CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **ADM**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29	11%	117	43%	101	37%	26	10%	**273**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	52	19%	151	56%	51	19%	17	6%	**271**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	72	26%	117	43%	67	25%	17	6%	**273**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	72	26%	123	45%	56	21%	22	8%	**273**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22	8%	130	48%	80	29%	40	15%	**272**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	187	68%	72	26%	11	4%	3	1%	**273**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	141	52%	114	42%	13	5%	5	2%	**273**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	136	50%	117	43%	15	5%	5	2%	**273**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	231	85%	36	13%	2	1%	2	1%	**271**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	120	44%	131	48%	17	6%	4	1%	**272**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	110	40%	138	51%	18	7%	6	2%	**272**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	36	13%	116	42%	85	31%	36	13%	**273**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	42	15%	114	42%	80	29%	37	14%	**273**
Você acessa o aluno online frequentemente?	129	47%	115	42%	21	8%	7	3%	**272**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67	25%	72	26%	76	28%	58	21%	**273**
Você acessa o portal frequentemente?	119	44%	125	46%	23	8%	5	2%	**272**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	66	24%	128	47%	55	20%	23	8%	**272**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	116	43%	111	41%	36	13%	9	3%	**272**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	24	9%	60	22%	131	48%	56	21%	**271**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	100	37%	96	35%	53	19%	24	9%	**273**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	48	18%	58	21%	43	16%	123	45%	**272**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	62	23%	128	47%	59	22%	23	8%	**272**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	54	20%	145	53%	56	21%	17	6%	**272**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28	10%	109	40%	104	38%	32	12%	**273**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	28	10%	125	46%	86	32%	33	12%	**272**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33	12%	107	39%	86	32%	46	17%	**272**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	58	21%	126	46%	63	23%	25	9%	**272**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35	13%	114	42%	90	33%	34	12%	**273**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	7%	77	28%	110	40%	68	25%	**273**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34	13%	122	45%	75	28%	41	15%	**272**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	25	9%	105	38%	105	38%	38	14%	**273**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	9%	135	49%	81	30%	32	12%	**273**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	29	11%	139	51%	87	32%	16	6%	**271**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	8%	91	33%	114	42%	46	17%	**273**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.919	34%	2.241	39%	1.034	18%	525	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	451	13%	1.523	43%	1.116	32%	451	13%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	161	59%
Localização	34	13%
Preço	50	18%
Prestígio da Faculdade	3	1%
Qualidade do curso	24	9%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	19	7%
Obter melhor emprego	85	31%
Obter melhor salário	30	11%
Ter um ensino de qualidade	138	51%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	49	18%
1.Estagiário	50	18%
2.Auxiliar	63	23%
3.Assistente	61	22%
4.Analista	22	8%
5.Supervisor	11	4%
6.Coordenador	6	2%
7.Gerente	6	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	1%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	21	8%
1.De 0 até 880	48	18%
2.De 881 até 1760	131	48%
3.De 1761 até 3720	58	21%
4.De 3721 até 5000	10	4%
5.De 5001 até 8800	3	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	123	45%
2.De 1761 até 3720	114	42%
3.De 3721 até 8800	32	12%
4.Acima de 8800	2	1%

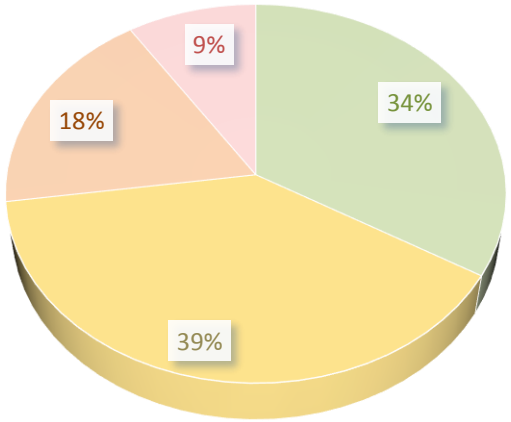
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	0%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	3	1%
Currículo do curso (disciplinas)	13	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	4%
Infraestrutura física	7	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	1%
Localização	118	44%
Mensalidade	32	12%
Professor	80	30%

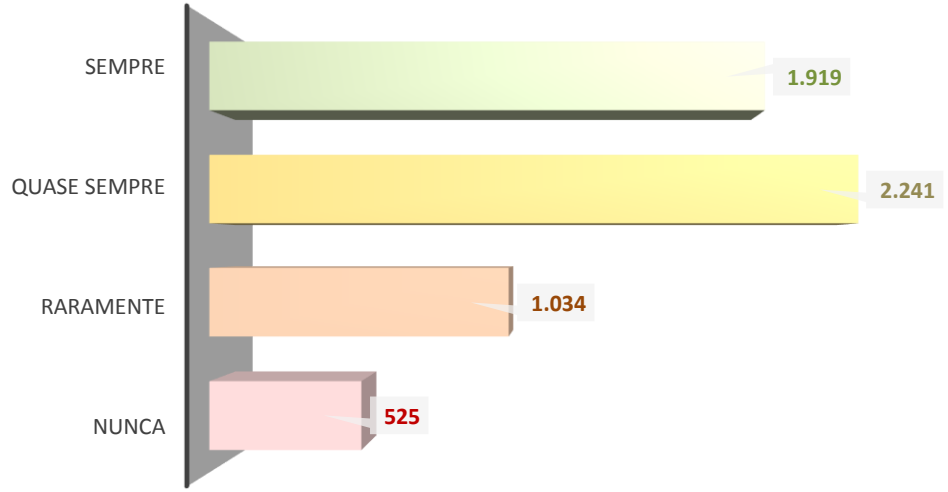
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	76	28%
Atendimento - Telefônico	22	8%
Comunicação com o aluno	41	15%
Coordenador	17	6%
Currículo do curso (disciplinas)	16	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	4%
Infraestrutura física	38	14%
Infraestrutura Tecnológica	18	7%
Localização	2	1%
Mensalidade	14	5%
Professor	17	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	42	15%
Satisfeito	229	85%

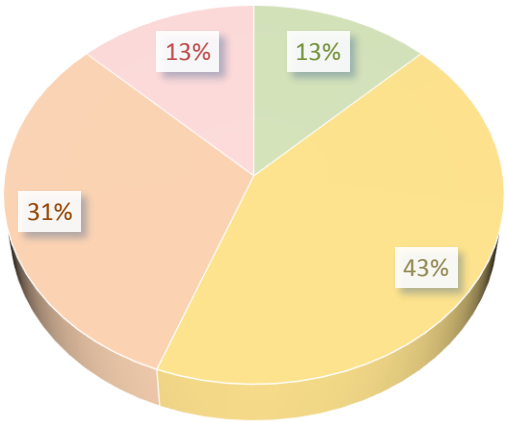
Adesão		
Responderam	273	74%
Não Responderam	94	26%
Convidados	**367**	

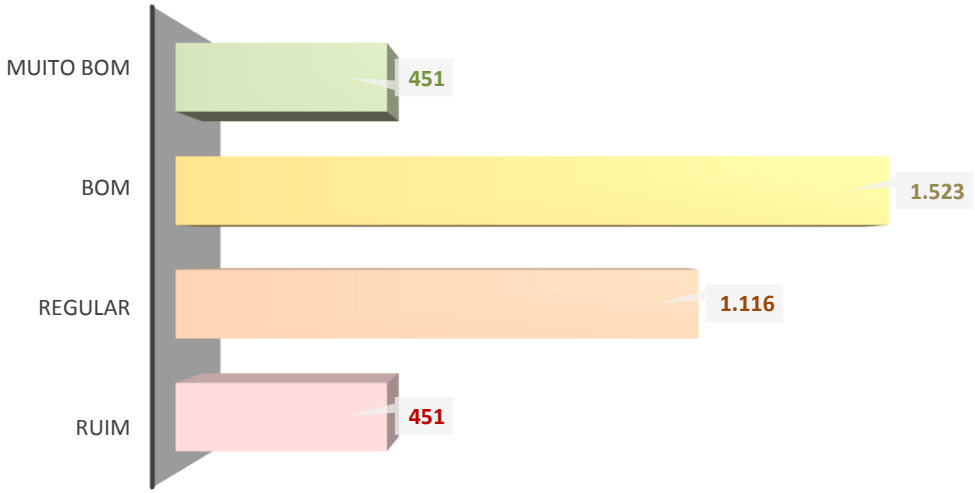
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



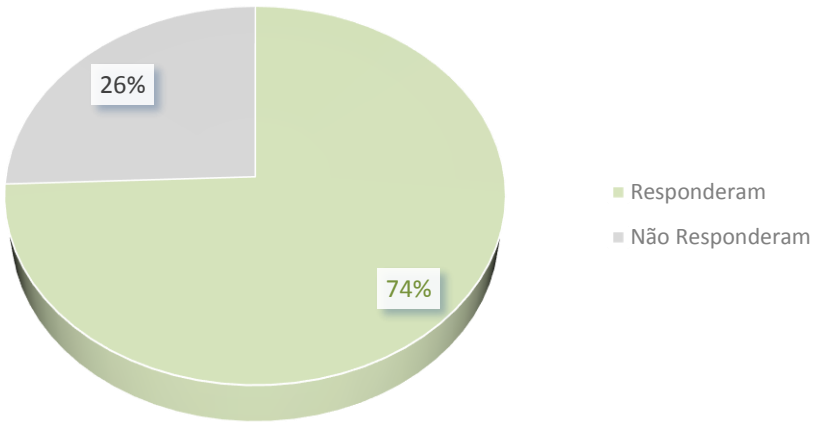


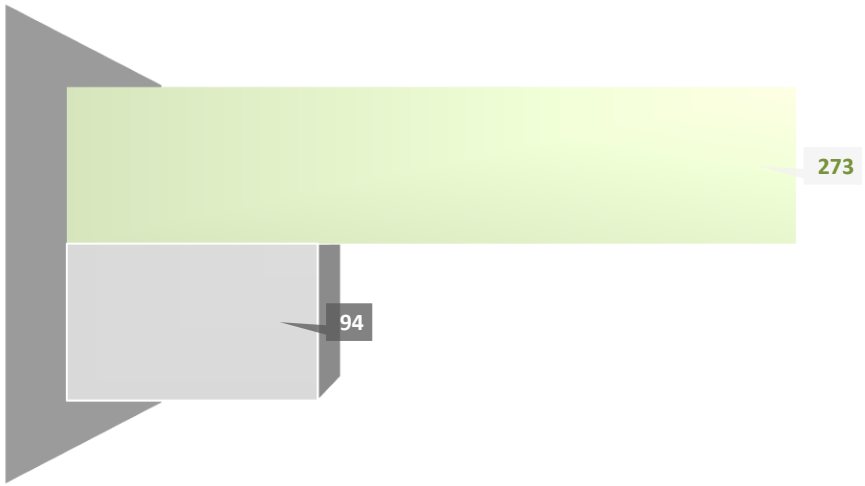
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



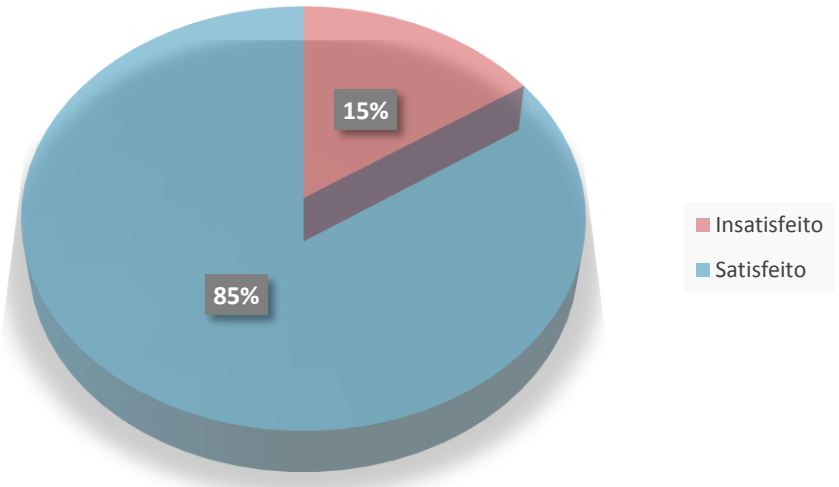


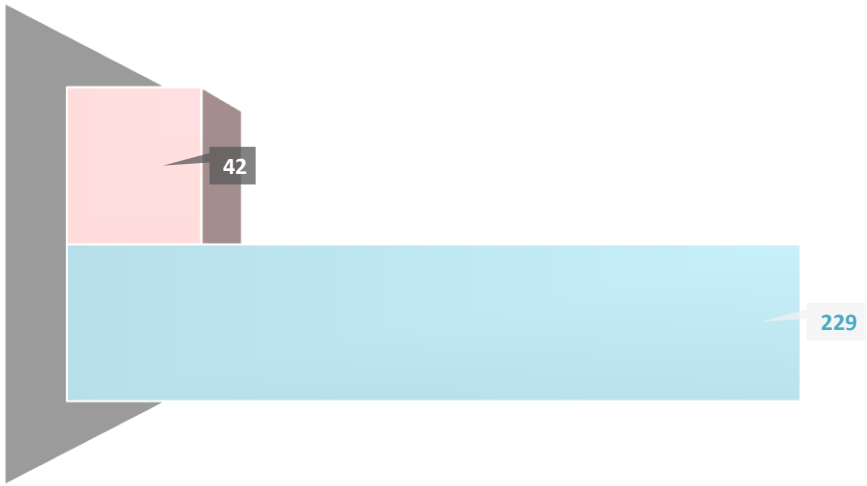
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	25	40%	135	51%	81	7%	32	2%	**273**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25	40%	135	51%	81	7%	32	2%	**273**
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	40%	135	51%	81	7%	32	2%	**273**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	25	9%	135	49%	81	30%	32	12%	**273**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.176	39%	1.195	40%	465	16%	163	5%	**2.999**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.098	45%	965	39%	300	12%	90	4%	**2.453**
ASPECTO - Aspectos Escolares	925	57%	608	37%	76	5%	25	2%	**1.634**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	187	68%	72	26%	11	4%	3	1%	**273**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	141	52%	114	42%	13	5%	5	2%	**273**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	136	50%	117	43%	15	5%	5	2%	**273**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	231	85%	36	13%	2	1%	2	1%	**271**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	120	44%	131	48%	17	6%	4	1%	**272**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	110	40%	138	51%	18	7%	6	2%	**272**
ASPECTO - Coordenador	144	26%	240	44%	123	23%	39	7%	**546**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	72	26%	117	43%	67	25%	17	6%	**273**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	72	26%	123	45%	56	21%	22	8%	**273**
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	11%	117	43%	101	37%	26	10%	**273**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29	11%	117	43%	101	37%	26	10%	**273**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	78	14%	230	42%	165	30%	73	13%	**546**
ASPECTO - Secretaria	78	14%	230	42%	165	30%	73	13%	**546**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	36	13%	116	42%	85	31%	36	13%	**273**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	42	15%	114	42%	80	29%	37	14%	**273**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	184	11%	665	41%	561	34%	224	14%	**1.634**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	11%	139	51%	87	32%	16	6%	**271**
ASPECTO - Aspectos Escolares	29	11%	139	51%	87	32%	16	6%	**271**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	29	11%	139	51%	87	32%	16	6%	**271**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	25	9%	105	38%	105	38%	38	14%	**273**
ASPECTO - Comunicação e Informação	25	9%	105	38%	105	38%	38	14%	**273**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	25	9%	105	38%	105	38%	38	14%	**273**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	130	23%	421	47%	369	22%	170	8%	**1.090**
ASPECTO - Biblioteca	62	23%	128	47%	59	22%	23	8%	**272**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	62	23%	128	47%	59	22%	23	8%	**272**
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	8%	91	33%	114	42%	46	17%	**273**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22	8%	91	33%	114	42%	46	17%	**273**
ASPECTO - Secretaria	18	7%	77	28%	110	40%	68	25%	**273**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	7%	77	28%	110	40%	68	25%	**273**
ASPECTO - Setor Financeiro	28	10%	125	46%	86	32%	33	12%	**272**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	28	10%	125	46%	86	32%	33	12%	**272**

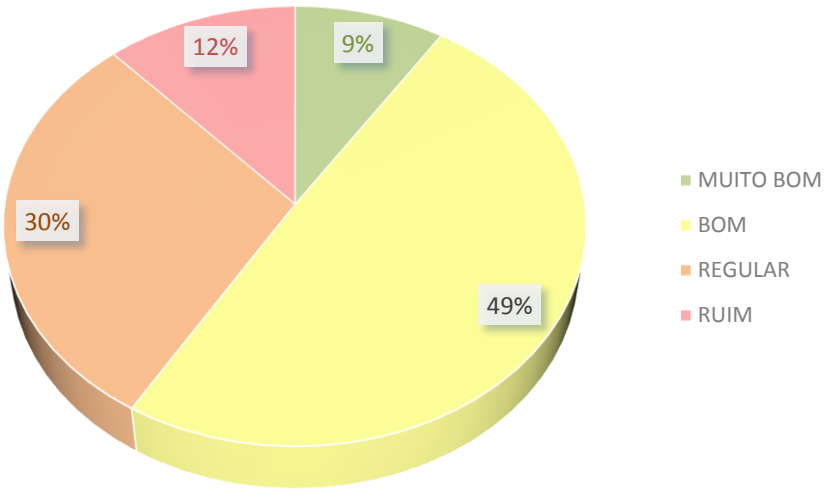
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	229	85%	42	15%	**271**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	229	85%	42	15%	**271**
ASPECTO - Satisfação com o curso	229	85%	42	15%	**271**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	229	85%	42	15%	**271**

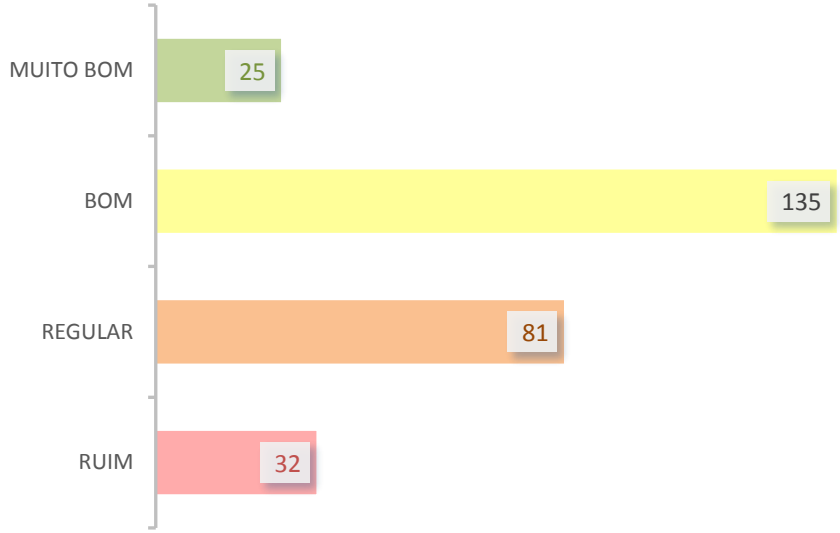
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	62	11%	231	40%	179	38%	73	12%	**545**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	28	10%	109	40%	104	38%	32	12%	**273**
ASPECTO - Políticas Educacionais	28	10%	109	40%	104	38%	32	12%	**273**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28	10%	109	40%	104	38%	32	12%	**273**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	34	13%	122	45%	75	28%	41	15%	**272**
ASPECTO - Setor Financeiro	34	13%	122	45%	75	28%	41	15%	**272**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34	13%	122	45%	75	28%	41	15%	**272**
Eixo 4: Políticas de Gestão	765								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	765								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*765*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	223								
1.Estagiário	50	22%							
2.Auxiliar	63	28%							
3.Assistente	61	27%							
4.Analista	22	10%							
5.Supervisor	11	5%							
6.Coordenador	6	3%							
7.Gerente	6	3%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	4	2%							
Qual a sua renda mensal atual?	271	61%							
0.Não possuo renda	21	4%							
1.De 0 até 880	48	9%							
2.De 881 até 1760	131	24%							
3.De 1761 até 3720	58	11%							
4.De 3721 até 5000	10	2%							
5.De 5001 até 8800	3	1%							
6.Acima de 8800	-	0%							

Qual a renda mensal da sua família?	271	
1.De 0 até 1760	123	45%
2.De 1761 até 3720	114	42%
3.De 3721 até 8800	32	12%
4.Acima de 8800	2	1%

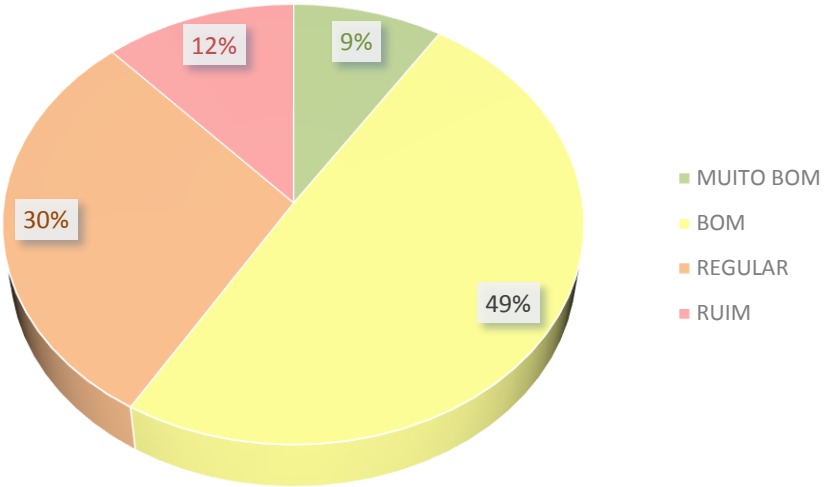
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	743	27%	1.046	38%	569	21%	362	27%	**2.720**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	743	27%	1.046	38%	569	21%	362	13%	**2.720**
ASPECTO - Instalações Gerais	743	27%	1.046	38%	569	21%	362	13%	**2.720**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	52	19%	151	56%	51	19%	17	6%	**271**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22	8%	130	48%	80	29%	40	15%	**272**
Você acessa o aluno online frequentemente?	129	47%	115	42%	21	8%	7	3%	**272**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67	25%	72	26%	76	28%	58	21%	**273**
Você acessa o portal frequentemente?	119	44%	125	46%	23	8%	5	2%	**272**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	66	24%	128	47%	55	20%	23	8%	**272**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	116	43%	111	41%	36	13%	9	3%	**272**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	24	9%	60	22%	131	48%	56	21%	**271**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	100	37%	96	35%	53	19%	24	9%	**273**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	48	18%	58	21%	43	16%	123	45%	**272**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	180	28%	252	40%	142	22%	63	10%	**637**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	180	28%	252	40%	142	22%	63	10%	**637**
ASPECTO - Biblioteca	54	20%	145	53%	56	21%	17	6%	**272**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	54	20%	145	53%	56	21%	17	6%	**272**
ASPECTO - Instalações Gerais	126	35%	107	29%	86	24%	46	13%	**365**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	33	12%	107	39%	86	32%	46	17%	**272**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	58	21%	126	46%	63	23%	25	9%	**272**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	35	13%	114	42%	90	33%	34	12%	**273**

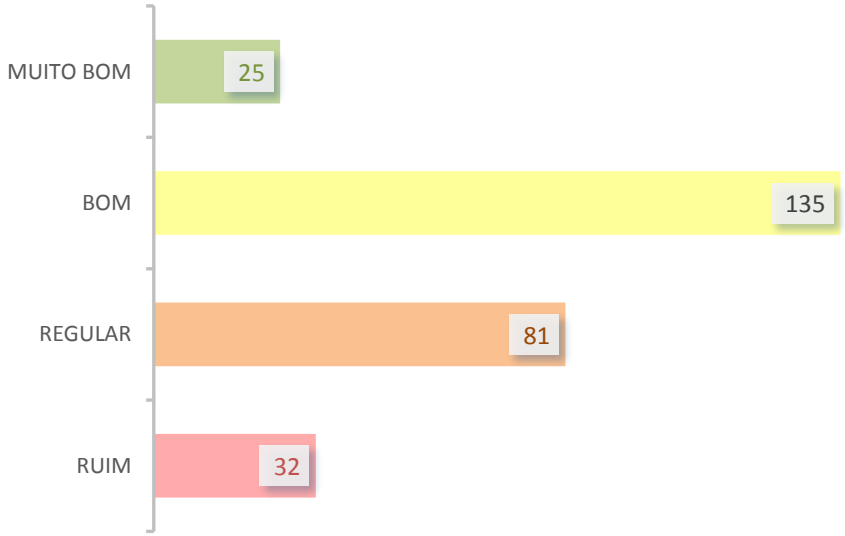
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



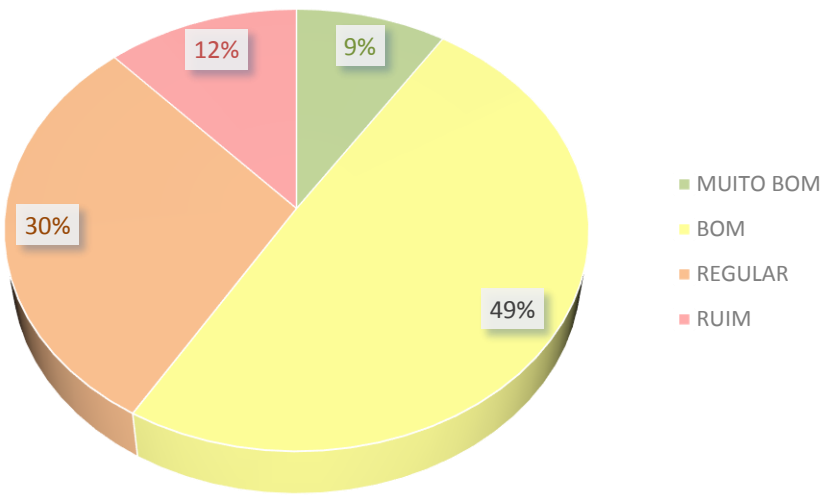


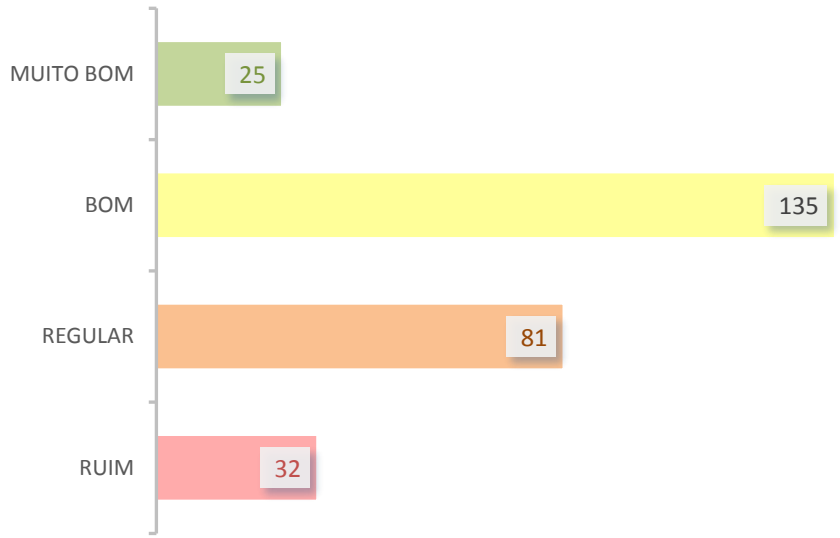
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



