CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Belém**
Curso: **ADM**
Período: **2018/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	21	14%	49	33%	54	37%	23	16%	**147**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	38	26%	80	54%	25	17%	4	3%	**147**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	43	29%	59	40%	28	19%	17	12%	**147**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	29%	59	40%	31	21%	15	10%	**147**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22	15%	82	56%	27	18%	16	11%	**147**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	86	59%	51	35%	7	5%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	86	59%	53	36%	4	3%	4	3%	**147**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	61	41%	73	50%	9	6%	4	3%	**147**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	120	82%	22	15%	2	1%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47	32%	82	56%	15	10%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	64	44%	62	42%	16	11%	5	3%	**147**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	37	25%	71	48%	25	17%	14	10%	**147**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39	27%	71	48%	29	20%	8	5%	**147**
Você acessa o aluno online frequentemente?	81	55%	56	38%	8	5%	2	1%	**147**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	40	27%	33	22%	30	20%	44	30%	**147**
Você acessa o portal frequentemente?	76	52%	59	40%	10	7%	2	1%	**147**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44	30%	70	48%	25	17%	8	5%	**147**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	69	47%	56	38%	15	10%	7	5%	**147**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	21	14%	44	30%	57	39%	25	17%	**147**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	60	41%	52	35%	22	15%	14	9%	**148**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	28	19%	27	18%	21	14%	71	48%	**147**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	50	34%	73	50%	14	10%	10	7%	**147**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	36	24%	77	52%	30	20%	4	3%	**147**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	14%	70	48%	42	29%	15	10%	**147**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29	20%	73	50%	33	22%	12	8%	**147**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	26	18%	72	49%	38	26%	11	7%	**147**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	22%	68	46%	34	23%	12	8%	**147**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	22	15%	65	44%	46	31%	14	10%	**147**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	18%	68	46%	35	24%	18	12%	**147**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	17%	65	44%	40	27%	17	12%	**147**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	19	13%	57	39%	50	34%	21	14%	**147**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	12%	68	46%	40	27%	22	15%	**147**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	19	13%	65	44%	44	30%	19	13%	**147**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12%	56	38%	54	37%	19	13%	**147**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.125	36%	1.211	39%	460	15%	292	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	340	18%	877	46%	500	26%	194	10%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	78	53%
Localização	11	7%
Preço	40	27%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	16	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	11	7%
Obter melhor emprego	54	37%
Obter melhor salário	19	13%
Ter um ensino de qualidade	63	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	26	18%
1.Estagiário	22	15%
2.Auxiliar	28	19%
3.Assistente	29	20%
4.Analista	16	11%
5.Supervisor	8	5%
6.Coordenador	3	2%
7.Gerente	3	2%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	11	7%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	8	5%
1.De 0 até 880	26	18%
2.De 881 até 1760	64	44%
3.De 1761 até 3720	37	25%
4.De 3721 até 5000	7	5%
5.De 5001 até 8800	4	3%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	58	39%
2.De 1761 até 3720	65	44%
3.De 3721 até 8800	17	12%
4.Acima de 8800	7	5%

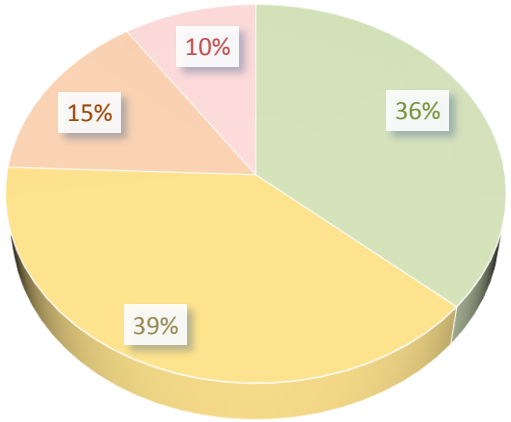
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	12%
Infraestrutura física	4	3%
Infraestrutura Tecnológica	7	5%
Localização	36	24%
Mensalidade	28	19%
Professor	41	28%

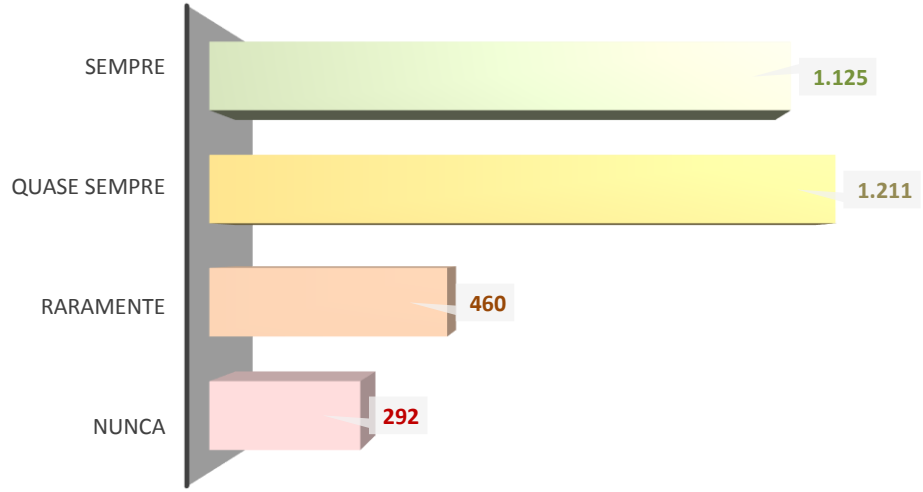
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	23	16%
Atendimento - Telefônico	10	7%
Comunicação com o aluno	25	17%
Coordenador	15	10%
Currículo do curso (disciplinas)	8	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	5%
Infraestrutura física	16	11%
Infraestrutura Tecnológica	4	3%
Localização	5	3%
Mensalidade	8	5%
Professor	25	17%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	26	18%
Satisfeito	121	82%

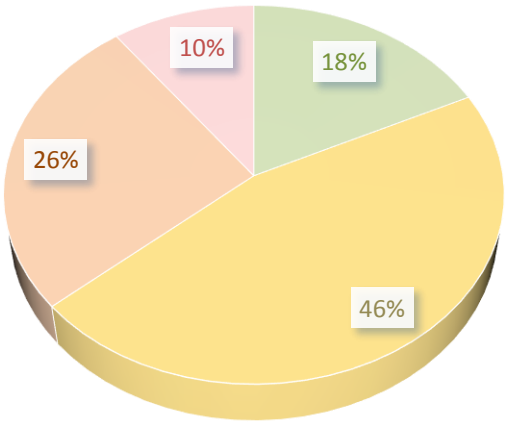
Adesão		
Responderam	147	77%
Não Responderam	45	23%
Convidados	**192**	

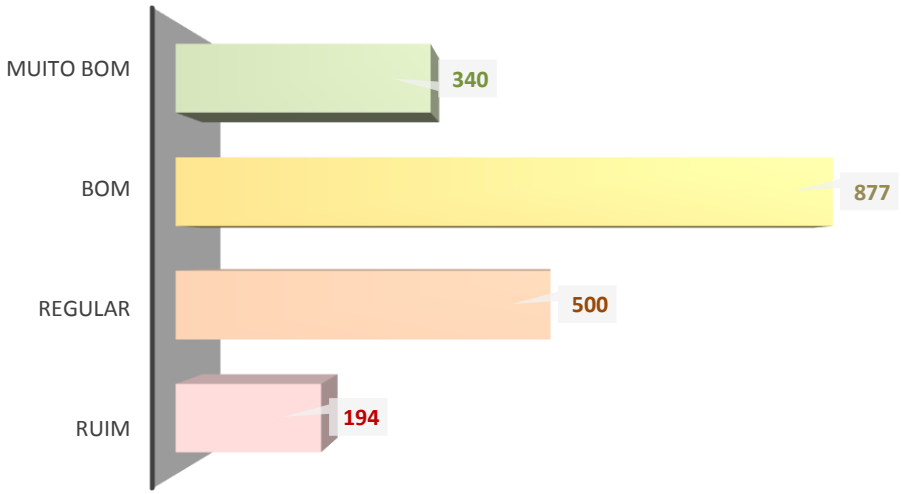
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



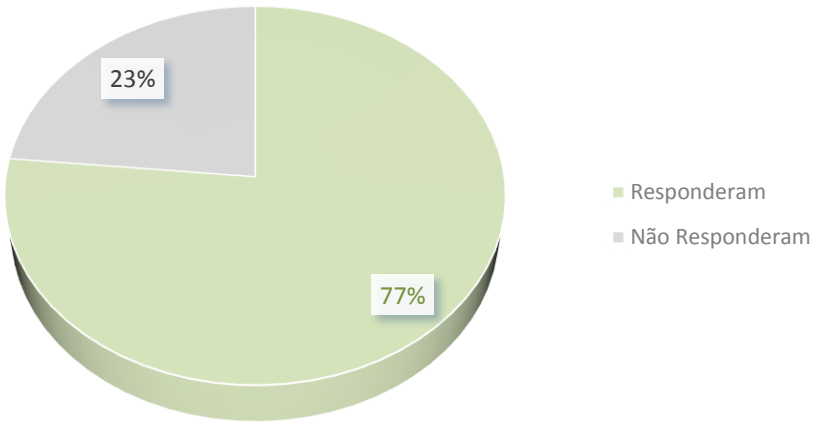


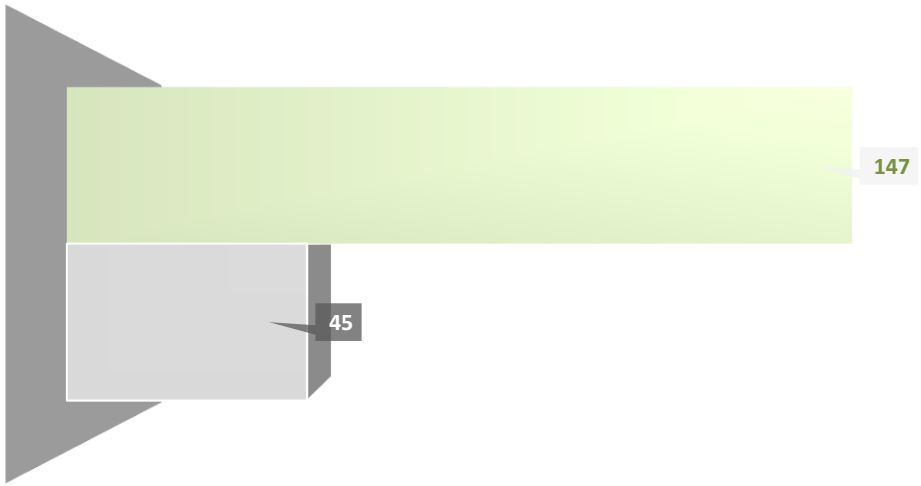
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



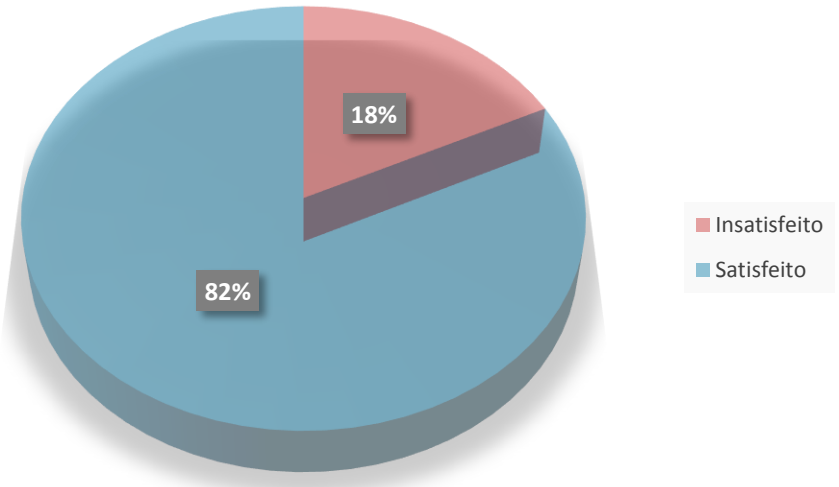


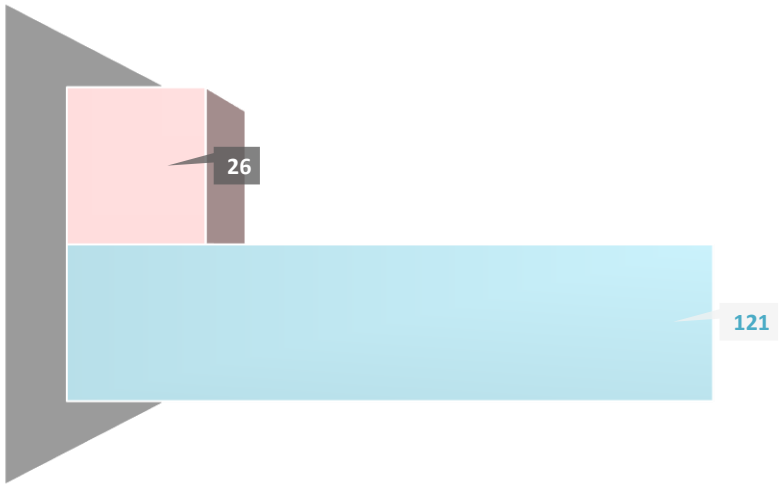
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17	44%	68	42%	40	11%	22	3%	**147**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17	44%	68	42%	40	11%	22	3%	**147**
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	44%	68	42%	40	11%	22	3%	**147**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	12%	68	46%	40	27%	22	15%	**147**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	646	40%	652	40%	220	14%	99	6%	**1.617**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	570	43%	510	39%	166	13%	77	6%	**1.323**
ASPECTO - Aspectos Escolares	464	53%	343	39%	53	6%	22	2%	**882**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	86	59%	51	35%	7	5%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	86	59%	53	36%	4	3%	4	3%	**147**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	61	41%	73	50%	9	6%	4	3%	**147**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	120	82%	22	15%	2	1%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47	32%	82	56%	15	10%	3	2%	**147**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	64	44%	62	42%	16	11%	5	3%	**147**
ASPECTO - Coordenador	85	29%	118	40%	59	20%	32	11%	**294**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	43	29%	59	40%	28	19%	17	12%	**147**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	29%	59	40%	31	21%	15	10%	**147**
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	14%	49	33%	54	37%	23	16%	**147**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	21	14%	49	33%	54	37%	23	16%	**147**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	76	26%	142	48%	54	18%	22	7%	**294**
ASPECTO - Secretaria	76	26%	142	48%	54	18%	22	7%	**294**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	37	25%	71	48%	25	17%	14	10%	**147**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39	27%	71	48%	29	20%	8	5%	**147**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	161	18%	392	44%	230	26%	99	11%	**882**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	13%	65	44%	44	30%	19	13%	**147**
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	13%	65	44%	44	30%	19	13%	**147**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	19	13%	65	44%	44	30%	19	13%	**147**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	19	13%	57	39%	50	34%	21	14%	**147**
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	13%	57	39%	50	34%	21	14%	**147**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	19	13%	57	39%	50	34%	21	14%	**147**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	123	34%	270	50%	136	10%	59	7%	**588**
ASPECTO - Biblioteca	50	34%	73	50%	14	10%	10	7%	**147**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	50	34%	73	50%	14	10%	10	7%	**147**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	12%	56	38%	54	37%	19	13%	**147**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12%	56	38%	54	37%	19	13%	**147**
ASPECTO - Secretaria	26	18%	68	46%	35	24%	18	12%	**147**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	18%	68	46%	35	24%	18	12%	**147**
ASPECTO - Setor Financeiro	29	20%	73	50%	33	22%	12	8%	**147**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29	20%	73	50%	33	22%	12	8%	**147**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	121	82%	26	18%	**147**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	121	82%	26	18%	**147**
ASPECTO - Satisfação com o curso	121	82%	26	18%	**147**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	121	82%	26	18%	**147**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	45	15%	135	48%	82	29%	32	10%	**294**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	20	14%	70	48%	42	29%	15	10%	**147**
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	14%	70	48%	42	29%	15	10%	**147**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	14%	70	48%	42	29%	15	10%	**147**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	25	17%	65	44%	40	27%	17	12%	**147**
ASPECTO - Setor Financeiro	25	17%	65	44%	40	27%	17	12%	**147**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	17%	65	44%	40	27%	17	12%	**147**

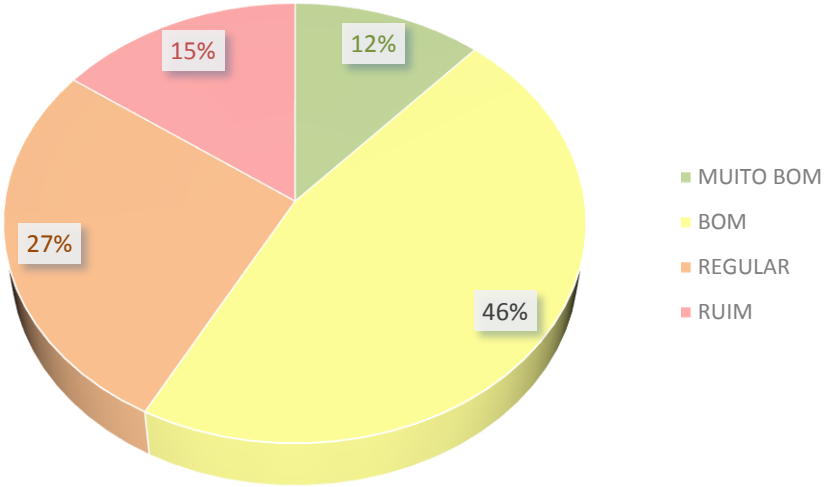
Eixo 4: Políticas de Gestão	415	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	415	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*415*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	121	
1.Estagiário	22	18%
2.Auxiliar	28	23%
3.Assistente	29	24%
4.Analista	16	13%
5.Supervisor	8	7%
6.Coordenador	3	2%
7.Gerente	3	2%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	11	9%
Qual a sua renda mensal atual?	147	64%
0.Não possuo renda	8	3%
1.De 0 até 880	26	9%
2.De 881 até 1760	64	22%
3.De 1761 até 3720	37	13%
4.De 3721 até 5000	7	2%
5.De 5001 até 8800	4	1%
6.Acima de 8800	1	0%

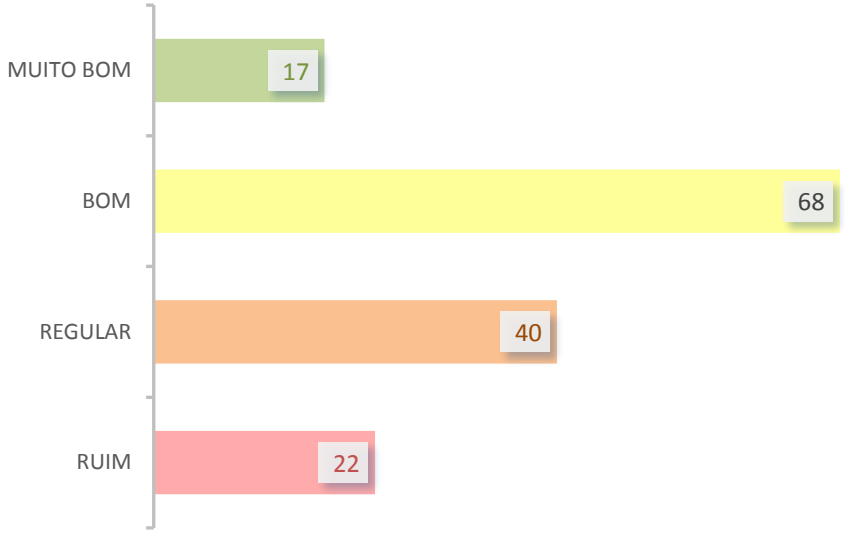
Qual a renda mensal da sua família?	147	
1.De 0 até 1760	58	39%
2.De 1761 até 3720	65	44%
3.De 3721 até 8800	17	12%
4.Acima de 8800	7	5%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	479	33%	559	38%	240	16%	193	33%	**1.471**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	479	33%	559	38%	240	16%	193	13%	**1.471**
ASPECTO - Instalações Gerais	479	33%	559	38%	240	16%	193	13%	**1.471**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	38	26%	80	54%	25	17%	4	3%	**147**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	22	15%	82	56%	27	18%	16	11%	**147**
Você acessa o aluno online frequentemente?	81	55%	56	38%	8	5%	2	1%	**147**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	40	27%	33	22%	30	20%	44	30%	**147**
Você acessa o portal frequentemente?	76	52%	59	40%	10	7%	2	1%	**147**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44	30%	70	48%	25	17%	8	5%	**147**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	69	47%	56	38%	15	10%	7	5%	**147**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	21	14%	44	30%	57	39%	25	17%	**147**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	60	41%	52	35%	22	15%	14	9%	**148**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	28	19%	27	18%	21	14%	71	48%	**147**

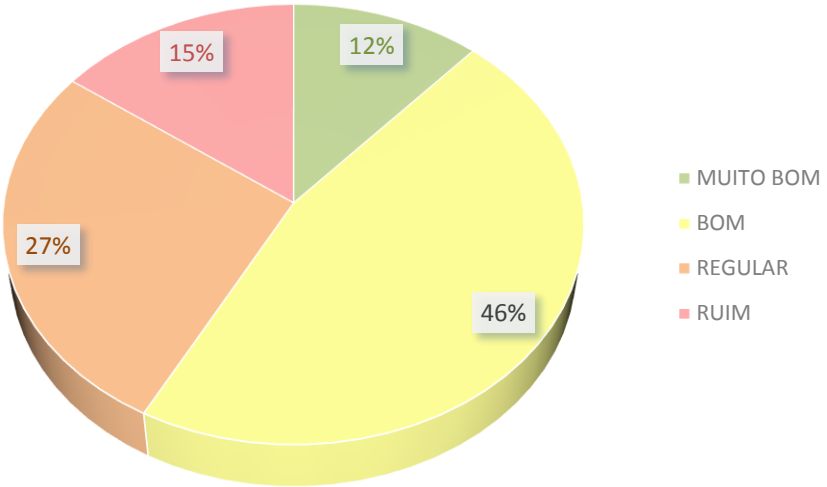
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	117	34%	149	43%	68	19%	15	4%	**349**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	117	34%	149	43%	68	19%	15	4%	**349**
ASPECTO - Biblioteca	36	24%	77	52%	30	20%	4	3%	**147**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	36	24%	77	52%	30	20%	4	3%	**147**
ASPECTO - Instalações Gerais	81	40%	72	36%	38	19%	11	5%	**202**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	26	18%	72	49%	38	26%	11	7%	**147**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	22%	68	46%	34	23%	12	8%	**147**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	22	15%	65	44%	46	31%	14	10%	**147**

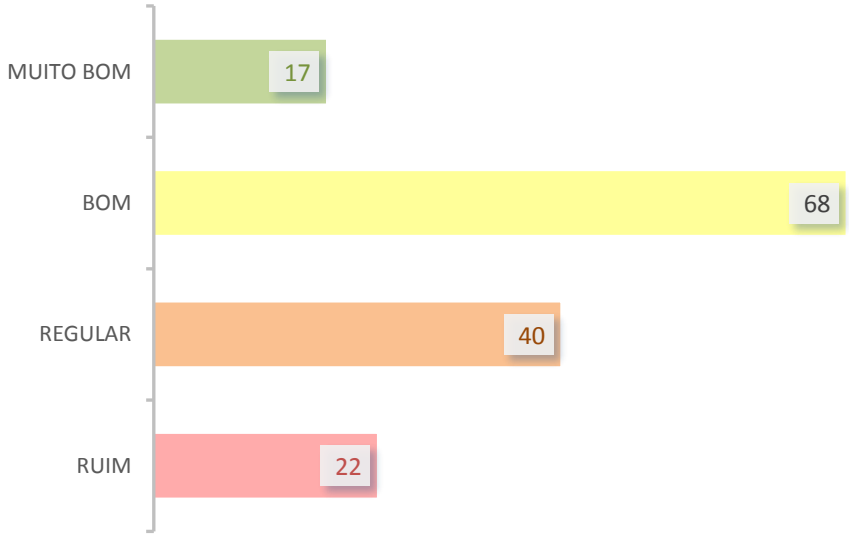
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



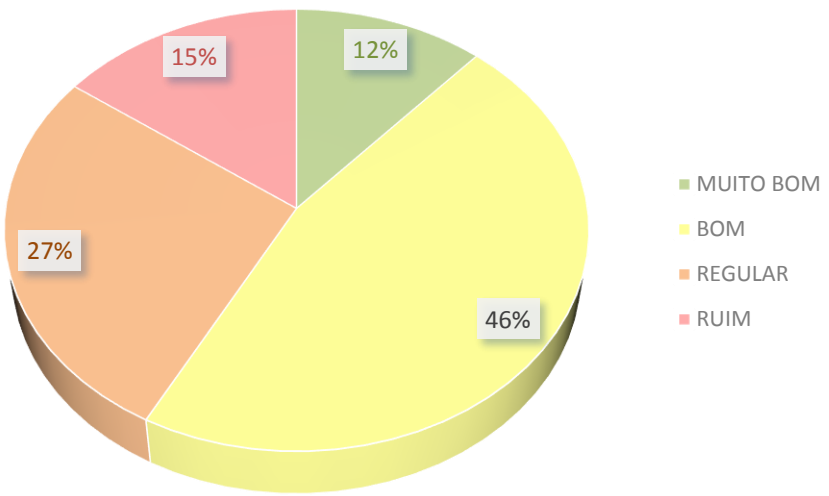


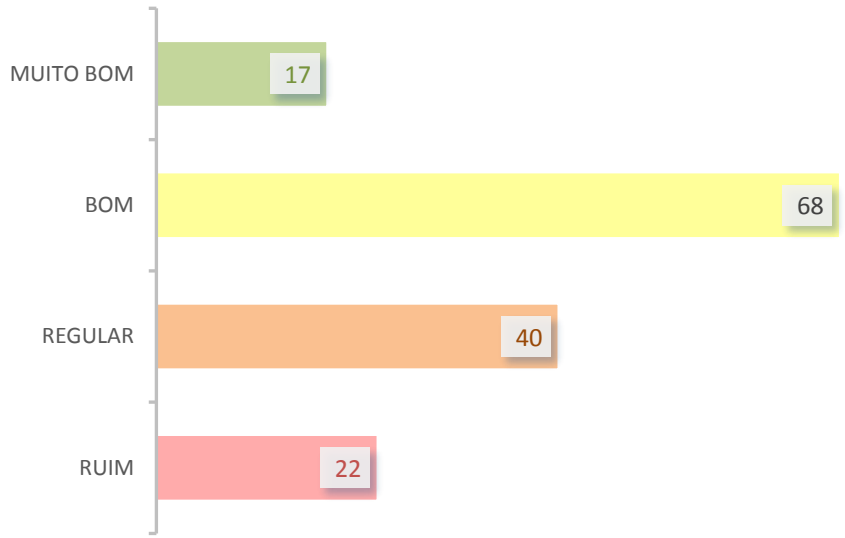
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



