CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **ADM**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	18%	15	38%	13	33%	4	10%	**39**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	41%	18	46%	3	8%	2	5%	**39**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	36%	14	36%	7	18%	4	10%	**39**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	44%	10	26%	7	18%	5	13%	**39**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11	28%	21	54%	3	8%	4	10%	**39**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	74%	9	23%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31	79%	6	15%	2	5%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25	64%	13	33%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28	72%	10	26%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	29	74%	6	15%	4	10%	-	0%	**39**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21	54%	12	31%	5	13%	1	3%	**39**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	24	62%	11	28%	3	8%	1	3%	**39**
Você acessa o aluno online frequentemente?	21	54%	14	36%	3	8%	1	3%	**39**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	33%	7	18%	6	15%	13	33%	**39**
Você acessa o portal frequentemente?	21	54%	15	38%	3	8%	-	0%	**39**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	23%	21	54%	6	15%	3	8%	**39**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22	56%	14	36%	3	8%	-	0%	**39**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	15%	8	21%	18	46%	7	18%	**39**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18	46%	9	23%	5	13%	7	18%	**39**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9	23%	8	21%	5	13%	17	44%	**39**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21	54%	15	38%	2	5%	1	3%	**39**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	44%	16	41%	5	13%	1	3%	**39**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	21%	20	51%	8	21%	3	8%	**39**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	33%	12	31%	10	26%	4	10%	**39**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	26%	18	46%	5	13%	6	15%	**39**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	36%	17	44%	8	21%	-	0%	**39**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	11	28%	20	51%	5	13%	3	8%	**39**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	28%	22	56%	4	10%	2	5%	**39**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	15%	17	44%	10	26%	6	15%	**39**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	13%	17	44%	11	28%	6	15%	**39**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	18%	18	46%	12	31%	2	5%	**39**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	15%	18	46%	8	21%	7	18%	**39**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	15%	14	36%	13	33%	6	15%	**39**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	410	50%	241	29%	99	12%	69	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	135	27%	224	44%	101	20%	47	9%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	15	38%
Localização	10	26%
Preço	6	15%
Prestígio da Faculdade	1	3%
Qualidade do curso	7	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	15	38%
Obter melhor salário	2	5%
Ter um ensino de qualidade	22	56%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	8	21%
1.Estagiário	5	13%
2.Auxiliar	12	31%
3.Assistente	5	13%
4.Analista	1	3%
5.Supervisor	2	5%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	1	3%
1.De 0 até 880	16	41%
2.De 881 até 1760	18	46%
3.De 1761 até 3720	4	10%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	28	72%
2.De 1761 até 3720	10	26%
3.De 3721 até 8800	1	3%
4.Acima de 8800	-	0%

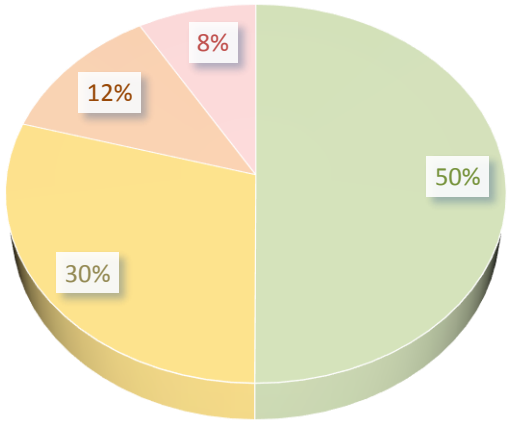
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	8%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	3	8%
Localização	11	28%
Mensalidade	-	0%
Professor	18	46%

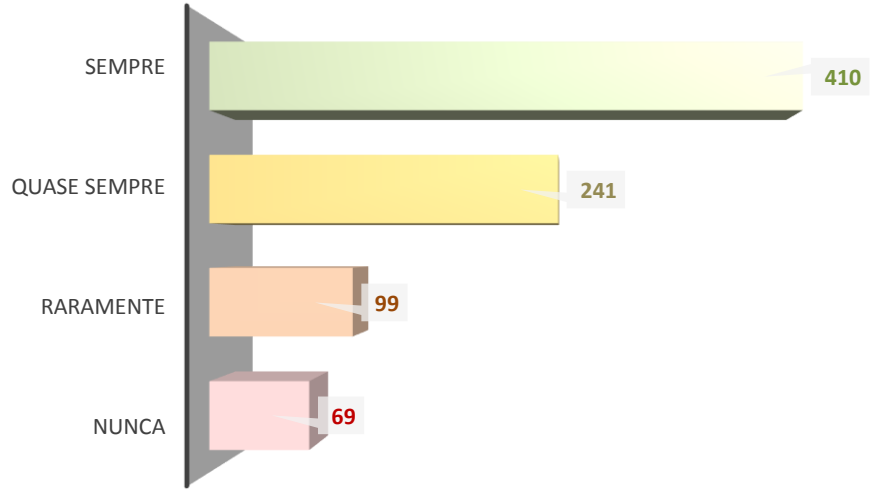
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	5%
Atendimento - Telefônico	5	13%
Comunicação com o aluno	4	10%
Coordenador	2	5%
Currículo do curso (disciplinas)	3	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	18%
Infraestrutura física	3	8%
Infraestrutura Tecnológica	2	5%
Localização	4	10%
Mensalidade	4	10%
Professor	3	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	1	3%
Satisfeito	38	97%

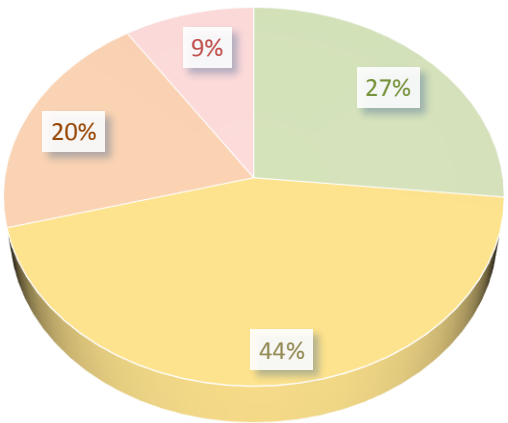
Adesão		
Responderam	39	63%
Não Responderam	23	37%
Convidados	**62**	

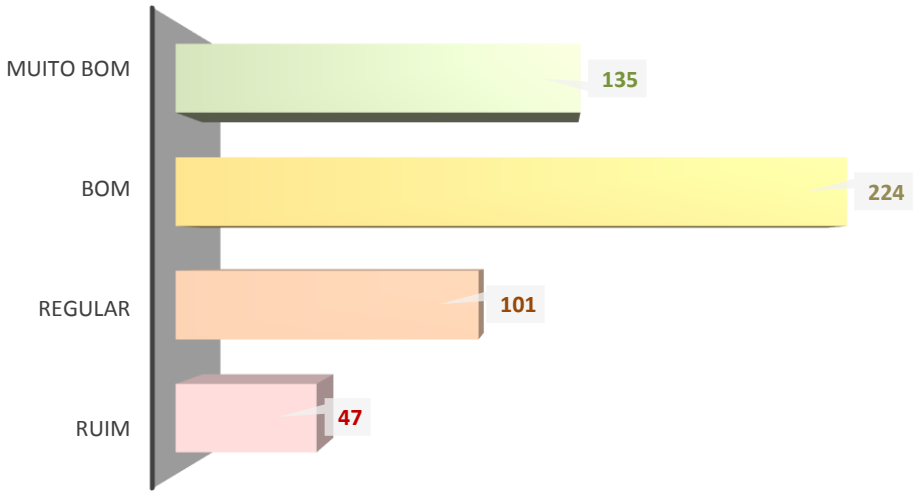
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



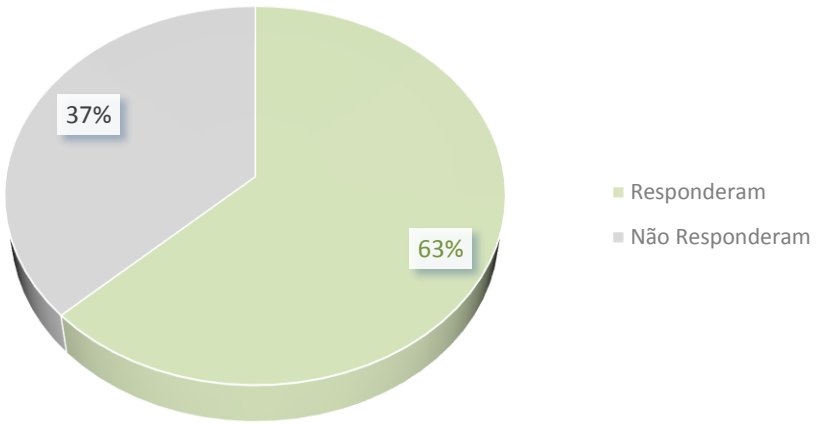


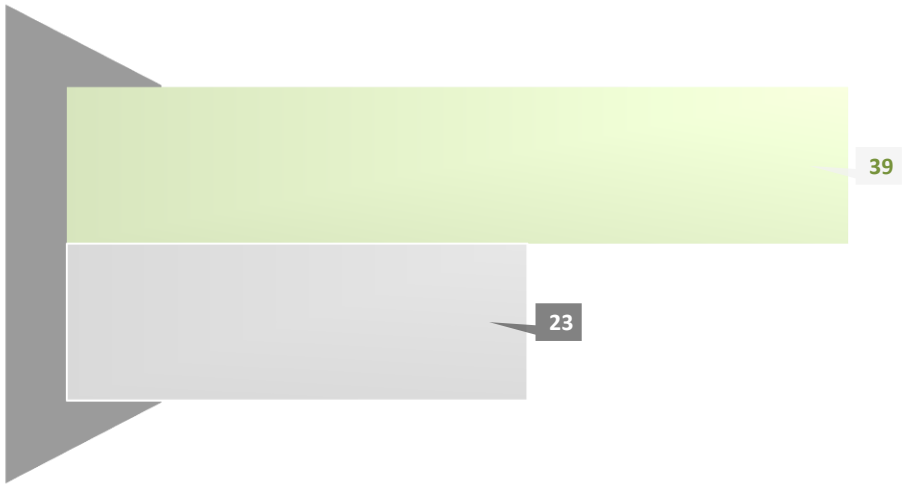
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



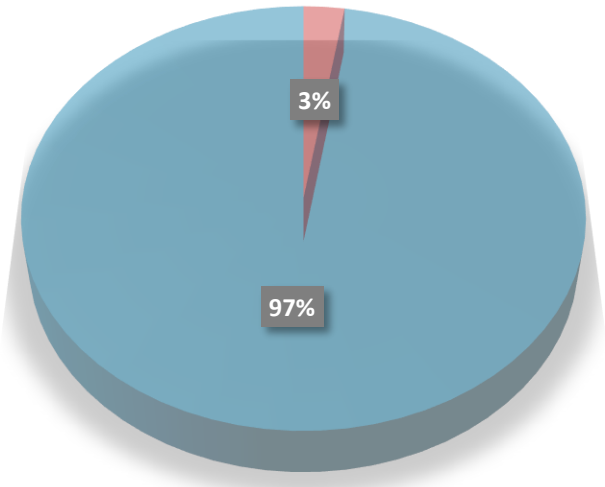


Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	74%	18	15%	12	10%	2	0%	**39**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	74%	18	15%	12	10%	2	0%	**39**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	74%	18	15%	12	10%	2	0%	**39**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	18%	18	46%	12	31%	2	5%	**39**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	264	62%	106	25%	44	10%	15	3%	**429**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	219	62%	83	24%	36	10%	13	4%	**351**
ASPECTO - Aspectos Escolares	181	77%	44	19%	9	4%	-	0%	**234**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	74%	9	23%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31	79%	6	15%	2	5%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25	64%	13	33%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28	72%	10	26%	1	3%	-	0%	**39**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	29	74%	6	15%	4	10%	-	0%	**39**
ASPECTO - Coordenador	31	40%	24	31%	14	18%	9	12%	**78**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	36%	14	36%	7	18%	4	10%	**39**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	44%	10	26%	7	18%	5	13%	**39**
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	18%	15	38%	13	33%	4	10%	**39**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7	18%	15	38%	13	33%	4	10%	**39**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45	58%	23	29%	8	10%	2	3%	**78**
ASPECTO - Secretaria	45	58%	23	29%	8	10%	2	3%	**78**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21	54%	12	31%	5	13%	1	3%	**39**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	24	62%	11	28%	3	8%	1	3%	**39**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	26%	98	42%	48	21%	26	11%	**234**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	15%	18	46%	8	21%	7	18%	**39**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	15%	18	46%	8	21%	7	18%	**39**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	15%	18	46%	8	21%	7	18%	**39**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	5	13%	17	44%	11	28%	6	15%	**39**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	13%	17	44%	11	28%	6	15%	**39**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	13%	17	44%	11	28%	6	15%	**39**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	51	54%	63	38%	29	5%	13	3%	**156**
ASPECTO - Biblioteca	21	54%	15	38%	2	5%	1	3%	**39**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21	54%	15	38%	2	5%	1	3%	**39**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	15%	14	36%	13	33%	6	15%	**39**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	15%	14	36%	13	33%	6	15%	**39**
ASPECTO - Secretaria	11	28%	22	56%	4	10%	2	5%	**39**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	28%	22	56%	4	10%	2	5%	**39**
ASPECTO - Setor Financeiro	13	33%	12	31%	10	26%	4	10%	**39**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	33%	12	31%	10	26%	4	10%	**39**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	97%	1	3%	**39**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	97%	1	3%	**39**
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	97%	1	3%	**39**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	97%	1	3%	**39**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	18%	37	51%	18	21%	9	8%	**78**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	21%	20	51%	8	21%	3	8%	**39**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	21%	20	51%	8	21%	3	8%	**39**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	21%	20	51%	8	21%	3	8%	**39**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	15%	17	44%	10	26%	6	15%	**39**
ASPECTO - Setor Financeiro	6	15%	17	44%	10	26%	6	15%	**39**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	15%	17	44%	10	26%	6	15%	**39**

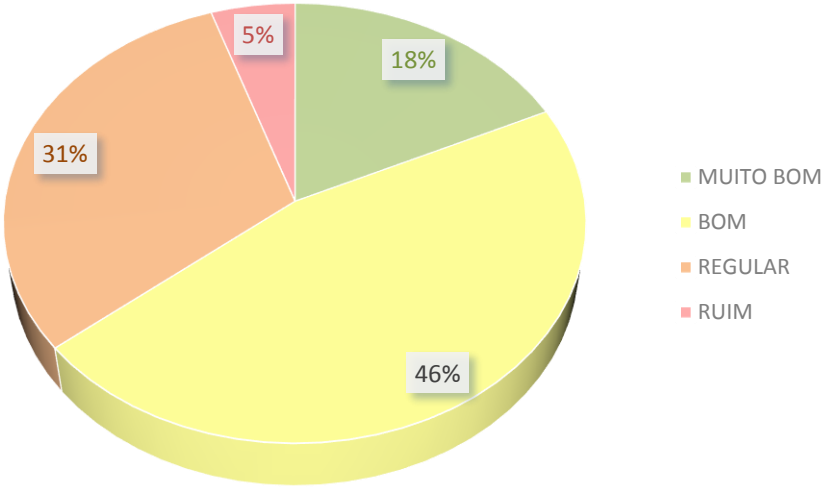
Eixo 4: Políticas de Gestão	109	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	109	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*109*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	31	
1.Estagiário	5	16%
2.Auxiliar	12	39%
3.Assistente	5	16%
4.Analista	1	3%
5.Supervisor	2	6%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	16%
Qual a sua renda mensal atual?	39	68%
0.Não possuo renda	1	1%
1.De 0 até 880	16	21%
2.De 881 até 1760	18	23%
3.De 1761 até 3720	4	5%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

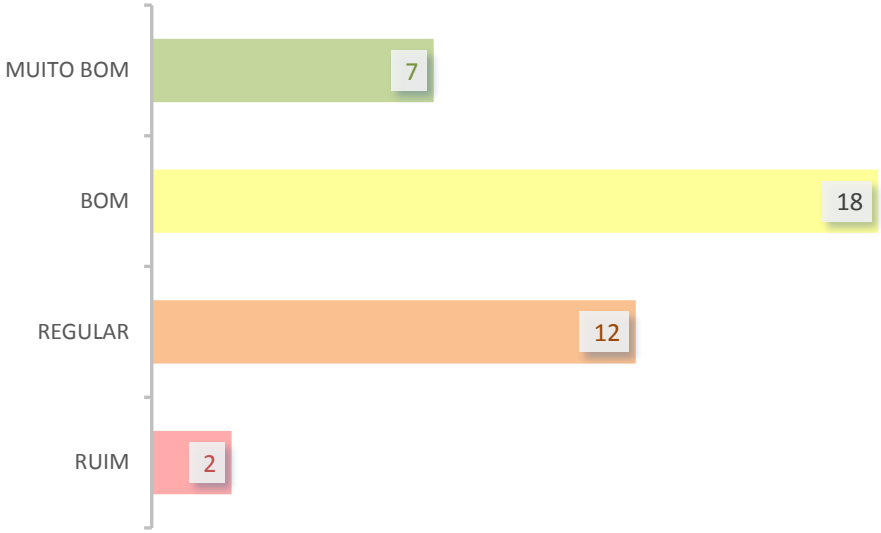
Qual a renda mensal da sua família?	39	
1.De 0 até 1760	28	72%
2.De 1761 até 3720	10	26%
3.De 3721 até 8800	1	3%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	146	37%	135	35%	55	14%	54	37%	**390**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	146	37%	135	35%	55	14%	54	14%	**390**
ASPECTO - Instalações Gerais	146	37%	135	35%	55	14%	54	14%	**390**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	41%	18	46%	3	8%	2	5%	**39**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11	28%	21	54%	3	8%	4	10%	**39**
Você acessa o aluno online frequentemente?	21	54%	14	36%	3	8%	1	3%	**39**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	33%	7	18%	6	15%	13	33%	**39**
Você acessa o portal frequentemente?	21	54%	15	38%	3	8%	-	0%	**39**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	23%	21	54%	6	15%	3	8%	**39**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22	56%	14	36%	3	8%	-	0%	**39**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	15%	8	21%	18	46%	7	18%	**39**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	18	46%	9	23%	5	13%	7	18%	**39**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9	23%	8	21%	5	13%	17	44%	**39**

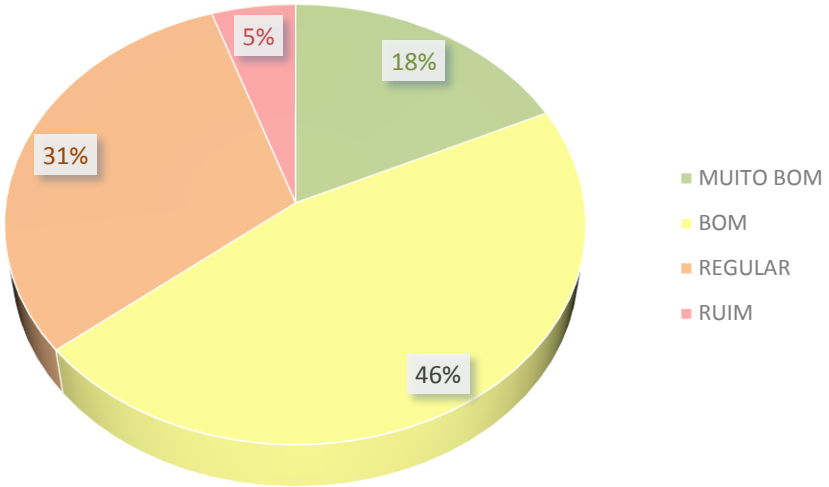
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	52	50%	34	33%	10	10%	7	7%	**103**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	52	50%	34	33%	10	10%	7	7%	**103**
ASPECTO - Biblioteca	17	44%	16	41%	5	13%	1	3%	**39**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	44%	16	41%	5	13%	1	3%	**39**
ASPECTO - Instalações Gerais	35	55%	18	28%	5	8%	6	9%	**64**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	26%	18	46%	5	13%	6	15%	**39**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	36%	17	44%	8	21%	-	0%	**39**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	11	28%	20	51%	5	13%	3	8%	**39**

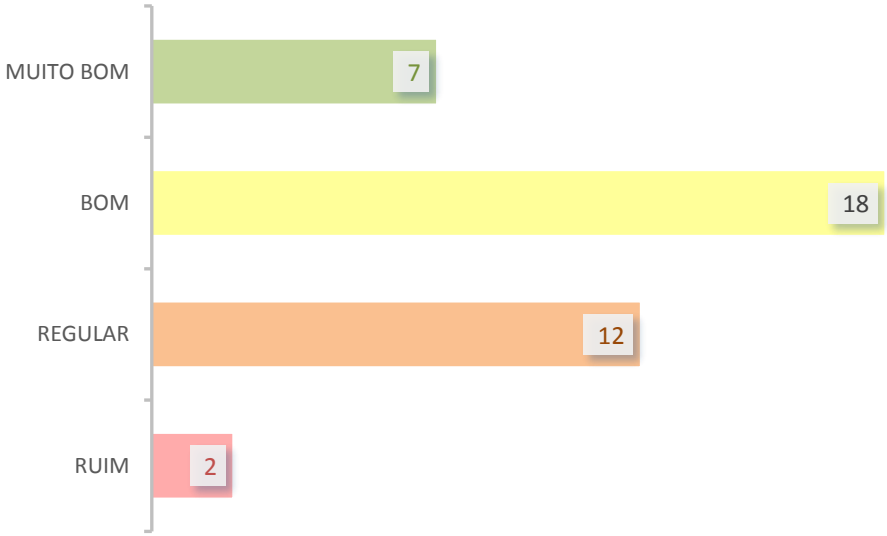
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



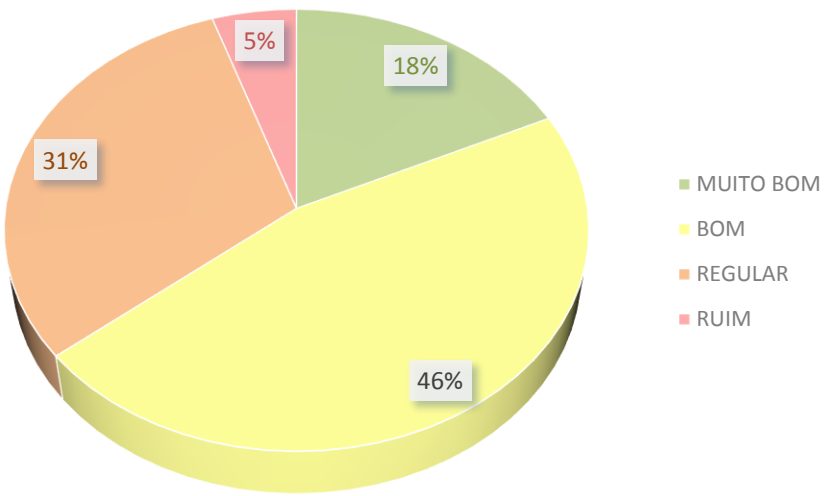


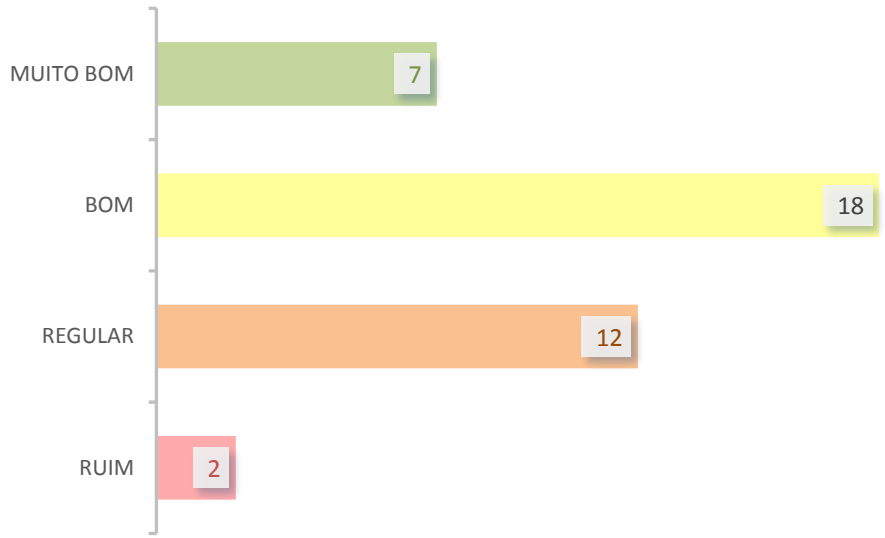
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



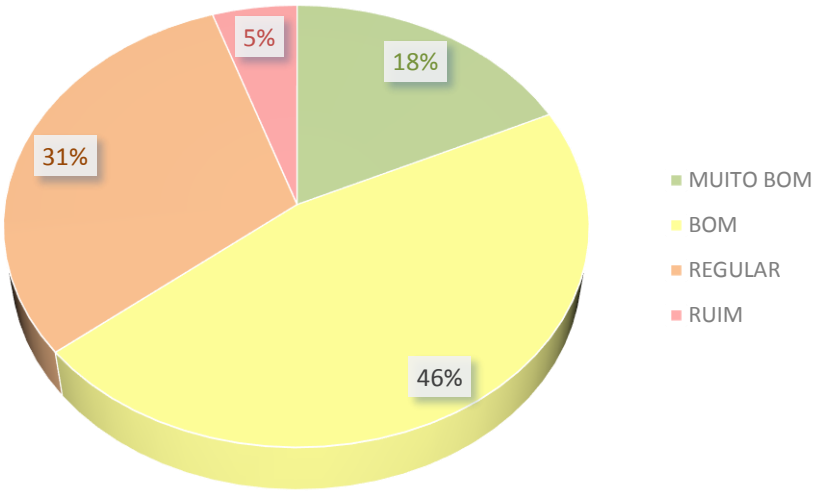


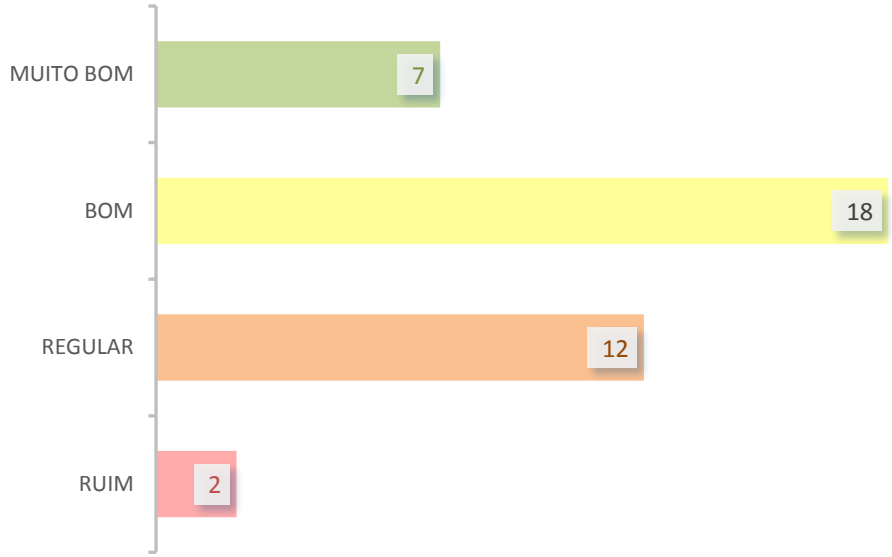
ASPECTO- Comunicação e Informação



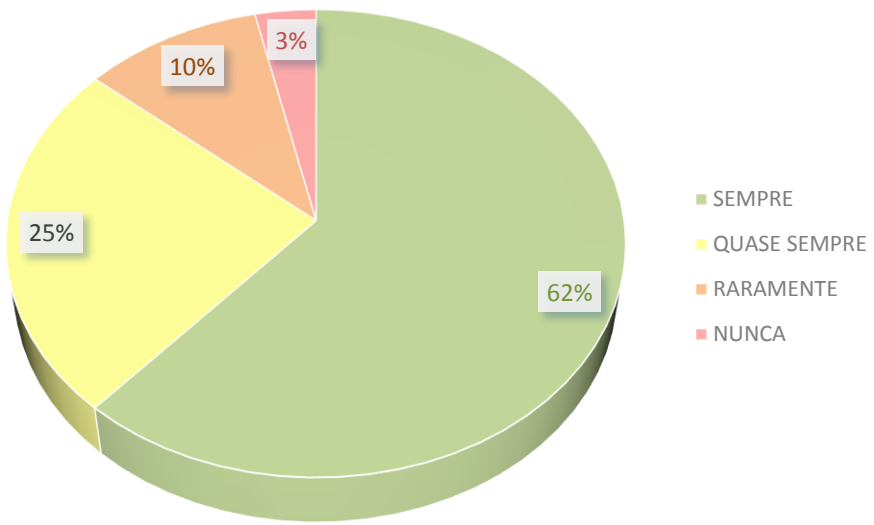


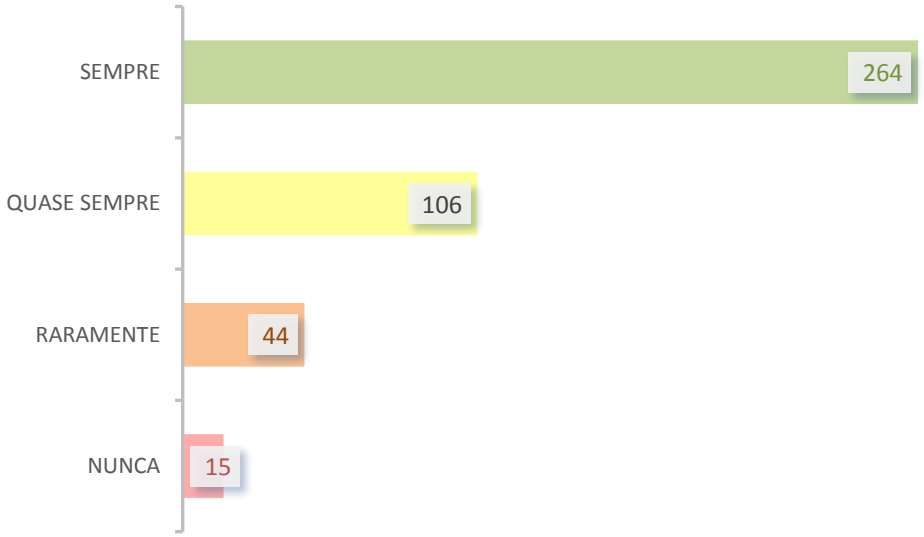
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



