CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	83 35%	101 43%	42 18%	8 3%	**234**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	106 45%	106 45%	18 8%	4 2%	**234**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	74 32%	105 45%	43 18%	12 5%	**234**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	74 32%	113 48%	39 17%	8 3%	**234**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	68 29%	135 58%	26 11%	5 2%	**234**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	199 85%	28 12%	6 3%	1 0%	**234**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	164 70%	61 26%	8 3%	1 0%	**234**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	167 71%	59 25%	8 3%	- 0%	**234**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	218 93%	12 5%	4 2%	- 0%	**234**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	151 65%	72 31%	11 5%	- 0%	**234**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	160 68%	62 26%	11 5%	1 0%	**234**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	142 61%	80 34%	9 4%	3 1%	**234**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	142 61%	77 33%	13 6%	2 1%	**234**
Você acessa o aluno online frequentemente?	155 66%	72 31%	7 3%	- 0%	**234**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	75 32%	71 30%	49 21%	39 17%	**234**
Você acessa o portal frequentemente?	138 59%	84 36%	9 4%	3 1%	**234**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	71 30%	118 50%	35 15%	10 4%	**234**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	144 62%	67 29%	13 6%	10 4%	**234**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	19 8%	75 32%	91 39%	49 21%	**234**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	112 48%	68 29%	39 17%	15 6%	**234**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	76 32%	40 17%	21 9%	97 41%	**234**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	120 51%	95 41%	18 8%	1 0%	**234**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	82 35%	112 48%	30 13%	10 4%	**234**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	50 21%	134 57%	48 21%	2 1%	**234**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	61 26%	124 53%	38 16%	11 5%	**234**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	68 29%	126 54%	38 16%	2 1%	**234**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	78 33%	101 43%	47 20%	8 3%	**234**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	69 29%	125 53%	38 16%	2 1%	**234**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	94 40%	108 46%	29 12%	3 1%	**234**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	49 21%	110 47%	52 22%	23 10%	**234**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	53 23%	120 51%	50 21%	11 5%	**234**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41 18%	138 59%	44 19%	11 5%	**234**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	72 31%	124 53%	32 14%	6 3%	**234**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	42 18%	113 48%	59 25%	20 9%	**234**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	2.538 52%	1.606 33%	502 10%	268 5%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	879 29%	1.530 50%	523 17%	110 4%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	111	47%
Localização	57	24%
Preço	20	9%
Prestígio da Faculdade	5	2%
Qualidade do curso	41	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	10	4%
Obter melhor emprego	82	35%
Obter melhor salário	14	6%
Ter um ensino de qualidade	128	55%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	80	34%
1.Estagiário	60	26%
2.Auxiliar	56	24%
3.Assistente	14	6%
4.Analista	2	1%
5.Supervisor	1	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	2	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	19	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	35	15%
1.De 0 até 880	122	52%
2.De 881 até 1760	62	26%
3.De 1761 até 3720	14	6%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	175	75%
2.De 1761 até 3720	50	21%
3.De 3721 até 8800	5	2%
4.Acima de 8800	4	2%

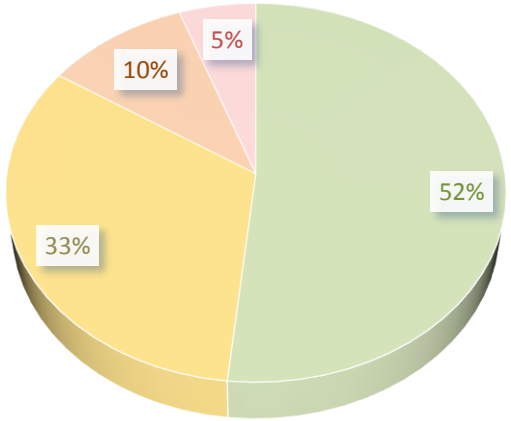
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	2%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	3	1%
Coordenador	3	1%
Currículo do curso (disciplinas)	25	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	3%
Infraestrutura física	15	6%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	44	19%
Mensalidade	4	2%
Professor	122	52%

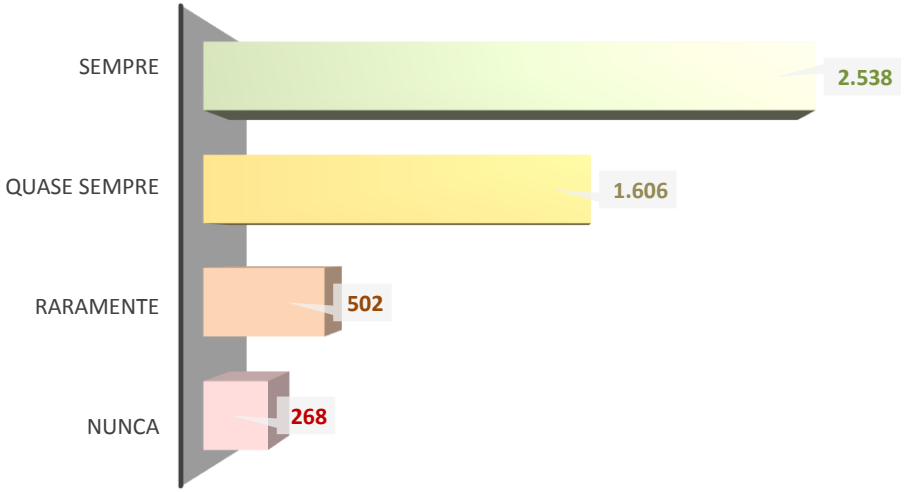
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	11	5%
Atendimento - Telefônico	28	12%
Comunicação com o aluno	37	16%
Coordenador	32	14%
Currículo do curso (disciplinas)	7	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	33	14%
Infraestrutura física	25	11%
Infraestrutura Tecnológica	8	3%
Localização	16	7%
Mensalidade	22	9%
Professor	16	7%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	13	6%
Satisfeito	221	94%

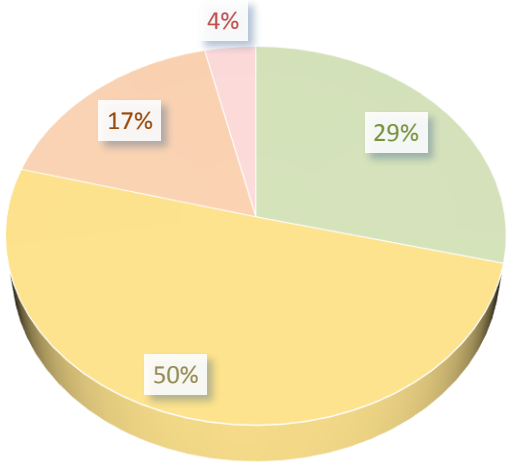
Adesão		
Responderam	234	63%
Não Responderam	135	37%
Convidados	**369**	

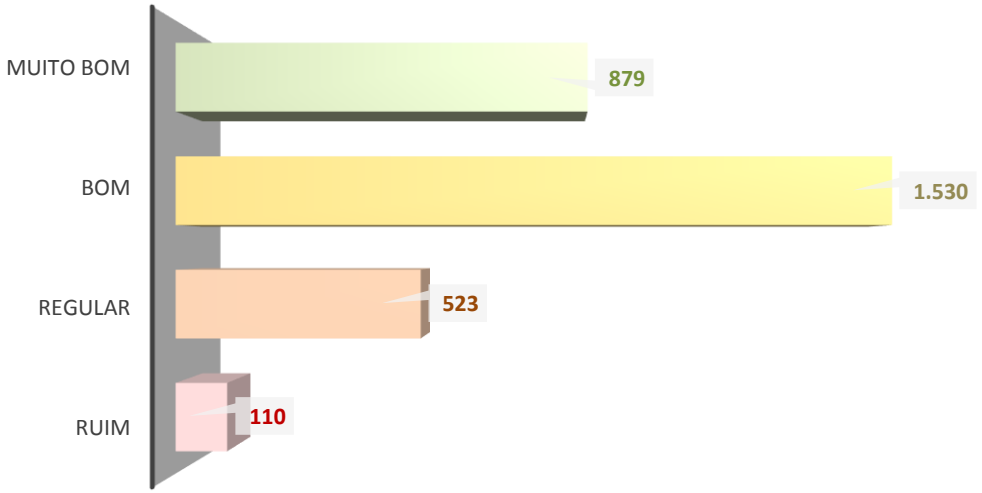
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



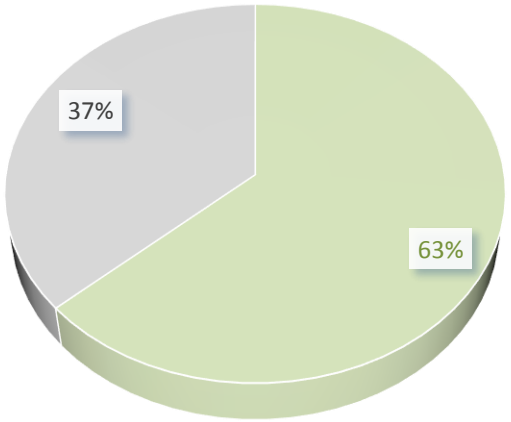


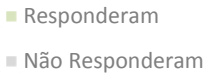
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

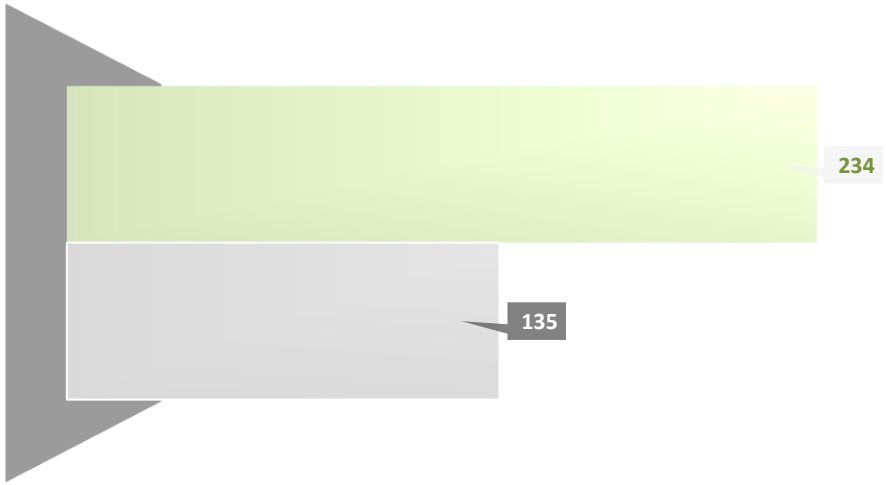




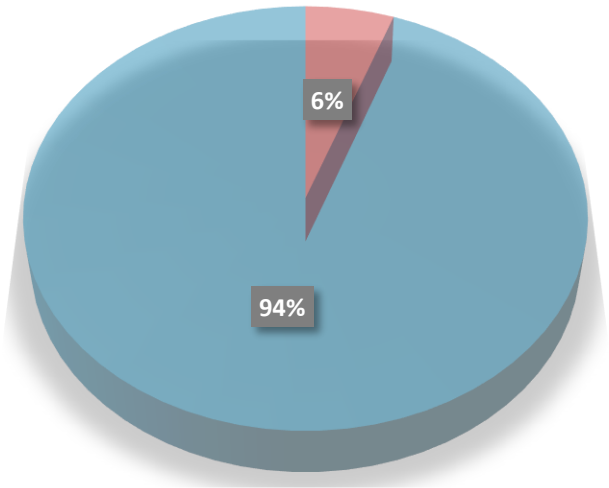
Adesão







O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	41	68%	138	26%	44	5%	11	0%	**234**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	41	68%	138	26%	44	5%	11	0%	**234**
ASPECTO - Comunicação e Informação	41	68%	138	26%	44	5%	11	0%	**234**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41	18%	138	59%	44	19%	11	5%	**234**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.574	61%	770	30%	194	8%	36	1%	**2.574**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.290	61%	613	29%	172	8%	31	1%	**2.106**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.059	75%	294	21%	48	3%	3	0%	**1.404**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	199	85%	28	12%	6	3%	1	0%	**234**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	164	70%	61	26%	8	3%	1	0%	**234**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	167	71%	59	25%	8	3%	-	0%	**234**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	218	93%	12	5%	4	2%	-	0%	**234**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	151	65%	72	31%	11	5%	-	0%	**234**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	160	68%	62	26%	11	5%	1	0%	**234**
ASPECTO - Coordenador	148	32%	218	47%	82	18%	20	4%	**468**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	74	32%	105	45%	43	18%	12	5%	**234**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	74	32%	113	48%	39	17%	8	3%	**234**
ASPECTO - Políticas Educacionais	83	35%	101	43%	42	18%	8	3%	**234**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	83	35%	101	43%	42	18%	8	3%	**234**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	284	61%	157	34%	22	5%	5	1%	**468**
ASPECTO - Secretaria	284	61%	157	34%	22	5%	5	1%	**468**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	142	61%	80	34%	9	4%	3	1%	**234**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	142	61%	77	33%	13	6%	2	1%	**234**

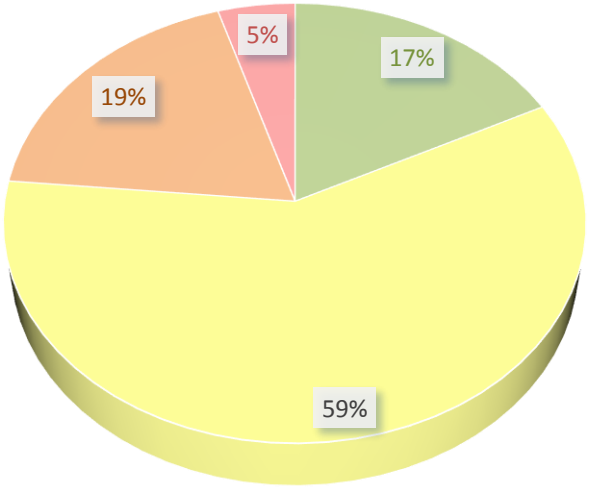
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	442	31%	684	49%	226	16%	52	4%	**1.404**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	72	31%	124	53%	32	14%	6	3%	**234**
ASPECTO - Aspectos Escolares	72	31%	124	53%	32	14%	6	3%	**234**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	72	31%	124	53%	32	14%	6	3%	**234**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	53	23%	120	51%	50	21%	11	5%	**234**
ASPECTO - Comunicação e Informação	53	23%	120	51%	50	21%	11	5%	**234**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	53	23%	120	51%	50	21%	11	5%	**234**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	317	51%	440	41%	144	8%	35	0%	**936**
ASPECTO - Biblioteca	120	51%	95	41%	18	8%	1	0%	**234**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	120	51%	95	41%	18	8%	1	0%	**234**
ASPECTO - Comunicação e Informação	42	18%	113	48%	59	25%	20	9%	**234**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	42	18%	113	48%	59	25%	20	9%	**234**
ASPECTO - Secretaria	94	40%	108	46%	29	12%	3	1%	**234**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	94	40%	108	46%	29	12%	3	1%	**234**
ASPECTO - Setor Financeiro	61	26%	124	53%	38	16%	11	5%	**234**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	61	26%	124	53%	38	16%	11	5%	**234**

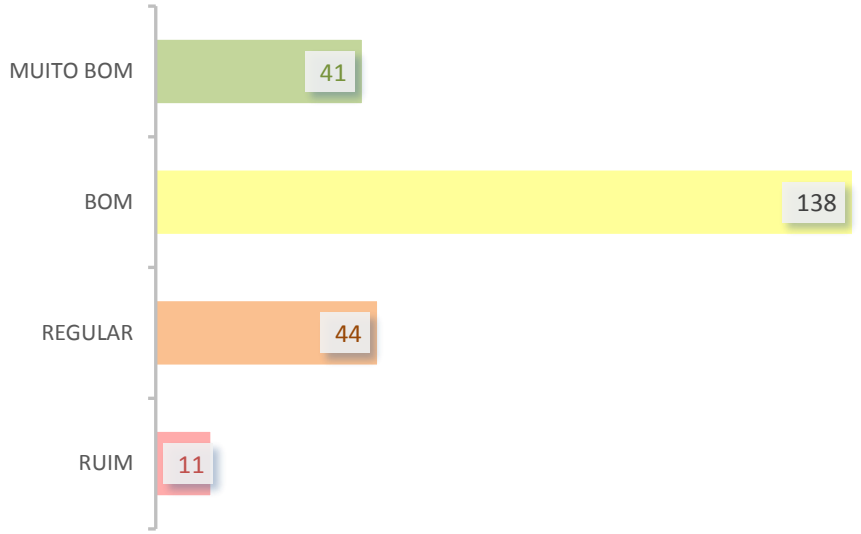
	SATISFEITO				**INSATISFEITO**				**TOTAL**
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	221	94%			13	6%			**234**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	221	94%			13	6%			**234**
ASPECTO - Satisfação com o curso	221	94%			13	6%			**234**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	221	94%			13	6%			**234**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 4: Políticas de Gestão	99	21%	244	57%	100	21%	25	1%	**468**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	50	21%	134	57%	48	21%	2	1%	**234**
ASPECTO - Políticas Educacionais	50	21%	134	57%	48	21%	2	1%	**234**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	50	21%	134	57%	48	21%	2	1%	**234**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	49	21%	110	47%	52	22%	23	10%	**234**
ASPECTO - Setor Financeiro	49	21%	110	47%	52	22%	23	10%	**234**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	49	21%	110	47%	52	22%	23	10%	**234**
Eixo 4: Políticas de Gestão	622								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	622								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*622*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	154								
1.Estagiário	60	39%							
2.Auxiliar	56	36%							
3.Assistente	14	9%							
4.Analista	2	1%							
5.Supervisor	1	1%							
6.Coordenador	-	0%							
7.Gerente	2	1%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	19	12%							
Qual a sua renda mensal atual?	234	81%							
0.Não possuo renda	35	7%							
1.De 0 até 880	122	26%							
2.De 881 até 1760	62	13%							
3.De 1761 até 3720	14	3%							
4.De 3721 até 5000	-	0%							
5.De 5001 até 8800	-	0%							
6.Acima de 8800	1	0%							
Qual a renda mensal da sua família?	234								
1.De 0 até 1760	175	75%							
2.De 1761 até 3720	50	21%							
3.De 3721 até 8800	5	2%							
4.Acima de 8800	4	2%							

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	964	41%	836	36%	308	13%	232	41%	**2.340**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	964	41%	836	36%	308	13%	232	10%	**2.340**
ASPECTO - Instalações Gerais	964	41%	836	36%	308	13%	232	10%	**2.340**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	106	45%	106	45%	18	8%	4	2%	**234**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	68	29%	135	58%	26	11%	5	2%	**234**
Você acessa o aluno online frequentemente?	155	66%	72	31%	7	3%	-	0%	**234**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	75	32%	71	30%	49	21%	39	17%	**234**
Você acessa o portal frequentemente?	138	59%	84	36%	9	4%	3	1%	**234**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	71	30%	118	50%	35	15%	10	4%	**234**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	144	62%	67	29%	13	6%	10	4%	**234**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	19	8%	75	32%	91	39%	49	21%	**234**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	112	48%	68	29%	39	17%	15	6%	**234**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	76	32%	40	17%	21	9%	97	41%	**234**

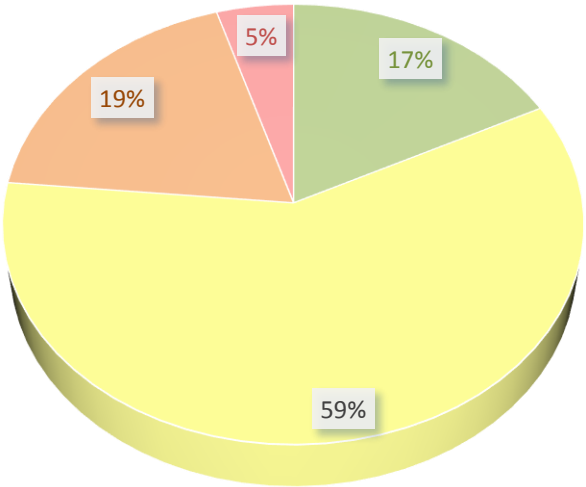
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	297	48%	238	39%	68	11%	12	2%	**615**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	297	48%	238	39%	68	11%	12	2%	**615**
ASPECTO - Biblioteca	82	35%	112	48%	30	13%	10	4%	**234**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	82	35%	112	48%	30	13%	10	4%	**234**
ASPECTO - Instalações Gerais	215	56%	126	33%	38	10%	2	1%	**381**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	68	29%	126	54%	38	16%	2	1%	**234**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	78	33%	101	43%	47	20%	8	3%	**234**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	69	29%	125	53%	38	16%	2	1%	**234**

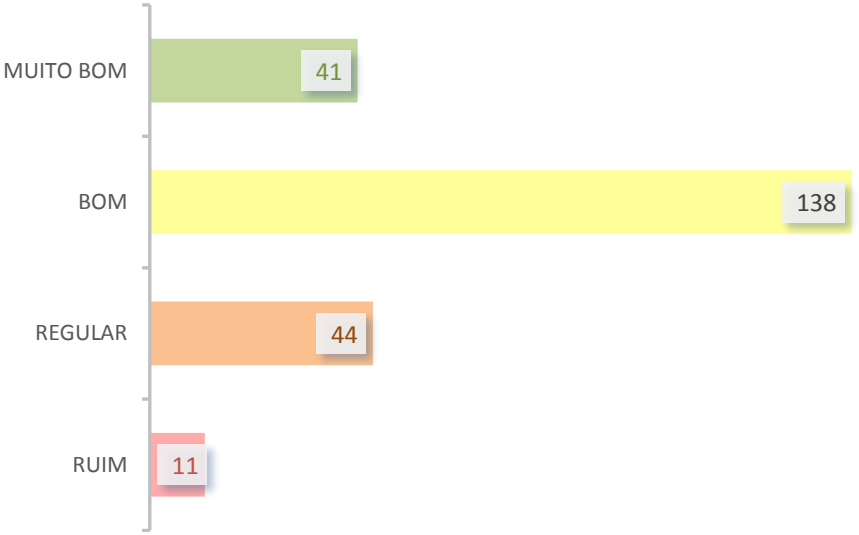
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



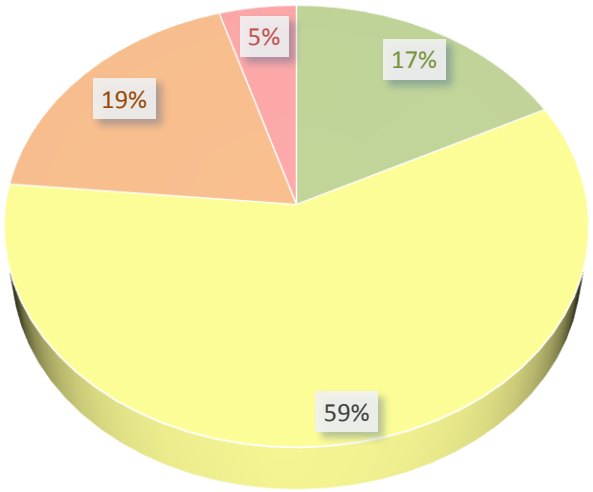


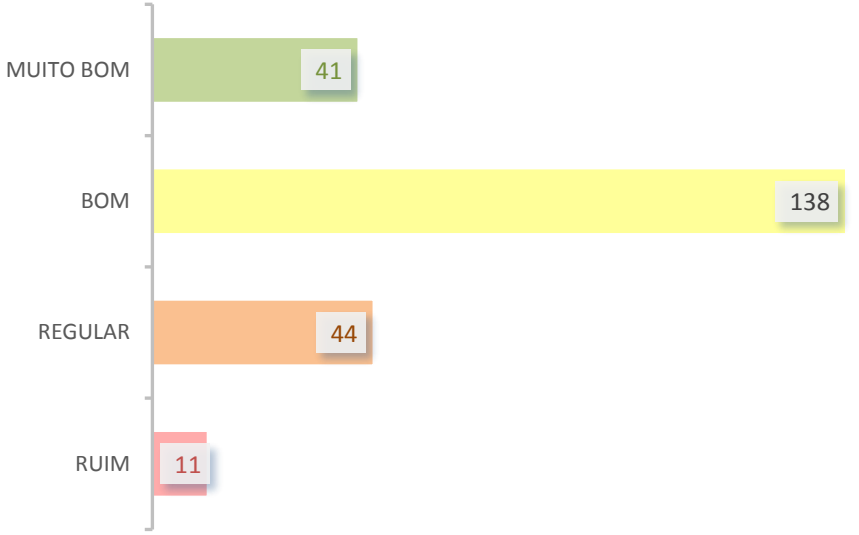
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



