CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **CCONT**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	13 9%	42 29%	54 38%	34 24%	**143**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45 31%	74 52%	23 16%	1 1%	**143**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	64 45%	56 39%	15 10%	8 6%	**143**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55 38%	56 39%	21 15%	11 8%	**143**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	40 28%	73 51%	27 19%	3 2%	**143**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87 61%	41 29%	12 8%	3 2%	**143**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	77 54%	58 41%	6 4%	2 1%	**143**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	56 39%	68 48%	16 11%	3 2%	**143**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	127 89%	13 9%	2 1%	1 1%	**143**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	39 27%	82 57%	20 14%	2 1%	**143**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	50 35%	70 49%	18 13%	5 3%	**143**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41 29%	70 49%	25 17%	7 5%	**143**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	40 28%	65 45%	29 20%	9 6%	**143**
Você acessa o aluno online frequentemente?	76 53%	54 38%	11 8%	2 1%	**143**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	37 26%	44 31%	27 19%	36 25%	**144**
Você acessa o portal frequentemente?	79 55%	49 34%	12 8%	3 2%	**143**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44 31%	64 45%	30 21%	5 3%	**143**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	76 53%	44 31%	17 12%	6 4%	**143**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11 8%	44 31%	52 36%	36 25%	**143**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	57 40%	48 34%	29 20%	9 6%	**143**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34 24%	29 20%	13 9%	67 47%	**143**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	39 27%	78 55%	23 16%	3 2%	**143**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	33 23%	76 53%	29 20%	5 3%	**143**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	24 17%	65 45%	47 33%	7 5%	**143**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29 20%	64 45%	39 27%	11 8%	**143**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27 19%	66 46%	38 27%	12 8%	**143**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	51 36%	64 45%	25 17%	3 2%	**143**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	39 27%	63 44%	37 26%	4 3%	**143**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 17%	54 38%	52 36%	13 9%	**143**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25 17%	61 43%	43 30%	14 10%	**143**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	11 8%	53 37%	57 40%	22 15%	**143**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 7%	72 50%	49 34%	12 8%	**143**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	15 10%	61 43%	55 38%	12 8%	**143**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18 13%	60 42%	48 34%	17 12%	**143**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	1.148 38%	1.144 38%	459 15%	253 8%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	345 19%	837 45%	542 29%	135 7%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **CCONT**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	101	71%
Localização	11	8%
Preço	19	13%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	12	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	12	8%
Obter melhor emprego	42	29%
Obter melhor salário	15	10%
Ter um ensino de qualidade	74	52%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	19	13%
1.Estagiário	11	8%
2.Auxiliar	41	29%
3.Assistente	35	24%
4.Analista	16	11%
5.Supervisor	1	1%
6.Coordenador	6	4%
7.Gerente	2	1%
8.Diretor	2	1%
9.Autônomo	10	7%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	5%
1.De 0 até 880	22	15%
2.De 881 até 1760	57	40%
3.De 1761 até 3720	46	32%
4.De 3721 até 5000	7	5%
5.De 5001 até 8800	3	2%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	49	34%
2.De 1761 até 3720	68	48%
3.De 3721 até 8800	24	17%
4.Acima de 8800	2	1%

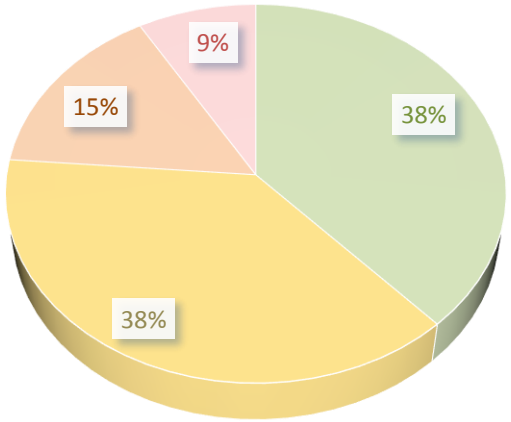
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	3%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	14	10%
Currículo do curso (disciplinas)	6	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	9%
Infraestrutura física	8	6%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	48	34%
Mensalidade	15	10%
Professor	32	22%

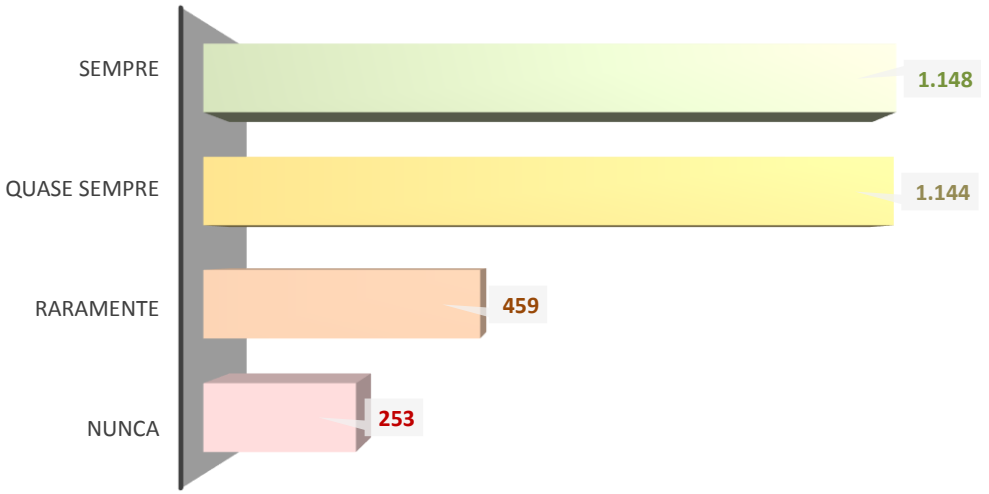
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	13	9%
Atendimento - Telefônico	10	7%
Comunicação com o aluno	12	8%
Coordenador	10	7%
Currículo do curso (disciplinas)	27	19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5%
Infraestrutura física	5	4%
Infraestrutura Tecnológica	7	5%
Localização	3	2%
Mensalidade	12	8%
Professor	36	25%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	39	27%
Satisfeito	104	73%

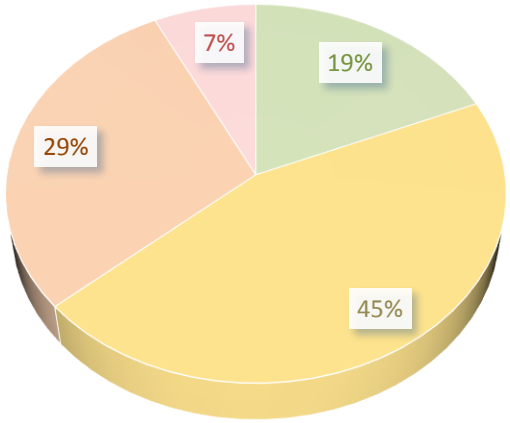
Adesão		
Responderam	143	83%
Não Responderam	30	17%
Convidados	**173**	

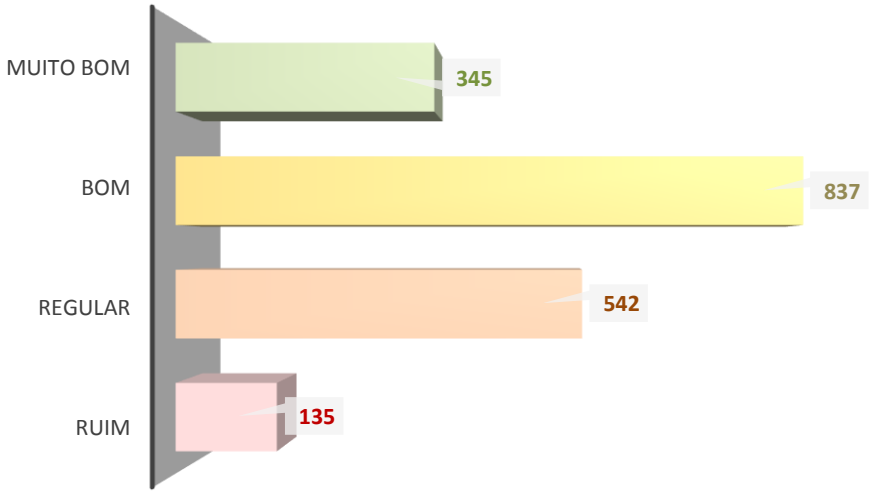
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



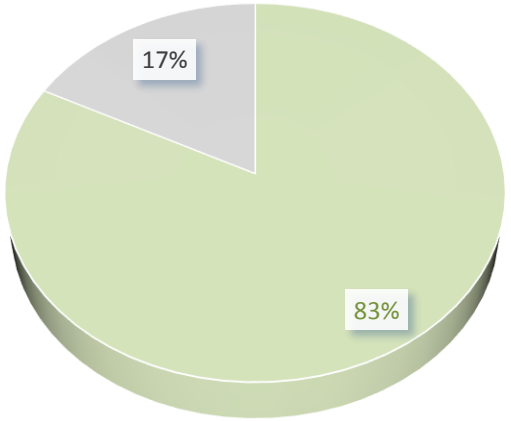


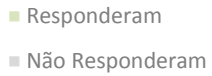
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

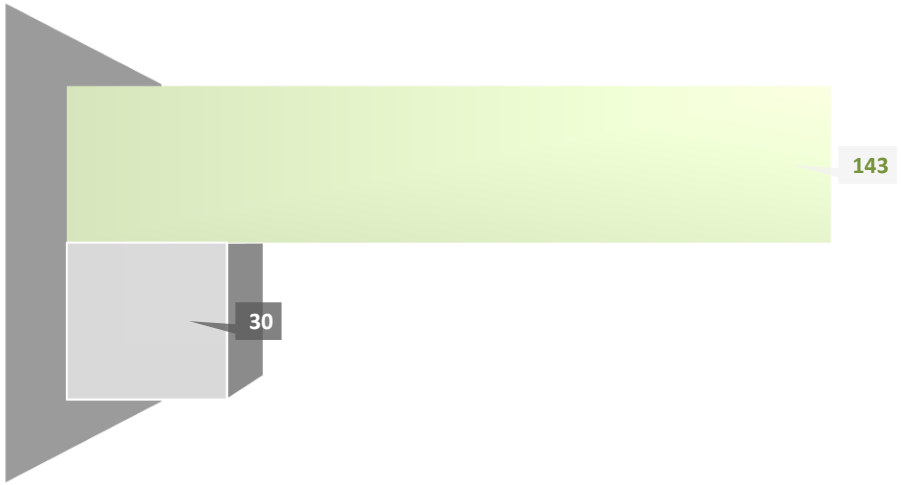




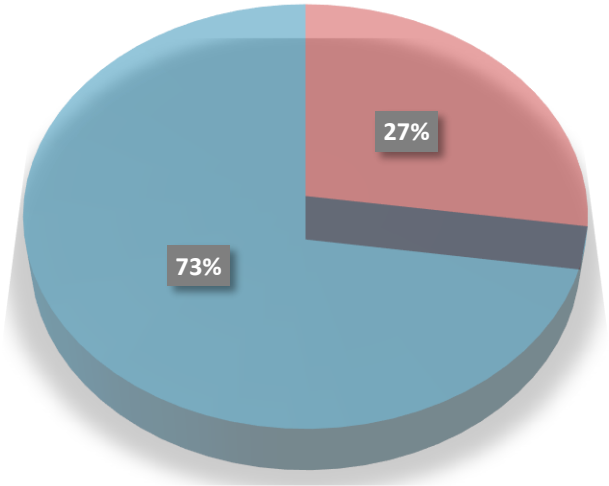
Adesão

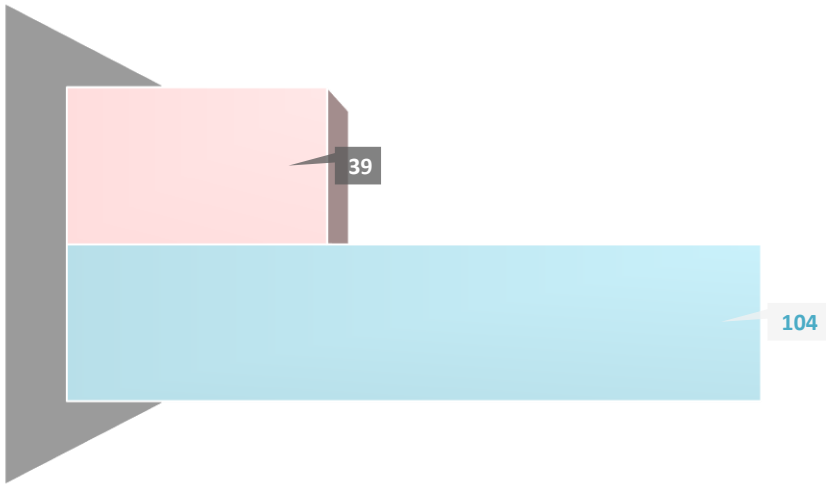






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	35%	72	49%	49	13%	12	3%	**143**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	35%	72	49%	49	13%	12	3%	**143**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	35%	72	49%	49	13%	12	3%	**143**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	7%	72	50%	49	34%	12	8%	**143**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	649	41%	621	39%	218	14%	85	5%	**1.573**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	568	44%	486	38%	164	13%	69	5%	**1.287**
ASPECTO - Aspectos Escolares	436	51%	332	39%	74	9%	16	2%	**858**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87	61%	41	29%	12	8%	3	2%	**143**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	77	54%	58	41%	6	4%	2	1%	**143**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	56	39%	68	48%	16	11%	3	2%	**143**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	127	89%	13	9%	2	1%	1	1%	**143**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	39	27%	82	57%	20	14%	2	1%	**143**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	50	35%	70	49%	18	13%	5	3%	**143**
ASPECTO - Coordenador	119	42%	112	39%	36	13%	19	7%	**286**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	64	45%	56	39%	15	10%	8	6%	**143**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	55	38%	56	39%	21	15%	11	8%	**143**
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	9%	42	29%	54	38%	34	24%	**143**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	13	9%	42	29%	54	38%	34	24%	**143**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81	28%	135	47%	54	19%	16	6%	**286**
ASPECTO - Secretaria	81	28%	135	47%	54	19%	16	6%	**286**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41	29%	70	49%	25	17%	7	5%	**143**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	40	28%	65	45%	29	20%	9	6%	**143**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	136	16%	370	43%	274	32%	78	9%	**858**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	10%	61	43%	55	38%	12	8%	**143**
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	10%	61	43%	55	38%	12	8%	**143**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	15	10%	61	43%	55	38%	12	8%	**143**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	11	8%	53	37%	57	40%	22	15%	**143**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	8%	53	37%	57	40%	22	15%	**143**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	11	8%	53	37%	57	40%	22	15%	**143**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	110	27%	256	55%	162	16%	44	2%	**572**
ASPECTO - Biblioteca	39	27%	78	55%	23	16%	3	2%	**143**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	39	27%	78	55%	23	16%	3	2%	**143**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	13%	60	42%	48	34%	17	12%	**143**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	13%	60	42%	48	34%	17	12%	**143**
ASPECTO - Secretaria	24	17%	54	38%	52	36%	13	9%	**143**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	17%	54	38%	52	36%	13	9%	**143**
ASPECTO - Setor Financeiro	29	20%	64	45%	39	27%	11	8%	**143**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29	20%	64	45%	39	27%	11	8%	**143**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	104	73%	39	27%	**143**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	104	73%	39	27%	**143**
ASPECTO - Satisfação com o curso	104	73%	39	27%	**143**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	104	73%	39	27%	**143**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	49	17%	126	45%	90	33%	21	5%	**286**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	24	17%	65	45%	47	33%	7	5%	**143**
ASPECTO - Políticas Educacionais	24	17%	65	45%	47	33%	7	5%	**143**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	24	17%	65	45%	47	33%	7	5%	**143**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	25	17%	61	43%	43	30%	14	10%	**143**
ASPECTO - Setor Financeiro	25	17%	61	43%	43	30%	14	10%	**143**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	17%	61	43%	43	30%	14	10%	**143**

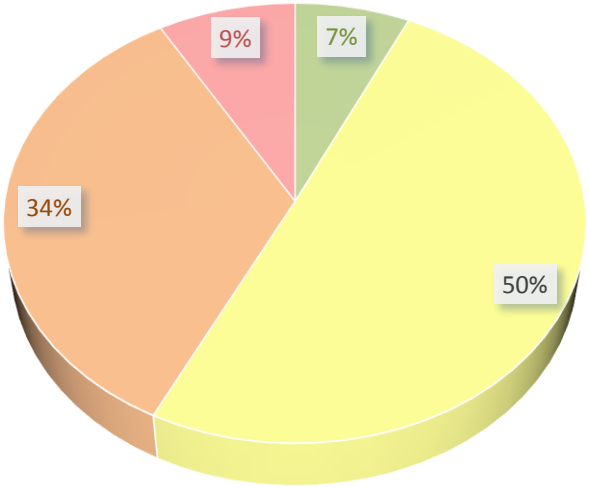
Eixo 4: Políticas de Gestão	410	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	410	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*410*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	124	
1.Estagiário	11	9%
2.Auxiliar	41	33%
3.Assistente	35	28%
4.Analista	16	13%
5.Supervisor	1	1%
6.Coordenador	6	5%
7.Gerente	2	2%
8.Diretor	2	2%
9.Autônomo	10	8%
Qual a sua renda mensal atual?	143	60%
0.Não possuo renda	7	2%
1.De 0 até 880	22	8%
2.De 881 até 1760	57	20%
3.De 1761 até 3720	46	16%
4.De 3721 até 5000	7	2%
5.De 5001 até 8800	3	1%
6.Acima de 8800	1	0%

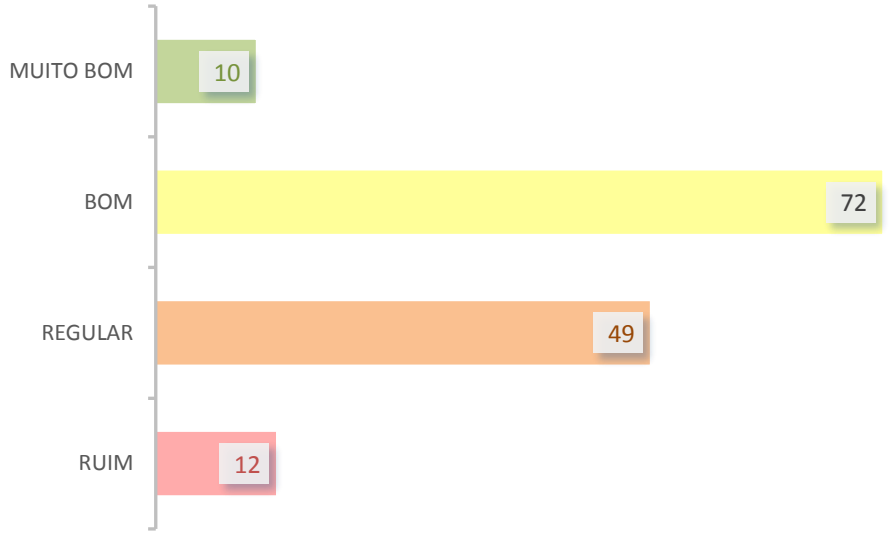
Qual a renda mensal da sua família?	143	
1.De 0 até 1760	49	34%
2.De 1761 até 3720	68	48%
3.De 3721 até 8800	24	17%
4.Acima de 8800	2	1%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	499	35%	523	37%	241	17%	168	35%	**1.431**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	499	35%	523	37%	241	17%	168	12%	**1.431**
ASPECTO - Instalações Gerais	499	35%	523	37%	241	17%	168	12%	**1.431**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45	31%	74	52%	23	16%	1	1%	**143**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	40	28%	73	51%	27	19%	3	2%	**143**
Você acessa o aluno online frequentemente?	76	53%	54	38%	11	8%	2	1%	**143**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	37	26%	44	31%	27	19%	36	25%	**144**
Você acessa o portal frequentemente?	79	55%	49	34%	12	8%	3	2%	**143**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44	31%	64	45%	30	21%	5	3%	**143**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	76	53%	44	31%	17	12%	6	4%	**143**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11	8%	44	31%	52	36%	36	25%	**143**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	57	40%	48	34%	29	20%	9	6%	**143**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34	24%	29	20%	13	9%	67	47%	**143**

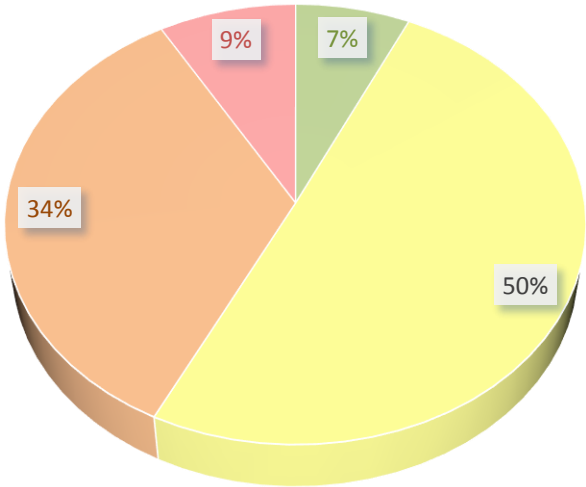
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	150	40%	142	38%	67	18%	17	5%	**376**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	150	40%	142	38%	67	18%	17	5%	**376**
ASPECTO - Biblioteca	33	23%	76	53%	29	20%	5	3%	**143**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	33	23%	76	53%	29	20%	5	3%	**143**
ASPECTO - Instalações Gerais	117	50%	66	28%	38	16%	12	5%	**233**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	19%	66	46%	38	27%	12	8%	**143**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	51	36%	64	45%	25	17%	3	2%	**143**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	39	27%	63	44%	37	26%	4	3%	**143**

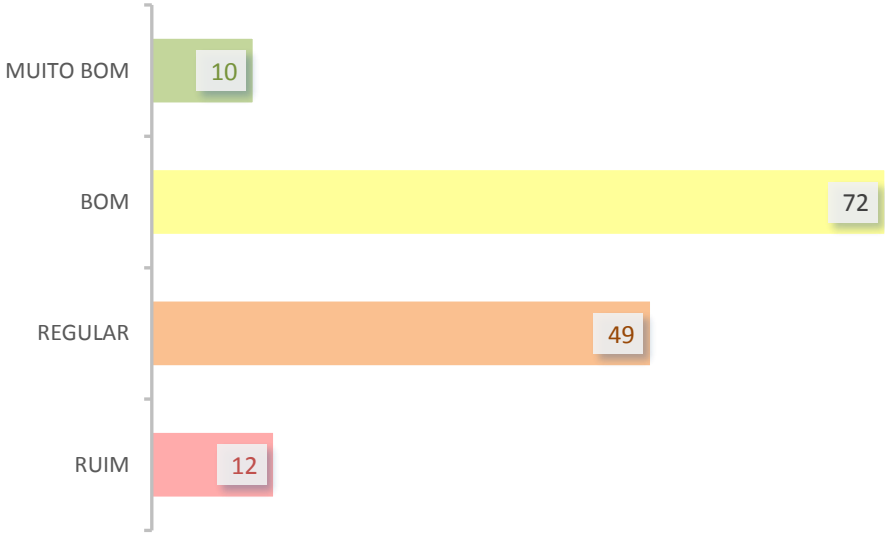
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



