

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disciplina:</b> Recursos Humanos | <b>Professores:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Carga Horária:</b> 50 horas      | <b>Período:</b> N2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ementa da disciplina</b>         | Compreensão da Gestão de Recursos Humanos nas organizações, suas características fundamentais e sua importância no cumprimento dos objetivos organizacionais. Entendimento do contexto no qual funciona a Gestão de Recursos Humanos, das atividades, dos papéis e dos relacionamentos interdepartamentais. Compreensão da evolução da gestão de recursos humanos nas organizações e de seus subsistemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Objetivos</b>                    | Apresentar a evolução da Administração de pessoas no contexto dos modelos de Administração e na formação de competências do profissional em Administração de Recursos Humanos.<br>Tratar dos aspectos de captação e gestão dos recursos humanos nas organizações por meio dos subsistemas e suas respectivas funções: Recrutamento e Seleção, Cargos e Salários e Administração de Pessoal, Remuneração e Benefícios, Treinamento e Desenvolvimento, e Avaliação de Desempenho.<br>Evidenciar a importância da gestão do comportamento humano no ambiente de trabalho e, seu impacto nos resultados organizacionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Conteúdo</b>                     | Introdução aos Fundamentos de Recursos Humanos;<br>A importância e evolução da Gestão de Recursos Humanos;<br>Estrutura e processos na gestão de Recursos Humanos;<br>Agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas<br>Princípios da Gestão de Pessoas;<br>Relação entre Recursos Humanos, Organização e Sociedade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Bibliografia Básica</b>          | CHIAVENATO, Idalberto. <b>Gestão de Pessoas</b> . 2ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2010. DUTRA, Joel. <b>Gestão de Pessoas: Modelos, processos, tendências e perspectivas</b> . São Paulo: Atlas, 2012.<br>MARRAS, Jean Pierre. <b>Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico</b> . 3 ed. São Paulo: Futura, 2011.<br>VERGARA, Sylvia Constant; BRANCO, Paulo Durval. Empresa humanizada: a organização necessária e possível. <b>RAE</b> , São Paulo, v. 41, n. 2, Junho. 2001 . Available from <<br><a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-75902001000200003&amp;lng=en&amp;nrm=isso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-75902001000200003&amp;lng=en&amp;nrm=isso</a> >. Acesso em 01 Fev. 2014.<br><a href="http://dx.doi.org/10.1590/S0034-75902001000200003">http://dx.doi.org/10.1590/S0034-75902001000200003</a> |
| <b>Bibliografia Complementar</b>    | FLEURY, M. T. (org.). <b>As Pessoas na Organização</b> . São Paulo: Gente, 2002. BOHLANDER, George; SNELL, Scott. <b>Administração de Recursos Humanos</b> . 2 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2010.<br>ARAUJO, Luis C. G.; GARCIA, Adriana A. <b>Gestão de Pessoas: Estratégias e Integração Organizacional</b> . 2 ed. São Paulo: Atlas 2009.<br>WOOD JR, Thomaz; TONELLI, Maria José; COOKE, Bill. Colonização e neocolonização da gestão de recursos humanos no Brasil (1950-2010). <b>RAE</b> , São Paulo, v. 51, n. 3, Junho 2011 . Disponível em:<br>< <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-75902011000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-75902011000300004&amp;lng=en&amp;nrm=iso</a> >. Acesso em 26 fev. 2014.                                                                                   |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>GALINARI, Karinne Nogueira; EMMENDOERFER, Magnus Luiz. Práticas de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos. <b>RAC</b>, Curitiba, v. 14, n. 4, ago. 2010. Disponível em: &lt;<br/> <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1415-65552010000400015&amp;lng=pt&amp;nrm=isso">http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1415-65552010000400015&amp;lng=pt&amp;nrm=isso</a>&gt;. Acesso em 02, fev. 2014.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Crítérios de Avaliação</b> | <p>Primeiro Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos, prova qualis valendo 2 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 2 pontos<br/> Segundo Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 4 pontos<br/> Substitutiva: na hipótese de ausência na avaliação individual e Recuperação nas vistas das provas e no último encontro.<br/> Critérios para aprovação:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento);</li> <li>2. Média final maior ou igual a 4 e menor do que 6 = exame</li> <li>3. Média final menor do que 4 – não tem direito a recuperação e está reprovado.</li> </ol> <p>Maiores detalhes encontram-se no Manual do Aluno disponibilizado no site da Faculdade Sumaré.</p> |

## PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

### 1ª. Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Apresentar aos alunos o Plano de Ensino da disciplina, a bibliografia adotada, os critérios de avaliação e a dinâmica das aulas.<br>Familiarizar os alunos com os primeiros conceitos associados à Gestão de RH.                                                                                                                                                             |
| <b>Conteúdos:</b>             | Introdução. Apresentação do Plano de Ensino: Ementa, Objetivos, Conteúdo Programático, Bibliografia e Critérios de Avaliação.<br>Orientações gerais (manual do aluno, Moodle, disciplinas da grade curricular)<br>Conceituação Básica: Introdução aos Fundamentos de Recursos Humanos, destacando a importância de Recursos Humanos para uma organização e para a sociedade. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 2ª. Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Compreensão da Evolução da Gestão de Recursos Humanos, identificação das etapas da evolução histórica de Recursos Humanos no Brasil; Estudo da evolução da Gestão de RH no Brasil. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Flexibilidade e Adaptabilidade diante de problemas e desafios Organizacionais<br>Situação Atual da Área de Recursos Humanos.                                                       |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                             |

### 3ª. Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Estudar a relação entre Recursos Humanos e as Organizações. A importância dos Recursos Humanos na empresa. Princípio e conceito sobre Globalização.                                                         |
| <b>Conteúdos:</b>             | O que as empresas e os profissionais precisam para se manter competitiva no cenário atual. A importância do desenvolvimento contínuo para o sucesso empresarial e desenvolvimento de carreira profissional. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                      |

### 4ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Discutir a importância da área de Recursos Humanos para uma Organização.                                                                                                                                                                         |
| <b>Conteúdos:</b>             | Organograma e funções da área de Recursos Humanos passando por Departamento Pessoal, Recrutamento e Seleção, Cultura e Clima Organizacional; Gestão por competências, Educação Corporativa, Gestão da Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                                                           |

### 5ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Explorar Conceitos & Objetivos na Gestão de Pessoas.                                                                                                                                  |
| <b>Conteúdos:</b>             | O desafio da Área de Recursos Humanos de Equilibrar interesses organizacionais e pessoais. A importância da análise da cultura organizacional no contexto Gestão de Recursos Humanos. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                |

### 6ª Encontro

|                               |                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Aprender os princípios na Gestão de Pessoas. Tração, retenção e mensuração da competência e do capital Intelectual. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Os princípios da Moderna Gestão de Pessoas. 1) As pessoas como seres humanos;                                       |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | 2) As pessoas como ativadores de Recursos Organizacionais;<br>3) As pessoas como parceiros das organizações;<br>4) As pessoas como talentos fornecedores de competências;<br>5) As pessoas como capital humano da organização. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica - expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                                        |

#### 7ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Estudar a estrutura e processos na Gestão de Recursos Humanos.                                                                                                                                             |
| <b>Conteúdos:</b>             | Apresentação da abrangência de RH, explanação dos seis processos (Agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas), demonstrando a interdependência e importância de cada um deles. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                     |

#### 8ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Aprender conceitos básicos relacionados ao processo de recrutamento e seleção. Processo 1 - Agregar pessoas.                                                                                                                                                              |
| <b>Conteúdos:</b>             | Processo de Recrutamento Interno e Externo, Formas de divulgação das vagas, análise de currículo, O R & S como porta de entrada e de extrema importância na Gestão de Talentos x Metas e objetivos da empresa. Definição do perfil profissional x captação de candidatos. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 9ª Aula:

|                               |                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Avaliação bimestral - Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Matéria do primeiro bimestre.                                                     |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Questões objetivas e questões dissertativas.                                      |

