CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23	18%	65	50%	32	25%	9	7%	**129**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	35	27%	67	52%	24	19%	3	2%	**129**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	48	37%	50	39%	23	18%	8	6%	**129**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43	33%	55	43%	23	18%	8	6%	**129**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	19%	66	51%	32	25%	6	5%	**129**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	89	69%	34	26%	5	4%	1	1%	**129**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	90	70%	36	28%	3	2%	-	0%	**129**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	57	44%	61	47%	9	7%	2	2%	**129**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	115	89%	14	11%	-	0%	-	0%	**129**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	62	48%	63	49%	3	2%	1	1%	**129**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	68	53%	50	39%	11	9%	-	0%	**129**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	37	29%	70	54%	18	14%	4	3%	**129**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	48	37%	69	53%	9	7%	3	2%	**129**
Você acessa o aluno online frequentemente?	59	46%	54	42%	14	11%	2	2%	**129**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41	32%	42	33%	30	23%	16	12%	**129**
Você acessa o portal frequentemente?	54	42%	62	48%	12	9%	1	1%	**129**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	22%	63	49%	31	24%	6	5%	**129**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	55	43%	58	45%	12	9%	4	3%	**129**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	7%	33	26%	60	47%	27	21%	**129**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	62	48%	39	30%	17	13%	11	9%	**129**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	44	34%	27	21%	13	10%	45	35%	**129**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	29	22%	69	53%	25	19%	6	5%	**129**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	29	22%	67	52%	26	20%	7	5%	**129**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	12%	70	54%	33	26%	10	8%	**129**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	19%	69	53%	30	23%	6	5%	**129**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	29	22%	58	45%	38	29%	4	3%	**129**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	30%	47	36%	35	27%	8	6%	**129**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	19	15%	57	44%	42	33%	11	9%	**129**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	23	18%	70	54%	34	26%	2	2%	**129**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	33	26%	61	47%	32	25%	3	2%	**129**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	16%	61	47%	35	27%	13	10%	**129**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	13%	68	53%	39	30%	5	4%	**129**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	16	12%	77	60%	33	26%	3	2%	**129**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	13%	60	47%	42	33%	10	8%	**129**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.093	40%	1.078	40%	381	14%	157	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	311	19%	834	50%	444	26%	88	5%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	55	43%
Localização	24	19%
Preço	28	22%
Prestígio da Faculdade	6	5%
Qualidade do curso	16	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	6	5%
Obter melhor emprego	56	43%
Obter melhor salário	15	12%
Ter um ensino de qualidade	52	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	25	19%
1.Estagiário	12	9%
2.Auxiliar	37	29%
3.Assistente	21	16%
4.Analista	9	7%
5.Supervisor	9	7%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	3	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	12	9%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	5%
1.De 0 até 880	28	22%
2.De 881 até 1760	57	44%
3.De 1761 até 3720	34	26%
4.De 3721 até 5000	2	2%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	70	54%
2.De 1761 até 3720	52	40%
3.De 3721 até 8800	7	5%
4.Acima de 8800	-	0%

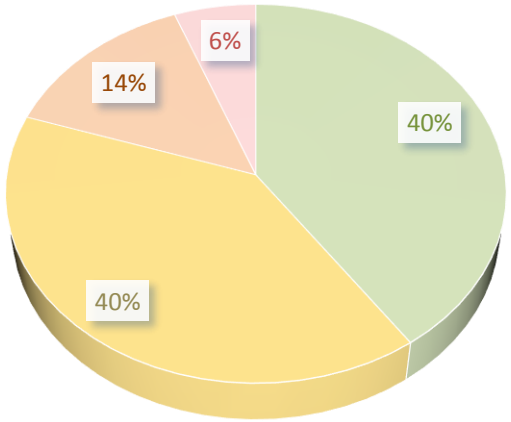
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	6	5%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	10	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	5%
Infraestrutura física	5	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	41	32%
Mensalidade	12	9%
Professor	42	33%

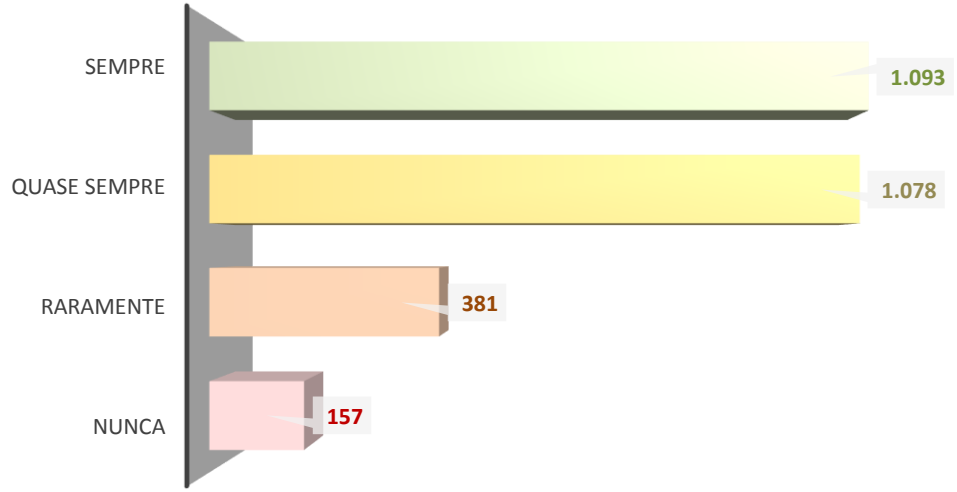
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	2%
Atendimento - Telefônico	11	9%
Comunicação com o aluno	13	10%
Coordenador	10	8%
Currículo do curso (disciplinas)	10	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	7%
Infraestrutura física	38	29%
Infraestrutura Tecnológica	14	11%
Localização	3	2%
Mensalidade	5	4%
Professor	13	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	27	21%
Satisfeito	102	79%

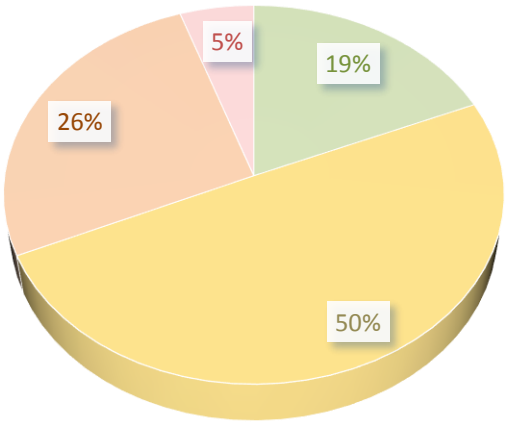
Adesão		
Responderam	129	57%
Não Responderam	99	43%
Convidados	**228**	

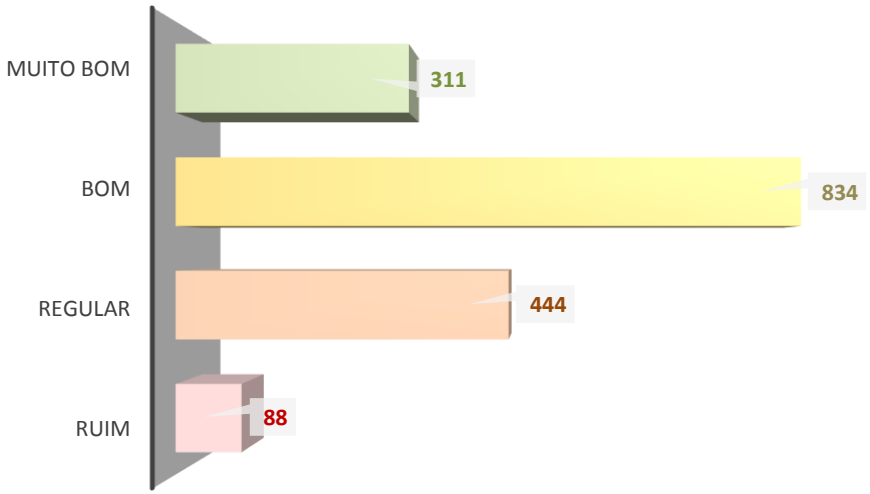
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



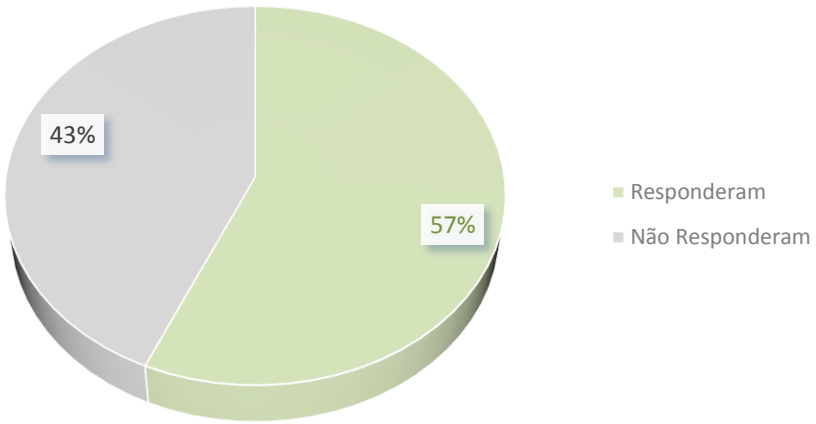


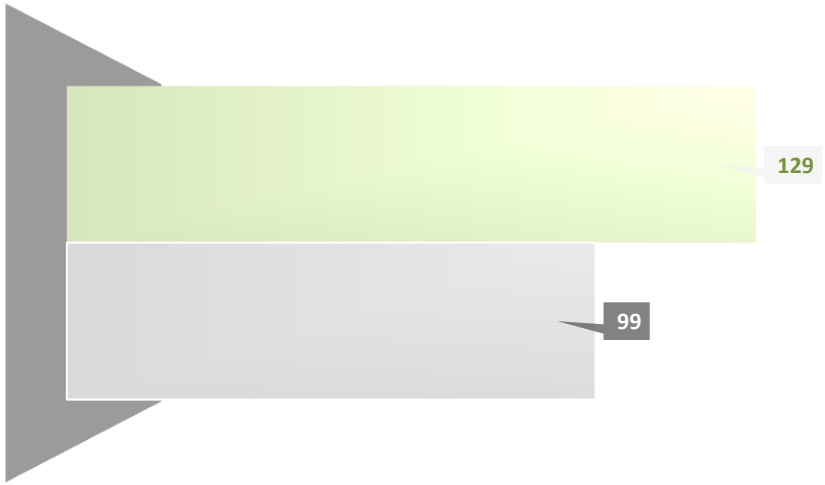
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



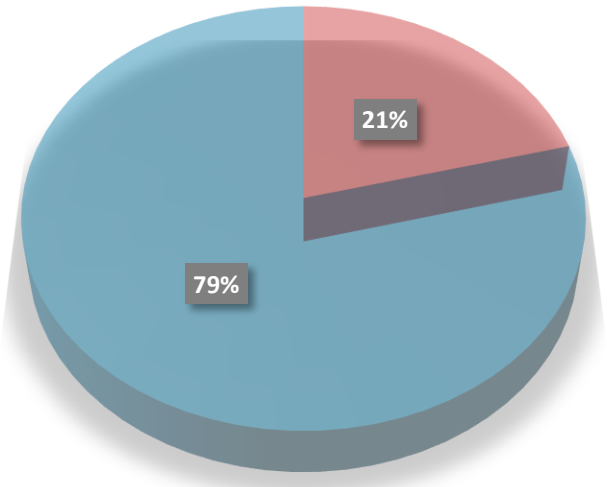


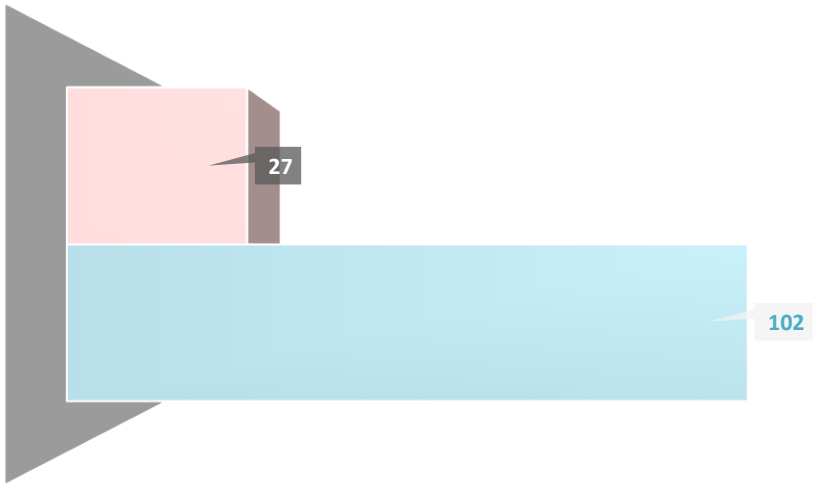
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17	53%	68	39%	39	9%	5	0%	**129**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17	53%	68	39%	39	9%	5	0%	**129**
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	53%	68	39%	39	9%	5	0%	**129**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	13%	68	53%	39	30%	5	4%	**129**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	680	48%	567	40%	136	10%	36	3%	**1.419**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	595	51%	428	37%	109	9%	29	2%	**1.161**
ASPECTO - Aspectos Escolares	481	62%	258	33%	31	4%	4	1%	**774**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	89	69%	34	26%	5	4%	1	1%	**129**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	90	70%	36	28%	3	2%	-	0%	**129**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	57	44%	61	47%	9	7%	2	2%	**129**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	115	89%	14	11%	-	0%	-	0%	**129**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	62	48%	63	49%	3	2%	1	1%	**129**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	68	53%	50	39%	11	9%	-	0%	**129**
ASPECTO - Coordenador	91	35%	105	41%	46	18%	16	6%	**258**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	48	37%	50	39%	23	18%	8	6%	**129**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	43	33%	55	43%	23	18%	8	6%	**129**
ASPECTO - Políticas Educacionais	23	18%	65	50%	32	25%	9	7%	**129**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	23	18%	65	50%	32	25%	9	7%	**129**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	85	33%	139	54%	27	10%	7	3%	**258**
ASPECTO - Secretaria	85	33%	139	54%	27	10%	7	3%	**258**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	37	29%	70	54%	18	14%	4	3%	**129**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	48	37%	69	53%	9	7%	3	2%	**129**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	129	17%	406	52%	199	26%	40	5%	**774**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	12%	77	60%	33	26%	3	2%	**129**
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	12%	77	60%	33	26%	3	2%	**129**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	16	12%	77	60%	33	26%	3	2%	**129**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20	16%	61	47%	35	27%	13	10%	**129**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	16%	61	47%	35	27%	13	10%	**129**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	16%	61	47%	35	27%	13	10%	**129**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	93	22%	268	53%	131	19%	24	5%	**516**
ASPECTO - Biblioteca	29	22%	69	53%	25	19%	6	5%	**129**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	29	22%	69	53%	25	19%	6	5%	**129**
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	13%	60	47%	42	33%	10	8%	**129**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	13%	60	47%	42	33%	10	8%	**129**
ASPECTO - Secretaria	23	18%	70	54%	34	26%	2	2%	**129**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	23	18%	70	54%	34	26%	2	2%	**129**
ASPECTO - Setor Financeiro	24	19%	69	53%	30	23%	6	5%	**129**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24	19%	69	53%	30	23%	6	5%	**129**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	102	79%	27	21%	**129**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	102	79%	27	21%	**129**
ASPECTO - Satisfação com o curso	102	79%	27	21%	**129**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	102	79%	27	21%	**129**

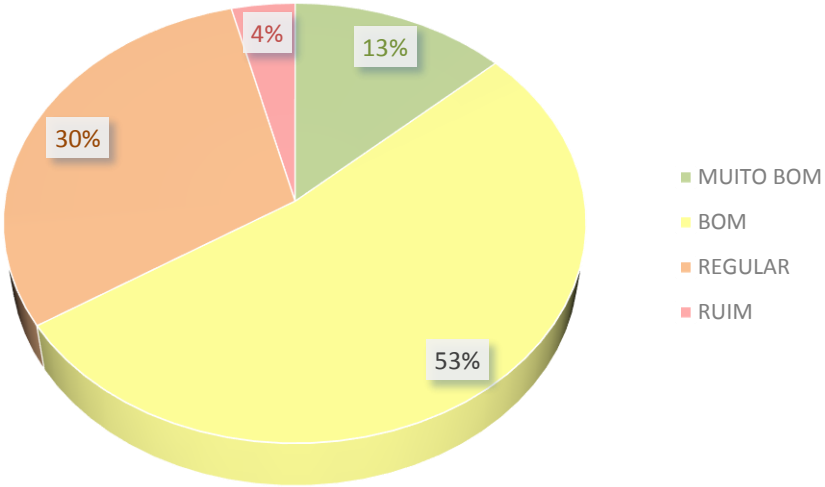
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	49	19%	131	54%	65	26%	13	8%	**258**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	12%	70	54%	33	26%	10	8%	**129**
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	12%	70	54%	33	26%	10	8%	**129**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	12%	70	54%	33	26%	10	8%	**129**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	33	26%	61	47%	32	25%	3	2%	**129**
ASPECTO - Setor Financeiro	33	26%	61	47%	32	25%	3	2%	**129**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	33	26%	61	47%	32	25%	3	2%	**129**
Eixo 4: Políticas de Gestão	362								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	362								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*362*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	104								
1.Estagiário	12	12%							
2.Auxiliar	37	36%							
3.Assistente	21	20%							
4.Analista	9	9%							
5.Supervisor	9	9%							
6.Coordenador	1	1%							
7.Gerente	3	3%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	12	12%							
Qual a sua renda mensal atual?	129	66%							
0.Não possuo renda	7	3%							
1.De 0 até 880	28	11%							
2.De 881 até 1760	57	22%							
3.De 1761 até 3720	34	13%							
4.De 3721 até 5000	2	1%							
5.De 5001 até 8800	1	0%							
6.Acima de 8800	-	0%							

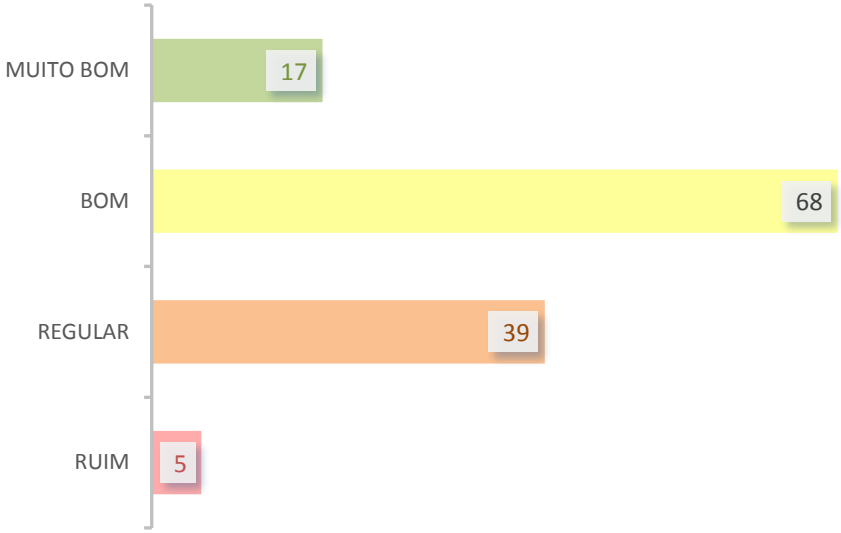
Qual a renda mensal da sua família?	129	
1.De 0 até 1760	70	54%
2.De 1761 até 3720	52	40%
3.De 3721 até 8800	7	5%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	413	32%	511	40%	245	19%	121	32%	**1.290**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	413	32%	511	40%	245	19%	121	9%	**1.290**
ASPECTO - Instalações Gerais	413	32%	511	40%	245	19%	121	9%	**1.290**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	35	27%	67	52%	24	19%	3	2%	**129**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	19%	66	51%	32	25%	6	5%	**129**
Você acessa o aluno online frequentemente?	59	46%	54	42%	14	11%	2	2%	**129**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41	32%	42	33%	30	23%	16	12%	**129**
Você acessa o portal frequentemente?	54	42%	62	48%	12	9%	1	1%	**129**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	22%	63	49%	31	24%	6	5%	**129**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	55	43%	58	45%	12	9%	4	3%	**129**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	7%	33	26%	60	47%	27	21%	**129**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	62	48%	39	30%	17	13%	11	9%	**129**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	44	34%	27	21%	13	10%	45	35%	**129**

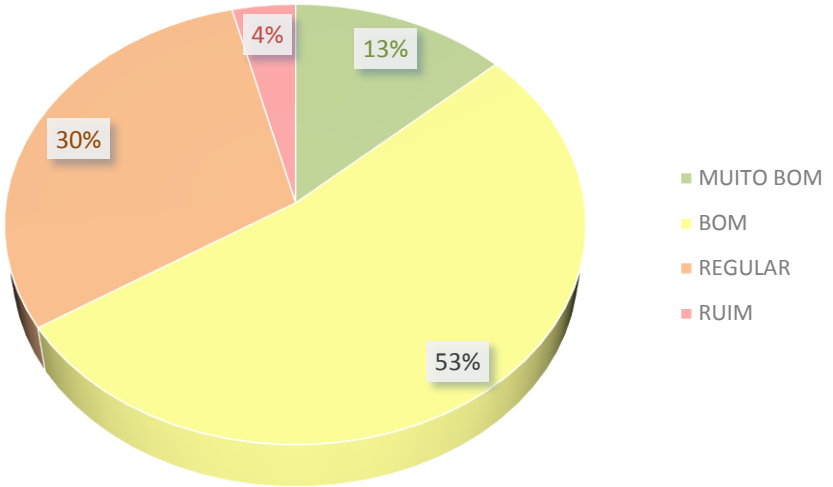
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	116	37%	125	40%	64	20%	11	3%	**316**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	116	37%	125	40%	64	20%	11	3%	**316**
ASPECTO - Biblioteca	29	22%	67	52%	26	20%	7	5%	**129**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	29	22%	67	52%	26	20%	7	5%	**129**
ASPECTO - Instalações Gerais	87	47%	58	31%	38	20%	4	2%	**187**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	29	22%	58	45%	38	29%	4	3%	**129**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	30%	47	36%	35	27%	8	6%	**129**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	19	15%	57	44%	42	33%	11	9%	**129**

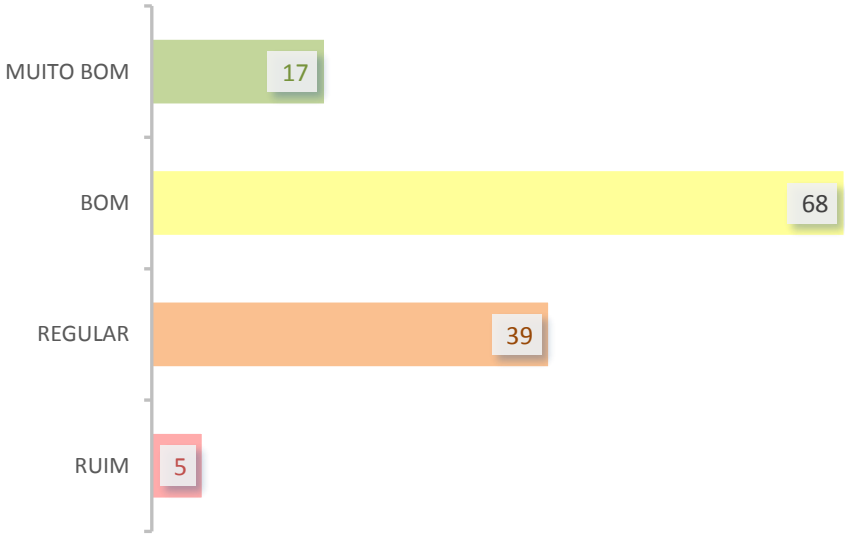
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



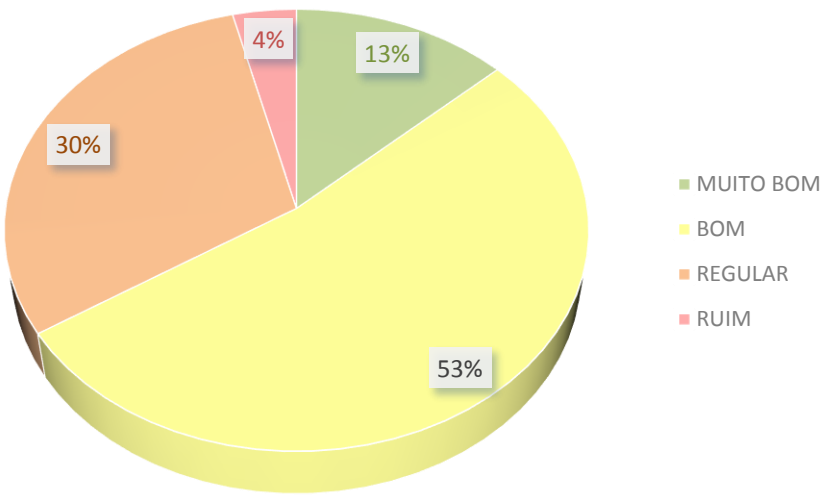


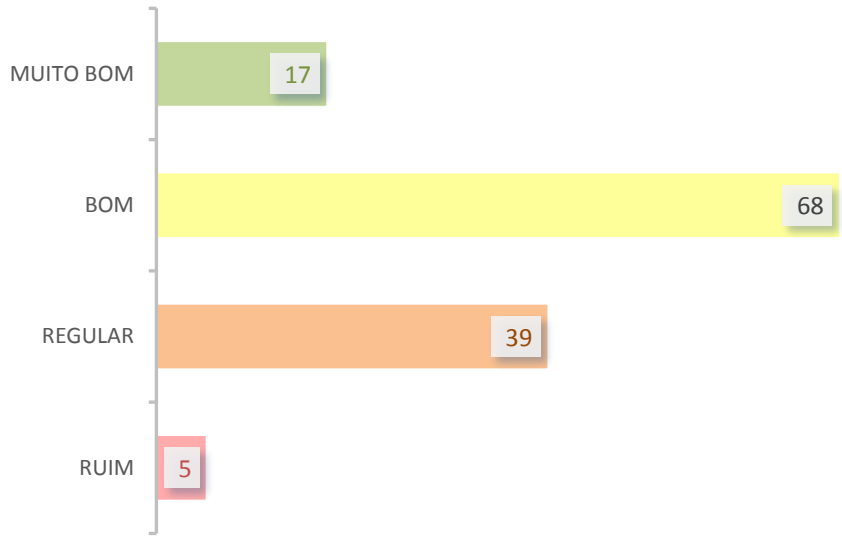
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