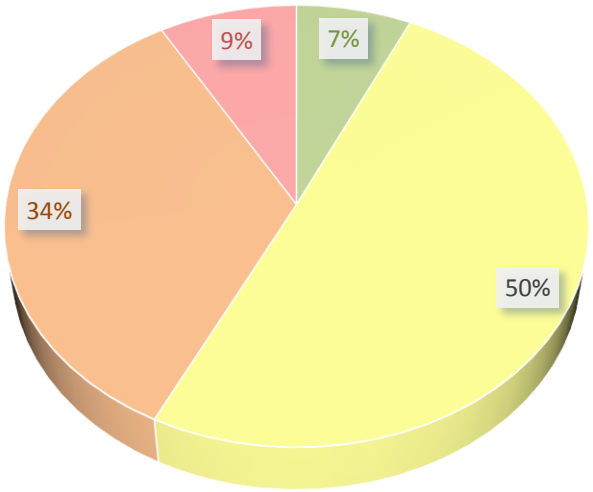


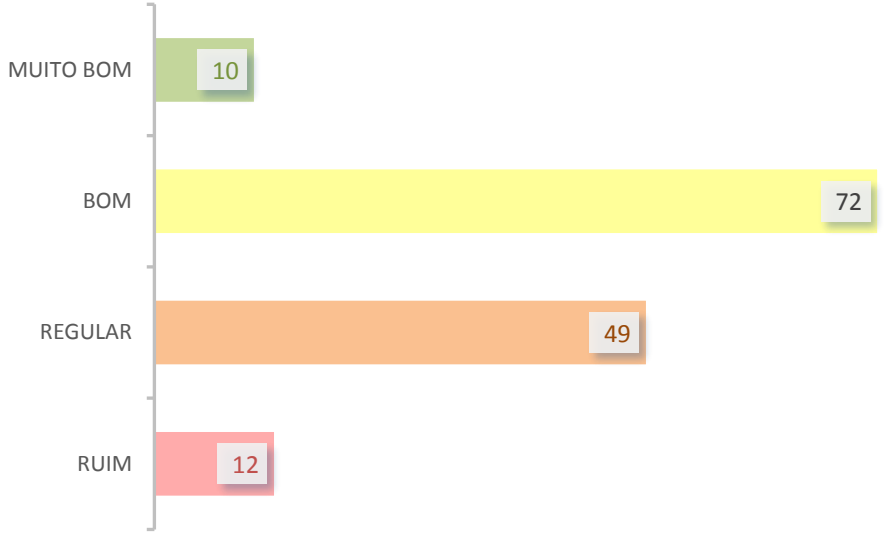
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



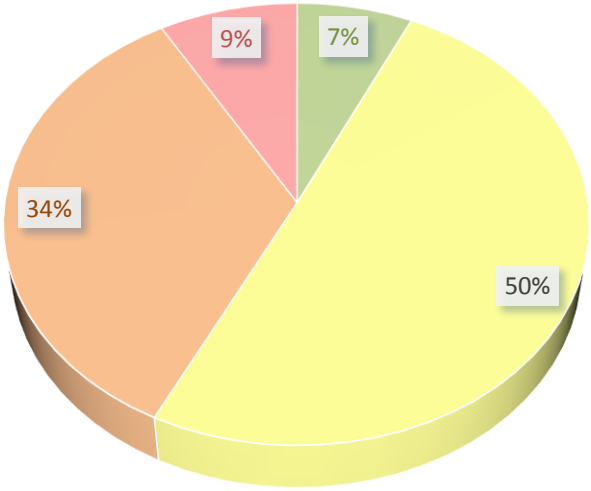


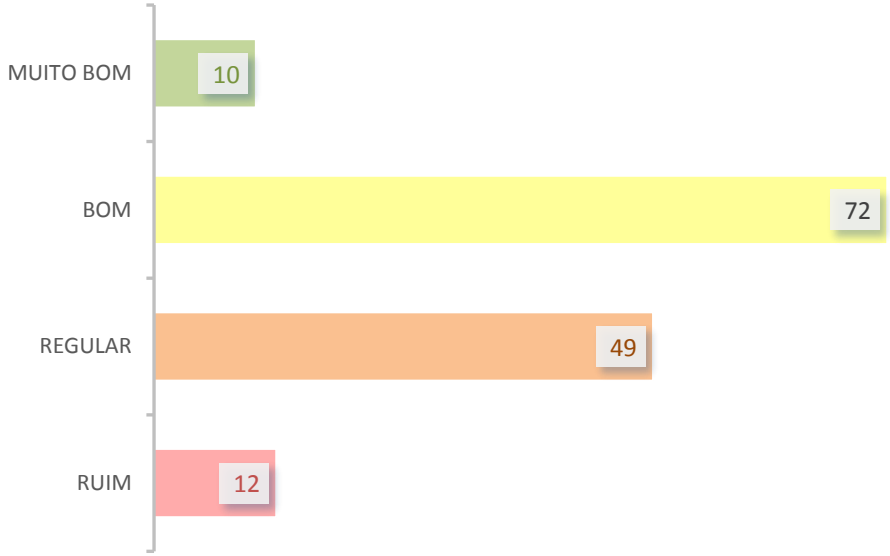
ASPECTO- Comunicação e Informação



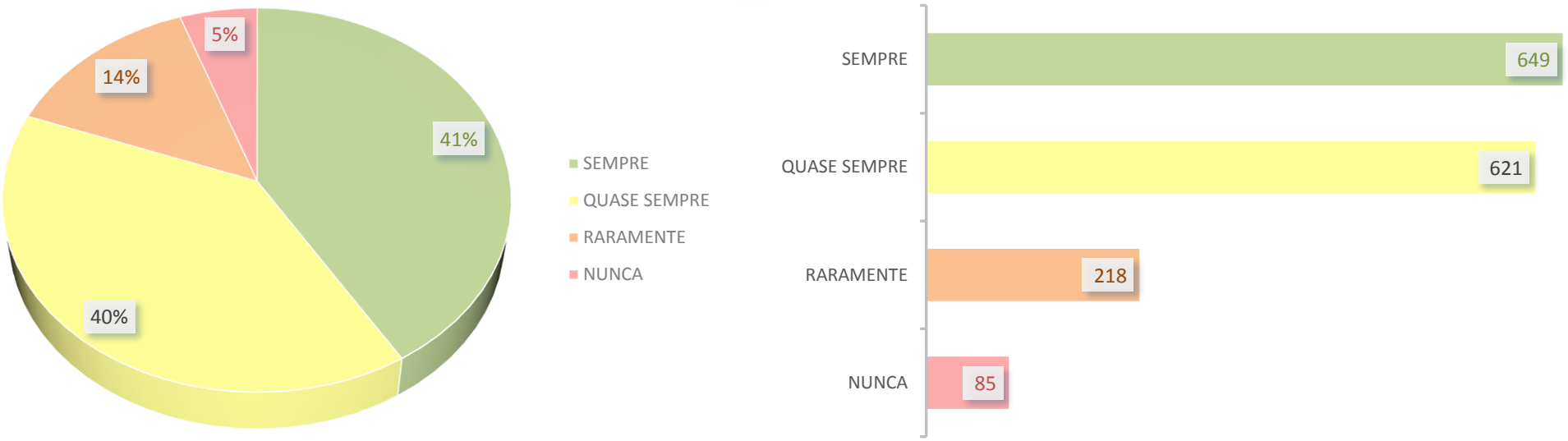


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

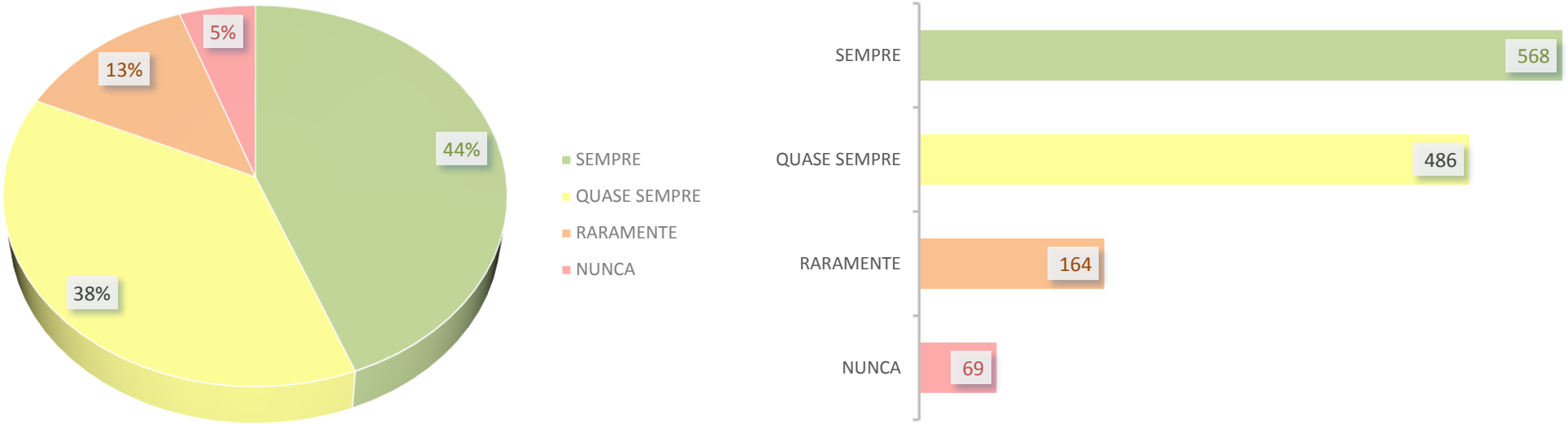




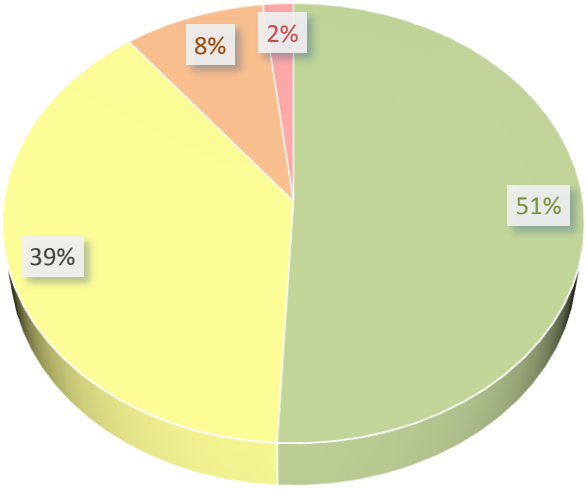
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

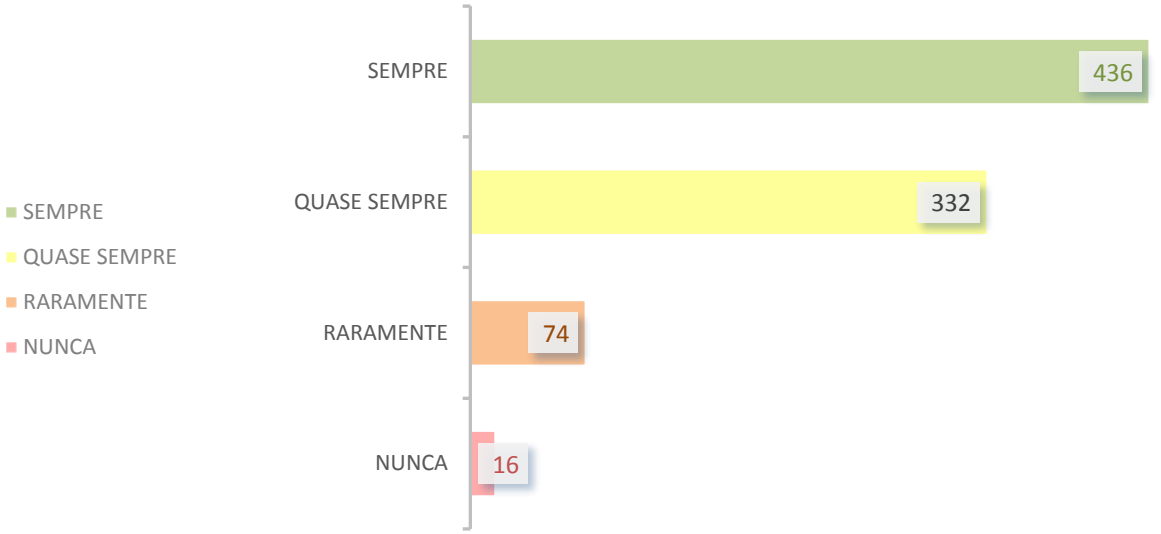


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

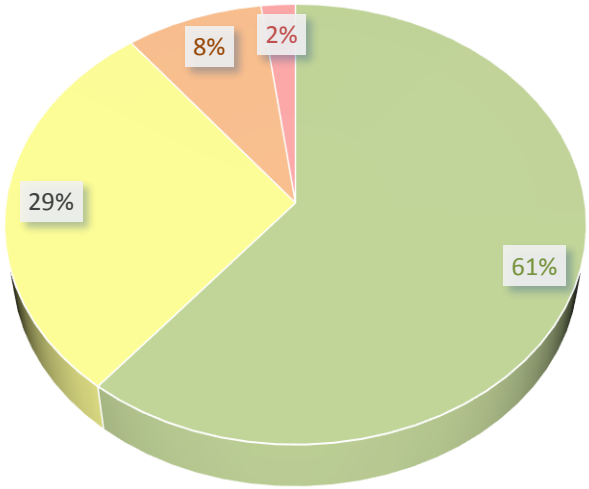


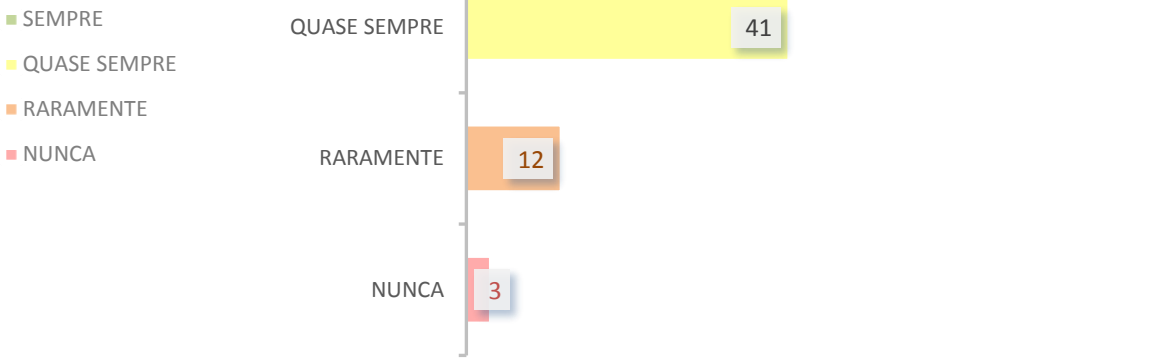
ASPECTO- Aspecto escolares



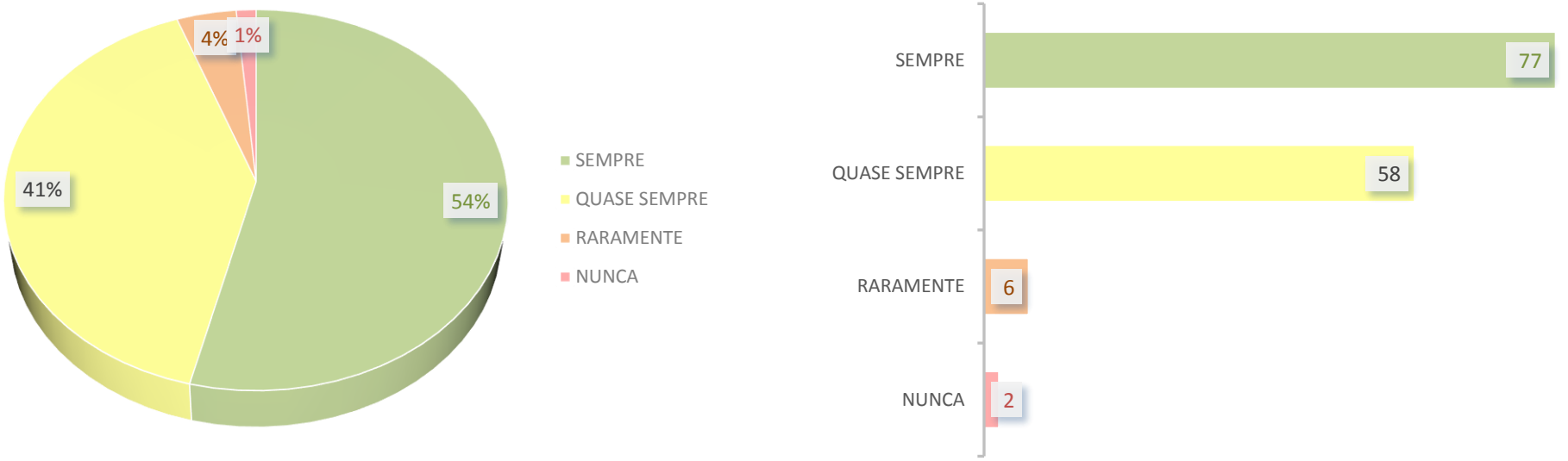


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

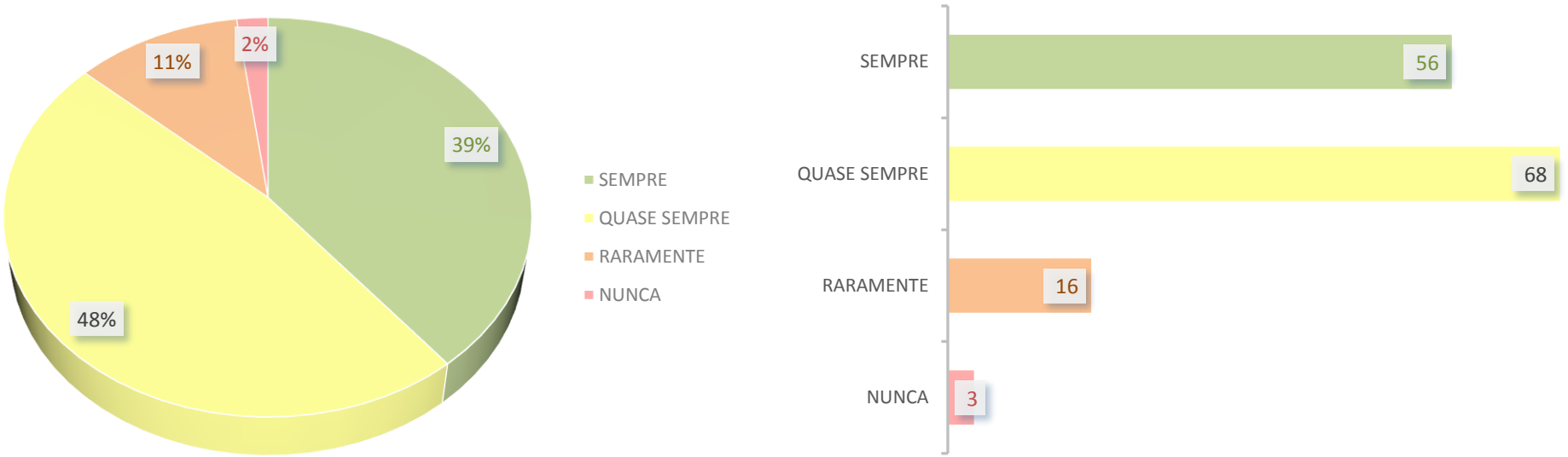




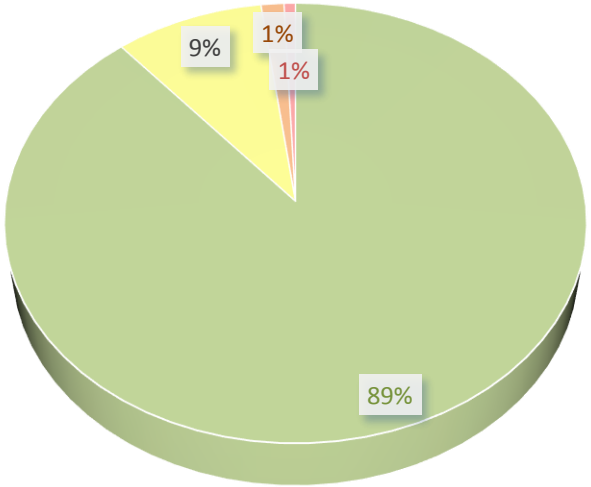
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

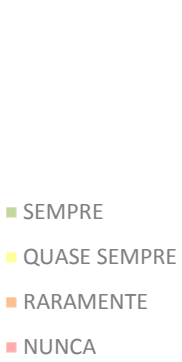


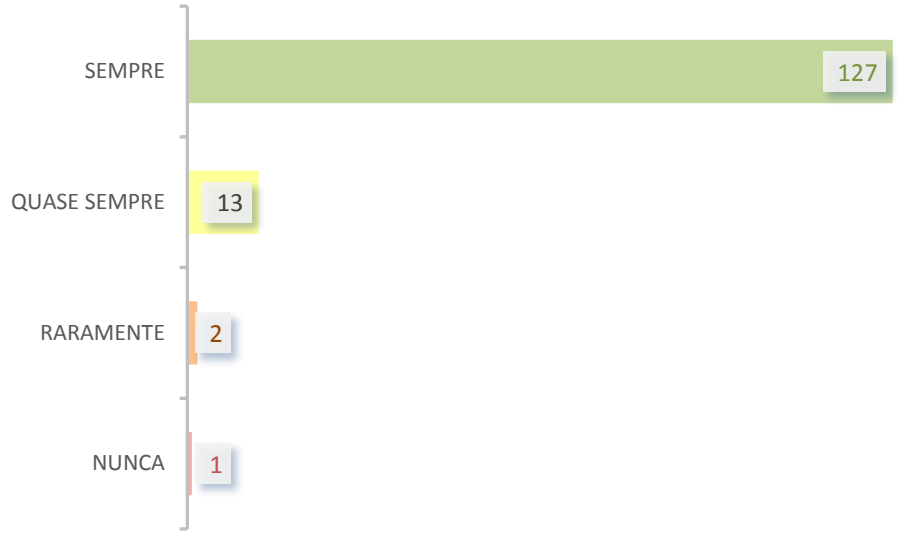
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



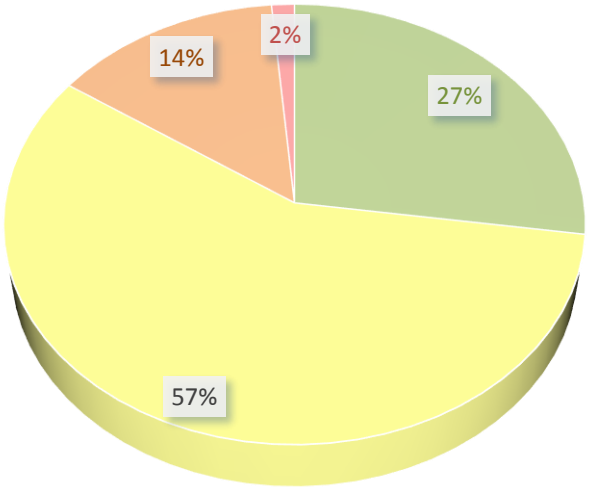
OS PROFESSORES: fazem chamada?

