

Unidade: **Itaquera** Curso: **GTI** Período: **2018/1**



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5 13%	21 54%	12 31%	1 3%	39
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12 31%	19 49%	7 18%	1 3%	39
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	23 59%	13 33%	2 5%	1 3%	39
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19 49%	16 41%	3 8%	1 3%	39
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10 26%	18 46%	10 26%	1 3%	39
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	23 59%	15 38%	1 3%	- 0%	39
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21 54%	17 44%	1 3%	- 0%	39
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9 23%	24 62%	5 13%	1 3%	39
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34 87%	5 13%	- 0%	- 0%	39
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	14 36%	22 56%	2 5%	1 3%	39
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20 51%	17 44%	2 5%	- 0%	39
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11 28%	24 62%	2 5%	2 5%	39
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14 36%	23 59%	- 0%	2 5%	39
Você acessa o aluno online frequentemente?	17 44%	17 44%	5 13%	- 0%	39
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	12 31%	15 38%	7 18%	5 13%	39
Você acessa o portal frequentemente?	16 41%	19 49%	4 10%	- 0%	39
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12 31%	18 46%	7 18%	2 5%	39
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18 46%	19 49%	2 5%	- 0%	39
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 8%	9 23%	17 44%	10 26%	39
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	22 56%	14 36%	3 8%	- 0%	39
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	17 44%	11 28%	4 10%	7 18%	39
OUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL

QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10 26%	20 51%	6 15%	3 8%	39
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 28%	19 49%	6 15%	3 8%	39
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 10%	23 59%	11 28%	1 3%	39
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 26%	19 49%	8 21%	2 5%	39
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 31%	15 38%	10 26%	2 5%	39
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14 36%	11 28%	11 28%	3 8%	39
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 18%	14 36%	14 36%	4 10%	39
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 21%	21 54%	10 26%	- 0%	39
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 26%	15 38%	13 33%	1 3%	39
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8 21%	16 41%	12 31%	3 8%	39
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 18%	16 41%	15 38%	1 3%	39
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 15%	22 56%	10 26%	1 3%	39
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 21%	16 41%	13 33%	2 5%	39

	SEIVIPRE	QUASE SEIVIPRE	KAKAIVIENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	332 41%	356 43%	96 12%	35 4%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	115 23%	227 45%	139 27%	26 5%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-1



Unidade: Itaquera Curso: GTI Período: 2018/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	13	33%				
Localização	7	18%				
Preço	11	28%				
Prestígio da Faculdade	1	В%				
Qualidade do curso	7	18%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	8%
Obter melhor emprego	22	56%
Obter melhor salário	4	10%
Ter um ensino de qualidade	10	26%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	10	26%
1.Estagiário	3	8%
2.Auxiliar	9	23%
3.Assistente	11	28%
4.Analista	4	10%
5.Supervisor	1	3%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	3%

Qual a sua renda mensal atual?	
0.Não possuo renda	5 13%
1.De 0 até 880	10 26%
2.De 881 até 1760	12 31%
3.De 1761 até 3720	11 28%
4.De 3721 até 5000	- 0%
5.De 5001 até 8800	1 3%
6.Acima de 8800	- 0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	17	44%
2.De 1761 até 3720	17	44%
3.De 3721 até 8800	5	13%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	3 8%
Coordenador	1 3%
Currículo do curso (disciplinas)	2 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 8%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	1 3%
Localização	14 36%
Mensalidade	4 10%
Professor	11 28%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	1	3%
Comunicação com o aluno	3	8%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5%
Infraestrutura física	15	38%
Infraestrutura Tecnológica	4	10%
Localização	1	3%
Mensalidade	3	8%
Professor	5	13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	11 28%
Satisfeito	28 72%
Adesão	
Responderam	39 62%
Não Responderam	24 38%

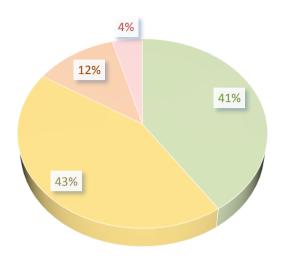
Convidados

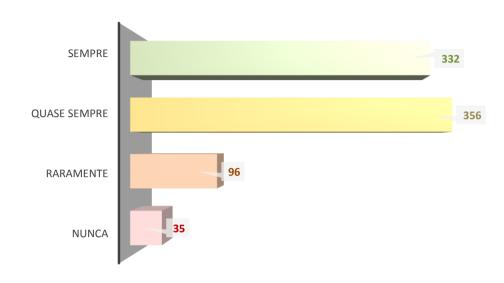
63



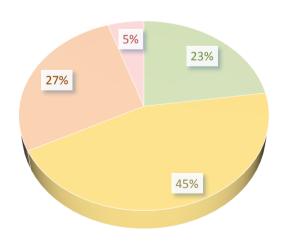


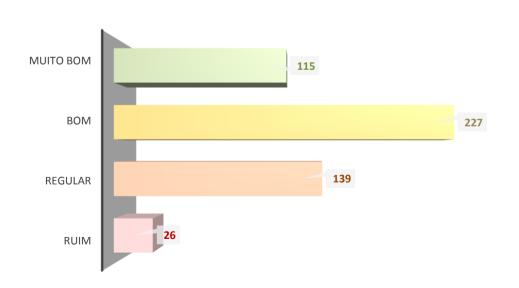
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

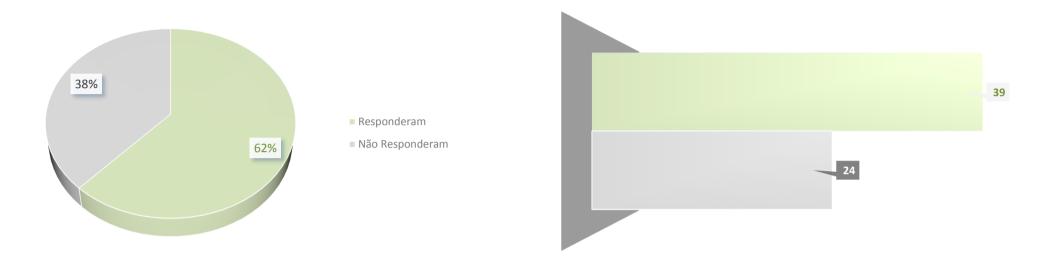




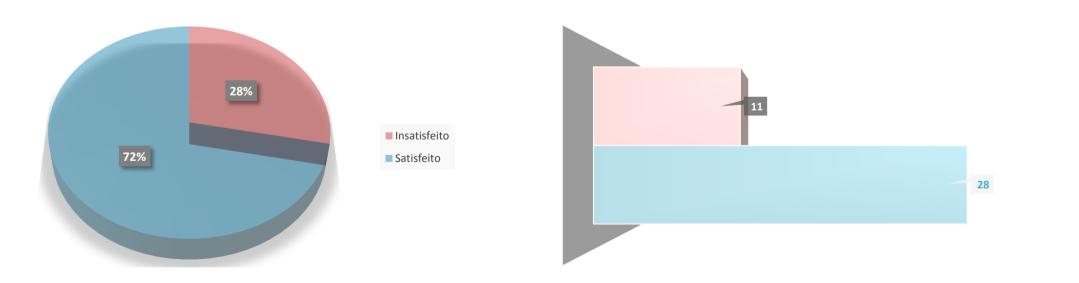




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		мито вом		MUITO BOM		BOM		BOM REGULAR		RUIM		TOTAL	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	51%	16	44%	15	5%	1	0%	39					
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	51%	16	44%	15	5%	1	0%	39					
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	51%	16	44%	15	5%	1	0%	39					
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	7	18%	16	41%	15	38%	1	20/	39					
divulgação dos resultados.	,	10%	16	4170	15	30%	1	5%	33					

