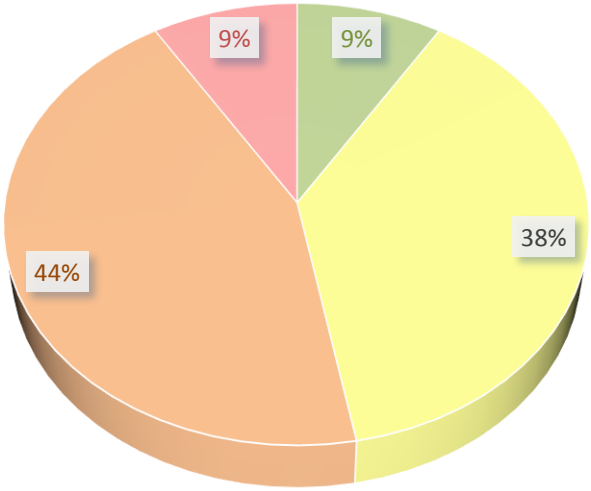


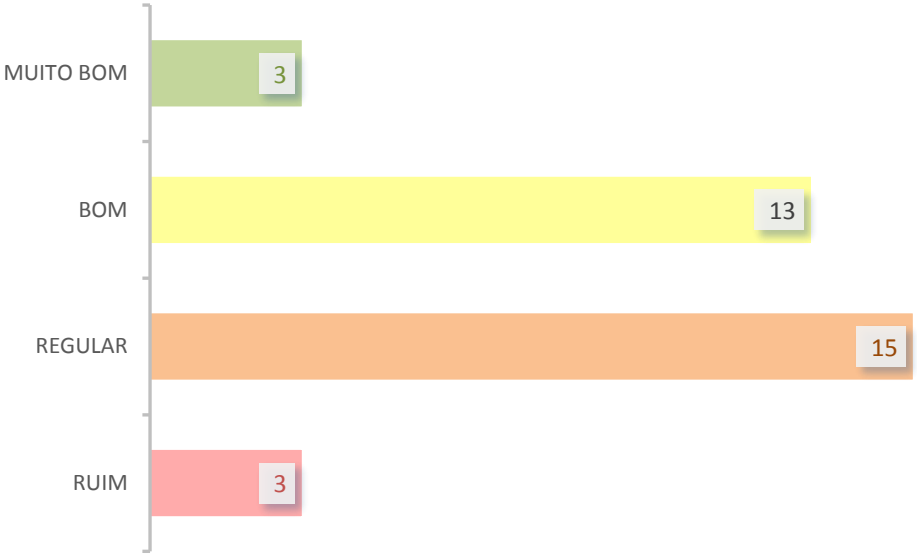
ASPECTO- Comunicação e Informação



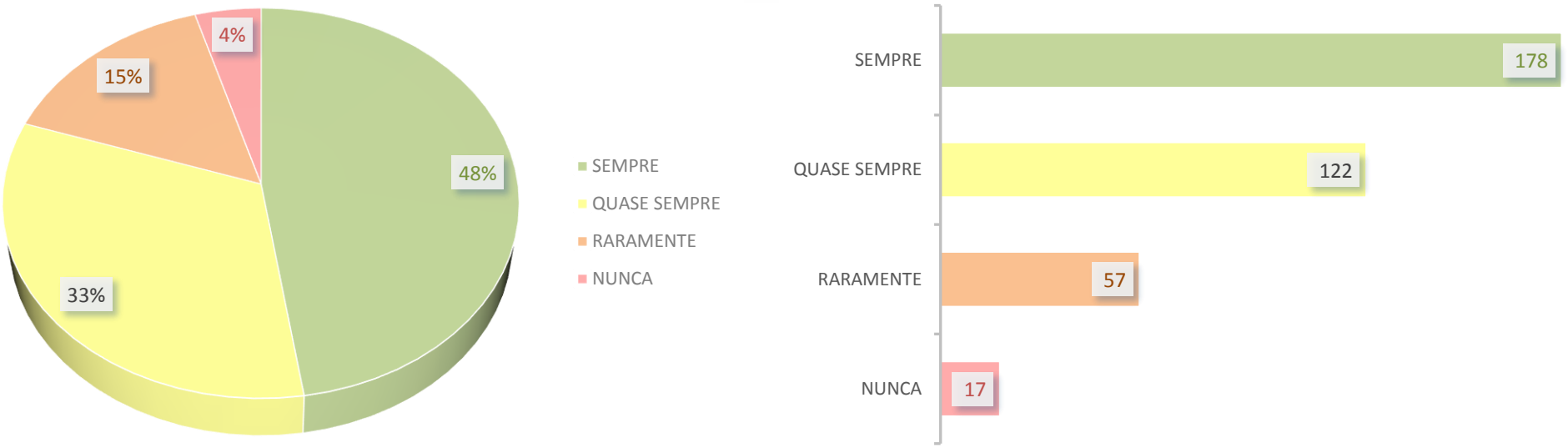


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

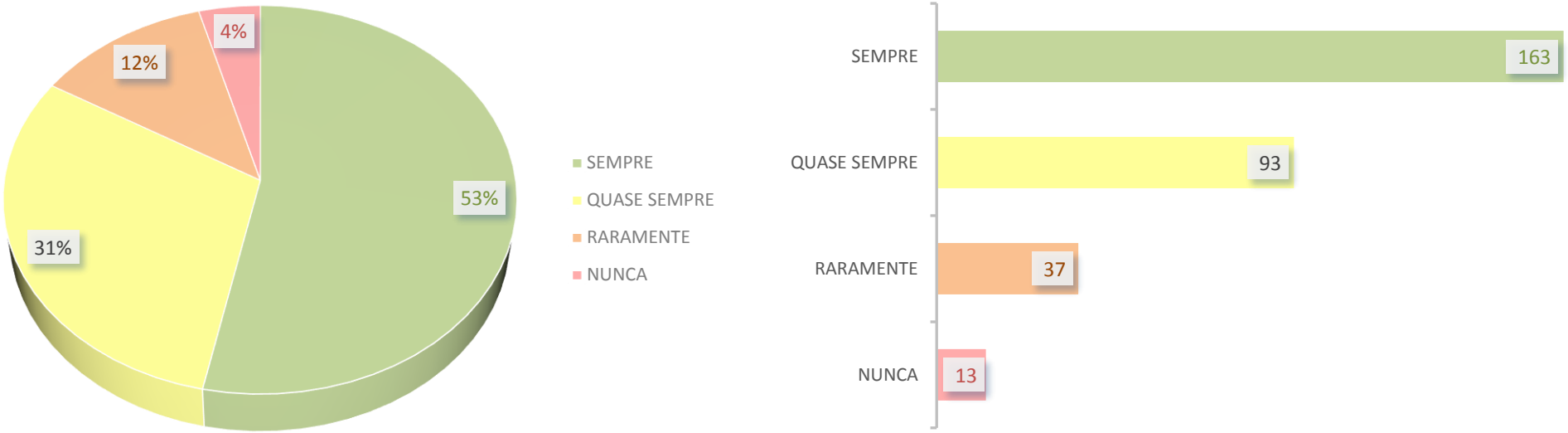




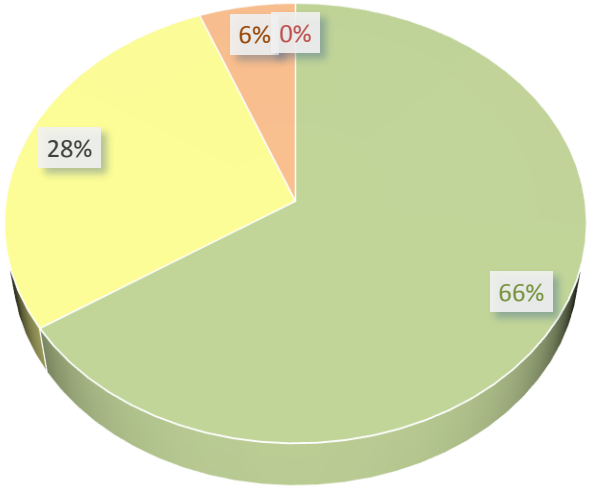
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

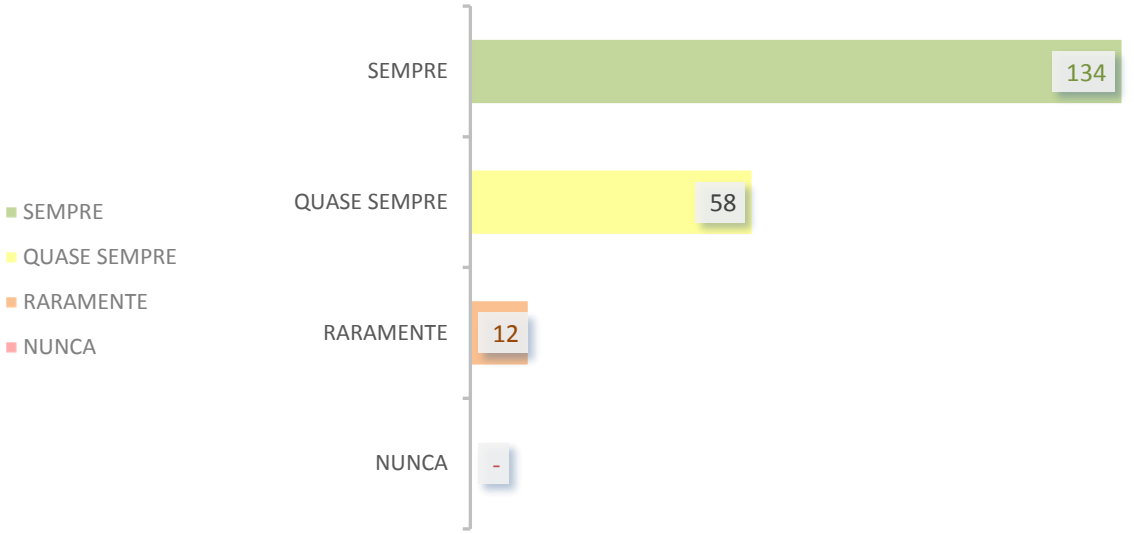


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

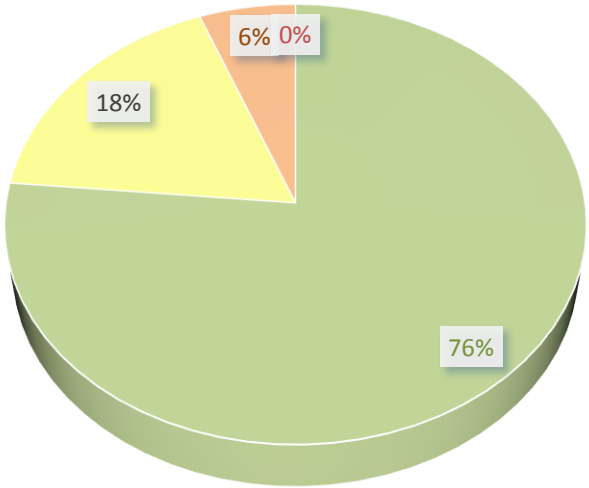


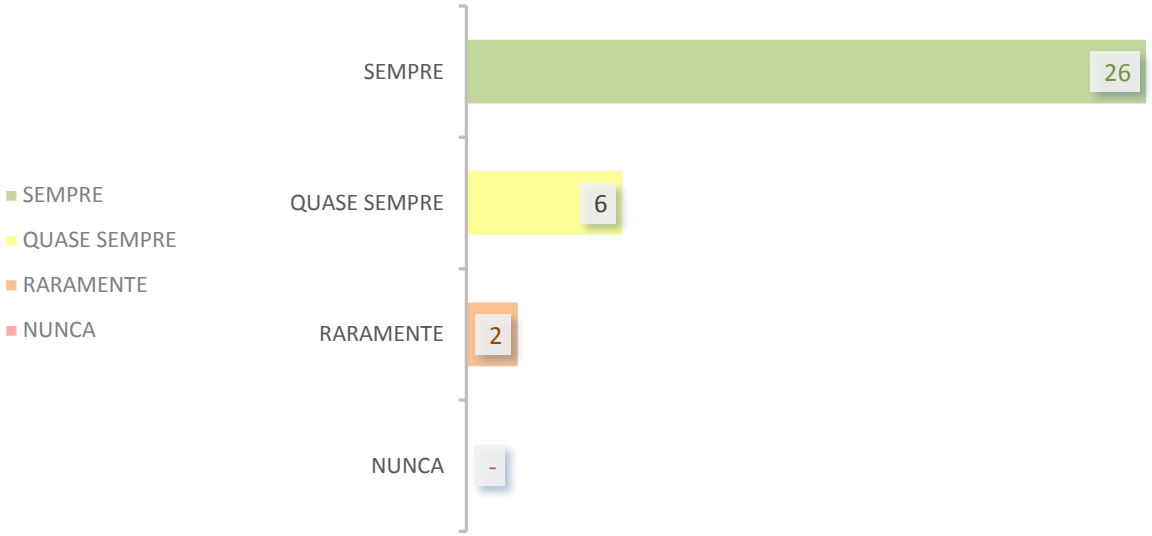
ASPECTO- Aspecto escolares



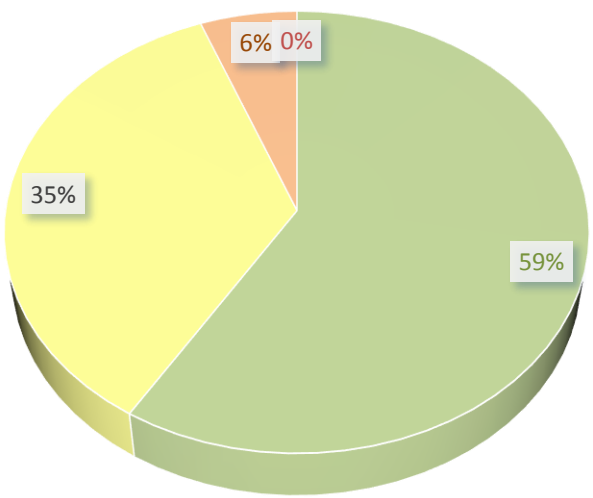


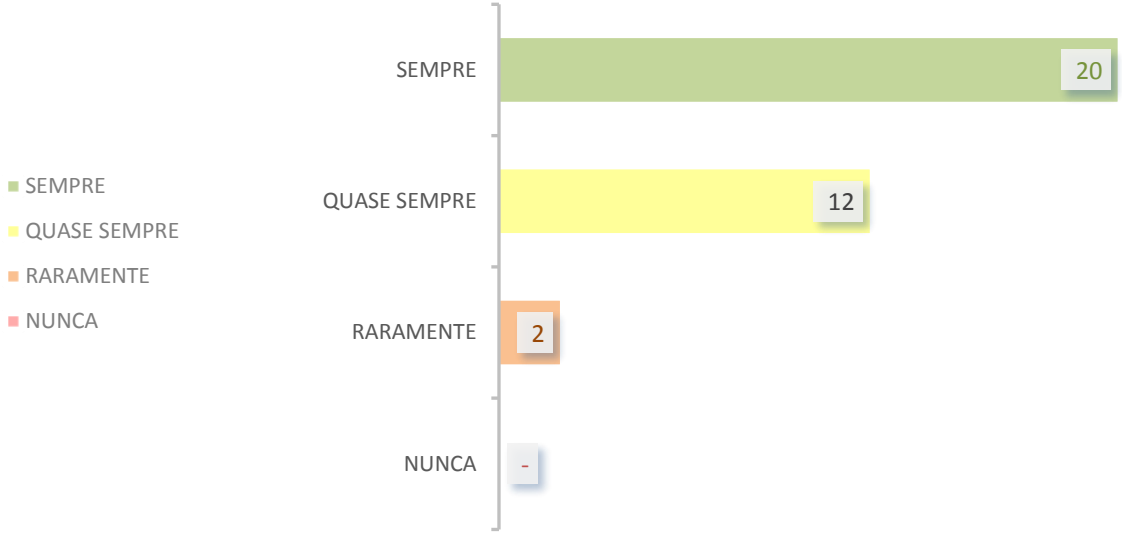
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



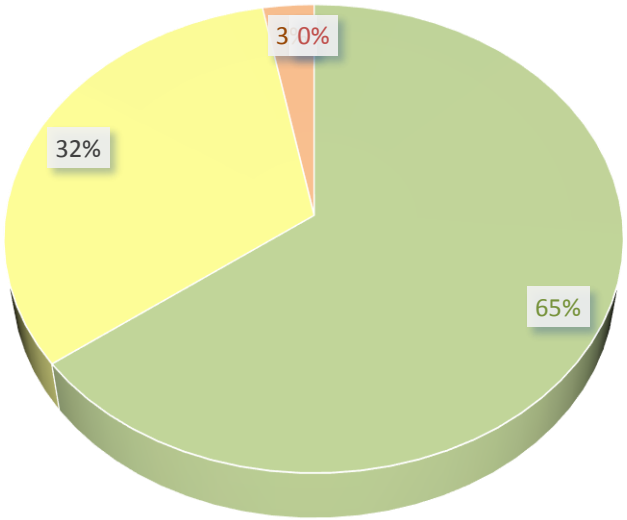


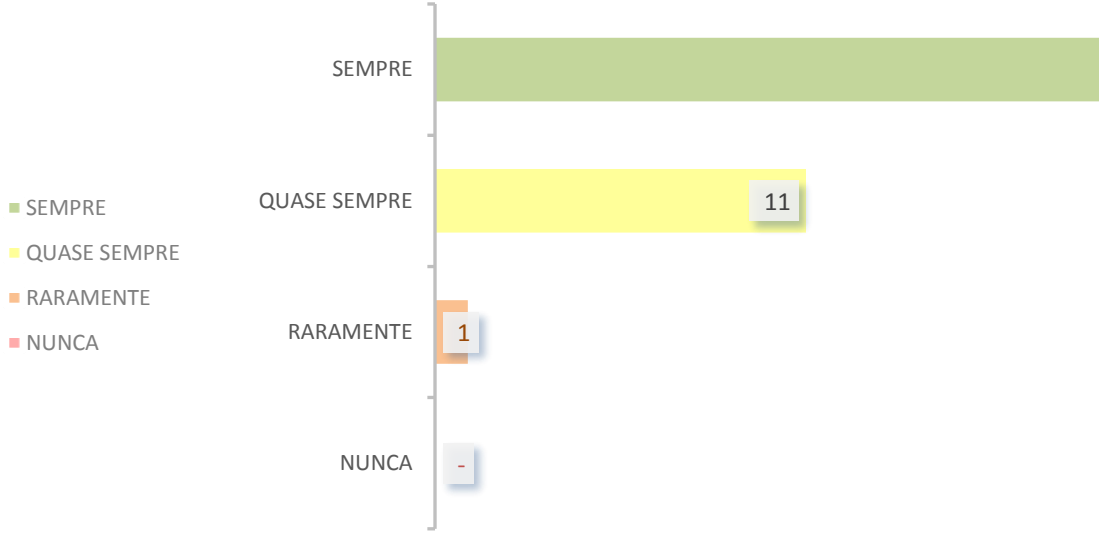
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



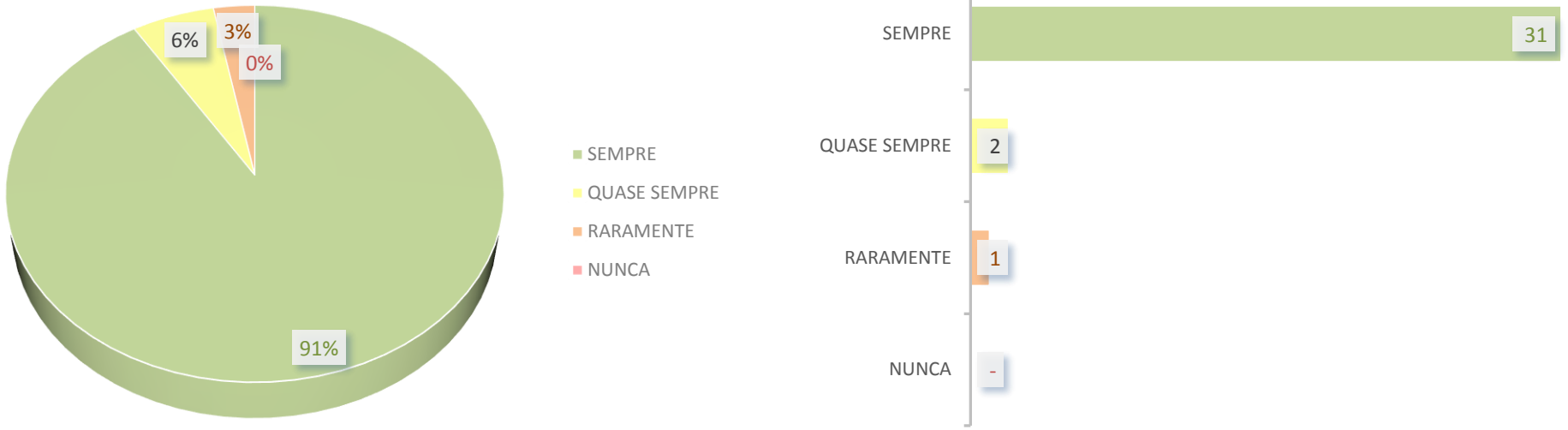


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

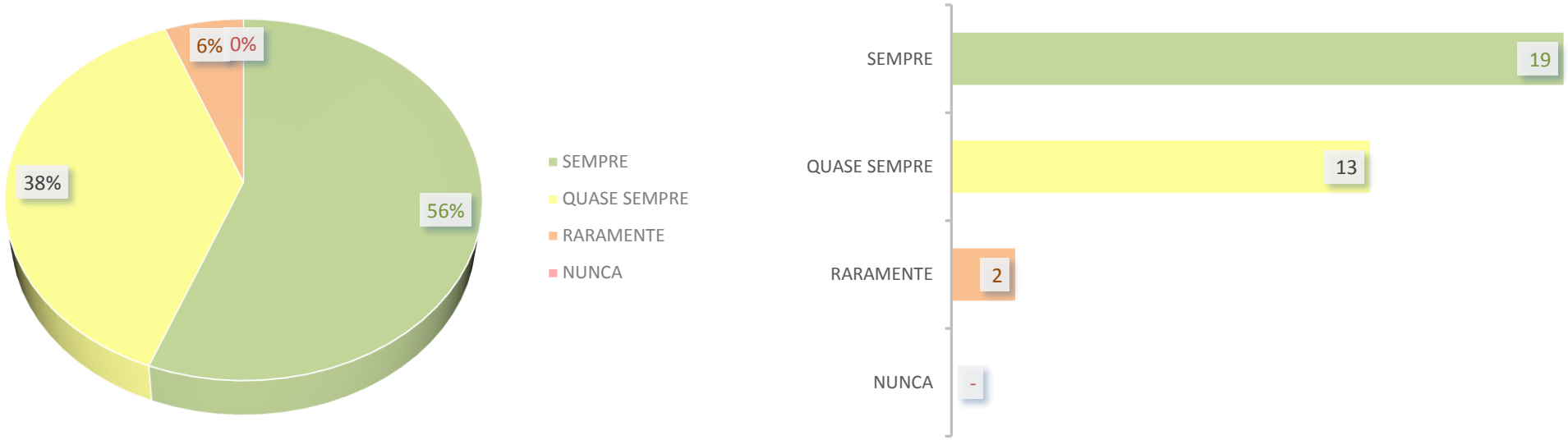




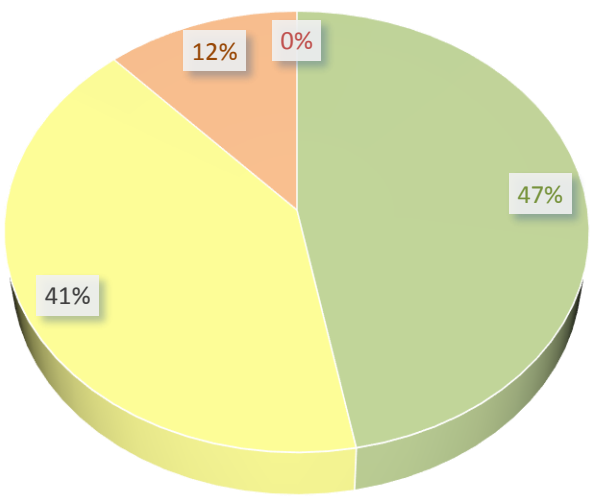
OS PROFESSORES: fazem chamada?