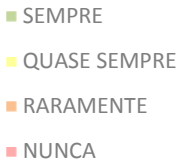


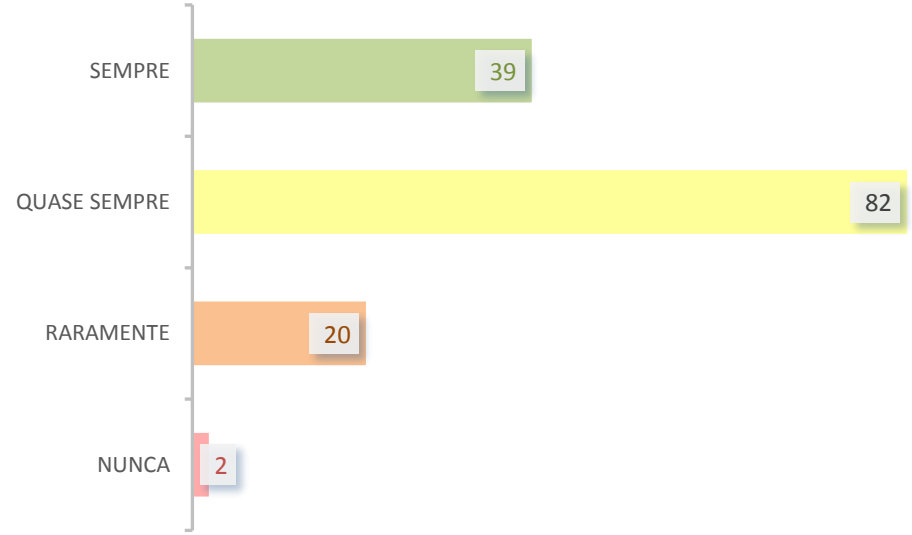




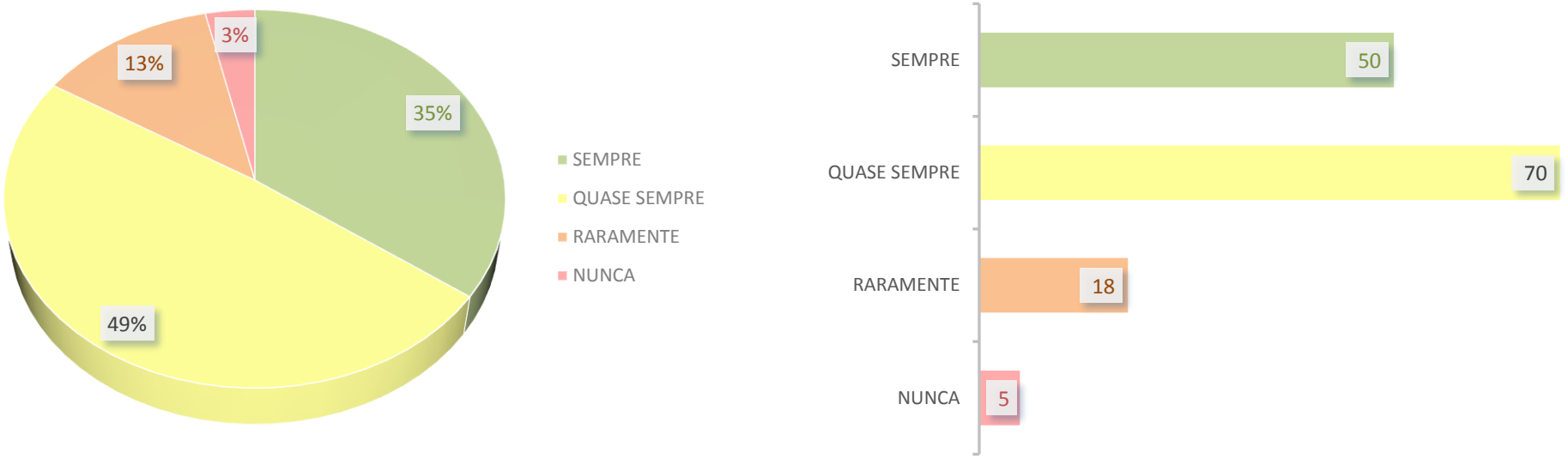
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



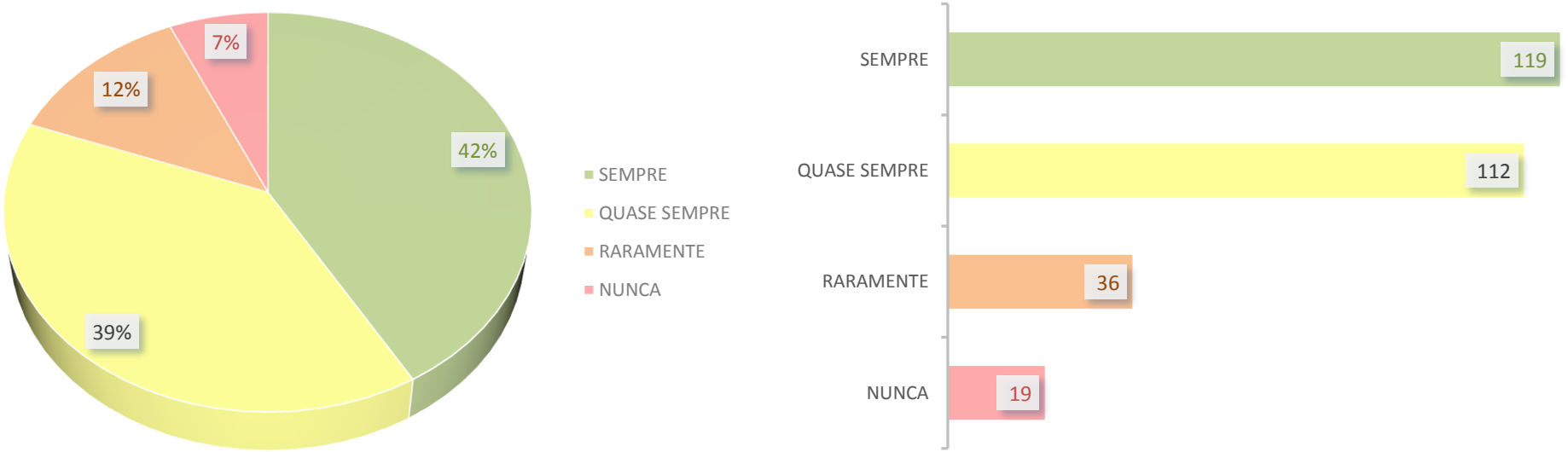




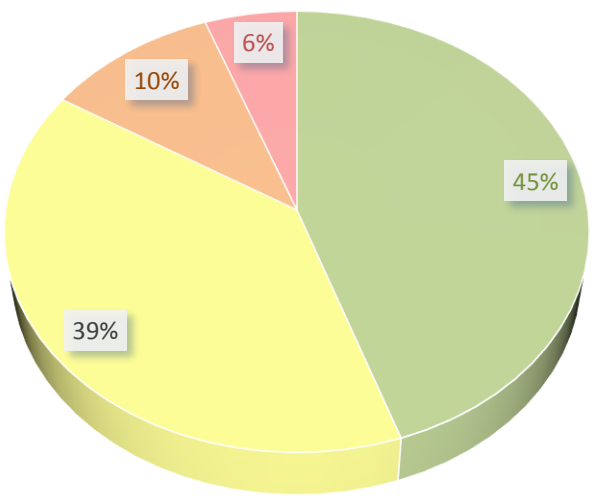
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

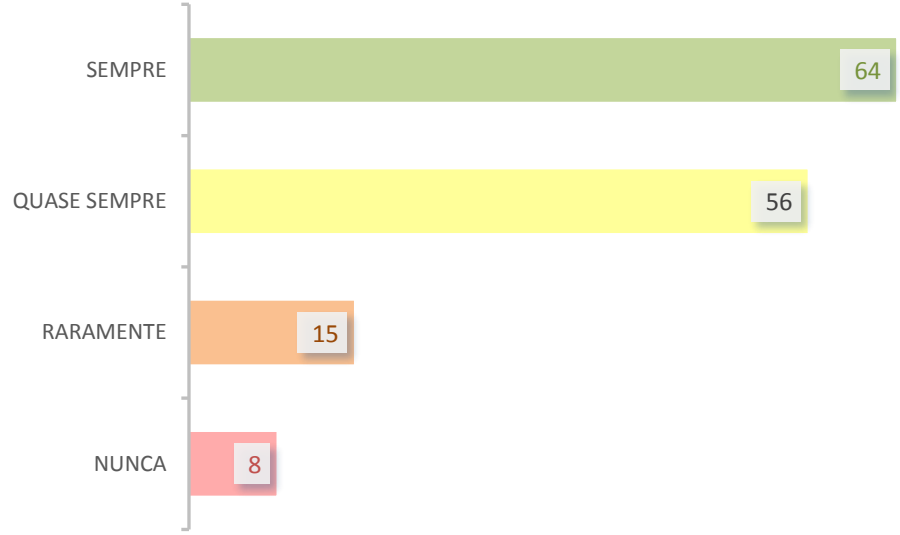


ASPECTO- Coordenador

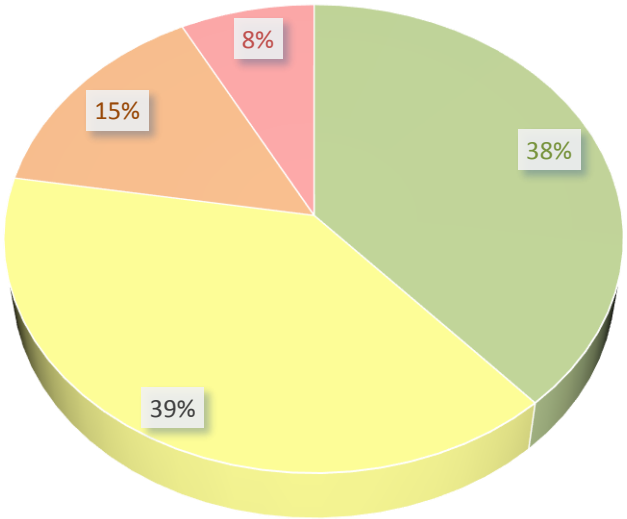


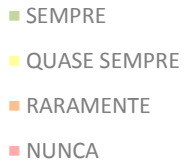
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

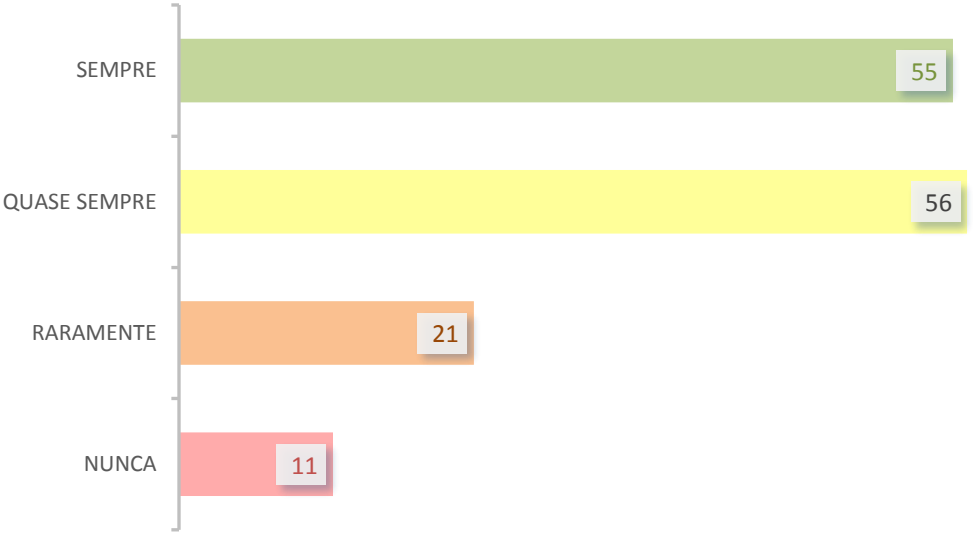




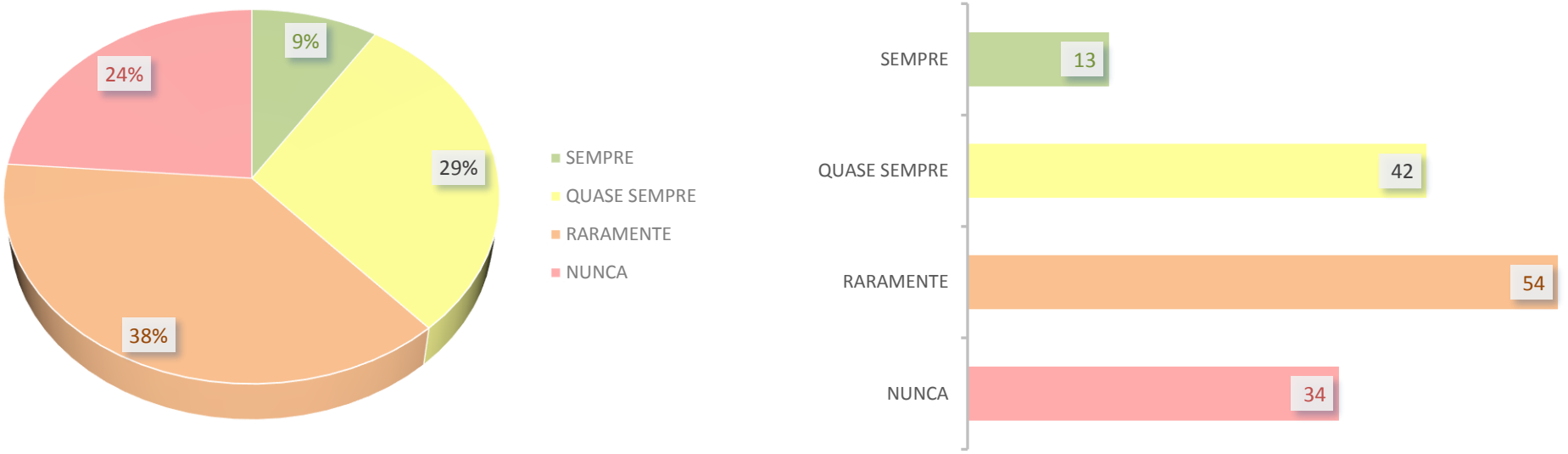
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



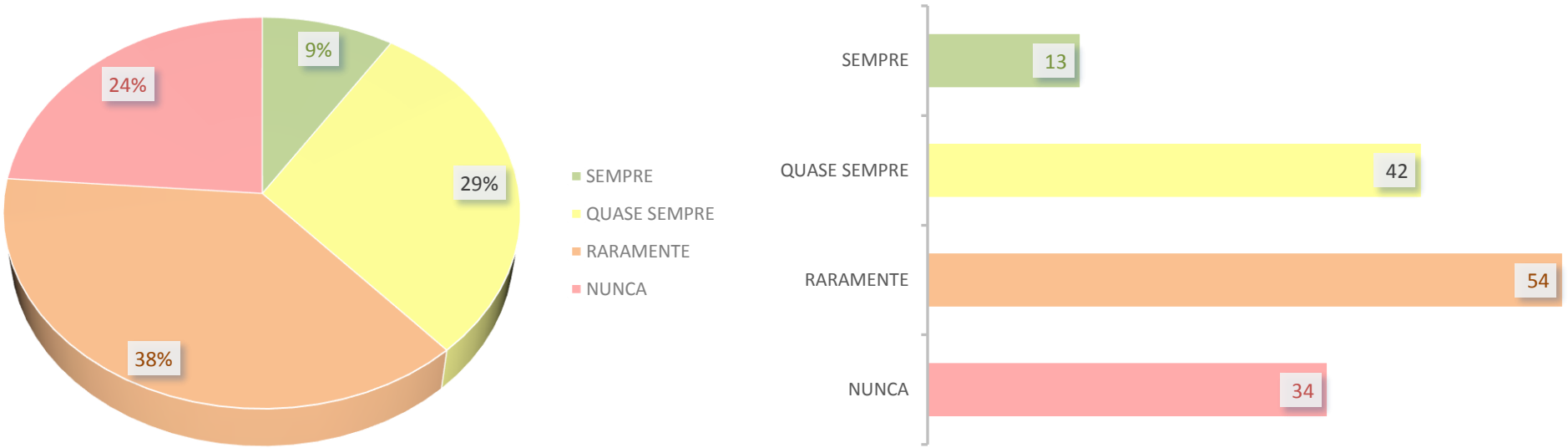




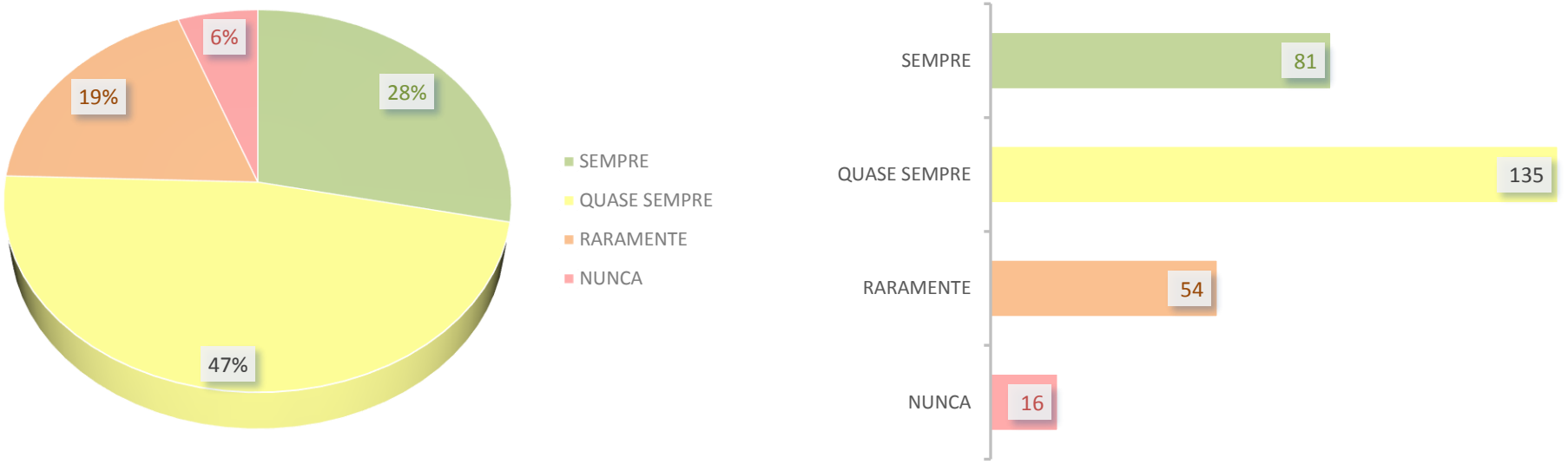
ASPECTO- Políticas Educacionais



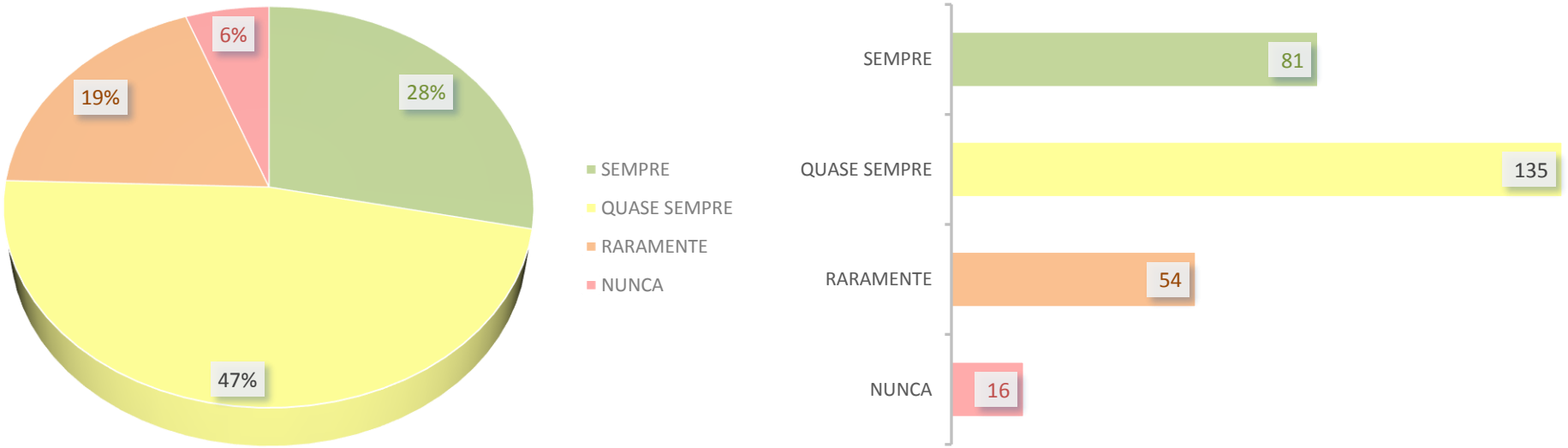
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



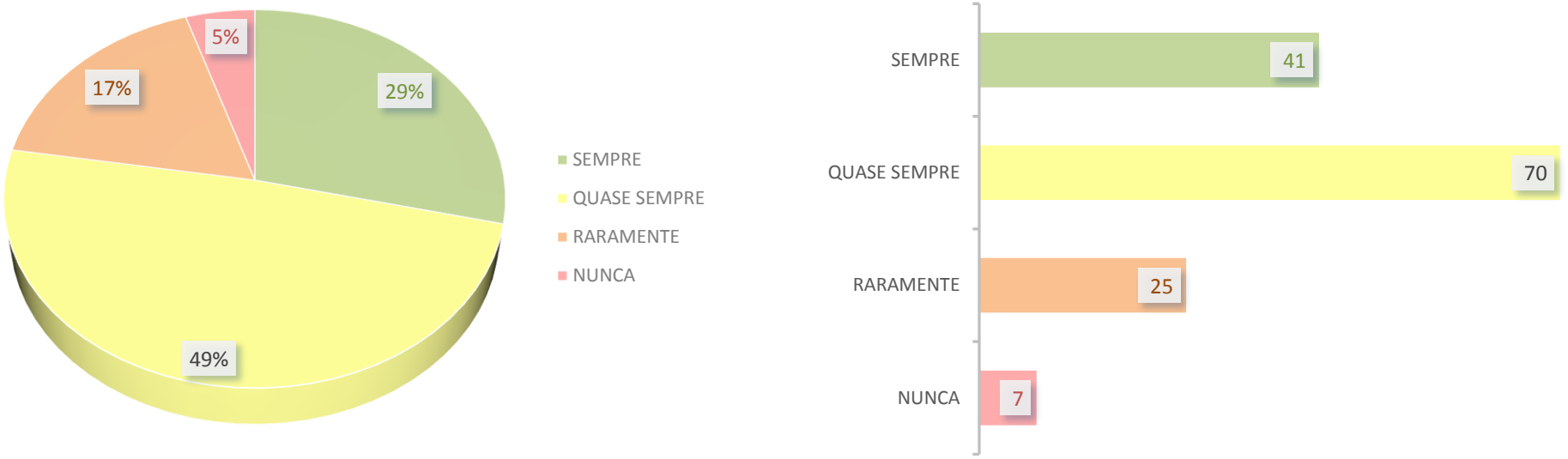
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



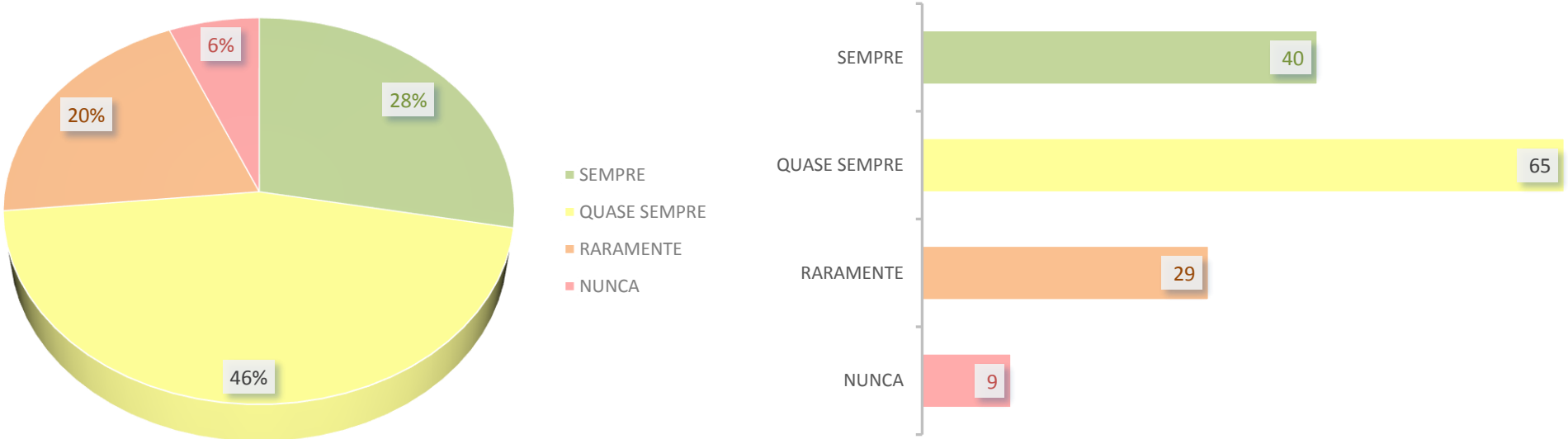
ASPECTO - Secretaria



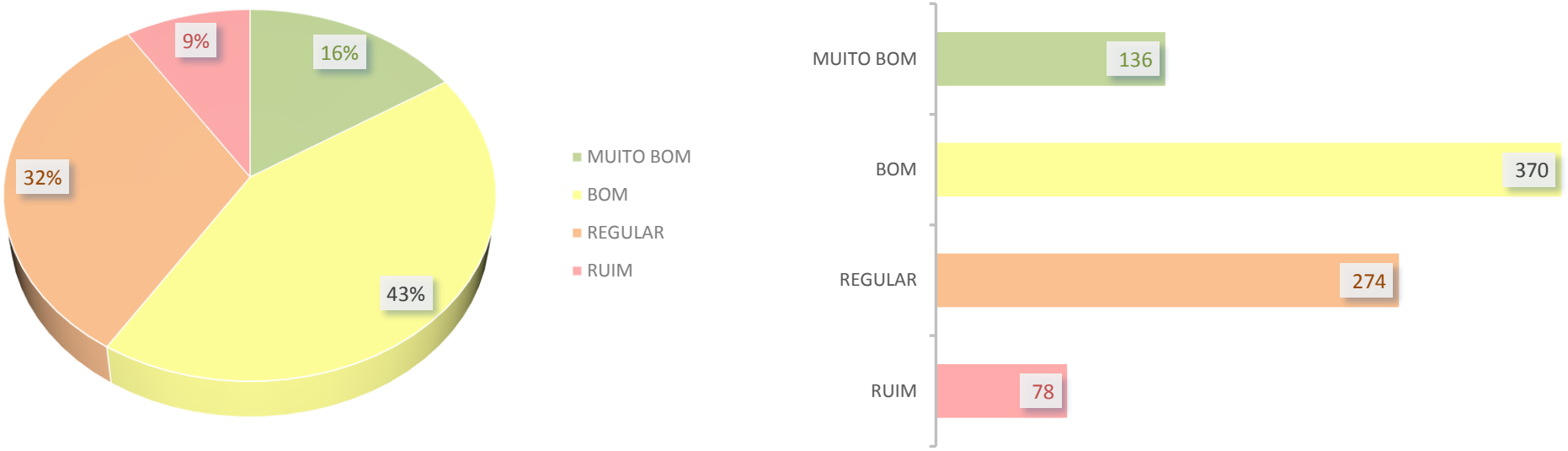
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



