CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **LOG**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 50%	1 17%	2 33%	- 0%	6
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: fazem chamada?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	3 50%	2 33%	- 0%	1 17%	6
Você acessa o aluno online frequentemente?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4 67%	- 0%	- 0%	2 33%	6
Você acessa o portal frequentemente?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1 17%	1 17%	2 33%	2 33%	6
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	2 33%	2 33%	- 0%	2 33%	6

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	5 83%	- 0%	1 17%	- 0%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5 83%	- 0%	1 17%	- 0%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 33%	3 50%	- 0%	1 17%	6
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3 50%	- 0%	3 50%	- 0%	6
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2 33%	1 17%	3 50%	- 0%	6
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2 33%	1 17%	3 50%	- 0%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 50%	2 33%	- 0%	1 17%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 50%	2 33%	1 17%	- 0%	6
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4 67%	1 17%	1 17%	- 0%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 67%	2 33%	- 0%	- 0%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 67%	2 33%	- 0%	- 0%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 17%	3 50%	2 33%	- 0%	6

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	90 71%	21 17%	8 6%	7 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	41 53%	19 24%	16 21%	2 3%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	2	33%
Localização	-	0%
Preço	1	17%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	3	50%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	3	50%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um ensino de qualidade	3	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	1	17%
2.Auxiliar	4	67%
3.Assistente	1	17%
4.Analista	-	0%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	1	17%
2.De 881 até 1760	4	67%
3.De 1761 até 3720	1	17%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	5	83%
2.De 1761 até 3720	1	17%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

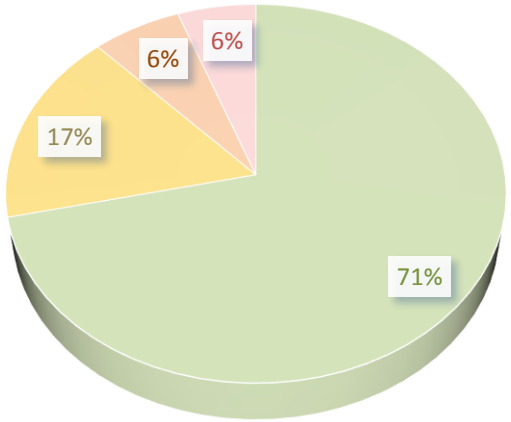
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	17%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	1	17%
Mensalidade	-	0%
Professor	4	67%

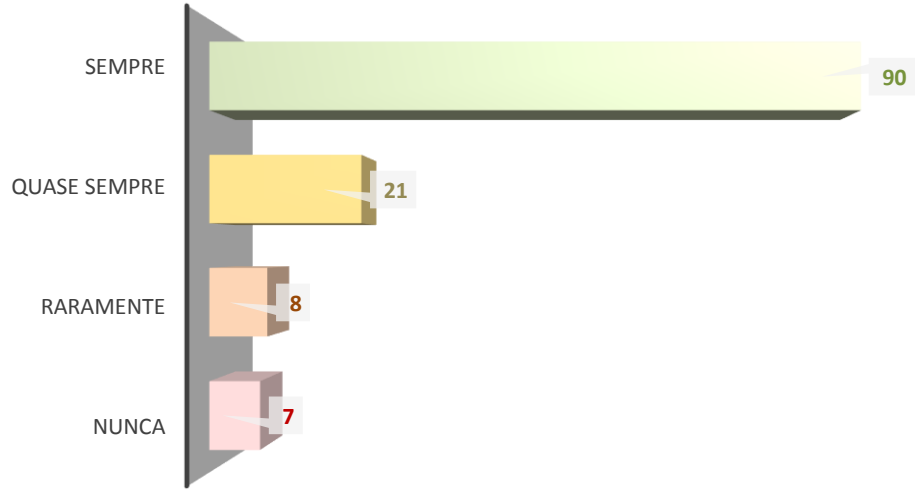
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	50%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	1	17%
Infraestrutura Tecnológica	1	17%
Localização	-	0%
Mensalidade	1	17%
Professor	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	-	0%
Satisfeito	6	100%

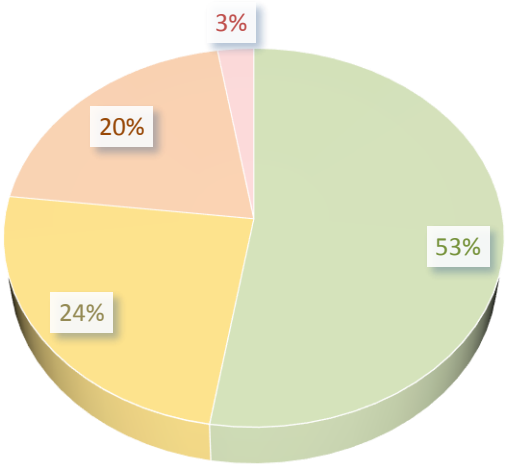
Adesão		
Responderam	6	50%
Não Responderam	6	50%
Convidados	**12**	

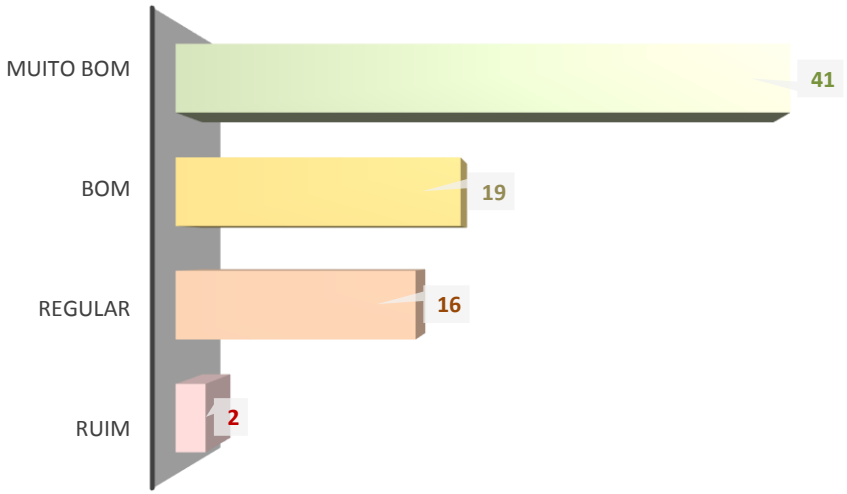
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



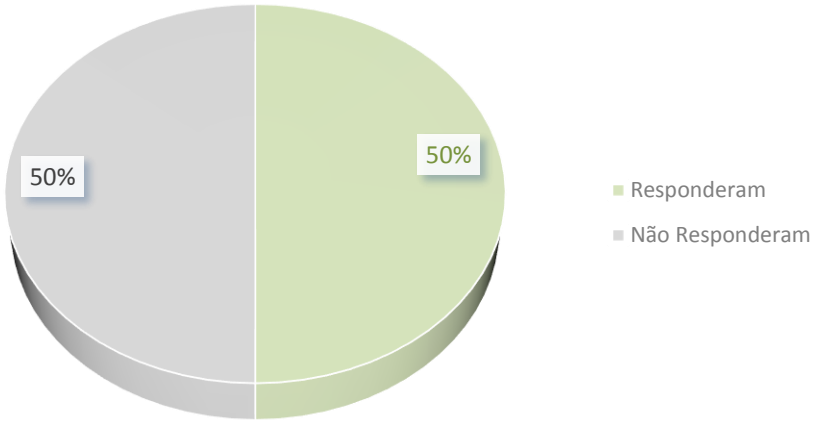


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

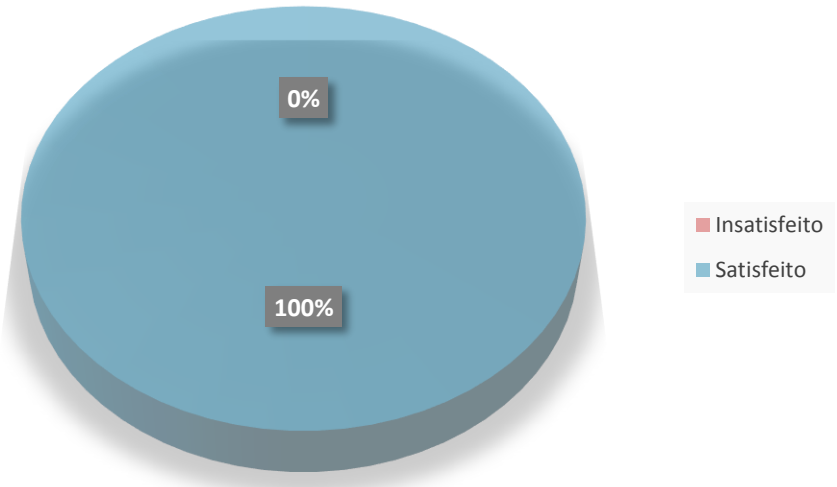




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	83%	2	17%	-	0%	-	0%	**6**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	83%	2	17%	-	0%	-	0%	**6**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	83%	2	17%	-	0%	-	0%	**6**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	67%	2	33%	-	0%	-	0%	**6**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	79%	10	15%	3	5%	1	2%	**66**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	85%	6	11%	2	4%	-	0%	**54**
ASPECTO - Aspectos Escolares	33	92%	3	8%	-	0%	-	0%	**36**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**6**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**6**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**6**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
ASPECTO - Coordenador	10	83%	2	17%	-	0%	-	0%	**12**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	50%	1	17%	2	33%	-	0%	**6**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3	50%	1	17%	2	33%	-	0%	**6**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	50%	4	33%	1	8%	1	8%	**12**
ASPECTO - Secretaria	6	50%	4	33%	1	8%	1	8%	**12**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	3	50%	2	33%	-	0%	1	17%	**6**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	53%	11	31%	4	11%	2	6%	**36**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	67%	2	33%	-	0%	-	0%	**6**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	67%	2	33%	-	0%	-	0%	**6**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	67%	2	33%	-	0%	-	0%	**6**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	4	67%	1	17%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	67%	1	17%	1	17%	-	0%	**6**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	4	67%	1	17%	1	17%	-	0%	**6**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	83%	8	0%	3	17%	2	0%	**24**
ASPECTO - Biblioteca	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	17%	3	50%	2	33%	-	0%	**6**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	17%	3	50%	2	33%	-	0%	**6**
ASPECTO - Secretaria	3	50%	2	33%	-	0%	1	17%	**6**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	50%	2	33%	-	0%	1	17%	**6**
ASPECTO - Setor Financeiro	2	33%	3	50%	-	0%	1	17%	**6**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	33%	3	50%	-	0%	1	17%	**6**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	100%	-	0%	**6**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	100%	-	0%	**6**
ASPECTO - Satisfação com o curso	6	100%	-	0%	**6**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	6	100%	-	0%	**6**

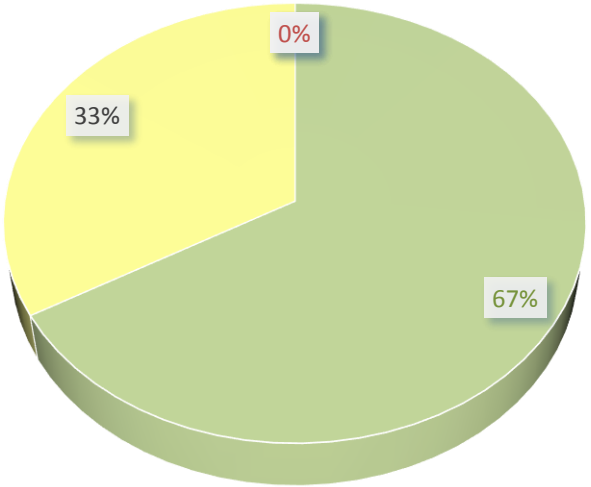
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	50%	4	33%	2	17%	-	0%	**12**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Setor Financeiro	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Eixo 4: Políticas de Gestão	18								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*18*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	6								
1.Estagiário	1	17%							
2.Auxiliar	4	67%							
3.Assistente	1	17%							
4.Analista	-	0%							
5.Supervisor	-	0%							
6.Coordenador	-	0%							
7.Gerente	-	0%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	-	0%							
Qual a sua renda mensal atual?	6	50%							
0.Não possuo renda	-	0%							
1.De 0 até 880	1	8%							
2.De 881 até 1760	4	33%							
3.De 1761 até 3720	1	8%							
4.De 3721 até 5000	-	0%							
5.De 5001 até 8800	-	0%							
6.Acima de 8800	-	0%							

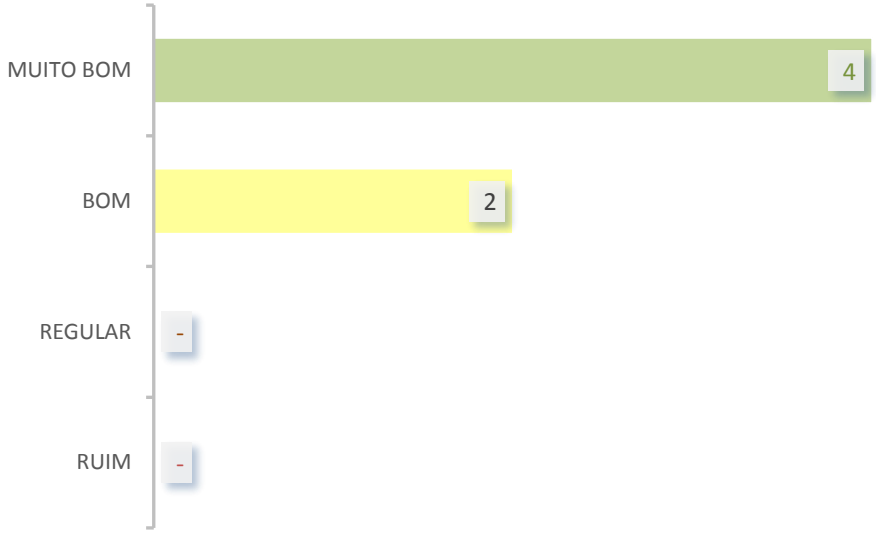
Qual a renda mensal da sua família?	6	
1.De 0 até 1760	5	83%
2.De 1761 até 3720	1	17%
3.De 3721 até 8800	-	0%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	38	63%	11	18%	5	8%	6	63%	**60**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	38	63%	11	18%	5	8%	6	10%	**60**
ASPECTO - Instalações Gerais	38	63%	11	18%	5	8%	6	10%	**60**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Você acessa o aluno online frequentemente?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4	67%	-	0%	-	0%	2	33%	**6**
Você acessa o portal frequentemente?	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**6**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	50%	2	33%	1	17%	-	0%	**6**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	**6**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1	17%	1	17%	2	33%	2	33%	**6**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	5	83%	1	17%	-	0%	-	0%	**6**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	2	33%	2	33%	-	0%	2	33%	**6**

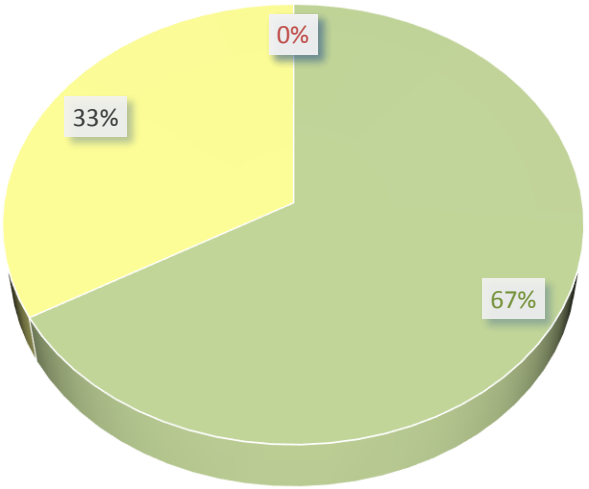
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	75%	-	0%	4	25%	-	0%	**16**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	75%	-	0%	4	25%	-	0%	**16**
ASPECTO - Biblioteca	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	5	83%	-	0%	1	17%	-	0%	**6**
ASPECTO - Instalações Gerais	7	70%	-	0%	3	30%	-	0%	**10**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3	50%	-	0%	3	50%	-	0%	**6**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2	33%	1	17%	3	50%	-	0%	**6**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2	33%	1	17%	3	50%	-	0%	**6**

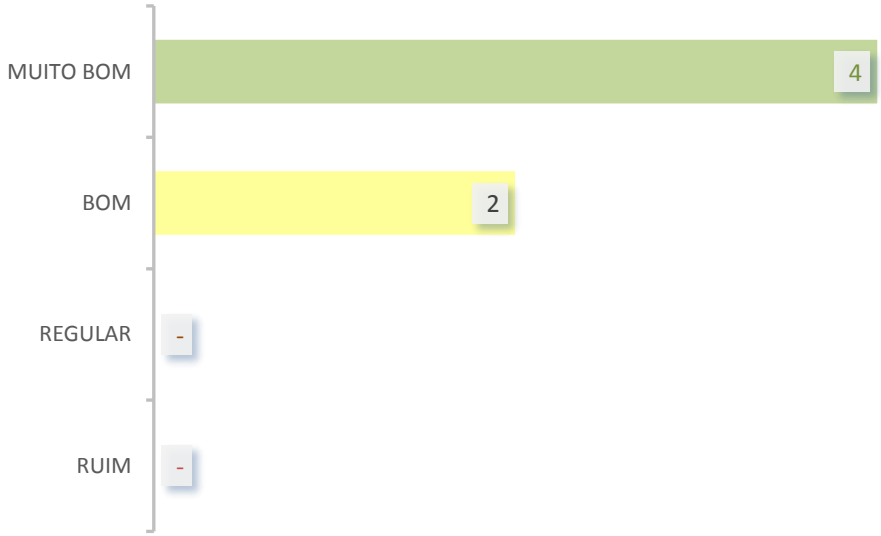
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



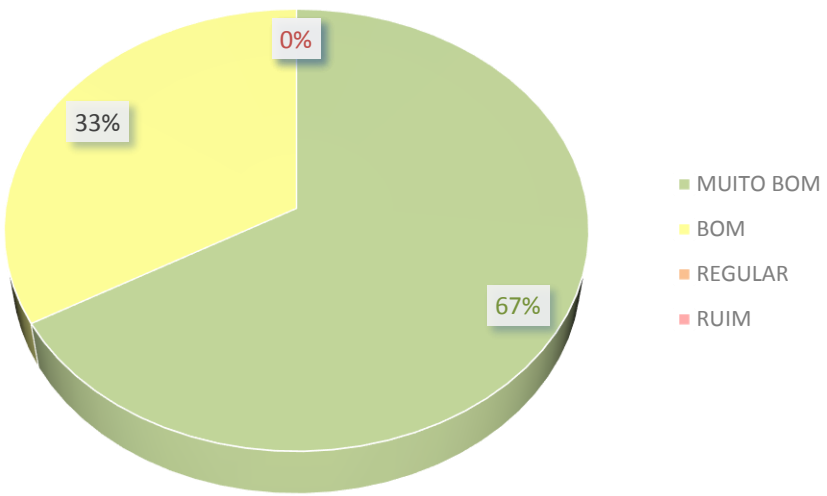


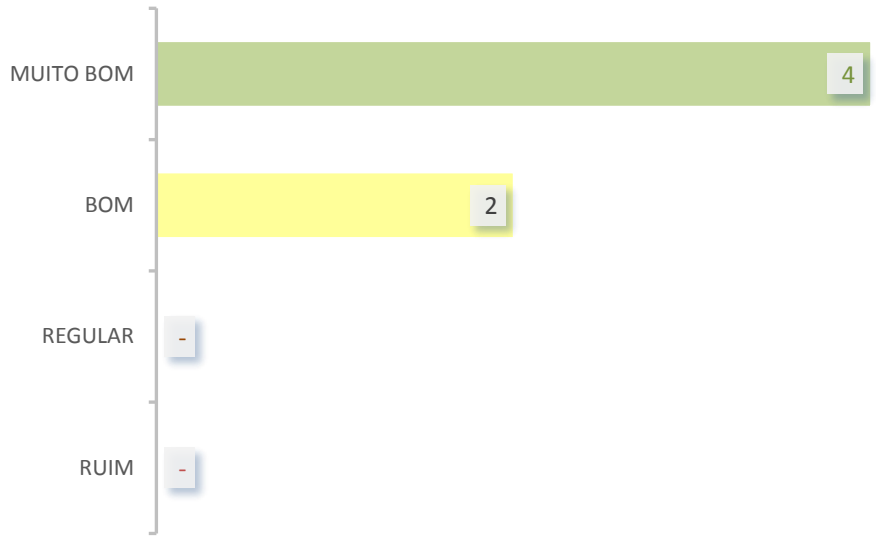
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



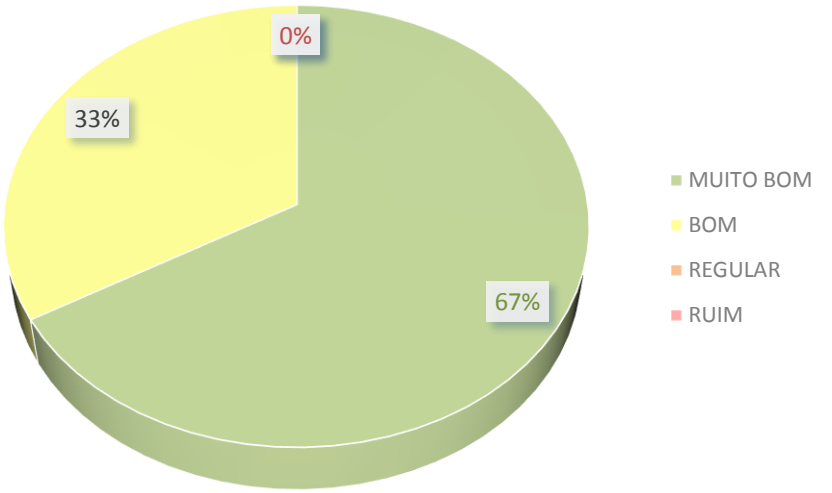


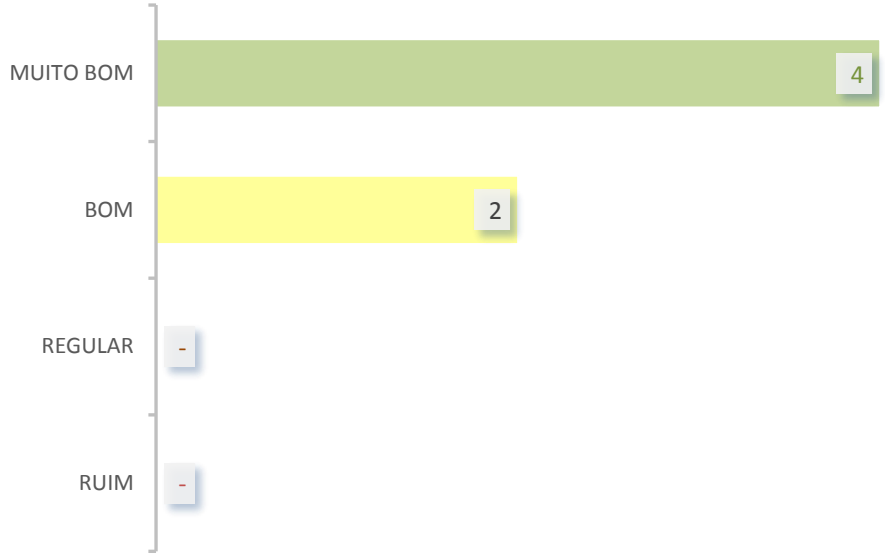
ASPECTO- Comunicação e Informação



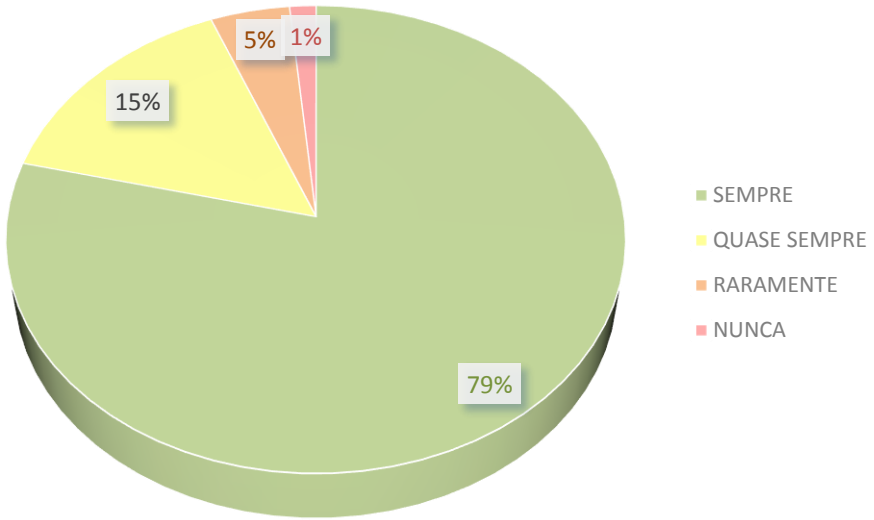


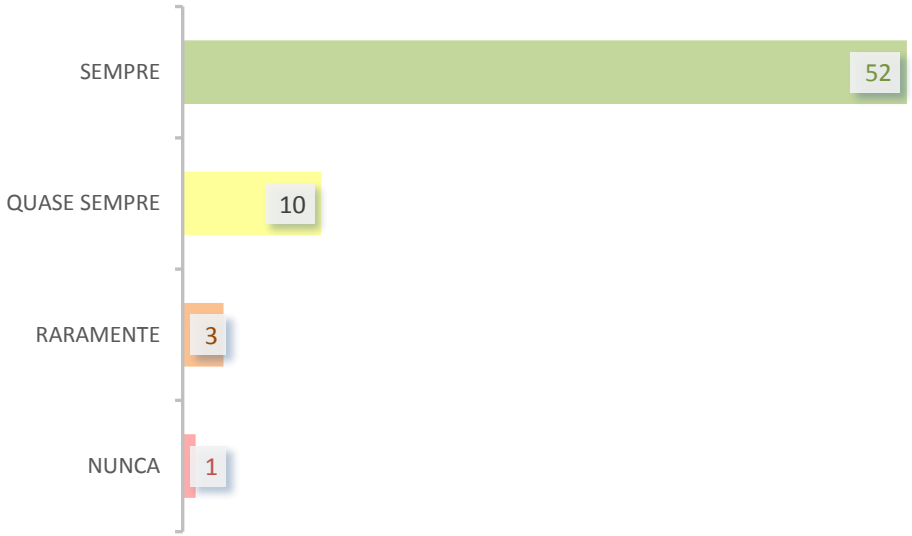
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



