CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **MARK**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 20%	13 33%	16 40%	3 8%	40
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13 33%	16 40%	10 25%	1 3%	40
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22 55%	12 30%	6 15%	- 0%	40
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 50%	15 38%	4 10%	1 3%	40
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12 30%	18 45%	7 18%	3 8%	40
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	32 80%	6 15%	2 5%	- 0%	40
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32 80%	8 20%	- 0%	- 0%	40
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 68%	13 33%	- 0%	- 0%	40
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39 98%	1 3%	- 0%	- 0%	40
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22 55%	18 45%	- 0%	- 0%	40
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26 65%	14 35%	- 0%	- 0%	40
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 38%	12 30%	9 23%	4 10%	40
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11 28%	15 38%	12 30%	2 5%	40
Você acessa o aluno online frequentemente?	25 63%	14 35%	1 3%	- 0%	40
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8 20%	9 23%	10 25%	13 33%	40
Você acessa o portal frequentemente?	24 60%	14 35%	1 3%	1 3%	40
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 33%	17 43%	4 10%	6 15%	40
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25 63%	11 28%	4 10%	- 0%	40
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6 15%	9 23%	13 33%	12 30%	40
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	19 48%	13 33%	4 10%	4 10%	40
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15 38%	3 8%	1 3%	21 53%	40

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15 38%	16 40%	8 20%	1 3%	40
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 28%	24 60%	5 13%	- 0%	40
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 23%	18 45%	11 28%	2 5%	40
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 20%	16 40%	10 25%	6 15%	40
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9 23%	18 45%	6 15%	7 18%	40
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17 43%	19 48%	3 8%	1 3%	40
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10 25%	21 53%	9 23%	- 0%	40
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 23%	15 38%	7 18%	9 23%	40
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 18%	16 40%	11 28%	6 15%	40
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7 18%	16 40%	11 28%	6 15%	40
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 18%	17 43%	13 33%	3 8%	40
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 15%	21 53%	12 30%	1 3%	40
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 23%	11 28%	11 28%	9 23%	40

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	414 49%	251 30%	104 12%	71 8%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	124 24%	228 44%	117 23%	51 10%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **MARK**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	27	68%
Localização	2	5%
Preço	2	5%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	9	23%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	6	15%
Obter melhor emprego	14	35%
Obter melhor salário	3	8%
Ter um ensino de qualidade	17	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	6	15%
1.Estagiário	5	13%
2.Auxiliar	3	8%
3.Assistente	15	38%
4.Analista	6	15%
5.Supervisor	3	8%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	6	15%
2.De 881 até 1760	17	43%
3.De 1761 até 3720	13	33%
4.De 3721 até 5000	3	8%
5.De 5001 até 8800	1	3%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	12	30%
2.De 1761 até 3720	22	55%
3.De 3721 até 8800	5	13%
4.Acima de 8800	1	3%

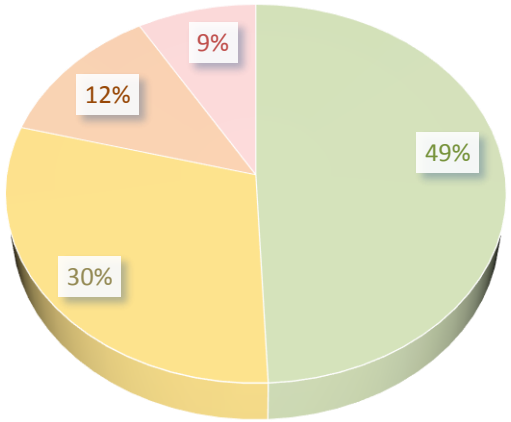
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	5%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	5%
Localização	7	18%
Mensalidade	6	15%
Professor	19	48%

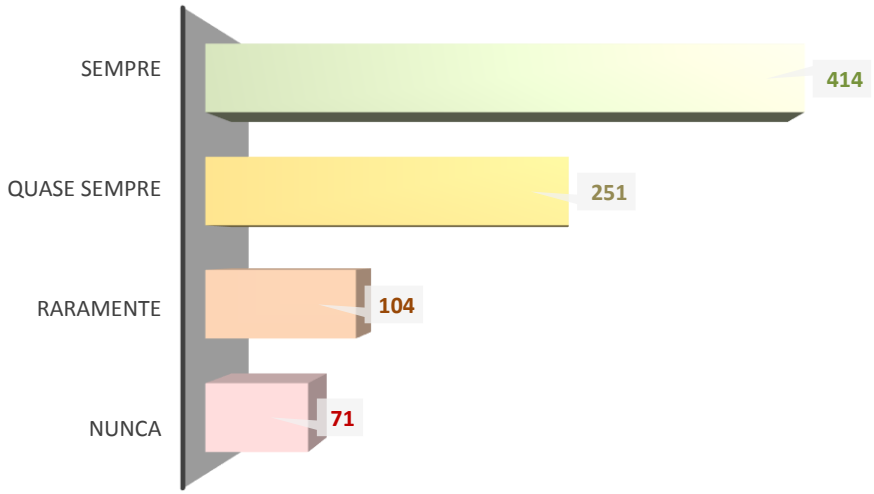
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	13%
Atendimento - Telefônico	5	13%
Comunicação com o aluno	9	23%
Coordenador	1	3%
Currículo do curso (disciplinas)	3	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	6	15%
Localização	1	3%
Mensalidade	4	10%
Professor	2	5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	5	13%
Satisfeito	35	88%

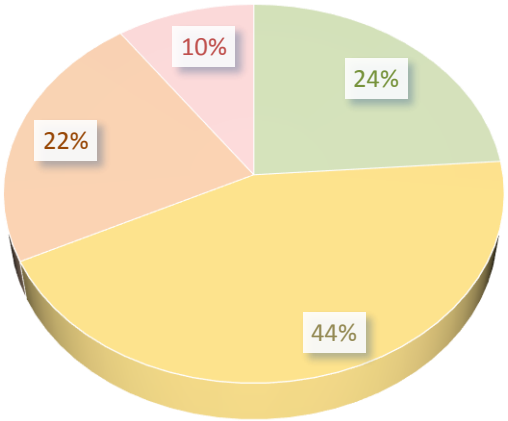
Adesão		
Responderam	40	70%
Não Responderam	17	30%
Convidados	**57**	

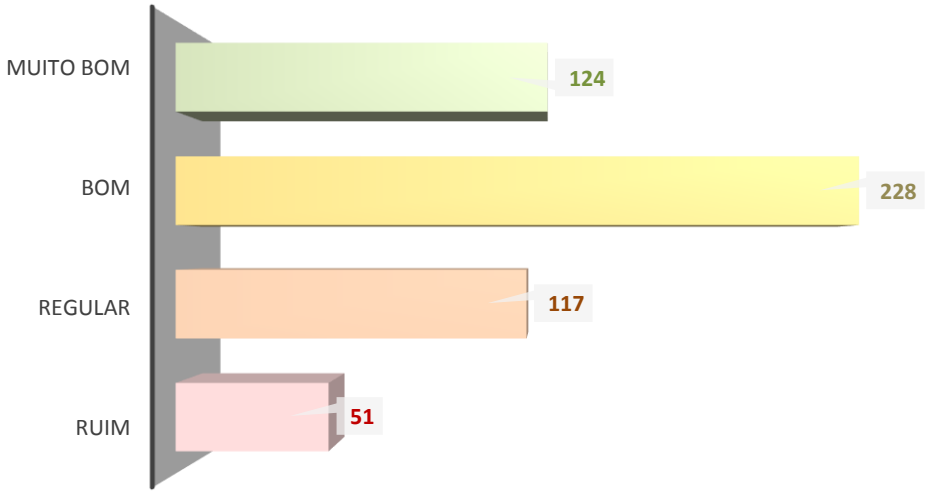
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



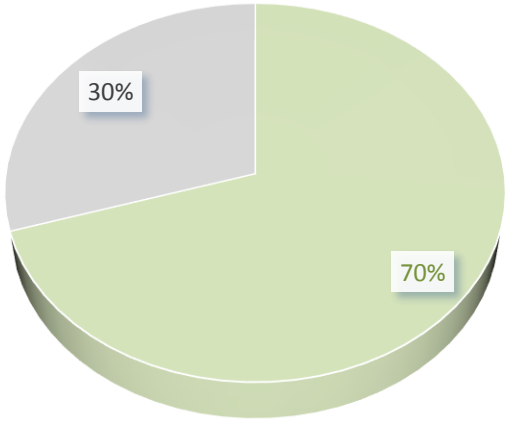


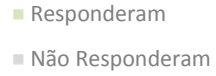
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

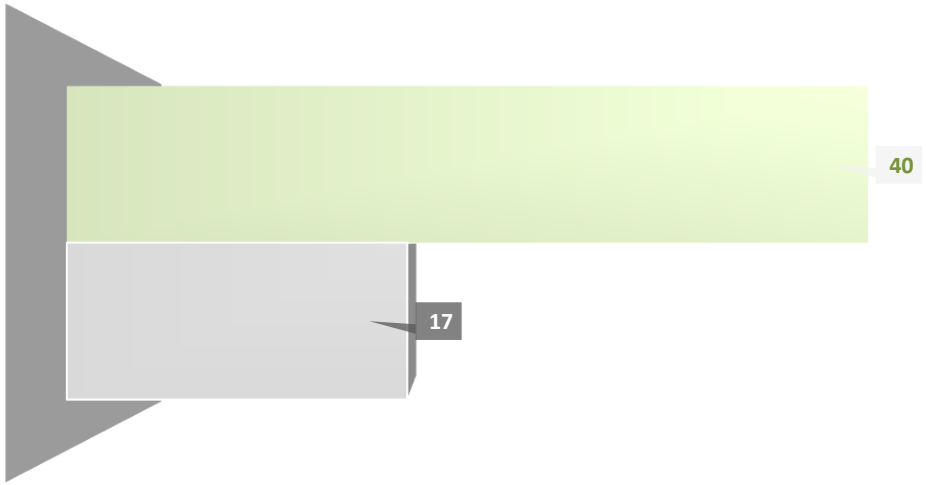




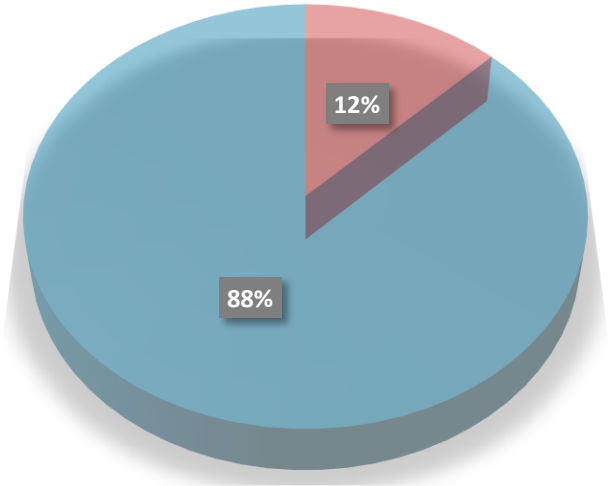
Adesão

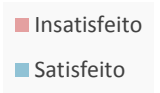


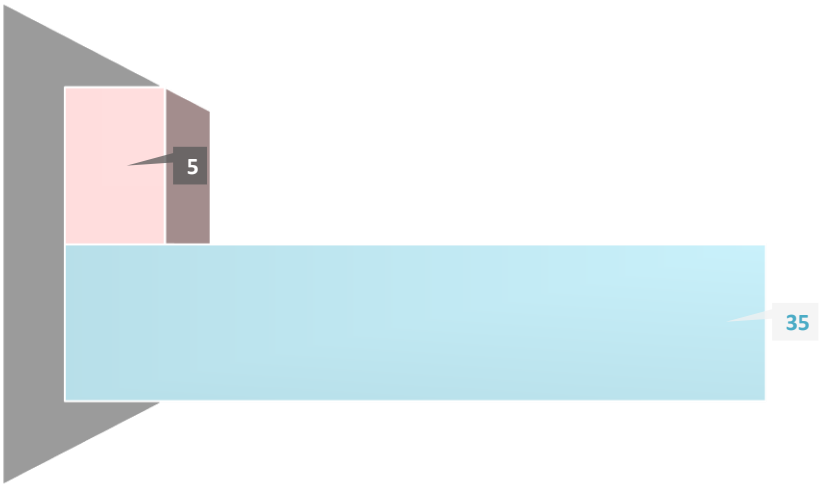




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	65%	17	35%	13	0%	3	0%	**40**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	65%	17	35%	13	0%	3	0%	**40**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	65%	17	35%	13	0%	3	0%	**40**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	18%	17	43%	13	33%	3	8%	**40**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	254	58%	127	29%	49	11%	10	2%	**440**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	228	63%	100	28%	28	8%	4	1%	**360**
ASPECTO - Aspectos Escolares	178	74%	60	25%	2	1%	-	0%	**240**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	32	80%	6	15%	2	5%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32	80%	8	20%	-	0%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	68%	13	33%	-	0%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39	98%	1	3%	-	0%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	22	55%	18	45%	-	0%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26	65%	14	35%	-	0%	-	0%	**40**
ASPECTO - Coordenador	42	53%	27	34%	10	13%	1	1%	**80**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	22	55%	12	30%	6	15%	-	0%	**40**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	50%	15	38%	4	10%	1	3%	**40**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	20%	13	33%	16	40%	3	8%	**40**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	20%	13	33%	16	40%	3	8%	**40**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26	33%	27	34%	21	26%	6	8%	**80**
ASPECTO - Secretaria	26	33%	27	34%	21	26%	6	8%	**80**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	38%	12	30%	9	23%	4	10%	**40**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11	28%	15	38%	12	30%	2	5%	**40**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	23%	95	40%	59	25%	32	13%	**240**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	15%	21	53%	12	30%	1	3%	**40**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	15%	21	53%	12	30%	1	3%	**40**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	15%	21	53%	12	30%	1	3%	**40**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41	38%	58	40%	36	20%	25	3%	**160**
ASPECTO - Biblioteca	15	38%	16	40%	8	20%	1	3%	**40**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15	38%	16	40%	8	20%	1	3%	**40**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	23%	11	28%	11	28%	9	23%	**40**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	23%	11	28%	11	28%	9	23%	**40**
ASPECTO - Secretaria	9	23%	15	38%	7	18%	9	23%	**40**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	23%	15	38%	7	18%	9	23%	**40**
ASPECTO - Setor Financeiro	8	20%	16	40%	10	25%	6	15%	**40**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	20%	16	40%	10	25%	6	15%	**40**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	88%	5	13%	**40**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	88%	5	13%	**40**
ASPECTO - Satisfação com o curso	35	88%	5	13%	**40**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35	88%	5	13%	**40**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	20%	34	45%	22	28%	8	5%	**80**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	23%	18	45%	11	28%	2	5%	**40**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	23%	18	45%	11	28%	2	5%	**40**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	23%	18	45%	11	28%	2	5%	**40**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**
ASPECTO - Setor Financeiro	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	18%	16	40%	11	28%	6	15%	**40**

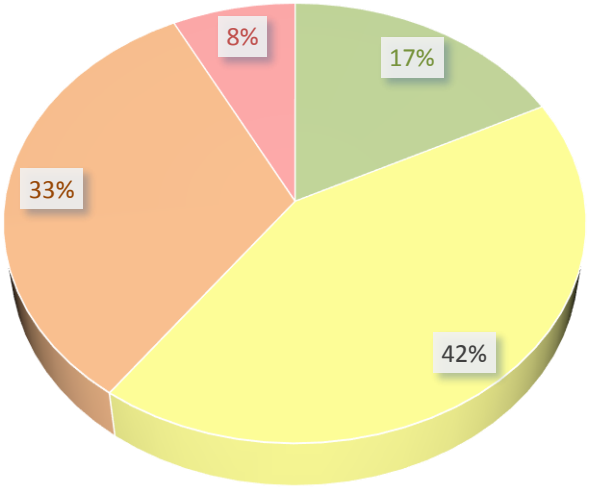
Eixo 4: Políticas de Gestão	114	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	114	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*114*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34	
1.Estagiário	5	15%
2.Auxiliar	3	9%
3.Assistente	15	44%
4.Analista	6	18%
5.Supervisor	3	9%
6.Coordenador	1	3%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	40	59%
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	6	8%
2.De 881 até 1760	17	21%
3.De 1761 até 3720	13	16%
4.De 3721 até 5000	3	4%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

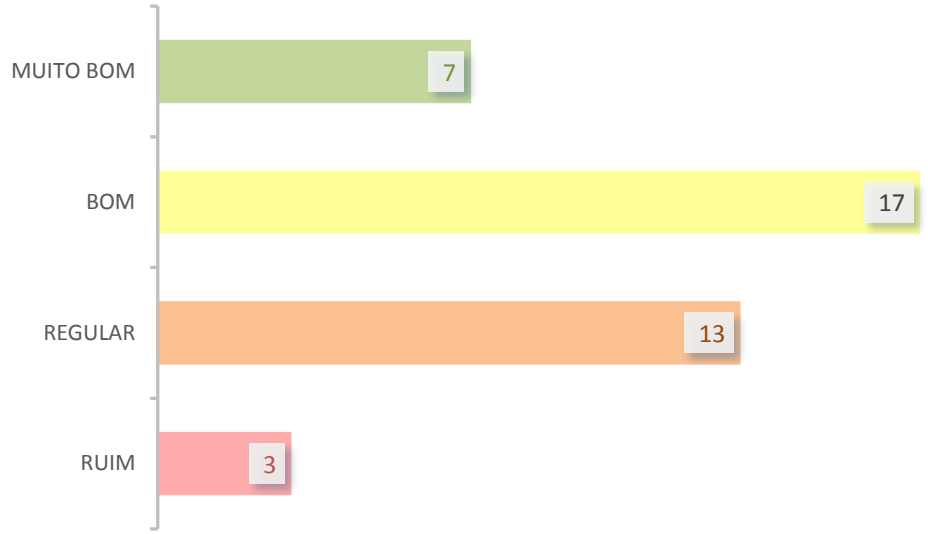
Qual a renda mensal da sua família?	40	
1.De 0 até 1760	12	30%
2.De 1761 até 3720	22	55%
3.De 3721 até 8800	5	13%
4.Acima de 8800	1	3%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	160	40%	124	31%	55	14%	61	40%	**400**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	160	40%	124	31%	55	14%	61	15%	**400**
ASPECTO - Instalações Gerais	160	40%	124	31%	55	14%	61	15%	**400**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	33%	16	40%	10	25%	1	3%	**40**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	12	30%	18	45%	7	18%	3	8%	**40**
Você acessa o aluno online frequentemente?	25	63%	14	35%	1	3%	-	0%	**40**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	8	20%	9	23%	10	25%	13	33%	**40**
Você acessa o portal frequentemente?	24	60%	14	35%	1	3%	1	3%	**40**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	33%	17	43%	4	10%	6	15%	**40**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25	63%	11	28%	4	10%	-	0%	**40**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	15%	9	23%	13	33%	12	30%	**40**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	19	48%	13	33%	4	10%	4	10%	**40**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15	38%	3	8%	1	3%	21	53%	**40**

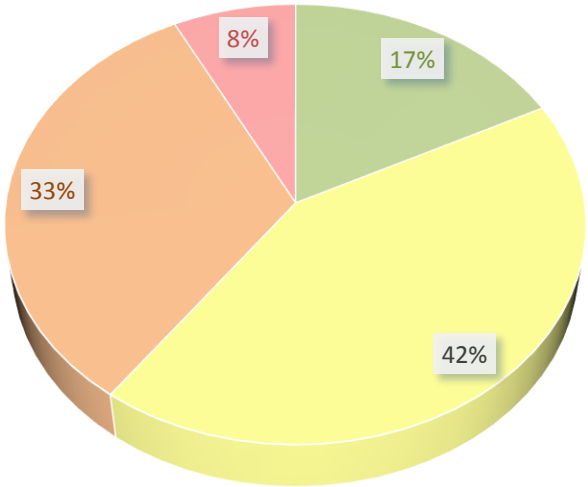
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	47	44%	42	39%	11	10%	7	7%	**107**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	47	44%	42	39%	11	10%	7	7%	**107**
ASPECTO - Biblioteca	11	28%	24	60%	5	13%	-	0%	**40**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	28%	24	60%	5	13%	-	0%	**40**
ASPECTO - Instalações Gerais	36	54%	18	27%	6	9%	7	10%	**67**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	9	23%	18	45%	6	15%	7	18%	**40**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	43%	19	48%	3	8%	1	3%	**40**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	25%	21	53%	9	23%	-	0%	**40**

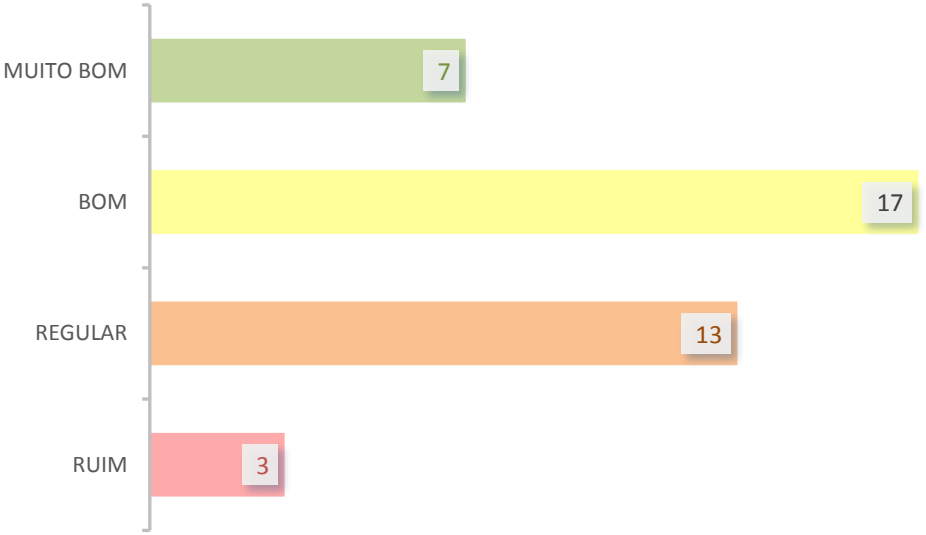
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



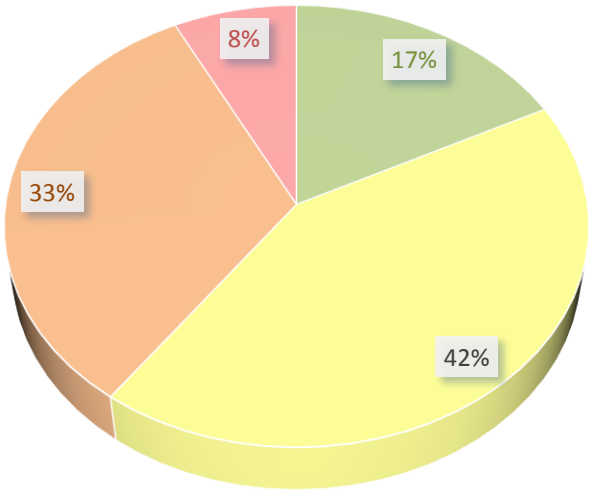


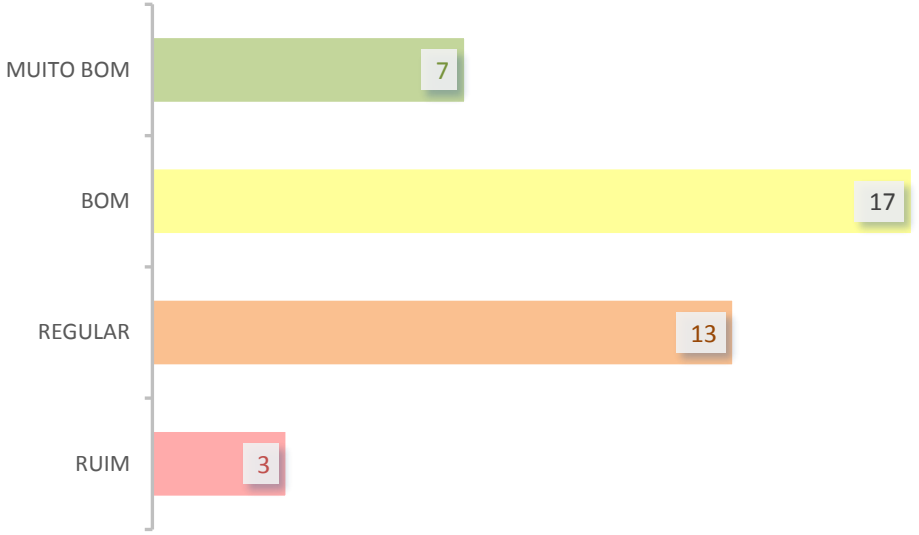
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