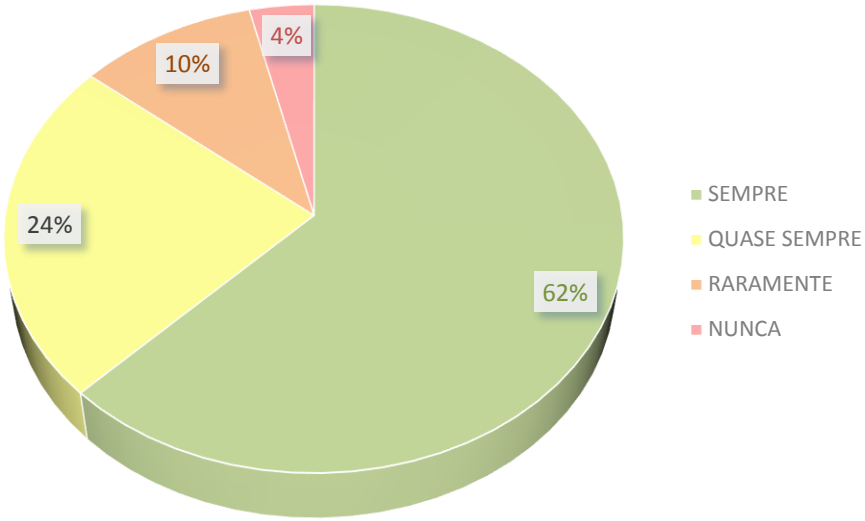


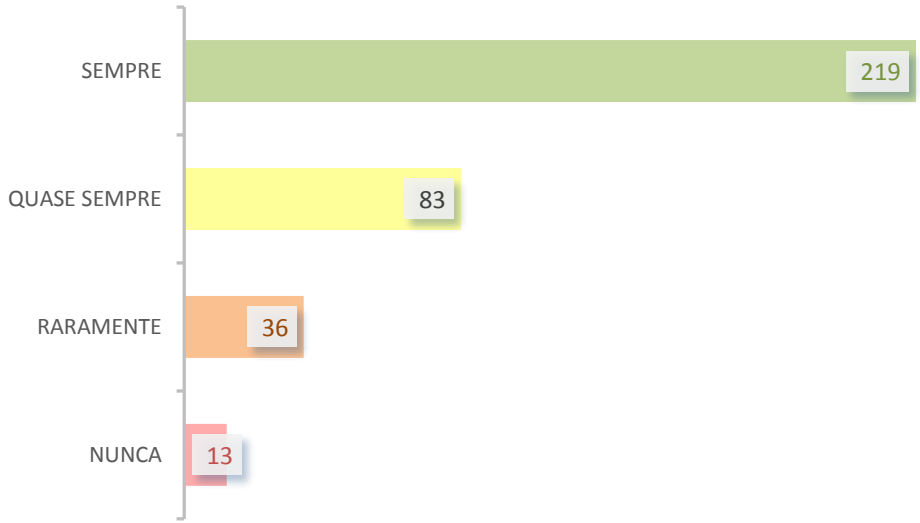
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



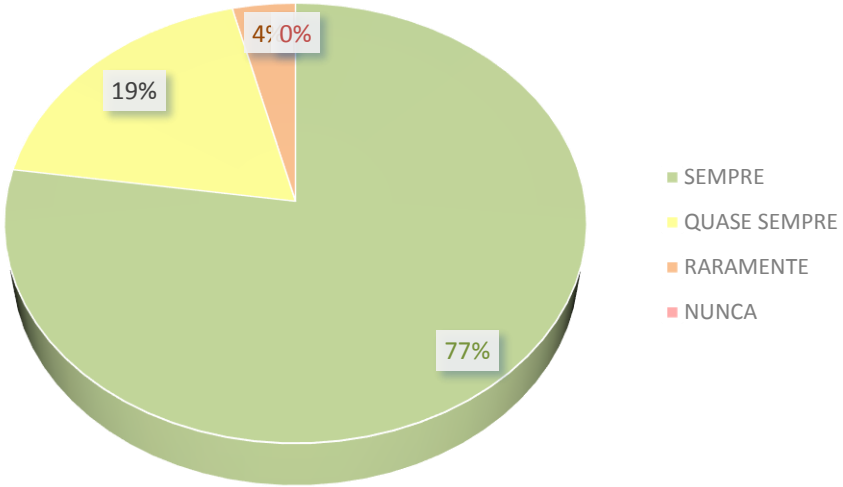


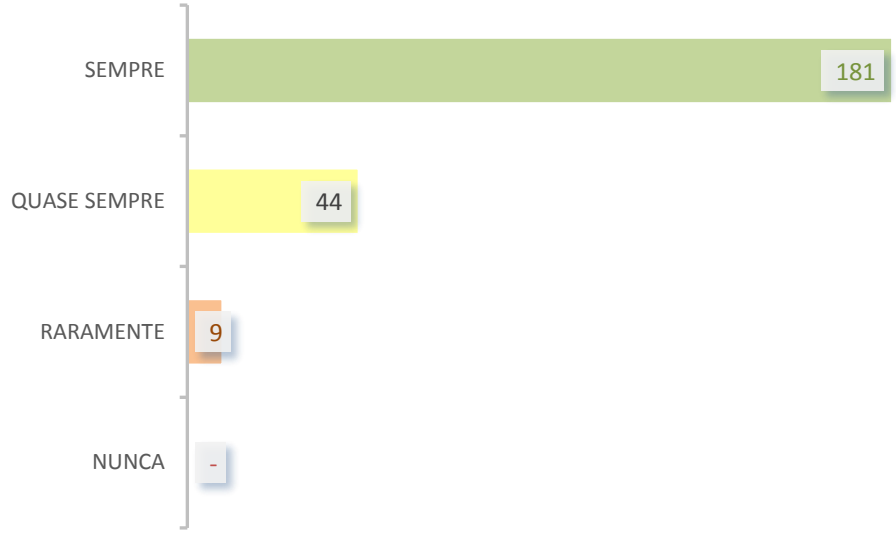
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



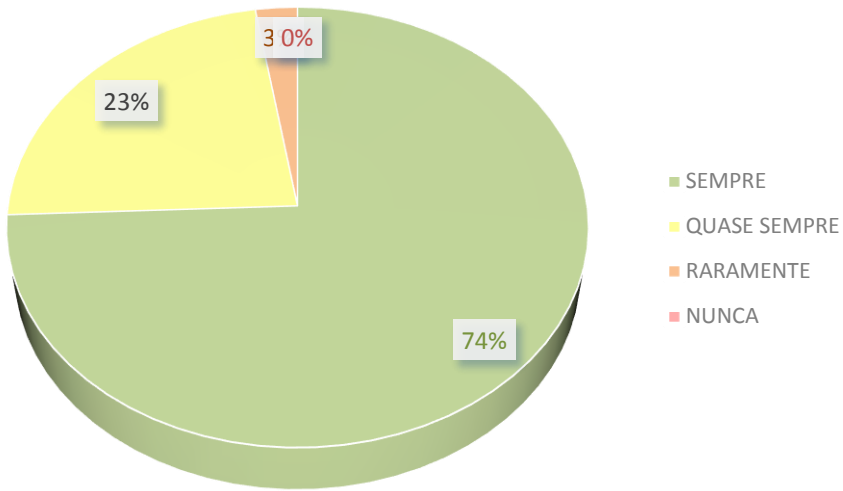


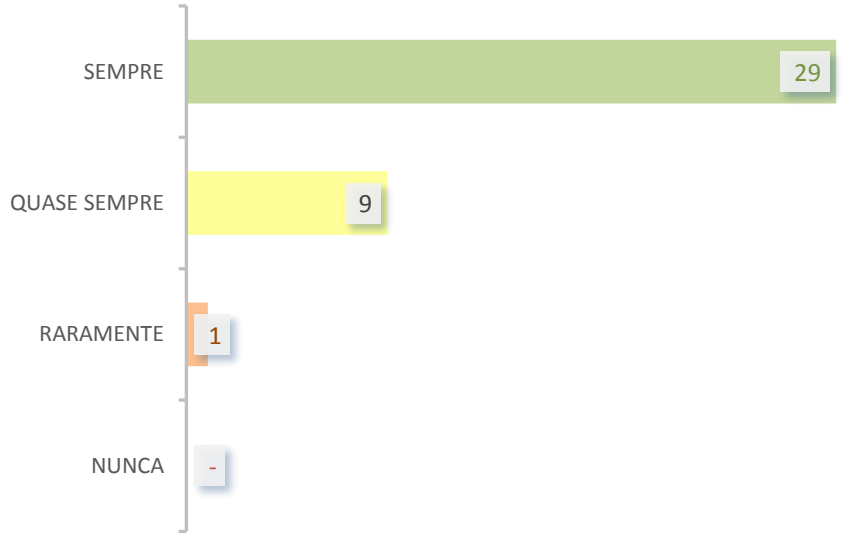
ASPECTO- Aspecto escolares



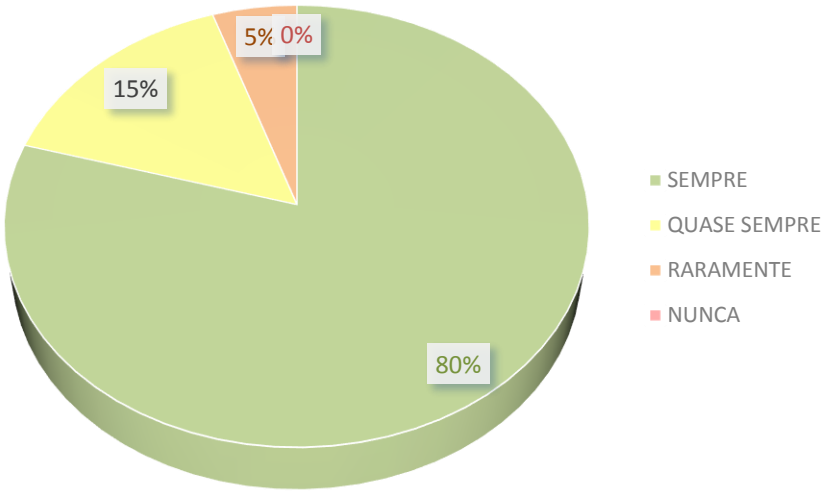


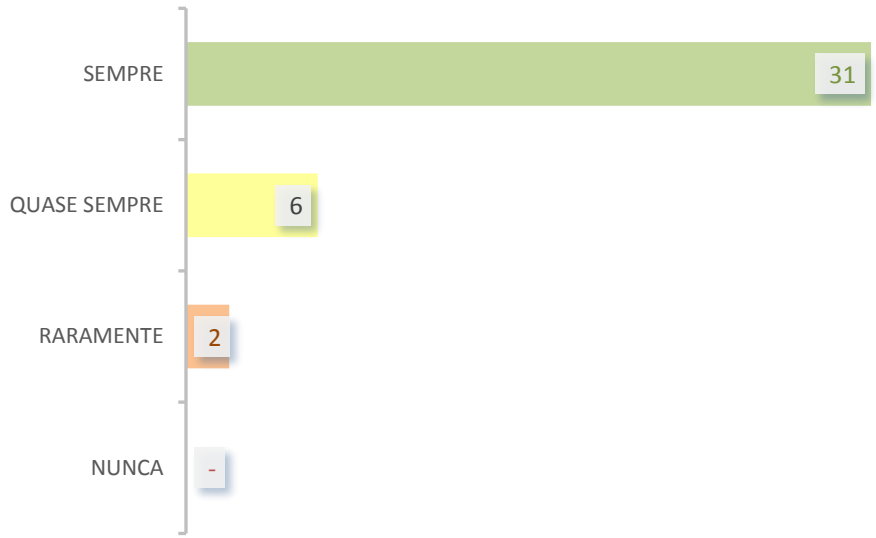
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



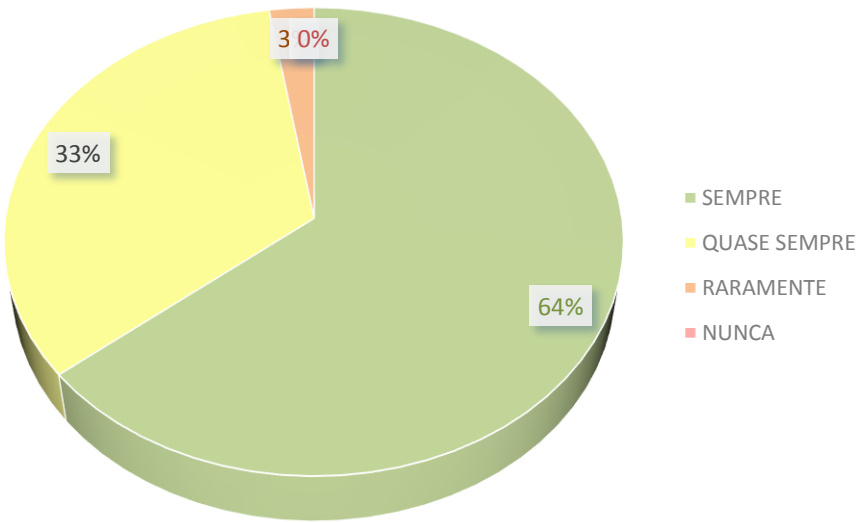


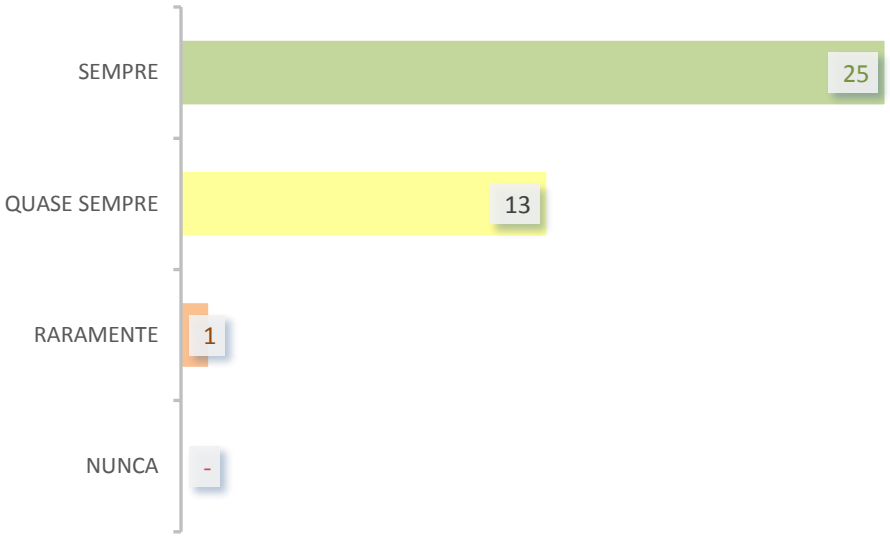
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



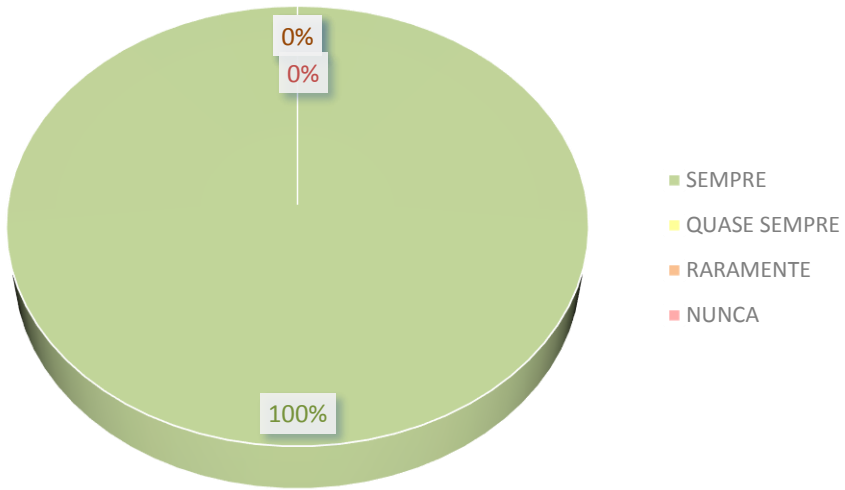


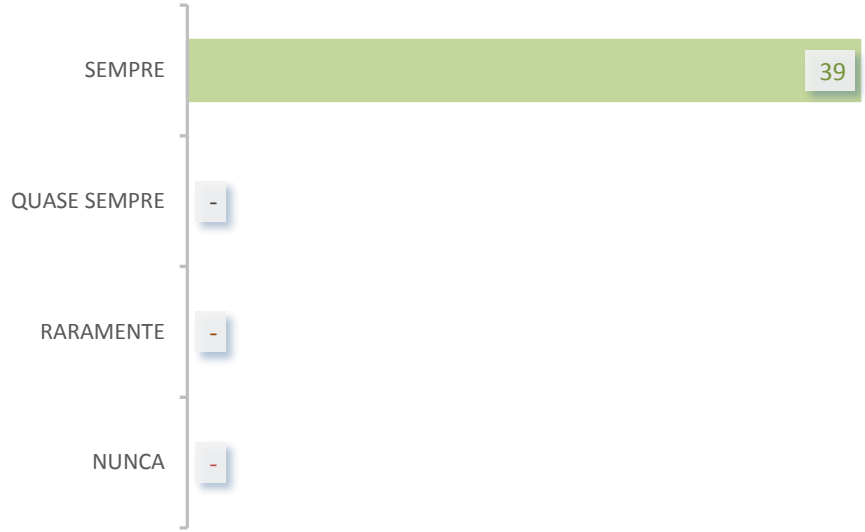
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



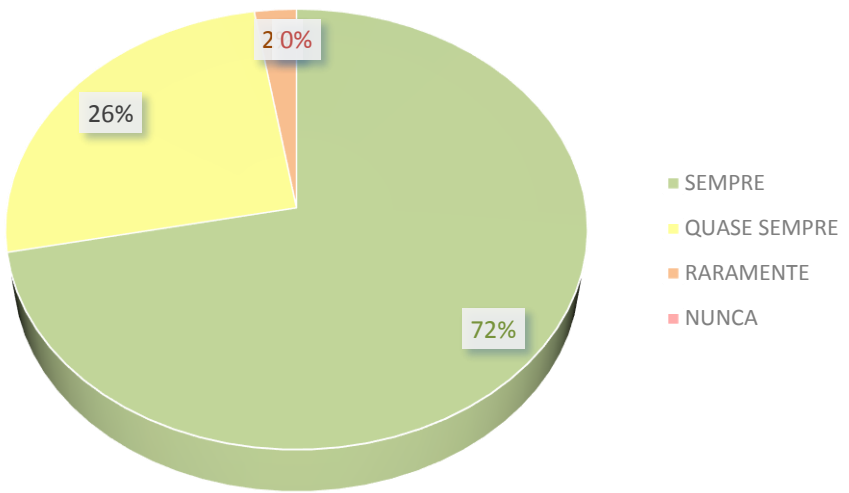


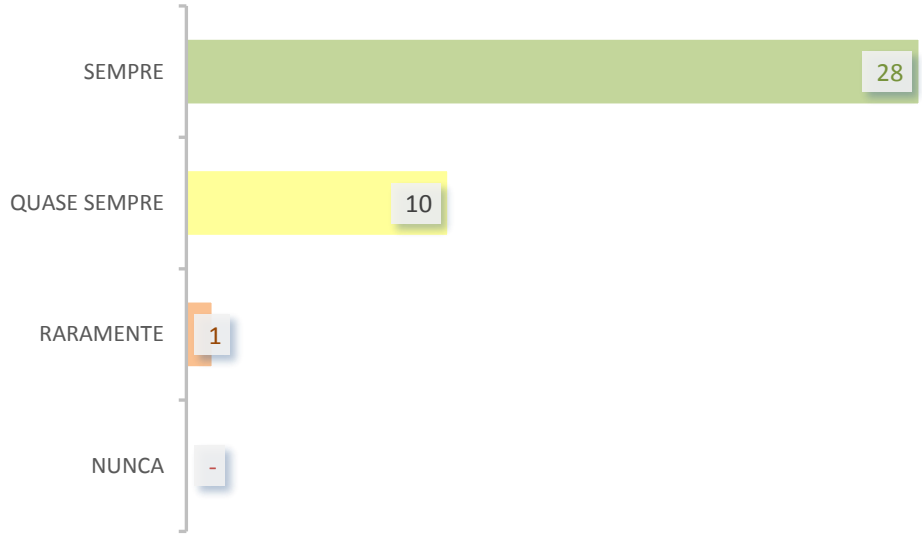
OS PROFESSORES: fazem chamada?



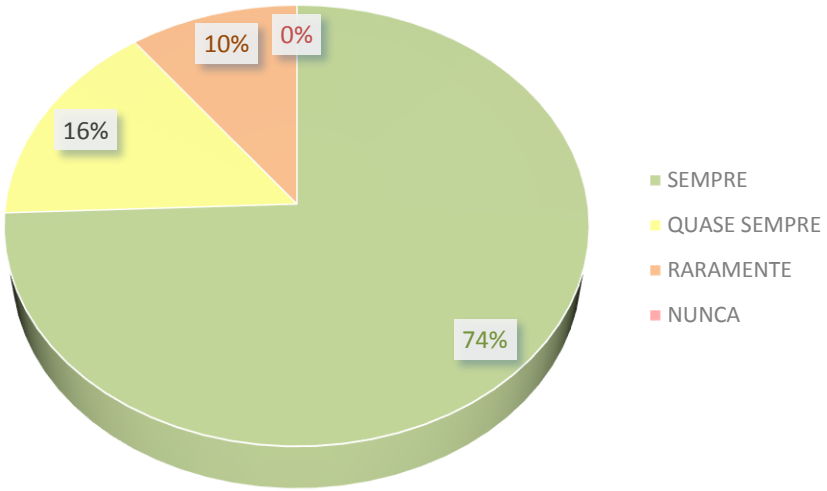


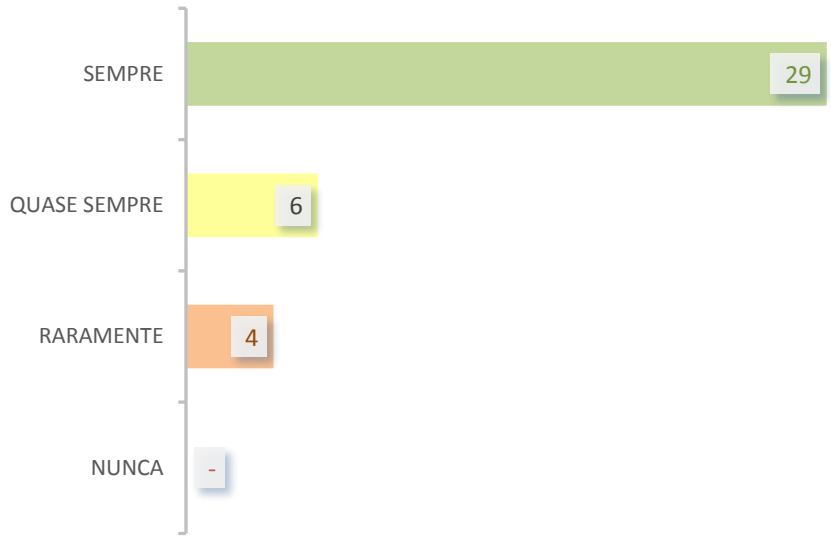
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



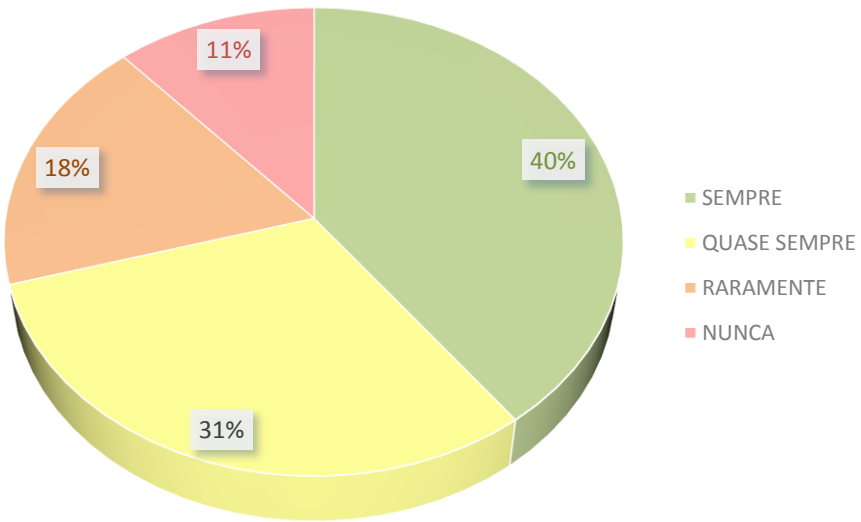


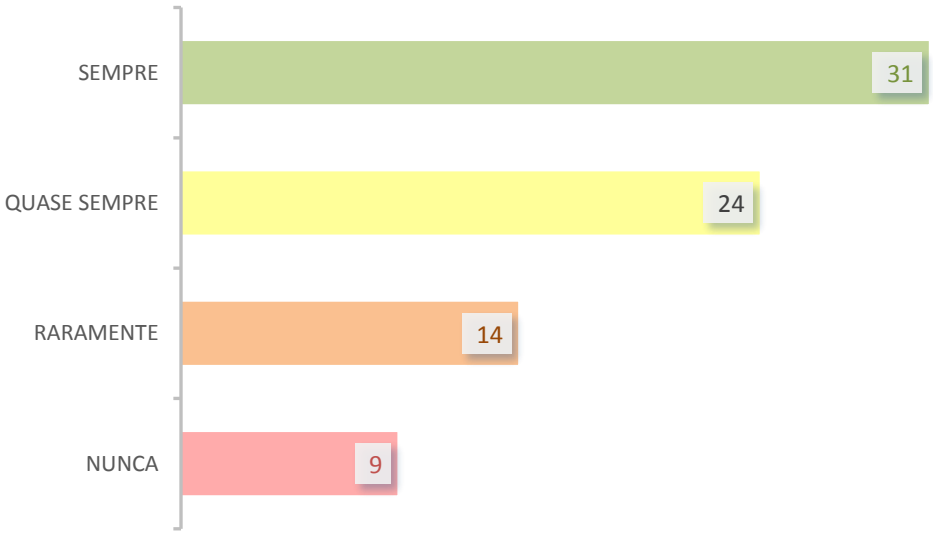
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