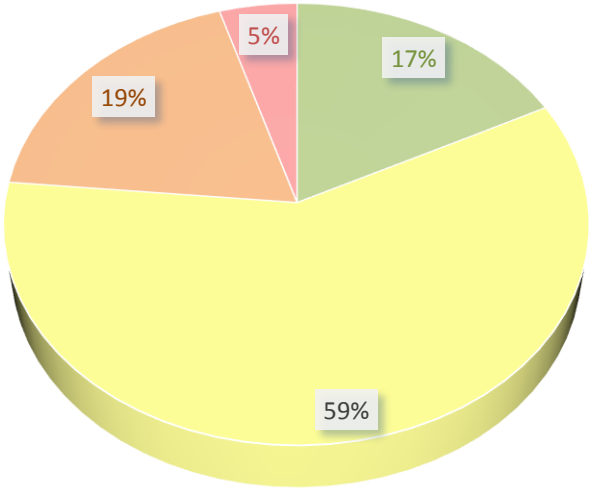


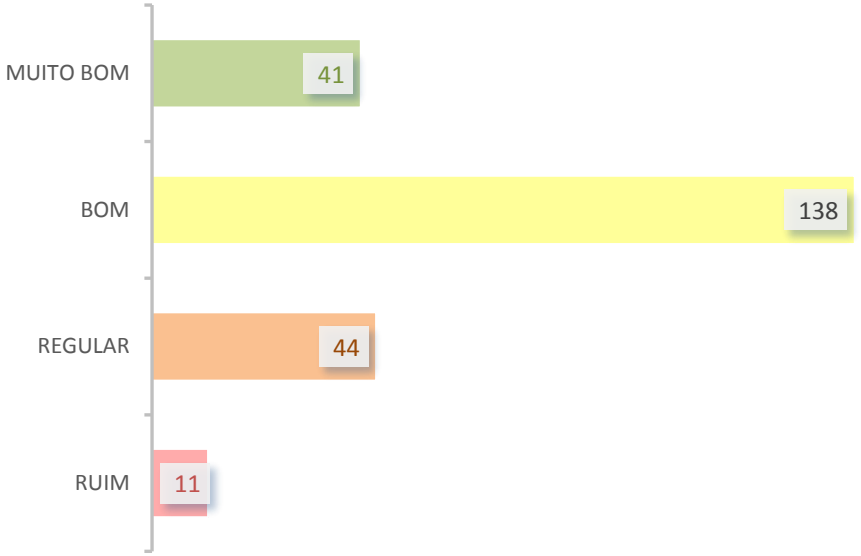
ASPECTO- Comunicação e Informação



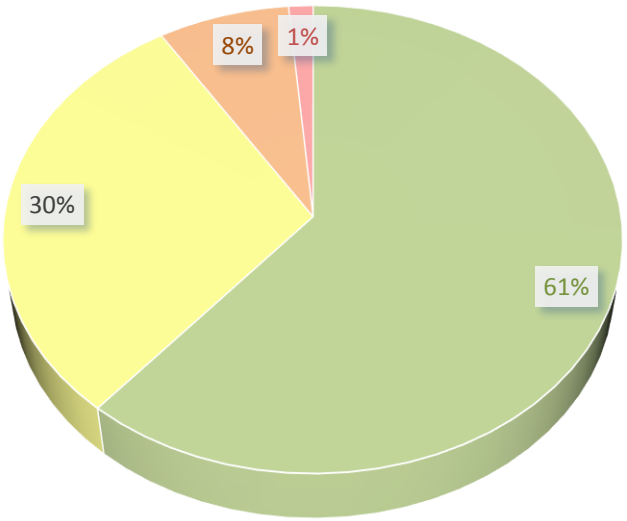


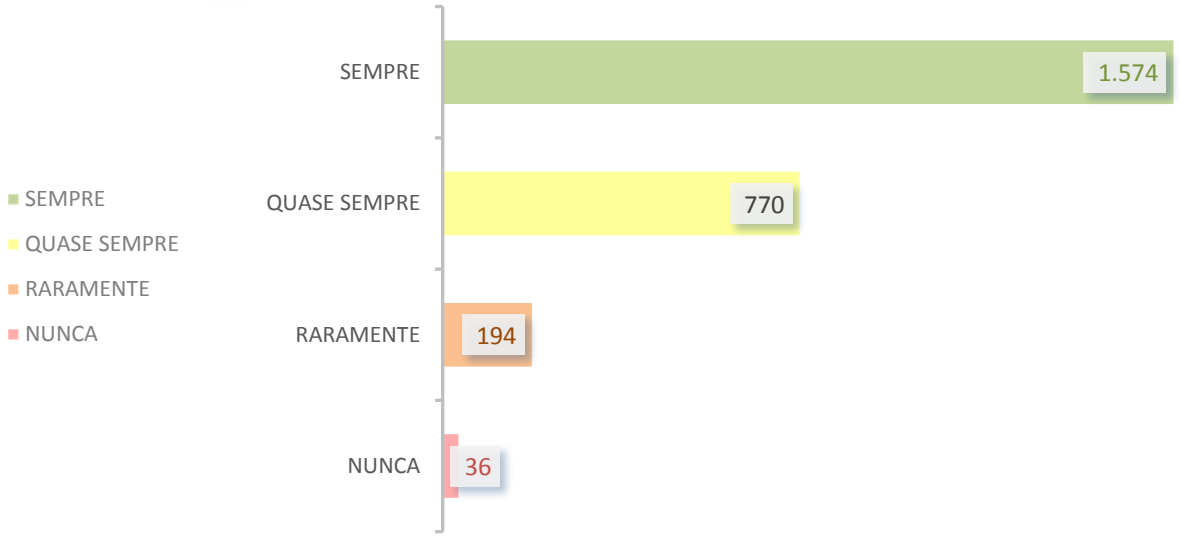
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



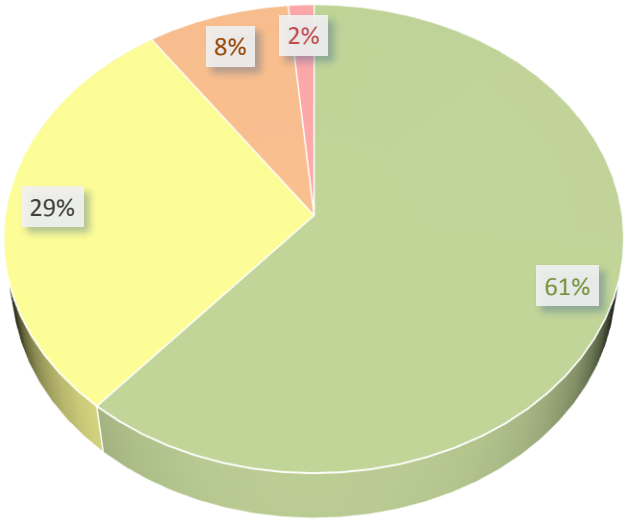


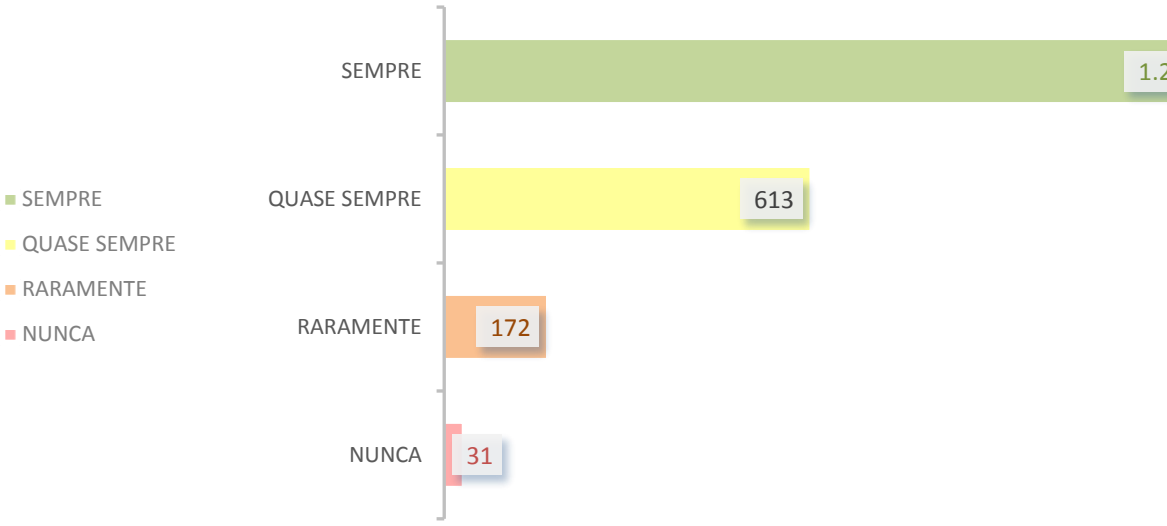
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



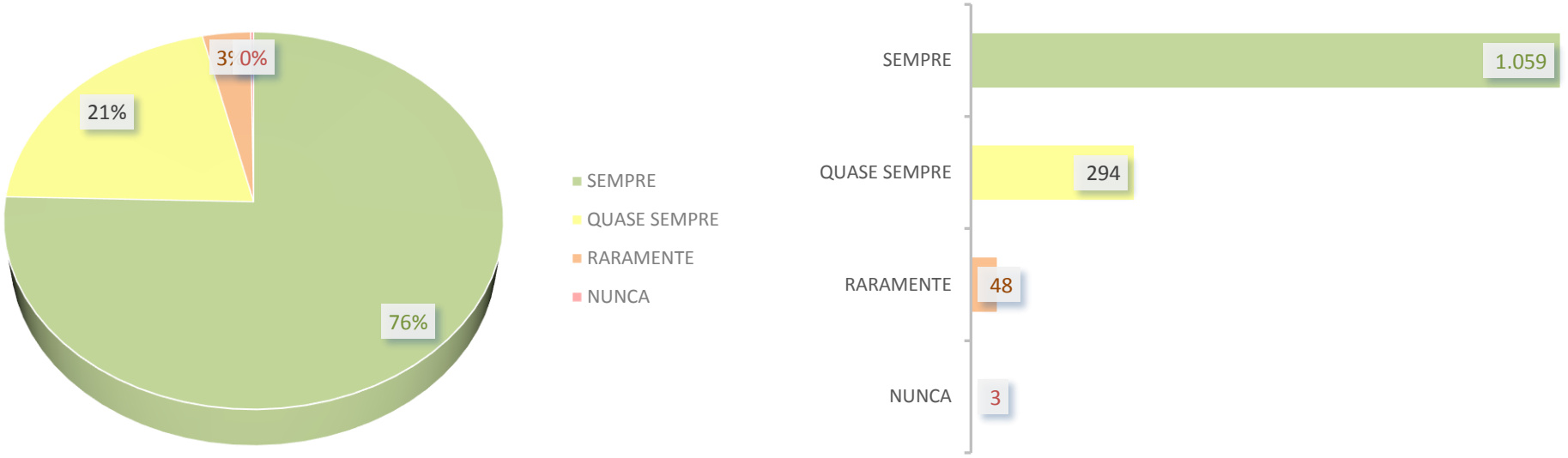


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

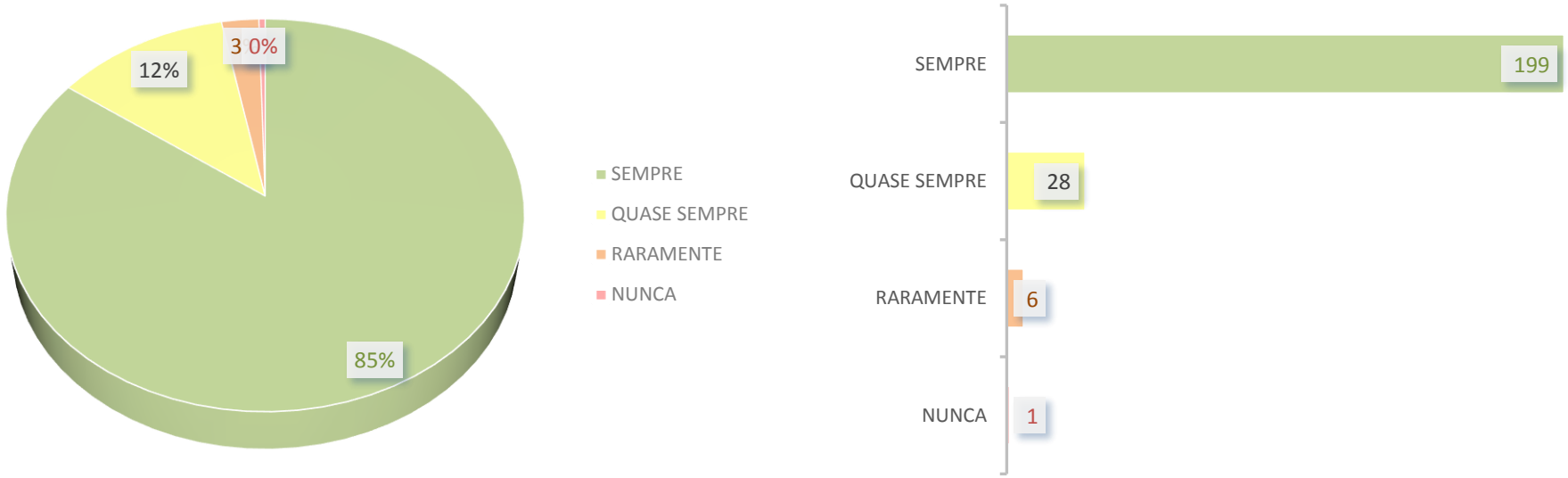




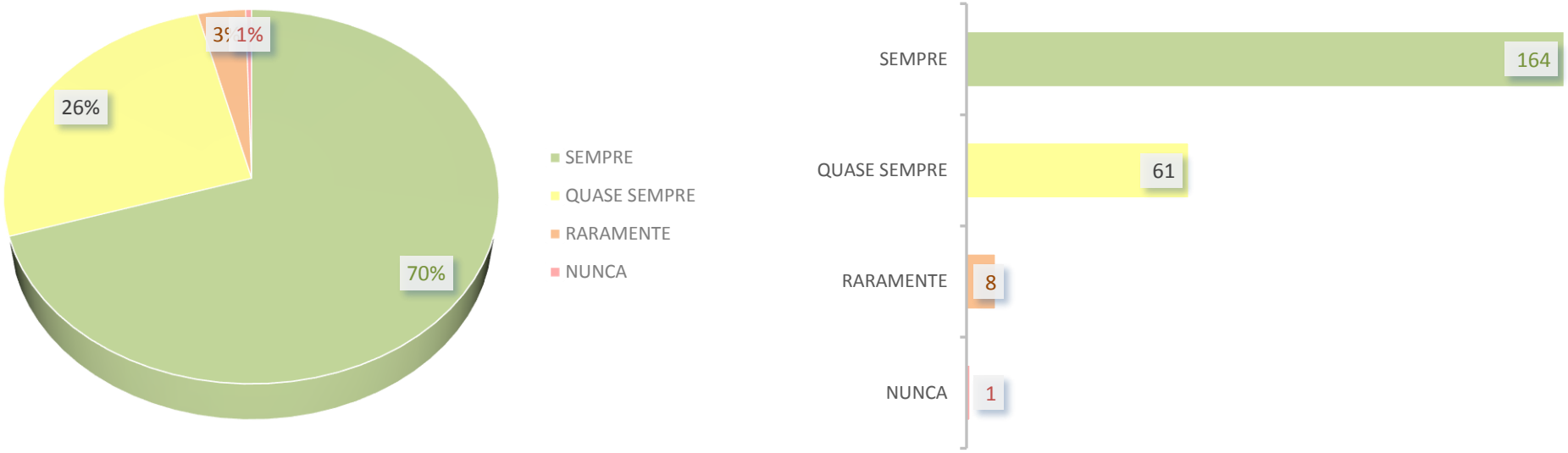
ASPECTO- Aspecto escolares



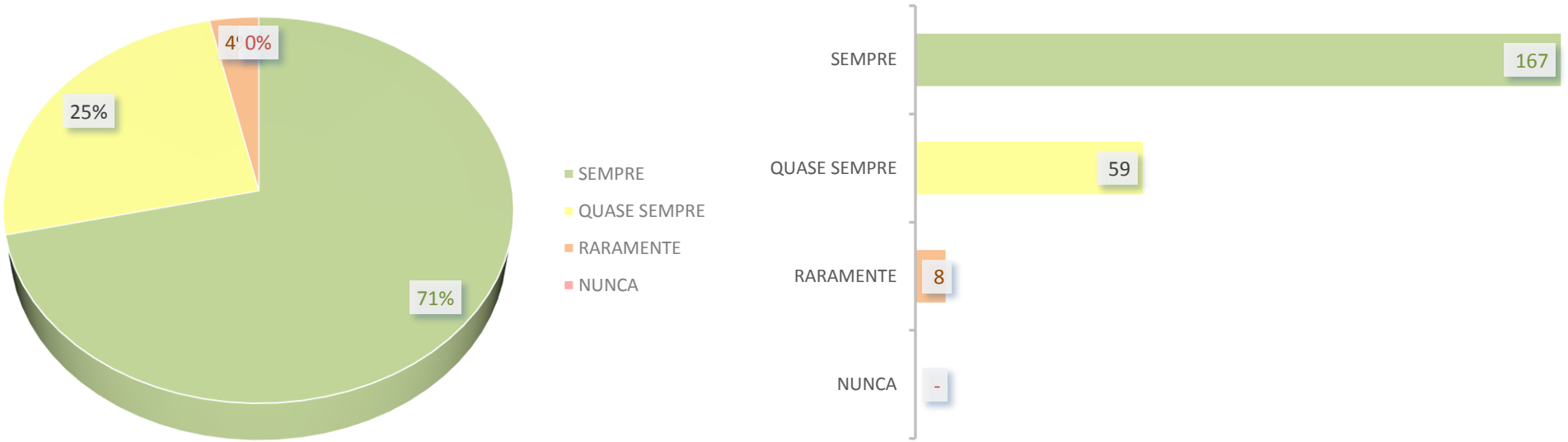
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



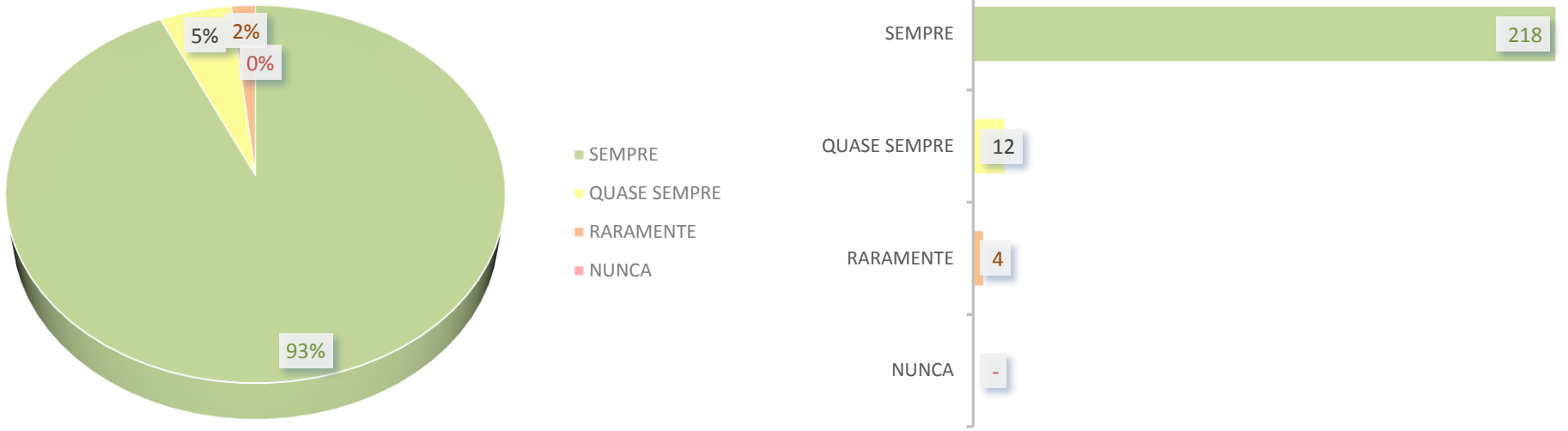
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



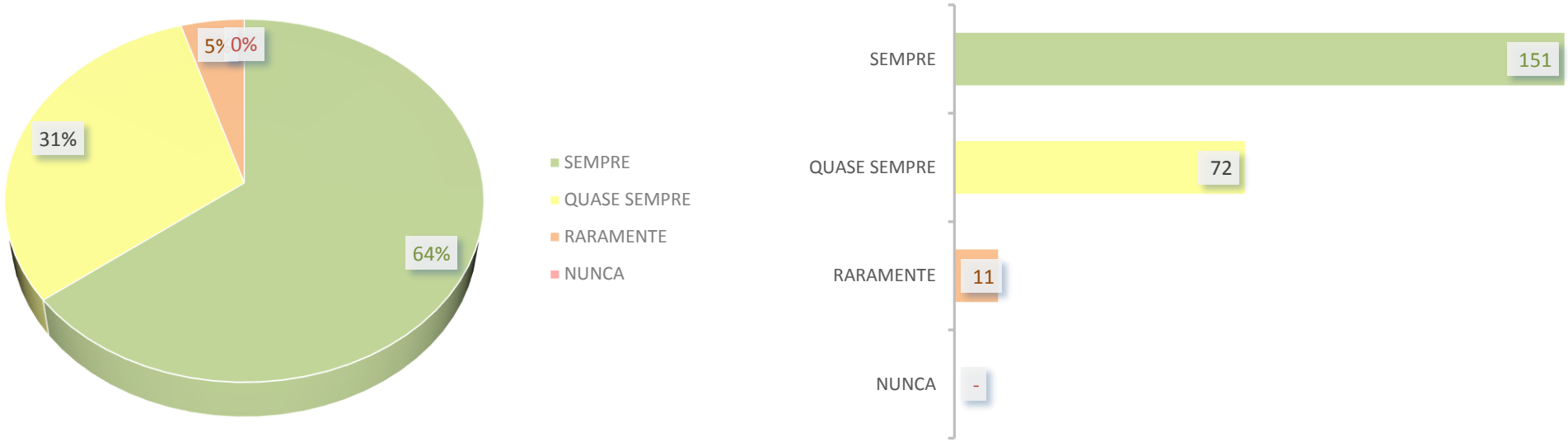
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



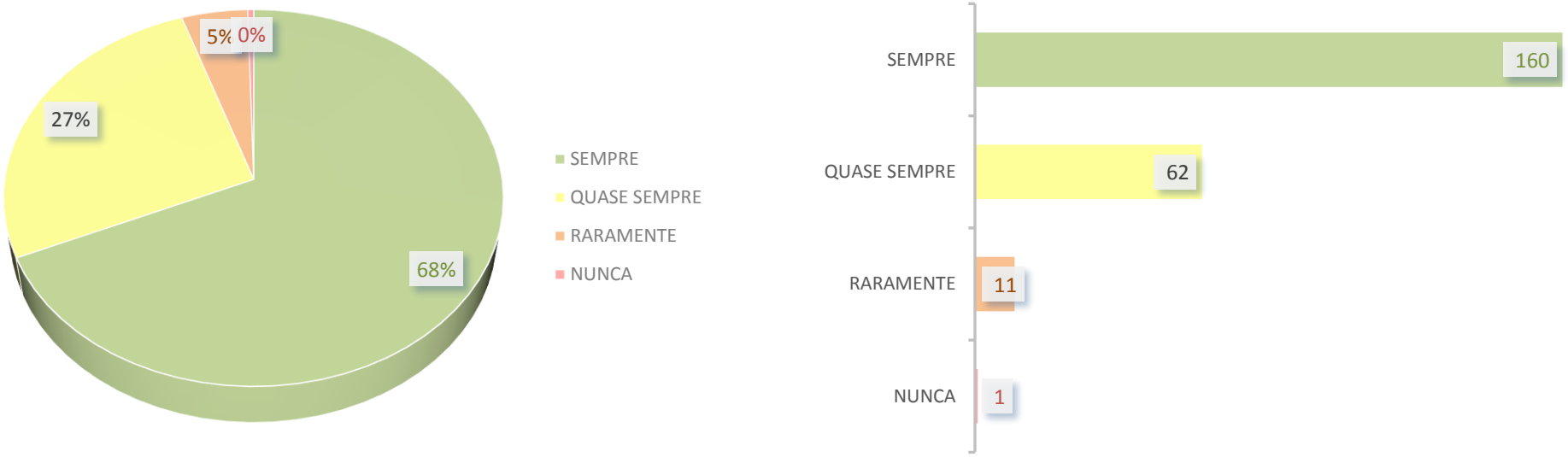
OS PROFESSORES: fazem chamada?