#### 10ª Encontro

|                               |                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Vista e revisão da avaliação bimestral.<br>Compreensão do que é direção como função da Administração. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Vista, correção e revisão da avaliação.<br>Revisão do conteúdo programático ministrado no bimestre.   |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Apresentação e discussão das provas corrigidas.<br>Aula teórica- expositiva e exercícios              |

#### 11ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Aprender conceitos básicos relacionados ao processo de recrutamento e seleção. Processo 1 - Aplicar pessoas (continuação).                                                                                         |
| <b>Conteúdos:</b>             | Processo de Seleção, Recepção do candidato, Preparação do Analista, Aplicação de entrevistas, dinâmicas de grupo, testes em geral. Buscando a pessoa certa para o lugar certo, com potencial para atuar no futuro. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                             |

#### 12ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Desenvolvimento dos conceitos relacionados a gestão de pessoas, especificamente a associação de cargos e salários. Processo 2 - Aplicar pessoas (Cargos x Funções). |
| <b>Conteúdos:</b>             | Relação de Cargo x Função x Salário. A estrutura de cargos e salários.<br>Prevenção de processos trabalhistas. Delinear diretrizes aos colaboradores para           |

|                               |                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | acompanhamento da <i>performance</i> e avaliação do desempenho no cumprimento das atribuições. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                         |

#### 13ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Processo 3 - Recompensar pessoas (Avaliação de Desempenho e Formas de remuneração).                                                                                                                                 |
| <b>Conteúdos:</b>             | Formas de Remuneração, Benefícios, Planos de Incentivo Financeiros e Não financeiros. A importância de critérios claros e estruturados no plano de carreira. Faixas salariais x critérios de promoção, bonificação. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                                              |

#### 14ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Processo 4- Desenvolver pessoas (Treinamento e Desenvolvimento organizacional).                                                                                    |
| <b>Conteúdos:</b>             | Diferença entre treinamento e desenvolvimento. Metodologias de Desenvolvimento, Planejamento e Organização do Treinamento, Andragogia x aplicação de treinamentos. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                             |

#### 15ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Estudar as formas de avaliação e desenvolvimento de pessoas. Processo 5 – Manter pessoas.                                                                                     |
| <b>Conteúdos:</b>             | Avaliar o desempenho garantindo o desenvolvimento do profissional. Promover um clima saudável, Qualidade de Vida, e Ações de Incentivo. Fidelizar o talento nas organizações. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                        |

#### 16ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Aprender processos relacionados a sistemas de informações e sua aplicação prática.<br>Processo 6 - Monitorar Pessoas.                                     |
| <b>Conteúdos:</b>             | Acompanhar as informações relativas a Recursos Humanos <i>por meio</i> de um sistema de informações, bando de dados e indicadores de <i>performance</i> . |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                    |

#### 17ª Encontro

|                               |                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Aprender e aplicar conceitos de Competências essenciais para os profissionais de Recursos Humanos.                                                                                           |
| <b>Conteúdos:</b>             | O perfil do profissional de Recursos Humanos, tendências, competências comportamentais essenciais: Relacionamento Interpessoal, Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, entre outros. |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                                                                                                                       |

#### 18ª Encontro

|                               |                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.                                          |
| <b>Conteúdos:</b>             | Matéria do segundo bimestre.                                                                         |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Questões abordando os principais conceitos trabalhados no bimestre e sua relação com a gestão de RH. |

19ª Encontro

|                               |                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Vistas e correção da avaliação bimestral e revisão do conteúdo do segundo bimestre. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Vista e revisão conteúdo ministrado no segundo bimestre.                            |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                              |

20ª Encontro:

|                               |                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos Específicos:</b> | Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre, buscando elucidar as dúvidas do aluno. |
| <b>Conteúdos:</b>             | Discussão sobre as principais abordagens sobre os Fundamentos Gestão de RH                      |
| <b>Metodologia de Ensino:</b> | Aula teórica- expositiva e exercícios.                                                          |