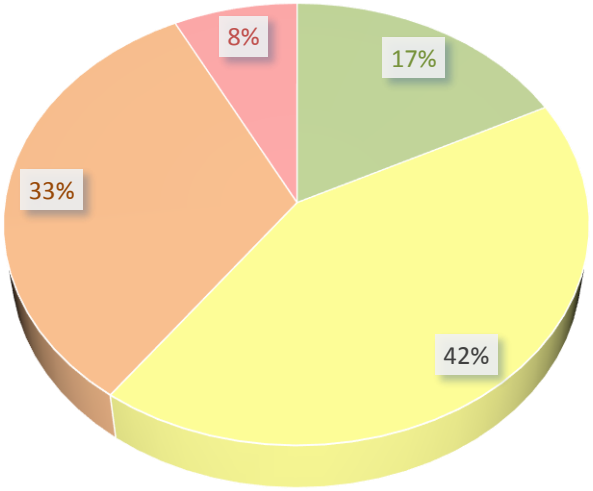


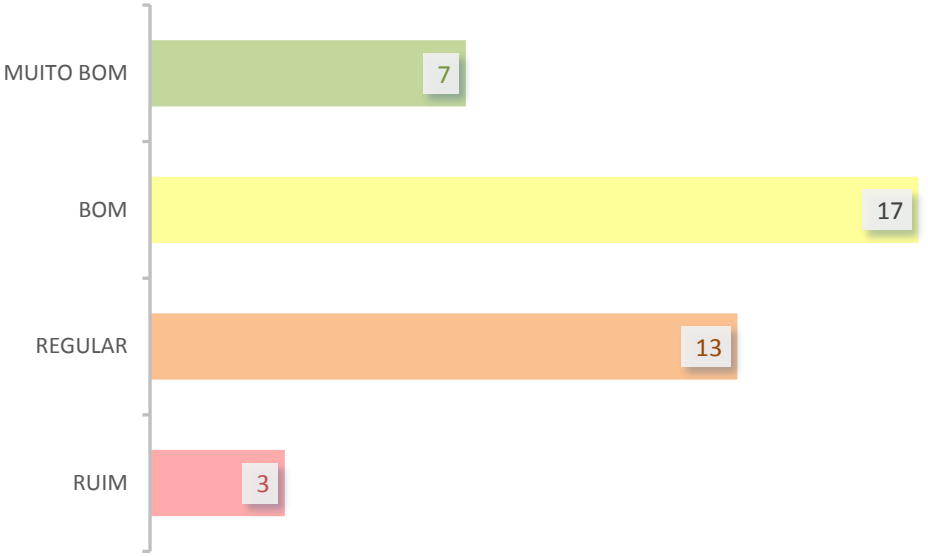
ASPECTO- Comunicação e Informação



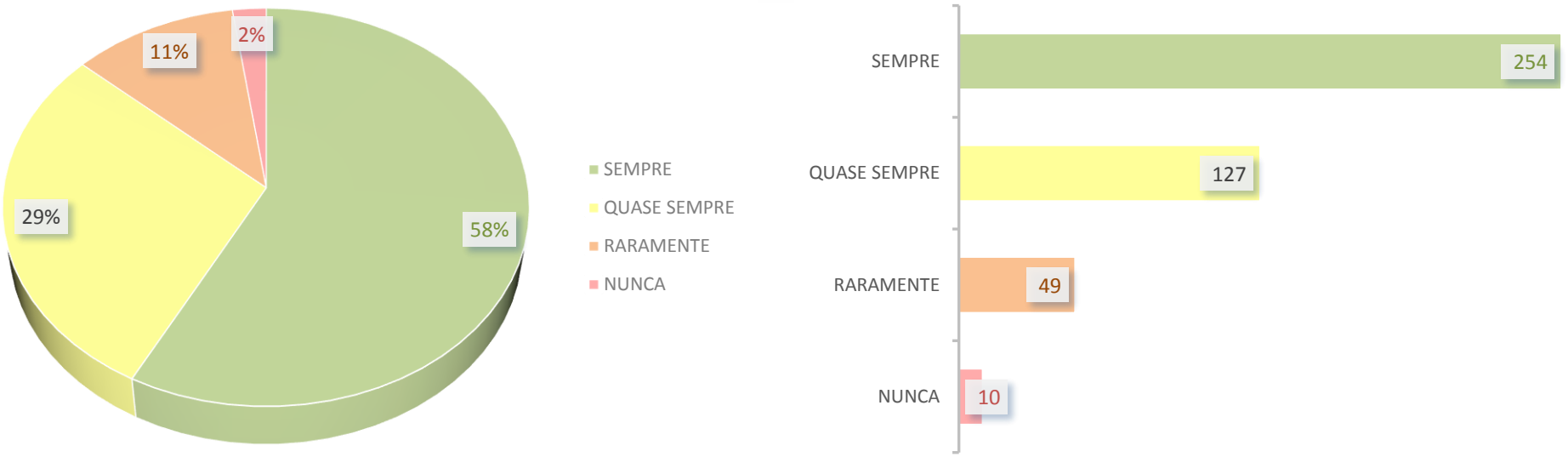


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

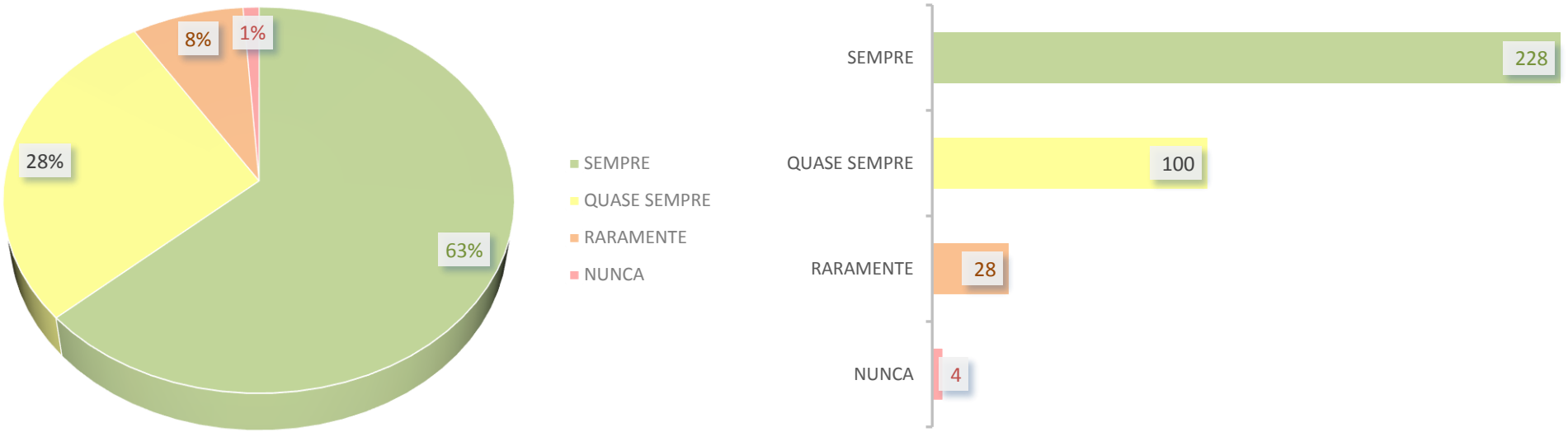




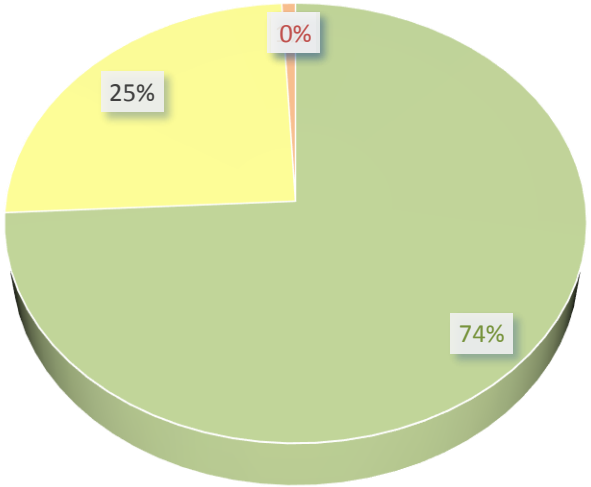
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

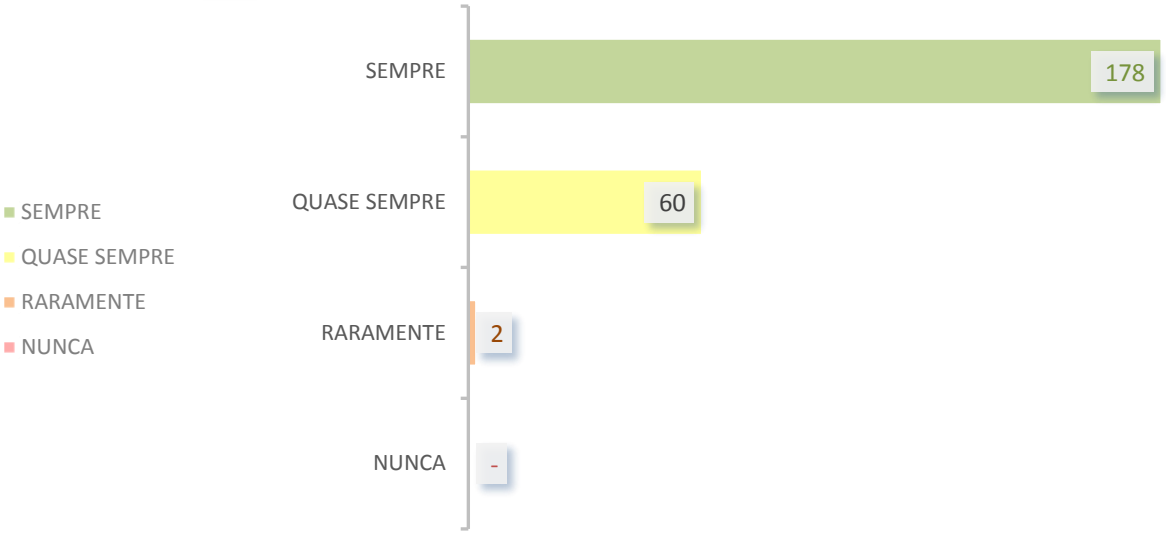


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

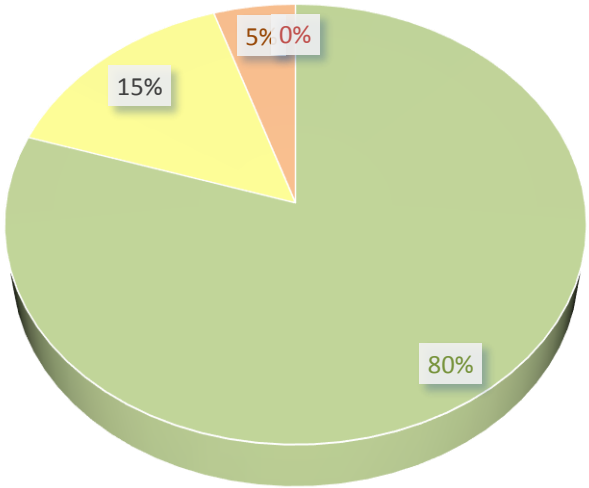


ASPECTO- Aspecto escolares

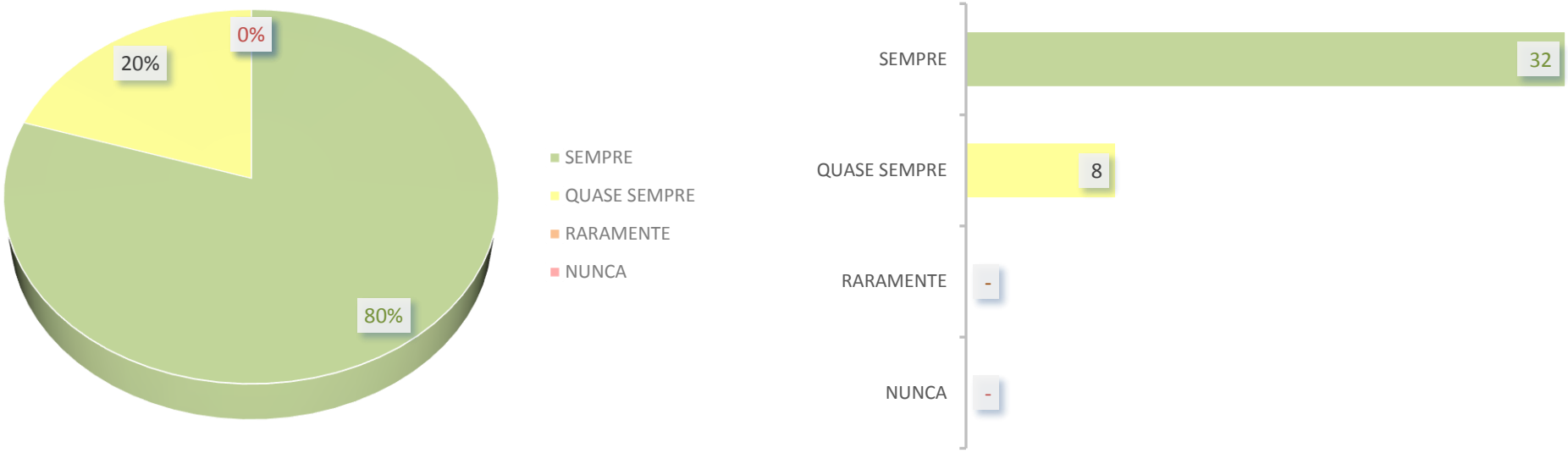




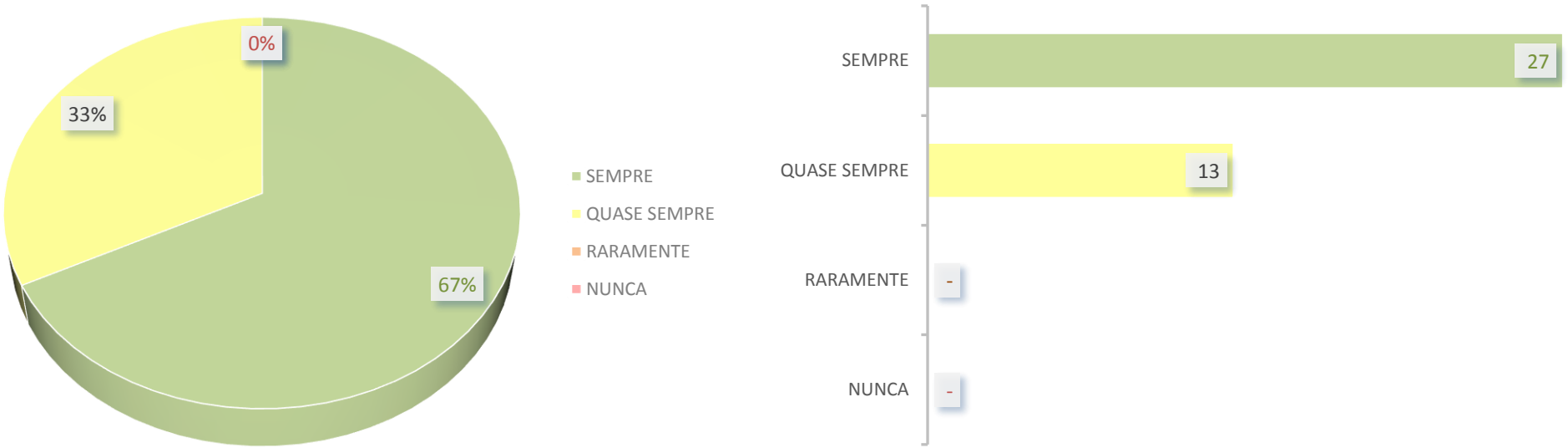
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



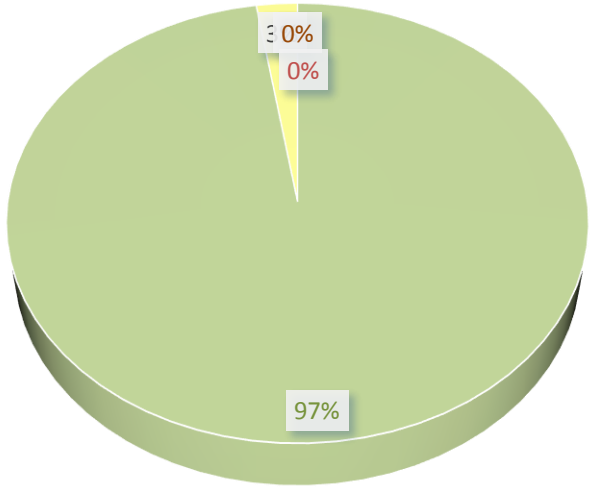
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

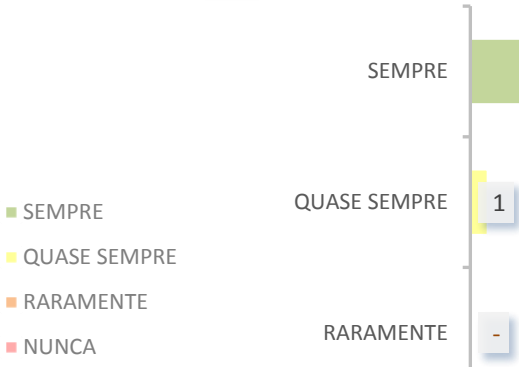


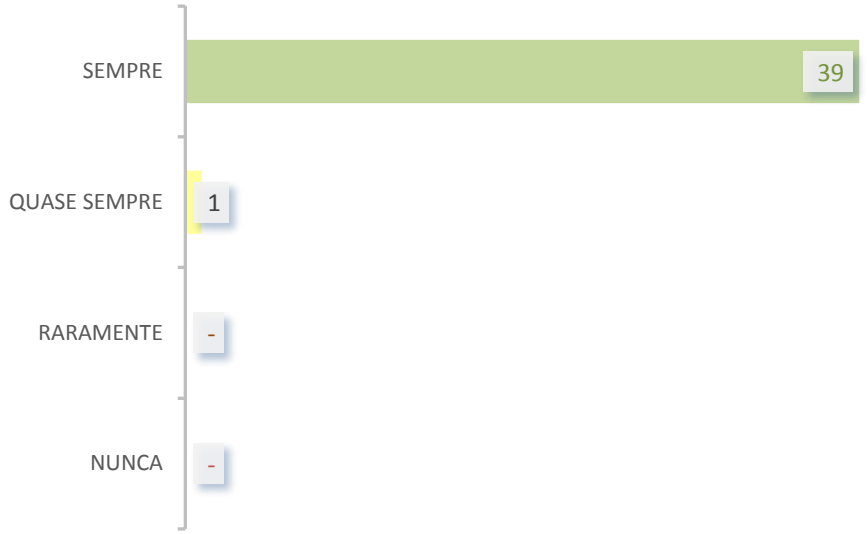
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



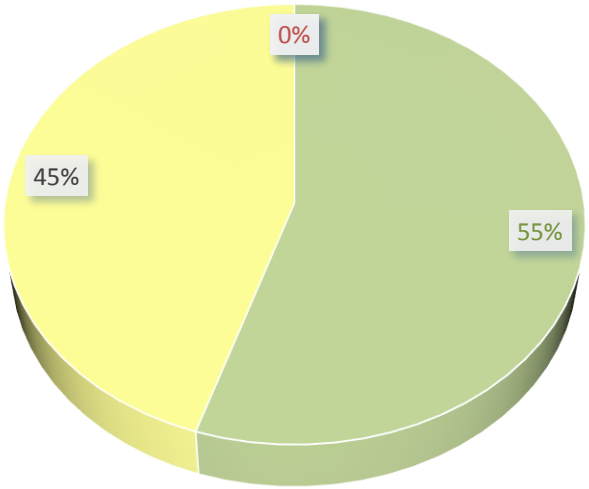
OS PROFESSORES: fazem chamada?

