

**PLANO DE ENSINO**  
**2015**

<b>Administração de Operações, Serviços e Sistemas Produtivos II</b>	
<b>Semestre: 6º</b>	<b>Carga Horária: 50h</b>
Ementa	Reflexão sobre o papel estratégico da Administração de Produção. Estudo das distinções de tipos de materiais e produção deles, assim como a aplicação em atividades industriais. Análise de tipos de sistemas, índice de rotação e técnicas de redução de lead-time. Discussão sobre classificação e evolução dos materiais, do processo logístico, e do planejamento e controle de estoques/materiais. Estudo dos conceitos de sustentabilidade na cadeia produtiva.
Conteúdo	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Conceitos e estratégias sobre serviços</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Conceitos sobre a prestação de serviços;</li> <li>1.2. Análise de conflitos;</li> <li>1.3. Cadeia de valor e relacionamento com parceiros;</li> </ol> </li> <li><b>2. Gestão de estoque em operações</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Conceitos e análise de curva ABC</li> </ol> </li> <li><b>3. Gestão de projetos</b></li> <li><b>4. Pacotes de valor: Bens e serviços</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Gestão de operações;</li> <li>4.2. Avaliação de desempenho e conceitos de produtividade;</li> </ol> </li> <li><b>5. Gestão da qualidade</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Conceitos e ferramentas;</li> </ol> </li> <li><b>6. Gestão ambiental</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Uso dos recursos naturais e poluição</li> </ol> </li> <li><b>7. Sistemas de Gestão Ambiental Empresarial</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. A economia ambiental</li> <li>7.2. Administração da Qualidade e Qualidade Ambiental Total (TQEM)</li> <li>7.3. O Sistema proposto pela Câmara de Comercio Internacional (ICC)</li> <li>7.4. O Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditorias (EMAS)</li> <li>7.5. A Família de Normas ISO 14000 e Produção + Limpa</li> </ol> </li> <li><b>8. Ética, sustentabilidade e mercado.</b></li> <li><b>9. Qualidade em Produtos e Serviços.</b></li> </ol>
Bibliografia Básica:	<p>CORRÊA, Henrique L. <b>Administração de produção e de operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica</b>. São Paulo: Atlas, 2011.</p> <p>MOREIRA, Daniel A. <b>Administração da Produção e Operações</b>. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2011.</p> <p>SLACK, Nigel et. al. <b>Administração da Produção</b>. (trad) Ailton Bonfim Brandão. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>Instituto de <b>Gestão &amp; Produção</b>, em:  <a href="http://www.anterior.unifei.edu.br/.../PQE39GestaoProducao">www.anterior.unifei.edu.br/.../PQE39GestaoProducao</a>          Associação Brasileira de Engenharia de Produção          Universidade Federal de Santa Catarina          Departamento de Engenharia de Producao e Sistemas.  <a href="http://www.producaoonline.org.br">www.producaoonline.org.br</a></p>
Bibliografia Complementar:	MARSHALL JR. (org.) <b>Gestão da Qualidade</b> . 9ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008. Série Gestão Empresarial.

	CORRÊA, Henrique L., GIANESI, I. G. N.; CAON Mauro. <b>Planejamento, programação e controle da produção: MRPII/ERP</b> conceitos, uso e implantação. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. MARTINS, Petrônio. <b>Administração da Produção</b> . São Paulo: Saraiva, 2012.
Critério de Avaliação	Primeiro Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos, prova qualis valendo 2 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 2 pontos Segundo Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 4 pontos Substitutiva: na hipótese de ausência na avaliação individual e Recuperação nas vistas das provas e no último encontro. <b>Critérios para aprovação:</b> 1. Frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento); 2. Média final maior ou igual a 4 e menor do que 6 = exame 3. Média final menor do que 4 – não tem direito a recuperação e está reprovado.