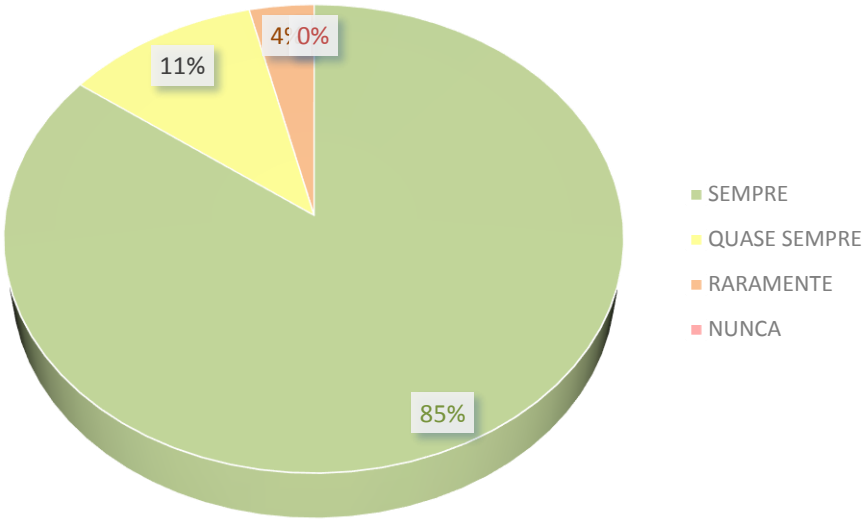


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

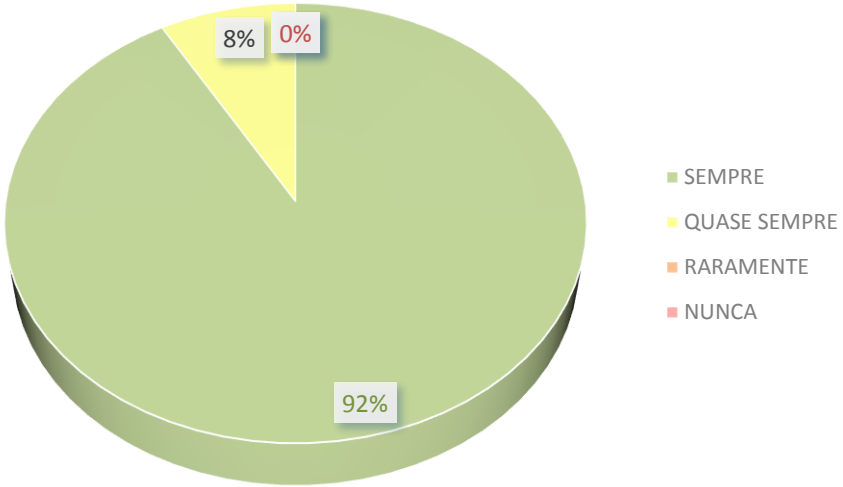


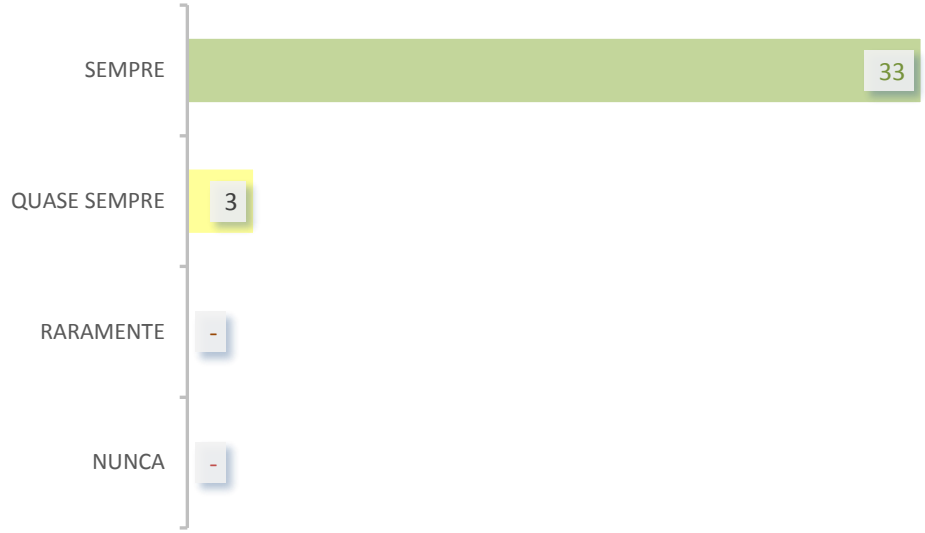


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

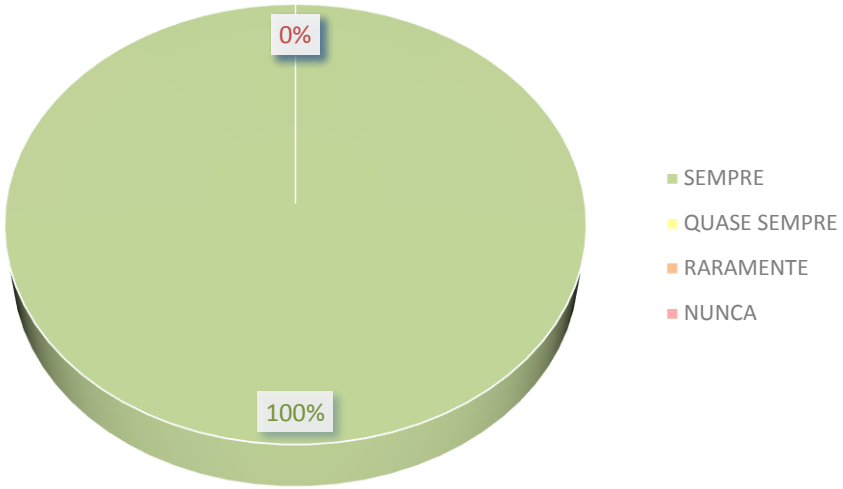


ASPECTO- Aspecto escolares

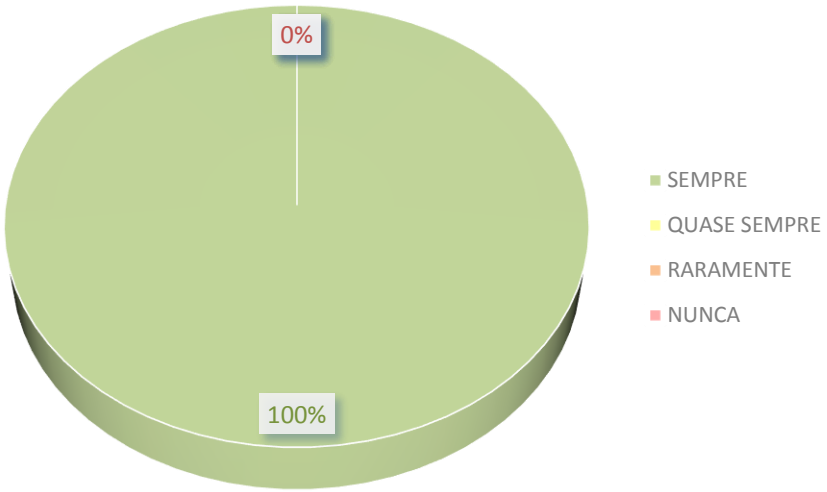


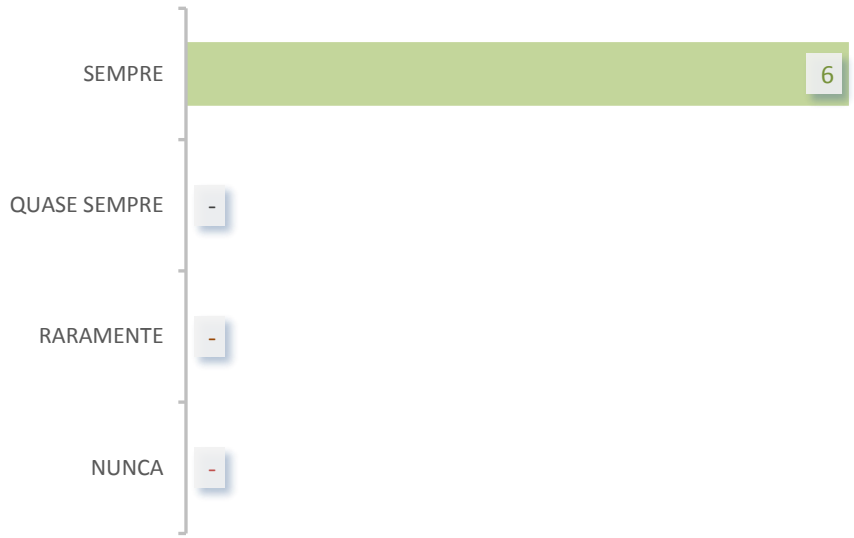


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

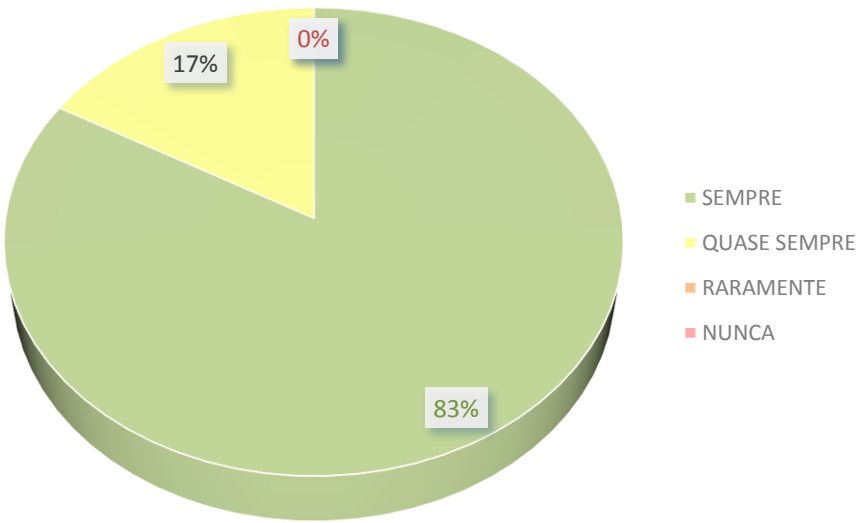


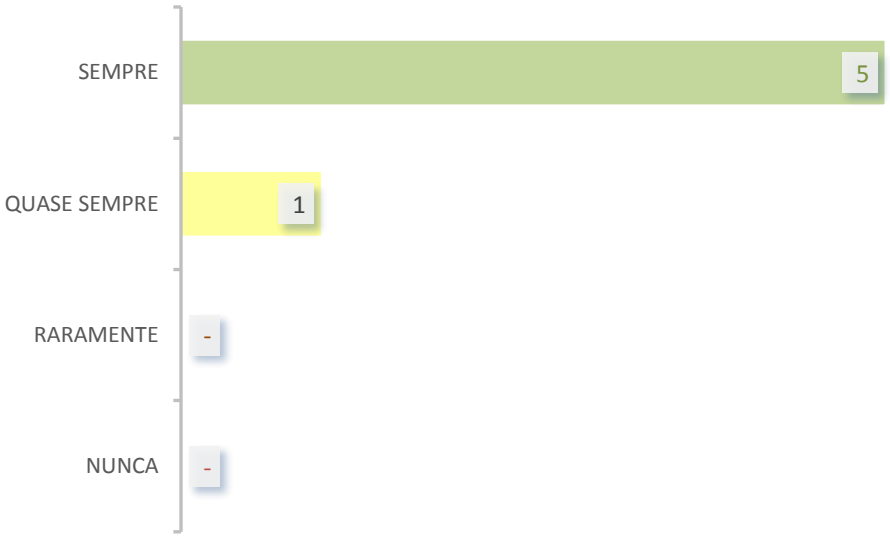
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



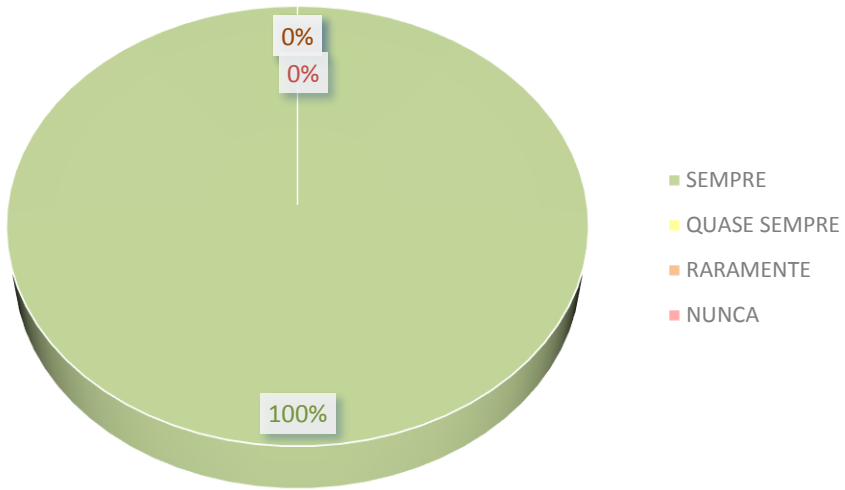


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

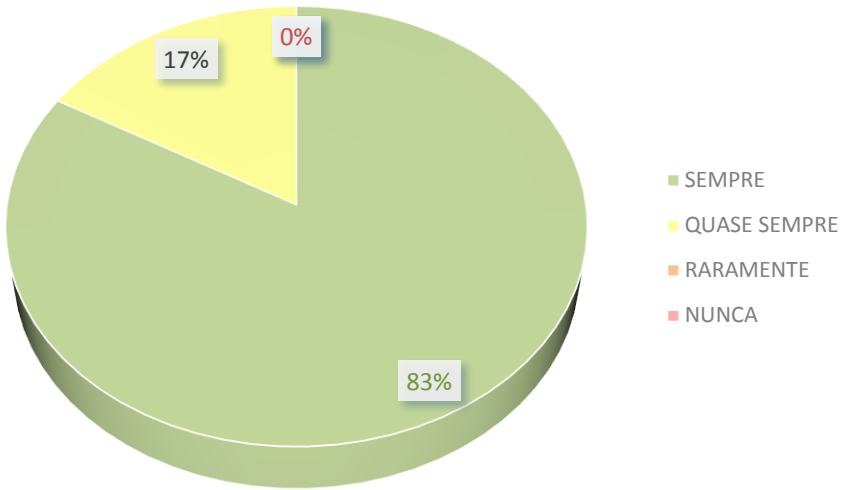


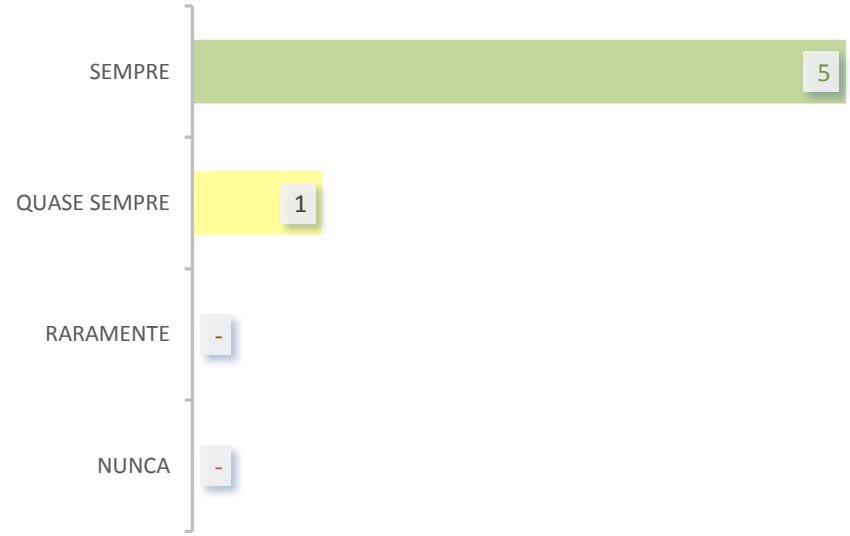


OS PROFESSORES: fazem chamada?

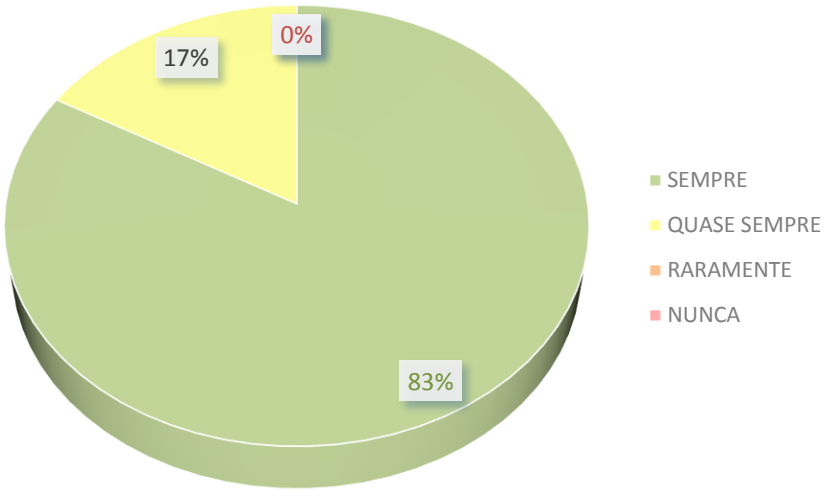


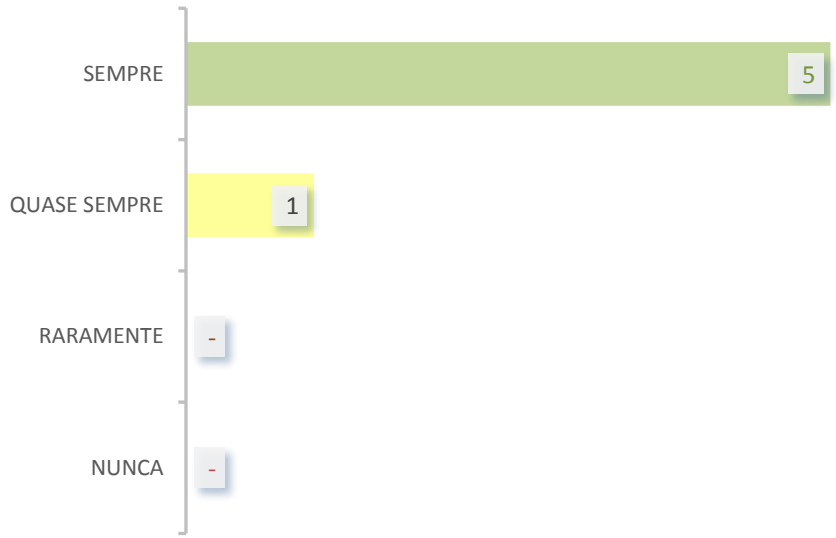
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



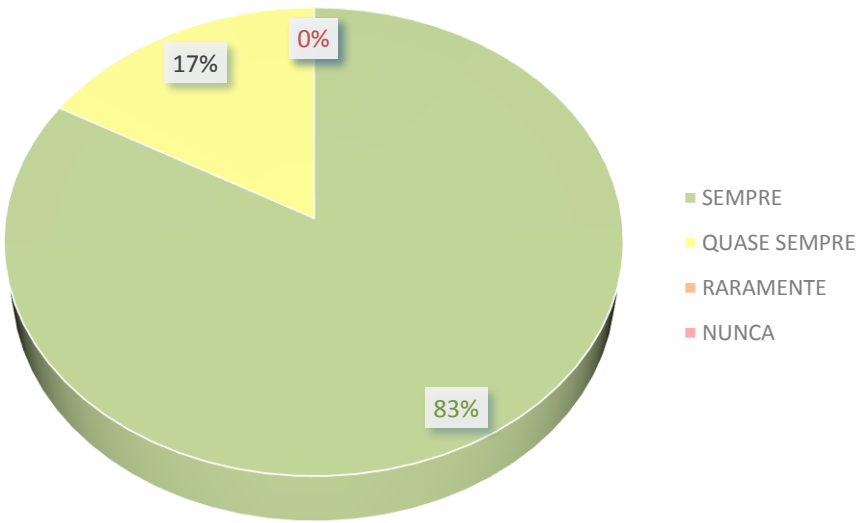


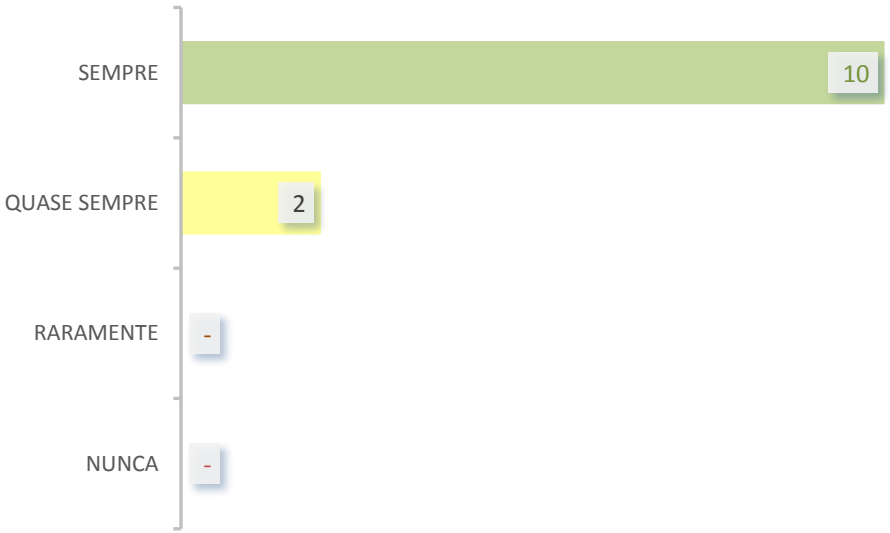
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



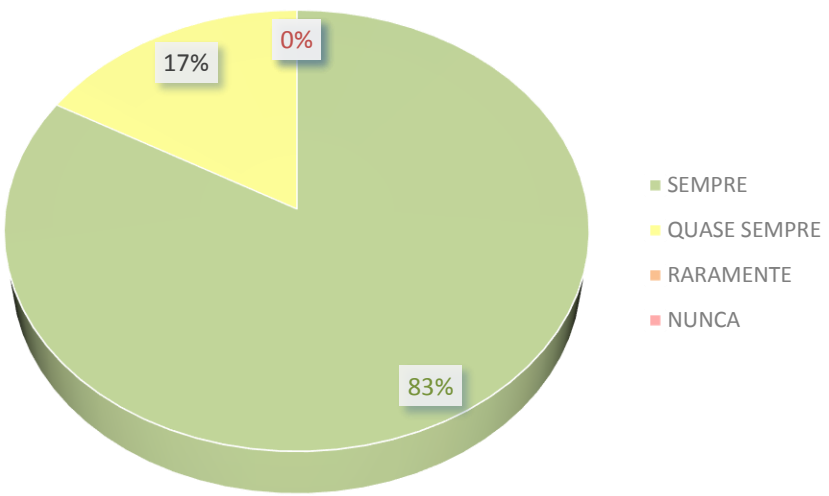


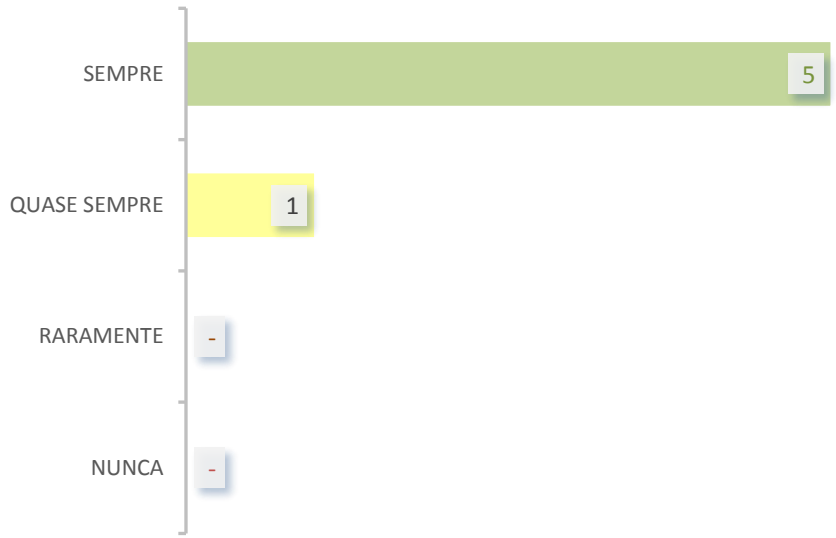
ASPECTO- Coordenador



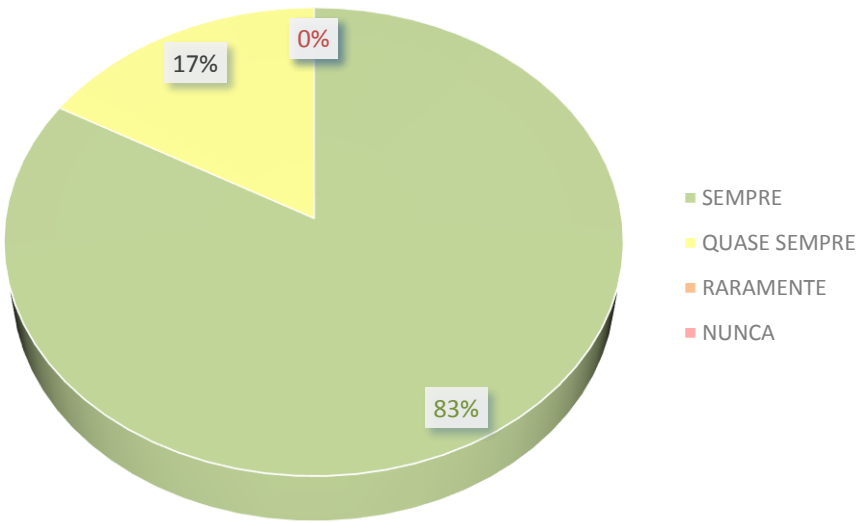


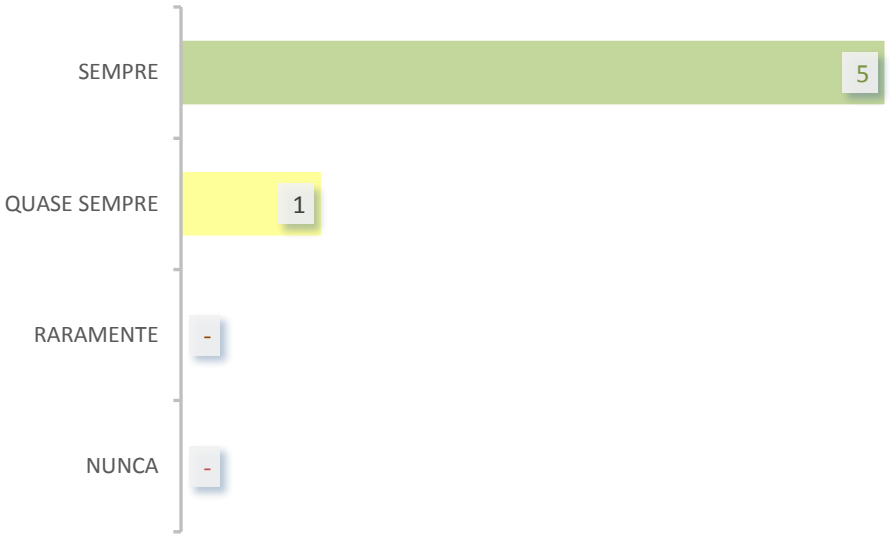
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