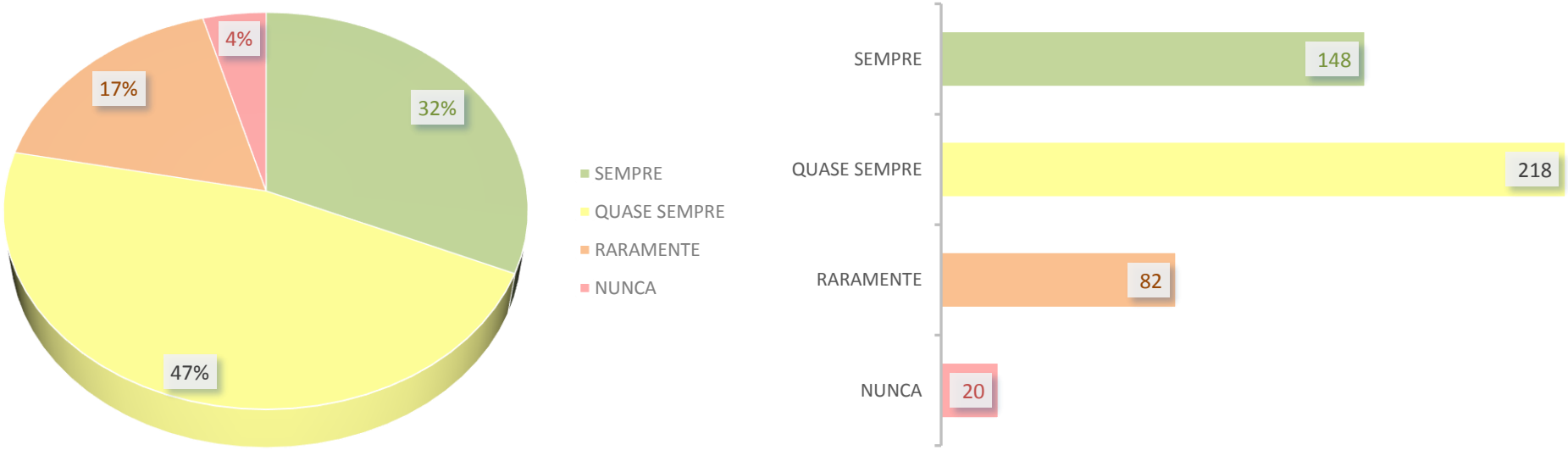
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



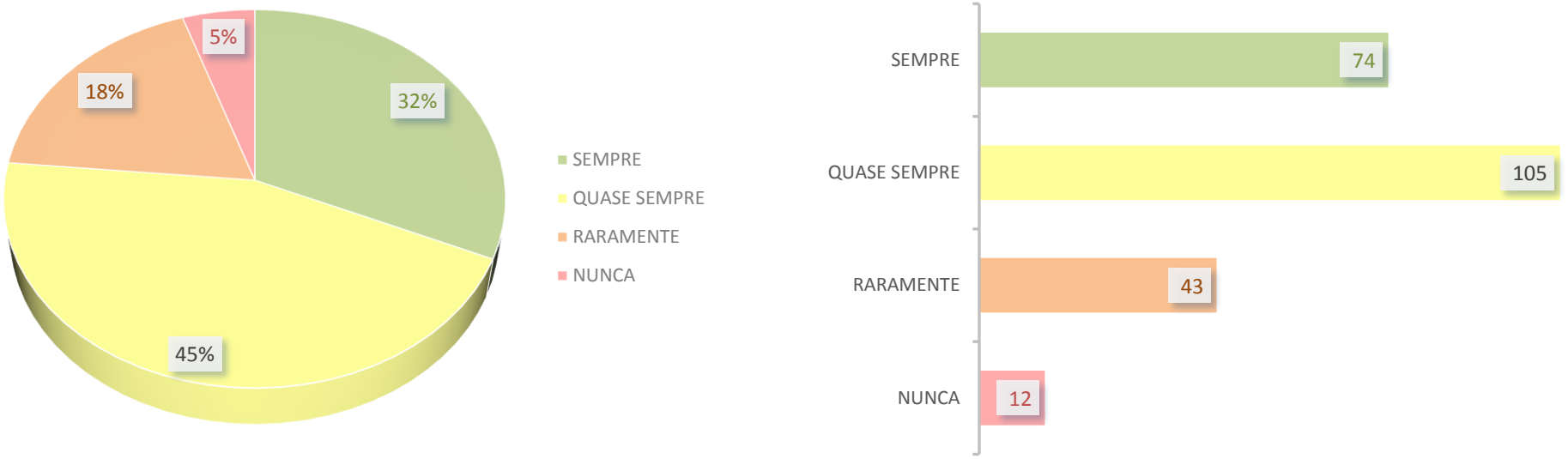
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



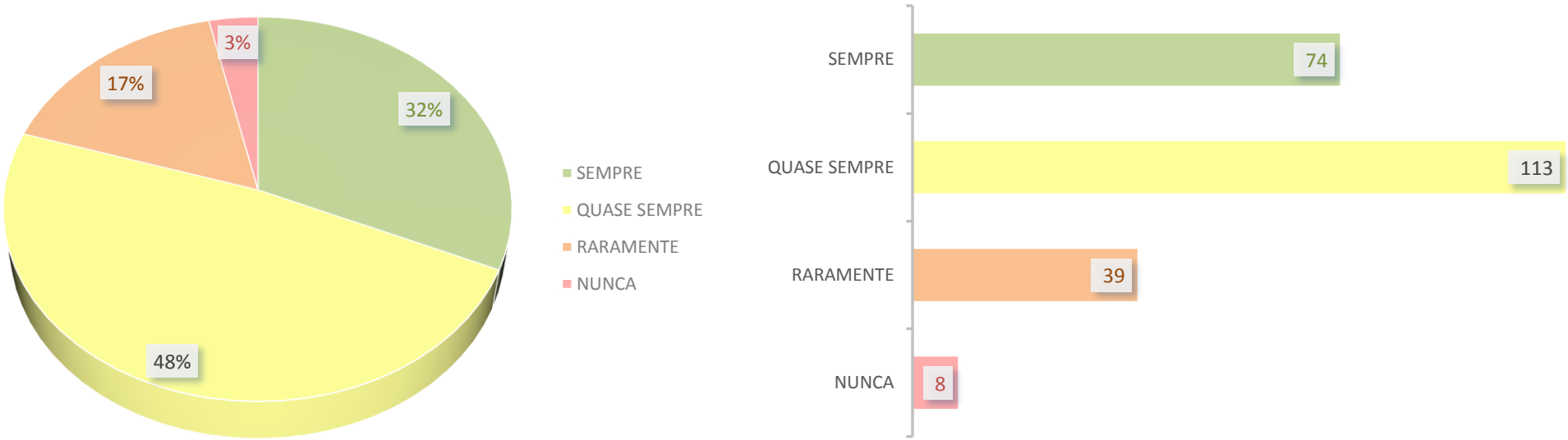
ASPECTO- Coordenador



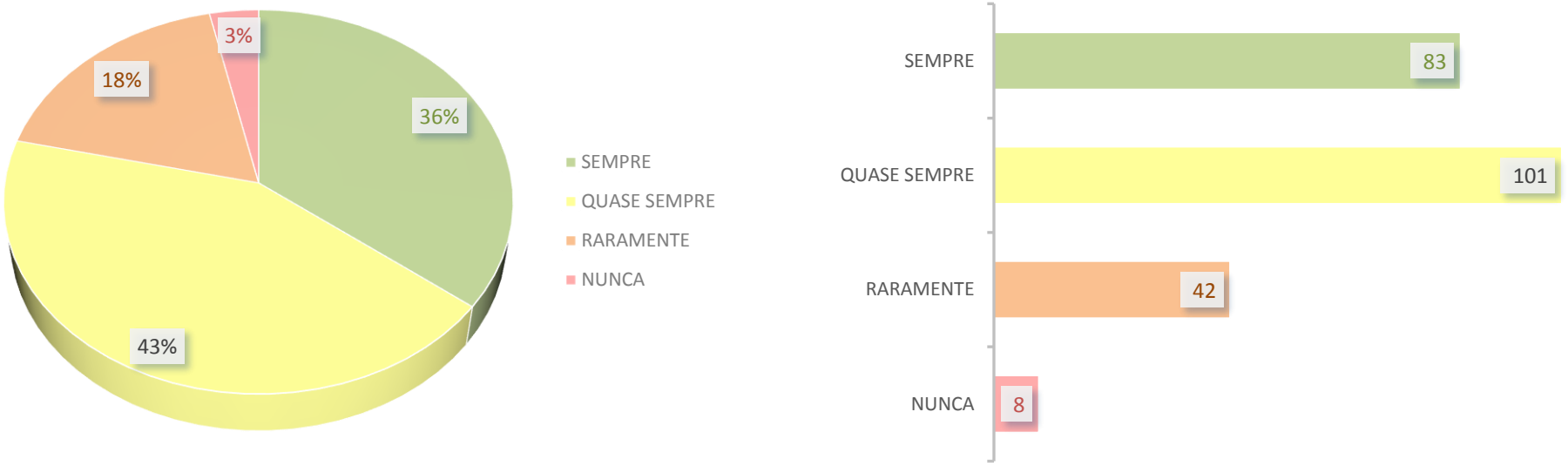
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



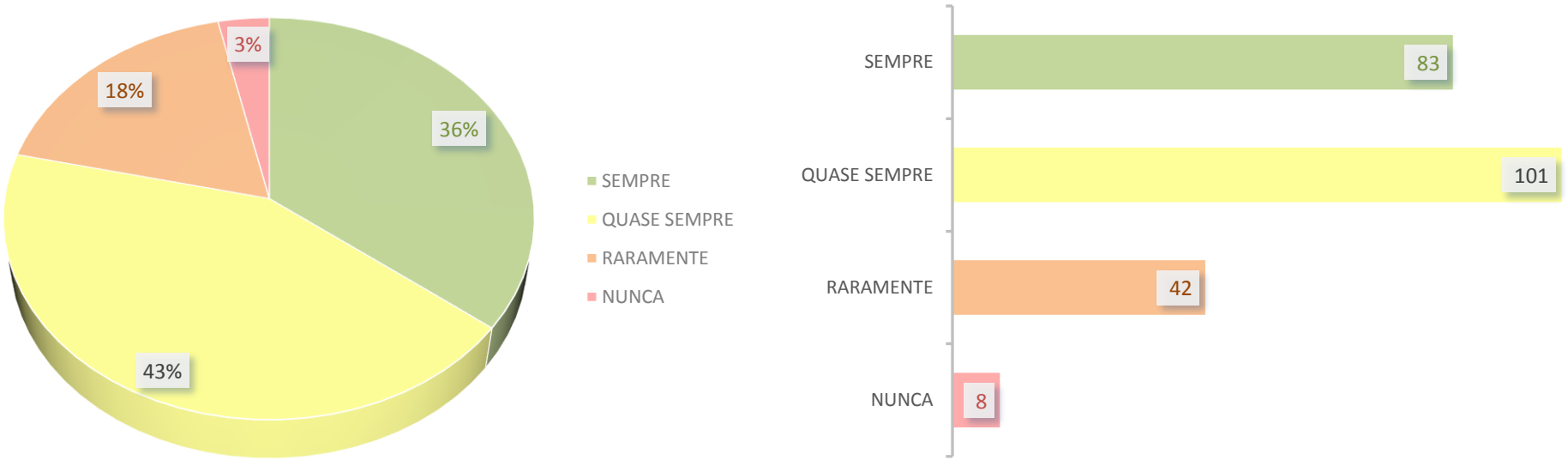
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



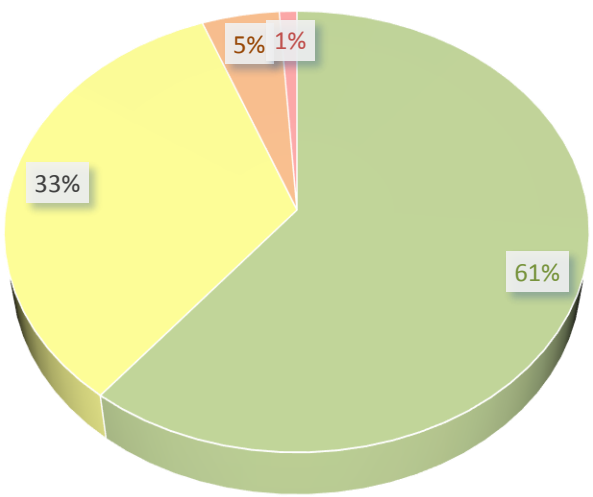
ASPECTO- Políticas Educacionais

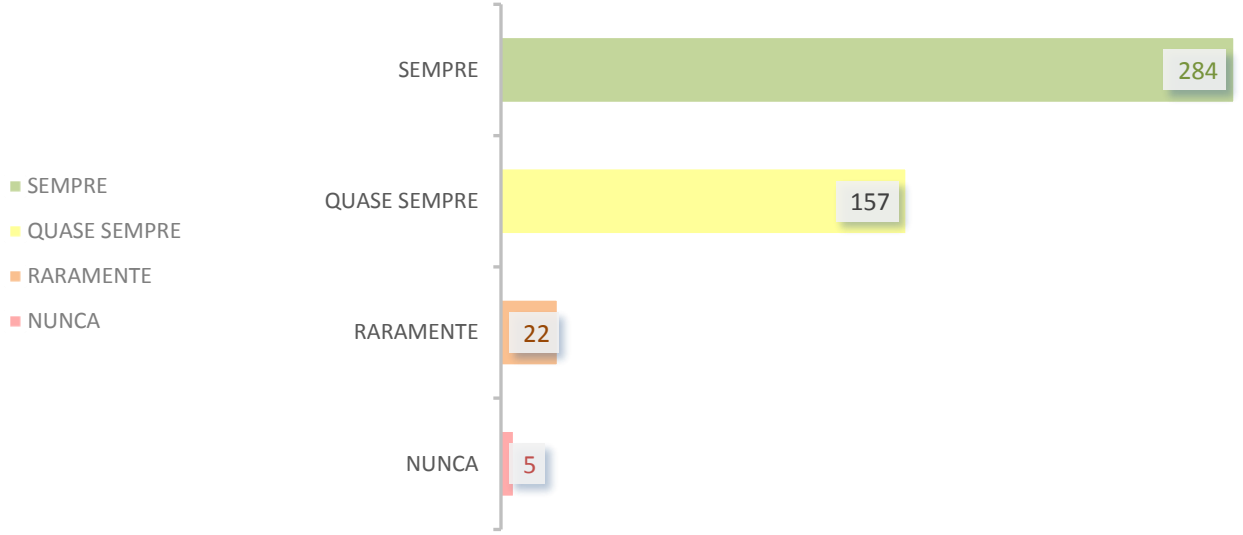


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

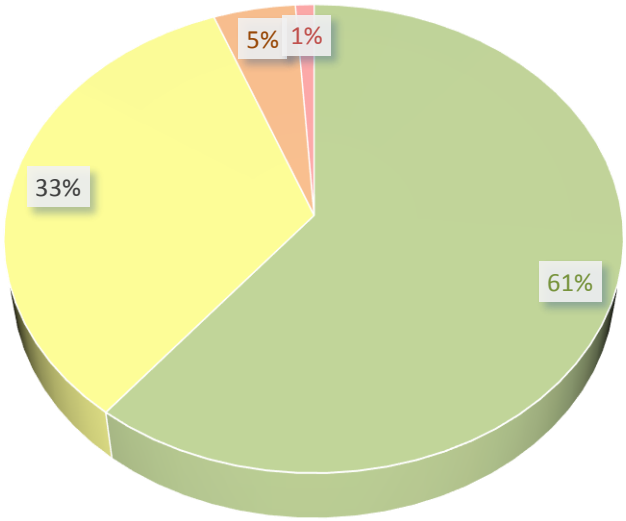


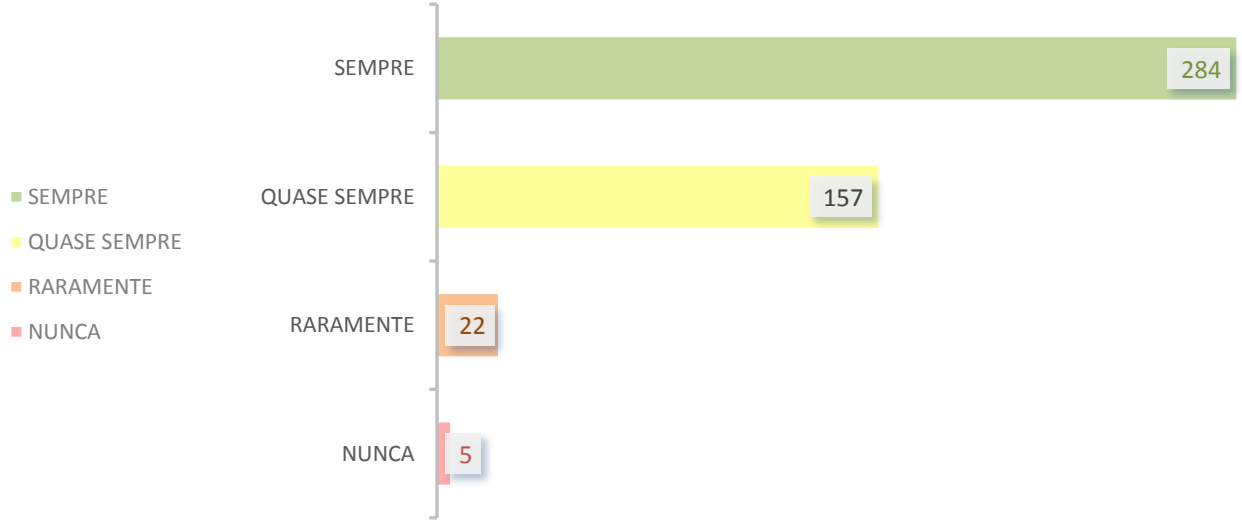
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



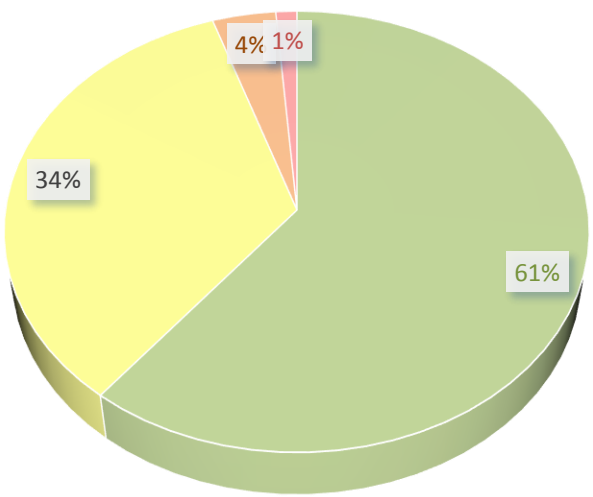


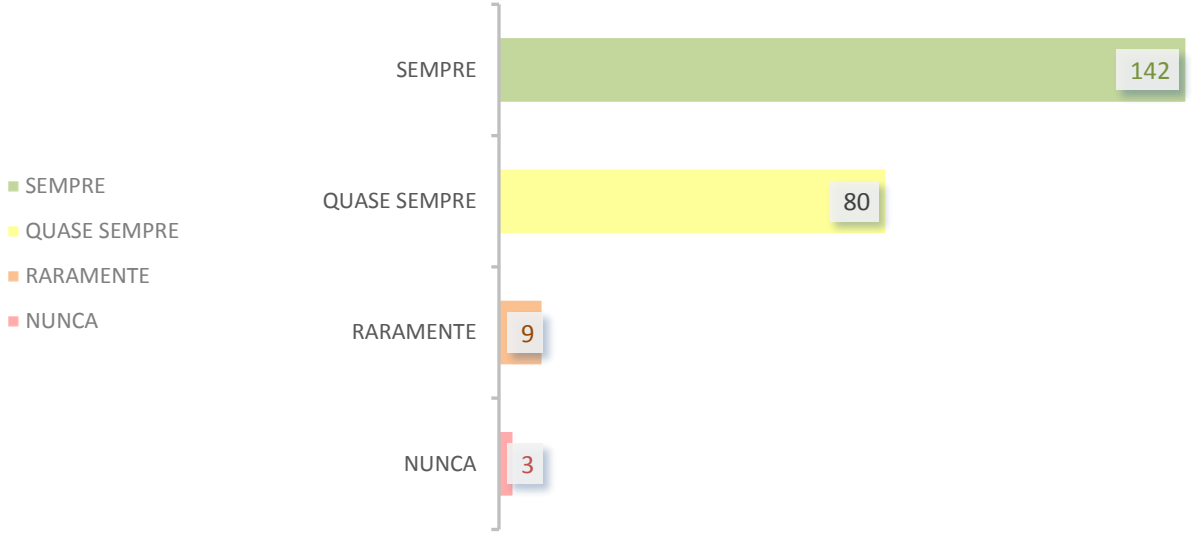
ASPECTO - Secretaria



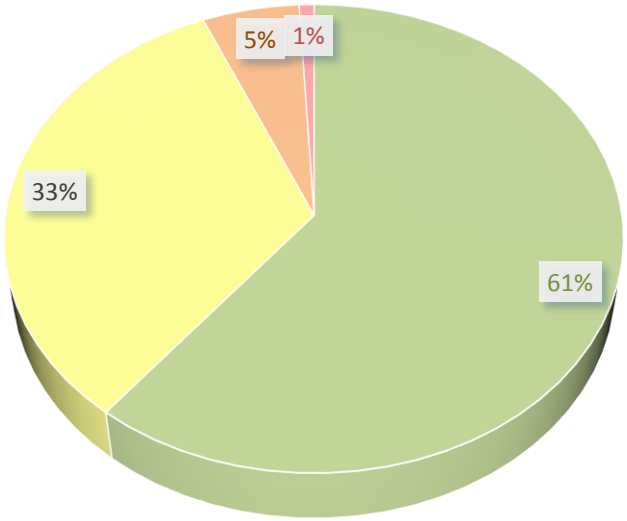


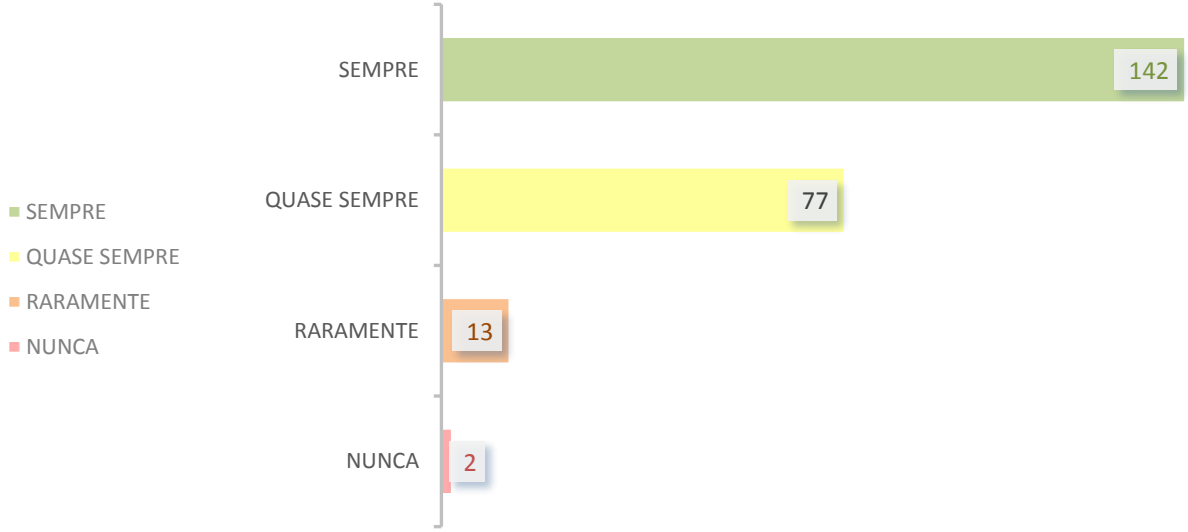
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



