CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **RH**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23	24%	37	39%	25	27%	9	10%	**94**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36	38%	46	49%	10	11%	2	2%	**94**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38	40%	39	41%	11	12%	6	6%	**94**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35	37%	38	40%	17	18%	4	4%	**94**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	23	24%	56	60%	13	14%	2	2%	**94**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	83	88%	8	9%	2	2%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	69	73%	19	20%	4	4%	2	2%	**94**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58	62%	28	30%	6	6%	2	2%	**94**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	88	94%	5	5%	-	0%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	52	55%	35	37%	6	6%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60	64%	28	30%	4	4%	2	2%	**94**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	47	50%	38	40%	5	5%	4	4%	**94**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	47	50%	37	39%	7	7%	3	3%	**94**
Você acessa o aluno online frequentemente?	62	66%	29	31%	3	3%	-	0%	**94**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	29	31%	32	34%	17	18%	16	17%	**94**
Você acessa o portal frequentemente?	64	68%	24	26%	6	6%	-	0%	**94**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	34%	41	44%	16	17%	5	5%	**94**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	58	62%	21	22%	7	7%	8	9%	**94**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10	11%	34	36%	32	34%	18	19%	**94**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	49	52%	29	31%	7	7%	9	10%	**94**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31	33%	11	12%	4	4%	48	51%	**94**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	52	55%	34	36%	6	6%	2	2%	**94**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	39	41%	44	47%	9	10%	2	2%	**94**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18	19%	52	55%	19	20%	5	5%	**94**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	27	29%	47	50%	16	17%	4	4%	**94**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	29%	43	46%	19	20%	5	5%	**94**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	35%	46	49%	13	14%	2	2%	**94**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	25	27%	51	54%	13	14%	5	5%	**94**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	36	38%	41	44%	14	15%	3	3%	**94**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	24%	43	46%	21	22%	7	7%	**94**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	21%	38	40%	29	31%	7	7%	**94**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	20%	47	50%	22	23%	6	6%	**94**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22	23%	49	52%	19	20%	4	4%	**94**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	17%	38	40%	35	37%	5	5%	**94**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	994	50%	635	32%	202	10%	143	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	357	29%	573	47%	235	19%	57	5%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	50	53%
Localização	23	24%
Preço	4	4%
Prestígio da Faculdade	3	3%
Qualidade do curso	14	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	2	2%
Obter melhor emprego	36	38%
Obter melhor salário	10	11%
Ter um ensino de qualidade	46	49%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	22	23%
1.Estagiário	6	6%
2.Auxiliar	41	44%
3.Assistente	14	15%
4.Analista	3	3%
5.Supervisor	2	2%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	3	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	9	10%
1.De 0 até 880	25	27%
2.De 881 até 1760	45	48%
3.De 1761 até 3720	13	14%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	54	57%
2.De 1761 até 3720	34	36%
3.De 3721 até 8800	6	6%
4.Acima de 8800	-	0%

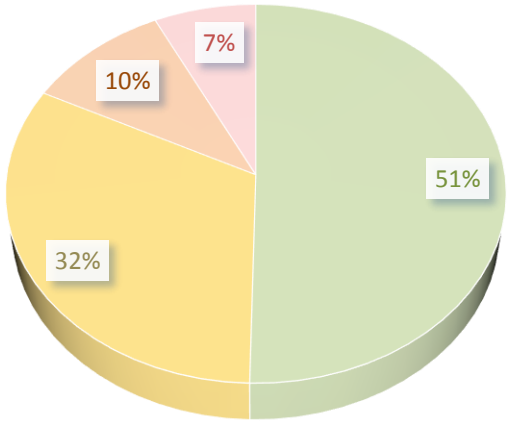
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	8	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3%
Infraestrutura física	6	6%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	25	27%
Mensalidade	4	4%
Professor	43	46%

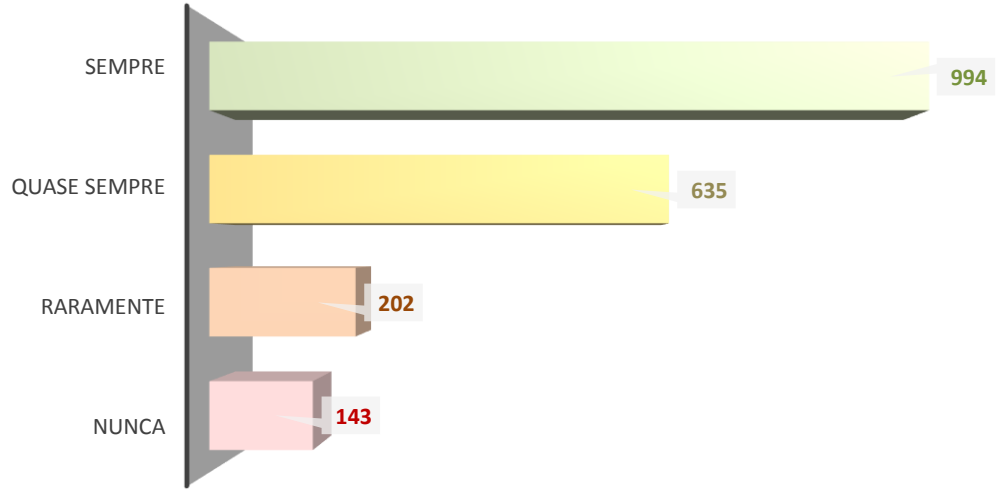
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	8	9%
Atendimento - Telefônico	11	12%
Comunicação com o aluno	11	12%
Coordenador	6	6%
Currículo do curso (disciplinas)	7	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	12%
Infraestrutura física	7	7%
Infraestrutura Tecnológica	5	5%
Localização	10	11%
Mensalidade	4	4%
Professor	14	15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	8	9%
Satisfeito	86	91%

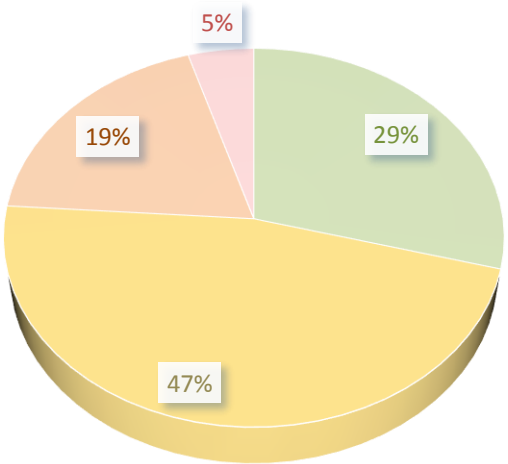
Adesão		
Responderam	94	72%
Não Responderam	36	28%
Convidados	**130**	

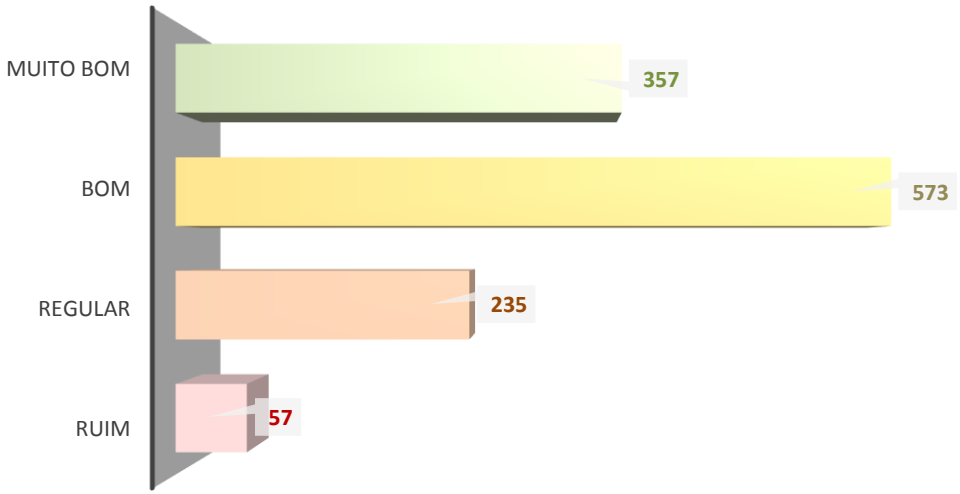
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



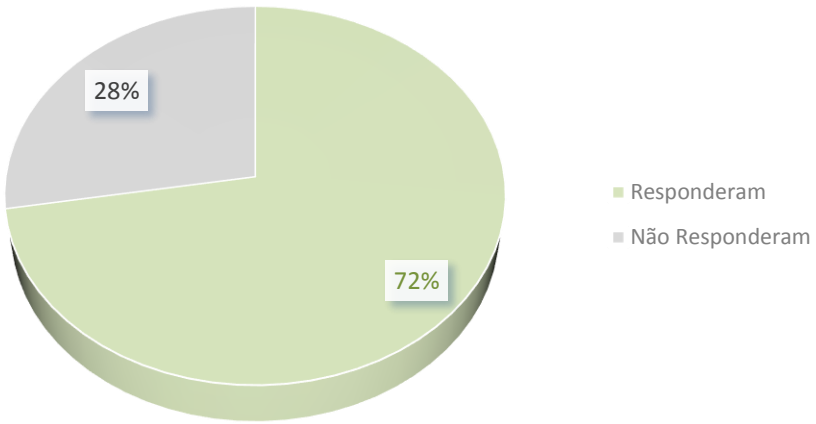


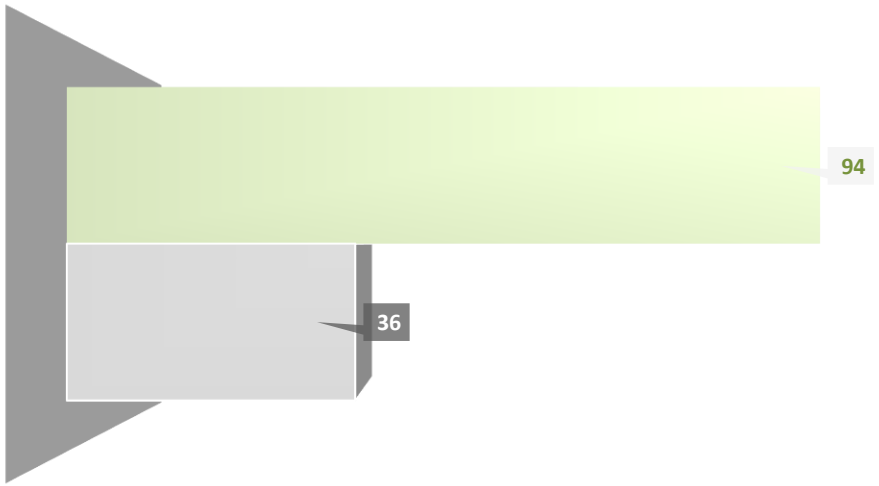
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



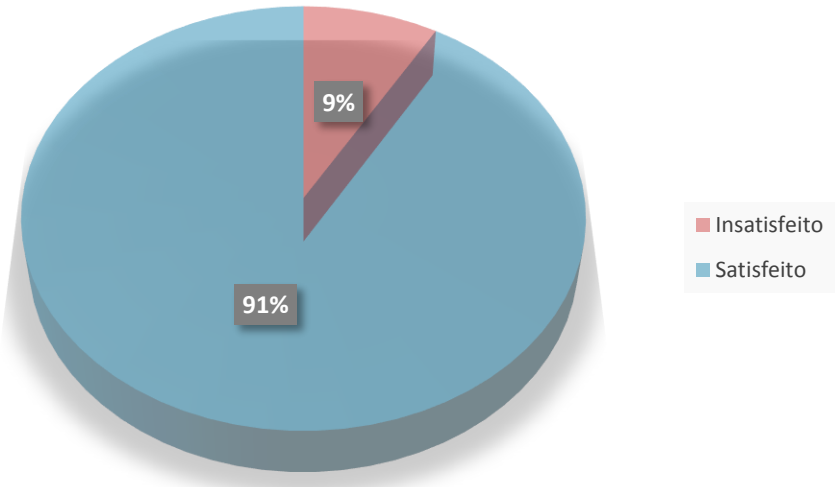


Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	64%	47	30%	22	4%	6	2%	**94**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	64%	47	30%	22	4%	6	2%	**94**
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	64%	47	30%	22	4%	6	2%	**94**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	20%	47	50%	22	23%	6	6%	**94**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	600	58%	312	30%	87	8%	35	3%	**1.034**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	506	60%	237	28%	75	9%	28	3%	**846**
ASPECTO - Aspectos Escolares	410	73%	123	22%	22	4%	9	2%	**564**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	83	88%	8	9%	2	2%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	69	73%	19	20%	4	4%	2	2%	**94**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58	62%	28	30%	6	6%	2	2%	**94**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	88	94%	5	5%	-	0%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	52	55%	35	37%	6	6%	1	1%	**94**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60	64%	28	30%	4	4%	2	2%	**94**
ASPECTO - Coordenador	73	39%	77	41%	28	15%	10	5%	**188**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38	40%	39	41%	11	12%	6	6%	**94**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35	37%	38	40%	17	18%	4	4%	**94**
ASPECTO - Políticas Educacionais	23	24%	37	39%	25	27%	9	10%	**94**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23	24%	37	39%	25	27%	9	10%	**94**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	94	50%	75	40%	12	6%	7	4%	**188**
ASPECTO - Secretaria	94	50%	75	40%	12	6%	7	4%	**188**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	47	50%	38	40%	5	5%	4	4%	**94**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	47	50%	37	39%	7	7%	3	3%	**94**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	173	31%	247	44%	119	21%	25	4%	**564**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	23%	49	52%	19	20%	4	4%	**94**
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	23%	49	52%	19	20%	4	4%	**94**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22	23%	49	52%	19	20%	4	4%	**94**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20	21%	38	40%	29	31%	7	7%	**94**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	21%	38	40%	29	31%	7	7%	**94**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	21%	38	40%	29	31%	7	7%	**94**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	131	55%	160	36%	71	6%	14	2%	**376**
ASPECTO - Biblioteca	52	55%	34	36%	6	6%	2	2%	**94**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	52	55%	34	36%	6	6%	2	2%	**94**
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	17%	38	40%	35	37%	5	5%	**94**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	17%	38	40%	35	37%	5	5%	**94**
ASPECTO - Secretaria	36	38%	41	44%	14	15%	3	3%	**94**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	36	38%	41	44%	14	15%	3	3%	**94**
ASPECTO - Setor Financeiro	27	29%	47	50%	16	17%	4	4%	**94**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	27	29%	47	50%	16	17%	4	4%	**94**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	86	91%	8	9%	**94**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	86	91%	8	9%	**94**
ASPECTO - Satisfação com o curso	86	91%	8	9%	**94**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	86	91%	8	9%	**94**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	41	22%	95	55%	40	20%	12	5%	**188**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	18	19%	52	55%	19	20%	5	5%	**94**
ASPECTO - Políticas Educacionais	18	19%	52	55%	19	20%	5	5%	**94**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18	19%	52	55%	19	20%	5	5%	**94**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	23	24%	43	46%	21	22%	7	7%	**94**
ASPECTO - Setor Financeiro	23	24%	43	46%	21	22%	7	7%	**94**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	23	24%	43	46%	21	22%	7	7%	**94**

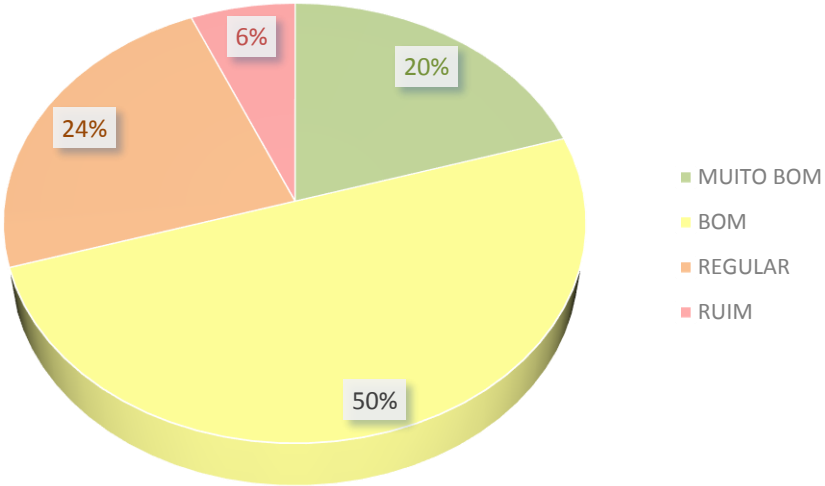
Eixo 4: Políticas de Gestão	260	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	260	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*260*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	72	
1.Estagiário	6	8%
2.Auxiliar	41	57%
3.Assistente	14	19%
4.Analista	3	4%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	3	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%
Qual a sua renda mensal atual?	94	66%
0.Não possuo renda	9	5%
1.De 0 até 880	25	13%
2.De 881 até 1760	45	24%
3.De 1761 até 3720	13	7%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

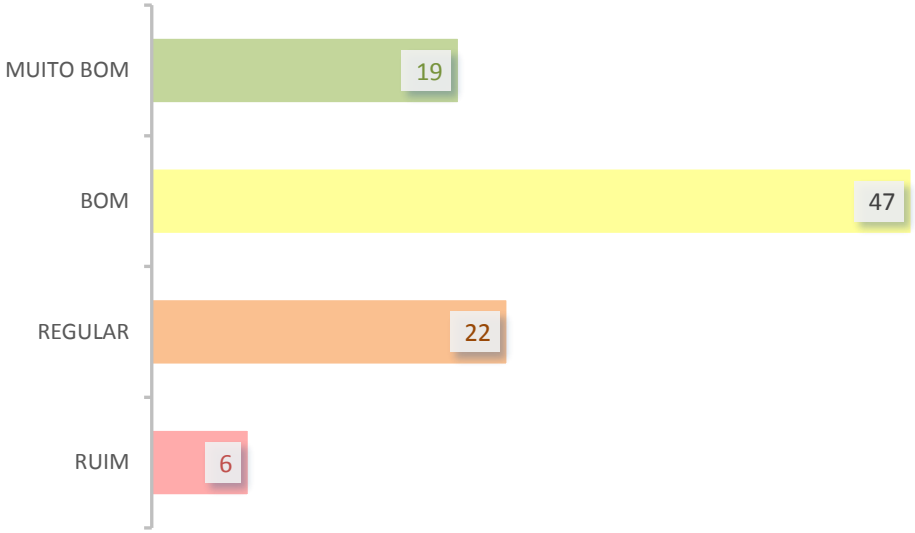
Qual a renda mensal da sua família?	94	
1.De 0 até 1760	54	57%
2.De 1761 até 3720	34	36%
3.De 3721 até 8800	6	6%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	394	42%	323	34%	115	12%	108	42%	**940**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	394	42%	323	34%	115	12%	108	11%	**940**
ASPECTO - Instalações Gerais	394	42%	323	34%	115	12%	108	11%	**940**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36	38%	46	49%	10	11%	2	2%	**94**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	23	24%	56	60%	13	14%	2	2%	**94**
Você acessa o aluno online frequentemente?	62	66%	29	31%	3	3%	-	0%	**94**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	29	31%	32	34%	17	18%	16	17%	**94**
Você acessa o portal frequentemente?	64	68%	24	26%	6	6%	-	0%	**94**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	34%	41	44%	16	17%	5	5%	**94**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	58	62%	21	22%	7	7%	8	9%	**94**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10	11%	34	36%	32	34%	18	19%	**94**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	49	52%	29	31%	7	7%	9	10%	**94**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31	33%	11	12%	4	4%	48	51%	**94**

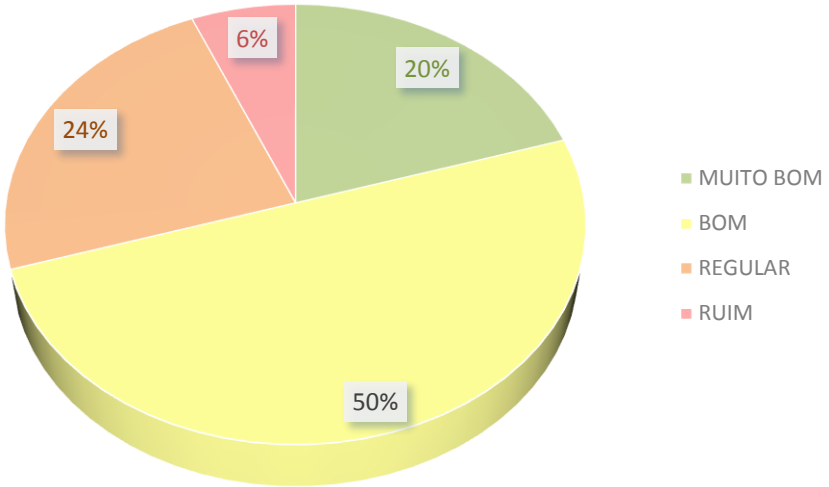
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	124	50%	87	35%	28	11%	7	3%	**246**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	124	50%	87	35%	28	11%	7	3%	**246**
ASPECTO - Biblioteca	39	41%	44	47%	9	10%	2	2%	**94**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	39	41%	44	47%	9	10%	2	2%	**94**
ASPECTO - Instalações Gerais	85	56%	43	28%	19	13%	5	3%	**152**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	29%	43	46%	19	20%	5	5%	**94**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	35%	46	49%	13	14%	2	2%	**94**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	25	27%	51	54%	13	14%	5	5%	**94**

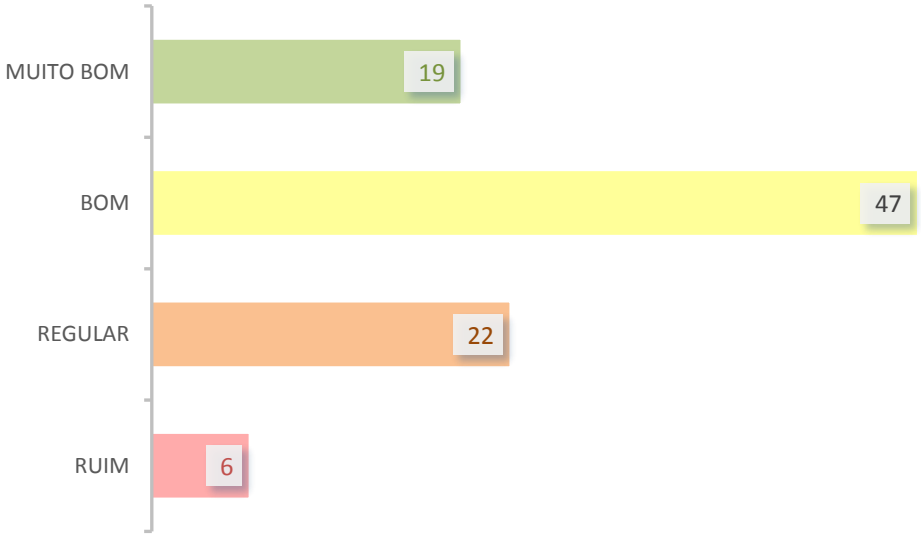
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



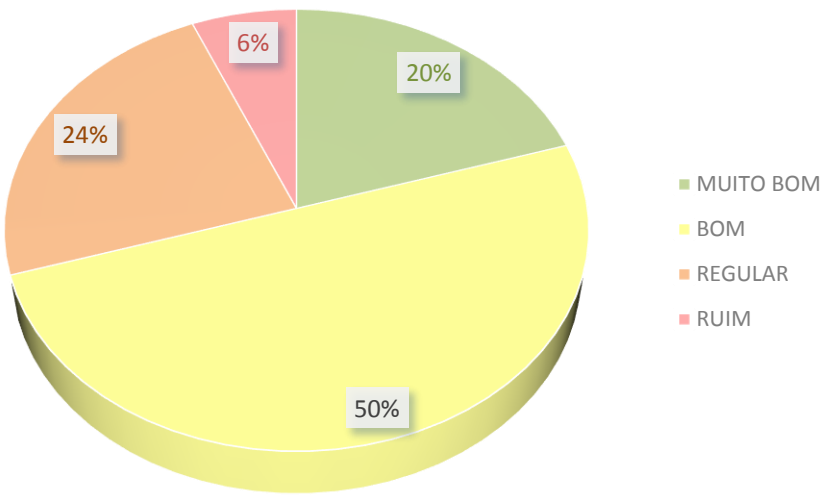


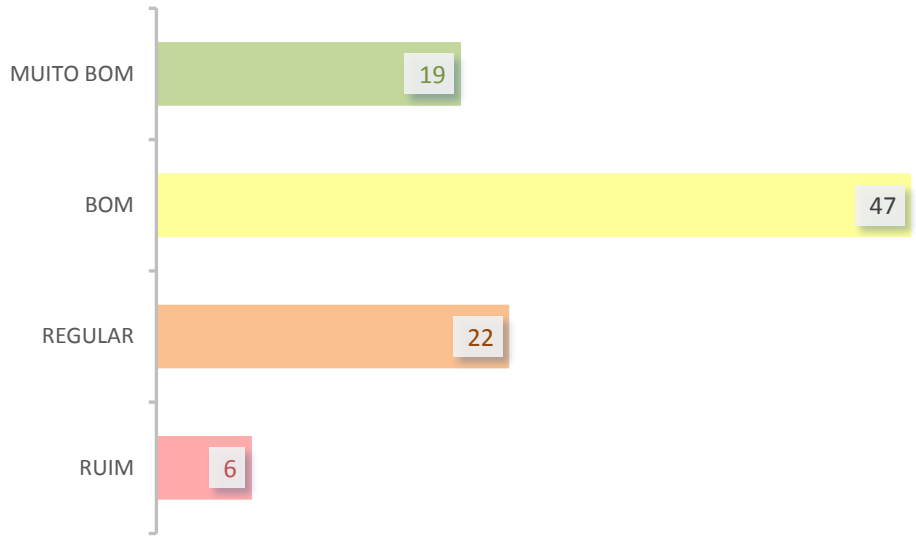
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



