CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	89	19%	162	35%	150	32%	62	13%	**463**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	150	32%	231	50%	74	16%	8	2%	**463**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	227	49%	171	37%	52	11%	13	3%	**463**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	211	46%	176	38%	60	13%	16	3%	**463**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	127	27%	223	48%	95	21%	18	4%	**463**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	345	75%	90	19%	23	5%	5	1%	**463**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	291	63%	152	33%	16	3%	4	1%	**463**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	233	50%	201	43%	24	5%	5	1%	**463**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	416	90%	38	8%	8	2%	1	0%	**463**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	212	46%	213	46%	34	7%	4	1%	**463**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	225	49%	199	43%	33	7%	6	1%	**463**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	131	28%	219	47%	88	19%	25	5%	**463**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	117	25%	213	46%	105	23%	28	6%	**463**
Você acessa o aluno online frequentemente?	275	59%	160	35%	24	5%	4	1%	**463**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	128	28%	134	29%	92	20%	110	24%	**464**
Você acessa o portal frequentemente?	264	57%	163	35%	32	7%	4	1%	**463**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	142	31%	208	45%	84	18%	29	6%	**463**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	241	52%	156	34%	50	11%	16	3%	**463**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	43	9%	135	29%	184	40%	101	22%	**463**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	218	47%	140	30%	76	16%	29	6%	**463**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	130	28%	86	19%	39	8%	208	45%	**463**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	145	31%	225	49%	82	18%	11	2%	**463**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	126	27%	229	49%	96	21%	12	3%	**463**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	97	21%	227	49%	117	25%	22	5%	**463**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	82	18%	217	47%	110	24%	54	12%	**463**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	95	21%	197	43%	127	27%	44	10%	**463**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	178	38%	205	44%	67	14%	13	3%	**463**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	116	25%	229	49%	102	22%	16	3%	**463**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	85	18%	172	37%	148	32%	58	13%	**463**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	75	16%	221	48%	105	23%	62	13%	**463**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	59	13%	184	40%	167	36%	53	11%	**463**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	56	12%	227	49%	134	29%	46	10%	**463**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	71	15%	230	50%	133	29%	29	6%	**463**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	12%	191	41%	148	32%	68	15%	**463**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	4.215	43%	3.470	36%	1.343	14%	696	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	1.241	21%	2.754	46%	1.536	26%	488	8%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	308	67%
Localização	32	7%
Preço	57	12%
Prestígio da Faculdade	4	1%
Qualidade do curso	62	13%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	37	8%
Obter melhor emprego	145	31%
Obter melhor salário	51	11%
Ter um ensino de qualidade	230	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	92	20%
1.Estagiário	55	12%
2.Auxiliar	112	24%
3.Assistente	103	22%
4.Analista	45	10%
5.Supervisor	12	3%
6.Coordenador	11	2%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	2	0%
9.Autônomo	22	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	37	8%
1.De 0 até 880	100	22%
2.De 881 até 1760	184	40%
3.De 1761 até 3720	109	24%
4.De 3721 até 5000	22	5%
5.De 5001 até 8800	7	2%
6.Acima de 8800	4	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	193	42%
2.De 1761 até 3720	196	42%
3.De 3721 até 8800	66	14%
4.Acima de 8800	8	2%

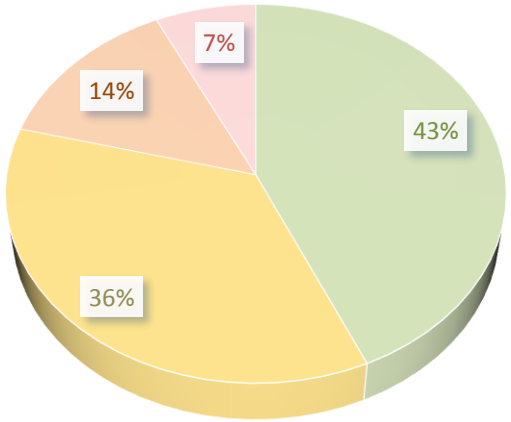
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	6	1%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	10	2%
Coordenador	33	7%
Currículo do curso (disciplinas)	30	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	27	6%
Infraestrutura física	17	4%
Infraestrutura Tecnológica	11	2%
Localização	112	24%
Mensalidade	42	9%
Professor	174	38%

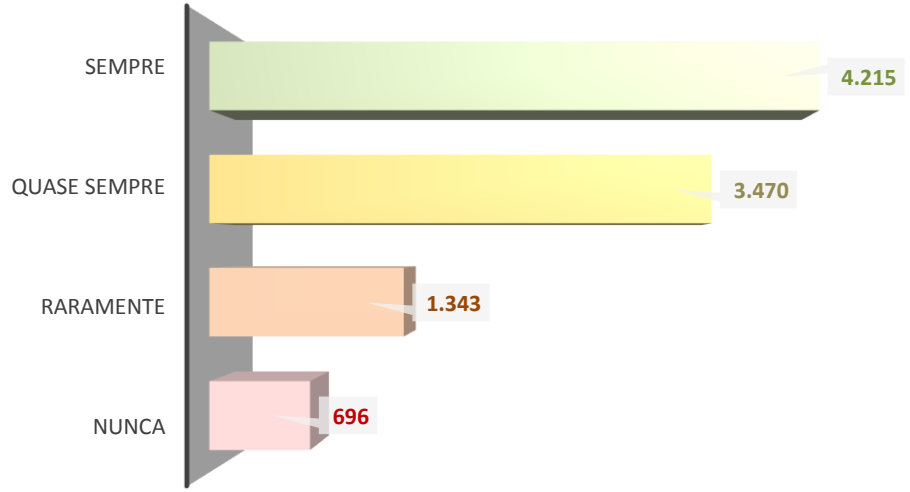
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	73	16%
Atendimento - Telefônico	53	11%
Comunicação com o aluno	74	16%
Coordenador	18	4%
Currículo do curso (disciplinas)	45	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	38	8%
Infraestrutura física	29	6%
Infraestrutura Tecnológica	34	7%
Localização	9	2%
Mensalidade	30	6%
Professor	59	13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	66	14%
Satisfeito	397	86%

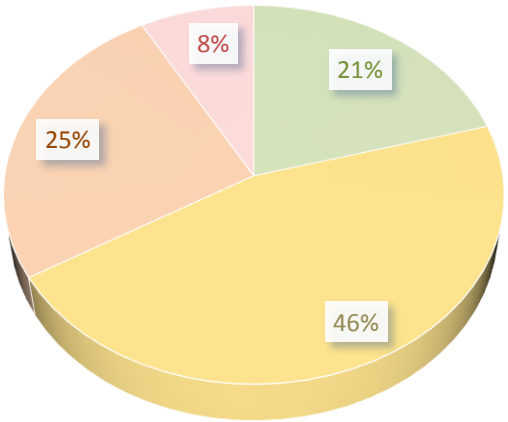
Adesão		
Responderam	463	71%
Não Responderam	185	29%
Convidados	**648**	

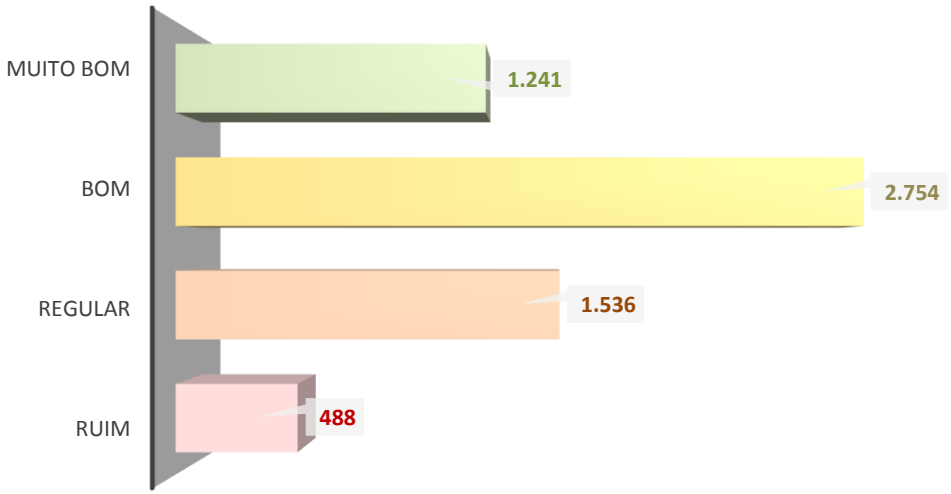
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



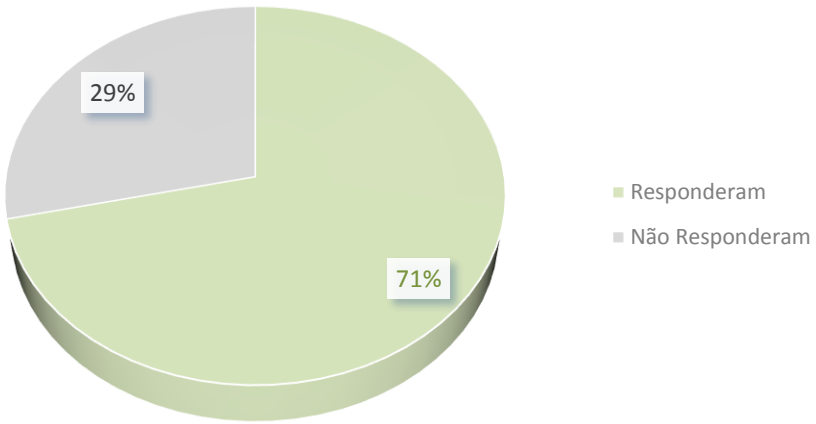


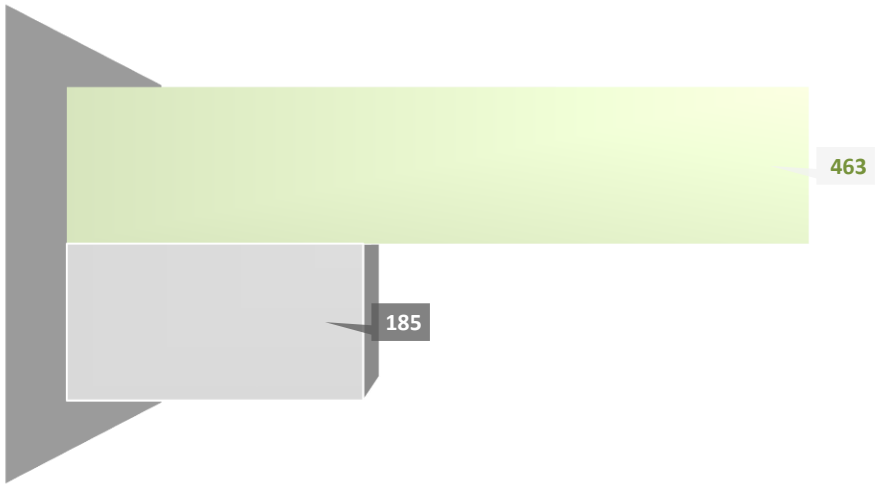
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



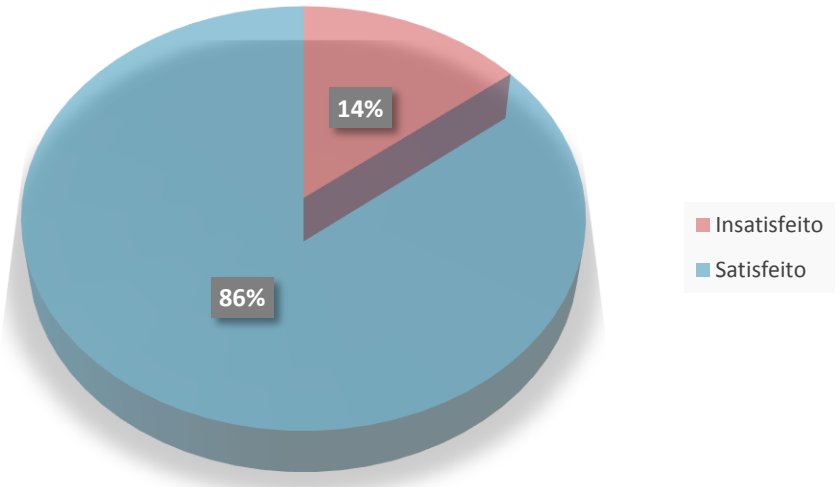


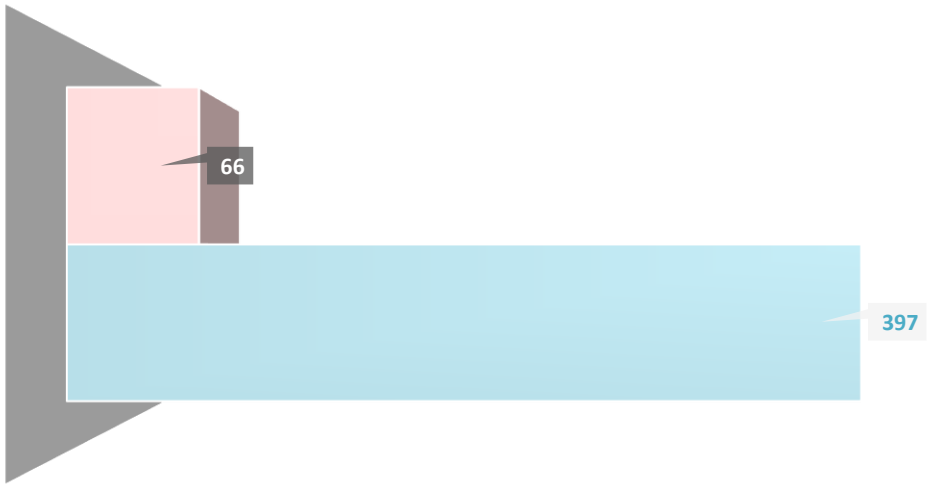
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	56	49%	227	43%	134	7%	46	1%	**463**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	56	49%	227	43%	134	7%	46	1%	**463**
ASPECTO - Comunicação e Informação	56	49%	227	43%	134	7%	46	1%	**463**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	56	12%	227	49%	134	29%	46	10%	**463**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.497	49%	1.834	36%	593	12%	169	3%	**5.093**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.249	54%	1.402	34%	400	10%	116	3%	**4.167**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.722	62%	893	32%	138	5%	25	1%	**2.778**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	345	75%	90	19%	23	5%	5	1%	**463**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	291	63%	152	33%	16	3%	4	1%	**463**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	233	50%	201	43%	24	5%	5	1%	**463**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	416	90%	38	8%	8	2%	1	0%	**463**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	212	46%	213	46%	34	7%	4	1%	**463**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	225	49%	199	43%	33	7%	6	1%	**463**
ASPECTO - Coordenador	438	47%	347	37%	112	12%	29	3%	**926**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	227	49%	171	37%	52	11%	13	3%	**463**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	211	46%	176	38%	60	13%	16	3%	**463**
ASPECTO - Políticas Educacionais	89	19%	162	35%	150	32%	62	13%	**463**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	89	19%	162	35%	150	32%	62	13%	**463**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	248	27%	432	47%	193	21%	53	6%	**926**
ASPECTO - Secretaria	248	27%	432	47%	193	21%	53	6%	**926**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	131	28%	219	47%	88	19%	25	5%	**463**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	117	25%	213	46%	105	23%	28	6%	**463**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	498	18%	1.219	44%	788	28%	273	10%	**2.778**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	15%	230	50%	133	29%	29	6%	**463**
ASPECTO - Aspectos Escolares	71	15%	230	50%	133	29%	29	6%	**463**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	71	15%	230	50%	133	29%	29	6%	**463**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	59	13%	184	40%	167	36%	53	11%	**463**
ASPECTO - Comunicação e Informação	59	13%	184	40%	167	36%	53	11%	**463**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	59	13%	184	40%	167	36%	53	11%	**463**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	368	31%	805	49%	488	18%	191	2%	**1.852**
ASPECTO - Biblioteca	145	31%	225	49%	82	18%	11	2%	**463**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	145	31%	225	49%	82	18%	11	2%	**463**
ASPECTO - Comunicação e Informação	56	12%	191	41%	148	32%	68	15%	**463**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	12%	191	41%	148	32%	68	15%	**463**
ASPECTO - Secretaria	85	18%	172	37%	148	32%	58	13%	**463**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	85	18%	172	37%	148	32%	58	13%	**463**
ASPECTO - Setor Financeiro	82	18%	217	47%	110	24%	54	12%	**463**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	82	18%	217	47%	110	24%	54	12%	**463**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	397	86%	66	14%	**463**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	397	86%	66	14%	**463**
ASPECTO - Satisfação com o curso	397	86%	66	14%	**463**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	397	86%	66	14%	**463**

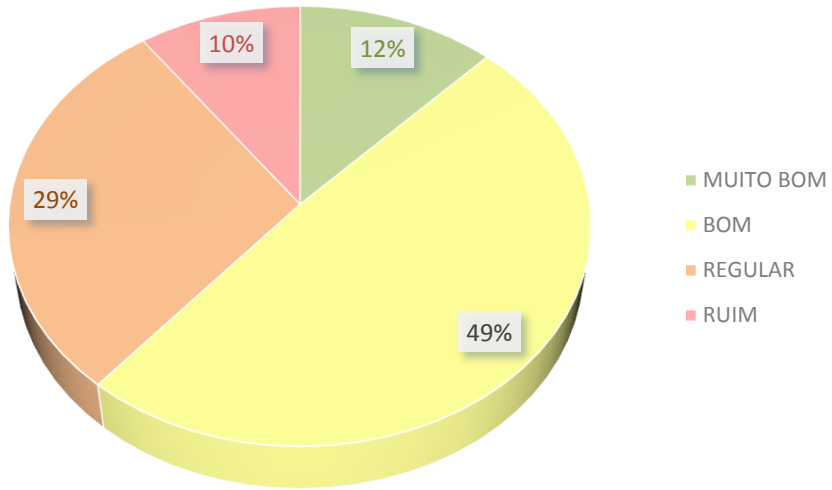
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	172	19%	448	49%	222	25%	84	5%	**926**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	97	21%	227	49%	117	25%	22	5%	**463**
ASPECTO - Políticas Educacionais	97	21%	227	49%	117	25%	22	5%	**463**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	97	21%	227	49%	117	25%	22	5%	**463**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	75	16%	221	48%	105	23%	62	13%	**463**
ASPECTO - Setor Financeiro	75	16%	221	48%	105	23%	62	13%	**463**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	75	16%	221	48%	105	23%	62	13%	**463**

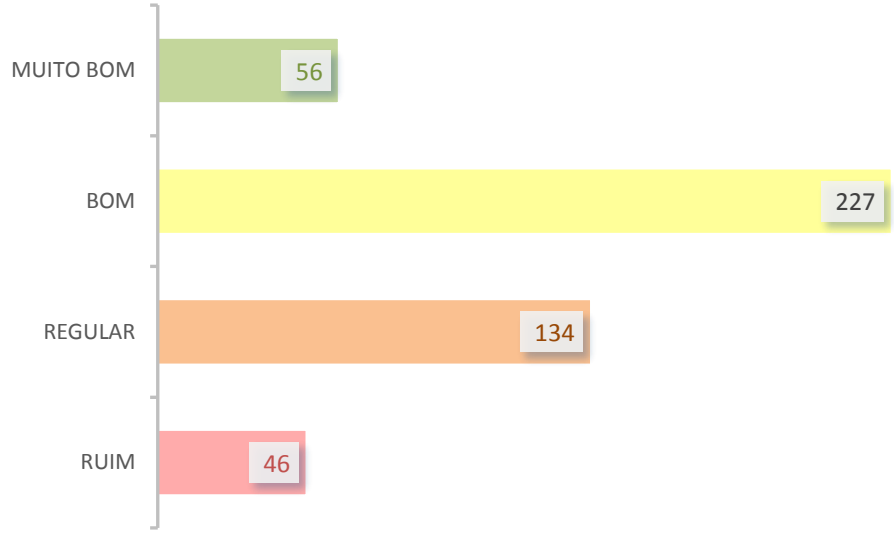
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.297	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.297	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*1.297*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	371	
1.Estagiário	55	15%
2.Auxiliar	112	30%
3.Assistente	103	28%
4.Analista	45	12%
5.Supervisor	12	3%
6.Coordenador	11	3%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	2	1%
9.Autônomo	22	6%
Qual a sua renda mensal atual?	463	64%
0.Não possuo renda	37	4%
1.De 0 até 880	100	11%
2.De 881 até 1760	184	20%
3.De 1761 até 3720	109	12%
4.De 3721 até 5000	22	2%
5.De 5001 até 8800	7	1%
6.Acima de 8800	4	0%

Qual a renda mensal da sua família?	463	
1.De 0 até 1760	193	42%
2.De 1761 até 3720	196	42%
3.De 3721 até 8800	66	14%
4.Acima de 8800	8	2%

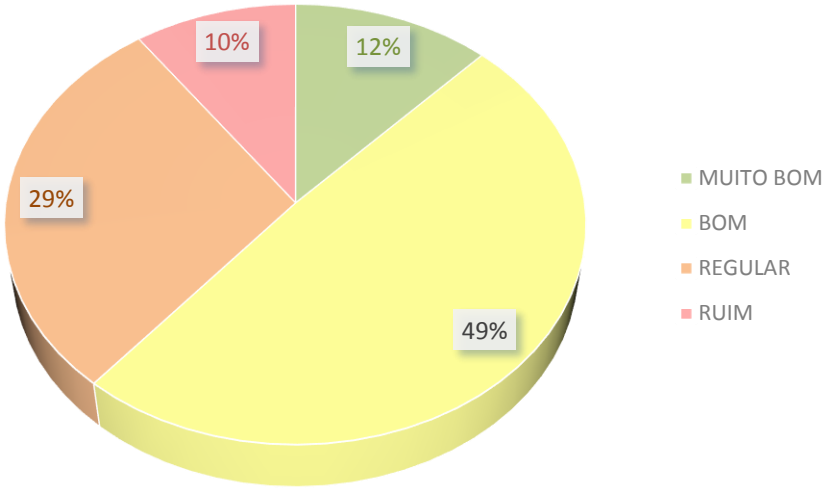
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.718	37%	1.636	35%	750	16%	527	37%	**4.631**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.718	37%	1.636	35%	750	16%	527	11%	**4.631**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.718	37%	1.636	35%	750	16%	527	11%	**4.631**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	150	32%	231	50%	74	16%	8	2%	**463**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	127	27%	223	48%	95	21%	18	4%	**463**
Você acessa o aluno online frequentemente?	275	59%	160	35%	24	5%	4	1%	**463**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	128	28%	134	29%	92	20%	110	24%	**464**
Você acessa o portal frequentemente?	264	57%	163	35%	32	7%	4	1%	**463**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	142	31%	208	45%	84	18%	29	6%	**463**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	241	52%	156	34%	50	11%	16	3%	**463**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	43	9%	135	29%	184	40%	101	22%	**463**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	218	47%	140	30%	76	16%	29	6%	**463**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	130	28%	86	19%	39	8%	208	45%	**463**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	515	42%	426	35%	223	18%	56	5%	**1.220**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	515	42%	426	35%	223	18%	56	5%	**1.220**
ASPECTO - Biblioteca	126	27%	229	49%	96	21%	12	3%	**463**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	126	27%	229	49%	96	21%	12	3%	**463**
ASPECTO - Instalações Gerais	389	51%	197	26%	127	17%	44	6%	**757**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	95	21%	197	43%	127	27%	44	10%	**463**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	178	38%	205	44%	67	14%	13	3%	**463**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	116	25%	229	49%	102	22%	16	3%	**463**

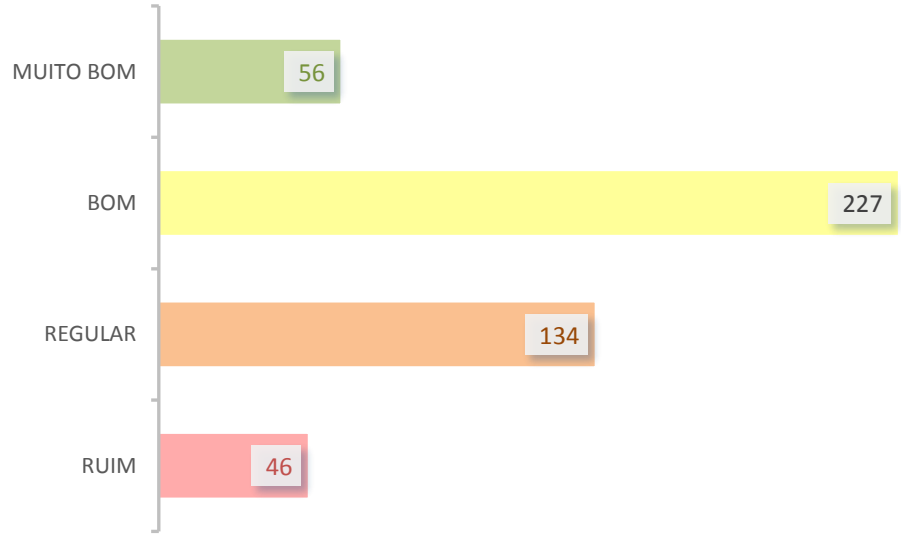
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



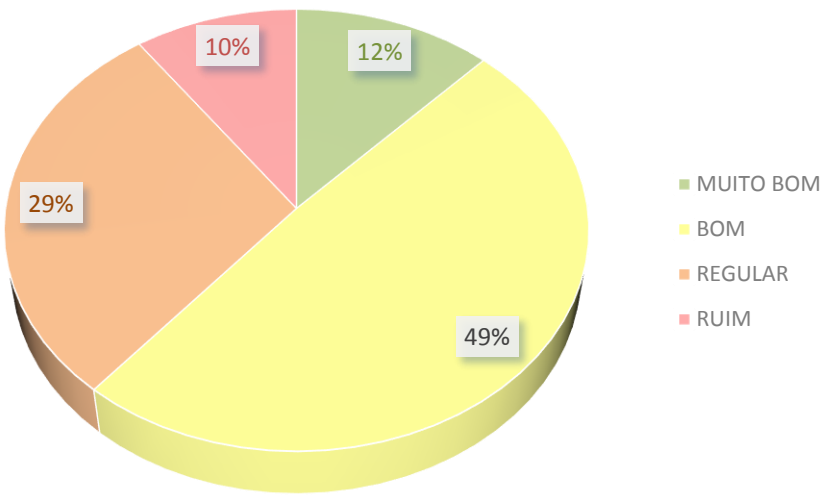


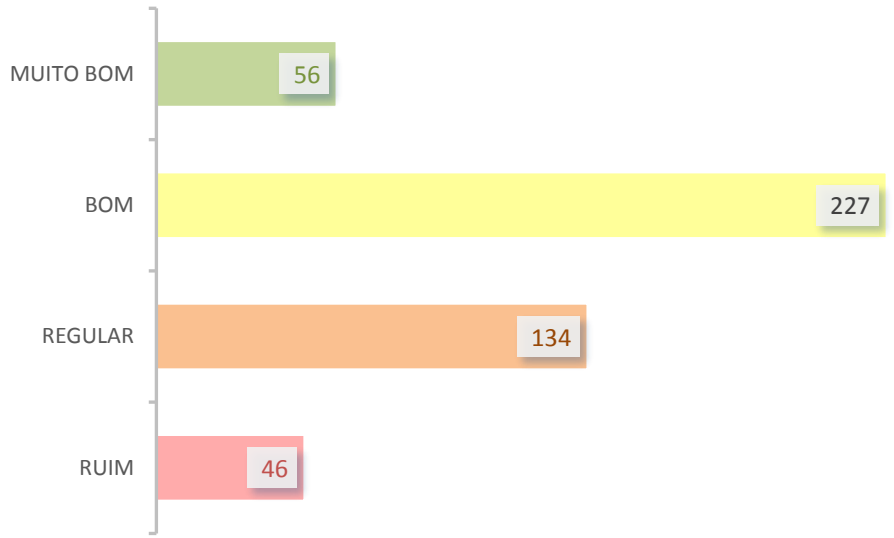
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