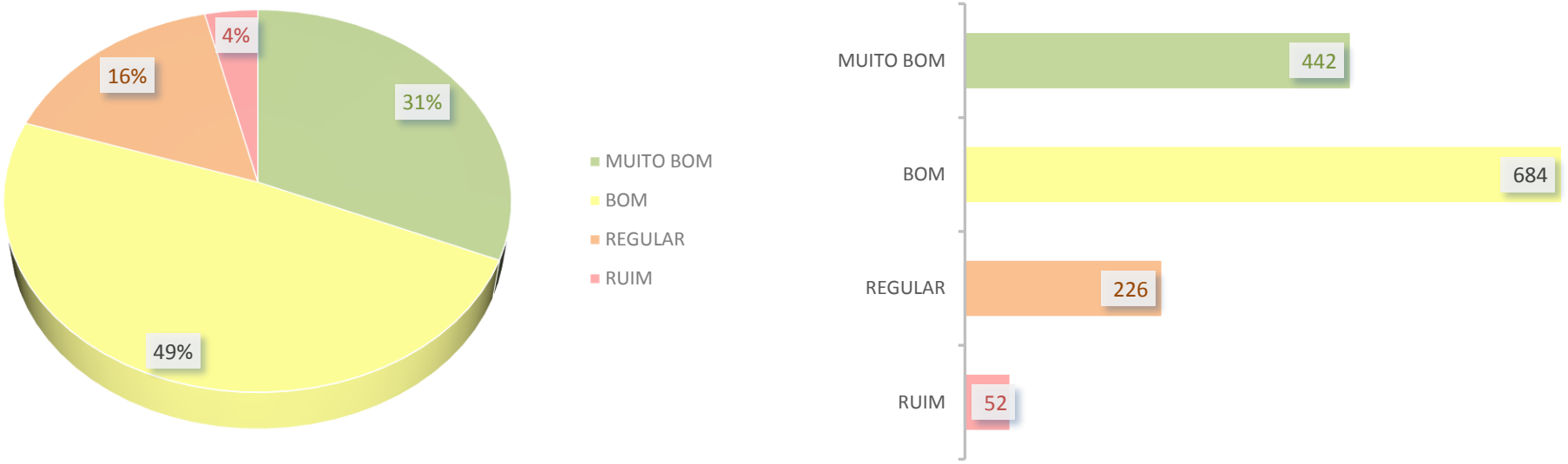


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

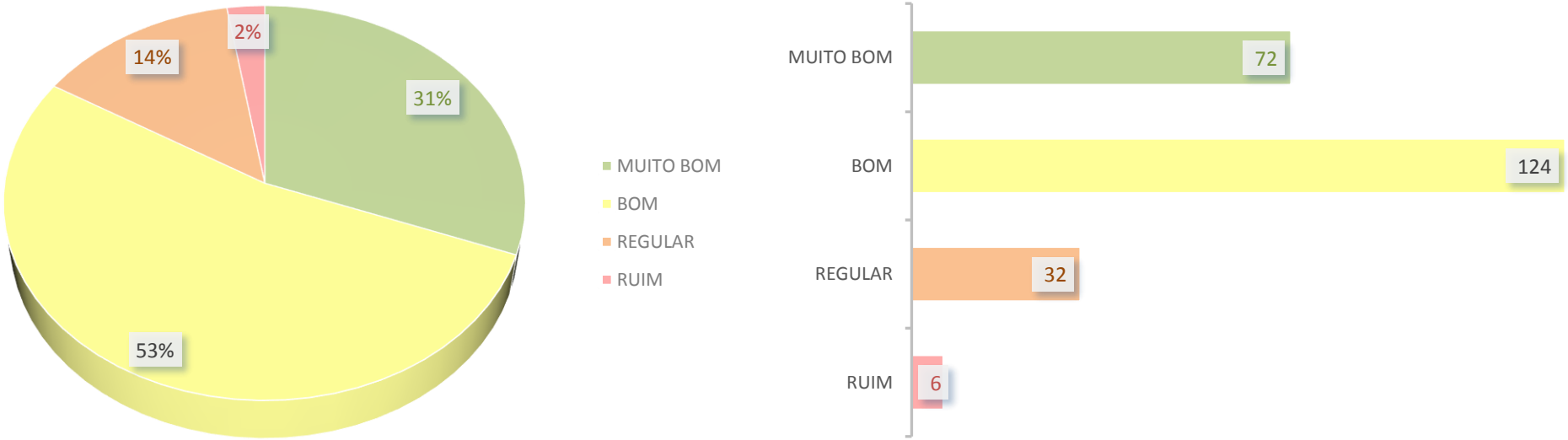




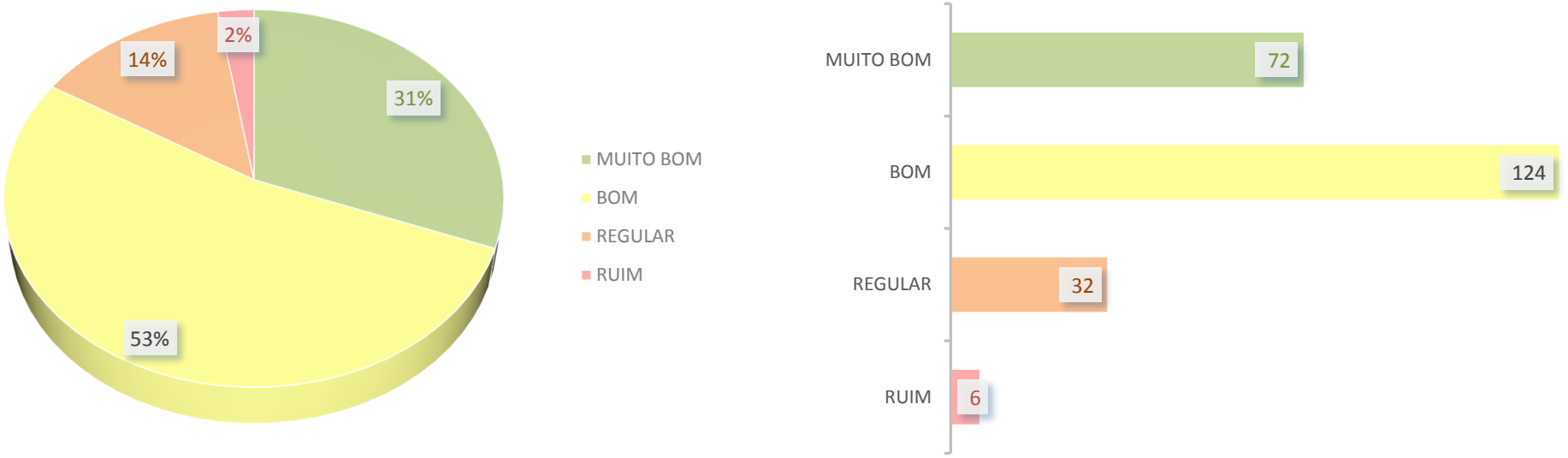
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



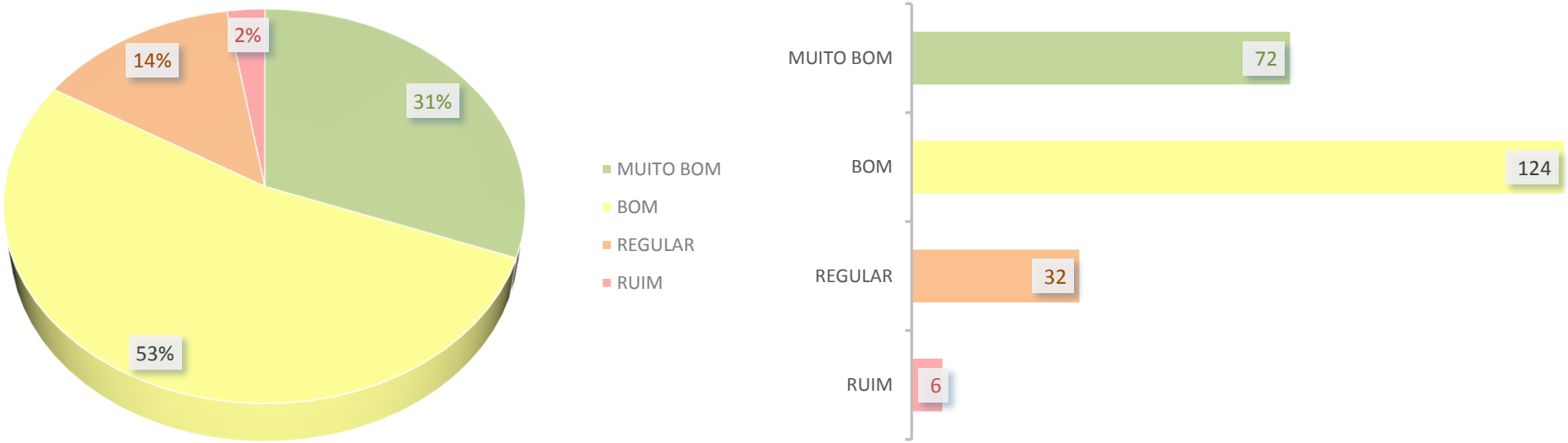
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



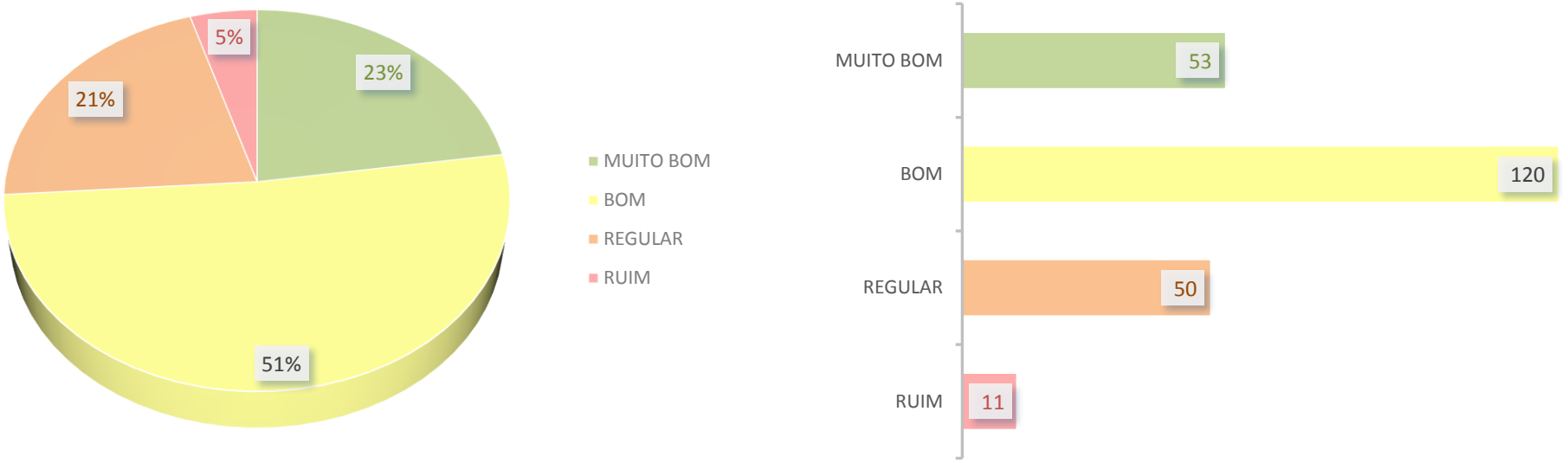
ASPECTO - Aspectos Escolares



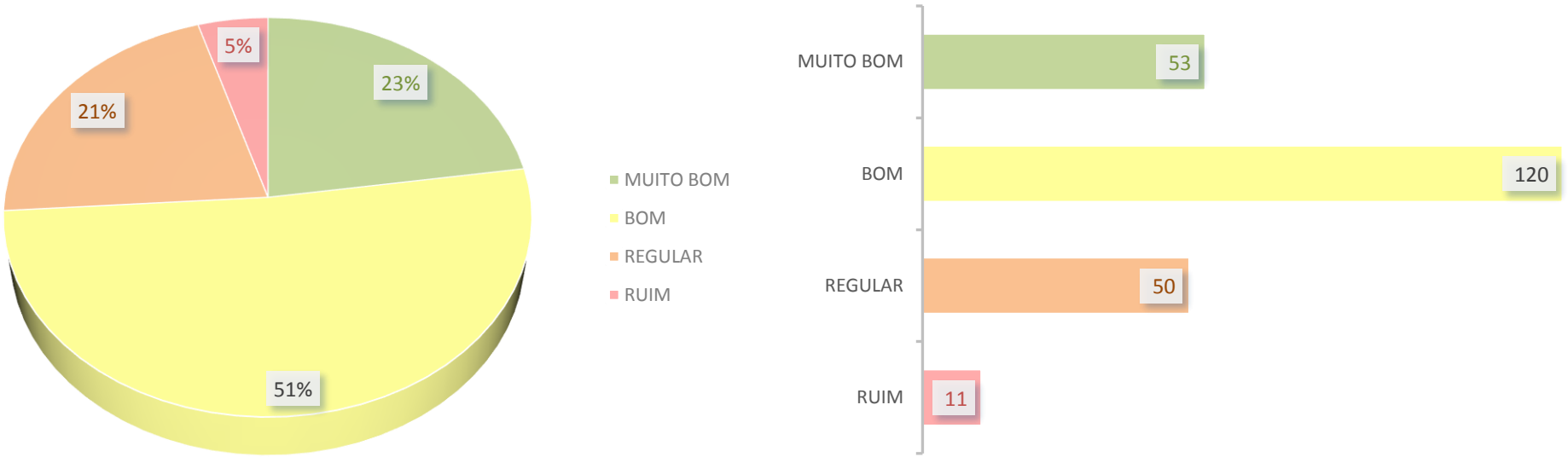
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



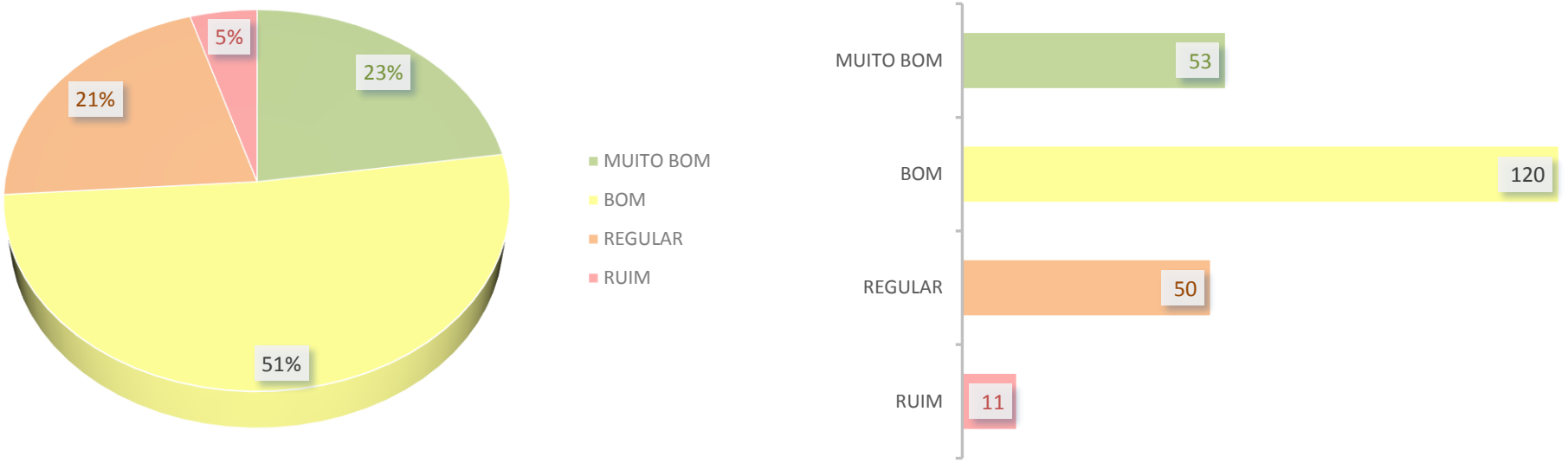
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



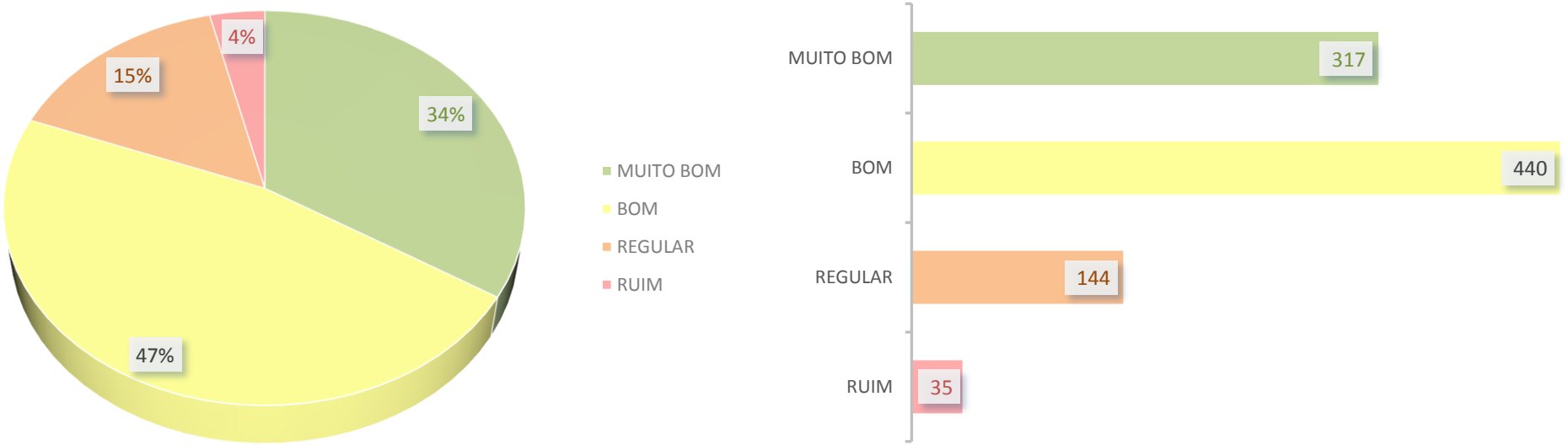
ASPECTO - Comunicação e Informação



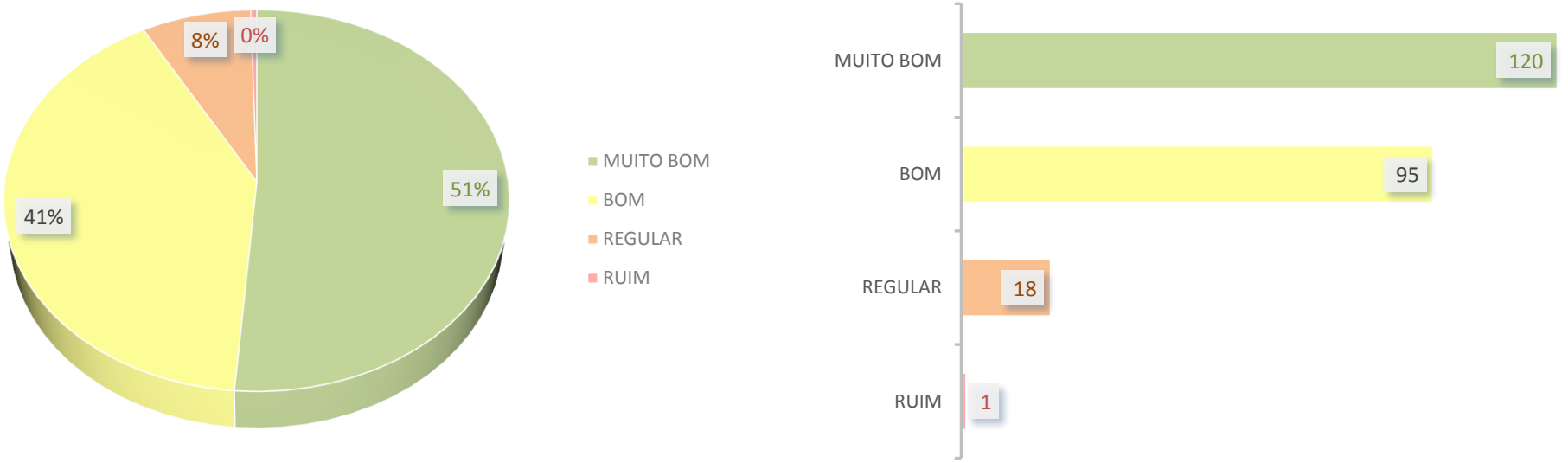
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



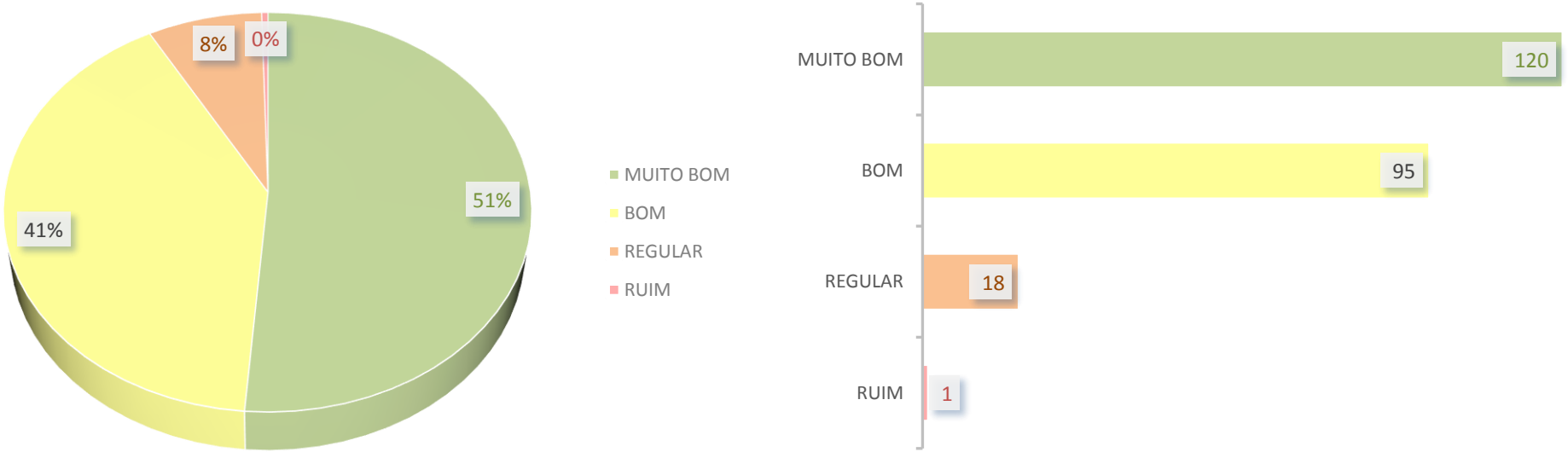
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