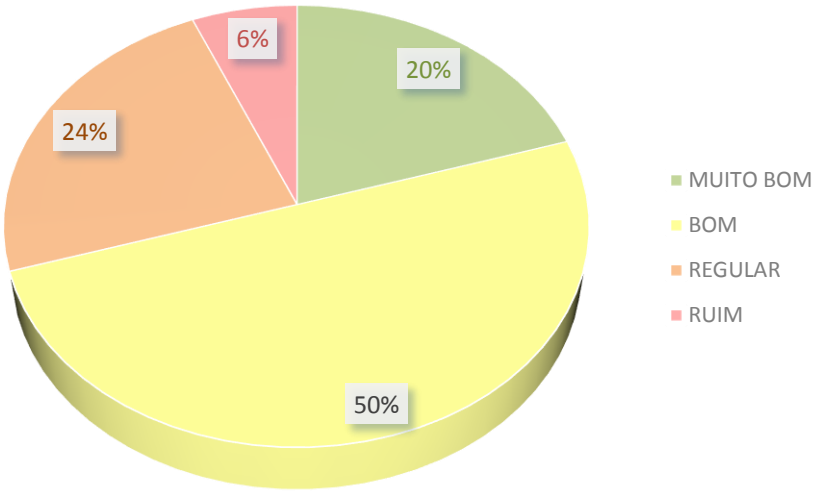


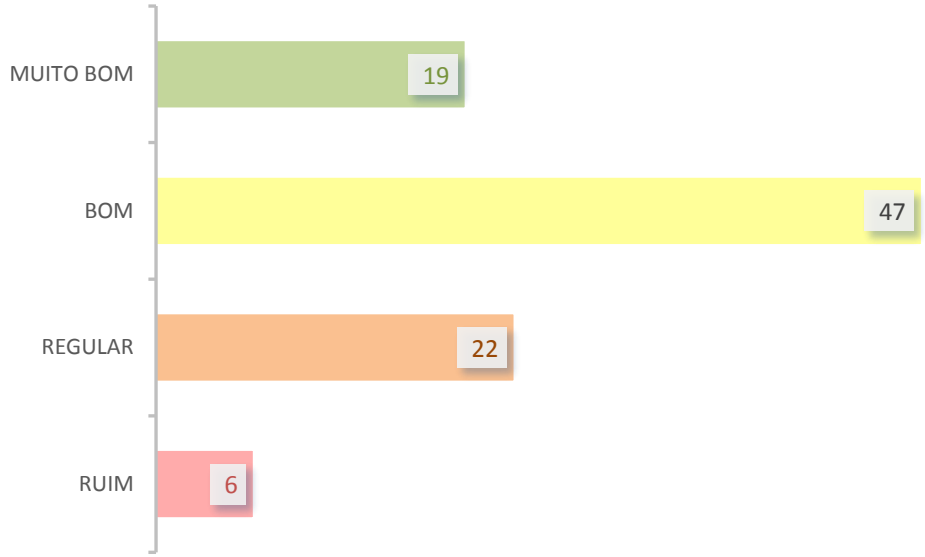
ASPECTO- Comunicação e Informação



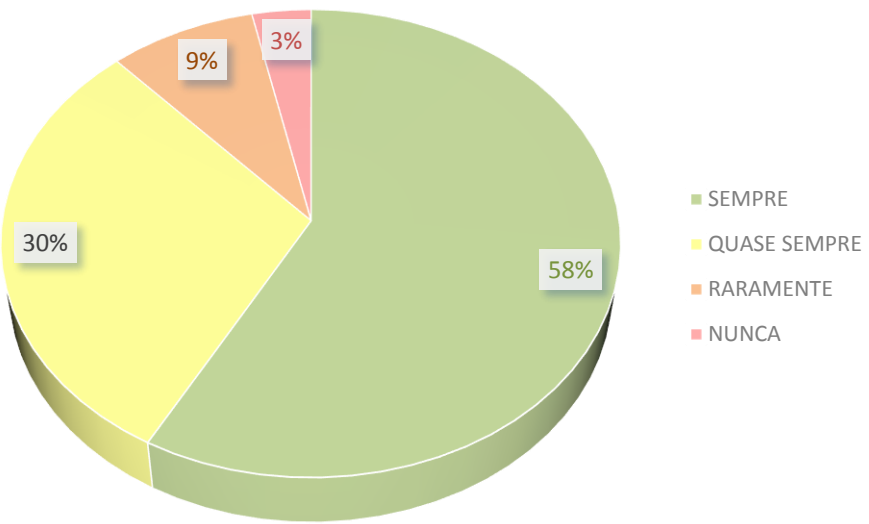


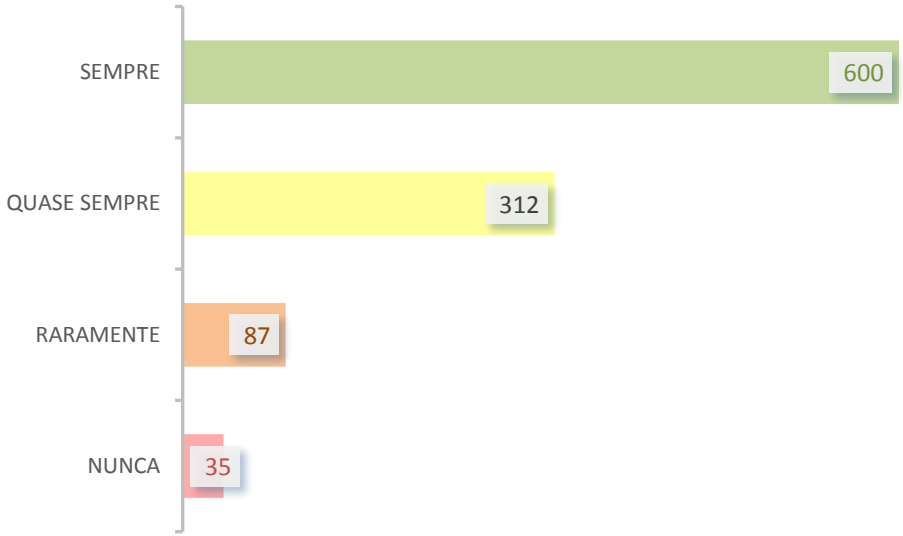
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



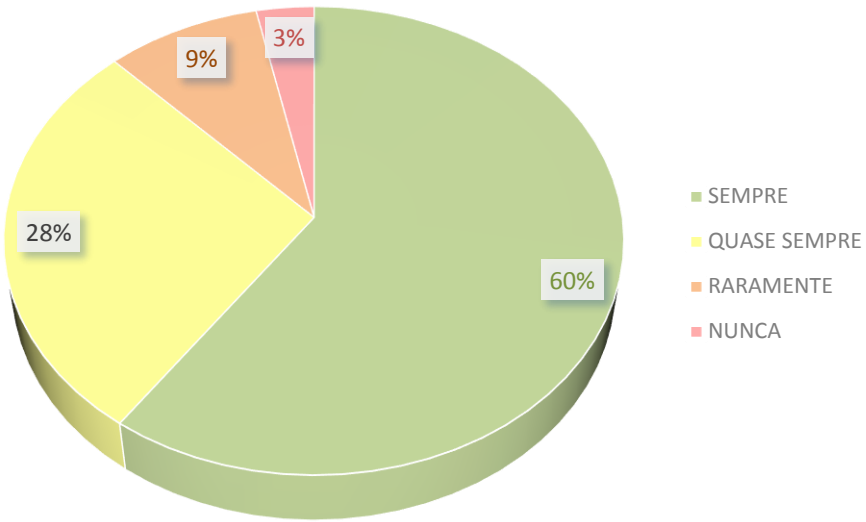


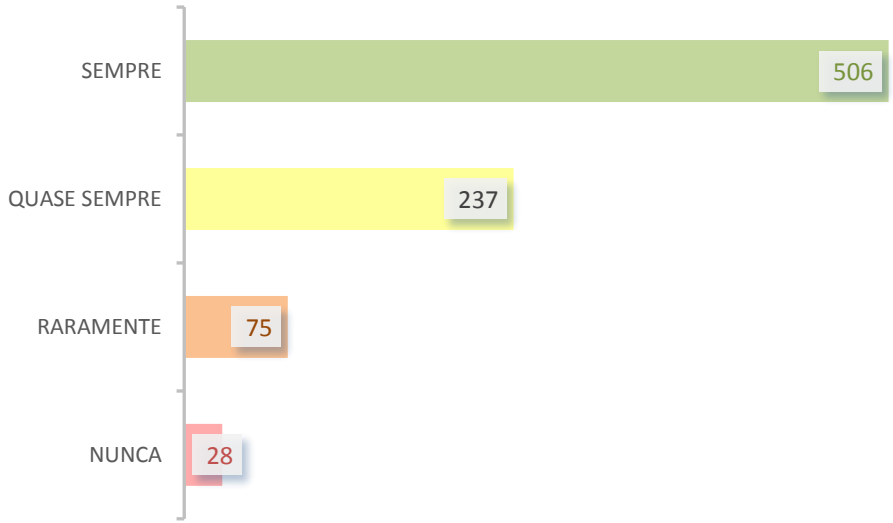
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



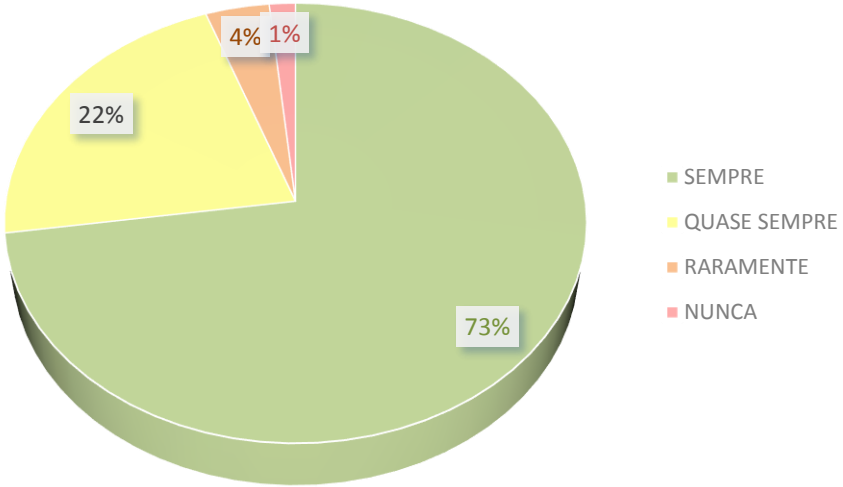


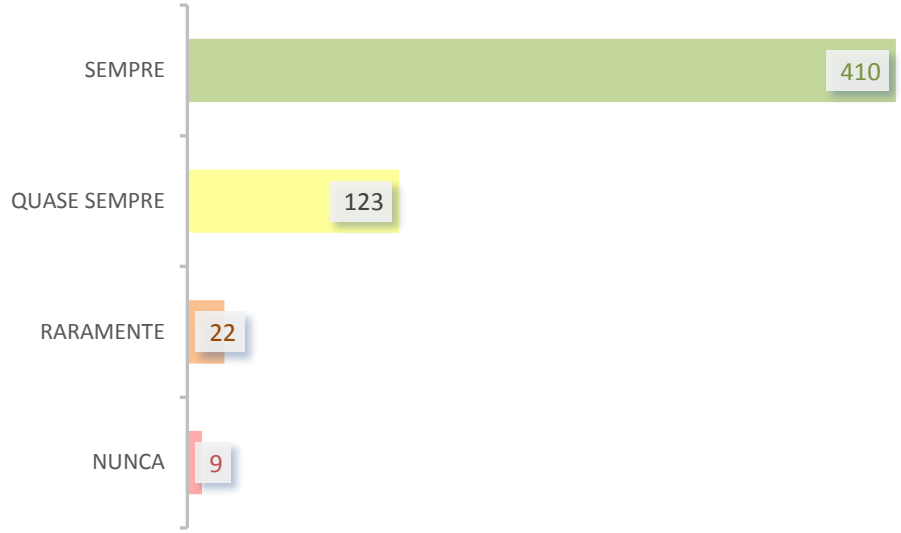
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



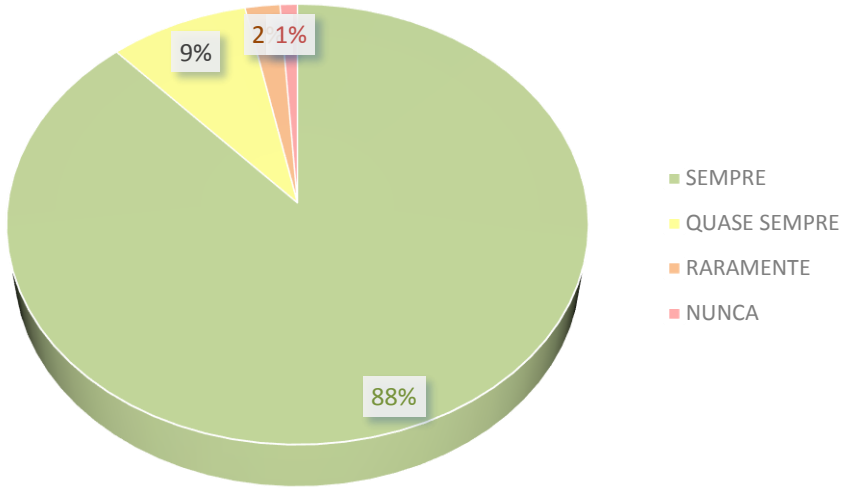


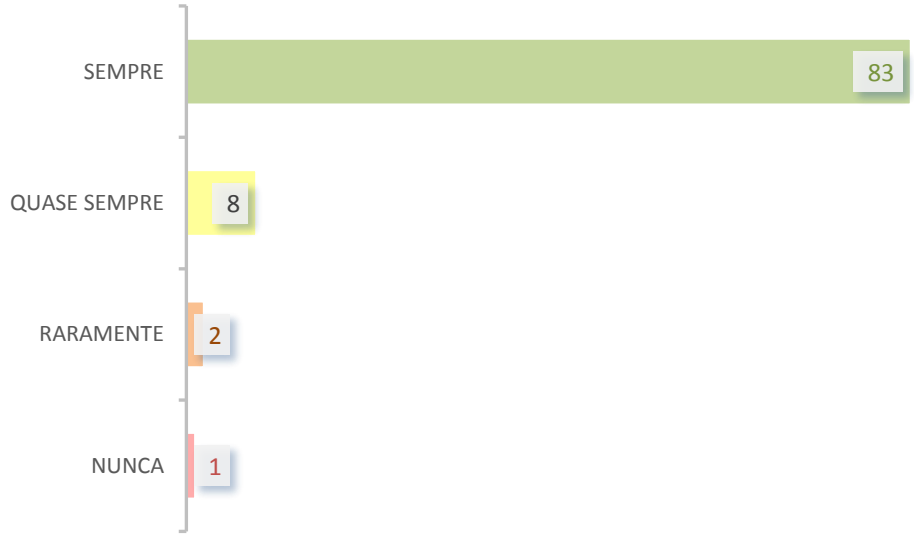
ASPECTO- Aspecto escolares



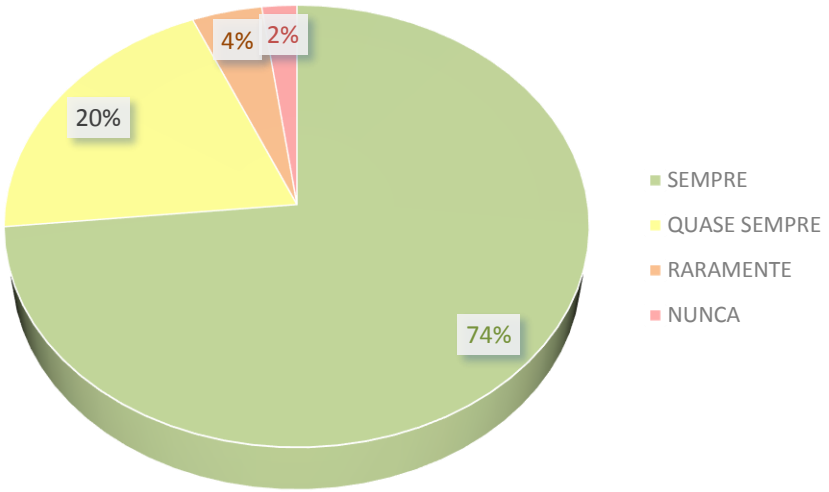


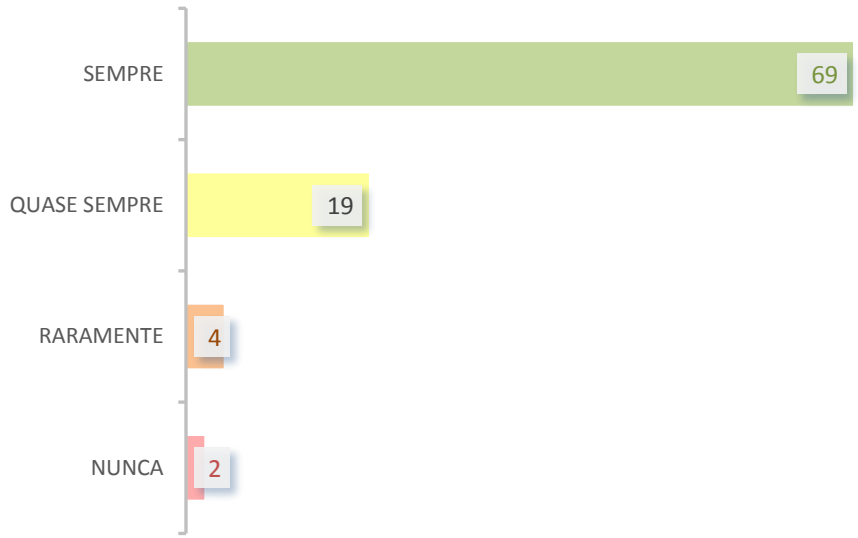
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



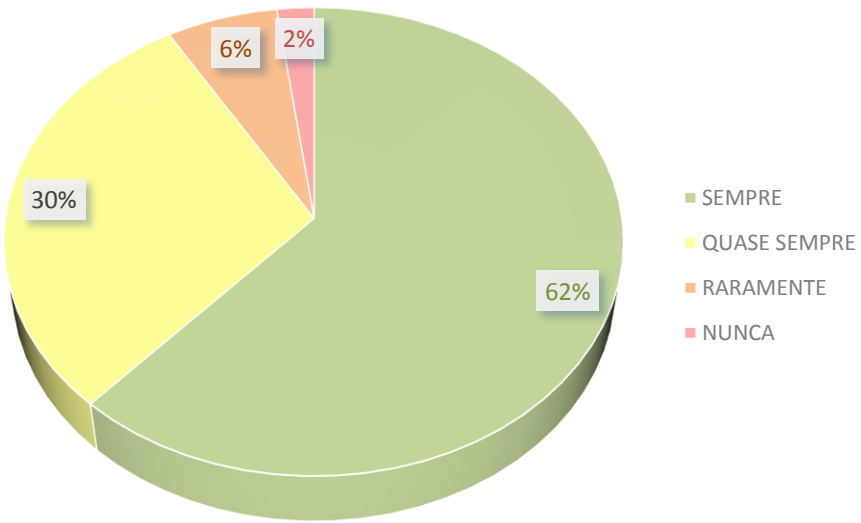


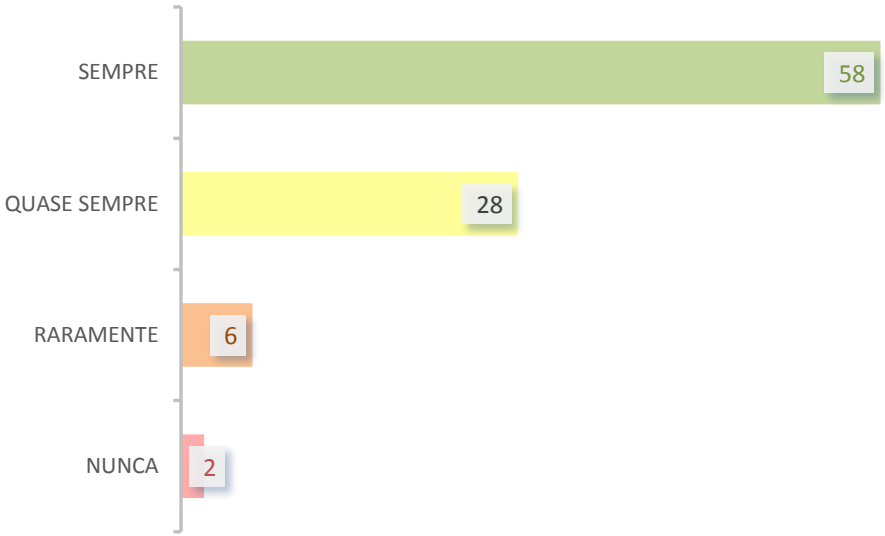
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



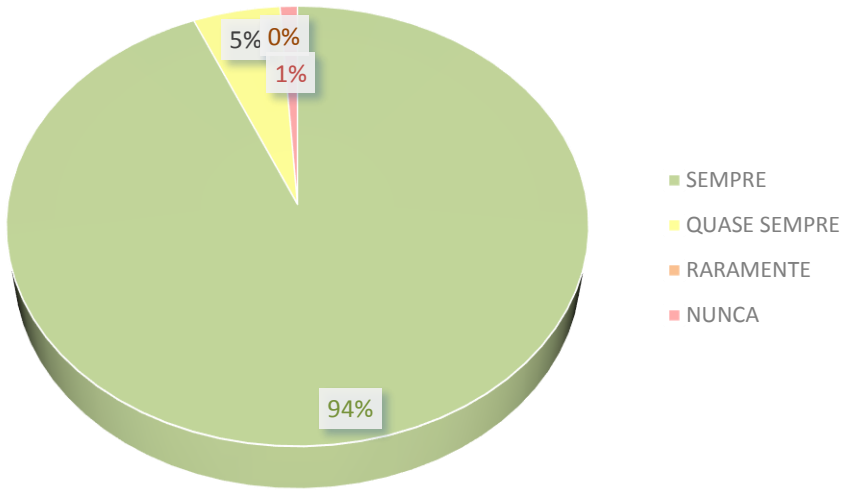


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

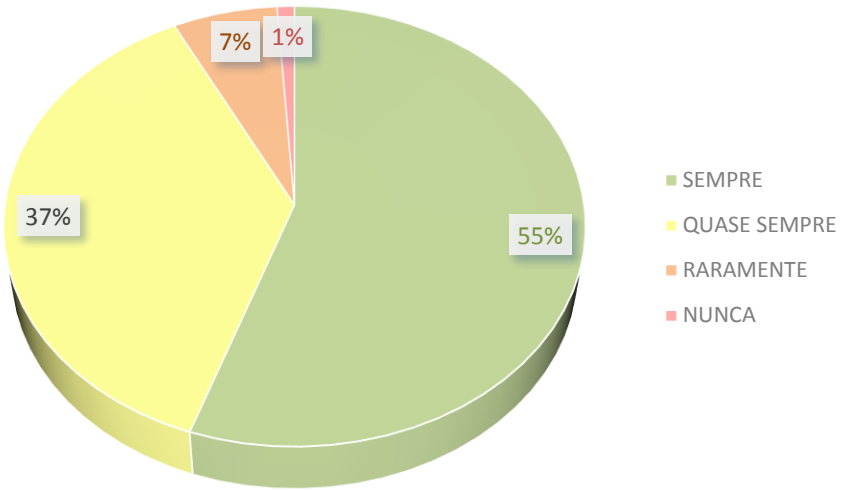


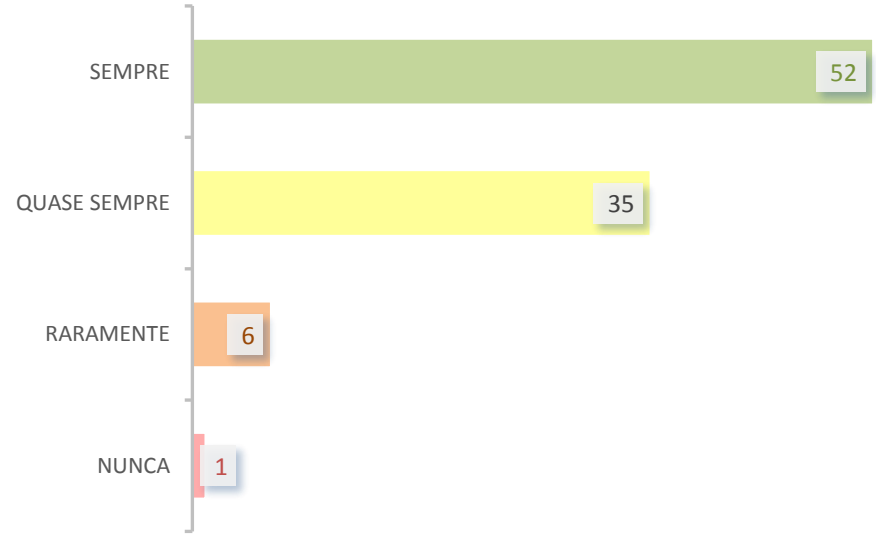


OS PROFESSORES: fazem chamada?

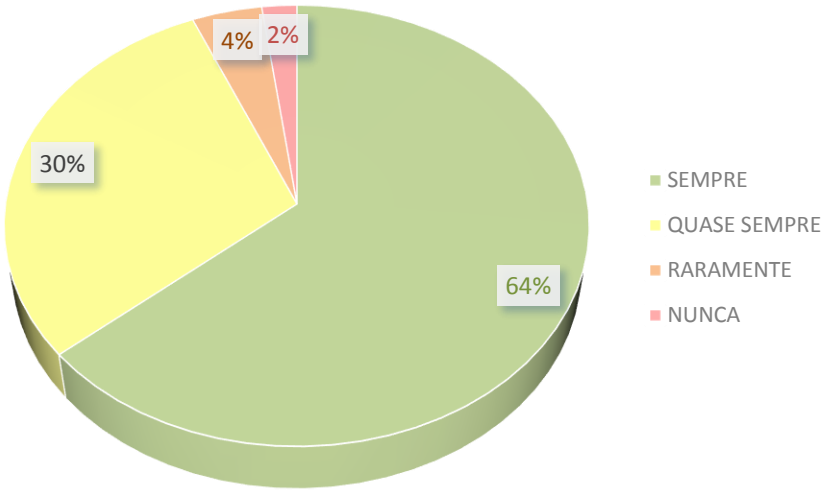


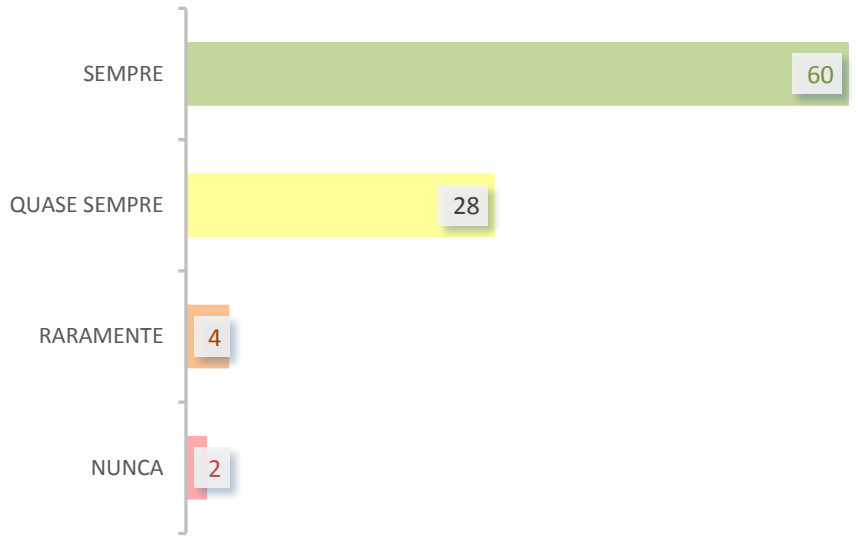
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



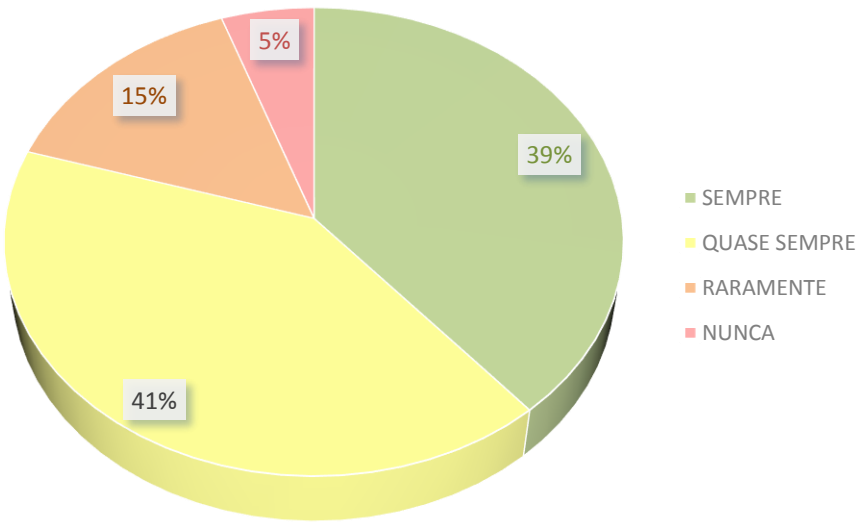


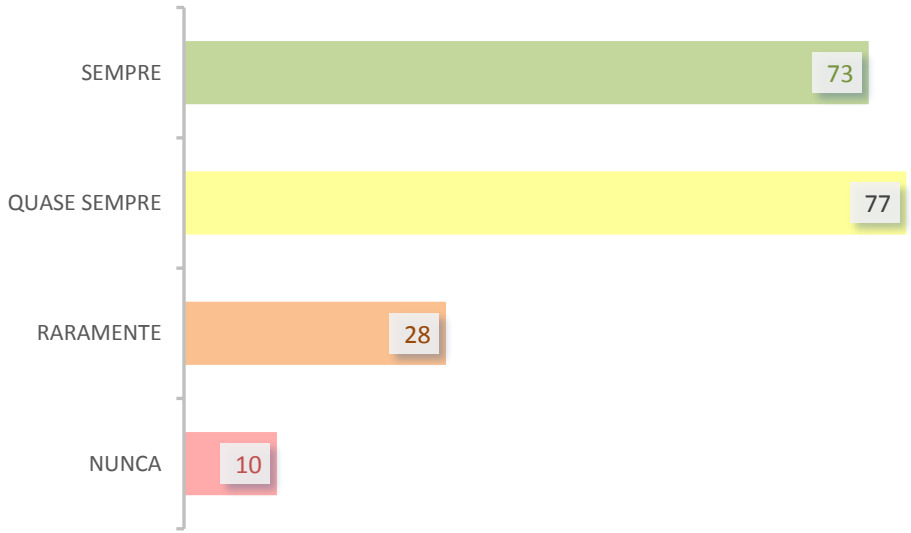
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