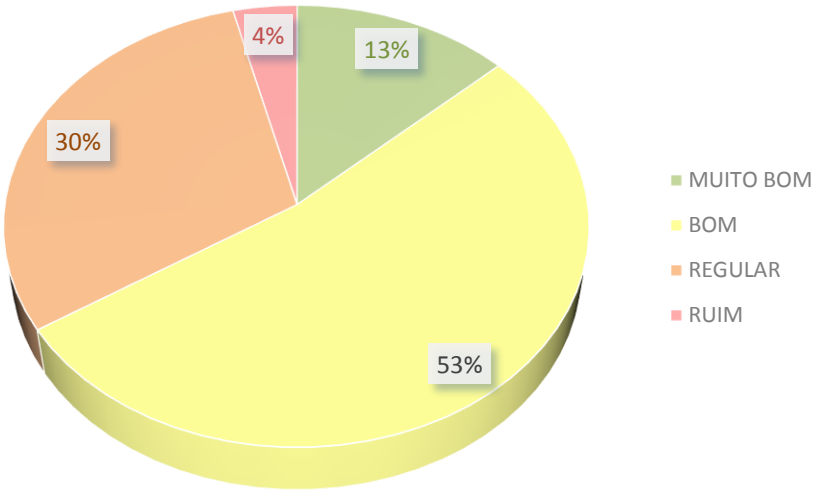


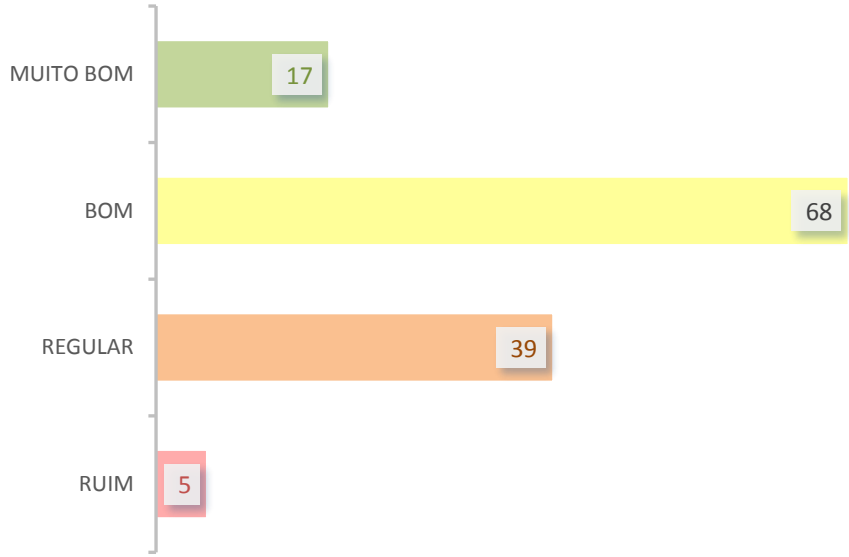
ASPECTO- Comunicação e Informação



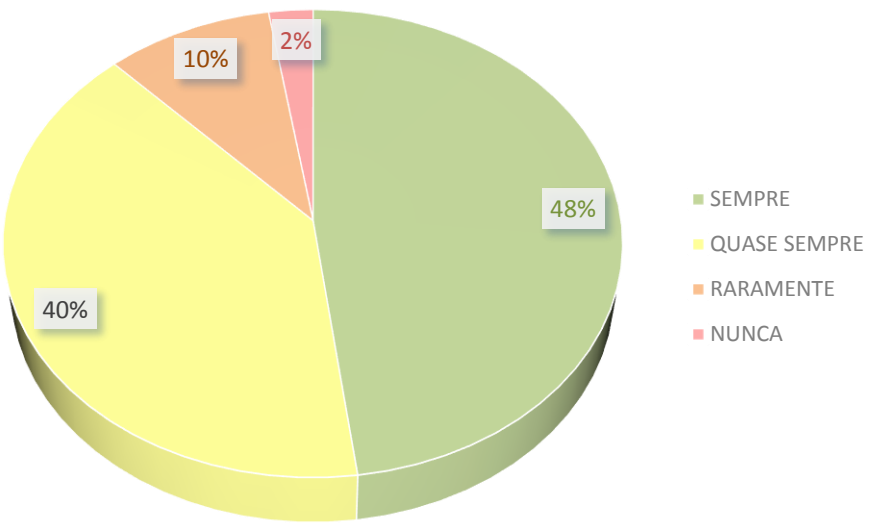


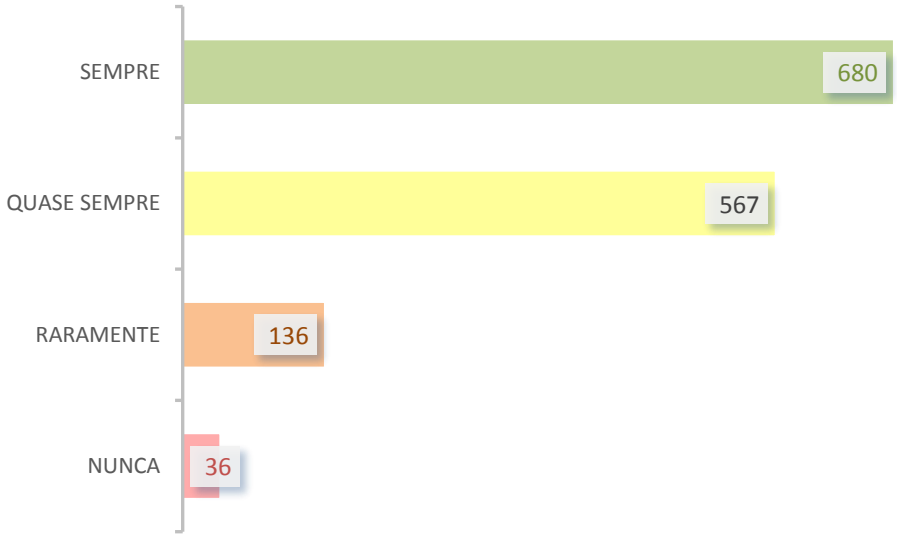
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



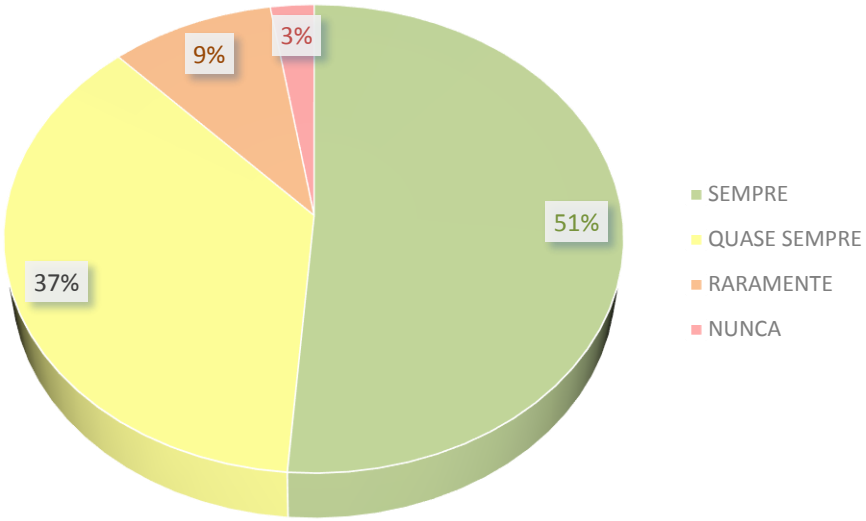


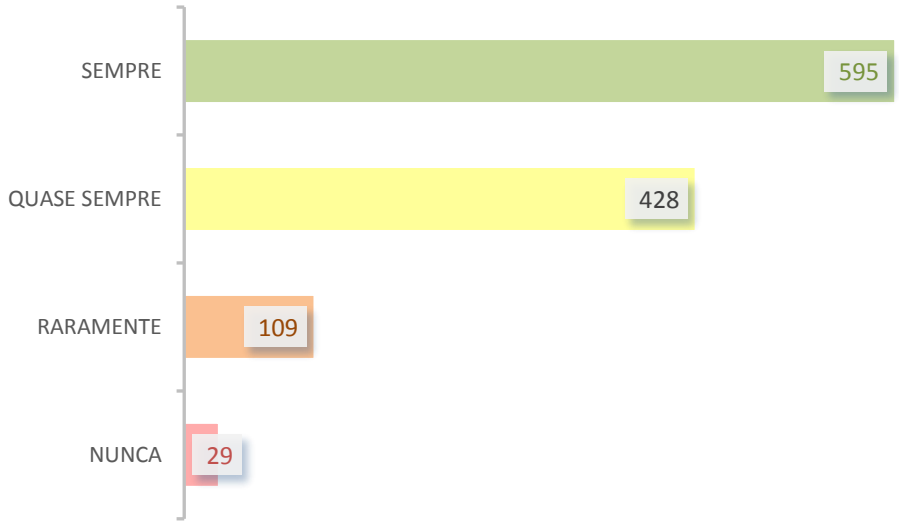
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



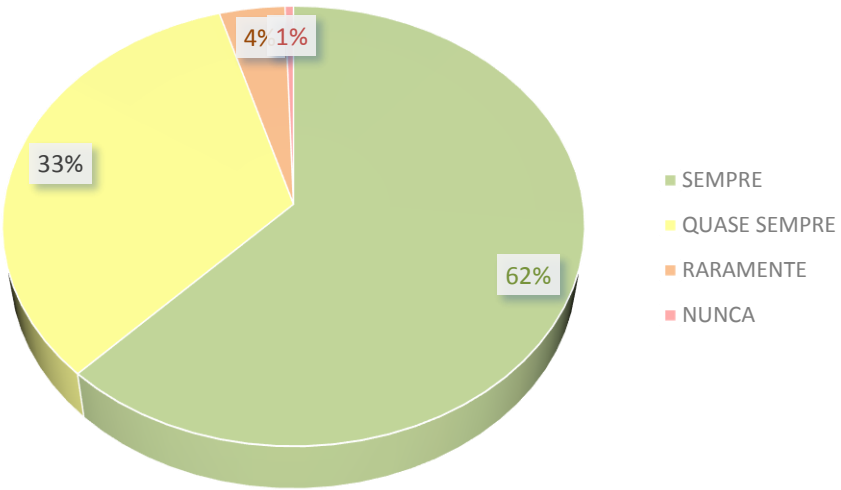


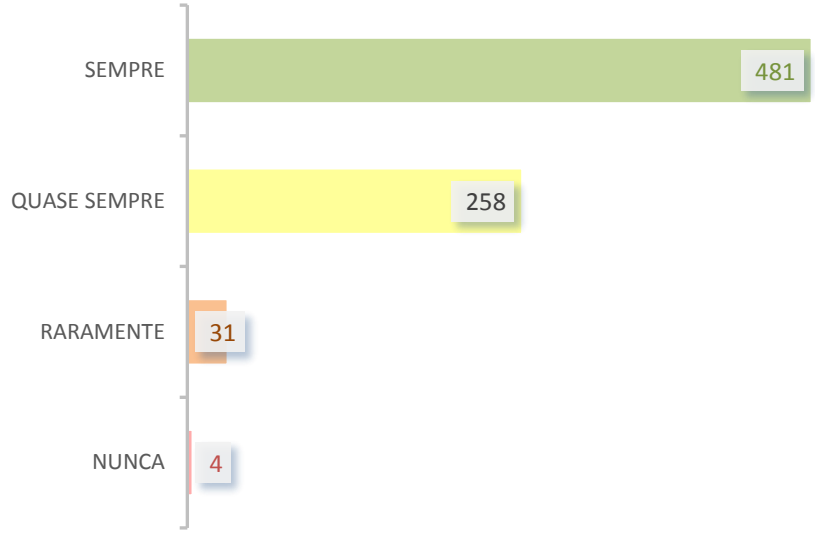
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



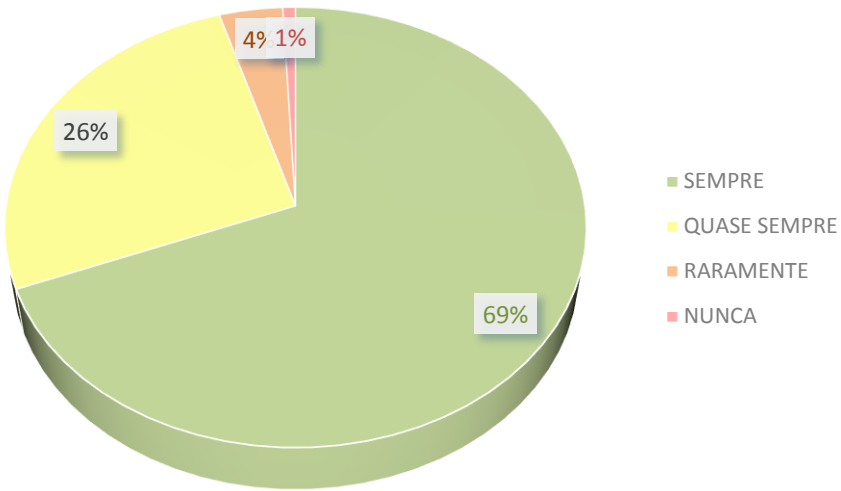


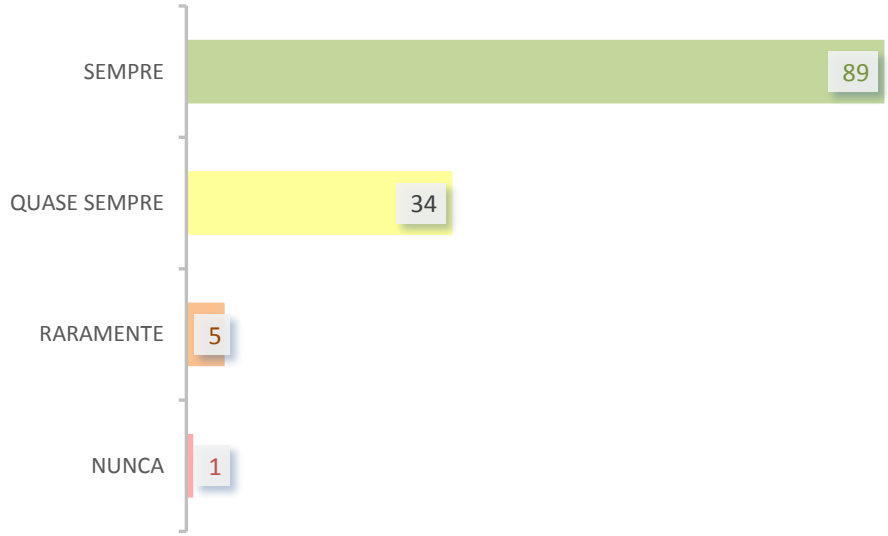
ASPECTO- Aspecto escolares



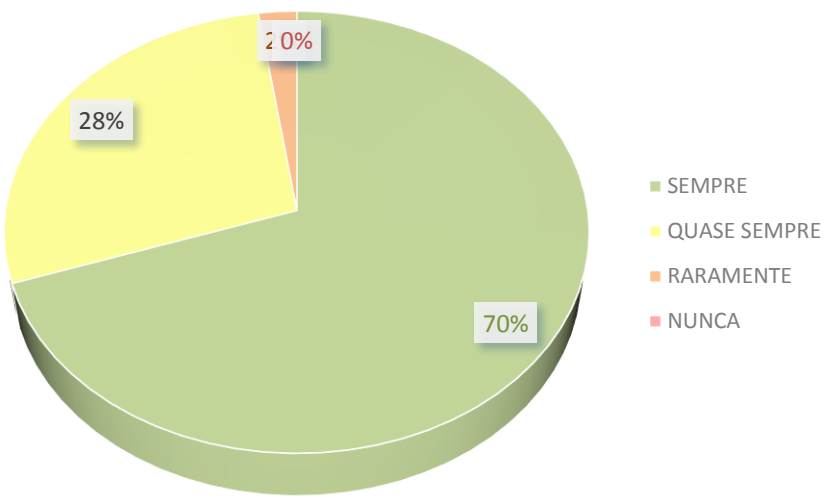


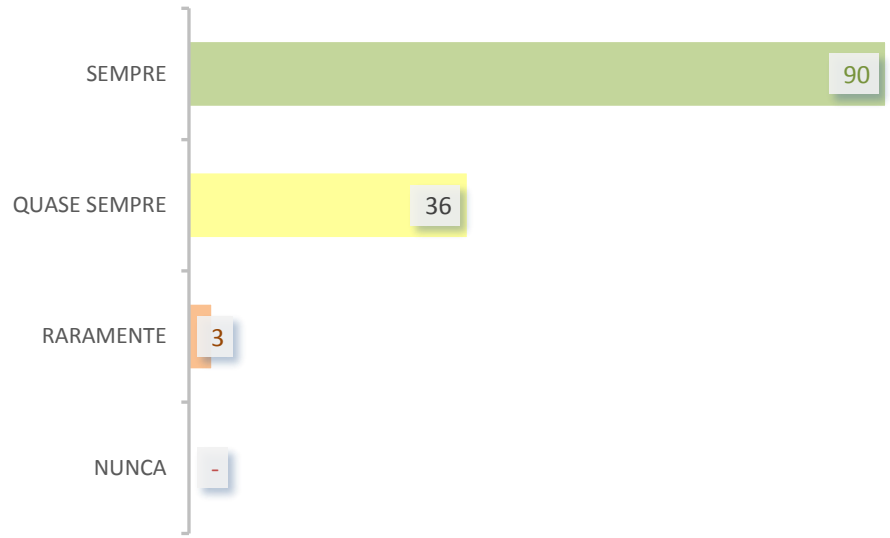
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



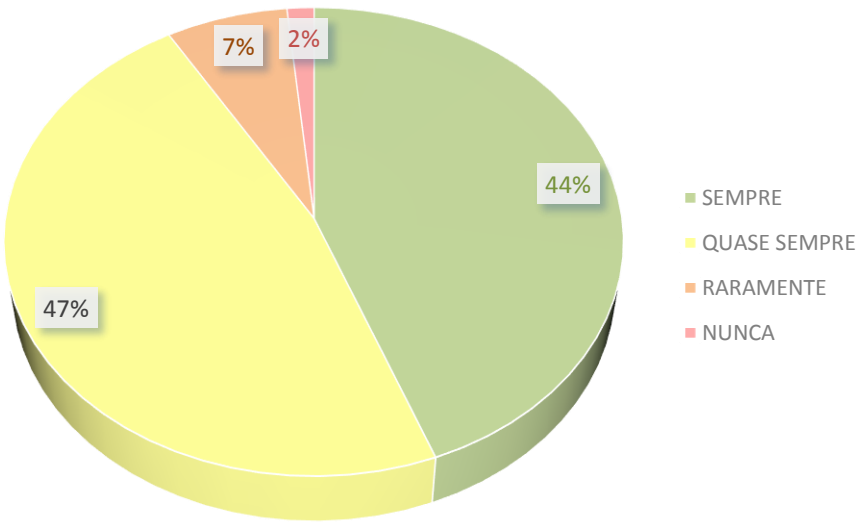


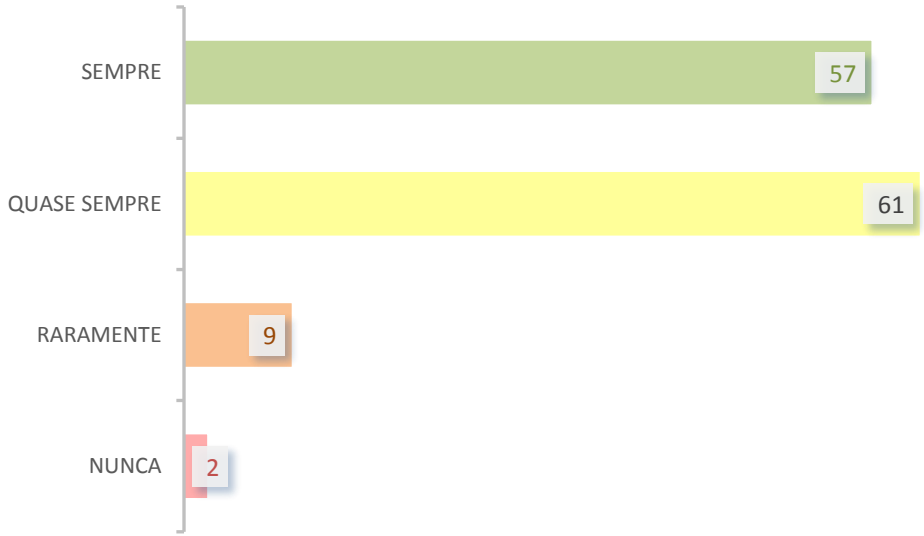
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



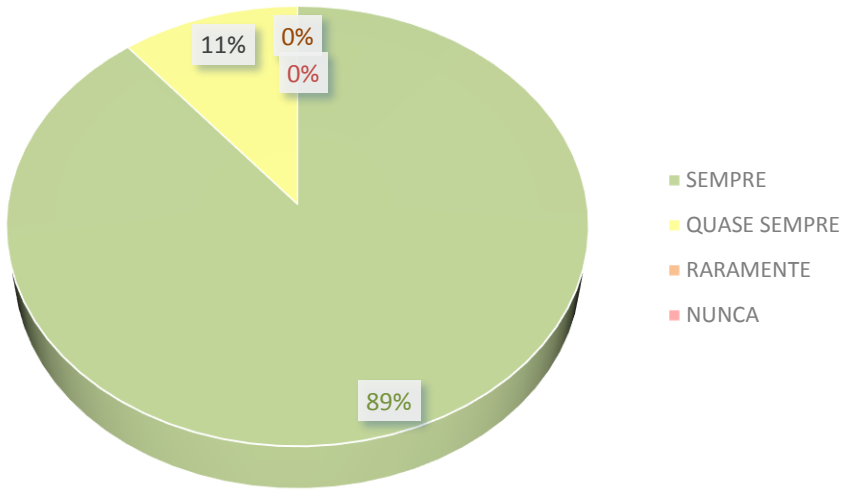


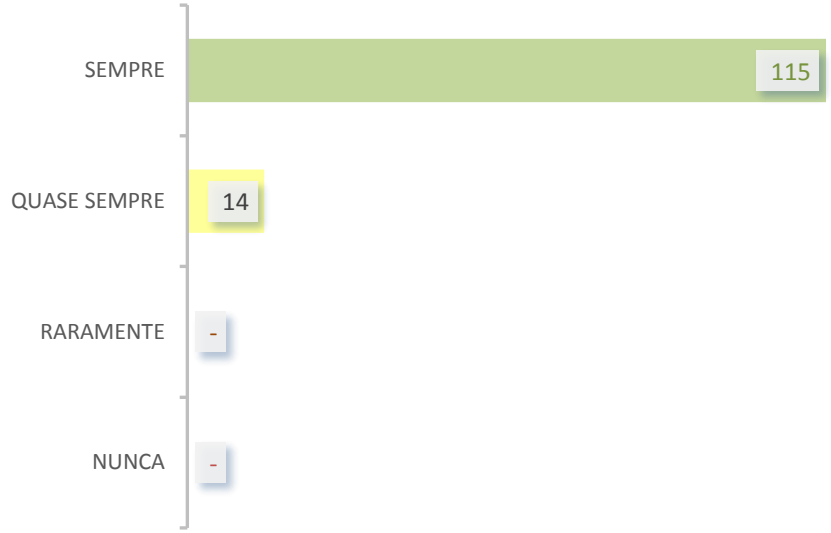
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



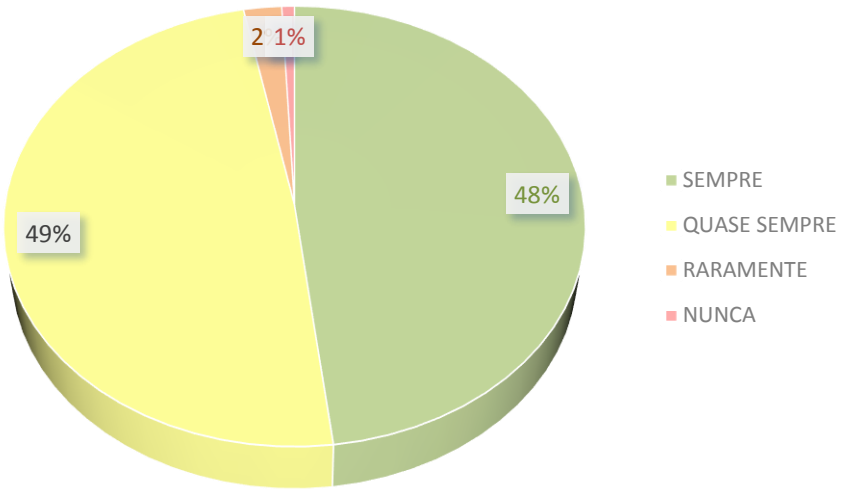


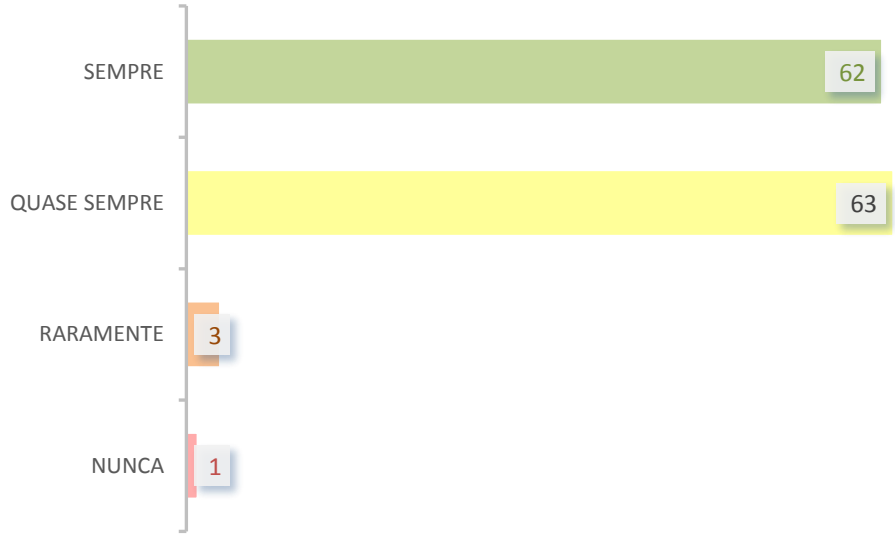
OS PROFESSORES: fazem chamada?