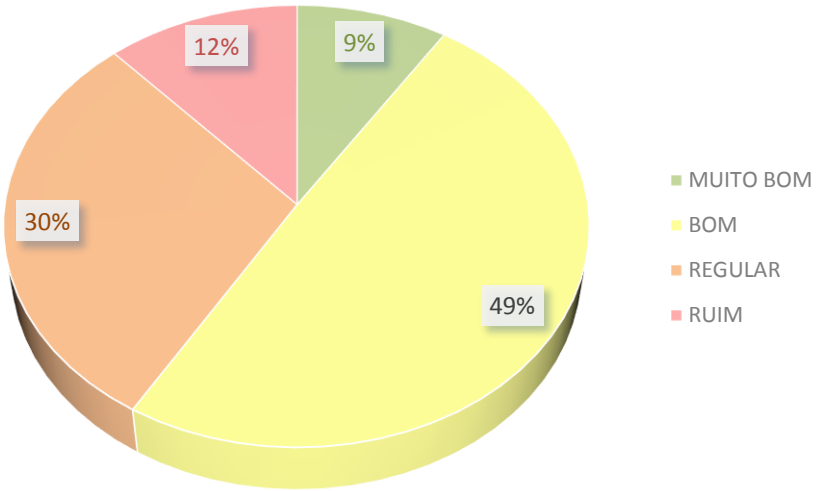


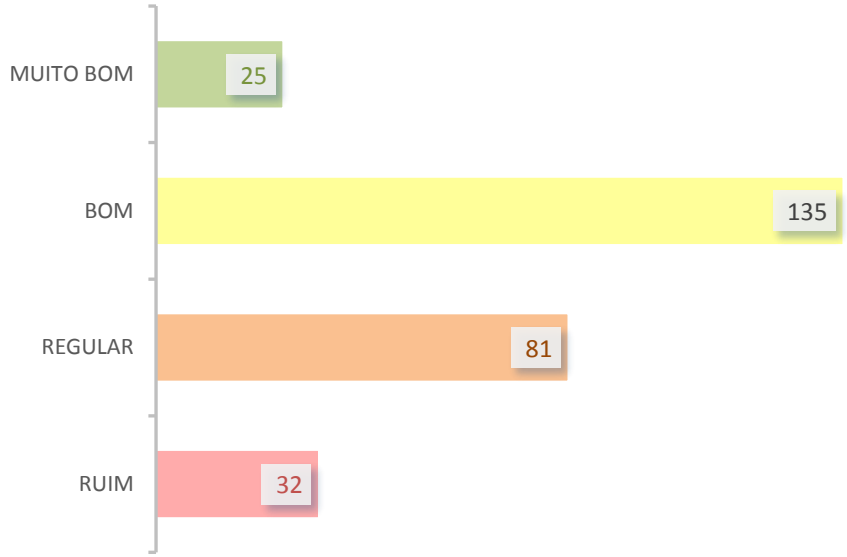
ASPECTO- Comunicação e Informação



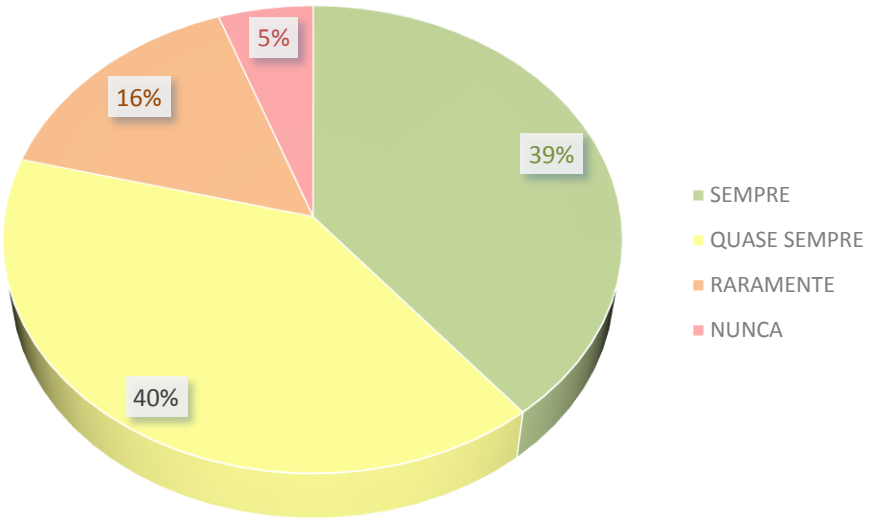


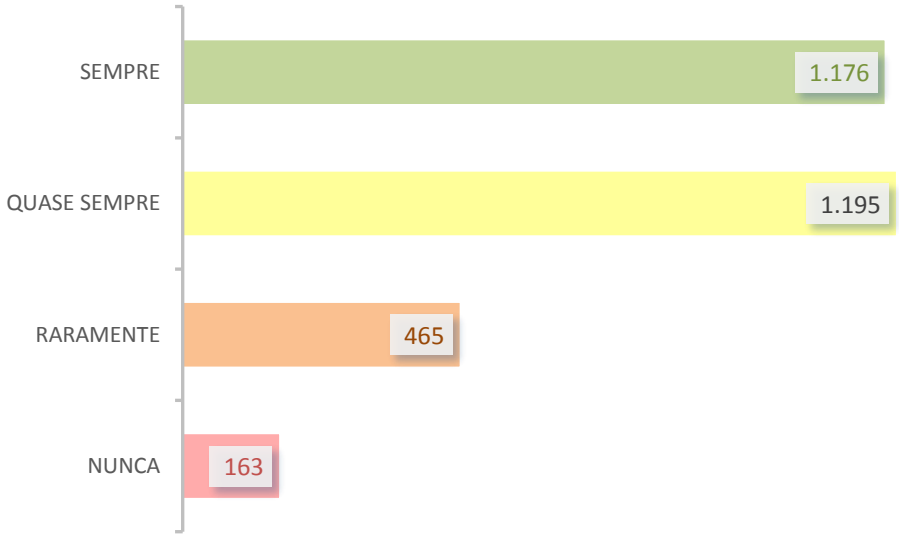
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



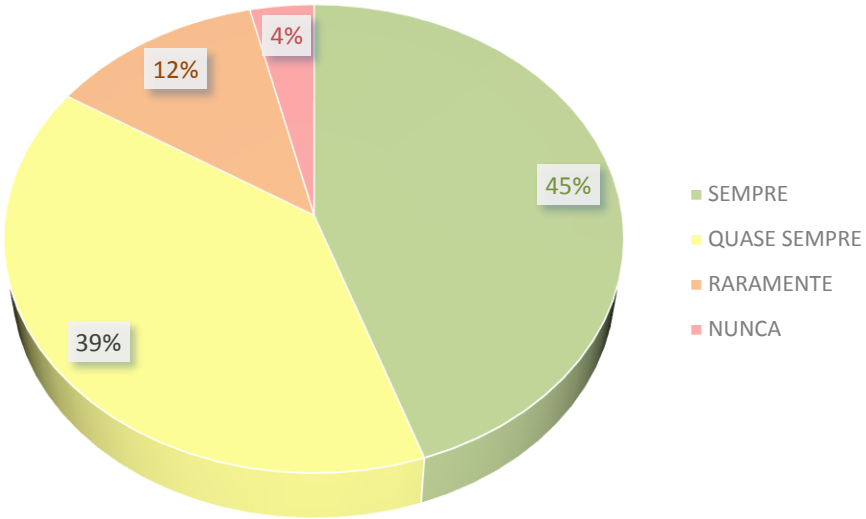


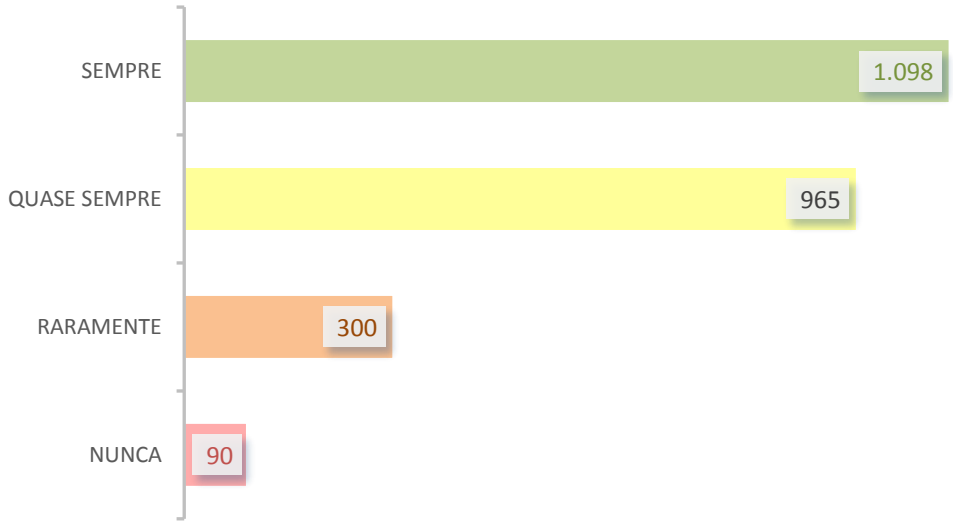
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



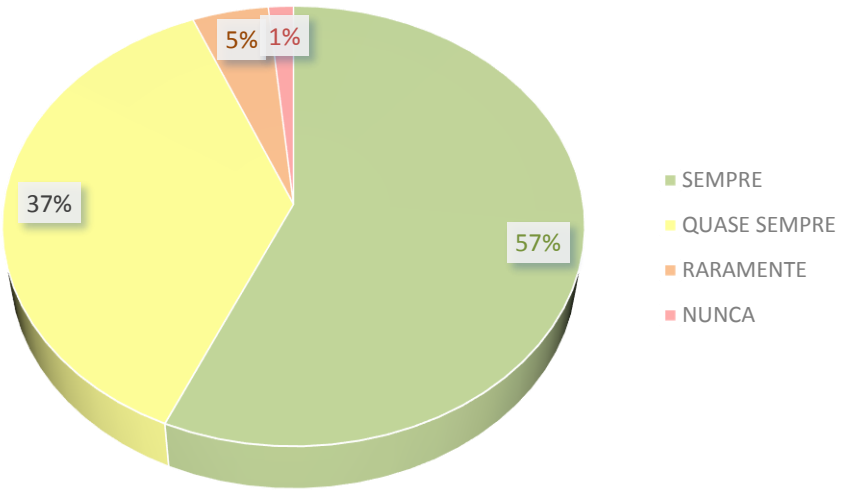


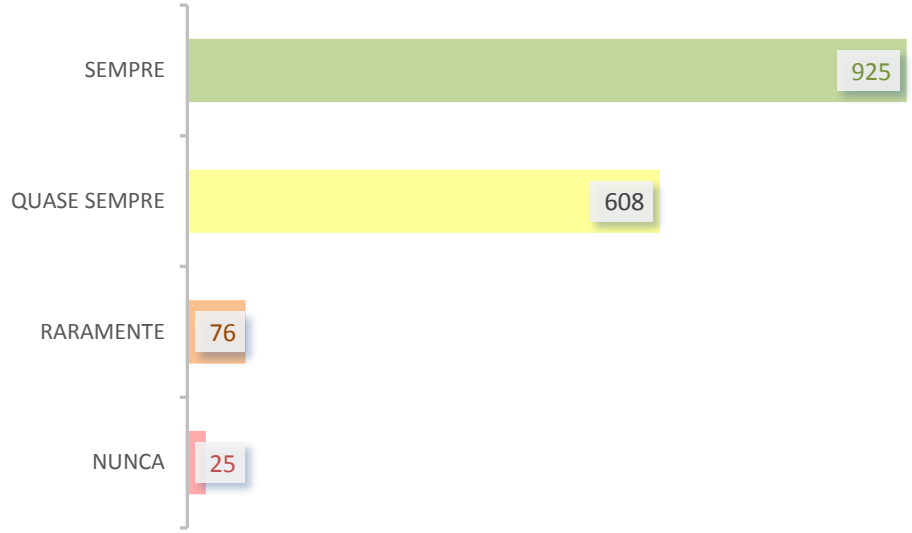
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



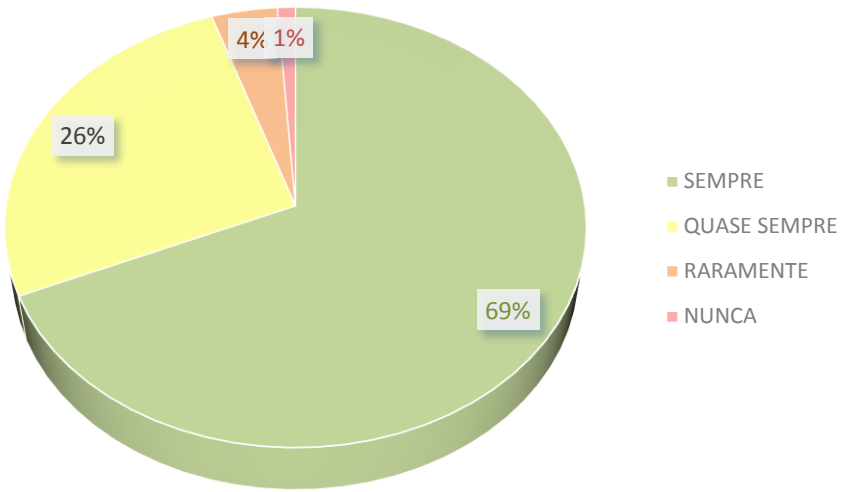


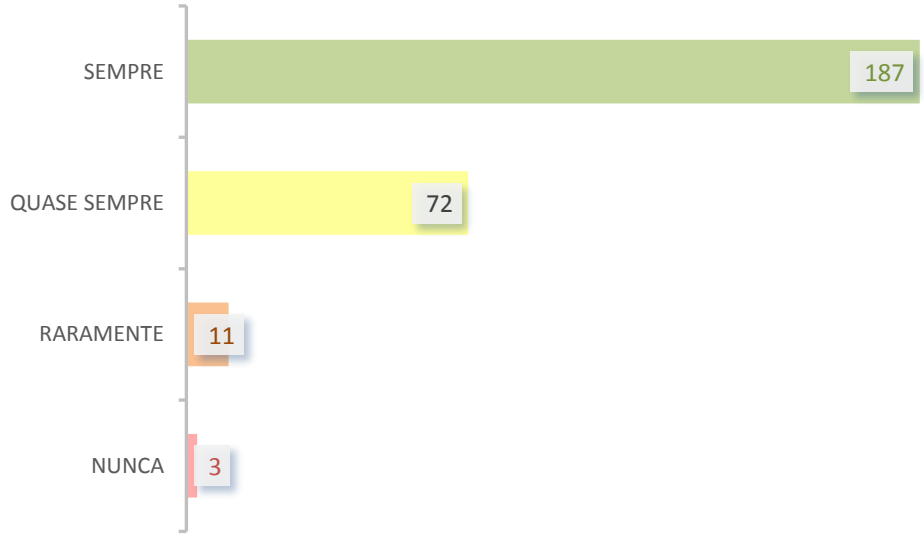
ASPECTO- Aspecto escolares



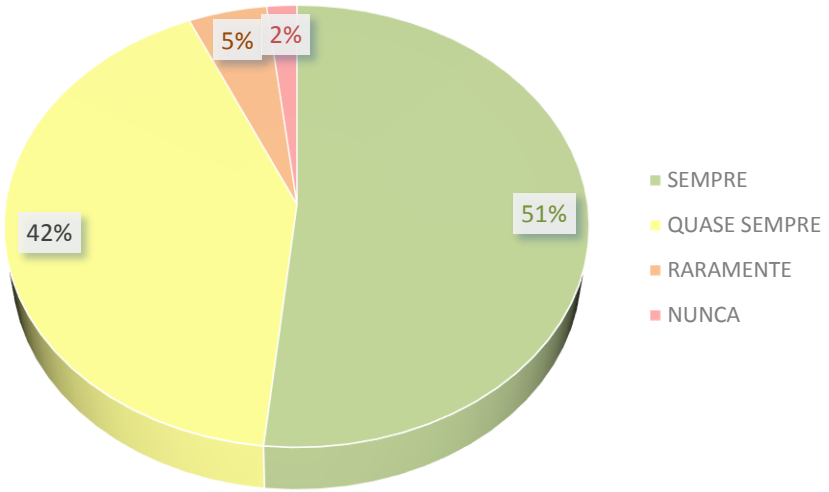


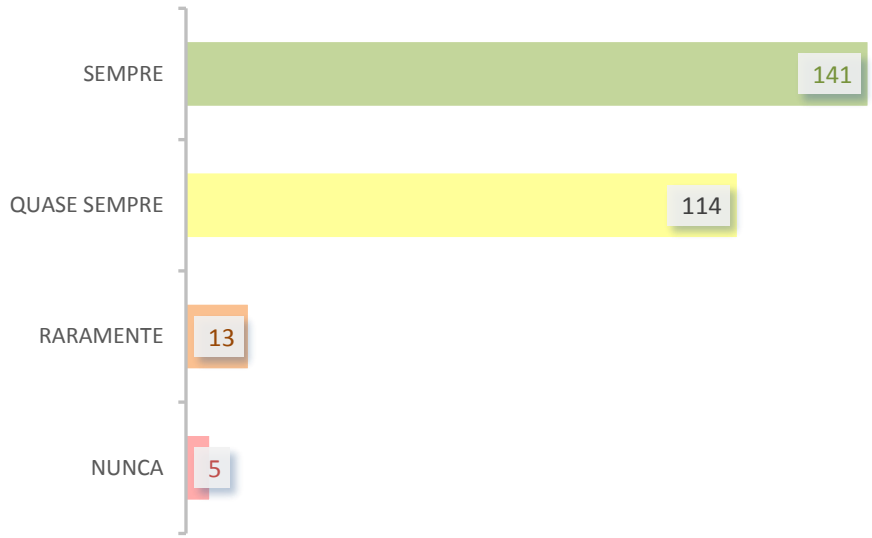
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



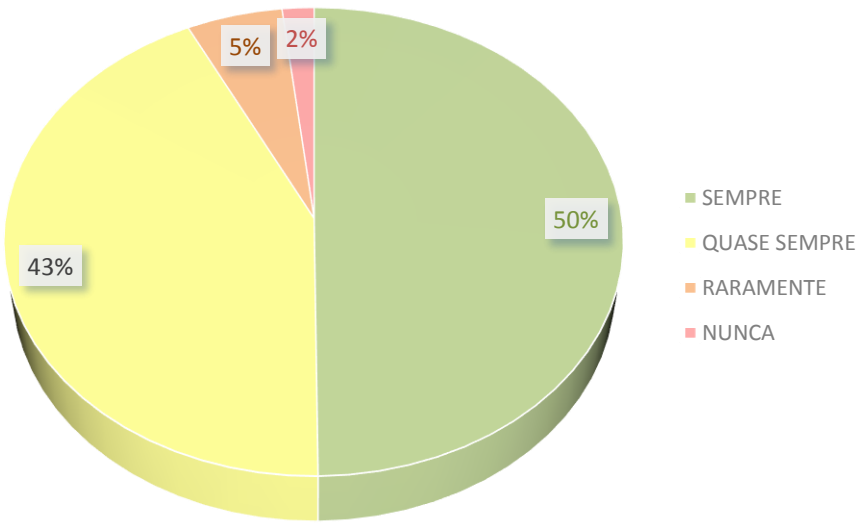


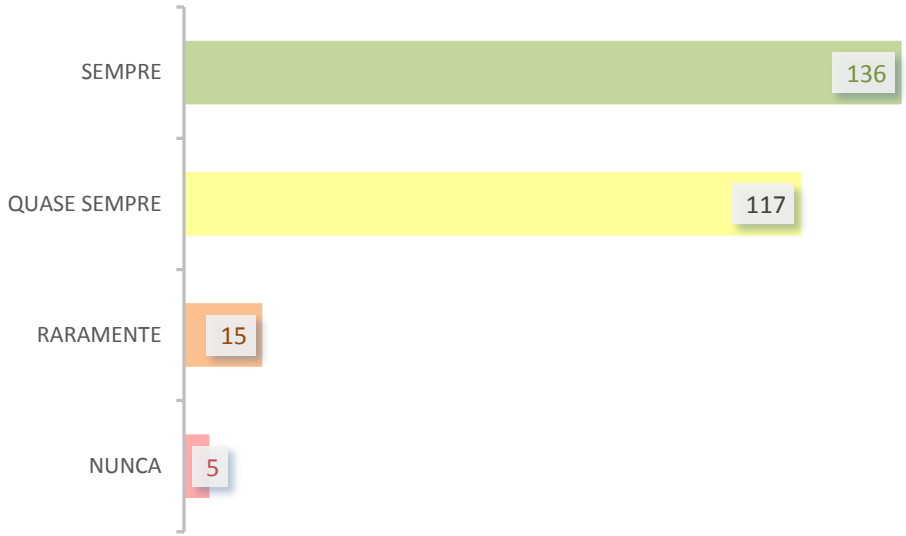
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



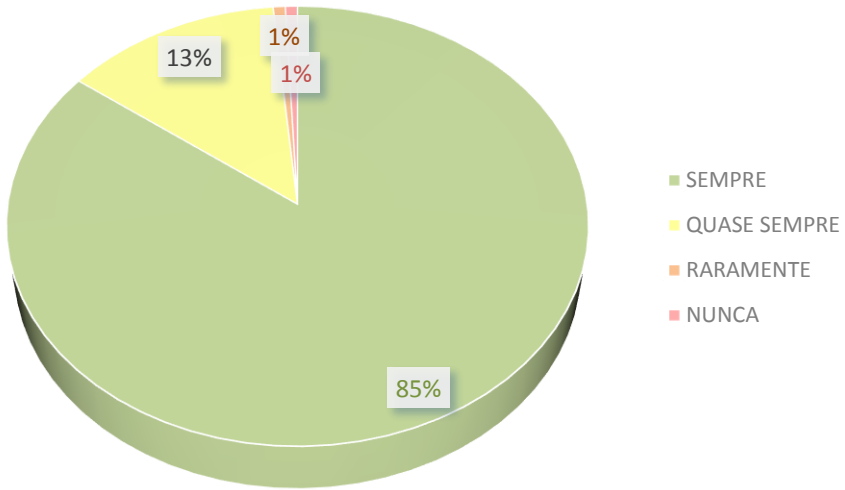


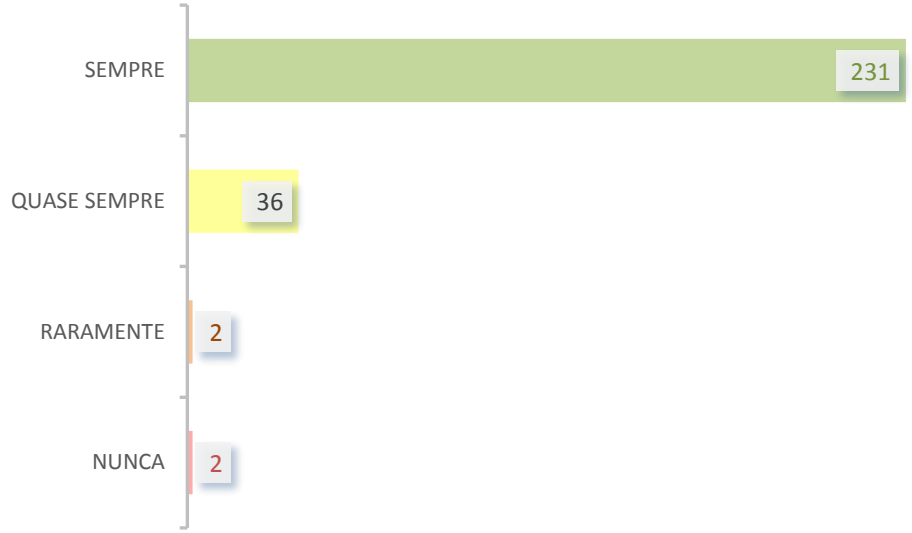
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



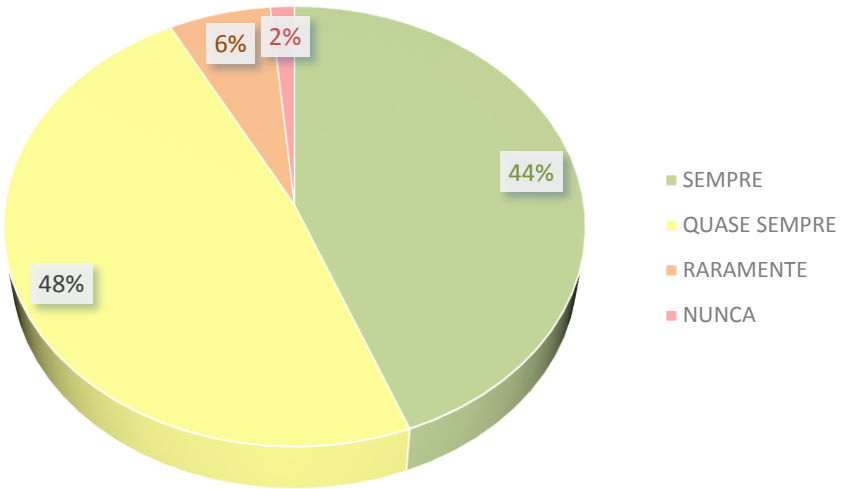


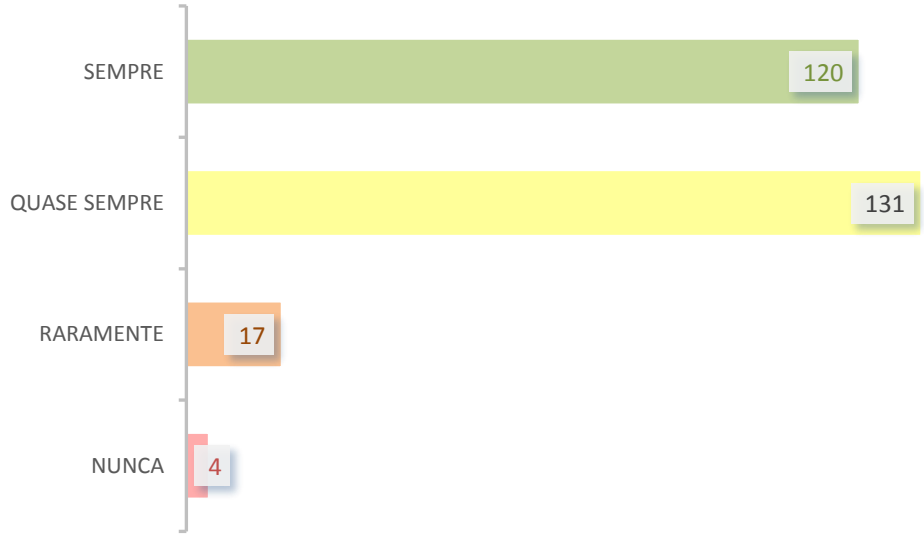
OS PROFESSORES: fazem chamada?