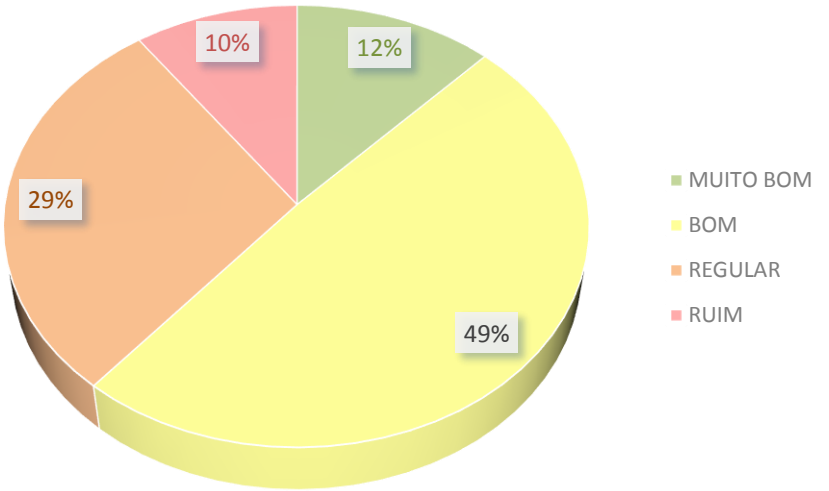


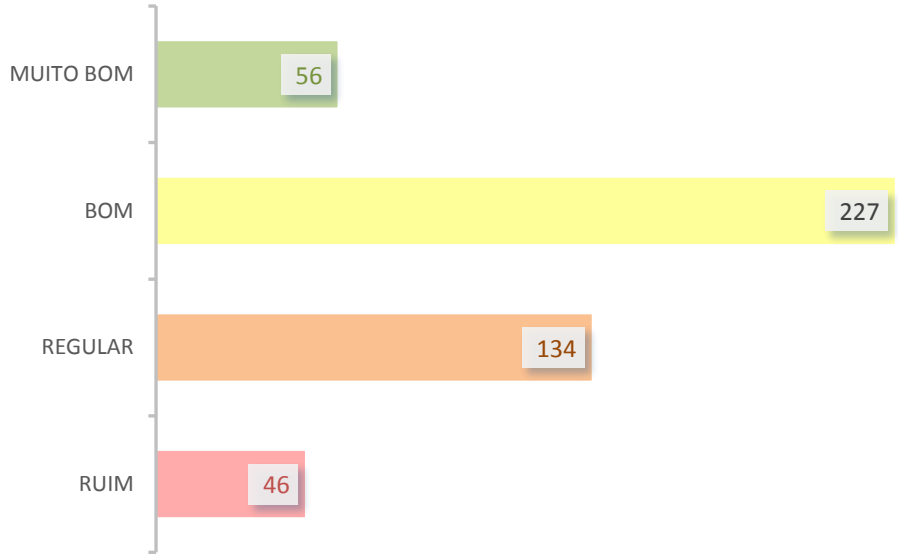
ASPECTO- Comunicação e Informação



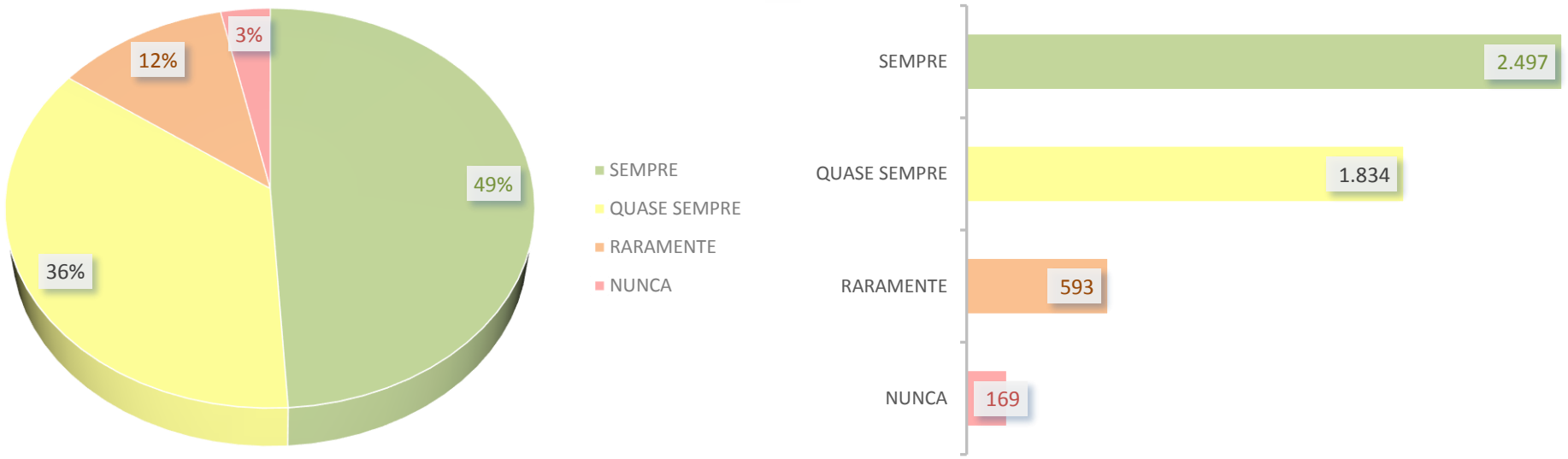


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

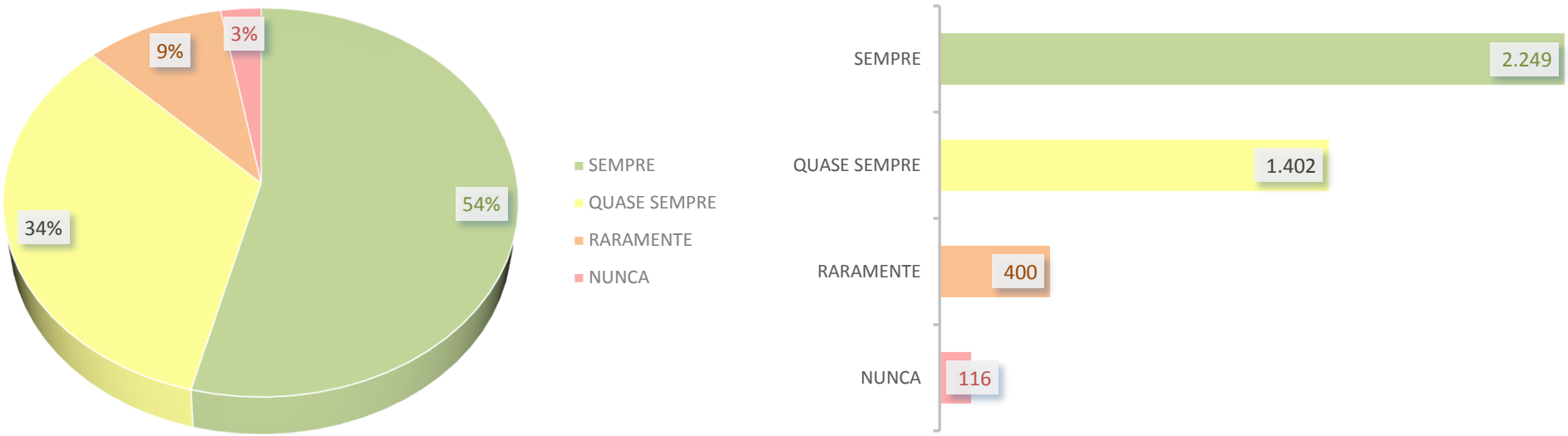




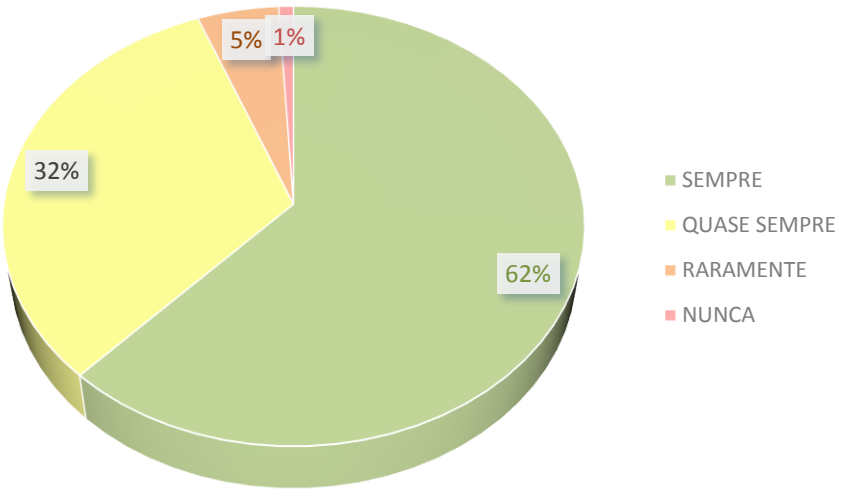
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

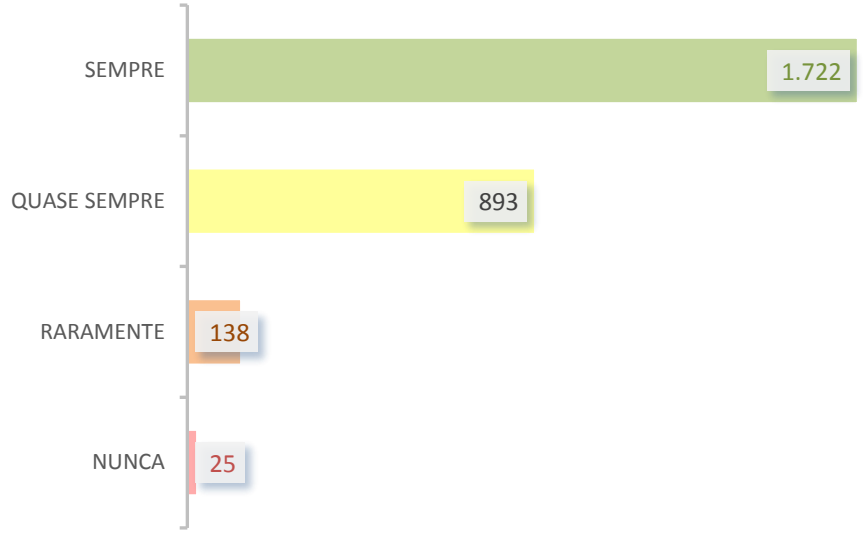


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

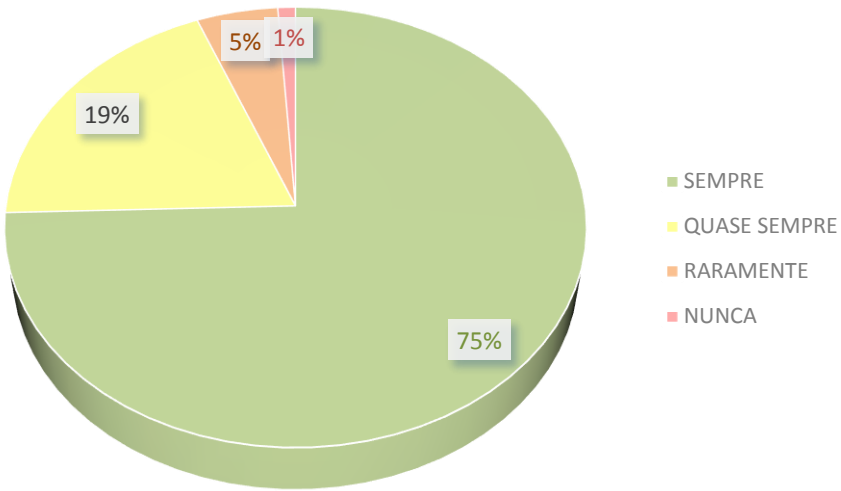


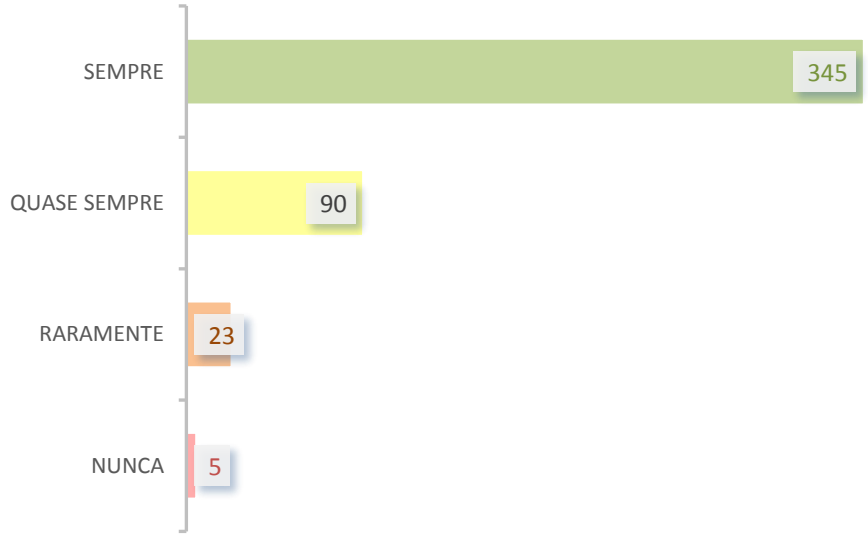
ASPECTO- Aspecto escolares



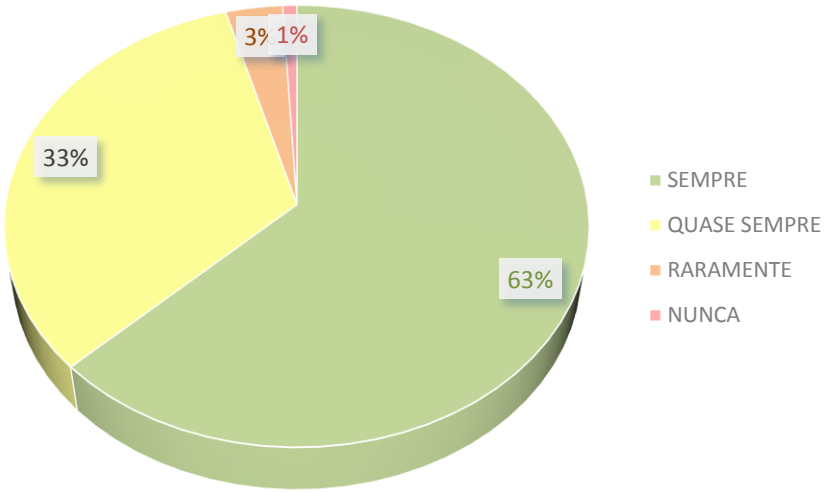


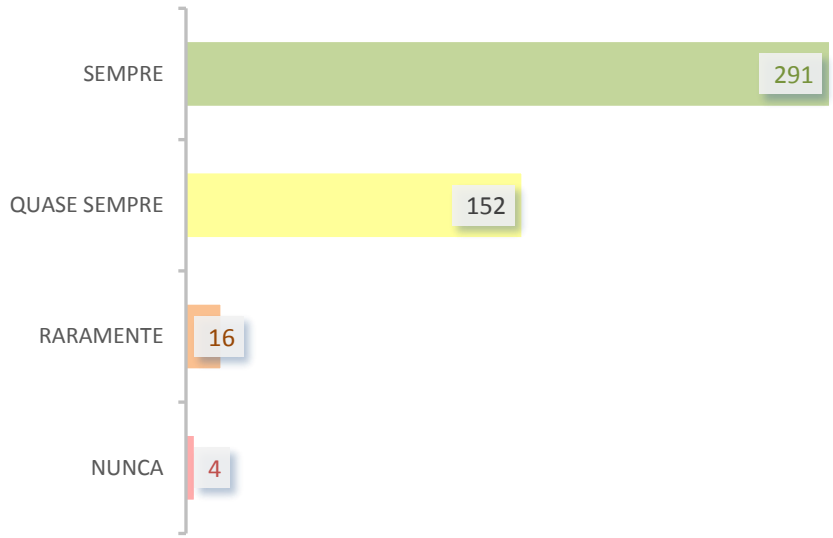
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



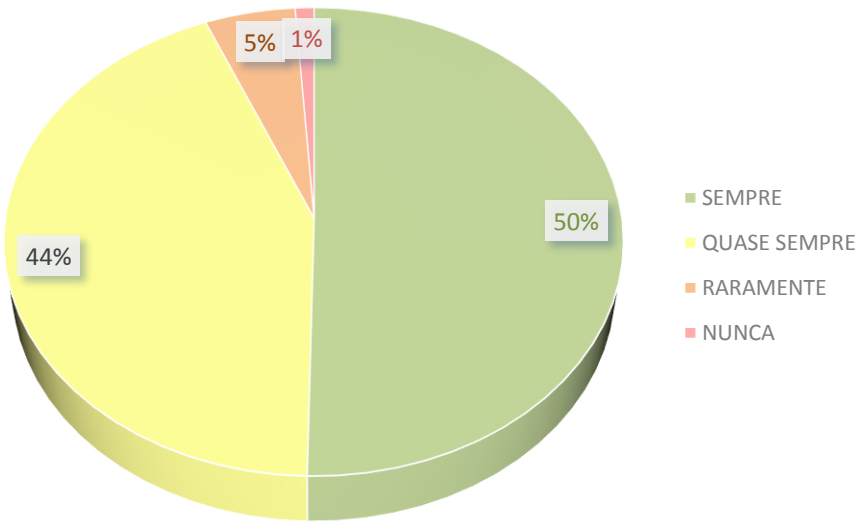


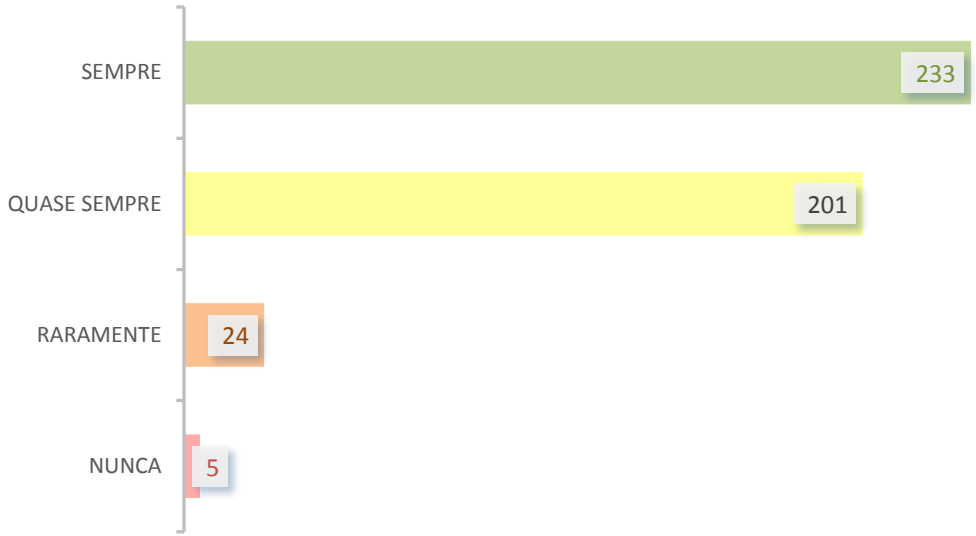
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



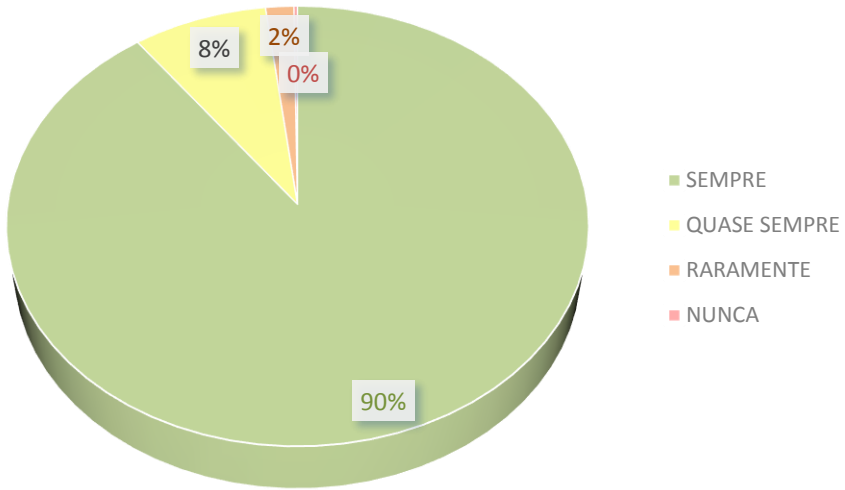


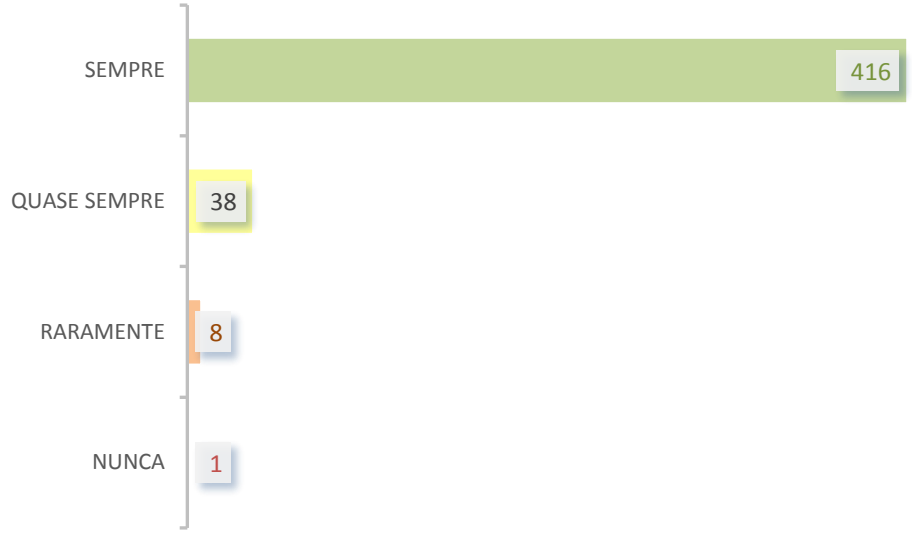
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



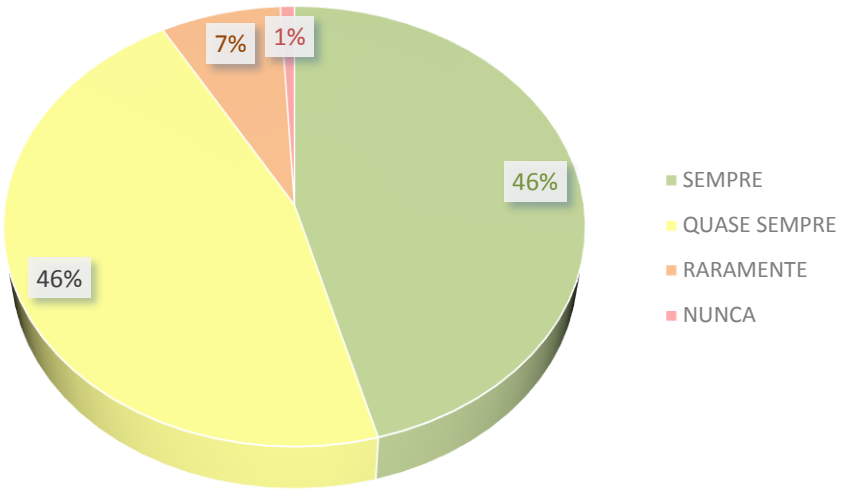


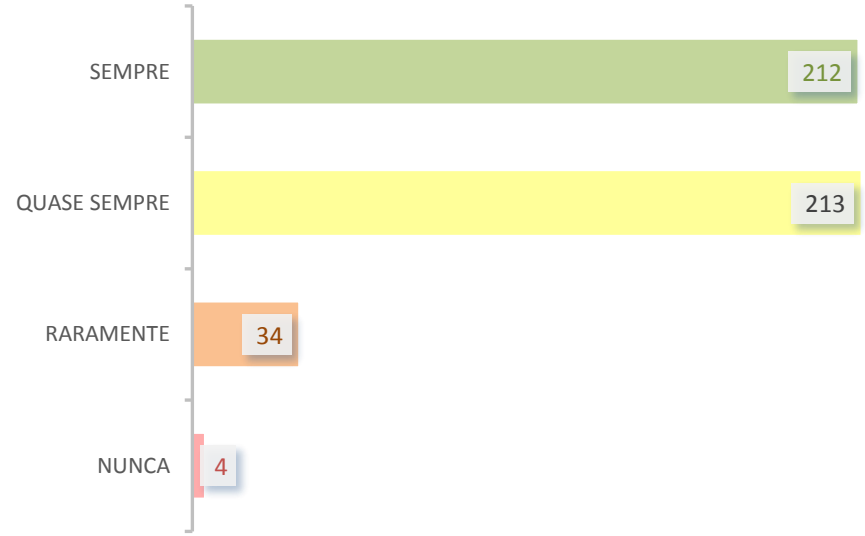
OS PROFESSORES: fazem chamada?