· ·									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	ГЕ	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	193	45%	197	46%	30	7%	9	2%	429
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	168	48%	150	43%	28	8%	5	1%	351
ASPECTO - Aspectos Escolares	121	52%	100	43%	11	5%	2	1%	234
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	23	59%	15	38%	1	3%	-	0%	39
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21	54%	17	44%	1	3%	-	0%	39
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	23%	24	62%	5	13%	1	3%	39
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34	87%	5	13%	-	0%	-	0%	39
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	14	36%	22	56%	2	5%	1	3%	39
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20	51%	17	44%	2	5%	-	0%	39
ASPECTO - Coordenador	42	54%	29	37%	5	6%	2	3%	78
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	23	59%	13	33%	2	5%	1	3%	39
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	49%	16	41%	3	8%	1	3%	39
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	13%	21	54%	12	31%	1	3%	39
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	5	13%	21	54%	12	31%	1	3%	39
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	25	32%	47	60%	2	3%	4	5%	78
ASPECTO - Secretaria	25	32%	47	60%	2	3%	4	5%	78
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11	28%	24	62%	2	5%	2	5%	39
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14	36%	23	59%	-	0%	2	5%	39
	MUITO BOI	VI	ВОМ		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	21%	114	49%	59	25%	11	5%	234
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	15%	22	56%	10	26%	1	3%	39
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	15%	22	56%	10	26%	1	3%	39
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	15%	22	56%	10	26%	1	3%	39
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	8	21%	16	41%	12	31%	3	8%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	21%	16	41%	12	31%	3	8%	39
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8	21%	16	41%	12	31%	3	8%	39
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	26%	76	51%	37	15%	7	8%	156
ASPECTO - Biblioteca	10	26%	20	51%	6	15%	3	8%	39
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	10	26%	20	51%	6	15%	3	8%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	21%	16	41%	13	33%	2	5%	39
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	21%	16	41%	13	33%	2	5%	39
ASPECTO - Secretaria	8	21%	21	54%	10	26%	-	0%	39
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	21%	21	54%	10	26%	-	0%	39
ASPECTO - Setor Financeiro	10	26%	19	49%	8	21%	2	5%	39
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	26%	19	49%	8	21%	2	5%	39





	SATISFEITO	1	INSATISFEITO					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	28 72%		11 28%		39			
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28 72%		11 28%		39			
ASPECTO - Satisfação com o curso	28 <mark>72%</mark>		11 28%		39			
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	28 72%		11 28%		39			
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL			
Eixo 4: Políticas de Gestão	14 18%	38 59%	24 28%	2 3%	78			
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4 10%	23 59%	11 28%	1 3%	39			
ASPECTO - Políticas Educacionais	4 10%	23 59%	11 28%	1 3%	39			
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 10%	23 59%	11 28%	1 3%				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10 26%	15 38%	13 33%	1 3%	39			
ASPECTO - Setor Financeiro	10 26%	15 38%	13 33%	1 3%	39			
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 26%	15 38%	13 33%	1 3%	39			
Eixo 4: Políticas de Gestão	107							
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	107							
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	107							
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	29							
1.Estagiário	3 10%							
2.Auxiliar	9 31%							
3.Assistente	11 38%							
4.Analista	4 14%							
5.Supervisor	1 3%							
6.Coordenador	- 0%							
7.Gerente	- 0%							
8.Diretor	- 0%							
9.Autônomo	1 3%							
Qual a sua renda mensal atual?	39 68%							
0.Não possuo renda	5 6%							
1.De 0 até 880	10 13%							
2.De 881 até 1760	12 1 5%							
3.De 1761 até 3720	11 14%							
4.De 3721 até 5000	- 0%							
5.De 5001 até 8800	1 1%							
6.Acima de 8800	- 0%							
Qual a renda mensal da sua família?	39							
1.De 0 até 1760	17 44%							
2.De 1761 até 3720	17 44%							
3.De 3721 até 8800	5 13%							
4.Acima de 8800	- 0%							



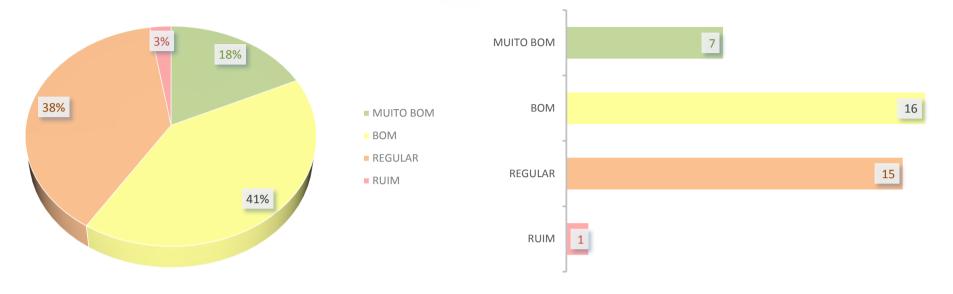


	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	139	36%	159	41%	66	17%	26	36%	390
Dimensão 7: Infraestrutura Física	139	36%	159	41%	66	17%	26	7%	390
ASPECTO - Instalações Gerais	139	36%	159	41%	66	17%	26	7%	390
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12	31%	19	49%	7	18%	1	3%	39
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	26%	18	46%	10	26%	1	3%	39
Você acessa o aluno online frequentemente?	17	44%	17	44%	5	13%	-	0%	39
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	12	31%	15	38%	7	18%	5	13%	39
Você acessa o portal frequentemente?	16	41%	19	49%	4	10%	-	0%	39
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12	31%	18	46%	7	18%	2	5%	39
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18	46%	19	49%	2	5%	-	0%	39
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	8%	9	23%	17	44%	10	26%	39
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	22	56%	14	36%	3	8%	-	0%	39
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	17	44%	11	28%	4	10%	7	18%	39
	MUITO B	OM	вом		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	44	44%	34	34%	16	16%	5	5%	99
Dimensão 7: Infraestrutura Física	44	44%	34	34%	16	16%	5	5%	99
ASPECTO - Biblioteca	11	28%	19	49%	6	15%	3	8%	39
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	28%	19	49%	6	15%	3	8%	39
ASPECTO - Instalações Gerais	33	55%	15	25%	10	17%	2	3%	60
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	31%	15	38%	10	26%	2	5%	39
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	36%	11	28%	11	28%	3	8%	39
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7	18%	14	36%	14	36%	4	10%	39

