CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **RH**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1 5%	10 50%	7 35%	2 10%	**20**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4 20%	10 50%	4 20%	2 10%	**20**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	3 15%	10 50%	6 30%	1 5%	**20**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 20%	5 25%	10 50%	1 5%	**20**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 30%	6 30%	5 25%	3 15%	**20**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	15 75%	5 25%	- 0%	- 0%	**20**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15 75%	5 25%	- 0%	- 0%	**20**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 50%	10 50%	- 0%	- 0%	**20**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	18 90%	2 10%	- 0%	- 0%	**20**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11 55%	9 45%	- 0%	- 0%	**20**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	13 65%	7 35%	- 0%	- 0%	**20**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	5 25%	11 55%	2 10%	2 10%	**20**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9 45%	6 30%	4 20%	1 5%	**20**
Você acessa o aluno online frequentemente?	12 60%	8 40%	- 0%	- 0%	**20**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6 30%	8 40%	3 15%	3 15%	**20**
Você acessa o portal frequentemente?	14 70%	6 30%	- 0%	- 0%	**20**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 30%	12 60%	2 10%	- 0%	**20**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	9 45%	10 50%	1 5%	- 0%	**20**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	5 25%	10 50%	5 25%	**20**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	12 60%	5 25%	3 15%	- 0%	**20**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5 25%	7 35%	1 5%	7 35%	**20**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1 5%	7 35%	9 45%	3 15%	**20**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3 15%	3 15%	10 50%	4 20%	**20**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 15%	6 30%	9 45%	2 10%	**20**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 25%	8 40%	4 20%	3 15%	**20**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4 20%	8 40%	6 30%	2 10%	**20**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- 0%	9 45%	8 40%	3 15%	**20**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1 5%	3 15%	10 50%	6 30%	**20**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 25%	8 40%	5 25%	2 10%	**20**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 15%	9 45%	5 25%	3 15%	**20**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4 20%	5 25%	9 45%	2 10%	**20**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 15%	7 35%	8 40%	2 10%	**20**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3 15%	10 50%	7 35%	- 0%	**20**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 5%	8 40%	8 40%	3 15%	**20**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	178 42%	157 37%	58 14%	27 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	36 14%	91 35%	98 38%	35 13%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **RH**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	15	79%
Localização	2	11%
Preço	1	5%
Prestígio da Faculdade	1	5%
Qualidade do curso	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	6	75%
Obter melhor salário	2	25%
Ter um ensino de qualidade	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	3	15%
1.Estagiário	1	5%
2.Auxiliar	4	20%
3.Assistente	7	35%
4.Analista	3	15%
5.Supervisor	1	5%
6.Coordenador	1	5%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	10%
1.De 0 até 880	2	10%
2.De 881 até 1760	10	50%
3.De 1761 até 3720	6	30%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	6	30%
2.De 1761 até 3720	13	65%
3.De 3721 até 8800	1	5%
4.Acima de 8800	-	0%

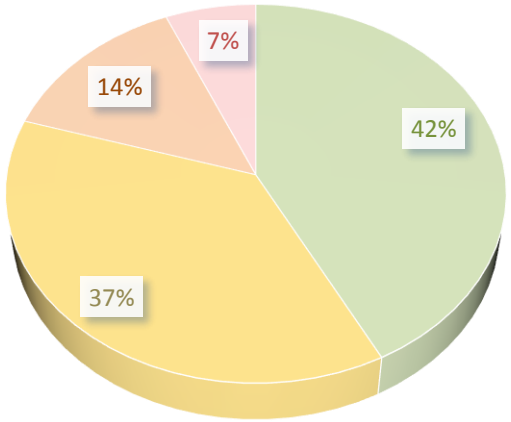
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	11%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	5	56%
Mensalidade	2	22%
Professor	-	0%

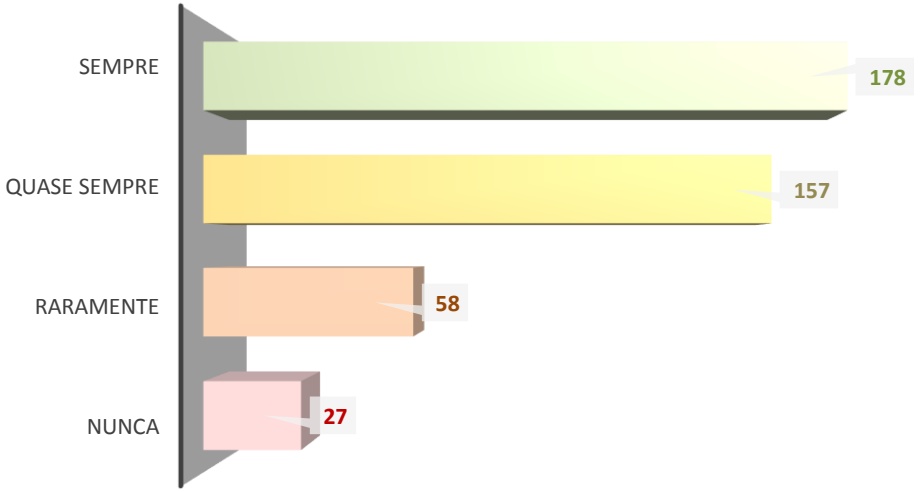
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	9	30%
Coordenador	2	7%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	5	17%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	1	3%
Mensalidade	1	3%
Professor	11	37%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	1	100%
Satisfeito	-	0%

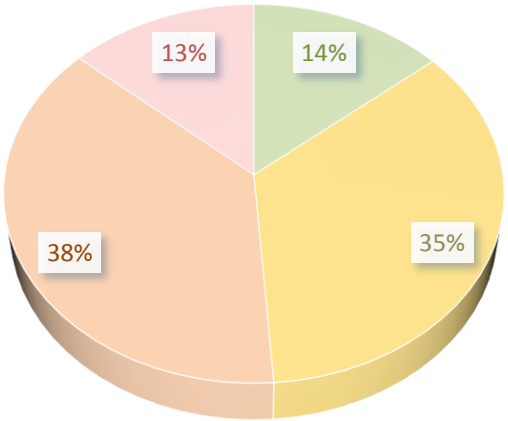
Adesão		
Responderam	20	80%
Não Responderam	5	20%
Convidados	**25**	

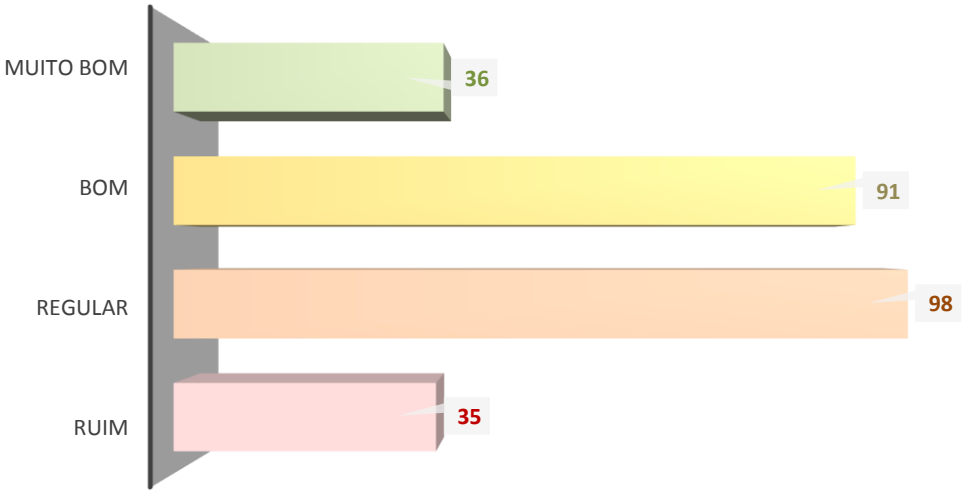
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



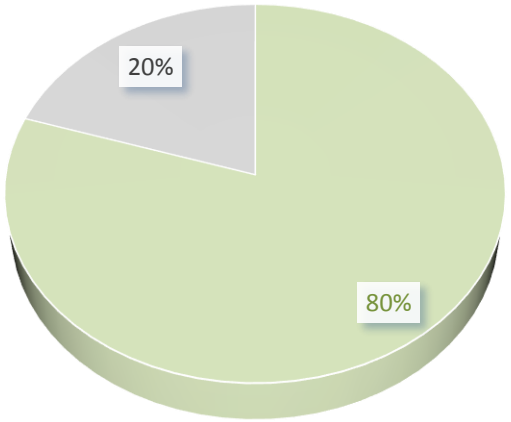


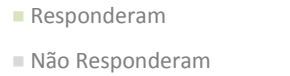
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

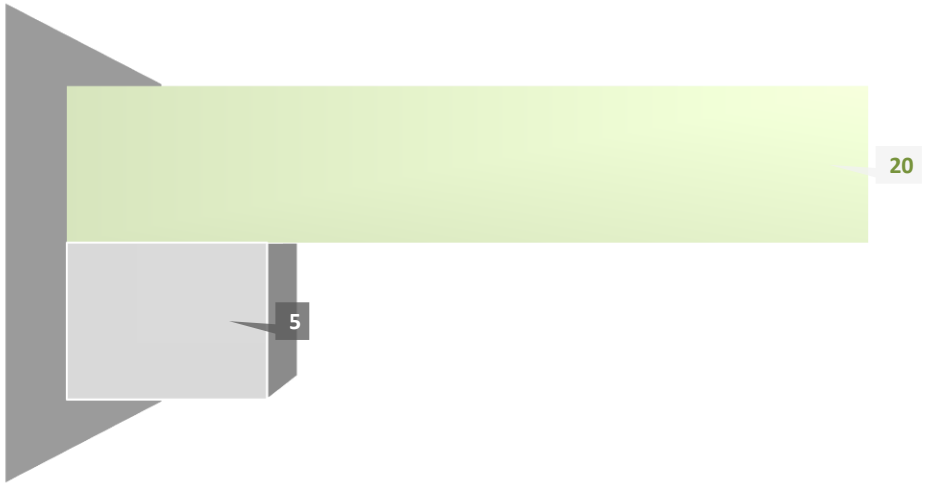




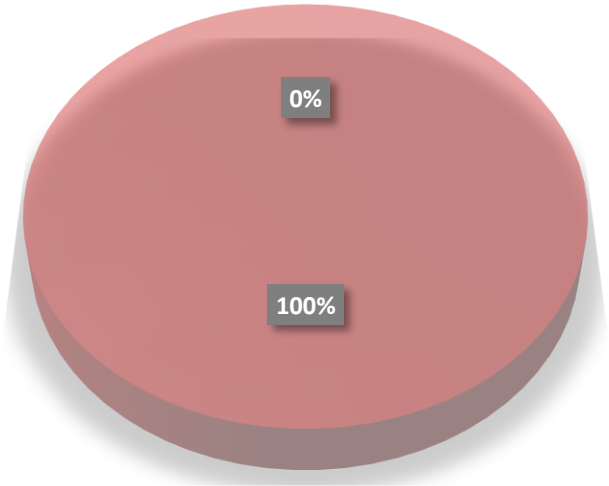
Adesão

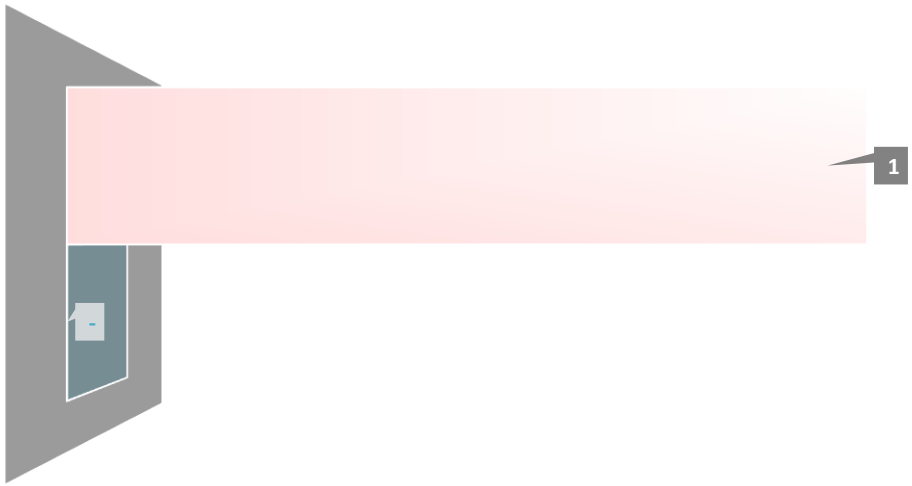






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	65%	7	35%	8	0%	2	0%	**20**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	65%	7	35%	8	0%	2	0%	**20**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	65%	7	35%	8	0%	2	0%	**20**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	15%	7	35%	8	40%	2	10%	**20**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	104	47%	80	36%	29	13%	7	3%	**220**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	90	50%	63	35%	23	13%	4	2%	**180**
ASPECTO - Aspectos Escolares	82	68%	38	32%	-	0%	-	0%	**120**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	15	75%	5	25%	-	0%	-	0%	**20**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	15	75%	5	25%	-	0%	-	0%	**20**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	50%	10	50%	-	0%	-	0%	**20**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	18	90%	2	10%	-	0%	-	0%	**20**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11	55%	9	45%	-	0%	-	0%	**20**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	13	65%	7	35%	-	0%	-	0%	**20**
ASPECTO - Coordenador	7	18%	15	38%	16	40%	2	5%	**40**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	3	15%	10	50%	6	30%	1	5%	**20**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	20%	5	25%	10	50%	1	5%	**20**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	5%	10	50%	7	35%	2	10%	**20**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	5%	10	50%	7	35%	2	10%	**20**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	35%	17	43%	6	15%	3	8%	**40**
ASPECTO - Secretaria	14	35%	17	43%	6	15%	3	8%	**40**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	5	25%	11	55%	2	10%	2	10%	**20**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9	45%	6	30%	4	20%	1	5%	**20**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	16%	46	38%	42	35%	13	11%	**120**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	15%	10	50%	7	35%	-	0%	**20**
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	15%	10	50%	7	35%	-	0%	**20**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3	15%	10	50%	7	35%	-	0%	**20**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	4	20%	5	25%	9	45%	2	10%	**20**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	20%	5	25%	9	45%	2	10%	**20**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4	20%	5	25%	9	45%	2	10%	**20**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	5%	31	35%	26	45%	11	15%	**80**
ASPECTO - Biblioteca	1	5%	7	35%	9	45%	3	15%	**20**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1	5%	7	35%	9	45%	3	15%	**20**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	5%	8	40%	8	40%	3	15%	**20**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	5%	8	40%	8	40%	3	15%	**20**
ASPECTO - Secretaria	5	25%	8	40%	5	25%	2	10%	**20**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	25%	8	40%	5	25%	2	10%	**20**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	25%	8	40%	4	20%	3	15%	**20**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	25%	8	40%	4	20%	3	15%	**20**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	-	0%	1	100%	**1**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0%	1	100%	**1**
ASPECTO - Satisfação com o curso	-	0%	1	100%	**1**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	-	0%	1	100%	**1**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	15%	15	30%	14	45%	5	10%	**40**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	15%	6	30%	9	45%	2	10%	**20**
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	15%	6	30%	9	45%	2	10%	**20**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	15%	6	30%	9	45%	2	10%	**20**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	15%	9	45%	5	25%	3	15%	**20**
ASPECTO - Setor Financeiro	3	15%	9	45%	5	25%	3	15%	**20**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	15%	9	45%	5	25%	3	15%	**20**

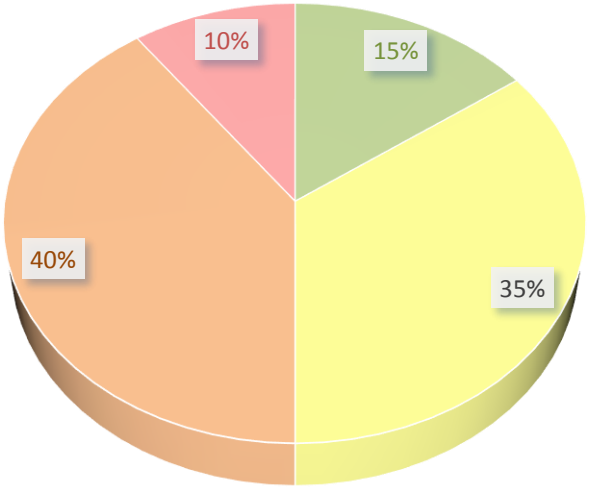
Eixo 4: Políticas de Gestão	57	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*57*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17	
1.Estagiário	1	6%
2.Auxiliar	4	24%
3.Assistente	7	41%
4.Analista	3	18%
5.Supervisor	1	6%
6.Coordenador	1	6%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	20	59%
0.Não possuo renda	2	5%
1.De 0 até 880	2	5%
2.De 881 até 1760	10	25%
3.De 1761 até 3720	6	15%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

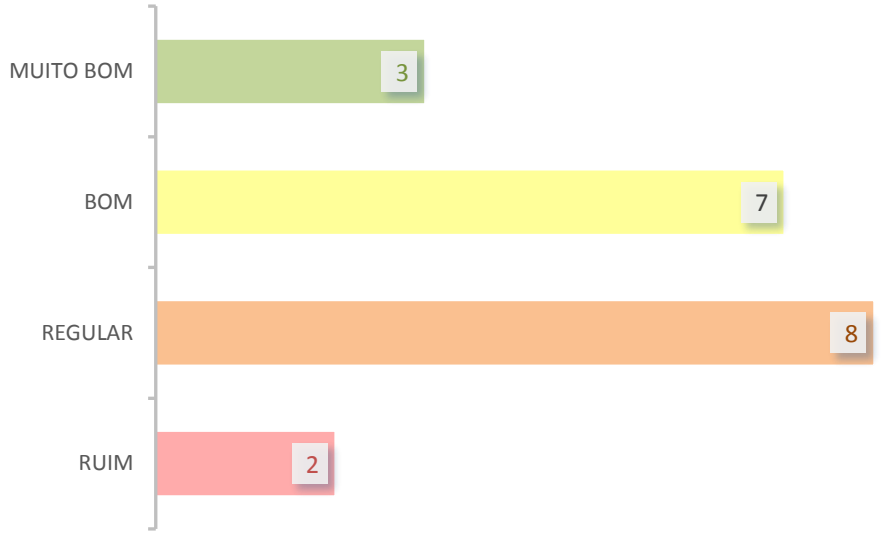
Qual a renda mensal da sua família?	20	
1.De 0 até 1760	6	30%
2.De 1761 até 3720	13	65%
3.De 3721 até 8800	1	5%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	74	37%	77	39%	29	15%	20	37%	**200**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	74	37%	77	39%	29	15%	20	10%	**200**
ASPECTO - Instalações Gerais	74	37%	77	39%	29	15%	20	10%	**200**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4	20%	10	50%	4	20%	2	10%	**20**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	30%	6	30%	5	25%	3	15%	**20**
Você acessa o aluno online frequentemente?	12	60%	8	40%	-	0%	-	0%	**20**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6	30%	8	40%	3	15%	3	15%	**20**
Você acessa o portal frequentemente?	14	70%	6	30%	-	0%	-	0%	**20**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	30%	12	60%	2	10%	-	0%	**20**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	9	45%	10	50%	1	5%	-	0%	**20**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	-	0%	5	25%	10	50%	5	25%	**20**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	12	60%	5	25%	3	15%	-	0%	**20**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	25%	7	35%	1	5%	7	35%	**20**

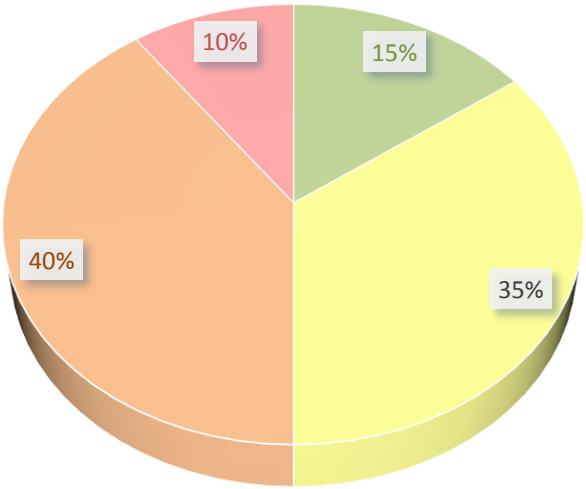
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	20%	11	27%	16	39%	6	15%	**41**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	20%	11	27%	16	39%	6	15%	**41**
ASPECTO - Biblioteca	3	15%	3	15%	10	50%	4	20%	**20**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3	15%	3	15%	10	50%	4	20%	**20**
ASPECTO - Instalações Gerais	5	24%	8	38%	6	29%	2	10%	**21**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4	20%	8	40%	6	30%	2	10%	**20**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	-	0%	9	45%	8	40%	3	15%	**20**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1	5%	3	15%	10	50%	6	30%	**20**

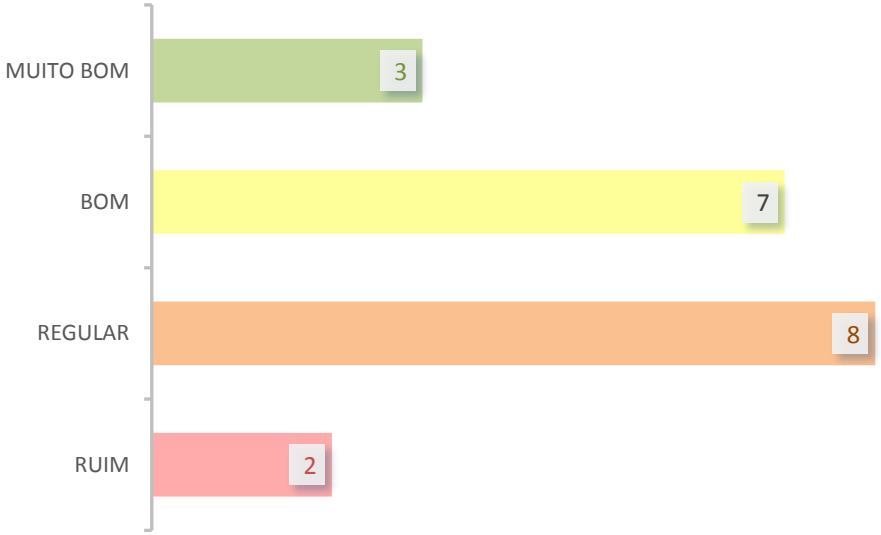
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



