CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	147	29%	209	41%	118	23%	35	7%	**509**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	213	42%	236	46%	49	10%	11	2%	**509**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	172	34%	218	43%	83	16%	36	7%	**509**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	176	35%	220	43%	82	16%	31	6%	**509**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	134	26%	300	59%	58	11%	17	3%	**509**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	416	82%	76	15%	12	2%	5	1%	**509**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	351	69%	135	27%	19	4%	4	1%	**509**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	319	63%	164	32%	23	5%	3	1%	**509**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	467	92%	35	7%	5	1%	2	0%	**509**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	294	58%	187	37%	24	5%	4	1%	**509**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	313	61%	165	32%	25	5%	6	1%	**509**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	280	55%	189	37%	28	6%	12	2%	**509**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	288	57%	179	35%	32	6%	10	2%	**509**
Você acessa o aluno online frequentemente?	311	61%	171	34%	23	5%	4	1%	**509**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	148	29%	143	28%	109	21%	109	21%	**509**
Você acessa o portal frequentemente?	300	59%	173	34%	31	6%	5	1%	**509**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	154	30%	245	48%	85	17%	25	5%	**509**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	301	59%	152	30%	30	6%	26	5%	**509**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	56	11%	149	29%	197	39%	107	21%	**509**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	239	47%	152	30%	74	15%	44	9%	**509**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	148	29%	87	17%	42	8%	232	46%	**509**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	264	52%	195	38%	45	9%	5	1%	**509**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	181	36%	240	47%	70	14%	18	4%	**509**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	102	20%	285	56%	100	20%	22	4%	**509**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	139	27%	261	51%	85	17%	24	5%	**509**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	137	27%	260	51%	97	19%	15	3%	**509**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	186	37%	227	45%	85	17%	11	2%	**509**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	142	28%	280	55%	76	15%	11	2%	**509**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	186	37%	236	46%	75	15%	12	2%	**509**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	109	21%	233	46%	122	24%	45	9%	**509**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	102	20%	244	48%	120	24%	43	8%	**509**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	88	17%	277	54%	118	23%	26	5%	**509**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	120	24%	270	53%	93	18%	26	5%	**509**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	85	17%	231	45%	148	29%	45	9%	**509**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.227	49%	3.585	34%	1.149	11%	728	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	1.841	28%	3.239	49%	1.234	19%	303	5%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	226	44%
Localização	135	27%
Preço	53	10%
Prestígio da Faculdade	14	3%
Qualidade do curso	81	16%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	18	4%
Obter melhor emprego	178	35%
Obter melhor salário	42	8%
Ter um ensino de qualidade	271	53%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	144	28%
1.Estagiário	77	15%
2.Auxiliar	144	28%
3.Assistente	62	12%
4.Analista	13	3%
5.Supervisor	16	3%
6.Coordenador	6	1%
7.Gerente	7	1%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	39	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	61	12%
1.De 0 até 880	183	36%
2.De 881 até 1760	190	37%
3.De 1761 até 3720	61	12%
4.De 3721 até 5000	9	2%
5.De 5001 até 8800	2	0%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	327	64%
2.De 1761 até 3720	145	28%
3.De 3721 até 8800	30	6%
4.Acima de 8800	7	1%

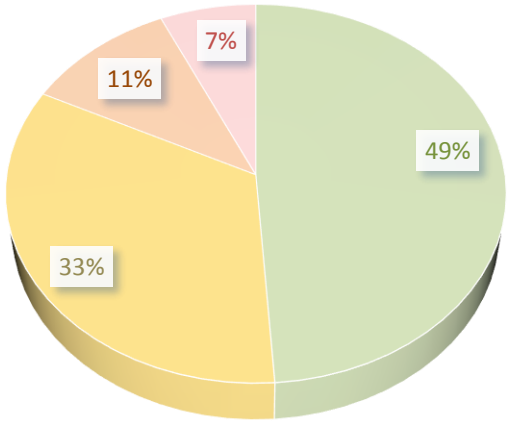
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	8	2%
Atendimento - Telefônico	5	1%
Comunicação com o aluno	9	2%
Coordenador	5	1%
Currículo do curso (disciplinas)	46	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	17	3%
Infraestrutura física	31	6%
Infraestrutura Tecnológica	6	1%
Localização	125	25%
Mensalidade	18	4%
Professor	239	47%

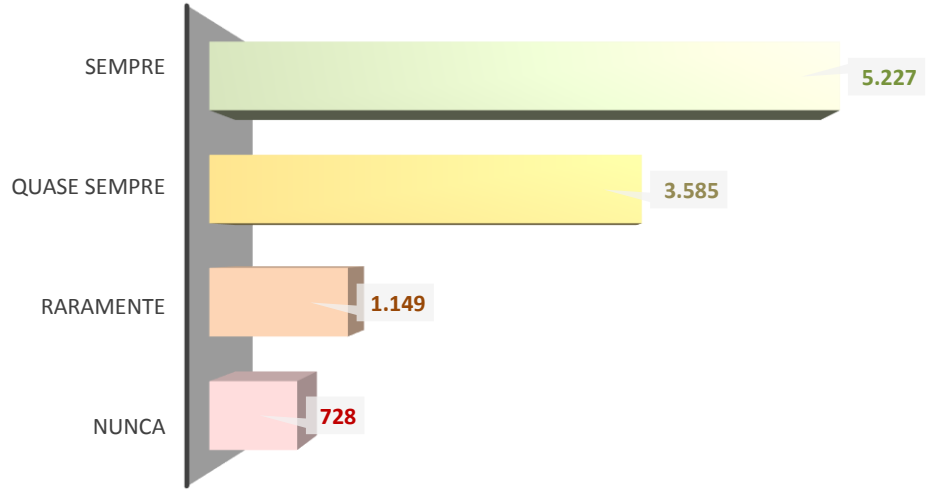
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	21	4%
Atendimento - Telefônico	62	12%
Comunicação com o aluno	84	16%
Coordenador	56	11%
Currículo do curso (disciplinas)	24	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	68	13%
Infraestrutura física	44	9%
Infraestrutura Tecnológica	22	4%
Localização	41	8%
Mensalidade	42	8%
Professor	46	9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	36	7%
Satisfeito	473	93%

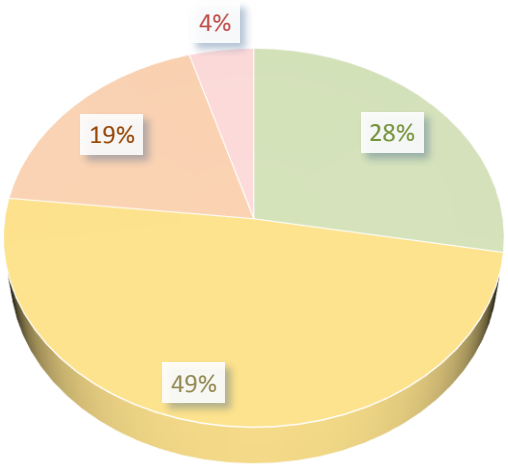
Adesão		
Responderam	509	66%
Não Responderam	261	34%
Convidados	**770**	

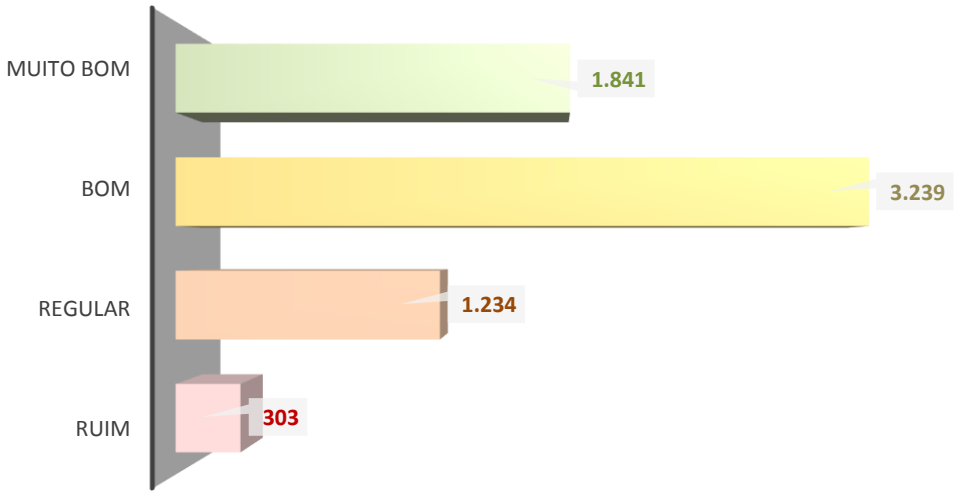
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



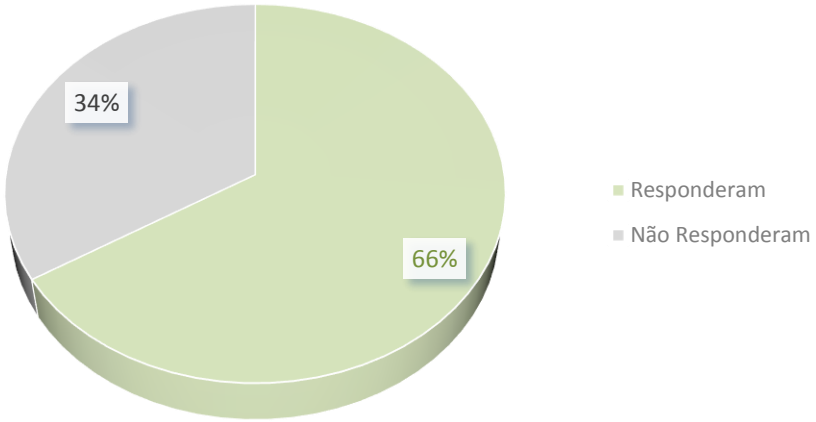


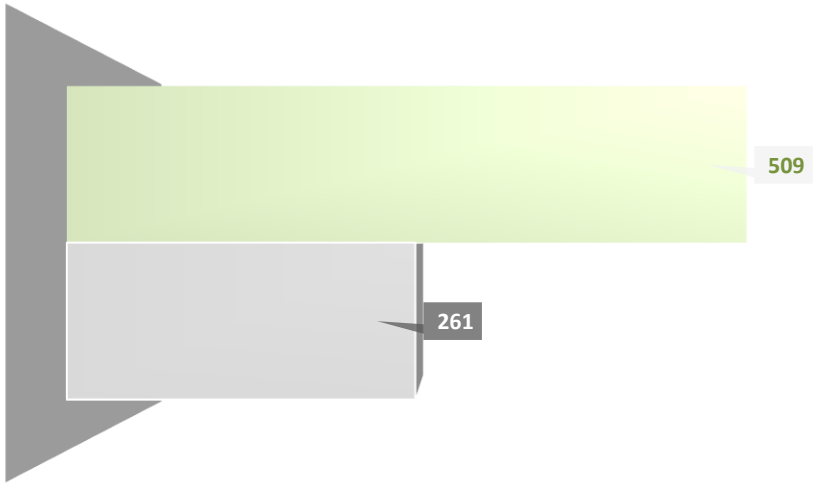
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



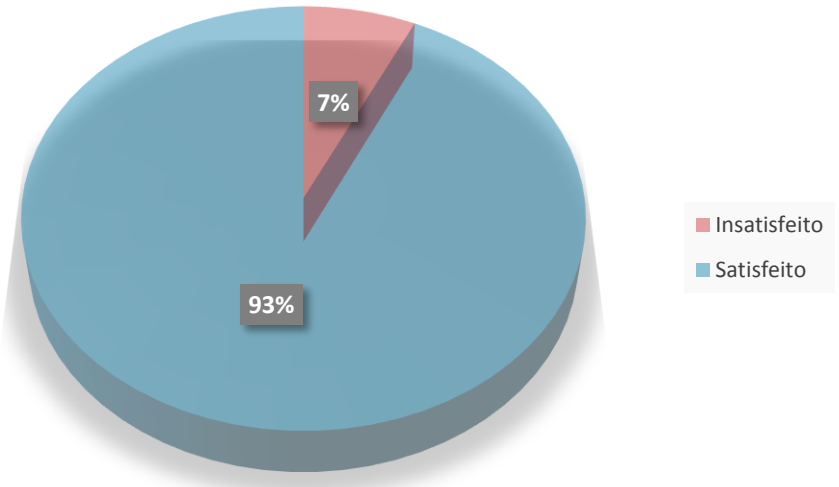


Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	88	61%	277	32%	118	5%	26	1%	**509**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	88	61%	277	32%	118	5%	26	1%	**509**
ASPECTO - Comunicação e Informação	88	61%	277	32%	118	5%	26	1%	**509**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	88	17%	277	54%	118	23%	26	5%	**509**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3.223	58%	1.777	32%	451	8%	148	3%	**5.599**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.655	58%	1.409	31%	391	9%	126	3%	**4.581**
ASPECTO - Aspectos Escolares	2.160	71%	762	25%	108	4%	24	1%	**3.054**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	416	82%	76	15%	12	2%	5	1%	**509**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	351	69%	135	27%	19	4%	4	1%	**509**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	319	63%	164	32%	23	5%	3	1%	**509**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	467	92%	35	7%	5	1%	2	0%	**509**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	294	58%	187	37%	24	5%	4	1%	**509**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	313	61%	165	32%	25	5%	6	1%	**509**
ASPECTO - Coordenador	348	34%	438	43%	165	16%	67	7%	**1.018**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	172	34%	218	43%	83	16%	36	7%	**509**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	176	35%	220	43%	82	16%	31	6%	**509**
ASPECTO - Políticas Educacionais	147	29%	209	41%	118	23%	35	7%	**509**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	147	29%	209	41%	118	23%	35	7%	**509**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	568	56%	368	36%	60	6%	22	2%	**1.018**
ASPECTO - Secretaria	568	56%	368	36%	60	6%	22	2%	**1.018**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	280	55%	189	37%	28	6%	12	2%	**509**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	288	57%	179	35%	32	6%	10	2%	**509**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	896	29%	1.437	47%	566	19%	155	5%	**3.054**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	120	24%	270	53%	93	18%	26	5%	**509**
ASPECTO - Aspectos Escolares	120	24%	270	53%	93	18%	26	5%	**509**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	120	24%	270	53%	93	18%	26	5%	**509**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	102	20%	244	48%	120	24%	43	8%	**509**
ASPECTO - Comunicação e Informação	102	20%	244	48%	120	24%	43	8%	**509**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	102	20%	244	48%	120	24%	43	8%	**509**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	674	52%	923	38%	353	9%	86	1%	**2.036**
ASPECTO - Biblioteca	264	52%	195	38%	45	9%	5	1%	**509**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	264	52%	195	38%	45	9%	5	1%	**509**
ASPECTO - Comunicação e Informação	85	17%	231	45%	148	29%	45	9%	**509**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	85	17%	231	45%	148	29%	45	9%	**509**
ASPECTO - Secretaria	186	37%	236	46%	75	15%	12	2%	**509**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	186	37%	236	46%	75	15%	12	2%	**509**
ASPECTO - Setor Financeiro	139	27%	261	51%	85	17%	24	5%	**509**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	139	27%	261	51%	85	17%	24	5%	**509**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	473	93%	36	7%	**509**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	473	93%	36	7%	**509**
ASPECTO - Satisfação com o curso	473	93%	36	7%	**509**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	473	93%	36	7%	**509**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	211	21%	518	56%	222	20%	67	4%	**1.018**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	102	20%	285	56%	100	20%	22	4%	**509**
ASPECTO - Políticas Educacionais	102	20%	285	56%	100	20%	22	4%	**509**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	102	20%	285	56%	100	20%	22	4%	**509**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	109	21%	233	46%	122	24%	45	9%	**509**
ASPECTO - Setor Financeiro	109	21%	233	46%	122	24%	45	9%	**509**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	109	21%	233	46%	122	24%	45	9%	**509**

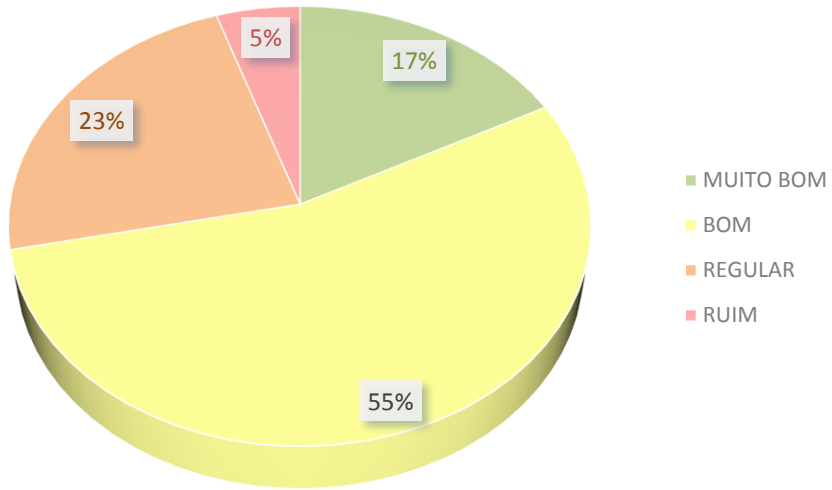
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.383	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.383	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*1.383*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	365	
1.Estagiário	77	21%
2.Auxiliar	144	39%
3.Assistente	62	17%
4.Analista	13	4%
5.Supervisor	16	4%
6.Coordenador	6	2%
7.Gerente	7	2%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	39	11%
Qual a sua renda mensal atual?	509	74%
0.Não possuo renda	61	6%
1.De 0 até 880	183	18%
2.De 881 até 1760	190	19%
3.De 1761 até 3720	61	6%
4.De 3721 até 5000	9	1%
5.De 5001 até 8800	2	0%
6.Acima de 8800	3	0%

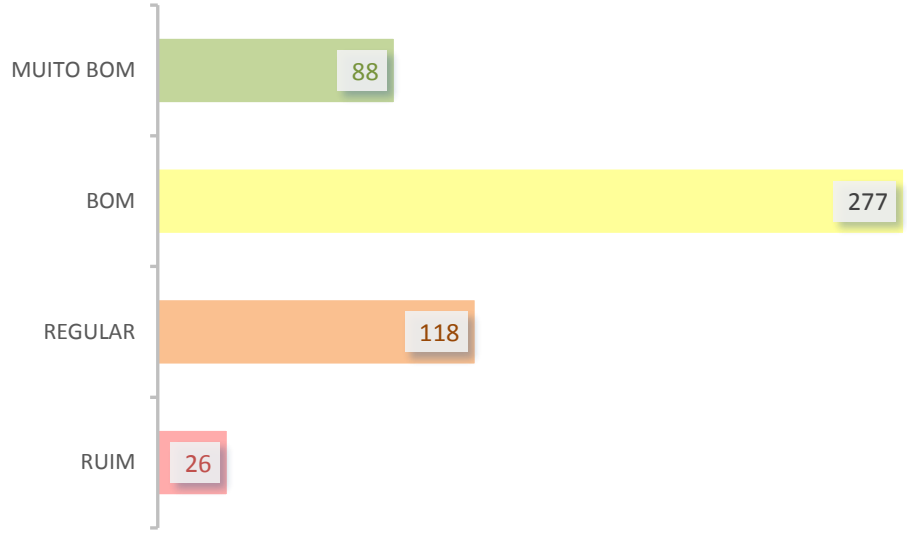
Qual a renda mensal da sua família?	509	
1.De 0 até 1760	327	64%
2.De 1761 até 3720	145	28%
3.De 3721 até 8800	30	6%
4.Acima de 8800	7	1%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	2.004	39%	1.808	36%	698	14%	580	39%	**5.090**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2.004	39%	1.808	36%	698	14%	580	11%	**5.090**
ASPECTO - Instalações Gerais	2.004	39%	1.808	36%	698	14%	580	11%	**5.090**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	213	42%	236	46%	49	10%	11	2%	**509**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	134	26%	300	59%	58	11%	17	3%	**509**
Você acessa o aluno online frequentemente?	311	61%	171	34%	23	5%	4	1%	**509**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	148	29%	143	28%	109	21%	109	21%	**509**
Você acessa o portal frequentemente?	300	59%	173	34%	31	6%	5	1%	**509**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	154	30%	245	48%	85	17%	25	5%	**509**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	301	59%	152	30%	30	6%	26	5%	**509**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	56	11%	149	29%	197	39%	107	21%	**509**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	239	47%	152	30%	74	15%	44	9%	**509**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	148	29%	87	17%	42	8%	232	46%	**509**

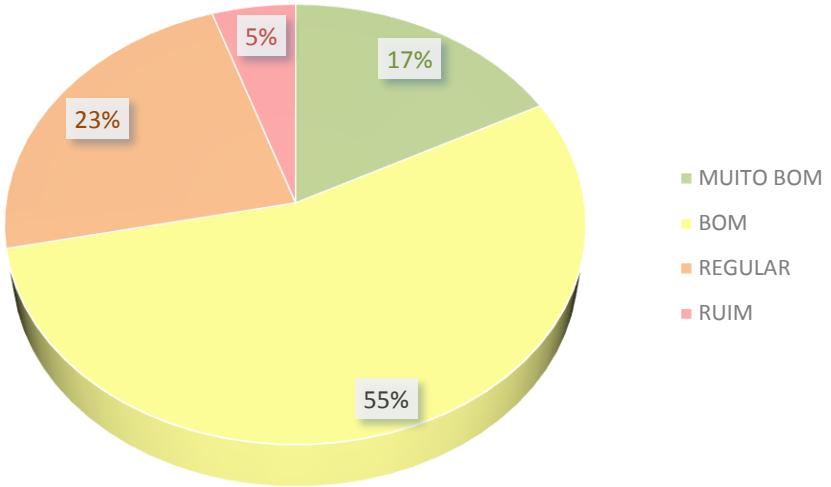
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	646	48%	500	37%	167	12%	33	2%	**1.346**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	646	48%	500	37%	167	12%	33	2%	**1.346**
ASPECTO - Biblioteca	181	36%	240	47%	70	14%	18	4%	**509**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	181	36%	240	47%	70	14%	18	4%	**509**
ASPECTO - Instalações Gerais	465	56%	260	31%	97	12%	15	2%	**837**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	137	27%	260	51%	97	19%	15	3%	**509**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	186	37%	227	45%	85	17%	11	2%	**509**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	142	28%	280	55%	76	15%	11	2%	**509**

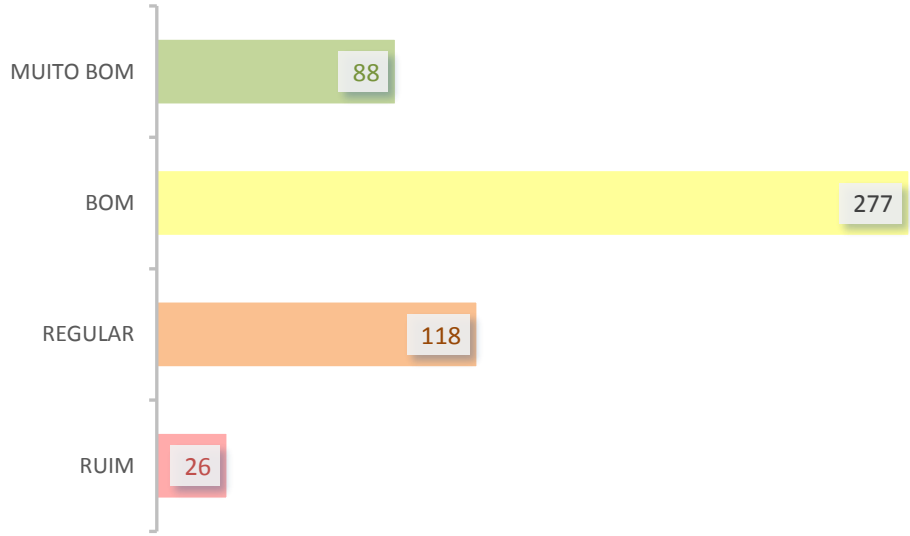
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



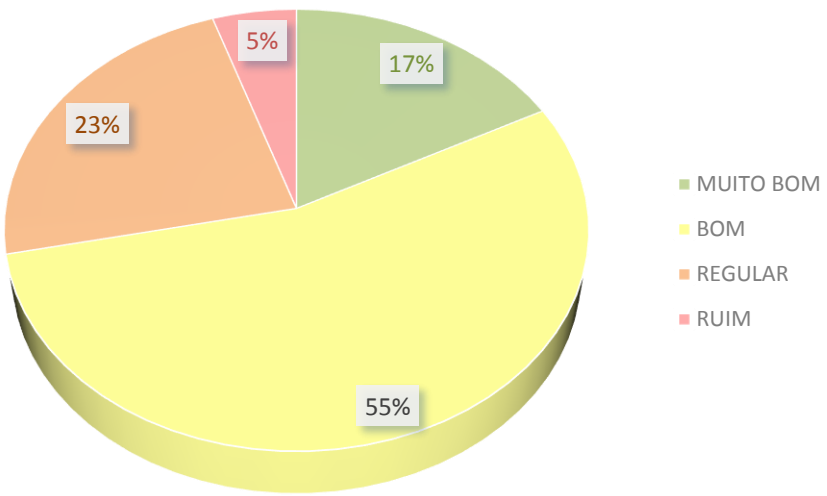


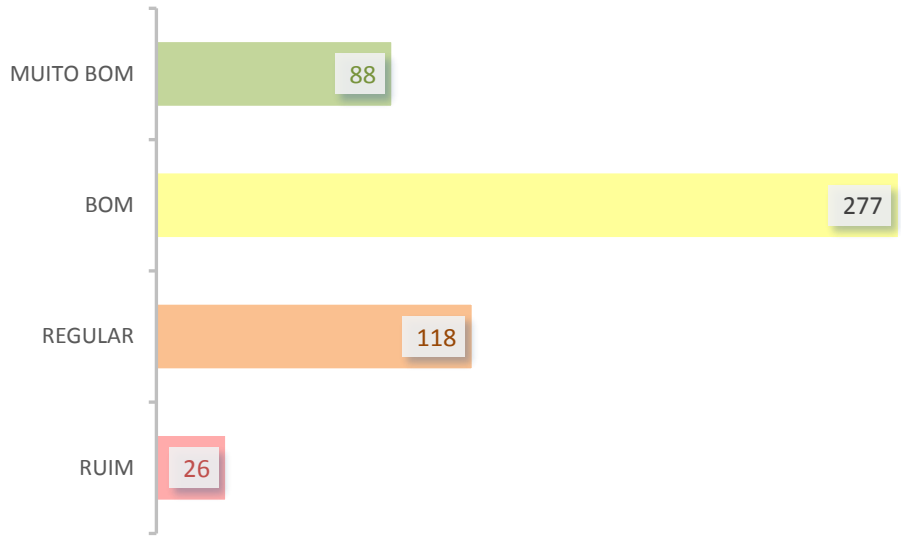
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