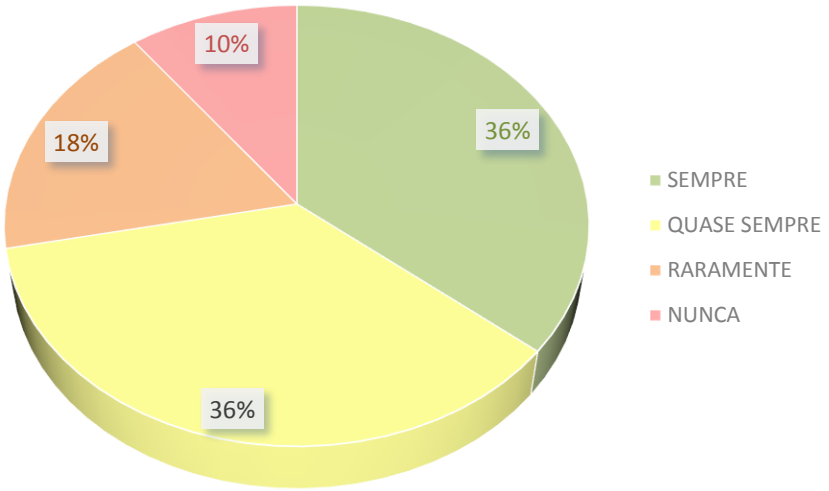


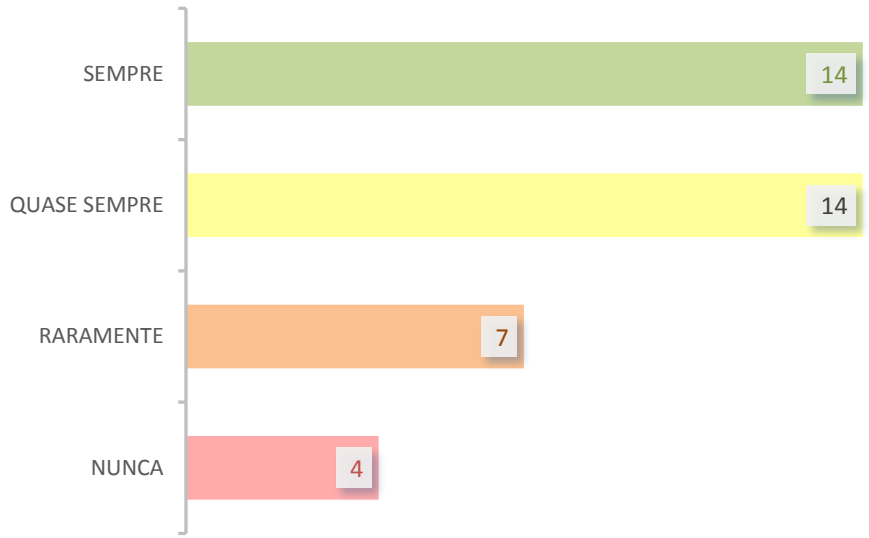
ASPECTO- Coordenador



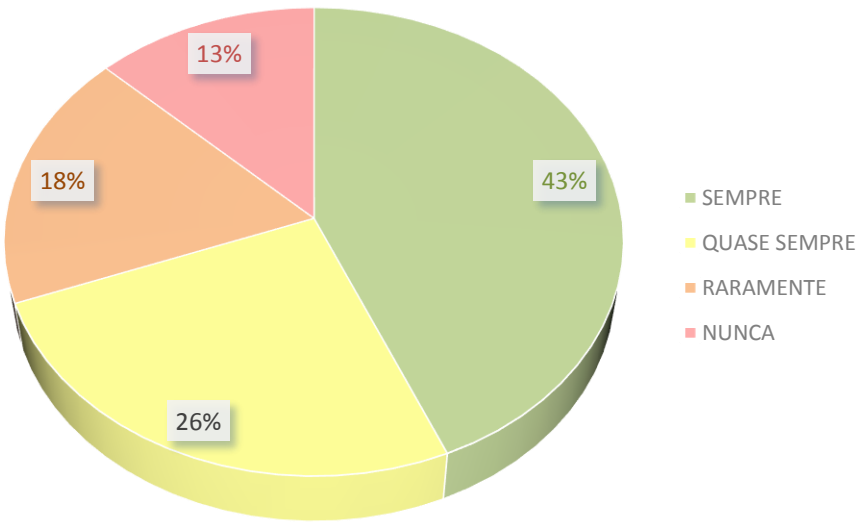


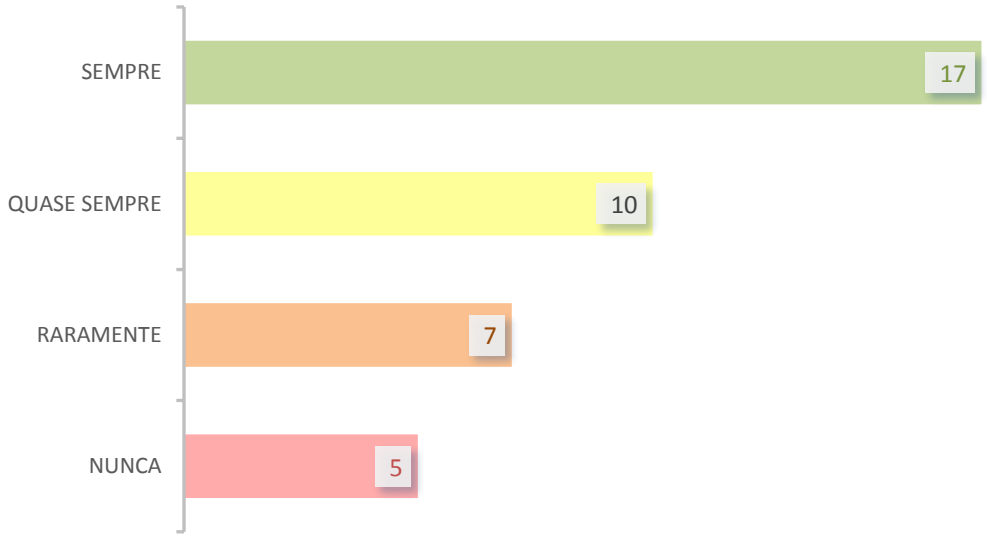
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



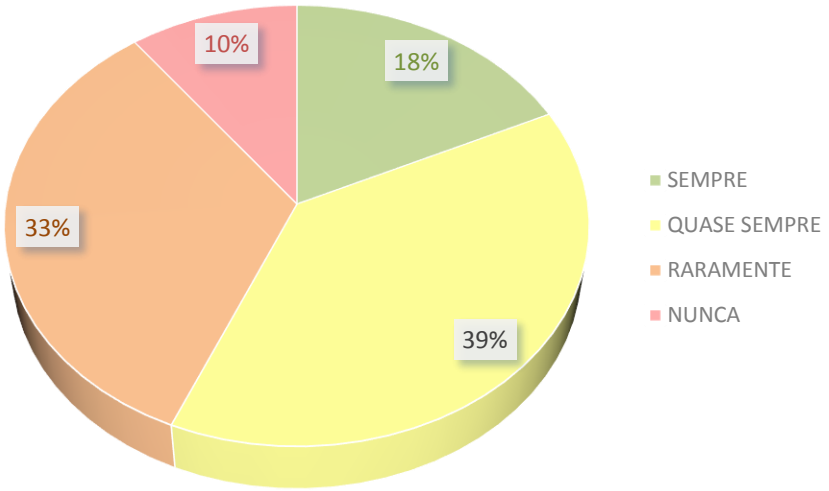


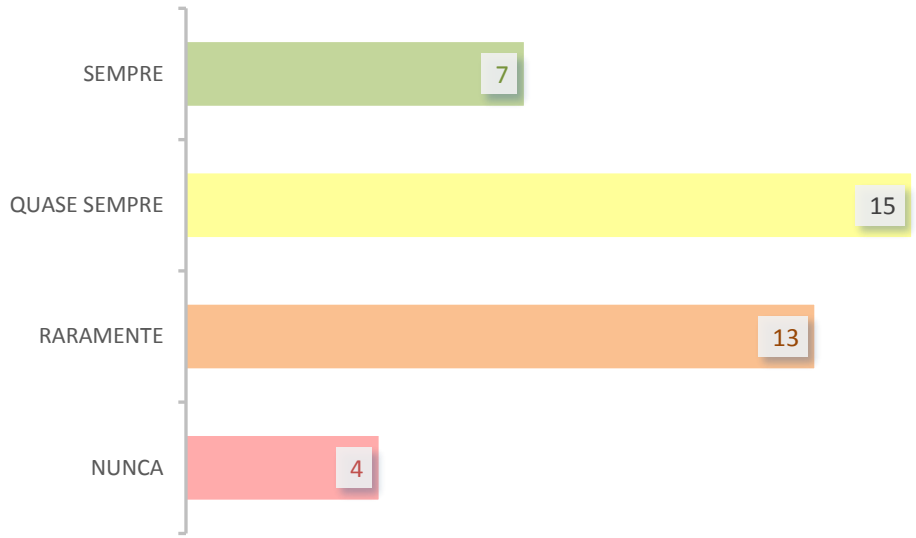
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



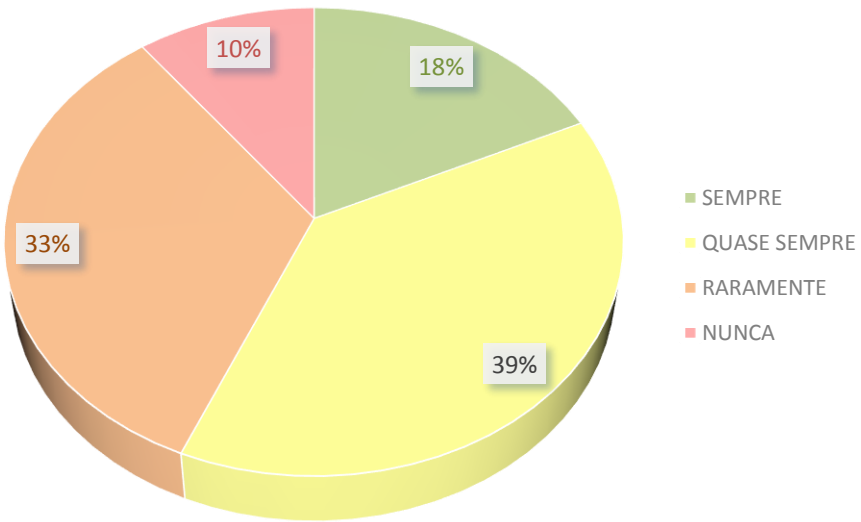


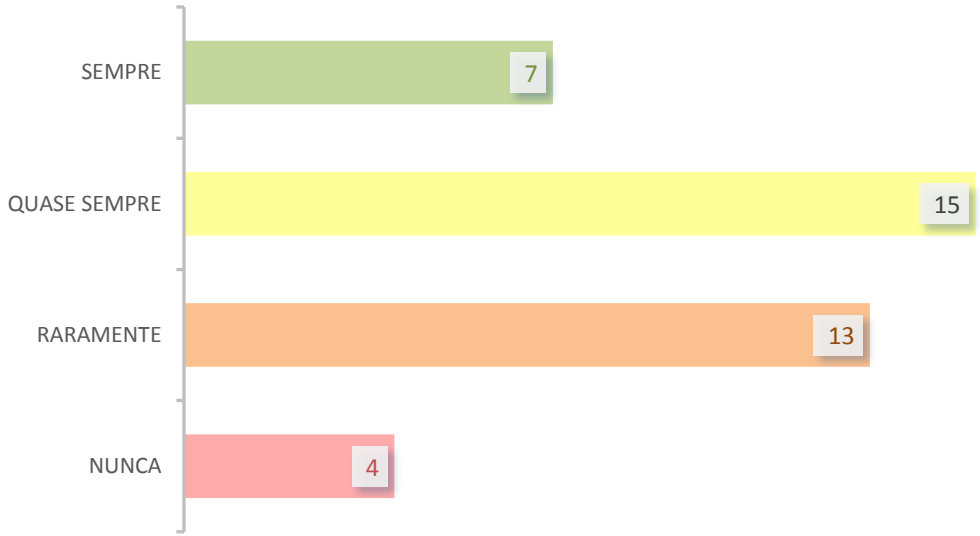
ASPECTO- Políticas Educacionais



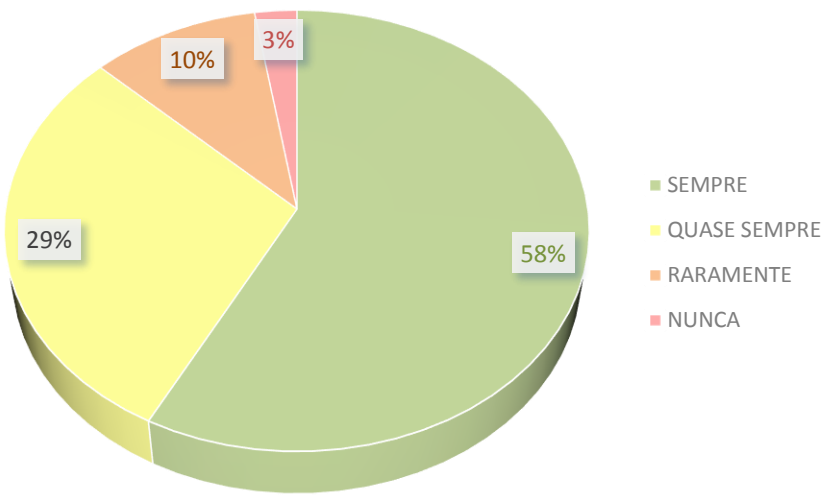


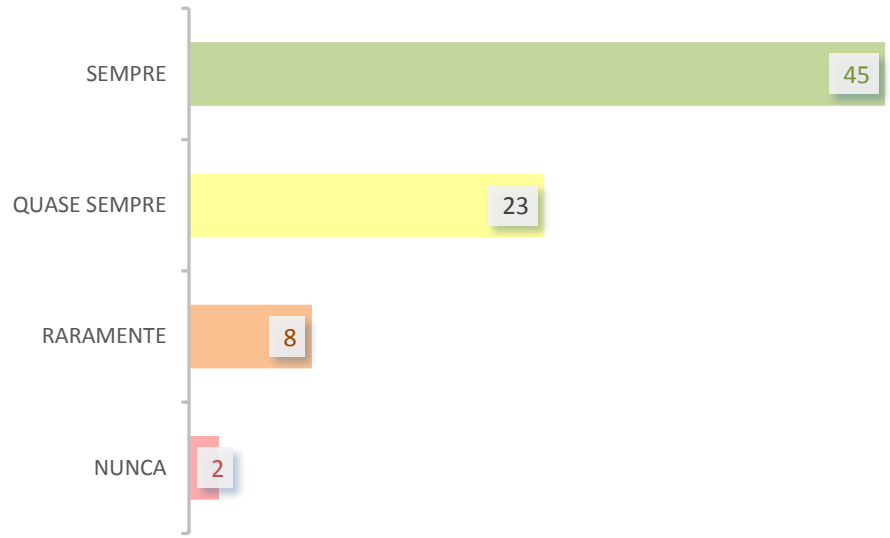
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



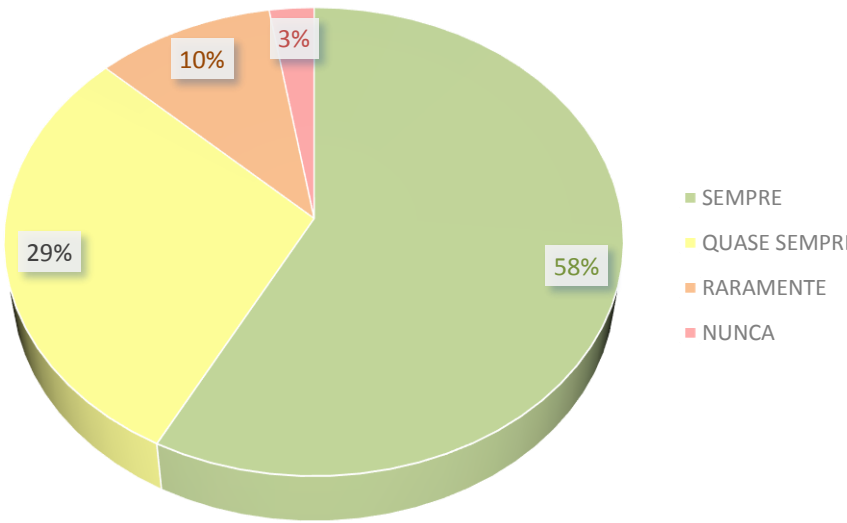


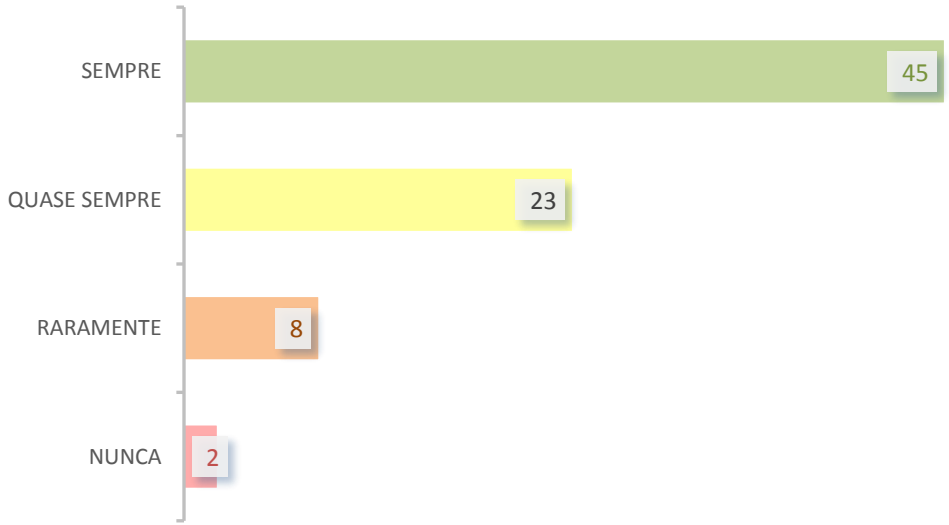
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



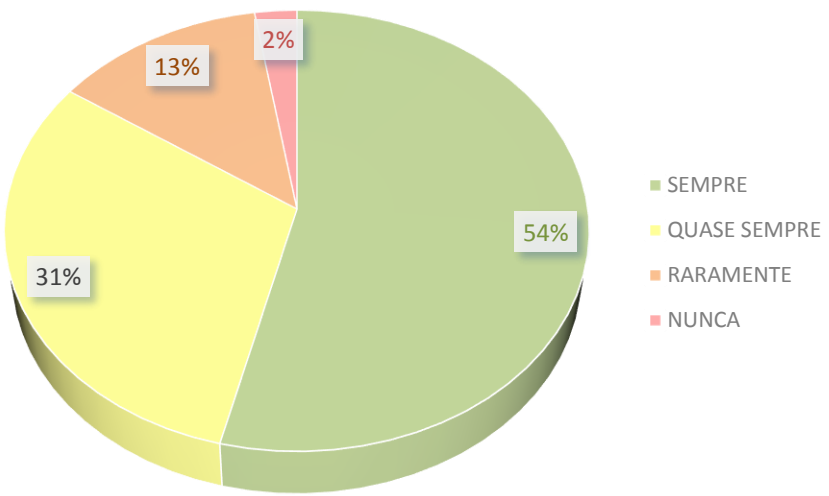


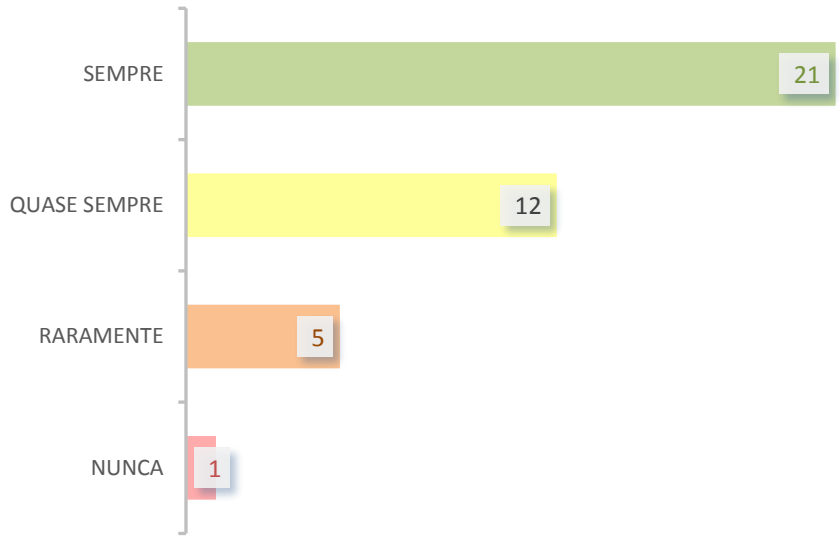
ASPECTO - Secretaria



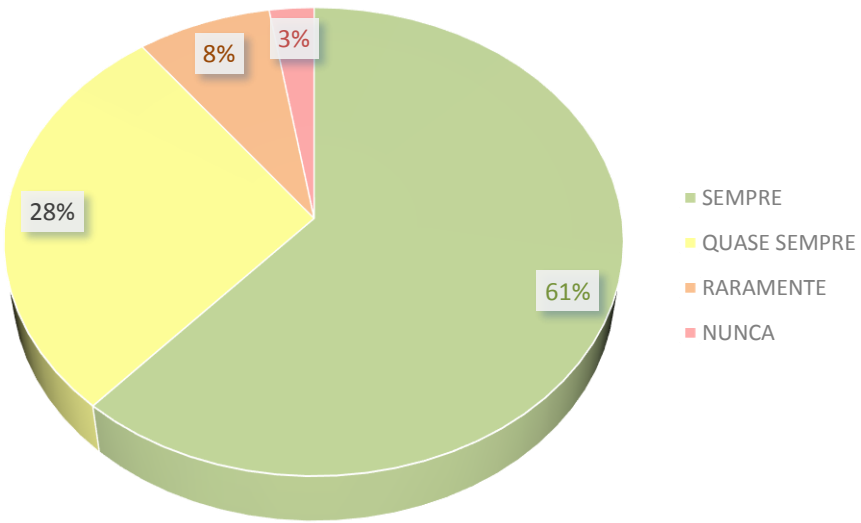


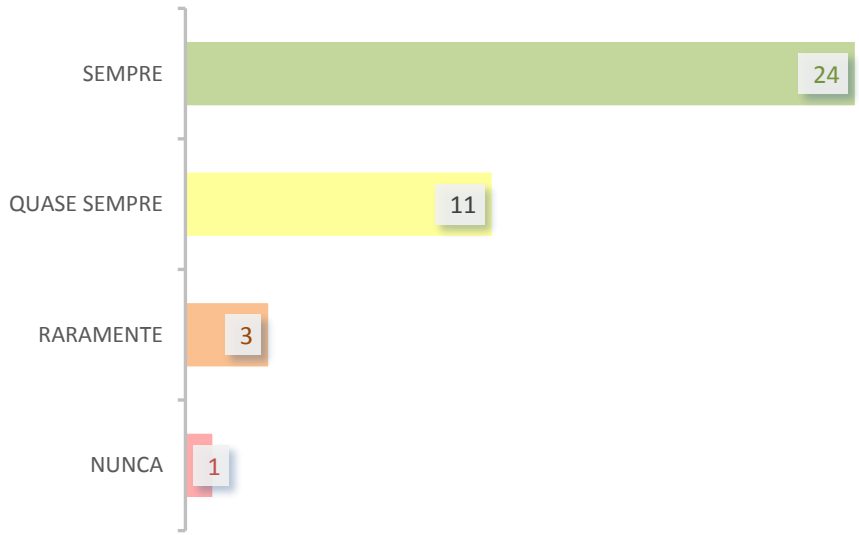
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



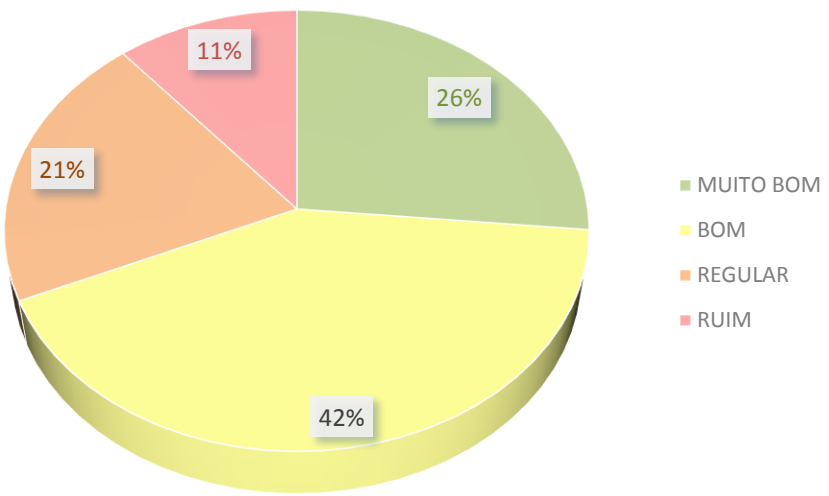


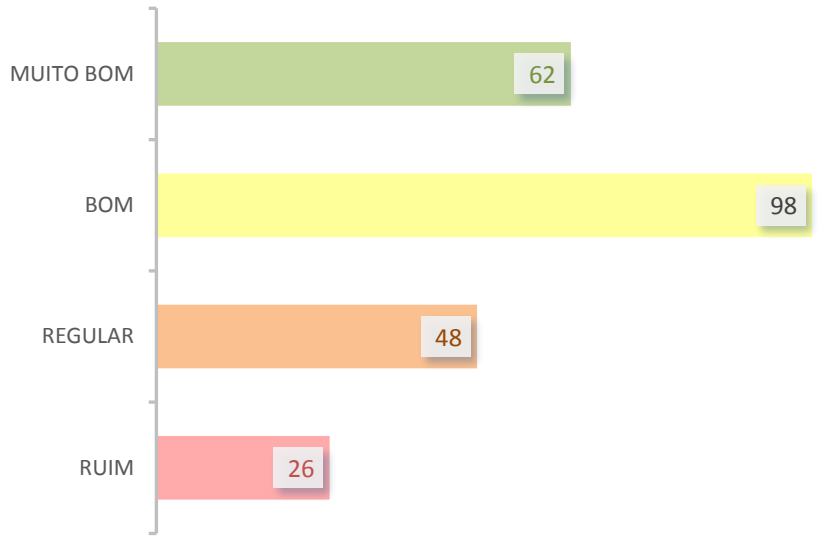
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