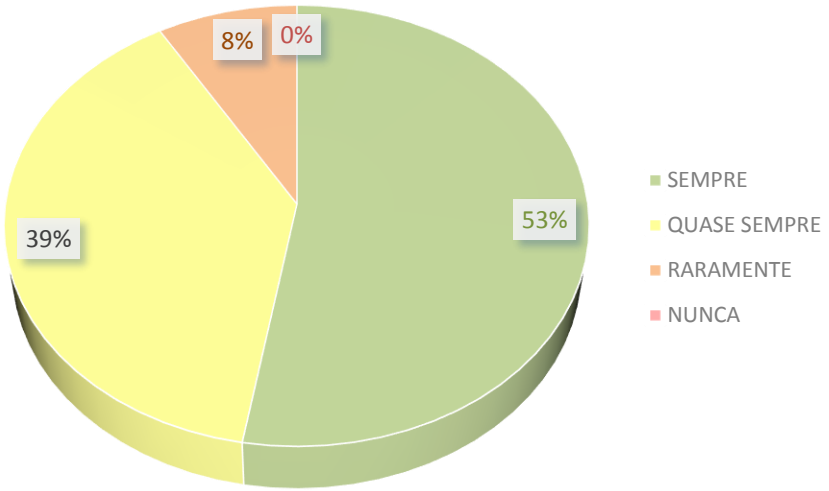


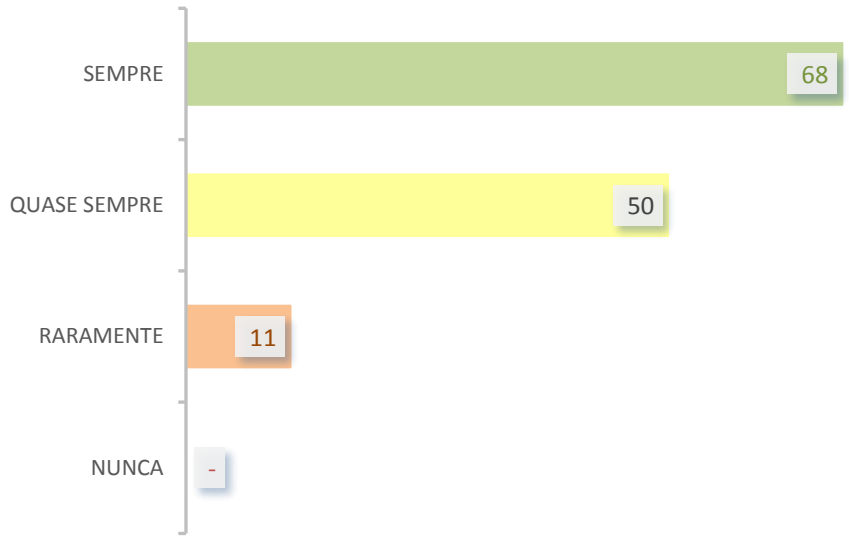
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



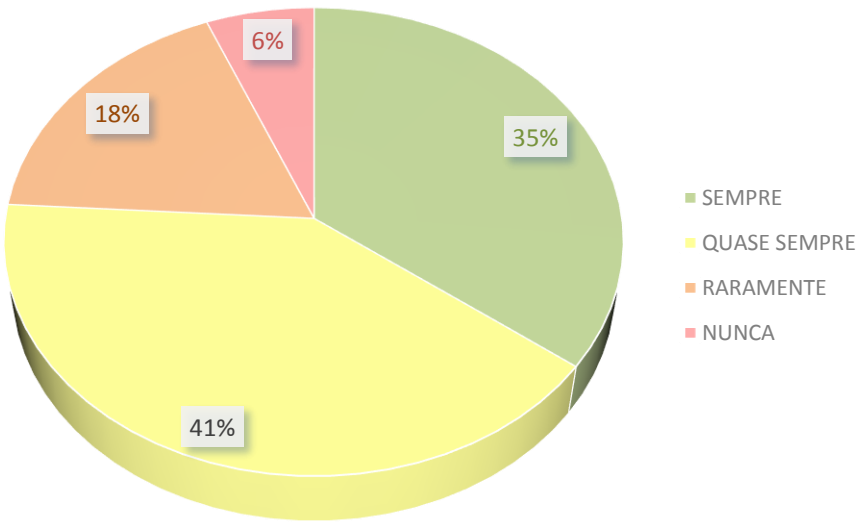


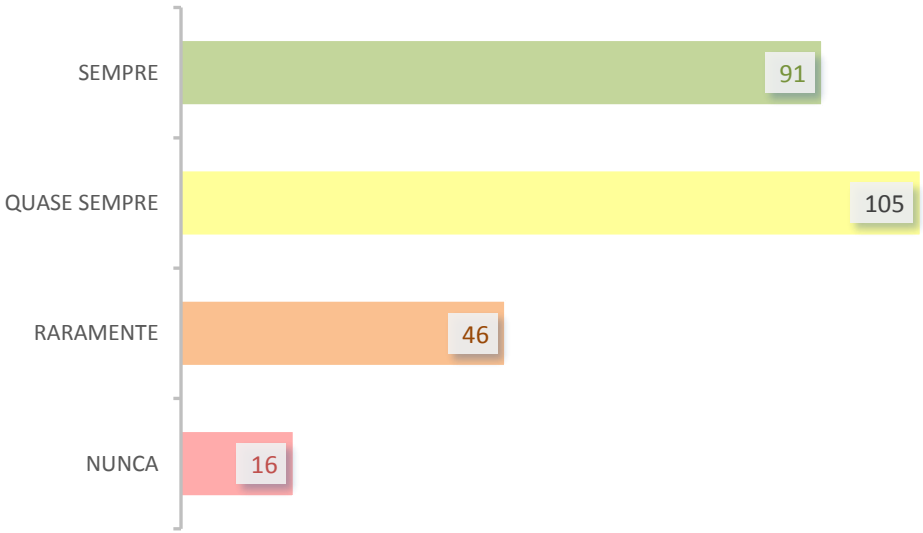
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



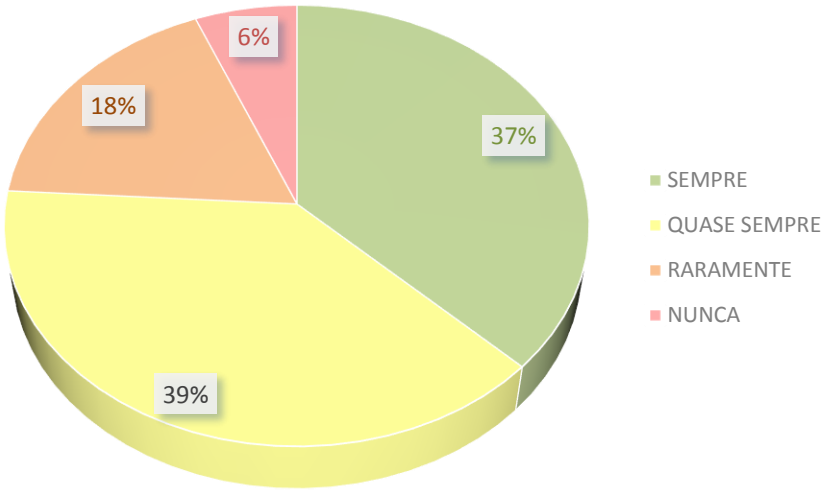


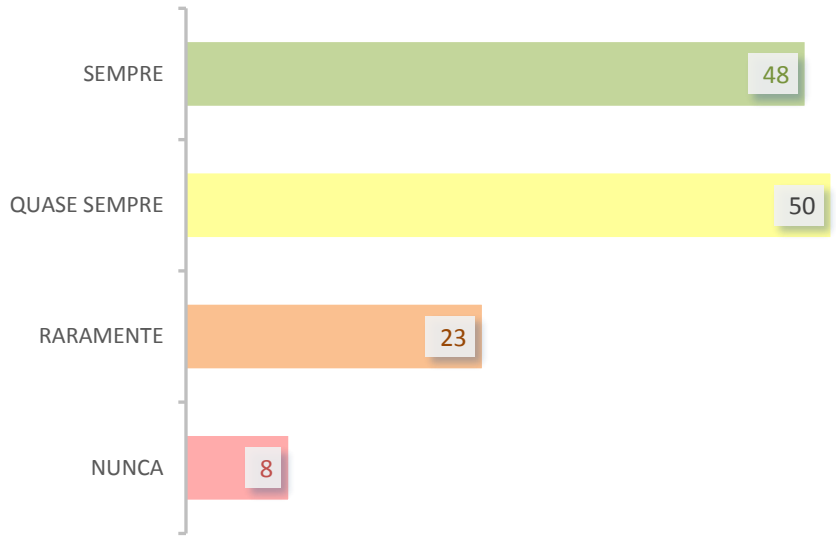
ASPECTO- Coordenador



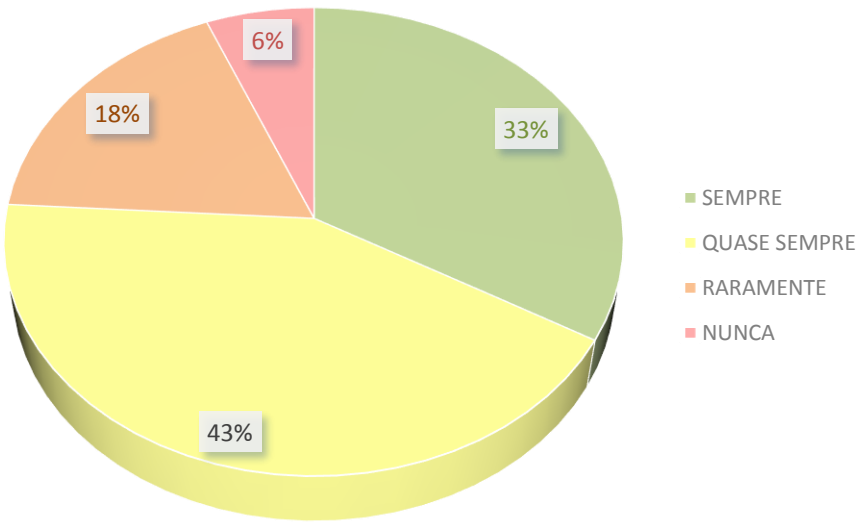


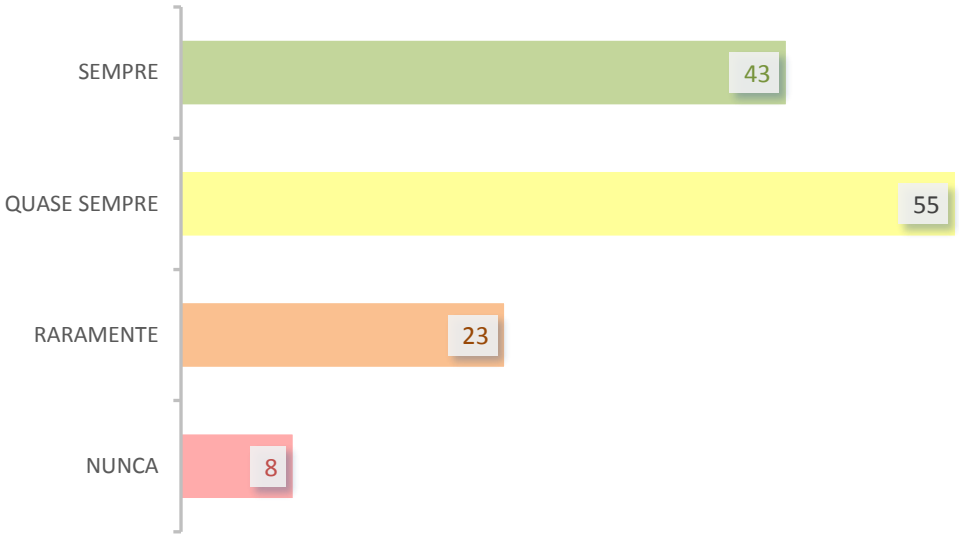
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



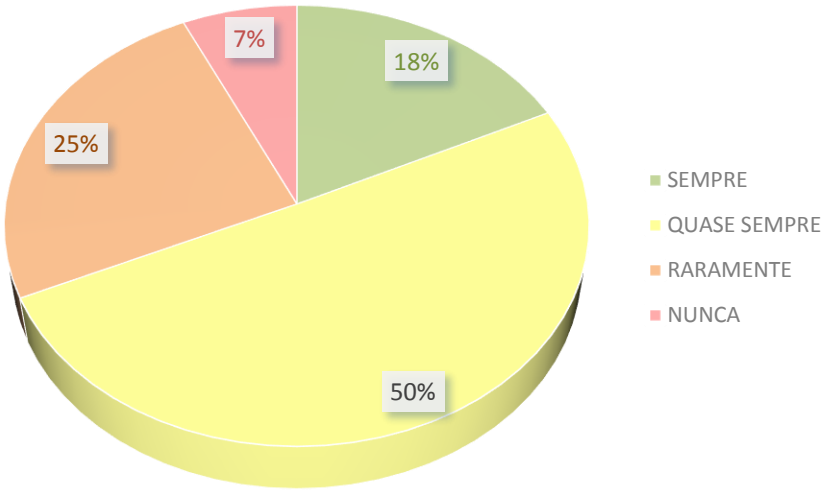


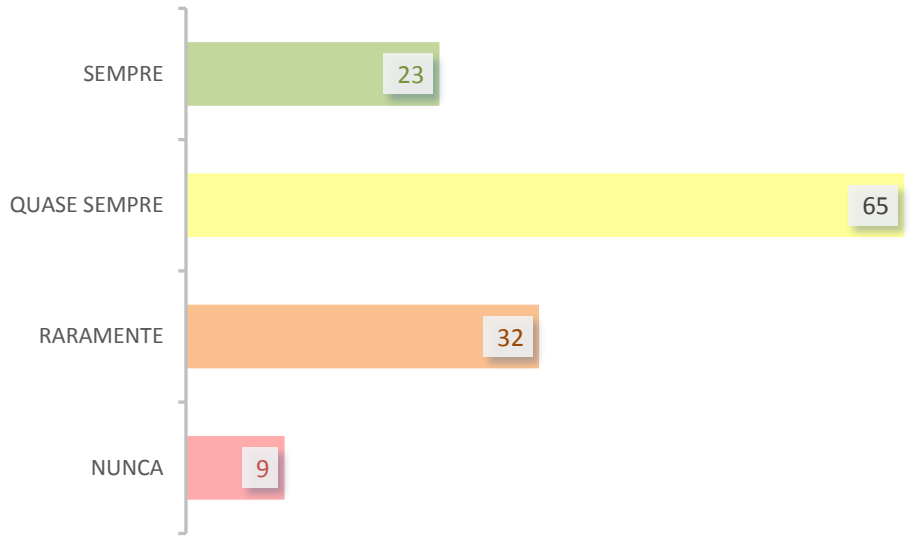
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



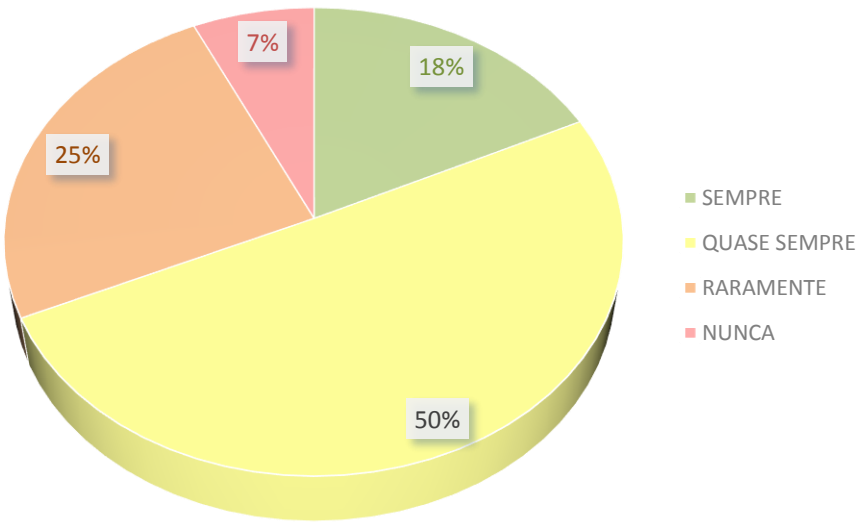


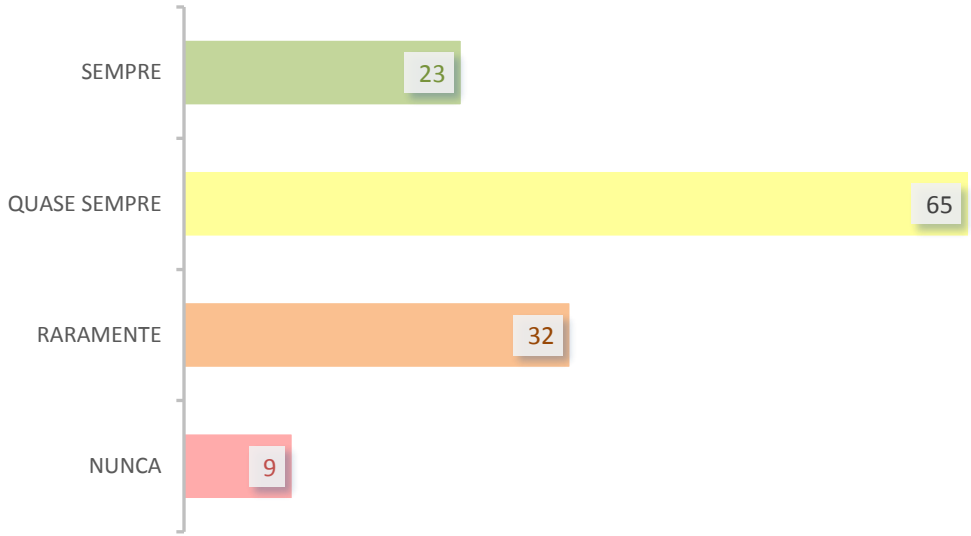
ASPECTO- Políticas Educacionais



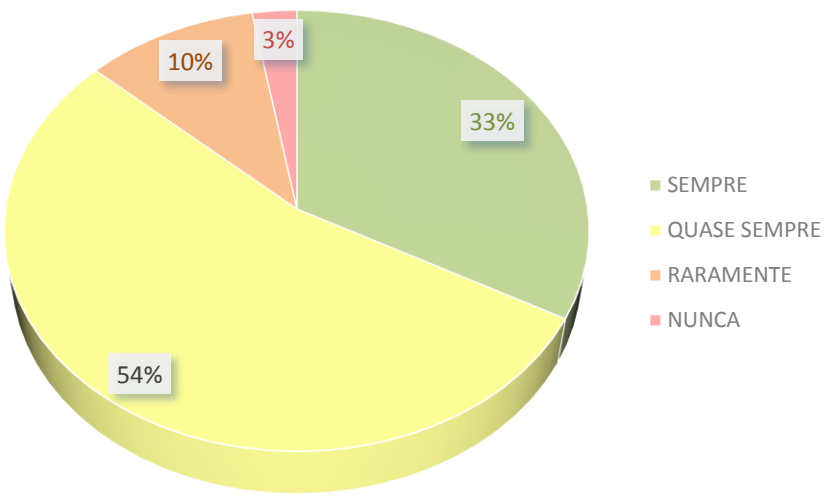


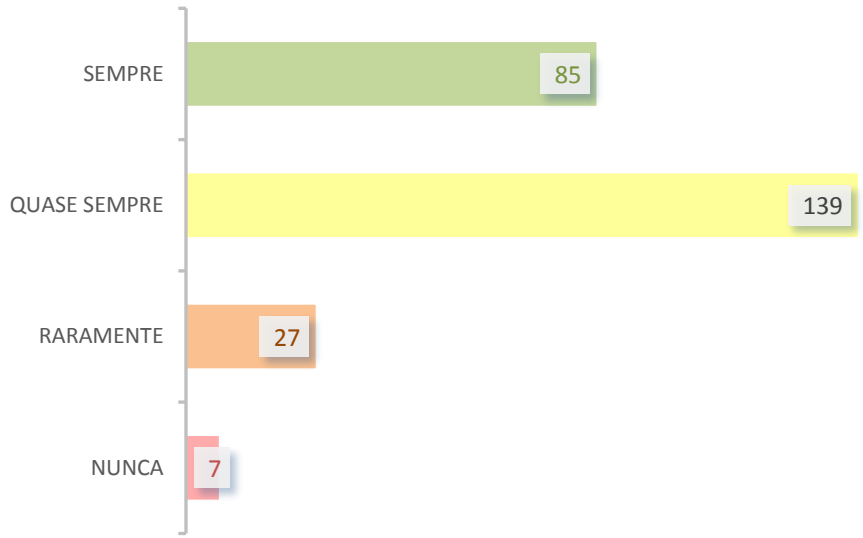
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



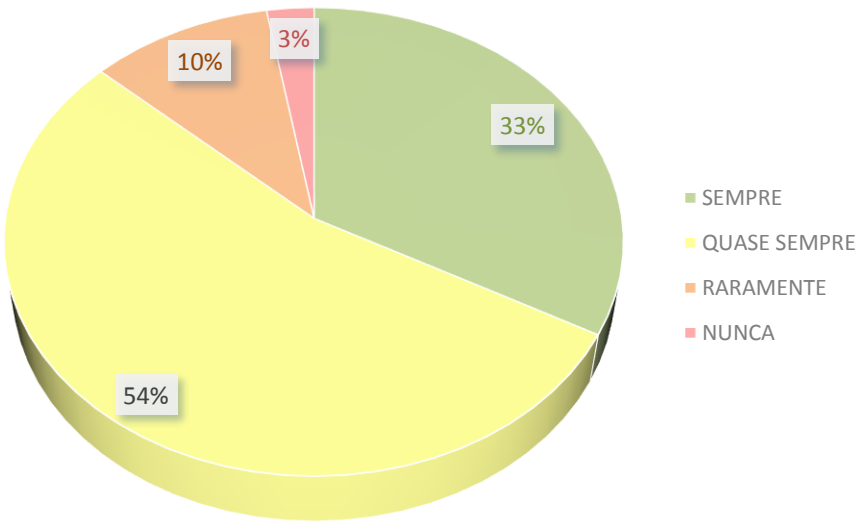


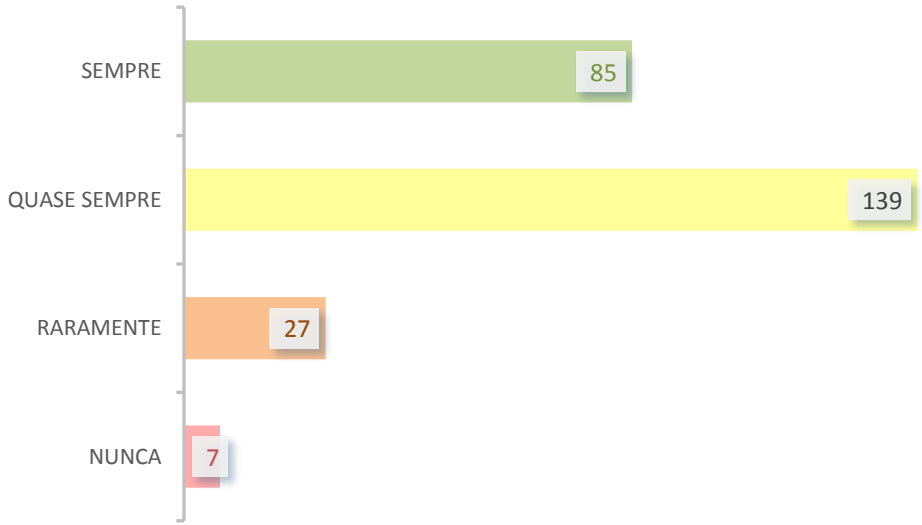
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



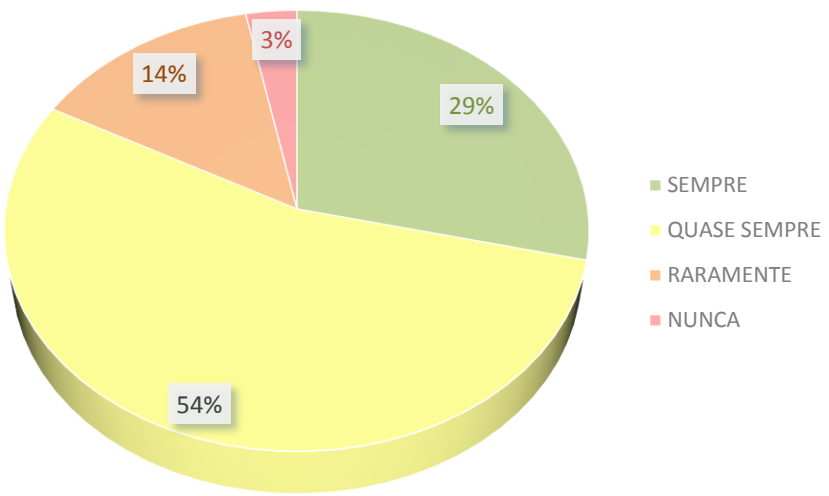


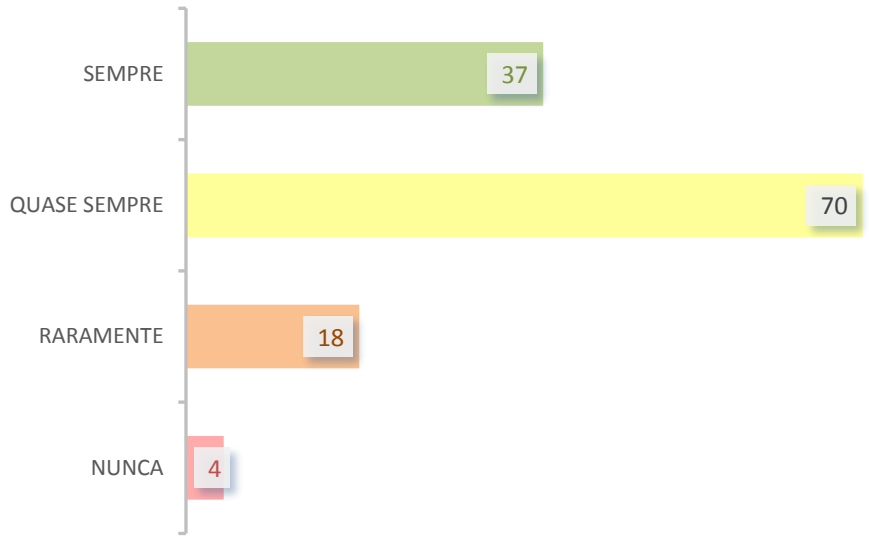
ASPECTO - Secretaria



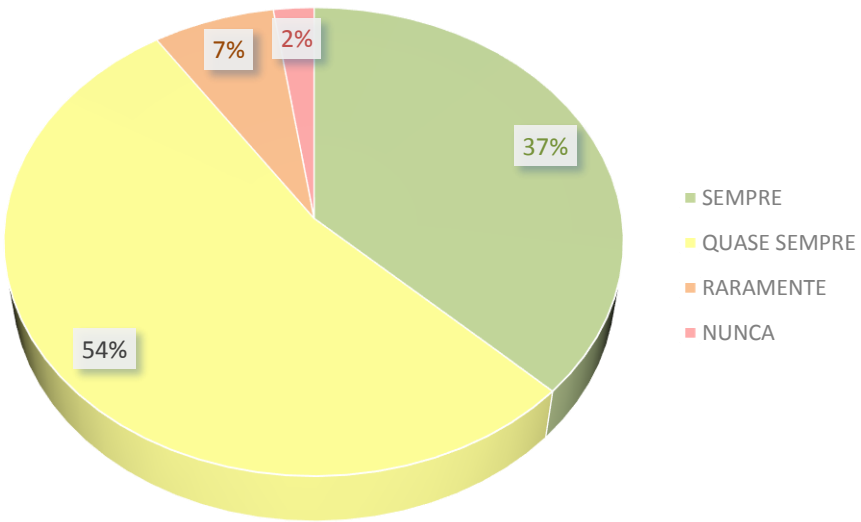


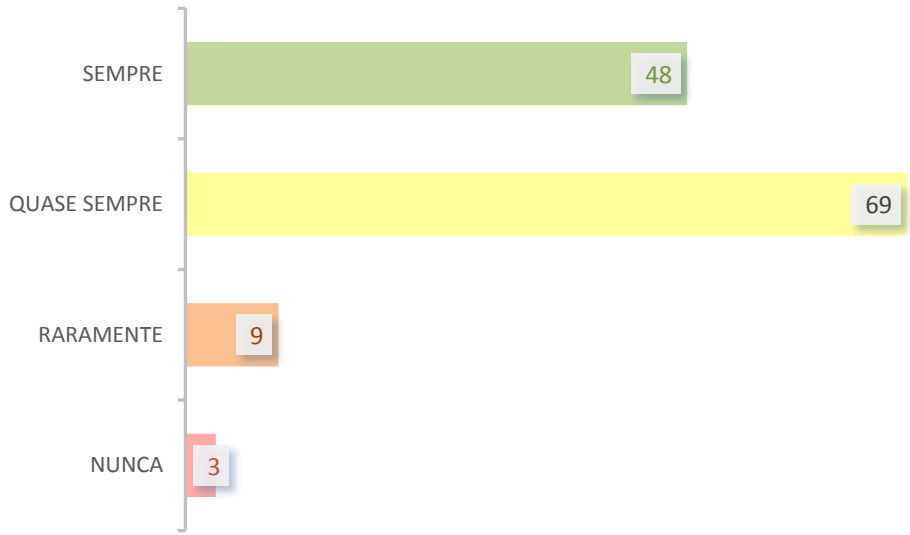
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



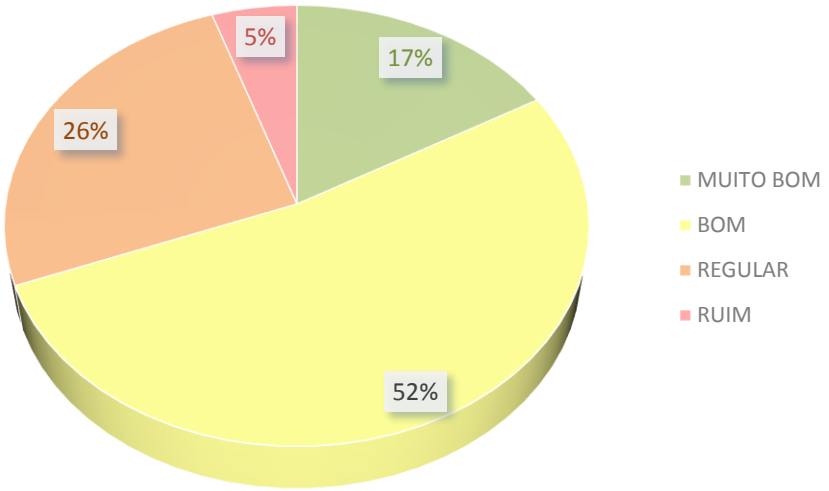


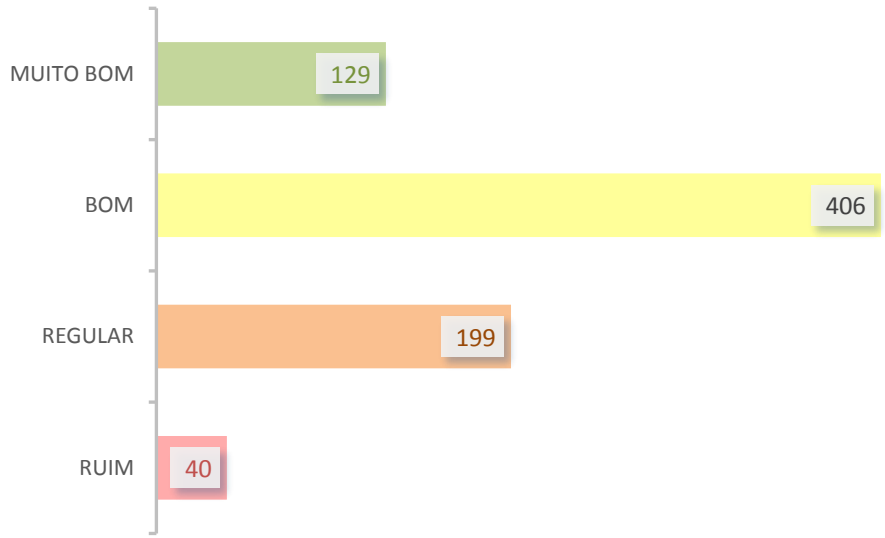
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