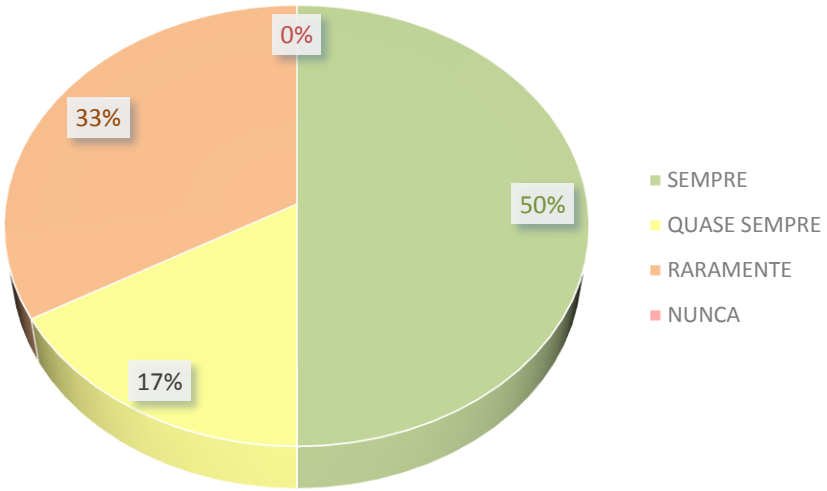


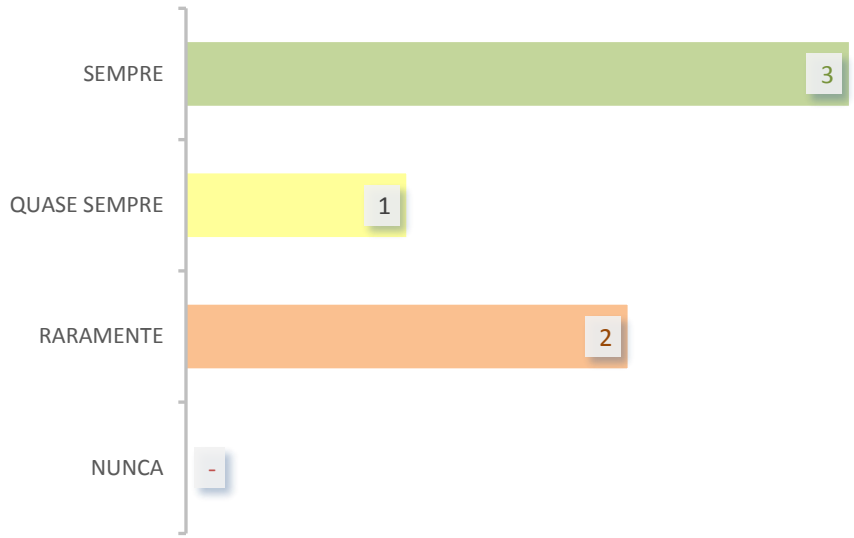
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



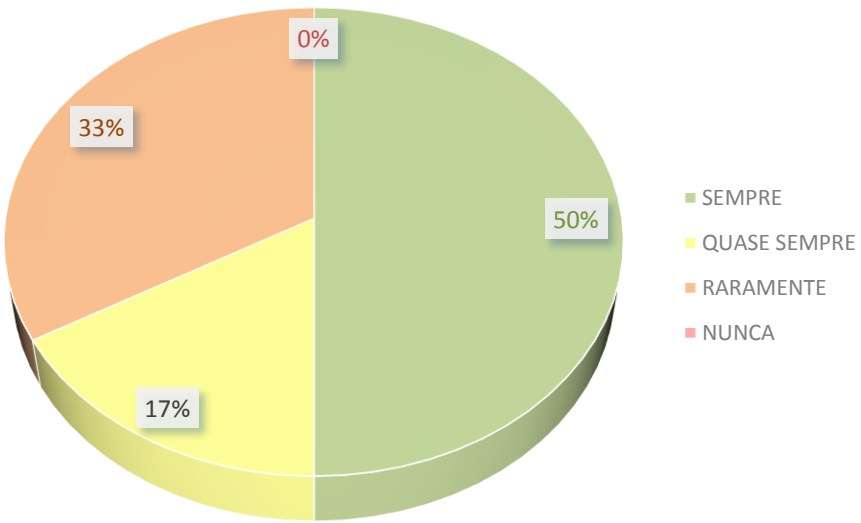


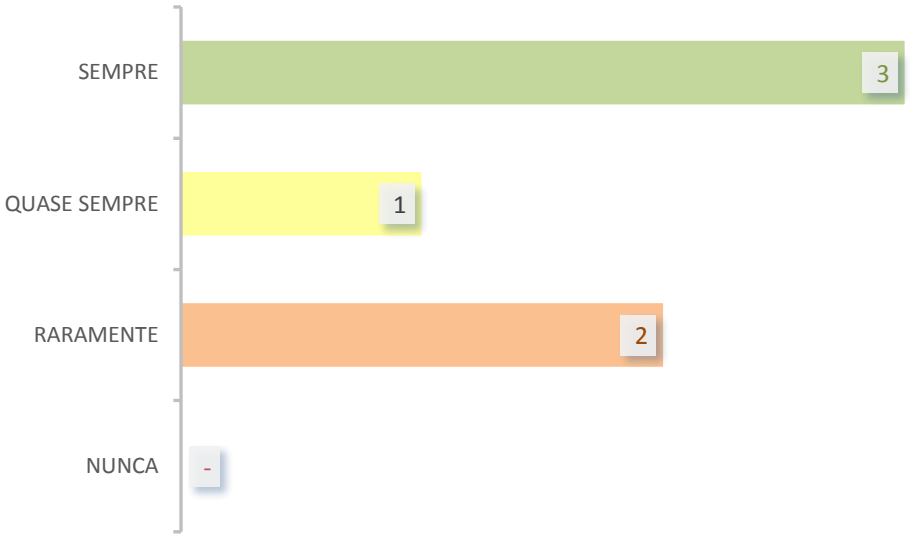
ASPECTO- Políticas Educacionais



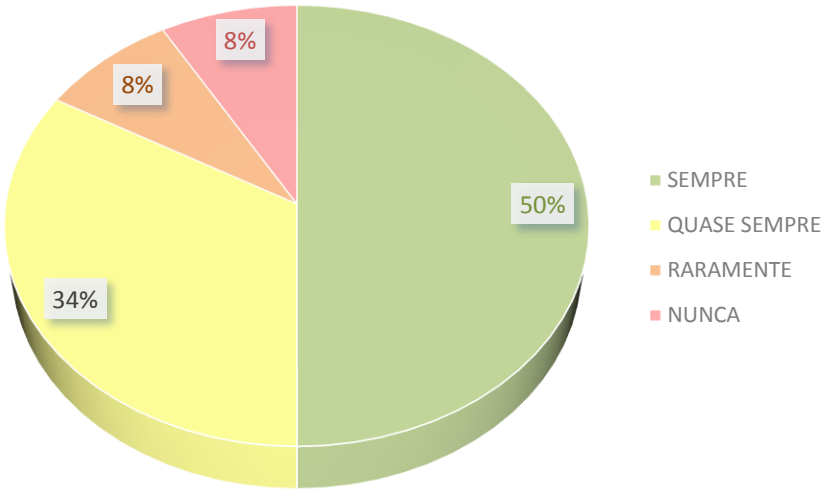


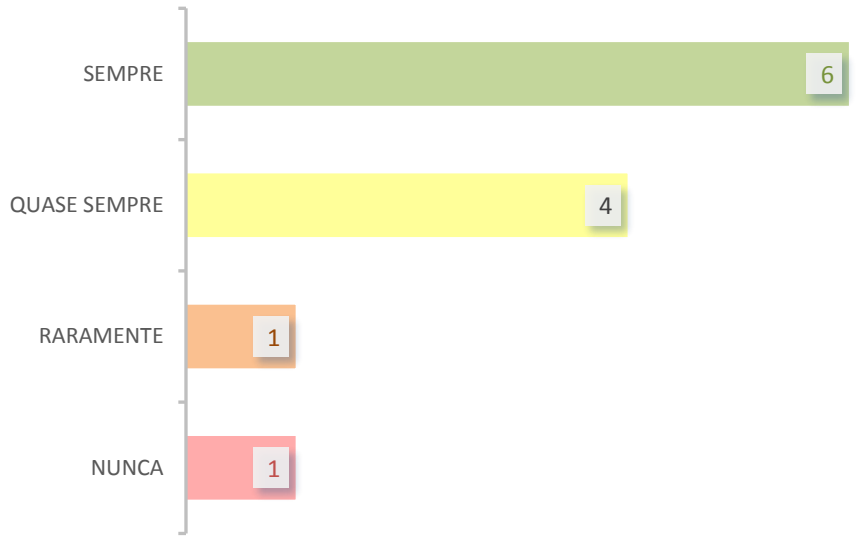
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



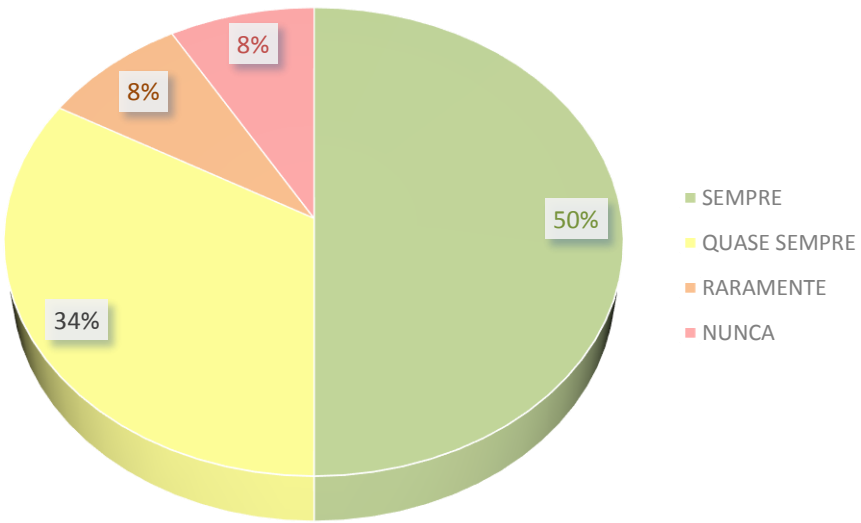


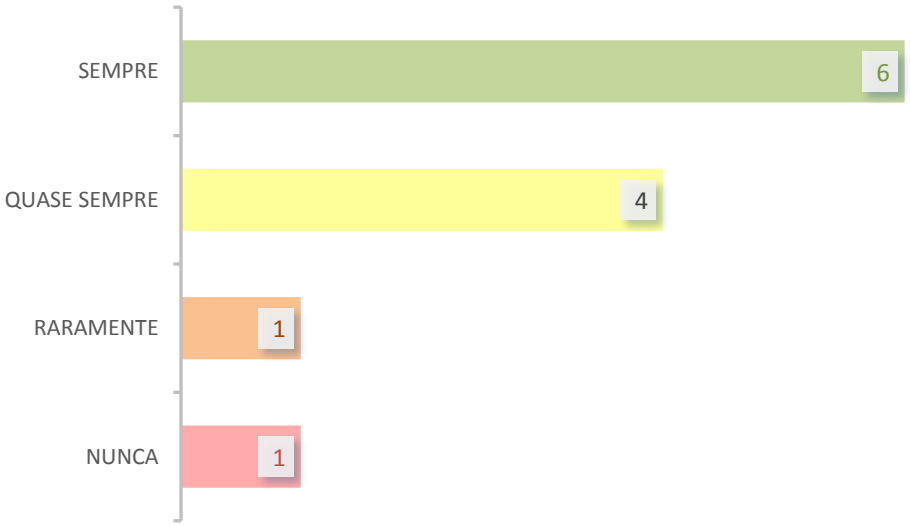
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



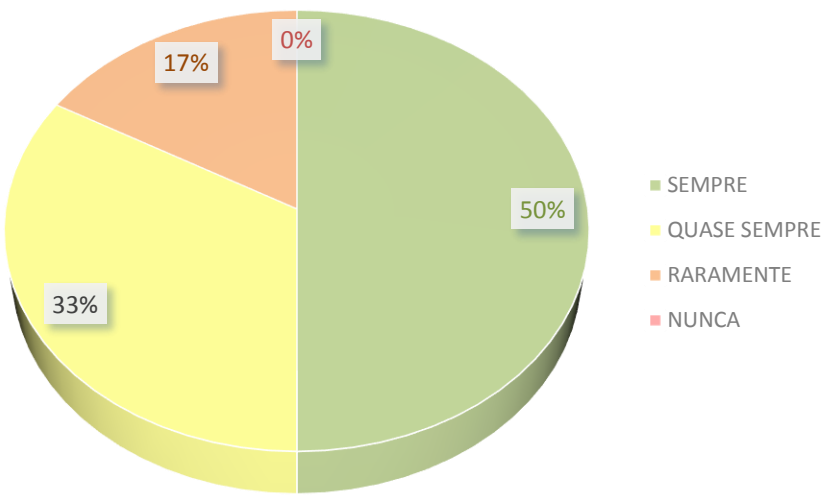


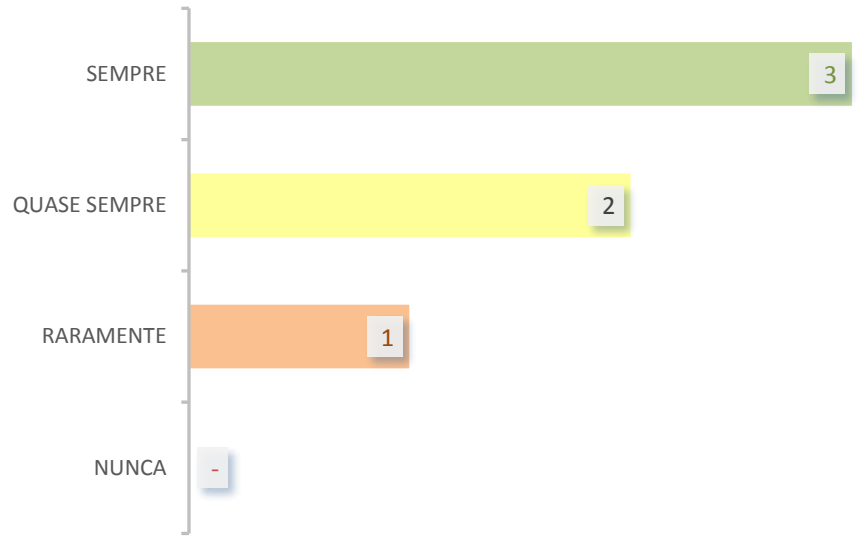
ASPECTO - Secretaria



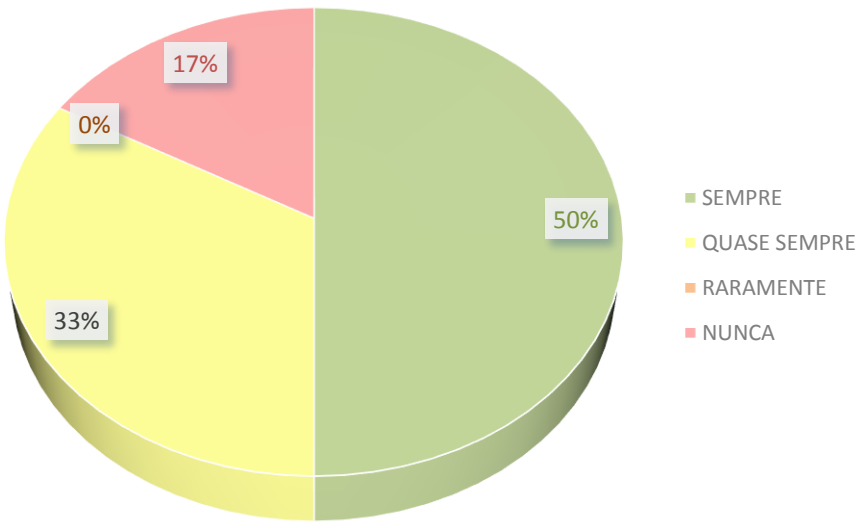


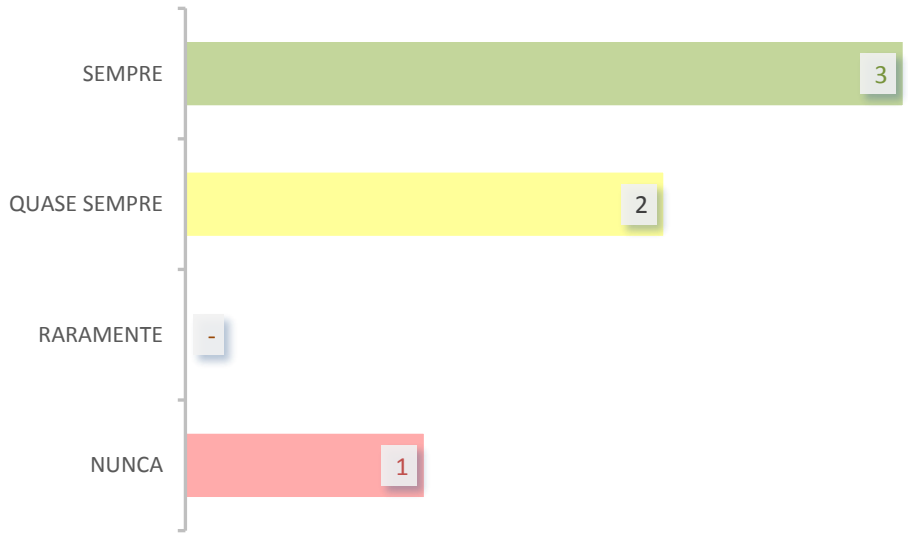
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



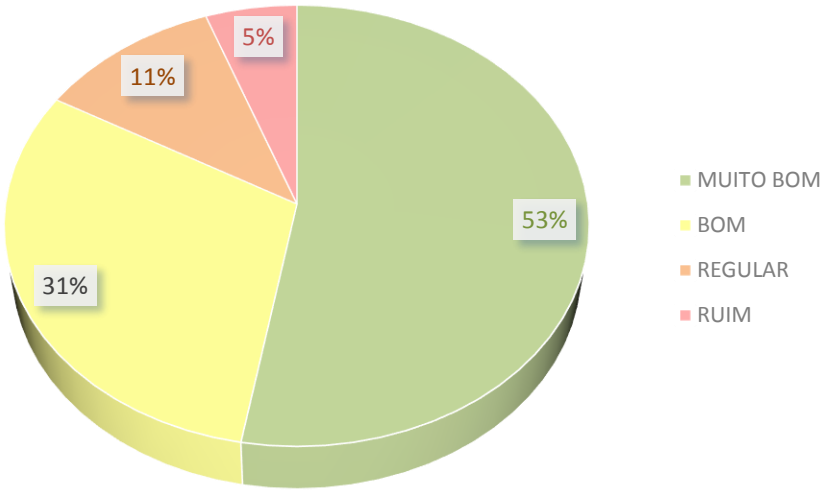


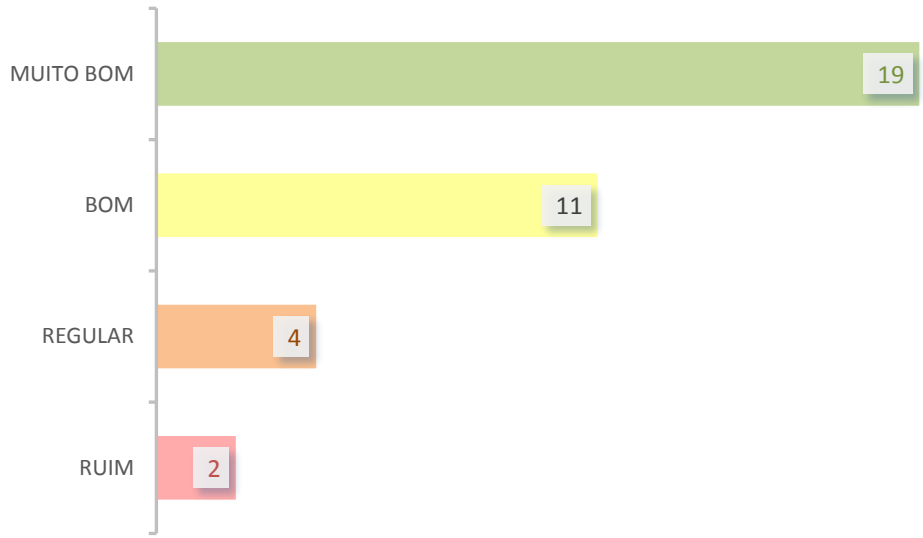
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



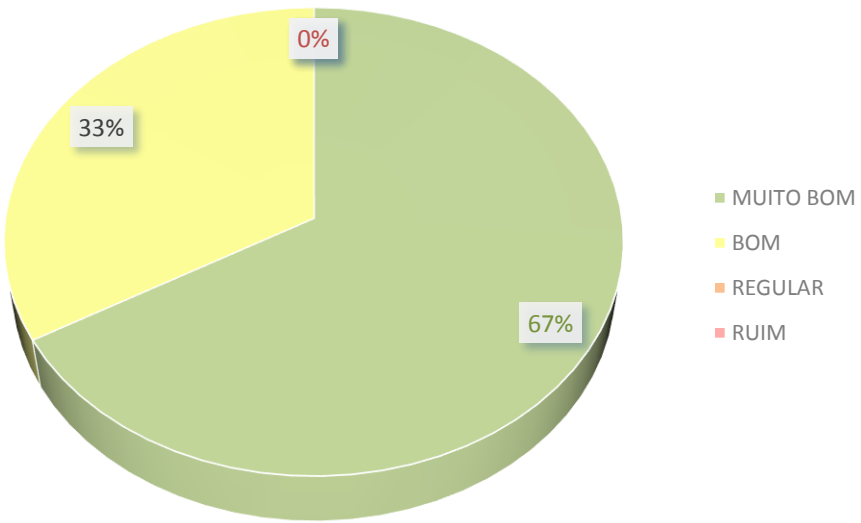


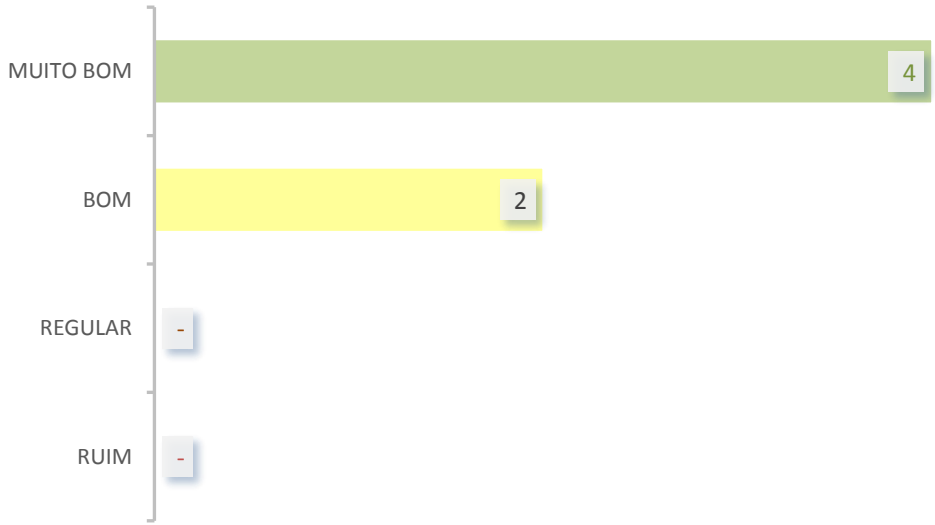
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



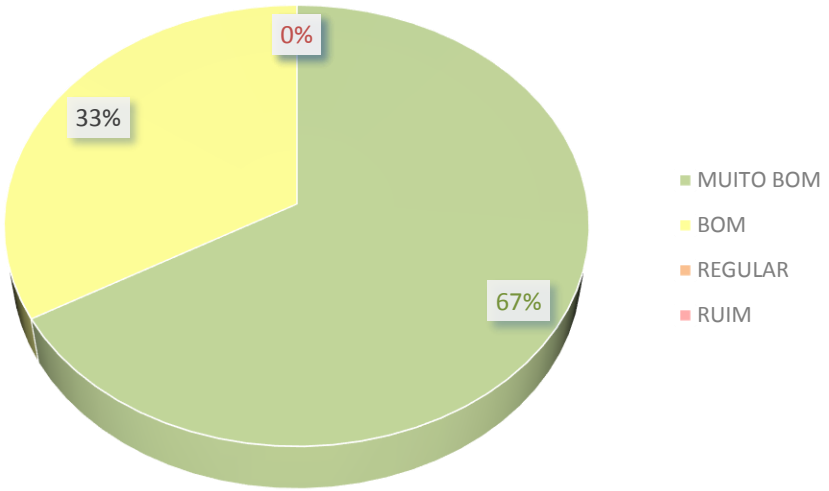


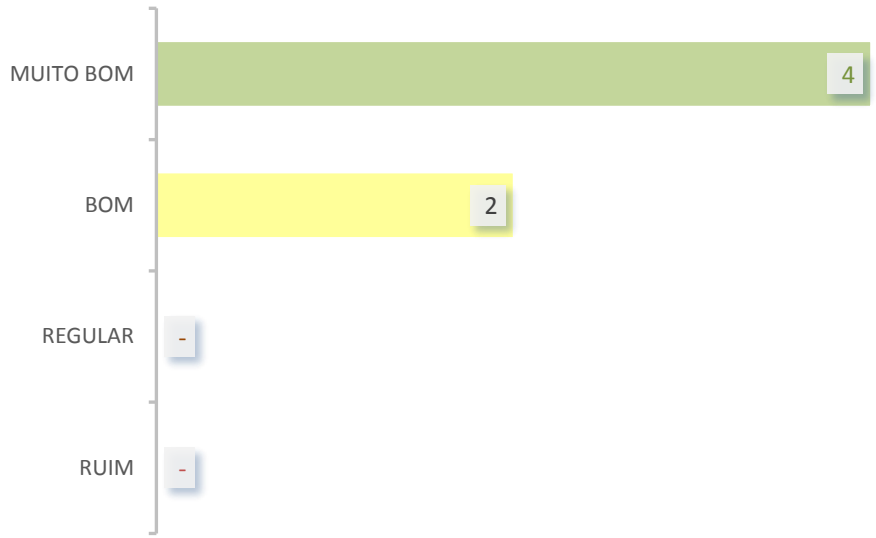
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