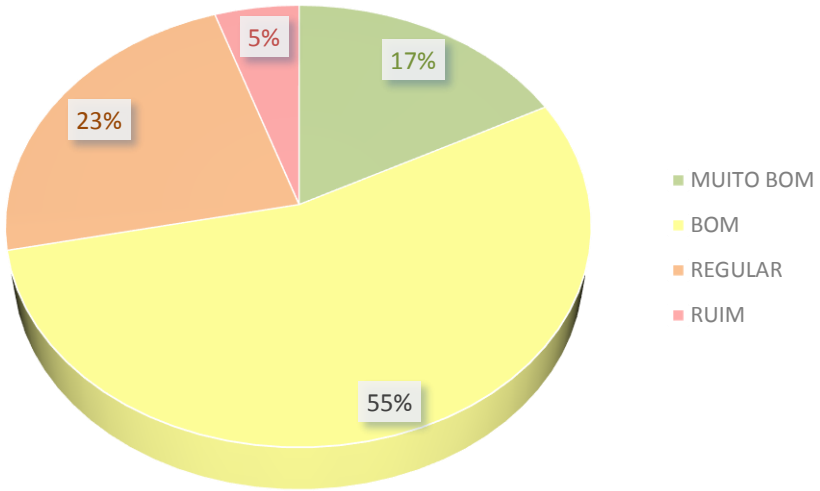


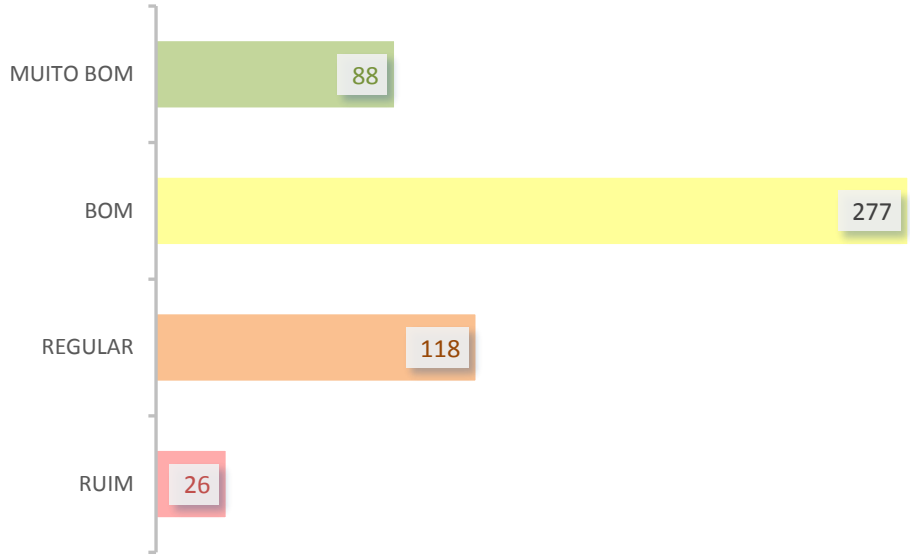
ASPECTO- Comunicação e Informação



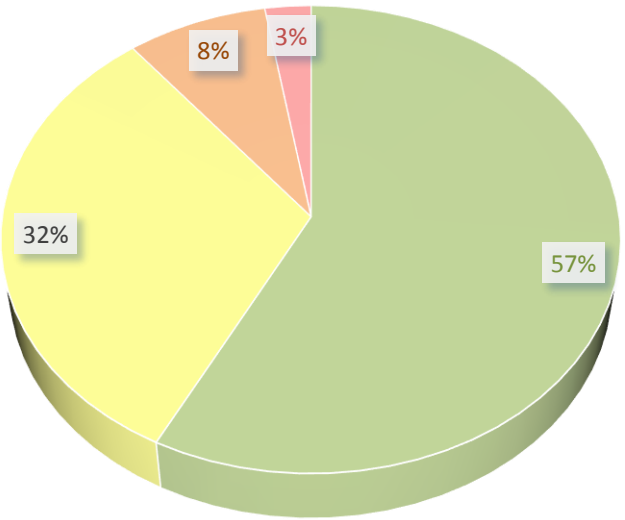


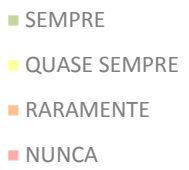
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

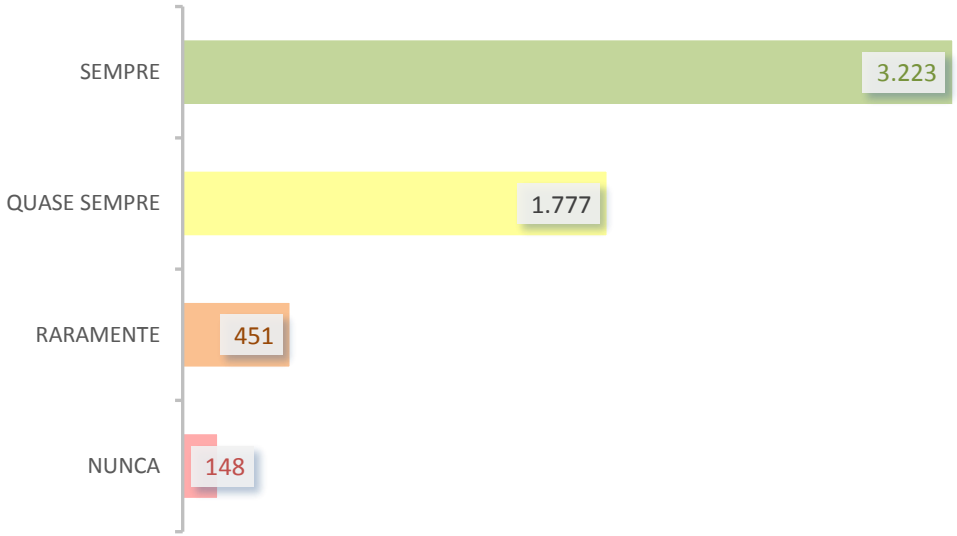




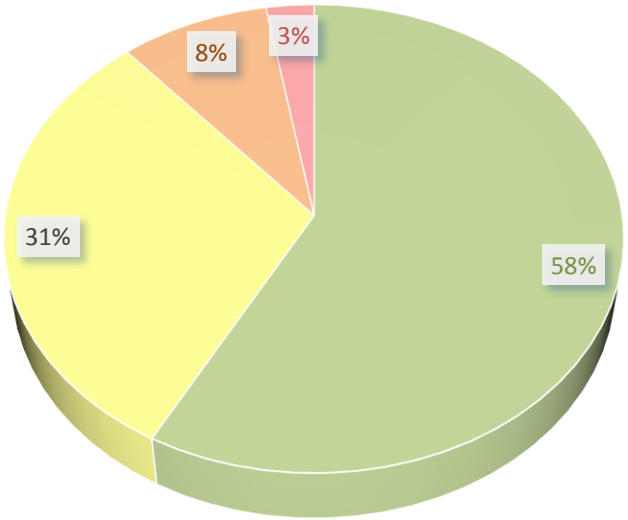
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

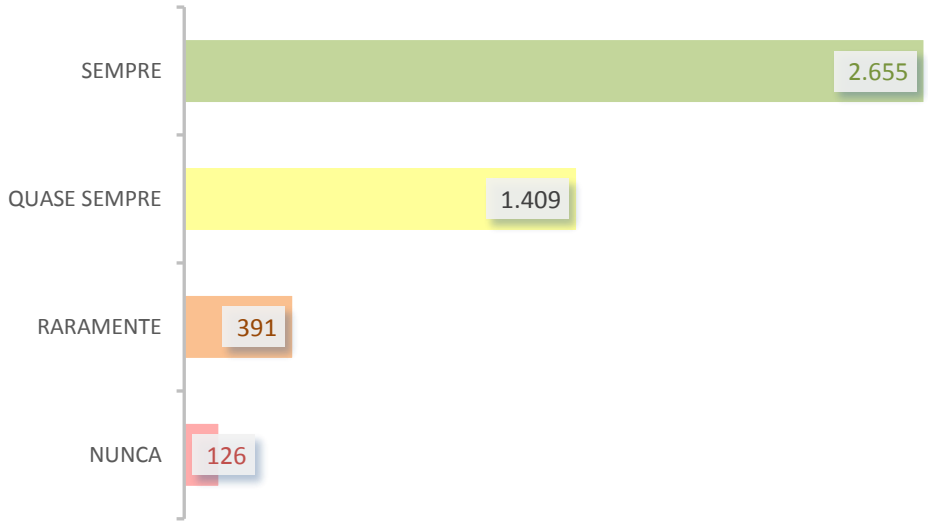




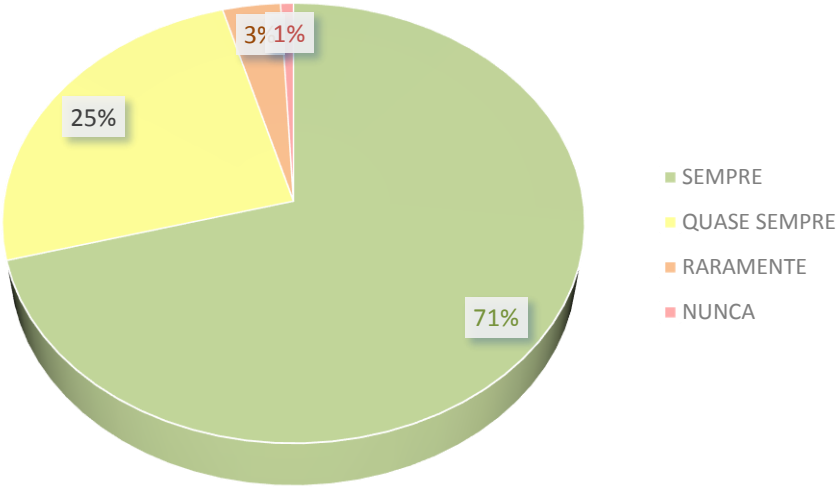


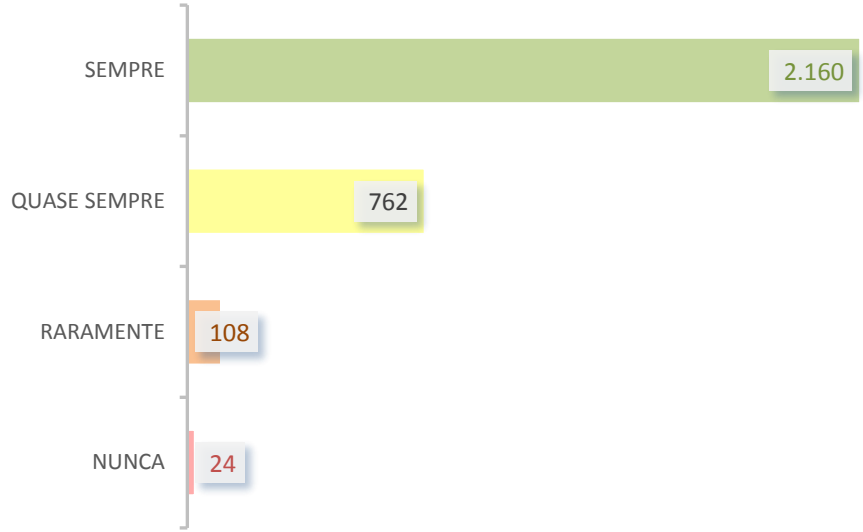
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



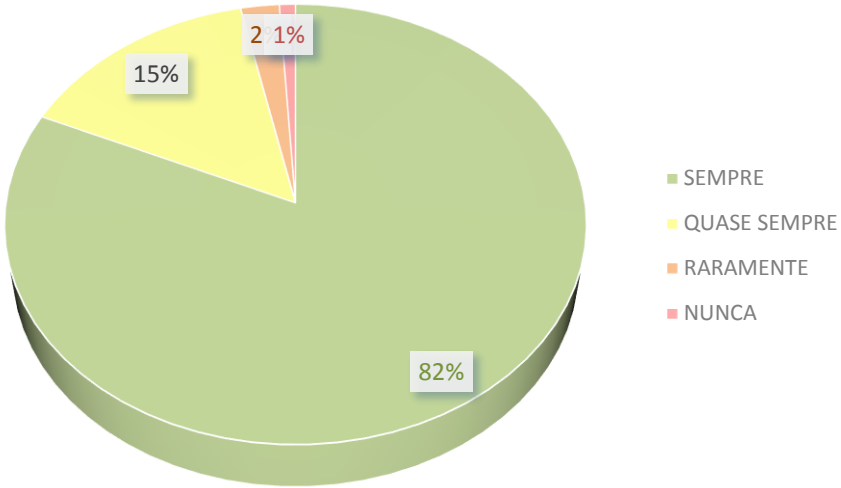


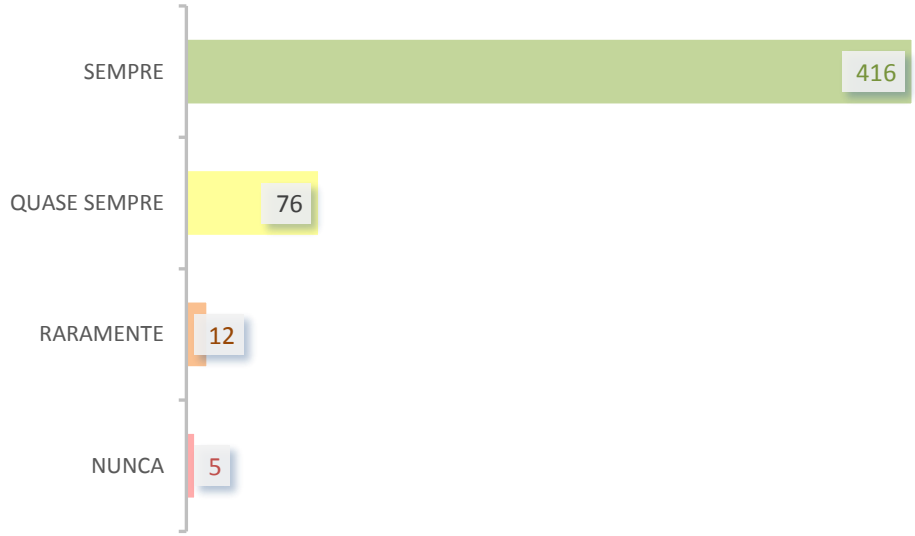
ASPECTO- Aspecto escolares



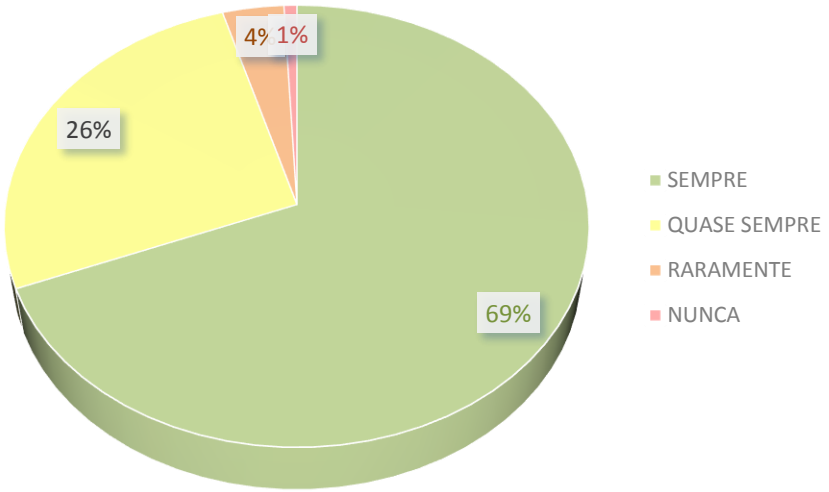


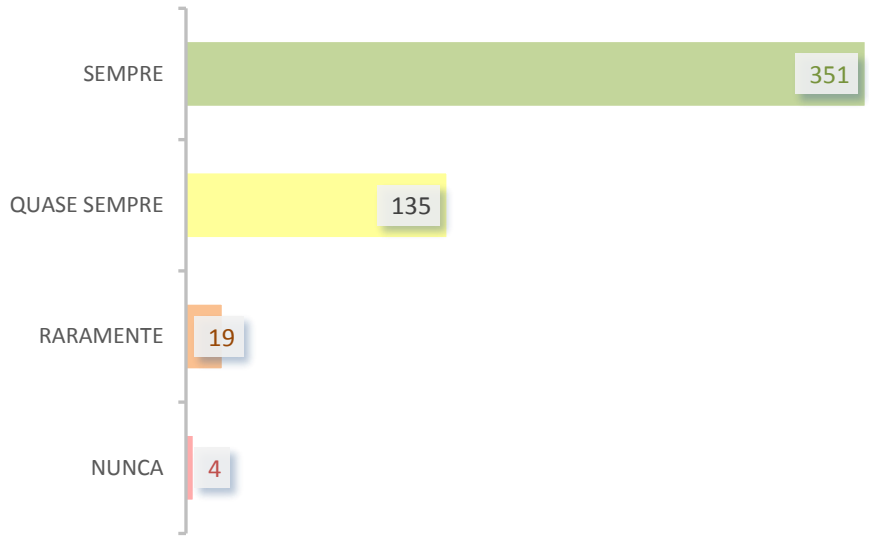
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



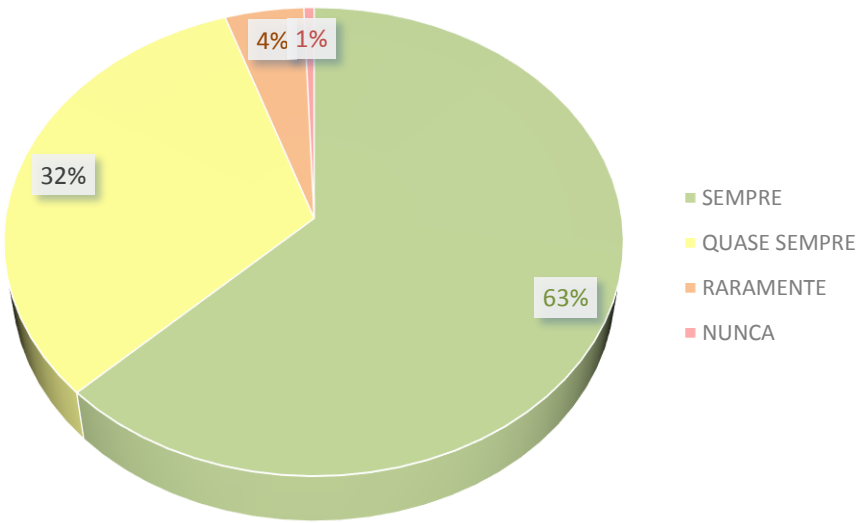


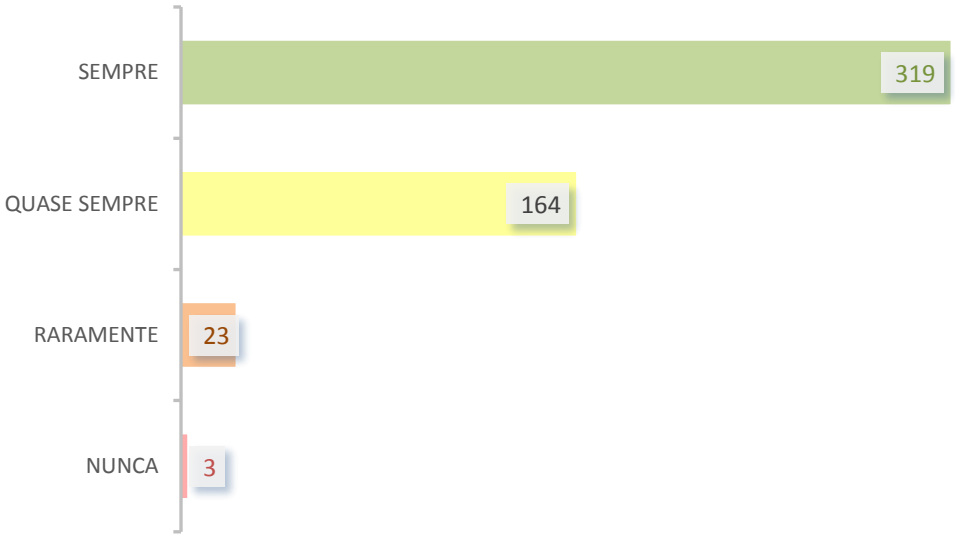
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



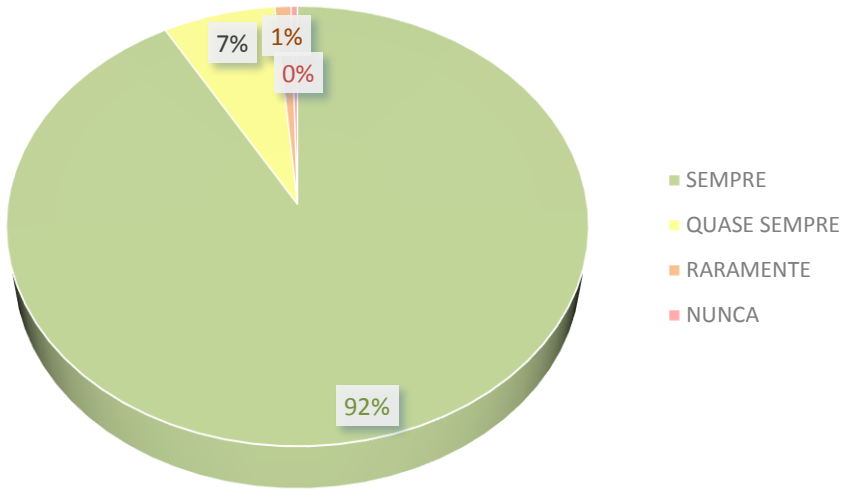


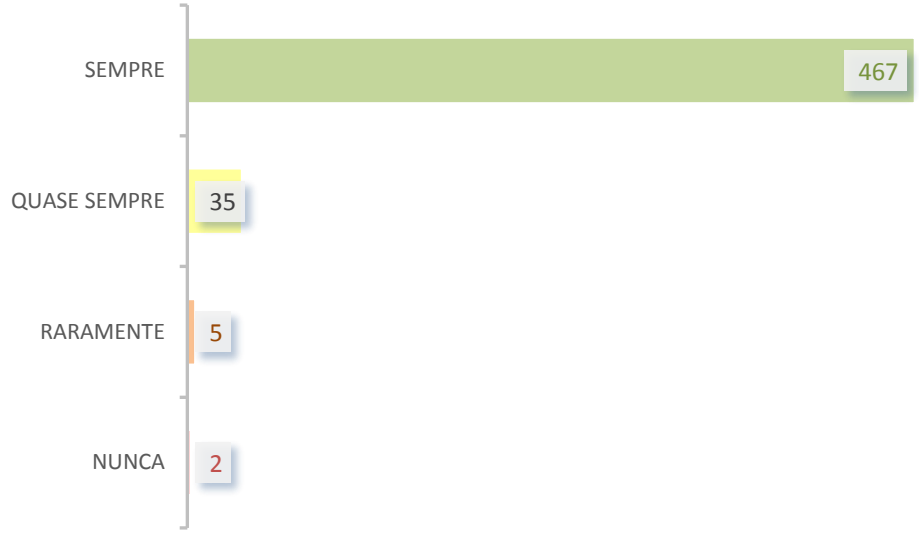
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



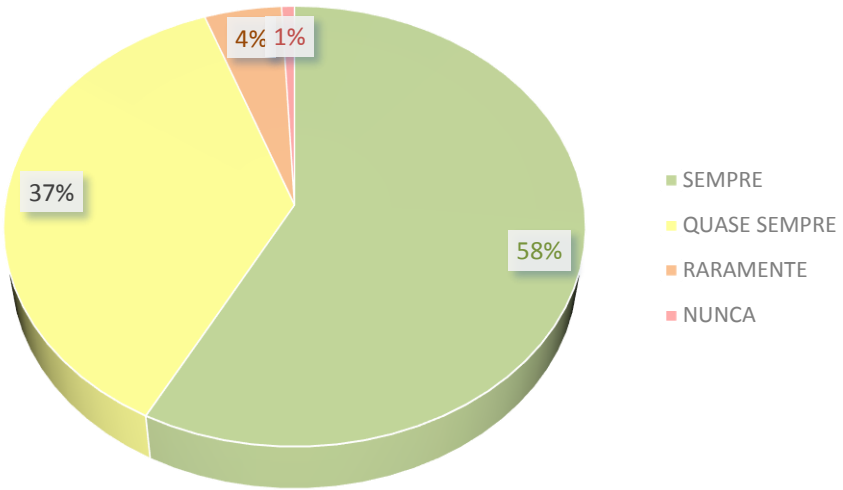


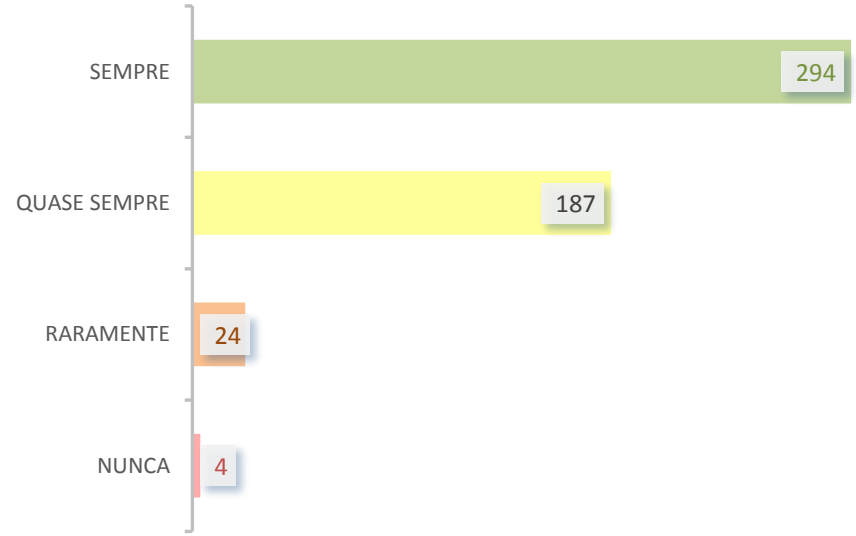
OS PROFESSORES: fazem chamada?