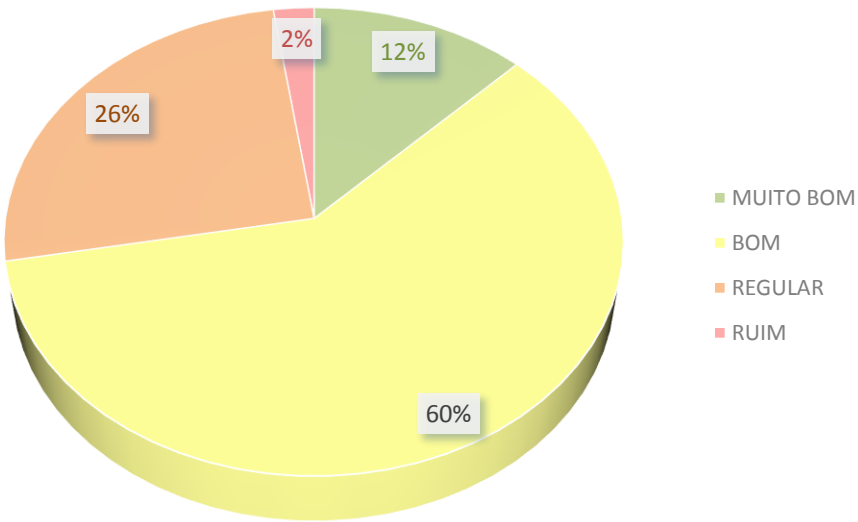


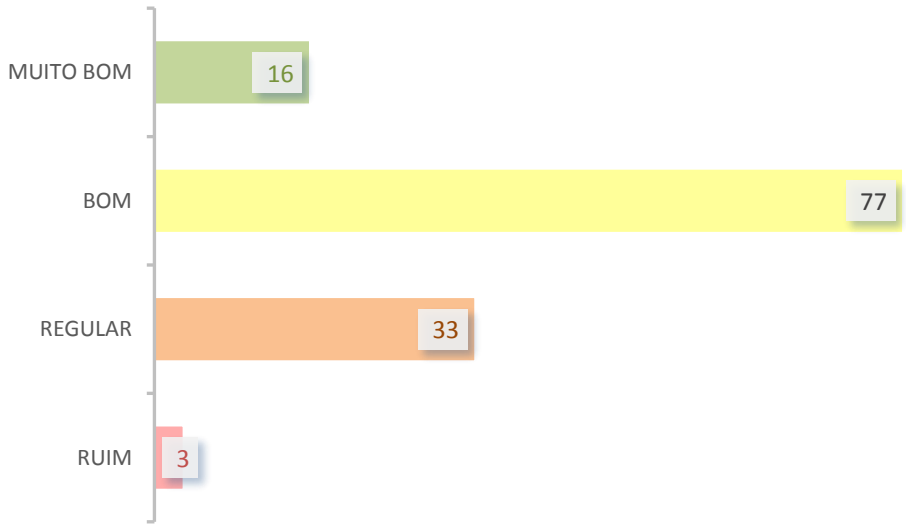
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



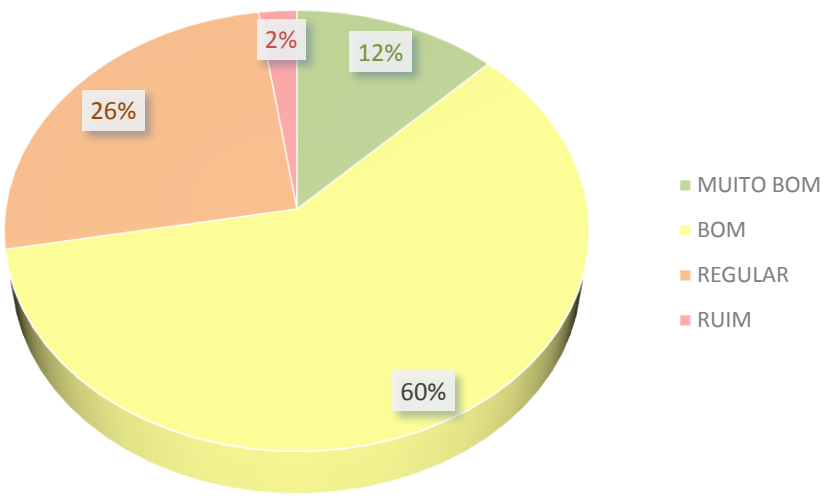


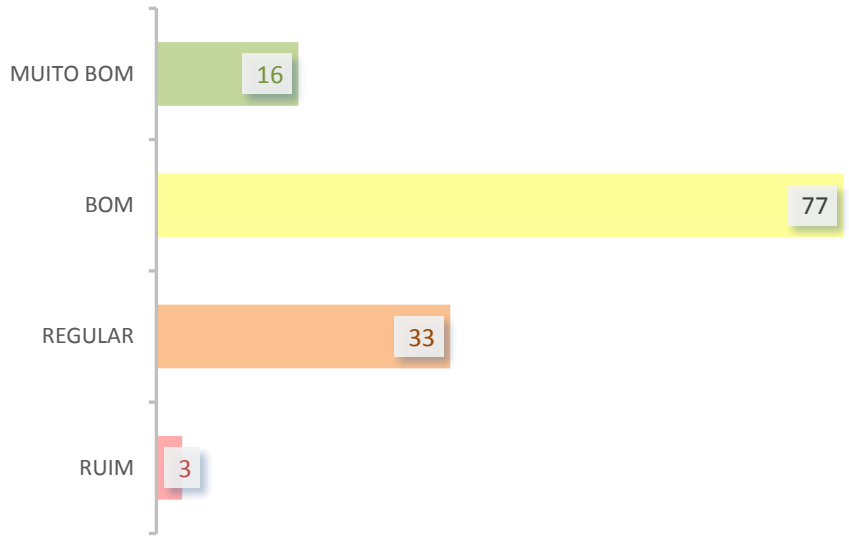
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



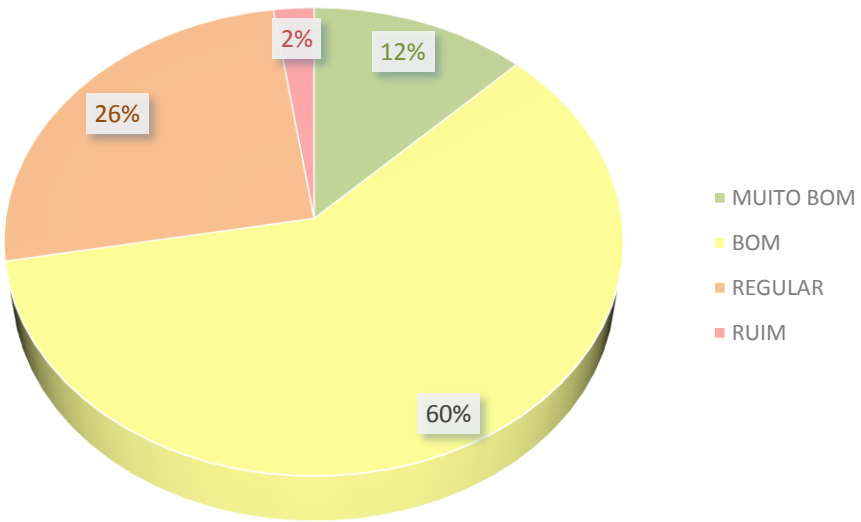


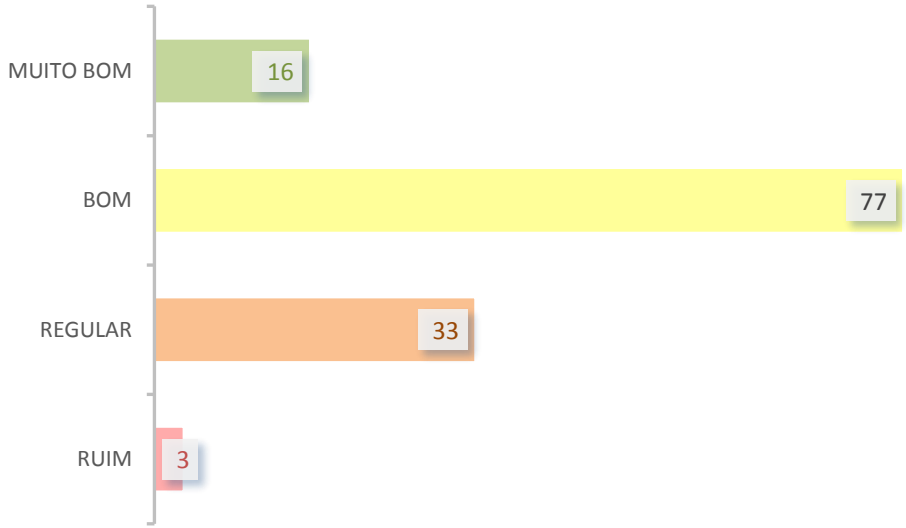
ASPECTO - Aspectos Escolares



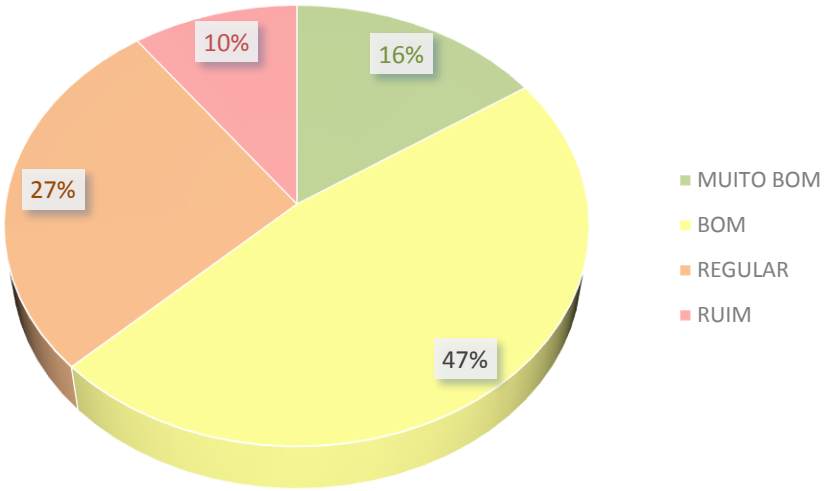


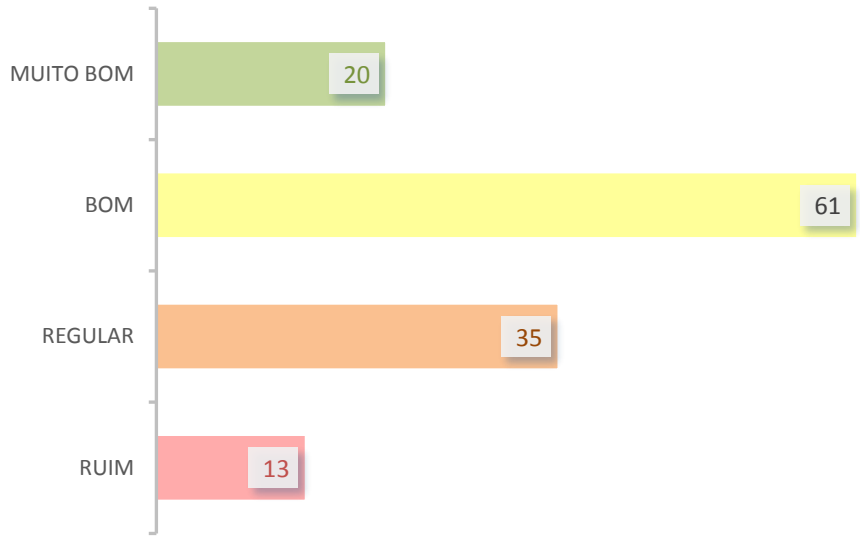
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



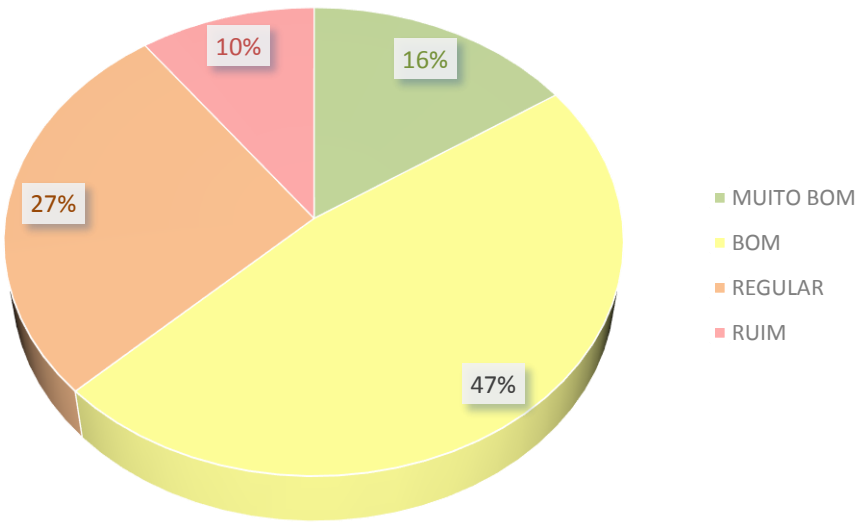


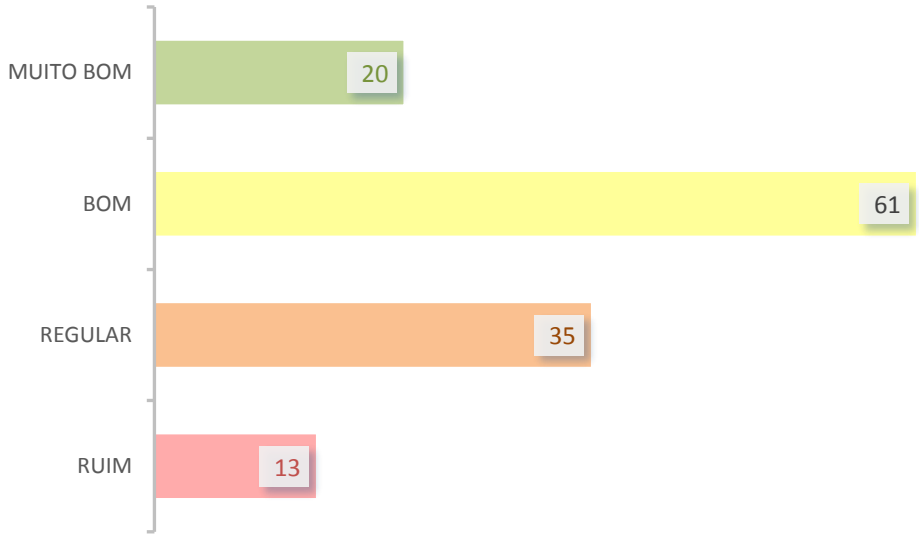
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



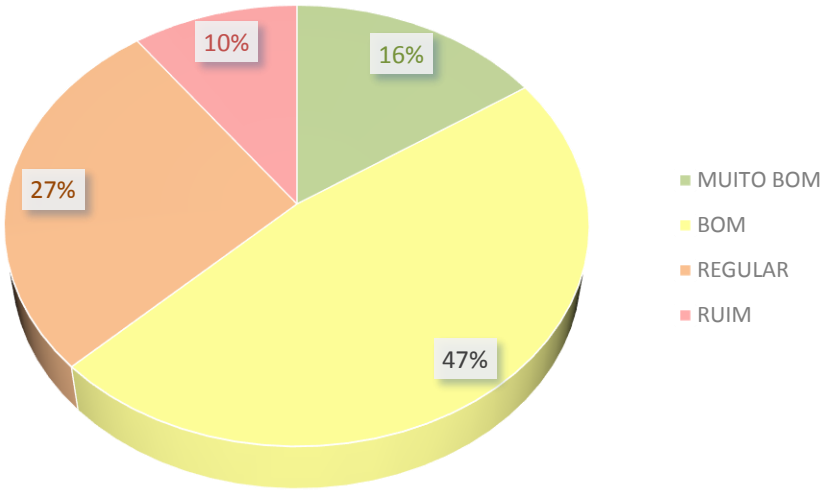


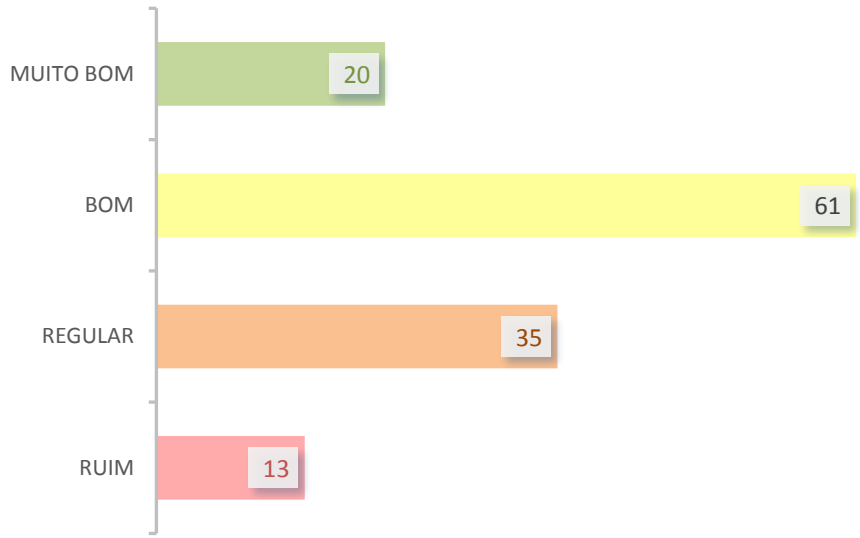
ASPECTO - Comunicação e Informação



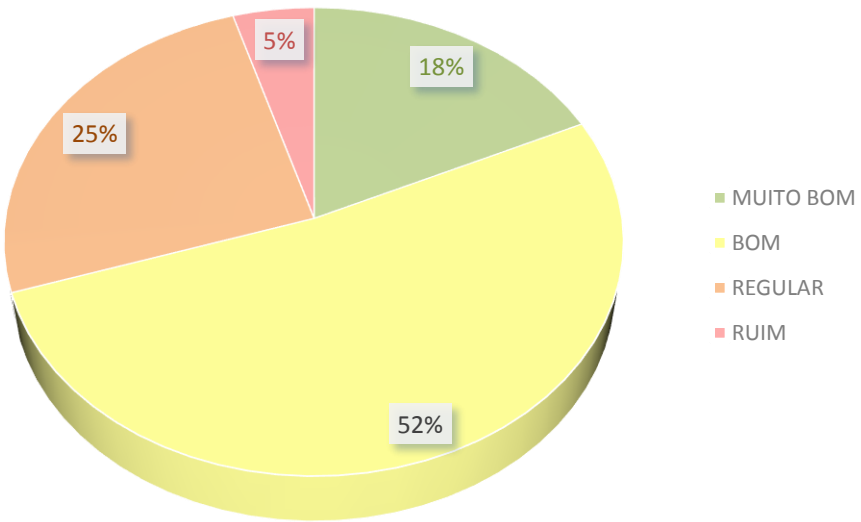


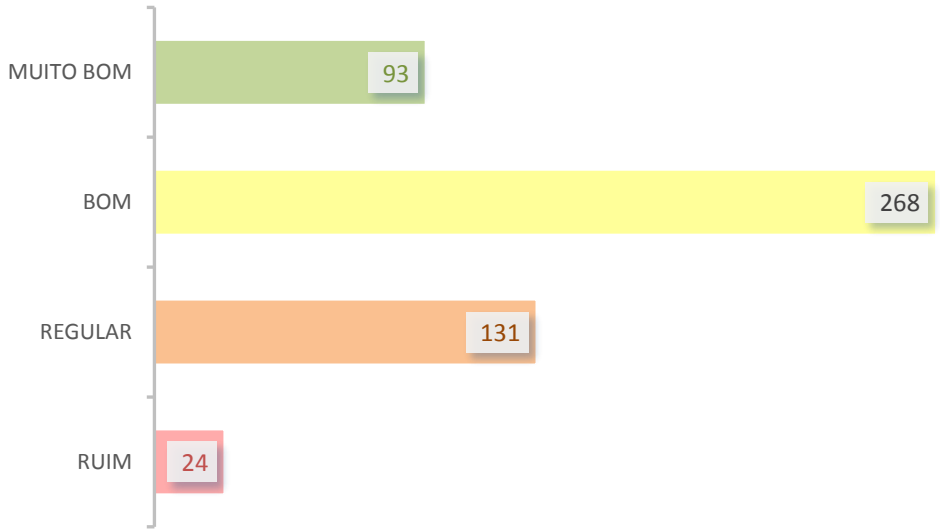
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



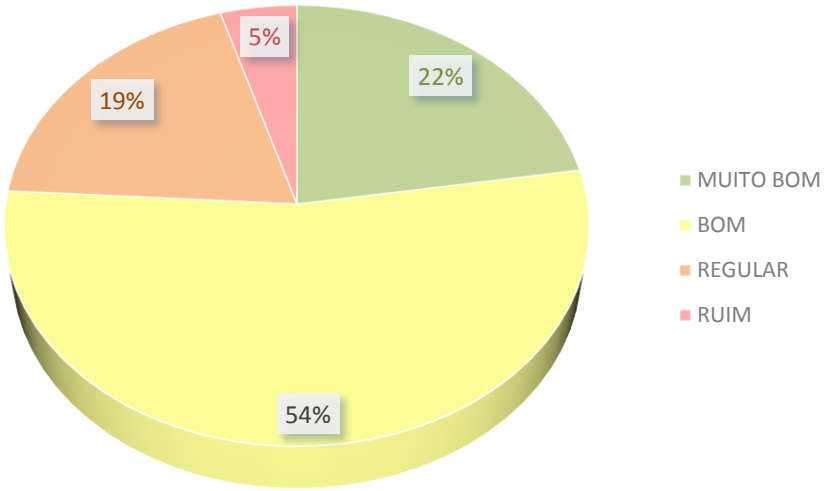


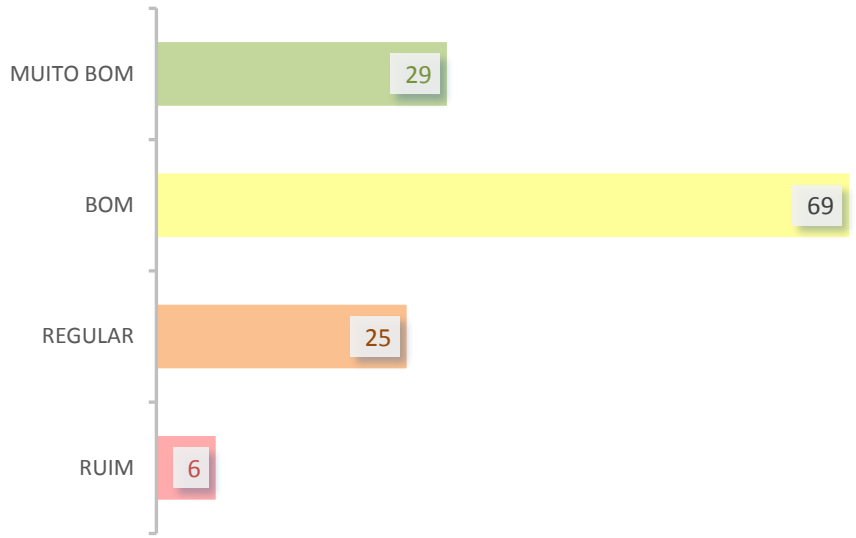
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



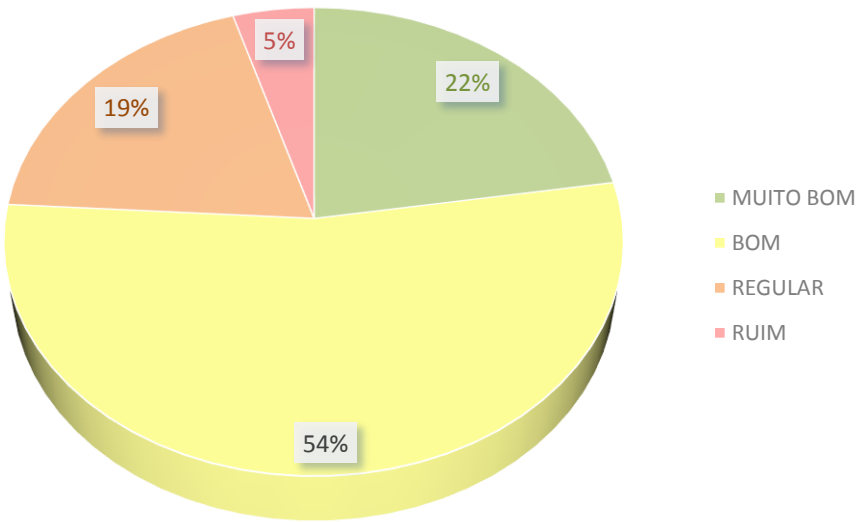


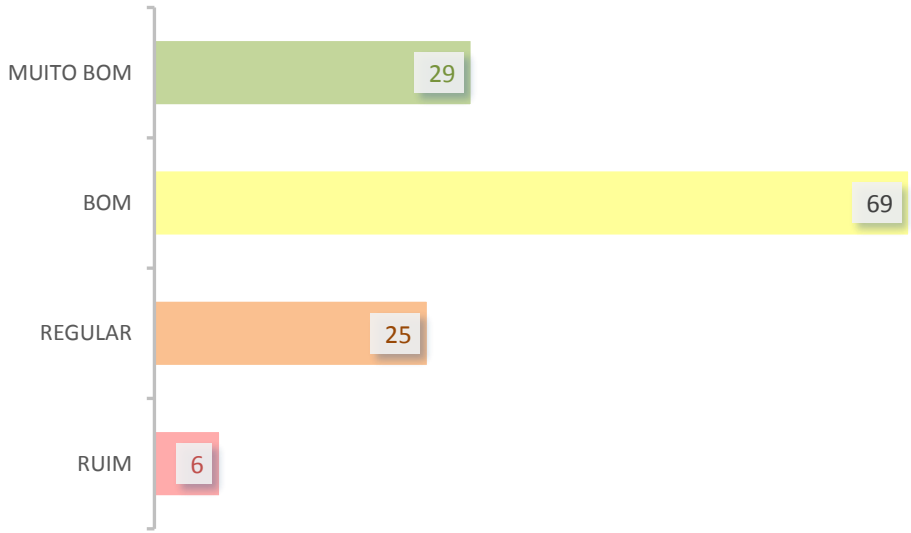
ASPECTO - Biblioteca



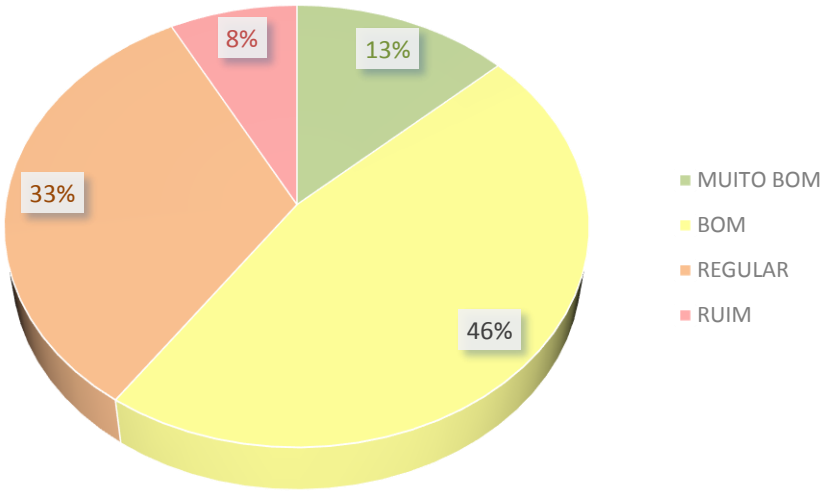


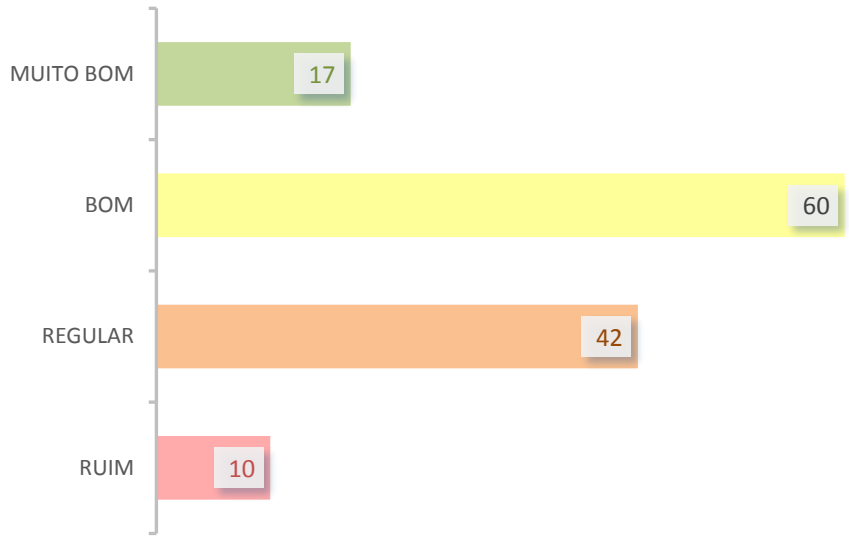
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