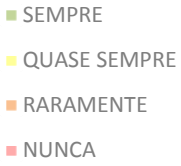


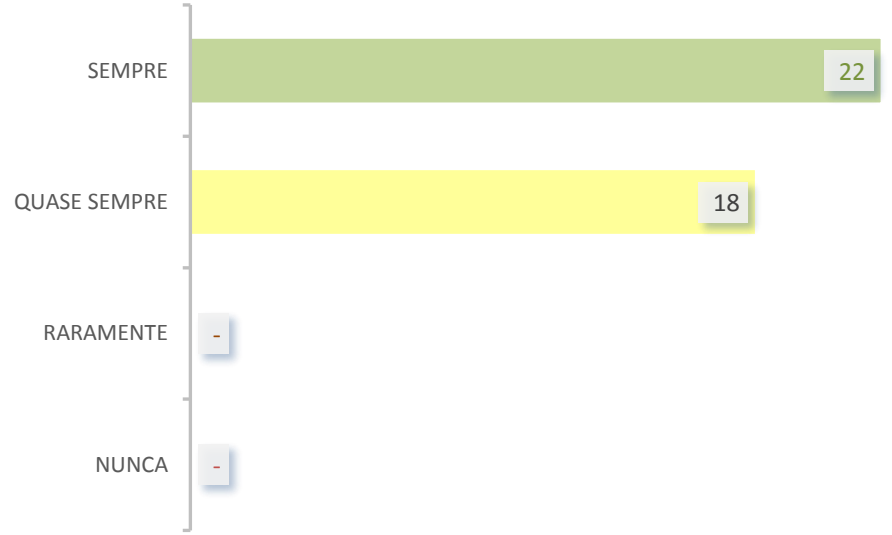




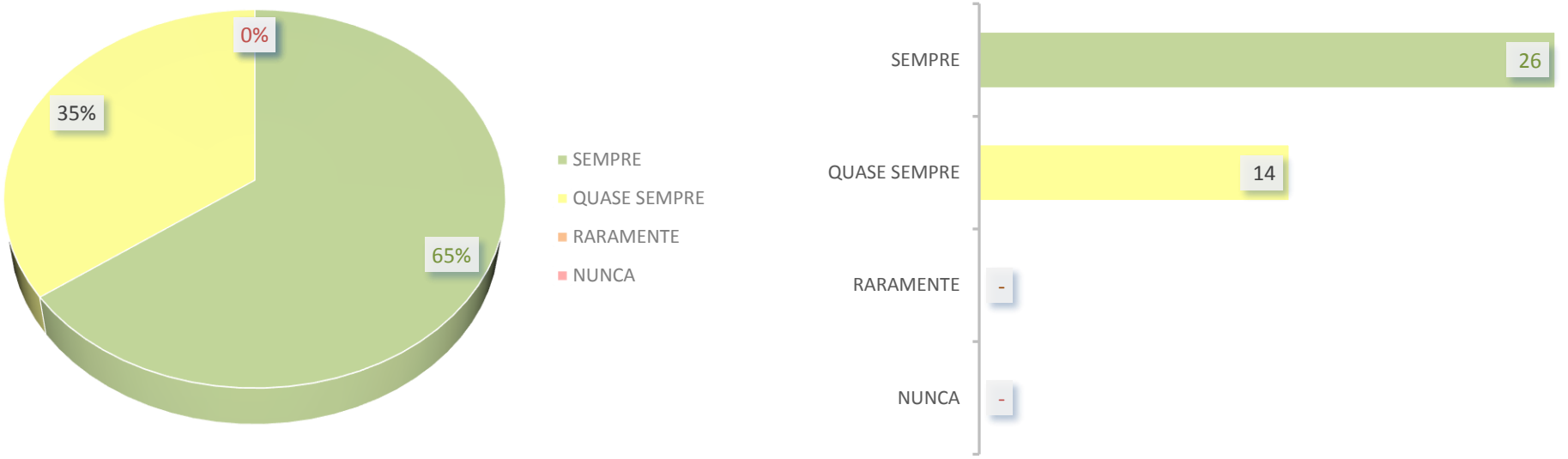
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



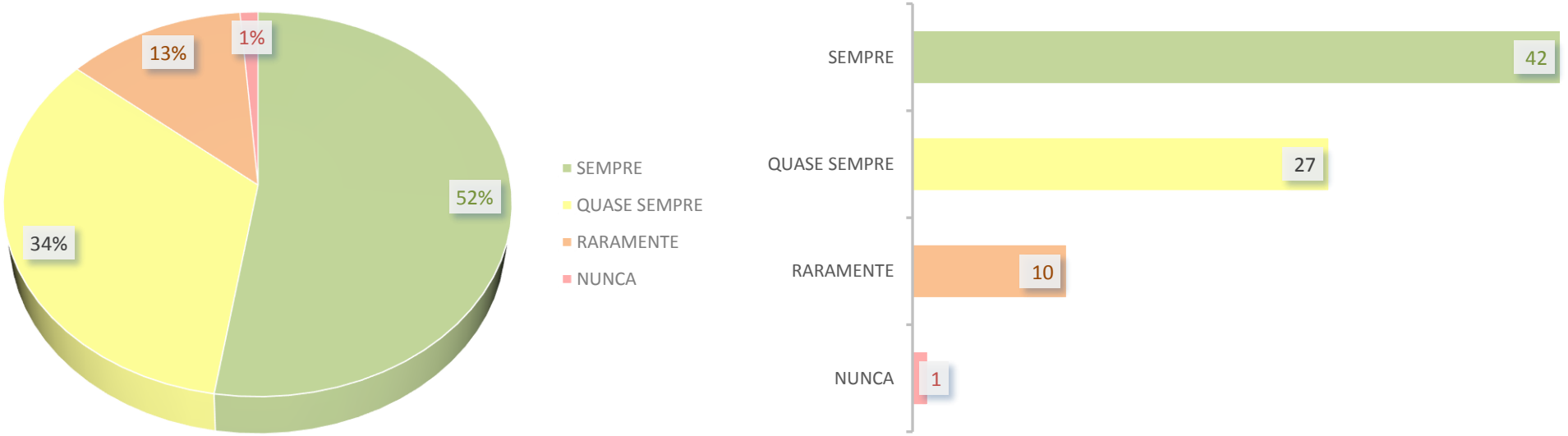




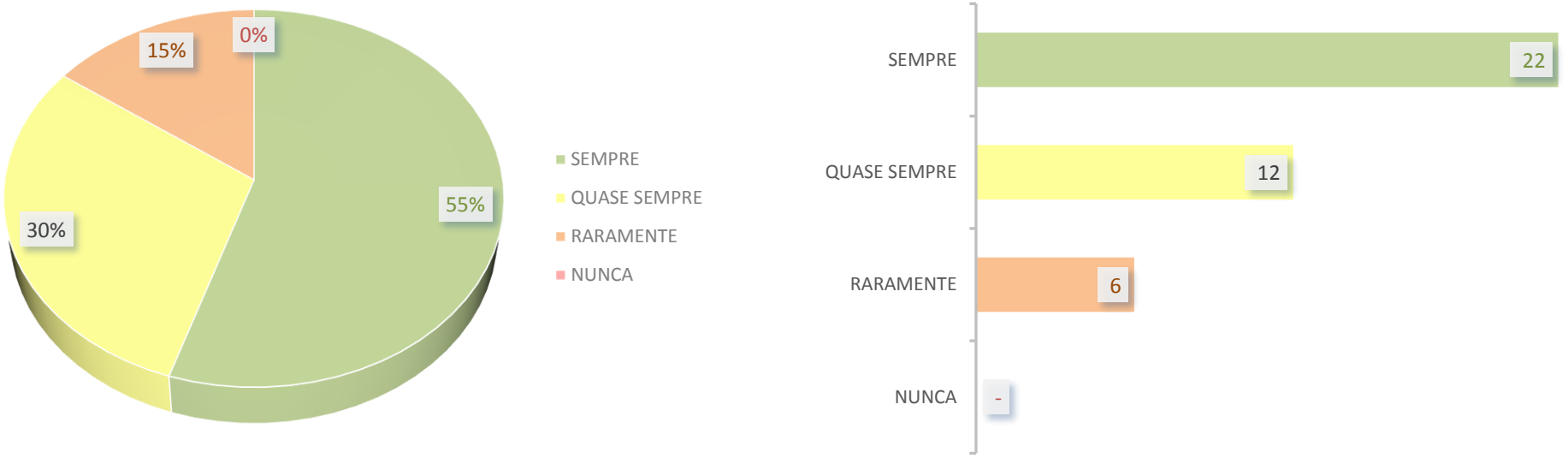
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



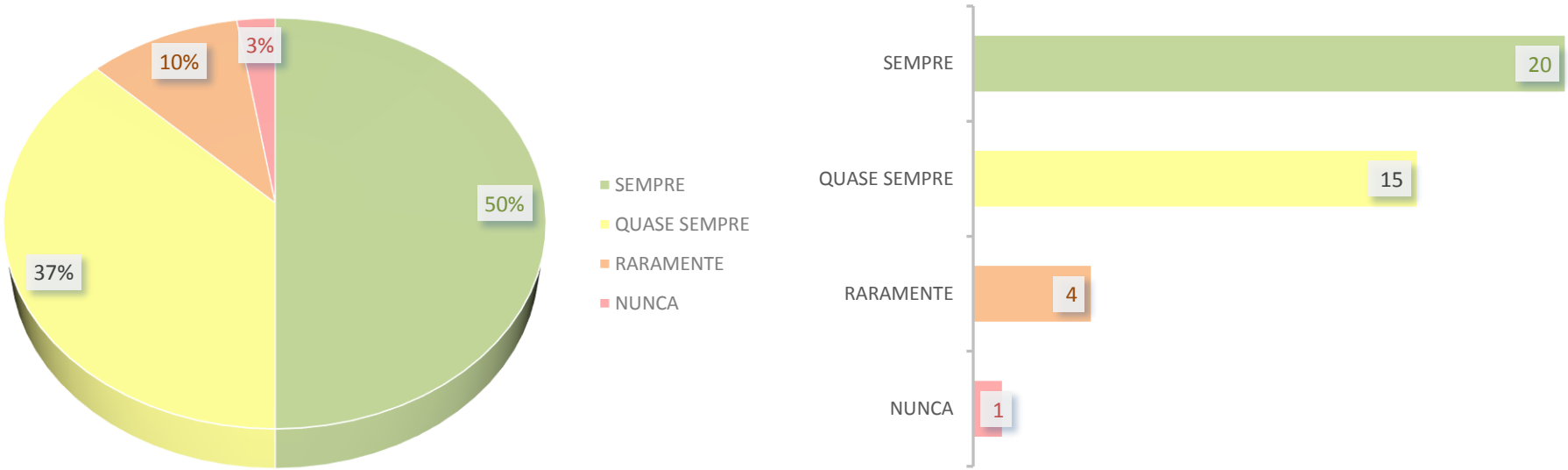
ASPECTO- Coordenador



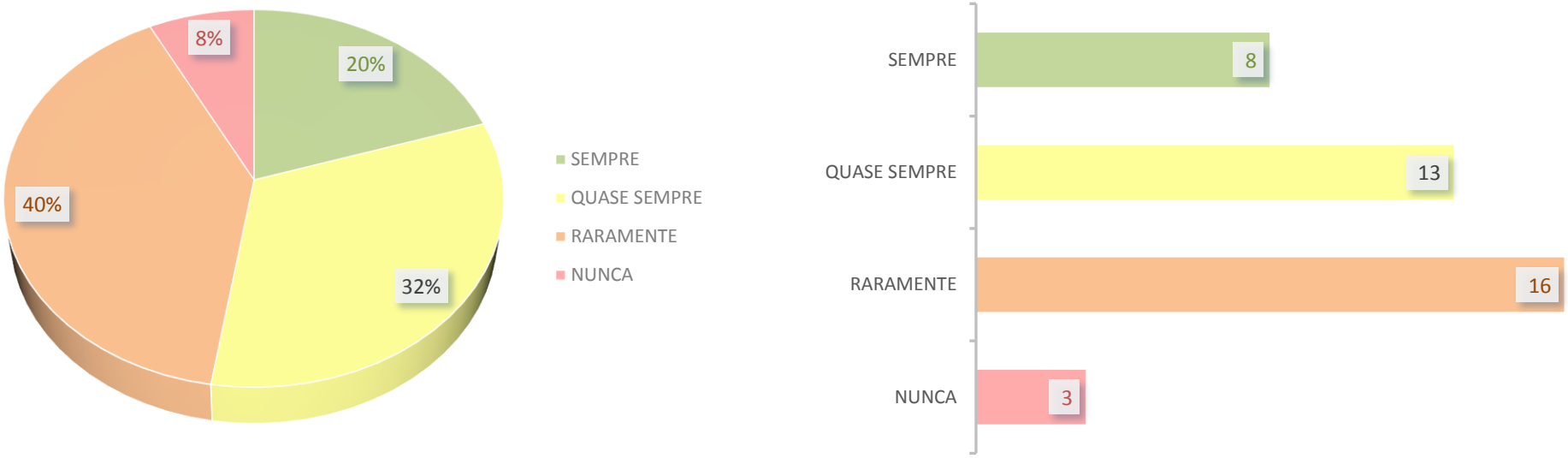
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



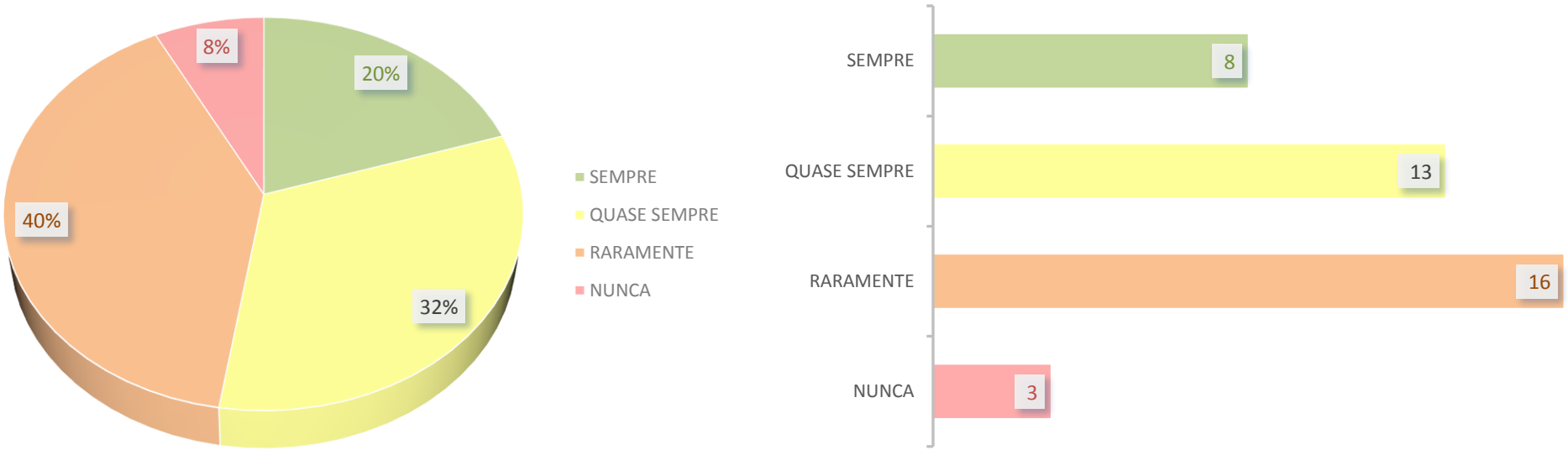
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



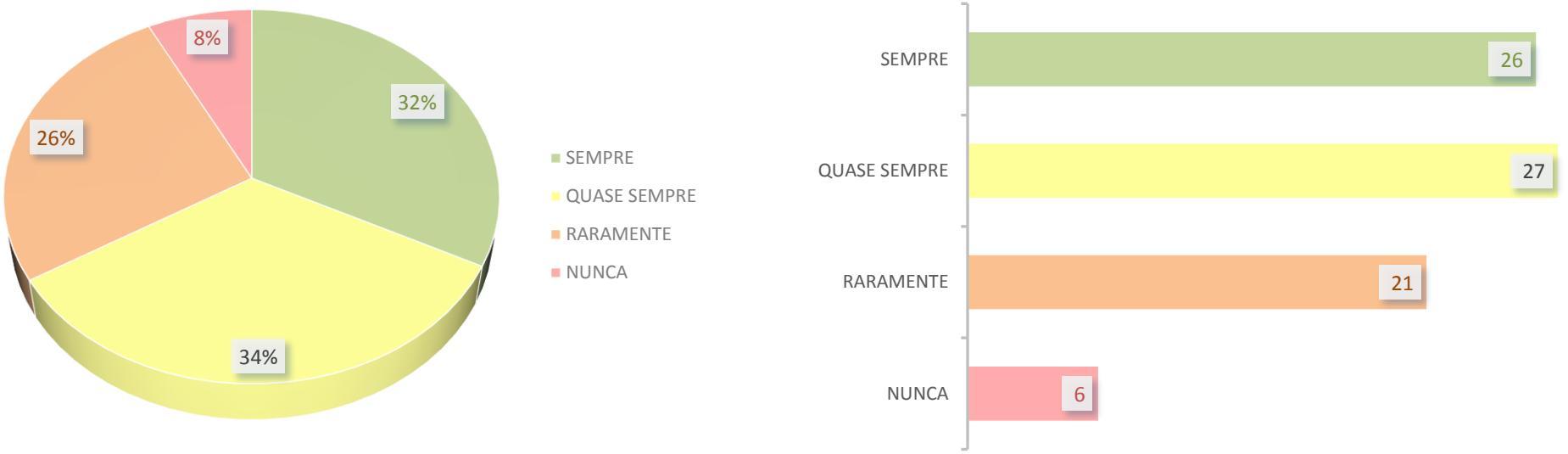
ASPECTO- Políticas Educacionais



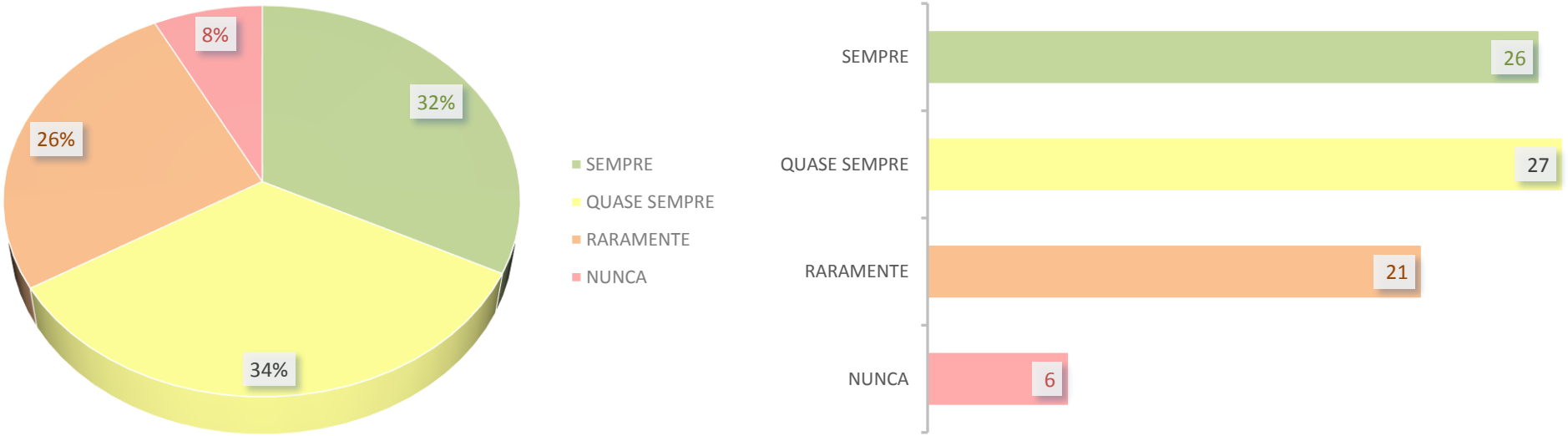
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



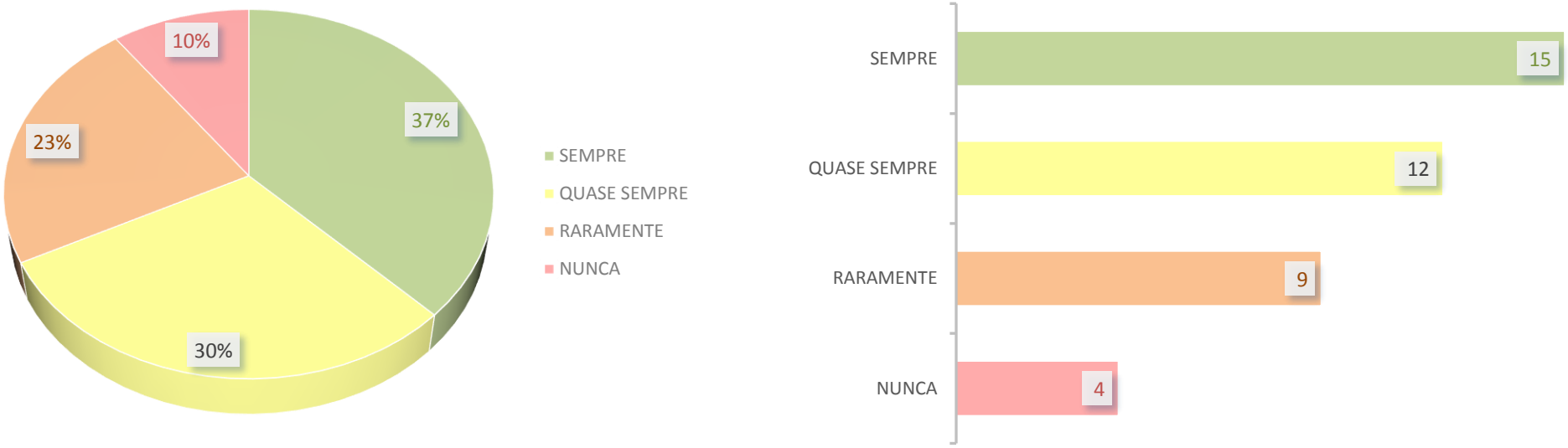
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



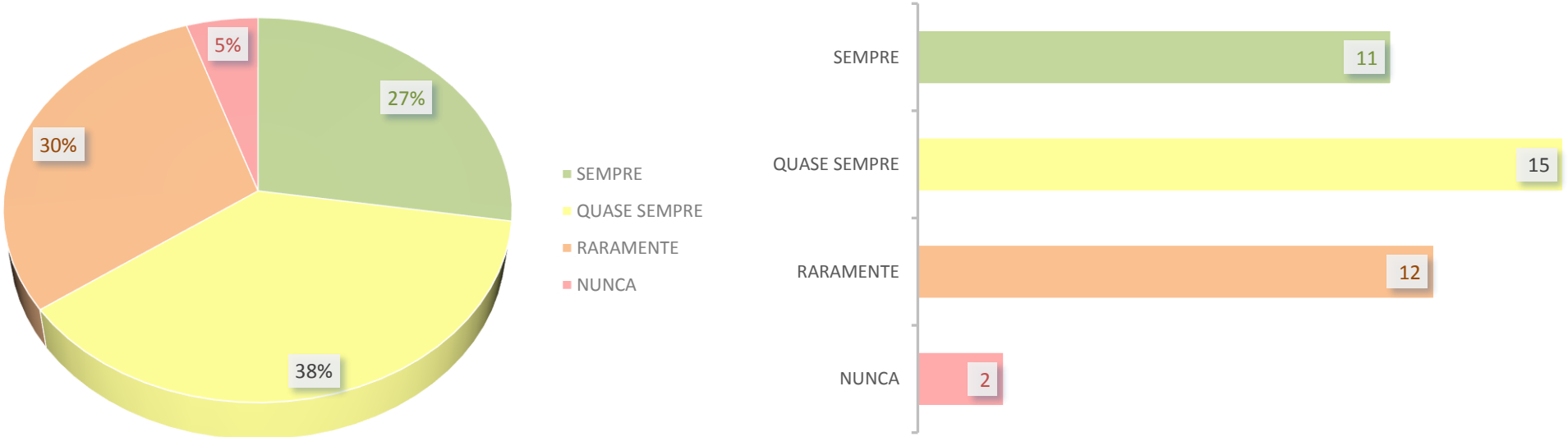
ASPECTO - Secretaria



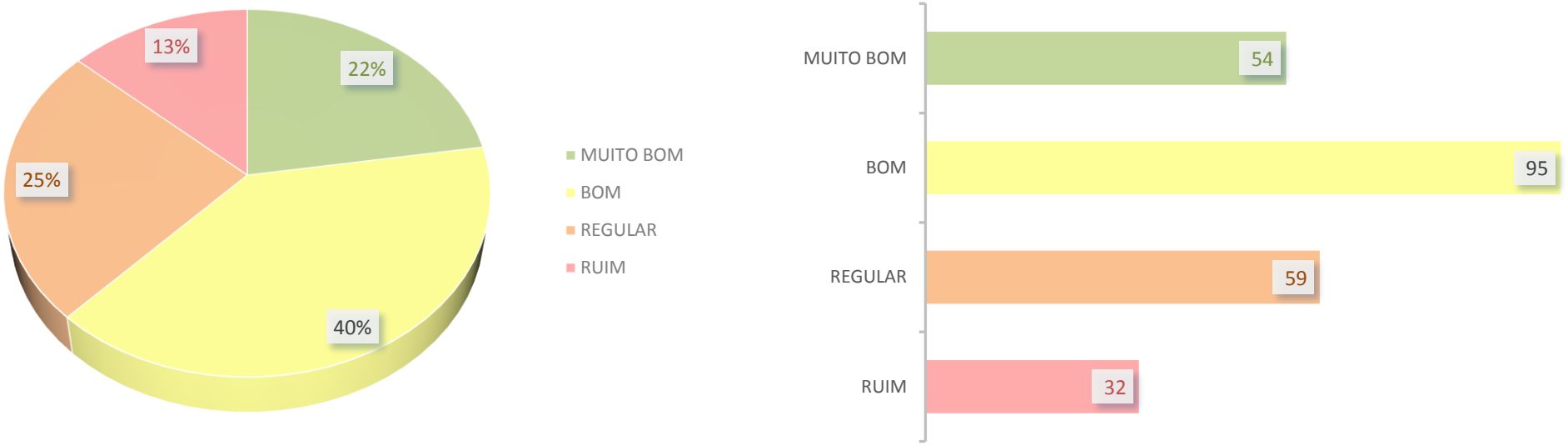
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



