

FACULDADE SUMARÉ
PLANO DE ENSINO
2014.2

Curso: Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Semestre Letivo/Turno: 3º Semestre
Disciplina: Cultura e Clima Organizacional	Professores:
Carga Horária: 50 horas	Período: N2
Ementa da disciplina	Introdução ao comportamento organizacional para compreensão Institucional da respectivas variáveis. Estudo do conceito e da natureza da cultura e do clima organizacional através de análises de caso e ferramentas práticas de gestão. Abordagem dos componentes da cultura organizacional, suas influências internas externas, sua dinâmica, gestão e os seus efeitos sobre o clima e o desempenho da organização. Apresentação da tipologia de Clima Organizacional, e modelos de pesquisa para diagnóstico envolvendo as fases de elaboração, coleta de dados, análise e interpretação, avaliação de resultados, conclusões e definição de Plano de Ação.
Objetivos	Possibilitar ao aluno ter uma visão abrangente relacionada aos impactos da Cultura e do Clima Organizacional para a Área de Recursos Humanos. Compreender a cultura sob o ponto de vista ético e sustentável para a organização cujos impactos atingem a sociedade e o indivíduo.
Bibliografia Básica:	CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. Rio de Janeiro: Campus, 2005. HANASHIRO, Darcy M. Mori (org.) et al. Gestão do Fator Humano: uma visão baseada em stakeholders. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2010. ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. Comportamento organizacional. Tradução Rita de Cássia Gomes. São Paulo: Pearson, 2011. 633p.
Bibliografia Complementar:	ARAÚJO, Luis César G. de. Gestão de Pessoas: estratégias e integração organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. CARVALHO, José Jorge de. Inclusão Étnica e Racial no Brasil. 2 ed. São Paulo: Attar Editorial, 2011. WAGNER III, John A., John R. Hollenbeck. Comportamento Organizacional – criando vantagens competitivas. São Paulo: Saraiva, 2003.
Critérios de Avaliação	MP1: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos Avaliação Institucional (Qualis) = 2 pontos MP2: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos Prova Substitutiva (abordando o conteúdo do 1º e 2º bimestre) Exame Final – Avaliação Final

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

1ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Apresentação – da disciplina e do professor Expectativas - extrair dos alunos as expectativas sobre o conteúdo da disciplina e sobre o formato de aula esperado do professor Apresentação da disciplina e do plano de ensino pedagógico da disciplina Acordo com os alunos - sobre o uso de celulares durante a aula, saídas,
-------------------------------	--

	conversas, trabalhos e provas, Moodle, horários de entrada e saída, faltas e metodologia de avaliação Apresentação dos critérios de avaliação
Conteúdos:	Apresentação e debate sobre os conceitos gerais de Cultura e Clima Organizacionais. Aplicação de pesquisas sobre análise de perfil com os alunos e conclusão em conjunto
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

2ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Introdução aos conceitos de Cultura Organizacional Introdução aos conceitos de Pesquisa de Clima Estudo de caso – análise em grupo e em sala
Conteúdos:	Conceitos de Custo e Valor - Valores organizacionais Conceitos sobre Cultura Organizacional, seus desafios para o pesquisador e para a empresa, suas dificuldades para se conseguir fazer gestão. Níveis para pesquisa de cultura organizacional Estudo de caso: Mudanças de Metas em uma organização onde não existe comunicação e interação entre as áreas internas, nem estratégia organizacional bem definida, além de diferentes culturas internas.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

3ª. Encontro

Objetivos Específicos:	Entender como analisar uma Cultura Organizacional Fatores que influenciam na cultura organizacional Elementos da Cultura Organizacional: Ritos
Conteúdos:	Desvendando a Cultura Organizacional, Como analisar a cultura?, Pontos principais a serem explorados na análise de Cultura: Histórico da Organização, O processo de socialização de novos membros, Políticas de Recursos Humanos, Processo de Comunicação, Organização do Trabalho e Técnicas de Investigação.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

4ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender os Componentes de uma Cultura Organizacional
Conteúdos:	Conceitos sobre Cultura Organizacional, aspectos formais e informais, Componentes da Cultura Organizacional (Artefatos: ritos, rituais, cerimônias, mitos, tabus, heróis; Valores; Pressupostos: Crenças); Tipos de Cultura; Mudanças Culturais.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

5ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o que é Clima Organizacional Compreender pesquisa e diagnóstico de Clima e Cultura Organizacional Identificar o papel do gestor no gerenciamento do clima organizacional
Conteúdos:	Conceitos sobre Clima Organizacional; Fatores que originam o clima; Tipos de Clima; Pesquisa de Clima; A relação entre Clima, Cultura Organizacional e Gestão.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

6ª Encontro

Objetivos Específicos:	Analisar os desafios de uma Mudança de Cultura Organizacional
Conteúdos:	Mudança da Cultura Organizacional – como isto pode ser feito na prática. Desafios que impulsionam a mudança. Fatores que interferem na mudança da Cultura Organizacional. Cultura e poder nas organizações. A necessidade da mudança no contexto organizacional e a influência da cultura neste processo.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios

