

Cultura e Clima organizacional	
Módulo D	Carga Horária: 50h
Ementa	Introdução ao comportamento organizacional para compreensão Institucional das respectivas variáveis. Estudo do conceito e da natureza da cultura e do clima organizacional através de análises de caso e ferramentas práticas de gestão. Abordagem dos componentes da cultura organizacional, suas influências internas e externas, sua dinâmica, gestão e os seus efeitos sobre o clima e o desempenho da organização. Apresentação da tipologia de Clima Organizacional, e modelos de pesquisa para diagnóstico envolvendo as fases de elaboração, coleta de dados, análise e interpretação, avaliação de resultados, conclusões e definição de Plano de Ação.
Bibliografia Básica	CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. Rio de Janeiro: Campus, 2005. HANASHIRO, Darcy M. Mori (org.) et al. Gestão do Fator Humano: uma visão baseada em stakeholders. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2010. ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. Comportamento organizacional. Tradução Rita de Cássia Gomes. São Paulo: Pearson, 2011. 633p. BEDANI, Marcelo. O impacto dos valores organizacionais na percepção de estímulos e barreiras à criatividade no ambiente de trabalho. RAM, Rev. Adm. Mackenzie, São Paulo, v. 13, n. 3, June 2012 . Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-69712012000300008&lng=en&nrm=iso
Bibliografia Complementar	ARAÚJO, Luis César G. de. Gestão de Pessoas: estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. CARVALHO, José Jorge de. Inclusão Étnica e Racial no Brasil: a questão das cotas no ensino superior. 2 ed. São Paulo: Attar Editorial, 2011. WAGNER III, John A., John R. Hollenbeck. Comportamento Organizacional – criando vantagens competitivas. São Paulo: Saraiva, 2003. MAURINO, Sandra Ventura; DOMENICO, Silvia Marcia Russi de. Realização de valores pessoais no ambiente organizacional (RVP): olhando as relações entre indivíduos e organização para além dos valores pessoais. RAM, Rev. Adm. Mackenzie, São Paulo, v. 13, n. 3, June 2012 . Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-69712012000300009&lng=en&nrm=iso . access on 02 Feb. 2013. http://dx.doi.org/10.1590/S1678-69712012000300009 VILLARDI, Beatriz Quiroz; FERRAZ, Viviane Narducci; DUBEUX, Veranise Jacubowski Correia. Uma metodologia para diagnóstico de clima organizacional: integrando motivos sociais e cultura brasileira com fatores do ambiente de trabalho do Poder Judiciário. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro, v. 45, n. 2, Apr. 2011 . Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122011000200002&lng=en&nrm=iso

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

1ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Apresentação – da disciplina e do Professor; Expectativas - extrair dos alunos as expectativas sobre o conteúdo da disciplina e sobre o formato de aula esperado do Professor; Apresentação da disciplina e do plano de ensino pedagógico da disciplina Acordo com os alunos - sobre o uso de celulares durante a aula, saídas, conversas, trabalhos e provas, Moodle, horários de entrada e saída, faltas e metodologia de avaliação; Apresentação dos critérios de avaliação.
Conteúdos:	Apresentação e debate sobre os conceitos gerais de Cultura e Clima Organizacionais. Aplicação de pesquisas sobre análise de perfil com os alunos e conclusão em conjunto.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

2ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Introdução aos conceitos de Cultura Organizacional; Introdução aos conceitos de Pesquisa de Clima; Estudo de caso – análise em grupo e em sala.
Conteúdos:	Conceitos de Custo e Valor - Valores organizacionais; Conceitos sobre Cultura Organizacional, seus desafios para o pesquisador e para a empresa, suas dificuldades para se conseguir fazer gestão; Níveis para pesquisa de cultura organizacional; Estudo de caso: Mudanças de Metas em uma organização onde não existe comunicação e interação entre as áreas internas, nem estratégia organizacional bem definida, além de diferentes culturas internas.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

3ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Entender como analisar uma Cultura Organizacional; Fatores que influenciam na cultura organizacional; Elementos da Cultura Organizacional: Ritos.
Conteúdos:	Desvendando a Cultura Organizacional, Como analisar a cultura? Pontos principais a serem explorados na análise de Cultura: Histórico da Organização; O processo de socialização de novos membros, Políticas de Recursos Humanos, Processo de Comunicação, Organização do Trabalho e Técnicas de Investigação.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

4ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender os Componentes de uma Cultura Organizacional
Conteúdos:	Conceitos sobre Cultura Organizacional, aspectos formais e informais; Componentes da Cultura Organizacional (Artefatos: ritos, rituais, cerimônias, mitos, tabus, heróis; Valores; Pressupostos: Crenças); Tipos de Cultura; Mudanças Culturais.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

5ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o que é Clima Organizacional; Compreender pesquisa e diagnóstico de Clima e Cultura Organizacional; Identificar o papel do gestor no gerenciamento do clima organizacional.
Conteúdos:	Conceitos sobre Clima Organizacional; Fatores que originam o clima; Tipos de Clima; Pesquisa de Clima; A relação entre Clima, Cultura Organizacional e Gestão.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