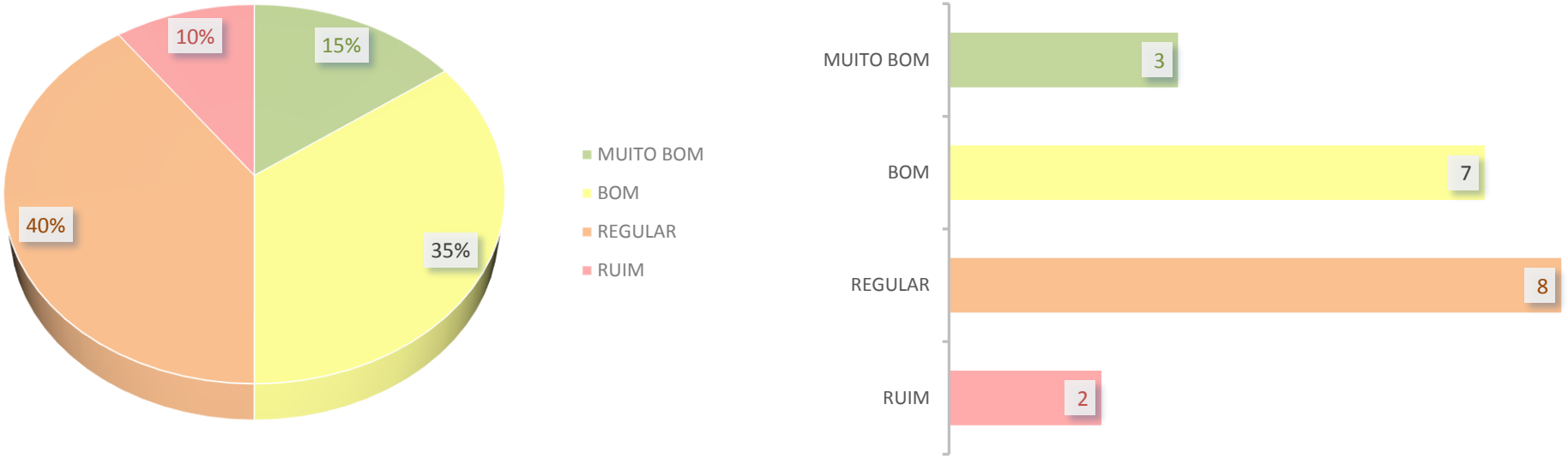


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

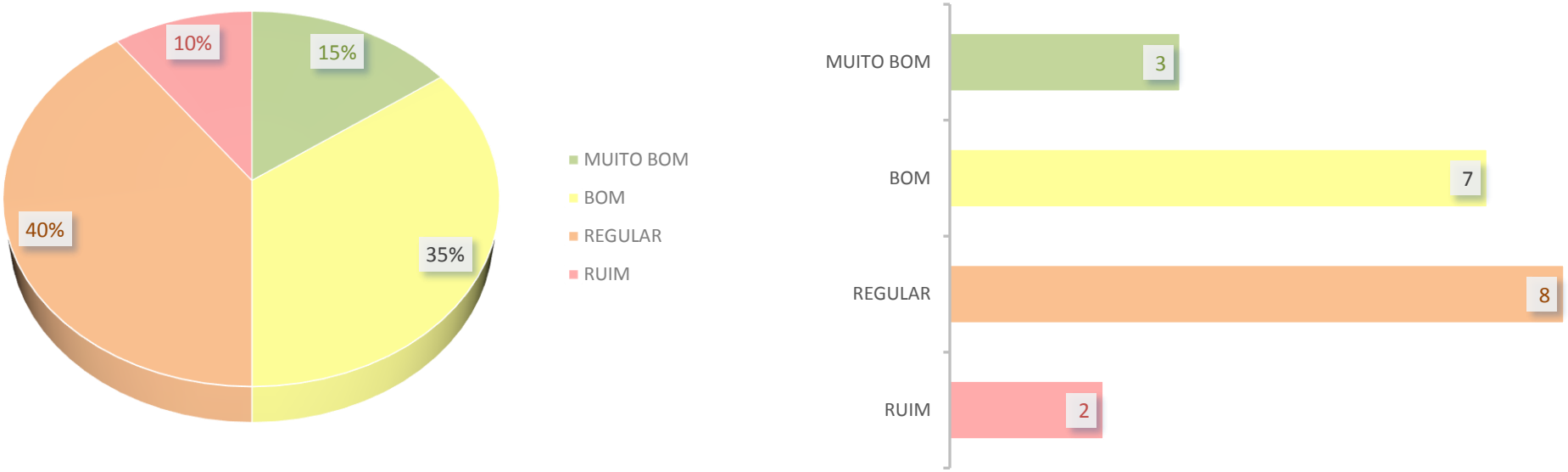




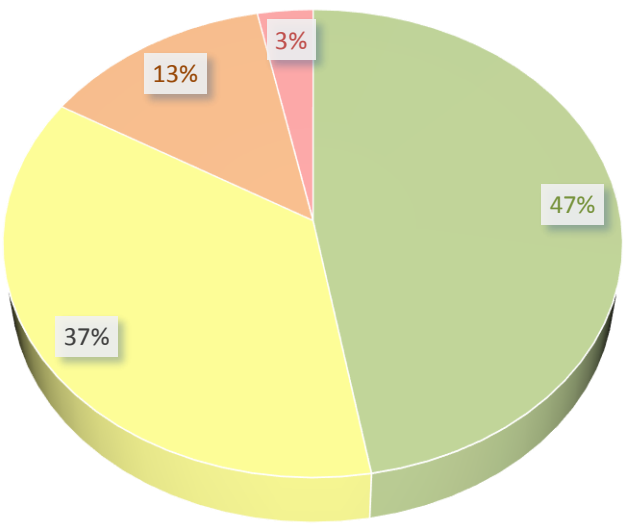
ASPECTO- Comunicação e Informação

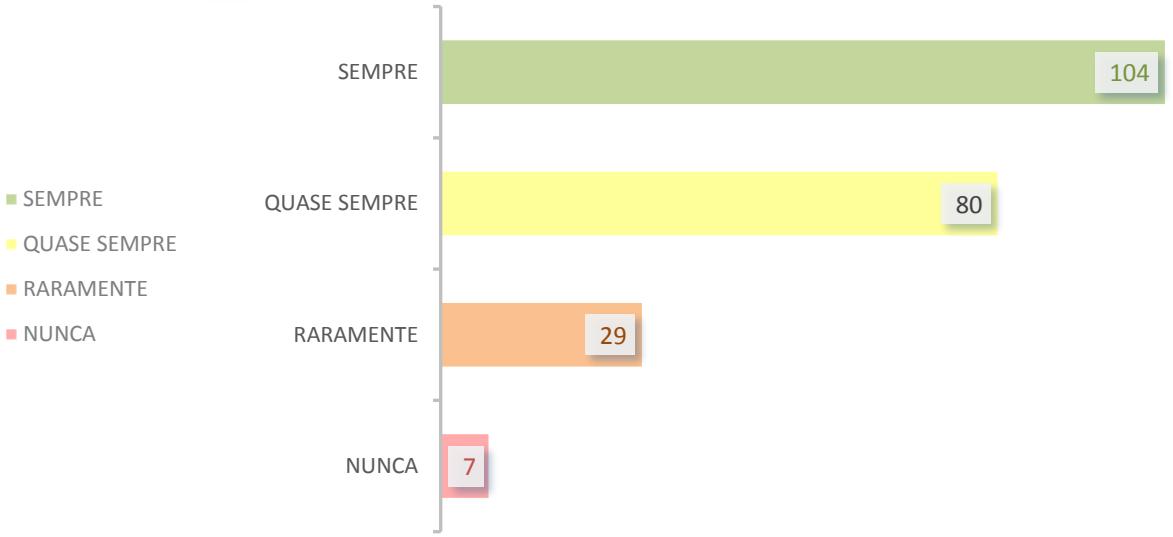


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

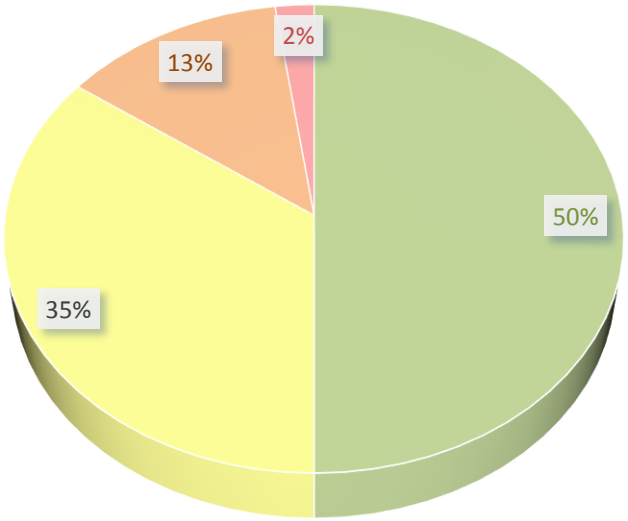


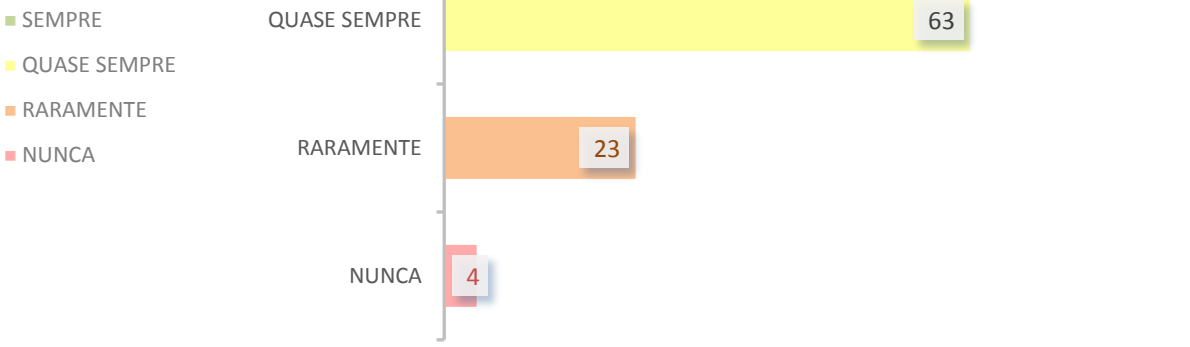
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



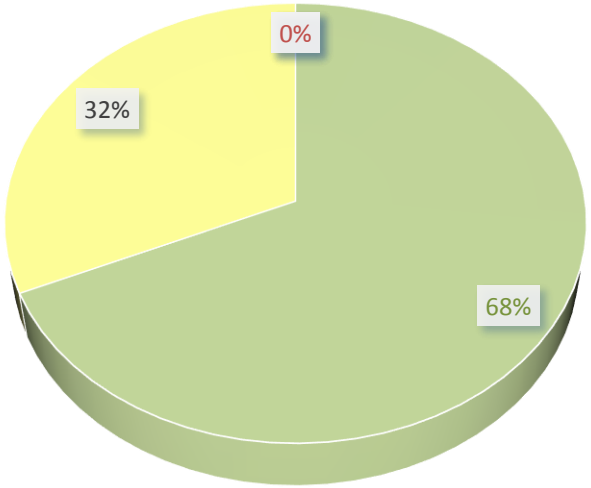


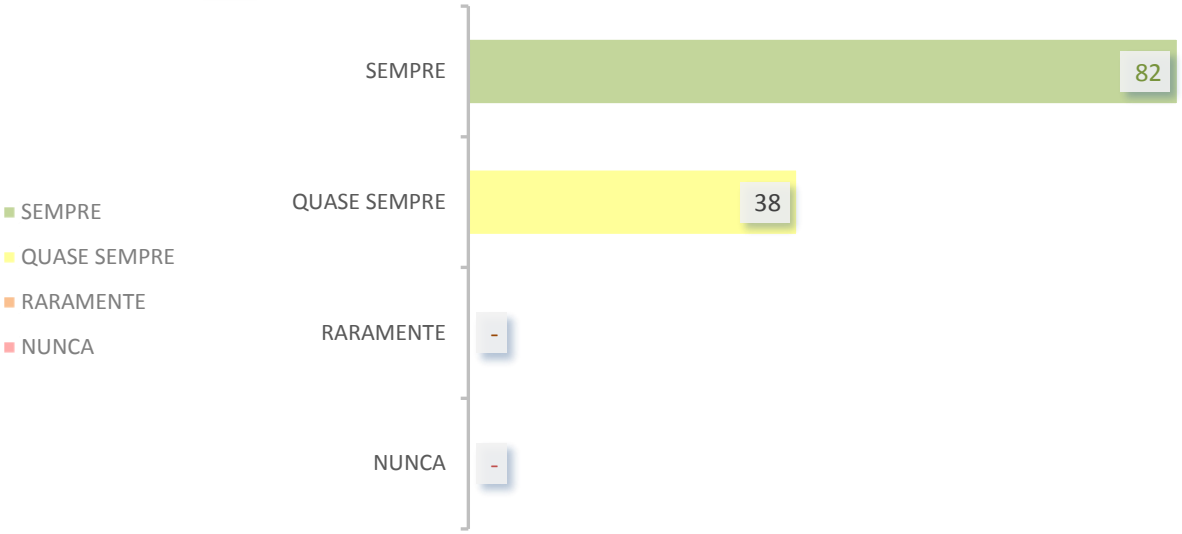
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



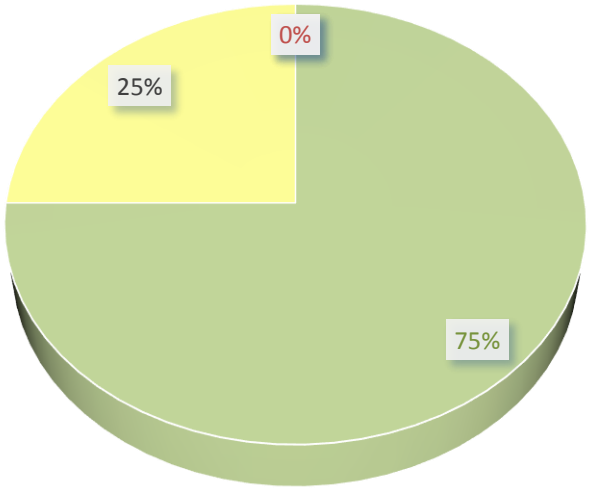


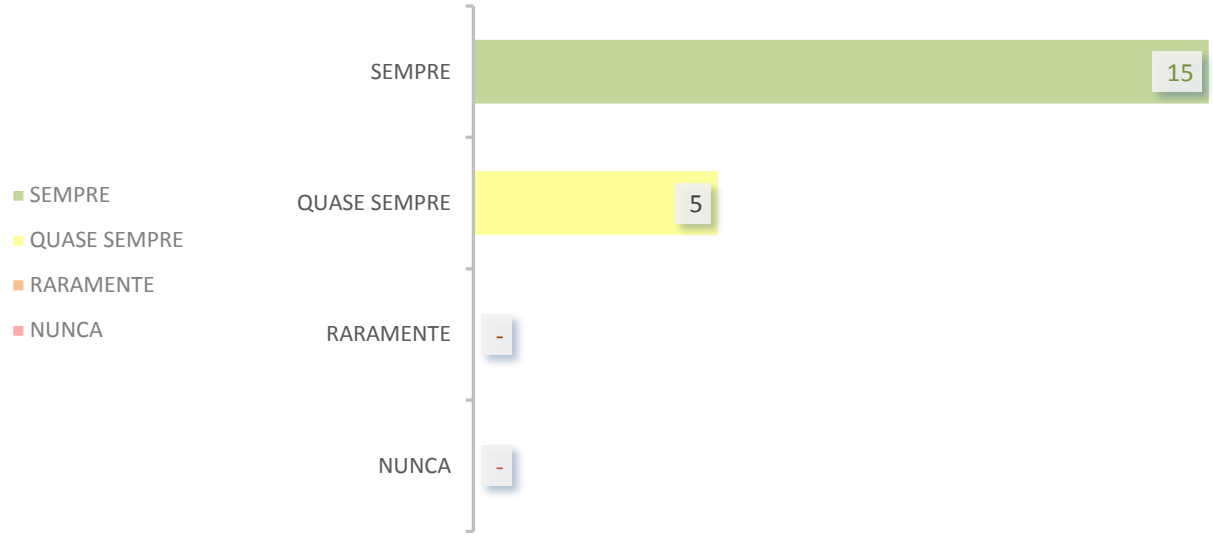
ASPECTO- Aspecto escolares



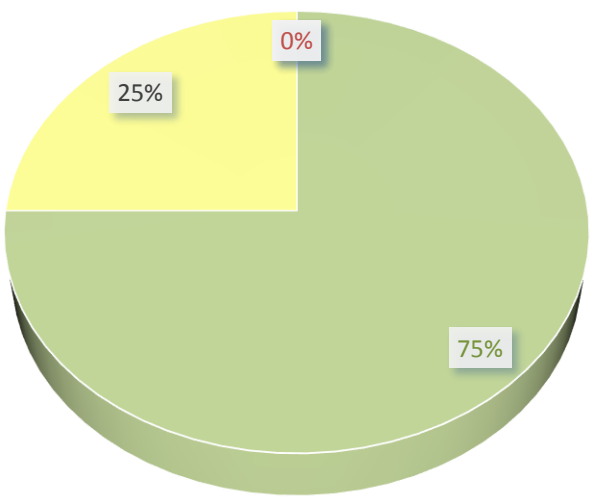


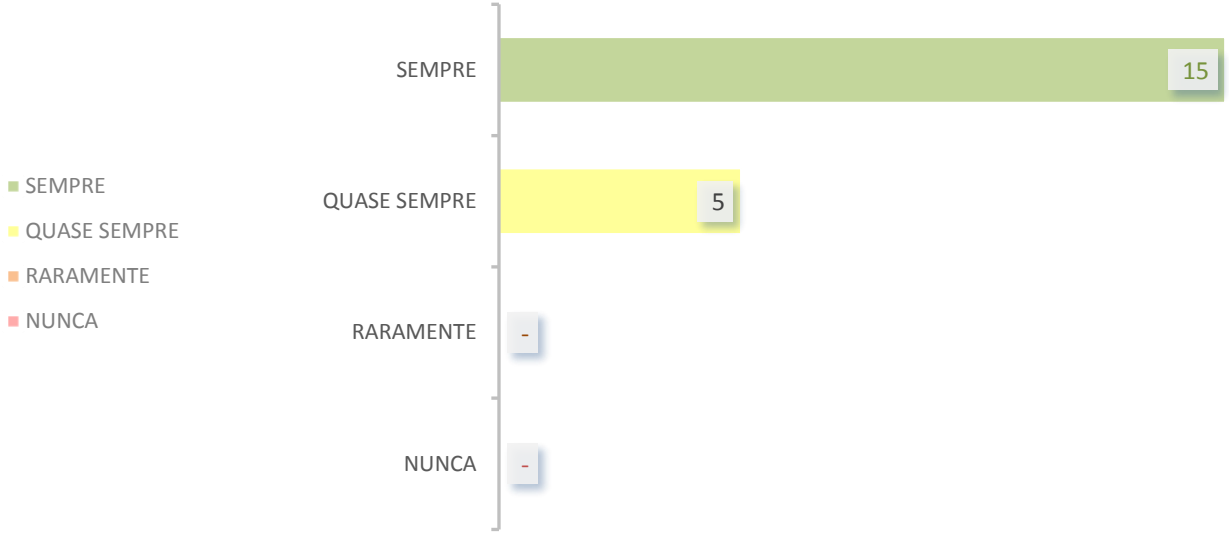
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



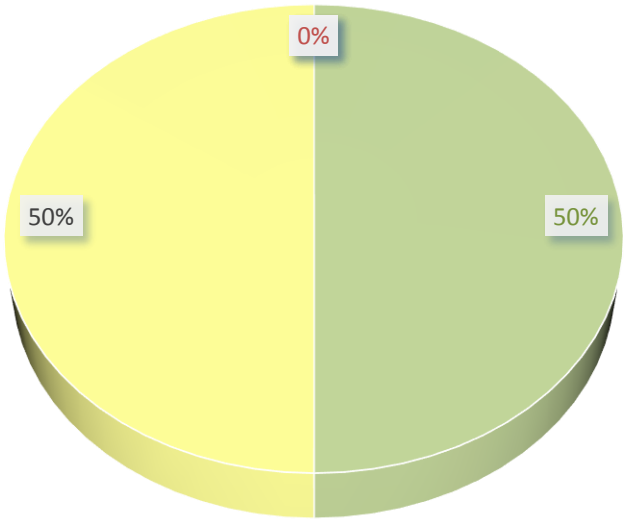


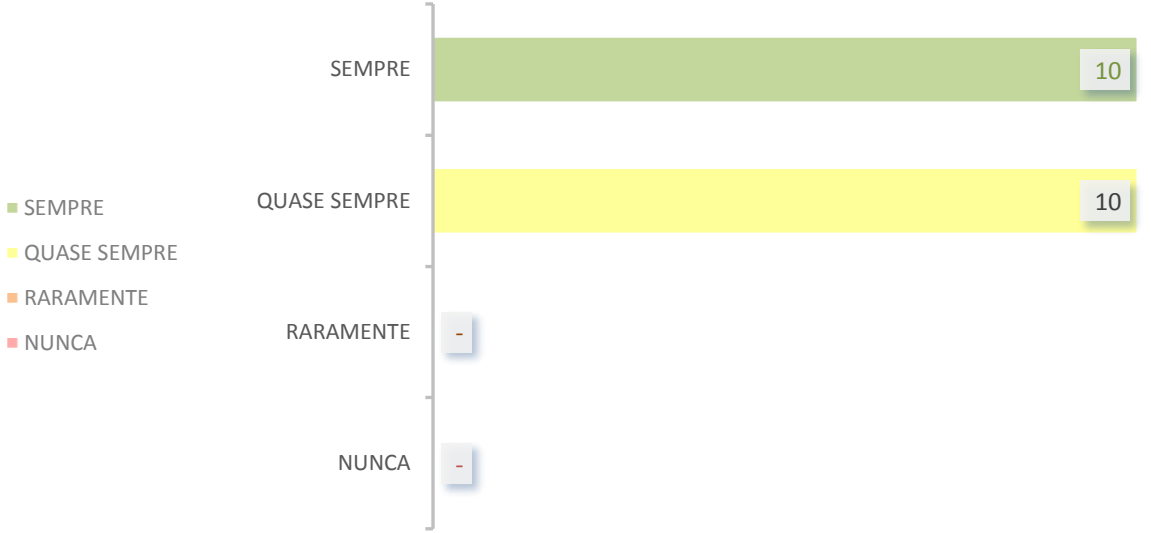
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



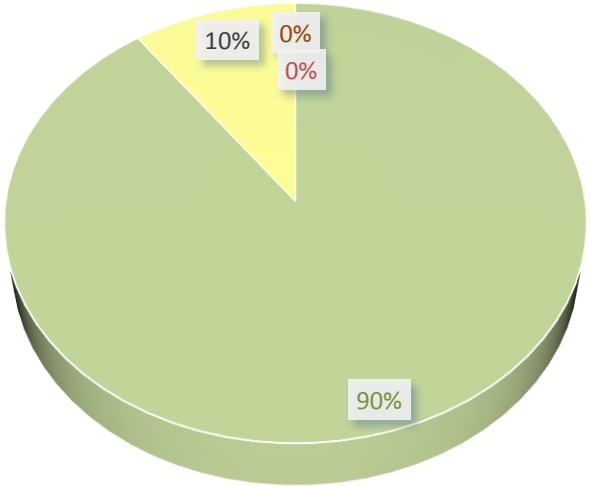


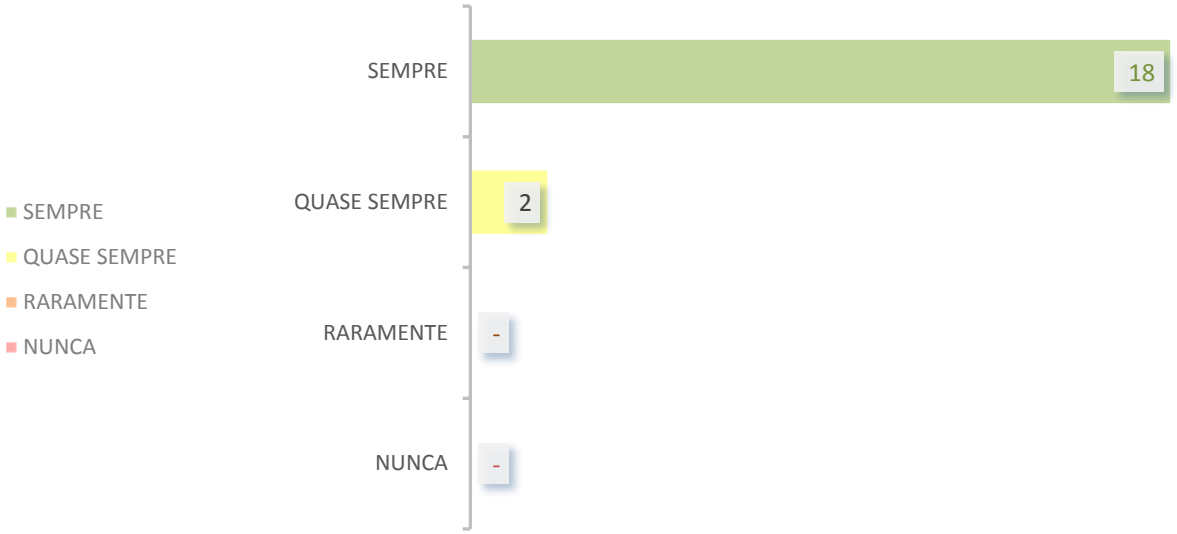
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



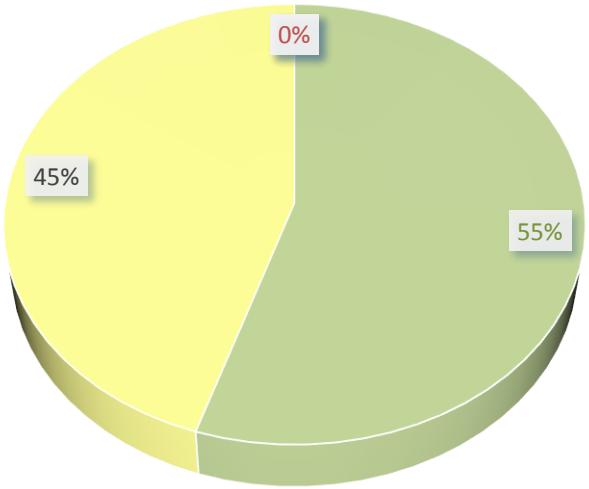


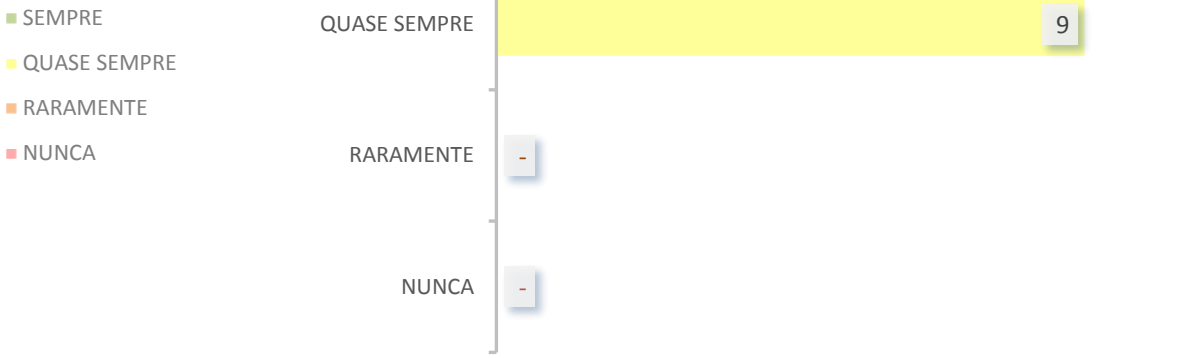
OS PROFESSORES: fazem chamada?



