

FACULDADE SUMARÉ
PLANO DE ENSINO
2014.2

Curso: Recursos Humanos	Semestre Letivo/Turno: 3º Semestre
Disciplina: Educação Corporativa	Professores:
Carga Horária: 50 horas	
Ementa da disciplina	Estudo dos conceitos de treinamento e desenvolvimento. Compreensão dos principais pressupostos que fundamentam a definição de políticas e práticas de treinamento, desenvolvimento e formação de talentos nas organizações. Entendimento dos princípios de aprendizado e entender como eles facilitam o treinamento. Análise do processo de treinamento e desenvolvimento e suas principais etapas, assim como seus tipos (“ <i>coaching, mentorship e empowerment</i> ”).
Objetivos	Compreender a evolução dos conceitos de Treinamento e Desenvolvimento para o de Educação Corporativa, identificando as diferentes práticas de cada um destes conceitos. Ter a clara compreensão de que a educação corporativa é uma ferramenta estratégica relacionada a sustentabilidade organizacional , individuo, gestor e sociedade
Bibliografia Básica:	BOOG, G.G. (Coordenador) Manual de Treinamento e Desenvolvimento: gestão e estratégia. São Paulo: Prentice Hall, 2011 EBOLI, Marisa.(org.) Educação Corporativa: fundamentos, evolução e implantação de projetos. São Paulo: Atlas, 2010. 370p. MEISTER, Jeanne C. Educação Corporativa: gestão do capital intelectual. Rio de Janeiro: Makron, 2011
Bibliografia Complementar:	FRANÇA. Ana Cristina Limongi, Prática de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2012. PACHECO, Luzia; SCOFANO, Anna Cherubina; BECKERT, Mara [et al]. Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas. 2 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2012. SEIFFERT, Mari Elizabete Bernardini. GESTÃO AMBIENTAL: INSTRUMENTOS, ESFERAS DE AÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2011.
Crítérios de Avaliação	<p>MP1: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos Avaliação Institucional (Qualis) = 2 pontos</p> <p>MP2: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos</p> <p>Prova Substitutiva (abordando o conteúdo do 1º e 2º bimestre) Exame Final – Avaliação Final</p>

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

1ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Apresentação pessoal, apresentação da disciplina, Plano de ensino, processo de avaliação, faltas, apresentação do “contrato” pedagógico entre professor e aluno. Entender qual é o conceito e propósito da Educação Corporativa.
Conteúdos:	Apresentação pessoal do docente e discente Apresentação da disciplina e critérios de avaliação (Plano de Ensino)

	Noções gerais sobre educação corporativa. Apresentação da evolução dos conceitos de Educação Corporativa. Componentes Fundamentais da EC. Missão da EC. De Treinamento e Desenvolvimento para Educação Corporativa Principais diferenças entre a educação formal e a educação corporativa.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

2ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Entender a mudança no mundo dos negócios e características das organizações vencedoras. Entender as principais mudanças no mundo dos negócios e impactos na EC.
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ As mudanças do mundo e o impacto em T&D. - globalização - aumento da qualificação e desempenho - Significativas evoluções sociais, políticas, organizacionais e comportamentais. ✓ Mudanças em curso no mundo. - Quebra de barreiras comerciais - livre mercado - Novas lideranças políticas - Comunicação instantânea e veloz - Abertura do mercado - Expansão da sociedade de serviços - Espaço para o lazer - Mudança do tipo e forma de trabalho - Mulheres na liderança - Valorização do talento - Maior consciência dos próprios direitos - Preocupação com os Objetivos da empresa ✓ Exercício em Grupo - como construir uma Equipe - Criação de Empresas - Orientações gerais sobre os itens solicitados no Exercício.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios

3ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Evidenciar os pilares da educação para o século XXI. Mostrar a importância do conhecimento na sociedade moderna. Discutir sobre as diferenças entre dado, informação e conhecimento.
Conteúdos:	<p>Aprender a Conhecer, Aprender a Fazer, Aprender a Conviver e Aprender a Ser.</p> <p>Sociedade do conhecimento – fatos.</p> <p>Economia do conhecimento</p> <p>Como funciona a economia do conhecimento?</p> <p>O que é custo de projeto?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tangíveis e intangíveis <p>Capital intelectual</p> <p>O que é CONHECIMENTO?</p> <p>Diferenças entre Dado, informação e conhecimento</p>
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

