

PLANO DE ENSINO 2015

Estrutura e Gestão de Processos	
Semestre: 3º	Carga Horária: 50h
Ementa	Organização e sistemas organizacionais. Estudo da estrutura organizacional: estrutura formal e informal; especialização e coordenação. Análise de estruturas tradicionais e inovativas. Estudo de fundamentos básicos de processos, sincronismo organizacional e projetos de estrutura e da gestão organizacional.
Conteúdo	Evolução da administração e consequências na gestão de processos Fundamentos básicos de processos Inserção dos processos na estratégia organizacional Sincronismo organizacional Projeto de Estrutura e Gestão Organizacional Mapeamento de Processos Tipologias de Organogramas Corporativos
Bibliografia Básica:	MARSHALL JR. Gestão da Qualidade de Processos . São Paulo: FGV, 2012. MINTZBERG, HENRY. Criando Organizações Eficazes . 2ª. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 334p. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Administração de Processos . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. COSTA JUNIOR, Eudes Luiz. Gestão do processo produtivo . Curitiba: Ebpex. 2008. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=WLRJ6VEAJMC&printsec=copyright&hl=pt-BR#v=onepage&q&f=false
Bibliografia Complementar:	DE SORDI, José Osvaldo. Gestão Por Processos: uma abordagem da moderna administração . 3ª. Ed. São Paulo: Saraiva 2012. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas, organização & métodos: uma abordagem gerencial . 20. ed. São Paulo: Atlas, 2011. PRADELLA, Simone; FURTADO, João Carlos; KIPPER, Liane Mahlmann. GESTÃO DE PROCESSOS: DA TEORIA À PRÁTICA . São Paulo: Atlas, 2012. GUELBER, Marcelo. Estratégia de Gestão de Processos E Da Qualidade . Curitiba, IESDE, 2012. Disponível em: http://books.google.com.br/books?id=RHMA7tHU2XUC&printsec=frontcover&dq=Gest%C3%A3o+de+Processos&hl=ptBR&sa=X&ei=Y1wyUZOhJozU0gGbnHQAAQ&ved=0CFYQ6AEwBQ . GONÇALVES. José Ernesto Lima. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. RAE - Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v.40, n.1, p.6-19, Jan./Mar.2000. Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/rae/v40n1/v40n1a02.pdf . GONÇALVES. José Ernesto Lima. Processo, que processo? RAE - Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v.40, n.4, p 8-19. Out/Dez/2000. Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/rae/v40n4/v40n4a02.pdf .
Crítérios de Avaliação	Primeiro Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos, prova qualis valendo 2 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 2 pontos Segundo Bimestre: avaliação individual valendo 6 pontos e avaliações (exercício, trabalho, saída técnico pedagógica) valendo 4 pontos Substitutiva: na hipótese de ausência na avaliação individual e Recuperação nas vistas das provas e no último encontro. Crítérios para aprovação: 1. Frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento); 2. Média final maior ou igual a 4 e menor do que 6 = exame 3. Média final menor do que 4 – não tem direito a recuperação e está reprovado.

Programação das Aulas

1a Aula:

Conteúdos:	Apresentação da disciplina, ementa e Plano de Ensino; Expectativa dos alunos. Relação com objetivos da disciplina.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais. Uso do software Visio e do software Microsoft Project (gerenciados de projetos) com datas programadas para o semestre (agendamento com alunos e apoio do docente – sala dos professores).

2a Aula:

Conteúdos:	Evolução da administração e consequências na gestão de processos: Evolução do Pensamento Administrativo: níveis hierárquicos, estrutura formal e informal, autoridade de linha e staff. Diferentes tipos de organogramas.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais. Software Visio

3ª aula:

Conteúdos:	Evolução da administração e consequências na gestão de processos; Departamentalização, especialização, administração, gestão, cultura, crenças e valores;
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais, Software Visio.

4ª aula:

Conteúdos:	Evolução da administração e consequências na gestão de processos; Novas Tendências Organizacionais: estruturas tradicionais e inovadoras, organização em rede, virtual e novas tendências, tecnologia, pessoas, porte; Desenho Organizacional: O papel dos organogramas; O Desenho Burocrático; O Desenho do Sistema 4; Desenho Funcional (Formato U), Desenho Conglomerado (Formato H), O Desenho Divisional (Formato M), Desenho Matricial; Desenho Mecanicista e Desenho Mecânico.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais. . Software Visio

5ª aula:

Conteúdos:	Definindo fundamentos básicos de processos; Fundamentos de processos; O perfil do administrador de processos; Documentação de processos.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais. . Software Visio

6ª aula:

Conteúdos:	Inserção dos processos na estratégia organizacional; Impacto da estratégia na estrutura; Impacto da tecnologia no processo.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais. Software Visio

7ª aula:

Conteúdos:	Sincronismo organizacional; Novo paradigma na gestão de empresas; Construindo sincronismo estratégico; Estratégia, processos e pessoas.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

8ª aula:

Conteúdos:	Projeto de Estrutura e Gestão Organizacional; Introdução ao projeto; Etapas; Análise do contexto.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

9ª Aula:

Instrumento	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Conteúdo	Conteúdo ministrado no 1º bimestre.

10ª Aula

Conteúdos:	Devolutiva da primeira avaliação bimestral com vista da prova e revisão.
Metodologia	Entrega da avaliação bimestral e correção das questões com comentário e discussão das dúvidas com os alunos.

11ª aula:

Conteúdos:	Análise do processo atual; Mapeamento de um novo processo.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

12ª aula:

Conteúdos:	Sistemas de medição; Redesenho do trabalho.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

13ª aula:

Conteúdos:	Uma boa proposta. Debate baseado nos trabalhos desenvolvidos para o PPI.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

14ª aula:

Conteúdos:	Gestão da transição; Cuidados com as pessoas.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

15ª aula:

Conteúdos:	Fatores críticos de sucesso para transição.
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre

	alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.
--	--

16ª aula:

Conteúdos:	Avaliação 2º bimestre
Metodologia	Aula Expositiva, Interpretação de Cenários, Discussão e troca de informações entre alunos e docente, associação da teoria com exercícios práticos, visitas monitoradas a biblioteca, laboratório, saídas culturais.

17ª Aula

Conteúdos:	Avaliação Bimestral Individual. Prova dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 2º bimestre.

18ª Aula

Conteúdos:	Devolutiva da primeira avaliação bimestral com vista da prova e revisão.
Metodologia	Entrega da avaliação bimestral e correção das questões com comentário e discussão das dúvidas com os alunos.

19ª Aula

Conteúdos:	Prova substitutiva dissertativa e/ou múltipla escolha contemplando as competências e habilidades exploradas no ENADE.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre.

20ª Aula:

Conteúdos:	Recuperação.
Metodologia	Conteúdo ministrado no 1º e 2º bimestre.