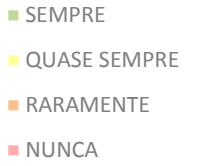


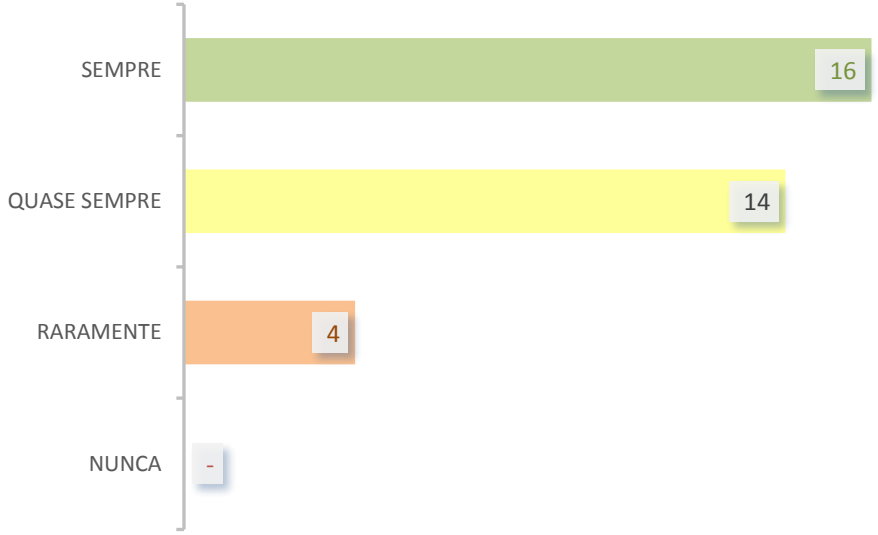
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



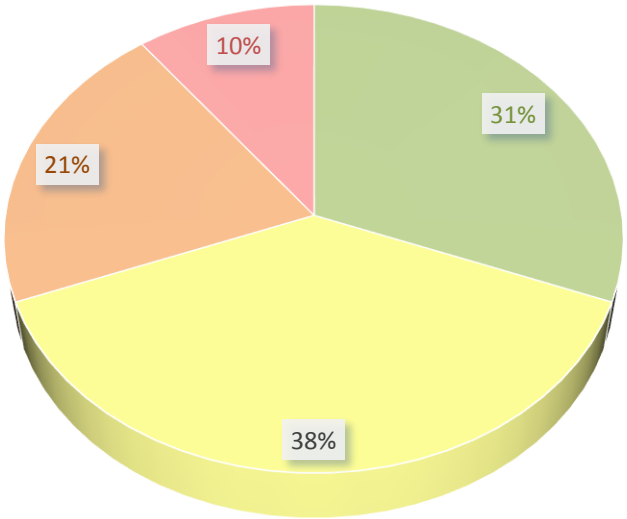
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

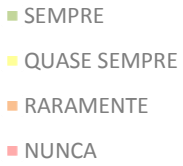


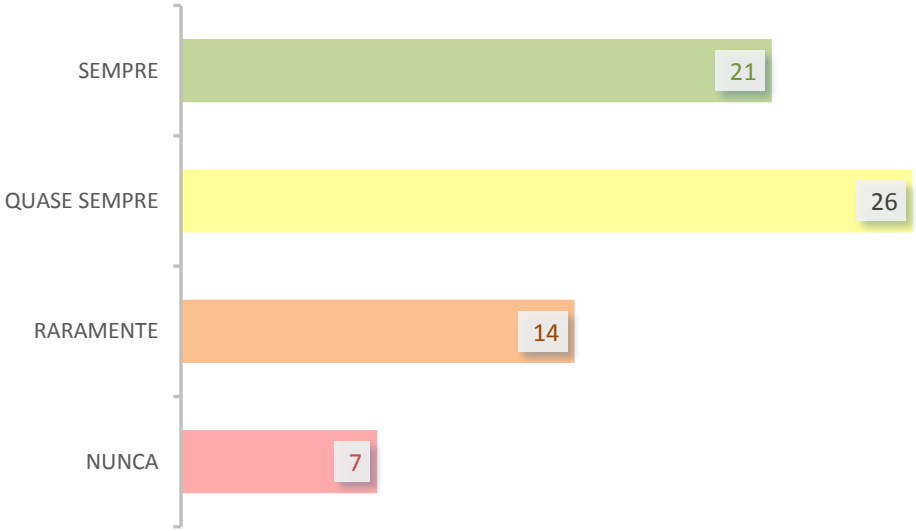




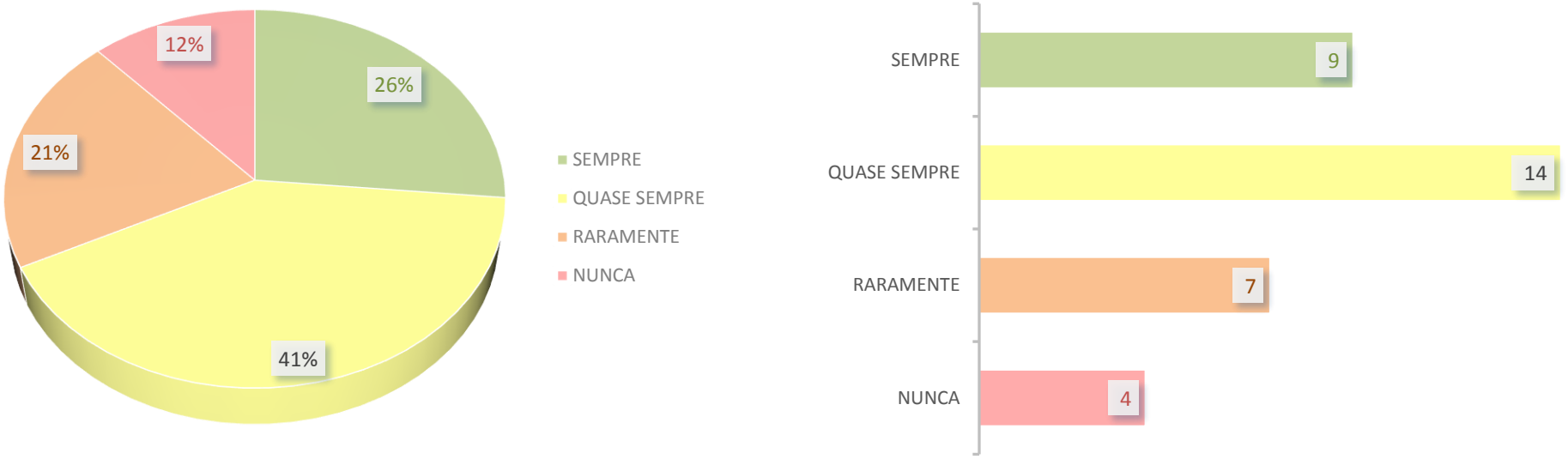
ASPECTO- Coordenador



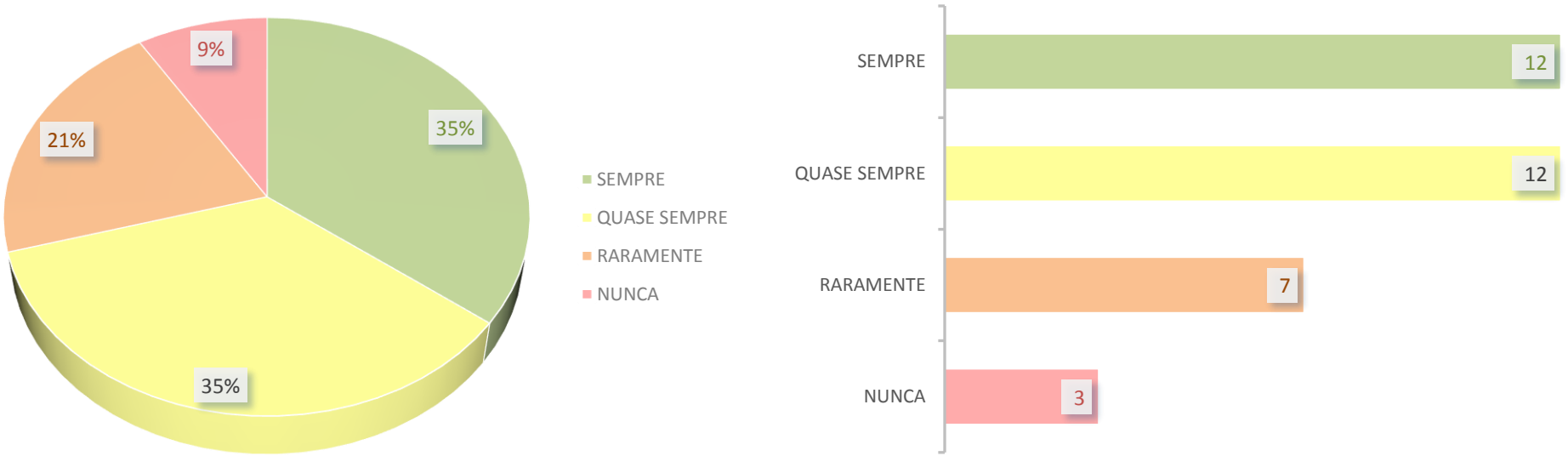




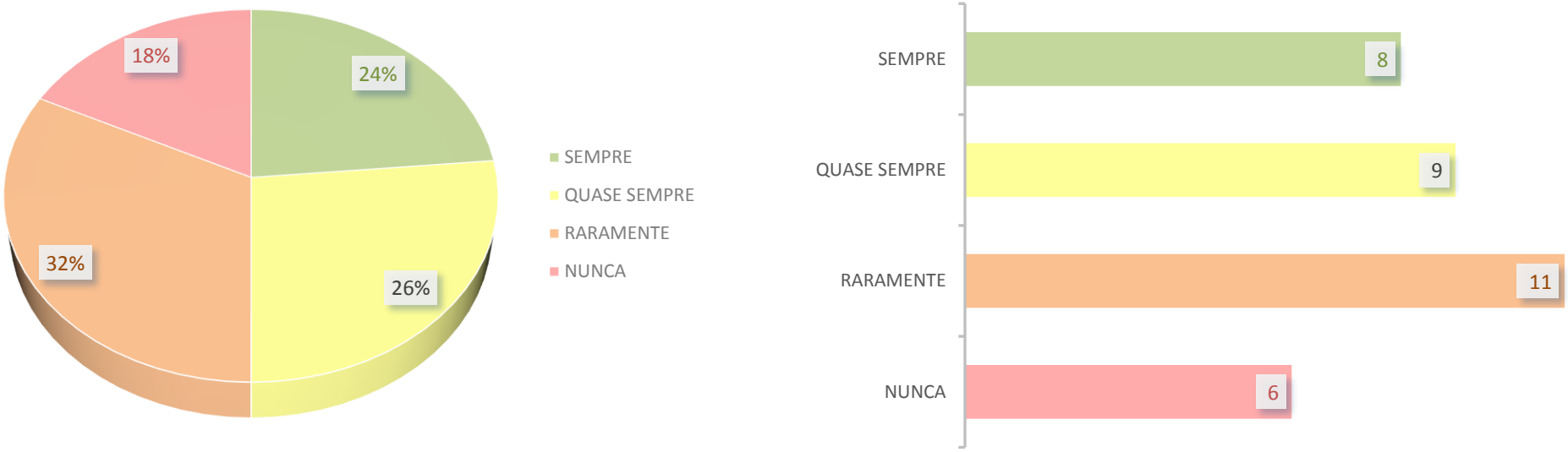
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



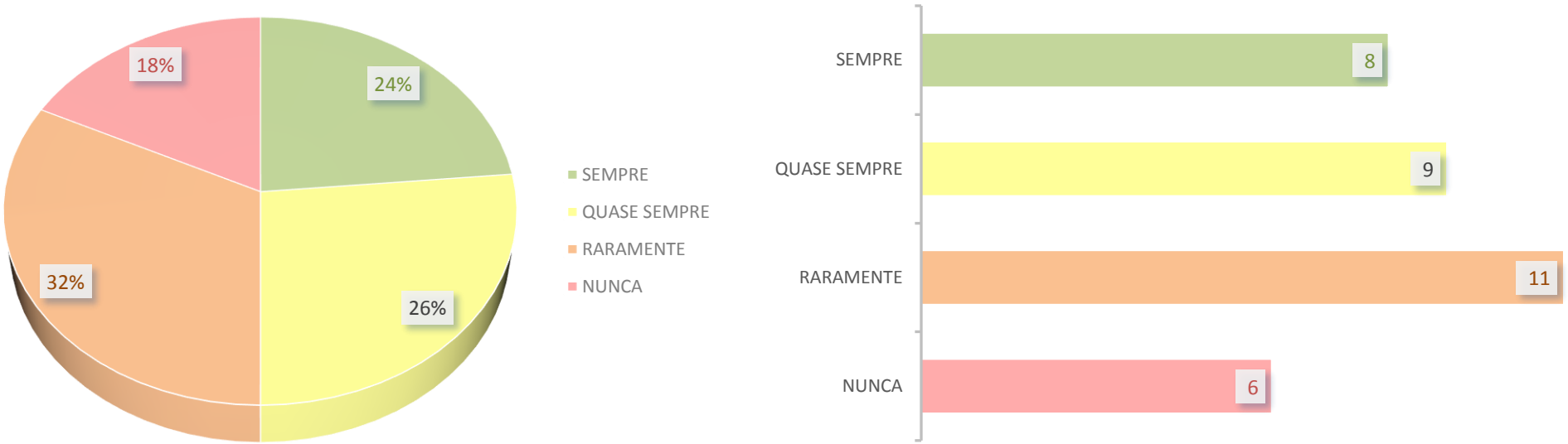
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



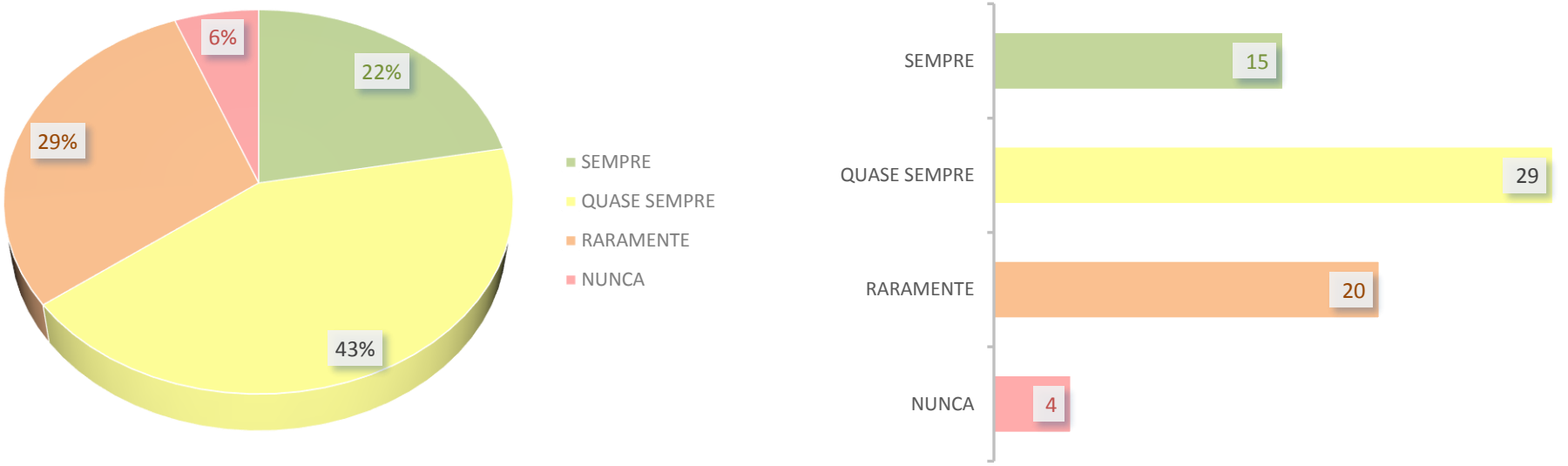
ASPECTO- Políticas Educacionais



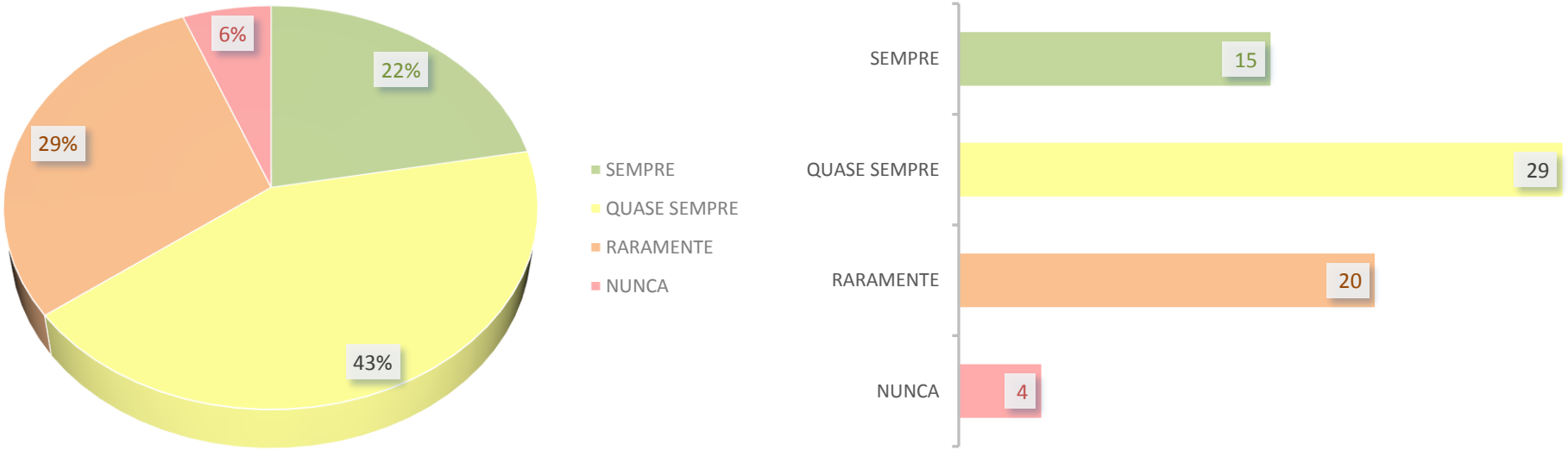
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