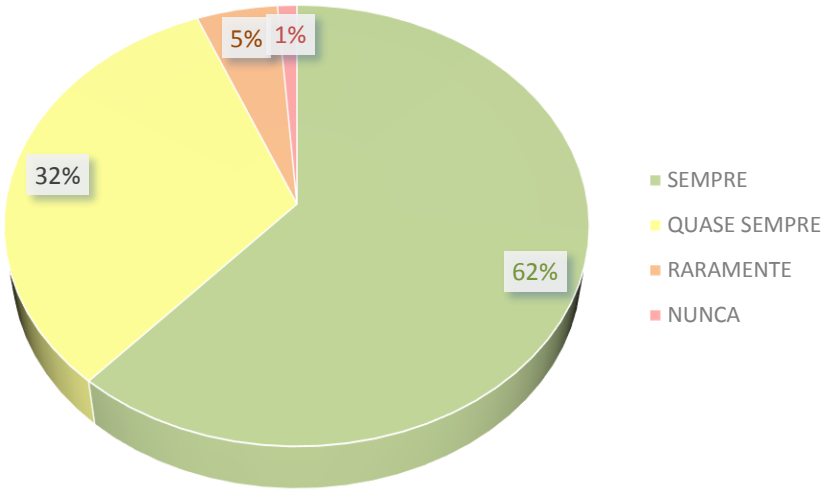


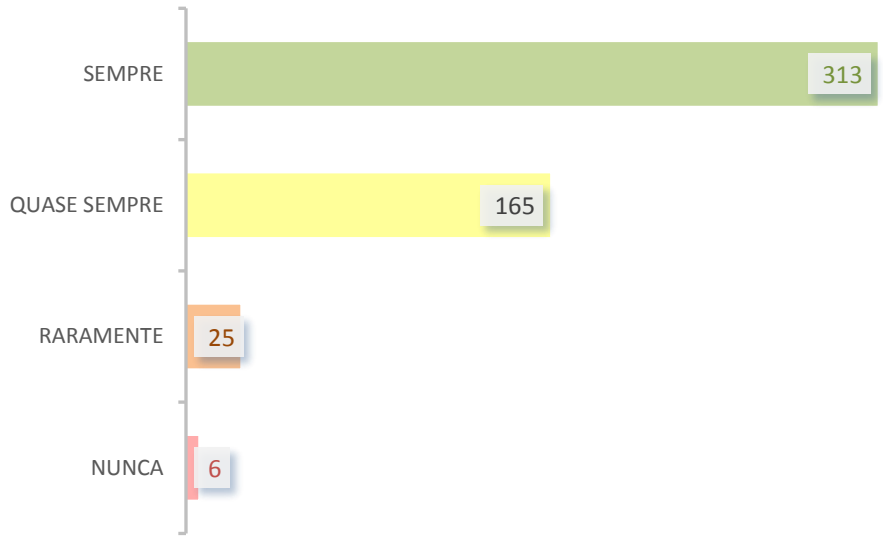
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



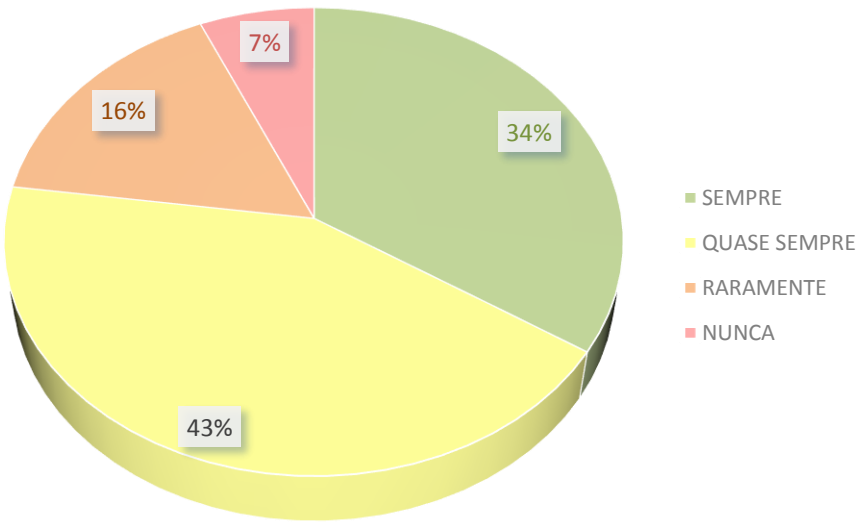


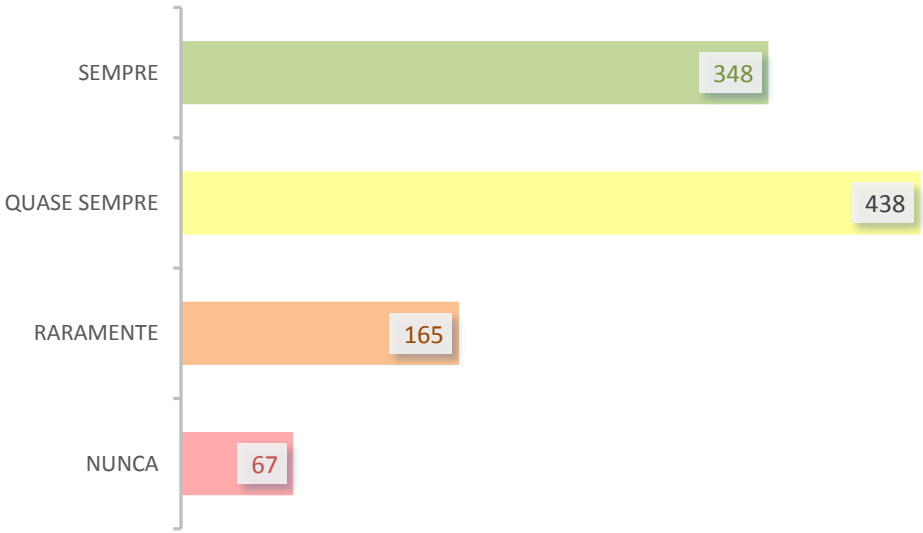
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



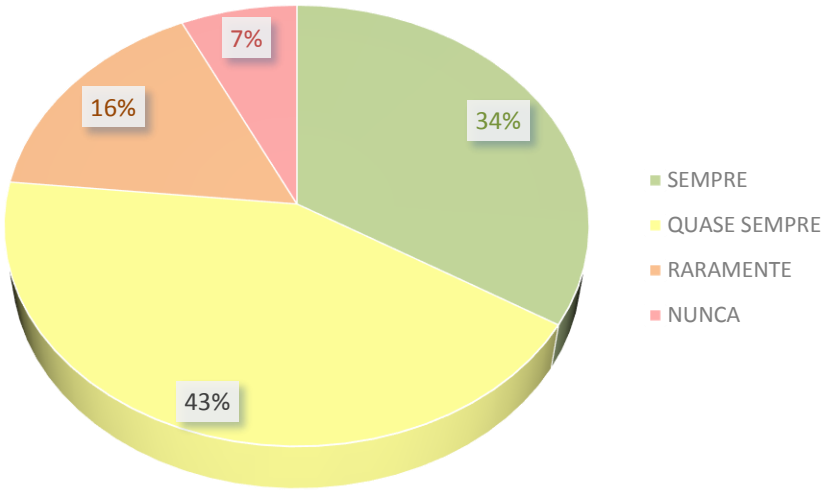


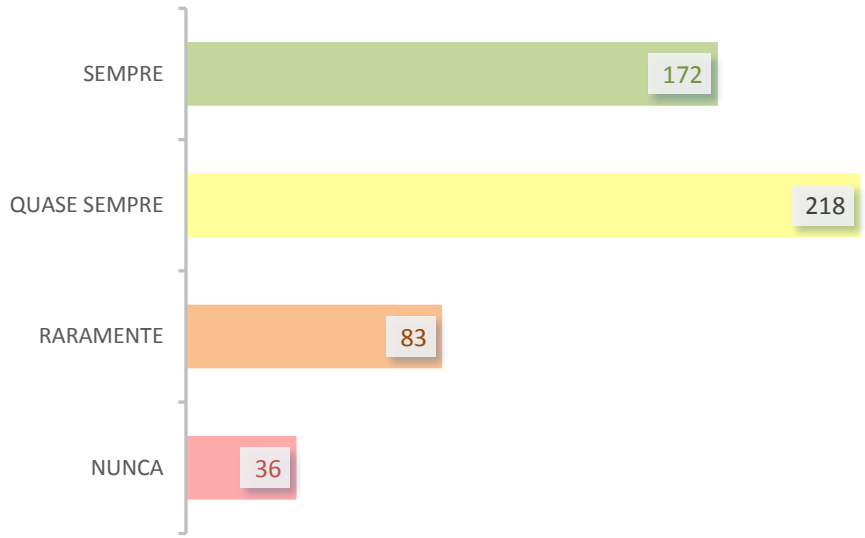
ASPECTO- Coordenador



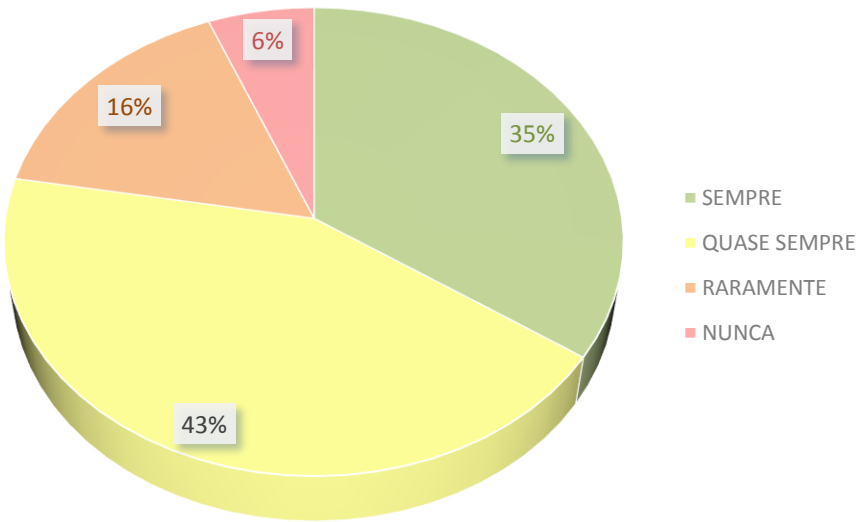


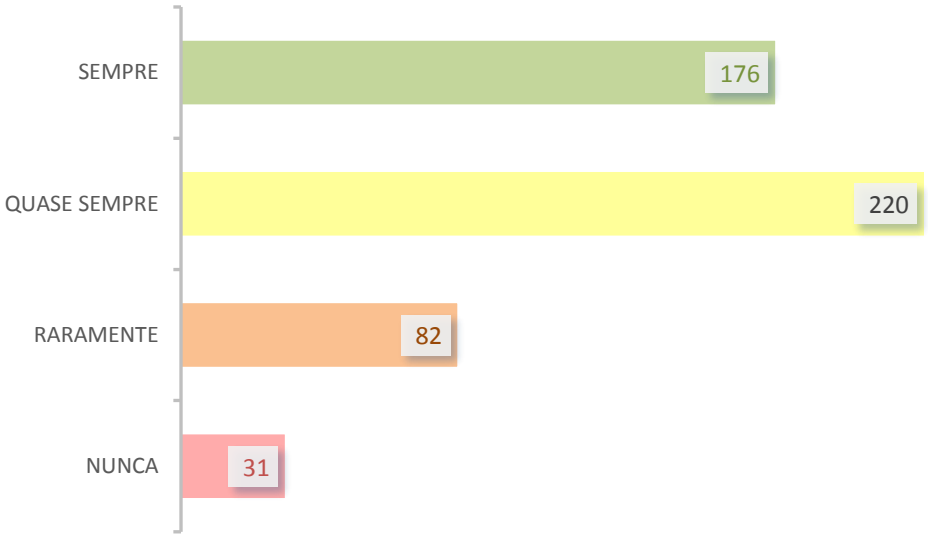
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



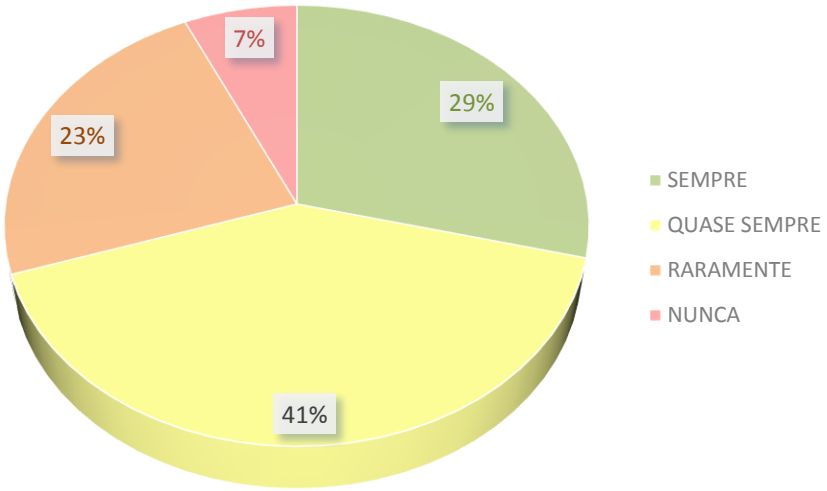


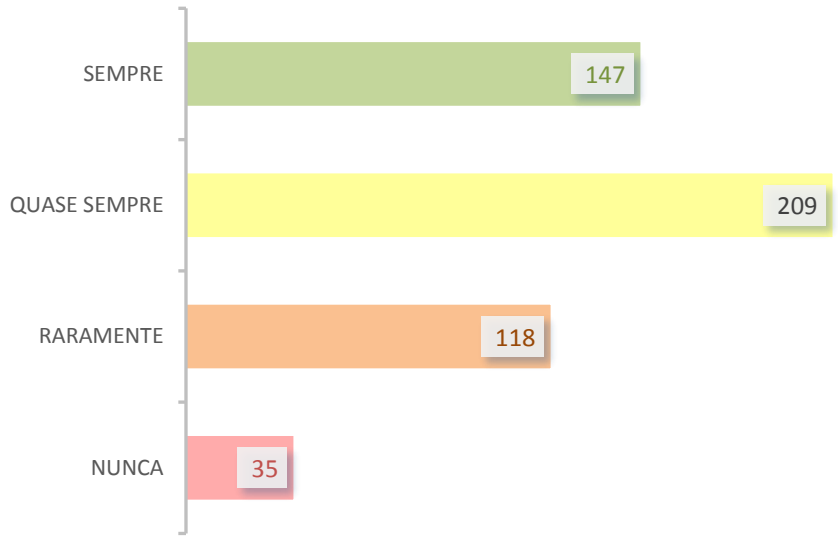
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



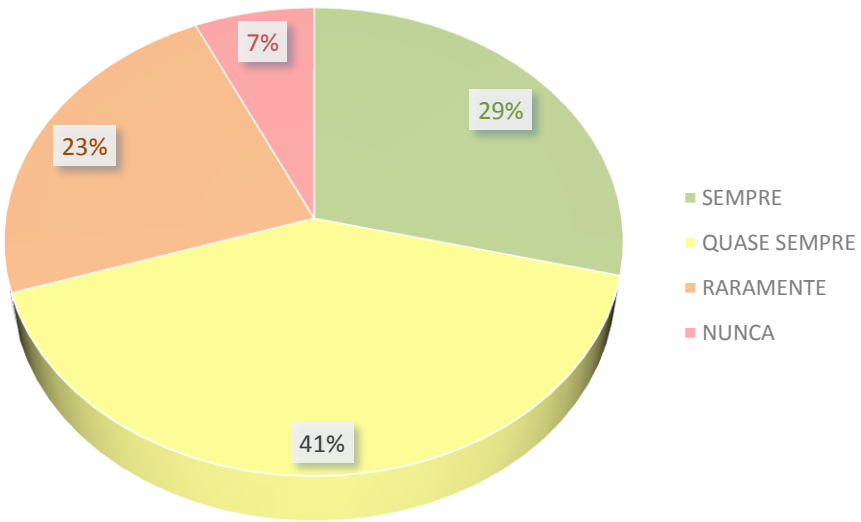


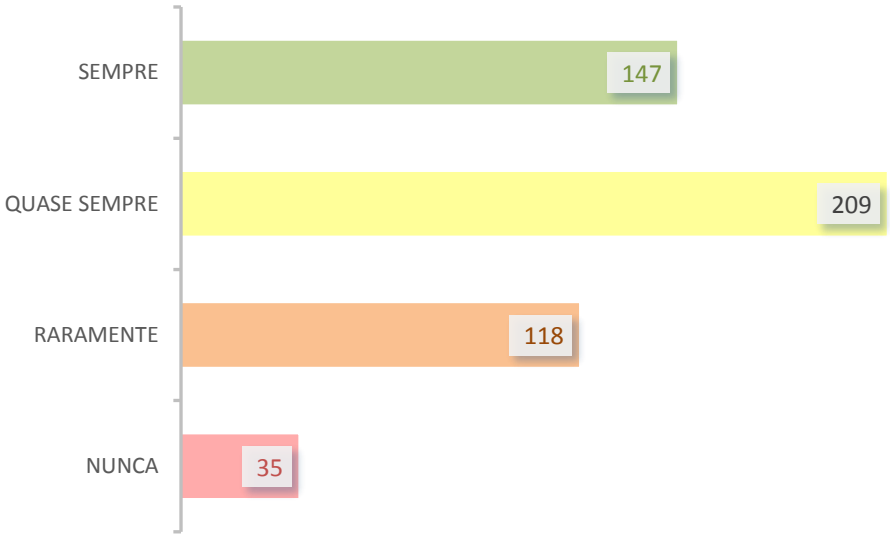
ASPECTO- Políticas Educacionais



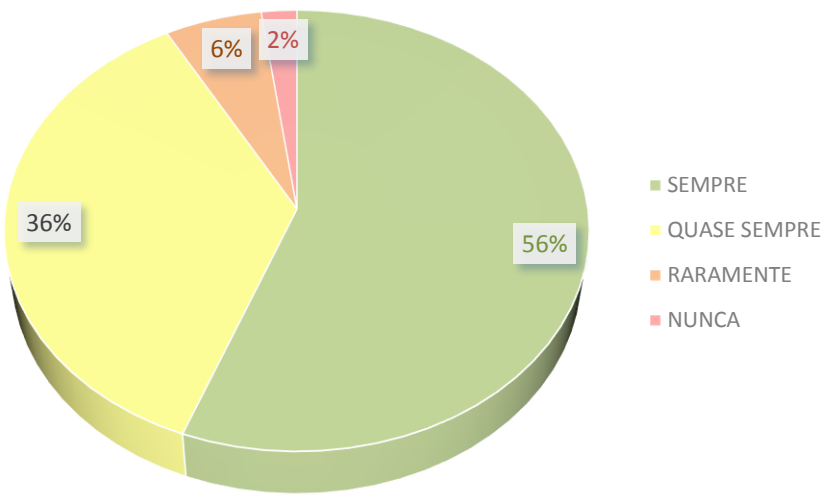


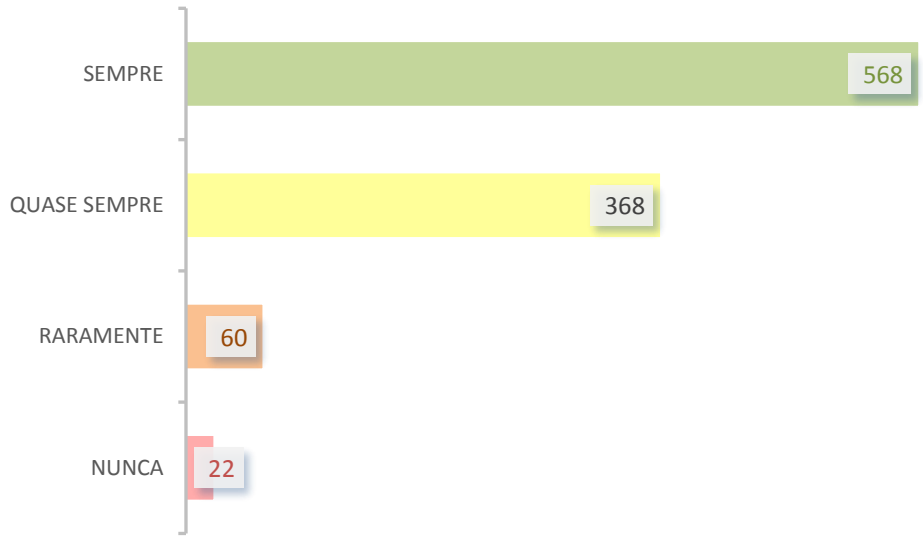
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



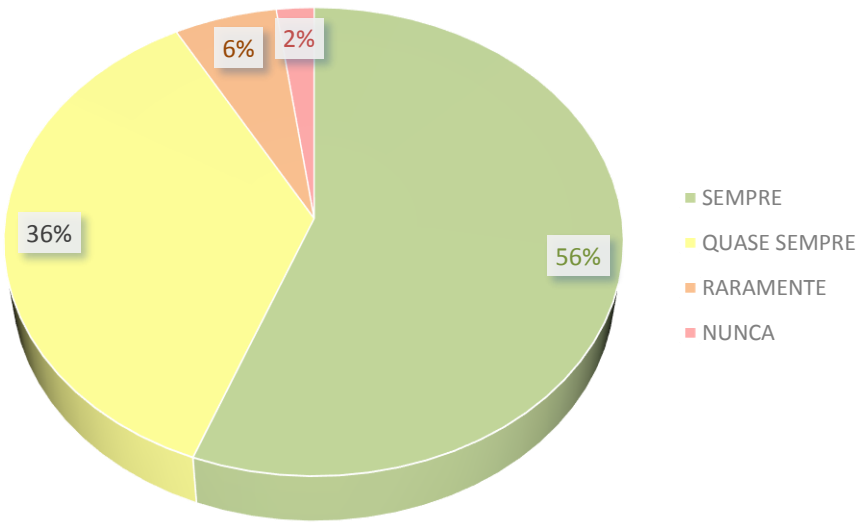


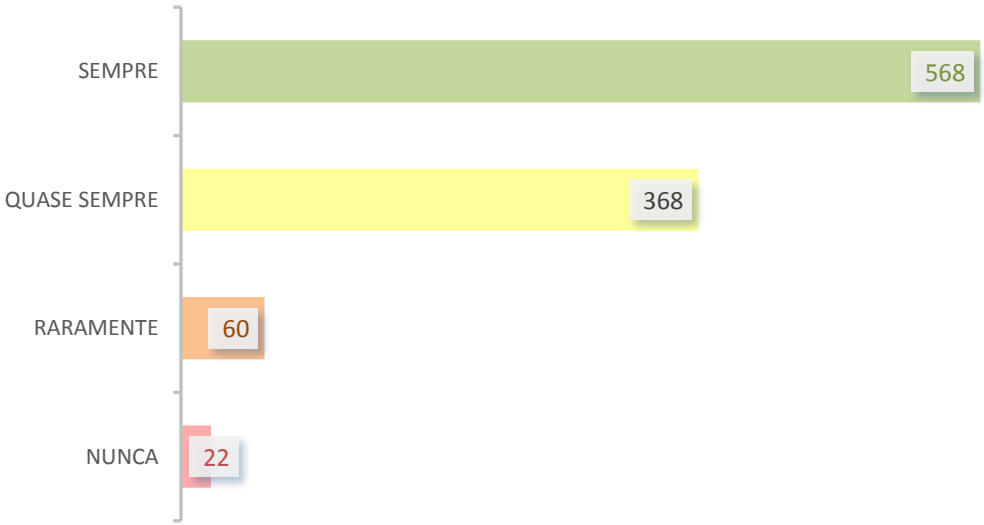
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



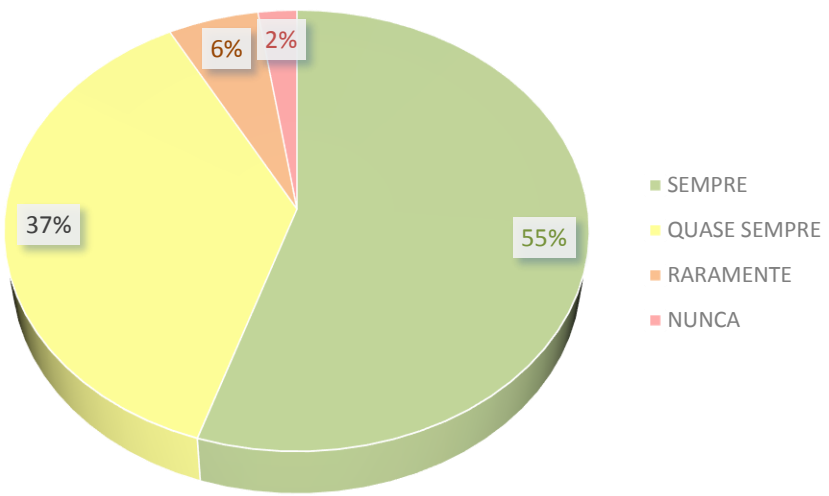


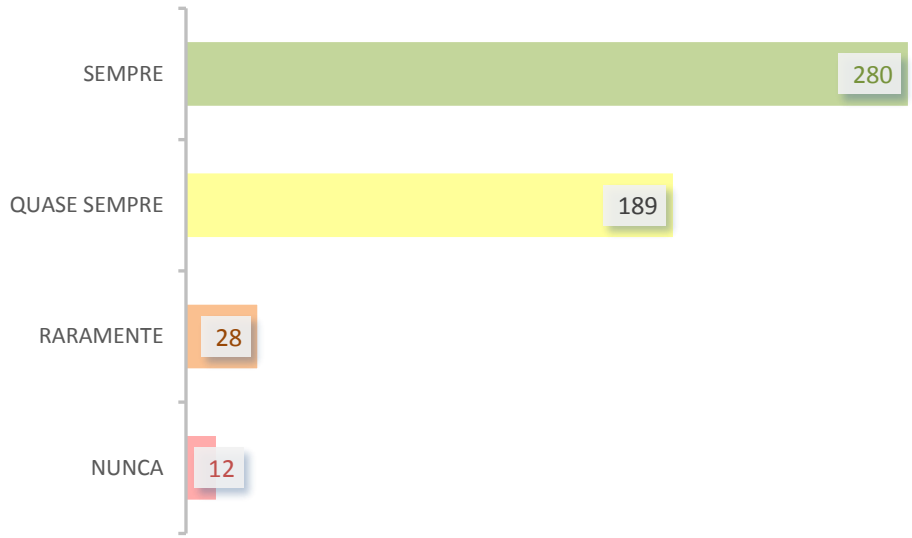
ASPECTO - Secretaria



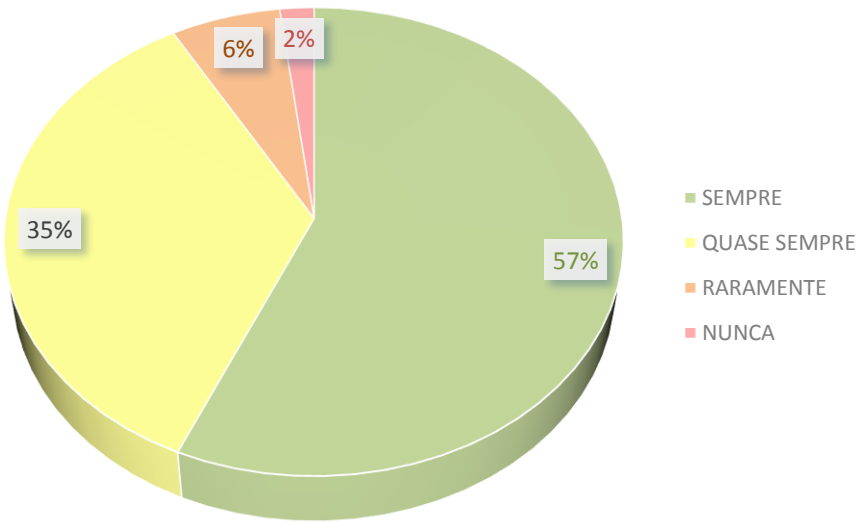


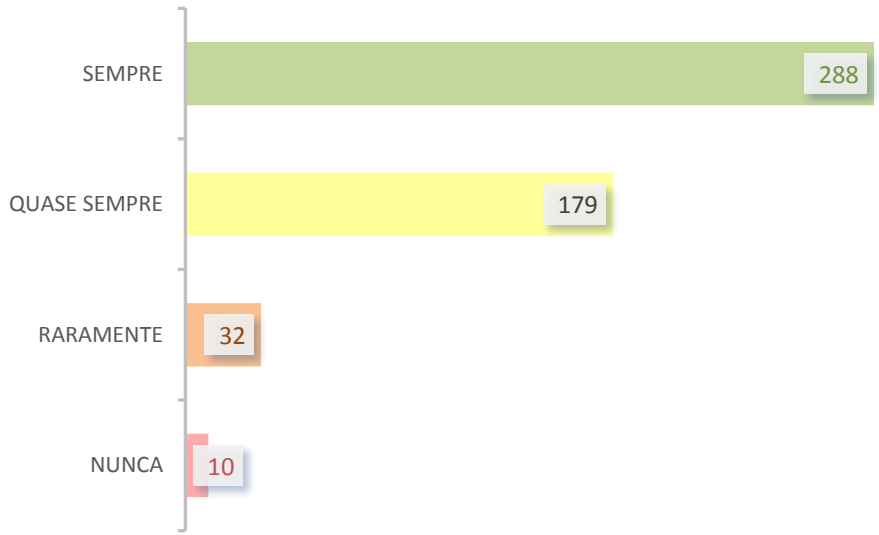
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