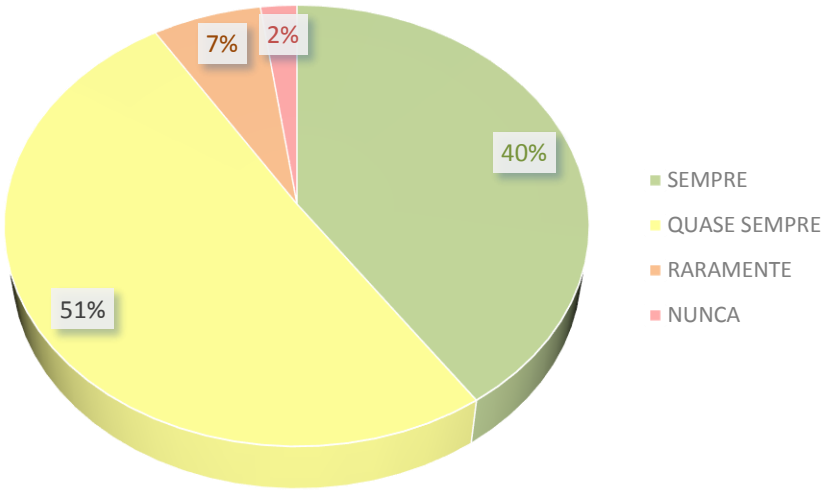


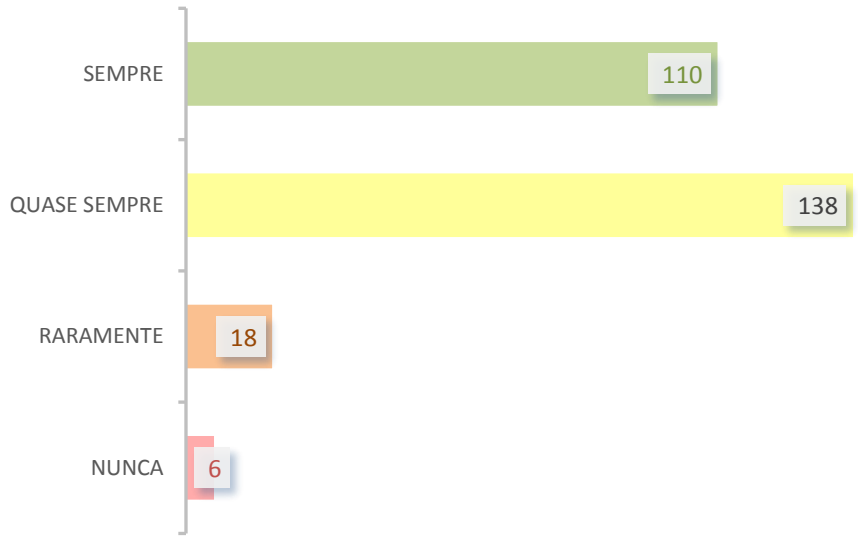
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



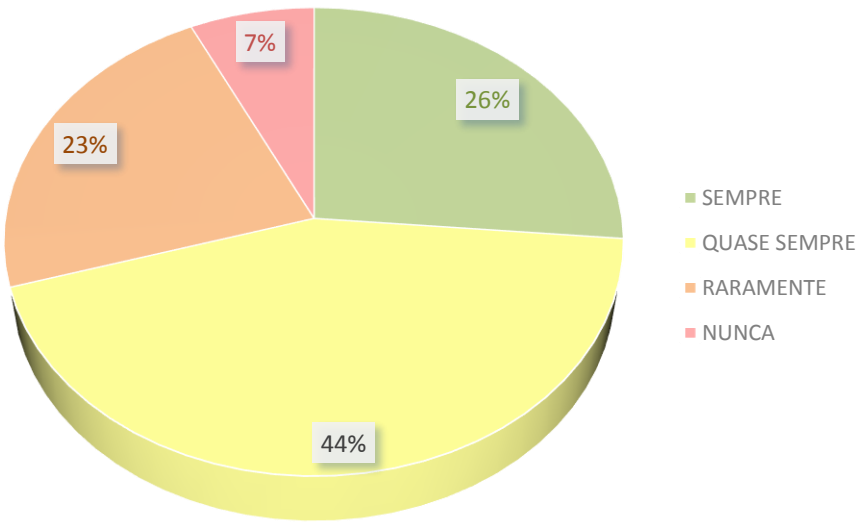


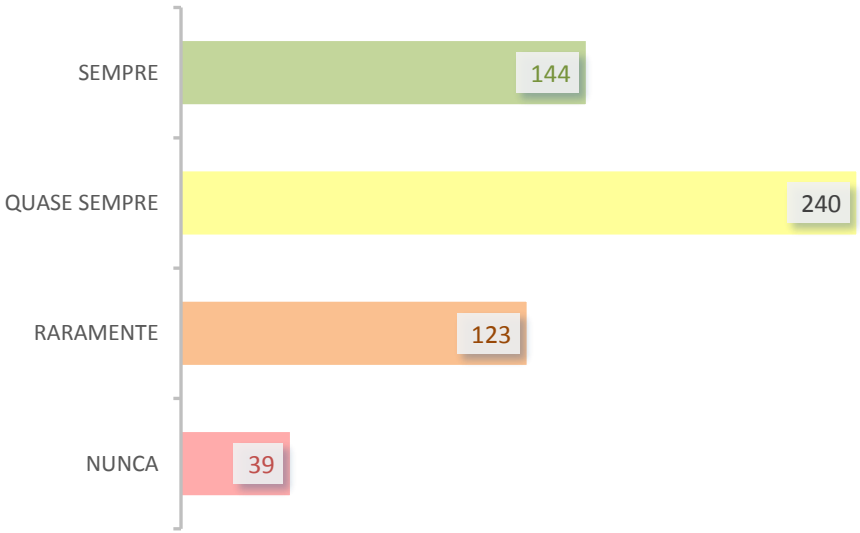
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



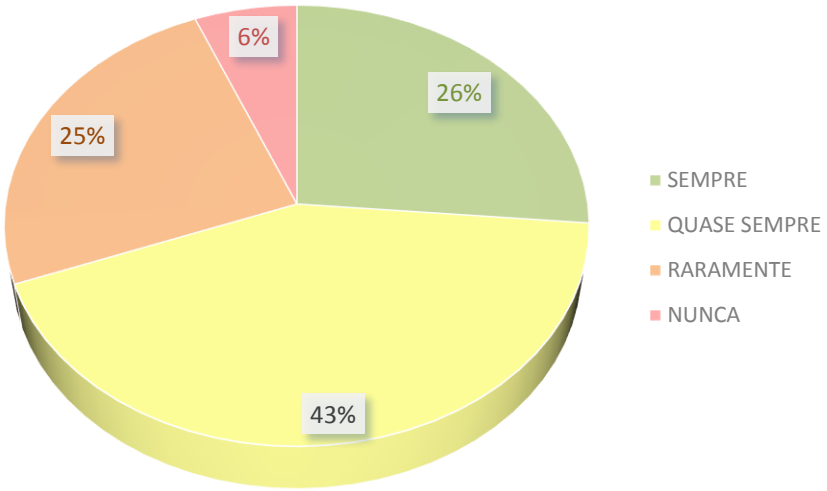


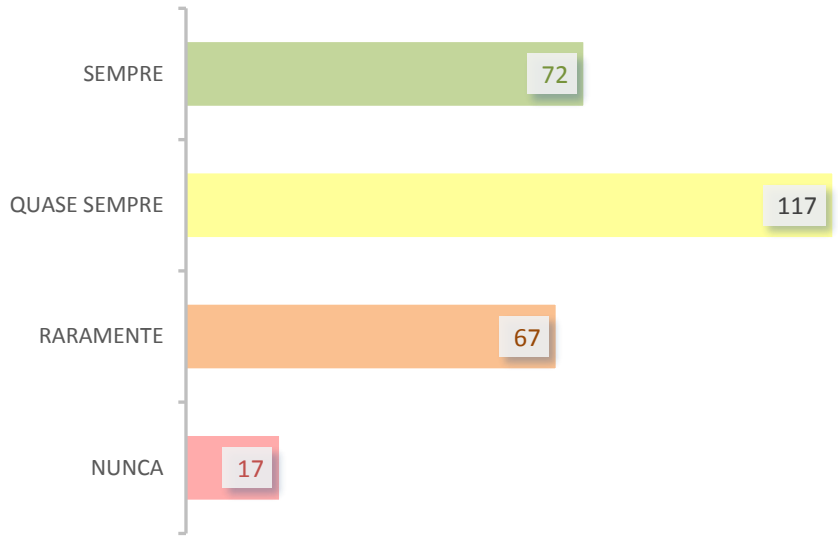
ASPECTO- Coordenador



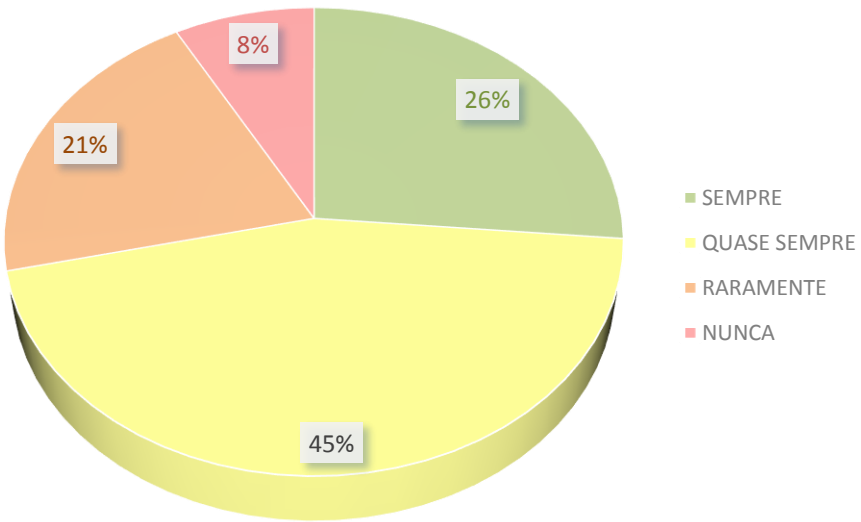


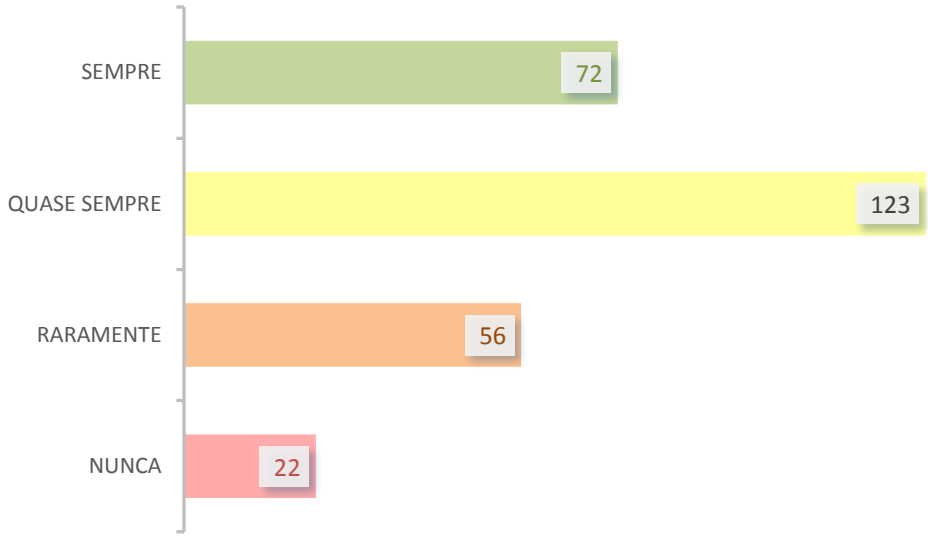
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



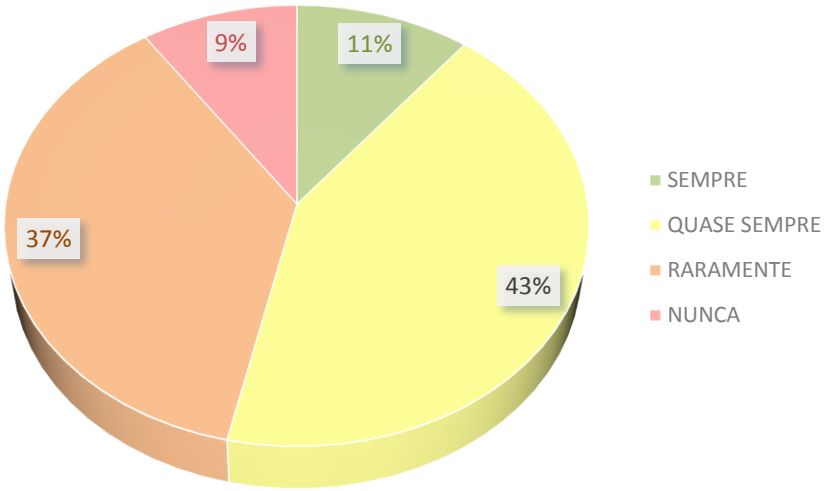


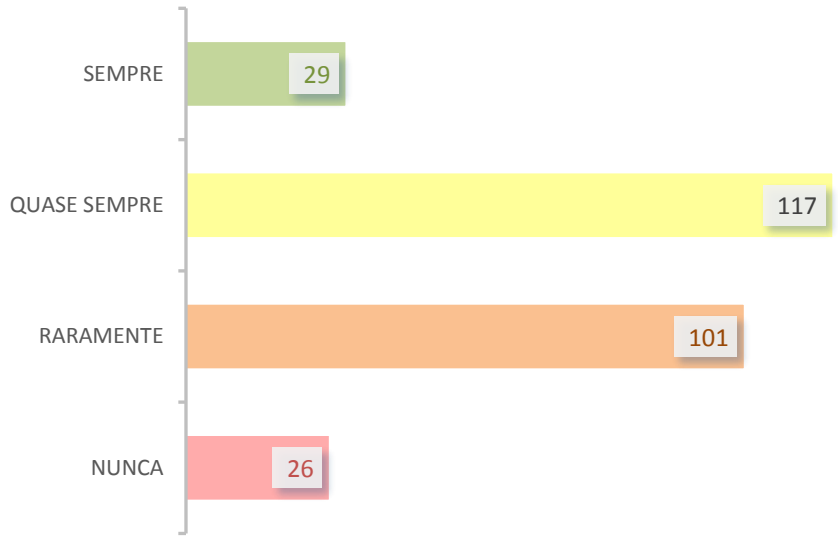
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



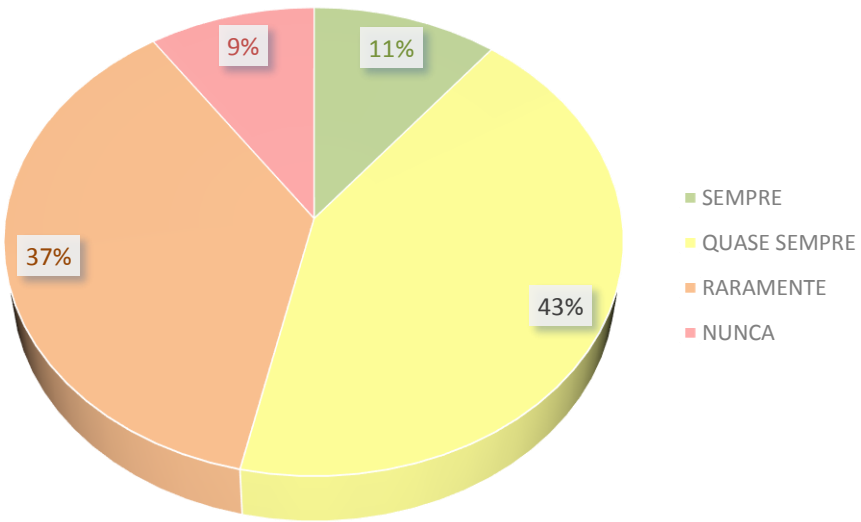


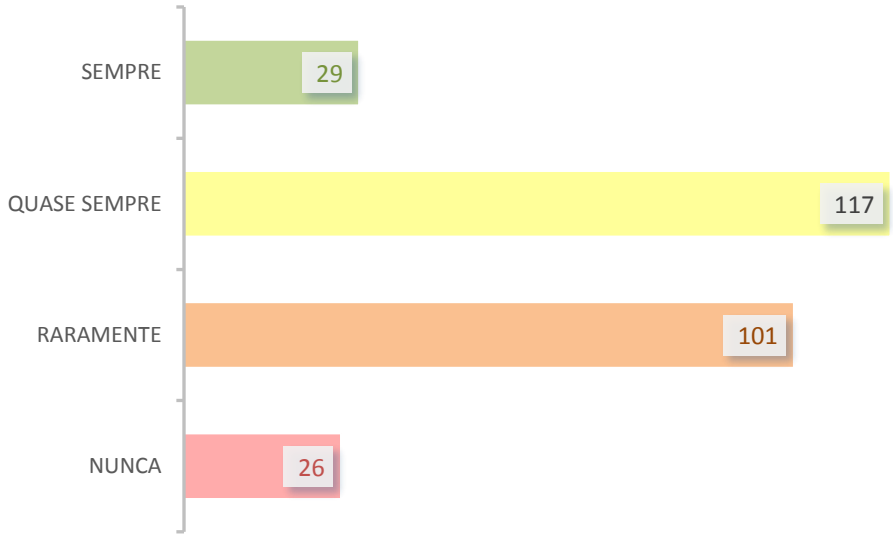
ASPECTO- Políticas Educacionais



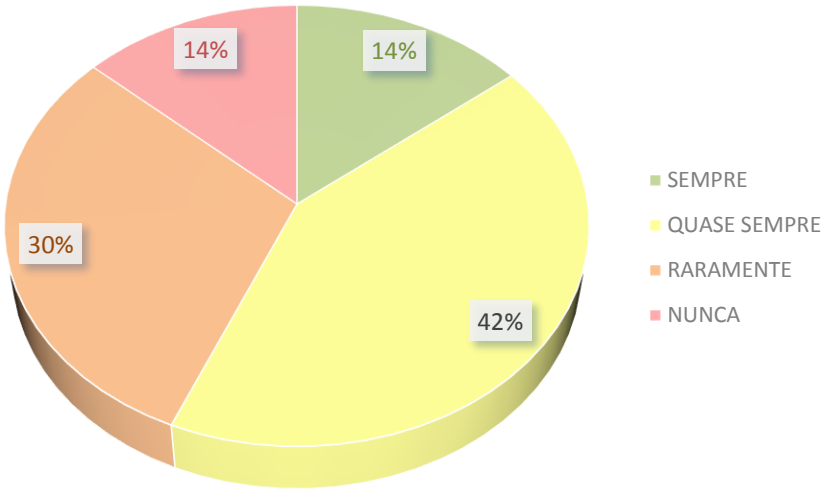


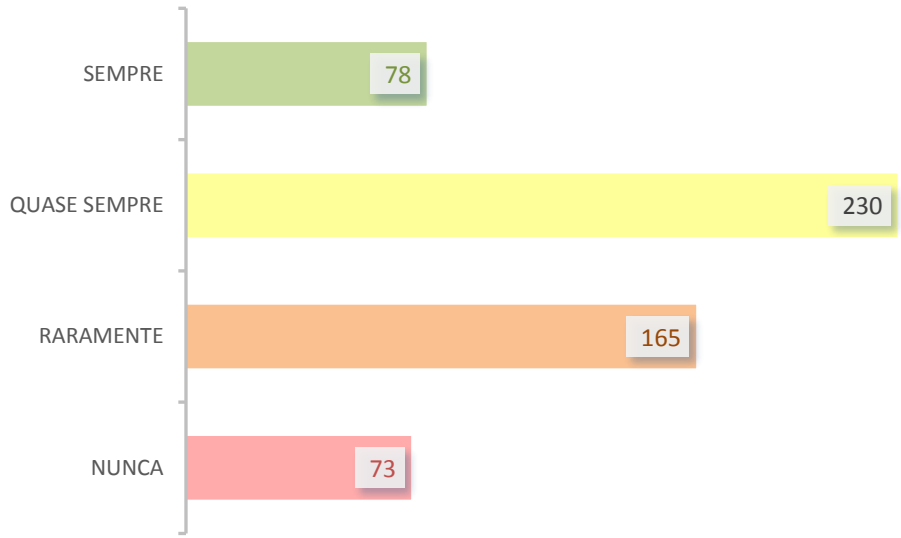
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



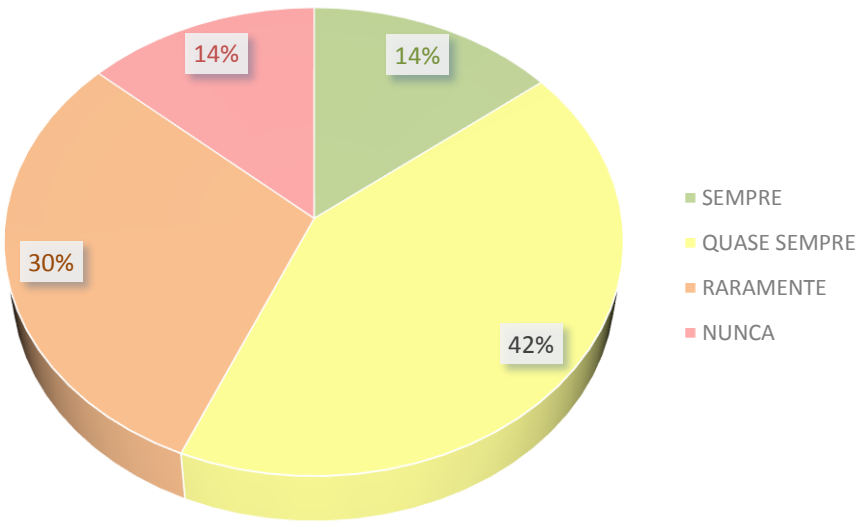


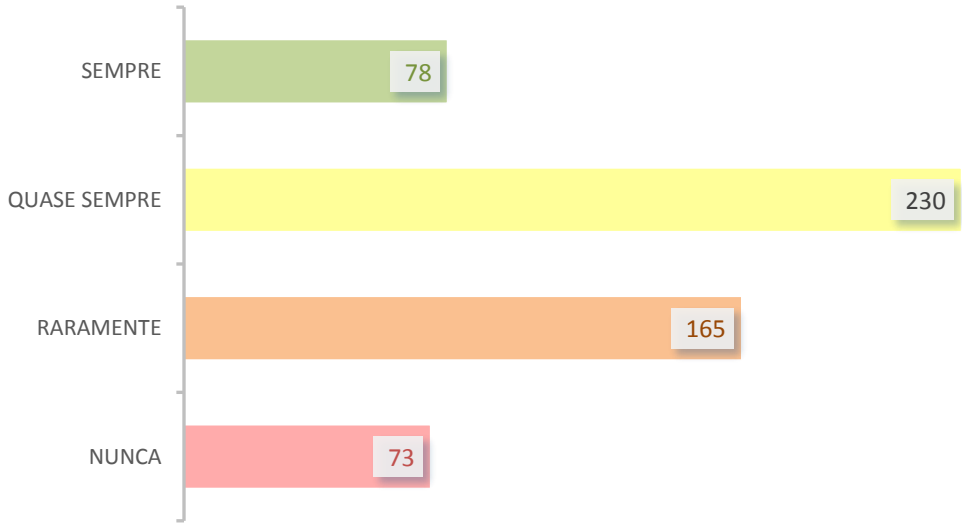
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



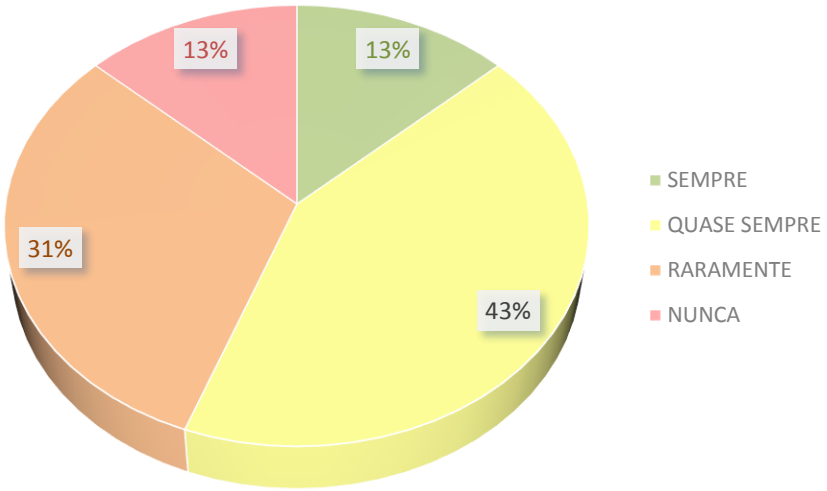


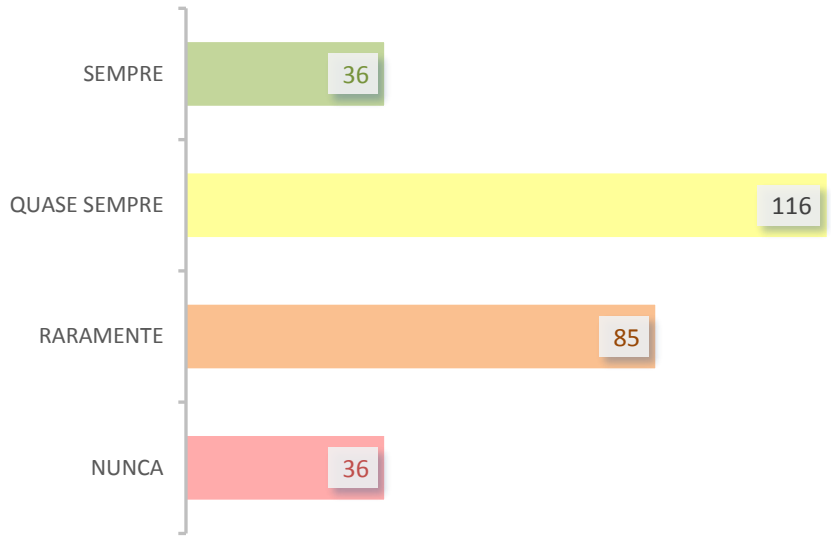
ASPECTO - Secretaria



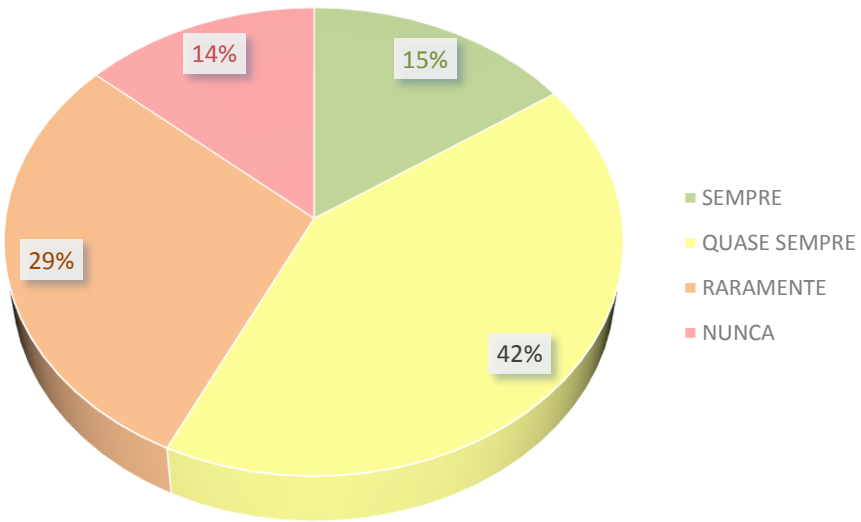


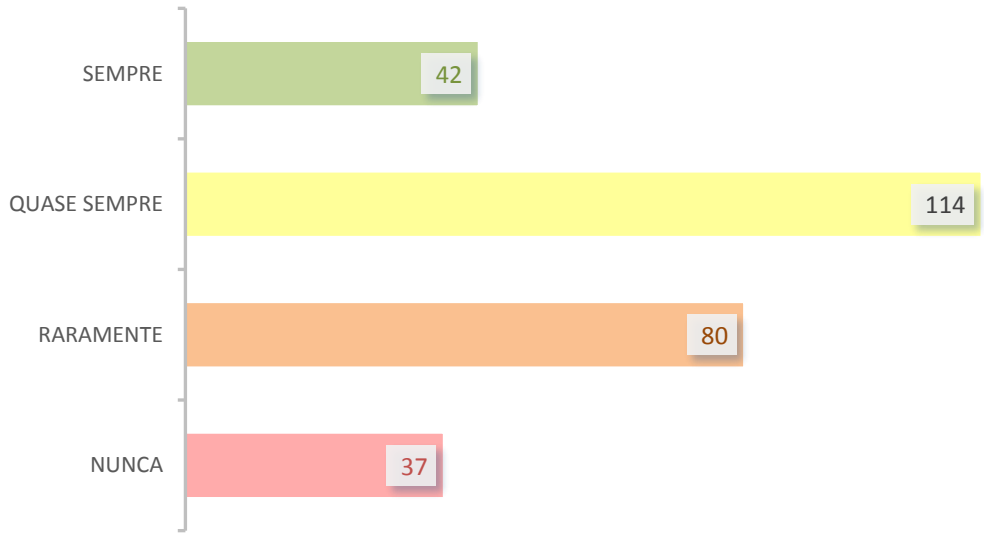
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



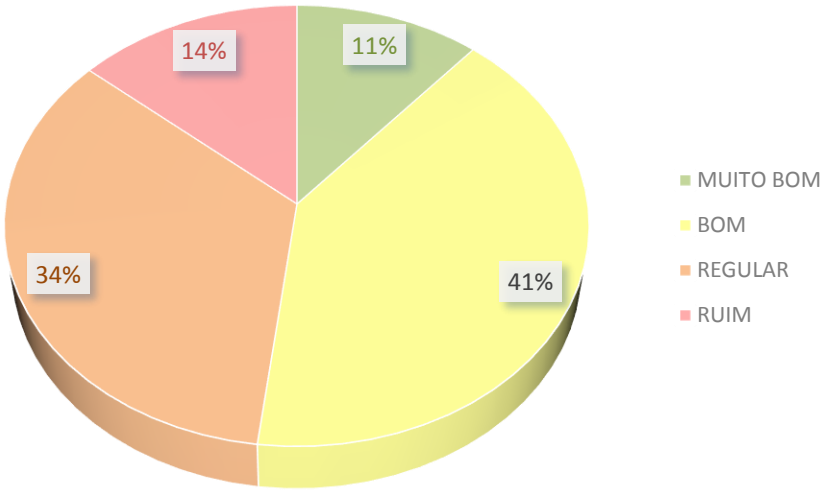


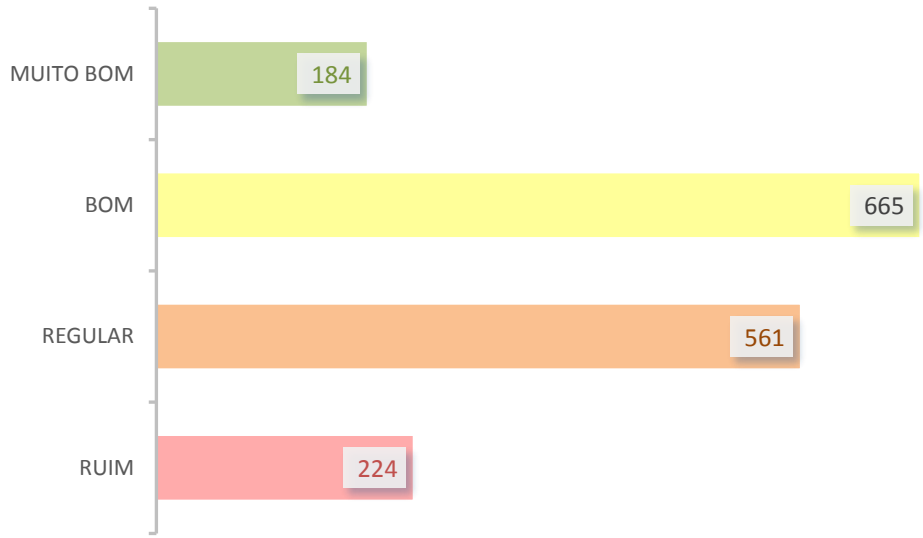
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