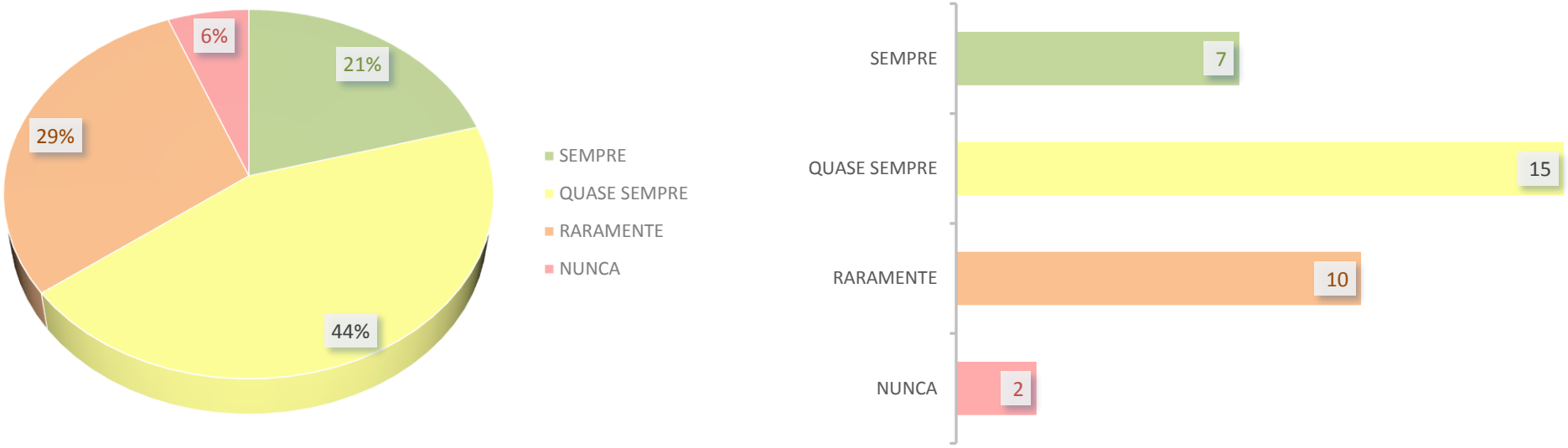
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



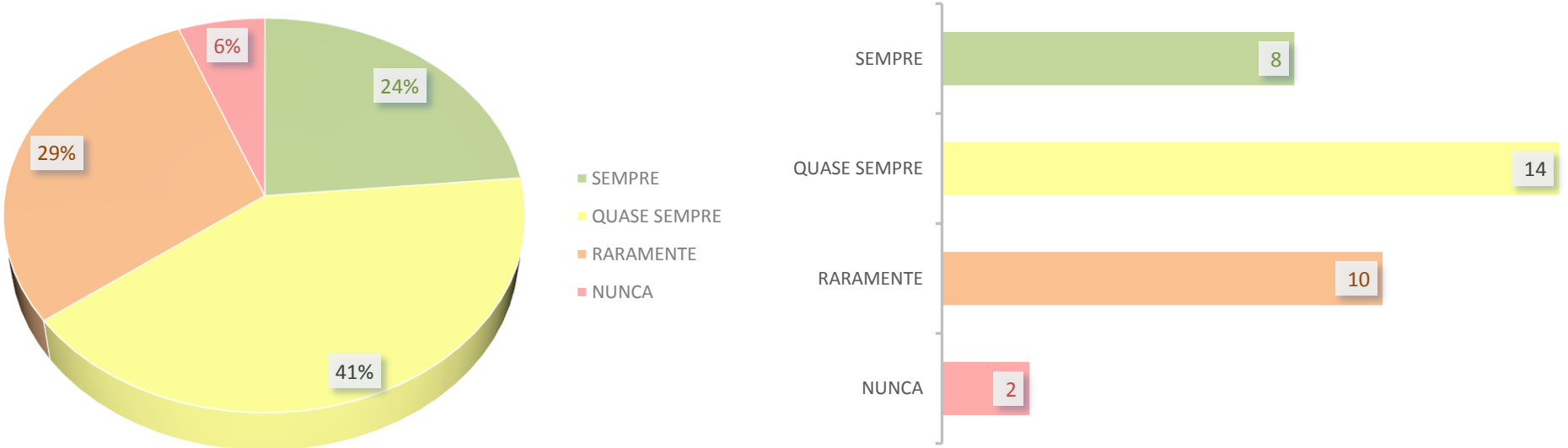
ASPECTO - Secretaria



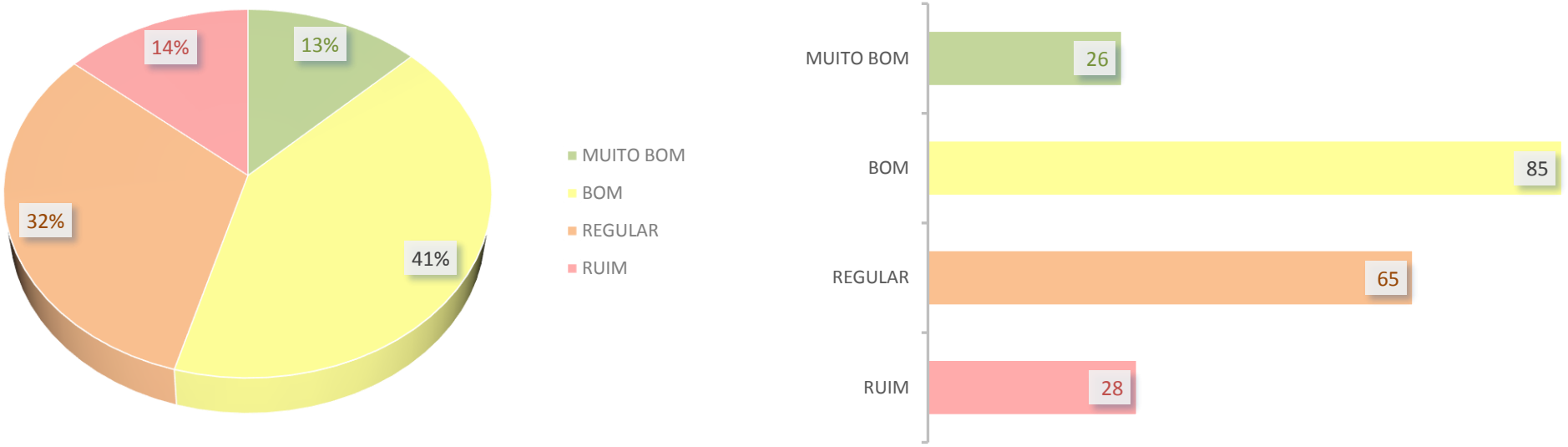
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



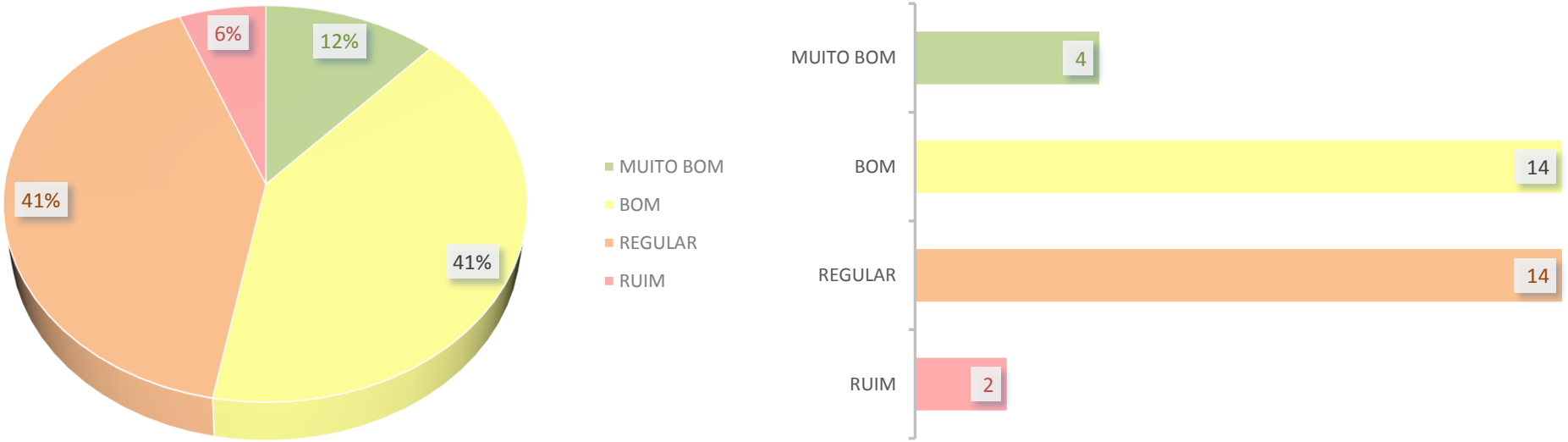
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



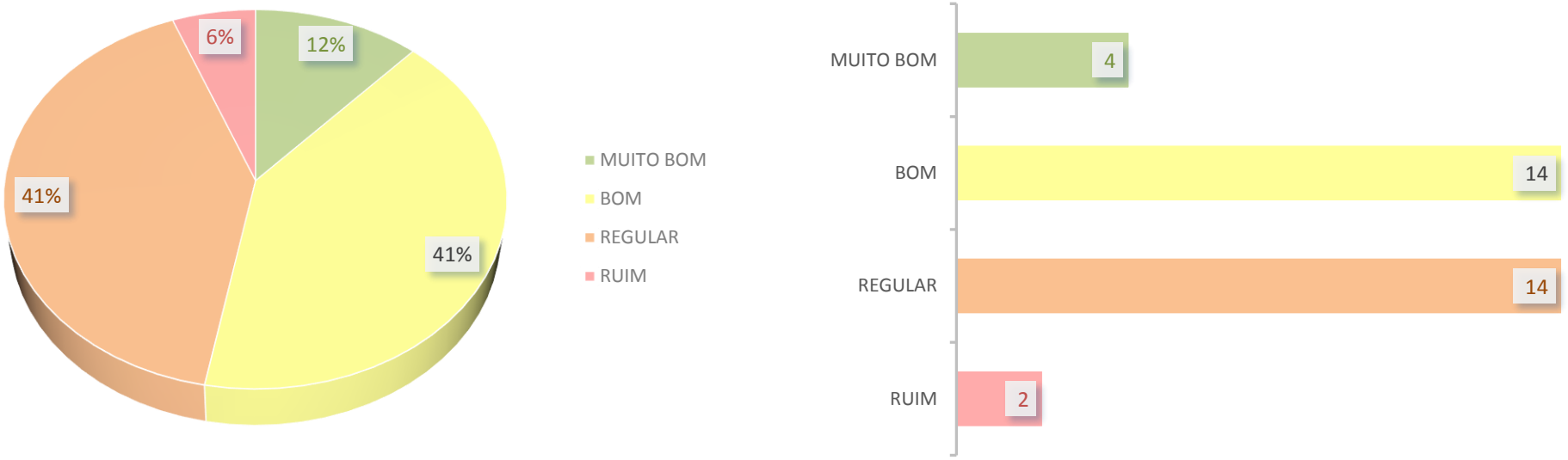
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



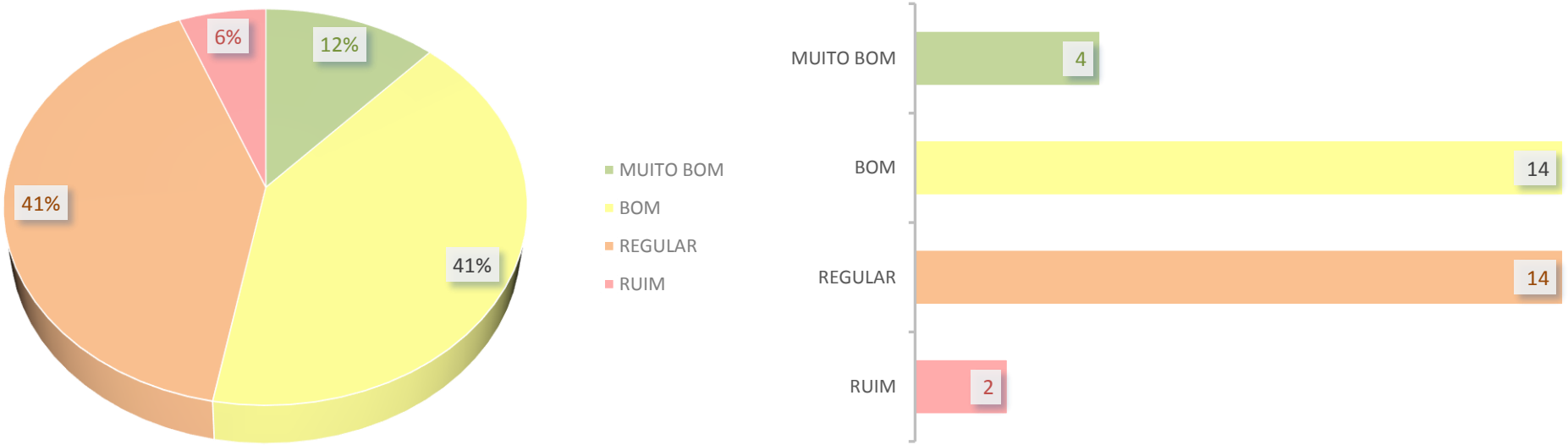
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



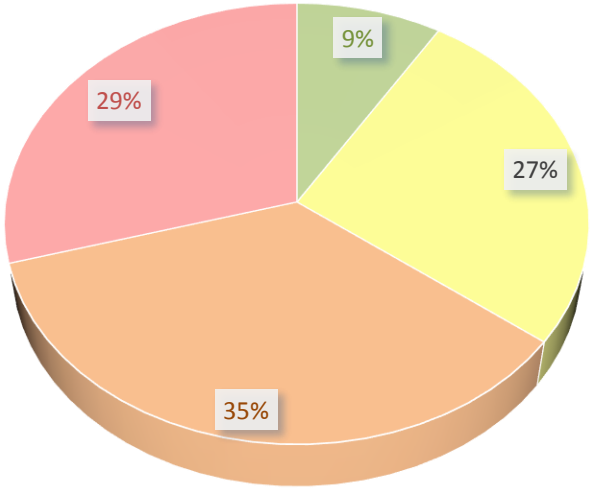
ASPECTO - Aspectos Escolares

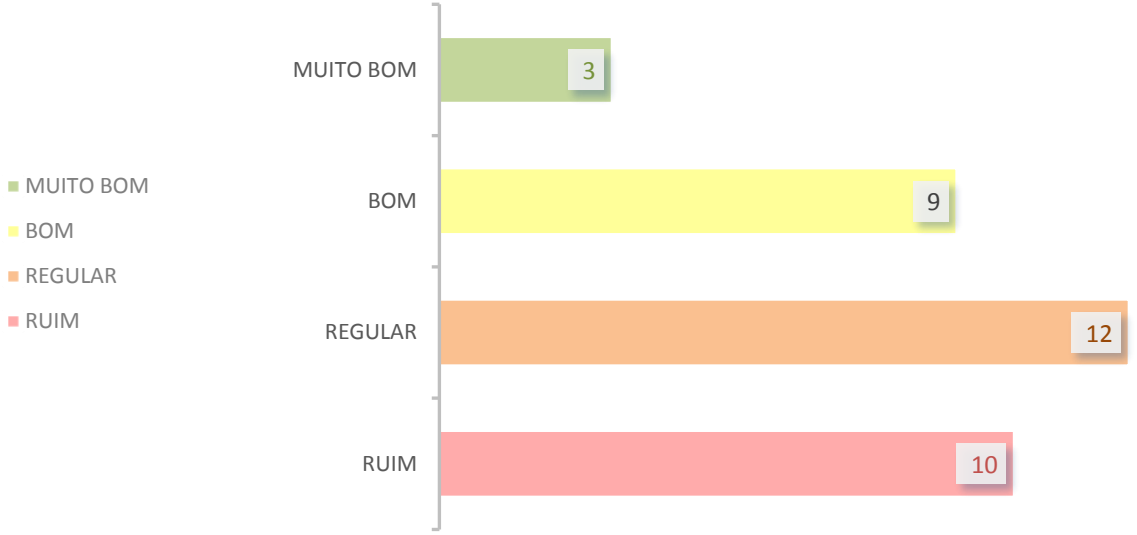


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

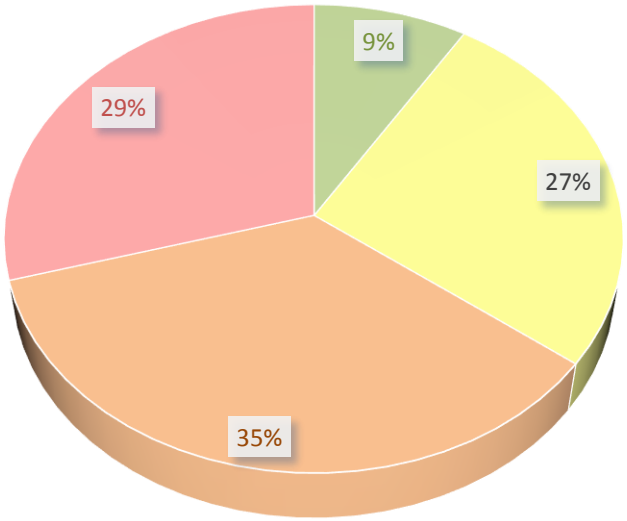


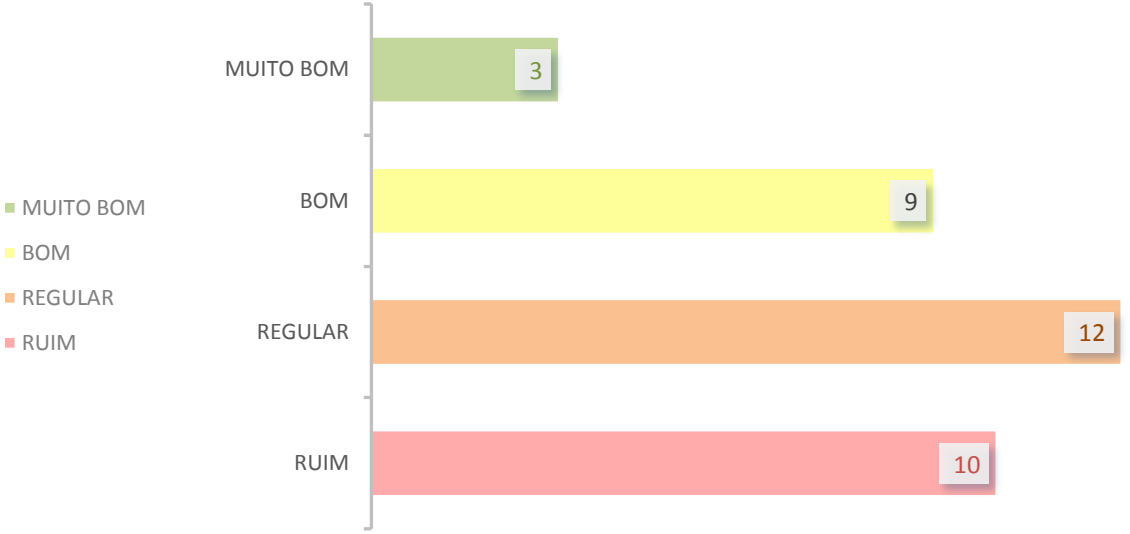
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