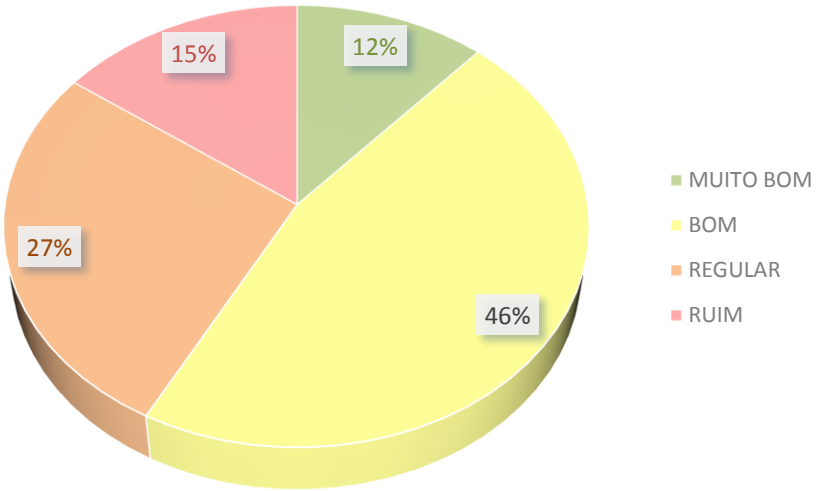


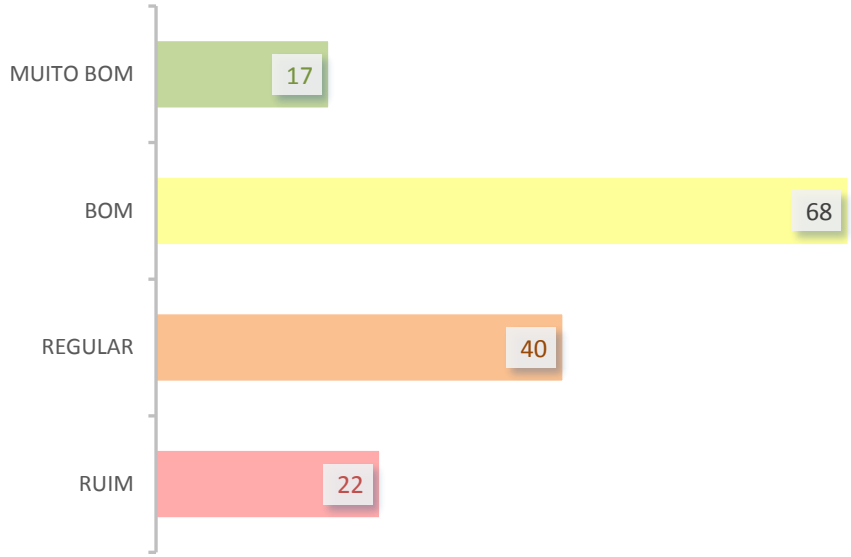
ASPECTO- Comunicação e Informação



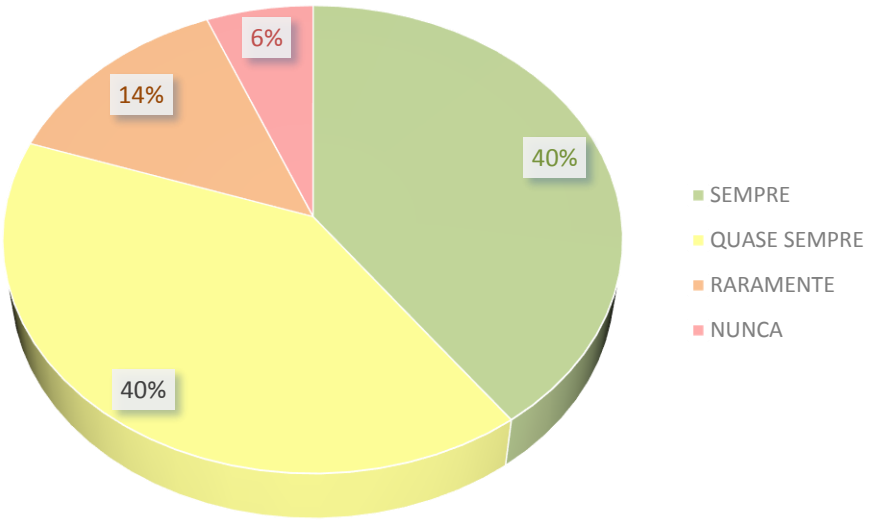


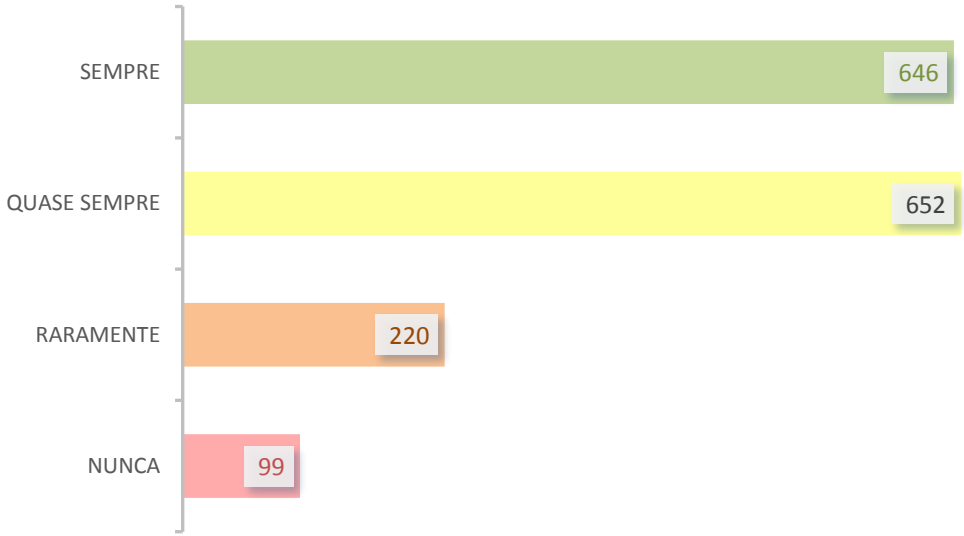
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



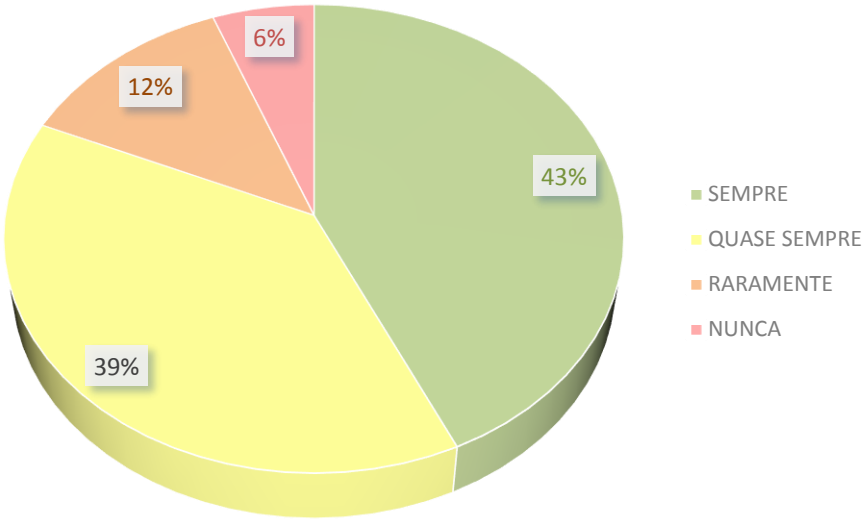


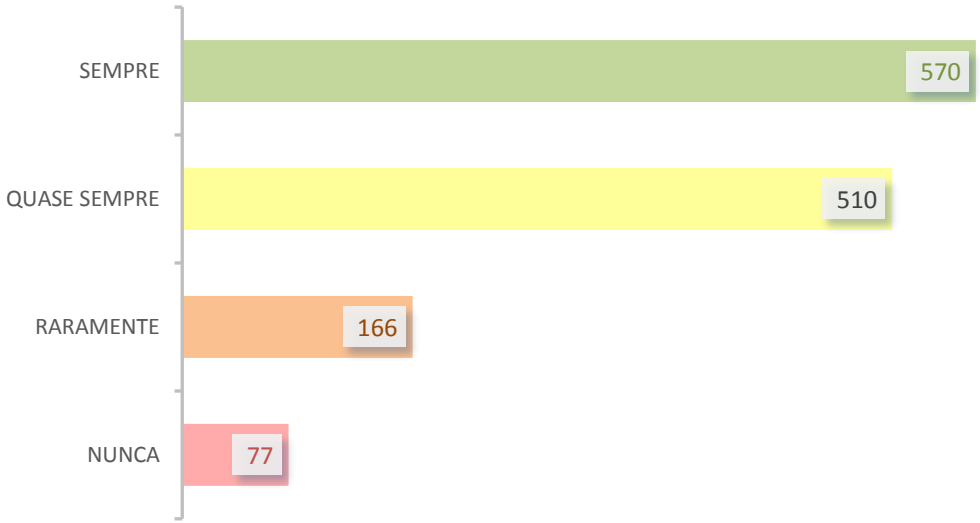
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



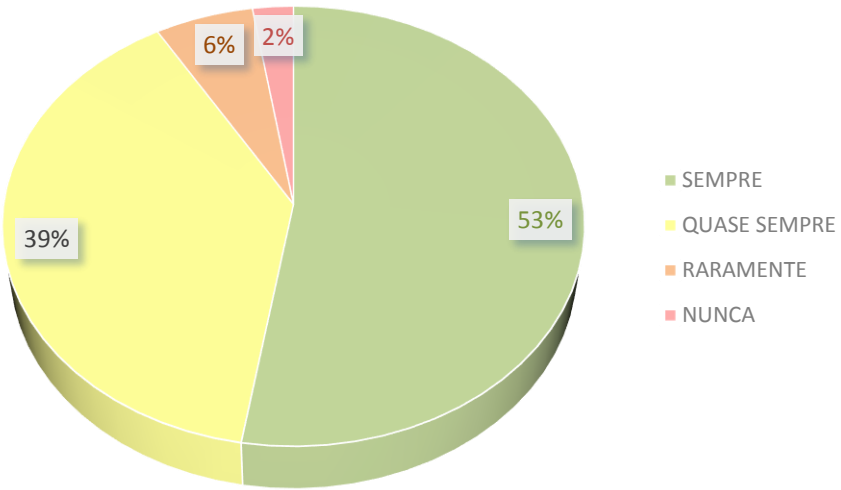


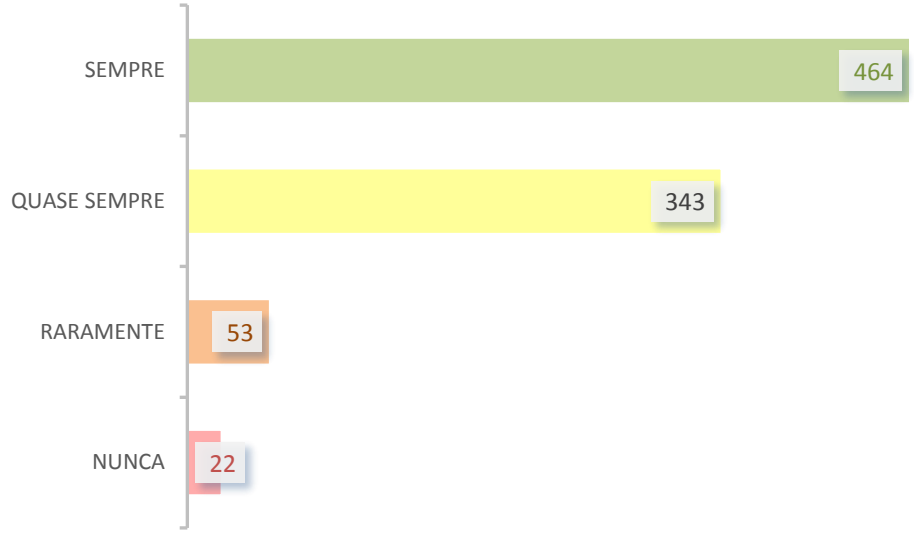
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



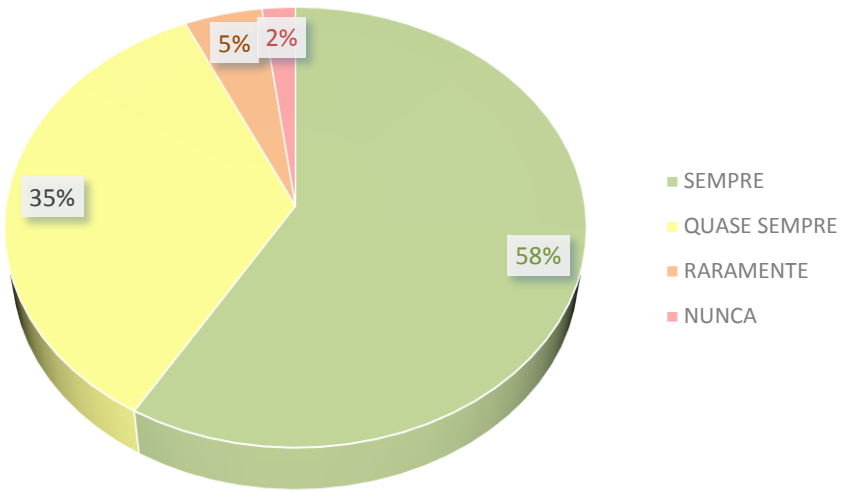


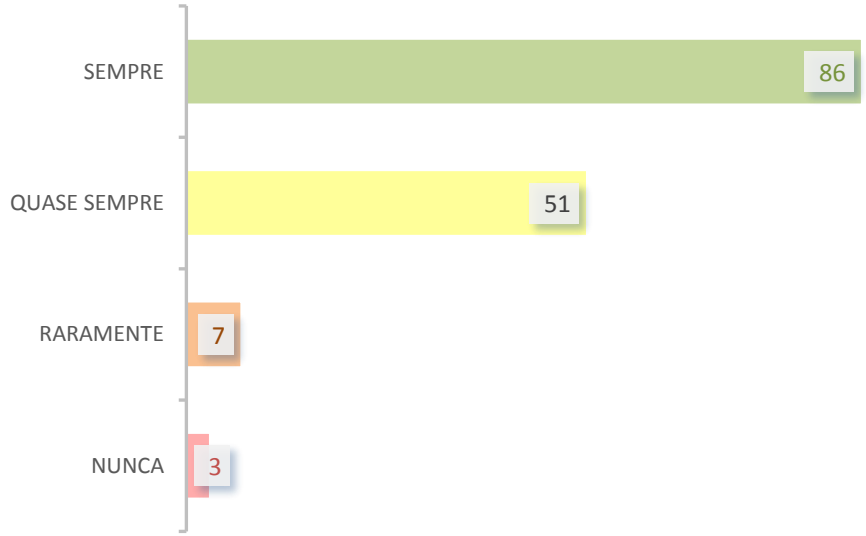
ASPECTO- Aspecto escolares



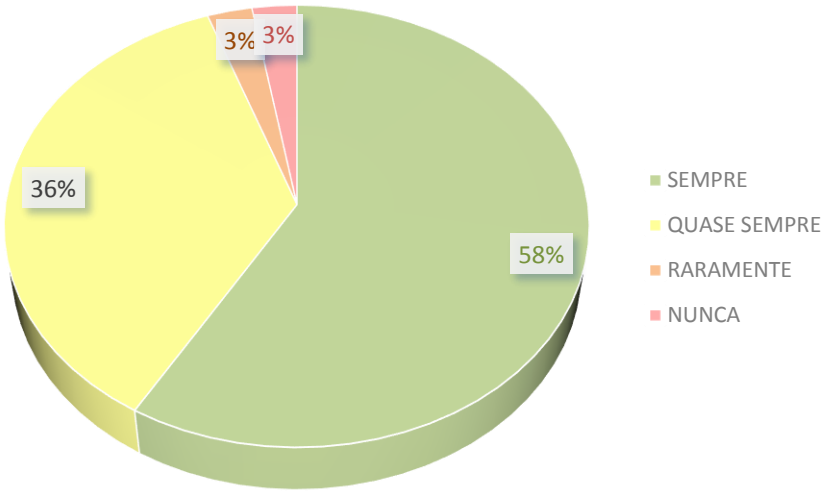


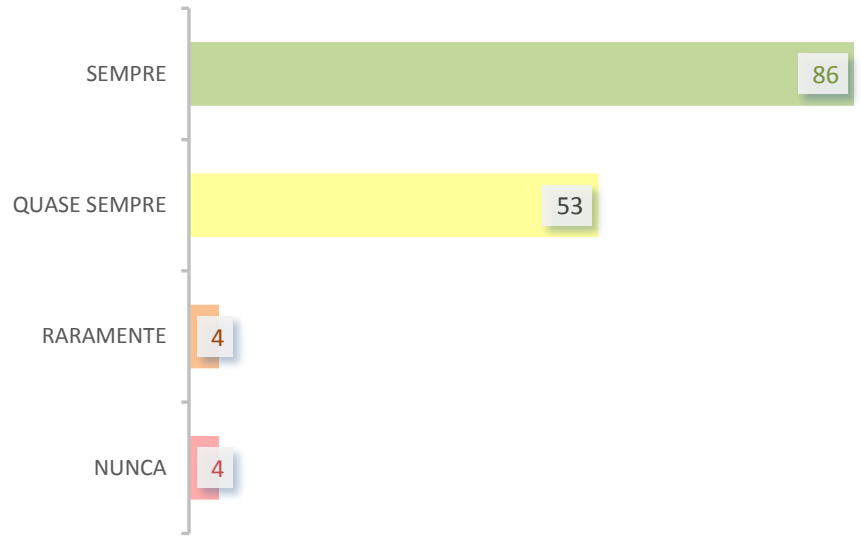
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



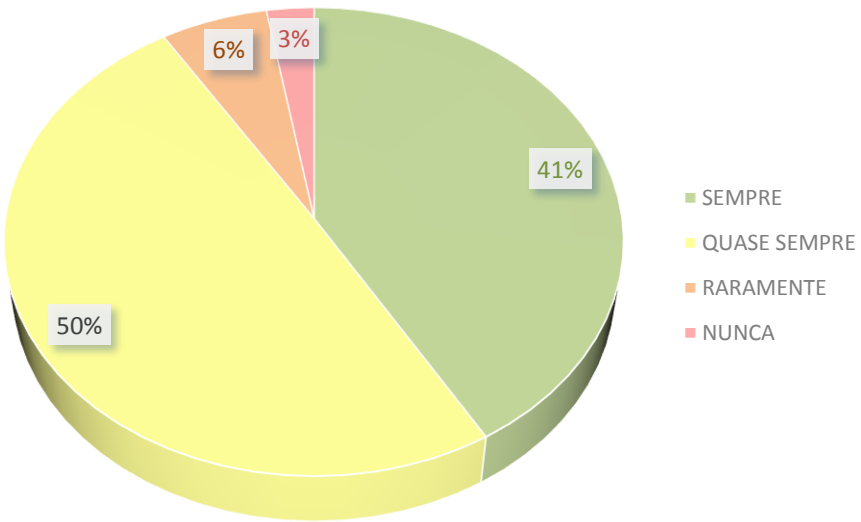


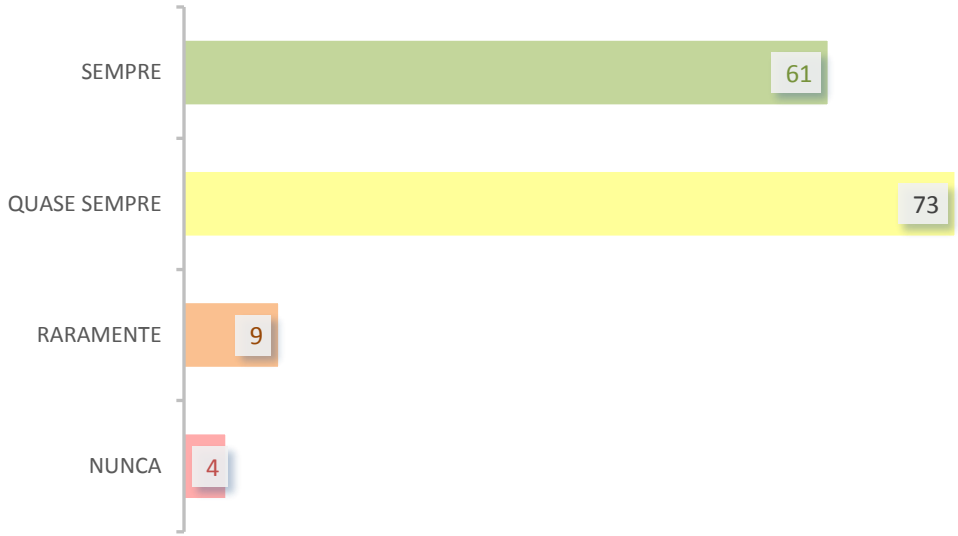
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



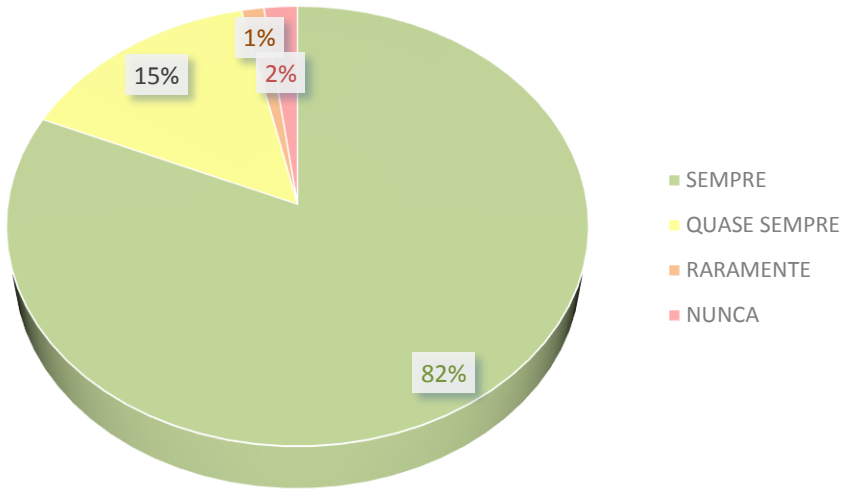


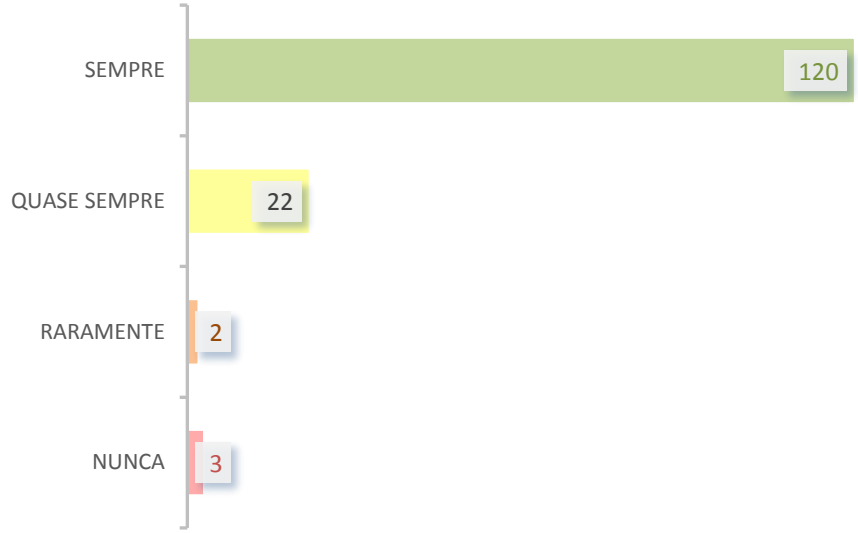
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



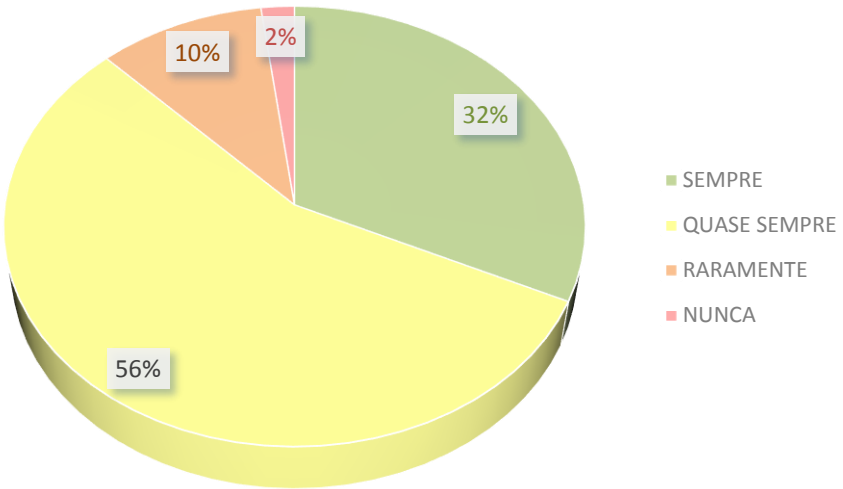


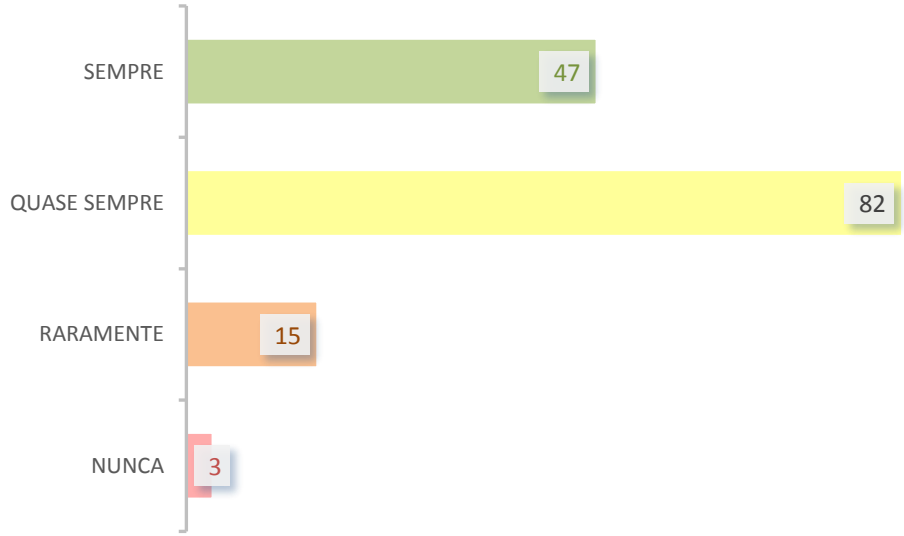
OS PROFESSORES: fazem chamada?