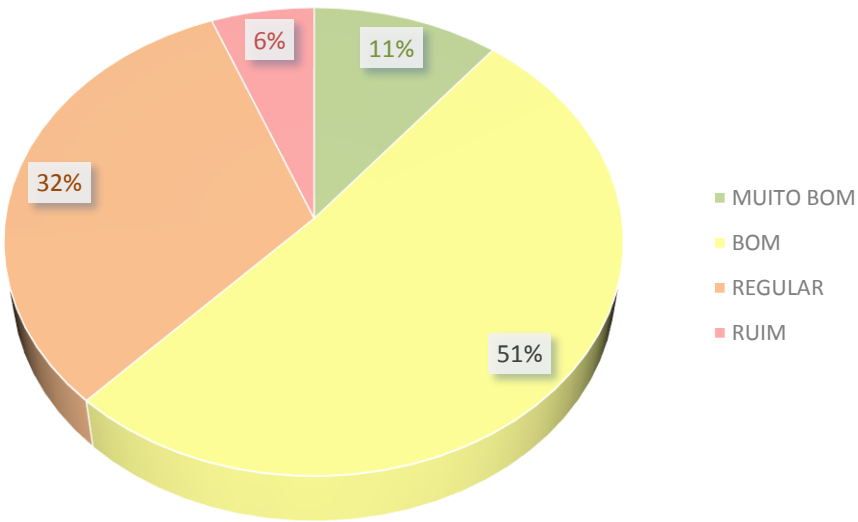


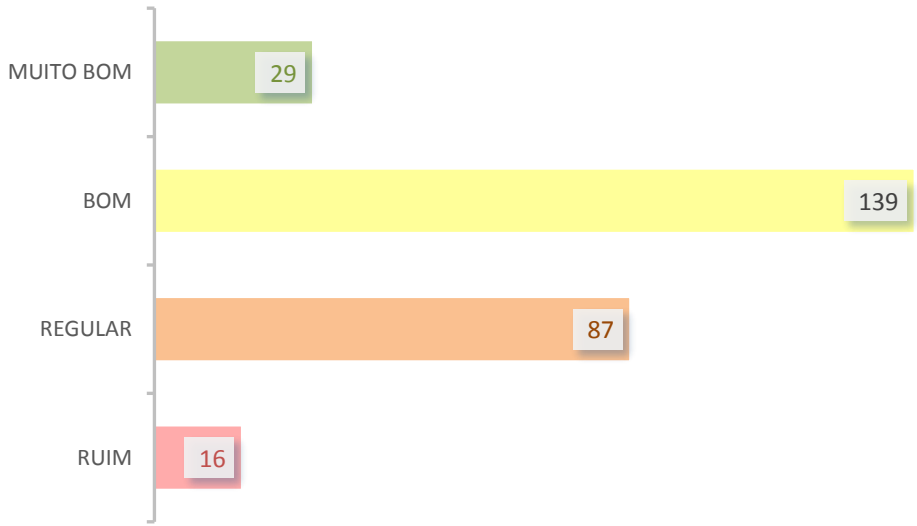
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



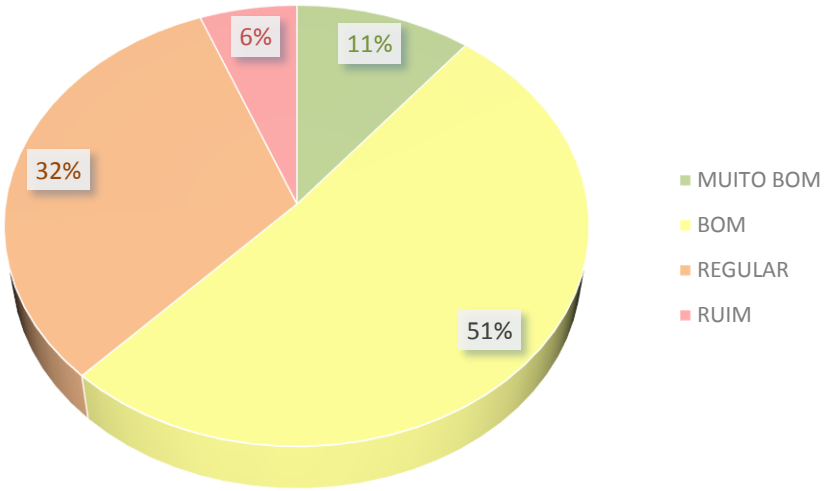


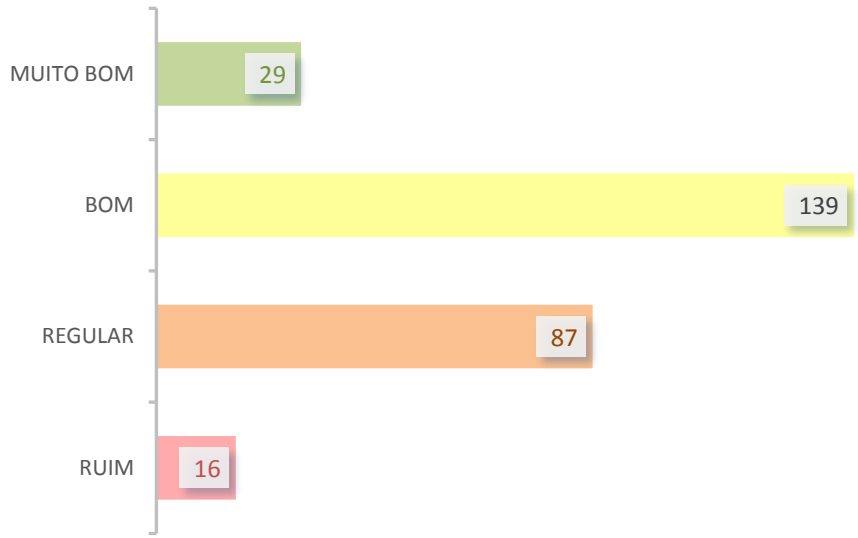
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



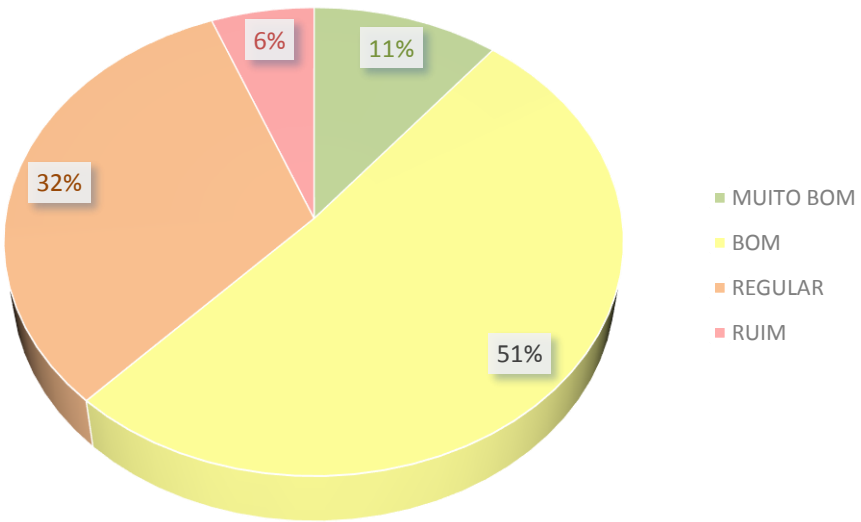


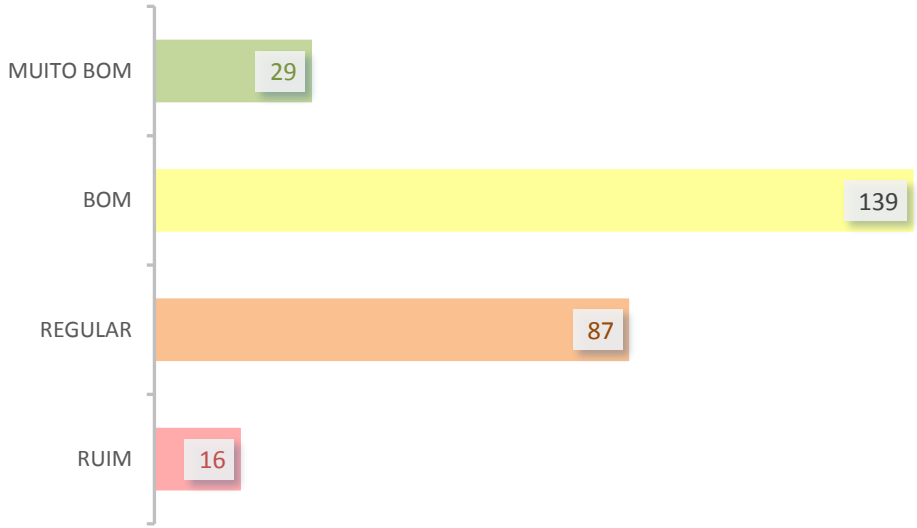
ASPECTO - Aspectos Escolares



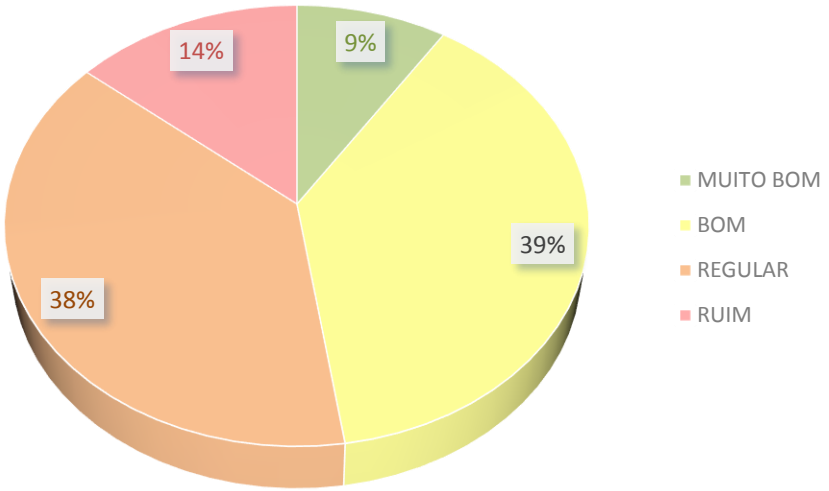


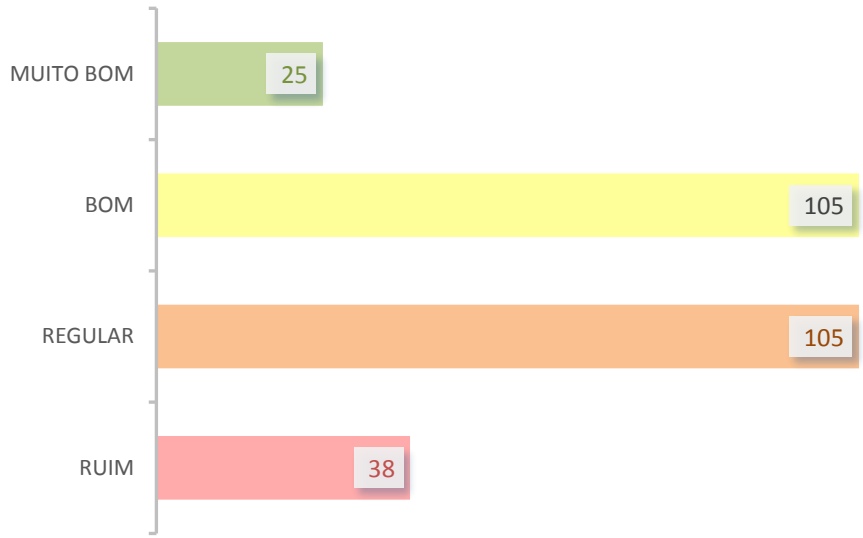
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



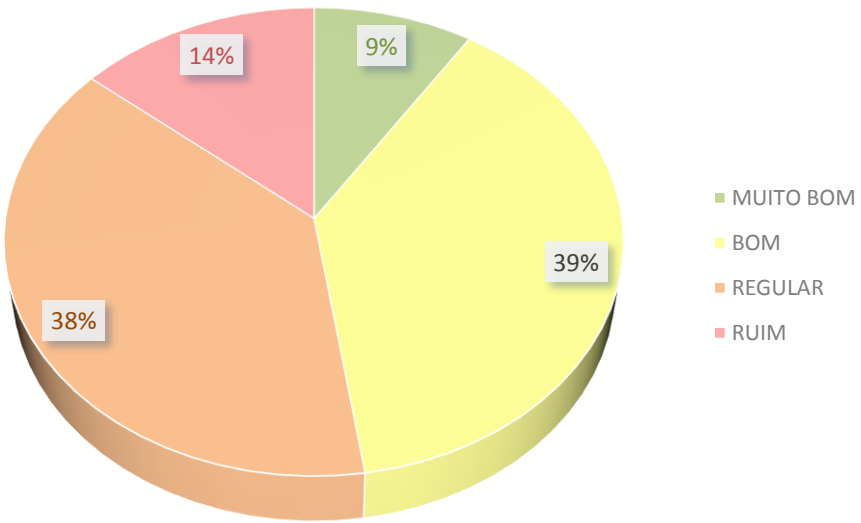


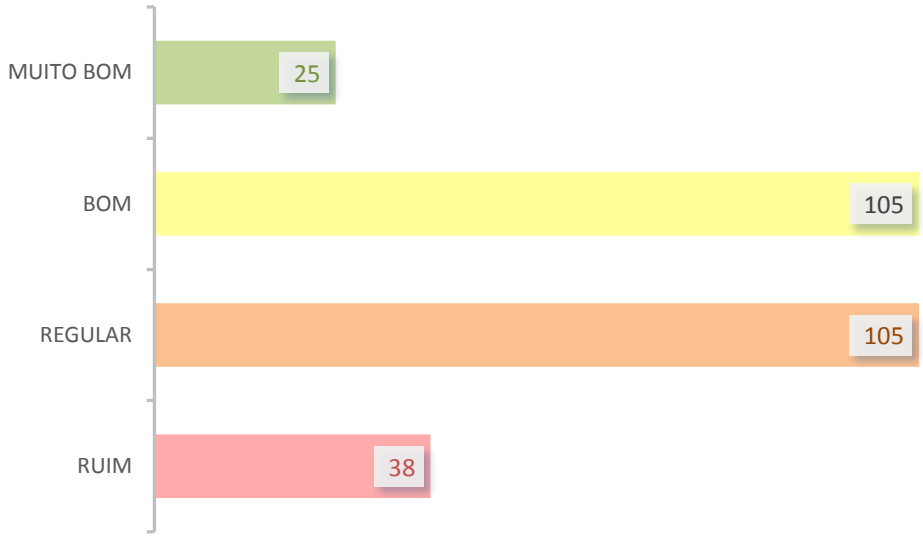
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



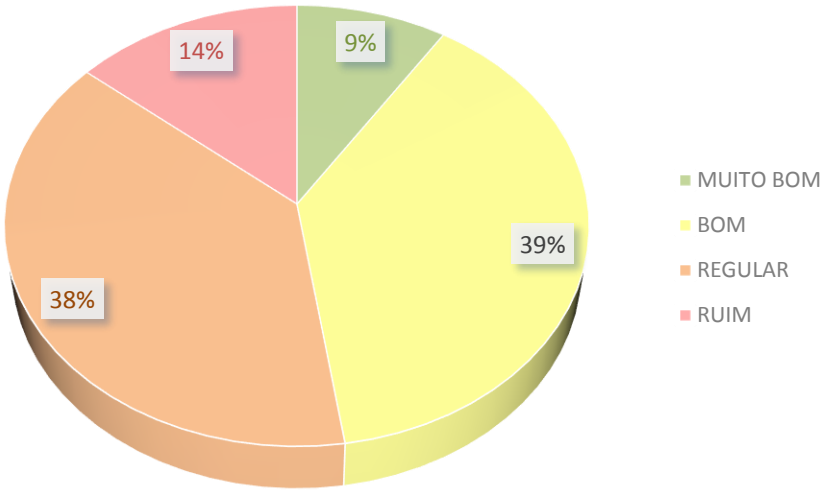


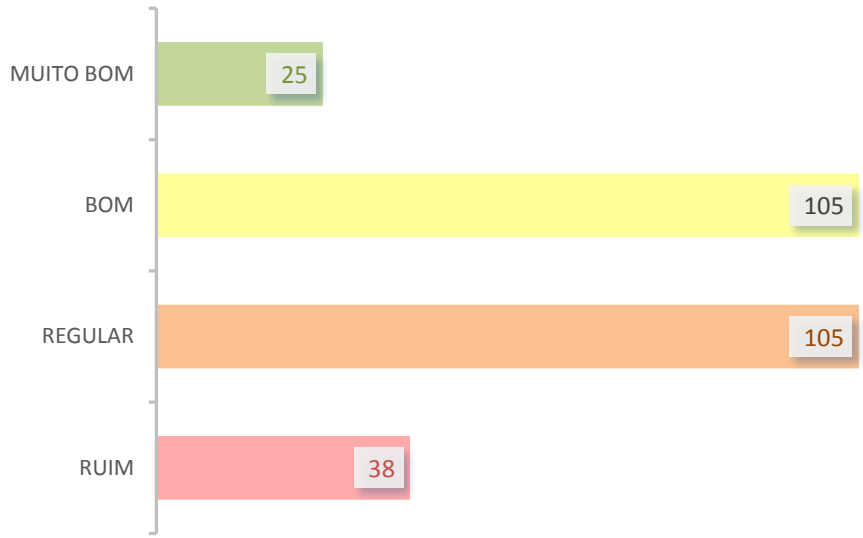
ASPECTO - Comunicação e Informação



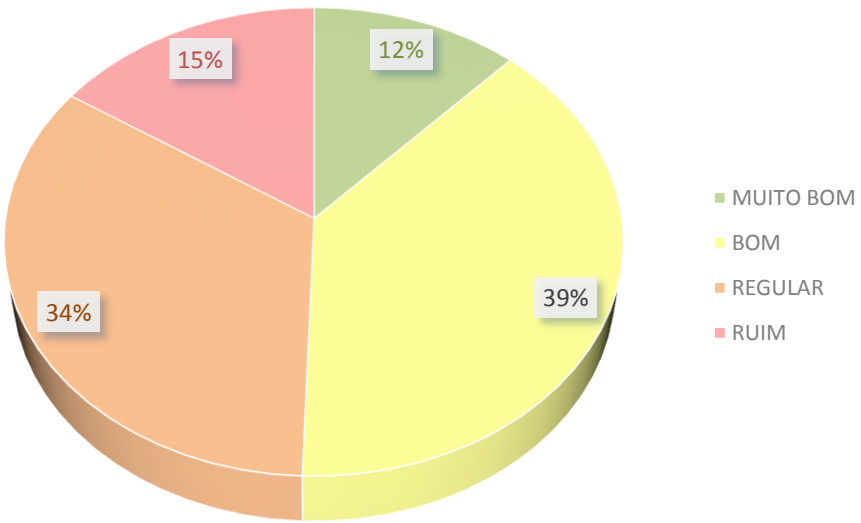


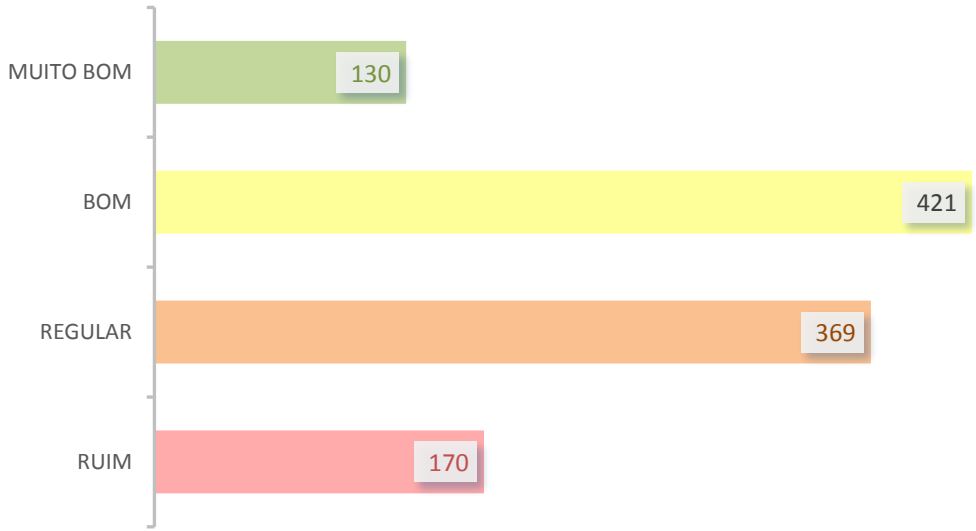
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



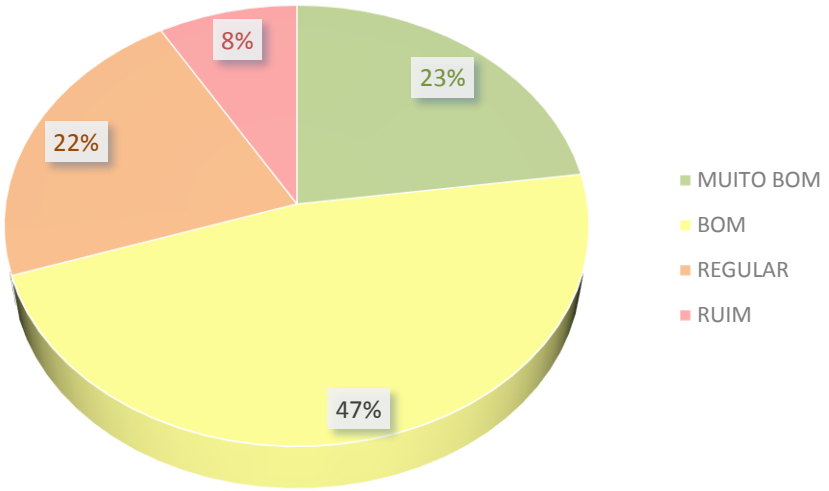


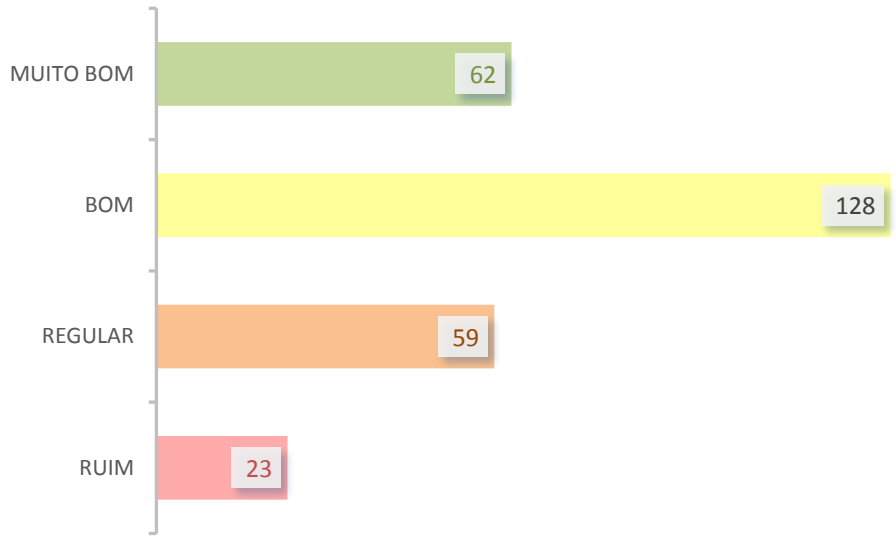
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



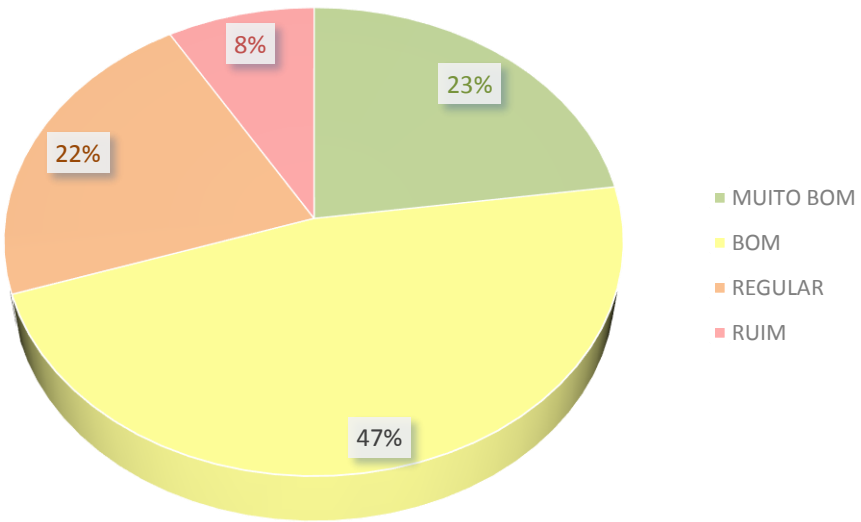


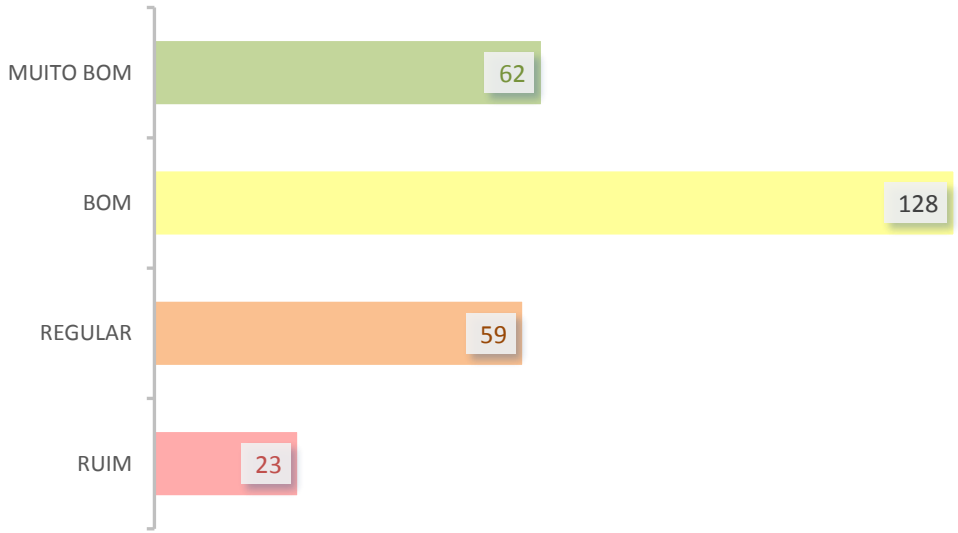
ASPECTO - Biblioteca



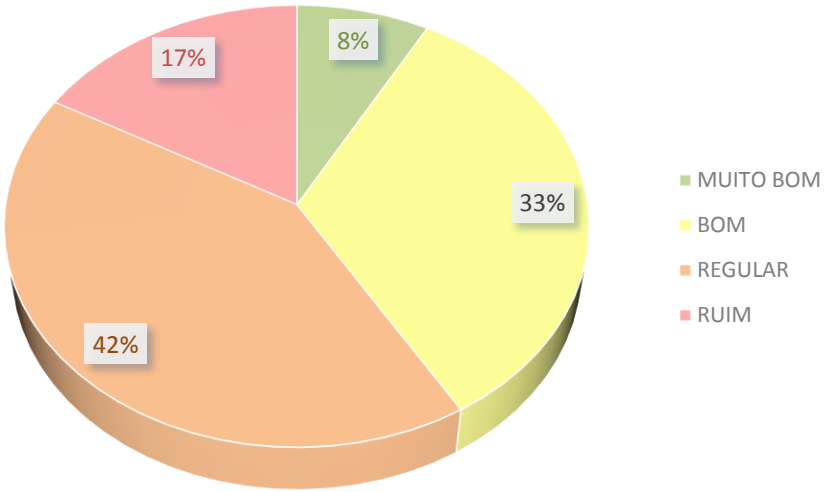


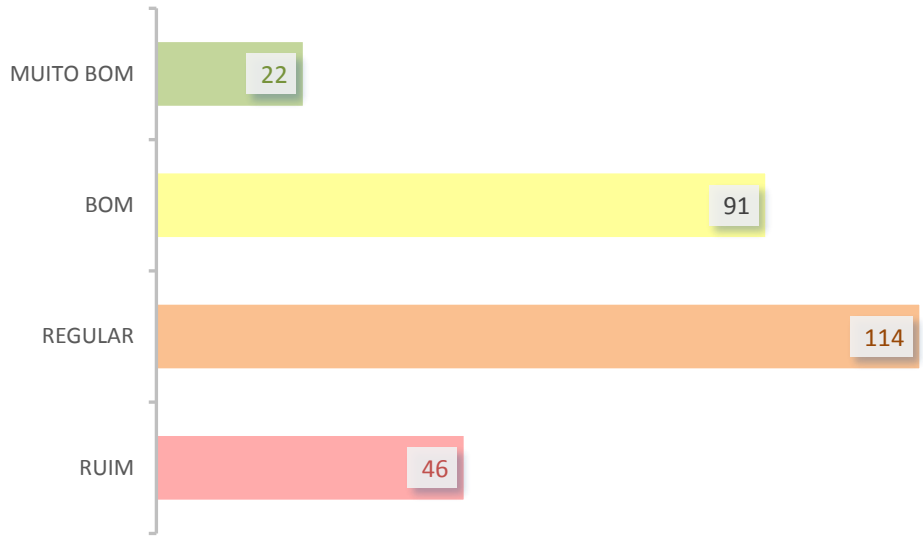
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