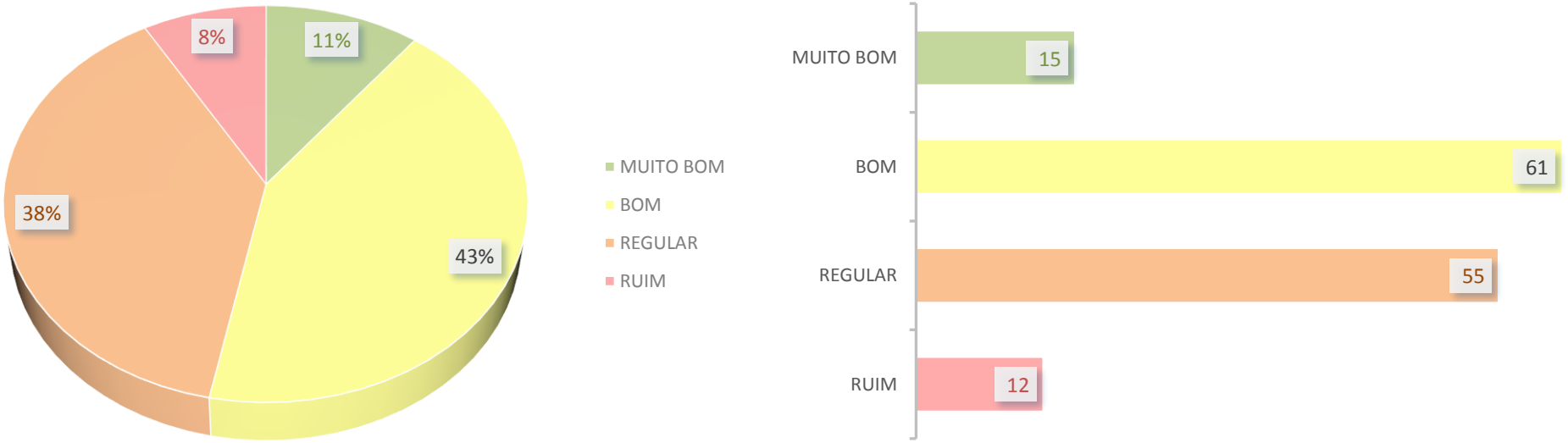
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



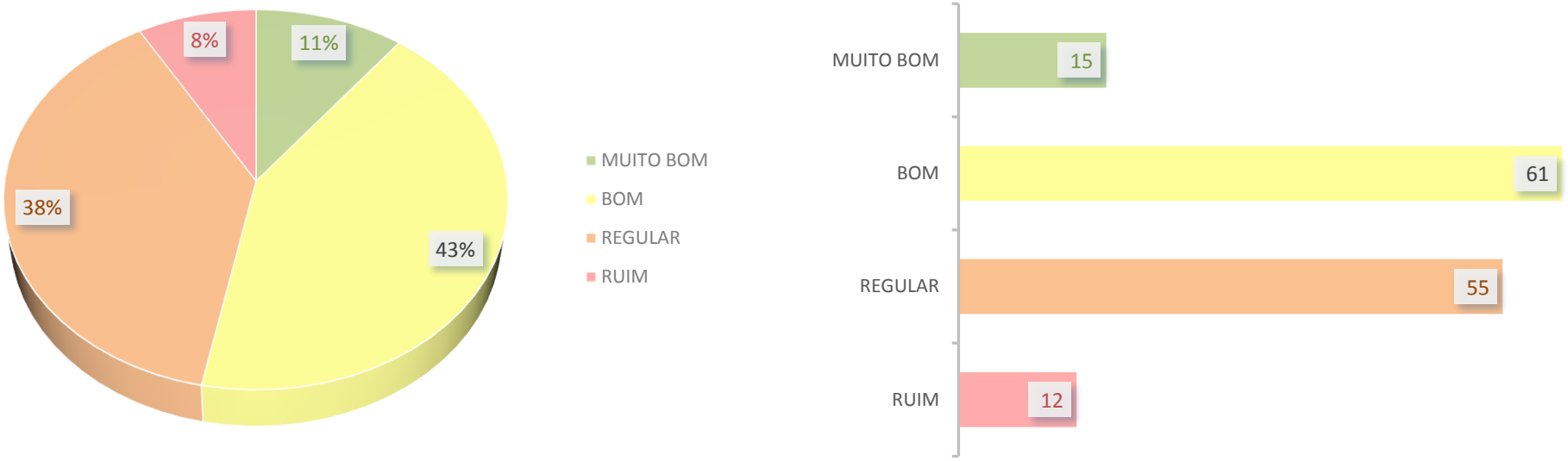
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



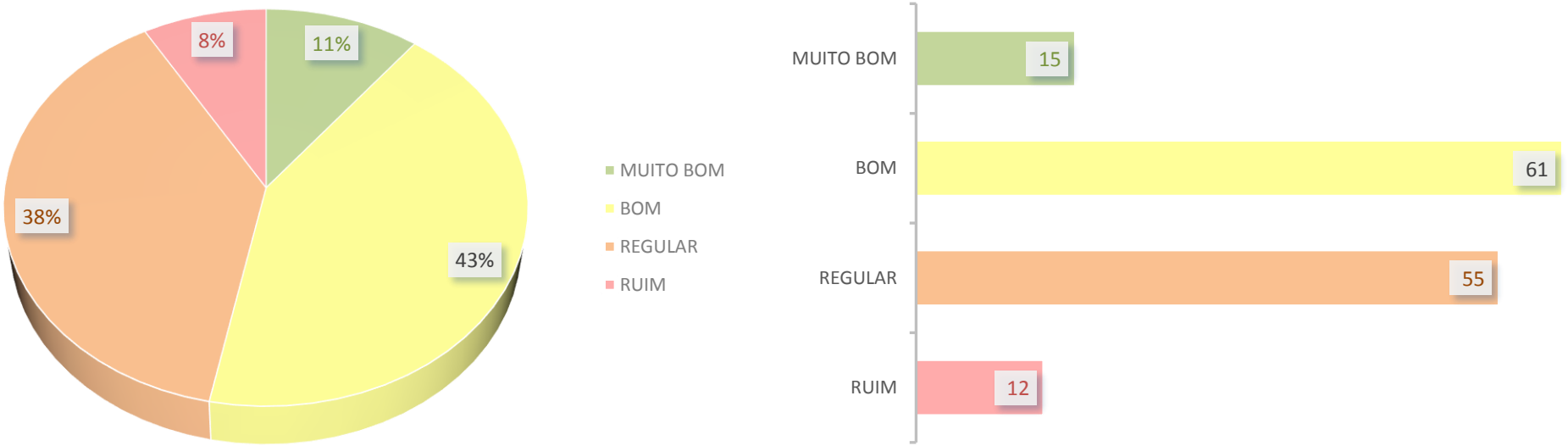
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



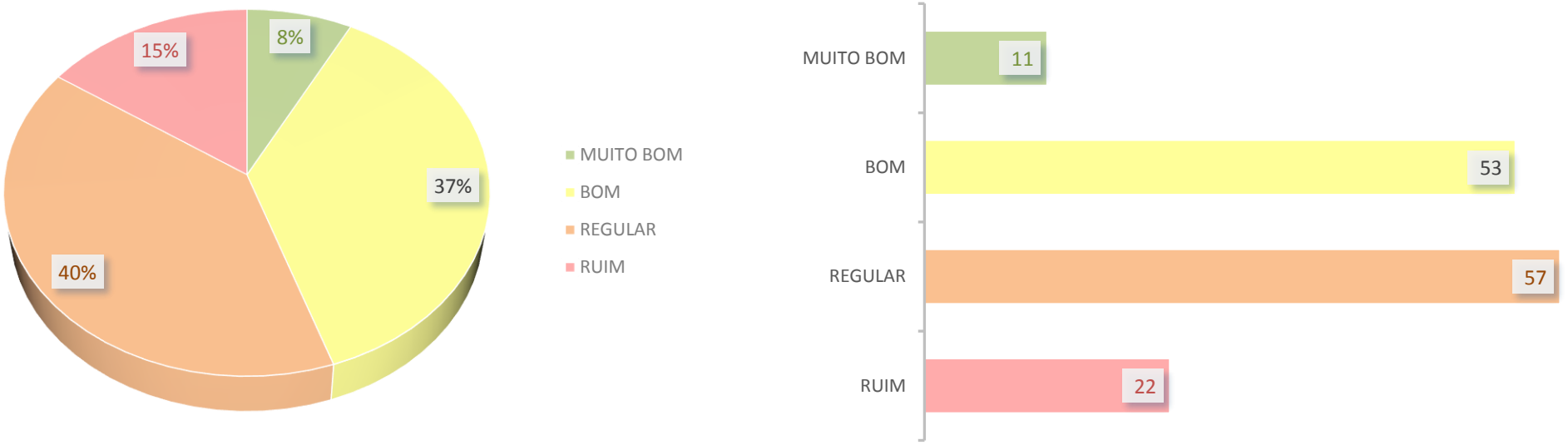
ASPECTO - Aspectos Escolares



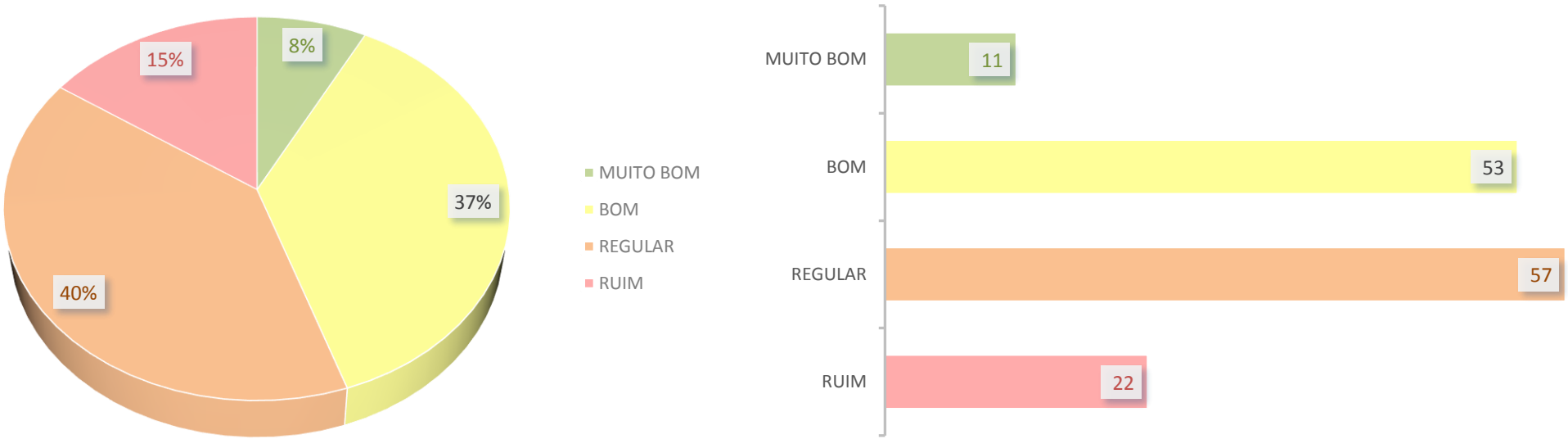
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



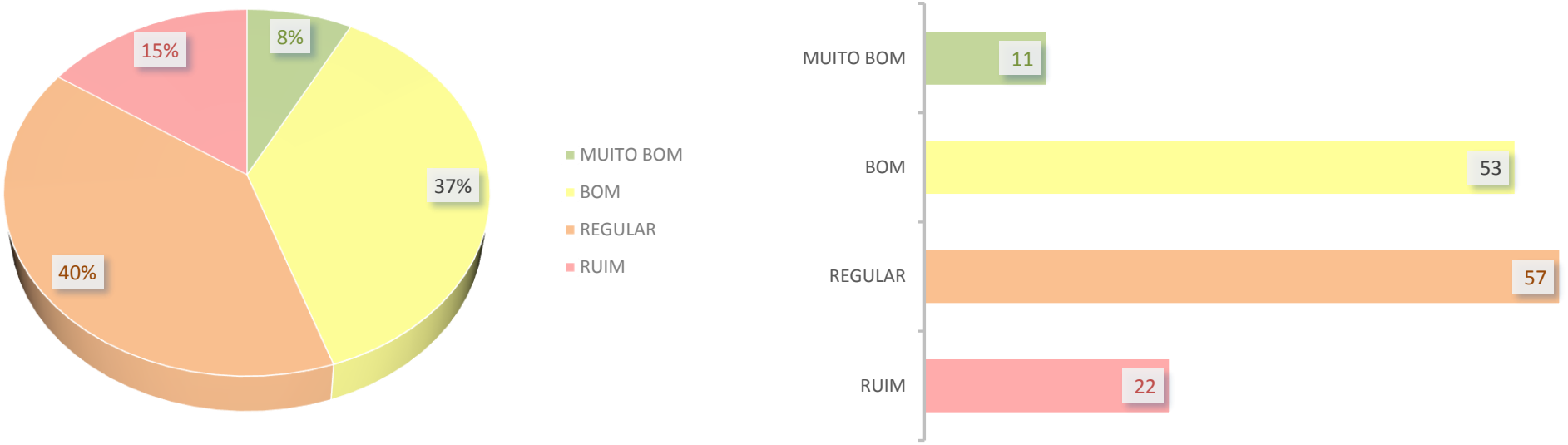
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



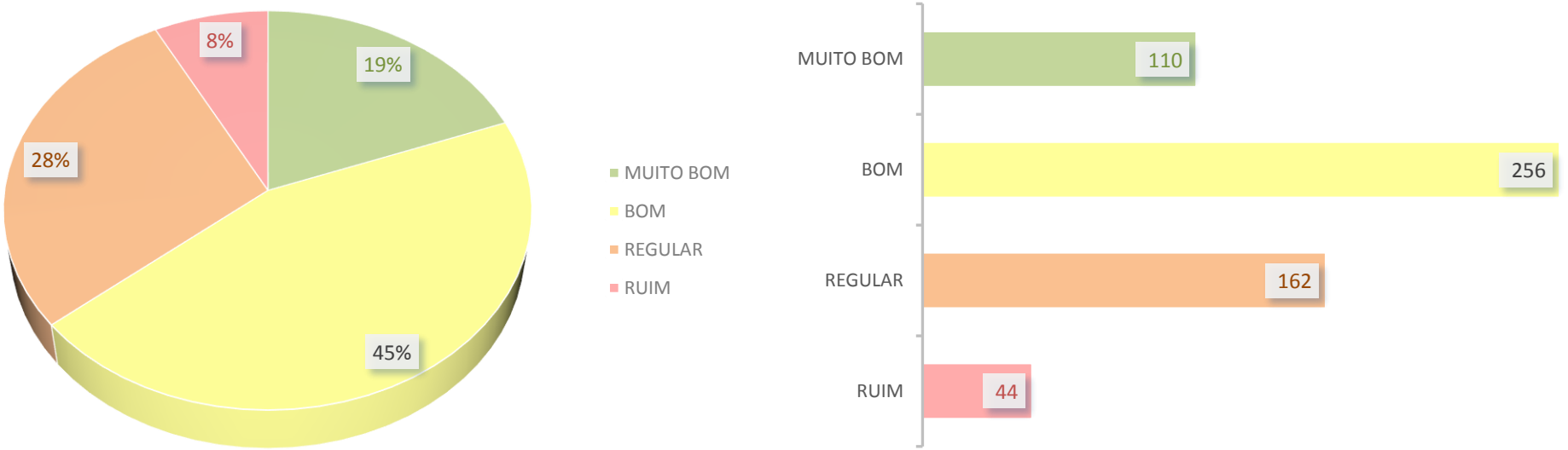
ASPECTO - Comunicação e Informação



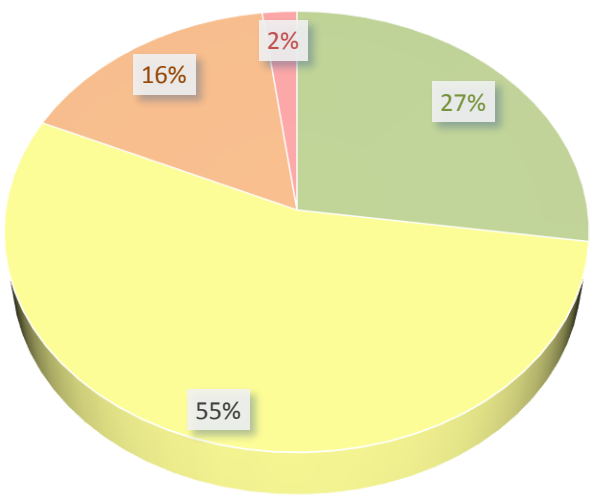
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

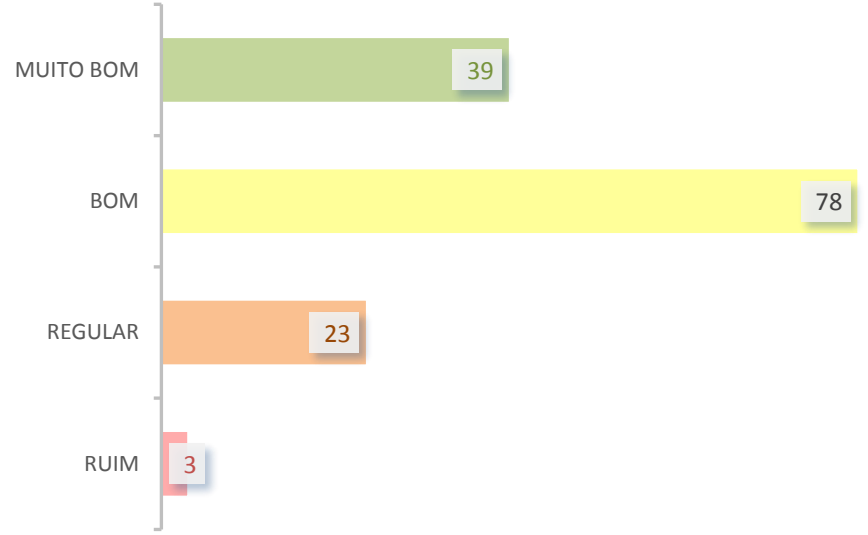


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

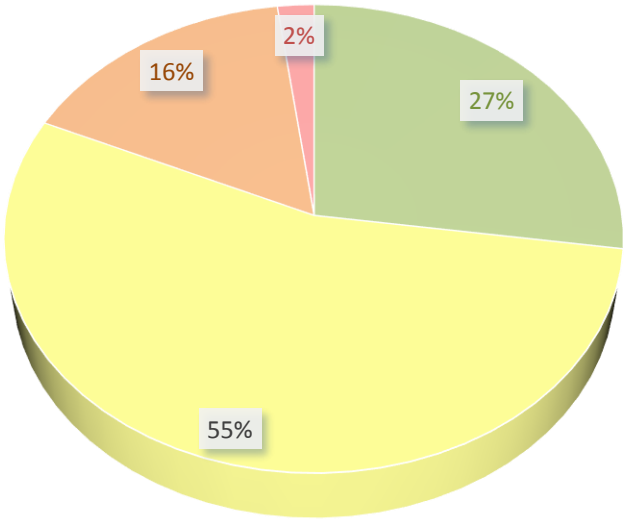


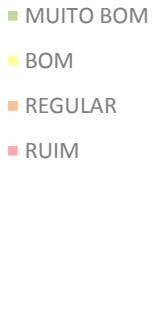
ASPECTO - Biblioteca

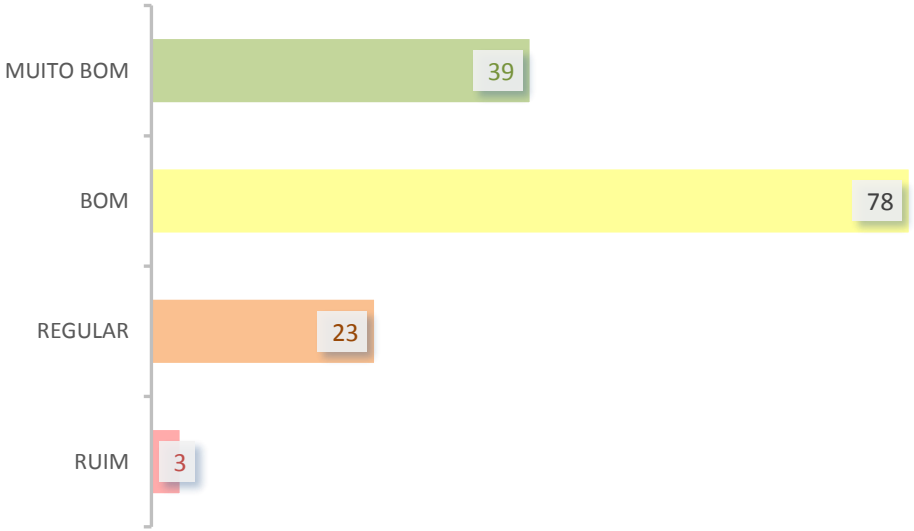




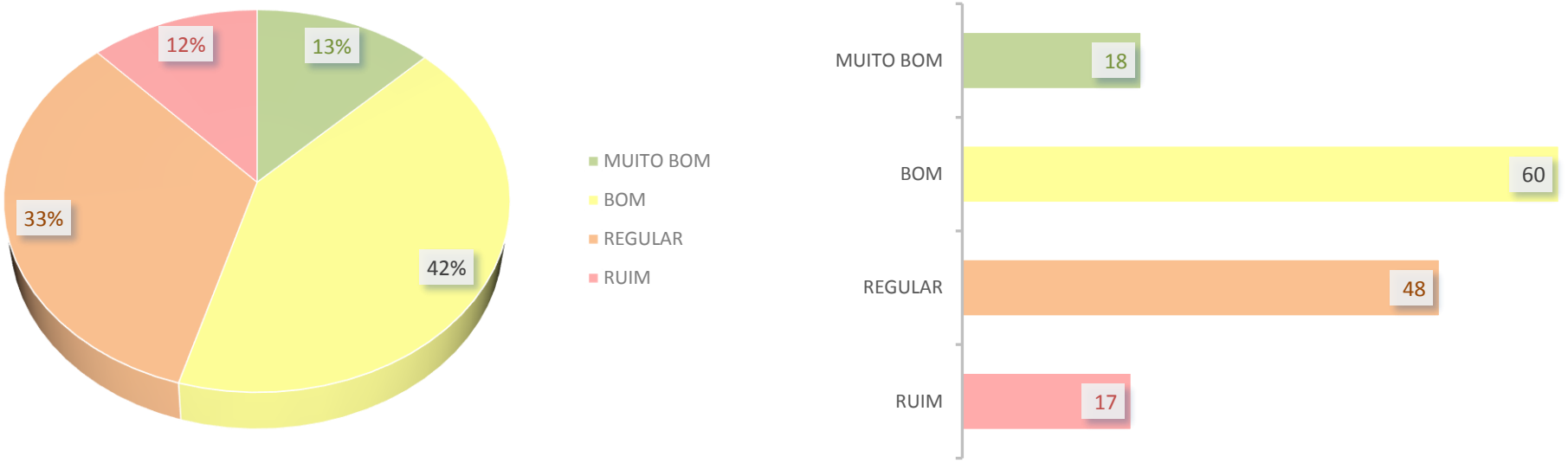
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