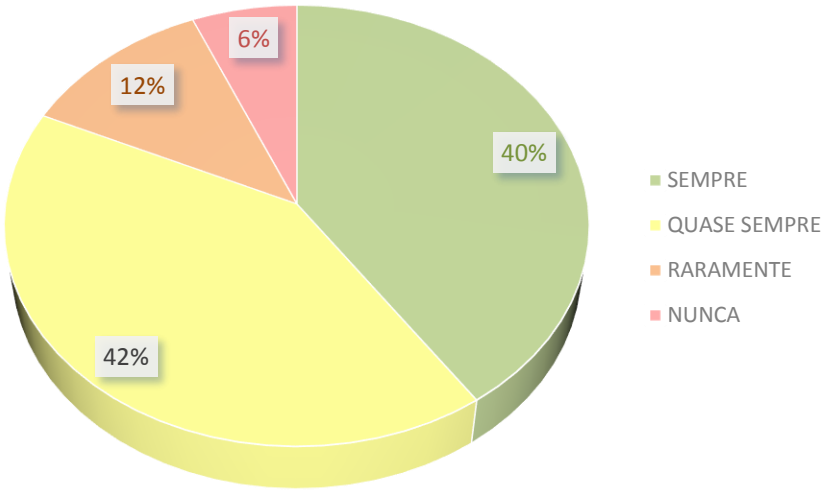


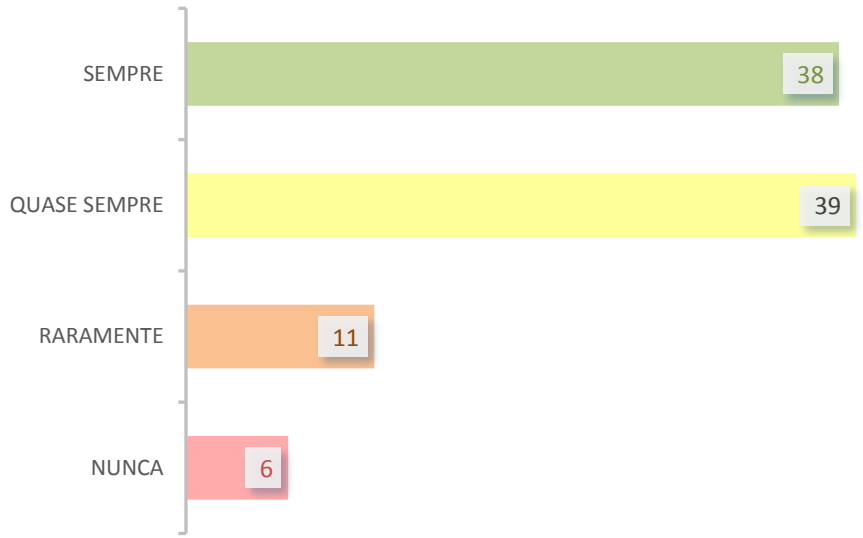
ASPECTO- Coordenador



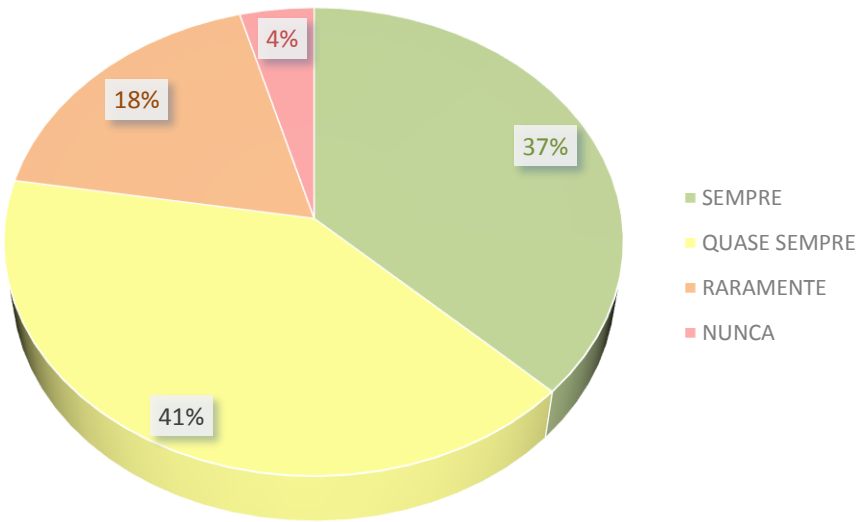


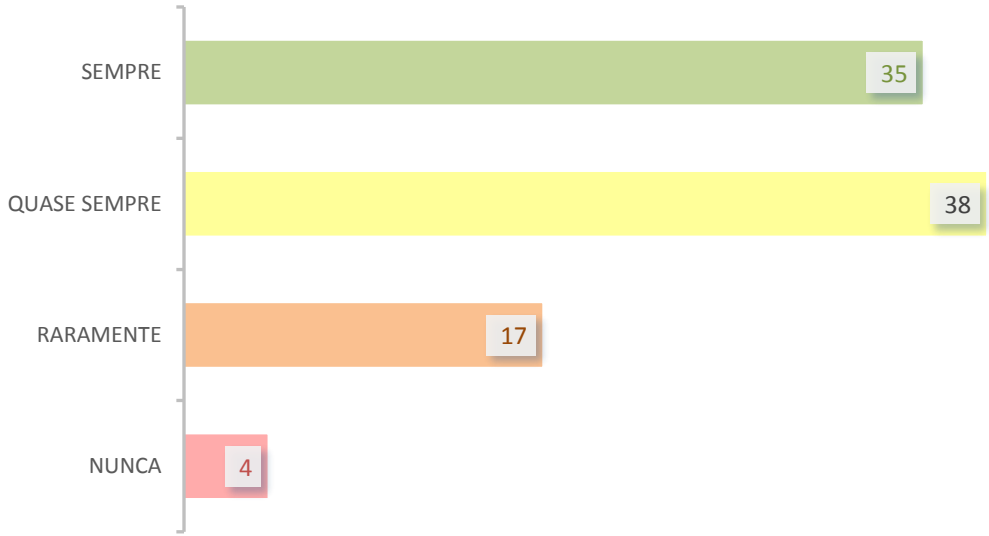
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



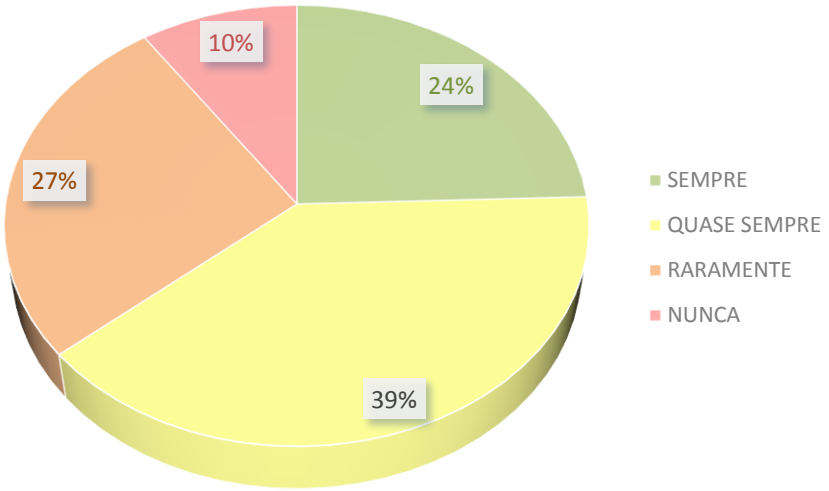


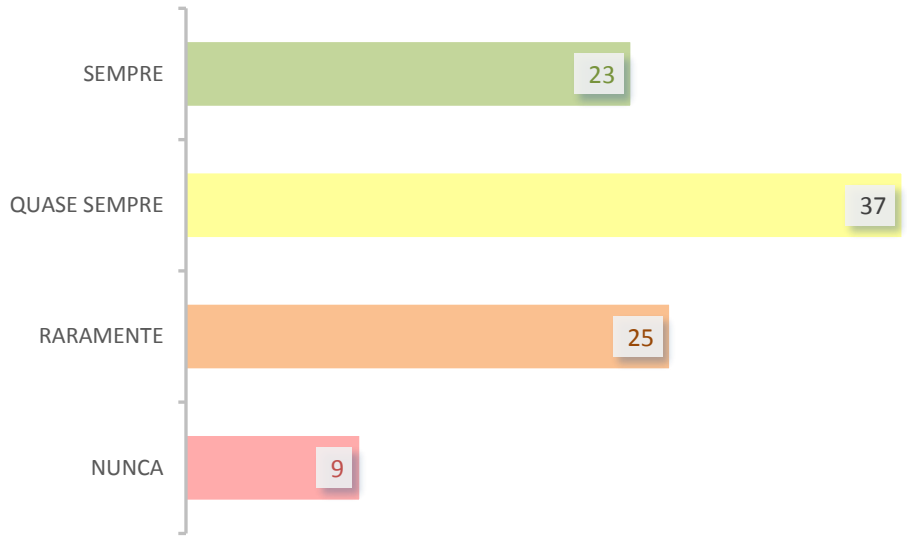
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



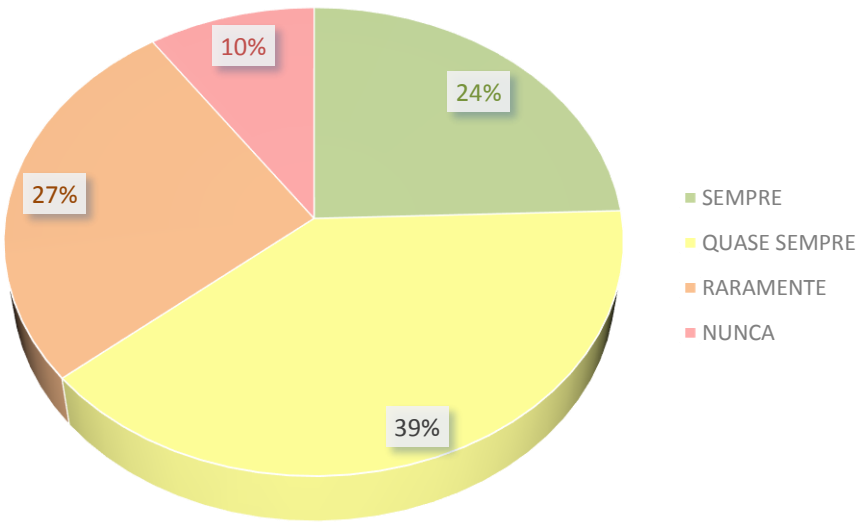


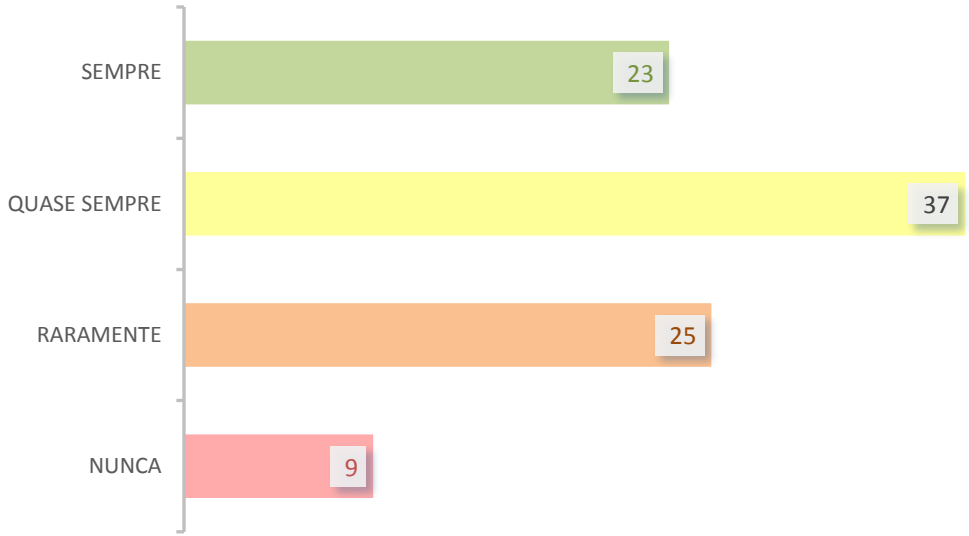
ASPECTO- Políticas Educacionais



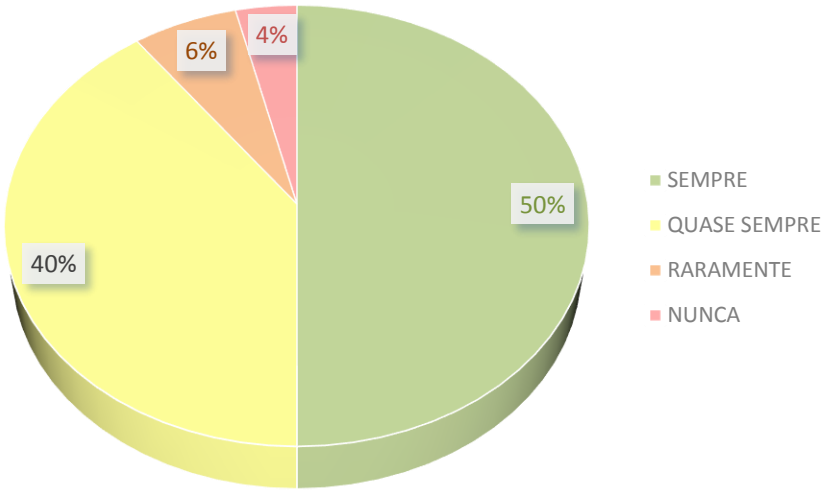


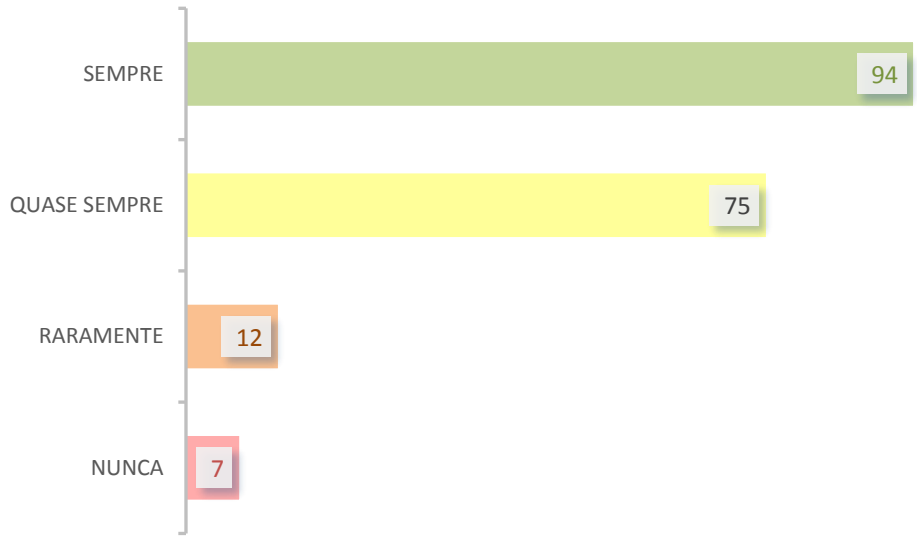
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



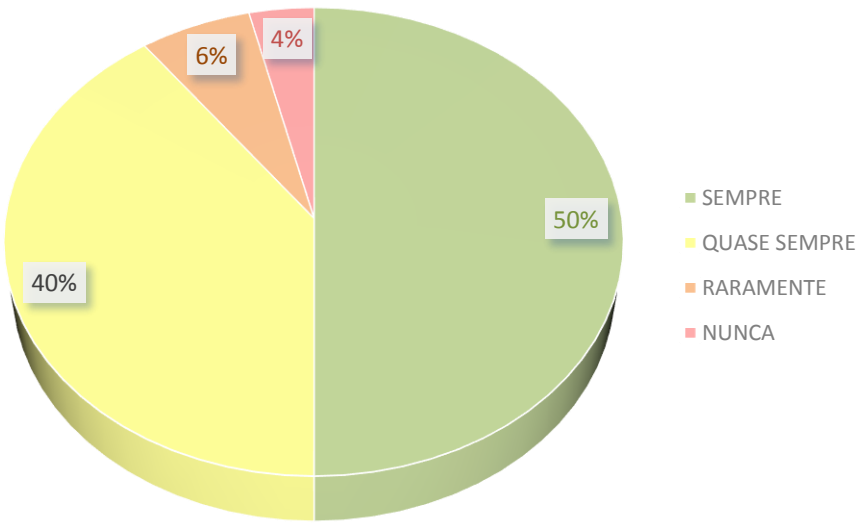


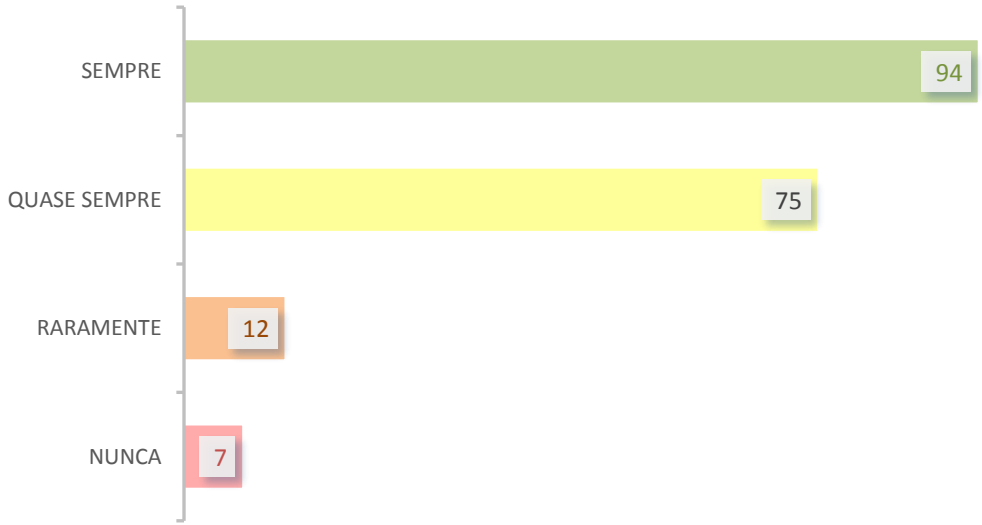
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



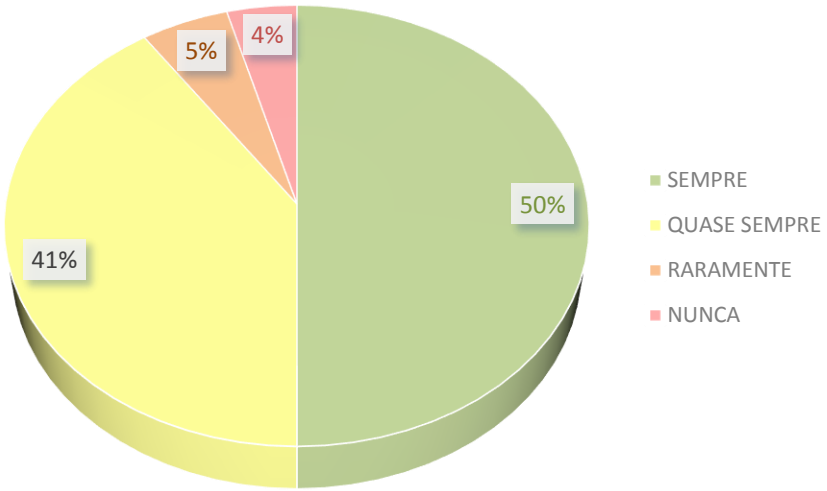


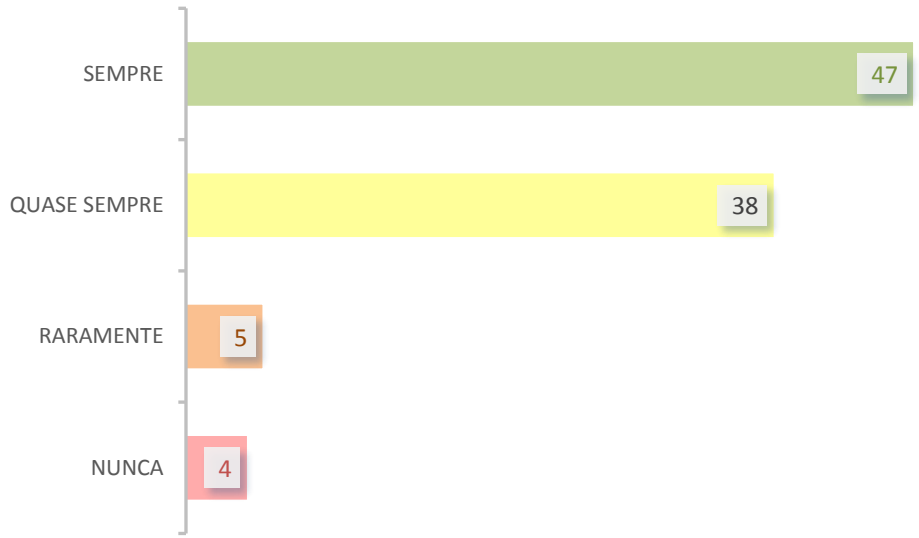
ASPECTO - Secretaria



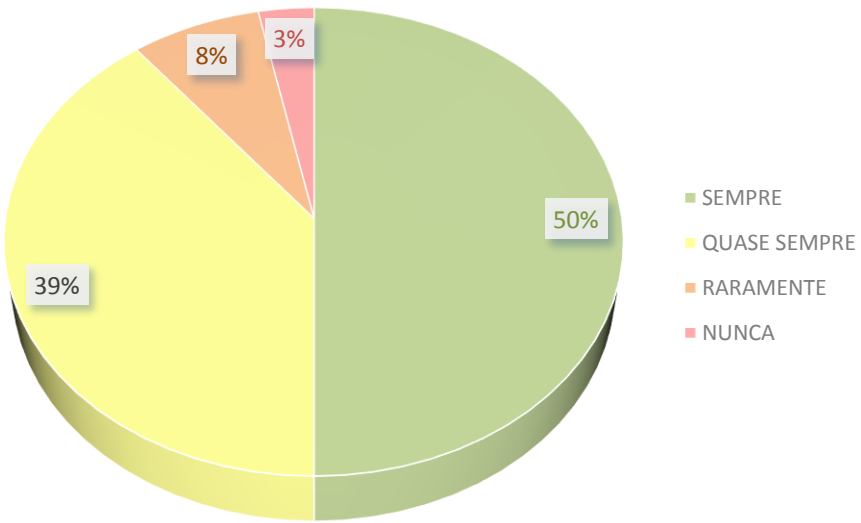


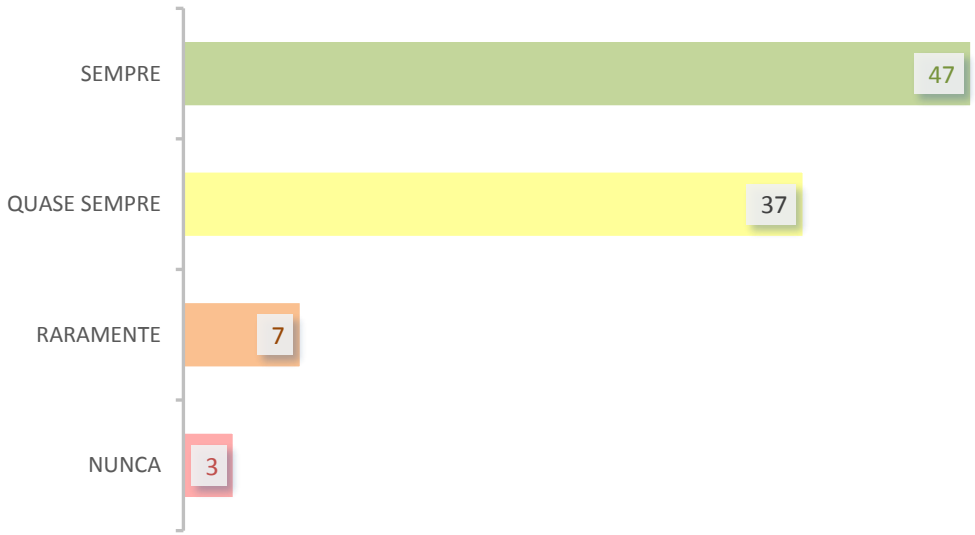
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



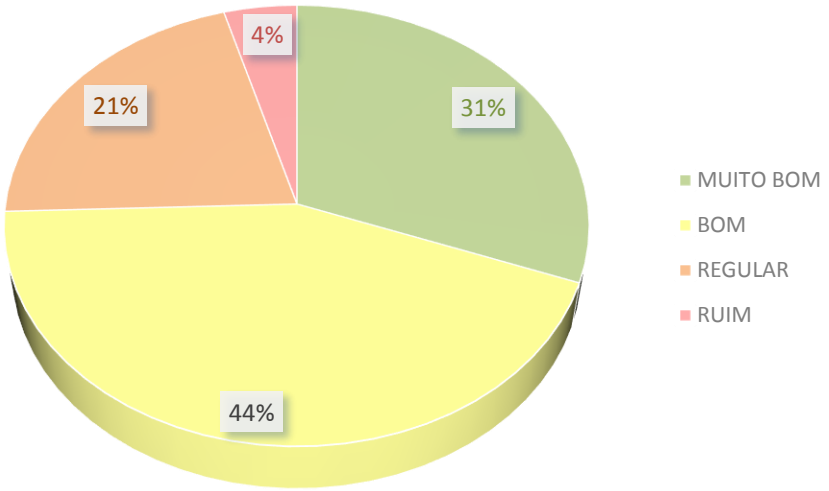


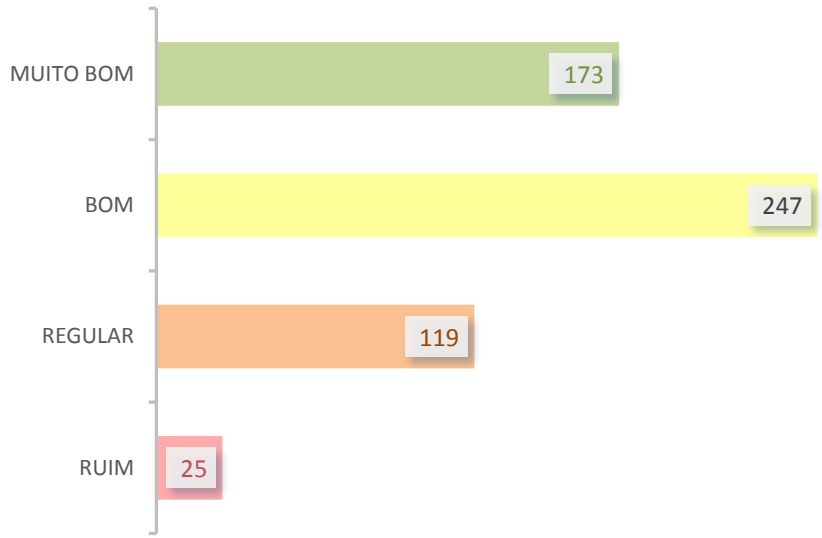
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