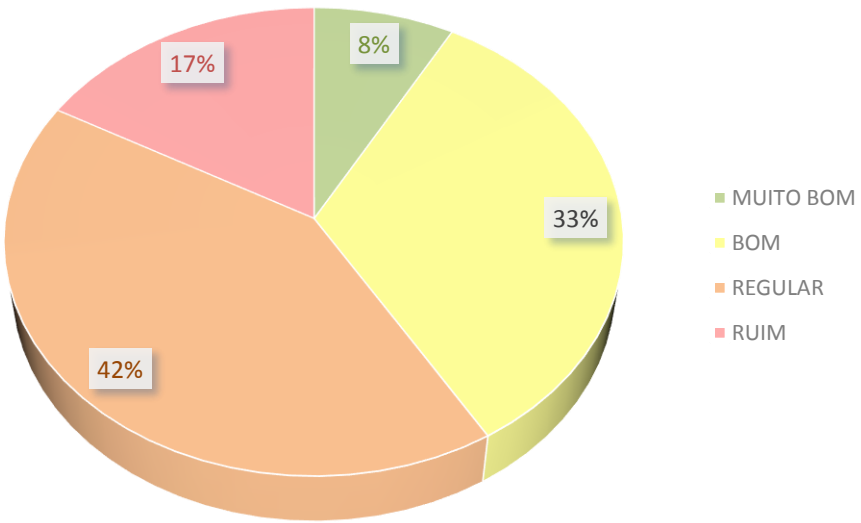


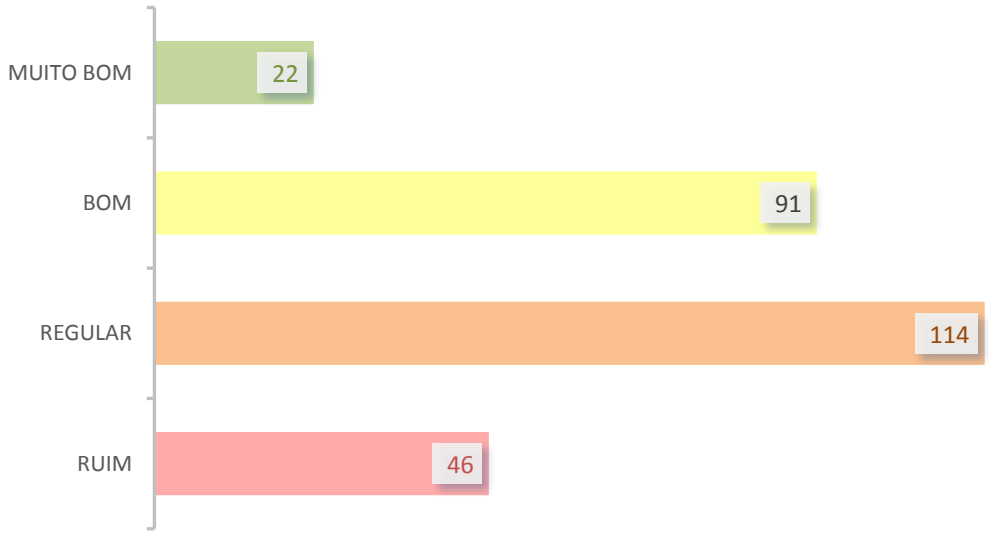
ASPECTO - Comunicação e Informação



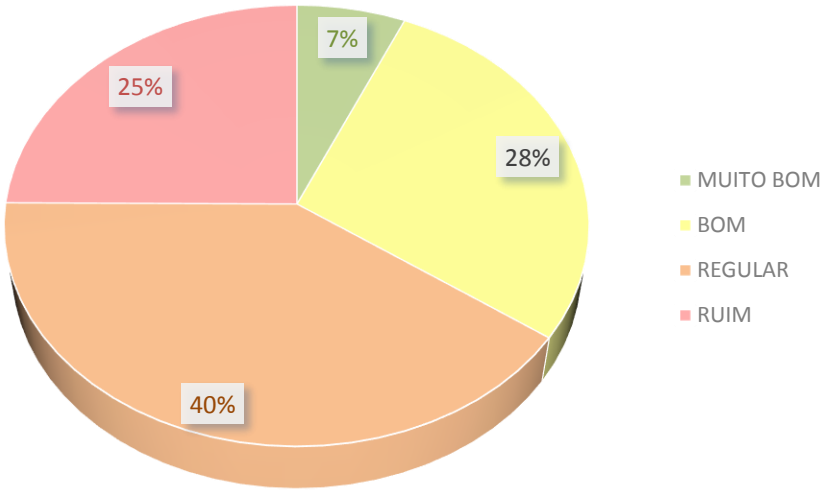


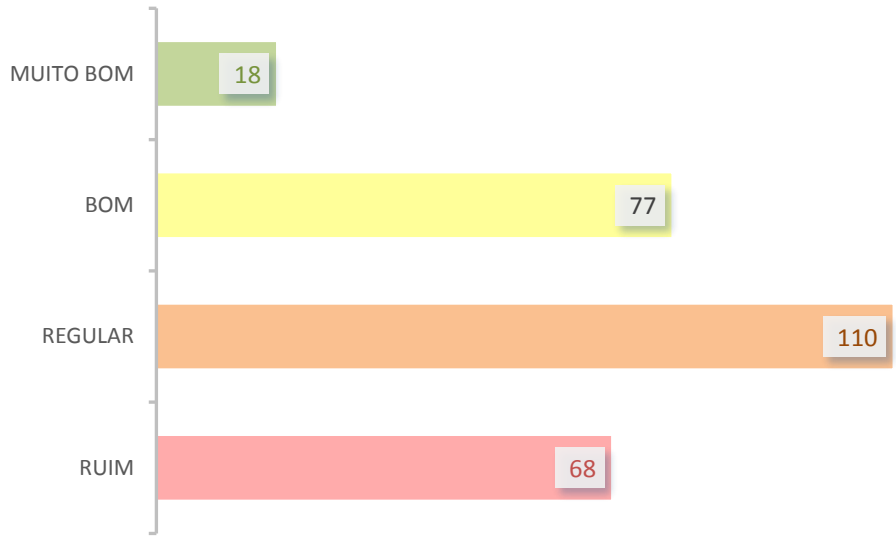
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



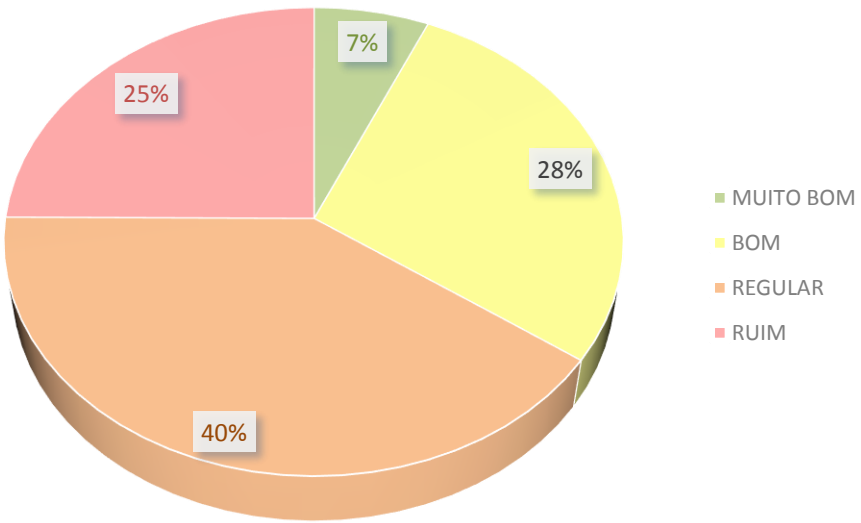


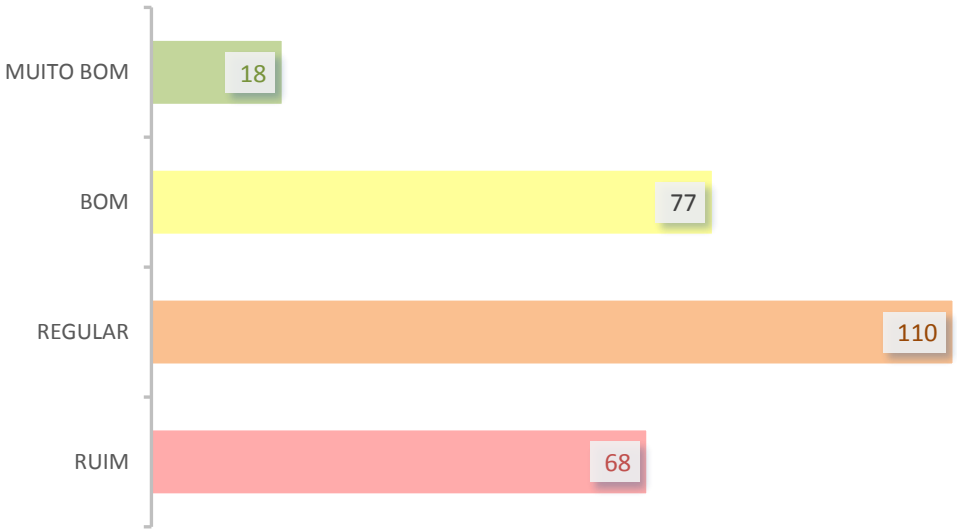
ASPECTO - Secretaria



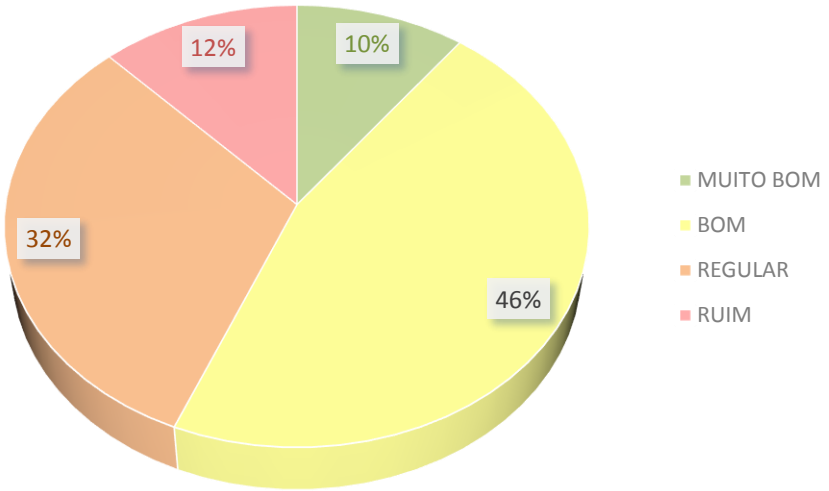


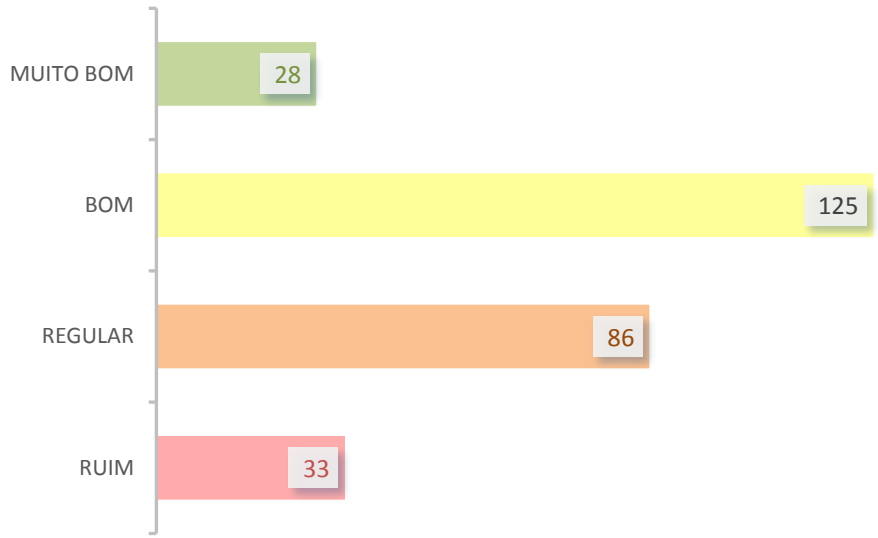
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



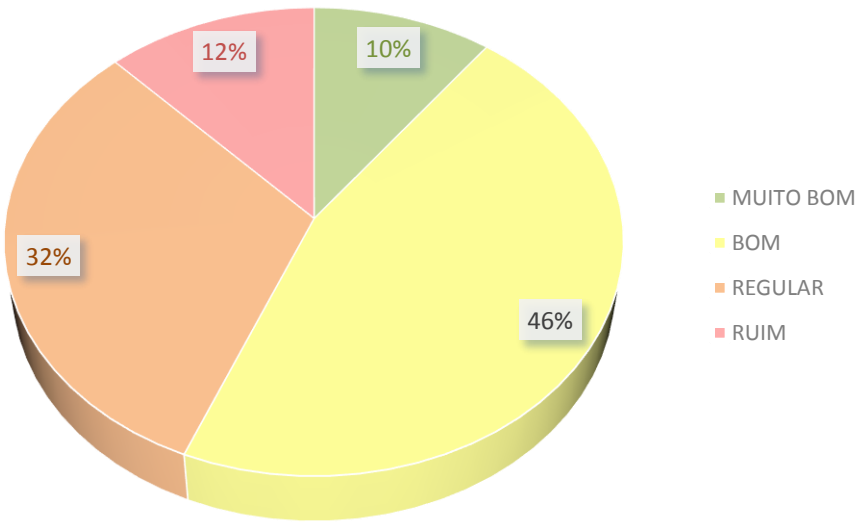


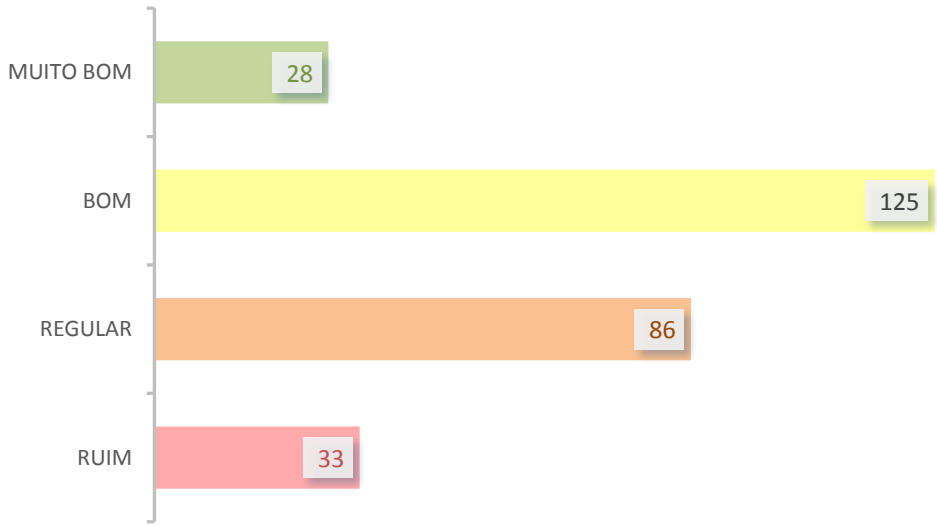
ASPECTO - Setor Financeiro



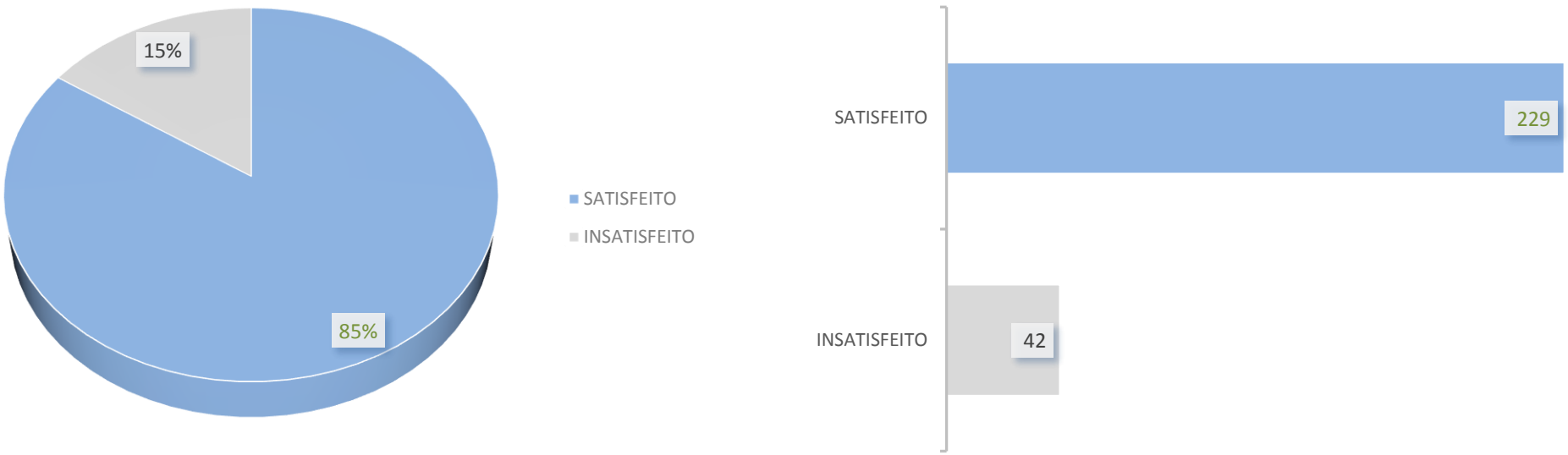


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

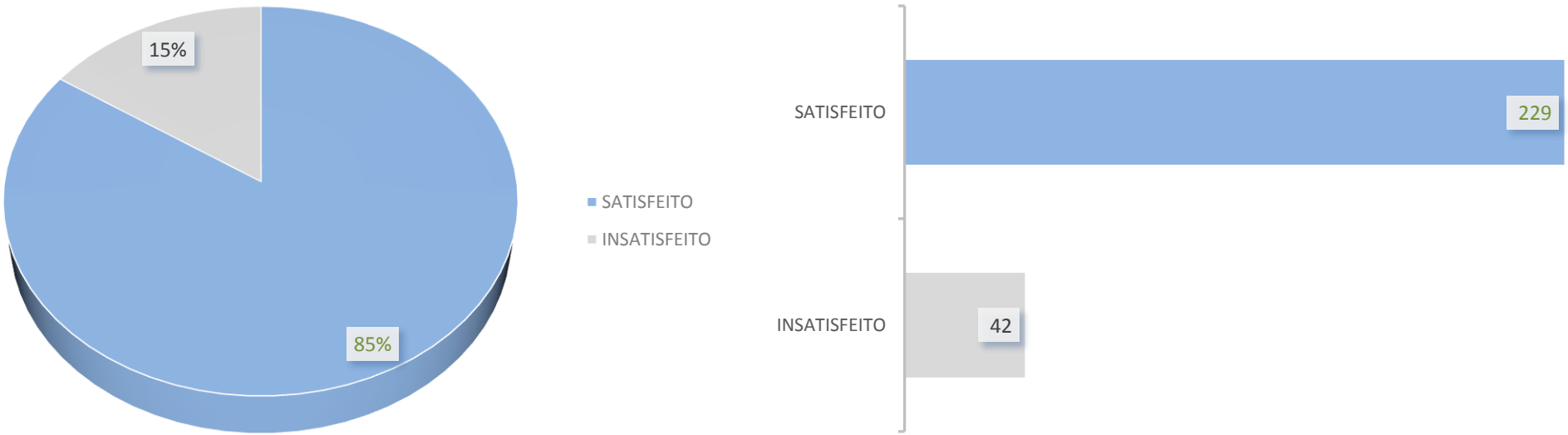




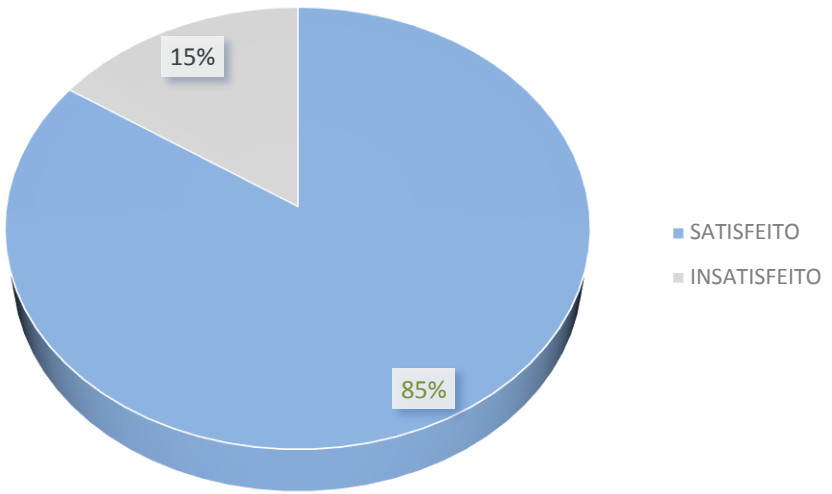
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

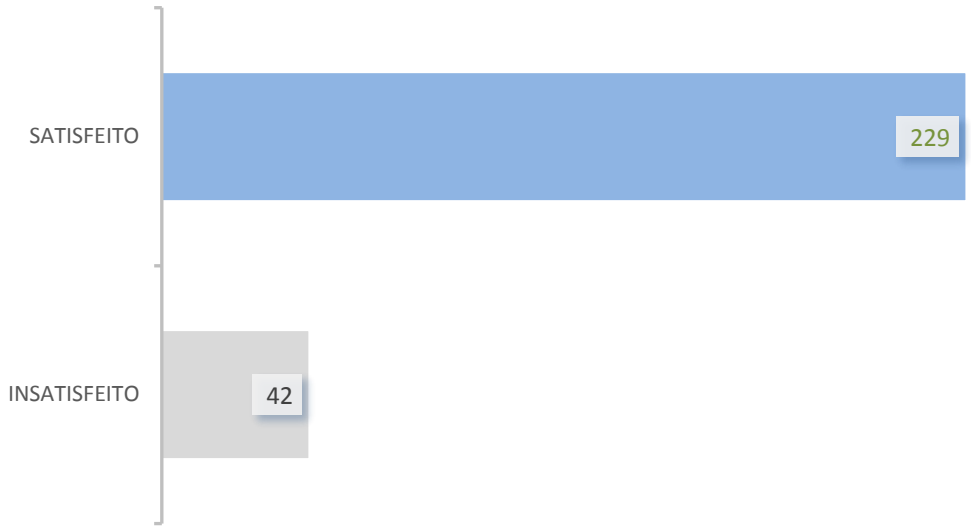


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

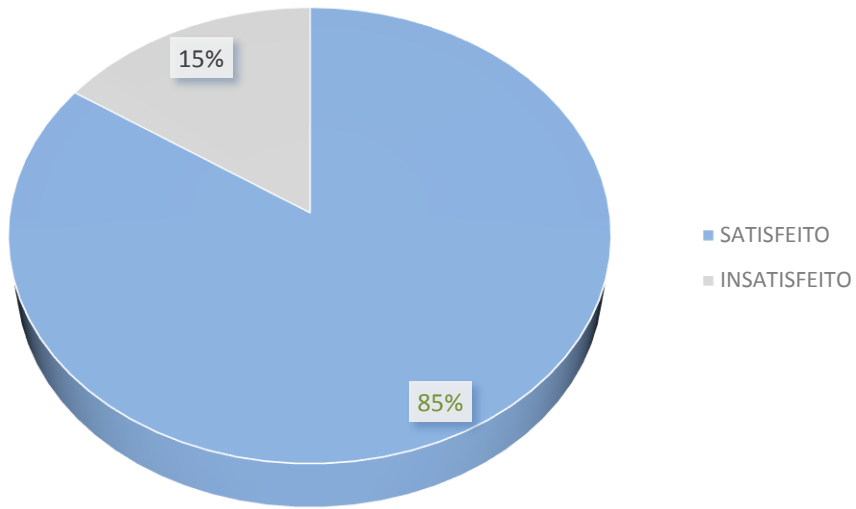


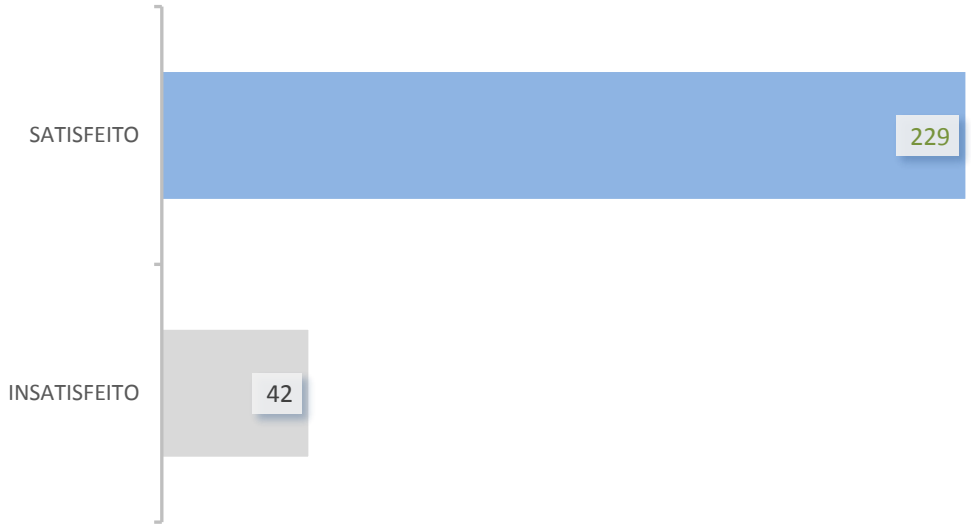
ASPECTO - Satisfação com o curso



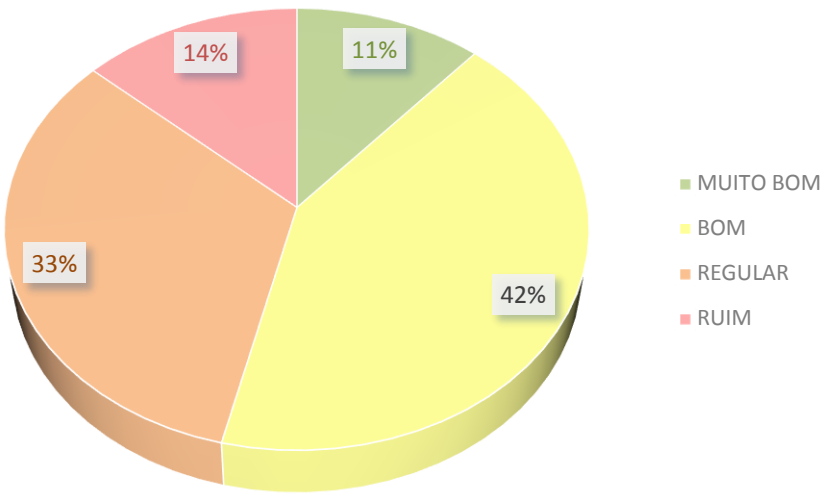


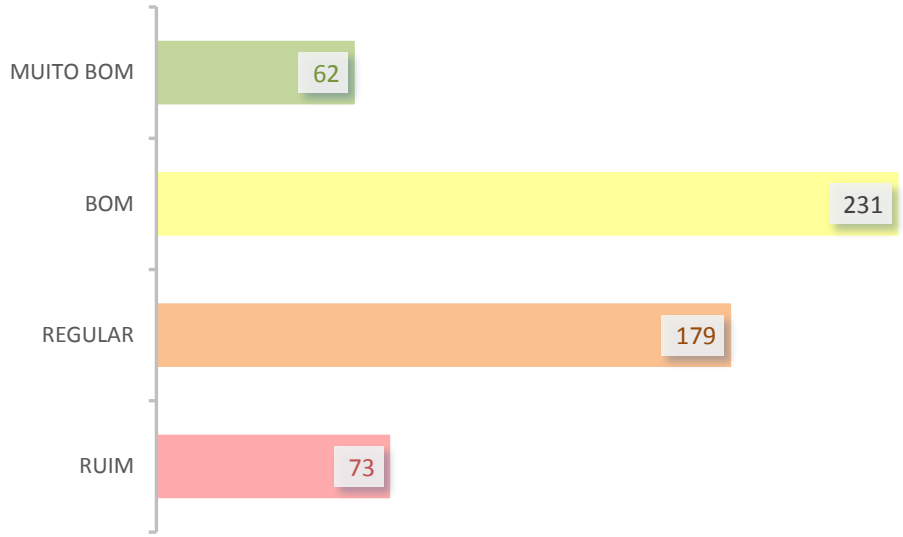
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