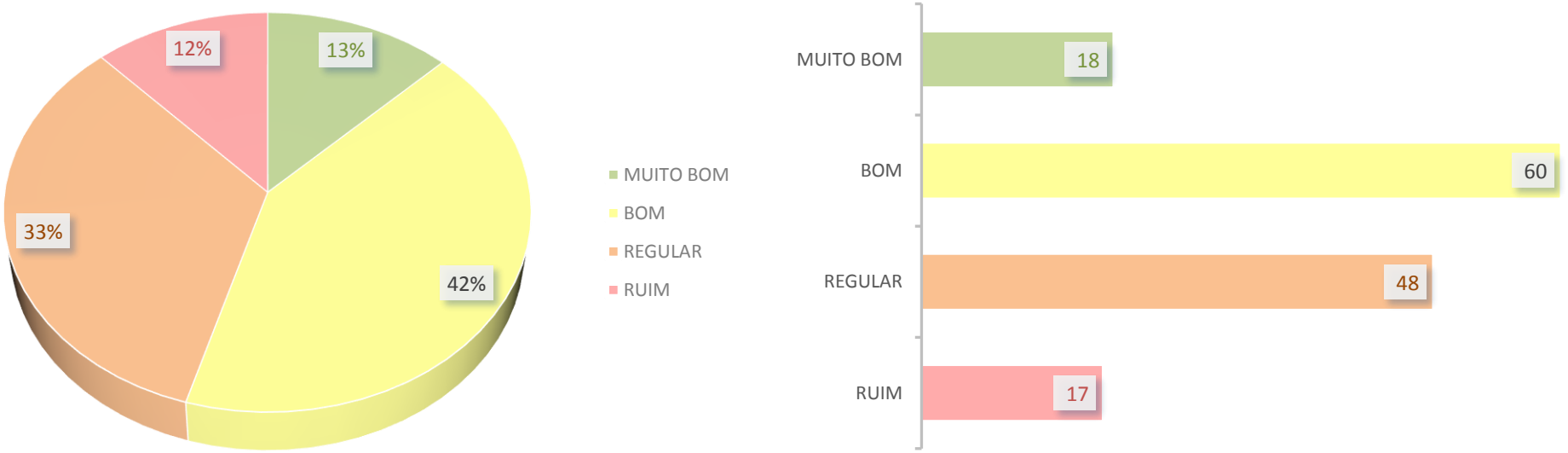




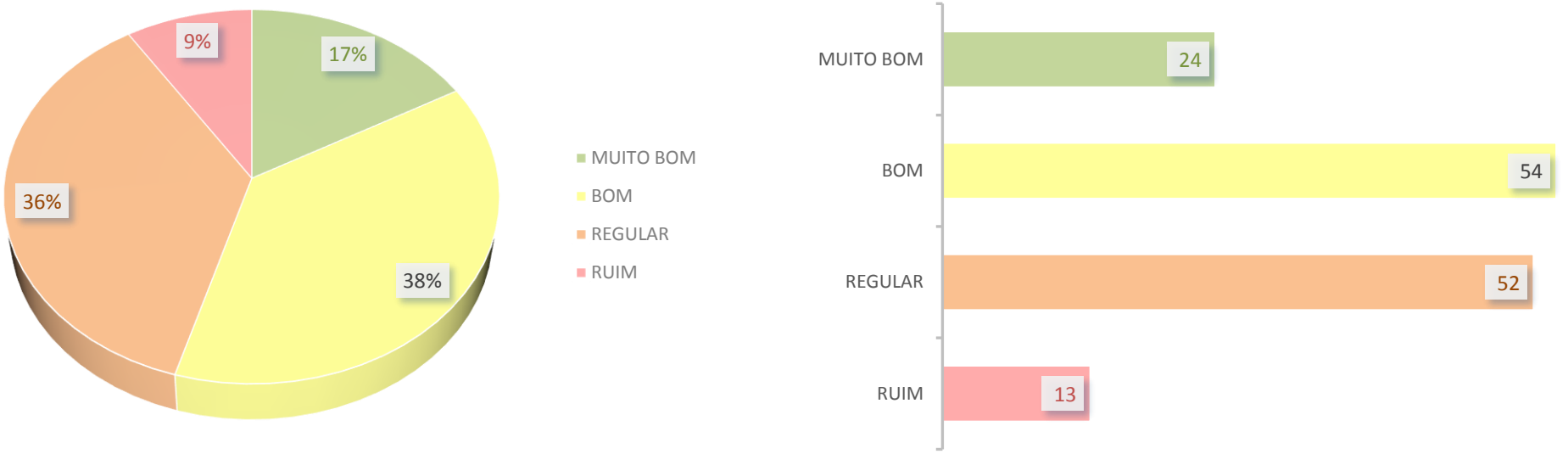
ASPECTO - Comunicação e Informação



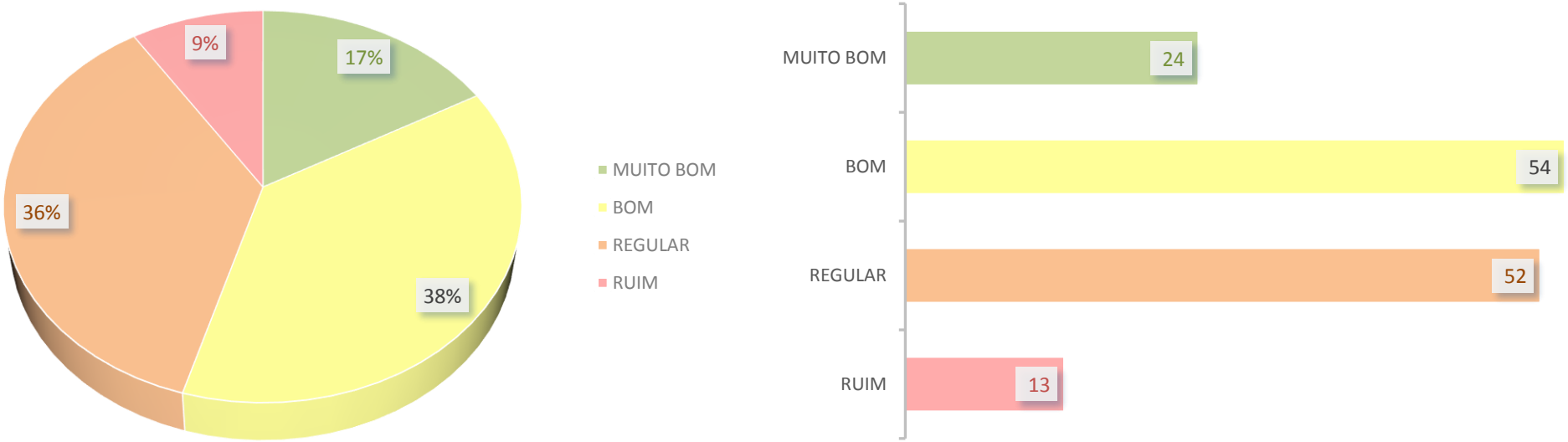
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



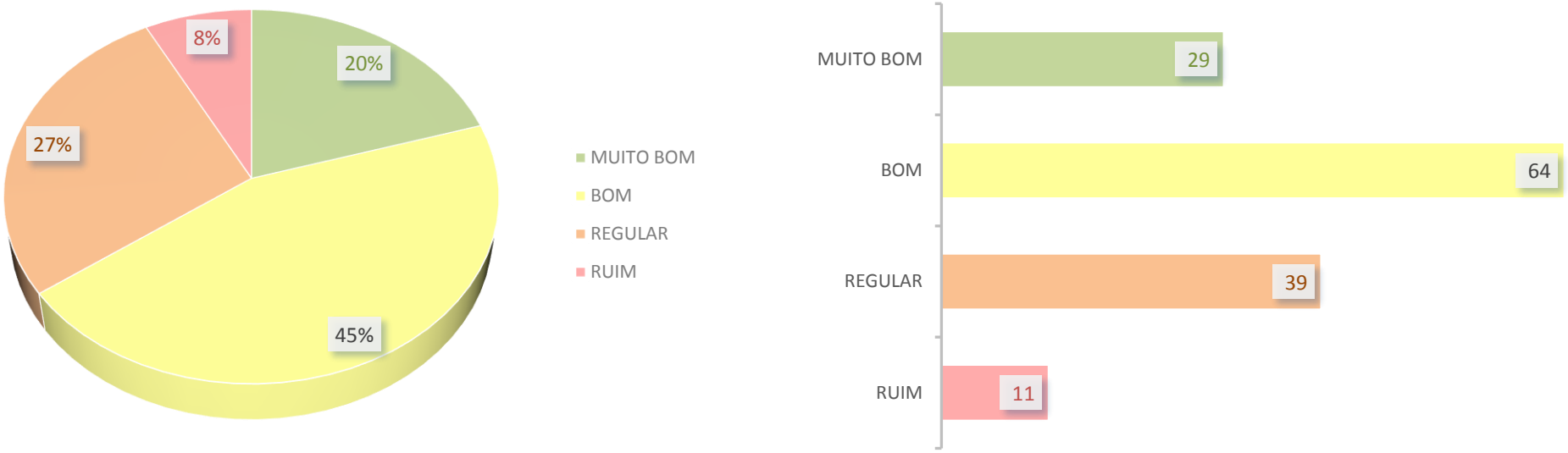
ASPECTO - Secretaria



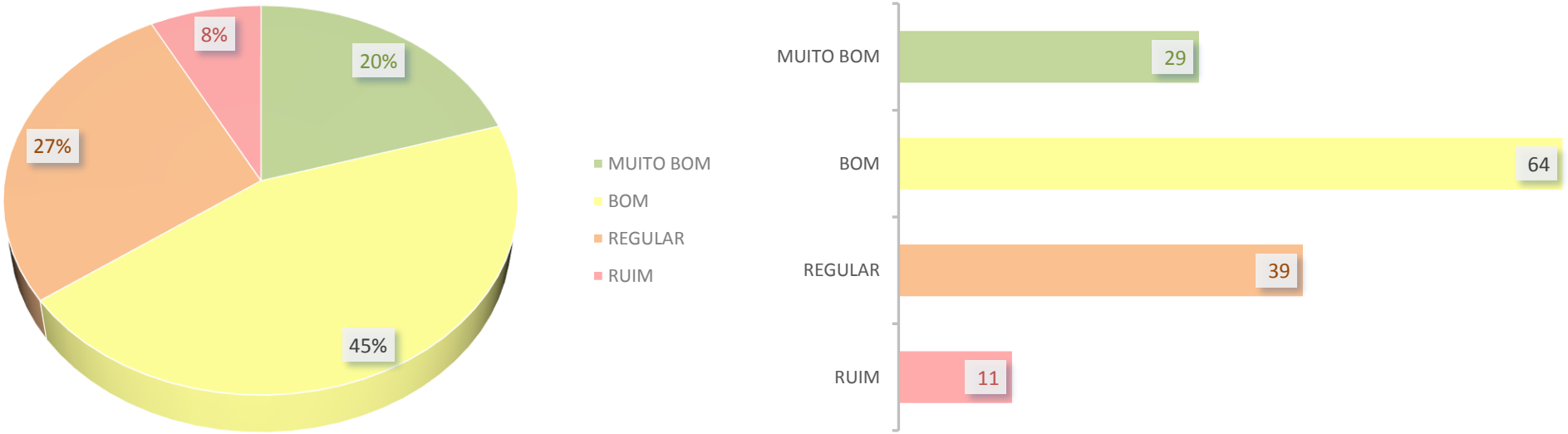
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



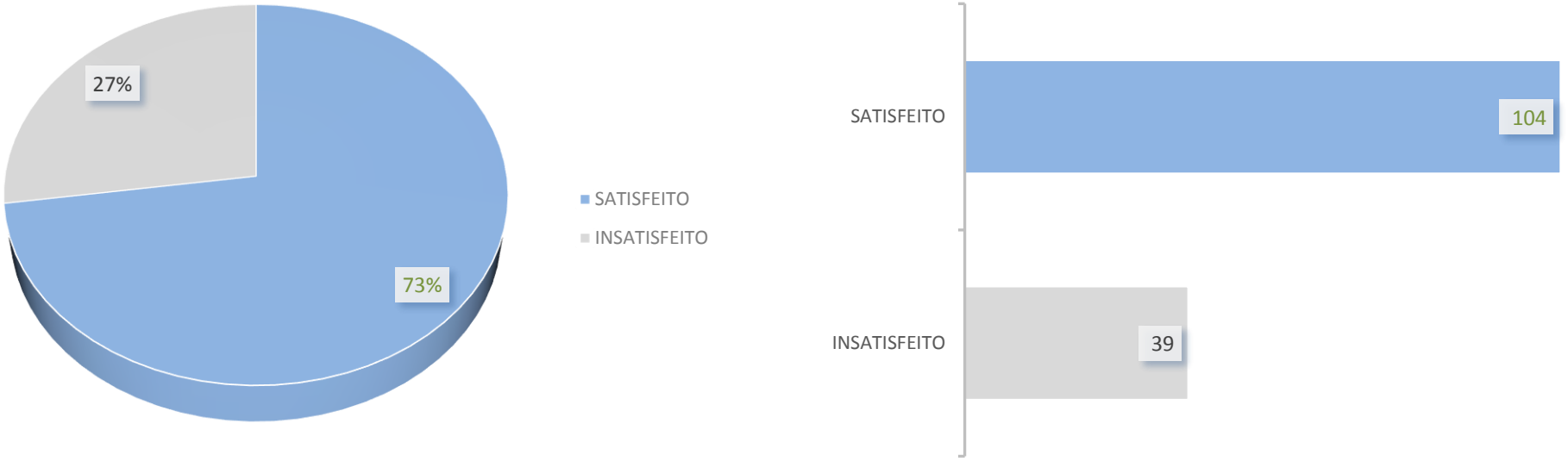
ASPECTO - Setor Financeiro



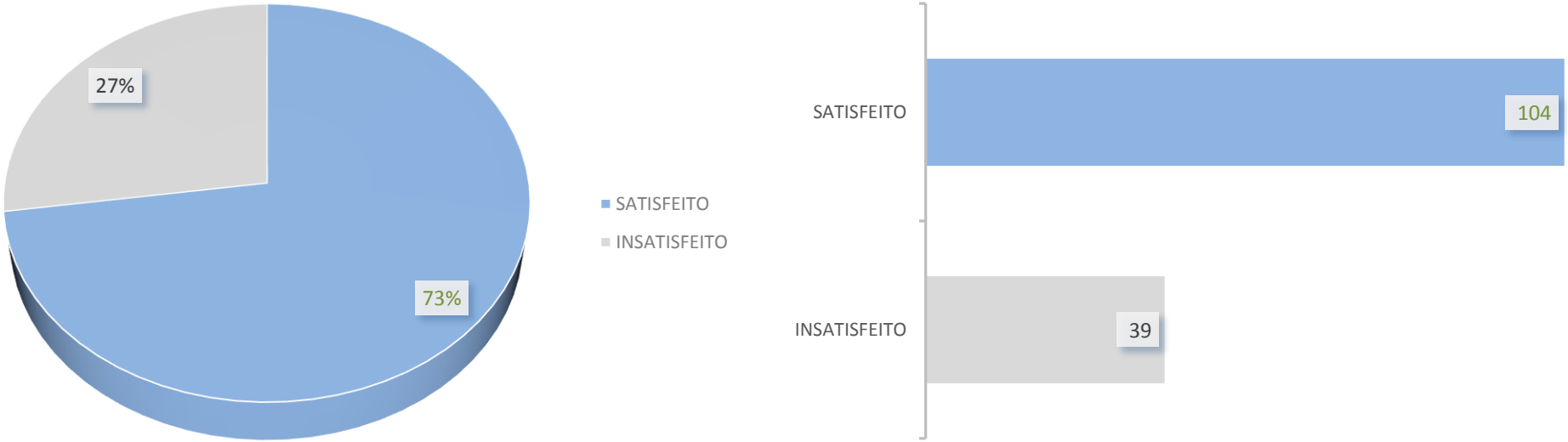
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



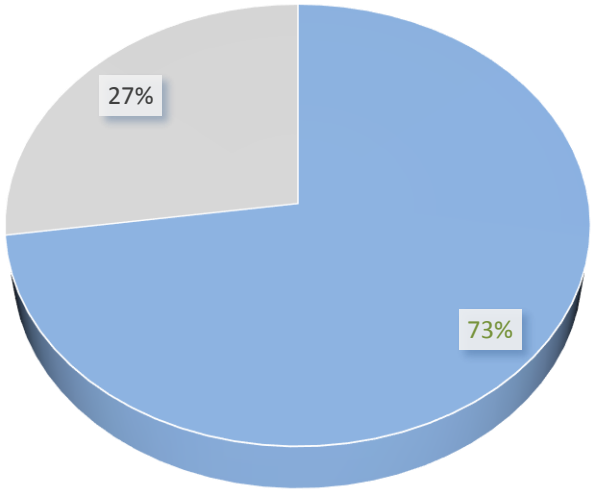
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

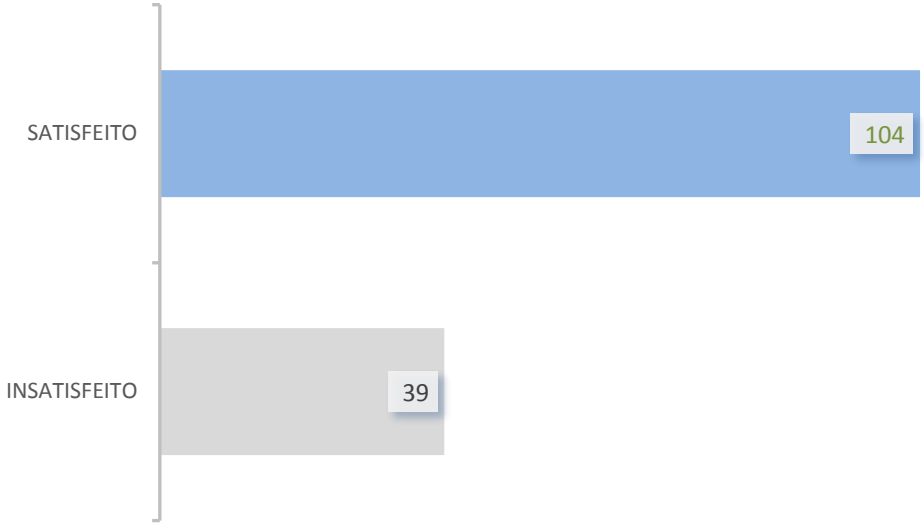


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

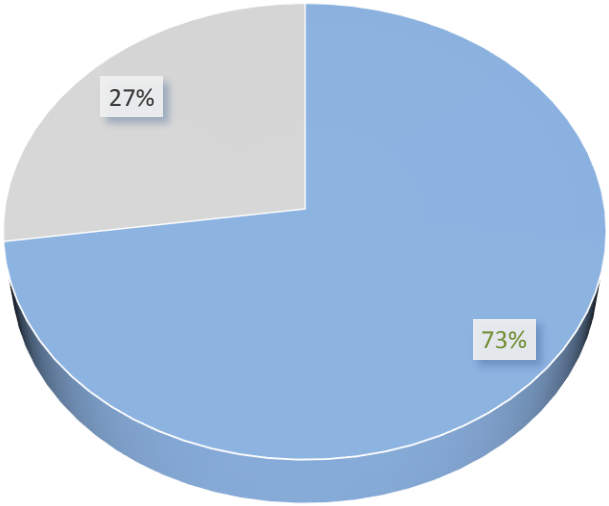


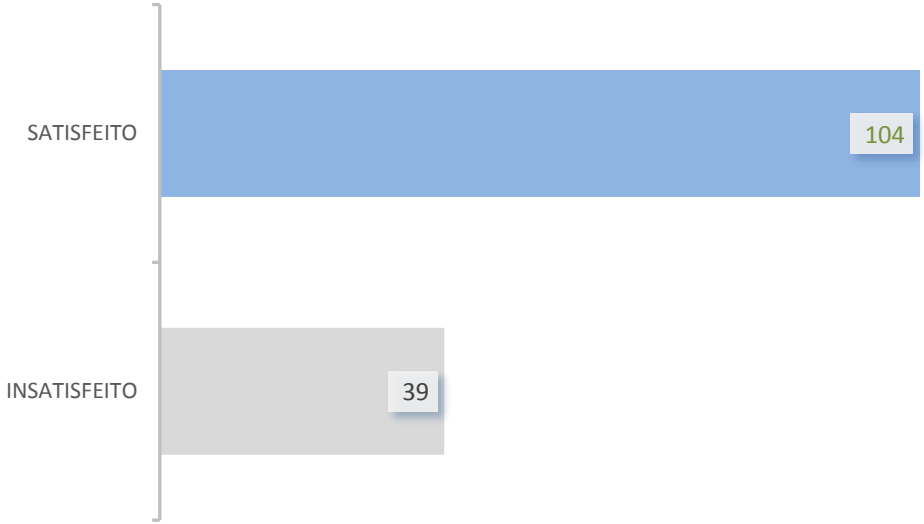
ASPECTO - Satisfação com o curso



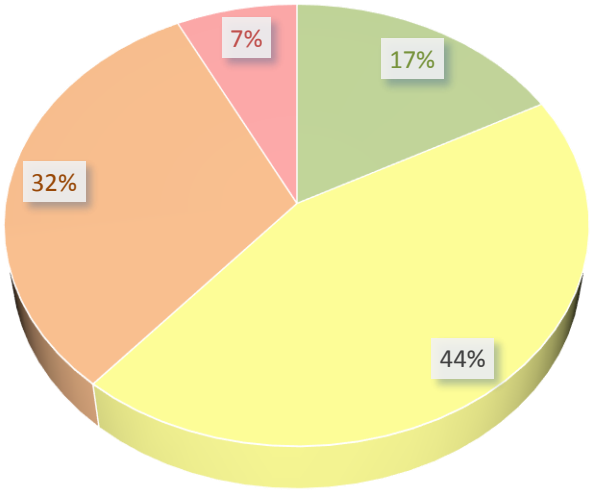


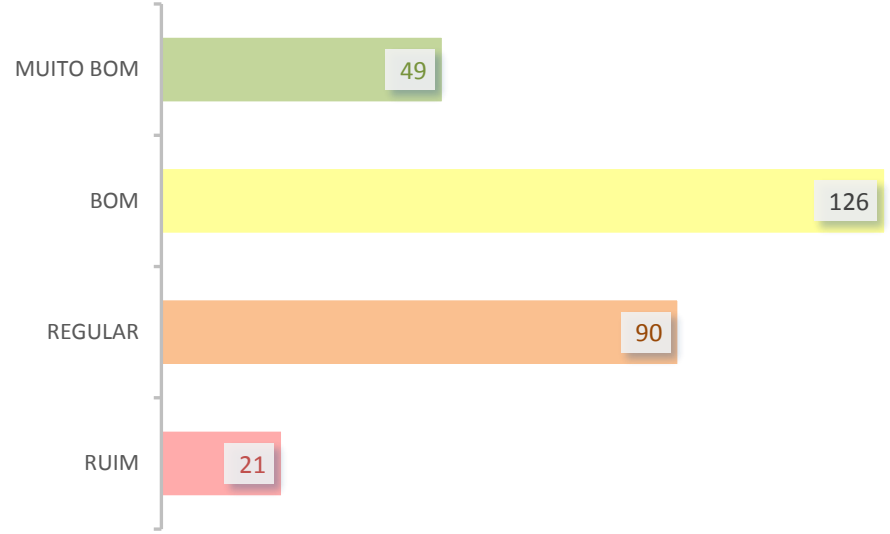
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