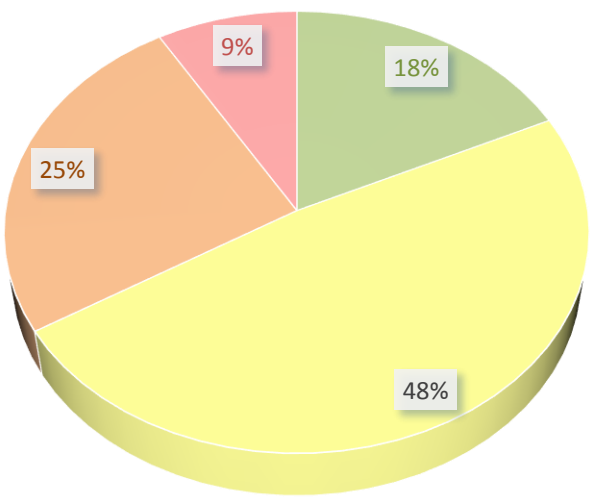
ASPECTO - Biblioteca

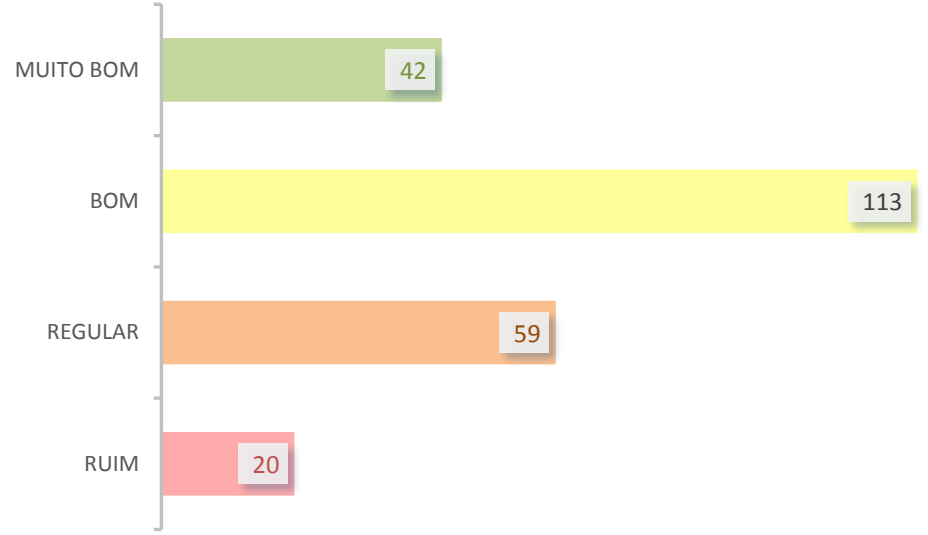


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

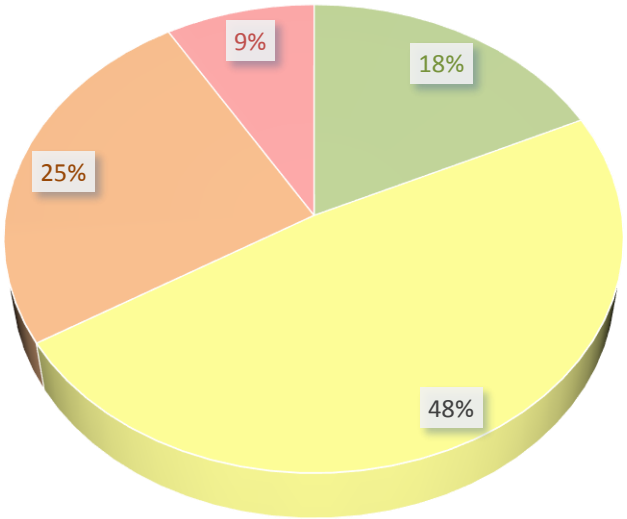


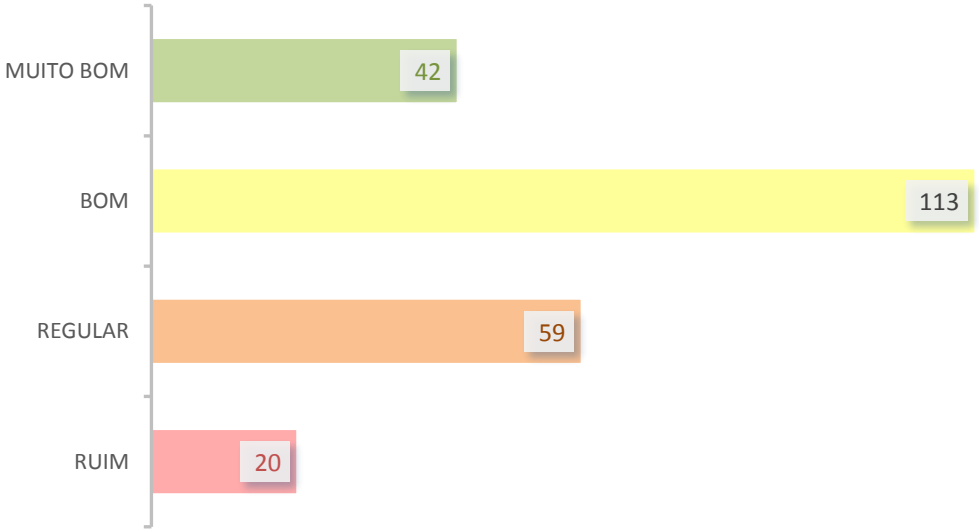
ASPECTO - Comunicação e Informação



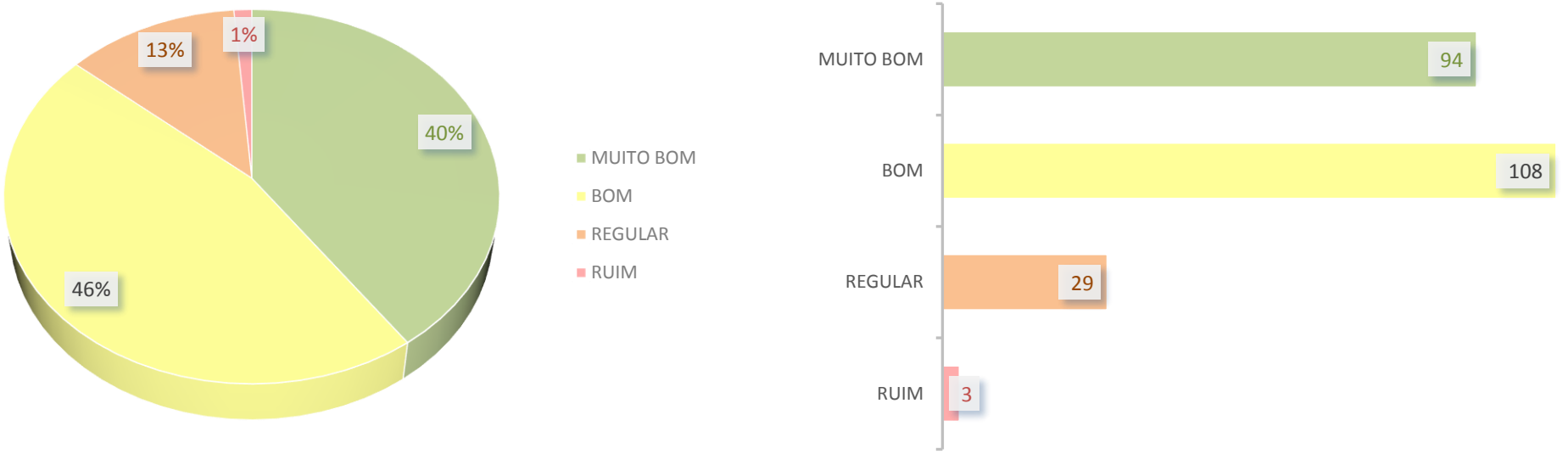


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

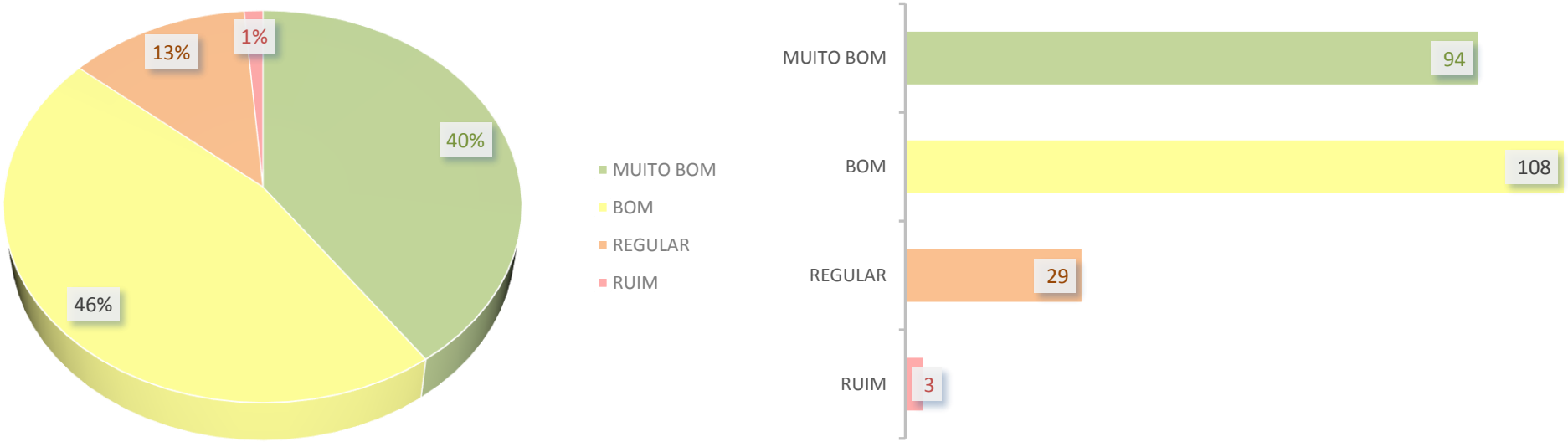




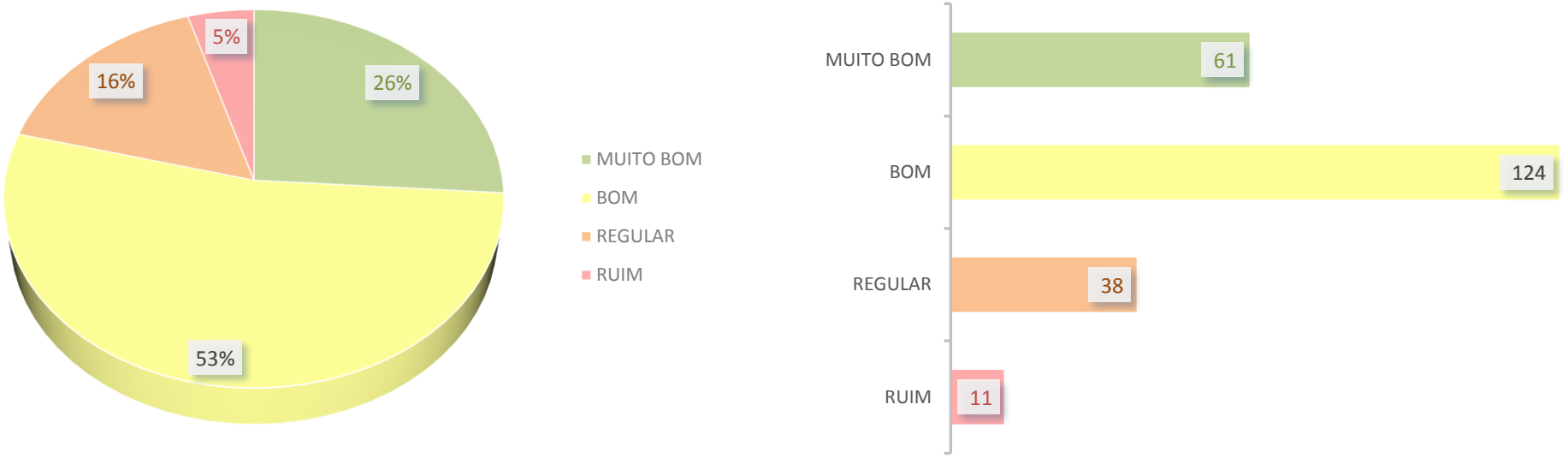
ASPECTO - Secretaria



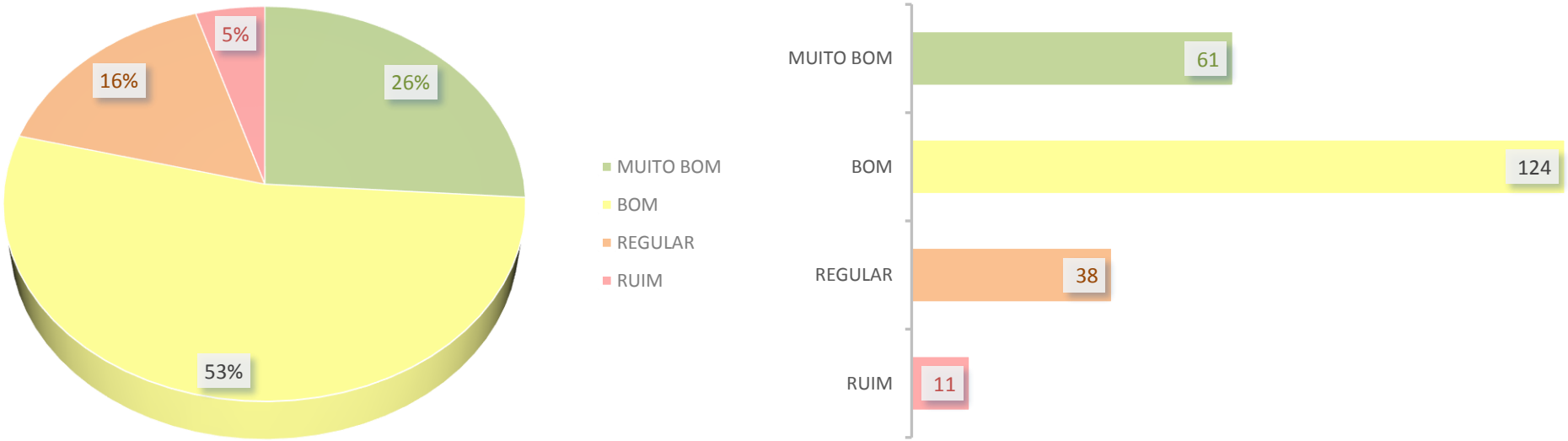
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



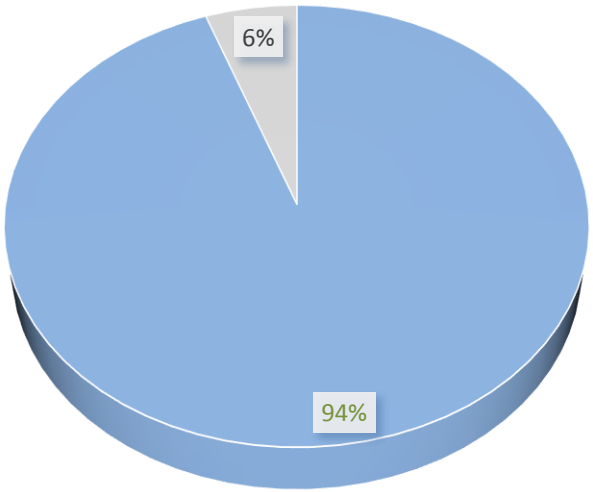
ASPECTO - Setor Financeiro

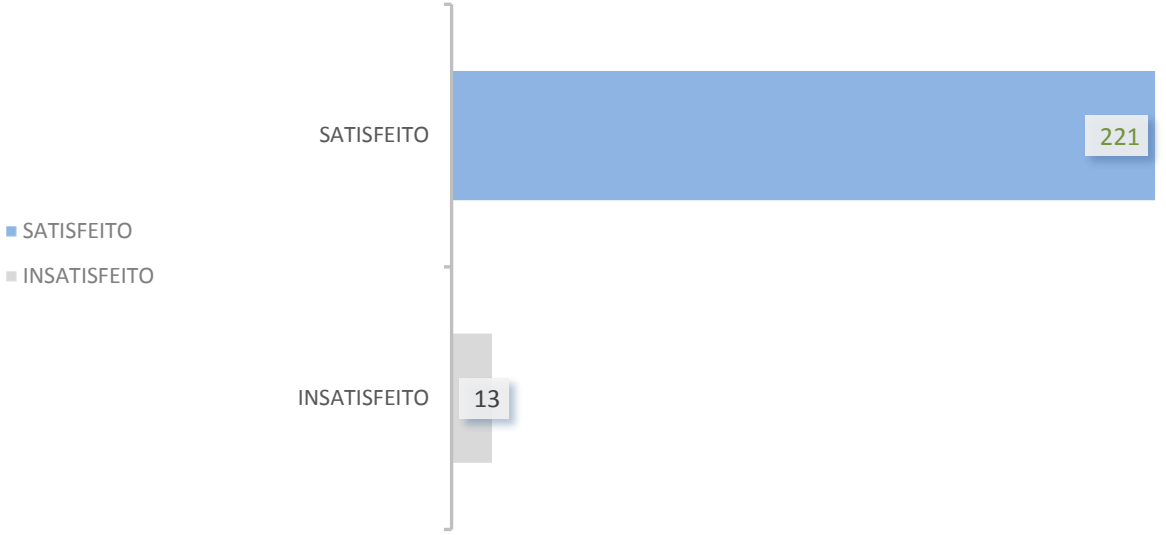


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

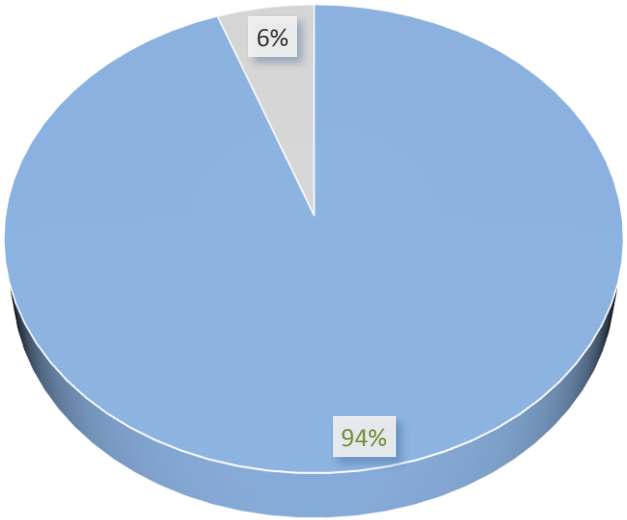


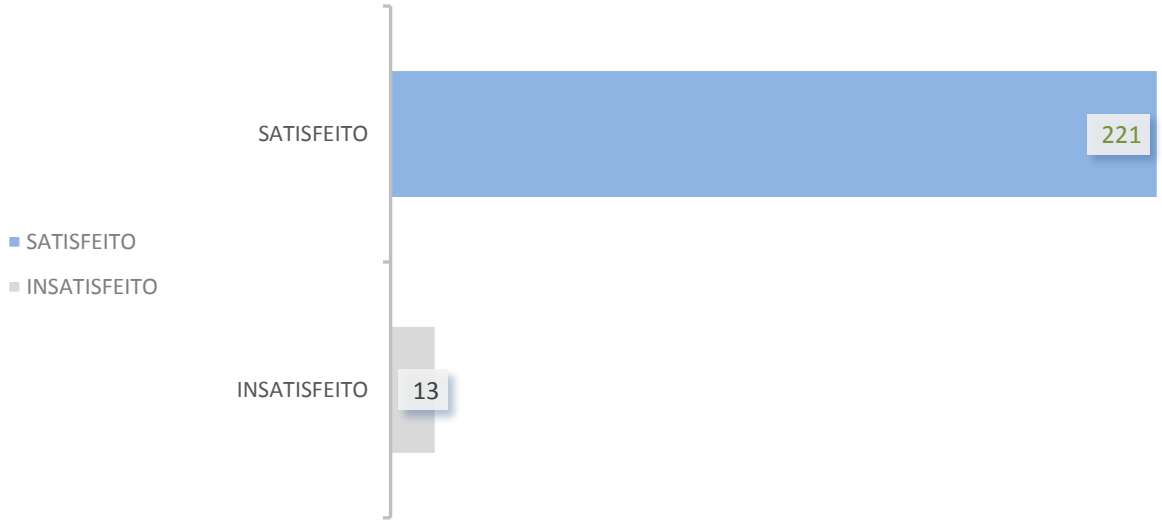
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



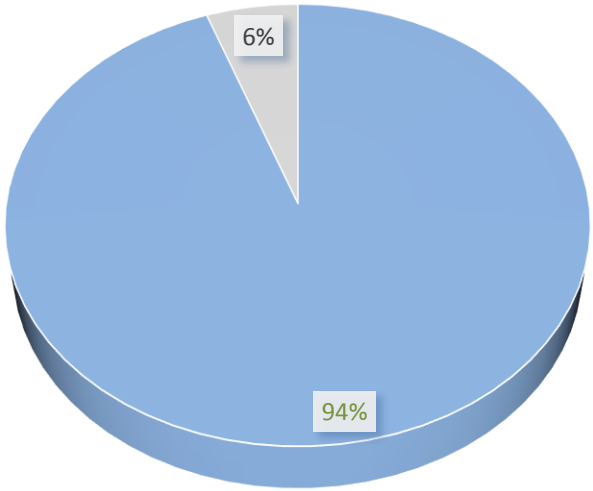


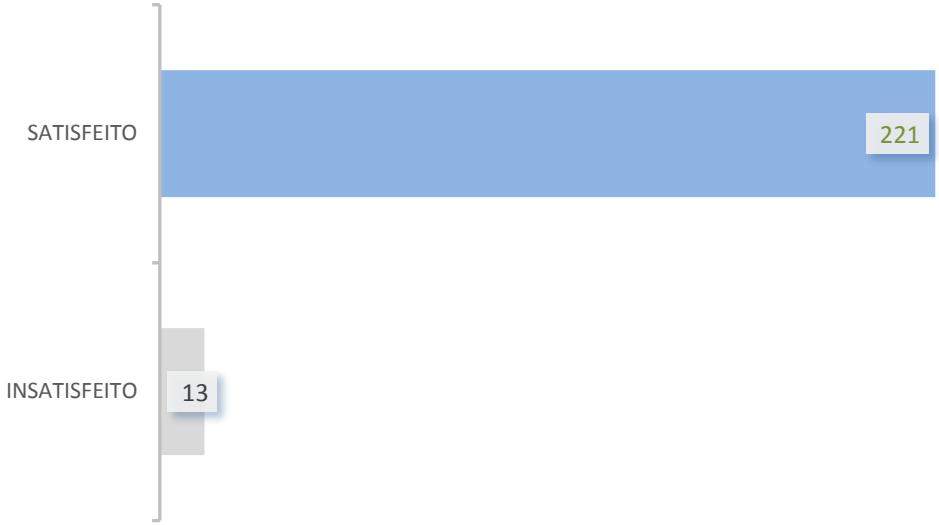
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



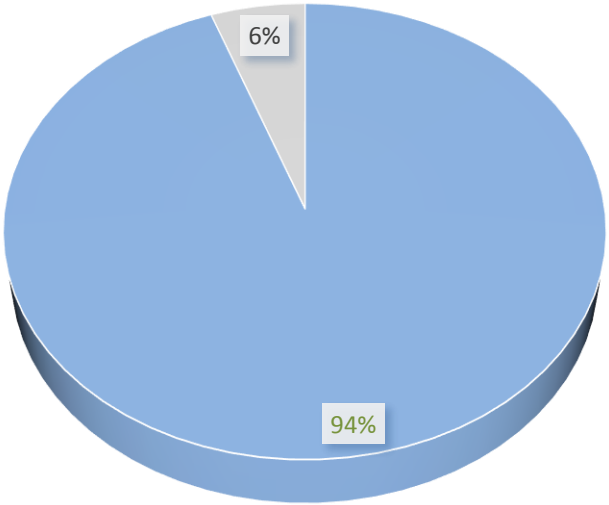


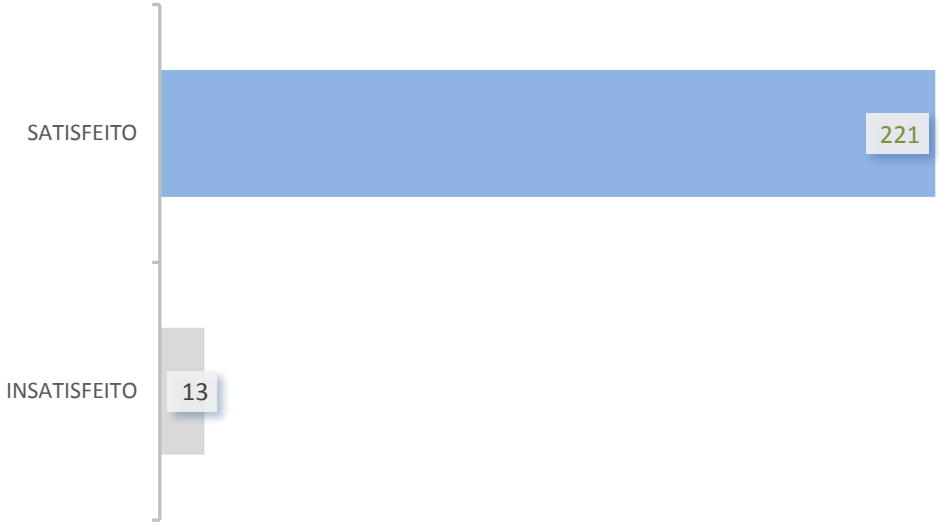
ASPECTO - Satisfação com o curso



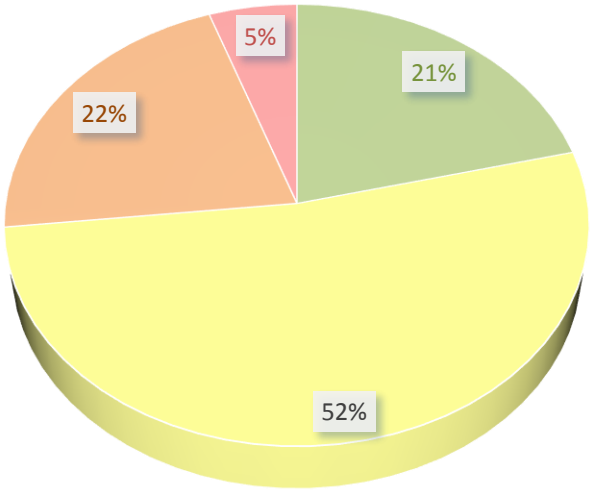


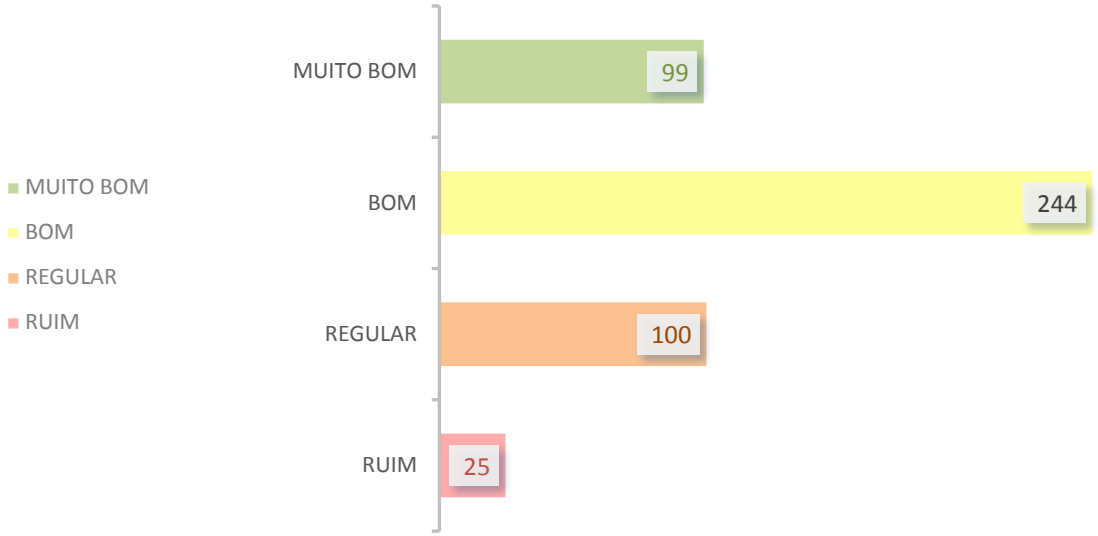
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