6ª Encontro

Objetivos Específicos:	Analisar os desafios de uma Mudança de Cultura Organizacional.
Conteúdos:	Mudança da Cultura Organizacional – como isto pode ser feito na prática; Desafios que impulsionam a mudança; Fatores que interferem na mudança da Cultura Organizacional; Cultura e poder nas organizações; A necessidade da mudança no contexto organizacional e a influência da cultura neste processo.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

7ª Encontro

Objetivos Específicos:	Analisar as barreiras e resistências à Mudança de Cultura Organizacional.
Conteúdos:	Mudança de Cultura Organizacional; Barreiras culturais que influenciam o gerenciamento da mudança; Resistência à mudança (fatores que geram resistência); Desenvolvimento organizacional como estratégia de mudança.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

8ª Encontro

Objetivos Específicos:	Implementação de Mudança de Cultura Organizacional; Importância e Influência da Cultura na eficiência da Organização; Análise sobre a implementação e gerenciamento da Cultura Organizacional.
Conteúdos:	Gestão do Conhecimento aplicada Cultura Organizacional: Conceitos, Tipos de Conhecimento e Implantação de projetos deste tipo, Iniciativas, Tipos de Sistemas, Práticas, Ferramentas e Resultados obtidos com projetos de Gestão do Conhecimento; Gestão da Cultura Organizacional.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

9ª Aula:

Objetivos Específicos:	Avaliação bimestral - Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.
Conteúdos:	Matéria do primeiro bimestre.
Metodologia de Ensino:	Questões objetivas e questões dissertativas.

10ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vista e revisão da avaliação bimestral.
Conteúdos:	Vista, correção e revisão do conteúdo programático ministrado no bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

11ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliar as Dimensões Culturais.
Conteúdos:	Avaliando as Dimensões Culturais – as primeiras 5 etapas: ✓ Obter comprometimento da liderança; ✓ Selecionando grupos para entrevistas; ✓ Selecionando um local apropriado para as entrevistas; ✓ Explicando o propósito da reunião do grupo; ✓ Explanação sobre como pensar a cultura.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

12ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliar as Dimensões Culturais (Continuação).
Conteúdos:	Avaliando as Dimensões Culturais – as últimas cinco etapas: ✓ Identificando descrições dos Artefatos; ✓ Identificando os valores assumidos; ✓ Identificando suposições tácitas compartilhadas ✓ Identificando apoios e obstáculos culturais; ✓ Relatando suposições e análise conjunta.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

13ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender as influências de uma Cultura Organizacional; Compreender que o lado mais frágil da Segurança da Informação é a cultura organizacional.
Conteúdos:	Segurança da Informação X Cultura Organizacional; Analisar como a cultura pode influenciar diretamente nos riscos com Segurança da Informação; Implantação de Políticas de Segurança – implantação de uma nova cultura organizacional.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

14ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o papel da Liderança na Cultura Organizacional; Compreender o surgimento de novos grupos em uma Cultura Organizacional; Compreender e analisar a relação entre cultura e sub culturas organizacionais.
-------------------------------	---

Conteúdos:	Discussão sobre como a cultura emerge em novos grupos na Organização; ✓ Formação do grupo por meio da origem e dos eventos marcantes; ✓ Estágios de evolução do grupo: formação do grupo; ✓ Construção do grupo; ✓ Trabalhando em grupo e familiaridade funcional; ✓ Maturidade do grupo; ✓ O papel da Liderança na construção, inserção e evolução da cultura: como os líderes iniciam a criação da cultura; ✓ Inícios da cultura e o impacto dos fundadores como líderes.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

15ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o papel da Liderança na Cultura Organizacional.
Conteúdos:	Como os líderes fixam e transmitem a cultura: ✓ Principais Mecanismos de fixação da cultura; ✓ Mecanismos de reforço da cultura.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

16ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender como Cultura e Clima organizacional podem ser gerenciados estrategicamente na Organização; O papel do gestor de RH como mediador de conflitos organizacionais.
Conteúdos:	Relação entre Cultura, Clima e Gestão Estratégica de Recurso Humanos Cultura, clima organizacional, liderança e conflitos; Gestão estratégica de negócios e gestão de recursos humanos.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

17ª Encontro

Objetivos Específicos:	Análise dos impactos dos fatores culturais para a organização; Compreensão da importância dos processos de comunicação para o gerenciamento da cultura organizacional.
Conteúdos:	Gestão da Cultura – modelos sociais e processos de mudança via cultura organizacional; Apresentação de trabalhos. Discussão sobre casos de gerenciamento da cultura organizacional.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

18ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.
Conteúdos:	Matéria do segundo bimestre.
Metodologia de Ensino:	Questões: identificação dos principais conceitos; Questões sobre conteúdo trabalhado.

19ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vistas e correção da avaliação bimestral e revisão do conteúdo.
Conteúdos:	Vista e revisão conteúdo ministrado no segundo bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

20ª Encontro:

Objetivos Específicos:	Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre, buscando elucidar as dúvidas do aluno.
Conteúdos:	Conteúdo abordado no semestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.