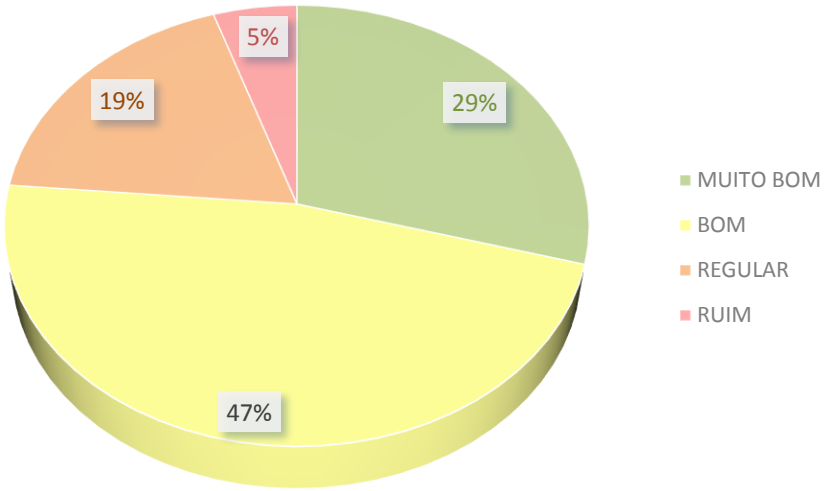


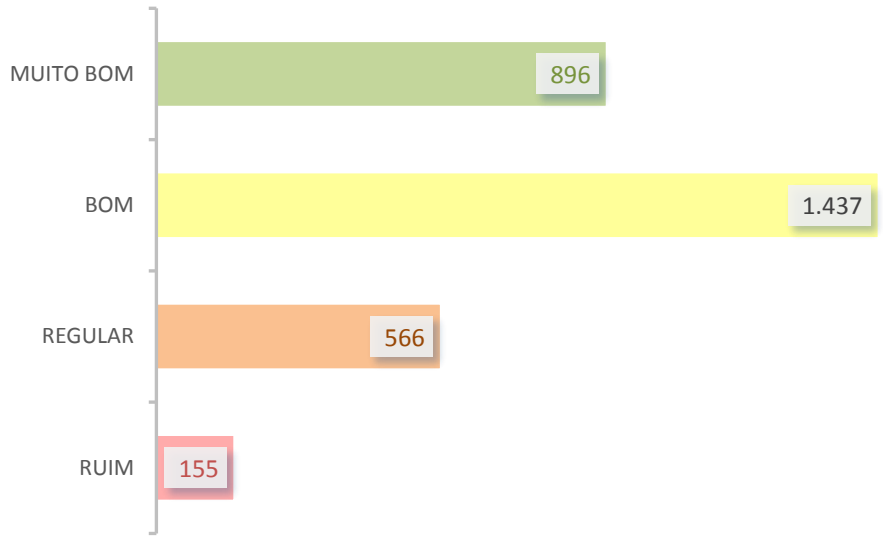
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



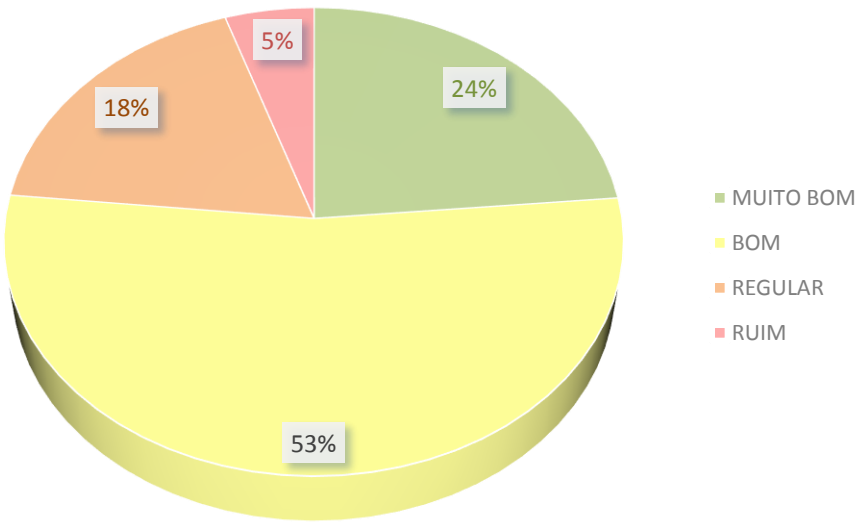


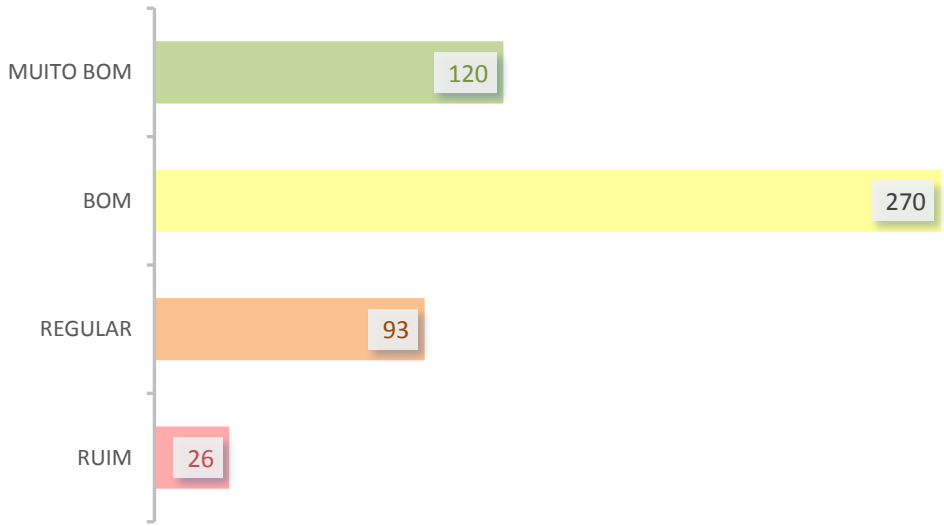
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



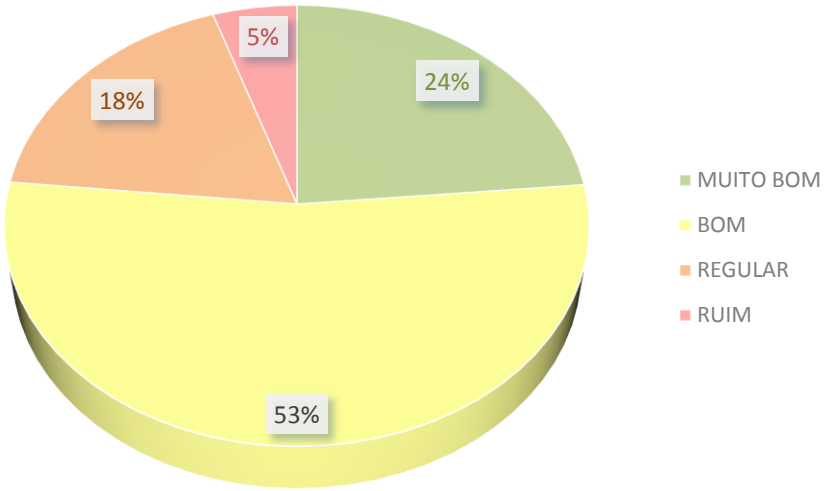


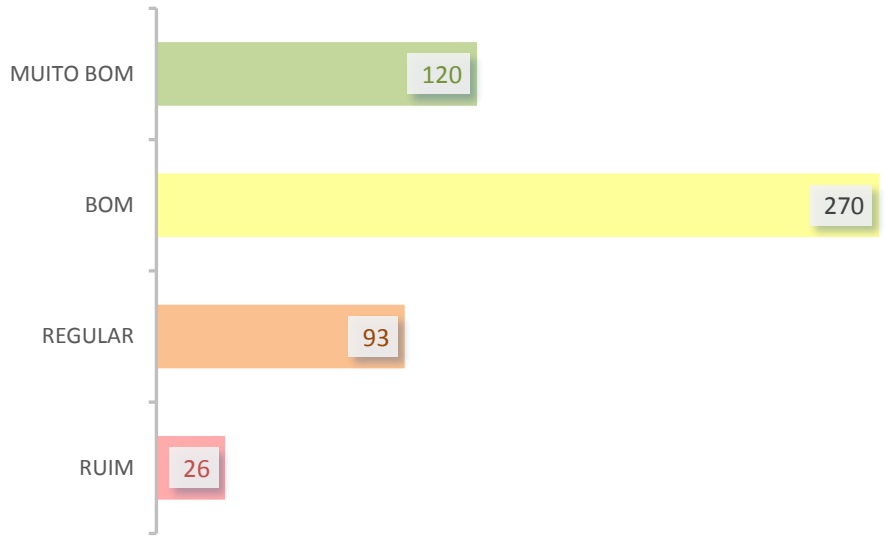
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



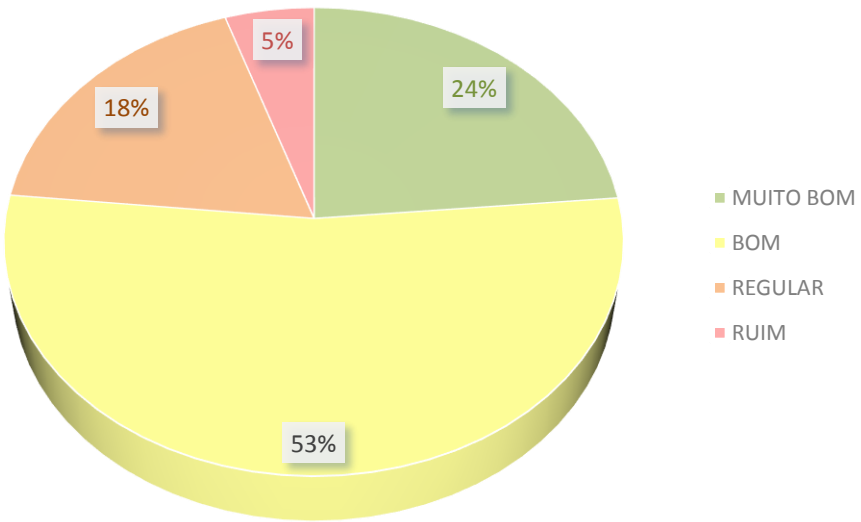


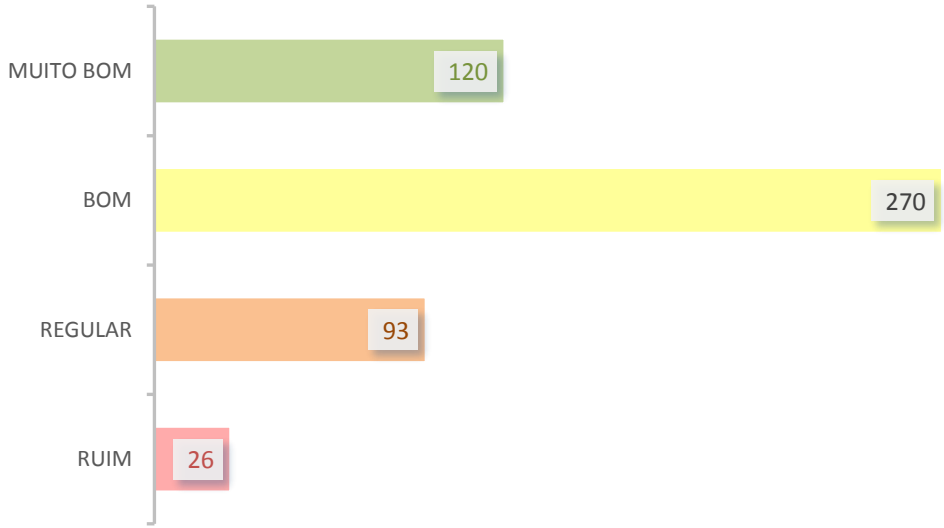
ASPECTO - Aspectos Escolares



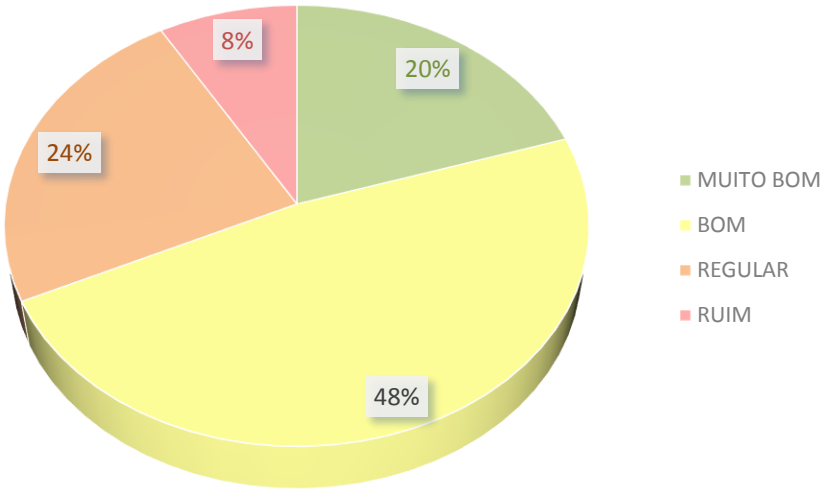


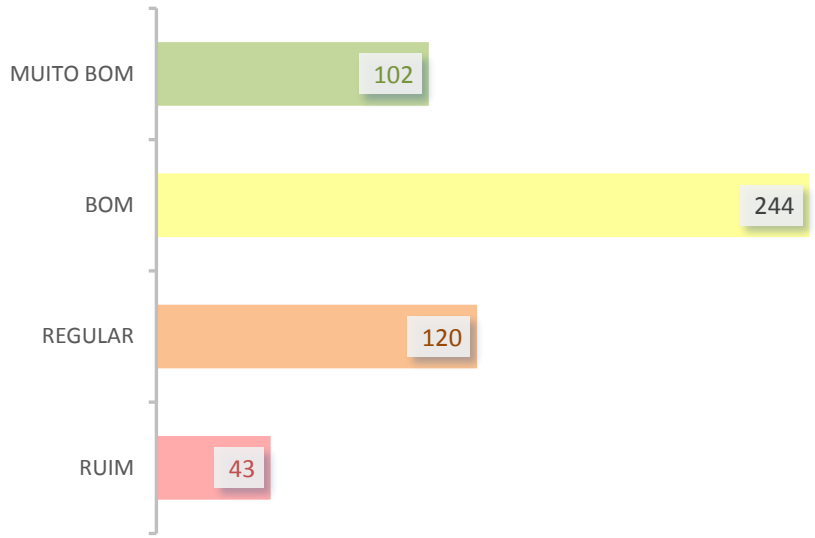
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



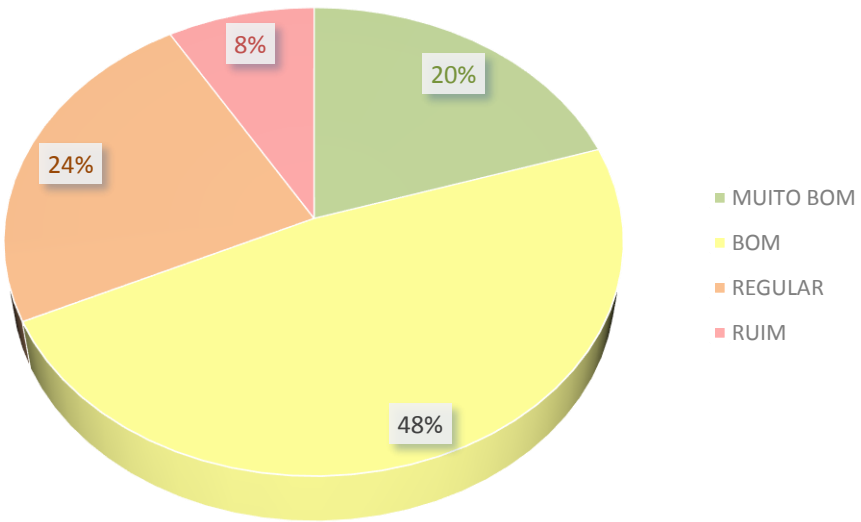


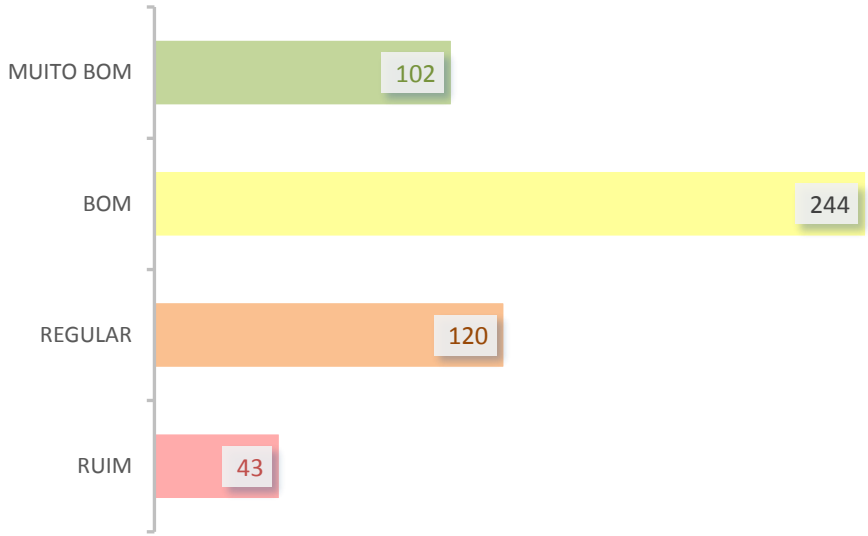
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



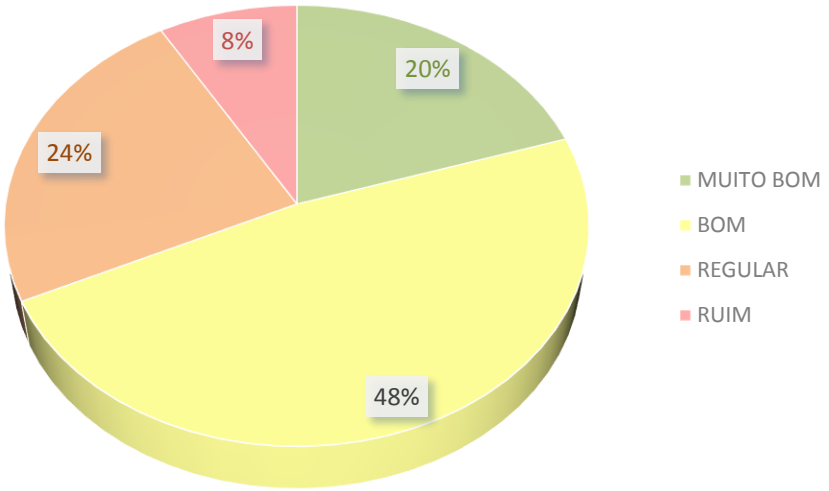


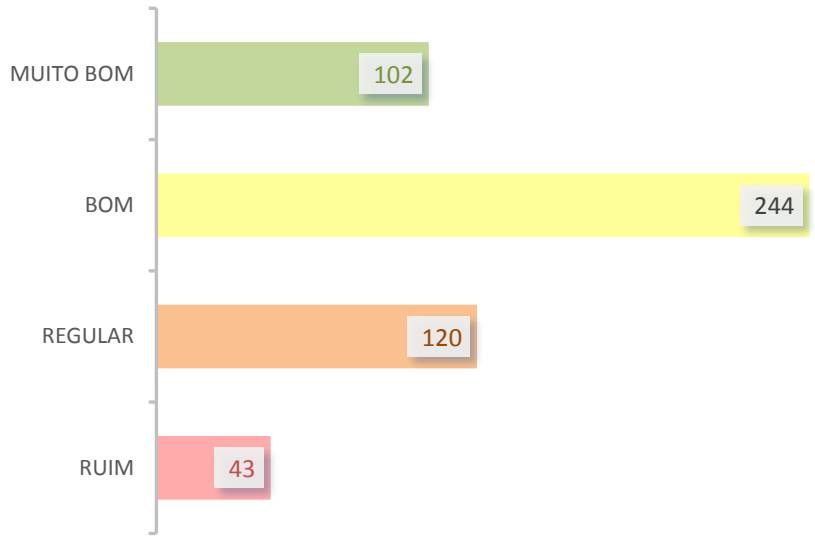
ASPECTO - Comunicação e Informação



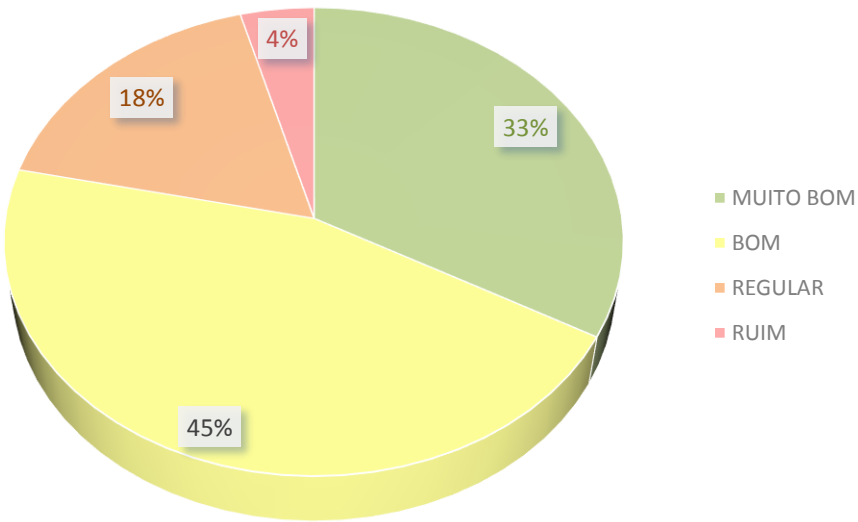


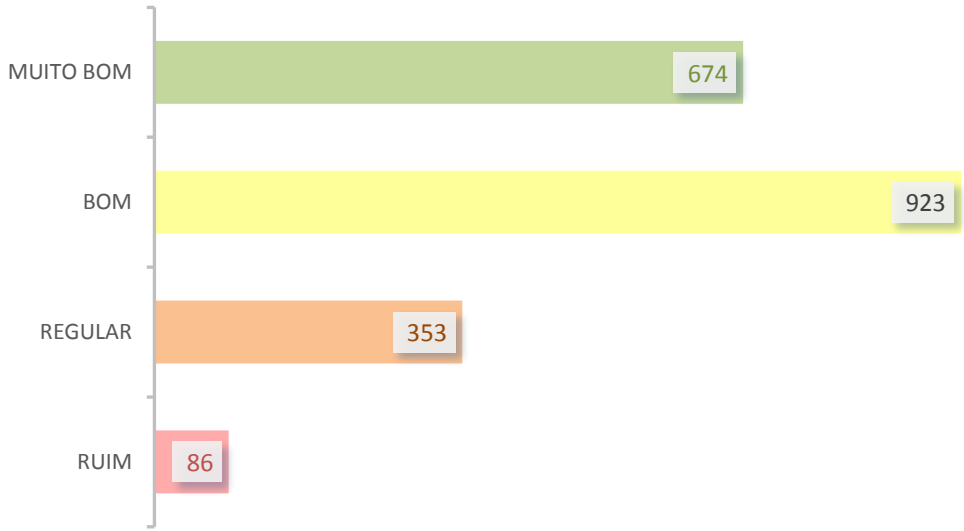
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



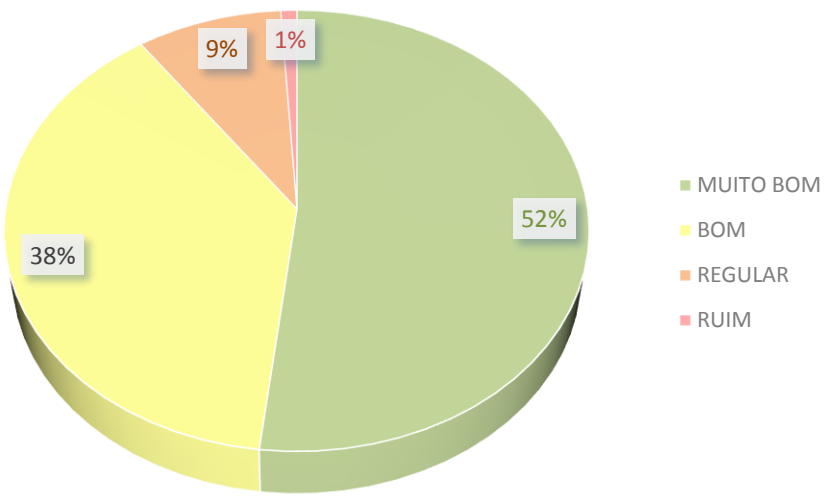


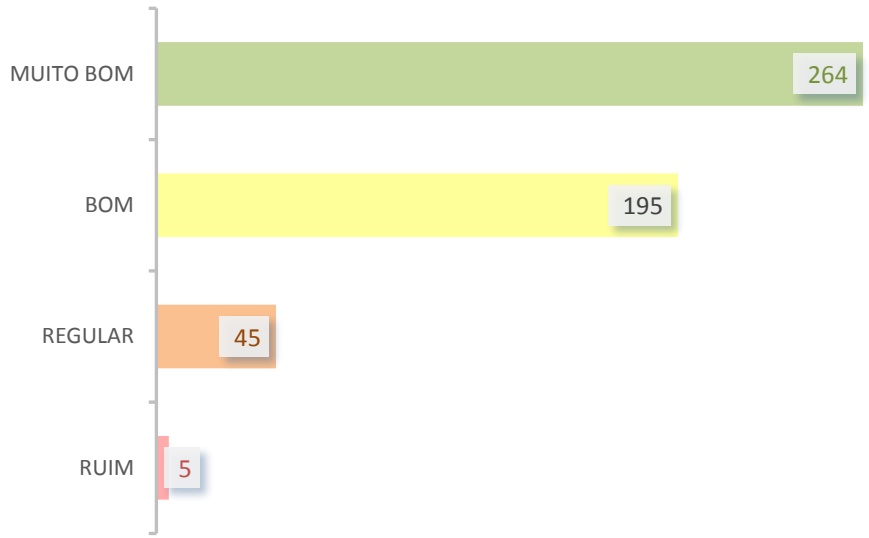
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