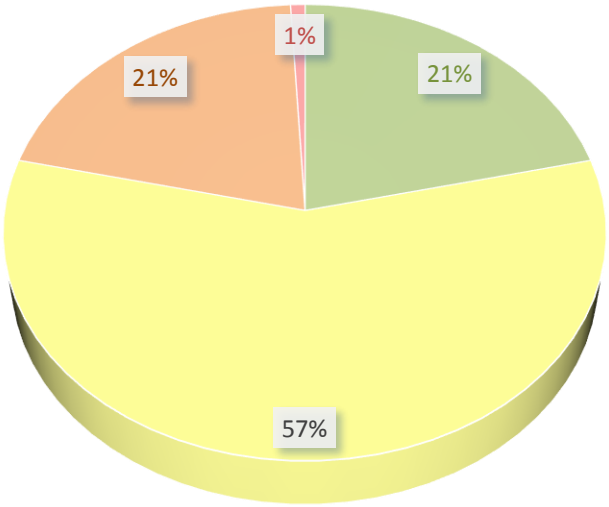


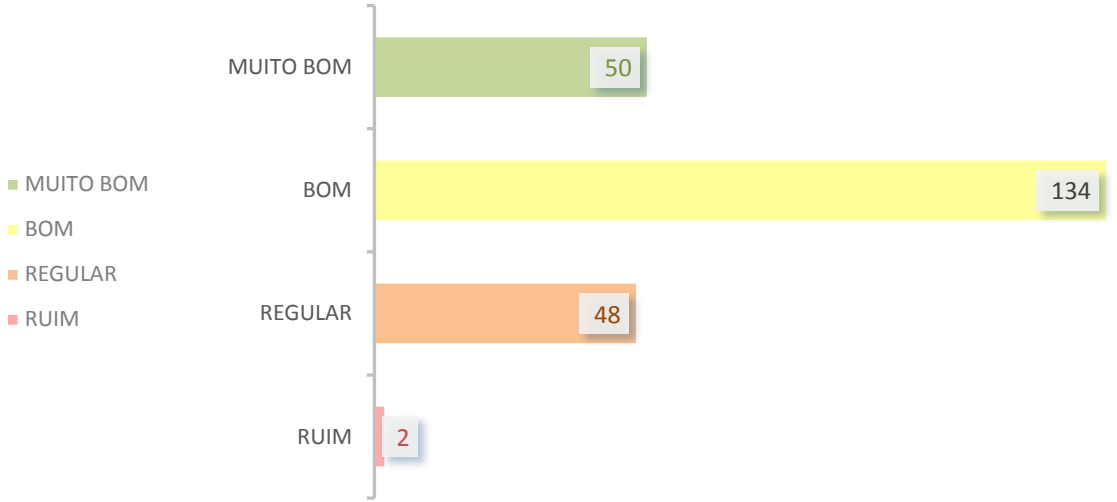
Eixo 4: Políticas de Gestão



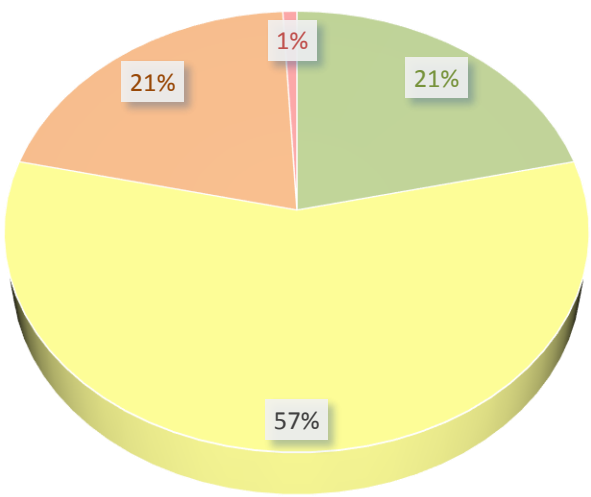


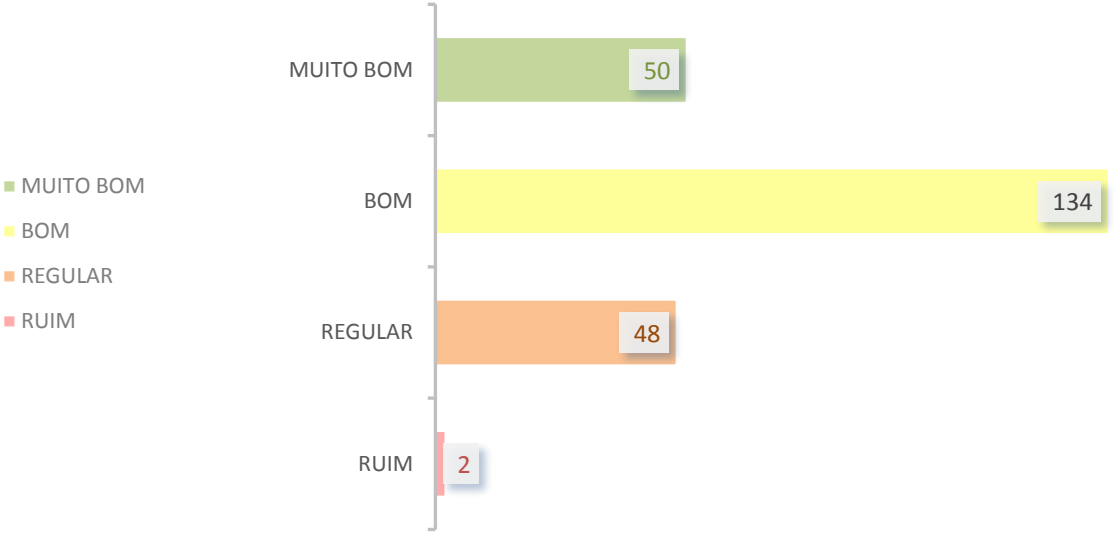
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



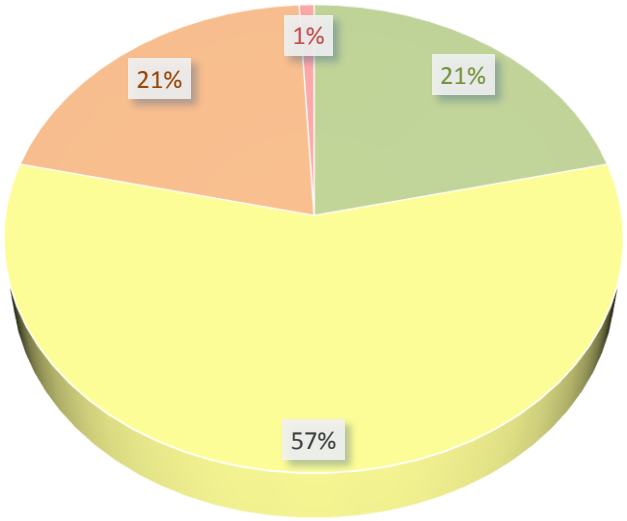


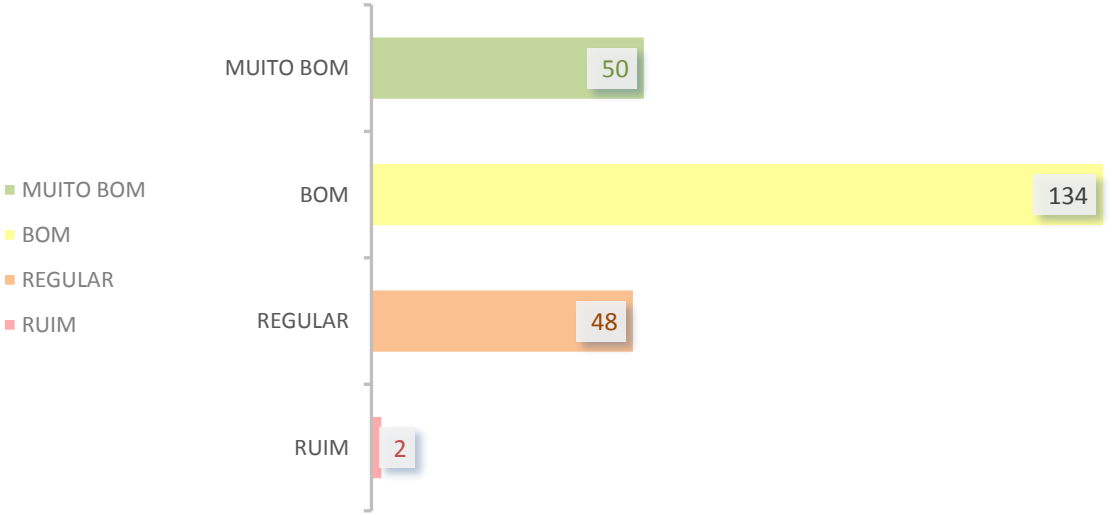
ASPECTO - Políticas Educacionais



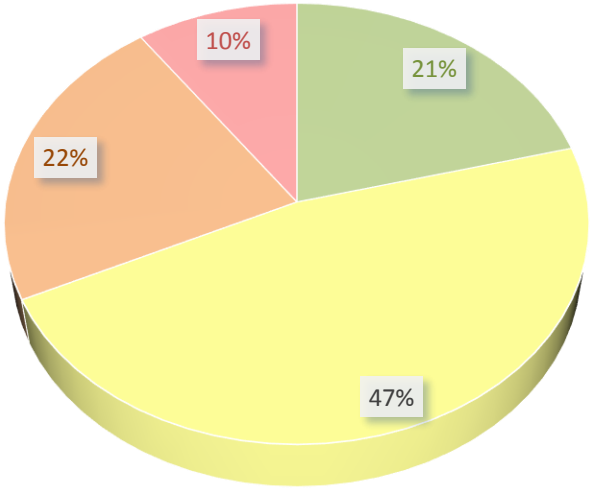


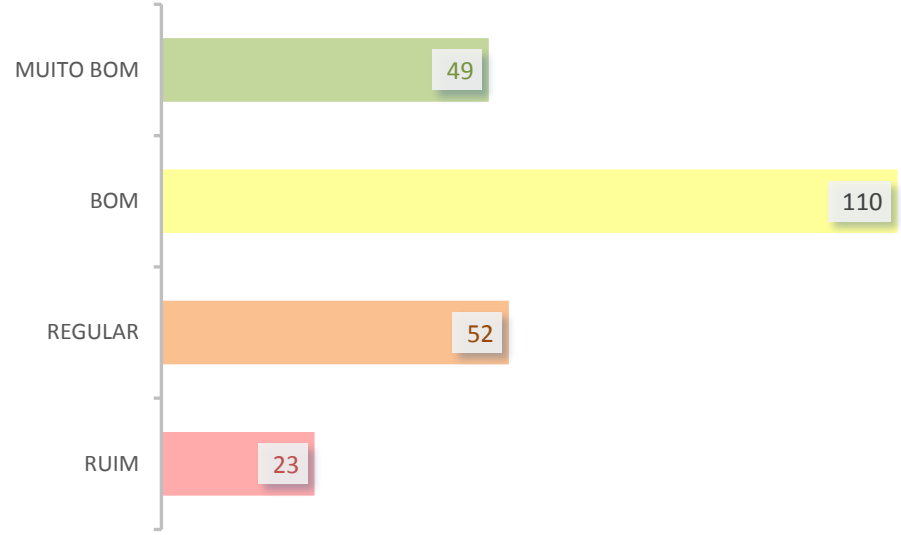
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



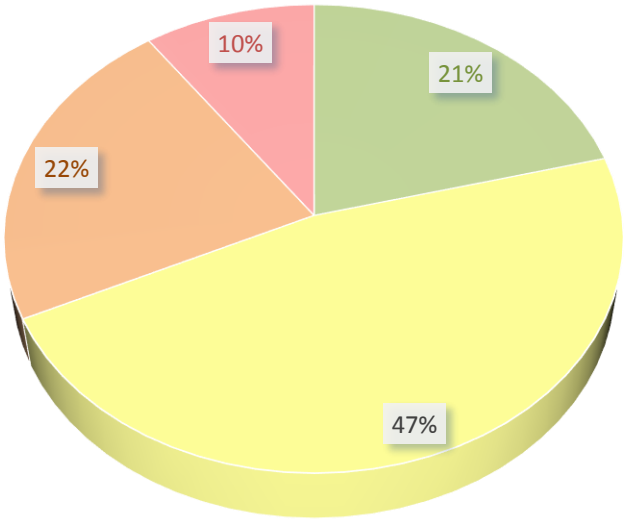


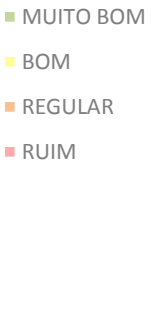
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

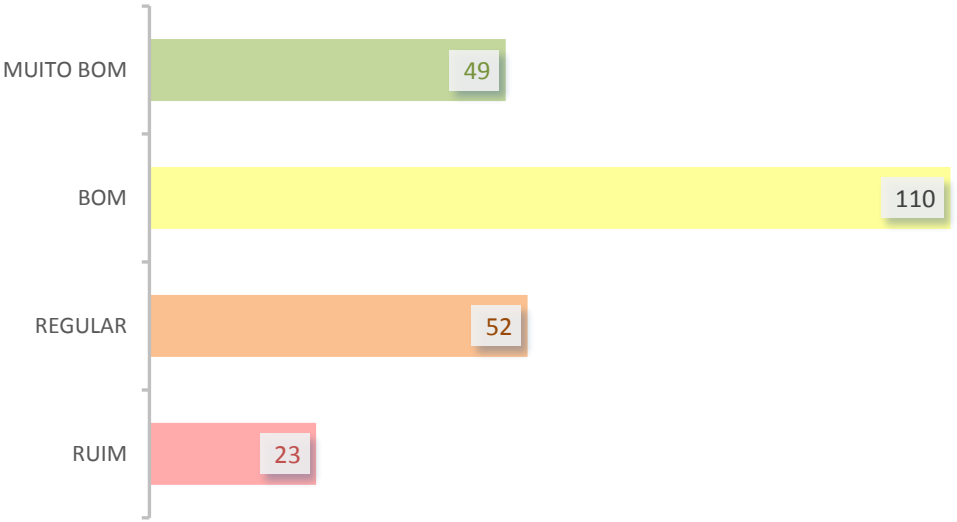




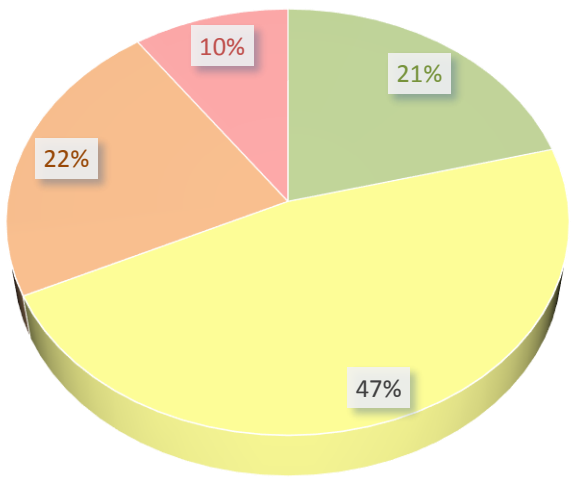
ASPECTO - Setor Financeiro

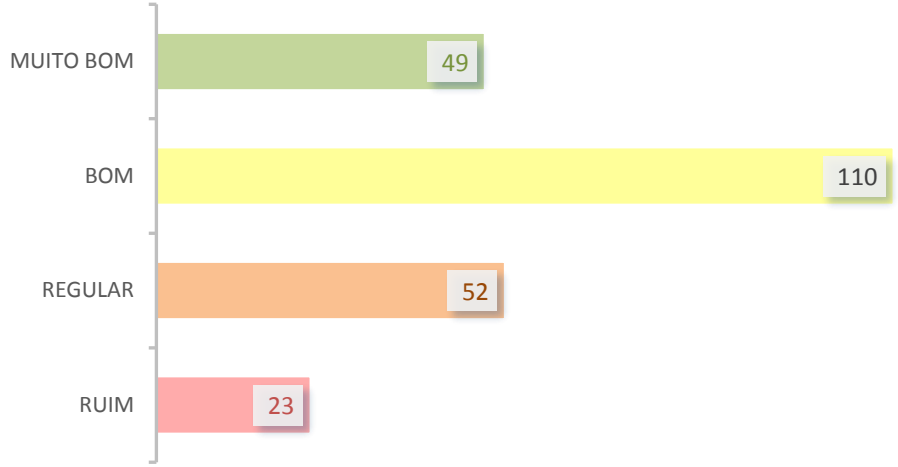






Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



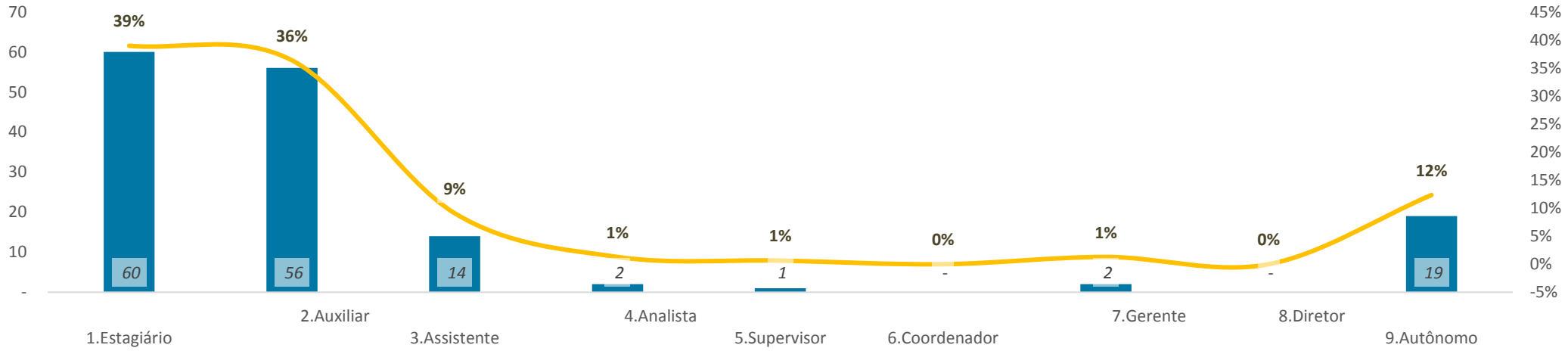


Eixo 4: Políticas de Gestão

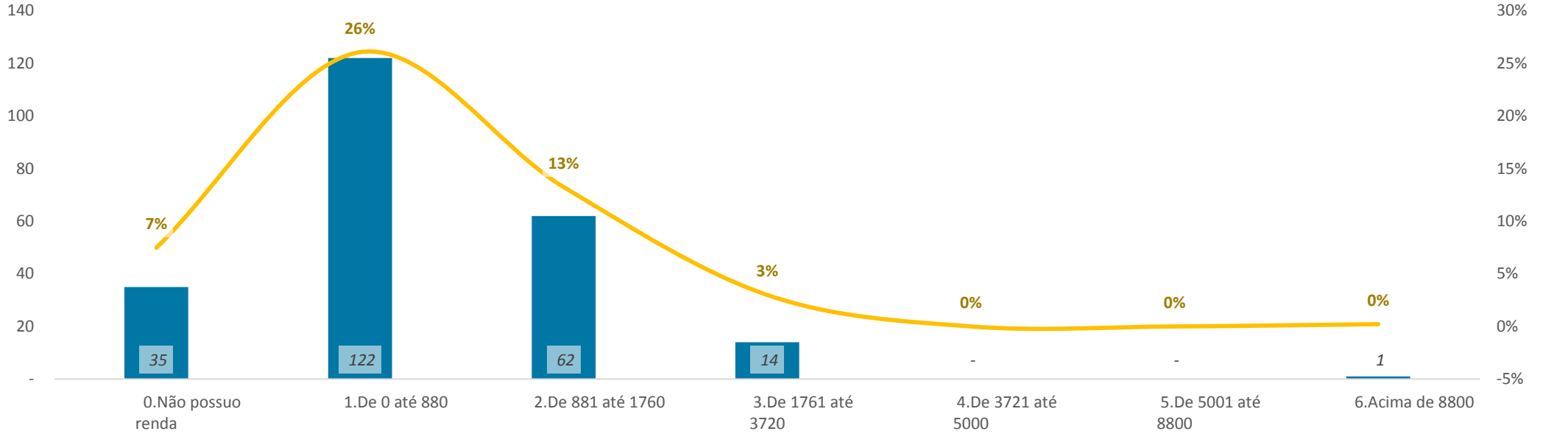
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

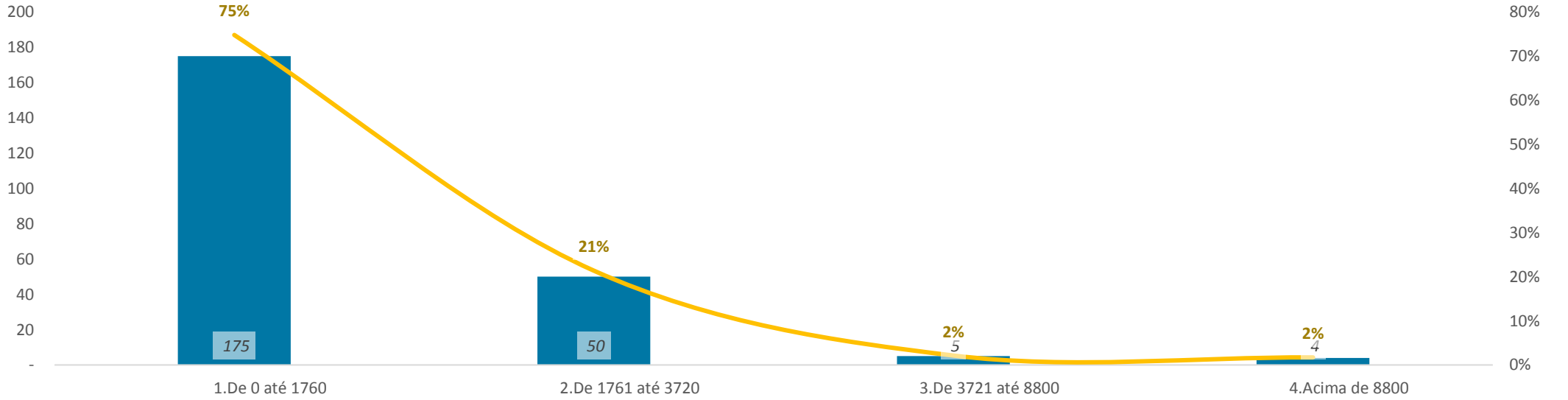
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



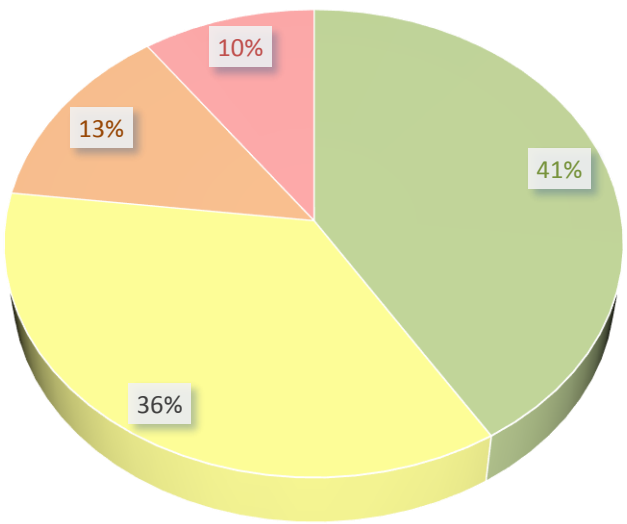
Qual a sua renda mensal atual?

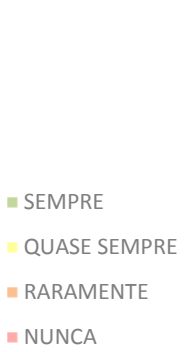


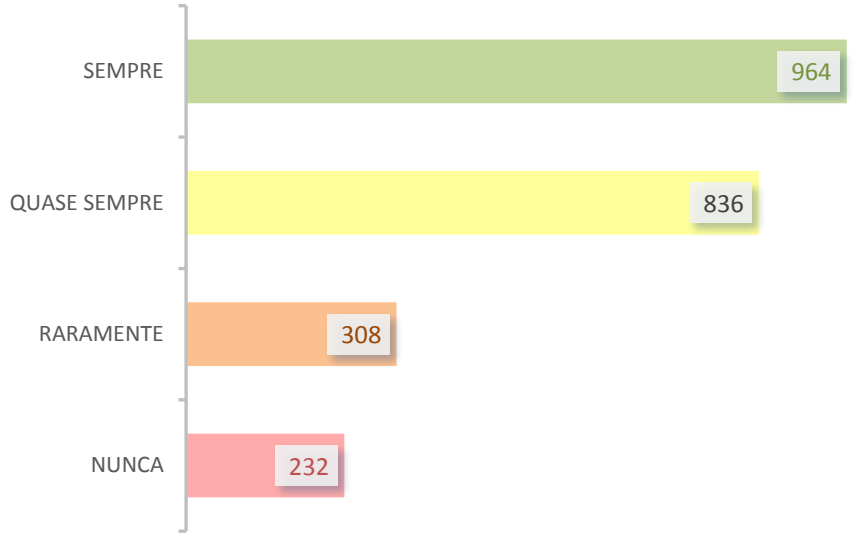
Qual a renda mensal da sua família?



