

Teorias Organizacionais	
Semestre: 4º	Carga Horária: 100 h
Ementa	Reflexão a respeito do desenvolvimento do pensamento administrativo desde a antiguidade, até os dias atuais, enfatizando sua relação e aplicação nas organizações contemporâneas. Estudo das Teorias Organizacionais, escolas e modelos teóricos de gestão que formam o corpo de conhecimento da administração enquanto ciência organizativa. Investigação do processo de elaboração do conhecimento científico, no campo da administração, a partir das teorias que constituíram sua base Teórica. Estimular a reflexão crítica a respeito das teorias administrativas, suas vantagens e desvantagens na organização do trabalho. Promoção da discussão dos limites e alcance da Teoria Geral da Administração na realidade atual.
Conteúdo	• Evolução do pensamento administrativo • Abordagem Clássica ✓ Teoria Científica ✓ Teoria Administrativa ✓ Teoria Burocrática • Abordagem Humanística ✓ Escola das Relações Humanas ✓ Escola Comportamentalista • Abordagem Sistêmica • Administração Por Objetivos (APO) • Abordagem Contingencial Modelos Contemporâneos de Gestão
Bibliografia Básica:	CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. Editora Campus. 2012. MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria Geral da Administração: Da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: Atlas, 2012. MINTZBERG, HENRY. Criando Organizações Eficazes. 2ª. ed. São Paulo: Atlas, 2012. . FARIA, José Carlos. Administração: teoria e aplicações. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=TAe5Q41zF4MC&pg=PA76&dq=teorias+organizacionais&hl=ptBR&sa=X&ei=HIIxUbO2D2u0AGXy4CAAw&ved=0CF8Q6wEwBw
Bibliografia Complementar:	ANDRADE, Rui Otávio Bernardes; AMBONI, Nério. TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO. Rio de Janeiro: Campus, 2009. FERREIRA, Ademir Antônio. Gestão Empresarial: de Taylor aos nossos dias. São Paulo. Pioneira, 1997. SILVA, R. O. Teorias da Administração. São Paulo. Pioneira Thomson Learning. 2011.

	JONES, Gareth R.; GEORGE, Jennifer M.. Administração Contemporânea. Porto Alegre: AMGH, 2011. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=2d7g623qXhEC&printsec=frontcover&dq=administra%C3%A7%C3%A3o+contempor%C3%A2nea&hl=pt-BR&sa=X&ei=FlQxUfONAcTA0QGg4oHIAg&ved=0CDsQ6AEwAQ#v=onepage&q=administra%C3%A7%C3%A3o%20contempor%C3%A2nea&f=false. Acesso em: 01/03/2013. DRUCKER, Peter F. Administração de Organizações Sem Fins Lucrativos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=6JB7KAnwl3EC&printsec=frontcover&dq=administra%C3%A7%C3%A3o&hl=pt-BR&sa=X&ei=UVUxUd2nHYbp0gGohoHgDg&ved=0CF8Q6AEwBg
Critérios de Avaliação	Critérios de avaliação 1º bimestre: Avaliação Individual = 6 pontos Prova Qualis = 2 pontos Avaliação a critério do docente = 2 pontos (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) 2º bimestre: Avaliação Individual = 6 pontos Avaliação a critério do docente = 4 pontos (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) Prova Substitutiva = 6 pontos (na hipótese de ausência na avaliação individual) Recuperação = 10 pontos

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS

AULA 1

Conteúdos	Apresentação do Professor. Apresentação do Plano de Ensino Considerações Gerais sobre a disciplina, calendário escolar, conteúdos das aulas, bibliografia, leituras, avaliações. Expectativas da classe e esclarecimentos do professor. Apresentação do Conceito e importância da disciplina para o curso e o que o aluno aprenderá com todas estas informações tanto para sua vida pessoal como para com a profissional.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 2

Conteúdos	Diferenciar Administração de Teoria das Organizações; As variáveis básicas da Teoria das Organizações: ambiente, estrutura, tarefas, pessoas, tecnologia. A Administração na sociedade contemporânea. Demonstrar a importância da Administração e as perspectivas futuras da Administração.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 3

Conteúdos	Entender as preocupações com a Administração desde a antiguidade até o século XIX. Demonstrar a influência dos filósofos, da Igreja, do Militarismo e dos economistas liberais na Administração, as formas de organizações antigas e como eram administradas. A influência da Revolução Industrial na construção da Ciência da Administração.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso. Apresentação do filme Tempos Modernos de Charles Chaplin.