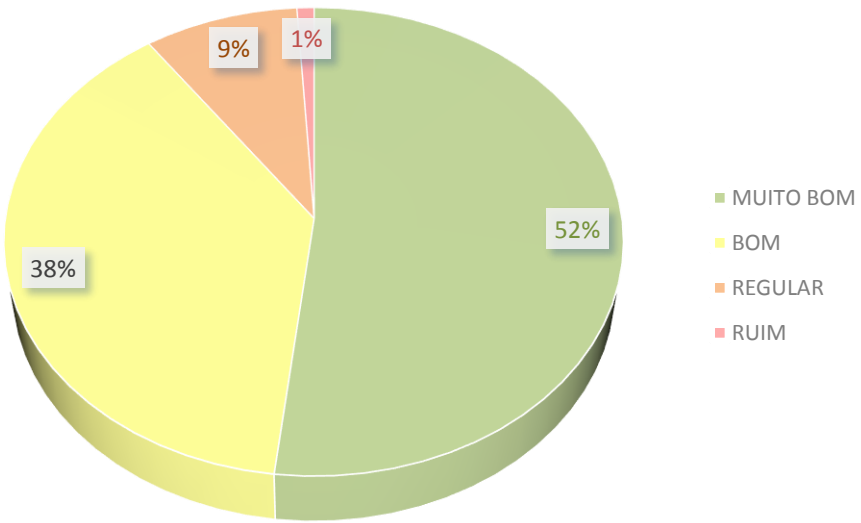


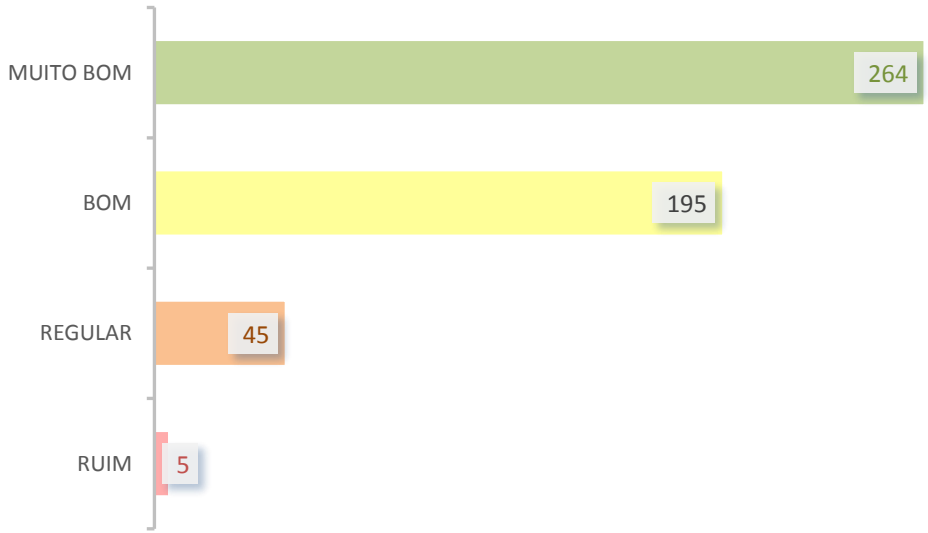
ASPECTO - Biblioteca



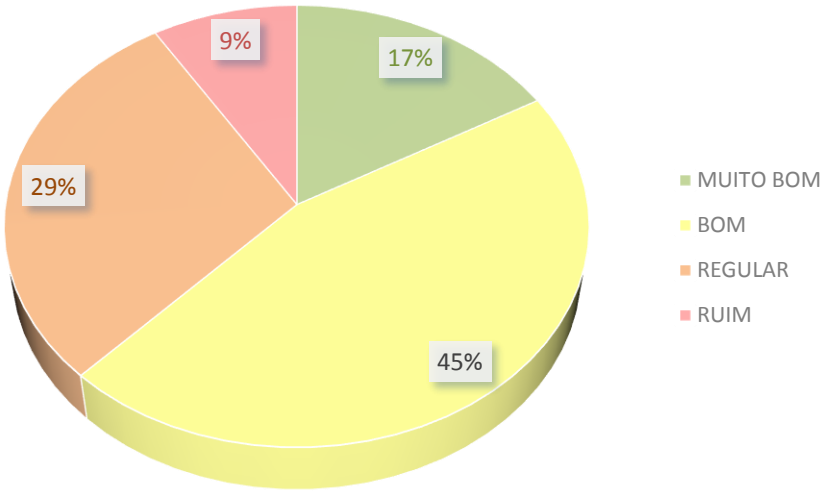


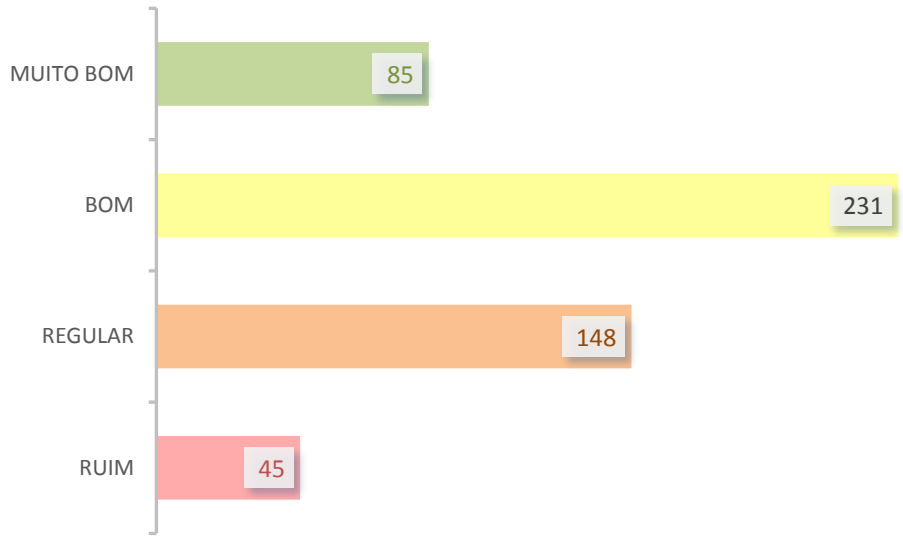
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



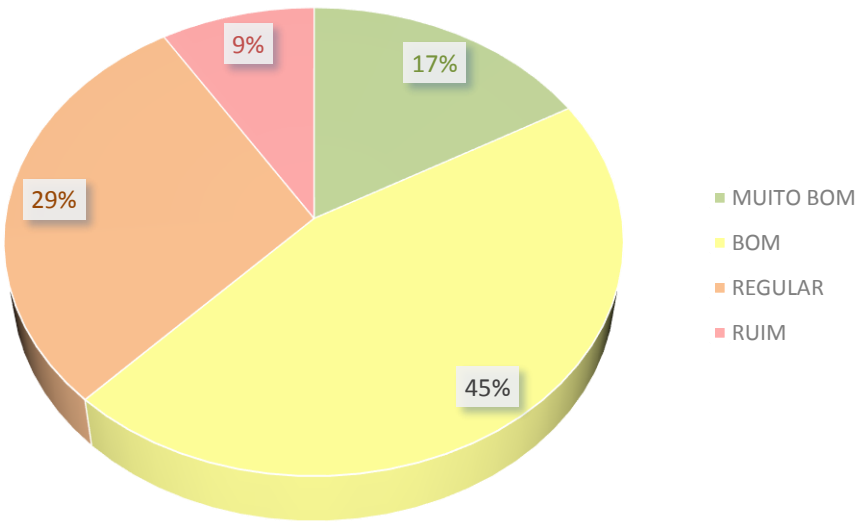


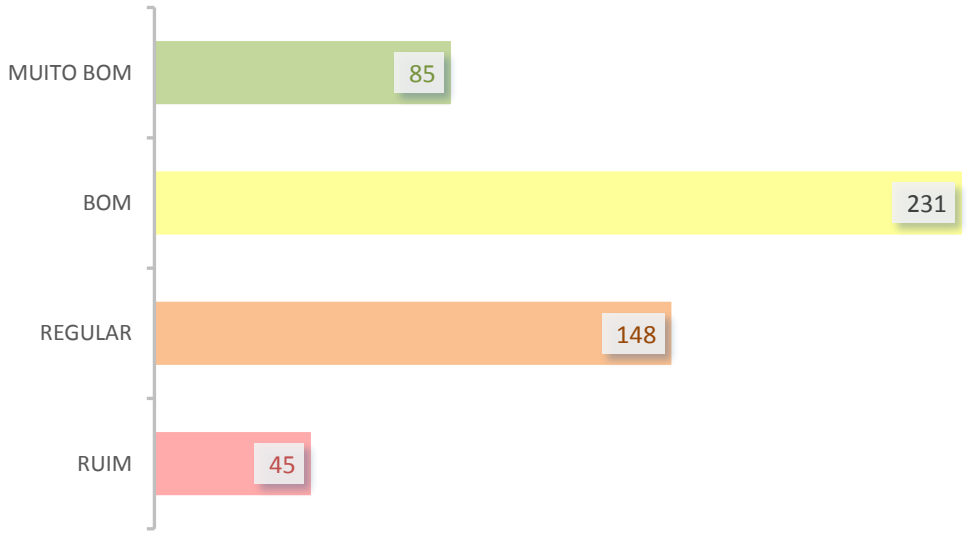
ASPECTO - Comunicação e Informação



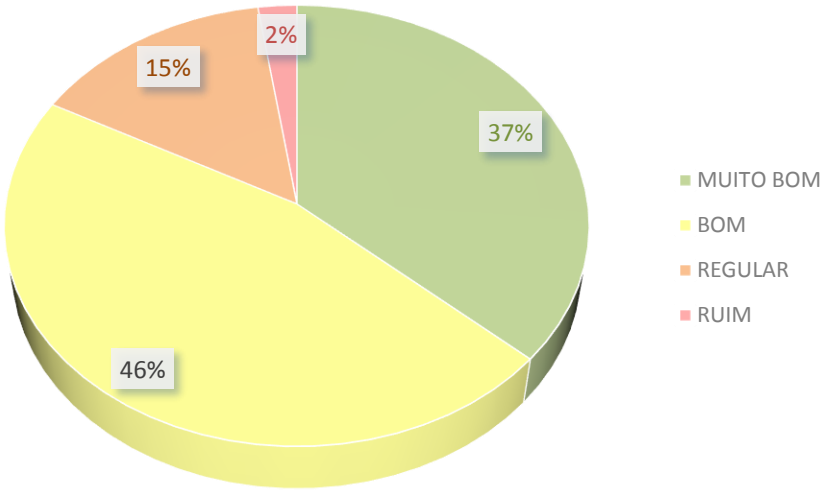


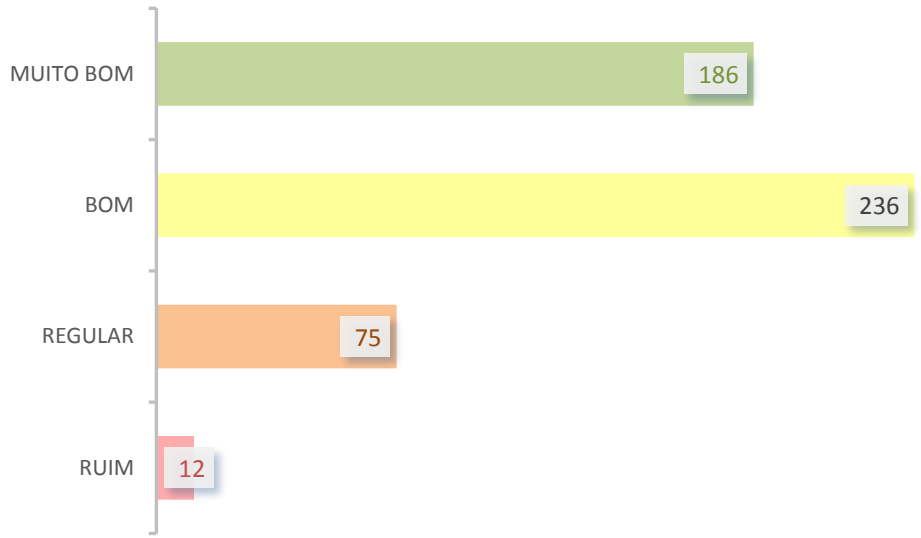
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



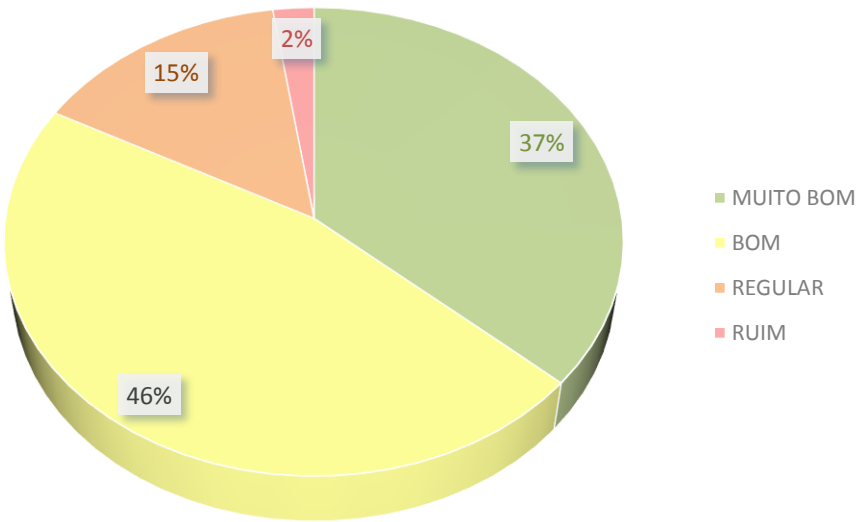


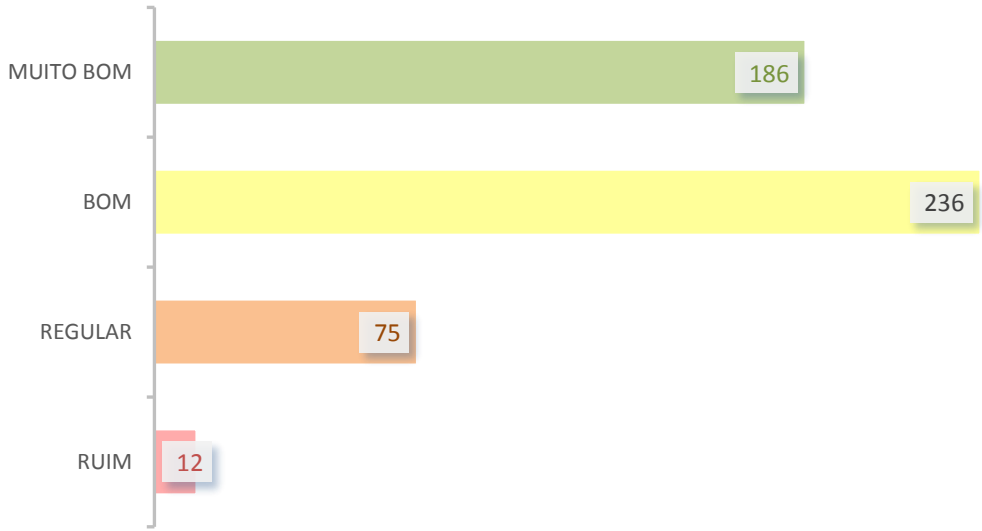
ASPECTO - Secretaria



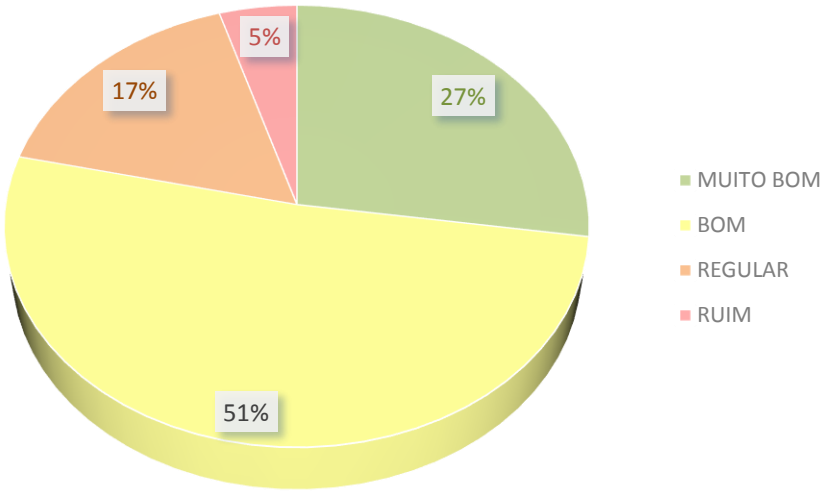


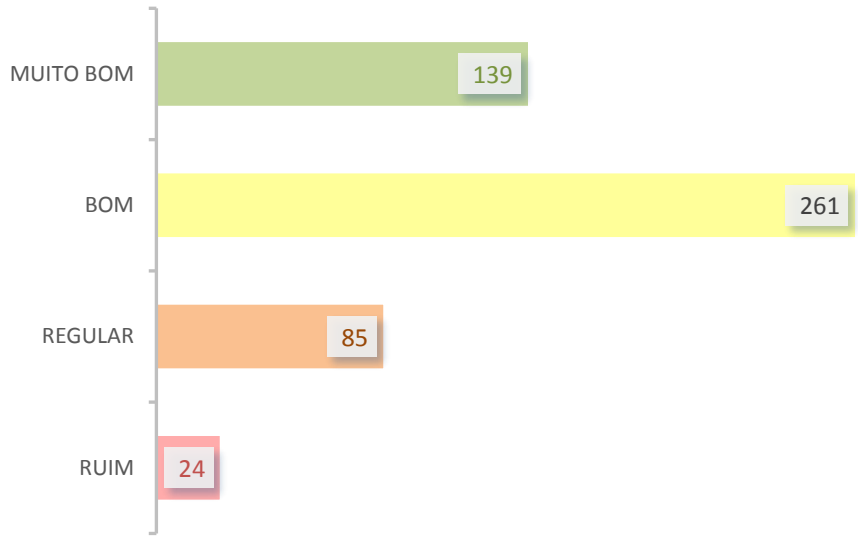
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



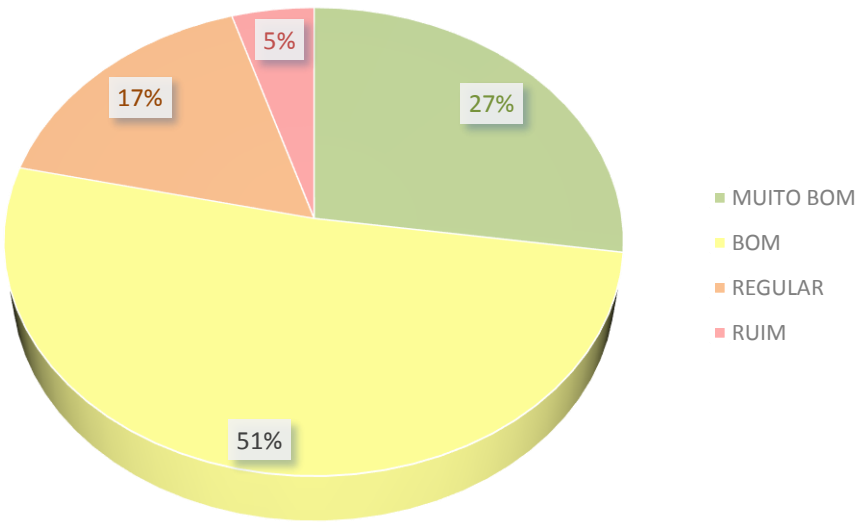


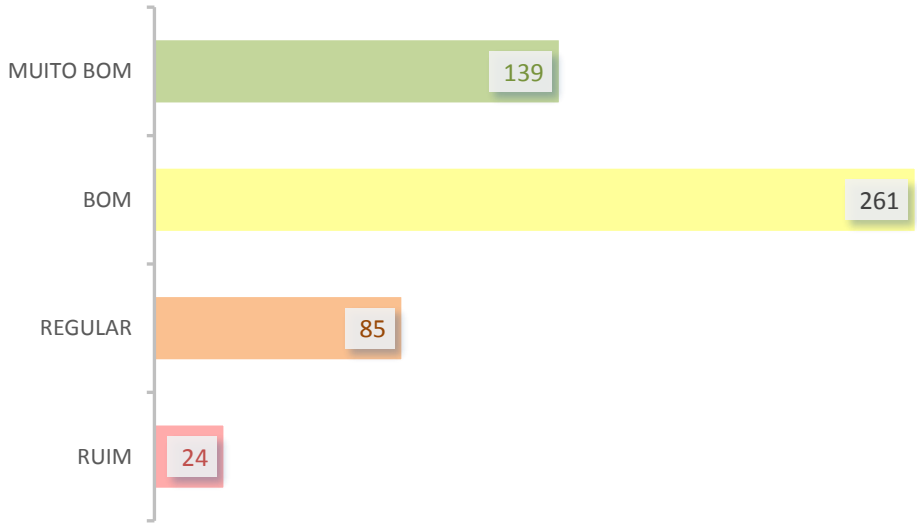
ASPECTO - Setor Financeiro



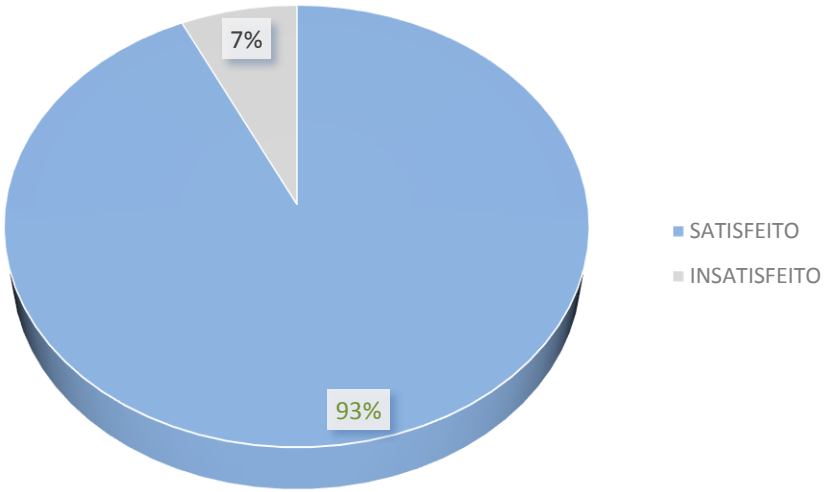


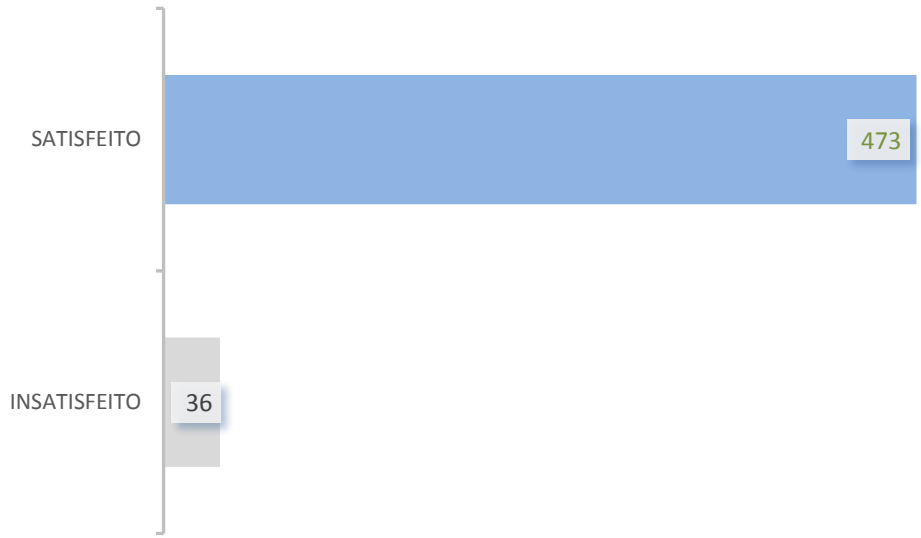
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



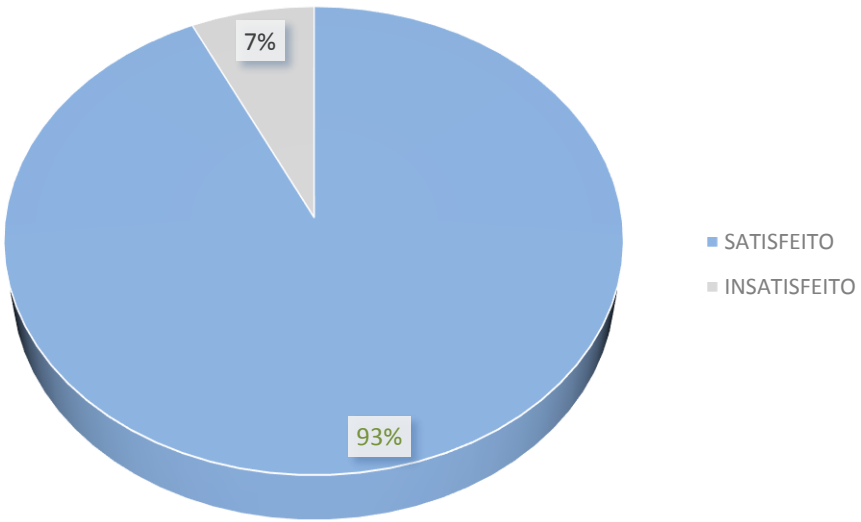


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

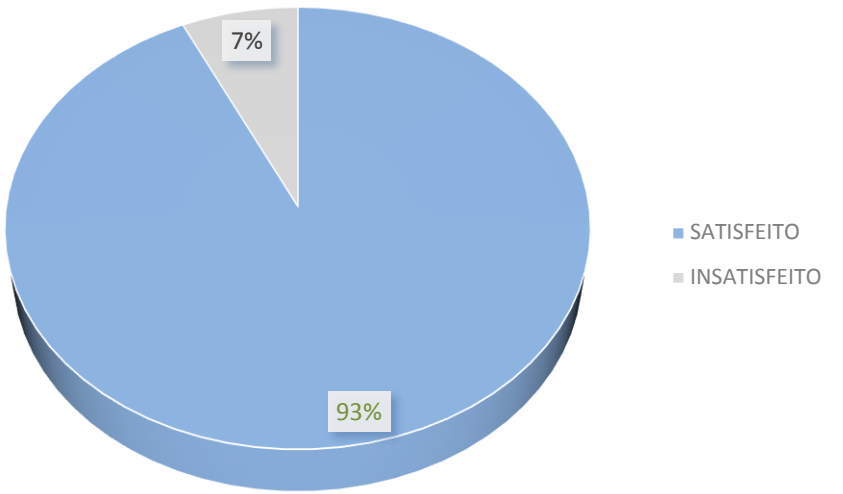




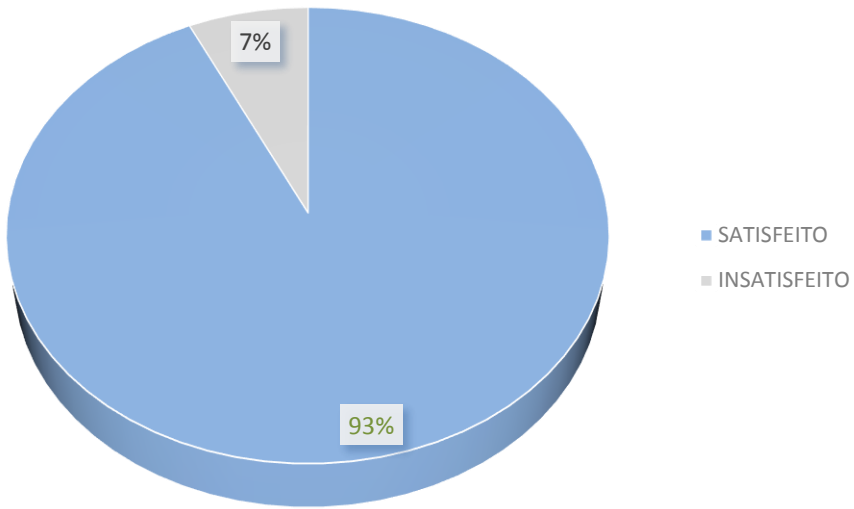
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