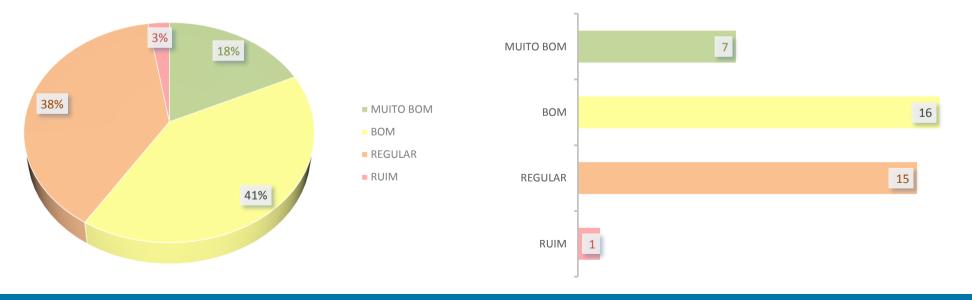




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



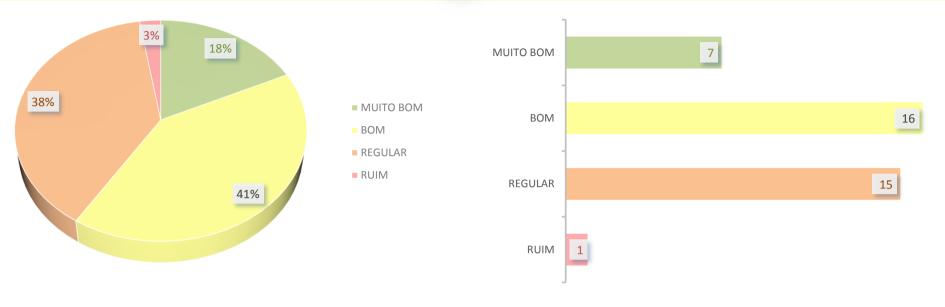
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



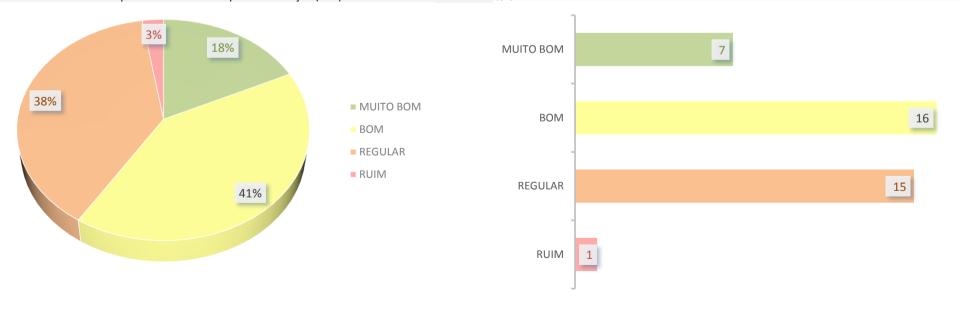




ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



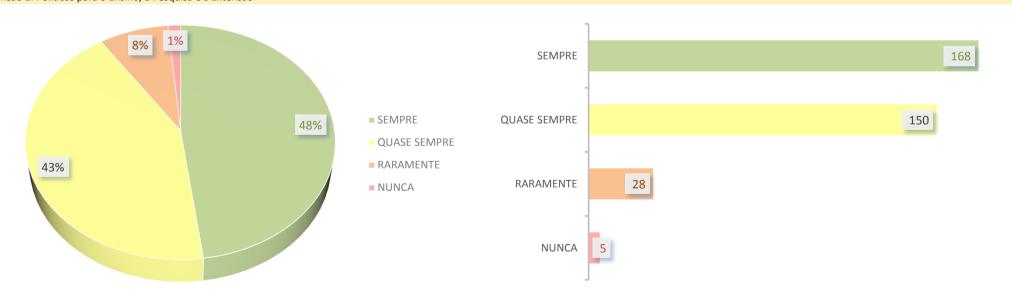




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

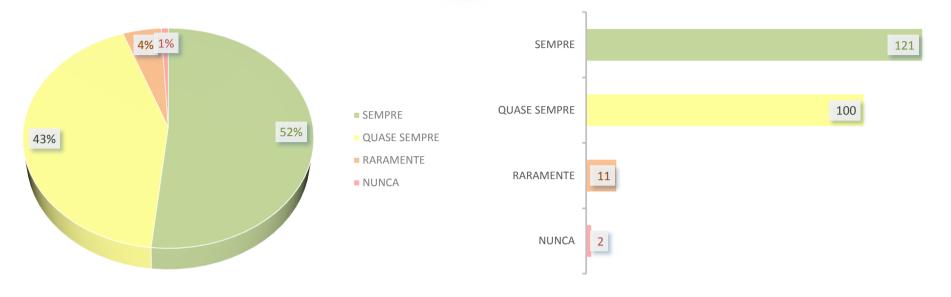




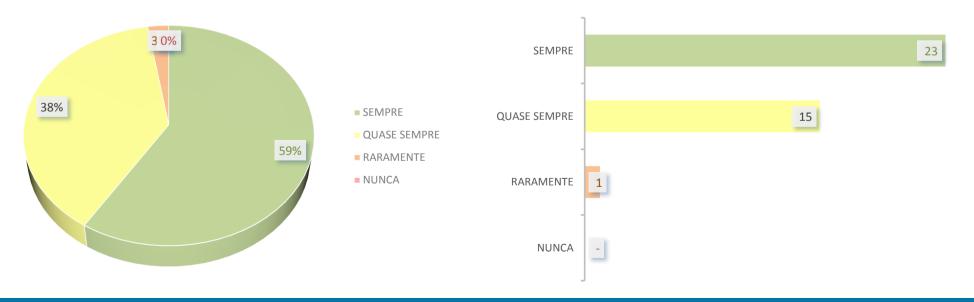
Unidade: Itaquera Curso: GTI Período: 2018/1



ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?







OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



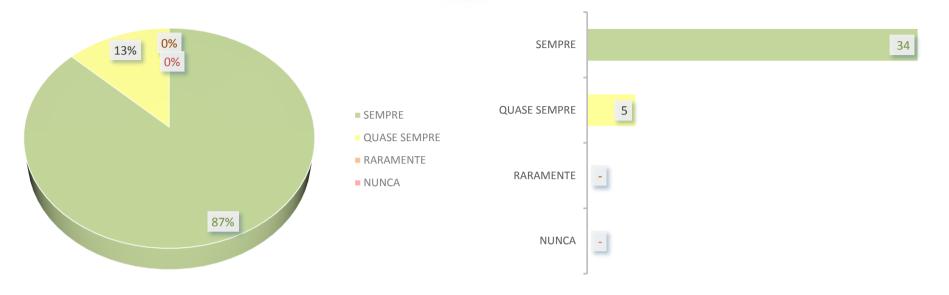
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



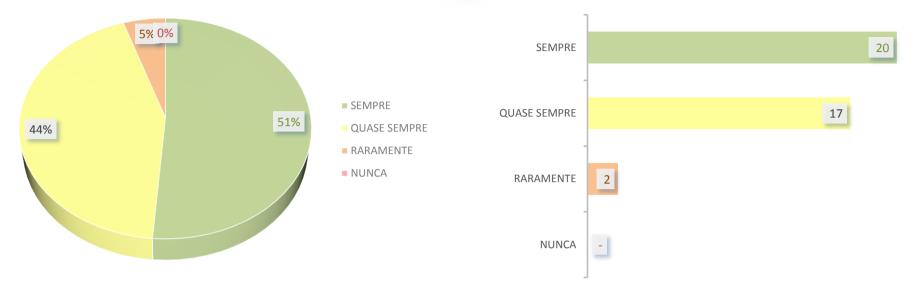
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



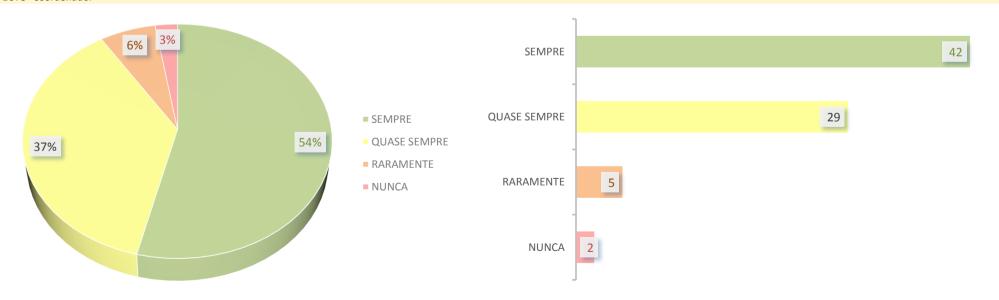




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador



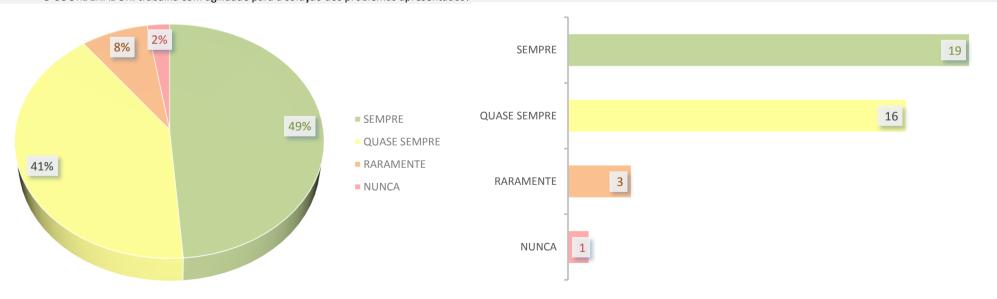




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?





Unidade: **Itaquera** Curso: **GTI** Período: **2018/1**



ASPECTO- Políticas Educacionais



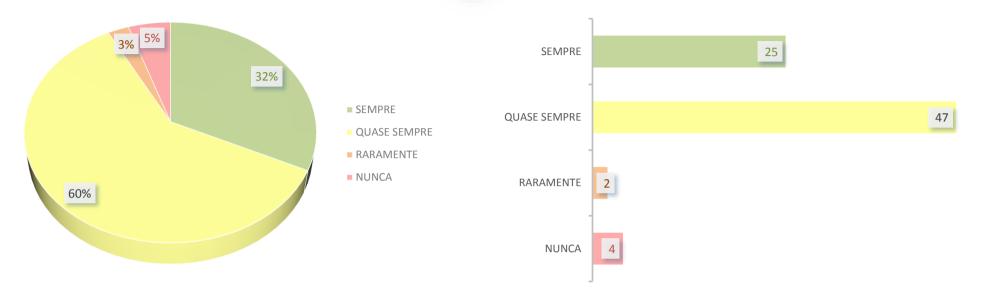
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



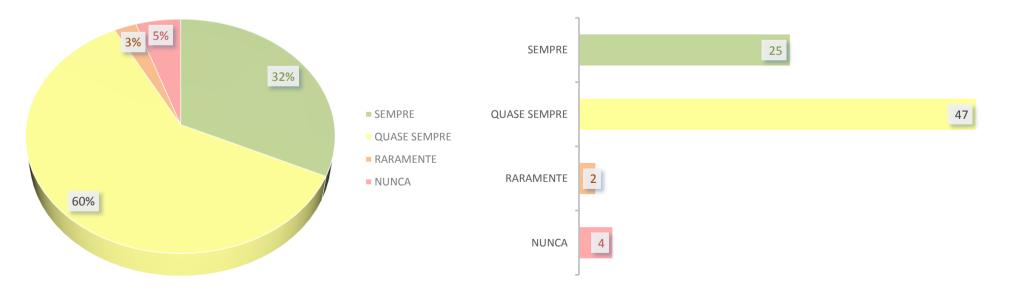




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria



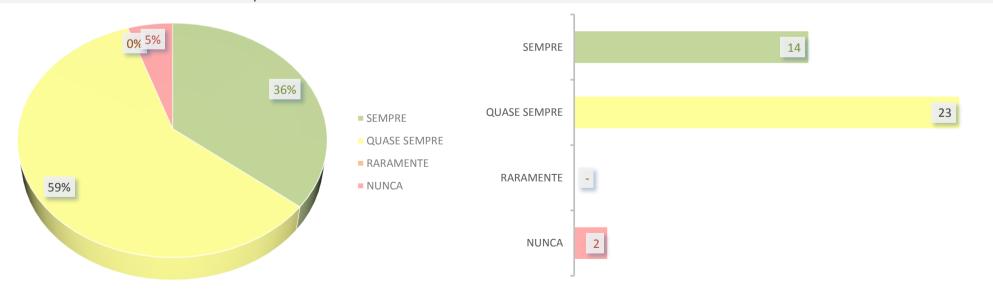




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



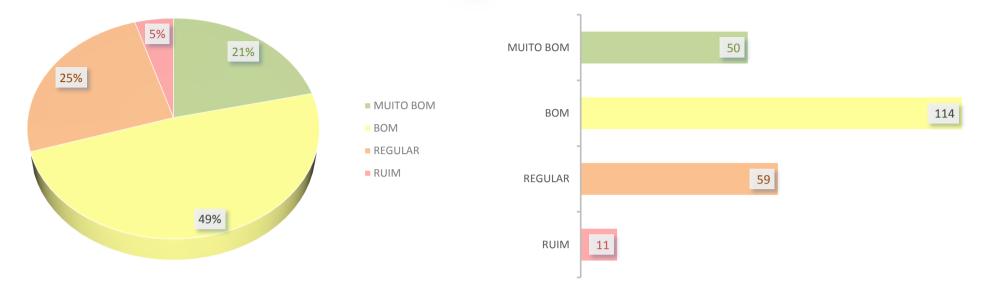
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?







Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







ASPECTO - Aspectos Escolares



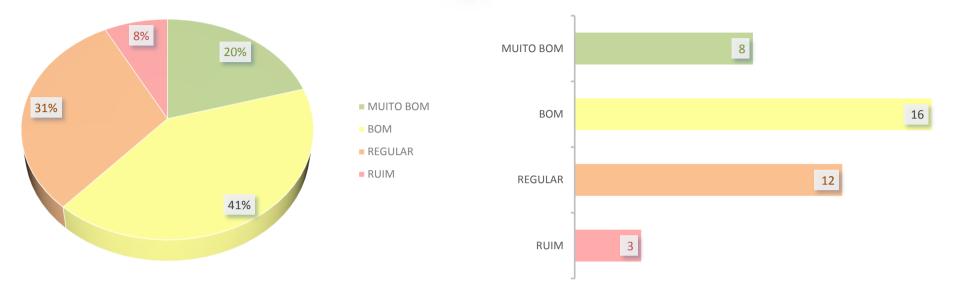
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

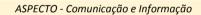


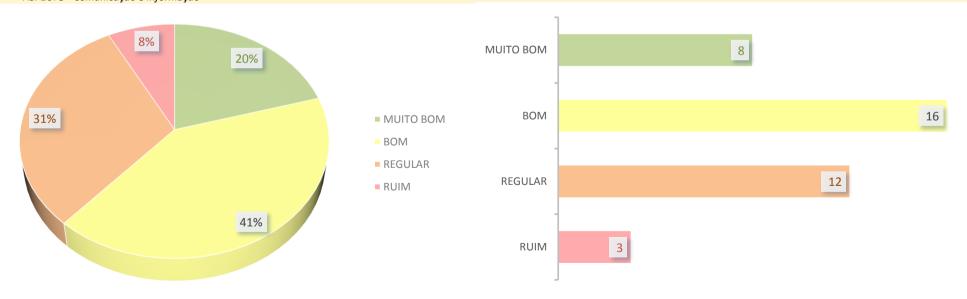




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







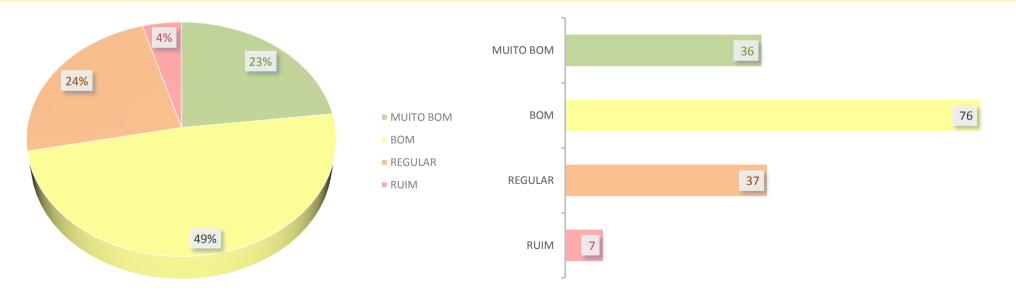




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



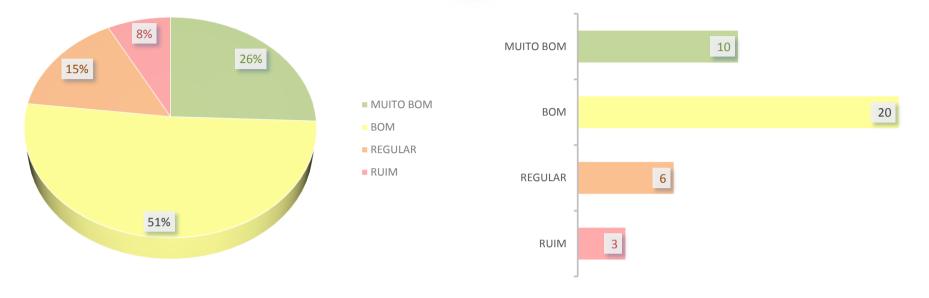
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



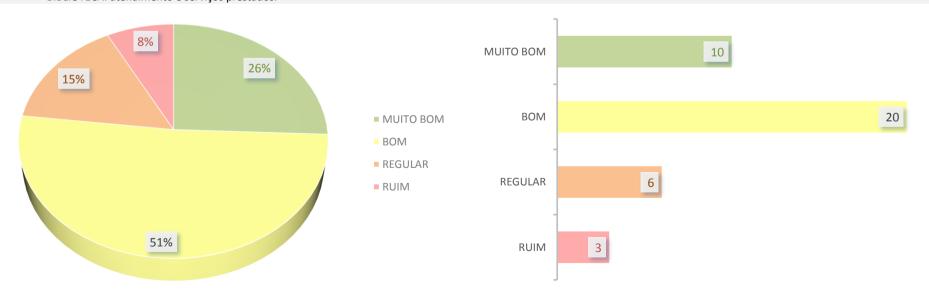




ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



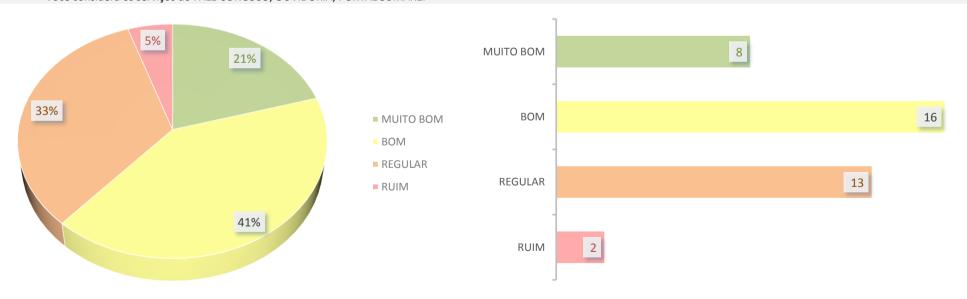




ASPECTO - Comunicação e Informação



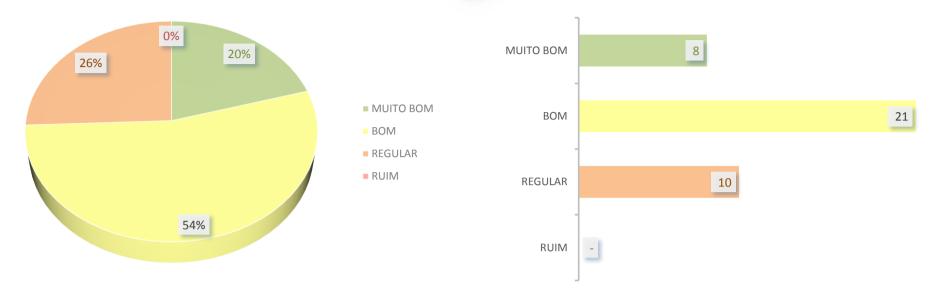
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