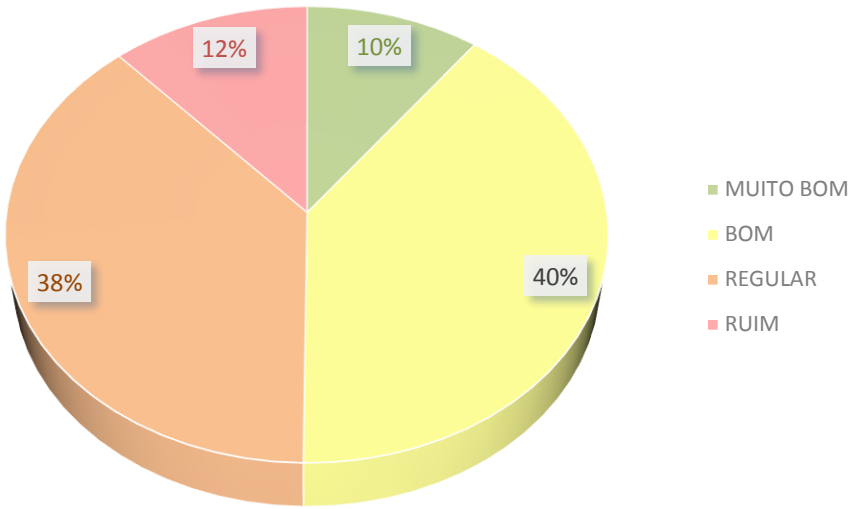


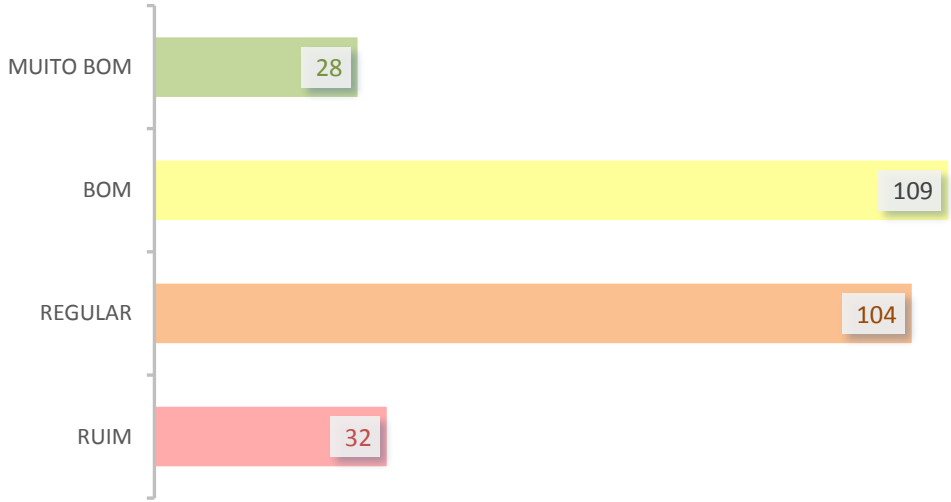
Eixo 4: Políticas de Gestão



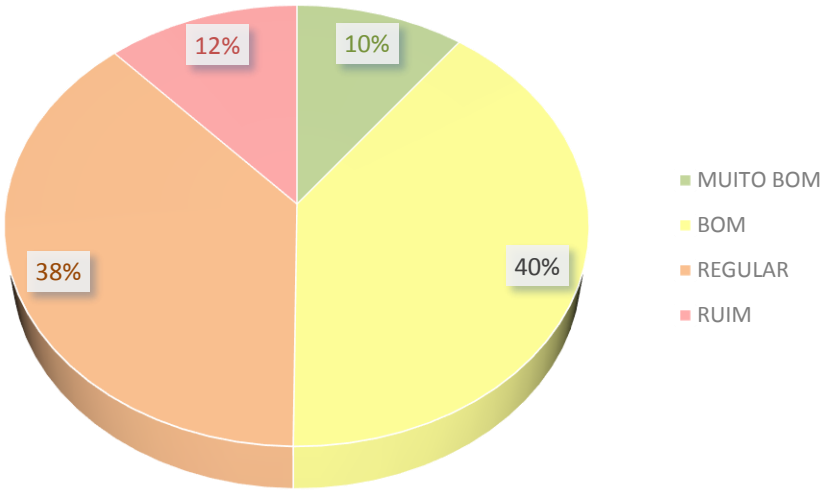


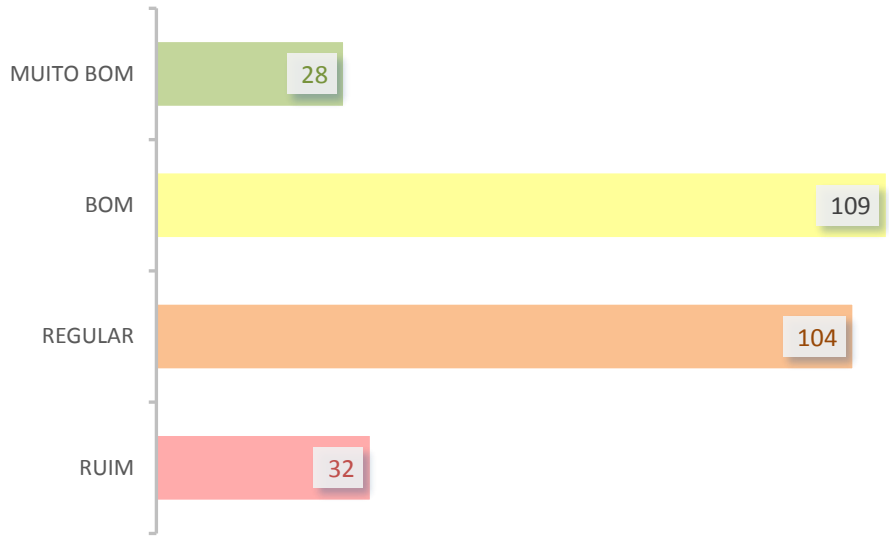
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



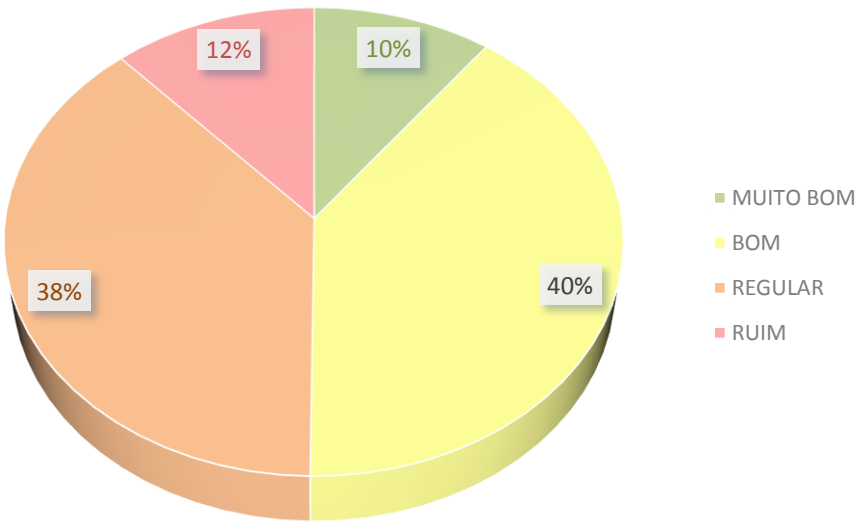


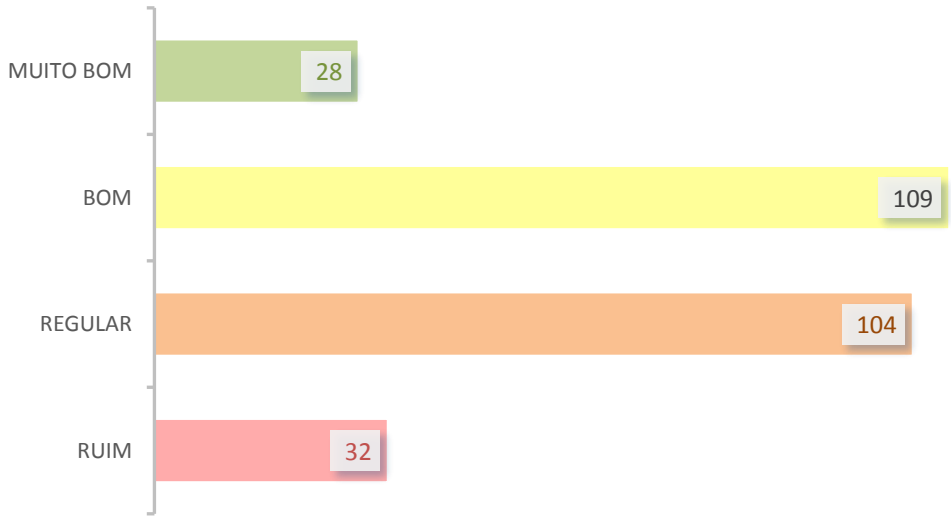
ASPECTO - Políticas Educacionais



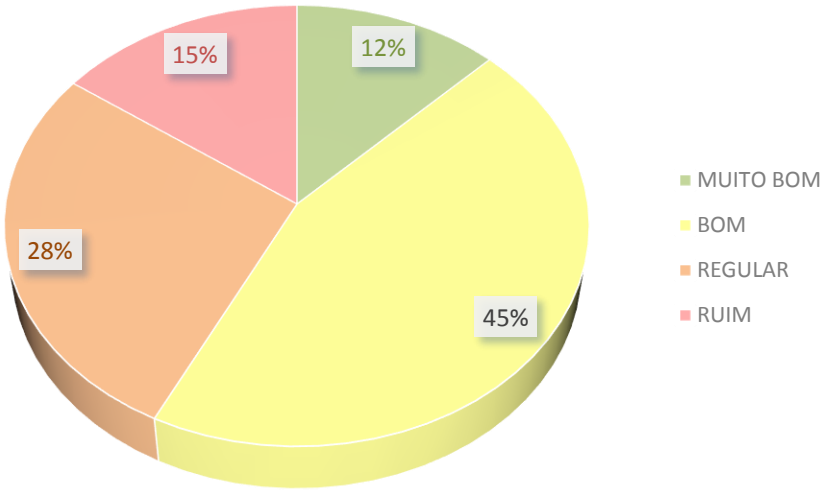


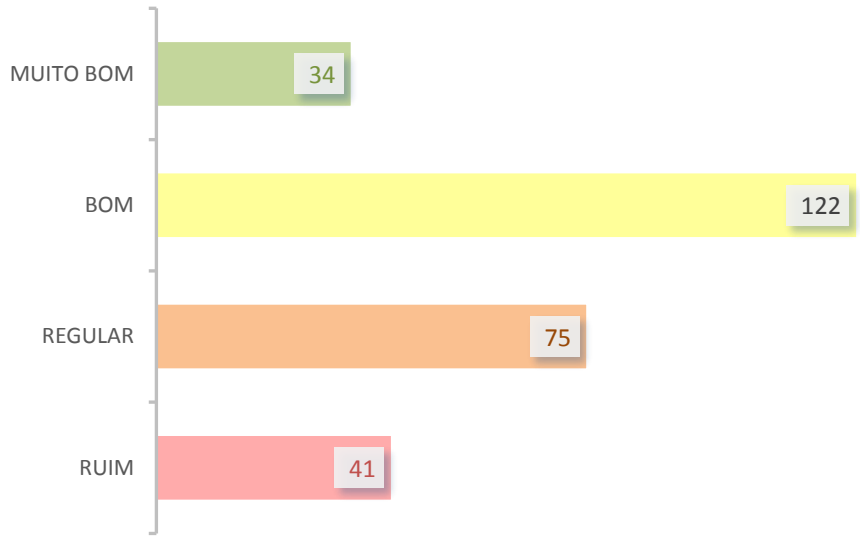
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



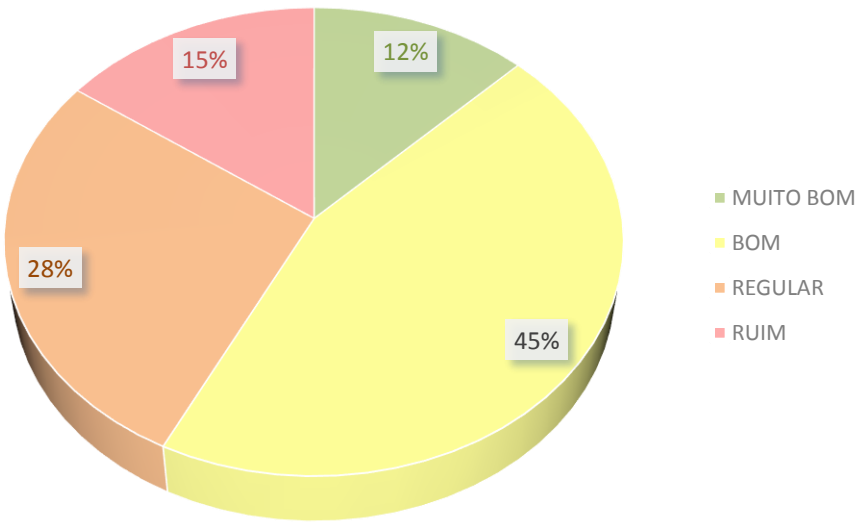


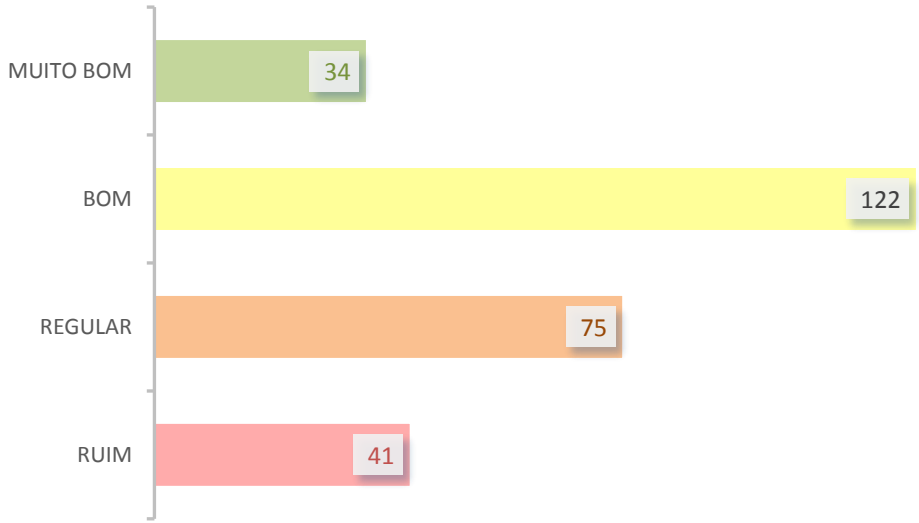
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



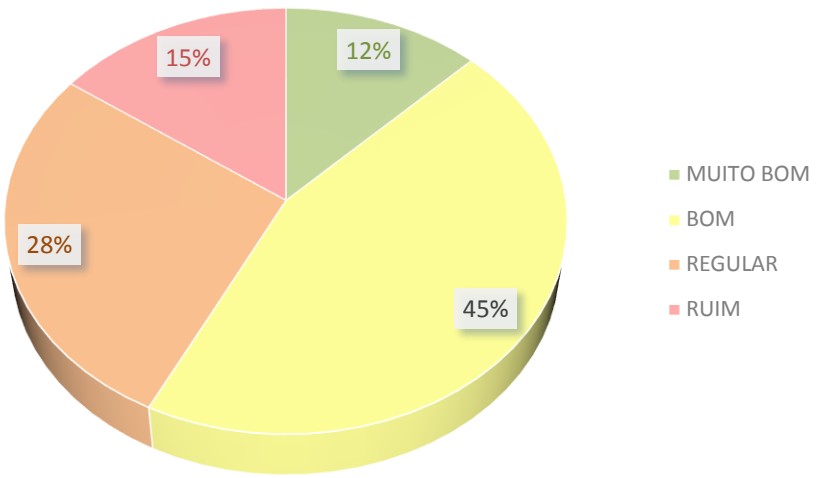


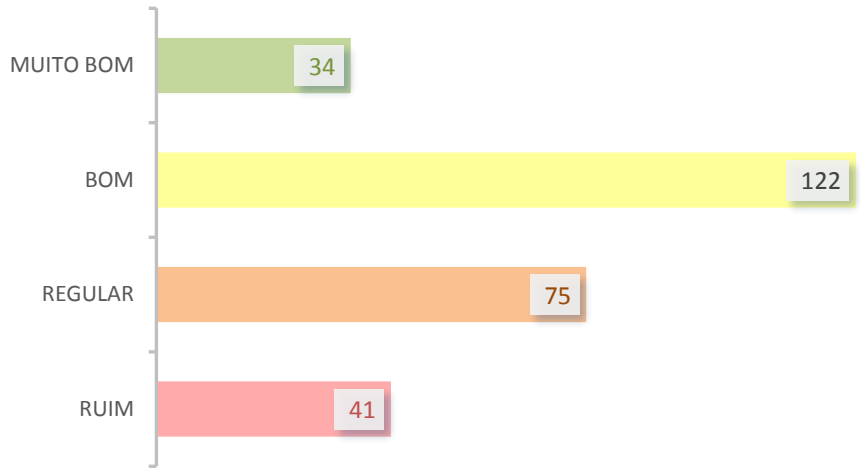
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



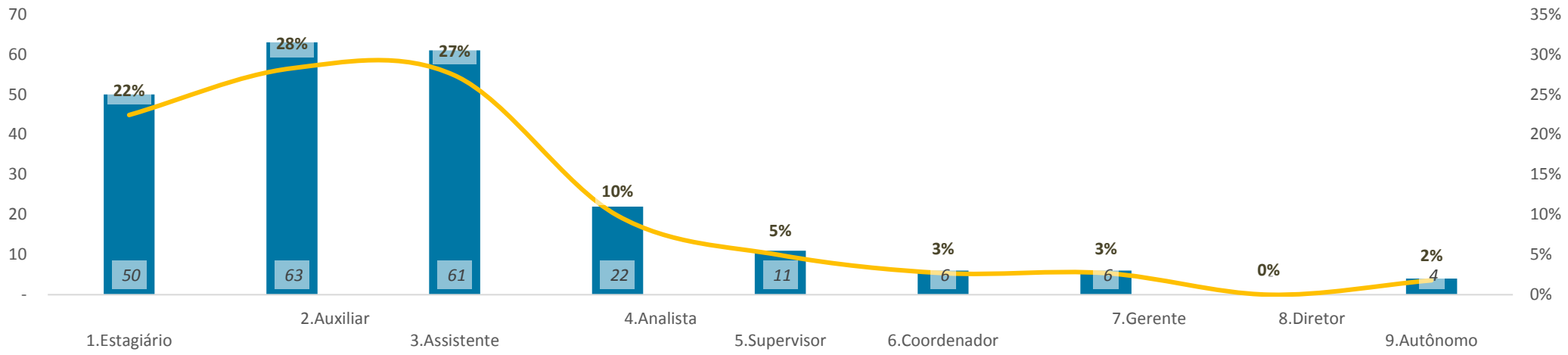


Eixo 4: Políticas de Gestão

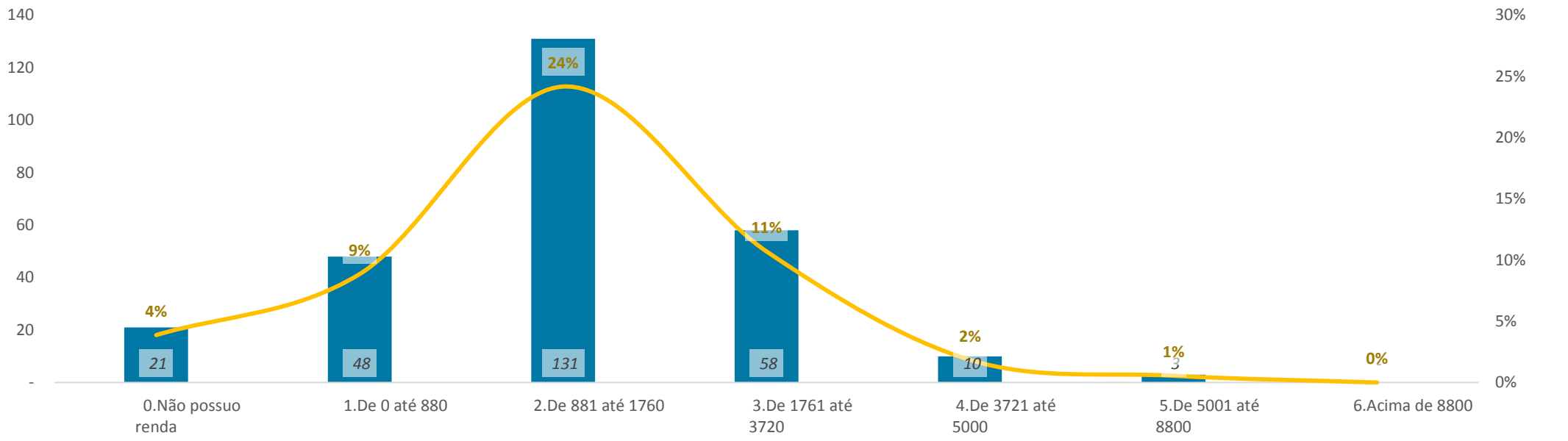
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

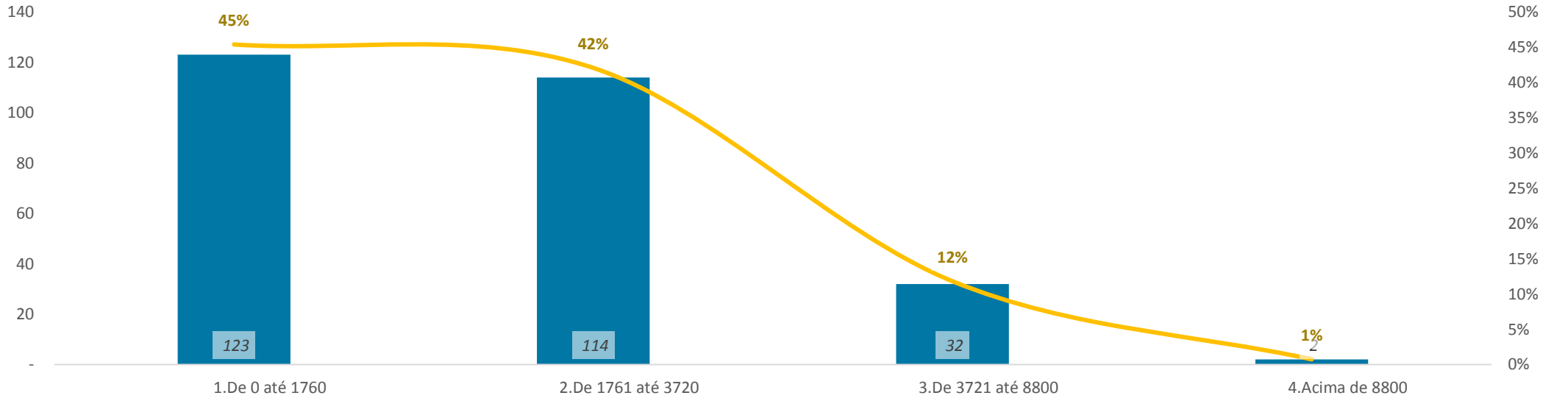
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



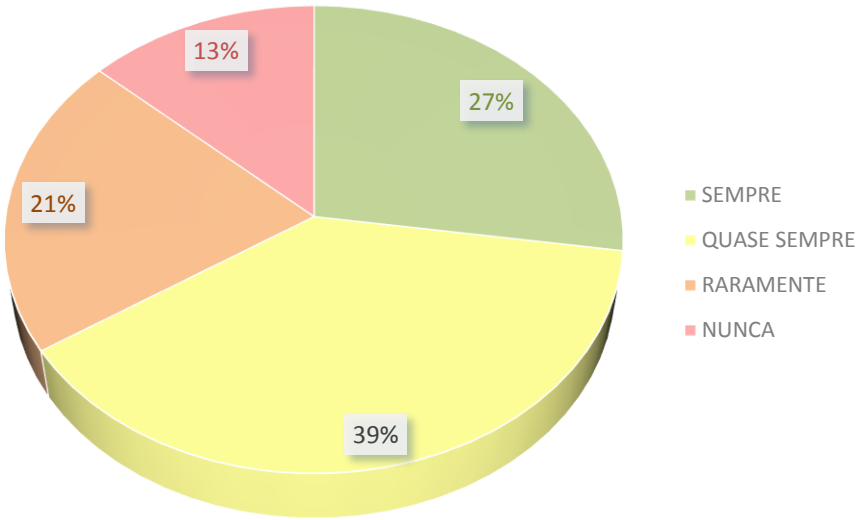
Qual a sua renda mensal atual?

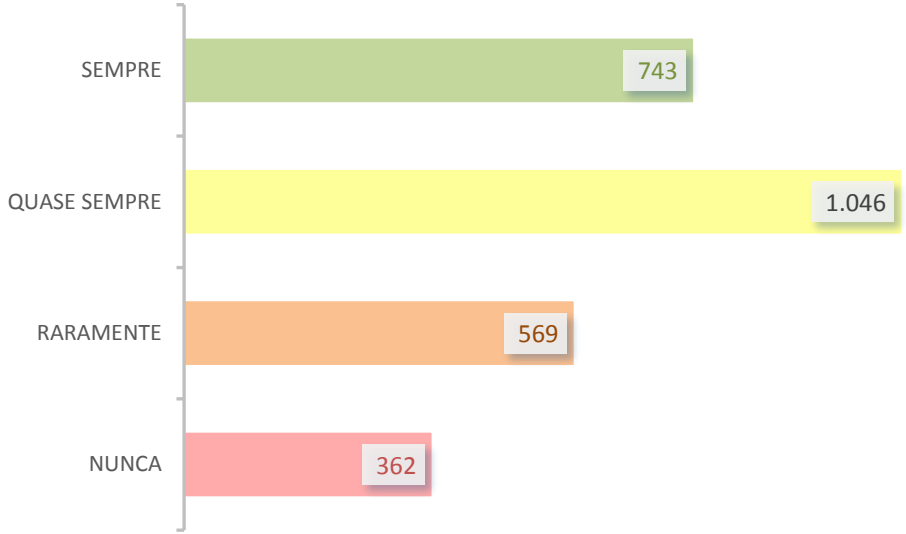


Qual a renda mensal da sua família?