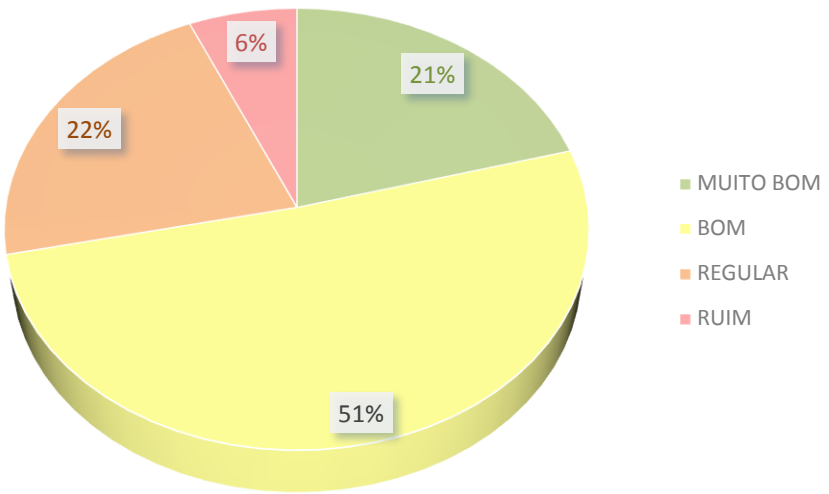
ASPECTO - Satisfação com o curso

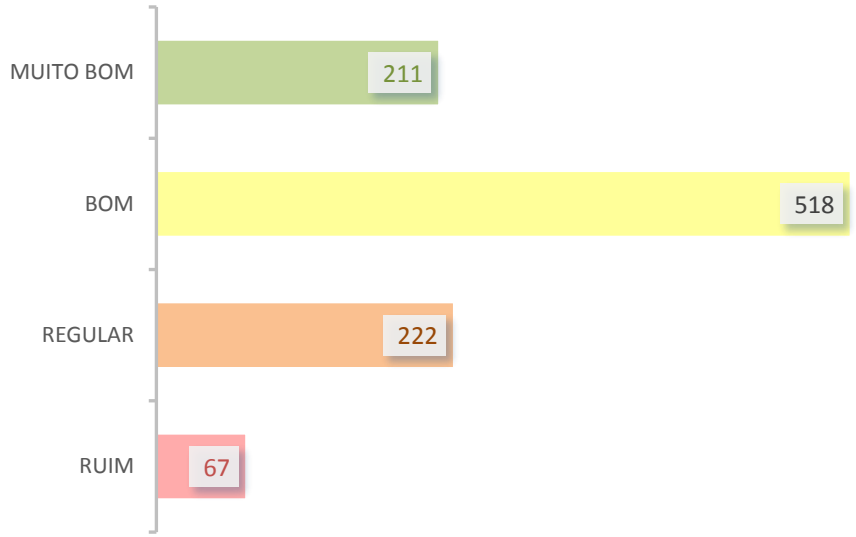


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

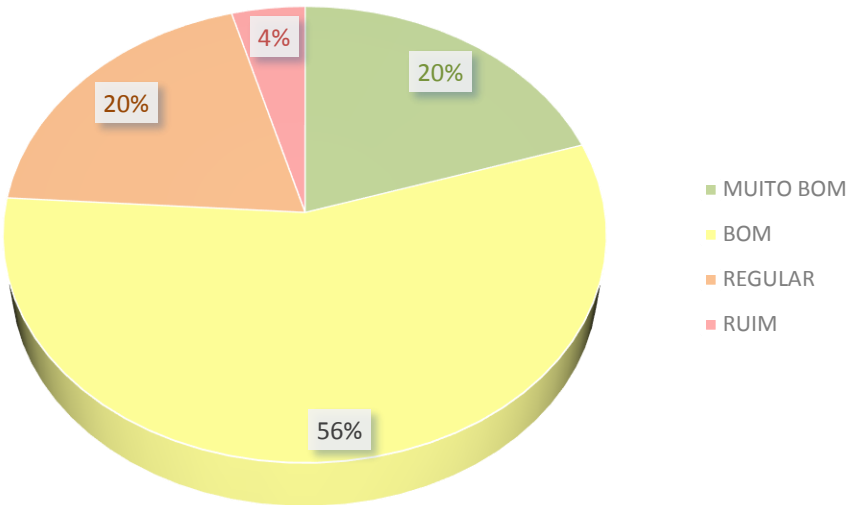


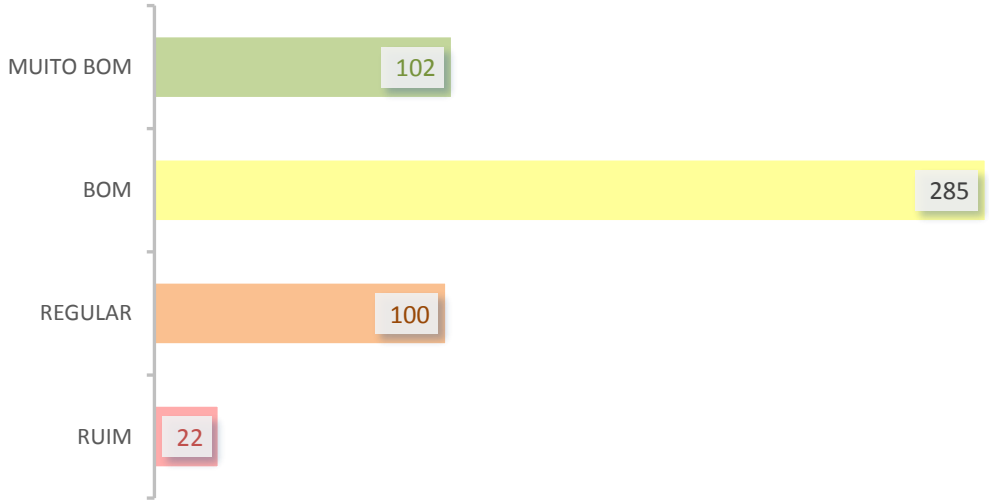
Eixo 4: Políticas de Gestão



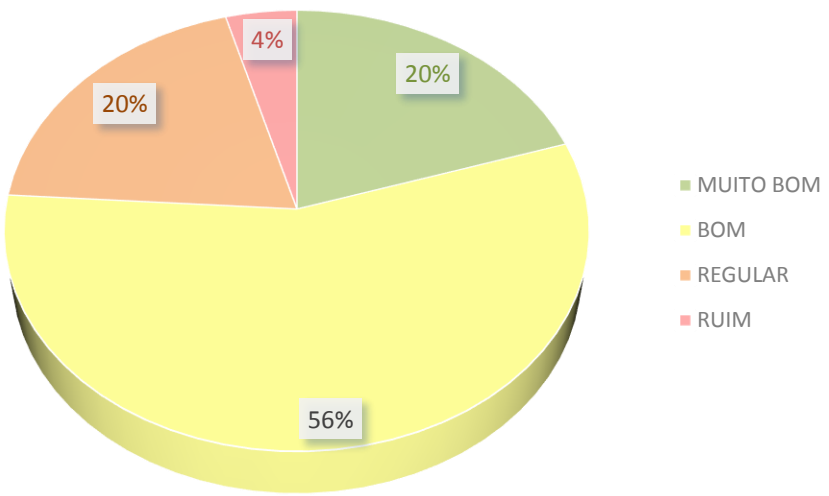


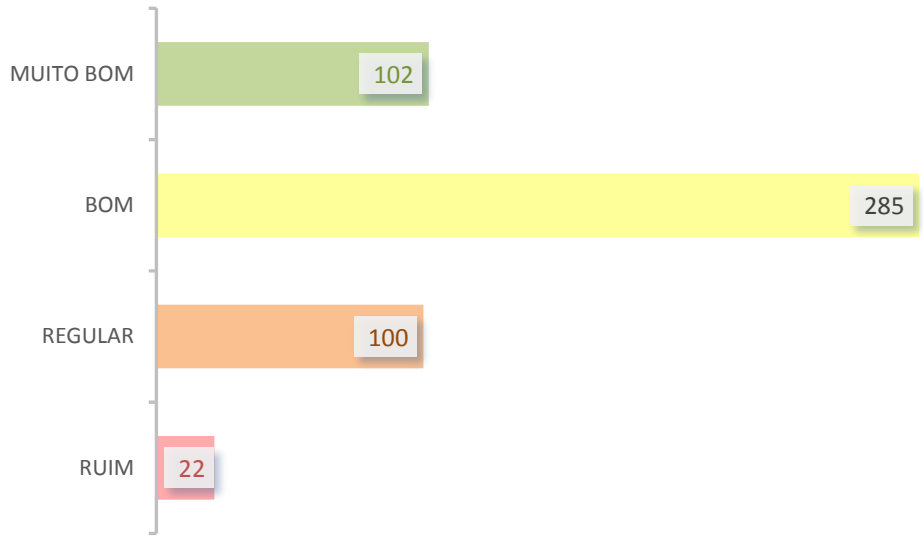
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



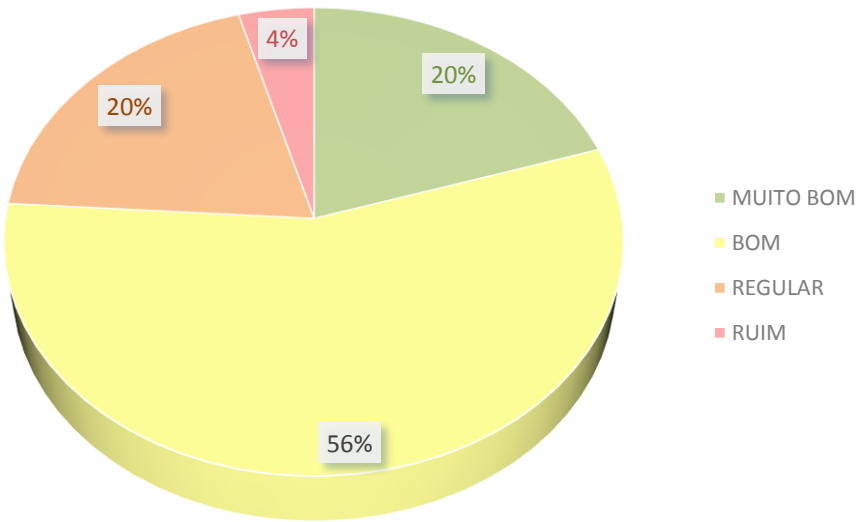


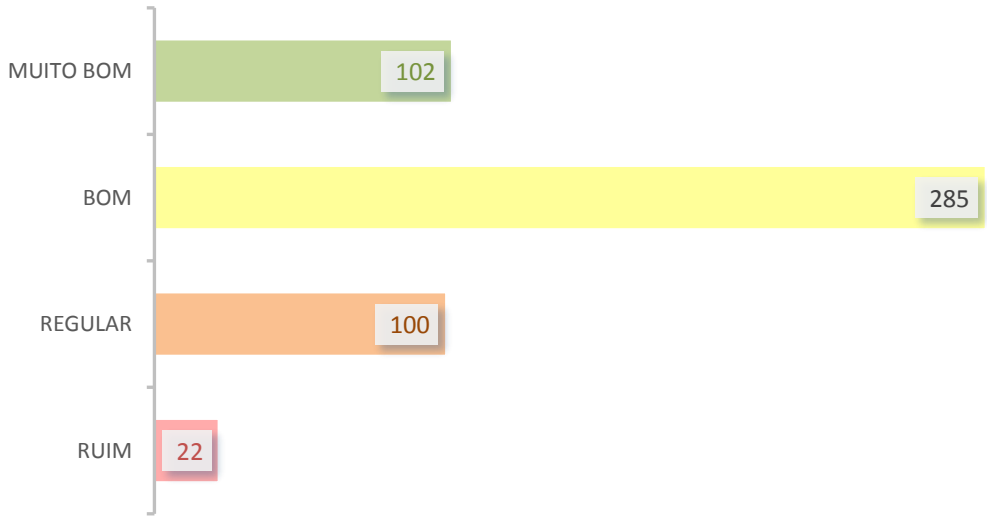
ASPECTO - Políticas Educacionais



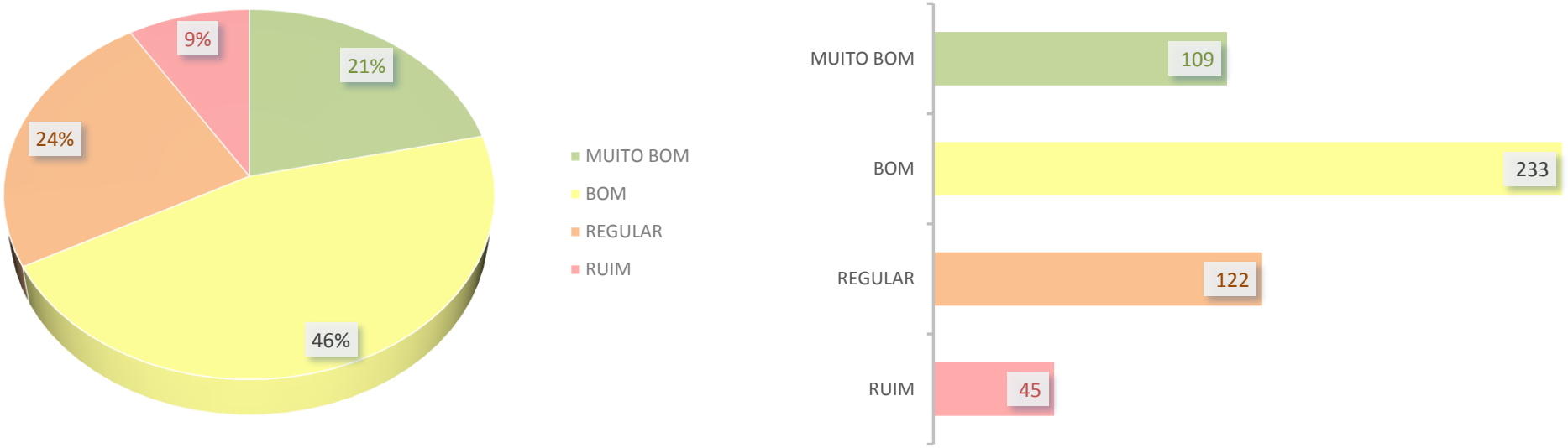


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

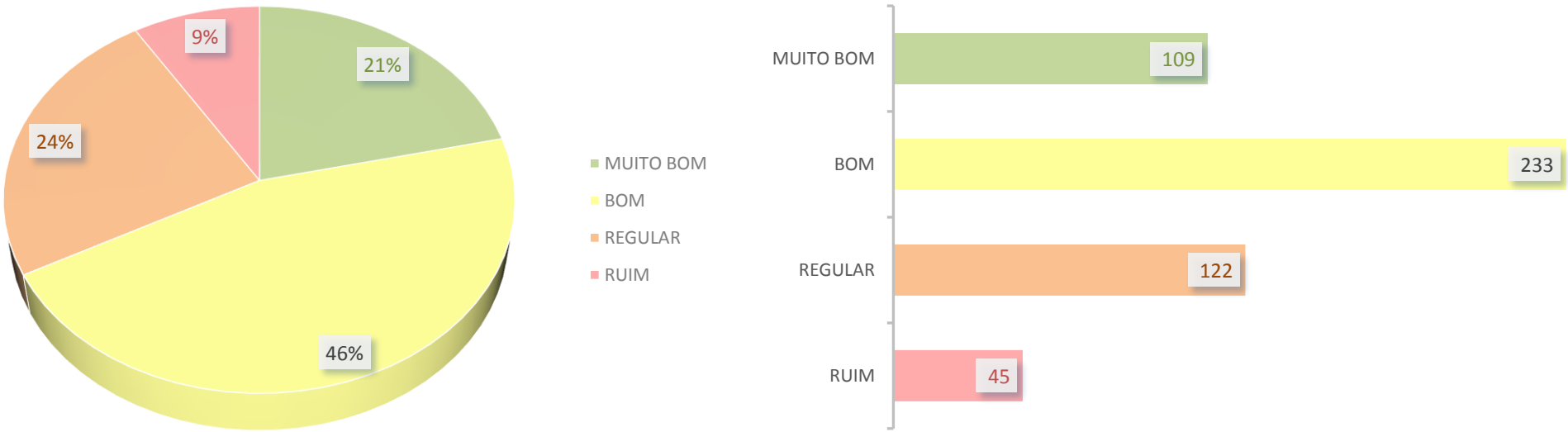




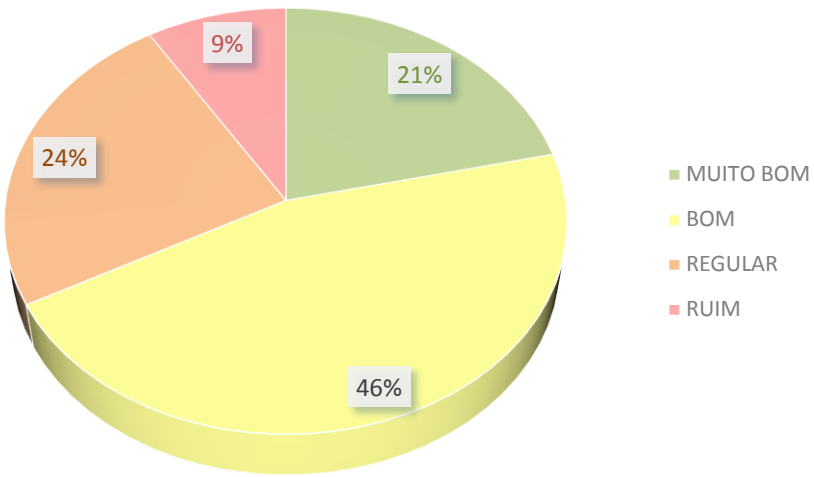
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

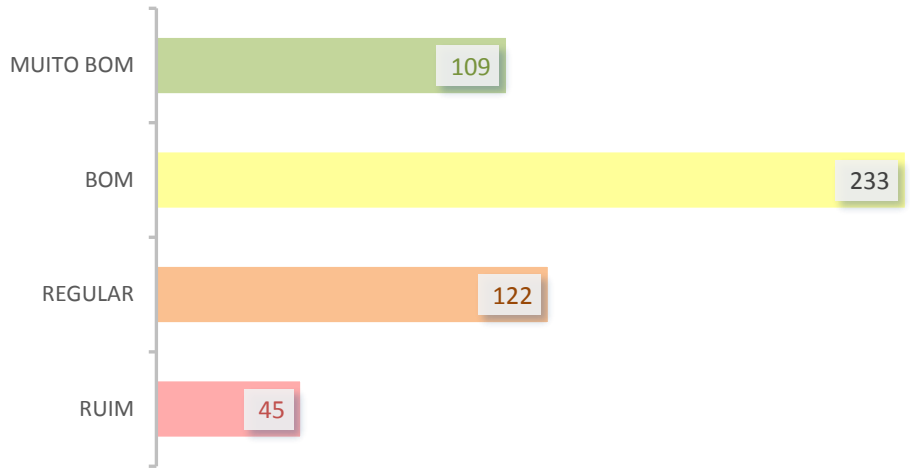


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



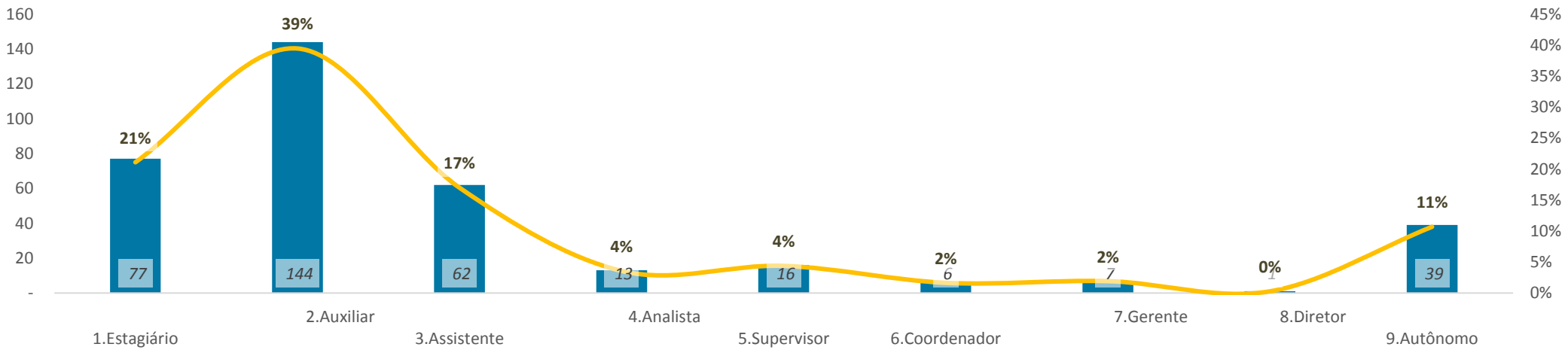


Eixo 4: Políticas de Gestão

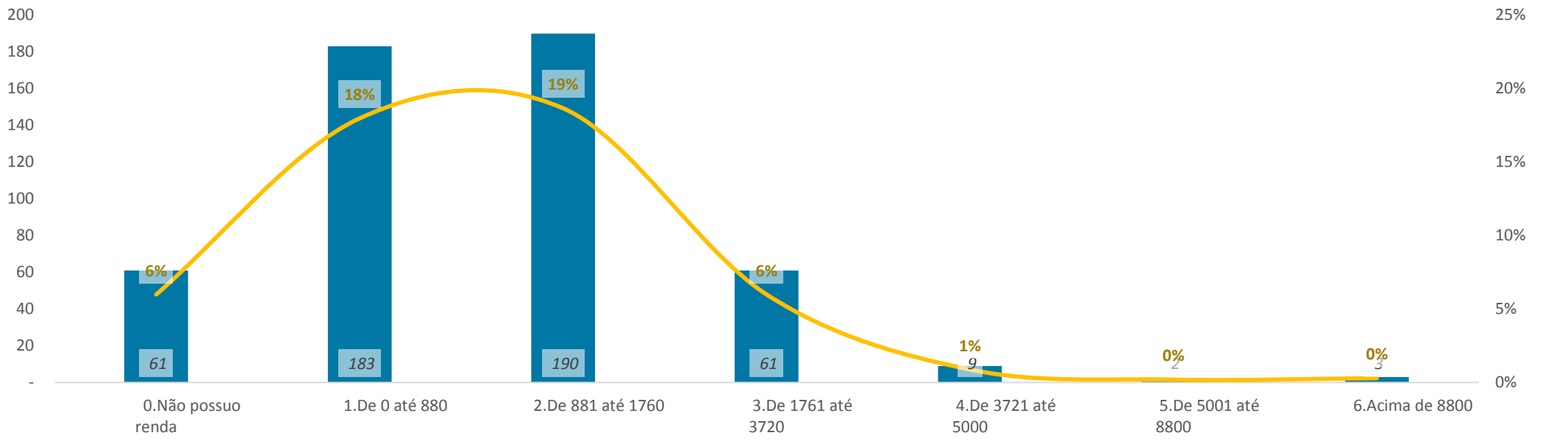
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

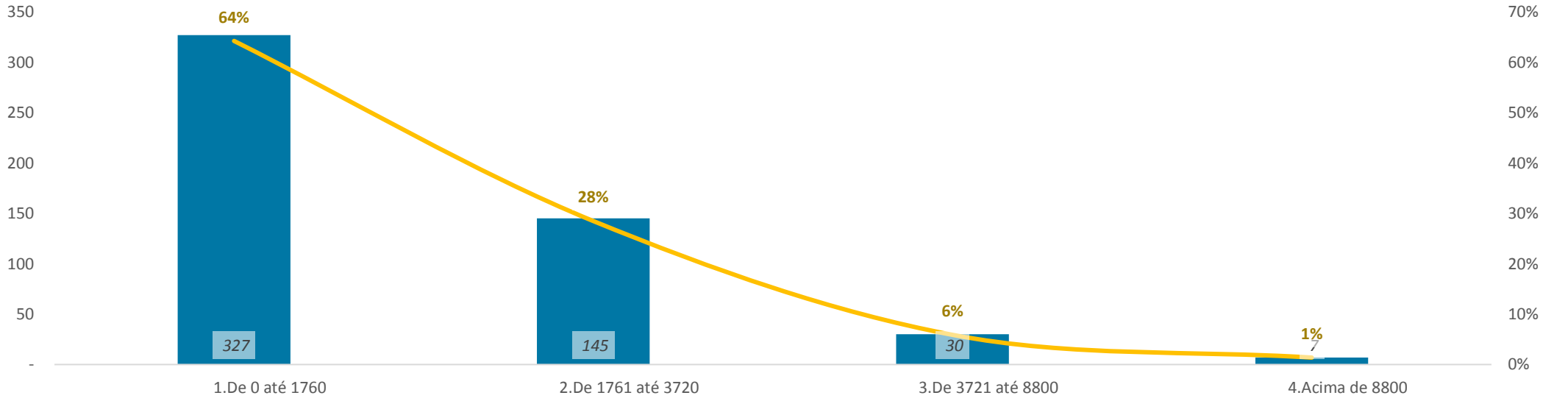
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



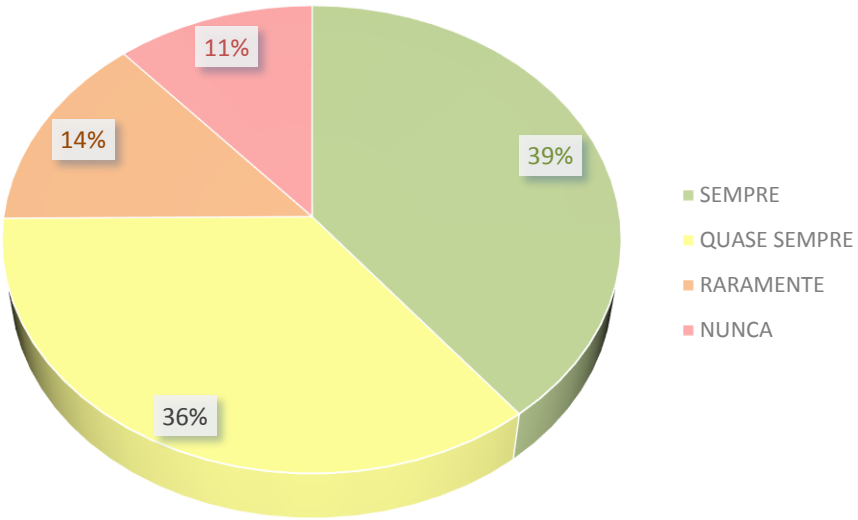
Qual a renda mensal atual?

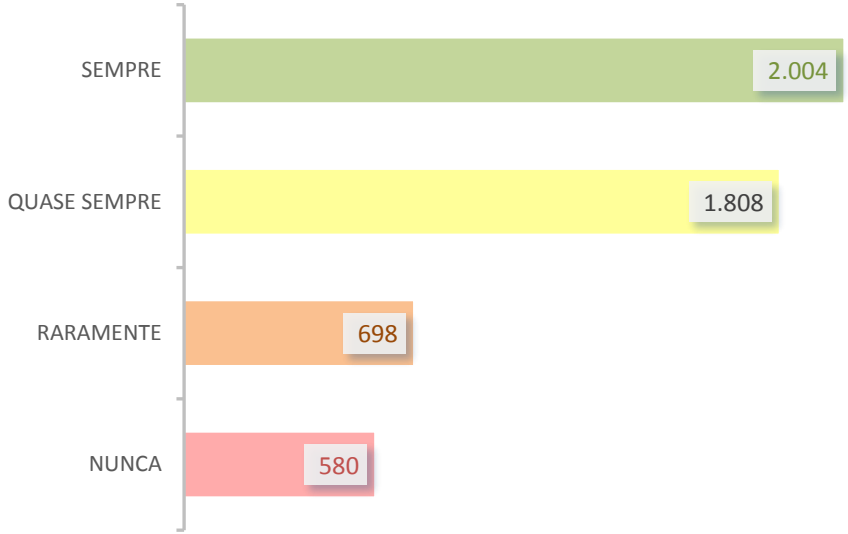


Qual a renda mensal da sua família?