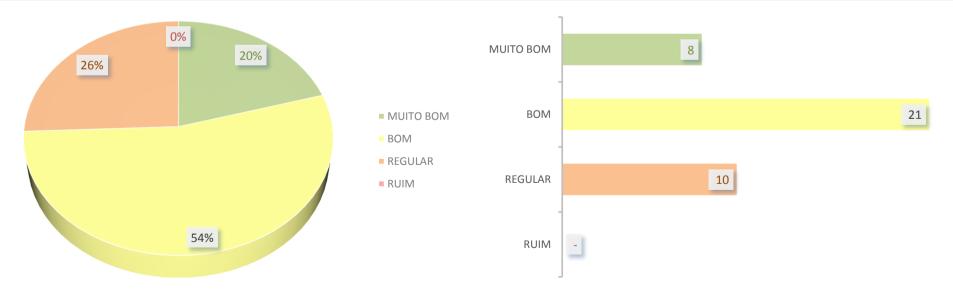




ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



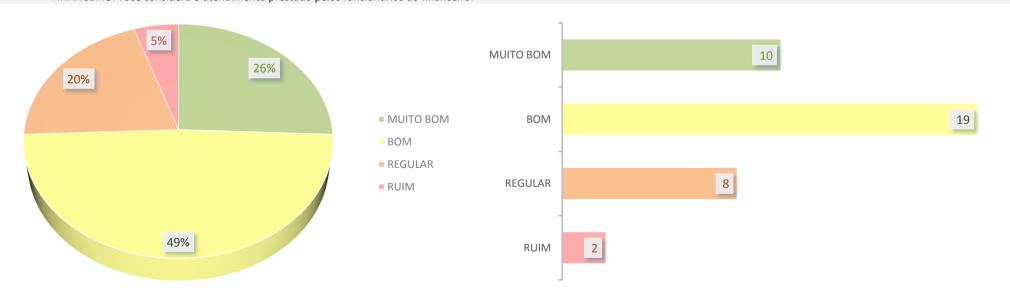




ASPECTO - Setor Financeiro

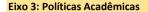


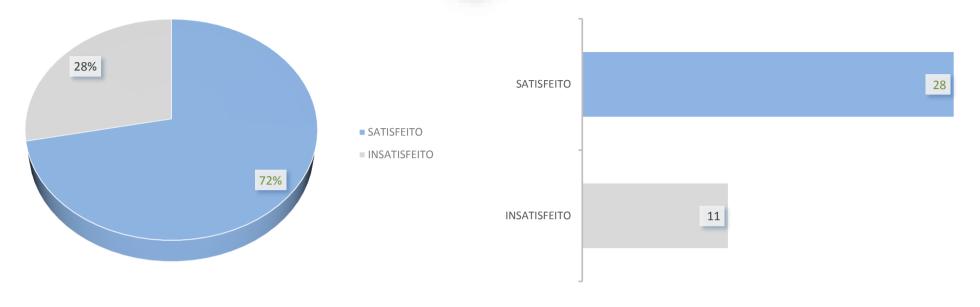
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



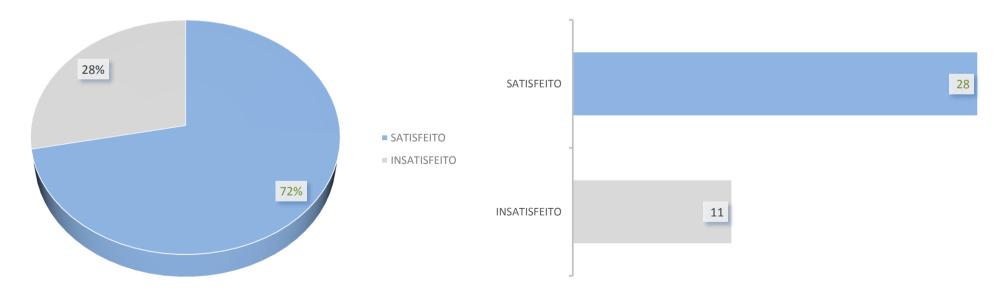








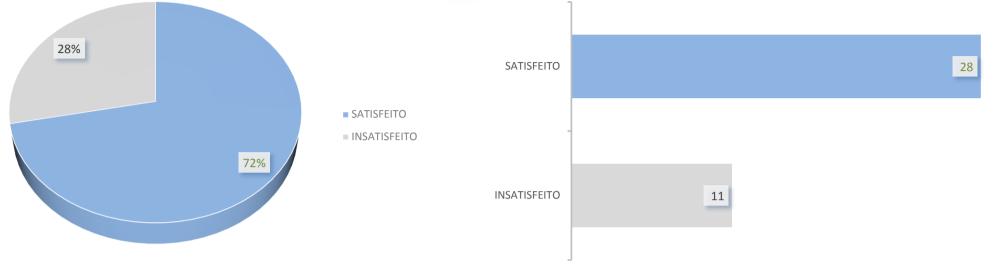
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



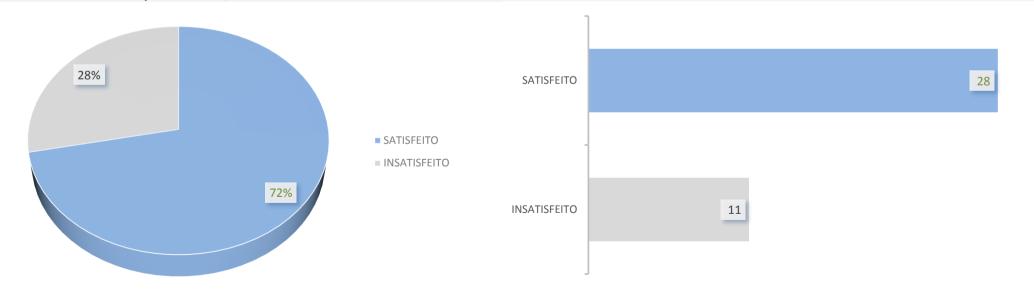








O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





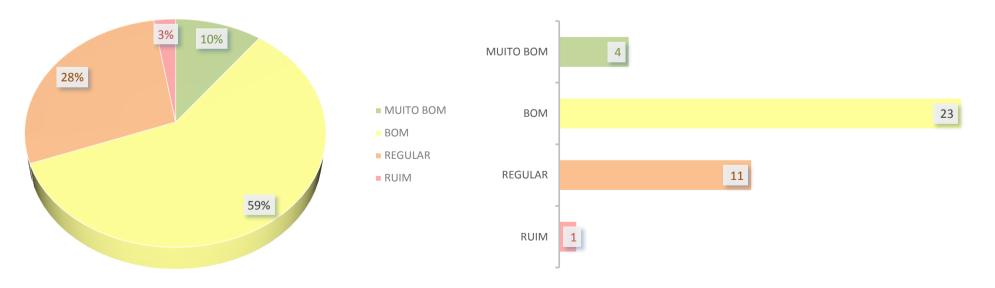
Unidade: Itaquera Curso: GTI Período: 2018/1