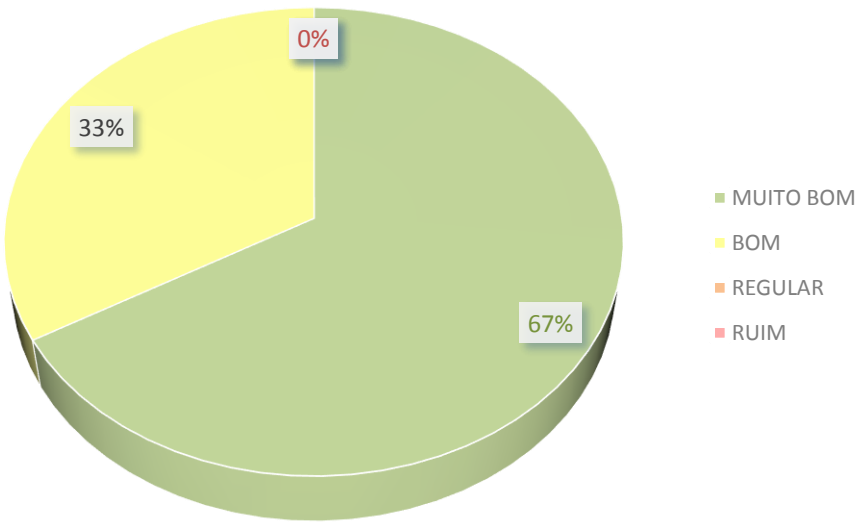


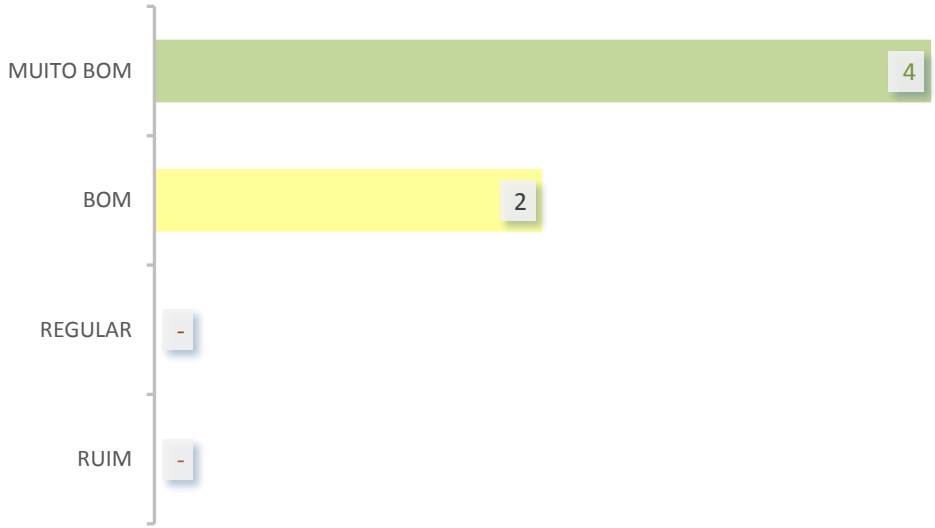
ASPECTO - Aspectos Escolares



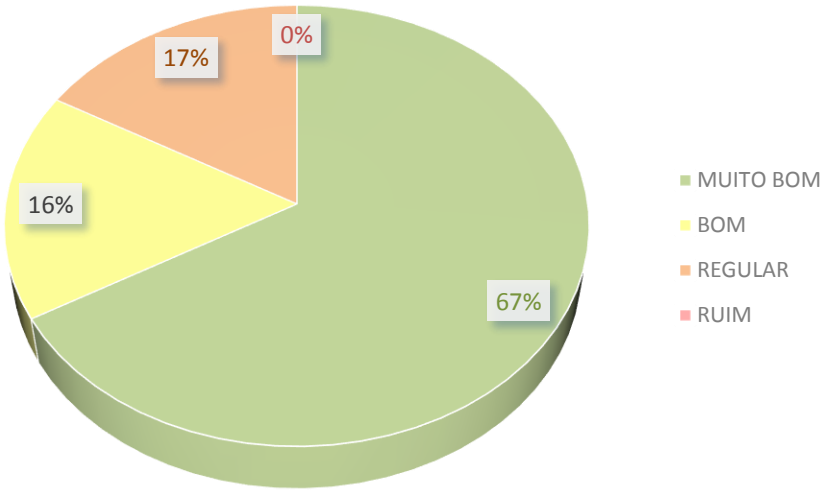


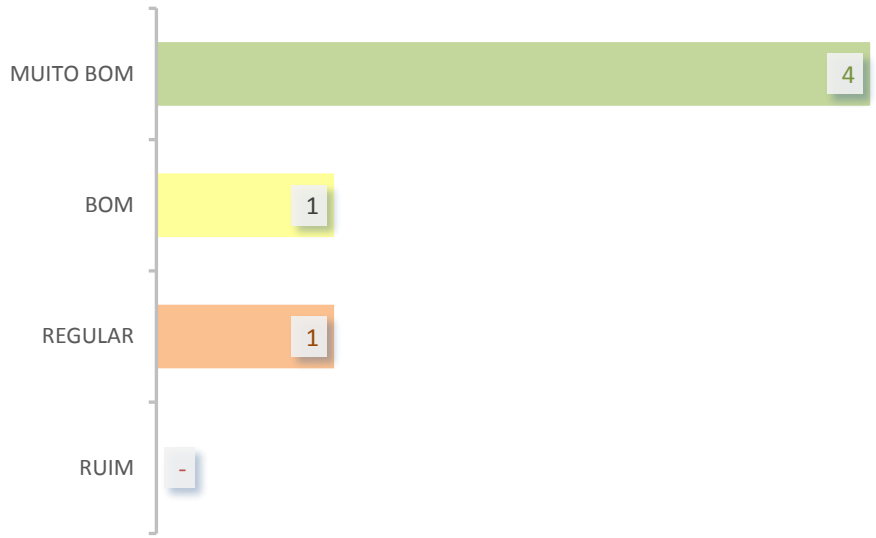
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



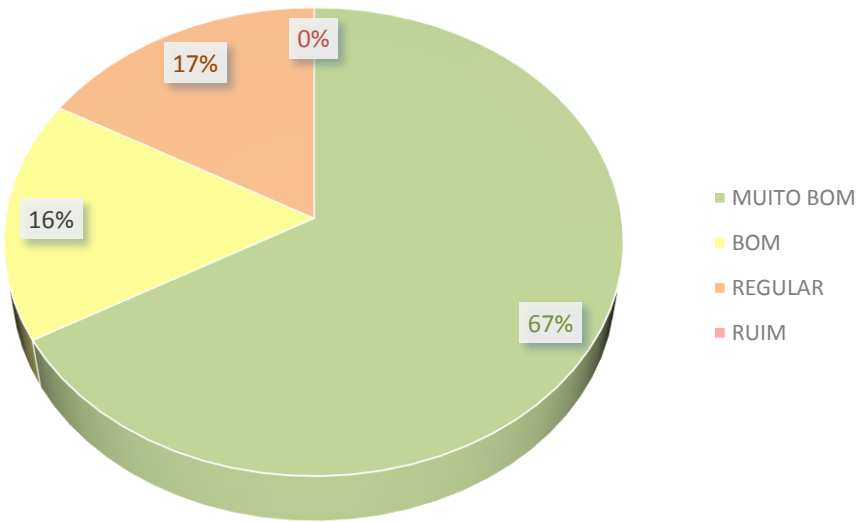


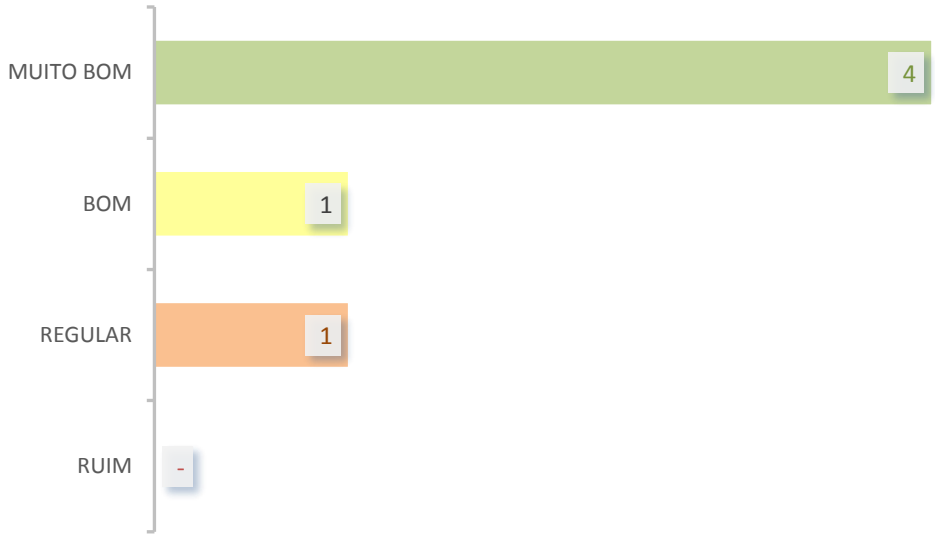
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



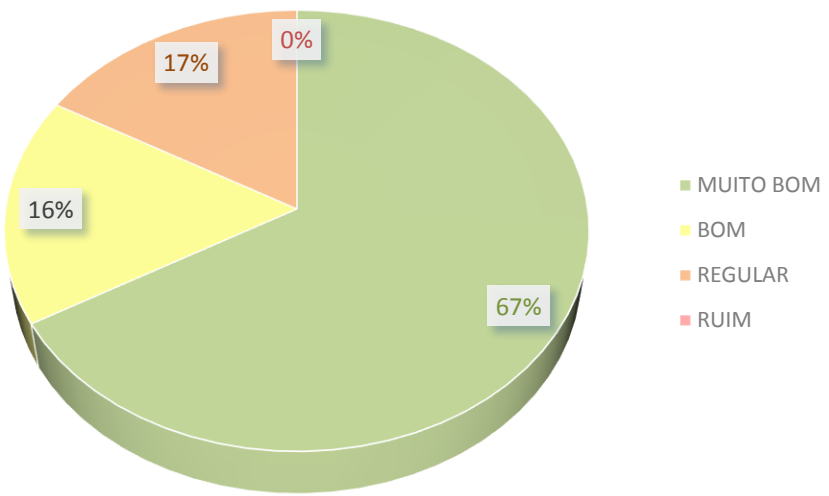


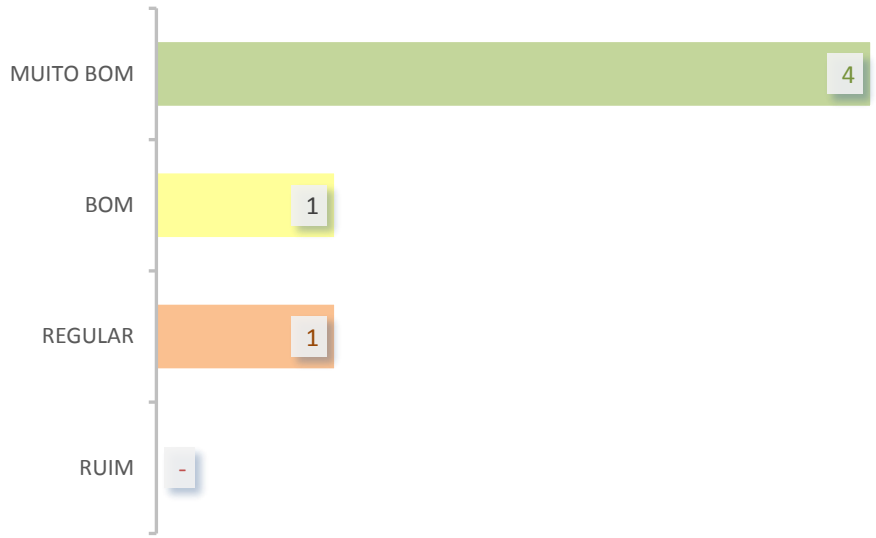
ASPECTO - Comunicação e Informação



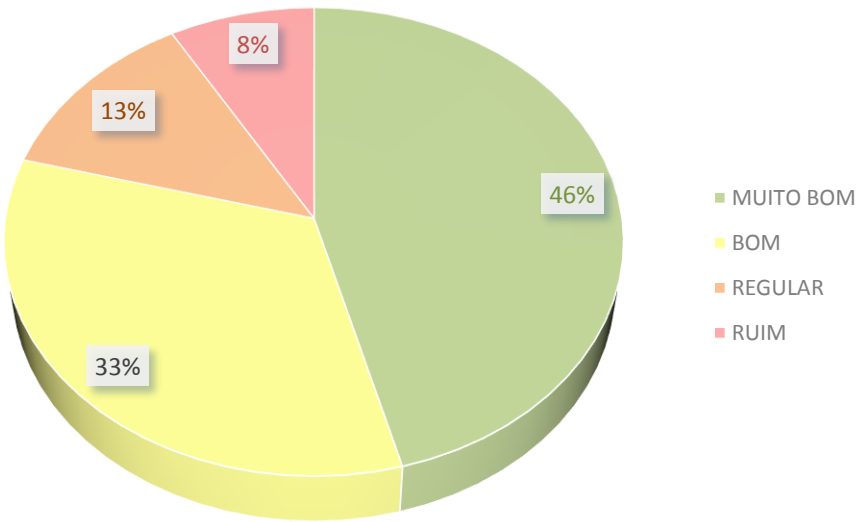


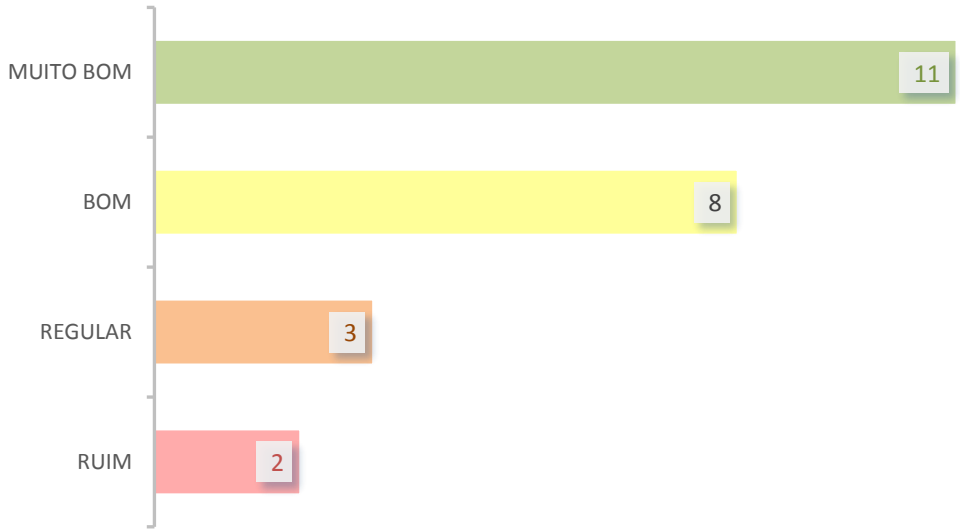
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



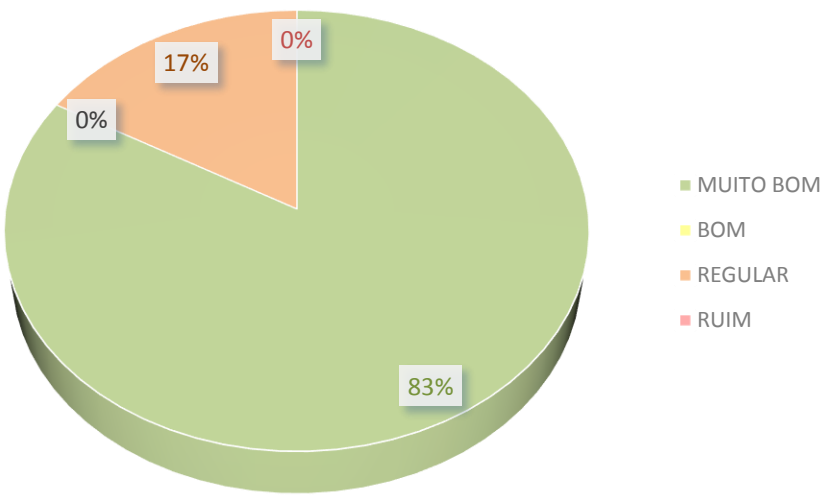


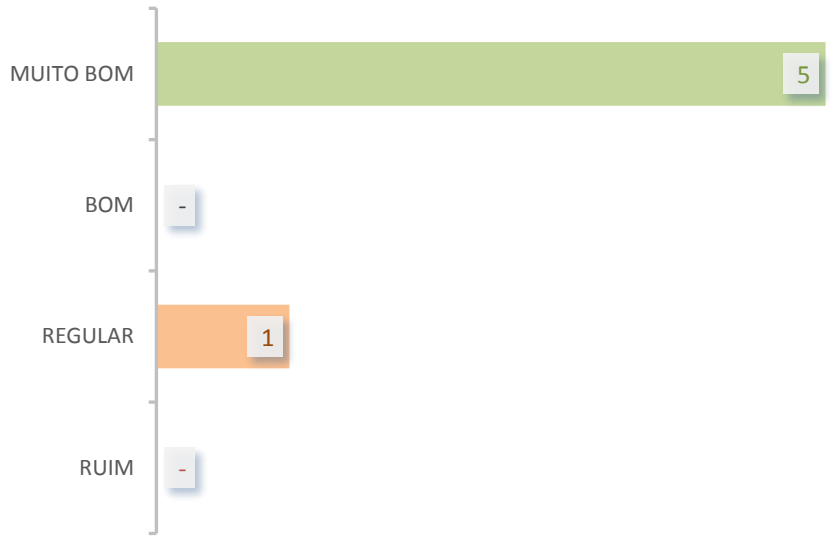
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



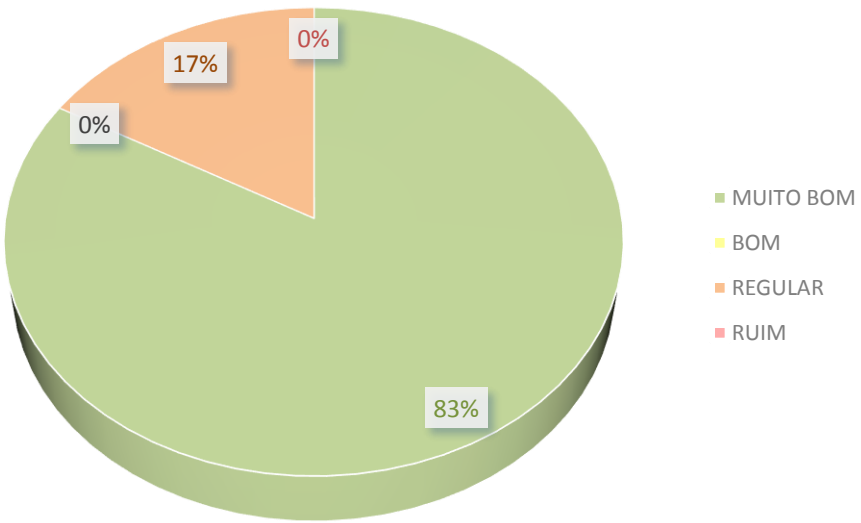


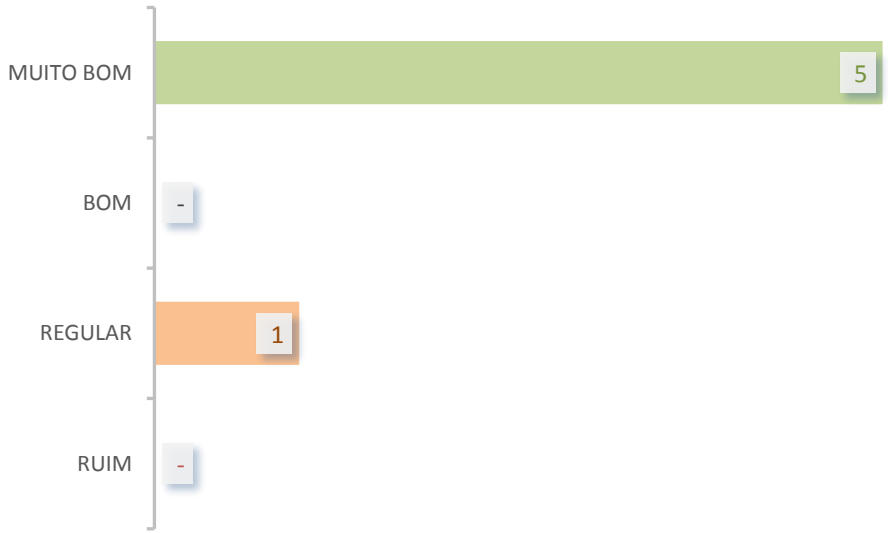
ASPECTO - Biblioteca



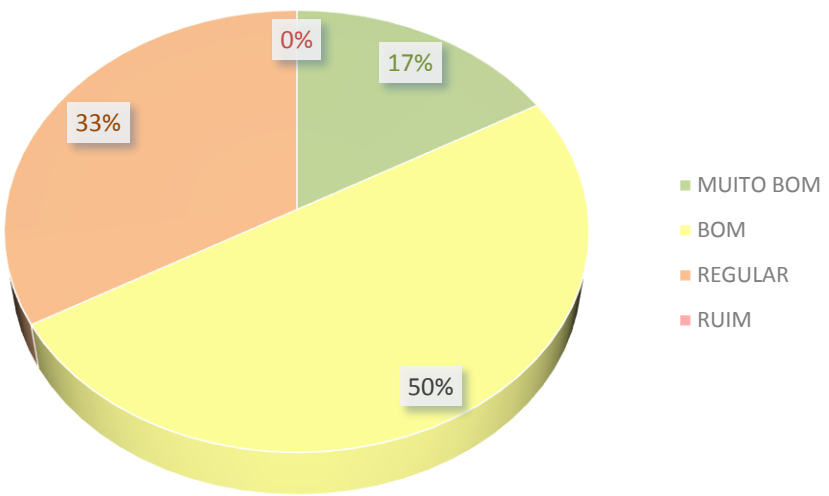


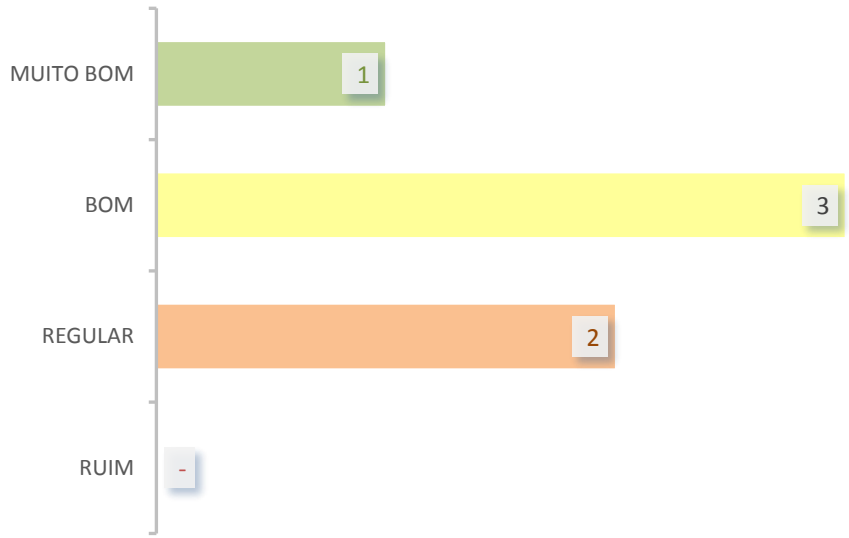
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