7ª Encontro

Objetivos Específicos:	Analisar as barreiras e resistências à Mudança de Cultura Organizacional
Conteúdos:	Mudança de Cultura Organizacional Barreiras culturais que influenciam o gerenciamento da mudança; Resistência à mudança (fatores que geram resistência); Desenvolvimento organizacional como estratégia de mudança
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

8ª Encontro

Objetivos Específicos:	Implementação de Mudança de Cultura Organizacional Importância e Influência da Cultura na eficiência da Organização Análise sobre a implementação e gerenciamento da Cultura Organizacional
Conteúdos:	Gestão do Conhecimento aplicada Cultura Organizacional: Conceitos, Tipos de Conhecimento e Implantação de projetos deste tipo, Iniciativas, Tipos de Sistemas, Práticas, Ferramentas e Resultados obtidos com projetos de Gestão do Conhecimento. Gestão da Cultura Organizacional.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

9ª Aula:

Objetivos Específicos:	Avaliação bimestral - Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas
Conteúdos:	Matéria do primeiro bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões objetivas e questões dissertativas

10ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vista e revisão da avaliação bimestral.
Conteúdos:	Vista, correção e revisão do conteúdo programático ministrado no bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

11ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliar as Dimensões Culturais
Conteúdos:	Avaliando as Dimensões Culturais – as primeiras 5 etapas:

	✓ Obter comprometimento da liderança ✓ Selecionando grupos para entrevistas ✓ Selecionando um local apropriado para as entrevistas ✓ Explicando o propósito da reunião do grupo ✓ Explicação sobre como pensar a cultura
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

12ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliar as Dimensões Culturais (Continuação)
Conteúdos:	Avaliando as Dimensões Culturais – as últimas 5 etapas: ✓ Identificando descrições dos Artefatos ✓ Identificando os valores assumidos ✓ Identificando suposições tácitas compartilhadas ✓ Identificando apoios e obstáculos culturais ✓ Relatando suposições e análise conjunta
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

13ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender as influências de uma Cultura Organizacional Compreender que o lado mais frágil da Segurança da Informação é a cultura organizacional	
Conteúdos:	Segurança da Informação X Cultura Organizacional Analisar como a cultura pode influenciar diretamente nos riscos com Segurança da Informação. Implantação de Políticas de Segurança – implantação de uma nova cultura organizacional.	
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.	Aula teórica

14ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o papel da Liderança na Cultura Organizacional Compreender o surgimento de novos grupos em uma Cultura Organizacional Compreender e analisar a relação entre cultura e sub culturas organizacionais
Conteúdos:	Discussão sobre como a cultura emerge em novos grupos na Organização ✓ Formação do grupo por meio da origem e dos eventos marcantes ✓ Estágios de evolução do grupo: formação do grupo; construção do grupo; trabalhando em grupo e familiaridade funcional; maturidade do grupo. ✓ O papel da Liderança na construção, inserção e evolução da cultura: como os líderes iniciam a criação da cultura ✓ Inícios da cultura e o impacto dos fundadores como líderes
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

15ª Encontro

Objetivos Específicos:	Entender o papel da Liderança na Cultura Organizacional	
Conteúdos:	Como os líderes fixam e transmitem a cultura: ✓ Principais Mecanismos de fixação da cultura ✓ Mecanismos de reforço da cultura□	
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.	Aula teórica

16ª Encontro

Objetivos Específicos:	Compreender como Cultura e Clima organizacional podem ser gerenciados estrategicamente na Organização. O papel do gestor de RH como mediador de conflitos organizacionais
Conteúdos:	Relação entre Cultura, Clima e Gestão Estratégica de Recurso Humanos Cultura, clima organizacional, liderança e conflitos. Gestão estratégica de negócios e gestão de recursos humanos
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

17ª Encontro

Objetivos Específicos:	Análise dos impactos dos fatores culturais para a organização. Compreensão da importância dos processos de comunicação para o gerenciamento da cultura organizacional.
Conteúdos:	Gestão da Cultura – modelos sociais e processos de mudança via cultura organizacional. Apresentação de trabalhos. Discussão sobre casos de gerenciamento da cultura organizacional.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

18ª Encontro

Objetivos Específicos:	Avaliação individual, dissertativa e de múltiplas escolhas.
Conteúdos:	Matéria do segundo bimestre
Metodologia de Ensino:	Questões: identificação dos principais conceitos, Questões sobre conteúdo trabalhado.

19ª Encontro

Objetivos Específicos:	Vistas e correção da avaliação bimestral e revisão do conteúdo
Conteúdos:	Vista e revisão conteúdo ministrado no segundo bimestre.
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.

20ª Encontro:

Objetivos Específicos:	Recuperação – Revisar o conteúdo ministrado no semestre, buscando elucidar as dúvidas do aluno.
Conteúdos:	Conteúdo abordado no semestre
Metodologia de Ensino:	Aula teórica- expositiva e exercícios.