4ª Encontro

Objetivos Específicos:	O entendimento da Geração “Y” como principal “cliente” no desenvolvimento de processos de Educação Corporativa
Conteúdos:	<p>Geração Y - Características das Gerações Baby Boomers, X e Y</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ O que motiva as pessoas da Geração Y - Principal desafio dos gestores frente a Geração Y - Exercício - 1a. Parte ➤ Apresentação de cada grupo sobre o exercício realizado, e comentários dos demais participantes. ➤ Exercício 2a. Parte - Quais as lições que tiramos deste exercício?
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

5ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o conceito de Competências como um conjunto de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes essenciais no desenvolvimento das pessoas para o mundo corporativo.
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Significado de Competências – Conceito do CHA - Conhecimento - Habilidades - Atitudes – Brain Storming com alunos - identificação de conhecimentos / Habilidades / Atitudes ➤ Conceito de Competências Essenciais, Organizacionais, Coletivas, Individuais e Gestão de Competências. ➤ Modelos de Descrição de Cargos - Tradicional e Por competências - Explicação geral sobre a forma, conteúdo e utilização; ➤ Orientações sobre o Exercício de Descrição de Cargo a ser feito, considerando o próprio cargo na empresa.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

6ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o Conceito de Treinamento e Desenvolvimento e fatores que impactam no Treinamento de pessoas.
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A aprendizagem e o Auto-Desenvolvimento- Conceito de Ensino - Ensino Sistemático e Não sistemático - Fatores hereditários e ambientais no processo de aprendizagem - Conclusão sobre o processo de aprendizagem ✓ Comportamento Humano - Níveis do processo de mudança comportamental - 1o. nível - O conhecimento - 2o. Nível - Atitude ✓ Conceitos de Treinamento - Objetivos - Tipos de mudanças comportamentais envolvidas no Treinamento - Aquisição de informações funcionais - Desenvolvimento de conceitos teóricos e práticos - desenvolvimento de habilidades - Desenvolvimento e modificação de atitudes. ✓ Conceitos gerais sobre Desenvolvimento de Pessoas.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios

7ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender como a atividade de Treinamento & Desenvolvimento está inserida num processo que envolve várias etapas para sua concretização eficaz e eficiente
Conteúdos:	<p>Explicações gerais sobre o processo de Diagnóstico – Planejamento – Programação – Execução – Avaliação e Validação de Treinamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Causas não solucionadas via Treinamento & Desenvolvimento ✓ Formas utilizadas para Levantamento das Necessidades de treinamento. ✓ Alguns Indicadores de Necessidade de Treinamento ✓ Diagnóstico - Fluxo de Análise das Causas - Formas utilizadas para levantamento das necessidades de acordo com os cargos - Modelos de Questionários e Roteiro de Entrevistas - Fluxo Geral do Processo de Treinamento.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

8ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender a importância de planejamento de treinamento e a adequada programação da atividade, de acordo com o as necessidades identificadas.
Conteúdos:	Planejamento e Programação de Treinamento - Conceitos e aplicabilidade - Tópicos a serem abordados nos programas de treinamento - Tecnologia Educacional de Treinamento, quanto ao uso, quanto ao tempo e quanto ao local de aplicação. - Técnicas orientadas para o conteúdo e para a aplicação Exercício em Grupo - Elaboração de um Programa de Integração de novos funcionários. - Que informações ou assuntos são importantes para repasse aos novos funcionários?

Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.
-------------------------------	--

9ª Aula:

Objetivos Específicos:	Avaliação bimestral - Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas
Conteúdos:	Matéria do primeiro bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões objetivas e questões dissertativas

10ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vista e discussão sobre avaliação bimestral.
Conteúdos:	Devolutiva da avaliação bimestral, revisão e discussão sobre seu conteúdo.
Metodologia de Ensino:	Exposição dialogada.