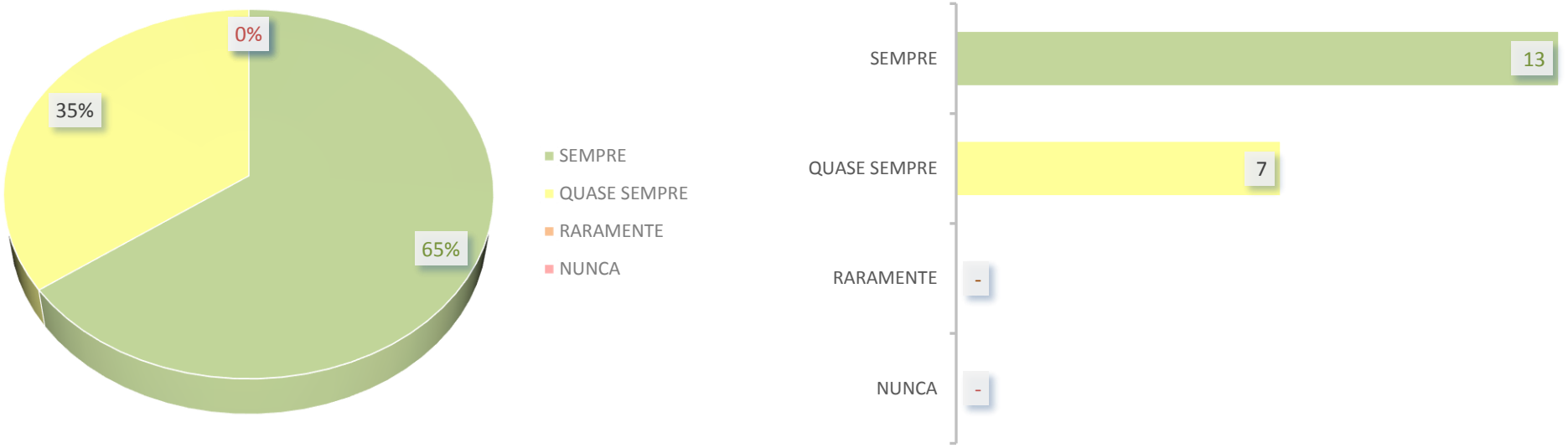


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

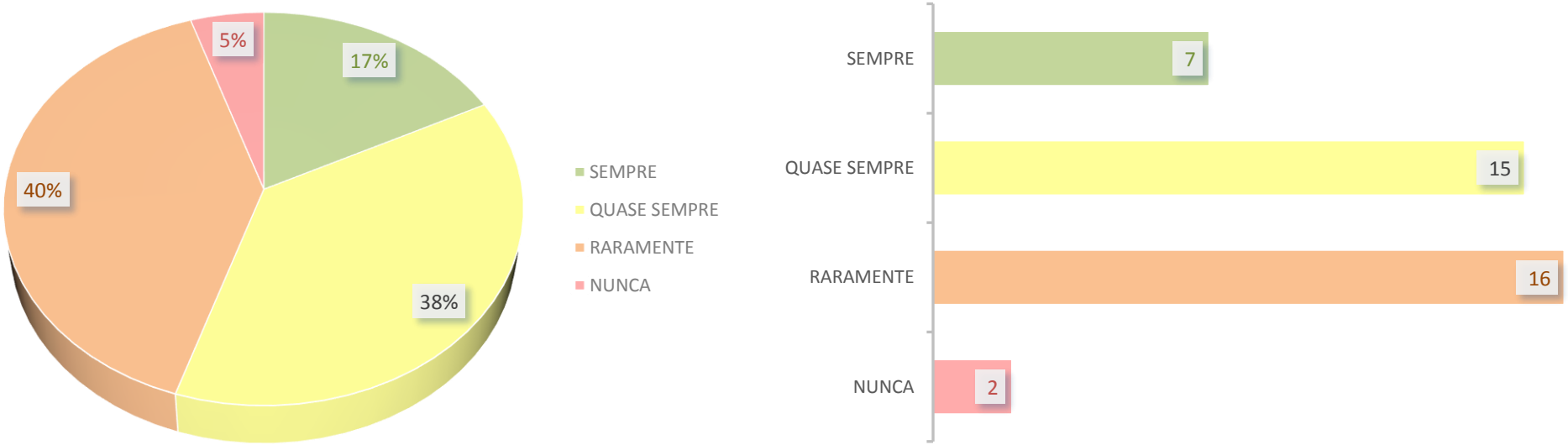




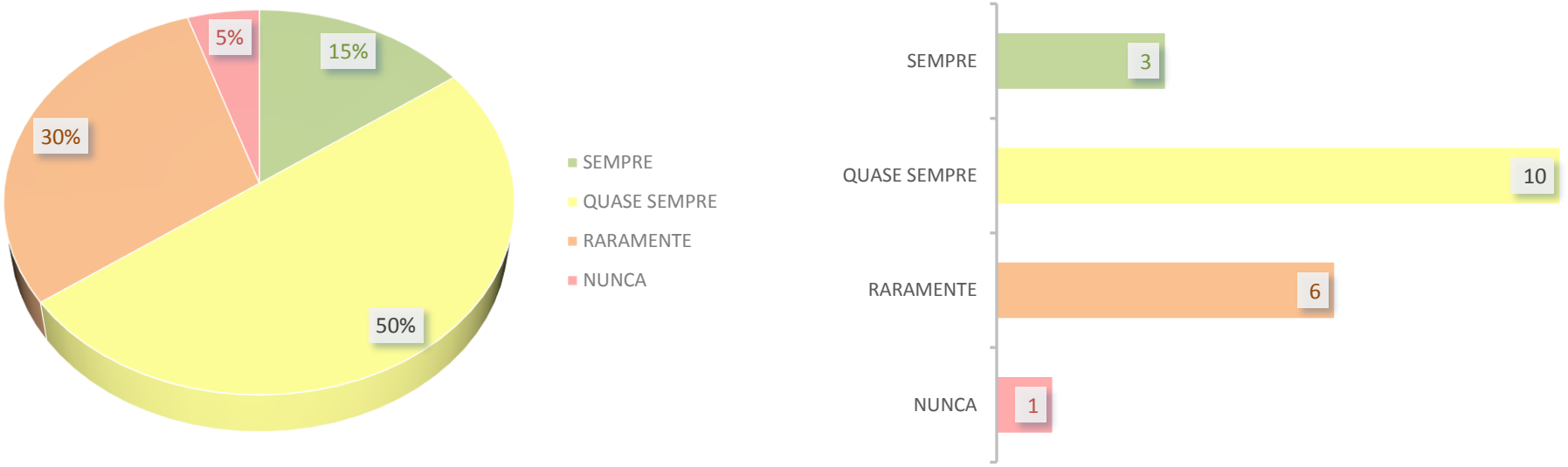
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



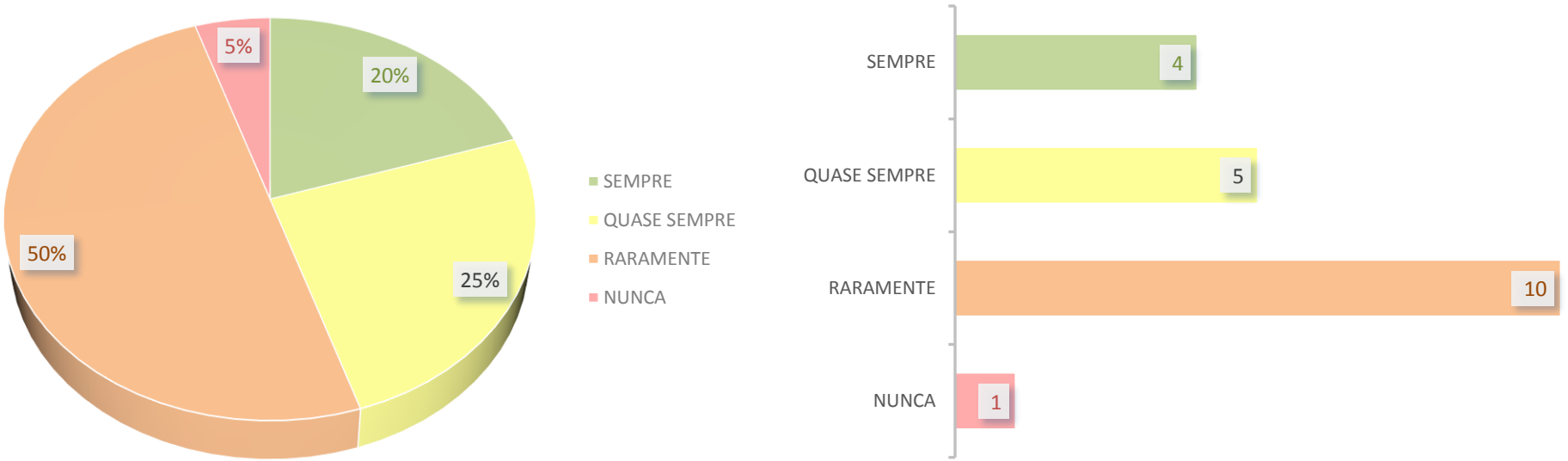
ASPECTO- Coordenador



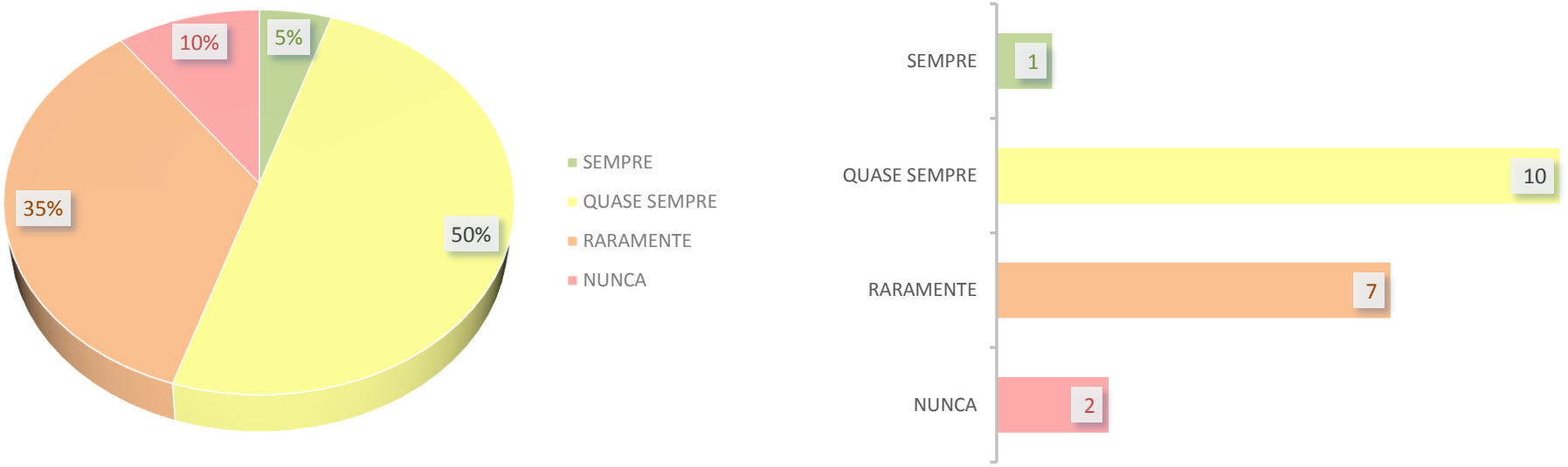
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



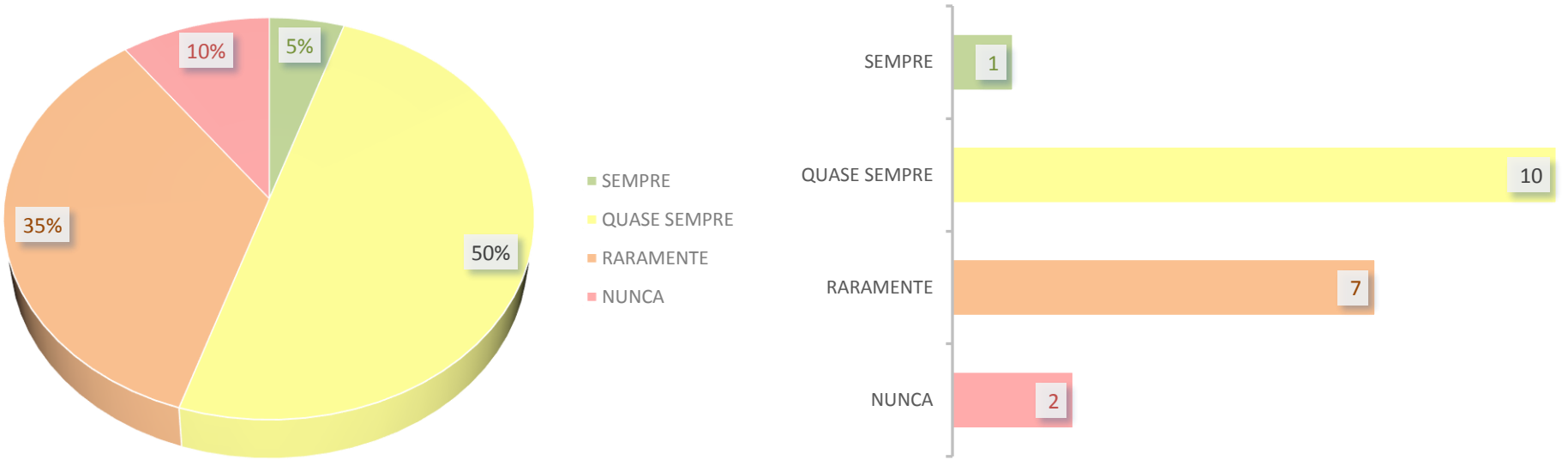
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



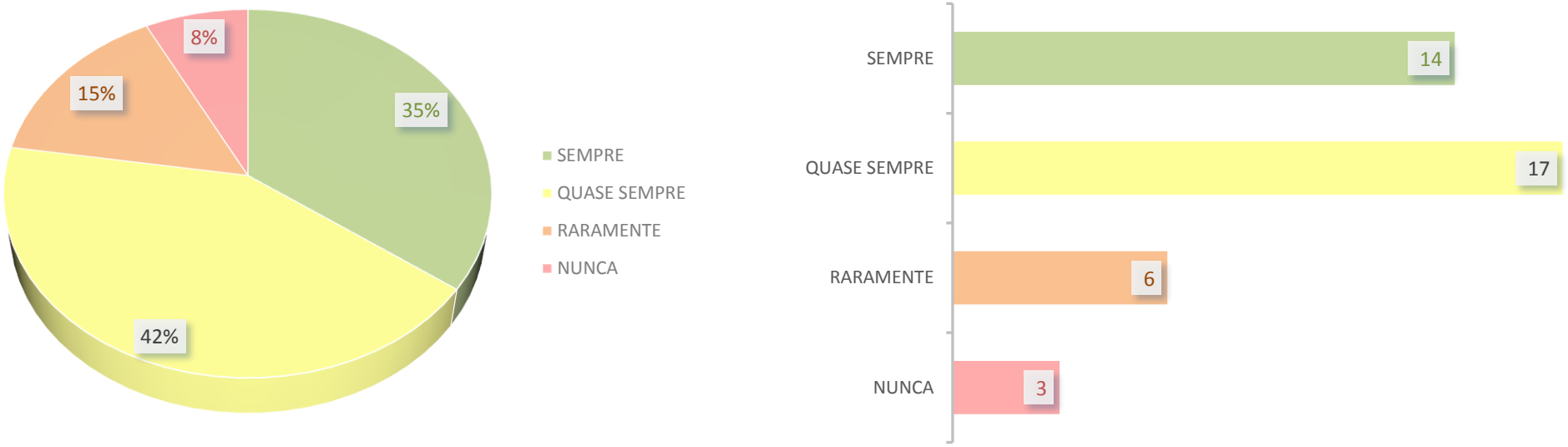
ASPECTO- Políticas Educacionais



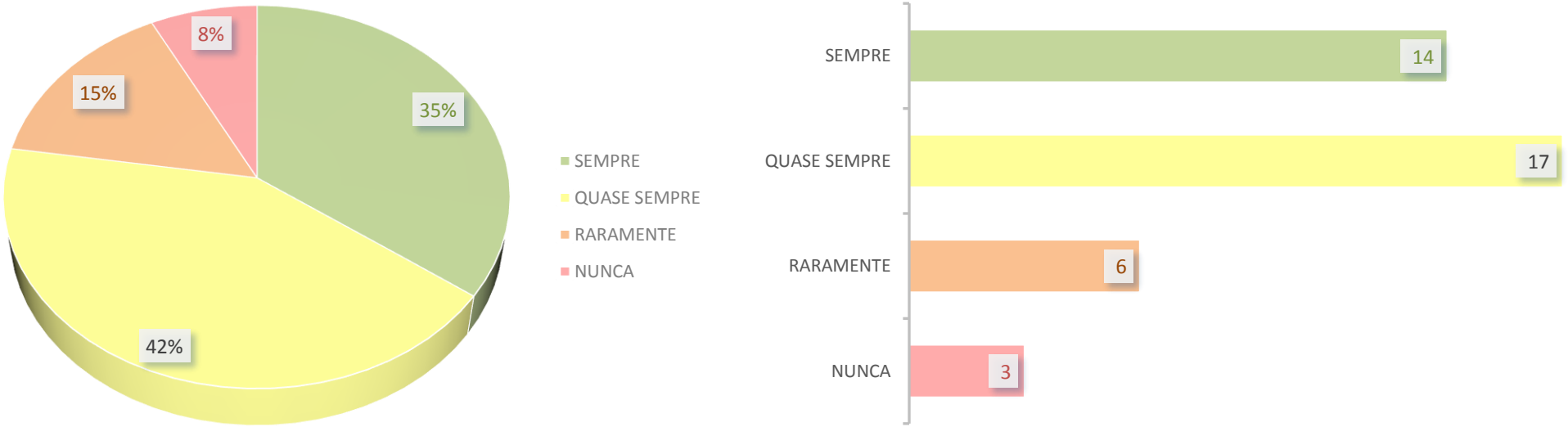
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



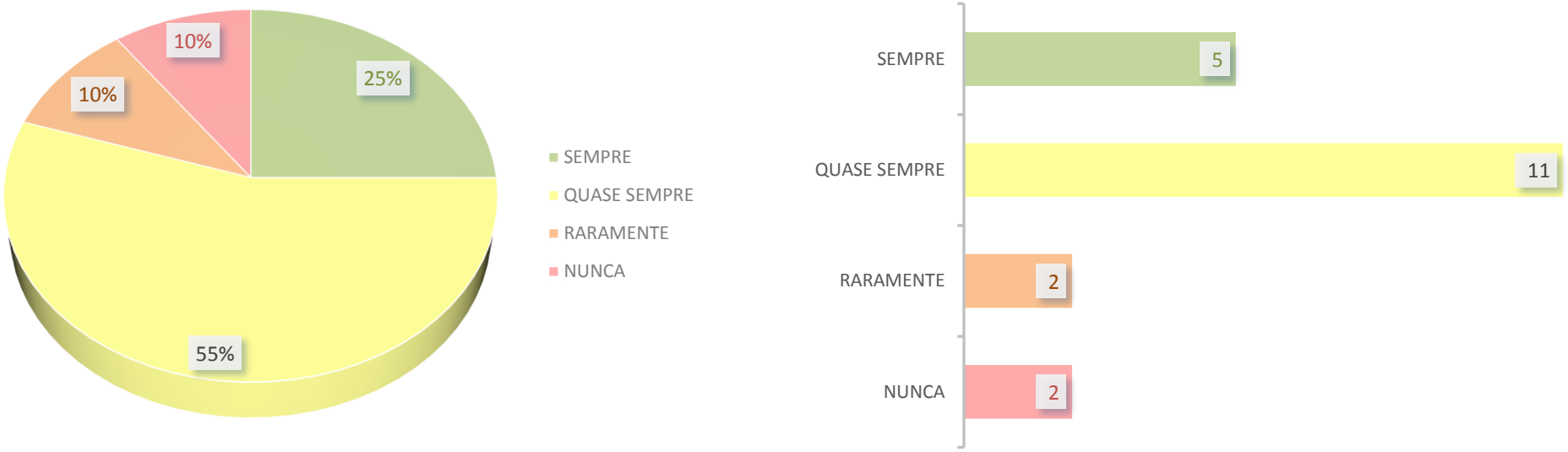
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



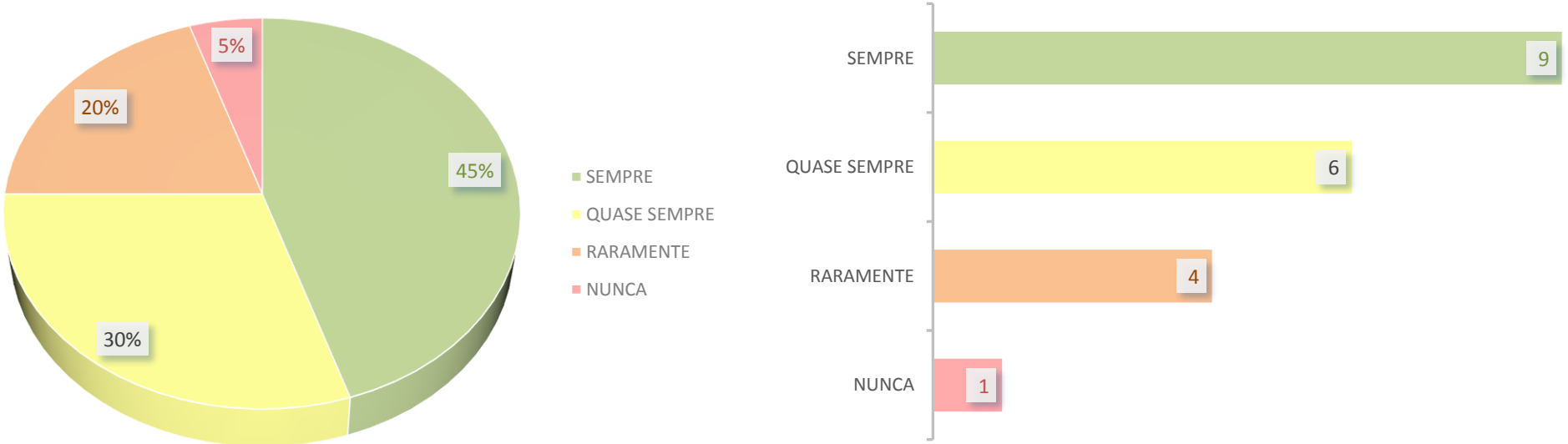
ASPECTO - Secretaria



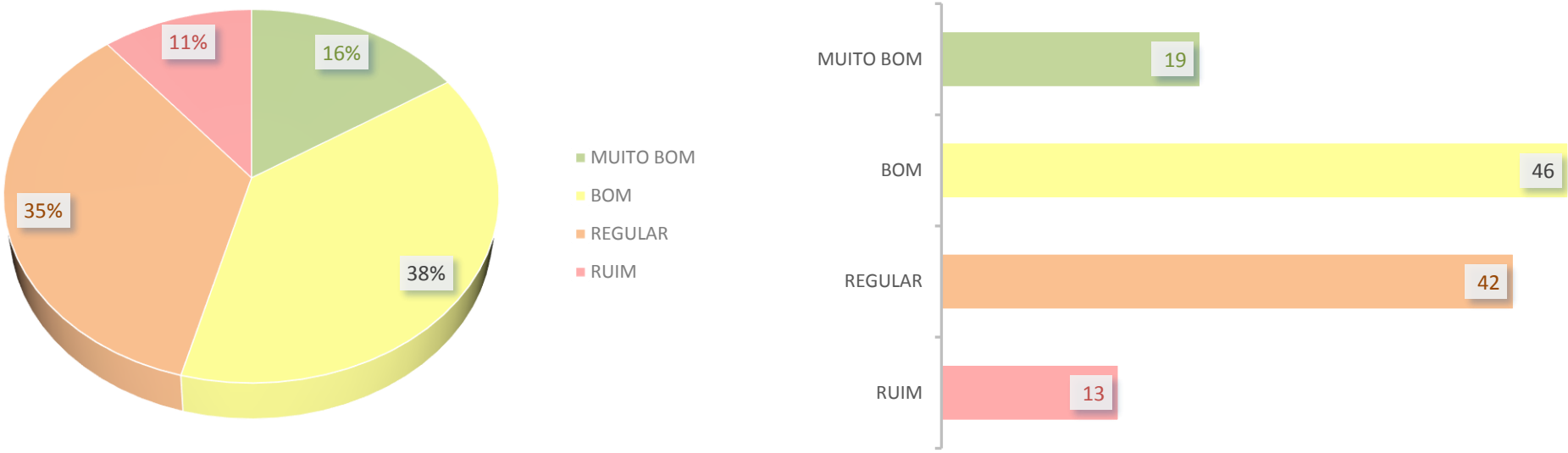
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