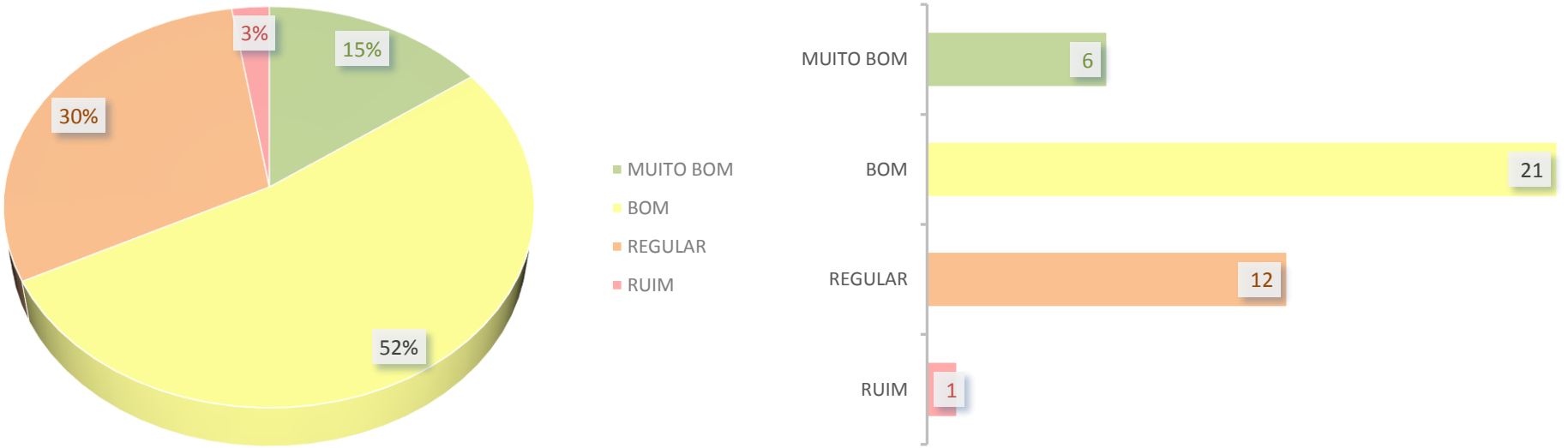
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



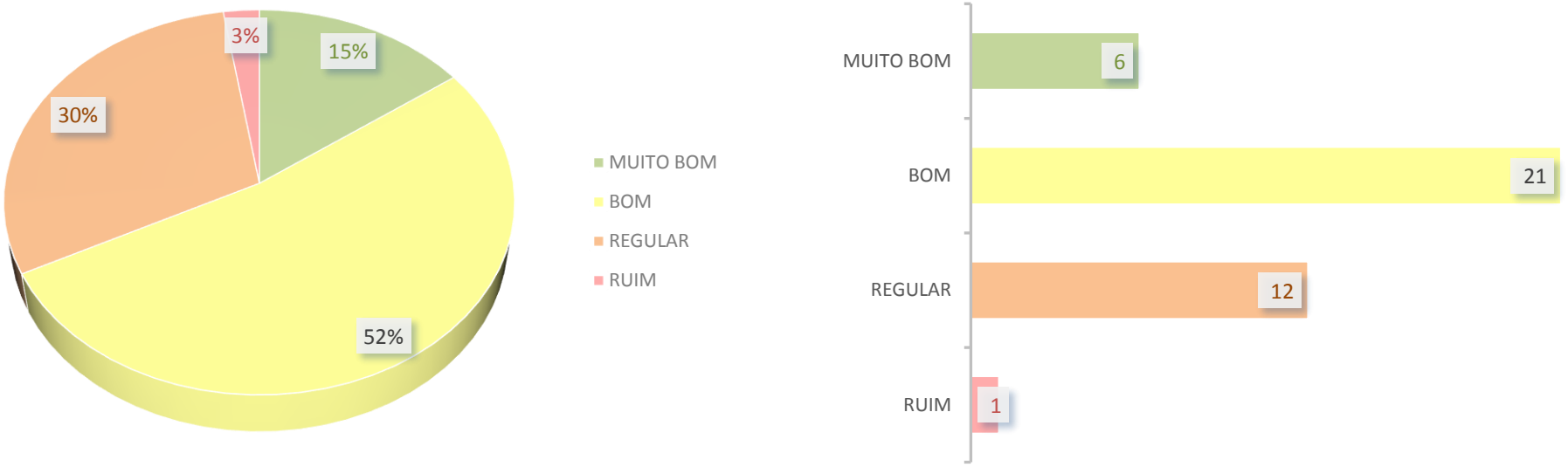
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



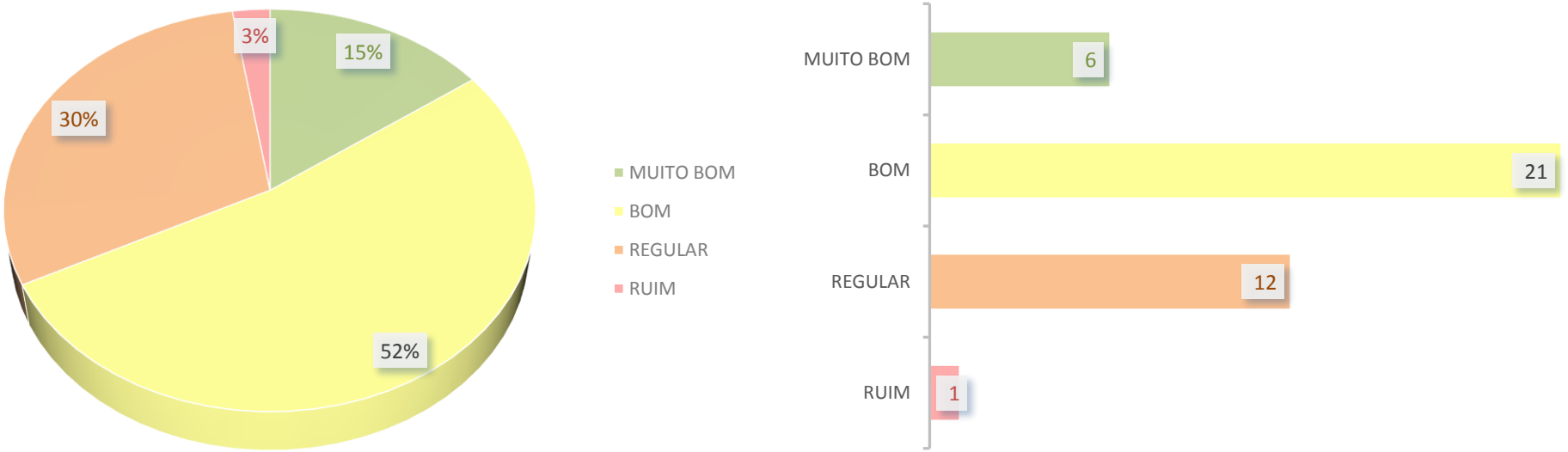
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



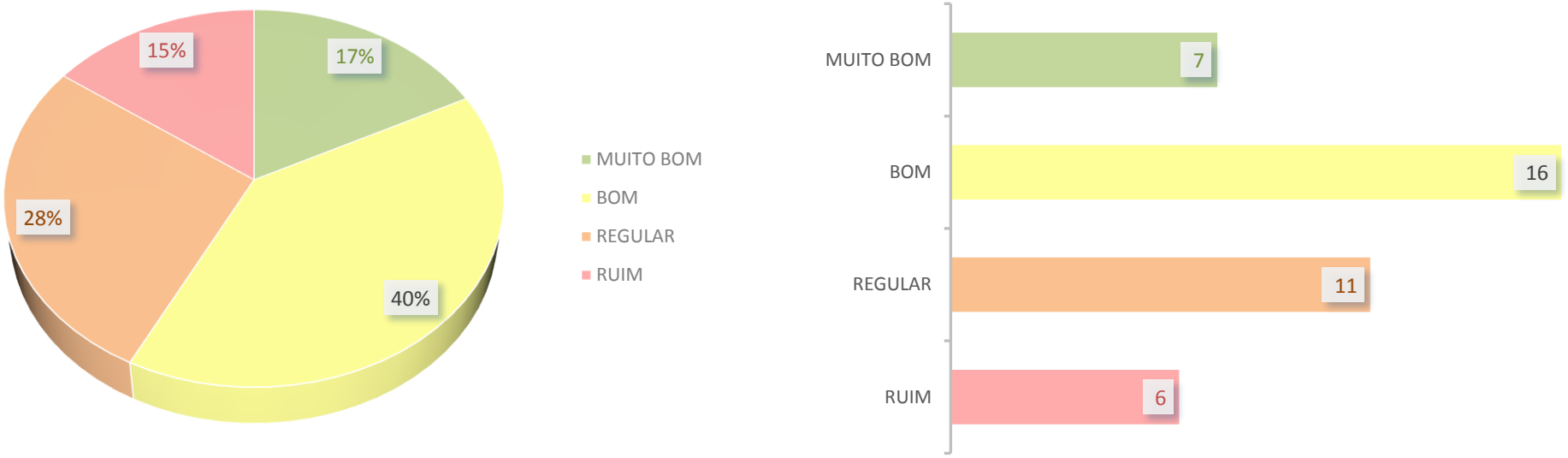
ASPECTO - Aspectos Escolares



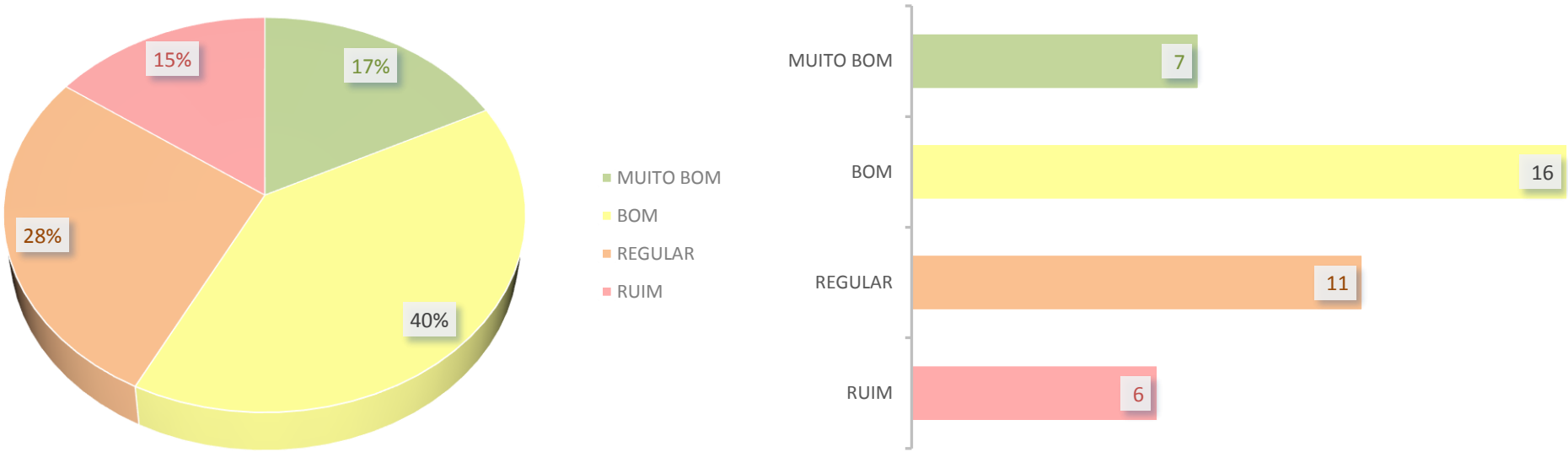
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



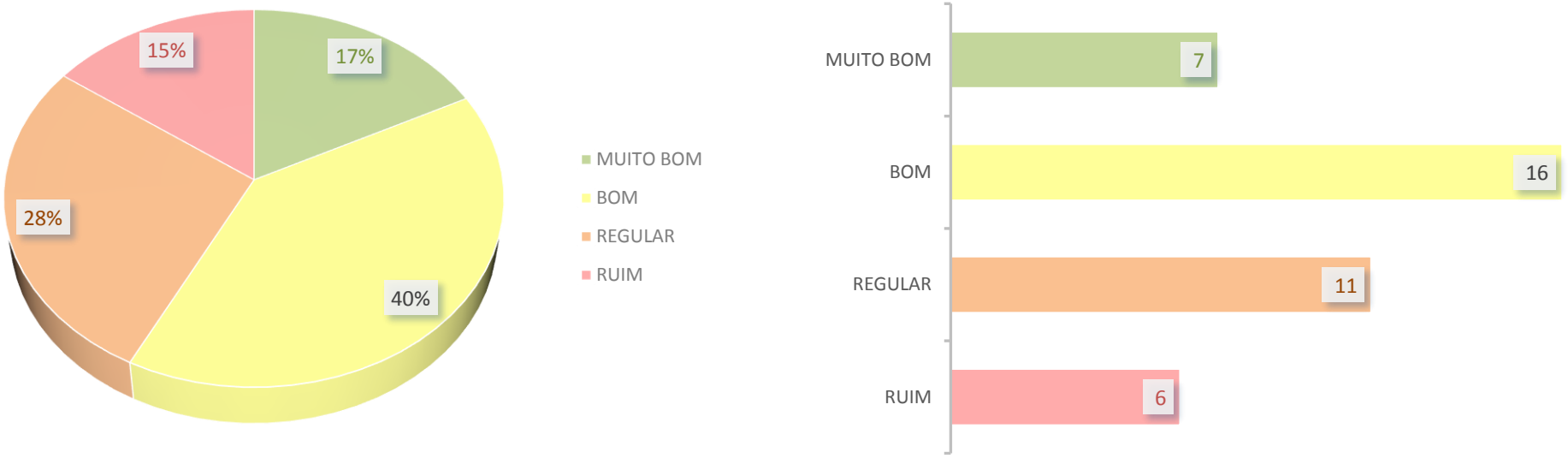
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



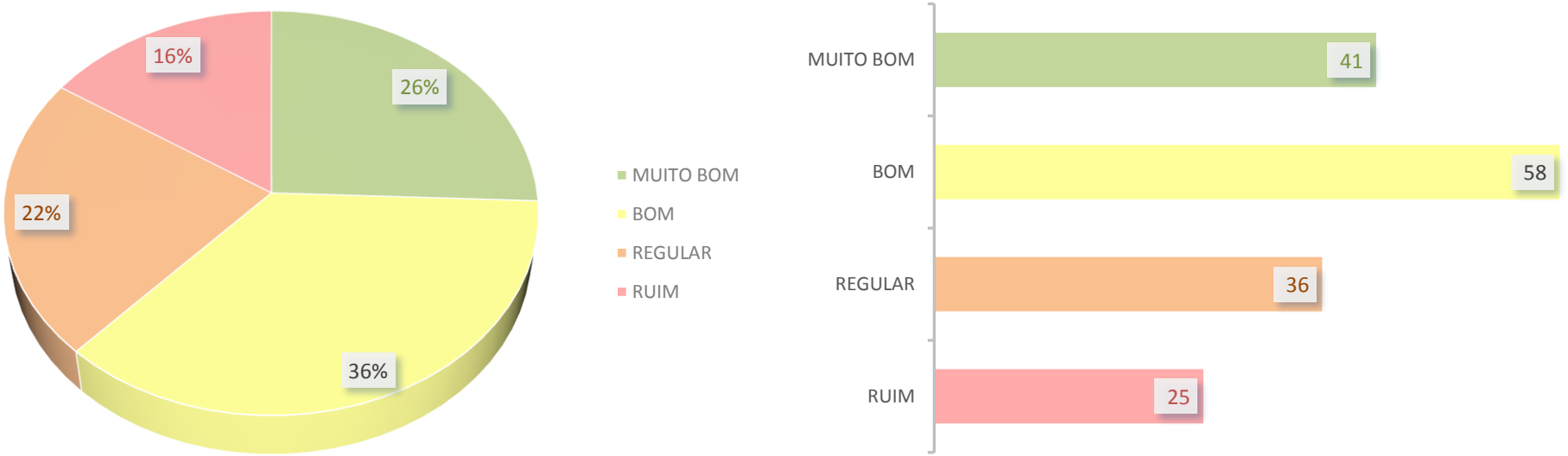
ASPECTO - Comunicação e Informação



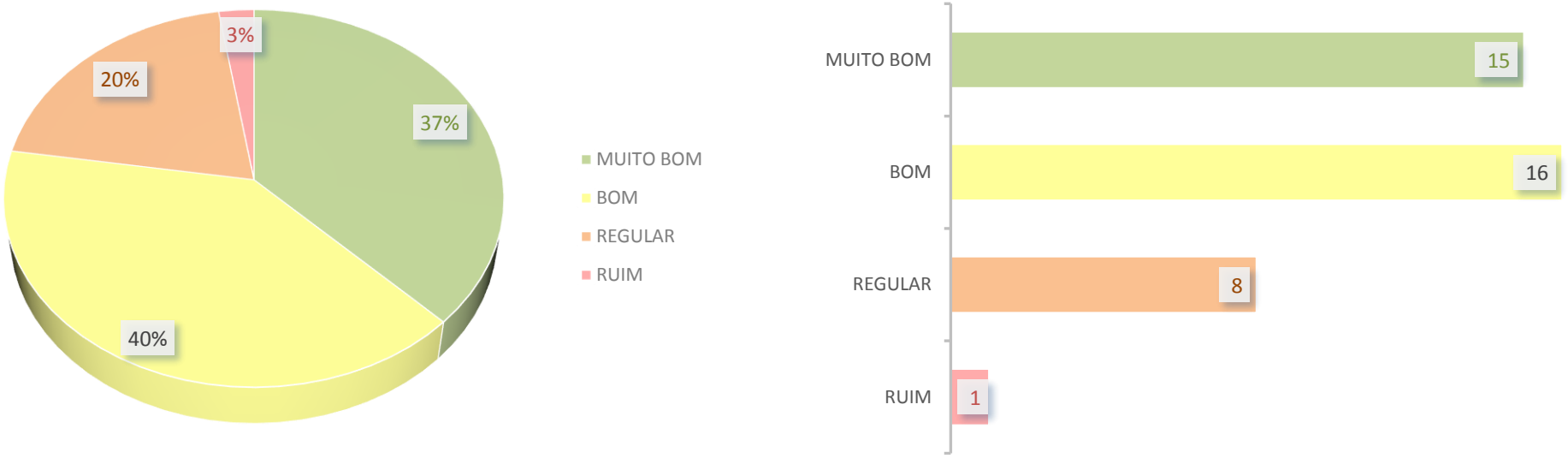
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



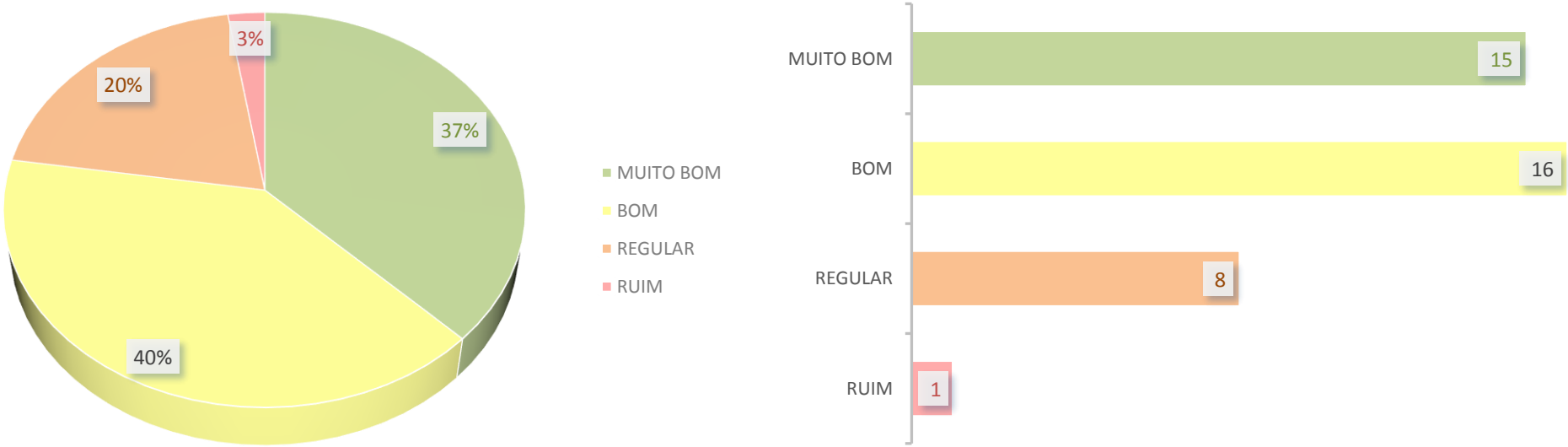
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



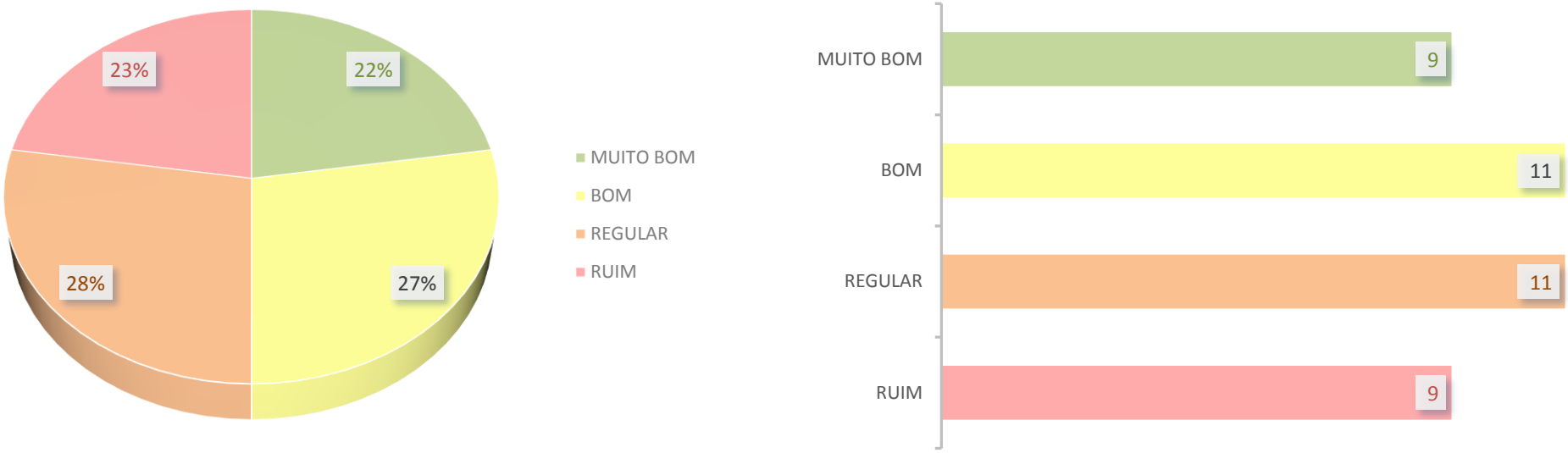
ASPECTO - Biblioteca



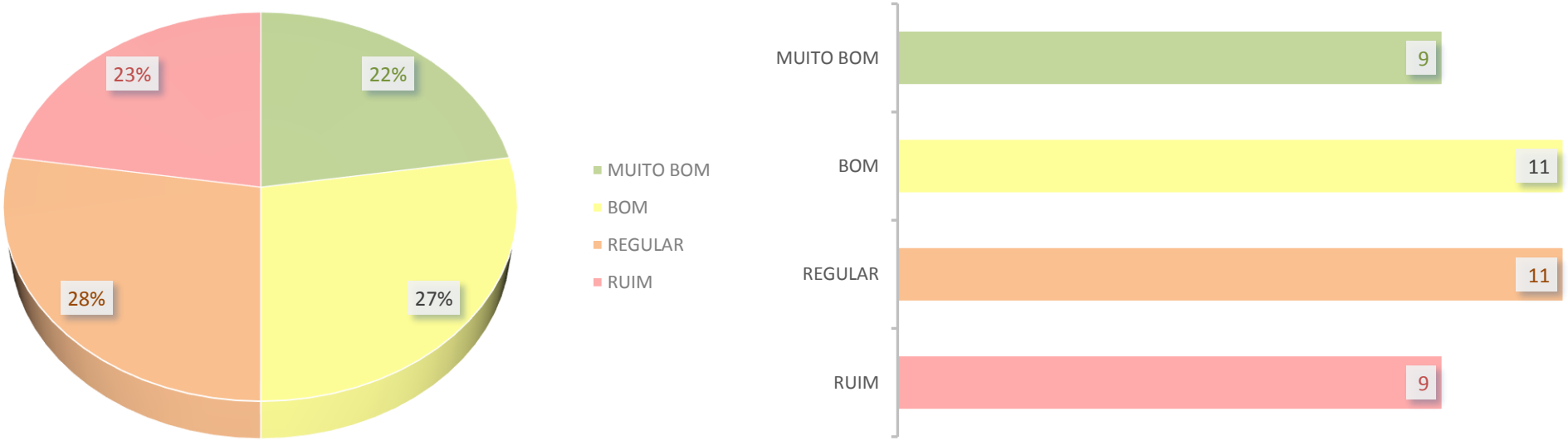
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