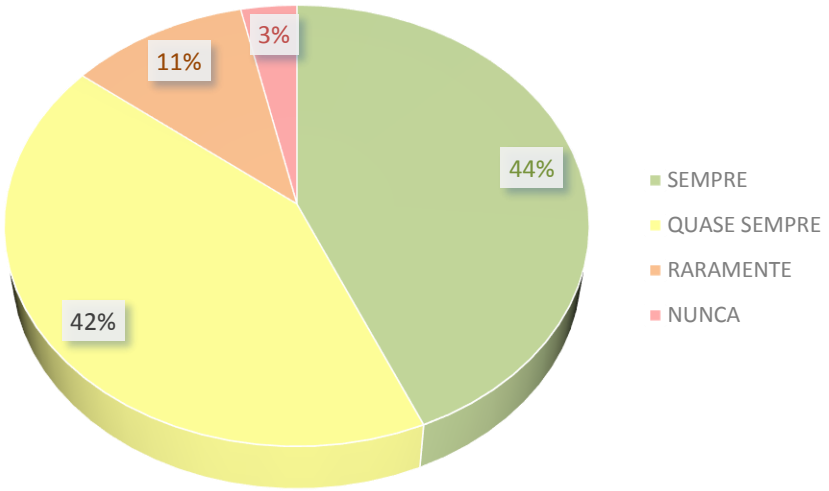


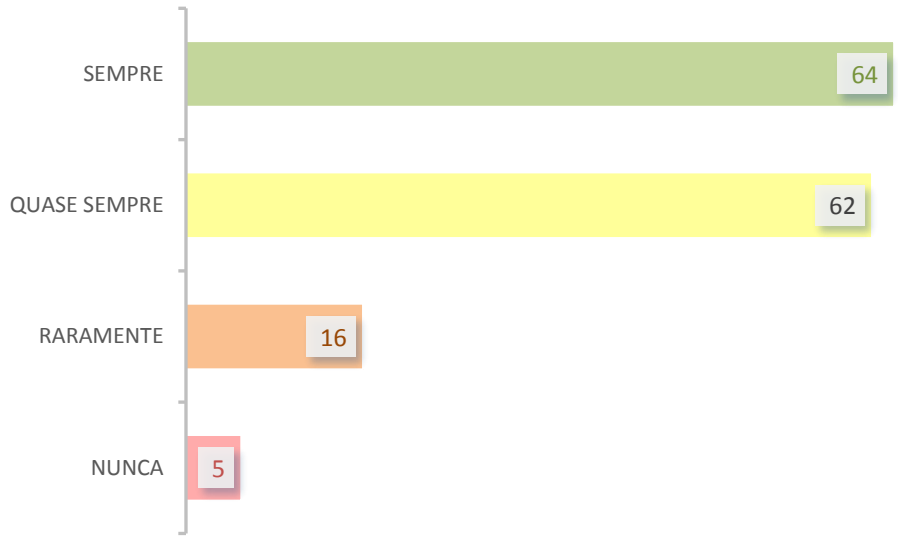
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



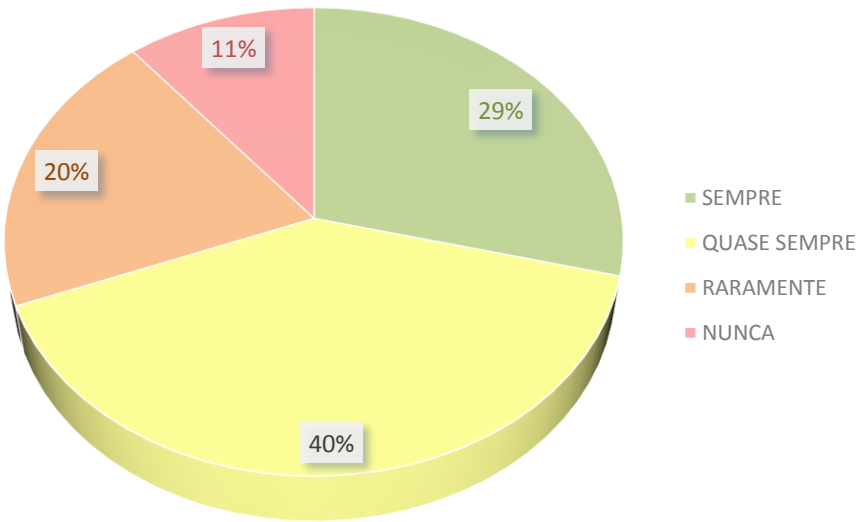


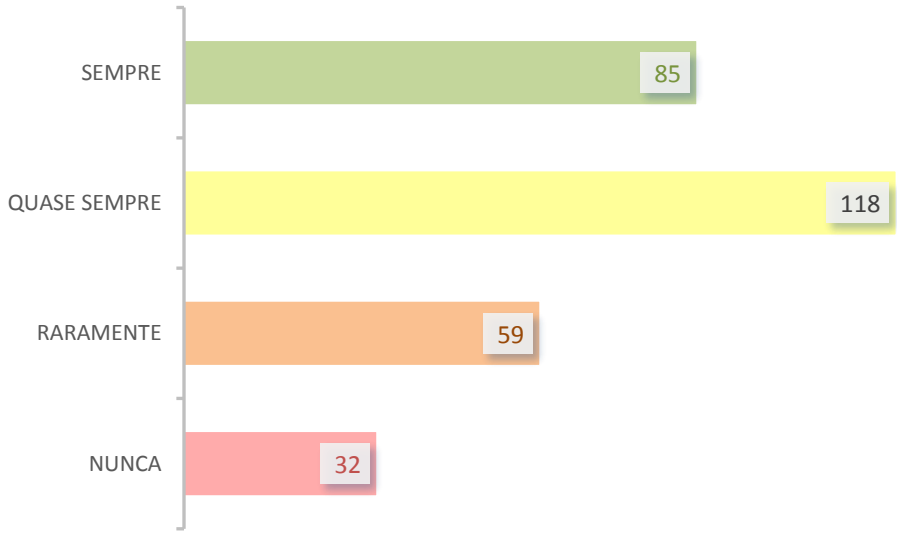
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



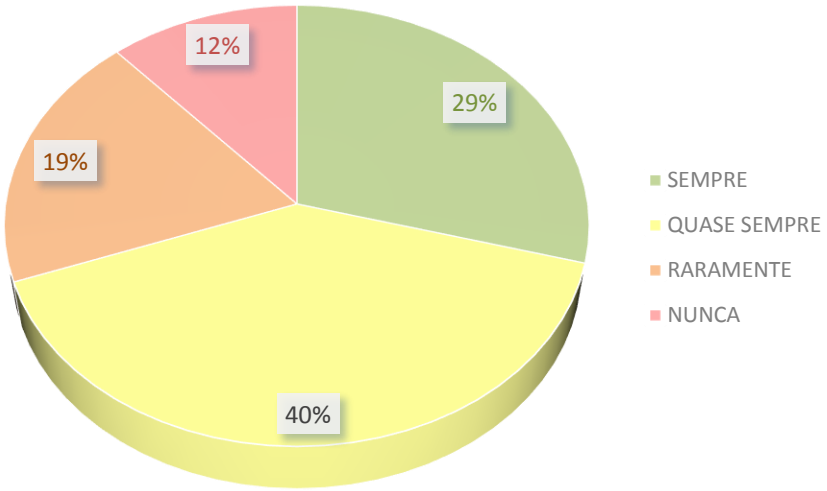


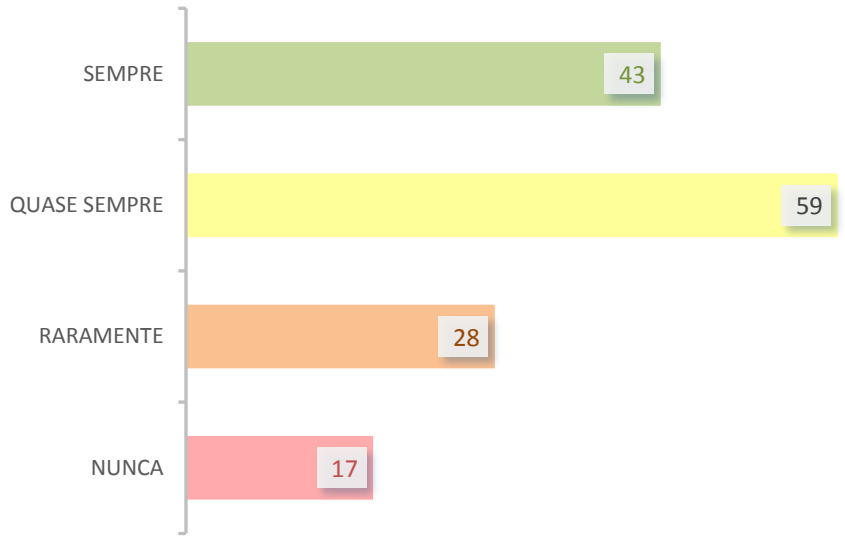
ASPECTO- Coordenador



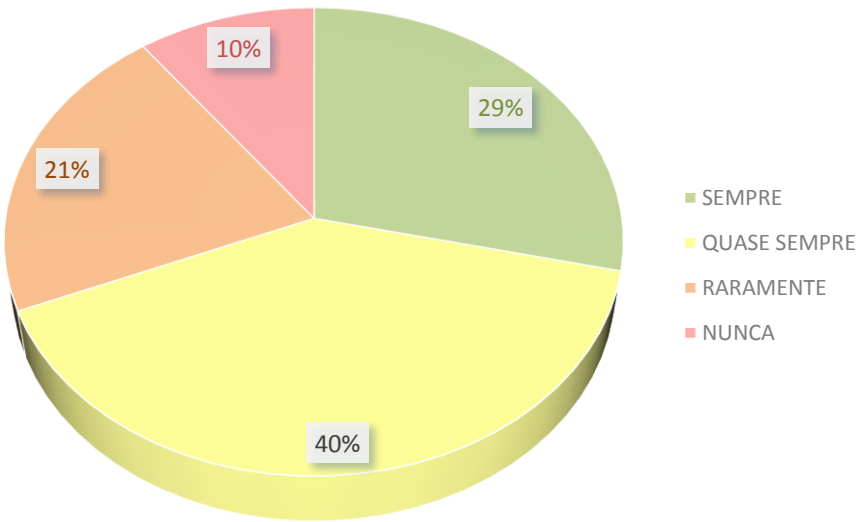


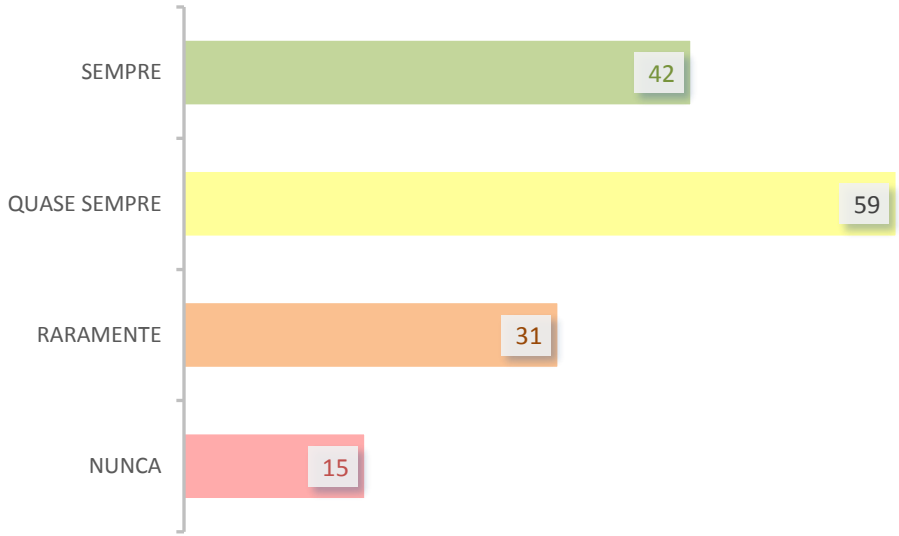
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



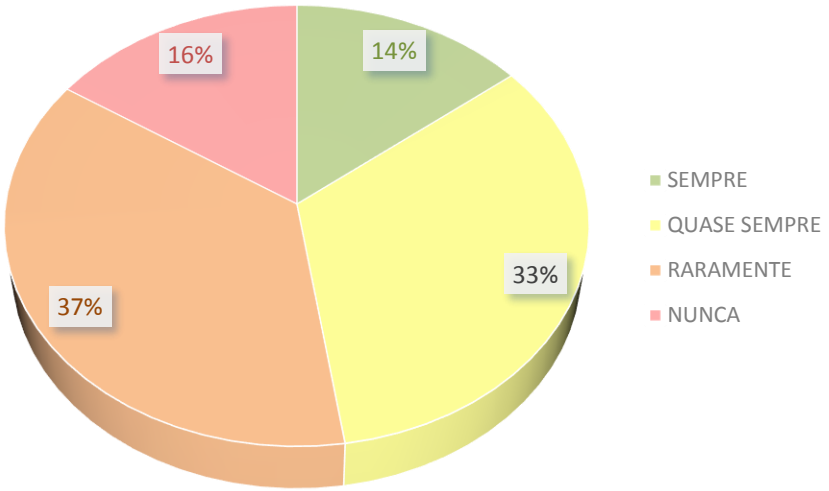


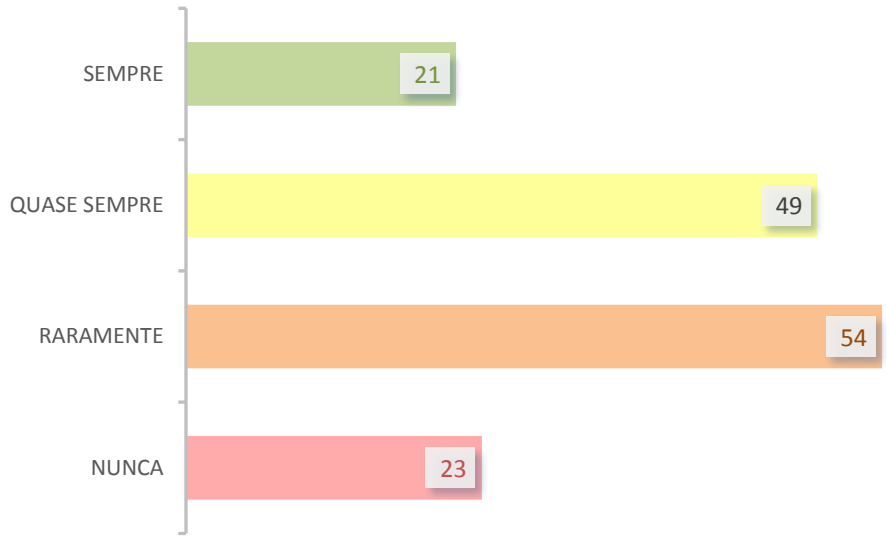
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



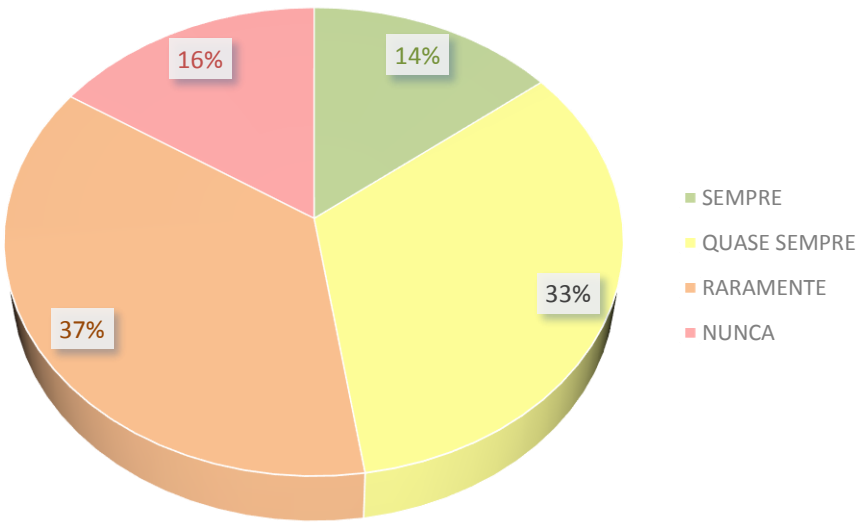


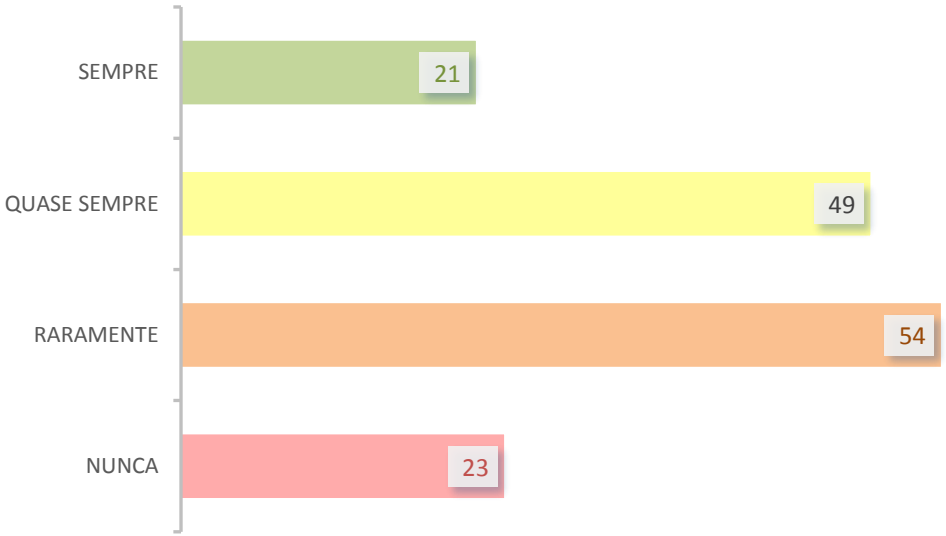
ASPECTO- Políticas Educacionais



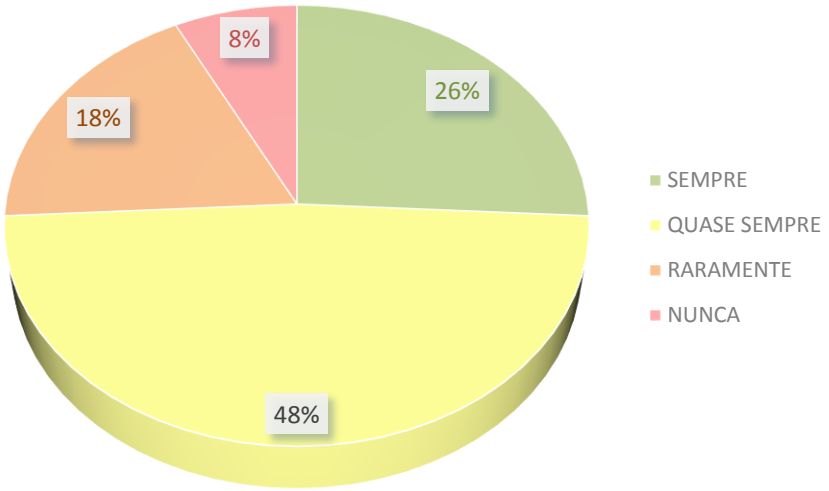


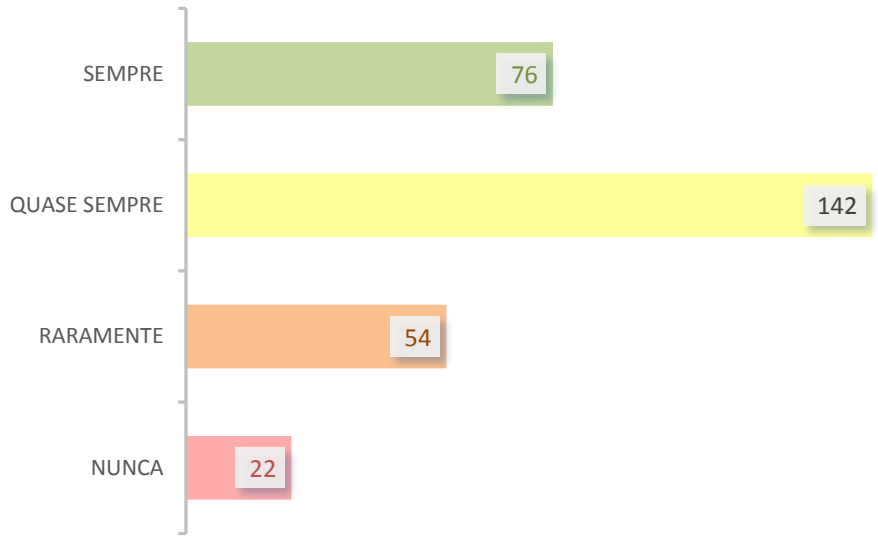
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



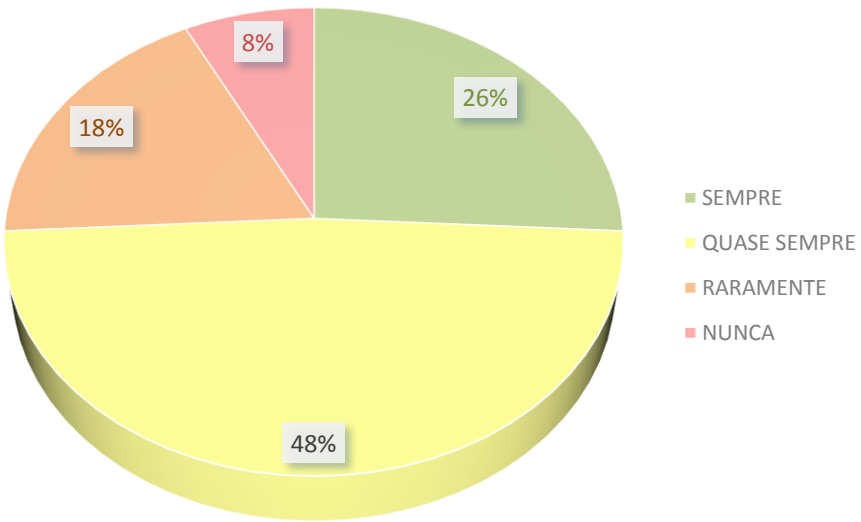


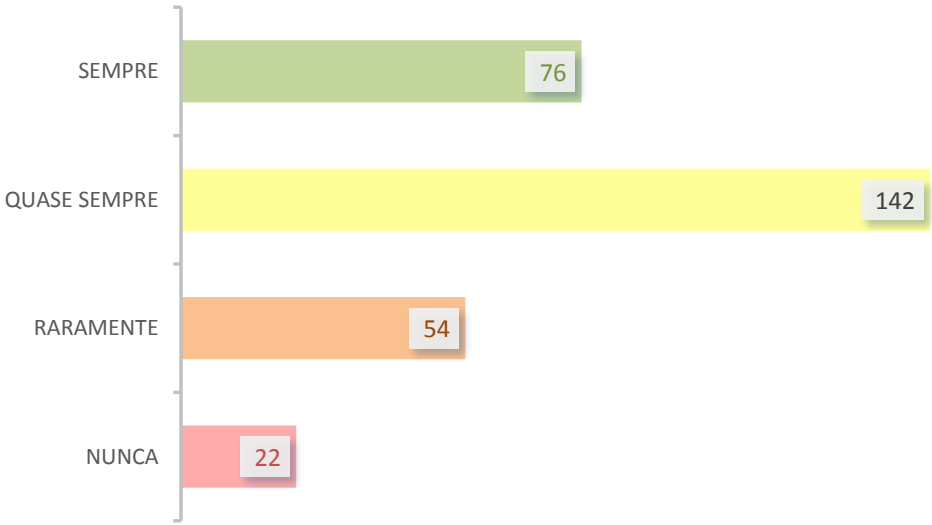
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



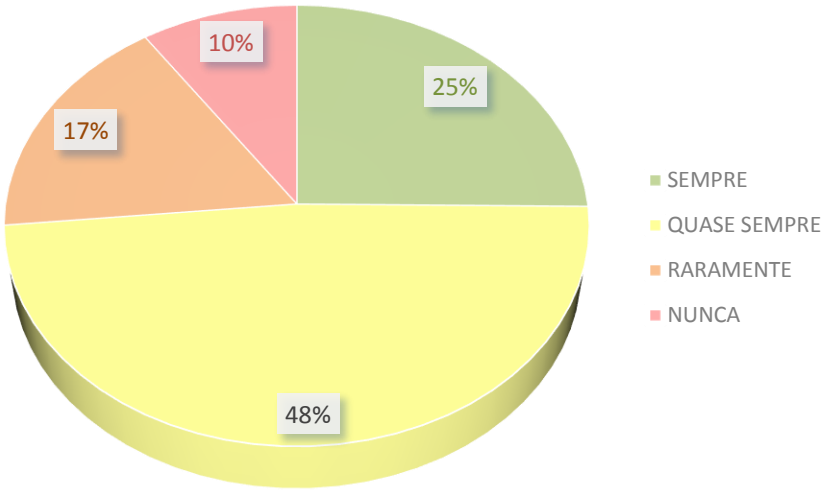


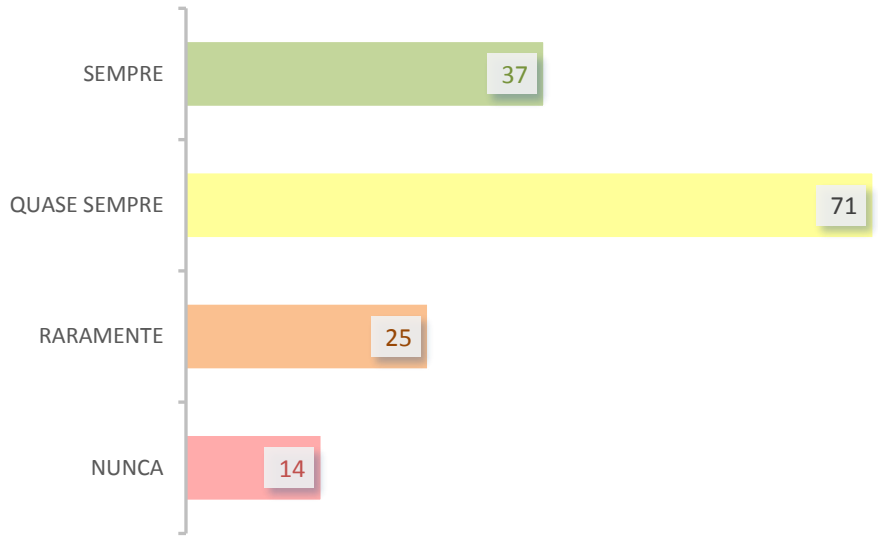
ASPECTO - Secretaria



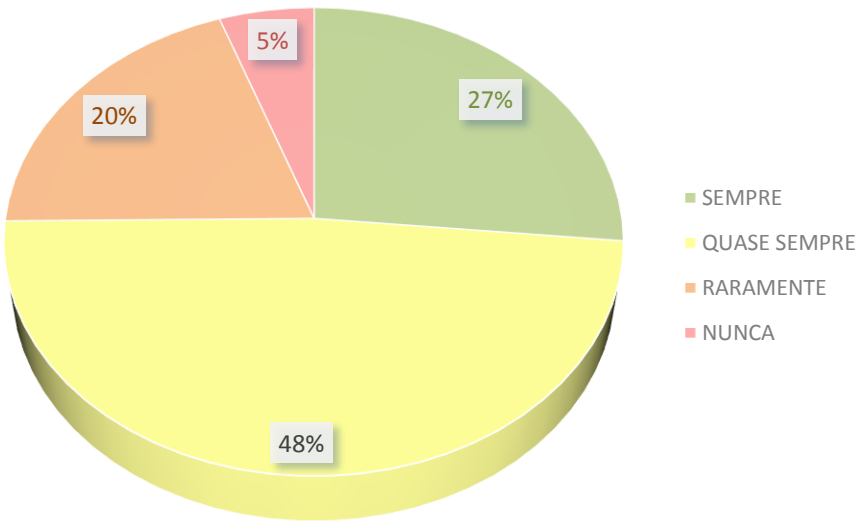


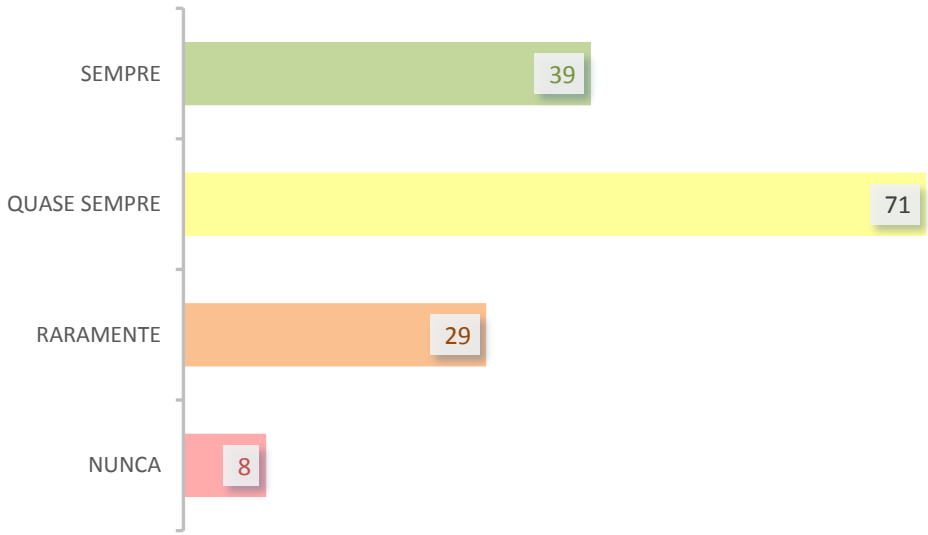
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



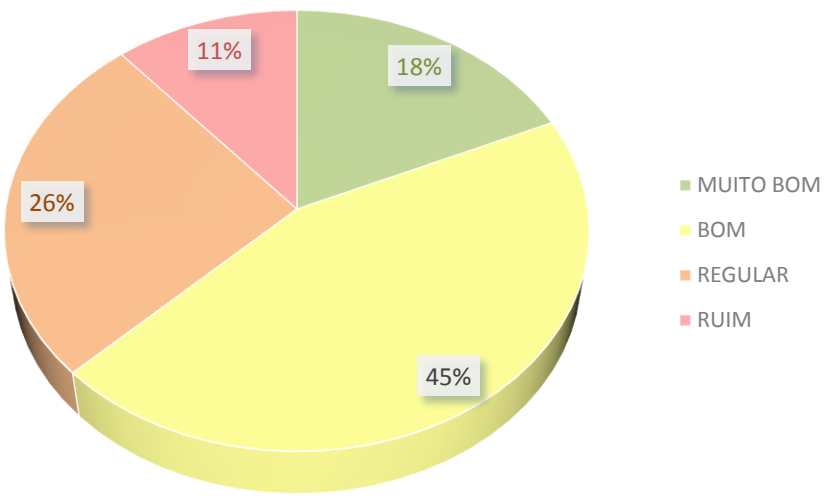


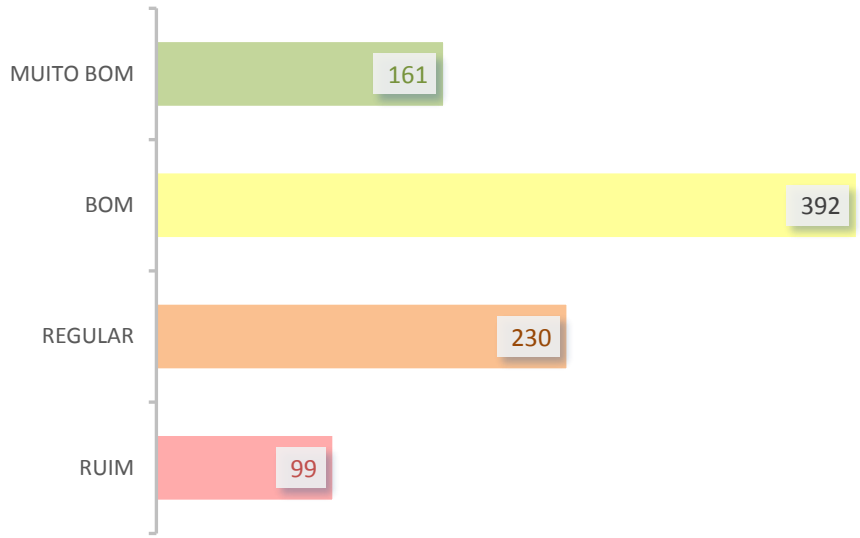
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