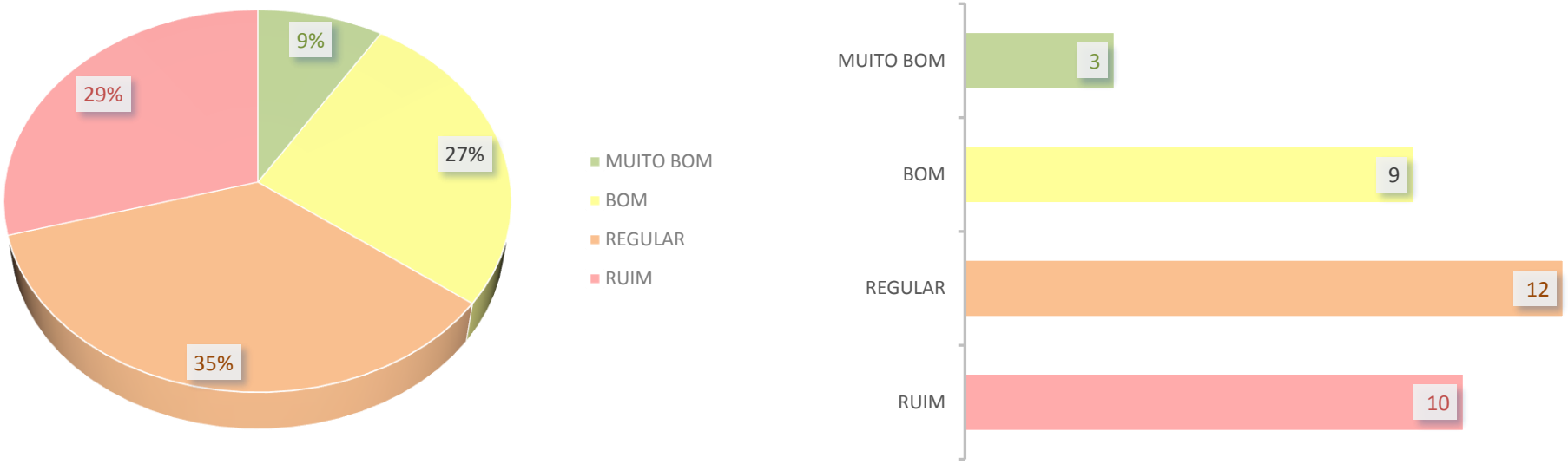


ASPECTO - Comunicação e Informação

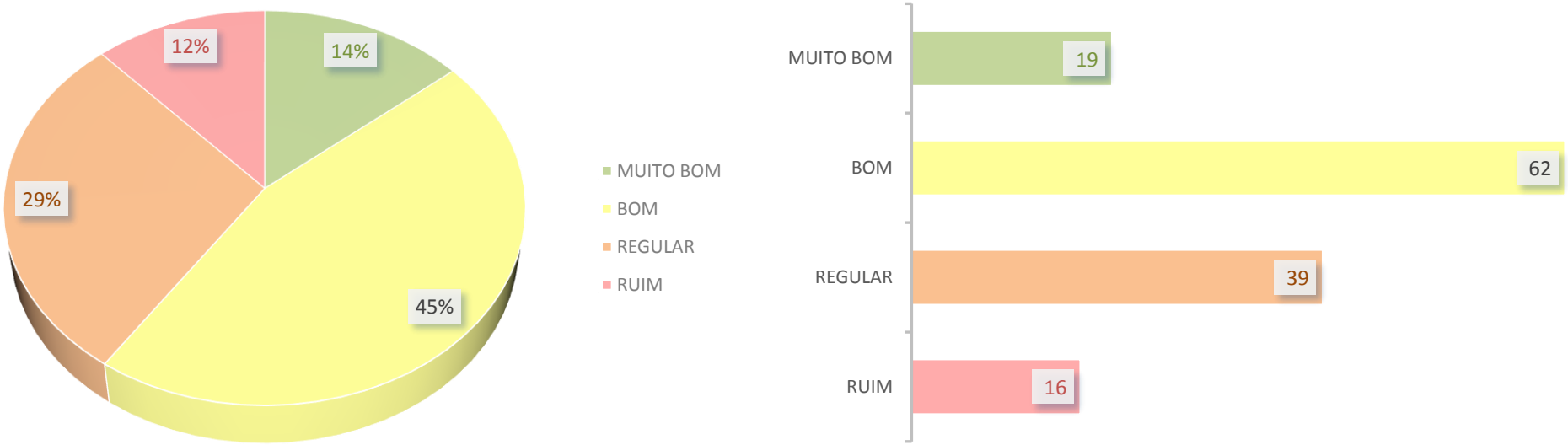




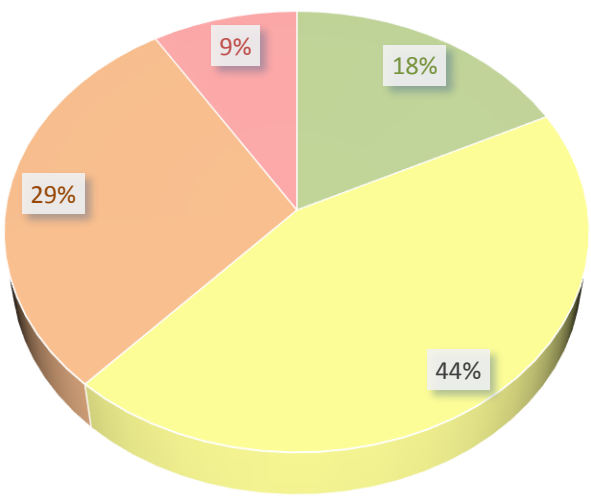
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

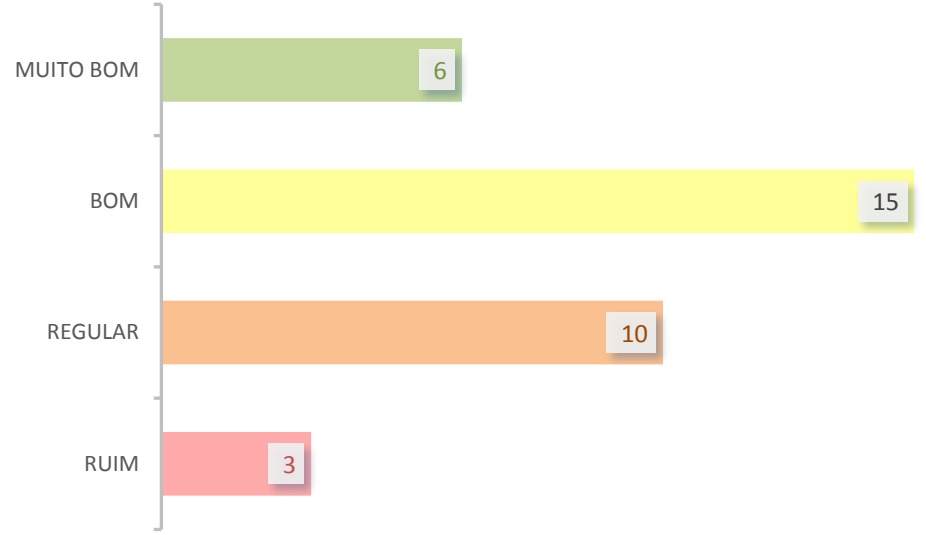


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

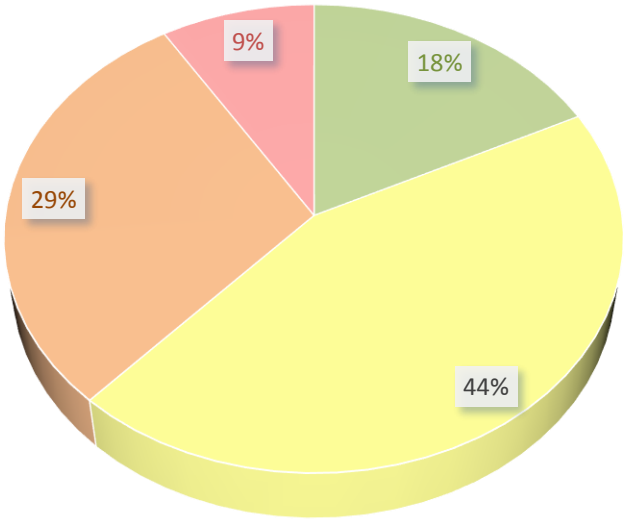


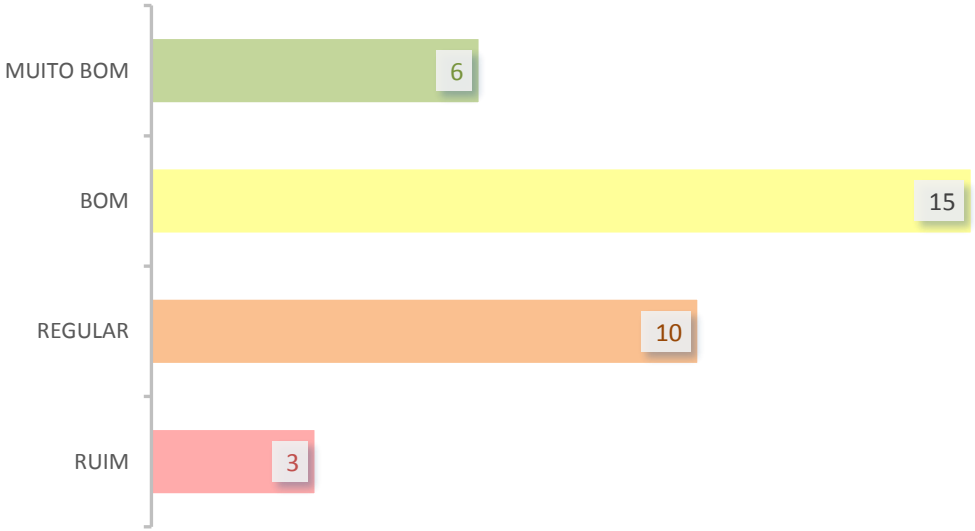
ASPECTO - Biblioteca



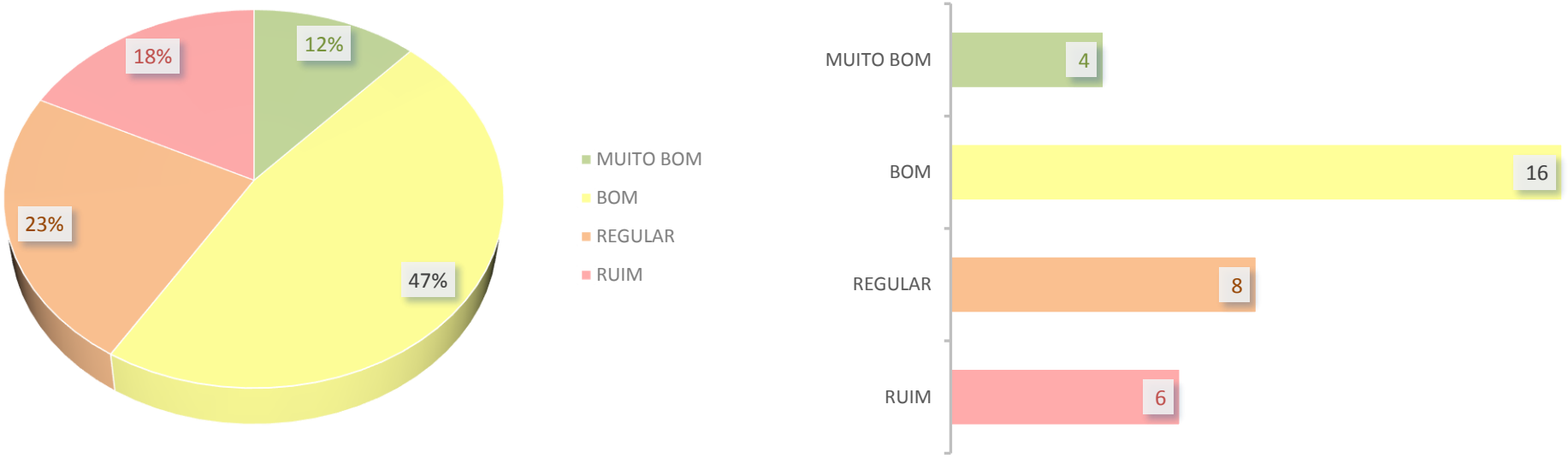


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

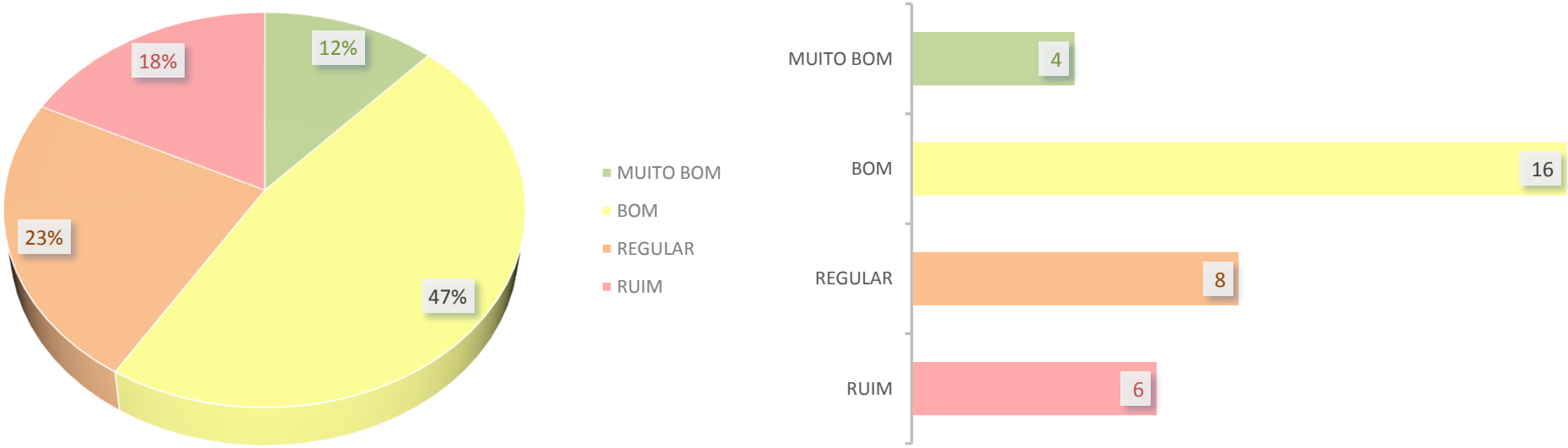




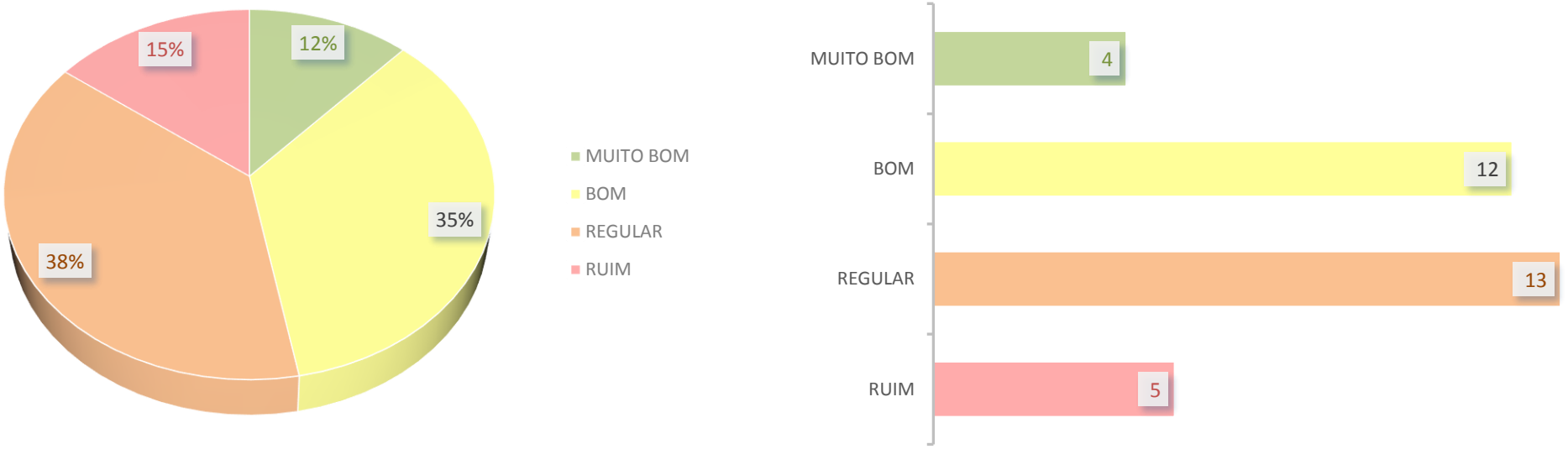
ASPECTO - Comunicação e Informação



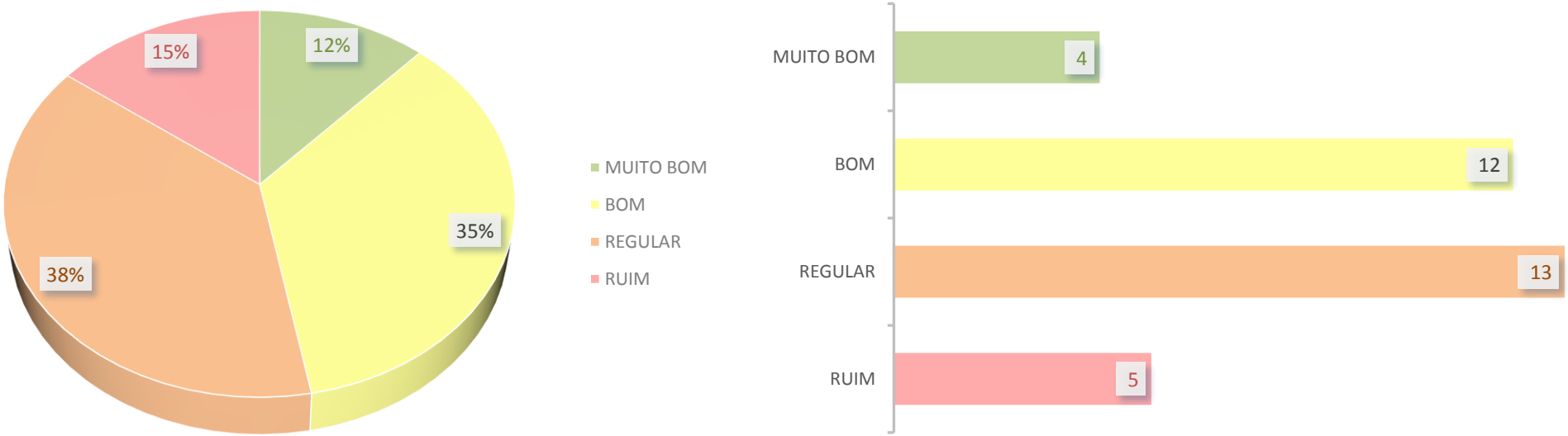
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