Aula 4

Conteúdos	Entender as preocupações com a Administração desde a antiguidade até o século XIX. Demonstrar a influência dos filósofos, da Igreja, do Militarismo e dos economistas liberais na Administração, as formas de organizações antigas e como eram administradas. A influência da Revolução Industrial na construção da Ciência da Administração; A Influência dos filósofos; a influência da Igreja Católica; a influência do militarismo; a influência da Revolução Industrial; a influência dos economistas liberais; a influência dos pioneiros empreendedores.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

Aula 5

Conteúdos	Demonstrar: os fundamentos da Administração Científica, os Princípios da Administração e a Organização Racional do Trabalho; a ênfase exagerada nas tarefas; as mudanças de atitudes e comportamentos impostas pela Administração Científica; conceito de homem econômico (<i>Homo Economicus</i>); A Influência de Taylor na Administração; Administração Científica; Análise e estudo dos tempos e movimentos; estudo da fadiga humana; Divisão do trabalho; Cargos e tarefas; incentivos salariais; Homem Econômico; princípios da Administração Científica; princípios de Emerson; Ford; Princípio da Exceção.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso. Estudo de Caso: Taylor resolve um problema ou Braham e Antártica.

AULA 6

Conteúdos	Apresentar a Teoria Clássica da Administração: ênfase na estrutura para alcance da eficiência; Processo Administrativo através dos elementos e princípios da Administração. A obra de Fayol: as funções básicas da empresa; conceito de administração; proporcionalidade das funções administrativas, diferença entre administração e organização. Teoria da Organização: Administração como ciência; teoria da organização; divisão do trabalho e especialização; conceito de linha e <i>staff</i> .
------------------	---

Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.
--------------------	---

AULA 7

Conteúdos	Os elementos da Administração para Urwick e para Gulick; Princípios da Administração; Administração formal e informal. Ausência de trabalhos experimentais. Extremo racionalismo na concepção da Administração. Abordagem de Sistema Fechado.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 8

Conteúdos	Mostrar as origens da Teoria da Burocracia na Teoria Administrativa; as características do modelo burocrático de Weber; as disfunções da burocracia. Teoria da Burocracia (continuação) O excessivo racionalismo da burocracia; resistência a mudanças; padronização; impessoalidade; hierarquia da autoridade; profissionalização; previsibilidade do funcionamento; racionalidade burocrática; internalização das regras; apego exagerado aos regulamentos; dificuldade do atendimento aos clientes; vantagens e desvantagens da burocracia
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

9ª Aula:

Instrumento	Demonstrar: as origens da Teoria Estruturalista; Sociedade de Organizações: o enfoque para dentro da organização; Tipologias de organizações; objetivos organizacionais que orientam a dinâmica e a estrutura organizacional; conflitos organizacionais e sua influência nas mudanças e inovações.
Conteúdo	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

10ª Aula:

Conteúdos:	Teoria das Relações Humanas: as quatro fases da experiência de Hawthorne; Liderança; gerência autoritária X liderança; o modelo de liderança de Kurt Lewin: lideranças autocrática, democrática e liberal; lideranças: centrada nas tarefas, nas pessoas e na produção; habilidades gerenciais básicas; atributos desejáveis na gerência; estilos de liderança no trabalho: coercitiva, controladora, orientadora, integradora e situacional; o desenvolvimento profissional do indivíduo
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 11

Conteúdos	Identificar a concepção de Administração a partir da nova visão da natureza do ser humano (Homem Social). Definir a influência da motivação humana dentro da Administração
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 12

Conteúdos	Identificar a concepção de Administração a partir da nova visão da natureza do ser humano (Homem Social). Definir a influência da motivação humana dentro da Administração Teoria de Eric; Teoria dos dois fatores de Herzberg (fatores motivacionais e higiênicos); teoria das necessidades de McClelland; teoria das expectativas de Vroom
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 13

Conteúdos	Mostrar: as origens da Administração Por Objetivos (APO); Características da APO; a ênfase nos objetivos e resultados (fins) e a busca da eficácia (otimização dos resultados); Planejamento Estratégico e Planejamento Tático; ciclo da APO; caracterizar o desenvolvimento de executivos segundo a APO.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 14