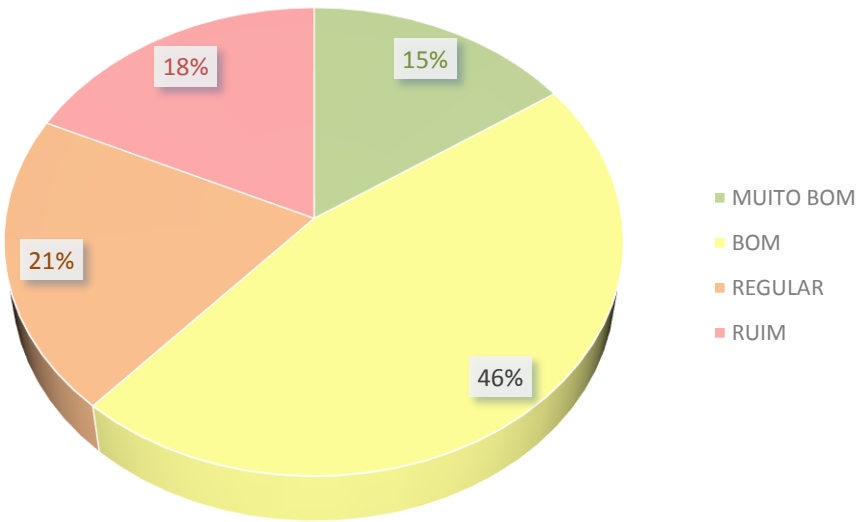


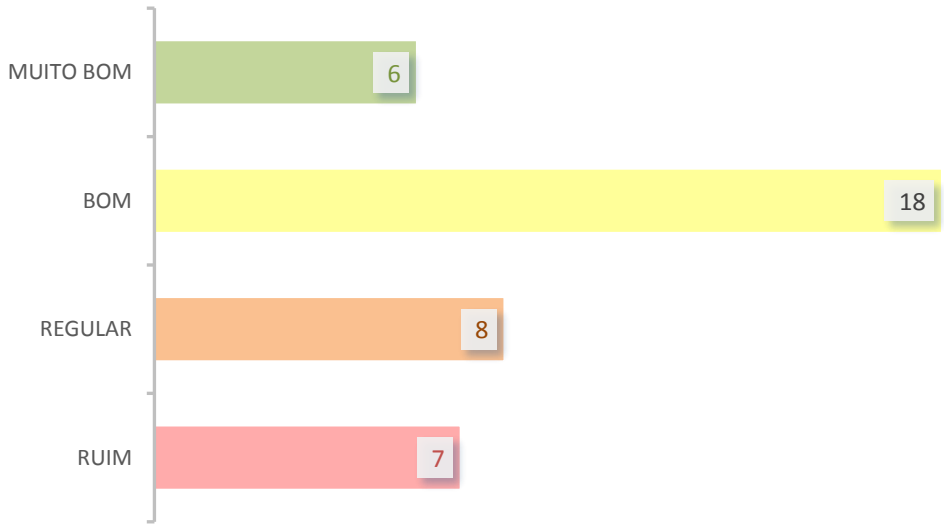
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



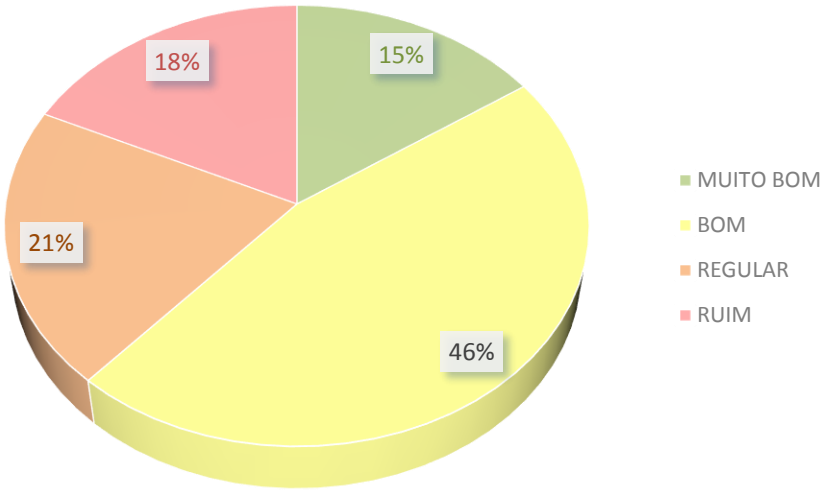


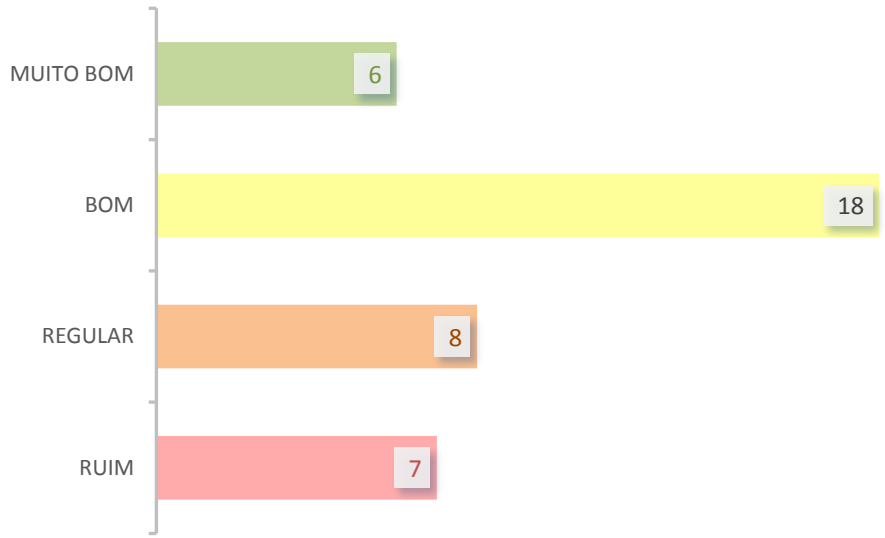
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



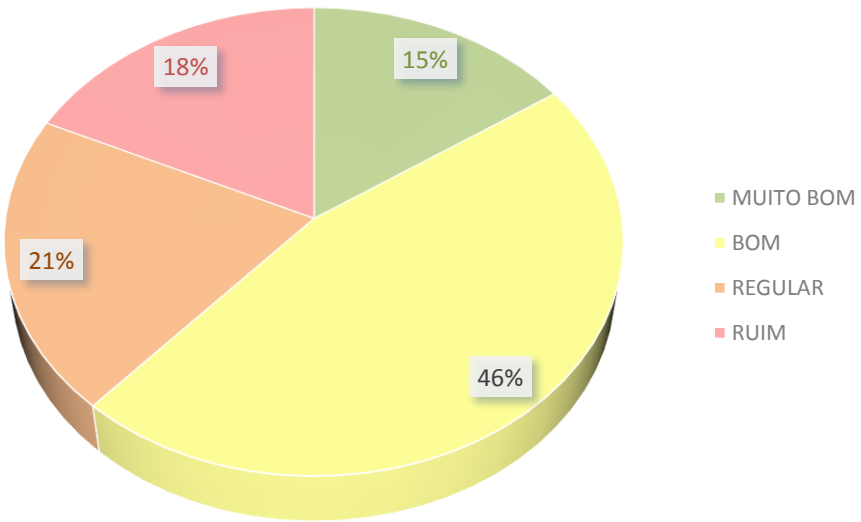


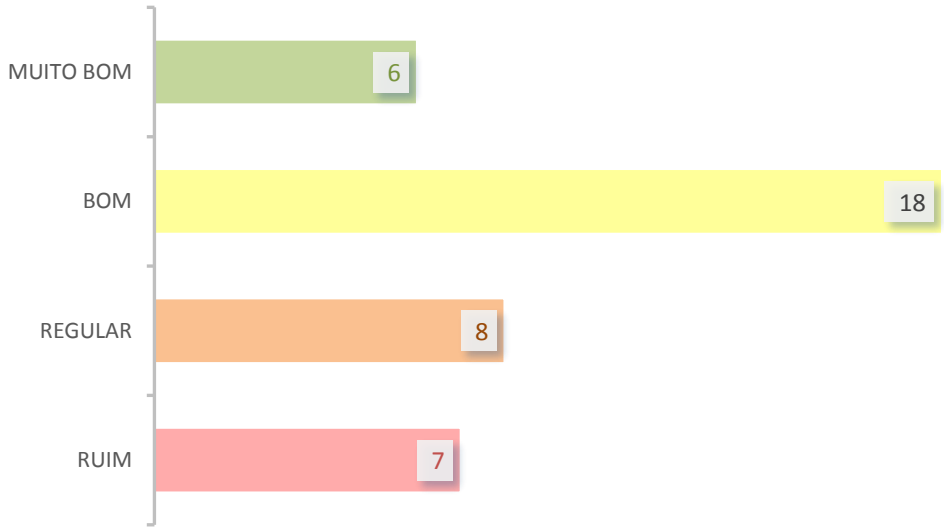
ASPECTO - Aspectos Escolares



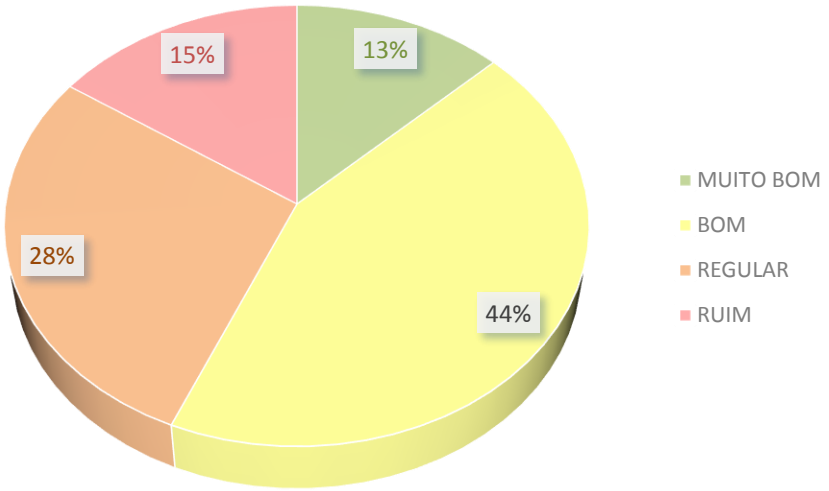


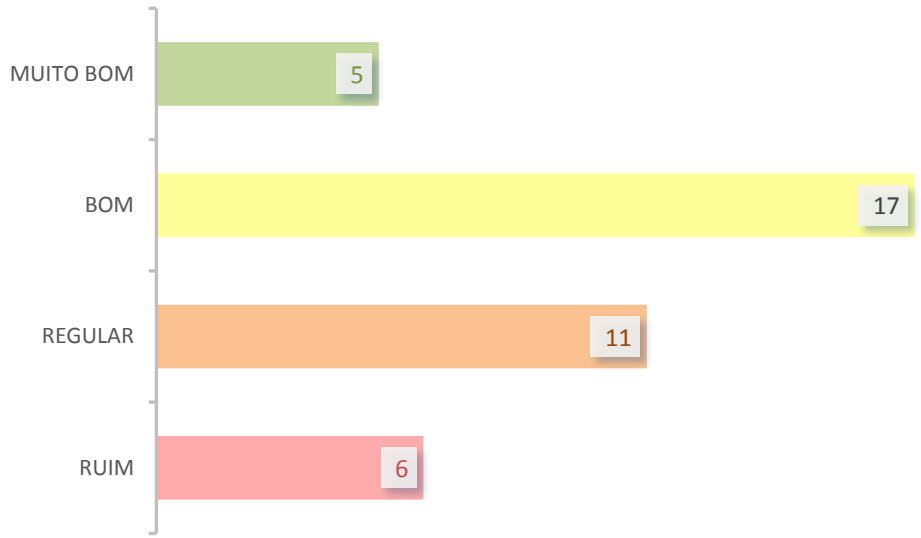
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



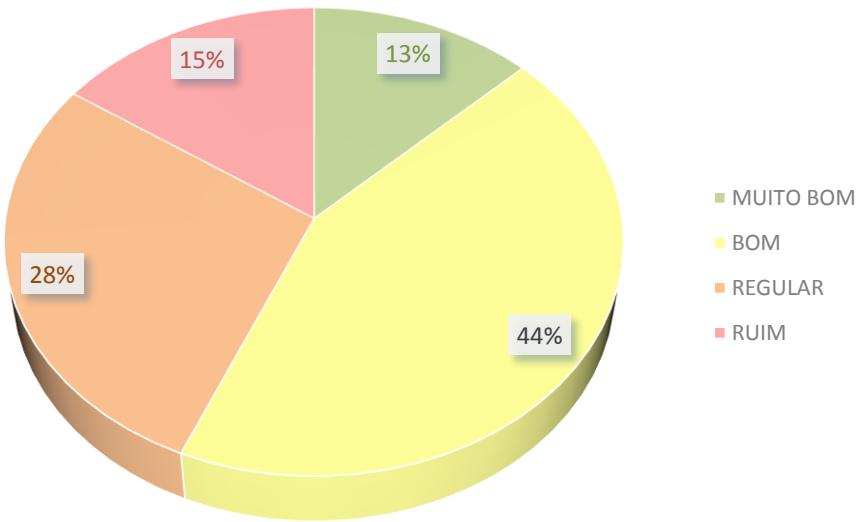


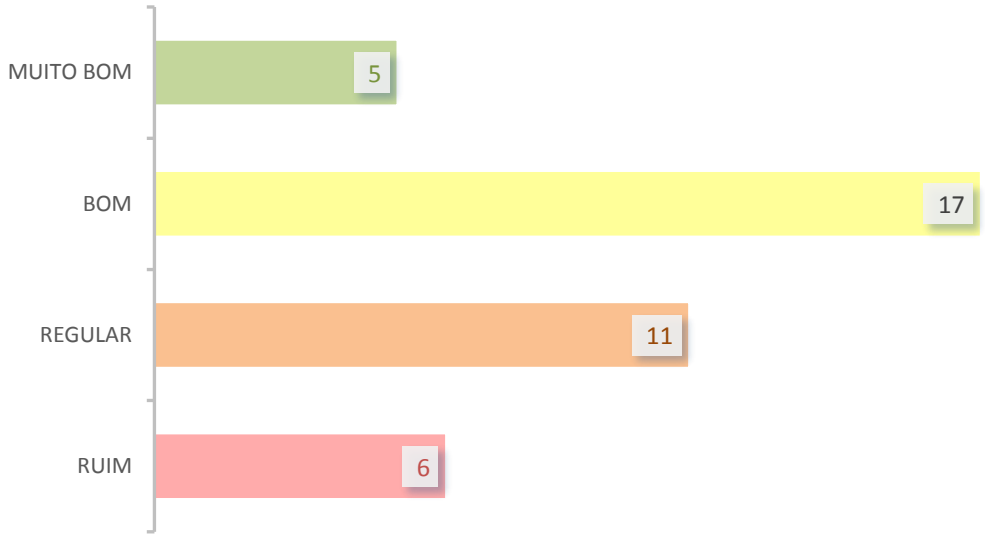
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



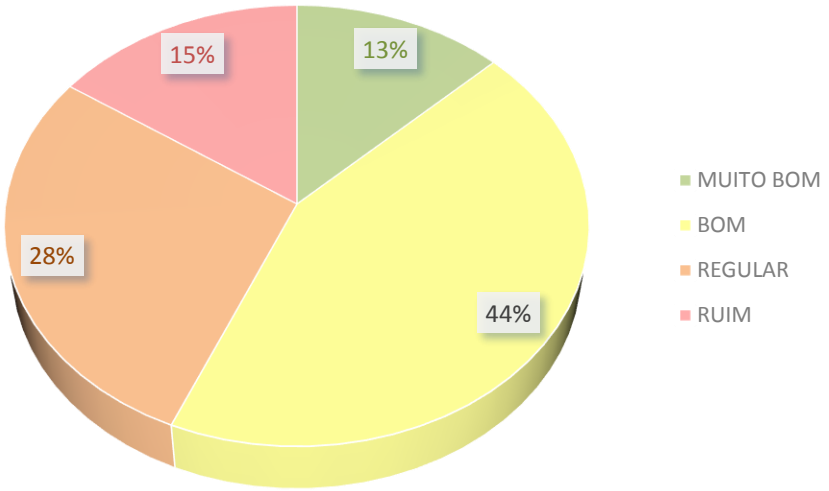


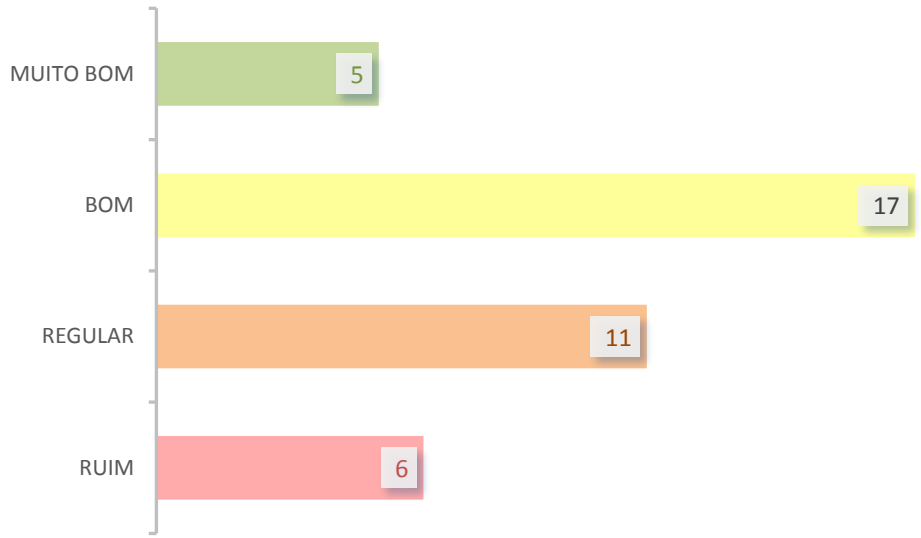
ASPECTO - Comunicação e Informação



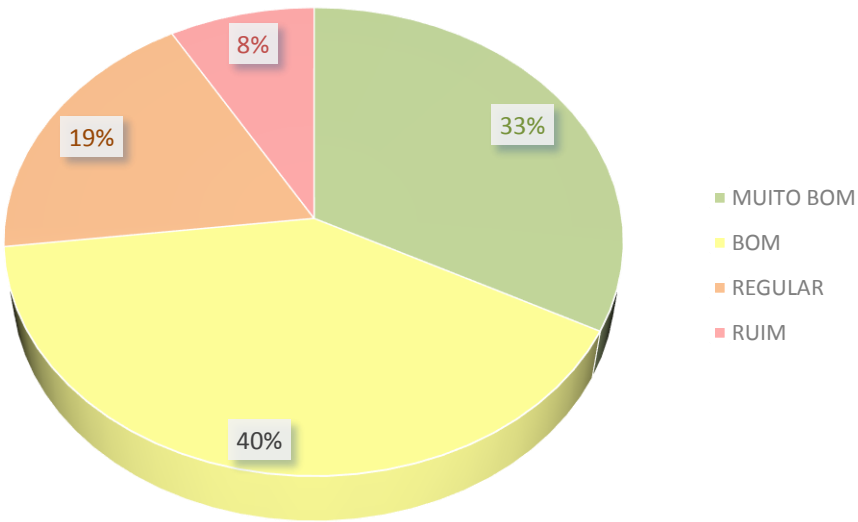


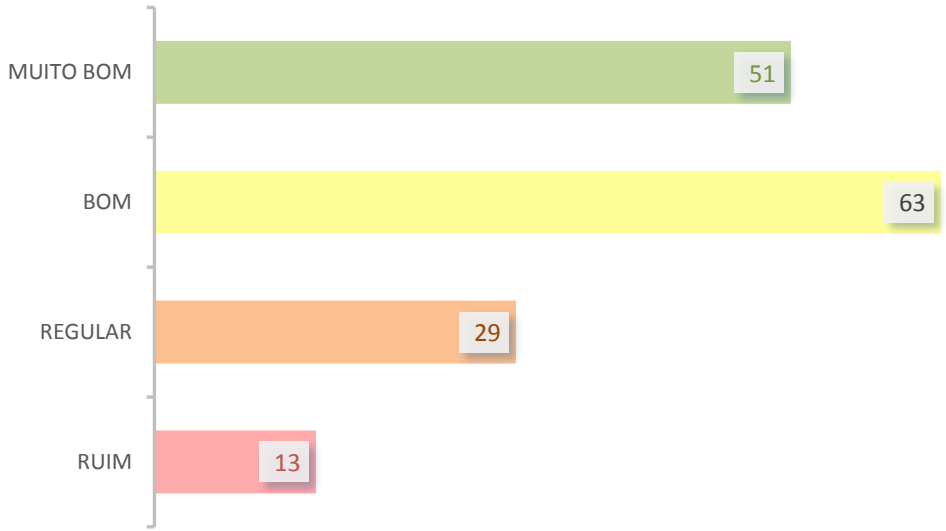
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



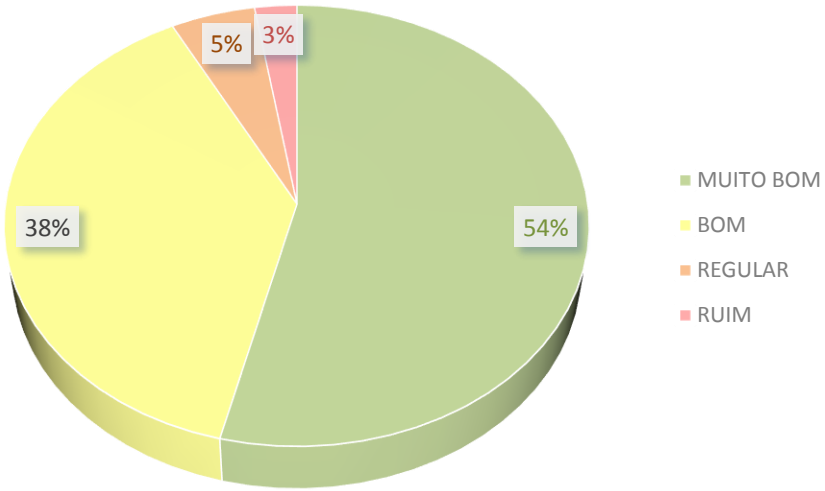


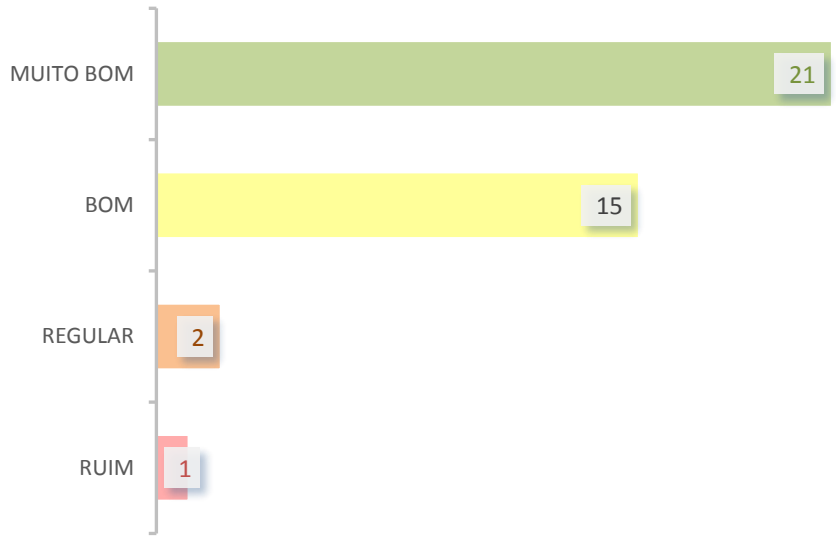
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



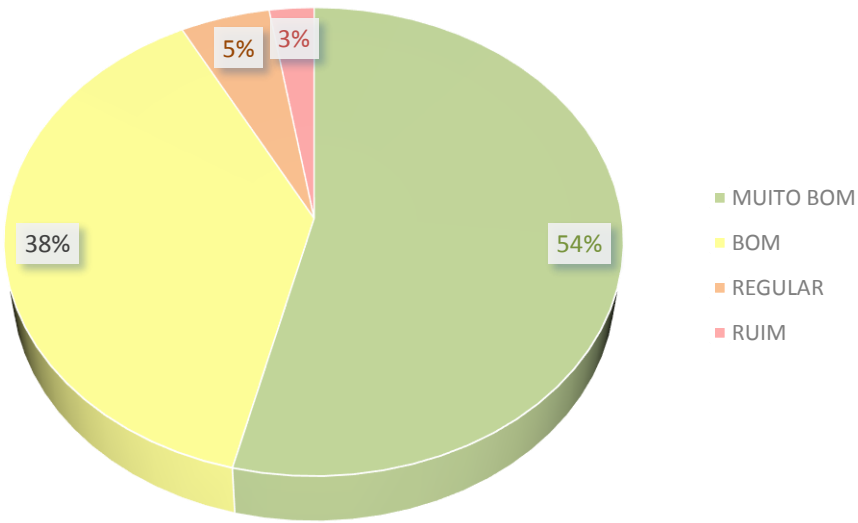


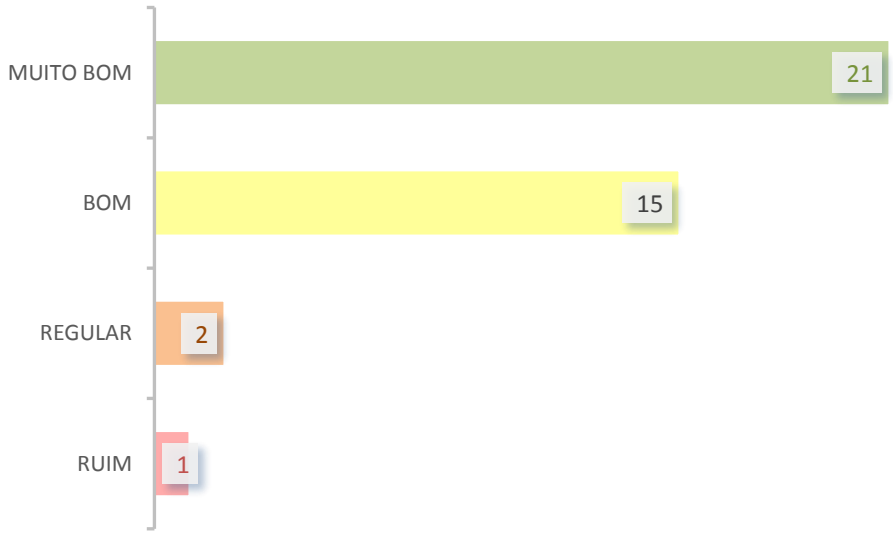
ASPECTO - Biblioteca



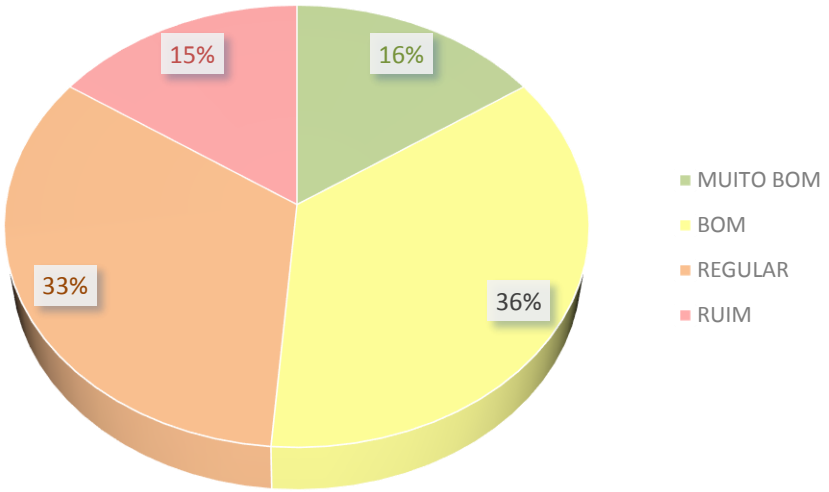


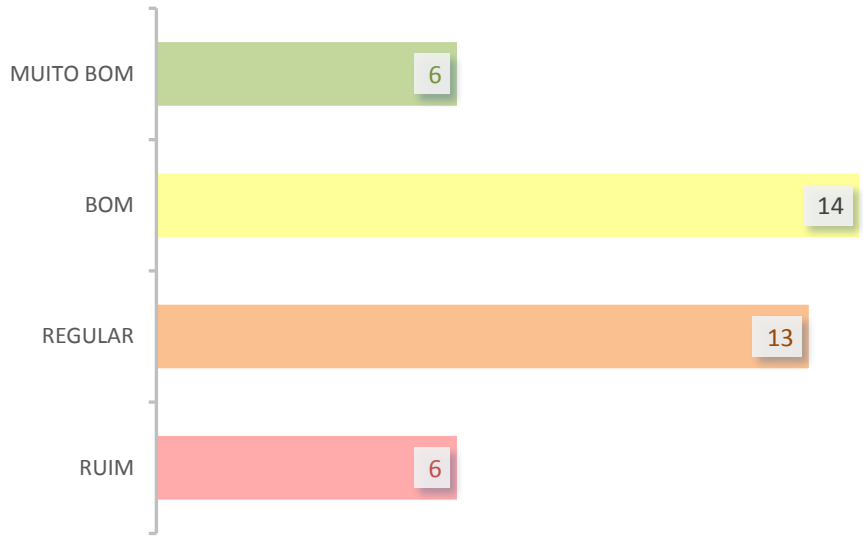
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