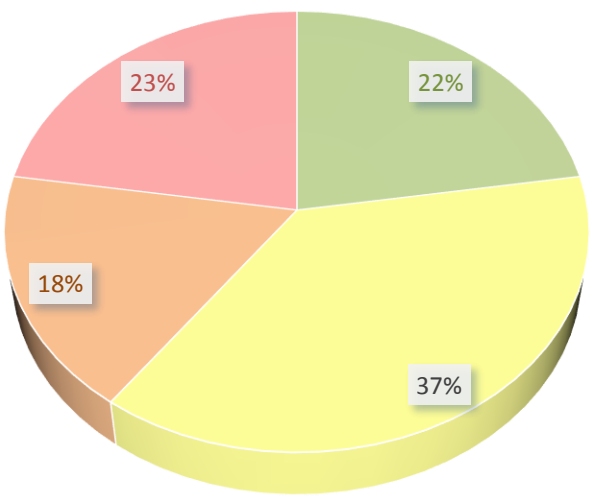
ASPECTO - Comunicação e Informação

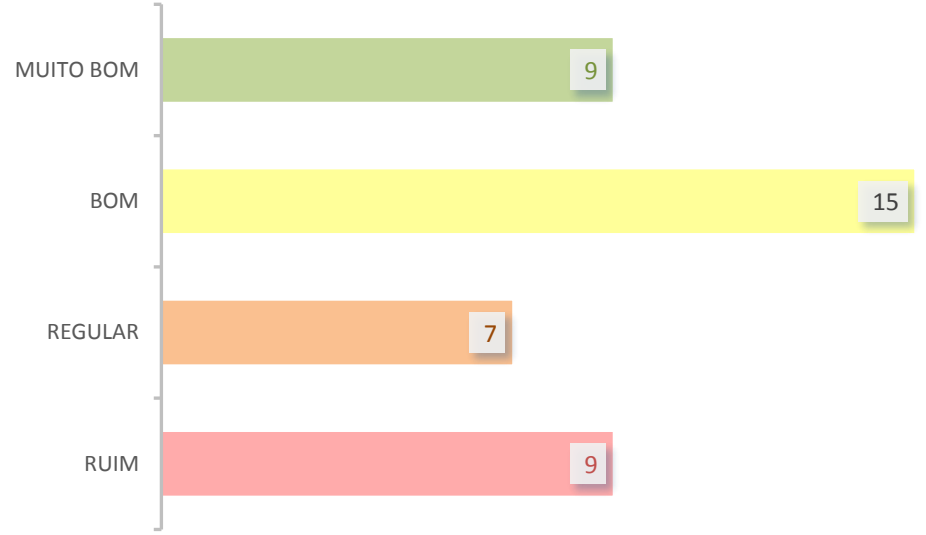


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

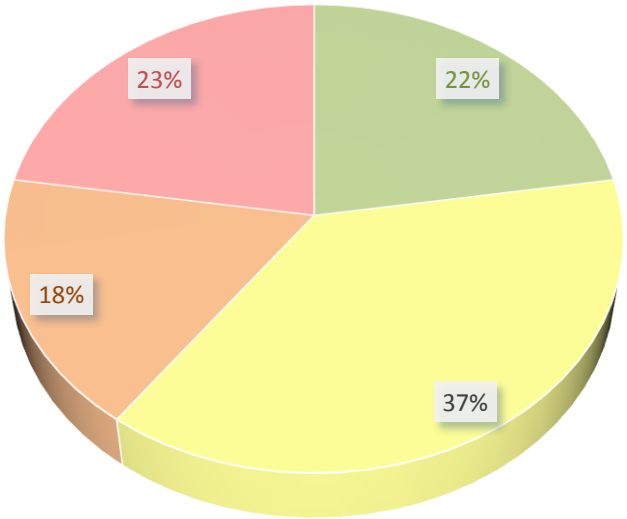


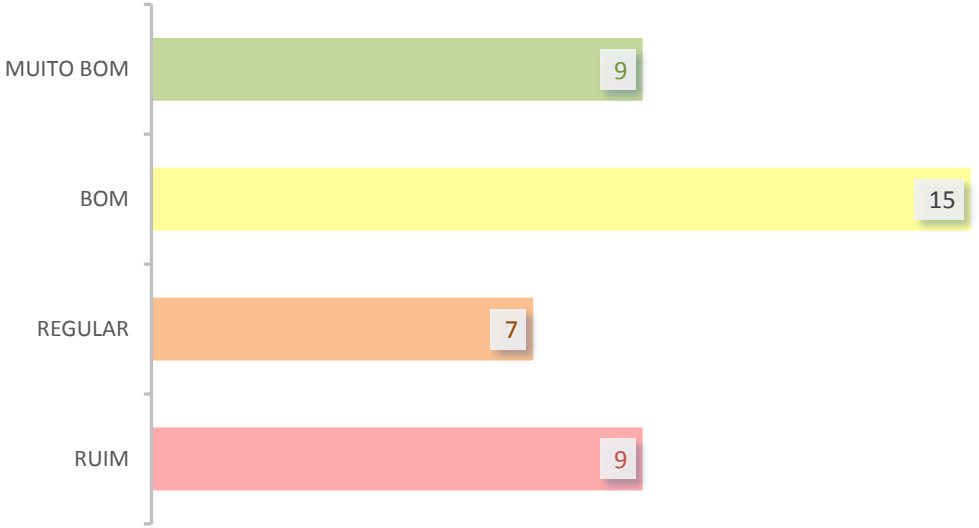
ASPECTO - Secretaria



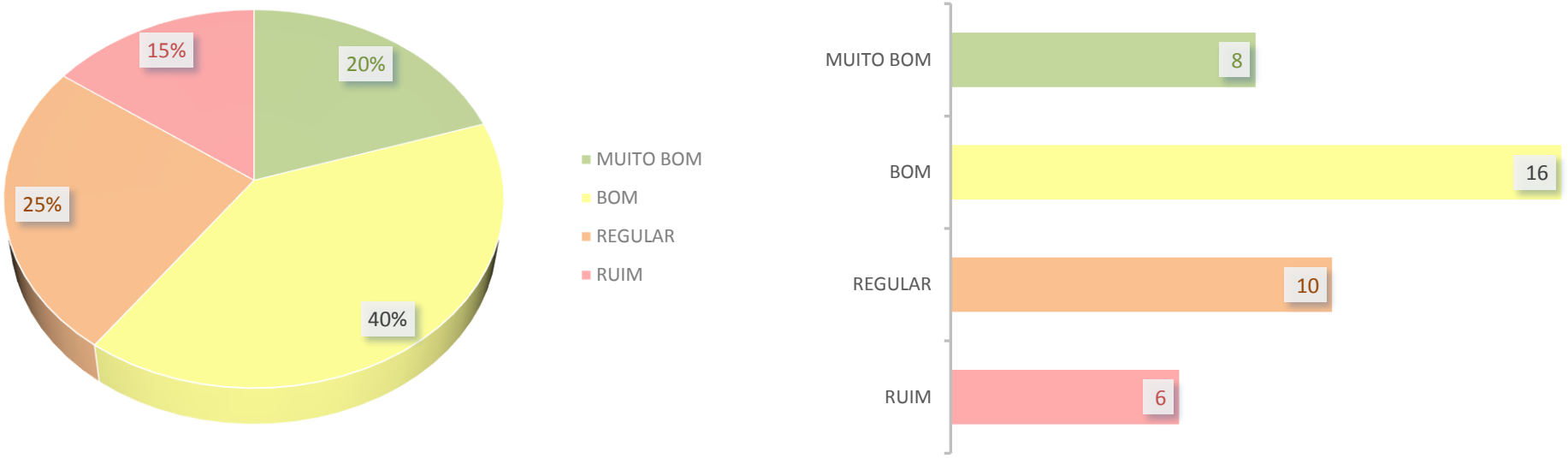


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

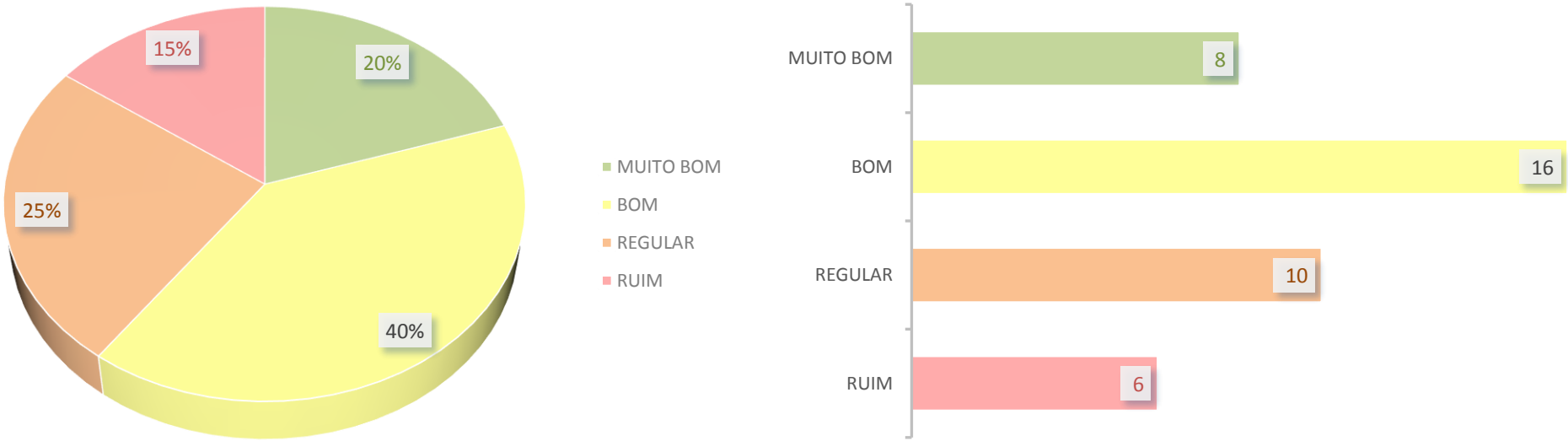




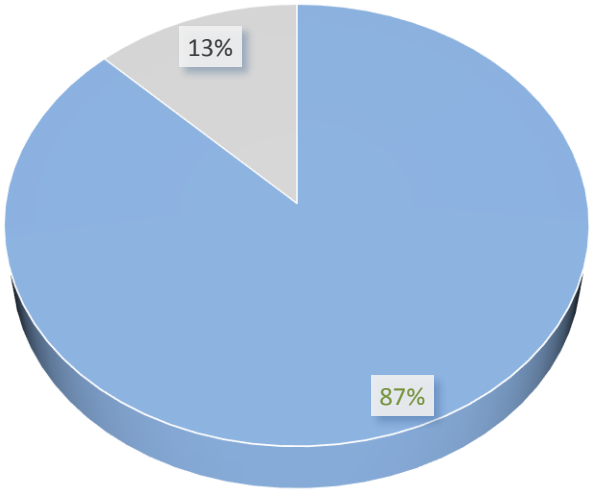
ASPECTO - Setor Financeiro

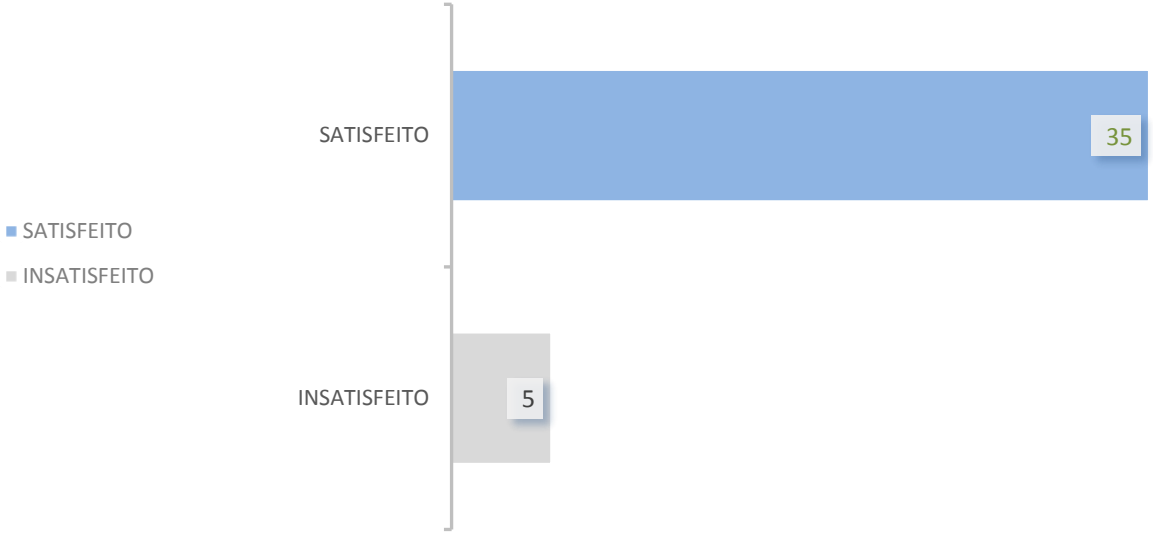


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

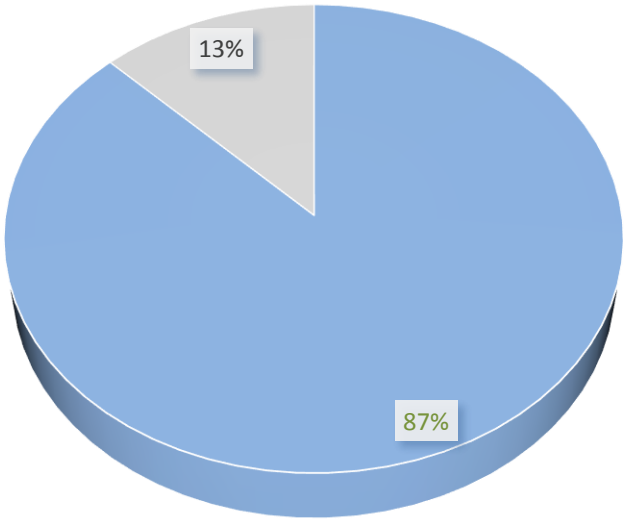


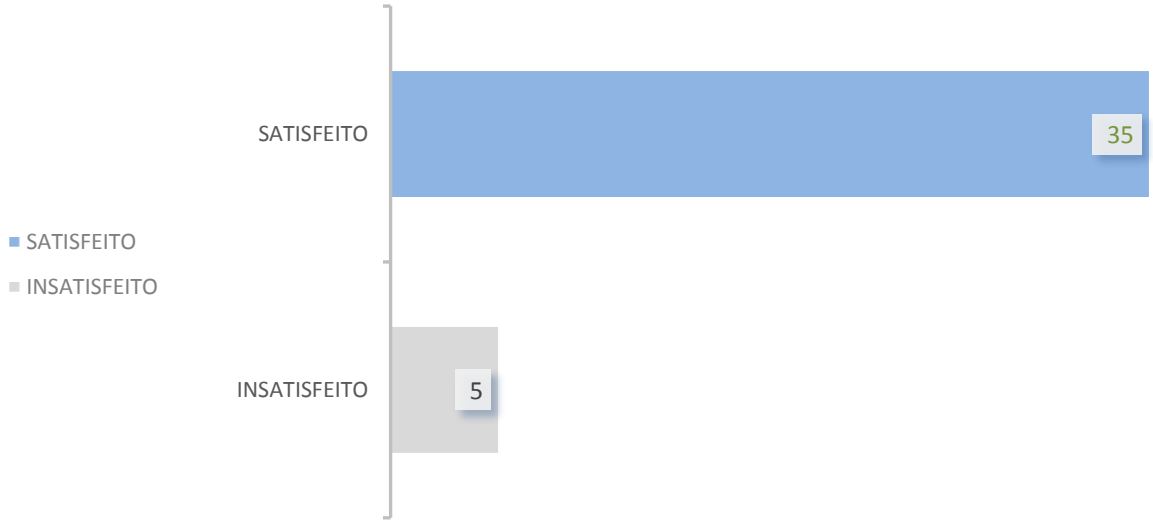
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



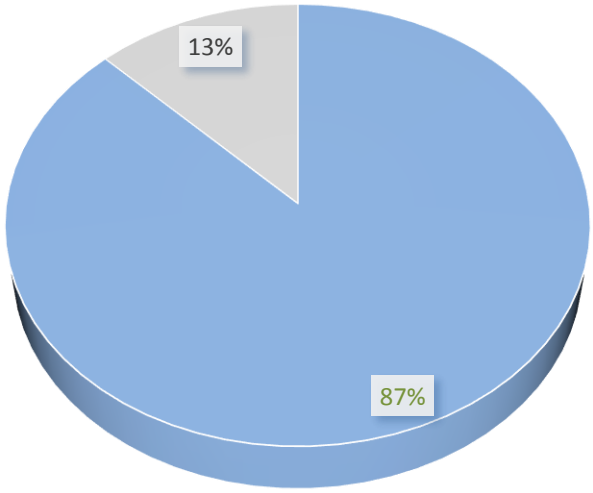


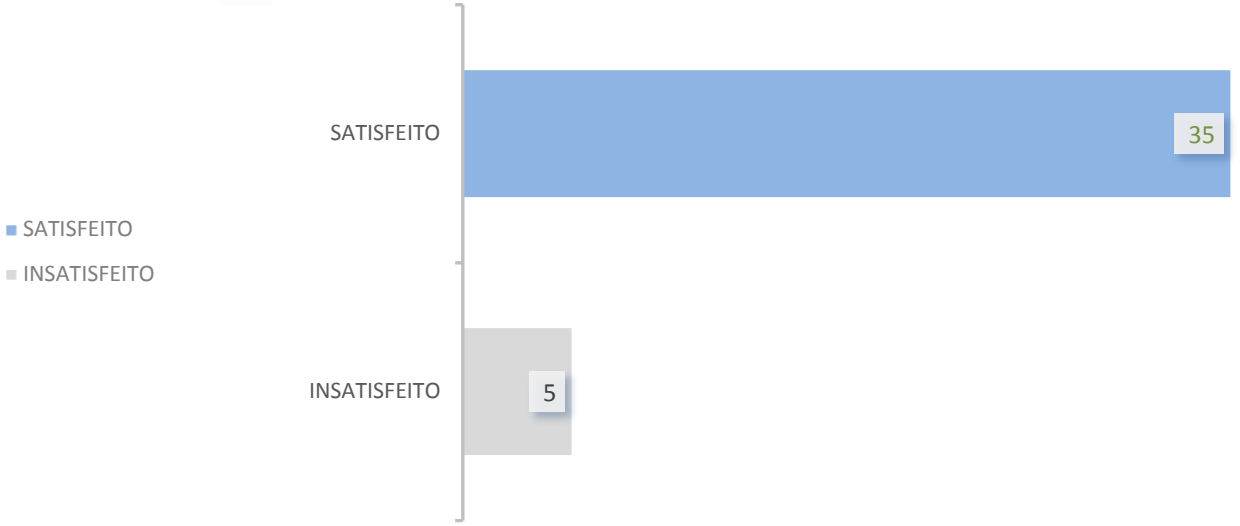
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



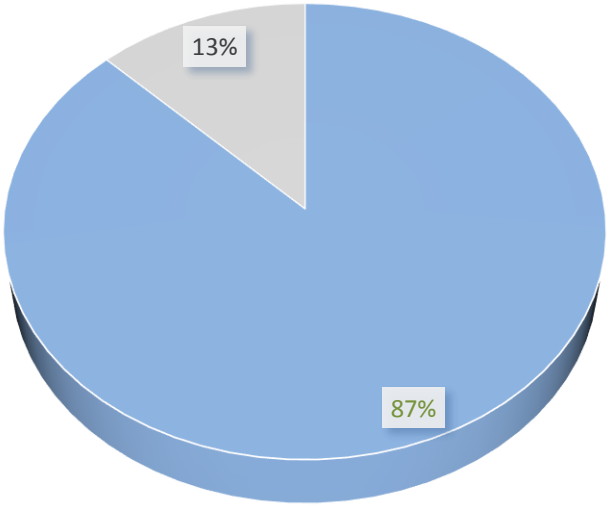


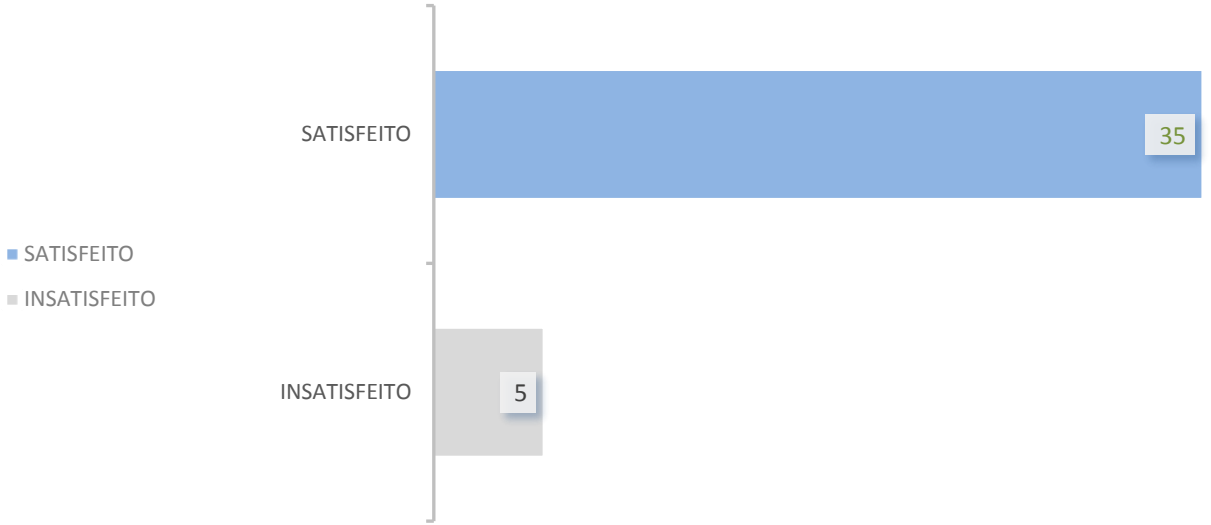
ASPECTO - Satisfação com o curso



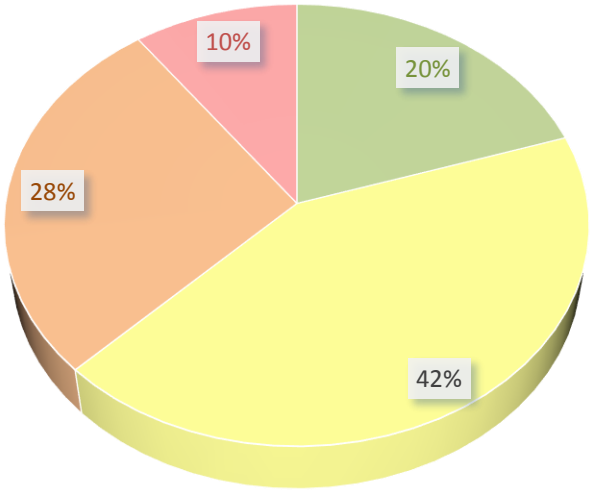


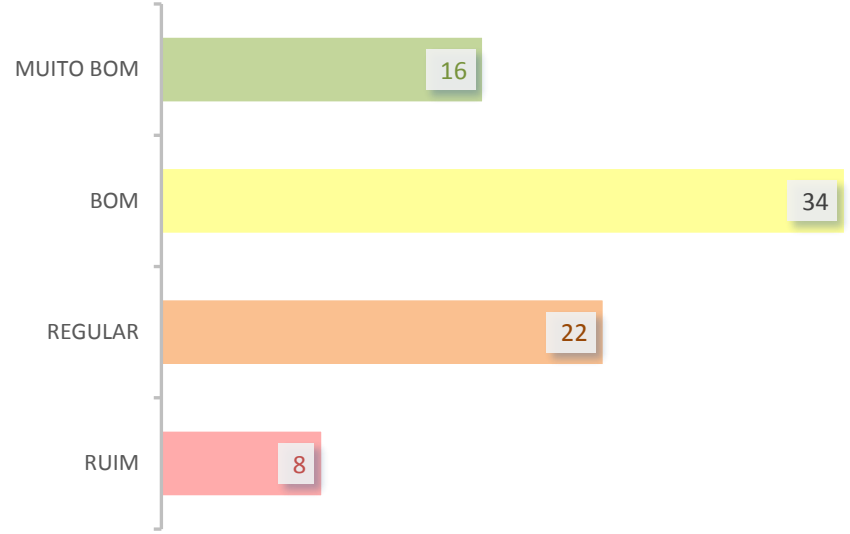
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