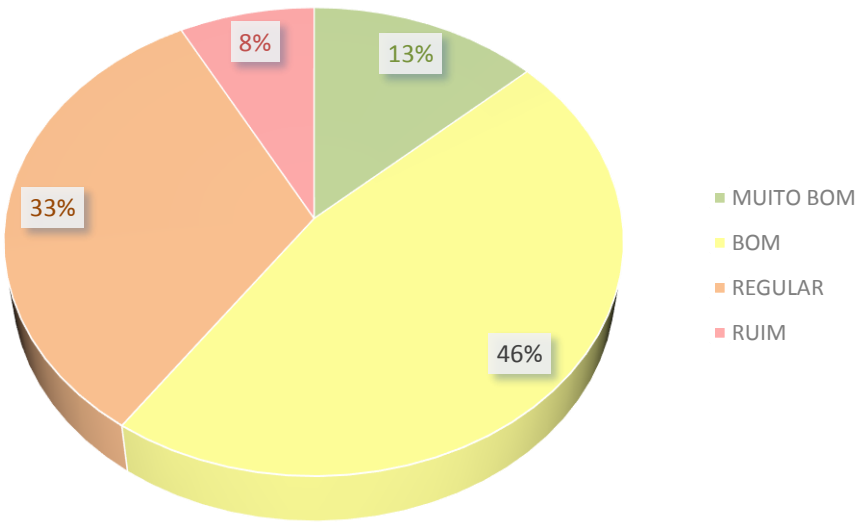


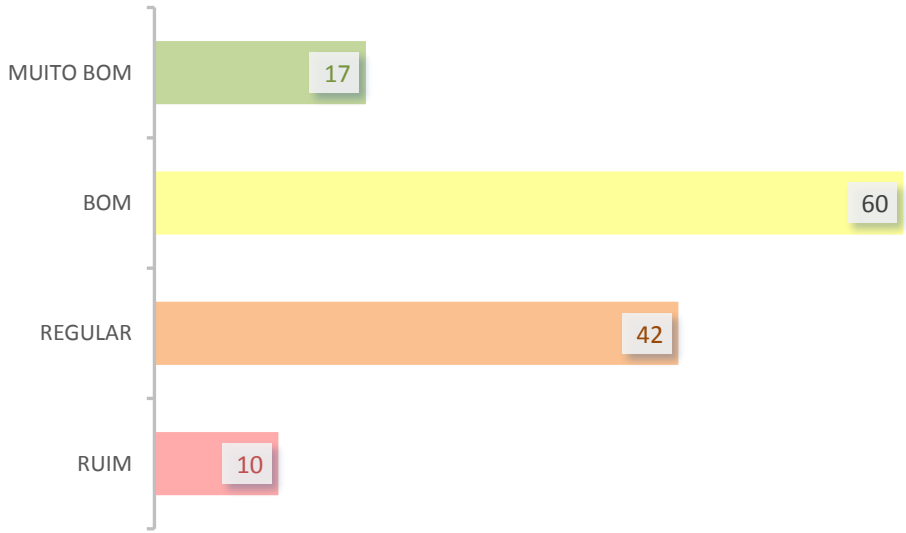
ASPECTO - Comunicação e Informação



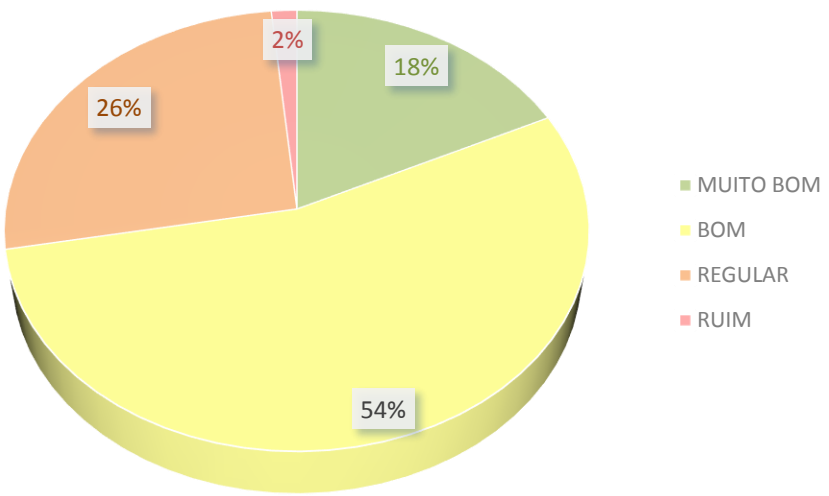


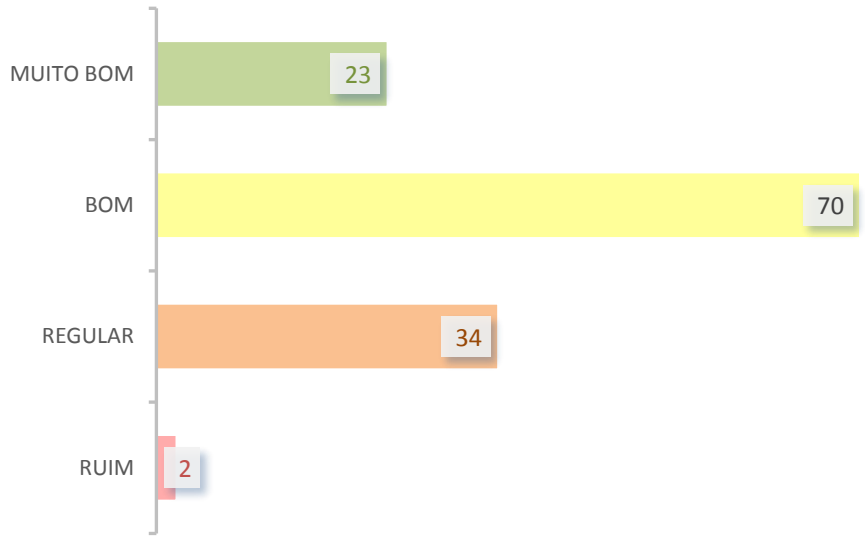
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



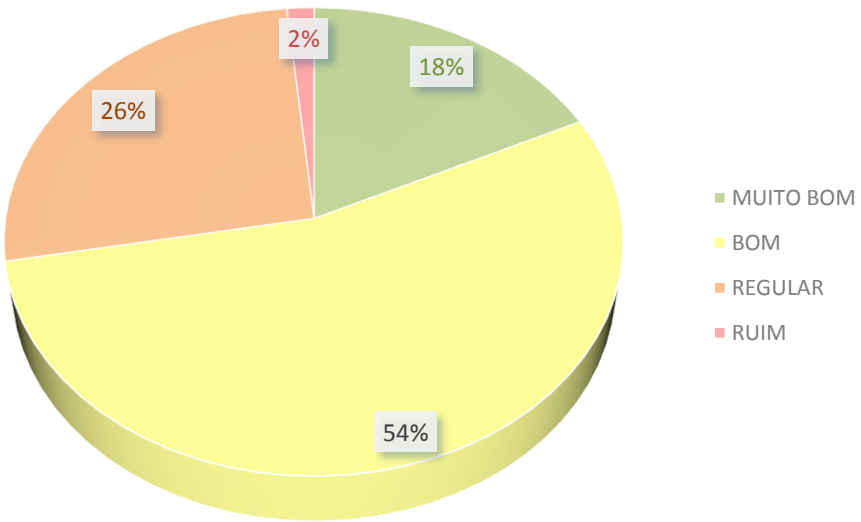


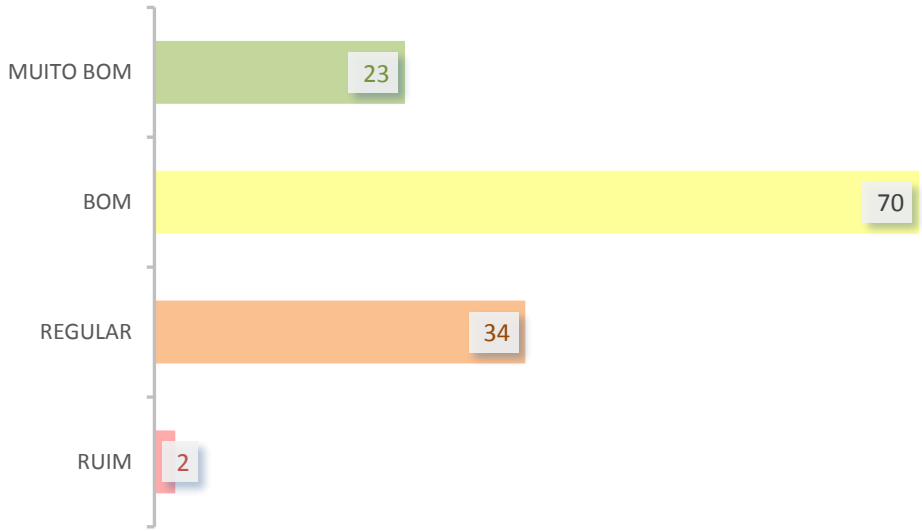
ASPECTO - Secretaria



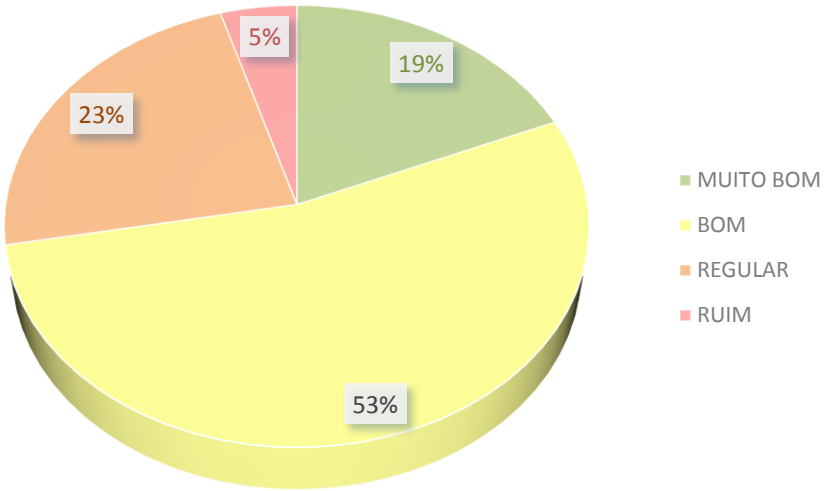


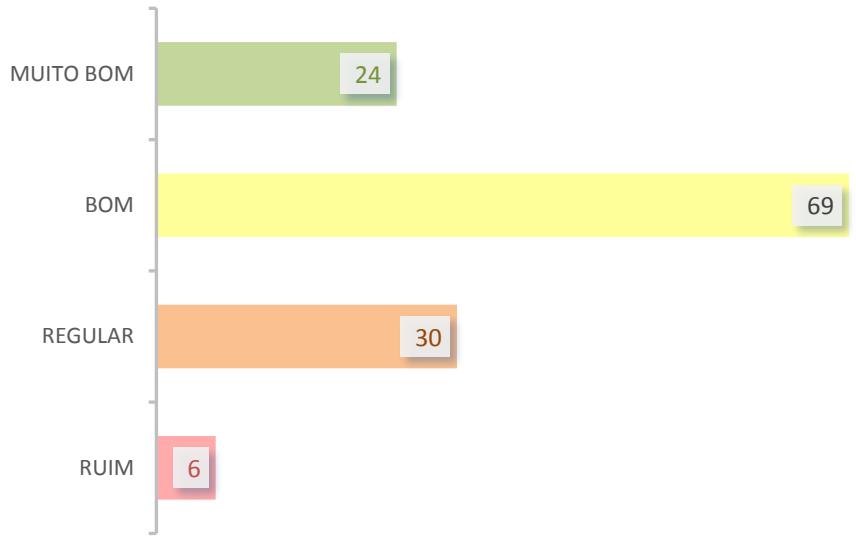
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



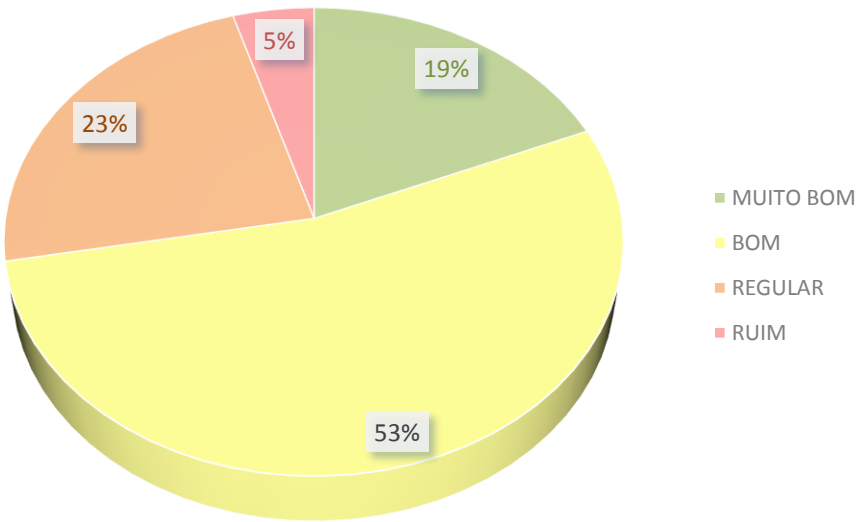


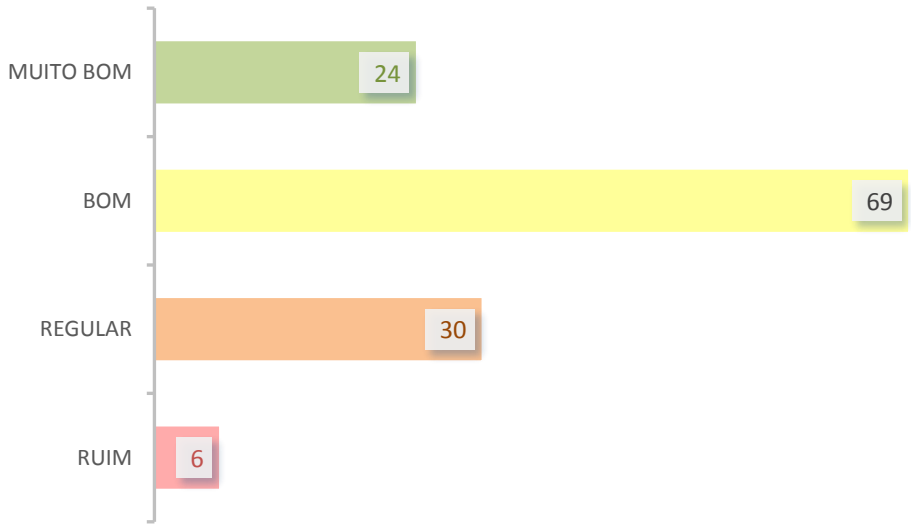
ASPECTO - Setor Financeiro



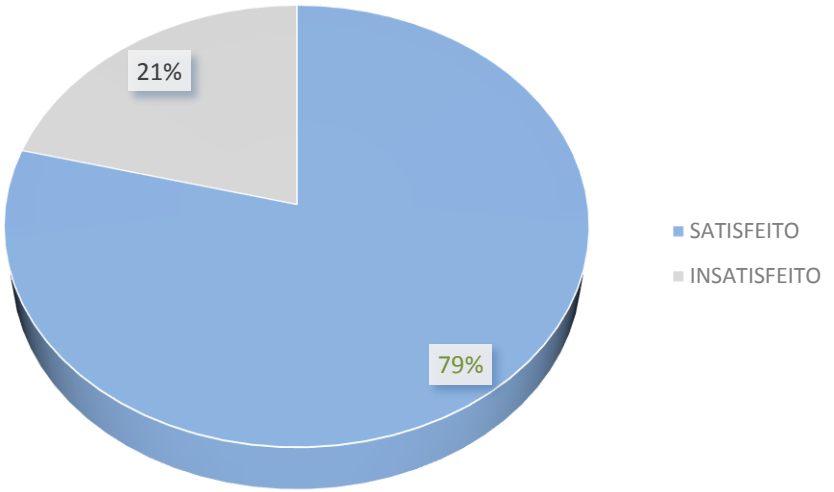


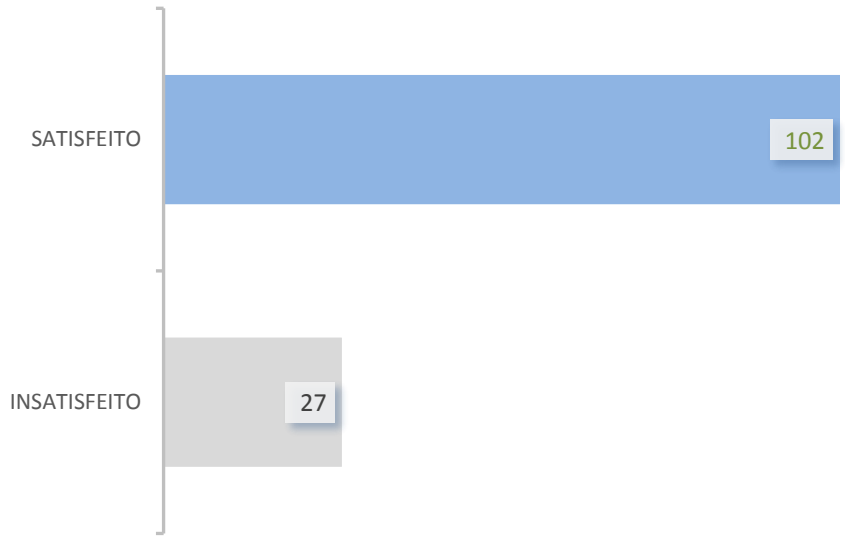
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



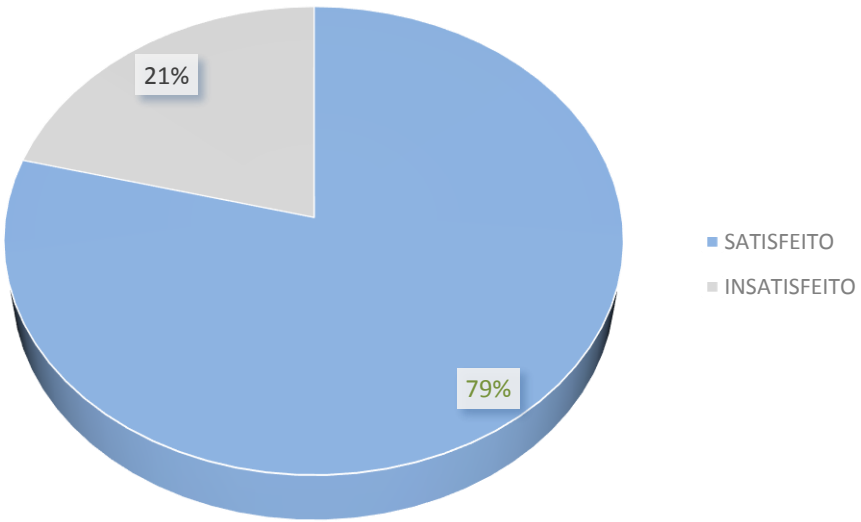


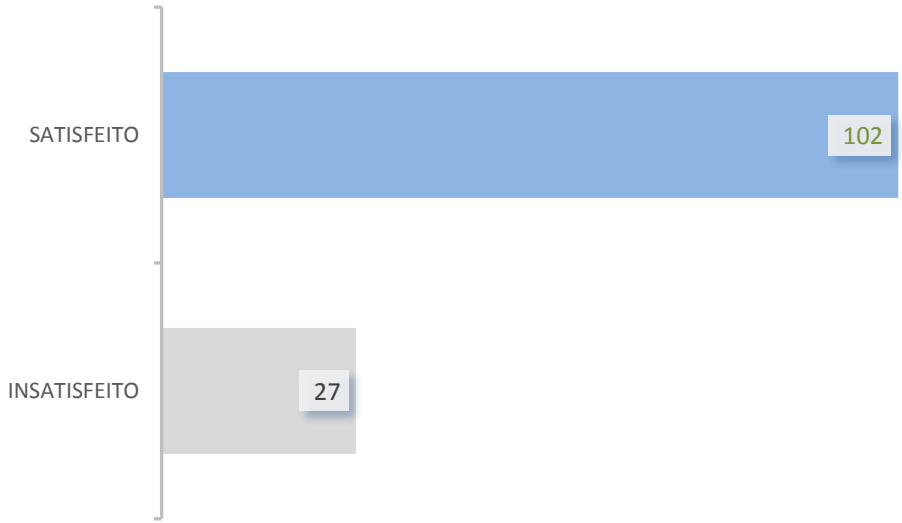
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



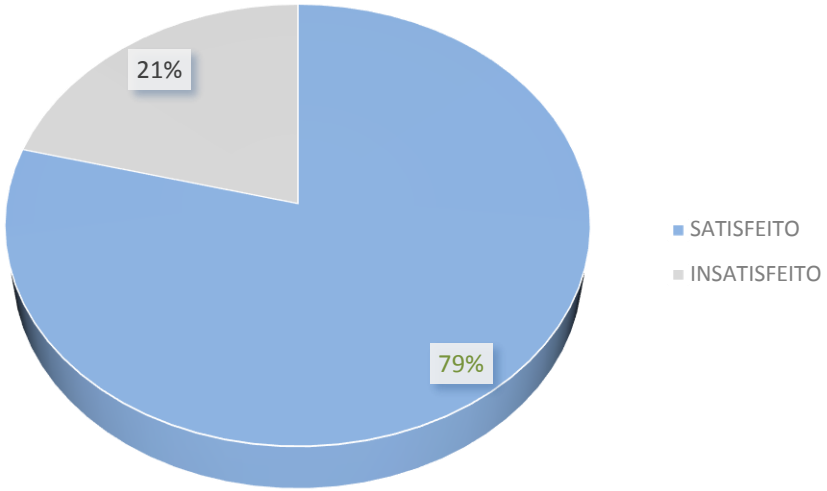


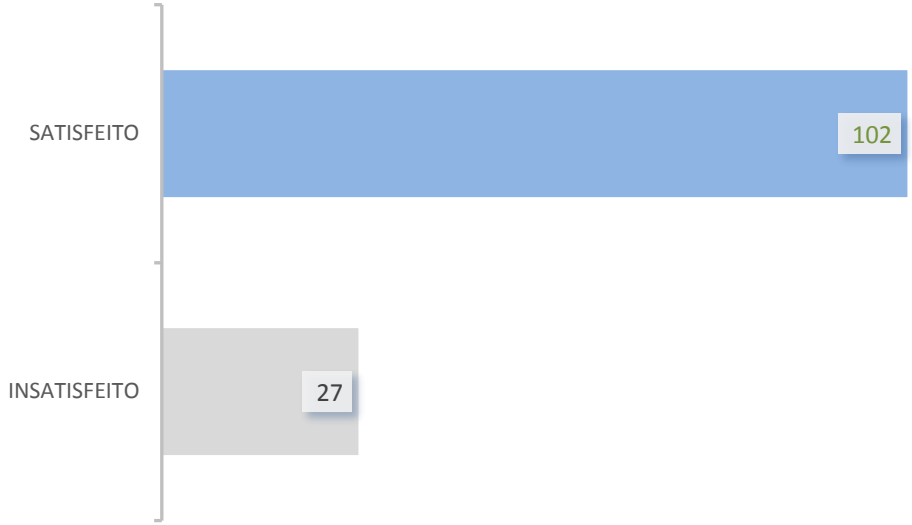
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



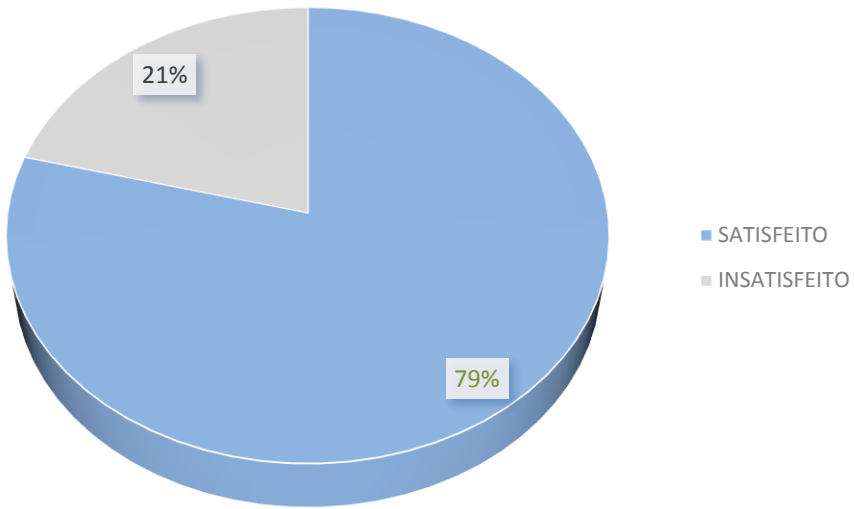


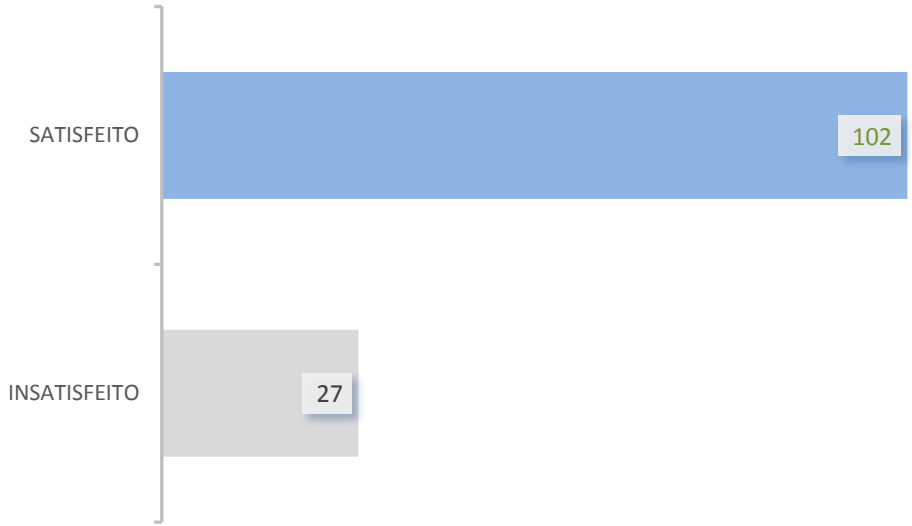
ASPECTO - Satisfação com o curso



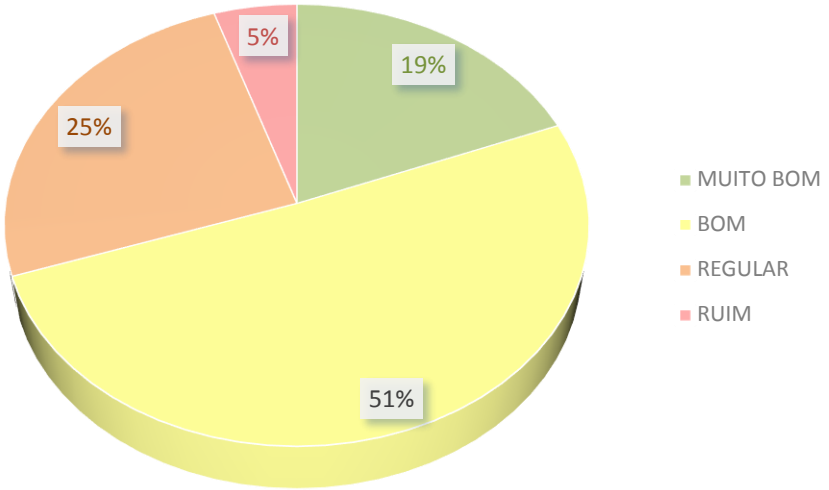


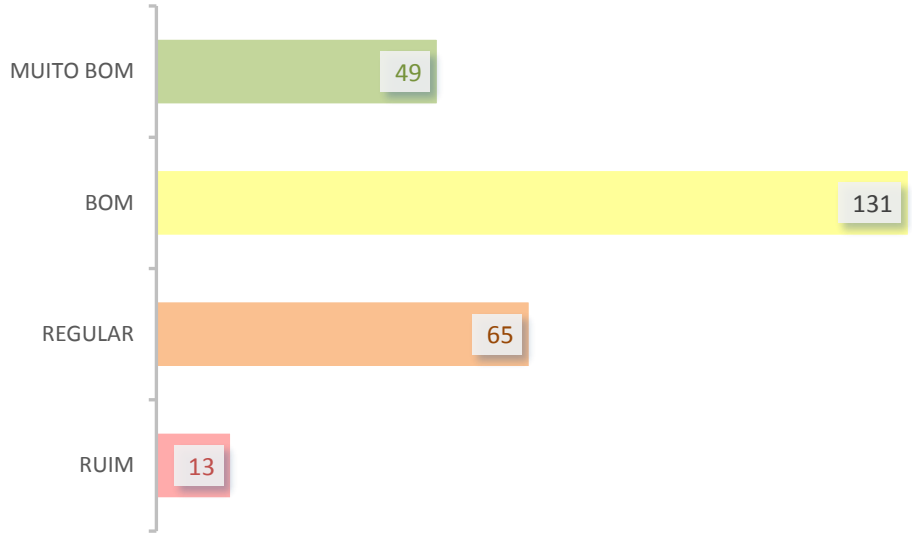
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