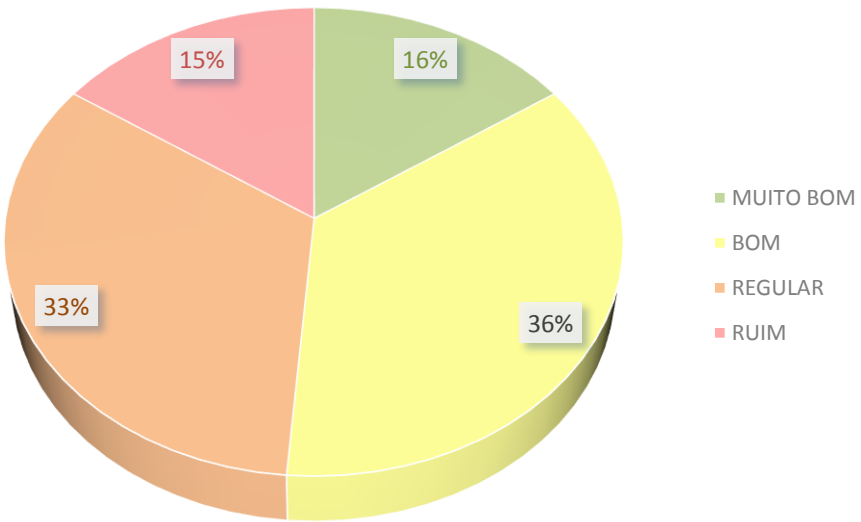


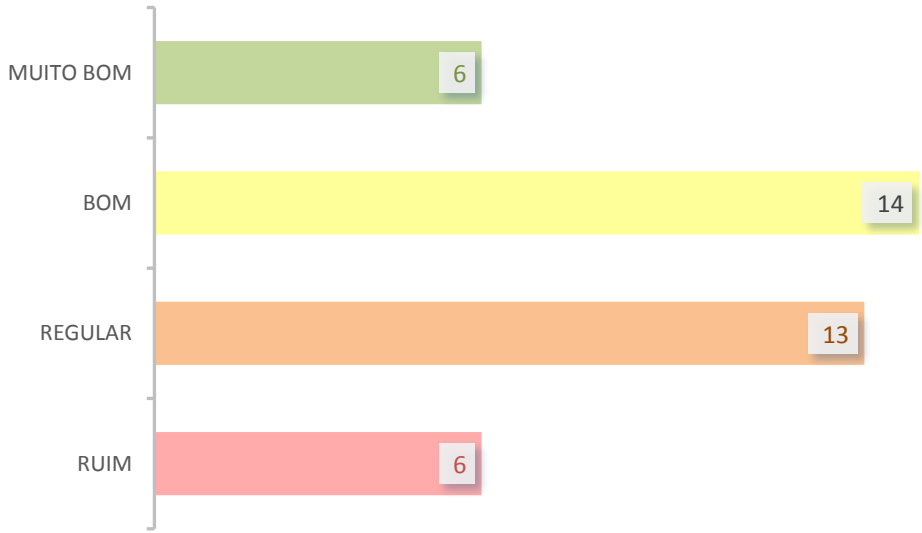
ASPECTO - Comunicação e Informação



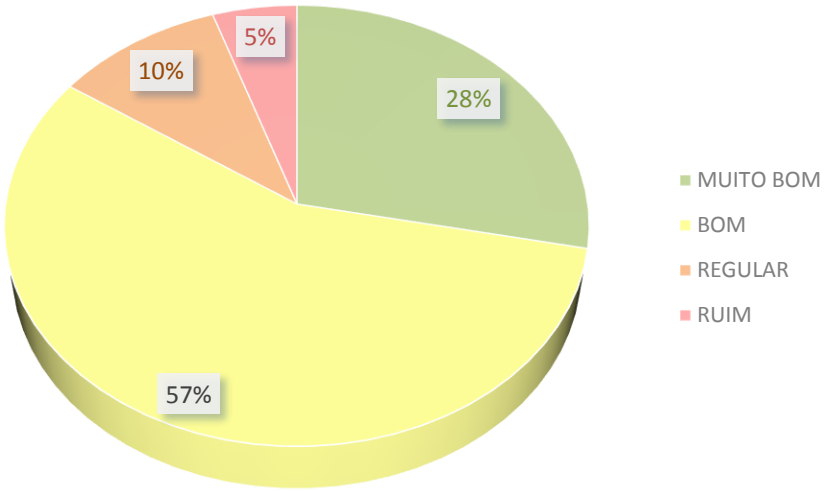


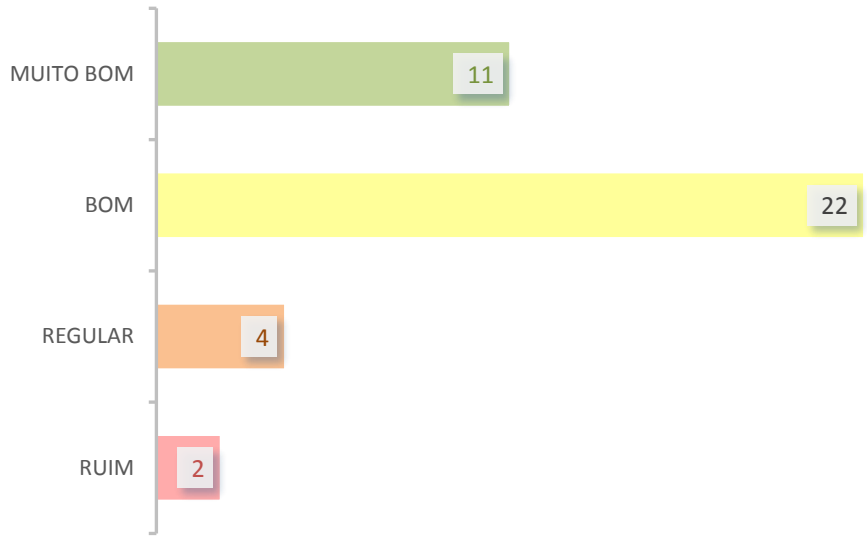
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



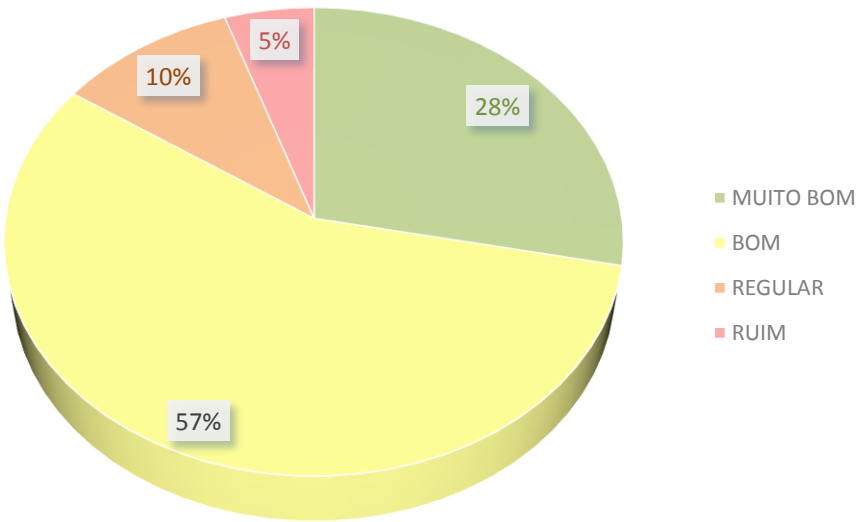


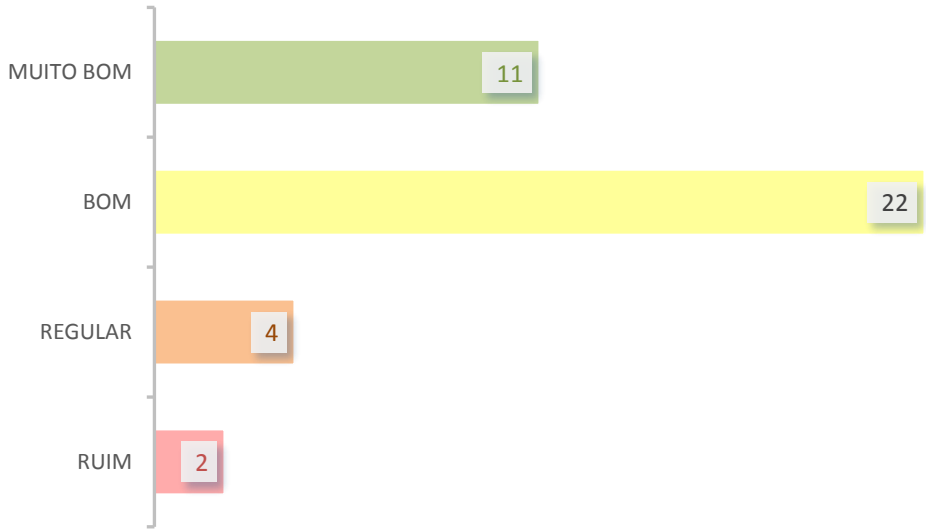
ASPECTO - Secretaria



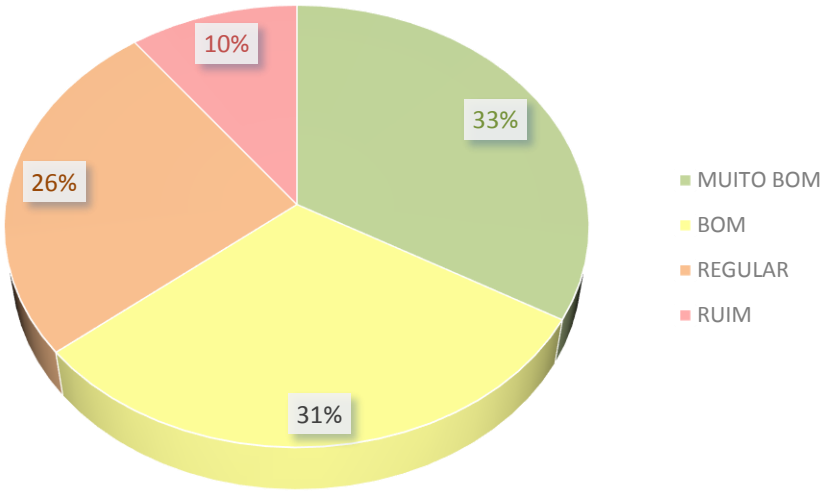


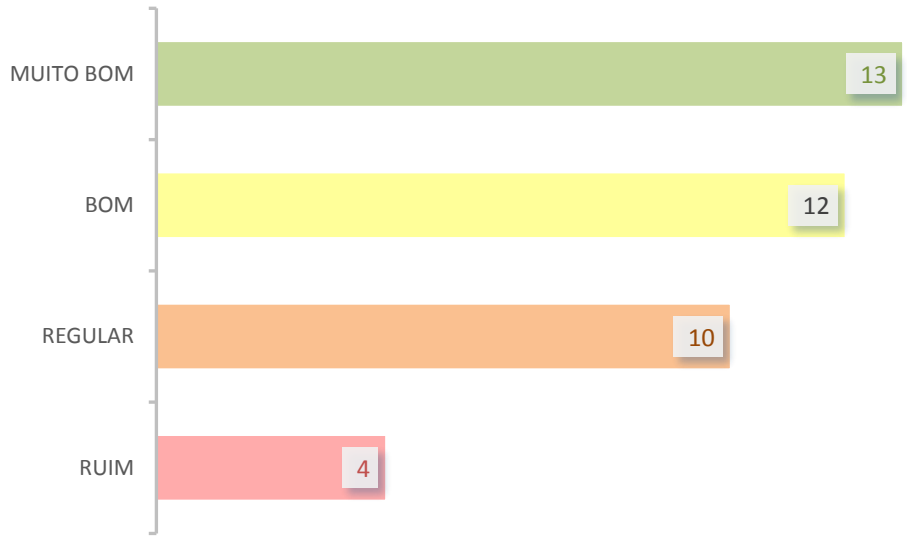
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



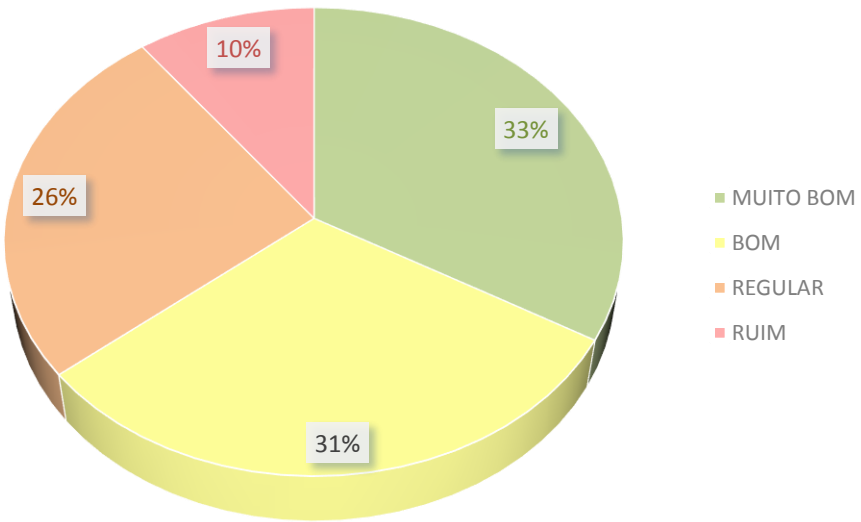


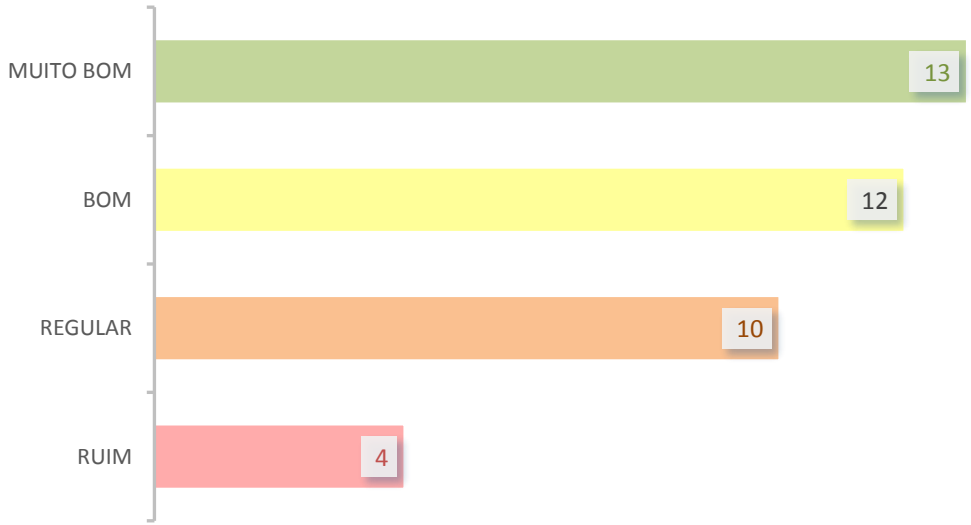
ASPECTO - Setor Financeiro



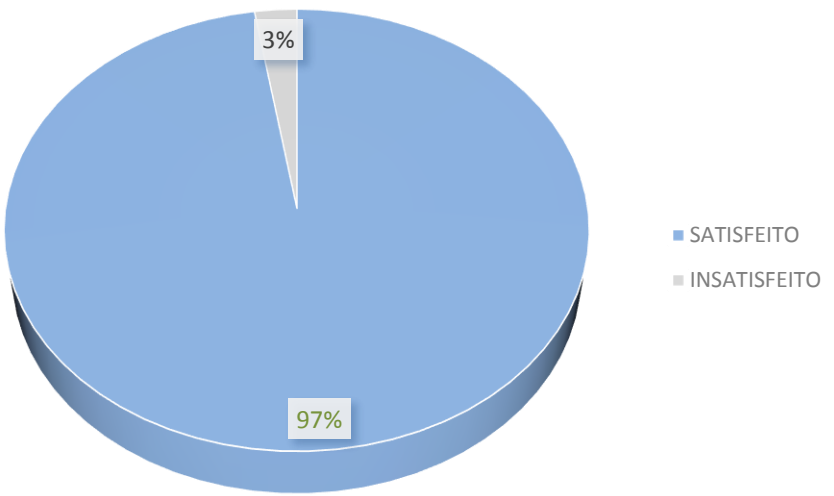


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

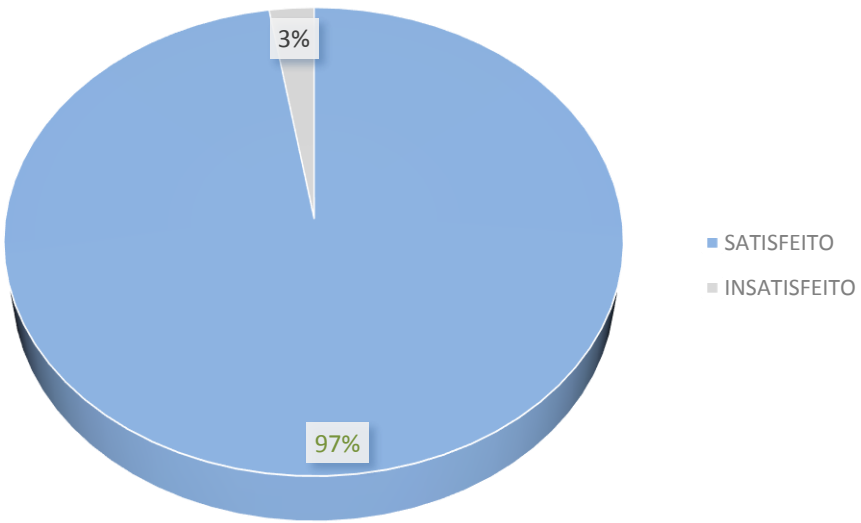




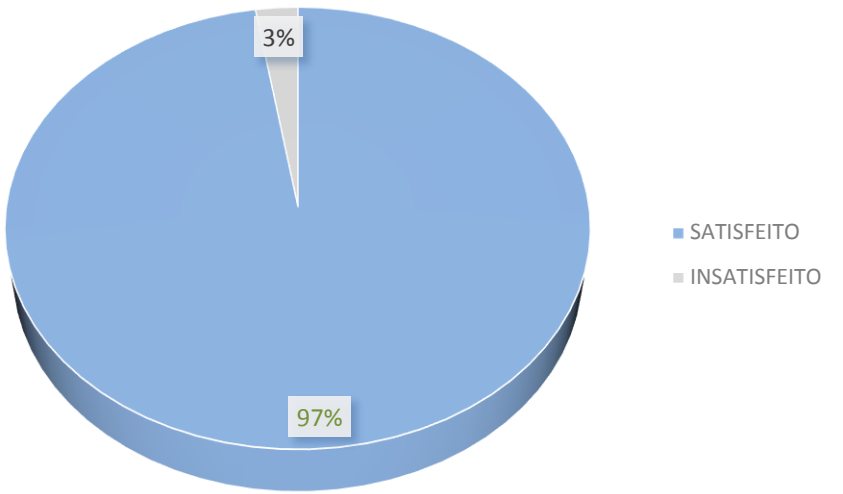
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



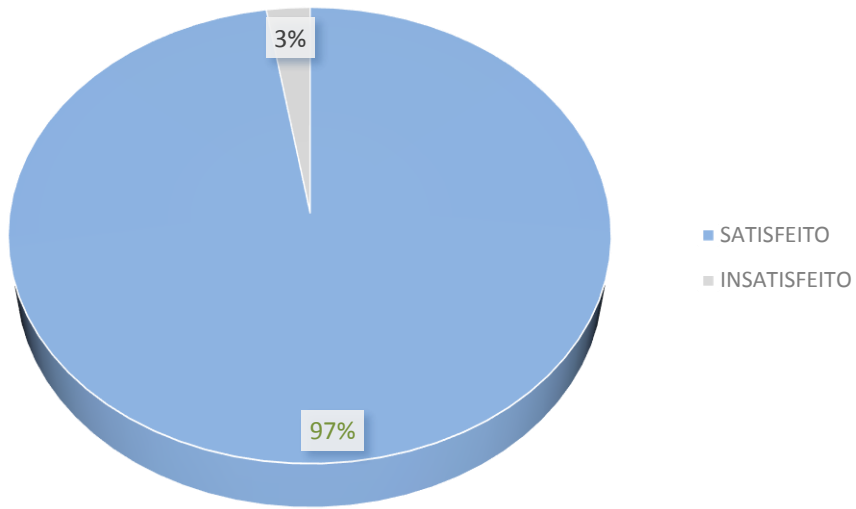
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



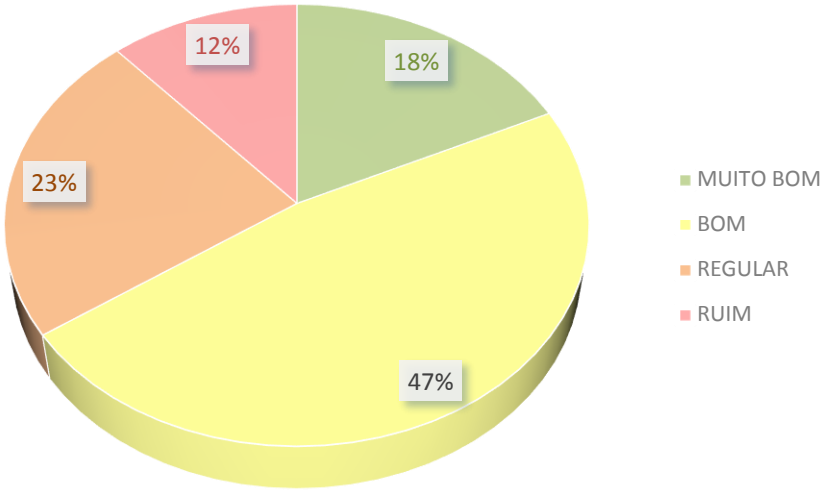
ASPECTO - Satisfação com o curso

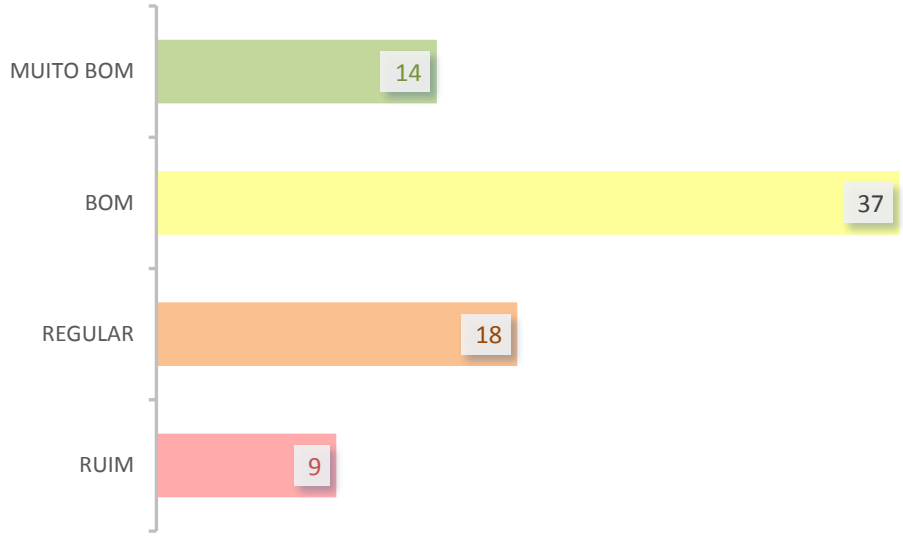


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

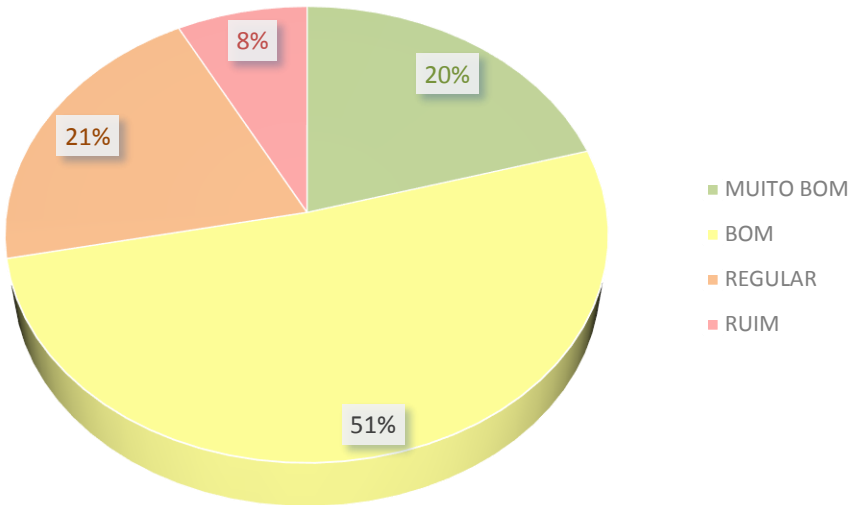


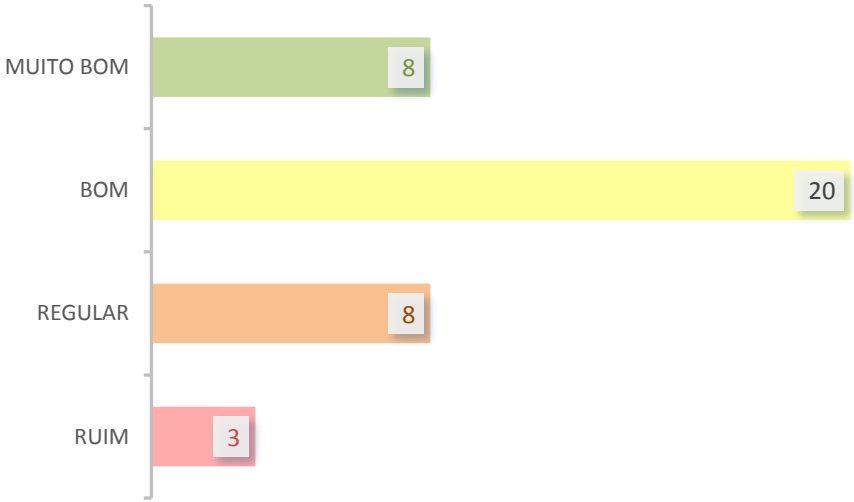
Eixo 4: Políticas de Gestão



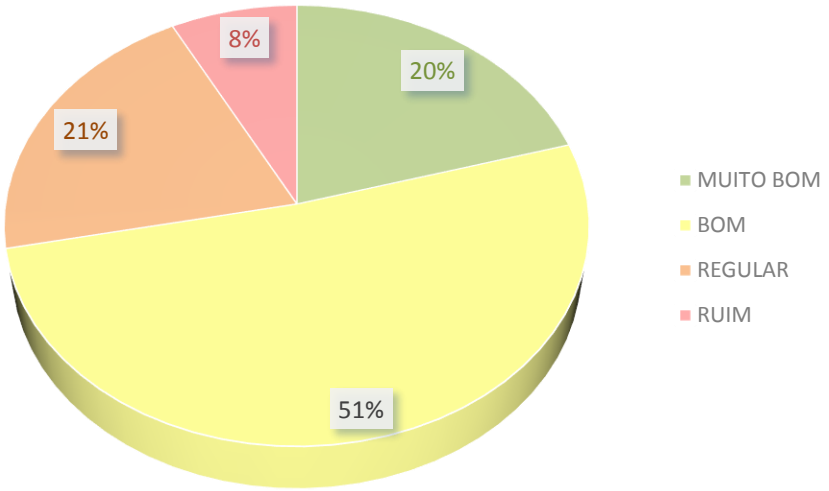


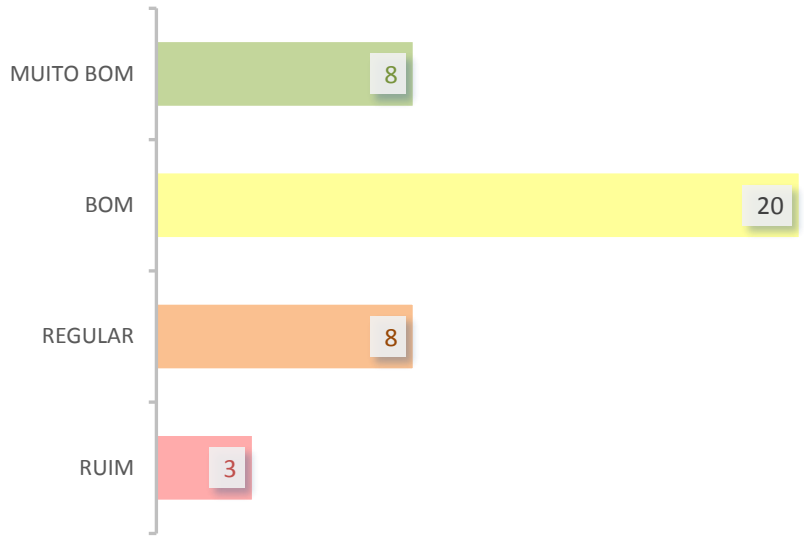
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