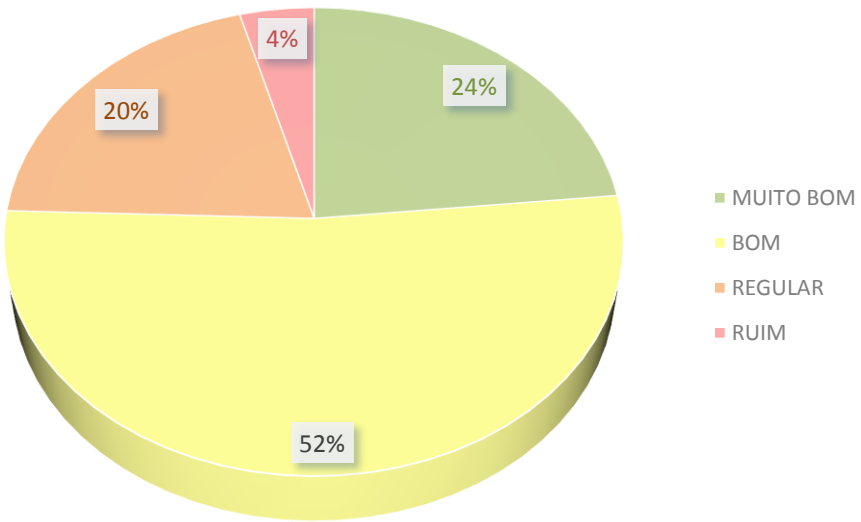


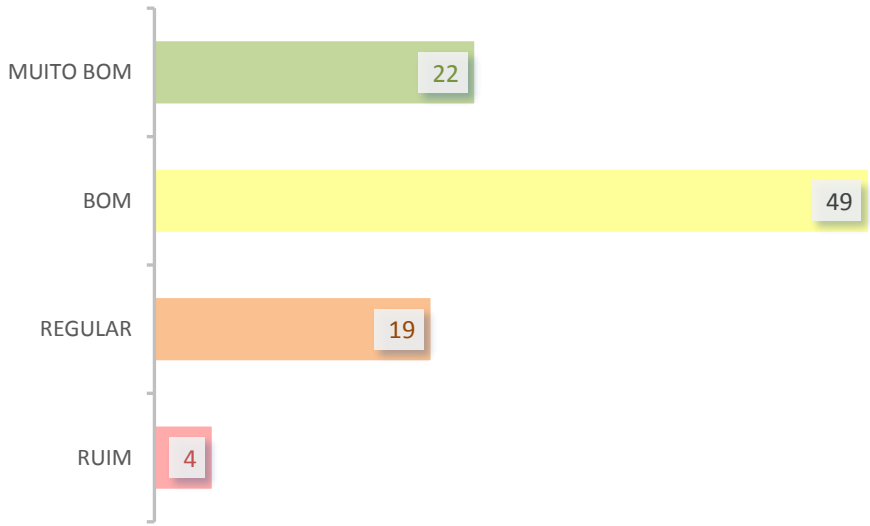
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



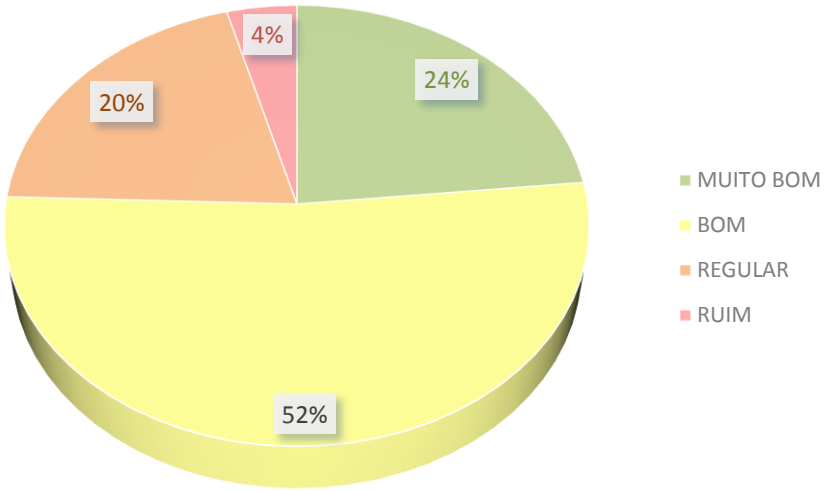


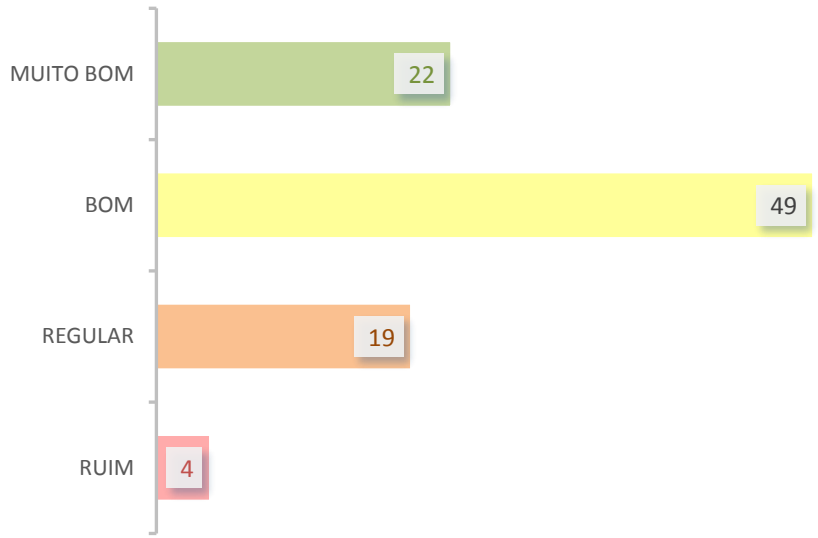
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



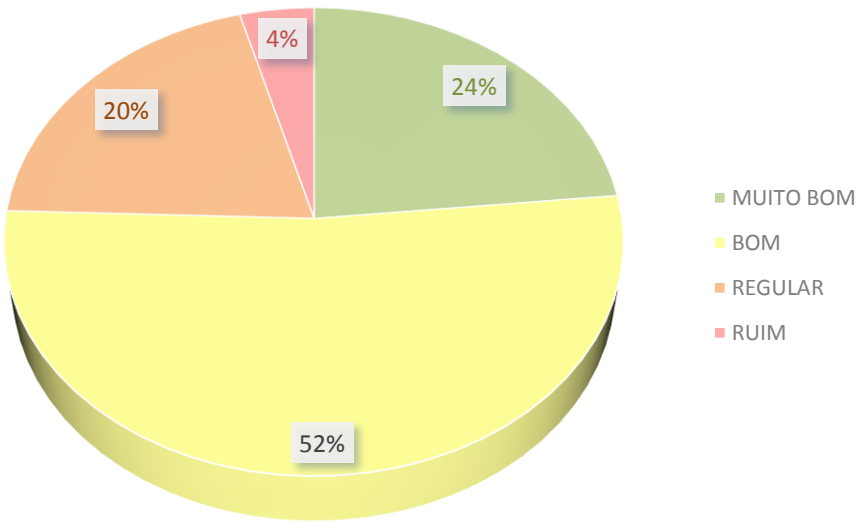


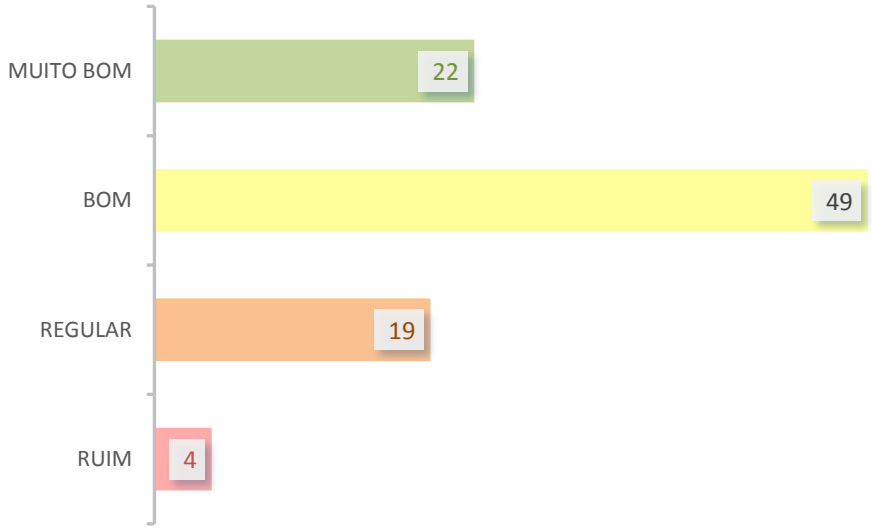
ASPECTO - Aspectos Escolares



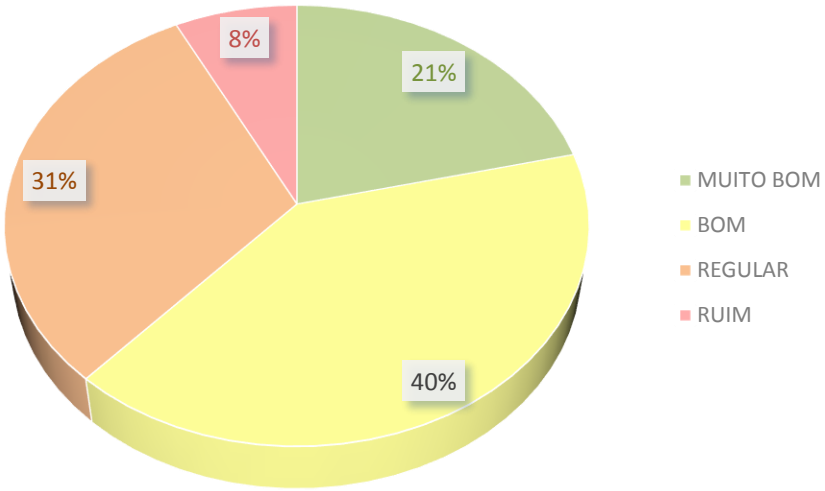


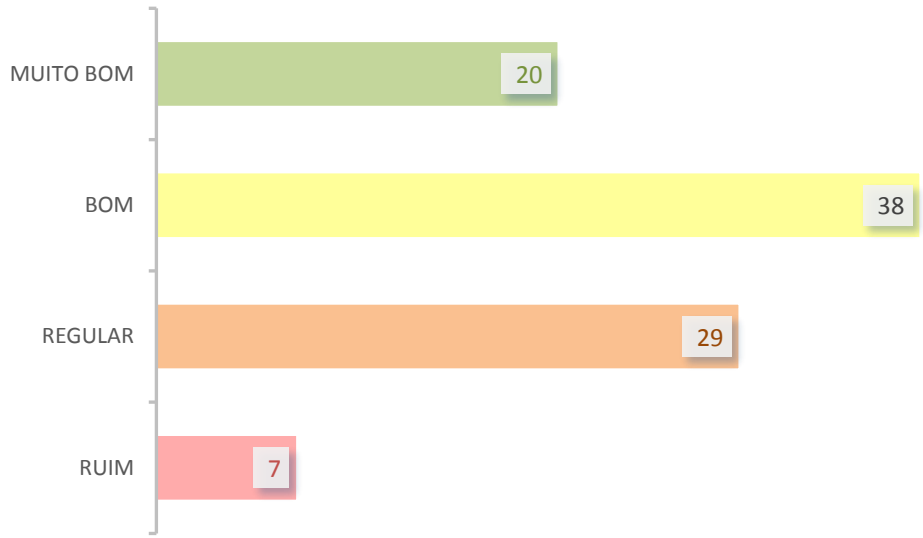
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



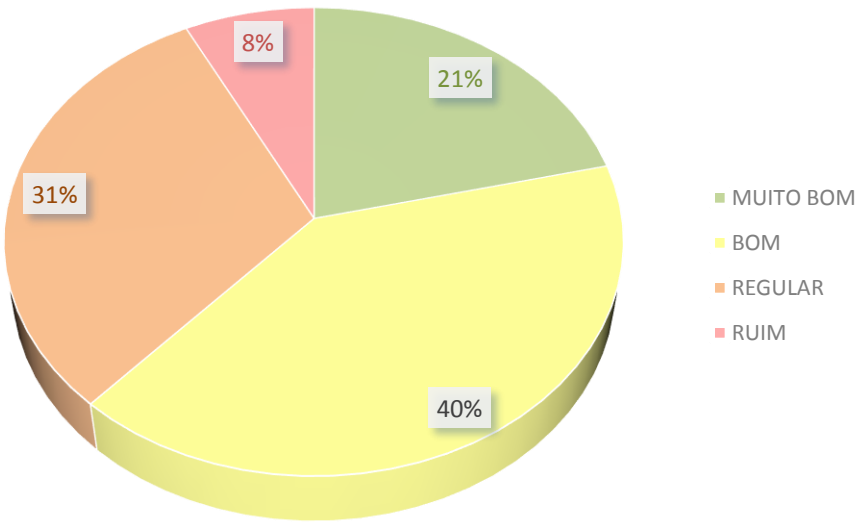


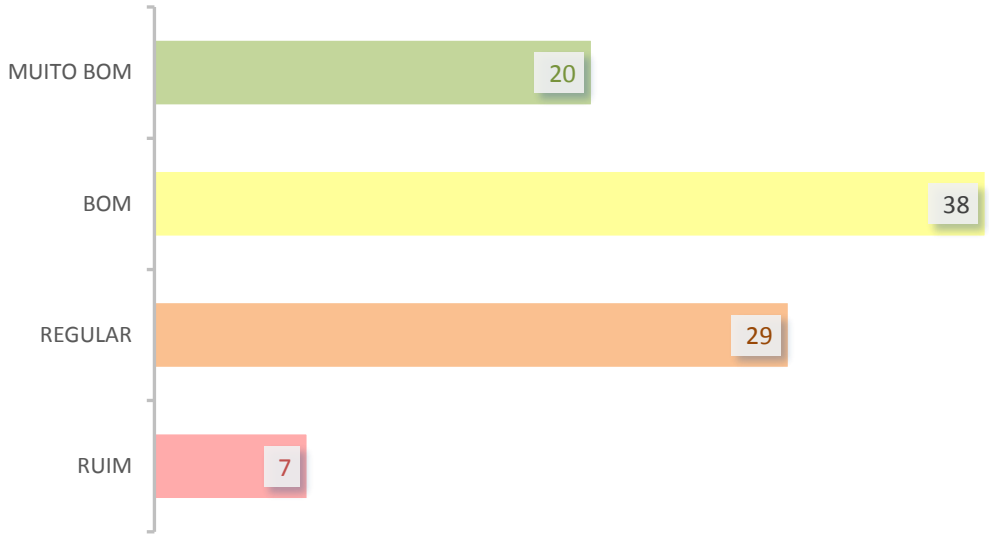
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



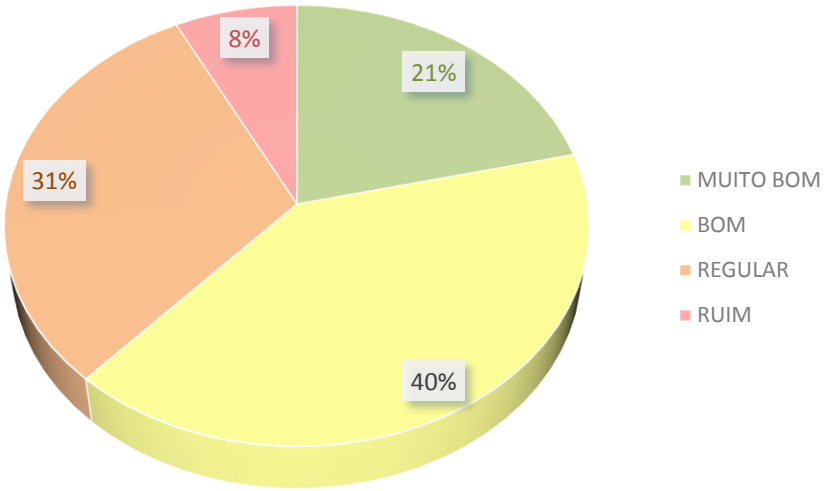


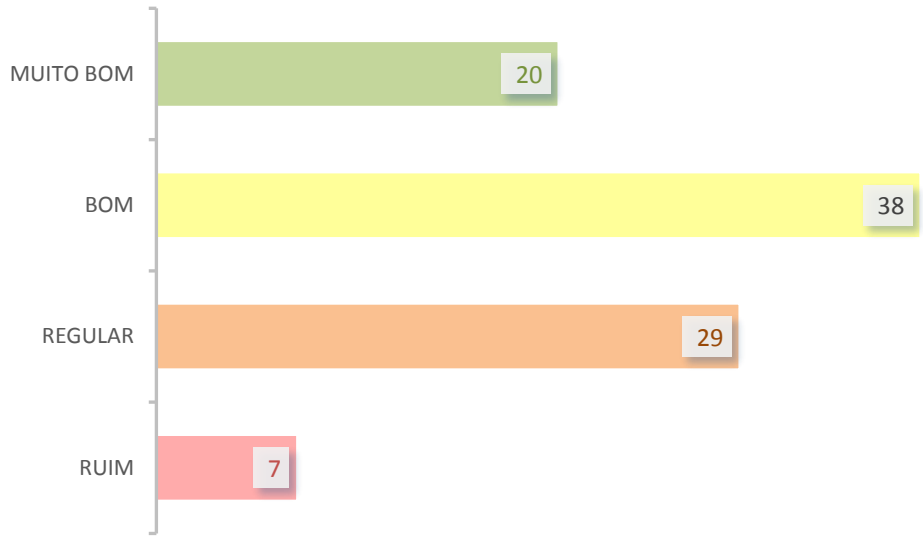
ASPECTO - Comunicação e Informação



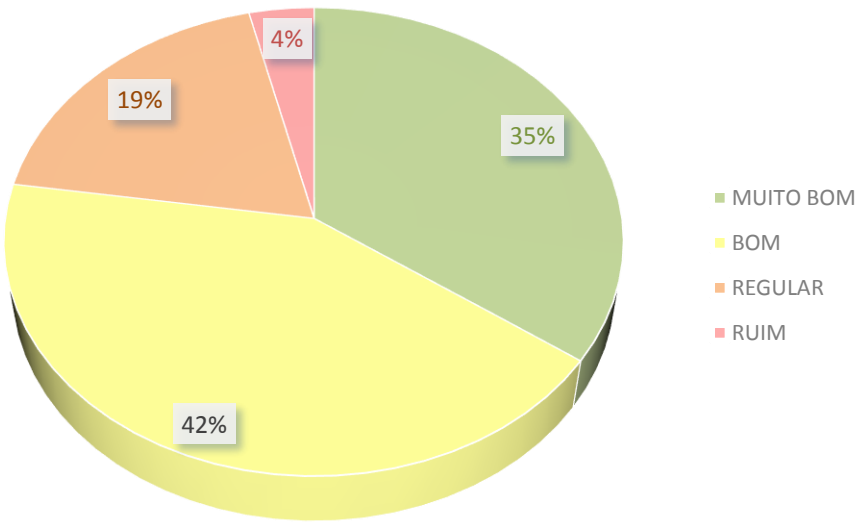


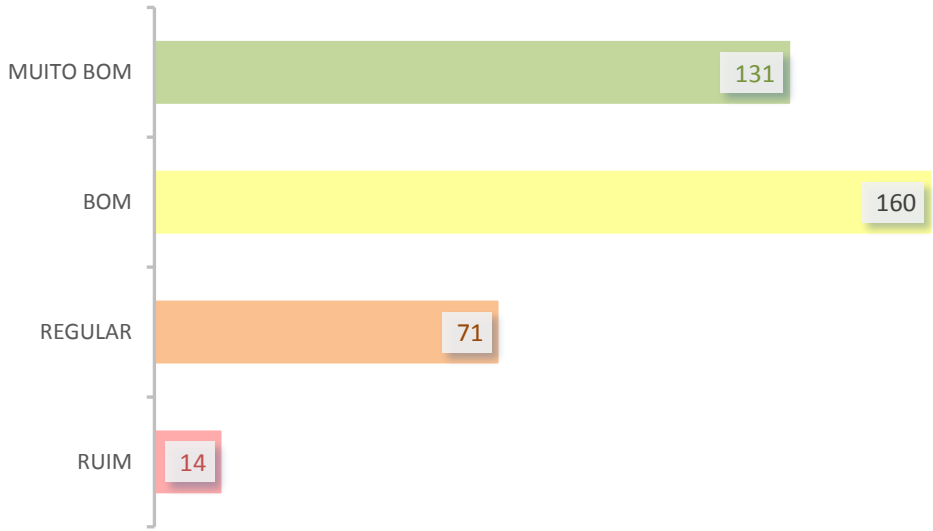
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



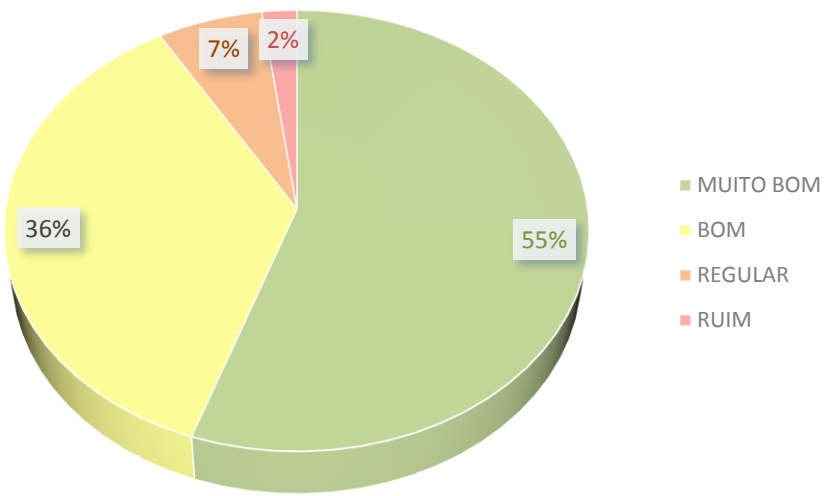


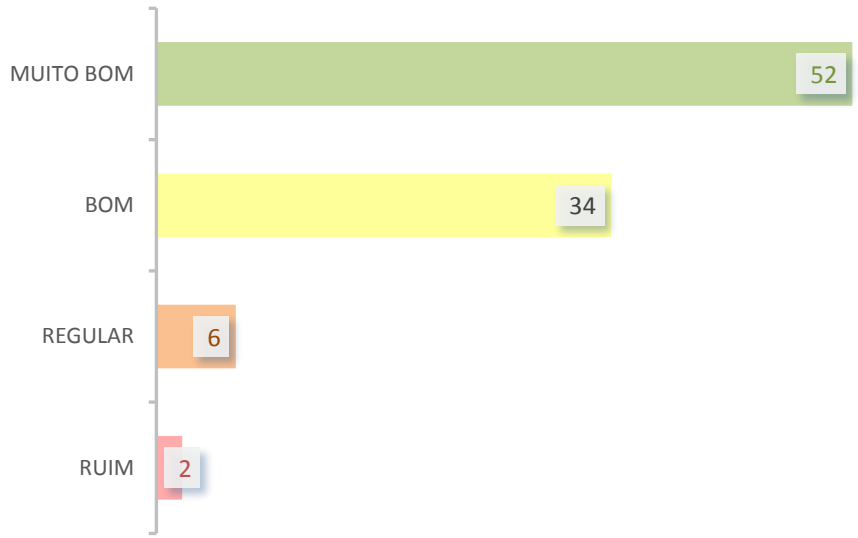
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



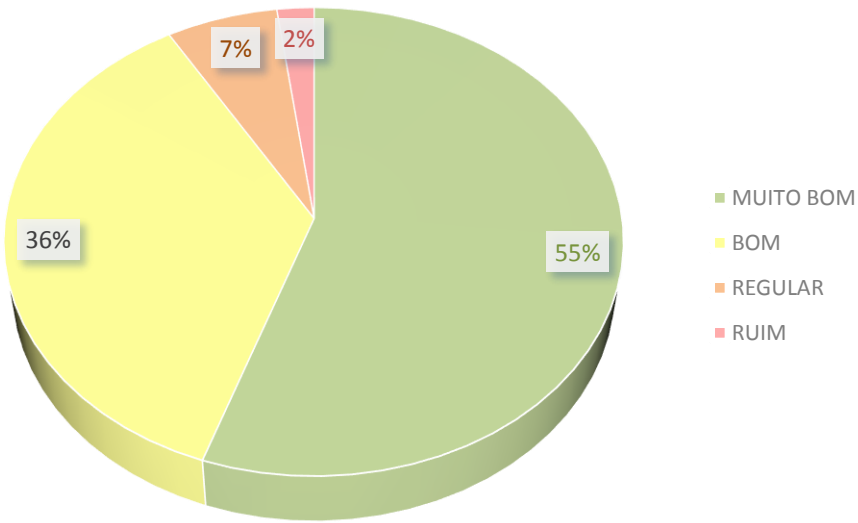


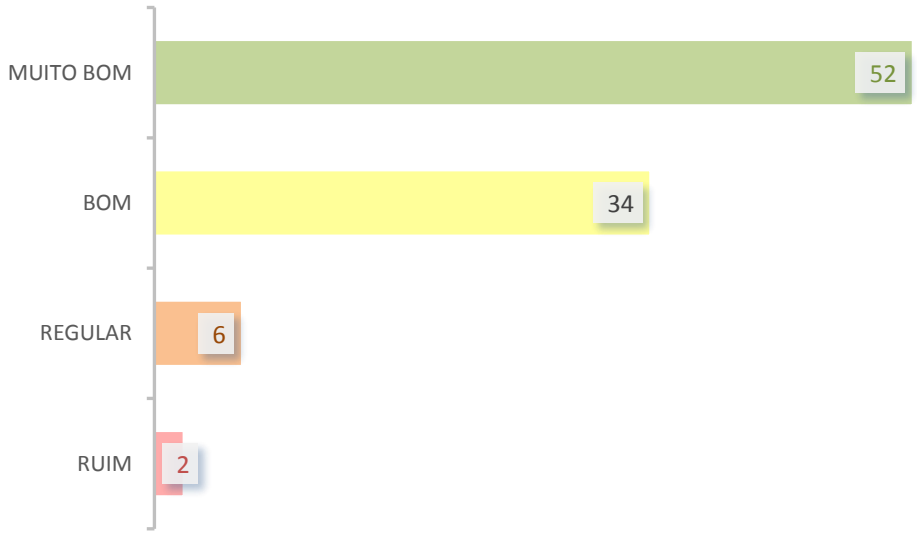
ASPECTO - Biblioteca



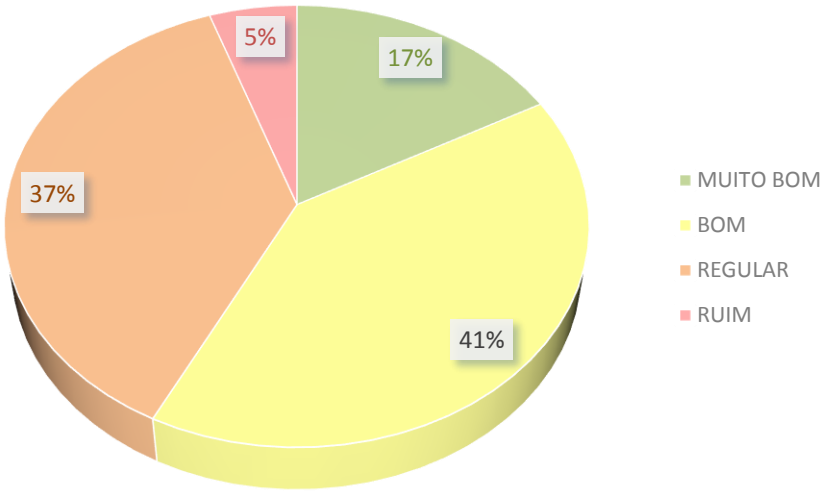


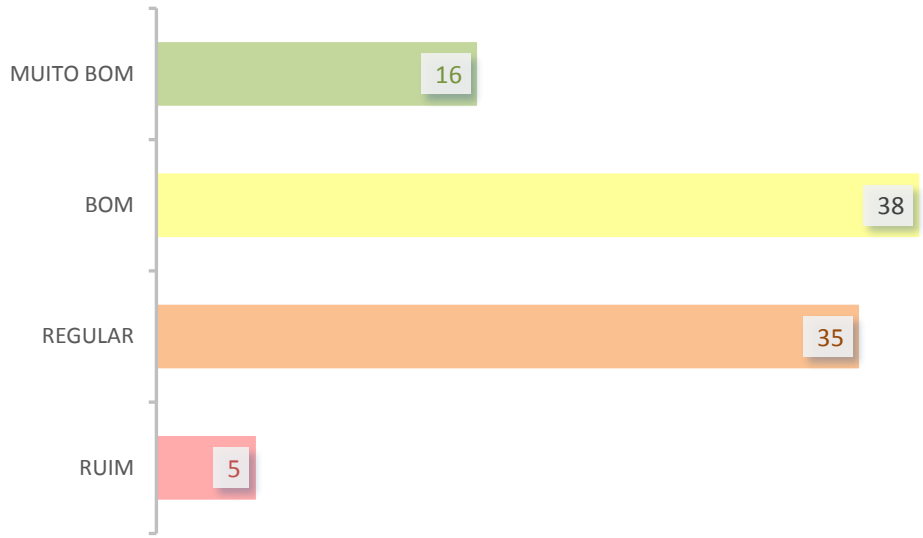
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