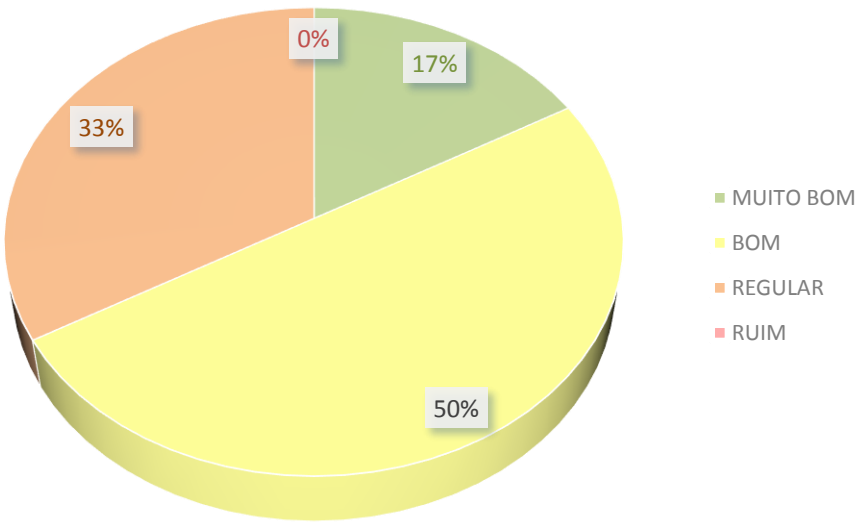


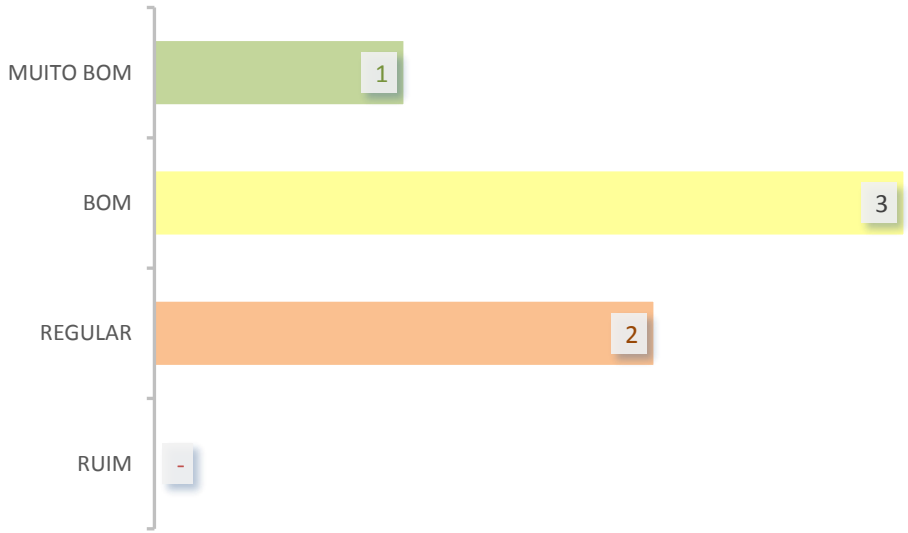
ASPECTO - Comunicação e Informação



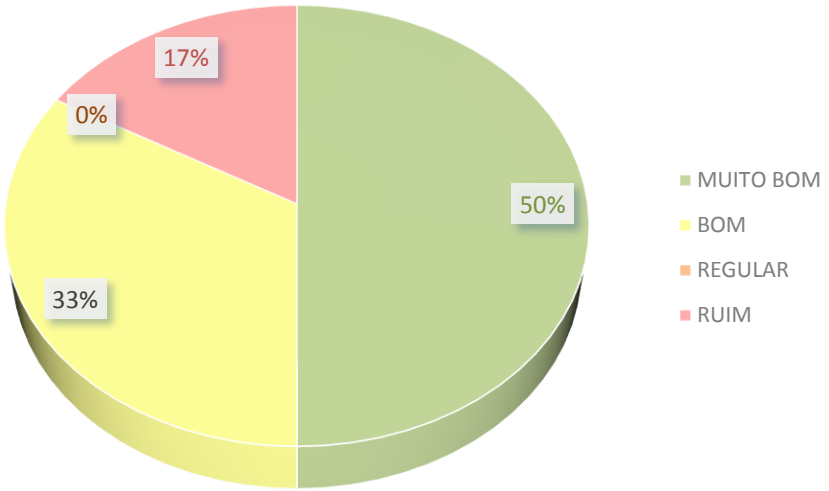


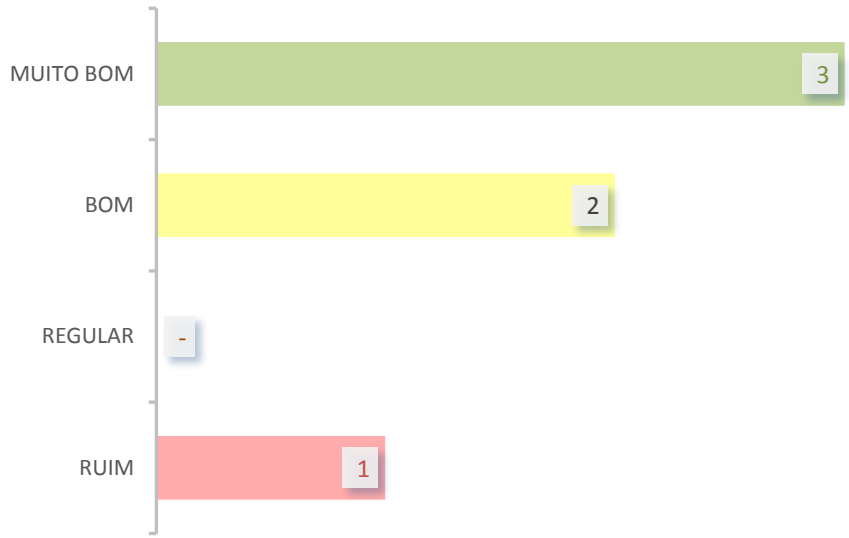
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



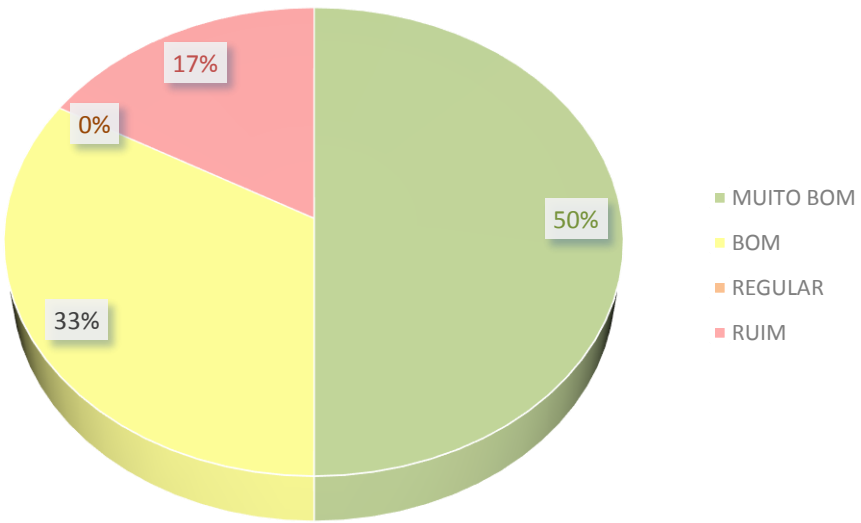


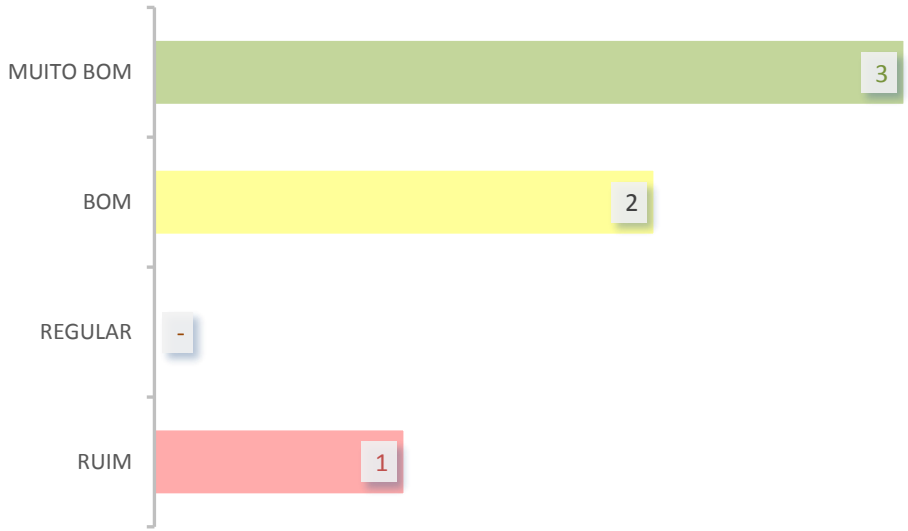
ASPECTO - Secretaria



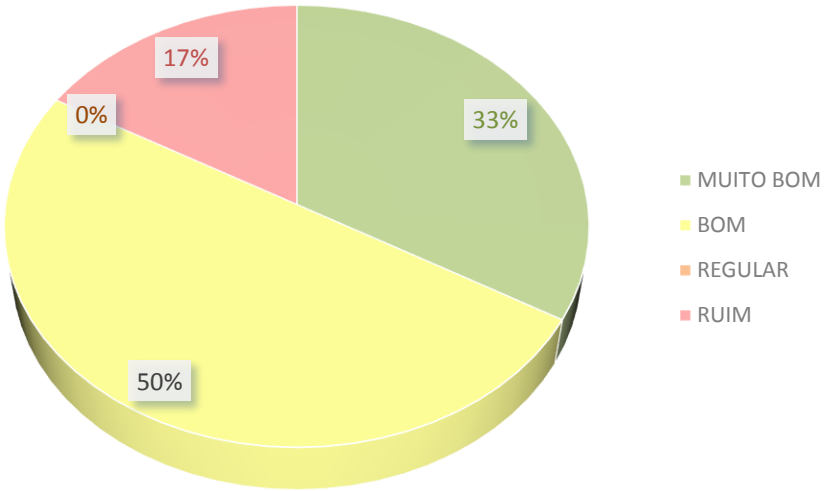


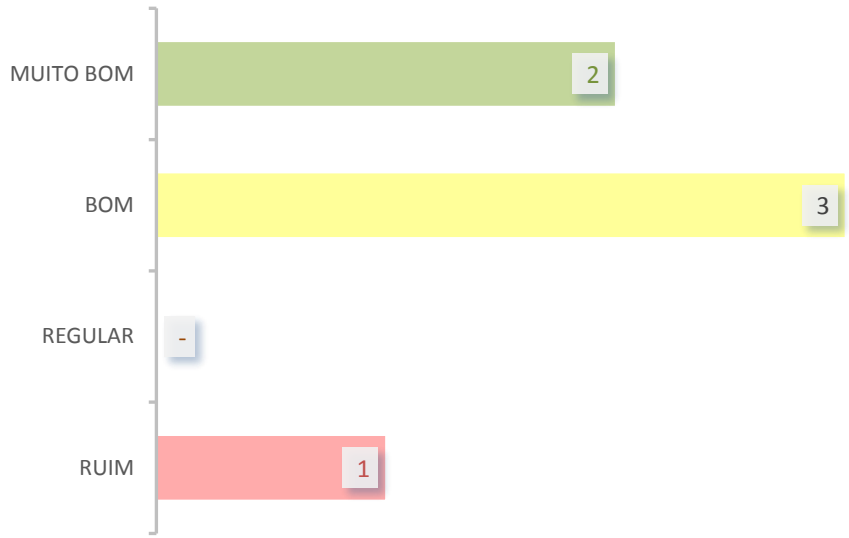
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



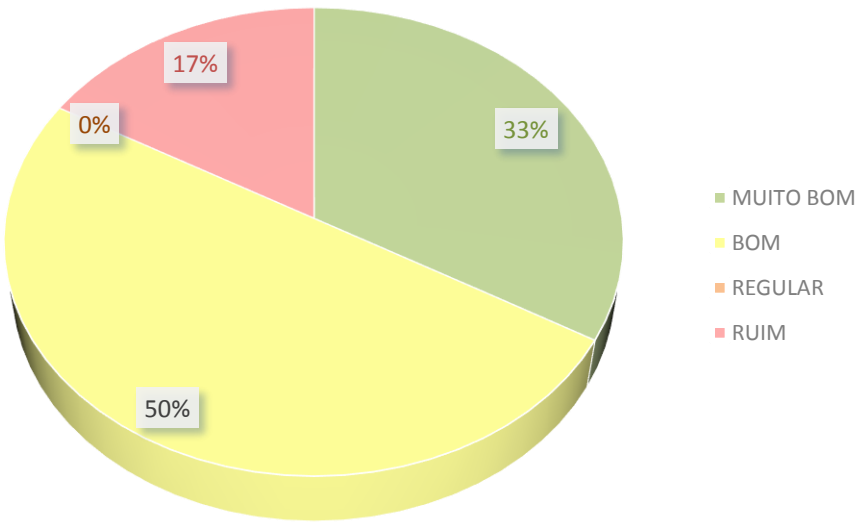


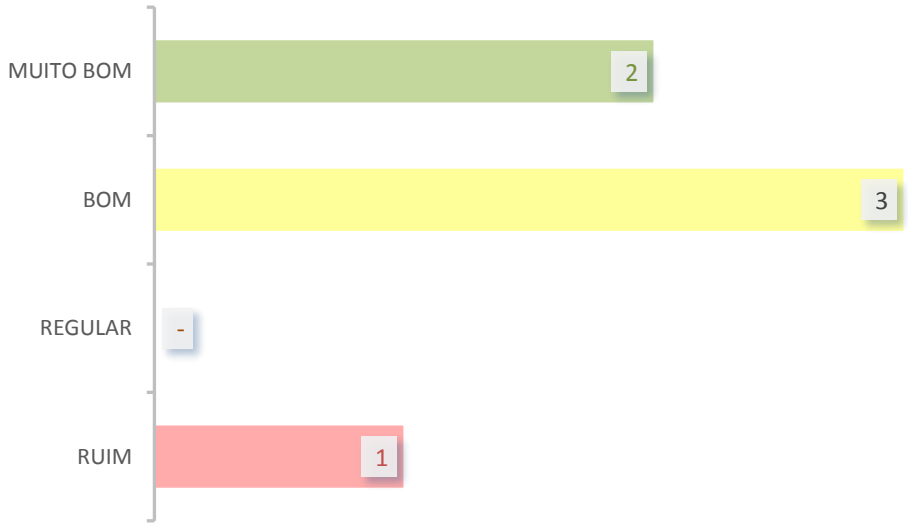
ASPECTO - Setor Financeiro



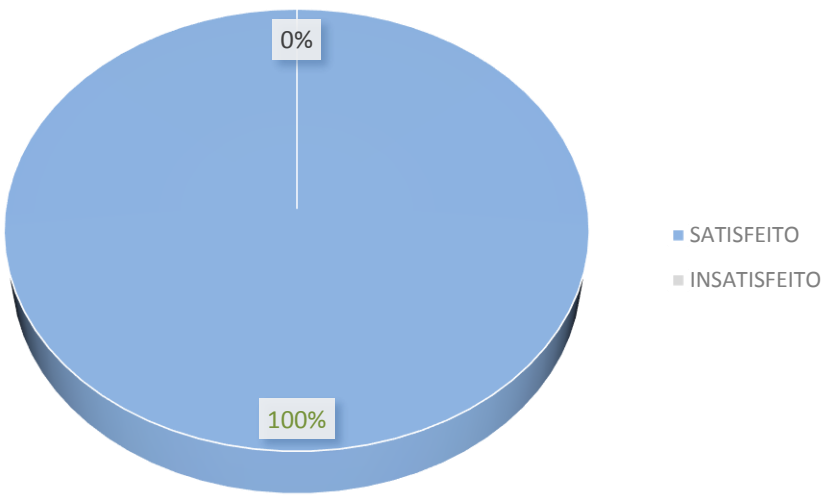


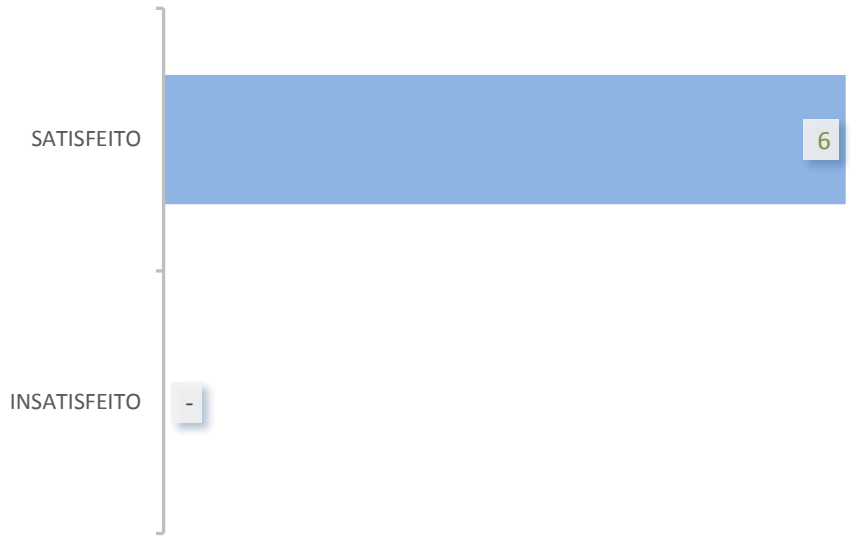
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



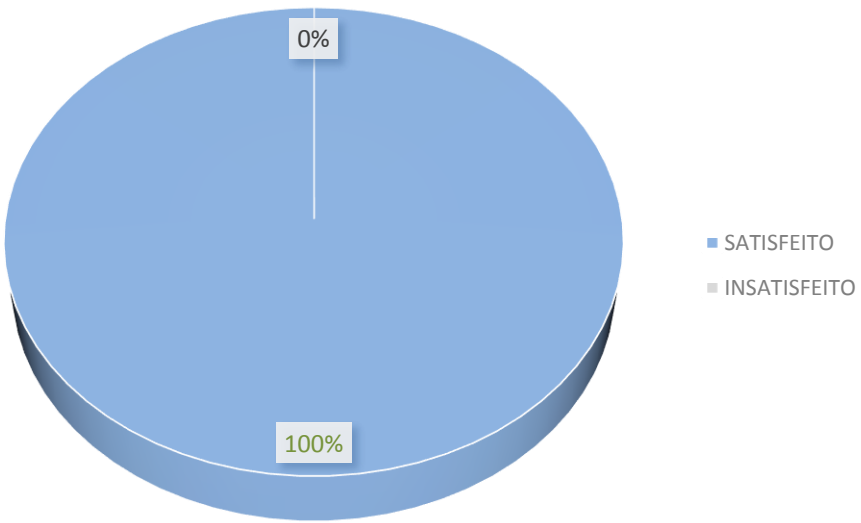


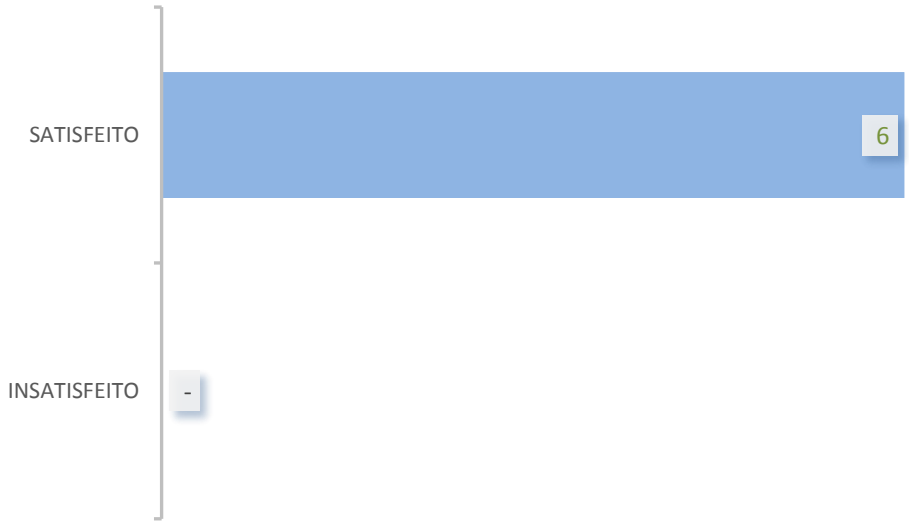
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



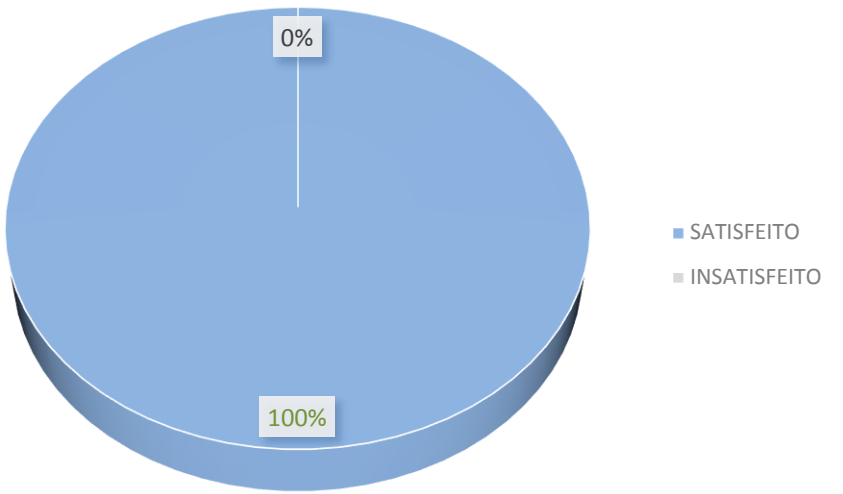


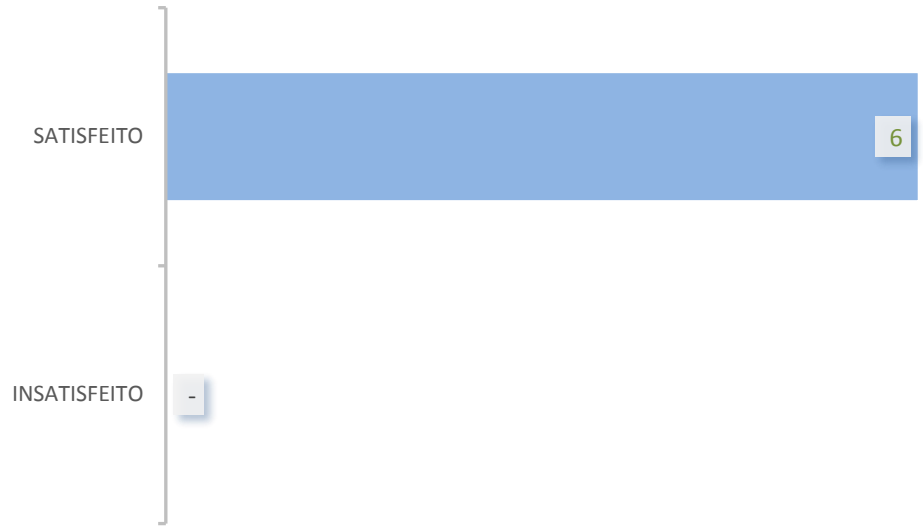
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