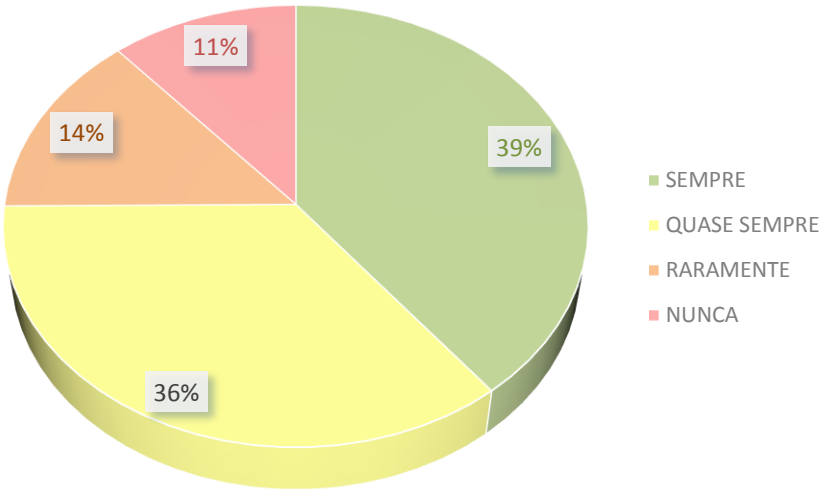


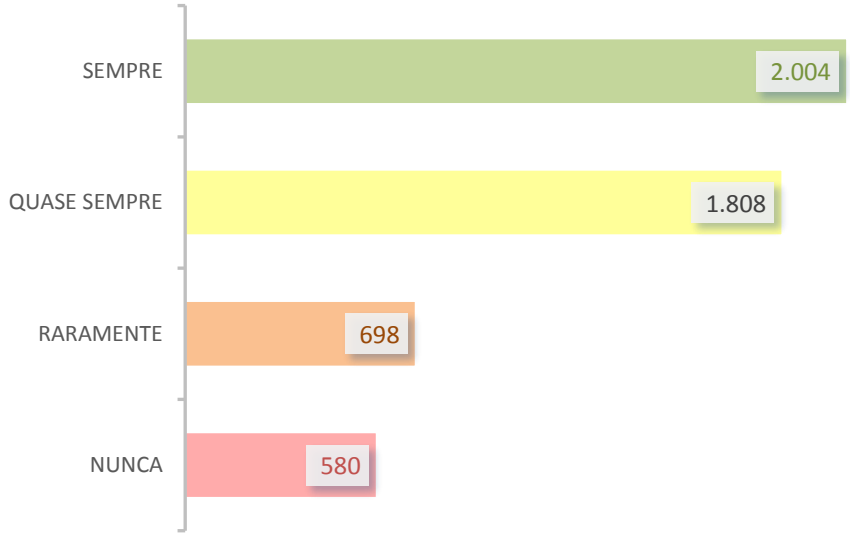
Eixo 5: Infraestrutura Física



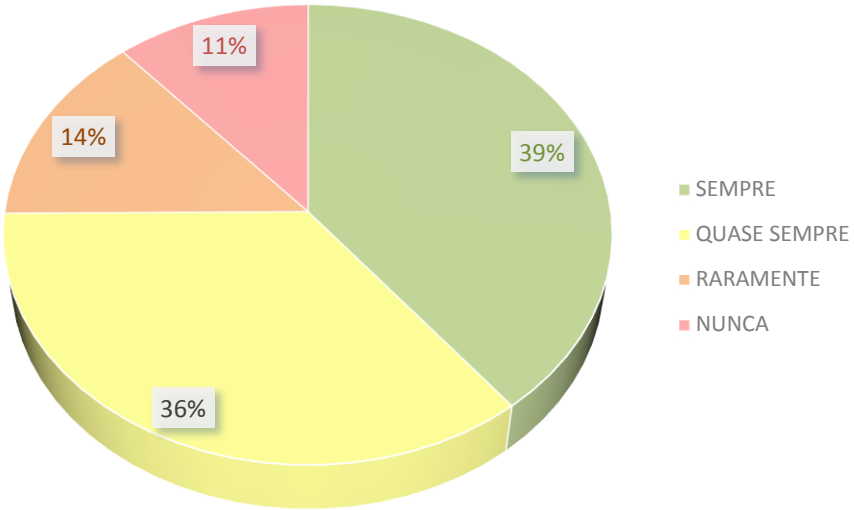


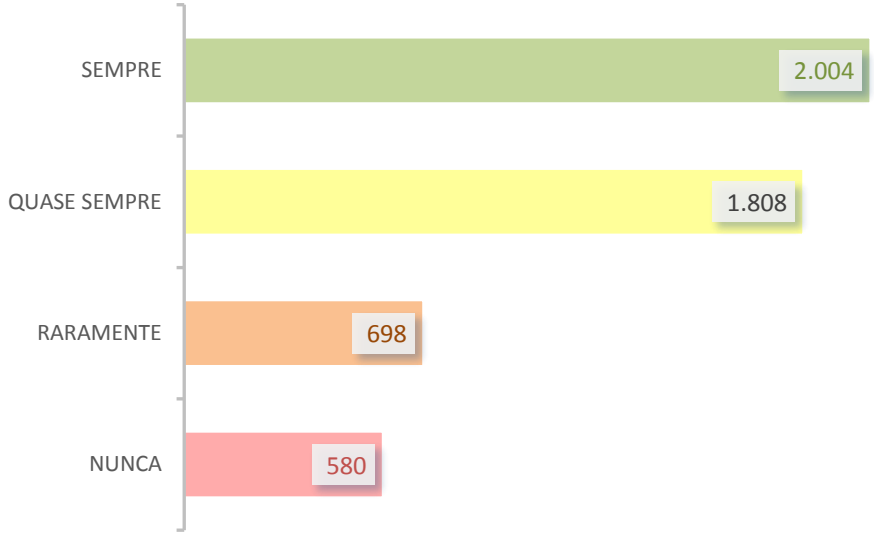
Dimensão 7: Infraestrutura Física



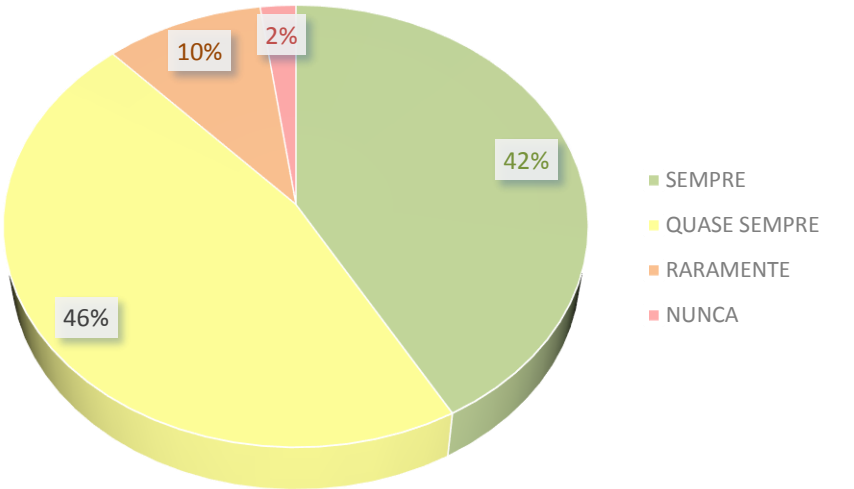


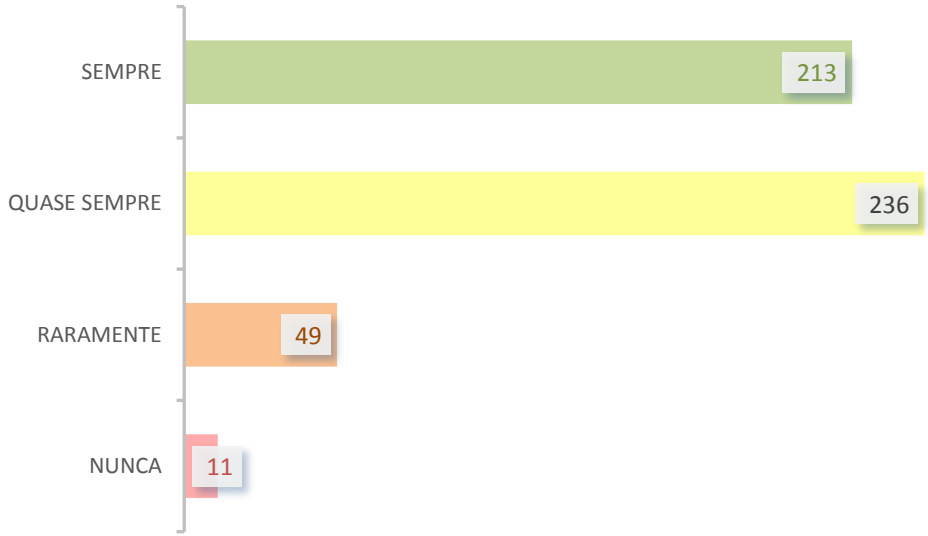
ASPECTO - Instalações Gerais



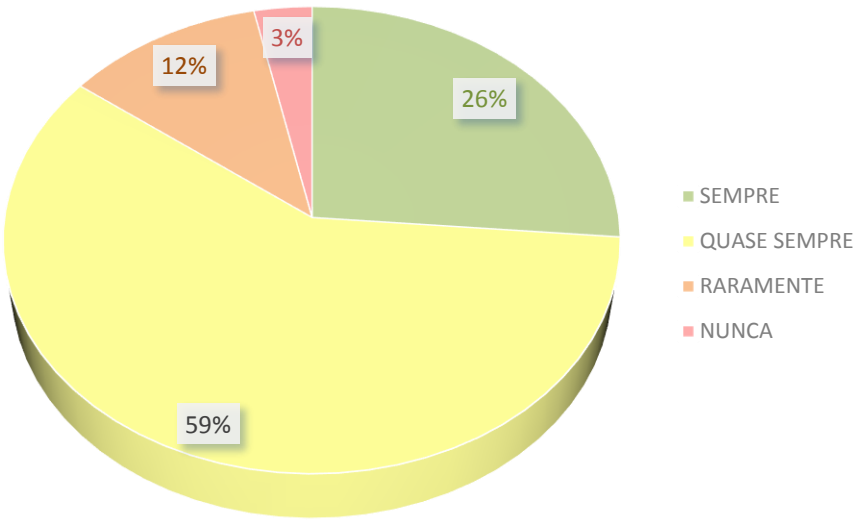


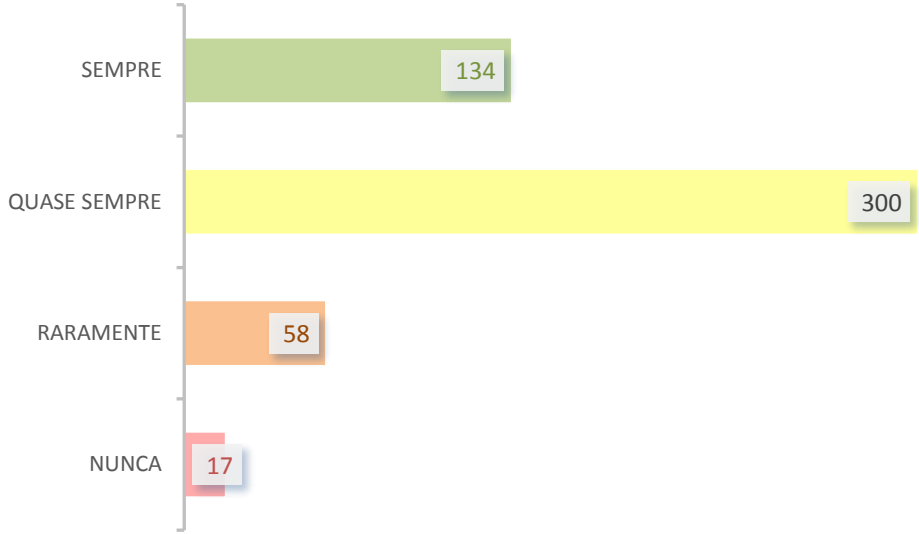
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



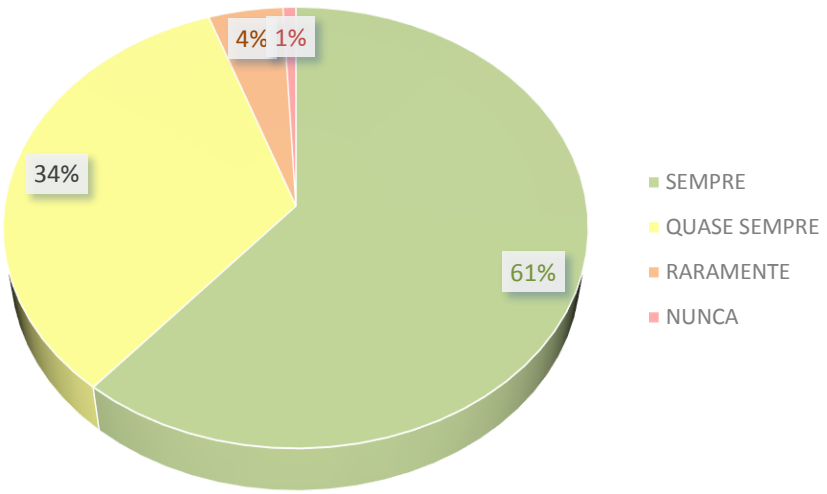


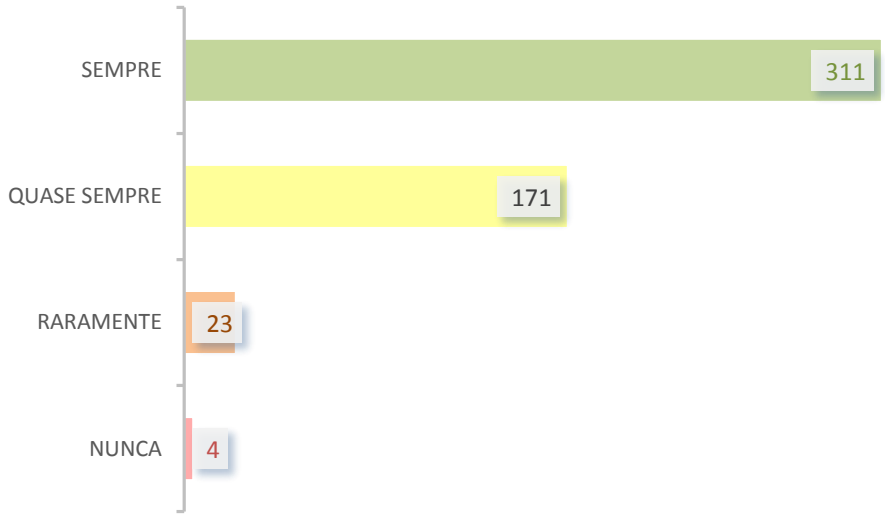
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



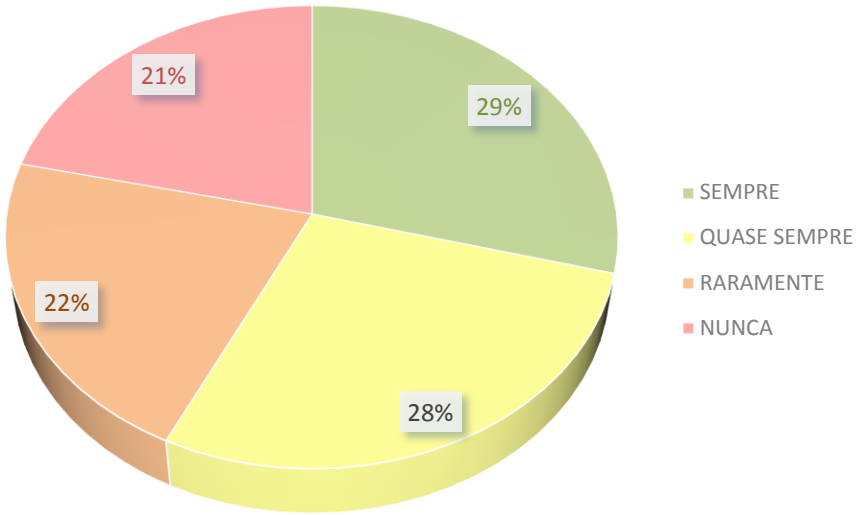


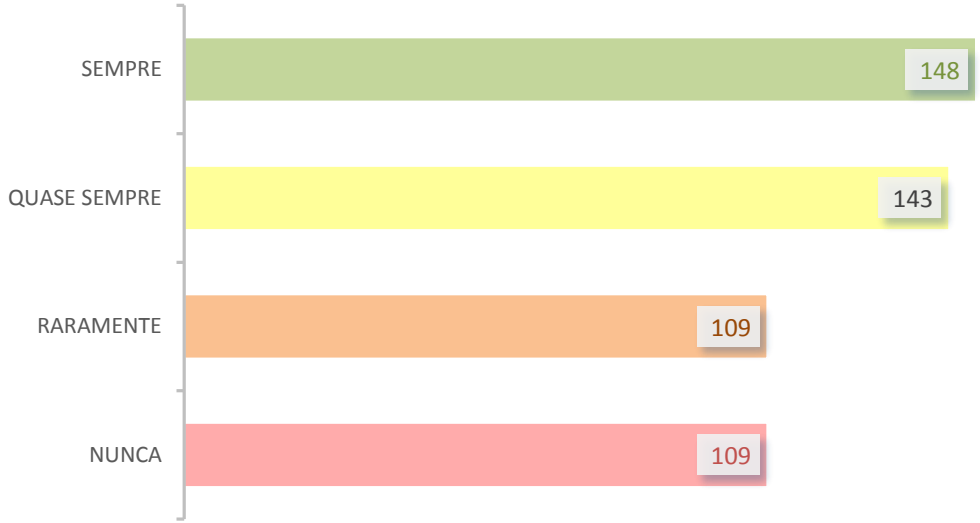
Você acessa o aluno online frequentemente?



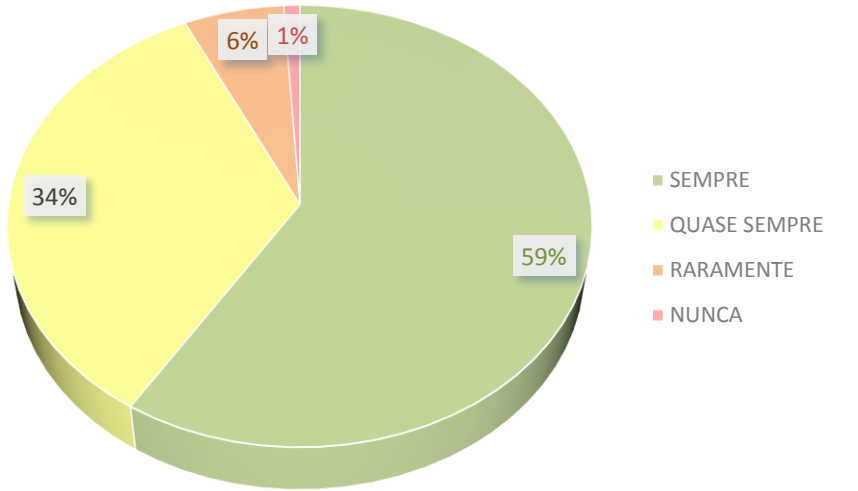


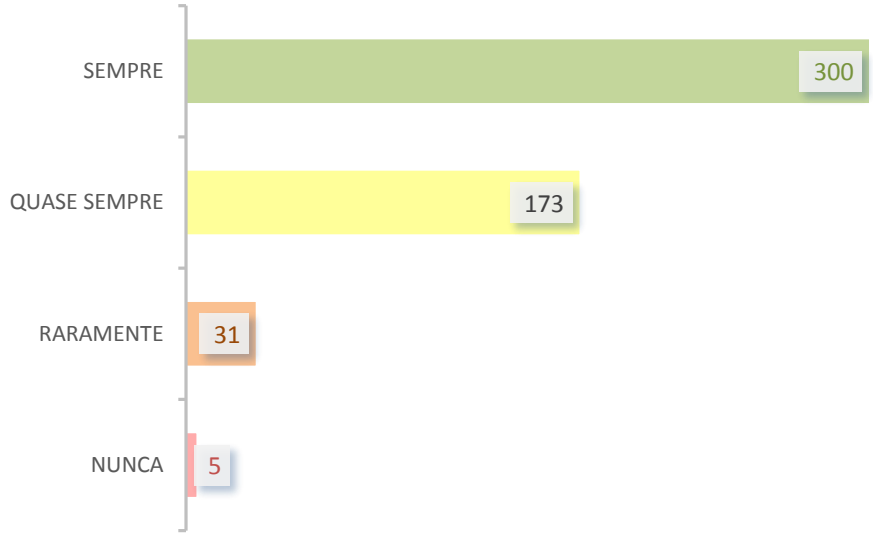
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



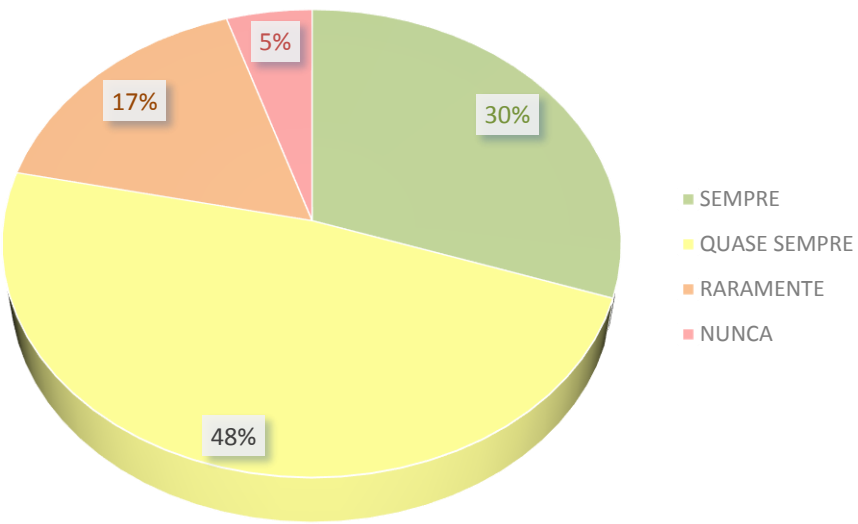


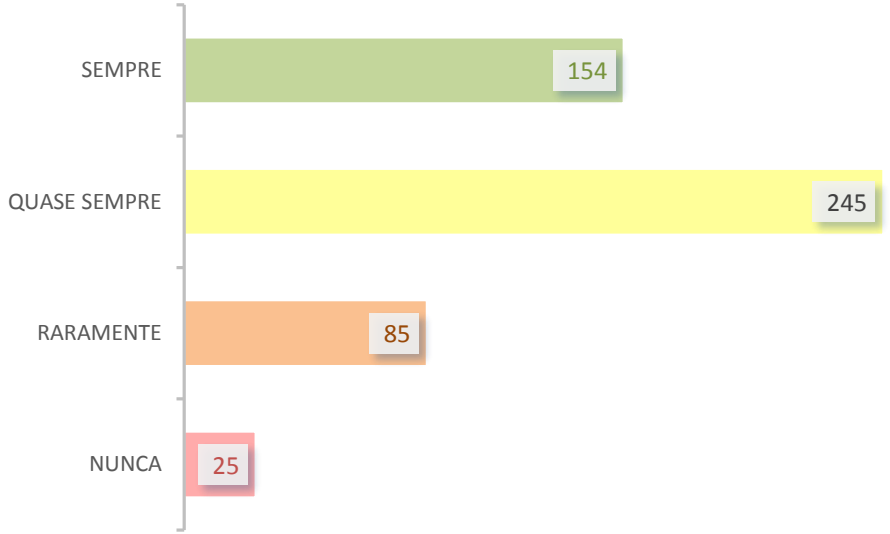
Você acessa o portal frequentemente?



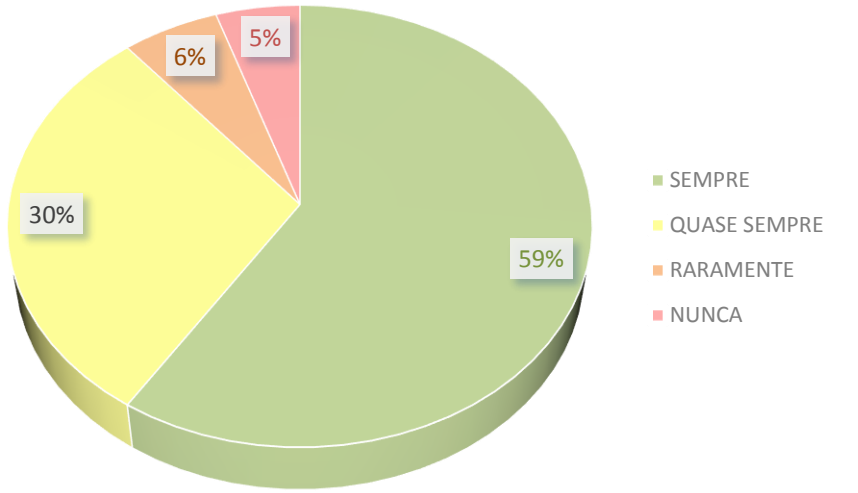


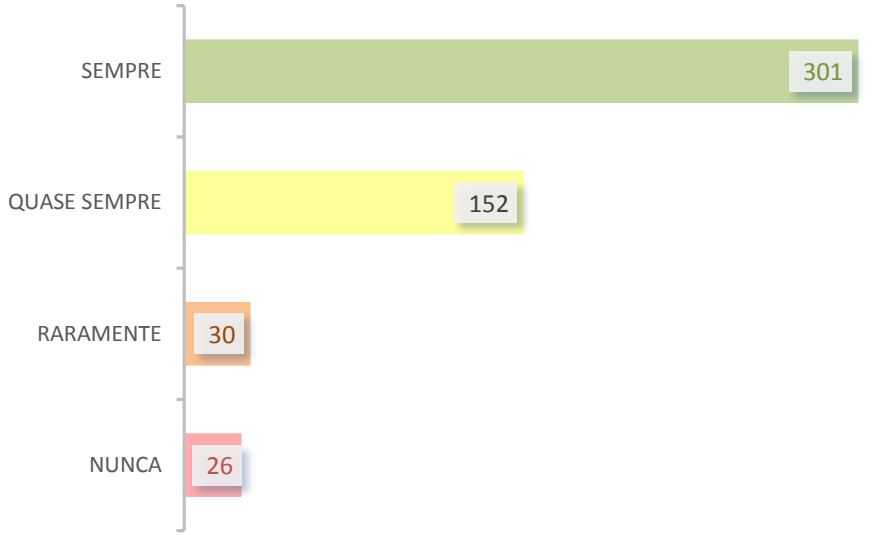
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



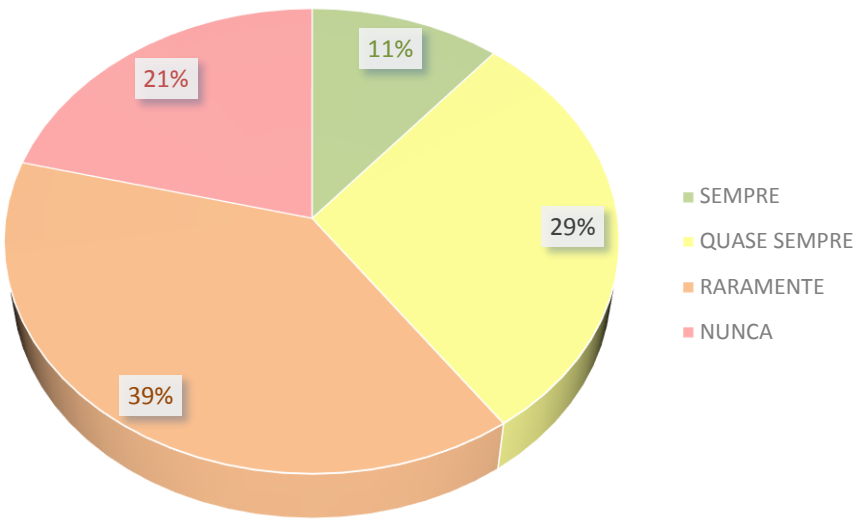


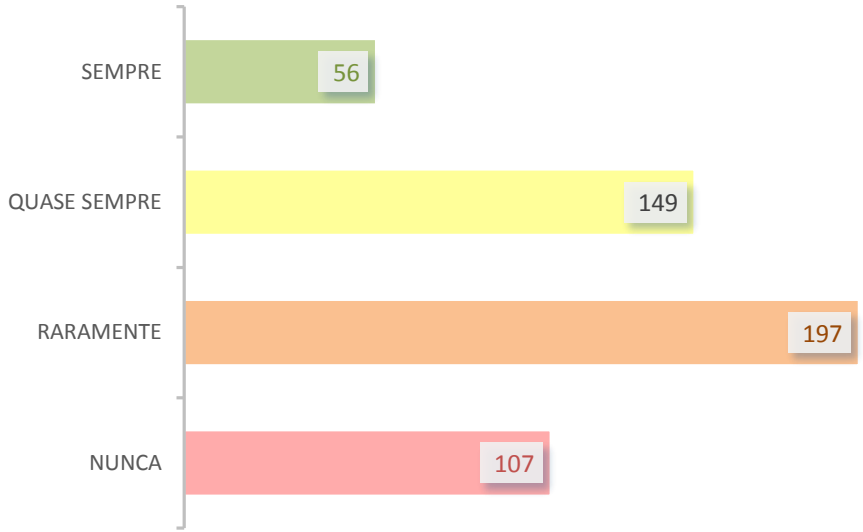
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