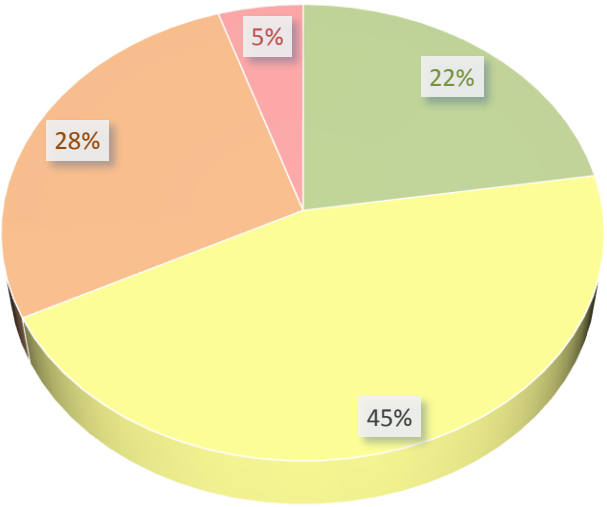


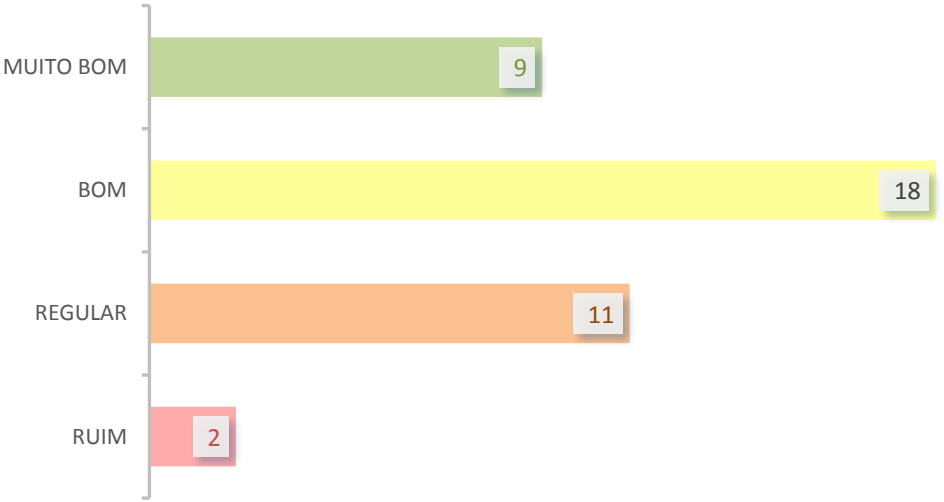
Eixo 4: Políticas de Gestão



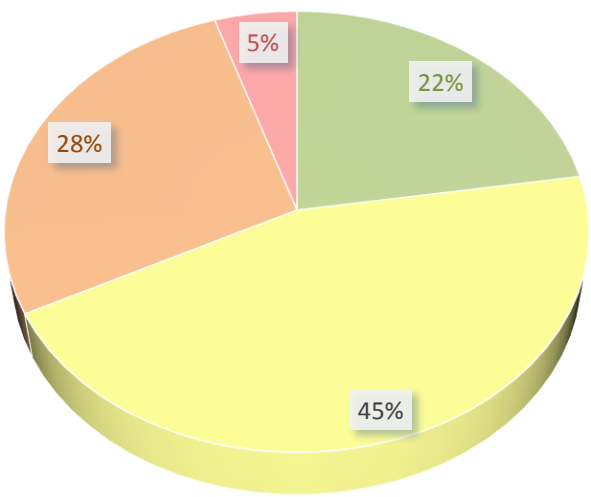


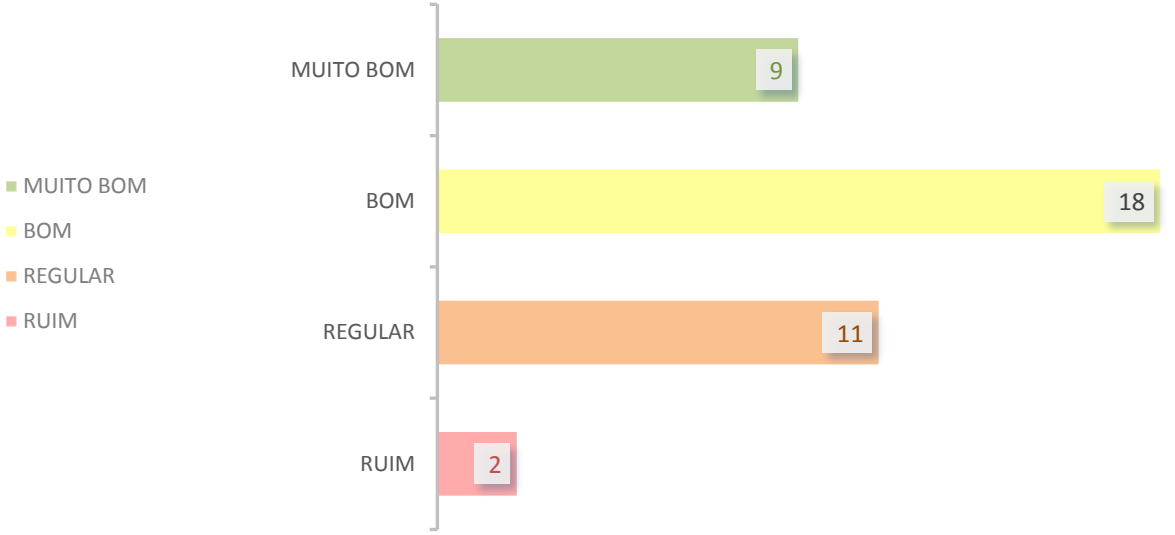
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



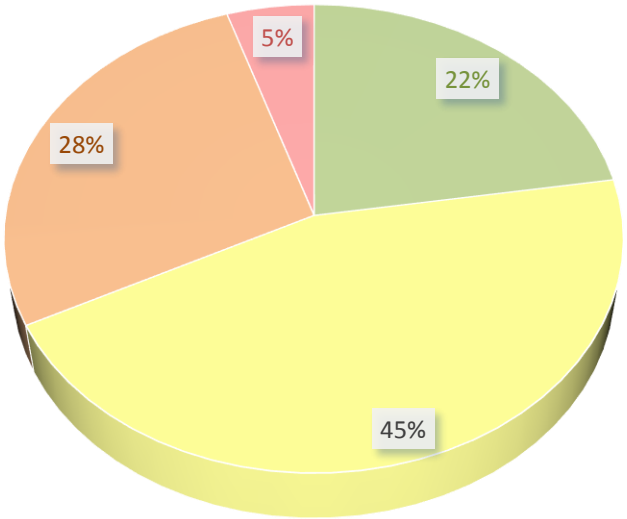


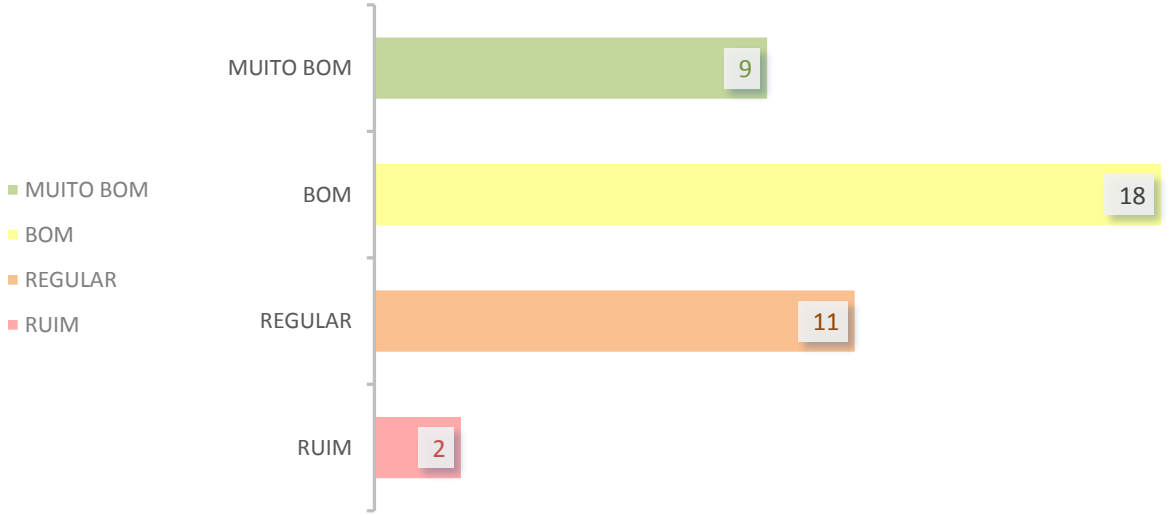
ASPECTO - Políticas Educacionais



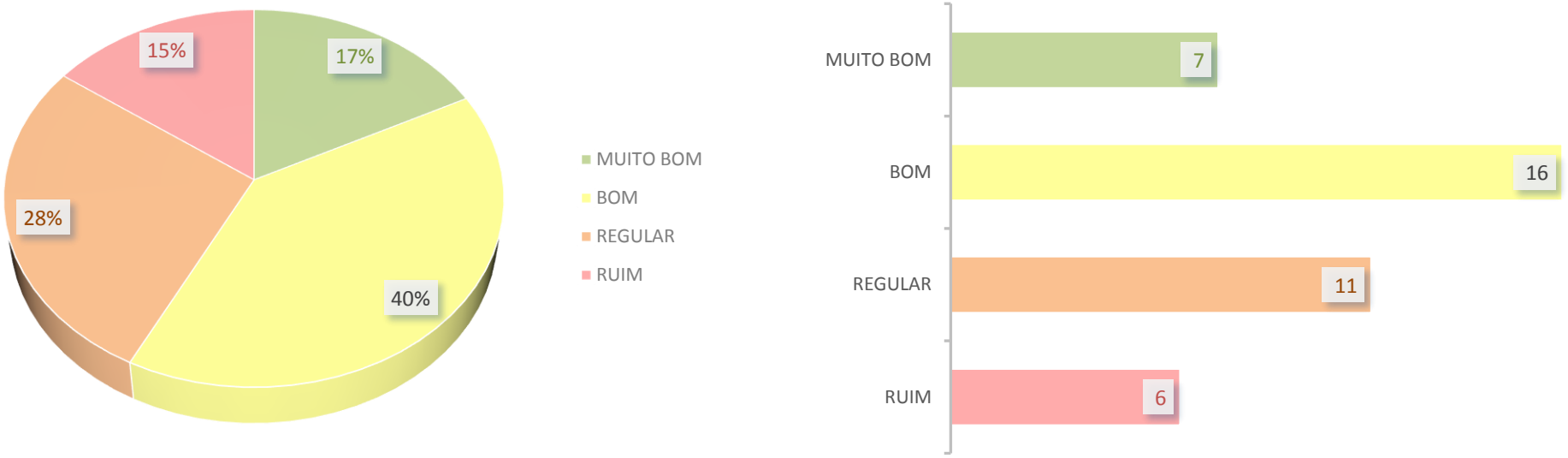


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

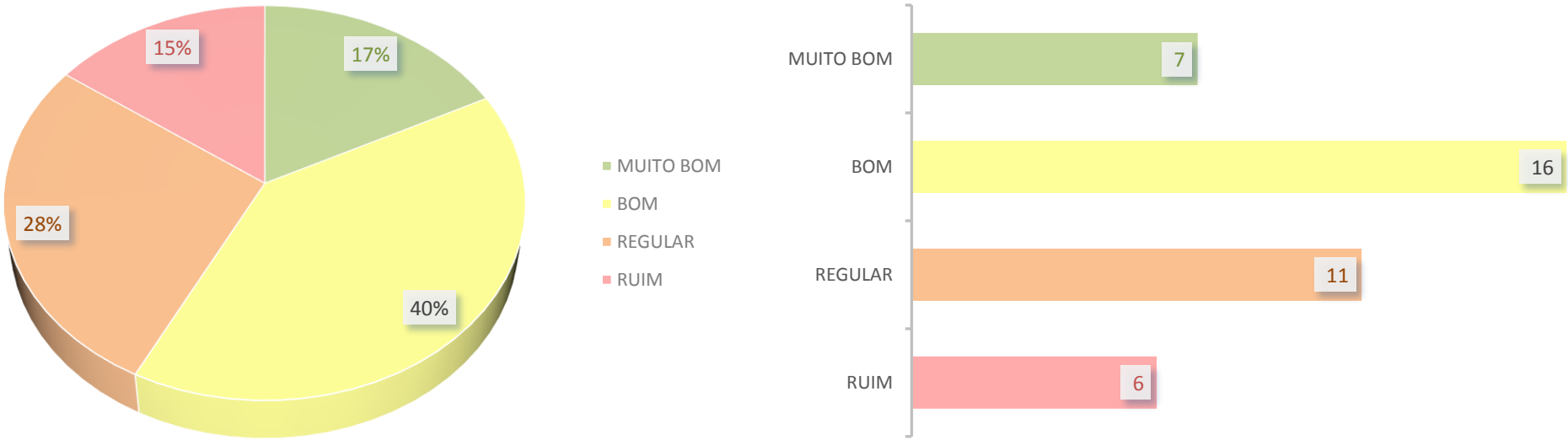




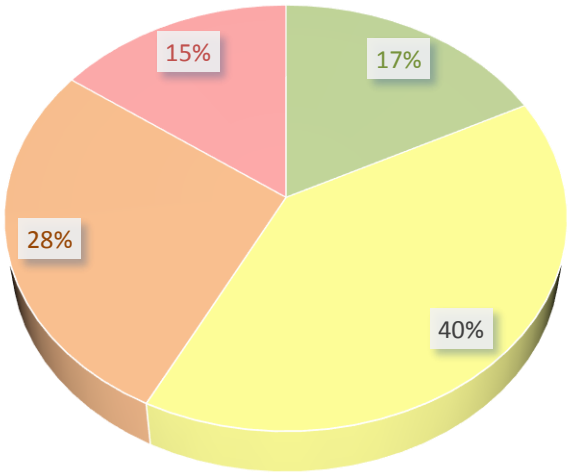
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

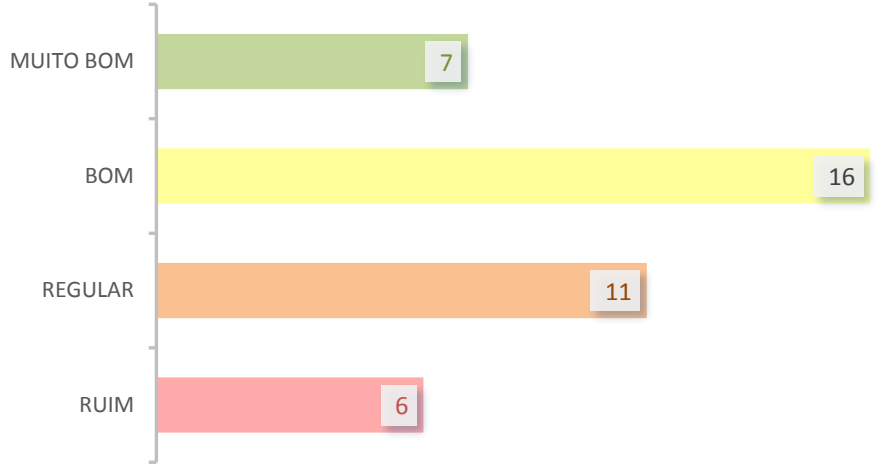


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



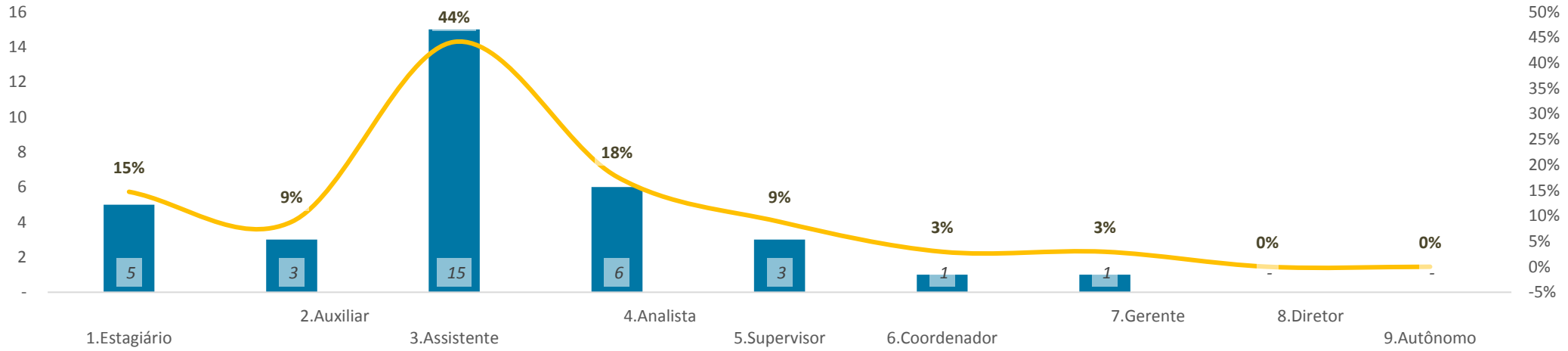


Eixo 4: Políticas de Gestão

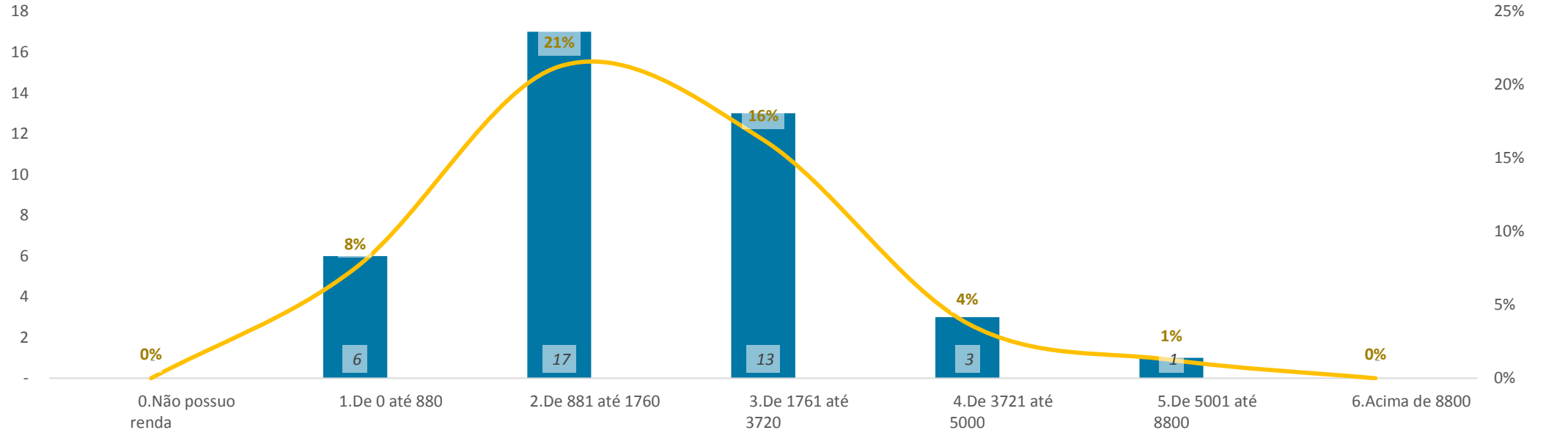
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

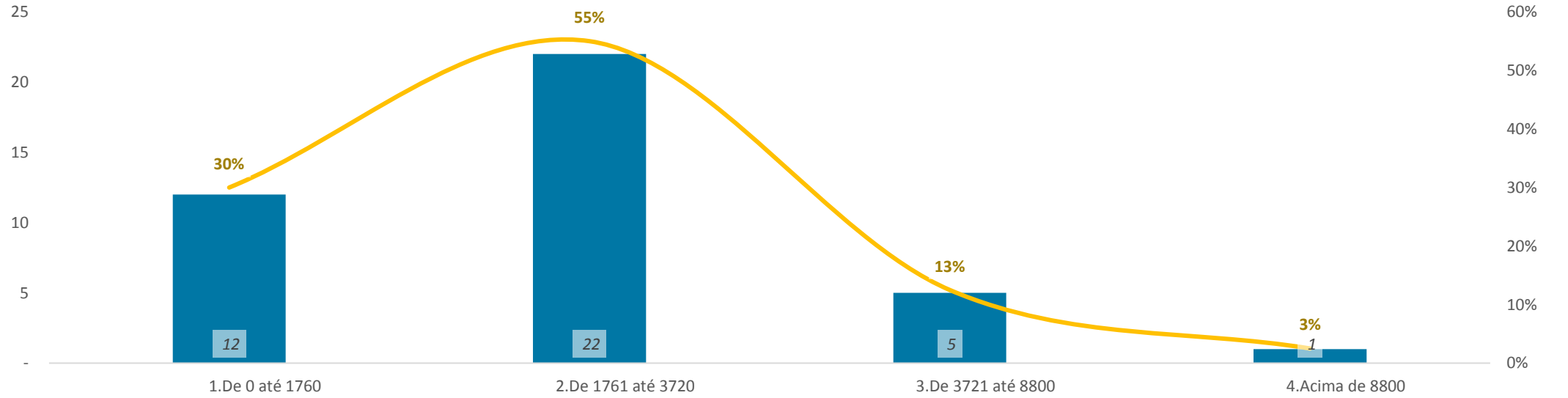
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



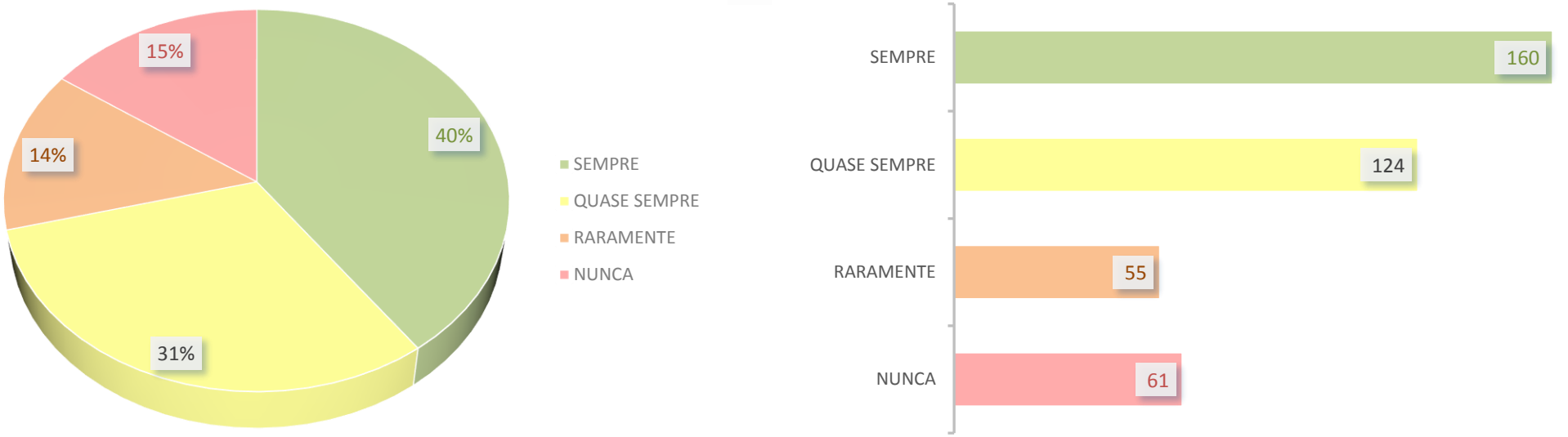
Qual a sua renda mensal atual?