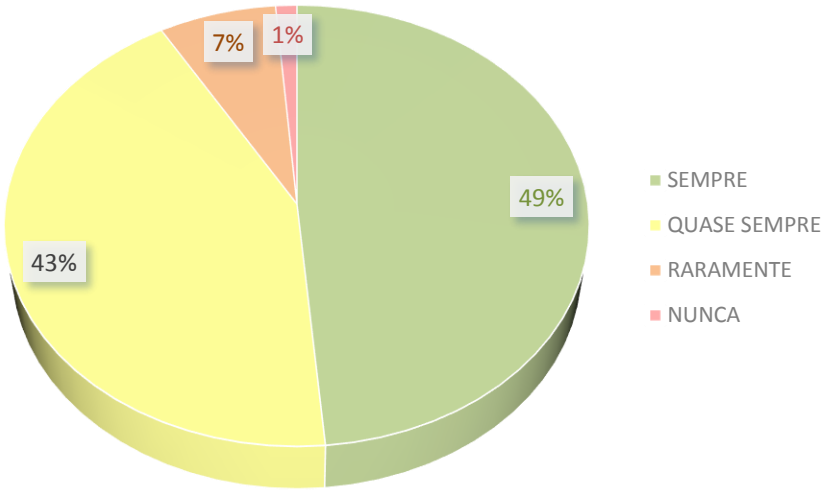


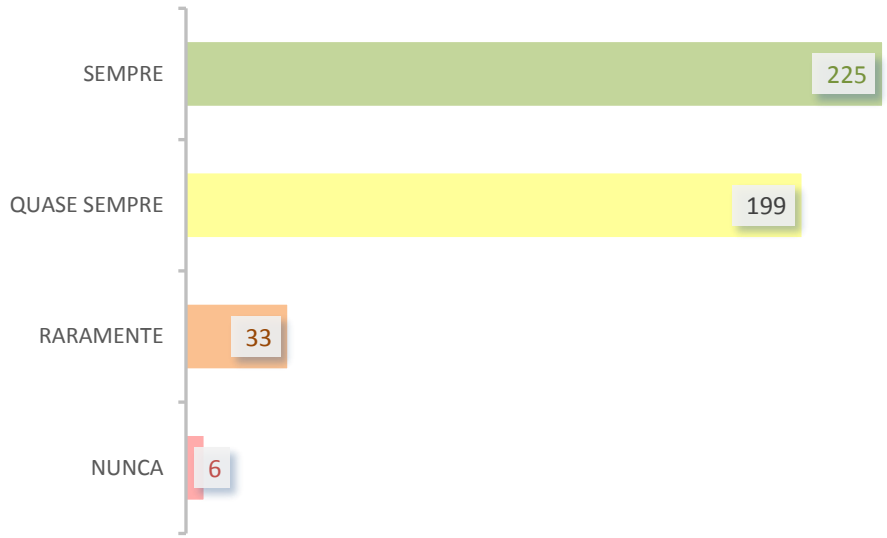
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



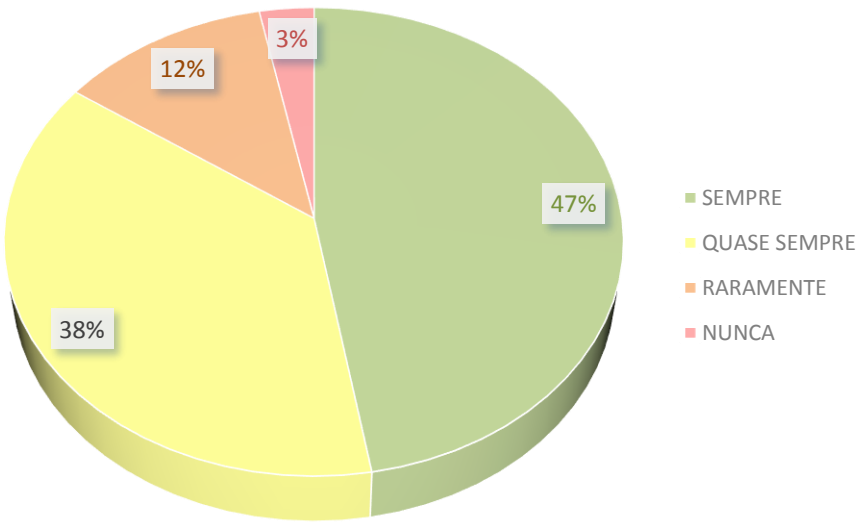


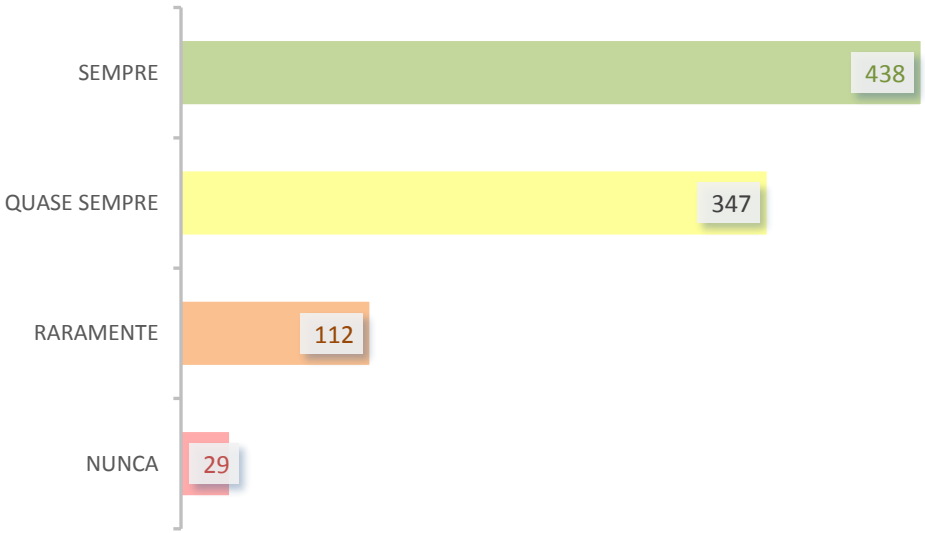
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



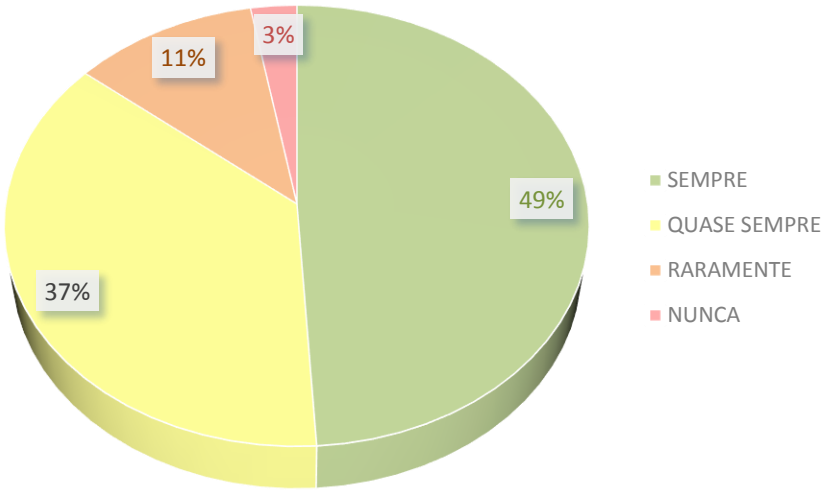


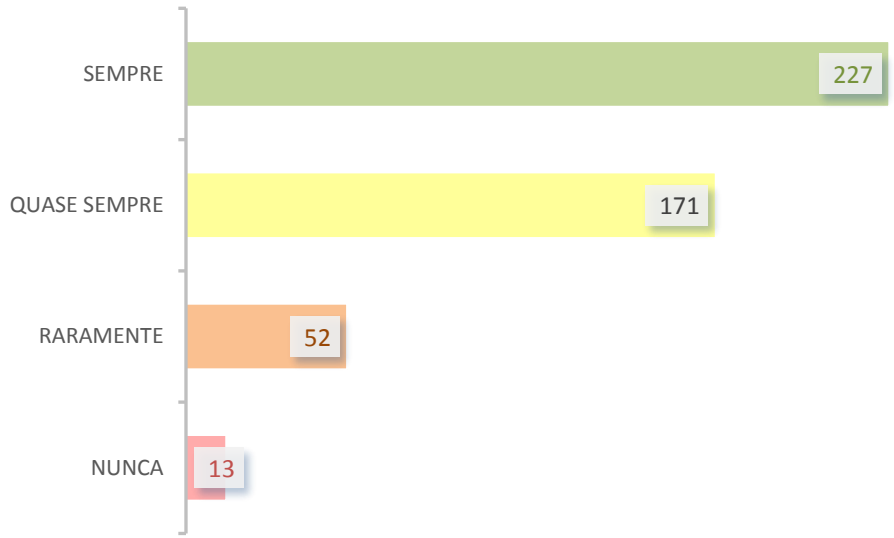
ASPECTO- Coordenador



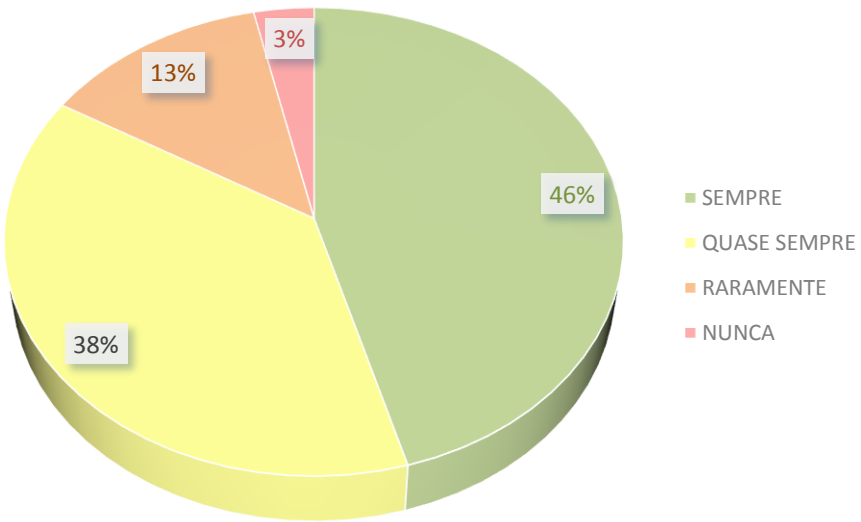


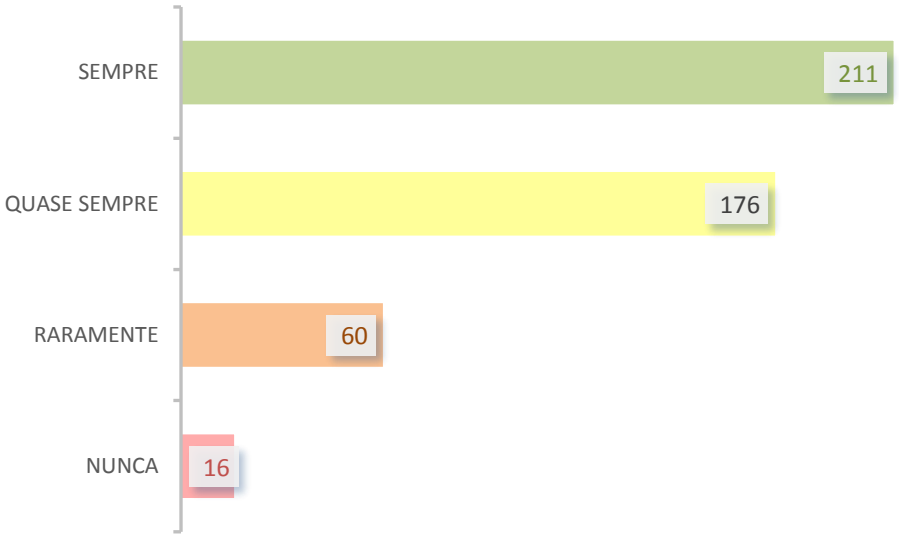
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



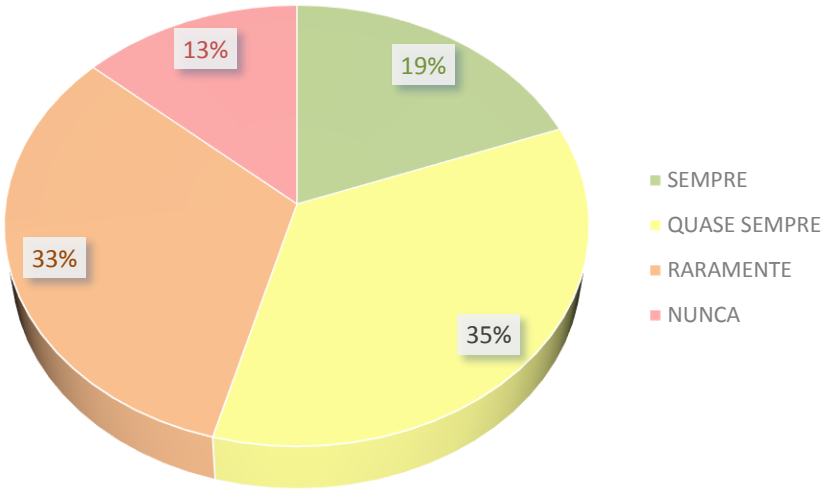


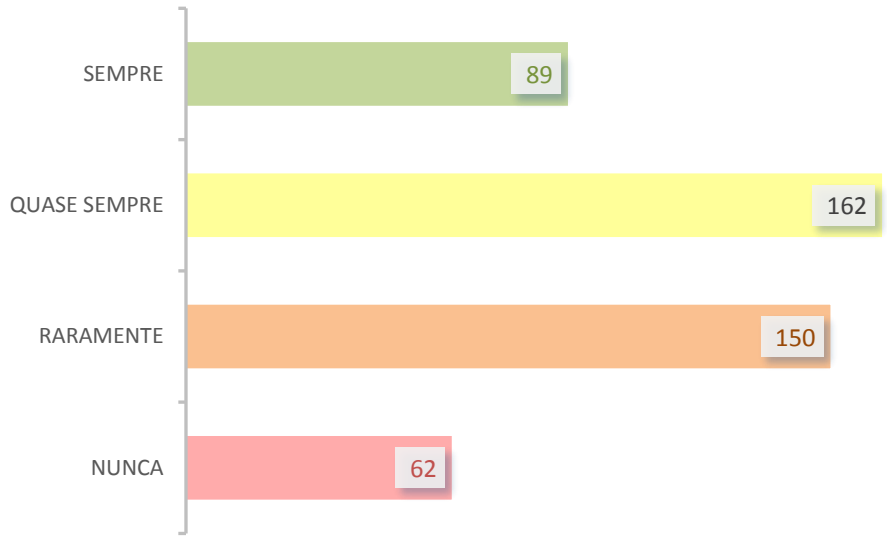
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



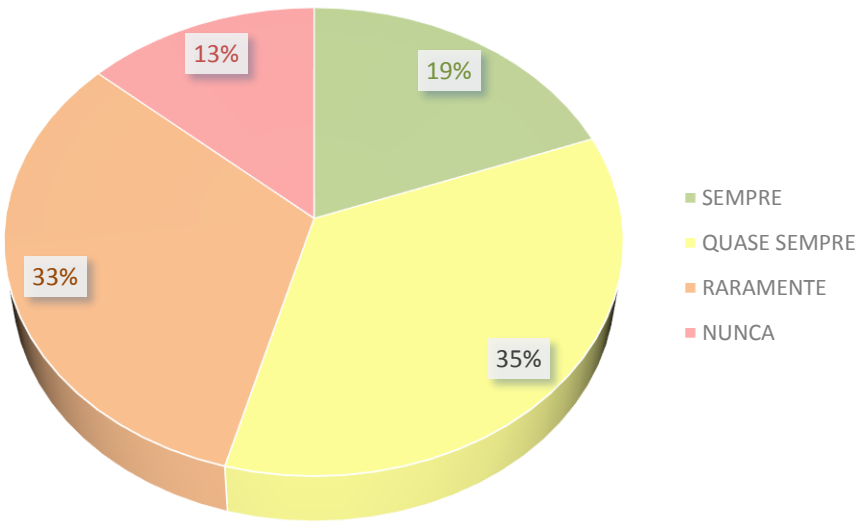


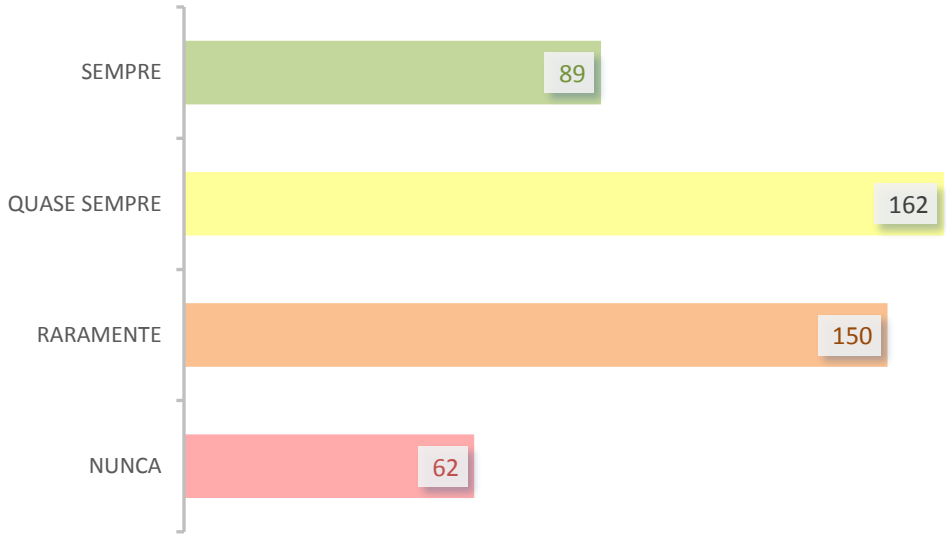
ASPECTO- Políticas Educacionais



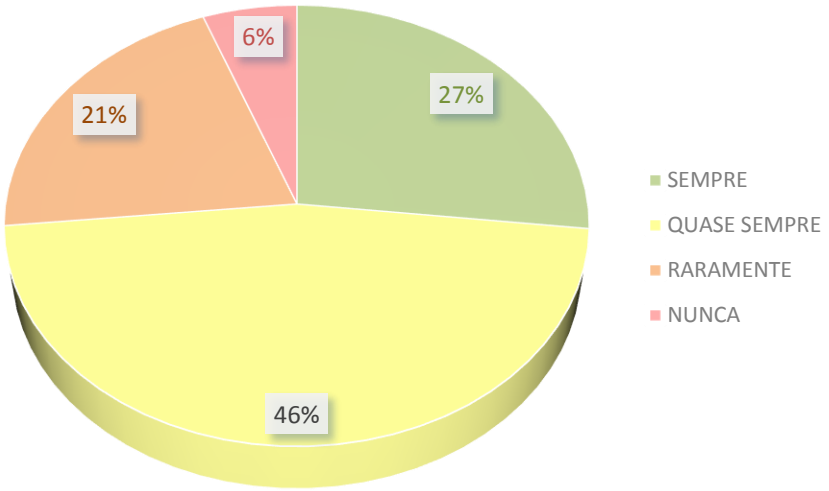


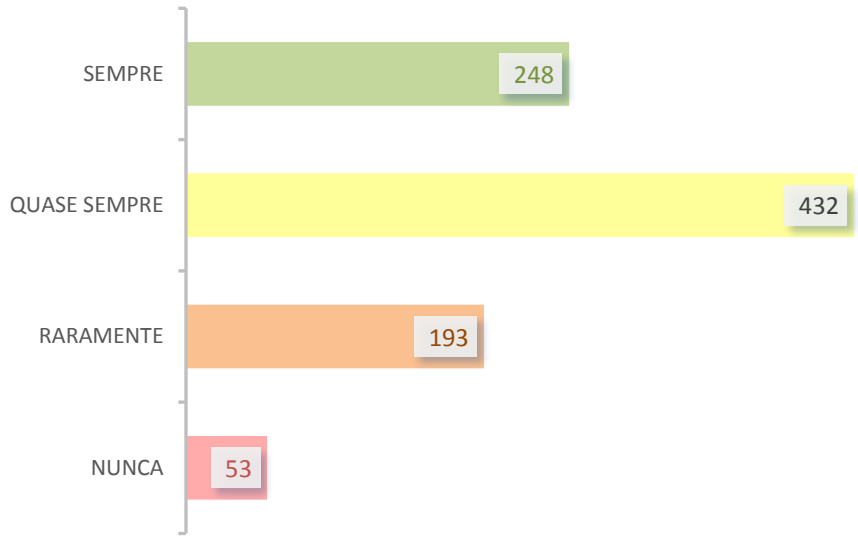
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



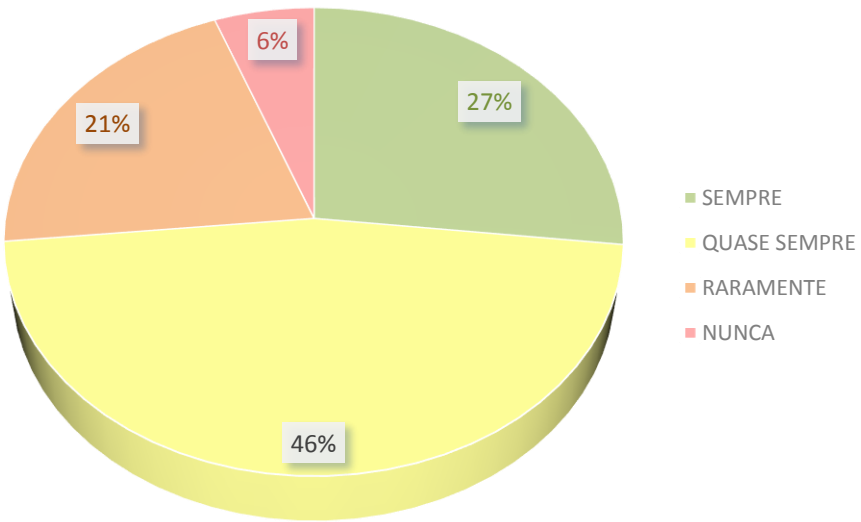


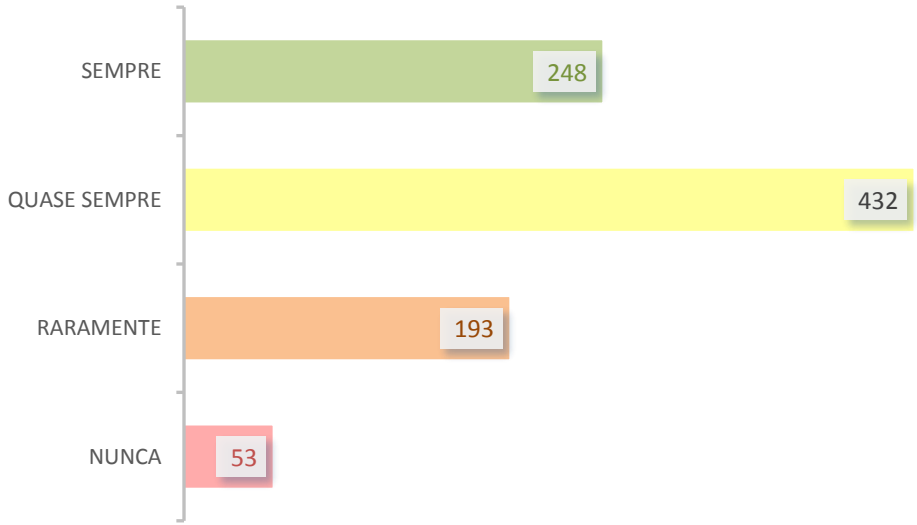
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



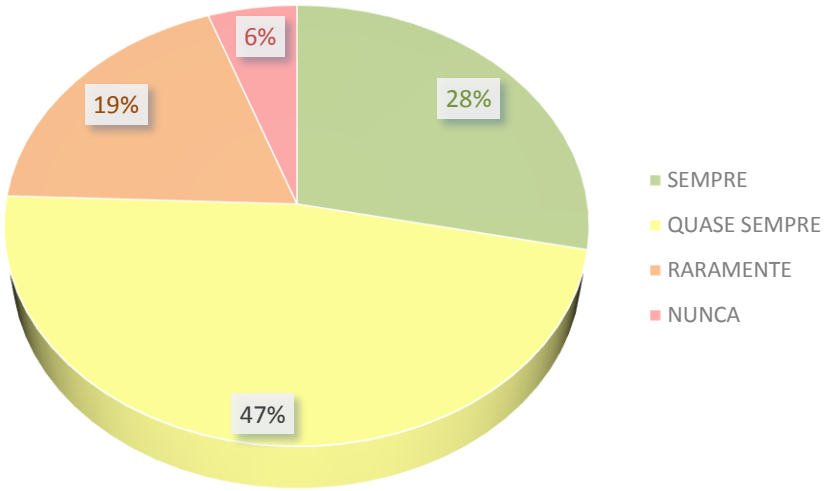


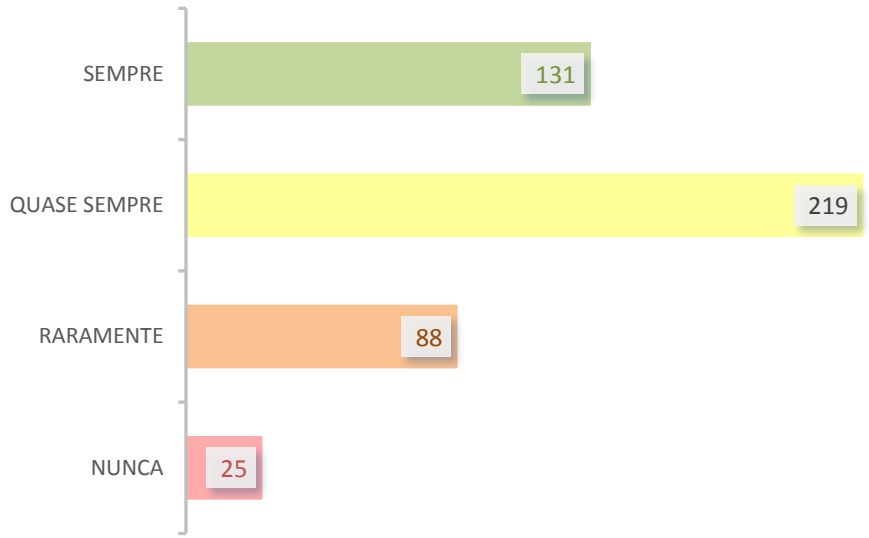
ASPECTO - Secretaria



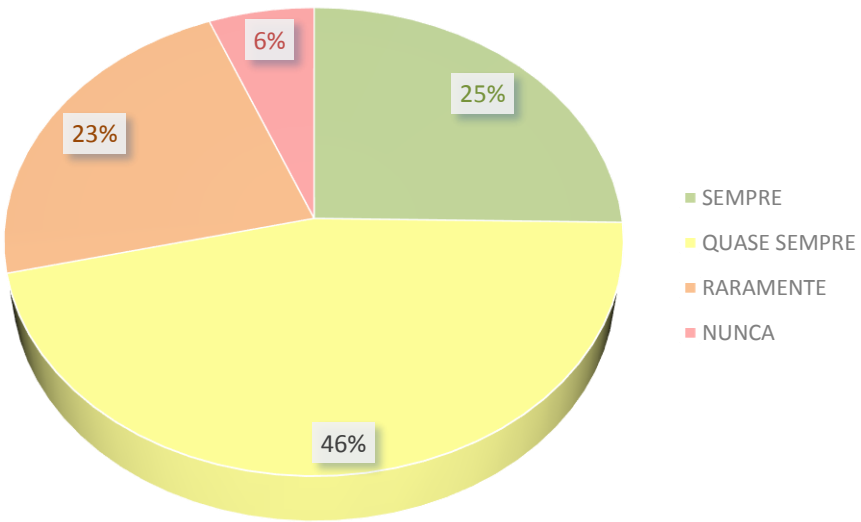


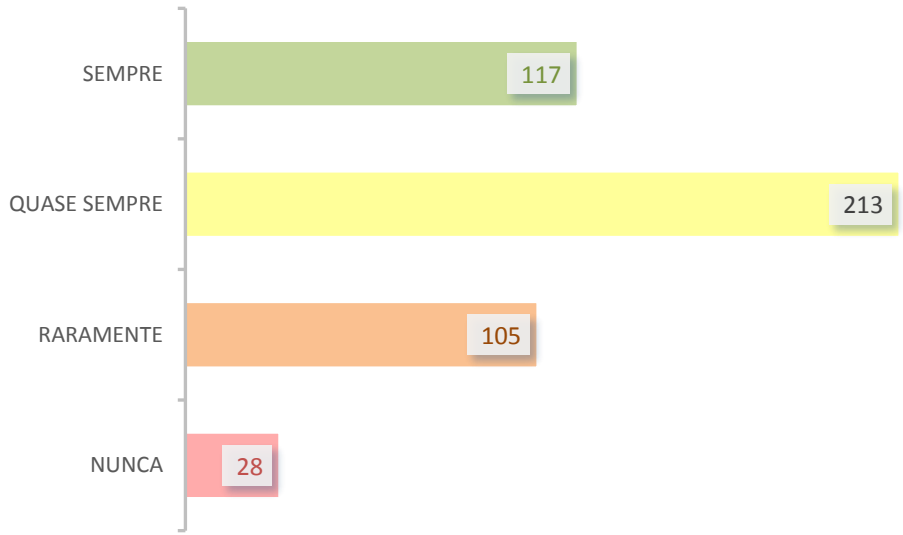
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



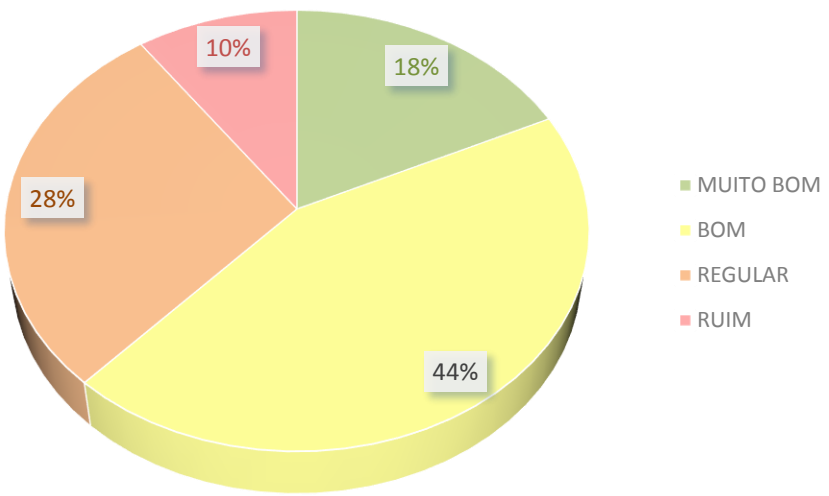


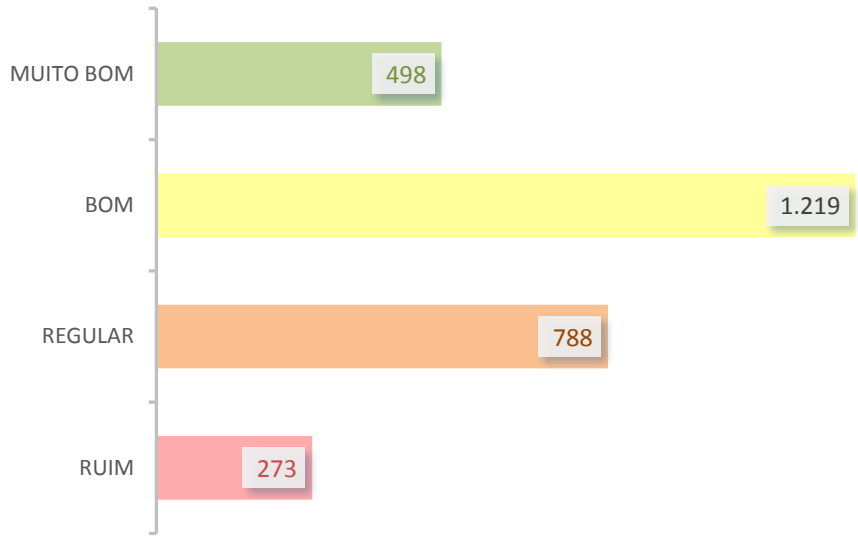
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