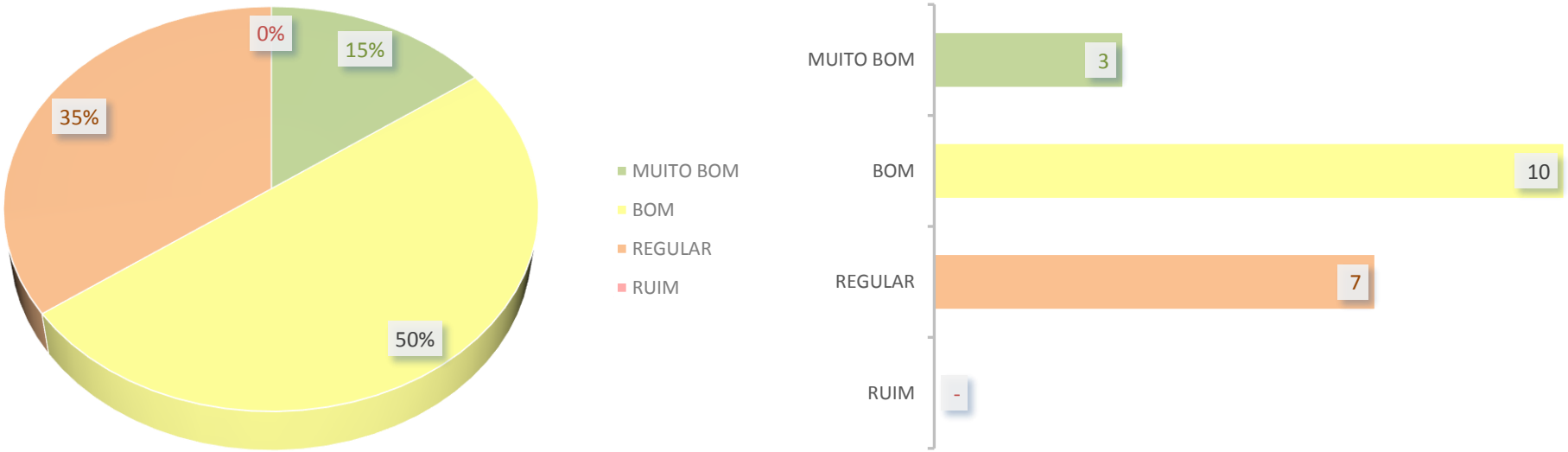
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



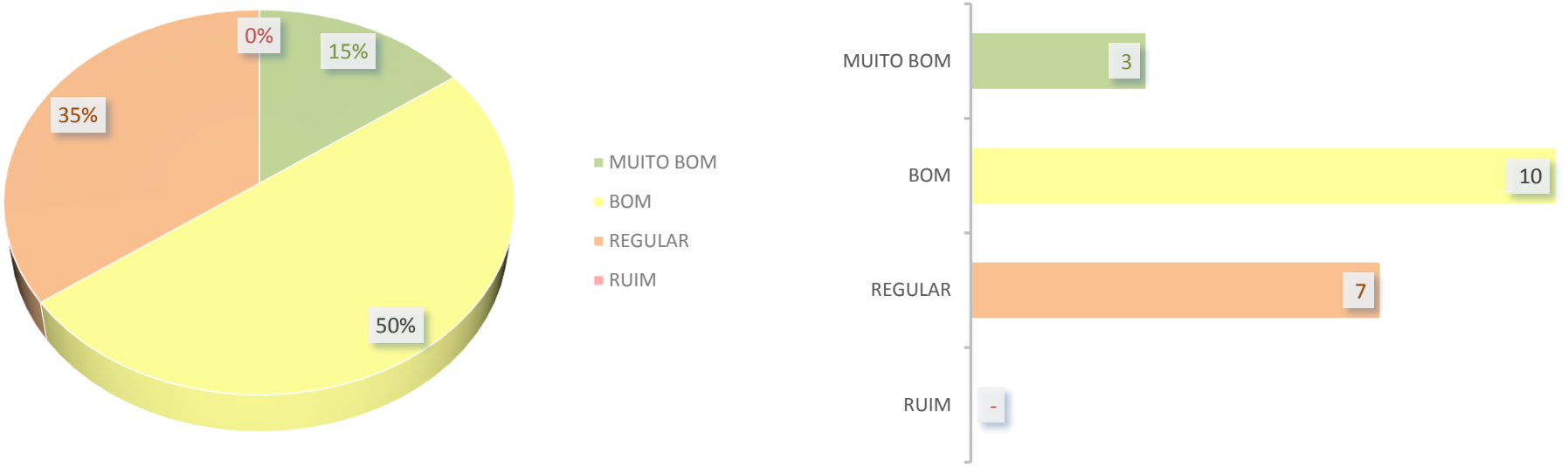
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



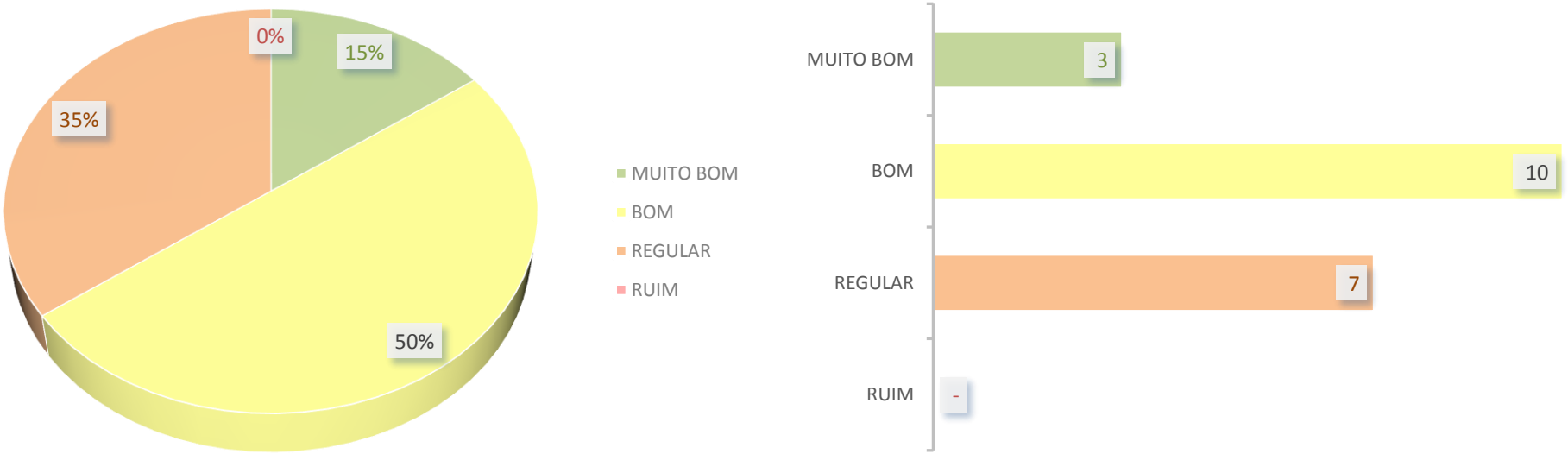
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



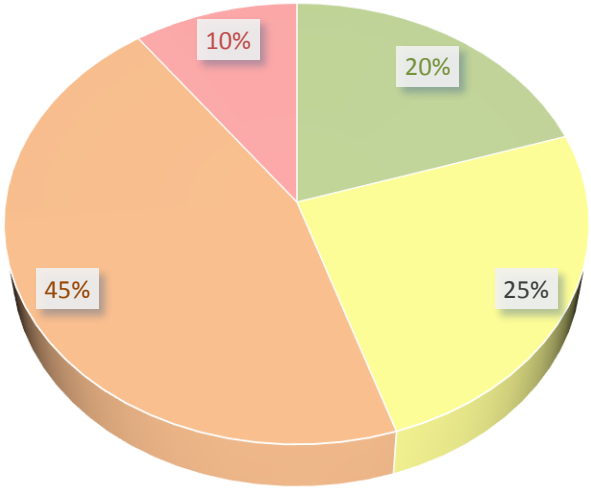
ASPECTO - Aspectos Escolares

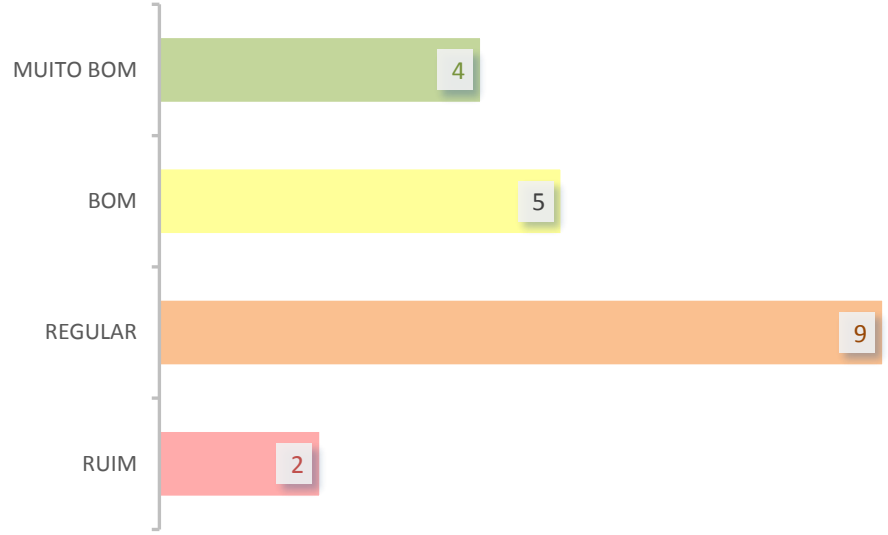


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

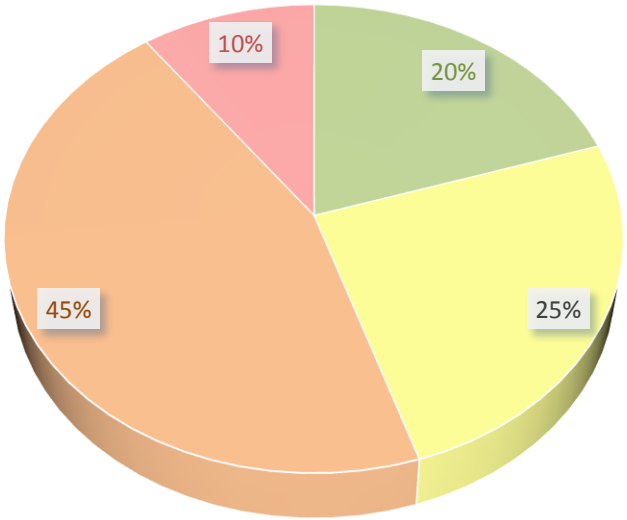


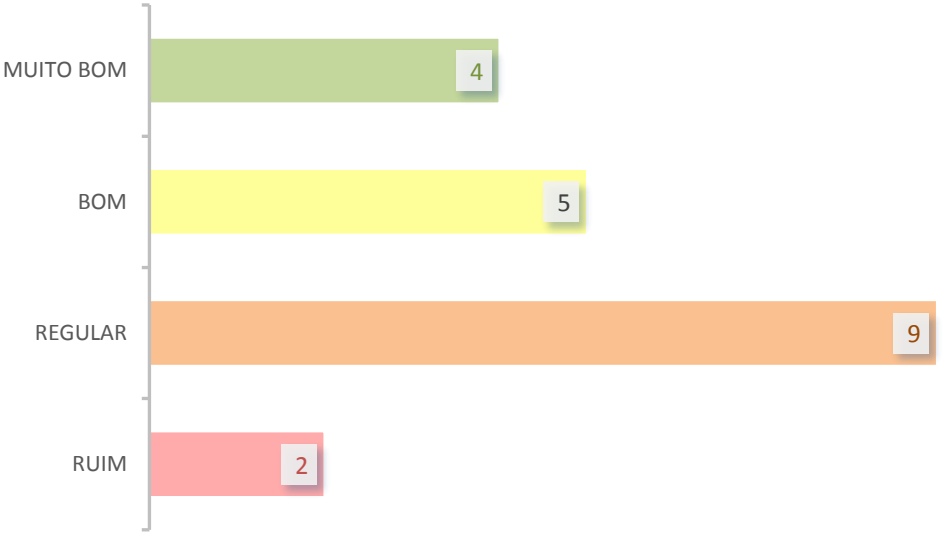
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



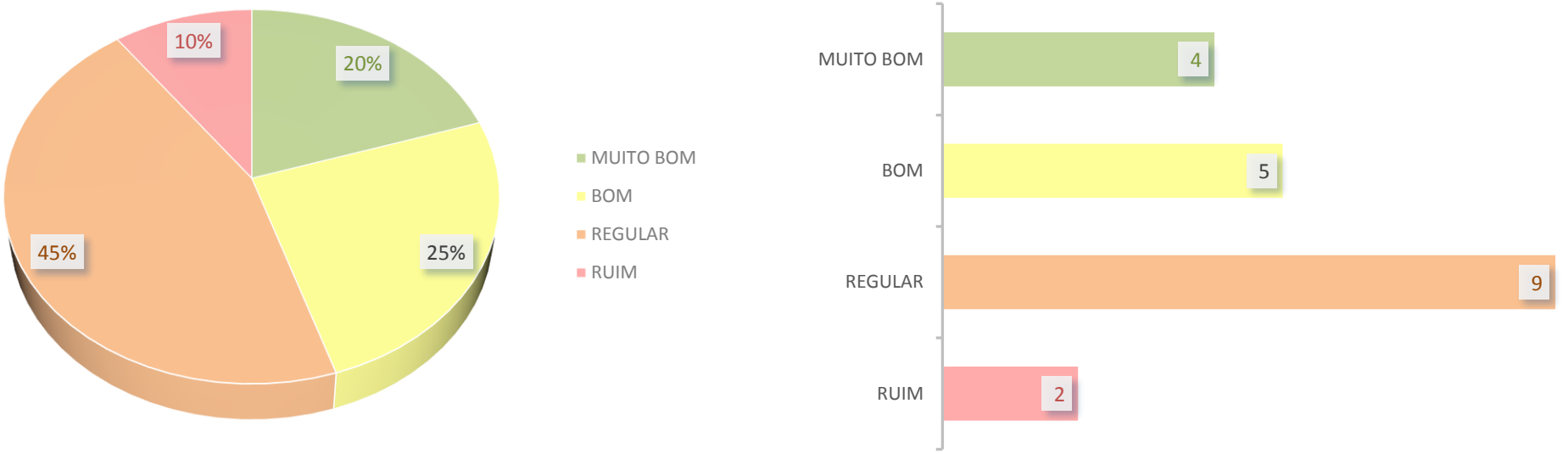


ASPECTO - Comunicação e Informação

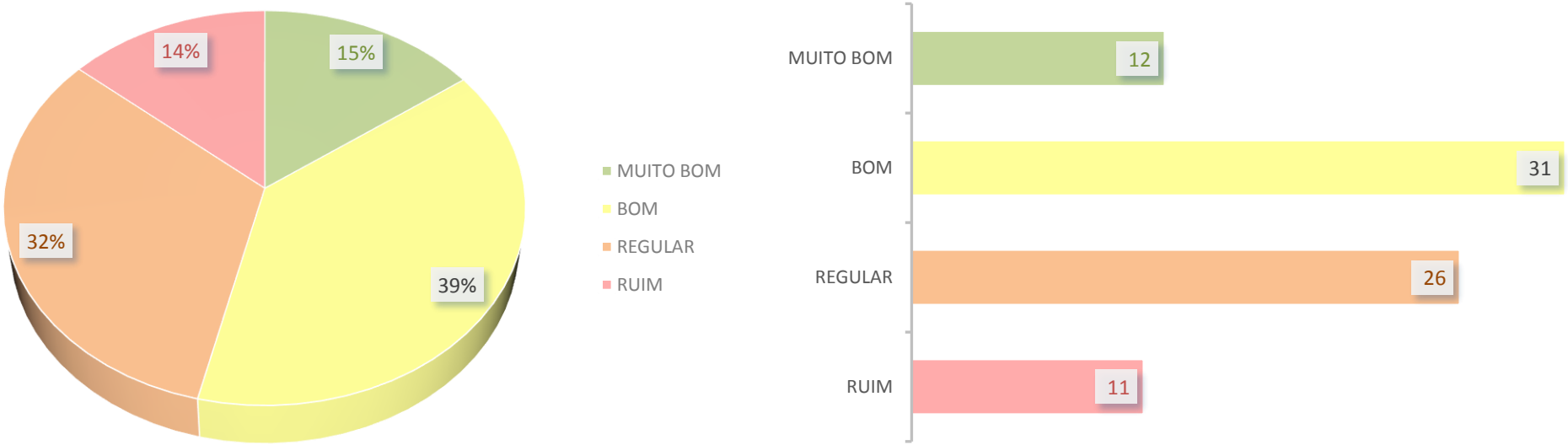




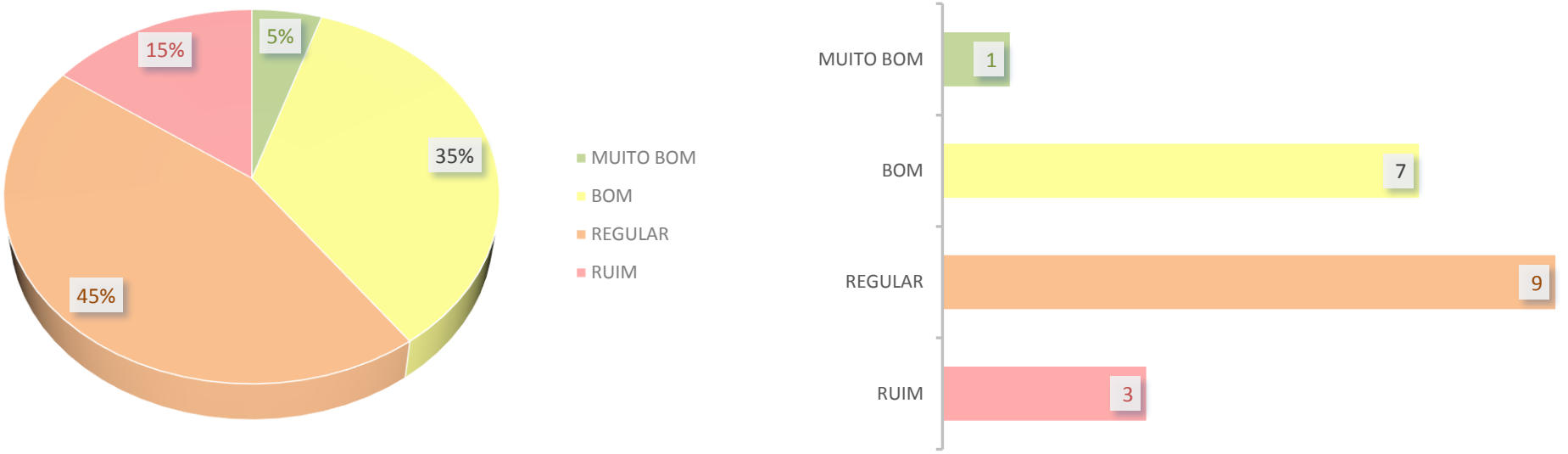
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



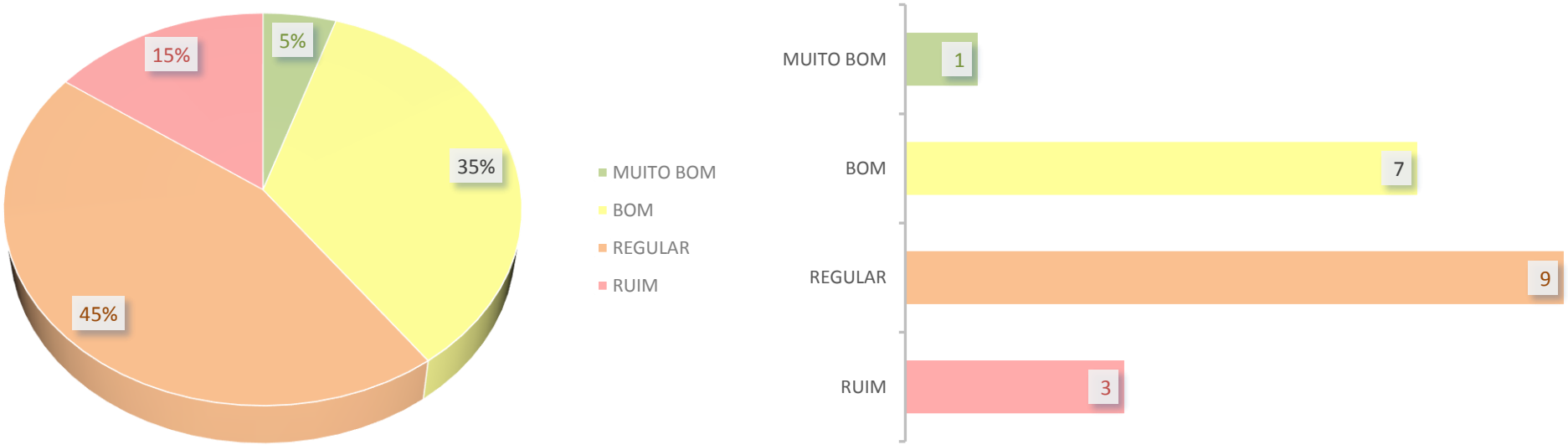
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