Conteúdos	Origens da Administração por Objetivos; Características da APO: estabelecimento de objetivos entre executivos e supervisores; para cada departamento; interligação dos objetivos departamentais; elaboração de planos táticos e operacionais focando a mensuração e o controle; avaliação contínua, revisão e reciclagem dos planos; participação atuante da chefia; apoio intenso da assessoria (<i>staff</i>).
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso. Vídeo sobre a teoria dos dois fatores de Herzberg

AULA 15

Conteúdos	Mostrar: as origens da Administração Por Objetivos (APO); Características da APO; a ênfase nos objetivos e resultados (fins) e a busca da eficácia (otimização dos resultados); Planejamento Estratégico e Planejamento Tático; ciclo da APO; caracterizar o desenvolvimento de executivos segundo a APO. Critérios de escolha de objetivos; hierarquia dos objetivos. Planejamento Estratégico e Planejamento Tático: Conceito de estratégia e de tática. Planejamento Estratégico: formulação dos objetivos organizacionais a serem alcançados; análise interna dos pontos fortes e fracos; análise externa do ambiente; formulação de novas estratégias; desenvolvimento dos planos táticos
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

AULA 16

Conteúdos	Mostrar: as origens da Administração Por Objetivos (APO); Características da APO; a ênfase nos objetivos e resultados (fins) e a busca da eficácia (otimização dos resultados); Planejamento Estratégico e Planejamento Tático; ciclo da APO; caracterizar o desenvolvimento de executivos segundo a APO. Ciclo da APO: modelos de Humble e
------------------	---

	de Odiorne; desenvolvimento de executivos; os dez pecados capitais da APO; críticas de Levinson e Lodi.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

17ª Aula

Conteúdos:	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

18ª Aula:

Conteúdos:	Devolutiva da primeira avaliação bimestral com vista da prova e revisão
Metodologia	Entrega da avaliação bimestral e correção das questões com comentário e discussão das dúvidas com os alunos.

19ª Aula:

Conteúdos:	Desenvolver a ideia do Desenvolvimento Organizacional (D.O), seus pressupostos básicos o seu processo e os vários modelos de D.O. Salientar as mudanças ambientais e o papel da cultura organizacional na mudança organizacional. Origens do D.O; as mudanças e a organização; conceito de organização, conceito de cultura organizacional; conceito de mudança; conceito de desenvolvimento; desenvolvimento organizacional: pressupostos básicos; aplicações do DO; o processo do DO
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

20ª Aula:

Conteúdos:	Desenvolver a ideia do Desenvolvimento Organizacional (D.O), seus pressupostos básicos o seu processo e os vários modelos de D.O. Salientar as mudanças ambientais e o papel da cultura organizacional na mudança organizacional. Modelos de DO e alterações estruturais; modelos de DO e as alterações comportamentais: desenvolvimento de equipes; suprimento de informações adicionais (feedback de dados); análise transacional (AT);tratamento de conflito intergrupal;
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

21ª Aula

Conteúdos:	Introduzir o estudante nos complexos caminhos da cibernética que interessam à Administração; Definir os principais conceitos da cibernética utilizados na Administração: sistemas, sua classificação, propriedades e modelos, conceito de entrada, caixa negra, retroação, homeostasia e informação.
-------------------	--

Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.
--------------------	---

22 Aula

Conteúdos	Origens da cibernética: conceito, estudo da cibernética, classificação arbitrária dos sistemas, propriedades dos sistemas cibernéticos, hierarquia dos sistemas. Modelos de sistemas: conceito de entrada, saída, caixa negra, retroação, homeostasia. Conceito de informação: teoria da informação, conceito de redundância, entropia e sinergia; conceito de informática.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

23 Aula

Conteúdos:	Permitir que o estudante tenha uma visão sistêmica das organizações, bem como os conceitos típicos de sistema e suas aplicações à Administração; mostrar a ideia de Katz e Kahn e de Tavistock. Origens da Teoria de Sistemas. Conceito de sistemas: Características e tipos de sistemas. O Sistema Aberto.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