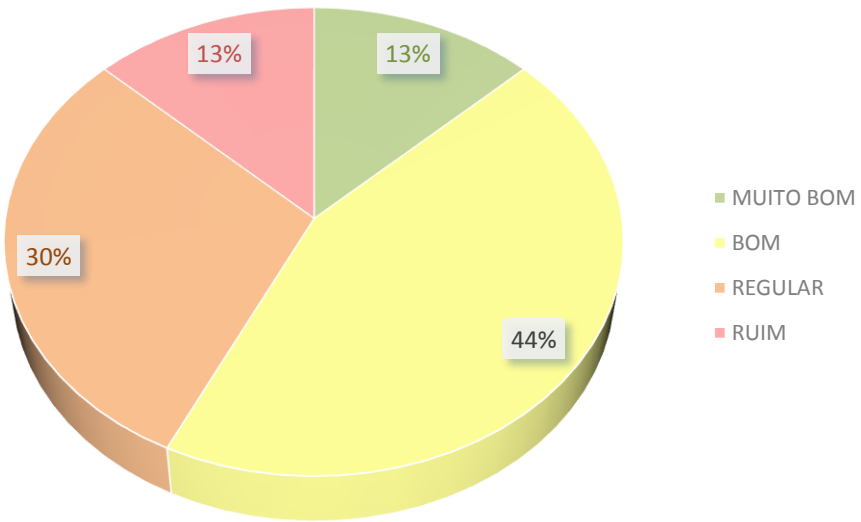


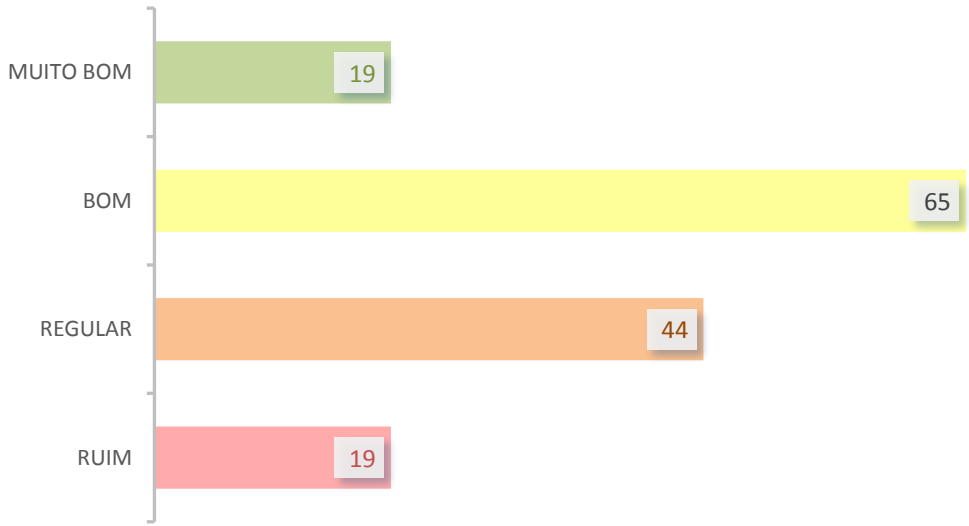
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



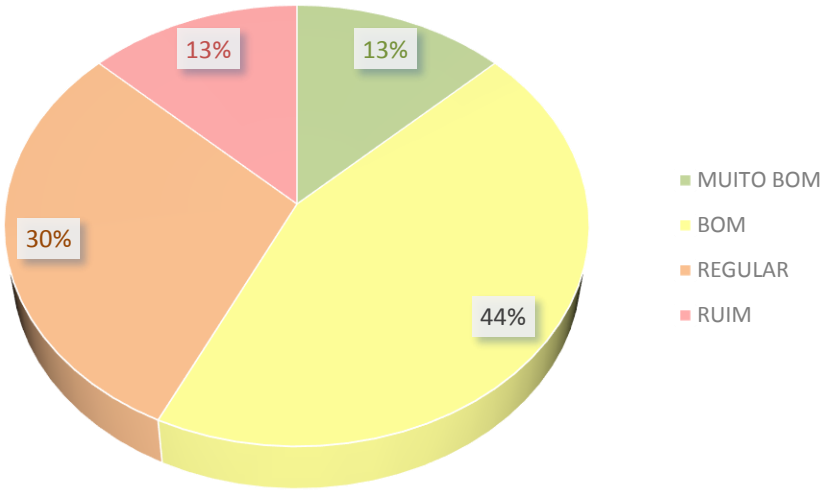


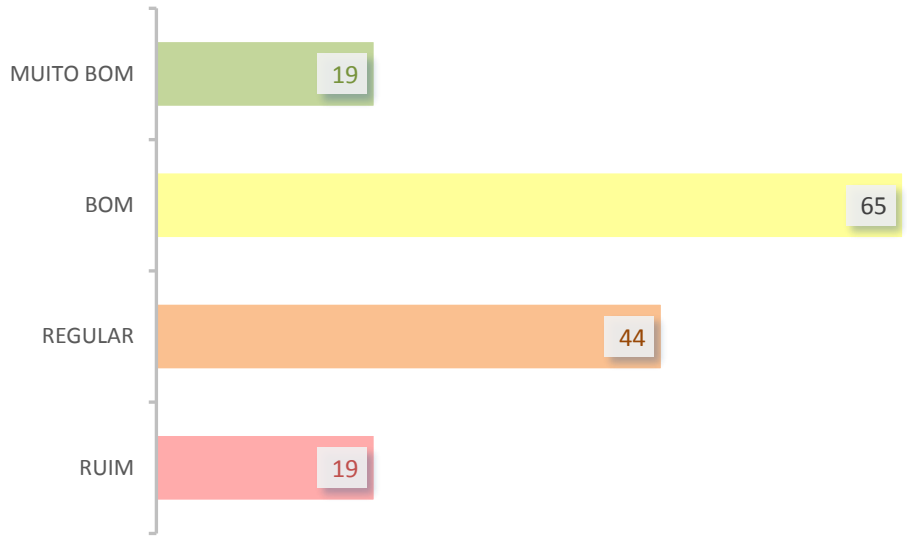
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



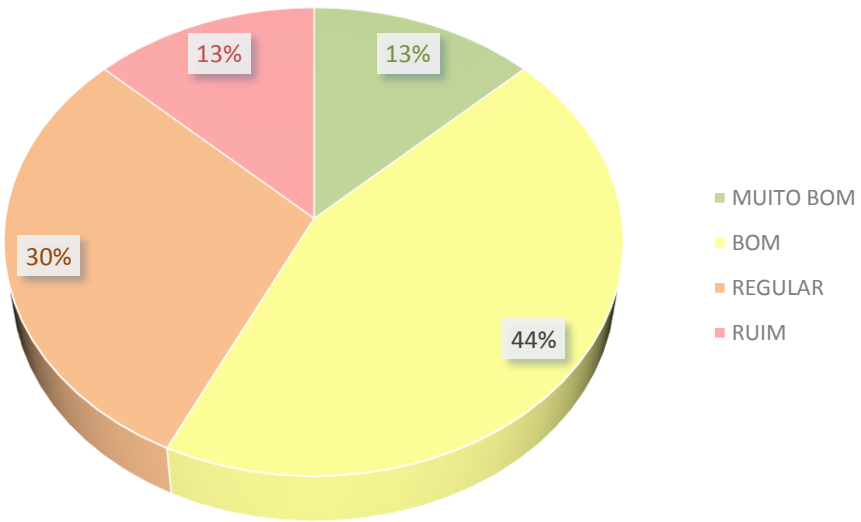


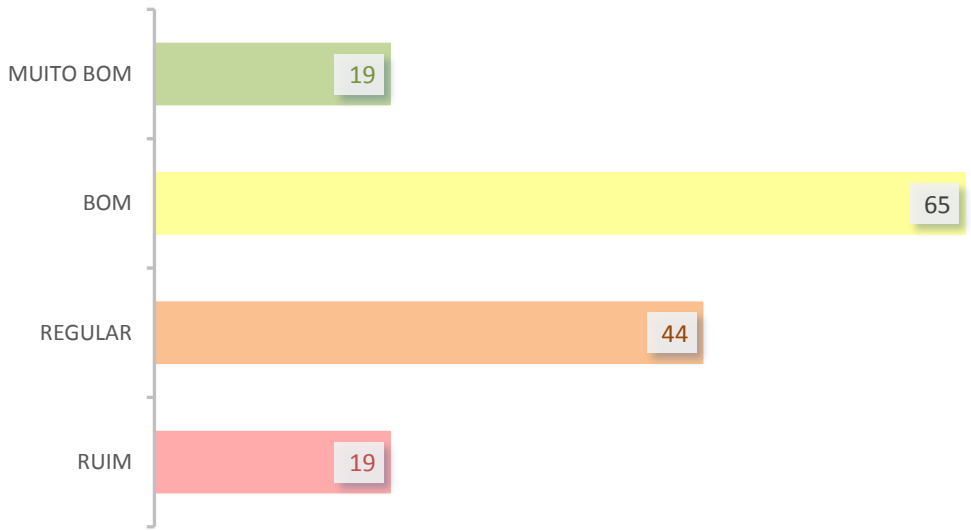
ASPECTO - Aspectos Escolares



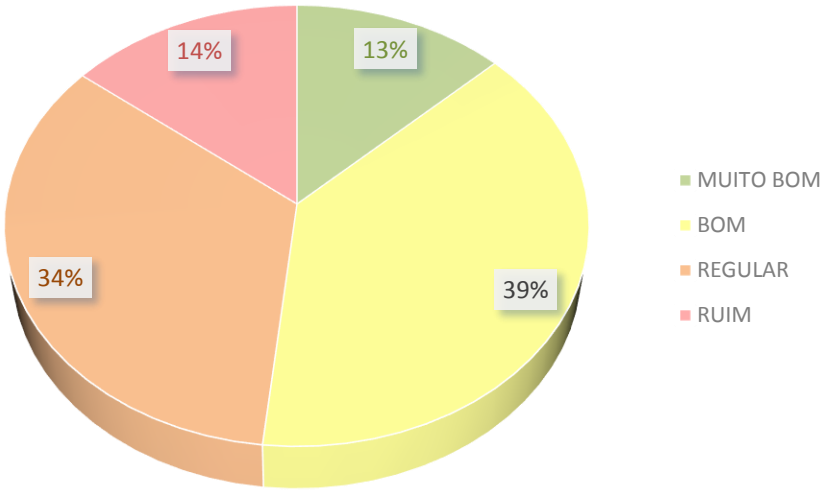


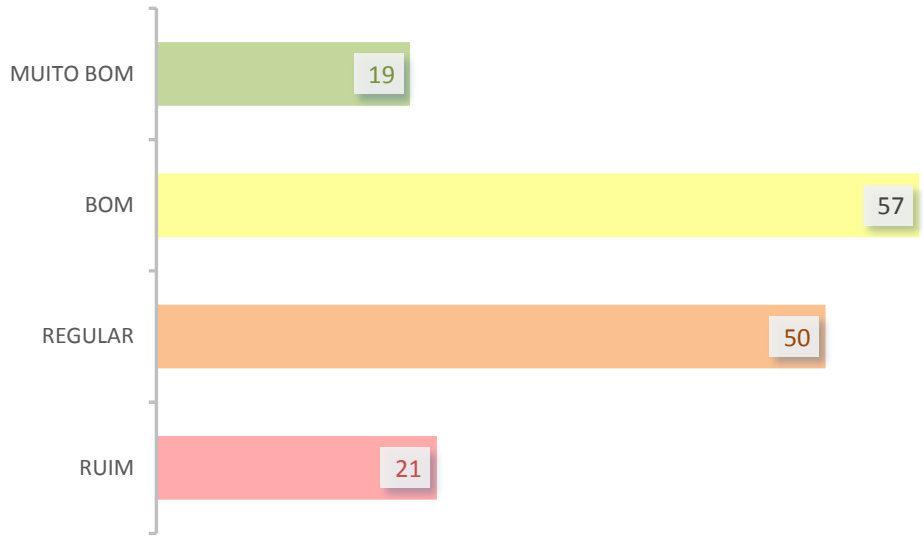
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



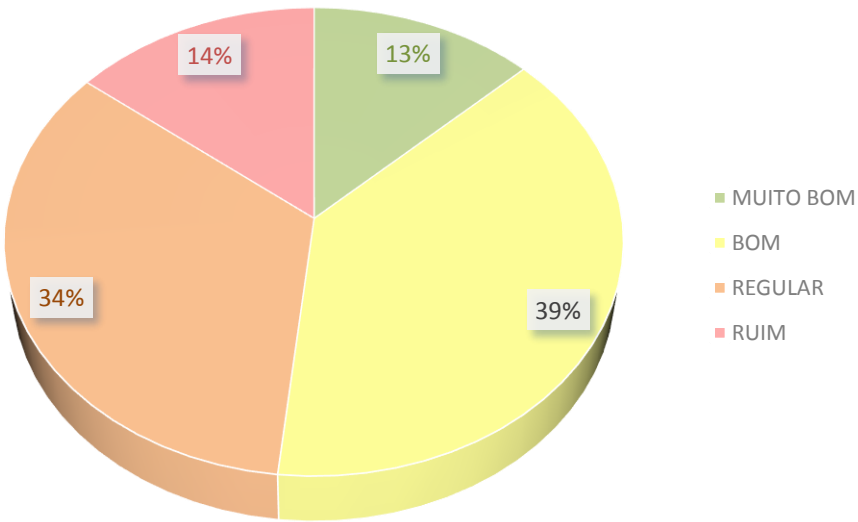


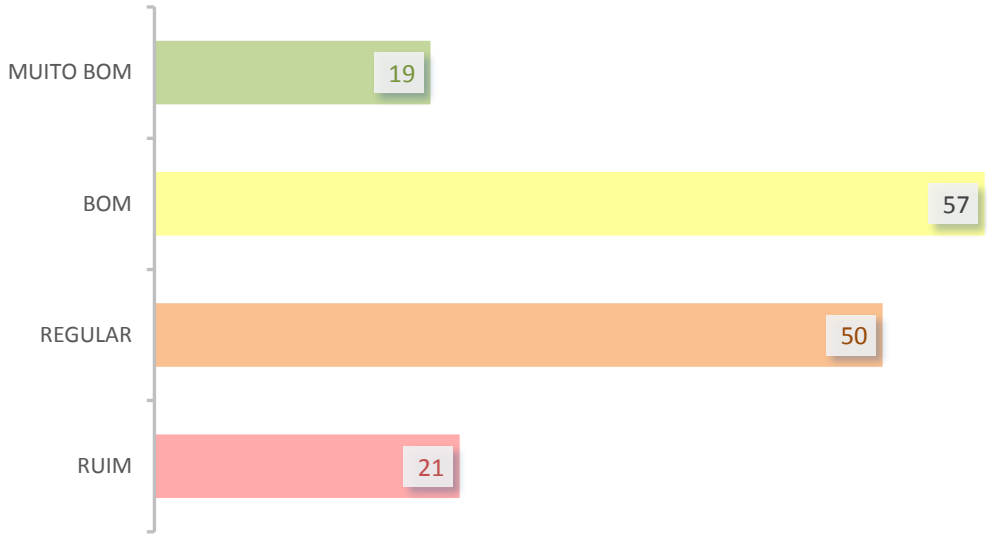
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



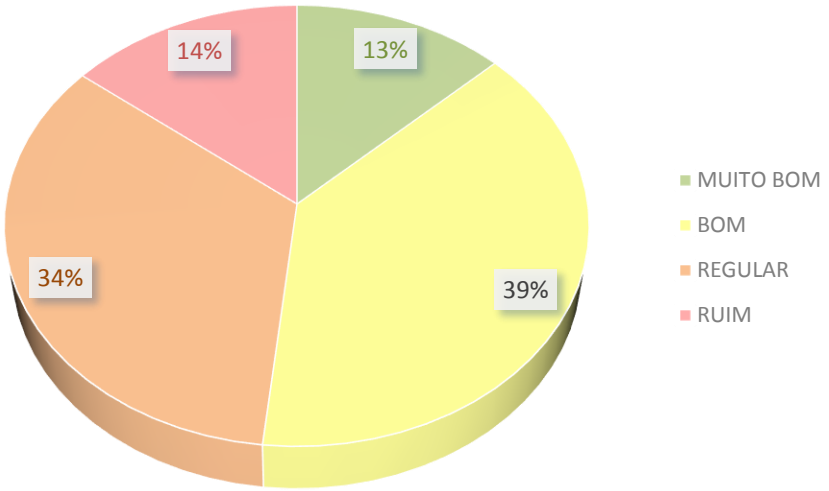


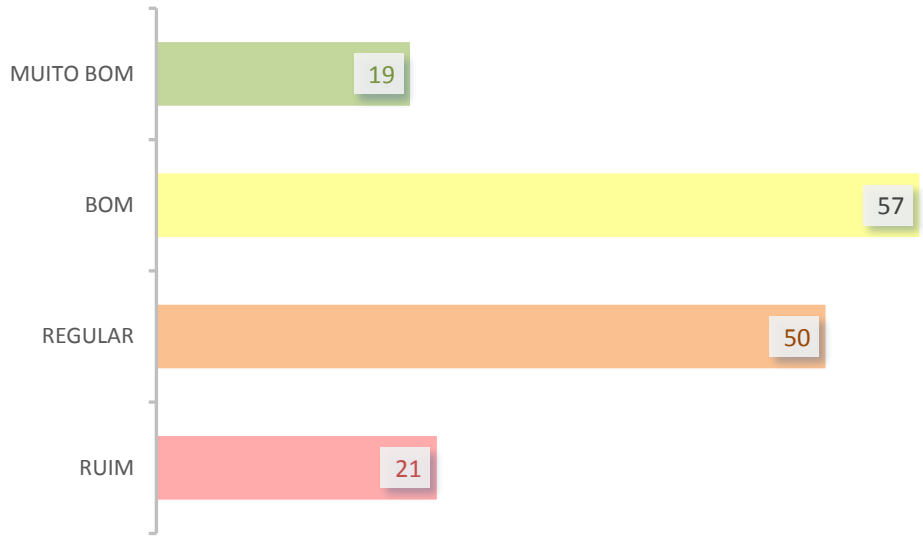
ASPECTO - Comunicação e Informação



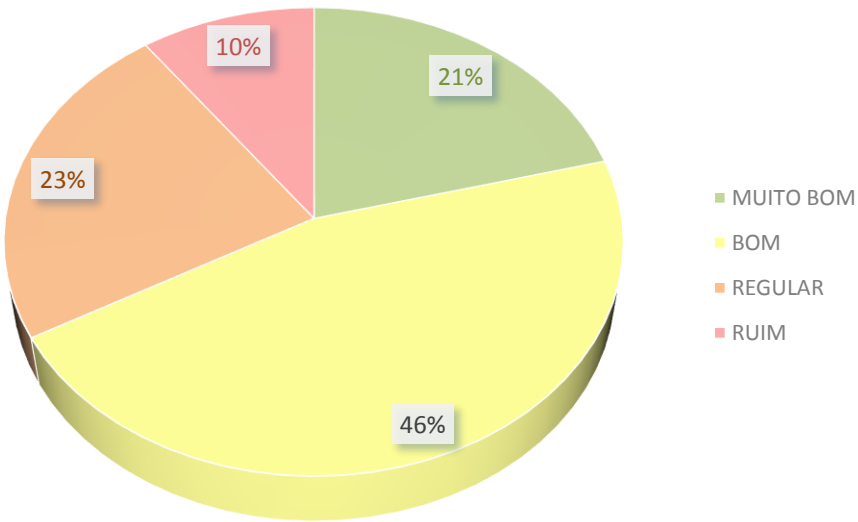


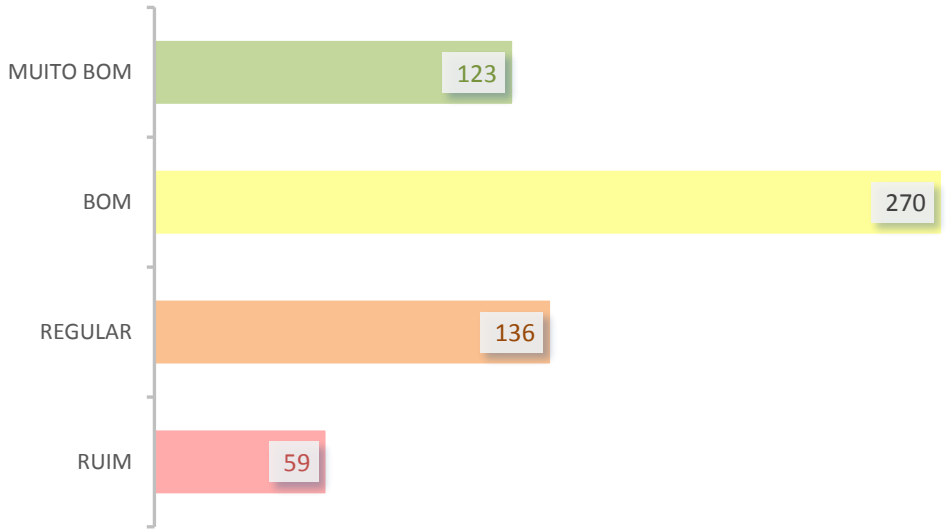
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



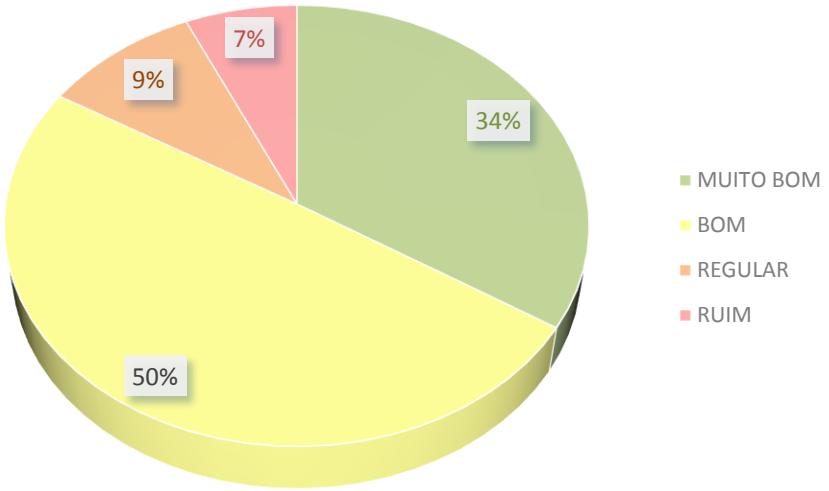


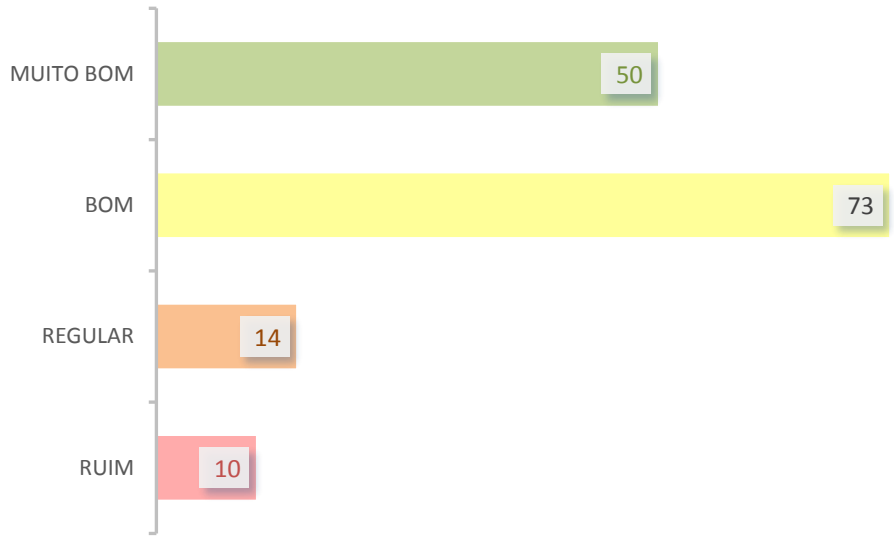
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



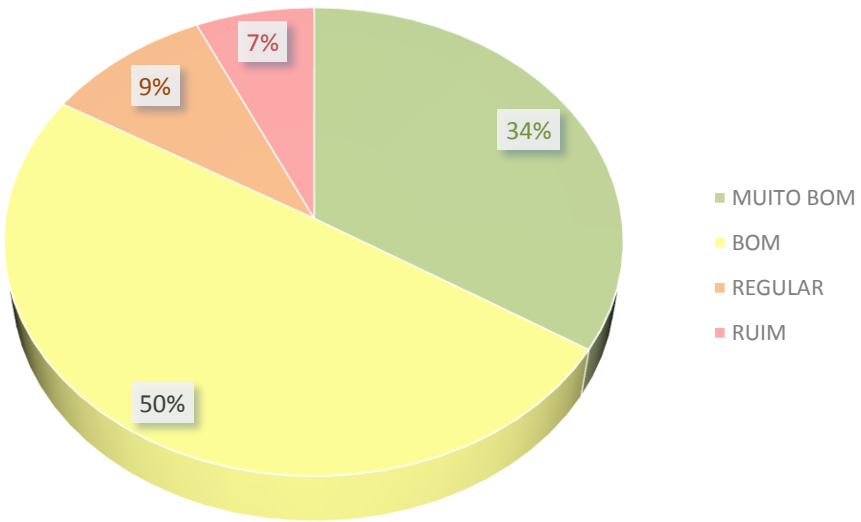


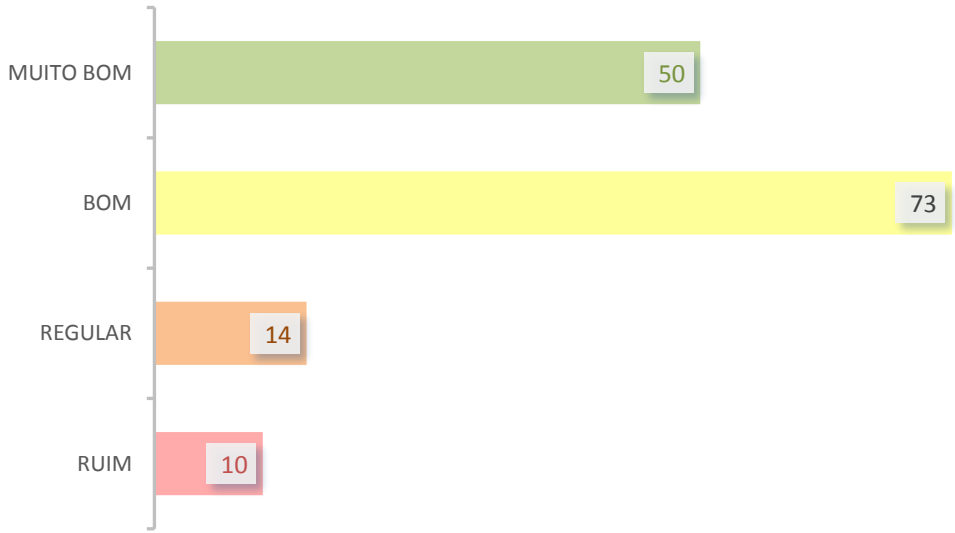
ASPECTO - Biblioteca



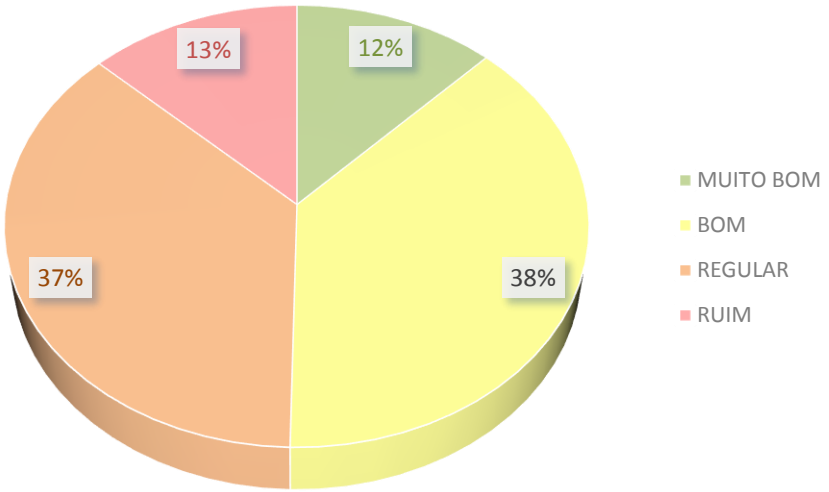


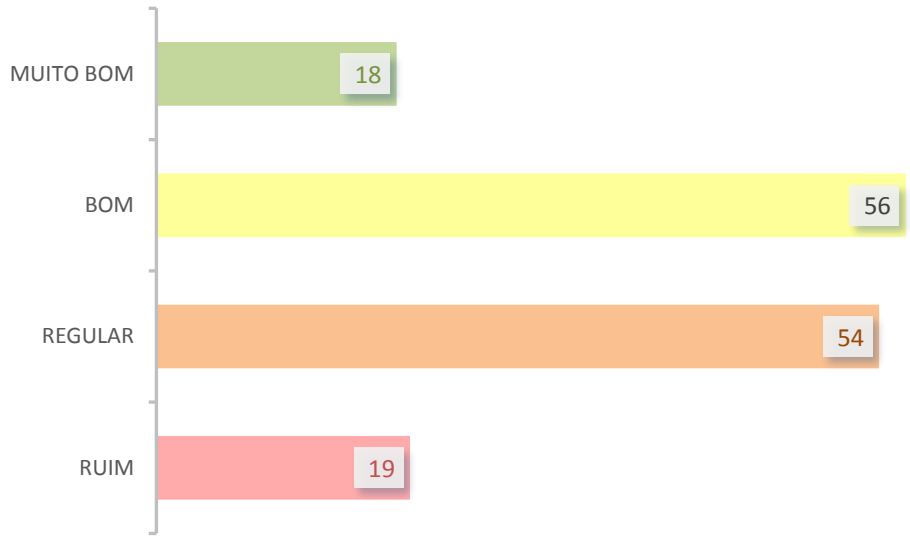
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