Eixo 4: Políticas de Gestão



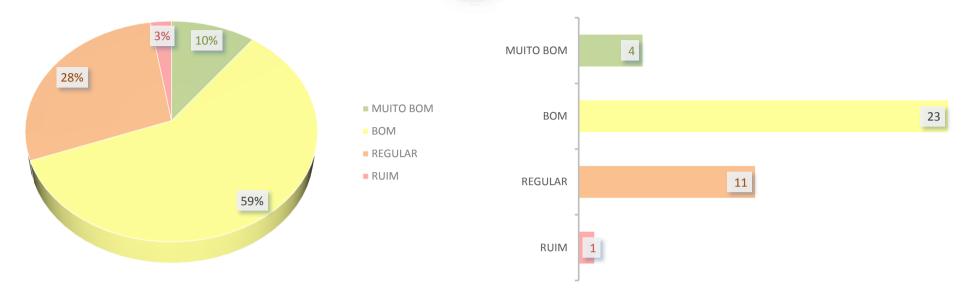
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição







ASPECTO - Políticas Educacionais







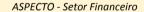


Unidade: Itaquera Curso: GTI Período: 2018/1



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira











Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

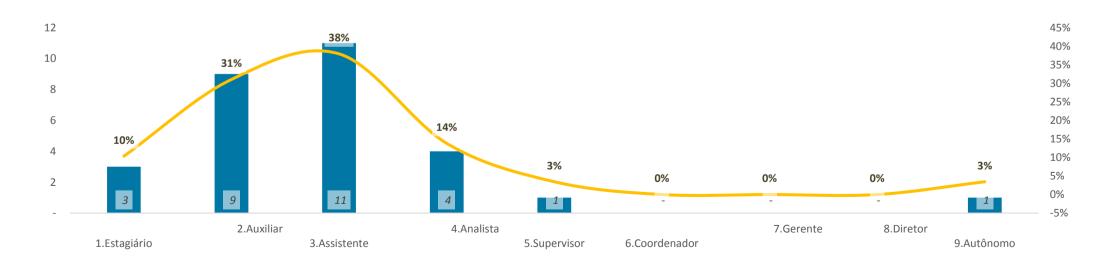


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

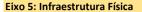






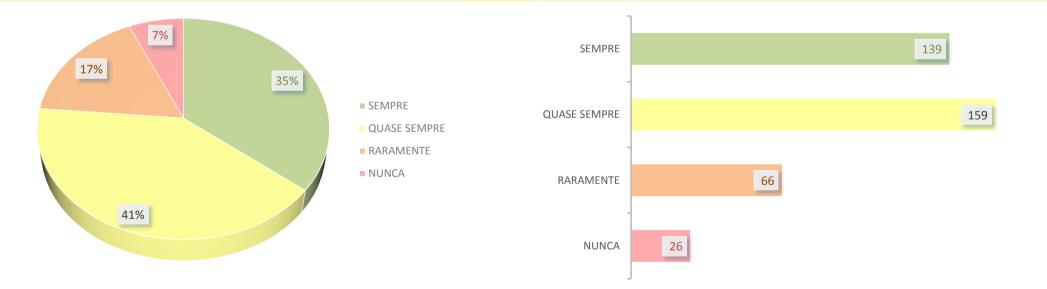
Unidade: **Itaquera** Curso: **GTI** Período: **2018/1**





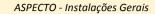


Dimensão 7: Infraestrutura Física



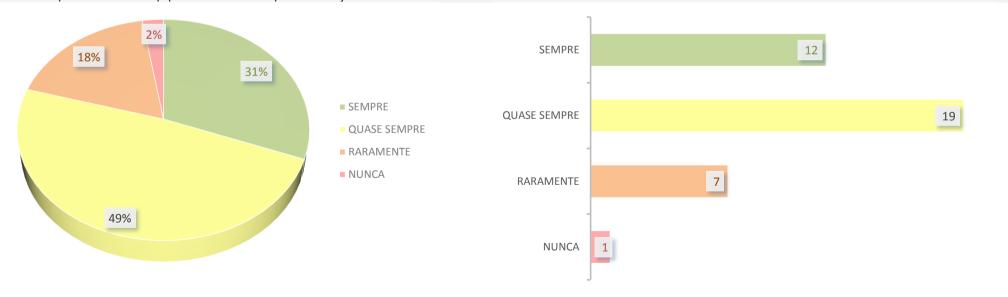








Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

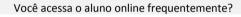






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

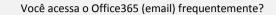


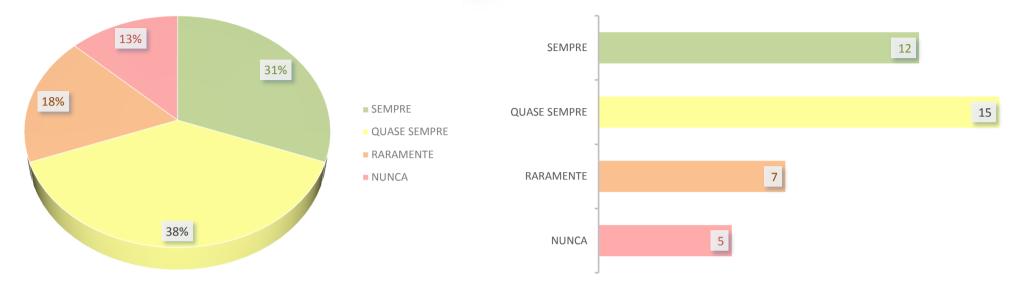




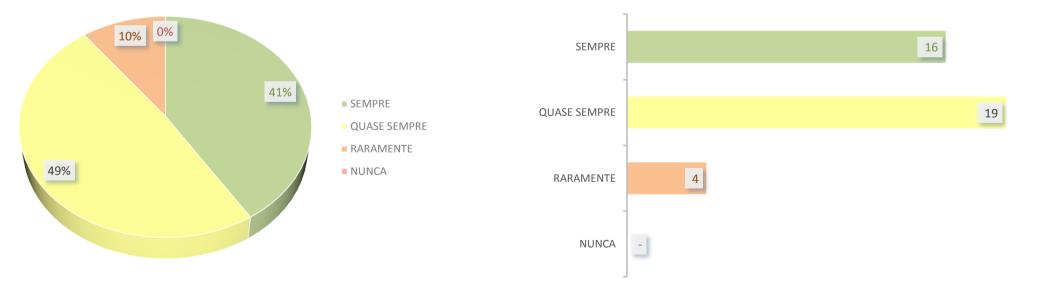








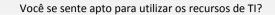
Você acessa o portal frequentemente?