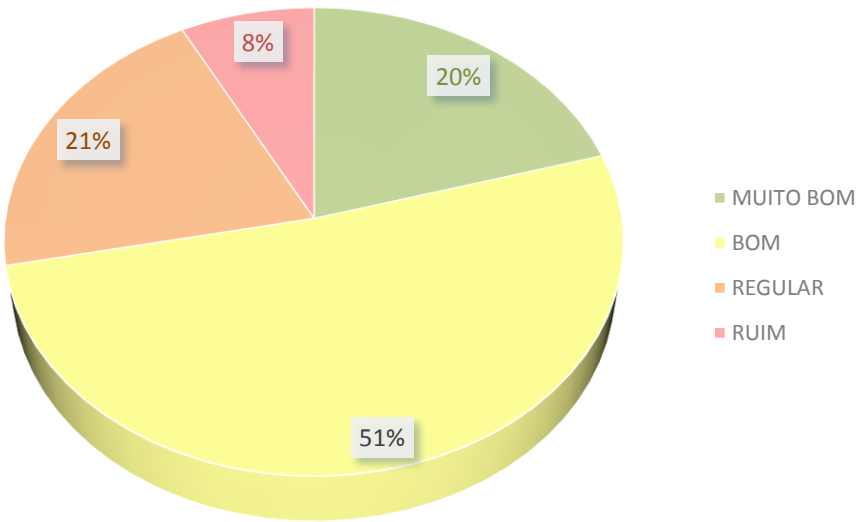


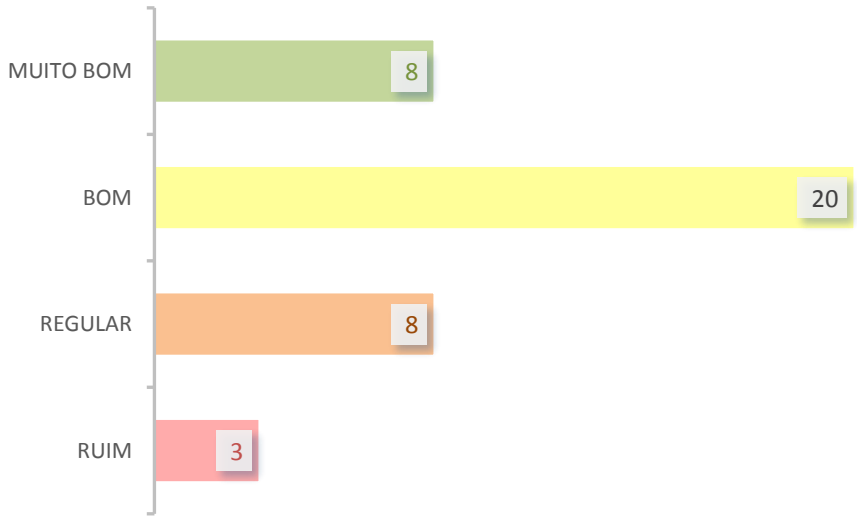
ASPECTO - Políticas Educacionais



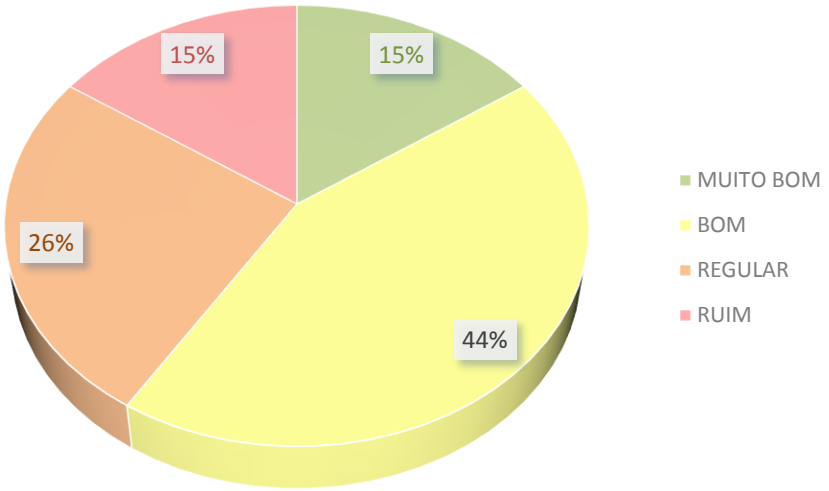


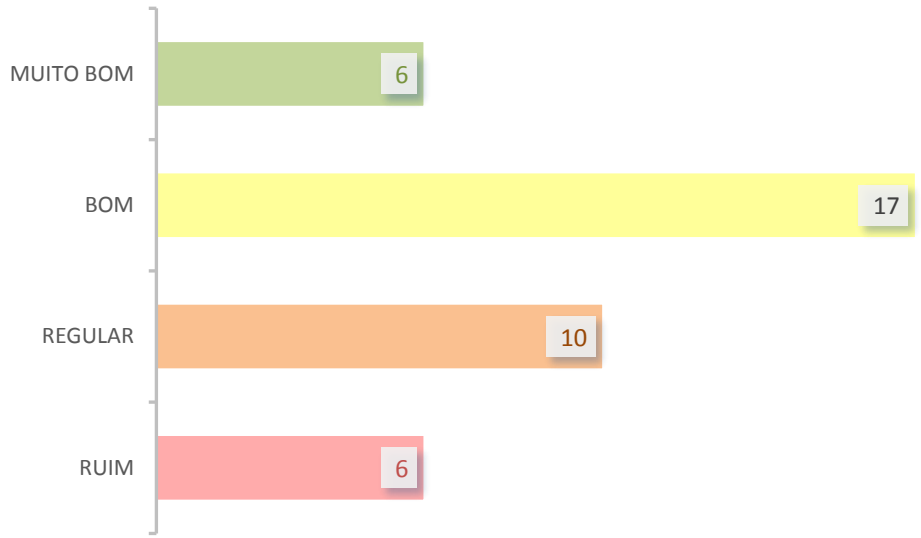
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



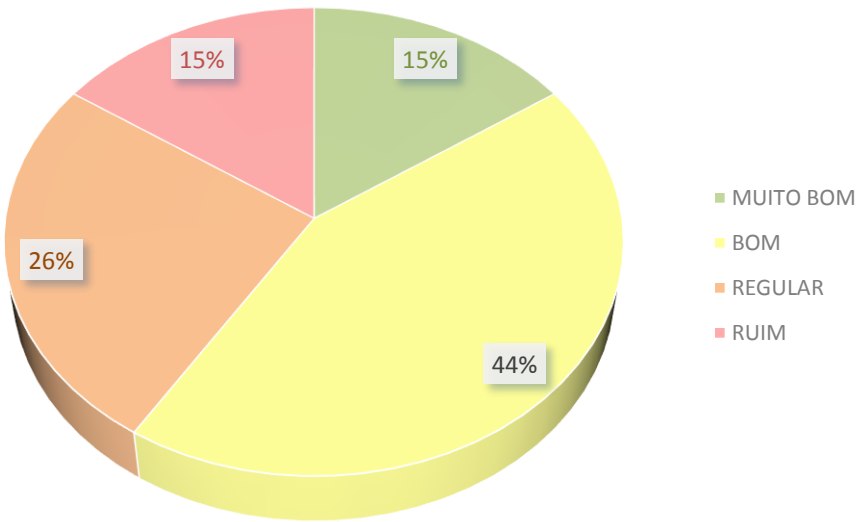


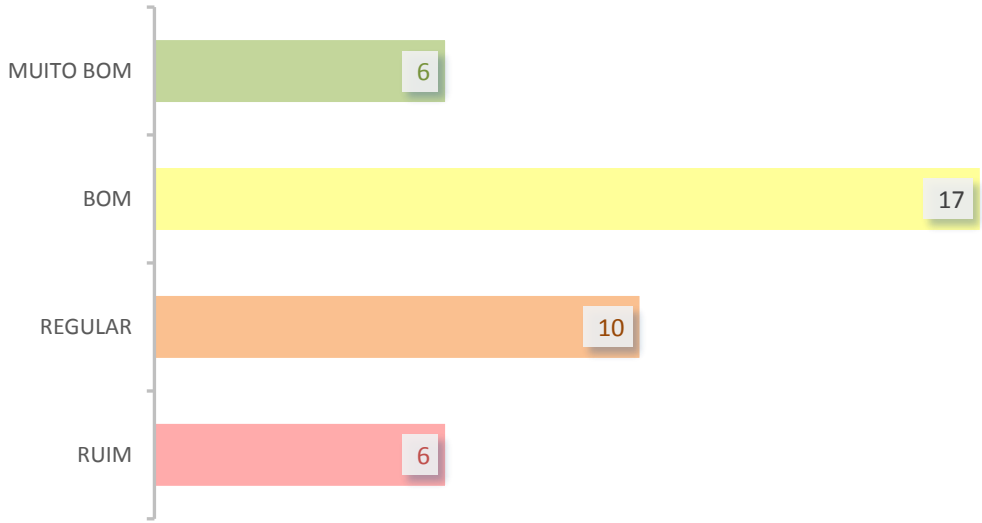
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



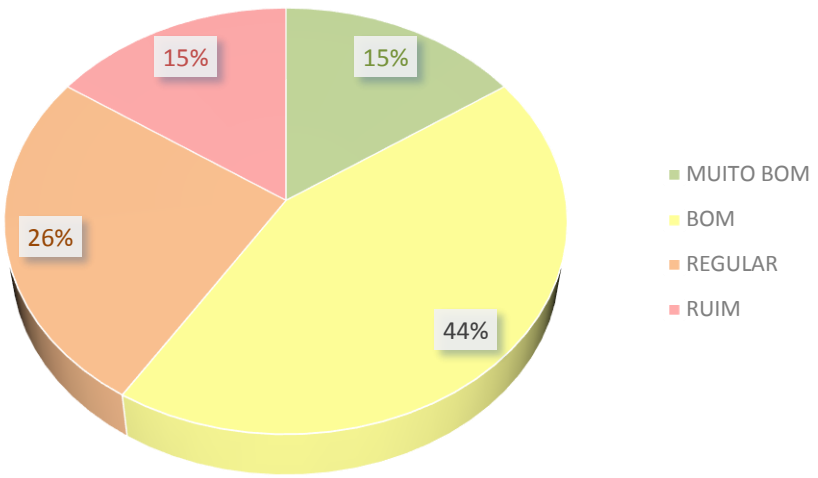


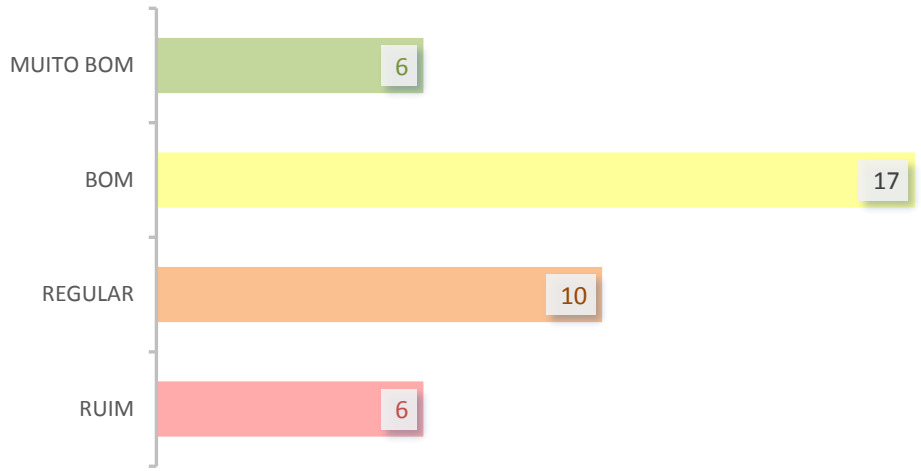
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



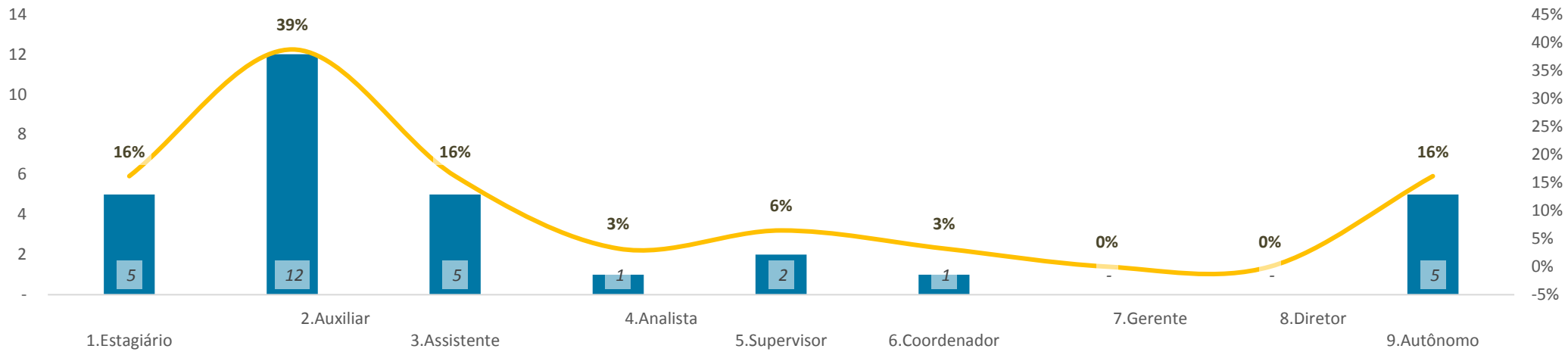


Eixo 4: Políticas de Gestão

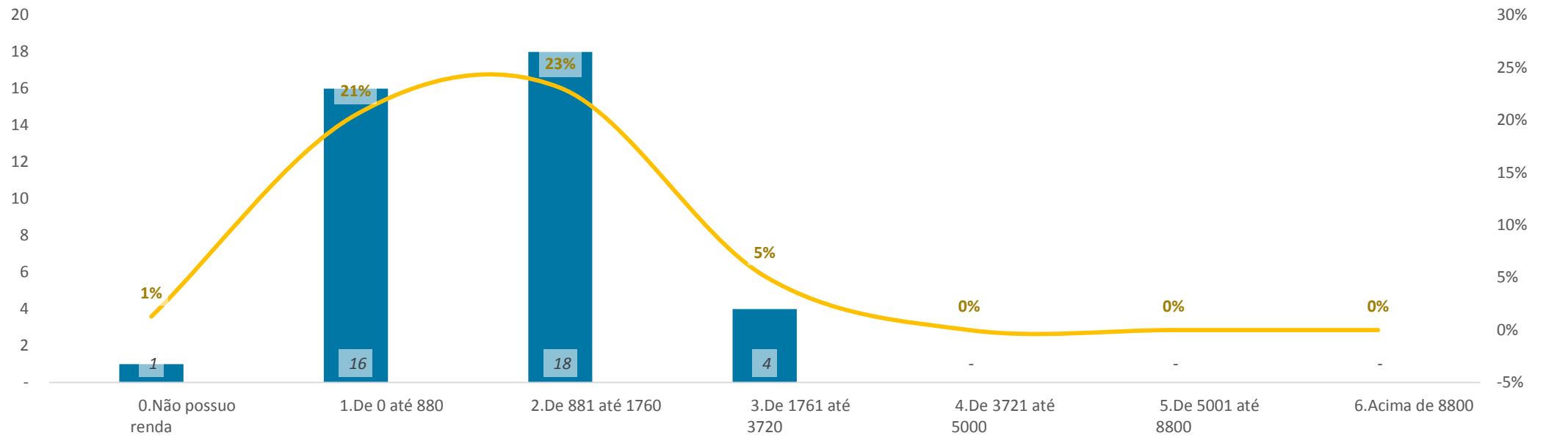
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

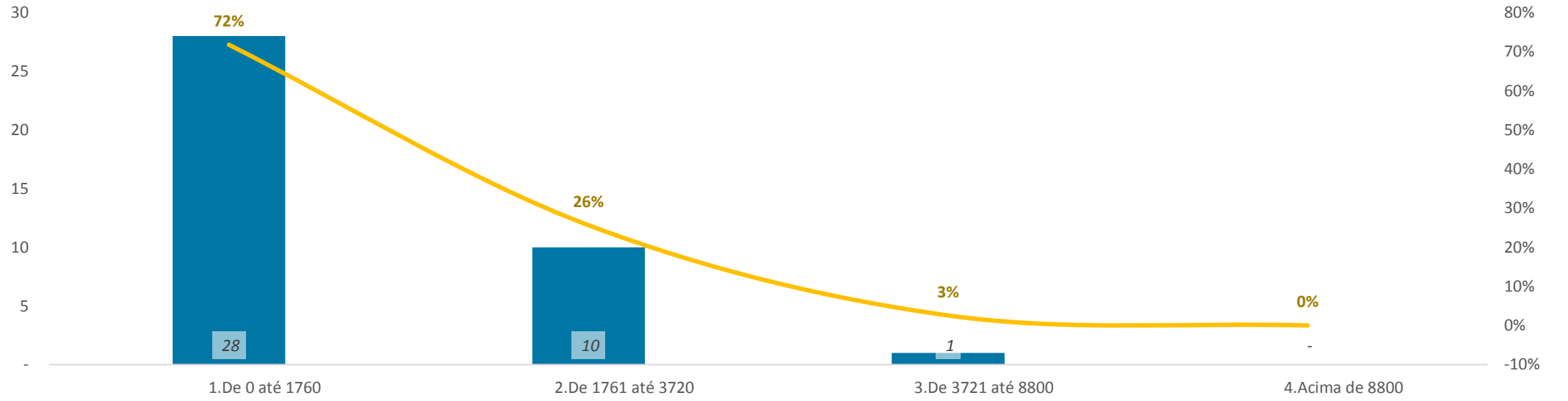
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



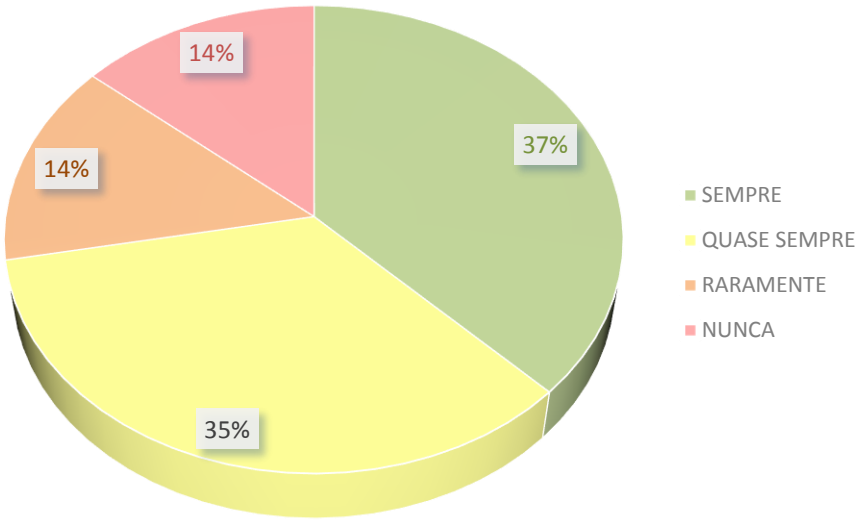
Qual a sua renda mensal atual?

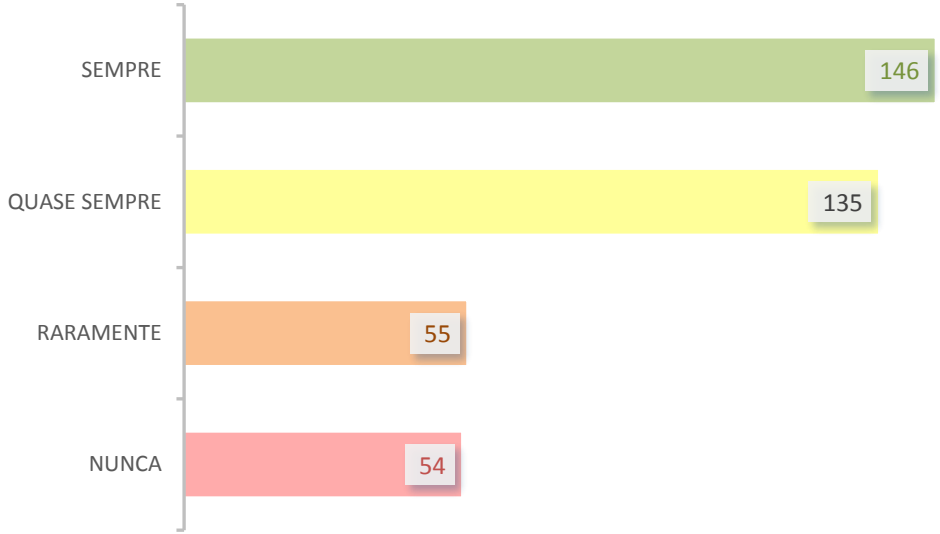


Qual a renda mensal da sua família?