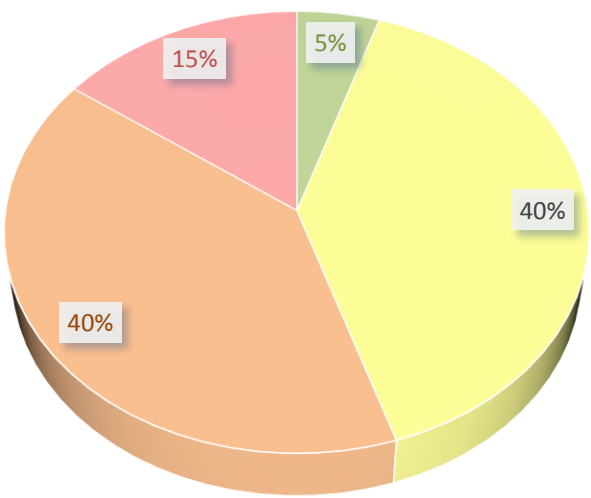
ASPECTO - Biblioteca

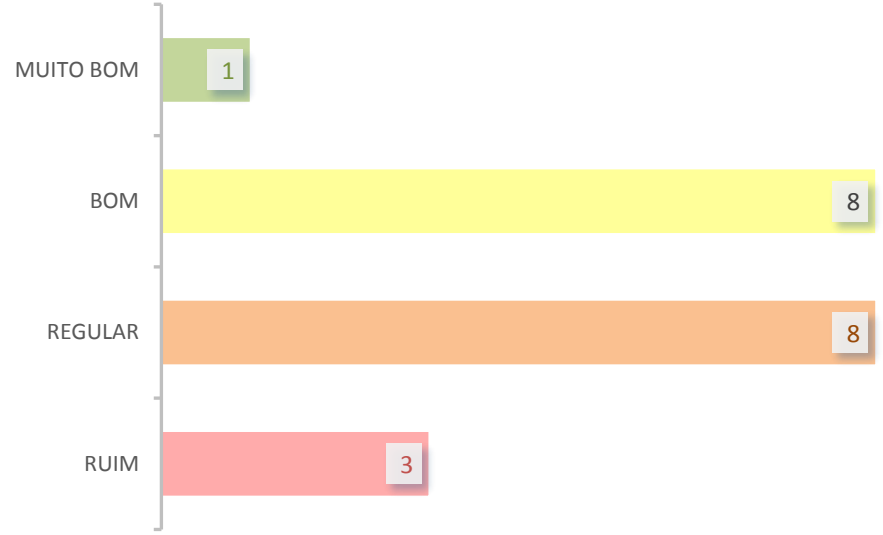


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

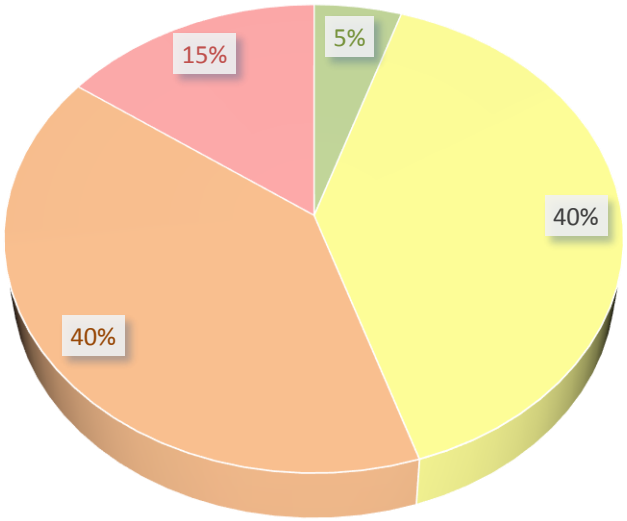


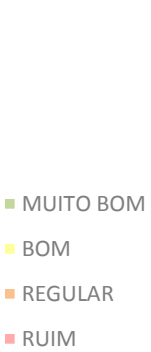
ASPECTO - Comunicação e Informação

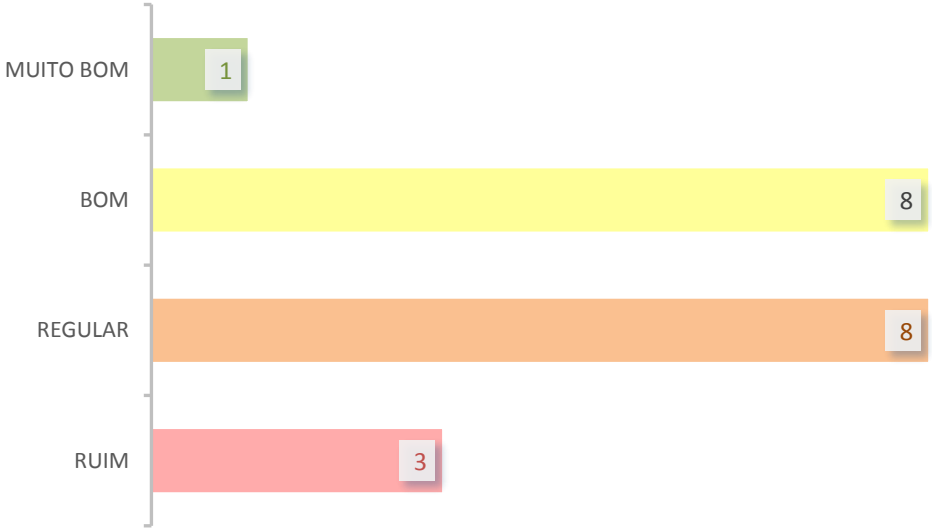




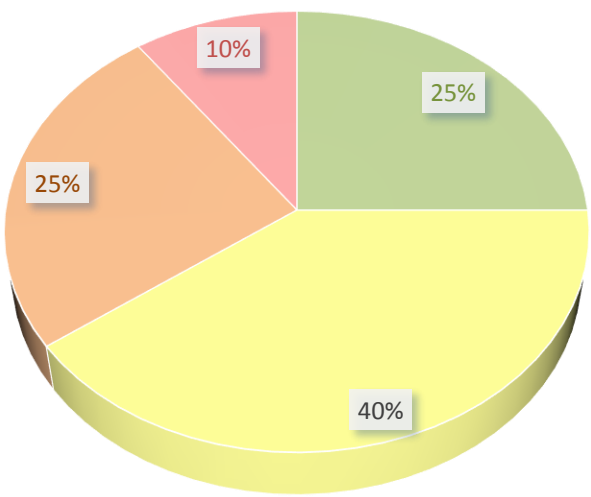
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

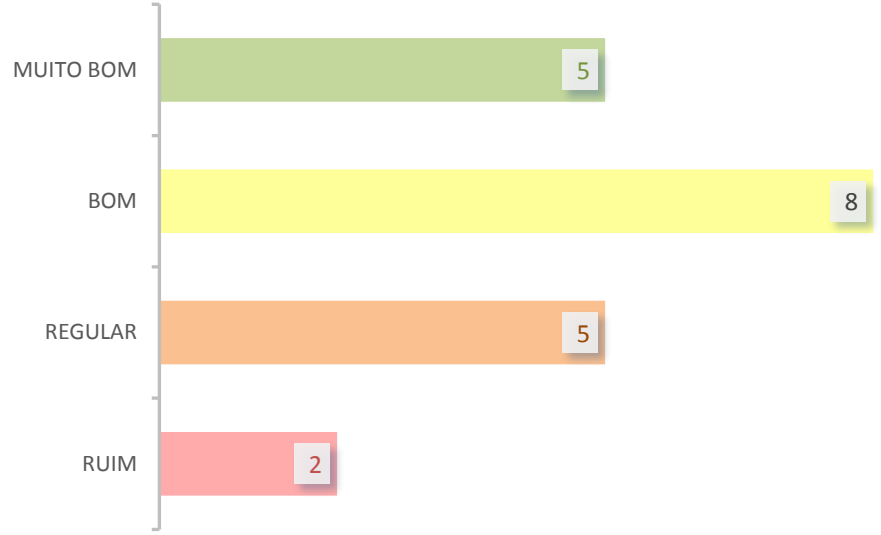




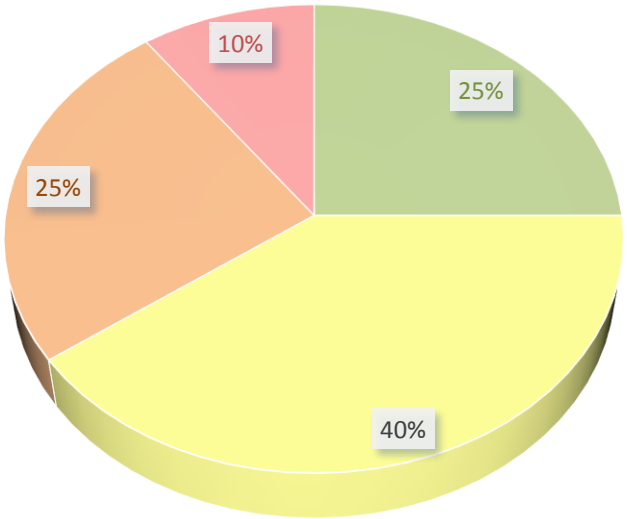


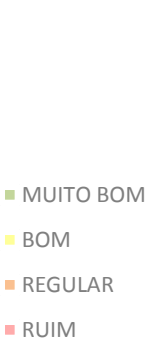
ASPECTO - Secretaria

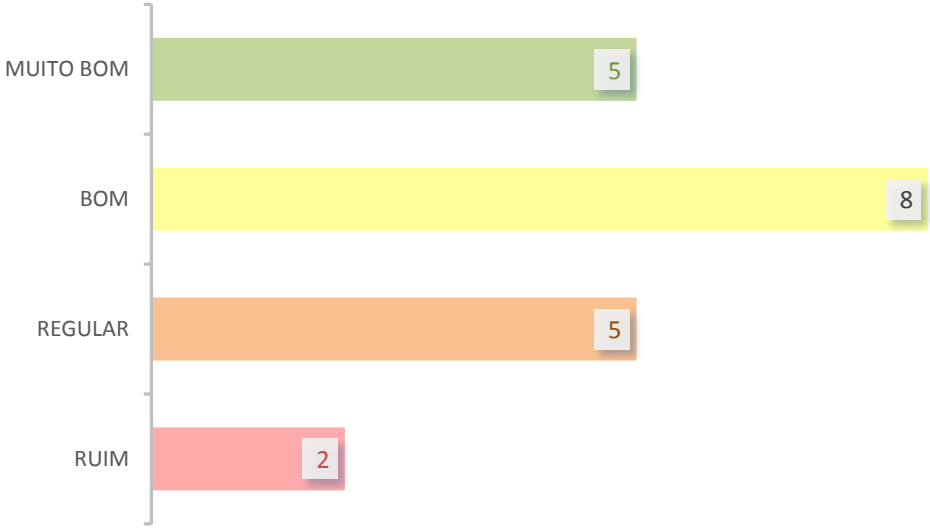




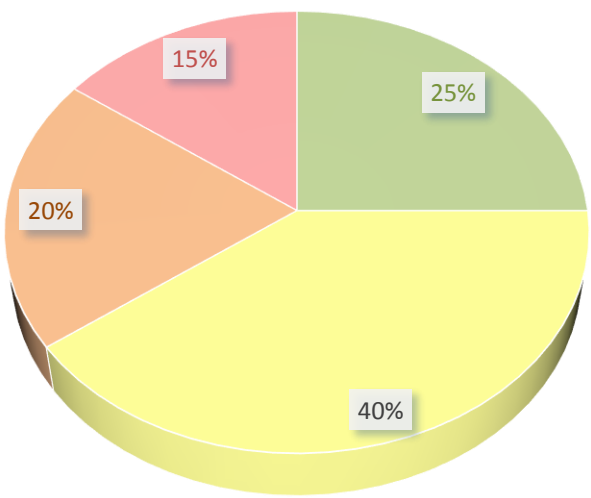
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

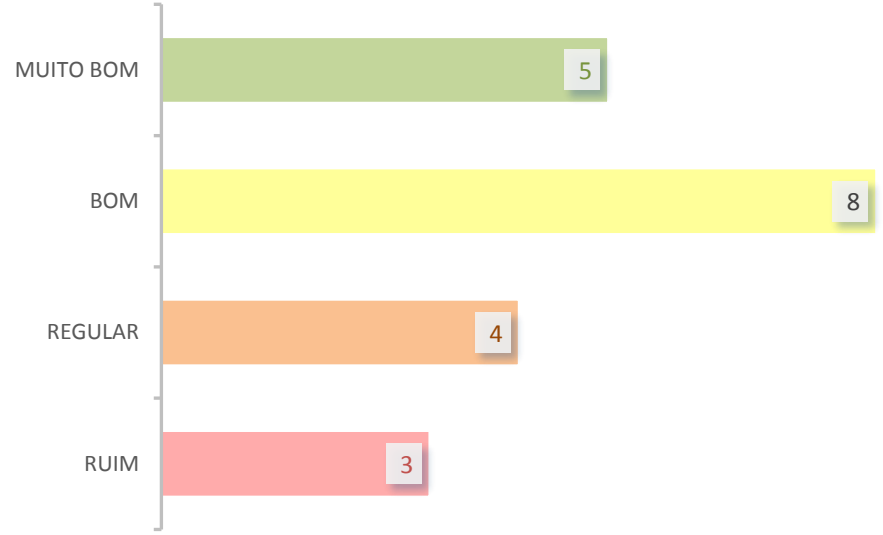




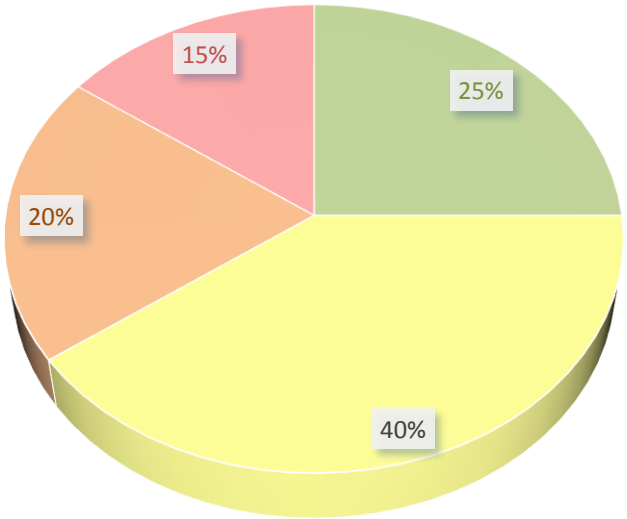


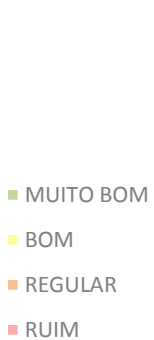
ASPECTO - Setor Financeiro

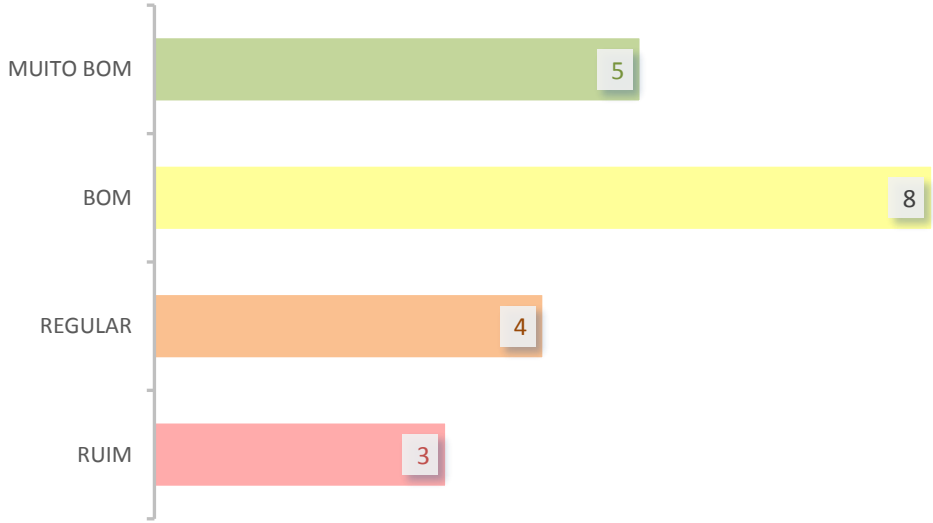




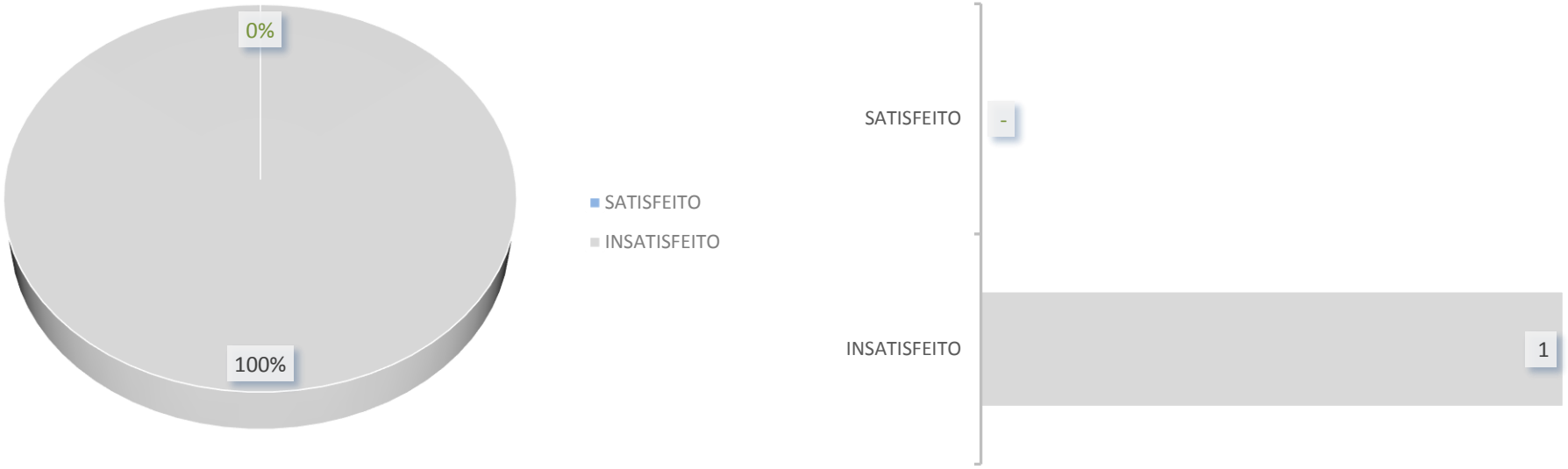
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



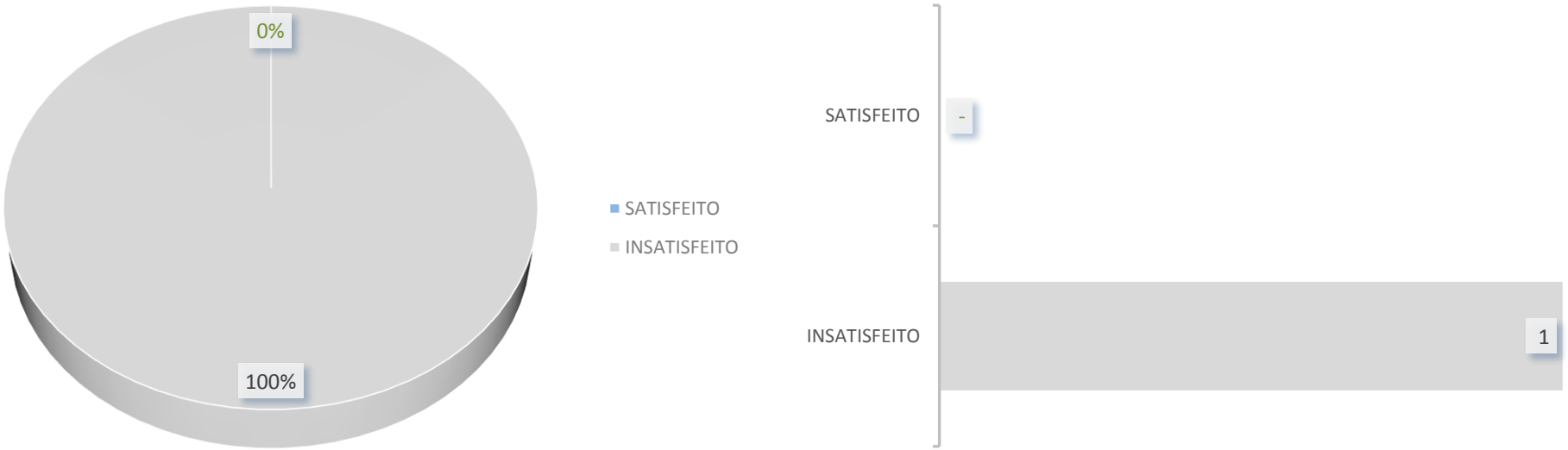




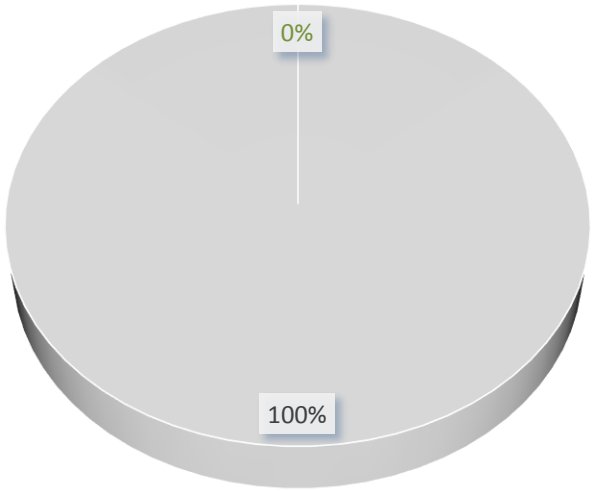
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