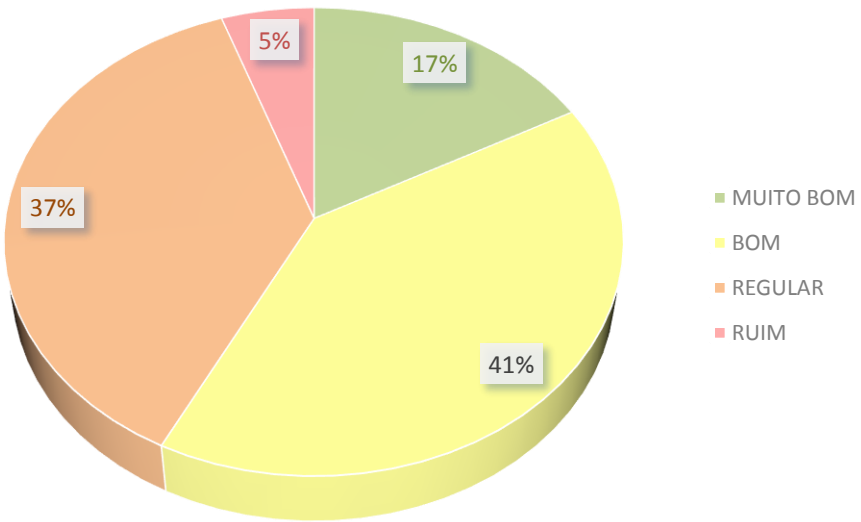


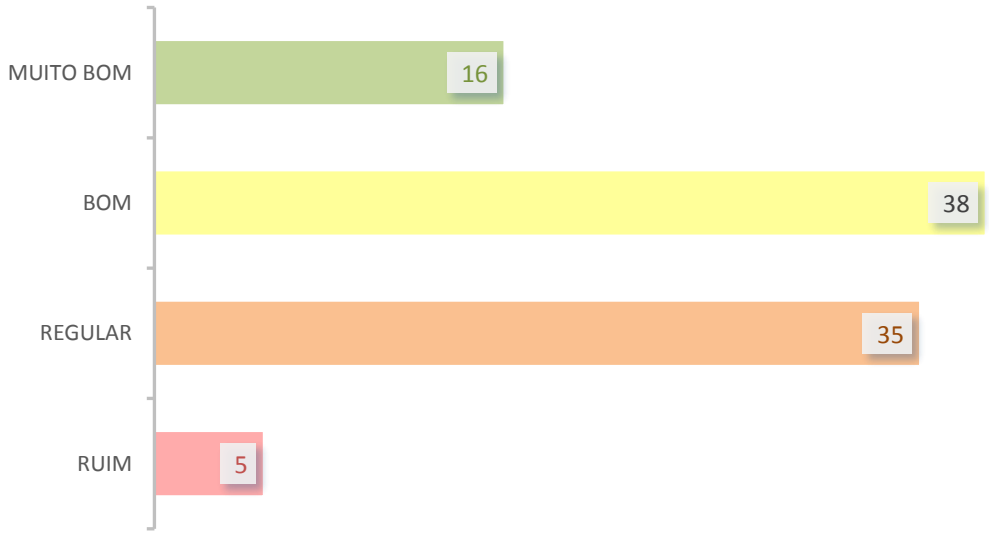
ASPECTO - Comunicação e Informação



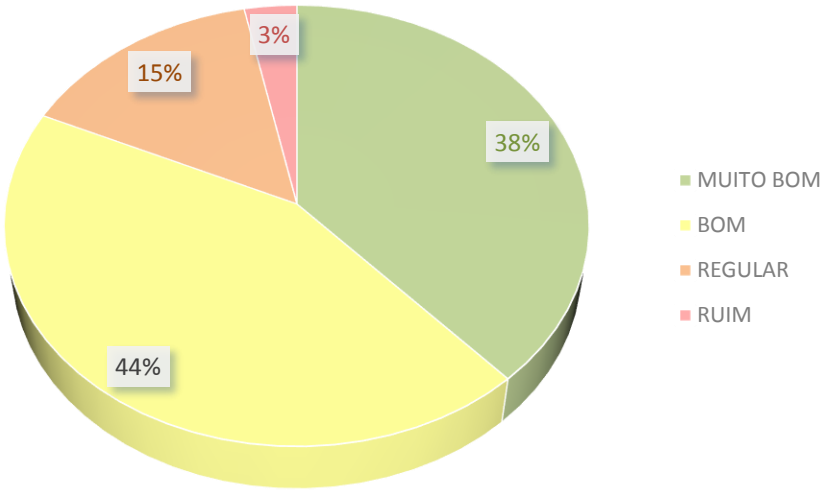


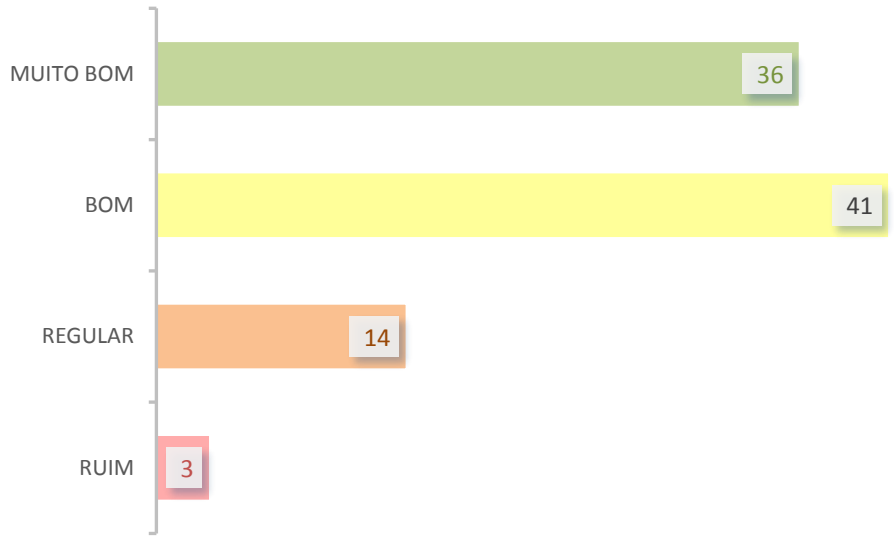
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



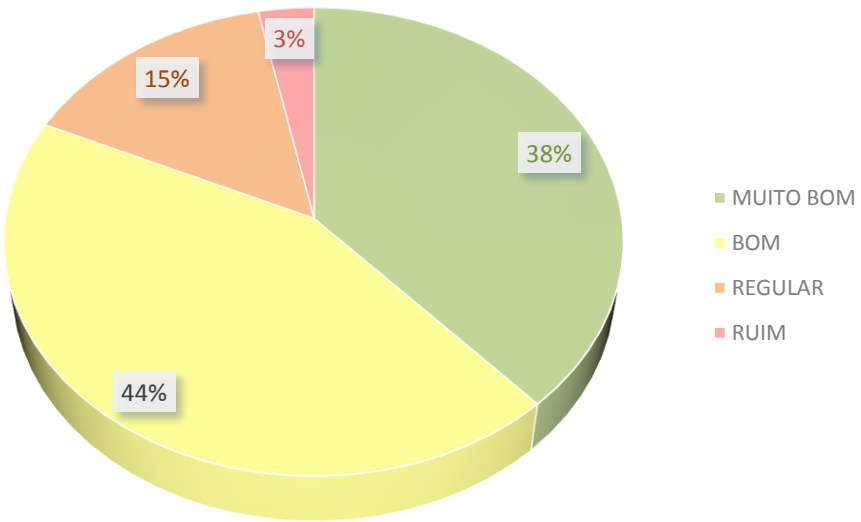


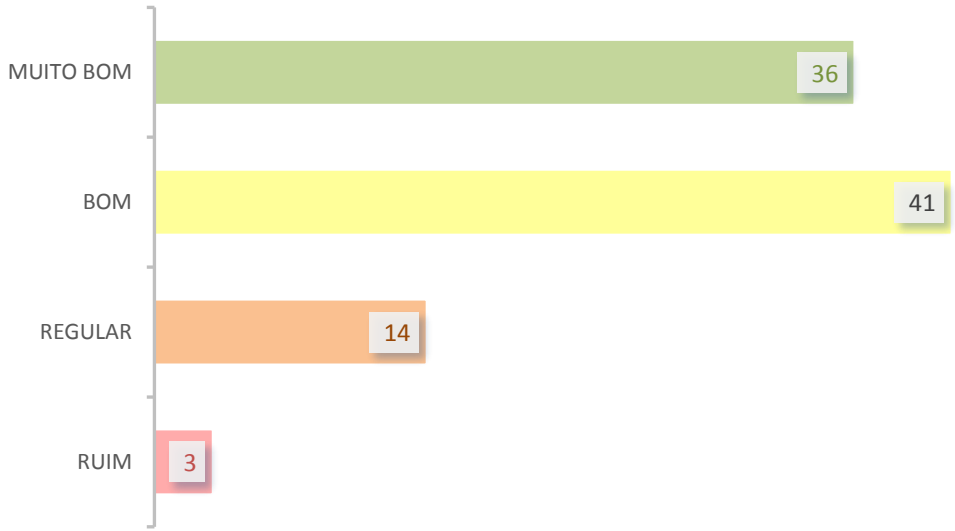
ASPECTO - Secretaria



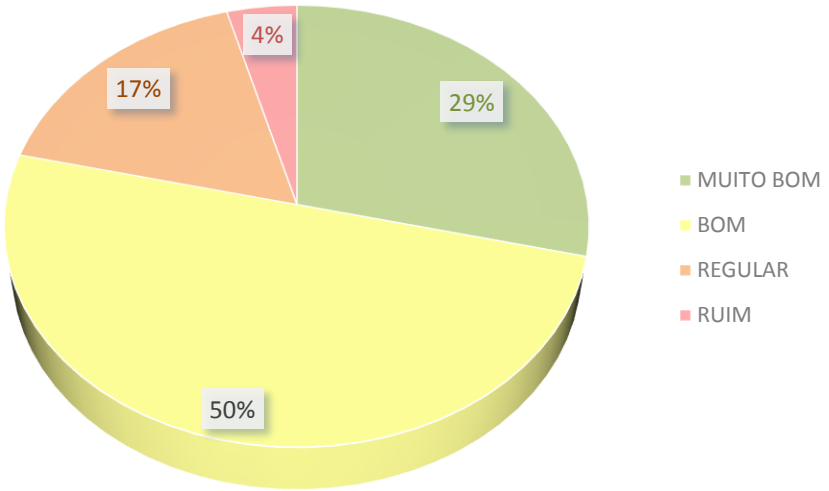


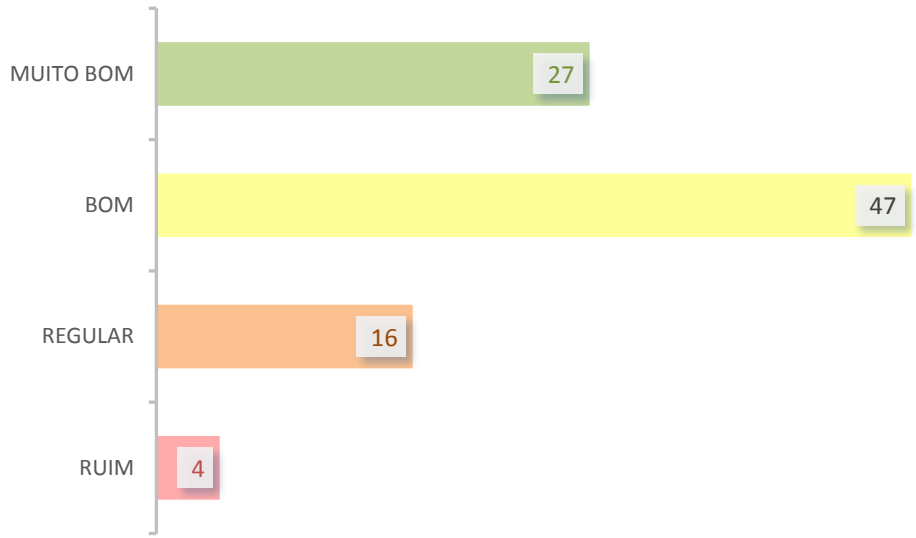
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



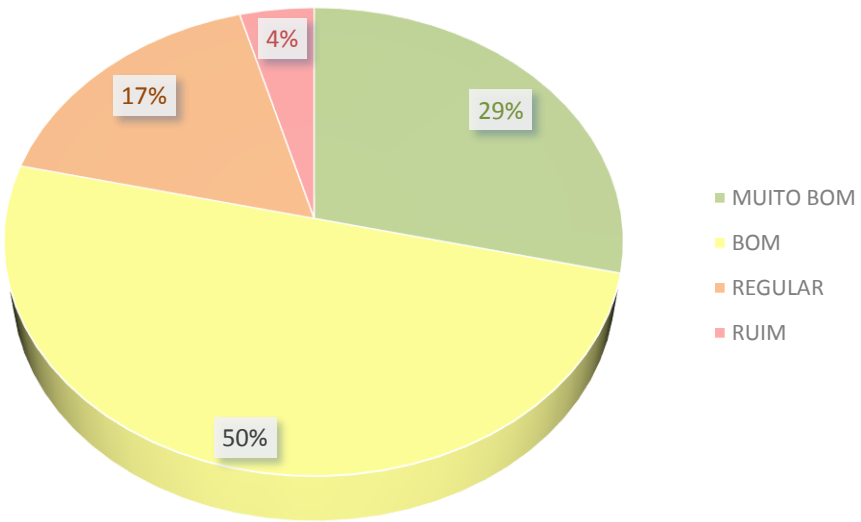


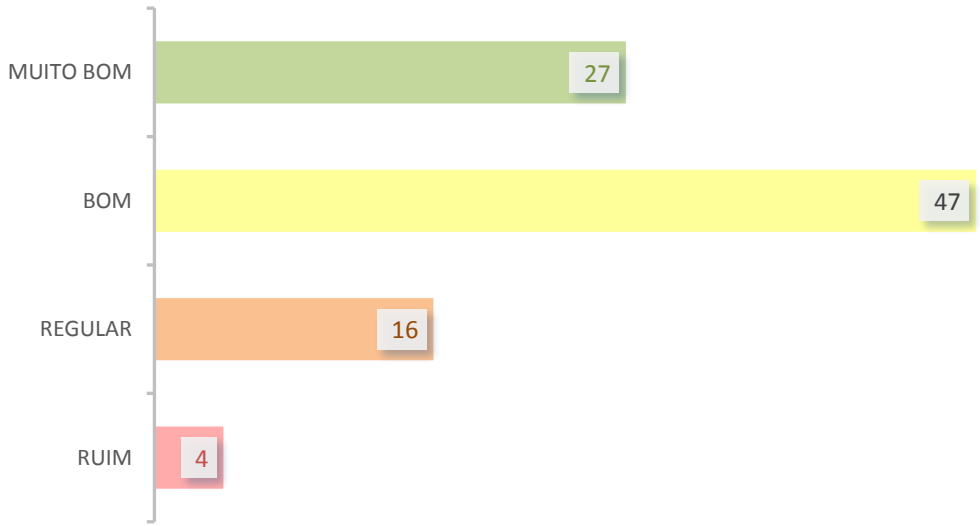
ASPECTO - Setor Financeiro



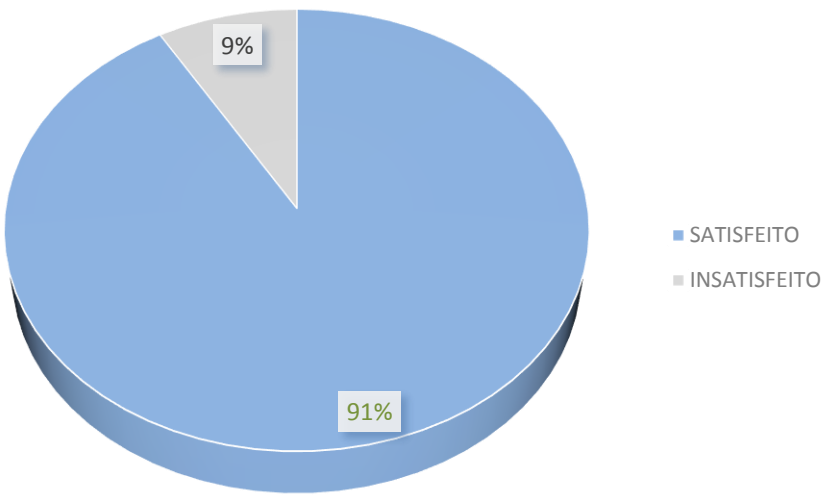


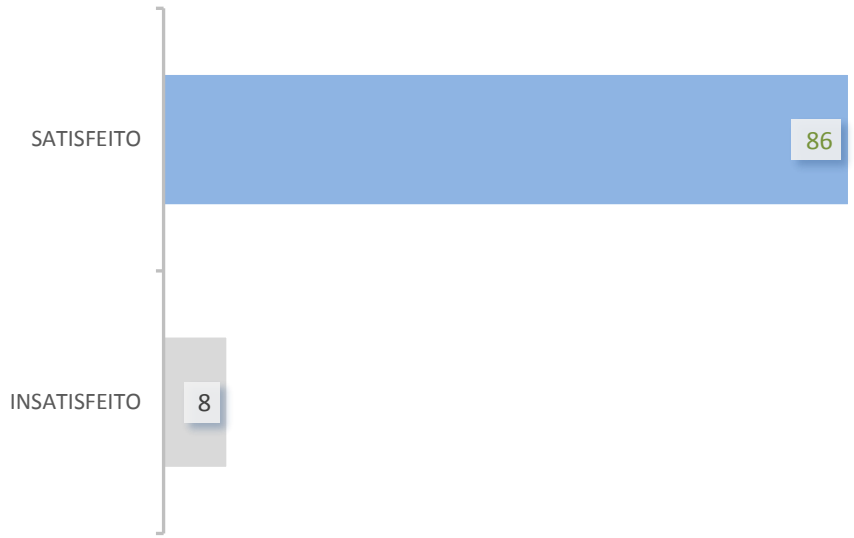
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



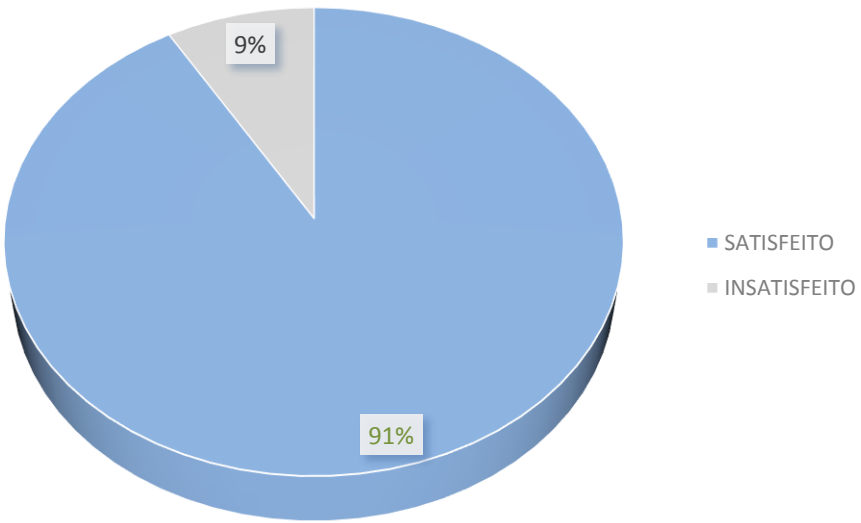


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

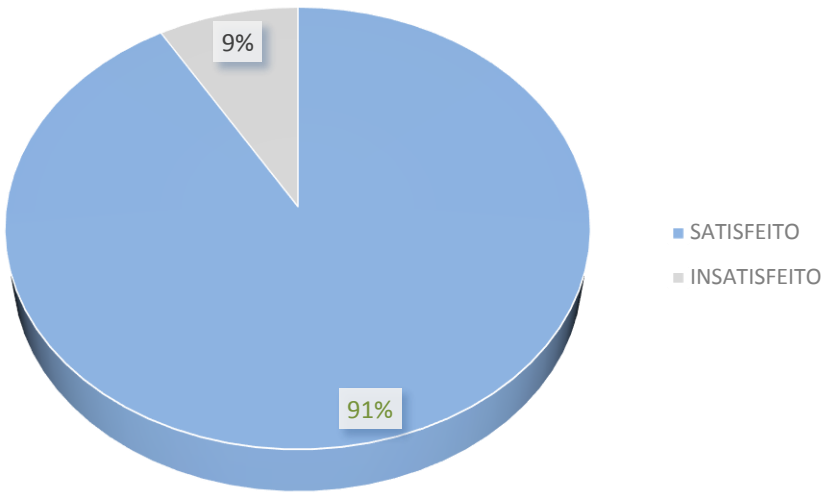




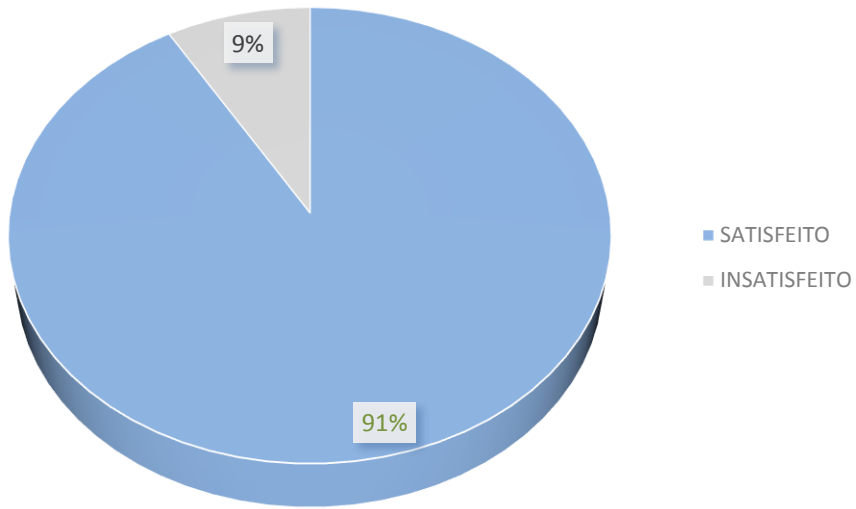
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