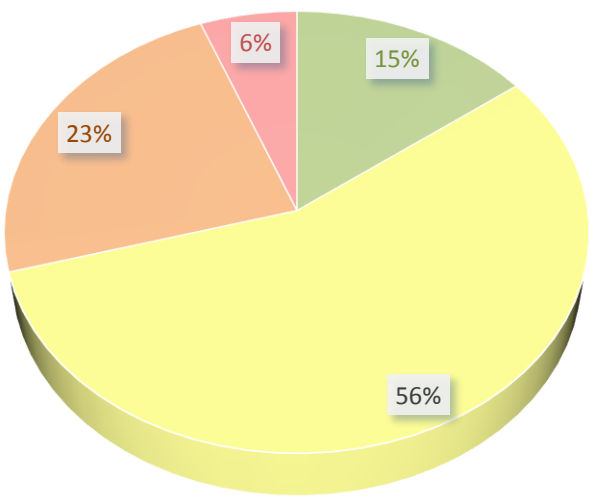
ASPECTO - Secretaria

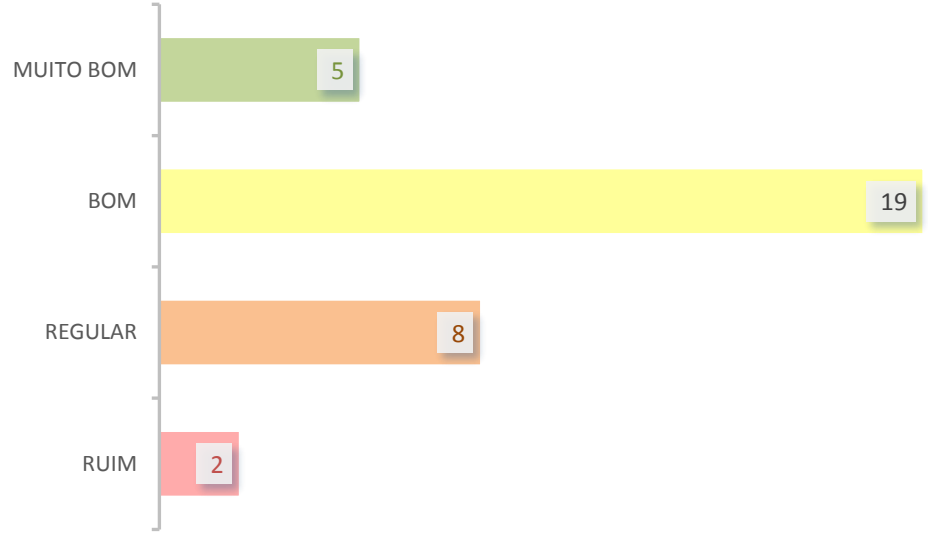


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

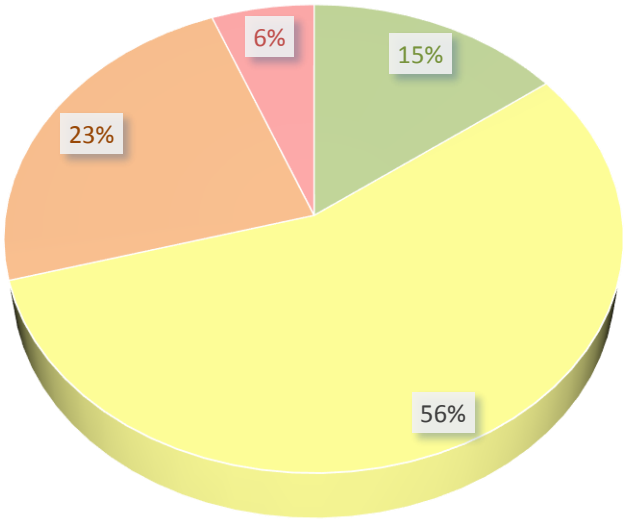


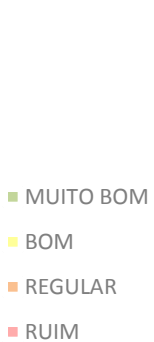
ASPECTO - Setor Financeiro

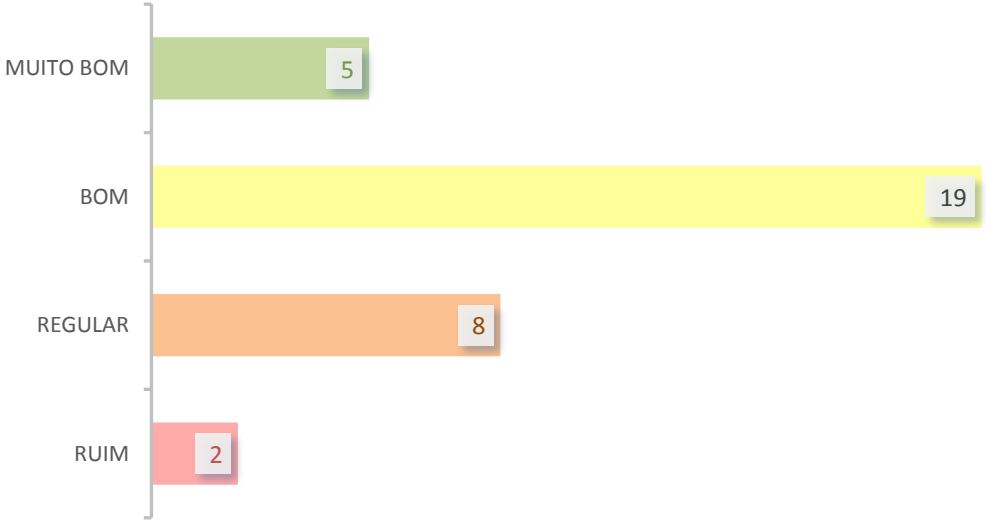




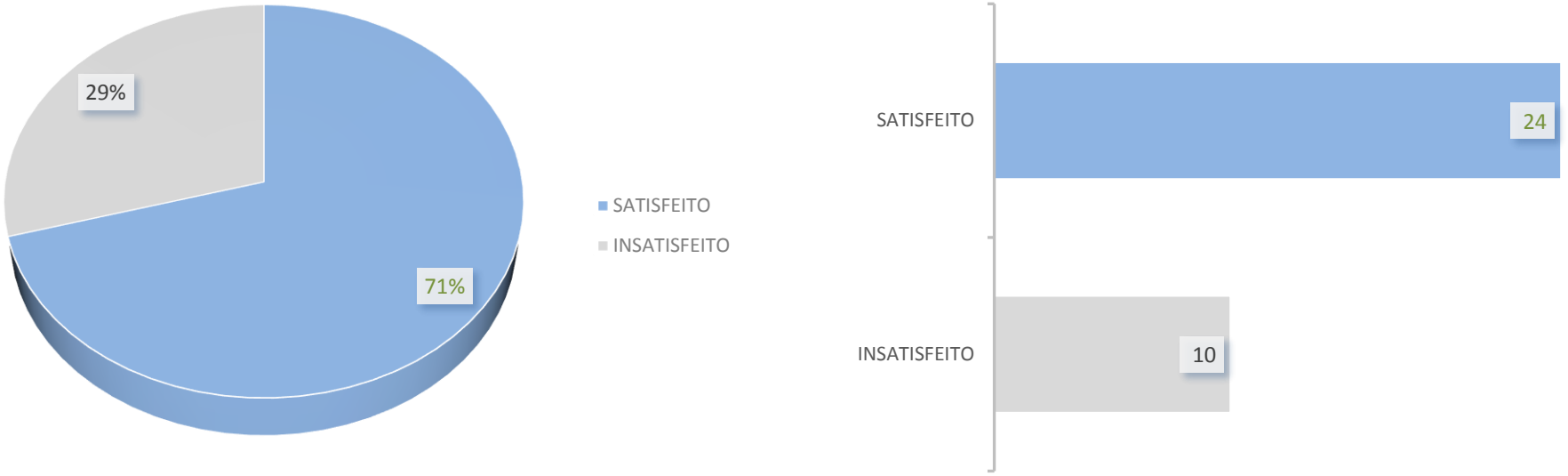
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



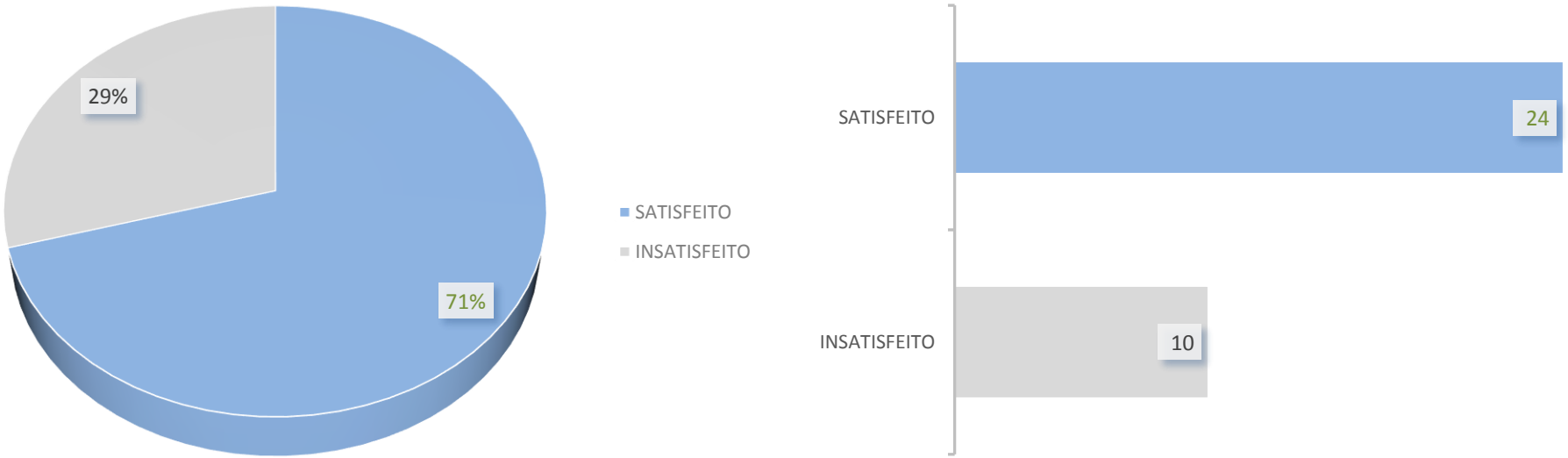




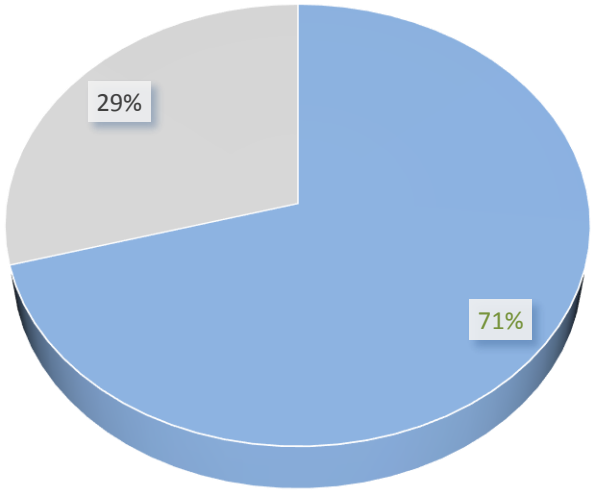
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

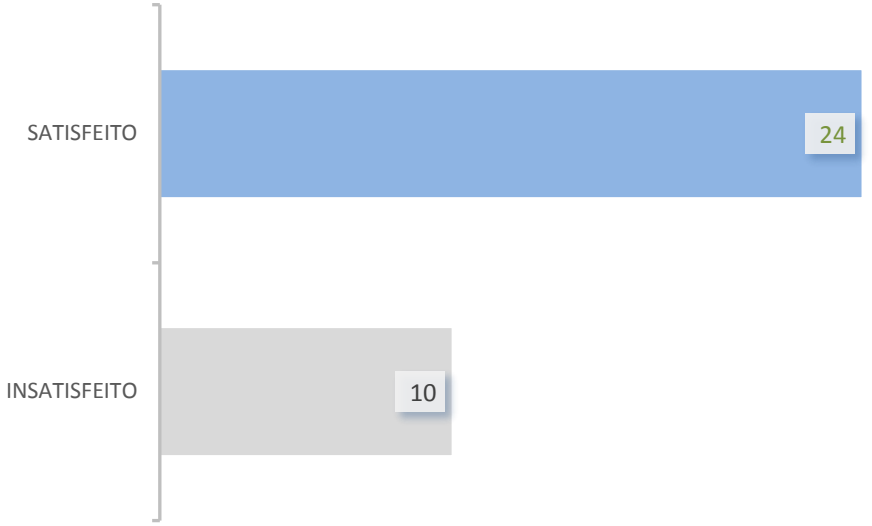


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

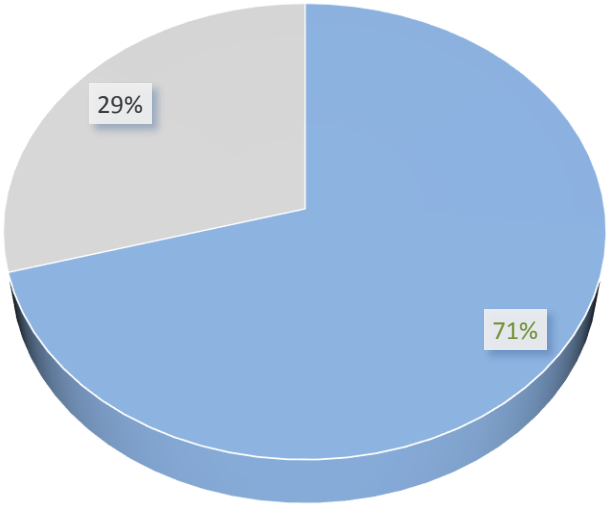


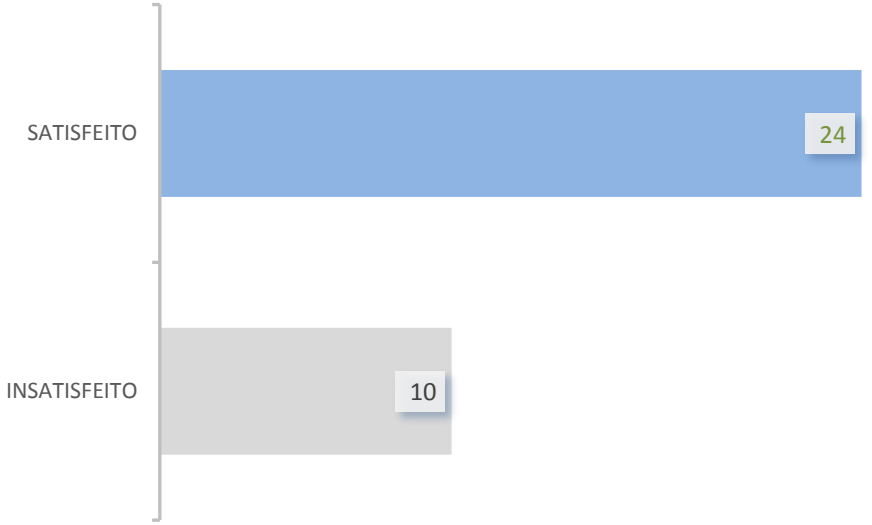
ASPECTO - Satisfação com o curso



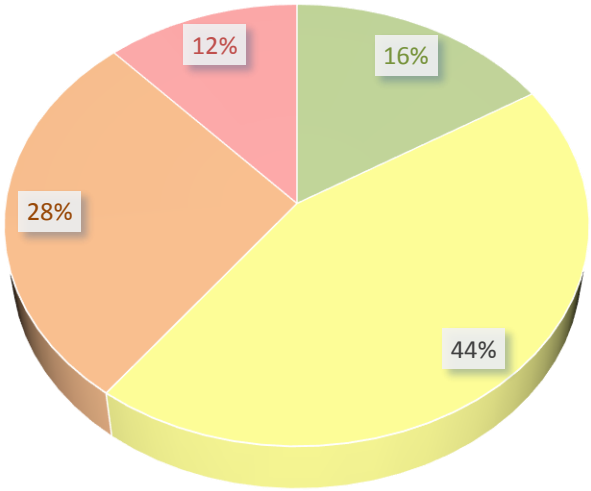


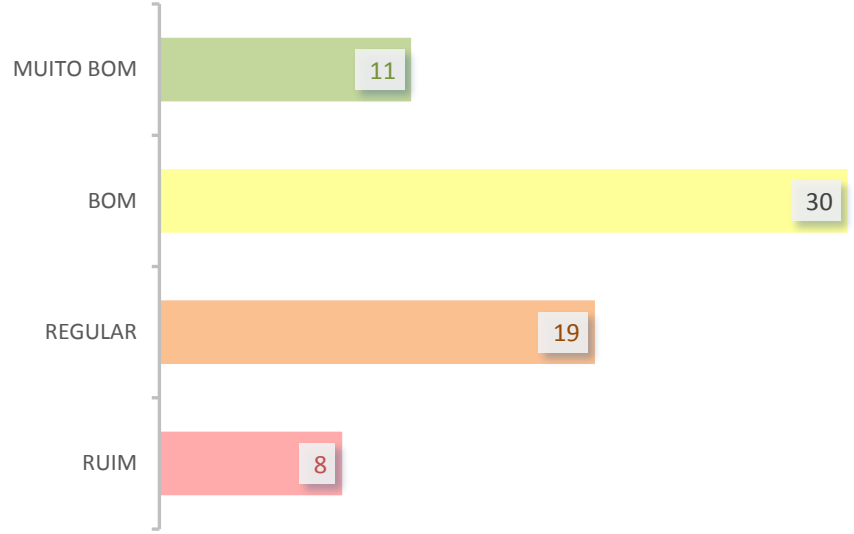
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