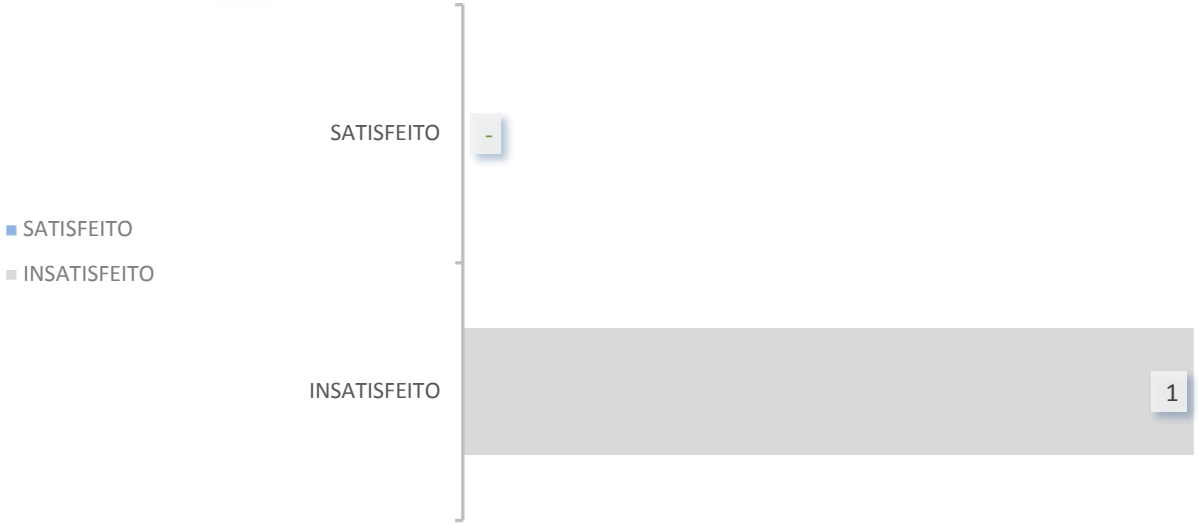


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

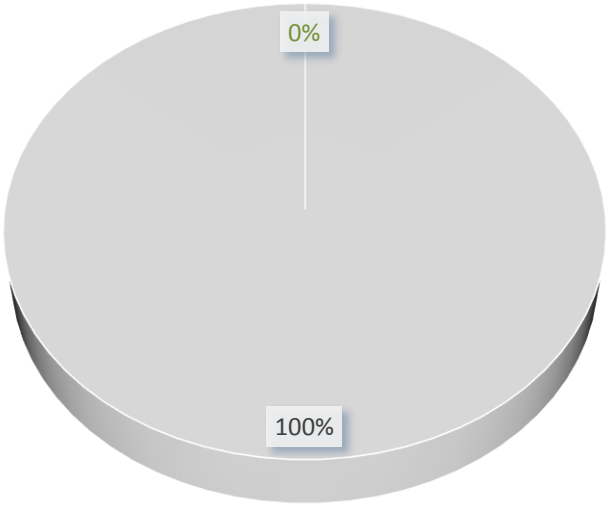


ASPECTO - Satisfação com o curso

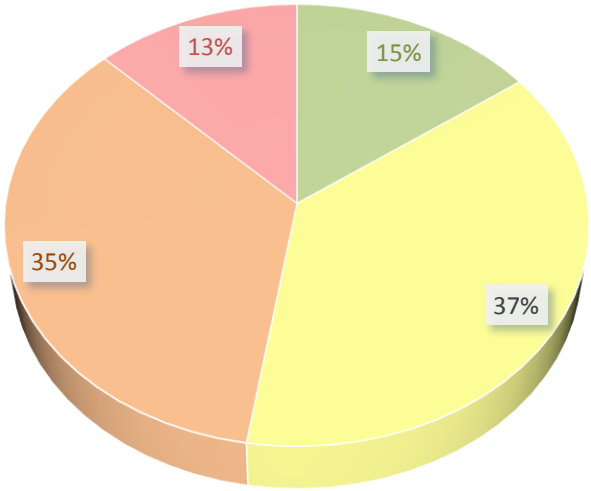


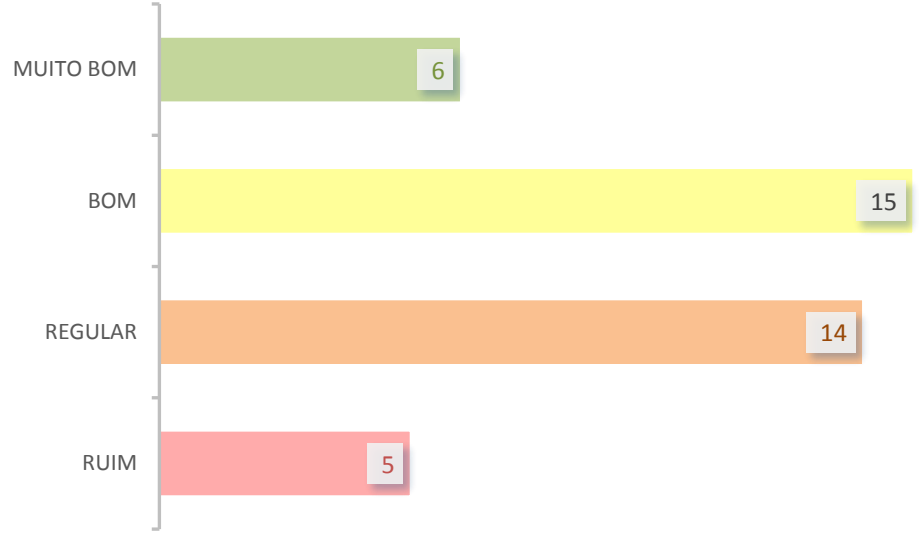


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

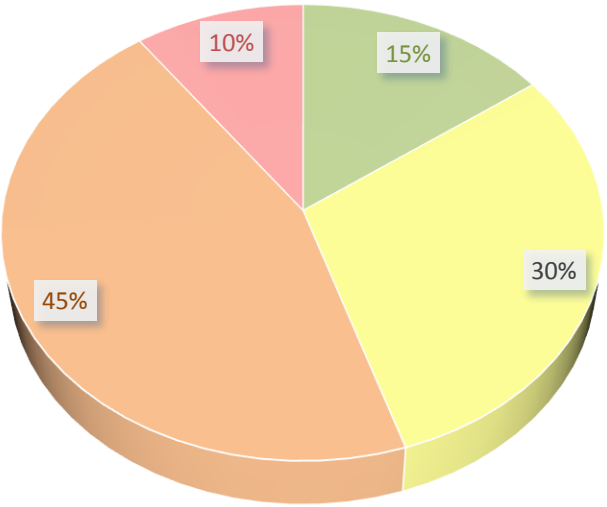


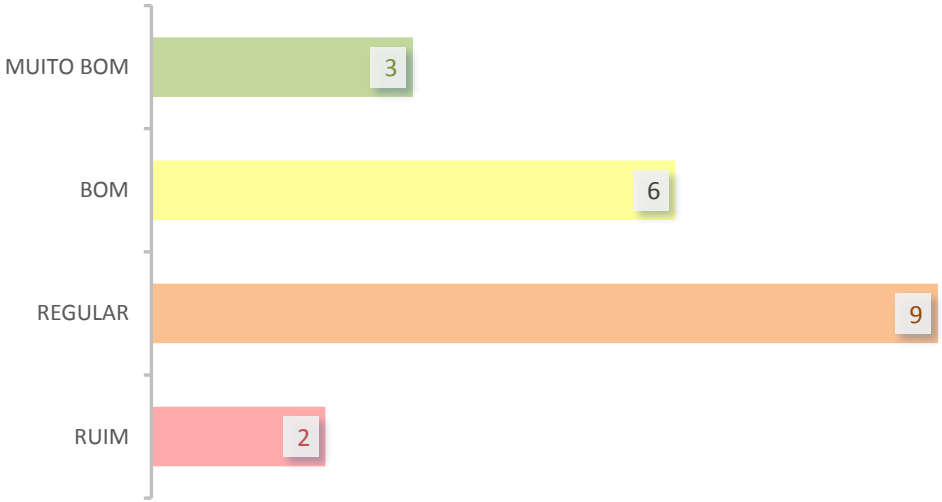
Eixo 4: Políticas de Gestão



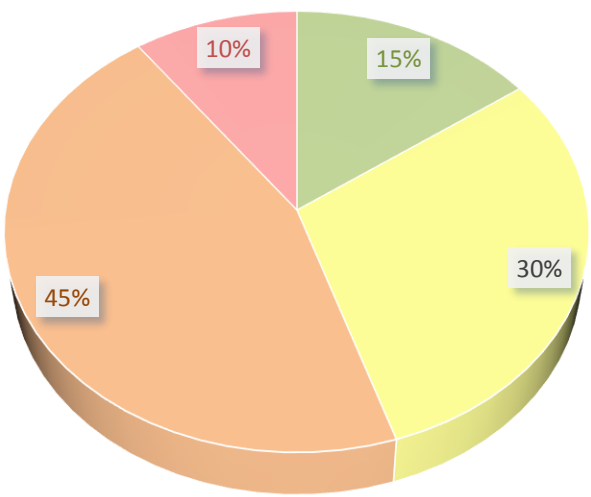


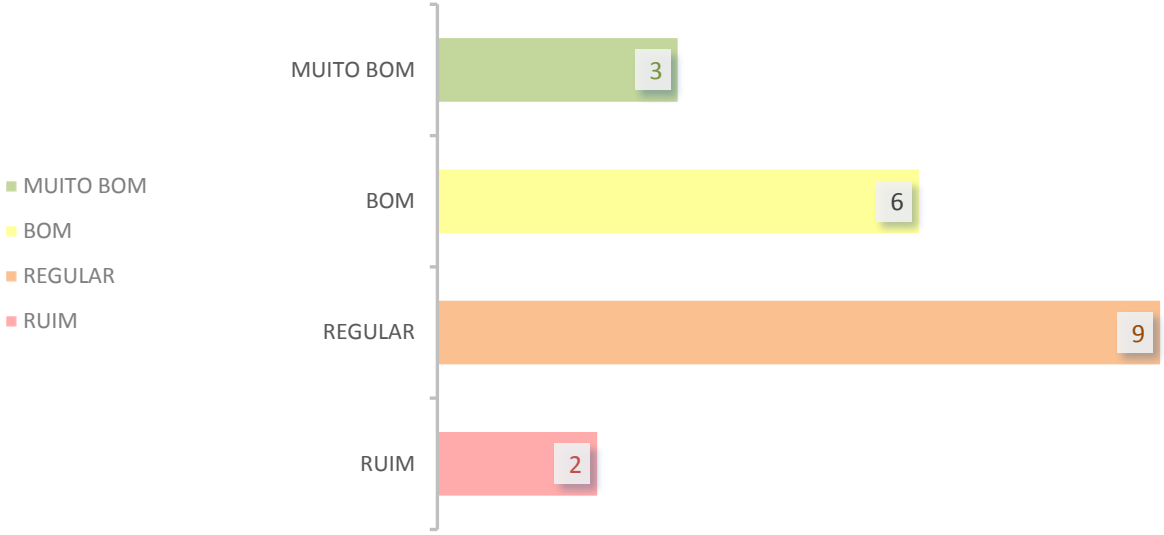
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



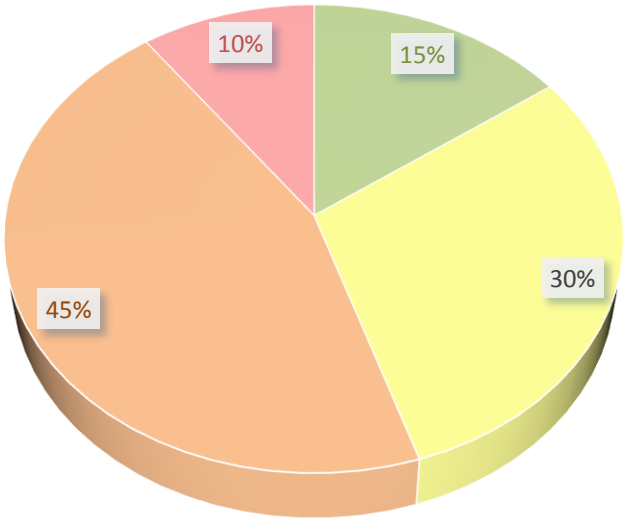


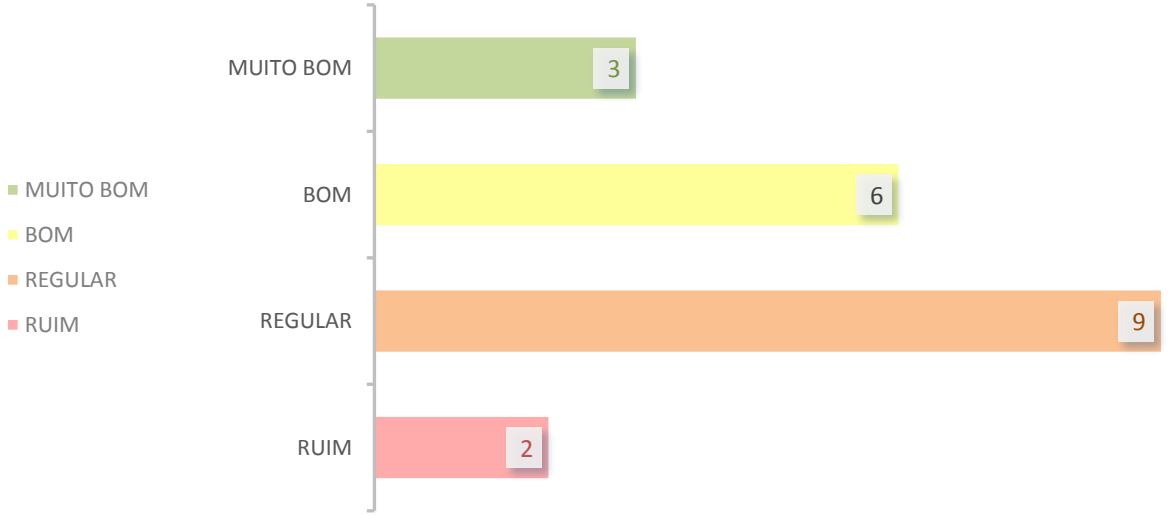
ASPECTO - Políticas Educacionais



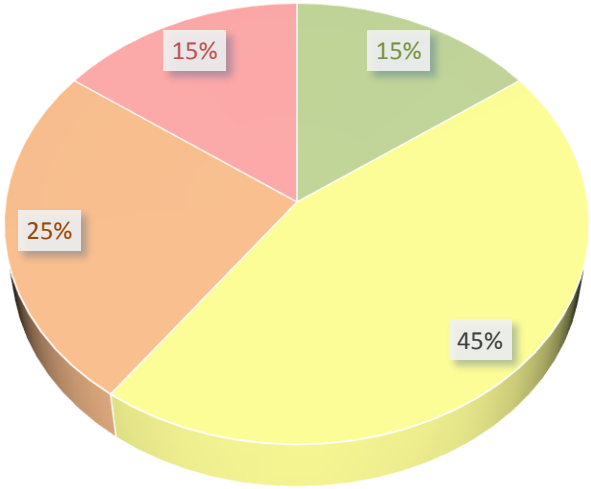


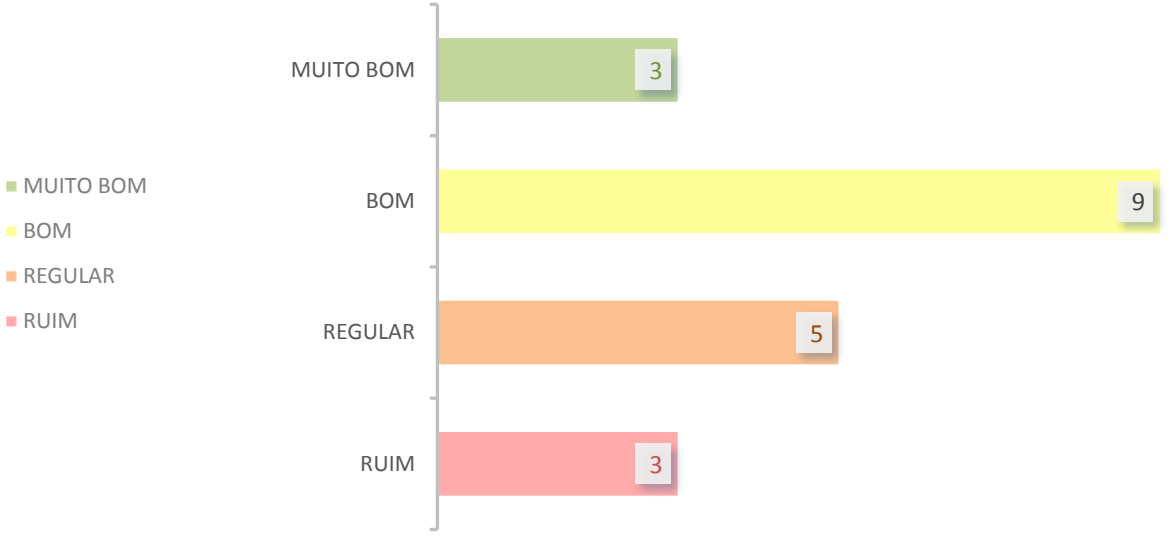
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



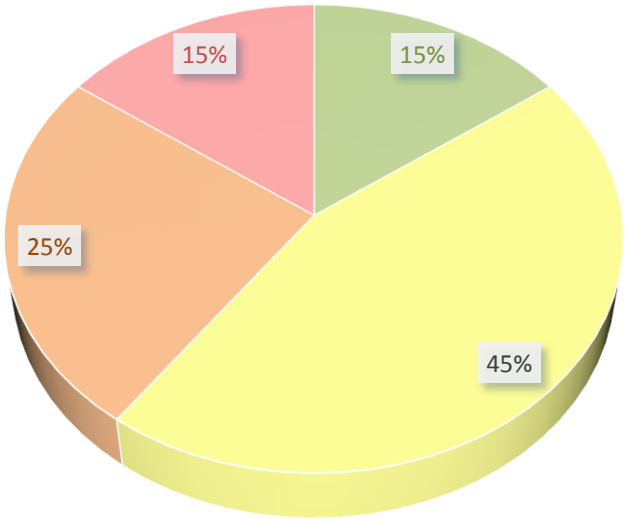


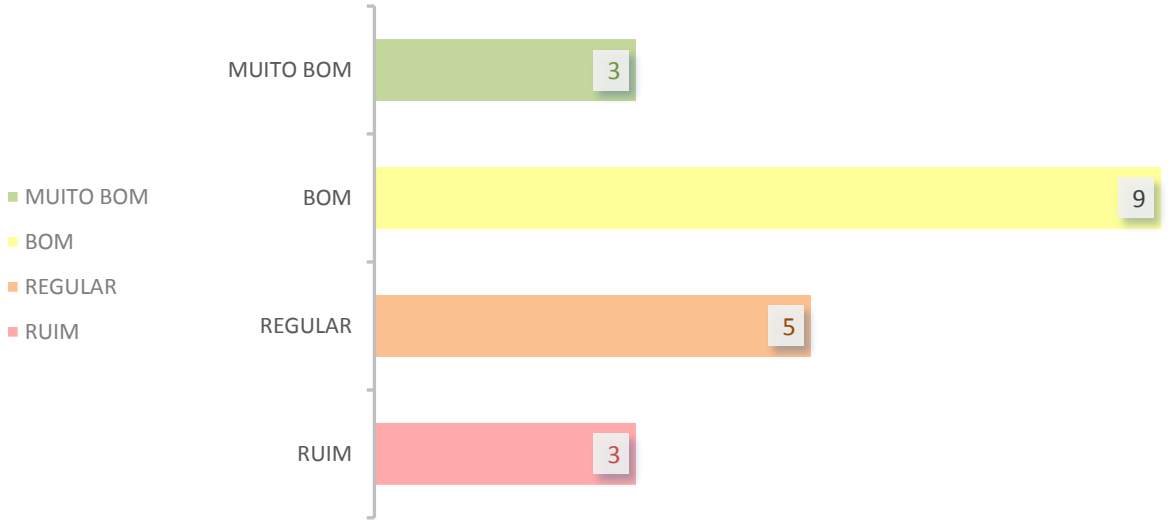
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



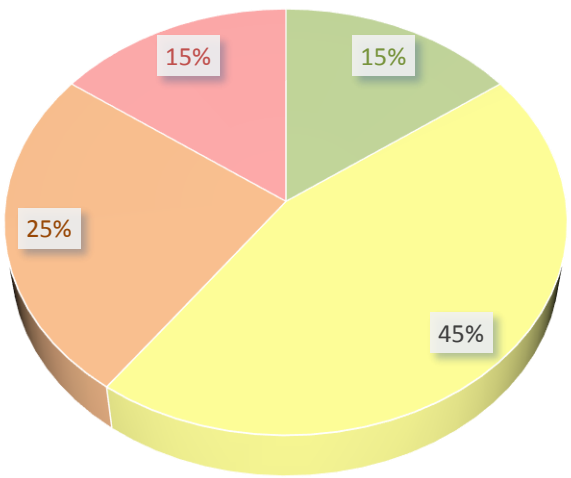


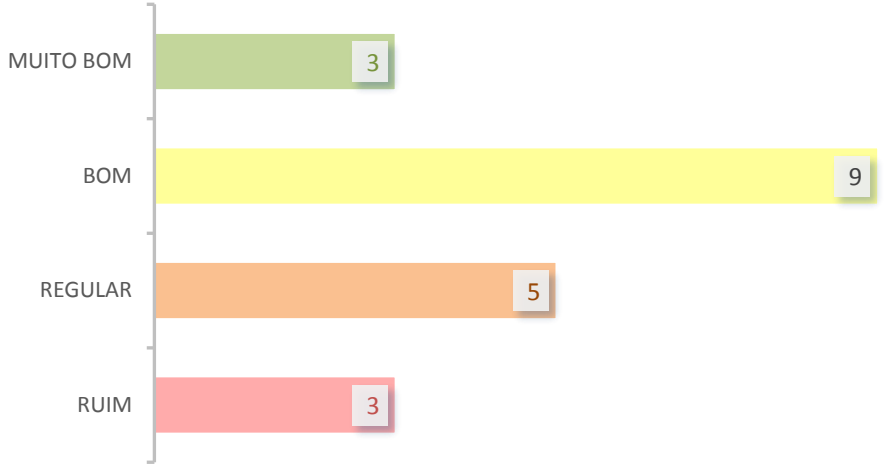
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



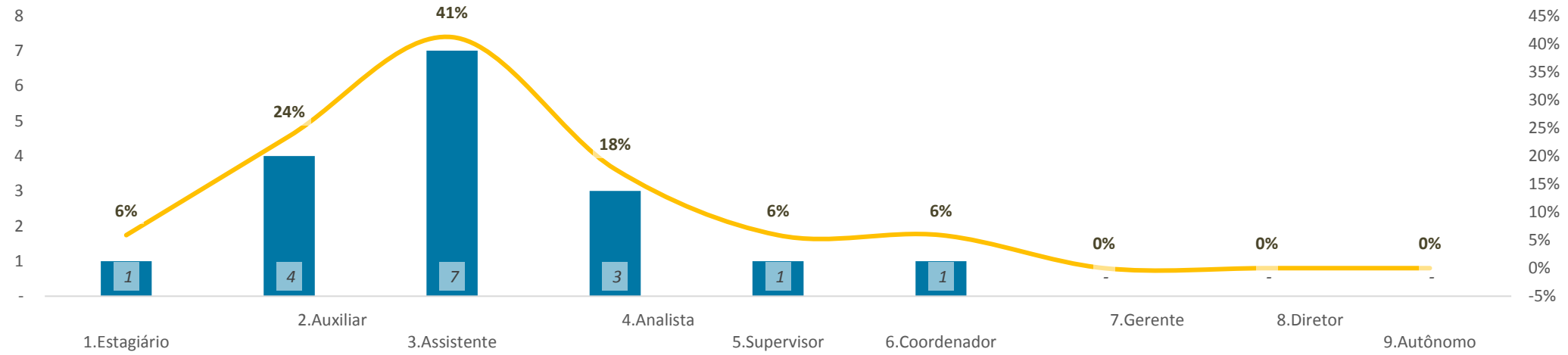


Eixo 4: Políticas de Gestão

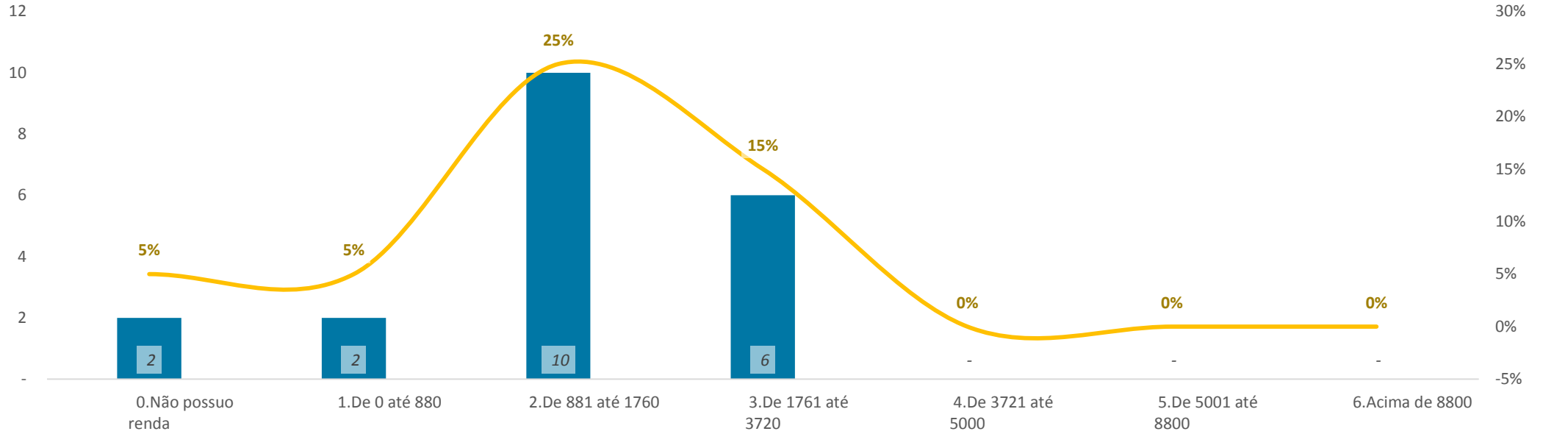
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

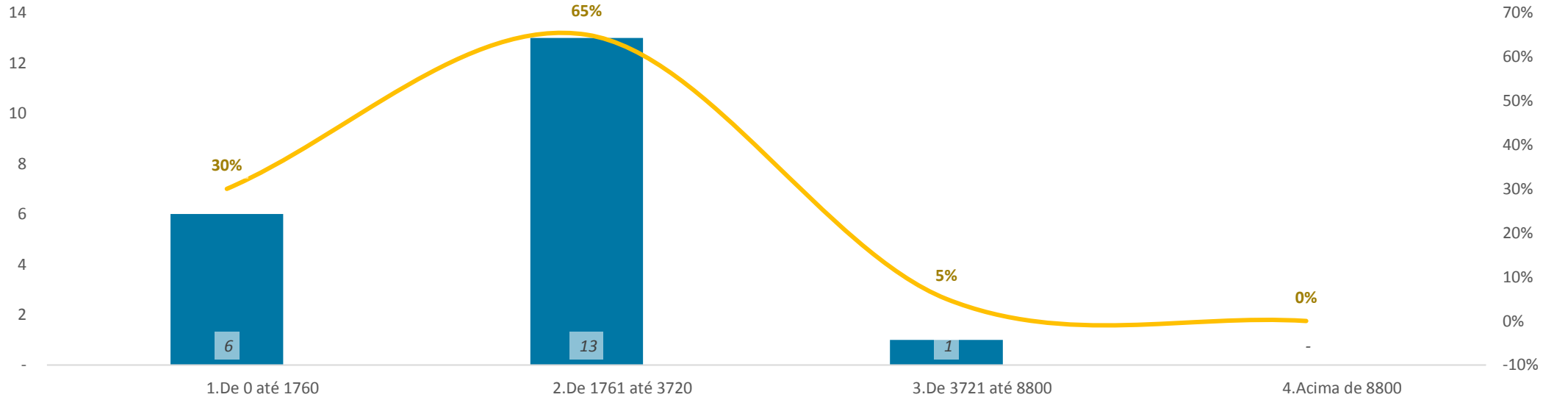
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



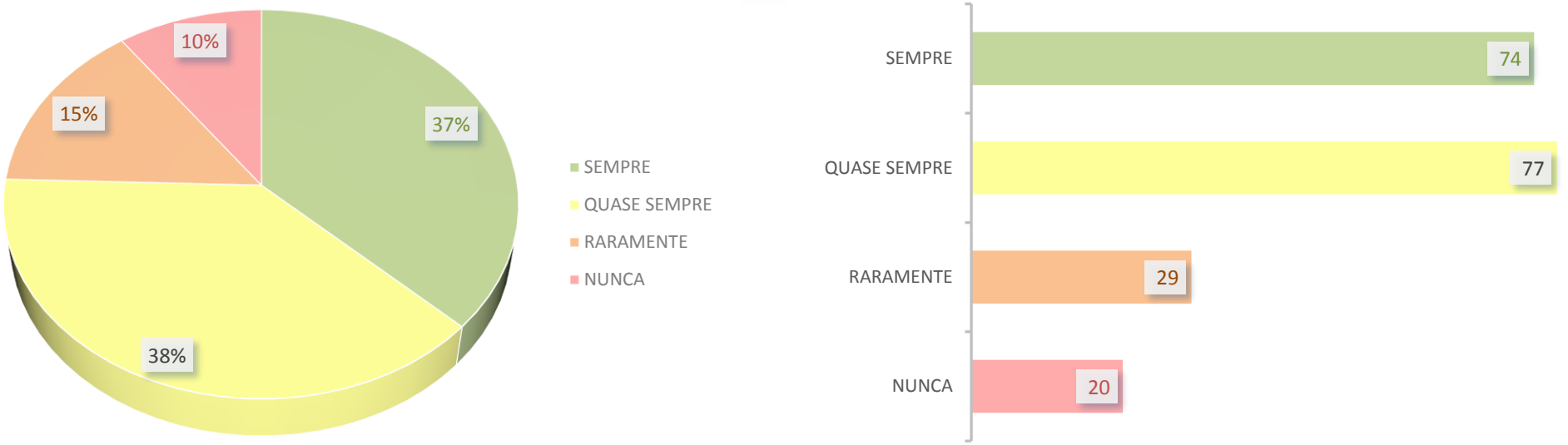
Qual a sua renda mensal atual?