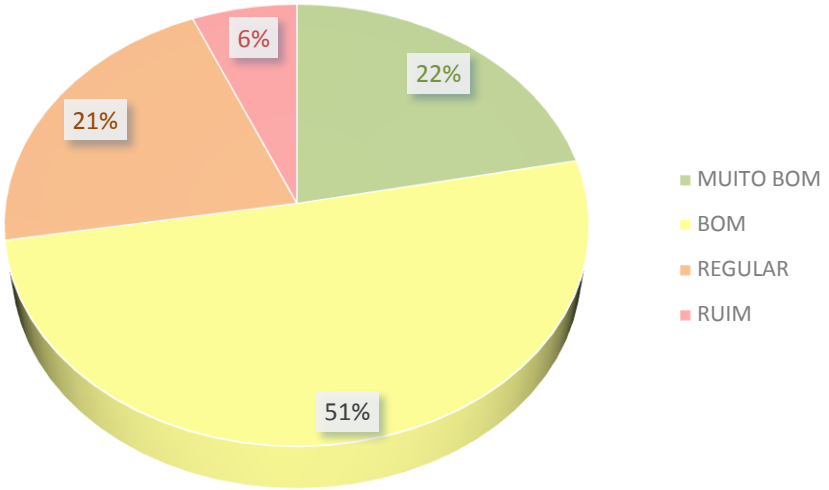
ASPECTO - Satisfação com o curso

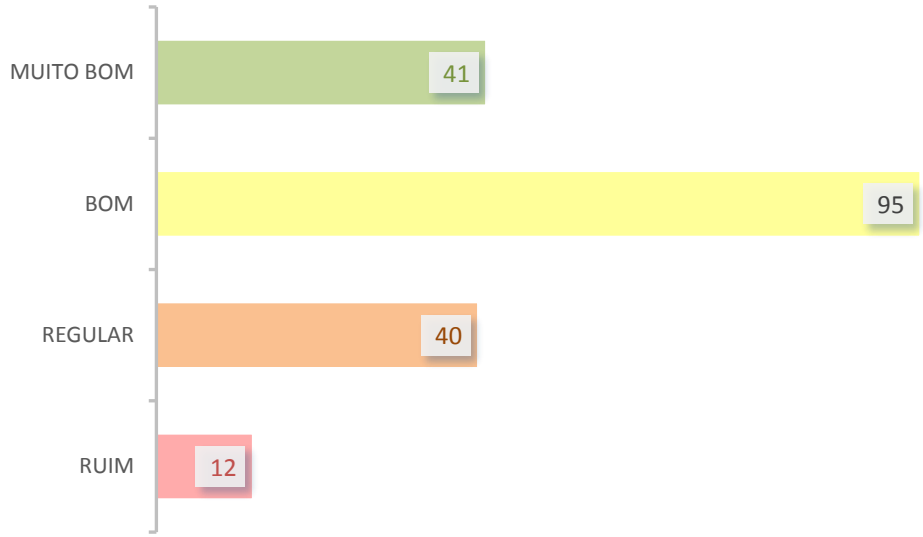


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

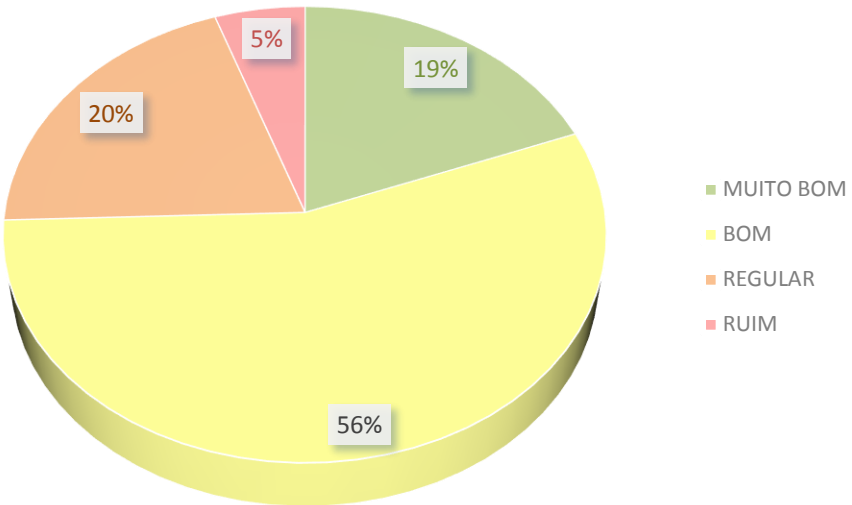


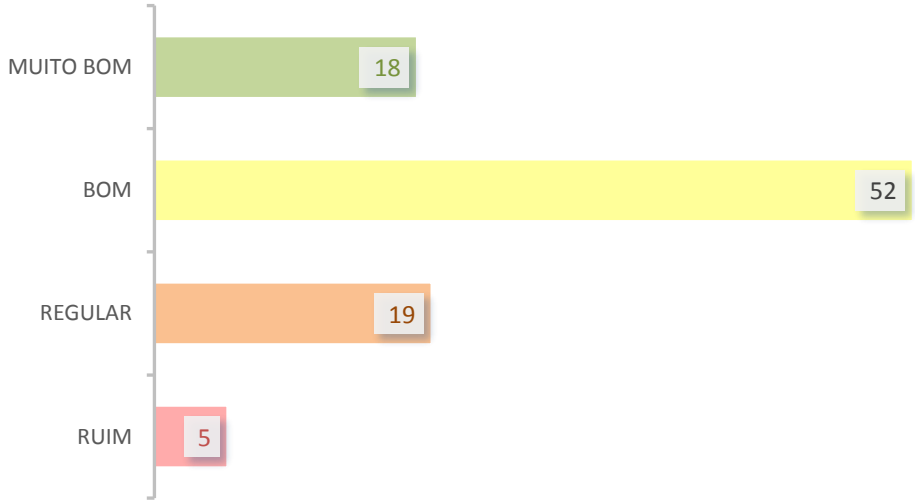
Eixo 4: Políticas de Gestão



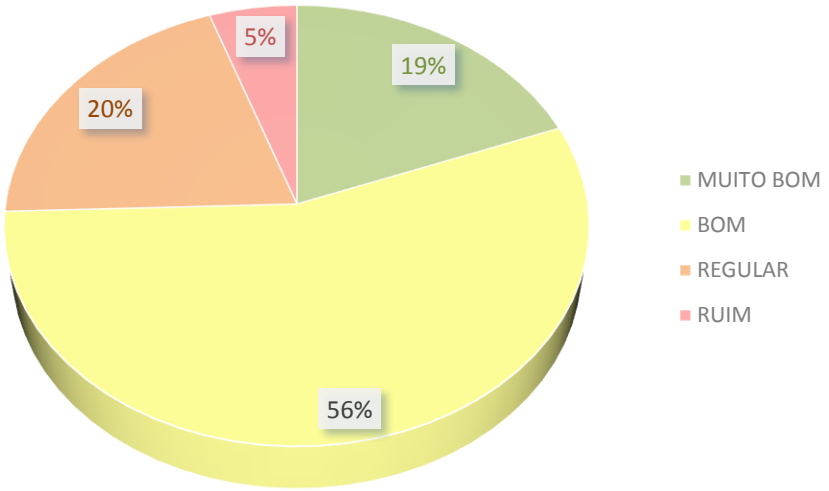


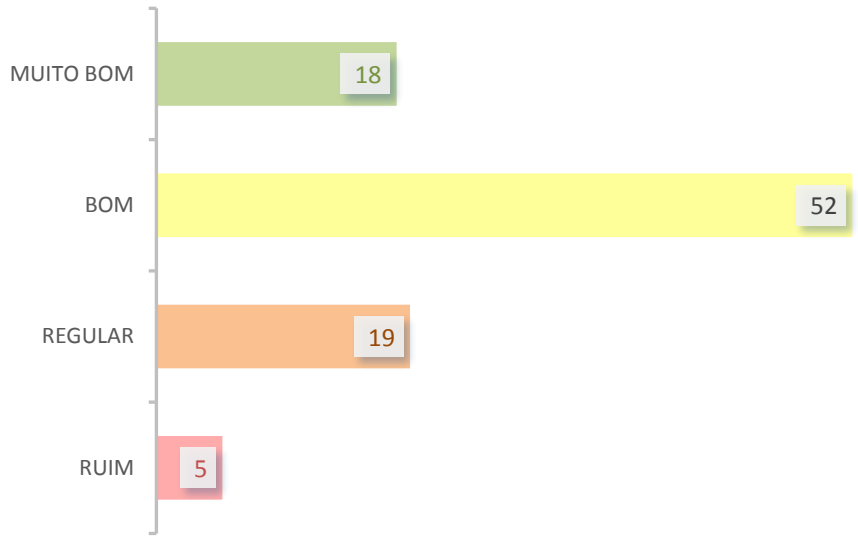
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



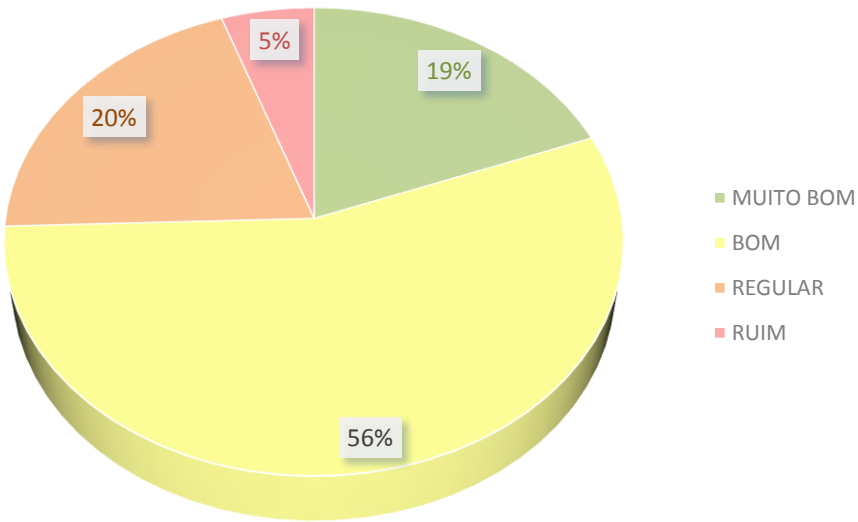


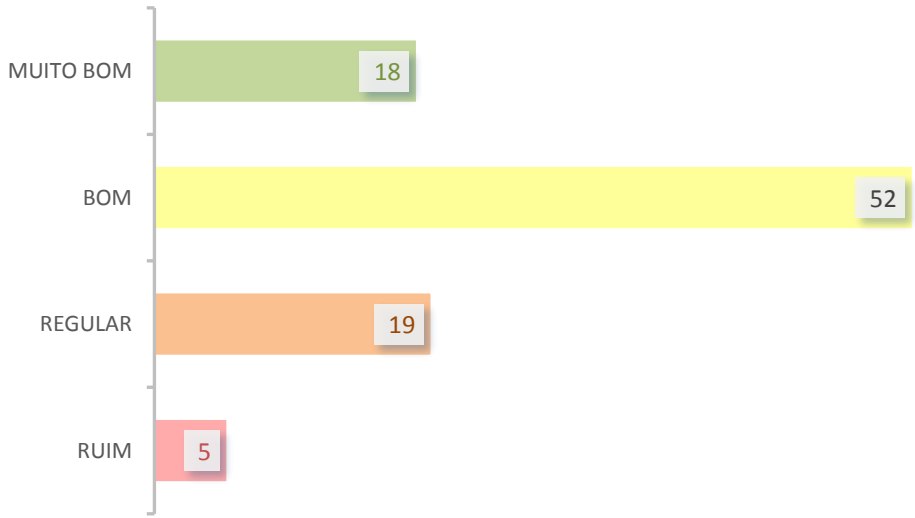
ASPECTO - Políticas Educacionais



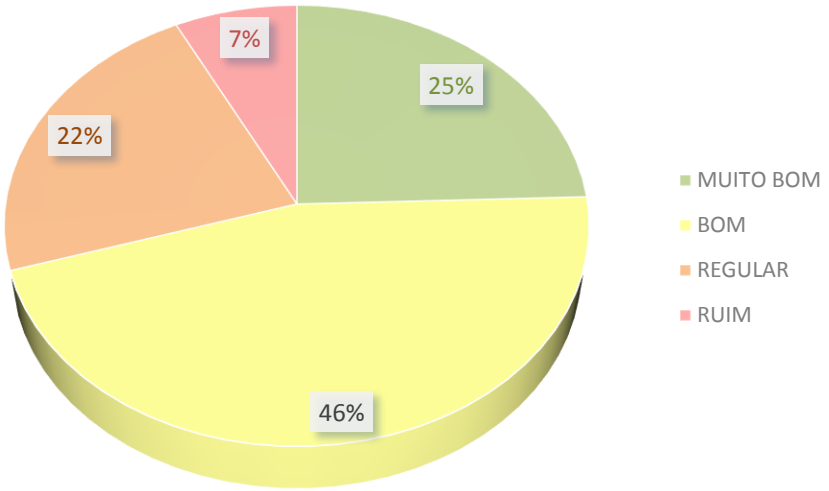


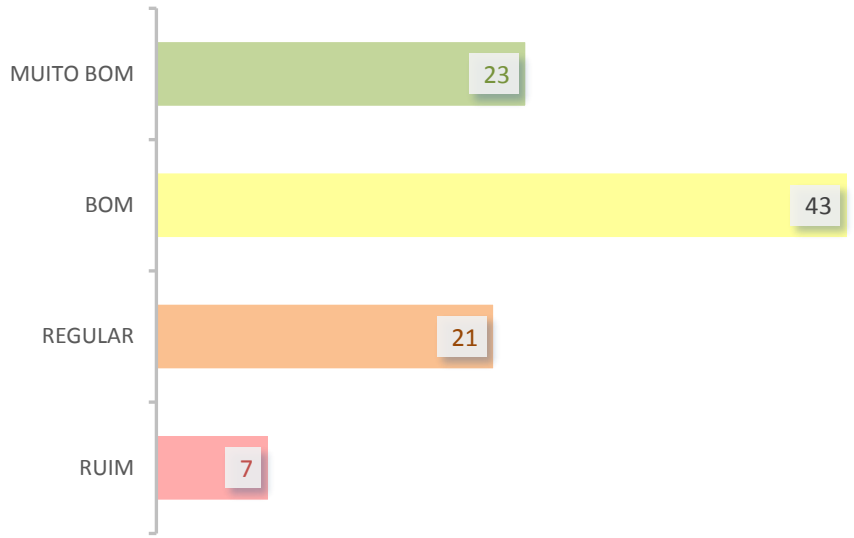
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



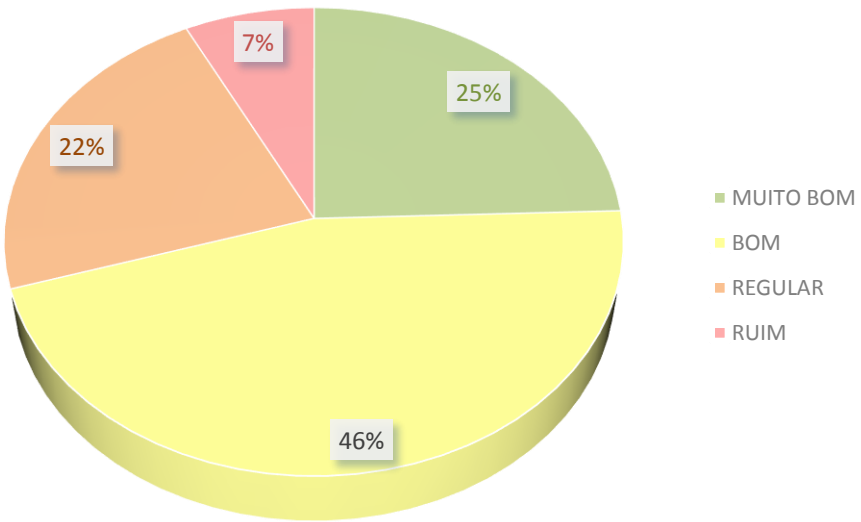


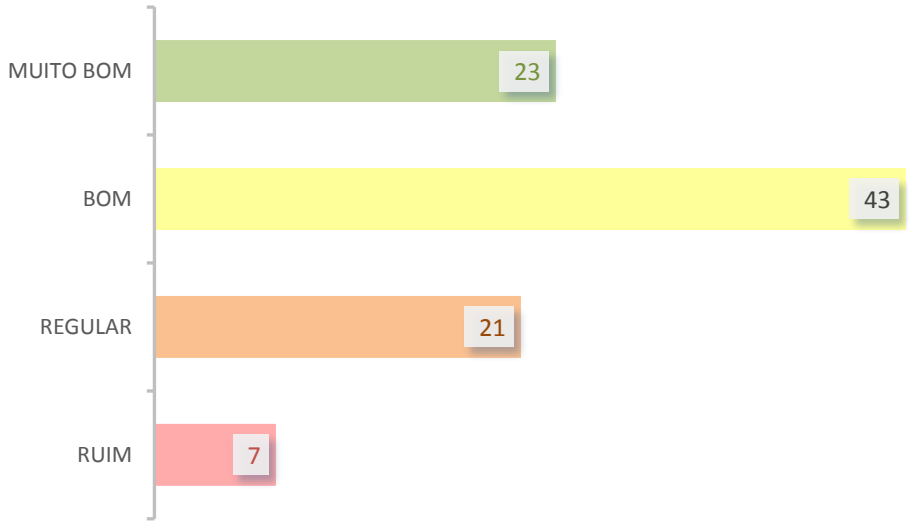
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



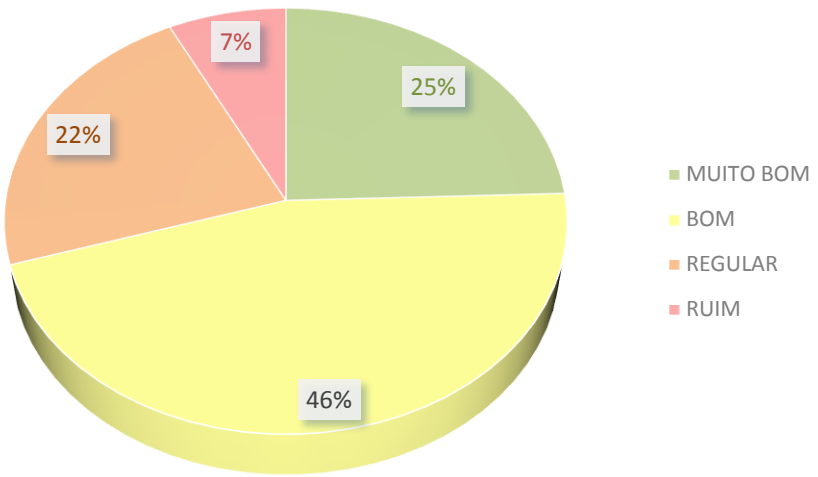


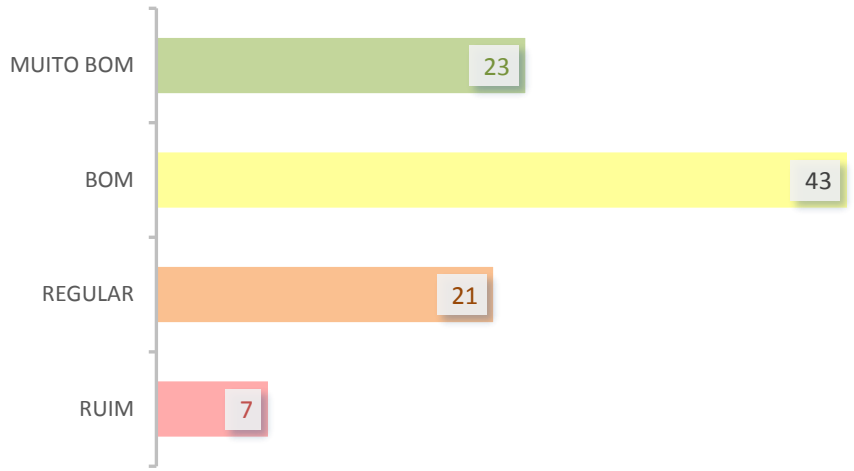
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



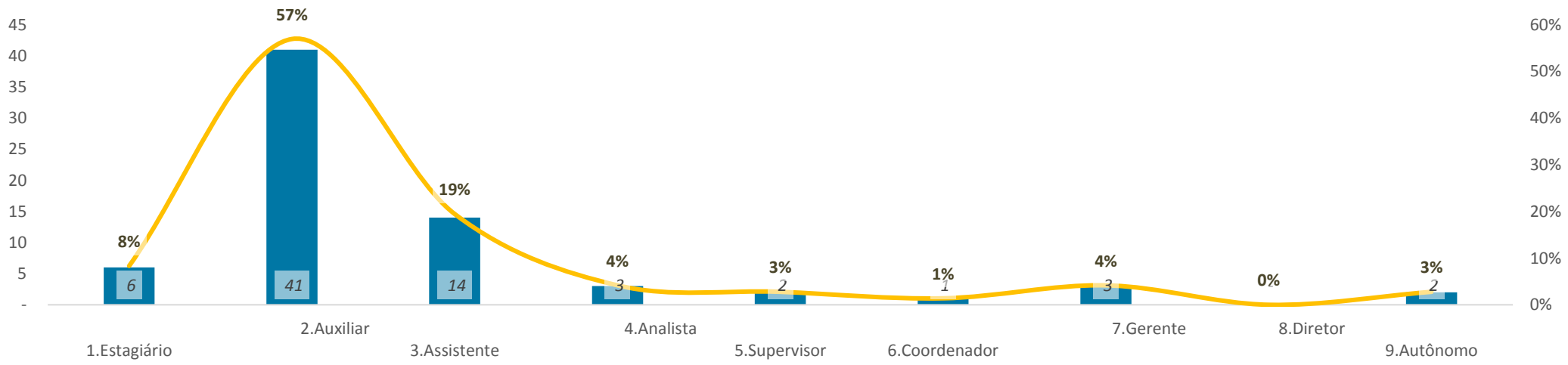


Eixo 4: Políticas de Gestão

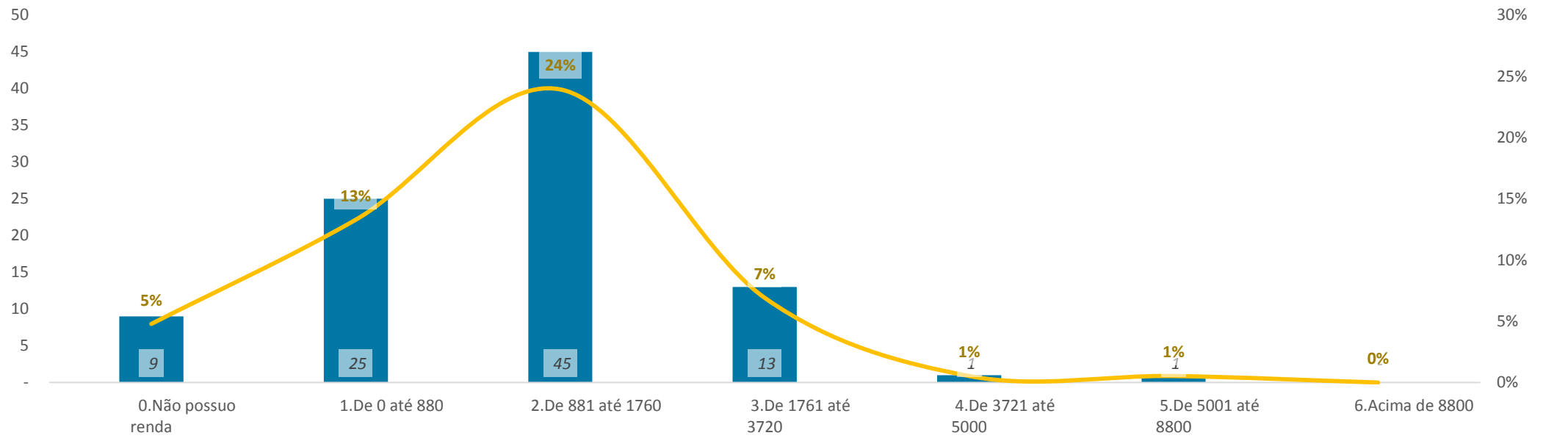
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

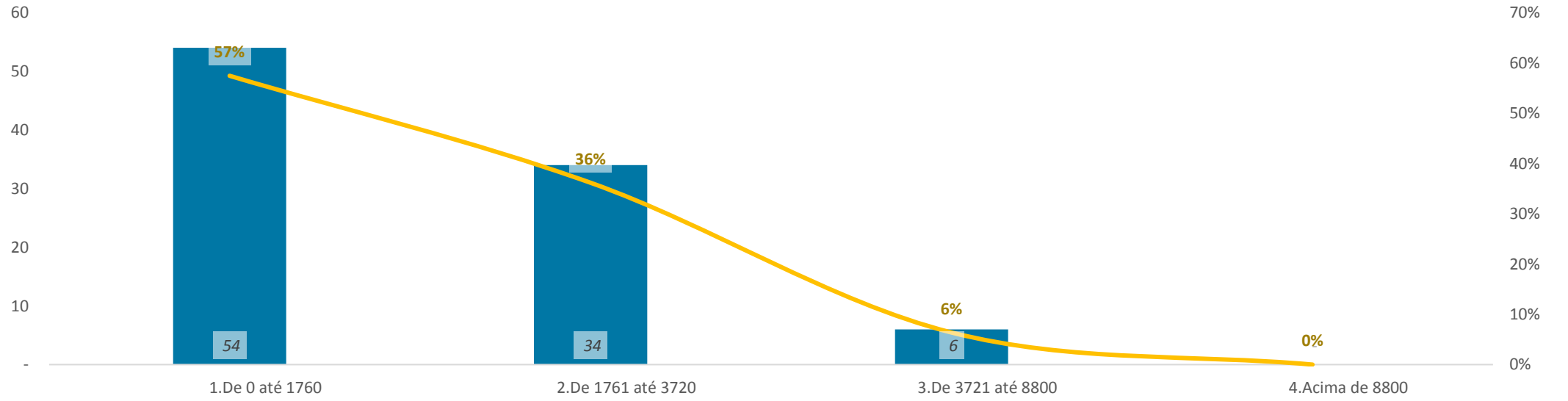
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



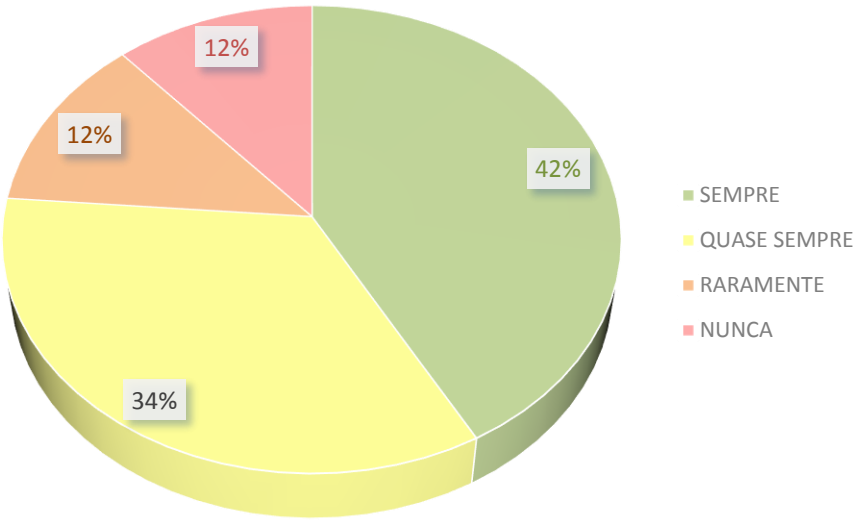
Qual a sua renda mensal atual?

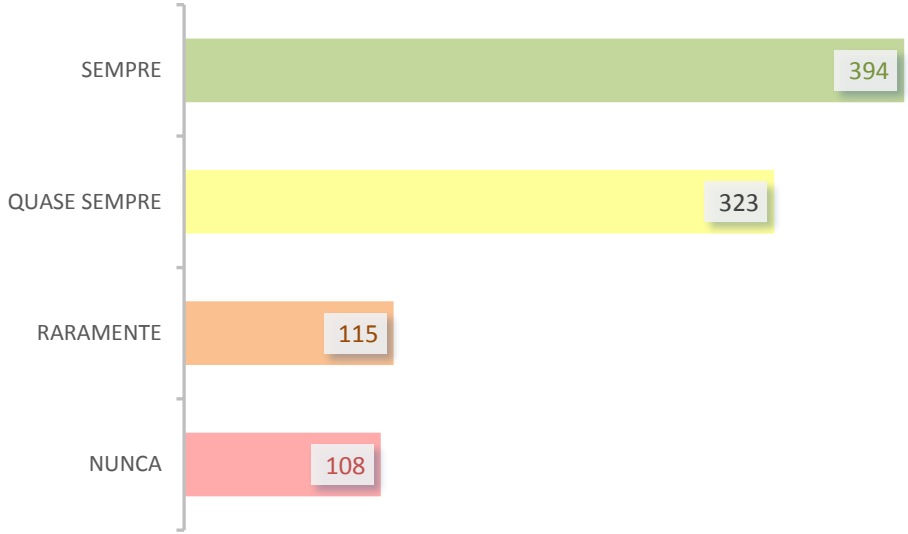


Qual a renda mensal da sua família?