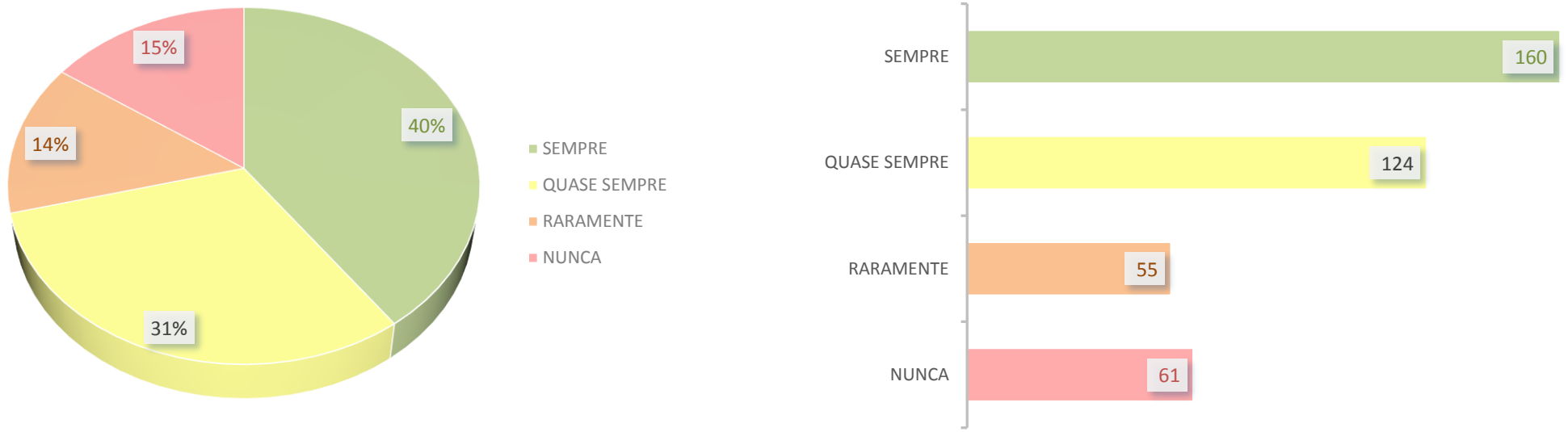
Qual a renda mensal da sua família?



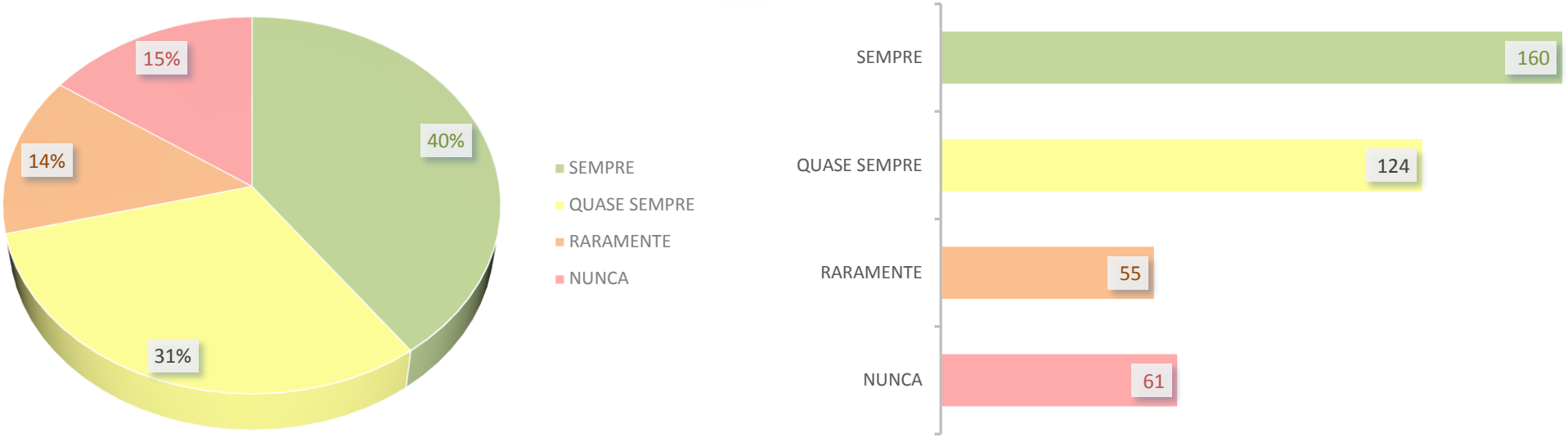
Eixo 5: Infraestrutura Física



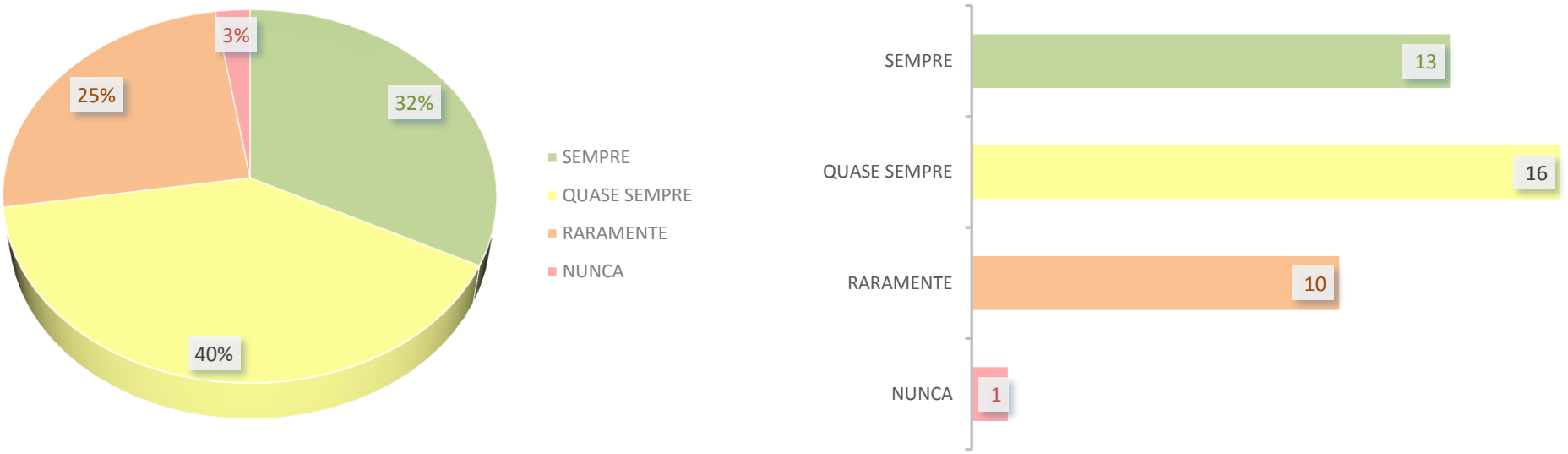
Dimensão 7: Infraestrutura Física



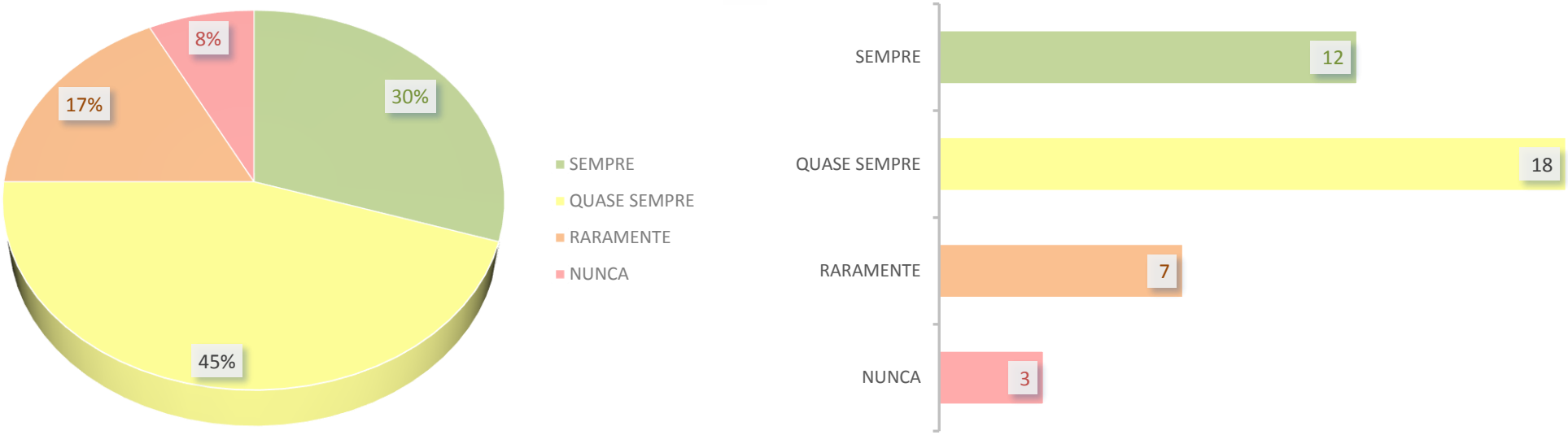
ASPECTO - Instalações Gerais



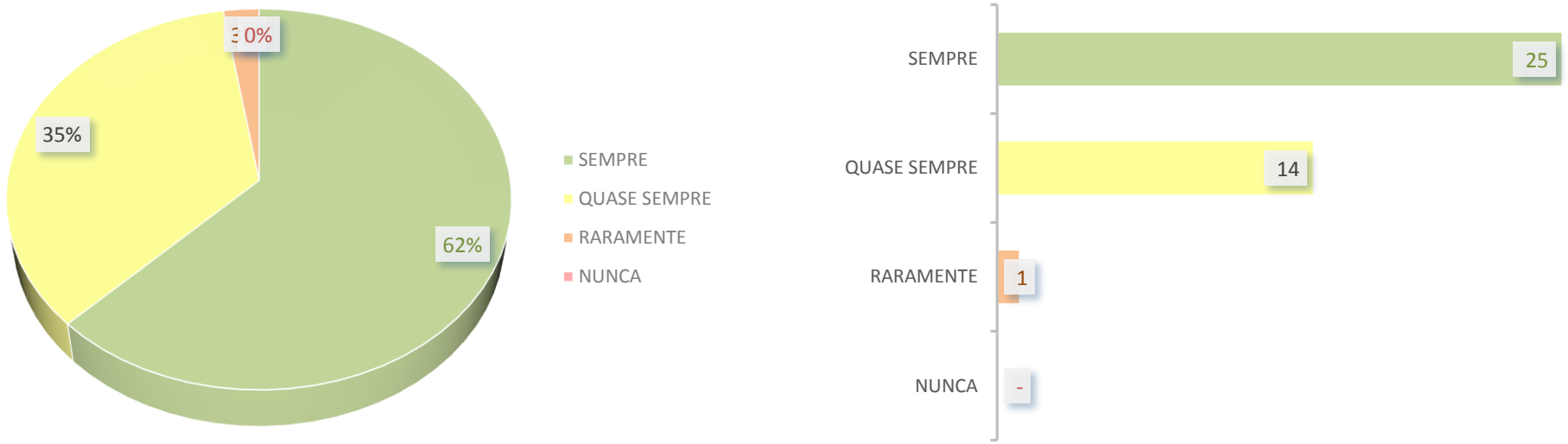
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



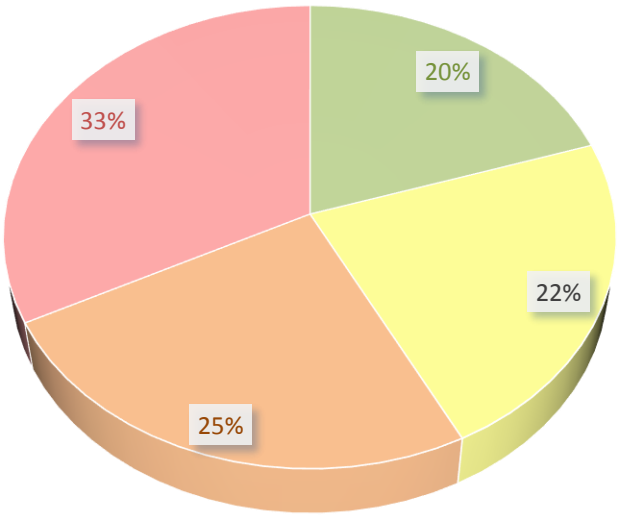
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

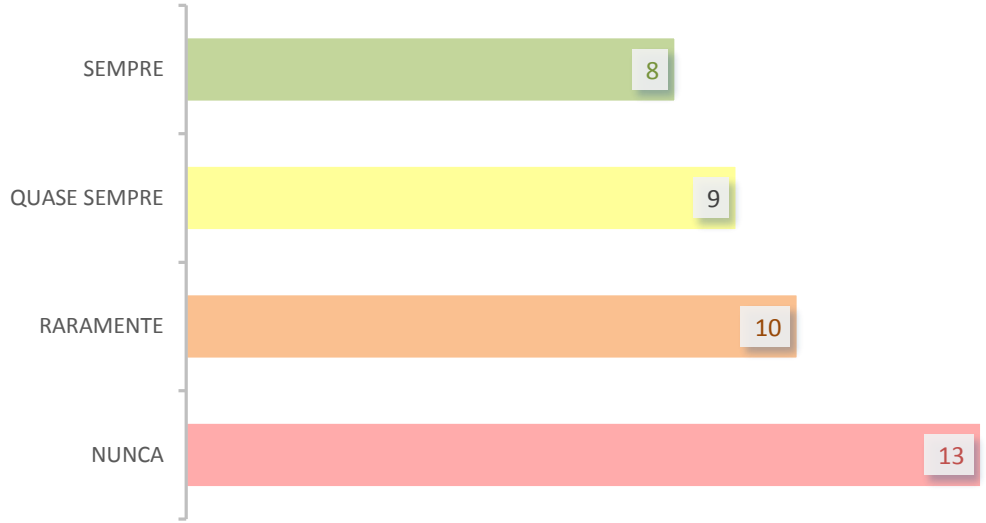


Você acessa o aluno online frequentemente?

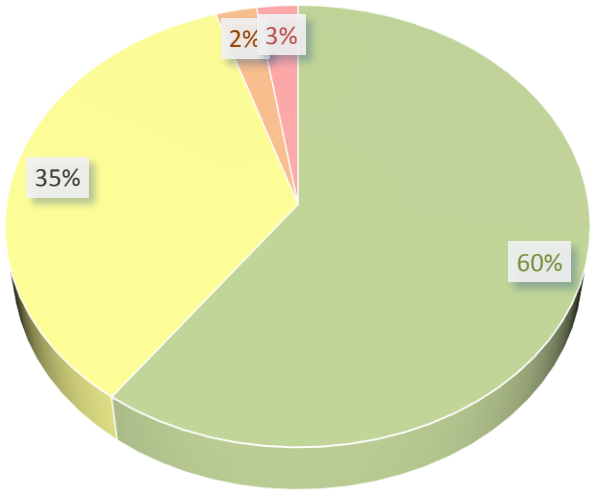


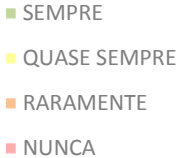
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

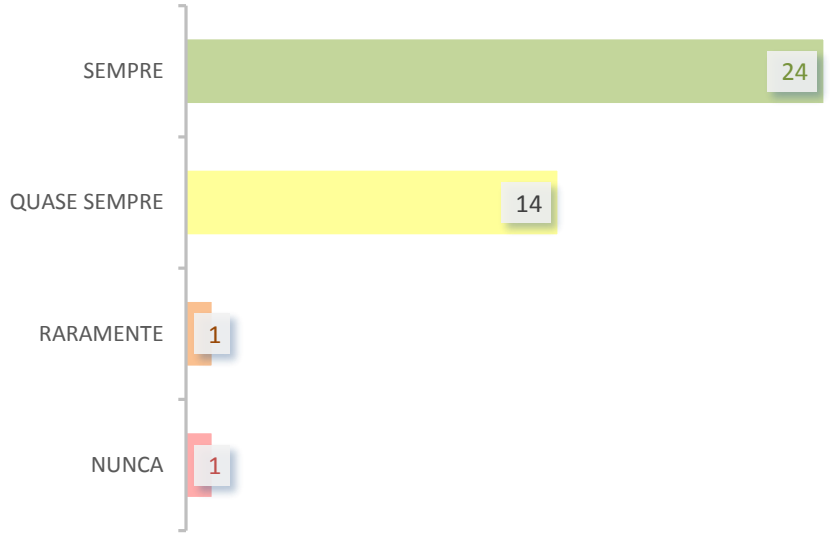




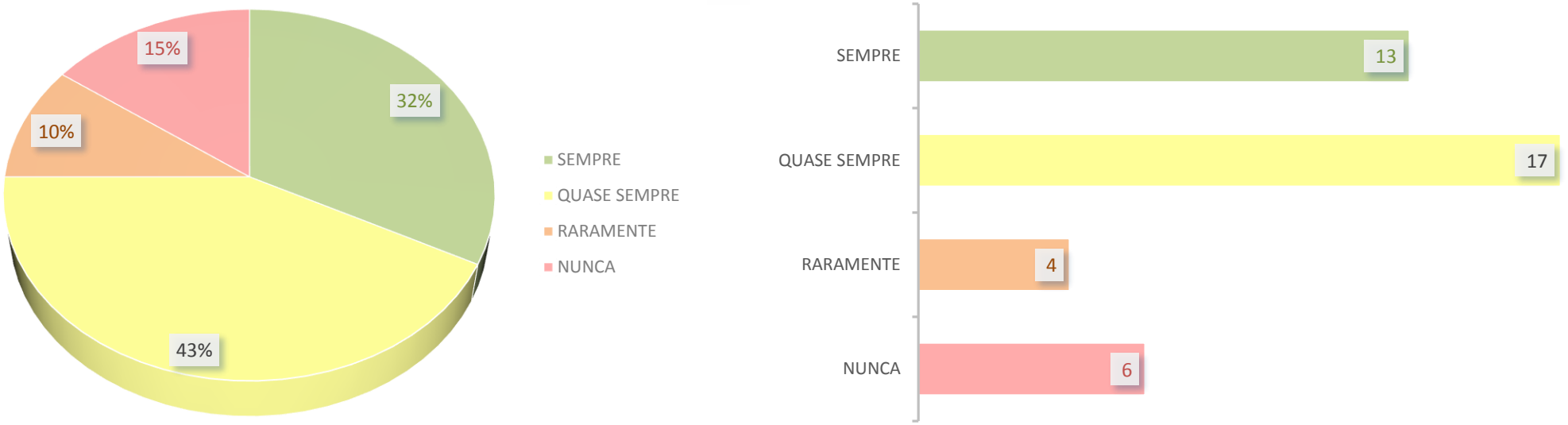
Você acessa o portal frequentemente?



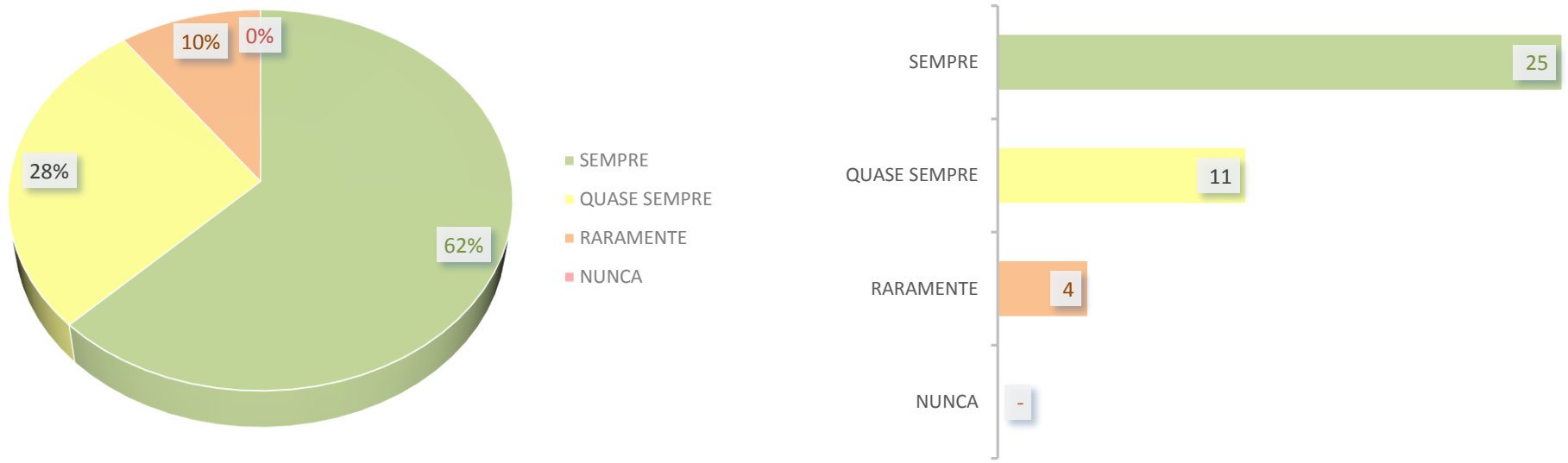




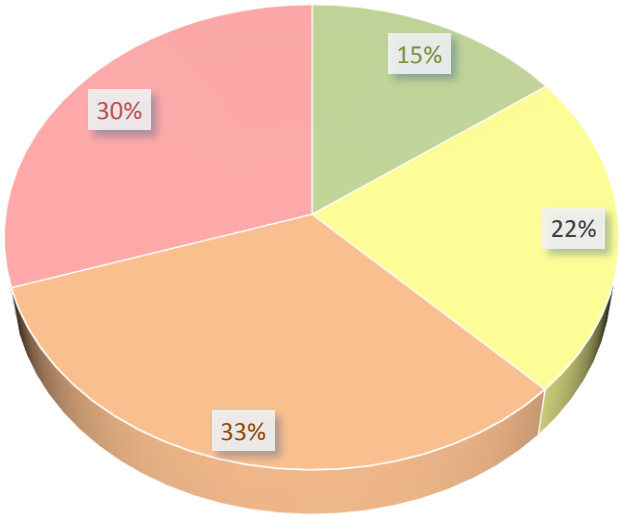
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