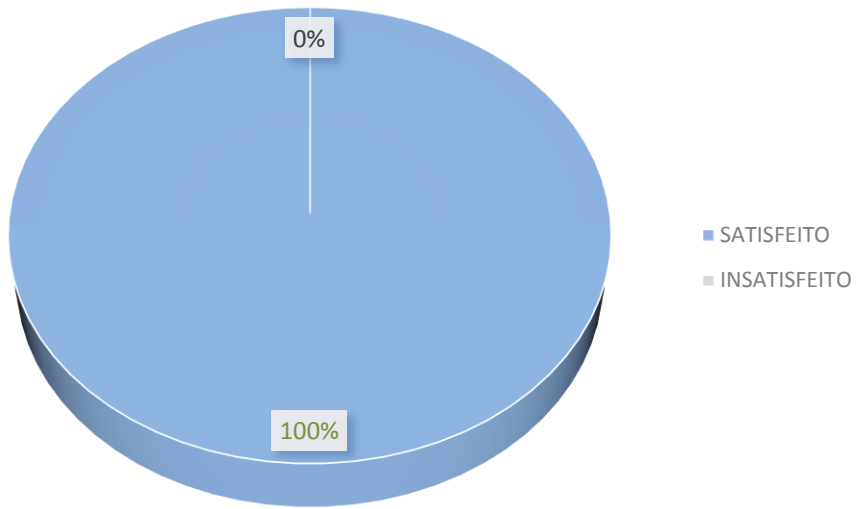


ASPECTO - Satisfação com o curso

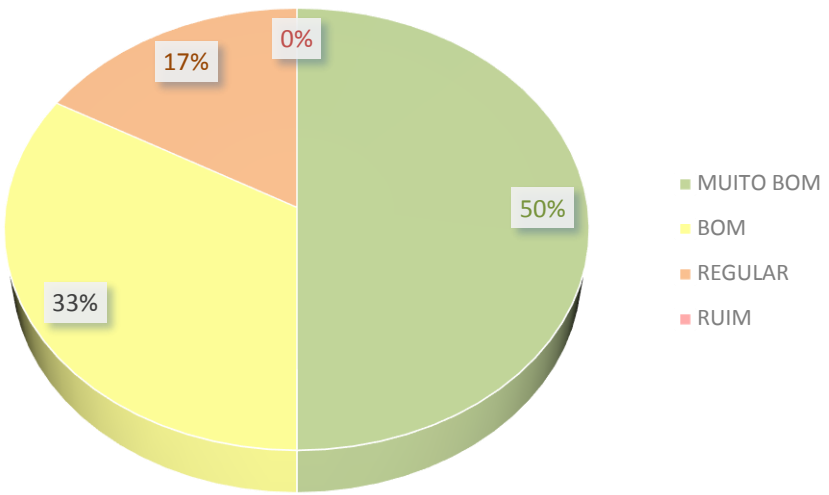


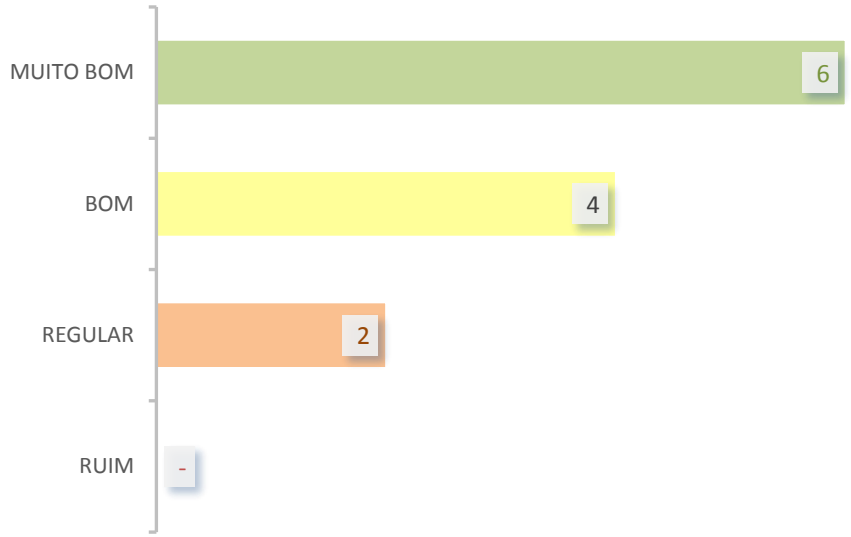


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

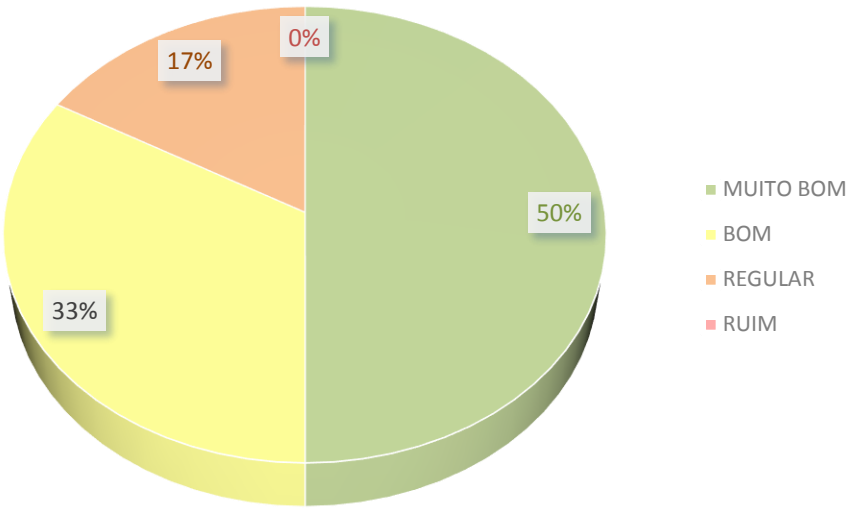


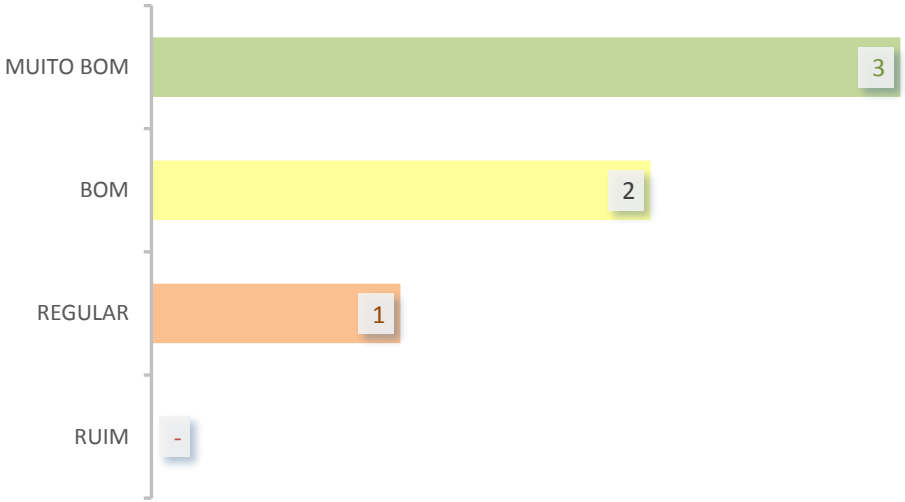
Eixo 4: Políticas de Gestão



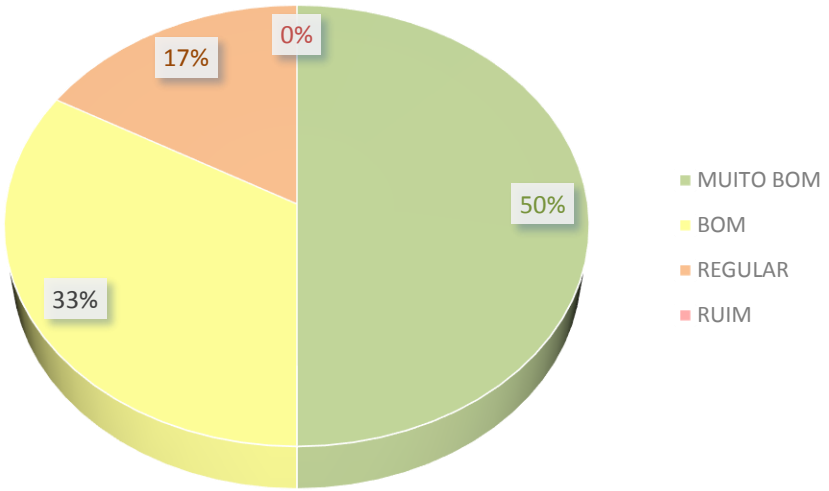


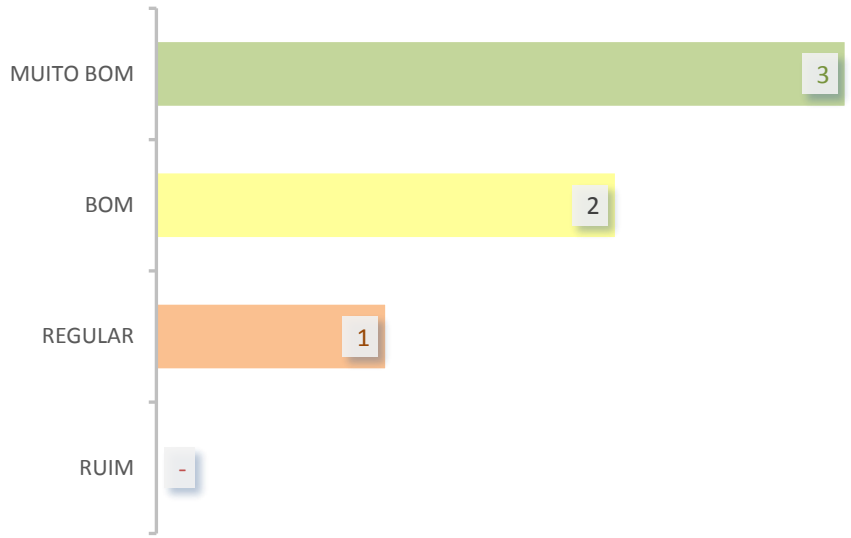
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



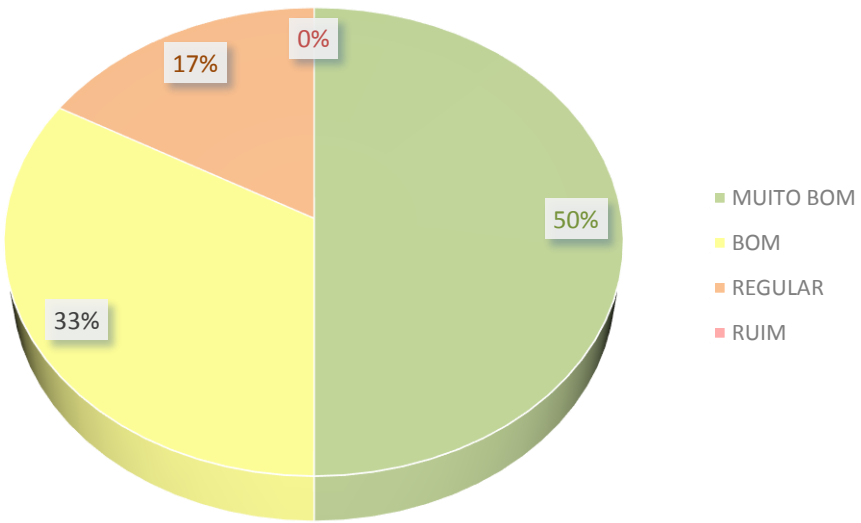


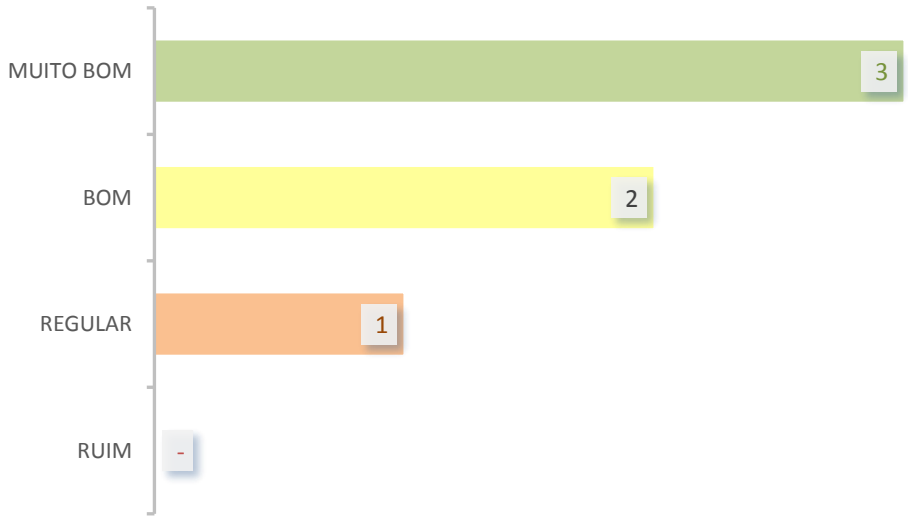
ASPECTO - Políticas Educacionais



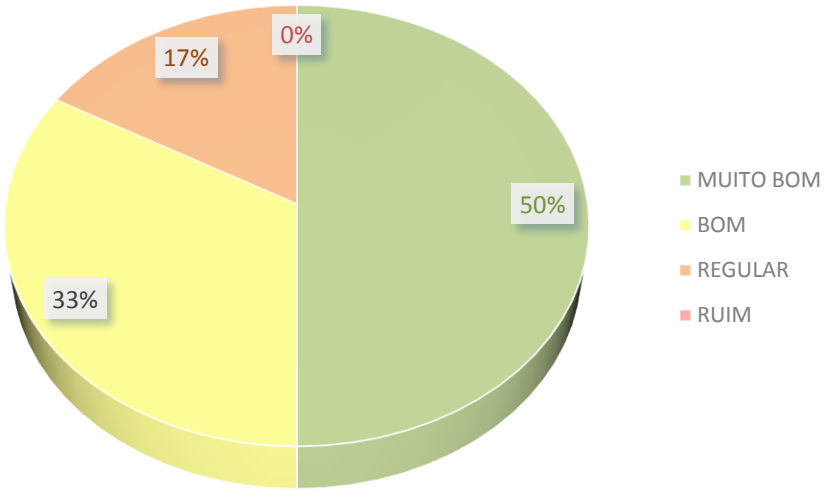


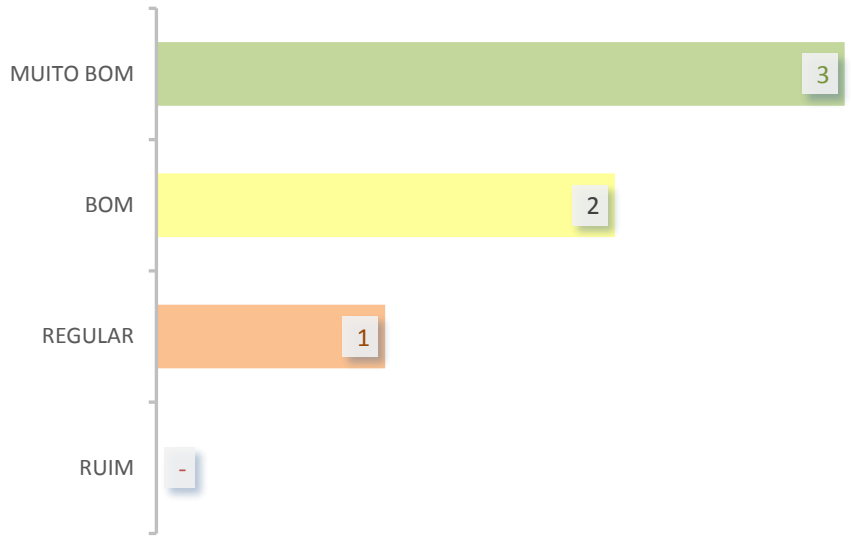
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



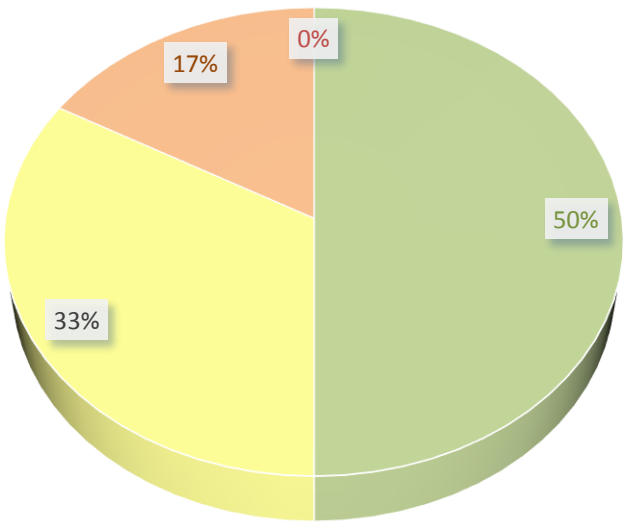


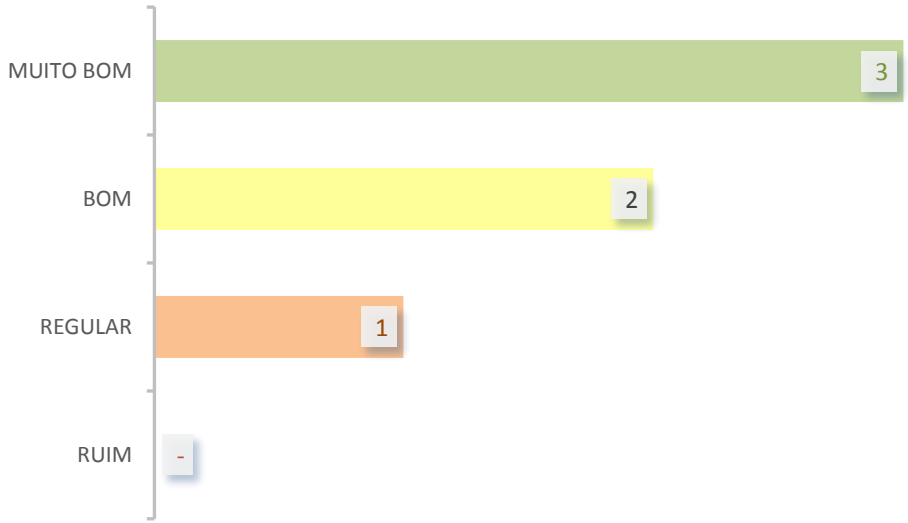
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



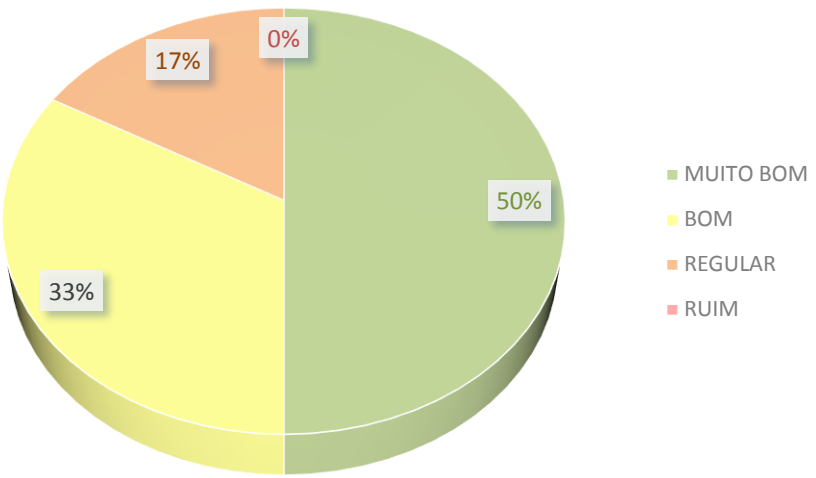


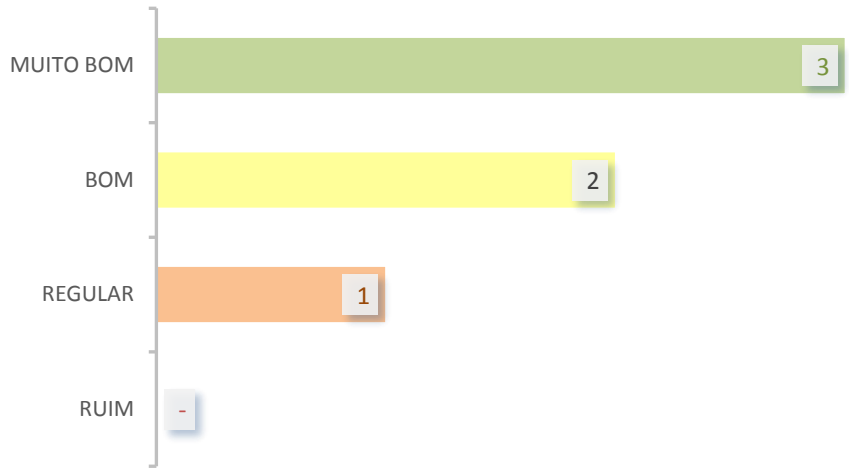
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



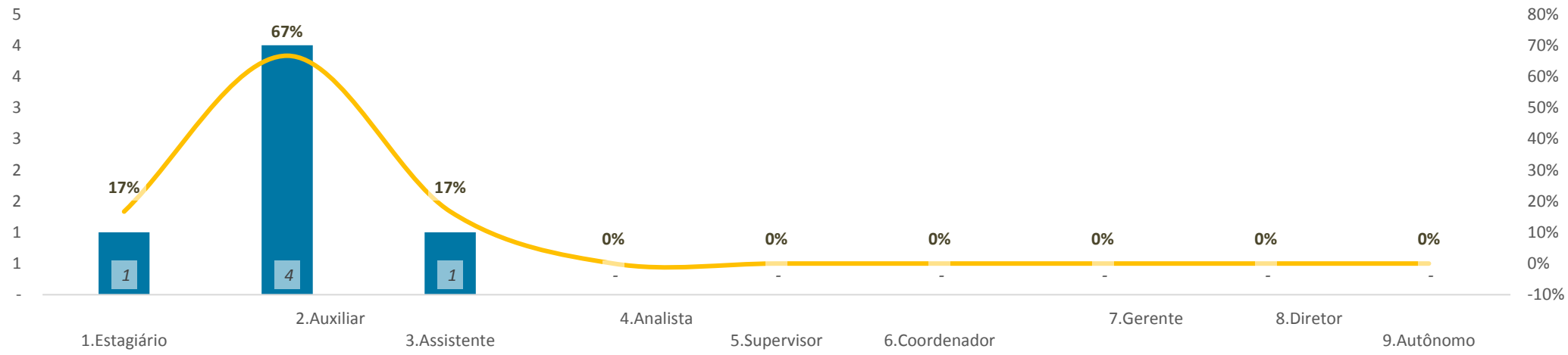


Eixo 4: Políticas de Gestão

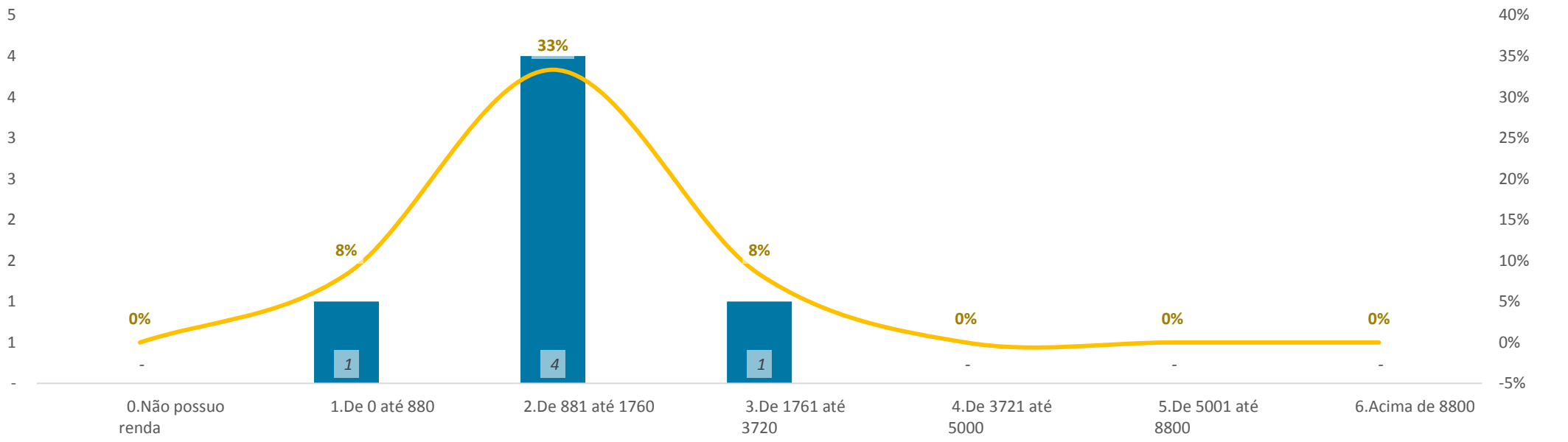
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

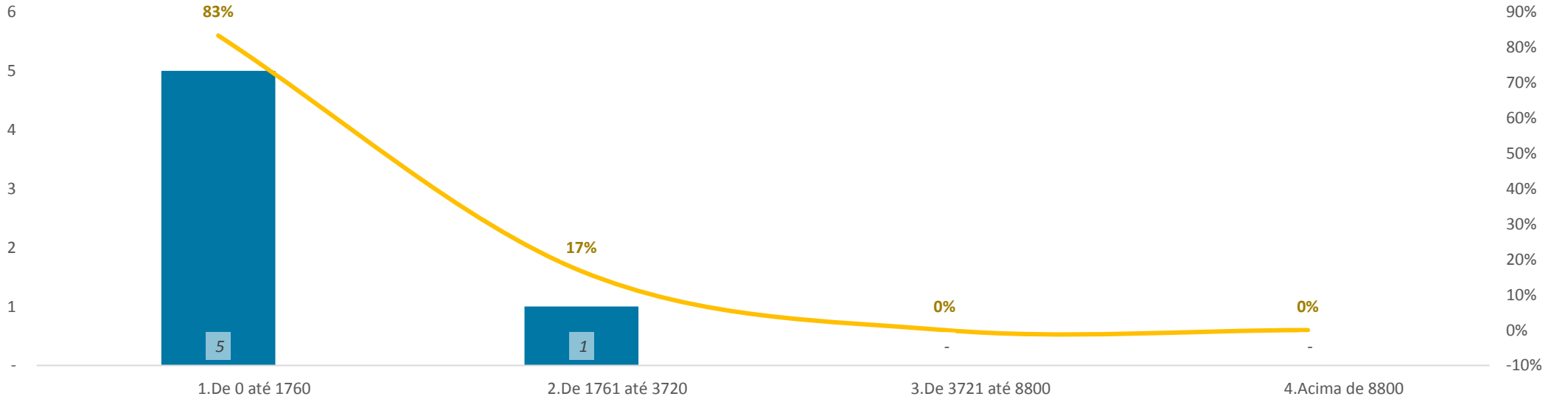
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



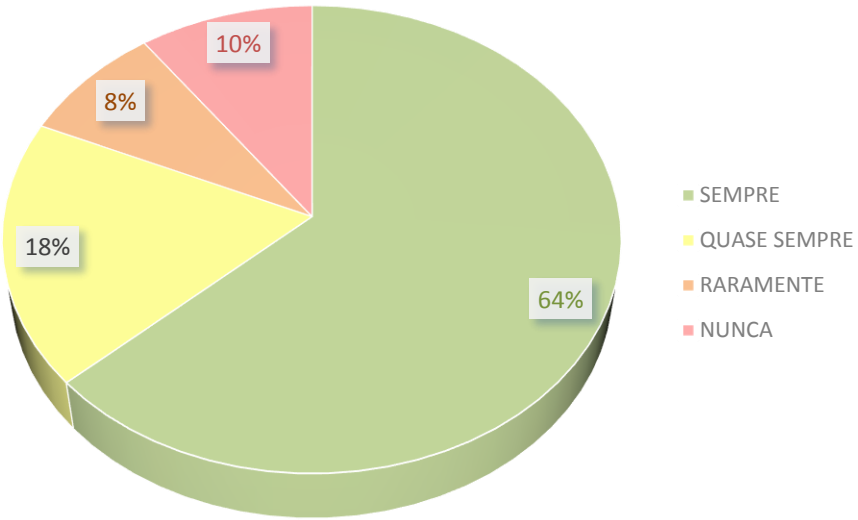
Qual a sua renda mensal atual?

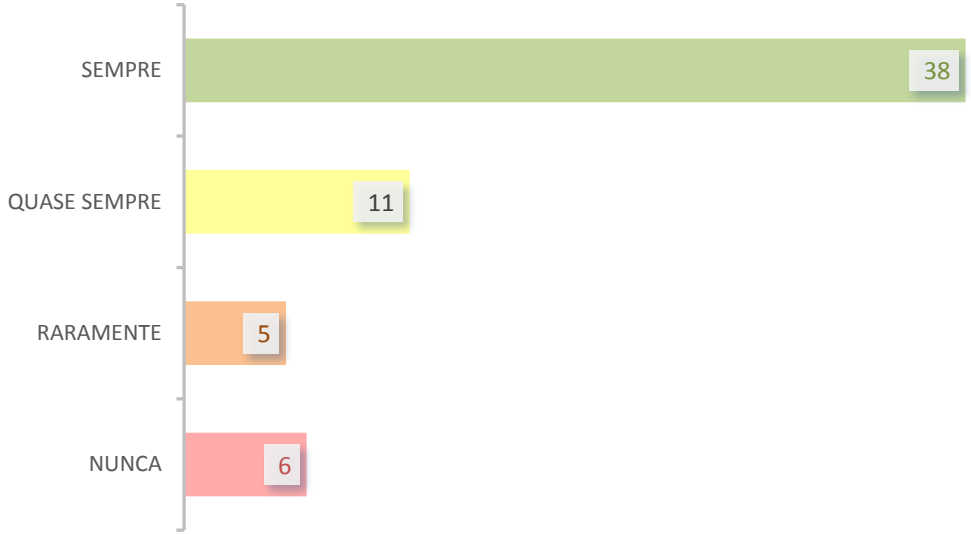


Qual a renda mensal da sua família?