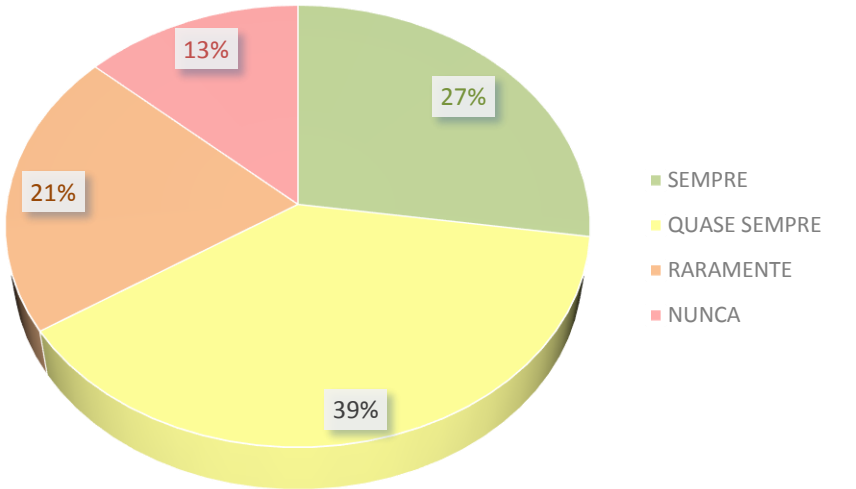


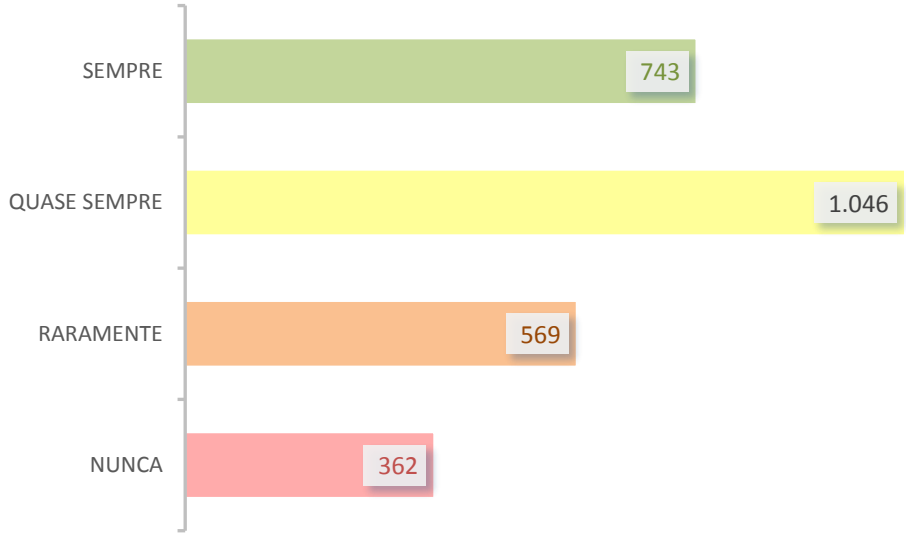
Eixo 5: Infraestrutura Física



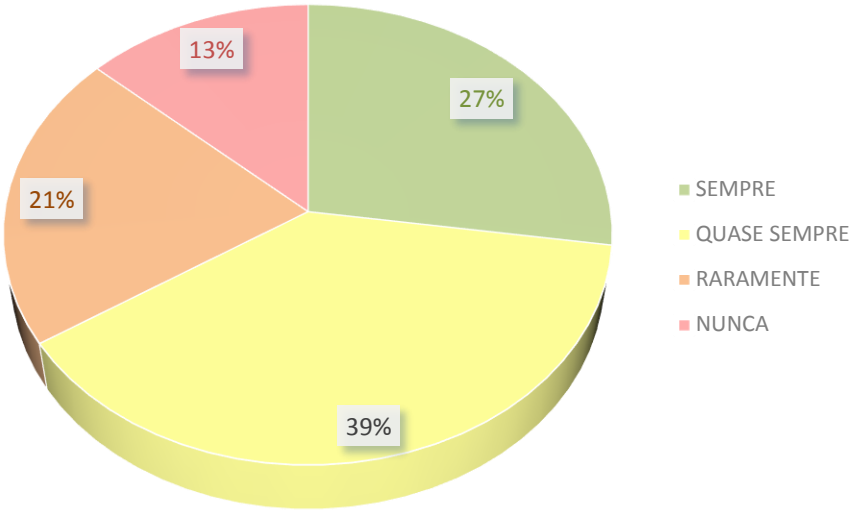


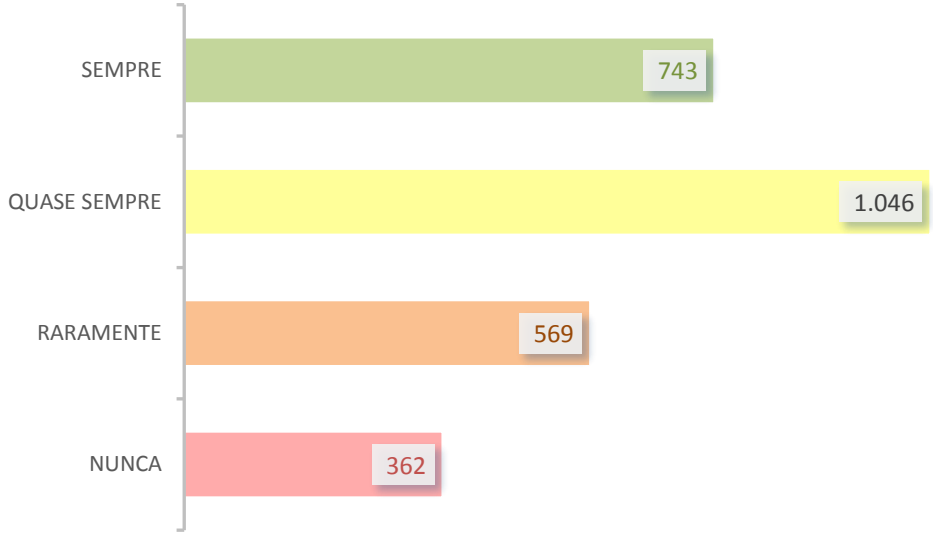
Dimensão 7: Infraestrutura Física



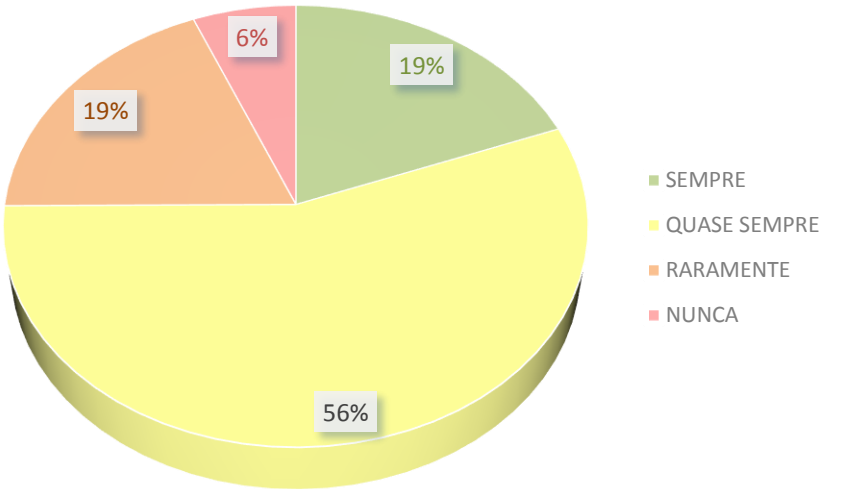


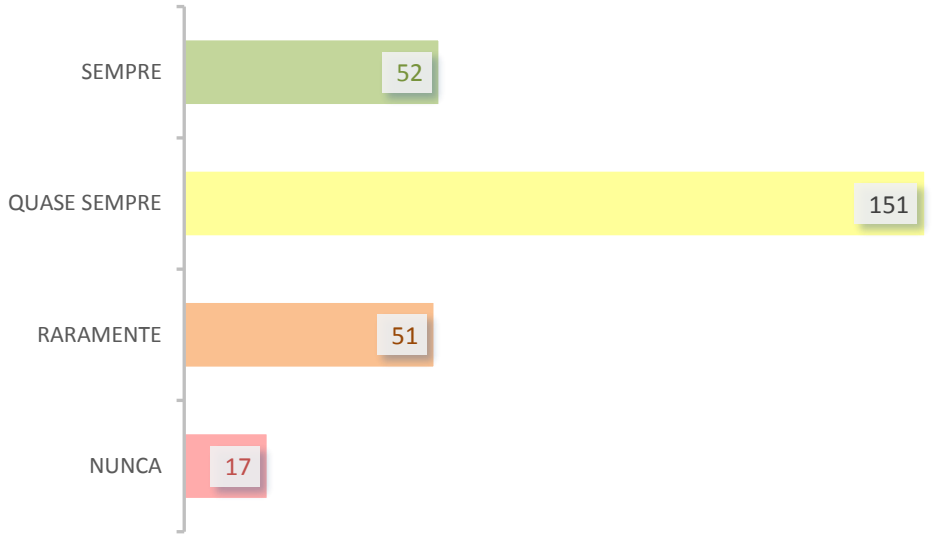
ASPECTO - Instalações Gerais



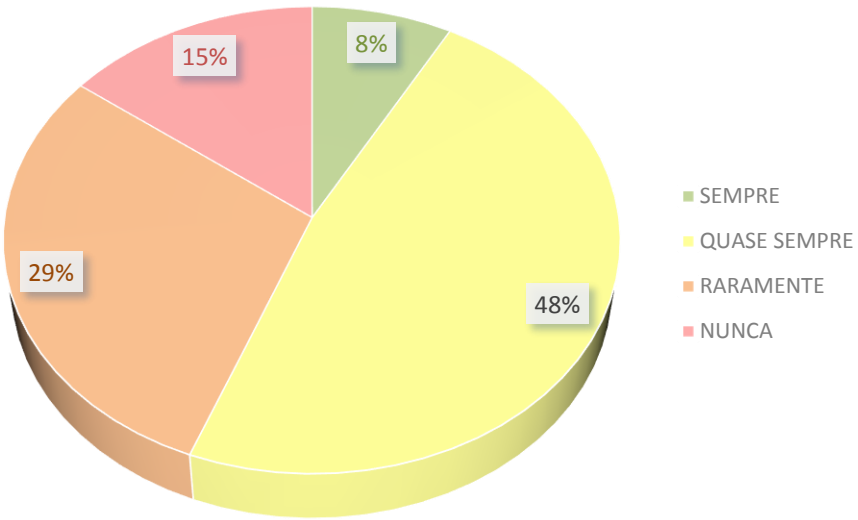


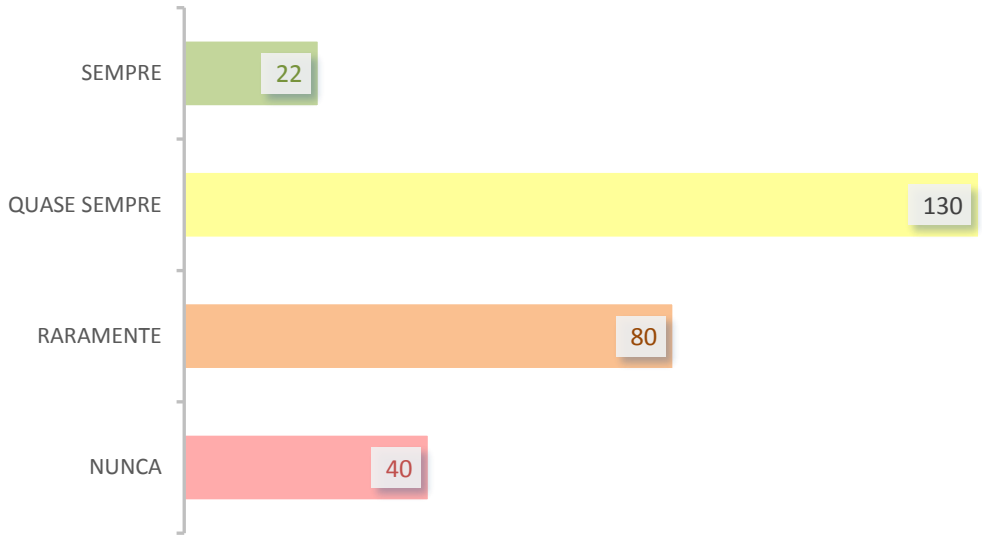
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



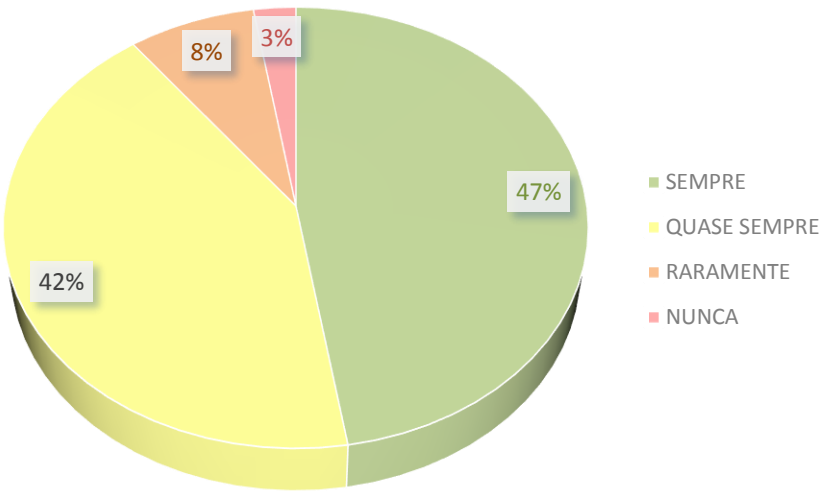


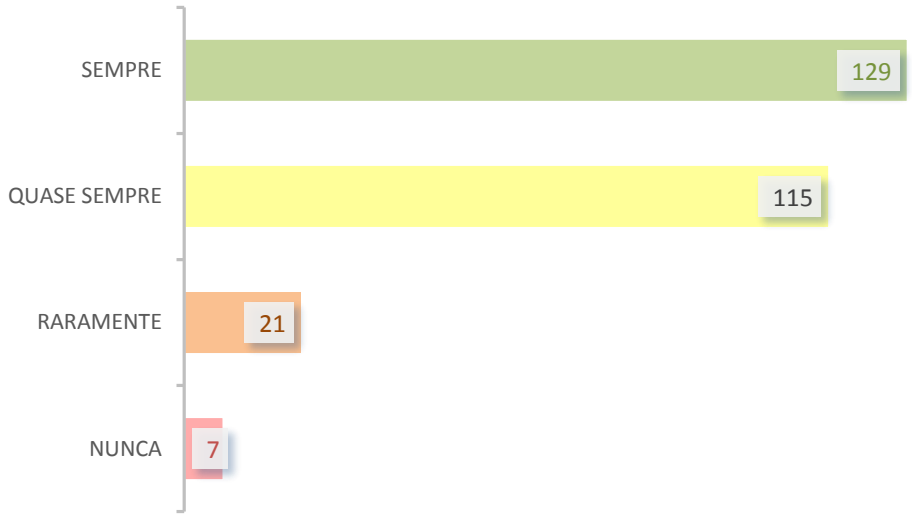
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



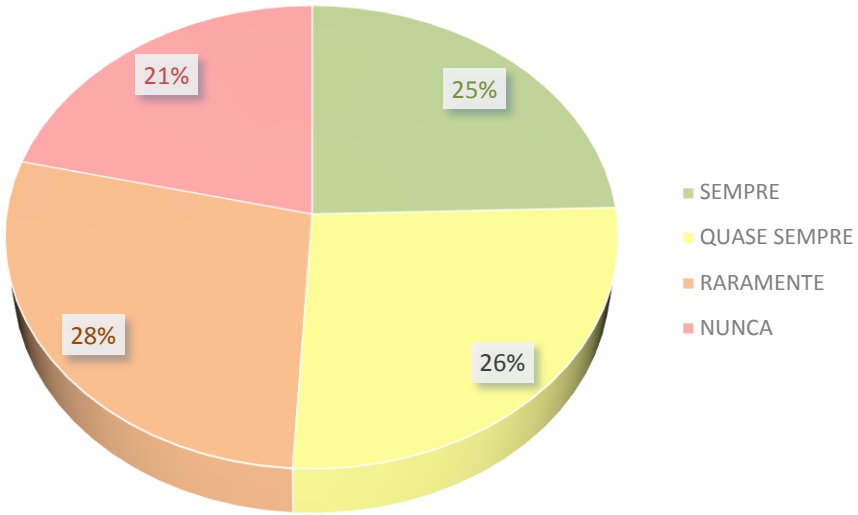


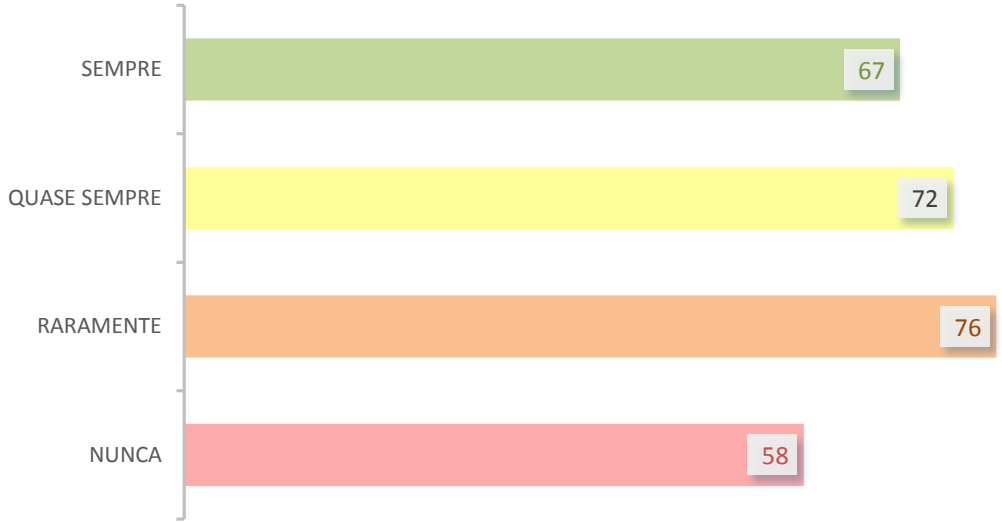
Você acessa o aluno online frequentemente?



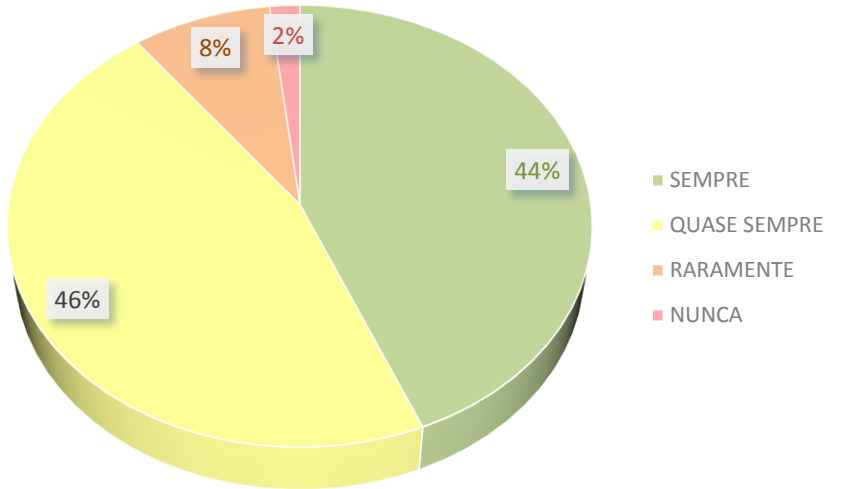


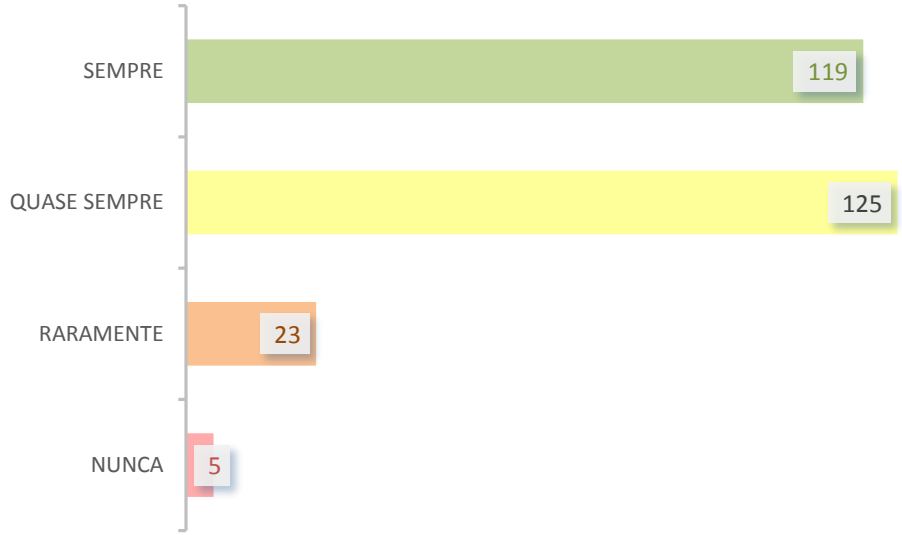
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



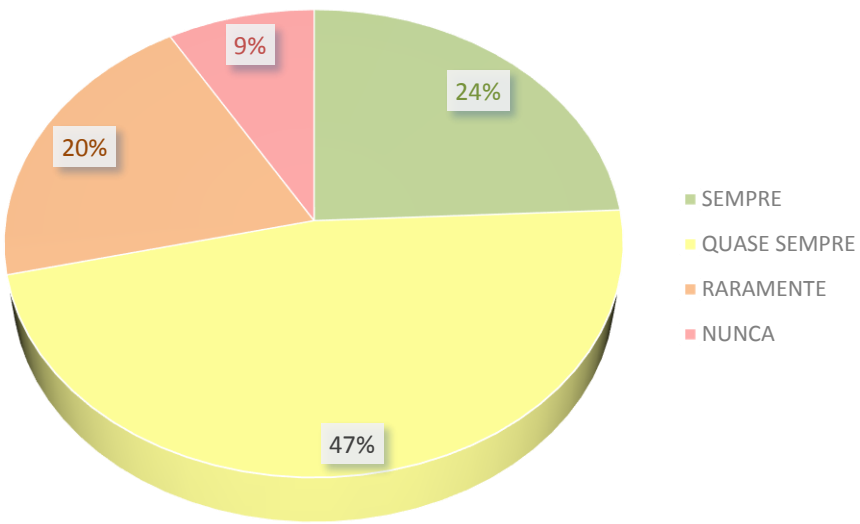


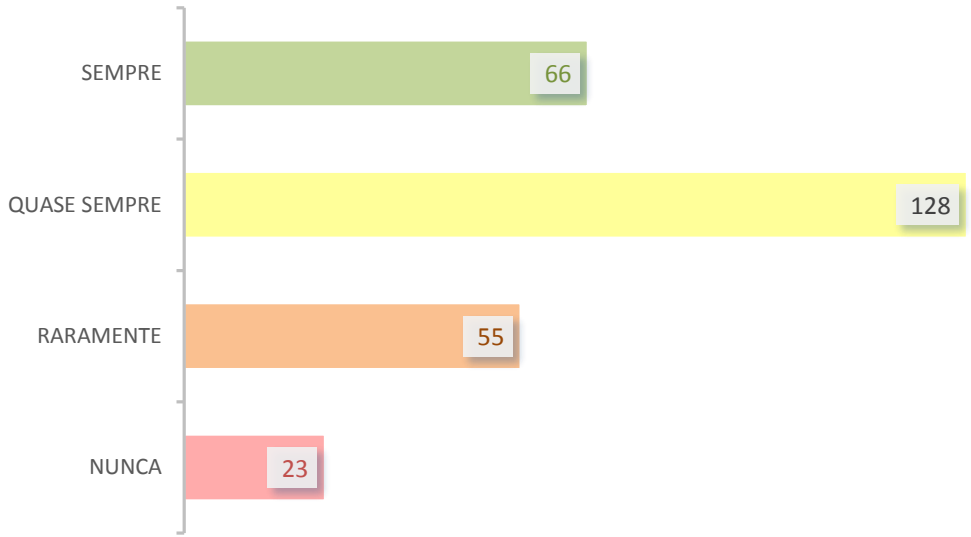
Você acessa o portal frequentemente?



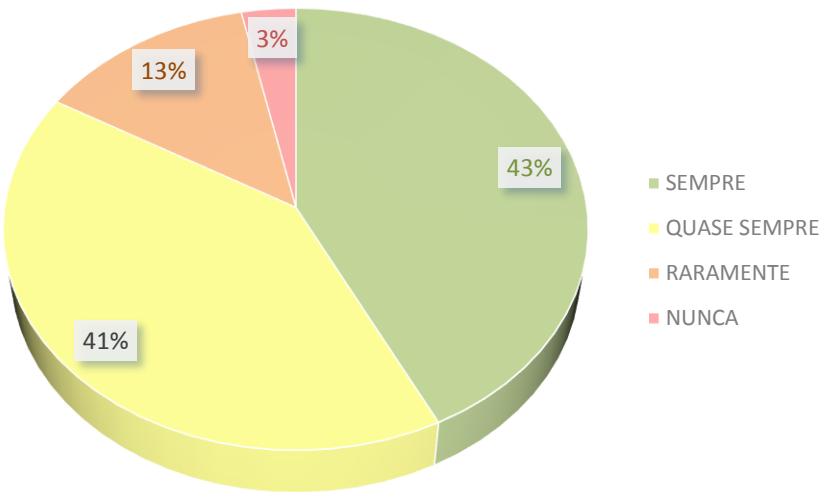


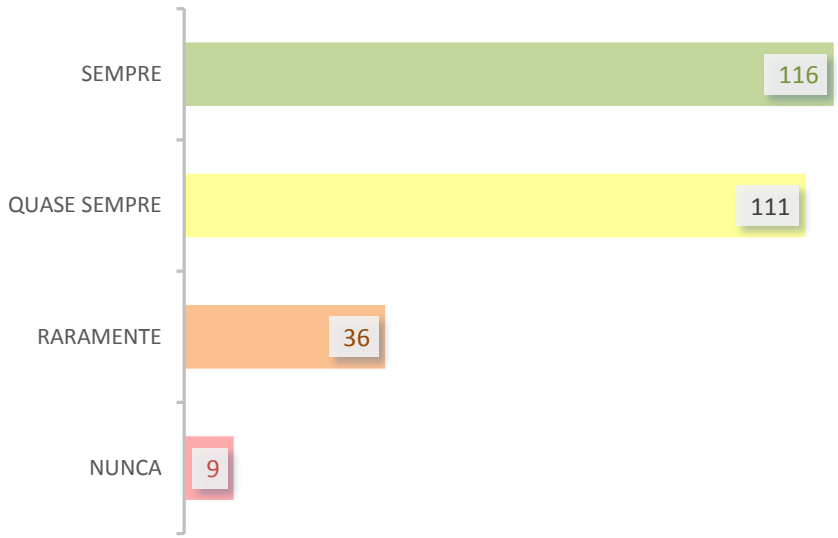
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



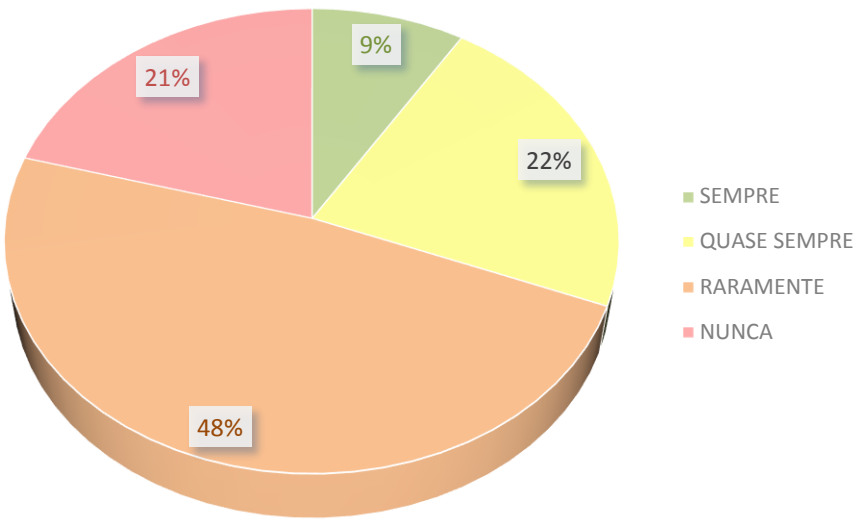


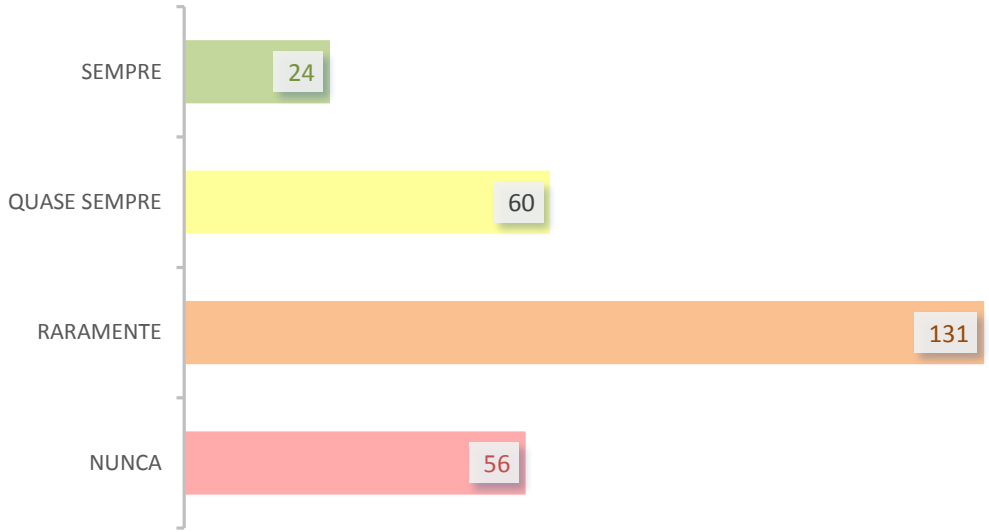
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