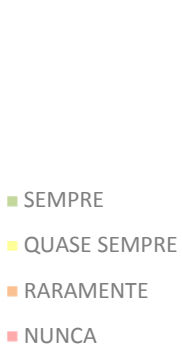


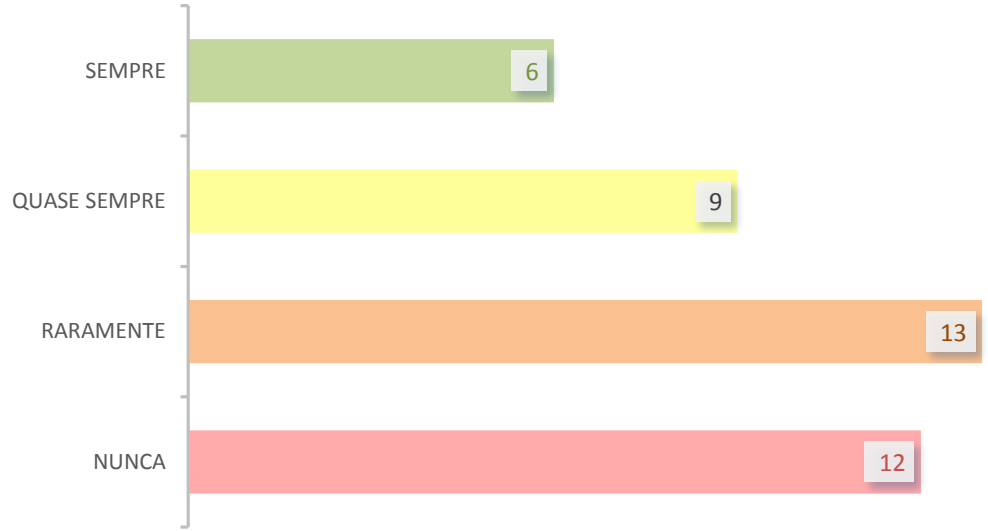
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



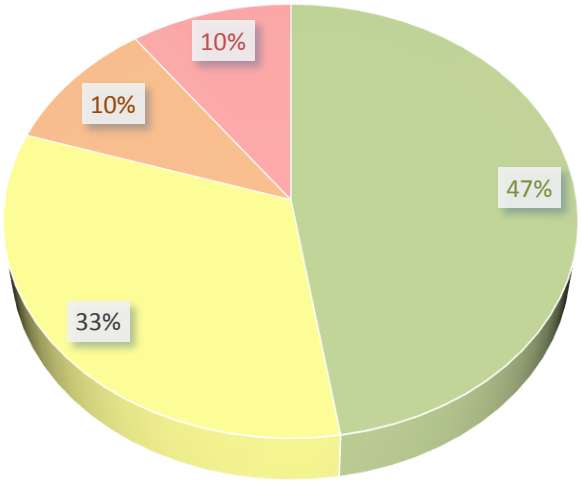
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

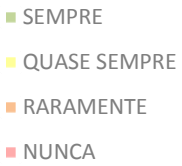


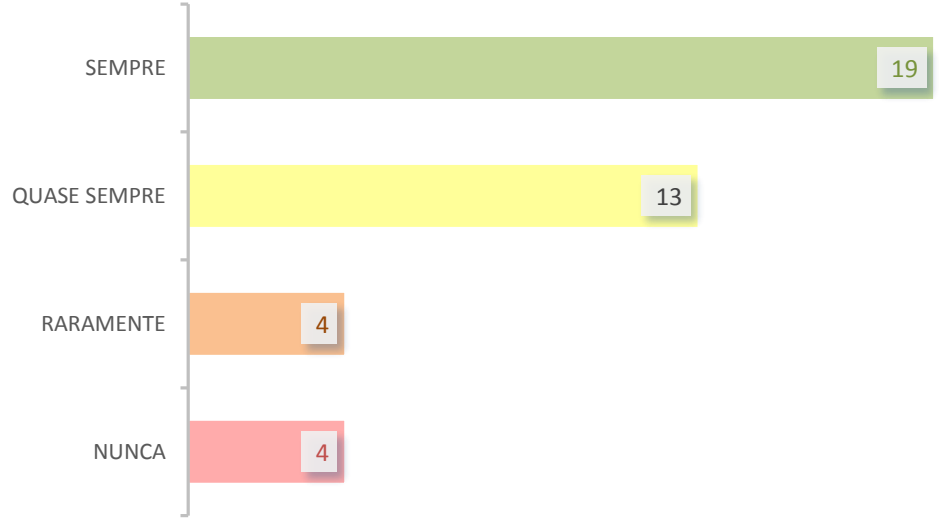




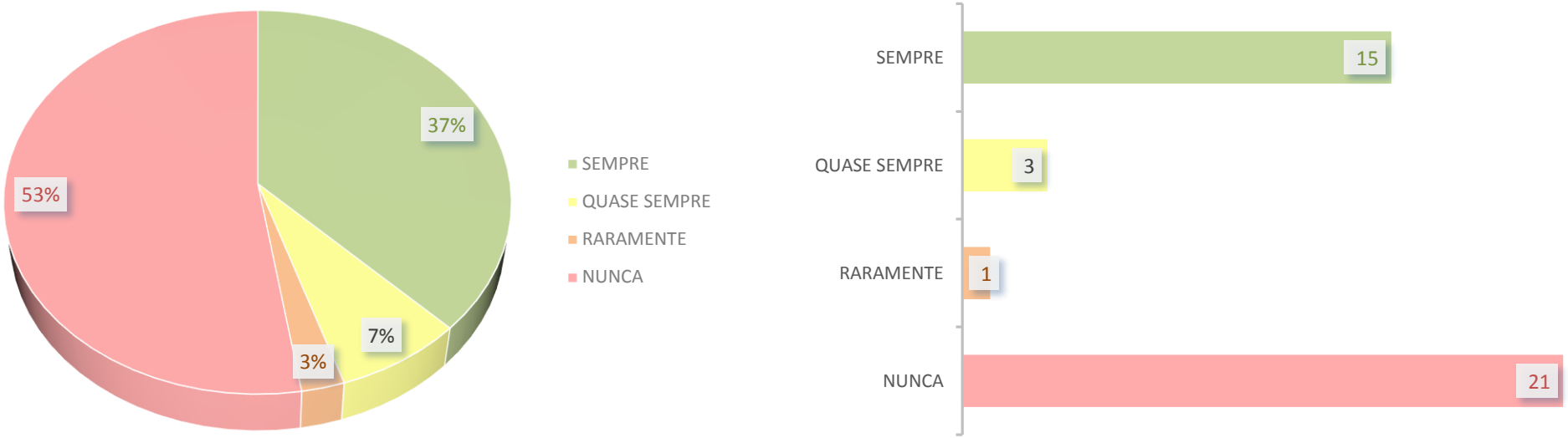
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



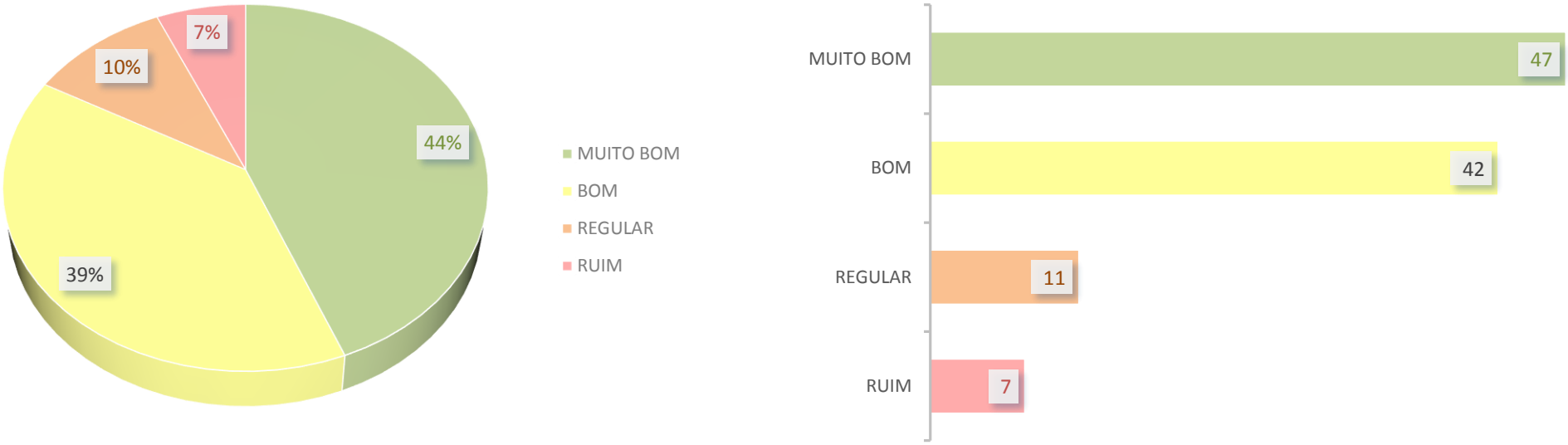




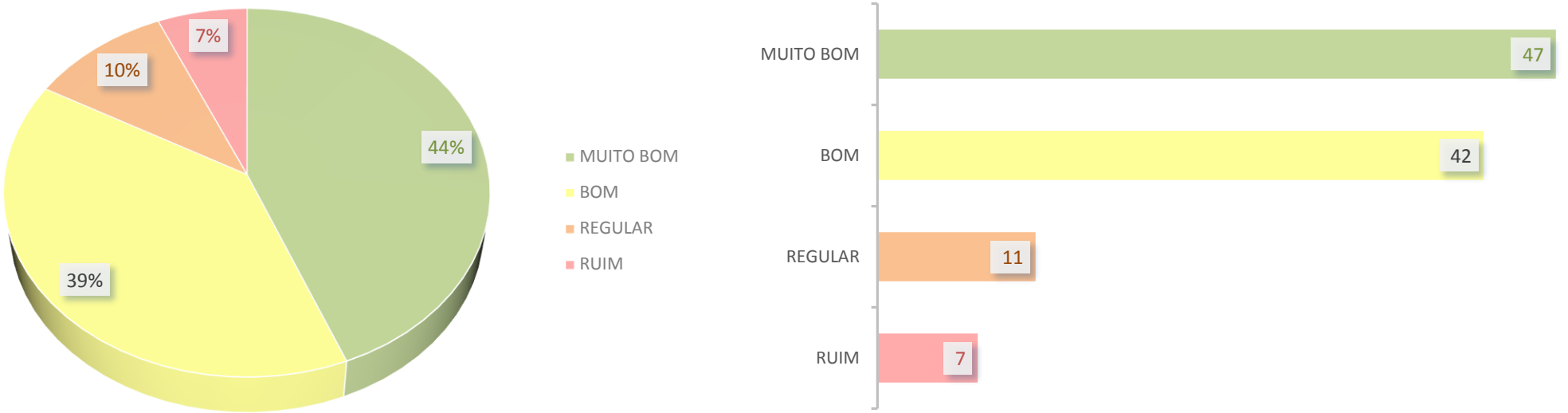
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



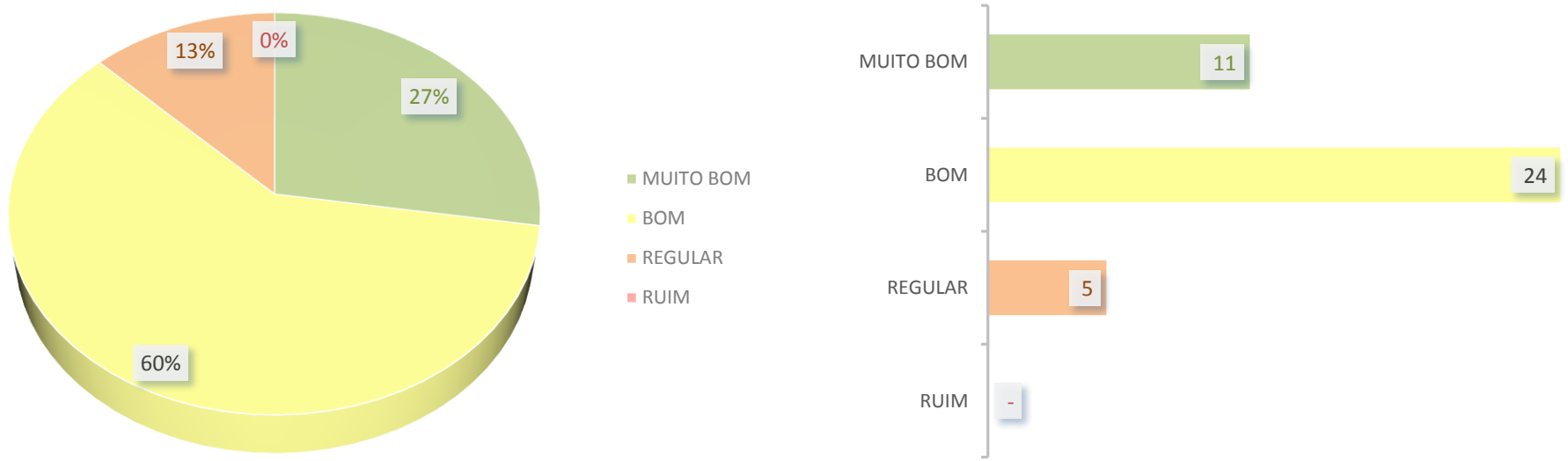
Eixo 5: Infraestrutura Física



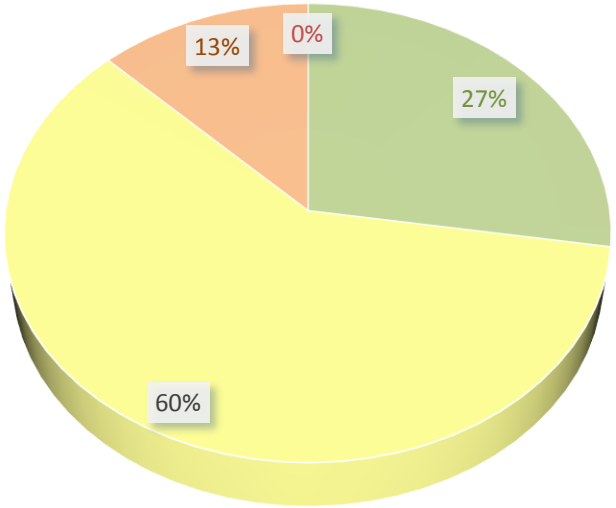
Dimensão 7: Infraestrutura Física

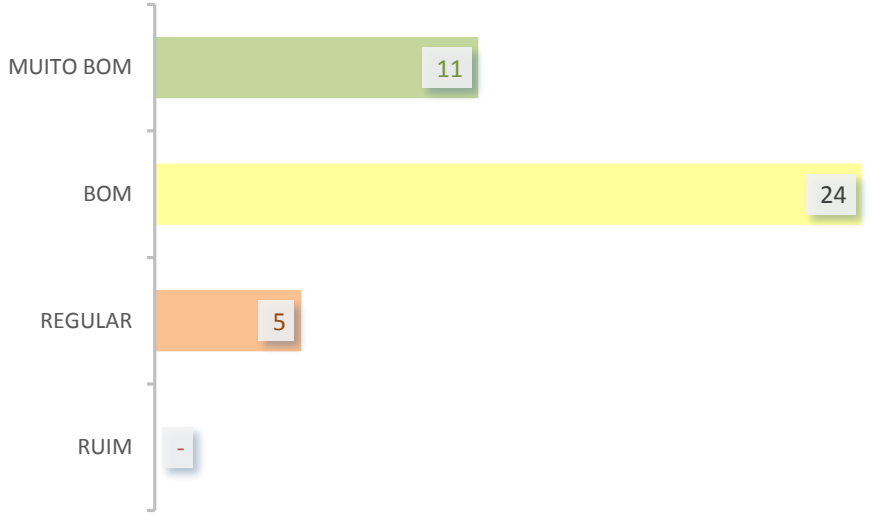


ASPECTO - Biblioteca

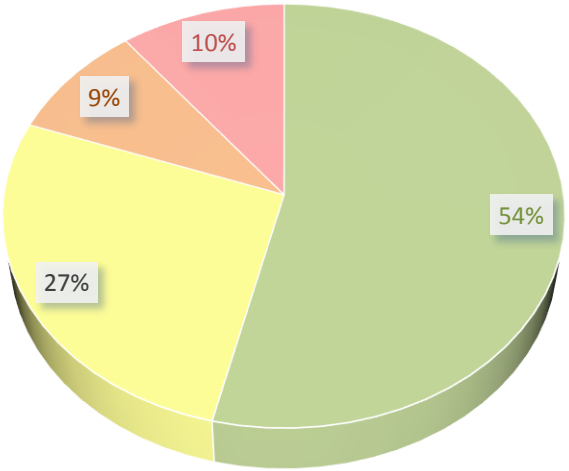


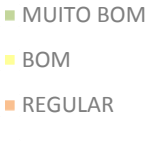
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

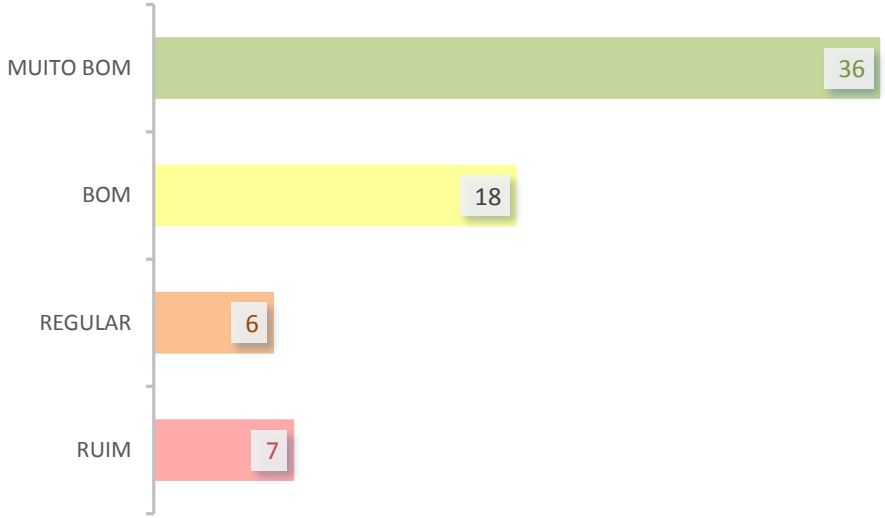




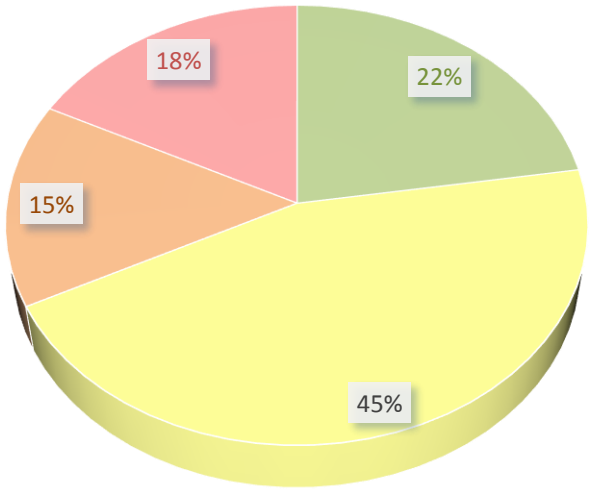
ASPECTO - Instalações Gerais

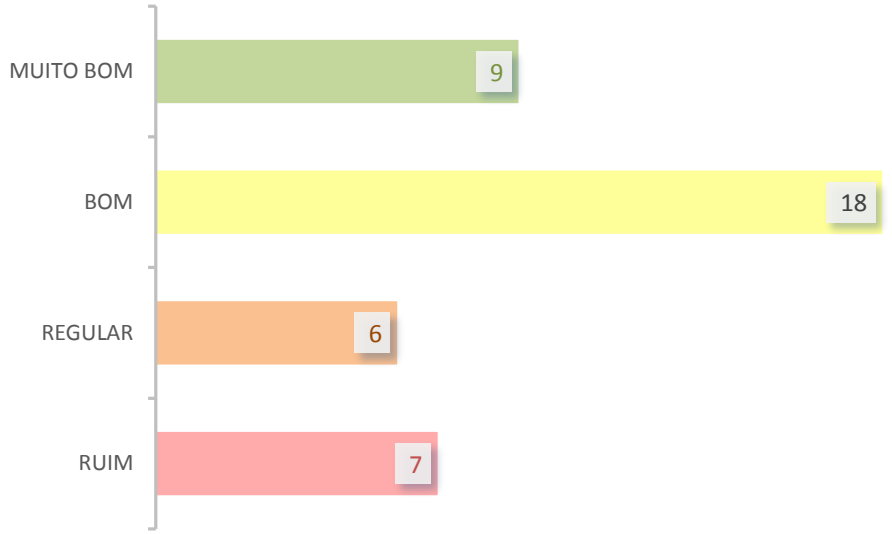




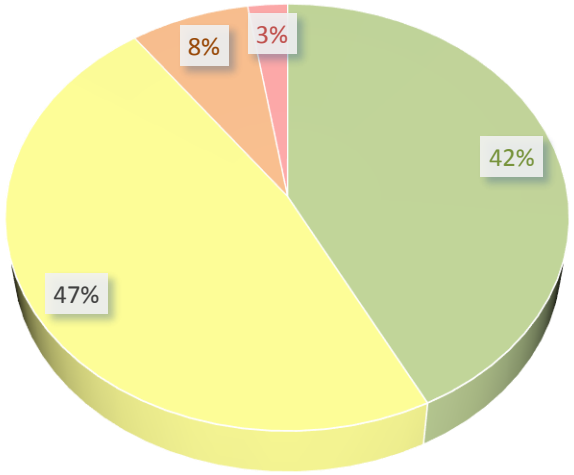
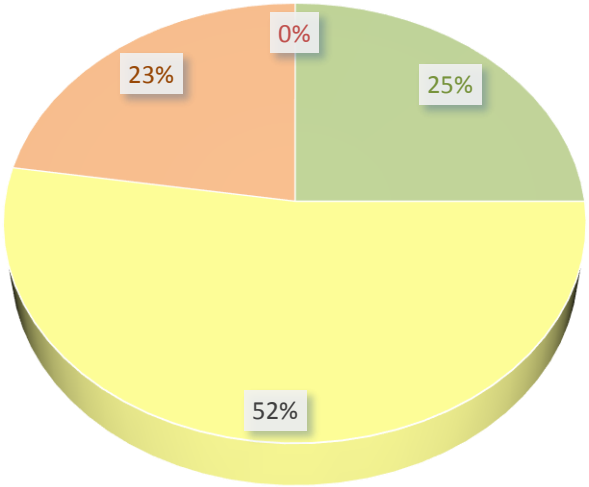
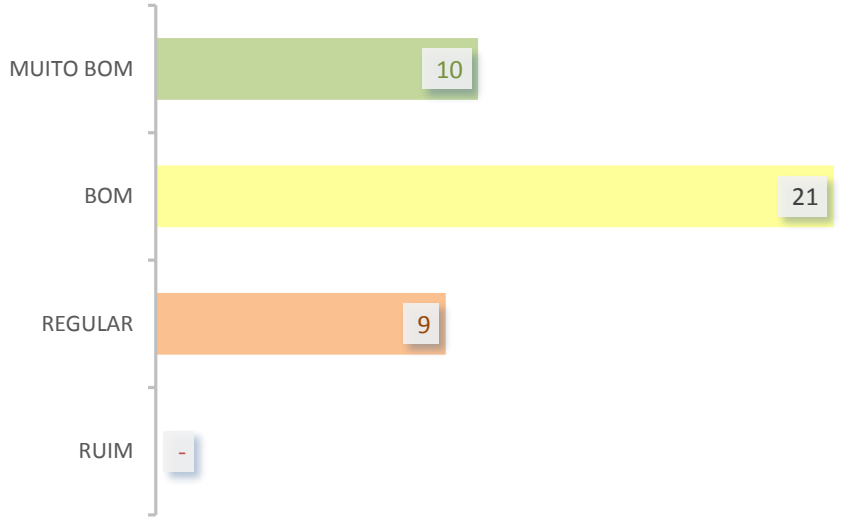


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.