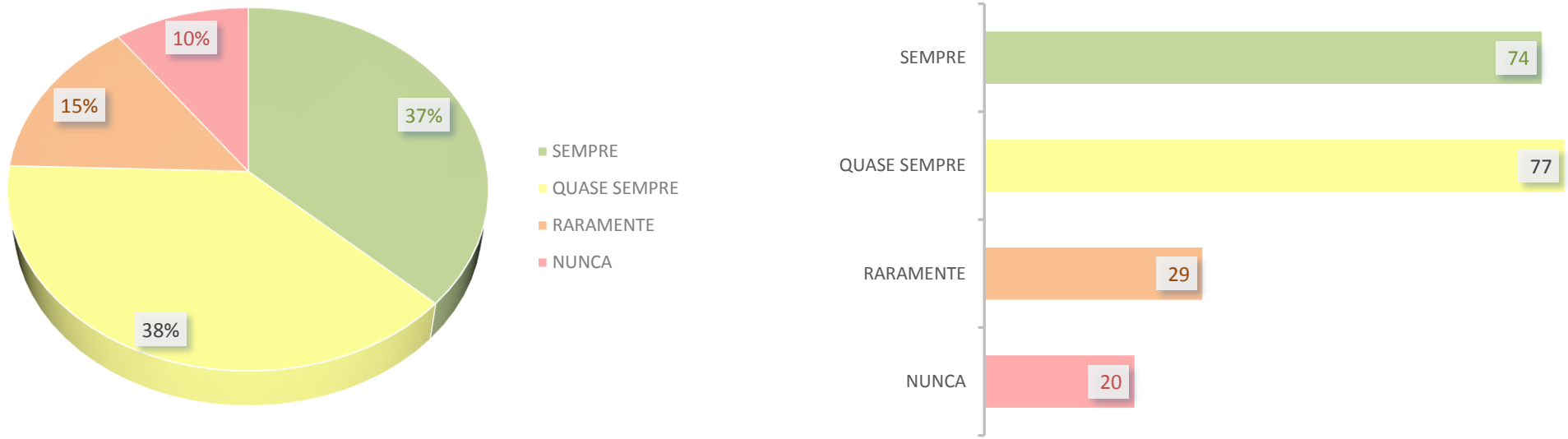
Qual a renda mensal da sua família?



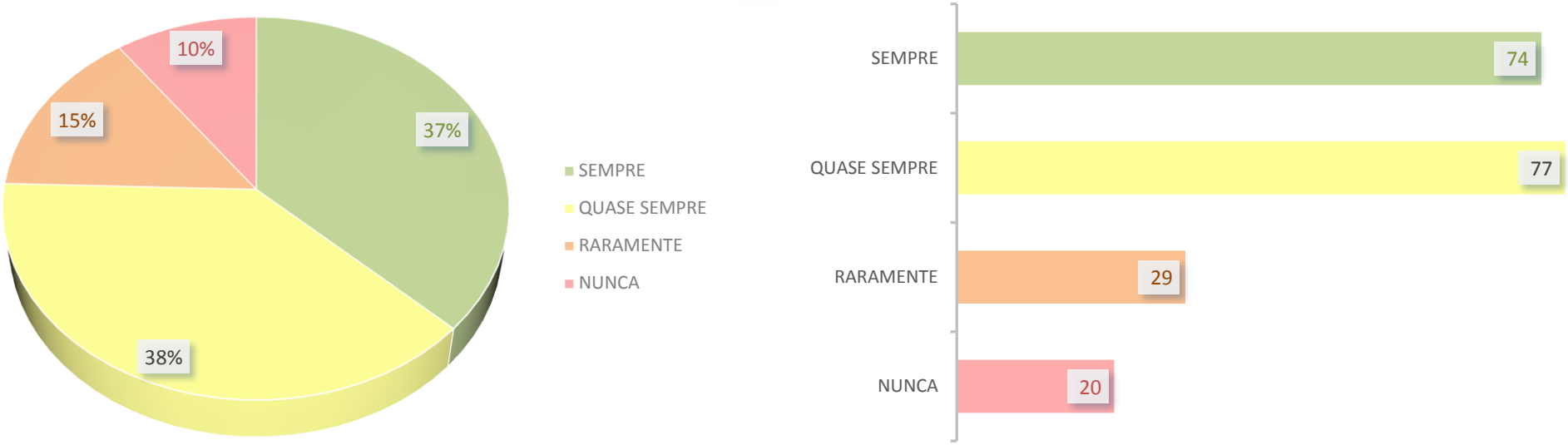
Eixo 5: Infraestrutura Física



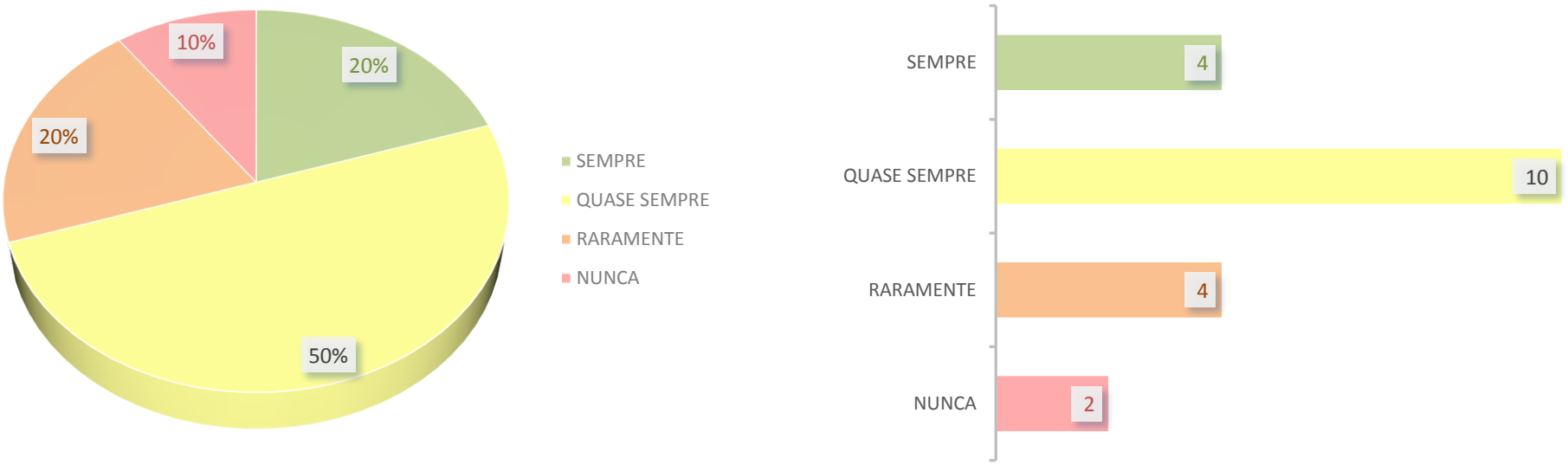
Dimensão 7: Infraestrutura Física



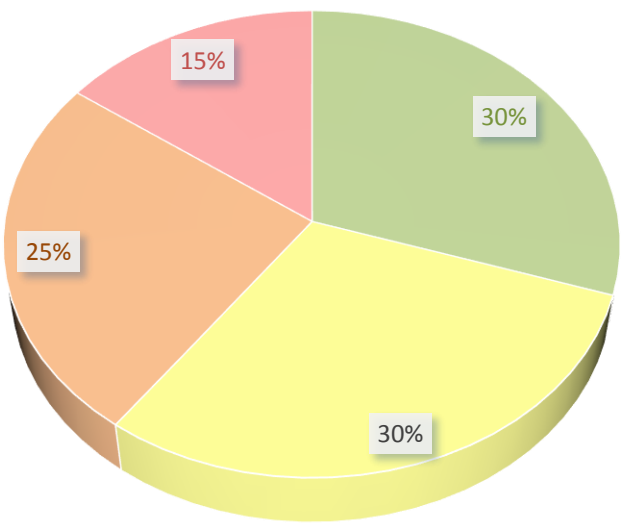
ASPECTO - Instalações Gerais

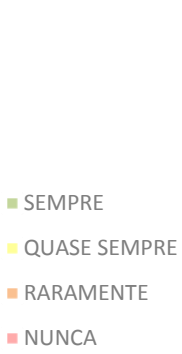


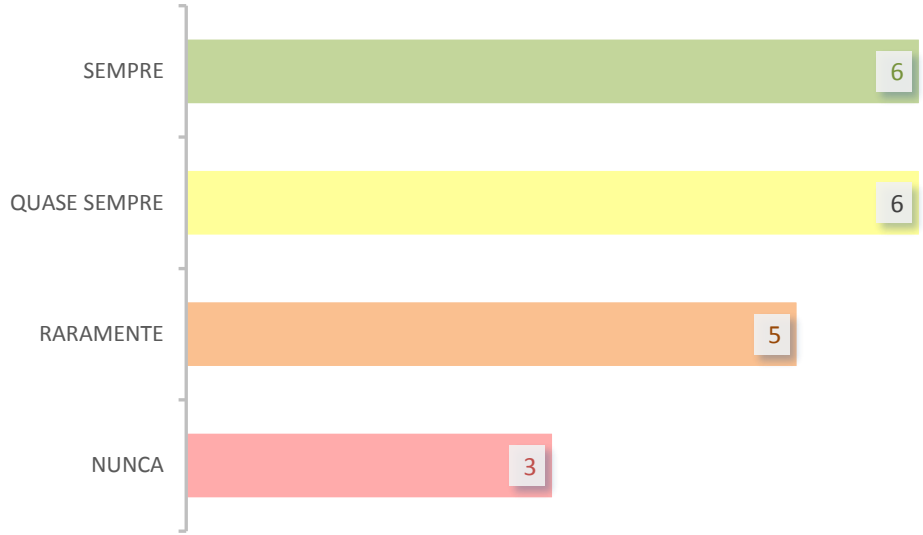
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



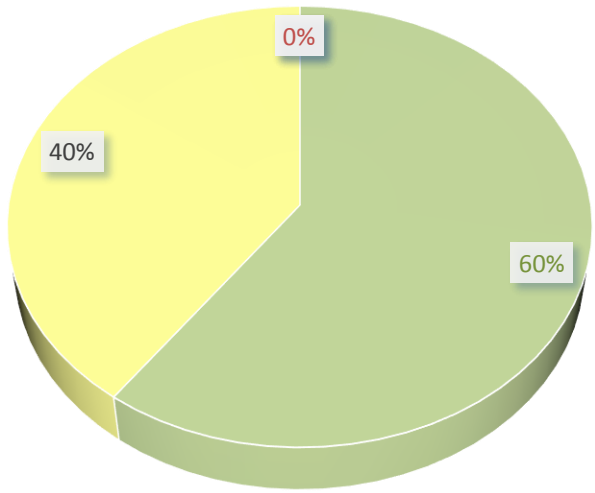
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

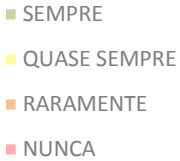


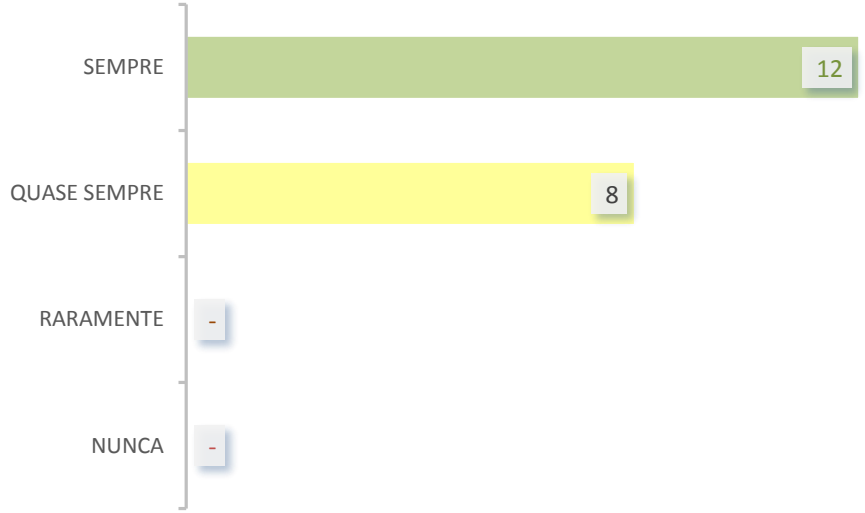




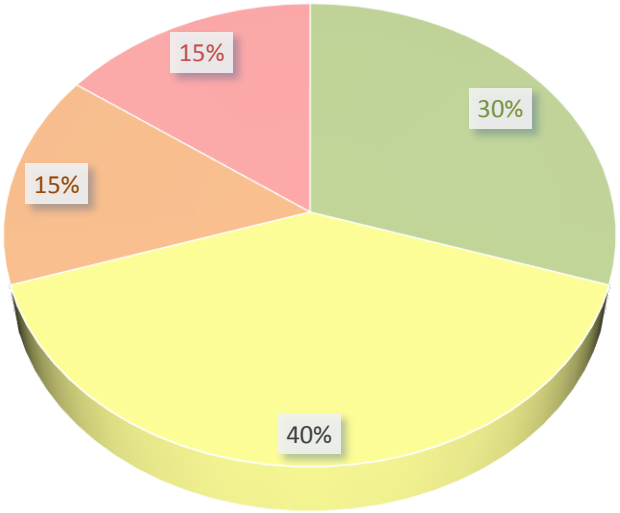
Você acessa o aluno online frequentemente?

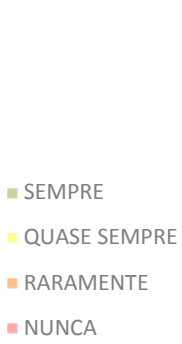


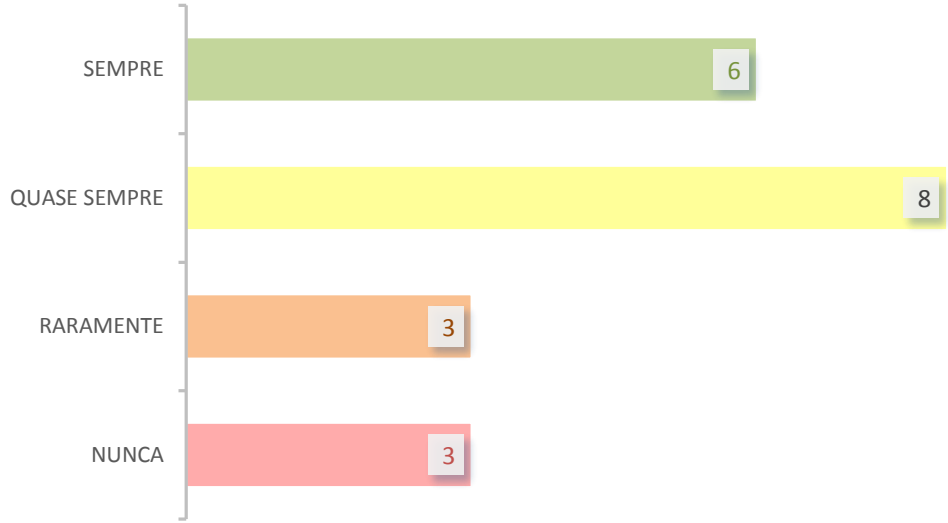




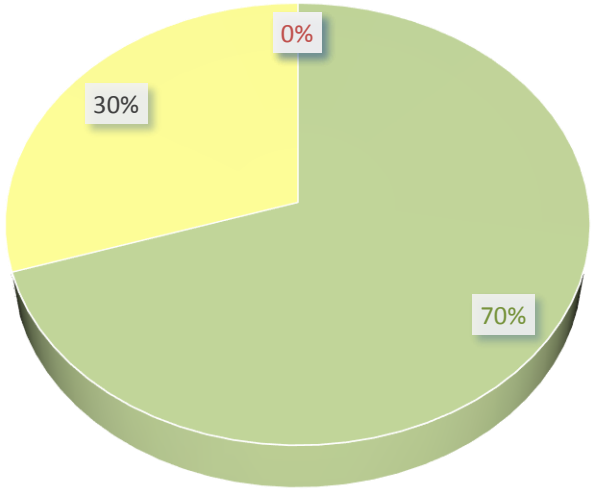
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

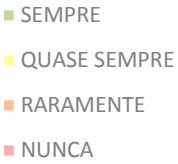


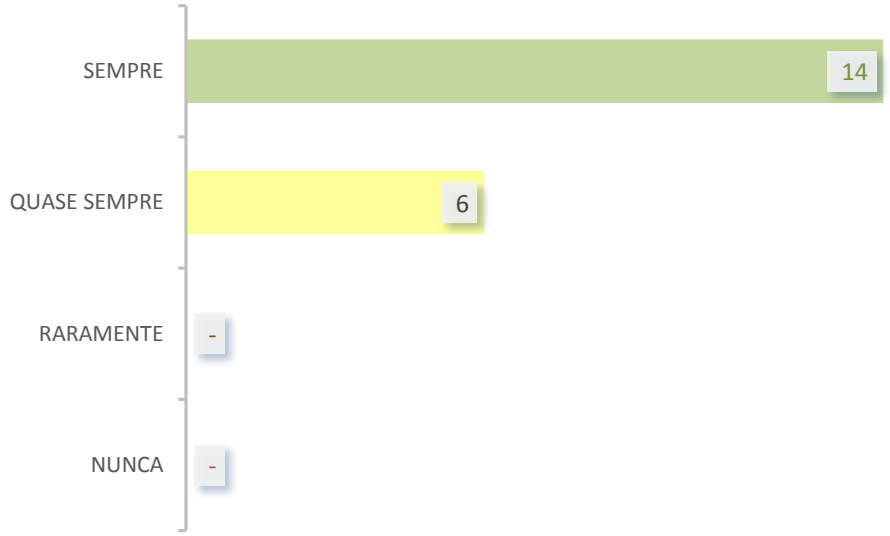




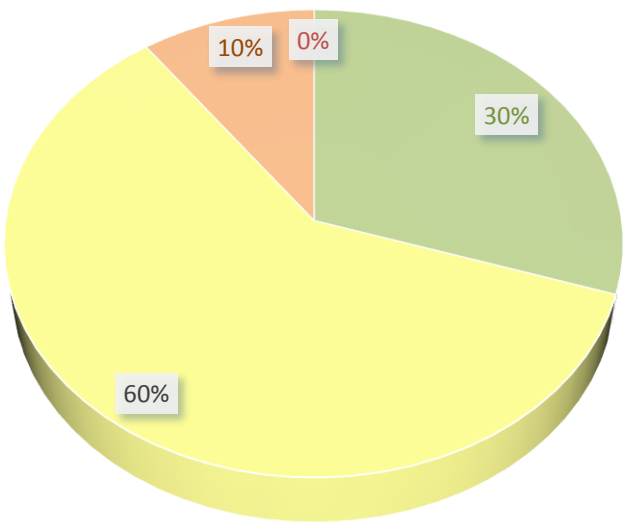
Você acessa o portal frequentemente?

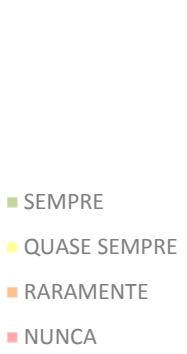


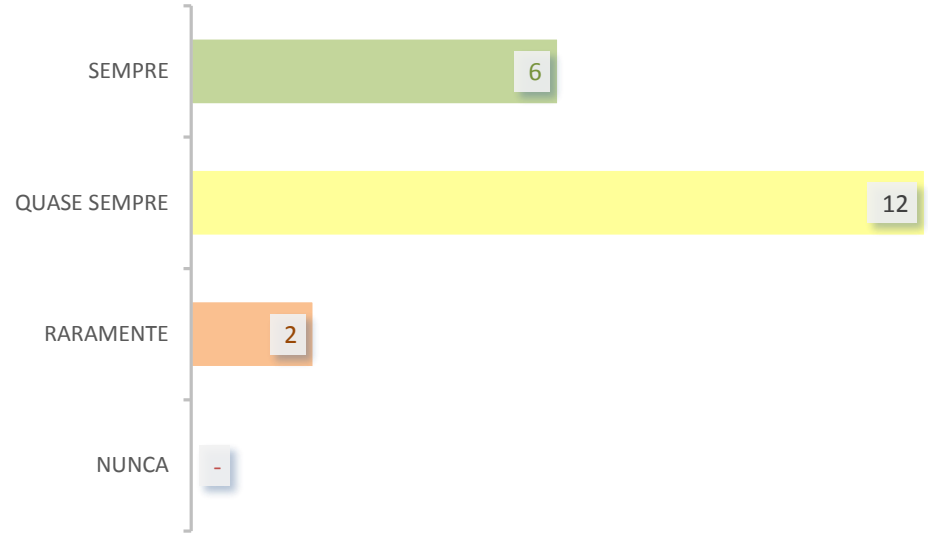




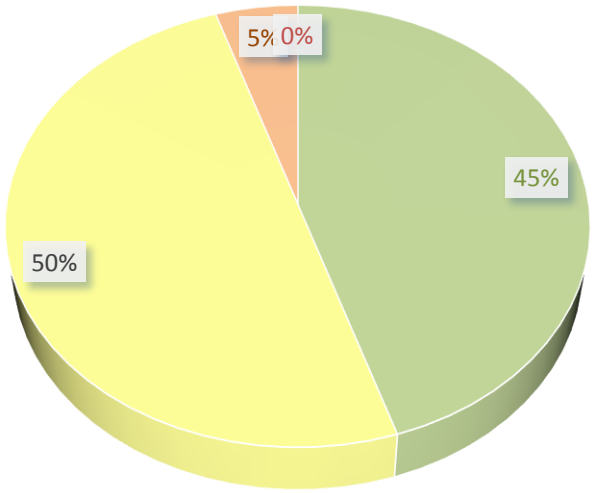
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

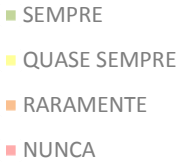


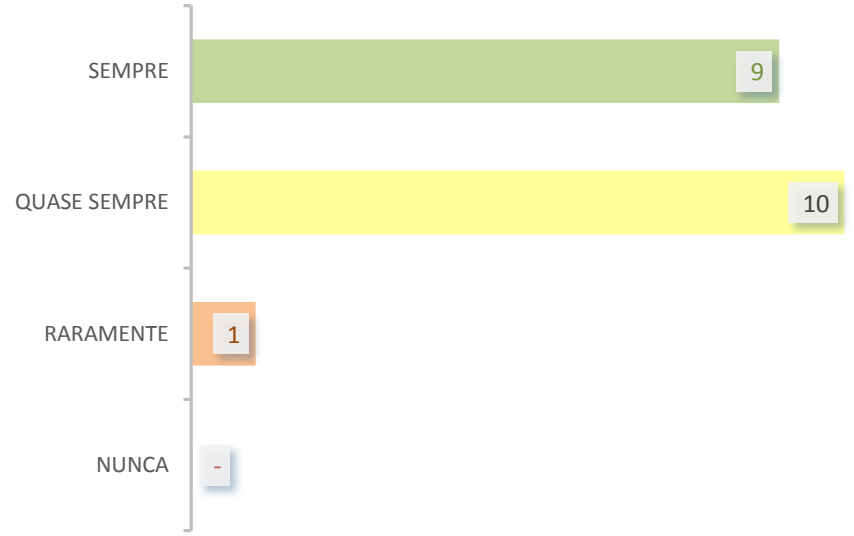




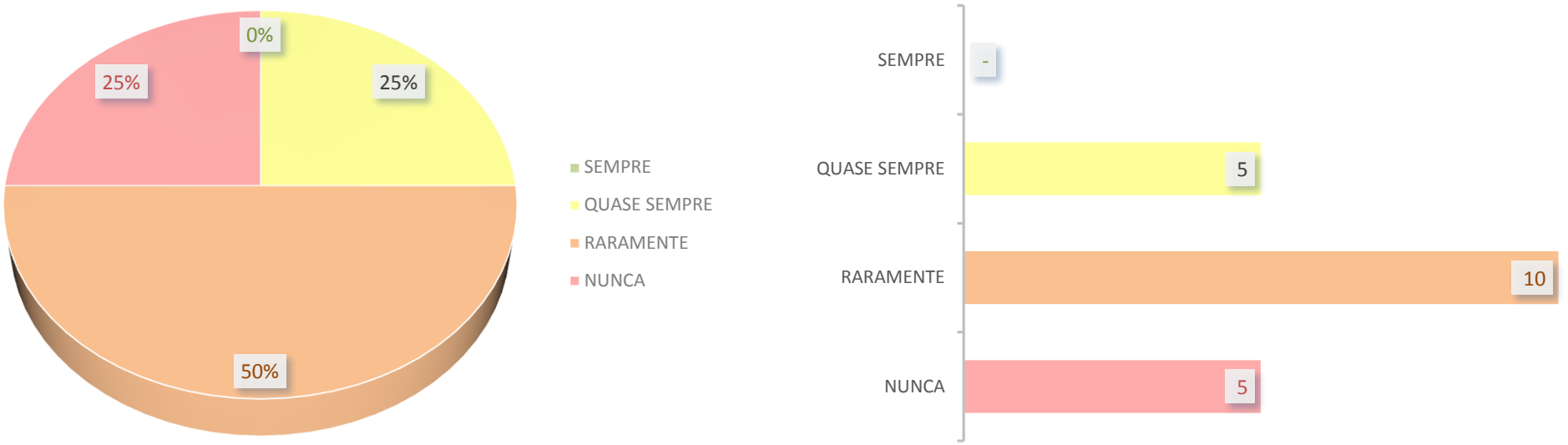
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