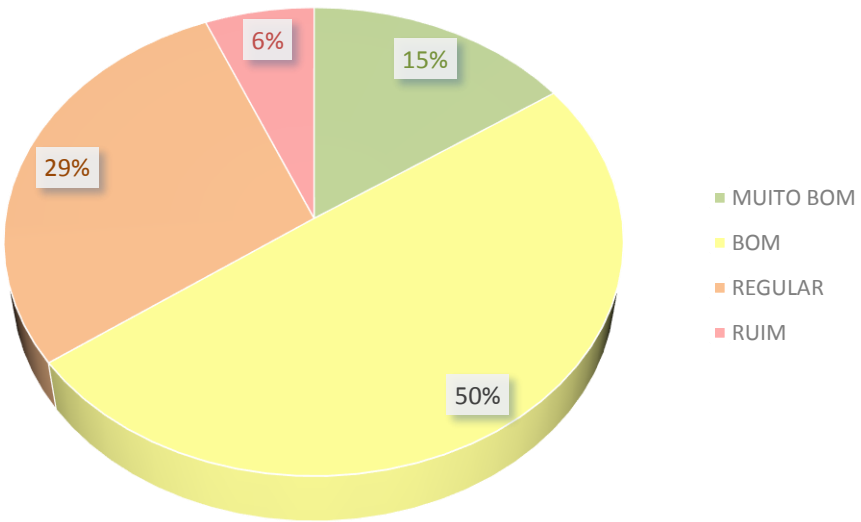


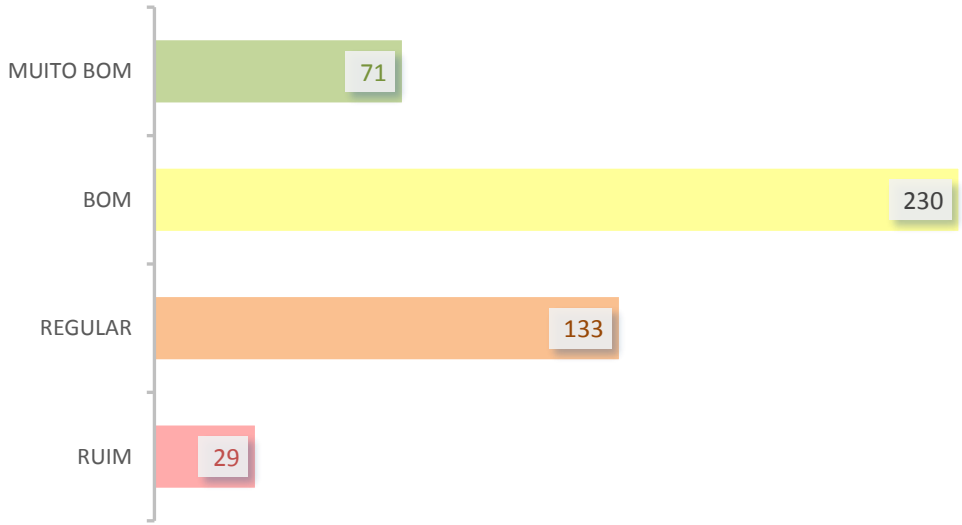
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



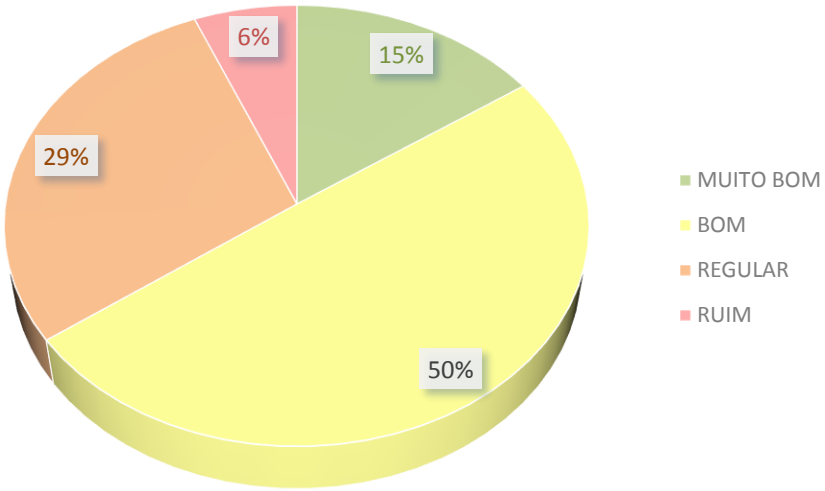


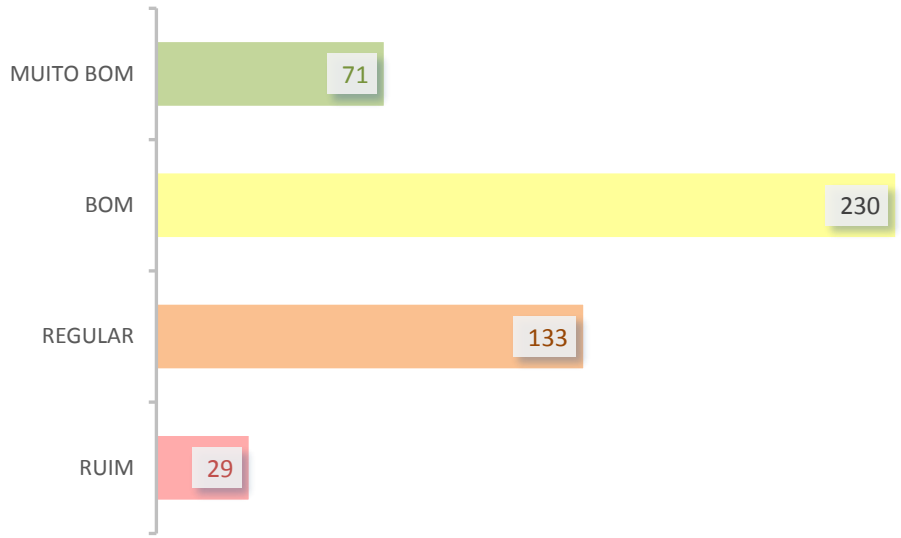
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



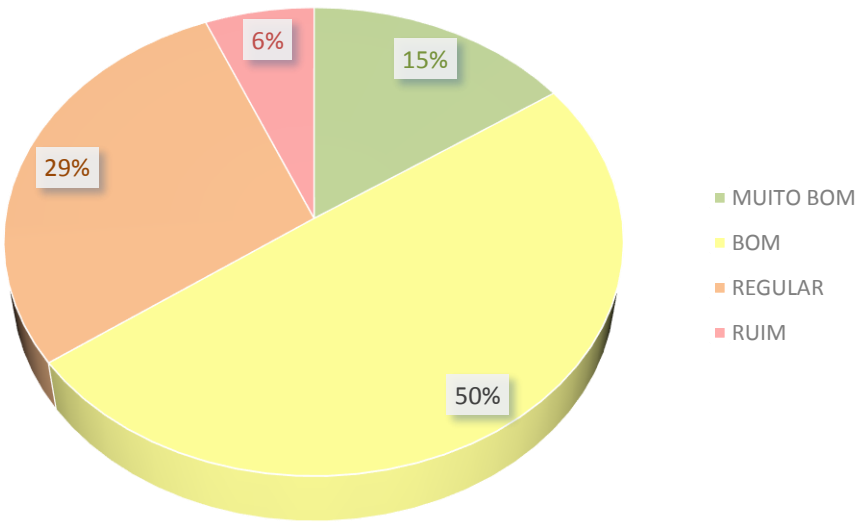


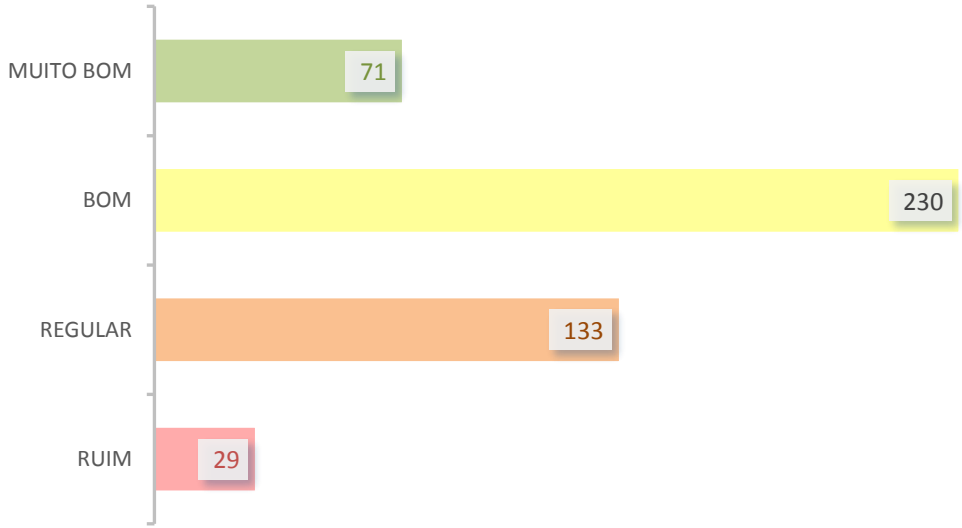
ASPECTO - Aspectos Escolares



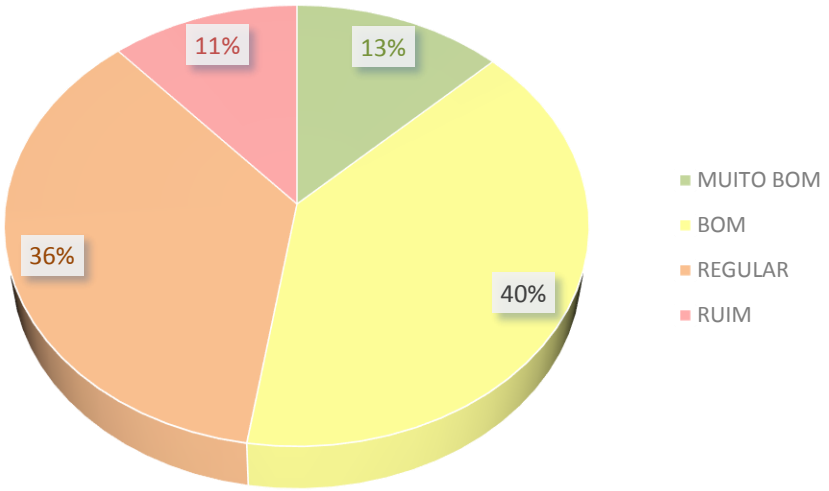


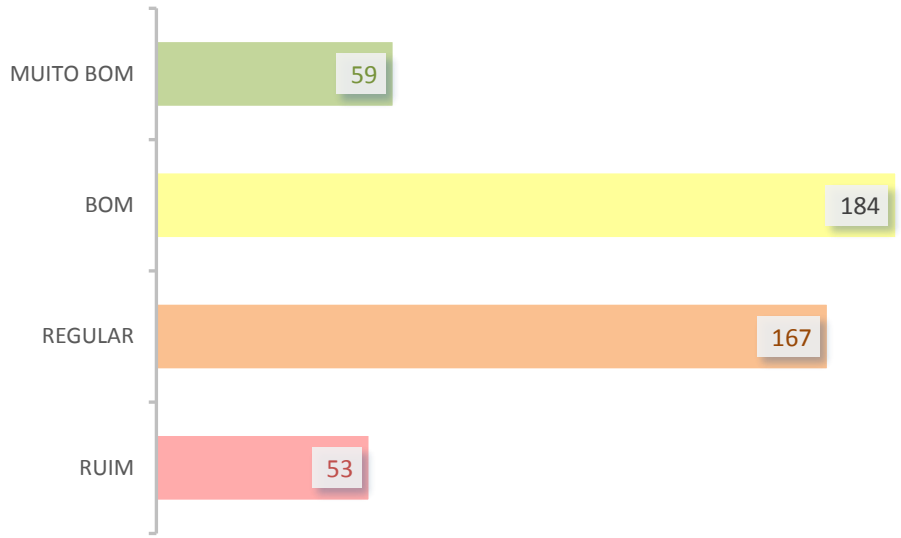
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



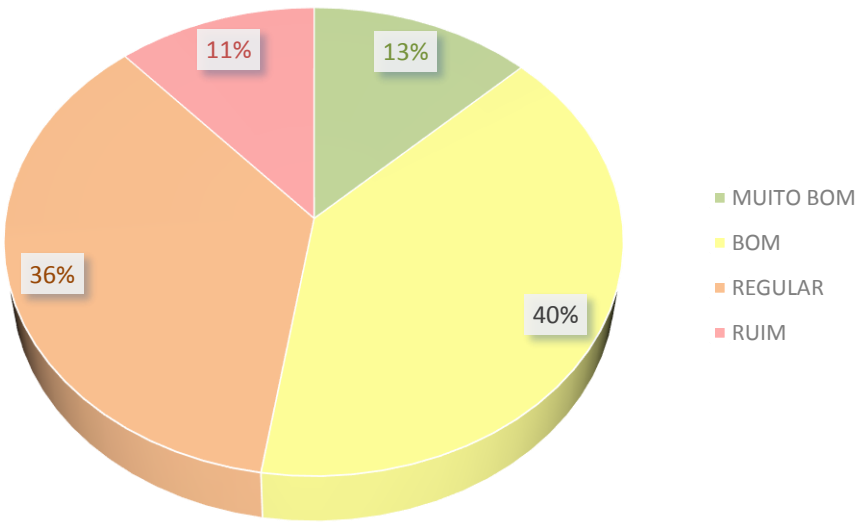


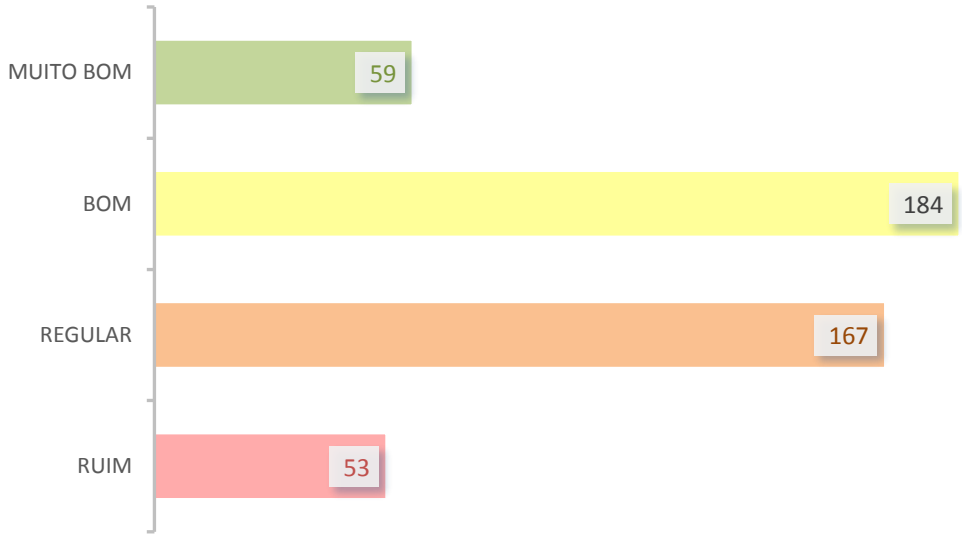
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



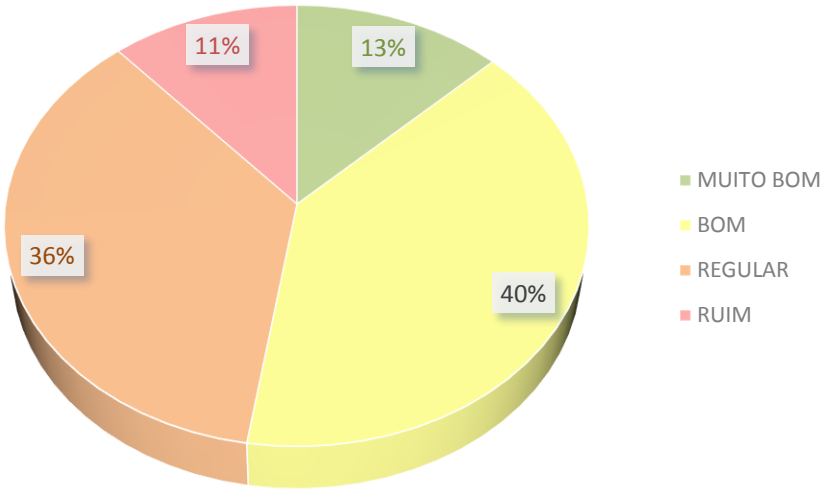


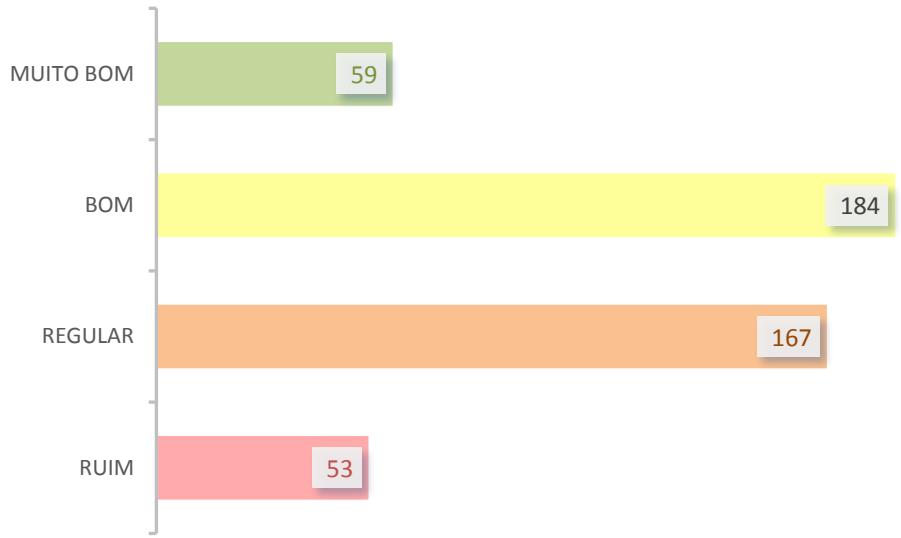
ASPECTO - Comunicação e Informação



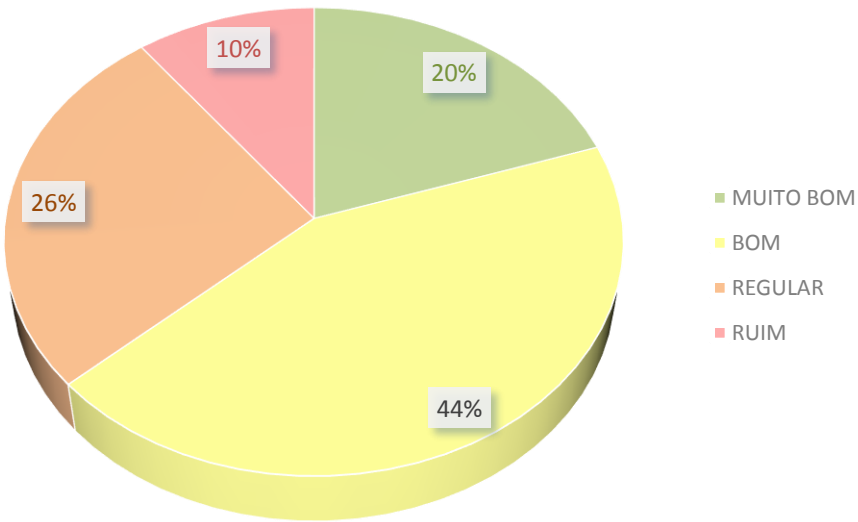


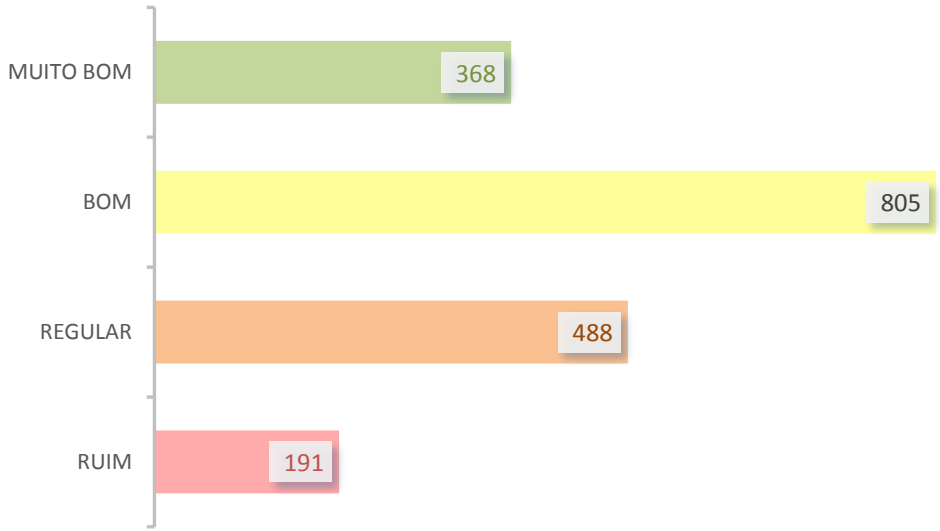
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



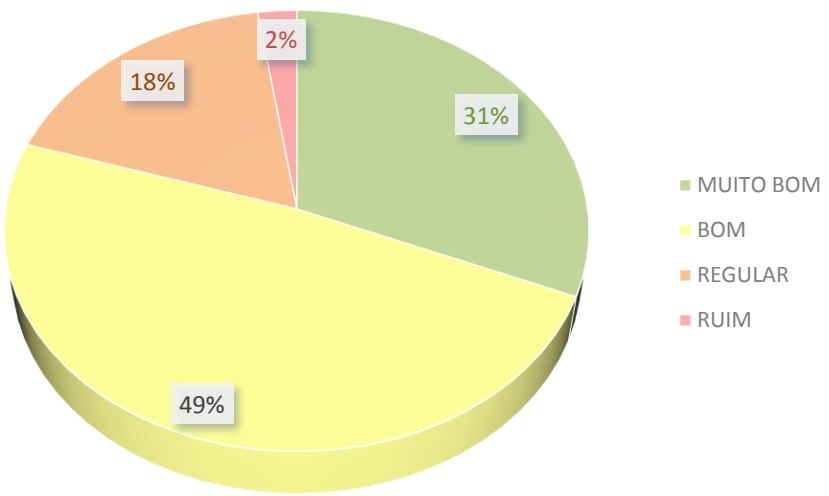


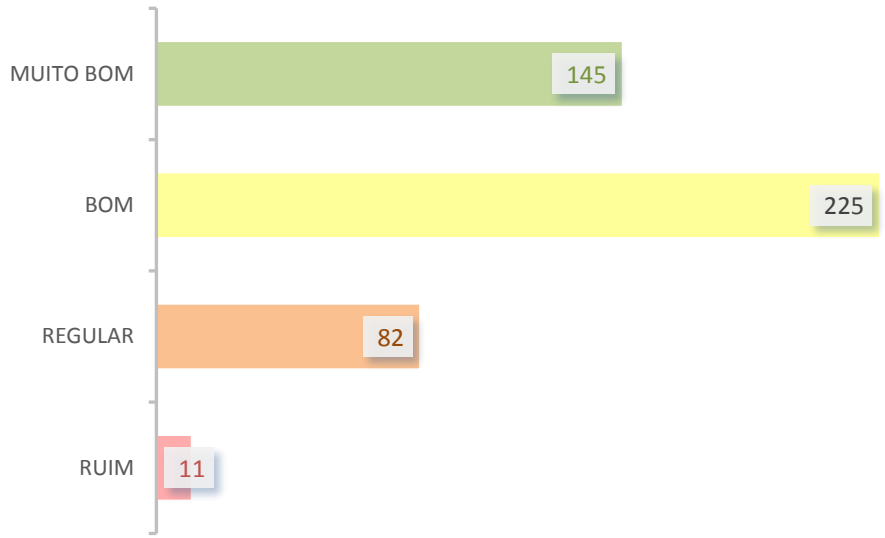
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



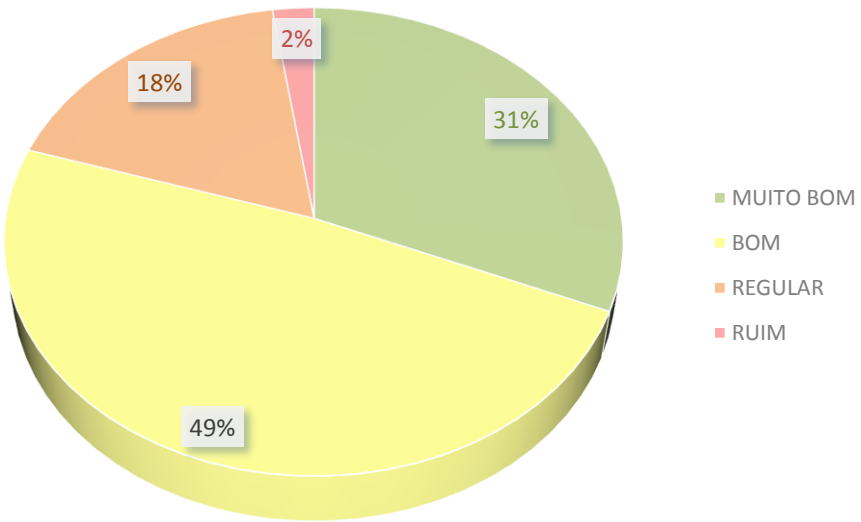


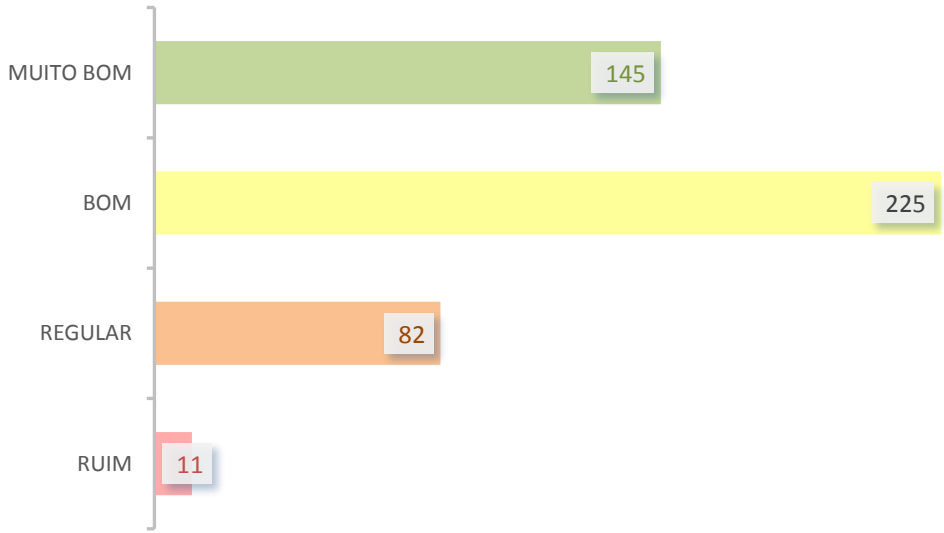
ASPECTO - Biblioteca



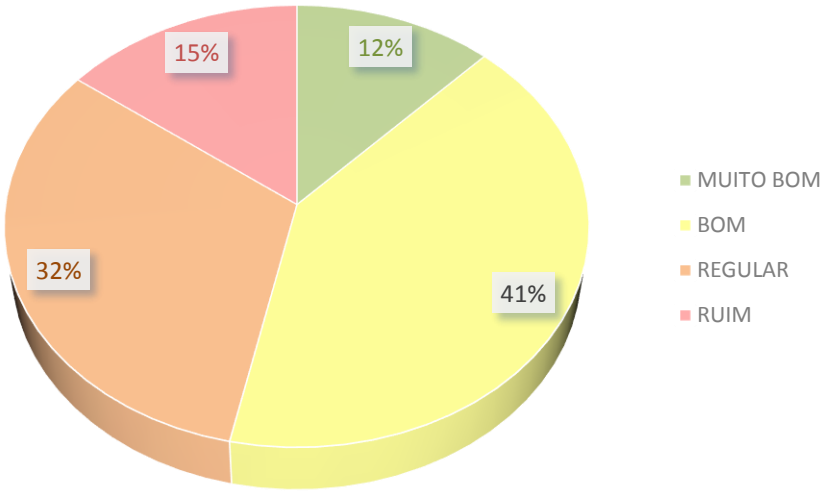


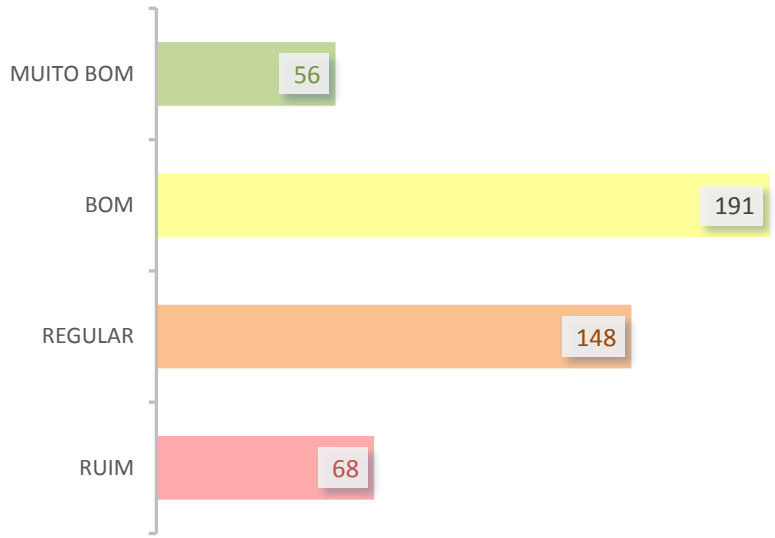
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