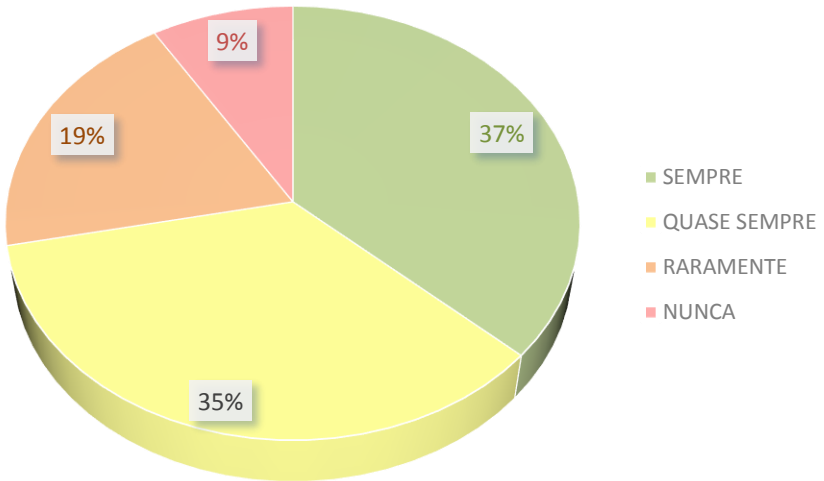


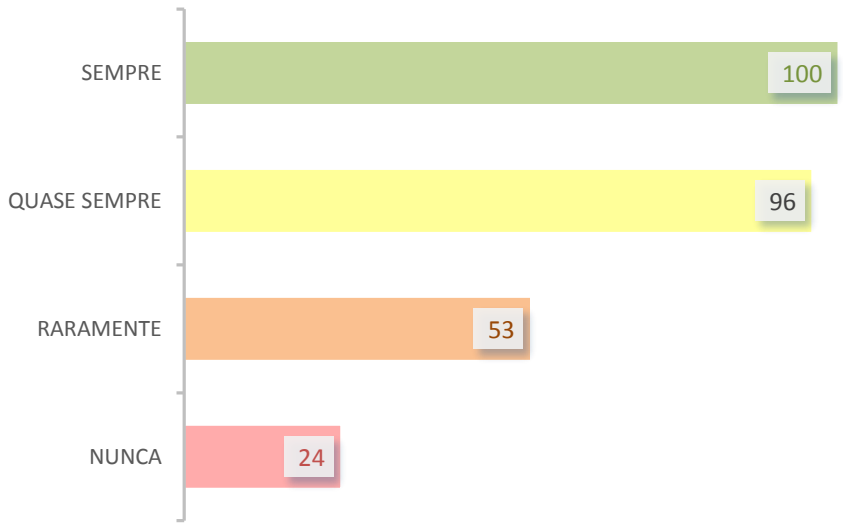
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



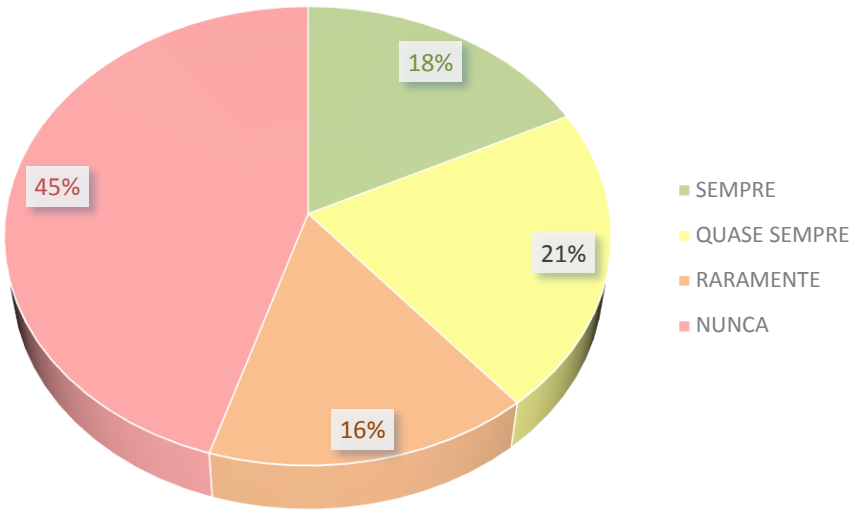


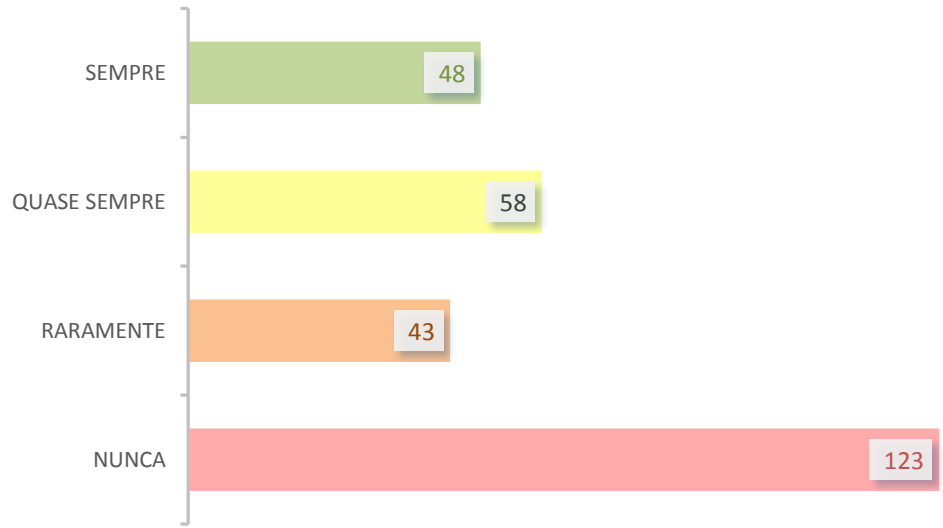
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



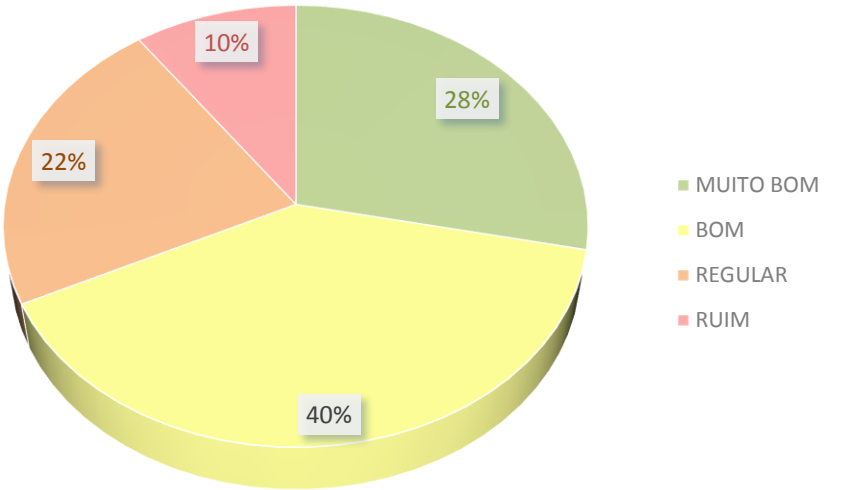


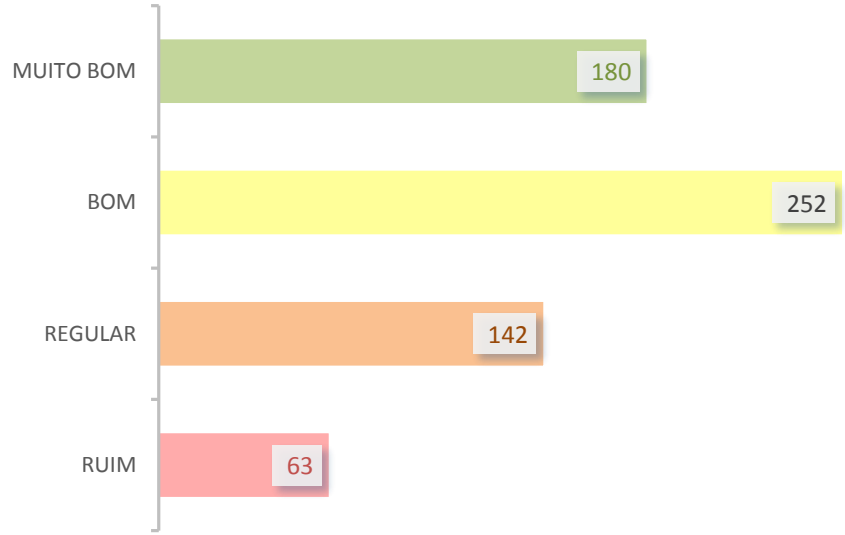
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



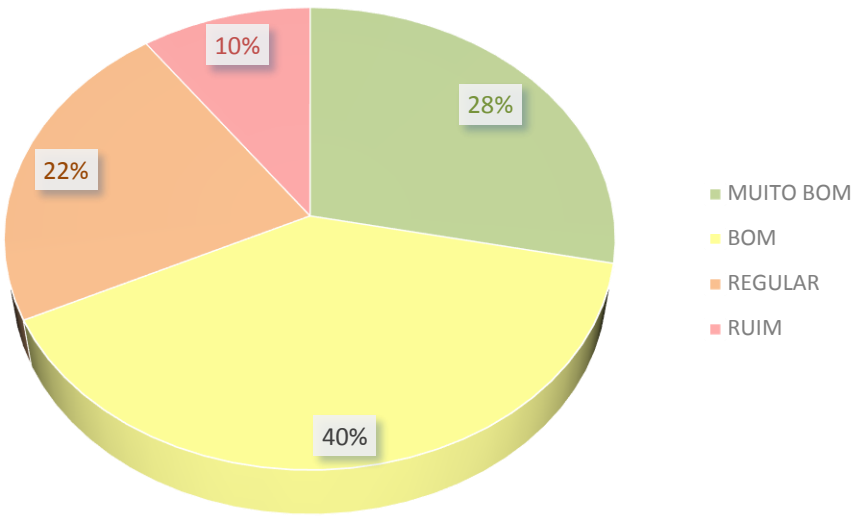


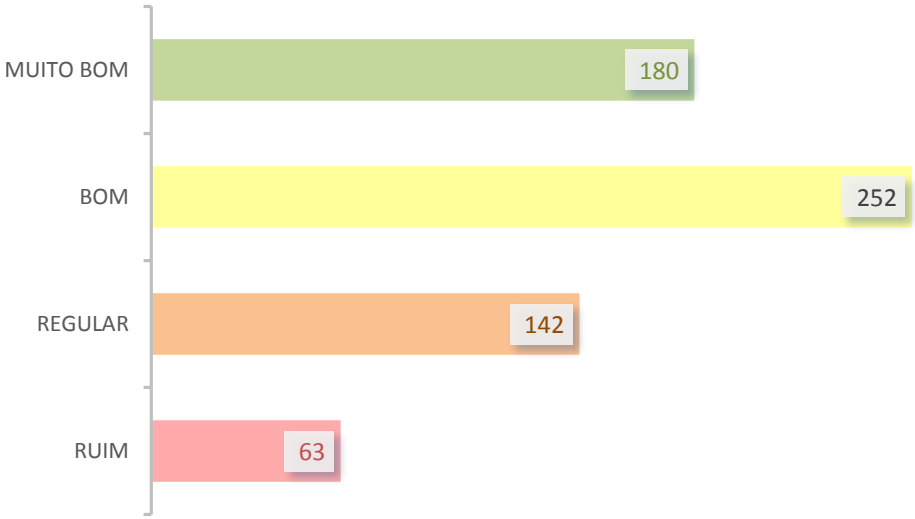
Eixo 5: Infraestrutura Física



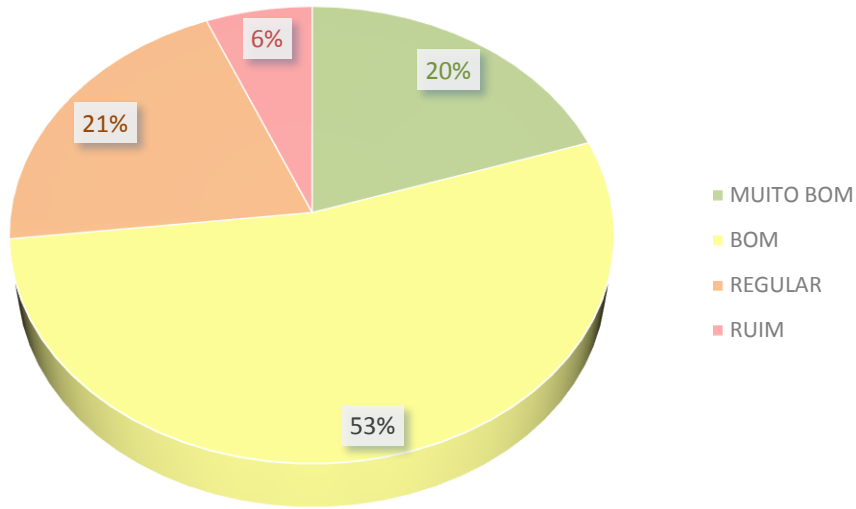


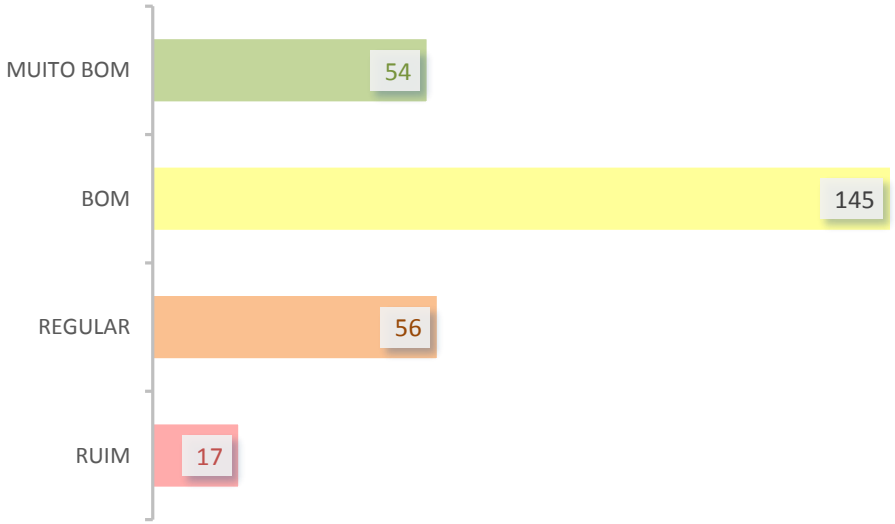
Dimensão 7: Infraestrutura Física



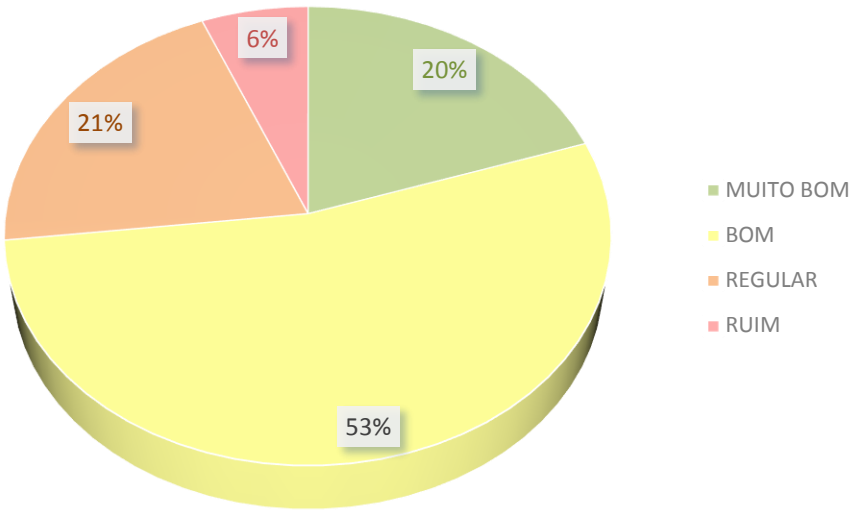


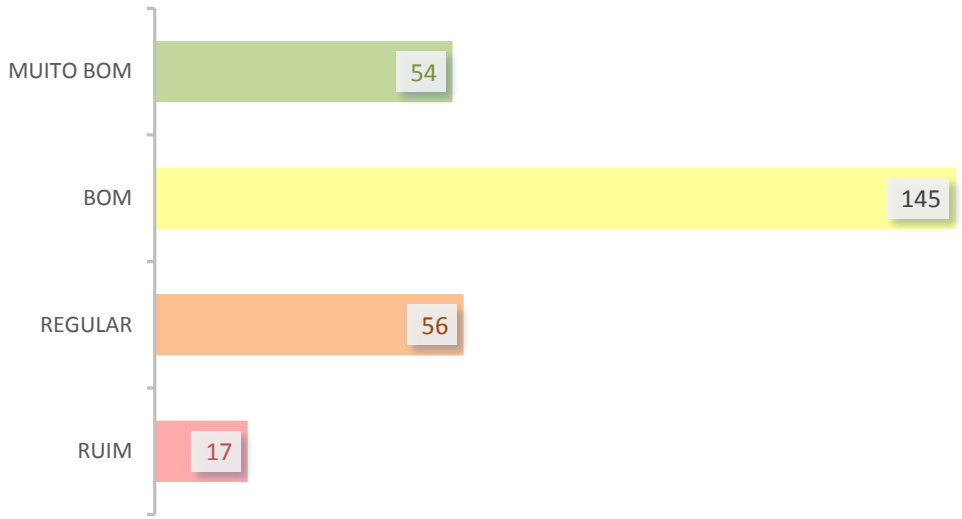
ASPECTO - Biblioteca



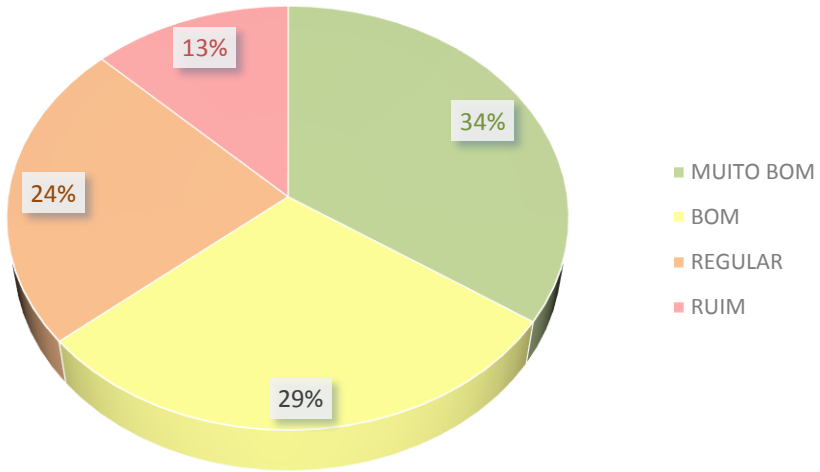


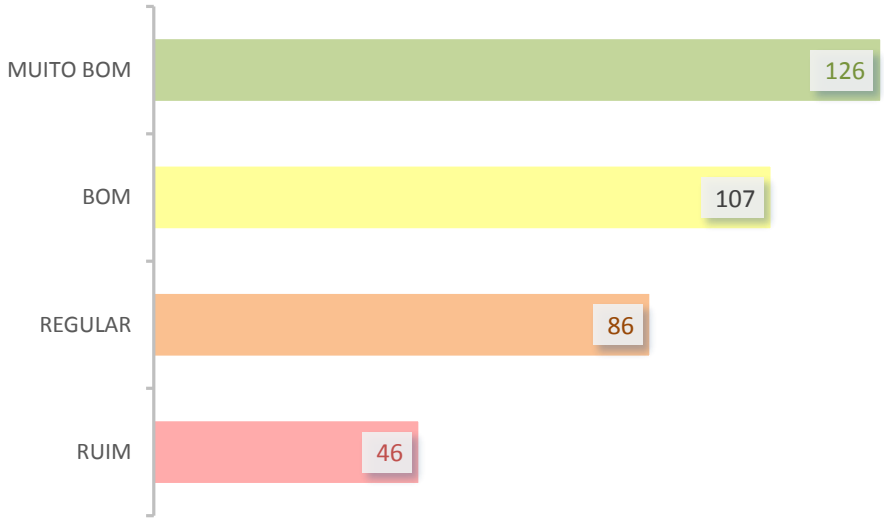
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



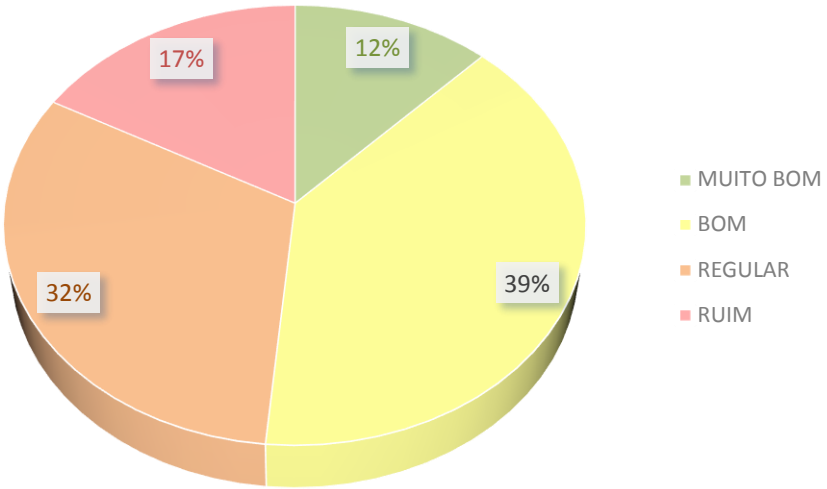


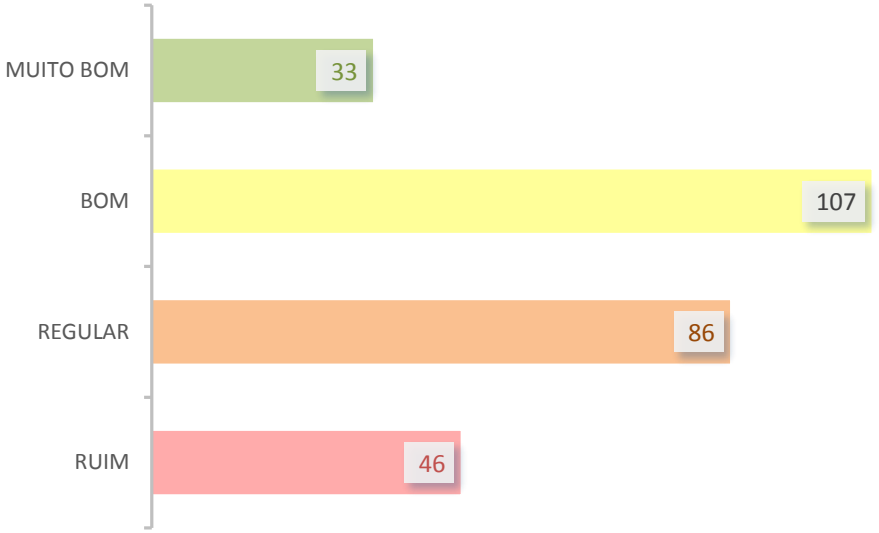
ASPECTO - Instalações Gerais



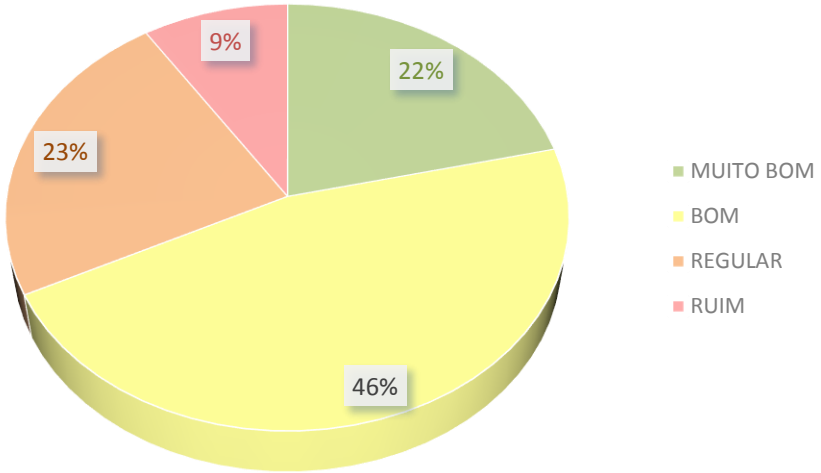


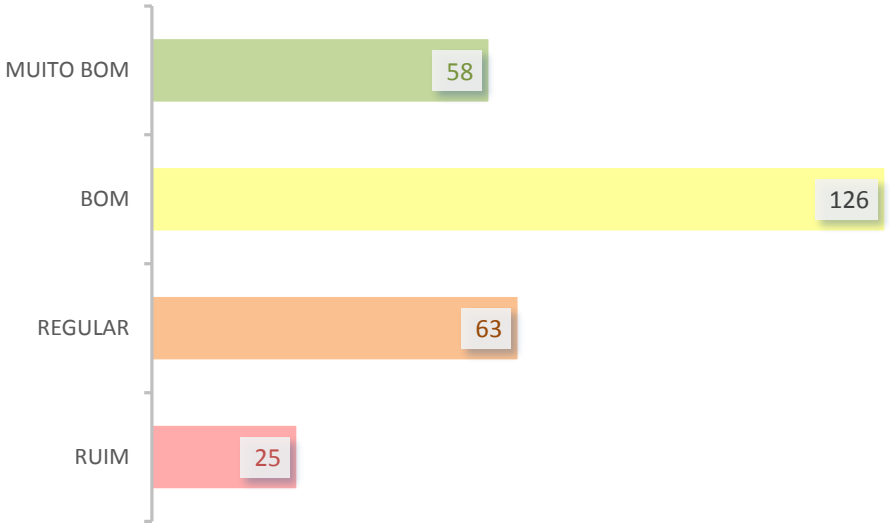
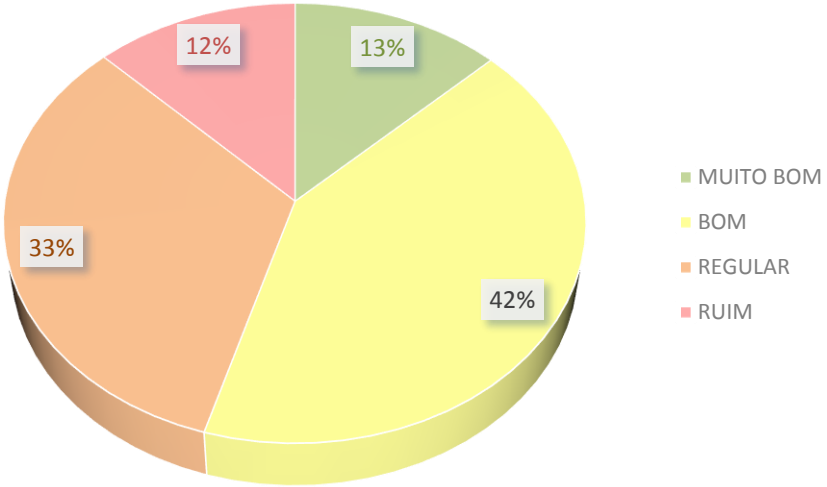
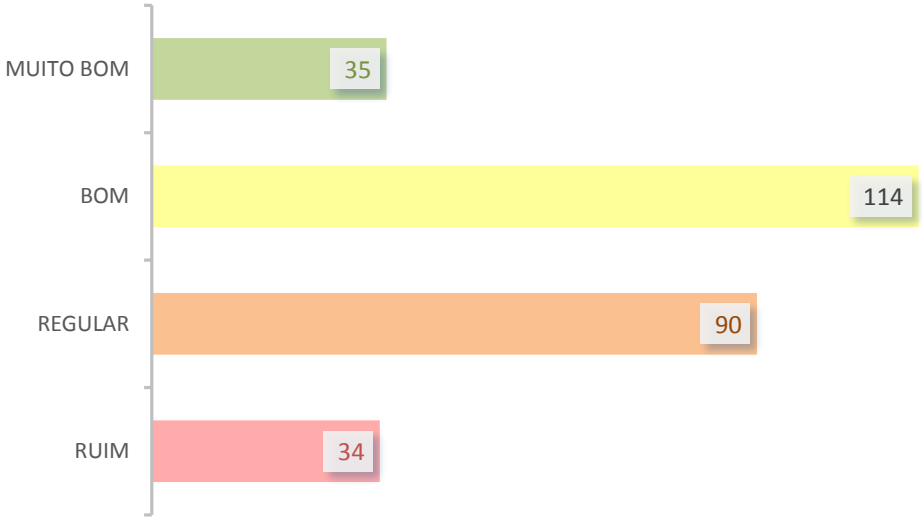
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.