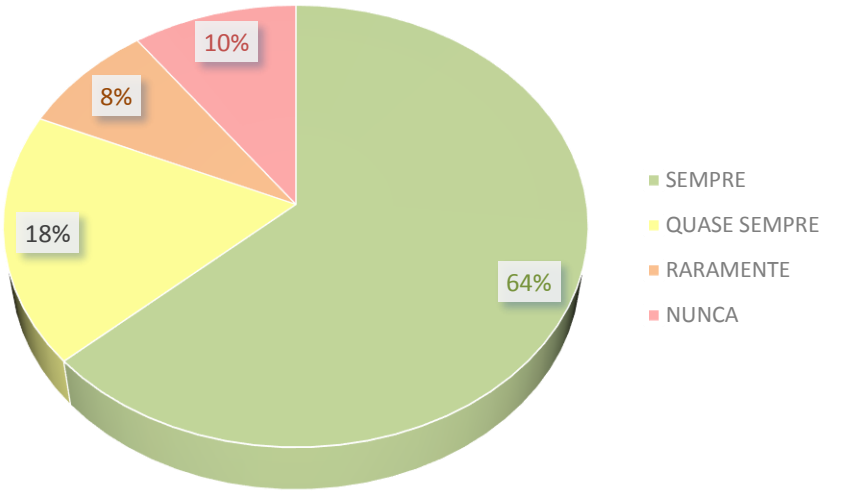


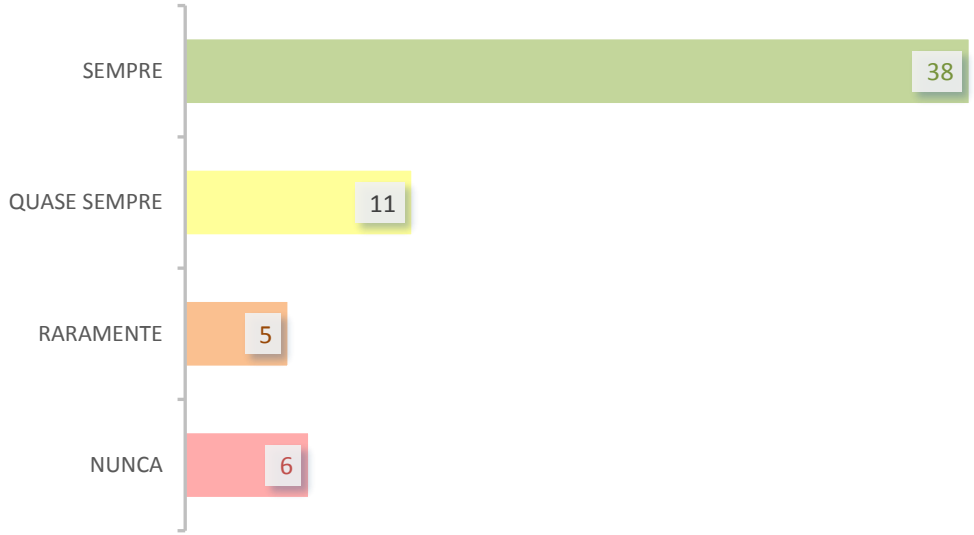
Eixo 5: Infraestrutura Física



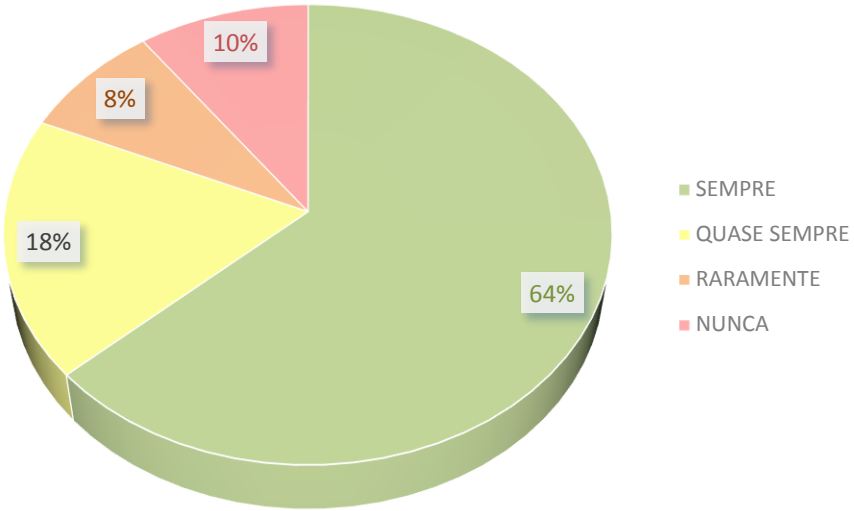


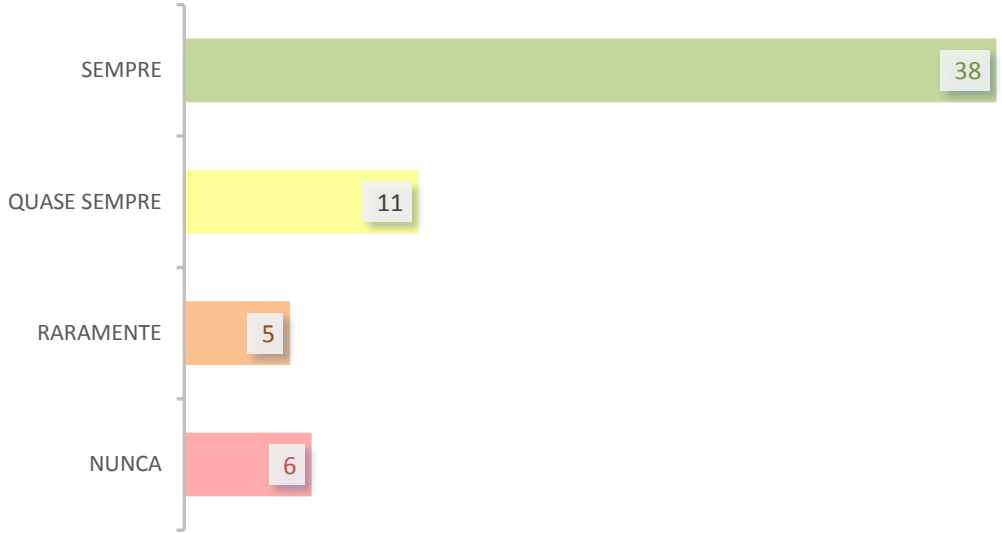
Dimensão 7: Infraestrutura Física



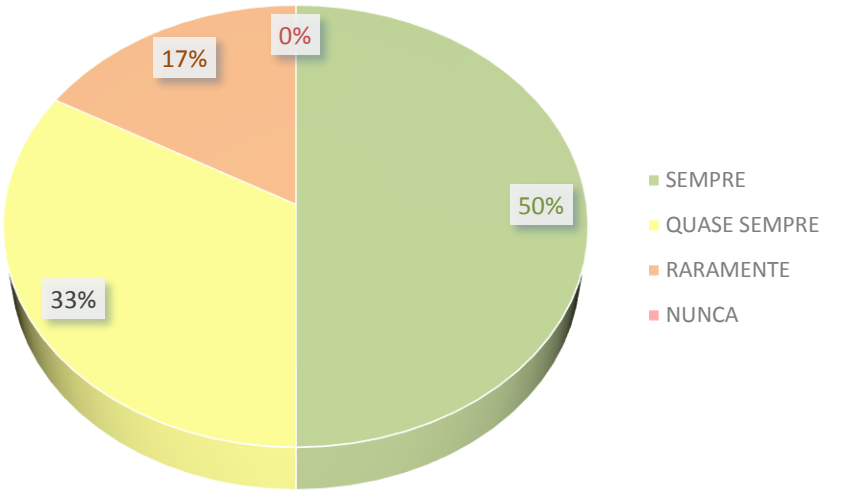


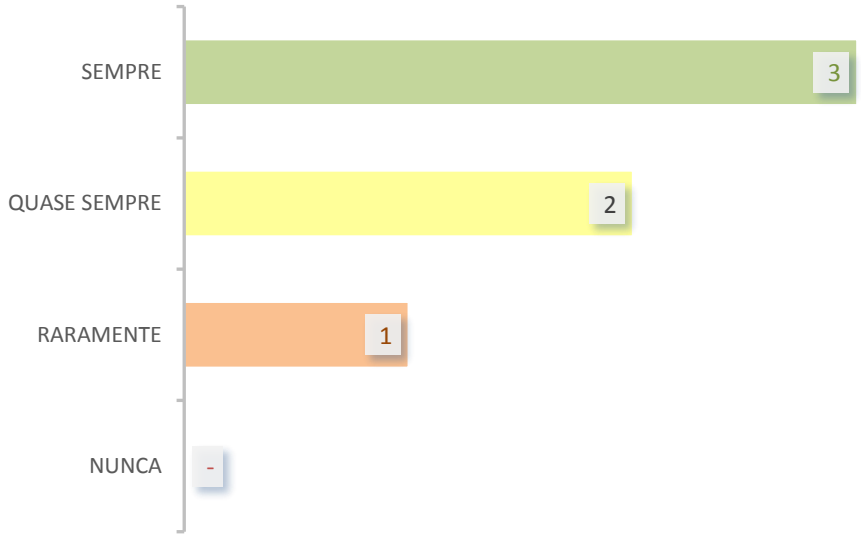
ASPECTO - Instalações Gerais



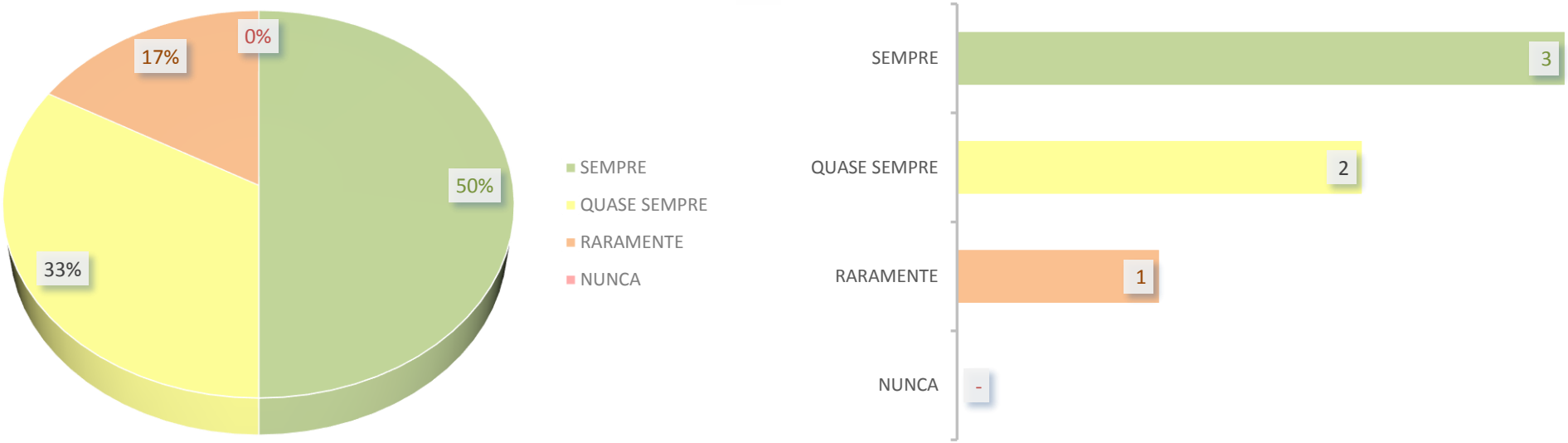


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

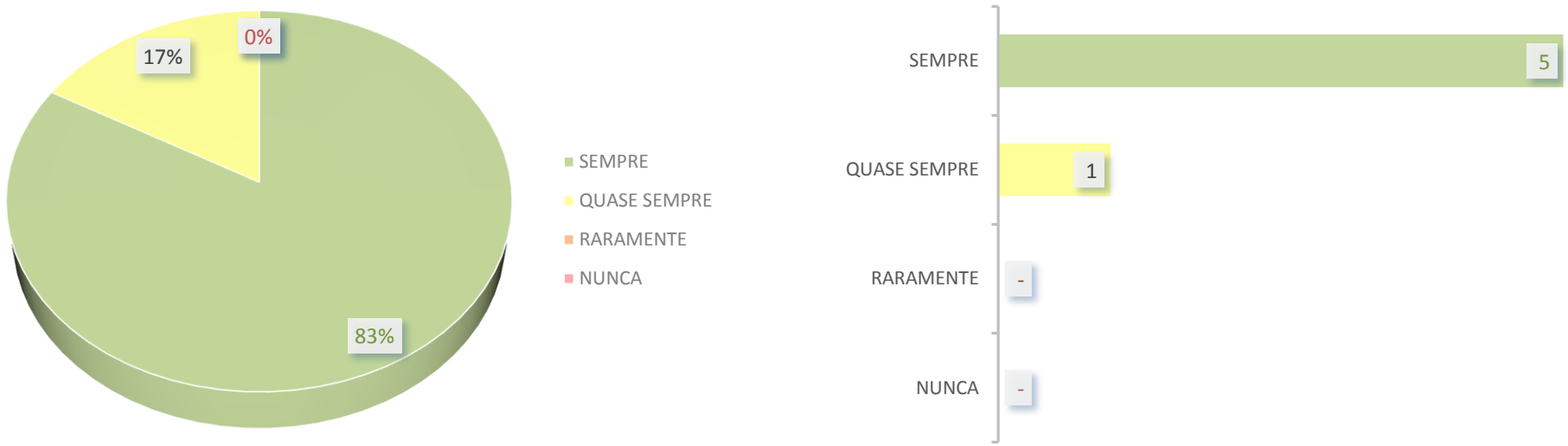




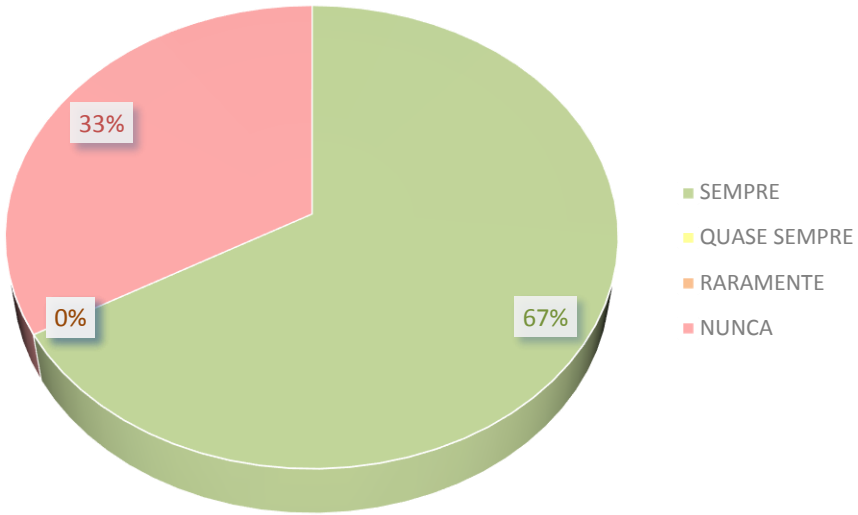
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

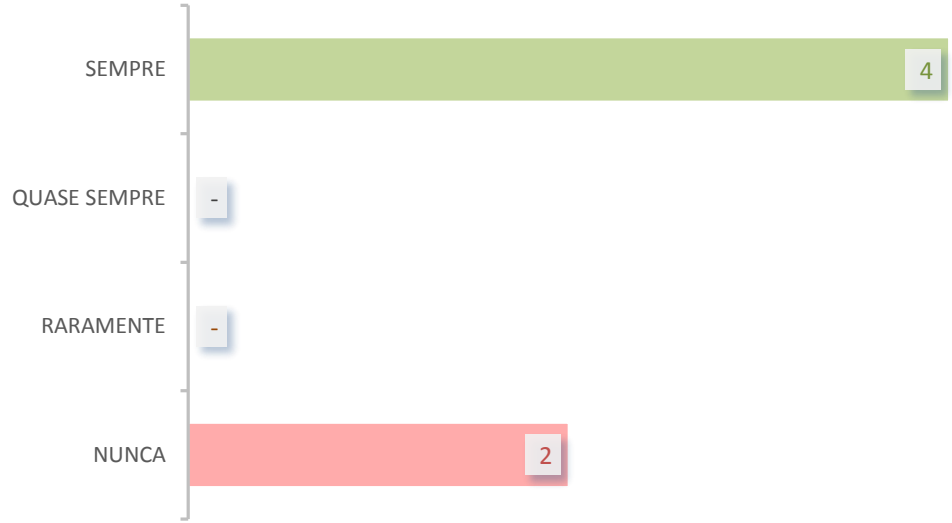


Você acessa o aluno online frequentemente?

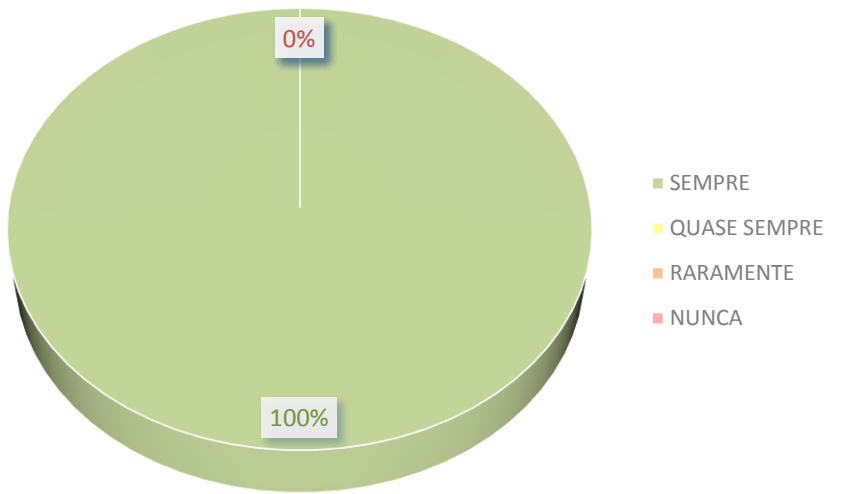


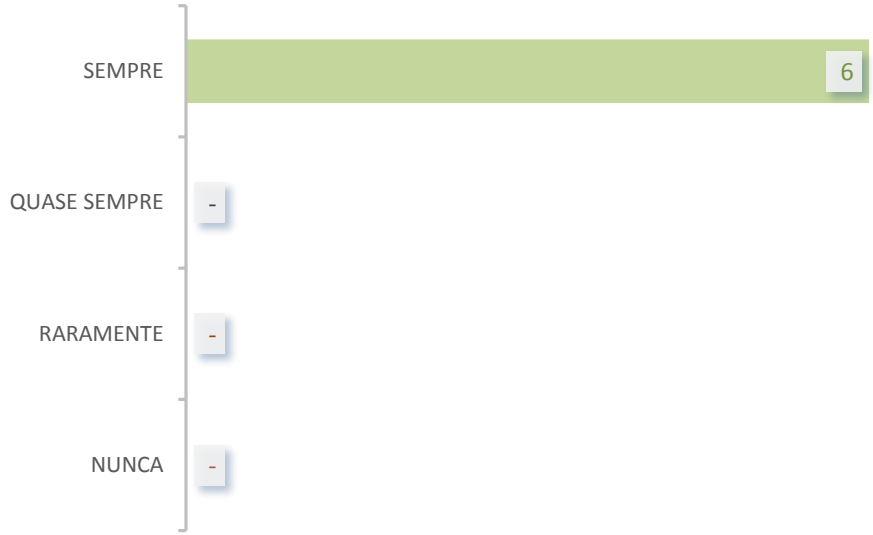
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



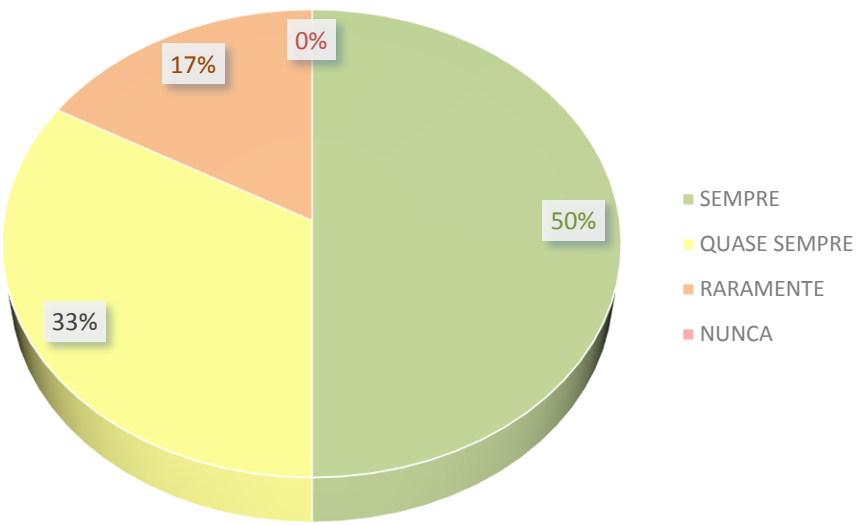


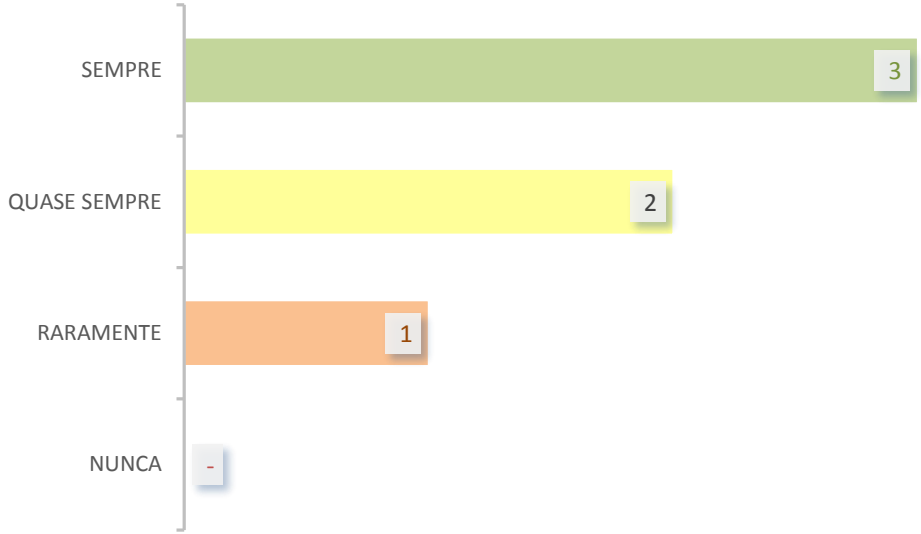
Você acessa o portal frequentemente?



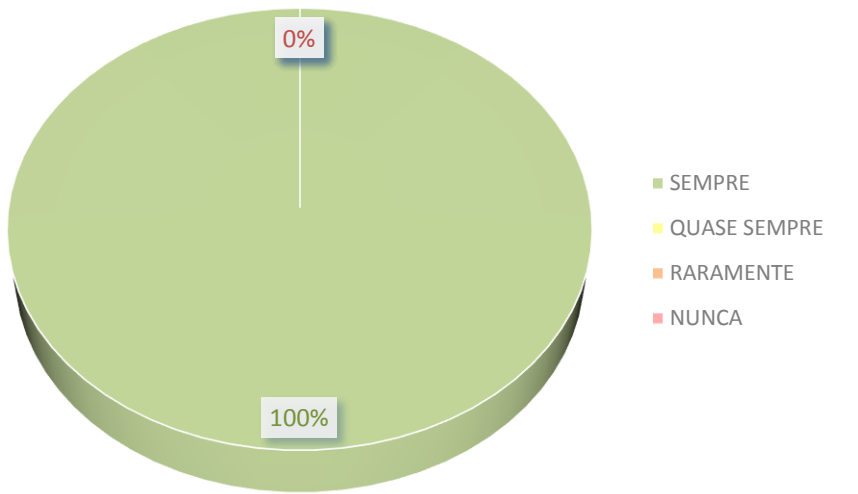


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

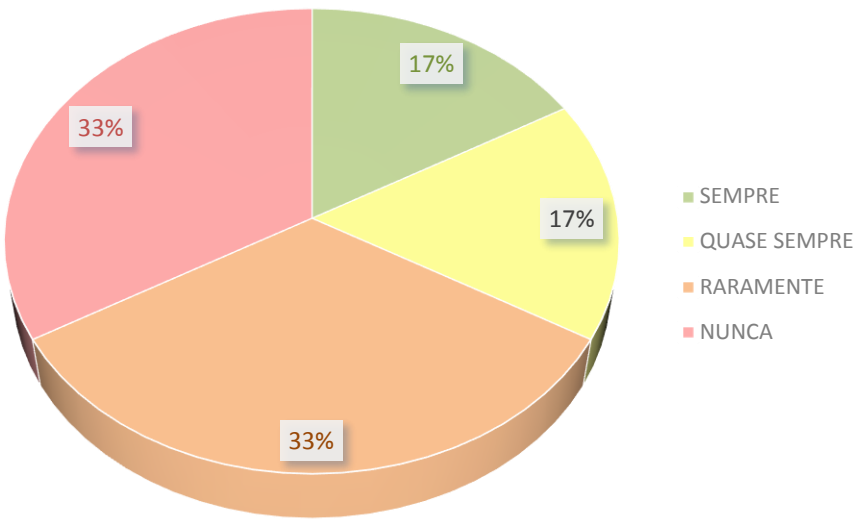


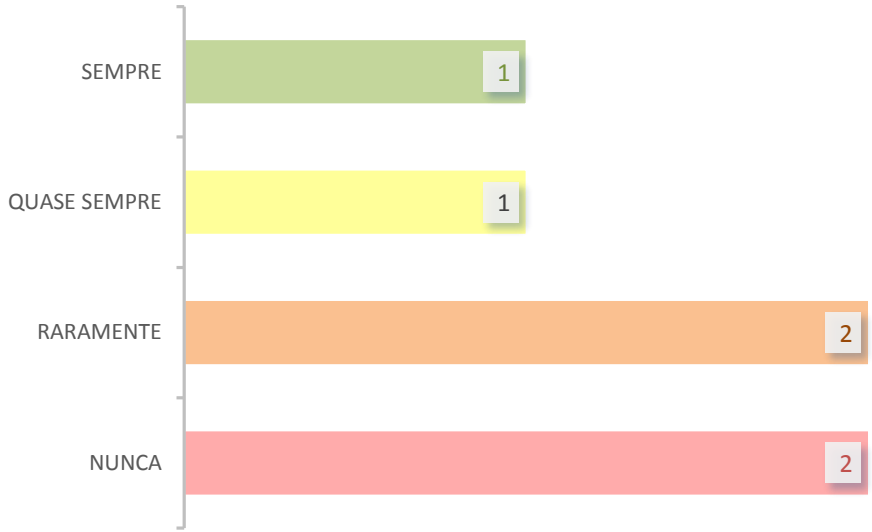


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

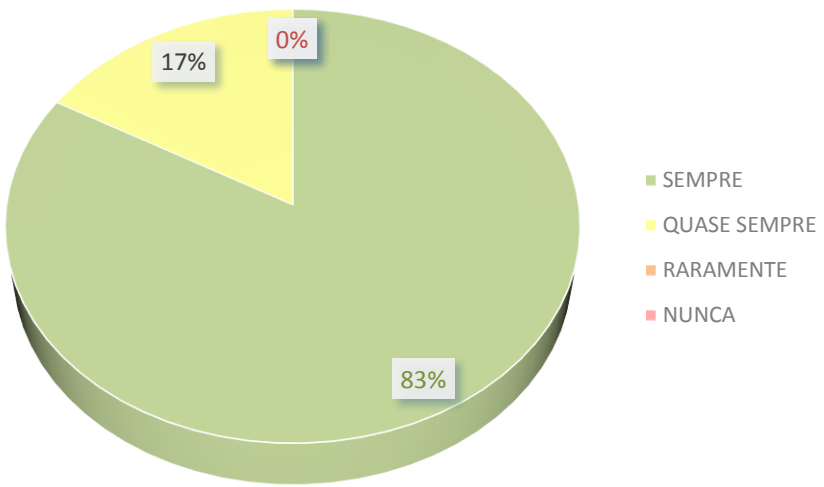


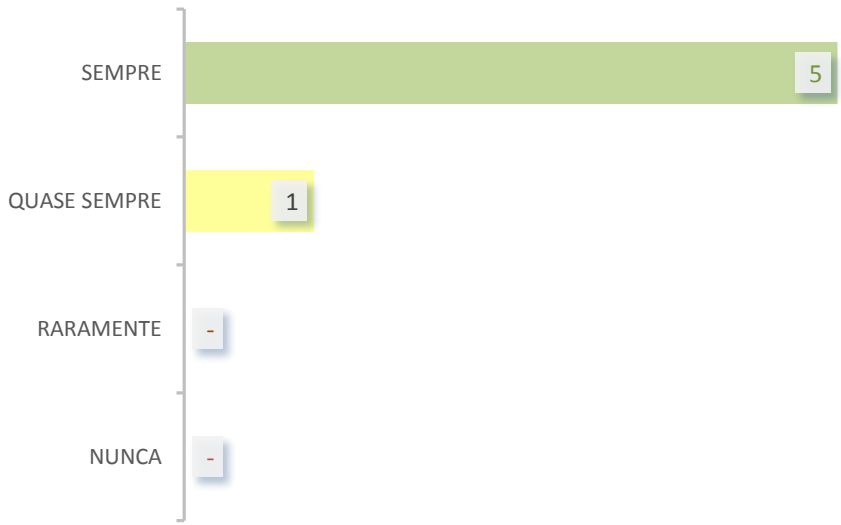
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