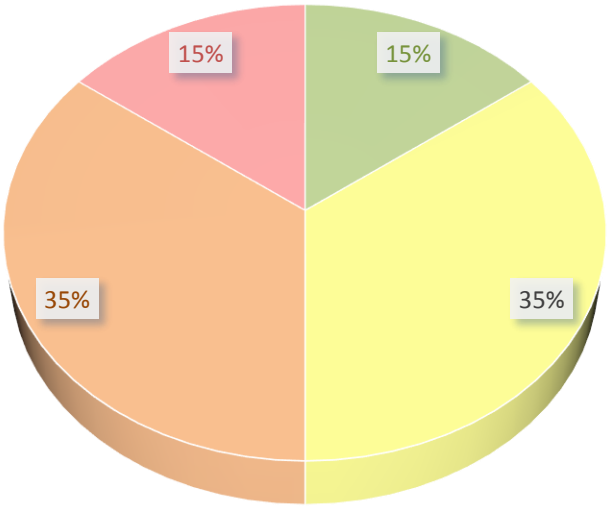


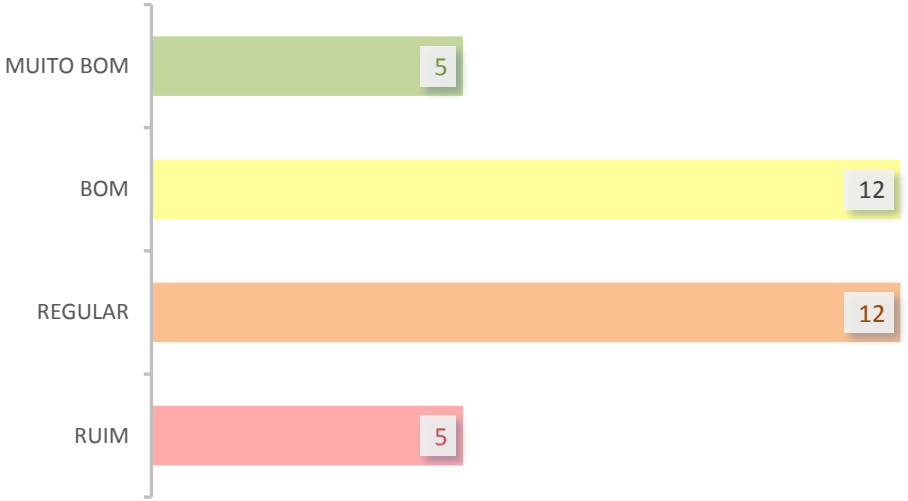
Eixo 4: Políticas de Gestão



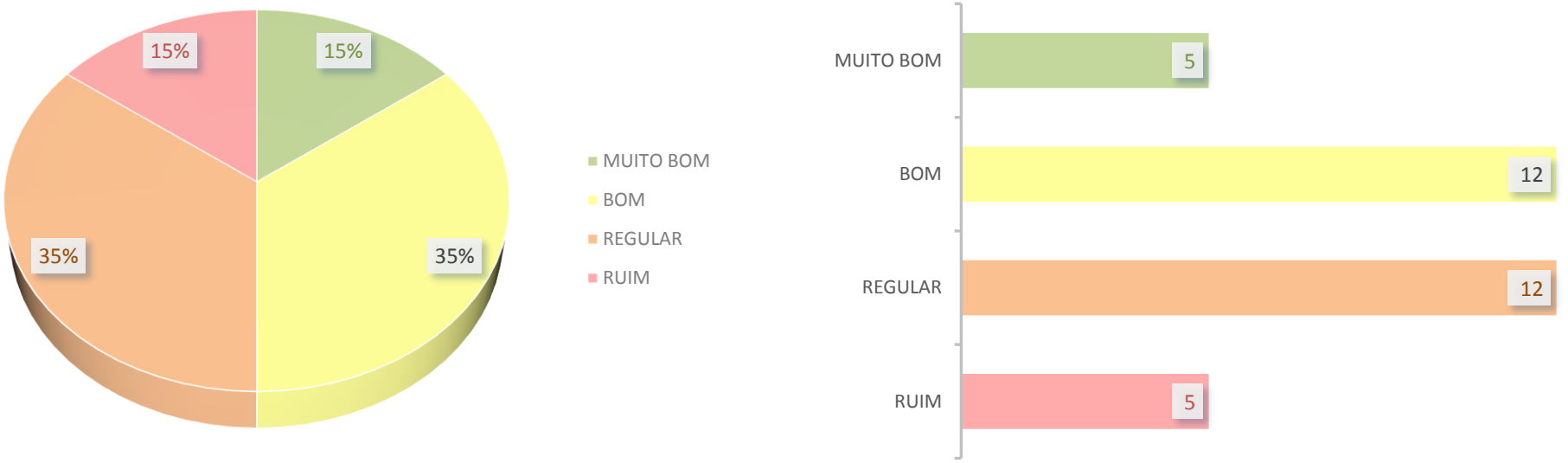


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

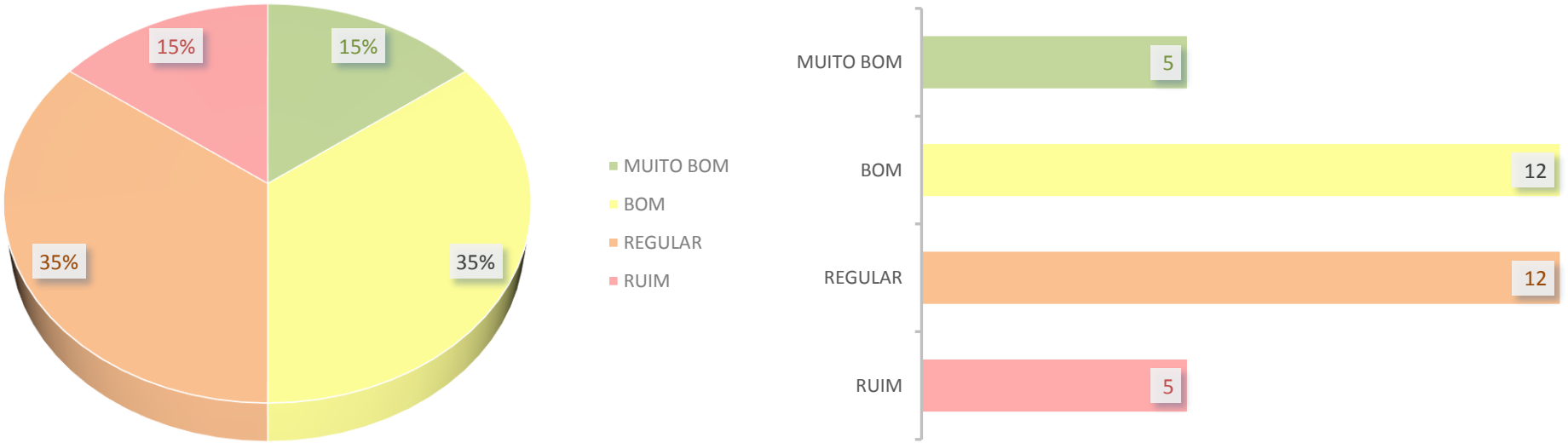




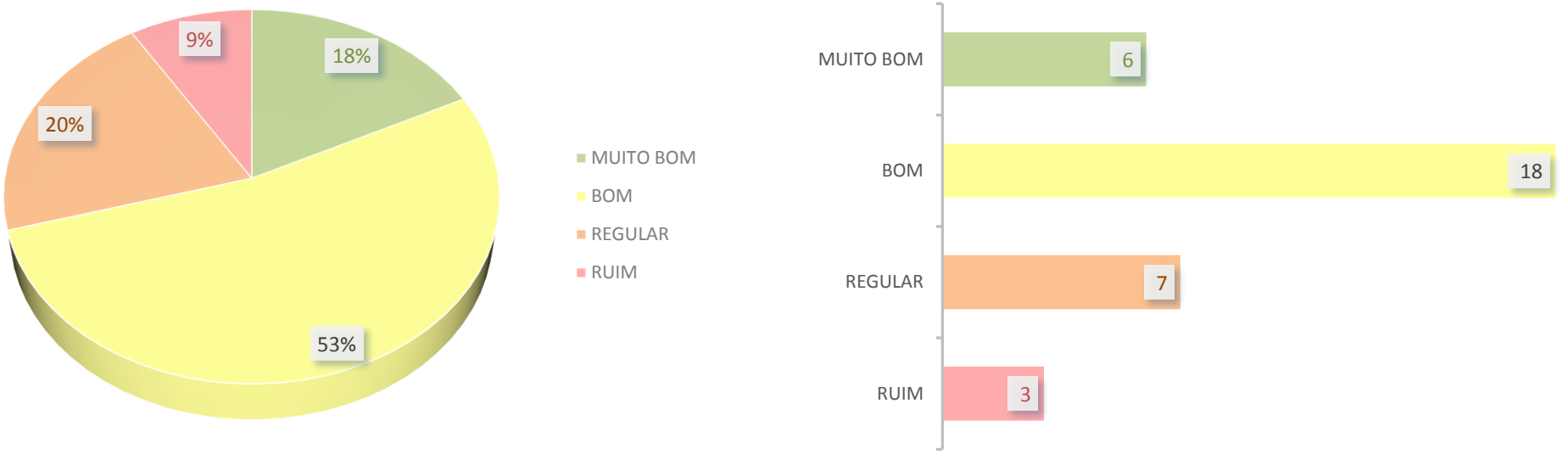
ASPECTO - Políticas Educacionais



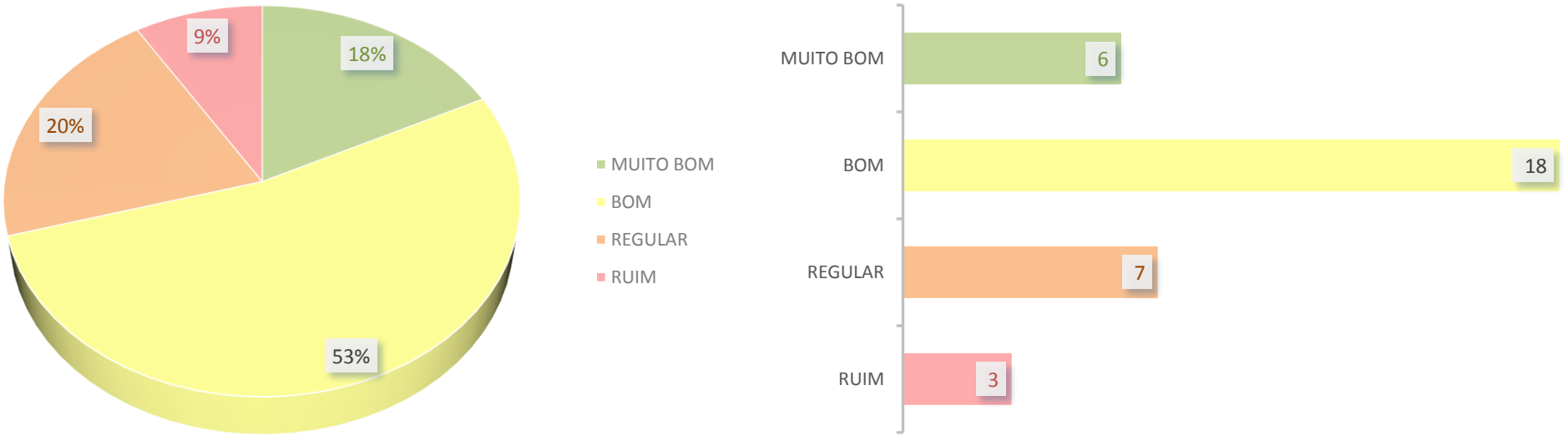
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



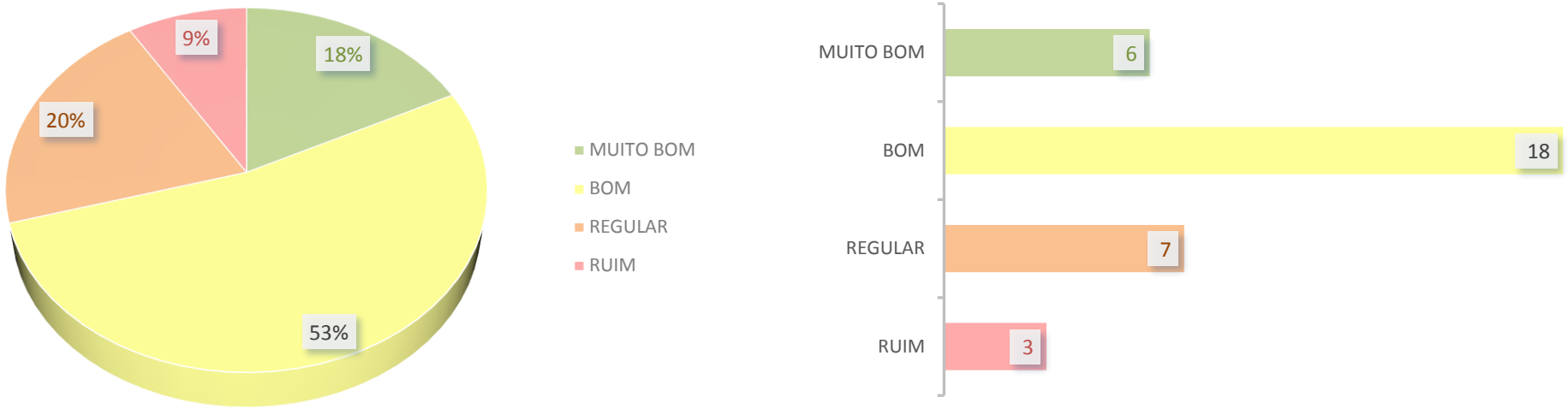
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

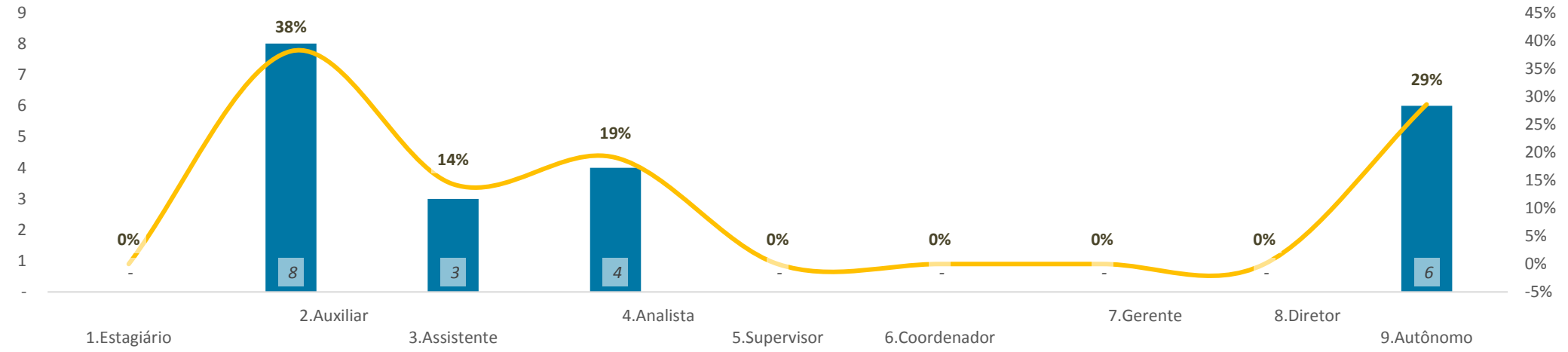


Eixo 4: Políticas de Gestão

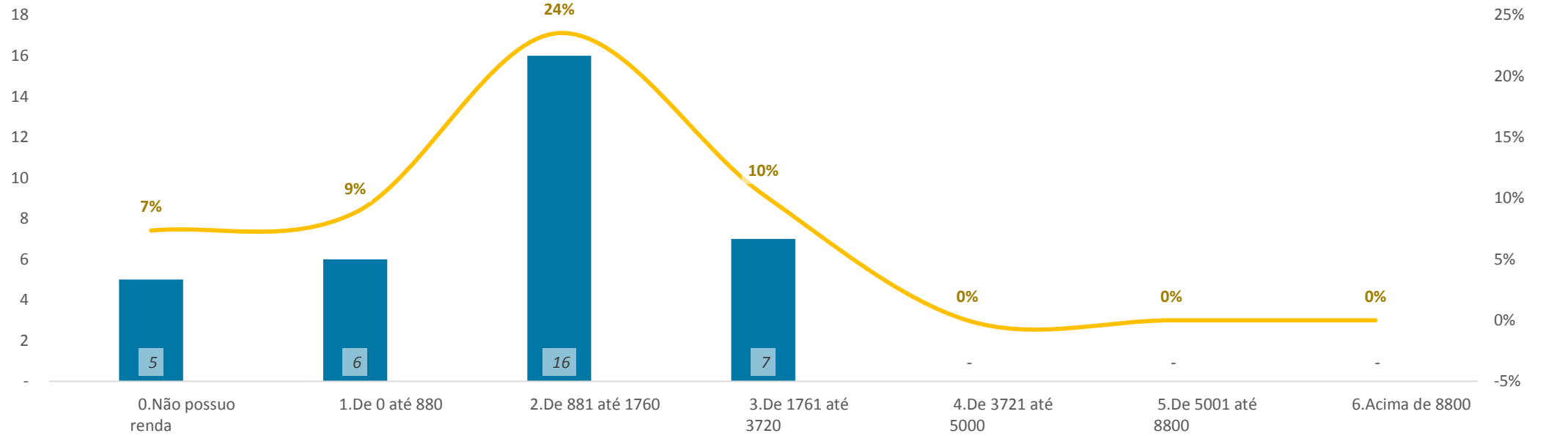
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

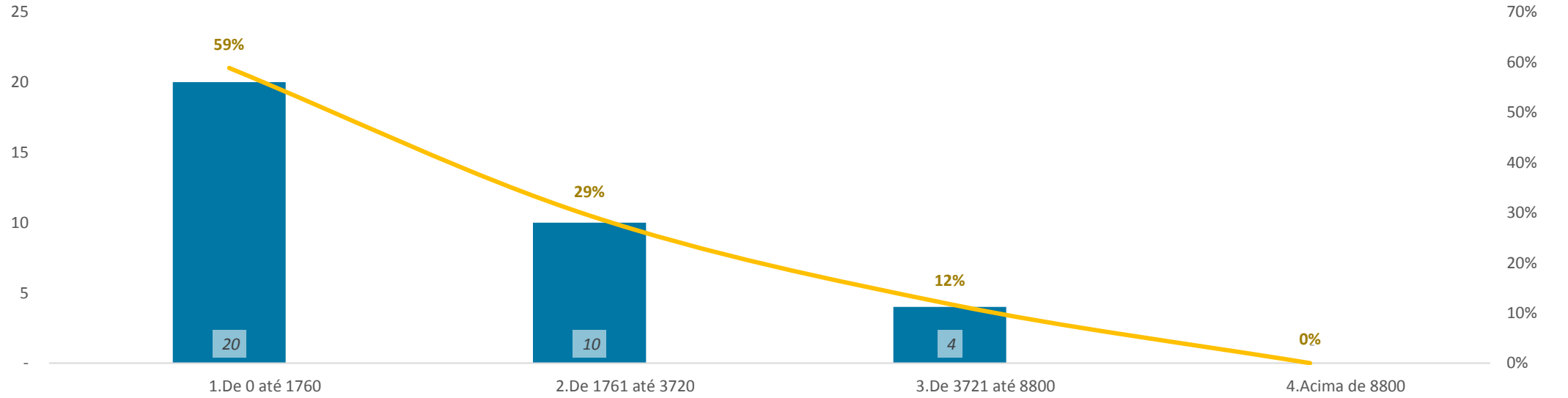
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



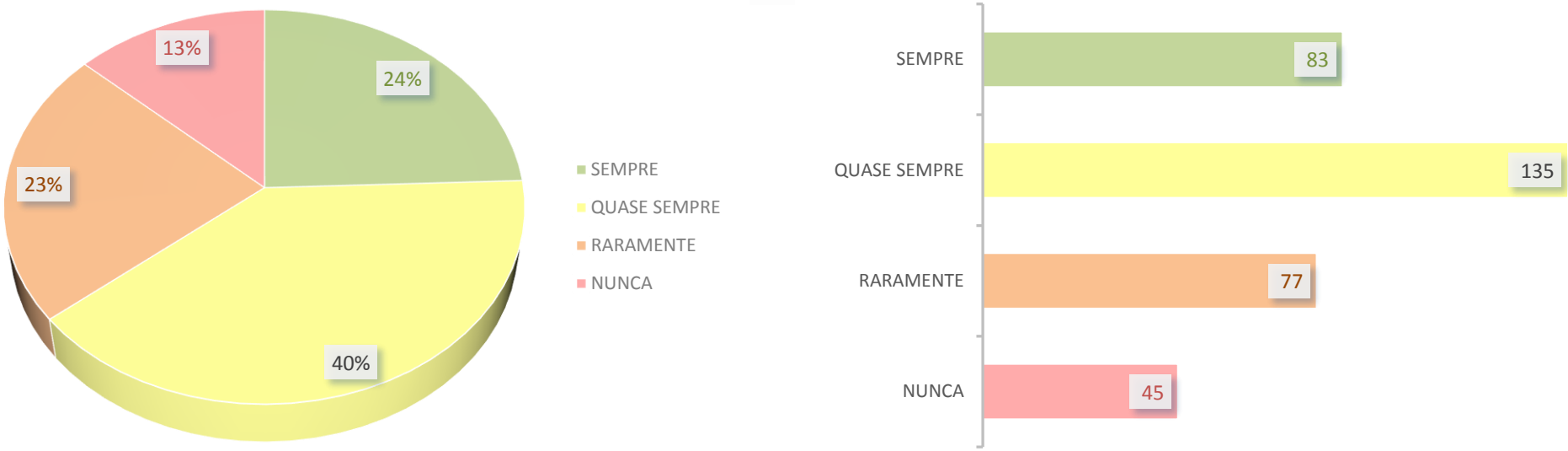
Qual a sua renda mensal atual?



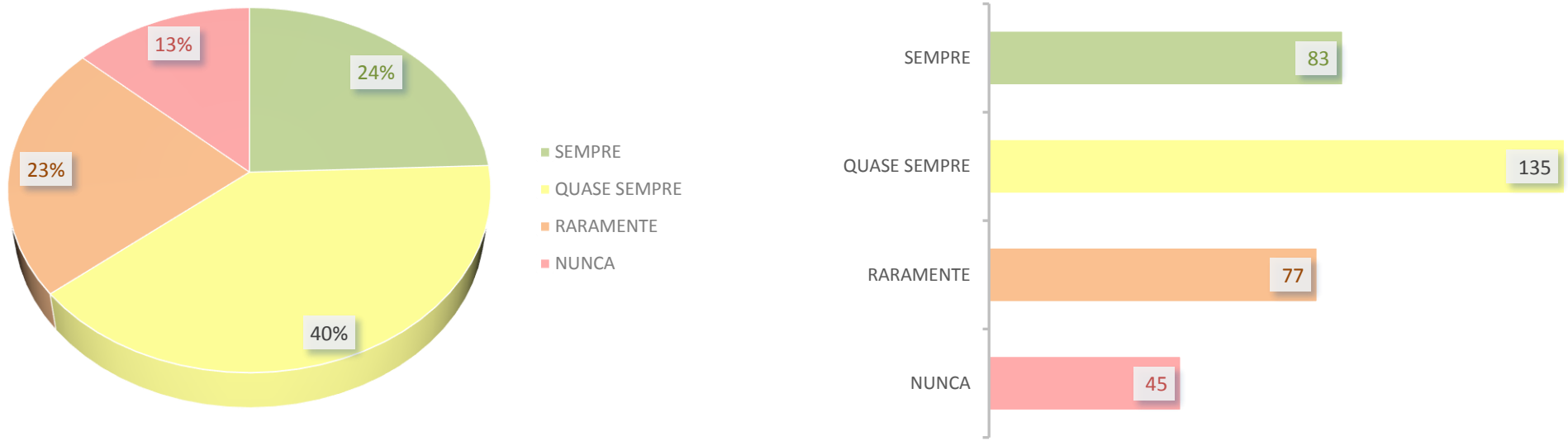
Qual a renda mensal da sua família?



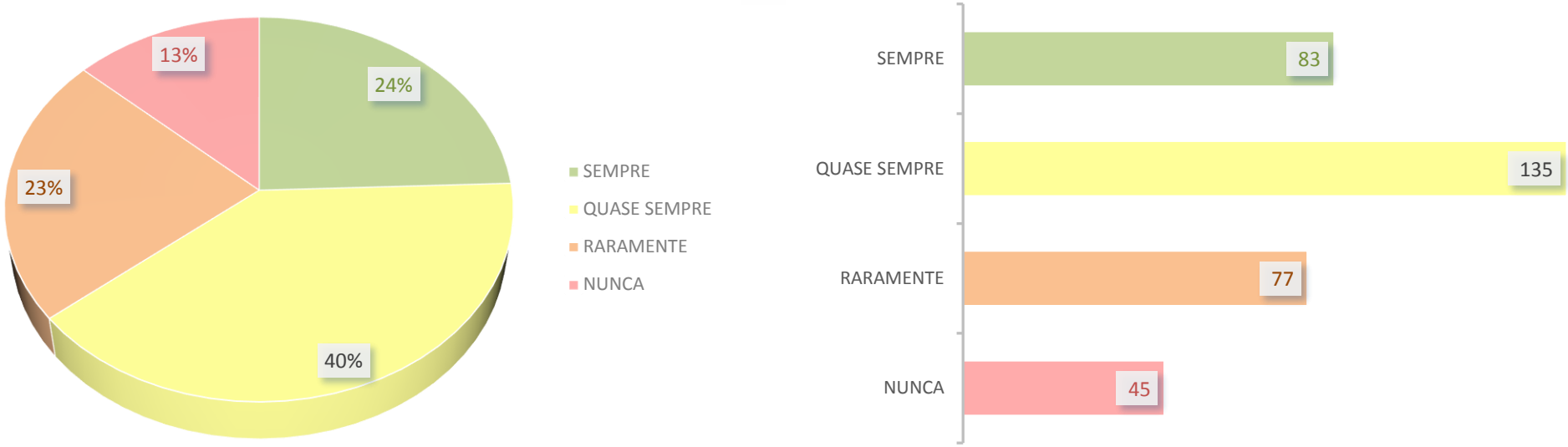
Eixo 5: Infraestrutura Física



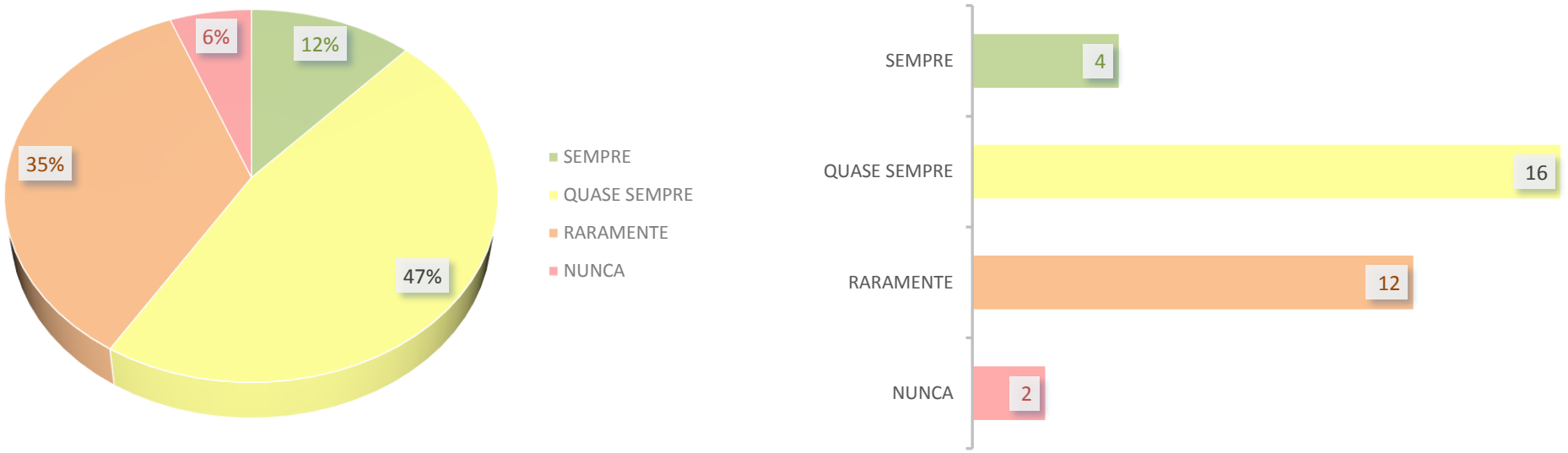
Dimensão 7: Infraestrutura Física



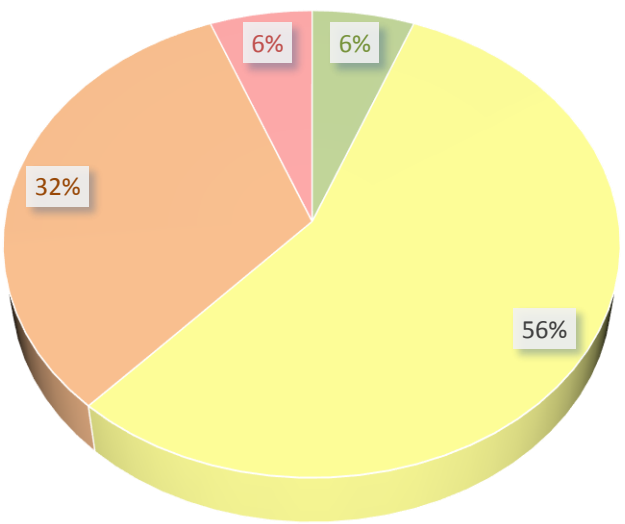
ASPECTO - Instalações Gerais

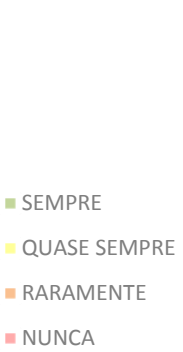


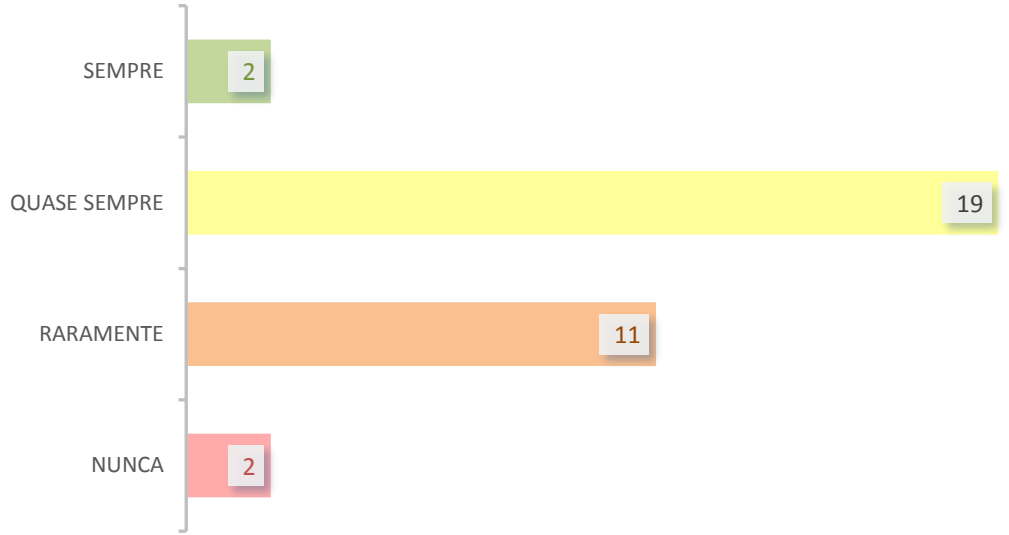
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