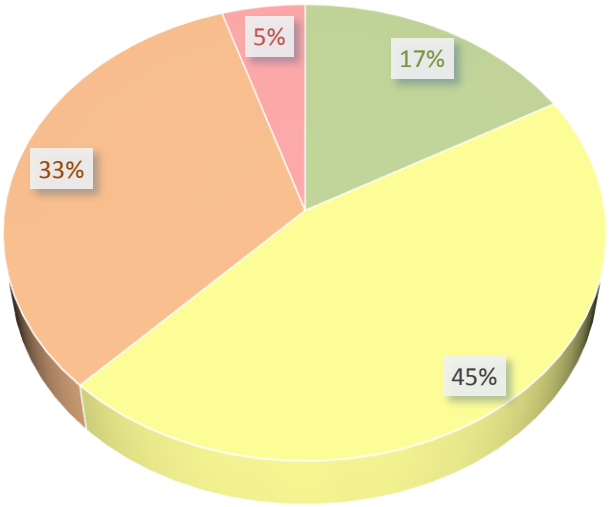


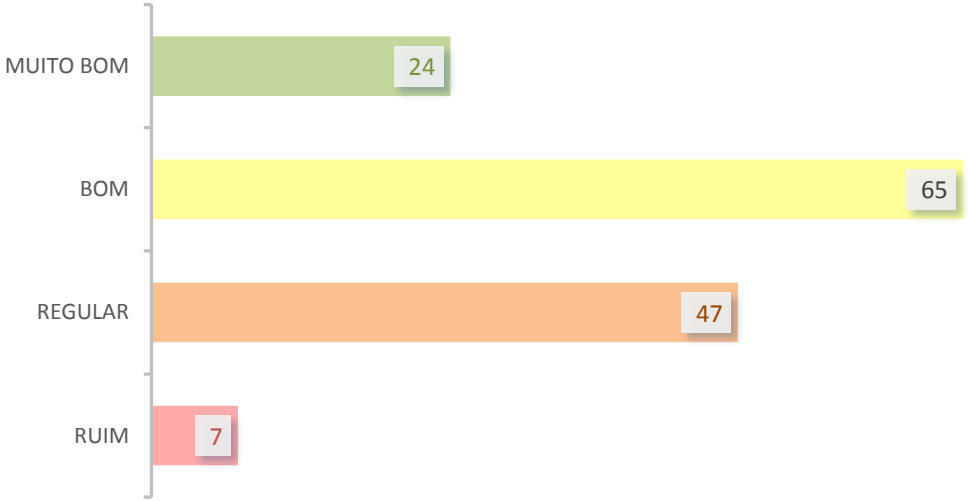
Eixo 4: Políticas de Gestão



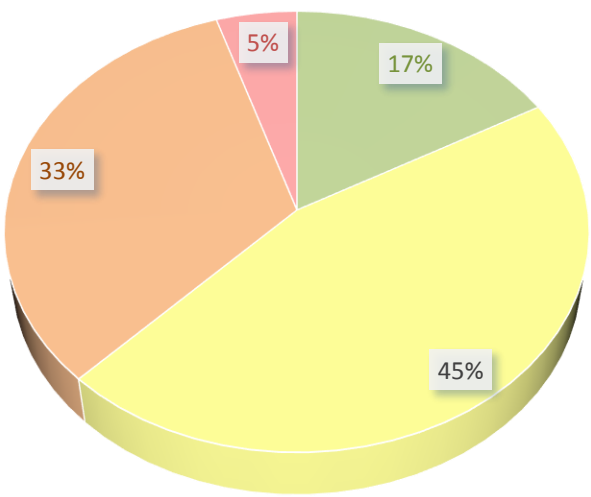


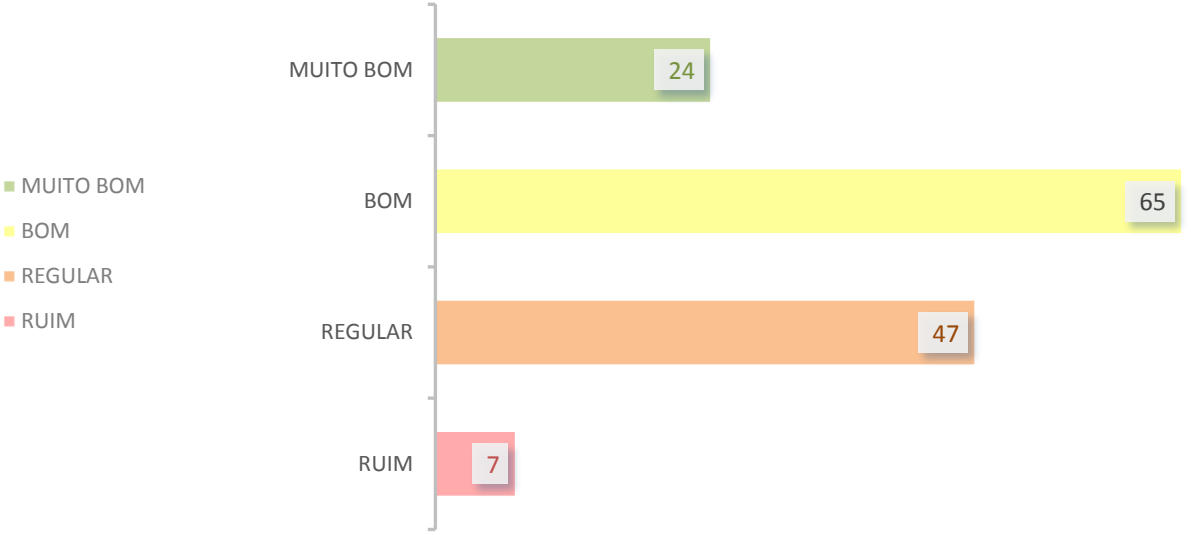
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



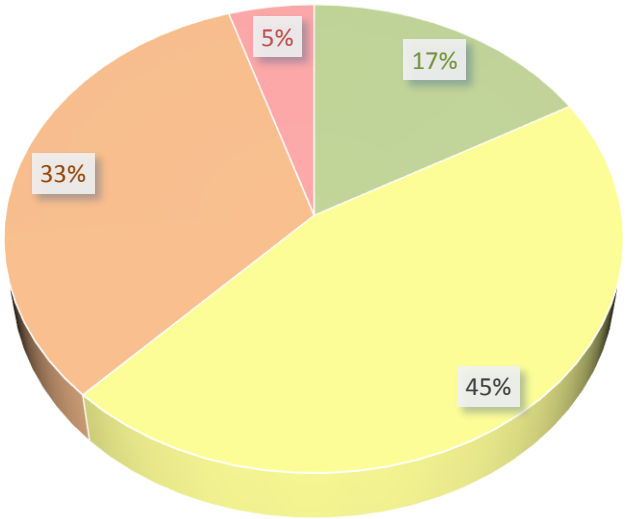


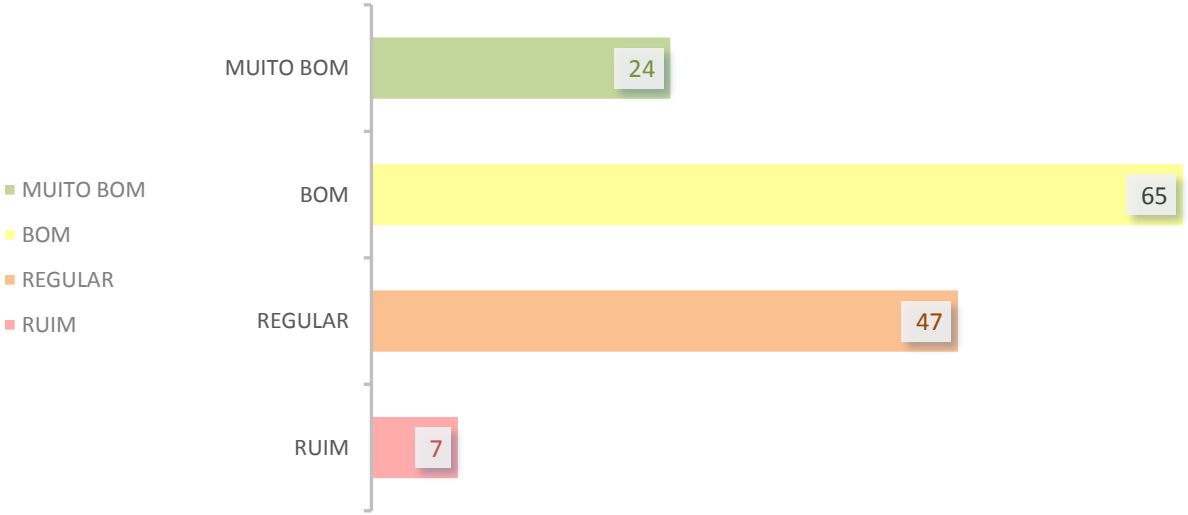
ASPECTO - Políticas Educacionais



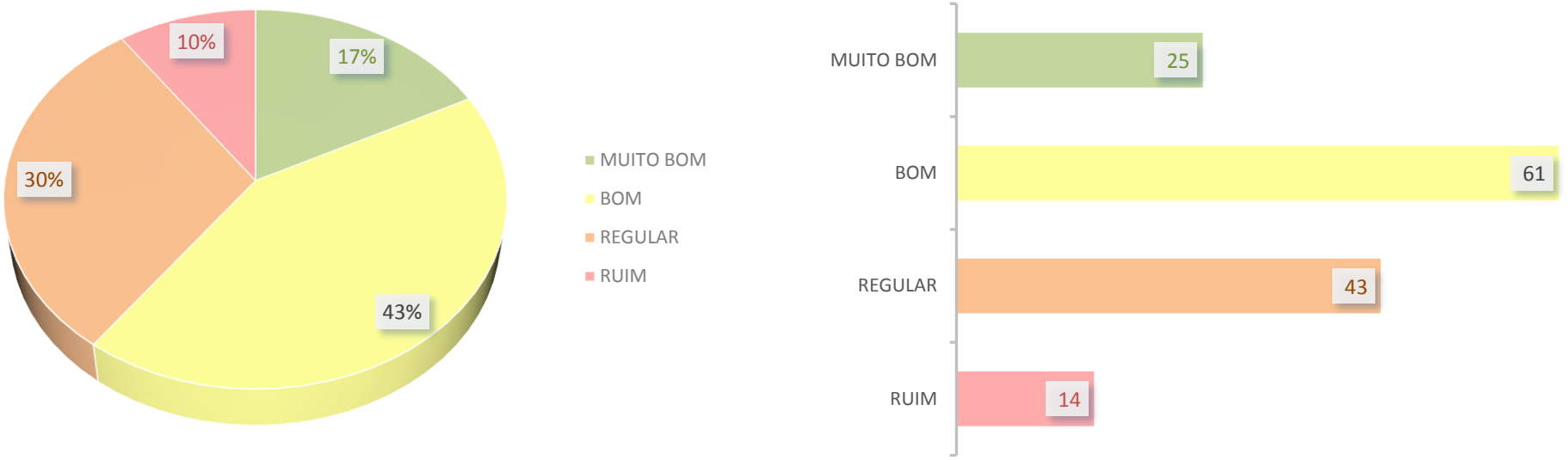


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

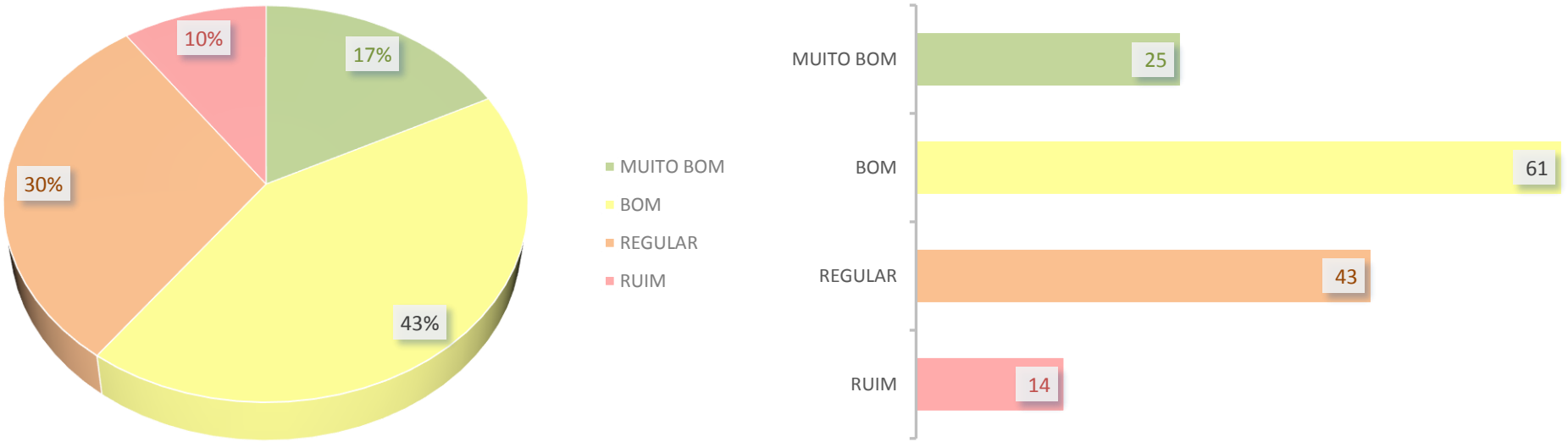




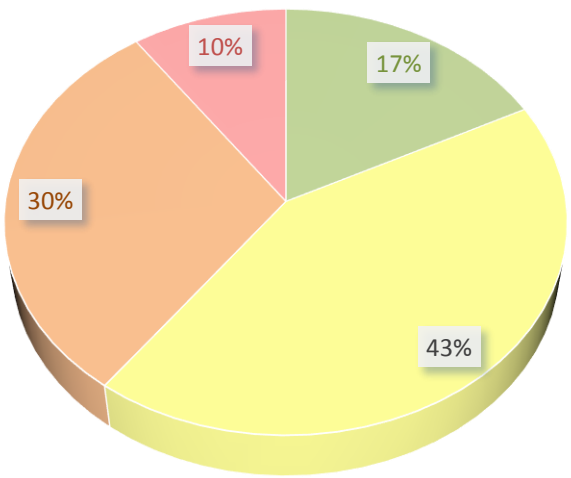
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

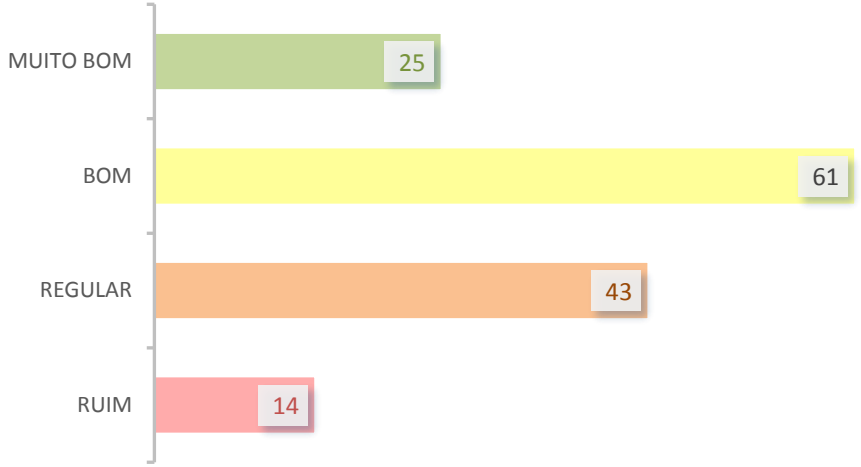


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



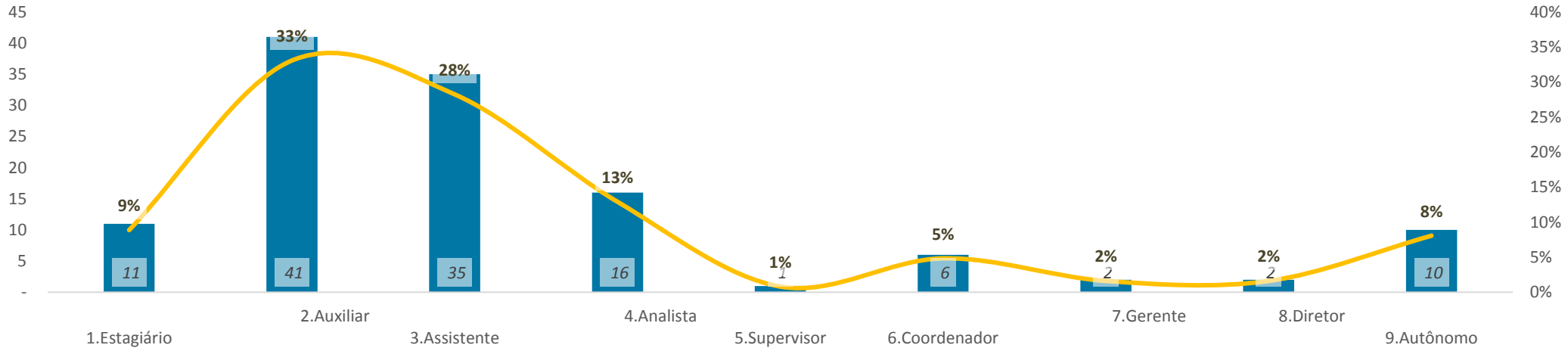


Eixo 4: Políticas de Gestão

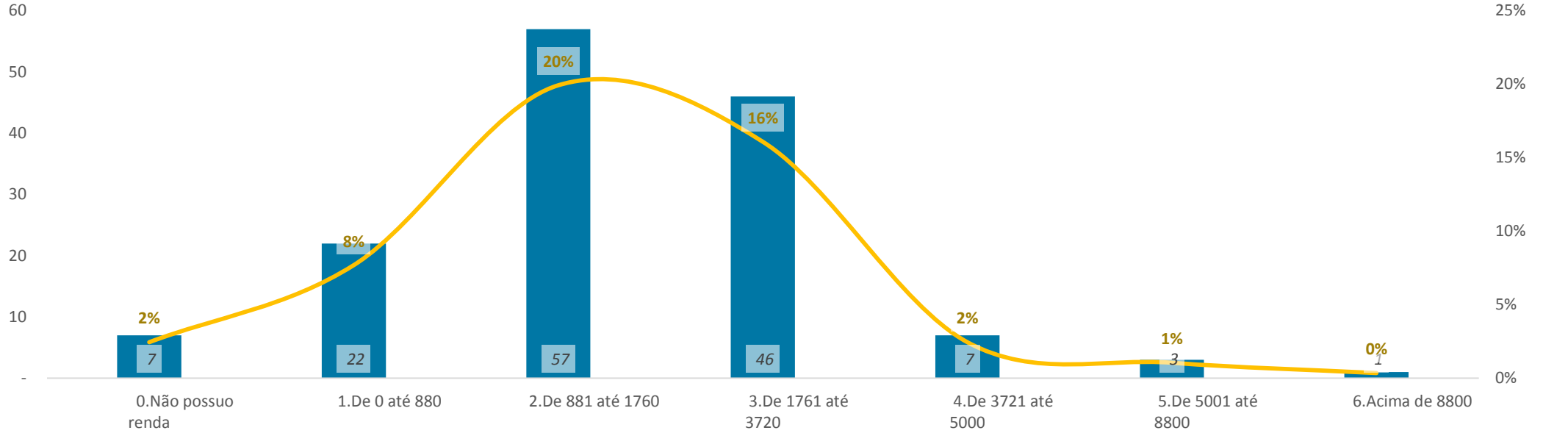
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

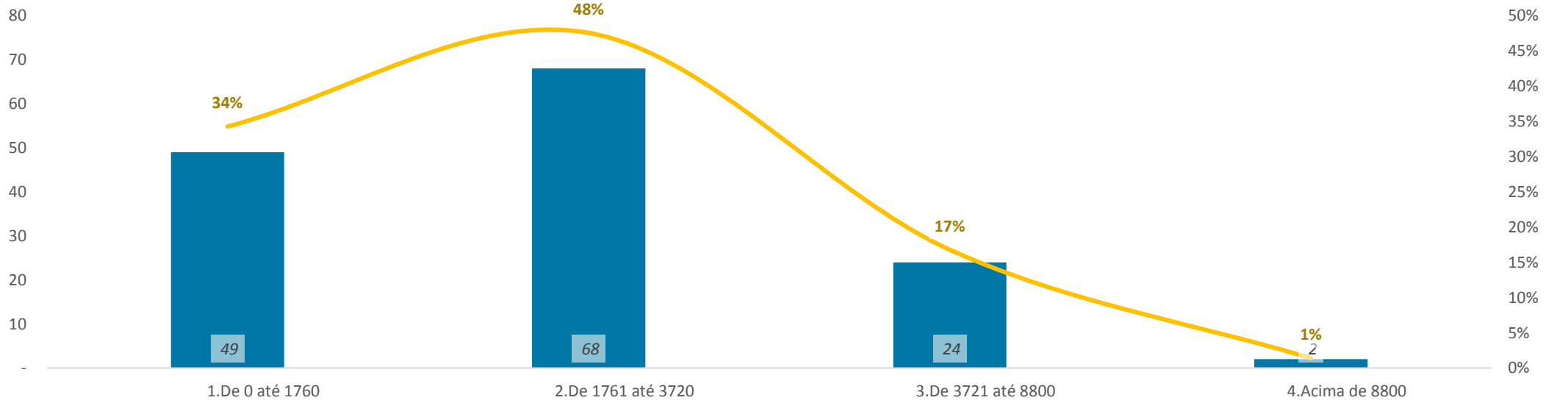
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



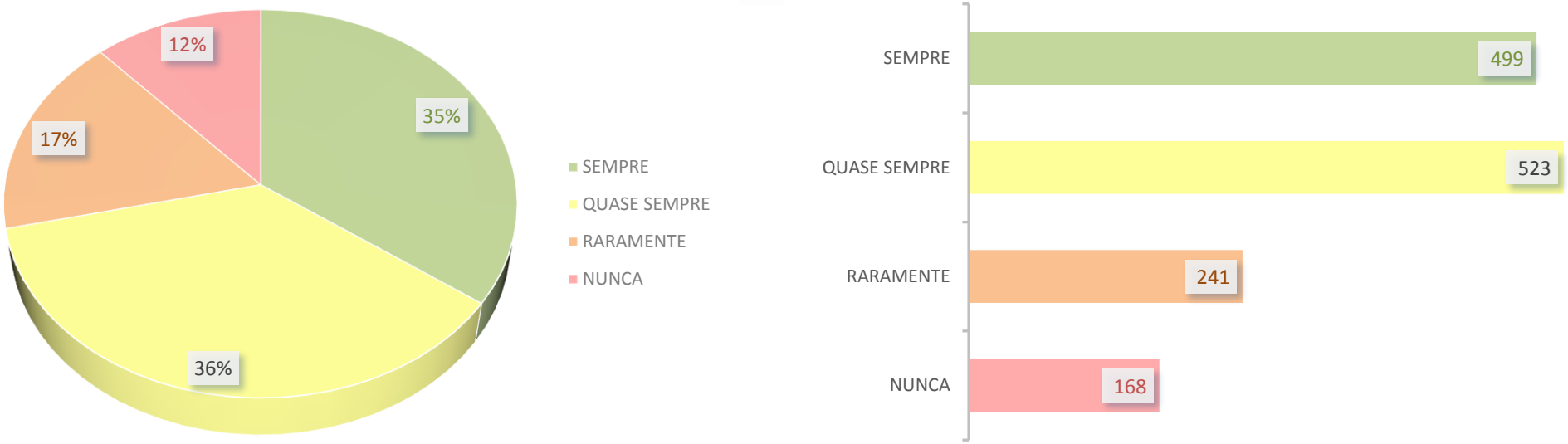
Qual a sua renda mensal atual?