11ª Encontro

Objetivos Específicos:	Discutir sobre a programação da atividade de Treinamento, com a identificação dos recursos disponíveis a serem utilizados no evento.
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Critérios de escolha das metodologias mais adequada para treinamento - Métodos e técnicas de T&D - Tipos de Programas de Treinamento - Aplicação da Dinâmica das trocas das cores; ✓ Documentação de eventos de treinamento - Modelo de conteúdo de Programa de Treinamento; <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exercício em Grupo - Elaboração de Programa de Treinamento para um dos personagens do Filme - "Se não fosse pelos clientes", de acordo com o modelo de estrutura apresentado; ✓ Com base na Programação estabelecida anteriormente, elaborar o Plano de Aula para os personagens do filme. - Secretária - Diretor - Caixas e Setor de Empréstimos.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

12ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender a Execução da atividade de Treinamento, com os cuidados na preparação para a efetiva realização do evento.
Conteúdos:	<p>Execução do Treinamento</p> <p>Função do Instrutor X Aprendiz</p> <p>Relação de Instrução e aprendizagem</p> <p>Fatores para uma adequada realização de Treinamento - Adequação do Programa de Treinamento. - Qualidade do material apresentado - recursos audiovisuais - Cooperação dos Gerentes e Dirigentes - Qualidade e preparo ao Instrutor - Qualidade dos aprendizes</p> <p>Procedimentos para uma melhor realização do Treinamento - Organizar e delegar responsabilidades - Divulgação do programa</p> <p>Produção de materiais especiais em computador - Programação do uso das salas de treinamento - Reservas de salas - checklist de materiais - lista de presença.</p>
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

13ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender Modelos, Metodologias e técnicas didático- pedagógicas para programas de T/D e educação continuada presencial e à distância.
Conteúdos:	Exposição Oral

	Instrução – Demonstração – Aplicação Exposição Dialogada Instrução programada Estudo de Caso Simulação Discussão em grupo Dramatização Dinâmicas de grupo
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

14ª Encontro

Objetivos Específicos:	Discutir sobre Avaliação e Validação da atividade de Treinamento
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Avaliação de Treinamento ✓ Aspectos a serem considerados na avaliação - Avaliação ao nível Organizacional - Avaliação ao nível de Recursos Humanos - Avaliação ao nível das Operações e Tarefas - Aplicação do Pré-teste de Pós teste. ✓ Fluxo ou processo de Avaliação de Treinamento <p>Como fazer a avaliação? O que avaliar? Validação do Treinamento Benefícios do Processo de Avaliação Custos de Treinamento Exercício - Apuração dos Custos de Treinamento A importância de avaliar custos de treinamento Motivação dos colaboradores no processo de treinamento e desenvolvimento.</p>
Metodologia de Ensino:	Visita técnica pedagógica.

15ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender a importância do uso de Filmes de Treinamento como recursos didático-pedagógicos nos Programas de T & D
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Introdução sobre Filmes de Treinamento ✓ Filmes de Treinamento - Objetivos – Por quê usar filmes em T&D.? ✓ Tipos de Filme <p>Cuidados / Recomendações/ Roteiro para utilização de filmes.</p>
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

16ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender a importância do uso de Dinâmicas de Grupo como recursos didático-pedagógicos nos Programas de treinamento & Desenvolvimento. Adquirir conhecimento para uma atuação diferenciada como multiplicador capaz de facilitar o processo de transmissão e multiplicação de conhecimento. Modelos de programas para estagiários e trainees.
Conteúdos:	<p>Dinâmica de Grupo - Conceitos</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Aspectos da Dinâmica de Grupo <input type="checkbox"/> Aplicação da Dinâmica de Grupo em Processos Seletivos <input type="checkbox"/> Os cuidados na aplicação de Dinâmicas <input type="checkbox"/> Planejamento para aplicação das Dinâmicas <input type="checkbox"/> CAV - Ciclo de Aprendizagem Vivencial <input type="checkbox"/> Aplicação da Dinâmica de Construção Coletiva da Torre. <input type="checkbox"/> Desenvolvimento de programa de multiplicador: função e competências necessárias para atuações bem sucedidas.

	<input type="checkbox"/> Como elaborar um bom programa de estagio e trainees.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

17ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender o conceito e o processo do coaching
Conteúdos:	Utilização da ferramenta gerencial Coaching no processo de desenvolvimento de equipes Conceitos sobre o Coaching, Mentoring, Empowerment. Características gerais das ferramentas de Coaching, Mentoring, Empowerment
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

18ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.
Conteúdos:	Matéria do segundo bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões: identificação dos principais conceitos, Questões sobre conteúdo trabalhado.

19ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vistas e correção da avaliação bimestral e revisão do conteúdo.
Conteúdos:	Vista e revisão conteúdo ministrado no segundo bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

20ª Encontro:

Objetivos Específicos:	Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre.
Conteúdos:	Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre, buscando elucidar as dúvidas do aluno.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.