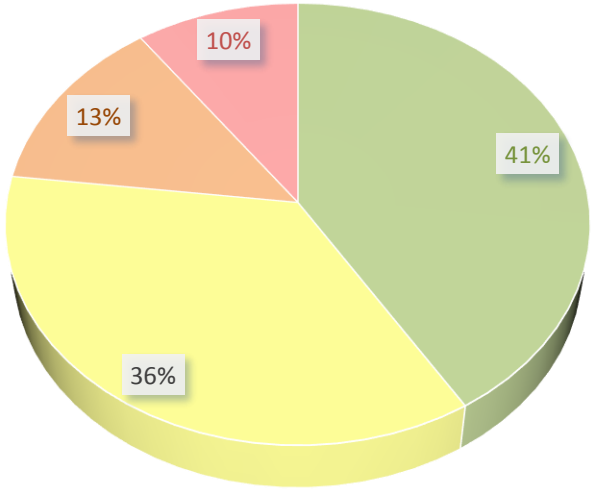
Eixo 5: Infraestrutura Física

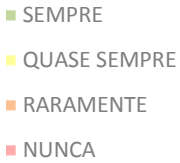


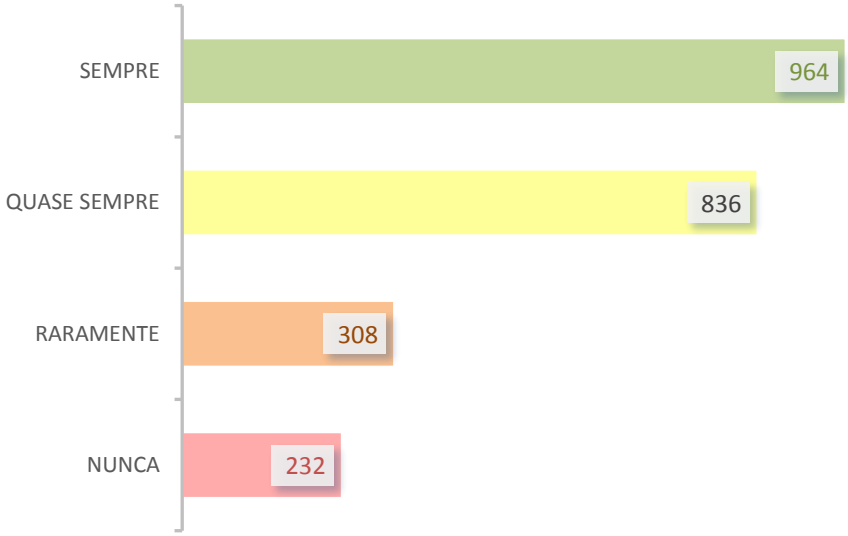




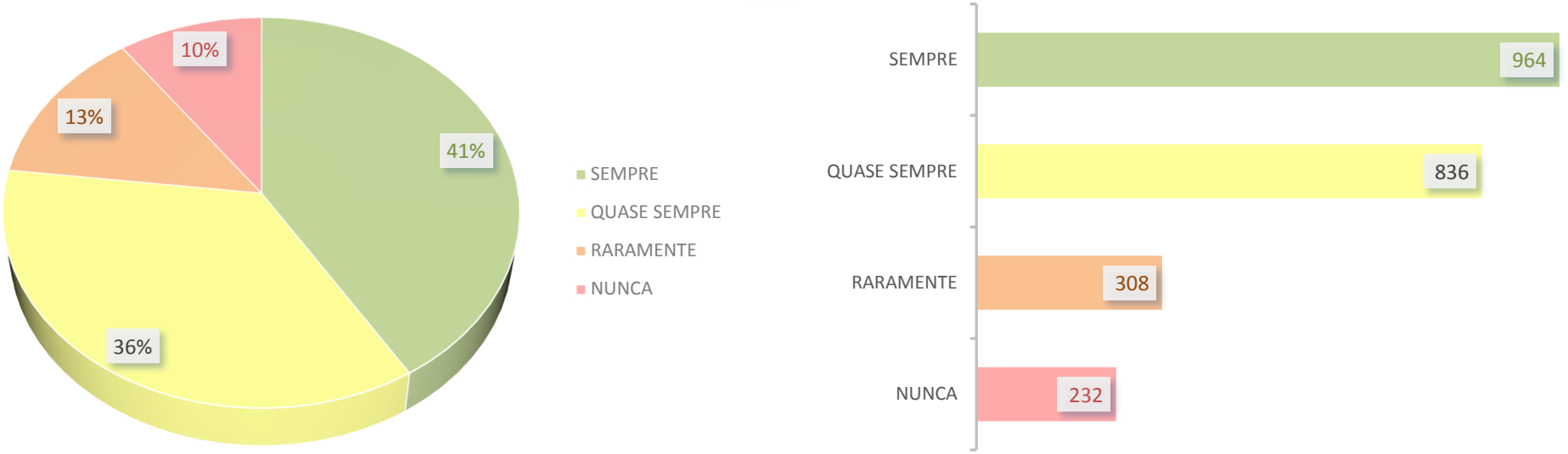
Dimensão 7: Infraestrutura Física



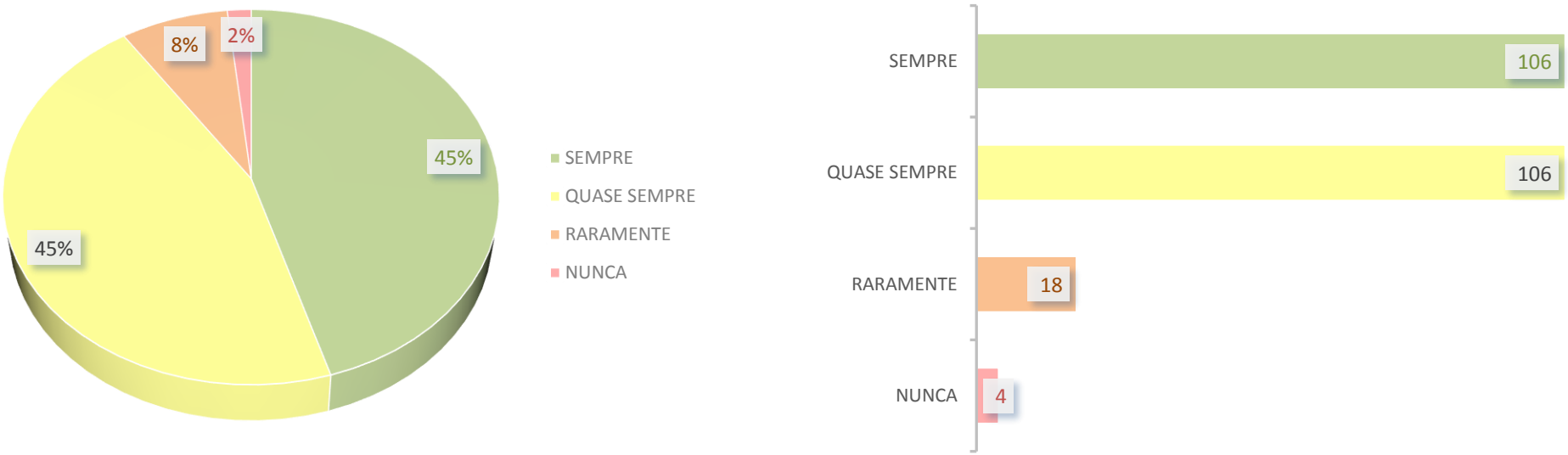




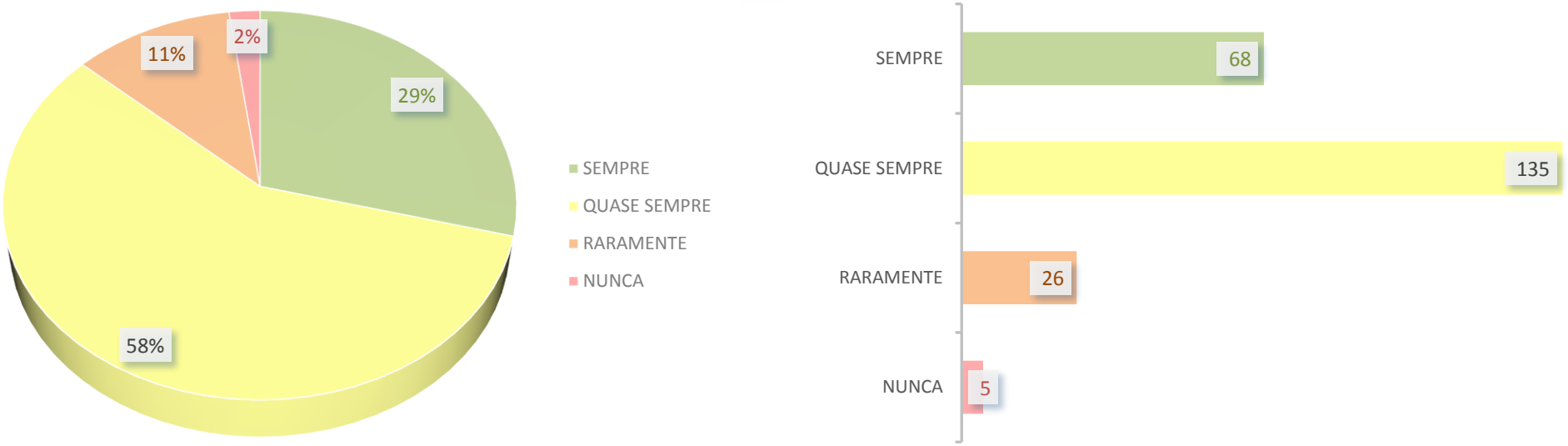
ASPECTO - Instalações Gerais



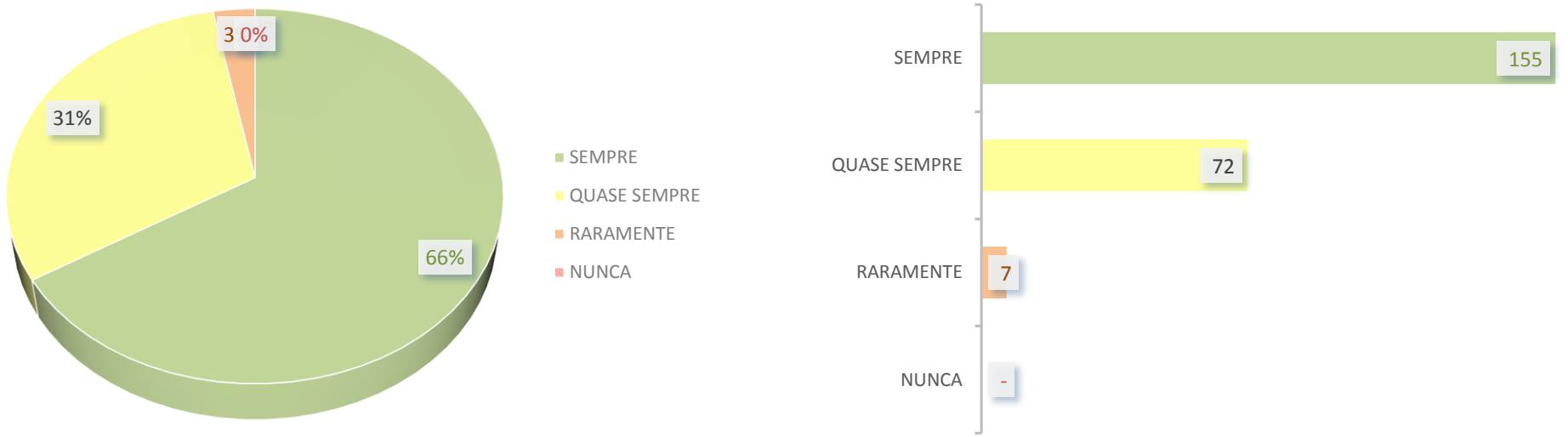
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



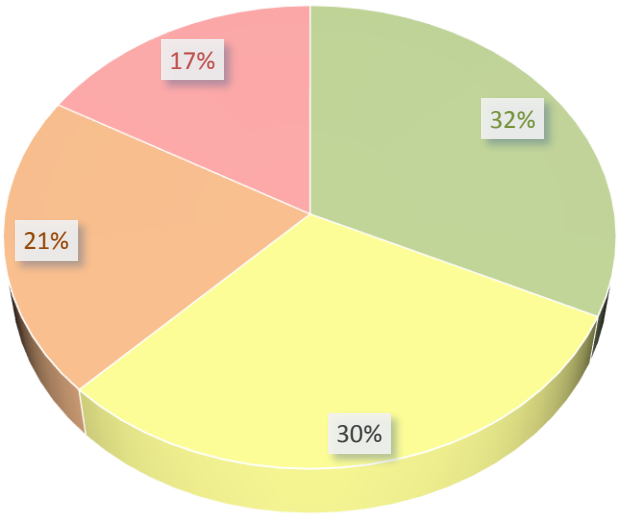
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

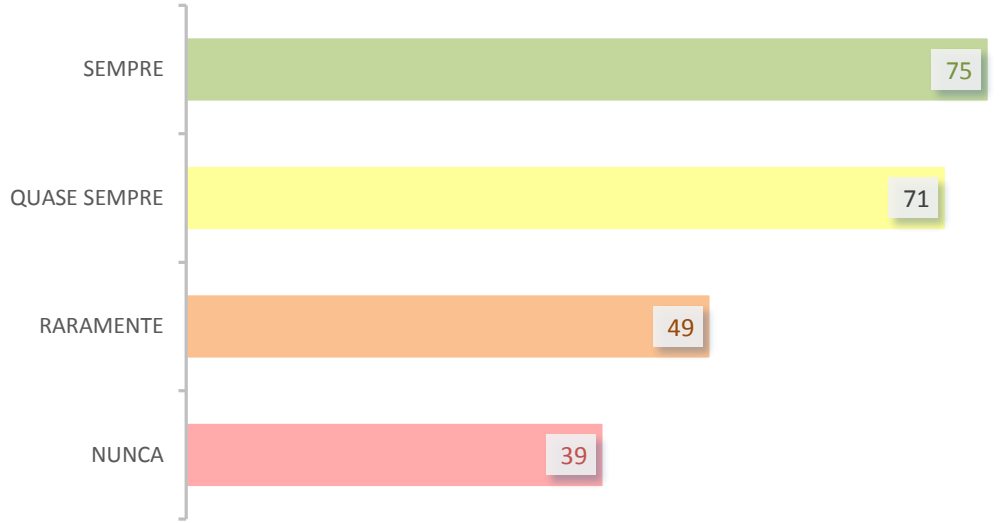


Você acessa o aluno online frequentemente?

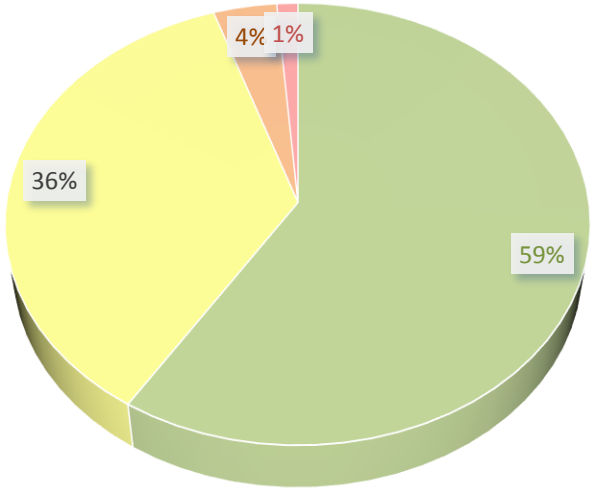


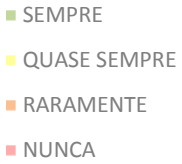
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

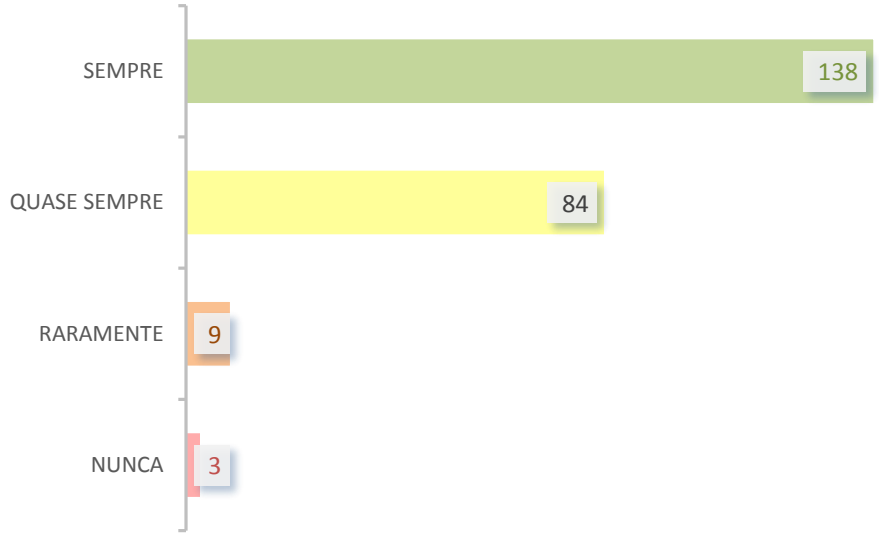




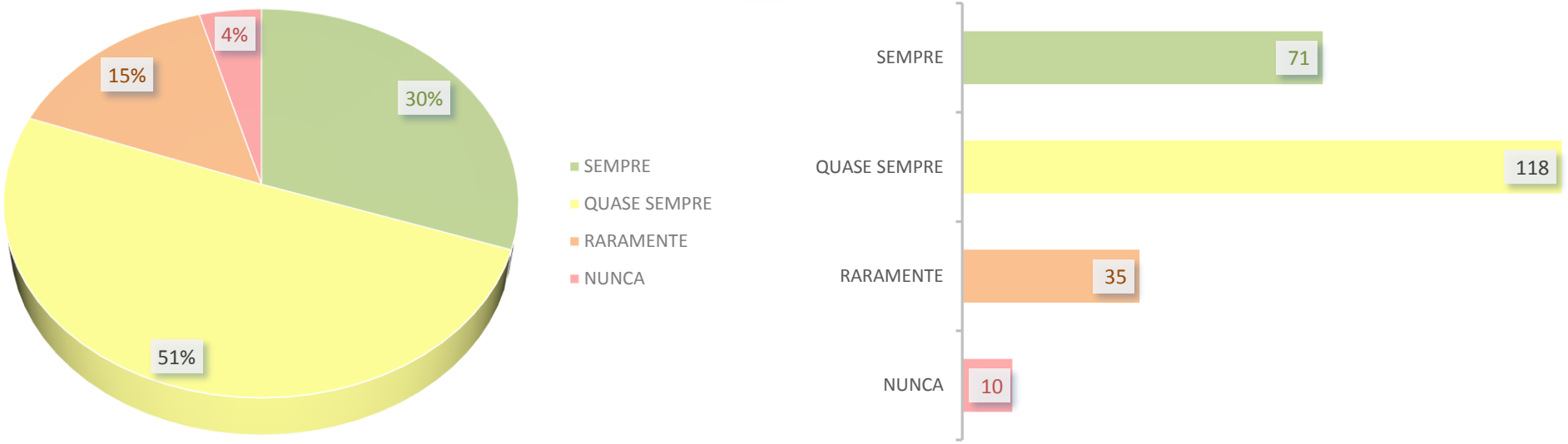
Você acessa o portal frequentemente?



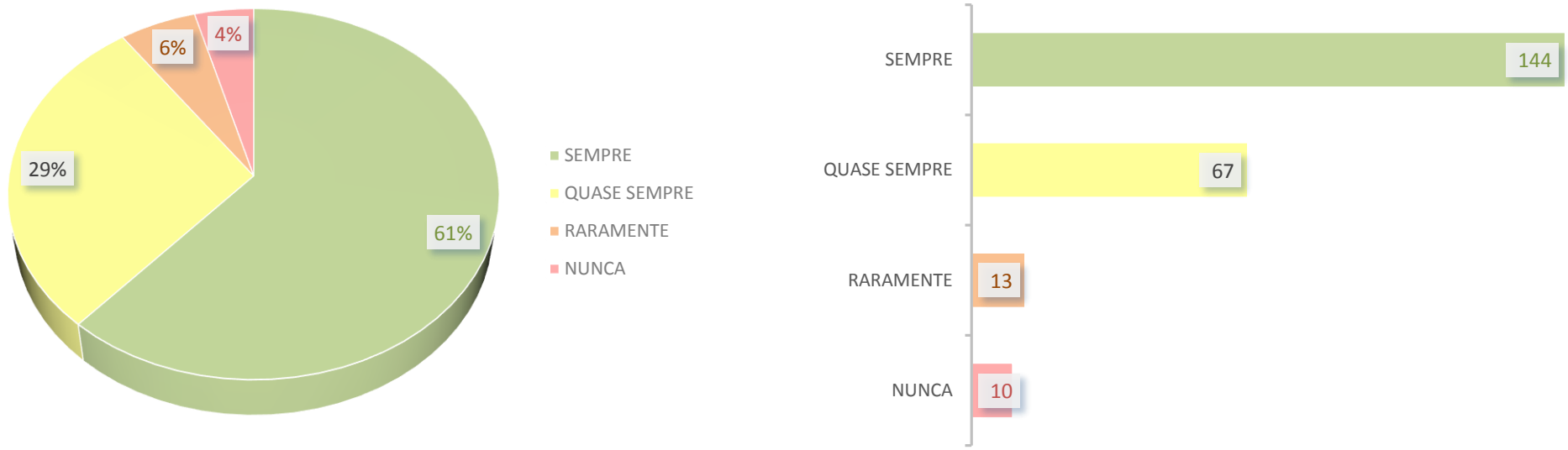




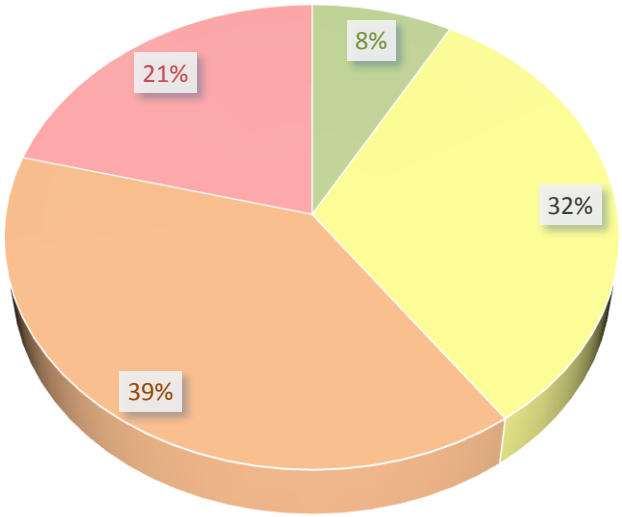
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

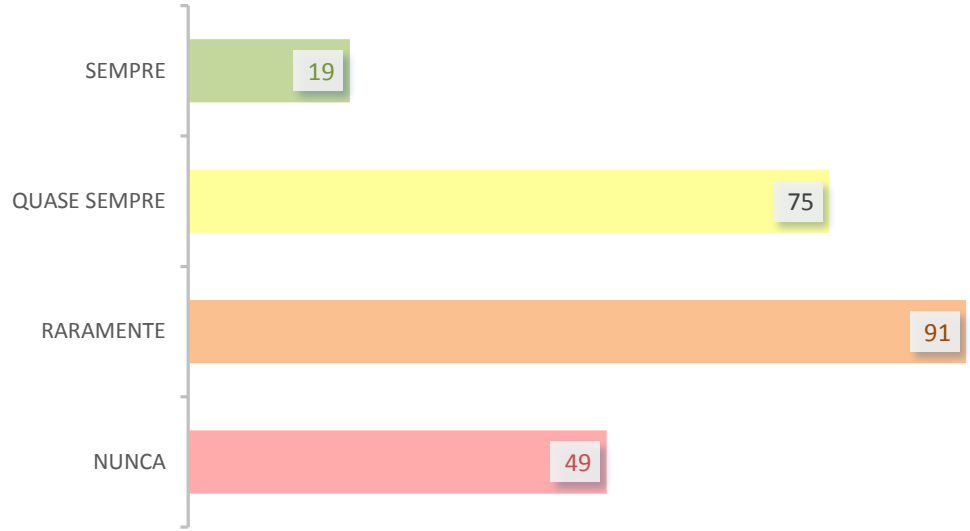


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

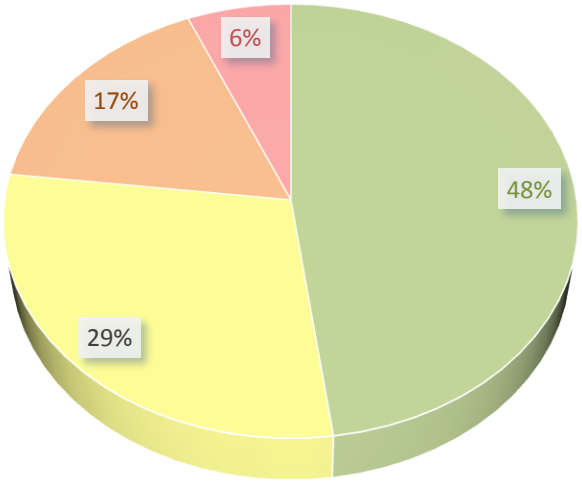


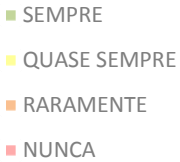
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

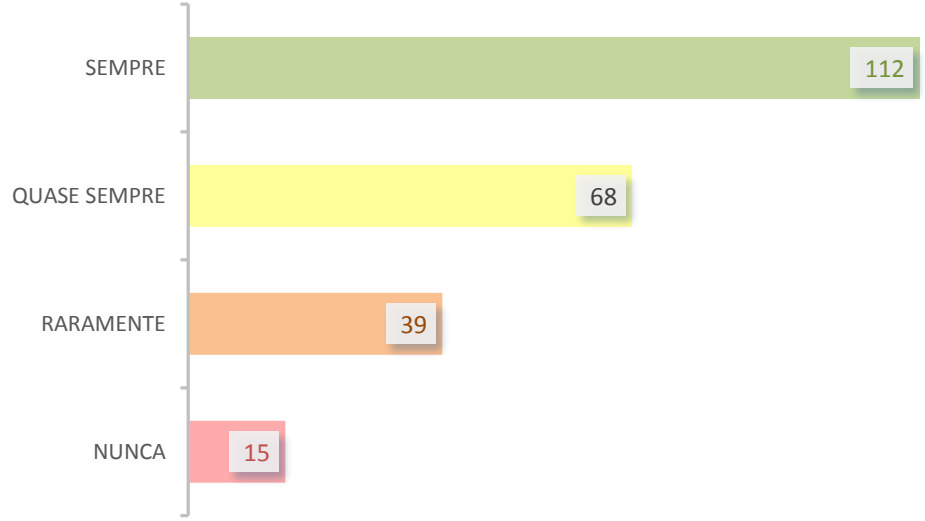




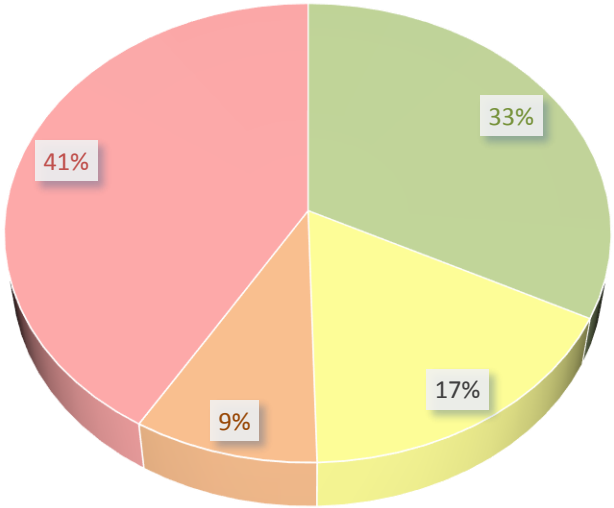
Você utiliza o recurso de internet frequentente?