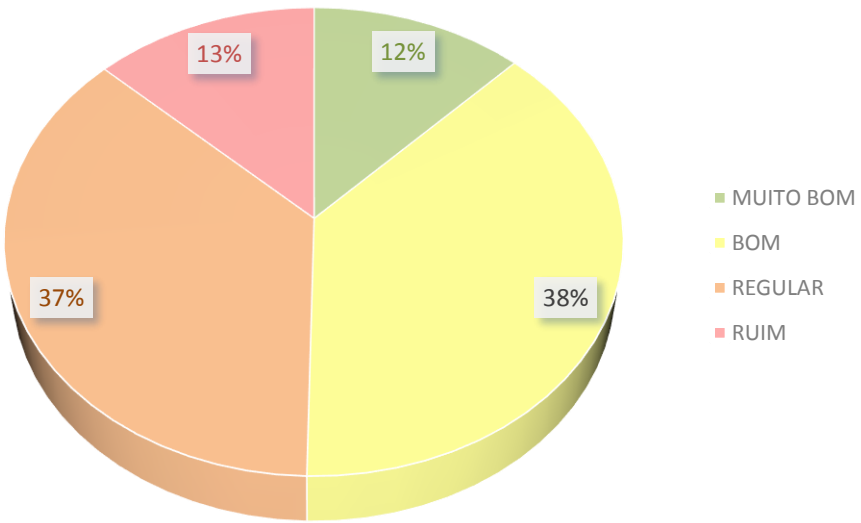


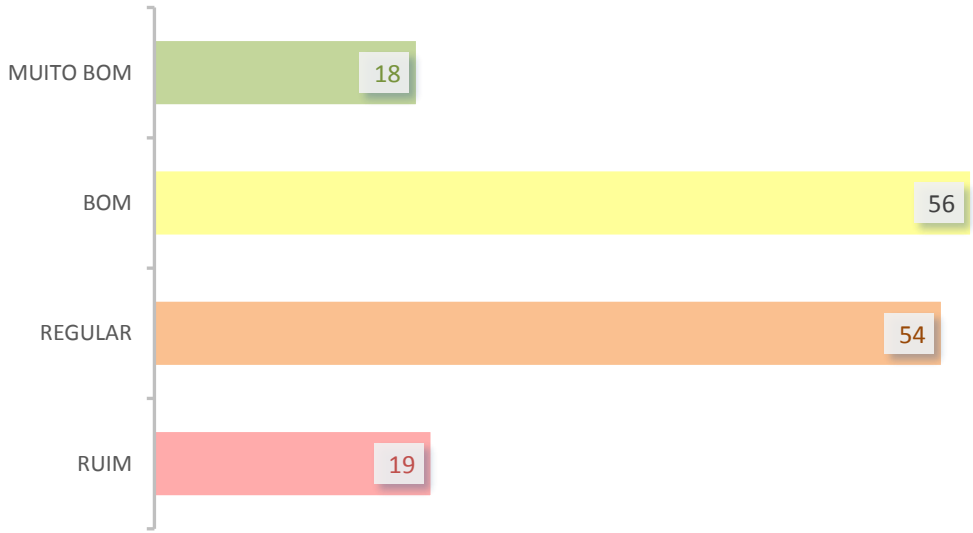
ASPECTO - Comunicação e Informação



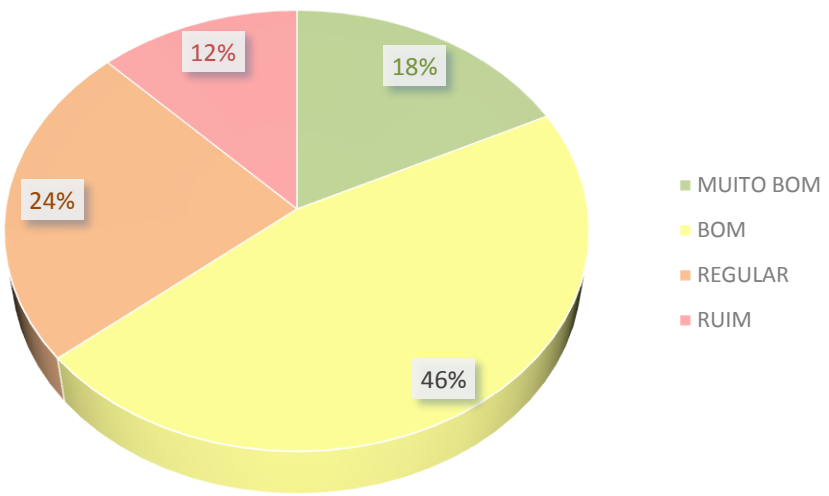


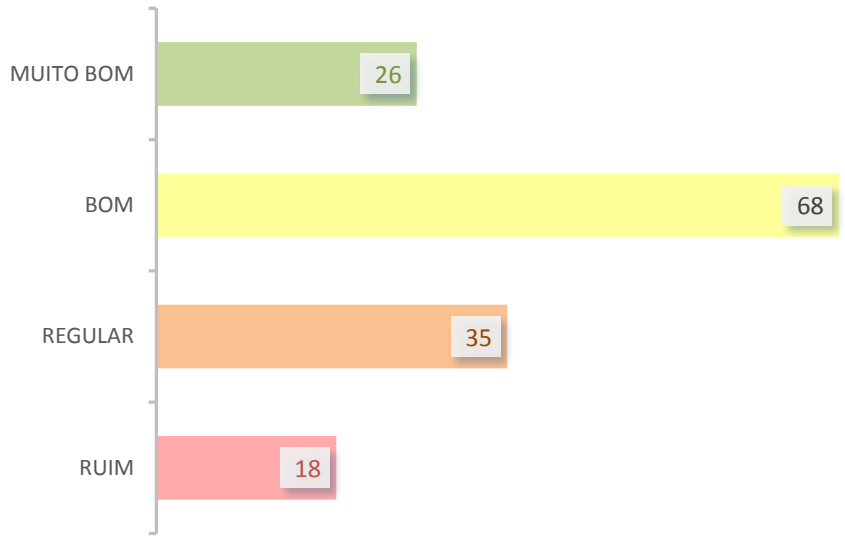
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



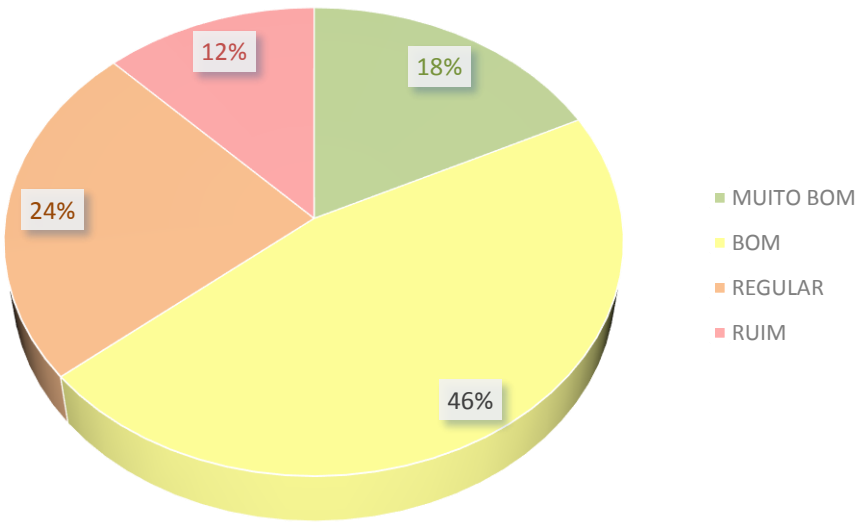


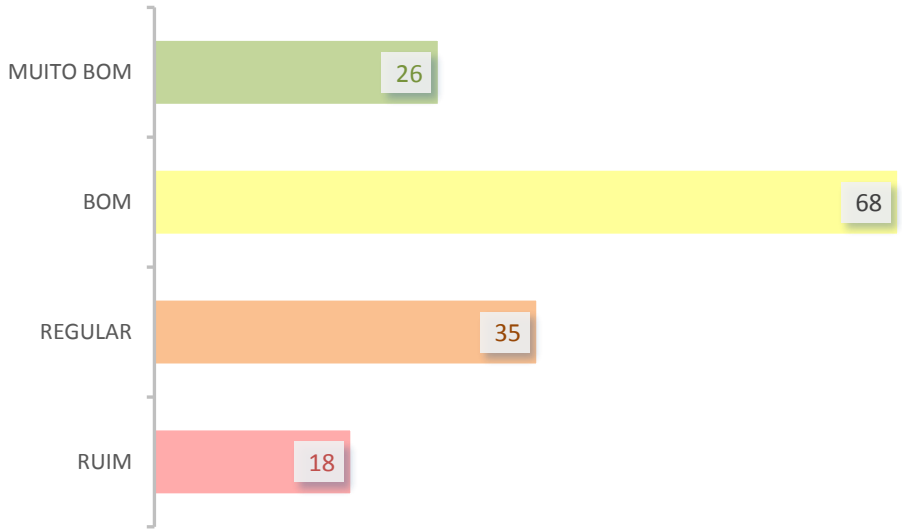
ASPECTO - Secretaria



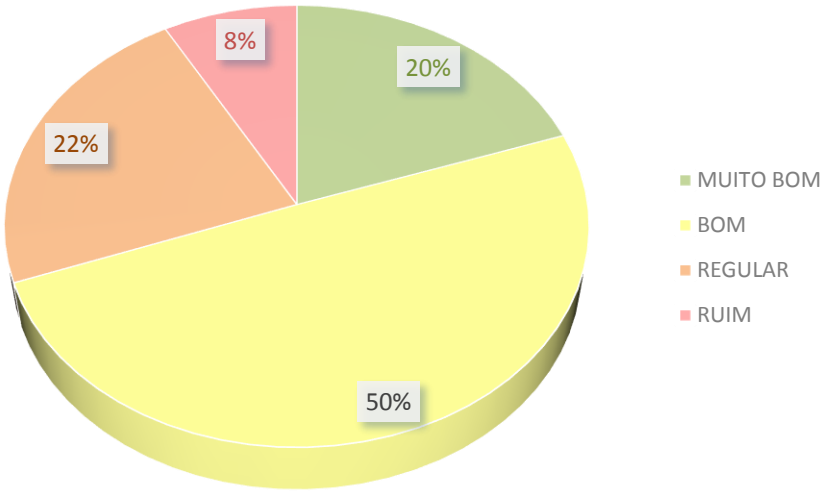


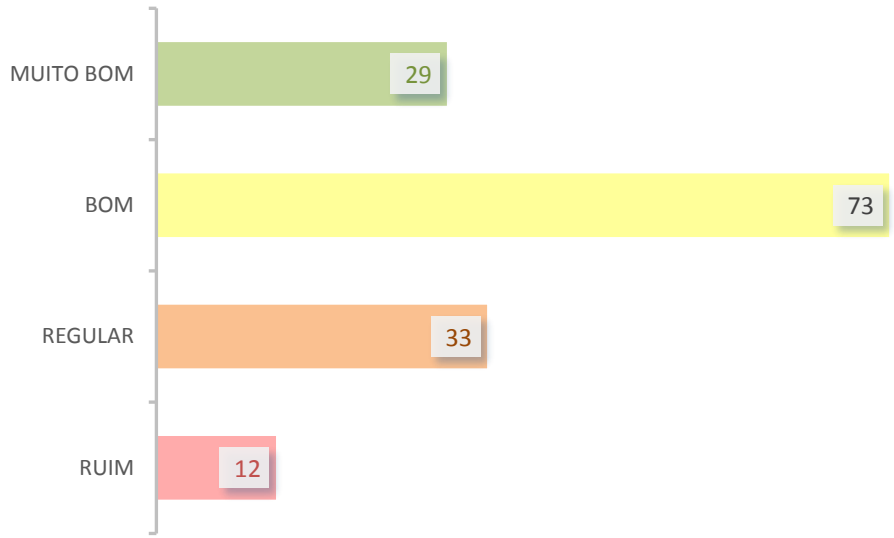
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



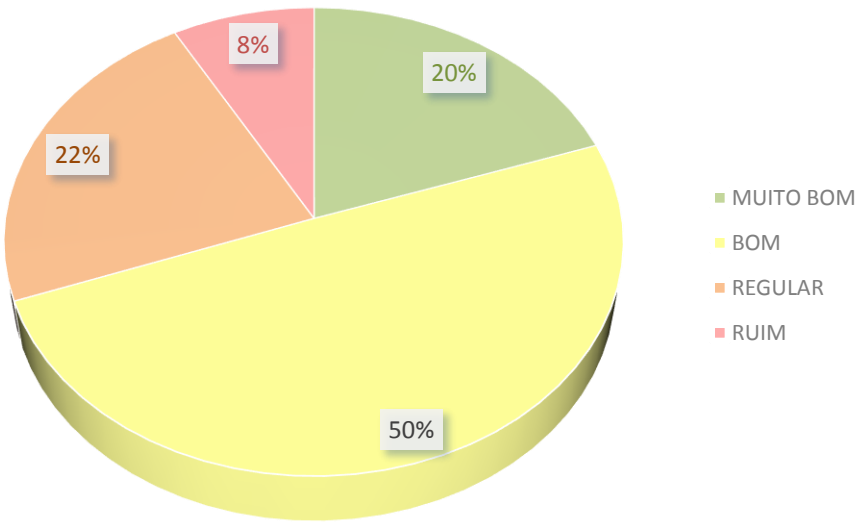


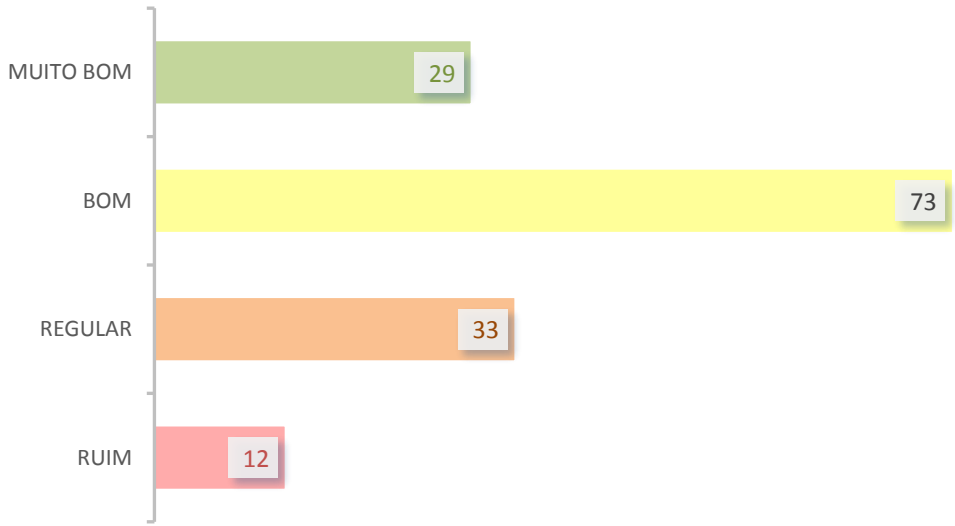
ASPECTO - Setor Financeiro



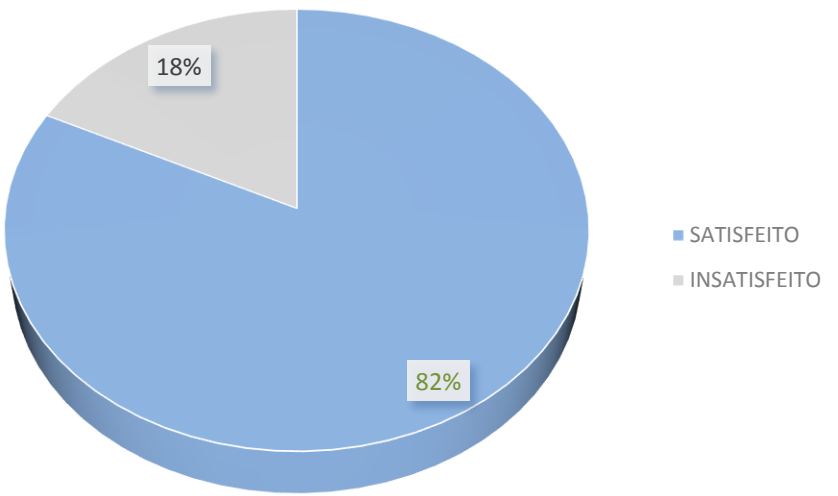


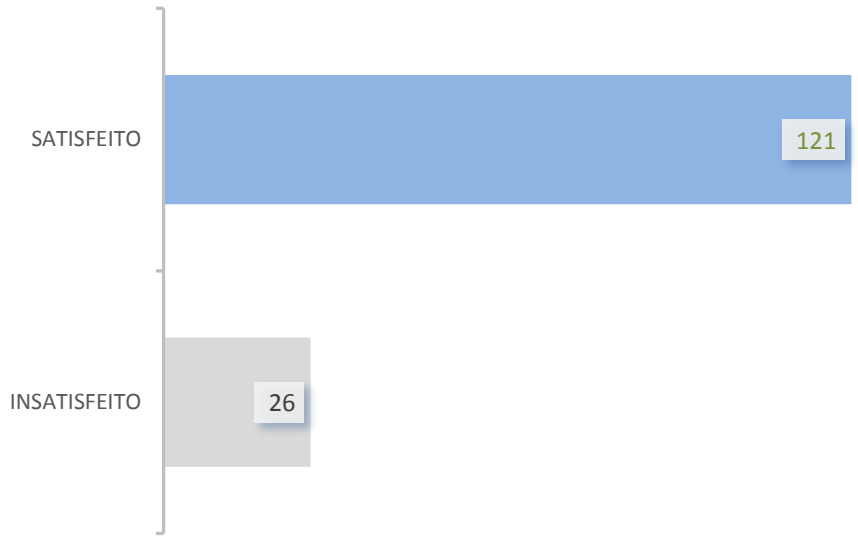
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



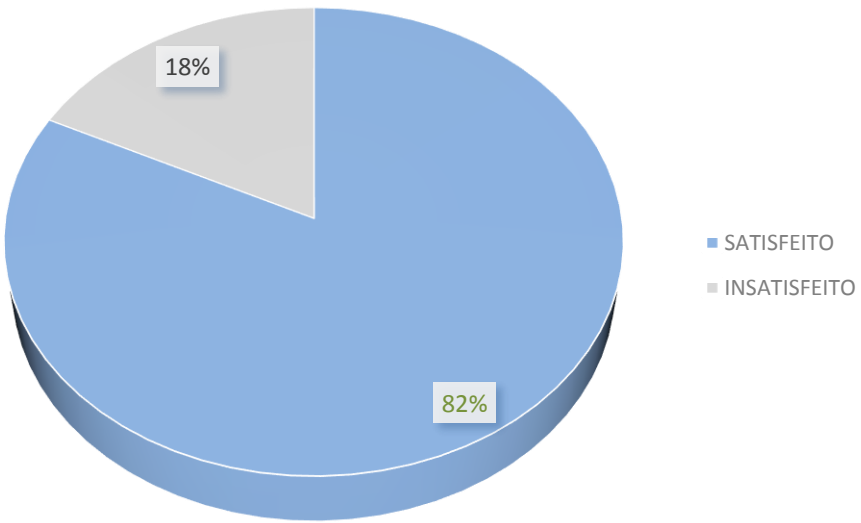


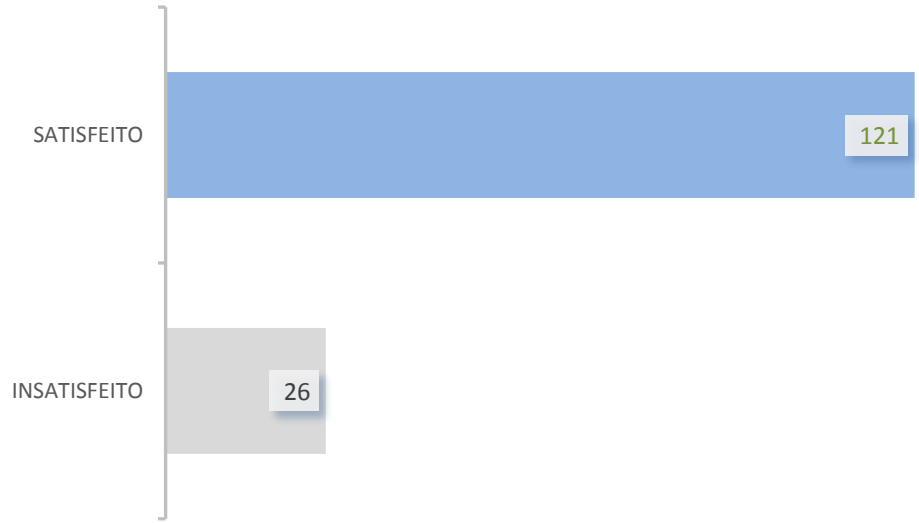
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



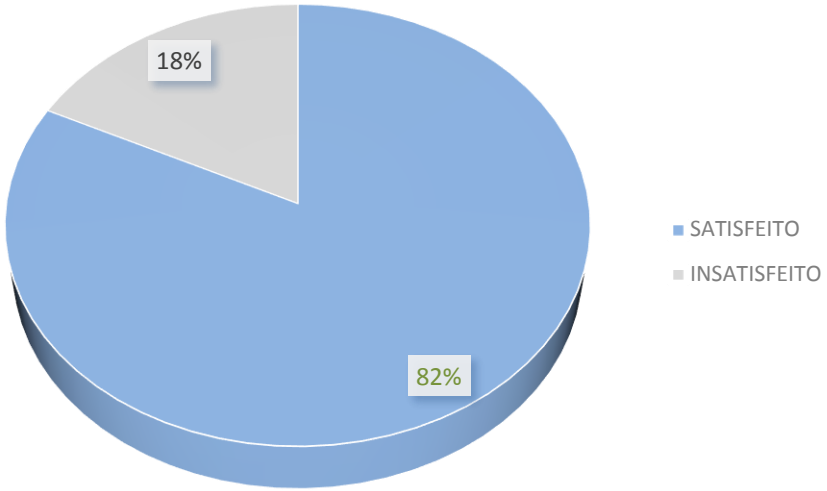


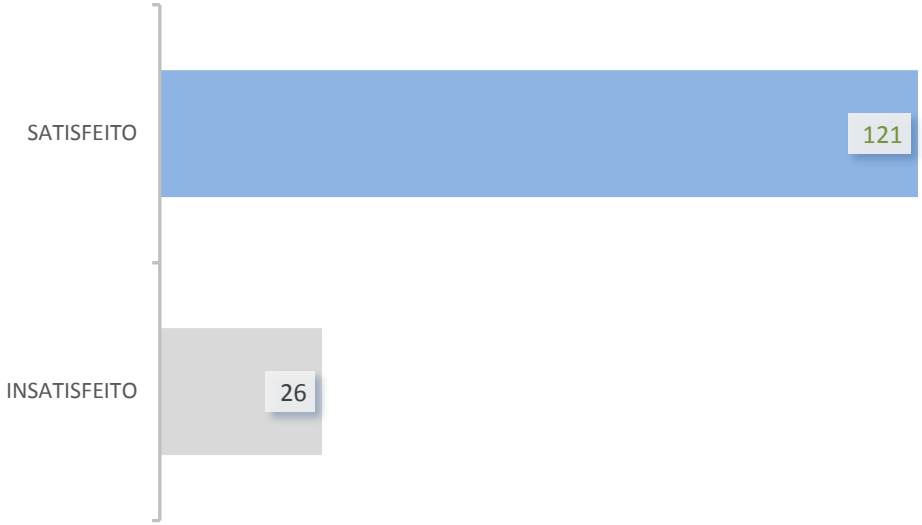
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



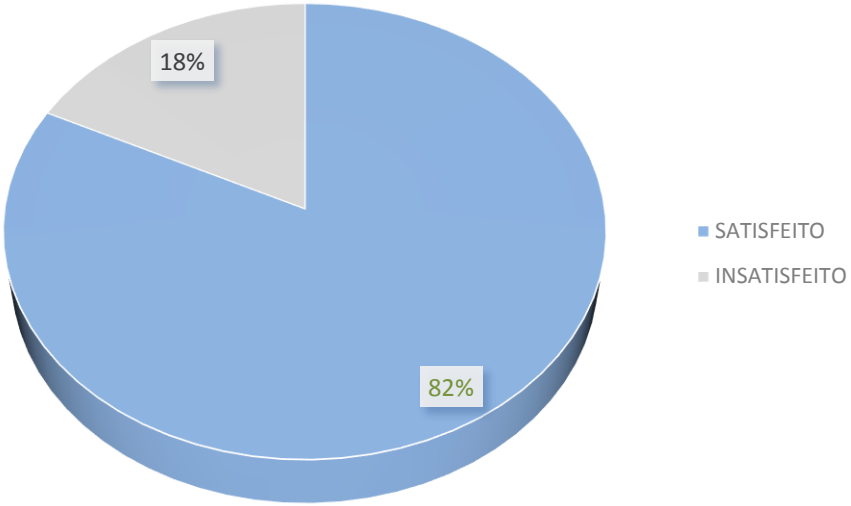


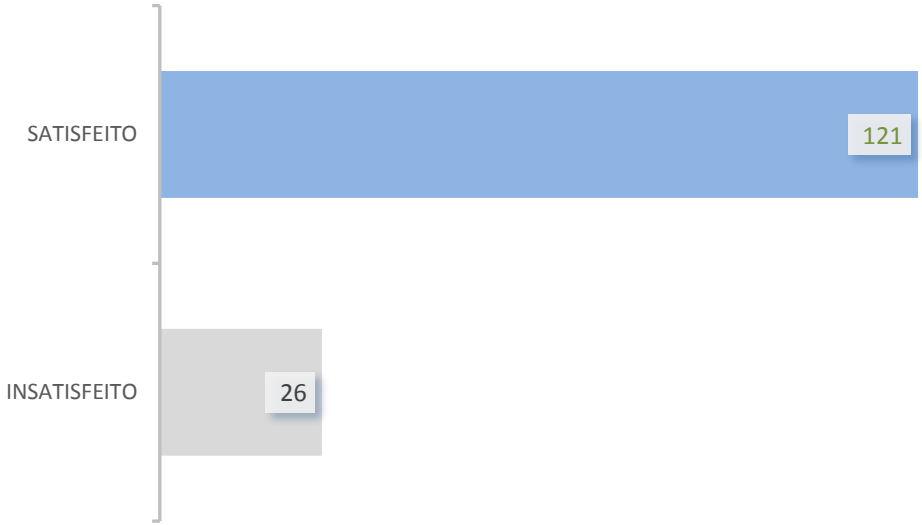
ASPECTO - Satisfação com o curso



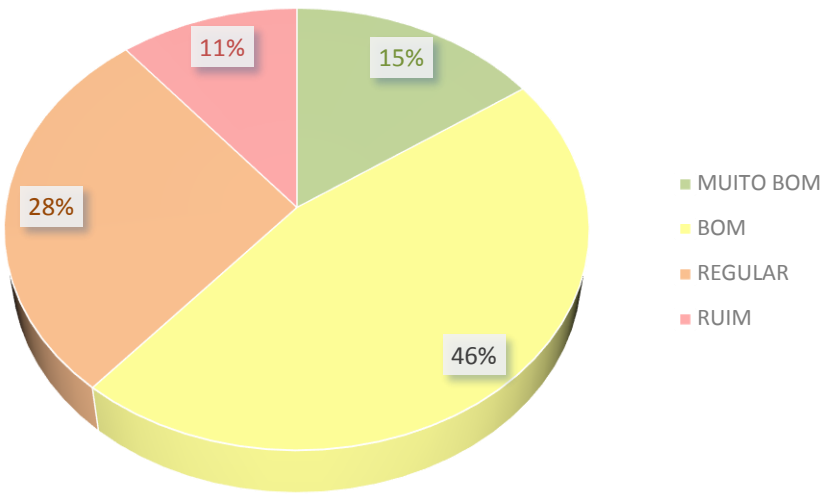


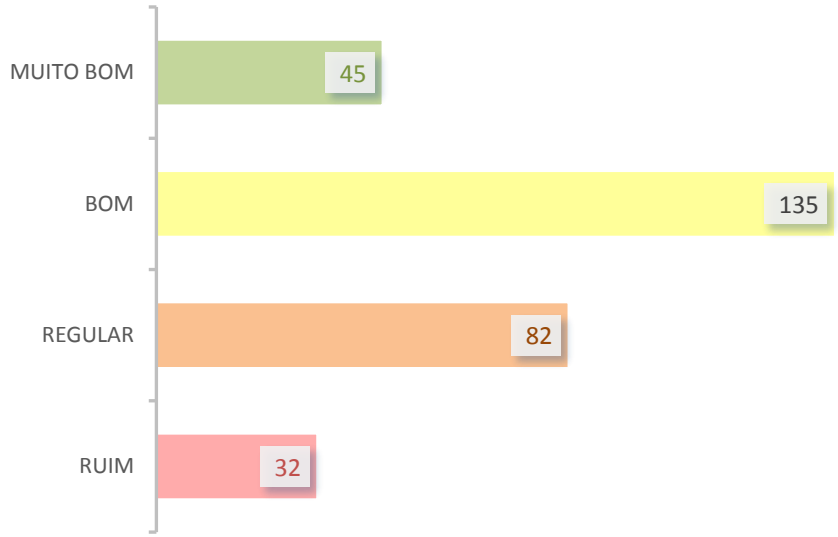
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