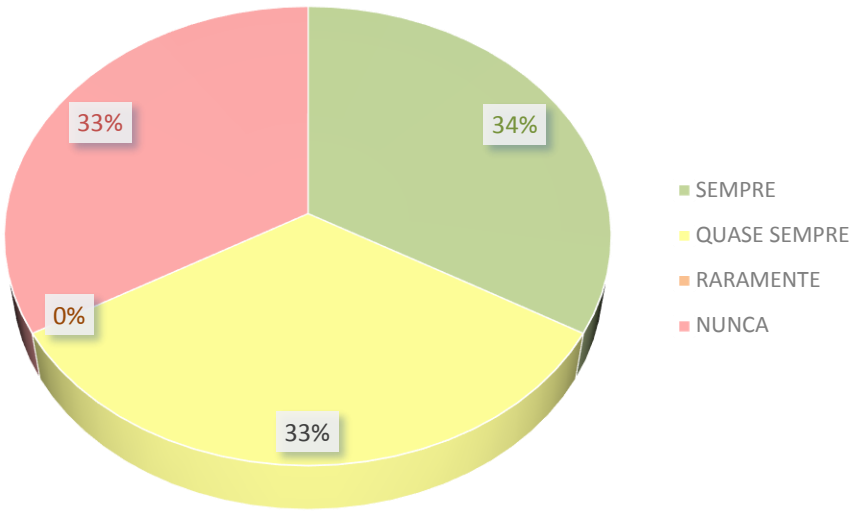


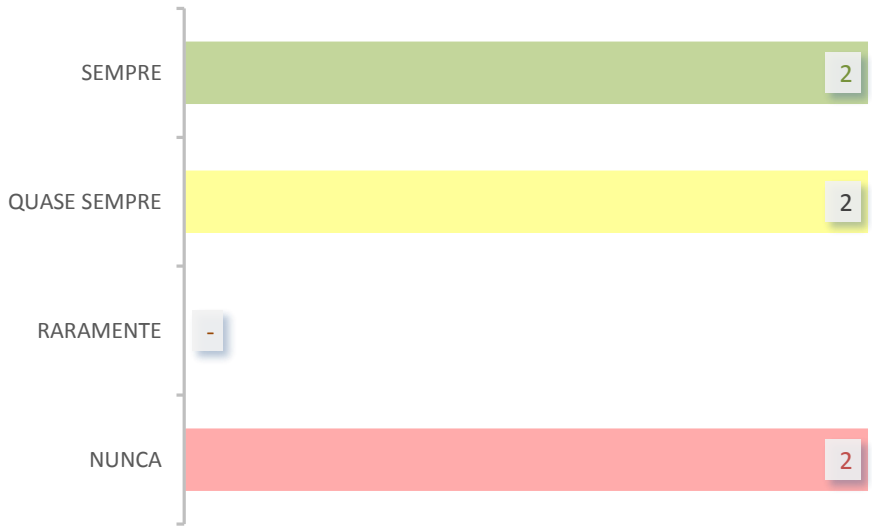
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



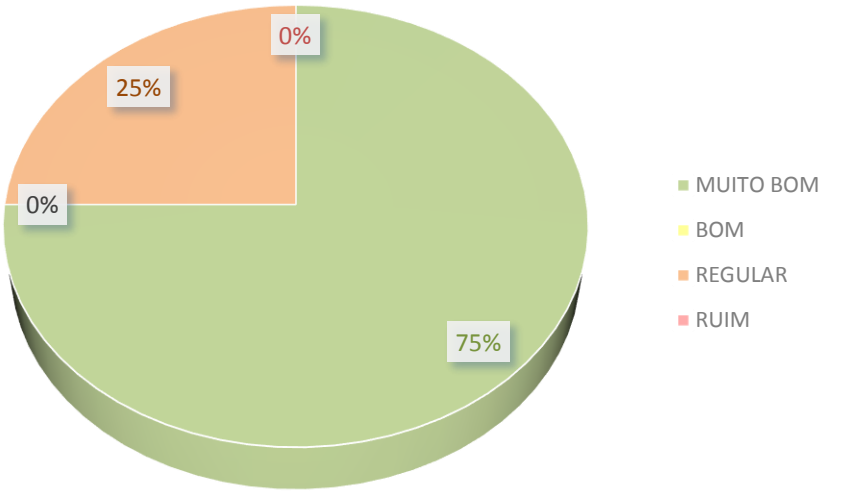


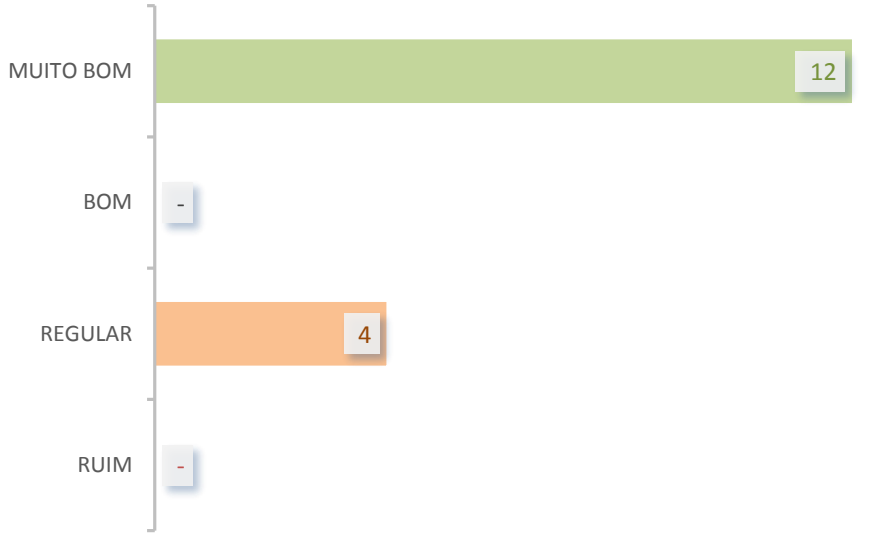
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



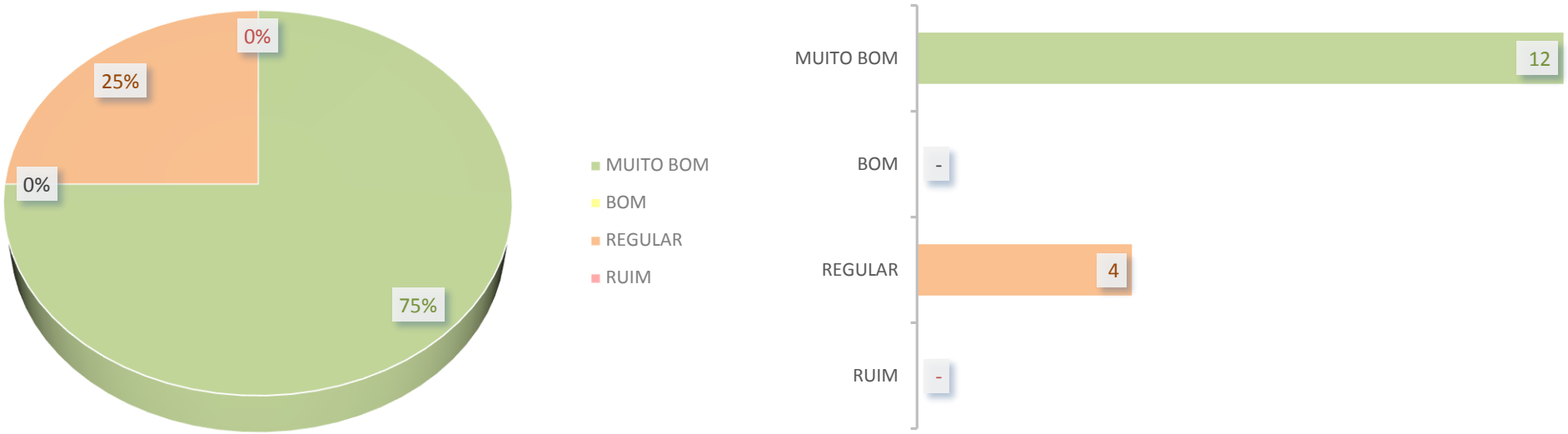


Eixo 5: Infraestrutura Física

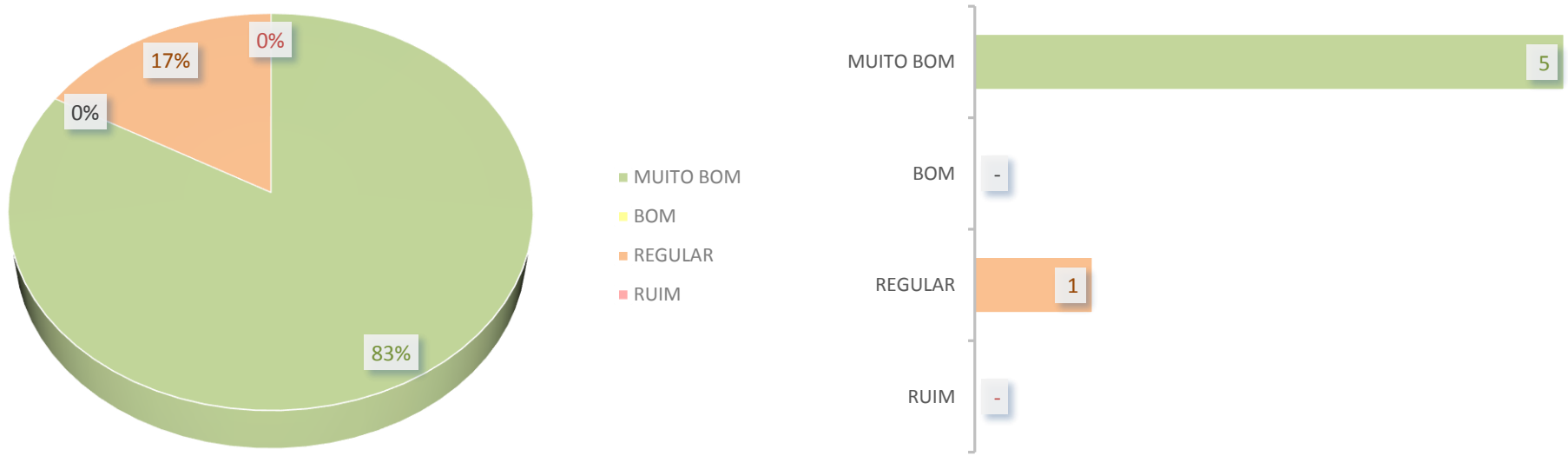




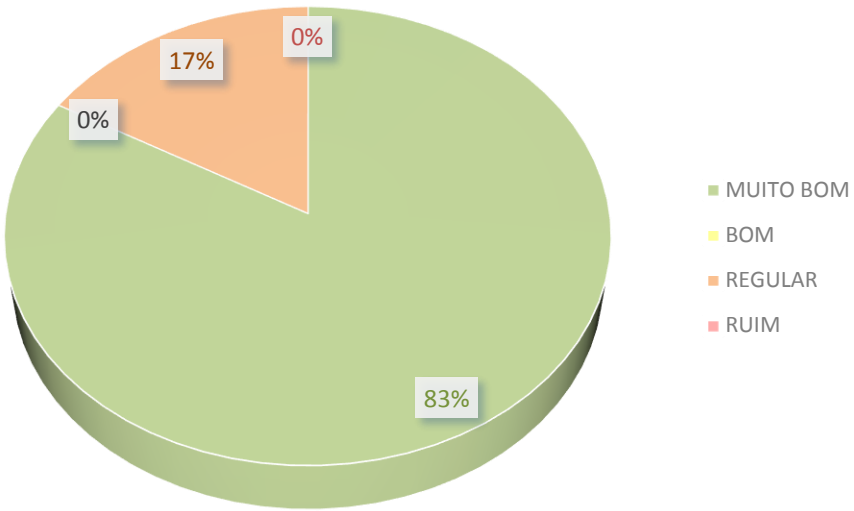
Dimensão 7: Infraestrutura Física

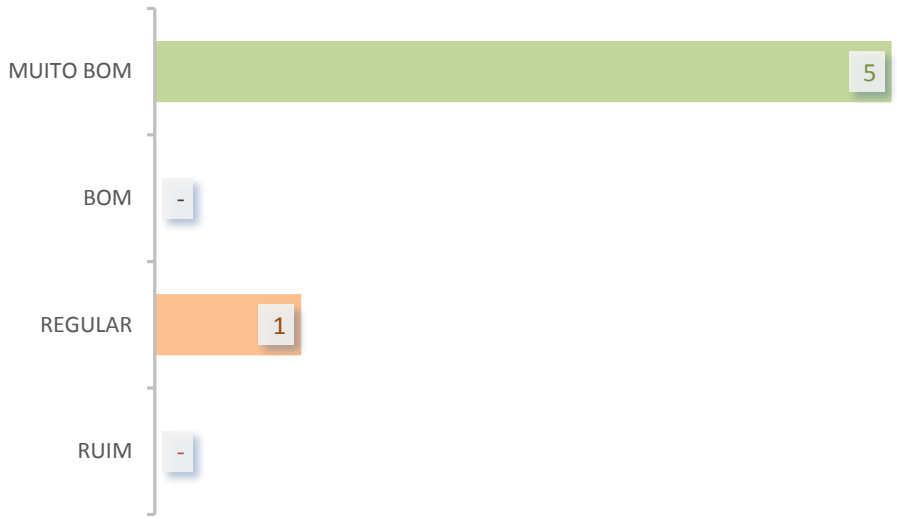


ASPECTO - Biblioteca

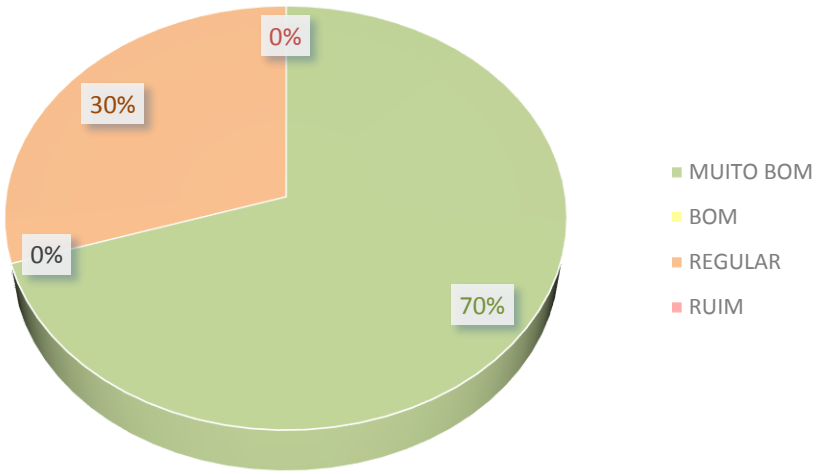


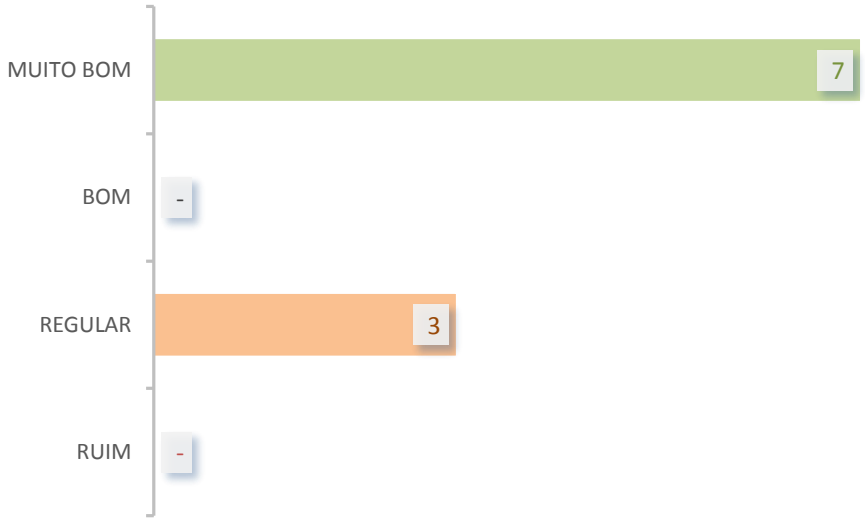
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



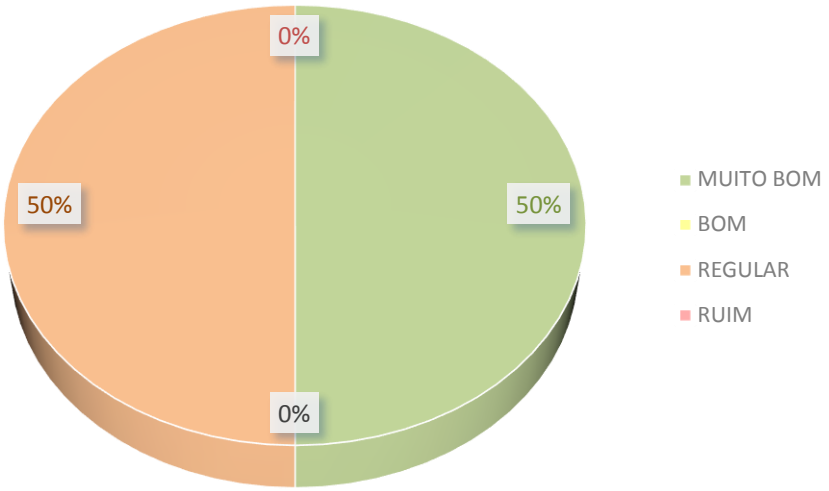


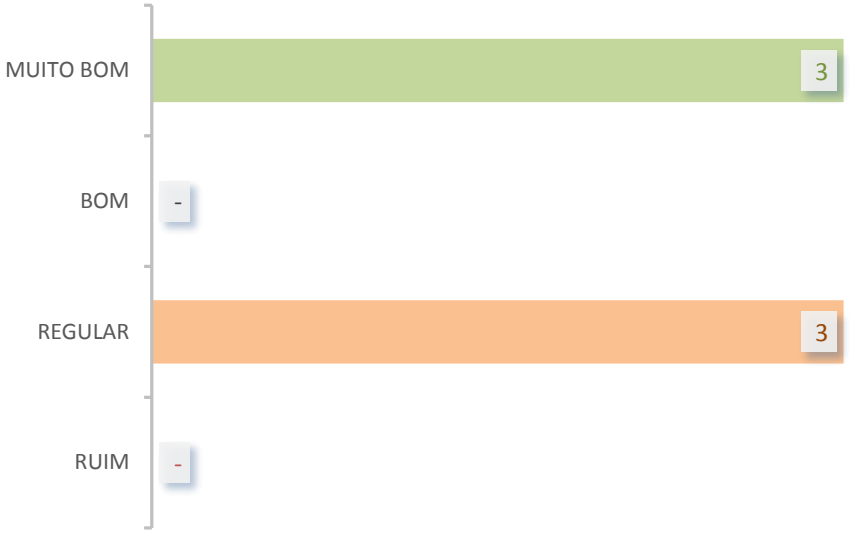
ASPECTO - Instalações Gerais



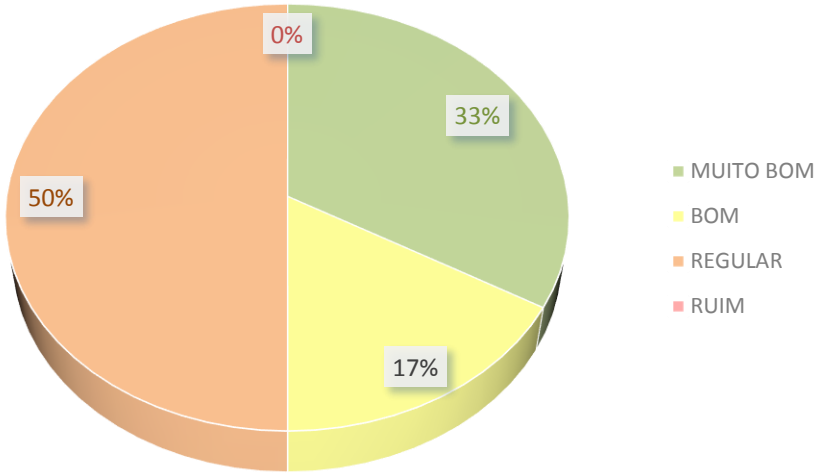


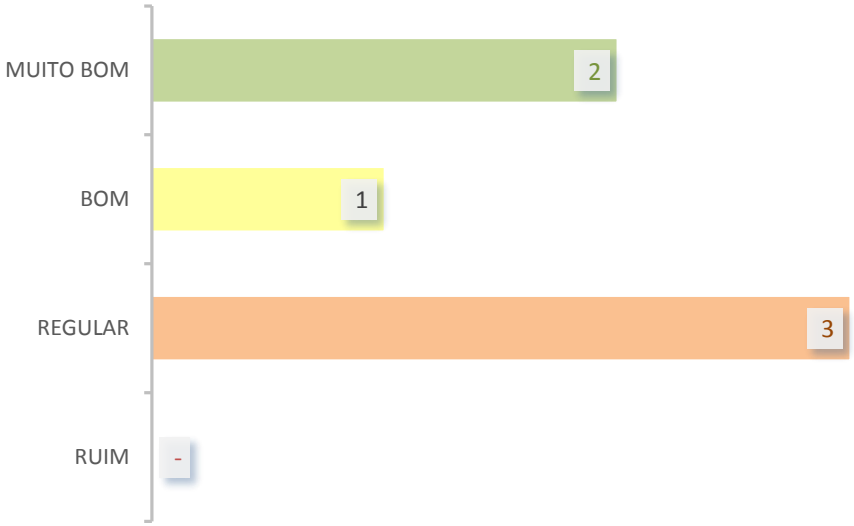
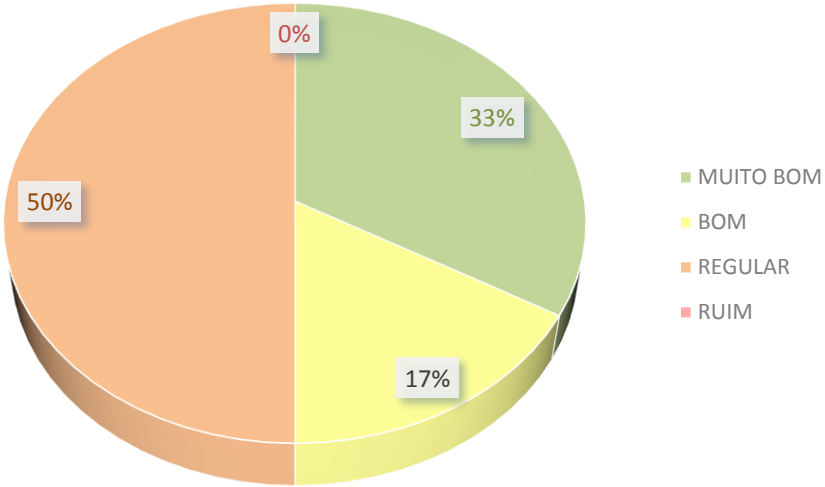
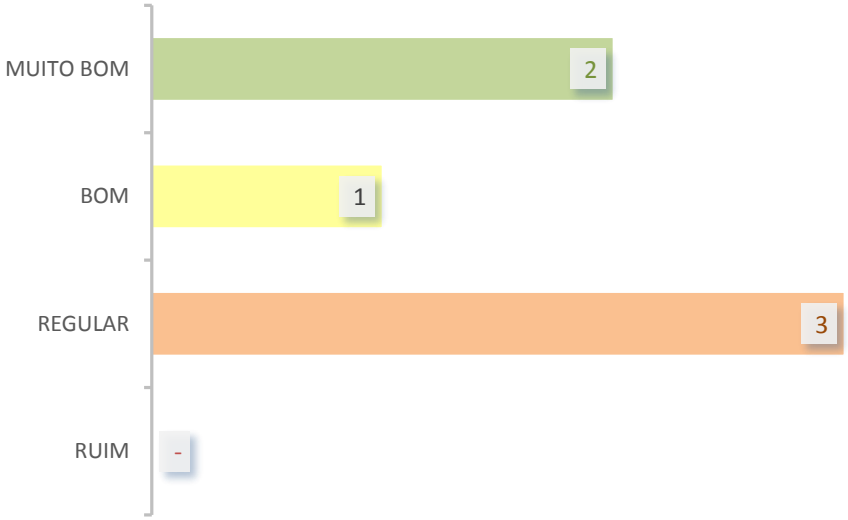
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.