

CURSO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DE SEGURANÇA PRIVADA	
 PLANO DE ENSINO	
Disciplina: Planos de Contingência e de Gestão de Conflitos	
Módulo B	Carga Horária: 50h
Ementa	Crise e Segurança. Primeiros socorros. Segurança Privada – Capacidade de Resposta. Gerenciando Crises em Segurança. Análise Conjuntural. Postura Organizacional. Doutrina Operacional. Trinômio Crise-Resposta-Risco. Mecanismo de Respostas. Alternativas Táticas. Vitimologia. Objetivos da Negociação, regras básicas, itens negociáveis e não negociáveis, funções e perfil do Negociador, síndrome de Estocolmo. Troca de Reféns. Grupos Táticos: Uso da Força Letal. Plano de contingências e plano gerencial. Ciclo de Gerenciamento. Condutas e procedimentos. Treinamento e Simulações. Cases e sua Análise na Construção de Metodologias de trabalhos. Estudo e avaliação dos processos de gestão das crises em segurança. Construção do fluxograma de estudo de situações de crises em segurança. Processo decisório na administração das crises em segurança empresarial. Utilização de consultores e processos externos na gestão de crises. Procedimentos em situações de sequestros. Segurança anti-sequestro. Potencial de risco. Proteção de Instalações e gerenciamento de ameaças de bombas. Plano de evasão de áreas. Proteção aos indivíduos e ao patrimônio, armamentos e uso de força física.
Bibliografia Básica	COSTA, Roberto Zapotoczny. Gerenciamento de crises em segurança empresarial e sequestros. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. 151p. MINA, Calors Alberto de Souza. Segurança empresarial: o gerenciamento estratégico de situações especiais. São Bernardo do Campo: C. A. S. Mina, 2001. v. 3. VAZ, Renato de Toledo Guimarães. Gerenciamento de crise: no contexto da segurança pública. São Paulo: USP, 2001. 90p. JOHNSON, Garry; SCHOLLES, Kevan; WHITTINGTON, Richard. Explorando a Estratégia Corporativa: Texto e Casos. Bookman. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=6APDyVsHHBoC&printsec=frontcover&dq=estrat%C3%A9gia+corporativa&hl=pt-BR&sa=X&ei=XIImUa_4M5Pq8gSa3YDYDw&ved=0CDoQ6AEwAA MINTZBERG, Henri et al. O processo da Estratégia: Conceitos, Textos e Casos Selecionados, 4ª ed. Porto Alegre. Bookman. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=R5RN6nFI49kC&pg=PT81&dq=estrat%C3%A9gia+corporativa&hl=pt-BR&sa=X&ei=XIImUa_4M5Pq8gSa3YDYDw&ved=0CEgQ6AEwAg
Bibliografia Complementar	AMARAL, Luis Otavio de Oliveira. Direito e segurança pública: a juridicidade operacional da polícia: o manual do policial. Brasília: Consulex, 2003. 218p. KAHN, Túlio. Velha e nova polícia: polícia e políticas de segurança pública no Brasil atual. São Paulo: Sicurezza, 2002. 103p. LUECKE, Richard. Gerenciando a crise. 4. ed. Rio de Janeiro: Record, 2010. 165p. HARRISON, Jeffrey S. Administração Estratégica de Recursos e Relacionamentos, disponível em:

http://books.google.com.br/books?id=XlvsYumEzLQC&pg=PT183&dq=Est+rat%C3%A9gia+Corporativa&hl=en&sa=X&ei=jfRtUf-eCs6s0AG-toGIAg&ved=0CE0Q6AEwAw OLIVEIRA, Djalma Pinho Rebouças de. Estratégia empresarial e vantagem competitiva: como estabelecer, implementar e avaliar. 5ª ed. São Paulo. Atlas, 2007.

PLANEJAMENTO AULA-AULA

AULA 1 – Primeira semana

Conteúdos	Apresentação Docente, Plano de Ensino, Planejamento do aula a aula, explicação dos critérios de avaliação, cronograma com as datas importantes, combinados (orientações gerais) para o semestre.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

Aula 2 – Segunda semana

Conteúdos	PLANO DE CONTIGÊNCIA Conceitos de Contingência; Objetivo do Plano de Contingência; Plano de Emergência, Plano de Recuperação de Desastre; Plano de Gerenciamento de Risco e Plano de Gerenciamento de Crise
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 3 - Terceira semana

Conteúdos	Princípios e passos para elaboração de um Plano de Emergência Elaboração de um plano de emergência – exercício prático
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 4 – Quarta semana

Conteúdos	Princípios e passos para elaboração de um Plano de Contingência; Exercício prático de elaboração de um Plano de Contingência
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 5 - Quinta semana

Conteúdos	CONFLITO Conceituações; Tipos de conflitos; Causas e conseqüências dos conflitos
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e

	docente.
--	----------

AULA 6 - Sexta semana

Conteúdos	Gerenciamento de conflitos; Diferença entre conflito funcional e disfuncional; Exercício prático
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 7 – Sétima semana

Conteúdos	Avaliação Continuada
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 8 – Oitava semana

Conteúdos	Revisão dos principais conteúdos para a avaliação bimestral individual.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

Aula 9 – Nona semana

Instrumento	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

Aula 10 - Décima semana

Conteúdos	Vistas das Provas, esclarecimento das dúvidas e informe da composição da nota. Revisão do conteúdo.
Metodologia	Atendimento individualizado para o esclarecimento de dúvidas. Revisão da Teoria com exercícios práticos.

AULA 11 – Décima primeira semana

Conteúdos	GERENCIAMENTO DE CRISE Definições de crise e conceitos e objetivos do gerenciamento de crise Plano de Gerenciamento de Crise Gabinete de Crise: Conceito e estruturação; Organização e atribuições; O stress e o gerenciamento de crise; Reação e ações básicas do gerenciamento de uma crise- Exemplos práticos
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 12 – Décima segunda semana

Conteúdos	Comitê de gerenciamento de crises; Conceito e estruturação; Organização e atribuições; O stress e o gerenciamento de crise; Características comportamentais dos Gestores de Crise; Gerenciamento, aspectos históricos e legais de crises em casos de seqüestro; Avaliação Continuada
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 13 – Décima terceira semana

Conteúdos	VITIMOLOGIA Conceito de vítima; Vitimização: papel da vítima e sua vitimização; Fases da Vitimologia; Classificação das vítimas; Síndrome de Estocolmo - exemplos práticos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 14 – Décima quarta semana

Conteúdos	NEGOCIAÇÃO Negociação em situação de crise e negociação de crise moderna: diferenças; Preparação de uma negociação, perfil dos negociadores; Perfis comportamentais dos interlocutores.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 15 – Décima quinta semana

Conteúdos	FORÇA NÃO LETAL Uso e necessidades da força do uso da força; Níveis de força progressiva; Armas não Letais e principais tipos de armas não letais.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente.

AULA 16 – Décima sexta semana

Conteúdos	Aplicação de exercícios práticos avaliativos - Avaliação Continuada
Metodologia	Exercícios práticos, Interpretação de Cenários, Discussão, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 17 - Décima sétima semana

Conteúdos	Revisão dos conteúdos da aula 10 em diante
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 18 – Décima oitava semana

Conteúdos	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.

AULA 19 – Décima nona semana

Instrumento	Vistas e revisão de conteúdo
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.
Crêterios	

AULA 20 – Vigésima Semana

Instrumento	Recuperação
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.