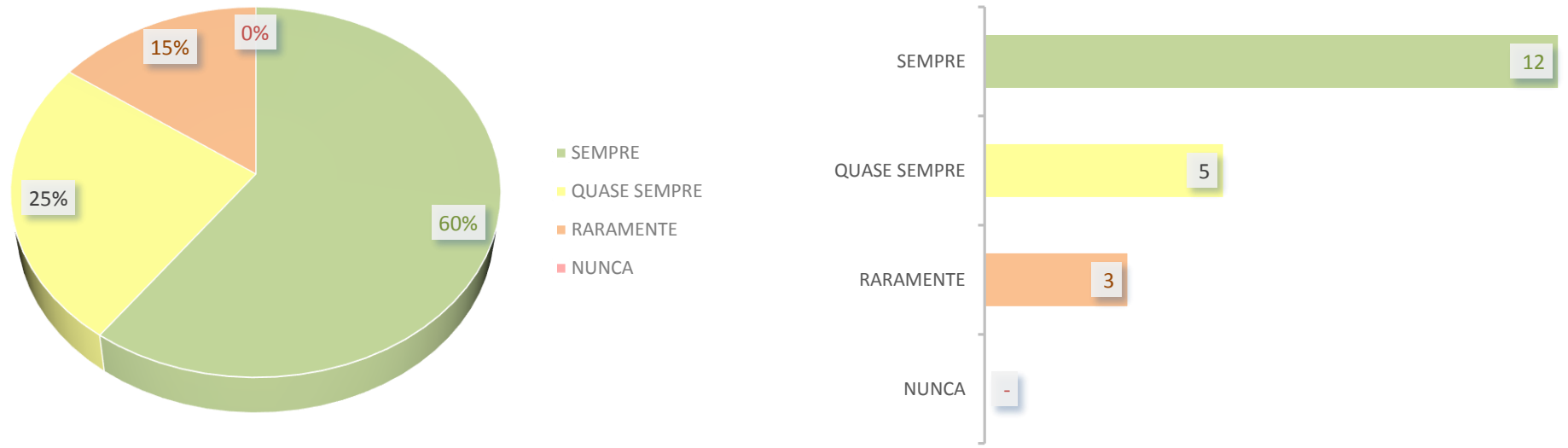




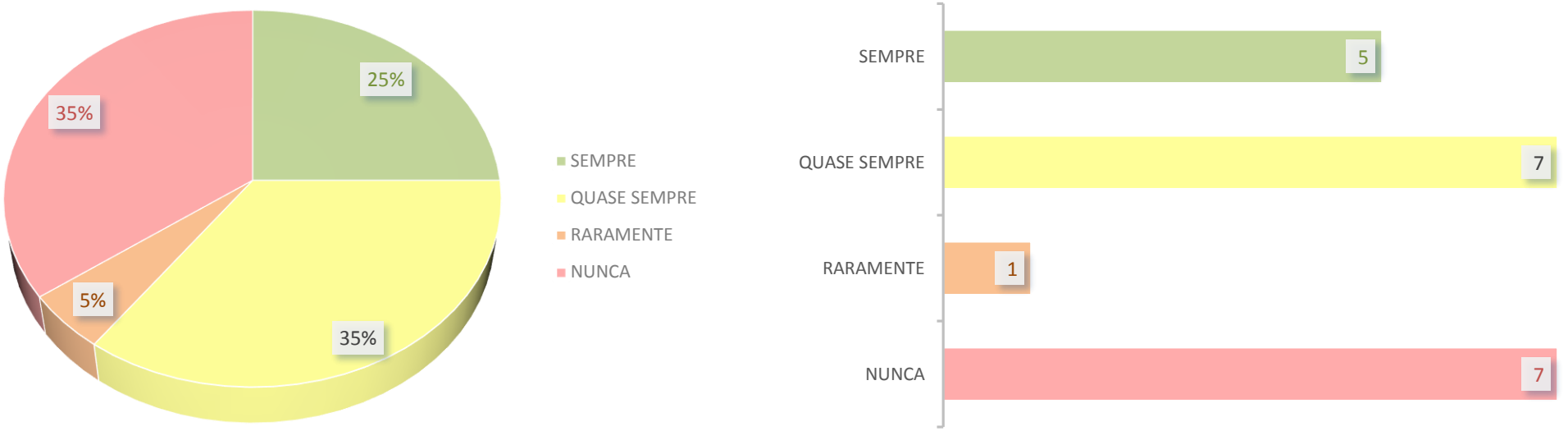
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



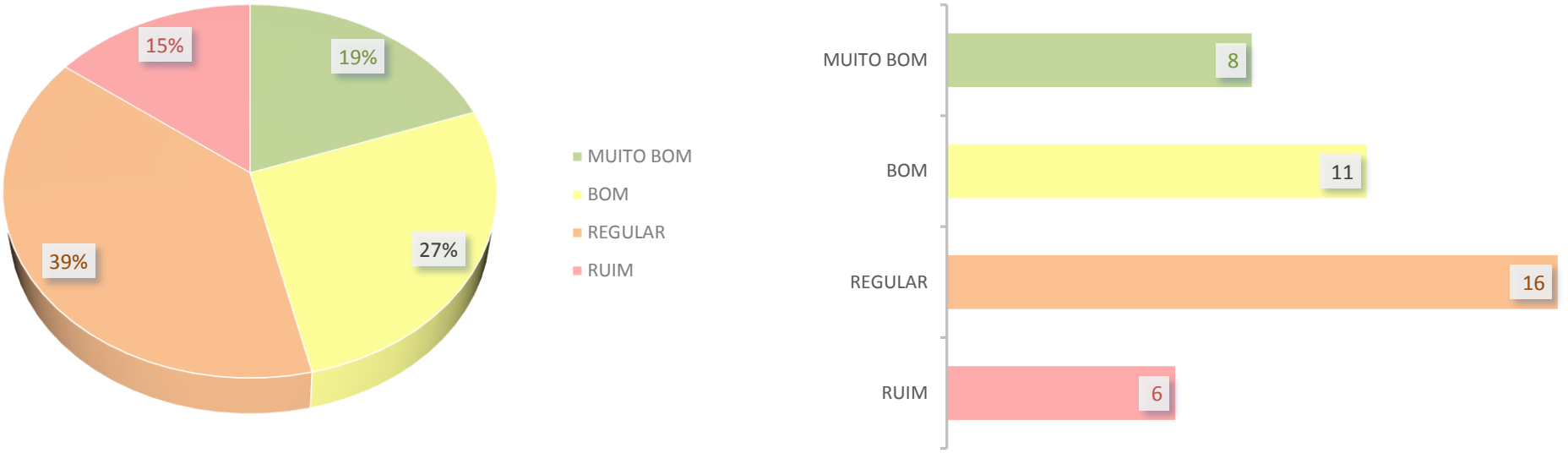
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



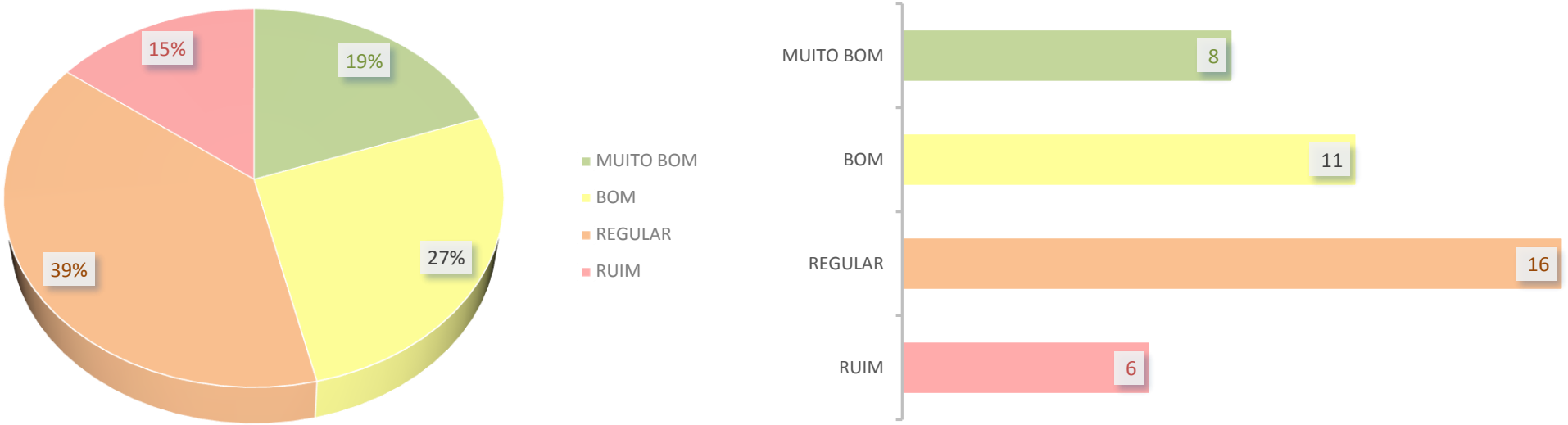
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



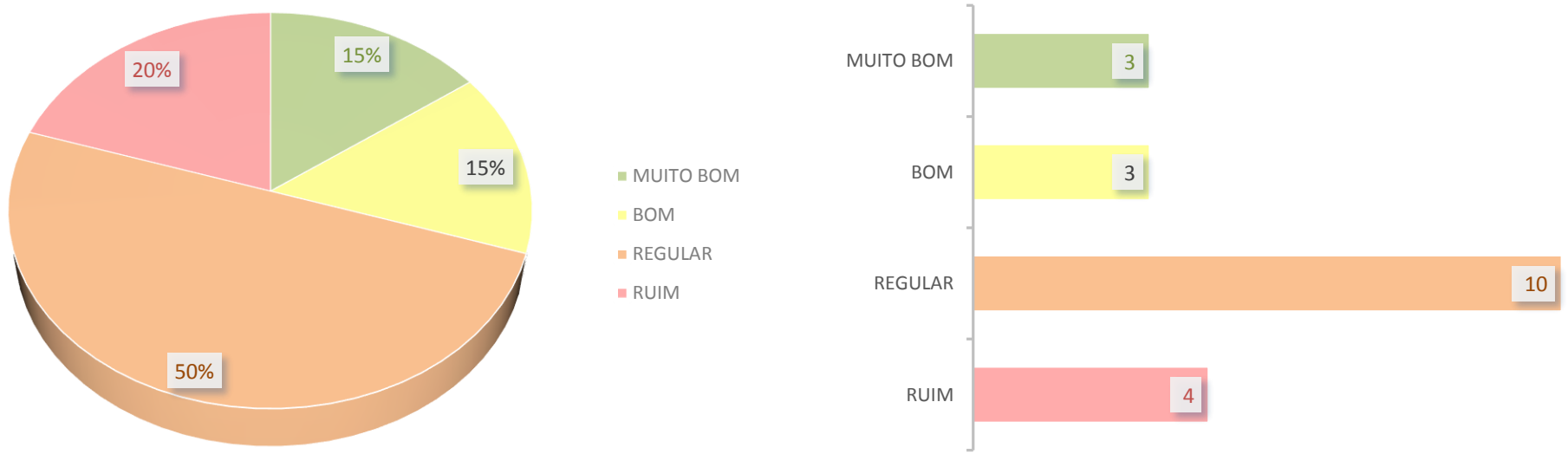
Eixo 5: Infraestrutura Física



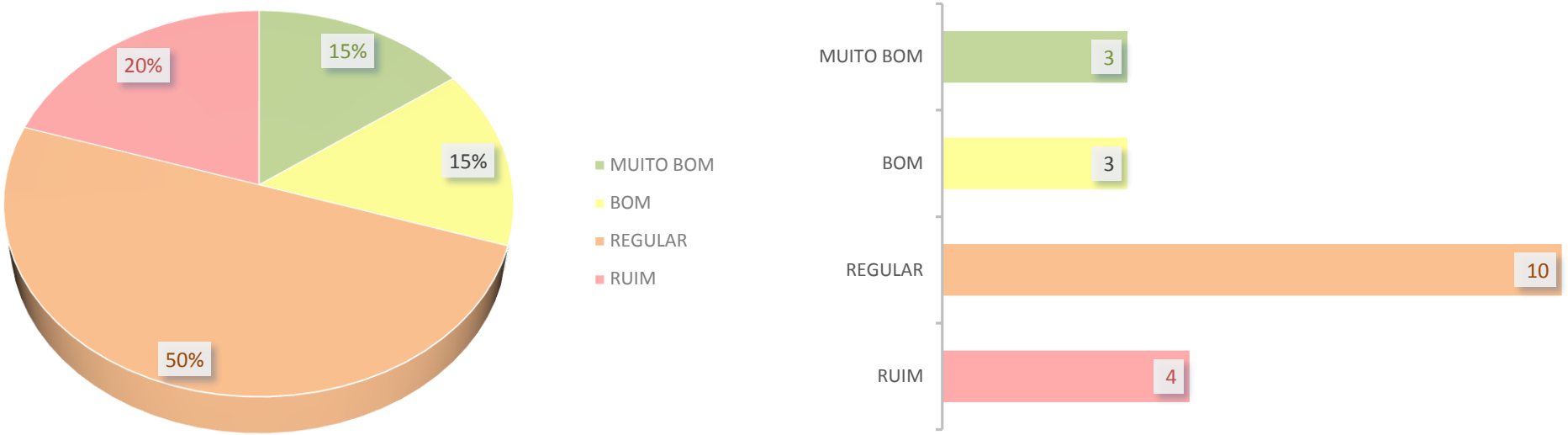
Dimensão 7: Infraestrutura Física



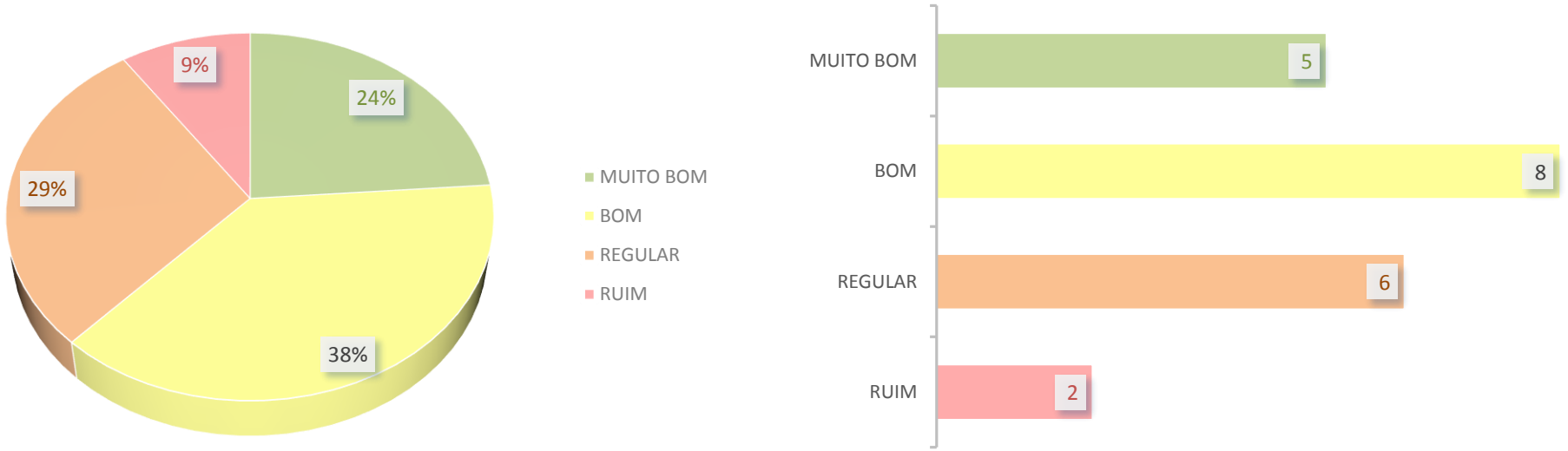
ASPECTO - Biblioteca



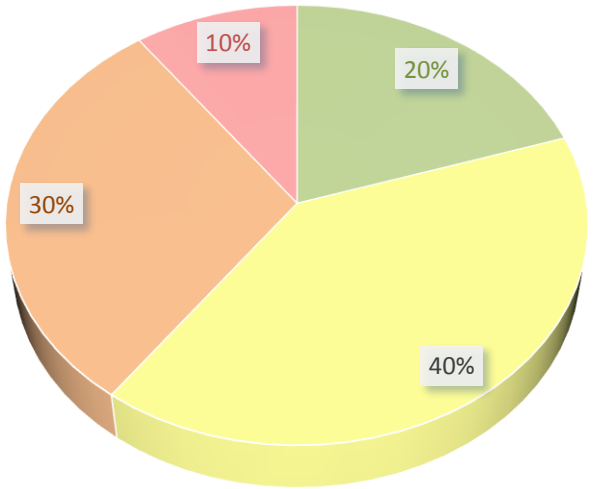
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

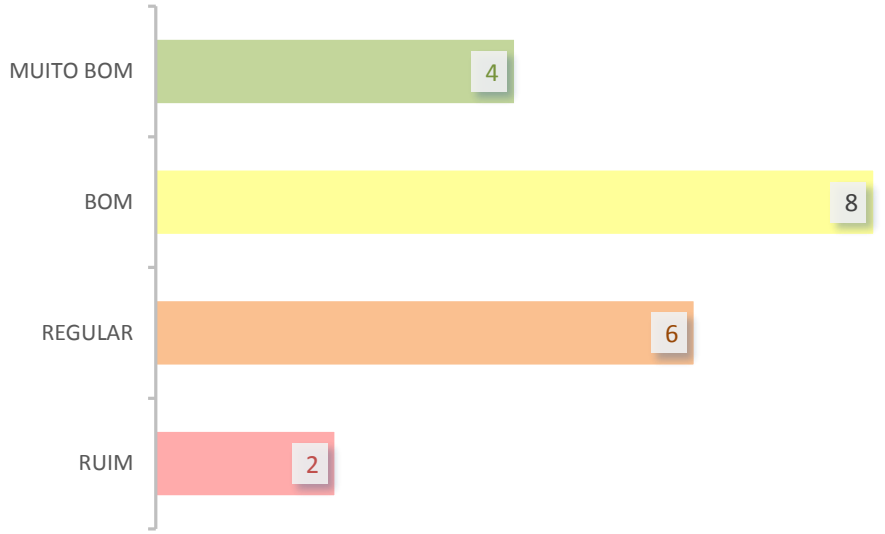


ASPECTO - Instalações Gerais

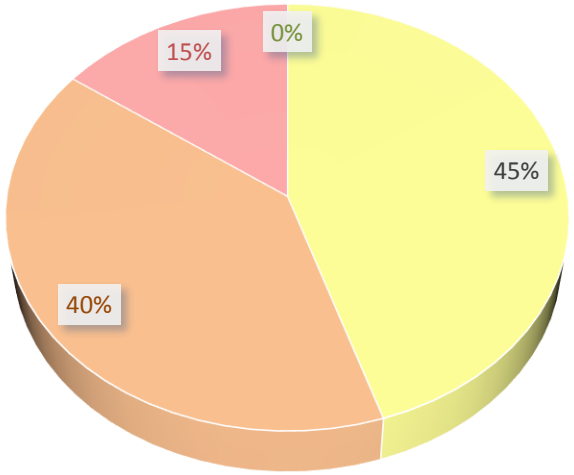


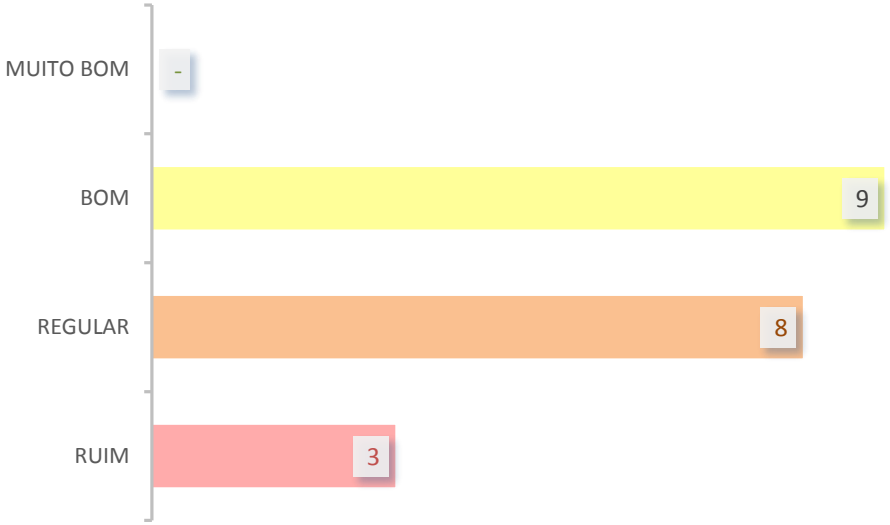
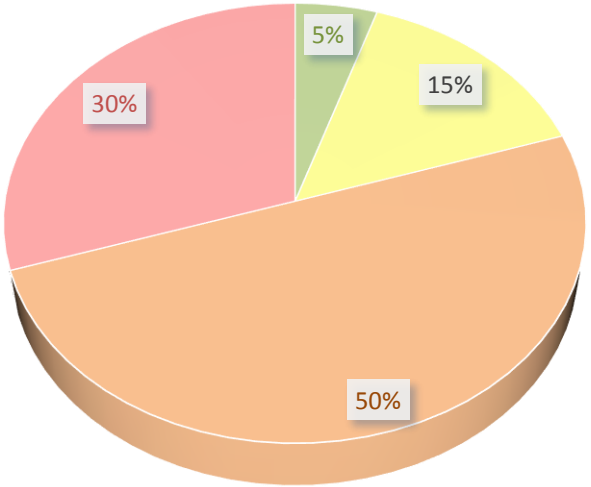
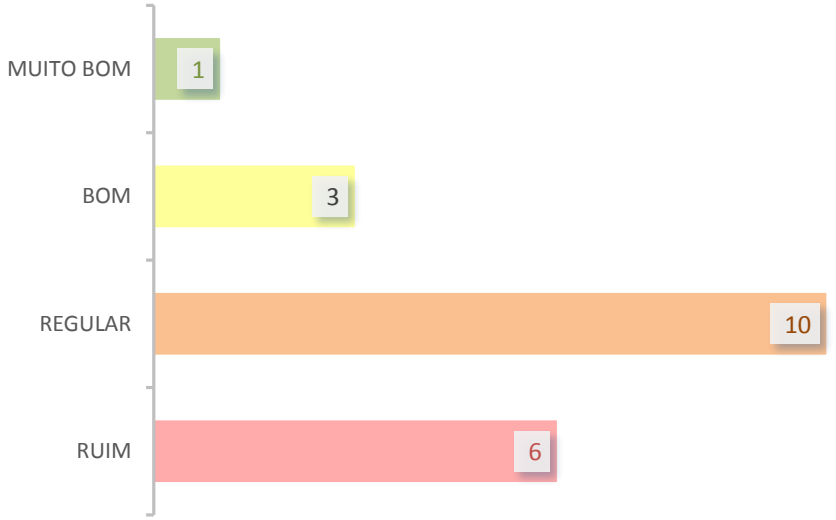
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.