

FACULDADE SUMARÉ
PLANO DE ENSINO
2014.2

Curso: Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Semestre Letivo/Turno: 5º Semestre
Disciplina: Consultoria Interna de RH	Professores:
Carga Horária: 50 horas	Período: N2
Ementa da disciplina	Desenvolvimento de conceitos e aplicações práticas de uma consultoria interna de Recursos Humanos. Reflexão a respeito das competências necessárias para o desenvolvimento da atividade, condução de equipes para cumprimento dos objetivos planejados. Demonstração da relação entre o consultor e o cliente e a importância deste aspecto no resultado dos trabalhos.
Objetivos	Identificar e compreender os conceitos históricos de Administrador de Pessoal, Gerente de RH e consultor interno de RH. Competências indispensáveis para construir o perfil do profissional como consultor interno de RH.
Bibliografia Básica:	BOHLANDER, George. SNELL, Scott. SHERMAN, Arthur. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Pioneira Thomson Learnig, 2003. LEITE, Luiz Augusto M. da Costa, CARVALHO, Iêda V. Consultoria em Gestão de Pessoas, São Paulo: FGV, 2005. OLIVEIRA, Djalma de P. R. Manual de Consultoria Empresarial. São Paulo: Atlas.
Bibliografia Complementar:	FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Práticas de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2012. 267p ARAÚJO, Luis César G. de. Gestão de Pessoas: estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. HANASHIRO, Darcy M. M. TEIXEIRA, Maria L. M. ZACCARELLI, Laura M. (organizadores) Gestão do Fator Humano: uma visão baseada em Stakeholders. São Paulo: Saraiva, 2008.
Crítérios de Avaliação	MP1: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos Avaliação Institucional (Qualis) = 2 pontos MP2: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos Prova Substitutiva (abordando o conteúdo do 1º e 2º bimestre) Exame Final – Avaliação Final

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

1ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Informar ao aluno aspectos importantes da disciplina e andamento do processo de ensino. Habilitar o aluno à metodologia e critérios de avaliação Papel do aluno no desenvolvimento do conteúdo Introdução do assunto através do conceito inicial
Conteúdos:	- Introdução. Apresentação do Plano de Ensino: Ementa, Objetivos, Conteúdo Programático, Bibliografia e Critérios de Avaliação. - Conceituação
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

2ª. Encontro

Objetivos Específicos:	A Evolução da Gestão de Recursos Humanos - Identificar as etapas da evolução histórica de Recursos Humanos no Brasil; - A evolução da Gestão de RH no Brasil
Conteúdos:	Flexibilidade e Adaptabilidade diante de problemas e desafios Organizacionais Situação Atual da Área de Recursos Humanos
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

3ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Conceitos e tipos de Consultoria (falar de consultoria de forma geral não somente do consultor interno de RH mas como um agente estratégico que contribui não só com a organização mas para com a sociedade de maneira sustentável e ética).
Conteúdos:	Conceitos e definições dos diferentes tipos de consultoria de Recursos Humanos e o papel do consultor
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

4ª Encontro

Objetivos Específicos:	Cultura Organizacional e as Estratégias Subjacentes	
Conteúdos:	Cultura organizacional e as suas estratégias subjacentes - culturas fortes X culturas fracas (Estudo de Caso)	
Metodologia de Ensino:		Aula teórica

5ª Encontro

Objetivos Específicos:	Gerenciar a implantação de um processo de Consultoria Interna de Recursos Humanos
Conteúdos:	Executando um benchmark (banco de informações); conscientização de todos; desburocratização e racionalização; políticas de RH definidas; aplicação da técnica Job Rotation (serviço rotativo); sustentação administrativa e funcional
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

6ª Encontro

Objetivos Específicos:	Analisar de forma eficiente um programa de reestruturação e o envolvimento da alta direção Intervenção em gestão de pessoas
Conteúdos:	Comprometimento da alta direção Como tornar a área de Recursos Humanos uma Business Unit (Unidade de Negócios) Acompanhamento constante nas áreas Adequação de perfis Valorizar a competência individual e grupal
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios

7ª Encontro

Objetivos Específicos:	Utilização de técnicas para resolver problemas
Conteúdos:	Diagrama de Causas e efeitos manifestação das resistências organizacionais Administração e manutenção de consultoria
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

8ª Encontro

Objetivos	Resoluções de problemas através da matriz GUT (Gravidade; Urgência e
------------------	----------------------------------------------------------------------

Específicos:	Tendência)
Conteúdos:	Conceitos, definições e aplicações das ferramentas de diagnóstico - Matriz GUT - Gravidade; Urgência e Tendência
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

9ª Aula:

Objetivos Específicos:	Avaliação bimestral - Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas
Conteúdos:	Matéria do primeiro bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões objetivas e questões dissertativas

10ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vista e revisão da avaliação bimestral.
Conteúdos:	Vista, correção e revisão do conteúdo programático ministrado no bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

11ª Encontro

Objetivos Específicos:	Resoluções de problemas através da matriz GUT (Gravidade; Urgência e Tendência)
Conteúdos:	Tabela de Valores GxUxT - Aplicabilidade prática nas Organizações e o papel do Consultor interno em RH
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

12ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o compromisso do Consultor Interno de Recursos Humanos
Conteúdos:	Tarefas Primárias de um consultor: três tarefas:- 1) Geração de informações válidas e úteis- 2) Escolha livre- 3) Compromisso interno
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

13ª Encontro

Objetivos Específicos:	Capacidade de Gerenciar os projetos propostos pela organização.
Conteúdos:	Atuar como Consultor Interno de Recursos Humanos Valor Agregado; Metodologia padrão de gerenciamento coerente com a cultura e práticas da empresa; Apoio "on the job" para os projetos e ; Programa de educação em gerência de projetos
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

14ª Encontro

Objetivos Específicos:	O Consultor e a capacidade de gerenciar as diversidades na área de Recursos Humanos
Conteúdos:	O consultor e o seu posicionamento em diferentes situações com o objetivo de satisfazer as necessidades dos clientes internos.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

15ª Encontro

Objetivos	Compreender o perfil do consultor interno e sua multifuncionalidade
------------------	---------------------------------------------------------------------

Específicos:	
Conteúdos:	Uma mensagem ao cliente e ao consultor;- o perfil do Consultor Interno de Recursos Humanos;- competência do Consultor Interno e o desafio de atuar no novo papel
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

16ª Encontro

Objetivos Específicos:	Desenvolver o grau de confiança do consultor interno e seus colaboradores	
Conteúdos:	Ter clareza de objetivos faz diferença; endender a realidade do cliente, faz diferença; reconhecer competência no consultor, faz diferença.Artigo sobre o assunto Discussões sobre estudo de caso: o outro lado da mesa e o papel do consultor interno de RH	
Metodologia de Ensino:		Aula teórica

17ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender a transição da função de um consultor especialista para um profissional multifuncional
Conteúdos:	O perfil do Consultor Interno de Recursos Humanos- competência do consultor Interno e o desafio de atuar no novo papel; Estudo de Caso e Trabalho em grupo
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

18ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.
Conteúdos:	Matéria do segundo bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões sobre conteúdo trabalhado.

19ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vistas e correção da avaliação bimestral e revisão do conteúdo
Conteúdos:	Vista e revisão conteúdo ministrado no segundo bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

20ª Encontro:

Objetivos Específicos:	Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre, buscando elucidar as dúvidas do aluno.
Conteúdos:	Conteúdo abordado no semestre.
Metodologia de Ensino:	Exercícios.