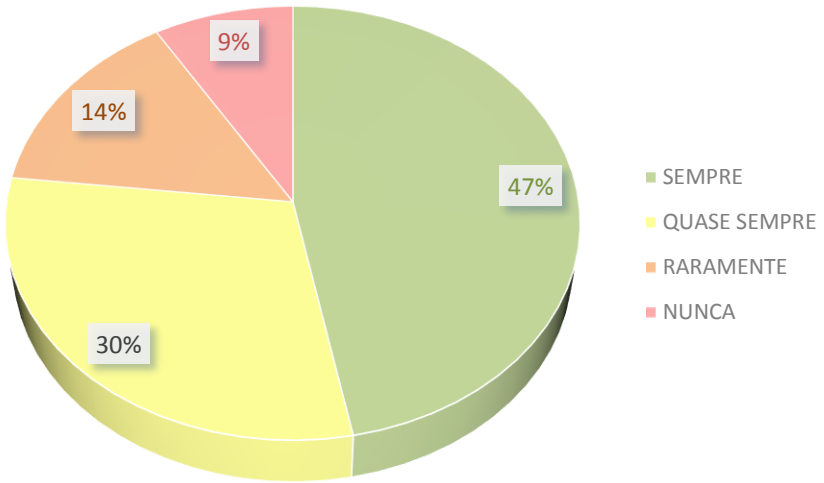


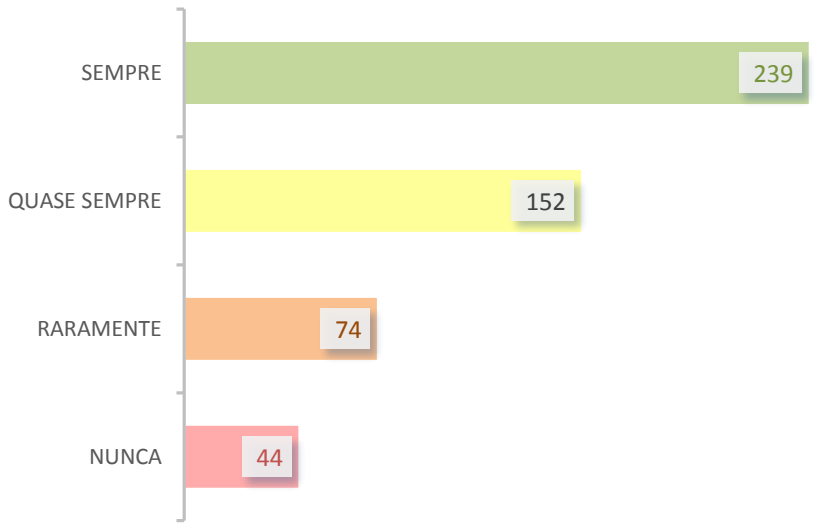
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



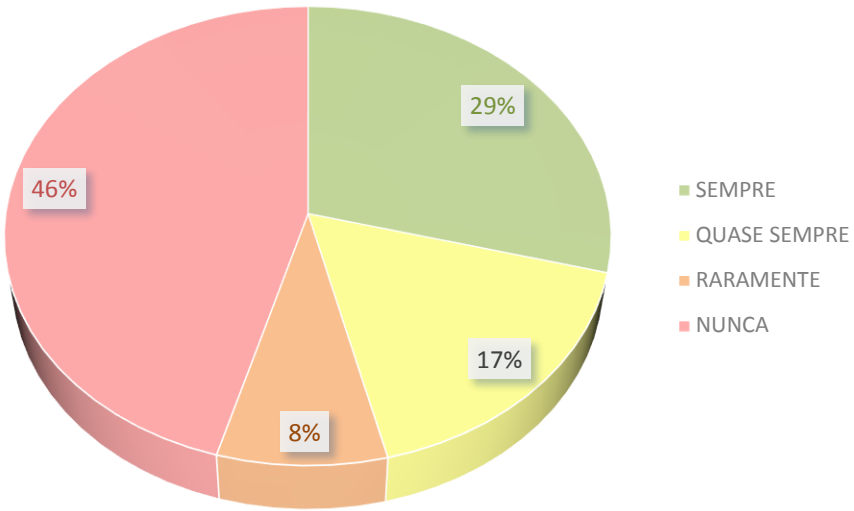


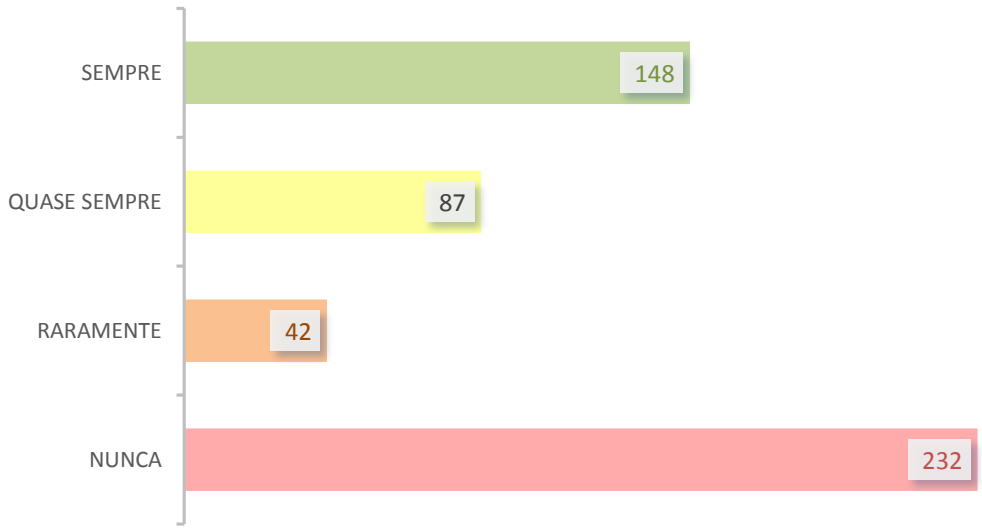
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



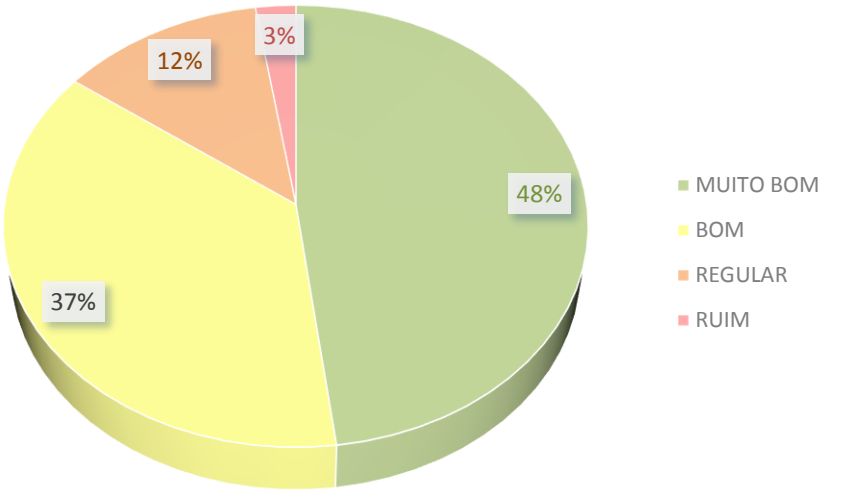


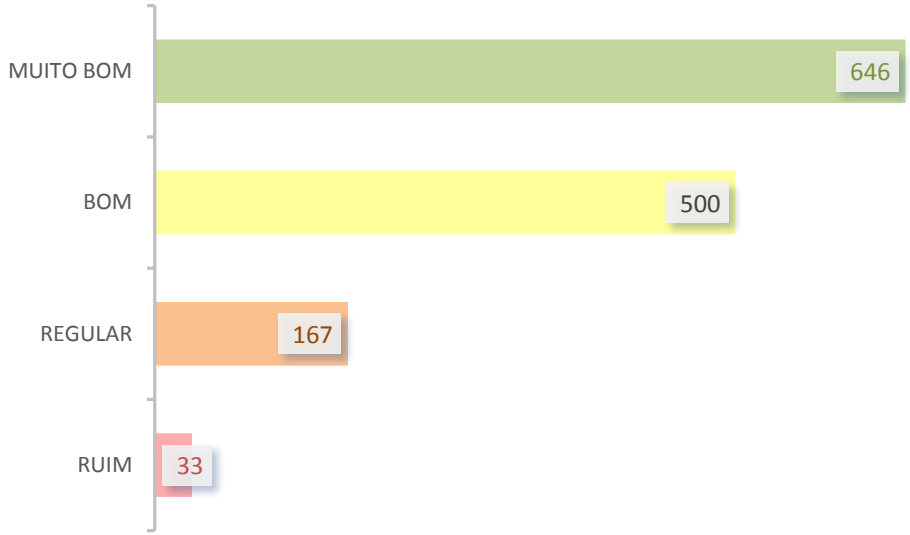
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



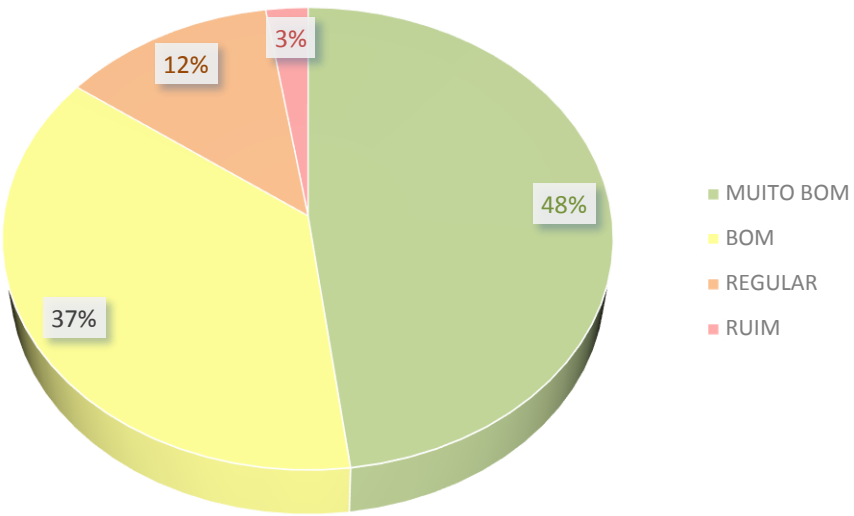


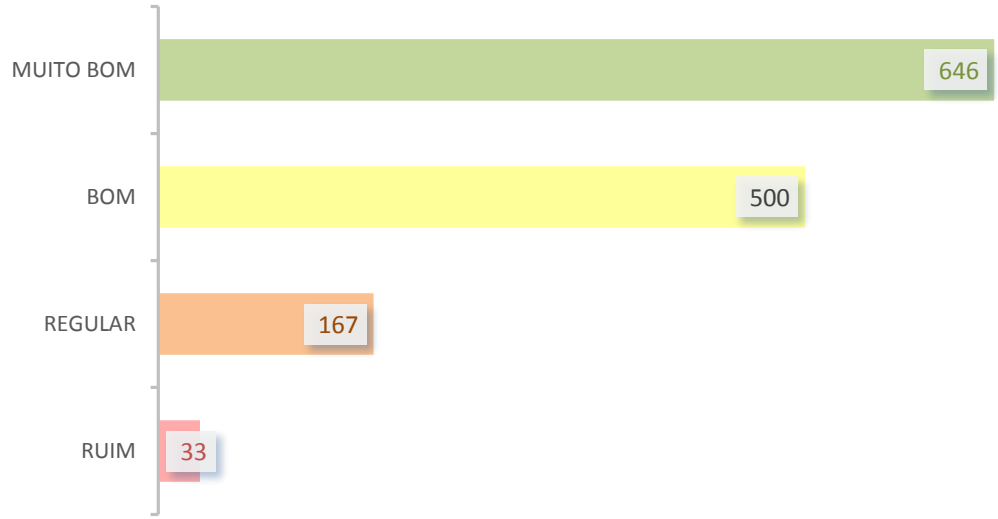
Eixo 5: Infraestrutura Física



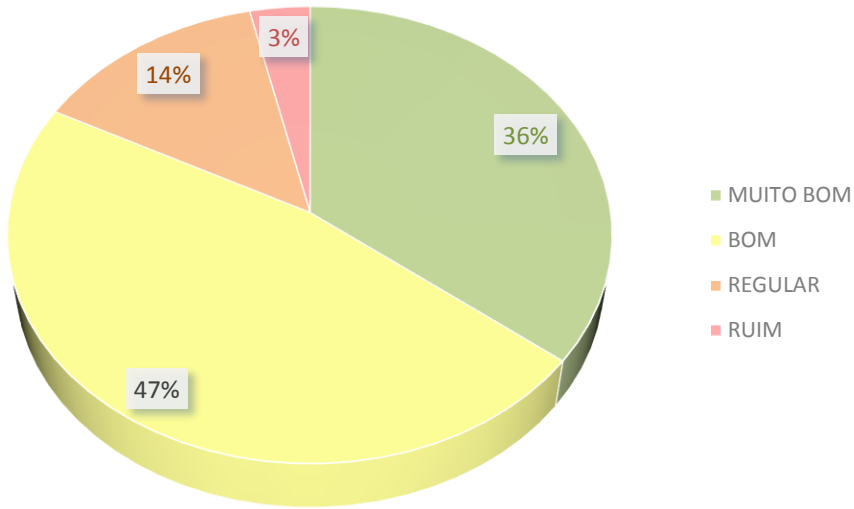


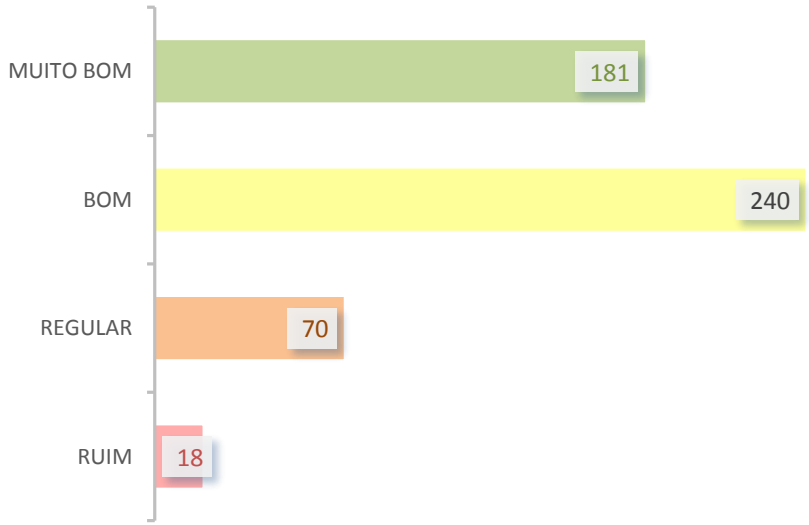
Dimensão 7: Infraestrutura Física



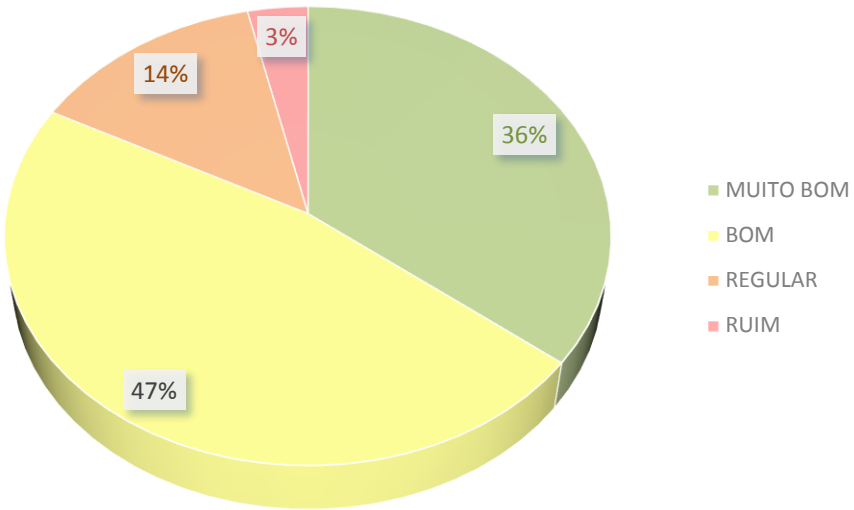


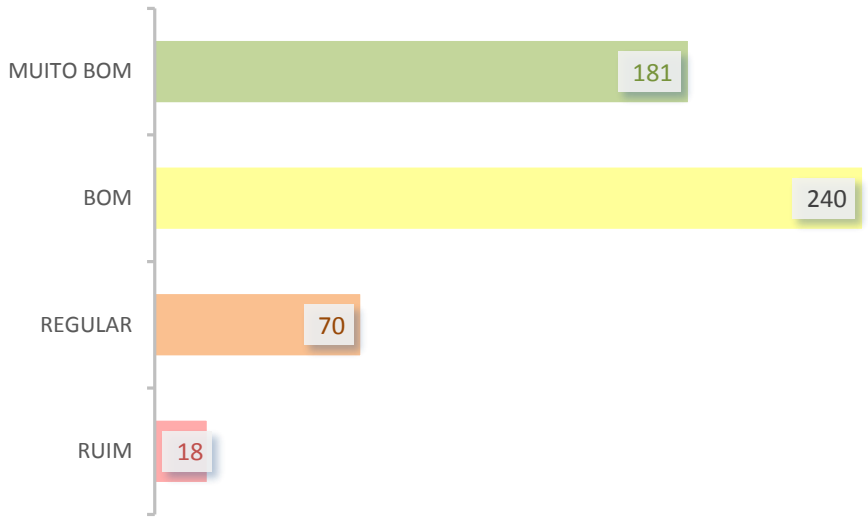
ASPECTO - Biblioteca



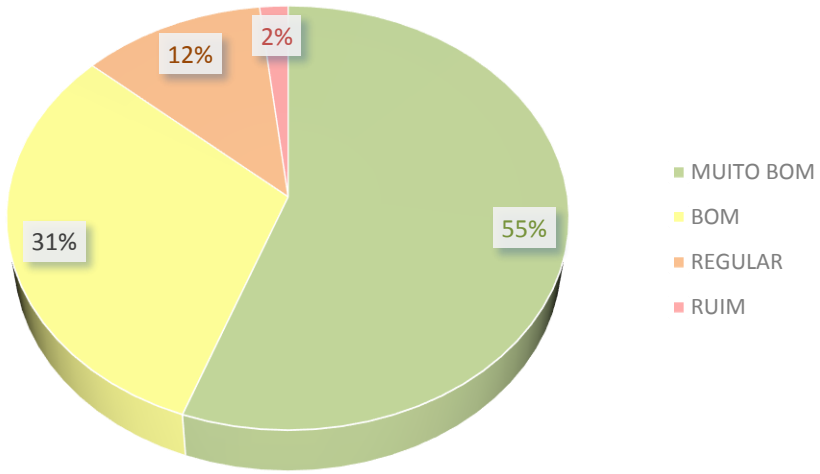


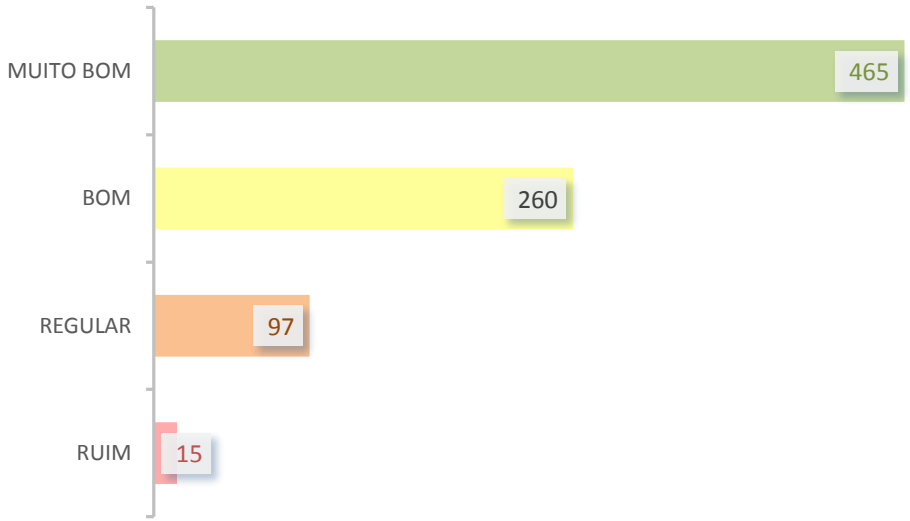
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



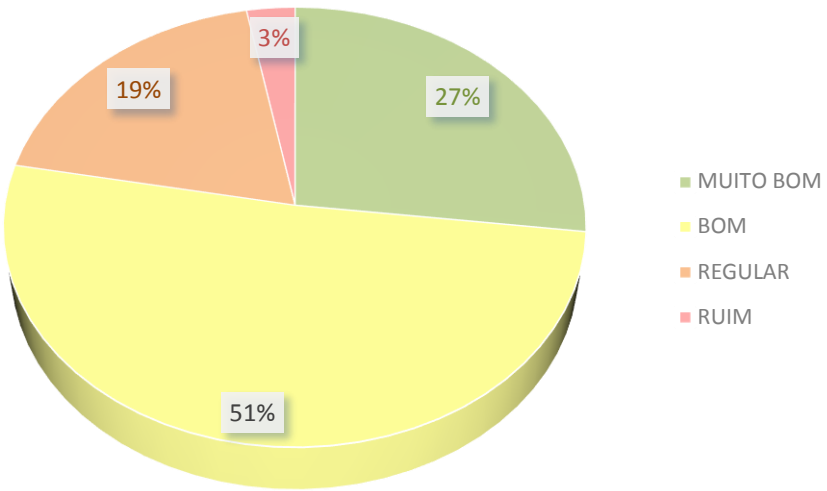


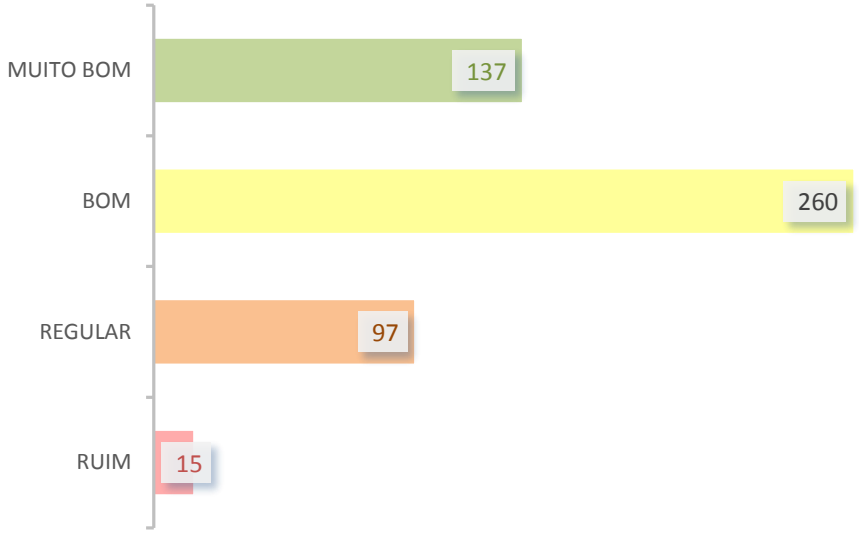
ASPECTO - Instalações Gerais



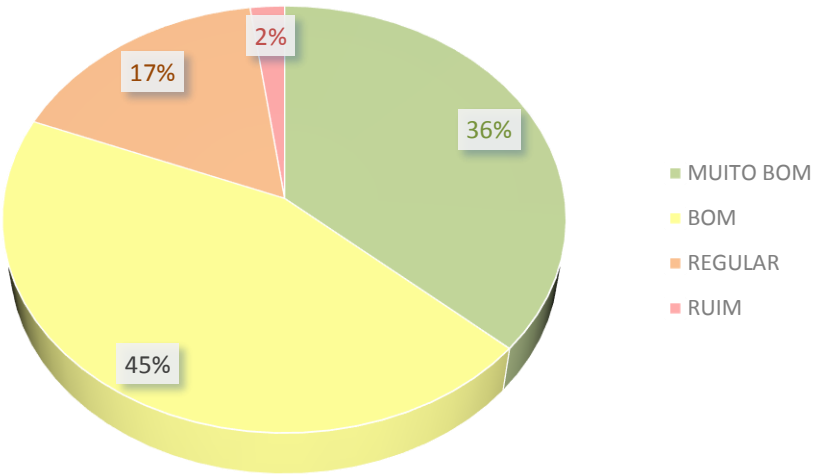


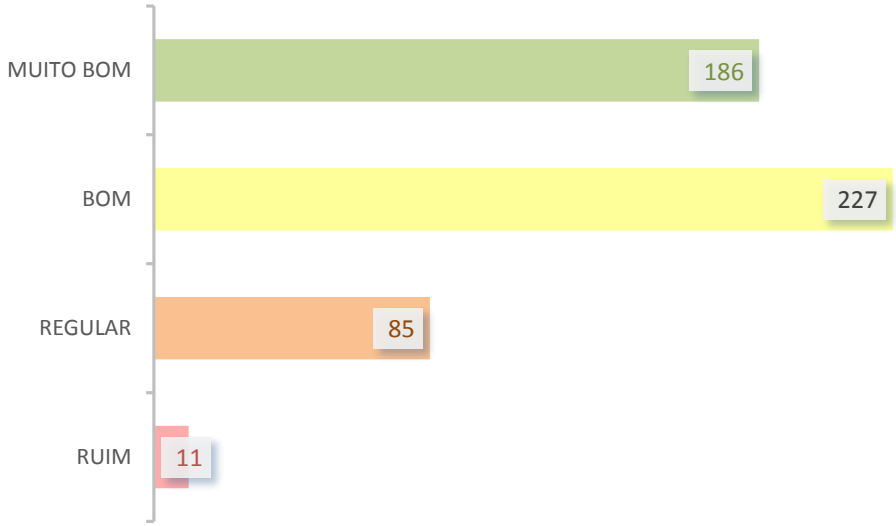
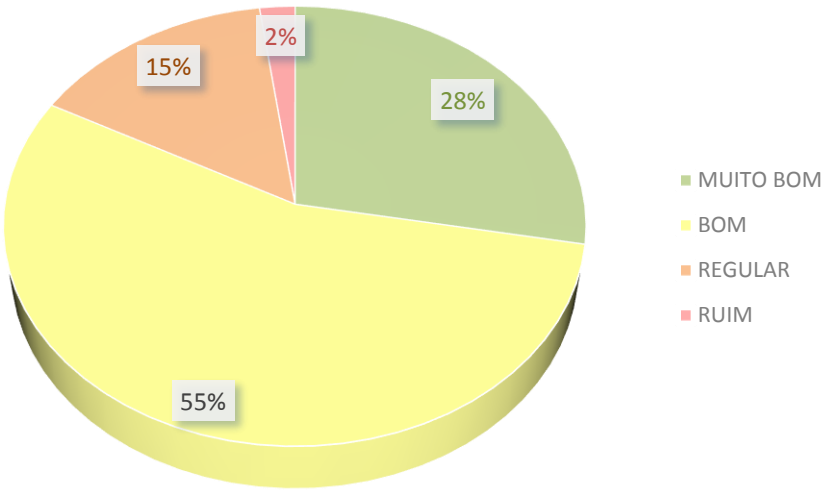
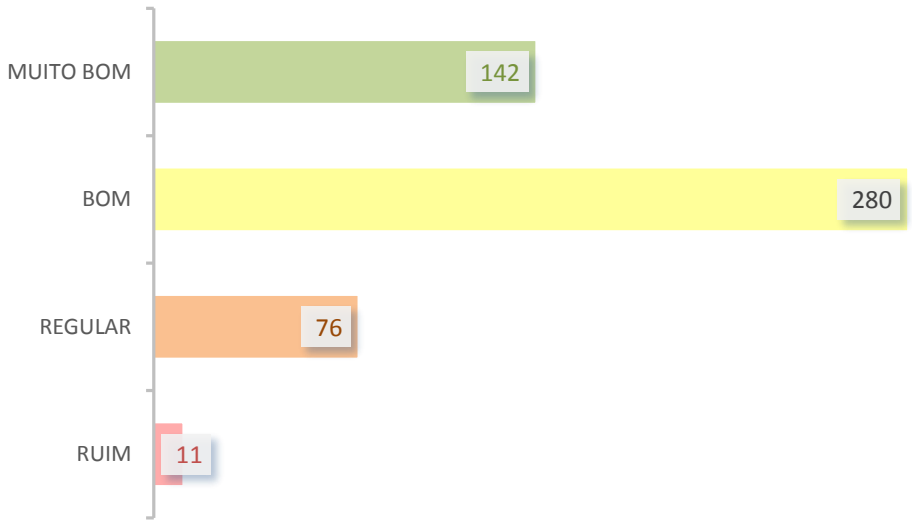
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.