24 Aula

Conteúdos:	A organização como um sistema aberto. Características das organizações como sistema aberto: comportamento probabilístico; organização como partes de uma sociedade maior. Interdependência das partes; homeostase; fronteiras ou limites.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

25 Aula

Conteúdos:	Modelo de Katz e Kahn. Modelo Sociotécnico de Tavistock. Confronto entre Sistema Aberto e Sistema Fechado; características da análise sistêmica. Caráter integrativo e abstrato da Teoria de Sistemas. Efeito sinérgico das organizações como sistemas abertos. O Homem Funcional.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

26 Aula

Conteúdos	Teoria Sistêmica: Gestalt; Bertalanffy e a Teoria Geral dos Sistemas; Wiener e a cibernética. Mostra aos alunos a visão relativa e contingencial das organizações, de seu ambiente e das pessoas. Caracterizar os ambientes organizacionais e as dificuldades da análise ambiental.; proporcionar a visão tecnológica usada pelas organizações e das diversas abordagens a sua caracterização. Verificar os níveis organizacionais e suas interfaces com o ambiente e com a tecnologia
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

27 Aula

Conteúdos	Origens da Teoria da Contingência: Pesquisas de Chandler; Burns e Satalker. Pesquisa de Lawrence e Lorsh: Conceito de Diferenciação; Conceito de Integração; Conceito de Integração Requerida e de Diferenciação Requerida. Desenvolvimento da Pesquisa; Teoria da Contingência. Pesquisa de Joan Woodward
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

28 Aula

Conteúdos	Ambiente e sua tipologia. Tecnologia: tipologia de Thompson. Impacto da Tecnologia; As organizações e seus níveis: institucional ou estratégico; intermediário e operacional; As organizações e seus níveis: institucional ou estratégico; intermediário e operacional.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

29 Aula

Conteúdos	Apresentar e definir o conceito de qualidade; as etapas da história da qualidade; descrever as principais técnicas e conceitos da filosofia da qualidade total. Enfoque da Qualidade: Era da inspeção; era do controle estatístico; era da qualidade total: Qualidade Total de Deming.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

30 Aula

Conteúdos	Enfoque da Qualidade. Qualidade Total de Feigeinbaum; Qualidade Total de Ishikawa; Qualidade Assegurada; Auditoria do sistema de qualidade; Normas ISSO; Modelo japonês de administração: eliminação de desperdícios; produção com qualidade; produção enxuta
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

31 Aula

Conteúdos	Planejamento Estratégico: definição; análise da situação atual: objetivos, clientes e mercados; produtos e serviços; vantagens competitivas; participação no mercado. Análise do ambiente: análise da concorrência; análise do mercado: geográfico; demográfico; psicossocial; comportamental; mudanças tecnológicas; ações e controle do governo; mudanças condições da economia; mudanças nas normas sociais.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

32 Aula

Conteúdos	Planejamento Estratégico (continuação): Análise Interna: estudo das áreas funcionais; estudo do desempenho; Benchmarking. Elaboração do planejamento estratégico;
------------------	---

	Estratégias segundo Porter: diferenciação, liderança do custo, foco. Estratégia segundo Miles & Snow: comportamentos: defensivo, prospectivo, analítico e reativo;
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

33 Aula

Conteúdos	Fornecer elementos para a compreensão e aplicação sistemática dos conceitos e das técnicas de planejamento estratégico.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

34 Aula

Conteúdos	Planejamento Administrativo e Operacional. Desenvolvimento de produtos e serviços. Produtos e operações.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

35 Aula

Conteúdos	Planejamento Administrativo e Operacional. Desenvolvimento de produtos e serviços. Produtos e operações.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

36 Aula

Conteúdos	Planejamento Administrativo e Operacional. Desenvolvimento de produtos e serviços. Produtos e operações.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, estudo de caso.

37ª Aula

Conteúdos:	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 2º bimestre. Peso 6,0

38ª Aula:

Conteúdos:	Devolutiva da primeira avaliação bimestral com vista da prova e revisão
Metodologia	Entrega da avaliação bimestral e correção das questões com comentário e discussão das dúvidas com os alunos.

39ª Aula:

Conteúdos:	Prova substitutiva, peso 6,0 mais atividades realizadas no semestre.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre. Peso 6,0

40ª Aula:

Conteúdos:	Recuperação
Metodologia	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre. Peso 10,0