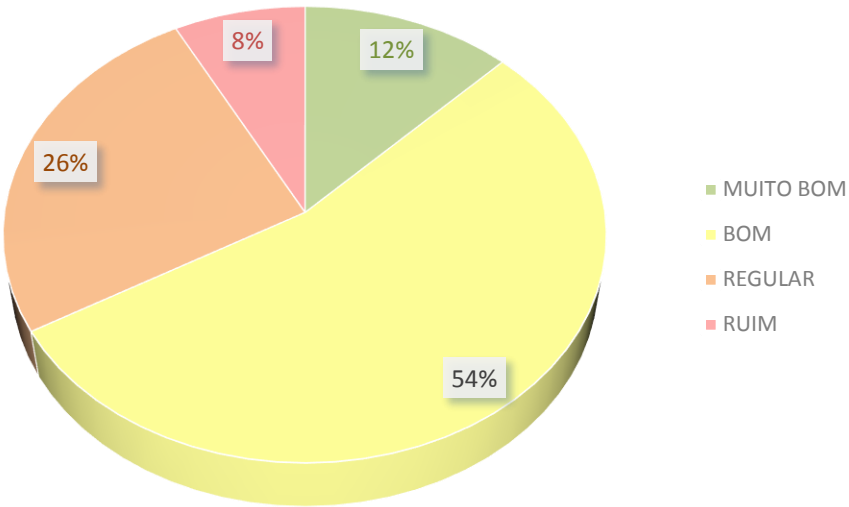


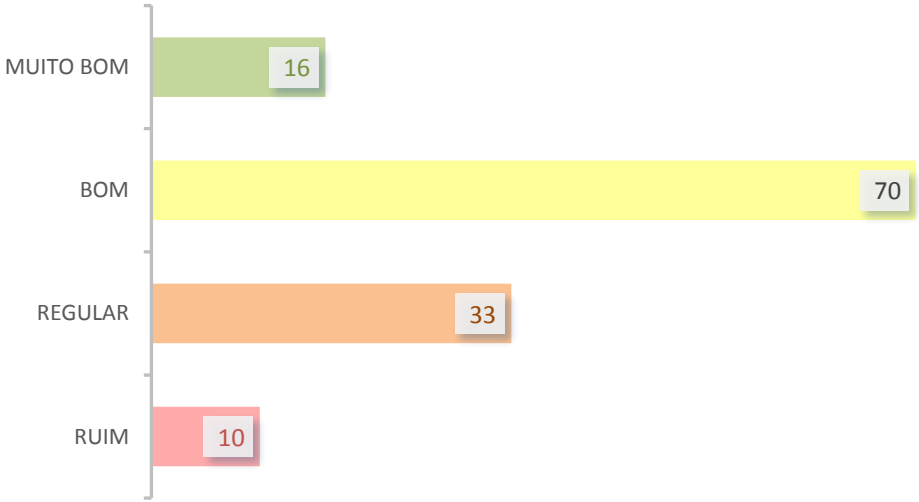
Eixo 4: Políticas de Gestão



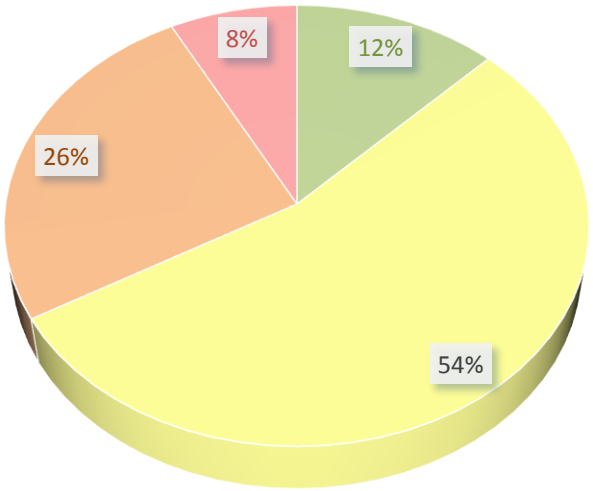


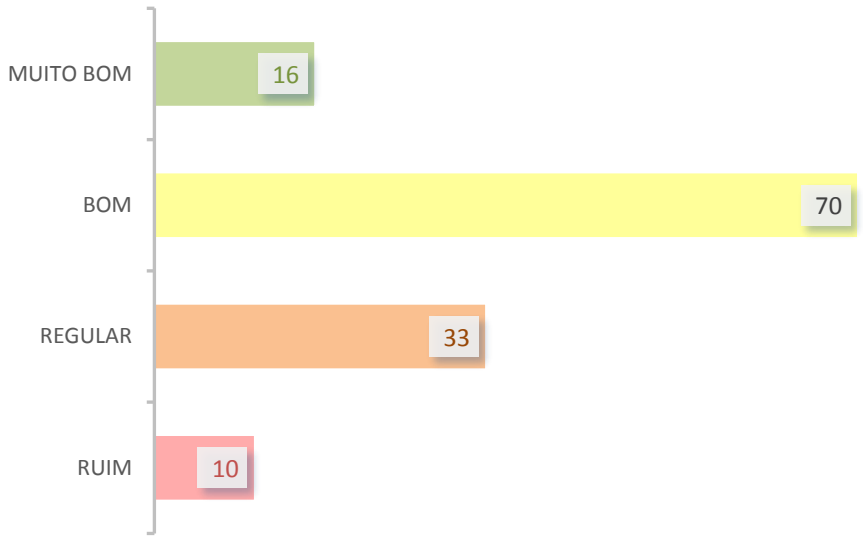
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



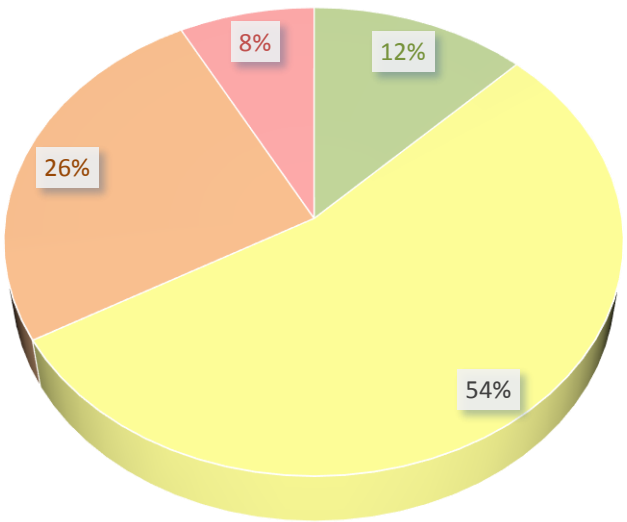


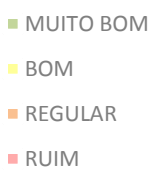
ASPECTO - Políticas Educacionais

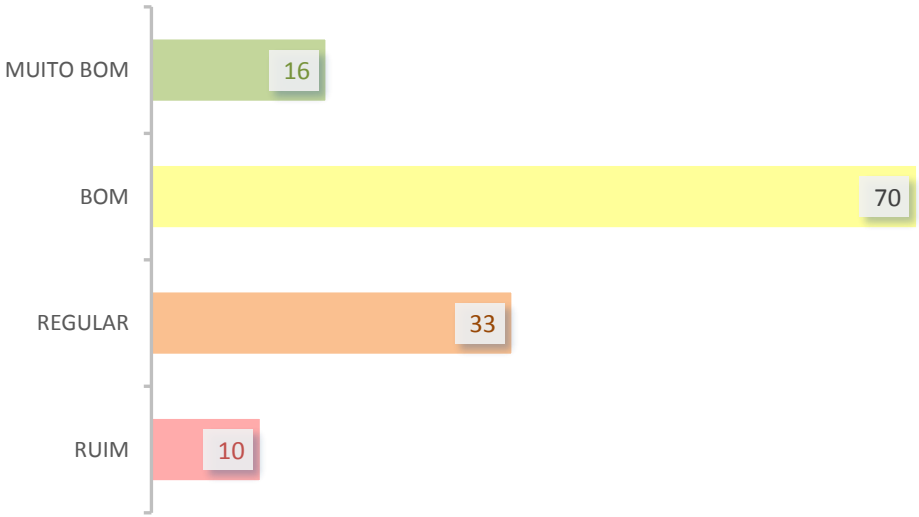




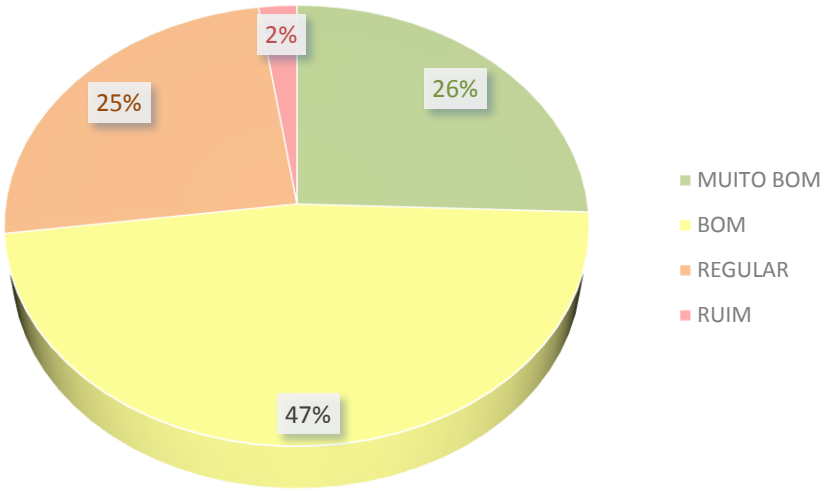
Como você avalia a organização e gestão da instituição?

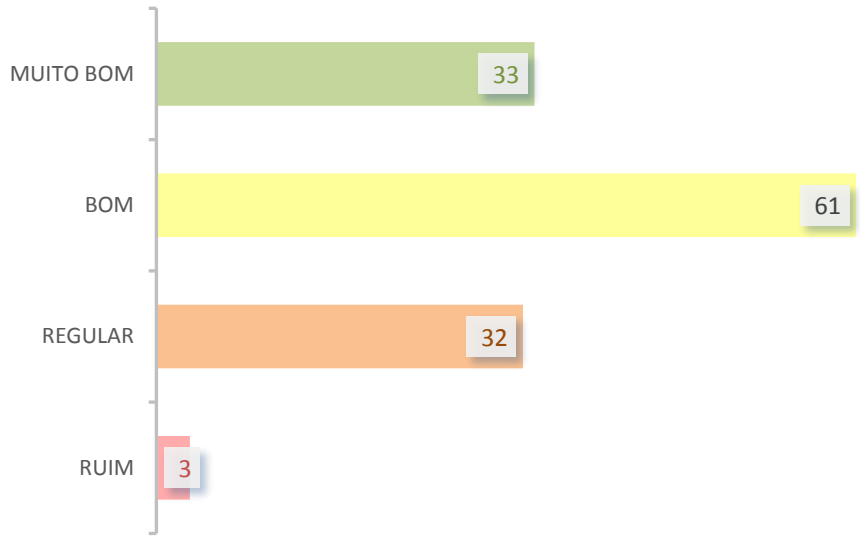




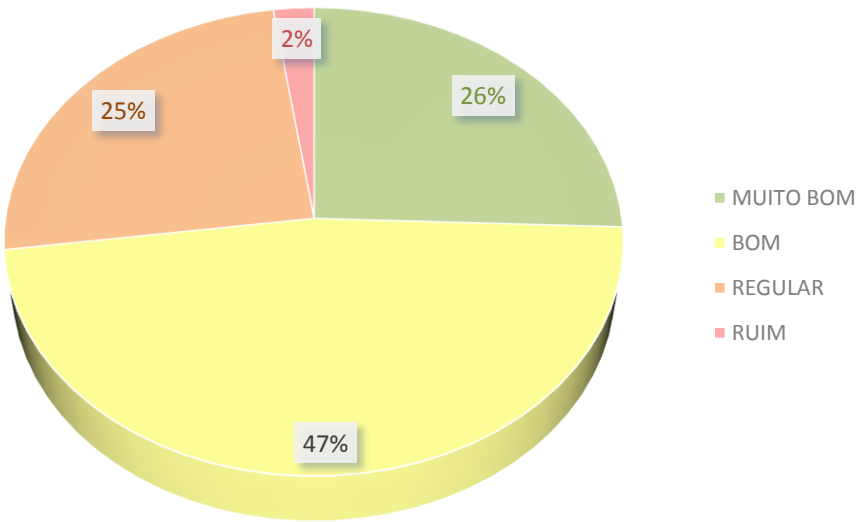


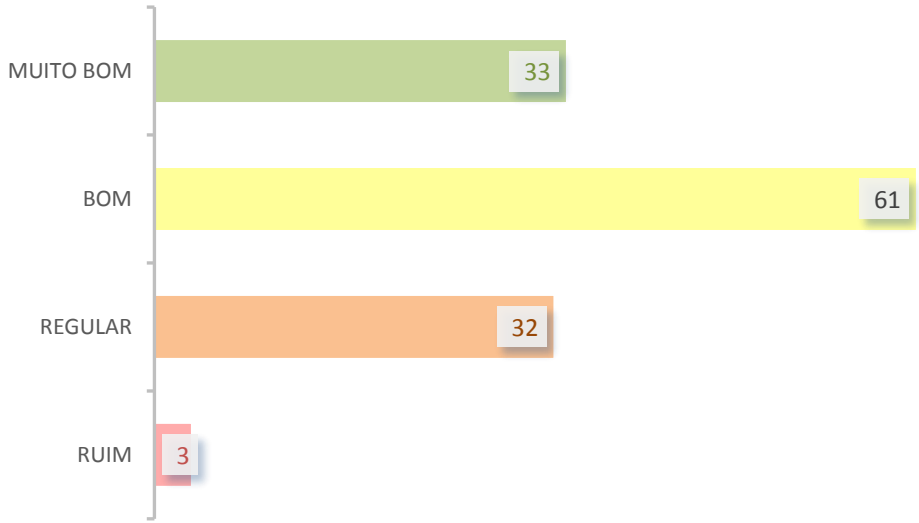
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



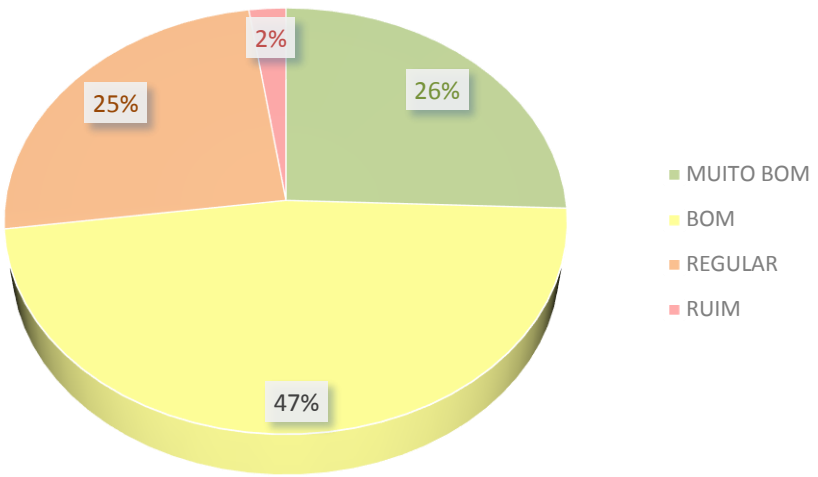


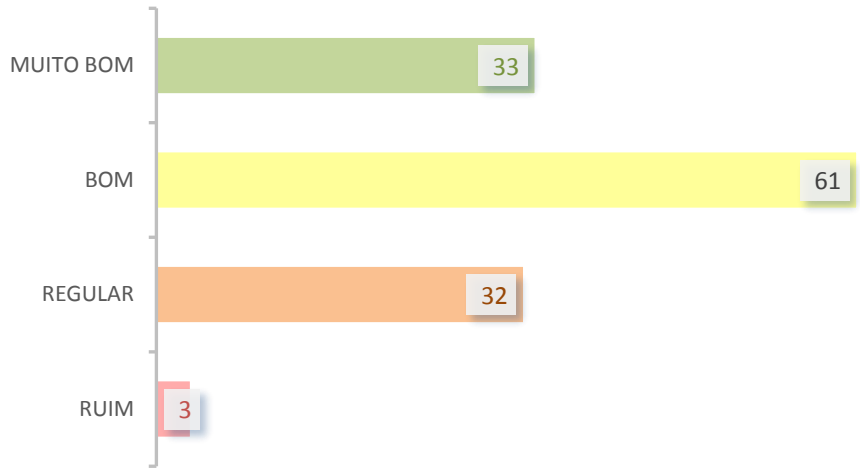
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



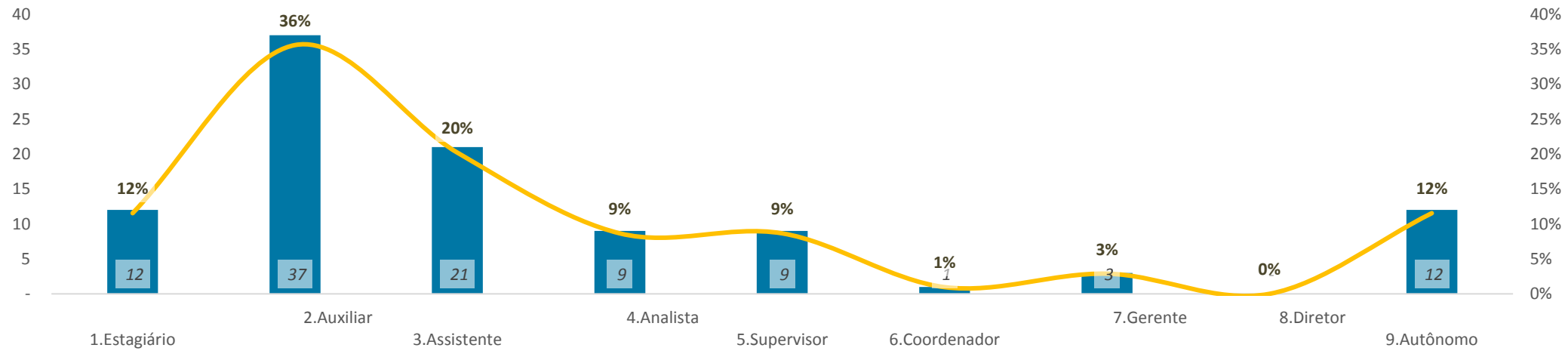


Eixo 4: Políticas de Gestão

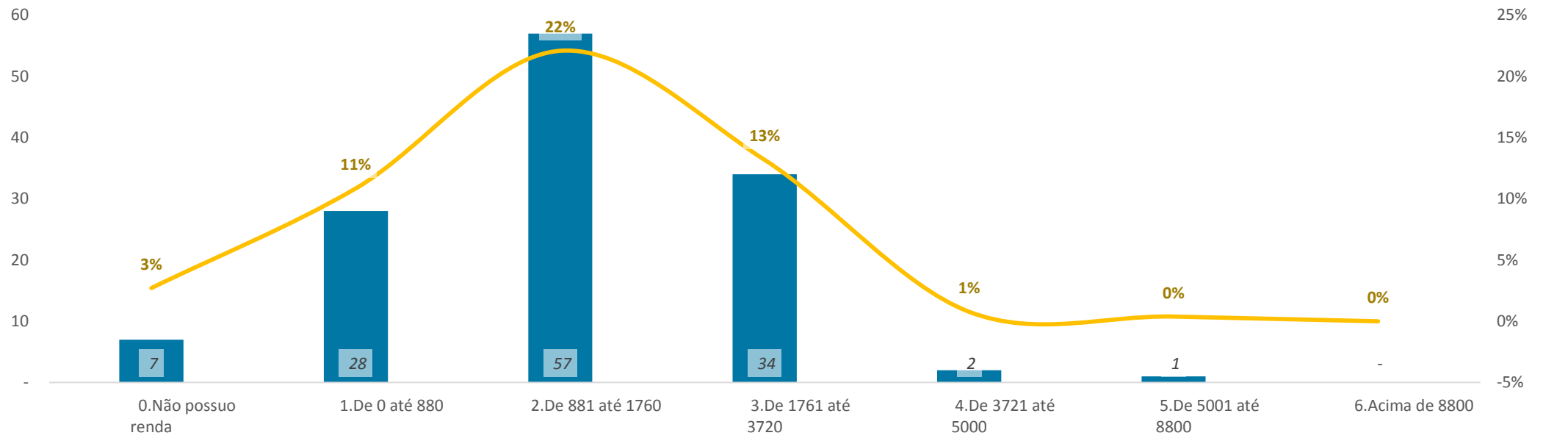
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

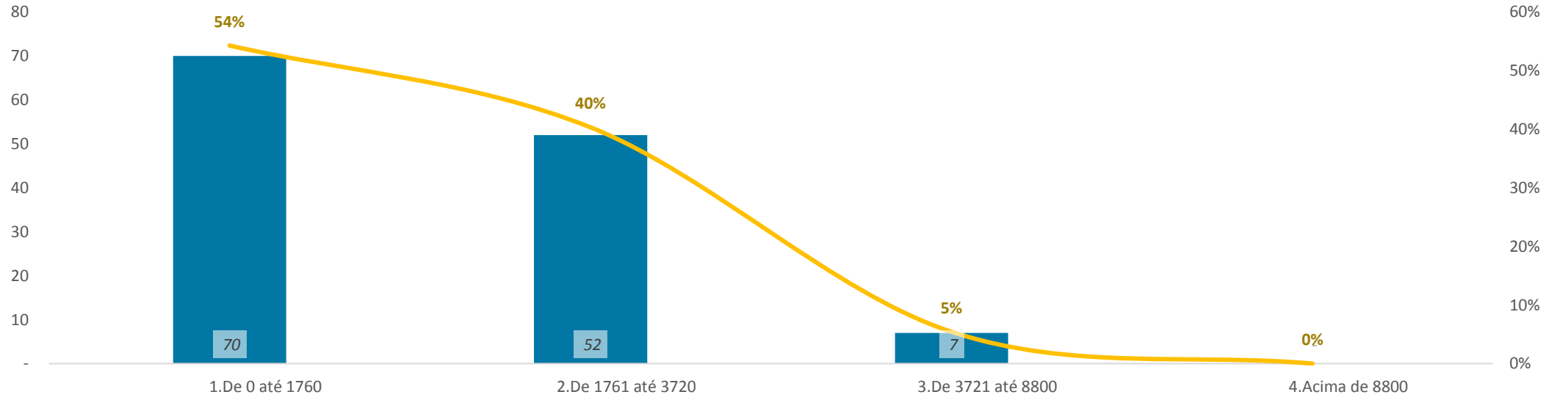
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



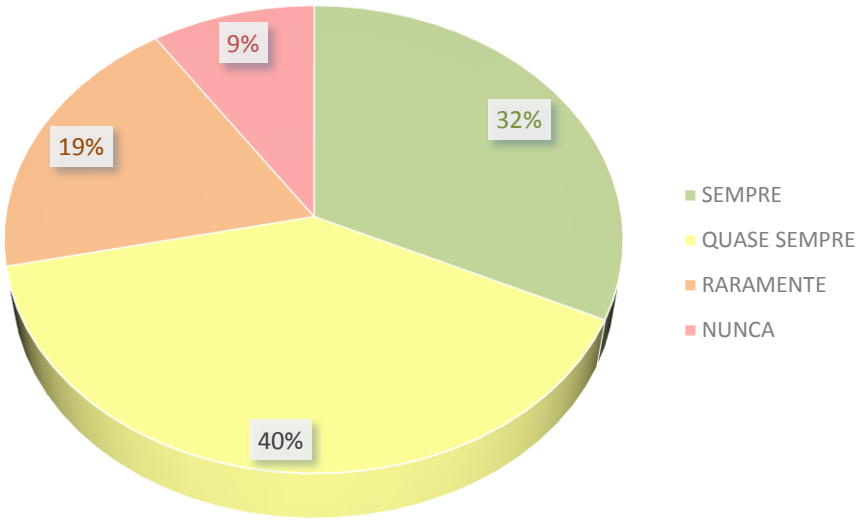
Qual a sua renda mensal atual?

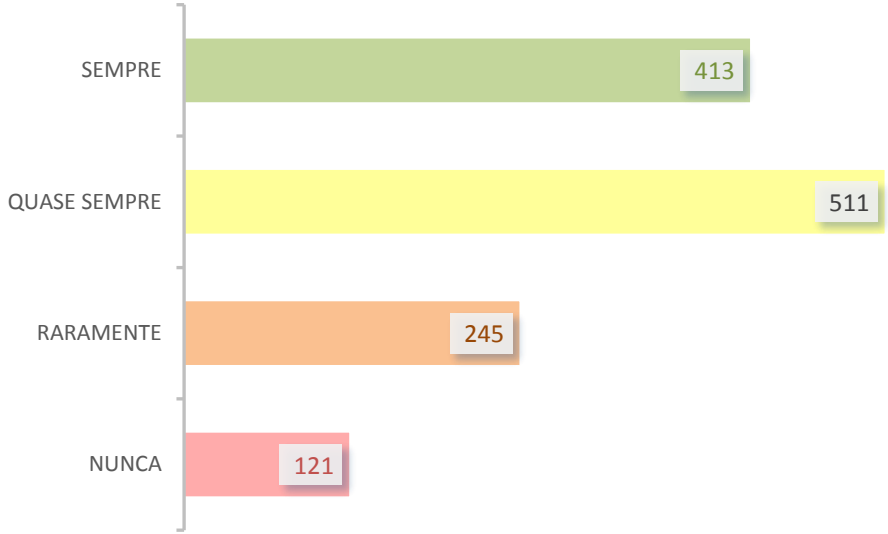


Qual a renda mensal da sua família?