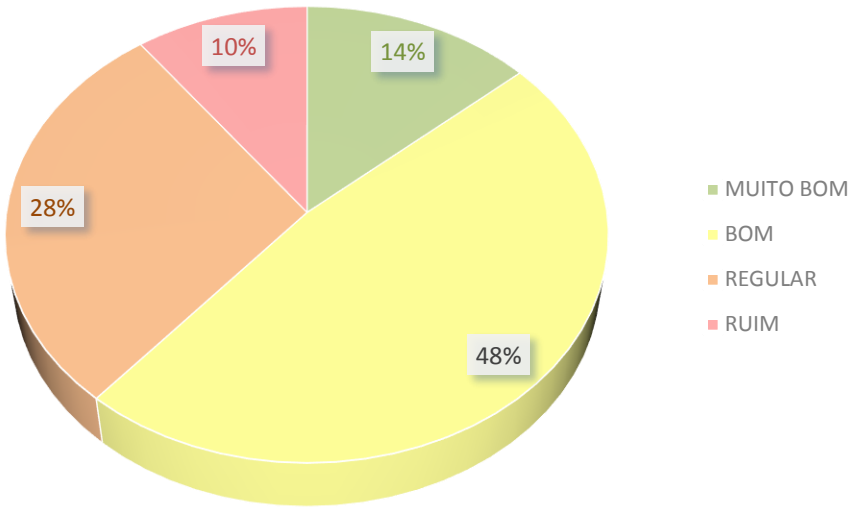


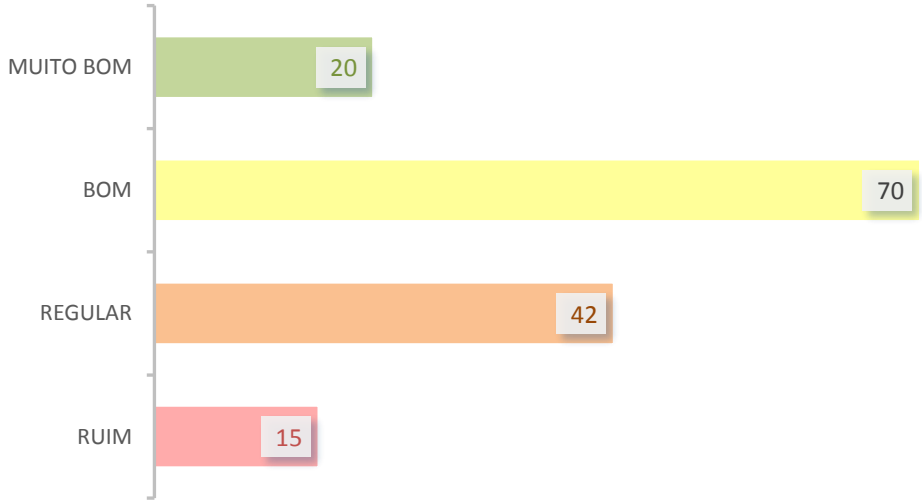
Eixo 4: Políticas de Gestão



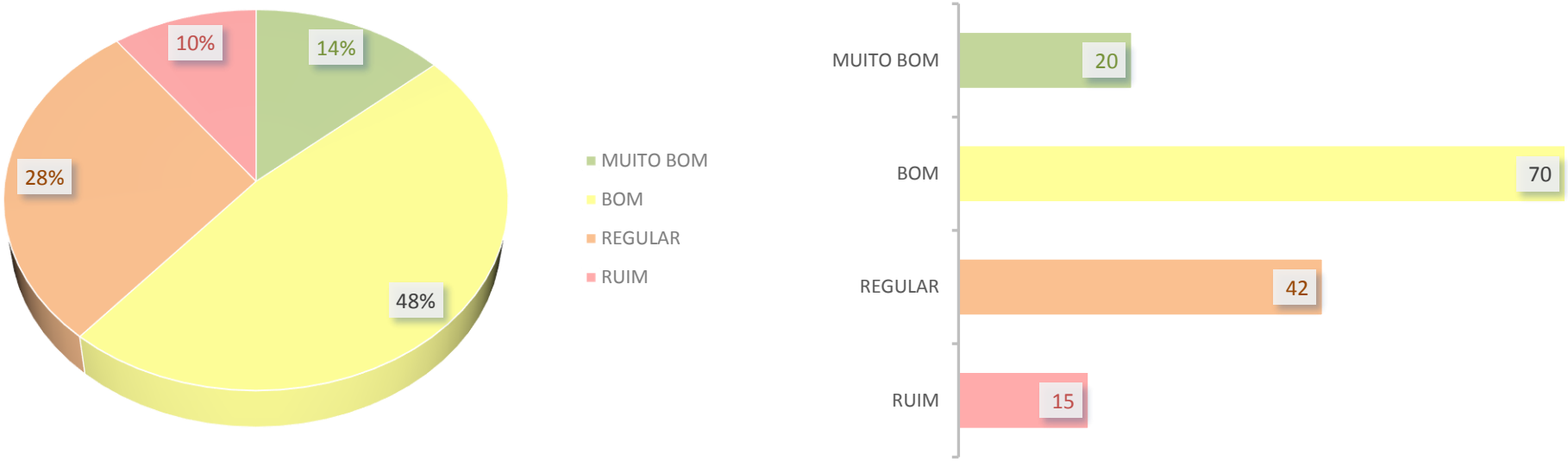


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

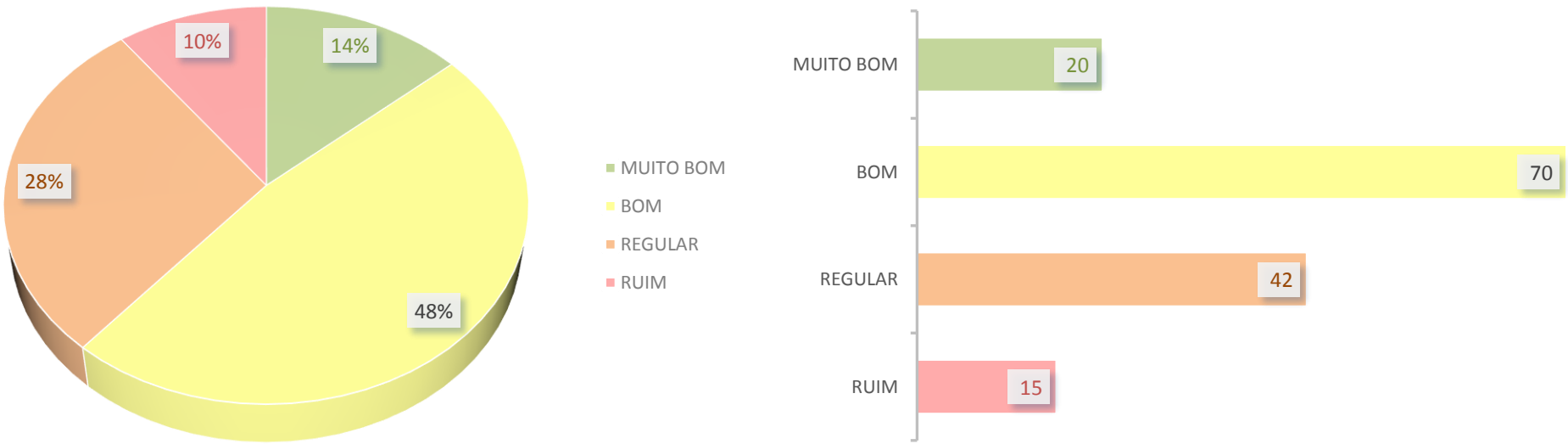




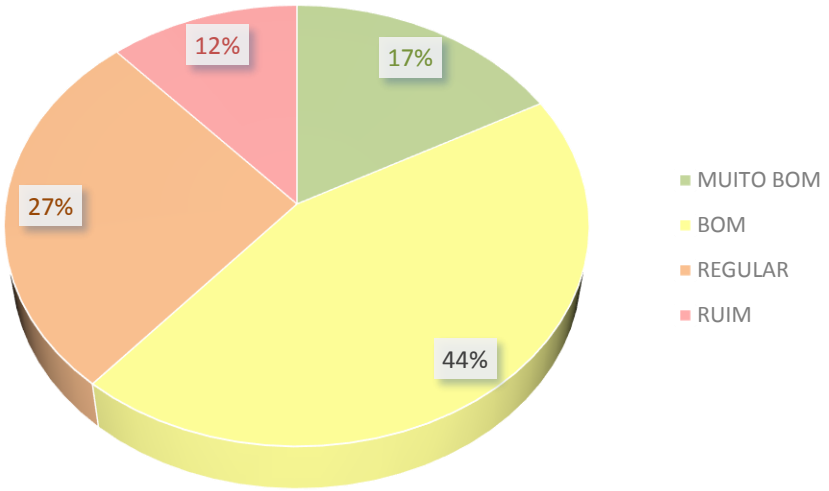
ASPECTO - Políticas Educacionais

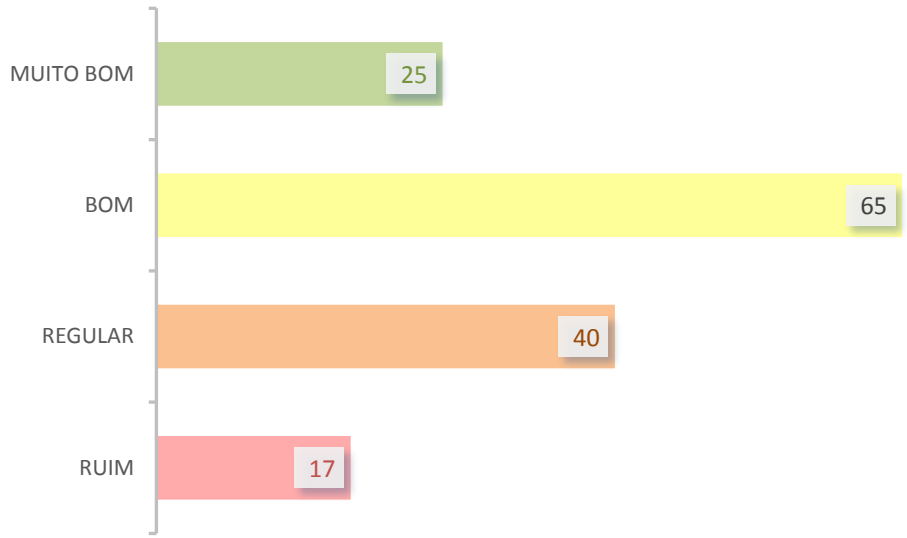


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

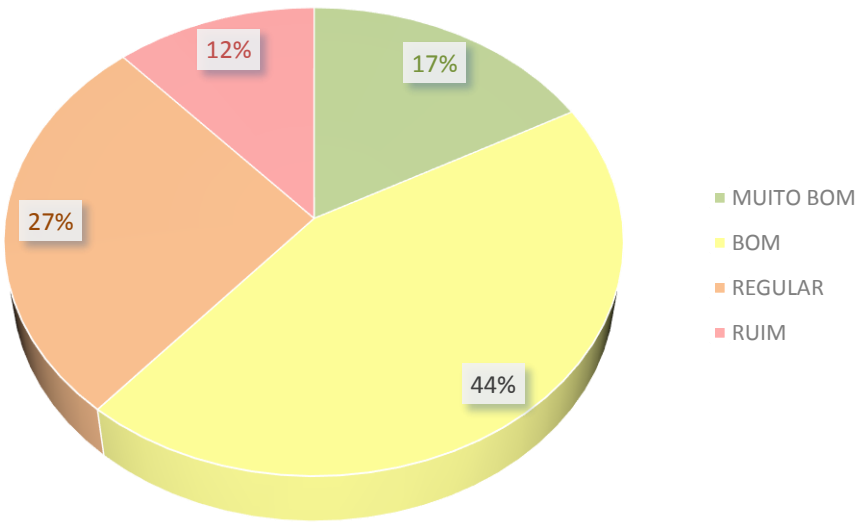


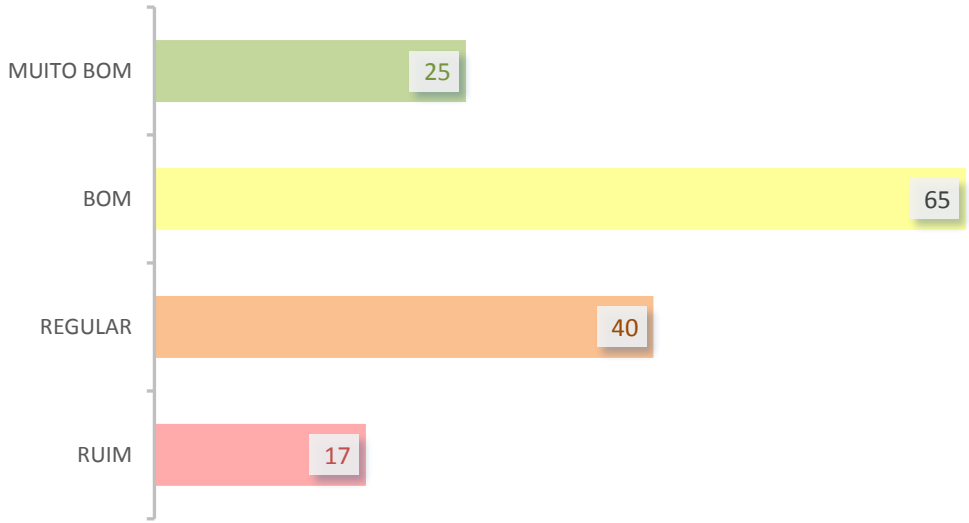
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



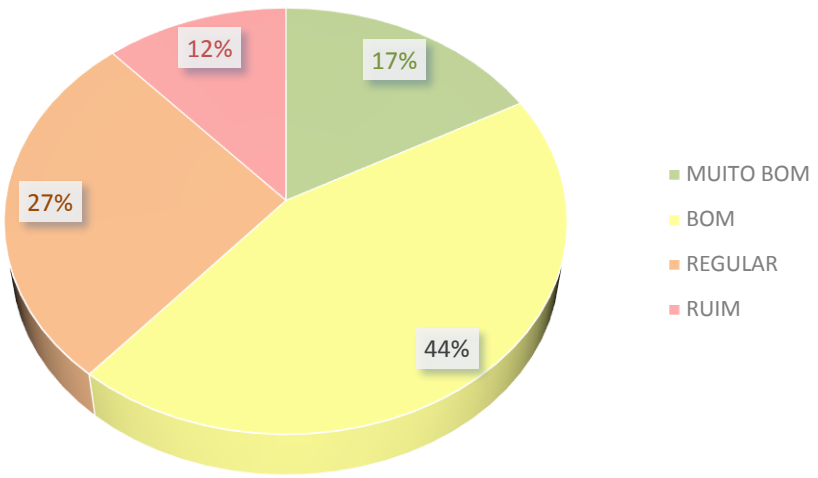


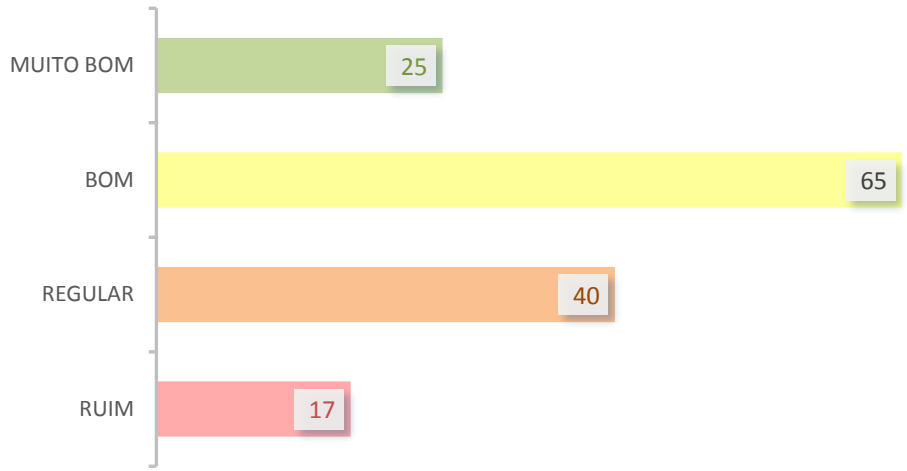
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



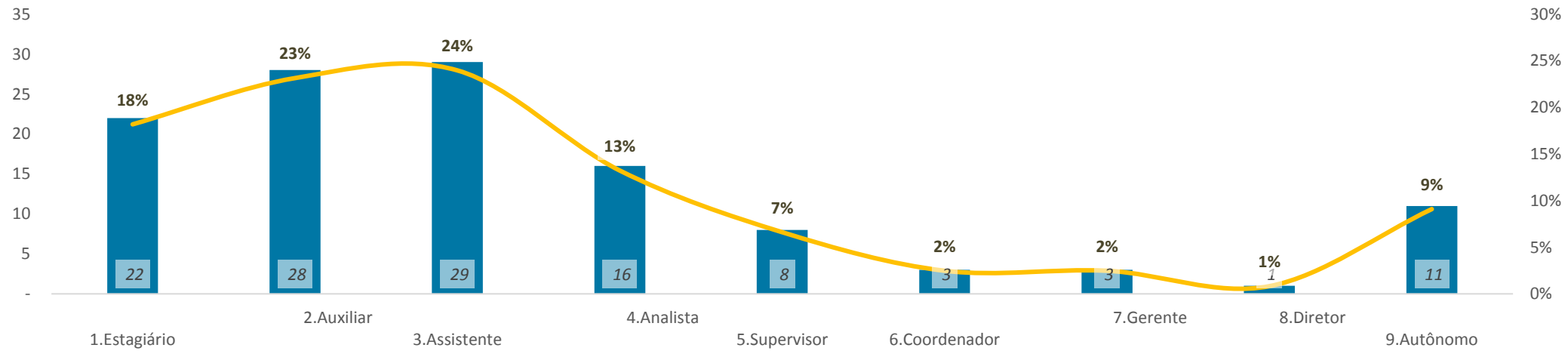


Eixo 4: Políticas de Gestão

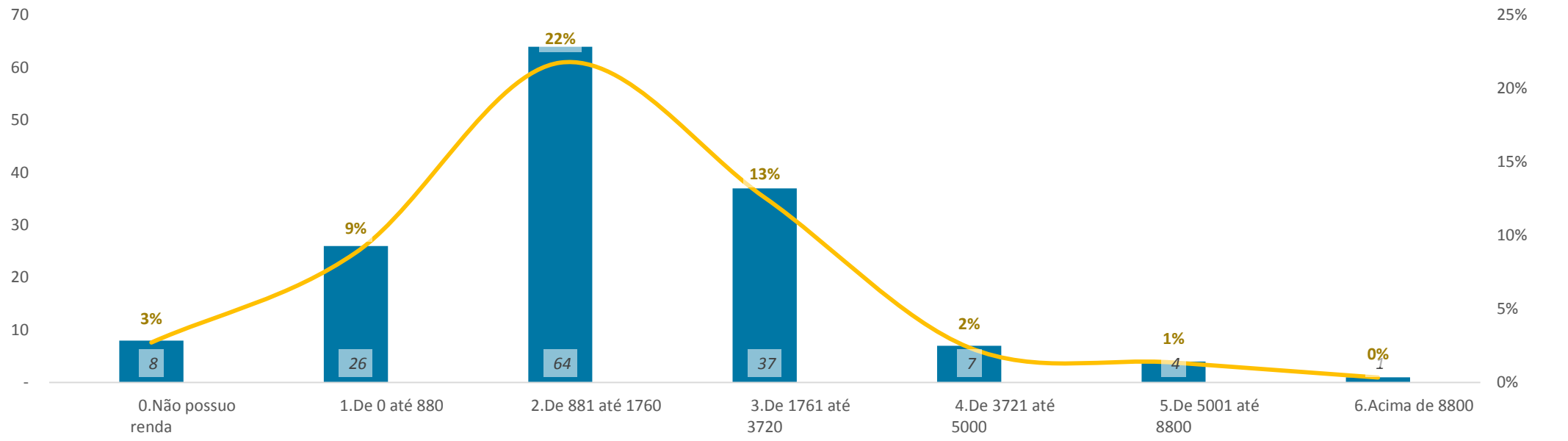
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

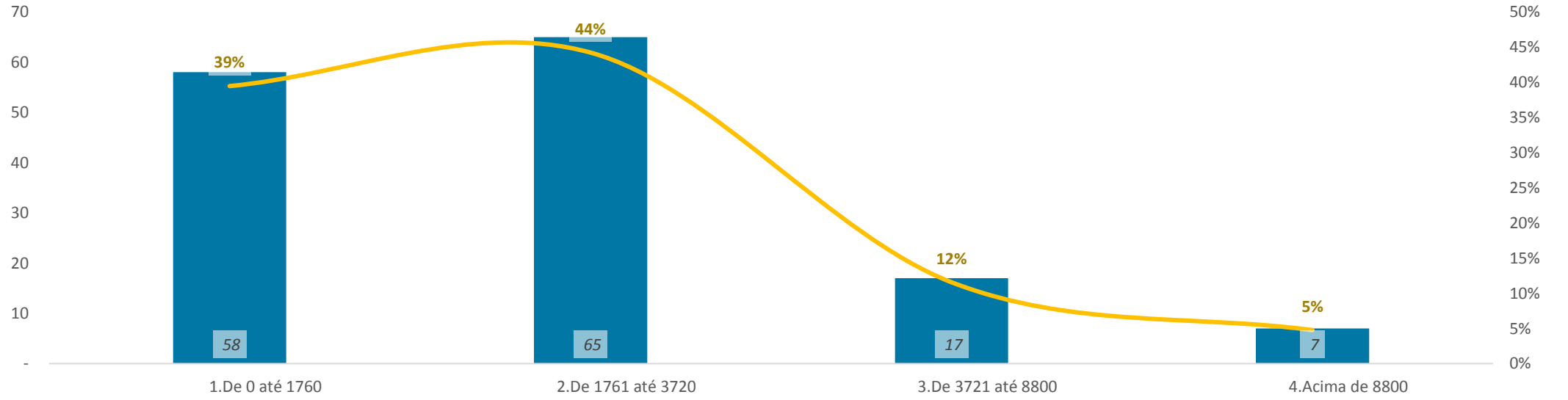
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



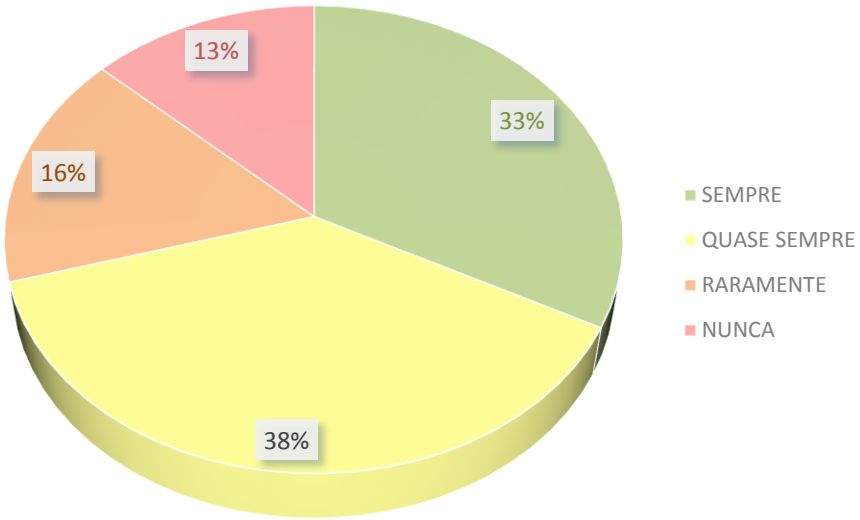
Qual a sua renda mensal atual?

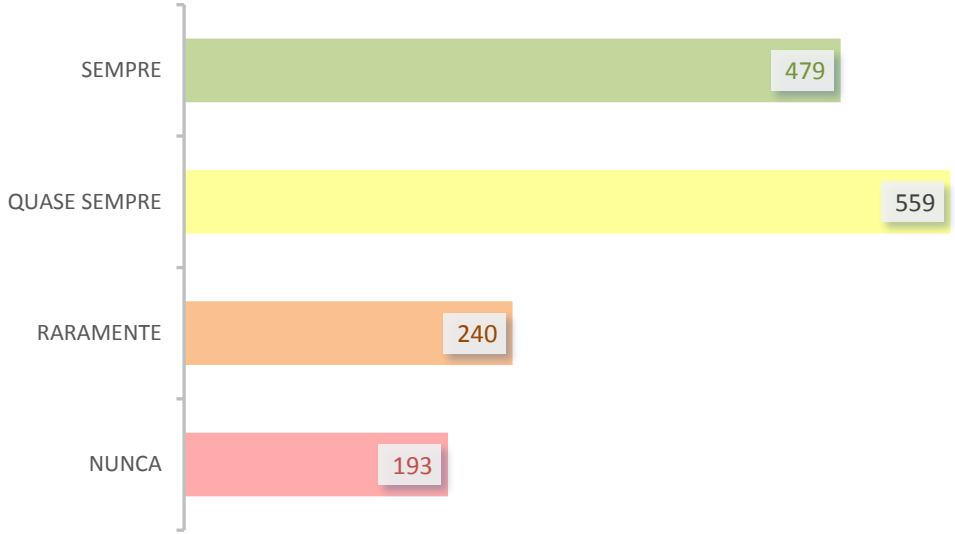


Qual a renda mensal da sua família?