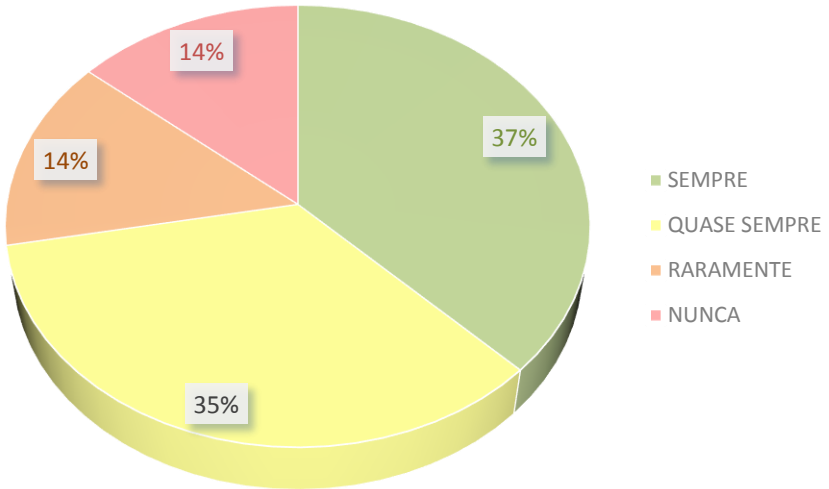


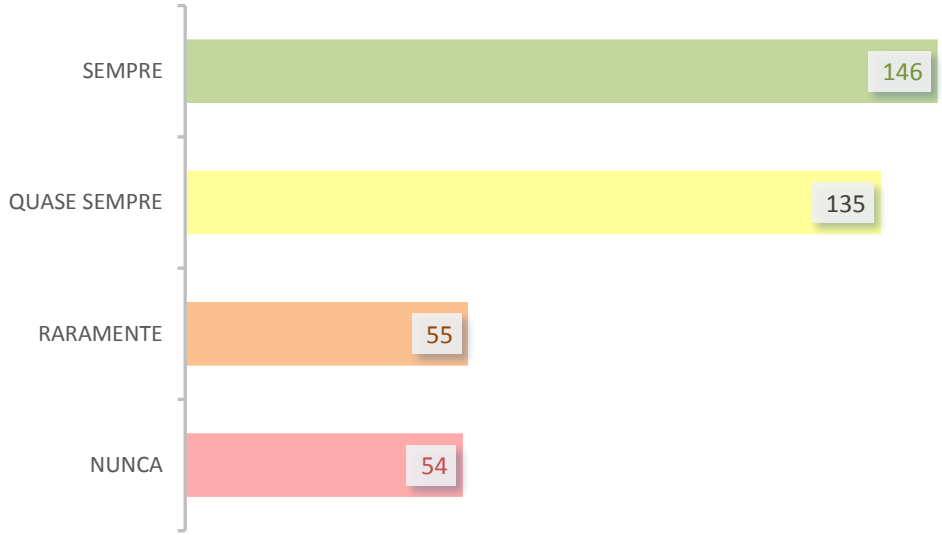
Eixo 5: Infraestrutura Física



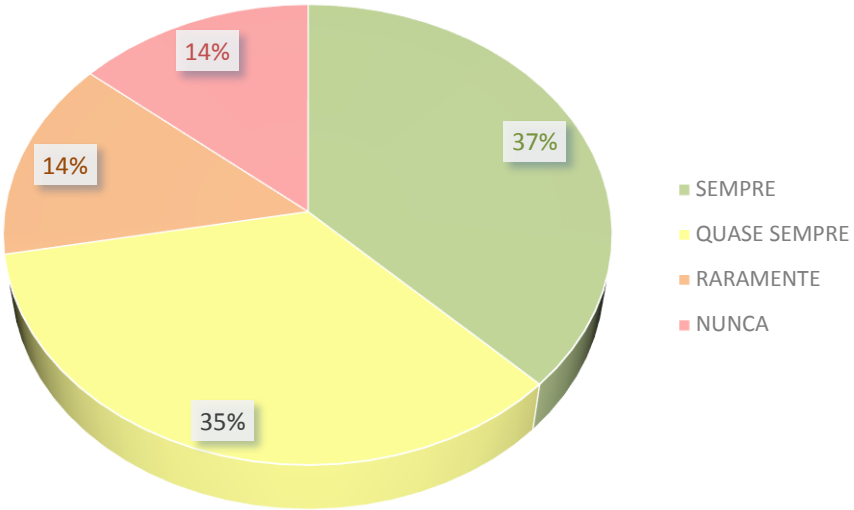


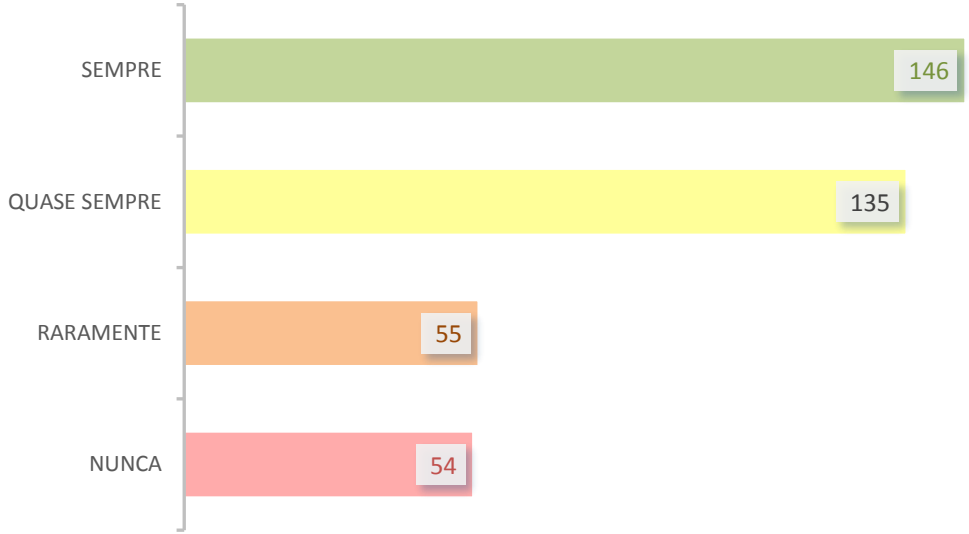
Dimensão 7: Infraestrutura Física



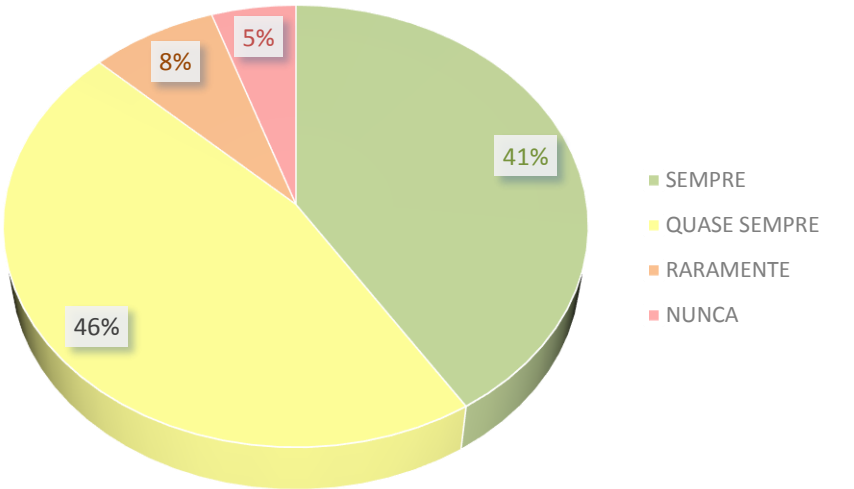


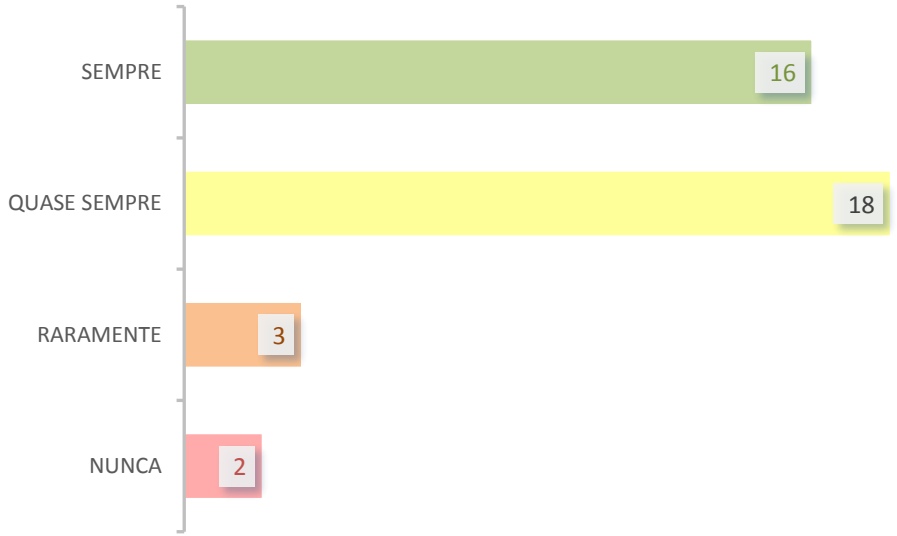
ASPECTO - Instalações Gerais



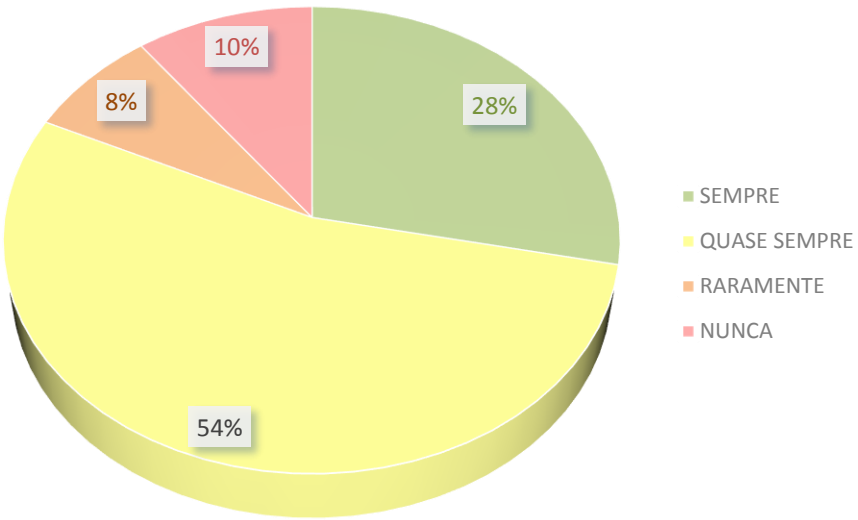


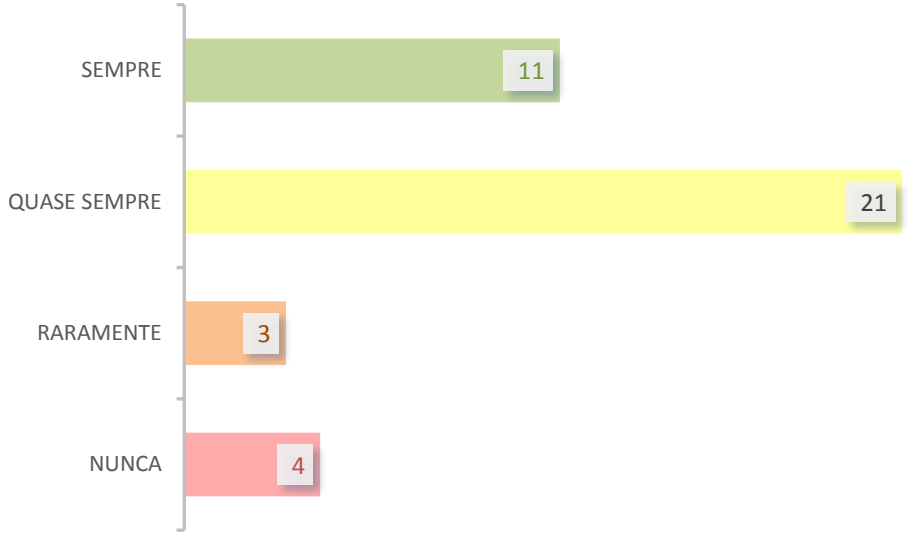
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



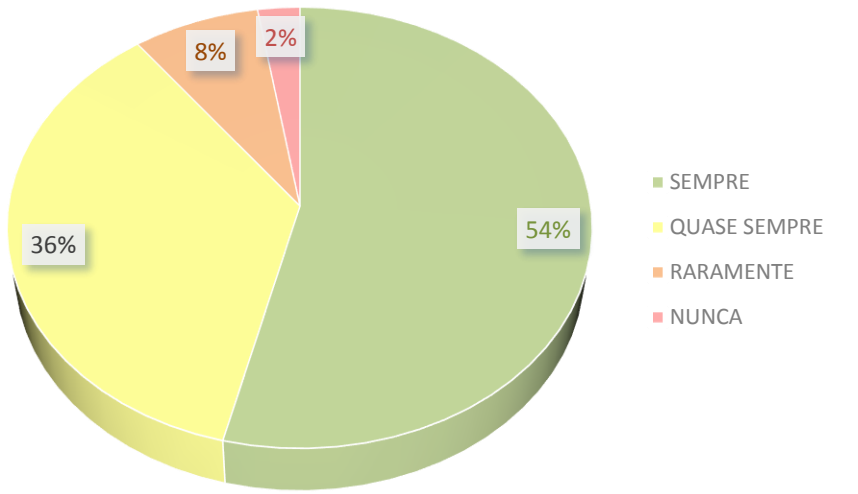


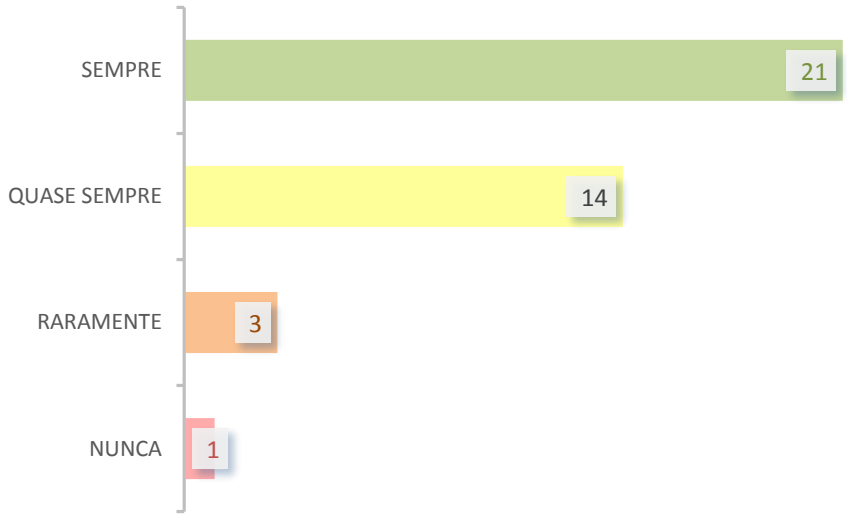
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



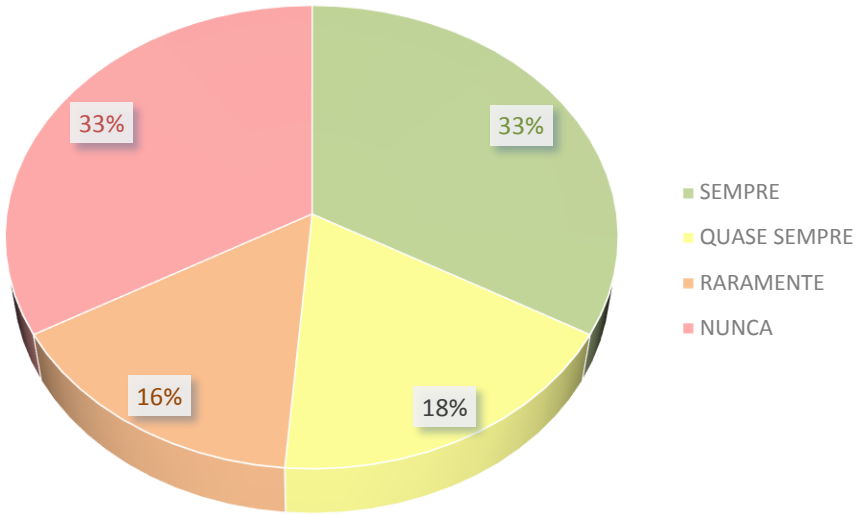


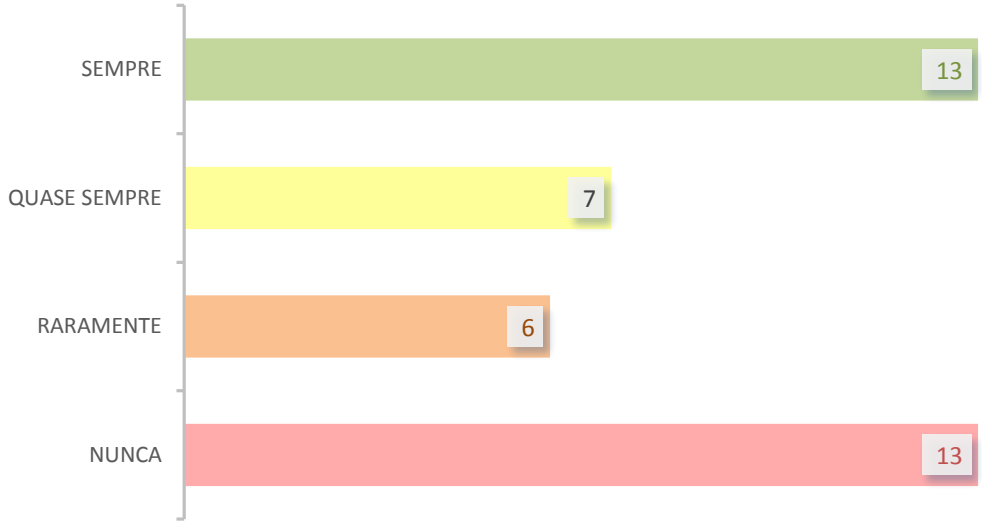
Você acessa o aluno online frequentemente?



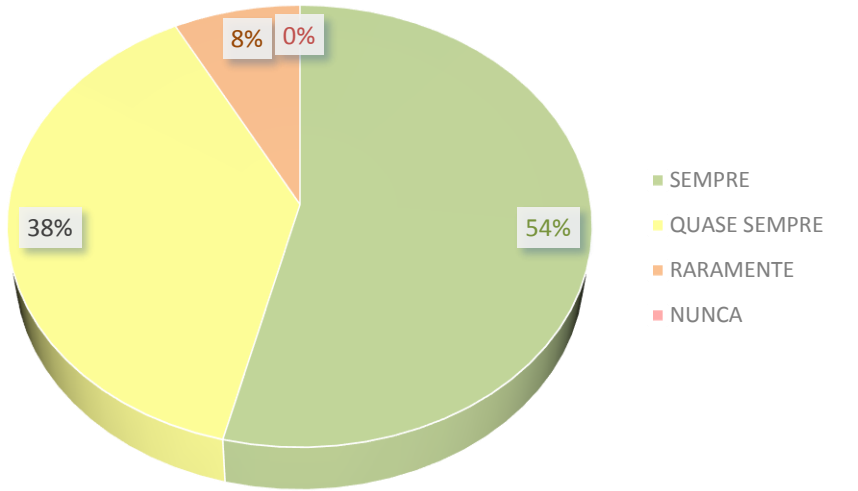


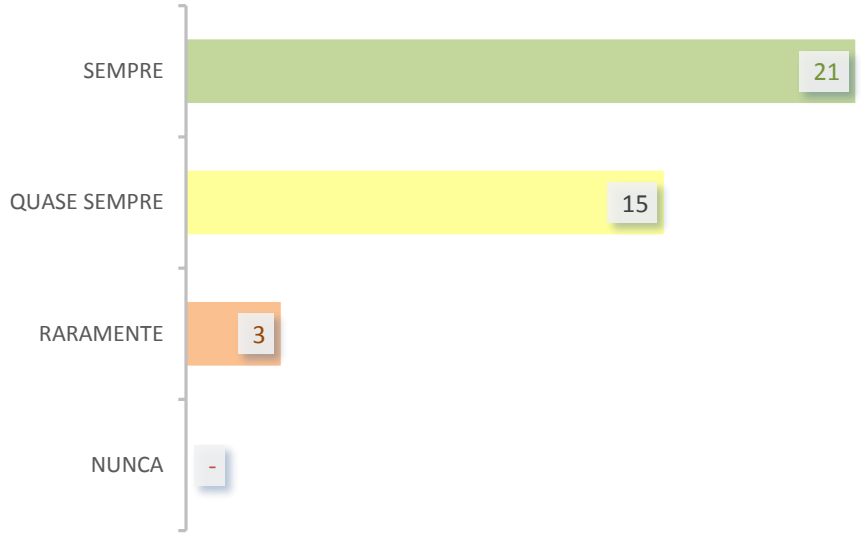
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



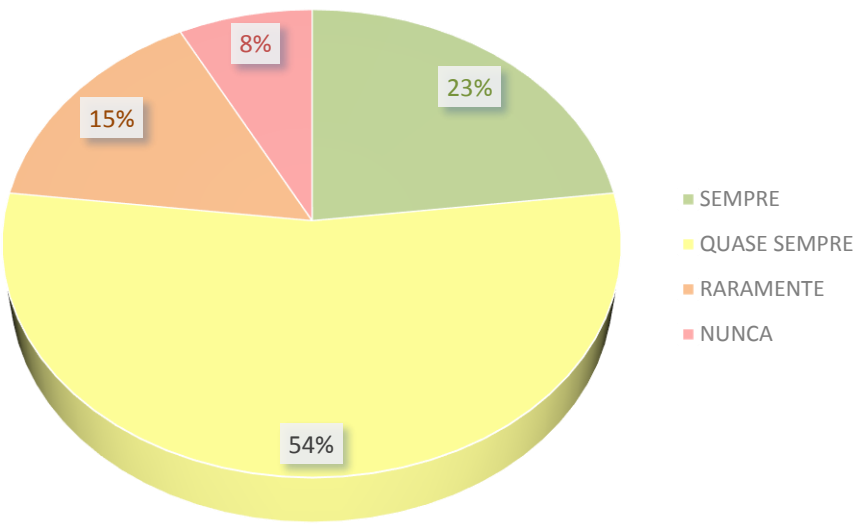


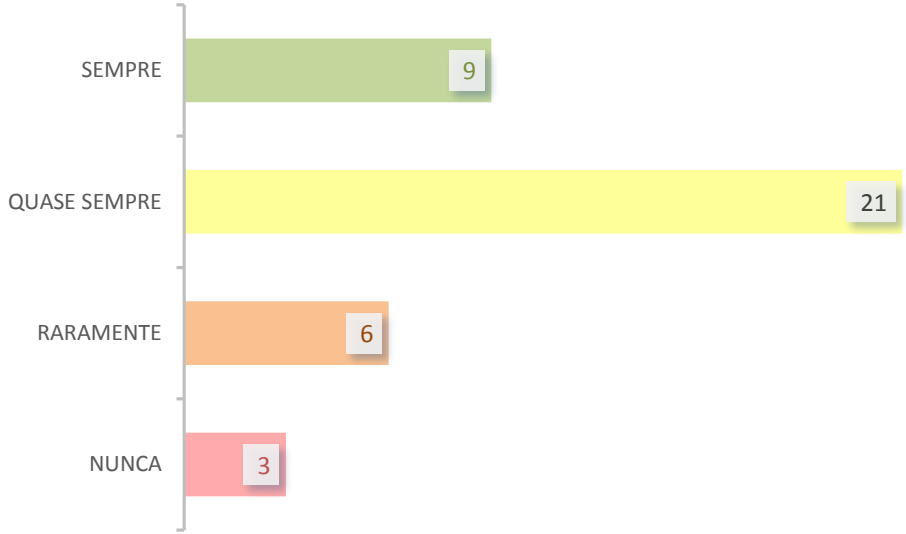
Você acessa o portal frequentemente?



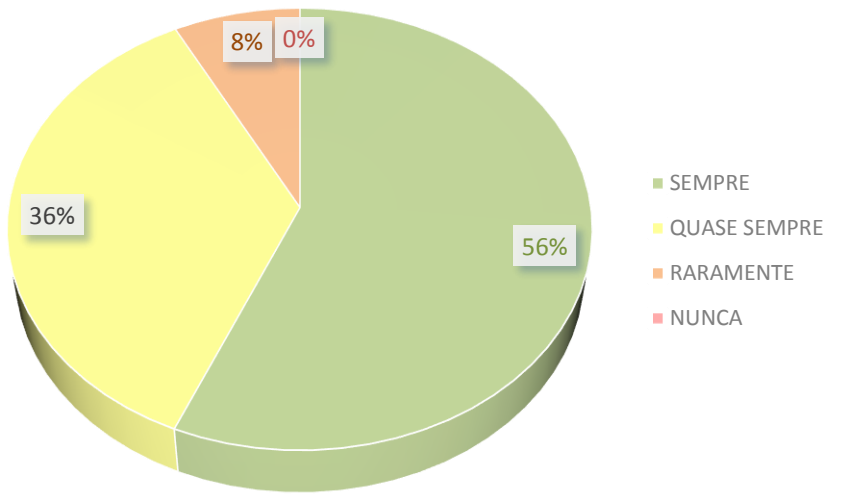


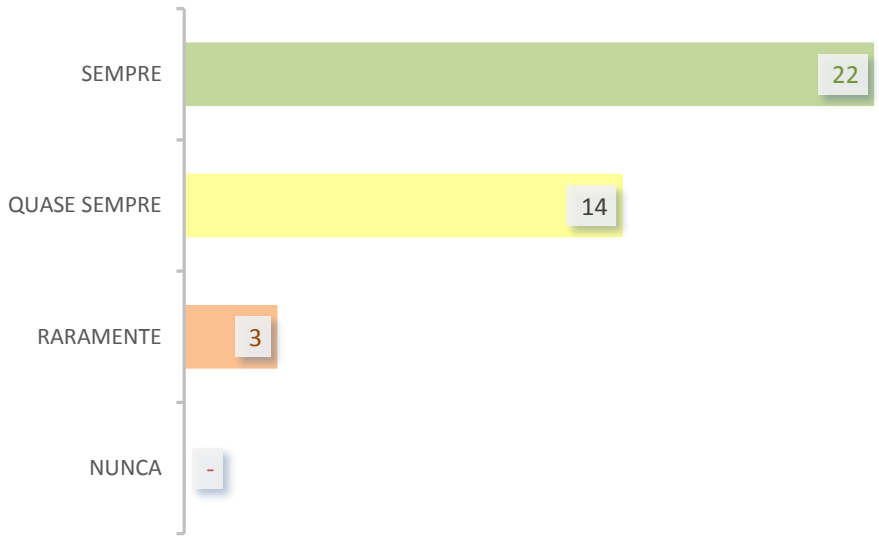
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



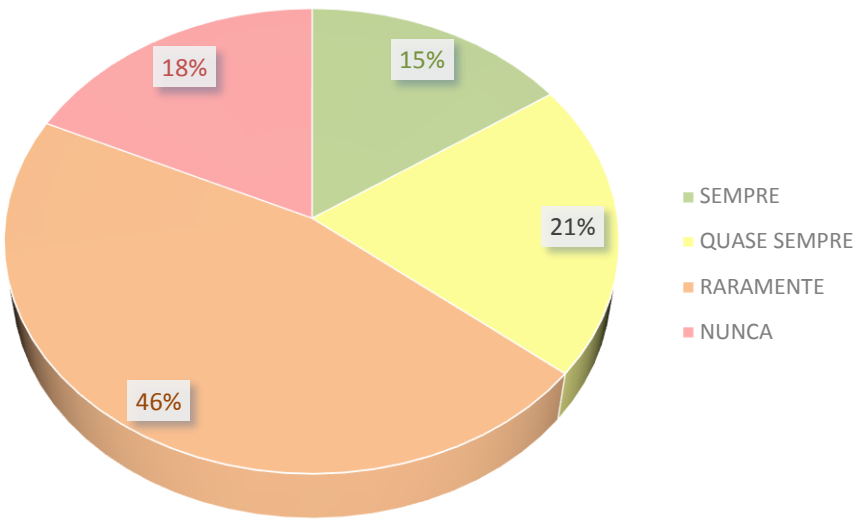


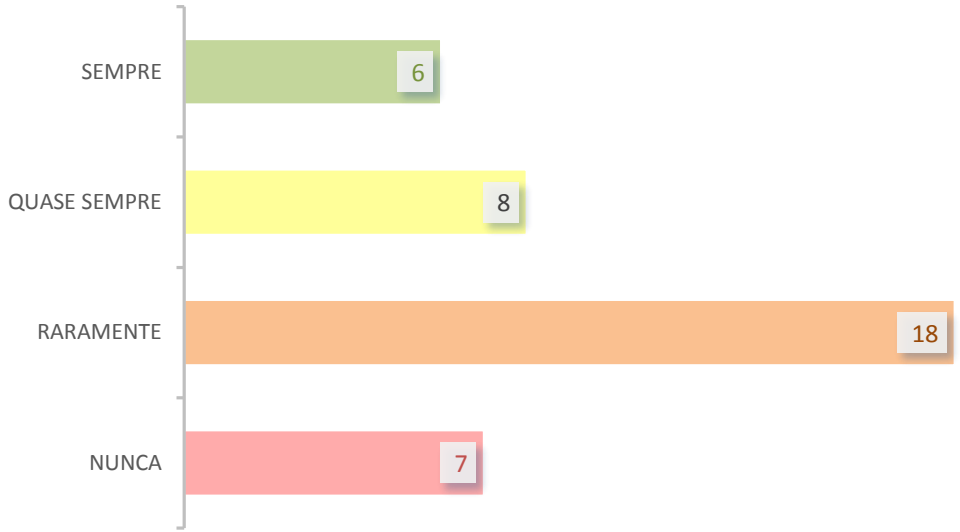
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