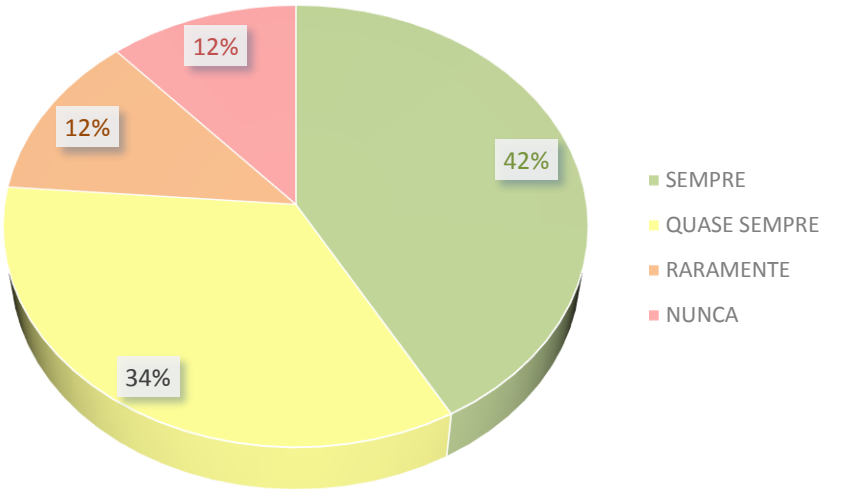


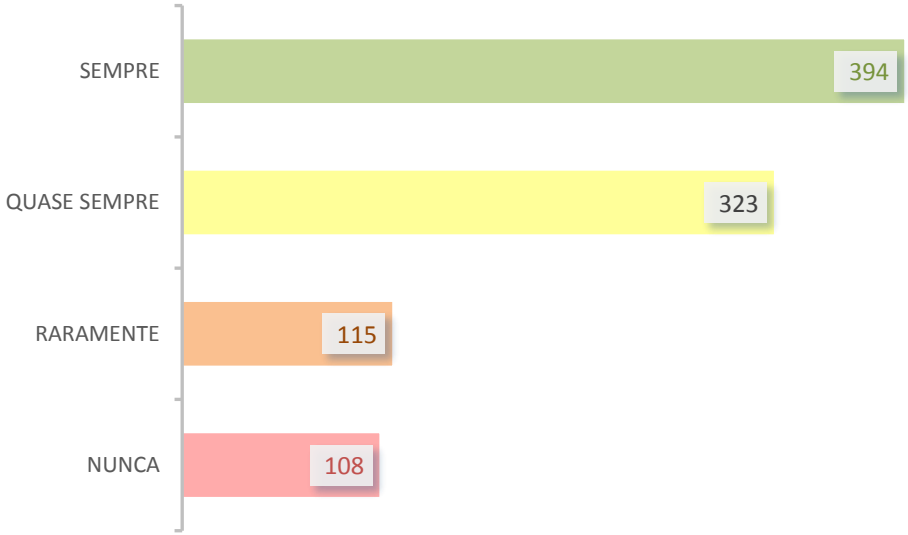
Eixo 5: Infraestrutura Física



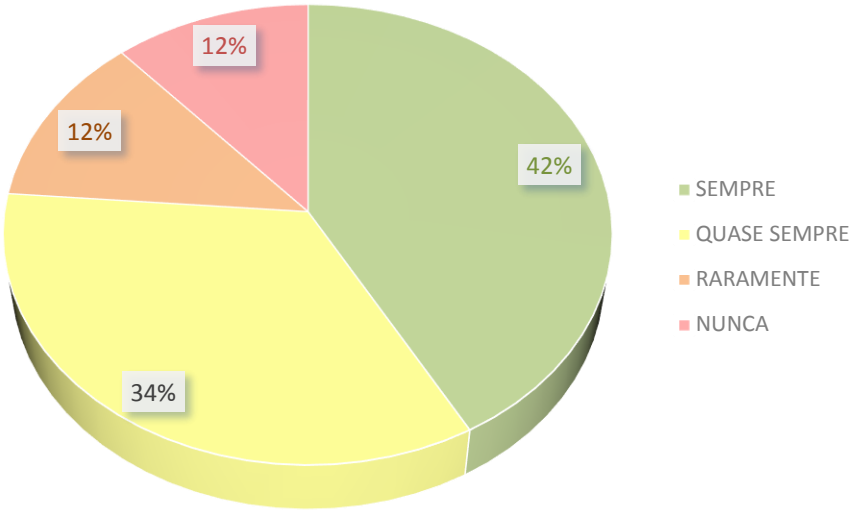


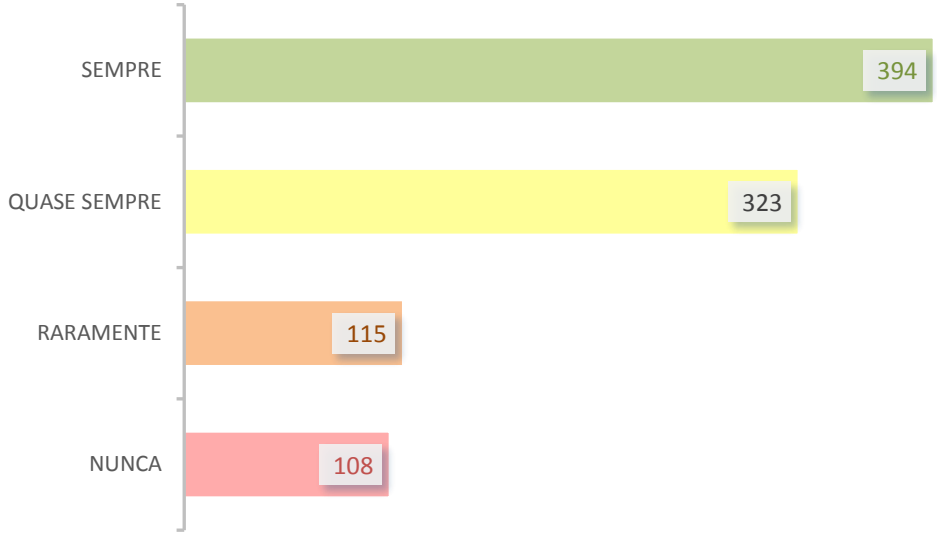
Dimensão 7: Infraestrutura Física



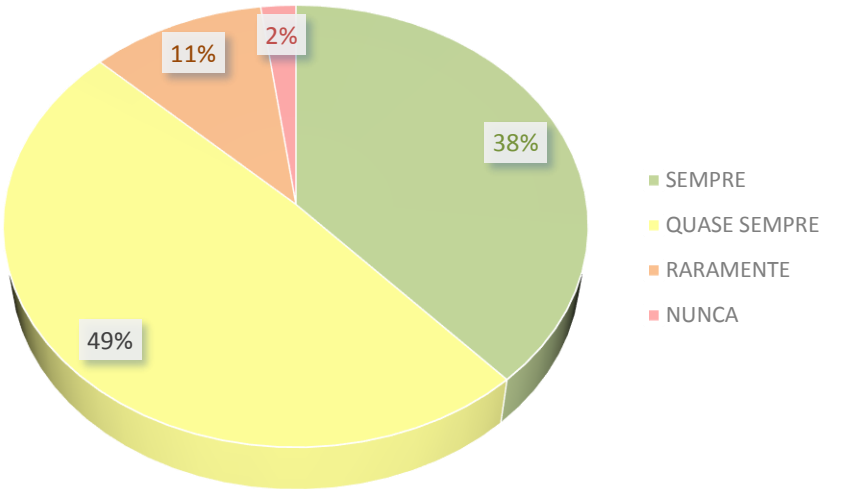


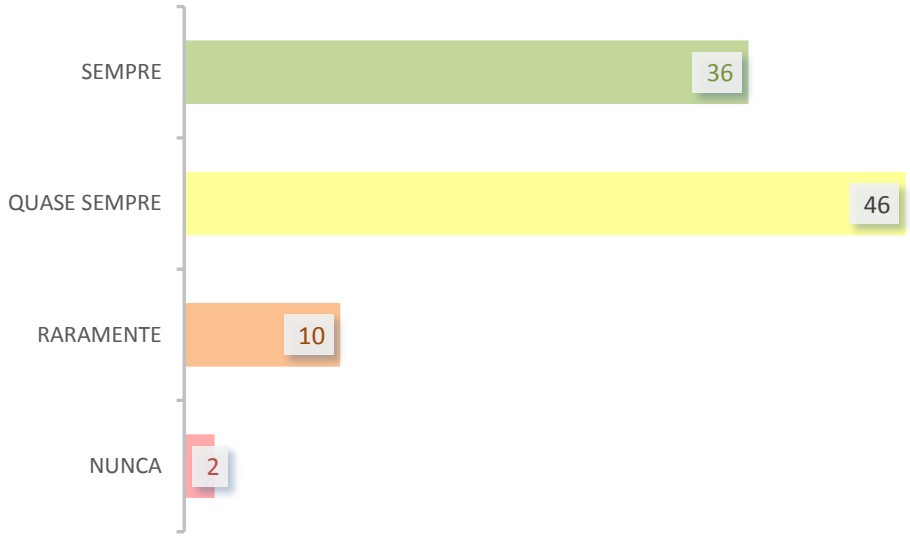
ASPECTO - Instalações Gerais



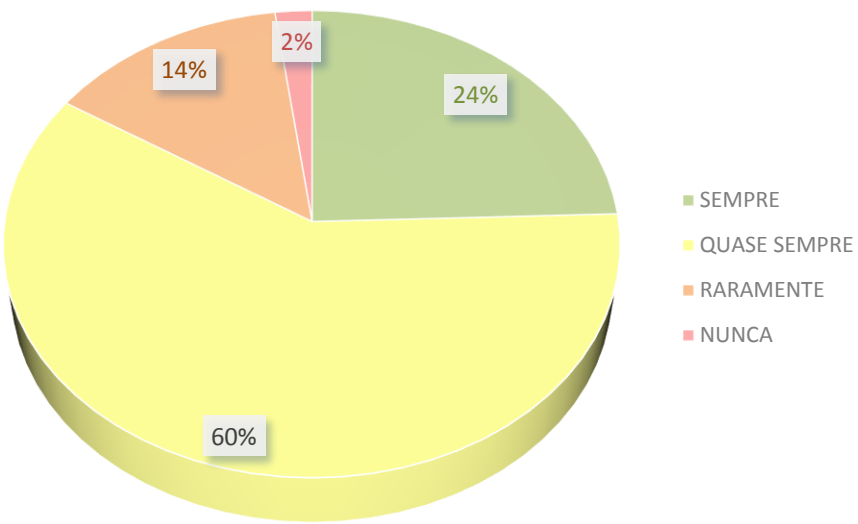


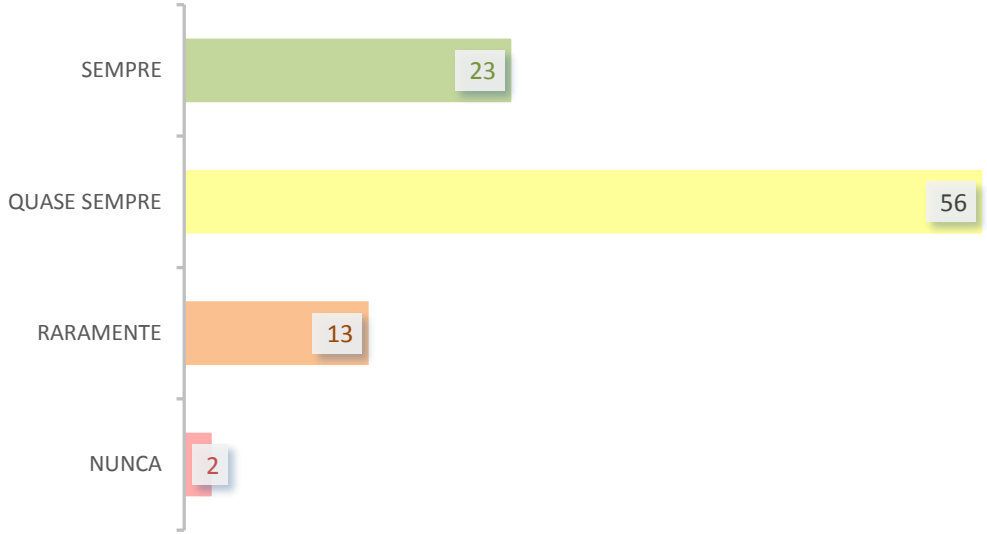
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



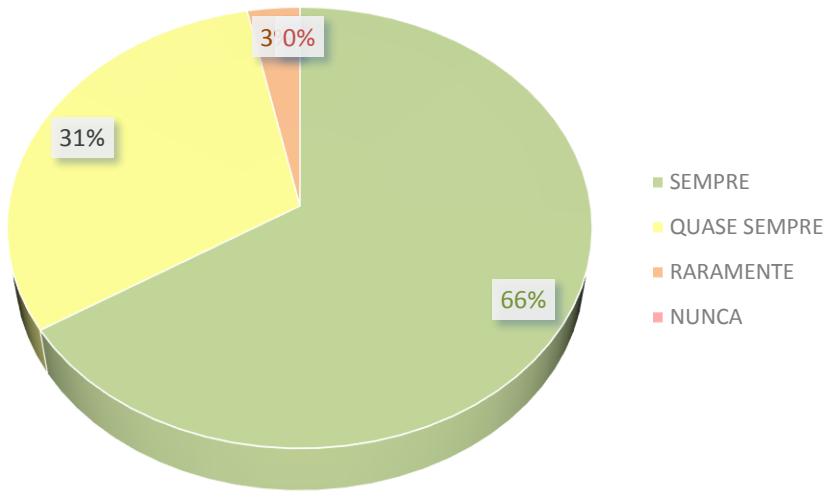


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

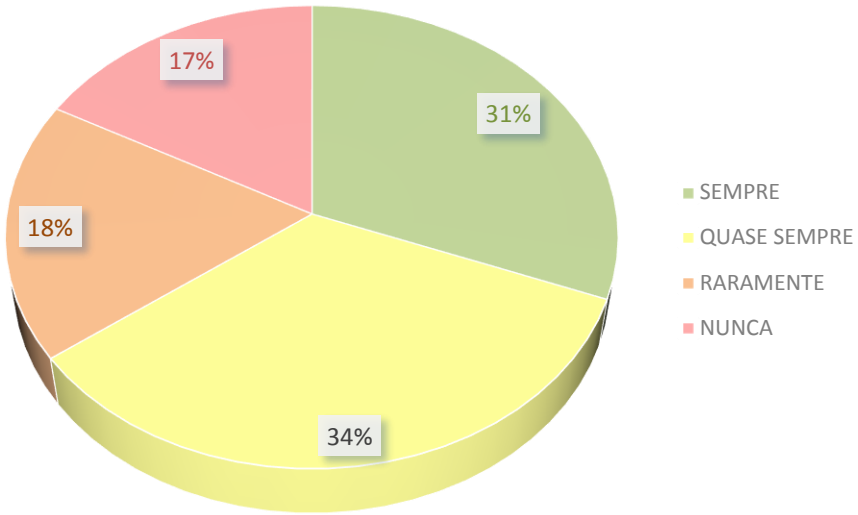


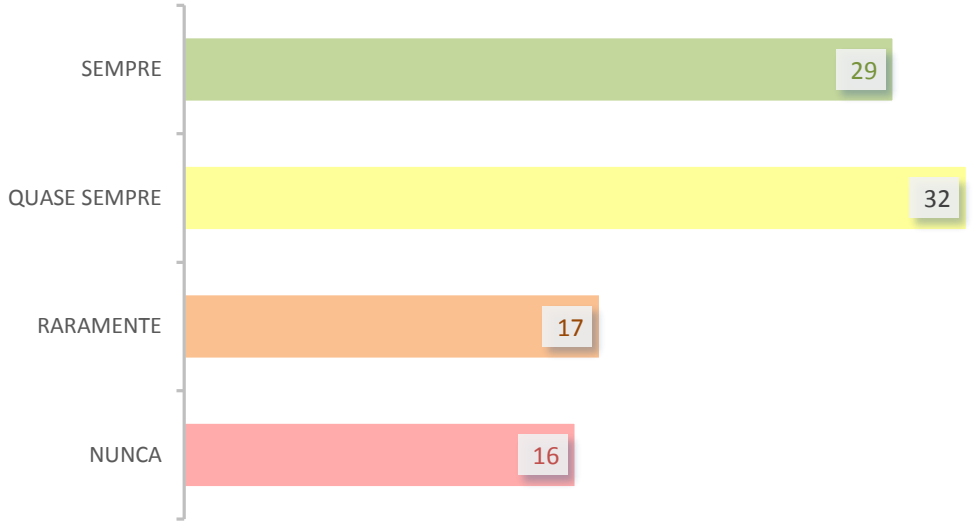


Você acessa o aluno online frequentemente?

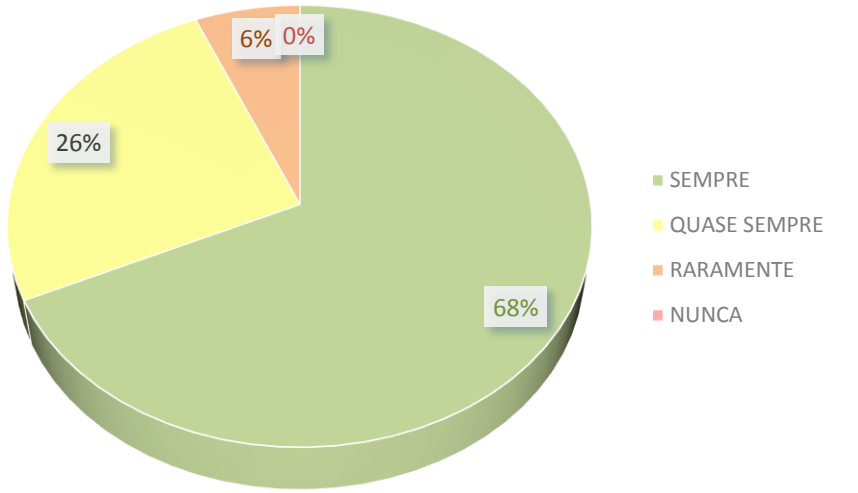


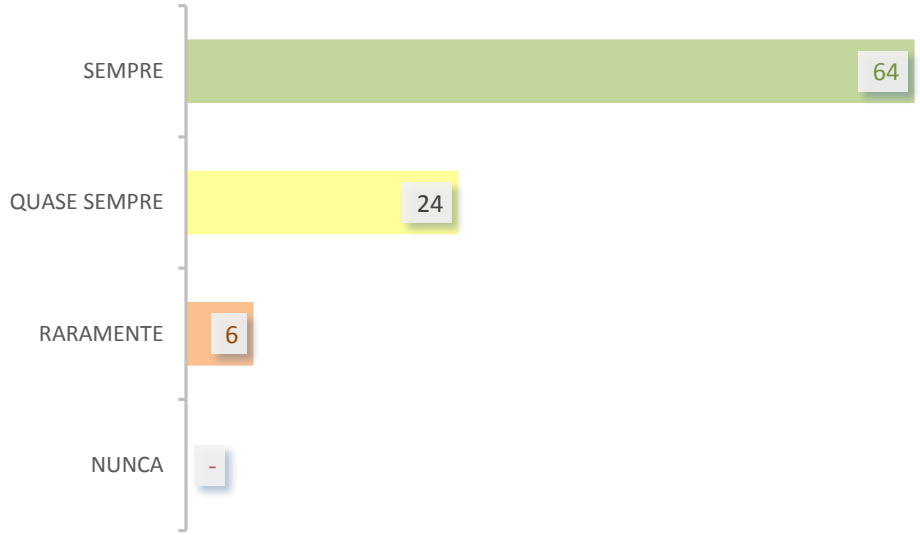
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



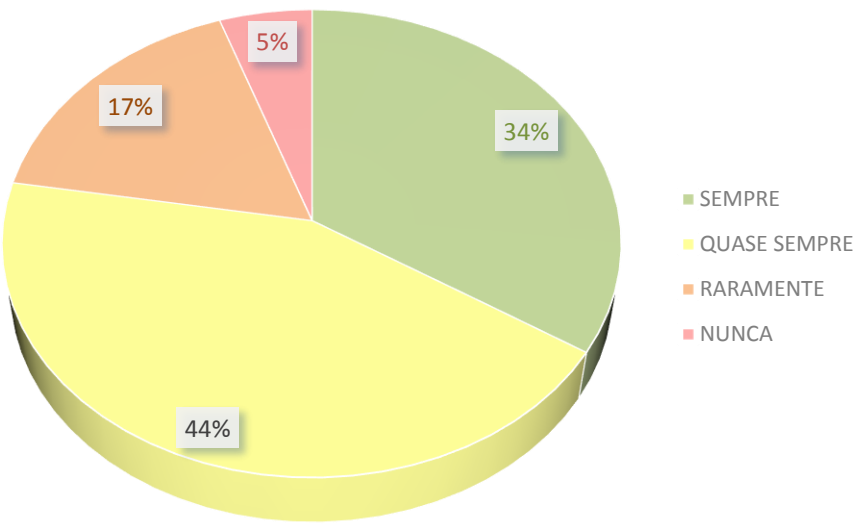


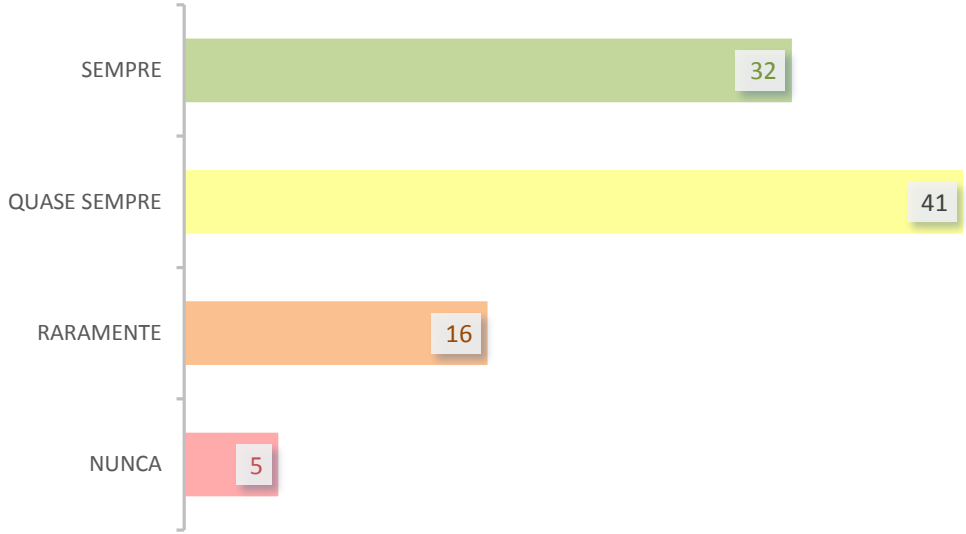
Você acessa o portal frequentemente?



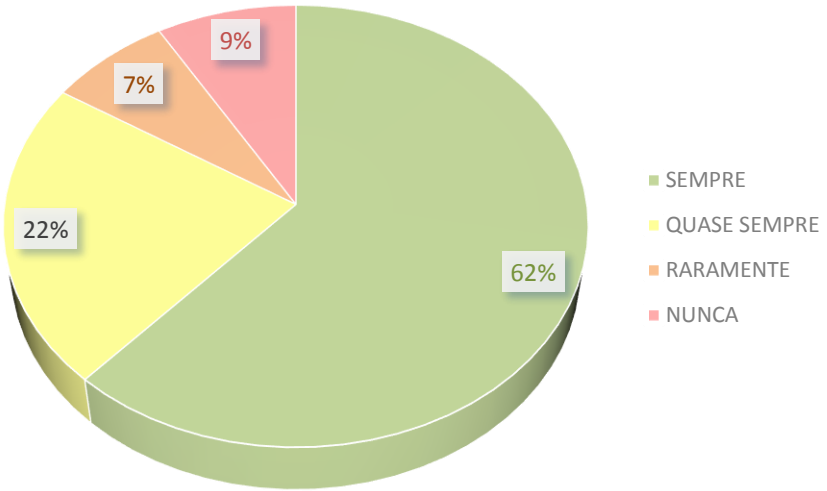


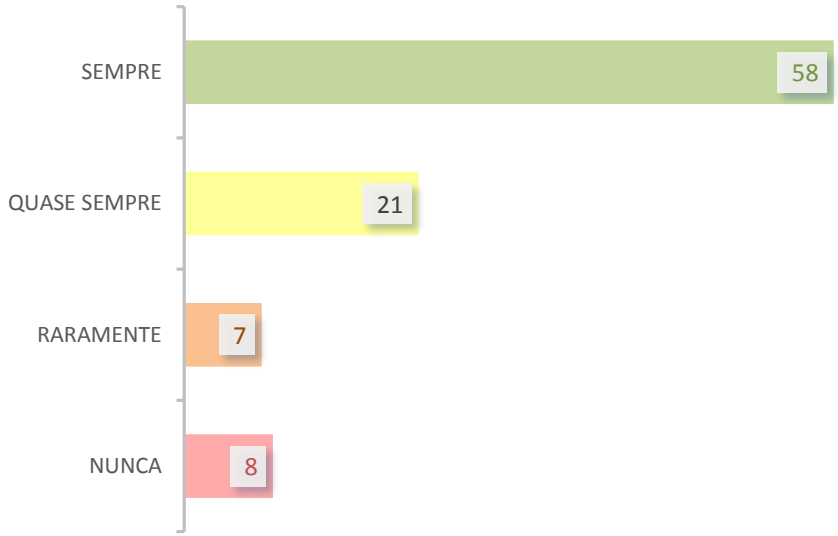
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



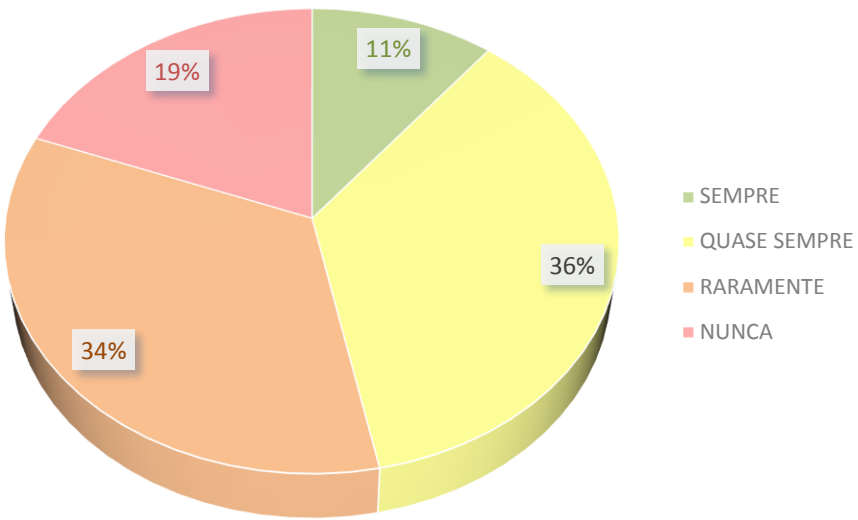


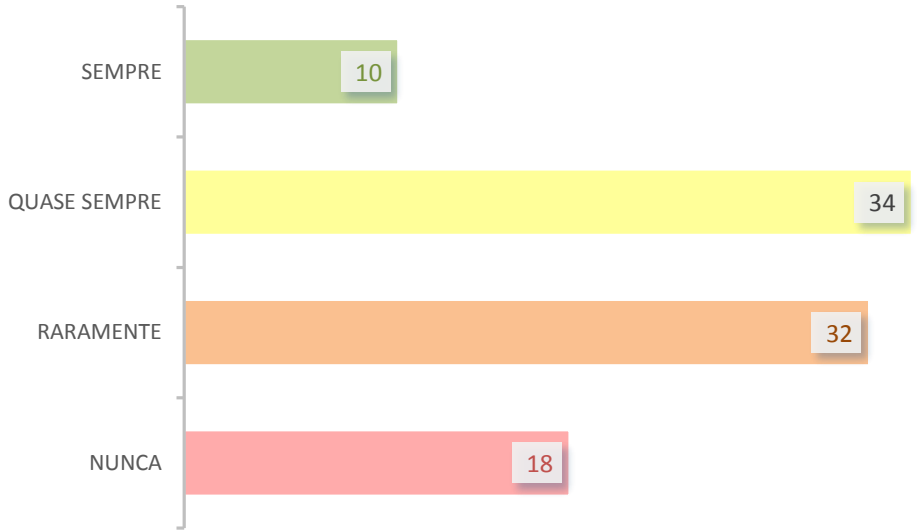
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