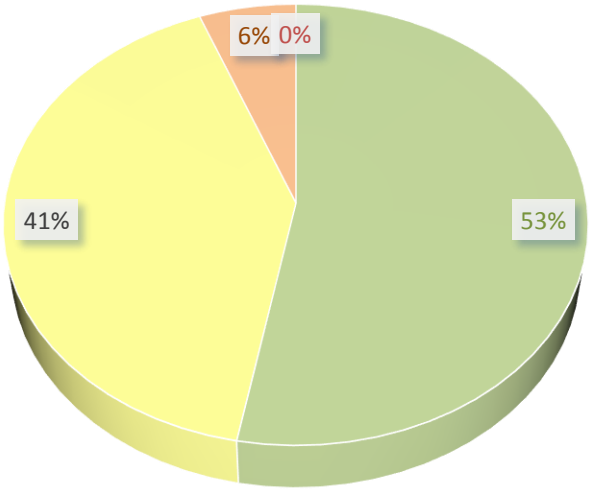
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

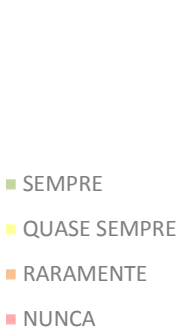


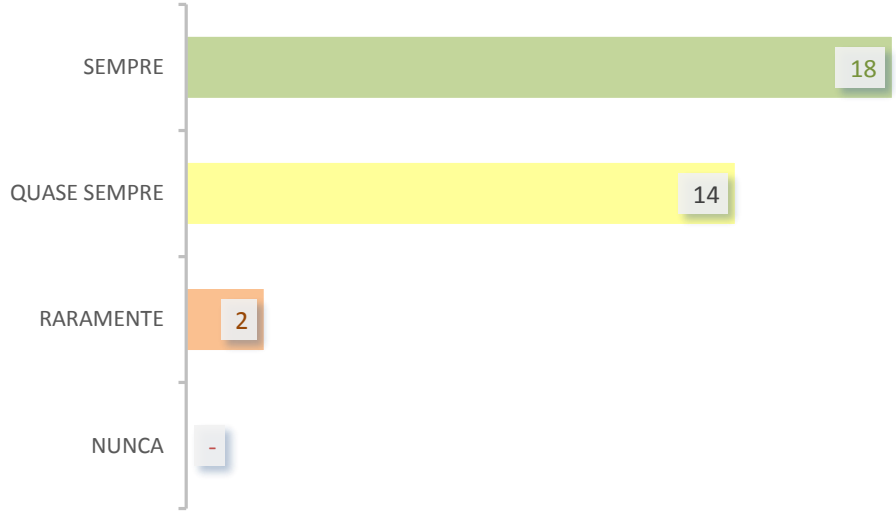




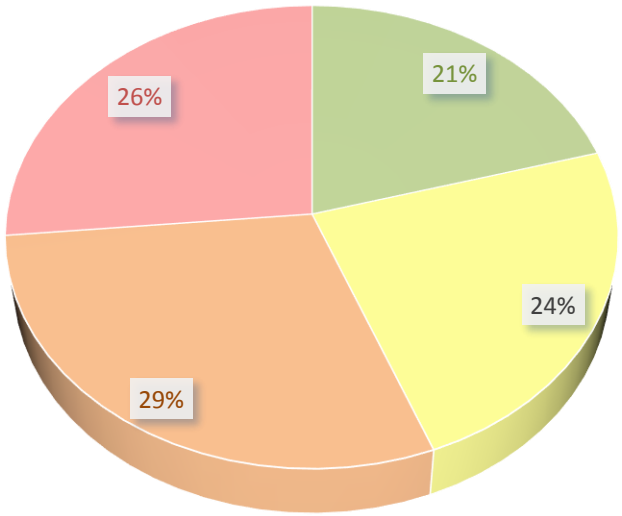
Você acessa o aluno online frequentemente?

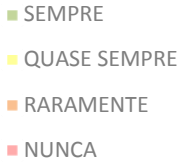


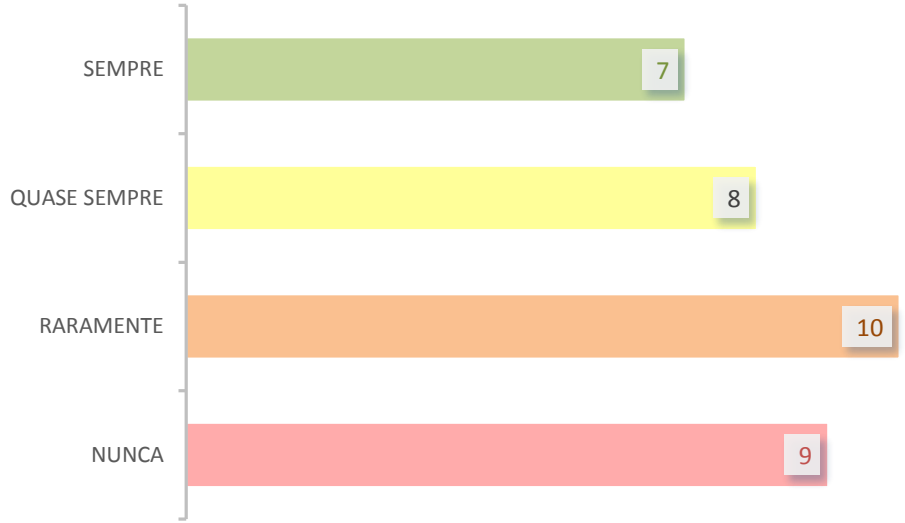




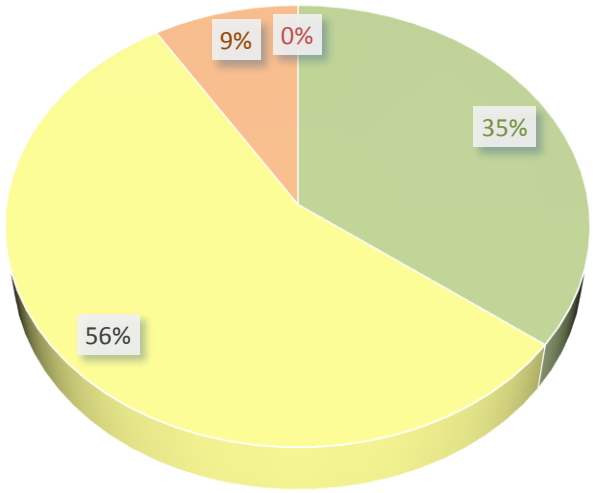
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

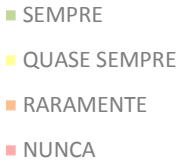


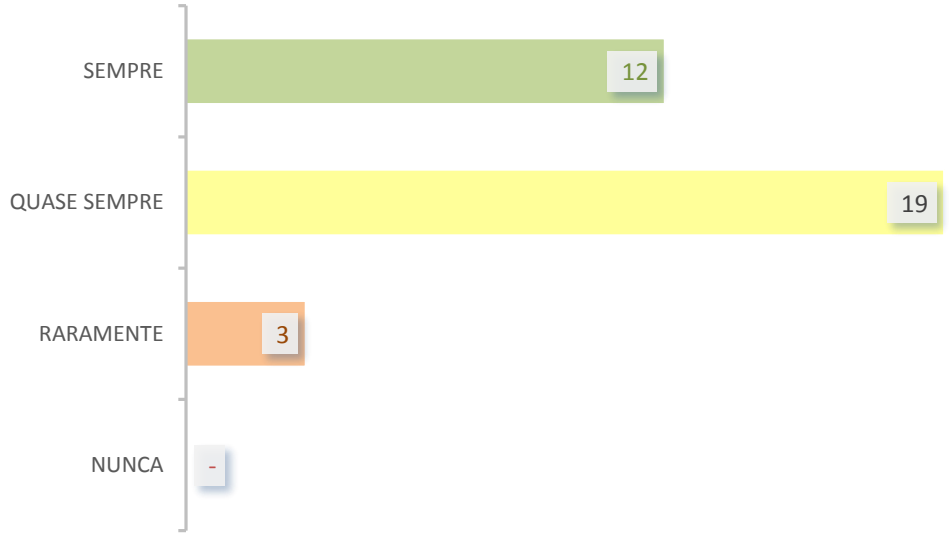




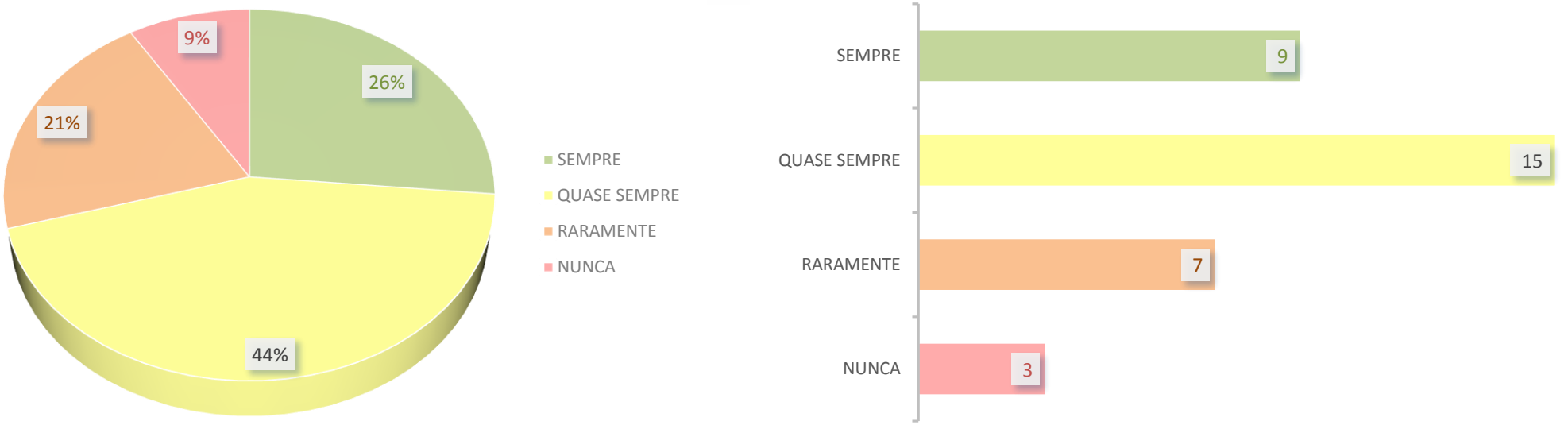
Você acessa o portal frequentemente?



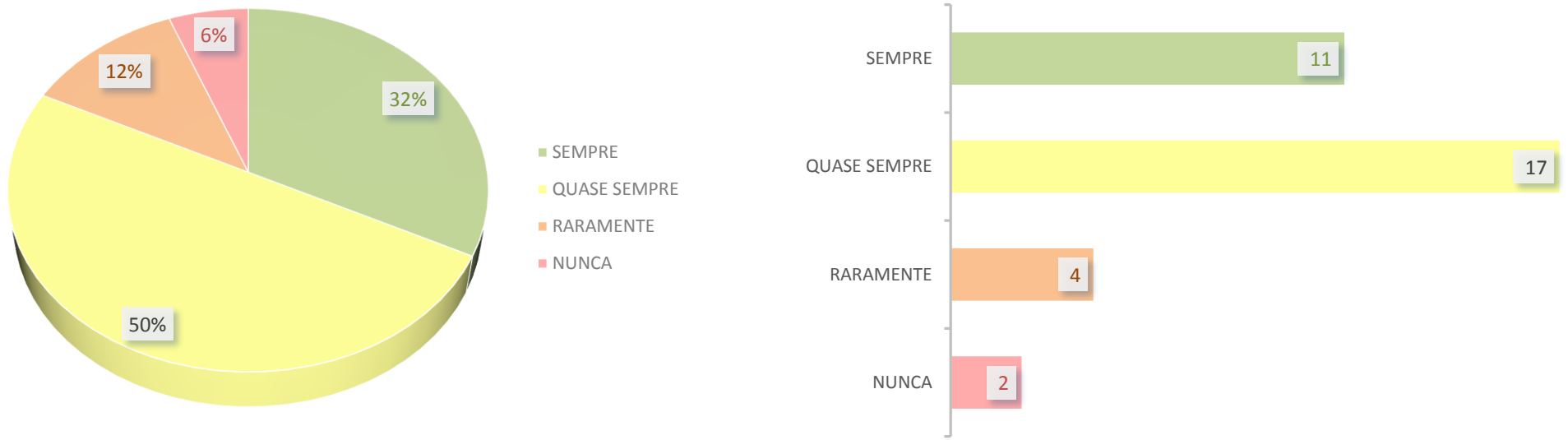




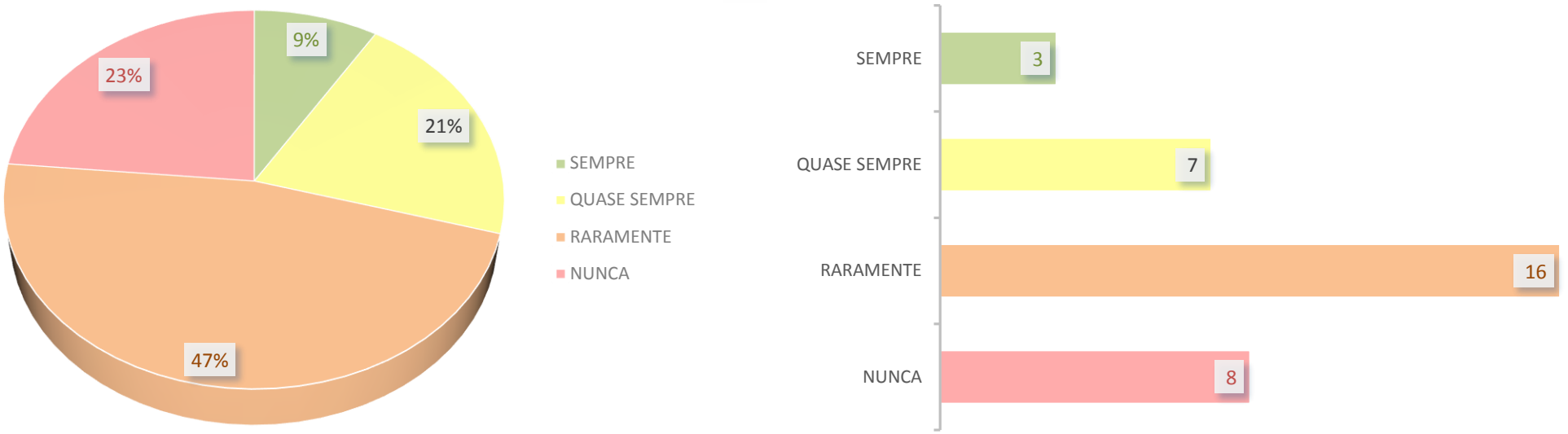
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



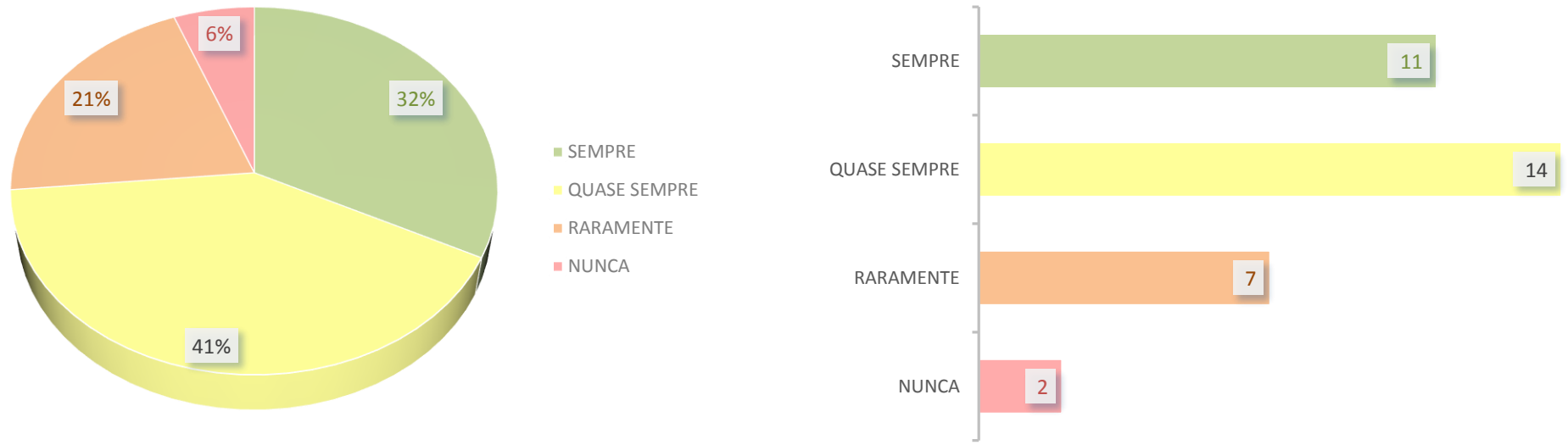
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



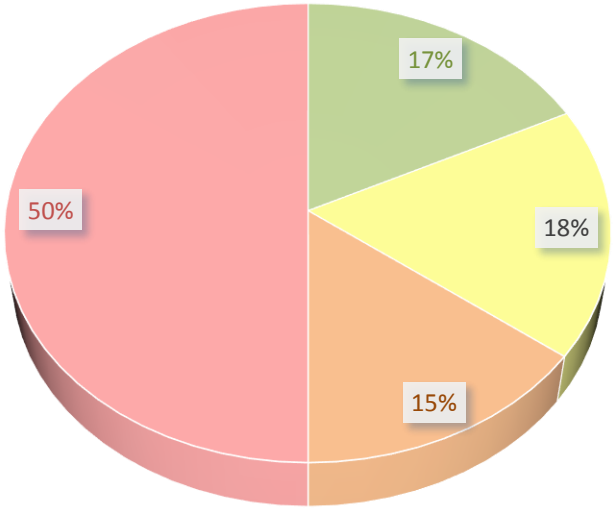
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