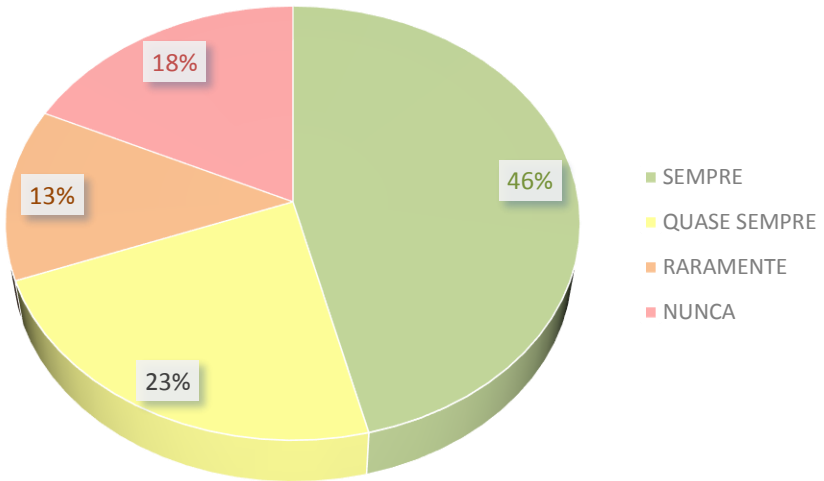


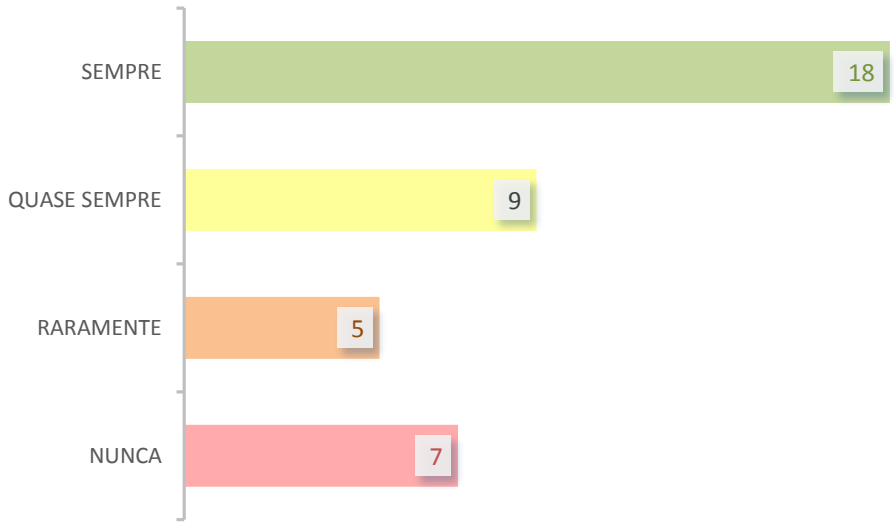
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



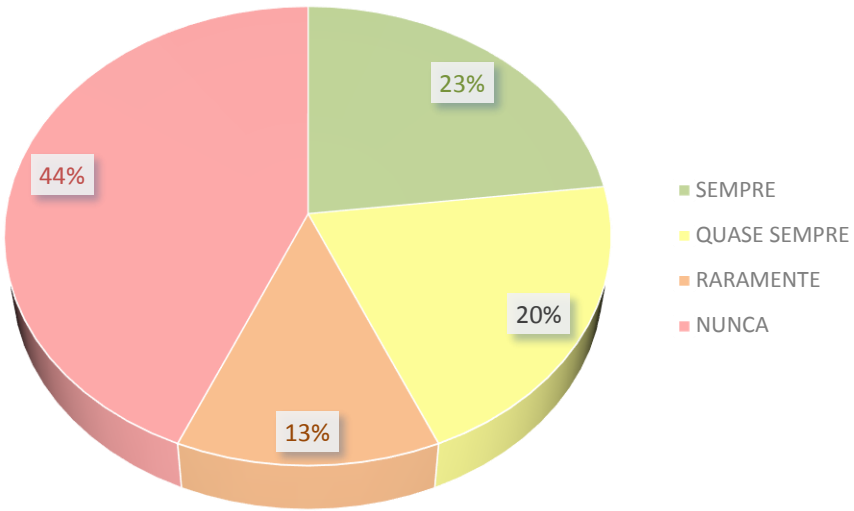


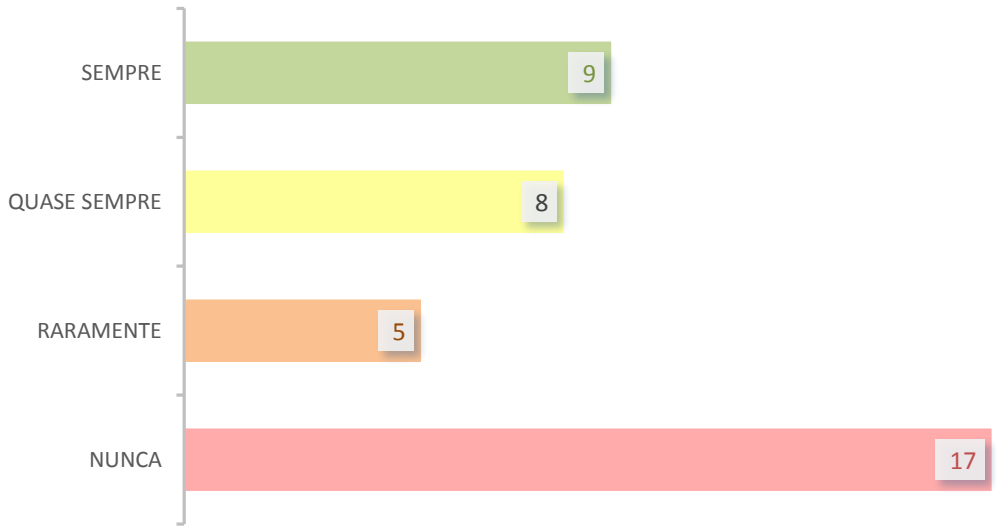
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



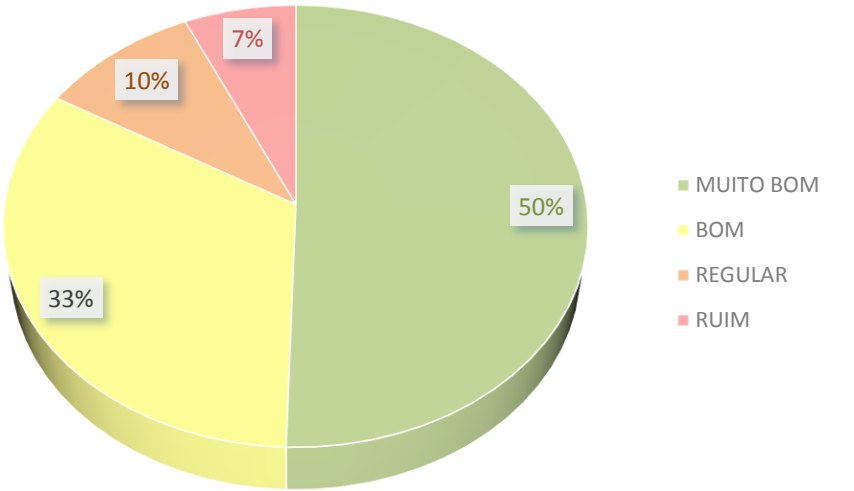


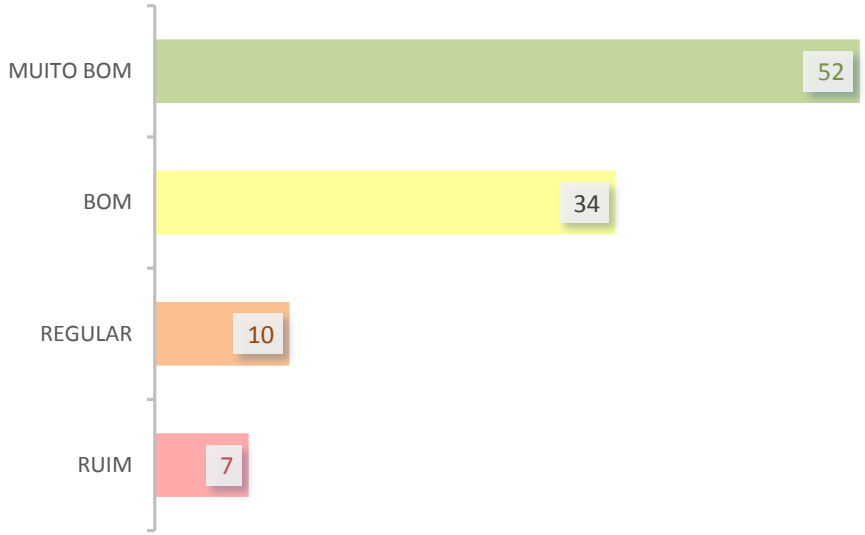
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



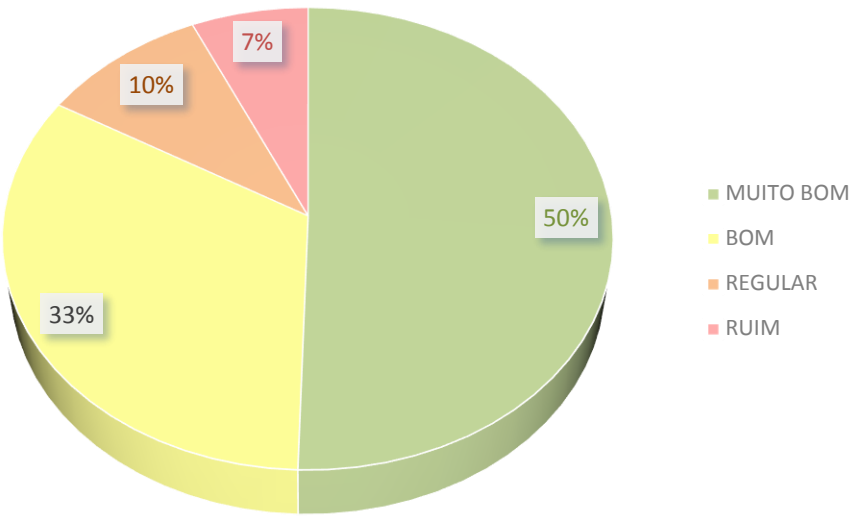


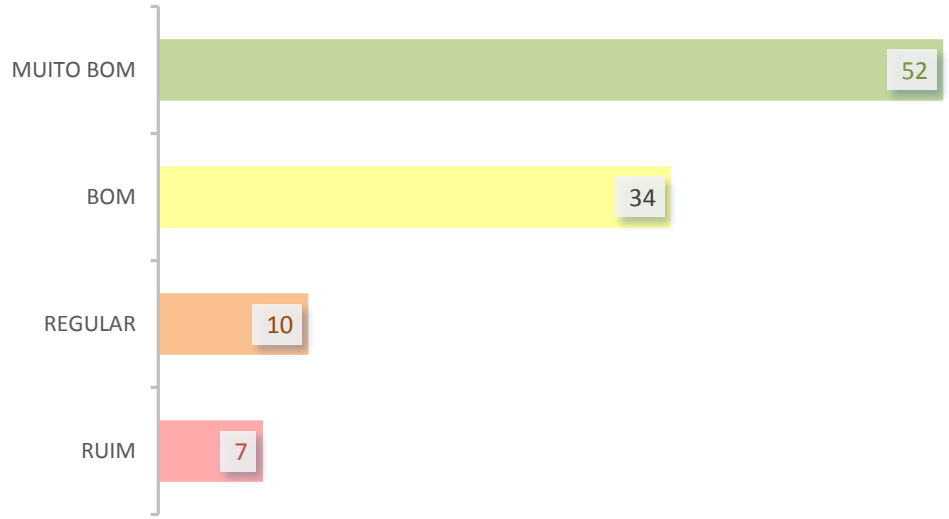
Eixo 5: Infraestrutura Física



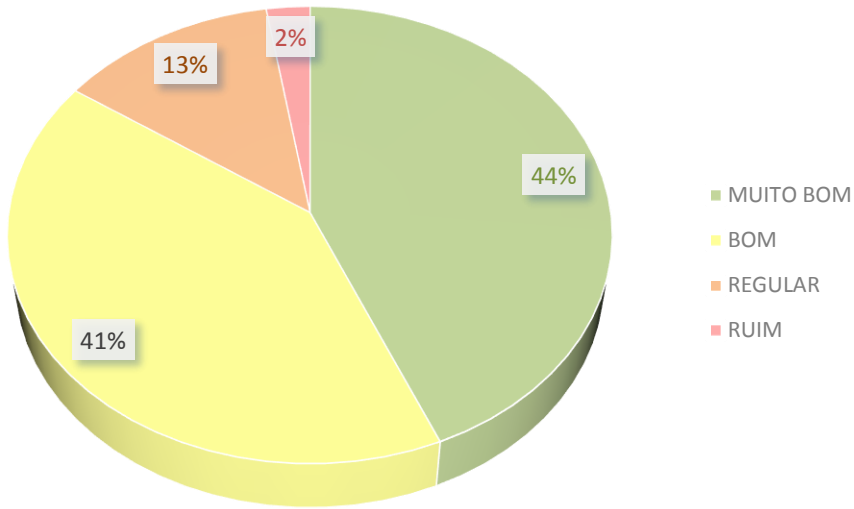


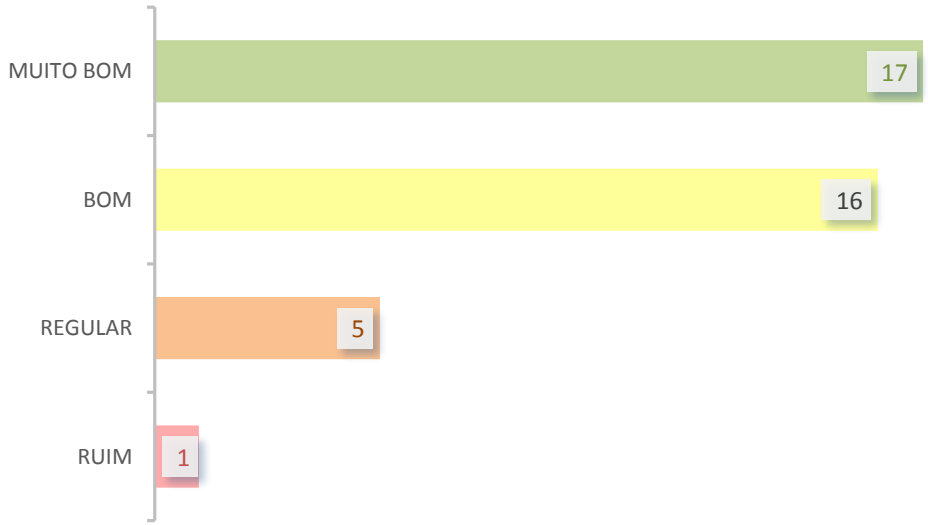
Dimensão 7: Infraestrutura Física



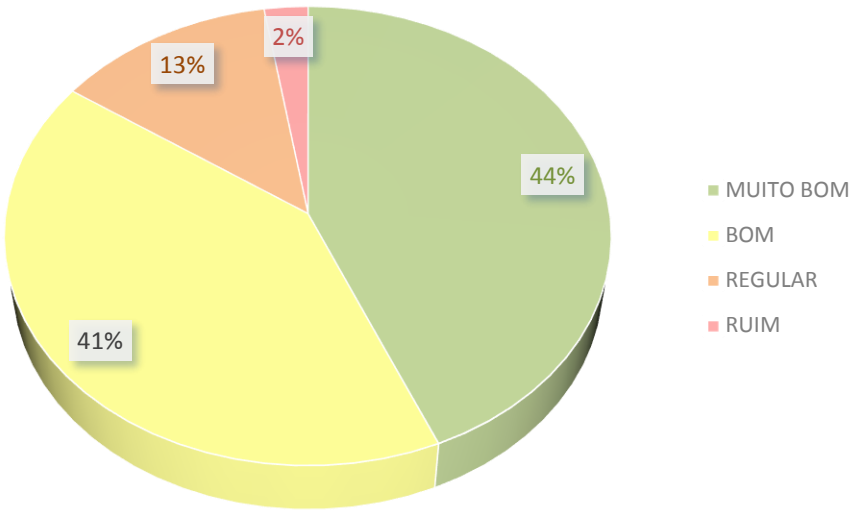


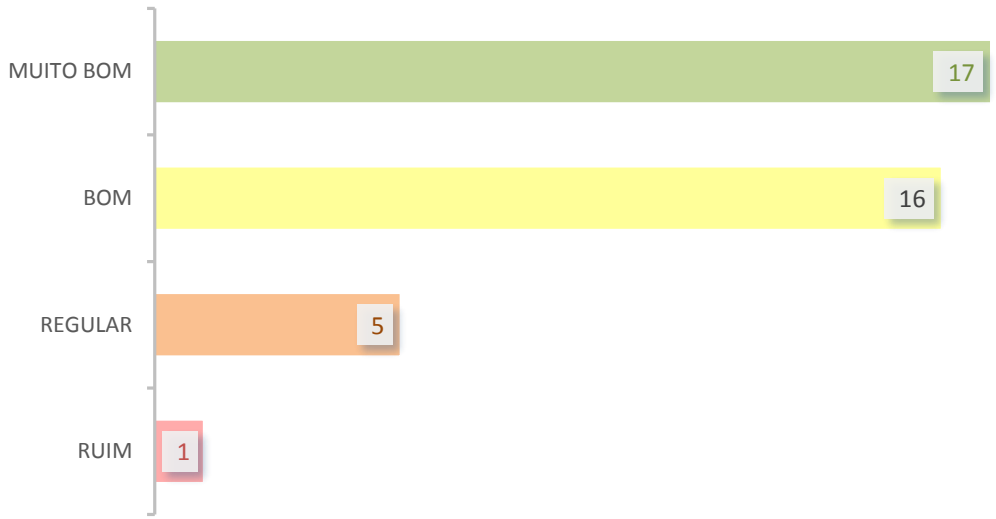
ASPECTO - Biblioteca



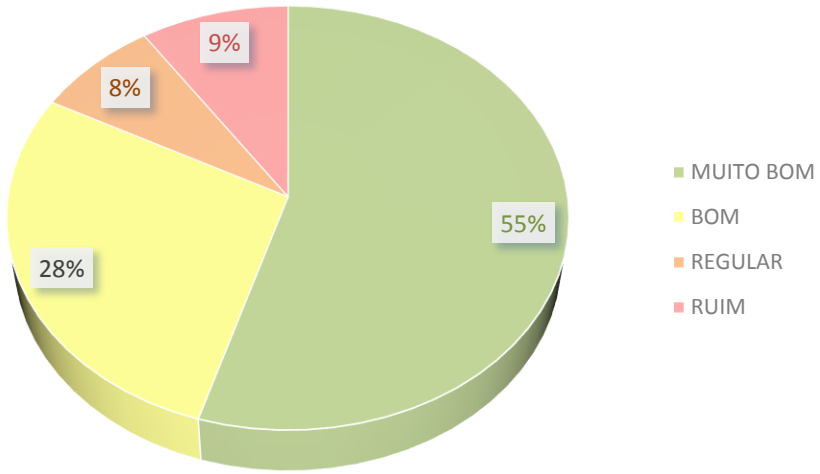


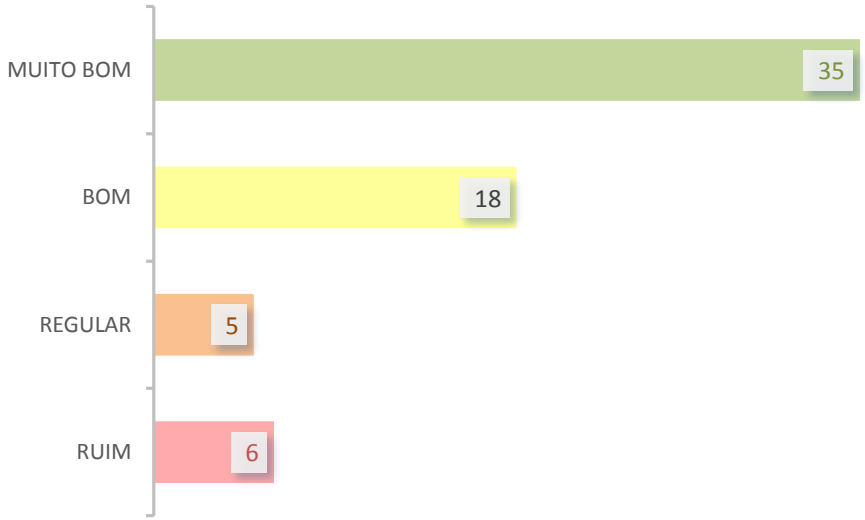
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



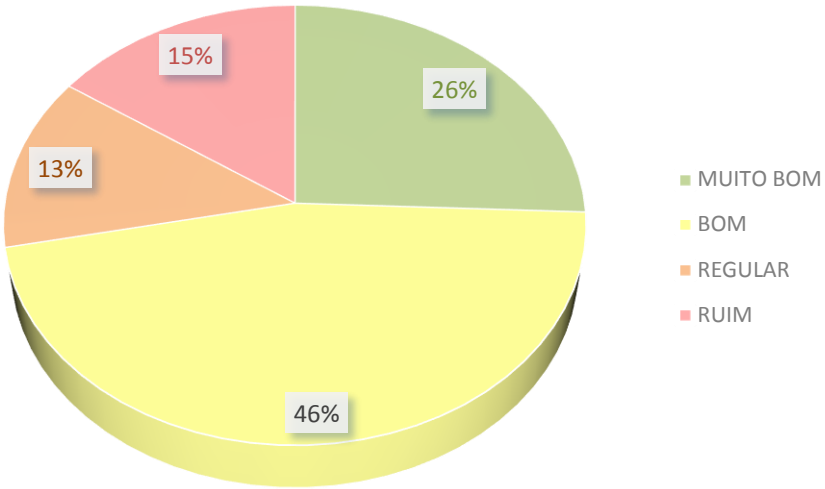


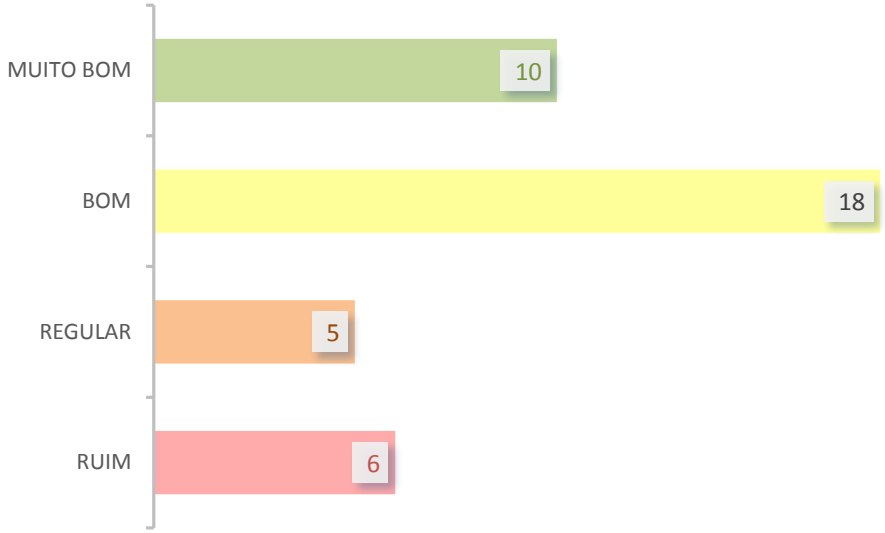
ASPECTO - Instalações Gerais



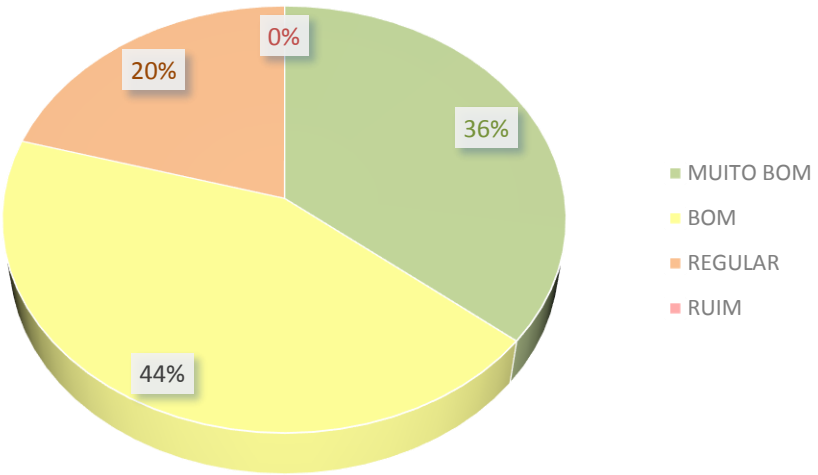


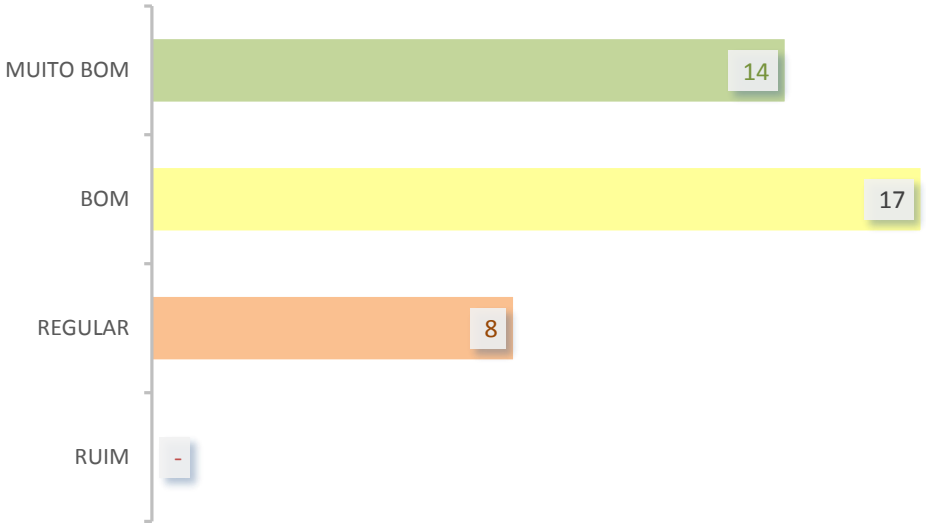
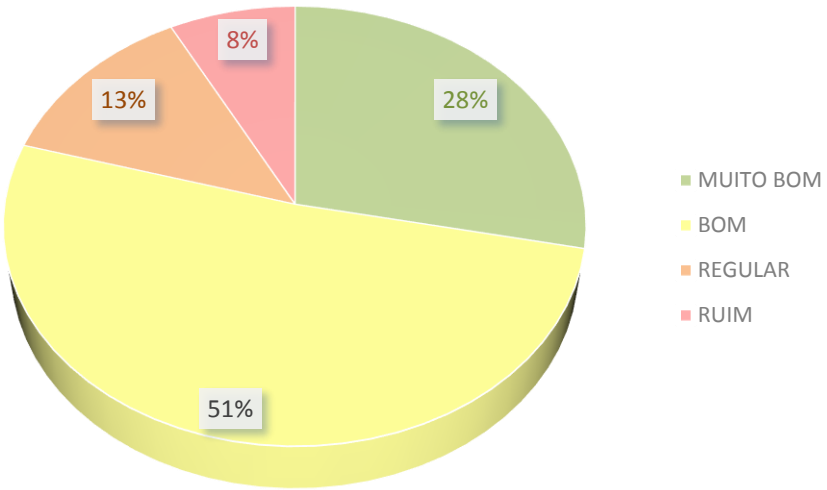
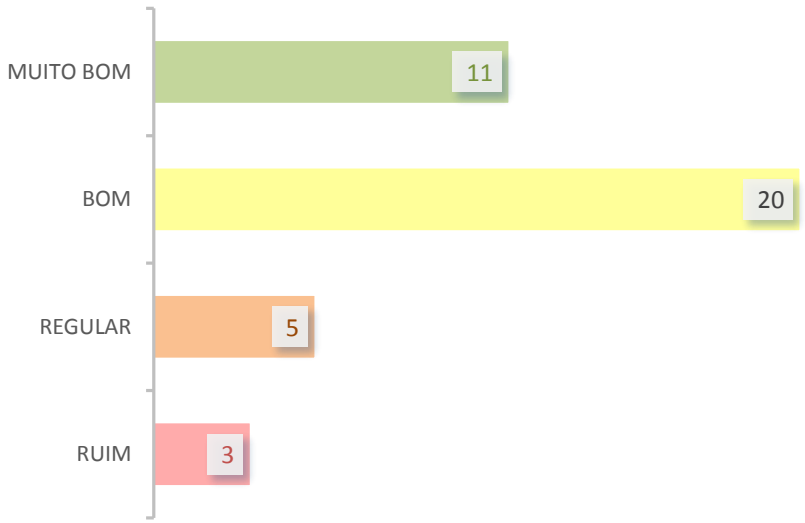
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.