

PLANO DE ENSINO
2016

Administração da Produção II	
Semestre: 7º	Carga Horária: 50h
Ementa	Reflexão sobre o papel estratégico da Administração de Produção. Estudo das distinções de tipos de materiais e produção deles, assim como a aplicação em atividades industriais. Análise de tipos de sistemas, índice de rotação e técnicas de redução de lead-time. Discussão sobre classificação e evolução dos materiais, do processo logístico, e do planejamento e controle de estoques/materiais. Estudo dos conceitos de sustentabilidade na cadeia produtiva.
Conteúdo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceitos e estratégias sobre serviços <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Conceitos sobre a prestação de serviços; 1.2. Análise de conflitos; 1.3. Cadeia de valor e relacionamento com parceiros; 2. Gestão de estoque em operações <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Conceitos e análise de curva ABC 3. Gestão de projetos 4. Pacotes de valor: Bens e serviços <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Gestão de operações; 4.2. Avaliação de desempenho e conceitos de produtividade; 5. Gestão da qualidade <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Conceitos e ferramentas; 6. Gestão ambiental <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Uso dos recursos naturais e poluição 7. Sistemas de Gestão Ambiental Empresarial <ol style="list-style-type: none"> 7.1. A economia ambiental 7.2. Administração da Qualidade e Qualidade Ambiental Total (TQEM) 7.3. O Sistema proposto pela Câmara de Comercio Internacional (ICC) 7.4. O Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditorias (EMAS) 7.5. A Família de Normas ISO 14000 e Produção + Limpa 8. Ética, sustentabilidade e mercado. 9. Qualidade em Produtos e Serviços.
Bibliografia Básica:	<p>CORRÊA, Henrique L. Administração de produção e de operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>MOREIRA, Daniel A. Administração da Produção e Operações. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2011.</p> <p>SLACK, Nigel et. al. Administração da Produção. (trad) Ailton Bonfim Brandão. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>Instituto de Gestão & Produção, em: www.anterior.unifei.edu.br/.../PQE39GestaoProducao Associação Brasileira de Engenharia de Produção Universidade Federal de Santa Catarina Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas. www.producaoonline.org.br</p>
Bibliografia Complementar:	MARSHALL JR. (org.) Gestão da Qualidade . 9ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008. Série Gestão Empresarial.

	<p>CORRÊA, Henrique L., GIANESI, I. G. N.; CAON Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRPII/ERP conceitos, uso e implantação. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>MARTINS, Petrônio. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2012.</p>
Critério de Avaliação	<p>Primeiro Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos, prova qualis valendo 2 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 2 pontos</p> <p>Segundo Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 4 pontos</p> <p>Substitutiva: na hipótese de ausência na avaliação individual e Recuperação nas vistas das provas e no último encontro.</p> <p>Critérios para aprovação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento); 2. Média final maior ou igual a 4 e menor do que 6 = exame 3. Média final menor do que 4 – não tem direito a recuperação e está reprovado.

AULA 1 – Primeira semana

Conteúdos	<p>Apresentação Docente, Plano de Ensino, Planejamento do aula a aula, explicação dos critérios de avaliação, cronograma com as datas importantes, combinados (orientações gerais) para o semestre.</p> <p>Introdução:</p> <p>Conceitos sobre a prestação de serviços</p>
Metodologia	<p>Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.</p>

Aula 2 – Segunda semana

Conteúdos	<p>Estudo da cadeia de valor</p> <p>Análise de conflitos;</p> <p>Cadeia de valor e relacionamento com parceiros;</p>
Metodologia	<p>Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.</p>

AULA 3 - Terceira semana

Conteúdos	<p>Gestão de estoque em operações</p> <p>Conceitos e estudos de casos</p>
Metodologia	<p>Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.</p>

AULA 4 – Quarta semana

Conteúdos	<p>Gestão de estoque em operações</p> <p>Curva ABC</p>
Metodologia	<p>Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.</p>

AULA 5 - Quinta semana

Conteúdos	Gestão de projetos Estudos sobre a gestão de projetos, conceitos e estudos de caso.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 6 - Sexta semana

Conteúdos	Pacotes de valor: Bens e serviços Gestão de operações
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 7 – Sétima semana

Conteúdos	Qualidade em Serviços e Produtos; Conceito de Qualidade; Qualidade no processo produtivo;
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 8 – Oitava semana

Conteúdos	Revisão dos principais conteúdos para a avaliação bimestral individual. Retomar conteúdos interdisciplinares estudados nas disciplinas de economia, contabilidade, operações e sistemas produtivos I.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

Aula 9 – Nona semana

Instrumento	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

Aula 10 - Décima semana

Conteúdos	Vistas das Provas, esclarecimento das dúvidas e informe da composição da nota. Revisão do conteúdo. Etapas e custos de alternativas para alteração da produção.
Metodologia	Atendimento individualizado para o esclarecimento de dúvidas. Revisão da Teoria com exercícios práticos.

AULA 11 – Décima primeira semana

Conteúdos	Gestão da qualidade Conceitos sobre qualidade e sistemas de avaliação. Controle de qualidade e gestão da qualidade total
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 12 – Décima segunda semana

Conteúdos	Gestão da qualidade TQM, kaizem, Benchmarking, Seis Sigma e ferramentas diversas
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 13 – Décima terceira semana

Conteúdos	Gestão da qualidade Autores, pensamentos e estratégias de gestão.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 14 – Décima quarta semana

Conteúdos	Gestão ambiental O ciclo e uso da água, gestão de resíduos sólidos e poluição atmosférica
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 15 – Décima quinta semana

Conteúdos	Sistemas de Gestão Ambiental Empresarial A economia ambiental e a Administração da Qualidade e Qualidade Ambiental Total (TQEM) O Sistema proposto pela Câmara de Comercio Internacional (ICC) O Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditorias (EMAS) A Família de Normas ISO 14000 e Produção + Limpa
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 16 – Décima sexta semana

Conteúdos	Ética, sustentabilidade e mercado.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 17 - Décima sétima semana

Conteúdos	Revisão dos conteúdos das aulas 10 em diante
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 18 – Décima oitava semana

Conteúdos	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.

AULA 19 – Décima nona semana

Instrumento	Vistas e revisão de conteúdo
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.
Crítérios	

AULA 20 – Vigésima Semana

Instrumento	Recuperação
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.
Crítérios	