### AULA 1 – Primeira semana

<b>Conteúdos</b>	Apresentação Docente, Plano de Ensino, Planejamento do aula a aula, explicação dos critérios de avaliação, cronograma com as datas importantes, combinados (orientações gerais) para o semestre. <b>Introdução:</b> Conceitos sobre a prestação de serviços
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### Aula 2 – Segunda semana

<b>Conteúdos</b>	<b>Estudo da cadeia de valor</b> Análise de conflitos; Cadeia de valor e relacionamento com parceiros;
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### AULA 3 - Terceira semana

<b>Conteúdos</b>	<b>Gestão de estoque em operações</b> Conceitos e estudos de casos
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### AULA 4 – Quarta semana

<b>Conteúdos</b>	<b>Gestão de estoque em operações</b> Curva ABC
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **AULA 5 - Quinta semana**

<b>Conteúdos</b>	<b>Gestão de projetos</b> Estudos sobre a gestão de projetos, conceitos e estudos de caso.
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **AULA 6 - Sexta semana**

<b>Conteúdos</b>	<b>Pacotes de valor: Bens e serviços</b> Gestão de operações
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **AULA 7 – Sétima semana**

<b>Conteúdos</b>	<b>Qualidade em Serviços e Produtos;</b> Conceito de Qualidade; Qualidade no processo produtivo;
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **AULA 8 – Oitava semana**

<b>Conteúdos</b>	Revisão dos principais conteúdos para a avaliação bimestral individual. Retomar conteúdos interdisciplinares estudados nas disciplinas de economia, contabilidade, operações e sistemas produtivos I.
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **Aula 9 – Nona semana**

<b>Instrumento</b>	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
<b>Conteúdos</b>	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

### **Aula 10 - Décima semana**

<b>Conteúdos</b>	Vistas das Provas, esclarecimento das dúvidas e informe da composição da nota. Revisão do conteúdo. Etapas e custos de alternativas para alteração da produção.
<b>Metodologia</b>	Atendimento individualizado para o esclarecimento de dúvidas. Revisão da Teoria com exercícios práticos.

### **AULA 11 – Décima primeira semana**

<b>Conteúdos</b>	Gestão da qualidade Conceitos sobre qualidade e sistemas de avaliação. Controle de qualidade e gestão da qualidade total
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

### **AULA 12 – Décima segunda semana**

<b>Conteúdos</b>	Gestão da qualidade TQM, kaizem, Benchmarking, Seis Sigma e ferramentas diversas
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 13 – Décima terceira semana**

<b>Conteúdos</b>	Gestão da qualidade Autores, pensamentos e estratégias de gestão.
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 14 – Décima quarta semana**

<b>Conteúdos</b>	Gestão ambiental O ciclo e uso da água, gestão de resíduos sólidos e poluição atmosférica
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 15 – Décima quinta semana**

<b>Conteúdos</b>	Sistemas de Gestão Ambiental Empresarial A economia ambiental e a Administração da Qualidade e Qualidade Ambiental Total (TQEM) O Sistema proposto pela Câmara de Comercio Internacional (ICC) O Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditorias (EMAS) A Família de Normas ISO 14000 e Produção + Limpa
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 16 – Décima sexta semana**

<b>Conteúdos</b>	Ética, sustentabilidade e mercado.
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 17 - Décima sétima semana**

<b>Conteúdos</b>	Revisão dos conteúdos das aulas 10 em diante
<b>Metodologia</b>	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

### **AULA 18 – Décima oitava semana**

<b>Conteúdos</b>	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
<b>Metodologia</b>	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.

#### **AULA 19 – Décima nona semana**

<b>Instrumento</b>	Vistas e revisão de conteúdo
<b>Conteúdos</b>	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.
<b>Critérios</b>	

#### **AULA 20 – Vigésima Semana**

<b>Instrumento</b>	Recuperação
<b>Conteúdos</b>	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.
<b>Critérios</b>	