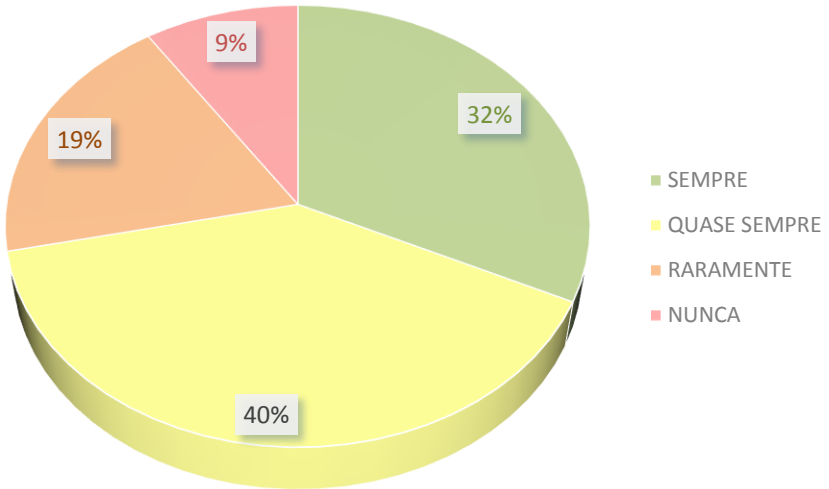


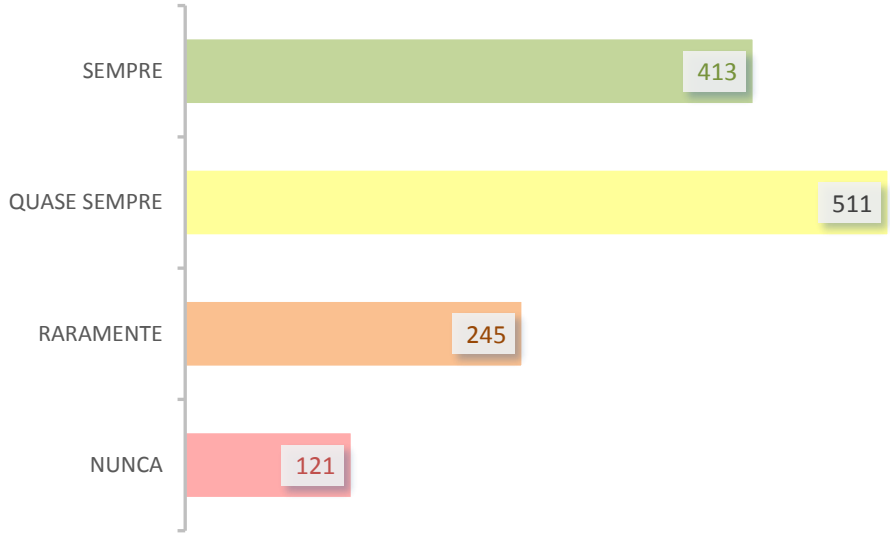
Eixo 5: Infraestrutura Física



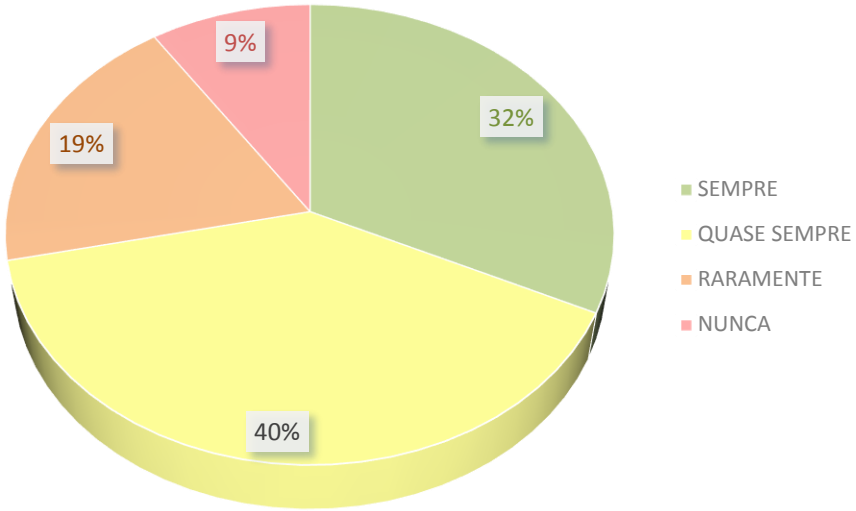


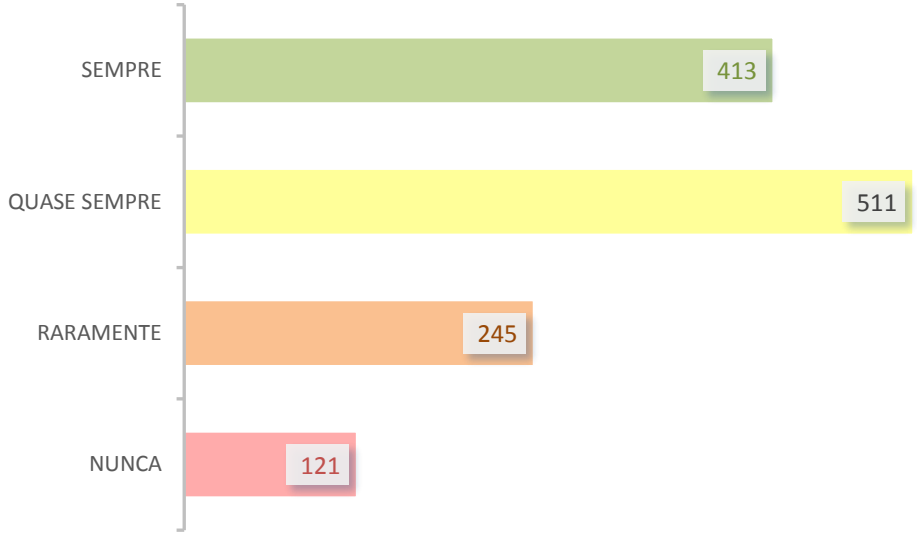
Dimensão 7: Infraestrutura Física



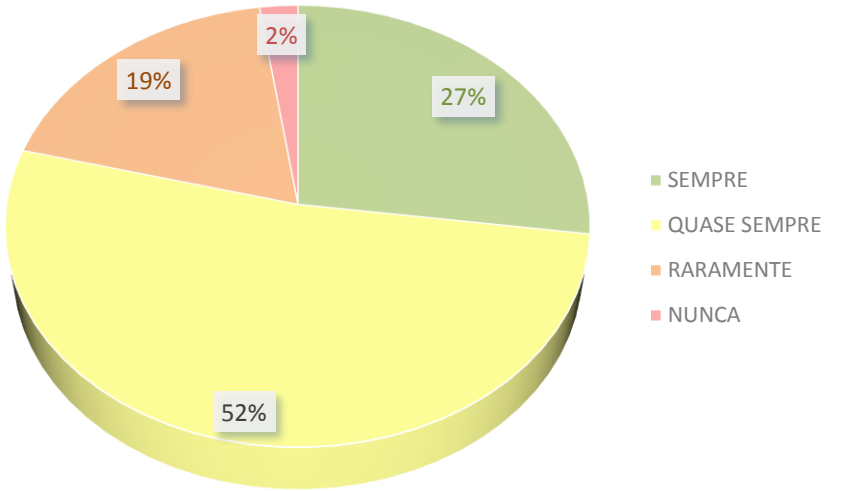


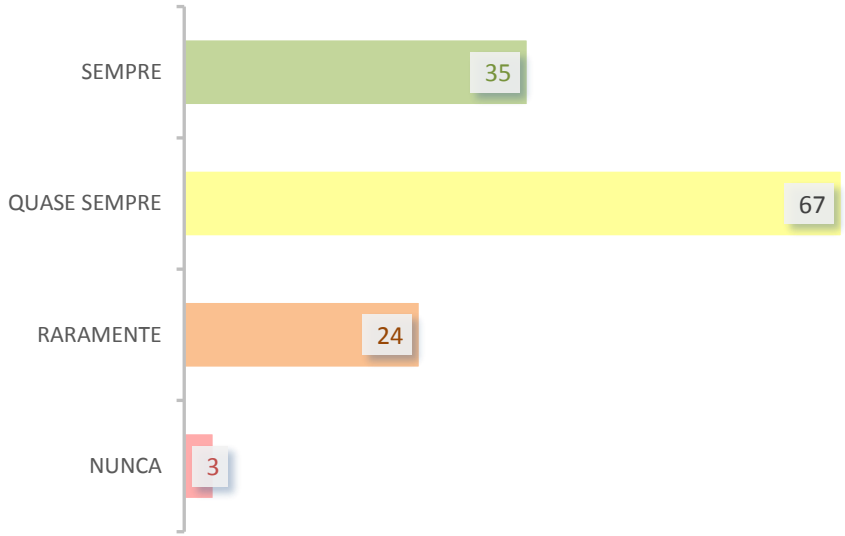
ASPECTO - Instalações Gerais



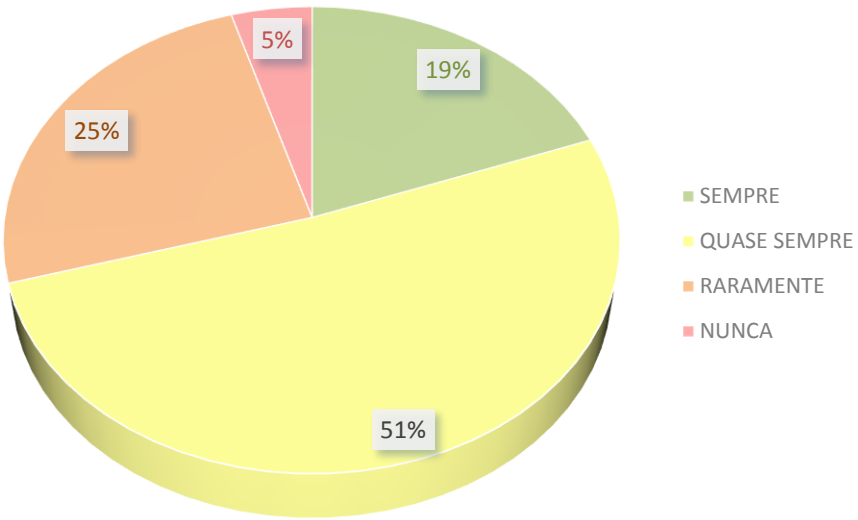


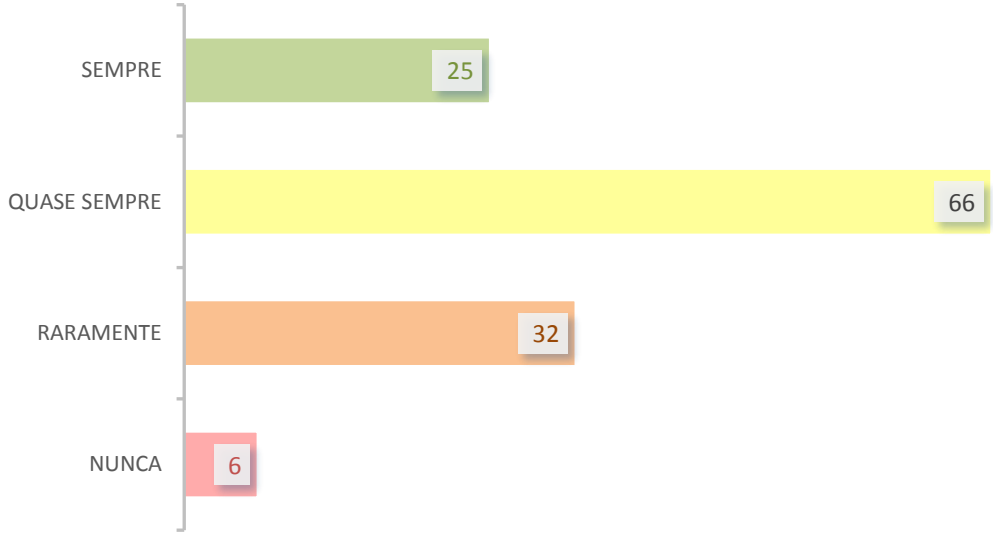
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



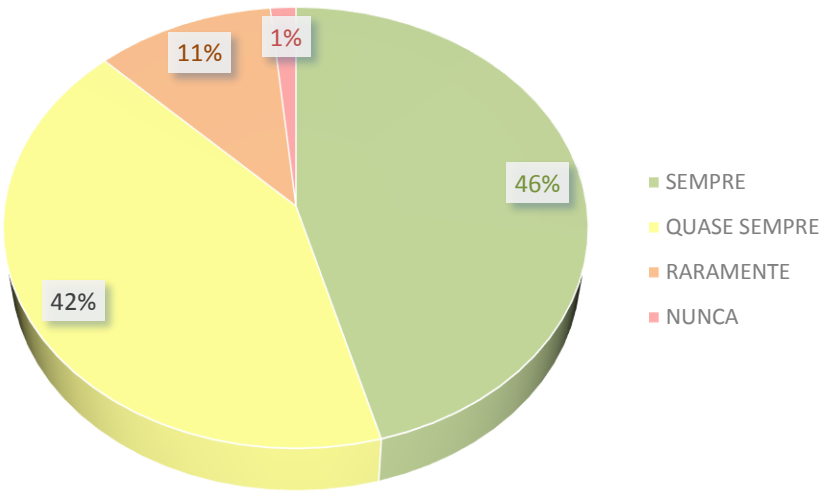


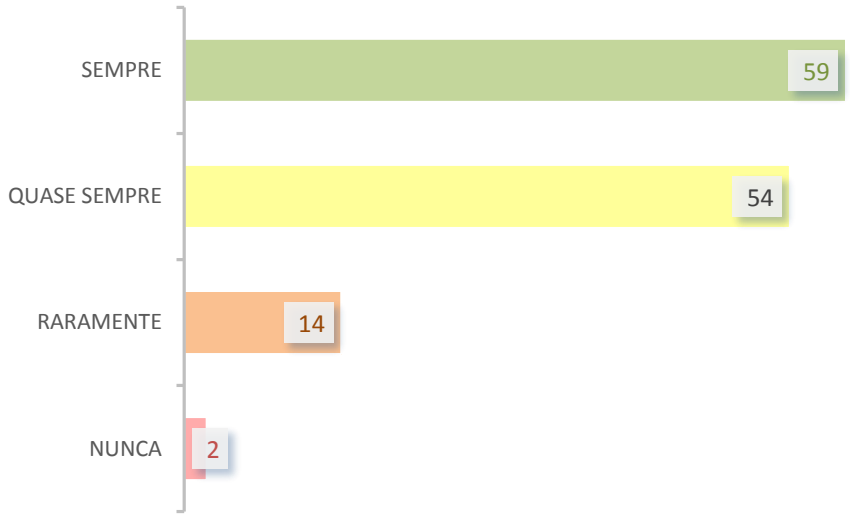
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



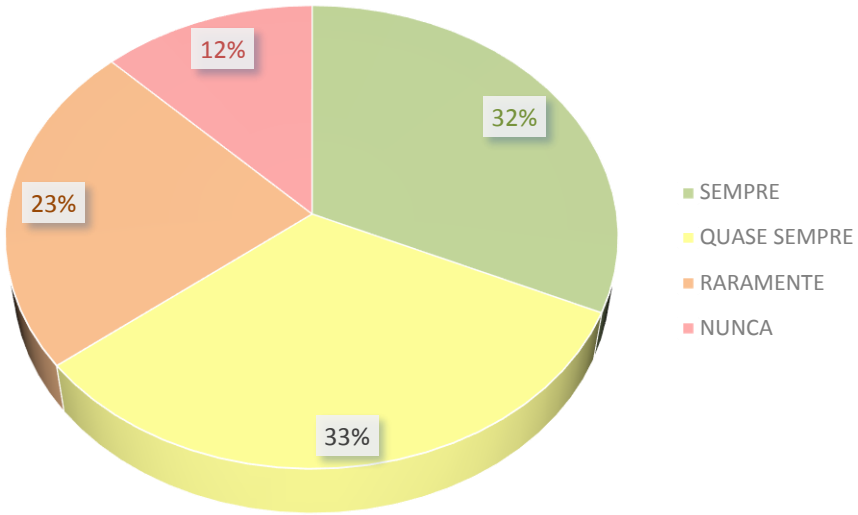


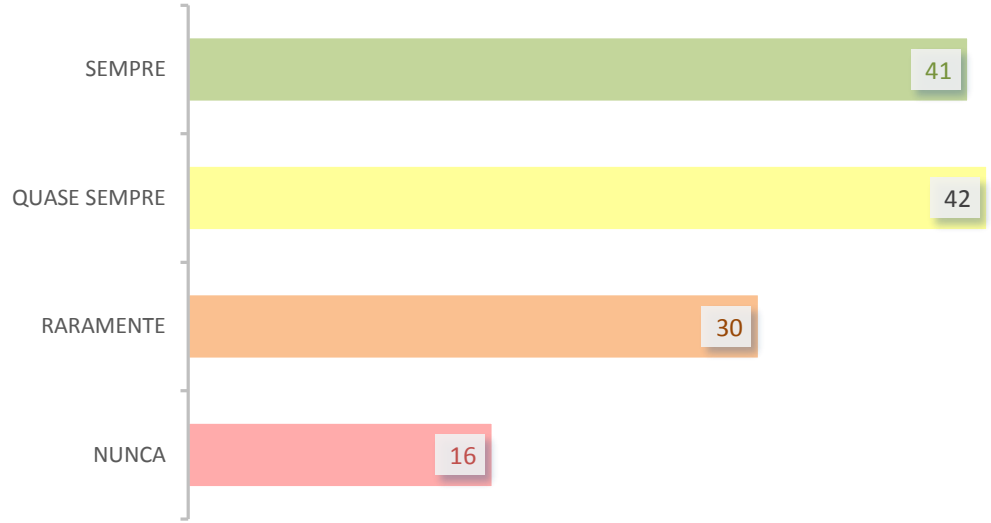
Você acessa o aluno online frequentemente?



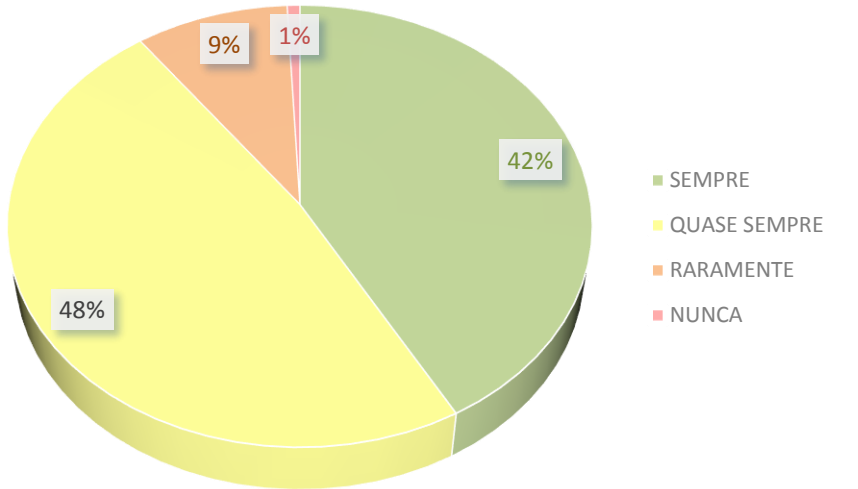


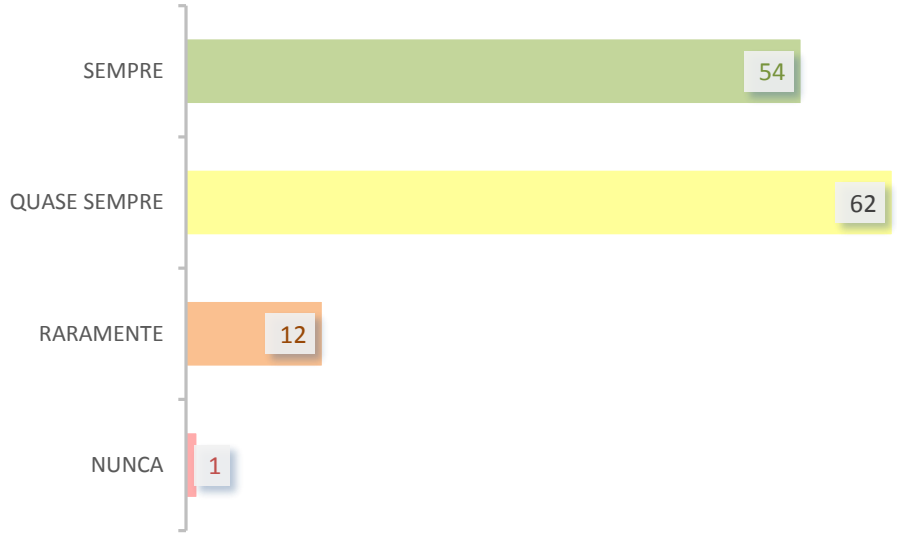
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



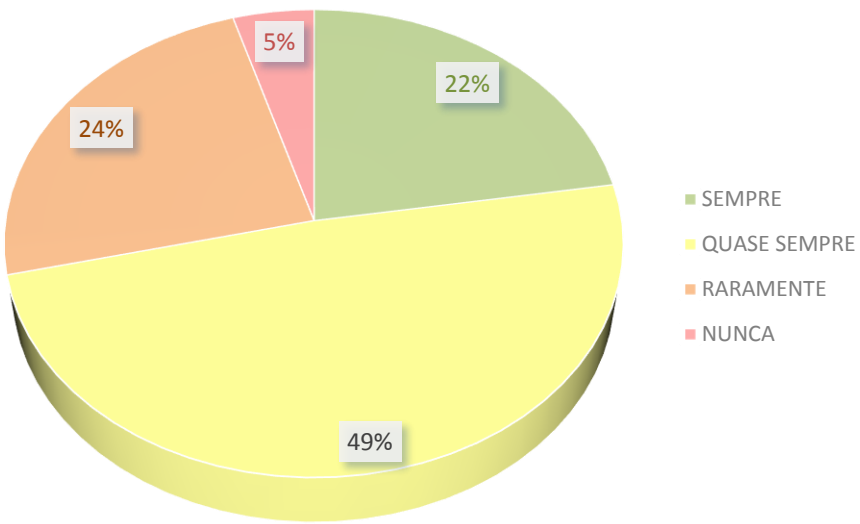


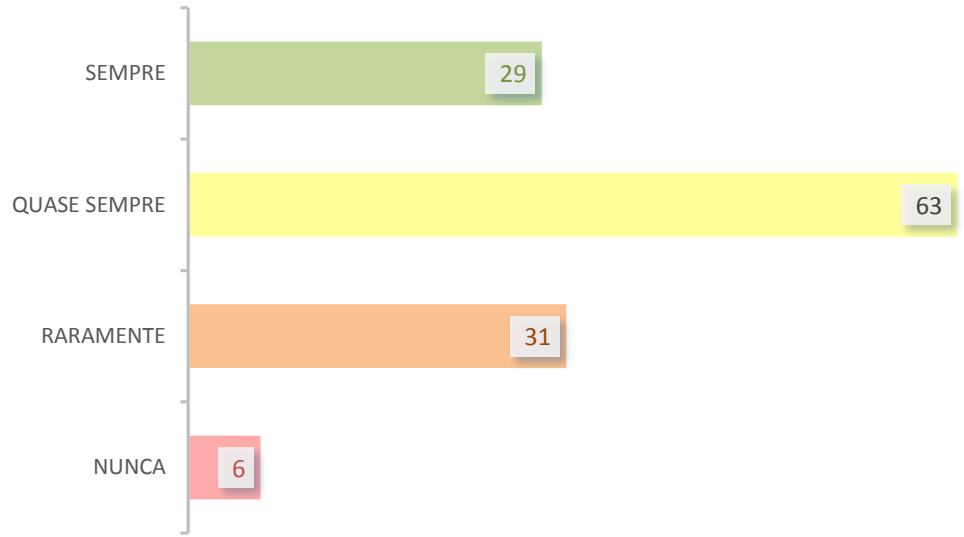
Você acessa o portal frequentemente?



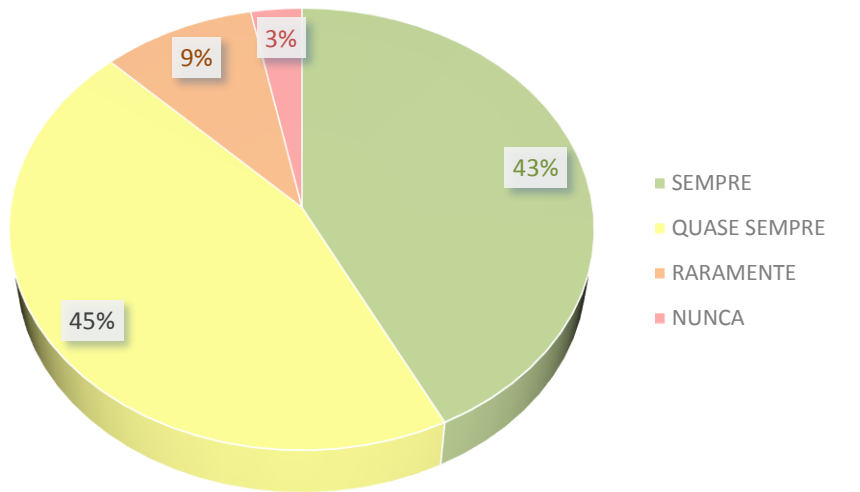


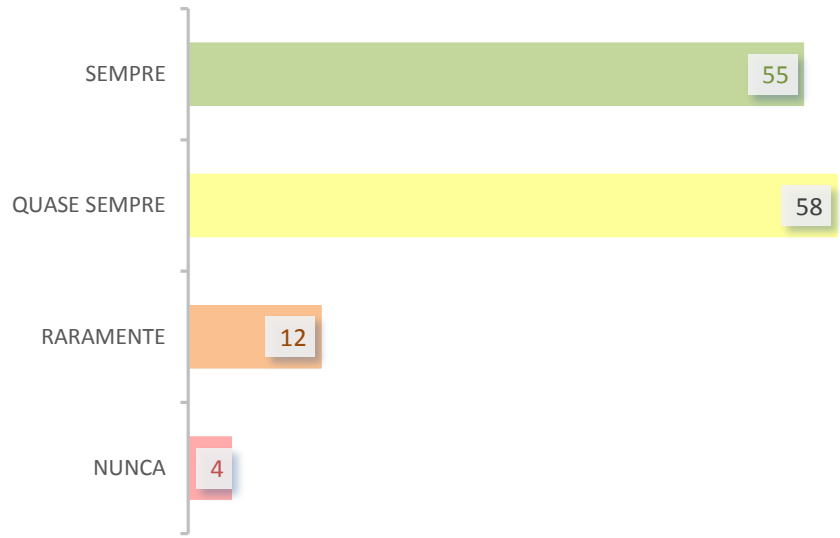
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



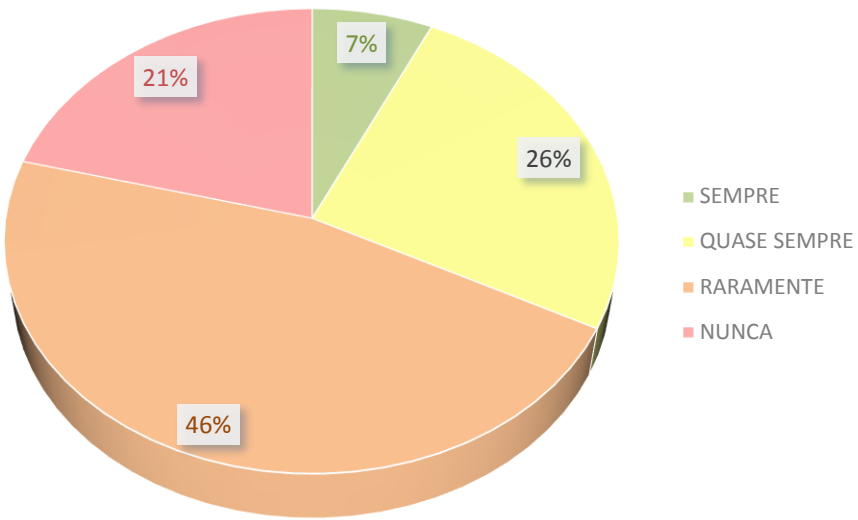


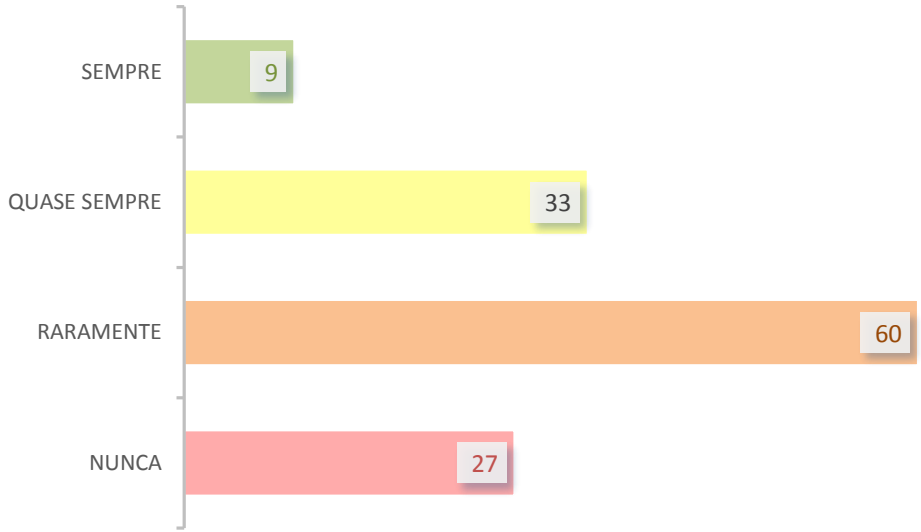
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