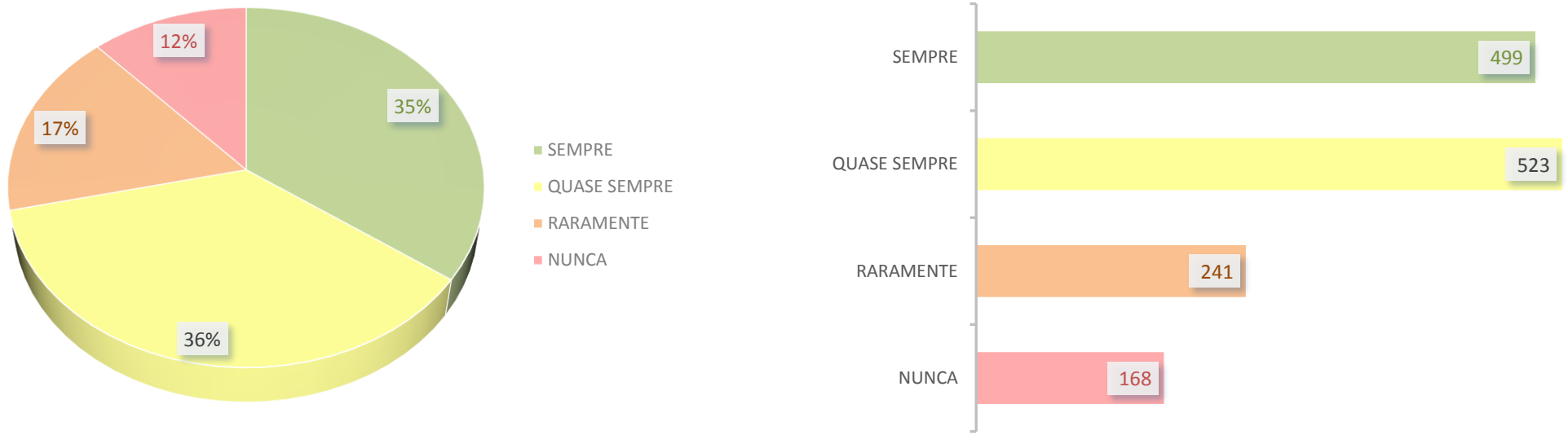
Qual a renda mensal da sua família?



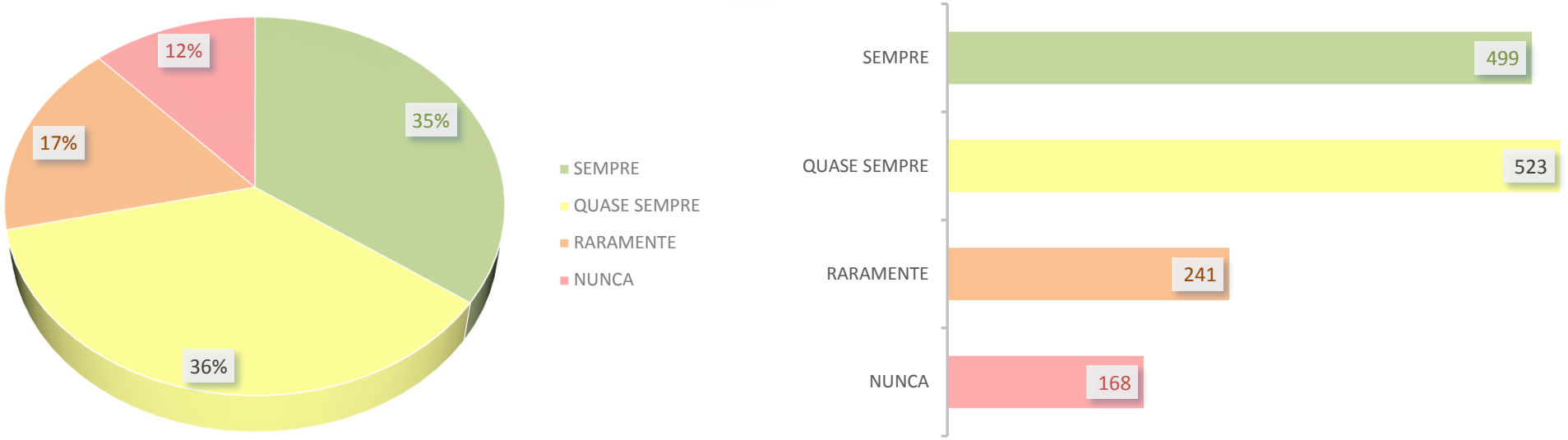
Eixo 5: Infraestrutura Física



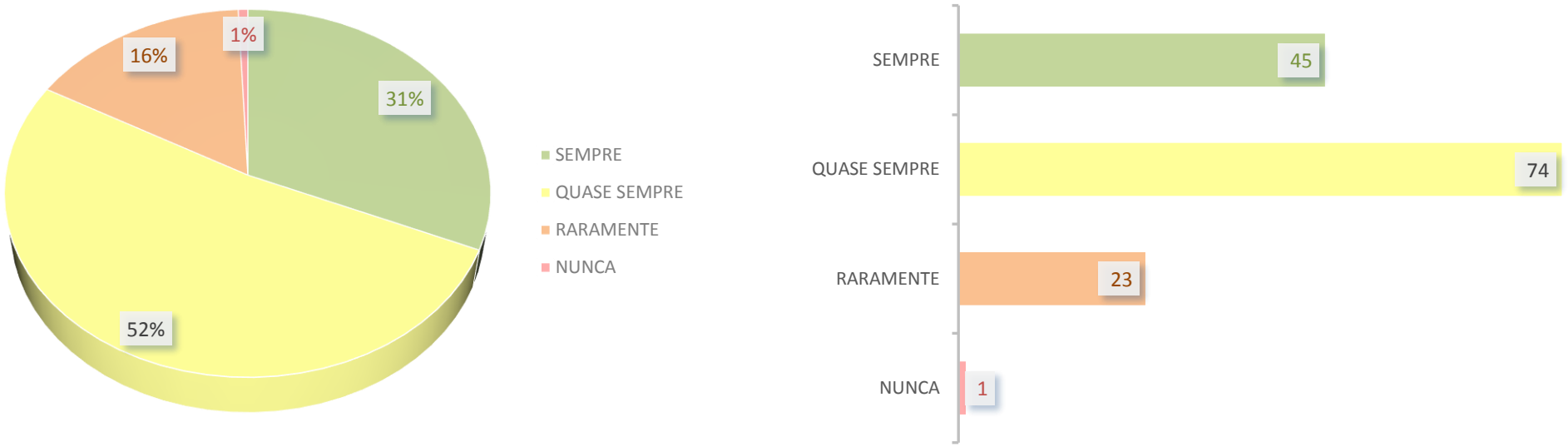
Dimensão 7: Infraestrutura Física



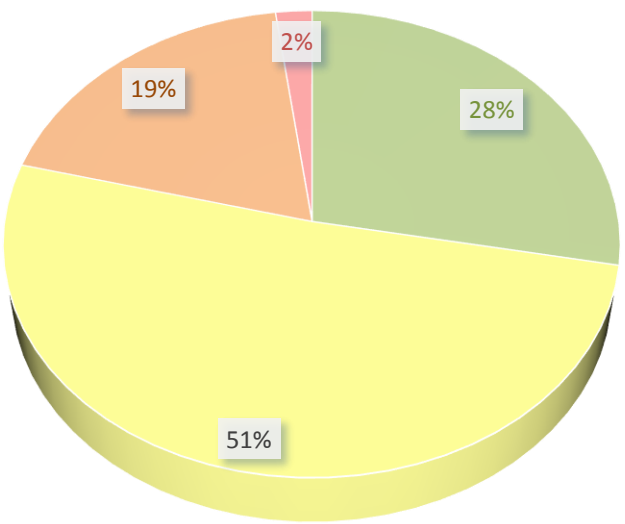
ASPECTO - Instalações Gerais

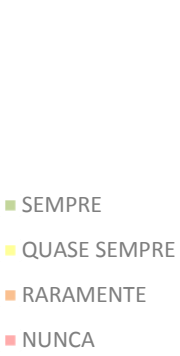


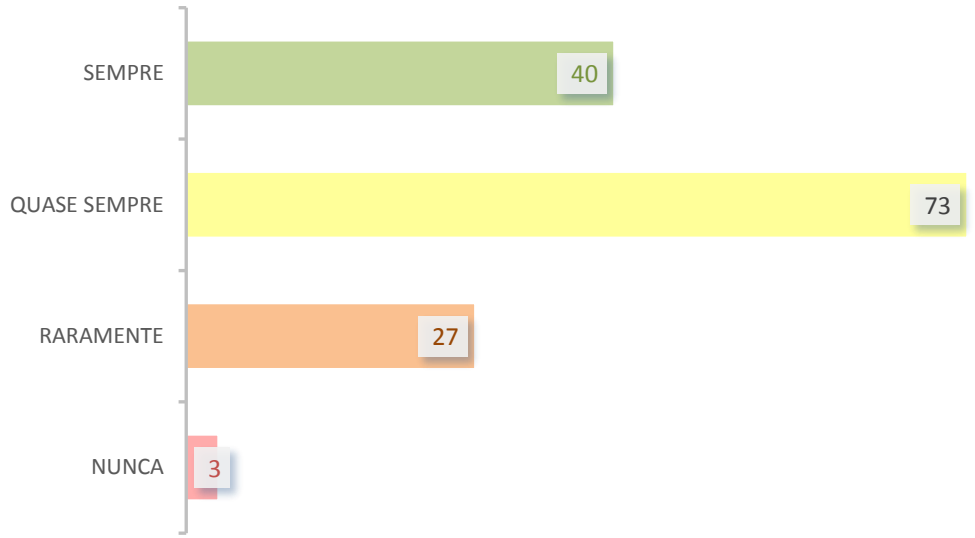
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



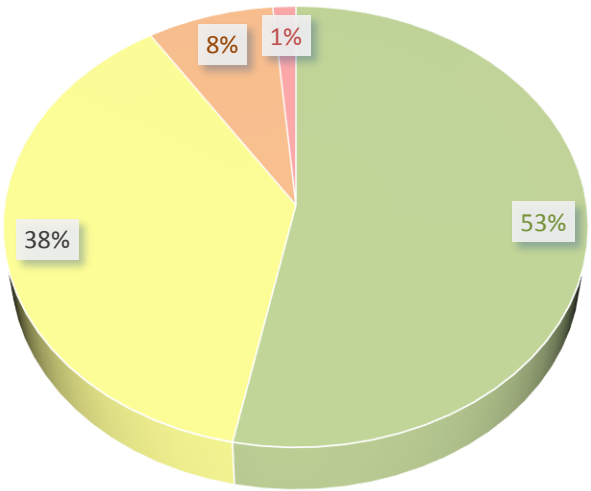
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

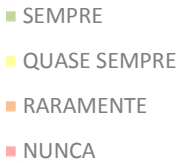


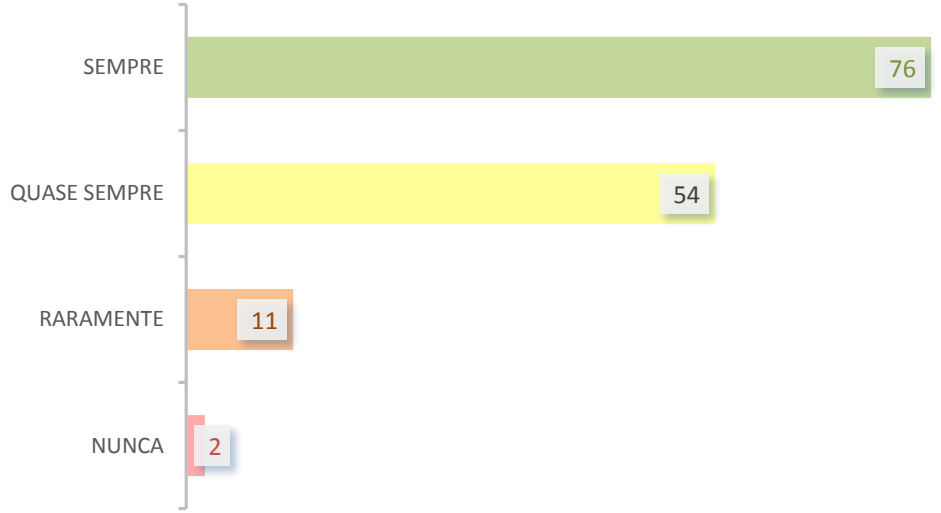




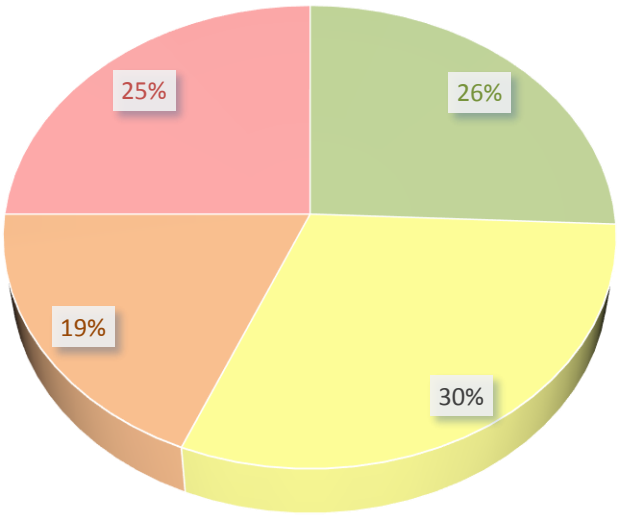
Você acessa o aluno online frequentemente?

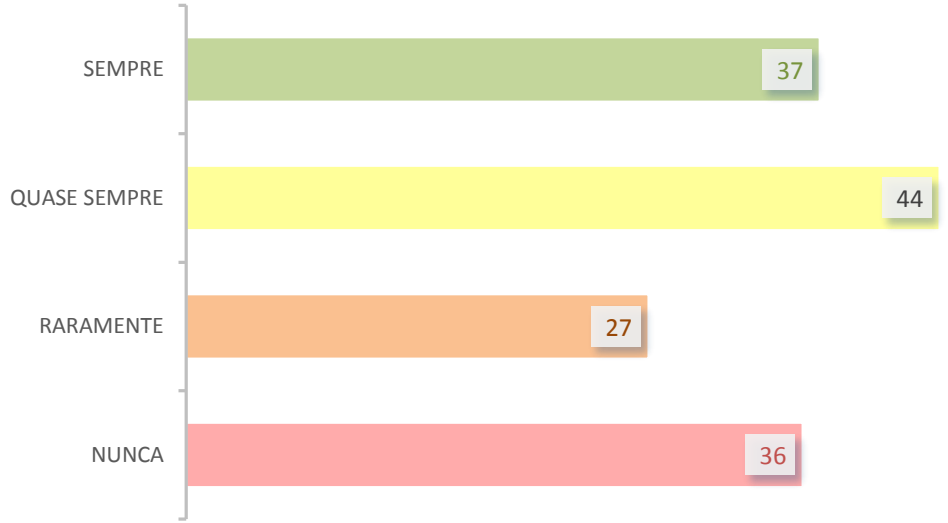




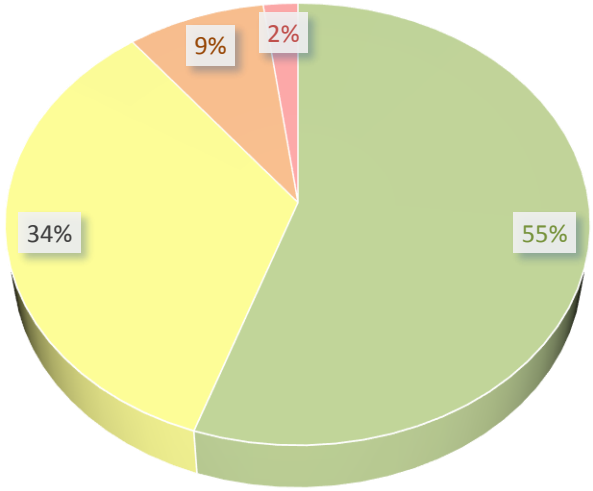


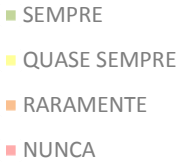
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

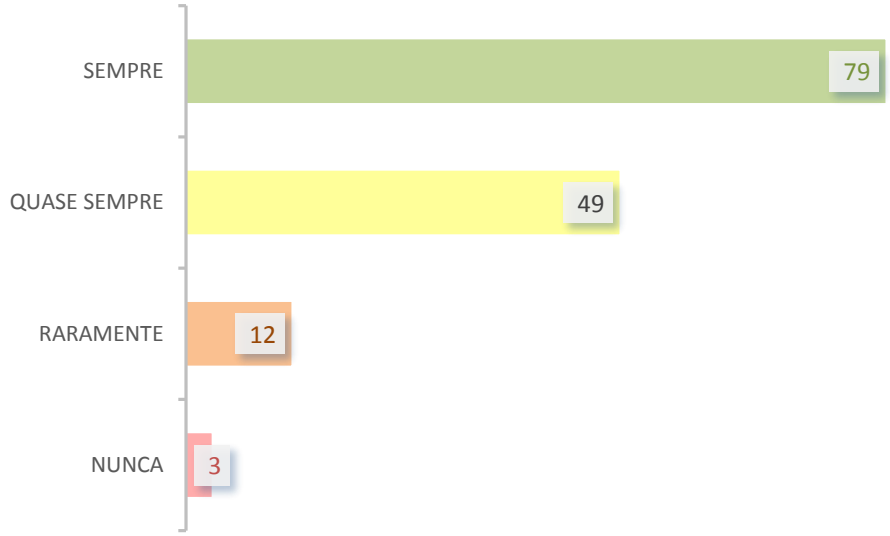




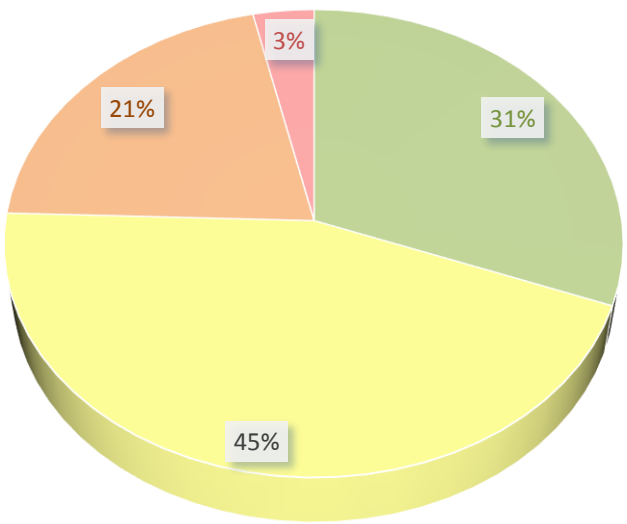
Você acessa o portal frequentemente?

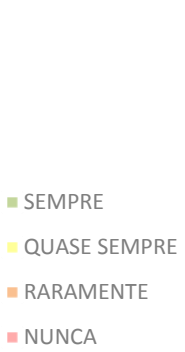


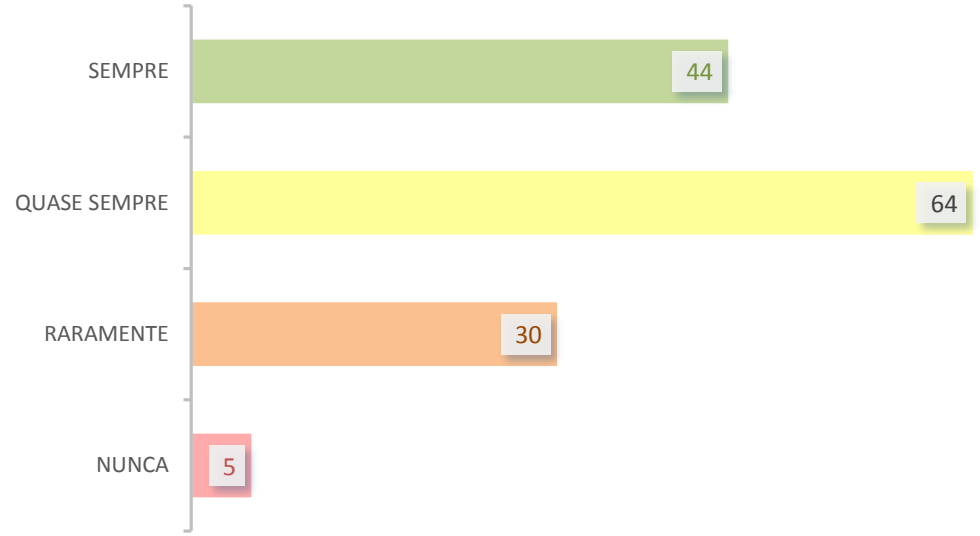




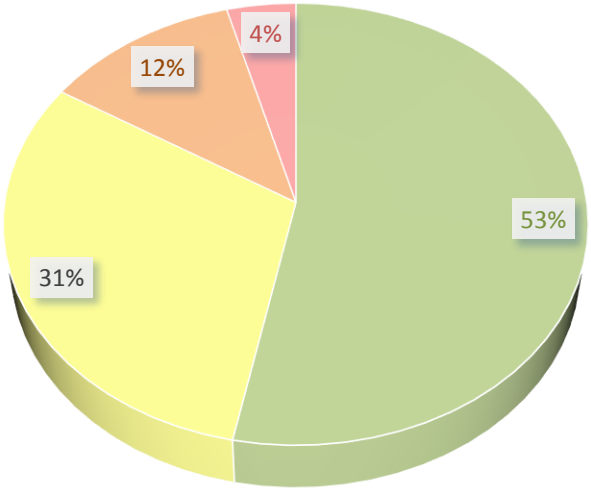
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

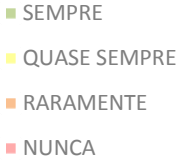


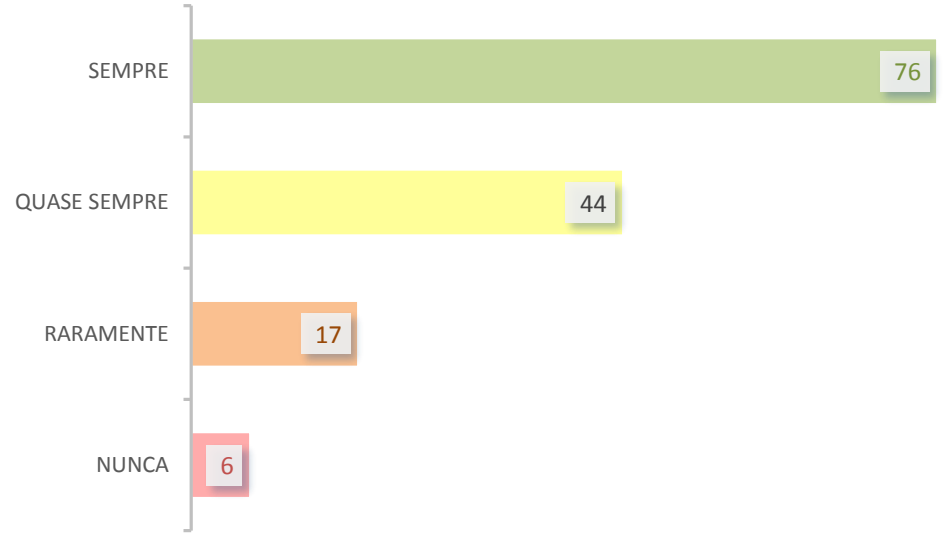




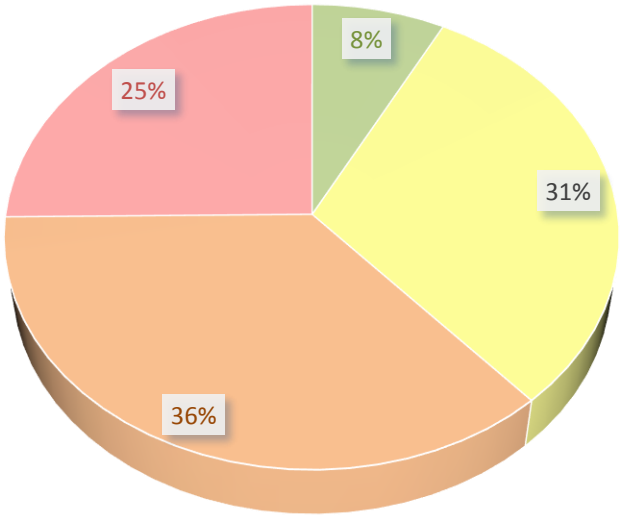
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