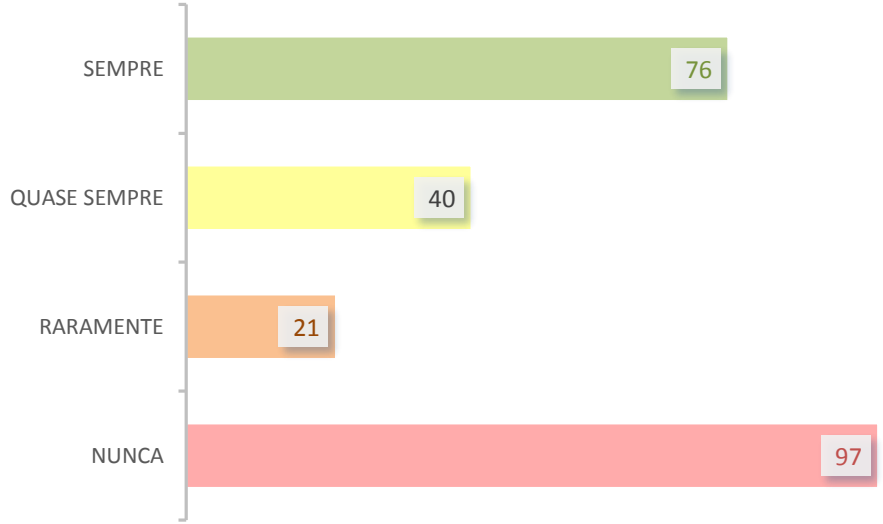




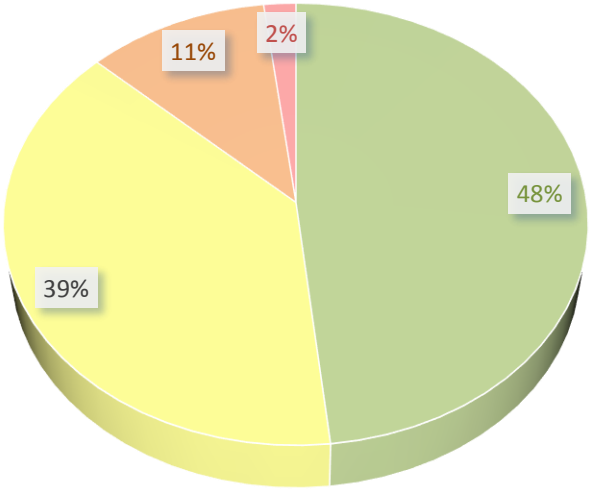


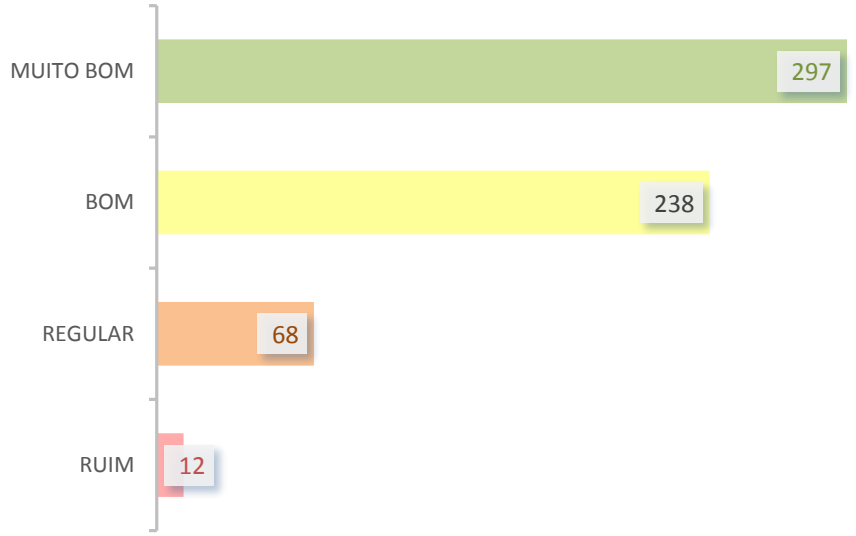
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



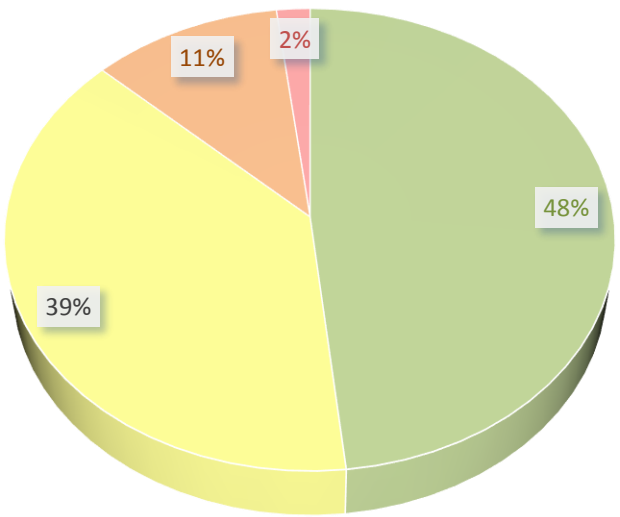


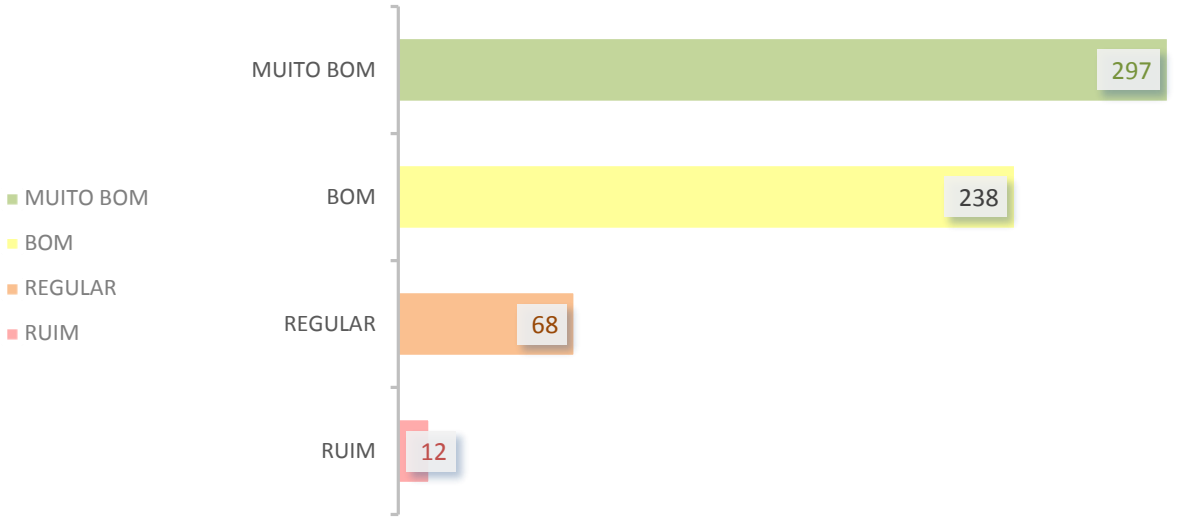
Eixo 5: Infraestrutura Física



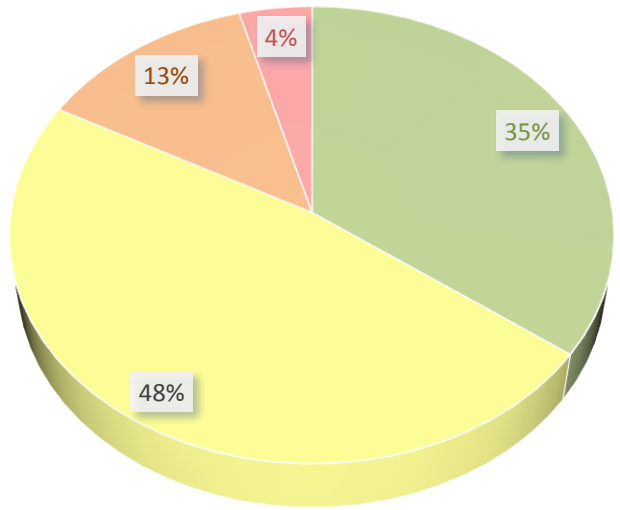


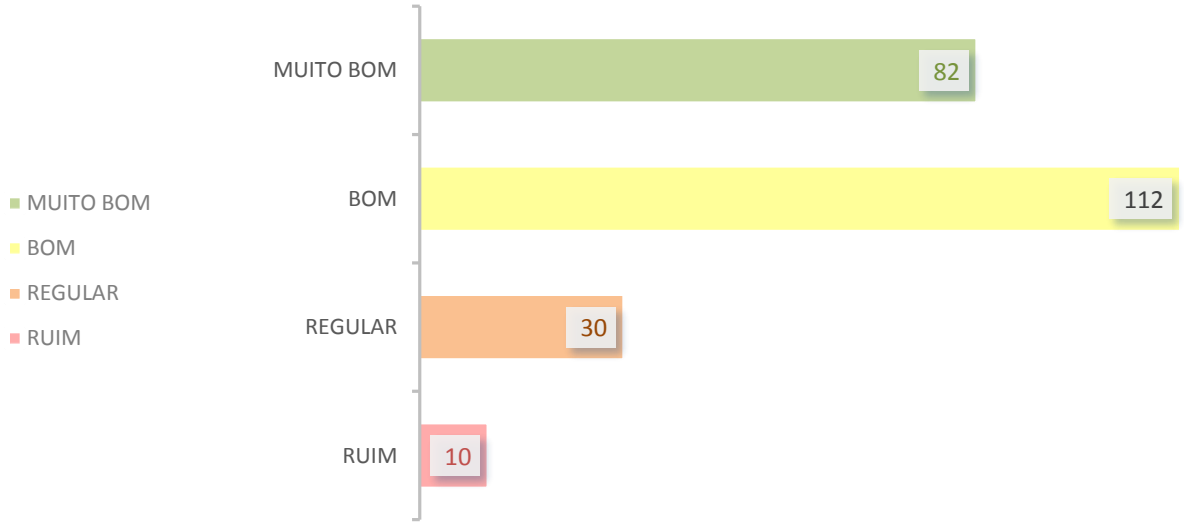
Dimensão 7: Infraestrutura Física



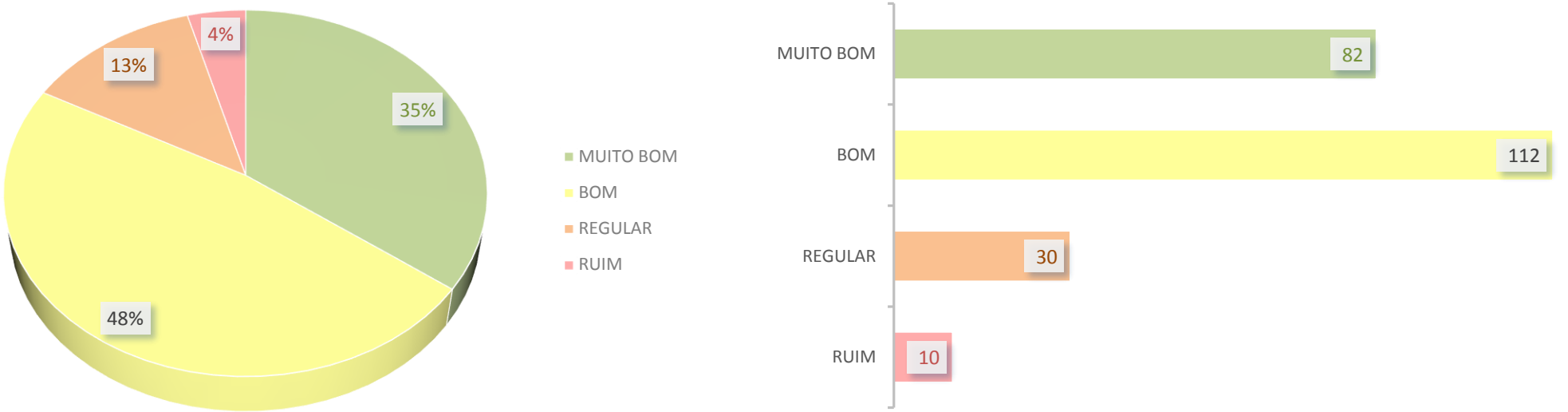


ASPECTO - Biblioteca

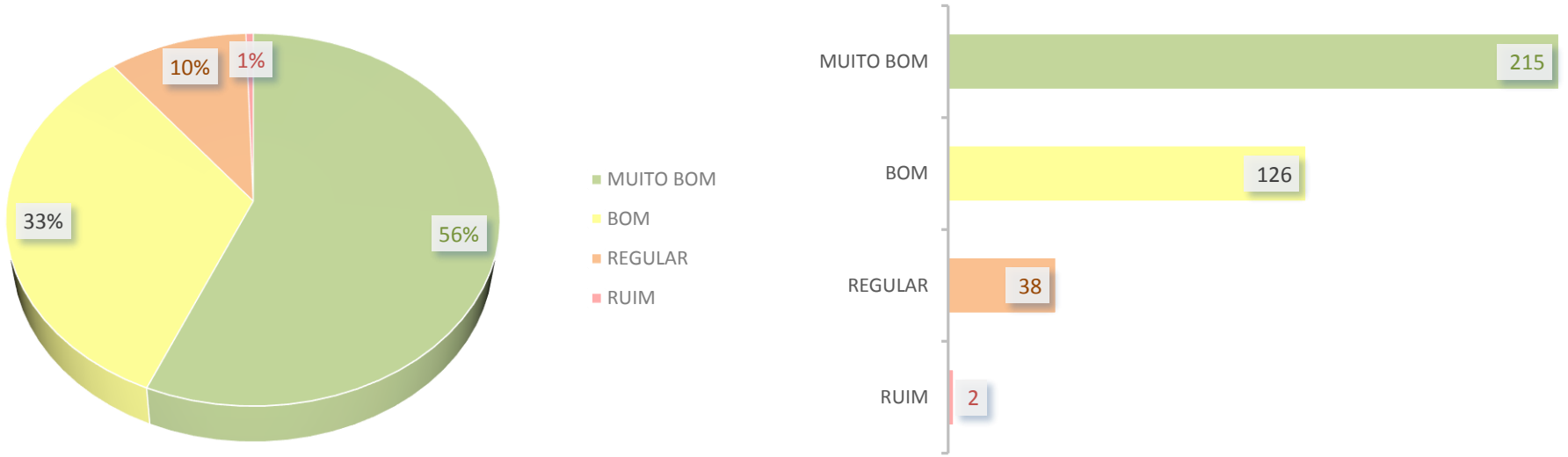




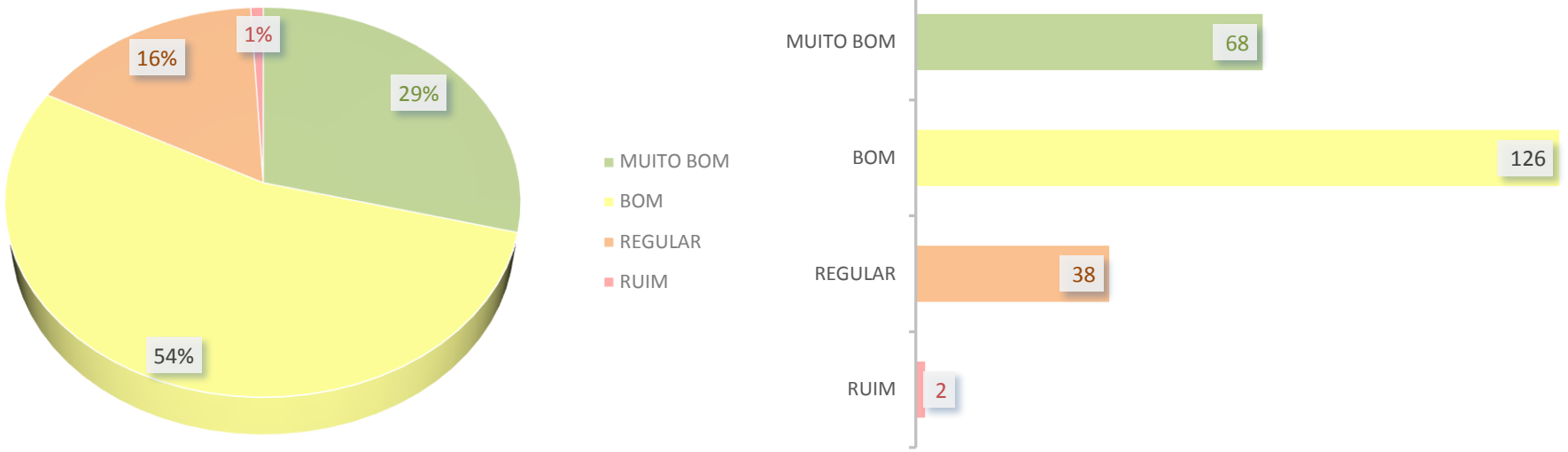
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



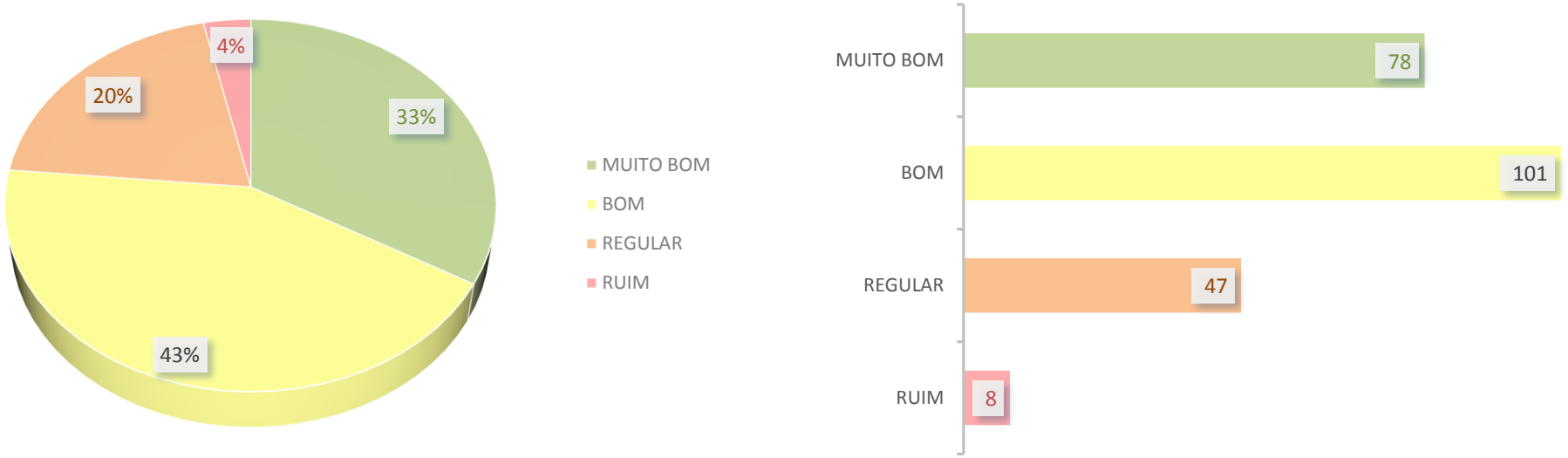
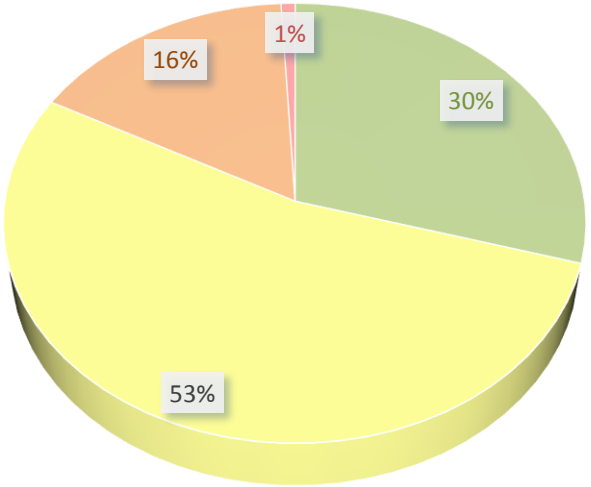
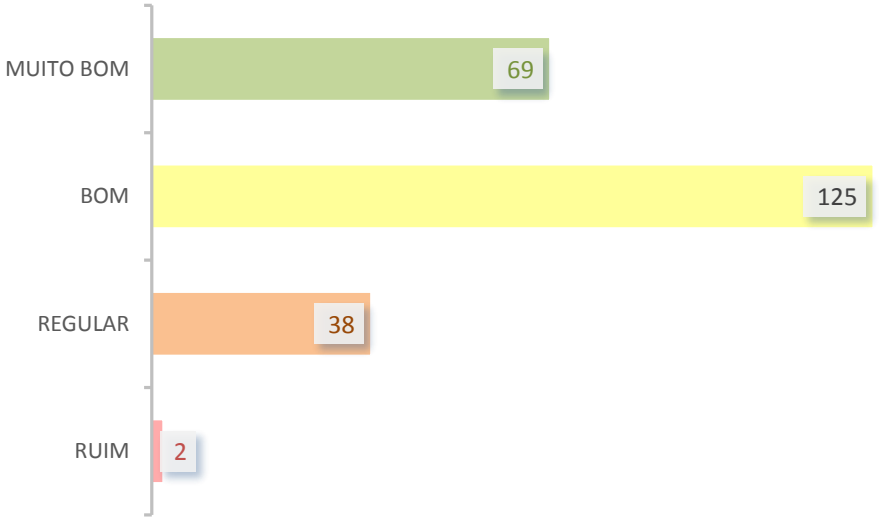
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.