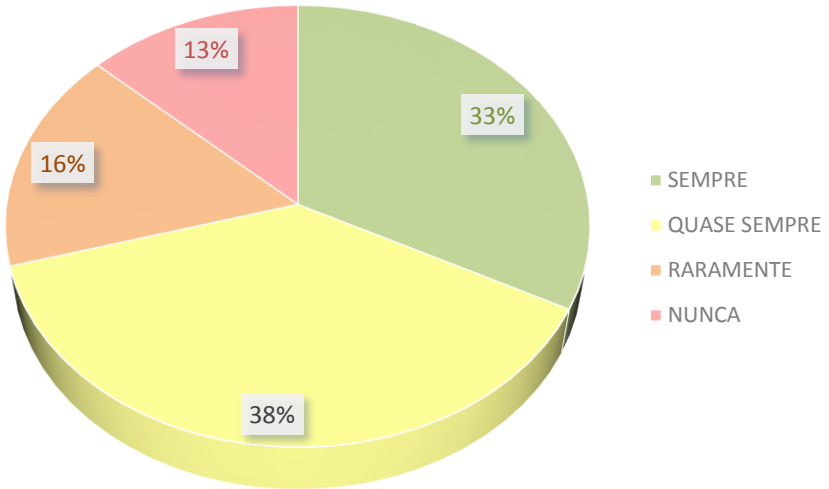


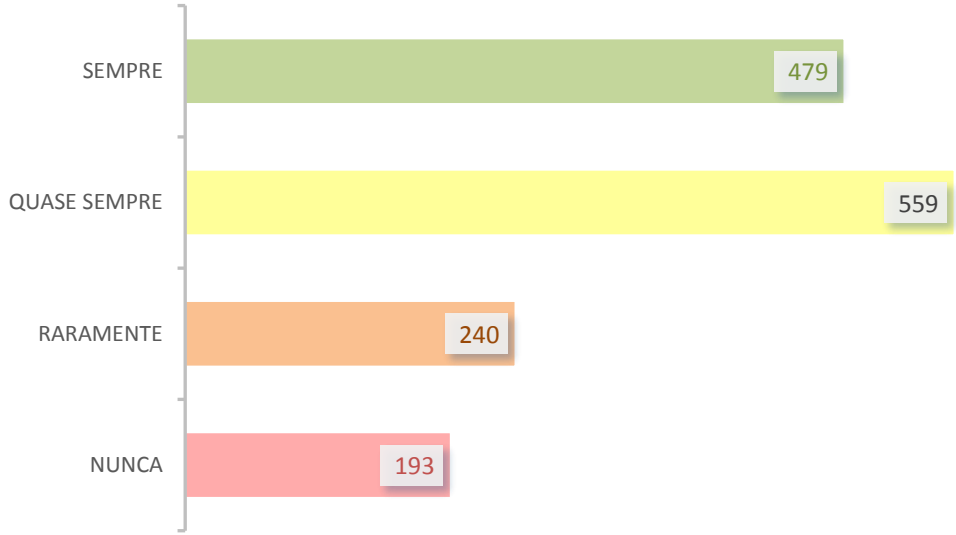
Eixo 5: Infraestrutura Física



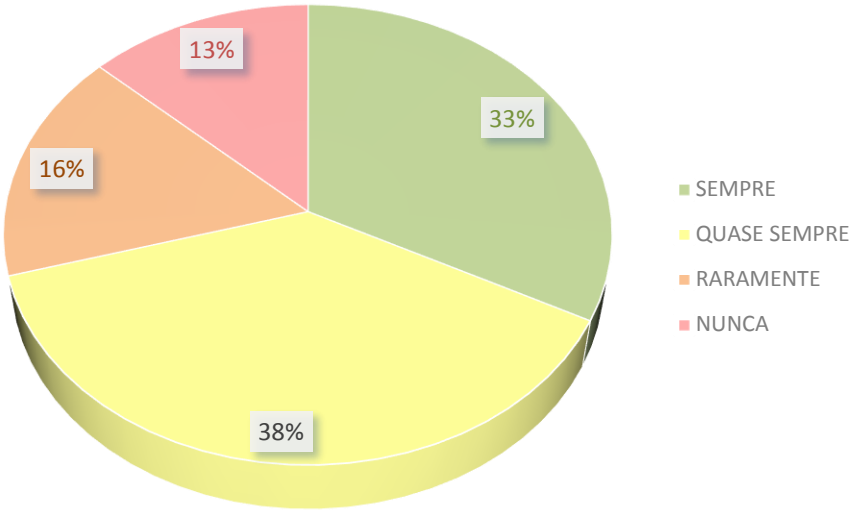


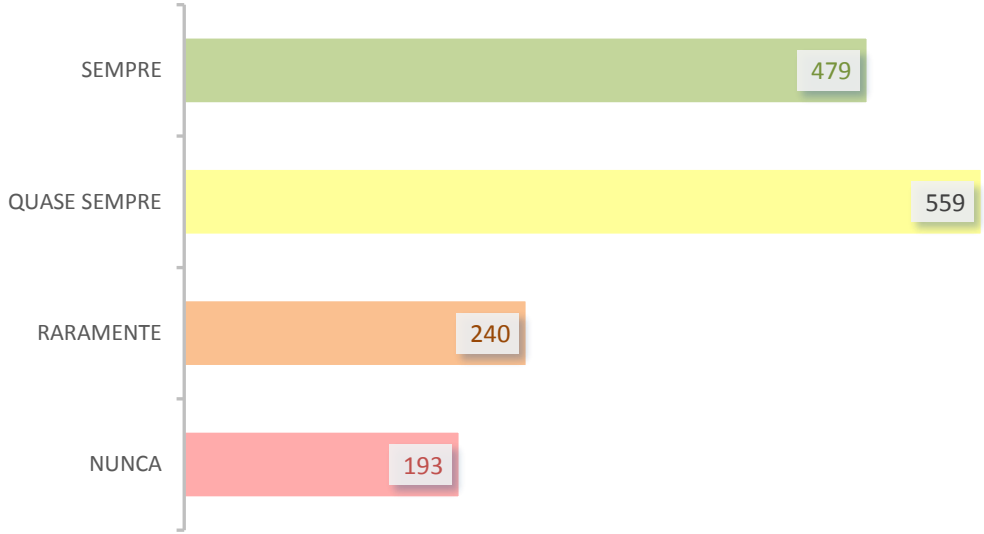
Dimensão 7: Infraestrutura Física



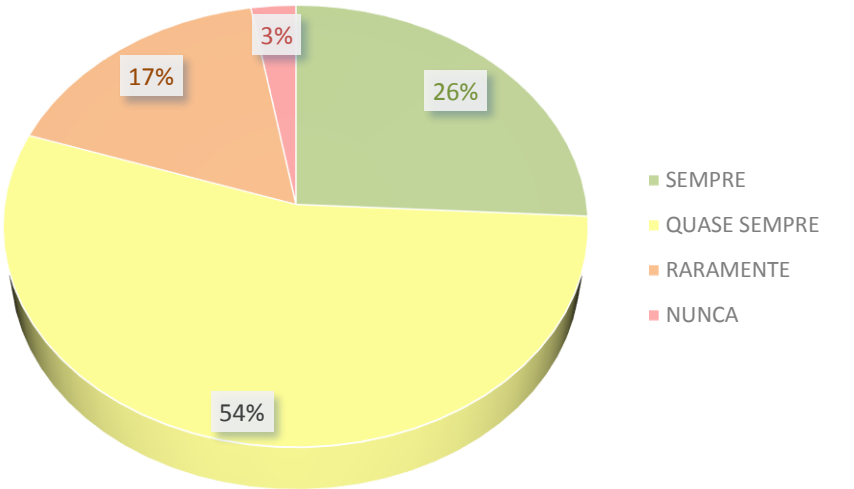


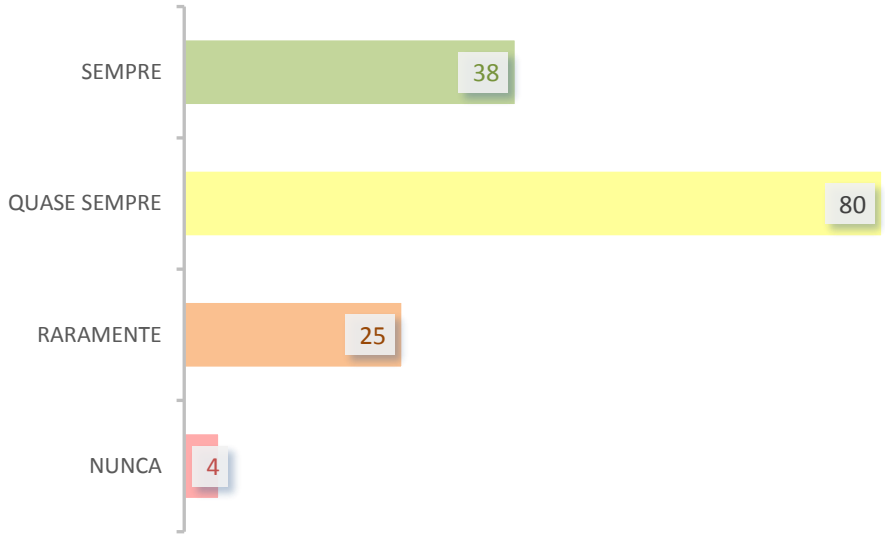
ASPECTO - Instalações Gerais



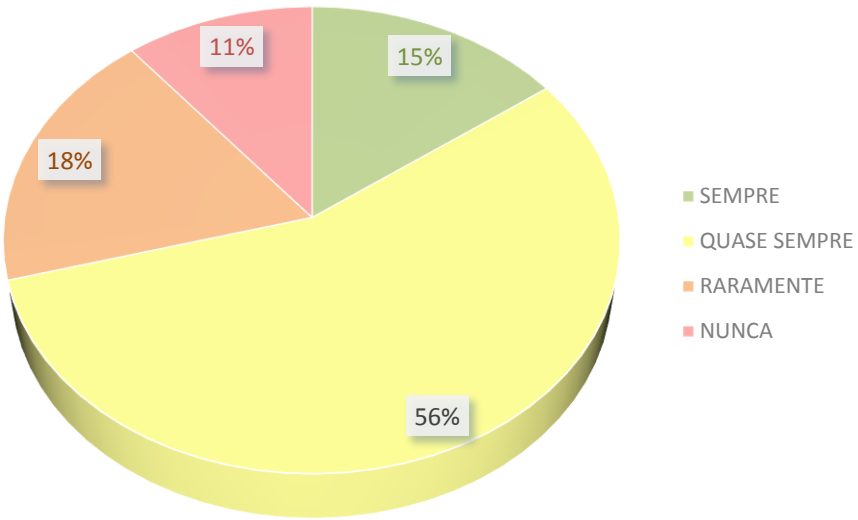


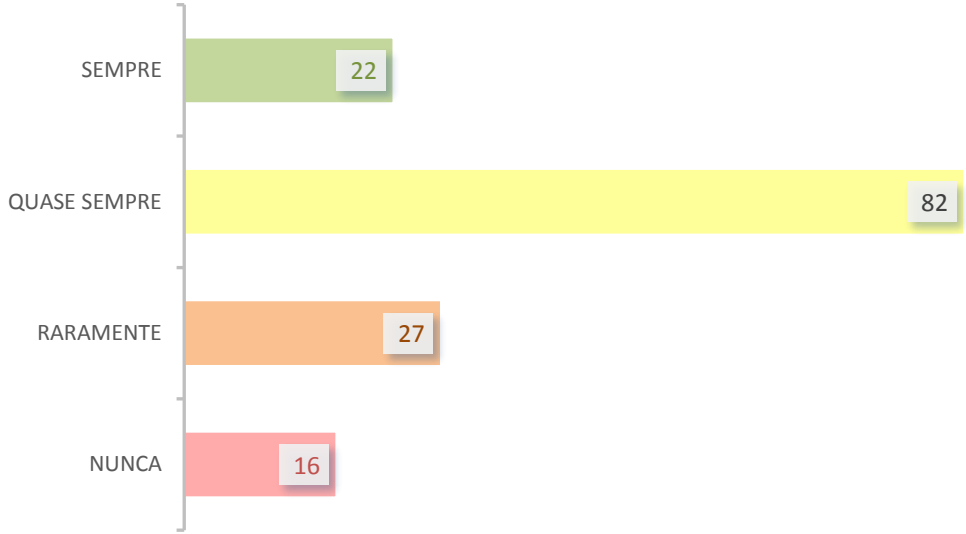
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



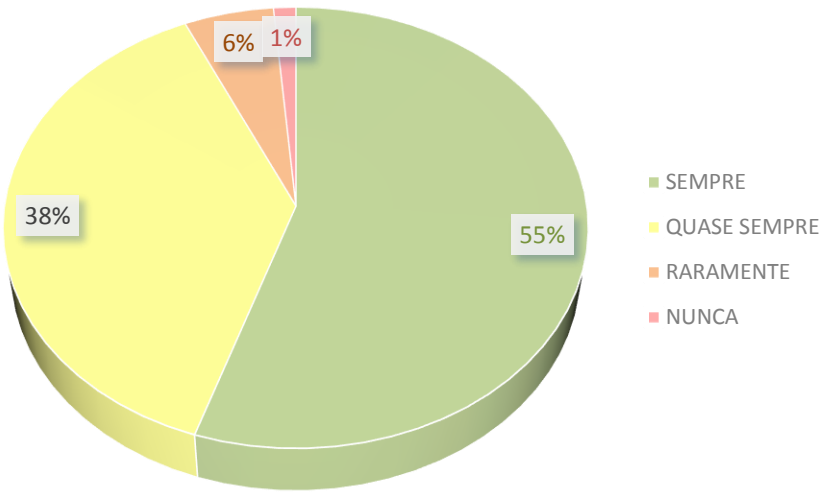


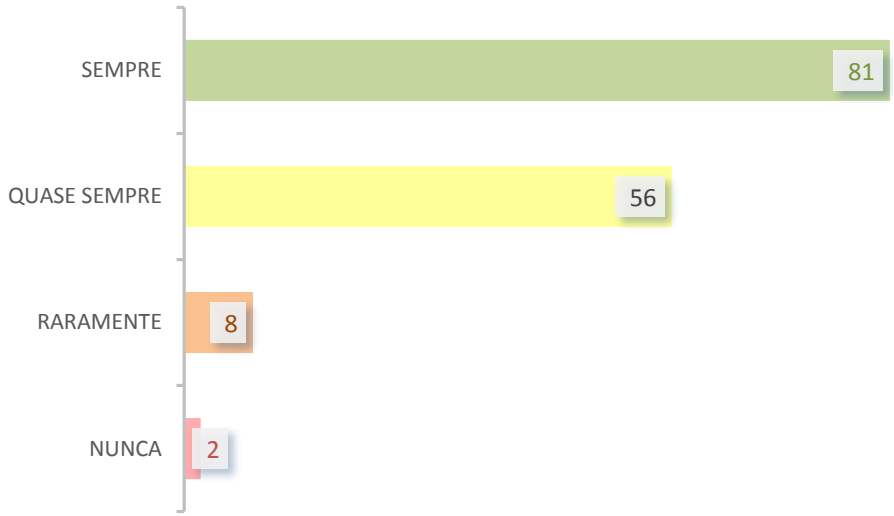
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



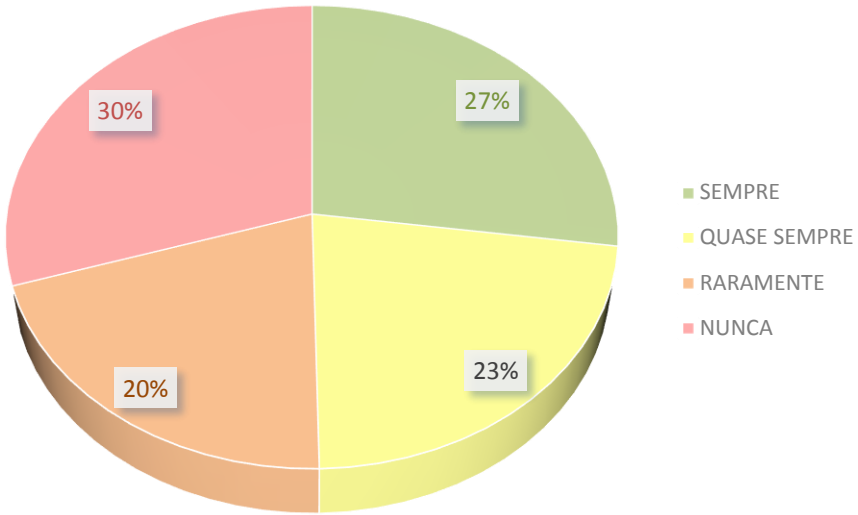


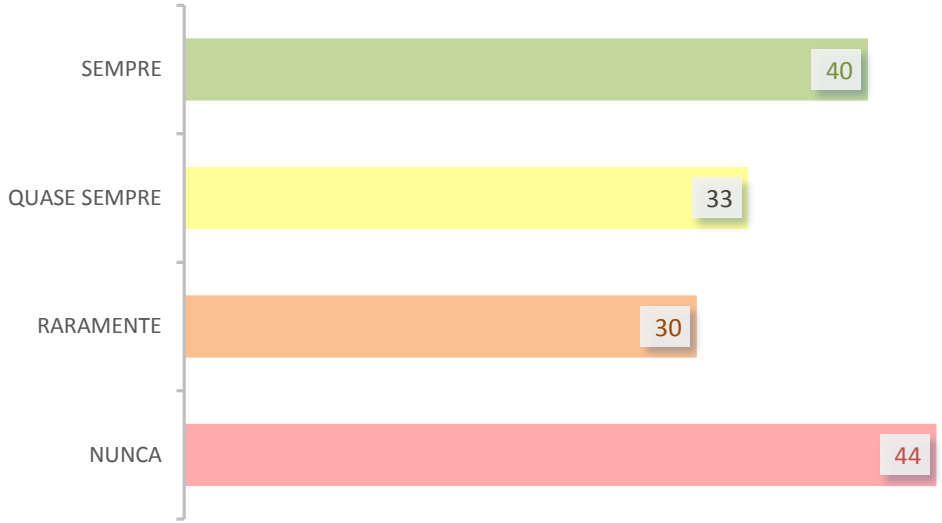
Você acessa o aluno online frequentemente?



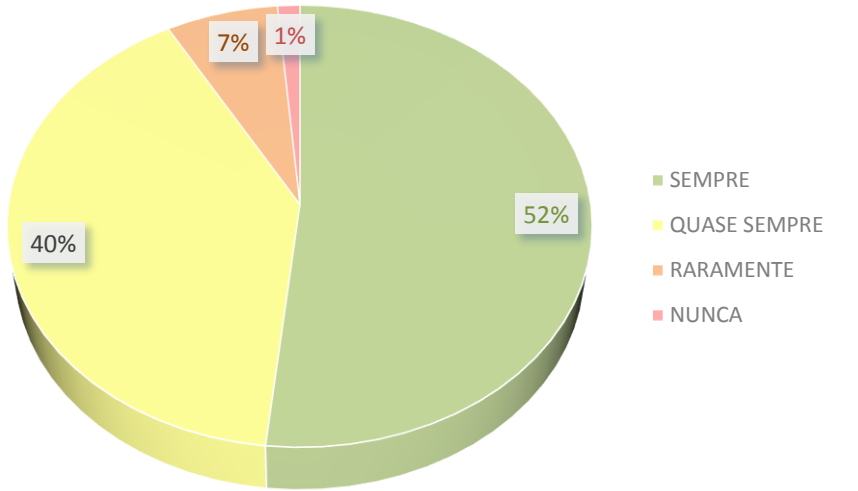


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

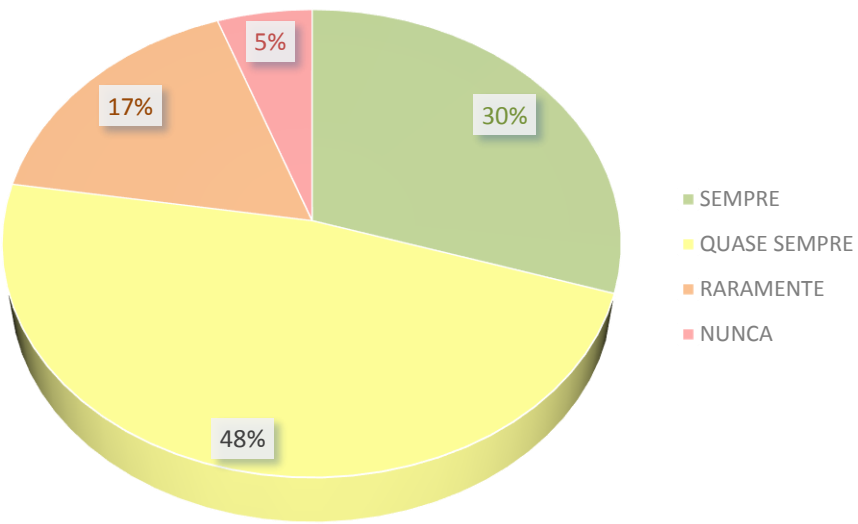


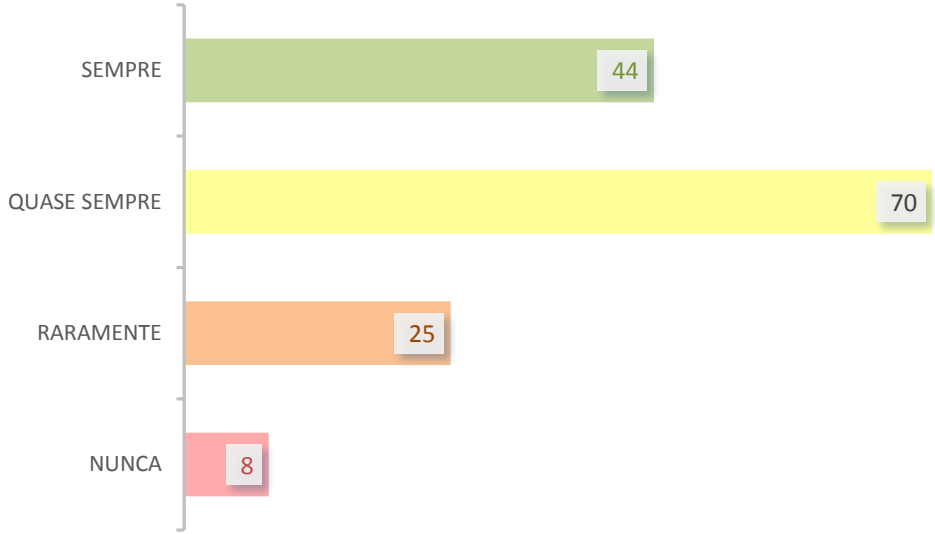


Você acessa o portal frequentemente?

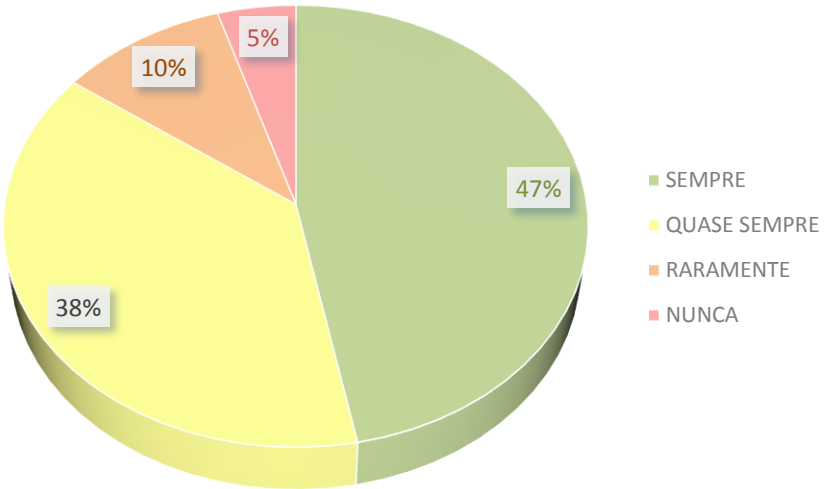


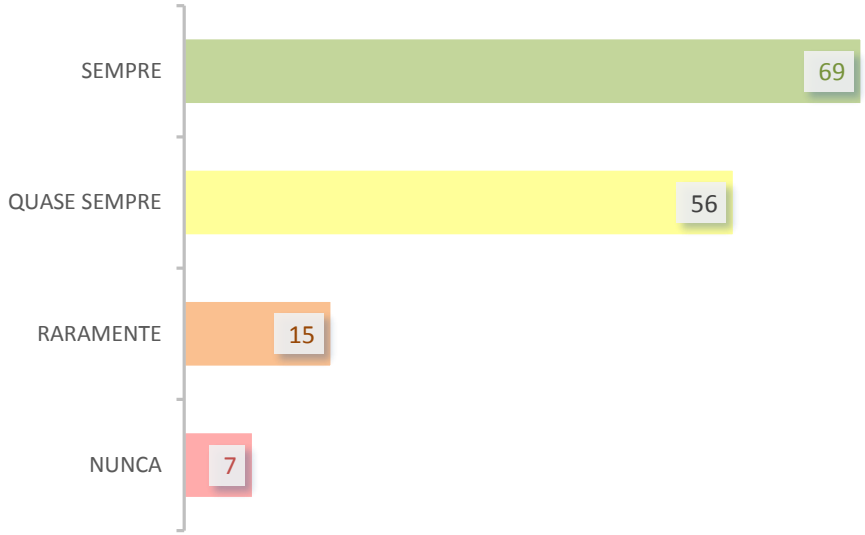
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



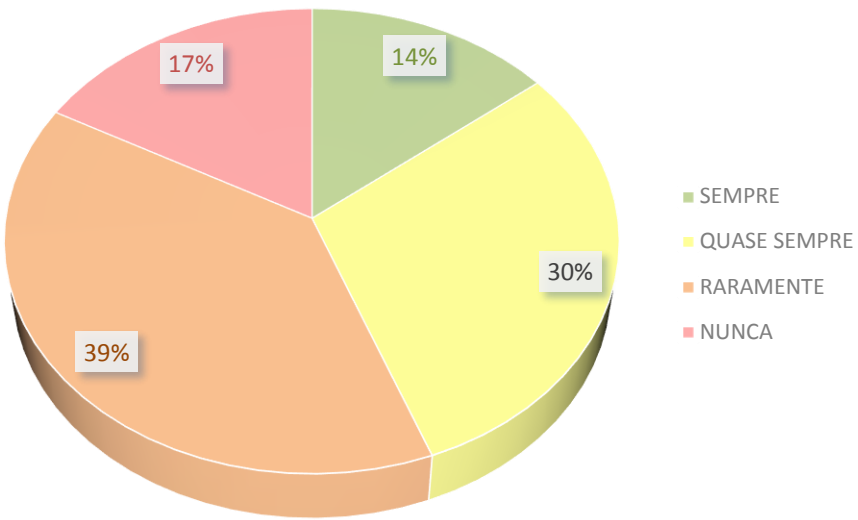


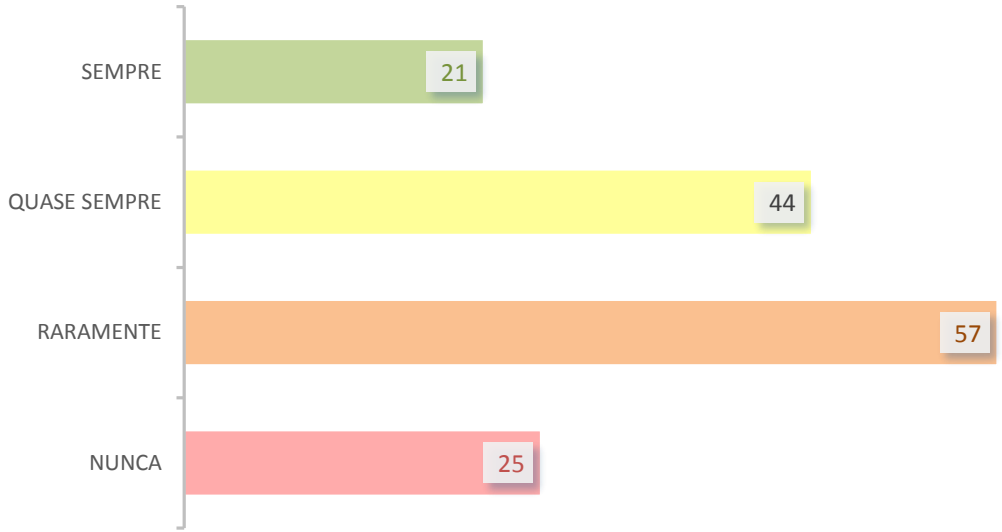
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