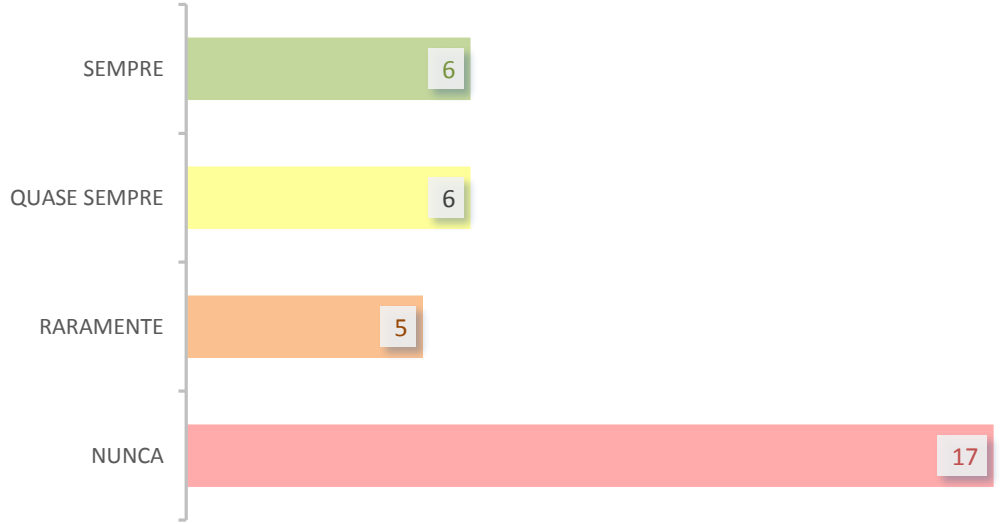


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

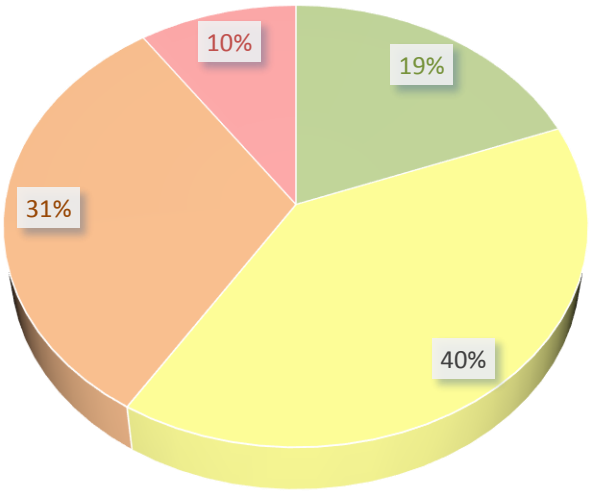


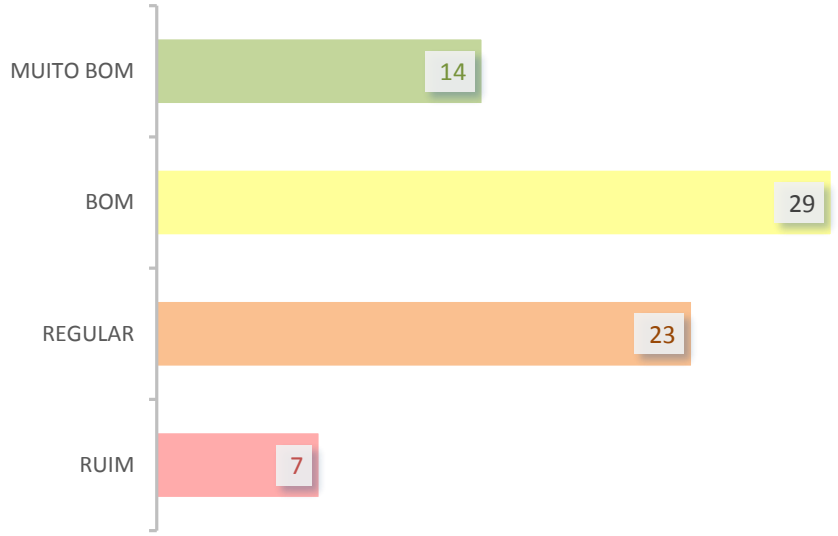
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



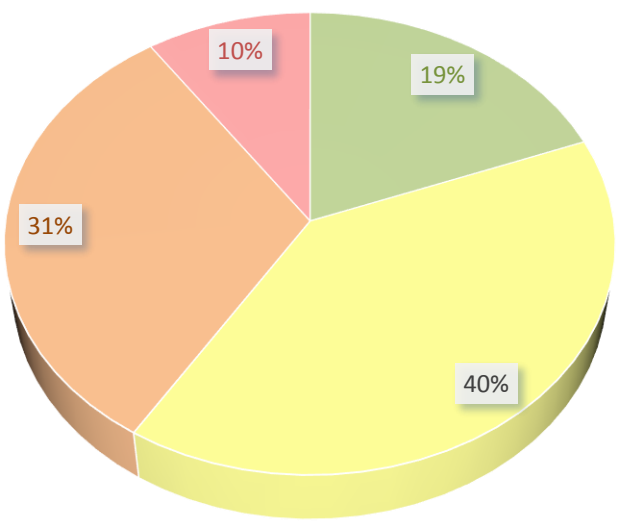


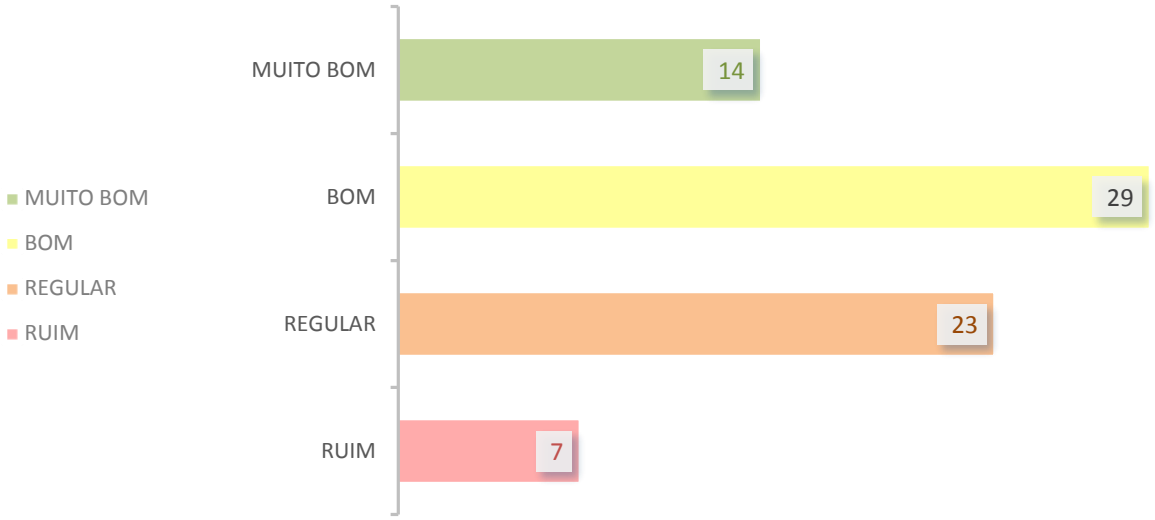
Eixo 5: Infraestrutura Física



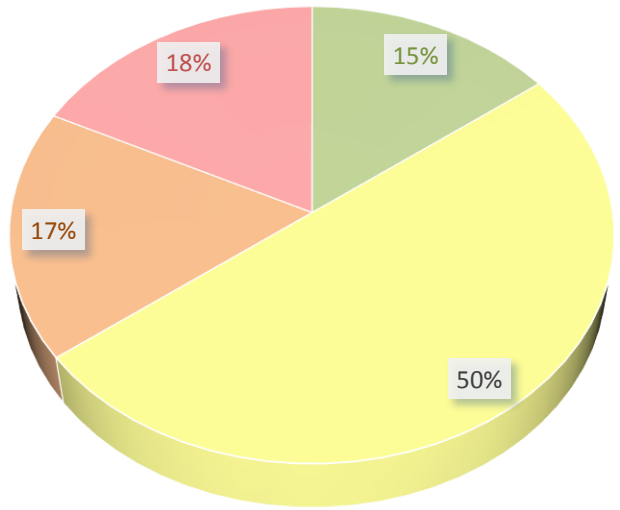


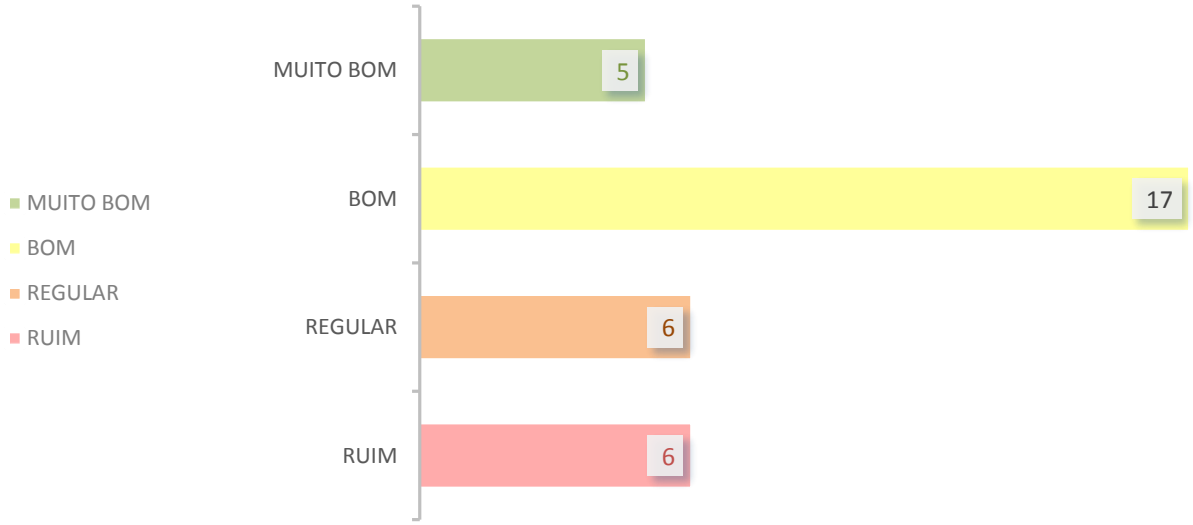
Dimensão 7: Infraestrutura Física



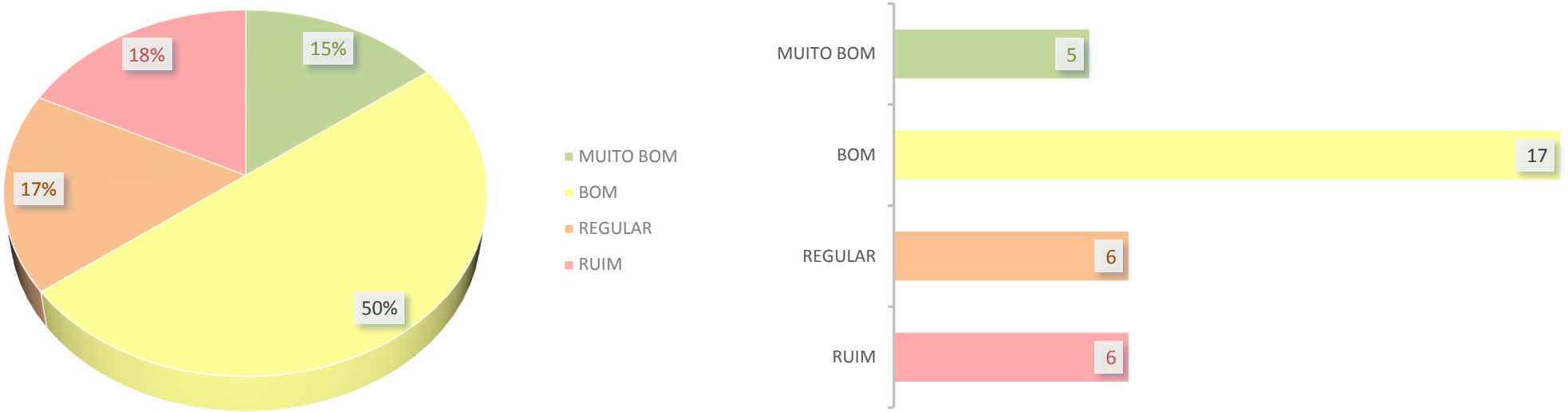


ASPECTO - Biblioteca

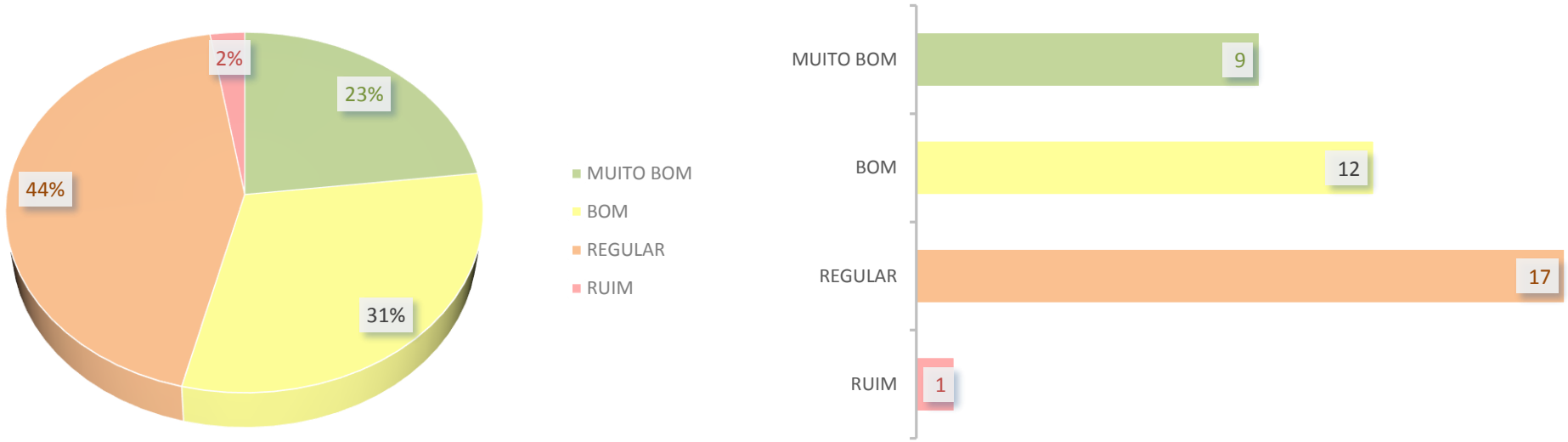




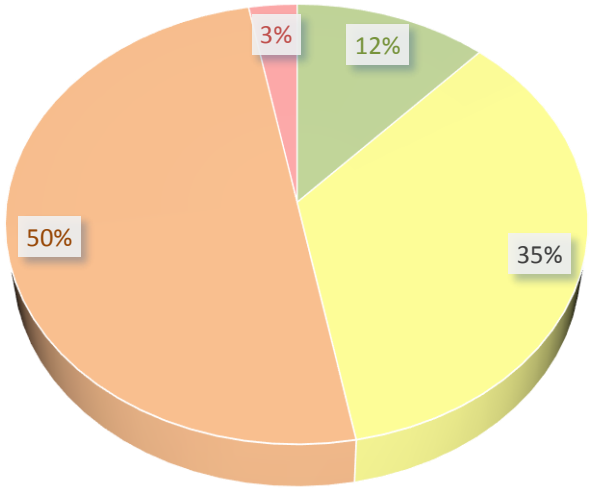
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

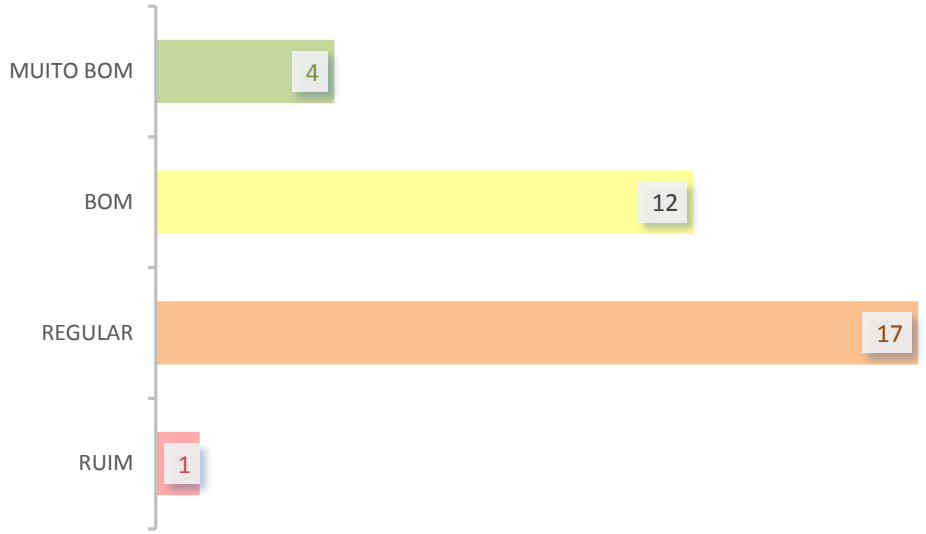


ASPECTO - Instalações Gerais

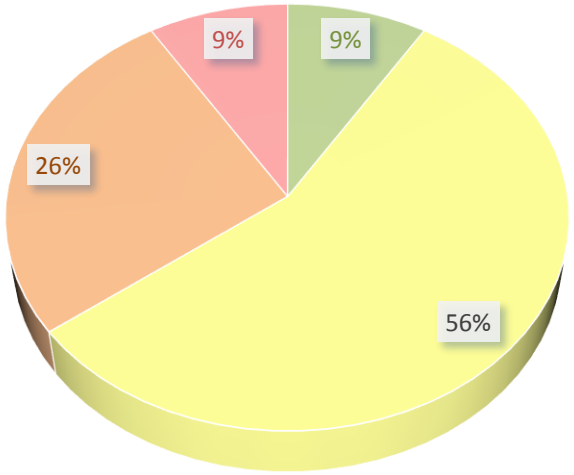


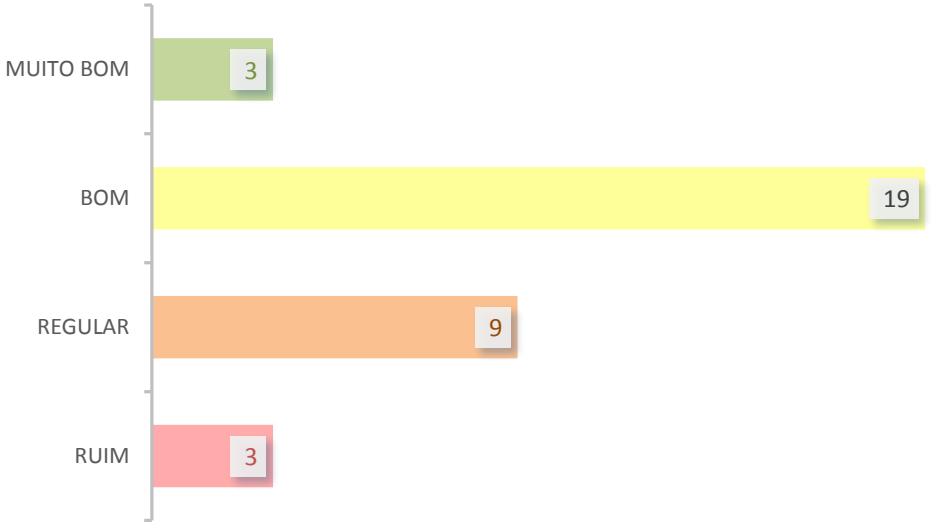
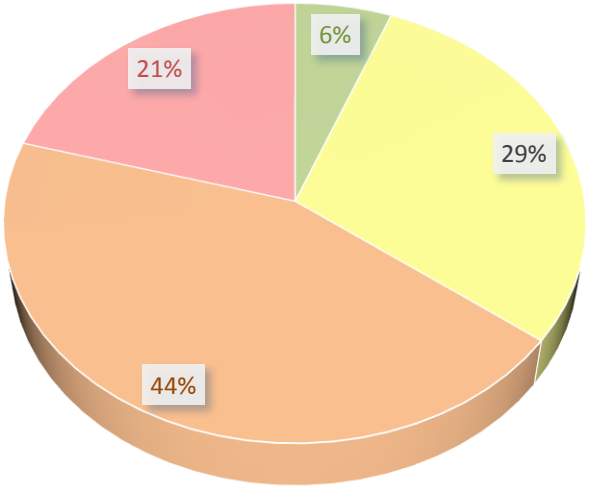
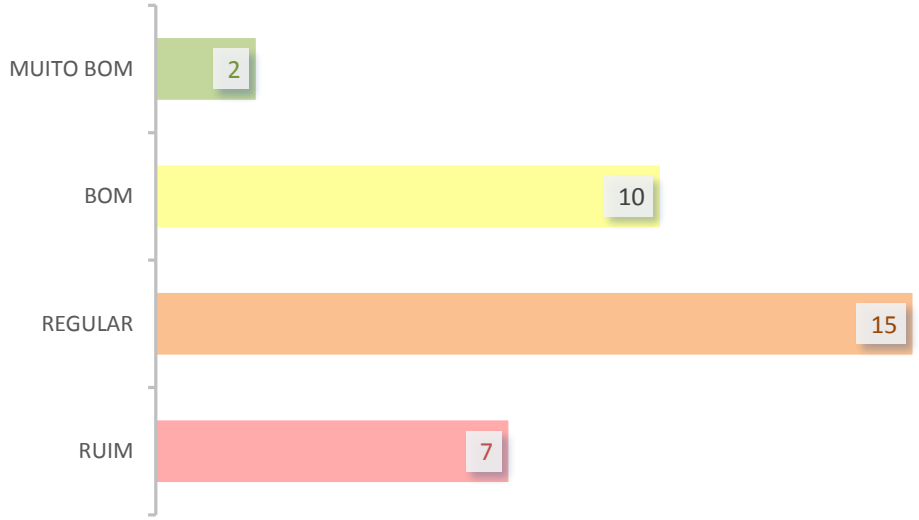
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.