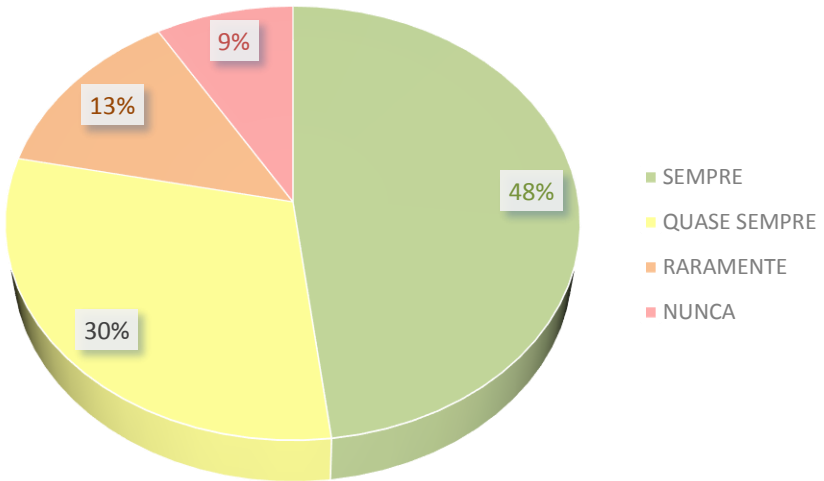


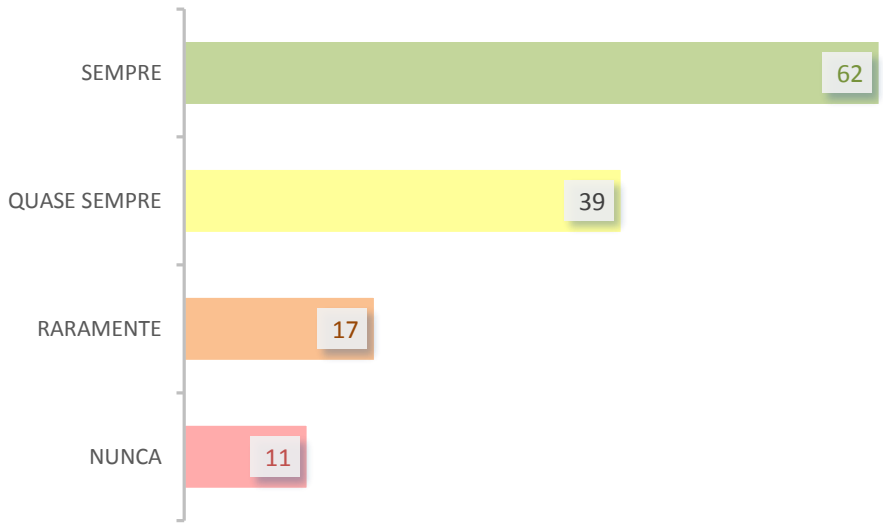
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



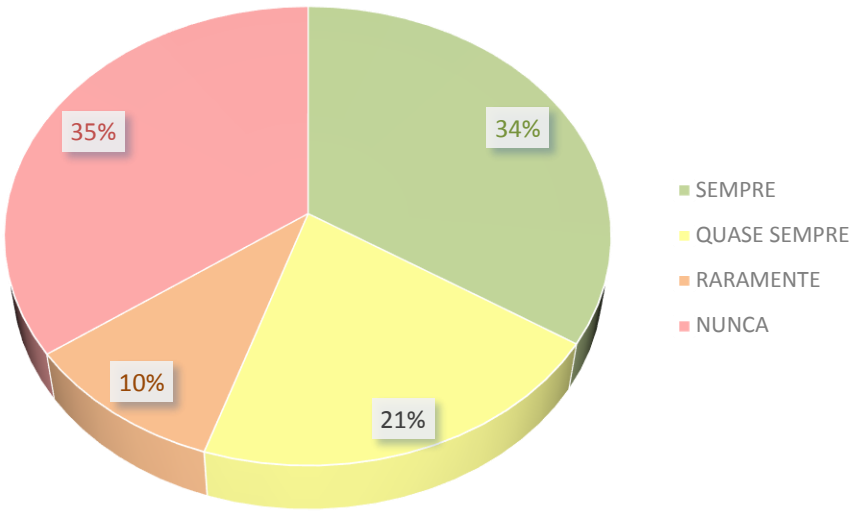


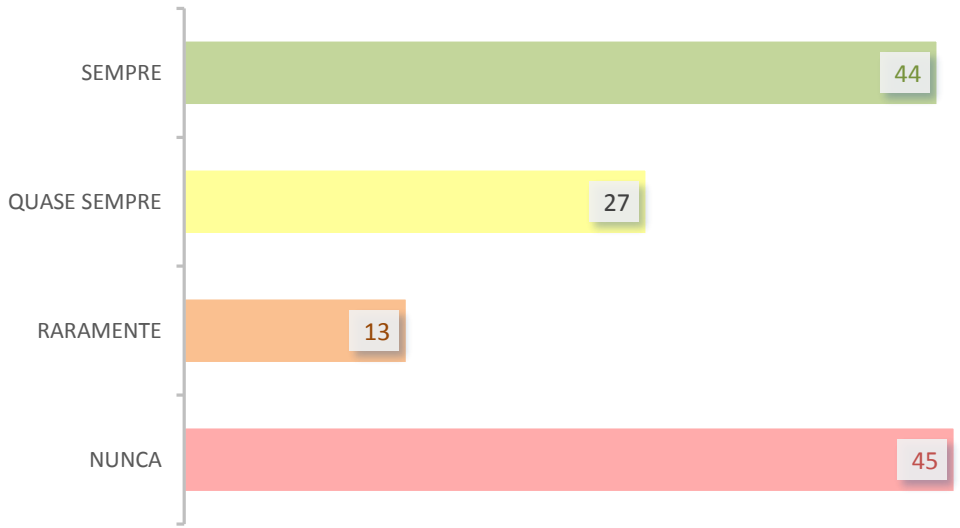
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



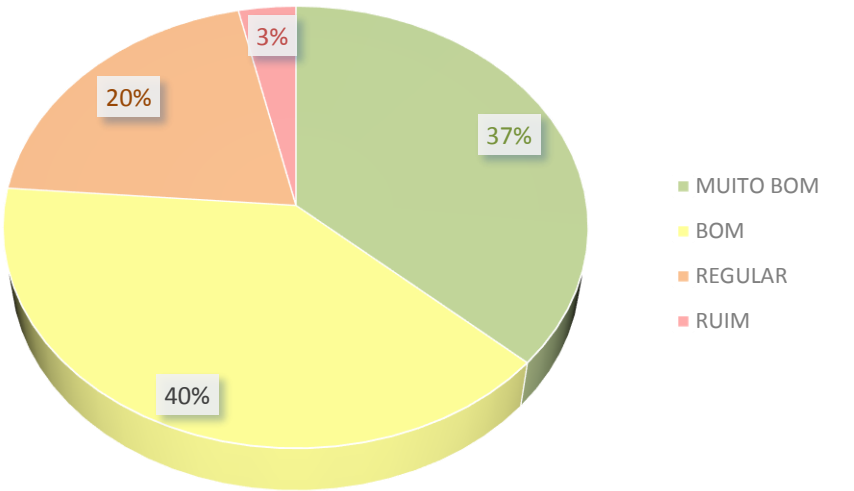


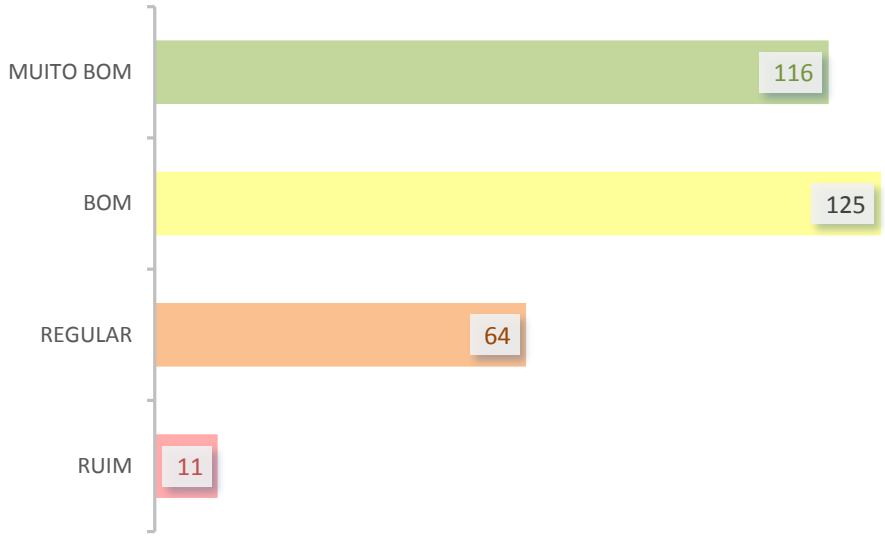
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



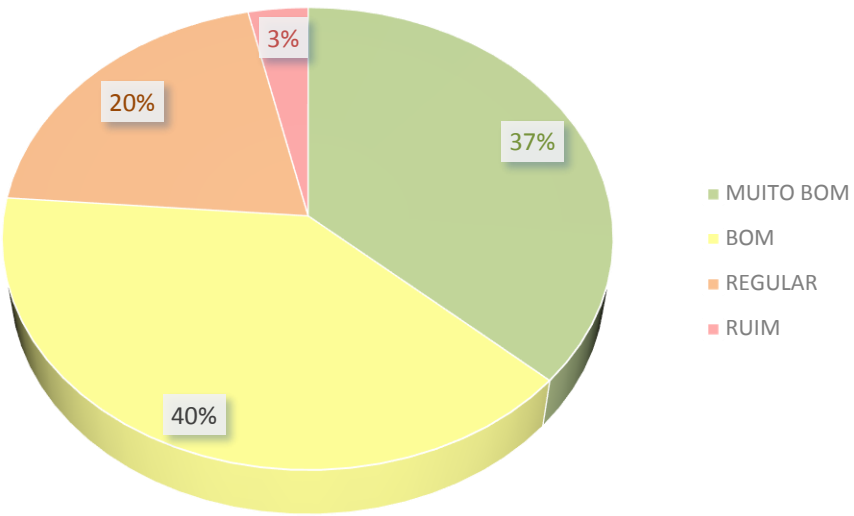


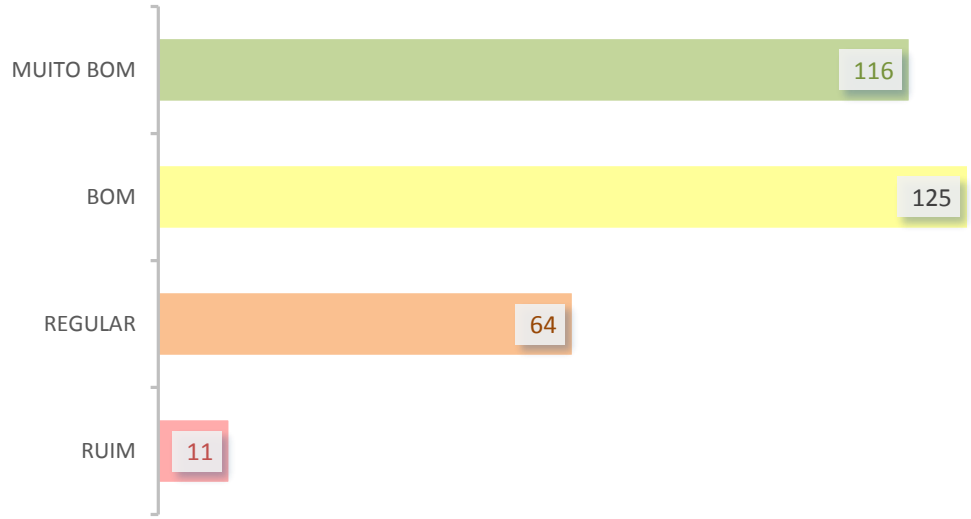
Eixo 5: Infraestrutura Física



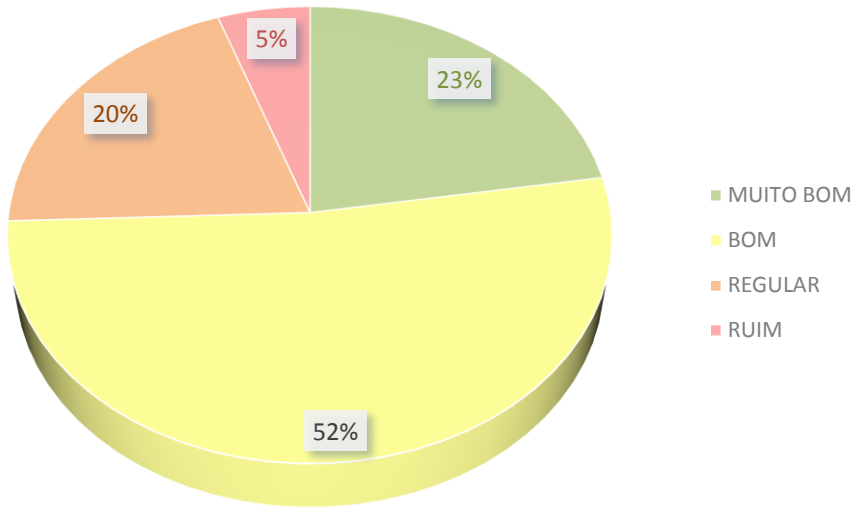


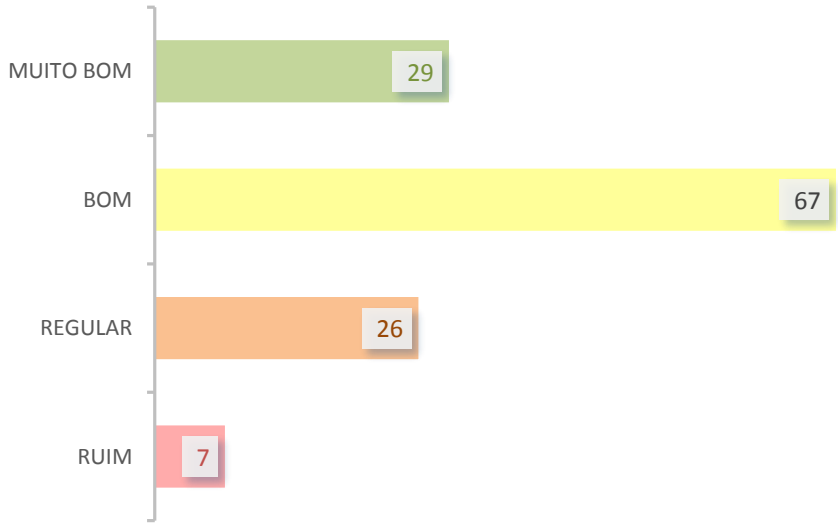
Dimensão 7: Infraestrutura Física



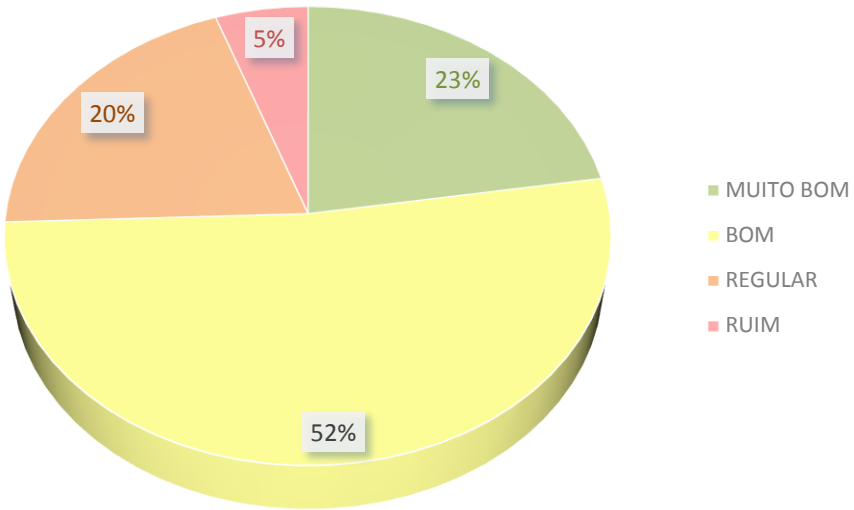


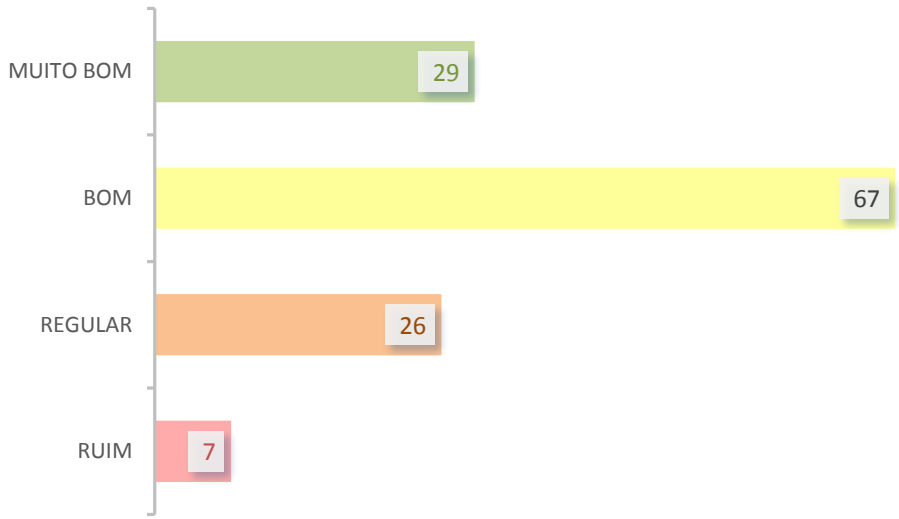
ASPECTO - Biblioteca



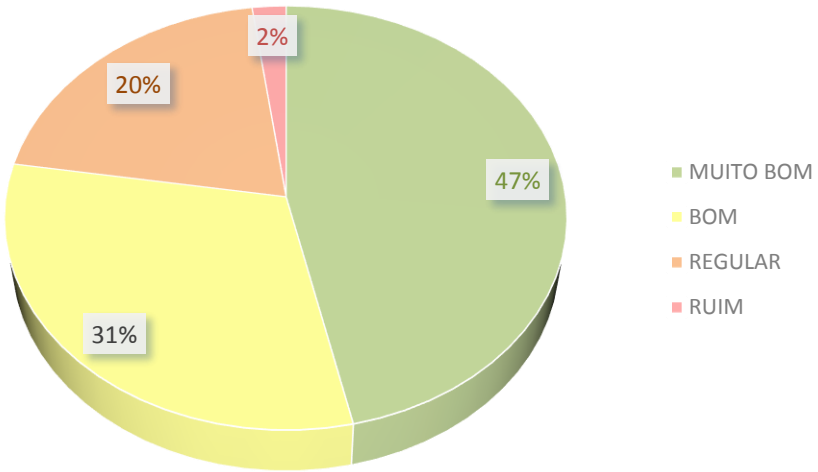


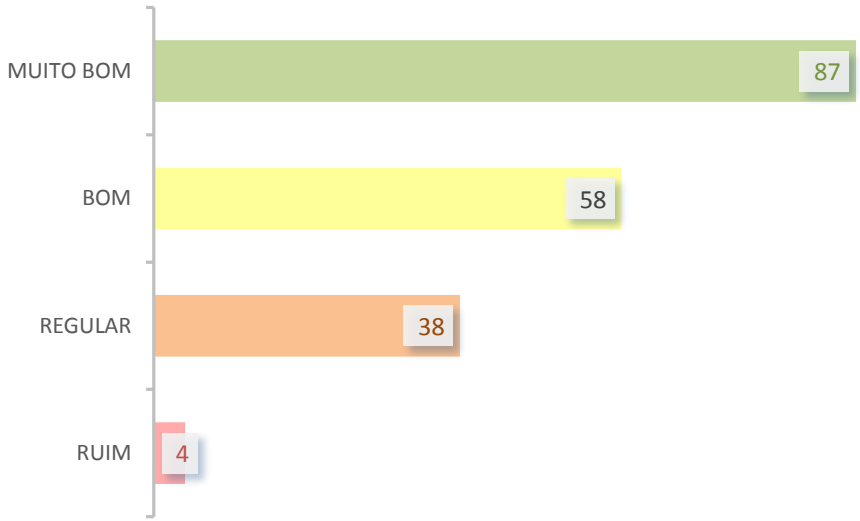
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



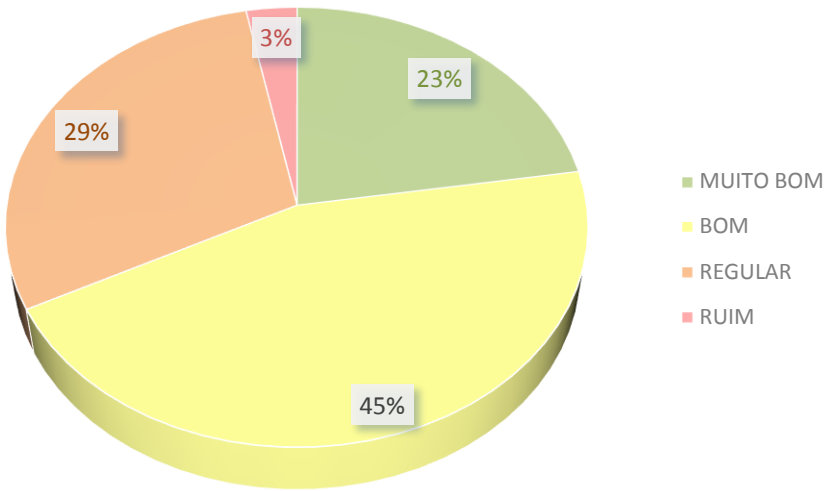


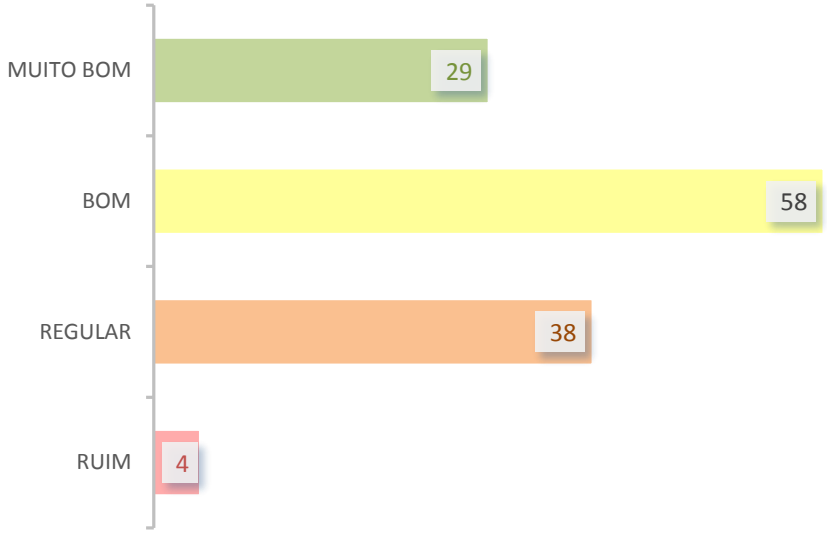
ASPECTO - Instalações Gerais



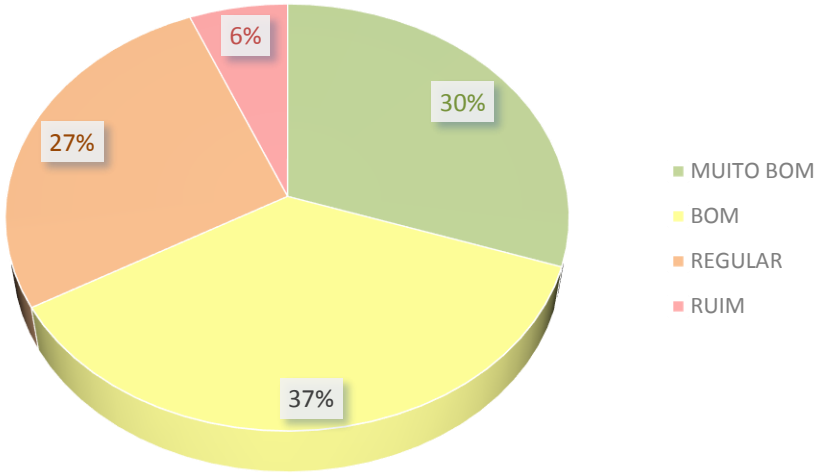


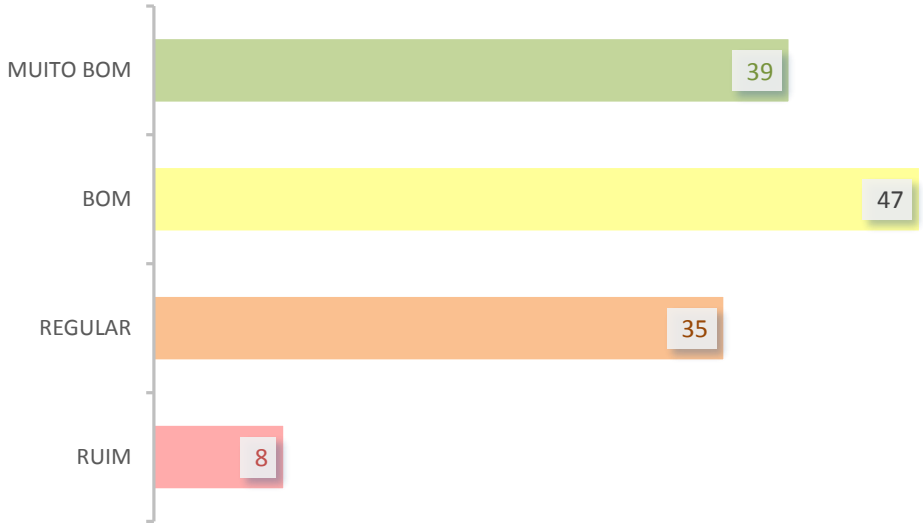
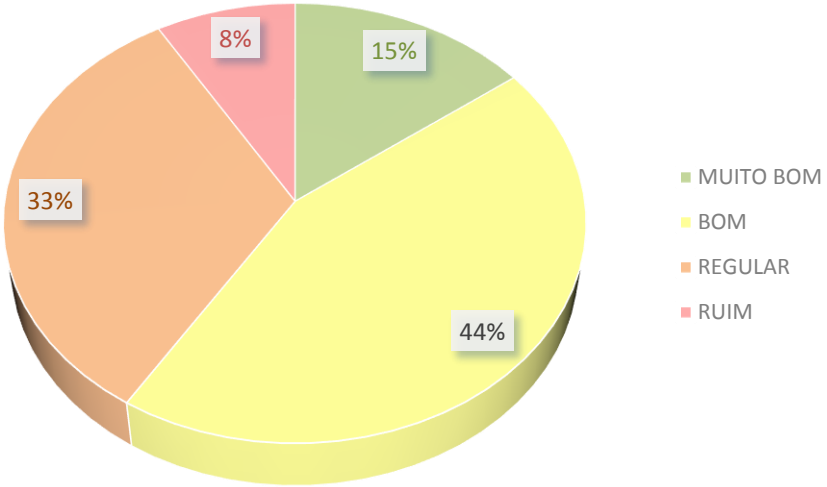
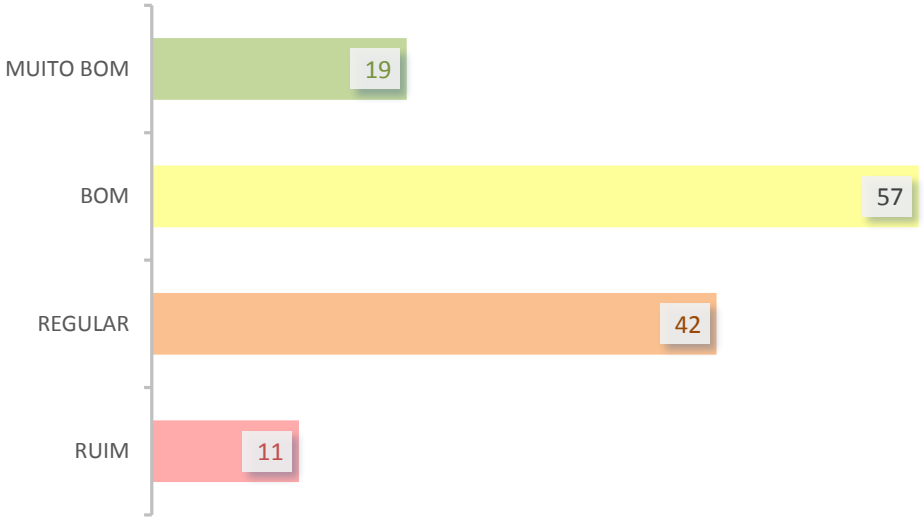
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.