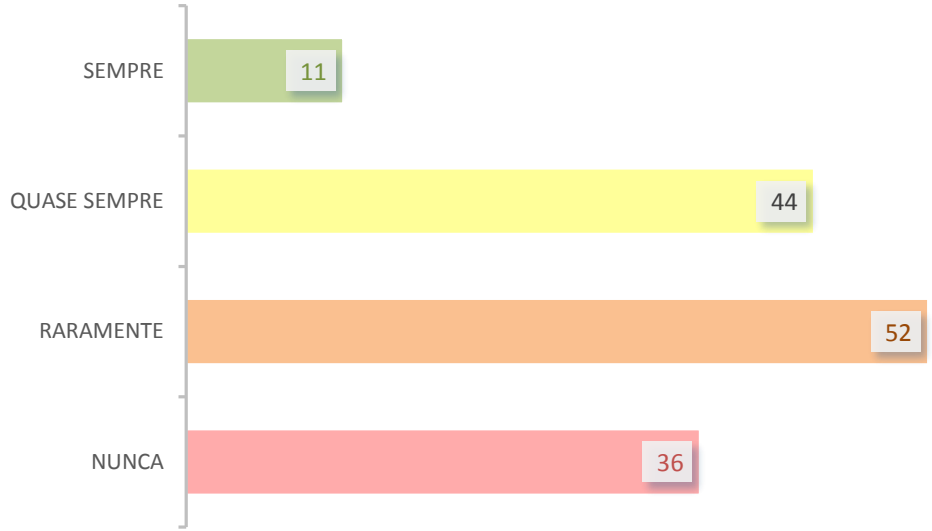




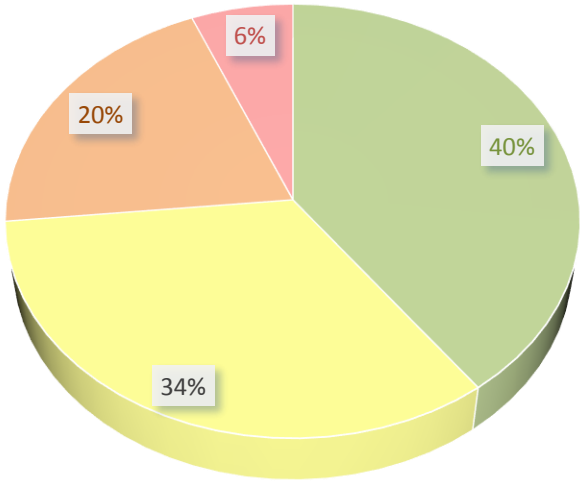


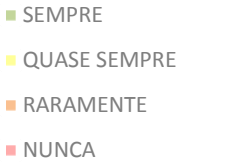
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

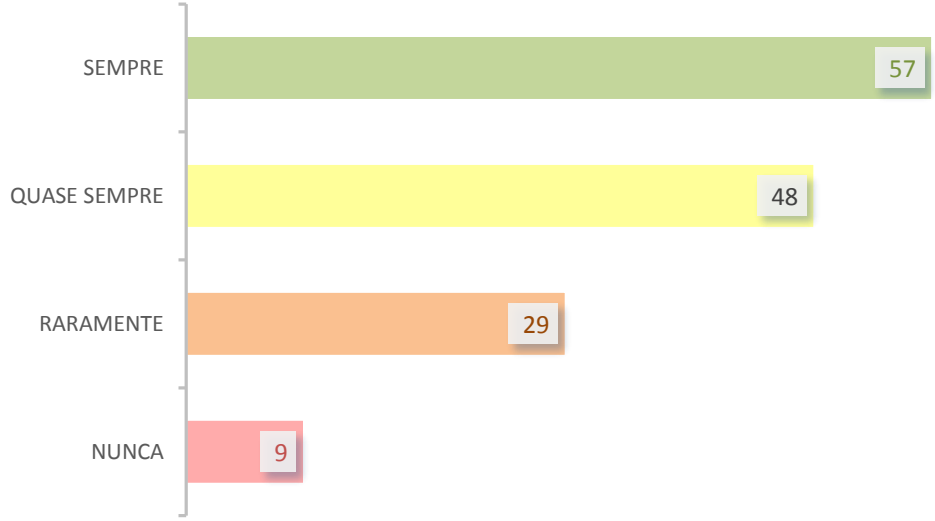




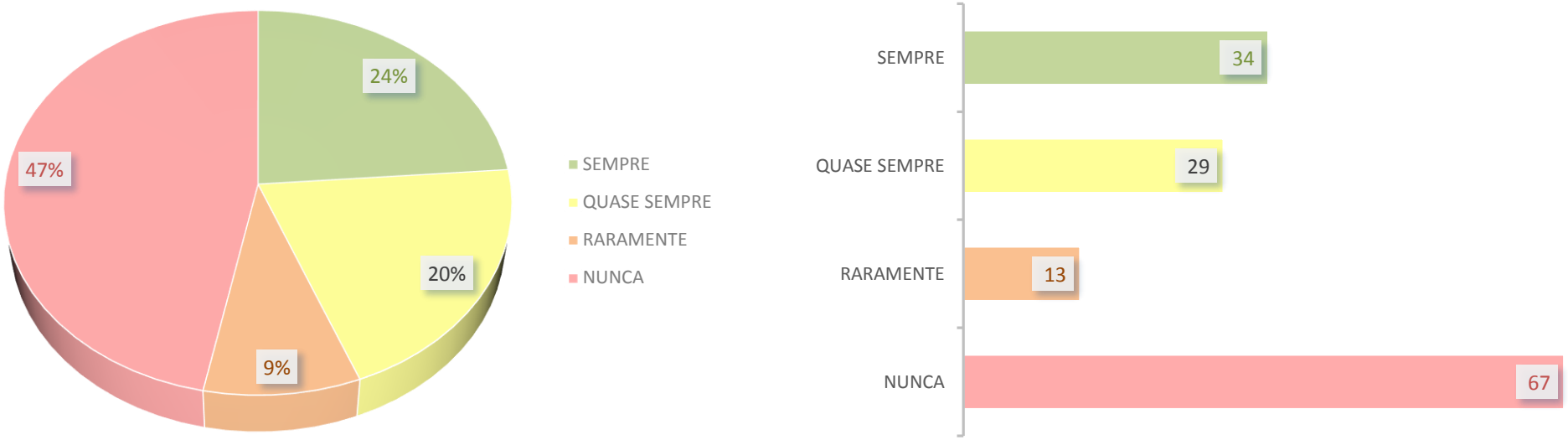
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



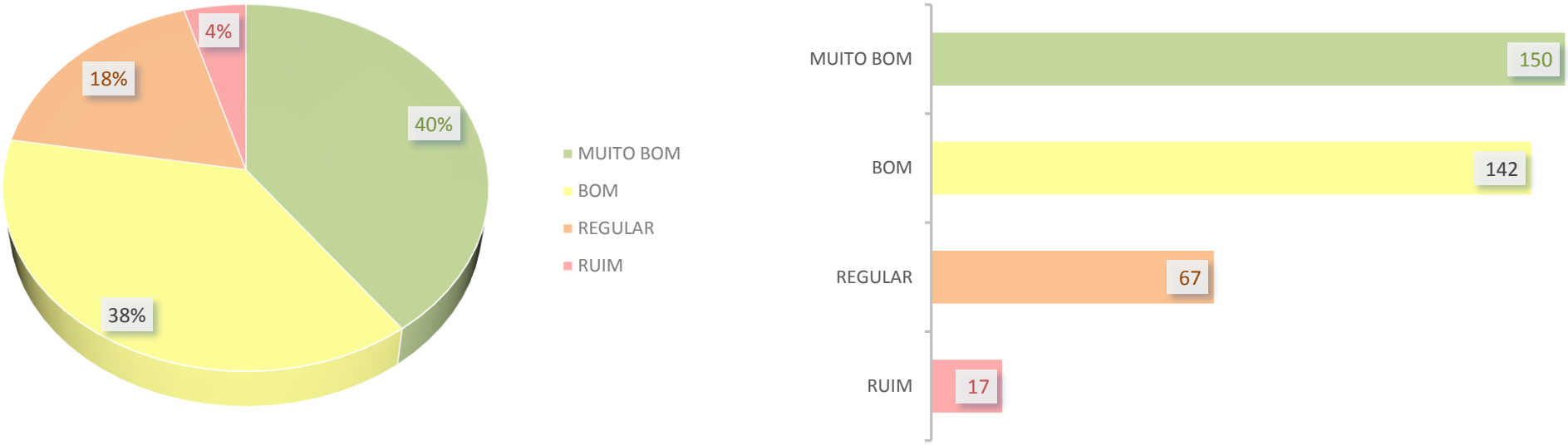




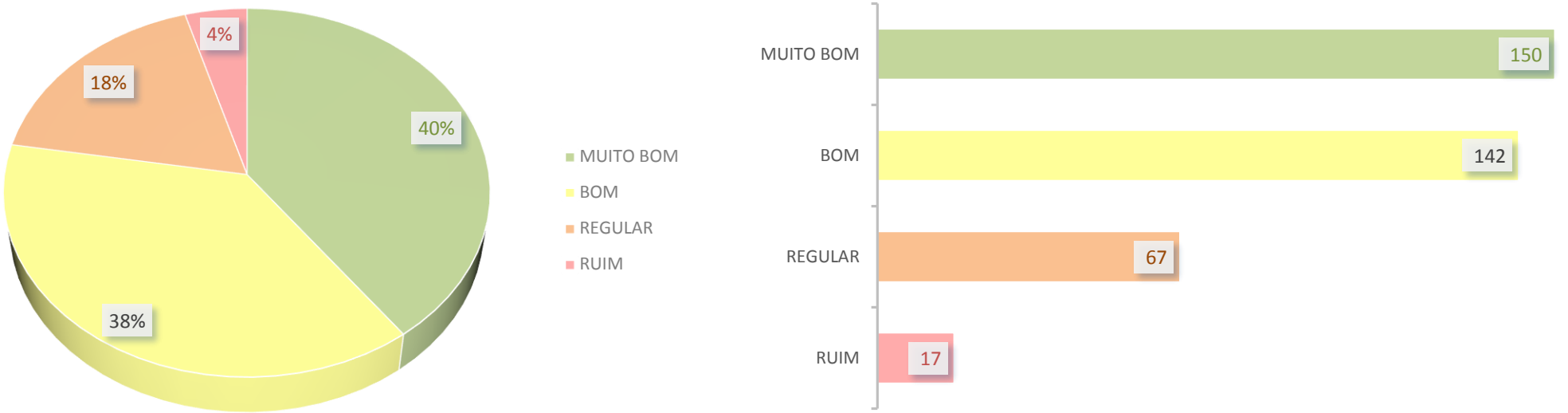
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



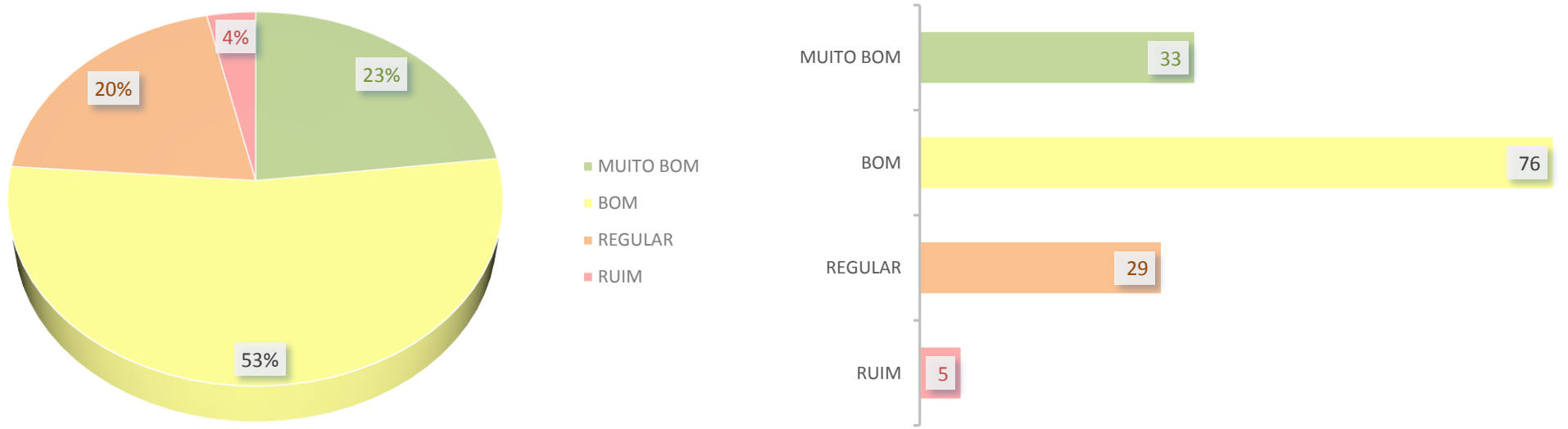
Eixo 5: Infraestrutura Física



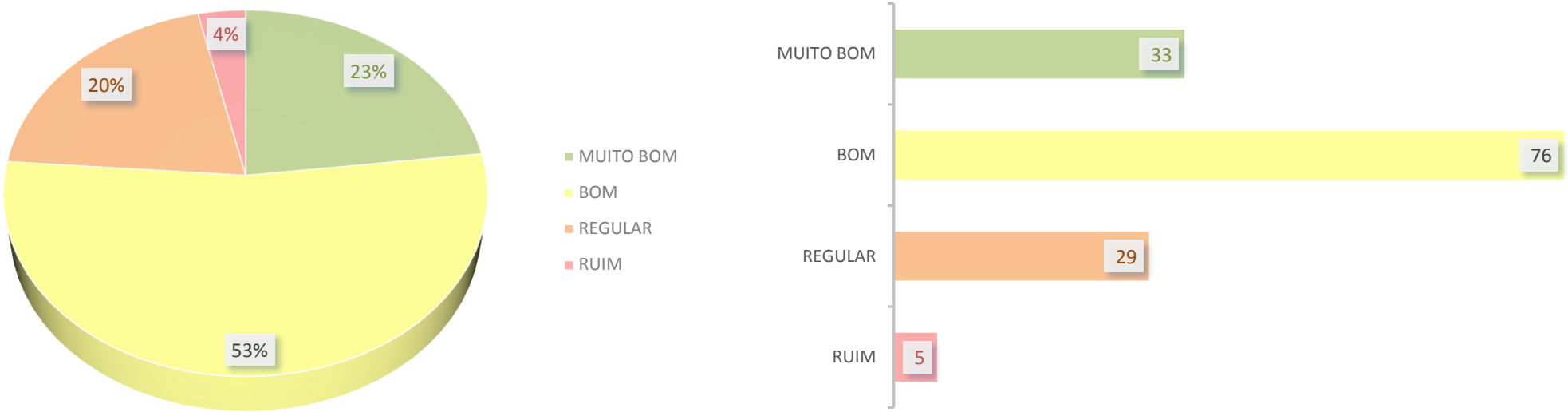
Dimensão 7: Infraestrutura Física



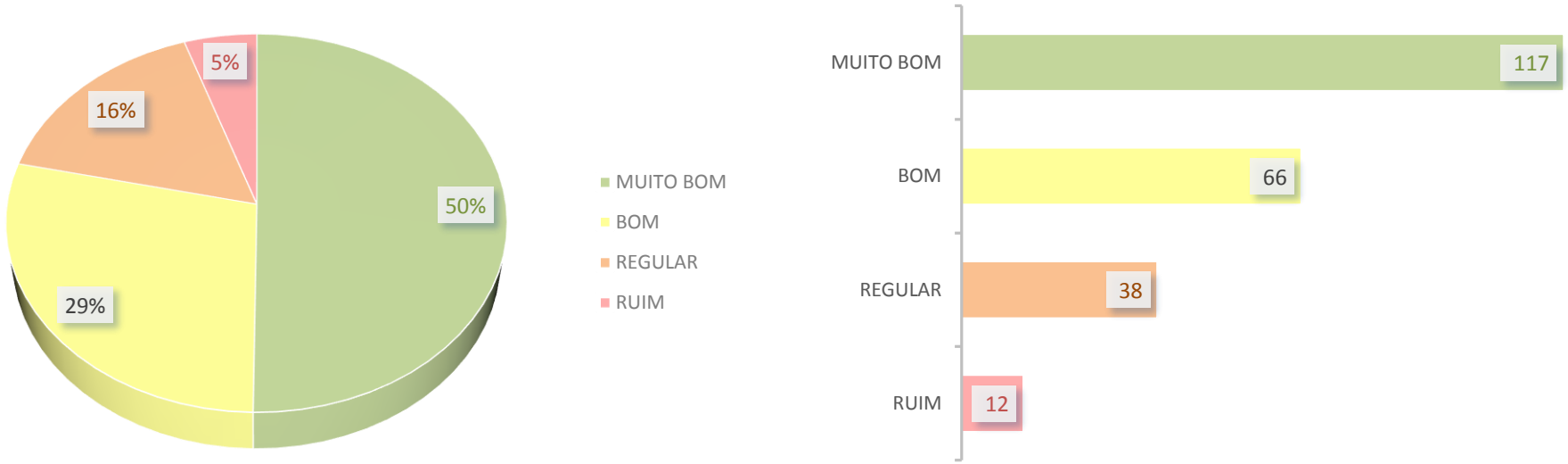
ASPECTO - Biblioteca



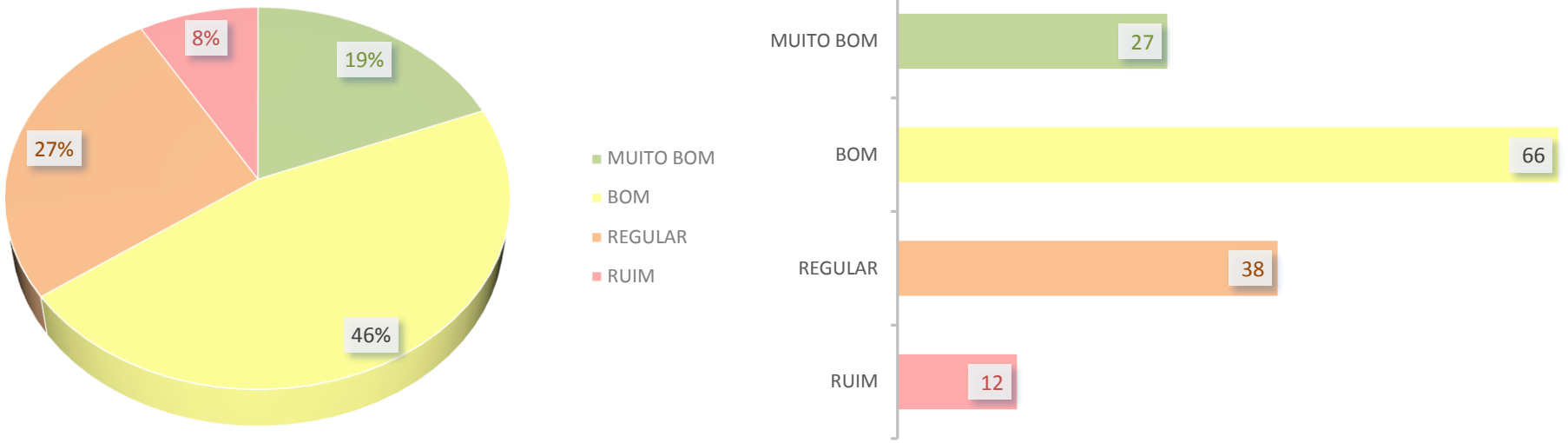
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



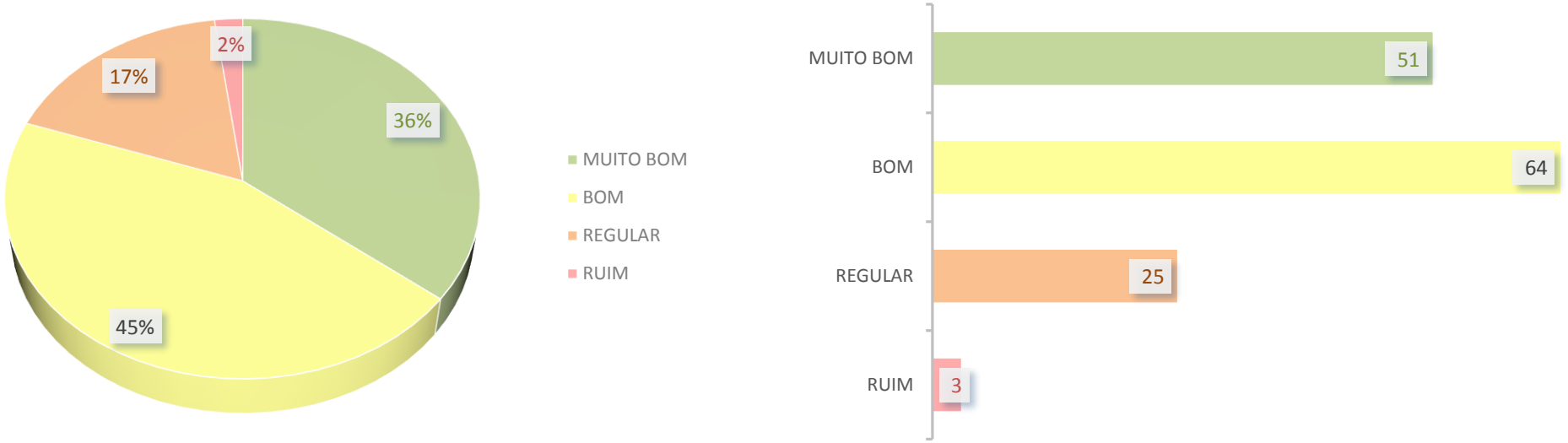
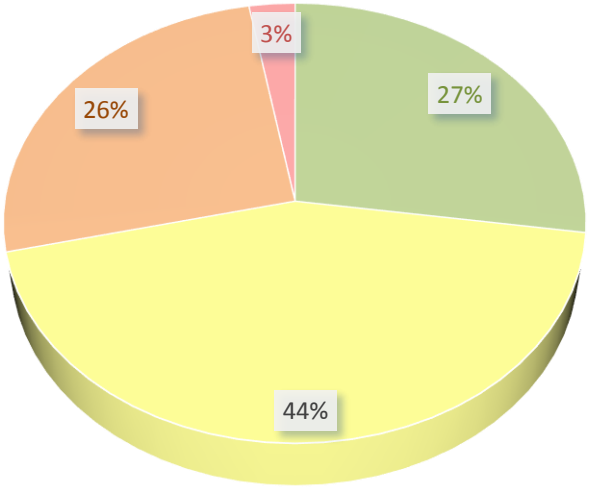
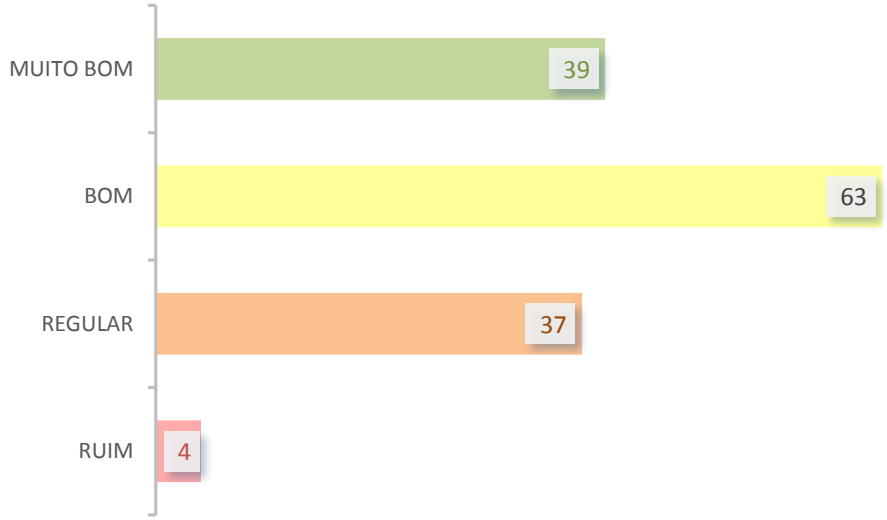
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.