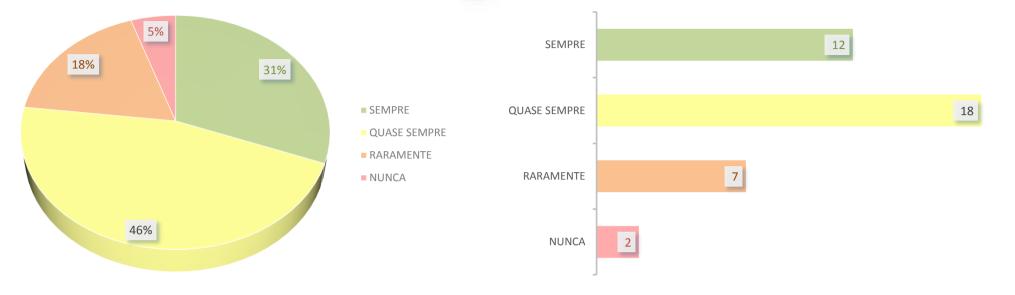












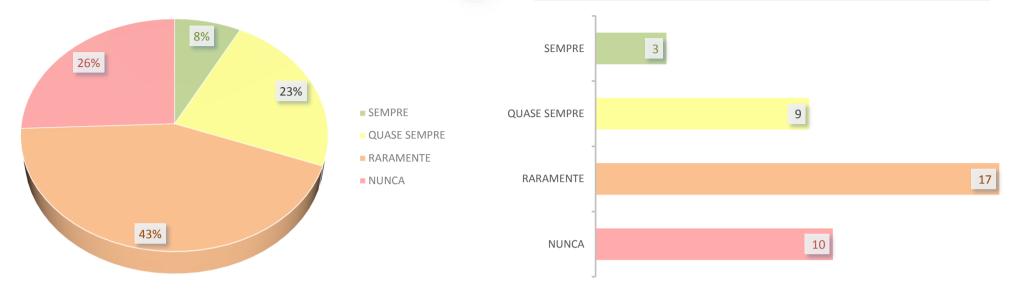
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?







Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequentente?

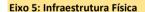


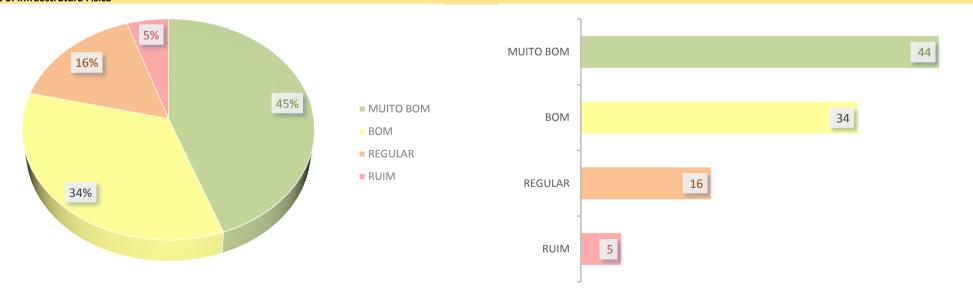




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?







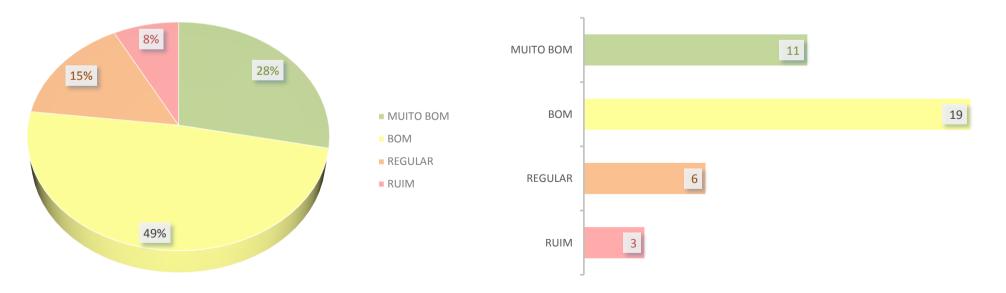




Dimensão 7: Infraestrutura Física



ASPECTO - Biblioteca



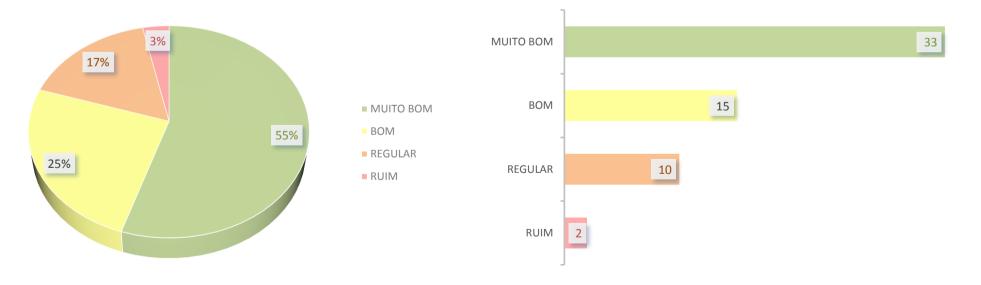




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais



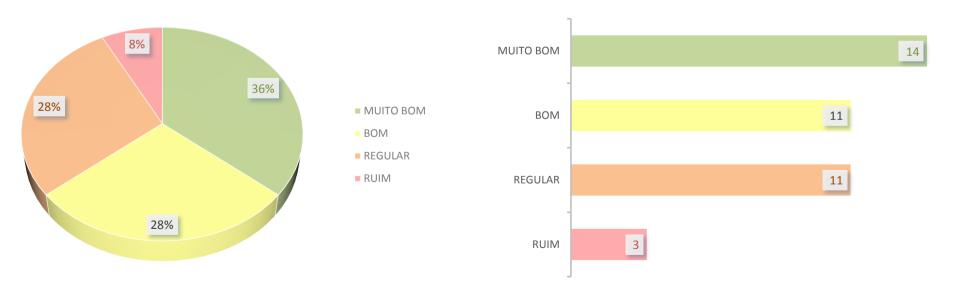




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