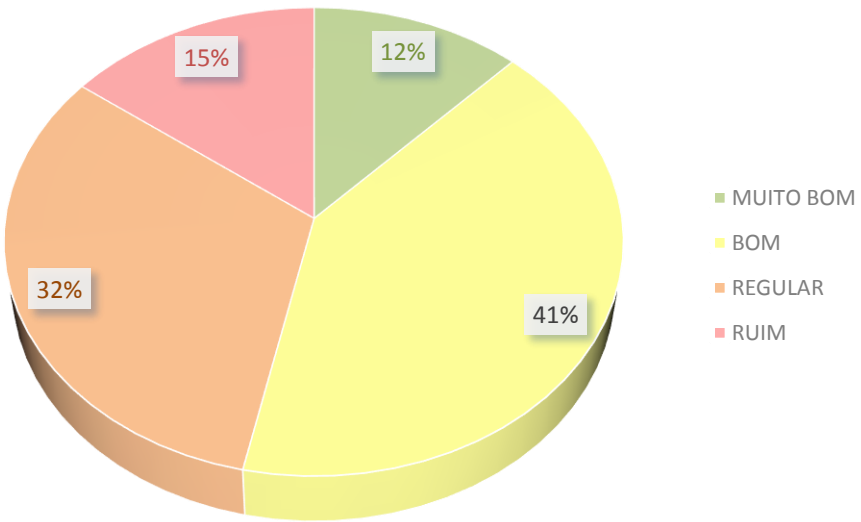


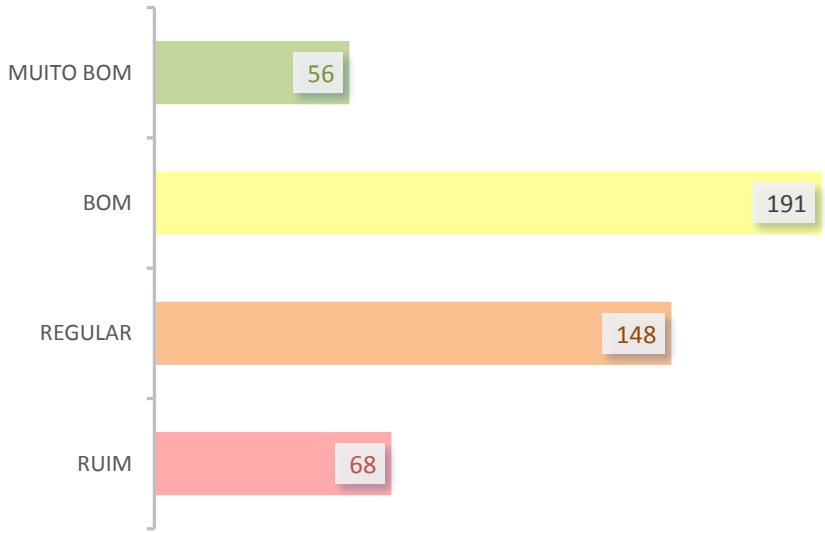
ASPECTO - Comunicação e Informação



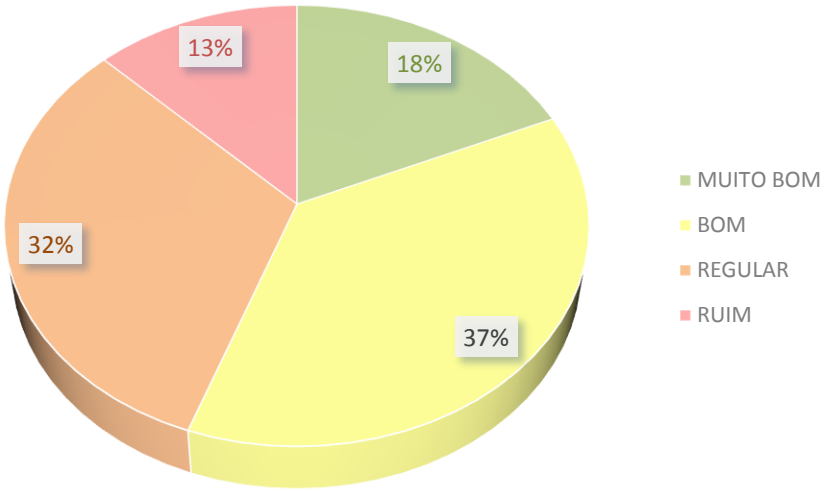


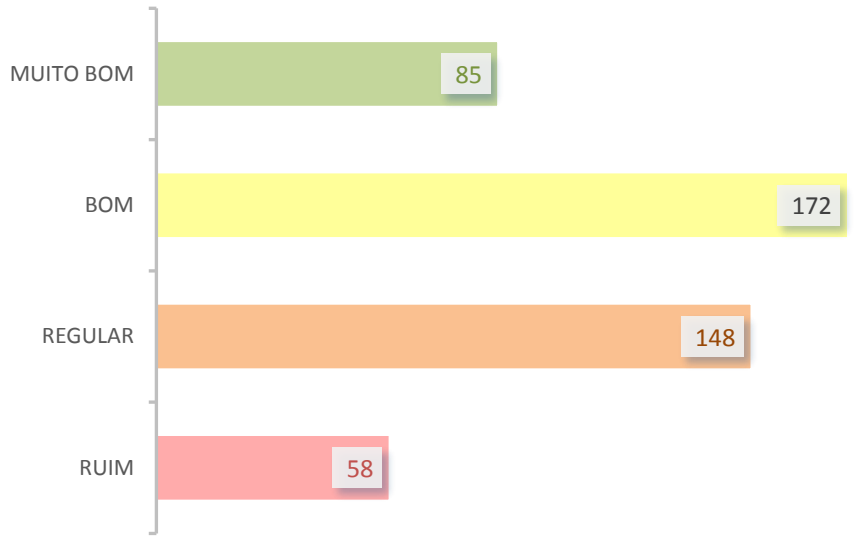
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



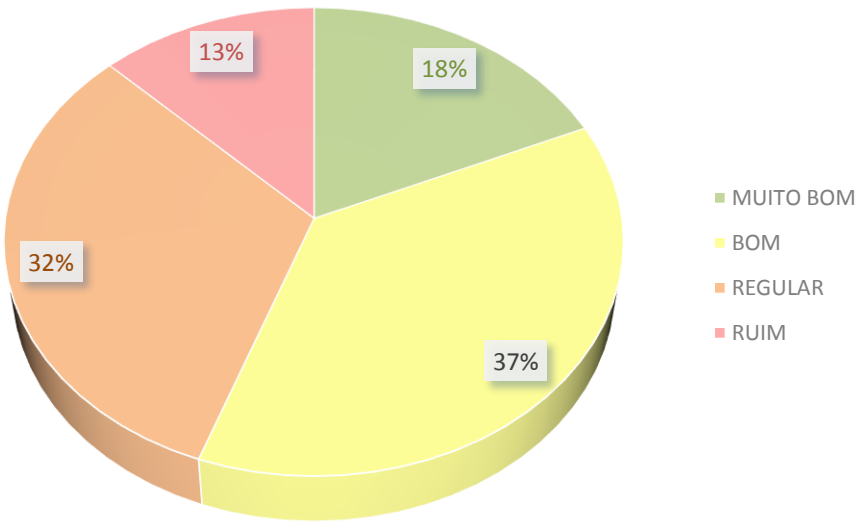


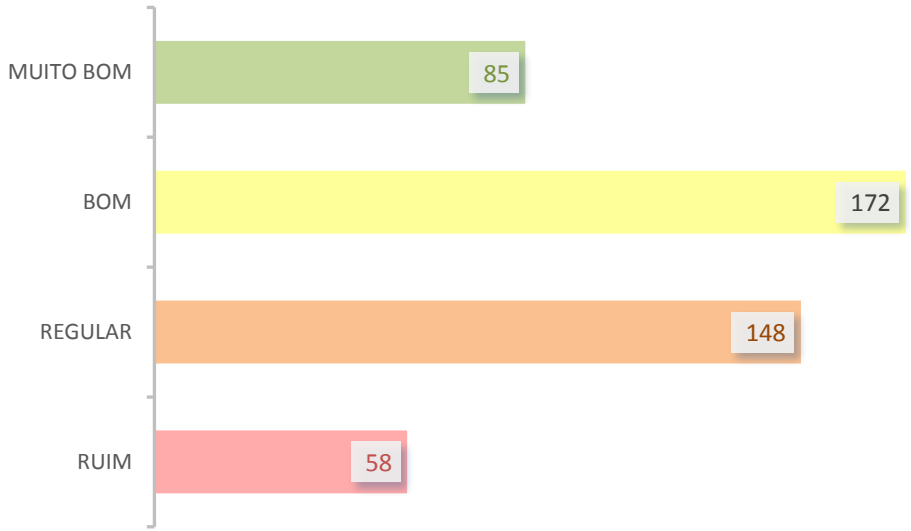
ASPECTO - Secretaria



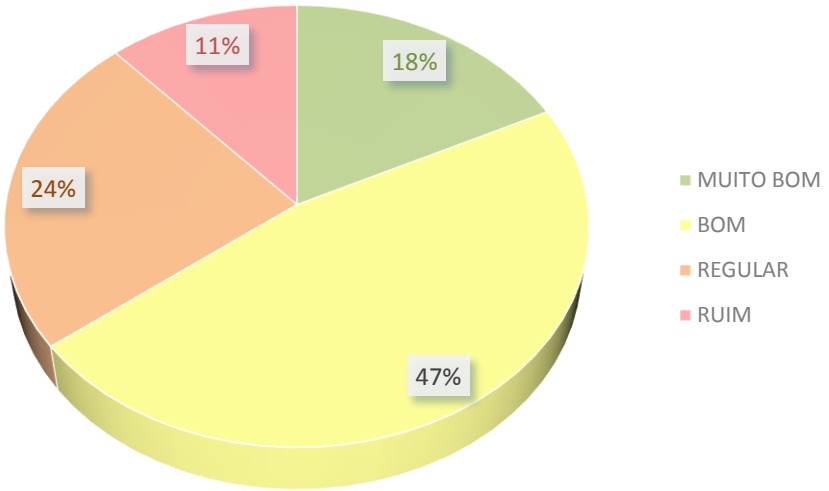


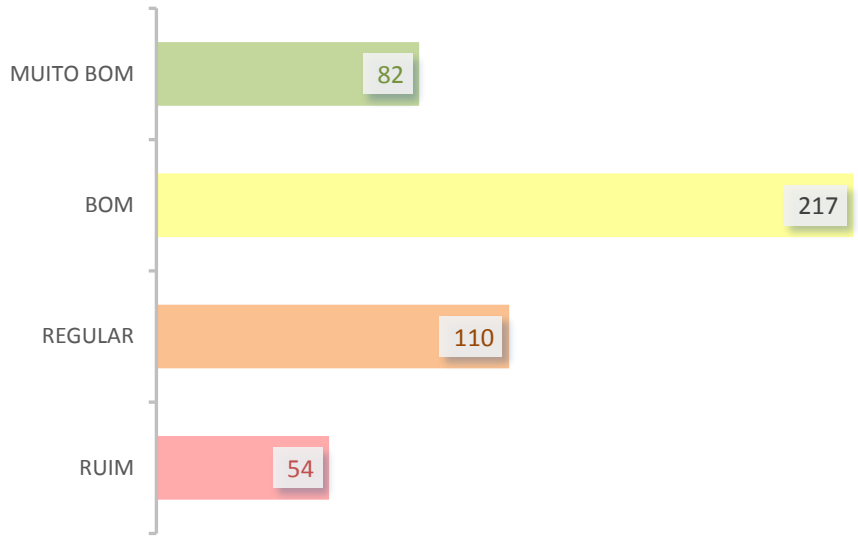
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



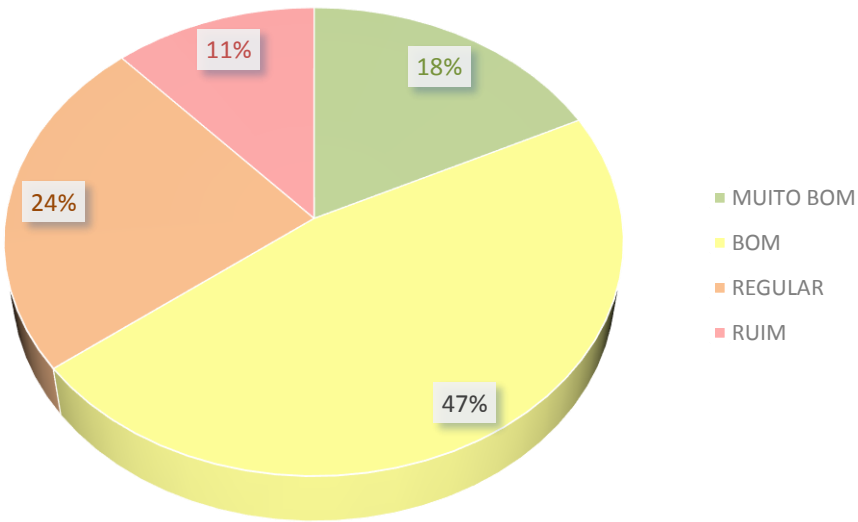


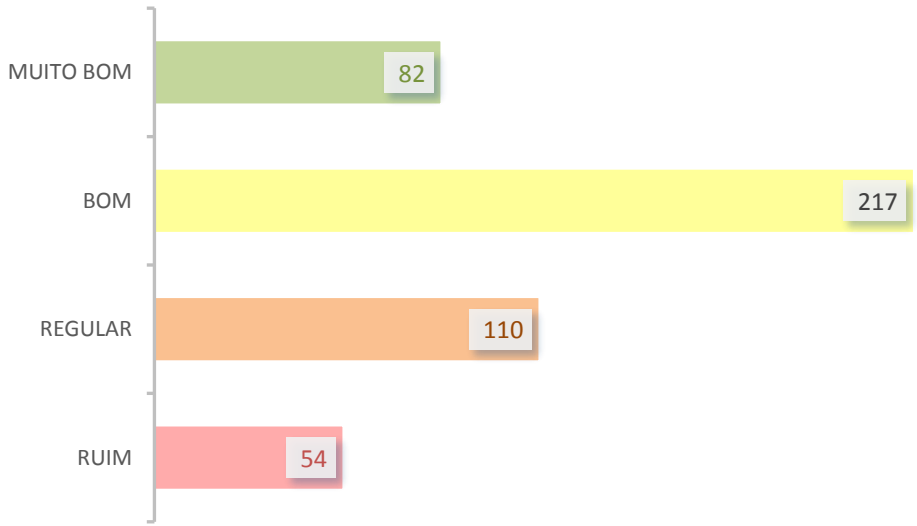
ASPECTO - Setor Financeiro



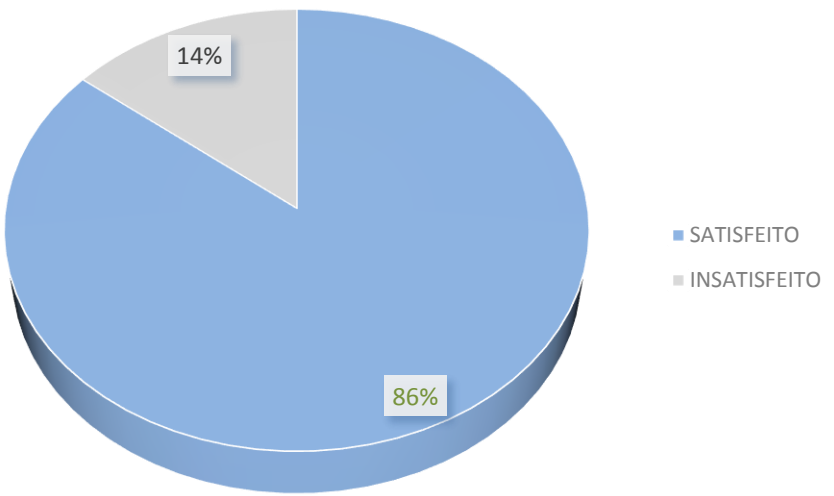


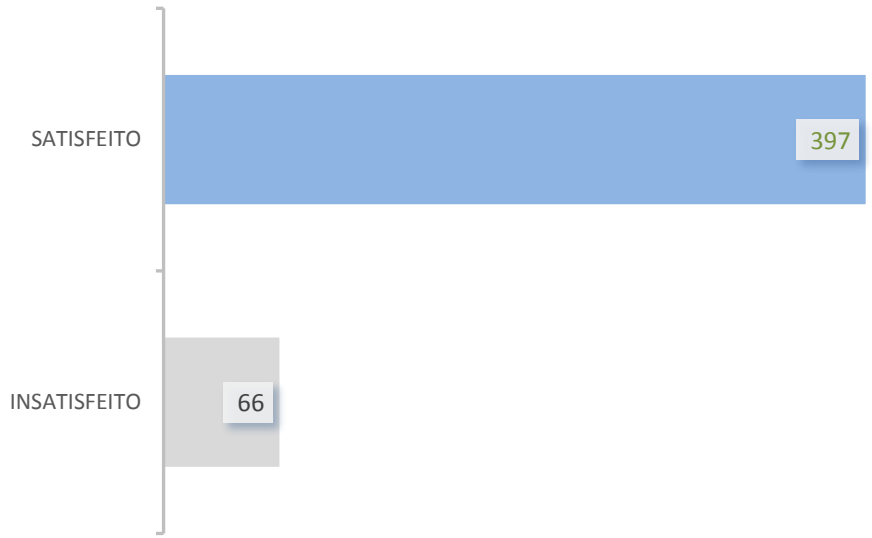
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



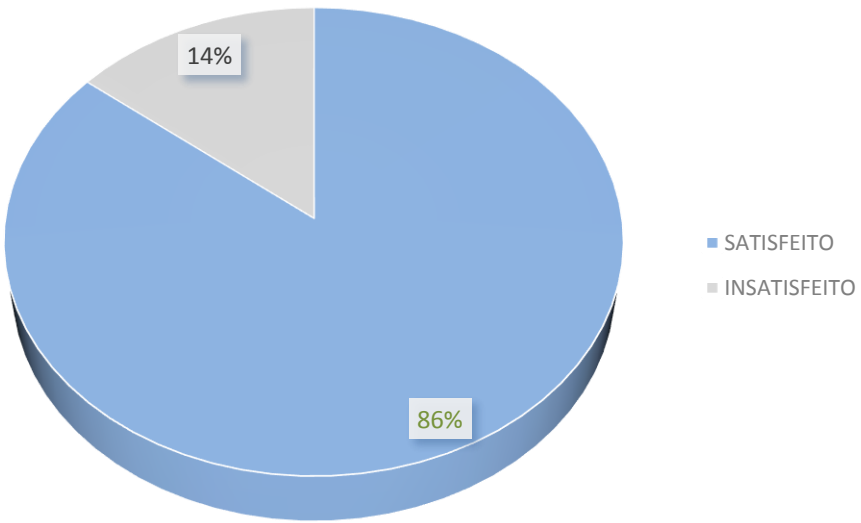


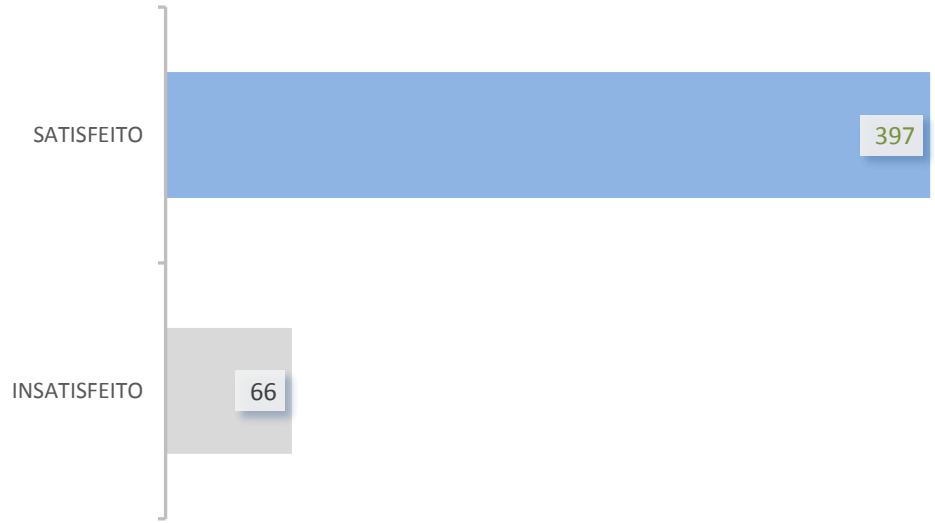
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



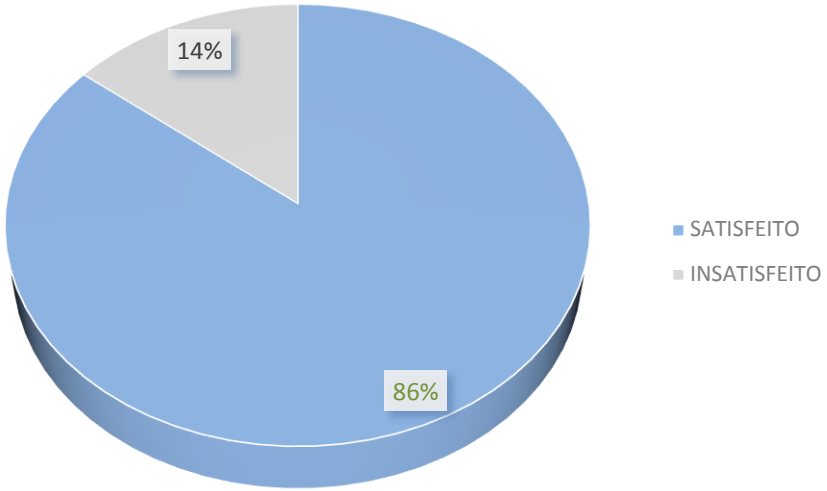


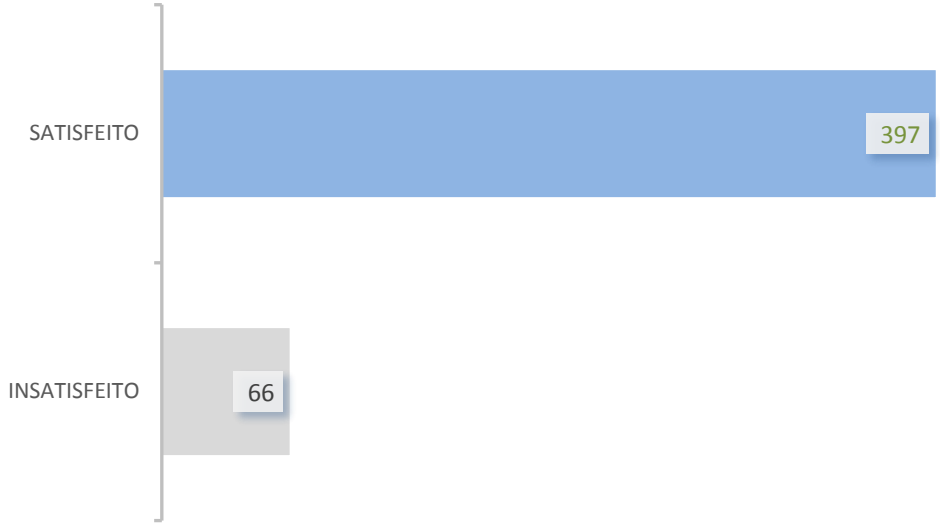
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



