

PLANO DE ENSINO
2015

Administração de Operações, Serviços e Sistemas Produtivos I	
5º. Semestre	Carga Horária: 50 h
Ementa	Desenvolvimento de conceitos e práticas da administração da produção e operações, bem como as mais variadas formas de planejamento de produtos e controles de processos, capacitando-o a desenvolver e aplicar diversos programas e controles em qualquer organização. Conhecimento de sistemas produtivos observando-se a sustentabilidade e ética nos negócios e sociedade.
Conteúdo	1. Administração da Produção e Operações 1.1 Introdução – Histórico e Conceitos. 1.2 Sistema de Produção – manufatura e serviços. 1.3 Estratégias – gestão, análise, importância, prioridades e áreas de decisão. 2. Planejamento da Capacidade 3. Localização de Instalações 4. Arranjo físico e balanceamento de linha 4.1 Tipos de arranjos e características; 4.2 Tempo de ciclo, estações de trabalho e balanceamento de linha 5. Projeto do produto e do Processo 5.1 Projeto de Produtos e Serviços; 5.2 Tecnologias. 6. Análise e Previsão de Demanda 6.1 Métodos qualitativos; 6.2 Métodos quantitativos (temporais e causais); 6.3 Erro na previsão. 7. Planejamento Agregado 8. Planejamento e Controle de Produção 9. Cadeia de Suprimentos
Bibliografia Básica:	CORRÊA, Henrique L. Administração de produção e de operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2011. MOREIRA, Daniel A. Administração da Produção e Operações. 2ª ed. São Paulo: Pioneira, 2011. SLACK, Nigel et. al. Administração da Produção. (trad) Ailton Bonfim Brandão. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. www.madeira.ufpr.br/disciplinasgarzel/CONC3.ppt
Bibliografia Complementar:	MARSHALL JR. (org.) Gestão da Qualidade. 9ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2008. Série Gestão Empresarial. CORRÊA, Henrique L., GIANESI, I. G. N.; CAON Mauro. Planejamento, programação e controle da produção: MRPII/ERP conceitos, uso e implantação. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. MARTINS, Petrônio. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2012 www.fat.uerj.br/.../Analise%20de%20Projetos%20do%20Sistema%20Produtivo www.eps.ufsc.br/disserta96/eliane/cap2/cap2.htm
Critério de Avaliação	Primeiro Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos, prova qualis valendo 2 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 2 pontos Segundo Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 4 pontos

	Substitutiva: na hipótese de ausência na avaliação individual e Recuperação nas vistas das provas e no último encontro. Critérios para aprovação: 1. Frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento); 2. Média final maior ou igual a 4 e menor do que 6 = exame 3. Média final menor do que 4 – não tem direito a recuperação e está reprovado.
--	---

AULA 1 – Primeira semana

Conteúdos	Apresentação Docente, Plano de Ensino, Planejamento do aula a aula, explicação dos critérios de avaliação, cronograma com as datas importantes, combinados (orientações gerais) para o semestre. Introdução – Histórico e Conceitos. Sistema de Produção – manufatura e serviços. Estratégias – gestão, análise, importância, prioridades e áreas de decisão.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

Aula 2 – Segunda semana

Conteúdos	Importância da análise da capacidade, formas de medição, expansão e avaliação econômica das alternativas de capacidade. Exercícios práticos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 3 - Terceira semana

Conteúdos	Expansão e avaliação econômica das alternativas de capacidade e planejamento de equipamentos e de mão-de-obra. Exercícios práticos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 4 – Quarta semana

Conteúdos	Importância, opções e fatores determinantes na localização de uma empresa. Tipos básicos e análise de arranjos físicos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 5 - Quinta semana

Conteúdos	Projeto de Produtos e Serviços; Ciclo de vida do produto, Etapas de desenvolvimento do produto, confiabilidade do produto e tecnologias.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 6 - Sexta semana

Conteúdos	Métodos de previsão de demanda, características e classificação.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 7 – Sétima semana

Conteúdos	Métodos quantitativos de previsão de demanda e análises de séries temporais. Medida e controle de erros e análise de horizonte de previsão.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 8 – Oitava semana

Conteúdos	Revisão dos principais conteúdos para a avaliação bimestral individual.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

Aula 9 – Nona semana

Instrumento	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

Aula 10 - Décima semana

Conteúdos	Vistas das Provas, esclarecimento das dúvidas e informe da composição da nota. Revisão do conteúdo. Etapas e custos de alternativas para alteração da produção.
Metodologia	Atendimento individualizado para o esclarecimento de dúvidas. Revisão da Teoria com exercícios práticos.

AULA 11 – Décima primeira semana

Conteúdos	Métodos de montagem de planejamento agregado e tentativa e erro.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos.

AULA 12 – Décima segunda semana

Conteúdos	Programação e controle de produção (PCP) Formulação de programação linear e suas aplicações
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 13 – Décima terceira semana

Conteúdos	Programação e controle de produção (PCP) Plano mestre de produção, objetivos do PCP e programação para baixos volumes e volumes intermediários.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 14 – Décima quarta semana

Conteúdos	Programação e controle de produção (PCP) Balanceamento de linha
------------------	--

Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.
--------------------	--

AULA 15 – Décima quinta semana

Conteúdos	Gestão de cadeia de suprimentos Etapas e fatores de influência da cadeia de suprimentos
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 16 – Décima sexta semana

Conteúdos	Gestão de cadeia de suprimentos Integração da cadeia de suprimentos, fornecedores, parceiros e fatores críticos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos. Uso do sistema em sala de aula (excell) ou laboratório.

AULA 17 - Décima sétima semana

Conteúdos	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.

AULA 18 – Décima oitava semana

Conteúdos	Devolutiva da segunda avaliação bimestral com vista da prova e revisão
Metodologia	Entrega da avaliação bimestral e correção das questões com comentário e discussão das dúvidas com os alunos.

AULA 19 – Décima nona semana

Instrumento	Prova substitutiva dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre. Peso 6,0

AULA 20 – Vigésima Semana

Instrumento	Recuperação
Conteúdos	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre. Peso 10,0