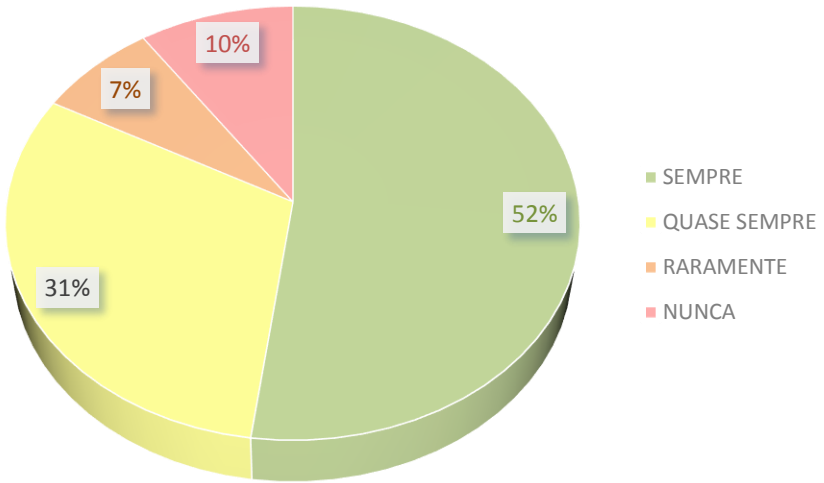


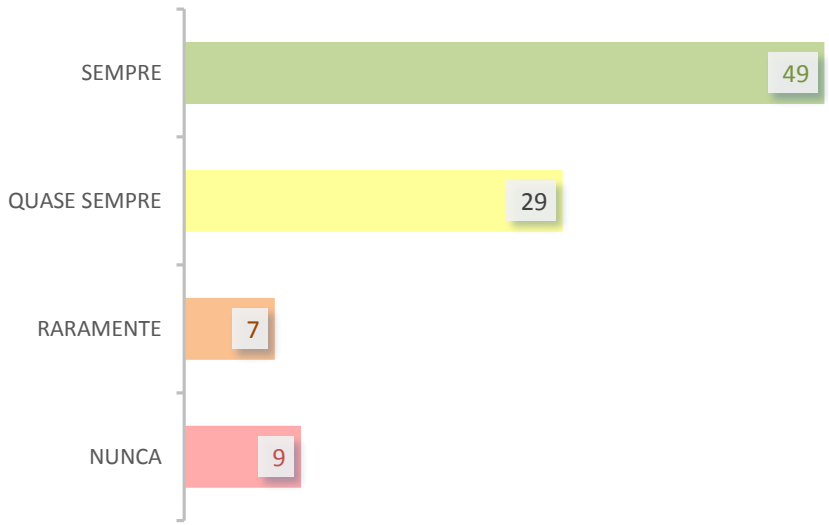
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



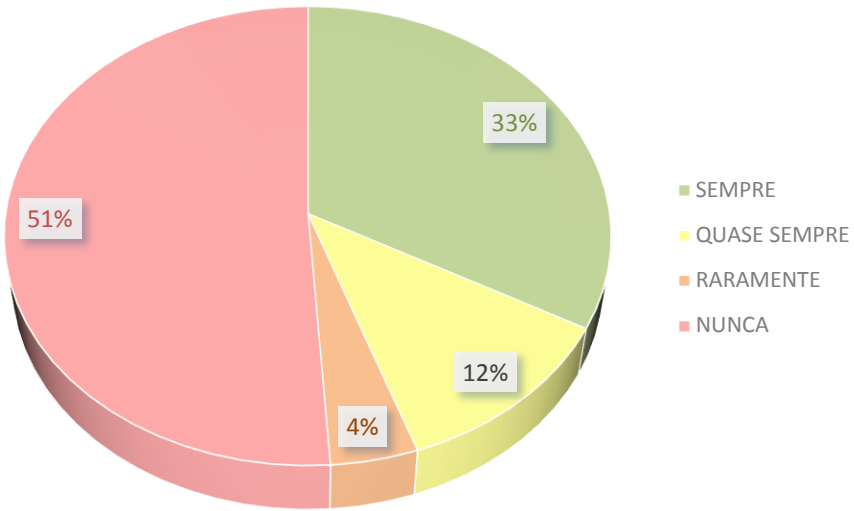


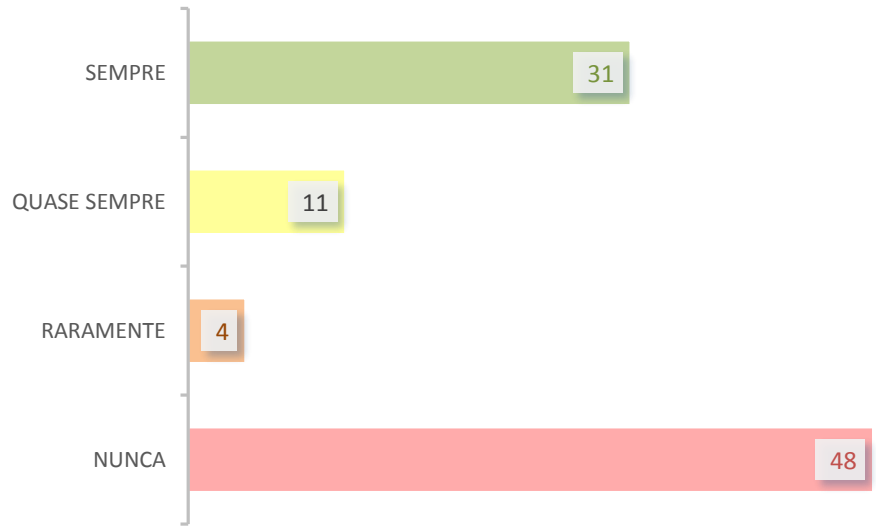
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



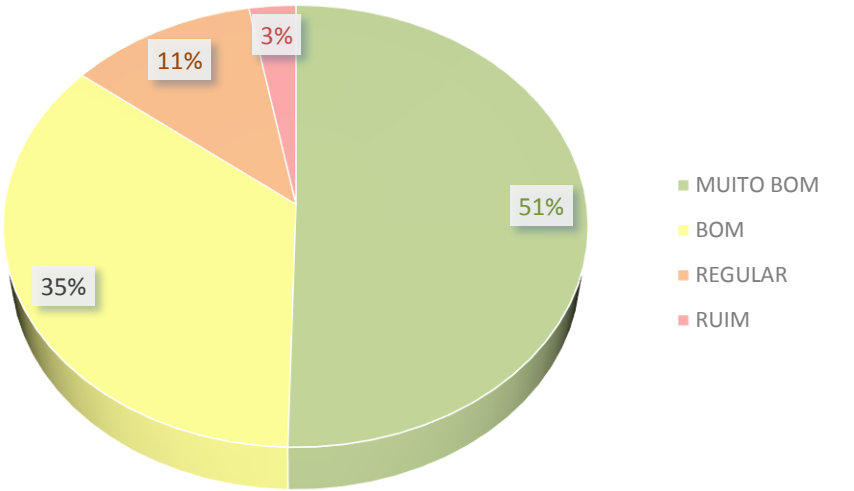


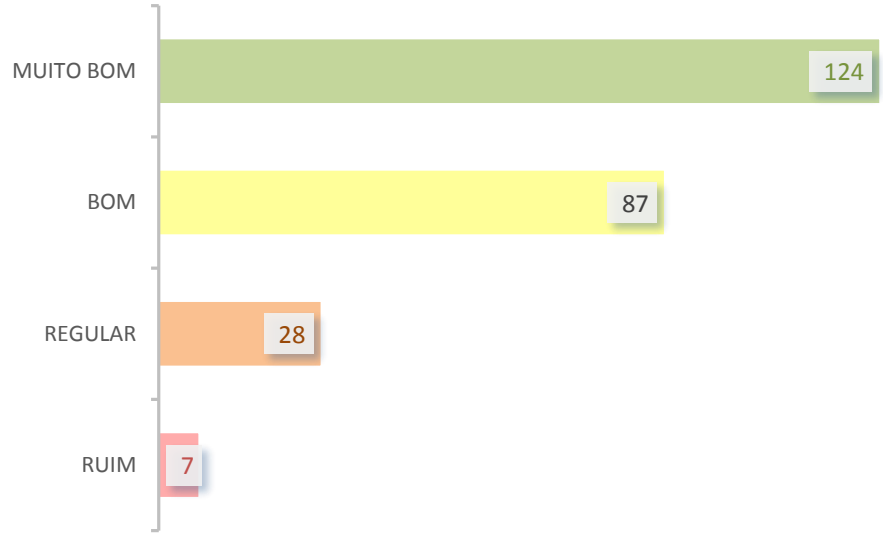
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



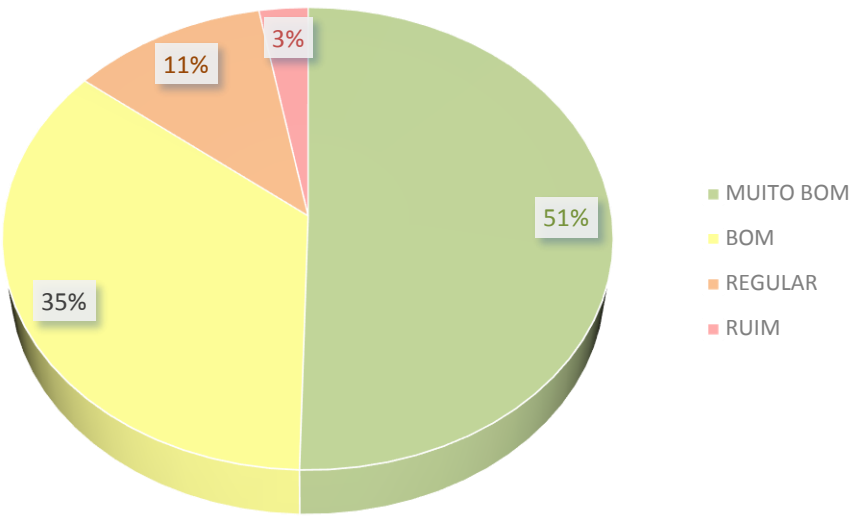


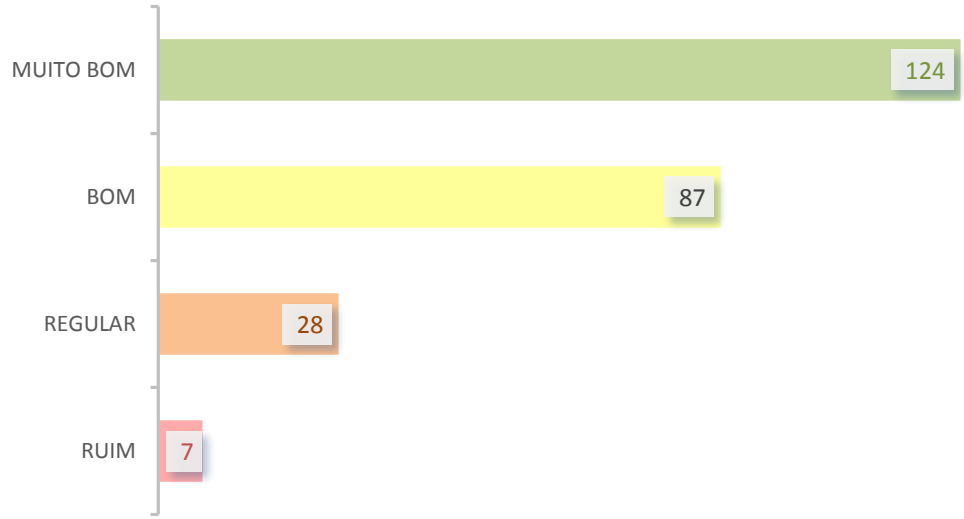
Eixo 5: Infraestrutura Física



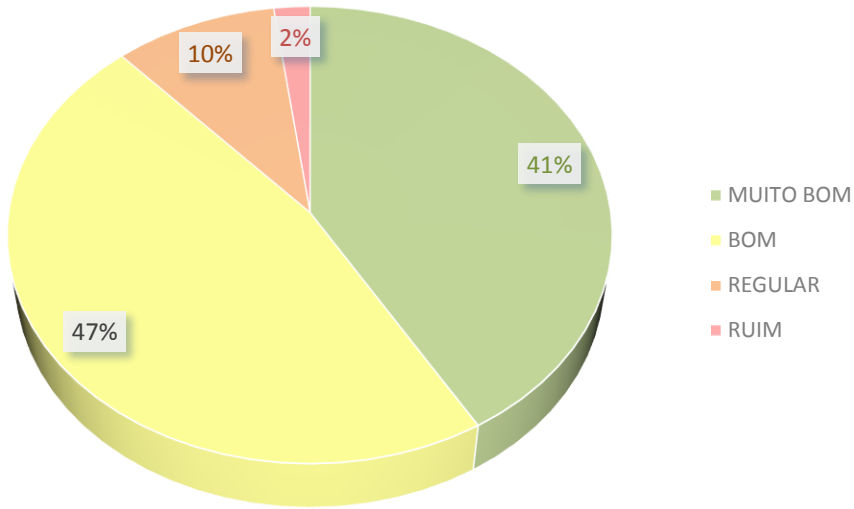


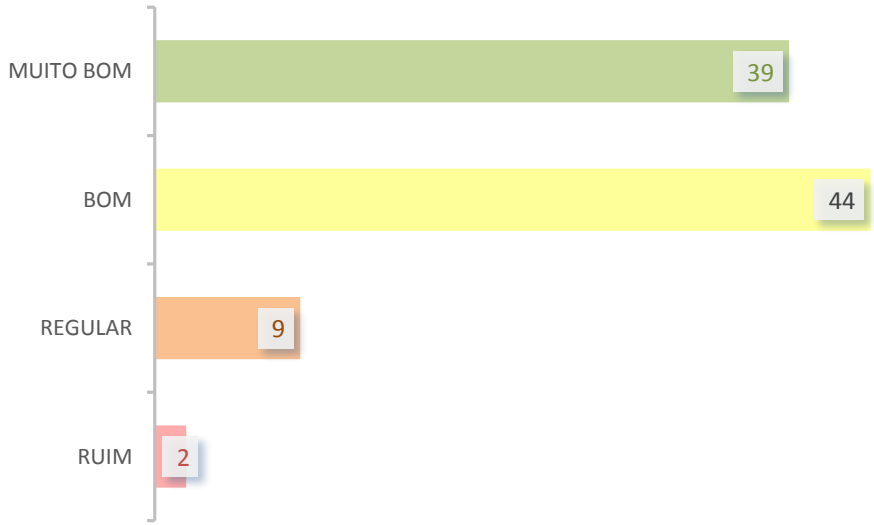
Dimensão 7: Infraestrutura Física



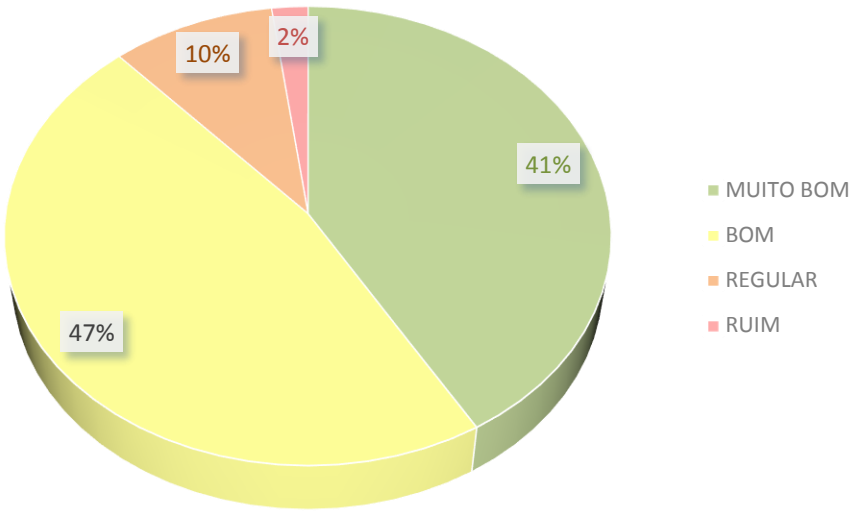


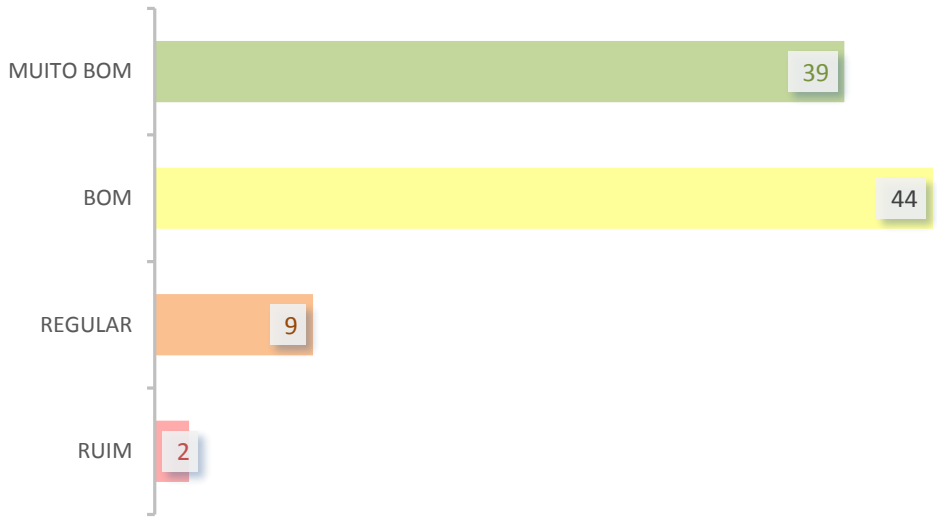
ASPECTO - Biblioteca



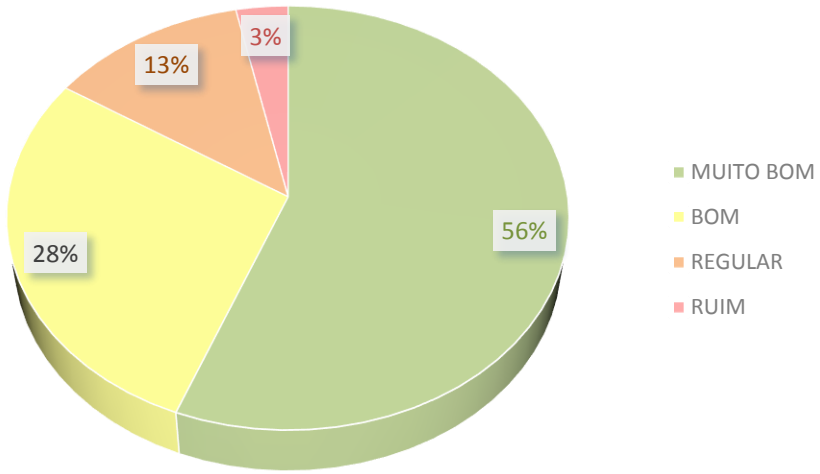


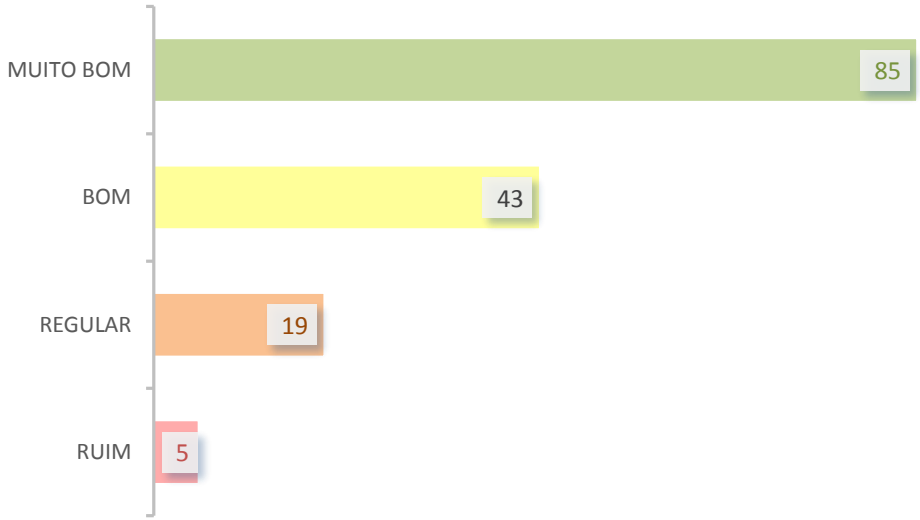
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



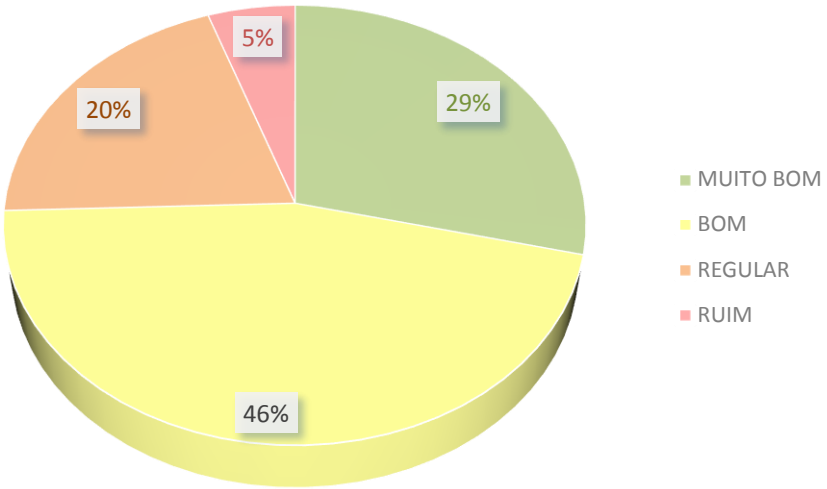


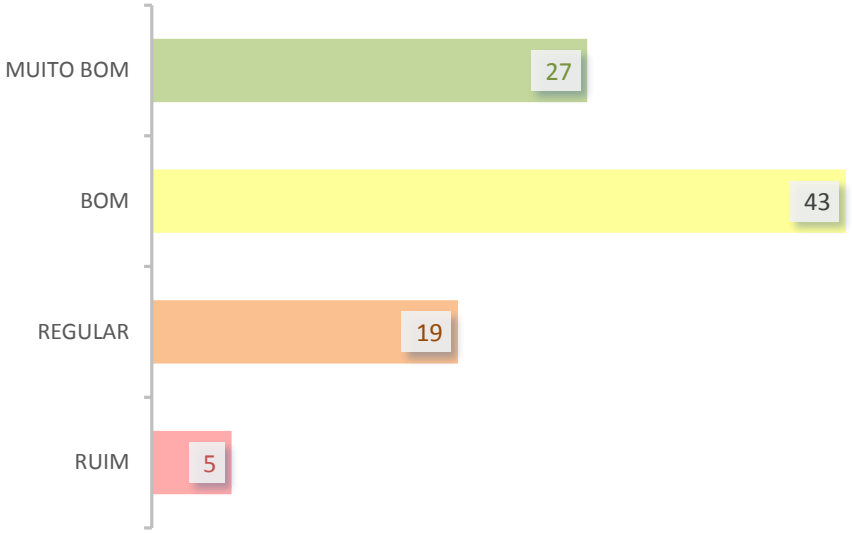
ASPECTO - Instalações Gerais



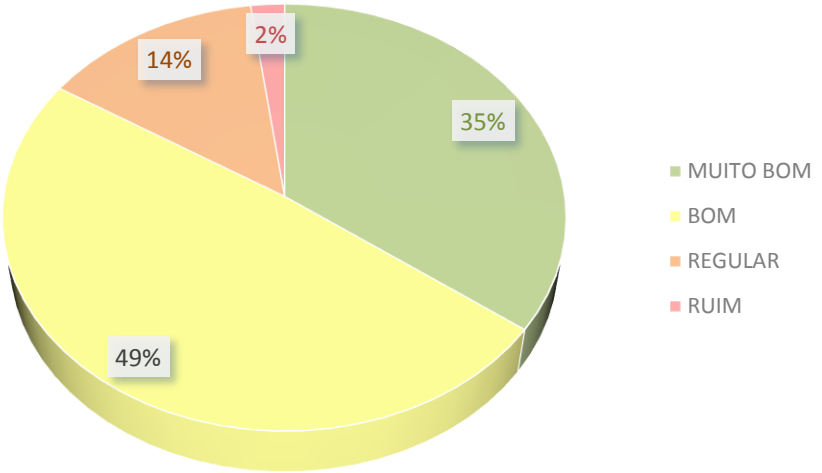


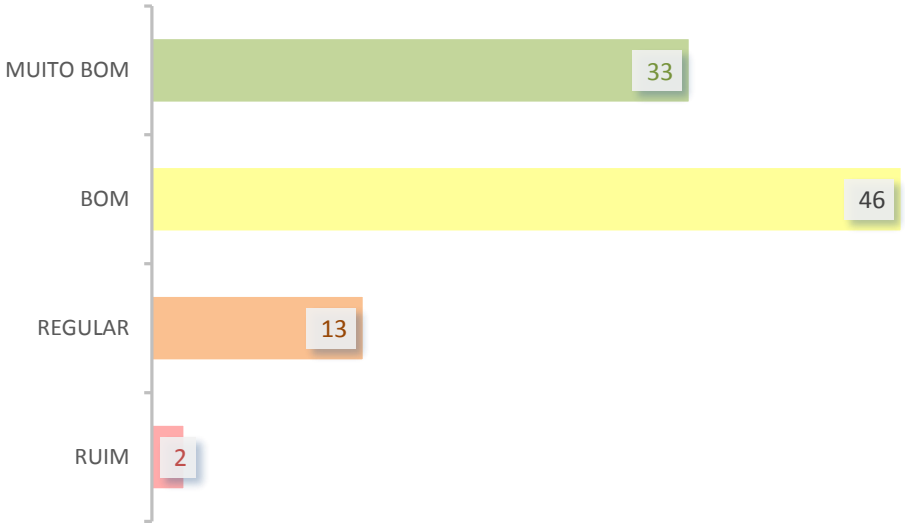
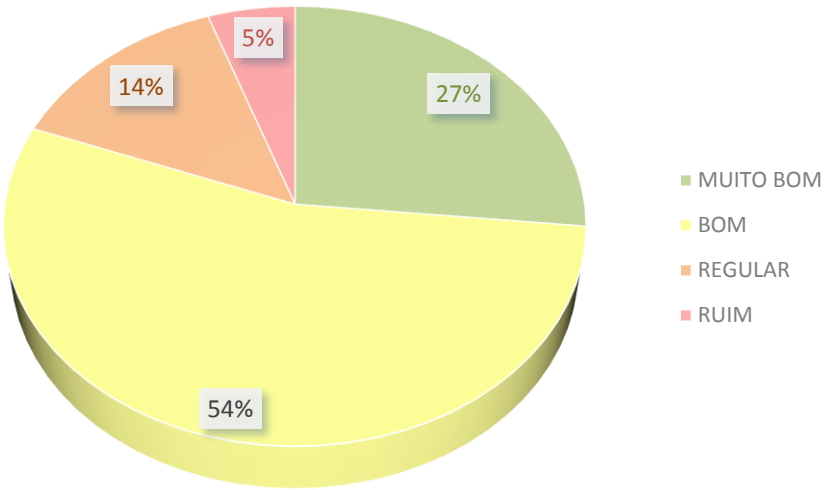
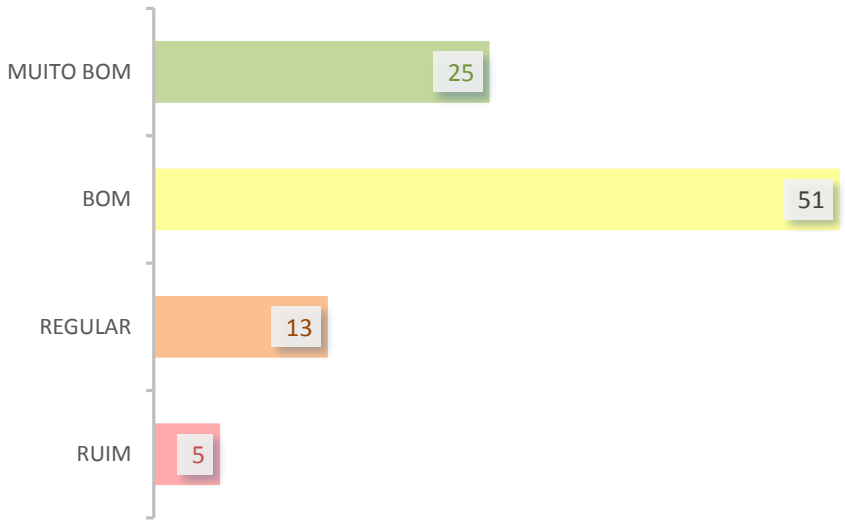
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.