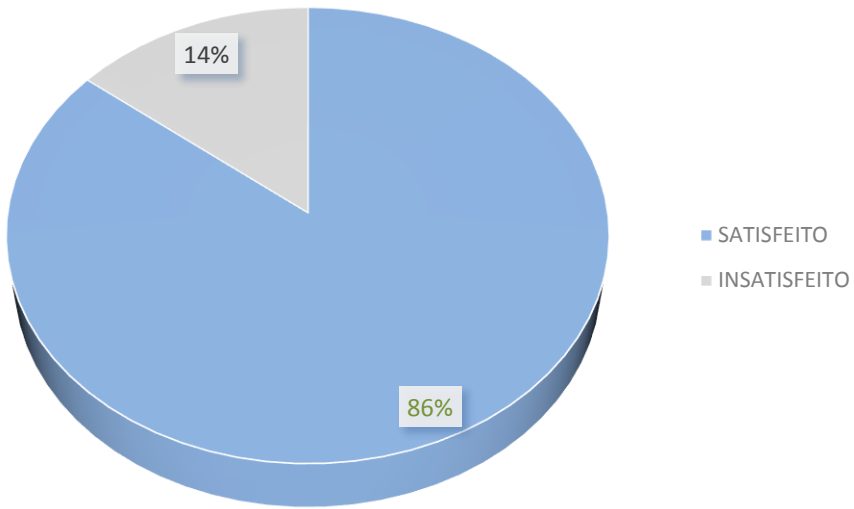


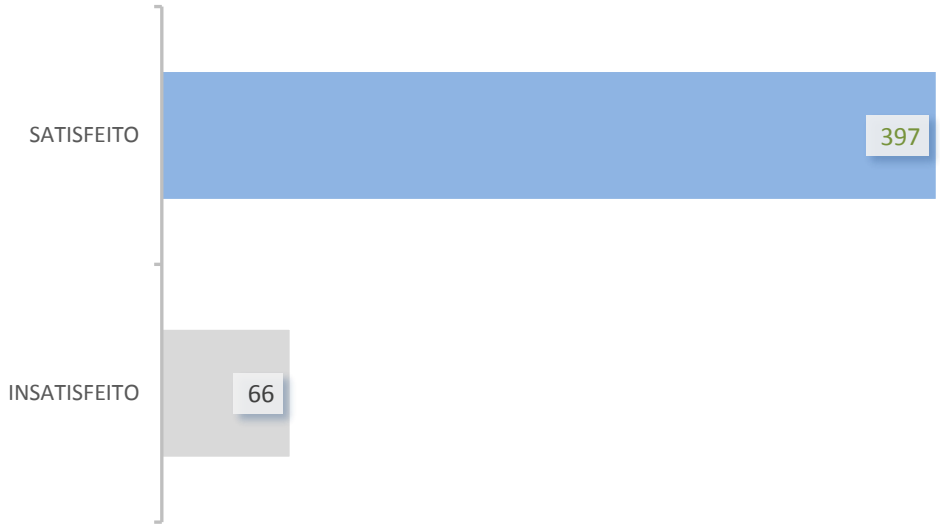
ASPECTO - Satisfação com o curso



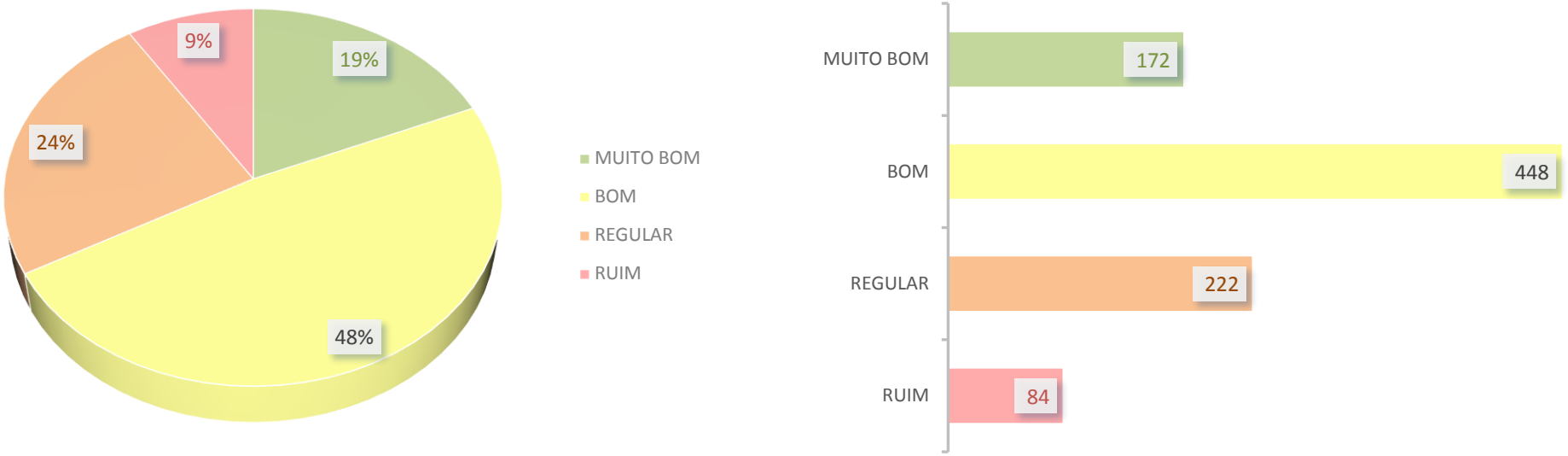


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

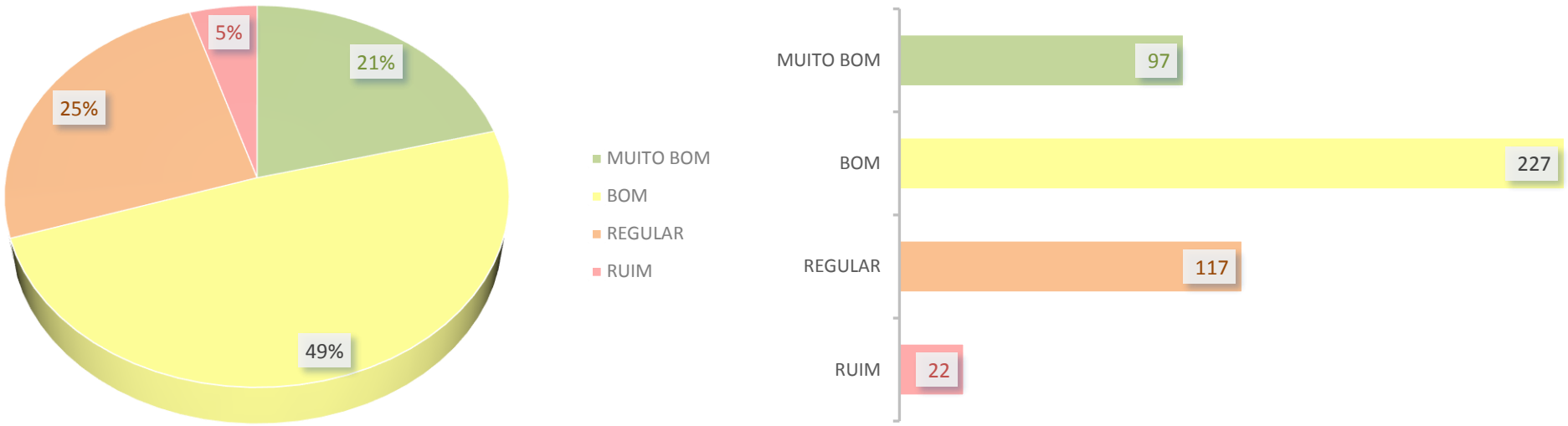




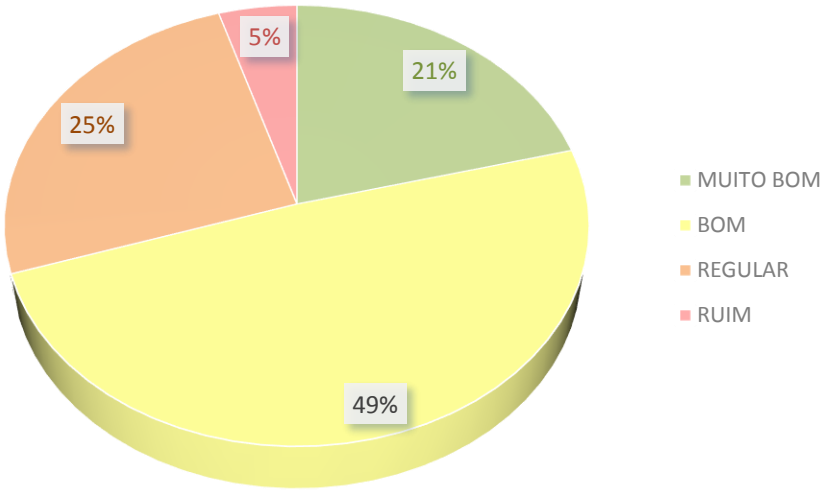
Eixo 4: Políticas de Gestão

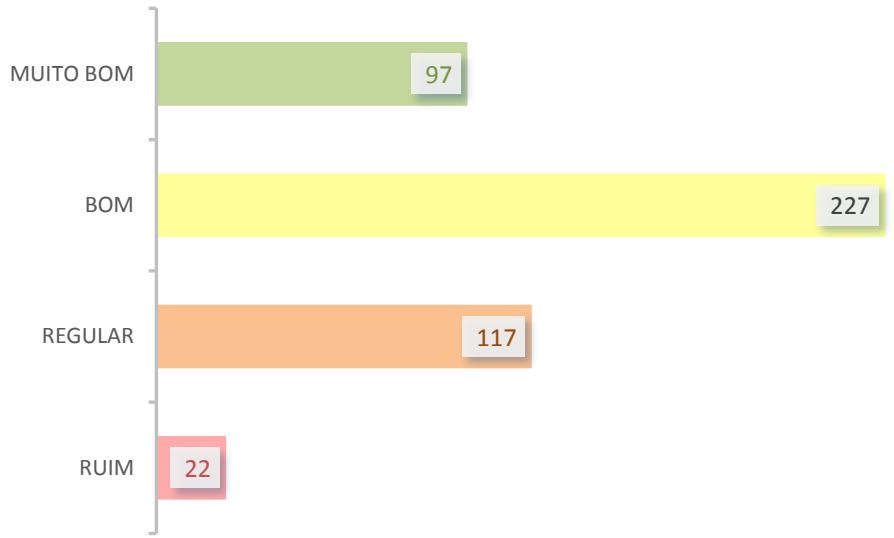


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

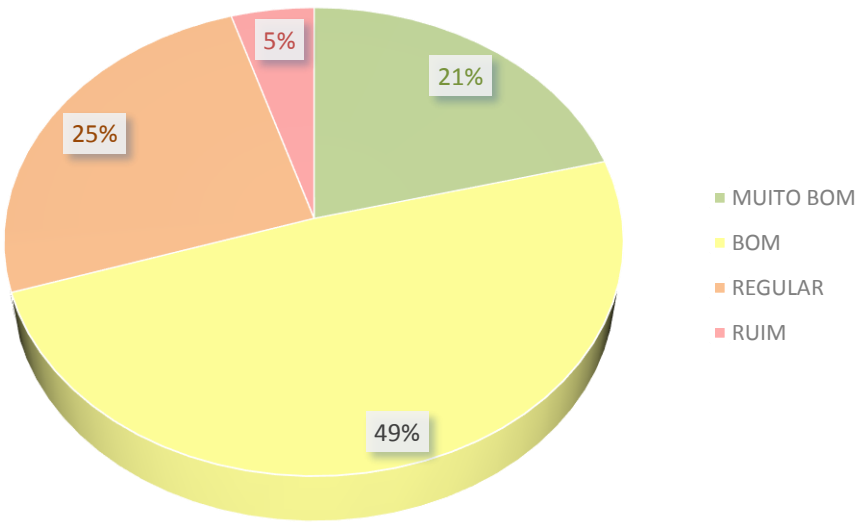


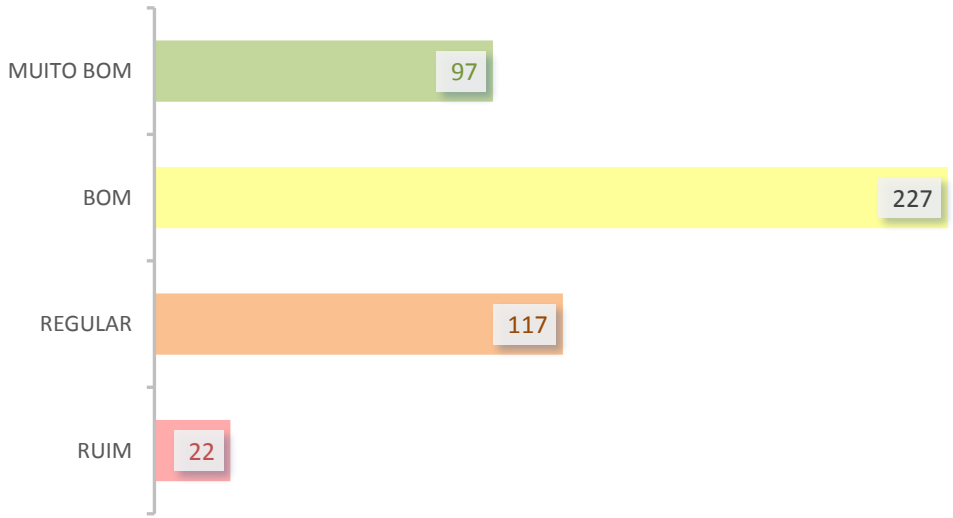
ASPECTO - Políticas Educacionais



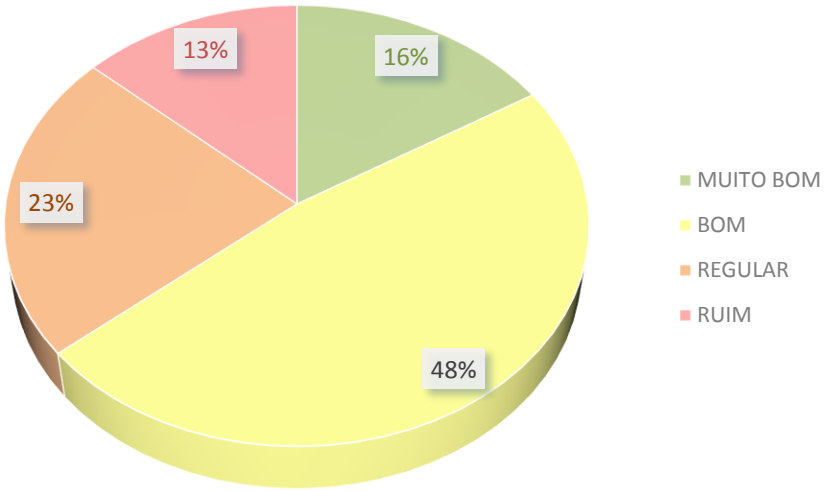


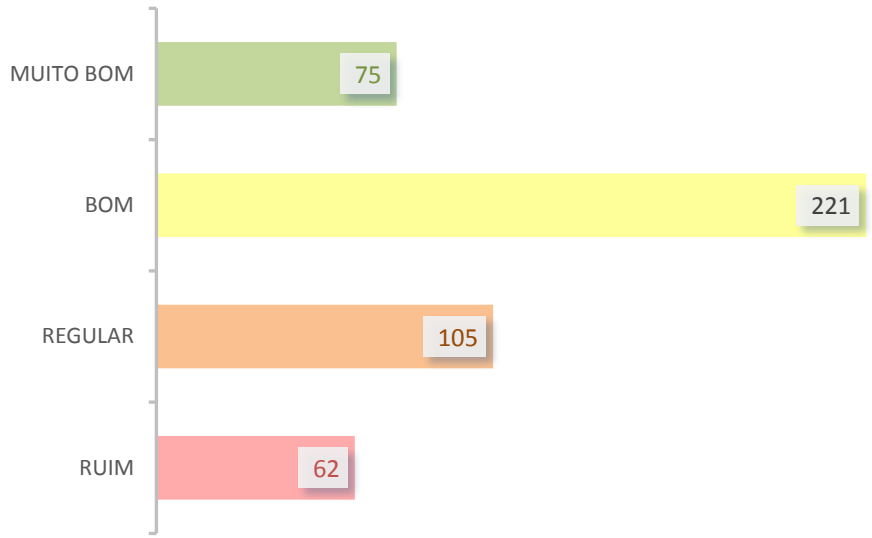
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



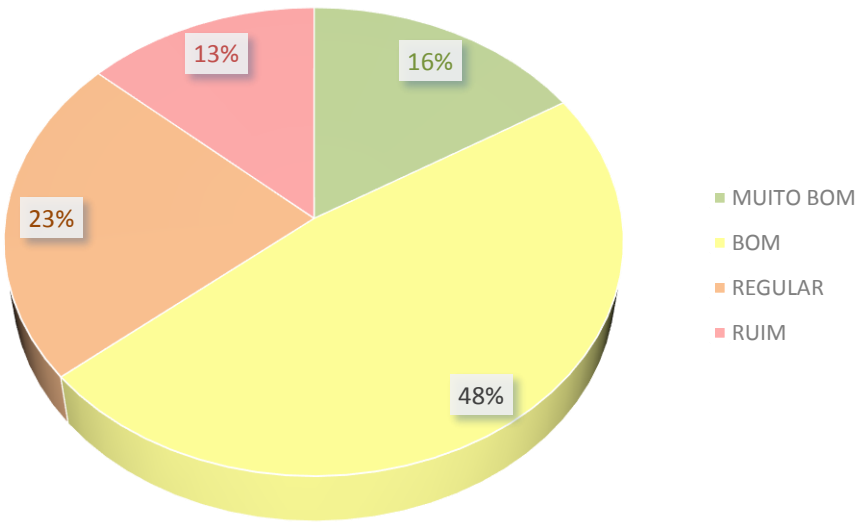


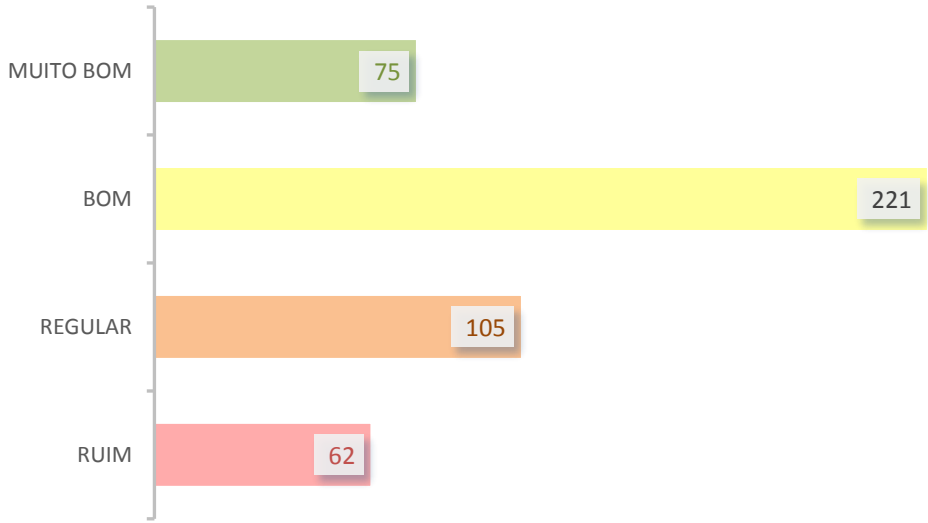
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



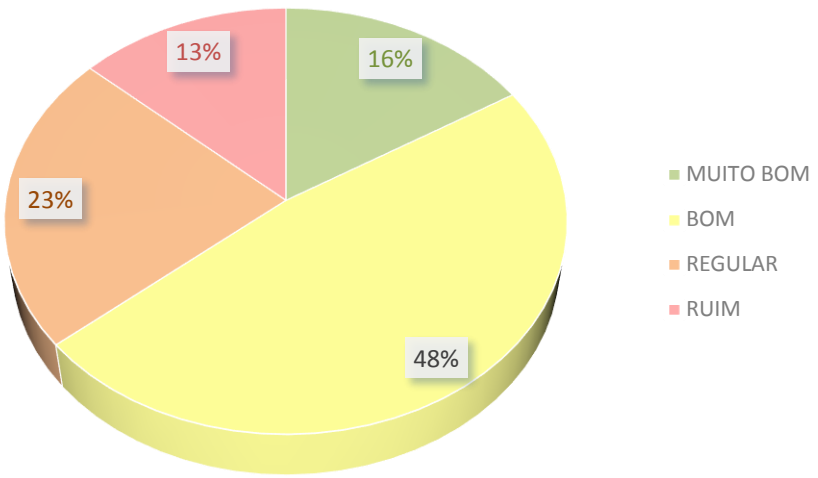


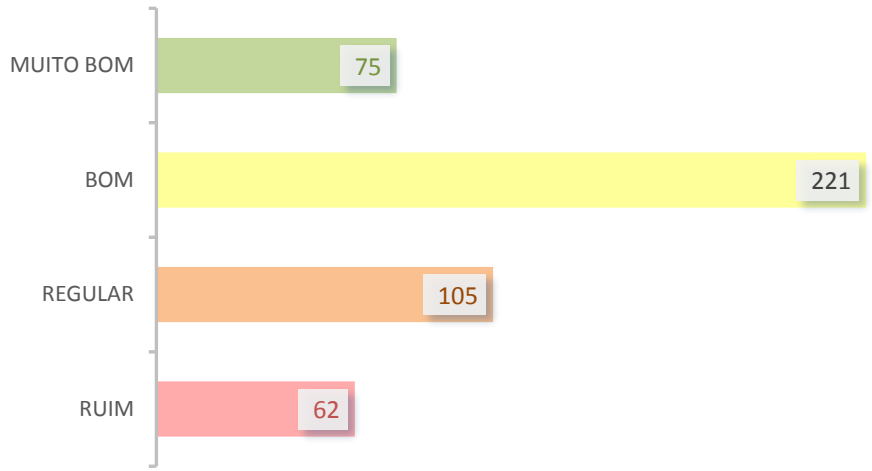
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



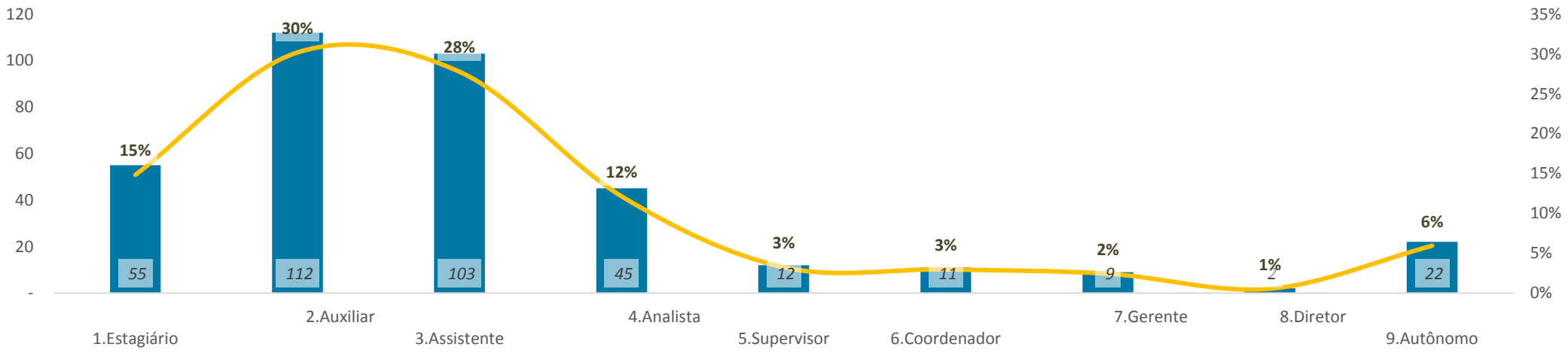


Eixo 4: Políticas de Gestão

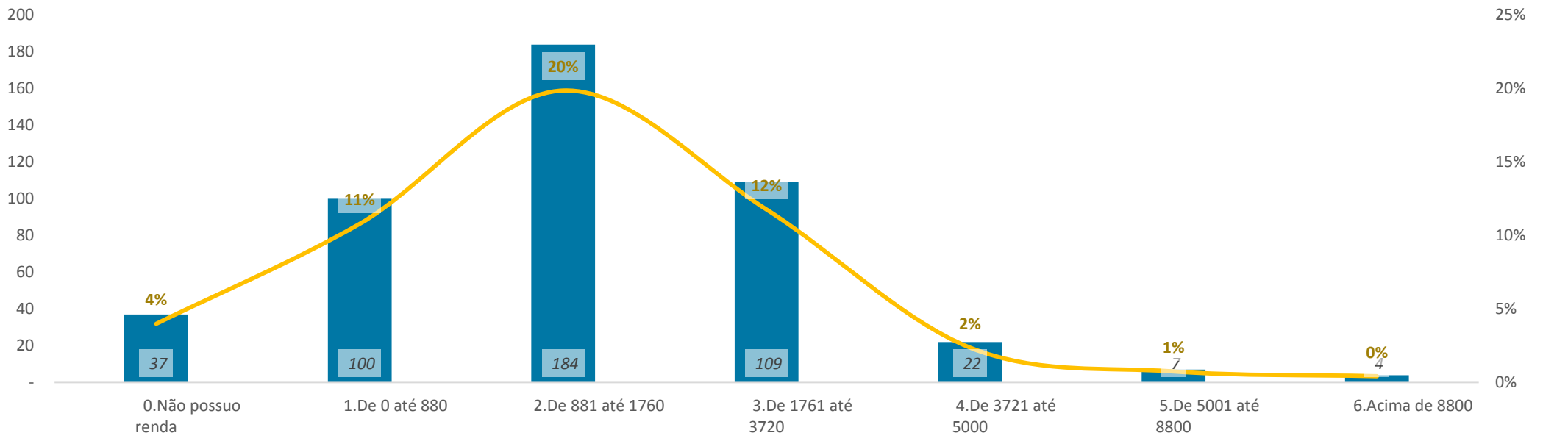
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

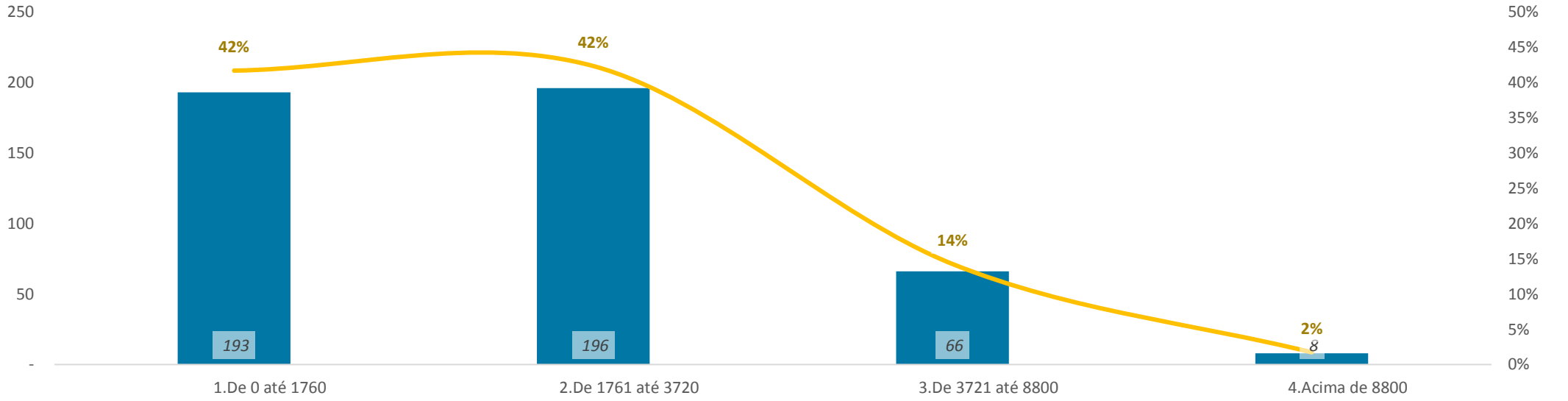
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



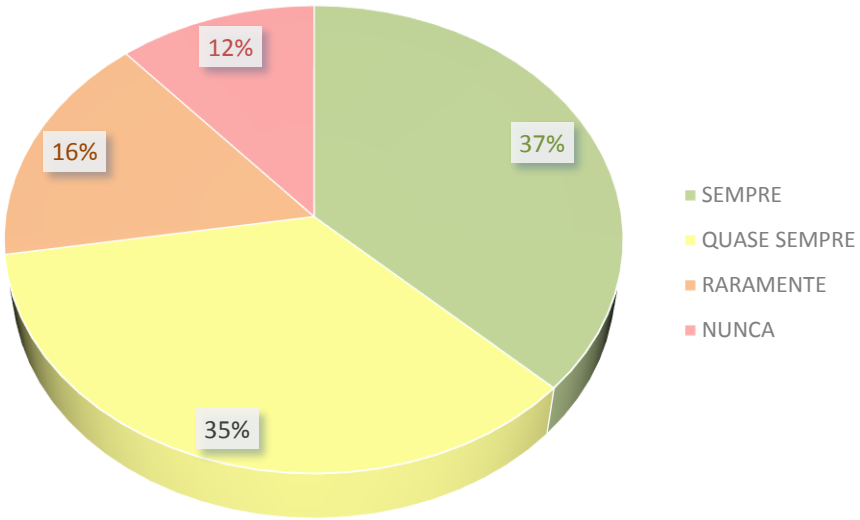
Qual a sua renda mensal atual?

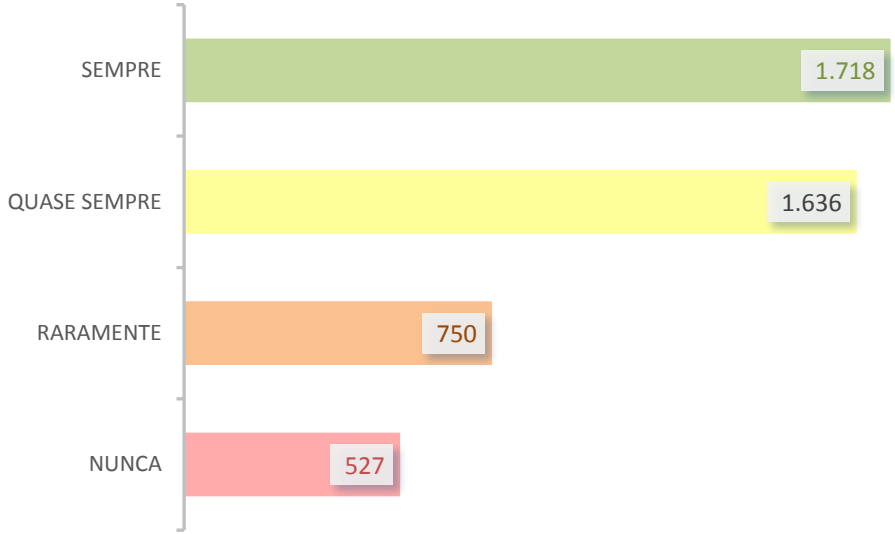


Qual a renda mensal da sua família?