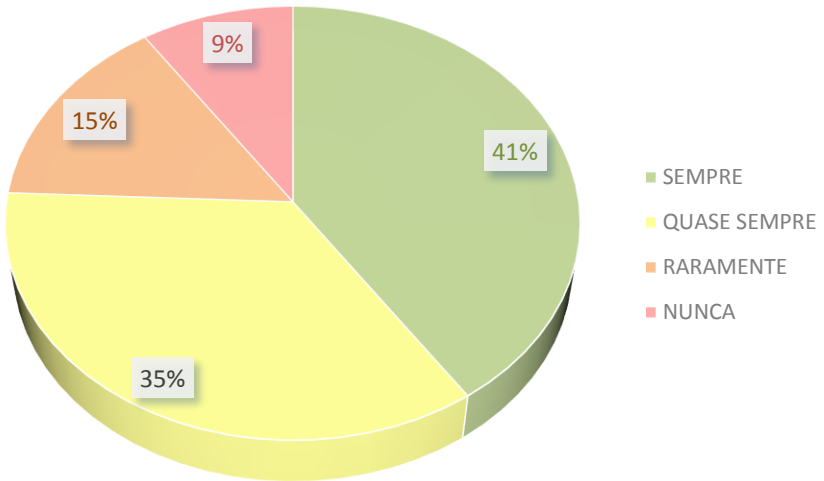


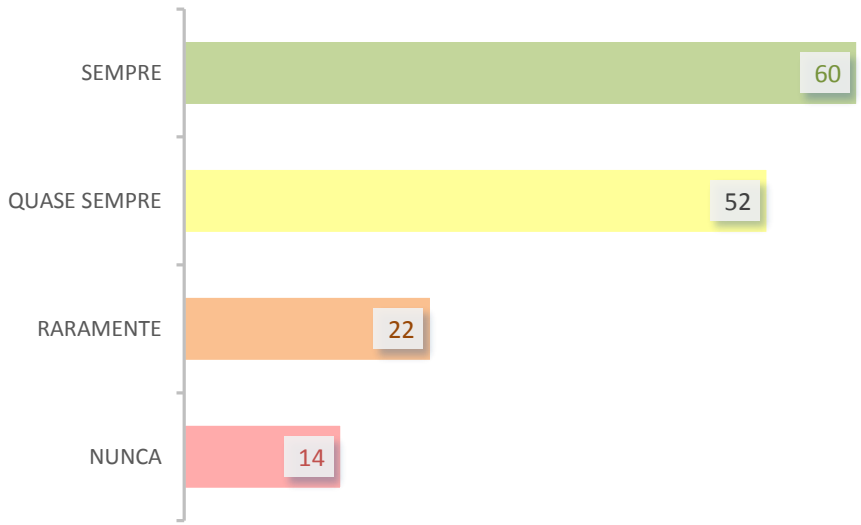
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



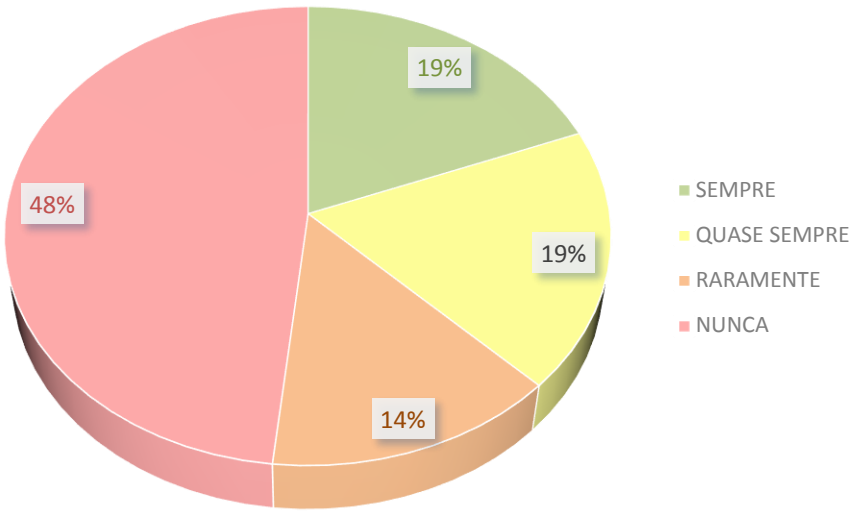


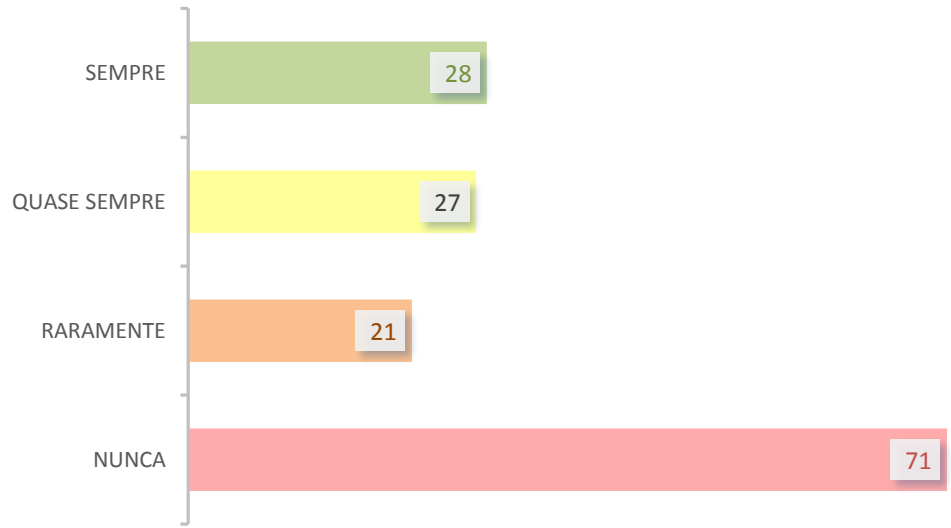
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



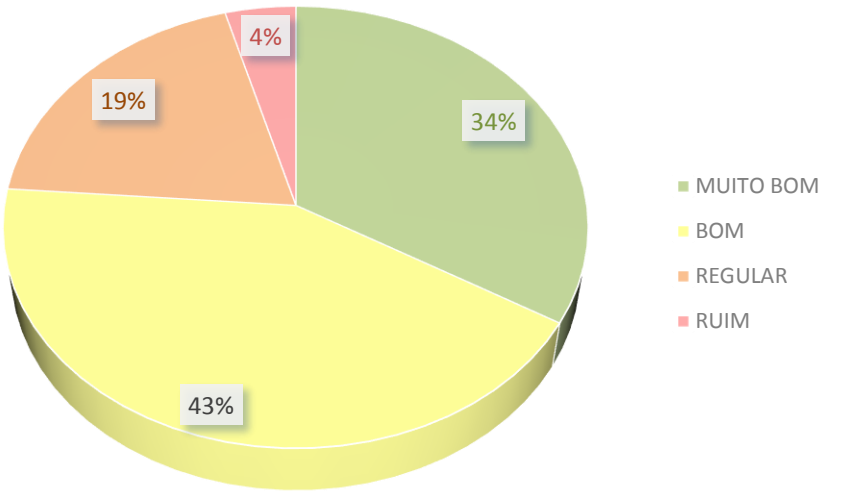


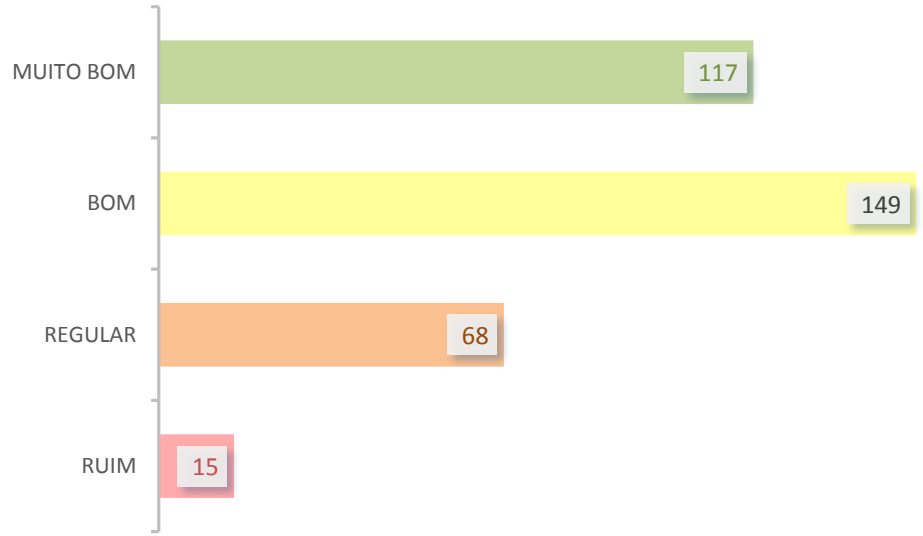
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



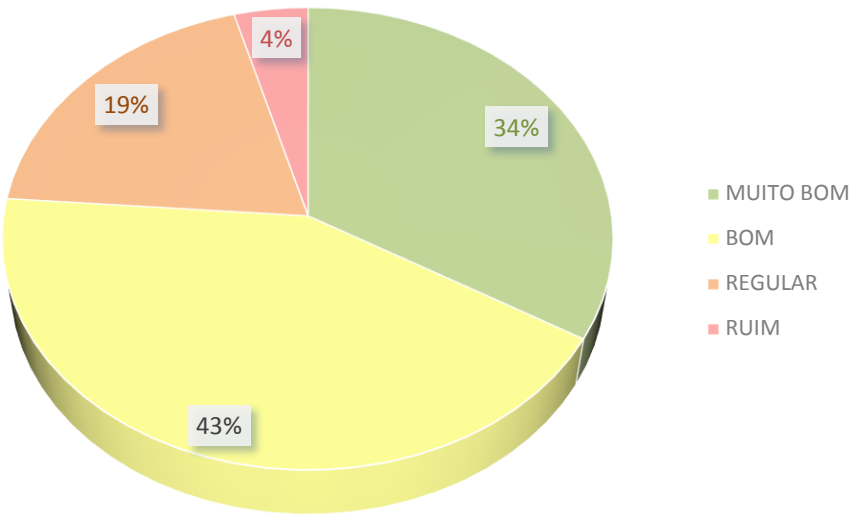


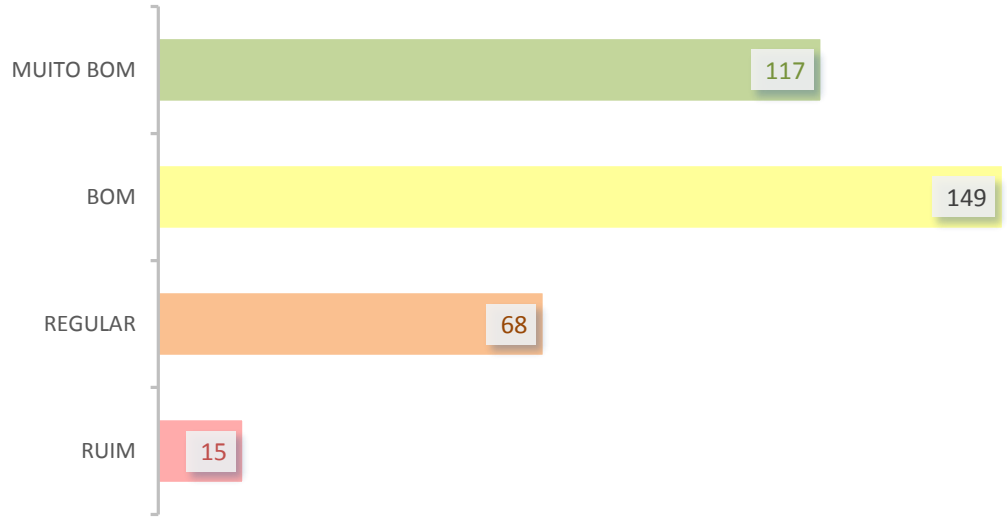
Eixo 5: Infraestrutura Física



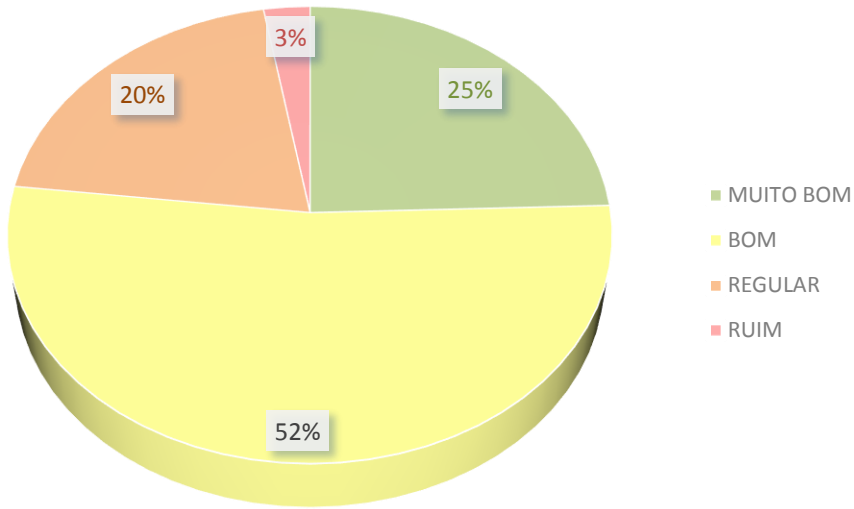


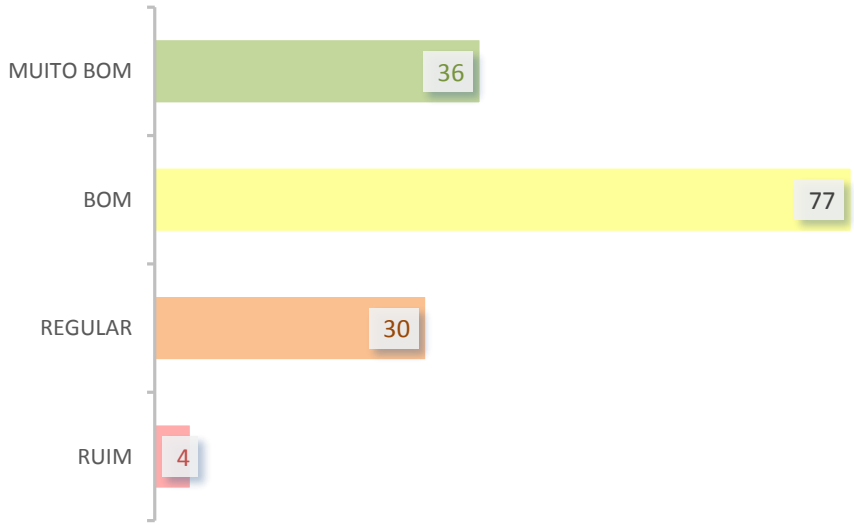
Dimensão 7: Infraestrutura Física



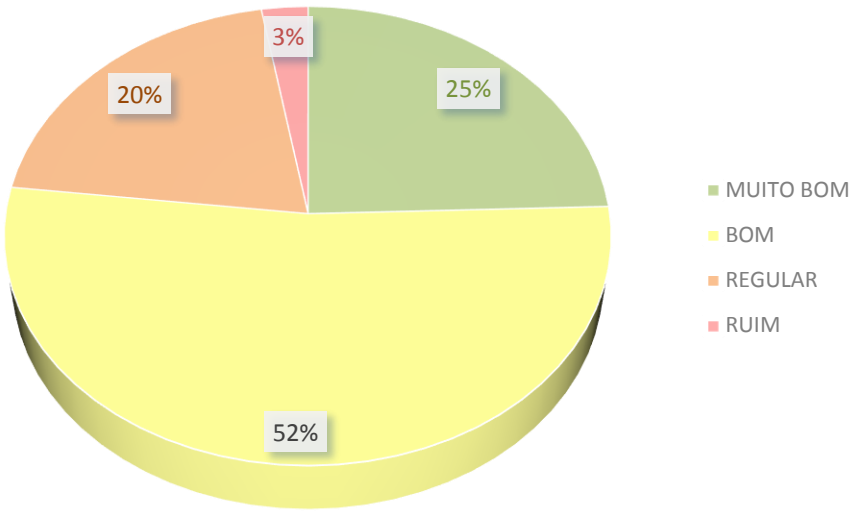


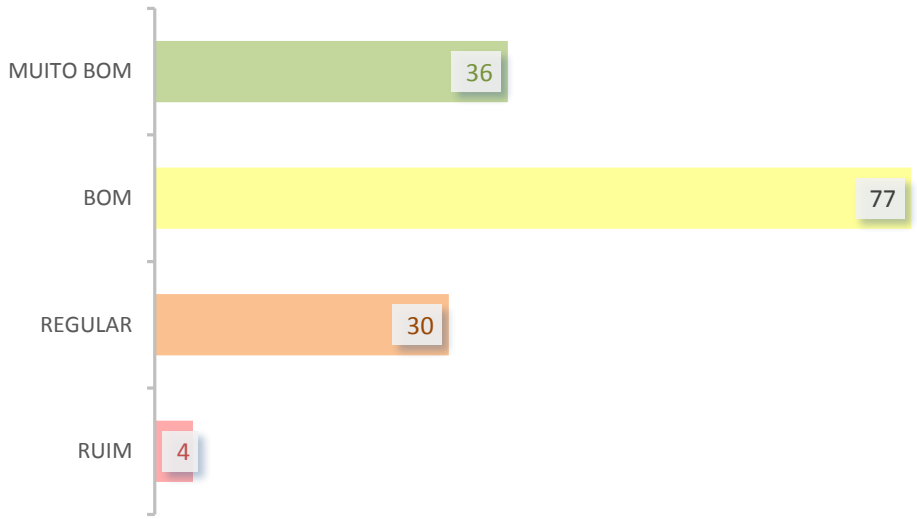
ASPECTO - Biblioteca



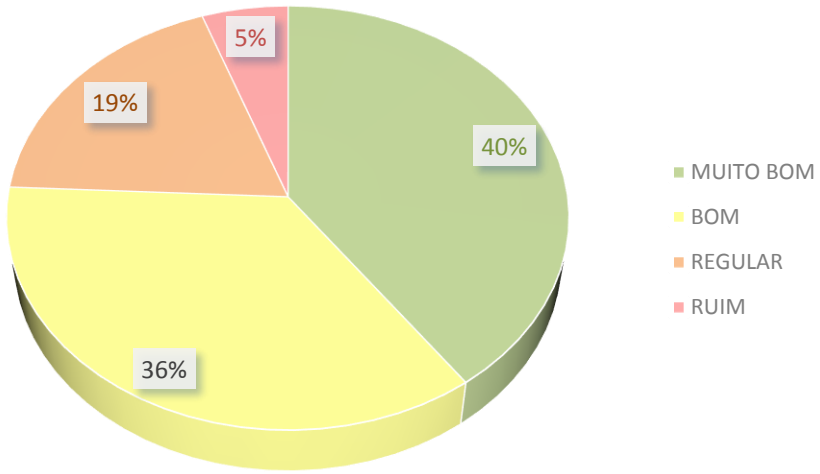


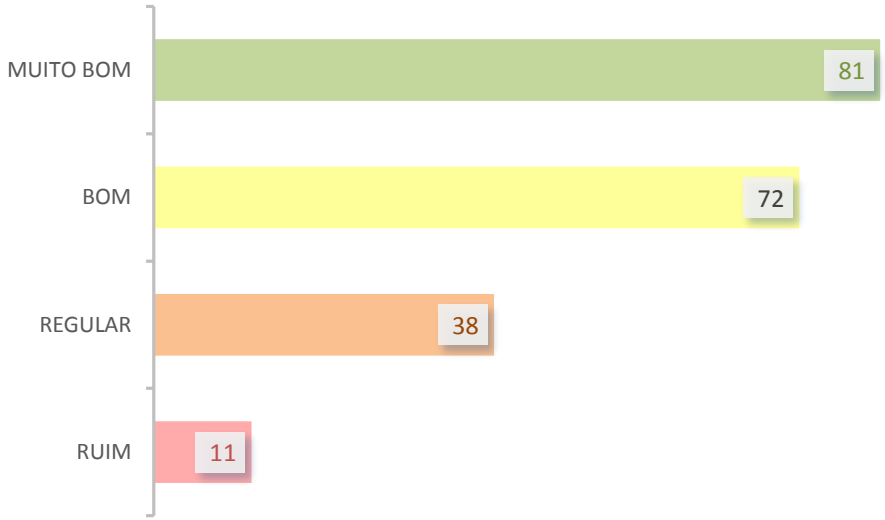
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



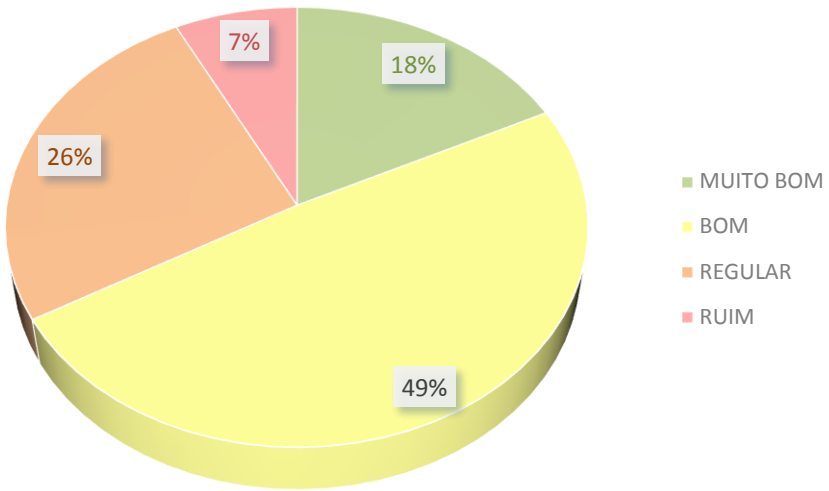


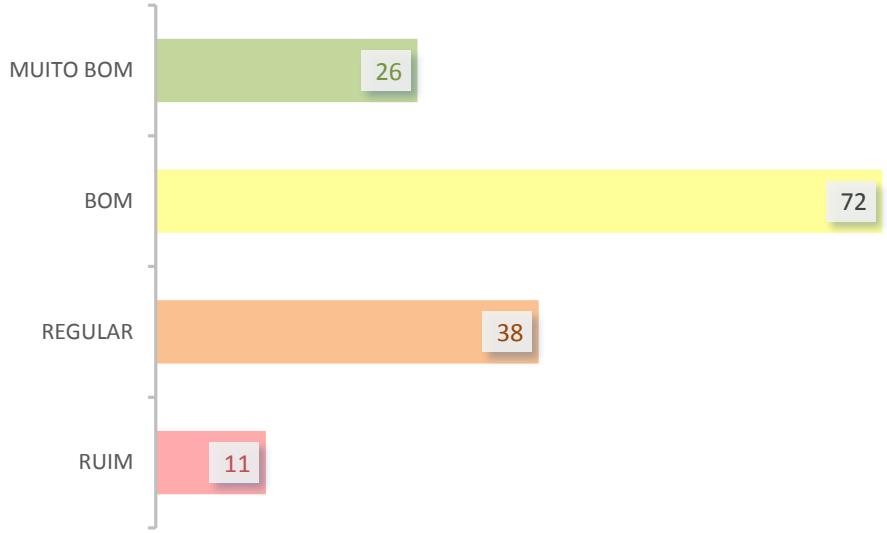
ASPECTO - Instalações Gerais



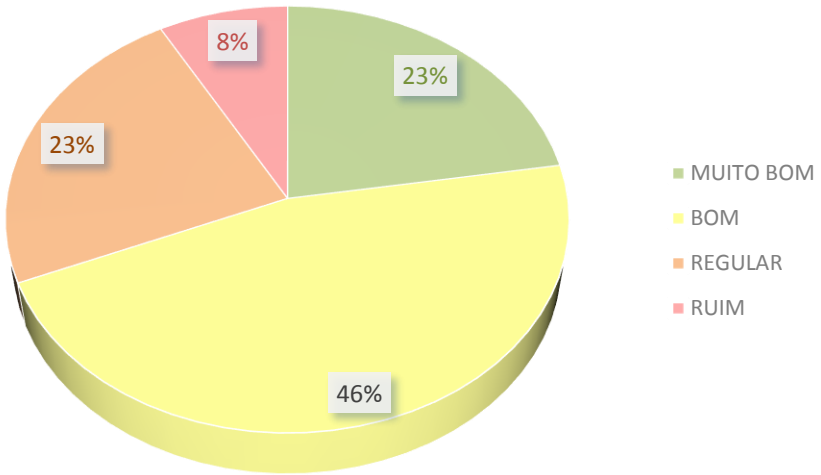


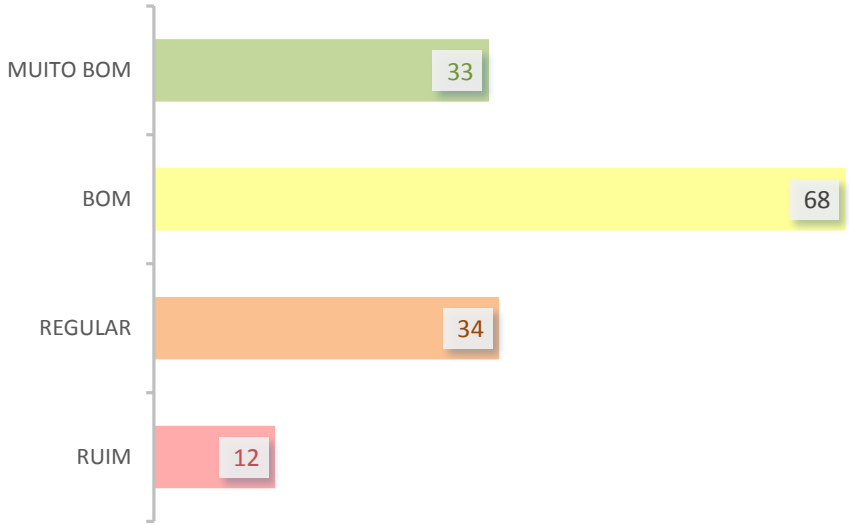
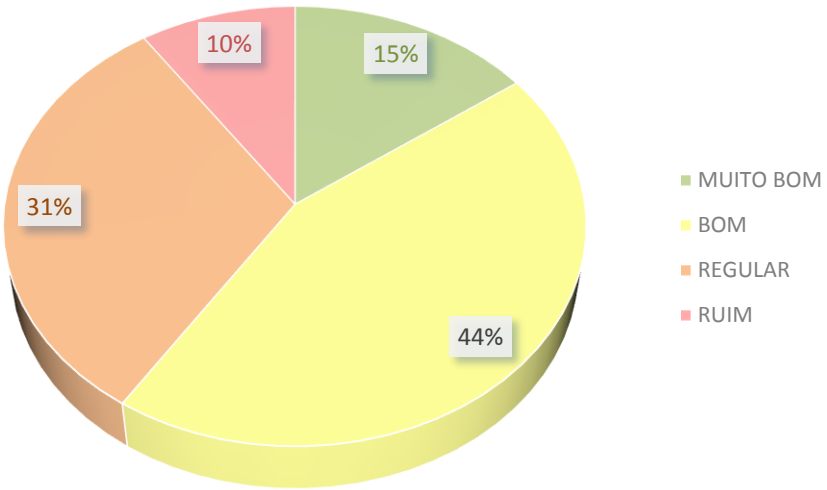
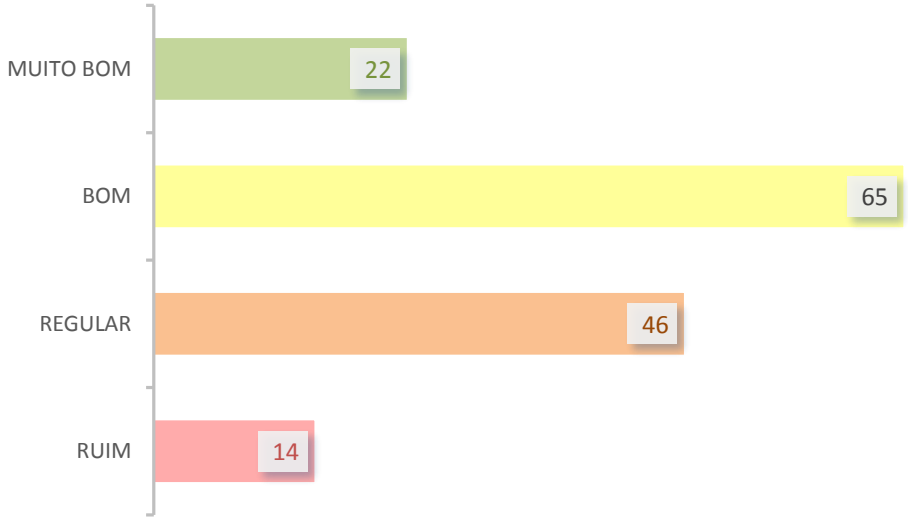
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.