

Psicologia Social

Módulo A	Carga Horária: 50 h
Ementa	Inserção da psicologia aplicada no cenário da segurança privada; ciência e senso comum; evolução histórica do pensamento psicológico; abordagem psicanalista: noções de consciente e inconsciente; modelo psicanalítico e a organização; organização e o inconsciente; teorias da motivação: características e críticas; teorias dos grupos: comunicação interpessoal; comunicação organizacional; estratégias para o processo criativo; inteligência emocional; dinâmica de grupo; jogos organizacionais; liderança e tomada de decisão; gerência contemporânea: conflito interpessoal e sua administração; psicologia das organizações: filosofia, clima e cultura organizacional.
Bibliografia Básica:	AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira de. Psicologia Aplicada à Administração: Uma abordagem interdisciplinar. São Paulo: Saraiva, 2005. BERGAMINI, Cecília W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. São Paulo: 2005. BERGAMINI, Cecília W. Motivação nas Organizações. 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2008.
Bibliografia Complementar:	FLEURY, Maria Tereza Leme; OLIVEIRA JR., Moacir de Miranda (org.). Gestão Estratégica do Conhecimento: Integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001. DEJOURS, Christophe; ABDOUCHELI, Elizabeth; JAYET, Christian. Psicodinâmica do Trabalho. São Paulo: Atlas, 2009. MARTINELLI, Dante. Negociação e Solução de Conflitos, São Paulo, Atlas, 1998.

Planejamento Aula-Aula

AULA 1 – Primeira semana

Conteúdos	Apresentação Docente, Plano de Ensino, Planejamento do aula a aula, explicação dos critérios de avaliação, cronograma com as datas importantes, combinados (orientações gerais) para o semestre. Introdução: Primeiras definições do que é Psicologia Social e as implicações desta disciplina na área de segurança privada.
Metodologia	Aula Expositiva, apresentação do vídeo “A Construção do homem” - https://www.youtube.com/watch?v=tbZYwiSpfp8 . Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercício da profissão.

Aula 2 – Segunda semana

Conteúdos	Construção da Identidade. Aparelho psíquico – Id, Ego e Superego Aquisição dos valores morais e mecanismos de defesa
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com situações cotidianas.

AULA 3 - Terceira semana

Conteúdos	Violência e sociedade Impactos da violência no comportamento humano Estratégias tecnológicas de prevenção e suas consequências
Metodologia	Aula Expositiva, utilização do texto SOCIEDADE, VIOLÊNCIA E POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA: DA INTOLERÂNCIA À CONSTRUÇÃO DO ATO VIOLENTO – Marcia Mathias de Mirandai. Discussão e troca de informações entre alunos e docente sobre experiências individuais e coletivas de violência.

AULA 4 – Quarta semana

Conteúdos	Definição de violência da Organização Mundial de Saúde. Custos da violência, fatores de risco e de proteção, manifestações e categorias
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 5 - Quinta semana

Conteúdos	Conflito. Aspectos positivos e negativos. Posturas mediadoras segundo Carl Rogers.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 6 - Sexta semana

Conteúdos	Revisão do conteúdo do bimestre.
Metodologia	Atividade em grupo.

AULA 7 - Sétima semana

Conteúdos	Avaliação bimestral.
Metodologia	Prova individual.

AULA 8 - Oitava semana

Conteúdos	Correção das provas e comentários sobre o trabalho. O sentido do trabalho na vida social e individual.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, apresentação do vídeo “Vida sem ética dá mais trabalho” – Leandro Karnal https://www.youtube.com/watch?v=hnENMLg7ifQ

AULA 9 - Nona semana

Conteúdos	Integração entre valores individuais e coletivos. Construção da missão, visão e valores individuais. Reflexão sobre o comprometimento com suas escolhas.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, desenvolvimento de atividade individual (construção de um plano pessoal).

AULA 10 - Décima semana

Conteúdos	Aspectos da cultura organizacional.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente. Relação e mediação entre seu plano pessoal e o da cultura da organização.

AULA 11 – Décima primeira semana

Conteúdos	Liderança e gestão. Modelos básicos de liderança. Fantasias e expectativas, o que é um gestor.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 12 – Décima segunda semana

Conteúdos	Administração de conflitos: mediação, arbitragem, negociação e conciliação.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente. Vídeos com exemplo de mediação e negociação.

AULA 13 – Décima terceira semana

Conteúdos	Dificuldades e alternativas na gestão de pessoal.
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente. Vídeos com exemplo de desorganização e procrastinação.

AULA 14 – Décima quarta semana

Conteúdos	Trabalho em sala de aula
Metodologia	Em grupo os alunos resolverão atividades referentes a conflitos.

AULA 15 – Décima quinta semana

Conteúdos	Devolutiva dos trabalhos
Metodologia	Aula Expositiva, Discussão e troca de informações entre alunos e docente

AULA 16 – Décima sexta semana

Conteúdos	Avaliação
Metodologia	Avaliação individual

AULA 17 – Décima sétima semana

Conteúdos	Devolutiva da Avaliação
Metodologia	Discussão sobre as provas e revisão de matéria para prova de recuperação.

AULA 18 – Décima oitava semana

Conteúdos	Prova de recuperação
Metodologia	Avaliação individual