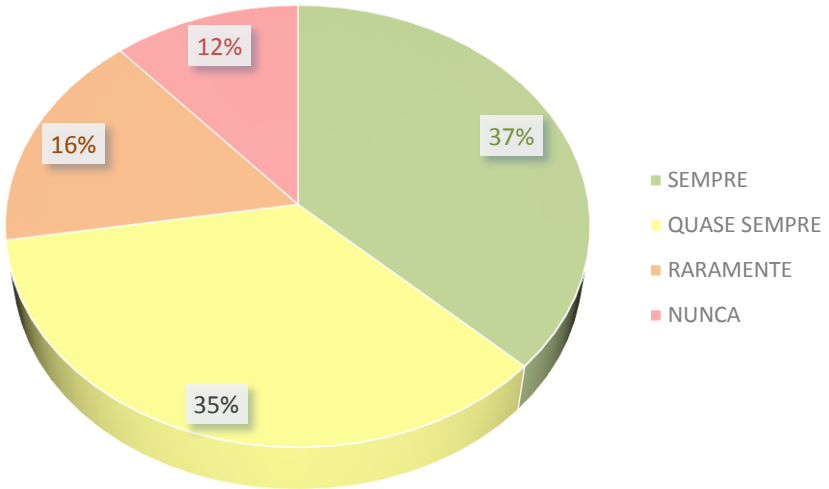


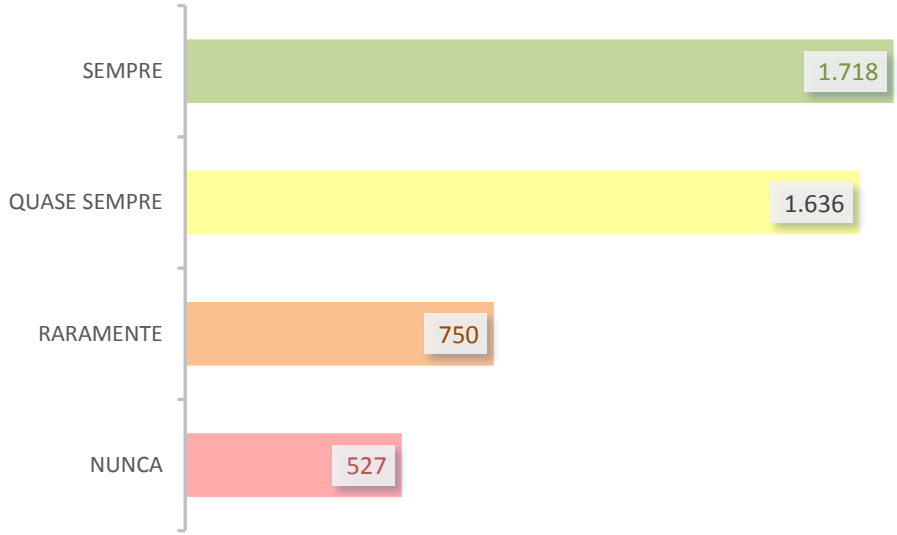
Eixo 5: Infraestrutura Física



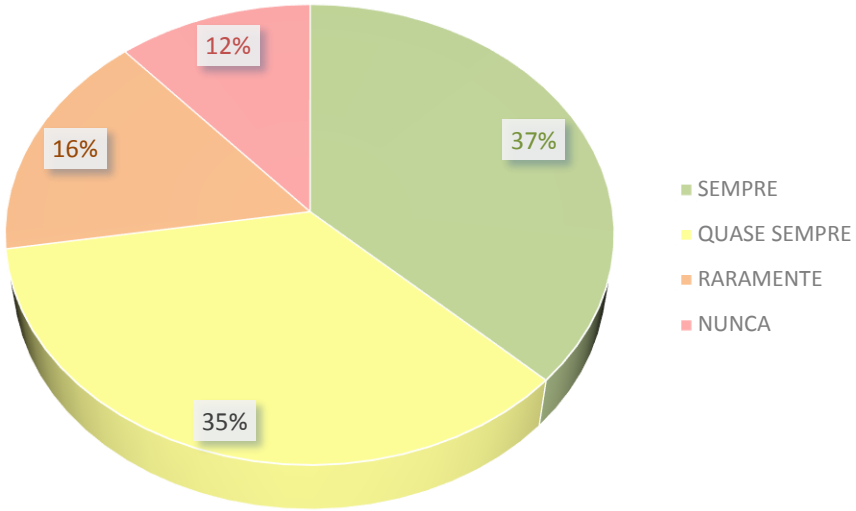


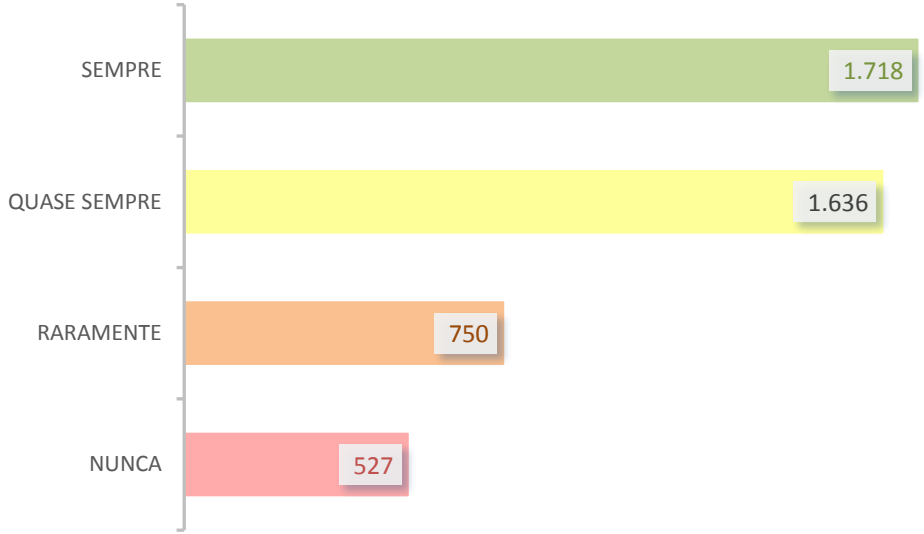
Dimensão 7: Infraestrutura Física



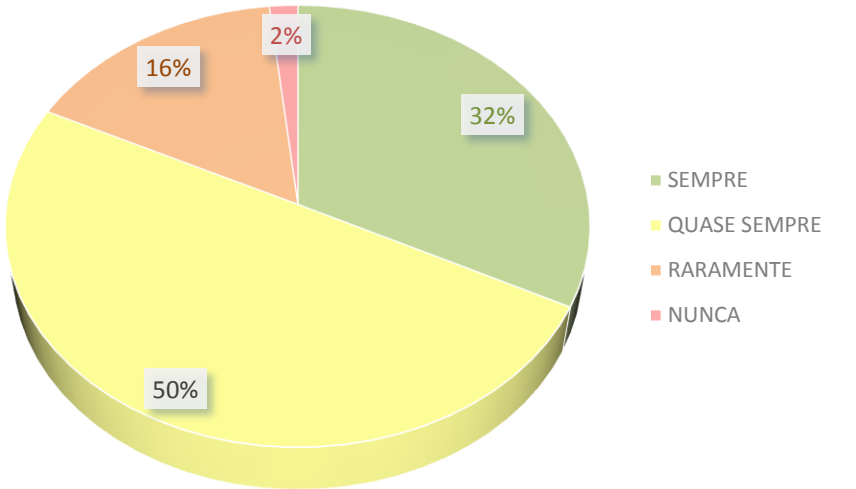


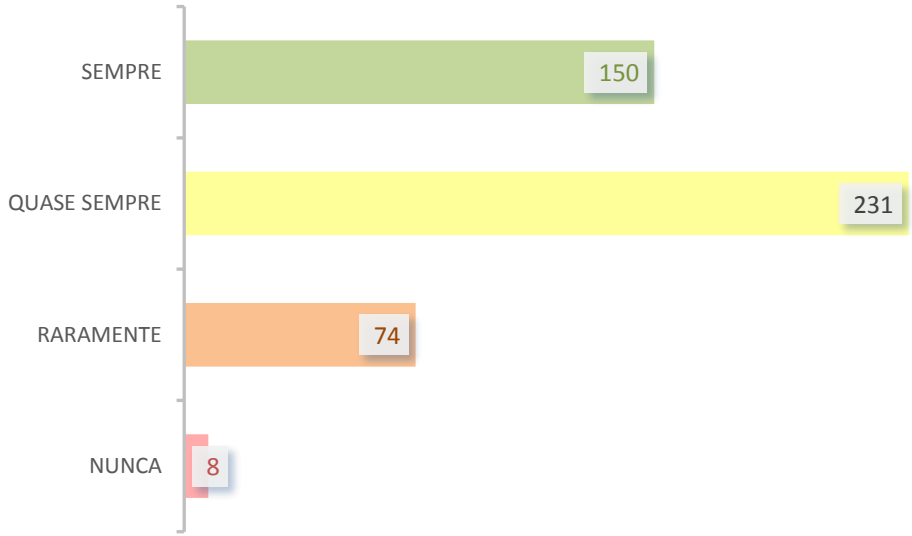
ASPECTO - Instalações Gerais



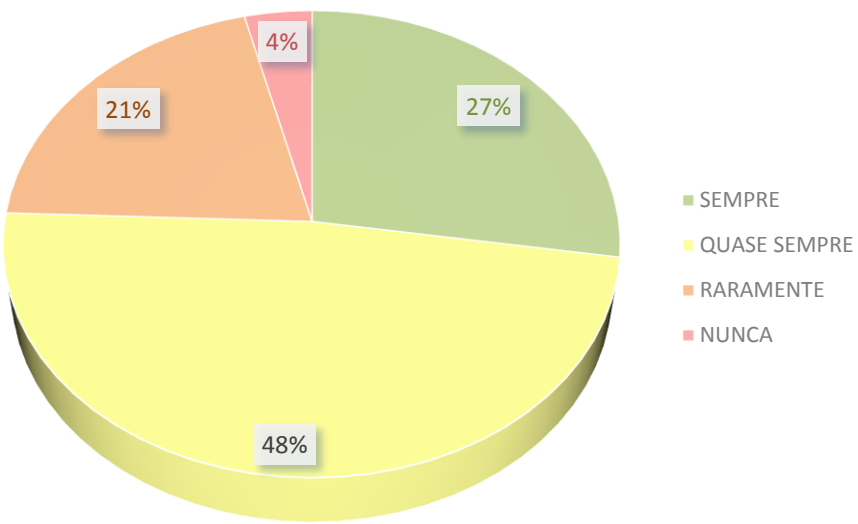


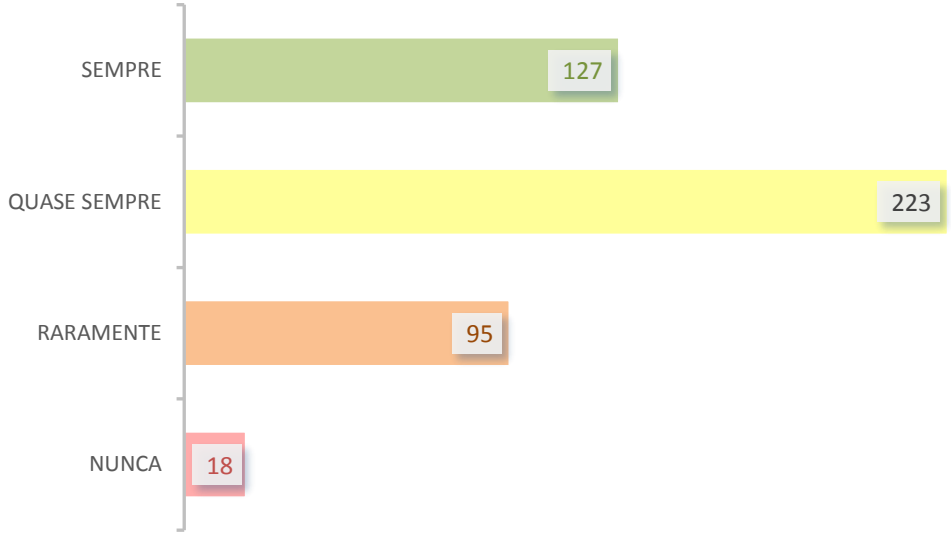
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



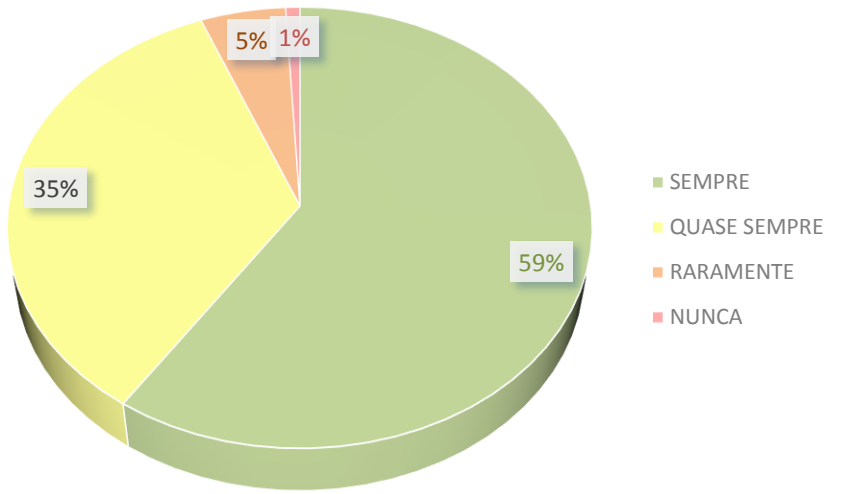


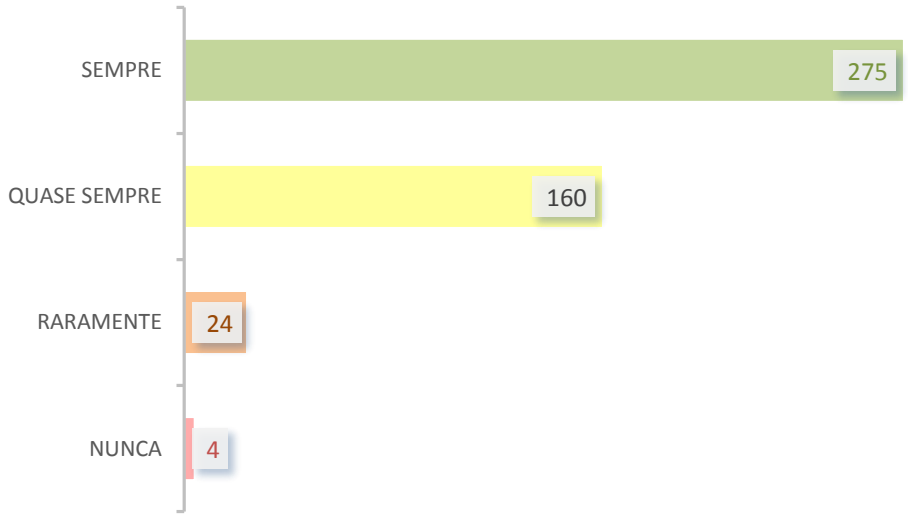
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



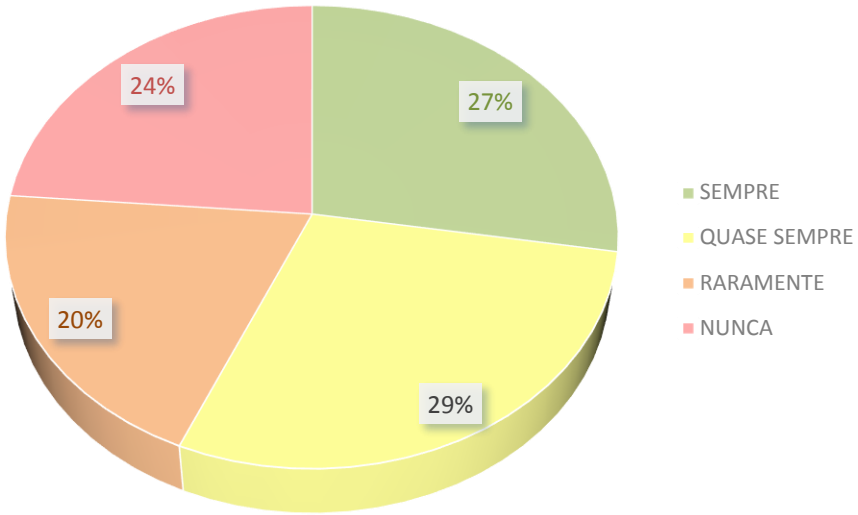


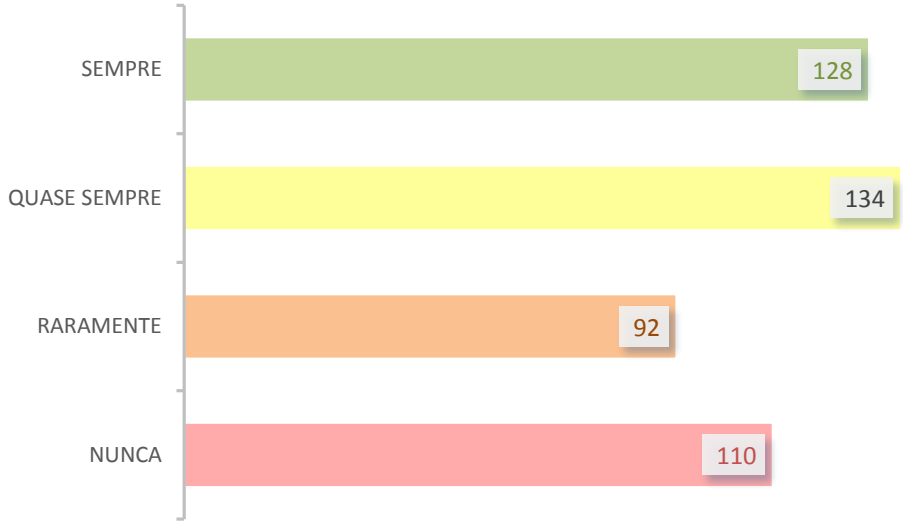
Você acessa o aluno online frequentemente?



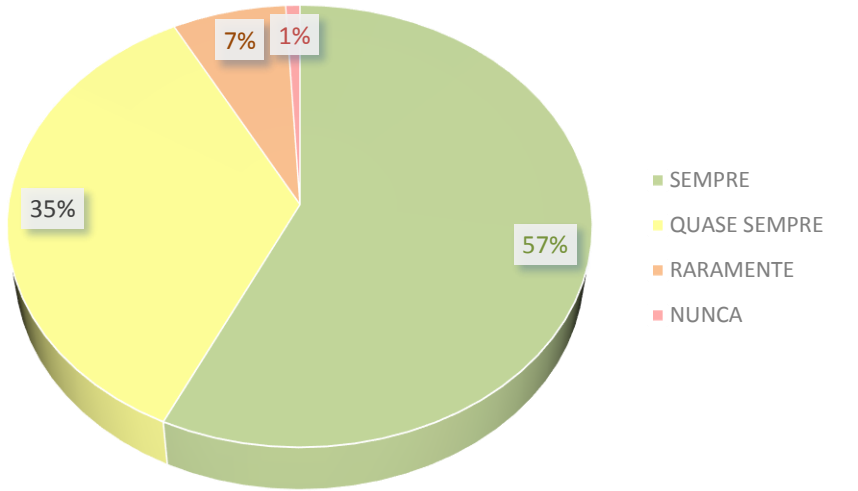


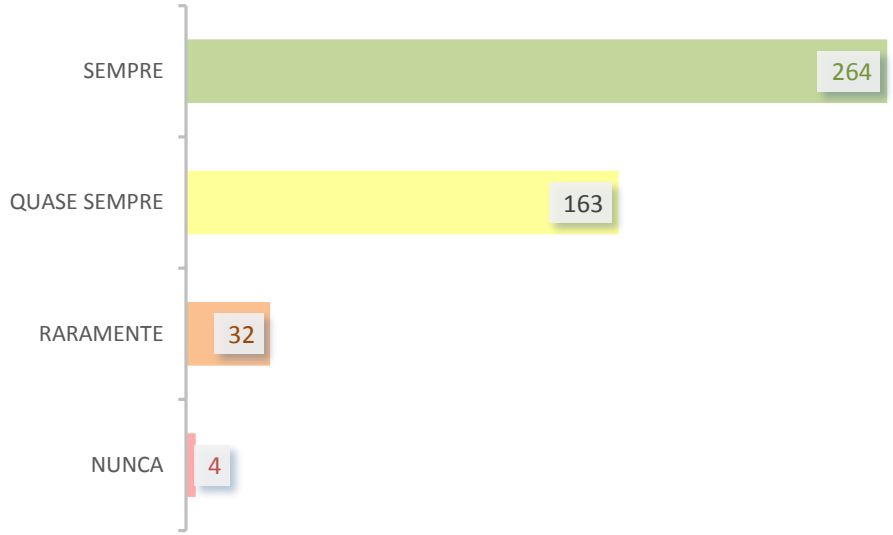
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



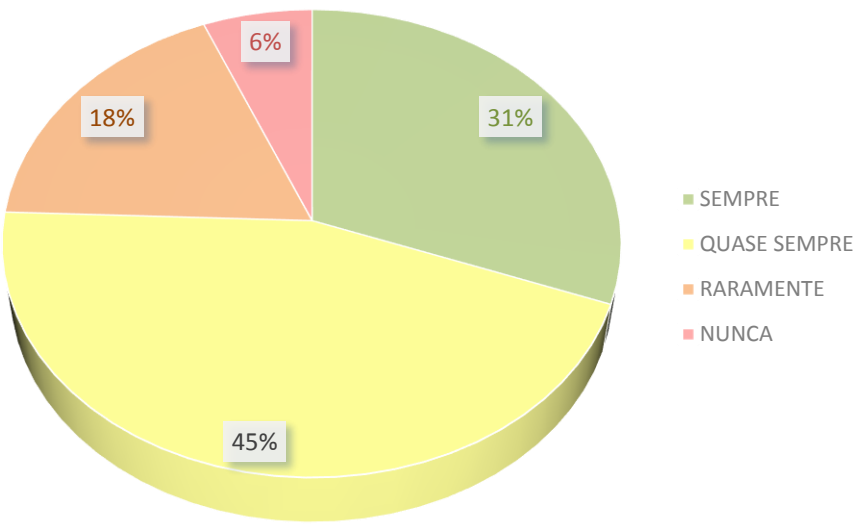


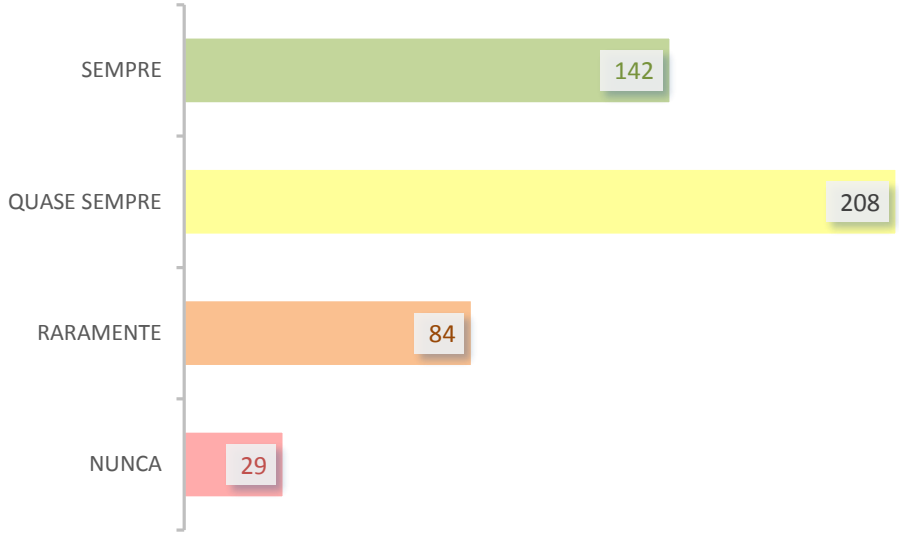
Você acessa o portal frequentemente?



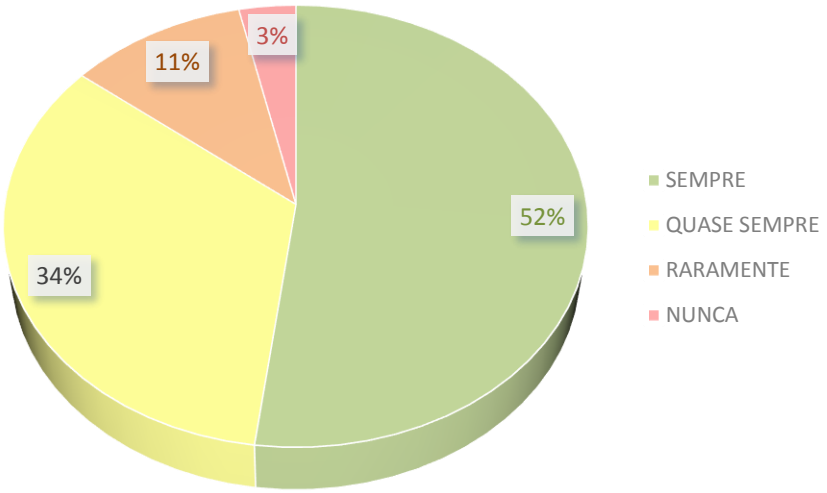


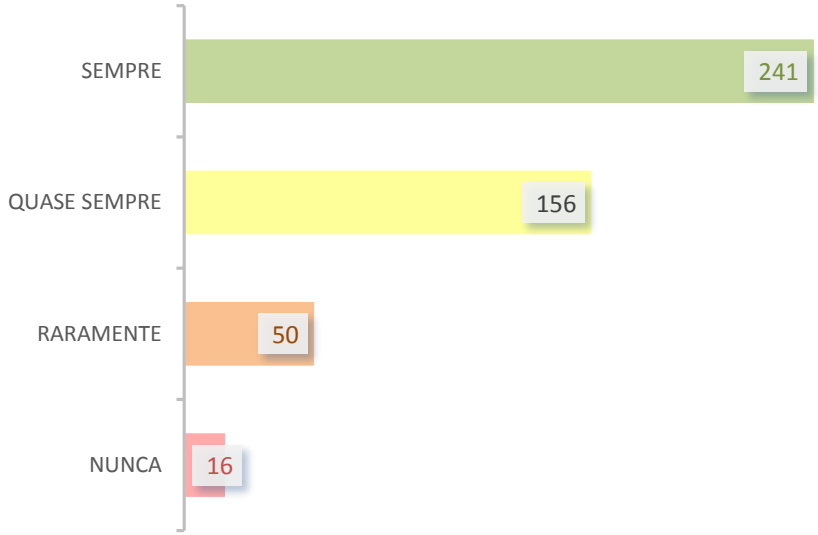
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



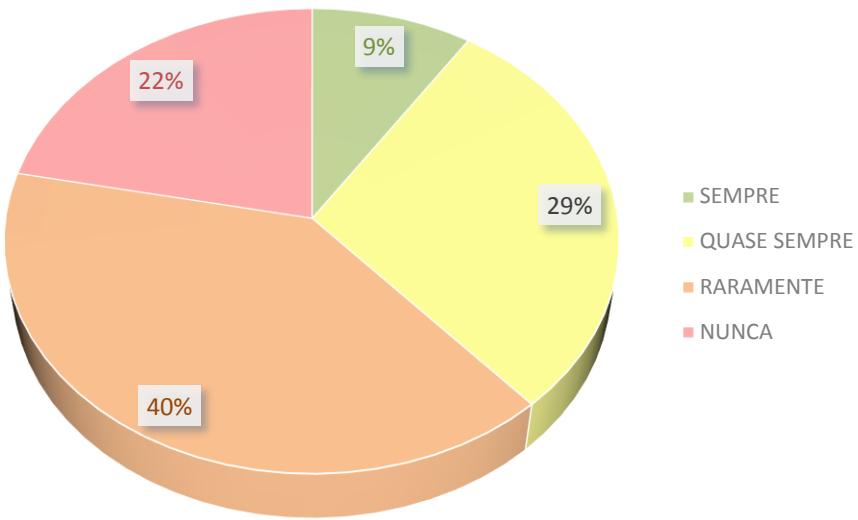


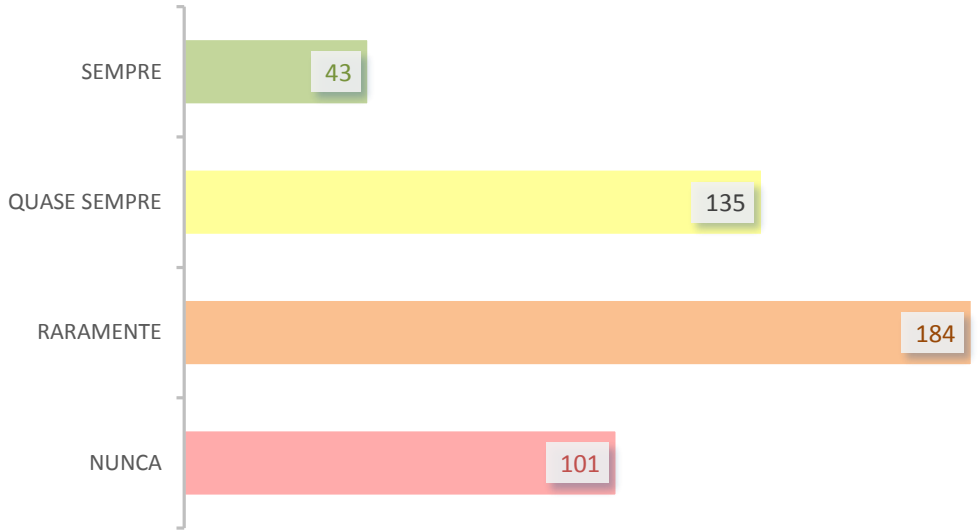
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



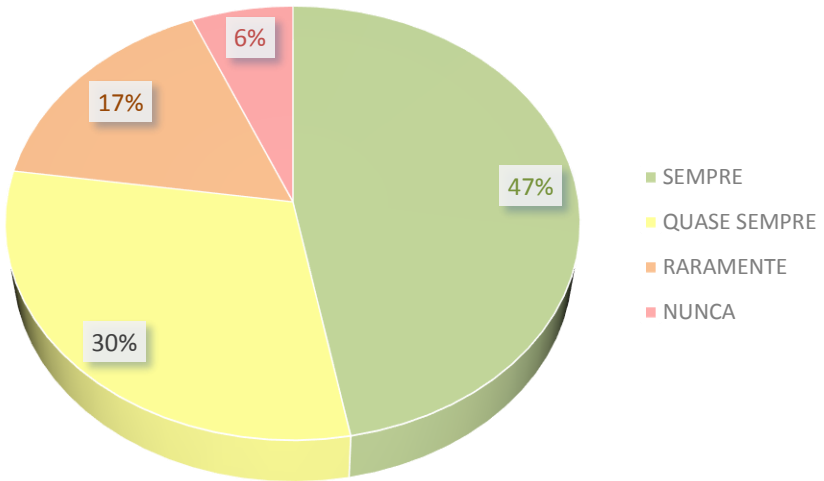


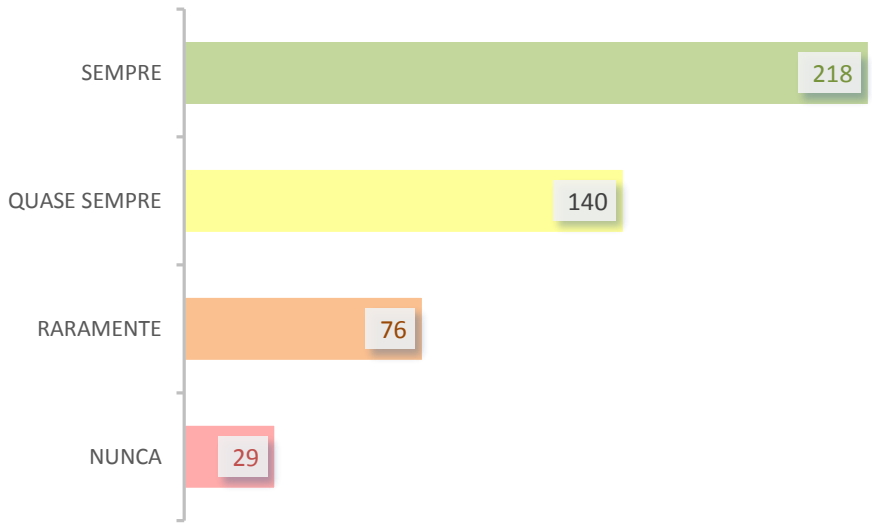
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



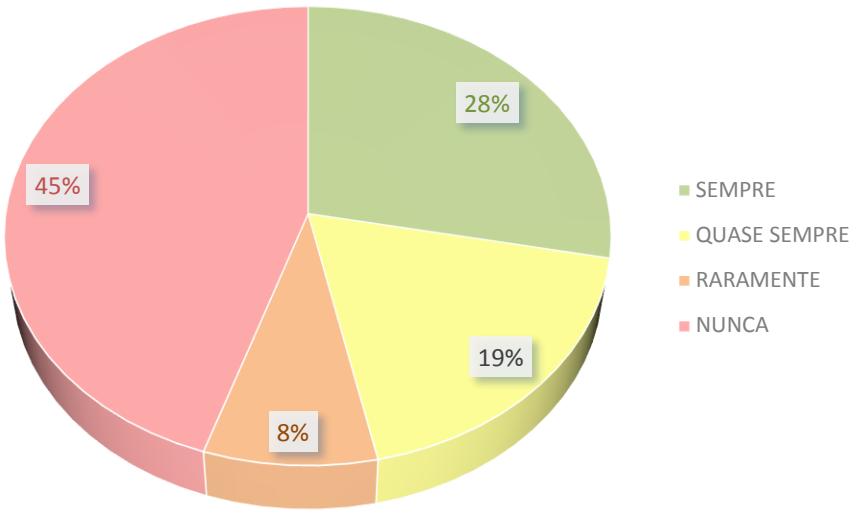


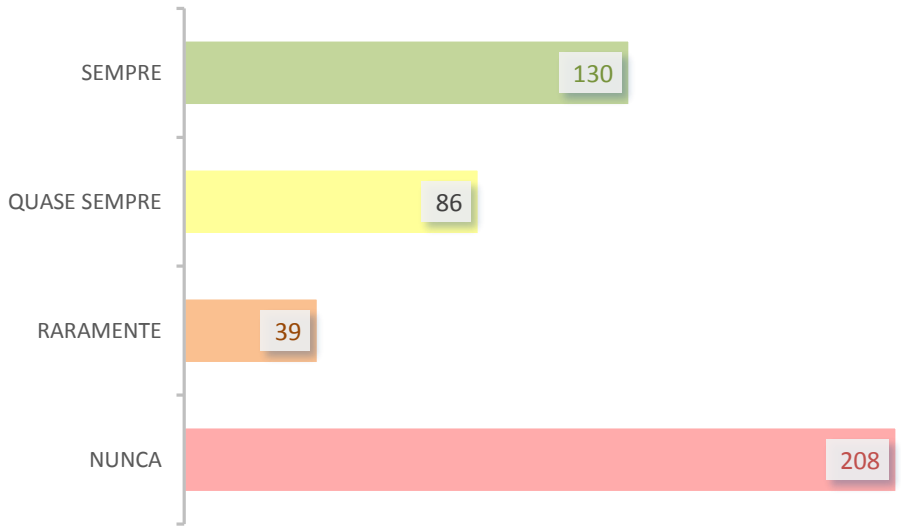
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



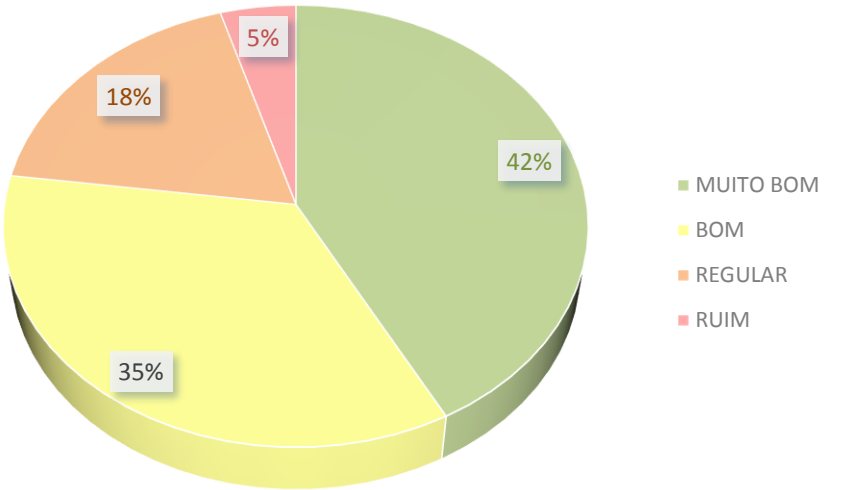


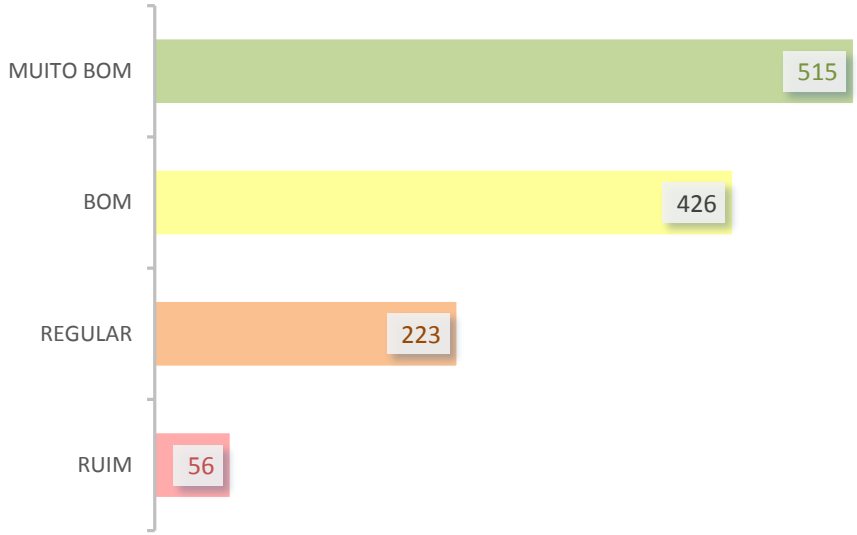
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



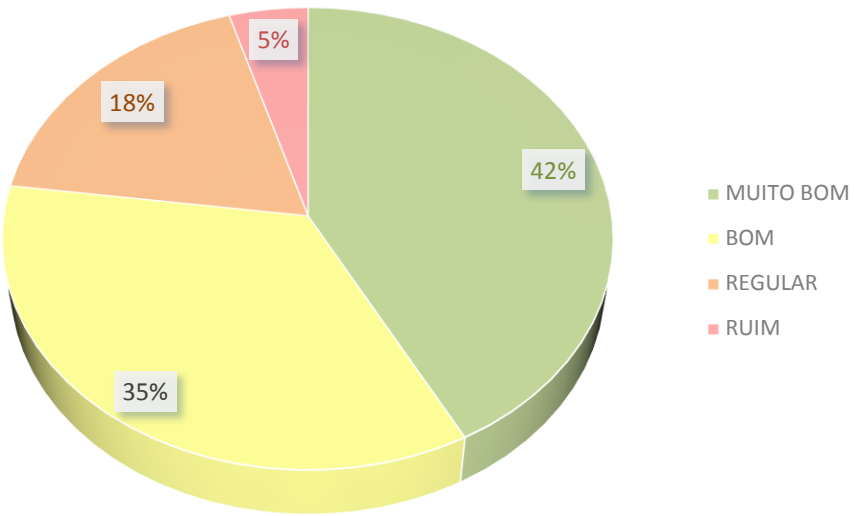


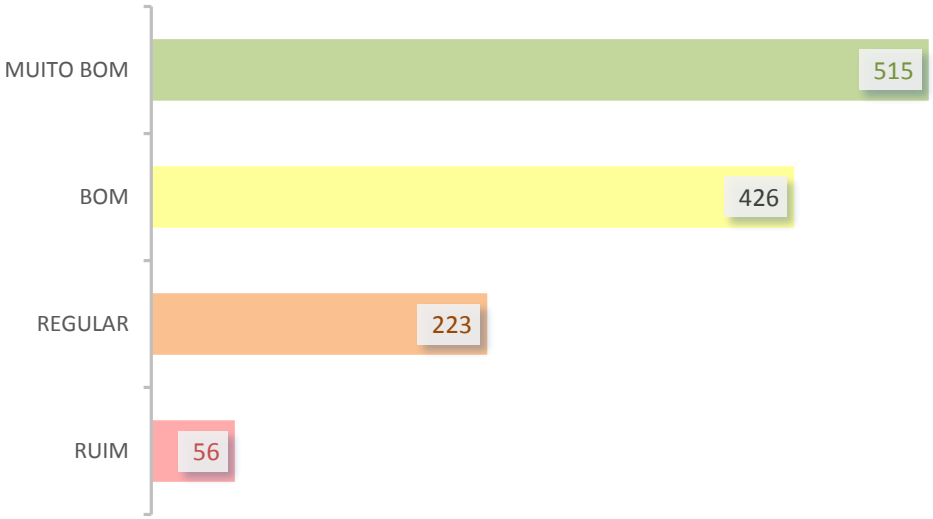
Eixo 5: Infraestrutura Física



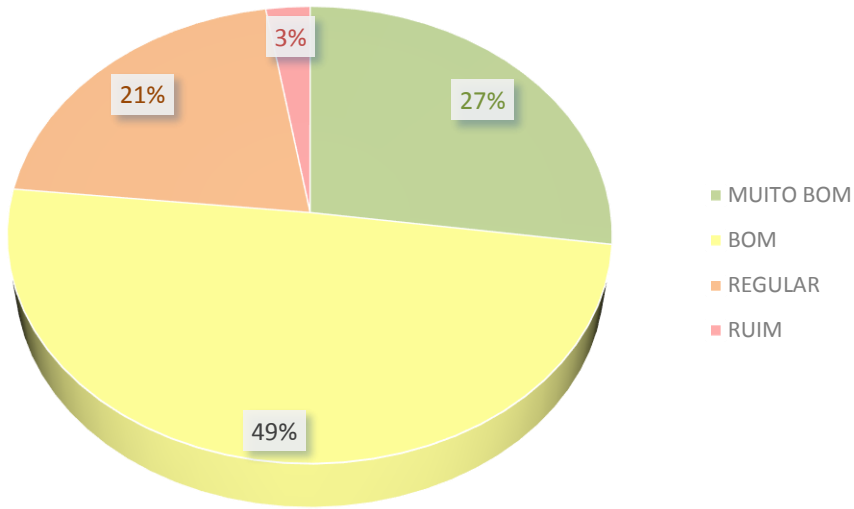


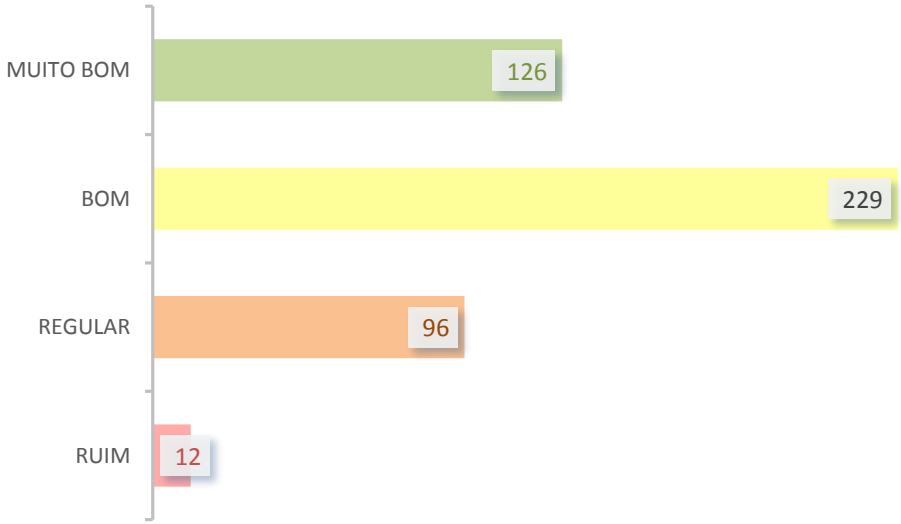
Dimensão 7: Infraestrutura Física



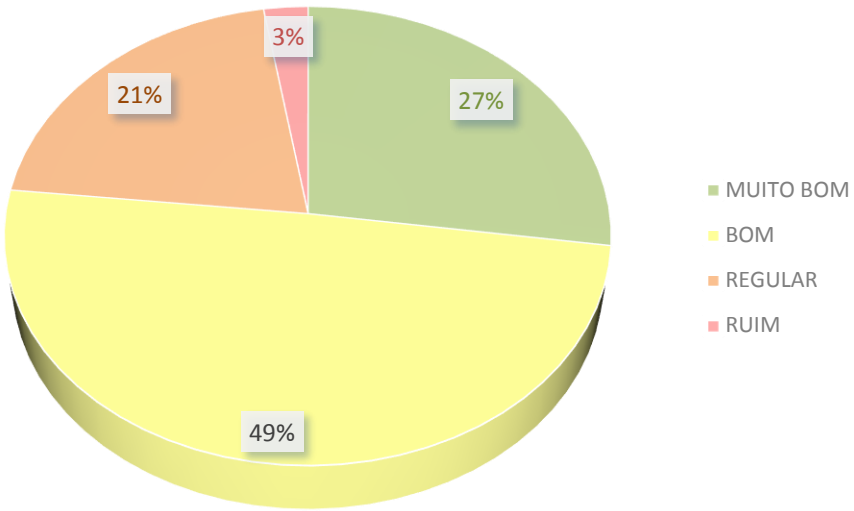


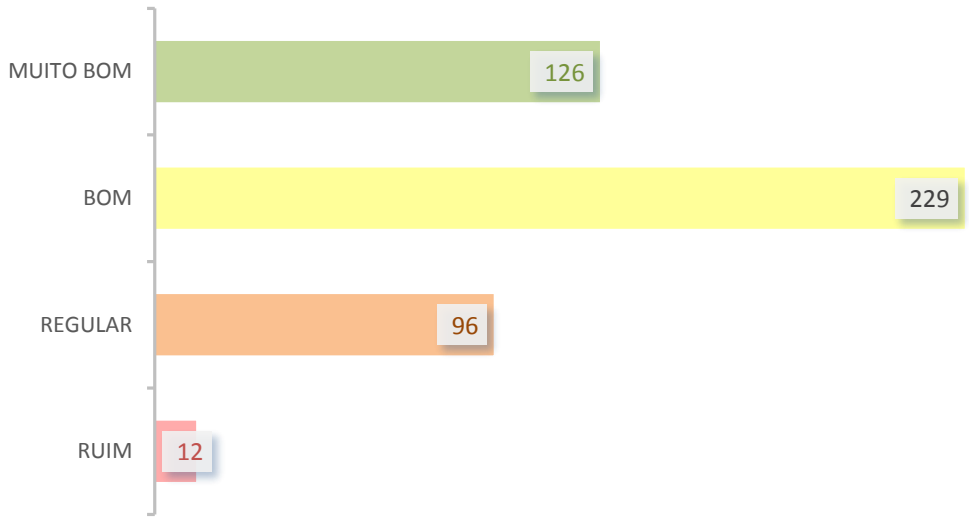
ASPECTO - Biblioteca



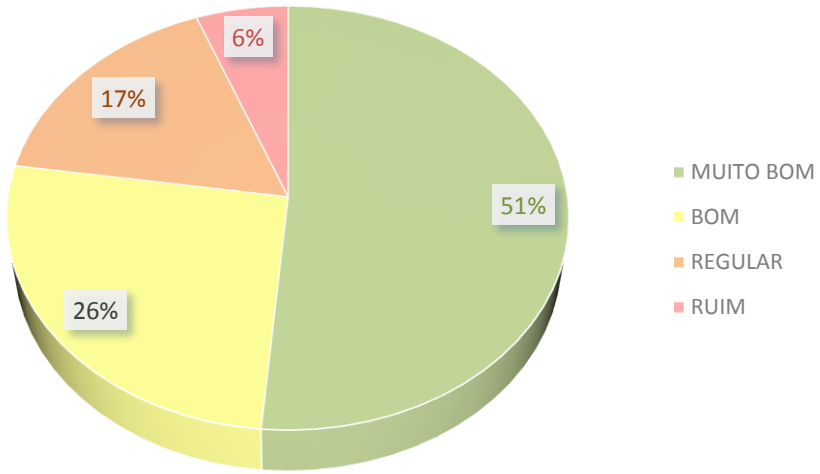


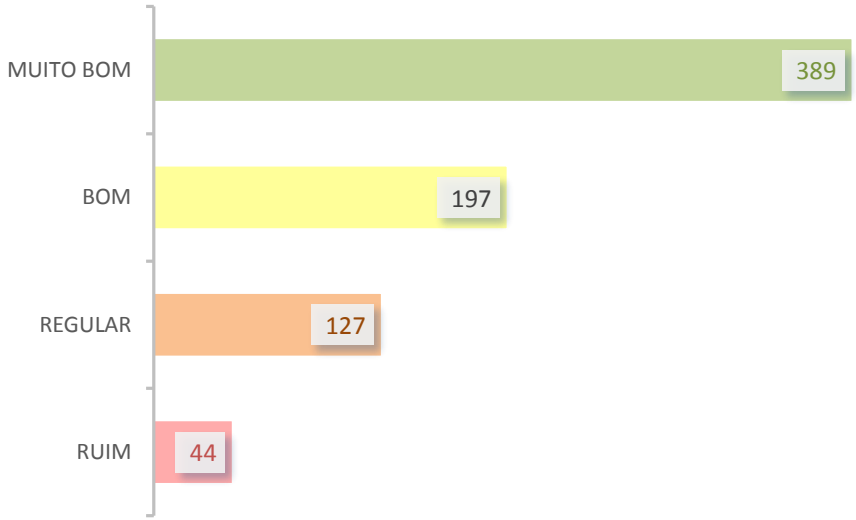
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



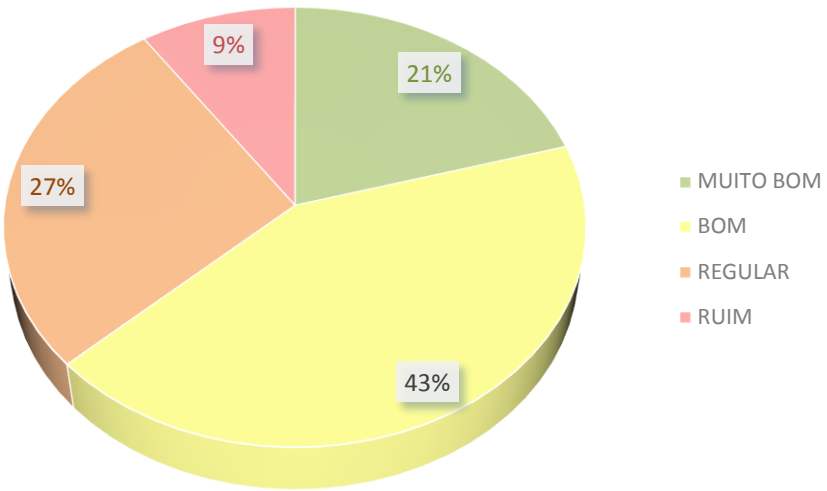


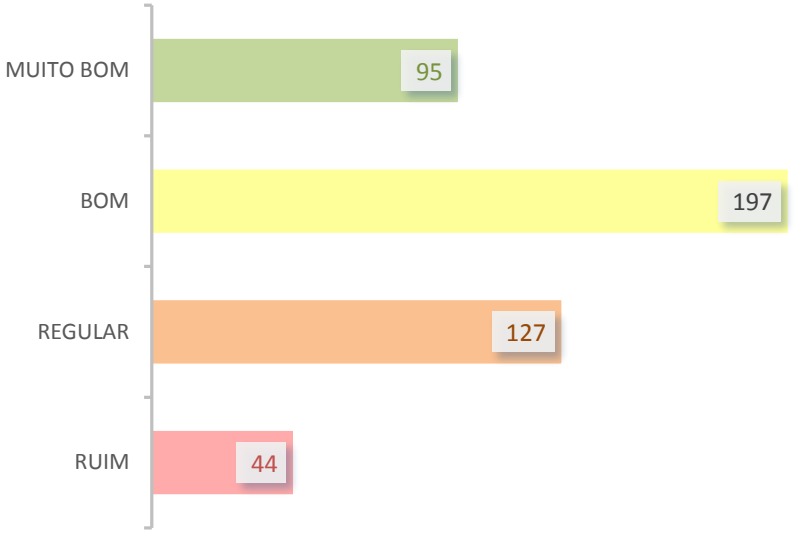
ASPECTO - Instalações Gerais



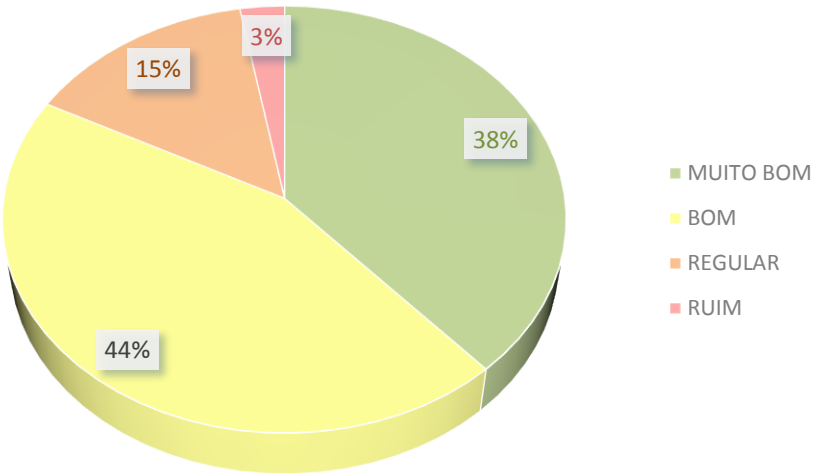


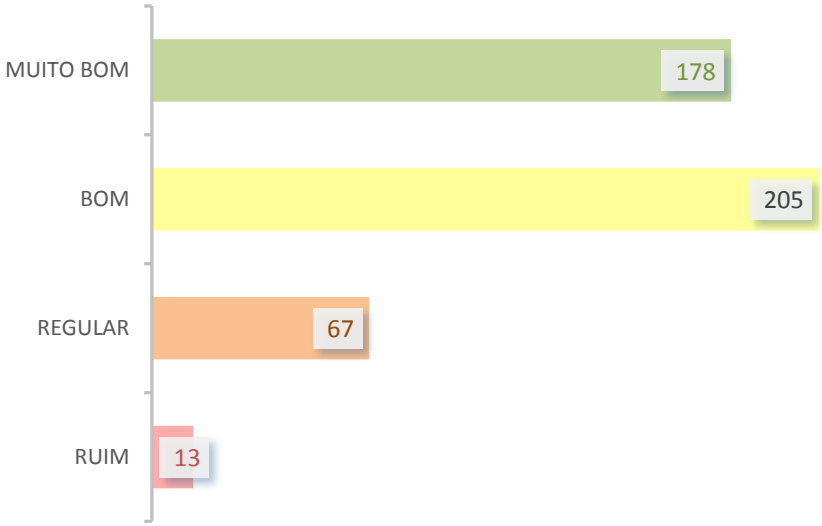
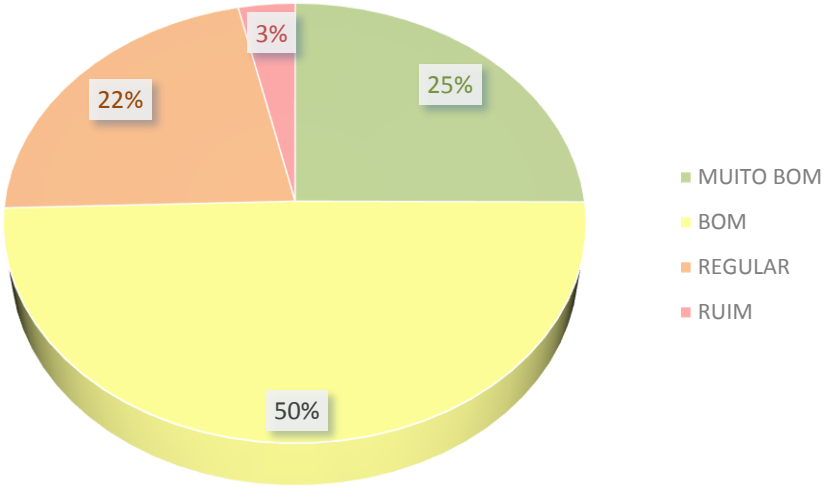
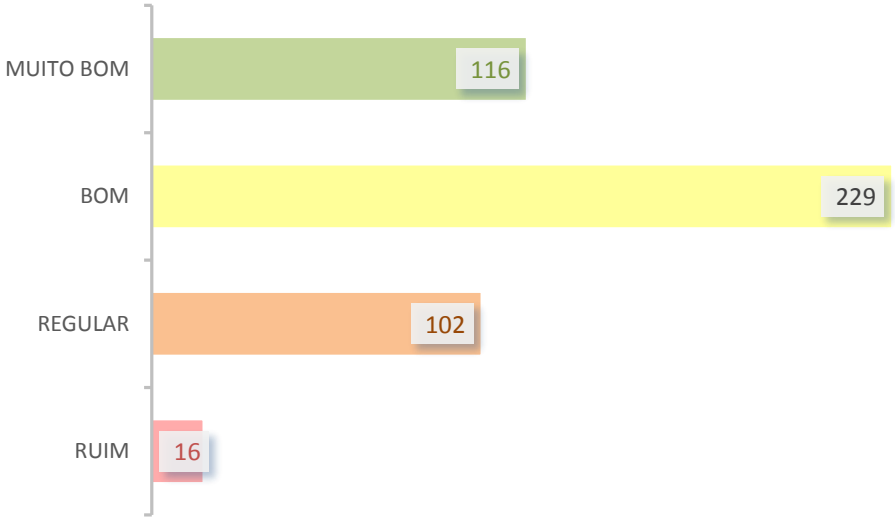
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.